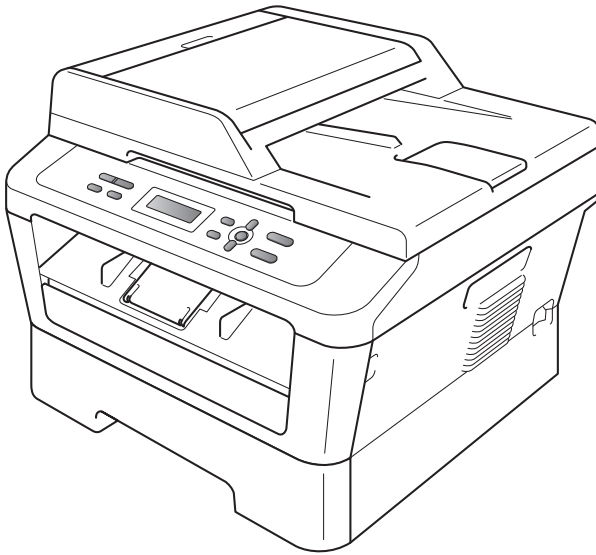


基本使用説明書

DCP-7060D



如需聯絡客戶服務中心

請填寫以下資訊以備日後參考：

型號：DCP-7060D

序號：¹ _____

購買日期：_____

購買地點：_____

¹ 序號位於機身背部。請妥善保存本使用說明書和購買發票，一旦發生盜竊、火災等意外事故或需要保修服務時可作為永久性購買證明。

請在以下網站上註冊您的產品：

<http://www.brother.com/registration/>

使用說明書及提供方式

說明書名稱	說明書描述	提供方式
安全與法規	請先閱讀此冊子。設置本設備前，請閱讀安全說明。有關商標和法規限制，請參閱此冊子。	中文版：印刷物 / 包裝箱內 英文版：PDF 檔案 / 說明書光碟 / 包裝箱內
快速安裝指南	遵循其中的說明設置本設備及安裝作業系統與所用連接類型的驅動程式和軟體。	
基本使用說明書	獲悉複印和掃描的基本操作方法以及如何更換耗材。參閱故障排除提示。	
進階使用說明書	瞭解更高級的操作方法：複印、列印報告及執行日常維護。	PDF 檔案 / 說明書光碟 / 包裝箱內
軟體使用說明書	請遵循這些說明進行列印和掃描。該說明書中還包含 Brother ControlCenter 的使用說明。	

目錄

(基本使用說明書)

1	一般資訊	1
	使用本說明書	1
	本說明書中使用的符號和協定	1
	取得進階使用說明書、軟體使用說明書和網路使用說明書	1
	查看說明書	1
	取得 Brother 支援 (Windows®)	3
	取得 Brother 支援 (Macintosh)	3
	控制面板概述	4
2	裝入紙張	6
	裝入紙張和其他列印媒體	6
	將紙張裝入標準紙匣	6
	將紙張裝入手動進紙槽	8
	無法掃描區域和無法列印區域	12
	紙張設定	13
	紙張類型	13
	紙張尺寸	13
	可使用的紙張和其他列印媒體	14
	紙張類型和尺寸	14
	處理及使用特殊紙張	16
3	裝入原稿	19
	如何裝入原稿	19
	使用掃描器玻璃平台	19
4	複印	21
	如何複印	21
	停止複印	21
	複印設定	21
5	如何列印電腦中的資料	22
	列印文件	22
6	如何掃描到電腦	23
	使用 ControlCenter4 將文件掃描為 PDF 檔案 (Windows®)	23
	變更掃描鍵設定	26
	掃描前	26
	掃描鍵設定	26
	使用掃描鍵進行掃描	28

A	日常維護	29
	更換耗材	29
	更換碳粉匣	30
	清潔電極絲	35
	更換感光滾筒	36
B	故障排除	41
	錯誤和維護訊息	41
	卡紙	44
	標準紙匣內卡紙	44
	設備後部卡紙	45
	設備內部卡紙	47
	雙面紙匣內卡紙	51
	設備問題	53
	改善列印品質	58
	設備資訊	68
	查看序號	68
	重設功能	68
	如何重設設備	68
C	選單和功能	69
	螢幕程式設計	69
	選單表	69
	功能鍵	69
	如何存取選單模式	70
	選單表	71
D	規格	74
	一般資訊	74
	原稿尺寸	75
	列印媒體	76
	複印	77
	掃描器	77
	印表機	78
	介面	78
	電腦要求	79
	耗材	81
E	附錄 (適用於台灣)	82
	Brother 聯絡電話	82
F	索引	83

目錄

(進階使用說明書)

進階使用說明書闡述以下功能與操作。您可以查看隨機說明書光碟上的進階使用說明書。

1 一般設定

記憶體儲存

環保功能

碳粉設定

液晶螢幕對比度

用戶設定清單

使用掃描器驅動程式進行掃描

2 複印

複印設定

雙面複印 (單面影印成雙面)

A 日常維護

清潔設備

檢查設備

包裝和運輸設備

B 術語表

C 索引

使用本說明書

感謝您購買 Brother 設備！閱讀此說明書將有助於您充分使用本設備。

本說明書中使用的符號和協定

以下為整份文件使用的符號與慣例。

粗體	粗體字代表本產品控制面板及電腦螢幕上的特定按鍵。
<i>斜體</i>	斜體字代表強調的重點，或可參閱的相關主題。
[Courier New]	Courier New 字型的文字代表本產品 LCD 上的訊息。

⚠ 警告


警告代表潛在的危險情況，如果不加以預防，可能導致嚴重傷亡。


⚠ 注意


注意代表潛在的危險情況，如果不加以預防，可能導致輕微或中度傷害。

❗ 重要事項

重要事項代表可能有危險，如果不加以預防，可能導致財物損壞，或無法操作本產品。

 電氣危險圖示提醒您可能會發生觸電。

 (高溫) 圖示警告您切勿碰觸高溫的機器零件。

 (註釋) 說明可能發生情況的因應之道，或提示如何使用其他功能進行目前的操作。

取得進階使用說明書、軟體使用說明書和網路使用說明書

本基本使用說明書中並未包含此設備的全部資訊，例如複印、印表機和掃描器等進階功能的使用方法。若要獲取有關此類操作的詳細資訊，請閱讀隨機說明書光碟上的**進階使用說明書**和**軟體使用說明書**。

查看說明書

- 1 啟動電腦。將隨機說明書光碟插入光碟機中。對於 Windows® 用戶，請轉到步驟 3。

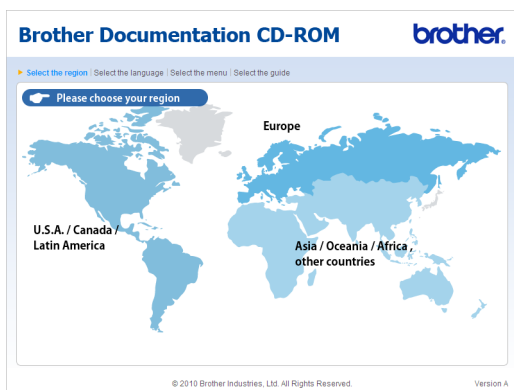


註釋

(Windows® 用戶) 如果沒有自動顯示螢幕，請點擊我的電腦 (電腦)，點擊兩下隨機光碟圖示，然後點擊兩下 **index.html** 檔案。

- 2 (Macintosh 用戶) 點擊兩下隨機說明書光碟圖示，然後點擊兩下 **index.html** 檔案。

3 點擊您所在的國家。



4 選擇所需語言，選擇 **View Guide**，然後點擊您想閱讀的說明書。



註釋

• (僅適用於 Windows® 用戶) 您的網頁瀏覽器可能會在包含 Active X 控件安全警告的頁面頂端顯示黃色資訊欄。為了正確顯示此頁面，您必須點擊該資訊欄，點擊允許被封鎖的內容，然後點擊安全 警告對話方塊中的是。

• (僅適用於 Windows® 用戶)¹ 為了更快速地進行存取，您可以將所有 PDF 格式的使用說明書複製到您電腦的本地資料夾中。選擇所需語言，然後點擊儲存至檔案。

¹ Microsoft® Internet Explorer 6.0 或更高版本。

如何搜尋掃描說明

本設備有多種文件掃描方式供您選擇，請遵循以下提示搜尋相關說明：

軟體使用說明書

■ 掃描

■ ControlCenter

Presto! PageManager 使用說明書

註釋

您可以從 http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg 下載 Presto! PageManager。

■ 直接從 Presto! PageManager 掃描的說明。您可以透過點擊 Presto! PageManager 應用程式中的說明部分查看完整的 Presto! PageManager 使用說明書。

取得 Brother 支援 (Windows®)

您可以從隨機安裝光碟中搜尋所需的全部聯絡資訊，如 Web 支援 (Brother Solutions Center (Brother 解決方案中心))。

- 點擊主選單上的 **Brother 支援**。以下螢幕將會顯示：



- 若要瀏覽我們的網站 (<http://www.brother.com/>) 請點擊 **Brother 首頁**。
- 若要獲取最新消息和產品支援資訊 (<http://solutions.brother.com/>)，請點擊 **Brother Solutions Center**。
- 若要瀏覽我們的網站以獲取有關 Brother 原廠耗材的資訊 (<http://www.brother.com/original/>)，請點擊**耗材資訊**。
- 若要瀏覽 Brother CreativeCenter (Brother 創意中心) (<http://www.brother.com/creativecenter/>) 以滿足您對免費照片專案及可列印下載的需求，請點擊 **Brother CreativeCenter**。

若要返回主頁，請點擊**返回**。

如果您已完成操作，請點擊**退出**。

取得 Brother 支援 (Macintosh)

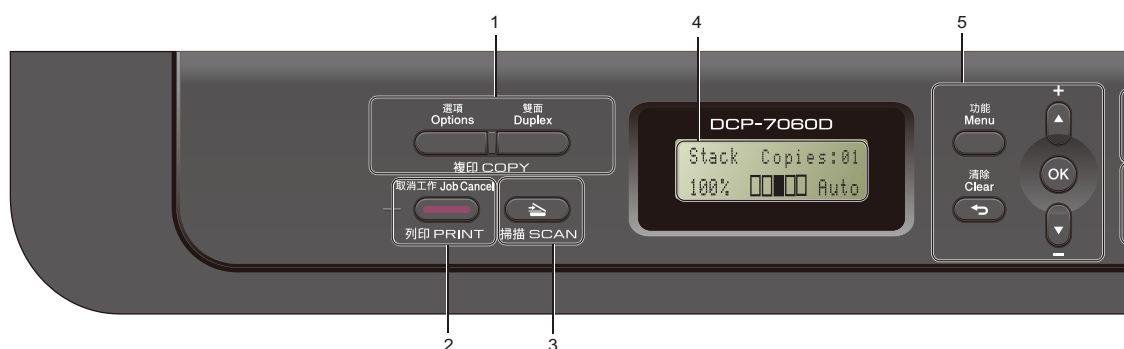
您可以從隨機安裝光碟中搜尋所需的全部聯絡資訊，如 Web 支援 (Brother Solutions Center (Brother 解決方案中心))。

- 點擊兩下 **Brother 支援**圖示。以下螢幕將會顯示：



- 若要下載和安裝 Presto! PageManager，請點擊 **Presto! PageManager**。
- 若要在 Brother 產品註冊頁面 (<http://www.brother.com/registration/>) 上註冊您的設備，請點擊 **On-Line Registration**。
- 若要獲取最新消息和產品支援資訊 (<http://solutions.brother.com/>)，請點擊 **Brother Solutions Center**。
- 若要瀏覽我們的網頁以獲取有關 Brother 原裝耗材的資訊 (<http://www.brother.com/original/>)，請點擊**耗材資訊**。

控制面板概述



1 複印 (COPY) 鍵：

選項 (Options) 鍵

透過按此鍵，您可以快捷地選擇暫時複印設定。這些設定包括：

- 品質
- 亮度
- 對比度
- 放大 / 縮小
- 版面配置

雙面 (Duplex) 鍵

您可以選擇雙面進行雙面複印。

2 列印 (PRINT) 鍵：

取消工作 (Job Cancel) 鍵

取消列印工作並將其從設備記憶體中清除。若要取消多個列印工作，可按住此鍵直到液晶螢幕上顯示 [Job Cancel (All)]。

3 掃描 (SCAN) 鍵

透過按此鍵，可使設備進入掃描模式。



4 LCD (液晶螢幕)

液晶螢幕上會顯示相關訊息，以幫助您設定與使用本設備。

5 功能鍵：

功能 (Menu)

透過按此鍵，您可以存取選單對設備進行程式設定。

清除 (Clear)

透過按此鍵，您可以刪除輸入的資料或取消目前的設定。

▲ + 或 ▼ -

透過按這兩個鍵，您可以滾動顯示各選單和選項。

OK

透過按此鍵，您可以儲存設備設定。

6 停止 / 退出 (Stop/Exit)

透過按此鍵，您可以停止操作或退出選單。

7 啟動 (Start)

透過按此鍵，您可以開始複印或掃描。

2

裝入紙張

裝入紙張和其他列印媒體

本設備可從標準紙匣或手動進紙槽送入紙張。

將紙張放入紙匣時，請注意以下事項：

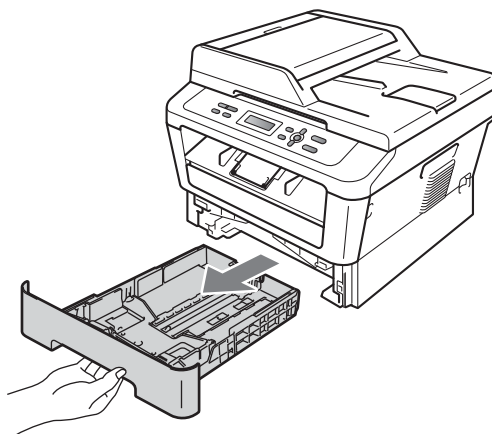
- 如果您的應用程式軟體支援列印選單中的紙張尺寸選項，則您可以透過軟體進行選擇。如果您的應用程式軟體不支援紙張尺寸選項，則您可以在印表機驅動程式中或使用控制面板按鍵設定紙張尺寸。

將紙張裝入標準紙匣

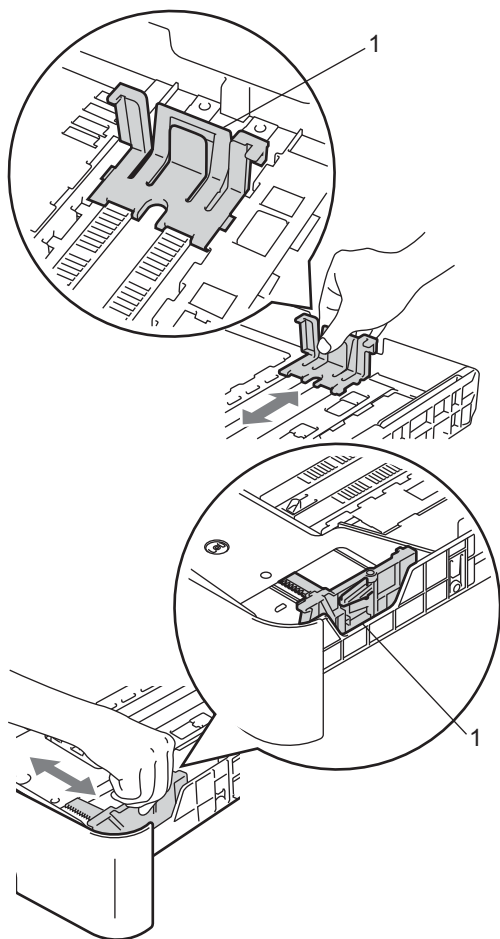
您可以裝入最多 250 張紙。裝入的紙張高度低於紙面指示上的紙張上限標記 (▼▼▼)。(如需建議使用的紙張資訊，請參閱第 15 頁上的 *紙匣的紙張容量*。)

從標準紙匣進紙，使用普通紙、薄紙或再生紙進行列印

- 1 將紙匣從設備中完全拉出。

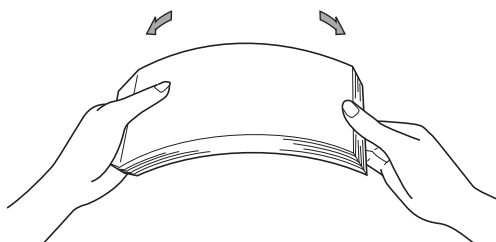


- 2 按下綠色紙張指示釋放桿 (1) 的同時，滑動紙張指示，以調整至所裝入紙匣的紙張尺寸。確保紙張指示固定於插槽中。

**註釋**

對於 Legal 或 Folio 尺寸的紙張，按紙匣底端的釋放按鈕，然後拉出紙匣的後端。

- 3 充分散開紙疊以避免卡紙和進紙錯誤。

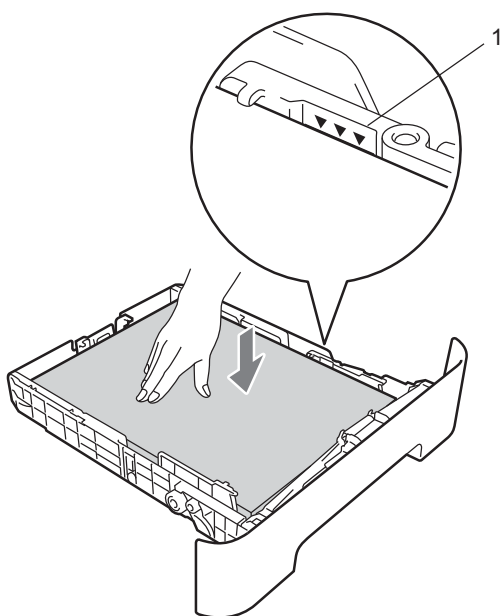


4 將紙張放入紙匣中，並確保：

- 紙張高度低於紙張上限標記 (▼▼▼) (1)。

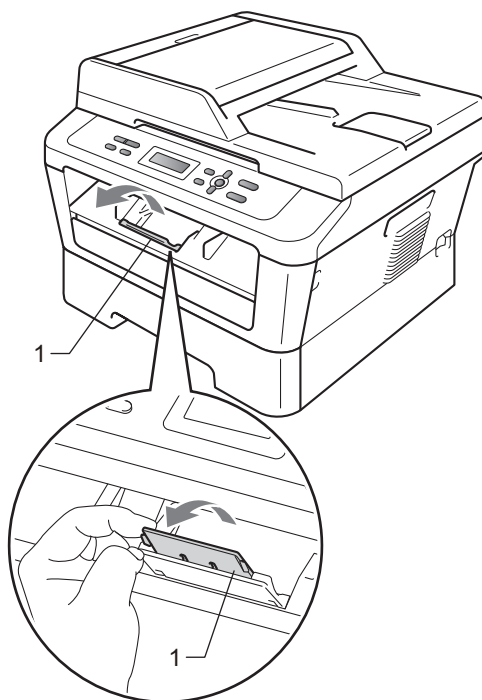
放入過多紙張會導致卡紙。

- 列印面必須朝下。
- 紙張指示必須碰觸到紙張的兩側，才能正確進紙。



5 將紙匣穩妥地裝回設備。確保紙匣完全插入設備中。

6 展開紙張支撐翼板 (1)，以免紙張從列印面朝下出紙匣滑落。



將紙張裝入手動進紙槽

手動進紙槽中一次可以裝入一個信封或一張特殊列印媒體。需要使用標籤紙、信封或較厚紙進行列印或複印時，請從手動進紙槽進紙。

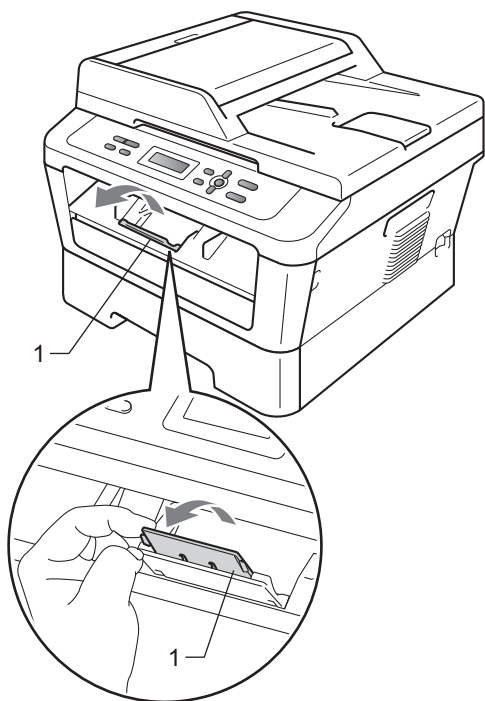


註釋

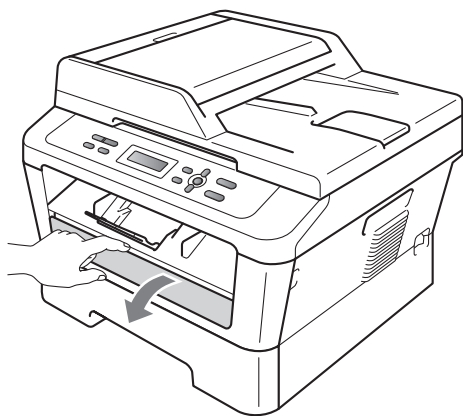
當您將紙張裝入手動進紙槽時，本設備自動開啟手動進紙模式。

從手動進紙槽進紙，使用普通紙或再生紙進行列印

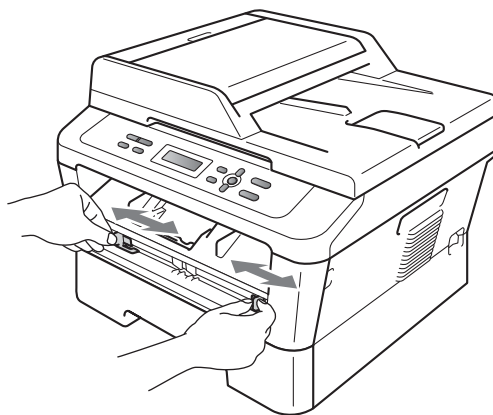
- 1 展開紙張支撐翼板 (1)，以免紙張從列印面朝下出紙匣滑落，或在設備輸出後立即移除各頁。



