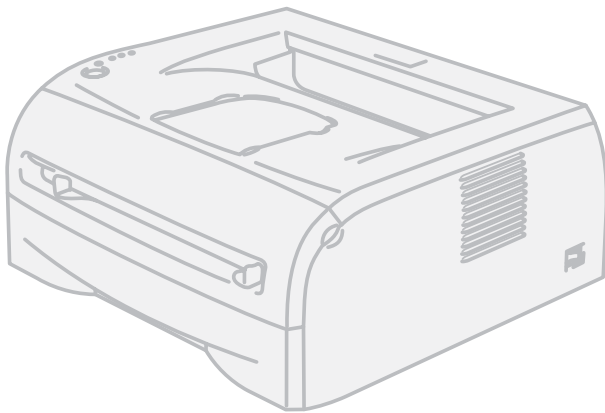


Impressora a laser da Brother

# MANUAL DO UTILIZADOR



## HL-2035

### **Para utilizadores com deficiências visuais**

Pode ler este manual com o software de conversão de texto para voz Screen Reader.

Antes de utilizar a impressora, tem de configurar o hardware e instalar o controlador.

Utilize o Guia de instalação rápida para configurar a impressora. Encontrará uma cópia impressa na caixa.

Leia este manual atentamente antes de começar a utilizar a impressora. Mantenha o CD-ROM à mão, pois poderá ter de o consultar.

Visite-nos no endereço <http://solutions.brother.com> onde poderá obter suporte para o produto, os controladores e utilitários mais recentes e respostas às perguntas mais frequentes (FAQs) e a questões técnicas.

Nota: Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.

# Utilizar este manual

## Símbolos utilizados neste manual

---

Ao longo do Manual do utilizador, são utilizados os seguintes ícones:



Estes avisos indicam como evitar danos físicos.



Os ícones de perigo de electrocussão alertam para a possibilidade de apanhar um choque eléctrico.



Os ícones de Superfície quente indicam que não deve tocar nas partes da máquina que ficam quentes.



As chamadas de atenção especificam procedimentos que deverá seguir ou evitar para impedir possíveis danos na impressora ou noutros objectos.



Os ícones de configuração inadequada alertam para incompatibilidades entre determinados dispositivos ou operações e a impressora.



Notas sobre como enfrentar situações que possam surgir ou sugestões sobre o funcionamento da operação com outras funcionalidades.

# Precauções de segurança

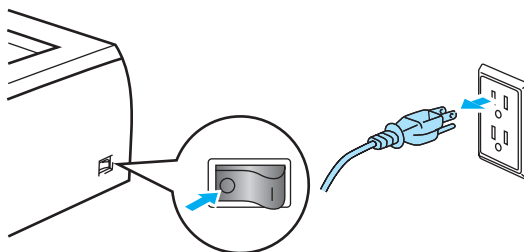
## Para utilizar a impressora em segurança

Conserve estas instruções para posterior consulta e leia-as antes de efectuar alguma operação de manutenção.

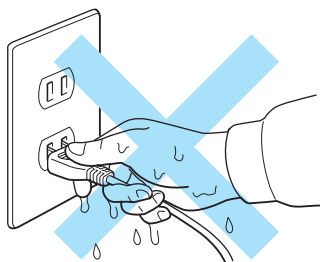
### ADVERTÊNCIA



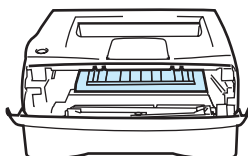
Existem eléctrodos de alta voltagem dentro da impressora. Antes de limpar o interior da impressora, certifique-se de que desligou a impressora da corrente e tire o cabo de alimentação da tomada.



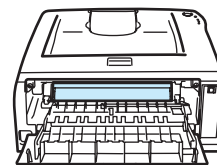
Não manipule a ficha do cabo com as mãos molhadas. Poderá sofrer um choque eléctrico.



Depois de utilizar a impressora, algumas das peças internas da impressora estão extremamente quentes. Quando abrir a tampa da frente ou de trás da impressora, nunca toque nas partes sombreadas apresentadas nas imagens.



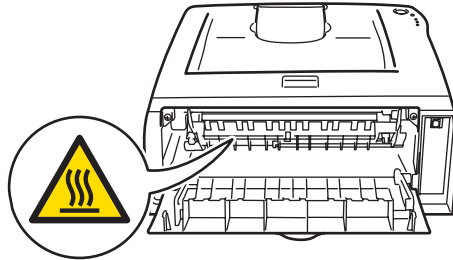
Interior da impressora  
(vista frontal)



Abra a tampa de trás  
(vista traseira)



A unidade do fusor tem uma etiqueta de aviso. Não remova nem danifique esta etiqueta.



Não utilize substâncias inflamáveis nem nenhum tipo de spray ou líquido/solvente orgânico contendo álcool/amoníaco para limpar o interior ou o exterior da máquina. Poderá provocar um incêndio ou sofrer um choque elétrico.

Não utilize o aspirador para limpar resíduos de toner que tenha entornado. Se o fizer, o pó do toner poderá inflamar-se dentro do aspirador e provocar um incêndio. Limpe cuidadosamente o pó do toner com um pano seco e macio, e cumpra os regulamentos locais para o deitar fora.

---

### AVISO

Limpar o exterior da impressora:

- Certifique-se de que desligou o interruptor e que desligou a impressora da tomada.
  - Utilize detergentes neutros. Se proceder à limpeza com líquidos solúveis, como diluente ou benzina, irá danificar a superfície exterior da impressora.
  - Não utilize materiais de limpeza que contenham amoníaco.
-

## Marcas comerciais

O logotipo Brother é uma marca comercial registada da Brother Industries, Ltd.

Apple, o logotipo Apple, Macintosh e TrueType são marcas registadas da Apple Inc. nos Estados Unidos e noutros países.

Windows Vista é uma marca registada ou uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e noutros países.

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows Server são marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Citrix e MetaFrame são marcas registadas da Citrix Systems, Inc. nos Estados Unidos.

Todos os outros termos, marcas e nomes de produtos mencionados neste Manual do utilizador são marcas registadas das respectivas empresas.

## Aviso de publicação e compilação

Sob a supervisão da Brother Industries Ltd., este manual foi compilado e publicado de forma a abranger as descrições e especificações mais recentes dos produtos.

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

A Brother reserva-se o direito de efectuar alterações sem aviso prévio nas especificações e materiais aqui contidos e não se responsabilizará por quaisquer danos (incluindo consequenciais) causados por confiança nos materiais apresentados, incluindo mas não se limitando a erros tipográficos e outros erros relacionados com a publicação.

© 2008 Brother Industries Ltd.

## Transporte da impressora

Se por qualquer motivo tiver de transportar a impressora, embale-a cuidadosamente para evitar quaisquer danos. Recomenda-se que guarde e utilize a embalagem original. A impressora deverá estar segurada junto da transportadora.

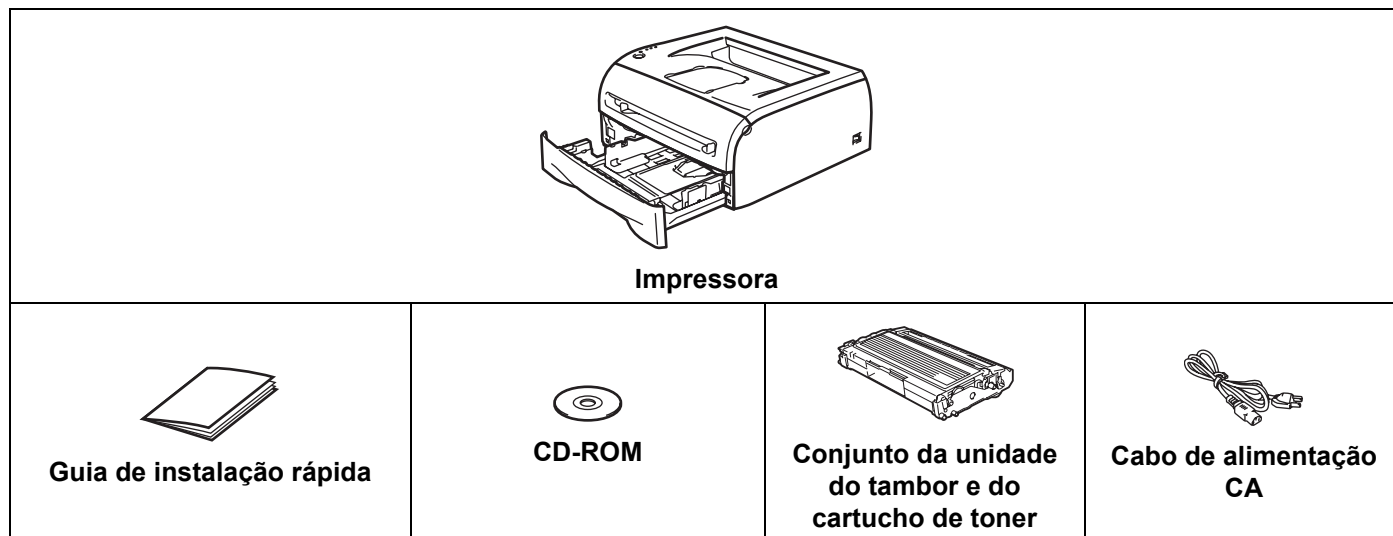
# Índice

<b>1</b>	<b>Acerca desta impressora</b>	<b>1</b>
	O que está na caixa? .....	1
	Cabo de interface .....	1
	Vista frontal.....	2
	Vista traseira.....	2
	Posicionamento da impressora .....	3
	Fonte de alimentação .....	3
	Ambiente .....	3
<b>2</b>	<b>Métodos de impressão</b>	<b>4</b>
	Que tipo de papel posso utilizar? .....	4
	Tipo e tamanho do papel.....	4
	Papel recomendado .....	5
	Área de impressão .....	6
	Métodos de impressão .....	7
	Imprimir em papel normal, papel bond e transparências .....	7
	Imprimir em papel grosso, etiquetas e envelopes .....	13
	Impressão duplex .....	17
	Orientações para imprimir em ambos os lados dos papel .....	17
	Imprimir em ambos os lados do papel (impressão duplex manual) .....	17
<b>3</b>	<b>Controlador e software</b>	<b>20</b>
	Controlador de impressora .....	20
	Para Windows® .....	22
	Para Macintosh® .....	29
	Desinstalar o controlador de impressora .....	31
<b>4</b>	<b>Painel de controlo</b>	<b>33</b>
	LEDs (diodos emissores de luz) .....	33
	Indicações de chamada de assistência .....	37
	Botão do painel de controlo (botão Go).....	39
	Imprimir página de teste .....	40
	Imprimir uma página de definições da impressora .....	41
<b>5</b>	<b>Manutenção de rotina</b>	<b>42</b>
	Substituir os consumíveis .....	42
	Consumíveis .....	42
	Cartucho de toner .....	43
	Unidade do tambor .....	48
	Limpeza .....	52
	Limpar o exterior da impressora .....	52
	Limpar o interior da impressora .....	53
	Limpar o fio corona .....	56

<b>6</b>	<b>Resolução de problemas</b>	<b>58</b>
	Identificar o problema .....	58
	Mensagens de erro no Monitor de estado .....	59
	Impressão de mensagens de erro .....	60
	Capacidade para papel.....	60
	Encravamentos de papel e como resolvê-los.....	61
	Outros problemas .....	67
	Para Macintosh® com USB .....	67
	Melhorar a qualidade da impressão .....	67
	Resolução de problemas de impressão .....	72
<b>A</b>	<b>Anexo</b>	<b>73</b>
	Especificações da impressora .....	73
	Motor .....	73
	Controlador.....	73
	Software .....	74
	Painel de controlo.....	74
	Capacidade para papel .....	74
	Especificações de suporte.....	75
	Fornecimentos.....	75
	Dimensões / pesos .....	75
	Outros.....	75
	Requisitos do sistema .....	76
	Informações importantes para escolher o papel .....	77
<b>B</b>	<b>Anexo (Para a Europa e outros países)</b>	<b>80</b>
	Números da Brother .....	80
	Informação importante: Regulamentos.....	81
	Interferências radioelétricas (apenas modelo 220 a 240 volts) .....	81
	Especificação IEC 60825-1 (Apenas modelos 220 a 240 volts).....	81
	Radiação laser interna.....	82
	Directiva da UE 2002/96/EC e EN50419.....	82
	<b>IMPORTANTE</b> - Para a sua segurança.....	83
	Declaração de conformidade da CE .....	84
<b>C</b>	<b>Índice remissivo</b>	<b>86</b>

## O que está na caixa?

Quando desembalar a impressora, verifique se os seguintes componentes estão todos dentro da caixa.



### Nota

O cabo de alimentação CA pode ser ligeiramente diferente do apresentado na ilustração, conforme o país onde adquirir a impressora.

## Cabo de interface

O cabo de interface não é um acessório padrão. Adquira o cabo adequado para a interface que pretende utilizar (USB, paralela ou rede).

### ■ Cabo USB

Não utilize um cabo de interface USB com mais de 2 metros.

Não ligue o cabo USB a um hub não ligado nem a um teclado Mac®.

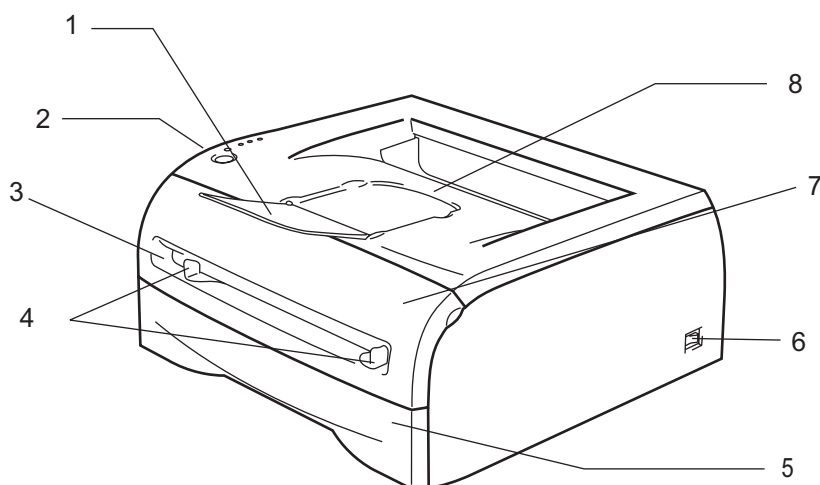
Se utilizar um cabo USB, certifique-se de que o liga ao conector USB do seu PC.

USB não suportado em Windows® 95 ou Windows NT® 4.0.



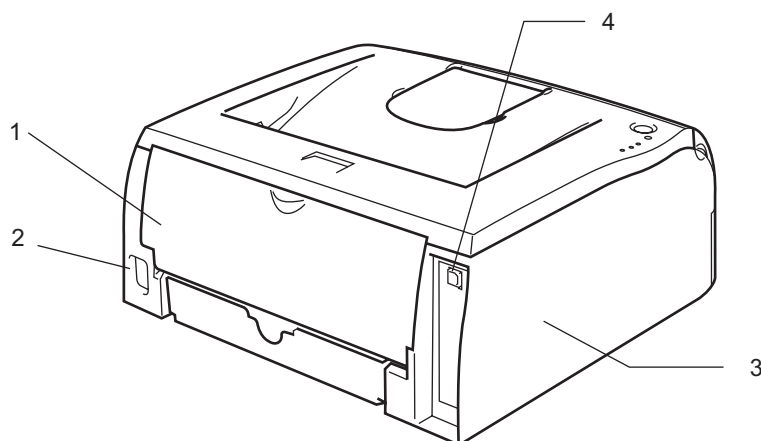
## Vista frontal

1



- 1 Suporte da bandeja de saída para papel virado para baixo (Suporte)
- 2 Painel de controlo
- 3 Ranhura de alimentação manual
- 4 Guias do papel da ranhura de alimentação manual
- 5 Bandeja de papel
- 6 Interruptor
- 7 Tampa da frente
- 8 Bandeja de saída para papel virado para baixo

## Vista traseira



- 1 Tampa de trás
- 2 Conector de cabo CA
- 3 Tampa lateral
- 4 Conector de interface USB

## Posicionamento da impressora

Leia os seguintes pontos antes de utilizar a impressora.

### Fonte de alimentação

---

Utilize a impressora no intervalo de potência recomendado.

Fonte de alimentação:	EUA e Canadá:	CA 110 a 120 V 50/60 Hz
	Europa e Austrália:	CA 220 a 240 V 50/60 Hz

O cabo de alimentação, incluindo as extensões, não deve ter mais de 5 metros.

Não partilhe o mesmo circuito eléctrico com outros aparelhos de alta potência como, por exemplo, aparelhos de ar condicionado, fotocopiadoras, destruidores de papel, etc. Se não puder evitar a utilização da impressora em conjunto com estes aparelhos, recomendamos que utilize um transformador de tensão ou um filtro de protecção de alta frequência.

Utilize um regulador de tensão, se a fonte de alimentação não for estável.

### Ambiente

---

- Deve instalar a impressora próximo de uma tomada de fácil acesso, para que possa desligá-la facilmente da corrente em caso de emergência.
- Utilize a impressora apenas de acordo com os seguintes limites de temperatura e de humidade:
  - Temperatura: 10°C a 32,5°C
  - Humidade: de 20% a 80% (sem condensação)
- Deve utilizar a impressora numa sala bem ventilada.
- Coloque a impressora numa superfície horizontal e plana.
- Mantenha a impressora limpa. Não coloque a impressora num local com pó.
- Não coloque a impressora num local em que o orifício de ventilação fique tapado. Mantenha um espaço de aproximadamente 100 mm (4 pol.) entre o orifício de ventilação e a parede.
- Não coloque a impressora ao sol. Se tiver de a colocar junto a uma janela, instale uma cortina ou estore para proteger a impressora do sol.
- Não coloque a impressora perto de dispositivos que contenham campos magnéticos ou que criem campos magnéticos.
- Não sujeite a impressora a pancadas físicas violentas ou vibrações.
- Não exponha a impressora a chamas ou a gases corrosivos.
  - Não coloque objectos sobre a impressora.
  - Não coloque a impressora perto de um aparelho de ar condicionado.
  - Ao transportar a impressora, mantenha-a na horizontal.

## Que tipo de papel posso utilizar?

### Tipo e tamanho do papel

A impressora puxa o papel da bandeja de papel instalada ou da ranhura de alimentação manual.

Os nomes das bandejas de papel indicados no controlador de impressora e neste manual são os seguintes:

Bandeja de papel	Bandeja 1
Ranhura de alimentação manual	Manual

Se estiver a ver esta página no CD-ROM, pode ir para a página correspondente a cada método de impressão, clicando no símbolo ⓘ na tabela.

Tipo de suporte	Bandeja 1	Manual	Selecione o tipo de suporte a partir do controlador de impressora
<b>Papel normal</b> 60 g/m <sup>2</sup> a 105 g/m <sup>2</sup>	ⓘ	ⓘ	<b>Papel normal</b>
<b>Papel reciclado</b>	ⓘ	ⓘ	<b>Papel reciclado</b>
<b>Papel bond</b>	ⓘ	ⓘ	<b>Papel bond</b>
<b>Papel grosso</b> 105 g/m <sup>2</sup> a 161 g/m <sup>2</sup>		ⓘ	<b>Papel grosso or Papel mais grosso</b>
<b>Transparências</b>	ⓘ Até 10 folhas A4 ou Letter	ⓘ A4 ou Letter	<b>Transparências</b>
<b>Etiquetas</b>		ⓘ A4 ou Letter	<b>Papel mais grosso</b>
<b>Envelopes</b>		ⓘ	<b>Envelopes</b> <b>Env. fino</b> <b>Env. grosso</b>

	Bandeja 1	Manual
<b>Formato do papel</b>	A4, Letter, Legal <sup>1</sup> , B5(JIS), B5(ISO), Executive, A5, A6, B6(ISO)	Largura: 69,9 a 215,9mm (2,75 a 8,5 pol.) Comprimento: 116 a 406,4 mm (4,57 a 16 pol.)
<b>Número de folhas</b>	250 folhas (80 g/m <sup>2</sup> )	Folha única

<sup>1</sup> O papel Legal não está disponível nalgumas regiões.

## Papel recomendado

	Europa	EUA
<b>Papel normal</b>	Xerox Premier 80 g/m <sup>2</sup> Xerox Business 80 g/m <sup>2</sup> Modo DATACOPY 80 g/m <sup>2</sup> IGEPA X-Press 80 g/m <sup>2</sup>	Xerox 4200DP 20 lb Hammermill Laser Paper 24 lb
<b>Papel reciclado</b>	Xerox Recycled Supreme 80 g/m <sup>2</sup>	N/D
<b>Transparências</b>	3M CG3300	3M CG3300
<b>Etiquetas</b>	Etiqueta laser Avery L7163	Etiqueta laser Avery #5160

- Antes de comprar uma resma de papel, teste previamente uma pequena quantidade para se certificar de que o papel é adequado.
- Utilize papel concebido para cópia em papel normal.
- Utilize papel com uma gramagem entre 75 e 90 g/m<sup>2</sup>.
- Utilize papel neutro. Não utilize papel ácido ou alcalino.
- Utilize papel de fibra longa.
- Utilize papel com uma taxa de humidade aproximada de 5%.
- Esta impressora pode utilizar papel reciclado que esteja em conformidade com a norma DIN 19309.

### AVISO

Não utilize papel para impressoras de jacto de tinta pois pode encravar e danificar a impressora.

### Nota

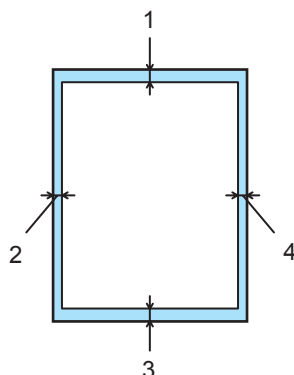
Se utilizar papel diferente do recomendado, o papel poderá encravar ou não ser correctamente alimentado na impressora.

Para obter ajuda sobre o papel que deve utilizar nesta impressora, consulte *Informações importantes para escolher o papel* na página 77.

