

PocketJet 導入事例

日本通運株式会社 様

iPad連携、引越し下見の際  
その場で見積書(A4版)を出力 **引越しサービス**



業務  
内容

創業140年の経験と実績を誇る、取扱高No.1(2011年度)の引越しサービス事業

導入  
目的

引越事業基幹システム(CELEVE)と連携したiPadに下見情報を入力し、お客様の前で見積書(A4版)を出力する

導入  
台数

PocketJet(PJ-673) / 約660台

■会社概要 (2012年3月31日現在)

設立	1937年10月1日
資本金	701億7,500万円
代表者	代表取締役社長 渡邊健二
社員数	35,717人
事業内容	自動車輸送、鉄道利用輸送、海上輸送、船舶利用輸送、利用航空輸送、倉庫、旅行などの物流事業全般、及び関連事業
本社所在地	東京都港区東新橋1丁目9番3号
URL	<a href="http://www.nittsu.co.jp/">http://www.nittsu.co.jp/</a>

## 基幹システムと連携したiPadで、下見を迅速に行い、鮮明に印刷されたA4版の見積書を、その場で出力!

### ! PocketJet 導入の背景

下見記録表への手書き記入とシステム入力の業務負荷が課題に。

- 課題が多い手書きの下見記録表
- 負荷の大きい基幹システム入力
- 引越プランナーの作業軽減が課題

引越業界のNo.1企業・日本通運様は、2012年11月に「iPad」とブラザーのモバイルプリンター「PJ-673」を、国内の拠点に各660台導入しました。以前は引越プランナー(営業担当者)が、家財の内容、日程、金額などを複写式の下見記録表に手書きで記入し、お客様へ見積書を提出。そして事務所へ戻ってからその内容を基幹システムに入力していました。ピーク時には1日に7~8件の下見を行う引越プランナーにとって、それらは大きな業務負荷であり、作業の大幅な効率化のためにiPadとPJ-673が導入されました。

### ! PocketJet を選択した理由

コンパクトサイズで使いやすく、A4版用紙への鮮明な印刷が可能。

- 小型で軽量、抜群の携帯性
- 無線LANでワイヤレス印刷
- 手軽なコストも決め手に

手書きの下見記録表をタブレットPCに置き換えるにあたり、同社は複数の機種を検討。主にセキュリティ面の理由からiPadを選定しました。またiPadと連携して、お客様に渡す見積書をその場で出力することも絶対要件となっていました。そのためのモバイルプリンターとしてPJ-673を採用した理由は、まず小型・軽量で引越プランナーが持ち運びに便利であること。A4版縦の見積書が極めて鮮明に印刷できること。そしてコストが手頃であることでした。操作も簡単で、社内への導入は円滑に行われました。

### ! PocketJet 導入の成果

引越プランナーの業務が効率化、お客様満足度の更なる向上へ。

- iPadによる入力・計算の自動化
- iPad上の動画による説明も
- 美しい見積書で信頼感向上

iPadとPJ-673の導入により、引越プランナーの業務は大幅に効率化されました。以前の手書き記入と見積金額計算はiPadで自動化され、基幹システムへの入力もデータ転送により代替。下見の所要時間も短縮され、引越手順の説明もiPad上の動画によりわかりやすくなるようになりました。お客様へ渡す見積書も手書きから美しい印刷に変わり、信頼感が向上しています。同社では今後、引越作業の全体状況を社内リアルタイムに共有し、さらに機動的なお客様対応に活かすなど、システムの更なる高度化を目指しています。



ご購入いただいた代表的機種

PocketJet PJ-673

無線LANによるiPhone/iPadとの接続に対応。  
A4サイズで世界最小・最軽量のモバイルプリンター!