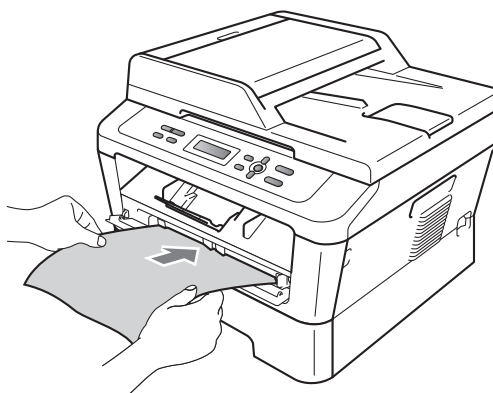
- 2 打開手動進紙槽蓋。



- 3 用雙手滑動手動進紙槽的紙張指示，以符合要使用的紙張寬度。



- 4 用雙手將一張紙或透明膠片放入手動進紙槽，直到紙張或雷射印表機專用投影片的前端碰觸到進紙滾軸。感覺到設備拉入紙張時，即可放開。



使用厚紙、銅版紙、標籤紙和信封進行列印

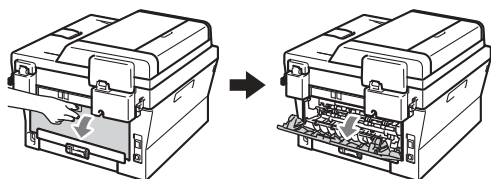
拉下背面出紙匣時，設備會將紙張從手動進紙槽筆直地送到設備背後。當您想使用厚紙、標籤紙或信封進行列印時，請使用這種進紙和輸出方式。



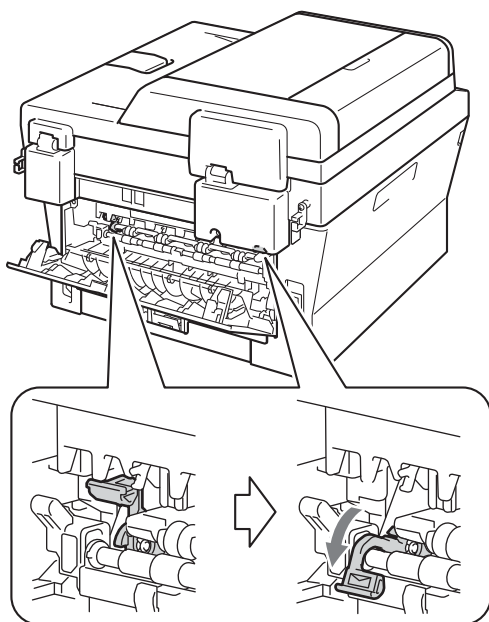
註釋

列印後請及時移除各列印輸出頁或信封，以免導致卡紙。

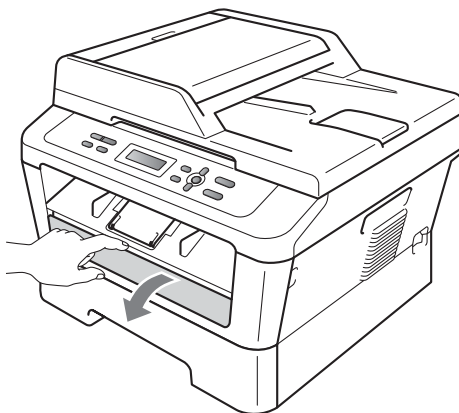
- 1 打開後蓋（背面出紙匣）。



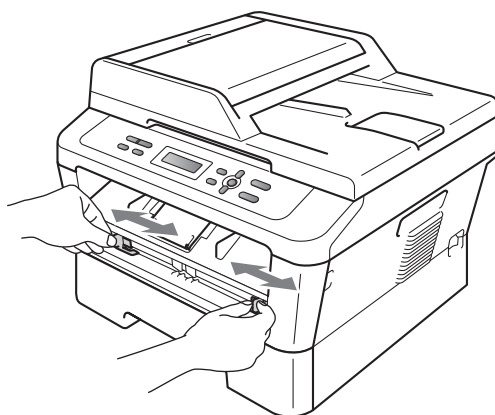
- 2 < 僅限列印信封 >
拉下左邊和右邊的兩個綠色釋放桿，如下圖所示。



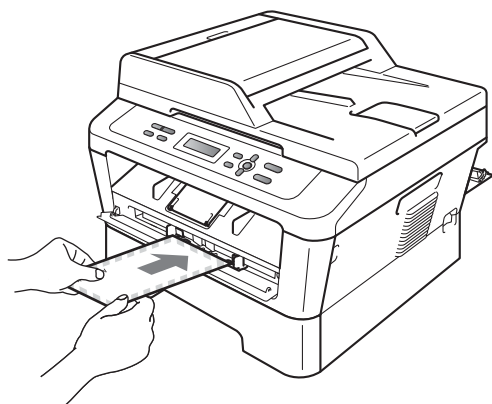
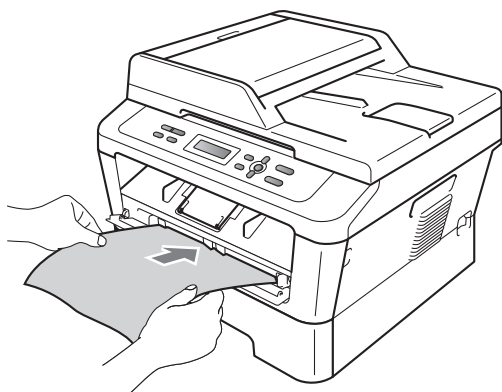
- 3 打開手動進紙槽蓋。



- 4 用雙手滑動手動進紙槽的紙張指示，以符合要使用的紙張寬度。



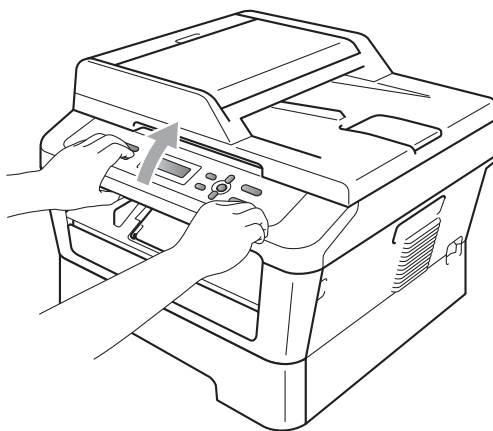
- 5 用雙手將一張紙或一個信封放入手動進紙槽，直到紙張或信封的前端碰觸到進紙滾軸。感覺到設備拉入紙張時，即可放開。



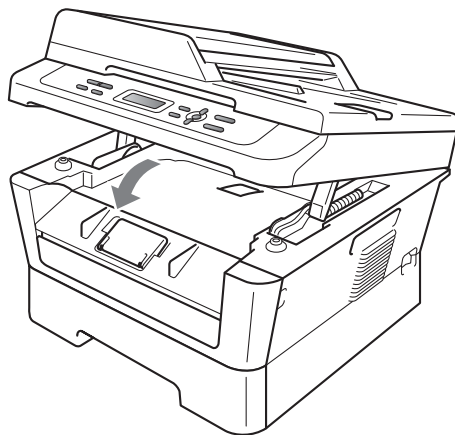
註釋

- 將紙張以列印面朝上的方式放入手動進紙槽。
- 確保列印媒體在手動進紙槽中放置平整且位置正確。否則，可能無法正常進紙，導致列印頁歪斜或卡紙。
- 請勿在手動進紙槽中放入多張紙，否則可能會導致卡紙。

- 如果在設備進入準備就緒模式之前，即在手動進紙槽中放入列印媒體，可能會未列印就退出列印媒體。
- 如下圖所示用雙手抬起掃描器頂蓋，即可輕鬆取出出紙紙匣中的小尺寸列印頁。

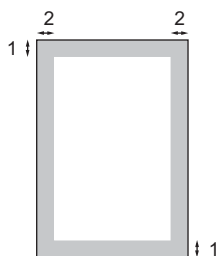


- 掃描器頂蓋打開時也可以使用本設備。若要關閉掃描器頂蓋，請用雙手將其按下。



無法掃描區域和無法列印區域

以下數字顯示無法掃描區域和無法列印區域。視乎您正在使用的紙張尺寸或應用程式中的設定，無法掃描區域和無法列印區域可能會有所不同。



應用	文件尺寸	上邊距 (1) 下邊距 (1)	左邊距 (2) 右邊距 (2)
複印 * 單份複印或 1 合 1 複印	Letter	3 mm	4 mm
	A4	3 mm	3 mm
掃描	Letter	3 mm	3 mm
	A4	3 mm	3 mm
列印	Letter	6 mm	6.35 mm
	A4	6 mm	6.35 mm

紙張設定

紙張類型

請選擇您正在使用的紙張類型，以實現最佳列印品質。

- 1 按**功能 (Menu)** 鍵。
- 2 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [1.General Setup]。
按 **OK** 鍵。
- 3 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [1.Paper]。
按 **OK** 鍵。
- 4 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [1.Paper Type]。
按 **OK** 鍵。
- 5 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [Thin]、[Plain]、[Thick]、[Thicker]、[Recycled Paper] 或 [Label]。
按 **OK** 鍵。
- 6 按**停止 / 退出 (Stop/Exit)** 鍵。

紙張尺寸

列印副本時，本設備有幾種不同尺寸的紙張供您選擇：[A4]、[Letter]、[Legal]、[Executive]、[A5]、[A5 L]、[A6]、[B5]、[B6] 或 [Folio]。

當您將不同尺寸的紙張裝入紙匣時，需要同時變更紙張尺寸的設定，以配合文件的頁面尺寸。

- 1 按**功能 (Menu)** 鍵。
- 2 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [1.General Setup]。
按 **OK** 鍵。
- 3 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [1.Paper]。
按 **OK** 鍵。
- 4 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [2.Paper Size]。
按 **OK** 鍵。
- 5 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [A4]、[Letter]、[Legal]、[Executive]、[A5]、[A5 L]、[A6]、[B5]、[B6] 或 [Folio]。
按 **OK** 鍵。
- 6 按**停止 / 退出 (Stop/Exit)** 鍵。

可使用的紙張和其他列印媒體

視乎您正在使用的紙張類型，列印品質可能會有所不同。

您可以使用下列類型的列印媒體：薄紙、普通紙、厚紙、銅版紙、再生紙、標籤紙或信封。

若要實現最佳效果，請遵循以下說明：

- 切勿在紙匣中同時放入不同類型的紙張，因為這可能導致卡紙或進紙錯誤。
- 為確保正常列印，從軟體應用程式中選擇的紙張尺寸必須與紙匣中所放紙張的尺寸相同。
- 列印完成後，請勿立即觸摸紙張的列印面。
- 購買大量紙張之前，請先測試少量紙張，以確保紙張適用。

紙張類型和尺寸

本設備會從安裝的標準紙匣或手動進紙槽送入紙張。

印表機驅動程式及本說明書中的紙匣名稱如下：

紙匣和可選部件	名稱
標準紙匣	紙匣 1
手動進紙槽	手動

紙匣的紙張容量

	紙張尺寸	紙張類型	數量
紙匣 (紙匣 1)	Letter、Legal、Executive、A4、A5、A5 (長邊)、A6、B5、B6、Folio ¹	普通紙、薄紙和再生紙	最多 250 張 [80 g/m ²]
手動進紙槽 (手動)	寬度：76.2 ~ 216 mm 長度：116 ~ 406.4 mm)	普通紙、薄紙、厚紙、較厚紙、銅版紙、再生紙、信封和標籤紙	1 張 [80 g/m ²]

¹ Folio 尺寸為 215.9 毫米 x 330.2 毫米

建議的紙張規格

下列紙張規格適用於本設備。

基本重量	75-90 g/m ²
厚度	80 ~ 110 μm
粗糙度	高於 20 秒
剛挺度	90 ~ 150 cm ³ /100
紋理方向	長紋
體積電阻率	10e ⁹ ~ 10e ¹¹ ohm
表面電阻率	10e ⁹ -10e ¹² ohm-cm
填料	CaCO ₃ (中性)
灰分	23 wt% 以下
亮度	高於 80%
不透明度	高於 85%

- 使用專用於普通紙複印的紙張。
- 使用重量介於 75 ~ 90 g/m² 的紙張。
- 使用中性 Ph 值，而且含水量大約 5% 的長紋紙。
- 本設備可使用符合 DIN 19309 規格的再生紙。

處理及使用特殊紙張

本設備可使用大多數影印紙和銅版紙。不過，有些紙張種類可能會影響列印品質或列印處理的穩定性。購買紙張之前，務必先測試紙張樣本，以確保所需的效能。將紙張存放在原始包裝中，並密封好。保持紙張平整並儲存在遠離潮濕、陽光直射或高溫的地方。

以下是部分重要的選紙準則：

- 切勿使用噴墨專用紙，因為可能會導致卡紙或設備受損。
- 預印紙張上所使用的印刷油墨必須能承受機器加熱程序的溫度，即華氏 392 度 (攝氏 200 度)。
- 如果使用銅版紙、粗面紙張或者有皺摺或摺痕紙張進行列印，可能降低其列印品質。

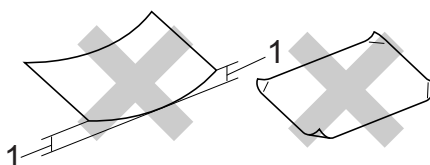
避免使用的紙張類型

！ 重要事項

有些紙張類型的效能可能不理想或可能會導致設備受損。

請勿使用以下類型的紙張：

- 非常粗糙的紙張
- 十分光滑或光亮的紙張
- 捲曲或扭曲的紙張



1 2 mm 或以上的捲曲可能會引起卡紙。

- 表面有上塗層或化學油劑的紙張
- 破損、皺摺或摺疊的紙張
- 不在本說明書所建議的重量規格範圍內
- 有標籤及訂書針的紙張
- 使用低溫染料或熱熔印刷的信箋紙
- 多層紙或複寫紙
- 專用於噴墨列印的紙張

使用上述任何一種紙張，都可能導致設備受損。這類損壞不屬於 Brother 產品保固服務範圍內。

信封

多數雷射印表機專用的信封都適用於本設備。有些信封可能會因為製造的方式導致進紙和列印品質問題。適用的信封應該有筆直且妥善摺疊的邊角，而且前端不能比兩張紙厚。信封必須平放，構造不能太鬆散或太薄。購買信封時，應告知商家信封要用於雷射印表機，以確保品質。

可從手動進紙槽送入信封，每次一個。Brother 建議您在列印或購買大量信封前先進行列印測試，以確保列印效果符合您的要求。

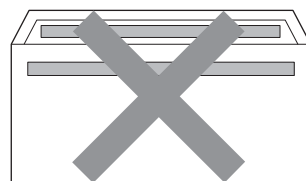
避免使用的信封類型

！重要事項

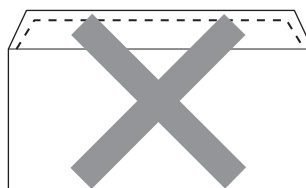
切勿使用以下類型的信封：

- 破損、捲曲、皺褶或形狀不規則的信封
- 十分光亮或非常粗糙的信封
- 有夾子、訂書針、扣環或繫繩的信封
- 有自黏封口的信封
- 結構鬆散的信封
- 輕微皺摺的信封
- 有浮凸面（有凸起字跡）的信封
- 之前用雷射設備列印過的信封
- 內部已列印過的信封
- 無法堆疊整齊的信封
- 由重量超過本設備紙張重量規格的紙張製成的信封

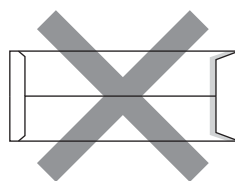
- 邊緣不平直或不是方形的信封
- 有窗孔、孔洞、剪裁圖案或穿孔的信封
- 表面有黏膠的信封，如下圖所示



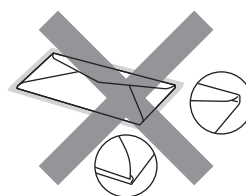
- 有雙封口的信封，如下圖所示



- 購買時封口沒有攤平
- 封口如下圖所示的信封



- 各邊都有摺疊的信封，如下圖所示



如果使用上述任何一種信封，都可能導致設備受損。這類損壞不屬於 Brother 產品保固服務範圍內。

標籤紙

本設備可使用多數雷射設備專用的標籤紙進行列印。標籤紙應該有丙烯酸構成的黏著劑，因為這類原料在定影器元件的高溫下品質較穩定。黏著劑不能碰到設備的任何部分，因為標籤可能會黏在感光滾筒或滾軸上，進而導致卡紙和列印品質問題。標籤之間也不能暴露黏著劑。各標籤必須合理分佈，使其覆蓋整張紙的長和寬。使用標籤間有分隔區的非全頁標籤紙可能會導致標籤脫落、嚴重卡紙或列印問題。

本設備使用的所有標籤紙都必須能夠承受華氏 392 度 (攝氏 200 度) 長達 0.1 秒。

請勿將同一標籤紙送入設備一次以上。

避免使用的標籤紙類型

請勿使用破損、捲曲、皺褶或形狀不規則的標籤紙。



！重要事項

- 送入標籤時，請勿暴露載標紙張，否則將損壞設備。
- 標籤紙不得超出本使用說明書所述的紙張重量規格。超出此規格的標籤紙可能無法送入或正常列印，而且可能會損壞設備。
- 切勿將已使用過或已缺少標籤的標籤紙送入設備。

