

2013年3月29日

猫と一緒に住まいのお客様へ 家庭用ファクスにおける無償点検のお知らせ

ブラザー工業株式会社
ブラザー販売株式会社

ブラザー工業株式会社（社長：小池利和）が2000年（平成12年）9月から2005年（平成17年）11月まで生産いたしました家庭用ファクスにおいて、猫の尿が繰り返し製品にかかることに起因する焼損事故が発生いたしました。

当該製品の構造上、猫が製品に乗って繰り返し排尿することにより、まれに発火に至ることがあることから、お客様に引き続き安心してご使用いただくため、当該製品の無償点検を実施させていただきます。

当該製品をご使用の期間中に、猫と一緒に住まいのお客様におかれましては、大変お手数ではございますが、下記専用窓口までご連絡賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申しあげますとともに、今後より安心してブラザー製品をお使いいただけますよう、一層の品質強化に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本件に関しましては本日より当社ホームページ（<http://www.brother.co.jp/>）にてご案内するとともに、専用フリーダイヤルにてお客様のお問い合わせに対応いたします。

●該当製品

- ・機種名/製造番号 家庭用ファクス
- ・製造元 ブラザー工業株式会社
- ・販売元 ブラザー販売株式会社
- ・製造期間 2000年9月～2005年11月

機種名／シリアル番号

シリーズ名	機種名	対象シリアル番号
	FAX-770J	全シリアル番号対象
ピュアブルー	FAX-750/750TA/750CL/750CLY/750HS	J0XXXXXXXX K0XXXXXXXX L0XXXXXXXX M0XXXXXXXX
	FAX-760/760CL/760CLT/760HS/760F	X1XXXXXXXX X2XXXXXXXX X3XXXXXXXX X4XXXXXXXX X5XXXXXXXX
	FAX-800CL/800CLW/800CLN/800CLNT/K80CL/800TR	
Commuche (コミュシェ)	FAX-306VCL/306VCLW	全シリアル番号対象
	FAX-720CL/720CLW/720TA/720CL BI BI	
	FAX-730CL/730CLW/730TA	
	FAX-780CL/780CLW/780TA/780TAF/K78CL	
	FAX-790CL/790CLW/790TA/790CL BI BI	
	FAX-K79CL/K79CLW/KJ7CL	
	FAX-900CL	
	FAX-910CL/910CLW	
	FAX-920CL/920CLW	
	FAX-1000CL/1000VCL/1000VCLW	
	FAX-1100CL/1100CLW	
	FAX-2000CL/V6CL/V6CLW/30CL	
	FAX-2100CL/2100CLW	

※上記表内の「X」は任意の英数字を表します。

※対象シリアルの確認方法

本件当該製品のシリアル番号は、製品の裏面にある下記シールに記載の番号をご確認ください。
シリアル番号はアルファベットと数字で構成されており 15 桁となっています。最初の 6 桁(例 FAX-350CL の場合 : E63361)は除外して、左から 7 桁目以降(9 桁)が製品のシリアル番号となります。シリアル番号の上 2 桁(7・8 桁目)が今回の対象シリアルに合致する場合は、対象製品となります。



FAX-350CL の場合



シリアル番号上 2 桁で
対象製品かを確認します。

シリアル番号

●電話・ファクスによるお問い合わせについて

◆お客様お問い合わせ先 (ブラザーコールセンター)

専用フリーダイヤル 0120-005-320 (無料)

専用ファクス 052-819-5540

◎受付時間

<月～金曜日> 9:00～18:00

<土・日曜日> 10:00～17:00

※2013年4月27日までは無休で対応します。

2013年4月28日より 月曜日～土曜日の対応となります。

(日・祝日、ブラザー販売休日を除く)

※ ファクスは 24 時間受付けておりますが、上記受付時間外のお問い合わせに関する回答は翌営業日となります。

※ ファクスによるお問い合わせの場合は WEB サイト掲載の所定の書式をご利用ください。

※ ブラザーコールセンターはブラザー販売株式会社が運営しています。

当該製品は修理期間が終了しており、本件以外の点検・修理はいたしかねますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。




<報道関係 お問い合わせ先>

ブラザー工業株式会社 コーポレートコミュニケーション部 加藤、神谷、桃井

TEL : 052-824-2072 FAX : 052-811-6826 E-mail : kouhou@brother.co.jp

● (参考資料) 該当製品外観イメージ

シリーズ	機種名	外観イメージ
—	FAX-770J	 <p>A black Brother FAX-770J fax machine with a handset on the left and a paper tray on top. The control panel features a numeric keypad and several function buttons.</p>
ピュアブルー	FAX-750CL	 <p>A white Brother FAX-750CL fax machine with a cordless handset on the right. The control panel includes a numeric keypad and various function buttons.</p>
	FAX-760CL	 <p>A white Brother FAX-760CL fax machine with a cordless handset on the right. The control panel features a numeric keypad and several function buttons.</p>

	<p>FAX-800CL</p>	
<p>תחנת הַחַמָּה (Commuche)</p>	<p>FAX-306VCL</p>	
	<p>FAX-720CL</p>	

FAX-730CL



FAX-780CL



FAX-790CL



FAX-K79CL



FAX-900CL



FAX-910CL



ᐱᐱᐱᐱᐱᐱ (Commuche)

FAX-920CL



FAX-1000CL



FAX-1100CL



П/Л/П/Л (Commuche)

FAX-2000CL



FAX-2100CL



FAX-300CL



パナソニック (Commuche)

FAX-350CL

