

Impressora a laser da Brother

MANUAL DO UTILIZADOR



Para utilizadores com deficiências visuais

Pode ler este manual com o software de conversão de texto para voz Screen Reader.

HL-2130
HL-2132
HL-2135W
HL-2220
HL-2230
HL-2240
HL-2240D
HL-2242D
HL-2250DN
HL-2270DW

Antes de utilizar a máquina, tem de configurar o hardware e instalar o controlador.

Utilize o *Guia de Instalação Rápida* para configurar a máquina. Encontrará uma cópia impressa na caixa.

Leia este *Manual do Utilizador* atentamente antes de começar a utilizar a máquina.

Visite-nos no endereço <http://solutions.brother.com/> onde poderá obter suporte para o produto, os controladores e utilitários mais recentes e respostas às perguntas mais frequentes (FAQs) e a questões técnicas.

Nota: Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.

Utilizar este manual

Símbolos utilizados neste manual

Os símbolos e convenções seguintes são utilizados ao longo de toda a documentação.

ADVERTÊNCIA

ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.

AVISO

AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que pode resultar em acidentes com danos exclusivamente materiais ou perda da funcionalidade do produto.



Os ícones de Superfície quente indicam que não deve tocar nas partes da máquina que ficam quentes.



Notas sobre como enfrentar situações que possam surgir ou sugestões sobre o funcionamento da operação com outras funcionalidades.

Índice

1	Métodos de impressão	1
	Acerca desta máquina	1
	Vista frontal e traseira	1
	Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão	3
	Papel e material de impressão recomendados	3
	Tipo e tamanho do papel	4
	Manuseamento e utilização de papel especial	6
	Área não imprimível	9
	Métodos de impressão	10
	Imprimir em papel normal, papel reciclado, papel bond, papel fino ou papel grosso	10
	Imprimir em etiquetas ou em envelopes	15
	Impressão duplex	20
	Orientações para imprimir em ambos os lados dos papel	20
	Impressão duplex automática (apenas HL-2240D / HL-2242D / HL-2250DN / HL-2270DW)	21
	Impressão duplex manual	22
2	Controlador e software	23
	Controlador de impressora	23
	Funcionalidades do controlador de impressora (para Windows®)	25
	Funcionalidades no controlador de impressora (para Macintosh)	39
	Desinstalar o controlador de impressora	51
	Controlador de impressora para Windows®	51
	Controlador de impressora para Macintosh	51
	Software	52
	Software para redes (apenas HL-2135W / HL-2250DN / HL-2270DW)	52
	Remote Printer Console (Apenas para Windows®)	52
3	Painel de controlo	53
	LEDs (Díodos emissores de luz)	53
	Indicações de chamada de assistência	58
	Go	60
	Imprimir página de teste	61
	Imprimir uma página de Definições da impressora	62
	Imprimir tipos de letra (apenas HL-2250DN / HL-2270DW)	63
	Imprimir um relatório WLAN (apenas HL-2135W / HL-2270DW)	64
	Predefinições	64
4	Manutenção de rotina	66
	Substituir consumíveis	66
	Consumíveis	66
	Antes de substituir os consumíveis	67
	Cartucho de toner	70
	Unidade do tambor	77

Limpeza	83
Limpar o exterior da máquina	84
Limpar o fio corona.....	85
Limpar a unidade do tambor.....	87
Limpar o rolo de levantamento do papel	95
Embalar e transportar o aparelho	97

5 Resolução de problemas 101

Identificar o problema	101
Mensagens de erro do Status Monitor.....	102
Capacidade para papel.....	104
Encravesamentos de papel e como resolvê-los.....	106
Melhorar a qualidade de impressão	114
Resolução de problemas de impressão	121
Problemas de rede (apenas HL-2135W / HL-2250DN / HL-2270DW)	122
Outros problemas	122
Para Macintosh com USB	122

A Anexo 123

Especificações da máquina	123
Motor	123
Controlador.....	124
Software	125
Painel de controlo.....	125
Capacidade para papel	125
Especificações de suporte.....	126
Fornecimentos.....	127
Dimensões / pesos	127
Outro.....	128
Requisitos do computador.....	129
Informações importantes para escolher o papel	130
Conjuntos de símbolos e caracteres (apenas HL-2250DN / HL-2270DW)	132
Como utilizar a gestão baseada na web (Web browser).....	132
Lista de conjuntos de símbolos e de caracteres	133
Referência rápida aos comandos de controlo de códigos de barras (apenas HL-2250DN / HL-2270DW).....	135
Imprimir códigos de barras ou caracteres expandidos.....	135

B Anexo (para a Europa e outros países) 142

Números da Brother	142
--------------------------	-----

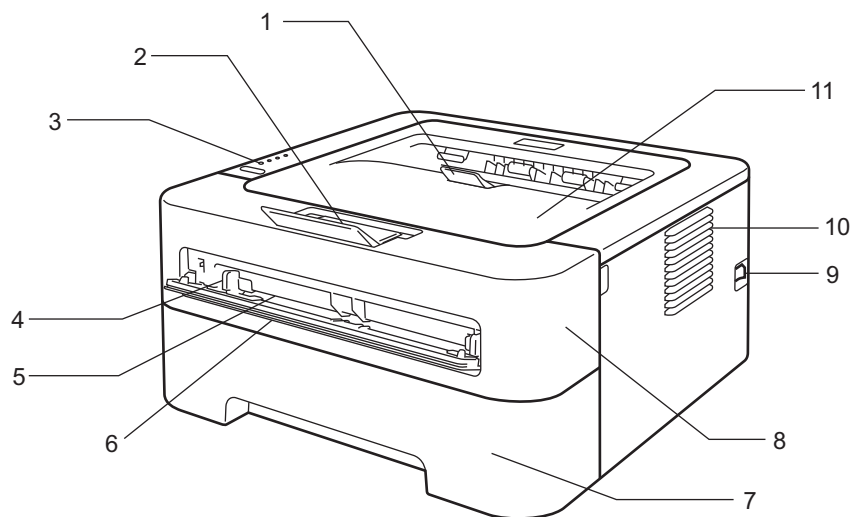
C Anexo (para os EUA e o Canadá) 143

Números de telefone da Brother.....	143
-------------------------------------	-----

D Índice remissivo 146

Acerca desta máquina

Vista frontal e traseira

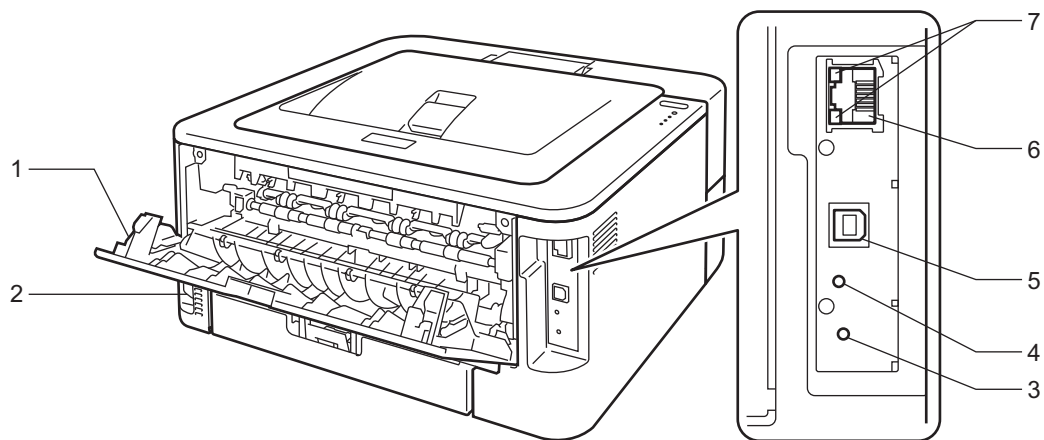


- 1 Suporte da bandeja de saída para papel virado para baixo 2 (suporte 2)
- 2 Suporte da bandeja de saída para papel virado para baixo 1 (suporte 1)
- 3 Painel de controlo
- 4 Guia de papel da alimentação manual
- 5 Entrada de alimentação manual
- 6 Tampa da entrada de alimentação manual (Não disponível para HL-2130/HL-2132/HL-2135W/HL-2220)
- 7 Bandeja de papel
- 8 Tampa da frente
- 9 Interruptor
- 10 Orifício de ventilação
- 11 Bandeja de saída para papel virado para baixo



Nota

As ilustrações neste guia mostram a HL-2270DW.



- 1 Tampa de trás (bandeja de saída para papel virado para baixo quando aberta)**
- 2 Conector de cabo CA**
- 3 HL-2135W / HL-2270DW: botão de instalação sem fios**
- 4 HL-2135W / HL-2270DW: LED de actividade sem fios**
- 5 Conector de interface USB**
- 6 HL-2250DN / HL-2270DW: porta 10BASE-T/100BASE-TX**
- 7 HL-2250DN / HL-2270DW: LEDs estado da rede**

Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão

A qualidade de impressão poderá variar em função do tipo de papel que utiliza.

Pode utilizar os seguintes tipos de material de impressão: papel fino, papel normal, papel grosso, papel bond, papel reciclado, etiquetas e envelopes.

Para obter os melhores resultados, siga as instruções abaixo:

- NÃO coloque diferentes tipos de papel ao mesmo tempo na bandeja de papel, pois podem ocorrer encravamentos ou problemas na alimentação do papel.
- Para uma impressão correcta, na aplicação de software deve escolher o mesmo formato de papel do papel que se encontra na bandeja.
- Evite tocar na superfície impressa do papel imediatamente após a impressão.
- Antes de comprar uma resma de papel, teste previamente uma pequena quantidade para se certificar de que o papel é adequado.

Papel e material de impressão recomendados

	Europa	EUA
Papel normal	Xerox Premier TCF 80 g/m ² Xerox Business 80 g/m ²	Xerox 4200 20 lb Hammermill Laser Print 24 lb (90 g/m ²)
Papel reciclado	Xerox Recycled Supreme 80 g/m ²	(Nenhuma marca específica recomendada)
Etiquetas	Etiqueta laser Avery L7163	Etiquetas brancas Avery laser #5160
Envelopes	Antalis River series (DL)	(Nenhuma marca específica recomendada)

Tipo e tamanho do papel

A máquina puxa o papel da bandeja de papel instalada ou da entrada de alimentação manual.

Os nomes das bandejas de papel indicados no controlador de impressora e neste manual são os seguintes:

Bandeja de papel	Bandeja 1
Entrada de alimentação manual	Manual
Bandeja duplex para a impressão duplex automática (apenas HL-2240D / HL-2242D / HL-2250DN / HL-2270DW)	DX

Se estiver a ver esta página pode ir para a página correspondente a cada método de impressão, clicando no símbolo ⓘ na tabela.

Tipo de suporte	Bandeja 1	Manual	DX	Selecione o tipo de suporte a partir do controlador de impressora
Papel normal 75 a 105 g/m ² (20 a 28 lb)	ⓘ	ⓘ	ⓘ	Papel normal
Papel reciclado	ⓘ	ⓘ	ⓘ	Papel reciclado
Papel bond Papel grosso – 60 a 163 g/m ² (16 a 43 lb)		ⓘ		Papel bond
Papel fino 60 a 75 g/m ² (16 a 9,07 kg)	ⓘ	ⓘ	ⓘ	Papel fino
Papel grosso 105 a 163 g/m ² (28 a 43 lb)		ⓘ		Papel grosso ou Papel mais grosso
Etiquetas		ⓘ A4 ou Letter		Etiqueta
Envelopes		ⓘ		Envelopes Env. fino Env. grosso

	Bandeja 1	Manual	DX
Formato do papel	A4, Letter, B5 (ISO/JIS), A5, A5 (margem longa), B6 (ISO), A6, Executive	Largura: 76,2 a 216 mm (3 a 8,5 pol.) Comprimento: 116 a 406,4 mm (4,6 a 16 pol.)	A4
Número de folhas (80 g/m ² / 20 lb)	250 folhas	Folha única	

Especificações do papel recomendado

As seguintes especificações de papel são adequadas para esta máquina.

Peso base	75-90 g/m ² (20-24 lb)
Espessura	80-110 µm
Rugosidade	Superior a 20 sec.
Rigidez	90-150 cm ³ /100
Direcção da fibra	Fibra longa
Resistividade de volume	10e ⁹ -10e ¹¹ ohm
Resistividade de superfície	10e ⁹ -10e ¹² ohm-cm
Expediente	CaCO ₃ (Neutro)
Teor de cinzas	Inferior a 23%
Brilho	Superior a 80%
Opacidade	Superior a 85%

- Utilize papel concebido para cópia em papel normal.
- Utilize papel com uma gramagem entre 75 e 90 g/m² (20 a 24 lb).
- Utilize papel de fibra longa com um valor de Ph neutro e um teor de humidade de aprox. 5%.
- Esta máquina pode utilizar papel reciclado que esteja em conformidade com a norma DIN 19309.

(Para obter ajuda sobre o papel que deve utilizar nesta máquina, consulte *Informações importantes para escolher o papel* na página 130.)

Manuseamento e utilização de papel especial

A máquina foi concebida para funcionar com a maioria dos tipos de papel de fotocópia e papel bond. Porém, algumas variáveis do papel poderão ter um efeito sobre a qualidade de impressão ou sobre a fiabilidade do manuseamento. Teste sempre amostras de papel antes da compra para assegurar o desempenho pretendido. Guarde o papel na sua embalagem original e mantenha-a fechada. Mantenha o papel plano e afastado da humidade, luz solar directa e calor.

Algumas directrizes importantes para a selecção do papel:

- NÃO utilize papel para impressoras a jacto de tinta porque pode encravar e danificar a máquina.
- O papel pré-impreso deve utilizar tinta que suporte a temperatura do processo de fusão da máquina de 200 graus centígrados (392 graus Fahrenheit).
- Se utilizar papel bond, papel com uma superfície rugosa ou papel amachucado ou com vincos, poderá ter um desempenho de menor qualidade.

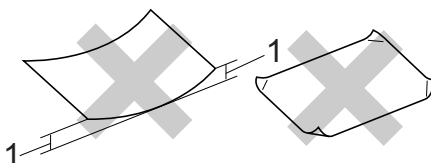
Tipos de papel a evitar

! IMPORTANTE

Alguns tipos de papel poderão não ter um bom desempenho ou poderão provocar danos na máquina.

NÃO utilizar papel:

- altamente texturado
- extremamente macio ou lustroso
- enrolado ou curvado



1 Um enrolamento de 2 mm (0,08 pol.) ou superior poderá provocar encravamentos.

- revestido ou que possua um acabamento químico
- danificado, vincado ou dobrado
- que excede a especificação de peso recomendada neste manual
- com abas ou agrafos
- timbrado que utiliza tintas de baixa temperatura ou termografia
- contínuo ou autocopiativo
- concebido para impressoras a jacto de tinta

Se utilizar qualquer um dos tipos de papel listados acima estes poderão danificar a máquina. Estes danos não estão incluídos em qualquer contrato de garantia ou de assistência da Brother.

Envelopes

A maioria dos envelopes concebida para impressoras laser é adequada para a máquina. Porém, alguns envelopes poderão ter problemas de alimentação e de impressão devido ao modo como foram fabricados. Um envelope adequado deve ter extremidades direitas e bem vincadas, e a extremidade principal não deve ser mais grossa que duas folhas de papel. O envelope deve ficar direito e o papel não deve ser de má qualidade. Deve adquirir envelopes de qualidade a um fornecedor que saiba que os envelopes vão ser utilizados numa máquina laser.

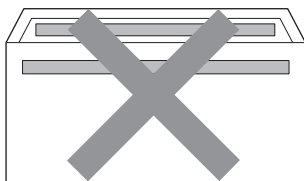
Recomendamos que imprima um envelope de teste para se assegurar que os resultados de impressão são os pretendidos.

Tipos de envelopes a evitar

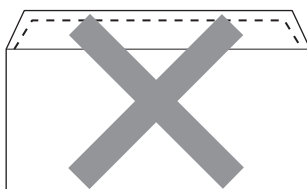
! IMPORTANTE

NÃO utilizar envelopes:

- danificados, enrolados, enrugados, com formas irregulares, muito brilhantes ou texturados.
- grampos, agrafos, molas, fios, componentes autocolantes, janelas, furos, recortes ou perfurações.
- tipo saco, mal vincados, gravados (com letras em relevo) ou pré-impressos no interior.
- que já foram impressos com uma impressora laser / LED.
- que não conseguem ser dispostas quando colocados numa pilha.
- feitos de papel com uma gramagem superior às especificações de peso do papel para a máquina.
- com extremidades que não são rectas ou consistentemente quadradas.
- com cola na superfície como demonstrado na imagem abaixo.

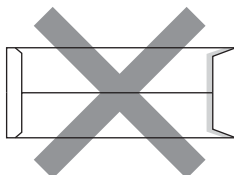


- com abas duplas conforme demonstrado na imagem abaixo.

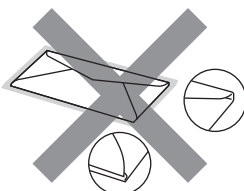


- com abas de fecho que não estão dobradas para baixo quando comprados.

- com abas de fecho conforme demonstrado na imagem abaixo.



- com cada lado dobrado conforme demonstrado na imagem abaixo.



Se utilizar qualquer um dos tipos de envelopes listados acima estes poderão danificar a máquina. Estes danos poderão não estar incluídos em nenhum contrato de garantia ou de assistência da Brother.

Etiquetas

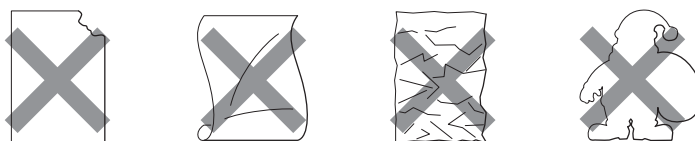
A máquina imprimirá na maioria das etiquetas concebida para a utilização com impressoras laser. As etiquetas deverão ter uma cola de base acrílica porque este material é mais estável às temperaturas elevadas no interior da unidade do fusor. As colas não deverão entrar em contacto com nenhuma parte da máquina porque as etiquetas poderão aderir à unidade do tambor ou aos rolos e provocar encravamentos e problemas de qualidade de impressão. Não deve haver cola exposta entre as etiquetas. As etiquetas deverão ser dispostas de forma a cobrirem todo o comprimento e largura da folha. Utilizar etiquetas com espaços poderá fazer com que as etiquetas descolem causando encravamentos graves ou problemas de impressão.

