

- 下記料金は、弊社が直接ご依頼いただいた場合に限りです。
- 下記料金は予告無く変更する場合がございますので、ご了承ください。
- 修理費には、消耗品(インクカートリッジ、リボンカセット、ドラム、トナー、バッテリー等)の金額は含まれません。
- 診断料について
 - ・修理内容の診断検査(お見積り)に関わる費用として申し受けます。診断検査後に修理をキャンセルされた場合の料金です。
 - また、出張修理をご要望になられたお客様のご指定先へエンジニアが訪問し、その後に修理キャンセルをされた場合は、(診断料+出張費)を申し受けます。
 - 引き取り修理につきましては、宅配業者が引き取りし、修理着手後キャンセルされた場合は、(送料+診断料)を申し受けます。
 - 修理着手前にキャンセルされた場合は、(送料)を申し受けます。
- 修理費について
 - ・出張修理代金.....(出張料+修理費)
 - ・引取修理代金.....(送料+修理費)
 - ・調整のみ修理.....部品交換は発生せず、分解・調整・清掃で終了する修理
 - ・一般部品交換修理...特定部品以外の部品の交換を伴う修理
 - ・特定部品交換修理...一部の特定した部品の交換を伴う修理

表示金額はすべて希望小売価格(税抜)

| カテゴリー | 対象製品 ※1 | メニュー | | | 診断料 | 出張修理 | | | | 引取修理 | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--|--|----------------|--------|---------|---------|----------|-------------|---------|---------|----------|-------------|---------|---------|
| | | 出張修理 | 引取修理 | 送込修理 | | 出張費 | 修理費 | | | 送料 | 修理費 | | | | |
| | | | | | | | 調整のみ修理 | 一般部品交換修理 | 特定部品交換修理 ※4 | | 調整のみ修理 | 一般部品交換修理 | 特定部品交換修理 ※4 | | |
| インクジェットプリンター インクジェット複合機 | DCP | J152N・J137N・J132N | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥7,000 | — | | |
| | | J963N-B・J963N-W・J962N・J957N-B・J957N-W J957N-ECO-B・J957N-ECO-W・J952N J952N-ECO・J940N-B・J940N-W・J940N-ECO・ J762N・J757N・J752N・J562N・J557N・J557N-ECO J552N・J552N-ECO・J540N | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥10,000 | — | | |
| | | J968N-B・J968N-W・J767N・J572N・J567N | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥11,000 | — | | |
| | | J973N-B・J973N-W・J972N | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥12,000 | — | | |
| | | J983N | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥0 | ¥15,000 | — | | |
| | | J4215N | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥12,000 | — | | |
| | MFC | J4225N-B・J4225N-W・J4220N-B・J4220N-W | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥13,000 | — | | |
| | | J980DN-B・J980DN-W・J980DWN-B・J980DWN-W J960DN-B・J960DN-W・J960DWN-B・J960DWN-W J870N・J840N・J720D・J720DW・J710D・J710DW | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥13,000 | — | | |
| | | J997DN・J997DWN・J990DN・J990DWN・J987DN J987DWN・J890DN・J890DWN・J887N・J880N・J877N J860DN・J860DWN・J820DN・J820DWN・J810DN J810DWN・J737DN・J737DWN・J730DN・J730DWN J727D・J727DW | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥14,000 | — | | |
| | | J4910CDW・J4810DN・J4510N | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥14,000 | — | | |
| | | J893N | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥15,000 | — | | |
| | | J907DN・J907DWN・J900DN・J900DWN・J897DN J897DWN・J837DN・J837DWN・J830DN・J830DWN J827DN・J827DWN | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥15,000 | — | | |
| | | J4725N・J4720N | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥15,000 | — | | |
| | | J6973CDW・J6970CDW・J6770CDW・J6710CDW J6573CDW・J6570CDW・J6510DW・J5820DN J5720CDW・J5620CDW | ○ | ○ | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥18,000 | — | — | ¥2,500 | ¥18,000 | — | | |
| J6995CDW・J6980CDW・J6580CDW | ○ | ○ | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥22,000 | — | — | ¥2,500 | ¥22,000 | — | | | | |
