

PocketJet 導入事例

株式会社ジュピターテレコム (J:COM) 様

iPad Air連携、A4判の
見積書・契約書をその場で出力 **ケーブルテレビ事業**



事業
内容

ケーブルテレビ局の統括運営を通じた有線テレビジョン放送事業及び電気通信事業、番組供給事業

導入
目的

電子加入申込システムを搭載したiPad Airと連携し、回線契約に必要な見積書・契約書 (A4判) を出力する

導入
台数

PocketJet (PJ-673) / 約2,600台
(2014年11月現在)

■会社概要

設立	1995年1月18日
資本金	376億円(2013年11月1日現在)
株主	KDDI株式会社、住友商事株式会社
売上高	4,526億円(連結/2013年12月期)
従業員数	グループ総計13,838人(2013年12月末現在)
事業内容	ケーブルテレビ局の統括運営を通じた有線テレビジョン放送事業及び電気通信事業
本社所在地	東京都千代田区丸の内1-8-1
URL	http://www.jcom.co.jp

iPad Airとモバイルプリンターで手書き業務からの脱却! 2,600人の回線契約業務の効率化と生産性の向上を実現。

! PocketJet 導入の背景

回線加入の見積書・契約書を
それまでの手書きから
全面的な電子化を検討。

- 誤記入や紛失リスクが課題
- 専用複写紙の用紙コスト削減
- iPad AirとPJ-673を選定

ケーブルテレビ局の放送事業などを全国で展開するJ:COM様は、2014年5月から11月にかけて、iPad Airと無線LANで接続したブラザーのモバイルプリンター「PJ-673」を全国の営業担当者約2,600人全員に導入しました。以前は回線契約の見積書や契約書を、手書きの複写紙で作成していました。しかし、誤記入や紛失リスク、用紙コストなどが課題となり、3年前からその電子化に着手。検討の結果、お客様情報の基幹システムと連携したiPad AirとPJ-673を選定、加入申し込み業務の大幅な効率化を実現しました。

! PocketJet を選択した理由

iPad Airと無線LANで連携、
1件4~5枚の加入申込書も
高速で美しく印刷。

- iPadからのワイヤレス印刷
- 小型で軽量、抜群の携帯性
- 手軽なコストも決め手に

同社が新しいシステム機器に求めた要件は、①操作性の良いタブレット端末からお客様情報を簡単に抽出し、見積りや加入契約情報を迅速に入力できること、②入力した情報を即座に基幹システムへ送信すること、③お客様向けにA4判の見積書や契約書の控えを高速で美しく印刷できること、などでした。iPad AirとPJ-673はこれらの要件をすべてクリアー。特に、iPad Airと無線LANでの接続が可能で、1件につき4~5枚となる加入契約書を高速で印刷できることが、PJ-673を選定する決め手となりました。

! PocketJet 導入の成果

回線契約業務を
大幅に効率化、営業担当の
残業時間削減にも貢献。

- 申込書記入時間が半減
- ヒューマンエラーも激減
- 新しい用途への応用も検討

iPad AirとPJ-673の導入により、回線契約業務は大幅に効率化されました。それまで約45分を要していた加入契約書の説明・記入時間が半分以下となり、誤記入や紛失なども激減。複写紙が必要なくなったことで、用紙コストも削減されました。また加入契約情報をその場で基幹システムへ送信できるため、申込書などをオフィスに持ち帰ったり台帳へ転記する必要もなくなり、営業担当者の残業時間削減にも貢献しました。同社では今後、保守作業報告など他の業務に応用することも検討しています。



ご購入いただいた代表的機種

PocketJet PJ-673

無線LANによるiPhone/iPadとの接続に対応。
A4用紙対応で驚きのサイズ。超小型モバイルプリンター!