Todas as etiquetas utilizadas nesta máquina deverão ser capazes de resistir a temperaturas de 200 graus centígrados (392 graus Fahrenheit) durante um período de 0,1 segundos.

Não alimentar a folha de etiquetas mais de uma vez através da máquina.

Tipos de etiquetas a evitar

Não utilize etiquetas danificadas, enroladas, amachucadas ou de forma invulgar.



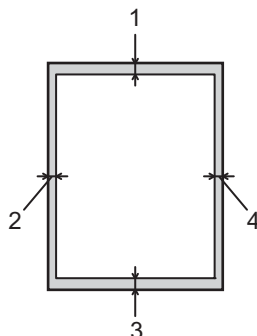
! IMPORTANTE

- Evite alimentar as etiquetas com a folha transportadora exposta porque isto danificará a máquina.
- As folhas de etiquetas não deverão exceder as especificações de peso de papel descritas neste *Manual do Utilizador*. As etiquetas que excedem esta especificação poderão não ser alimentadas ou imprimir correctamente e poderão provocar danos na máquina.

Área não imprimível

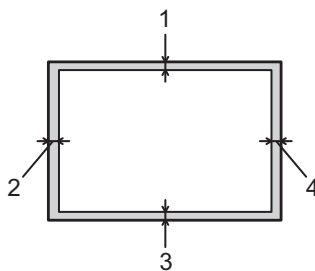
A área do papel onde não é possível imprimir é apresentada na tabela que se segue:

Vertical



	A4	Letter	Legal	B5 (ISO)	Executive	A5	A6	B6 (ISO)
1	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)
2	6,01 mm (0,24 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)
3	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)
4	6,01 mm (0,24 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,35 mm (0,25 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)	6,01 mm (0,24 pol.)

Horizontal



	A4	Letter	Legal	B5 (ISO)	Executive	A5	A6	B6 (ISO)
1	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)
2	5,0 mm (0,19 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)
3	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)	4,23 mm (0,16 pol.)
4	5,0 mm (0,19 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,08 mm (0,2 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)	5,0 mm (0,19 pol.)

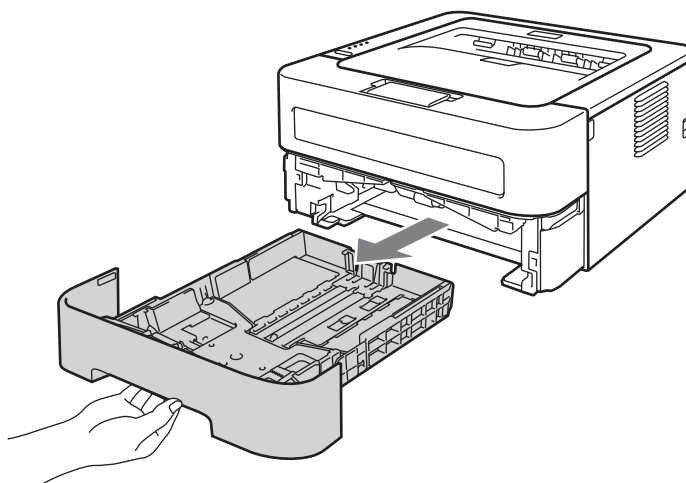
Métodos de impressão

Imprimir em papel normal, papel reciclado, papel bond, papel fino ou papel grosso

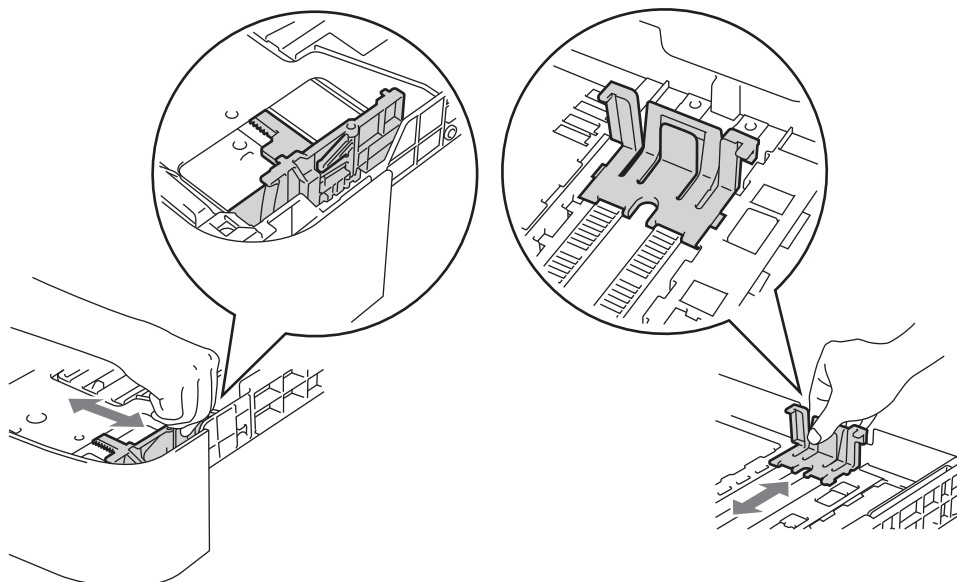
Imprimir a partir da bandeja de papel (apenas papel normal, papel reciclado e papel fino)

(Para saber o tipo de papel recomendado, consulte *Tipo e tamanho do papel* na página 4.)

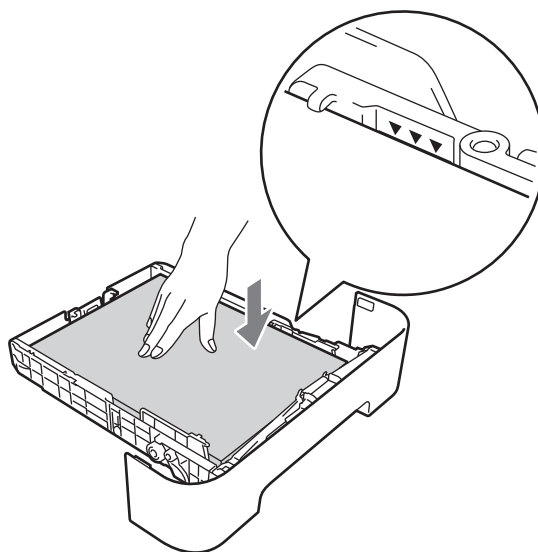
- 1 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora da máquina.



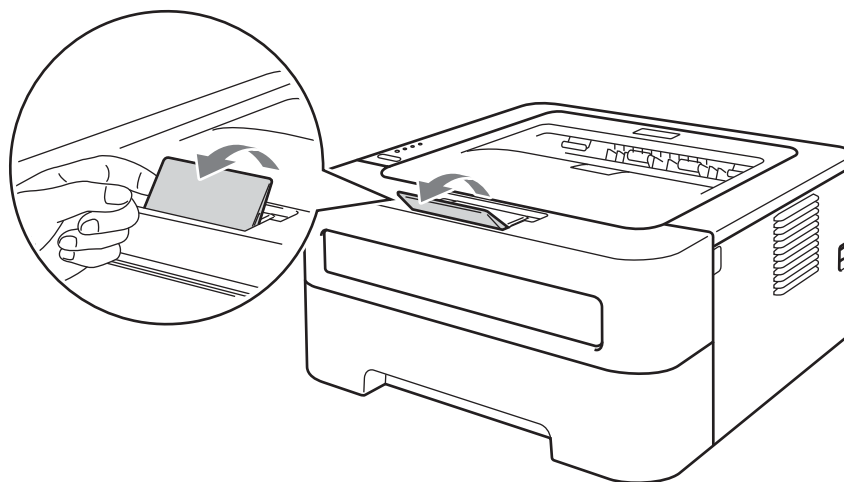
- 2 Premindo a alavanca verde de desbloqueio da guia do papel, deslize as guias até se ajustarem ao tamanho do papel. Verifique se as guias estão bem encaixadas nas ranhuras.



- 3 Coloque papel na bandeja e certifique-se de que:
- O papel se encontra abaixo da marca de limite máximo (▼▼▼).
Encher demasiado a bandeja de papel irá provocar encravamentos de papel.
 - O lado a imprimir deve ficar virado para baixo.
 - As guias de papel ficam em contacto com os lados do papel, para que seja alimentado correctamente.



- 4 Volte a colocar a bandeja do papel na máquina. Certifique-se de que está completamente inserida na máquina.
- 5 Levante o suporte 1 para impedir que o papel deslize da bandeja de saída para papel virado para baixo, ou remova cada uma das páginas à medida que forem saindo da máquina.



6 Escolha o seguinte de cada lista suspensa do controlador da impressora.

■ **Formato do papel**

A4	Letter	Executive	A5	B5	B6
A6	JIS B5	A5 margem longa			

■ **Tipo de suporte**

Papel normal	Papel fino	Papel reciclado
---------------------	-------------------	------------------------

■ **Origem do papel**

Bandeja 1

Para outras definições, consulte *Controlador e software* no Capítulo 2.

7 Envie os dados de impressão para a máquina.

Imprimir a partir da Entrada manual de alimentação

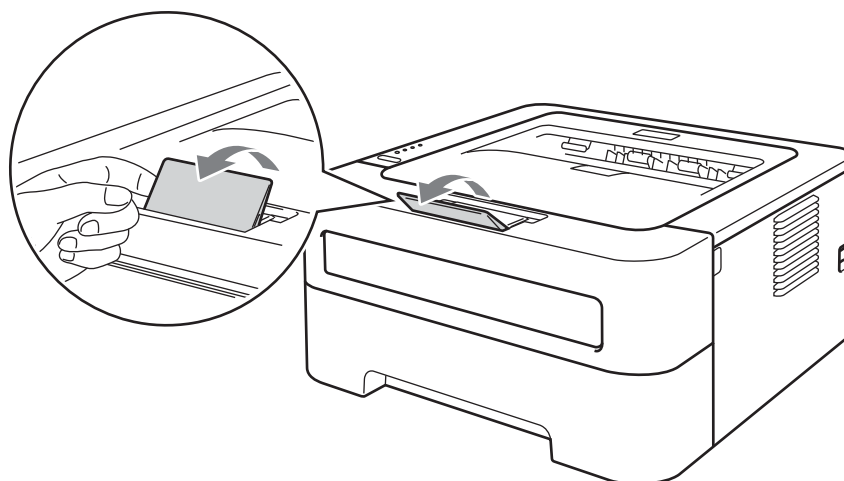
(Para saber o tipo de papel recomendado, consulte *Tipo e tamanho do papel* na página 4.)



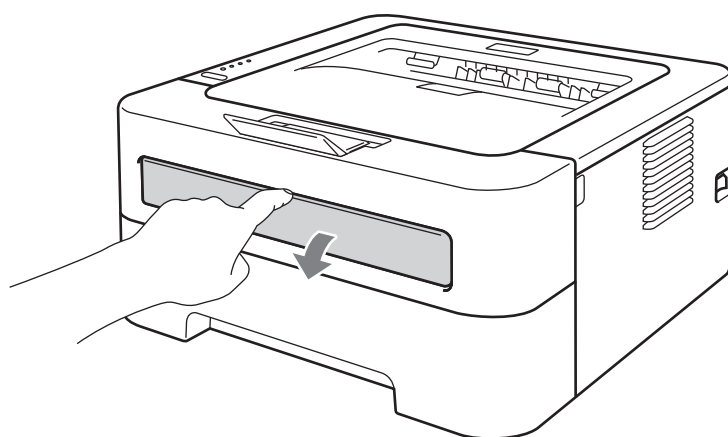
Nota

Se colocar papel na entrada de alimentação manual, a máquina activa automaticamente o modo de alimentação manual.

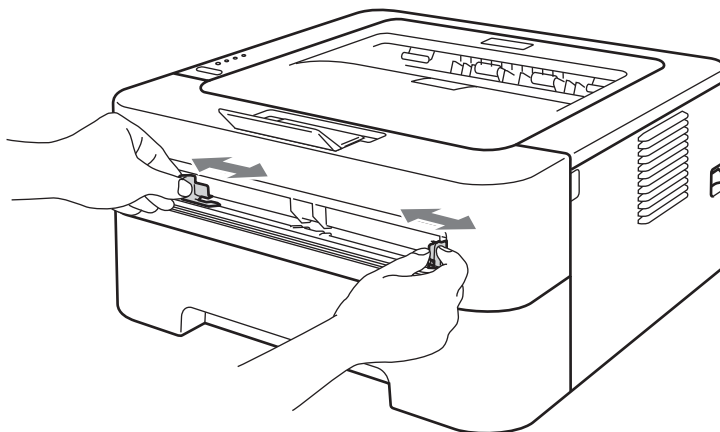
- 1 Levante o suporte 1 para impedir que o papel deslize da bandeja de saída para papel virado para baixo, ou remova cada uma das páginas à medida que forem saindo da máquina.



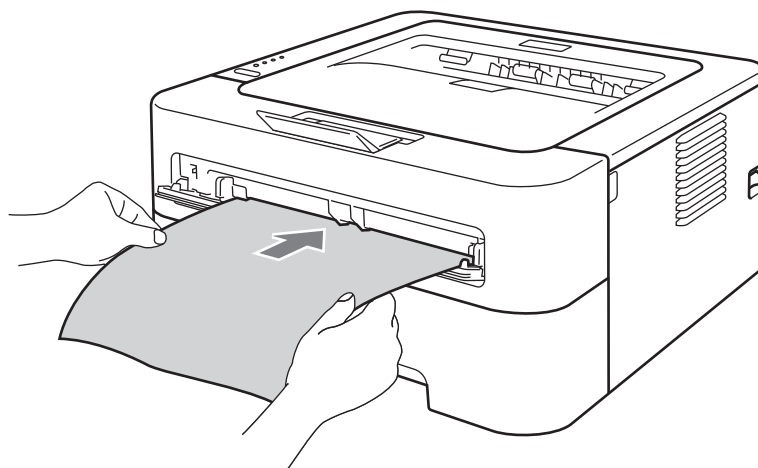
- 2 Abra a tampa da ranhura de alimentação manual. (Não disponível para HL-2130/HL-2132/HL-2135W/HL-2220)



- 3 Utilizando ambas as mãos, ajuste as guias de papel da entrada de alimentação manual à largura do papel que está a utilizar.



- 4 Utilizando ambas as mãos, coloque uma folha de papel na entrada de alimentação manual até que a extremidade frontal do papel toque no cilindro de alimentação do papel. Quando sentir que a máquina está a puxar o papel, largue-o.



Nota

- Coloque o papel na entrada de alimentação manual com o lado a imprimir virado para cima.
- Verifique se o papel está direito e na posição correcta na entrada de alimentação manual. Se não estiver, poderá ocorrer um problema na alimentação, provocando erros de impressão ou encravamentos de papel.
- NÃO coloque mais do que uma folha de papel na entrada de alimentação manual, pois o papel poderá encravar.
- Se colocar material na entrada de alimentação manual antes de a máquina se encontrar no modo Pronto, o material poderá ser ejectado sem ser impresso.

- Escolha o seguinte de cada lista suspensa do controlador da impressora.

- **Formato do papel**

Largura: 76,2 a 216 mm (3 a 8,5 pol.)
Comprimento: 116 a 406,4 mm (4,6 a 16 pol.)

Pode utilizar todos os formatos de papel especificados na bandeja que está a utilizar.

- **Tipo de suporte**

Papel normal **Papel fino** **Papel grosso** **Papel mais grosso** **Papel bond** **Papel reciclado**

- **Origem do papel**

Manual

Para outras definições, consulte *Controlador e software* no Capítulo 2.

- Envie os dados de impressão para a máquina.
- Quando a página impressa sair da máquina, coloque a folha de papel seguinte como no passo 4 acima. Repita o procedimento para cada página que quiser imprimir.

Imprimir em etiquetas ou em envelopes

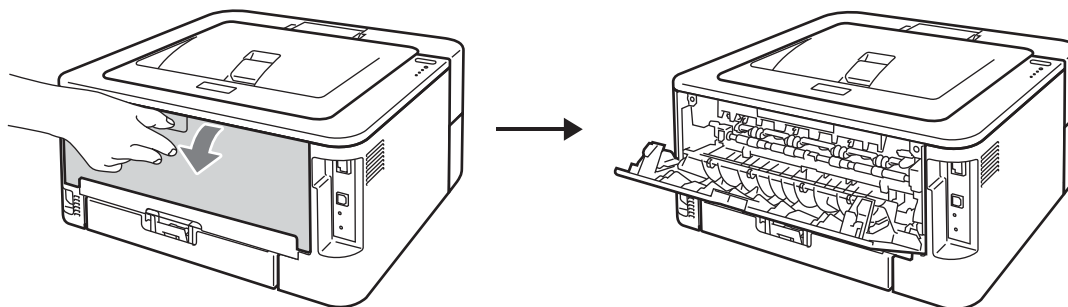
Quando a bandeja de saída de papel virado para cima está puxada para baixo, a máquina tem um percurso de papel directo da entrada de alimentação manual para a parte de trás da máquina. Utilize este método de alimentação e saída quando quiser imprimir etiquetas ou envelopes. (Para saber o tipo de papel recomendado, consulte *Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão* na página 3 e *Tipos de envelopes a evitar* na página 7.)



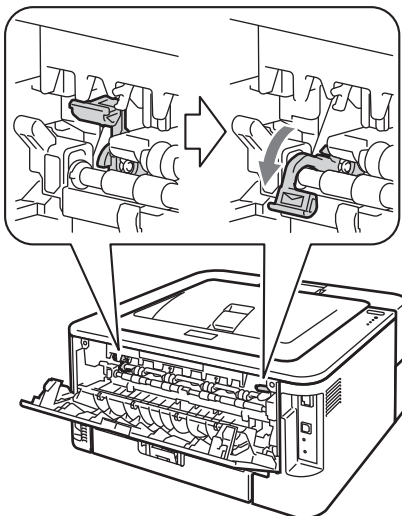
Nota

Se colocar papel na entrada de alimentação manual, a máquina activa automaticamente o modo de alimentação manual.