## Área de impressão

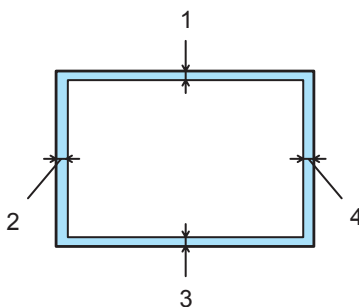
As áreas onde não é possível imprimir, no papel, são apresentadas em seguida.

### Vertical



	A4	Letter	Legal	B5 (ISO)	Executive	A5	A6	B6
1	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)
2	6,01 mm (0,24 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)
3	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)
4	6,01 mm (0,24 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)

### Horizontal



	A4	Letter	Legal	B5 (ISO)	Executive	A5	A6	B6
1	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)
2	5,0 mm (0,19 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)
3	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)
4	5,0 mm (0,19 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)

# Métodos de impressão

## Imprimir em papel normal, papel bond e transparências

2

Pode imprimir em papel normal, papel bond ou transparências a partir da bandeja de papel ou da ranhura de alimentação manual. Para saber que papel utilizar, consulte *Que tipo de papel posso utilizar?* na página 4.

## Imprimir em papel normal, papel bond ou transparências a partir da bandeja de papel



### Nota

Não coloque mais de 10 transparências na bandeja de papel, se estiver a imprimir em transparências.

1 Seleccione o seguinte a partir do controlador de impressora:

**Formato do papel** .....(1)

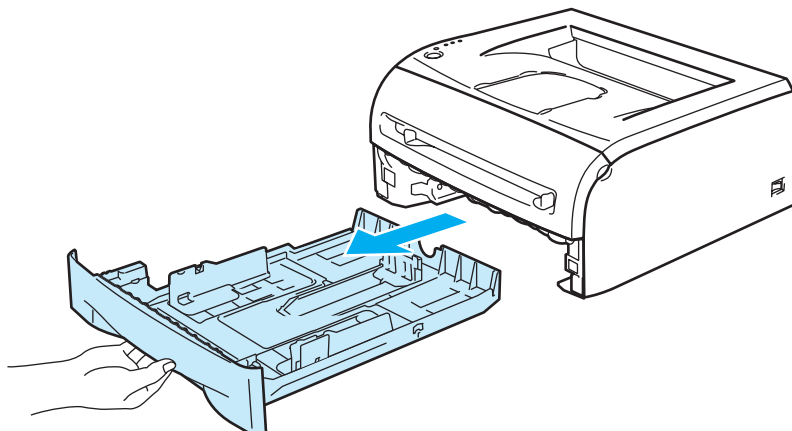
**Tipo de suporte** .....(2)

**Origem do papel** .....(3) e outras definições.

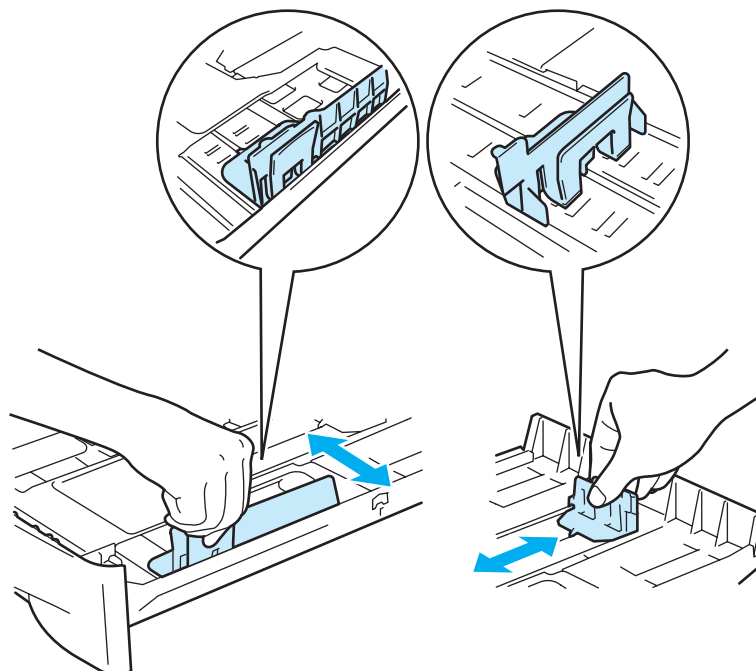
### ■ Controlador de impressora para Windows®



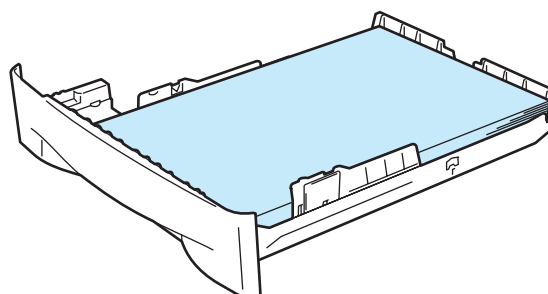
- 2 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora.



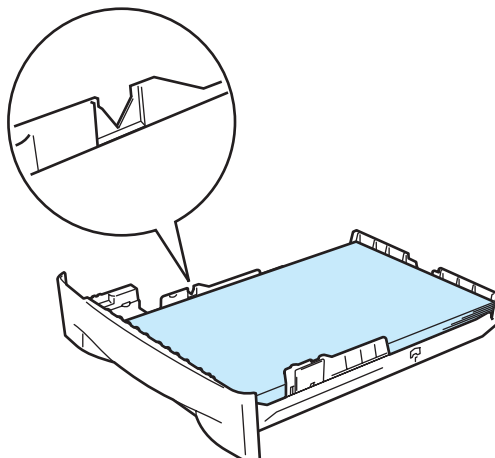
- 3 Premindo a alavanca azul de desbloqueio da guia do papel, deslize as guias até se ajustarem ao tamanho do papel. Verifique se as guias estão bem encaixadas nas ranhuras.



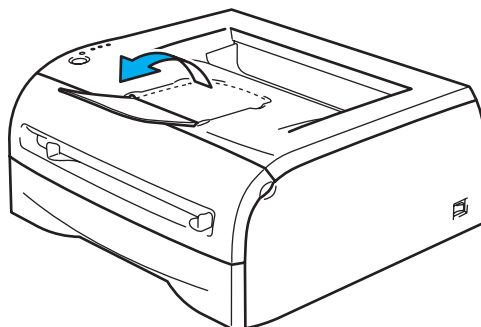
- 4 Coloque papel na bandeja.



- 5 Verifique se o papel está abaixo da marca de limite máximo (▼).

**Nota**

- O papel pode encravar se colocar mais de 250 folhas (80 g/m<sup>2</sup>) de papel normal ou bond na bandeja de papel de uma só vez.
  - O papel pode encravar se colocar mais de 10 transparências na bandeja de papel de uma só vez.
  - Se utilizar papel pré-impresso, coloque o lado que vai ser impresso (lado em branco) virado para baixo, com a parte de cima da folha na parte da frente da bandeja.
- 6 Volte a colocar a bandeja do papel na impressora. Certifique-se de que está correctamente colocada na impressora.
- 7 Levante o suporte de extensão para impedir que o papel caia da bandeja de saída para papel virado para baixo.

**Nota**

Se não levantar este suporte de extensão, recomendamos que retire imediatamente as páginas impressas assim que saírem da impressora.

- 8 Envie os dados de impressão para a impressora.

**Nota**

Se imprimir em transparências, remova cada transparência imediatamente. Se deixar acumular as transparências impressas, a transparência poderá encravar ou ficar enrolada.



## Imprimir em papel normal, papel bond ou transparências a partir da ranhura de alimentação manual

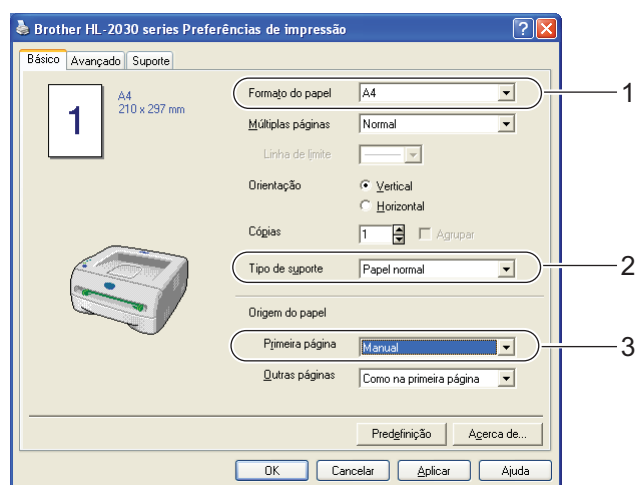
### Nota

Se colocar papel na ranhura de alimentação manual, a impressora activa automaticamente o modo de alimentação manual.

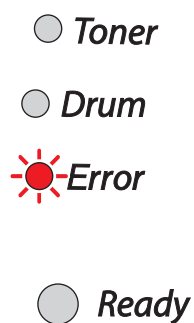
2

- 1 Seleccione o seguinte a partir do controlador de impressora:  
**Formato do papel** .....(1)  
**Tipo de suporte** .....(2)  
**Origem do papel** .....(3) e outras definições.

#### ■ Controlador de impressora para Windows®



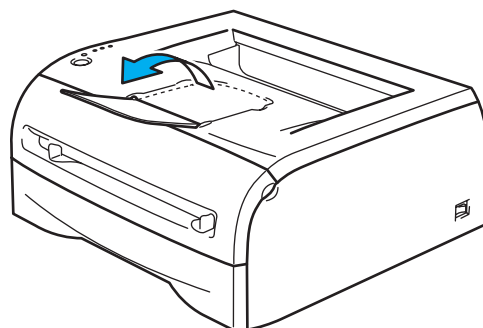
- 2 Envie os dados de impressão para a impressora.



### Nota

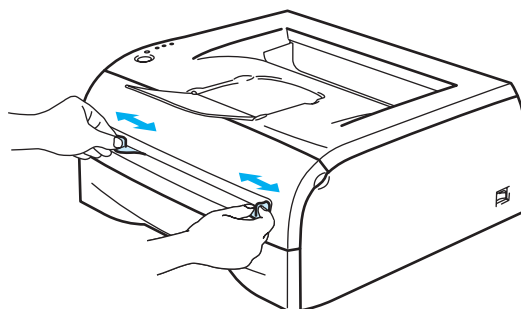
Os LEDs do painel de controlo indicarão o estado **Sem papel na ranhura de alimentação manual** até colocar uma folha de papel ou uma transparência na ranhura de alimentação manual.

- 3 Levante o suporte de extensão para impedir que o papel caia da bandeja de saída para papel virado para baixo.

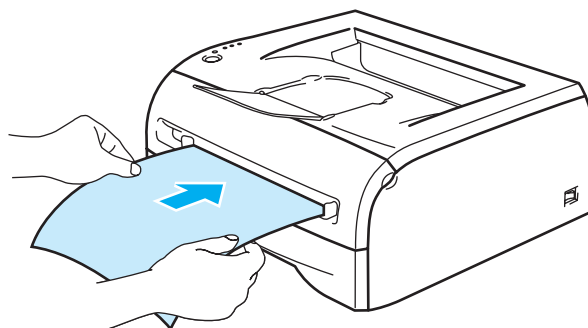
**Nota**

Se não levantar este suporte de extensão, recomendamos que retire imediatamente as páginas impressas assim que saírem da impressora.

- 4 Utilizando ambas as mãos, ajuste as guias de papel da ranhura de alimentação manual à largura do papel a utilizar.



- 5 Utilizando ambas as mãos, coloque uma folha de papel ou um envelope na ranhura de alimentação manual até que a extremidade frontal do papel ou do envelope toque no cilindro de alimentação do papel. Quando sentir que a máquina está a puxar o papel, largue-o.

**Nota**

- Coloque o papel na ranhura de alimentação manual com o lado a imprimir virado para cima.
- Verifique se o papel ou a transparência está direita e na posição correcta na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, poderá ocorrer um problema na alimentação, provocando erros de impressão ou encravamentos de papel.

- Não coloque mais do que uma folha de papel na ranhura de alimentação manual, pois o papel poderá encravar.
- Se colocar algum suporte de impressão (papel, transparências, etc.) na ranhura de alimentação manual antes de a impressora estar pronta a imprimir, o suporte poderá ser ejectado sem ser impresso.

---

**6** Depois de a página impressa sair da impressora, coloque a nova folha de papel ou transparência conforme indicado no Passo 5. Repita o procedimento para cada página que quiser imprimir.

**Nota**

Se imprimir em transparências, remova cada transparência imediatamente após a impressão. Se deixar acumular as transparências impressas, a transparência poderá encravar ou ficar enrolada.

---

## Imprimir em papel grosso, etiquetas e envelopes

### Nota

Se colocar papel na ranhura de alimentação manual, a impressora activa automaticamente o modo de alimentação manual.

Para saber que papel utilizar, consulte *Que tipo de papel posso utilizar?* na página 4.

Se pretende imprimir em envelopes, consulte *Tipos de envelope a evitar* na página 16.

## Imprimir em papel grosso, etiquetas e envelopes a partir da ranhura de alimentação manual

1 Seleccione o seguinte a partir do controlador de impressora:

**Formato do papel** .....(1)

**Tipo de suporte** .....(2)

**Origem do papel** .....(3) e outras definições.

### ■ Controlador de impressora para Windows®

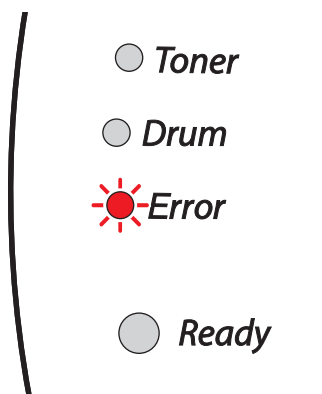


### Nota

Se imprimir em envelopes

- Quando utilizar o formato Envelope #10, seleccione **Com-10** na opção Formato do papel, no controlador de impressora.
- Se utilizar outros envelopes que não estejam na lista de selecções do controlador de impressora, como Envelope #9 ou Envelope C6, utilize o formato **Definido pelo utilizador...** . Para obter mais informações sobre formatos de envelopes, consulte *Formato do papel* na página 79.

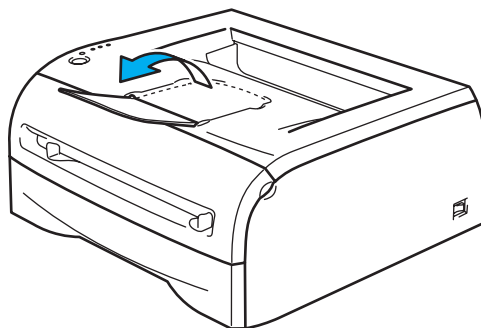
- 2 Envie os dados de impressão para a impressora.



### Nota

Os LEDs do painel de controle indicarão o estado **Sem papel na ranhura de alimentação manual** até colocar uma folha de papel ou um envelope na ranhura de alimentação manual.

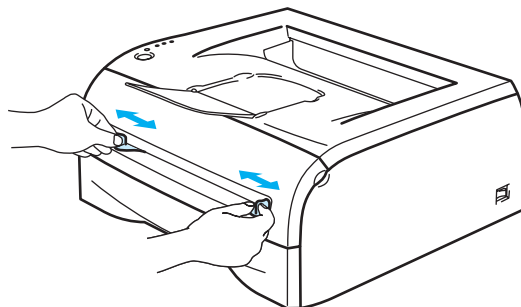
- 3 Levante o suporte de extensão para impedir que o papel caia da bandeja de saída para papel virado para baixo.



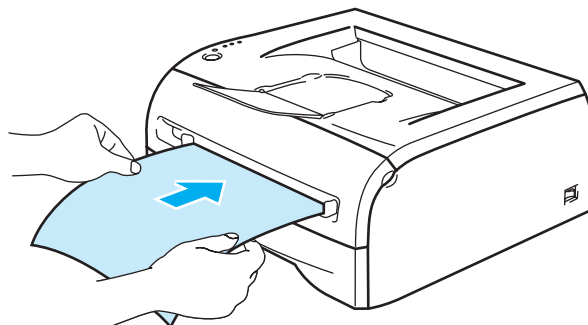
### Nota

Se não levantar este suporte de extensão, recomendamos que retire imediatamente as páginas impressas assim que saírem da impressora.

- 4 Utilizando ambas as mãos, ajuste as guias de papel da ranhura de alimentação manual à largura do papel a utilizar.



- 5 Utilizando ambas as mãos, coloque uma folha de papel ou um envelope na ranhura de alimentação manual até que a extremidade frontal do papel ou do envelope toque no cilindro de alimentação do papel. Quando sentir que a máquina está a puxar o papel, largue-o.



 **Nota**

- Coloque o papel na ranhura de alimentação manual com o lado a imprimir virado para cima.
  - Verifique se o papel ou o envelope está direito e na posição correcta na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, poderá ocorrer um problema na alimentação, provocando erros de impressão ou encravamentos de papel.
  - Não coloque mais do que uma folha de papel ou um envelope na ranhura de alimentação manual, pois o papel poderá encravar.
  - Se colocar algum suporte de impressão (papel, envelopes, etc.) na ranhura de alimentação manual antes de a impressora estar pronta a imprimir, o suporte poderá ser ejectado sem ser impresso.
- 6 Depois de a página impressa sair da impressora, coloque a nova folha de papel ou o envelope conforme indicado no Passo 5. Repita o procedimento para cada página que quiser imprimir.

 **Nota**

- As junções dos envelopes seladas pelo fabricante deverão ser seguras.
- Todos os lados do envelope devem estar correctamente dobrados, sem rugas nem dobras.
- Remova cada folha ou envelope imediatamente após a impressão. Se deixar acumular as folhas ou os envelopes impressos, o papel poderá encravar ou ficar enrolado.

## Tipos de envelope a evitar

Não utilize envelopes:

- danificados, enrolados, amachucados ou com formas irregulares
- muito brilhantes ou com texturas muito marcadas
- com grampos, molas ou fios
- com fecho auto-adesivo
- feitos com papel de má qualidade
- que não fiquem com dobras bem vincadas
- gravados (com texto em relevo)
- que tenham sido impressos numa impressora a laser
- pré-impressos no interior
- que não seja possível empilhar
- de papel com uma gramagem superior à das especificações de gramagem de papel para a impressora
- mal fabricados, com extremidades que não sejam direitas ou quadradas
- com janela, orifícios, recortes ou perfurações.



SE UTILIZAR ALGUM DOS TIPOS DE ENVELOPE ACIMA INDICADOS, PODERÁ DANIFICAR A IMPRESSORA. OS DANOS DESTA FORMA CAUSADOS NÃO ESTÃO ABRANGIDOS PELA GARANTIA DA BROTHER NEM PELO CONTRATO DE ASSISTÊNCIA.

### Nota

- Não coloque diferentes tipos de papel ao mesmo tempo na bandeja de papel, pois podem ocorrer encravamentos ou problemas na alimentação do papel.
- Não imprima envelopes no modo de impressão duplex.
- Para obter uma impressão correcta tem de seleccionar o mesmo formato de papel que o papel existente na bandeja, a partir da aplicação.
- Consulte *Que tipo de papel posso utilizar?* na página 4.

A maior parte dos envelopes são adequados para esta impressora. No entanto, devido ao seu modo de fabrico, alguns envelopes poderão causar problemas de alimentação e de impressão. Um envelope adequado deve ter extremidades direitas e bem vincadas, e a extremidade principal não deve ser mais grossa que duas folhas de papel. O envelope deve ficar direito e o papel não deve ser de má qualidade. Deve adquirir envelopes de qualidade a um fornecedor que saiba que os envelopes vão ser utilizados numa impressora laser. Antes de imprimir uma grande quantidade de envelopes, faça um teste para garantir que os resultados são os esperados.

### Nota

A Brother não recomenda nenhum envelope em particular, pois os fabricantes de envelopes podem alterar as respectivas especificações. O utilizador será responsável pela qualidade e pelos resultados dos envelopes utilizados.

## Impressão duplex

Os controladores de impressora fornecidos para Windows® 98/Me, Windows® 2000/XP e Windows Vista® permitem a impressão duplex. Para obter mais informações sobre como seleccionar as definições, consulte a **Ajuda** no controlador de impressora.

### Orientações para imprimir em ambos os lados dos papel

- Se o papel for fino, pode ficar amachucado.
- Se o papel estiver enrolado, endireite-o e coloque-o novamente na bandeja ou na ranhura de alimentação manual.
- Se o papel não estiver a ser alimentado correctamente, pode ficar enrolado. Retire o papel e endireite-o.
- Quando utilizar a função de duplex manual, o papel poderá encravar ou a qualidade da impressão poderá não ser muito boa. Se o papel encravar, consulte *Encravamentos de papel e como resolvê-los* na página 61.

### Imprimir em ambos os lados do papel (impressão duplex manual)

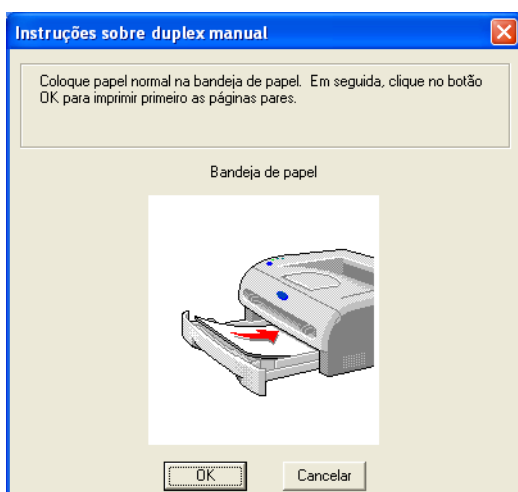


#### Nota

Deve utilizar papel normal e papel reciclado. Não utilize papel bond.

### Impressão duplex manual a partir da bandeja de papel

- 1 No separador **Avançado** escolha o modo de impressão **Duplex manual** e, no separador **Básico**, escolha **Seleção automática** ou **Bandeja 1** na **Origem do papel**.
- 2 A impressora imprimirá automaticamente todas as páginas pares de um dos lados do papel, primeiro.
- 3 Retire as páginas pares impressas da bandeja de saída e coloque-as novamente na bandeja de papel, com o lado a imprimir (lado em branco) virado para baixo. Siga as instruções que aparecem no ecrã.





