



■ マンション管理室にA4薄型インクジェット複合機を導入！  
約1,600件のマンション管理室に「マイミーオ」を導入、  
管理員業務の効率化を、低コストで実現しました。

！ マイミーオ導入の背景

管理員への確実な情報伝達を安全に低コストで行うために小型ファクス複合機を導入。

マンションなどの総合管理事業を展開する大和ライフネクスト様は、2010年3月、A4薄型インクジェット複合機のマイミーオを416台導入。これにより同社が管理する約2,000件のマンション管理室への、マイミーオ約1,600台、普通紙ファクス約400台の設置を完了しました。同社の物件は首都圏・近畿圏を中心に全国に存在しているため、管理室に派遣された管理員への情報伝達は極めて重要な課題でした。以前はパソコンの配備も検討されましたが、導入コストが高く、また情報セキュリティ確保の面でも不安が残ったため、見送りに。これに代わり、ファクス・コピー・プリンターなど多彩な機能を備えた小型ファクス複合機・マイミーオを導入することになりました。

！ マイミーオを選択した理由

高齢の管理員でも簡単に使える操作性の良さや、コールセンターの対応を評価。

同社が管理するマンションへマイミーオが導入される以前は、複数のメーカーの機器が使われていました。それをマイミーオなどに一本化した理由は、まず誰でも簡単に使える操作性の良さでした。同社では管理員に対する研修のなかで、短縮番号登録など細かな操作方法もレクチャーするなど教育にも力を入れているため、社内の評価はさらに高まりました。また管理員からの質問に対応するブラザーのコールセンターの対応が高く評価されたことも、マイミーオなどブラザー製品へ一本化する大きな要因となりました。さらに、価格が手頃であること、故障や管理員からのクレームがほとんどないこと、デザインがシンプルであることなども決め手となりました。

！ マイミーオ導入の成果

多彩な機能を活用することで管理員の業務効率化を実現。マンション管理の必須機器に。

同社の約1,600件のマンション管理室に導入されたマイミーオは、その多彩な機能をいかに発揮し、大活躍しています。たとえば、支社から送られたファクス（普通紙）をそのまま掲示したり、情報BOXから引き出した各種の文書フォーマットを印刷したり、それまで近くのコンビニで行っていた配布物のコピーが管理室内で出来るようになったり……。こうした管理員の業務効率化が低コストで実現しました。また一部の大規模マンションでは管理室にパソコンを導入していますが、その際もマイミーオをカラープリンターとして使うことで追加費用が発生しません。マイミーオは、マンション管理業務に必要な機能を、低コストで、しかも確実に実現しているのです。

多彩な機能のマイミーオは、マンション管理業務に最適なマシンでした。

大和ライフネクスト株式会社 | マンションアメニティ事業部 | 事業推進部企画統括課課長 | 久保 依子 様



管理員の人材教育と情報システムの整備に特に力を入れている当社にとって、ブラザーのマイミーオは最適なマシンでした。特に、管理員が使いやすいこと、本社・支社から確実に情報伝達ができること、マンション内の掲示物や配布物が美しく出力されること、そして情報セキュリティを確保する手間とコストが軽減されること。当社が必要とするこれらの要件を、マイミーオはすべて実現してくれました。社内の誰もがマイミーオに慣れており、安心して使っています。

ご購入いただいた代表的機種 MFC-675CD

ファクスの買い換えに最適。多彩な機能を  
手頃な価格で実現する子機付きファクス複合機。

- カラーファクス、カラープリンター、カラーコピー、カラースキャナー、フォトメディアキャプチャー、PCファクス
- 記録方式:カラーインクジェット ●インターフェース:USB 2.0/ハイスピード
- 液晶ディスプレイ:3.3インチワイドビューカラー液晶 ●プリント速度:カラー28枚/分、モノクロ35枚/分
- 外形寸法:460(幅)×365(奥行き)×150(高さ)mm(突起物を除く)



## 薄型省スペース・高機能のマイミーオが 管理員の多様な業務を徹底サポート。 マンション管理室に最適・不可欠な複合機です。

### ブラザー製品の設置状況

### マイミーオの他に、管理員が常駐しない 巡回型マンションにはFAX-330DLを設置しています。

大和ライフネクスト様では、薄型ファクス複合機・マイミーオを約1,600件のマンション管理室に導入していますが、この他に管理員が常駐しない約400件の巡回型マンションには、清掃スタッフへの連絡用としてパーソナルファクス・FAX-330DLが設置されています。巡回型マンションの管理室はスペースが狭いため、小型でシンプルな機能が特長のFAX-330DLも大好評。各種のブラザー製品が、同社のマンション管理業務を確実にサポートしています。