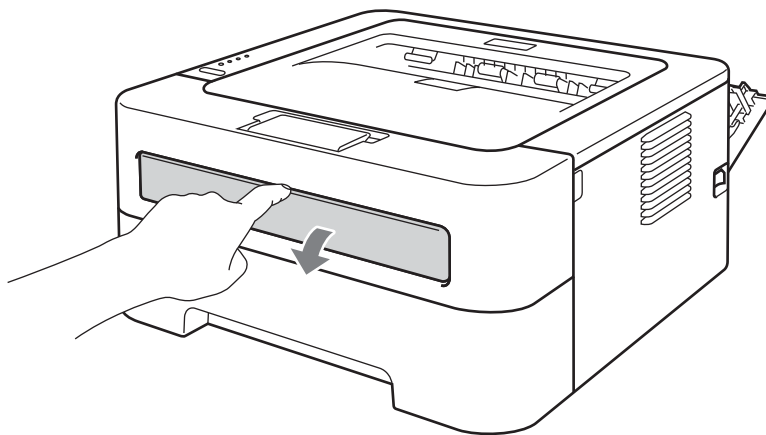
- Abra a tampa de trás (bandeja de saída de papel virado para cima).



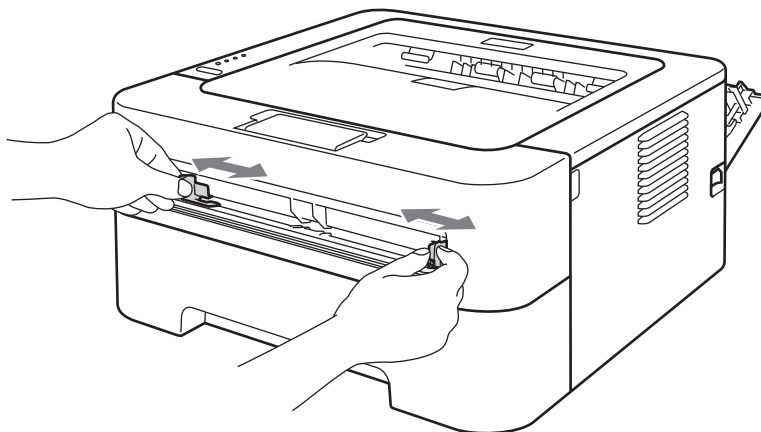
- 2 <Para imprimir apenas envelopes> Puxe as duas alavancas verdes para baixo, uma do lado esquerdo e a outra do lado direito, conforme demonstrado na ilustração abaixo.



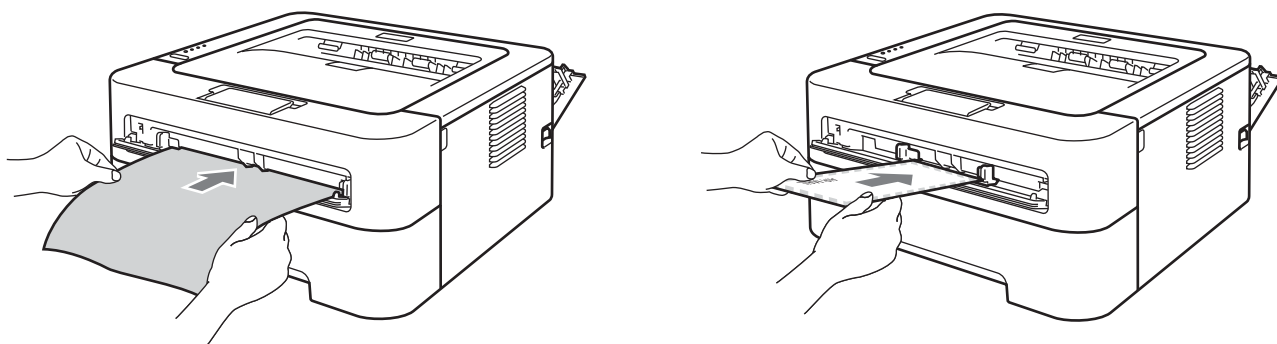
- 3 Abra a tampa da ranhura de alimentação manual. (Não disponível para HL-2130/HL-2132/HL-2135W/HL-2220)



- 4 Utilizando ambas as mãos, ajuste as guias de papel da entrada de alimentação manual à largura do papel que está a utilizar.



- 5 Utilizando ambas as mãos, coloque uma folha de etiquetas completa ou um envelope na entrada de alimentação manual até que a extremidade frontal toque no cilindro de alimentação do papel. Quando sentir a máquina a puxá-la, largue-a.



Nota

- Coloque uma folha de etiquetas completa ou um envelope na entrada de alimentação manual com o lado a imprimir virado para cima.
- Certifique-se de que a folha de etiquetas completa ou o envelope está direito e na posição correcta na entrada de alimentação manual. Caso contrário poderá haver um erro de alimentação, resultando numa impressão enviesada ou em encravamentos de papel.
- NÃO coloque mais do que uma folha de etiquetas completa ou um envelope na entrada de alimentação manual, dado poder provocar encravamentos de papel.
- NÃO insira folhas de etiquetas que tenham sido utilizadas previamente ou nas quais faltam etiquetas.
- Se colocar material (papel, envelopes, etc.) na entrada de alimentação manual antes de a máquina se encontrar no modo Pronto, o material poderá ser ejectado sem ser impresso.

6 Escolha o seguinte de cada menu suspenso do controlador da impressora.

■ **Formato do papel**

Envelopes

Com-10

DL

C5

Monarch

DL margem longa

Papel de formato personalizado¹

¹ Pode definir o seu formato de papel original escolhendo **Definido pelo utilizador...** no controlador de impressora Windows[®] ou **Manage Custom Sizes...** (Gerir formatos personalizados...) nos controladores de impressora Macintosh.

Etiqueta

A4

Letter

■ **Tipo de suporte**

Envelopes

Env. fino

Env. grosso

Etiqueta

■ **Origem do papel**

Manual



Nota

- Quando utilizar o formato Envelope #10, escolha **Com-10** para o **Formato do papel**.
- Para outros envelopes que não se encontram listados no controlador da impressora, como Envelope #9 ou Envelope C6, escolha **Definido pelo utilizador...** (para controlador de impressora Windows[®]) ou **Manage Custom Sizes...** (Gerir formatos personalizados...) (para controlador de impressora Macintosh). Para obter mais informações sobre formatos de envelopes, consulte *Formato do papel* na página 131.

7 Envie os dados de impressão para a máquina.

8 Quando a página impressa sair da máquina, coloque a folha de etiquetas completa ou envelope seguinte como demonstrado no passo 5. Repita o procedimento para cada página que quiser imprimir.

9 <Para imprimir apenas envelopes>Quando tiver acabado de imprimir, coloque as duas alavancas verdes, que foram puxadas para baixo no passo 2, novamente nas posições originais.



Nota

- Retire cada folha de etiquetas ou envelope assim que tiver impresso. Empilhá-los poderá provocar encravamentos ou enrolamentos de papel.
 - Se um envelope estiver vincado depois de impresso, consulte *Melhorar a qualidade de impressão* na página 114.
 - Se o envelope ficar sujo durante a impressão defina o **Tipo de suporte** para **Env. grosso**.
 - (Para utilizadores Windows®) Se os envelopes DL de aba dupla estiverem vincados após a impressão, escolha **DL margem longa** em **Formato do papel**, no separador **Básico**. Coloque um novo envelope DL de abas duplas na ranhura de alimentação manual, com a extremidade mais comprida em primeiro lugar e, em seguida, imprima novamente.
 - As junções dos envelopes seladas pelo fabricante deverão ser seguras.
 - Todos os lados do envelope devem estar correctamente dobrados, sem rugas nem dobras.
-

Impressão duplex

Os controladores de impressora fornecidos para Windows® 2000 ou superior e para Mac OS X 10.4.11 ou superior suportam todos a impressão duplex. Para obter mais informações sobre como seleccionar as definições, consulte o texto de **Ajuda** no controlador de impressora.

Orientações para imprimir em ambos os lados dos papel

- Se o papel for fino, pode ficar amachucado.
- Se o papel estiver enrolado, endireite-o e coloque-o novamente na bandeja de papel ou na entrada de alimentação manual. Se o papel continuar a enrolar, substitua o papel.
- Se o papel não estiver a ser alimentado correctamente, pode ficar enrolado. Retire o papel e endireite-o. Se o papel continuar a enrolar, substitua o papel.
- Quando utilizar a função de duplex manual, o papel poderá encravar ou a qualidade da impressão poderá não ser muito boa. (Se o papel encravar, consulte *Encravamentos de papel e como resolvê-los* na página 106. Se tiver algum problema de qualidade de impressão, consulte *Melhorar a qualidade de impressão* na página 114.)



Nota

- Certifique-se de que a bandeja de papel está completamente inserida na máquina.
 - Deverá utilizar papel normal, papel reciclado ou papel fino. Não utilize papel bond.
-

Impressão duplex automática (apenas HL-2240D / HL-2242D / HL-2250DN / HL-2270DW)

Se estiver a utilizar o controlador de impressora para Macintosh, consulte *Impressão duplex automática (apenas HL-2240D / HL-2242D / HL-2250DN / HL-2270DW)* na página 48.

1 Escolha as definições seguintes de cada menu do controlador da impressora.

■ **Formato do papel**

A4

■ **Tipo de suporte**

Papel normal

Papel fino

Papel reciclado

■ **Origem do papel**

Bandeja 1

Manual

■ **Dúplex / Folheto**

Dúplex

■ **Tipo de dúplex em Definições dúplex...**

Existem quatro opções para cada orientação. (Consulte *Dúplex / Folheto* na página 28.)

■ **Margem para encadernação em Definições dúplex...**

Pode especificar o offset para a encadernação. (Consulte *Dúplex / Folheto* na página 28.)

Para outras definições, consulte *Controlador e software* no Capítulo 2.

2 Envie os dados de impressão para a máquina. A máquina imprime, automaticamente, em ambos os lados do papel.

Impressão duplex manual

Se estiver a utilizar o controlador de impressora para Macintosh, consulte *Impressão duplex manual* na página 47.

- 1 Escolha as seguintes definições cada lista suspensa do controlador da impressora.
 - **Formato do papel**
Pode utilizar todos os formatos de papel especificados na bandeja que está a utilizar.
 - **Tipo de suporte**
Pode utilizar todos os tipos de materiais especificados para a bandeja que está a utilizar, excepto materiais que possuam um lado de impressão especificado, tal como envelopes e etiquetas.
 - **Origem do papel**

Bandeja 1	Manual
------------------	---------------
 - **Dúplex / Folheto**

Dúplex (Manual)
 - **Tipo de dúplex em Definições dúplex...**
Existem quatro opções para cada orientação. (Consulte *Dúplex / Folheto* na página 28.)
 - **Margem para encadernação em Definições dúplex...**
Pode especificar o offset para a encadernação. (Consulte *Dúplex / Folheto* na página 28.)

Para outras definições, consulte *Controlador e software* no Capítulo 2.

- 2 Envie os dados de impressão para a máquina. A máquina irá imprimir primeiro todas as páginas de número par num lado do papel. Em seguida, o controlador do Windows® dá instruções (através de mensagens instantâneas) para inserir novamente o papel para imprimir as páginas de número ímpar.



Nota

Antes de inserir novamente o papel, alise-o bem para não ocorrerem encravamentos de papel. Papel muito fino ou grosso não é recomendado.

Controlador de impressora

Um controlador de impressora é um programa de software que converte os dados do formato utilizado por um computador para o formato que uma máquina específica necessita. Tipicamente, este formato é o formato PDL (Page Description Language).

Os controladores de impressora para as versões suportadas de Windows® e Macintosh encontram-se no CD-ROM fornecido ou no Brother Solutions Center, no endereço <http://solutions.brother.com/>. Instale os controladores de acordo com as instruções do *Guia de Instalação Rápida*. Pode também transferir o controlador de impressora mais recente do Brother Solutions Center, a partir do endereço <http://solutions.brother.com/>.

(Se quiser desinstalar o controlador de impressora, consulte *Desinstalar o controlador de impressora* na página 51.)

Para Windows®

- Controlador de impressora Windows®

Para Macintosh

- Controlador de impressora para Macintosh

Para Linux^{1 2}

- Controlador de impressora CUPS
- Controlador de impressora LPD / LPRng

¹ Transfira o controlador de impressora para Linux a partir do endereço <http://solutions.brother.com/> ou da ligação no CD-ROM fornecido.

² Consoante as distribuições do Linux, o controlador poderá não estar disponível.



Nota

- Para obter mais informações sobre o controlador de impressora Linux, visite o site <http://solutions.brother.com/>.
- O controlador de impressora para Linux poderá ser lançado após o lançamento inicial deste produto.

Pode alterar as seguintes definições da impressora quando imprime a partir do seu computador:

- **Formato do papel**
- **Orientação**
- **Cópias**
- **Tipo de suporte**
- **Resolução**
- **Definições de impressão**
- **Múltiplas páginas**
- **Dúplex / Folheto**¹
- **Origem do papel**
- **Dimensionamento**
- **Impressão inversa**
- **Utilizar marca de água**¹
- **Imprime Cabeçalho-Rodapé**¹
- **Modo Economizar toner**
- **Administrador**¹
- **Utilizar reimpressão**¹
- **Tempo de inactividade**
- **Macro**^{1 2}
- **Ajuste de densidade**¹
- **Impressão de mensagens de erro**¹
- **Melhorar resultado da impressão**
- **Saltar página em branco**
- **Perfis de impressão**¹

¹ Estas definições não estão disponíveis no controlador de impressora para Macintosh.

² Estas definições estão apenas disponíveis para HL-2250DN e HL-2270DW.

Funcionalidades do controlador de impressora (para Windows®)

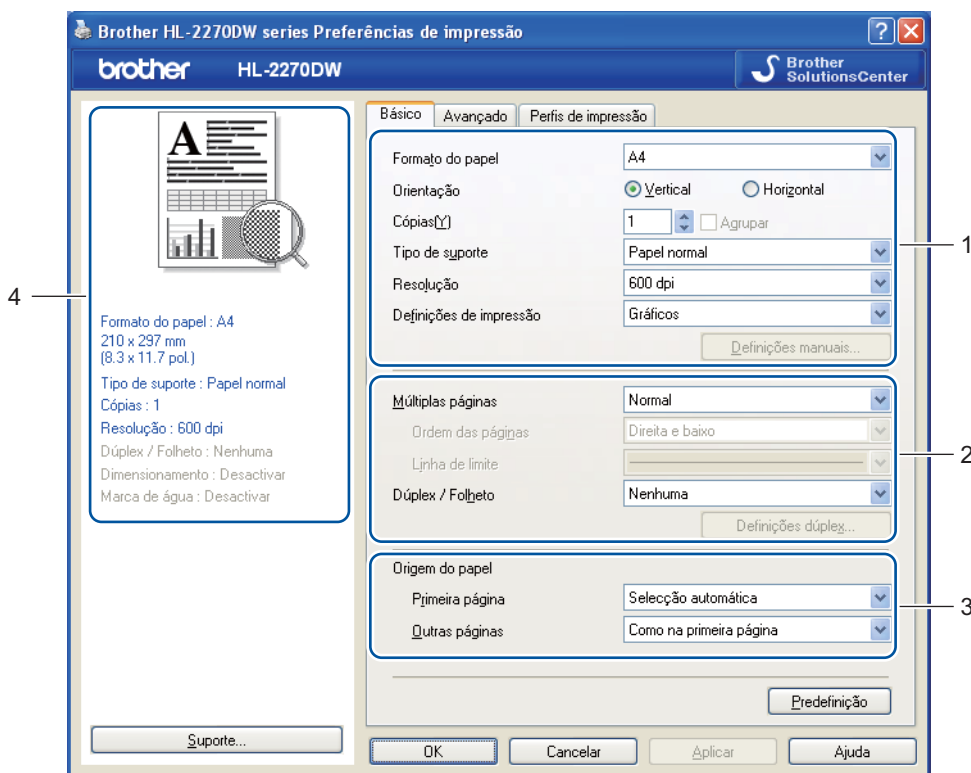
(Para obter mais informações, consulte a **Ajuda** no controlador de impressora.)

Nota

- Os ecrãs apresentados nesta secção foram retirados do Windows® XP. No seu computador, os ecrãs poderão ser diferentes, conforme o sistema operativo que esteja a utilizar.
- Pode aceder à caixa de diálogo **Preferências de impressão** clicando em **Preferências de impressão...** no separador Geral na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

Separador Básico

Pode também alterar as definições, clicando na ilustração que se encontra no lado esquerdo do separador **Básico**.



- 1 Escolha **Formato do papel**, **Orientação**, **Cópias**, **Tipo de suporte**, **Resolução** e **Definições de impressão** (1).
- 2 Escolha a definição **Múltiplas páginas** e **Dúplex / Folheto** (2).
- 3 Escolha **Origem do papel** (3).
- 4 Clique em **OK** para aplicar as definições escolhidas. Para repor as predefinições, clique em **Predefinição** e, em seguida, em **OK**.



Nota

Esta área (4) mostra as definições actuais.

Formato do papel

Na caixa de lista pendente, seleccione o formato do papel que está a utilizar.

Orientação

A definição de orientação selecciona a posição de impressão do documento (**Vertical** ou **Horizontal**).

Vertical



Horizontal



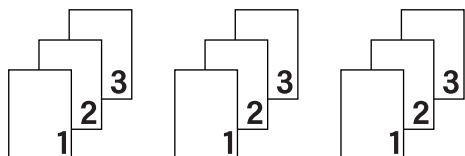
Cópias

A selecção de cópias define o número de cópias que serão impressas.

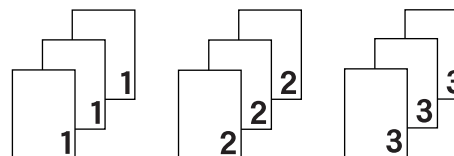
■ Agrupar

Se seleccionar a caixa de verificação **Agrupar**, será impressa primeiro uma cópia completa do documento e, depois, novas cópias completas, até ao número de cópias seleccionado. Se a caixa de verificação **Agrupar** não for seleccionada, serão impressas primeiro todas as cópias de cada página antes da página seguinte.

Agrupar seleccionado



Agrupar não seleccionado



Tipo de suporte

Pode utilizar os seguintes tipos de suporte na máquina. Para obter a melhor qualidade de impressão possível, seleccione os tipos de suporte que pretende utilizar.

Papel normal	Papel fino	Papel grosso	Papel mais grosso	Papel bond
Envelopes	Env. grosso	Env. fino	Papel reciclado	Etiqueta



Nota

- Se utilizar papel normal (75 a 105 g/m² (20 a 28 lb)) seleccione **Papel normal**. Se utilizar papel mais pesado ou papel grosso seleccione **Papel grosso** ou **Papel mais grosso**. Se utilizar papel bond, seleccione **Papel bond**.
- Quando utilizar envelopes, seleccione **Envelopes**. Se o toner não fixar correctamente ao envelope, depois de ter seleccionado **Envelopes**, seleccione **Env. grosso**. Se o envelope estiver enrugado com a opção **Envelopes** seleccionada, seleccione **Env. fino**.

