

ラベルプリンター導入事例

株式会社シャトレーゼ様

賞味期限シールを発行

小売業



事業内容	洋菓子・和菓子・飲料などの製造・販売
導入目的	賞味・消費期限ラベルの発行
導入機種	TD-2135NSA

■会社概要

設立	1954年12月20日
代表者	代表取締役社長 古屋 勇治
本社	山梨県甲府市下曾根町3440-1
URL	http://www.chateraise.co.jp

印刷スピードの向上と簡単操作で業務効率化を実現！
注力している海外店舗へも同機種を展開。

！ TD-2135NSA導入の背景

当時使用機種の廃盤により後継機の提案を受けていたが、コストや使い勝手の条件が合わなかった。

- 導入機種の後継機がコスト面など条件が合わなかった。
- 店舗のオペレーションを変える必要のない機種を探していた。

商品パッケージに貼付する賞味期限シールを発行する目的でラベルプリンターを利用しておりますが、以前までは他社製のラベルプリンターを使用しておりました。当時使用していたモデルが廃番となることを受け、後継品を勧められておりましたが、今までのものと形状・使い勝手・金額のすべてが大幅に変わってしまうことから入れ替えを断念していました。オペレーションが変更となると、多くのスタッフに負担がかかってしまうため以前の機種と同様の運用ができるラベルプリンターを探していたところ、ブラザー製品と出会いました。



！ TD-2135NSAを選択した理由

コストダウンにつながる提案と店舗に合わせたボタンカスタマイズにも対応！

- ラベルの発行スピードが格段に向上。
- 導入時、保守金額について適正な金額を設定いただいた。
- 店舗に合わせ機種をカスタマイズ。

ブラザーのTD-2135NSAを導入した理由は、価格面や操作性が希望と合致し、高速印刷が可能であることが魅力であったため導入を決定いたしました。機器の本体価格だけでなく、修理が発生した場合の費用等についてもあらかじめ適正な金額を設定いただいたため、コストダウンにつながると実感しております。また、店舗のオペレーションに合わせて物理ボタン式に変更するなどのカスタマイズも対応いただけました。



！ TD-2135NSA導入の成果

従業員の誰でも簡単にラベル発行業務ができるようになり、海外展開にも貢献。

- 作業効率の改善
- 誰でも簡単に使用できるようになった。
- 海外店舗へも展開。

従来品と比べて発行スピードがかなり高速化されたため、効率よく作業ができるようになったと驚きと感激の声が上がっております。また、操作手順もわかりやすくモニターも見やすいので、幅広い世代のスタッフがいる店舗においては、誰でも簡単に使用できることが評価されています。最近では海外の店舗にも注力しており、国内同等のラベルプリンターの導入を検討していましたが、ブラザーに支援いただいたことで海外店舗における導入もスムーズにできました。



ご購入いただいた代表的機種

TD-2135NSA

スタンドアロン(本体だけ)でもラベル発行可能

※印刷速度は使用環境によって異なります

操作パネル&液晶ディスプレイ搭載。
食品表示ラベル向け業務用感熱ラベルプリンター。

剥離機能など食品表示ラベル発行に使える機能満載

最大外径127mmまでのラベルに対応可能な本体設計

TD-2135NSA

ブラザー製品に出会ったきっかけと導入に至った経緯を教えてください。

芦澤様：機種を選定するにあたって取引実績のある企業様での検討をしておりましたが、金額や機種の条件、入れ替えにおいて現場スタッフの負担にならないことが最優先でした。他社からの提案は条件に合わず困っていたところ、ブラザー様には、店舗に合わせた機種のカスタマイズ、金額面でも導入する際の本体価格だけでなく導入後の保守費用など、非常に尽力いただき採用に至りました。

山中：機器の専用ファームやラベルのテンプレート設定を完了させたシャトレーゼ様専用モデルとして、全店へ順次納品させていただいております。



ブラザー販売株式会社
営業部 | 山中 洋祐

株式会社シャトレーゼ
営業管理部 | 営業業務課 | 芦澤 彩様



現場からはどのような声が上がっていますか？

芦澤様：発行スピードが従来機種よりも格段に向上したため驚きました。また、お店の作業場にも置けるコンパクトな設計であることも喜びの声が上がっています。

現場の声を聞きながら、改善点があればブラザー様と一緒に解決したいと考えています。

山中：初回導入やトラブル時には実際の店舗現場にもお伺いし、細やかな対応を心がけました。今後もより良い店舗運営のため改善に向けて尽力します。

海外の店舗にも導入いただきましたが、海外展開について教えてください。

芦澤様：シャトレーゼは海外進出に注力しており、主に香港やシンガポールに出店しており、すでにブラザー様のラベルプリンターを導入しています。

元々海外では手動式のラベラーを使用していたのですが、商品ラインナップが増える中で、国内のラベル発行水準に合わせたいと考えていました。ブラザー様は海外展開数も多く、グローバル事業に強い印象を持っておりましたので、安心して依頼することができました。

山中：海外展開においてはブラザー工業との連携を行いながら進めていきました。

国内で蓄積したシャトレーゼ様向けの情報を海外販売含めたグループ間で共有し、スムーズに導入を進めることができました。



最後に今後ブラザーに期待していることを教えてください。

芦澤様：導入当初、用紙起因による用紙の詰まり、印字トラブルが発生した際に、山中様には直接現場に足を運び現場の声を吸い上げていただくなど、親身になって対応していただきました。これからも店舗運用を円滑に進められるよう一緒に寄り添っていただけると嬉しいです。

導入事例紹介サイト



ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。
<https://www.brother.co.jp/product/biz/business-navi/case/index.aspx>

このカタログの掲載商品、並びに内容についての詳しいことは、お近くの販売店でご相談ください。もし、販売店でお分かりにならないときは、下記ブラザーコールセンターにおたずねください。



ブラザー販売株式会社

<https://www.brother.co.jp/>

〒467-8577 名古屋市瑞穂区苗代町15-1

ブラザーコールセンター

<https://www.brother.co.jp/support/>

電話番号：0570-061030

受付時間：9:00~12:00/13:00~17:00(月~金)

*土日祝・弊社指定休日を除きます。コールセンターの電話番号・受付時間を変更する場合は弊社Webサイトにてご連絡します。

■お買い求め、ご相談は、

このカタログの内容は、2024年1月現在のものです。