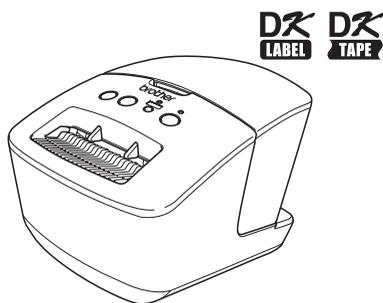


ユーザーズガイド

P-touch
ピータッチ

ラベルプリンター
QL-720NW



本機をご使用になる前に、必ず本書をお読みください。また、本書はお読みになった後、いつでも見られるところに大切に保管してください。

マニュアルの種類のご案内

本機を正しくお使いいただくために、また幅広く活用いただくために、次のマニュアルを用意しています。

本機をお使いになる前に必ずお読みください。

■ かんたん設置ガイド

本機の接続や付属品の確認、ソフトウェアのインストール方法など、本機を使用するための基本的な情報を記載しています。

本書をお読みになる前に必ずお読みください。

■ ユーザーズガイド（本書）

本機の機能やより詳しい操作、ソフトウェアのアンインストール方法、メンテナンス方法などを説明しています。

■ ソフトウェアユーザーズガイド

本機でのソフトウェアの使用方法を説明しています。

■ ネットワークユーザーズガイド

本機のネットワーク設定方法を説明しています。

目次

| | |
|-----------------------------------------|----|
| 目次 | 1 |
| 1 インターフェイスクーブルのご使用について | 2 |
| 2 ソフトウェア / プリンタードライバをアンインストールする | 4 |
| ソフトウェア / ユーザーズガイドをアンインストールする (Windows®) | 4 |
| プリンタードライバをアンインストールする (Windows®) | 5 |
| P-touch Editor をアンインストールする (Macintosh) | 7 |
| プリンタードライバをアンインストールする (Macintosh) | 8 |
| 3 ラベルの種類 | 9 |
| 4 一般的な手順 | 10 |
| 5 Status ランプ | 12 |
| 6 マスストレージ | 13 |
| 7 iPrint&Label | 15 |
| 8 QL Utility | 16 |
| ソフトウェアの概要 | 16 |
| QL Utility を使用する | 16 |
| 9 お手入れ | 19 |
| 10 こんなときには | 21 |
| 11 主な仕様 | 24 |

1 インターフェイスケーブルのご使用について

RS-232C ケーブルとネットワークケーブルは標準の付属品ではありません。

ご利用のインターフェイスに適したケーブルをご使用ください。

・USBケーブル

付属のケーブルを使用してください。

・RS-232Cケーブル

本機で使用可能なシリアルケーブル（RS-232Cケーブル）のピン割り当てを下表に示します。これらのケーブルは、オンラインストアで購入可能です。長さが2メートルを超えるインターフェイスケーブルは使用しないでください。

本機側

(D-sub メス、ロックネジ #4-40 インチネジ)

パソコン側

(D-Sub9P メス)

| 信号名 | ピン番号 | ピン割り当て | ピン番号 | 信号名 |
|-----|------|--------|------|-----|
| DCD | 1 | | 1 | DCD |
| RXD | 2 | | 2 | RXD |
| TXD | 3 | | 3 | TXD |
| DTR | 4 | | 4 | DTR |
| GND | 5 | | 5 | GND |
| DSR | 6 | | 6 | DSR |
| RTS | 7 | | 7 | RTS |
| CTS | 8 | | 8 | CTS |
| RI | 9 | | 9 | RI |

⚠ 本機のRS-232Cシリアルコネクタ部分は、制限電源（Limited Power Source）ではありません。

・ネットワークケーブル

10BASE-Tまたは100BASE-TX Fast Ethernet Network用のストレートのCategory5（以上）のツイストペアケーブルを使用してください。

重要

EMC 制限を順守するには、付属の USB インターフェイスクーブルを使用してください。

EMC 制限を順守するには、シールドされたインターフェイスクーブルを使用してください。

ブラザー工業株式会社によって明示的に承認されていない変更や改変を行った場合、お客様が本機を使用する権限は無効になります。

- ① ・ LAN 接続に関する注意：
本機を過電圧になりやすい LAN に接続しないでください。
- ・ RS-232C 接続に関する注意：
本機の RS-232C シリアルコネクタ部分は、制限電源 (Limited Power Source) ではありません。

2 ソフトウェア / プリンタードライバをアンインストールする

ここでは、ソフトウェアとプリンタードライバのアンインストール手順を説明します。下記のステップでは、モデル名の「XX-XXXX」の部分をご使用のプリンター名に置き換えてお読みください。