Resolução

Para seleccionar a resolução, dispõe das seguintes opções.

- **300 dpi**
- **600 dpi**
- **HQ 1200**

Definições de impressão

Pode alterar manualmente a definição de impressão.

■ Gráficos

Este é o melhor modo para imprimir documentos com gráficos.

■ Texto

Este é o melhor modo para imprimir documentos de texto.

■ Manual

Pode alterar as definições manualmente, seleccionando **Manual** e clicando no botão **Definições manuais...**

Pode definir o brilho, o contraste e outras definições.

Múltiplas páginas

A selecção **Múltiplas páginas** pode reduzir o tamanho da imagem de uma página, permitindo imprimir várias páginas numa folha de papel, ou aumentar o tamanho da imagem para imprimir uma página em várias folhas de papel.

■ Ordem das páginas

Se a opção **N em 1** estiver seleccionada, pode seleccionar a ordem das páginas a partir da lista pendente.

■ Linha de limite

Ao imprimir múltiplas páginas numa folha com a funcionalidade **Múltiplas páginas**, pode optar por ter um limite contínuo, um limite tracejado ou nenhum limite em volta de cada página da folha.

■ Imprimir linha de corte

Quando é seleccionada a opção **1 em NxN páginas**, pode ser seleccionada a opção **Imprimir linha de corte**. Esta opção permite imprimir uma linha de recorte ténue à volta da área de impressão.

Dúplex / Folheto

Utilize esta função quando pretender imprimir um folheto ou utilizar a impressão duplex.

■ Nenhuma

Desactivar a impressão duplex.

■ Dúplex / Dúplex (Manual)

Utilize estas funções quando pretender utilizar a impressão duplex.

- **Dúplex** (apenas HL-2240D / HL-2242D / HL-2250DN/ HL-2270DW)

A máquina imprime, automaticamente, em ambos os lados do papel.

- **Dúplex (Manual)**

A máquina imprime primeiro todas as páginas com número par. O controlador de impressora parará e apresentará as instruções necessárias para reinstalar o papel. Quando clicar em **OK** serão impressas as páginas ímpares.

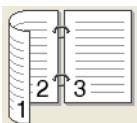
Quando escolher **Dúplex** ou **Dúplex (Manual)**, o botão **Definições dúplex...** fica disponível para selecção. Pode definir as seguintes definições na caixa de diálogo **Definições dúplex...**

- **Tipo de dúplex**

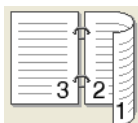
Para cada orientação estão disponíveis quatro tipos de direcção de encadernação duplex.

Vertical

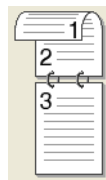
Margem compr. (esq.)



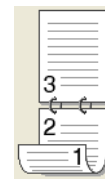
Margem compr. (dir.)



Margem curta (sup.)

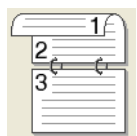


Margem curta (inf.)

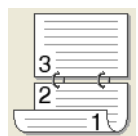


Horizontal

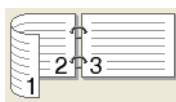
Margem compr. (sup.)



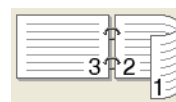
Margem compr. (inf.)



Margem curta (esq.)



Margem curta (dir.)



- **Margem para encadernação**

Se seleccionar a opção **Margem para encadernação**, pode também especificar a margem para encadernação em polegadas ou em milímetros.

■ Folheto / Folheto (Manual)

Utilize esta opção para imprimir um documento em formato folheto utilizando a impressão duplex; esta opção irá organizar o documento de acordo com os números de página correctos e permite dobrar a impressão no centro sem ter de alterar a ordem dos números de página.

- **Folheto** (apenas HL-2240D / HL-2242D / HL-2250DN / HL-2270DW)

A máquina imprime, automaticamente, em ambos os lados do papel.

- **Folheto (Manual)**

A máquina imprime primeiro todas os lados com número par. O controlador de impressora parará e apresentará as instruções necessárias para reinstalar o papel. Quando clicar em **OK** serão impressos os lados ímpares.

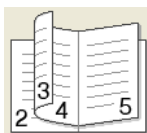
Quando escolher **Folheto** ou **Folheto (Manual)**, o botão **Definições dúplex...** fica disponível para selecção. Pode definir as seguintes definições na caixa de diálogo **Definições dúplex...**

- **Tipo de dúplex**

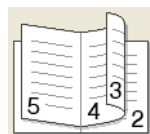
Para cada orientação estão disponíveis dois tipos de direcção de encadernação duplex.

Vertical

Encadernação esquerda

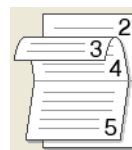


Encadernação direita

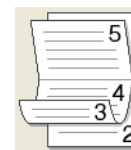


Horizontal

Encadernação superior



Encadernação inferior



- **Método de impressão de folhetos**

Quando **Dividir em conjuntos** estiver seleccionado: esta opção permite imprimir o folheto completo em conjuntos de folhetos individuais menores, continua a ser possível dobrar os conjuntos de folhetos individuais menores no centro sem ter de alterar a ordem dos números de página. Pode especificar o número de folhas em cada conjunto de folheto menor, entre 1 a 15. Esta opção pode ajudar na dobragem de folhetos impressos com um grande número de páginas.

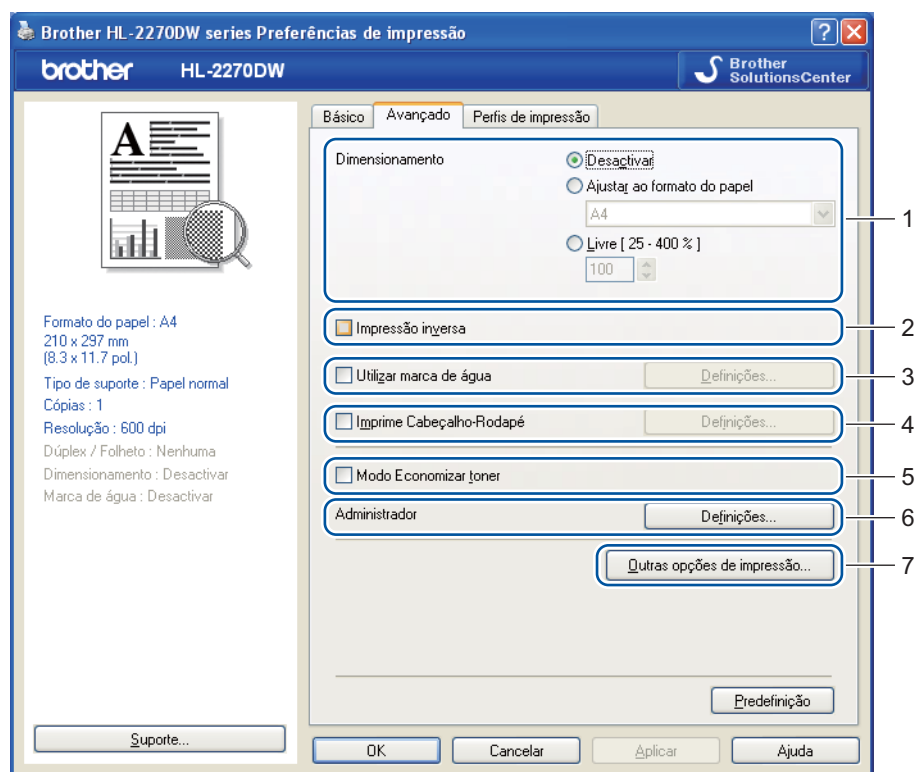
- **Margem para encadernação**

Se seleccionar a opção **Margem para encadernação**, pode também especificar a margem para encadernação em polegadas ou em milímetros.

Origem do papel

Pode seleccionar **Seleccção automática**, **Bandeja1**, **Manual** e especificar bandejas separadas para imprimir a primeira página e para imprimir da segunda página em diante.

Separador Avançado



Pode alterar as definições contidas no separador clicando num dos seguintes ícones:

- **Dimensionamento (1)**
- **Impressão inversa (2)**
- **Utilizar marca de água (3)**
- **Imprime Cabeçalho-Rodapé (4)**
- **Modo Economizar toner (5)**
- **Administrador (6)**
- **Outras opções de impressão (7)**

Dimensionamento

Pode alterar o dimensionamento da imagem impressa.

Impressão inversa

Marque a opção de **Impressão inversa** para rodar o resultado da impressão 180 graus.

Utilizar marca de água

Pode incluir um logotipo ou texto sob a forma de marca de água nos seus documentos.

Pode escolher uma das marcas de água predefinidas ou pode utilizar um ficheiro de mapa de bits ou de texto que tenha criado.

Se utilizar um ficheiro de mapa de bits como marca de água, pode alterar o tamanho da marca de água e colocá-la em qualquer local da página.

Se utilizar texto como marca de água, pode alterar as definições de **Texto**, **Tipo de letra**, **Estilo**, **Tamanho** e **Escuro**.

Imprime Cabeçalho-Rodapé

Se esta funcionalidade estiver activada, imprimirá a data e a hora no seu documento, com base no relógio do computador, e o nome de utilizador registado do computador ou outro texto que tenha introduzido.

Clicando em **Definições...**, pode personalizar as informações.

■ Imprime ID

Se seleccionar **Nome Utilizador Registado**, será impresso o nome de utilizador de início de sessão do computador. Se seleccionar **Cliente** e introduzir o texto na caixa de edição **Cliente** será impresso o texto introduzido.

Modo Economizar toner

Pode poupar a utilização de toner com esta funcionalidade. Quando define **Modo Economizar toner** para **Activar**, a impressão fica mais clara. A predefinição é **Desactivar**.



Nota

- Não recomendamos o **Modo Economizar toner** para imprimir imagens fotográficas ou em escala de cinzento.
- **Modo Economizar toner** não está disponível para a resolução **HQ 1200**.

Administrador

Os administradores têm autoridade para restringir o acesso a funções como a escala e a marca de água.

■ Palavra-passe

Introduza a palavra-passe nesta caixa.

■ Definir palavra-passe...

Clique aqui para alterar a palavra-passe.

■ Definir

Introduza aqui a palavra-passe actual. Depois, pode alterar as definições.

■ Bloqueio de Cópias

Bloqueia a opção de cópia de páginas para evitar a impressão de múltiplas cópias.

■ Bloqueio Múltiplas pág. e Escala

Bloqueia as definições actuais das opções **Múltiplas páginas** e **Dimensionamento** para evitar que sejam feitas alterações.

■ Bloqueio de marca de água

Bloqueia as definições actuais da opção Marca de água, para evitar que se façam alterações.

■ Bloqueio de Imprime Cabeçalho-Rodapé

Bloqueia as definições actuais da opção **Imprime Cabeçalho-Rodapé** para evitar que sejam feitas alterações.

Outras opções de impressão...

Pode definir as seguintes opções em Função da impressora:

- Utilizar reimpressão
- Tempo de inactividade
- Macro (apenas HL-2250DN / HL-2270DW)
- Ajuste de densidade
- Impressão de mensagens de erro
- Melhorar resultado da impressão
- Saltar página em branco

Utilizar reimpressão

A máquina guarda na memória o último trabalho enviado.

Pode reimprimir o último trabalho sem ter de reenviar os dados do seu computador. Para obter mais informações sobre a função Reimpressão, consulte *Go* na página 60.



Nota

Se quiser evitar que outras pessoas imprimam os seus dados através da função de reimpressão, desmarque a caixa de verificação **Utilizar reimpressão**.

Tempo de inactividade

Quando a máquina não recebe dados durante um determinado período de tempo, entra em modo de inactividade. No modo de inactividade, a máquina fica como se estivesse desligada. Quando escolhe **Predefinição da impressora**, a definição do tempo de inactividade será reposta para o tempo específico definido na fábrica; isto pode ser alterado no controlador. O Modo de inactividade inteligente ajusta automaticamente a definição de tempo de inactividade mais adequada, consoante a frequência de utilização da sua máquina.

Quando a máquina está inactiva, o LED **Ready** está escurecido, mas a máquina continua a poder receber dados. Ao receber um ficheiro de impressão ou documento, ou se premir o botão **Go**, a máquina activa-se automaticamente para iniciar a impressão.

Macro (apenas HL-2250DN / HL-2270DW)

Pode guardar uma página de um documento como uma macro na memória da máquina. Também pode executar a macro guardada (pode utilizar a macro guardada como uma sobreposição noutros documentos). Isto vai poupar tempo e vai acelerar a velocidade de impressão relativamente a informações utilizadas com muita frequência como, por exemplo, formulários, logotipos de empresas, cabeçalhos de cartas ou facturas.

Ajuste de densidade

Aumentar ou diminuir a densidade da impressão.



Nota

O **Ajuste de densidade** não está disponível se definir **Resolução** para **HQ 1200**.

Impressão de mensagens de erro

Pode determinar se a máquina deve ou não reportar problemas imprimindo um relatório de erros.

As selecções são **Predefinição da impressora**, **Activar** e **Desactivar**.

Melhorar resultado da impressão

Esta funcionalidade permite-lhe melhorar um problema de qualidade da impressão.

■ Definições de melhoramento

• Evitar enrolamento do papel

Se seleccionar esta definição, evitará que o papel enrole. Se estiver a imprimir apenas algumas páginas, não precisa de seleccionar esta definição. Recomendamos que altere a definição do controlador de impressora em **Tipo de suporte** para uma definição fina.

• Melhorar fixação do toner

Se seleccionar esta definição, poderá melhorar a fixação do toner no papel. Se esta selecção não resultar numa melhoria suficiente, altere a definição do controlador de impressora em **Tipo de suporte** para uma definição grossa.

■ Reduzir esbatimento

Se estiver a utilizar a máquina num ambiente de humidade elevada, esta definição poderá reduzir as imagens fantasma no papel. Não utilize esta definição se a humidade for inferior a 30% ou as imagens fantasma poderão aumentar.



Nota

Esta funcionalidade poderá não reduzir as imagens fantasma de todos os tipos de papel. Antes de comprar uma resma de papel, teste previamente uma pequena quantidade para se certificar de que o papel é adequado.

Saltar página em branco

Se **Saltar página em branco** estiver seleccionado, o controlador da impressora detecta automaticamente páginas em branco e exclui-as da impressão.

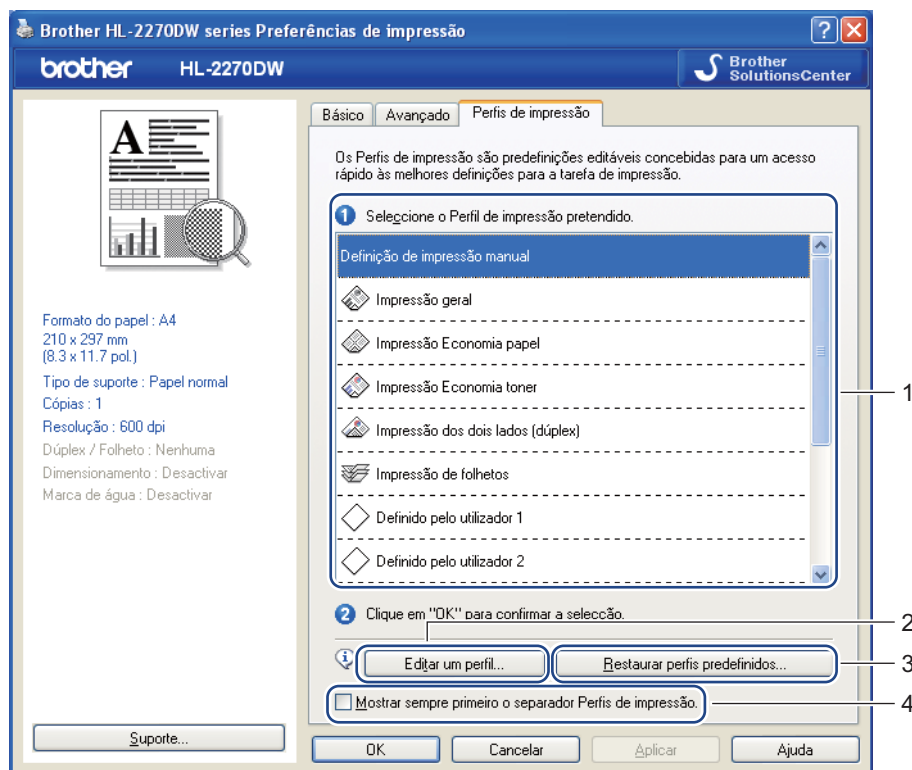


Nota

Esta funcionalidade não funciona se escolher as seguintes funcionalidades:

- **Utilizar marca de água**
- **Imprime Cabeçalho-Rodapé**
- **N em 1 e 1 em NxN páginas em Múltiplas páginas**
- **Dúplex (Manual), Folheto, Folheto (Manual) e Dúplex com Margem para encadernação em Dúplex / Folheto**
- (apenas HL-2240D) **Dúplex com HQ 1200 em Resolução**

Separador Perfis de impressão



■ Perfis de impressão (1)

O controlador da impressora da máquina possui os perfis de impressão predefinidos. Seleccione o perfil pretendido e clique em **OK** para configurar facilmente as definições de impressão pretendidas.

■ Editar um perfil (2)

Pode editar e guardar um perfil de impressão novo.

■ Restaurar perfis predefinidos (3)

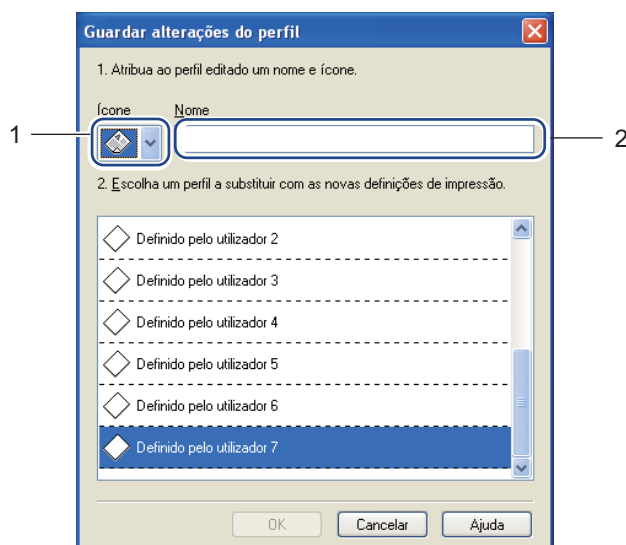
Clique para repor todos os perfis de predefinição de impressão.

