

有償修理サービス料金表

- 下記料金は、弊社が直接ご依頼いただいた場合に限りです。
- 下記料金は予告無く変更する場合がございますので、ご了承ください。
- 修理費には、消耗品(インクカートリッジ、リボンカセット、ドラム、トナー、バッテリー等)の金額は含まれません。
- 診断料について
 - ・修理内容の診断検査(お見積り)に関わる費用として申し受けます。診断検査後に修理をキャンセルされた場合の料金です。
 - また、出張修理をご要望なられたお客様のご指定先へエンジニアが訪問し、その後に修理キャンセルをされた場合は、(診断料+出張費)を申し受けます。
 - ・引き取り修理につきましては、宅配業者が引き取りし、修理着手後キャンセルされた場合は、(送料+診断料)を申し受けます。
 - 修理着手前にキャンセルされた場合は、(送料)を申し受けます。
- 修理費について
 - ・出張修理代金.....(出張料+修理費)
 - ・引取修理代金.....(送料+修理費)
 - ・調整のみ修理.....部品交換は発生せず、分解・調整・清掃で終了する修理
 - ・一般部品交換修理...特定部品以外の部品の交換を伴う修理
 - ・特定部品交換修理...一部の特定した部品の交換を伴う修理

表示金額はすべて希望小売価格(税抜)

カテゴリー	対象製品 ※1	メニュー			診断料	出張修理				引取修理					
		出張修理	引取修理	送込修理		出張費	調整のみ修理	一般部品交換修理	特定部品交換修理 ※4	送料 ※5	調整のみ修理	一般部品交換修理	特定部品交換修理 ※4		
インクジェット プリンター・複合機	DCP	J152N・J137N・J132N	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥7,000	—		
		J963N-B・J963N-W・J962N・J957N-B・J957N-W J957N-ECO-B・J957N-ECO-W・J952N J952N-ECO・J940N-ECO・J762N・J757N・J752N J562N・J557N・J557N-ECO・J552N・J552N-ECO	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥10,000	—		
		J968N-B・J968N-W・J767N・J572N・J567N	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥11,000	—		
		J973N-B・J973N-W・J972N・J577N	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥12,000	—		
		J978N-B・J978N-W	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥14,000	—		
		J988N・J983N	—	○	—	¥2,500	—	—	—	¥0	¥15,000	—	—		
		J4215N	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥12,000	—		
	MFC	J4225N-B・J4225N-W・J4220N-B・J4220N-W	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥13,000	—		
		J980DN-B・J980DN-W・J980DWN-B・J980DWN-W J870N・J720D・J720DW・J710D・J710DW	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥13,000	—		
		J997DN・J997DWN・J990DN・J990DWN・J987DN J987DWN・J890DN・J890DWN・J887N・J880N・J877N J820DN・J820DWN・J737DN・J737DWN J730DN・J730DWN・J727D・J727DW	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥14,000	—		
		J4910CDW・J4810DN・J4510N	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥14,000	—		
		J898N・J893N	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥15,000	—		
		J907DN・J907DWN・J900DN・J900DWN・J897DN J897DWN・J837DN・J837DWN・J830DN・J830DWN J827DN・J827DWN	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥15,000	—		
		J4725N・J4720N	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥15,000	—		
J6973CDW・J6970CDW・J6770CDW・J6710CDW J6573CDW・J6570CDW・J6510DW・J5820DN J5720CDW・J5620CDW		○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥18,000	—	—	¥2,500	¥18,000	—			
J1500N		—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥0	¥18,000	—			
J6995CDW・J6980CDW・J6580CDW		○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥22,000	—	—	¥2,500	¥22,000	—			
J6999CDW・J6997CDW	○	—	—	¥2,500	¥8,000	¥25,000	—	—	—	—	—				
HL J6000CDW	○	—	—	¥2,500	¥8,000	¥22,000	—	—	—	—	—				
インクジェット複合機 (ジャスティオプロ) ※2	MFC J6990CDW・J6975CDW・J6910CDW	○	—	—	¥2,500	¥8,000	¥18,000	—	—	—	—	—			
レーザー/LED 複合機	モノクロ	DCP	L2540DW・L2520D・7065DN・7060D	○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥6,400	¥12,000	¥16,000	¥2,500	¥6,400	¥12,000	¥16,000
			L2550DW・L2535D	○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥7,600	¥16,000	¥20,000	¥2,500	¥7,600	¥16,000	¥20,000
		MFC	L2740DW・L2720DN・7460DN	○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥6,400	¥12,000	¥16,000	¥2,500	¥6,400	¥12,000	¥16,000
			L2750DW・L2730DN・8520DN	○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥7,600	¥16,000	¥20,000	¥2,500	¥7,600	¥16,000	¥20,000
			L5755DW	○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥10,000	¥20,000	¥30,000	¥2,500	¥10,000	¥20,000	¥30,000
	L6900DW	○	—	—	¥2,500	¥10,000	¥10,000	¥25,000	¥37,000	—	—	—	—		
	FAX	L2700DN・7860DW・2840・2810N	○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥6,400	¥12,000	¥16,000	¥2,500	¥6,400	¥12,000	¥16,000	
		L2710DN	○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥7,600	¥16,000	¥20,000	¥2,500	¥7,600	¥16,000	¥20,000	
	カラー	DCP 9020CDW	○	—	—	¥2,500	¥10,000	¥10,000	¥25,000	¥37,000	—	—	—	—	
		MFC L9570CDW・L8650CDW・L8610CDW・L3770CDW 9460CDN・9340CDW	○	—	—	¥2,500	¥10,000	¥10,000	¥25,000	¥37,000	—	—	—	—	
レーザー複合機 (ジャスティオプロ) ※2	モノクロ MFC P8890DW・8950DW	○	—	—	¥2,500	¥8,000	¥7,600	¥16,000	¥20,000	—	—	—	—		
カラー MFC L9550CDW・9970CDW	○	—	—	¥2,500	¥10,000	¥10,000	¥25,000	¥37,000	—	—	—	—			
レーザー/LED プリンター	モノクロ	HL	L2365DW・L2360DN・L2320D・L2300・5450DN 5440D・2270DW・2240D・2130	○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥6,400	¥12,000	¥16,000	¥2,500	¥6,400	¥12,000	¥16,000
			L2375DW・L2370DN・L2330D	○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥7,600	¥16,000	¥20,000	¥2,500	¥7,600	¥16,000	¥20,000
			L5200DW・L5100DN	○	○	—	¥2,500	¥8,000	¥10,000	¥20,000	¥30,000	¥2,500	¥10,000	¥20,000	¥30,000
			L6400DW	○	—	—	¥2,500	¥10,000	¥10,000	¥25,000	¥37,000	—	—	—	—
	カラー HL L9310CDW・L8360CDW・L8350CDW・L8250CDN L3230CDW・4570CDW・3170CDW・3140CW・3040CN	○	—	—	¥2,500	¥10,000	¥10,000	¥20,000	¥30,000	—	—	—	—		
レーザープリンター (ジャスティオプロ) ※2	モノクロ HL 6180DW	○	—	—	¥2,500	¥8,000	¥7,600	¥16,000	¥20,000	—	—	—	—		
カラー HL L9200CDWT・4570CDWT	○	—	—	¥2,500	¥10,000	¥10,000	¥20,000	¥30,000	—	—	—	—			
ローワートレイユニット (オプション) ※3	LT 5400・5300・340CL・330CL・320CL・300CL 6505・6500・5505・5500	—	○	—	¥2,500	—	—	—	—	¥2,500	¥8,000	—	—		
タワートレイユニット (オプション) ※3	TT 4000	○	—	—	¥2,500	¥10,000	¥10,000	¥25,000	¥37,000	—	—	—	—		
メールボックス (オプション) ※3	MX 4000	○	—	—	¥2,500	¥10,000	¥18,000	—	—	—	—	—			