3

裝入原稿

如何裝入原稿

您可以使用掃描器玻璃平台進行複印和掃描。

使用掃描器玻璃平台

您可以使用掃描器玻璃平台複印或掃描書本頁面，每次可以複印或掃描一頁。

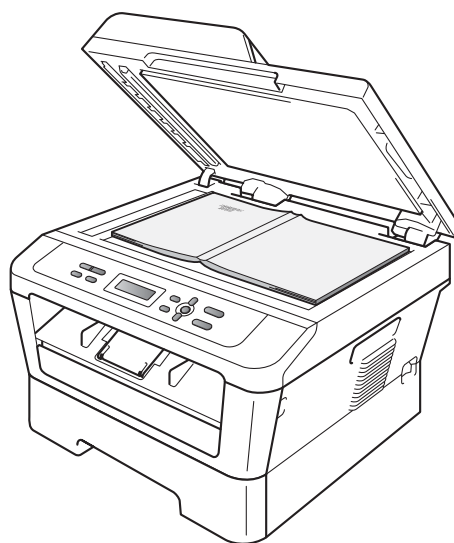
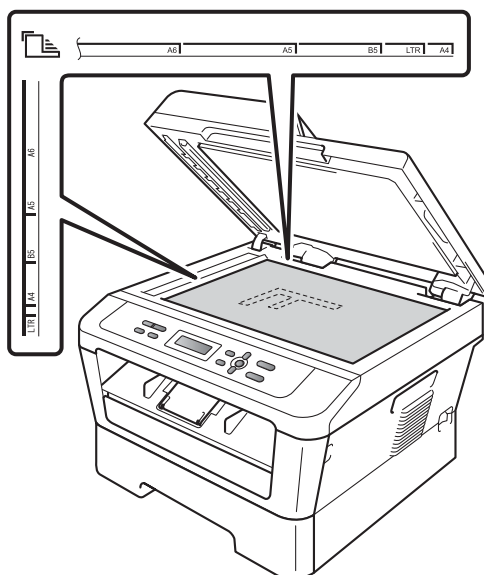
支援的原稿尺寸

長度：	最大 297.0 mm
寬度：	最大 215.9 mm
重量：	最大 2.0 kg

如何裝入原稿

- 1 抬起原稿蓋。

- 2 將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃平台的左上角，對準左側和上端的原稿指示線。



③ 關上原稿蓋。

！ 重要事項

原稿是書本或較厚的文件時，請勿用力關上或擠壓原稿蓋。

如何複印

以下步驟說明基本複印操作。有關各項操作的詳細資訊，請參閱隨機光碟上的*進階使用說明書*。



Stack Copies:01
100% □□■□□ Auto

- 1 將原稿*列印面*朝下放在掃描器玻璃平台上。(請參閱第 19 頁上的*使用掃描器玻璃平台*。)
- 2 如果僅複印一份，請按**啟動 (Start)** 鍵。
如果您想複印多份，請重複按或按住 ▲ 或 ▼ 鍵增加或減少複印份數，然後按**啟動 (Start)** 鍵。

停止複印

若要停止複印，請按**停止 / 退出 (Stop/Exit)** 鍵。

複印設定

您可以變更以下複印設定：

按**功能 (Menu)**、**選項 (Options)** 或**雙面 (Duplex)** 鍵，然後按 ▲ 或 ▼ 鍵滾動顯示複印設定。顯示所需設定時，請按 **OK** 鍵。

有關變更複印設定的詳細資訊，請參閱*進階使用說明書*第 2 章中的複印設定。

您可以變更以下複印設定：

- [Enlarge/Reduce]
- [Quality]
- [Brightness]
- [Contrast]
- [Page Layout]
- [Duplex]

列印文件

本設備可接收並列印您電腦中的資料。若要列印電腦中的資料，請安裝印表機驅動程式。(有關列印設定的詳細資訊，請參閱**網路使用說明書**中的**列印**(適用於 Windows®) 或 **列印和傳真**(適用於 Macintosh)。

- 1 安裝隨機安裝光碟上的 Brother 印表機驅動程式。(請參閱**快速安裝指南**。)
- 2 從您的應用程式中選擇列印指令。
- 3 在**列印對話方塊**中選擇本設備的名稱，然後點擊**內容**。
- 4 在**內容對話方塊**中選擇您需要的設定。
 - 紙張尺寸
 - 方向
 - 份數
 - 媒體類型
 - 解析度
 - 列印設定
 - 多頁
 - 雙面列印 / 小冊子列印
 - 紙張來源
- 5 點擊**確定**開始列印。

使用 ControlCenter4 將文件掃描為 PDF 檔案 (Windows®)

(對於 Macintosh 用戶) 請參閱軟體使用說明書中的掃描。

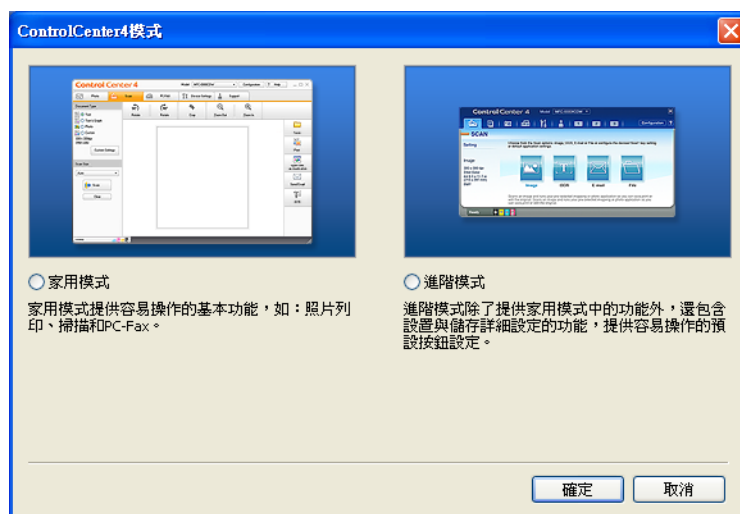


註釋

電腦螢幕視乎您的設備型號而定。

透過 ControlCenter4 軟體公用程式，您可以快捷地存取最常用的應用程式，而無需手動啟動指定的應用程式。您可以在電腦上使用 ControlCenter4。

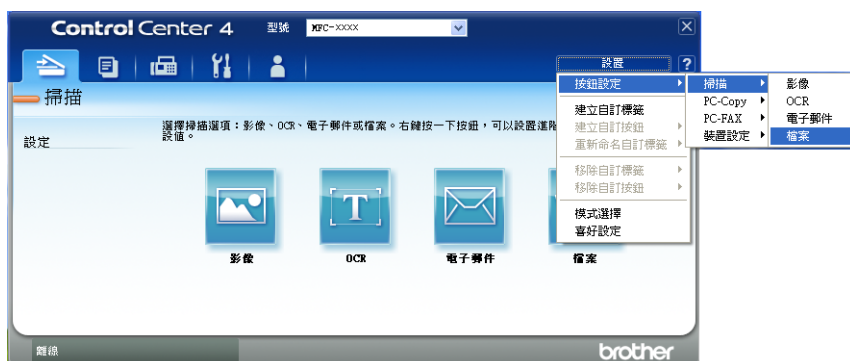
- 1 放入您的文件。(請參閱第 19 頁上的 *如何裝入原稿*。)
- 2 依次點擊開始 / 所有程式 / Brother / XXX-XXXX (XXX-XXXX 為您的型號名稱) / **ControlCenter4** 打開 ControlCenter4。ControlCenter4 應用程式將開啟。
- 3 使用 ControlCenter4 之前，先選擇**家用模式**或**進階模式**。



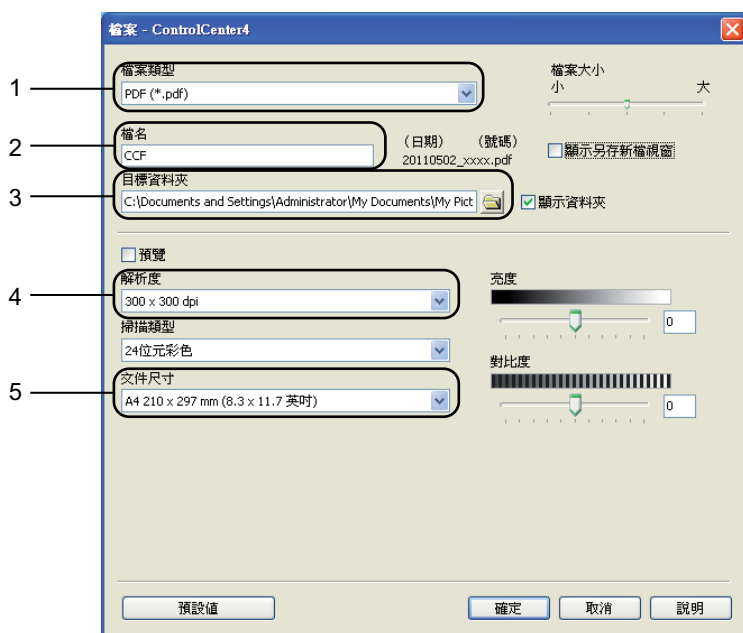
- 4 確保從**型號**下拉式清單中選擇您想使用的設備。


- 5 設定儲存到資料夾的檔案類型。在預設狀態下，掃描資料儲存為 **JPEG (*.jpg)** 格式。

點擊**設置**，然後依次選擇**按鈕設定**、**掃描**和**檔案**。



設定對話方塊將會顯示。您可以變更預設設定。



- 1 從**檔案類型**下拉式清單中選擇 **PDF (*.pdf)**。
- 2 您可以輸入文件要使用的檔案名稱。
- 3 您可以將檔案儲存在預設資料夾中，也可以透過點擊  **瀏覽**按鈕選擇您需要的資料夾。
- 4 您可以從**解析度**下拉式清單中選擇掃描解析度。
- 5 您可以從下拉式清單中選擇文件尺寸。

- 6 點擊**確定**。
- 7 點擊**檔案**。
設備將開始掃描。儲存掃描資料的資料夾將會自動打開。



變更掃描鍵設定

掃描前

若要將本設備用作掃描器，請安裝掃描器驅動程式。如果本設備已連接至網路，請用 TCP/IP 位址進行設定。

- 安裝隨機安裝光碟上的掃描器驅動程式。(請參閱*快速安裝指南*。)
- 如果網路掃描不可用，請用 TCP/IP 位址設定此設備。(請參閱*軟體使用說明書*中的*設置網路掃描*。)

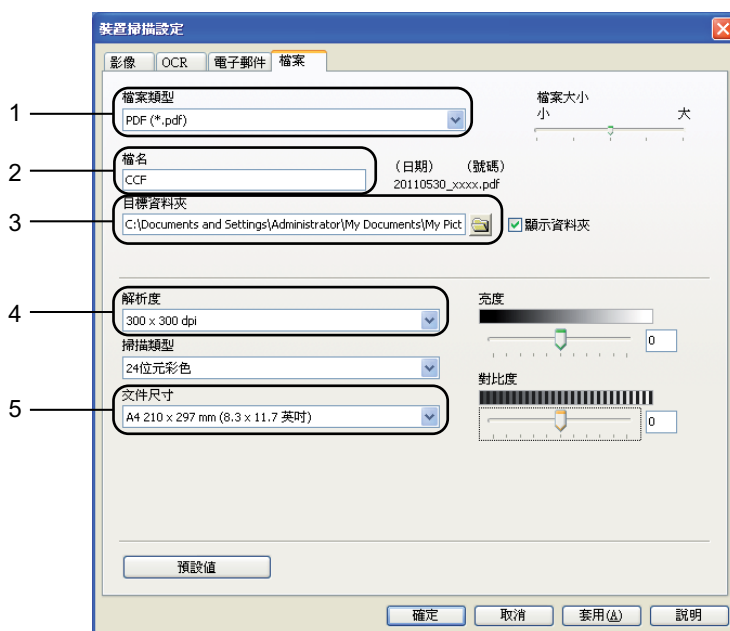
掃描鍵設定


您可以使用 ControlCenter4 變更設備的**掃描**鍵設定。

- 1 依次點擊開始 / 所有程式 / Brother / XXX-XXXX (XXX-XXXX 為您的型號名稱) / **ControlCenter4** 打開 ControlCenter4。ControlCenter4 應用程式將開啟。
- 2 確保從**型號**下拉式清單中選擇您想使用的設備。
- 3 點擊**裝置設定**標籤。
- 4 點擊**裝置掃描設定**。




5 選擇檔案標籤。您可以變更預設設定。



- 1 您可以從下拉式清單中選擇檔案類型。
- 2 您可以輸入文件要使用的檔案名稱。
- 3 您可以將檔案儲存在預設資料夾中，也可以透過點擊  瀏覽按鈕選擇您需要的資料夾。
- 4 您可以從解析度下拉式清單中選擇掃描解析度。
- 5 您可以從下拉式清單中選擇文件尺寸。

6 點擊確定。

使用掃描鍵進行掃描

- 1 放入您的文件。(請參閱第 19 頁上的 *如何裝入原稿*。)
- 2 按  (掃描) 鍵。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 [Scan to PC]。
按 OK 鍵。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 [File]。
按 OK 鍵。
- 5 (對於網路用戶)
按 ▲ 或 ▼ 選擇您要傳送資料的目標電腦。
按 OK 鍵。
如果液晶螢幕提示您輸入 PIN 號碼，請使用控制面板上的撥號盤輸入目標電腦的 4 位數 PIN 號碼。
按 OK 鍵。
- 6 按**啟動 (Start)** 鍵。
設備將開始掃描。



註釋

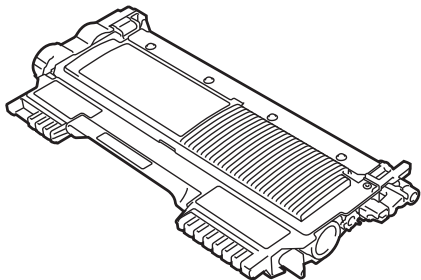
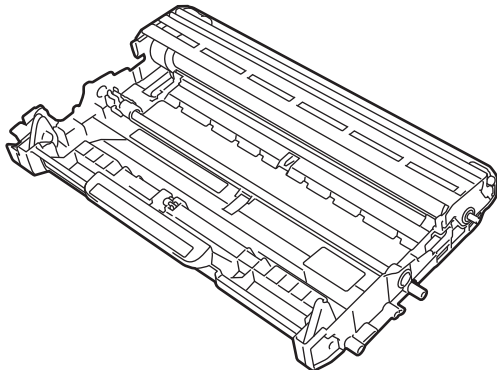
選擇您需要的掃描模式。

掃描到：

- [E-mail] (掃描到電腦)
 - [Image] (掃描到電腦)
 - [OCR] (掃描到電腦)
 - [File] (掃描到電腦)
-

更換耗材

需要更換耗材時，設備會顯示訊息。(請參閱第 30 頁上的 *更換碳粉匣* 和第 36 頁上的 *更換感光滾筒*。) 為避免造成不便，您應該在設備停止列印前購買備用耗材。

碳粉匣	感光滾筒
請參閱第 30 頁上的 <i>更換碳粉匣</i> 。 訂購編號：TN-420, TN-450	請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i> 。 訂購編號：DR-420
	

註釋

- 請按照當地法規棄置用過的耗材，並與居家垃圾分開處理。如有疑問，請聯絡您當地的廢棄物處理單位。
- Brother 建議您將用過的耗材放在一張紙上，以防碳粉意外灑出或散落。
- 如果所使用的不是建議使用的紙張，耗材和設備部件的使用壽命可能會縮短。
- 碳粉匣的預期使用壽命基於 ISO/IEC 19752 計算得出。視乎列印頁面、列印覆蓋率和所使用媒體的類型，更換頻率將會有所不同。

更換碳粉匣

訂購編號。有關碳粉匣的訂購編號，請參閱第 29 頁上的 *更換耗材*。

標準碳粉匣可列印大約 1,200 頁¹。高容量碳粉匣可列印大約 2,600 頁¹。實際可列印頁數則需依常印文件的類型而定。某碳粉匣中的碳粉即將耗盡時，液晶螢幕上會顯示 [Toner Low]。

設備隨附的碳粉匣為隨機碳粉匣，列印大約 700 頁¹后即需要更換。

¹ 公佈的碳粉匣印量估算值以 ISO/IEC 19752 為準。

！重要事項

Brother 強烈建議您不要使用填充式碳粉來補充設備隨附的碳粉匣。我們也強烈建議您僅使用 Brother 原廠碳粉匣來更換。使用或嘗試使用可能不相容於 Brother 設備的碳粉及 / 或碳粉匣，可能會導致設備受損及 / 或列印品質不佳。我們的保固範圍不包括使用非授權廠牌碳粉及 / 或碳粉匣所導致的任何問題。為了保護您的資產並實現 Brother 設備的最佳效能，我們強烈建議您使用 Brother 原廠耗材。

註釋

- 建議您在設備顯示 [Toner Low] 警告時即準備好一個新的碳粉匣備用。
- 為了確保優質列印，我們建議您僅使用 Brother 原廠碳粉匣。若要購買碳粉匣，請聯絡 Brother 的經銷商。
- 我們建議您更換碳粉匣時清潔設備。請參閱 *進階使用說明書* 附錄 A 中的清潔和檢查設備。
- 如果更改列印濃度設定，以列印較淡或較濃的文件，碳粉用量也會改變。
- 在裝入設備之前，請勿拆開碳粉匣包裝。

碳粉不足

Toner Low

若液晶螢幕上顯示 [Toner Low]，建議您在顯示 [Replace Toner] 訊息前購買一個新的碳粉匣備用。

更換碳粉匣

液晶螢幕上顯示以下訊息時，需要更換碳粉匣：

Replace Toner

設備會停止列印，直到更換碳粉匣全新未使用過的市售 Brother 原廠碳粉匣 (TN-420 或 TN-450)。

註釋

若要強制設備在顯示 [Replace Toner] 後繼續列印，請將設備設定為繼續模式（按功能 **(Menu)** 鍵，按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 [1.General Setup]，按 **OK** 鍵，按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 [4.Replace Toner]，按 **OK** 鍵，按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 [Continue]，然後按 **OK** 鍵）。設備將繼續列印，直到液晶螢幕上顯示 [Toner Ended] 為止。（有關碳粉設定的詳細資訊，請參閱進階使用說明書第 1 章中的碳粉設定。

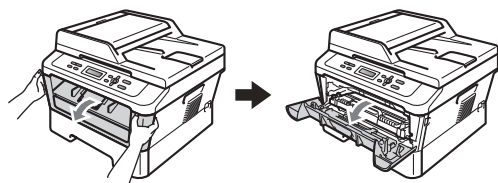
碳粉耗盡

Toner Ended

設備會停止列印，直到更換新的碳粉匣為止。（請參閱第 31 頁上的 更換碳粉匣。）

更換碳粉匣

- 1 確保設備已開啟。
- 2 打開前蓋，讓設備在開啟狀態下降溫 10 分鐘。

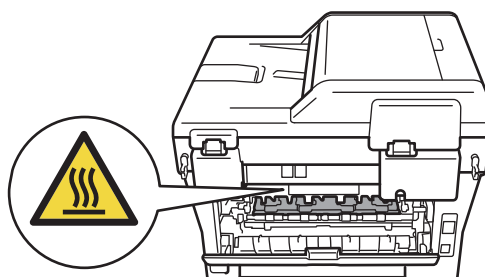
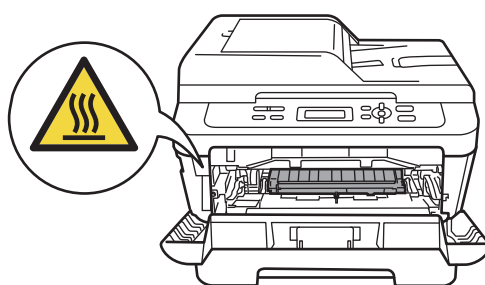


警告



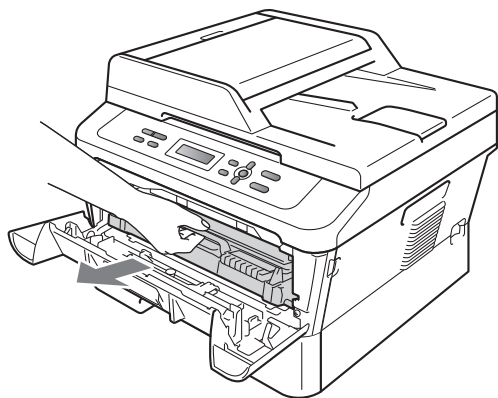
高溫

在您剛使用過設備後，設備的某些內部部件溫度會非常高。打開設備的前蓋或後蓋（背面出紙匣）時，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。否則，您可能會被燙傷。

