

## 新受注システムにより、 業務効率大幅アップ、在庫数も正確に

### 「受注、納品システム」

導入台数：MW-100 19台 システム構成：ノートPC+AirH™

## 真和商事株式会社 様

### ■ 導入背景

真和商事様は、遊技場景品の卸業及び景品場の提案をされています。これまでの受注、返品業務の流れは以下の通りです。

営業担当者が納入商品を持ち込み客先を訪問  
訪問時に追加発注や返品が発生

営業担当者が現場で手書き伝票を作成

手書き伝票を本社に持ち帰り、  
総務課が受注システムにデータを再入力

受領書、納品書を発行し、お客様へ送付

### 課題

上記の流れから、以下の問題が発生していました。

- ①**業務効率の問題**：手書きでの伝票作成作業とシステムへのデータ再入力の手間
- ②**在庫管理の問題**：受注システムへの入力間違いにより、在庫数が不正確

### ■ 導入による効果

#### ①**業務効率の問題**：業務効率30%アップ

追加発注や返品情報を、客先から直接サーバーへ送り、その場で納品書、返品伝票（仮）をアウトプット。伝票の作成作業が効率化し、再入力の時間とコストを削減。業務効率が大幅アップ。

#### ②**在庫管理の問題**：在庫間違いを解消

全データは本社サーバーで一元管理しているため、同じデータを現場と本社で共有。2重入力の必要が無くなり、入力ミスが激減。

### 会社概要

社名：真和商事株式会社  
創立：昭和40年5月1日  
所在地：東京都世田谷区用賀4丁目19番4号  
事業内容：遊技場景品総合卸  
雑貨、衣料、食品  
URL：http://www.shinwariver.co.jp

### お客様の声

真和商事株式会社  
仕入れ・総務課 係長 **大友様**



手書き伝票は、製品名・品番など記入項目が膨大で、非常に時間のかかる作業でした。特にお客様の閉店時や改装時には返品数が多く、手書き伝票の数も膨大になり、改善策を検討していました。会社の新システム導入に伴い、PC+モバイルプリンタによる伝票発行で、在庫間違いはほぼ無くなり業務効率も大幅にアップしました。

### 採用のポイント

- ① **コンパクト**  
持ち運びが便利。
- ② **操作が簡単**  
PCとはUSBで接続、A4サイズをA7に自動縮小するので通常のプリンタのように使える。
- ③ **カット紙**  
2枚同時印刷が簡単。



モバイルプリンタは、システム提案をされた東京リコー様のご販売店（株）エムオーシー様（TEL03-3452-0348）より導入