有償修理サービス料金表

表示金額はすべて希望小売価格(税抜)

カテゴリ	対象製品 ※1	メニュー			診断料	送込修理 修理費			引取修理 修理費				
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		調整のみ 修理	一般部品 交換修理	—	送料 ※5	調整のみ 修理	一般部品 交換修理	—	
ドキュメントスキャナー	ADS	2500W・2000・1500W・1000W	—	○	—	¥2,500	—	—	—	¥2,500	¥7,000	¥13,000	—
		3600W・2800W・2200・1700W	—	○	—	¥2,500	—	—	—	¥2,500	¥10,800	¥17,800	—
	MDS	820W・700D・600	—	○	—	¥2,500	—	—	—	¥2,500	¥4,000	¥9,400	—
ファクス	FAX	210	—	○	—	—	—	—	—	¥2,500	¥8,000	—	—

カテゴリ	対象製品 ※1	メニュー			診断料	送込修理 修理費		
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		調整のみ 修理	一般部品 交換修理	—
子機 ※3	修理可能な製品の対応子機のみ			—	—	○	¥2,500	¥5,000
通信BOX ※3	MFC	J5820DN・J4810DN・J907DN・J907DWN J900DN・J900DWN・J897DN・J897DWN J890DN・J890DWN・J837DN・J837DWN J830DN・J830DWN・J827DN・J827DWN J820DN・J820DWN	—	—	○	¥2,500	¥10,000	