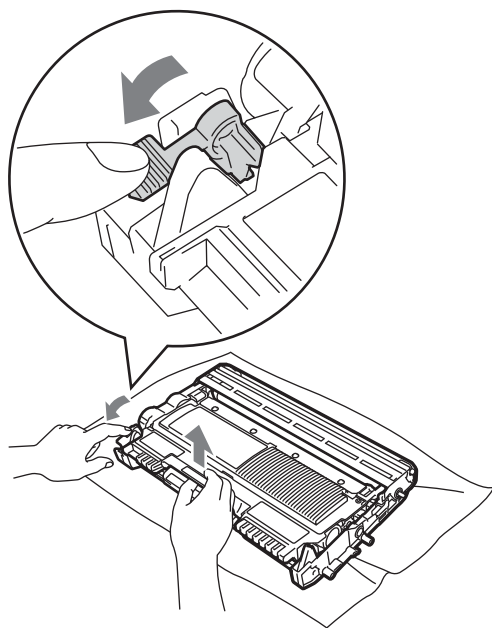


A

③ 取出感光滾筒及碳粉匣組件。



④ 按下綠色鎖定桿，從感光滾筒中取出碳粉匣。



警告

切勿將碳粉匣放入火中，這可能會爆炸，導致人員受傷。

切勿使用含有阿摩尼亞、酒精、噴霧式或可燃物質的清潔材料清潔設備內部或外部，否則可能會造成火災或觸電。

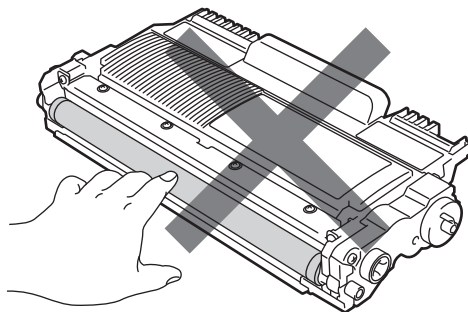
如需瞭解如何清潔設備，請參閱安全與法規冊子中的安全使用本產品。

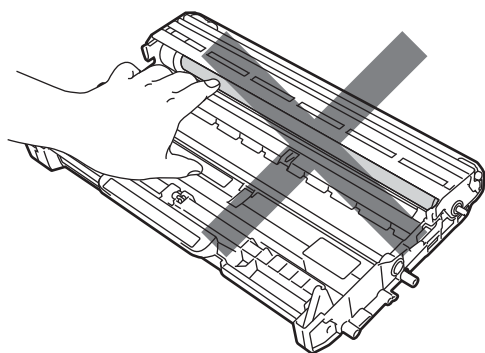


小心勿吸入碳粉。

！ 重要事項

- Brother 建議您將感光滾筒或碳粉匣放在乾淨的平面上，下面墊一張廢紙或一塊廢布，以防碳粉意外灑出或散落。
- 小心處理碳粉匣。如果碳粉灑在您手上或衣服上，請立即用冷水擦拭或清洗。
- 為避免發生列印品質問題，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。

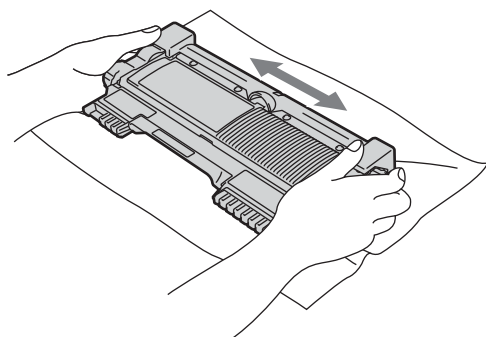




註釋

- 務必使用適當的袋子密封碳粉匣，以免碳粉灑出。
- 請按照當地法規棄置用過的耗材，並與居家垃圾分開處理。如有疑問，請聯絡您當地的廢棄物處理單位。

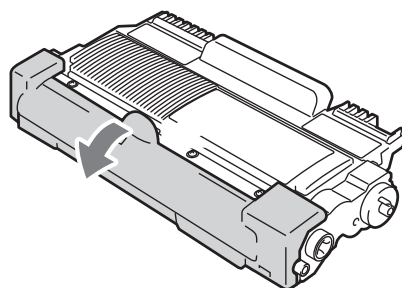
- 5 拆開新碳粉匣的包裝。用雙手平握碳粉匣，左右輕輕搖晃數次，以搖勻碳粉匣內部的碳粉。



！重要事項

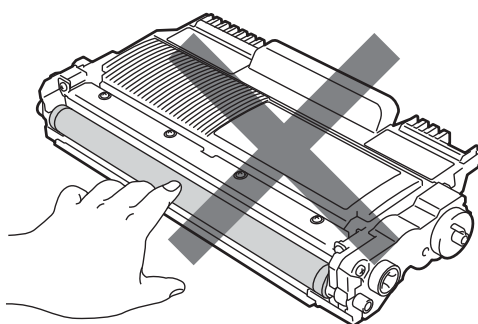
在裝入設備之前，請勿拆開碳粉匣包裝。如果碳粉匣拆封後長時間不用，碳粉的使用壽命將會縮短。

- 6 取下保護蓋。



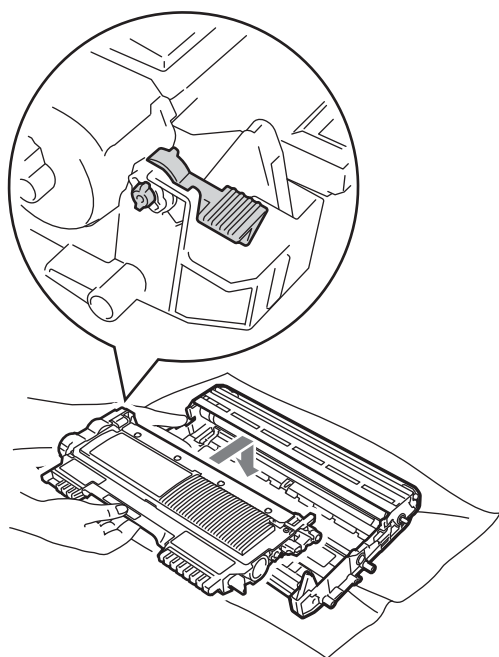
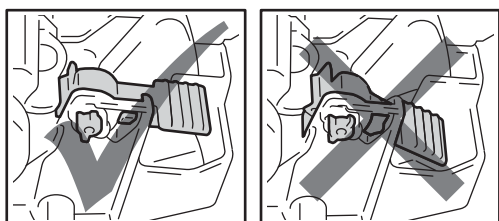
！重要事項

取下保護蓋后請立即將碳粉匣裝入設備。為了避免列印品質下降，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。

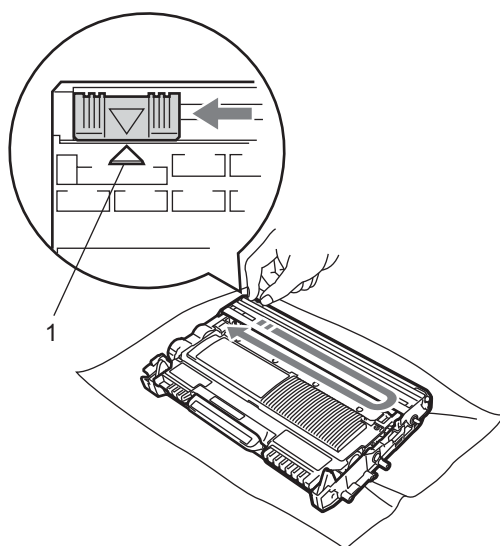


A

- 7 將新碳粉匣穩妥地裝入感光滾筒，直到聽見卡入定位。如果安裝正確，綠色鎖定桿會自動抬起。



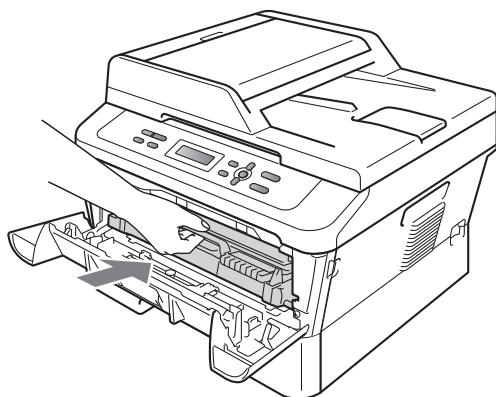
- 8 左右輕輕推動綠色突耳數次，以清潔感光滾筒內的主電極絲。



註釋

務必將突耳推回原位 (▲) (1)。否則，列印頁上可能會有垂直線條。

- 9 將感光滾筒及碳粉匣組件裝回設備。關上前蓋。



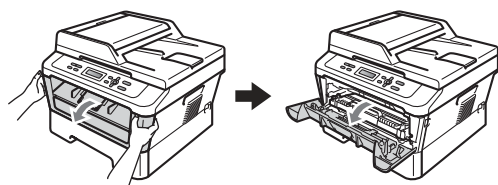
註釋

更換碳粉匣後，切勿關閉設備的電源開關或打開前蓋，直到液晶螢幕返回 Ready 模式為止。

清潔電極絲

如果發生列印品質問題，請按照下列步驟清潔電極絲：

- 1 打開前蓋，讓設備在開啟狀態下降溫 10 分鐘。

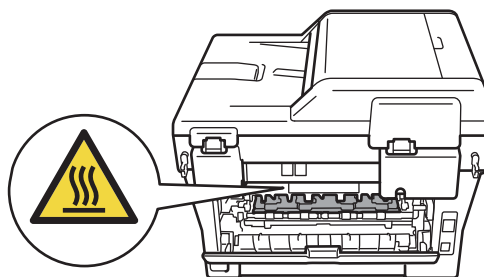
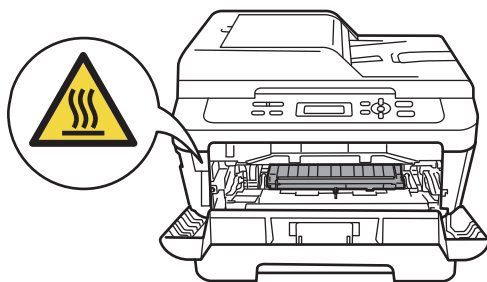


警告

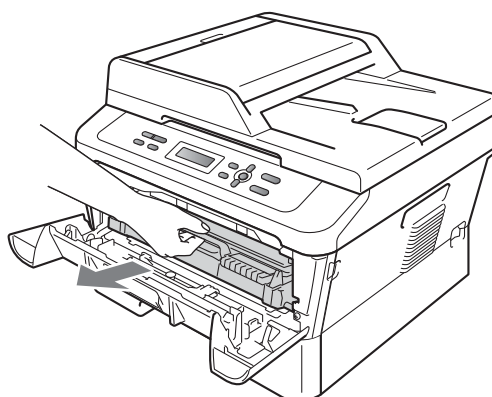


高溫

在您剛使用過設備後，設備的某些內部部件溫度會非常高。打開設備的前蓋或後蓋（背面出紙匣）時，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。否則，您可能會被燙傷。



- 2 慢慢取出感光滾筒及碳粉匣組件。

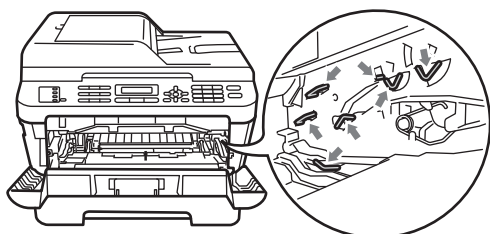


注意

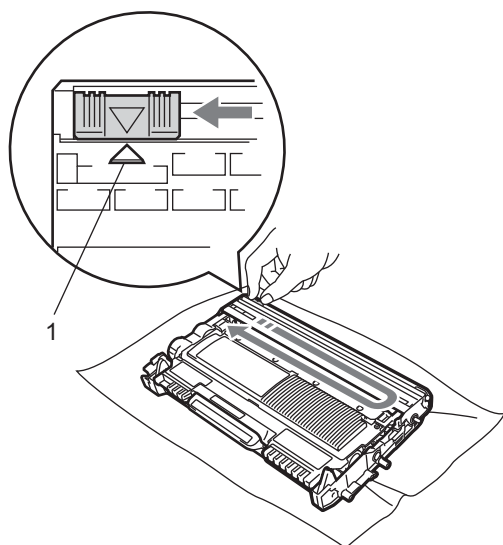
Brother 建議您將感光滾筒或碳粉匣放在乾淨的平面上，下面墊一張廢紙或一塊廢布，以防碳粉意外灑出或散落。

小心處理碳粉匣。如果碳粉灑在您手上或衣服上，請立即用冷水擦拭或清洗。

為避免設備受到靜電損壞，切勿碰觸下圖所顯示的電極。



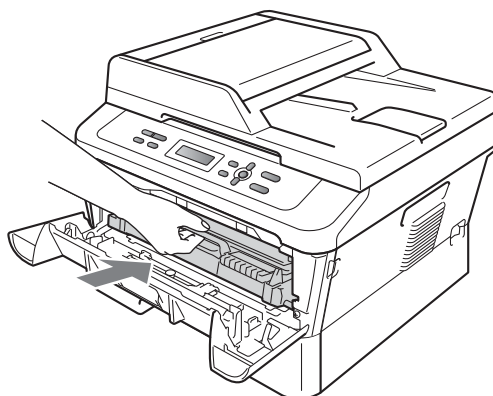
- 3 左右輕輕推動綠色突耳數次，以清潔感光滾筒內的電極絲。



註釋

務必將突耳推回原位 (▲) (1)。否則，列印頁上可能會有垂直線條。

- 4 將感光滾筒及碳粉匣組件裝回設備。關上前蓋。



更換感光滾筒

訂購編號 DR-420

一個新的感光滾筒可列印大約 12,000 頁 A4 或 Letter 尺寸的單面文件。

註釋

- 感光鼓實際壽命取決於諸多因素，如溫度、濕度、紙張類型、所用碳粉類型等。在理想的情況下，感光鼓平均壽命估計約為 12,000 頁。您的感光鼓實際列印頁數可能遠低於此預估值。由於我們無法控制決定感光鼓實際壽命的諸多因素，故不保證感光鼓可列印的最少頁數。
- 為了實現最佳效能，請僅使用 Brother 原廠碳粉匣。應在乾淨、無灰塵且通風良好的環境使用設備。
- 使用非 Brother 原廠感光滾筒列印不僅會降低列印品質，也可能縮短設備本身的壽命。使用非 Brother 原廠感光滾筒所造成的問題，不屬於 Brother 產品保固服務範圍內。

感光鼓錯誤

Drum Error

電極絲變髒了。請清潔感光滾筒中的電極絲。(請參閱第 35 頁上的 *清潔電極絲*。)

如果清潔電極絲後感光鼓錯誤仍未清除，請更換一個新的感光滾筒。

更換感光鼓

Replace Drum

請更換新的感光滾筒。Brother 建議您更換 Brother 原廠感光滾筒。

更換後，請遵循新感光滾筒附帶的說明書重設感光鼓計數器。

感光鼓停止

Drum Stop

此時，請更換新的感光滾筒。Brother 建議您更換 Brother 原廠感光滾筒。

更換後，請遵循新感光滾筒附帶的說明書重設感光鼓計數器。

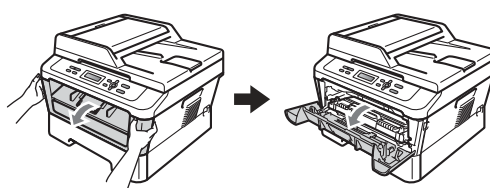
更換感光滾筒

！重要事項

- 拆下感光滾筒時，請小心處理，因為可能會有碳粉。如果碳粉灑在您手上或衣服上，請立即用冷水擦拭或清洗。

- 每次更換感光滾筒時請清潔設備內部。(請參閱*進階使用說明書*附錄 A 中的清潔和檢查設備。)

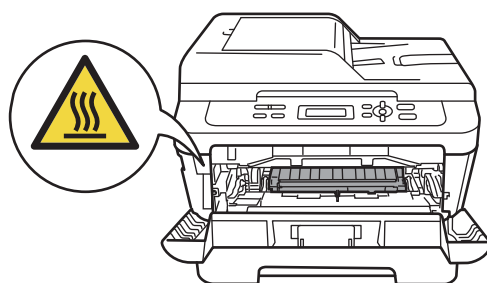
- 1 確保設備已開啟。
- 2 打開前蓋，讓設備在開啟狀態下降溫 10 分鐘。

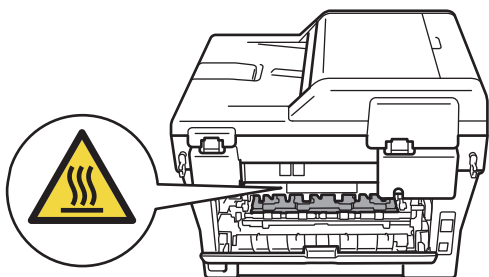


！警告

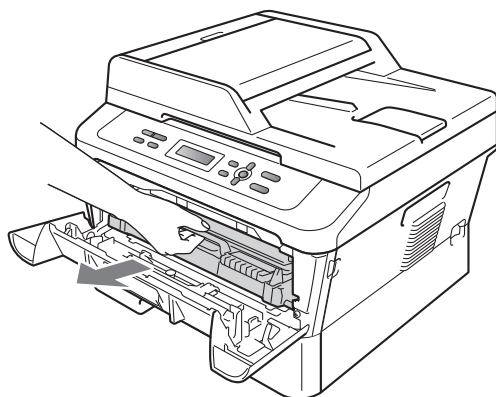
△ 高溫

在您剛使用過設備後，設備的某些內部部件溫度會非常高。打開設備的前蓋或後蓋（背面出紙匣）時，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。否則，您可能會被燙傷。

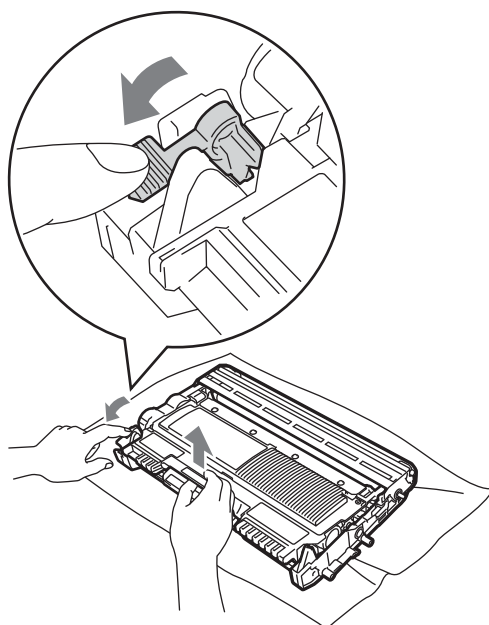




- 3 取出感光滾筒及碳粉匣組件。



- 4 按下綠色鎖定桿，從感光滾筒中取出碳粉匣。



警告

切勿將碳粉匣放入火中，這可能會爆炸，導致人員受傷。

切勿使用含有阿摩尼亞、酒精、噴霧式或可燃物質的清潔材料清潔設備外部或內部，否則可能會造成火災或觸電。

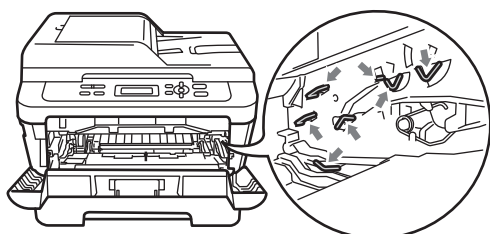
如需瞭解如何清潔設備，請參閱安全與法規冊子中的安全使用本產品。



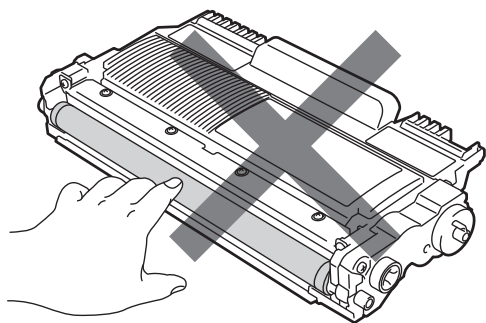
小心勿吸入碳粉。

！重要事項

- 為避免設備受到靜電損壞，切勿碰觸下圖所顯示的電極。



- 小心處理碳粉匣。如果碳粉灑在您手上或衣服上，請立即用冷水擦拭或清洗。
- Brother 建議您將感光滾筒或碳粉匣放在乾淨的平面上，下面墊一張廢紙或一塊廢布，以防碳粉意外灑出或散落。
- 為避免發生列印品質問題，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。



