

PocketJetシリーズ 導入事例

株式会社LIXILトータルサービス 様

タブレット端末連携、  
A4判の報告書をその場で出力

保守/メンテナンス



事業  
内容

住宅用・ビル用の住宅設備機器・建材の  
販売・加工・施工および  
アフターメンテナンス、等

導入  
目的

メンテナンス標準モバイルシステムと  
連携し、保守点検の作業報告書 (A4判)  
をその場で出力する

導入  
機器

PocketJet (PJ-763)

■会社概要

設立	2013年4月1日
資本金	1億円
本社所在地	東京都江東区大島2-1-1
事業所数	13支店・36営業所
代表者	代表取締役社長 牧野 秀樹
従業員数	2,600名
事業概要	工事・納材事業、メンテナンス事業、 ソリューションビジネス事業、ショップ事業、等
URL	<a href="http://www.lixil-totalservice.co.jp">http://www.lixil-totalservice.co.jp</a>

## 経営統合後の全社標準のモバイルプリンターとして ブラザーのPJ-763を選定、全国のサービスマンに導入!

### ! PocketJet 導入の背景

開発投資の最適化のために  
モバイルプリンターの  
全社標準機選定を実施。

- 経営統合により新会社が発足
- 用紙サイズをA4判に拡大
- 白紙の状態から選定を実施

日本及び海外で、幅広い建材・設備機器と住関連サービスを提供するLIXILグループ。LIXILトータルサービス様は、その国内各工事・保守メンテナンス事業を展開する関連会社です。同社では以前、保守業務の訪問先で作業報告書を出力するモバイルプリンターとして、ブラザーのMW-260を導入していましたが、業務システムの刷新に合わせてA4サイズにも対応できるプリンターへの更改を検討。現場の声を吸い上げて定めた要求仕様を基に、LIXIL情報システム本部Information Excellence部が選定した結果、ブラザーのPJ-763が全社標準機に採用されました。

### ! PocketJet を選択した理由

現場が求めた  
数多くの厳格な要件設定を、  
PJ-763が見事にクリア。

- A4サイズへの対応が必須
- 優れた携行性と堅牢性
- 総合的な費用対効果を評価

新しい標準機を選定する際に、現場が求めた要件は、①A4サイズに対応、②モバイルOS用SDKの用意、③携行性・堅牢性、④ユーザーによるバッテリー交換、⑤バーコード印刷対応、⑥総合的な費用対効果、等でした。検討の結果ブラザーのPJ-763を選定。特に、ランニングコストまで含めた費用対効果や、猛暑や車の中での使用など様々な環境に対応できる堅牢性等が高く評価されました。MW-260を10年間使用したブラザーに対する信頼性が、白紙状態からの全社標準機選定でも活きる結果となりました。

### ! PocketJet 導入の成果

同社の“現場力”を支える  
モバイルプリンターとして  
さらに用途の拡大を期待。

- 全国のサービスマンに導入
- お客様に好評なA4サイズ
- 訪問先での見積書出力も

同社では2016年度の約2ヵ月間で、全国のサービスマンにAndroidタブレット端末とPJ-763を導入、メンテナンス用モバイルシステムが刷新されました。用紙サイズがA4版に拡大されたことで、お客様にも見やすく、より詳細な保守作業情報の開示が可能となっています。同社では今後、メンテナンス事業だけではなく、拡大するリフォーム市場へ対応するために、商談時に概算見積書をその場で出力する用途など、他の事業への活用も期待しています。



ご購入いただいた代表的機種

PocketJet PJ-763

充電電池の性能を強化、さらなる高速印刷を実現。  
A4用紙対応で驚きのサイズ。超小型モバイルプリンター

A4用紙対応で驚異的な小型軽量化を実現

感熱プリンターで低ランニングコスト

各種SDKやサンプルプログラムを無償提供

※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

### ■LIXILトータルサービス様「メンテナンス標準モバイルシステム」概念図

- お客様から保守メンテナンスの依頼があると、同社のサービスマンがご自宅へ訪問し、保守メンテナンスを実施します。作業が終了した後、タブレット端末と連携したPJ-763から「サービス報告書」を印刷してお客様にお渡しします。
- 保守メンテナンス業務は、お客様宅の現場で設備機器の状況を確認した上で実施する必要があります。その場で印刷できるモバイルプリンターが不可欠です。PJ-763の導入で用紙サイズがA4判に拡大され、作業内容をより詳細に説明することが可能となり、お客様の信頼感と満足度も向上しています。