ソフトウェア / ユーザーズガイドをアンインストールする (Windows®)

- 1** Windows® XP/Windows Server® 2003 の場合
[コントロールパネル] から [プログラムの追加と削除] を選択します。
[プログラムの追加と削除] ダイアログボックスが表示されます。

Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008 の場合
[コントロールパネル] から [プログラム] を選んで、[プログラムのアンインストール] を開きます。
[プログラムのアンインストールまたは変更] ダイアログボックスが表示されます。

- 2** Windows® XP/Windows Server® 2003 の場合
削除したい取扱説明書 / ソフトウェア (P-touch Editor 5.0 など) を選択し、
[削除] をクリックします。

Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008 の場合
削除したい取扱説明書 / ソフトウェア (P-touch Editor 5.0 など) を選択し、
[アンインストール] をクリックします。

- 3** [OK] または [はい] をクリックします。
アンインストール操作が開始されます。

- 4** [プログラムの追加と削除] (Windows® XP/Windows Server® 2003) または [プログラムのアンインストールまたは変更] (Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008) ダイアログボックスを閉じます。
Brother P-touch Editor/Brother P-touch Update Software/ ユーザーズガイドがアンインストールされます。

プリンタードライバーをアンインストールする (Windows®)

1 本機の電源を切ります。

2 Windows® XP の場合
[コントロールパネル] から [プリンタとその他のハードウェア] を選んで [プリンタと FAX] を開きます。

Windows Server® 2003 の場合
[コントロールパネル] から [プリンタと FAX] を開きます。

Windows Vista® の場合
[コントロールパネル] から [ハードウェアとサウンド] を選んで [プリンタ] を開きます。

Windows® 7 の場合
[

Windows Server® 2008 の場合
[コントロールパネル] から [プリンタ] を開きます。
 詳細については、Windows® ヘルプをご覧ください。

3 Windows® XP/Windows Server® 2003 の場合
「Brother XX-XXXX」を選んで、[ファイル] - [削除] をクリックします。

Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008 の場合
「Brother XX-XXXX」を選んでアイコンを右クリックした後、[削除]
(Windows Vista®/Windows Server® 2008) または [デバイスの削除]
(Windows® 7) をクリックします。

4 Windows® XP/Windows Server® 2003 の場合
[ファイル] - [サーバーのプロパティ] を選択します。

Windows Vista® の場合

[プリンタ] ウィンドウ内で右クリックし、[管理者として実行] - [サーバーのプロパティ] を選択します。

もし承認画面が表示された場合、[続行] をクリックしてください。また、[ユーザーアカウントコントロール] 画面が表示された場合は、パスワードを入力し、[OK] をクリックしてください。

Windows® 7 の場合

[デバイスとプリンター] ウィンドウ内で [Fax] または [Microsoft XPS Document Writer] を選択し、メニューバーに表示された [プリントサーバープロパティ] をクリックします。

Windows Server® 2008 の場合

[プリンタ] ウィンドウから、メニューバーに表示された [サーバーのプロパティ] をクリックします。

5 Windows® XP/Windows Server® 2003/Windows Server® 2008 の場合

[ドライバ] タブをクリックして、「Brother XX-XXXX」を選択した後、[削除] をクリックします。

Windows Vista® の場合

[ドライバ] タブをクリックして、「Brother XX-XXXX」を選択した後、[削除] をクリックします。

Windows® 7 の場合

[ドライバ] タブをクリックして、[ドライバー設定の変更] をクリックします。(ユーザーアカウントコントロール画面が表示された場合は、パスワードを入力し、[OK] をクリックしてください)

「Brother XX-XXXX」を選んで、[削除] をクリックします。

6 Windows® XP/Windows Server® 2003 の場合
手順 7 へ

Windows Vista®/Windows® 7/Windows Server® 2008 の場合
[ドライバーとパッケージを削除する] を選んで、[OK] をクリックします。

7 [プリントサーバーのプロパティ] ウィンドウを閉じます。
プリンタードライバーのアンインストールが完了しました。

P-touch Editor をアンインストールする (Macintosh)

1 P-touch Editor がインストールされているドライブの「アプリケーション」 - 「P-touch Editor 5.0」 - 「Uninstall P-touch」 - 「UninstallPtEditor.command」の順にダブルクリックします。「ターミナル」画面が表示され、アンインストールが開始されます。