- 4 A impressora imprimirá então automaticamente todas as páginas ímpares no outro lado do papel.

 **Nota**

Ao colocar papel na bandeja de papel, esvazie primeiro a bandeja e, só então, coloque as páginas impressas com o lado impresso virado para cima. (Não coloque as páginas impressas por cima da pilha de folhas não impressas.)

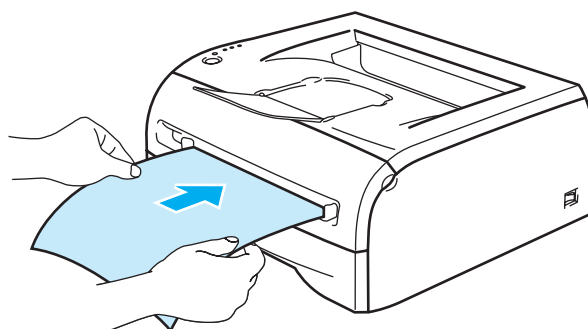
2

## Impressão duplex manual a partir da ranhura de alimentação manual

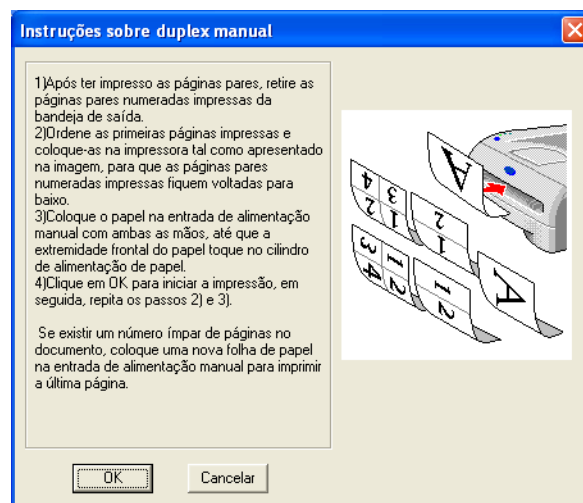
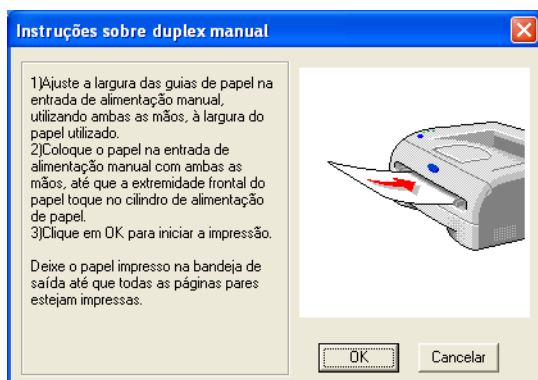
 **Nota**

Não deverá utilizar papel nem muito fino nem muito grosso.

- 1 No separador **Avançado** escolha o modo de impressão **Duplex manual** e, no separador **Básico**, escolha **Manual** na **Origem do papel**.
- 2 Utilizando ambas as mãos, coloque o papel na ranhura de alimentação manual com o lado a imprimir primeiro virado para cima. Siga as instruções que aparecem no ecrã. Repita este procedimento até ter impresso todas as páginas pares.



- 3 Retire as páginas pares impressas da bandeja de saída e coloque-as novamente, uma a uma, pela mesma ordem, na ranhura de alimentação manual. Coloque o papel com o lado a imprimir (lado em branco) virado para cima. Siga as instruções que aparecem no ecrã.



- 4 Repita o Passo 3 até ter impresso todas as páginas ímpares no outro lado do papel.

## Orientação do papel na impressão duplex manual

A impressora imprime primeiro a segunda página.

Se imprimir 10 páginas em 5 folhas de papel, na primeira folha a impressora imprime a página 2 e depois a página 1.

Na segunda folha imprime primeiro a página 4 e depois a página 3.

Na terceira folha imprime primeiro a página 6 e depois a página 5, e assim por diante.

Se estiver a utilizar a impressão duplex manual, coloque o papel na bandeja da seguinte forma:

### ■ Para a ranhura de alimentação manual:

- Coloque o lado do papel a imprimir primeiro virado para cima, introduzindo primeiro a extremidade principal (superior).
- Para imprimir o outro lado, coloque o papel virado para baixo, introduzindo primeiro a extremidade principal (superior).
- Se utilizar papel de carta, com cabeçalho pré-impresso, deverá colocá-lo com o lado do cabeçalho virado para baixo e introduzir primeiro este lado.
- Para imprimir no outro lado, coloque o cabeçalho para cima e introduza-o primeiro.

### ■ Para a bandeja de papel:

- Coloque o lado do papel a imprimir primeiro virado para baixo, com a extremidade principal (superior) do papel virada para a frente.
- Para imprimir o outro lado, coloque o papel virado para cima, com a extremidade principal (superior) do papel virada para a frente.
- Se utilizar papel de carta, com cabeçalho pré-impresso, deverá colocá-lo com o lado do cabeçalho virado para cima e para a frente.
- Para imprimir a segunda página, coloque o cabeçalho virado para baixo e para a frente.

## Controlador de impressora

Um controlador de impressora é um programa de software que converte os dados do formato utilizado por um computador para o formato utilizado por uma impressora específica. Normalmente, este formato é uma linguagem de comandos da impressora ou uma linguagem de descrição de páginas.

No CD-ROM fornecido, encontrará os controladores de impressora para as seguintes versões dos sistemas Windows® e Macintosh®. Pode também transferir o controlador de impressora mais recente, para qualquer sistema operativo, do Brother Solutions Center, no endereço <http://solutions.brother.com>

As instruções de instalação para o controlador de impressora para Windows® e Macintosh® encontram-se no Guia de instalação rápida.

Se quiser desinstalar o controlador de impressora, consulte *Desinstalar o controlador de impressora* na página 31.

### Para Windows® 98/Me, Windows® 2000/XP e Windows Vista®

- Controlador de impressora GDI Brother para Windows®

### Para Macintosh®

- Controlador Brother Laser para Macintosh®

### Para Linux

- Controlador de impressora GDI



#### Nota

Para obter mais informações sobre o controlador PCL genérico e o controlador de impressora para Linux, consulte o nosso web site, no endereço <http://solutions.brother.com>

	Controlador GDI	Controlador laser Brother
Windows® 98/Me Windows® 2000 Windows® XP Windows Vista®	①	
Mac OS® 9.1 a 9.2 Mac OS® X 10.2.4 ou superior		①
Linux (Mandrake 9.1, Red Hat 9.0, SuSE Linux 8.2, Debian 3.0r1)	①	

Ao imprimir a partir do seu computador, pode alterar as seguintes definições da impressora.

- Formato do papel
- Múltiplas páginas
- Orientação
- Cópias
- Tipo de suporte
- Origem do papel
- Resolução
- Modo Economizar toner
- Impressão duplex manual <sup>1</sup>
- Marca de água <sup>1</sup>
- Trabalho de impressão em Spool <sup>1</sup>
- Configuração rápida de impressão <sup>1</sup>
- Tempo de inactividade <sup>1</sup>
- Monitor de estado <sup>1</sup>
- Administrador <sup>1 2</sup>
- Protecção de página <sup>1</sup>
- Imprimir data e hora <sup>1</sup>
- Ajuste de densidade <sup>1</sup>
- Impressão de mensagens de erro <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Estas definições não estão disponíveis no controlador Brother Laser para Macintosh®.

<sup>2</sup> Estas definições não estão disponíveis no Windows® 2000/XP e Windows Vista®.

## Para Windows®

### Funcionalidades do controlador de impressora

Pode transferir o controlador de impressora mais recente ou obter outras informações, acedendo ao Brother Solutions Center, no endereço <http://solutions.brother.com>

Também pode alterar as definições clicando na ilustração do lado esquerdo do separador **Básico** da caixa de diálogo **Propriedades**. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda** no controlador de impressora.

Para obter mais informações, consulte a **Ajuda** no controlador de impressora.



#### Nota

Os ecrãs apresentados nesta secção foram retirados do Windows® XP. No seu PC, os ecrãs poderão ser diferentes, conforme o sistema operativo que esteja a utilizar.

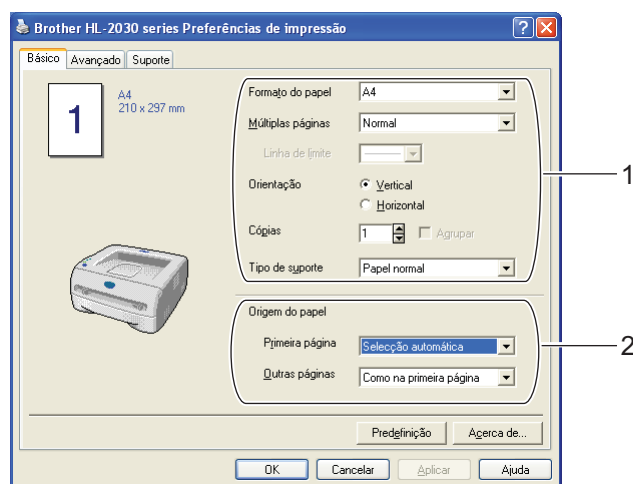
### Separador Básico



#### Nota

Se estiver a utilizar o Windows® 2000, XP ou Windows Vista®, pode aceder ao separador **Básico** clicando em **Preferências de impressão...** no separador **Geral** do ecrã **Propriedades da impressora**.

Pode também alterar as definições, clicando na ilustração que se encontra no lado esquerdo do separador **Básico**.

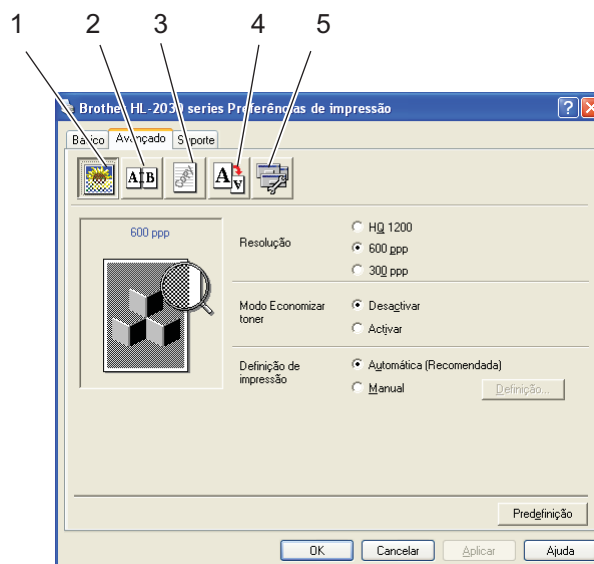


- 1 Seleccione **Formato do papel**, **Múltiplas páginas**, **Orientação**, **Cópias** e **Tipo de suporte** (1).
- 2 Seleccione a **Origem do papel** (2).
- 3 Clique em **OK** para aplicar as definições escolhidas.  
Para voltar a aplicar as predefinições, clique em **Predefinição** e depois em **OK**.

## Separador Avançado

### Nota

Se estiver a utilizar o Windows® 2000, XP ou Windows Vista®, pode aceder ao separador **Avançado** clicando em **Preferências de impressão...** no separador **Geral** do ecrã **Propriedades da impressora**.



Pode alterar as definições contidas no separador clicando num dos seguintes ícones:

- Qualidade de impressão (1)
- Impressão duplex (2)
- Marca de água (3)
- Definição da página (4)
- Opções do dispositivo (5)

## Qualidade de impressão

Seleccione as definições de resolução, economia de toner e impressão ou a definição de impressão na escala de cinzentos.

### ■ Resolução

Para alterar a resolução, dispõe das seguintes opções:

- HQ 1200
- 600 dpi
- 300 dpi

### ■ Modo Economizar toner

Pode reduzir os custos de utilização activando o modo de economia de toner, que reduz a densidade de impressão.

## ■ Definição de impressão

Pode alterar manualmente a definição de impressão.

### • Automática

Se seleccionar o botão **Automática**, imprimirá automaticamente com as definições mais adequadas ao seu trabalho de impressão.

### • Manual

Pode alterar as definições manualmente, seleccionando o botão **Manual** e clicando no botão **Definição....**

Para utilizadores de Windows® 98/Me: brilho, contraste e outras definições.

Para utilizadores Windows® 2000/XP, Windows Vista®: Meios tons da impressora, Meios tons do sistema, Melhorar a impressão em escalas de cinzento.

## Impressão duplex

### ■ Duplex manual

Se seleccionar o botão **Duplex manual**, abrir-se-á a caixa de diálogo de definição do duplex manual. Para cada orientação estão disponíveis seis tipos de direcção de encadernação duplex manual.

### ■ Margem para encadernação

Se seleccionar a opção Margem para encadernação, pode também especificar a margem para encadernação em polegadas ou em milímetros.

## Marca de água

Pode incluir um logotipo ou texto sob a forma de marca de água nos seus documentos.

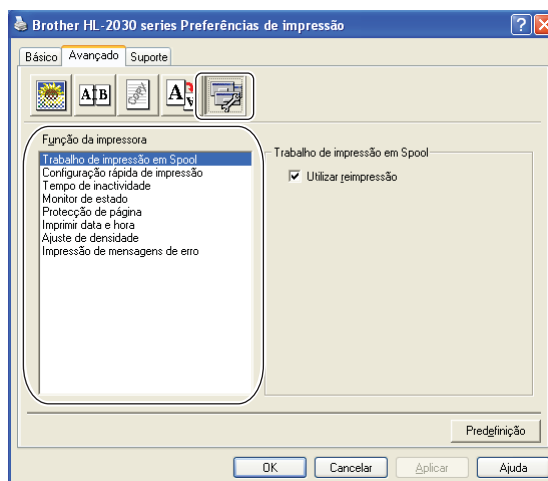
Se utilizar um ficheiro de mapa de bits como marca de água, pode alterar o tamanho da marca de água e colocá-la em qualquer local da página.

Se utilizar texto como marca de água, pode alterar as definições de tipo de letra, contraste e ângulo.

## Definição da página

Pode alterar o dimensionamento da imagem impressa e seleccionar as opções de **Espelho / Impressão invertida**.

## Opções do dispositivo



Neste separador pode escolher os seguintes modos de **Função da impressora**:

(Pode saltar para a página correspondente a cada **Função da impressora** clicando no nome da função na lista que se segue.)

- Trabalho de impressão em Spool
- Configuração rápida de impressão
- Tempo de inactividade
- Monitor de estado
- Administrador (apenas utilizadores de Windows® 98/Me)
- Protecção de página
- Imprimir data e hora
- Ajuste de densidade
- Impressão de mensagens de erro



### Nota

A lista **Função da impressora** pode diferir conforme o modelo.



## ■ Trabalho de impressão em Spool

A impressora guarda dados que pretenda reimprimir.

Pode reimprimir um documento sem ter de reenviar os dados do seu PC. Para reimprimir, prima e mantenha premido o botão **Go** durante cerca de 4 segundos, até que todos os LEDs se acendam (**Toner, Drum, Error, Ready**).



### Nota

- A função **Reimpressão** não está disponível no modo de múltiplas cópias.
- Se não quiser que outras pessoas imprimam os seus dados através da função de reimpressão, desmarque a opção **Utilizar reimpressão** nas definições de trabalho de impressão em spool.

## ■ Configuração rápida de impressão

Pode activar ou desactivar a Configuração rápida de impressão. Uma pequena janela de selecção aparecerá no seu computador. Nesta, poderá alterar as definições das seguintes funções:

- Múltiplas páginas
- Impressão duplex manual
- Modo Economizar toner
- Origem do papel
- Tipo de suporte

## ■ Tempo de inactividade

Quando a impressora não recebe dados durante um determinado período de tempo (tempo de espera), entra em modo de inactividade. No modo de inactividade, a impressora fica como se estivesse desligada. O tempo de espera predefinido é 5 minutos. Se estiver seleccionado o **Modo de inactividade inteligente** o tempo de espera é automaticamente ajustado para a definição de tempo de espera mais adequada, conforme a frequência de utilização da impressora. Quando a impressora está inactiva, os LEDs ficam todos apagados, mas a impressora continua a poder receber dados do computador. Ao receber um ficheiro de impressão ou documento, a impressora activa-se automaticamente para iniciar a impressão. Pode ainda activar a impressora premindo o botão **Go**.

O modo de inactividade pode ser desactivado. Para desactivar o modo de inactividade, vá ao separador **Avançado**, seleccione **Opções do dispositivo** e, em seguida, seleccione **Tempo de inactividade**. Clique duas vezes na palavra **Tempo de inactividade** no ecrã **Tempo de inactividade**, para que apareça a função **Desactivar tempo de inactividade**, e clique em **Desactivar tempo de inactividade** para que a impressora não entre em inactividade. A função **Desactivar tempo de inactividade** pode ser ocultada clicando novamente duas vezes na palavra **Tempo de inactividade** no ecrã **Tempo de inactividade**. Recomendamos que mantenha o modo de inactividade activado, para poupar energia.

## ■ Monitor de estado

Indica o estado da impressora (eventuais erros que possam ocorrer) durante a impressão. A predefinição do **Monitor de estado** é estar activado. Se quiser desactivar o **Monitor de estado**, pode alterar a definição do **Monitor de estado** nas **Opções do dispositivo** no separador **Avançado**.

### ■ Administrador (apenas utilizadores de Windows® 98/Me)

Os administradores têm autorização para limitar a função do número de cópias, a definição de dimensionamento e a definição de marca de água.

- Palavra-passe

Introduza a palavra-passe nesta caixa.

- Definir palavra-passe

Clique aqui para alterar a palavra-passe.

- BLOQUEIO DE CÓPIA

Bloqueia a opção de cópia de páginas para evitar a impressão de múltiplas cópias.

- BLOQUEIO DE MARCA DE ÁGUA

Bloqueia as definições actuais da opção Marca de água, para evitar que se façam alterações.

- BLOQUEIO DE DIMENSIONAMENTO

Bloqueia a opção de dimensionamento tal como exemplificado a seguir. 1 em 1 100%

### ■ Protecção de página

Protecção de página refere-se a uma definição que reserva memória adicional para criação de imagens das páginas inteiras.

As selecções possíveis são AUTO, DESACTIVADA ou Predefinição da impressora.

A funcionalidade de protecção de página permite que a impressora crie na memória a imagem da página inteira antes de o papel entrar na impressora. Utilize esta função quando a imagem for muito complexa e a impressora tiver que aguardar para processar a imagem.

### ■ Imprimir data e hora

Data: Especifica o formato da data.

Hora: Especifica o formato da hora.

### ■ Ajuste de densidade

Aumentar ou diminuir a densidade da impressão.

### ■ Impressão de mensagens de erro

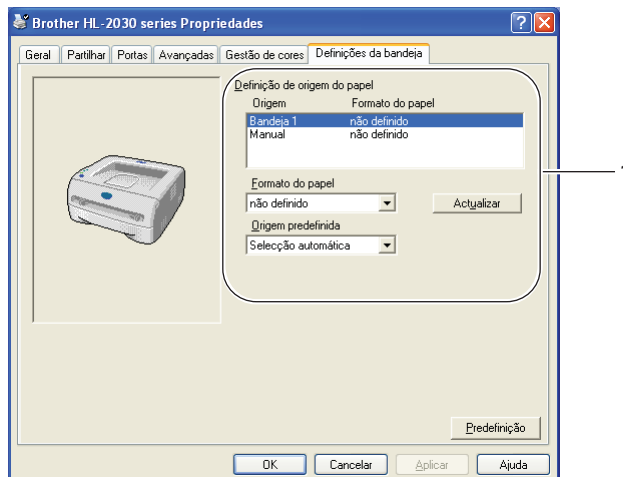
Pode determinar se a impressora deve ou não imprimir um relatório dos erros que possam surgir. Para obter mais informações sobre erros, *Impressão de mensagens de erro* na página 60.

As selecções possíveis são Predefinição da impressora (ACTIVADA), ACTIVADA e DESACTIVADA.

## Separador Definições da bandeja

### ■ Definição de origem do papel (1)

Esta funcionalidade reconhece o formato do papel contido em cada bandeja.



## Separador Suporte

### Nota

Se estiver a utilizar o Windows® 2000, XP ou Windows Vista®, pode aceder ao separador **Suporte** clicando em **Preferências de impressão...** no separador **Geral** do ecrã **Propriedades da impressora**.

- Pode transferir o controlador de impressora mais recente ou obter informações sobre outros produtos, acedendo ao Brother Solutions Center, no endereço <http://solutions.brother.com>
- Pode ver a versão do controlador da impressora.
- Pode verificar as definições actuais do controlador.
- Pode imprimir a página de definições da impressora.



## Para Macintosh®

Esta impressora suporta os sistemas Mac OS® 9.1 a 9.2 e Mac OS® X 10.2.4 ou superior.

Pode também transferir o controlador de impressora mais recente do Brother Solutions Center, a partir do endereço <http://solutions.brother.com>

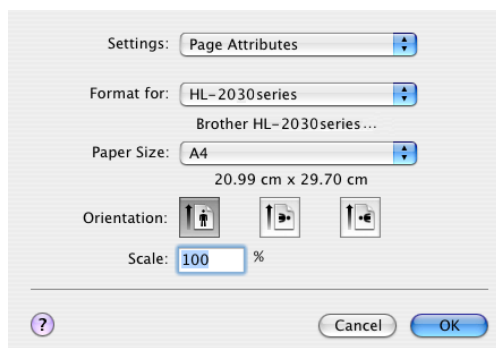
### Nota

Os ecrãs apresentados nesta secção foram retirados do Mac OS® X 10,3.

No seu Macintosh® os ecrãs poderão ser diferentes, conforme o sistema operativo que esteja a utilizar.

## Page Setup (Configuração de página)

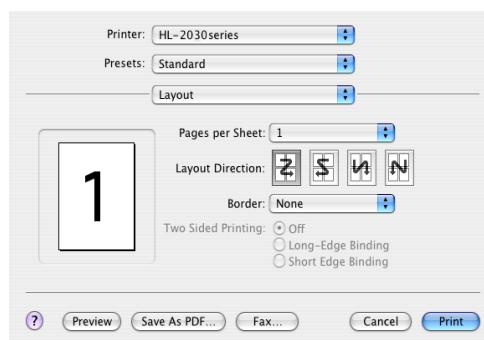
Pode definir o formato do papel, a orientação e a escala (**Paper Size, Orientation, Scale**).