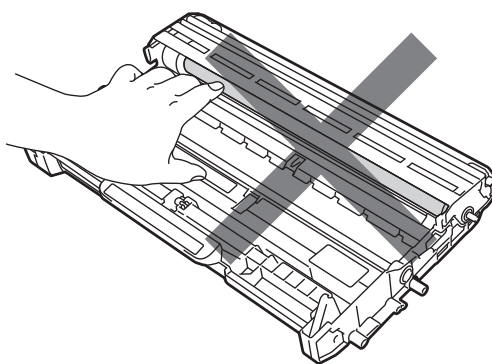
註釋

請按照當地法規棄置用過的耗材，並與居家垃圾分開處理。如有疑問，請聯絡您當地的廢棄物處理單位。

- 5 拆開新感光滾筒的包裝。

！重要事項

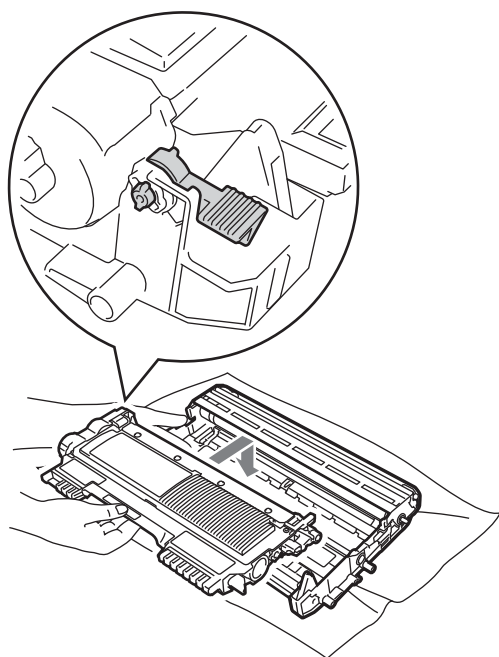
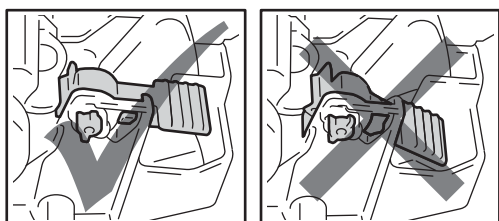
- 為避免發生列印品質問題，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。



- 新感光滾筒拆封後務必立即裝入設備，否則切勿拆開。暴露在陽光或室內光線下可能會損壞感光滾筒。

A

- 6 將碳粉匣穩妥地裝入新的感光滾筒，直到聽見卡入定位。如果碳粉匣安裝正確，綠色鎖定桿會自動抬起。



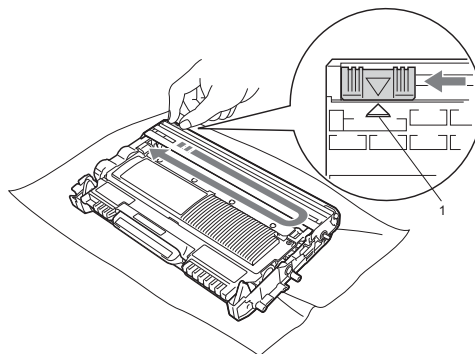
註釋

確保碳粉匣正確裝入，否則它可能會與感光滾筒分離。

- 7 左右輕輕推動綠色突耳數次，以清潔感光滾筒內的電極絲。

！ 注意

務必將綠色突耳推回原位 (▲) (1)。否則，列印頁上可能會有垂直線條。



- 8 將新的感光滾筒及碳粉匣組件裝入設備。

重設感光鼓計數器

更換新的感光滾筒時，需要完成下列步驟以重設感光鼓計數器：

- 1 打開前蓋，然後按**清除 (Clear)** 鍵。
若要確認您正在安裝的是新感光滾筒，請按 ▲ 鍵。
- 2 液晶螢幕上顯示 [Accepted] 時，請關上前蓋。

錯誤和維護訊息

與任何精密的辦公產品一樣，本設備也可能會出現故障，也需要更換耗材。出現故障時，設備識別錯誤並顯示相應的訊息。下表列出了常見錯誤及維護訊息。

您可以自行解決大多數的錯誤並進行日常維護。如果您需要其他幫助，請瀏覽 Brother Solutions Center (Brother 解決方案中心) (<http://solutions.brother.com/>) 以獲取最新的常見問答集和故障排除提示。

錯誤訊息	原因	動作
[Cartridge Error]	碳粉匣安裝不正確。	拉出感光滾筒並取出碳粉匣，然後將碳粉匣重新裝入感光滾筒。
[Cooling Down] [Wait for a while]	感光滾筒或碳粉匣的溫度過高。設備將暫停目前的列印工作，並進入冷卻模式。在冷卻模式下，您將聽到冷卻風扇運轉的聲音，同時液晶螢幕上會顯示 [Cooling Down] 及 [Wait for a while]。	確保能夠聽到設備內部風扇旋轉的聲音且排氣口未被任何物體堵住。 如果風扇正在旋轉，請移開排氣口周圍的障礙物，然後使設備保持開啟狀態，過幾分鐘後再使用。 如果風扇不運轉，請從電源插座上拔下設備電源插頭幾分鐘，然後重新連接。
[Cover is Open]	前蓋沒有完全關上。	關上設備的前蓋。
[Cover is Open]	打開電源開關時，定影器蓋未完全關上或設備後部發生卡紙。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 關上設備的定影器蓋。 ■ 確保設備後部沒有卡紙，然後關上定影器蓋並按啟動 (Start) 鍵。
[Drum Error]	需要清潔感光滾筒上的電極絲。	清潔感光滾筒上的電極絲。(請參閱第 35 頁上的 <i>清潔電極絲</i> 。)
[Drum Stop]	需要更換感光滾筒。	更換感光滾筒 (請參閱第 37 頁上的 <i>更換感光滾筒</i> 。)
[Duplex Disabled]	雙面紙匣已取出或安裝不正確。	小心地將雙面紙匣裝回設備，直到卡入定位並發出卡嗒聲。
	設備後部未完全關閉。	關上設備的後蓋。
[EL Error]	設備發生機械故障。	打開然後再關上前蓋。
[Fuser Error]	定影器的溫度未在指定時間內達到指定溫度。	關閉設備電源開關，等待幾秒鐘，然後再重新打開設備電源開關。讓設備在電源開啟的情況下等待 15 分鐘。
	定影器溫度過高。	

錯誤訊息	原因	動作
[Init Unable XX]	設備發生機械故障。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 斷開設備電源幾分鐘，然後重新連接。 ■ 如果問題仍然存在，請聯絡 Brother 的經銷商。
[Jam Duplex]	設備後部的雙面紙匣內發生卡紙。	(請參閱第 51 頁上的 <i>雙面紙匣內卡紙</i> 。)
[Jam Inside]	設備內發生卡紙。	(請參閱第 47 頁上的 <i>設備內部卡紙</i> 。)
[Jam Rear]	設備後部發生卡紙。	(請參閱第 45 頁上的 <i>設備後部卡紙</i> 。)
[Jam Tray]	設備的紙匣內發生卡紙。	(請參閱第 44 頁上的 <i>標準紙匣內卡紙</i> 。)
[No Paper]	設備缺紙或紙張未正確裝入紙匣。	<p>執行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 重新將紙張放入紙匣，然後按啟動 (Start) 鍵。 ■ 取出紙張，將其重新放入，然後按啟動 (Start) 鍵。 ■ 如果問題仍然沒有解決，可能是需要清潔選紙滾軸。清潔選紙滾軸。(請參閱<i>進階使用說明書附錄 A 中的清潔選紙滾軸</i>。)
[Manual Feed]	手動進紙槽中無紙時選擇了手動進紙槽作為紙張來源。	將一張紙放入手動進紙槽。(請參閱第 8 頁上的 <i>將紙張裝入手動進紙槽</i> 。)
[No Toner]	碳粉匣安裝不正確。	拉出感光滾筒。取出碳粉匣，然後將其裝回感光滾筒。
[Out of Memory]	設備的記憶體已滿。	<p>執行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 按啟動 (Start) 鍵複印已掃描頁面。(當正在執行複印操作時) ■ 按停止 / 退出 (Stop/Exit) 鍵，待正在執行的其他操作結束後再試一次。 ■ 降低列印解析度。(請參閱<i>軟體使用說明書中的基本標籤</i>。)

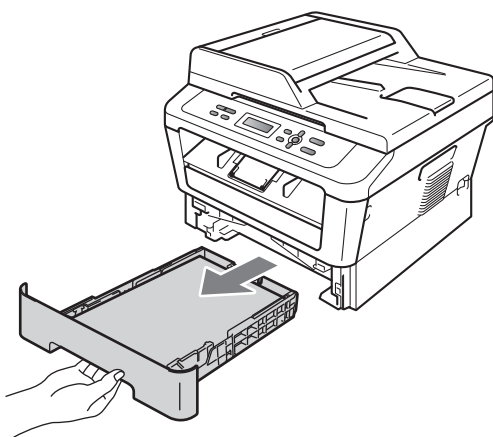
錯誤訊息	原因	動作
[Print Unable XX]	設備發生機械故障。	執行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> ■ 從 AC 電源插座上拔下設備電源插頭幾分鐘，然後重新連接。 ■ 如果問題仍然存在，請聯絡 Brother 的經銷商。
[Replace Drum]	需要更換感光滾筒。	更換感光滾筒 (請參閱第 37 頁上的 <i>更換感光滾筒</i> 。)
	安裝新的感光滾筒後未重設感光鼓計數器。	重設感光鼓計數器。 (請參閱第 40 頁上的 <i>重設感光鼓計數器</i> 。)
[Replace Toner]	設備會停止列印，直到更換碳粉匣為止。	如果您已將碳粉設定設置為 [Stop]，請更換一個全新未用過的 Brother 原廠碳粉匣。這樣將重設更換碳粉匣模式。(請參閱第 30 頁上的 <i>更換碳粉匣</i> 。) 如果您已將碳粉設定設置為 [Continue]，設備將繼續列印資料，直到液晶螢幕上顯示 [Toner Ended] 為止。有關如何在繼續模式下操作設備，請參閱 <i>進階使用說明書第 1 章中的碳粉設定</i> 。
[Size Error DX]	紙匣中的紙張尺寸不適用於自動雙面列印。	裝入適用於自動雙面列印的 A4 紙張，然後按 啟動 (Start) 鍵。(請參閱第 76 頁上的 <i>列印媒體</i> 。)
[Toner Ended]	需要更換碳粉匣。	更換新的碳粉匣。(請參閱第 30 頁上的 <i>更換碳粉匣</i> 。)
[Toner Low]	即將需要更換碳粉匣。	在液晶螢幕顯示 [Replace Toner] 前購買一個新的碳粉匣。

卡紙

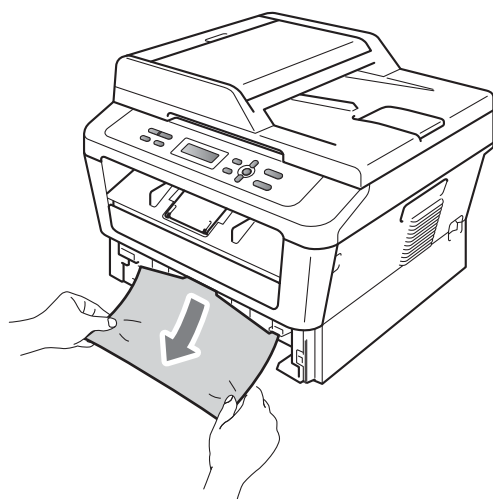
標準紙匣內卡紙

如果液晶螢幕上顯示 [Jam Tray]，請執行以下步驟：

- 1 將紙匣從設備中完全拉出。



- 2 用雙手慢慢拉出卡紙。



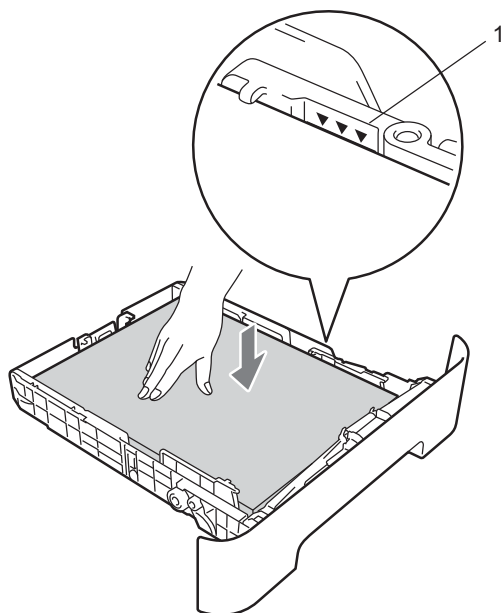
！重要事項

如果從這個方向不能輕鬆取出卡紙，請遵循第 47 頁上的 *設備內部卡紙* 中的說明執行操作。

註釋

向下拉卡紙可以更輕鬆的取出卡紙。

- 3 確保紙張高度低於紙匣的紙張上限標記 (▼▼▼) (1)。按下綠色紙張指示釋放桿，滑動紙張指示以符合紙張尺寸。確保紙張指示固定於插槽中。(請參閱第 6 頁上的 *將紙張裝入標準紙匣*。)

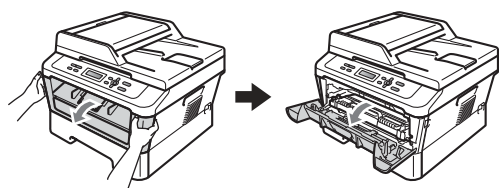


- 4 將紙匣穩妥地裝回設備。

設備後部卡紙

如果液晶螢幕上顯示 [Jam Rear]，表示後蓋內側發生卡紙。請執行以下步驟：

- 1 打開前蓋。讓設備在開啟狀態下降溫至少 10 分鐘。

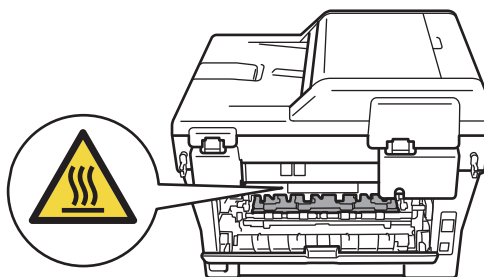
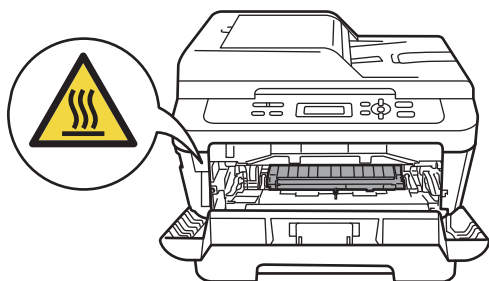


警告

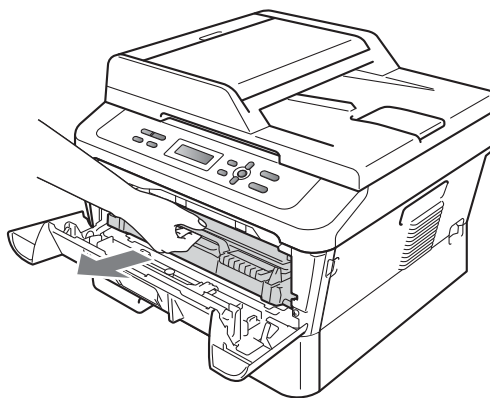


高溫

在您剛使用過設備後，設備的某些內部部件溫度會非常高。打開設備的前蓋或後蓋（背面出紙匣）時，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。否則，您可能會被燙傷。



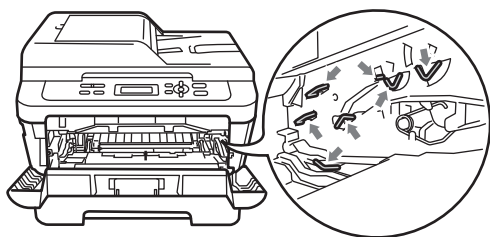
- 2 慢慢取出感光滾筒及碳粉匣組件。



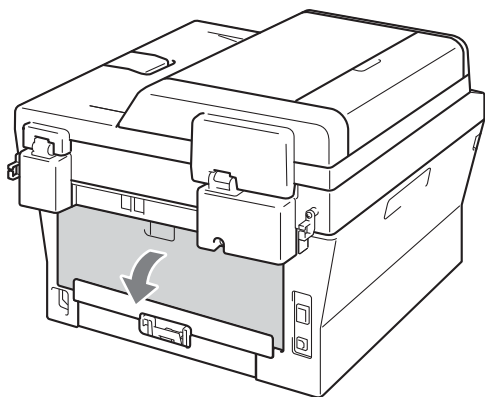
B

！重要事項

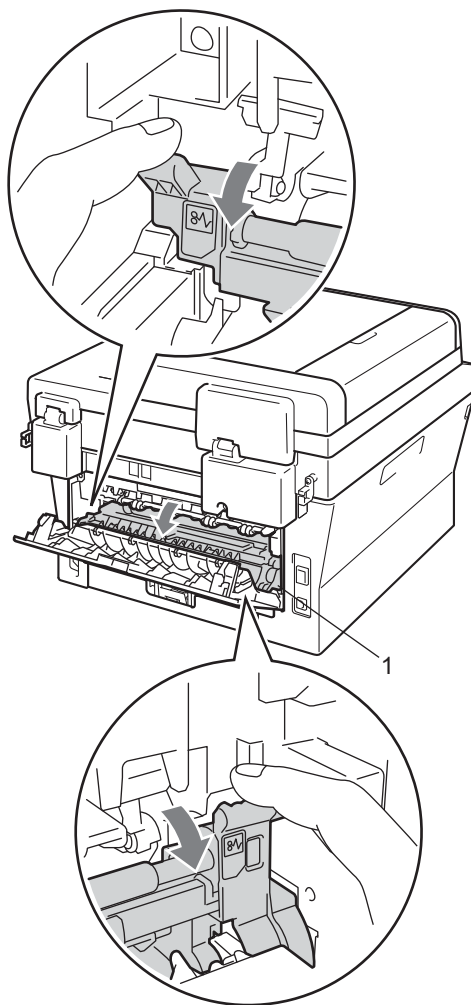
- Brother 建議您將感光滾筒和碳粉匣放在乾淨的平面上，下面墊一張廢紙或一塊廢布，以防碳粉意外灑出或散落。
- 為避免靜電導致設備受損，切勿碰觸下圖所顯示的電極。