■ Mostrar sempre primeiro o separador Perfis de impressão (4)

Se pretende visualizar sempre primeiro o separador **Perfis de impressão**, seleccione esta caixa de verificação.

Editar o perfil de impressão

- 1 Configure as definições de impressão no controlador da impressora. Consulte *Separador Básico* na página 25 e *Separador Avançado* na página 30.
- 2 Clique no separador **Perfis de impressão**.
- 3 Clique no botão **Editar um perfil**.



- 4 Escolha o ícone da lista suspensa (1) e introduza um nome de perfil (2).
- 5 Escolha o perfil de impressão que pretende substituir e clique em **OK**.



Nota

Podem substituir os perfis de impressão predefinidos.

Suporte

Nota

Pode aceder à caixa de diálogo **Suporte** clicando em **Suporte...** na caixa de diálogo **Preferências de impressão**.



■ **Brother Solutions Center (1)**

O Brother Solutions Center (<http://solutions.brother.com/>) é um website que fornece informações sobre o seu produto Brother, incluindo FAQs (perguntas mais frequentes), *Manual do Utilizador*, actualizações de controladores e sugestões para a utilização da máquina.

■ **Website dos Consumíveis Originais (2)**

Pode visitar o nosso website para obter consumíveis Brother originais clicando neste botão.

■ **Brother CreativeCenter (3)**

Pode visitar o nosso website para obter soluções online gratuitas fáceis para utilizações empresariais e domésticas clicando neste botão.

■ **Imprimir definições (4)**

Isto imprimirá as páginas que mostram como foram configuradas as definições internas da máquina.

■ **Verificar definições... (5)**

Pode verificar as definições actuais do controlador.

■ **Acerca de... (6)**

Será mostrada uma lista dos ficheiros do controlador de impressora e a informação da versão.

■ **Imprimir tipos de letra (7) (apenas HL-2250DN / HL-2270DW)**

Isto imprimirá as páginas que mostram todos os tipos de letra internos da máquina.

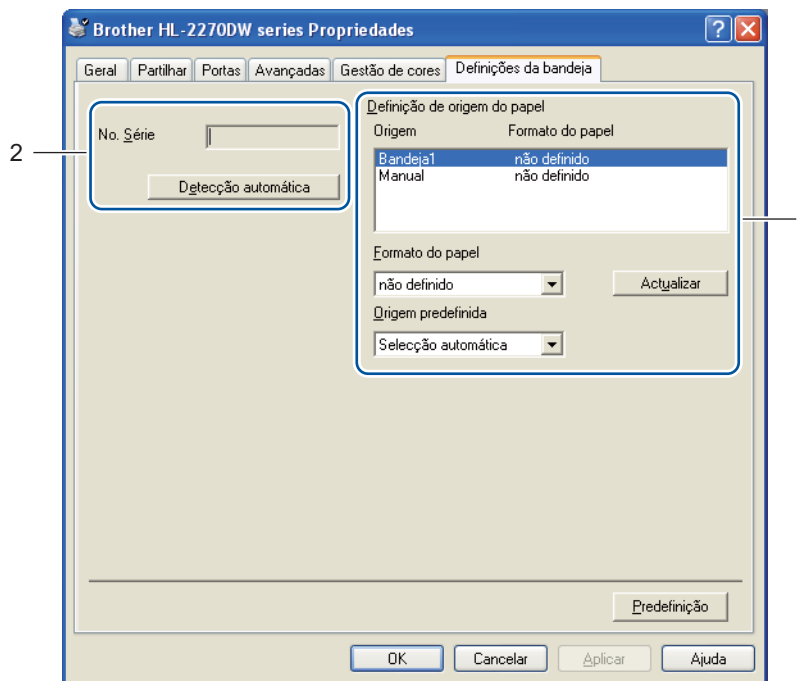
Definições da bandeja

Nota

No menu **Iniciar**, seleccione **Impressoras e faxes** ¹. Clique com o botão direito do rato no ícone **Brother HL-2130/HL-2220/HL-2230/HL-2240/HL-2240D/HL-2250DN/HL-2270DW series** e seleccione **Propriedades** para aceder ao separador **Definições da bandeja**.

¹ Seleccione **Definições** e depois **Impressoras** para utilizadores do Windows® 2000.

Pode definir o formato do papel para cada bandeja de papel e detectar automaticamente o número de série no separador **Definições da bandeja**, conforme indicado a seguir.



■ Definição de origem do papel (1)

Esta funcionalidade identifica o formato do papel definido para cada bandeja.

• Formato do papel

Esta definição permite-lhe definir o formato de papel a utilizar na bandeja e na entrada de alimentação manual. Seleccione a origem do papel que pretende definir e, em seguida, escolha o formato do papel na lista suspensa. Clique em **Actualizar** para aplicar a definição à bandeja.

• Origem predefinida

Esta definição permite-lhe escolher a origem predefinida do papel para a impressão dos documentos. Escolha **Origem predefinida** na lista suspensa e clique em **Actualizar** para guardar a definição. A definição **Seleção automática** irá puxar automaticamente papel de qualquer origem de papel (bandeja ou entrada de alimentação manual) que possua um formato de papel definido que corresponda ao documento.

■ No. Série (2)

Clicando em **Detecção automática**, o controlador de impressora irá consultar a máquina e apresentará o respectivo número de série. Se não conseguir obter as informações, o ecrã apresentará “-----”.



Nota

A função **Detecção automática** não estará disponível nos seguintes estados da máquina:

- O interruptor da máquina está desligado.
- A máquina está em modo de erro.
- A máquina está num ambiente de rede partilhada.
- O cabo não está ligado correctamente à máquina.

Status Monitor

Este reporta o estado da máquina (eventuais erros que possam ocorrer na máquina) durante a impressão. Se quiser activar o status monitor, siga os seguintes passos:

Clique no botão **Iniciar, Todos os programas**¹, **Brother**, a sua máquina (por ex. Brother HL-2270DW) e depois em **Status Monitor**.

¹ **Programas** para utilizadores Windows® 2000

Funcionalidades no controlador de impressora (para Macintosh)

Esta máquina suporta Mac OS X 10.4.11, 10.5.x e 10.6.x.



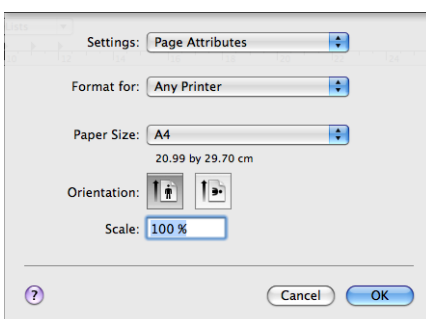
Nota

Os ecrãs apresentados nesta secção foram retirados do Mac OS X 10.5.x. Os ecrãs no seu Macintosh poderão ser diferentes em função do seu sistema operativo.

2

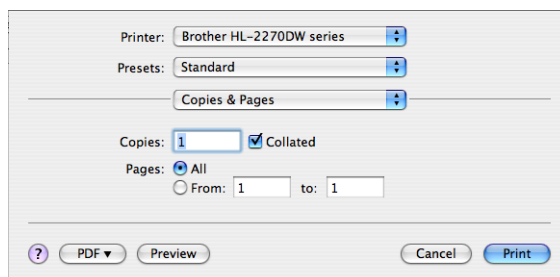
Seleccionar as opções de configuração de página

- 1 A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique em **File** (Ficheiro) e, em seguida, em **Page Setup** (Definir página). Certifique-se de que selecciona HL-XXXX (em que XXXX é o nome do seu modelo) no menu instantâneo **Format for** (Formatar para). Pode alterar as definições de **Paper Size** (Formato do papel), **Orientation** (Orientação) e **Scale** (Escala) e, em seguida, clique em **OK**.



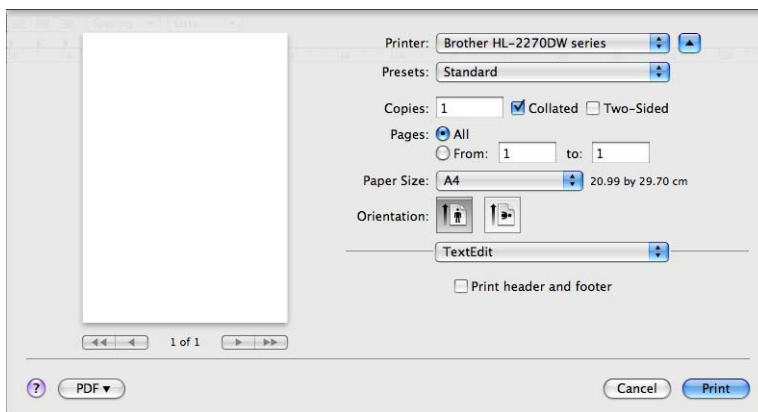
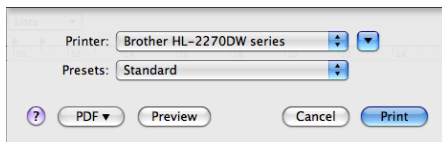
- 2 A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique em **File** (Ficheiro) e, em seguida, em **Print** (Imprimir) para iniciar a impressão.

- Para Mac OS X 10.4.11



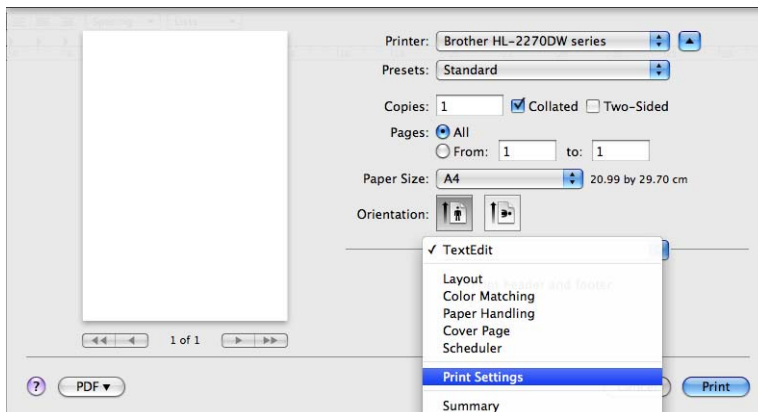
■ Para Mac OS X 10.5.x e 10.6.x

Para obter mais opções de configuração de página, clique no triângulo ao lado do menu instantâneo da impressora.



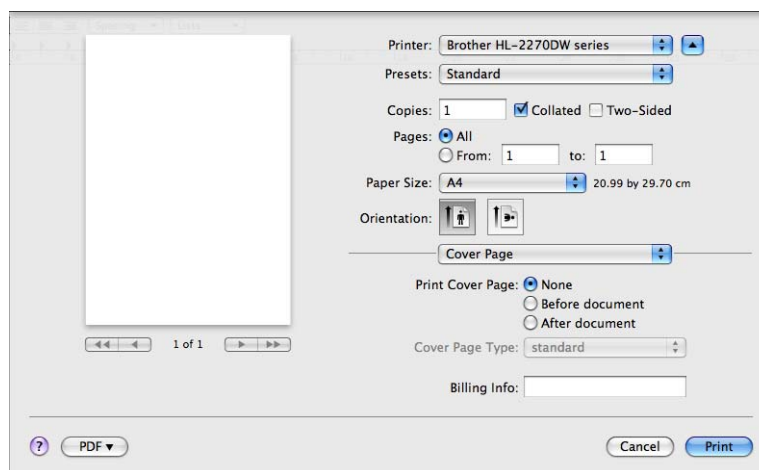
Seleccionar opções de impressão

Para controlar funcionalidades de impressão especiais, seleccione as opções na caixa de diálogo de Impressão. Para obter detalhes sobre as opções disponíveis, consulte as seguintes descrições de cada opção.



Cover Page (Página de rosto)

Pode seleccionar as seguintes definições de página de rosto:



■ Print Cover Page (Imprimir página de rosto)

Se quiser adicionar uma página de rosto ao seu documento, utilize esta função.

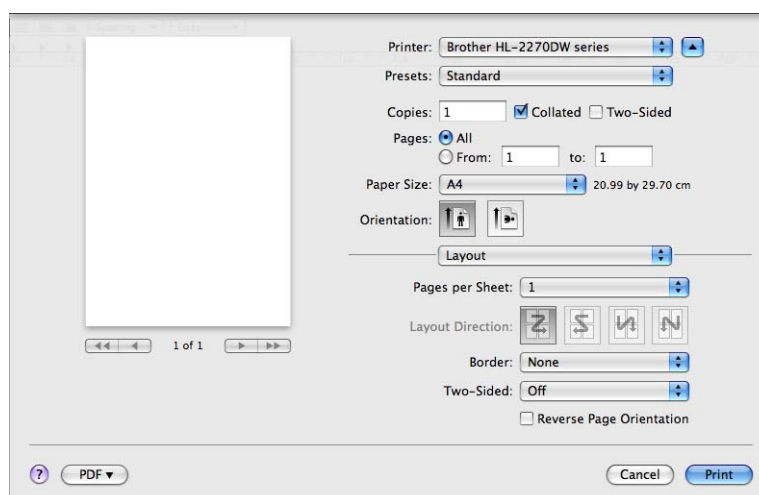
■ Cover Page Type (Tipo de página de rosto)

Escolha um modelo para a página de rosto.

■ Billing Info (Informações de facturação)

Se quiser adicionar informações de facturação à página de rosto, introduza o texto na caixa **Billing Info** (Informações de facturação).

Layout



■ **Pages per Sheet** (Páginas por folha)

Selecione a quantidade de páginas que aparecerão em cada lado do papel.

■ **Layout Direction** (Direcção do esquema)

Ao especificar as páginas por folha, pode também especificar a direcção do esquema.

■ **Border** (Limites)

Se quiser adicionar um limite, utilize esta função.

■ **Two-Sided** (Dois lados)

Consulte *Impressão duplex automática (apenas HL-2240D / HL-2242D / HL-2250DN / HL-2270DW)* na página 48.

■ **Reverse Page Orientation** (Orientação de página inversa) (apenas Mac OS X 10.5.x e 10.6.x)

Marque a opção **Reverse Page Orientation** (Orientação de página inversa) para inverter os dados de ascendente para descendente.

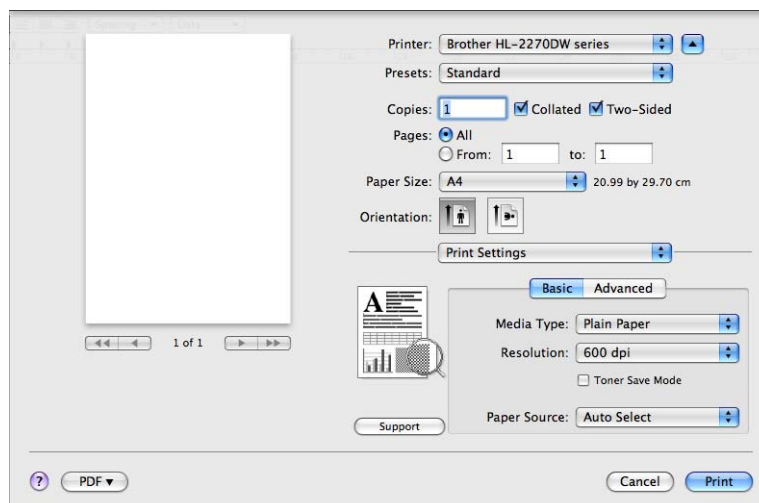
■ **Flip Horizontally** (Inverter na horizontal) (apenas Mac OS X 10.6.x)

Marque a opção **Flip Horizontally** (Inverter na horizontal) para imprimir como um reflexo rodado da esquerda para a direita.

Print Settings (Definições de impressão)

Pode alterar as definições seleccionando a definição pretendida na lista **Print Settings** (Definições de impressão):

Separador **Basic** (Básico)



■ Media Type (Tipo de suporte)

Pode alterar o tipo de suporte para um dos seguintes:

- **Plain Paper** (Papel normal)
- **Thin Paper** (Papel fino)
- **Thick Paper** (Papel grosso)
- **Thicker Paper** (Papel mais grosso)
- **Bond Paper** (Papel bond)
- **Envelopes**
- **Env. Thick** (Env. grosso)
- **Env. Thin** (Env. fino)
- **Recycled Paper** (Papel reciclado)
- **Label** (Etiqueta)

■ Resolution (Resolução)

Pode alterar a resolução da seguinte forma:

- **300 dpi**
- **600 dpi**
- **HQ 1200**

■ **Toner Save Mode** (Modo Economizar toner)

Pode poupar toner utilizando esta funcionalidade. Quando define **Toner Save Mode** (Modo Economizar toner) para **On** (Activar), a impressão fica mais clara. A predefinição é **Off** (Desactivar).

Nota

- Não recomendamos o **Toner Save Mode** (Modo Economizar toner) para imprimir imagens fotográficas ou em escala de cinzento.
- **Toner Save Mode** (Modo Economizar toner) não está disponível para a resolução **HQ 1200**.

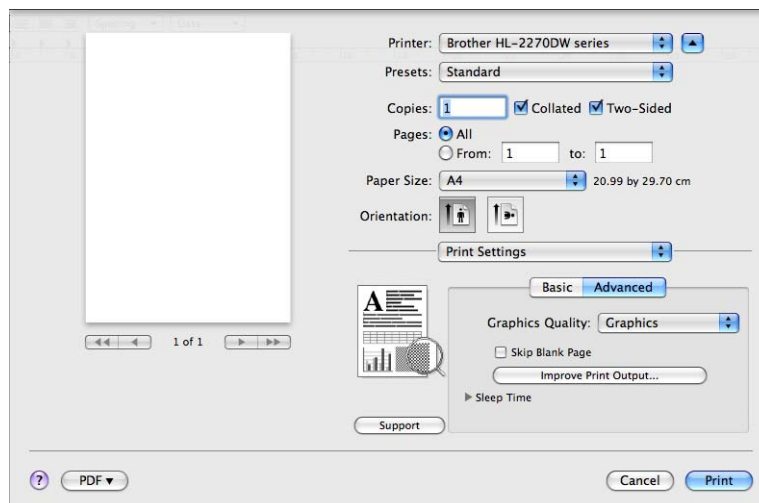
■ **Paper Source** (Origem do papel)

Pode escolher **Auto Select** (Seleção automática), **Tray 1** (Bandeja 1) ou **Manual**.