管理入室横の受付カウンターでは子機も大活躍。

### マイミーオの主な用途

### ファクス、カラープリンター、カラーコピー、電話……。 薄型・コンパクトサイズのマイミーオは、多彩な機能を発揮します。

#### 用途①／本社・支社とのファクス送受信

管理室にはほぼ毎日、特に支社からの業務連絡のファクスが送信されてきます。各種設備の点検、清掃・メンテナンスの連絡などは、受信したファクス紙をそのまま掲示板に貼付することも多く、普通紙に美しく出力されるマイミーオは大好評。管理室からは月次報告書などが送信されています。

#### 用途②／パソコンからのカラー出力

一部の大型マンションの管理室には、業務用パソコンが設置されており、掲示用文書の作成や、管理組合への提出資料などが作成されています。マイミーオはこのプリンターとしても活躍。掲示物で特に注意を喚起したい箇所を赤色にするなど、カラープリンターとしての機能を活用しています。

#### 用途③／掲示物・配布物のコピー

マンション内に掲示する文書や、各戸への配布物をコピーしています。以前は近くのコンビニでコピーしていましたが、マイミーオの導入で一挙に効率化が実現。管理組合の資料コピーにも利用されています。

#### 用途④／支社・関係業者との電話連絡

通常の電話機として、支社や植栽・清掃・点検などの関連業者との連絡に使われています。マイミーオ(MFC-675CD)には子機も付いており、管理室では本機で、受付カウンターでは子機でという、機動的な使い方が可能です。



### マイミーオ・ユーザーの声

### マンションの管理室に必要な機能を、1台で実現、 マイミーオのおかげで仕事がとて効率的になりました。

大和ライフネクスト株式会社 | フロントマネージャー | 佐藤 常紀 様

フロントマネージャー(管理員)として、ブラザーのマイミーオを6年ほど使っていますが、基本的な機能に非常に満足しています。とにかく簡単で使いやすく、故障などもほとんどありません。マンションの管理業務では、電話やファクスやコピーはもちろん、様々な文書を自分で作成してカラー出力することも多く、そうした業務をすべて1台で実行できるのはとても助かります。マンションの管理員は、お住まいの皆様気持ちよく対応することが何よりも求められます。マイミーオのおかげで業務も効率化されていますので、その時間をさらにお客様のために使っていききたいと思います。



建物があ、人が集まり、  
生活が始まる。そこに生まれる  
多様な管理テーマにお応えする  
業界注目の企業です。



マンションに住まう人、企業で働く人、学ぶ人など、大和ライフネクスト様が関わるすべての人が持つ、快適な環境を求める想い、大事な資産を守りたいという想い、大切な人たちと豊かな生活を送りたいという想い……。こうしたお客様の様々な想いを実現するために、大和ライフネクスト様はマンション総合管理事業をはじめとして、ビルや厚生施設の管理事業、建設営繕事業など多彩な事業を展開しています。“人・街・暮らしを元気にしたい”それが同社の目指す姿です。特にマンション管理事業では、プロとしてのトータルな視点から、管理組合への確かなアドバイスやサポートを提供。強力なパートナーシップで、きめ細かなサービスを提案し、快適なマンションライフを支援しています。

#### 社名

大和ライフネクスト(旧社名:株式会社コスモスライフ)

#### 設立

1976年5月1日

#### 代表者

代表取締役社長 渡邊 好則

#### 本社

東京都港区赤坂5-1-33

#### 資本金

5億1,990万3千円

#### 従業員数

3,185名(2010年3月31日現在)

#### 事業内容

マンション総合管理事業、ビル総合管理事業、  
厚生施設総合管理事業など

#### URL

<http://www.daiwalifnext.co.jp/>

## 導入事例紹介サイト

ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。  
<http://www.brother.co.jp/product/houjin/>

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターまたはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。

受付時間 9:00~12:00 / 13:00~17:00(土・日・祝祭日及び弊社指定休日を除く)

営業部 北海道 / 011-782-6591 東北 / 022-227-8885 東京 / 03-3274-6984 中部 / 052-824-3196 関西 / 06-6310-8863 中四国 / 082-240-3781 九州 / 092-481-1560

brother

ブラザー販売株式会社  
<http://www.brother.co.jp/>

〒467-8577 名古屋市瑞穂区苗代町15-1

#### インクジェットモデル

#### ブラザーコールセンター

☎フリーダイヤル: **0120-590-381**

おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 ●9:00~20:00(月~金) ●9:00~17:00(土)

\*日・祝祭日及び弊社指定休日を除く



地球環境保護のために、このカタログには大豆油インキを使用しています。

■お問い合わせ、ご相談は、

[マイミーオ導入事例カタログコード:MD7C1039A]このカタログの内容は、平成22年8月現在のものです。