



金融自由化による業務拡大を強力支援！
セキュアなMetaFrame環境に対応したMFC。
省スペースで効率の高い窓口業務を支えています。

！ MFC導入の背景

みずほ銀行と連携して「プラネットブース」を積極的に展開。

みずほインベスターズ証券様は、全国59支店でグローバルリテール(個人・中堅中小企業)分野を主軸としたビジネスを展開する証券会社です。同社は、2003年7月より銀行・証券連携の新たなビジネスモデルとして、みずほ銀行様と共同店舗の運営を開始しました。みずほ銀行様ロビー内に「プラネットブース」と呼ばれる、証券投資に係る相談ブースを設置。お客様へ支店と同様のフルラインサービス提供を、ワンストップで実現しました。プラネットブースは、省スペース型店舗とはいえ2つの投資相談窓口を有する、機能性の高い空間となっています。このためブースに設置される機器についても、「省スペース・高機能の複合機」の導入が必須条件となっていました。

！ MFCを選択した理由

省スペース型で、しかもMetaFrame環境への対応が必須条件。

同社が複合機を導入するにあたって、もうひとつの条件がありました。それはMetaFrameサーバ(新名称Citrix Presentation Server、以下Citrixサーバと記す)との連携でした。同社は2001年から、Citrixサーバを導入しており、当然「プラネットブース」内の複合機も連動している必要がありました。同社のIT戦略部ではこの要件に合致する小型複合機の選定・提案をシステムベンダーに依頼。自部門でも探しましたが、当時Citrixサーバに対応表明をされていて、かつ小型複合機条件に合致するのは、ブラザーのMFCのみでした。こうした経緯で、システムとの連携テスト完了後、店舗導入が決定されました。

！ MFC導入の成果

コンパクトで、シンプルな操作性。ブースの効率的な運営に貢献。

同社の「プラネットブース」は、現在全国で60店舗(2005年9月末)。その全店でレーザータイプのMFCがフル稼働しています。支店・お客様への連絡のためのファクスとしての活用はもちろん、お客様への提示資料としてアナリストレポート、株価チャート、発売まもない商品の目録見書などのデータのプリントアウト。新規口座開設の際には、本人確認の身分証明書のコピーが必要となりますが、フラットベッド方式のコピー機能が役立っています。1日平均で約50枚、繁忙期には数百枚の出力業務をこなし、「プラネットブース」の効率的な運営に貢献しており、追加出店・拡大していく店舗にも順次導入していく予定となっています。

当社の事業戦略とシステム環境に最適なマシンでした。

みずほインベスターズ証券株式会社 | IT戦略部 部長 | 今給黎 純朝 様



当社の強みは、みずほ銀行との連携戦略です。みずほ銀行のお客様に対する当社の債券・株式関連商品の提供が「プラネットブース」で実現されています。お客様との接点となる本ブースにおいて、スペースの有効活用、効率的な業務運営の一役をMFCに担ってもらっています。また早期からMetaFrameサーバと連携したことや、費用対効果の面からも、最適なマシンだったと思います。

ご導入いただいた代表的機種 **MFC-8820JN**

セキュアなMetaFrameサーバ環境にも対応するレーザー複合機。
ファクス・プリンタ・コピーで使える自動両面印刷機能搭載です。

<ネットワーク標準装備モデル> ●カラーキャパ、レーザーファクス、レーザープリンタ、デジタルコピー、PCファクス
●速度: プリンタ/18PPM、コピー/18PPM ●解像度: プリンタ/2400×600dpi、スキャナ/600×2400dpi
●基本仕様: パラレル/Hi-Speed USB2.0、メモリ/32MB(増設可) ●枚数: ADF/最大50枚、記録紙セット/標準最大250枚&オプション250枚&多目的トレイ最大50枚、送信時ページメモリ/最大500ページ、メモリ代行受信/最大500ページ



みずほインベスターズ証券様のブースに見事にマッチ。 MFCがブースの省スペース化、快適性を実現しています。

□店舗の機材構成とMFC

**プラネットブースで使える省スペースが必須条件。
超小型・高機能のMFCが、快適性を実現しています。**



約4坪のスペースが効率的に使われている。

高機能・省スペースのプラネットブースには、MFCのほかに、下記の機材がサービス提供のツールとして常設されています。

- リアルタイムに株価を表示する株価ボード：大型のディスプレイパネル
- 同社の基幹ネットワークに接続されたパソコン
- 渉外用のモバイルパソコン
- ドットプリンタ