## Print (Imprimir)

### Layout (Esquema)

Selecione as definições de Páginas por folha, Direcção do esquema e Limites (**Pages per Sheet, Layout direction e Border**).



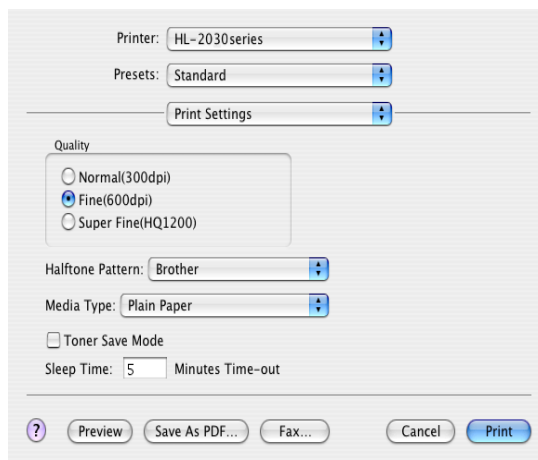
**Pages per Sheet (Páginas por folha):** Selecione a quantidade de páginas que aparecerão em cada lado do papel.

**Layout Direction (Direcção do esquema):** Ao especificar as páginas por folha, pode também especificar a direcção do esquema.

**Border (Limites):** Se quiser adicionar um limite, utilize esta função.

## Print settings (Definições de impressão)

Selecione as definições de Resolução, Tipo de suporte, Economizar toner (**Resolution, Media Type, Toner Save**), etc.



Pode alterar as definições seleccionando a definição pretendida na lista de Definições da impressora (**Printer Settings**):

### ■ Quality (Qualidade)

Para alterar a resolução, dispõe das seguintes opções:

- 300 dpi
- 600 dpi
- HQ 1200

### ■ Media Type (Tipo de suporte)

Para alterar o tipo de suporte, dispõe das seguintes opções:

- Papel normal (Plain Paper)
- Papel reciclado (Recycled Paper)
- Papel grosso (Thick Paper)
- Transparências (Transparencies)
- Papel mais grosso (Thicker Paper)
- Papel fino (Thin Paper )
- Papel bond (Bond Paper)
- Envelopes
- Envelope fino (Env.Thin)
- Envelope grosso (Env.Thick)

### ■ Modo Economizar toner (Toner Save Mode)

Pode reduzir os custos de utilização activando a definição Economizar toner (**Toner Save**), que reduz a densidade de impressão.

## Desinstalar o controlador de impressora

---

Pode desinstalar o controlador de impressora que instalou, executando os seguintes passos.



### Nota

---

- Estas instruções não são válidas se tiver instalado o controlador de impressora através da função Adicionar impressora do Windows.
  - Depois de desinstalar, recomendamos que reinicie o PC para remover todos os ficheiros que estavam em utilização durante a desinstalação.
- 

## Controlador de impressora para Windows®

### Para Windows® 98/Me e Windows® 2000

- 1 Clique em **Iniciar** e seleccione a impressora adequada em **Programas**.
- 2 Seleccione **Desinstalar**.
- 3 Siga as instruções que aparecem no ecrã.

### Para Windows® XP e Windows Vista®

- 1 Clique em **Iniciar** e seleccione a impressora adequada em **Todos os programas**.
- 2 Seleccione **Desinstalar**.
- 3 Siga as instruções que aparecem no ecrã.

## Controlador Brother Laser para Macintosh®

### Para utilizadores de Mac OS® 9.1 a 9.2

- 1 Abra a pasta **Extensions** que se encontra na pasta **System** em **Macintosh HD**.
- 2 Arraste os ficheiros que se seguem de dentro da pasta **Extensions** para o **caixote do lixo**.
  - BR\_PrintMonitor(laser)
  - Brother Laser
  - Brother Laser(IP)



### Nota

---

Pode haver várias extensões dos ficheiros USB Print Driver(BRXXX)\* e BR\_PrintMonitor(BXX)\* com diferentes terminações. \*O 'x' corresponde ao modelo da sua máquina.

---

- 3 Reinicie o Macintosh®.
- 4 Quando o computador tiver reiniciado, pode esvaziar o lixo.

**Mac OS® X 10.2.4 ou superior.**




- 1 Desligue o cabo USB do Macintosh e da impressora.
- 2 Reinicie o Mac.
- 3 Inicie sessão como “Administrator”.
- 4 Abra o **Print Center** (no menu **Go > Applications > Utilities > pasta Print Center**), escolha a impressora que pretende remover e remova-a clicando no botão **Delete**.
- 5 Clique no nome da sua impressora na lista de impressoras. A partir do menu **Finder**, elimine a impressora.
- 6 Arraste a pasta **HL-MFLPro** (em **Mac OS X 10.X > Library > Printers > Brother**) para o caixote do lixo e, em seguida, esvazie o lixo.
- 7 Reinicie o Macintosh®.

## LEDs (diodos emissores de luz)

Esta secção refere-se aos quatro LEDs (Light Emitting Diodes) (**Toner**, **Drum**, **Error**, **Ready**) e ao botão **Go** do painel de controlo.



As indicações relativas aos LEDs apresentadas na tabela que se segue são utilizadas nas ilustrações deste capítulo.

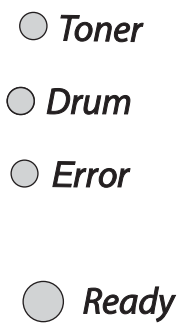
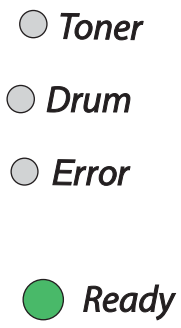
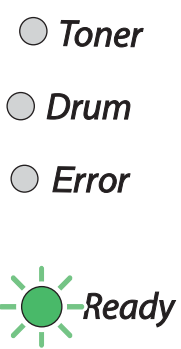
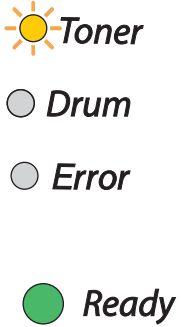
	O LED está apagado.
	O LED está aceso.
	O LED está intermitente.

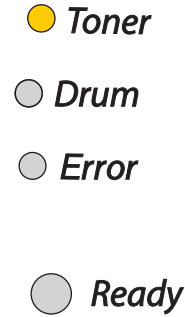
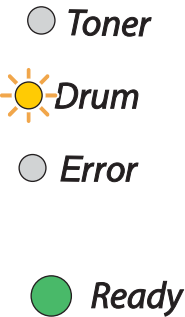
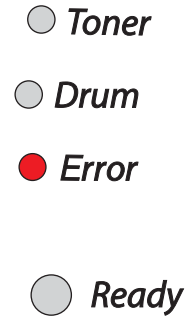


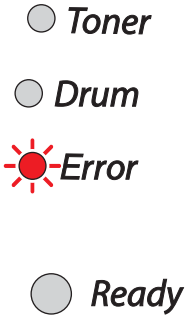
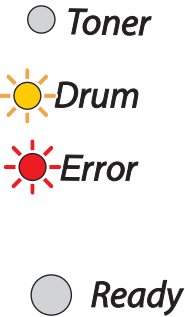
### Nota

Quando a impressora está desligada ou em modo de Inactividade, os LEDs ficam todos apagados.



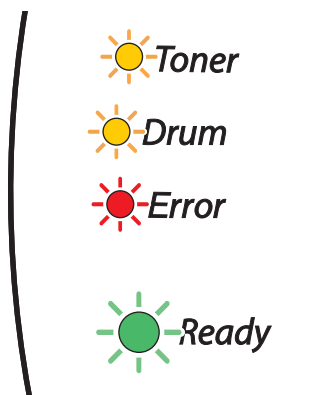
LED	Estado da impressora
 <p>○ <i>Toner</i> ○ <i>Drum</i> ○ <i>Error</i>  ○ <i>Ready</i></p>	<p><b>Modo de Inatividade</b> A impressora está desligada ou em modo de Inatividade. Se premir o botão <b>Go</b> a impressora passará do modo de Inatividade para o estado Pronta.</p>
 <p>○ <i>Toner</i> ○ <i>Drum</i> ○ <i>Error</i>  ● <i>Ready</i></p>	<p><b>Pronta para imprimir</b> A impressora está pronta para imprimir.</p>
 <p>○ <i>Toner</i> ○ <i>Drum</i> ○ <i>Error</i>  ⦿ <i>Ready</i></p>	<p><b>A aquecer</b> A impressora está a aquecer.</p> <hr/> <p><b>A receber dados</b> A impressora está a receber dados do computador, a processar dados na memória ou a imprimir dados.</p> <hr/> <p><b>Dados restantes na memória</b> Os dados de impressão continuam na memória da impressora. Se o LED <b>Ready</b> ficar a piscar durante muito tempo e a impressora não imprimir nada, prima o botão <b>Go</b> para imprimir os dados restantes.</p>
 <p>⦿ <i>Toner</i> ○ <i>Drum</i> ○ <i>Error</i>  ● <i>Ready</i></p>	<p><b>Toner Baixo</b> Indica que o cartucho do toner está quase vazio. Adquirir um novo cartucho de toner e tenha-o à mão para quando aparecer a indicação <b>Fim da duração do toner</b>. O LED <b>Toner</b> fica, alternadamente, aceso por 2 segundos e apagado por 3 segundos.</p>

LED	Estado da impressora
 <p>● <i>Toner</i></p> <p>○ <i>Drum</i></p> <p>○ <i>Error</i></p> <p>○ <i>Ready</i></p>	<p><b>Fim da duração do toner</b></p> <p>Substitua o cartucho do toner por um cartucho novo. Consulte <i>Substituir o cartucho do toner</i> na página 44.</p> <hr/> <p><b>Erro na posição do cartucho</b></p> <p>O cartucho de toner não está correctamente instalado. Retire o cartucho do toner e coloque-o novamente na impressora.</p>
 <p>○ <i>Toner</i></p> <p>☀ <i>Drum</i></p> <p>○ <i>Error</i></p> <p>● <i>Ready</i></p>	<p><b>Fim da duração do tambor em breve</b></p> <p>A unidade do tambor está a chegar ao fim da sua duração. Recomendamos que obtenha uma nova unidade de tambor para substituir a actual. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</p> <p>O LED <b>Drum</b> fica, alternadamente, aceso por 2 segundos e apagado por 3 segundos.</p>
 <p>○ <i>Toner</i></p> <p>○ <i>Drum</i></p> <p>● <i>Error</i></p> <p>○ <i>Ready</i></p>	<p><b>Sem papel na Bandeja 1</b></p> <p>Coloque papel na bandeja. Consulte <i>Imprimir em papel normal, papel bond ou transparências a partir da bandeja de papel</i> na página 7. Em seguida, prima o botão <b>Go</b>.</p>

LED	Estado da impressora
	<p><b>A tampa de trás está aberta</b>            Feche a tampa de trás da impressora.</p> <p><b>Papel encravado</b>            Retire o papel encravado. Consulte <i>Encravamentos de papel e como resolvê-los</i> na página 61. Se a impressora não recommear a imprimir, prima o botão <b>Go</b>.</p> <p><b>Sem papel na ranhura de alimentação manual</b>            Coloque papel na ranhura de alimentação manual. Consulte <i>Imprimir em papel normal, papel bond ou transparências a partir da ranhura de alimentação manual</i> na página 10 ou <i>Imprimir em papel grosso, etiquetas e envelopes a partir da ranhura de alimentação manual</i> na página 13.</p> <p><b>Memória cheia</b>            A memória da impressora está cheia e a impressora não consegue imprimir páginas inteiras de um documento. Consulte <i>Resolução de problemas de impressão</i> na página 72.</p> <p><b>Sobrecarga de impressão</b>            Ocorreu uma sobrecarga de impressão e a impressora não consegue imprimir páginas inteiras de um documento. Consulte <i>Resolução de problemas de impressão</i> na página 72.</p>
	<p><b>Erro do tambor</b>            O fio corona tem de ser limpo. Consulte <i>Limpar o fio corona</i> na página 56.            Se o LED continuar a apresentar a mesma indicação de erro depois de ter limpo o fio corona, substitua a unidade do tambor por uma nova. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</p>

## Indicações de chamada de assistência

Se ocorrer algum erro que o utilizador não consiga resolver, a impressora indicará que é necessária uma chamada de assistência, acendendo todos os LEDs, conforme ilustrado abaixo.



Se aparecer esta indicação de chamada de assistência, desligue a impressora, aguarde alguns segundos e, em seguida, ligue-a novamente e tente imprimir outra vez.

Se não conseguir resolver o problema e se vir a mesma indicação de chamada de assistência quando voltar a ligar a impressora, contacte o seu fornecedor ou um representante autorizado da Brother.

Ao premir o botão **Go**, os LEDs acender-se-ão como indicado em *Tabela 1: Indicações do LED enquanto prime o botão Go* na página 38, para identificar o erro.

Por exemplo, a indicação de LED que se segue indica uma falha na unidade do fusor.

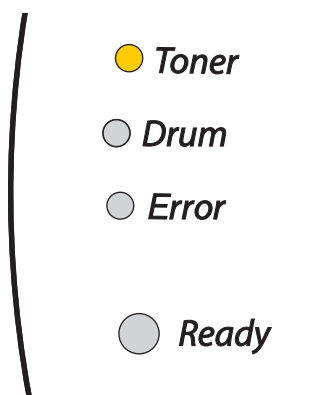


















Tabela 1: Indicações do LED enquanto prime o botão Go

LEDs	Falha na unidade do fusor <sup>1</sup>	Falha na unidade laser	Falha no motor principal	Falha no PCB principal
Toner				
Drum				
Error				
Ready				

Tome nota da indicação e transmita o estado de erro ao seu fornecedor ou a um representante autorizado da Brother, consultando a tabela.

**Nota**

Certifique-se de que a tampa da frente está bem fechada antes de comunicar uma chamada de assistência.

<sup>1</sup> Se este erro ocorrer, desligue a impressora, aguarde alguns segundos e, depois, ligue-a novamente. Deixe a impressora ligada durante 10 minutos. Se o problema ocorrer novamente, contacte o seu revendedor ou um representante autorizado do serviço de assistência da Brother.

## Botão do painel de controlo (botão Go)

O botão do painel de controlo tem as seguintes funções:

### ■ Activar

Se a impressora estiver em modo de Inactividade, prima o botão **Go** para activar a impressora e colocá-la no estado Pronta.

### ■ Recuperação de erros

Se ocorrer algum erro, a impressora poderá recuperá-lo automaticamente. Se algum erro não for automaticamente eliminado, prima o botão **Go** para eliminar o erro e continuar a utilizar a impressora.

### ■ Alimentação

Se o LED verde **Ready** ficar a piscar durante muito tempo, prima o botão **Go**. A impressora imprimirá todos os dados que ainda estejam na memória.

### ■ Cancelar impressão

Durante a impressão, prima o botão **Go** durante cerca de 4 segundos até que todos os LEDs se acendam. Os LEDs **Ready** e **Error** ficarão a piscar enquanto o trabalho está a ser cancelado.

### ■ Reimprimir

Para reimprimir o último documento, prima o botão **Go** durante cerca de 4 segundos até que todos os LEDs se acendam.

## Imprimir página de teste

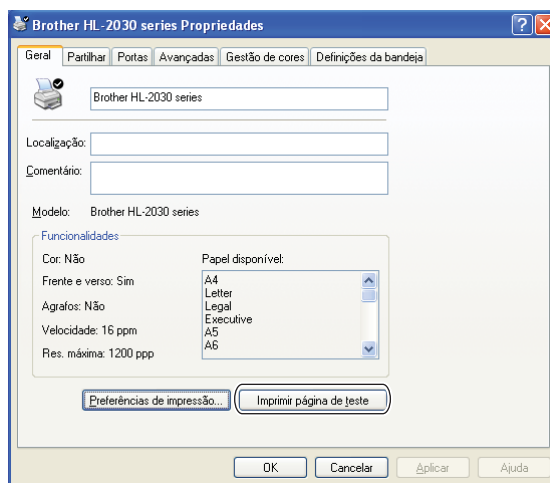
Pode utilizar o botão **Go** ou o controlador de impressora para imprimir uma página de teste.

### Através do botão do painel de controlo

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Certifique-se de que a tampa da frente está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
- 3 Mantenha o botão **Go** premido, enquanto liga a impressora. Mantenha o botão **Go** premido até que os LEDs **Toner**, **Drum** e **Error** se acendam. Solte o botão **Go**. Certifique-se de que os LEDs **Toner**, **Drum** e **Error** se apagaram.
- 4 Prima novamente o botão **Go**. A impressora imprime uma página de teste.

### Através do controlador de impressora

Se estiver a utilizar o controlador de impressora para Windows® da Brother, clique no botão **Imprimir página de teste**. Este botão encontra-se no separador **Geral** do controlador de impressora para Windows®.



## Imprimir uma página de definições da impressora

Pode imprimir as definições actuais utilizando o botão do painel de controlo ou o controlador de impressora.

### Através do botão do painel de controlo

- 1 Certifique-se de que a tampa da frente está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
- 2 Ligue a impressora e aguarde que fique no estado Pronta.
- 3 Prima três vezes o botão **Go** nos 2 segundos seguintes. A impressora imprimirá a página de definições actual.

### Através do controlador de impressora

Se estiver a utilizar o controlador de impressora para Windows<sup>®</sup> da Brother, pode imprimir as definições actuais da impressora clicando no botão **Definição de impressão** no separador **Suporte**.





# 5

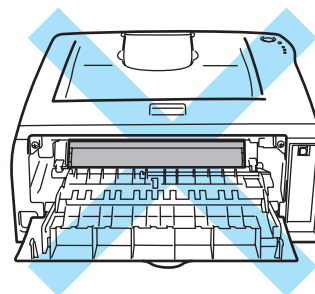
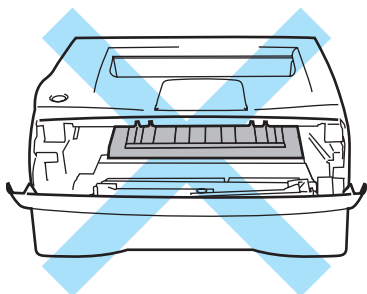
## Manutenção de rotina

Terá de substituir algumas peças e limpar a impressora regularmente.

### ADVERTÊNCIA

Quando substituir determinadas peças ou proceder à limpeza regular da impressora, tenha em atenção o seguinte:

- Se as suas roupas ficarem manchadas de toner, retire imediatamente o toner com um pano seco e lave as roupas em água fria para evitar que as manchas perdurem.
- Tenha cuidado para não inalar toner.
- Depois de utilizar a impressora, algumas das peças internas da impressora estão extremamente quentes. Quando abrir a tampa da frente ou de trás da impressora, nunca toque nas partes sombreadas apresentadas nas imagens.



## Substituir os consumíveis

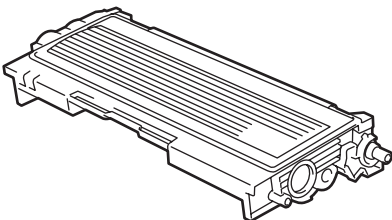
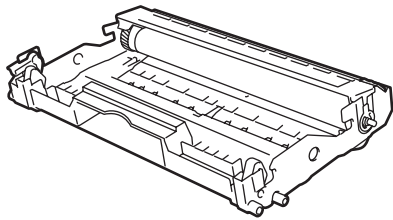
Terá de substituir os consumíveis com frequência.



### Nota

Estas instruções vêm também indicadas em *Melhorar a qualidade da impressão* na página 67.

## Consumíveis

Cartucho de toner	Unidade do tambor
	
Consulte <i>Cartucho de toner</i> na página 43	Consulte <i>Unidade do tambor</i> na página 48

## Cartucho de toner

A duração do cartucho de toner original que vem com a impressora variará consoante se trate de um cartucho inicial <sup>1</sup> ou de um cartucho padrão <sup>2</sup> e dependerá do modelo e do país de aquisição da impressora.

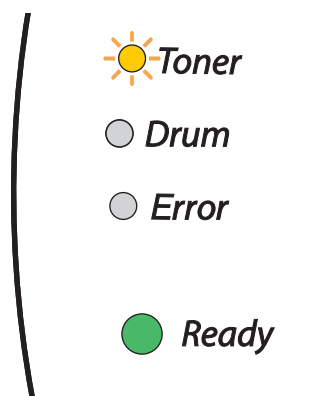
- <sup>1</sup> O cartucho de toner inicial imprimirá cerca de 1.000 páginas A4 ou Letter. Este é o rendimento aproximado declarado do cartucho de acordo com a norma ISO/IEC 19752. (Letter/A4)
- <sup>2</sup> Os cartuchos de toner padrão imprimirão cerca de 1.500 páginas A4 ou Letter. Este é o rendimento aproximado declarado do cartucho de acordo com a norma ISO/IEC 19752. (Letter/A4)



### Nota

- A quantidade de toner utilizado varia de acordo com aquilo que é impresso na página e com a definição de densidade de impressão.
- Se alterar a definição de densidade de impressão para uma impressão mais escura ou mais clara, a quantidade de toner utilizado variará.
- Desembale o cartucho do toner apenas quando pretender colocá-lo na impressora.

## Mensagem Toner fraco



O LED **Toner** fica, alternadamente, aceso por 2 segundos e apagado por 3 segundos.

Se o LED indicar esta mensagem, o cartucho do toner está praticamente a chegar ao fim. Adquira um novo cartucho de toner e coloque-o antes de aparecer a mensagem Fim da duração do toner. Para colocar o cartucho do toner, consulte *Substituir o cartucho do toner* na página 44.

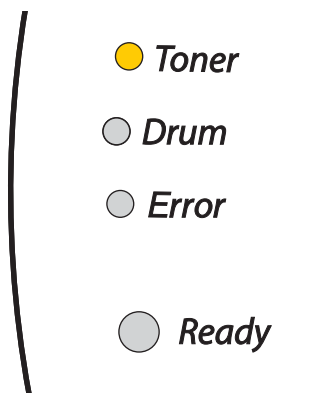


### Nota

O LED **Toner** ficará intermitente se o cartucho do toner estiver quase vazio.

