

お申込み後、確認メール（自動配信メール）が届かない場合

最近、各お申込み後に自動配信メールが届かないというお問い合わせが増えております。

お申込み後、数時間経過してもメールが届かない場合は、以下の理由が考えられますので、お手数ですが今一度をご確認くださいますようお願い申し上げます。

1. フリーアドレスでのお申し込みはいただけません。

お申込みに必要なEmailは、"@yahoo.co.jp"、"@gmail.com"、"hotmail.com"などのフリーメールアドレスではお申込みいただけませんのでご了承ください。

2. ご入力されたアドレスに誤りがないかご確認ください。

メールアドレスに誤りがあった場合や迷惑メールフォルダなどにもメールが見当たらない場合は、下記①～③を明記の上、お問い合わせください。

①送信日時

②会社名・お名前

③メールアドレス

お問い合わせ先：presales-rental@brother.co.jp

尚、通常送信された内容は全て弊社に届いておりますが、入力したアドレスに誤りがあった場合や確認メールが届かず不安な場合など、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

3. 自動的に「ごみ箱」や「迷惑メールフォルダ」にメールが振り分けられている可能性があります。

『**迷惑メール**』をご確認ください。

メールが届いていない場合は、ブラザーからのメールが「迷惑メール」と判断され、表示されていない可能性があります。

ブラザーからのメールが受信できるよう「@brother.co.jp」をセーフリスト・ホワイトリストに登録して頂く必要がございますので、ご利用のメールソフト、メールサービス、セキュリティソフトの設定をご確認ください。

4. 携帯電話のメール設定でドメイン指定受信やPCからのメールを全て受信不可にしている可能性があります。

迷惑メールの対策などで、ドメイン指定や受信拒否設定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。

ブラザーからのメールが受信できるよう「@brother.co.jp」のドメイン指定をお願い致します。

※各携帯キャリアのドメイン指定/解除設定については、下記よりご確認ください。

NTTdocomo

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/

au

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-02/>

SoftBank

http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/indivisual/whiteblack/#sb-smartphone_iphone

Y!mobile

<https://www.ymobile.jp/service/others/spam/>

5. メールボックスの容量がいっぱいになっている可能性があります。

不要なメールを削除するなどして、メールサーバーの空き容量を増やしてください。