-  ソフトウェアをアンインストールするときは、管理者権限を持つユーザーでログインしてください。
- ・「UninstallPtEditor.command」をダブルクリックしても、「ターミナル」画面が表示されないときは、右クリック（もしくはControl キー + マウスクリック）でコンテキストメニューを表示させ、「ターミナル」を選択します。

2  をクリックして、「ターミナル」画面を閉じます。

3 「アプリケーション」フォルダー内の「P-touch Editor 5.0」フォルダーを削除します。

-  「P-touch Editor 5.0」フォルダーを削除する前に必要なファイルなどが残っていないか確認してください。

P-touch Editor のアンインストールが完了しました。

プリンタードライバーをアンインストールする (Macintosh)

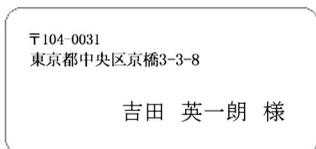
- 1** 本機の電源を切ります。
- 2** アップルメニューから [システム環境設定] を選択して、[プリントとファクス] (Mac OS X 10.5.8 - 10.6) または [プリントとスキャン] (Mac OS X 10.7) をクリックします。
- 3** 「Brother XX-XXXX」を選んで、 をクリックします。
- 4** [プリントとファクス]/[プリントとスキャン] ウィンドウを閉じます。
プリンタードライバーのアンインストールが完了しました。

3 ラベルの種類

本機で作成できるラベルの例です。
さまざまなラベルから選ぶことができます。詳細については、「かんたん設置ガイド」の消耗品一覧を参照してください。

作成したいラベルの種類を選択します。

宛名ラベル



DK-1209

バーコードラベル



DK-2205

検体ラベル



DK-1215

商品ラベル



DK-1209

現品票ラベル



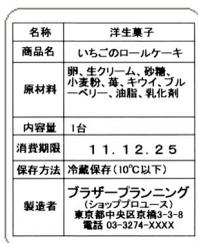
DK-2205

カルテラベル



DK-2205

食品表示ラベル



DK-1220

値札ラベル



DK-2210

4 一般的な手順

このセクションでは、ラベルを作成するための一般的な手順について説明します。

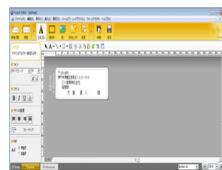
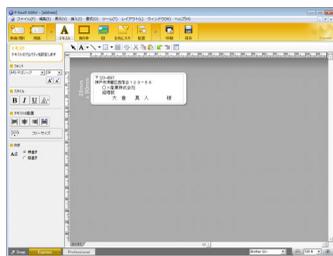
■パソコンに接続してラベルを作成する

1 ラベルデータを作成します。

P-touch Editor を使用して、テキストを直接入力するか、Microsoft® Office アプリケーションからテキストをコピーします。

P-touch Editor のさまざまな編集機能を使用して、ラベルの書式を設定したり、修飾を設定します。

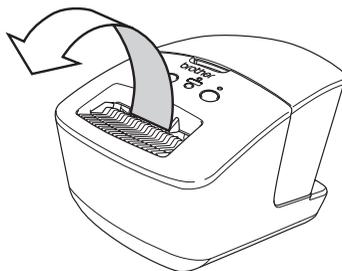
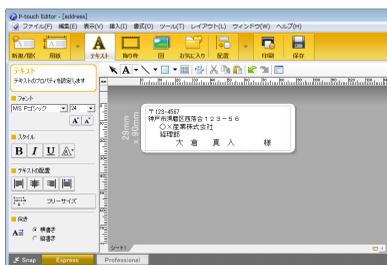
- P-touch Editor でテキストを入力します。
- Microsoft® Office からテキストをコピーします。(Windows® Microsoft® Word の場合)



ラベルの作成方法の詳細については、ヘルプを参照してください。

2 ラベルを印刷します

プリンターからラベルを印刷します。



ラベルの印刷方法の詳細については、ヘルプを参照してください。

① 紙詰まりにならないように、ラベル出力スロットからラベルを取り出します。

■パソコンに接続せずに本体のみでラベルを作成する (Windows® のみ)

1 ラベルデータを作成して、プリンターに転送します。(CD-ROM に収録されているソフトウェアユーザーズガイドの P-touch Transfer Manager の使用方法の章を参照してください。)

2 P-touch Template コマンドを使用して、転送したテンプレートを印刷します。(P-touch Template 機能の詳細については、CD-ROM に収録されているソフトウェアユーザーズガイドの P-touch テンプレート機能を使ってラベル印刷するの章を参照してください。)

