

MPrintシリーズ導入事例

広島信用金庫 様

PDA連携・受取書等発行 **金融／保険**



事業内容

地域の中小企業や個人のお客様のための協同組織による地域金融機関

導入目的

PDAからBluetoothでデータを転送し、渉外先で受取書などを発行する

導入台数

MW-140BT TypeF / 約280台

■組織概要 (2006年3月末現在)

設立	1945年5月
資本金	3,341百万円
従業員数	91,124人
職員数	964人
店舗数	79店舗
預金高	1,072,740百万円
貸出金	718,282百万円
本店所在地	広島市中区富士見町3番15号

PDAと連携したMPrintで受取書・領収書等を出力、画期的な「渉外支援システム」を確実に支えています。

！ MPrintシリーズ導入の背景

渉外システム更改を期にモバイルプリンタが必要に。

- 渉外支援システムの全面更改
- 受取書等の出力は必須要件
- 重い従来端末を刷新

広島信用金庫様では2005年3月、それまで預金情報が主であった渉外支援システムを全面更改。融資情報閲覧や各種顧客検索などでもできる、画期的な総合顧客情報管理システムを構築しました。旧システムでは渉外担当者はプリンタと一体型のハンディ端末を使っていましたが、重くて持ち運びが大変であり、また機能強化された新システムに対応するために、PDA端末の採用を決定。このため、信用金庫の特性である集金業務の際に受取書や領収書を出力する、コンパクトで使いやすいモバイルプリンタが必要となりました。

！ MPrintシリーズを選択した理由

コンパクトサイズで抜群の操作性が決め手

- 小型で軽量、抜群の携帯性
- Bluetoothの高い操作性
- 個人情報保護対策も万全

機種選定に際しては、新システムを開発した日本電気様より複数の機器が提示されました。そこからMW-140BTが選ばれた理由は、まず小型・軽量で携帯しやすいこと。また用紙がカセット形式なので丸まらず、用紙交換も簡単で使いやすいこと。さらに、Bluetooth接続であるため、指向性の強い赤外線接続に比べて印刷が簡単にできることも決め手でした。極めて多忙な渉外担当から、MW-140BTの優れた携帯性と操作性が高く評価されたのです。プリンタにお客様の個人情報が残らないことも重要要件でした。

！ MPrintシリーズ導入の成果

業務の生産性向上のための必要不可欠なツールに。

- 渉外担当から高い評価
- 業務の生産性向上に貢献
- 同金庫の渉外に確実に定着

MW-140BTは、新渉外支援システムが完成した2005年3月から9月までに順次全店舗に導入され、渉外担当全員が活用しています。「コンパクトで使いやすい」「靴の中に入れてみても印字できる」等々、現場から高い評価を獲得。渉外業務の生産性向上にも大きく貢献しています。PDAとモバイルプリンタを連携させ、総合的な顧客情報管理を実現した同システムは、全国の信用金庫からも注目を集めており、次代の地域金融機関を支える戦略ツールとして、同金庫の渉外業務に確実に定着しています。



ご購入いただいた代表的機種

Mprint MW-140BT

携帯電話やPDAとの連携で優れた操作性を実現。
Bluetooth搭載のモバイルプリンタ決定版！

厚さ17.5mm、重さ300g以下のコンパクト設計

ペーパーカセット方式で用紙交換も簡単

BluetoothでPDAや携帯電話に接続可能

※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

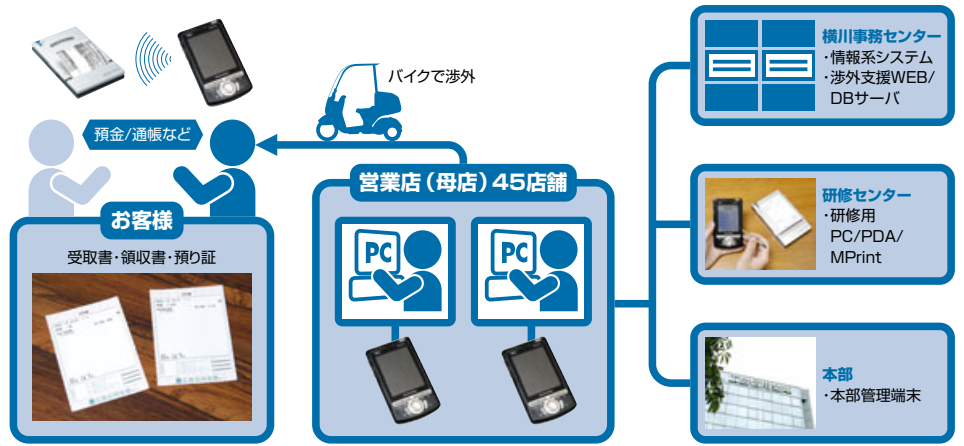
■システムの概要と特徴

●預金中心だった旧システムに対し、新「渉外支援システム」は融資情報の閲覧や各種顧客検索が可能となり、総合的な顧客情報管理が実現しました。

詳しくは日本電気株式会社様のHPをご覧ください。
<http://www.nec.co.jp/library/jirei/hrsn/index.html>

●渉外担当は毎朝、担当顧客の預金/融資の残高情報などをPDAにダウンロードします。PDAには、従来の集金機能のほかに、顧客検索、顧客訪問予定、住宅ローンなどの相談業務支援などの機能が搭載されており、渉外業務を強力にサポートしています。

