

【説明書 AI 全検索】 利用規約

第1条 総則

1. 本規約は、ブラザー工業株式会社（以下、「当社」という）が当社工作機械 WEB サイト上で提供するチャットボットサービス（以下、「本サービス」という）をお客さまがご利用する場合に適用されるものです。お客さまは、本サービス利用時に、本規約が適用されることにご承諾したものとします。
2. お客さまが、所属先法人を代表して本規約に同意される場合、お客さまは自らが当該法人を本規約に拘束する法的権限を有していることを表明し、保証するものとします。

第2条 サービスの内容

1. 本サービスは、当社工作機械サイト上のチャットウィンドウから文字でお問い合わせいただいた内容に対して、当社工作機械のマニュアルの情報の中から、適切と思われる回答を自動的にご提示するサービスです。
2. お客さまとの個別の契約、ご利用状況等を考慮して、具体的な回答をご提示するものではありません。
3. 本サービスは日本語のみ対応しております。
4. 当社は、事前の予告なく本サービスのバージョンアップを行うことがあります。
5. 本サービスを利用する際に発生する通信費、その他お客様が本サービスを利用するにあたって必要となる費用はお客さまの負担とします。
6. 本サービスは、Microsoft 社の「Azure OpenAI Service」及び「Azure AI search」を利用したサービスです。以下の事項に合意の上、本サービスをご利用ください。
 - ① 下記の Microsoft 社の規約の条件に違反しない範囲で本サービスを利用すること
<https://learn.microsoft.com/en-us/legal/cognitive-services/openai/code-of-conduct>
 - ② お客さまの氏名や住所などの個人情報や、機密情報を入力しないこと
 - ③ 無断で他人の著作物の内容を入力しないこと
 - ④ 当社工作機械のマニュアルと関係のない質問をしないこと
 - ⑤ 違法行為や誤った情報を含む回答が提示されるような、意図的な誘導を行わないこと

第3条 個人情報の取扱い

1. 第2条第6項第2号にも記載のとおり、本サービスでは、氏名や住所などの個人情報は入力しないでください。万が一、「個人情報を入力して下さい」等の不審な画面が表示された場合は、直ちに本サービスのご利用を停止し、当社にご連絡いただきますようお願いいたします。
2. 当社は、本サービスに関連する問い合わせ等に基づき、お客さまから当社が受け取った個人情報について、本規約及び別途当社が定めるプライバシーポリシーに従って取り扱います。

当社総合プライバシーポリシー <https://web.global.brother/aa/privacy-jp-ja.html>

第4条 サービスの変更、利用停止等

1. 当社は、本サービスの内容の変更、中断、終了、利用条件の変更、本サービスに利用する AI サービスの選定及び変更等を、お客さまに事前通知することなく行うことができるものとします。

2. 当社は、システムメンテナンスその他の理由により、いつでも本サービスの一部または全部を中止または停止することができるものとします。

第5条 免責事項

1. 当社は、お客さまが本サービスを通じて得る回答その他の情報について、その正確性、完全性、適切性、有用性等について、いかなる保証もするものではありません。
2. 本サービスに関連してお客さまに生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

第6条 禁止条項

本サービス利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1) 公序良俗または法令に反する行為、そのおそれのある行為
- (2) 当社または第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉・信用を毀損する行為
- (3) 当社または第三者の財産、知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含むがこれに限られない）、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそのおそれのある行為
- (4) 事実に反する情報を送信、又は正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
- (5) 当社または第三者に不利益、損害を与える行為
- (6) 本サービス運営に支障をきたす行為またはそのおそれのある行為
- (7) 本規約に反する一切の行為
- (8) その他当社が不適切と判断する行為

第7条 本規約の変更

1. 当社は、お客さまに対して事前に通知等することなく、または事前書諾を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。
2. 本規約に変更があった場合、変更後の規約に定める適用開始日から適用されるものとします。

第8条 本サービスの終了

1. 当社は、お客さまに対して事前に通知等することなく、または事前書諾を得ることなく、本サービスを終了する場合があります。
2. 本サービス終了によりお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

第9条 準拠法、合意管轄裁判所

1. 本規約の成立、解釈に関しては日本法を準拠法とします。
2. 本サービスの利用に際して、お客様と当社間で紛争が生じた場合、名古屋地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上

同意して本サービスを使用する