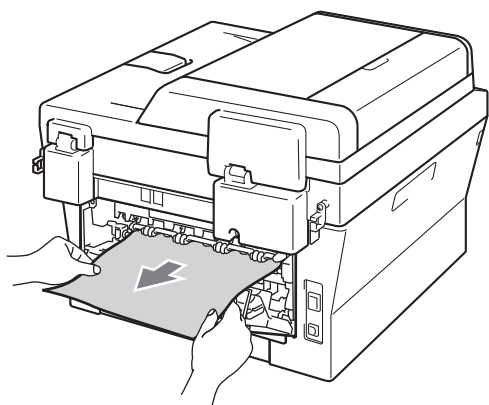
- 3 打開後蓋（列印面朝上出紙匣）。



- 4 拉下左右兩側的突耳，打開定影器蓋子 (1)。

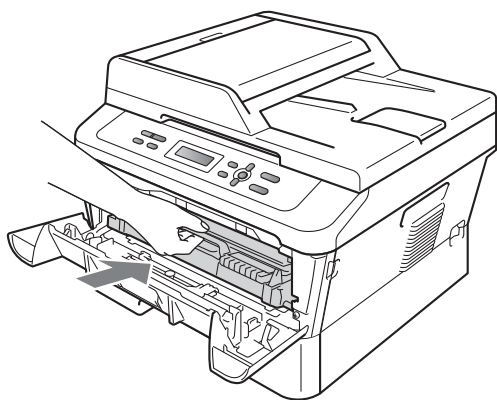


- 5 用雙手輕輕將卡紙拉出定影器。



- 6 關上定影器蓋和後蓋 (列印面朝上出紙匣)。

- 7 將感光滾筒及碳粉匣組件裝回設備。

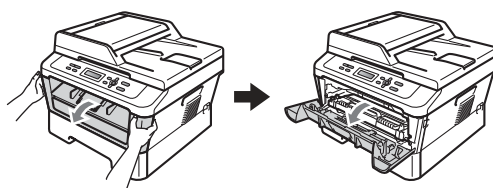


- 8 關上前蓋。如果設備沒有自動開始列印，請按 **啟動 (Start)** 鍵。

設備內部卡紙

如果液晶螢幕上顯示 [Jam Inside]，請執行以下步驟：

- 1 讓設備在開啟狀態下降溫至少 10 分鐘。
- 2 打開前蓋。

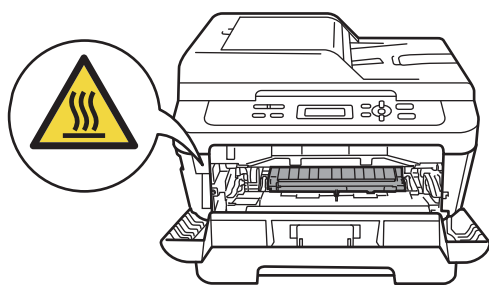


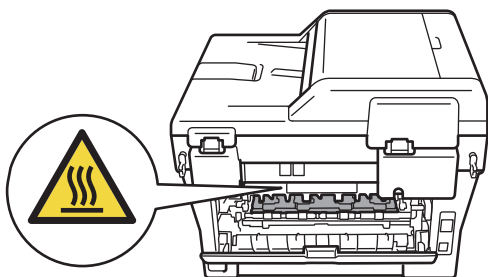
警告



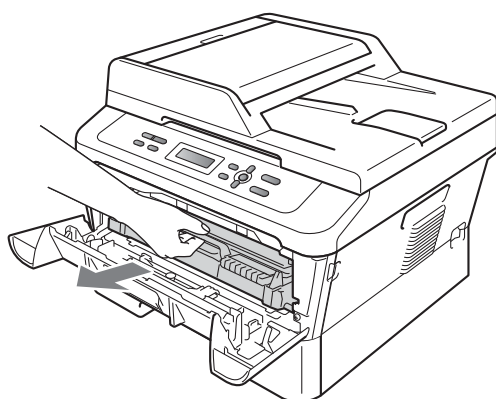
高溫

在您剛使用過設備後，設備的某些內部部件溫度會非常高。打開設備的前蓋或後蓋 (背面出紙匣) 時，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。否則，您可能會被燙傷。





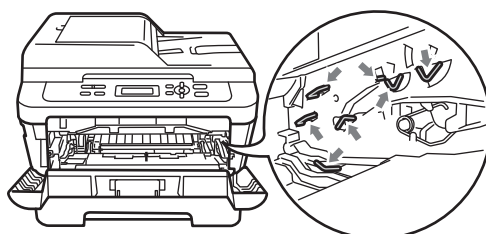
- 3 慢慢取出感光滾筒及碳粉匣組件。卡紙可能會與感光滾筒及碳粉匣組件一起拉出，或釋出紙張以便您從設備內部拉出。



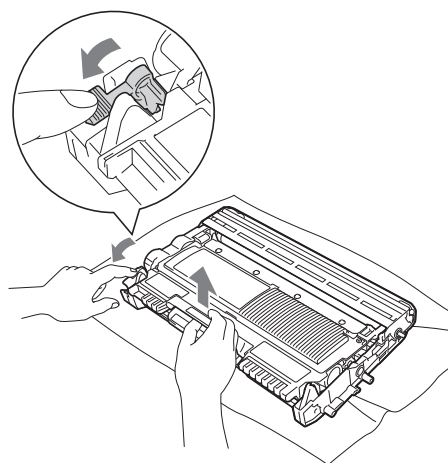
如果無法取出感光滾筒及碳粉匣組件，請勿過度用力。請轉而轉到步驟 7。

！ 重要事項

- Brother 建議您將感光滾筒及碳粉匣組件放在一張廢紙或一塊廢布上，以防碳粉意外灑出或散落。
- 為避免設備受到靜電損壞，切勿碰觸下圖所顯示的電極。

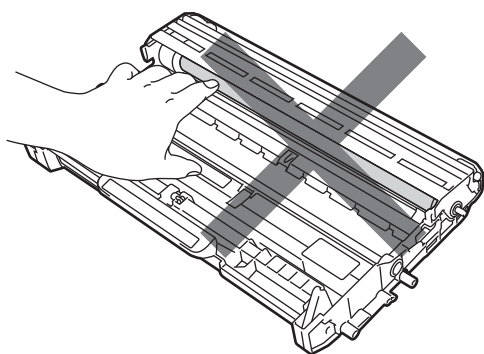
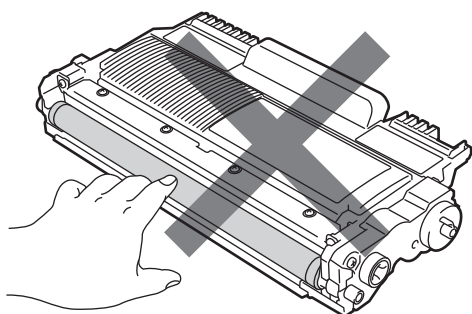


- 4 按下綠色鎖定桿，從感光滾筒中取出碳粉匣。如果感光滾筒內有卡紙，請加以清除。

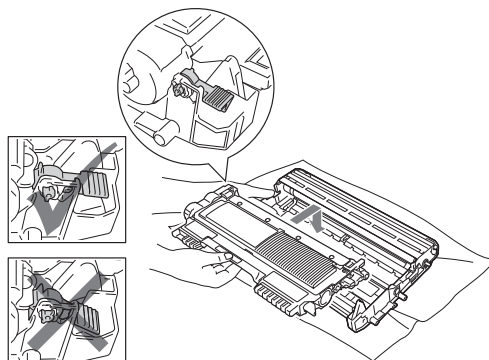


！重要事項

- 小心處理碳粉匣。如果碳粉灑在您手上或衣服上，請立即用冷水擦拭或清洗。
- 為避免發生列印品質問題，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。

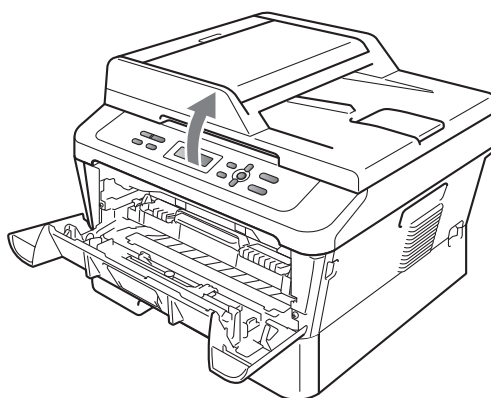


- 5 將碳粉匣裝回感光滾筒，直到聽見卡入定位。如果碳粉匣安裝正確，綠色鎖定桿會自動抬起。



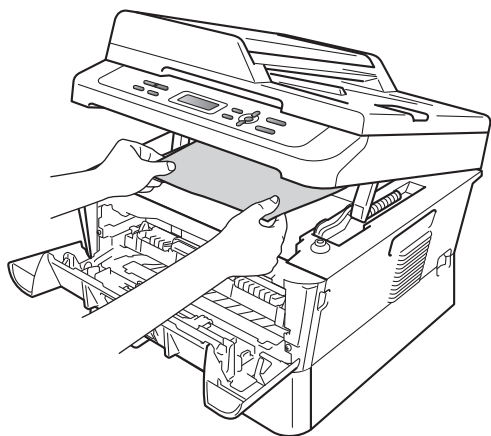
- 6 如果能夠取出感光滾筒及碳粉匣組件以及卡紙，說明您已清除卡紙。將感光滾筒及碳粉匣組件裝回設備，然後關上前蓋。如果設備沒有自動開始列印，請按**啟動 (Start)** 鍵。

- 7 抬起掃描器頂蓋。



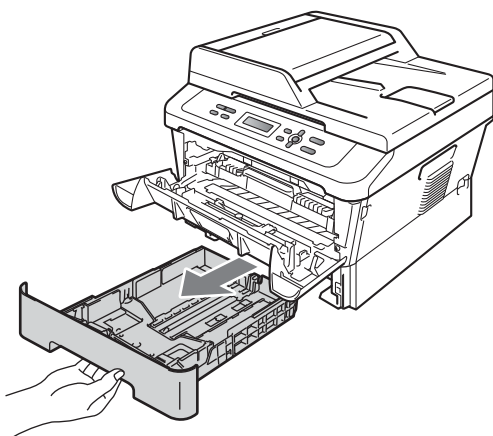
B

用雙手小心地向上拉卡紙，然後從出紙匣開口拉出卡紙。

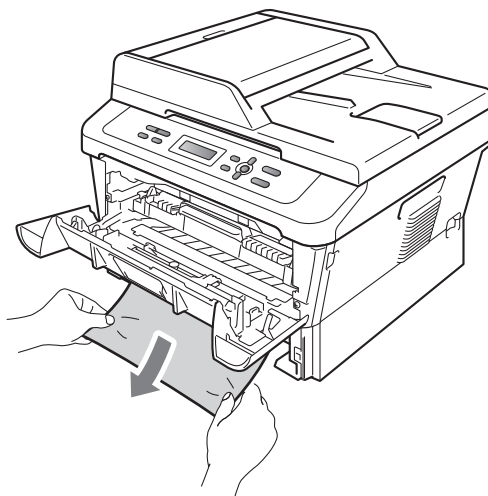


8 關上掃描器頂蓋。

9 如果無法如步驟 7 所示從出紙匣開口拉出卡紙，請將紙匣從設備中完全取出。



10 從紙匣開口拉出卡紙。



11 將紙匣裝回設備。如果取出了卡住的紙張，說明您已清除卡紙。



註釋

- 如果液晶螢幕上顯示 [Jam Inside] 訊息，請遵循步驟 3 至 6 中的說明檢查設備和感光滾筒內部是否有碎紙。
- 如果液晶螢幕上顯示 [Jam Inside] 訊息時您關閉了設備電源，設備將列印來自電腦的不完整資料。

雙面紙匣內卡紙

如果液晶螢幕上顯示 [Jam Duplex]，請執行以下步驟：

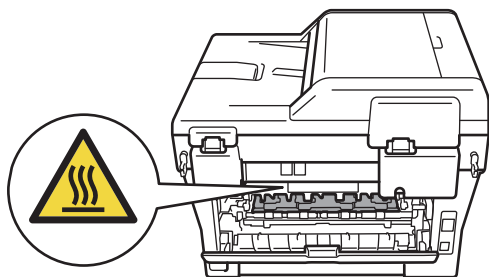
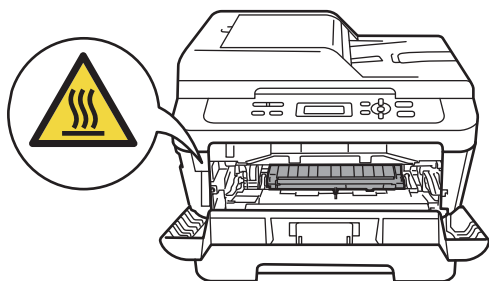
- 1 讓設備在開啟狀態下降溫至少 10 分鐘。

警告

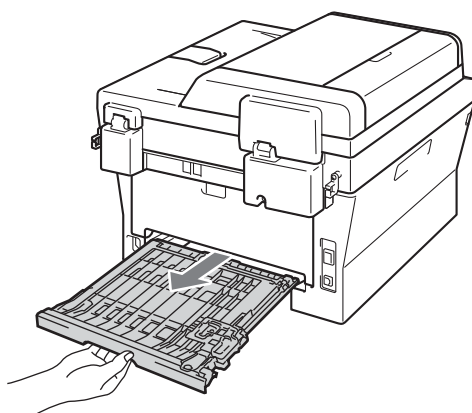


高溫

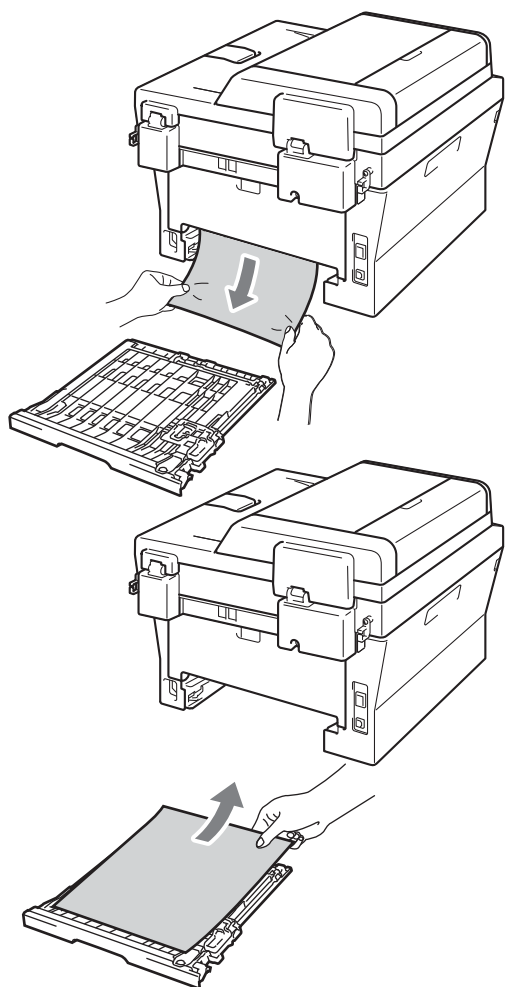
在您剛使用過設備後，設備的某些內部部件溫度會非常高。打開設備的前蓋或後蓋（背面出紙匣）時，切勿碰觸下圖所顯示的陰影部分。否則，您可能會被燙傷。



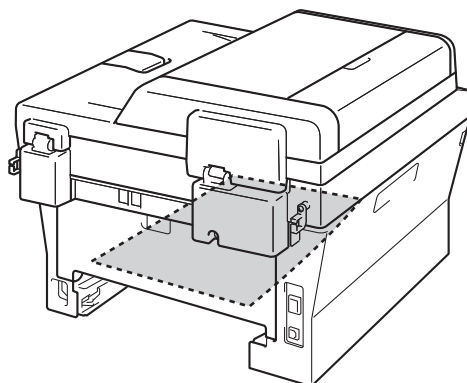
- 2 將雙面紙匣從設備中完全拉出。



- ③ 將卡紙拉出設備或雙面紙匣。



- ④ 確保卡紙沒有因為靜電而殘留在設備中。



- ⑤ 將雙面紙匣裝回設備。

設備問題

！ 重要事項

如需技術協助，請致電聯絡購買此設備國家當地的服務中心，電話支援只限該購買國家當地。

如果您認為本設備有問題，請對照下表進行檢查並遵循故障排除提示執行操作。您可以自行解決大多數的問題。

如果您需要其他幫助，請瀏覽 Brother Solutions Center (Brother 解決方案中心) (<http://solutions.brother.com/>) 以獲取最新的常見問答集和故障排除提示。

複印問題

問題	建議
列印頁上有縱向黑線。	列印頁上的縱向黑線通常由掃描器玻璃條上的灰塵或塗改液或者電極絲髒污造成。(請參閱進階使用說明書附錄 A 中的清潔掃描器玻璃和第 35 頁上的清潔電極絲。)
列印頁為空白。	確保正確裝入原稿。(請參閱第 19 頁上的使用掃描器玻璃平台。)

列印問題

問題	建議
列印品質不良	請參閱第 58 頁上的改善列印品質。

列印問題 (繼續)

問題	建議
無列印輸出。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 確保設備插頭已插上，並且已打開電源開關。 ■ 檢查碳粉匣和感光滾筒安裝是否正確。(請參閱第 37 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。) ■ 檢查本設備和您電腦上的介面線連接。(請參閱<i>快速安裝指南</i>。) ■ 確保已安裝並選擇正確的印表機驅動程式。 ■ 檢查液晶螢幕上是否顯示錯誤訊息。(請參閱第 41 頁上的 <i>錯誤和維護訊息</i>。) ■ 確保設備已連線： <ul style="list-style-type: none"> (Windows® 7 和 Windows Server® 2008 R2) 依次點擊 Start 按鈕和 Devices and Printers。右擊 Brother DCP-XXXX Printer。確保沒有勾選 Use Printer Offline。 (Windows Vista®) 依次點擊 Start 按鈕、Control Panel、Hardware and Sound、Printers。右擊 Brother DCP-XXXX Printer。確保沒有勾選 Use Printer Offline。 (Windows® XP 和 Windows Server® 2003/2008) 點擊 Start 按鈕，然後選擇 Printers and Faxes。右擊 Brother DCP-XXXX Printer。確保沒有勾選 Use Printer Offline。 (Windows® 2000) 點擊 Start 按鈕，然後選擇 Settings and Printers。右擊 Brother DCP-XXXX Printer。確保沒有勾選 Use Printer Offline。
設備未按預期列印，或列印亂碼。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 按取消工作 (Job Cancel) 鍵取消列印工作。 ■ 檢查應用程式中的設定，確保與設備相容。 ■ 拉出紙匣並等待設備停止列印。然後，關閉設備的電源開關並斷開電源幾分鐘。
設備正確列印前幾頁，但後面的某些頁面有文字缺失。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 檢查應用程式中的設定，確保與設備相容。 ■ 設備不能識別設備的輸入緩衝已滿信號。確保設備已正確連接介面線。(請參閱<i>快速安裝指南</i>。)
螢幕顯示文件時有出現頁首或頁尾，但列印後卻沒有顯示。	<p>頁面頂端和低端有無法列印區域。調整文件的上下邊距，以匹配列印區域。(請參閱第 12 頁上的 <i>無法掃描區域和無法列印區域</i>。)</p>

列印問題 (繼續)

問題	建議
即使印表機驅動程式設定為雙面，設備也不進行雙面列印。	檢查印表機驅動程式中的紙張尺寸設定。需要選擇 A4 (60 ~ 105 g/m ²)。
設備不列印或已停止列印。	按 取消工作 (Job Cancel) 鍵。 因為設備取消工作並將其從記憶體中清除，列印輸出可能不完整。

掃描問題

問題	建議
掃描時出現 TWAIN 錯誤。	確保已選擇 Brother TWAIN 驅動程式作為主要來源。在 Presto! PageManager 中，依次點擊 File 、 Select Source ，然後選擇 Brother TWAIN 驅動程式。
OCR 不可用。	嘗試增加掃描解析度。 (Macintosh 用戶) 確保您已從 http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller BR multilang.dmg 下載和安裝 Presto! PageManager。

軟體問題

問題	建議
無法安裝軟體或執行列印。	執行隨機光碟中的 Repair MFL-Pro Suite 程式。此程式將修復並重新安裝軟體。
無法執行 '2 合 1' 或 '4 合 1' 列印。	確保應用程式和印表機驅動程式中的紙張尺寸設定相同。
設備無法透過 Adobe® Illustrator® 列印。	嘗試降低列印解析度。(請參閱軟體使用說明書中的 進階標籤 。)

紙張處理問題

問題	建議
設備無法送入紙張。 液晶螢幕上顯示 [No Paper] 或卡紙訊息。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 如果紙匣中無紙，請放入一疊新紙。 ■ 如果紙匣有紙，請確保紙張平順。如果紙張捲曲，應將其弄平。有時取出紙張，翻面後再放回紙匣會有所幫助。 ■ 減少紙匣中的紙張數量，再試一次。 ■ 確保沒有在印表機驅動程式中選擇手動進紙模式。 ■ 清潔選紙滾軸。請參閱進階使用說明書附錄 A 中的清潔選紙滾軸。 ■ 如果液晶螢幕上顯示卡紙訊息且設備仍然存在問題，請參閱第 41 頁上的 錯誤和維護訊息。
如何使用信封進行列印？	可從手動進紙槽送入信封。必須將應用程式設定為列印您正在使用的信封尺寸。通常是在應用程式的 Page Setup 或 Document Setup 選單中進行設定。
可使用哪些紙張？	<p>可使用薄紙、普通紙、厚紙、銅版紙、再生紙、信封和雷射印表機的專用標籤紙。(更多詳細資訊，請參閱第 14 頁上的 可使用的紙張和其他列印媒體。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 可從手動進紙槽送入信封。
出現卡紙。	清除卡紙。

