

## 新受注システムにより、 業務効率大幅アップ、在庫数も正確に

### 「受注、納品システム」

導入台数：MW-100 19台 システム構成：ノートPC+AirH™

## 真和商事株式会社 様

### ■ 導入背景

真和商事様は、遊技場景品の卸業及び景品場の提案をされています。これまでの受注、返品業務の流れは以下の通りです。

営業担当者が納入商品を持ち込み客先を訪問  
訪問時に追加発注や返品が発生

営業担当者が現場で手書き伝票を作成

手書き伝票を本社に持ち帰り、  
総務課が受注システムにデータを再入力

受領書、納品書を発行し、お客様へ送付

### 課題

上記の流れから、以下の問題が発生していました。

- ①**業務効率の問題**：手書きでの伝票作成作業とシステムへのデータ再入力の手間
- ②**在庫管理の問題**：受注システムへの入力間違いにより、在庫数が不正確

### ■ 導入による効果

#### ①**業務効率の問題**：業務効率30%アップ

追加発注や返品情報を、客先から直接サーバーへ送り、その場で納品書、返品伝票（仮）をアウトプット。伝票の作成作業が効率化し、再入力の時間とコストを削減。業務効率が大幅アップ。

#### ②**在庫管理の問題**：在庫間違いを解消

全データは本社サーバーで一元管理しているため、同じデータを現場と本社で共有。2重入力の必要が無くなり、入力ミスが激減。

### 会社概要

社名：真和商事株式会社  
創立：昭和40年5月1日  
所在地：東京都世田谷区用賀4丁目19番4号  
事業内容：遊技場景品総合卸  
雑貨、衣料、食品  
URL：http://www.shinwariver.co.jp

### お客様の声

真和商事株式会社  
仕入れ・総務課 係長 **大友様**



手書き伝票は、製品名・品番など記入項目が膨大で、非常に時間のかかる作業でした。特にお客様の閉店時や改装時には返品数が多く、手書き伝票の数も膨大になり、改善策を検討していました。会社の新システム導入に伴い、PC+モバイルプリンタによる伝票発行で、在庫間違いはほぼ無くなり業務効率も大幅にアップしました。

### 採用のポイント

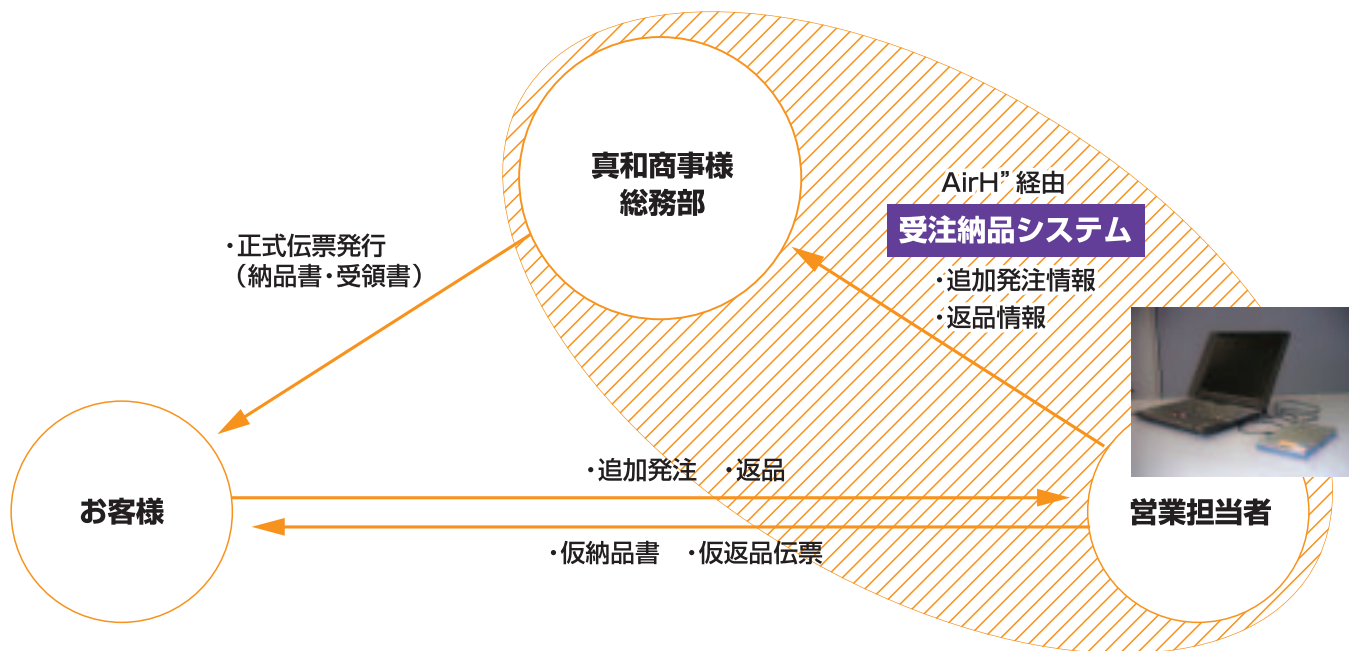
- ① **コンパクト**  
持ち運びが便利。
- ② **操作が簡単**  
PCとはUSBで接続、A4サイズをA7に自動縮小するので通常のプリンタのように使える。
- ③ **カット紙**  
2枚同時印刷が簡単。



