

お客様各位 2020年5月

ブラザー工業株式会社 マシナリー事業 産機CS推進部

コールセンター受付時間短縮解除のお知らせ

拝啓 貴社益々のご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご愛用頂き、厚くお礼申し上げます。

さて、新型コロナによる「緊急事態宣言発出」を受け、感染拡大防止の観点からコールセンターの 応対時間を短縮したおりましたが、「緊急事態宣言の解除」を受け、応対時間を通常の時間へ戻し ます。通常応対開始は2020年6月1日(月)からとさせて頂きます。

長期間に渡りご理解ご協力頂き有難うございました。

変更前 9:00~18:00 (月~金曜日) ※18:00~20:00の受付中止

→変更後(通常受付時間) 9:00~20:00 (月~金曜日)

土曜日、祝日受付時間 9:00~18:00 ※変更無し

本件に関するお問い合わせ先

コールセンター 0566-25-3710