列印品質問題

問題	建議
列印頁捲曲。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 低品質薄紙或厚紙，或者未在建議的紙張面上進行列印時，均可能引起此問題。嘗試將紙匣中的紙疊翻面。 ■ 確保所選紙張類型與所使用的列印媒體類型相匹配。(請參閱第 14 頁上的 可使用的紙張和其他列印媒體。)
列印頁上有污點。	紙張類型設定可能與所使用列印媒體類型不匹配，或者列印媒體過厚或表面粗糙。(請參閱第 14 頁上的 可使用的紙張和其他列印媒體和軟體使用說明書中的基本標籤。)

列印品質問題 (繼續)

問題	建議
列印輸出過淺。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 如果複印或列印時出現此問題，請在設備的選單設定中將碳粉節省模式切換為 [Off]。(請參閱<i>進階使用說明書第 1 章</i>中的<i>節省碳粉</i>) ■ 在印表機驅動程式的<i>進階</i>標籤中，將碳粉節省模式設定為<i>關</i>。(請參閱<i>軟體使用說明書</i>中的<i>進階</i>標籤。) ■ 在印表機驅動程式的<i>基本</i>標籤中，點擊 Settings 按鈕，然後勾選 Enhance Black Printing 複選框。

其他

問題	建議
設備無法啟動。	<p>電源連接的不利因素 (閃電或電湧等) 可能觸發了設備的內部安全機制。關閉設備電源開關，然後拔下電源插頭。等待 10 分鐘，然後重新插入電源插頭並打開設備電源開關。</p> <p>如果問題仍未解決，請關閉設備電源開關。將電源插頭插入其他確定可以正常運作的插座中，然後打開設備電源開關。</p>

改善列印品質


如果出現列印品質問題，請先複印一份副本（將原稿放在掃描器玻璃平台上，然後按 **啟動 (Start)** 鍵）。如果印出文件品質良好，可能不是設備的問題。請檢查介面線連接或嘗試列印其他文件。如果設備的列印輸出或測試頁存在品質問題，請先依照以下步驟進行檢查。然後，如列印品質問題仍未解決，請依照下表進行檢查並遵循相關建議執行操作。


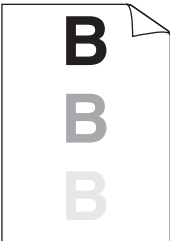



註釋

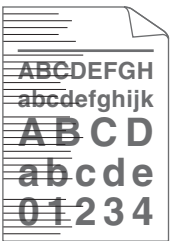
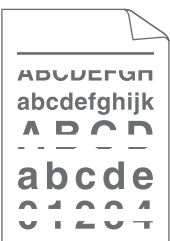
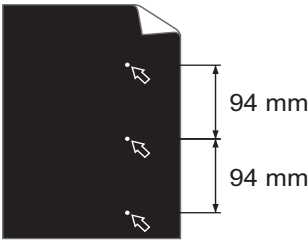
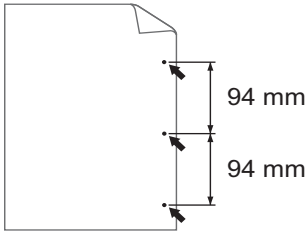
如果使用非 Brother 原廠耗材，可能會影響列印品質、硬體效能及設備穩定性。


- 1 為了實現最佳列印品質，Brother 建議您使用推薦的紙張。檢查您使用的紙張是否符合我們的規格。（請參閱第 14 頁上的 *可使用的紙張和其他列印媒體*。）
- 2 確保已正確安裝感光滾筒及碳粉匣組件。


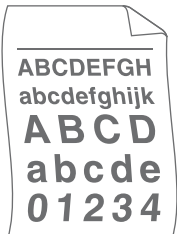
品質不佳的範例	建議
 <p>暗淡</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 取出感光滾筒及碳粉匣組件。用雙手平握組件，左右輕輕搖晃數次，以搖勻碳粉匣內部的碳粉。■ 檢查 [Replace Toner] 的碳粉設定是否設置為 [Continue]（繼續模式）。請參閱 <i>進階使用說明書第 1 章</i> 中的 <i>碳粉設定</i>。■ 檢查設備的使用環境。潮濕、高溫等條件都可能導致此列印問題。請參閱 <i>安全與法規冊子</i>。■ 如果全頁都很淡，可能已開啟碳粉節省模式。在設備選單設定中關閉 [Toner Save] 模式，或者在驅動程式的印表機內容中關閉 Toner Save 模式。請參閱 <i>進階使用說明書第 1 章</i> 中的 <i>Toner save (節省碳粉)</i> 或 <i>軟體使用說明書第 2 章</i> 中的 <i>進階標籤</i>。■ 清潔感光滾筒中的電極絲。請參閱第 35 頁上的 <i>清潔電極絲</i>。■ 裝入新的碳粉匣。請參閱第 30 頁上的 <i>更換碳粉匣</i>。■ 裝入新的感光滾筒。請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。


品質不佳的範例	建議
 <p>灰色背景</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 確保您使用的紙張符合我們的規格。請參閱第 14 頁上的 <i>可使用的紙張和其他列印媒體</i>。 ■ 檢查設備的使用環境。高溫及高濕度等條件可能會增加背景陰影的數量。請參閱 <i>安全與法規冊子</i>。 ■ 裝入新的碳粉匣。請參閱第 30 頁上的 <i>更換碳粉匣</i>。 ■ 裝入新的感光滾筒。請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。
 <p>重疊影像</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 確保您使用的紙張符合我們的規格。表面粗糙的紙張或較厚的列印媒體可能會導致此問題。請參閱第 14 頁上的 <i>可使用的紙張和其他列印媒體</i>。 ■ 確保您在印表機驅動程式或設備的紙張類型選單設定中選擇了正確的媒體類型。請參閱第 14 頁上的 <i>可使用的紙張和其他列印媒體</i>和軟體使用說明書第 2 章中的 <i>基本標籤</i>。 ■ 在印表機驅動程式中選擇減少殘影模式。請參閱 <i>軟體使用說明書第 2 章</i> (適用於 Windows®) 或第 8 章中的 <i>減少殘影設定</i> (適用於 Macintosh)。 ■ 裝入新的碳粉匣。請參閱第 30 頁上的 <i>更換碳粉匣</i>。 ■ 裝入新的感光滾筒。請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。 ■ 定影器可能髒污。請致電 Brother 的經銷商。
 <p>碳粉污點</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 確保您使用的紙張符合我們的規格。表面粗糙的紙張可能會導致此問題。請參閱第 14 頁上的 <i>可使用的紙張和其他列印媒體</i>。 ■ 清潔電極絲和感光滾筒。請參閱第 35 頁上的 <i>清潔電極絲</i>和進階使用說明書附錄 A 中的 <i>清潔感光滾筒</i>。 ■ 感光滾筒可能受損。裝入新的感光滾筒。請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。 ■ 定影器可能髒污。請致電 Brother 的經銷商。

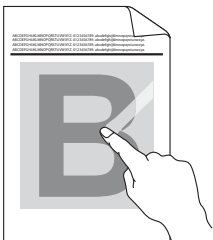
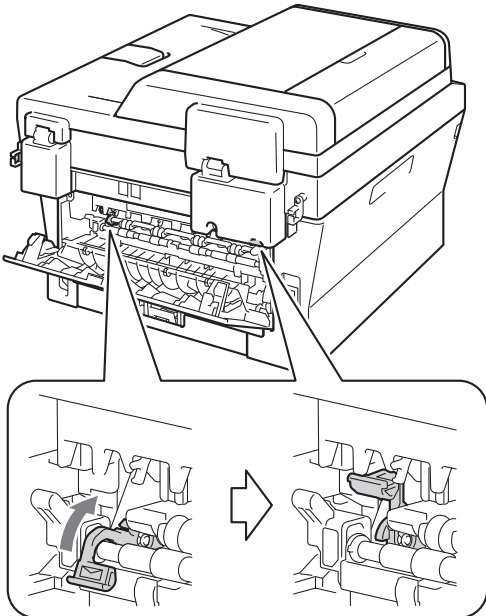
品質不佳的範例	建議
 <p data-bbox="240 569 353 608">空心列印</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 確保您使用的紙張符合我們的規格。請參閱第 14 頁上的 <i>可使用的紙張和其他列印媒體</i>。 ■ 在印表機驅動程式中選擇厚紙、在設備的紙張類型選單設定中選擇 [Thick] 或使用比目前所用紙張更薄的紙張。請參閱第 13 頁上的 <i>紙張類型和軟體使用說明書</i>中的基本標籤。 ■ 檢查設備的使用環境。高濕度等條件可能會導致空心列印。請參閱 <i>安全與法規冊子</i>。 ■ 感光滾筒可能受損。裝入新的感光滾筒。請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。
 <p data-bbox="267 1004 326 1043">全黑</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 左右推動綠色突耳數次，以清潔感光滾筒內的電極絲。務必將綠色突耳推回原位 (▲)。請參閱第 35 頁上的 <i>清潔電極絲</i>。 ■ 感光滾筒可能受損。裝入新的感光滾筒。請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。 ■ 定影器可能髒污。請致電 Brother 的經銷商。
 <p data-bbox="182 1348 411 1387">頁面出現白色橫線</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 確保您使用的紙張符合我們的規格。表面粗糙的紙張或較厚的列印媒體可能會導致問題。 ■ 確保您在印表機驅動程式或設備的紙張類型選單設定中選擇了正確的媒體類型。請參閱第 14 頁上的 <i>可使用的紙張和其他列印媒體和軟體使用說明書</i>中的基本標籤。 ■ 此問題可能會自動消失。列印多頁以清除此問題，尤其是長時間沒有使用設備時。 ■ 感光滾筒可能受損。裝入新的感光滾筒。請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。

品質不佳的範例	建議
 <p>頁面出現橫線</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 清潔感光滾筒中的電極絲。請參閱第 35 頁上的 <i>清潔電極絲</i>。 ■ 感光滾筒可能受損。裝入新的感光滾筒。請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。
 <p>頁面出現白色的橫向線條、條紋或稜紋</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 檢查設備的使用環境。高濕度及高溫等條件可能會導致此列印品質問題。 ■ 如果列印數頁後仍無法解決此問題，請裝入新的感光滾筒。(請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。)
 <p>黑字和圖片上每隔 94 mm 就出現白點</p>  <p>每隔 94 mm 就出現黑點</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 複印 10 份空白紙張。請參閱第 21 頁上的 <i>如何複印</i>。如果問題仍未解決，標籤的黏膠可能附著在 OPC 感光鼓表面上。清潔感光滾筒。請參閱 <i>進階使用說明書附錄 A</i> 中的 <i>清潔感光滾筒</i>。 ■ 感光滾筒可能受損。裝入新的感光滾筒，請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。

品質不佳的範例	建議
 <p data-bbox="166 571 432 639">頁面出現黑色的橫向 碳粉污痕</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 確保您使用的紙張符合我們的規格。請參閱第 14 頁上的 <i>可使用的紙張和其他列印媒體</i>。 ■ 如果您使用的是雷射印表機專用標籤紙，紙張上的黏膠有時會附著在 OPC 感光鼓表面上。清潔感光滾筒。請參閱<i>進階使用說明書附錄 A 中的清潔感光滾筒</i>。 ■ 切勿使用有回形針或訂書針的紙張，否則會刮損感光鼓表面。 ■ 如果拆封後的感光滾筒暴露在陽光直射或室內光線下，可能會受損。 ■ 碳粉匣可能受損。裝入新的碳粉匣。請參閱第 30 頁上的 <i>更換碳粉匣</i>。 ■ 感光滾筒可能受損。裝入新的感光滾筒。請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。
 <p data-bbox="124 1151 467 1228">頁面出現黑色直線 列印頁有垂直的碳粉污漬。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 推動綠色突耳，以清潔感光滾筒內的電極絲。請參閱第 35 頁上的 <i>清潔電極絲</i>。 ■ 確保電極絲的綠色突耳處於原位 (▲)。 ■ 感光滾筒可能受損。裝入新的感光滾筒。請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。 ■ 碳粉匣可能受損。裝入新的碳粉匣。請參閱第 30 頁上的 <i>更換碳粉匣</i>。 ■ 定影器可能髒污。請致電 Brother 的經銷商。
 <p data-bbox="179 1543 415 1572">頁面出現白色直線</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 碳粉匣可能受損。裝入新的碳粉匣。請參閱第 30 頁上的 <i>更換碳粉匣</i>。 ■ 感光滾筒可能受損。裝入新的感光滾筒。請參閱第 36 頁上的 <i>更換感光滾筒</i>。 ■ 檢查 [Replace Toner] 的碳粉設定是否設置為 [Continue] (繼續模式)。請參閱<i>進階使用說明書第 1 章中的碳粉設定</i>。 ■ 確保設備內部沒有卡住碎紙阻擋掃描器。

品質不佳的範例	建議
 <p>頁面扭曲</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 確保紙張已正確放入紙匣，而且紙疊旁的指示不會太緊或太鬆。 ■ 正確設定紙張指示。請參閱第 6 頁上的 <i>裝入紙張</i>。 ■ 如果您正在使用手動進紙槽，請參閱第 8 頁上的 <i>將紙張裝入手動進紙槽</i>。 ■ 紙匣可能太滿。請參閱第 6 頁上的 <i>裝入紙張</i>。 ■ 檢查紙張類型和品質。請參閱第 14 頁上的 <i>可使用的紙張和其他列印媒體</i>。 ■ 檢查設備內部是否有碎紙等鬆散的物體。 ■ 確保後蓋內側的兩個綠色信封桿處於相同的位置。 ■ 確保後蓋內側的兩個灰色防捲曲拉桿處於相同的位置。 ■ 如果僅在雙面列印時發生此問題，請檢查雙面紙匣中是否有碎紙，確保雙面紙匣已完全插入且後蓋已完全關上。
 <p>捲曲不平</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 檢查紙張類型和品質。高溫和高濕度都會導致紙張捲曲。請參閱第 14 頁上的 <i>可使用的紙張和其他列印媒體</i>。 ■ 如果不是經常使用設備，紙匣中的紙張可能放太久。將紙匣中的紙疊翻面。同時，展開紙疊，然後在紙匣中將紙張旋轉 180°。 ■ 打開後蓋（<i>列印面朝上</i>出紙匣），讓設備可以將已列印頁面輸出到<i>列印面朝上</i>出紙匣。 ■ 如果不是使用建議的紙張，請選擇印表機驅動程式中的<i>改善紙張捲曲</i>模式。請參閱<i>軟體使用說明書</i>中的 <i>Other Print Options</i>（<i>其他列印選項</i>）（適用於 Windows®）或 <i>Print Settings</i>（<i>列印設定</i>）（適用於 Macintosh）。

品質不佳的範例	建議
 <p data-bbox="225 568 370 598">皺摺或摺痕</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 確保正確放入紙張。請參閱第 6 頁上的 <i>裝入紙張</i>。 ■ 檢查紙張類型和品質。請參閱第 14 頁上的 <i>可使用的紙張和其他列印媒體</i>。 ■ 將紙匣中的紙疊翻面，或在輸入紙匣中旋轉紙張 180°。
 <p data-bbox="238 925 356 956">信封變皺</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 列印信封時，確保已拉下後蓋內的兩個綠色信封桿。  <p data-bbox="507 1352 617 1400">註釋</p> <p data-bbox="541 1410 1118 1439">列印完畢後，打開後蓋並將綠色桿歸回原位。</p>

品質不佳的範例	建議
 <p data-bbox="255 568 403 600">附著力不佳</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="543 272 1215 340">■ 打開後蓋，確保左右兩側的綠色信封桿處於向上位置。  <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="543 1049 1251 1273">■ 在印表機驅動程式中選擇增強碳粉附著力模式。請參閱軟體使用說明書中的 <i>Other Print Options</i> (其他列印選項) (適用於 Windows®) 或 <i>Print Settings</i> (列印設定) (適用於 Macintosh)。如果此選項無法有效改善問題，請選擇媒體類型設定中的加厚紙。

品質不佳的範例

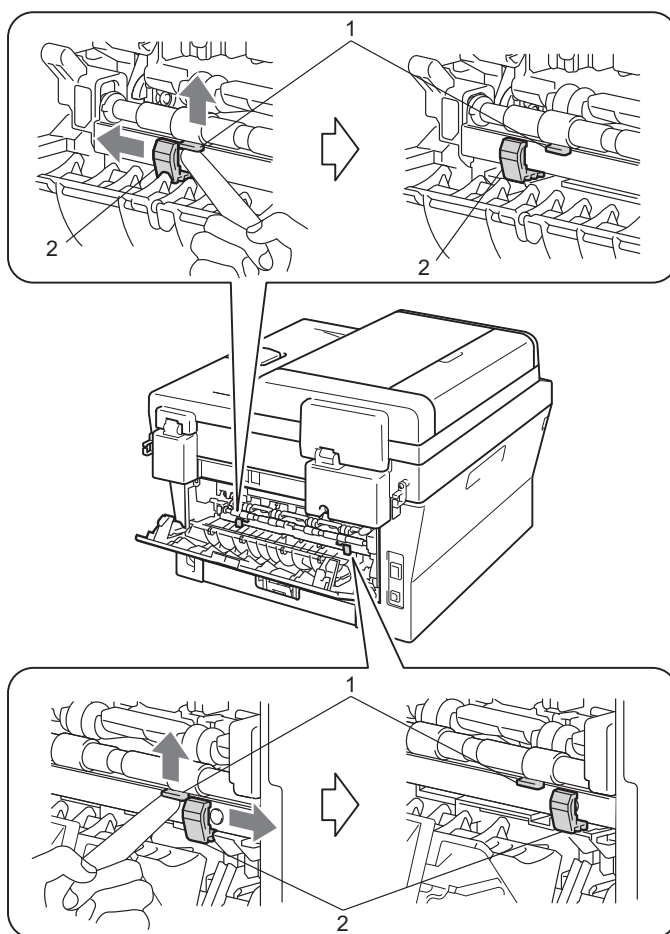



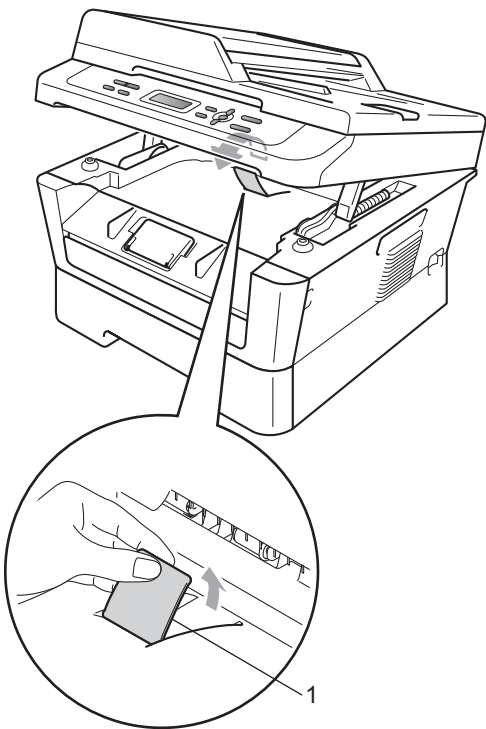
捲曲

建議

- 如果不是使用建議的紙張，請選擇印表機驅動程式中的**改善紙張捲曲**模式。請參閱**軟體使用說明書**中的 *Other Print Options* (其他列印選項) (適用於 Windows®) 或 *Print Settings* (列印設定) (適用於 Macintosh)。
- 將紙匣中的紙張翻面，再印一次。(不包括信箋紙) 如果問題仍然存在，請按照下列步驟切換防捲曲 (Anti-Curl) 拉桿：

- 1 打開後蓋。
- 2 抬起拉桿 (1)，然後按箭頭方向推動兩個灰色拉桿 (2)。



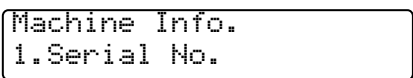
品質不佳的範例	建議
 <p data-bbox="299 575 359 614">捲曲</p>	<p data-bbox="543 272 900 305">■ 抬起出紙匣支撐翼板 (1)。</p> 

設備資訊

查看序號

您可以在液晶螢幕上查看設備的序號。

- 1 按**功能 (Menu)** 鍵。
- 2 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [3.Machine Info.]。
按 **OK** 鍵。
- 3 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [1.Serial No.]。
按 **OK** 鍵。



Machine Info.
1.Serial No.