モバイルプリンタは、システム提案をされた東京リコー様のご販売店（株）エムオーシー様（TEL03-3452-0348）より導入

## ■システムの概要と特長

営業担当者はノートPCとMPrintを携帯し、AirH<sup>™</sup>（エアージェット）経由で本社サーバーに接続できる状態になっています。お客様訪問時に追加発注・返品があると、このシステムを利用し、受注・返品処理を行います。その際、仮納品書・返品伝票はMPrintで2枚印刷（用紙はC-11をご使用）、1枚をお客様に渡し、1枚を会社保管用として持ち帰ります。受注・返品情報は本社サーバーに送信されているので、本社側では正式納品書・受領書がアウトプットされ、総務担当者が仮納品書、受領書で確認後お客様に送付します。



**返品伝票 (控)**

XXXX[株] 御中 取引日  
2004年05月10日

取引区分 数量部 納品番号コード No. 123  
 返品 200 100400 42

商品コード	品名	規格	数量	単価	金額	互換	バーコード
1 123456	02	012	5	XXX.XXX	XXX.XXX	XXXX	200
2 987654	04	028	3	XXX.XXX	XXX.XXX	XXXX	240
3 456789	03	054	3	XXX.XXX	XXX.XXX	XXXX	180
4 789012	08	166	1	XXX.XXX	XXX.XXX	XXXX	400
5 678901	05	245	1	XXX.XXX	XXX.XXX	XXXX	234
6 145678	05	096	1	XXX.XXX	XXX.XXX	XXXX	450
XXXXシューズ	02	05878	1	XXX.XXX	XXX.XXX	XXXX	450
<b>合計</b>			22		XXX.XXX		

真和商事株式会社

▲印字サンプル (原寸大)

## ▼使用状態



このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいご紹介は、こちらをご覧ください。 <http://www.brother.co.jp/jp/mwprinter/>  
 尚、製品についての詳しいお問合せ、評価機の購入、お貸出のお申込は、こちらへご連絡ください。 mail: mwprinter@brother.co.jp TEL: 052-824-3091  
 本商品はソリューション向けの製品です。ソリューション関連のご相談につきましてはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。  
 ●受付時間 9:00~12:00/13:00~17:00 (土・日・祝祭日を除く)  
 情報機器事業部 本社/052-824-3091 東京/03-3274-6984 関西/06-6543-9120 中部/052-824-3196 九州/092-481-1560

**brother** **ブラザー販売株式会社**  
<http://www.brother.co.jp/>

〒467-8577 名古屋市瑞穂区苗代町15-1

ブラザーコールセンター  
**TEL:(052)824-3378**  
**FAX:(052)819-5904**  
 受付時間:9:00~12:00/13:00~17:00  
 \*日・祝祭日および当社休日を除く  
 E-mail: pub.joho@hanbai.brother.co.jp

■ お買い求め、ご相談は、

[MPrintシリーズ導入事例カタログコード:93-1] このカタログの内容は平成16年7月現在のものです。