| インクジェット複合機 (ジャスティオプロ) ※2 | MFC | J6990CDW・J6975CDW・J6910CDW | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥18,000 | — | — | — | — | | | |
| レーザー複合機 | モノクロ | DCP | L2540DW・L2520D・7065DN・7060D | ○ | ○ | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥6,400 | ¥12,000 | ¥16,000 | ¥2,500 | ¥6,400 | ¥12,000 | ¥16,000 |
| | | | L2740DW・L2720DN・7460DN | ○ | ○ | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥6,400 | ¥12,000 | ¥16,000 | ¥2,500 | ¥6,400 | ¥12,000 | ¥16,000 |
| | | MFC | 8520DN | ○ | ○ | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥7,600 | ¥16,000 | ¥20,000 | ¥2,500 | ¥7,600 | ¥16,000 | ¥20,000 |
| | | | L5755DW | ○ | ○ | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥10,000 | ¥20,000 | ¥30,000 | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥20,000 | ¥30,000 |
| | | | L6900DW | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥10,000 | ¥25,000 | ¥37,000 | — | — | — | — |
| | FAX | L2700DN・7860DW・2840・2810N・2810 | ○ | ○ | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥6,400 | ¥12,000 | ¥16,000 | ¥2,500 | ¥6,400 | ¥12,000 | ¥16,000 | |
| | カラー | DCP | 9020CDW・9010CN | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥10,000 | ¥25,000 | ¥37,000 | — | — | — | |
| | | MFC | L9570CDW・L8650CDW・L8610CDW・9460CDN 9340CDW・9120CN | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥10,000 | ¥25,000 | ¥37,000 | — | — | — | |
| | レーザー複合機 (ジャスティオプロ) ※2 | モノクロ | MFC | P8890DW・8950DW | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥7,600 | ¥16,000 | ¥20,000 | — | — | — |
| | カラー | MFC | L9550CDW・9970CDW | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥10,000 | ¥25,000 | ¥37,000 | — | — | — | |
| レーザープリンター | モノクロ | HL | L2365DW・L2360DN・L2320D・L2300・5450DN 5440D・2270DW・2240D・2130 | ○ | ○ | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥6,400 | ¥12,000 | ¥16,000 | ¥2,500 | ¥6,400 | ¥12,000 | ¥16,000 |
| | | | L5200DW・L5100DN | ○ | ○ | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥10,000 | ¥20,000 | ¥30,000 | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥20,000 | ¥30,000 |
| | | | L6400DW | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥10,000 | ¥25,000 | ¥37,000 | — | — | — | — |
| | カラー | HL | L9310CDW・L8360CDW・L8350CDW・L8250CDN 4570CDW・3170CDW・3140CW・3040CN | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥10,000 | ¥20,000 | ¥30,000 | — | — | — | |
| レーザープリンター (ジャスティオプロ) ※2 | モノクロ | HL | 6180DW | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥8,000 | ¥7,600 | ¥16,000 | ¥20,000 | — | — | — | |
| カラー | HL | L9200CDWT・4570CDWT | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥10,000 | ¥20,000 | ¥30,000 | — | — | — | | |
| ローワートレイユニット (オプション) ※3 | LT | 5400・5300・340CL・330CL・320CL | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥8,000 | — | | |
| | | 6505・6500・5505・5500 | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥10,000 | — | — | — | — | — | | |
| タワートレイユニット (オプション) ※3 | TT | 4000 | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥10,000 | ¥25,000 | ¥37,000 | — | — | — | | |
| メールボックス (オプション) ※3 | MX | 4000 | ○ | — | — | ¥2,500 | ¥10,000 | ¥18,000 | — | — | — | — | | | |