5 Status ランプ

■ Status ランプの定義

本機の Status ランプは、現在の動作状態を示します。

| ランプ | 状態 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 消灯 ○ | 電源が切れています。 |
| 緑色のランプが点灯 ● | 電源が入っています。 |
| 緑色のランプが点滅 ○●○●○● | パソコンからデータを受信しています。 データを転送しています。 プリンター設定のデータを作成しています。 |
| オレンジ色のランプが点灯 ● | ロールカバーが開いています。ロールカバーをきちんと閉めてください。 本機がリセット移行中です。 |
| オレンジ色のランプが点滅 ○●○●○● | 冷却中（プリントヘッドの温度が下がるまでお待ちください） 本機がリセット移行中です。 |
| 赤色のランプが点灯 ● | 本体ファームウェアアップデート実行中です。 |
| 赤色のランプが点滅 ○●○●○● | 次のいずれかのエラーを示します。 赤色のランプがゆっくり点滅（1秒ごとに点滅） ・DK ロールの終わりです。 ・DK ロールが正しくセットされていません。 ・ラベル送りエラー ・DK ロールがありません。 ・送信エラー ・（動作中に）ロールカバーが開いています。 ・データ処理エラー ・アクセスポイントの検索/接続エラー 赤色のランプが約1秒消えた後で早く2回点滅 ・カッターエラー （「こんなときには」を参照してください） 赤色のランプが早く点滅 ・EEPROMエラー （修理に出してください） |

6 マスストレージ

■説明

マスストレージ機能を使用すると、パソコンなどの機器から USB 経由でプリンターにデータを送り、コマンドを実行できます。プリンターのマスストレージ領域にコピーされたファイルは、Wi-Fi ボタンを押すと実行されます。

以下のような状況に便利です。

- ・専用ツールを使わずに管理者より配布されたテンプレート（「.blf」フォーマット）やコマンドファイル（「.bin」フォーマット）の設定を適用したいとき
- ・プリンタードライバーをインストールしないでコマンドを実行したいとき
- ・データ送信や印刷に USB を使う OS（Windows® 以外のもも含む）とプリンターを一緒に使いたいとき

■マスストレージ機能を使用する

1 本機の電源がオフになっているのを確認します。

2 Wi-Fi ボタンを押しながら、電源ボタンを押し続けます。Status ランプと Wi-Fi ランプが緑色に点滅し始めたら、Wi-Fi ボタンを離します。両ランプが数回点滅した後、Status ランプが自動で緑色の点灯に切り替わります。

3 パソコンや他の機器を USB 経由で本機と接続します。パソコンや他の機器に、本機のマスストレージ領域が表示されます。
 自動でマスストレージ領域が表示されない場合は、パソコンや他の機器の取扱説明書を参照して表示してください。

4 コピーしたいファイルをマスストレージ領域にドラッグアンドドロップします。

5 Wi-Fi ボタンを押します。コマンドファイルが実行されます。ファイルが実行されている間、Wi-Fi ランプが緑色に点灯します。

6 ファイルが実行されると、Wi-Fi ランプは消灯します。

7 マスストレージ機能を停止するには、本機の電源をオフにします。本機が通常の操作モードに戻ります。

- ① ・ 本機の電源がオフになると、マスタストレージモードが無効になり、マスタストレージ領域にあるすべてのファイルが削除されます。
- ・ このモードは「.bin」および「.blf」形式のファイルをサポートしています。他の形式のファイルを本機能に使用しないでください。
- ・ マスタストレージ領域にはフォルダーを作成しないでください。フォルダーが作成されると、フォルダー内のファイルは実行されません。
- ・ マスタストレージ領域の容量は2.45MBです。2MB以上のファイルの使用は保証できません。
- ・ 複数のファイルがマスタストレージ領域にコピーされた場合、コピーされた順番に実行されます。複数のファイルがマスタストレージ領域に一度の操作でコピーされた場合、ファイルが実行される順番は保証できません。
- ・ Wi-Fi、有線ネットワークインターフェースおよびRS-232Cは、本機がマスタストレージモード中には使用できません。

7 iPrint&Label

Brother iPrint&Label アプリケーションを使用すると、Apple iPhone、iPad、および iPod touch、または Android スマートフォンから直接本機で印刷することができます。

Brother iPrint&Label アプリケーションは、App ストアまたは Google Play から無償でダウンロードできます。

App ストアまたは Google Play から、「Brother iPrint&Label」を検索してください。

Brother iPrint&Label アプリケーションは以下の機能をサポートしています。

- 任意のテキストを入れたラベルを印刷
- 任意のテキストをテンプレートに入れてラベルを印刷
- あらかじめデザインされたラベルをラベルコレクションから選択して印刷
- お使いの Apple iPhone、iPad、iPod touch、または Android スマートフォンに保存された写真を印刷

