

MPrintシリーズ導入事例

株式会社 関西アーバン銀行 様

携帯電話連携・  
領収書兼預り証等発行

金融/保険

事業  
内容

地域社会の健全な発展に貢献する、  
三井住友銀行グループの都市型地方銀行

導入  
目的

携帯電話と連携し、渉外先で集金・  
預り業務における領収書兼預り書等を  
出力する

導入  
台数

MPrint MW-140BT TypeF / 約600台

■会社概要 (2007年9月30日現在)

創 立	1922年(大正11年)7月
資 本 金	370億円
預 金	27,260億円
貸 出 金	26,003億円
店 舗 数	94支店 他8出張所
従 業 員 数	1,852人
本店所在地	大阪府大阪市中央区西心斎橋1-2-4
U R L	<a href="http://www.kansaiurban.co.jp/">http://www.kansaiurban.co.jp/</a>



## 金融業界で初めて、携帯電話を活用した渉外支援システムを構築。 MPrintとの連携で集金時の受領書等を即時発行!

! MPrintシリーズ導入の背景

渉外活動の  
生産性向上のため  
新たなシステム導入を検討。

- 効率的な渉外活動を支援
- 手書き伝票の不都合を改善
- 情報セキュリティ確保にも配慮

三井住友銀行グループの第二地銀である関西アーバン銀行様は、都市型リテールバンクとして、集金業務なども含めた渉外活動の生産性を上げるために、2007年7月より新しい渉外支援システムを導入しました。その背景には、従来の手書き伝票の記入ミスや非効率を改善してお客様の安心感を向上させるとともに、渉外担当による帰店後の煩雑な事務手続きをなくし、業務の効率化と精緻化を図るという課題がありました。同時にシステム化した際に、お客様情報の漏洩を防ぐ万全のセキュリティ対策も重要課題でした。

! MPrintシリーズを選択した理由

コンパクトサイズで  
使いやすい、抜群の携帯性と  
操作性が決め手。

- 小型で軽量、抜群の携帯性
- Bluetooth対応の使いやすさ
- カール癖がつかないカット紙を採用

多くのベンダーによる提案の中から、同行はシステム構築全般をNECに、携帯電話端末をKDDIに、そしてモバイルプリンタをブラザーのMW-140BT TypeFに決定しました。携帯電話を選択した理由は、もっとも渉外担当の日常業務に定着しやすいとの判断があったからです。またMW-140BT TypeFは、小型・軽量の優れた携帯性に加え、用紙はカット紙なので丸まらず、Bluetooth対応で鞆のなかでも容易に出力できるという抜群の操作性が評価されました。プリンタ本体にお客様情報が残らないことも重要な要件でした。

! MPrintシリーズ導入の成果

業務の効率化と  
セキュリティ対策  
に大きな導入効果を発揮。

- お客様満足度の向上
- 渉外担当の業務効率化に貢献
- 情報セキュリティ対策の強化

携帯電話を活用した渉外支援システムは、金融業界初の成功事例として大きな注目を集めました。それは、渉外担当の集金・預り業務や帰店後の業務の時間を短縮できたことはもちろん、美しい印字の領収書等をお客様の前で出力することにより信頼感を得ること、携帯電話を紛失しても遠隔操作で使用不可能になる万全の情報漏洩対策を実現したことも大きく貢献しました。同行では今後、お客様情報の携帯電話へのダウンロード、渉外担当の行動管理、さらには提案書出力など、より高度な用途での活用を展望されています。



ご購入いただいた代表的機種

MPrint MW-140BT TypeF

携帯電話との連携で優れた操作性・携帯性を実現。  
Bluetooth搭載のモバイルプリンタ決定版!

