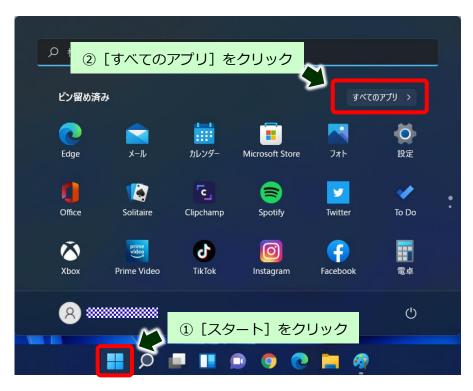
# 【アンインストール手順】

- ※USB接続でご利用されていた場合は、USBケーブルを接続した状態で操作をお願いします。
- (1) (スタート) をクリックし、「すべてのアプリ」をクリックします。



(2) 「B」の項目から「Brother」フォルダを開き、「Brother Utilities」をクリックします。

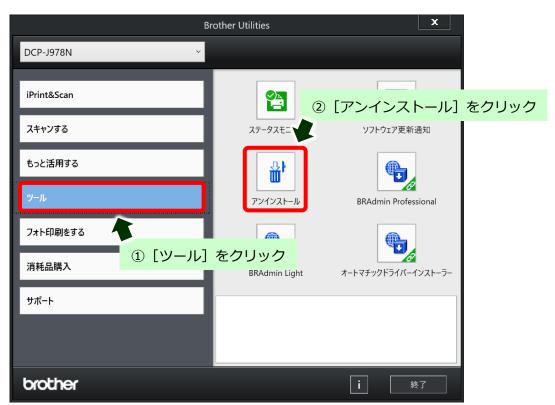


(3) ご利用の機種名が選択されていることを確認します。

※ご利用の機種名が選択されていない場合は、ご利用の機種名に選び直してください。



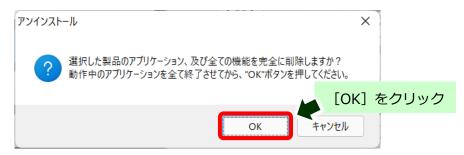
(4) [ツール]、[アンインストール] の順にクリックします。



(5) 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい] をクリックします。



(6) 確認画面が表示されたら [OK] をクリックします。



- (7) 完了画面が表示されたら [OK] をクリックします。
  - ※USB接続でご利用されていた場合は、アンインストールが終了したら、 USBケーブルを外してパソコンを再起動します。

※ここからは、インストールに失敗した場合にインストールされてしまったドライバーなどの完全削除方法を紹介します。

## 【アンインストールプログラムのダウンロード手順】

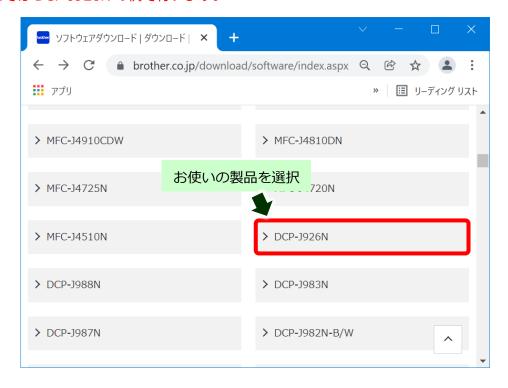
- (1) ご利用のブラウザ (Microsoft Edge や Chrome など) を起動します。
- (2) ご利用のポータルサイト(Yahoo、Google など)のキーワード検索欄に[ブラザー]と検索し、 ブラザーのホームページに入ります。