## Mensagem de fim da duração do toner

Se o LED indicar a seguinte mensagem, a impressora ficou sem toner ou o toner não está uniformemente distribuído dentro do cartucho.



5

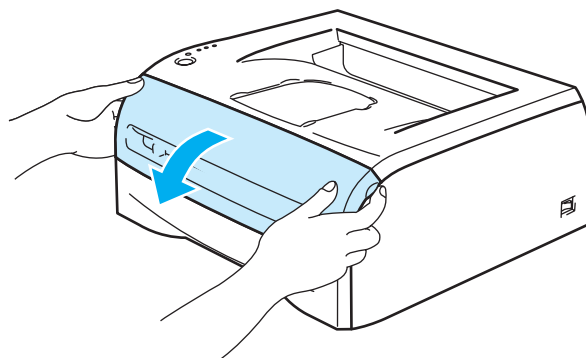
## Substituir o cartucho do toner



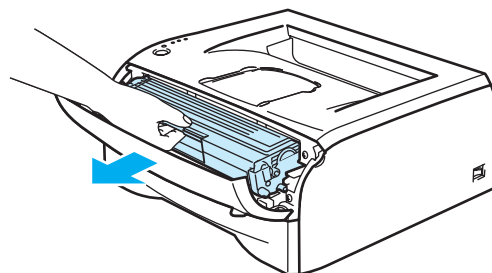
### Nota

- Para se certificar de que obtém a melhor qualidade de impressão possível, utilize cartuchos de toner de qualidade da Brother. Se pretende adquirir cartuchos de toner, contacte a pessoa que lhe vendeu a impressora ou o Serviço ao cliente da Brother.
- Recomendamos que limpe a impressora quando substituir o cartucho do toner. Consulte *Limpeza* na página 52.

- 1 Abra a tampa da frente da impressora.



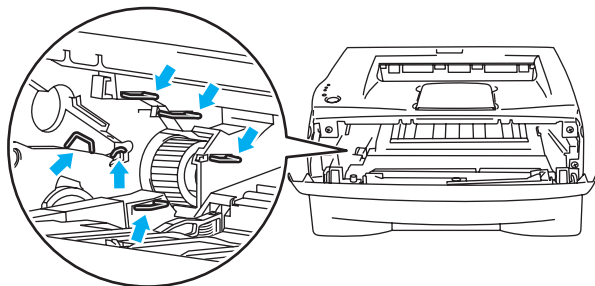
- 2 Retire o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner.



**! AVISO**

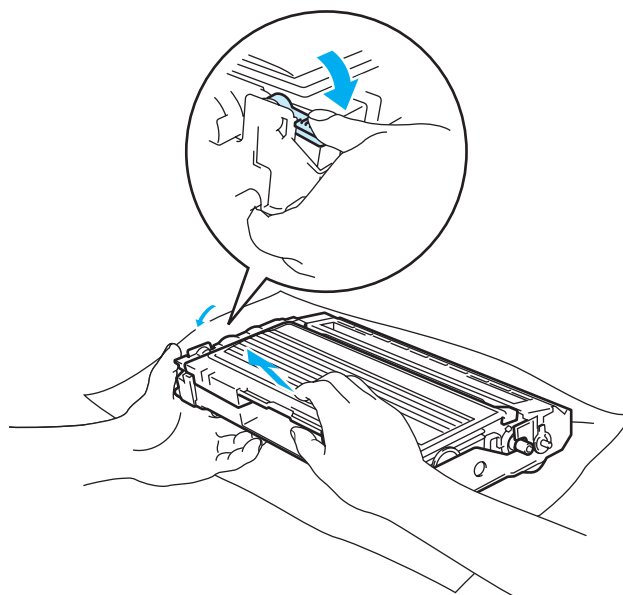
Recomendamos que coloque o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner numa folha de papel ou sobre um pano, para o caso de derramar toner.

Para evitar uma descarga de electricidade estática, não toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



5

- 3 Empurre a alavanca de bloqueio azul para baixo e retire o cartucho do toner da unidade do tambor.

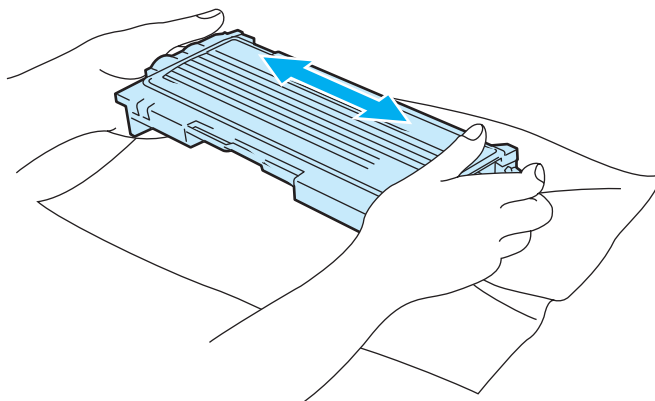
**! AVISO**

Manuseie cuidadosamente o cartucho do toner. Se cair toner para as suas mãos ou roupa, retire-o e lave imediatamente com água fria.

**Nota**

- Certifique-se de que sela correctamente o cartucho do toner num saco para que o pó do toner não se espalhe pelo cartucho.
- Deite fora o cartucho de toner usado de acordo com as normas de tratamento de lixo locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver alguma dúvida, ligue para a câmara municipal da sua área.

- 4 Desembale o novo cartucho de toner. Pegue no cartucho com ambas as mãos e abane-o suavemente cinco ou seis vezes para distribuir uniformemente o toner dentro do cartucho.



**!** AVISO

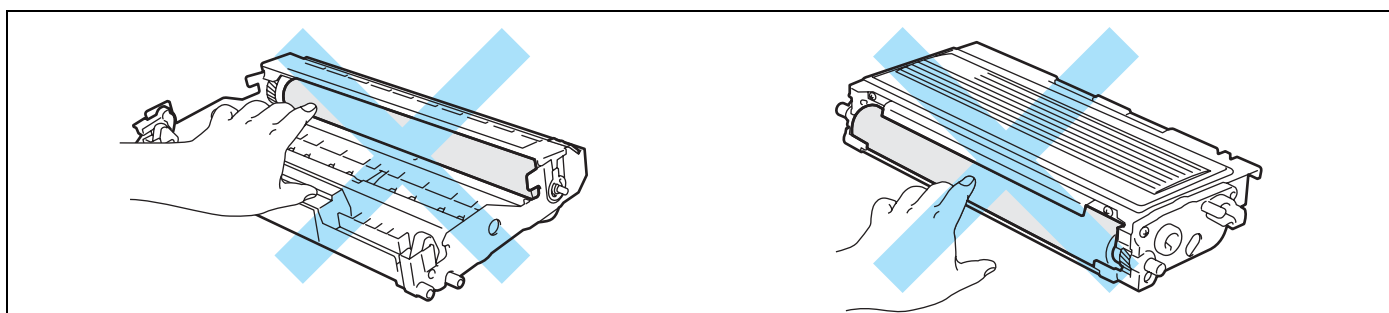
Desembale o cartucho de toner apenas quando pretender colocá-lo na impressora. Se deixar um cartucho de toner desembalado durante muito tempo, a duração do cartucho reduzirá-se.

Se colocar uma unidade de tambor desembalada directamente ao sol ou à luz, a unidade pode ficar danificada.

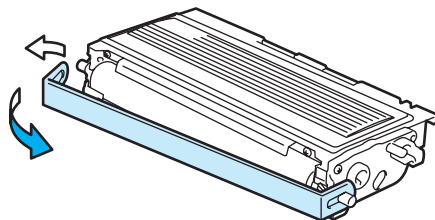
A Brother recomenda vivamente que não recarregue o cartucho de toner fornecido com a impressora. Recomendamos ainda que continue a utilizar apenas cartuchos de toner de substituição genuínos da Brother. Se utilizar ou tentar utilizar toner e/ou cartuchos de toner potencialmente incompatíveis na sua impressora, poderá danificar a impressora e/ou obter resultados de impressão insatisfatórios. A garantia não cobre problemas causados pela utilização de toner e cartuchos de toner de outras marcas, não autorizadas. Para proteger o seu investimento e garantir a melhor qualidade de impressão, quando precisar de substituir o cartucho de toner, utilize apenas acessórios genuínos da Brother.

Se imprimir com toner ou cartuchos de toner de outras marcas poderá não só reduzir a qualidade da impressão como comprometer a qualidade e a duração da impressora em si. Pode também causar danos graves no desempenho e tempo de vida útil de uma unidade de tambor. A garantia não cobre problemas causados pela utilização de toner ou cartuchos de toner de outras marcas.

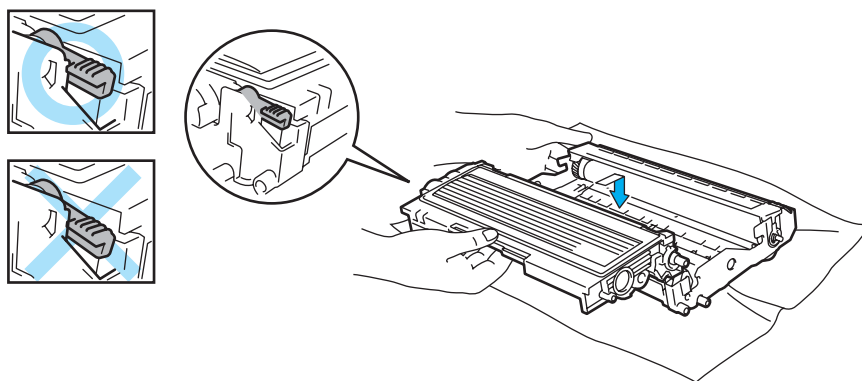
Coloque o cartucho de toner na unidade do tambor assim que retirar a tampa de protecção. Para evitar qualquer degradação da qualidade da impressão, não toque nas partes sombreadas indicadas nas ilustrações.



- 5 Retire a tampa de protecção.



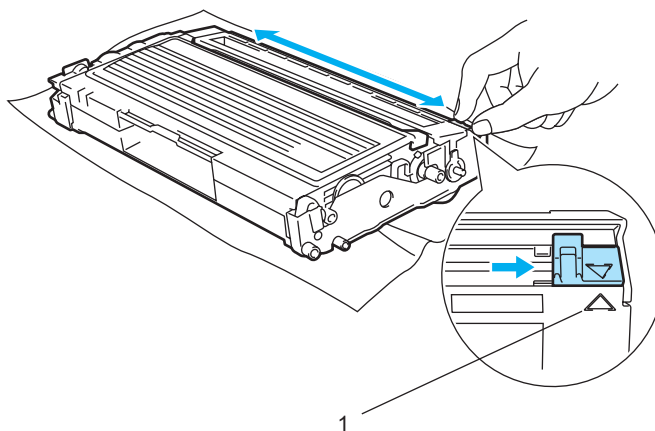
- 6 Coloque o novo cartucho de toner na unidade do tambor, até que fique encaixado. Se o encaixar convenientemente, a alavanca de bloqueio levantar-se-á automaticamente.



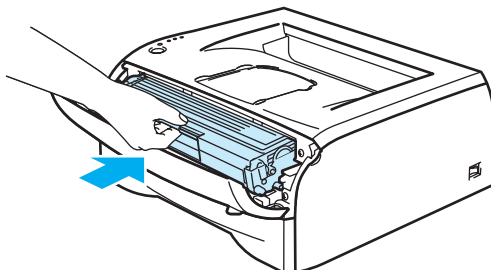
**! AVISO**

Certifique-se de que instalou correctamente o cartucho do toner, caso contrário, o cartucho poderá separar-se da unidade do tambor.

- 7 Limpe o fio corona primário que se encontra no interior da unidade do tambor, deslizando a patilha azul várias vezes para a direita e para a esquerda. Coloque novamente a patilha na posição inicial (▲) (1) antes de voltar a colocar a unidade do tambor na impressora. Se não o fizer, as páginas impressas podem ficar com uma linha vertical.



- 8 Volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na impressora. Feche a tampa da frente da impressora.



## Unidade do tambor

Esta impressora pode imprimir até 12.000 páginas <sup>1</sup> com uma unidade de tambor.

<sup>1</sup> Com uma impressão em 5% do papel (formato A4 ou Letter). O número real de páginas impressas variará de acordo com o tipo de trabalho de impressão e o tipo de papel.

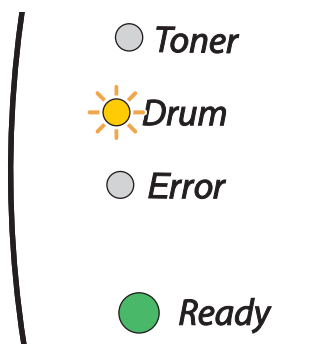


### Nota

- Existem vários factores que afectam a duração da unidade do tambor como, por exemplo, a temperatura, humidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado, o número de páginas de cada trabalho de impressão, etc. Em condições ideais, a duração média de um tambor é de mais de 12.000 páginas. O número real de páginas que o tambor vai imprimir pode ser ligeiramente diferente do que foi mencionado. Uma vez que não existe controlo sobre os vários factores que afectam o tempo de vida útil do tambor, não podemos garantir um número de páginas mínimo para serem impressos pelo tambor.
- Para um melhor desempenho, utilize apenas toner da Brother. Deve apenas utilizar a impressora num ambiente limpo e sem poeiras e com uma boa ventilação.
- Se imprimir com unidades de tambor de outras marcas poderá não só reduzir a qualidade da impressão como comprometer a qualidade e a duração da impressora em si. A garantia não cobre problemas causados pela utilização de unidades de tambor de outras marcas.

## Mensagem Mudar tambor

Se o LED indicar a seguinte mensagem, significa que a unidade do tambor está praticamente a acabar. Recomendamos que substitua a unidade do tambor por uma unidade nova, antes que a qualidade de impressão diminua.



### AVISO

Ao remover a unidade do tambor, manuseie-a com cuidado, pois pode conter toner.

Sempre que substituir a unidade do tambor, aproveite para limpar o interior da impressora. Consulte *Limpeza* na página 52.

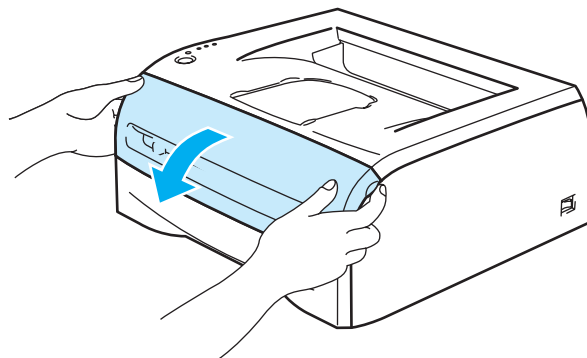
## Substituir a unidade do tambor

### Nota

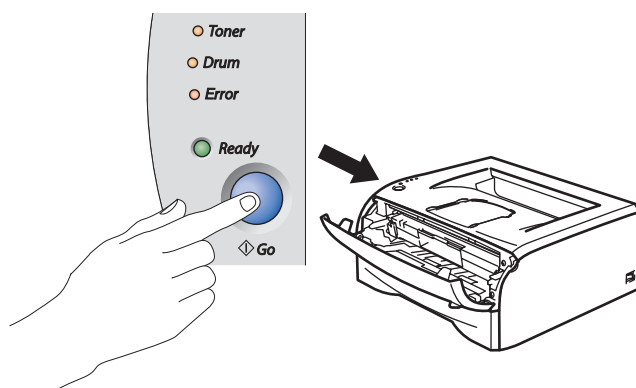
Recomendamos que limpe a impressora quando substituir a unidade do tambor. Consulte *Limpeza* na página 52.

Para substituir a unidade do tambor, execute os seguintes passos.

- 1 Certifique-se de que a impressora está ligada e que o LED Drum está a piscar. Abra a tampa da frente da impressora.



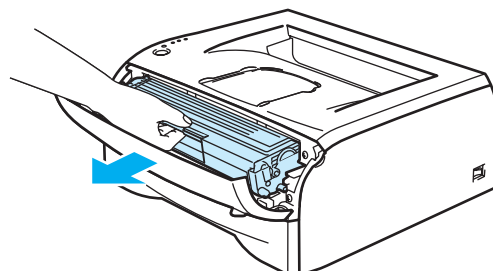
- 2 Mantenha o botão **Go** premido durante cerca de 4 segundos até que todos os LEDs se acendam. Quando os quatro LEDs estiverem acesos, solte o botão **Go**.



### Configuração incorrecta

Não reponha o contador do tambor a zeros se substituir apenas o cartucho do toner.

- 3 Retire o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner.

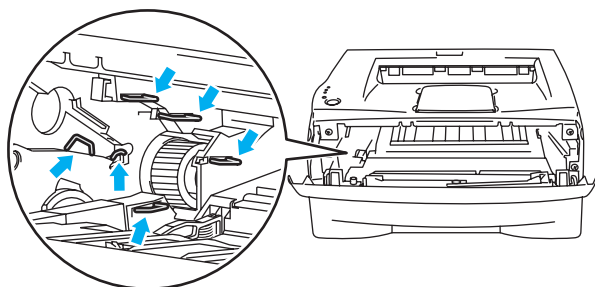




**! AVISO**

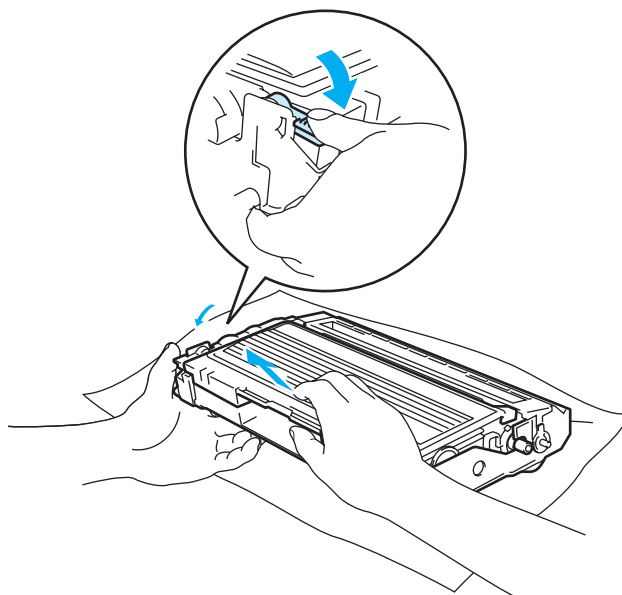
Recomendamos que coloque o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner numa folha de papel ou sobre um pano, para o caso de derramar toner.

Para evitar uma descarga de electricidade estática, não toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



5

- 4 Empurre a alavanca de bloqueio azul para baixo e retire o cartucho do toner da unidade do tambor.

**! AVISO**

Manuseie cuidadosamente o cartucho do toner. Se cair toner para as suas mãos ou roupa, retire-o e lave imediatamente com água fria.

**Nota**

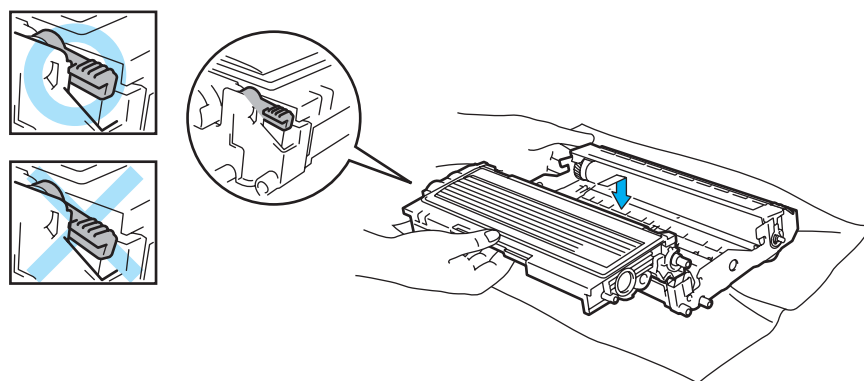
- Envolve a unidade do tambor num saco e vede-o bem, para que o pó do toner não possa sair.
- Deite fora a unidade de tambor usada de acordo com as normas de tratamento de lixo locais, mantendo-a separada do lixo doméstico. Se tiver alguma dúvida, ligue para a câmara municipal da sua área.

- 5 Desembale a nova unidade do tambor.

**!** AVISO

Desembale a unidade do tambor apenas quando pretender colocá-la na impressora. A exposição directa ao sol ou à luz pode danificar a unidade do tambor.

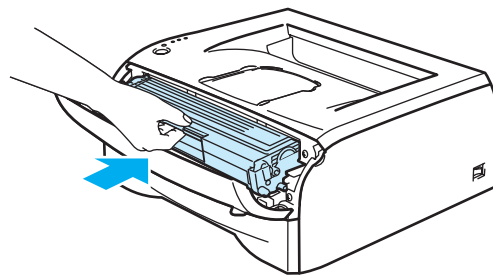
- 6 Coloque o cartucho de toner na nova unidade do tambor, até que fique encaixado. Se encaixar convenientemente o cartucho, a alavanca de bloqueio azul levantar-se-á automaticamente.



**!** AVISO

Certifique-se de que instalou correctamente o cartucho do toner, caso contrário, o cartucho poderá separar-se da unidade do tambor.

- 7 Coloque o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na impressora.



- 8 Feche a tampa da frente.
- 9 Certifique-se de que o LED **Drum** está apagado.

## Limpeza

Limpe o exterior e o interior da impressora regularmente com um pano seco e macio. Quando substituir o cartucho do toner ou a unidade do tambor, aproveite para limpar o interior da impressora. Se as páginas impressas aparecerem manchadas de toner, limpe o interior da impressora com um pano seco e macio.

### Limpar o exterior da impressora

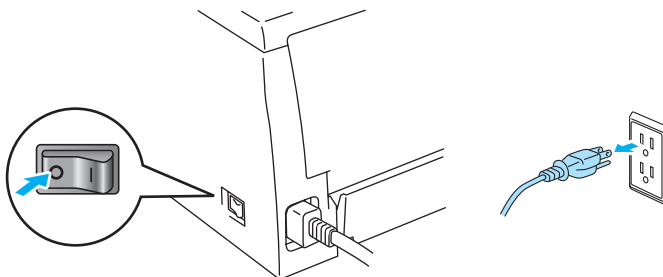
#### ! AVISO

Utilize detergentes neutros. Se proceder à limpeza com líquidos solúveis, como diluente ou benzina, irá danificar a superfície da impressora.

