

HL-L2360DN 導入事例

株式会社 青森銀行 様

テラーのデスクサイドに設置
各種文書を離席せずに出力

金融／保険

事業
内容

「地域のために お客さまとともに
人を大切に」を企業理念とする
地域のリーディングバンク

導入
目的

支店カウンター内にプリンターを設置、
テラーの離席回避と動線短縮を実現

導入
台数

A4モノクロレーザープリンター
HL-L2360DN / 約150台
(2017年1月現在)

■会社概要 (2017年9月30日現在)

創 立	1943年10月1日 青森銀行
創 業	1879年1月20日 第五十九国立銀行
資 本 金	195億円
本店所在地	青森県青森市橋本一丁目9番30号
営業店舗数	本支店・出張所:101ヵ店
従 業 員 数	1,382名
総 預 金	2兆5,396億円
貸 出 金	1兆7,178億円
U R L	http://www.a-bank.jp

スペースの限られた窓口カウンター内にプリンターを設置、 テラーの離席回避と動線短縮で業務効率化を実現！

！ HL-L2360DN 導入の背景

お客様対応の品質を高める
テラー業務の効率化が
全店舗の課題に。

- 離席回避や動線短縮が課題
- 勘定系端末での出力機会が増加
- テラー席にHL-L2360DNを導入

青森県最大の地方銀行である青森銀行様では、2016年から2017年にかけて、全店舗にブラザーのA4モノクロレーザープリンターHL-L2360DNを約150台導入。店舗カウンター内のテラー席のすぐ横に設置しました。それまでは、テラーが本人確認書類や納付書類のスキャンデータの出力を行う際には、後方に設置された1台の共有プリンターまで取りに行く必要があり、離席回避や動線短縮などお客様対応を向上させる業務効率化が課題となっていました。また情報系システム連携等により勘定系端末での出力機会が増加したことにも対応が必要でした。

！ HL-L2360DNを選択した理由

カウンター内の限られた
スペースに設置できる
コンパクト設計が決め手に。

- 薄型軽量コンパクト設計
- すべての操作を前面から可能
- 安価かつ高速印刷を実現

同行が新しいプリンターに求めた要件は、まず何よりも、カウンター内の限られたスペースに設置可能な薄型軽量コンパクト設計であること、同時に給紙・排紙・トナー交換などすべての操作が前面から行えることでした。この設置条件と使いやすさの両面をクリアした唯一の機種が、ブラザーのHL-L2360DNでした。また極めて安価な初期費用にも関わらず、毎分30枚の高速印刷が可能なことや、導入後に故障や不具合が少ない高い信頼性も、同行がHL-L2360DNを高く評価したポイントでした。

！ HL-L2360DN導入の成果

テラーの離席がなくなり
お客様対応の品質が向上、
増加した文書出力にも円滑対応。

- 離席しないお客様対応が実現
- テラー業務の大幅な効率化
- 出力環境の分散化が実現

同行の各店舗では現在、2名のテラーの間に1台のHL-L2360DNが設置されています。テラーは離席する必要がなくなり、お客様をお待たせしない高い品質の対応が可能となりました。テラーのプリンターへの動線も短縮され、また高速印刷や容易な消耗品交換も業務の効率化につながっています。また、勘定系システムや情報系システムからの文書出力にも、HL-L2360DNは円滑な対応を実現しています。HL-L2360DNは同行のお客様満足度向上と業務効率化に大きく貢献しています。

ご購入いただいた代表的機種

HL-L2360DN

置く場所を選ばないコンパクト設計、
30枚/分の高速印刷、便利なフロントオペレーション。

自動両面プリント機能で、用紙代を削減

安価で高速印刷を実現

トナー/ドラム分離型で運用コスト削減



※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

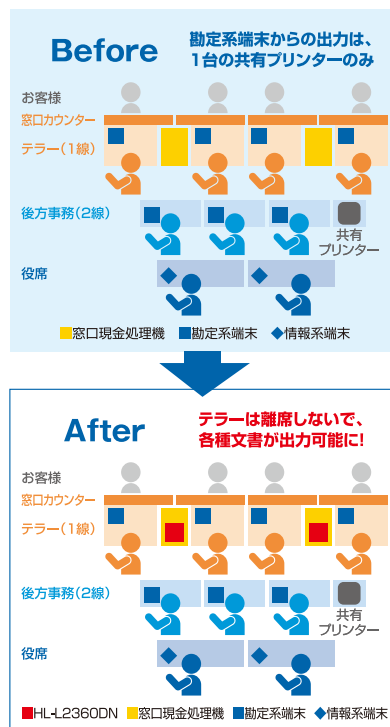
■青森銀行様／HL-L2360DN導入による出力環境の変化

●各店舗のテラーは以前、本人確認書類（免許証など）や納付書類（公共料金・税金など）をスキャンした上で、後方に設置された共有プリンターから出力していました。各テラーは1日約30回出力を行っており、一旦離席して（お客様をお待たせして）共有プリンターまで出力物を取りに行く必要がありました。