厚さ17.5mm、重さ300g以下のコンパクト設計

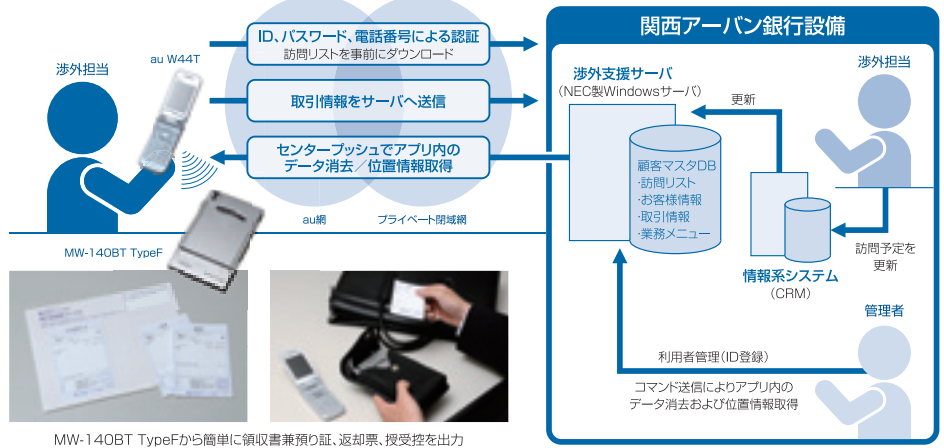
ペーパーカセット方式で用紙交換も簡単

Bluetoothで携帯電話やPDAに接続可能

※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

■ 渉外支援システムの概要と特徴

- セキュリティ機能強化により、顧客情報漏洩リスクを低減するとともに、取引情報の処理向上により、帰店後の渉外担当の事務処理を軽減しました。また渉外担当の行動管理により、急な商談にも迅速な対応が可能です。
- マスターデータは事前にダウンロードするため、通信圏外でもアプリの使用が可能。また一定時間無操作でアプリをロックしたり、遠隔データ消去も可能なため、携帯電話を紛失しても安心です。
- プルダウンを選択回数が多い項目順に表示させるため、操作が簡単。また取引情報はau網経由ですぐにセンターに送信されるため、帰店後の報告作業負担を軽減しました。



MW-140BT TypeFから簡単に領収書兼領り証、返却票、授受控を出力

■ お客様の声



使いやすく、セキュリティ万全の  
渉外支援システムで、  
都市型リテールバンクの  
可能性を追求していきます。

株式会社 関西アーバン銀行 | 事務統括部長 | 眞斗 敬 様

渉外担当が使いやすく、お客様に受け入れていただけて、セキュリティも万全。それが今回の開発要件でした。携帯電話とモバイルプリンタを活用した渉外支援システムは、今は事務効率化に貢献する段階ですが、今後は渉外活動の支援や、お客様への提案支援など、より高度な用途で活用されるでしょう。当行が都市型地銀として発展していくためには、必要不可欠なシステムだと考えています。

■ 販売パートナー様の声



**MW-140BT TypeFの使いやすさに注目!**

日本電気株式会社 | 関西官庁・公共営業事業部 | 天野 信幸 様

携帯電話と連携するモバイルプリンタとして、ブラザーのMW-140BT TypeFは最適でした。小型・軽量に加え、特にBluetooth対応の操作性の良さに注目しました。今後携帯電話とMW-140BT TypeFの連携システムには、大きな可能性があると感じています。



**携帯電話をPCとして使う発想の転換!**

KDDI株式会社 | FMC関西支社法人営業1部 | 今井 康智 様

銀行の勘定系システム端末として携帯電話を活用した今回の事例は、極めて画期的です。弊社の豊富な種類のBluetooth対応携帯は、万全のセキュリティ対策が講じられているため、MW-140BT TypeFとの連携は、今後金融業界だけでなく幅広い用途で活用されると期待しています。

MW-140BT TypeF の概要

- 価格 / オープン価格 ●印刷方式 / ダイレクトサーマル方式、ラインヘッド
- 印字スピード / 15秒/枚 (弊社基準原稿 A7サイズ感熱紙<C-11> 印字率7%)
- 印字解像度 / 300dpi×300dpi ●給紙方式 / 紙製ペーパーカセット、自動給紙方式
- 接続ホスト / PC+PDA+携帯電話 ●外形寸法 / 100mm(W)×160mm(D)×17.5mm(H)
- 質量 / 300g (内蔵充電電池・感熱紙<C-11>含む)
- インターフェース / USB Ver2.0 Full Speed, Bluetooth Ver1.1準拠



■ 出力見本 (原寸大)



用紙(用紙サイズ/印刷領域):ブラザーCペーパーシリーズ C-12(高保存性感熱紙 74mm×105mm / 69mm×100mm)

導入事例紹介サイト



ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。  
<http://www.brother.co.jp/product/houjin/>

\*MPrintはブラザー工業株式会社の登録商標です。

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいご紹介は、こちらをご覧ください。<http://www.brother.co.jp/product/mwprinter/index.htm> (製品情報は製造元であるブラザー工業(株)が運営をしております) 尚、製品についての詳しいお問合せ、評価機の購入、お貸出のお申込は、こちらへご連絡ください。mail:mwprinter@brother.co.jp TEL:052-824-3095

本商品はソリューション向けの製品です。ソリューション関連のご相談につきましてはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。

●受付時間 9:00~12:00/13:00~17:00 (土・日・祝祭日・当社休日を除く) 情報機器事業部 本社/052-824-3095 北海道/011-782-6591 東北/022-227-8885 東京/03-3274-6984 中部/052-824-3196 関西/06-6310-8863 中四国/082-240-3781 九州/092-481-1560