本製品の仕様は、予告なく変更されることがあります。

8 QL Utility

ソフトウェアの概要

QL Utility は本機の初期設定を変えることができるプログラムです。

通常、パソコンのアプリケーションを使用して文書を印刷する場合は、プリンタードライバー画面で印刷設定を行ってからデータを本機に送信して印刷されます。QL Utility は、プリンタードライバー画面で設定する印刷設定より、さらに詳細な設定を行う場合に使用します。

- ⚠ QL Utility の設定は本機が待機状態のときに行ってください。本機の動作中に設定を行うと誤動作の原因となります。

QL Utility を使用する

■ QL Utility を使用する前に

- ・本機に電源が接続されていることを確認してください。
- ・プリンタードライバーがインストールされていて、使用できる状態であることを確認してください。
- ・本機を USB または RS-232C でパソコンに接続してください。

■ QL Utility を起動する (Windows®)

1 設定対象となるプリンターをパソコンに接続します。

2 [スタート] - [すべてのプログラム (またはプログラム)] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool] の順にクリックします。[Printer Setting Tool] 画面が表示されます。

3 手順 **1** で接続したプリンターを選択します。



4 [ユーティリティ] ボタンをクリックします。メイン画面が表示されます。詳しくは、「QL Utility の使用方法」をご確認ください。

■ QL Utility を起動する (Macintosh)

1 設定対象となるプリンターを Mac に接続します。

2 [Macintosh HD] - [アプリケーション] - [Brother] - [Utilities] - [Brother QL-7xx Utility] の順にクリックします。
メイン画面が表示されます。
詳しくは、「QL Utility の使用方法」をご確認ください。

■ QL Utility の使用方法

1 QL Utility のメイン画面から、設定を変更したい項目のチェックボックスにチェックを入れます。

2 プルダウンメニューからご希望の設定を選択、または数値を入力します。

3 [設定] をクリックして本機に設定を保存します。
 QL Utility を終了すると設定が保存され、次回起動したときに終了時の設定が適用されます。
 ただし、QL Utility の起動時に、あらかじめプリンターが接続されている場合は、そのプリンターの設定が適用されますので、ご注意ください。

通電時パワーオン

電源コードをさしたとき、プリンターの電源を自動的にオンにするかどうかを設定します。

設定値：[OFF]、[ON]

オートパワーオフ時間

自動で電源が切れるまでの時間を設定します。

設定値：[0]、[10]、[20]、[30]、[40]、[50]、[60]

 この設定は、有線/無線ネットワークに接続されている場合は無効になります。

パワーオン時のネットワーク設定

プリンターの電源がオンになったときの、Wi-Fi 経由または有線でネットワークに接続する状態を設定します。

設定値：[常に無線 LAN]、[常に有線 LAN]、
[前回の状態維持]



設定画面例（上図は Windows® の場合）

設定コマンドの書き出し

選択したタブに表示される内容をコマンド形式ファイル（.bin）で保存します。

本体情報印刷の設定

本体設定印刷を行ったとき、表示される本体情報の項目を設定します。

設定値：[すべて]、[使用履歴]、[本体設定]、
[本体転送データ]

コマンド系

プリンターのコマンド系を設定します。

設定値：[ラスター]、[ESC/P]、[P-touch
Template]

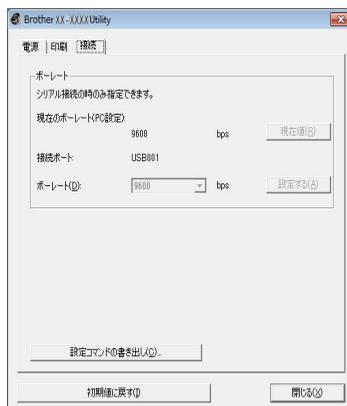


設定画面例（上図は Windows® の場合）

ボーレート (Windows® のみ) (RS-232C 接続時のみ)

ボーレートを設定します。

設定値：[9600]、[57600]、[115200]



9 お手入れ

本機は、必要に応じてお手入れをしてください。ほこりの多い場所など、使用される環境によっては、頻繁にお手入れをする必要があります。

■プリントヘッドのお手入れ

本機で使用する DK ロール（感熱紙タイプ）は、自動的にプリントヘッドを掃除するように作られています。印刷中またはラベルフィード中に、DK ロールがヘッドを通り過ぎたときに、プリントヘッドが掃除されます。