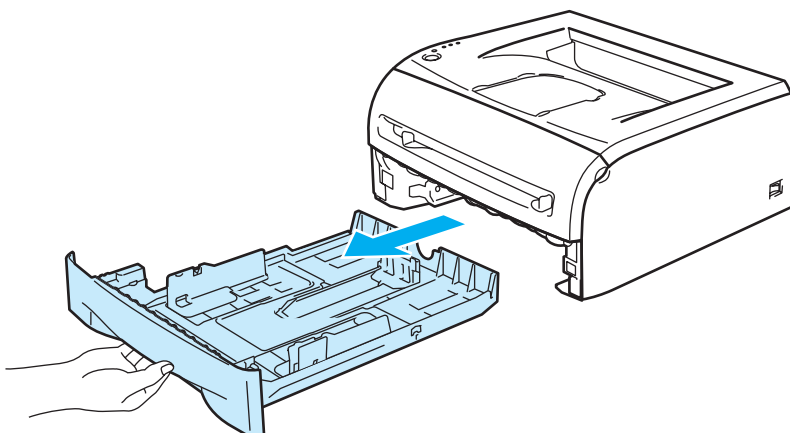
Não utilize materiais de limpeza que contenham amoníaco.

Limpe o exterior da impressora da seguinte forma:

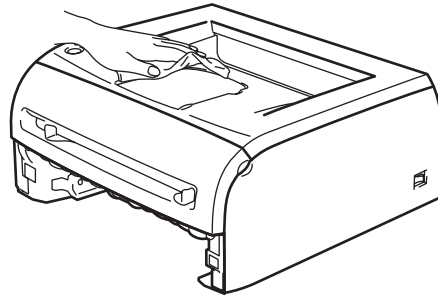
- 1 Desligue a impressora e, em seguida, desligue-a da corrente.



- 2 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora.

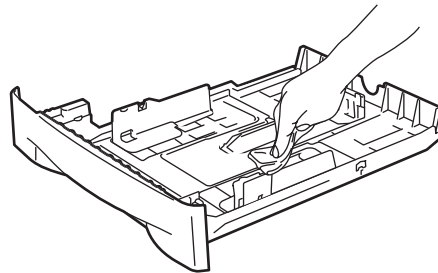


- 3 Passe o exterior da impressora com um pano macio para remover o pó.



- 4 Remova tudo o que esteja preso dentro da bandeja do papel.

- 5 Passe o interior da bandeja de papel com um pano macio para remover o pó.



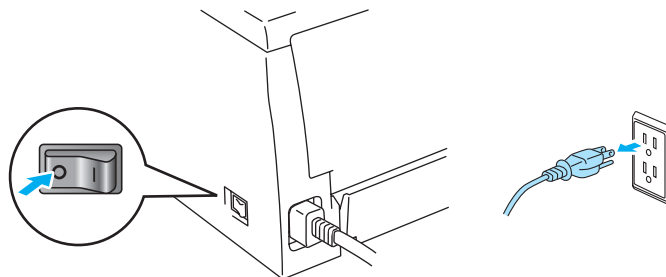
- 6 Volte a colocar a bandeja do papel na impressora.

- 7 Ligue novamente o cabo de alimentação e, em seguida, ligue a impressora.

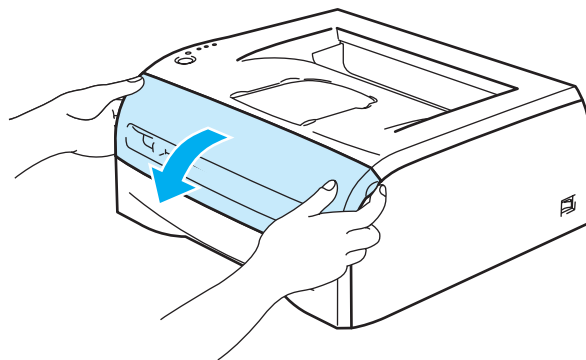
## Limpar o interior da impressora

Limpe o interior da impressora da seguinte forma:

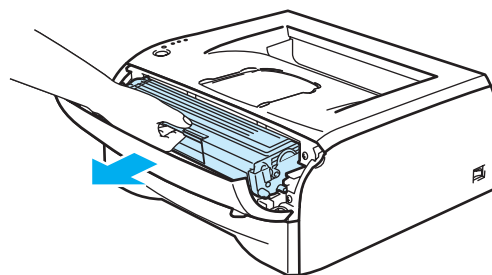
- 1 Desligue a impressora e, em seguida, desligue-a da corrente.



- 2 Abra a tampa da frente da impressora.

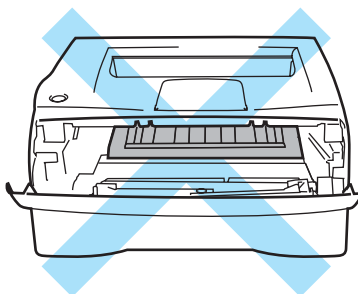


- 3 Retire o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner.

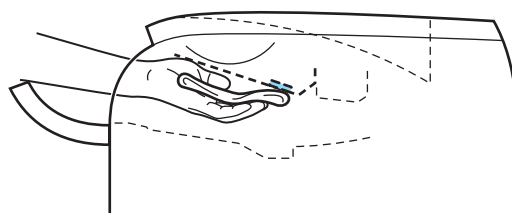
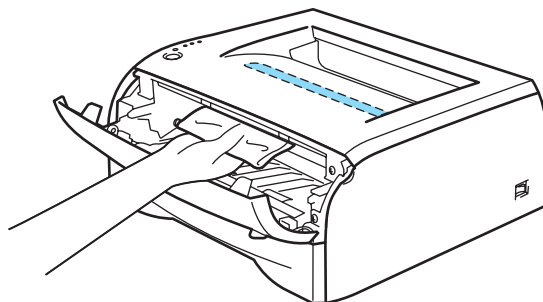


**SUPERFÍCIE QUENTE**

Depois de utilizar a impressora, algumas das peças internas da impressora estão extremamente quentes! Espere que a impressora fique fria antes de tocar nas peças internas da impressora.



- 4 Limpe a janela de varrimento com um pano seco e macio.

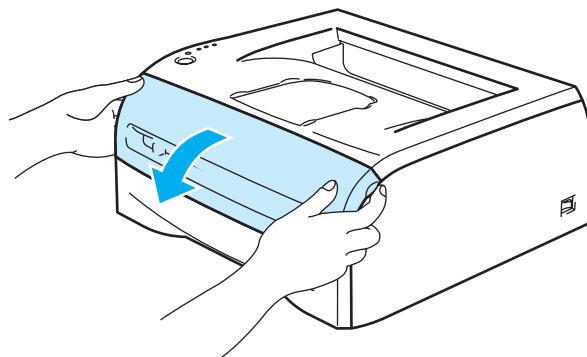


- 5 Volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na impressora.
- 6 Feche a tampa da frente.
- 7 Ligue novamente o cabo de alimentação e, em seguida, ligue a impressora.

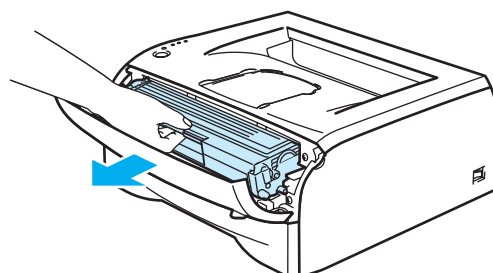
## Limpar o fio corona

Se estiver com problemas de qualidade da impressão, limpe os fios corona da seguinte forma:

- 1 Abra a tampa da frente da impressora.



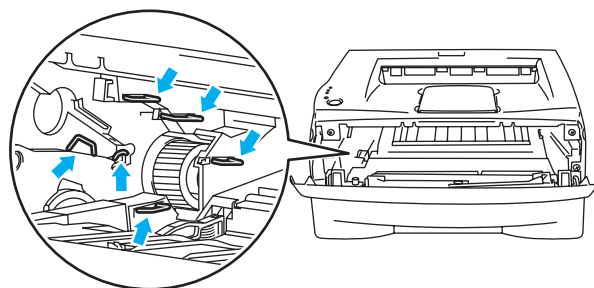
- 2 Retire o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner.



### ! AVISO

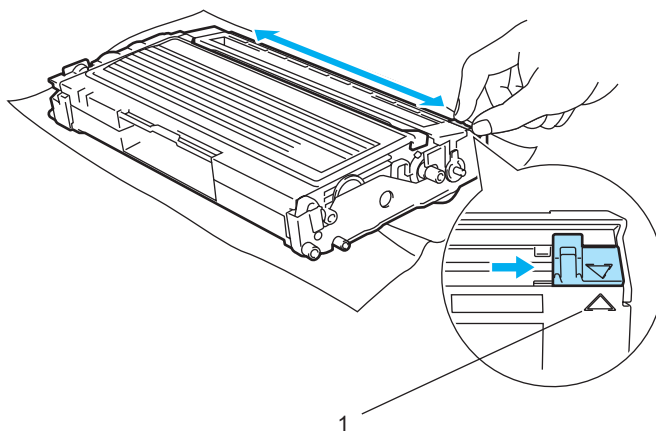
Recomendamos que coloque o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner numa folha de papel ou sobre um pano, para o caso de derramar toner.

Para evitar uma descarga de electricidade estática, não toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.

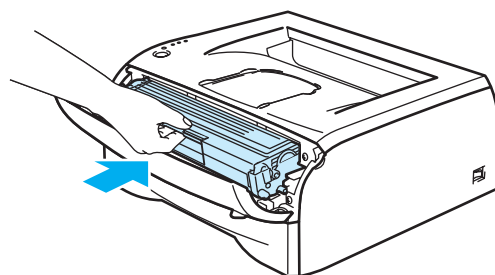


- 3 Limpe o fio corona primário que se encontra no interior da unidade do tambor, deslizando a patilha azul várias vezes para a direita e para a esquerda. Coloque novamente a patilha na posição inicial (▲) (1)

antes de voltar a colocar a unidade do tambor na impressora. Se não o fizer, as páginas impressas podem ficar com uma linha vertical.



- 4 Volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na impressora. Feche a tampa da frente da impressora.





Pode corrigir a maior parte dos problemas sem mais ajuda. Se necessitar de mais ajuda, o Brother Solutions Center oferece as FAQs e sugestões de resolução de problemas mais recentes. Visite-nos no endereço <http://solutions.brother.com>.

## Identificar o problema

### Antes de mais, verifique os seguintes pontos:

- O cabo de alimentação e a impressora estão correctamente ligados.
- Removeu todas as peças de protecção.
- O cartucho do toner e a unidade do tambor estão correctamente instalados.
- A tampa da frente está completamente fechada.
- O papel está correctamente colocado na bandeja.
- O cabo de interface está correctamente ligado à impressora e ao computador.
- Instalou e seleccionou o controlador correcto para esta impressora.
- O PC está configurado para ligar à porta de impressora correcta.

### A impressora não imprime:

Se não conseguiu resolver o problema verificando os pontos acima indicados, identifique o problema e, em seguida, consulte a secção adequada:

#### ■ O LED da impressora está intermitente

Consulte *LEDs (diodos emissores de luz)* na página 33.

#### ■ Aparece uma mensagem de erro no monitor de estado

Consulte *Mensagens de erro no monitor de estado* na página 59.

#### ■ A impressora imprimiu uma mensagem de erro

Consulte *Impressão de mensagens de erro* na página 60.

#### ■ Capacidade para papel

Consulte *Capacidade para papel* na página 60 e *Encravamentos de papel e como resolvê-los* na página 61.

#### ■ Outros problemas

Consulte *Outros problemas* na página 67.

### As páginas são impressas, mas apresentam problemas:

#### ■ Qualidade de impressão

Consulte *Melhorar a qualidade da impressão* na página 67.

#### ■ A impressão é incorrecta

Consulte *Resolução de problemas de impressão* na página 72.

## Mensagens de erro no Monitor de estado

O **Monitor de estado** indicará eventuais problemas que ocorram na impressora. Execute as acções correctivas indicadas na tabela que se segue, consoante a mensagem de erro indicada no **Monitor de estado**. A predefinição do **Monitor de estado** é estar activado. Se quiser desactivar o **Monitor de estado**, pode alterar a definição do **Monitor de estado** nas **Opções do dispositivo** no separador **Avançado**. Consulte *Opções do dispositivo* na página 25.

Mensagem de erro	Acção
<b>Tampa Aberta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Feche a tampa da frente da impressora.</li> </ul>
<b>A tampa de trás está aberta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Feche a tampa de trás da impressora.</li> </ul>
<b>Memória cheia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prima o botão <b>Go</b> para imprimir os dados que permanecem na impressora. Cancele o trabalho de impressão se quiser eliminar os dados que permanecem na impressora, consulte <i>Cancelar impressão</i> na página 39.</li> <li>■ Reduza a resolução de impressão ou a complexidade do documento.</li> </ul>
<b>Sobrecarga de impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prima o botão <b>Go</b> para imprimir os dados que permanecem na impressora. Cancele o trabalho de impressão se quiser eliminar os dados que permanecem na impressora, consulte <i>Cancelar impressão</i> na página 39.</li> <li>■ Se isto não resolver o erro, reduza a complexidade do documento ou a resolução da impressão.</li> <li>■ Coloque a protecção de página em <b>AUTO</b> utilizando o controlador fornecido para Windows® ou o programa Remote Printer Console.</li> </ul>
<b>Sem papel na Bandeja 1</b> <b>Sem papel na ranhura de alimentação manual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ A bandeja do papel não tem papel ou o papel está mal colocado. Se a bandeja estiver vazia, simplesmente coloque mais papel e, em seguida, prima o botão <b>Go</b>.</li> <li>■ Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o antes de imprimir. Por vezes, é útil retirar o papel, voltar a pilha e tornar a colocá-la na bandeja.</li> <li>■ Reduza a quantidade de papel na bandeja e tente novamente.</li> <li>■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações recomendadas pela Brother. Consulte <i>Que tipo de papel posso utilizar?</i> na página 4.</li> </ul>
<b>Encravamento de papel na bandeja 1</b> <b>Encravamento de papel dentro da impressora</b> <b>Encravamento de papel atrás da impressora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Retire o papel encravado da área indicada. Consulte <i>Encravamentos de papel e como resolvê-los</i> na página 61.</li> </ul>
<b>Sem Toner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consulte <i>Substituir o cartucho do toner</i> na página 44.</li> </ul>
<b>Toner fraco</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adquira um novo cartucho de toner e tenha-o à mão para quando aparecer a indicação Fim da duração do toner.</li> </ul>
<b>Erro na posição do cartucho</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Retire o cartucho do toner e coloque-o novamente na impressora.</li> </ul>
<b>Fim da duração do tambor em breve</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ A duração do tambor está a acabar. Adquira uma nova unidade do tambor para substituir a actual. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</li> </ul>
<b>Erro do tambor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consulte <i>Limpar o fio corona</i> na página 56. Se o LED continuar a apresentar a mesma indicação de erro depois de ter limpo o fio corona, substitua a unidade do tambor por uma nova. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</li> </ul>
<b>Chamada de assistência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique a indicação do LED para identificar o erro. Consulte <i>Indicações de chamada de assistência</i> na página 37.</li> </ul>

## Impressão de mensagens de erro

A impressora comunicará os problemas imprimindo uma mensagem de erro, de acordo com a seguinte tabela. Execute as acções correctivas para a mensagem de erro em questão.

Mensagem de erro	Acção
<b>Memory Full (Memória Cheia)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prima o botão <b>Go</b> para imprimir os dados que permanecem na impressora. Cancele o trabalho de impressão se quiser eliminar os dados que permanecem na impressora, consulte <i>Cancelar impressão</i> na página 39.</li> <li>■ Reduza a resolução de impressão ou a complexidade do documento.</li> </ul>
<b>Print Overrun (Sobrecarga de Impressão)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prima o botão <b>Go</b> para imprimir os dados que permanecem na impressora. Cancele o trabalho de impressão se quiser eliminar os dados que permanecem na impressora, consulte <i>Cancelar impressão</i> na página 39.</li> <li>■ Se isto não resolver o erro, reduza a complexidade do documento ou a resolução da impressão.</li> <li>■ Coloque a protecção de página em <b>AUTO</b> utilizando o controlador fornecido para Windows® ou o programa Remote Printer Console.</li> </ul>
<b>Resolution reduced to enable printing (Resolução reduzida para permitir a impressão)</b> (A impressora imprimiu o documento numa resolução inferior)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reduza a complexidade do documento antes de imprimir, para evitar uma redução automática da resolução.</li> </ul>

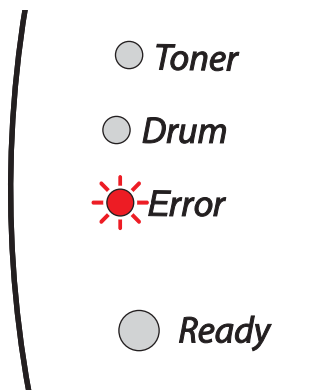
## Capacidade para papel

Em primeiro lugar, certifique-se de que o papel corresponde às especificações recomendadas pela Brother. Consulte *Que tipo de papel posso utilizar?* na página 4.

Problema	Recomendação
A impressora não puxa o papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o antes de imprimir. Por vezes, é útil retirar o papel, voltar a pilha e tornar a colocá-la na bandeja.</li> <li>■ Reduza a quantidade de papel na bandeja e tente novamente.</li> <li>■ Certifique-se de que não seleccionou o modo de alimentação manual no controlador de impressora.</li> </ul>
A impressora não puxa o papel da ranhura de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Introduza novamente o papel, correctamente, uma folha de cada vez.</li> <li>■ Certifique-se de que seleccionou o modo de alimentação manual no controlador de impressora.</li> </ul>
A impressora não puxa os envelopes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ A impressora tem capacidade para puxar envelopes a partir da ranhura de alimentação manual. O software da aplicação tem de estar correctamente configurado para imprimir no formato de envelope que pretende utilizar. Esta opção encontra-se normalmente no menu de configuração da página ou no menu de configuração do documento do software. Consulte o manual da aplicação.</li> </ul>
O papel encravou.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Retire o papel encravado. Consulte <i>Encravamentos de papel e como resolvê-los</i> na página 61.</li> </ul>

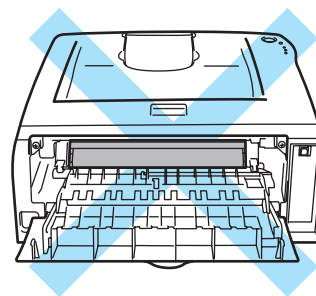
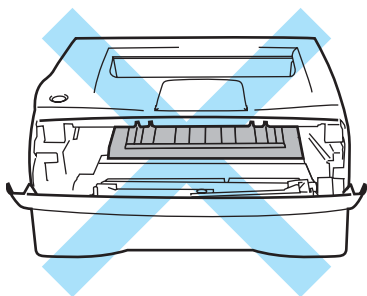
## Encravamentos de papel e como resolvê-los

Se o papel encravar, a impressora indicará o erro com o LED Error a piscar, como ilustrado em baixo.



### SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar a impressora, algumas das peças internas da impressora estão extremamente quentes! Quando abrir a tampa da frente ou de trás da impressora, nunca toque nas partes sombreadas apresentadas nas imagens.



Retire o papel encravado da seguinte forma.

Se conseguir retirar completamente o papel encravado utilizando as instruções que se seguem, pode instalar a bandeja de papel primeiro e, em seguida, fechar a tampa da frente, que a impressora retomará automaticamente a impressão.

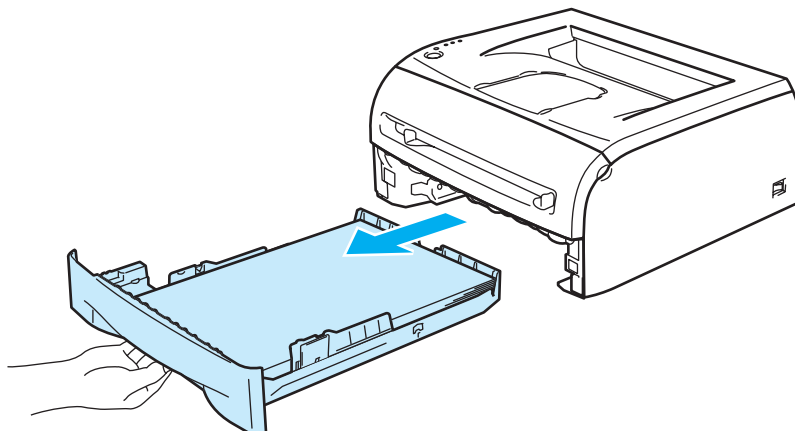
Se a impressora não recomeçar a imprimir automaticamente, prima o botão **Go**. Se, ainda assim, a impressora não recomeçar a imprimir, verifique se não ficou nenhum pedaço de papel encravado na impressora. Tente imprimir novamente.



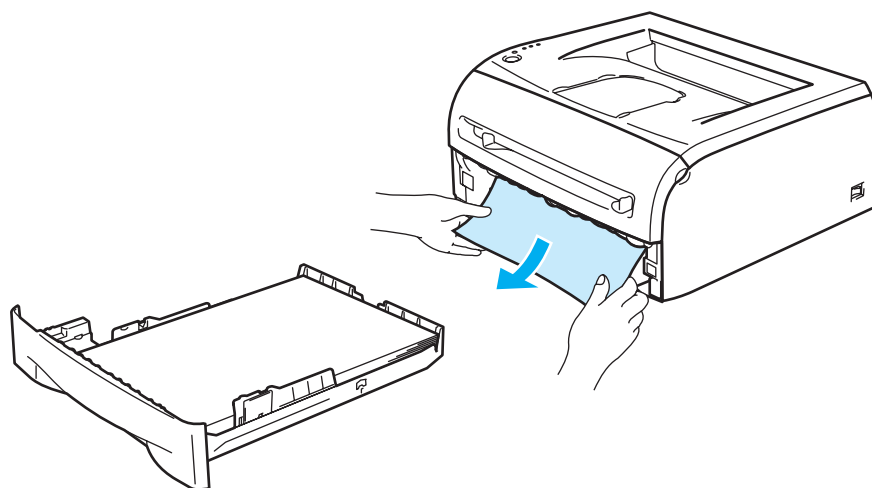
#### Nota

Remova sempre todo o papel da bandeja e coloque a nova pilha de papel correctamente. Desta forma, evitará que a impressora puxe várias folhas ao mesmo tempo e reduzirá a possibilidade de o papel encravar.