■ **Reverse Print** (Impressão inversa) (Apenas para Mac OS X 10.4.11)

Marque a opção de **Reverse Print** (Impressão inversa) para rodar os dados em 180 graus.

Separador **Advanced** (Avançado)



■ **Graphics Quality** (Qualidade gráfica)

Para alterar a qualidade da impressão, dispõe das seguintes opções:

- **Graphics** (Gráficos)

Trata-se de um modo gráfico (prioridade para o contraste). Escolha esta definição para imprimir texto e números, como documentos empresariais e apresentações. Pode representar contrastes fortes entre áreas sombreadas.

- **Text** (Texto)

Este é o melhor modo para imprimir documentos de texto.

■ **Skip Blank Page** (Saltar página em branco)

Se **Skip Blank Page** (Saltar página em branco) estiver seleccionado, o controlador da impressora detecta automaticamente páginas em branco e exclui-as da impressão.

■ Improve Print Output (Melhorar resultado da impressão)

Esta funcionalidade permite-lhe melhorar um problema de qualidade da impressão.

- **Reduce Paper Curl** (Evitar enrolamento do papel)

Se seleccionar esta definição, evitará que o papel enrole. Se estiver a imprimir apenas algumas páginas, não precisa de seleccionar esta definição. Recomendamos que altere a definição do controlador de impressora em **Media Type** (Tipo de suporte) para uma definição fina.

- **Improve Toner Fixing** (Melhorar fixação do toner)

Se seleccionar esta definição, poderá melhorar a fixação do toner no papel. Se esta selecção não resultar numa melhoria suficiente, altere a definição do controlador de impressora em **Media Type** (Tipo de suporte) para uma definição grossa.

- **Reduce Ghosting** (Reduzir esbatimento)

Se estiver a utilizar a máquina num ambiente de humidade elevada, esta definição poderá reduzir as imagens fantasma no papel. Não utilize esta definição se a humidade for inferior a 30% ou as imagens fantasma poderão aumentar.



Nota

Esta funcionalidade poderá não reduzir as imagens fantasma de todos os tipos de papel. Antes de comprar uma resma de papel, teste previamente uma pequena quantidade para se certificar de que o papel é adequado.

■ Sleep Time (Tempo de inactividade)

Quando a máquina não recebe dados durante um determinado período de tempo, entra em modo de inactividade. No modo de inactividade, a máquina fica como se estivesse desligada. Quando escolhe **Printer Default** (Predefinição da impressora), a definição do tempo de inactividade será repostada para o tempo predefinido; isto pode ser alterado no controlador. Se quiser alterar o tempo de inactividade, escolha **Manual** e, em seguida, introduza o tempo na caixa de texto do controlador.

Quando a máquina está inactiva, o LED **Ready** está escurecido, mas a máquina continua a poder receber dados. Ao receber um ficheiro de impressão ou documento, ou se premir o botão **Go**, a máquina activa-se automaticamente para iniciar a impressão.

■ Support (Suporte)



- **Brother Solutions Center**

O Brother Solutions Center (<http://solutions.brother.com/>) é um website que fornece informações sobre o seu produto Brother, incluindo FAQs (perguntas mais frequentes), *Manual do Utilizador*, actualizações de controladores e sugestões para a utilização da máquina.

- **Visit the Genuine Supplies website** (Website dos Consumíveis Originais)

Pode visitar o nosso website para obter consumíveis Brother originais clicando neste botão.

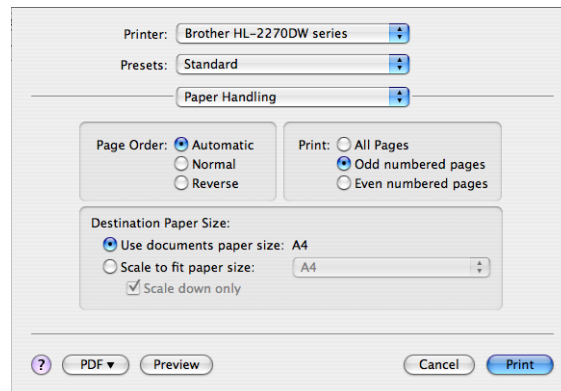
- **Brother CreativeCenter**

Pode visitar o nosso website para obter soluções online gratuitas fáceis para utilizações empresariais e domésticas clicando neste botão.

Impressão duplex manual

■ Para Mac OS X 10.4.11

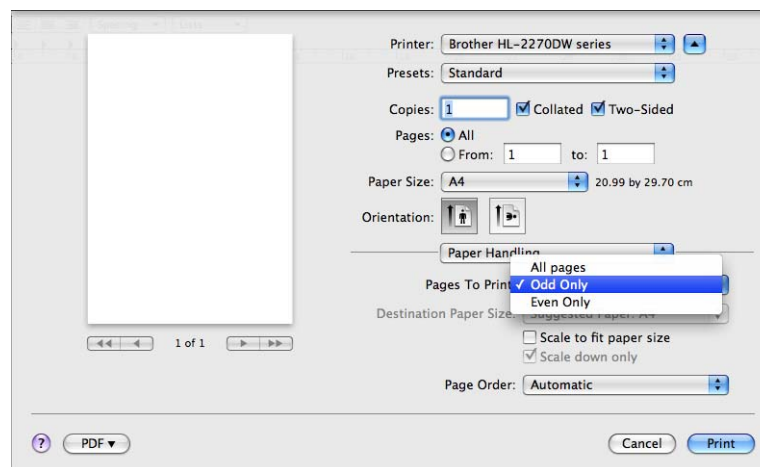
- 1 Seleccione **Paper Handling** (Capacidade para papel).
- 2 Escolha **Odd numbered pages** (Páginas ímpares numeradas) e clique em **Print** (Imprimir).



- 3 Vire o papel, coloque-o novamente na bandeja e, em seguida, seleccione **Even numbered pages** (Páginas pares numeradas) e clique em **Print** (Imprimir).

■ Para Mac OS X 10.5.x e 10.6.x

- 1 Seleccione **Paper Handling** (Capacidade para papel).
- 2 Escolha **Odd only** (Só ímpares) em **Pages To Print** (Páginas a imprimir) e clique em **Print** (Imprimir).

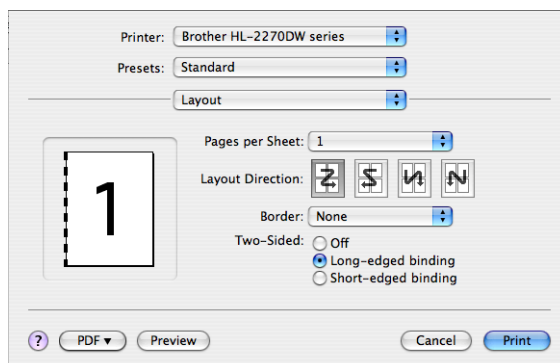


- 3 Vire o papel, coloque-o novamente na bandeja e, em seguida, seleccione **Even Only** (Só pares) em **Pages To Print** (Páginas a imprimir) e clique em **Print** (Imprimir).

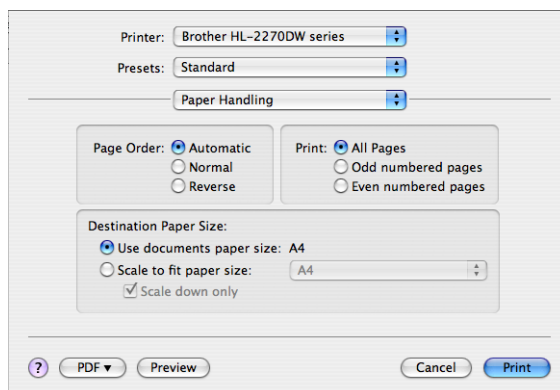
Impressão duplex automática (apenas HL-2240D / HL-2242D / HL-2250DN / HL-2270DW)

■ Para Mac OS X 10.4.11

- 1 Seleccione **Layout** (Esquema).
- 2 Escolha **Long-edged binding** (Encadernação de margem longa) ou **Short-edged binding** (Encadernação de margem curta) em **Two-Sided** (Dois lados).

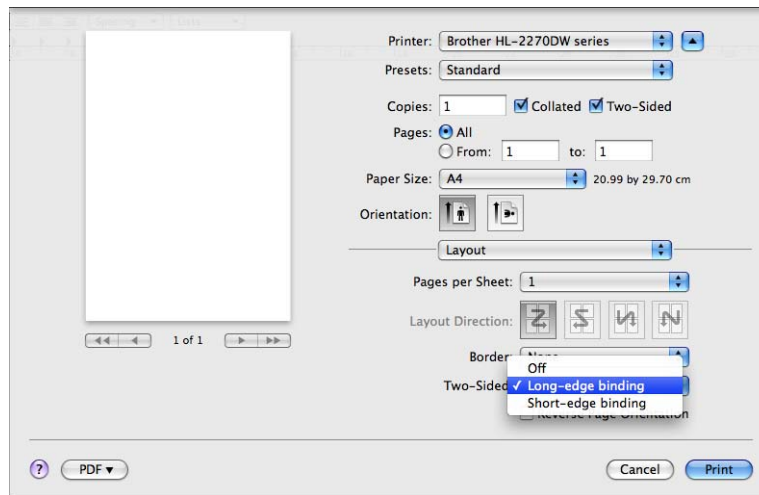


- 3 Seleccione **Paper Handling** (Capacidade para papel).
- 4 Escolha **All Pages** (Todas as páginas) em **Print** (Imprimir) e clique em **Print** (Imprimir). Pode imprimir páginas em ambos os lados do papel.

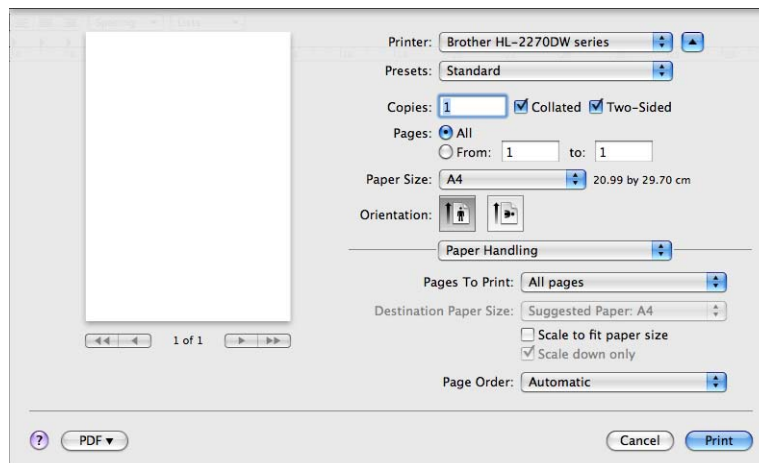


■ Para Mac OS X 10.5.x e 10.6.x

- 1 Seleccione **Layout** (Esquema).
- 2 Escolha **Long-edged binding** (Encadernação de margem longa) ou **Short-edged binding** (Encadernação de margem curta) em **Two-Sided** (Dois lados). A caixa de verificação **Two-Sided** (Dois lados) é seleccionada automaticamente.



- 3 Seleccione **Paper Handling** (Capacidade para papel).
- 4 Escolha **All Pages** (Todas as páginas) em **Page To Print** (Páginas a imprimir) e clique em **Print** (Imprimir). Pode imprimir páginas em ambos os lados do papel.



Status Monitor (Monitor de estado)

Este reporta o estado da máquina (eventuais erros que possam ocorrer na máquina) durante a impressão. Se quiser activar o status monitor, siga os seguintes passos:

■ Para Mac OS X 10.4.11

- 1 Abra o **Printer Setup Utility** (Utilitário Configuração de Impressora) (do menu **Go** (Ir), escolha **Applications** (Aplicações), **Utilities** (Utilitários)) e depois escolha a máquina.
- 2 Clique em **Utility** (Utilitário) e o status monitor iniciará.

■ Para Mac OS X 10.5.x

- 1 Abra as **System Preferences** (Preferências do sistema), seleccione **Print & Fax** (Impressão e Fax) e depois escolha a máquina.
- 2 Clique em **Open Print Queue...** (Abrir fila de impressão...) e depois clique em **Utility** (Utilitário). O status monitor aparece.

■ Para Mac OS X 10.6.x

- 1 Abra as **System Preferences** (Preferências do sistema), seleccione **Print & Fax** (Impressão e Fax) e depois escolha a máquina.
- 2 Clique em **Open Print Queue...** (Abrir fila de impressão...) e depois clique em **Printer Setup** (Configuração de Impressoras). Seleccione o separador **Utility** (Utilitário) e clique em **Open Printer Utility** (Abrir Utilitário de impressão). O status monitor aparece.

Desinstalar o controlador de impressora

Pode desinstalar o controlador de impressora que instalou, executando os seguintes passos.



Nota

- Isto não está disponível se instalou o controlador de impressora a partir da função **Adicionar uma impressora** do Windows®.
- Depois de desinstalar, recomendamos que reinicie o computador para remover todos os ficheiros que estavam em utilização durante a desinstalação.

2

Controlador de impressora para Windows®

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**¹, **Brother** e depois para o nome da máquina.
- 2 Clique em **Desinstalação**.
- 3 Siga as instruções que aparecem no ecrã.

¹ **Programas** para utilizadores Windows® 2000

Controlador de impressora para Macintosh

Para Mac OS X 10.4.11

- 1 Desligue o cabo USB entre o Macintosh e a máquina.
- 2 Inicie sessão como 'Administrador'.
- 3 Abra o **Printer Setup Utility** (Utilitário Configuração de Impressora) (no menu **Go** (Ir), escolha **Applications** (Aplicações), **Utilities** (Utilitários)) e, em seguida, escolha a máquina que pretende remover e remova-a clicando no botão **Delete** (Eliminar).

Para Mac OS X 10.5.x e 10.6.x

- 1 Desligue o cabo USB entre o Macintosh e a máquina.
- 2 Inicie sessão como 'Administrador'.
- 3 No menu Apple escolha **System Preferences** (Preferências do sistema). Clique em **Print & Fax** (Impressão e Fax) e, em seguida, escolha a máquina que pretende remover e remova-a clicando no botão -.

Software

Software para redes (apenas HL-2135W / HL-2250DN / HL-2270DW)

Para obter mais informações sobre software de utilitários de rede, consulte o Capítulo 1 do *Manual do Utilizador de Rede*.

Remote Printer Console (Apenas para Windows®)

O Remote Printer Console é um software concebido para alterar a maior parte das definições da impressora, independentemente da aplicação utilizada. Por exemplo, pode alterar as definições de margens da impressora, modo de inactividade, conjunto de caracteres, etc. Estas definições são depois memorizadas e utilizadas pela máquina. As definições da aplicação e do controlador de impressora terão prioridade sobre as definições do Remote Printer Console.

Como utilizar e instalar o software Remote Printer Console

Para utilizar o software Remote Printer Console, proceda do seguinte modo.

- 1 Insira o CD-ROM de instalação fornecido na unidade de CD-ROM e feche o ecrã de abertura quando este aparecer.
- 2 Abra o Windows® Explorer e escolha a unidade de CD-ROM.
- 3 Clique duas vezes na pasta **tools**.
- 4 Clique duas vezes na pasta **RPC**.
- 5 Consulte o manual **RPC_User's_Guide.pdf** para saber como instalar e utilizar o Remote Printer Console.

LEDs (Díodos emissores de luz)

Esta secção refere-se a LEDs **Toner**, **Drum**, **Error**, **Ready** e ao botão **Go** no painel de controlo.



1 Toner LED

O LED Toner indica que o toner está fraco.

2 Drum LED

O LED Drum indica que será necessário substituir o tambor brevemente.

3 Error LED

O LED Error indica quando a máquina se encontra em um dos seguintes estados:

Sem papel / Encravamento de papel / Tampa aberta

4 Ready LED

O LED Ready piscará consoante o estado da máquina.

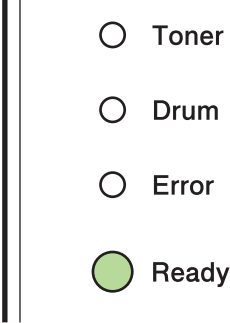
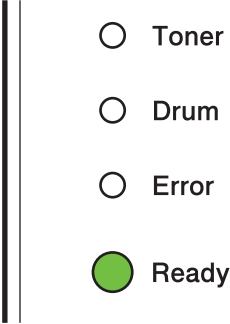
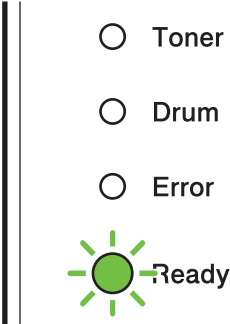
5 Botão Go

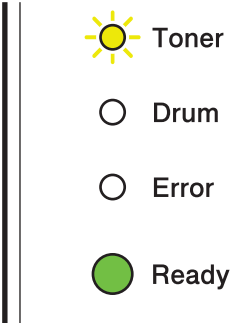
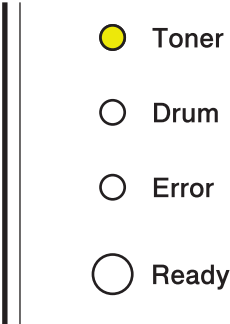
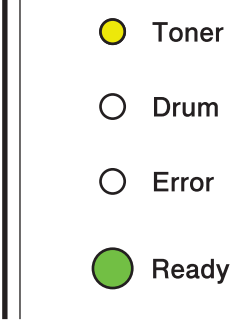
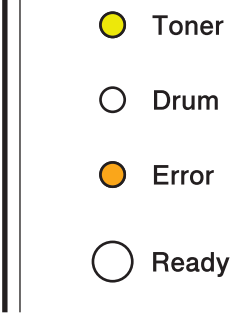
Activar / Recuperação de erros / Puxar papel / Cancelar trabalho / Reimprimir / Activar ou Desactivar a rede sem fios

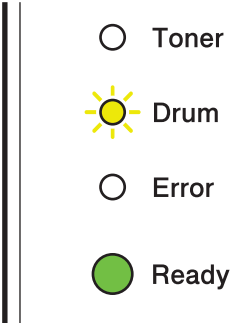


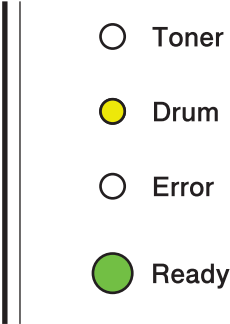


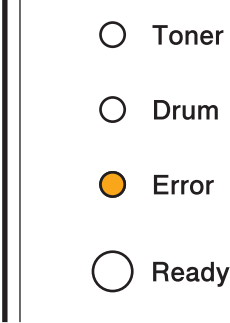

(apenas HL-2135W / HL-2270DW)

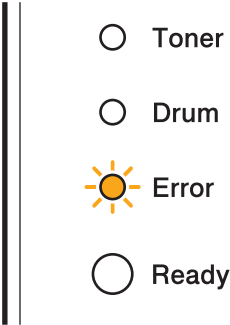
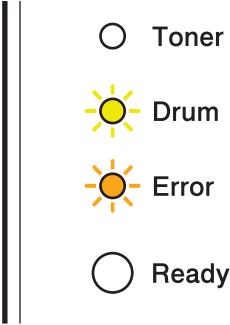
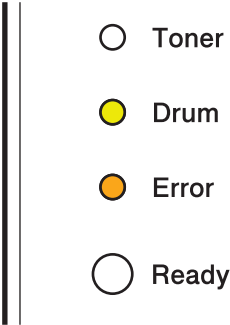
As indicações relativas aos LEDs apresentadas na tabela que se segue são utilizadas nas ilustrações deste capítulo.