●ブラザーのHL-L2360DNを導入したことにより、テラーは座ったままで各種文書の出力が可能になりました。離席することなくお客様対応が出来るため、お客様満足度の向上につながっています。またプリンターへの動線が短縮されたことでテラーの業務効率も大幅に向上しました。

●テラーの座席には、勘定系端末や窓口現金処理機（キャッシャー）、スキャナー、通帳伝票プリンターなど、様々な機器が配置されています。コンパクト設計のHL-L2360DNは、キャッシャーの上部のわずかなスペースに設置。給紙・排紙・消耗品交換がすべて前面操作で行えるため、テラー業務の妨げになりません。

●なお既存の共有プリンターは、後方事務（2線）からの出力や内部管理資料等の印刷等に現在も使用されています。テラーからの出力をHL-L2360DNに分散したことで、効率的な出力環境が実現しています。



※上図はイメージです。



青森銀行 松原通り支店の窓口カウンター



4名のテラーに2台のHL-L2360DNを設置



すべて前面操作で、給紙などもラクラク!

■お客様の声

文書出力回りの業務を効率化し、お客様満足度を向上させるための手段としてHL-L2360DNは最適なプリンターでした。

株式会社青森銀行 | 事務統括部 部長 | 玉井 宏昌 様



以前から「ペーパーレスの時代」にどう対応するかという問題意識を持っていました。当行の内部資料の保管・共有は確実に電子化が進んでいますし、法令書類を電子データで保管したり、お客様への様々ご提案をタブレットで行う日もそう遠くないでしょう。今はその過渡期だと考えています。

過渡期においては、まだ紙の伝票や書類が必要です。ただし紙文書の出力業務に効率的かという視点を持ち続ける必要があります。文書出力回りの業務をギリギリまで削減し、来店されたお客様をお待たせすることなく、温かい対応とお客様満足につながる質の高い相談業務を実現しなくてはなりません。

こうした状況のなかで、ブラザーのHL-L2360DNを導入したわけですが、当行が求める設置条件をクリアし、かつ安価であるにも関わらず高速の印刷スピードと耐久性の良さには正直驚きました。当行にとって最適なプリンターだったと思います。

■販売パートナー様の声

HL-L2360DNの品質は、安価にも関わらず他社の上位機種と比べてもまったく遜色がなく、素晴らしいと思います

株式会社富士通エフサス | 青森支店 | 佐々木 吉則 様



当社は青森銀行様のATM、各種端末などハードウェアのメンテナンス・販売を行っています。

今回導入されたブラザーのHL-L2360DNは、銀行の窓口に設置するプリンターということで、サイズに厳しい制限があり、その要件をクリアできる機種は他にはありませんでした。当社で全店舗のカウンターの仕様と電源回りを調査し、HL-L2360DNならば大丈夫と回答しました。

私がHL-L2360DNを高く評価する理由は、その品質の高さです。当社にとって品質とは、初期設定した150台すべてが正常に稼働すること、そして故障がなく信頼性にも優れたメンテナンスの必要がないことです。HL-L2360DNは非常に安価にも関わらず、その品質は他社の上位機種と比べてもまったく遜色がありませんでした。導入の際のメーカー対応も素晴らしく、とても感謝しています。

■HL-L2360DNの概要

- 価格／オープン価格 ●印刷方式／電子写真方式 ●解像度／2,400×600dpi(HQ1200) ●プリント速度／片面印刷時(A4):最高約30枚/分、両面印刷時(A4):最高約15ページ/分
- ウォームアップタイム／9.5秒以下(スリープモードから)、27秒以下(電源投入から) ●インターフェイス／Hi-Speed USB 2.0、有線LAN:10BASE-T/100BASE-TX
- 外形寸法(W×D×H)／356×360×183mm ●質量／約6.8kg(消耗品含む) ●用紙サイズ／手差しトレイ:ユーザー定義サイズ(幅76～216mm、長さ127～355mm)、標準給紙トレイ:A4、レター、B5、A5、A6(横置き)、A6、はがき ●消費電力／約484W(印刷時平均)、約860W以下(ピーク時)

※詳細はホームページ、またはジャスティオビジネスプリンター・複合機総合カタログをご参照ください。



導入事例紹介サイト

ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。
<http://www.brother.co.jp/product/houjin/>

製品には保証書が付いています。ご購入の際は販売店より必ず保証書をお受け取りの上、大切に保管してください。本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打切後5年です(印刷物は2年です)。このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターまでおたずねください。

brother

ブラザー販売株式会社
<http://www.brother.co.jp/>

〒467-8577 名古屋市中区瑞穂区苗代町15-1

ブラザーコールセンター
0570-061020

おかけ間違いのないよう、ご注意ください。

受付時間：9:00～18:00(月～土)

※日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます

■お問い合わせ、ご相談は、

[HL-L2360DN導入事例カタログ・SPコード:MD7CH031A]このカタログの内容は、平成30年2月現在のものです。