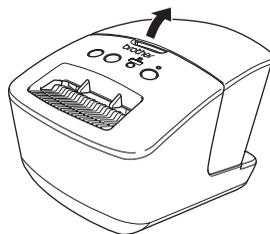
■ローラーのお手入れ

クリーニングシート（別売）を使用してローラーを掃除します。

-  ローラーのお手入れをする場合は、本機専用のクリーニングシートのみを使用してください。それ以外のクリーニングシートを使用すると、ローラーの表面にキズをつけたり、故障したりする場合があります。

1 電源ボタン（）をしばらく押し続けて、本機の電源を切ります。

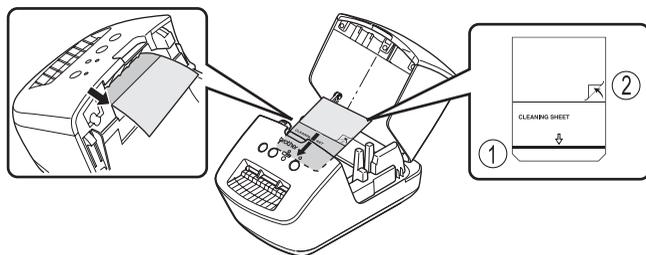
2 本機の前面にある DK ロールカバーを持ち上げ、カバーを開きます。



3 DK ロールを取りはずします。



- 4** クリーニングシートの裏紙②をはがして、先端①を印字ユニットに通し、下の図に矢印で示されている位置まで挿入します。



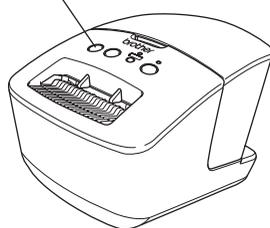
- ✎ ・シートの①部をはがさないで通してください。
- ・クリーニングシートの印刷面が上向きになっているか確認してください。

- 5** DK ロールカバーを閉じ、電源ボタン (⏻) を押して、本機の電源を入れます。

- 6** フィードボタンを1秒以上押し続けます。
ローラーは10cm回転します。
クリーニングシートの粘着面が、ローラーの汚れやほこりを取り除きます。

- ✎ ・フィードボタンを1秒以上押し続けないと、ローラーは8mmしか回転しません。
- ・使用済みのクリーニングシートは、再使用しないでください。

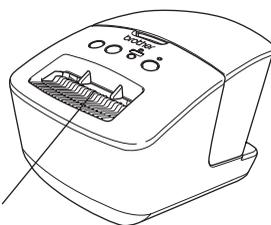
フィードボタン



■ラベル排出口のお手入れ

ラベル排出口（金属のプレート部と樹脂のガイド部）に糊が付着して、紙詰まりが生じる場合は、コンセントから電源プラグを抜き、ラベル排出口をエタノールまたはイソプロピルアルコールに浸した布でふき取ってください。

ラベル排出口



10 こんなときには

使用中に問題が発生したときは、該当する項目を参照して、対処してください。

■おかしいな?と思ったとき

| 問題点 | 対処方法 |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 印刷できない。印刷エラーが表示される。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ケーブルが外れていませんか？ケーブルがしっかり接続されているか確認してください。 ・DKロールが正しくセットされていますか？正しくセットされていない場合は、DK ロールを取り外して、セットしなおしてください。 ・DKロールを使い切っていませんか？ロールが残っているか確認してください。 ・DKロールカバーが開いていませんか？DKロールカバーが閉じているか確認してください。 ・印刷エラーや送信エラーが発生していませんか？本機の電源を切り、再び電源を入れてください。それでもエラーが表示される場合は、お買い上げの販売店またはブラザーコールセンターにお問い合わせください。 ・本機がUSB ハブを経由してパソコンに接続されている場合は、パソコンに直接接続してください。パソコンに直接接続していてもエラーが表示される場合は、別のUSBポートに接続してください。 |
| Status ランプが点灯しない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・電源コードが正しく差し込まれていますか？電源コードが差し込まれていることを確認してください。正しく差し込まれている場合は、別のコンセントに差し込んでみてください。 |
| ラベルに筋が入る。印字品質が低い。ラベルが正しく引き込まれない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・プリントヘッドやローラーが汚れていませんか？プリントヘッドは通常の使用では汚れませんが、ローラーからのほこりや汚れがプリントヘッドに溜まる場合があります。このような場合は、ローラーを掃除してください。詳しくは、19 ページの「ローラーのお手入れ」を参照してください。 |
| データ送信エラーがパソコンに表示される。 | <ul style="list-style-type: none"> ・正しいポートが選択されていますか？（Windows®のみ）プリンターのプロパティダイアログボックスの「印刷するポート」リストで正しいポートが選択されているか確認してください。 ・本機が冷却モード（Status ランプがオレンジ色に点滅）になっていませんか？ ・Status ランプが点滅なくなるまで待ってから、再び印刷してください。 |
| ラベルがカッター周辺で詰まる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お買い上げの販売店またはブラザーコールセンターにお問い合わせください。 |
| 印刷後、ラベルが正しく排出されない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ラベルの排出経路がふさがっていないか確認してください。 ・DKロールを取り外して、セットしなおして、DK ロールが正しくセットされているか確認してください。 ・DKロールカバーがきちんと閉じているか確認してください。 |
| アドインが有効なときに新しいラベルロールを取り付けても、レイアウトスタイルが更新されない。（Windows®のみ） | <ul style="list-style-type: none"> ・アドインを有効にする前に（P-touch機能がMicrosoft ツールバーに追加される前に）、新しいロールをセットしませんでしたか？アドインを終了して、2 番目の種類のラベルロールをセットし、アドインを再起動してください。 |