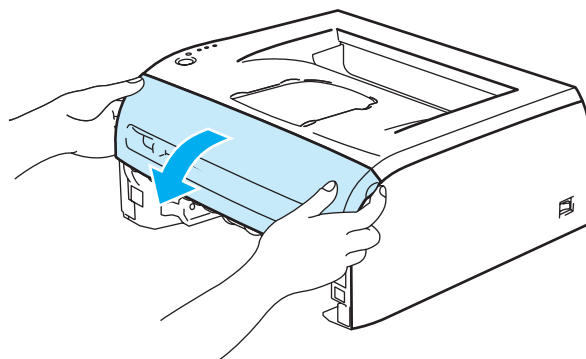
- 1 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora.



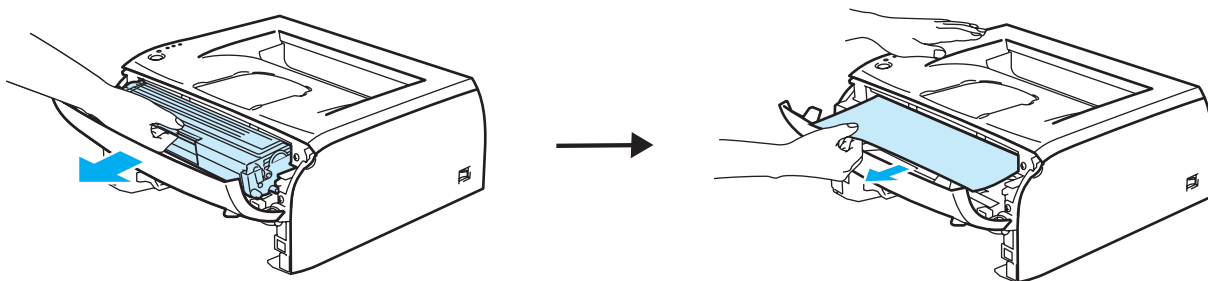
- 2 Puxe o papel encravado para cima e para fora da impressora.



- 3 Abra a tampa da frente.

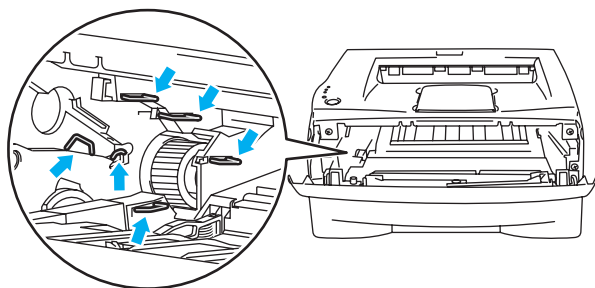


- 4 Retire lentamente o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner. O papel encravado sairá juntamente com a unidade do tambor e o cartucho de toner.

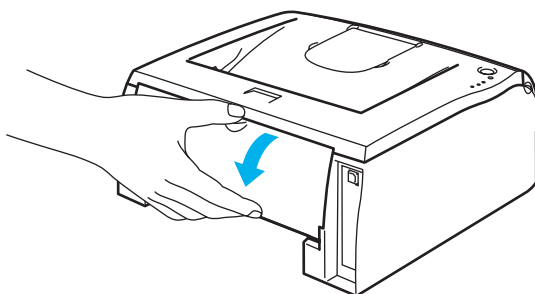


**!** AVISO

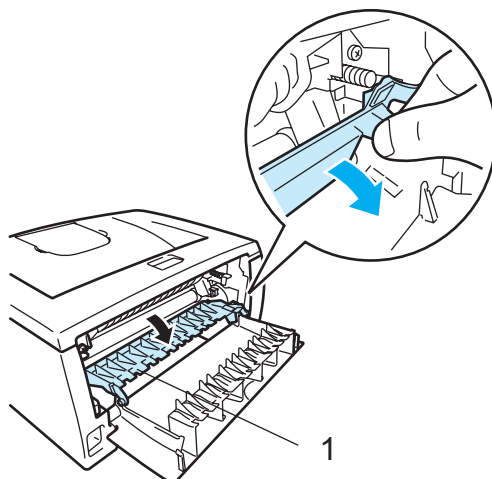
Para evitar uma descarga de electricidade estática, não toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



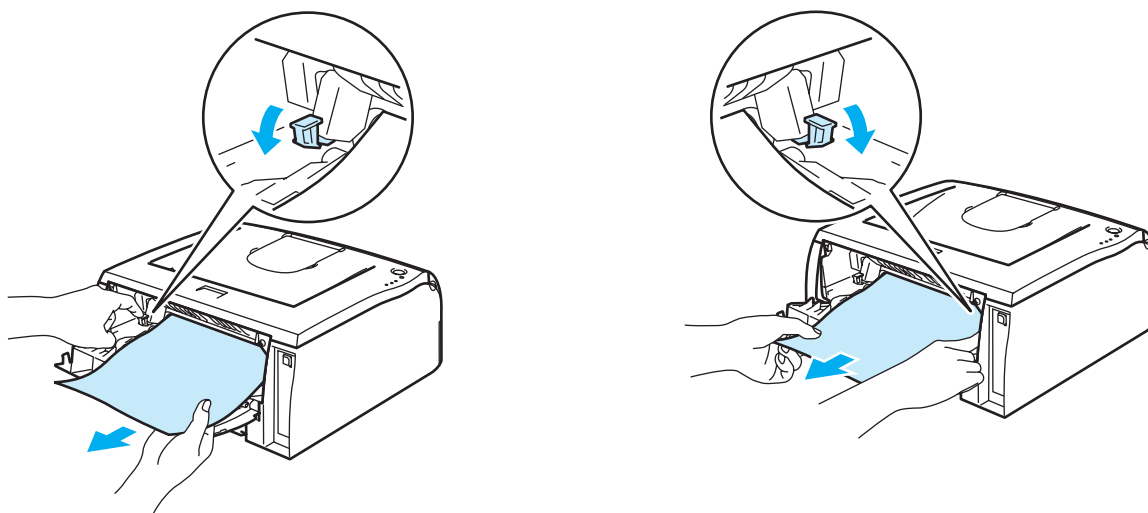
- 5 Abra a tampa de trás.



- 6 Puxe a patilha na sua direcção para abrir a tampa da saída traseira (1).

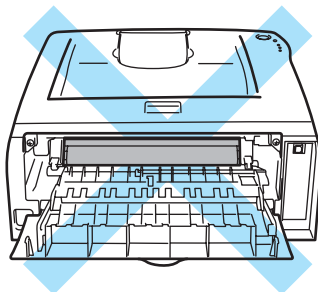


- 7 Puxe o papel encravado para fora da unidade do fusor. Se não conseguir retirar facilmente o papel encravado, empurre a patilha para baixo, com uma mão, enquanto puxa suavemente o papel com a outra.



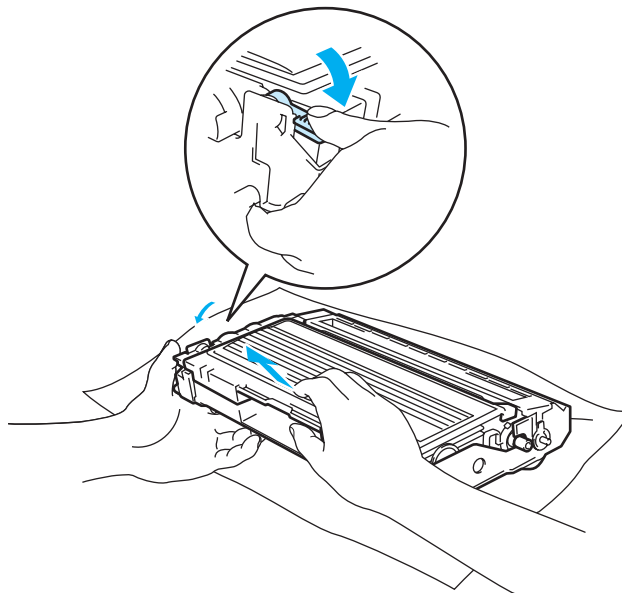
**SUPERFÍCIE QUENTE**

Depois de utilizar a impressora, algumas das peças internas da impressora estão extremamente quentes! Espere que a impressora fique fria antes de tocar nas peças internas da impressora.



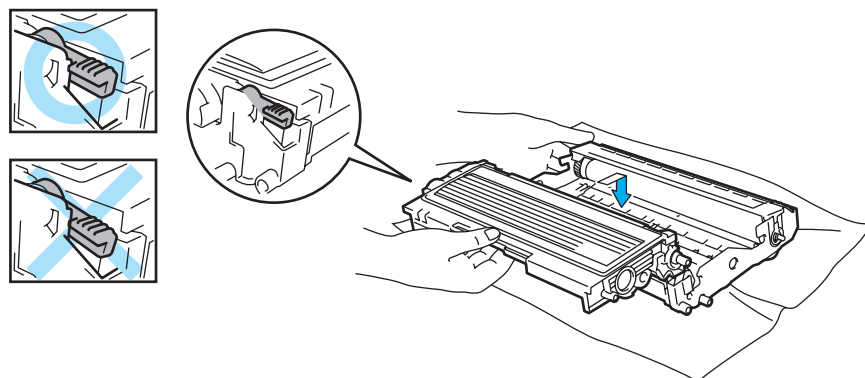
6

- 8 Feche a tampa de trás.
- 9 Empurre a alavanca de bloqueio para baixo e retire o cartucho do toner da unidade do tambor. Remova eventuais pedaços de papel encravado de dentro da unidade do tambor.

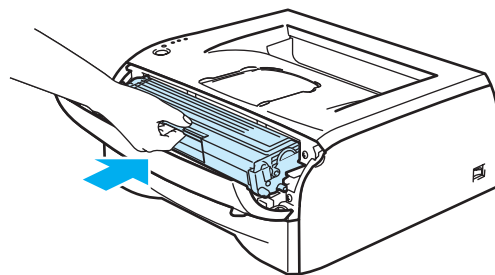




- 10 Volte a colocar o cartucho de toner na nova unidade do tambor, até que fique encaixado. Se o encaixar convenientemente, a alavanca de bloqueio levantar-se-á automaticamente.



- 11 Volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na impressora.



- 12 Volte a colocar a bandeja do papel na impressora.
- 13 Feche a tampa da frente.
- 14 Certifique-se de que o LED **Erro** está desligado e que a impressora está pronta.

## Outros problemas

Problema	Recomendação
A impressora não imprime. Aparece a mensagem <b>Ocorreu um erro ao escrever em LPT1: (ou BRUSB) para a impressora</b> no computador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique se o cabo da impressora está danificado ou partido.</li> <li>■ Se estiver a utilizar um dispositivo de comutação de interface, certifique-se de que seleccionou a impressora correcta.</li> </ul>

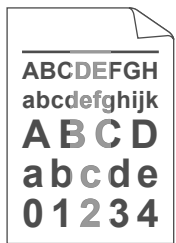
## Para Macintosh® com USB


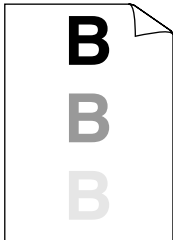
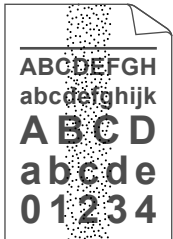
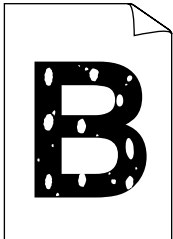
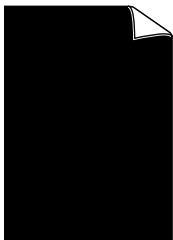
Problema	Recomendação
A impressora não aparece no <b>Chooser</b> (Mac OS® 9.1 a 9.2) ou no <b>Print Center</b> (Mac OS® X 10.2.4 ou superior).	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique se a impressora está ligada.</li> <li>■ Verifique se o cabo de interface USB está correctamente ligado.</li> <li>■ Verifique se o controlador de impressora está correctamente instalado.</li> </ul>
Não é possível imprimir a partir do software da aplicação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certifique-se de que o controlador de impressora fornecido para Macintosh® está instalado no <b>Disco rígido</b> e que está seleccionado através do <b>Chooser</b> (Mac OS® X 9.1 a 9.2) ou <b>Print Center</b> (Mac OS® X 10.2.4 ou superior).</li> </ul>

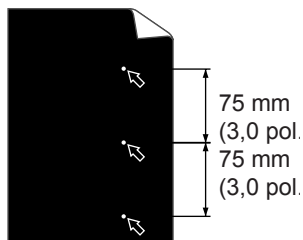
## Melhorar a qualidade da impressão

Se tiver um problema de qualidade de impressão, comece por imprimir uma página de teste (consulte página 40). Se a impressão ficar boa, o problema, provavelmente, não é da impressora. Verifique a ligação do cabo de interface ou tente utilizar a impressora noutro PC.

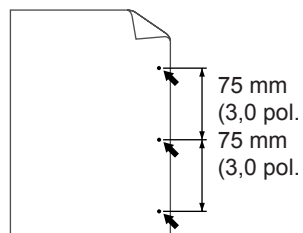
Esta secção esclarece-o sobre os seguintes tópicos:

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>Esbatido</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique o ambiente em que se encontra a impressora. A humidade, as temperaturas elevadas e outras condições poderão provocar esta falha na impressão. Consulte <i>Posicionamento da impressora</i> na página 3.</li> <li>■ Se toda a página estiver impressa num tom claro, o modo <b>Economia de toner</b> pode estar activado. Desactive o modo <b>Economia de toner</b> no separador Propriedades da impressora do controlador.</li> <li>■ Instale um novo cartucho de toner. Consulte <i>Substituir o cartucho do toner</i> na página 44.</li> <li>■ Instale uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</li> </ul>

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="228 590 427 615"><b>Fundo cinzento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações recomendadas. Consulte <i>Que tipo de papel posso utilizar?</i> na página 4.</li> <li>■ Verifique o ambiente em que se encontra a impressora; a humidade e as temperaturas elevadas podem aumentar a quantidade de sombreado do fundo. Consulte <i>Posicionamento da impressora</i> na página 3.</li> <li>■ Utilize um novo cartucho de toner. Consulte <i>Substituir o cartucho do toner</i> na página 44.</li> <li>■ Utilize uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</li> </ul>
 <p data-bbox="212 926 440 951"><b>Imagem fantasma</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações. O papel com superfície rugosa ou um material de impressão muito espesso pode causar este problema. Consulte <i>Que tipo de papel posso utilizar?</i> na página 4.</li> <li>■ Verifique se escolheu o tipo de suporte adequado no controlador da impressora. Consulte <i>Que tipo de papel posso utilizar?</i> na página 4.</li> <li>■ Utilize uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</li> </ul>
 <p data-bbox="212 1234 440 1260"><b>Manchas de toner</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações. O papel grosso pode causar este problema. Consulte <i>Que tipo de papel posso utilizar?</i> na página 4.</li> <li>■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</li> </ul>
 <p data-bbox="185 1543 470 1568"><b>Impressão com falhas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações. Consulte <i>Que tipo de papel posso utilizar?</i> na página 4.</li> <li>■ Escolha o modo <b>Papel grosso</b> no controlador da impressora ou utilize papel mais fino do que está a utilizar.</li> <li>■ Verifique o ambiente em que se encontra a impressora, pois a humidade pode causar este problema. Consulte <i>Posicionamento da impressora</i> na página 3.</li> </ul>
 <p data-bbox="256 1852 397 1877"><b>Tudo preto</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Limpe o fio corona primário que se encontra no interior da unidade do tambor, deslizando a patilha azul. Não se esqueça de colocar a patilha na posição inicial (▲). Consulte <i>Limpar o fio corona</i> na página 56.</li> <li>■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</li> </ul>

**Exemplos de impressão de fraca qualidade**

**Pontos brancos em texto preto e gráficos por intervalos de 75 mm (3,0 pol.)**



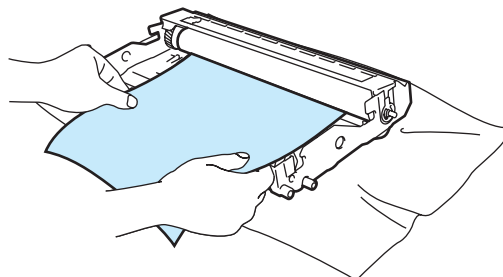
**Manchas pretas por intervalos de 75 mm (3,0 pol.)**

**Recomendação**

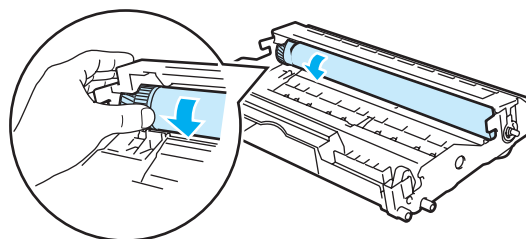
- Se o problema não se resolver depois de imprimir algumas páginas, a unidade do tambor poderá ter cola de uma etiqueta na superfície do tambor OPC.

**Limpe a unidade do tambor da seguinte maneira:**

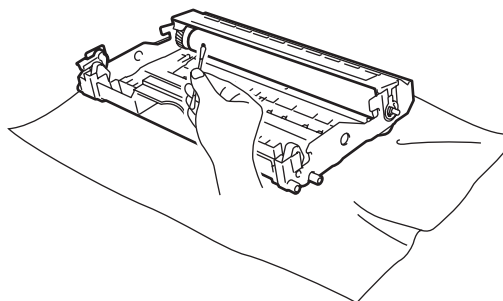
- 1 Coloque o exemplo de impressão em frente da unidade do tambor e localize a posição exacta do defeito da impressão.



- 2 Rode a unidade do tambor, olhando ao mesmo tempo para a superfície do tambor OPC.

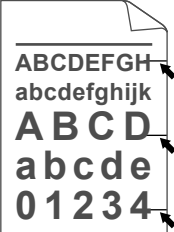

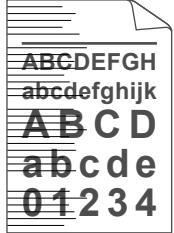
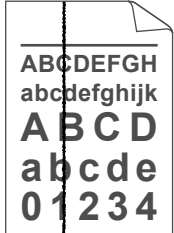


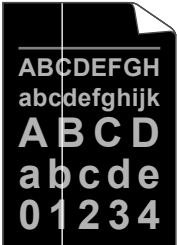

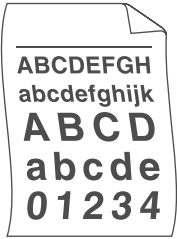
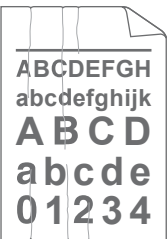
- 3 Quando localizar, no tambor, a marca que corresponde ao exemplo de impressão, limpe a superfície do tambor OPC com um cotonete seco até que a poeira ou o pó do papel seja removido da superfície.

**Nota**

Não tente limpar a superfície do tambor foto-sensível com um objecto pontiagudo.