○	O LED está apagado.
● ou ● ou ●	O LED está aceso.
●	O LED está esbatido.
● ou ● ou ●	LED está intermitente.

LEDs	Estado da máquina
	<p>INACTIVO A máquina está no modo de Inactividade (modo Poupança de energia). A máquina comporta-se como se estivesse desligada. Receber dados ou premir Go activa a máquina mudando do modo de Inactividade para o modo Ready (Pronto).</p> <p>INACTIVIDADE PROFUNDA A máquina está no modo de Inactividade profunda (reduzindo mais o consumo de energia do que o modo de Inactividade). A máquina comporta-se como se estivesse desligada. Se a máquina não receber dados durante um determinado período de tempo enquanto se encontra no modo de Inactividade, a máquina entra automaticamente no modo de Inactividade profunda. Receber dados ou premir Go activa a máquina mudando do modo de Inactividade Profunda para o modo Ready (Pronto).</p> <p>apenas HL-2135W / HL-2270DW: a máquina não entra no modo de Inactividade profunda se uma rede sem fios estiver activada. Para desactivar a rede sem fios, consulte o capítulo 5 do <i>Manual do Utilizador de Rede</i>.</p>
	<p>PRONTO A máquina está pronta para imprimir.</p> <p>A IMPRIMIR A máquina está a imprimir.</p>
	<p>A AQUECER A máquina está a aquecer.</p> <p>A ARREFECER A máquina está a arrefecer. Aguarde alguns segundos até o interior da máquina ter arrefecido.</p> <p>A RECEBER DADOS A máquina está a receber dados do computador ou a processar dados na memória.</p> <p>DADOS RESTANTES Ainda há dados de impressão na memória da máquina. Se o LED Ready estiver intermitente durante muito tempo e não imprimir nada, prima Go para imprimir os dados restantes na memória.</p>

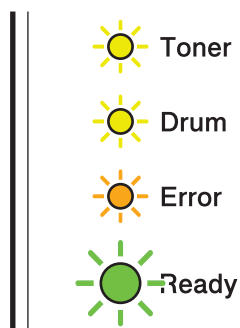
LEDs	Estado da máquina
	<p>TONER FRACO</p> <p>O cartucho de toner terá de ser substituído brevemente. Compre um cartucho de toner novo e mantenha-o pronto para quando for indicado SUBSTITUIR TONER. O LED Toner irá ligar-se durante 2 segundos e desligar durante 3 segundos.</p>
	<p>SUBSTITUIR TONER (Modo Stop)</p> <p>Substitua o cartucho do toner por um cartucho novo. Consulte <i>SUBSTITUIR TONER</i> na página 71.</p> <p>ERRO CARTUCHO</p> <p>O conjunto da unidade do tambor não está instalado correctamente. Retire a unidade do tambor da máquina e volte a instalá-la.</p> <p>SEM TONER</p> <p>Abra a tampa da frente e instale o cartucho de toner. Consulte <i>Cartucho de toner</i> na página 70.</p>
	<p>SUBSTITUIR TONER (Modo Continuar)</p> <p>A máquina continua a imprimir até o LED indicar O TONER ACABOU.</p>
	<p>O TONER ACABOU</p> <p>Substitua o cartucho do toner por um cartucho novo. Consulte <i>Substituir o cartucho de toner</i> na página 71.</p>

LEDs	Estado da máquina
 <p>○ Toner  Drum ○ Error  Ready</p>	<p>TAMBOR PROX. FIM</p> <p>A unidade do tambor terá de ser substituída brevemente. Recomendamos que obtenha uma nova unidade de tambor para substituir a actual. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.</p> <p>O LED Drum irá ligar-se durante 2 segundos e desligar durante 3 segundos.</p>
 <p>○ Toner  Drum ○ Error  Ready</p>	<p>SUBSTITUA TAMBOR</p> <p>Substitua o tambor por um tambor novo. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.</p>
 <p>○ Toner ○ Drum  Error ○ Ready</p>	<p>SEM PAPEL B1</p> <p>Coloque papel na bandeja de papel. Em seguida, prima Go. Consulte <i>Imprimir em papel normal, papel reciclado, papel bond, papel fino ou papel grosso</i> na página 10.</p> <p>ALIM. MANUAL</p> <p>Coloque papel na entrada de alimentação manual. Consulte <i>Imprimir em papel normal, papel reciclado, papel bond, papel fino ou papel grosso</i> na página 10 ou <i>Imprimir em etiquetas ou em envelopes</i> na página 15.</p>

LEDs	Estado da máquina
	<p>TAMPA FR. ABERTA Feche a tampa da frente da máquina.</p> <p>TAMPA FSR ABERTA Feche a tampa do fusor situada por trás da tampa traseira da máquina.</p> <p>ENCRV. BAND1 / ENCRV. INTERIOR / ENCRV. ATRÁS / ENCRV. DUPLEX Retire o papel encravado. Consulte <i>Encravamentos de papel e como resolvê-los</i> na página 106. Se a máquina não recomeçar a imprimir, prima Go.</p> <p>MEMÓRIA CHEIA A memória da máquina está cheia e a máquina não consegue imprimir páginas inteiras de um documento. Consulte <i>Resolução de problemas de impressão</i> na página 121.</p> <p>SOBREC. IMPR. Ocorreu uma sobrecarga de impressão e a máquina não consegue imprimir páginas inteiras de um documento. Consulte <i>Resolução de problemas de impressão</i> na página 121.</p> <p>SIZE ERROR DX (apenas HL-2240D / HL-2242D / HL-2250DN / HL-2270DW) Defina o papel correcto que pretende utilizar, ou coloque papel com o mesmo formato que o indicado nas definições do controlador. Prima Go. Os formatos de papel correctos que pode utilizar para a impressão duplex são A4, Letter, Legal ou Folio.</p> <p>DUPLEX DESACTIV (apenas HL-2240D / HL-2242D / HL-2250DN / HL-2270DW) Coloque a bandeja duplex na máquina e feche a tampa de trás.</p>
	<p>ERRO DO TAMBOR O fio corona tem de ser limpo. Consulte <i>Limpar o fio corona</i> na página 85.</p>
	<p>TAMBOR PAROU Substitua a unidade do tambor por uma nova. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.</p>

Indicações de chamada de assistência

Se ocorrer algum erro que o utilizador não consiga resolver, a máquina indicará que é necessária uma chamada de assistência, acendendo todos os LEDs, conforme ilustrado abaixo.



Se aparecer esta indicação de chamada de assistência, desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente e tente imprimir outra vez.

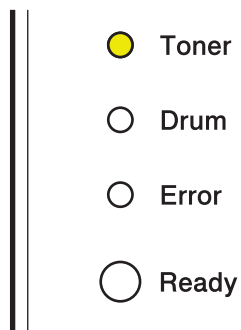
Se o erro não for corrigido depois de desligar e ligar novamente a impressora, prima **Go**; os LEDs acender-se-ão como indicado na tabela abaixo, identificando o erro.

Indicações de erro dos LEDs

LEDs	Falha no PCB principal	Falha na unidade do fusor ¹	Falha na unidade laser	Falha no motor principal	Falha de alta voltagem	Falha na VENTOINHA	Erro cruzamento zero
Toner	○	●	○	●	●	○	●
Drum	○	○	●	○	●	●	●
Error	●	○	○	●	○	●	●
Ready	○	○	○	○	○	○	○

¹ Se este erro ocorrer, desligue o interruptor da máquina, aguarde alguns segundos e depois volte a ligá-lo. Deixe a máquina ligada durante aprox. 15 minutos. Se o mesmo problema ocorrer novamente, contacte o seu fornecedor ou o Serviço ao cliente da Brother.

Por exemplo, a indicação de LED que se segue indica uma falha na unidade do fusor.



Tome nota da indicação, consultando a tabela da página 58, e transmita o estado de erro ao seu fornecedor ou à assistência ao cliente da Brother.



Nota

Certifique-se de que a tampa da frente está bem fechada antes de comunicar uma chamada de assistência.

Go

O botão **Go** tem as seguintes funções:

■ Cancelar a impressão

Cancelar o trabalho actual que está a ser impresso: durante a impressão prima o botão **Go** durante aprox. 4 segundos até todos os LEDs acenderem e depois solte-o. Os LEDs **Ready** e **Error** irão piscar à medida que o trabalho é cancelado.

Cancelar todos os trabalhos recebidos: para apagar todos os trabalhos, prima **Go** durante aprox. 4 segundos até todos os LEDs acenderem e depois solte-o. Prima **Go** novamente. Os LEDs **Ready** e **Error** irão piscar à medida que o(s) trabalho(s) é/são cancelado(s).

■ Activar

Se a máquina estiver em modo de Inactividade, prima **Go** para activar a máquina e colocá-la no modo Pronto.

■ Recuperação de erros

Se ocorrer algum erro, a máquina irá recuperar automaticamente de alguns erros. Se algum erro não for eliminado automaticamente, prima **Go** para eliminar o erro e continuar a utilizar a máquina.

■ Alimentação

Se o LED **Ready** estiver intermitente durante muito tempo, prima **Go**. A máquina irá imprimir todos os dados restantes na memória da máquina.

■ Reimprimir

Para reimprimir o último documento, prima **Go** durante aprox. 4 segundos até todos os LEDs acenderem e depois solte o botão. Num prazo de 2 segundos, prima o botão **Go** o número de vezes que pretende reimprimir. Se não premir o botão **Go** num prazo de 2 segundos, será impressa uma só cópia.

Se a sua impressora estiver a utilizar o controlador Windows[®] fornecido com a impressora, as definições para Utilizar reimprimir no controlador da impressora terão prioridade sobre as definições efectuadas no painel de controlo. (Para obter mais informações, consulte *Utilizar reimpressão* na página 32.)

■ Activar ou desactivar a rede sem fios (apenas HL-2135W / HL-2270DW)

Se pretender mudar a rede sem fios para activado/desactivado (desactivado é a predefinição), mantenha **Go** durante 10 segundos no modo Pronto. Em seguida, solte o botão **Go** quando a máquina imprime uma página de Configuração de rede que indica as definições actuais da rede. (Para obter mais informações, consulte o Capítulo 5 do *Manual do Utilizador de Rede*.)

Imprimir página de teste

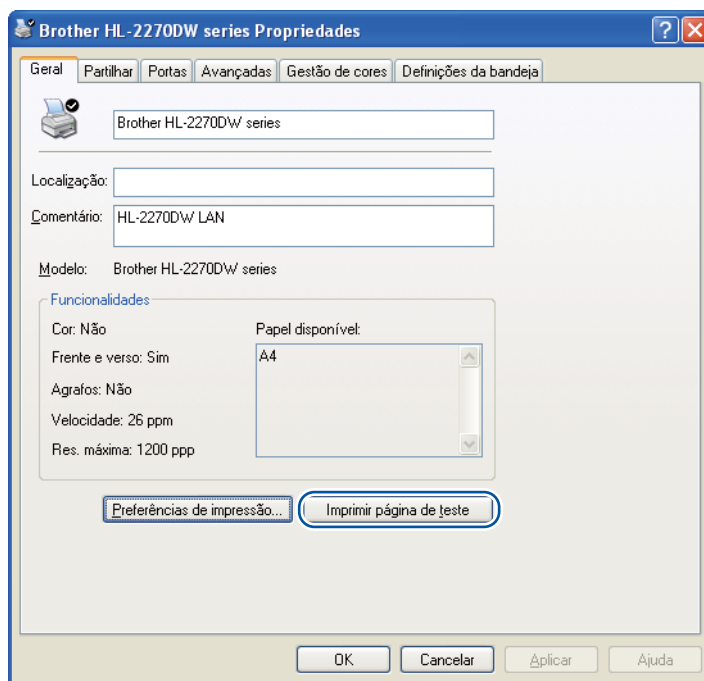
Pode utilizar **Go** ou o controlador da impressora para imprimir uma página de teste.

Utilizar o botão Go

- 1 Desligue a máquina.
- 2 Certifique-se de que a tampa da frente está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
- 3 Mantenha o botão **Go** premido, enquanto liga a impressora. Mantenha **Go** premido até os LEDs **Toner**, **Drum** e **Error** acenderem. Solte o botão **Go**. Certifique-se de que os LEDs **Toner**, **Drum** e **Error** estão apagados.
- 4 Prima **Go** novamente. A máquina imprime uma página de teste.

Utilizar o controlador de impressora

Se estiver a utilizar o controlador de impressora Windows[®], clique no botão **Imprimir página de teste** no separador **Geral** do controlador da impressora.



Imprimir uma página de Definições da impressora

Pode imprimir as definições actuais utilizando o botão do painel de controlo ou o controlador de impressora.

Utilizar o botão Go

- 1 Certifique-se de que a tampa da frente está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
- 2 Ligue a máquina e aguarde até a máquina estar no modo Pronto.
- 3 Prima **Go** três vezes num prazo de 2 segundos. A máquina imprimirá a página de definições actuais da impressora.

Utilizar o controlador de impressora

Se estiver a utilizar o controlador de impressora Windows[®], pode imprimir a página das definições actuais da impressora clicando no botão **Imprimir definições** no diálogo **Suporte**.



Imprimir tipos de letra (apenas HL-2250DN / HL-2270DW)

Pode imprimir uma lista dos tipos de letra internos utilizando o botão do painel de controlo ou o controlador de impressora.

Utilizar o botão Go

- 1 Desligue a máquina.
- 2 Certifique-se de que a tampa da frente está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
- 3 Mantenha o botão **Go** premido, enquanto liga a impressora. Mantenha **Go** premido até os LEDs **Toner**, **Drum** e **Error** acenderem. Solte o botão **Go**. Certifique-se de que os LEDs **Toner**, **Drum** e **Error** estão apagados.
- 4 Prima **Go** duas vezes. A máquina imprimirá uma lista dos tipos de letra internos.

Utilizar o controlador de impressora

Se estiver a utilizar o controlador de impressora Windows[®] da Brother, pode imprimir uma lista dos tipos de letra internos clicando no botão **Imprimir tipos de letra** no diálogo **Suporte**.



Imprimir um relatório WLAN (apenas HL-2135W / HL-2270DW)

Pode utilizar **Go** para imprimir o relatório de estado sem fios da máquina. Consulte o capítulo 5 do *Manual do Utilizador de Rede*.

Predefinições

As máquina tem três níveis de predefinições; as predefinições foram definidas na fábrica antes do envio.

- Predefinições de rede
- Repor predefinições
- Repor as definições



Nota

- Não é possível alterar as predefinições.
- O contador de páginas nunca pode ser alterado.

Predefinições de rede (apenas HL-2135W / HL-2250DN / HL-2270DW)

- 1 Desligue a máquina.
- 2 Certifique-se de que a tampa da frente está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
- 3 Mantenha o botão **Go** premido, enquanto liga a impressora. Mantenha o botão **Go** premido até todos os LEDs acenderem e depois o LED **Ready** se apagar.
- 4 Solte o botão **Go**. Certifique-se de que todos os LEDs se apagam.
- 5 Prima **Go** seis vezes. Certifique-se de que todos os LEDs se acenderam, indicando que as predefinições do servidor de impressão foram repostas. A máquina irá reiniciar.

Repo. Predefi.

Pode voltar a aplicar parcialmente as predefinições da impressora. As definições de rede não serão repostas:

- 1 Desligue a máquina.
- 2 Certifique-se de que a tampa da frente está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
- 3 Mantenha o botão **Go** premido, enquanto liga a impressora. Mantenha o botão **Go** premido até todos os LEDs acenderem e depois o LED **Ready** se apagar.
- 4 Solte o botão **Go**. Certifique-se de que todos os LEDs se apagam.
- 5 Prima **Go** oito vezes. Certifique-se de que todos os LEDs acendem para indicar que a máquina foi repostada para as suas predefinições (excepto as definições de rede). A máquina irá reiniciar.

Repor as definições

Esta operação irá aplicar todas as definições da máquina que foram determinadas na fábrica:

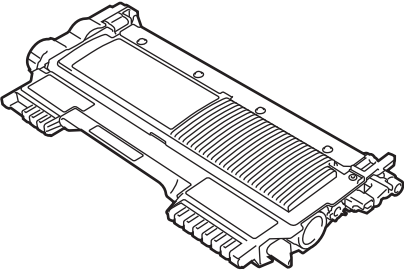
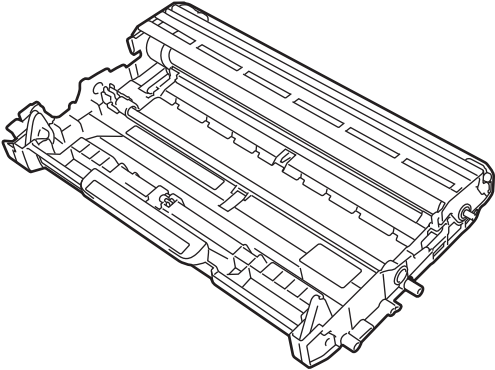
- 1 Desligue a máquina.
- 2 Certifique-se de que a tampa da frente está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
- 3 Mantenha o botão **Go** premido, enquanto liga a impressora. Mantenha o botão **Go** premido até todos os LEDs acenderem e depois o LED **Ready** se apagar.
- 4 Solte o botão **Go**. Certifique-se de que todos os LEDs se apagam.
- 5 Prima **Go** dez vezes. A máquina irá reiniciar automaticamente.