(3) [ダウンロード]、[ソフトウェア] とクリックします。



- (4) お使いの製品を選択します。
  - ※ここでは DCP-J926N の例で行います。



(5) 「1.OS を選んでください」「2.OS のバージョンを選んでください」から [Windows 11] を選択し、 [決定] をクリックします。



(6) ユーティリティソフトウェア項目にある[アンインストールツール]をクリックします。



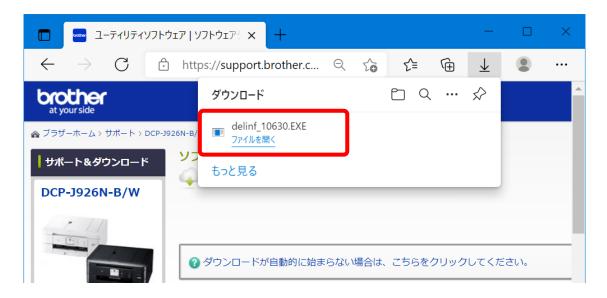
(7) [使用許諾に同意してダウンロード]をクリックします。



(8) 以下の表示になったらダウンロードの完了です。

#### 【Microsoft Edge の場合】

ブラウザの右上にダウンロードファイルが表示されたら完了です。



#### 【Chrome の場合】

ブラウザの左下にダウンロードファイルが表示され、「残り何秒」の表記が消えたら完了です。



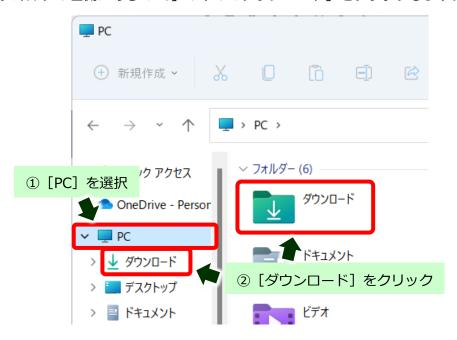
### 【アンインストールツールの解凍手順】

(1) タスクバーから (エクスプローラー)をクリックします。

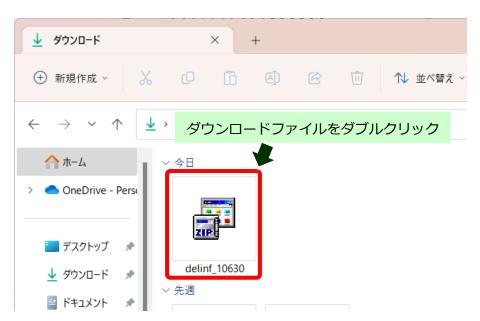
表示されないときは (検索) をクリックし、「エクスプローラー」と入力して選択します。



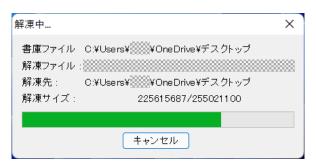
(2) 開いたフォルダの左側にある「PC」の中の「ダウンロード」をクリックします。



(3) 保存されたダウンロードファイルをダブルクリックします。



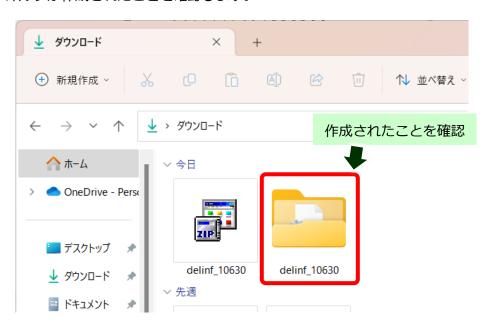
(4) 自動的に解凍作業が行われます。



(5) 「ユーザーアカウント制御画面」が表示された場合は、[はい] をクリックします。

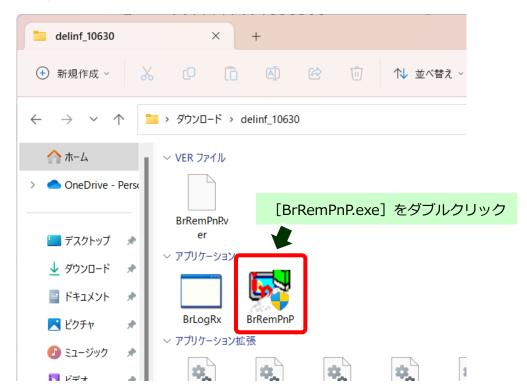


(6) 新たにフォルダが作成されたことを確認します。

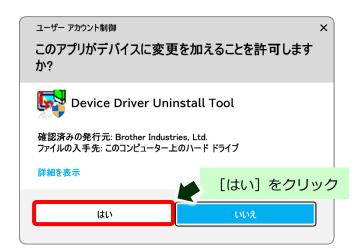


## 【アンインストールツールの実行手順】

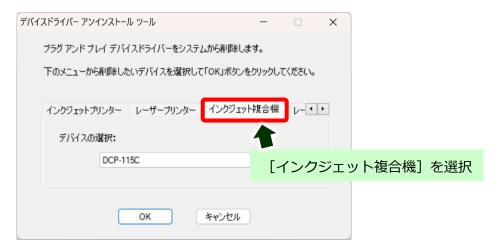
- ※USB接続でご利用されていた場合は、USBケーブルを接続した状態で操作をお願いします。
- (1) 作成されたフォルダを開き、[BrRemPnP.exe] をダブルクリックします。
  - ※拡張子(.exe)は設定状況によって表示されない場合もあります。



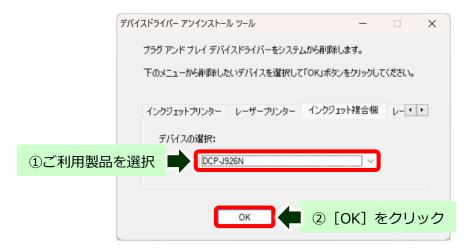
(2) 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい] をクリックします。



(3) 「デバイスドライバーアンインストールツール」画面で[インクジェット複合機]を選択します。



(4) ご利用の製品名を選択し、[OK] をクリックします。



(5) アンインストールが開始されます。



(6) 完了したら [OK] をクリックして終了します。