表示金額はすべて希望小売価格(税抜)

| カテゴリー | 対象製品 ※1 | メニュー | | | 診断料 | 送込修理 | | | 引取修理 | | | | |
|-------------|---------|------------------------|----------|----------|-----|------------|--------------|---|------|------------|--------------|---------|---|
| | | 出張 修理 | 引取 修理 | 送込 修理 | | 修理費 | | | 送料 | 修理費 | | | |
| | | | | | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | — | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | | |
| ドキュメントスキャナー | ADS | 2500W・2000・1500W・1000W | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | ¥2,500 | ¥7,000 | ¥13,000 | — |
| | | 3600W・2800W・2200 | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | ¥2,500 | ¥10,800 | ¥17,800 | — |
| | MDS | 820W・700D・600 | — | ○ | — | ¥2,500 | — | — | — | ¥2,500 | ¥4,000 | ¥9,400 | — |
| ファクス | FAX | 210 | — | ○ | — | — | — | — | — | ¥2,500 | ¥8,000 | — | — |

| カテゴリー | 対象製品 ※1 | メニュー | | | 診断料 | 送込修理 | | | | |
|----------|----------------|--|----------|----------|-----|------------|--------------|--------|--|--|
| | | 出張 修理 | 引取 修理 | 送込 修理 | | 修理費 | | | | |
| | | | | | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | — | | |
| 子機 ※3 | 修理可能な製品の対応子機のみ | | | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥5,000 | | |
| 通信BOX ※3 | MFC | J5820DN・J4810DN・J907DN・J907DWN J900DN・J900DWN・J897DN・J897DWN J890DN・J890DWN・J860DN・J860DWN J837DN・J837DWN J830DN・J830DWN・J827DN・J827DWN J820DN・J820DWN・J810DN・J810DWN | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥10,000 | | | |

| カテゴリー | 対象製品 ※1 | メニュー | | | 診断料 | 送込修理 | | | |
|------------------------|---|---------------------------|----------|----------|--------|------------|--------------|--------------------|---------|
| | | 出張 修理 | 引取 修理 | 送込 修理 | | 修理費 | | | |
| | | | | | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※4 | |
| ラベルライター | P-touch PT | J100シリーズ・190シリーズ(一部除く)・12 | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥3,400 | ¥3,400 | — |
| | | D210・P300BT | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥4,000 | ¥4,000 | — |
| | | 18N | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥3,400 | ¥6,000 | — |
| | | D600・2730・18R | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥5,000 | ¥8,400 | — |
| | | P710BT | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥7,000 | ¥10,000 | — |
| ラベルプリンター | P-touch PT | P750W・9800PCN・9700PC | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥5,000 | ¥8,400 | — |
| | | P950NW・P900W | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥5,000 | ¥10,000 | — |
| | | P700 | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥4,000 | ¥7,000 | — |
| | | 2430PC | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥3,400 | ¥6,000 | — |
| | QL | 720NW・700・650TD | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥5,000 | ¥10,000 | — |
| | | 800・820NWB | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥6,000 | ¥12,400 | — |
| | | 1050TypeA | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥5,000 | ¥10,000 | ¥15,000 |
| | TD | 4100N・4000・2130NSA・2130N | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥9,000 | ¥16,000 | — |
| RJ | 4040・4030・4030Ai・3150・3150Ai・3050・3050Ai 2150・2140・2050・2030 | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥9,000 | ¥16,000 | — | |
| スタンプ作成機 | SC | 370PC | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥5,000 | ¥10,000 | — |
| 業務用スタンプ作成機 | SC | 2000USB | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥7,600 | ¥20,000 | ¥40,000 |
| オリジナルデザインテープ 作成機 ※8 | TP | M5000N | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥7,600 | ¥20,000 | ¥40,000 |