●お客様からの集金や通帳預かりの際、PDAからMPrintへデータ転送し、受取書/領収書などをその場で印刷します。1日平均で約20枚を出力。帰店後、PDAの各種データは、営業店のPCを介して事務センターのサーバに蓄積されます。



■お客様の声

新システムとMPrintを活用して業務の生産性向上を実現し、地域金融機関の役割を果たします。

広島信用金庫 | 常勤理事 | 営業統括部長 兼統括指導役 | 隠居 一男 様

地域金融機関の使命を全うするために、当金庫の渉外担当者は日々お客様の中を走り回っています。その多忙な業務を支えているのが、新しい渉外支援システムであり、ブラザーのMPrintです。これらは渉外担当に多彩な顧客情報を確実に提供し、また業務の生産性を向上させるために、非常に有効であると評価しています。技術革新が進むなかで、今後も新たな製品やサービスを継続的に提供していただけるよう期待しています。



■販売パートナー様の声

MPrintの用途は、金融機関だけでなく、今後さらに広がっていくと思います。

日本電気株式会社 | 中国支社公共第二営業部 | セールスマネージャー | 本居 千幸 様

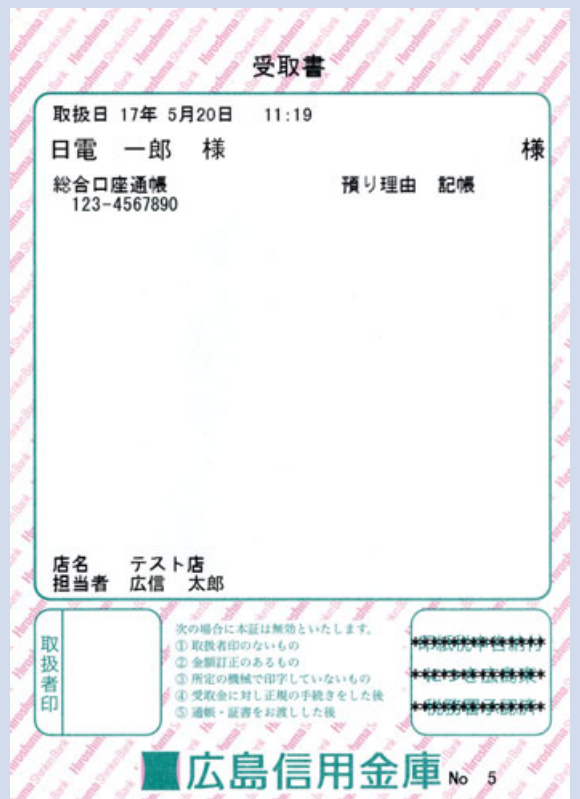
ブラザーのMPrintを高く評価しています。当社が開発するシステムのなかでも、MPrintが幅広く採用されています。MPrintには他の金融機関も注目しており、今後ますます広まるのではないのでしょうか。また金融機関だけでなく、外部での帳票発行が必要な業務や、流通業の棚卸し業務などでは、MPrintが極めて有効なソリューションとして機能すると期待しています。

■MW-140BTの概要

- 価格/オープン価格 ●印刷方式/ダイレクトサーマル方式、ラインヘッド
- 印字スピード/15秒/枚 (弊社基準原稿 A7サイズ感熱紙<C-11> 印字率7%)
- 印字解像度/300dpi×300dpi ●給紙方式/紙製ペーパーカセット、自動給紙方式
- 接続ホスト/PC・PDA・携帯電話 ●外形寸法/100mm(W)×160mm(D)×17.5mm(H)
- 質量/300g (内蔵充電池・感熱紙<C-11>を含む)
- インターフェース/USB Ver1.1準拠、Bluetooth Ver1.1準拠



■出力見本(原寸大)



用紙(用紙サイズ/印刷領域): ブラザーCペーパーシリーズ C-12(高保存性感熱紙 74mm×105mm/69mm×100mm)

導入事例紹介サイト



ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。
<http://www.brother.co.jp/product/houjin/>

・MPrintはブラザー工業株式会社の登録商標です。

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいご紹介は、こちらをご覧ください。<http://www.brother.co.jp/jp/mwprinter/> (製品情報は製造元であるブラザー工業(株)が運営しております) 尚、製品についての詳しいお問合せ、評価機の購入、お貸出のお申込は、こちらへご連絡ください。mail:mwprinter@brother.co.jp TEL:052-824-3091 本商品はソリューション向けの製品です。ソリューション関連のご相談につきましてはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。

●受付時間 9:00~12:00/13:00~17:00(土・日・祝祭日・当社休日を除く) 情報機器事業部 本社/052-824-3091 北海道/011-782-6591 東北/022-227-8885 東京/03-3274-6984 中部/052-824-3196 関西/06-6543-9120 中四国/082-240-3781 九州/092-481-1560