| 問題点 | 対処方法 |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft® Word のアドインアイコンが表示されない。 (Windows®のみ) | <ul style="list-style-type: none"> ・Microsoft® Outlook®からMicrosoft® Wordを起動していませんか？ ・また、Microsoft® Outlook® の規定の電子メールエディターにMicrosoft® Word が選択されていませんか？ プログラムの制約により、Microsoft® Word のアドインは上記設定では使用できません。Microsoft® Outlook® を終了して、Microsoft® Word を起動しなおしてください。 |
| カッターエラー | <ul style="list-style-type: none"> ・カッターエラーが発生した場合は、DKロールカバーを閉じたまま、電源ボタンを押します。カッターが正常位置まで戻り、本機の電源が自動的に切れます。本機の電源が切れてから、ラベル排出口を点検して、紙詰まりを取り除きます。 |
| 印刷されたバーコードが読めない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・以下のように、ラベルがプリントヘッドに対して縦になるようにセットしてください。 <div data-bbox="456 496 934 655" style="text-align: center;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・別のバーコードスキャナを試してください。 ・Editor上で印刷ボタンを押し「品質優先」を有効にしてバーコードを印刷することをお奨めします。 <p>Windows® XP :</p> <p>印刷品質の設定を変えるには、[コントロールパネル] - [プリンタとそのハードウェア] - [プリンタと FAX] から、設定を変更するプリンターのプロパティを開き、[基本設定] タブの [印刷設定] をクリックします。</p> <p>Windows Vista® :</p> <p>印刷品質の設定を変えるには、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [プリンタ] から、設定を変更するプリンターのプロパティを開き、[基本設定] タブの [印刷設定] をクリックします。</p> <p>Windows® 7 :</p> <p>印刷品質の設定を変えるには、 - [デバイスとプリンター] から、設定を変更するプリンターのプロパティを開き、[基本設定] タブの [基本設定] をクリックします。</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7 :</p> <p>印刷品質の設定を変えるには、プリンターのプロパティを開き、[基本設定] タブを開いて行います。</p> |
| プリンターをリセットしたい。 パソコンから転送したデータを削除したい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・本機の電源が切れた状態で、カットボタンを押しながら、電源ボタンを押し続けます。Wi-Fiランプが点滅を始め、Statusランプがオレンジ色になったら、電源ボタンを押したまま、カットボタンを6回押します。本機がリセットされます。パソコンから転送されたデータはすべて削除されて、お買い上げいただいたときの状態にもどります。 |
| 現在の印刷ジョブをキャンセルしたい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・プリンターの電源が入っていることを確認して、電源ボタンを押します。 |