| カテゴリー | 対象製品 ※1 | メニュー | | | 診断料 | 送込修理 | | | |
|-----------------------|---------|-----------------------|----------|----------|-----|------------|--------------------|--------------------|---------|
| | | 出張 修理 | 引取 修理 | 送込 修理 | | 修理費 | | | |
| | | | | | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 ※5 | 特定部品 交換修理 ※4 | |
| モバイルプリンター (MWシリーズ) | MW | 145MFi・145BT・120TypeF | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥5,000 | ¥8,400 | ¥10,000 |
| | | 260・260MFi・260TypeA | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥7,600 | ¥10,000 | ¥15,000 |

| カテゴリー | 対象製品 ※1 | メニュー | | | 診断料 | 送込修理 | | | |
|-------------------------------|---------|--------------------|----------|----------|-----|----------------------|--------------------|--------------------|---------|
| | | 出張 修理 | 引取 修理 | 送込 修理 | | 修理費 | | | |
| | | | | | | 一般部品 交換修理 及び調整 | 特定部品 交換修理 ※6 | 特定部品 交換修理 ※7 | |
| モバイルプリンター (Pocket Jetシリーズ) | PJ | 673・663・623・560 | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥10,667 | ¥28,000 | ¥45,333 |
| | | 773・763MFi・763・723 | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥12,000 | ¥28,000 | ¥45,333 |

| カテゴリー | 対象製品 ※1 | メニュー | | | 診断料 | 送込修理 | | | |
|-----------------------|---------|----------|----------|----------|-----|----------------------|--------------------|--------|--|
| | | 出張 修理 | 引取 修理 | 送込 修理 | | 修理費 | | | |
| | | | | | | 一般部品 交換修理 及び調整 | 特定部品 交換修理 ※6 | — | |
| WEB会議システム (オプション品) | NW | 1000 | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥5,400 | | |
| | | VT | 1000 | — | — | ○ | ¥2,500 | ¥6,400 | |

有償修理サービス料金表

- ※1 料金表に記載のない製品については、補修用性能部品の保有期間を過ぎており、修理をお受けできません。
- ※2 ジャスティオ プロは、長期無償保証モデルです。ご購入後1年間の無償保証期間が終了しても、その後4年間(6910CDWは2年間)無償保証を延長することができます。無償保証の延長にはオンラインユーザー登録が必要です。
- ※3 子機、通信BOX、ローワートレイユニット等のオプション製品を修理する際には、本体とセットでお預かりさせていただく場合があります。
- ※4 下記の特定期間を交換した場合の修理です。なお、製品によって部品名称が若干異なる場合があります。

| カテゴリ | 特定期間 |
|-------------------------|--|
| モノクロレーザー複合機 | メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、FBユニット、ADFユニット、レーザーユニット、パネルソウクミ |
| カラーレーザー複合機 | メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、FBユニット、ADFユニット、レーザーユニット、パネルソウクミ、エンジン基板 |
| モノクロレーザープリンター | メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、レーザーユニット、メインフレーム |
| カラーレーザープリンター | メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、レーザーユニット、エンジン基板 |
| モバイルプリンター (MW) | メイン基板、メインフレーム |
| ラベルプリンター (QL-1050TypeA) | メイン基板、電源基板、メカクミ、ヘッド |
| スタンプ作成機 (SC-2000USB) | メイン基板、ヘッド |
| テープ作成機 (TP-M5000N) | メイン基板、電源ユニット |

- ※5 内蔵電池の交換は、「一般部品交換修理」の料金適用となります。
- ※6 下記の特定期間を1点交換した場合の修理です。
- ※7 下記の特定期間を2点交換した場合の修理です。

| カテゴリ | 特定期間 |
|----------------|---------------|
| モバイルプリンター (PJ) | メイン基板、サーマルヘッド |

- ※8 『紙送りローラーのみ』の交換時は、“調整のみ修理”の料金を適用いたします。