- 4 按**停止 / 退出 (Stop/Exit)** 鍵。

重設功能

可執行以下重設功能：

[All Settings]

您可以將設備的所有設定恢復為出廠預設設定。

Brother 強烈建議您處置本設備時執行此操作。



註釋

拔掉介面線之後，您才可以選擇 [All Settings]。

如何重設設備

- 1 按**功能 (Menu)** 鍵。
- 2 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [1.General Setup]。
按 **OK** 鍵。
- 3 按 **▲** 或 **▼** 鍵選擇 [5.Reset]。
按 **OK** 鍵。
- 4 按 **OK** 鍵。
- 5 執行以下操作之一：
 - 若要重設所有設定，請按 **▲** 鍵選擇 [Reset]，然後轉到步驟 6。
 - 若要退出而不做任何變更，請按 **▼** 鍵選擇 [Exit]。
然後，轉到步驟 7。
- 6 設備將詢問您是否重新啟動設備。執行以下操作之一：
 - 若要重新啟動設備，請按 **▲** 鍵選擇 [Yes]。
設備將開始重設。
 - 若要退出而不重新啟動，請按 **▼** 鍵選擇 [No]。然後，轉到步驟 7。
- 7 按**停止 / 退出 (Stop/Exit)** 鍵。

螢幕程式設計

本設備設計獨特，讓您能夠方便地使用功能鍵進行螢幕程式設計。







我們製作了詳細的螢幕提示，以幫助您更好地對您的設備進行程式設計。您只需遵循螢幕上的提示執行操作，便能完成選單項目和程式設計選項的設置。

選單表

您可以使用第 71 頁上的 **選單表** 對您的設備進行程式設計。選單表列出了選單項目和項目選項。按**功能 (Menu)** 鍵，然後按 ▲ 或 ▼ 鍵存取選單對您的設備進行程式設計。例如，若要將 [Quality] 設定為 [Photo] 品質：

- 1 按**功能 (Menu)** 鍵。
- 2 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 [2.Copy] 。
按 **OK** 鍵。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 [1.Quality] 。
按 **OK** 鍵。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 [Photo] 。
按 **OK** 鍵。
- 5 按**停止 / 退出 (Stop/Exit)** 鍵。

功能鍵

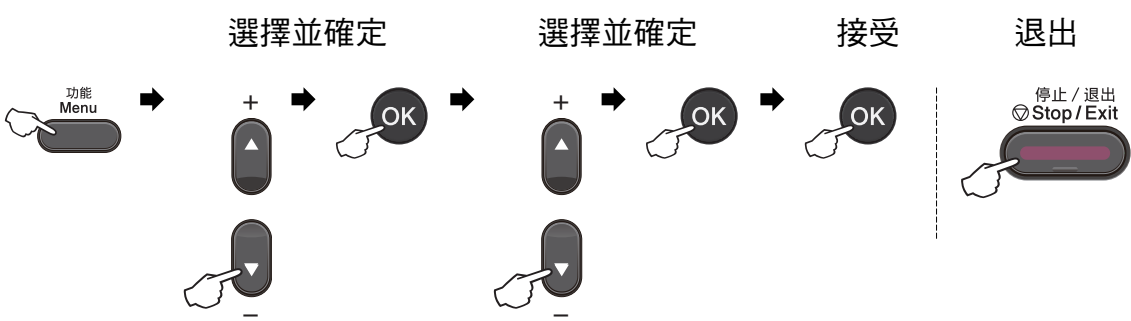
	
	存取選單。
	轉到下一級選單。 接受選項。
	重複按此鍵退出選單。 返回上級選單。
	滾動顯示目前級別的選單。
	退出選單。


如何存取選單模式


- 1 按功能 (Menu) 鍵。
- 2 選擇一個選項。透過按 ▲ 或 ▼ 鍵，您可以滾動瀏覽各級別選單。
- 3 當液晶螢幕上顯示您需要的選項時，按 **OK** 鍵。
液晶螢幕上會顯示下一級選單。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 鍵滾動到下一個選單項目。
- 5 按 **OK** 鍵。
當您完成一個選項設定時，液晶螢幕上會顯示 [Accepted]。
- 6 按停止 / 退出 (Stop/Exit) 鍵退出選單模式。


選單表


出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。




一級選單	二級選單	三級選單	四級選單	選項	說明	頁碼
〔 1 . General Setup〕	〔 1 . Paper〕	〔 1 . Paper Type〕	—	〔Thin〕 〔Plain〕 * 〔Thick〕 〔Thicker〕 〔Recycled Paper〕 〔Label〕	設定紙匣中的紙張類型。	14
		〔 2 . Paper Size〕	—	〔A4〕 * 〔Letter〕 〔Legal〕 〔Executive〕 〔A5〕 〔A5 L〕 〔A6〕 〔B5〕 〔B6〕 〔Folio〕	設定紙匣中的紙張尺寸。	
1 請參閱進階使用說明書。 2 請參閱快速安裝指南。						
 出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。						

一級選單	二級選單	三級選單	四級選單	選項	說明	頁碼
〔1.General Setup〕 (接上頁)	〔2.Ecology〕	〔1.Toner Save〕	—	〔On〕 〔Off〕 *	增加碳粉匣可列印的頁數。	請參閱 ¹ 。
		〔2.Sleep Time〕	—	可選範圍視乎型號而定。 〔003Min〕 *	省電。	
	〔3.LCD Contrast〕	—	—	〔-□□□□■+〕 〔-□□□■□+〕 〔-□■□□□+〕 * 〔-□■□□□+〕 〔-■□□□□+〕	調整液晶螢幕的對比度。	
	〔4.Replace Toner〕	—	—	〔Continue〕 〔Stop〕 *	設備會停止列印，直到更換碳粉匣為止。	68
	〔5.Reset〕	〔1.All Settings〕	—	〔▲ Reset〕 〔▼ Exit〕	將設備的設定恢復為出廠預設設定。	
	〔0.Local Language〕	—	(選擇所需語言)	—	允許您將液晶螢幕語言變更為您所在國家的語言。	請參閱 ² 。
¹ 請參閱進階使用說明書。 ² 請參閱快速安裝指南。						
 出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。						

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
〔2.Copy〕	〔1.Quality〕	—	〔Auto〕 * 〔Text〕 〔Photo〕 〔Graph〕	您可以選擇符合您原稿類型的複印解析度。	請參閱 ¹ 。
¹ 請參閱進階使用說明書。					
 出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。					

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
〔 2.Copy〕 (接上頁)	〔 2.Brightness〕	—	〔-□□□□■+〕 〔-□□□■□+〕 〔-□□■□□+〕 * 〔-□■□□□+〕 〔-■□□□□+〕	調整複印亮度。	請參閱 ¹ 。
	〔 3.Contrast〕	—	〔-□□□□■+〕 〔-□□□■□+〕 〔-□□■□□+〕 * 〔-□■□□□+〕 〔-■□□□□+〕	調整複印對比度。	
1 請參閱進階使用說明書。					
 出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。					

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
〔3.Machine Info.〕	〔1.Serial No.〕	—	—	您可以查看本設備的序號。	68
	〔2.Page Counter〕	—	〔Total〕 〔List〕 〔Copy〕 〔Print〕	您可以查看設備在其使用週期內已列印的總頁數。	請參閱 ¹ 。
	〔3.User Settings〕	—	—		
	〔4.Drum Life〕	—	—	您可以查看感光滾筒的剩餘壽命比例。	
1 請參閱進階使用說明書。					
 出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。					

一般資訊



註釋

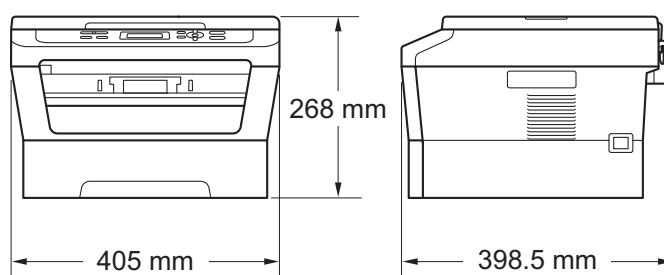
本章簡要介紹設備的規格。有關其他規格，請瀏覽 <http://www.brother.com/>。

印表機類型	雷射
列印方法	電子顯像
記憶體容量	32 MB
LCD (液晶螢幕)	16 位字元 × 2 行
電源	110 - 120 V AC 50/60 Hz
功耗 ¹	峰值：1080 W
	複印模式 (平均)：25 °C (77 °F) 時大約 445 W ²
	深度沉睡模式 (平均)：大約 0.9 W
	準備就緒模式 (平均)：25 °C (77 °F) 時大約 55 W

¹ 通過 USB 連接到電腦時

² 進行單張複印時

尺寸



重量

含耗材：

10.1 kg

雜訊等級**聲功率**

運作狀態 (複印) : LWAd = 6.74 B (A)

備用狀態 : LWAd = 4.3 B (A)

聲壓運作狀態 (列印) : LPA_m = 53 dB (A)備用狀態 : LPA_m = 30 dB (A)**溫度**

運作狀態 : 50 °F ~ 90.5 °F (10 ~ 32.5 °C)

儲存狀態 : 32 °F ~ 104 °F (0 ~ 40 °C)

濕度

運作狀態 : 20 ~ 80% (無冷凝)

儲存狀態 : 10 ~ 90% (無冷凝)

原稿尺寸**原稿尺寸
(單面)**

掃描器玻璃平台寬度 : 最大 215.9 mm

掃描器玻璃平台長度 : 最大 297 mm

列印媒體

紙張輸入

紙匣

- 紙張類型：普通紙、薄紙或再生紙
- 紙張尺寸：Letter、A4、B5 (ISO/JIS)、A5、A5 (長邊)、B6 (ISO)、A6、Executive、Legal 和 Folio
- 紙張重量：60 ~ 105 g/m²
- 紙匣最大容量：最多 250 張 80 g/m² 普通紙

手動進紙槽 (手動)

- 紙張類型：信封、標籤紙¹、薄紙、厚紙、加厚紙、再生紙、銅版紙或普通紙
- 紙張尺寸：寬度：76.2 ~ 216 mm
長度：116.0 ~ 406.4 mm
- 紙張重量：60 ~ 163 g/m²²
- 紙匣最大容量：每次一張 80 g/m² 普通紙

紙張輸出

列印面朝下出紙匣

最多 100 張 (列印面朝下列印輸出到 列印面朝下出紙匣)

列印面朝上出紙匣

一張 (列印面朝上列印輸出到 列印面朝上出紙匣)

雙面列印

- 紙張尺寸 (自動雙面)：A4
- 紙張重量 (自動雙面)：60 ~ 105 g/m²
- 紙張類型 (自動雙面)：普通紙或再生紙

¹ 使用標籤紙進行列印時，Brother 建議您在設備輸出列印頁後立即將其從出稿紙匣中取出，以免弄髒列印頁面。

² 雙面列印為 60 ~ 105 g/m²。

複印

彩色 / 黑白	黑白
複印寬度	最大 204 mm
多份複印	可堆疊或排序最多 99 頁
放大 / 縮小	25% ~ 400% (以 1% 為單位增加或減少)
解析度	最高 600 × 600 dpi
首頁複印輸出時間	少於 11 秒 (從準備就緒模式並使用標準紙匣時)
準備就緒	在 25°C (77°F) 時

掃描器

彩色 / 黑白	是 / 是
TWAIN 兼容	是 (Windows® 2000 專業版 /Windows® XP/ Windows® XP 專業版 x64 版本 /Windows Vista®/ Windows® 7) Mac OS X 10.4.11、10.5.x、10.6.x ¹
WIA 兼容	是 (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7)
色彩深度	48 位內部 /24 位外部色彩
解析度	最高 19200 × 19200 dpi (內插值) ² 最高 600 × 2400 dpi (光學) (從掃描器玻璃平台)
掃描寬度	最大 204 mm
灰階	256 級

¹ 如需獲取適用於 Mac OS X 的最新驅動程式更新，請瀏覽 <http://solutions.brother.com/>。

² 透過適用於 Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 的 WIA 驅動程式進行掃描時，最高解析度為 1200 × 1200 dpi (可以使用 Brother 掃描器公用程式選擇高達 19200 × 19200 dpi 的解析度)。

印表機

自動兩面 (雙面) 列印	是
解析度	600 dpi × 600 dpi 、 HQ1200 (2400 × 600 dpi) 品質
列印速度 (雙面)	最快 5 頁 / 分鐘 (A4 尺寸) ¹
列印速度	最快 24 頁 / 分鐘 (A4 尺寸) ¹
首頁列印輸出時間	少於 8.5 秒 (從準備就緒模式並使用標準紙匣時)

¹ 視乎列印的文件類型，列印速度會有所不同。

介面

USB	Brother 建議您使用長度 不超過 6 英尺 (2 米) 的 USB 介面線 (類型 A/B) 。 ^{1 2}
-----	---

¹ 本設備附有高速 USB 2.0 介面。您也可以將本設備連接到附有 USB 1.1 介面的電腦。

² 不支援第三方 USB 連接埠。

電腦要求

最低系統要求和支援的電腦軟體功能								
電腦平台和 作業系統版本		處理器 最低速度	最小 RAM	建議 RAM	安裝硬碟空間		支援的 電腦軟體 功能	支援的 電腦介 面 ³
					驅動 程式	應用 程式		
Windows® 作業系 統 ¹	Windows® 2000 專業 版 ⁴	Intel® Pentium® II 或同等	64 MB	256 MB	150 MB	500 MB	列印、 掃描	USB
	Windows® XP 家庭 版 ^{2 4}		128 MB					
	Windows® XP 專業 版 ^{2 4}							
	Windows® XP 專業版 x64 版 本 ^{2 4}	支援 64 位 (Intel® 64 或 AMD64) 的 CPU	256 MB	512 MB	500 MB	1.2 GB		
	Windows Vista® ^{2 4}	Intel® Pentium® 4 或同等 支援 64 位 (Intel®64 或 AMD64) 的 CPU	512 MB	1 GB				
	Windows® 7 ^{2 4}	Intel® Pentium® 4 或同等 支援 64 位 (Intel®64 或 AMD64) 的 CPU	1 GB (32 位 元) 2 GB (64 位 元)	1 GB (32 位 元) 2 GB (64 位 元)				

最低系統要求和支援的電腦軟體功能								
電腦平台和作業系統版本		處理器最低速度	最小 RAM	建議 RAM	安裝硬碟空間		支援的電腦軟體功能	支援的電腦介面 ³
					驅動程式	應用程式		
Windows [®] 作業系統 ¹	Windows Server [®] 2003 (僅透過網路列印)	Intel [®] Pentium [®] III 或同等	256 MB	512 MB	50 MB	N/A	列印	USB
	Windows Server [®] 2003 x64 版本 (僅透過網路列印)	支援 64 位 (Intel [®] 64 或 AMD64) 的 CPU						
	Windows Server [®] 2008 (僅透過網路列印)	Intel [®] Pentium [®] 4 或同等 支援 64 位 (Intel [®] 64 或 AMD64) 的 CPU	512 MB	2 GB				
	Windows Server [®] 2008 R2 (僅透過網路列印)	支援 64 位 (Intel [®] 64 或 AMD64) 的 CPU						
Macintosh 作業系統	Mac OS X 10.4.11 10.5.x	PowerPC [®] G4/G5 Intel [®] Core™ 處理器	512 MB	1 GB	80 MB	400 MB	列印、掃描	USB
	Mac OS X 10.6.x	Intel [®] Core™ 處理器	1 GB	2 GB				

¹ Internet Explorer[®] 6.0 或更高版本。

² 對於 WIA，解析度為 1200 x 1200 dpi。Brother 掃描器公用程式可將解析度提高到 19200 x 19200 dpi。

³ 不支援第三方 USB 連接埠。

⁴ 隨機光碟上的Presto! PageManager支援 Microsoft[®] Windows[®] 2000, Windows[®] XP, Windows Vista[®] 和 Windows[®] 7。

如需獲取最新的驅動程式更新，請瀏覽 <http://solutions.brother.com/>。

本使用說明書中的所有商標、品牌和產品名稱均屬於其相應公司。

耗材

碳粉匣	隨機碳粉匣：	大約 700 頁 (A4) ¹
	標準碳粉匣： TN-420	大約 1,200 頁 (A4) ¹
	高容量碳粉匣： TN-450	大約 2,600 頁 (A4) ¹
感光滾筒	DR-420	大約 12,000 頁 (A4) ²

¹ 公佈的碳粉匣印量估算值以 ISO/IEC 19752 為準。

² 感光鼓印量是估算值，可能會視乎使用類型而有所不同。

Brother 聯絡電話

！重要事項

如需技術和操作協助，請致電聯絡購買此設備國家當地的服務中心，電話支援只限該**購買國家**當地。

註冊產品

請完成 Brother 保修註冊，或者您也可以透過方便又有效的線上註冊方式註冊您的新產品，網址為：

<http://www.brother.tw/Service/Warranty.aspx>

常見問題解答 (FAQ)

Brother 解決方案中心可為您的機器提供「一站全服務」的資源。您可從以下網站下載最新的驅動程式、軟體和公用程式，閱讀常見問題解答和故障排除技巧，並瞭解如何發揮 Brother 產品的最大性能。

<http://solutions.brother.com/>

您可從此網站更新 Brother 驅動程式。

客服中心

免付費電話：0800600211

服務時間：週一至週五 9:00 ~ 18:00 (例假日休)

*brother 保留變更服務時間之權利。

維修中心地點

請聯絡您當地的 Brother 辦事處，即可得知台灣的維修中心地點。只要在 Brother 網站 (<http://www.brother.com/>) 選擇台灣，即可找到 Brother 公司在台灣的地址和電話等聯絡資訊。

網際網路位址

Brother 全球網址：<http://www.brother.com/>

有關常見問題解答 (FAQ)、產品支援和技術問題、驅動程式更新和公用程式：
<http://solutions.brother.com/>

F

Folio 13, 15

L

LCD (液晶螢幕) 5, 69

O

OPC 感光鼓 61

五畫

卡紙
紙張 44

六畫

列印
品質 56
問題 53
規格 78
解析度 78
模擬 78
列印品質 58
安全說明 i
灰階 77

七畫

序號
如何搜尋 請查看封面內頁
更換
感光滾筒 36
碳粉匣 30

九畫

信封 10, 15, 17
品質
列印 56
故障排除 41
卡紙 44, 45, 47, 51
如果有問題
列印 53
列印品質 56
紙張處理 56
掃描 55
軟體 55
複印品質 53
液晶螢幕上的維護訊息 41
液晶螢幕上的錯誤訊息 41

十畫

原稿
如何裝入 19
紙張 14, 76
尺寸 13, 15
卡紙 42, 44
如何裝入 6
手動進紙槽中 8
紙匣中 6
建議的 15
紙匣容量 15
類型 13, 15
耗材 29
更換 41
記憶體訊息已滿 42

十一畫

控制面板概述	4
掃描	4
掃描器玻璃平台	
使用	19
液晶螢幕上的錯誤訊息	41
更換感光鼓	37
更換碳粉匣	30
記憶體已滿	42
無法列印	43
無法初始化	42
無紙	42
感光鼓停止	37
感光鼓錯誤	37
碳粉不足	30
碳粉耗盡	31
雙面列印不可用	41
雙面紙匣卡紙	42
清潔	
電極絲	35
設備程式設計	69
設備資訊	
如何重設設備	68
序號	68
重設功能	68

十二畫

註冊產品	82
------------	----

十三畫

感光滾筒	
更換	36
清潔	35
解析度	
列印	78
掃描	77
複印	77

十四畫

碳粉匣	
更換	30
維修中心	82
維護，日常	
更換	
感光滾筒	36
碳粉匣	30

十五畫

標籤紙	8, 10, 15, 18
模式，進入	
複印	21
複印	21
鍵	4

十六畫

選單表	71
-----------	----

十七畫

幫助	
液晶螢幕訊息	69
選單表	71

十八畫

雙面	
卡紙	45, 51
列印	76
故障排除	41, 42, 55
鍵	4



請瀏覽我們的全球網站：
<http://www.brother.com/>

此設備僅允許在購買國使用。當地 Brother 公司或其經銷商僅為在該國購買的設備提供技術支援。