A4用紙対応で驚異的な小型軽量化を実現

感熱プリンターで低ランニングコスト

高速印刷を実現(当社従来機と比べて約2倍)

※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

■J:COM様／電子加入申込書システムの概要と特徴

- 営業担当者は、約100件の訪問先情報を電子加入申込書システムへアップロードし、そこから住所など事前に登録した情報を、お客様番号で引き出すことが可能です。
- iPad Airは、お客様情報のデータベースからの抽出、見積り・加入契約情報の入力、契約内容のオーダー、という3つの機能を保持しています。
- 訪問したお客様宅で、iPad Airの画面から必要な情報を入力します。具体的には、加入プラン別の料金シミュレーション、詳細見積書、加入契約書などです。入力は極力プルダウン式で効率化されています。
- 入力した情報は、その場でPJ-673へ無線LANで転送し、お客様に渡す書類を印刷します。1件あたり4～5枚を高速で印刷します。
- 入力したすべてのデータを、その場ですぐに電子加入申込書システムへ送信します。iPad Air上のお客様データはすべて消去されるので、セキュリティ面も万全です。



■お客様の声

iPad AirとPJ-673の連携システムは、当社の回線契約業務を大幅に効率化しました。全国で約2,600人の営業担当者が活用しています。



株式会社ジュビターテレコム | 営業推進部チーフトレーナー | 藤本 貴生 様

回線加入契約に必要な見積書・契約書は、以前は複写紙への手書き記入でした。記入ミスや計算間違いなどのヒューマンエラーを防ぐとともに、契約書に必要なお客様情報を簡単に記入できるシステムの必要性を痛感していました。こうした課題を一举に解決するために、タブレット端末とモバイルプリンターの導入に踏み切ったわけです。効果はてきめんでした。契約書記入の時間が大幅に短縮され、その場から即座にLTE回線を通じてオーダーが可能となりました。申込書を持ち帰る必要もなくなり、営業担当者の業務効率化と社内コミュニケーションの円滑化が同時に実現しました。現在、全国の営業担当者の約2,600人全員が活用していますが、非常に喜ばれています。今後は、重要事項説明書や保守作業報告書の印刷などへの応用、グループ会社への導入なども検討していく予定です。

■販売パートナー様の声

iOSとも連携するPJ-673を高く評価しています。



KDDI株式会社 | メディア・CATV推進本部 | 東日本営業部 | マネージャー | 井上 淳 様

今回当社は、各デバイスと通信環境の提供、およびMDM(モバイル端末管理)サービス、サポート窓口運用を担当しました。iPadとモバイルプリンターを無線LANで連携させた画期的な事例だと自負しています。PJ-673は小型で軽量なうえにコストも手軽で、「現場での印刷」という幅広い用途に応えるモバイルプリンターとして、高く評価しています。

■PocketJet (PJ-673) の概要

- 価格／オープン価格 ●印刷方式／ラインヘッドによるダイレクトサーマル方式
- 印字速度／約9.4秒/枚、または31.6mm/秒 ●印刷解像度／300dpi×300dpi
- 給紙方式／手差し ●印刷領域／A4時最大279.4×203.2mm
- インターフェイス／無線LAN: IEEE 802.11b、アドホックモード USB: Ver.2.0 Full Speed準拠
- 外形寸法／255(W)×55(D)×40(H)mm ●質量／約480g(充電電池除く)
- 電源／ACアダプター、カーアダプター(別売品)、ニッケル水素充電電池(1個同梱)、リチウムイオン充電電池(別売品)



■出力見本(約35%に縮小／拡大部分は原寸)



iPhone, iPadは、米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

導入事例紹介サイト

ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。
<http://www.brother.co.jp/product/houjin/>

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターまたはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。
●受付時間 9:00～12:00/13:00～17:00平日(月～金)*土・日・祝日・弊社指定休日を除きます。
北海道/011-221-5775 東北/022-227-8885 東京/03-3274-6984 中部/052-824-3196 関西/06-6310-8856 中四国/082-240-3781
九州/092-481-1560