カテゴリ	対象製品 ※1	メニュー			診断料	送込修理 修理費			
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		調整のみ 修理	一般部品 交換修理	特定部品 交換修理 ※4	
ラベルライター	P-touch PT	J100シリーズ・190シリーズ(一部除く)・12	—	—	○	¥2,500	¥3,400	¥3,400	—
		D210・P300BT	—	—	○	¥2,500	¥4,000	¥4,000	—
		18N	—	—	○	¥2,500	¥3,400	¥6,000	—
		D600・2730・18R	—	—	○	¥2,500	¥5,000	¥8,400	—
		P710BT	—	—	○	¥2,500	¥7,000	¥10,000	—
	VC	500W	—	—	○	¥2,500	¥6,000	¥16,000	—
ラベルプリンター	P-touch PT	P750W・9800PCN・9700PC	—	—	○	¥2,500	¥5,000	¥8,400	—
		P950NW・P900W	—	—	○	¥2,500	¥5,000	¥10,000	—
		P700	—	—	○	¥2,500	¥4,000	¥7,000	—
		2430PC	—	—	○	¥2,500	¥3,400	¥6,000	—
	QL	720NW・700・650TD	—	—	○	¥2,500	¥5,000	¥10,000	—
		800・820NWB	—	—	○	¥2,500	¥6,000	¥12,400	—
		1050TypeA	—	—	○	¥2,500	¥5,000	¥10,000	¥15,000
	TD	1115NWB	—	—	○	¥2,500	¥6,000	¥13,000	¥17,000
		4100N・4000・2130NSA・2130N	—	—	○	¥2,500	¥9,000	¥16,000	—
		4040・4030・4030Ai・3150・3150Ai・3050・3050Ai 2150・2140・2050・2030	—	—	○	¥2,500	¥9,000	¥16,000	—
RJ	4250WB・4230B	—	—	○	¥2,500	¥9,000	¥22,000	—	
	スタンプ作成機	SC	370PC	—	—	○	¥2,500	¥5,000	¥10,000
業務用スタンプ作成機	SC	2000USB	—	—	○	¥2,500	¥7,600	¥20,000	¥40,000
オリジナルデザインテープ 作成機 ※9	TP	M5000N	—	—	○	¥2,500	¥7,600	¥20,000	¥40,000

カテゴリ	対象製品 ※1	メニュー			診断料	送込修理 修理費			
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		調整のみ 修理	一般部品 交換修理 ※6	特定部品 交換修理 ※4	
モバイルプリンター (MWシリーズ)	MW	145MFi・145BT・120TypeF	—	—	○	¥2,500	¥5,000	¥8,400	¥10,000
		260・260MFi・260TypeA	—	—	○	¥2,500	¥7,600	¥10,000	¥15,000

カテゴリ	対象製品 ※1	メニュー			診断料	送込修理 修理費			
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		一般部品 交換修理 及び調整 ※7	特定部品 交換修理 ※8	特定部品 交換修理	
モバイルプリンター (Pocket Jetシリーズ)	PJ	673・663・623	—	—	○	¥2,500	¥10,667	¥28,000	¥45,333
		773・763MFi・763・723	—	—	○	¥2,500	¥12,000	¥28,000	¥45,333

カテゴリ	対象製品 ※1	メニュー			診断料	送込修理 修理費		
		出張 修理	引取 修理	送込 修理		一般部品 交換修理 及び調整 ※7	特定部品 交換修理	—
WEB会議システム (オプション品)	NW	1000	—	—	○	¥2,500	¥5,400	—
	VT	1000	—	—	○	¥2,500	¥6,400	—

有償修理サービス料金表

- ※1 料金表に記載のない製品については、補修用性能部品の保有期間を過ぎており、修理をお受けできません。
- ※2 ジャスティオ プロは、長期無償保証モデルです。ご購入後1年間の無償保証期間が終了しても、その後4年間(6910CDWIは2年間)無償保証を延長することができます。無償保証の延長にはオンラインユーザー登録が必要です。
- ※3 子機、通信BOX、ローワートレイユニット等のオプション製品を修理する際には、本体とセットでお預かりさせていただく場合があります。
- ※4 下記の特定期間を交換した場合の修理です。なお、製品によって部品名称が若干異なる場合があります。

カテゴリー	特定部品名
モノクロレーザー 複合機	メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、FBユニット、ADFユニット、レーザーユニット、パネルソウクミ
モノクロレーザー プリンター	メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、レーザーユニット、メインフレーム
カラーレーザー/LED 複合機	メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、FBユニット、ADFユニット、レーザーユニット、パネルソウクミ、エンジン基板
カラーレーザー/LED プリンター	メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、レーザーユニット、エンジン基板
モバイルプリンター (MW)	メイン基板、メインフレーム
ラベルプリンター (QL-1050TypeA/1115NWB)	メイン基板、電源基板、メカクミ、ヘッド
スタンプ作成機 (SC-2000USB)	メイン基板、ヘッド
テーブ作成機 (TP-M5000N)	メイン基板、電源ユニット

- ※5 送料は右記の場合に適用されます。①引き取り修理時 ②送込修理時に弊社宛に着払いにて送付した場合
- ※6 内蔵電池の交換は、「一般部品交換修理」の料金適用となります。
- ※7 下記の特定期間を1点交換した場合の修理です。
- ※8 下記の特定期間を2点交換した場合の修理です。

カテゴリー	特定部品名
モバイルプリンター (PJ)	メイン基板、サーマルヘッド

- ※9 『紙送りローラーのみ』の交換時は、「調整のみ修理」の料金を適用いたします。