A4サイズでは驚異的な小型軽量化を実現

感熱プリンターで低ランニングコスト

従来機と比べて約2倍の高速印刷を実現

※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

■引越見積システムの概要と特徴

- 引越プランナーは下見当日の朝、自分が担当する下見先のお客様情報をiPadへダウンロードします。
- 訪問したお客様宅で、iPadの入力画面で家財をカウントします。家財などの見積条件はあらかじめメニュー化されており、入力は簡単。エアコン脱着などの付帯サービスや注意事項なども、入力補助機能から選択して入力できます。
- 入力した内容に沿って、見積金額が自動計算されます。見積データをPJ-673へ転送し、お客様用の見積書を出します。
- 最後にすべてのデータを、基幹システムへ送信。送信が完了すると、iPad上のお客様データはすべて消去されるので、セキュリティ面も万全です。



■お客様の声

PJ-673は、まさに当社が求めていたモバイルプリンター。iPadと連携して、作業負荷の軽減と効率化に貢献しています。

日本通運株式会社 | 引越営業部 係長 | 三浦 雅浩 様(写真左)  
日本通運株式会社 | IT推進部 | 中村 聖 様(写真右)



手書きの下見記録表をタブレットPCに置き換える構想は、以前から社内がありました。端末が普及し、多くの人が使いこなせるようになったという時代背景から、今回iPadを導入したわけです。しかし今回のシステムは、iPadに加えて、ブラザーのPJ-673がなければ実現していませんでした。小型で軽量、A4版が出力できるという特長は、まさに当社が求めていた要件そのものでした。(三浦様)  
今回のシステムの開発コンセプトは、誰でも簡単に使えること。誰がやっても同じ見積金額になること。引越プランナーの大幅な業務効率化に貢献することなどでした。従来手書きで記入していた注意事項も、過去の記入例を類型化した入力補助機能として実装することで、非常に便利になったと思います。ブラザーのPJ-673もたいへん使いやすく、引越プランナーに好評です。(中村様)

■販売パートナー様の声

初めての試みを、ブラザーさんが確実にサポートしてくれました。

日本電気株式会社 | 交通・運輸・サービスソリューション事業部 主任 | 柳生 良隆 様



iOSとモバイルプリンターの連携は、今回は初めての試みでした。それだけに難しい面もありましたが、ブラザーさんが各種SDKやサンプルプログラム、コマンドリファレンスなどを無償で提供してくれたため、非常に役立ちました。セキュリティ確保に必要な暗号化のカスタマイズに対応してくれたことにも感謝しています。

PocketJet (PJ-673) の概要

- 価格 / オープン価格 ●印刷方式 / ラインヘッドによるダイレクトサーマル方式
- 印字速度 / 約9.4秒/枚、または31.6mm/秒 ●印刷解像度 / 300dpi×300dpi
- 給紙方式 / 手差し ●印刷領域 / A4時最大279.4×203.2mm
- インターフェイス / 無線LAN:IEEE 802.11b/g、アドホックモード USB:Ver.2.0 Full Speed準拠
- 外形寸法 / 255(W)×55(D)×40(H)mm ●重量 / 約480g(充電電池除く)
- 電源 / ACアダプター、カーアダプター、ニッケル水素充電電池、リチウムイオン充電電池



■出力見本(約35%に縮小/拡大部分は原寸)

引越見積書	見積内容	金額 (円)
運賃 ※ 376km		71,000
作業料 ☆ 大物梱包・搬出2名		30,000
その他 ☆ 引越基本料		6,000
付帯サービス料		79,000
合計		126,000
消費税 (10%)		12,600
合計		142,600
引越見積書合計 (A+B+C+D)		150,000

項目	
運賃 ※	376km
作業料 ☆	大物梱包・搬出2名 搬入・大物解梱2名
その他 ☆	引越基本料 付帯サービス料

iPhone、iPadは、米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

導入事例紹介サイト

ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。  
<http://www.brother.co.jp/product/houjin/>

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターまたはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。  
●受付時間 9:00~12:00/13:00~17:00平日(月~金)\*土・日・祝日・弊社指定休日を除きます。  
北海道/011-221-5775 東北/022-227-8885 東京/03-3274-6984 中部/052-824-3196 関西/06-6310-8863 中四国/082-240-3781 九州/092-481-1560

■お問い合わせ、ご相談は、

ブラザーコールセンター  
TEL:(052)300-5310

おかけ間違いのないよう、ご注意ください。  
受付時間9:00~12:00/13:00~17:00平日(月~金)  
※土・日・祝日及び弊社指定休日を除く