- A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte *Substituir a unidade do tambor* na página 49.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p><b>Marcas pretas de toner ao longo da página</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</li> <li>■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações. Consulte <i>Que tipo de papel posso utilizar?</i> na página 4.</li> <li>■ Se utilizar folhas de etiquetas para impressoras a laser, a cola das folhas pode, por vezes, aderir à superfície do tambor OPC. Limpe a unidade do tambor. Consulte página 69.</li> <li>■ Não utilize papel com clips ou agrafos pois podem riscar a superfície do tambor.</li> <li>■ Se a unidade de tambor desempacotada estiver directamente ao sol ou à luz, pode ficar danificada.</li> </ul>
 <p><b>Linhas brancas na horizontal</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações. O papel com superfície rugosa ou um material de impressão muito espesso pode causar este problema.</li> <li>■ Verifique se escolheu o tipo de suporte adequado no controlador da impressora.</li> <li>■ O problema pode desaparecer por si mesmo. Tente imprimir várias páginas para eliminar o problema, especialmente se a impressora não tiver sido utilizada durante muito tempo.</li> <li>■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</li> </ul>
 <p><b>Linhas horizontais</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Limpe o interior da impressora e o fio corona primário da unidade do tambor. Consulte <i>Limpeza</i> na página 52.</li> <li>■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</li> </ul>
 <p><b>Linhas pretas na vertical</b> As páginas impressas têm marcas de toner na vertical.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Limpe o fio corona primário da unidade do tambor. Consulte <i>Limpar o fio corona</i> na página 56.</li> <li>■ Certifique-se de que a peça de limpeza do fio corona primário está na posição inicial (▲).</li> <li>■ A unidade do tambor pode estar danificada. Instale uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 49.</li> <li>■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um novo cartucho de toner. Consulte <i>Substituir o cartucho do toner</i> na página 44. Certifique-se de que não existem pedaços de papel dentro da impressora a tapar a janela de varrimento.</li> <li>■ A unidade do fusor pode estar suja. Contacte o revendedor ou o serviço de assistência da Brother.</li> </ul>

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>Linhas brancas na vertical</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Limpe cuidadosamente a janela de varrimento com um pano macio. Consulte <i>Limpar o interior da impressora</i> na página 53.</li> <li>■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um novo cartucho de toner. Consulte <i>Substituir o cartucho do toner</i> na página 44.</li> </ul>
 <p>Desvio de página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certifique-se de que colocou correctamente o papel ou outro suporte na bandeja de papel e que as guias não estão demasiado juntas nem demasiado afastadas da pilha de papel.</li> <li>■ Coloque correctamente as guias de papel. Consulte <i>Imprimir em papel normal, papel bond ou transparências a partir da bandeja de papel</i> na página 7.</li> <li>■ Se estiver a utilizar a ranhura de alimentação manual, consulte <i>Imprimir em papel normal, papel bond ou transparências a partir da ranhura de alimentação manual</i> na página 10.</li> <li>■ A bandeja de papel pode estar demasiado cheia. Consulte <i>Imprimir em papel normal, papel bond ou transparências a partir da bandeja de papel</i> na página 7.</li> <li>■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte <i>Que tipo de papel posso utilizar?</i> na página 4.</li> </ul>
 <p>Enrolado ou ondulado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. A humidade e as temperaturas elevadas podem causar o enrolamento do papel. Consulte <i>Que tipo de papel posso utilizar?</i> na página 4.</li> <li>■ Se não utilizar a impressora com muita frequência, o papel pode ter ficado na bandeja de papel demasiado tempo. Volte a pilha do papel na bandeja de papel. Tente também agitar a pilha de papel e rodar o papel a 180° na bandeja.</li> </ul>
 <p>Rugas ou dobras</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certifique-se de que o papel está colocado correctamente. Consulte <i>Imprimir em papel normal, papel bond ou transparências a partir da bandeja de papel</i> na página 7.</li> <li>■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte <i>Que tipo de papel posso utilizar?</i> na página 4.</li> <li>■ Volte a pilha de papel na bandeja ou tente rodar o papel a 180° na bandeja.</li> </ul>

## Resolução de problemas de impressão

Problema	Recomendação
A impressora imprime inesperadamente ou imprime dados ilegíveis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Certifique-se de que o cabo não é demasiado longo. Recomenda-se a utilização de um cabo paralelo ou USB com um comprimento inferior a 2 metros.</li> <li>■ Verifique se o cabo da impressora está danificado ou partido.</li> <li>■ Se estiver a utilizar um switch de interface, remova-o. Ligue o computador directamente à impressora e tente novamente.</li> <li>■ Verifique se escolheu o controlador de impressora correcto em 'Estabelecer como impressora predefinida'.</li> <li>■ Certifique-se de que não existe nenhum dispositivo de armazenamento ou scanner ligado à mesma porta que a impressora. Retire todos os outros dispositivos e ligue à porta apenas a impressora.</li> <li>■ Desactive o Monitor de estado da impressora no separador <b>Opções do dispositivo</b> do controlador de impressora.</li> </ul>
A impressora não consegue imprimir páginas completas de um documento. É impressa a mensagem de erro <b>MEMÓRIA CHEIA</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prima o botão <b>Go</b> para imprimir os dados que permanecem na impressora. Cancele o trabalho de impressão se quiser eliminar os dados que permanecem na impressora, consulte <i>Cancelar impressão</i> na página 39.</li> <li>■ Reduza a resolução de impressão ou a complexidade do documento.</li> </ul>
A impressora não consegue imprimir páginas completas de um documento. É impressa a mensagem de erro <b>SOBREC. IMPR..</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prima o botão <b>Go</b> para imprimir os dados que permanecem na impressora. Cancele o trabalho de impressão se quiser eliminar os dados que permanecem na impressora, consulte <i>Cancelar impressão</i> na página 39.</li> <li>■ Se isto não resolver o erro, reduza a complexidade do documento ou a resolução da impressão.</li> <li>■ Coloque a protecção de página em <b>AUTO</b> utilizando o controlador fornecido para Windows® ou o programa Remote Printer Console.</li> </ul>
Os cabeçalhos e rodapés aparecem quando vejo o documento no ecrã, mas não aparecem nas páginas impressas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ajuste as margens superior e inferior do seu documento.</li> </ul>

## Especificações da impressora

### Motor

Modelo		HL-2035
Tecnologia		Electrofotografia
Velocidade de impressão		Até 18 ppm (A4)
Tempo da primeira impressão		Menos de 10 segundos <sup>1</sup>
Resolução	Windows <sup>®</sup> 98/Me, Windows <sup>®</sup> 2000/XP, Windows Vista <sup>®</sup>	HQ1200 600 dpi 300 dpi
	Mac OS <sup>®</sup>	HQ1200 600 dpi 300 dpi
	Linux	600 dpi 300 dpi

<sup>1</sup> A partir da bandeja de papel

### Controlador

Modelo		HL-2035
Processador		Fujitsu SPARClite 96MHz
Memória	Padrão	8 MB
Interface	Padrão	USB 2.0 Full Speed <sup>1</sup>
Emulação		GDI

<sup>1</sup> USB não suportado em Windows<sup>®</sup> 95 ou Windows NT<sup>®</sup>4.0.



## Software

Modelo	HL-2035
Controlador de impressora	Controlador GDI para Windows® 98/Me, Windows® 2000/XP, Windows Vista®
	Controlador Brother Laser para Mac OS® 9.1 a 9.2 e Mac OS® X 10.2.4 ou superior
	Controlador de impressora GDI para Linux
Utilitários	Ajuda interactiva <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Animações de instruções para resolução de problemas

## Painel de controlo

Modelo	HL-2035
LED	4 LEDs
Botão	1 botão

## Capacidade para papel

Modelo	HL-2035	
Entrada de papel <sup>1</sup>	Ranhura de alimentação manual	1 folha
	Bandeja de papel	250 folhas
Saída de papel <sup>1</sup>	Virado para baixo	100 folhas
Duplex	Duplex manual	

<sup>1</sup> Calculado com papel de 80 g/m<sup>2</sup>

## Especificações de suporte

Modelo		HL-2035
Tipos de suporte	Ranhura de alimentação manual	Papel normal, papel bond, papel reciclado, envelopes, etiquetas e transparências
	Bandeja de papel	Papel normal, papel bond, papel reciclado e transparências <sup>1</sup>
Pesos dos suportes	Ranhura de alimentação manual	60 a 161 g/m <sup>2</sup>
	Bandeja de papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup>
Tamanhos dos suportes	Ranhura de alimentação manual	Largura: 69,9 a 215,9mm (2,75 a 8,5 pol.) Comprimento: 116 a 406,4 mm (4,57 a 16 pol.)
	Bandeja de papel	A4, Letter, Legal <sup>2</sup> , B5(JIS), B5(ISO), Executive, A5, A6, B6(ISO)

<sup>1</sup> Até 10 folhas

<sup>2</sup> O papel Legal não está disponível nalgumas regiões.

## Fornecimentos

Modelo		HL-2035
Toner	Cartucho inicial <sup>1</sup>	Aprox. 1.000 páginas A4/Letter <sup>2</sup>
	Padrão	Aprox. 1.500 páginas A4/Letter <sup>2</sup>
Tambor		12.000 páginas A4/Letter (1 página / trabalho)

<sup>1</sup> Depende do modelo e do país onde adquiriu a impressora.

<sup>2</sup> Rendimento aproximado declarado do cartucho de acordo com a norma ISO/IEC 19752.

## Dimensões / pesos

Modelo	HL-2035
Dimensões (L × P × A)	371 × 361 × 165,5 mm (14,6 × 14,2 × 6,5 pol.)
Pesos	Cerca de 5,4 kg excluindo a unidade do tambor e o cartucho de toner Cerca de 6,5 kg incluindo a unidade do tambor e o cartucho de toner

## Outros

Modelo	HL-2035	
Consumo de energia	A imprimir	Média 450 W a 25 °C (77 °F)
	Em espera	Média 70 W a 25 °C (77 °F)
	Inactiva	Média 5 W

Modelo		HL-2035	
Nível de ruído	Pressão de som	A imprimir	Menos de 51 dB (A)
		Em espera	Menos de 30 dB (A)
	Potência de som	A imprimir	6.2 Bell (A) (O equipamento de escritório com uma potência de som com LWAd > 6.3 Bell (A) não deve ser utilizado em divisões onde predomine o trabalho intelectual. Devido à emissão de ruído, estes dispositivos devem ser instalados numa sala à parte.)
		Em espera	4.3 Bell (A)
Ecologia	Poupar energia	Sim	
	Economizar toner	Sim	

## Requisitos do sistema

Plataforma de computador e versão do sistema operativo		Velocidade do processador	RAM mínima	RAM recomendada	Espaço em disco disponível
Sistema operativo Windows®	98, 98SE	486/66 MHz	8 MB	16 MB	40 MB
	2000 Professional	Pentium 133 MHz	64 MB	128 MB	50 MB
	Me	Pentium 150 MHz	32 MB	64 MB	50 MB
	XP	Pentium 300 MHz	128 MB	128 MB	50 MB
	Windows Vista®	Intel® Pentium® 4 ou CPU de 64 bits equivalente suportada	512 MB	1 GB	50 MB
Sistema operativo Macintosh® 1	OS® 9.1 - 9.2	Todos os modelos de base cumprem os requisitos mínimos	32 MB	64 MB	50 MB
	Mac OS® X 10.2.4 ou superior		128 MB	160 MB	

<sup>1</sup> Power Macintosh com uma porta USB original da Apple pré-instalada.

## Informações importantes para escolher o papel

Esta secção fornece informações importantes para o ajudar a escolher o papel a utilizar nesta impressora.



### Nota

Se utilizar papel diferente do recomendado, o papel poderá encravar ou não ser correctamente alimentado na impressora. Consulte *Papel recomendado* na página 5.

### Antes de comprar uma grande quantidade de papel

Certifique-se de que o papel é adequado para a impressora.

### Papel para cópias em papel normal

O papel é dividido consoante a sua utilização, por exemplo papel para impressão e papel para cópias. Normalmente, a utilização é apresentada na embalagem do papel. Verifique na embalagem se o papel é adequado para as impressoras a laser. Utilize um tipo de papel adequado para impressoras a laser.

### Peso base

O peso base do papel para utilização geral varia consoante os países. Recomendamos que utilize papel entre 75 and 90 g/m<sup>2</sup>, embora esta impressora tenha capacidade para receber papel mais grosso ou mais fino do que o papel aqui mencionado.

Unidade	Europa	EUA
g/m <sup>2</sup>	80 a 90	75 a 90
lb		20 a 24

### Papel de fibra longa e de fibra curta

A fibra de polpa do papel é alinhada durante o fabrico do papel. O que designamos por papel de fibra longa é o papel em que a fibra fica paralela ao lado mais comprido do papel.

O papel pode ser classificado em dois tipos: fibra longa e fibra curta. A direcção da fibra do papel de fibra longa é paralela ao lado mais comprido do papel. A direcção da fibra do papel de fibra curta é paralela ao lado mais curto do papel. Embora a maior parte do papel normal para cópias seja de fibra longa, existe papel de fibra curta. Recomendamos que utilize papel de fibra longa nesta impressora. O papel de fibra curta é demasiado frágil para ser alimentado por esta impressora.

### Papel ácido e papel neutralizado

O papel pode ser classificado como papel ácido ou papel neutralizado.

Embora os métodos modernos para o fabrico de papel tenham começado pelo papel ácido, actualmente o papel neutralizado está a ocupar o lugar do papel ácido devido aos problemas ambientais e de preservação.

No entanto, existem várias formas de papel ácido no papel reciclado. Recomendamos que utilize papel neutralizado para esta impressora.

Pode utilizar uma caneta de verificação de papel ácido para distinguir o papel ácido do papel neutro.

**Superfície de impressão**

As características podem diferir ligeiramente entre a frente e o verso de uma folha de papel.

Normalmente, o lado de abertura da resma de papel é o lado de impressão. Siga as instruções do lado de impressão da resma de papel. Normalmente, o lado de impressão é indicado com uma seta.

**Taxa de humidade**

A taxa de humidade é a quantidade de água existente no papel. É uma das características mais importantes do papel. Isto pode variar muito dependendo do local de armazenamento do papel, embora seja normal o papel ter 5% de água por peso. Uma vez que o papel absorve água, a quantidade de água pode, por vezes, ser de 10% num ambiente muito húmido. Quando a quantidade de água aumenta, as características do papel mudam bastante. A fixação do toner pode ser pior. Para guardar o papel e durante a sua utilização, recomendamos que a humidade do ambiente envolvente esteja entre os 50% e 60%.

### Estimativa do peso base

g/m <sup>2</sup>	lb	
	Bond	Index
60	16	
64	17	
75	20	
90	24	
105	28	
120	32	
135	36	
161	43	90
200	53	110

### Formato do papel

Formato do papel	mm	pol.
Letter		8,5 × 11 pol.
Legal		8,5 × 14 pol.
Executive		7,25 × 10,5 pol.
A4	210 × 297 mm	
A5	148 × 210 mm	
A6	105 × 148 mm	
Envelope Monarch		3,875 × 7,5 pol.
Envelope #9		3,875 × 7,9 pol.
Envelope #10		4,12 × 9,5 pol.
Envelope #11		4,5 × 10,375 pol.
Envelope DL	110 × 220 mm	
Envelope C5	162 × 229 mm	
Envelope C6	114 × 162 mm	
B5 (JIS)	182 × 257 mm	
B5 (ISO)	176 × 250 mm	
B6	125 × 176 mm	
Folio		8,5 × 13 pol.

## Números da Brother

**IMPORTANTE:** Se necessitar de assistência técnica, terá de ligar para o número correspondente no país onde adquiriu a impressora. As chamadas têm de ser efectuadas de dentro do país em questão.

### Registe o seu produto

Ao registar o seu produto junto da Brother, o utilizador ficará registado como proprietário original do produto.

O seu registo na Brother:

- pode servir como confirmação da data de aquisição do seu produto, caso perca o recibo;
- pode servir como suporte junto da sua seguradora em caso de perda do produto coberta pelo seguro; e
- ajudar-nos-á a informá-lo sobre novos aperfeiçoamento ao produto que adquiriu e sobre ofertas especiais.

Preencha a garantia da Brother ou, para simplificar o processo de registo do produto, registe-o online no endereço

<http://www.brother.com/registration/>

### Perguntas mais frequentes (FAQs)

O Brother Solutions Center é o recurso central para tudo o que esteja relacionado com a impressora. Pode transferir os controladores, o software e os utilitários mais recentes, ler as secções de FAQ e sugestões de resolução de problemas para saber como tirar o maior proveito do seu produto Brother.

<http://solutions.brother.com>

Pode verificar aqui se há actualizações aos controladores da Brother.

### Assistência ao cliente

Visite o site <http://www.brother.com> para obter informações sobre o representante Brother local.

### Localização dos centros de assistência

Para saber onde encontrar um centro de assistência na Europa, contacte o representante Brother local. Poderá encontrar os endereços e números de telefone de contacto dos representantes Europeus no site <http://www.brother.com>, seleccionando o seu país.

#### Endereços Internet

Web site global da Brother: <http://www.brother.com>

Para as perguntas mais frequentes (FAQs), suporte ao produto, questões técnicas e actualizações do controlador e utilitários: <http://solutions.brother.com>

## Informação importante: Regulamentos

### Interferências radioelétricas (apenas modelo 220 a 240 volts)

---

Esta impressora cumpre a norma EN55022 (CISPR Publicação 22)/Classe B.

### Especificação IEC 60825-1 (Apenas modelos 220 a 240 volts)

---

Esta impressora é um produto laser de Classe 1 de acordo com o definido nas especificações da norma IEC 60825-1. A etiqueta apresentada abaixo será afixada nos países onde for necessária.



Esta impressora contém um diodo laser de Classe 3B que produz radiações laser invisíveis na unidade de digitalização. Não deve abrir a unidade de digitalização sob pretexto algum.

#### **Atenção**

A utilização de controlos, regulações ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados neste Manual do utilizador pode resultar em exposição a radiações perigosas.

#### **Para a Finlândia e a Suécia**

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

#### **Varoitus!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin tässä käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **Varning**

Om apparaten används på annat sätt än i denna Bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.



## Radiação laser interna

---

Potência máxima de radiação: 5 mW  
Comprimento de onda: 770 - 810 nm  
Classe de laser: Classe 3B

## Directiva da UE 2002/96/EC e EN50419

---



### (Apenas União Europeia)

Este equipamento vem marcado com o símbolo de reciclagem acima apresentado. Isto significa que, no final da vida útil do equipamento, deverá entregá-lo num centro de recolha para reciclagem, e não colocá-lo no lixo doméstico normal. Estará, assim, a contribuir para um melhor ambiente. (Apenas União Europeia)

## **IMPORTANTE - Para a sua segurança**

---

Para garantir uma utilização segura, a ficha de três pinos fornecida só deve ser inserida numa tomada eléctrica padrão de três pinos, com uma ligação à terra padrão.

Os cabos de extensão utilizados nesta impressora devem também ter três pinos para uma correcta ligação à terra. Os cabos de extensão que estejam incorrectamente ligados poderão causar danos pessoais ou no equipamento.

O facto de o equipamento estar a funcionar correctamente não implica que exista uma ligação à terra e que a instalação eléctrica esteja perfeitamente segura. Para sua segurança, se tiver alguma dúvida quanto à ligação à terra, contacte um electricista qualificado.

### **Desligar o dispositivo**

Tem de instalar a impressora junto a uma tomada facilmente acessível. Em caso de emergência, desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica para interromper totalmente a corrente.

### **IT power system (Apenas para a Noruega)**

This product is also designed for an IT power system with phase-to-phase voltage 230V.

### **Wiring information (Para o Reino-Unido)**

#### **Importante**

If you need to replace the plug fuse, fit a fuse that is approved by ASTA to BS1362 with the same rating as the original fuse.

Always replace the fuse cover. Never use a plug that does not have a cover.

Warning - This printer must be earthed.

The wires in the mains lead are coloured in line with the following code :

#### **Warning - This printer must be earthed.**

The wires in the mains lead are coloured in line with the following code :

- **Green and Yellow:Earth**
- **Blue: Neutral**
- **Brown: Live**

If in any doubt, call a qualified electrician.

## Declaração de conformidade da CE



### EC Declaration of Conformity

Manufacturer

Brother Industries Ltd.  
15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561 Japan

Plant

Brother Technology (ShenZhen) Ltd.,  
NO6 Gold Garden Ind. Nanling Buji, Longgang, Shenzhen, China

Herewith declare that:

Products description : Laser Printer  
Product Name : HL-2035  
Model Number : HL-20

are in conformity with provisions of the Directives applied : Low Voltage Directive  
2006/95/EC and the Electromagnetic Compatibility Directive 2004/108/EC.

Harmonized standards applied :

Safety	EN60950-1:2001
EMC	EN55022: 1998 +A1: 2000 +A2: 2003 Class B EN55024: 1998 +A1: 2001 +A2: 2003 EN61000-3-2: 2006 EN61000-3-3: 1995 +A1: 2001 +A2:2005

Year in which CE marking was first affixed : 2008

Issued by : Brother Industries, Ltd.

Date : 6th February, 2008

Place : Nagoya, Japan

Signature :

Junji Shiota  
General Manager  
Quality Management Dept.  
Printing & Solutions Company

## Declaração de conformidade da CE

### Fabricante

Brother Industries Ltd.,  
15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561, Japão

### Fábrica

Brother Technology (Shenzhen) Ltd.,  
NO6 Gold Garden Ind. Nanling Buji, Longgang, Shenzhen, China

Declara que:

Descrição dos produtos: Impressora laser  
Nome do produto: HL-2035  
Número do modelo: HL-20

estão em conformidade com as disposições das directivas aplicadas: Directiva sobre baixa tensão 2006/95/EEC e Directiva de Compatibilidade Electromagnética 2004/108/EC.

Normas harmonizadas aplicadas :

Segurança Segurança EN60950-1:2001  
CEM EN55022: 1998 +A1: 2000 +A2: 2003 Classe B  
EN55024: 1998 +A1: 2001 +A2: 2003  
EN61000-3-2: 2006  
EN61000-3-3: 1995 +A1: 2001 +A2: 2005

Ano do primeiro selo de qualidade da CE: 2008

Emitido por: Brother Industries, Ltd.  
Data: 6 de Fevereiro de 2008  
Local: Nagoya, Japão  
Assinatura: \_\_\_\_\_

Junji Shiota  
Director Geral  
Dept. de Gestão da Qualidade  
Printing & Solutions Company

# C

## Índice remissivo

### B

Botão do painel de controlo .....	39
Brother Solutions Center .....	20

### C

Cancelar impressão .....	39
Capacidade para papel .....	74
Cartucho de toner .....	43, 75
Centros de assistência (Europa e outros países) .....	80
Controlador de impressora .....	22, 31, 74

### CH

Chamada de assistência .....	37
------------------------------	----

### D

Definições da impressora .....	41
Dimensões .....	75

### E

Emulação .....	73
Encravamentos de papel .....	36, 61
Envelopes .....	13, 16
Erro na posição do cartucho .....	35
Especificações .....	73
Especificações de suporte .....	75

### F

Fim da duração do toner .....	35, 44
Fim da duração do toner em breve .....	35
Fio corona .....	47, 56
Fonte de alimentação .....	3

### I

Impressão duplex .....	17
Impressão duplex manual .....	17
Imprimir página de teste .....	40
Interface .....	73

### J

Janela de varrimento .....	55
----------------------------	----

### L

LED .....	33
Limpeza .....	52
Linux .....	20

### M

Macintosh® .....	29
Marcas comerciais .....	iv
Memória .....	73
Memória cheia .....	36
Mensagens de erro .....	59, 60

### O

O que está na caixa .....	1
Opções do dispositivo .....	25

### P

Painel de controlo .....	33, 74
Papel .....	4, 77
Papel normal .....	5
Pesos .....	75
Processador .....	73

### Q

Qualidade da impressão .....	67
------------------------------	----

### R

Ranhura de alimentação manual .....	10, 13, 18
Registrar o produto .....	80
Registe o seu produto .....	80
Reimpressão .....	26
Reimprimir .....	39
Requisitos do sistema .....	76

### S

Sem papel .....	35, 36
Separador Avançado .....	23
Separador Básico .....	22
Separador Definições da bandeja .....	28
Separador Suporte .....	28
Sobrecarga de impressão .....	36
Software .....	32
Suporte de impressão .....	4
Símbolo .....	79

**T**

---

Tambor .....	75
Tambor OPC .....	69
Toner Baixo .....	34

**U**

---

Unidade do tambor .....	48
Utilitários .....	74

**V**

---

Vista frontal .....	2
Vista traseira .....	2

**Á**

---

Área de impressão .....	6
-------------------------	---