### ■お客様の声

**A4サイズの報告書でお客様の信頼感も向上。使い手の立場に立った提案も高く評価します。**

株式会社LIXILトータルサービス | 顧問 | 益子 保美 様



ブラザーのモバイルプリンターを高く評価しています。何よりも用紙サイズがA4判に拡大されたことで、お客様にとっても、当社のサービスマンにとっても、非常に見やすくなりました。保守メンテナンスに対するニーズは日々高度なものになっており、より詳細なサービス報告書をお渡しできることで、お客様の信頼感も高まっていると感じています。PJ-763は使い勝手が良く、機種変更によるサービスマンの不安もほんの数日で払拭できました。また給紙方式が手差しに代わりましたが、これもブラザーから用紙ガイドの提案があり、支障は出ませんでした。当社の事業内容は、今後ますます多様になります。特に拡大が予測されるリフォーム市場では、商談後にいかに速く正確な見積りを提出できるかがポイントになります。PJ-763なら、商談中にその場で見積書を印刷することができます。こうした他の事業への展開も、これから期待しています。

### ■お客様の声

**モバイルプリンターの全社共通機として、PJ-763は様々な面で最も高く評価されました。**

株式会社LIXIL | 情報システム部 | Information Excellence部デバイスグループ | グループリーダー | 藤野 賢一 様



経営統合によりLIXILが誕生した際に、新しい情報システム基盤を構築する「L-ONEプロジェクト」が発足しました。これは従来の5社統合による国内の最適化に加え、グローバル統一を見据えた標準化の実現を目的としたものです。保守メンテナンス事業のモバイルプリンターについても、システムの全体最適化の視点から白紙の状態ですべての比較検討の結果は別表のとおりです。必須要件であったA4対応や、携行性やバッテリー寿命などで、PJ-763が優れていました。またランニングコストを含めた価格の面でも、インクジェット方式よりもサーマル方式が良いと判断しました。用紙については、純正紙を標準とすることで夏の暑さも乗り切ることができ、ブラザーのサーマル方式の経験が活かしていると感じました。SDKの対応も非常に優れており、まさに全社共通機の要件を満たすモバイルプリンターであると評価しています。

### ■LIXIL様社内におけるモバイルプリンター比較検討資料

(検討段階におけるLIXILトータルサービス様作成の比較資料)

メーカー / 印字方式	VOC課題(顧客の声)		業務課題				システム	ランニングコスト		イニシャルコスト
	A4対応	バーコード対応	バッテリー寿命	耐候性	携行性	印字速度	I/F(InterFace)	インク補充	用紙	価格
ブラザーPJ-763サーマル	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○	△
A社インクジェット	◎	○	△	×	×	×	△	×	◎	◎
B社サーマル	×	◎	◎	◎	○	○	◎	◎	×	○
C社サーマル	△	◎	△	◎	○	○	◎	◎	×	×
D社サーマル	×	◎	◎	○	○	○	◎	◎	×	△

### ■PocketJet (PJ-763) の概要

- 価格 / オープン価格 ●印刷方式 / ラインサーマルヘッドによるダイレクトサーマル印刷方式 ●印字速度 / 約7.5秒/枚、または39.6mm/秒 ●印刷解像度 / 300dpi×300dpi
- 給紙方式 / 手差し ●印刷領域 / A4時最大279.4×203.2mm ●インターフェイス / Bluetooth®Ver.2.1+EDR(SPP, BIP, OPP, HCRP) USB:Ver.2.0 Full Speed
- 外形寸法 / 255(W)×55(D)×30(H)mm ●質量 / 約610g(同梱充電電池含む) ●電源 / ACアダプター、カーアダプター(別売品)、リチウムイオン充電電池(1個同梱)



## 導入事例紹介サイト

ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。  
<http://www.brother.co.jp/product/houjin/>

製品には保証書が付いています。ご購入の際は販売店より必ず保証書をお受け取りの上、大切に保管してください。本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打切後5年です(印刷物は2年です)。このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターまでおたずねください。

●受付時間 9:00~12:00/13:00~17:00(月~土)\*日・祝日・弊社指定休日を除きます。