ドットプリンタは基幹システム用で、お客様からの受発注帳票の出力専用となり、それ以外の出力業務はMFCが担っています。1台でファクス・プリンタ・コピーの機能を実現するMFCが「プラネットブース」のスペース有効活用に大きく寄与しています。

□MFCユーザーの声

**小型複合機でありながら、Citrixサーバに柔軟に対応。
コンパクトな上に、非常に使いやすいマシンです。**

「当社では早くからCitrixサーバを導入しました。高いセキュリティの維持が実現できる事、クライアント2,000人規模のシステム管理・アップデートなどのメンテナンスを一元化できる事、その上で、フレキシブルなアクセス環境を提供できるためです。プラネットブースの企画段階では、この環境と連携できる小型複合機の選定は最後の方の工程でした。思いのほか該当機が見つからず、1号店開業に間に合わせるために焦りましたが、ブラザーのMFCを見つけれられる事ができ、いまは各店舗で順調に稼動してくれています」（IT戦略部 村田様）



「机からすぐにMFCに手が届きます」と南里さん。

「このマシンは、使い勝手が非常に良いので重宝しています。プラネットブースという限られたスペースの中で効率良く業務を行う上において、これ1台で全てをこなしてくれるので大変ありがたい。MFCがカウンター背面にスッキリ設置されているみずほ銀行九段支店内の当ブースは、お越しいただくお客様にも大好評です」（プラネットブース九段 南里様）

金融業界での小型複合機活用について

**窓口業務の他業種展開が拡大。
省スペース・高機能のMFCの利用価値が、今後ますます高まります。**

金融業界の規制緩和に伴う環境変化は、新たな連携・協業などを創出する機会となりました。昨今、銀行窓口での株券証券の取り扱いを始め、保険勧誘業務の流通・小売業界への窓口設置など、顧客メリットを向上させ、新たなビジネスチャンスを生んでいます。こうした傾向は、2006年4月からの改正銀行法の施行で、銀行窓口業務を他業種へ展開が可能となり、一層加速する事となるでしょう。

また一方で、セキュリティへの意識が高まる中、アクセス・インフラとして、金融業界を中心にCitrixサーバを導入する例が増えているようです。

小規模なスペースでの窓口運営には、MFCはまさに格好のマシンといえるのではないのでしょうか。

◆ブラザー製品の Citrix Presentation Server 対応状況

<http://solutions.brother.co.jp/MetaFrame/index.html>

Citrix®、MetaFrame®およびCitrix Presentation Server™は、Citrix Systems, Inc.の登録商標または商標です。

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターまたはブラザー販売(株)の営業部におたずねください。

受付時間 9:00~12:00 / 13:00~17:00 (土・日・祝祭日を除く)

情報機器事業部 北海道/011-782-6591 東北/022-227-8885 東京/03-3274-6911 中部/052-824-3196 関西/06-6543-9120 中四国/082-240-3781 九州/092-481-1560

みずほ銀行との連携と
グループの総合力が
強みです。



みずほインベスターズ証券様は、約1800名の従業員で全国に59の支店を展開する、みずほフィナンシャルグループの一翼を担う証券会社です。お客様一人ひとりの資産形成をきめ細かくサポートするため、自社独自のCRMシステムのデータを基に、お客様のニーズを的確に把握。より最適な資産運用の提案を行うことで、高い顧客満足を獲得しています。特に同社の高い評価を支えているのは、みずほ銀行との密接な連携です。その施策として、同行内ロビーに証券投資に関わる相談ブース「プラネットブース」を全国に設置し、質の高いサービスを提供しています。また、みずほフィナンシャルグループ各社との連携により、資産運用ニーズにお応えする各種証券関連商品の提供や、資金調達ニーズに関わる株式・債券の引受業務および資本政策のコンサルティング業務など、きめ細かく商品・証券サービスを展開。みずほ銀行との連携をさらに強め、多様化するニーズに応えてさらに躍進する勢いです。

設立	1922年12月
代表者	取締役社長 保坂 平
本店所在地	東京都中央区日本橋茅場町1-13-16
資本金	802億8800万円
従業員数	1,799名(2005年6月20日現在)
総店舗数	本支店59 プラネットブース60(2005年9月末現在)
電話	03-5640-5111(代表)
URL	https://www.mizuho-isec.co.jp/