| 問題点 | 対処方法 |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>USBケーブル経由で印刷するときに、プリンターが一時停止と印刷を繰り返す。</p> | <ul style="list-style-type: none"> プリンターが逐次印刷に設定されていませんか？ その場合は、印刷モードをバッファ印刷に設定してください。 <p>Windows® XP : [コントロールパネル] - [プリンタとその他のハードウェア] - [プリンタとFAX] から、プリンター名を右クリックして[印刷設定]をクリックします。 [一ページ分のデータを受信してから印刷を開始する]オプションを選択します。</p> <p>Windows Vista®/Windows® 7 : [コントロールパネル] から [デバイスとプリンター] を開きます。プリンター名を右クリックして、[印刷設定] をクリックします。[その他の設定]タブの[一ページ分のデータを受信してから印刷を開始する]オプションを選択します。</p> <p>Mac OS X 10.5.8 - 10.7 : プリンターのプロパティから[基本設定]タブを開きます。 [一ページ分のデータを受信してから印刷を開始する]オプションを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> もうひとつの解決策は、USB印刷が完了するまで、ネットワークケーブルを取り外しておくことです。  <p>Windows® の場合</p> |
| <p>有線ネットワーク上のプリンターから印刷できない。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ネットワークケーブルが接続されているか確認してください。 無線ランプが消灯していますか？ 無線ランプが点灯/点滅している場合は、Wi-Fiボタンを押して消灯します。 |
| <p>有線ネットワーク用のプリンタードライバーをインストールできない。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ネットワークケーブルが接続されているか確認してください。 無線ランプが消灯していますか？ 無線ランプが点灯/点滅している場合は、Wi-Fiボタンを押して消灯します。 |
| <p>無線ネットワーク上のプリンターから印刷できない。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 無線ランプが点灯していますか？ 無線ランプが点灯していない場合は、Wi-Fiボタンを押して点灯します。 |
| <p>無線ネットワーク用のプリンタードライバーをインストールできない。</p> | <ul style="list-style-type: none"> 無線ランプが点灯していますか？ 無線ランプが点灯していない場合は、Wi-Fiボタンを押して点灯します。 |

11 主な仕様

■製品仕様

| 項目 | | QL-720NW |
|--------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 表示 | | Wi-Fiランプ（緑）、Statusランプ（緑、オレンジ、赤） |
| 印刷 | 印刷方式 | サーマルヘッドによるダイレクトサーマル方式 |
| | 印刷スピード*1 | 最大150mm/秒、93ラベル/分（宛名ラベル） （P-touch Editorを使ってUSBケーブル経由でパソコンに接続時） |
| | プリントヘッド | 300dpi/720ドット |
| | 最大印刷幅 | 59mm |
| | 最大印刷長さ | 1 m |
| | 最小印刷長さ | 12.7 mm |
| カッター | | オートカッター |
| ボタン | | 電源ボタン（  ）、Wi-Fiボタン、フィードボタン（  ）、カッターボタン（  ） |
| 電源 | | 100V AC 50/60Hz 2.1 A |
| サイズ | | 128 (W) x 236 (D) x 153 (H) mm |
| 重量 | | 約 1.2 kg（DKロールを除く） |
| 本体メモリー | | 6MB（ユーザー使用領域） |

*1 ご使用のメディア（テープ/ラベル）によって異なります。

■動作環境

| 項目 | | QL-720NW |
|----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OS | Windows®*1 | Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008R2 |
| | Macintosh | Mac OS X 10.5.8 - 10.7 |
| インターフェイス | Windows® | RS-232C*3、 USB 2.0 フルスピード、 Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX、 無線ネットワーク |
| | Macintosh | USB 2.0 フルスピード、 Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX、 無線ネットワーク |
| ハードディスク | Windows® | ディスク空き容量 70MB以上*2 |
| | Macintosh | ディスク空き容量 200 MB以上*2 |
| メモリー | Windows® | Windows® XP : 128 MB以上 Windows Server® 2003 : 256 MB以上 Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2 : 512 MB以上 Windows® 7 : 1 GB (32-bit) または 2GB (64-bit) 以上 |
| | Macintosh | Mac OS X 10.5.8 : 512MB以上 Mac OS X 10.6 : 1GB以上 Mac OS X 10.7 : 2GB以上 |
| その他 | | CD-ROM ドライブ |
| 動作温度 | | 10℃～35℃ |
| 動作湿度 | | 20%～80% (結露しないこと) |

- *1 Microsoft® が推奨する条件に合う、パソコンにインストールされている必要がありません。
- *2 すべてのオプションを選択してソフトウェアをインストールするときに必要な空き容量。
- *3 Windows 用、Mac 用プリンタードライバーは、RS-232C インターフェイスでの印刷に対応していません。

お問い合わせ窓口（ブラザーコールセンター）

0120-590-383

受付時間：9時～12時 / 13時～17時

※日・祝祭日及び当社休日を除く

（ブラザーコールセンターは、ブラザー販売株式会社が運営しています）

当社サービス&サポートホームページ「ブラザーソリューションセンター」
(<http://solutions.brother.co.jp/>) では、最新 OS への対応状況、最新ソフトウェアのダウンロード、よくある質問など皆様のお役に立てる情報を提供しております。
※ブラザーソリューションセンターには、当社ホームページ
(<http://www.brother.co.jp/>) 内の P-touch 製品ページからもアクセスすることができます。