Terá de limpar a máquina regularmente e substituir os consumíveis.

Substituir consumíveis

A máquina irá indicar a altura para a substituição dos consumíveis. (Consulte *LEDs (Díodos emissores de luz)* na página 53.)

Consumíveis

Cartucho de toner	Unidade do tambor
Consulte <i>Cartucho de toner</i> na página 70. Nome do modelo: TN-2010, TN-2210, TN-2220	Consulte <i>Unidade do tambor</i> na página 77. Nome do modelo: DR-2200
	

Antes de substituir os consumíveis

Leia as seguintes instruções antes de substituir os consumíveis.

⚠ ADVERTÊNCIA

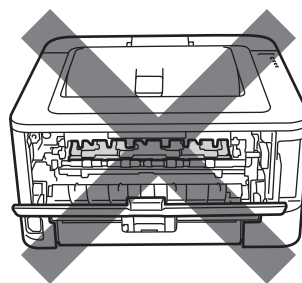
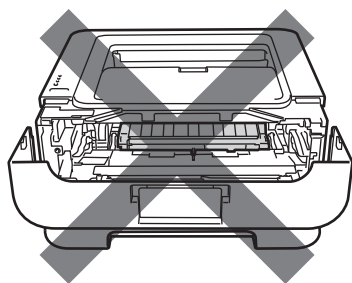
NÃO deite o cartucho de toner para o lume. Pode explodir e causar ferimentos.

NÃO utilize substâncias inflamáveis, qualquer tipo de spray ou líquidos/solventes orgânicos que contenham álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior da máquina. Poderá provocar um incêndio ou sofrer um choque eléctrico. Consulte *Limpeza* na página 83 para obter informações sobre como limpar a máquina.

Tenha cuidado para não inalar toner.

⚠ SUPERFÍCIE QUENTE

- Depois de utilizar a impressora, algumas das peças internas da impressora estarão extremamente quentes. Aguarde pelo menos 10 minutos para a impressora arrefecer antes de continuar para o passo seguinte.
- Para evitar uma degradação da qualidade da impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

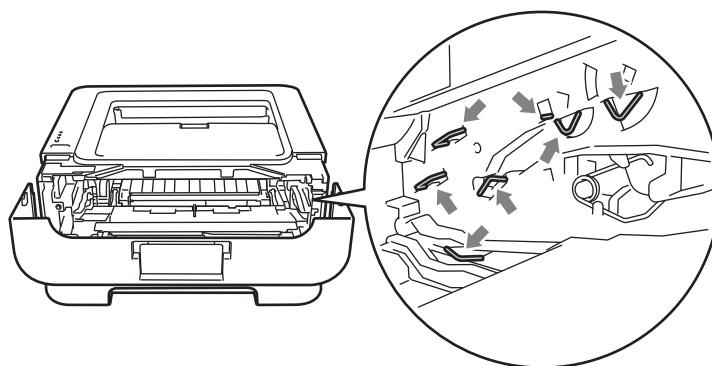


! IMPORTANTE

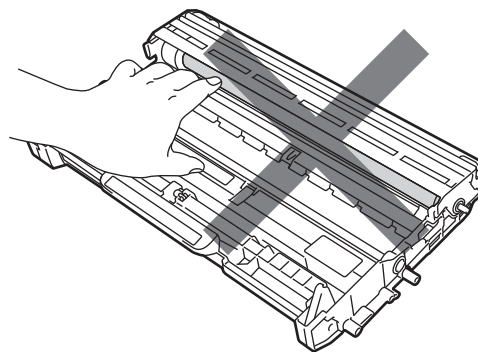
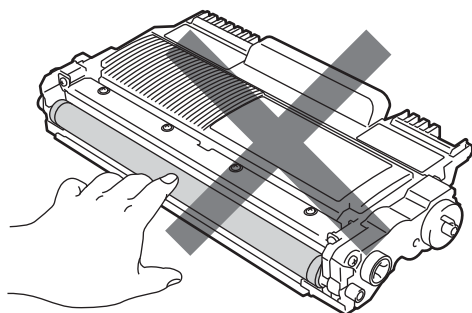
- As máquinas Brother foram concebidas para funcionar com toner com determinadas especificações e produzir os melhores resultados se utilizadas com cartuchos de toner genuínos da Brother. A Brother não pode garantir os melhores resultados se utilizar toner ou cartuchos de toner com outras especificações. A Brother não recomenda, pois, a utilização de cartuchos diferentes dos cartuchos genuínos da Brother nesta máquina.

Se a unidade do tambor ou qualquer outra peça for danificada devido à utilização de produtos de outros fabricantes, a garantia não cobrirá eventuais reparações decorrentes dos danos provocados.

- Recomendamos que coloque o conjunto da unidade do tambor e o cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de papel descartável, em caso de derrame ou salpico do toner.
- Manuseie cuidadosamente o cartucho do toner. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, retire ou lave-o imediatamente com água fria.
- Para evitar danos na máquina devido a electricidade estática, **NÃO** toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



- Para evitar problemas de impressão, **NÃO** toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.



- Recomendamos que limpe a máquina quando substituir os consumíveis. Consulte *Limpeza* na página 83.
- APENAS desembale o cartucho de toner de substituição imediatamente antes de o colocar na máquina. Se deixar um cartucho de toner desembalado durante muito tempo, a vida útil do toner poderá ser reduzida.
- APENAS desembale a unidade do tambor de substituição imediatamente antes de a colocar na máquina. Se a unidade de tambor for exposta à luz do sol ou à luz ambiente poderá danificar a unidade.
- Ao remover a unidade do tambor, manuseie-a com cuidado, pois pode conter toner.



Nota

- Certifique-se de que fecha bem o cartucho de toner usado num saco adequado para que o pó do toner não derrame do cartucho.
- Visite <http://www.brother.eu/recycle/> para obter instruções sobre como devolver o cartucho de toner usado ao programa de recolha da Brother. Se optar por não devolver o cartucho, elimine-o de acordo com as normas de tratamento de lixo locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver alguma dúvida, ligue para a câmara municipal da sua área.
- Para obter uma maior qualidade na impressão, recomendamos que utilize apenas cartuchos de toner genuínos da Brother. Contacte o seu fornecedor para adquirir cartuchos de toner novos.

Cartucho de toner

O cartucho de toner original que veio com a máquina poderá ser um cartucho de toner inicial, padrão ou de alto rendimento ¹ e depende do modelo e do país de aquisição da máquina.

¹ Para obter mais informações sobre o rendimento do toner, consulte *Fornecimentos* na página 127.

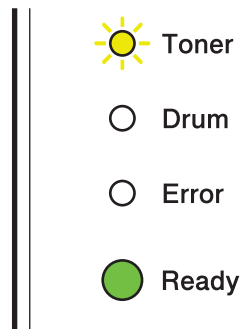


Nota

- A quantidade de toner utilizado varia de acordo com aquilo que é impresso na página e com a definição de densidade de impressão.
 - Se alterar a definição de densidade de impressão para uma impressão mais escura ou mais clara, a quantidade de toner utilizado variará.
-

TONER FRACO

O LED **Toner** irá acender durante 2 segundos e apagar durante 3 segundos repetindo este padrão.



Se os LEDs mostrar esta indicação significa que o toner está baixo. Adquira um novo cartucho de toner e coloque-o antes de aparecer a indicação Substituir toner. Para substituir o cartucho do toner, consulte *Substituir o cartucho de toner* na página 71.

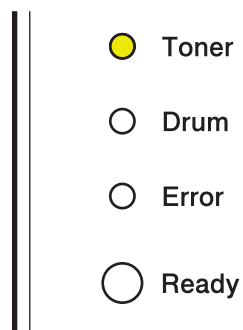


Nota

- O LED **Toner** irá piscar continuamente se o toner estiver baixo.
 - Se a impressão estiver esbatida, segure o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner niveladamente nas duas mãos e agite-o cuidadosamente várias vezes, de lado para lado, para distribuir o toner homogeneamente dentro do cartucho.
-

SUBSTITUIR TONER

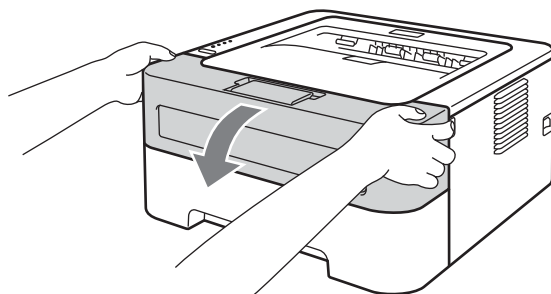
A máquina irá parar a impressão até substituir o cartucho de toner. Um cartucho de toner original novo, não usado Brother irá repor o modo SUBSTITUIR TONER.



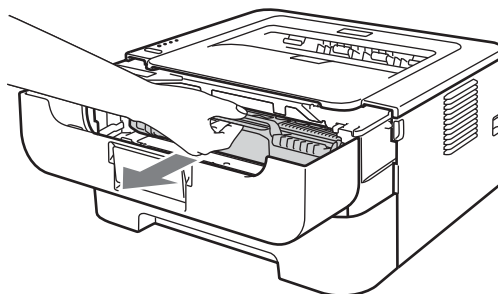
Substituir o cartucho de toner

Antes de substituir os cartuchos de toner, consulte *Antes de substituir os consumíveis* na página 67.

- 1 Certifique-se de que a máquina está ligada. Aguarde pelo menos 10 minutos para a máquina arrefecer.
- 2 Abra a tampa da frente.

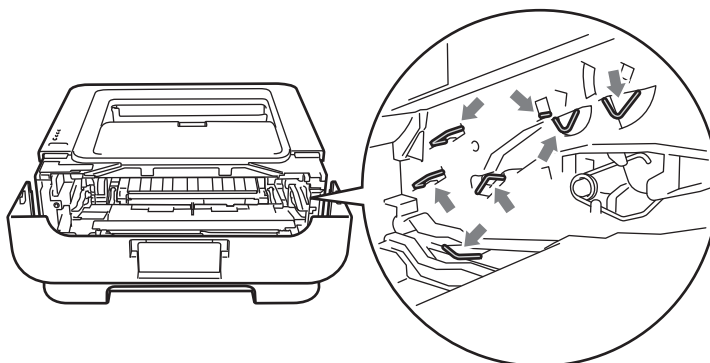


- 3 Retire o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner.



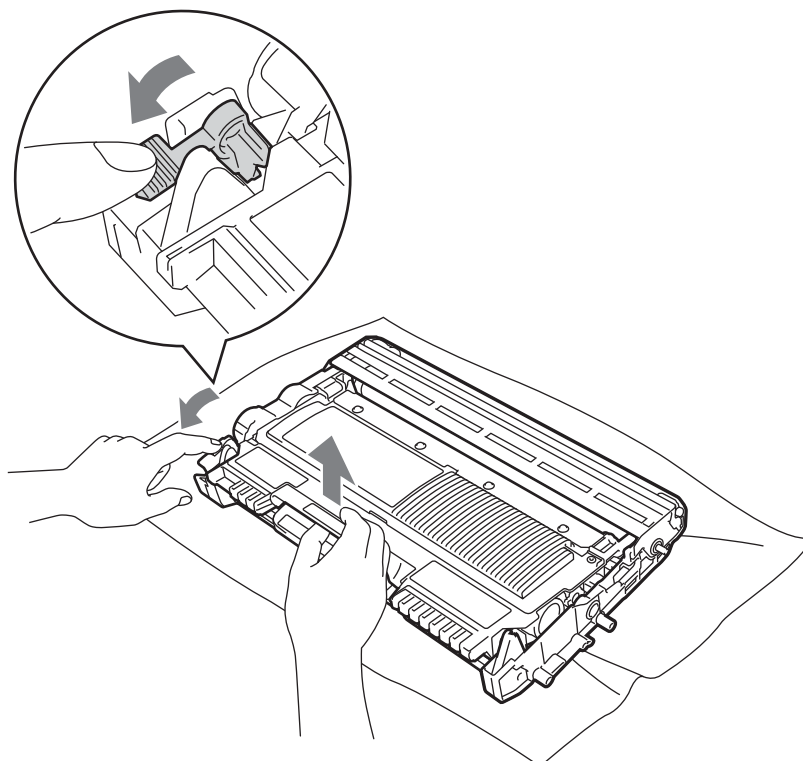
! IMPORTANTE

- Recomendamos que coloque o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner numa folha de papel ou sobre um pano, para o caso de derramar toner.
- Para evitar danos na máquina devido a electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.

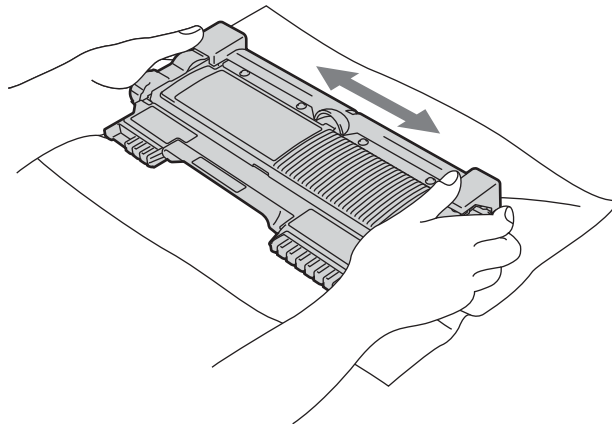


4

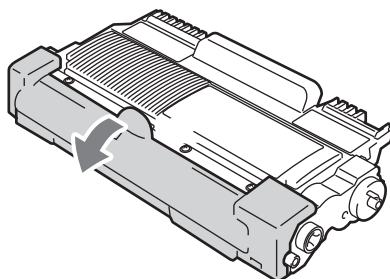
- 4 Empurre a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho do toner da unidade do tambor.



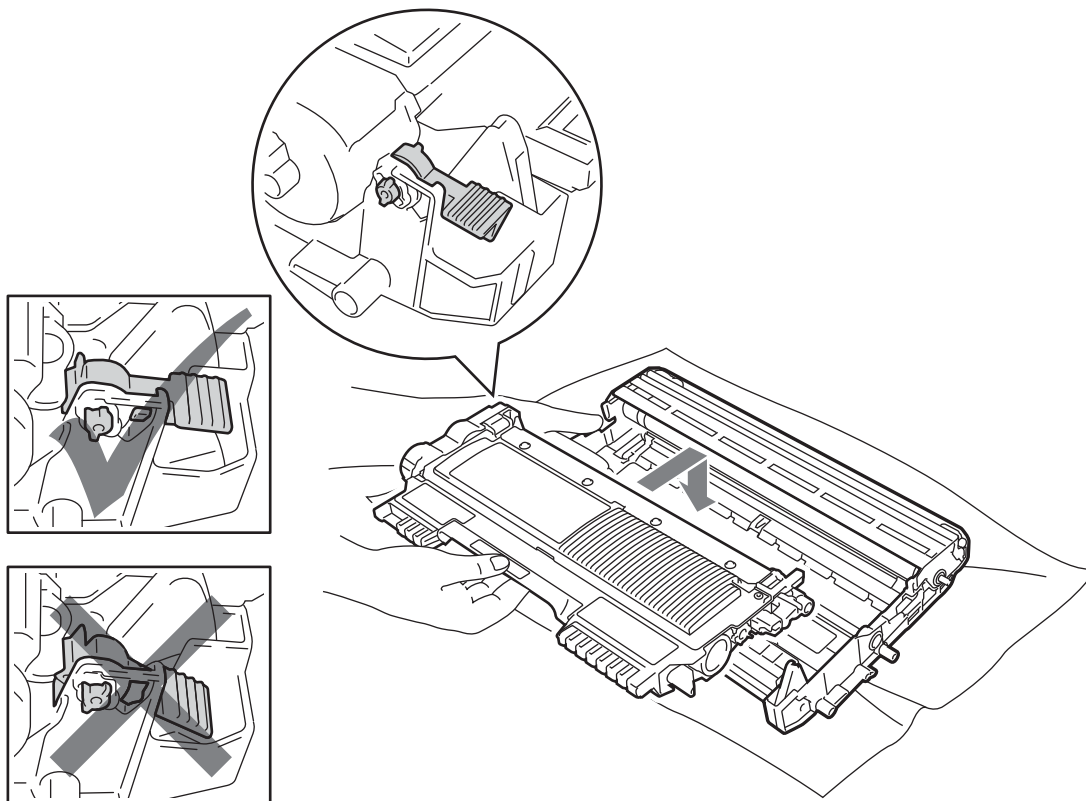
- 5 Desembale o novo cartucho do toner. Segure o cartucho niveladamente nas duas mãos e agite-o cuidadosamente várias vezes, de lado para lado, para distribuir o toner homogeneamente dentro do cartucho.



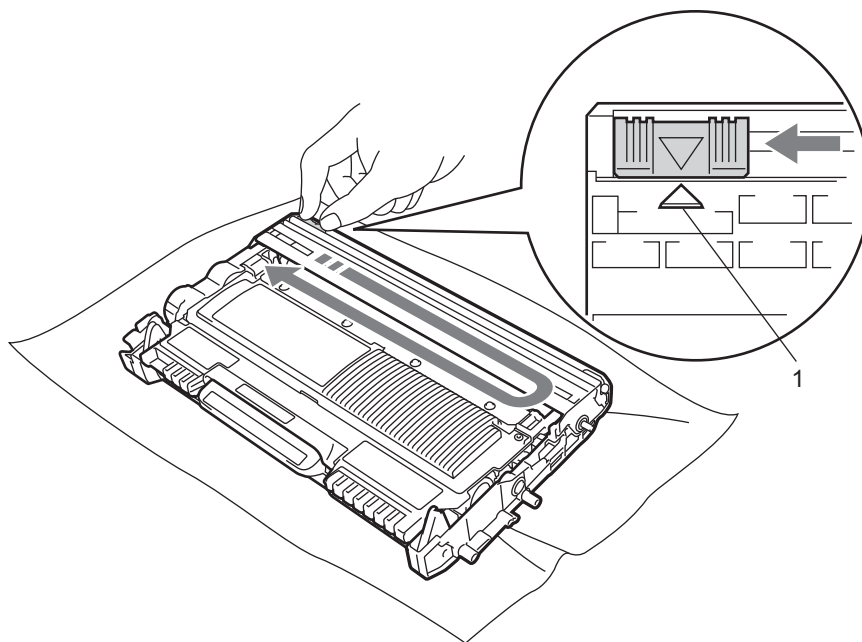
- 6 Retire a tampa de protecção.



- 7 Coloque o novo cartucho de toner na unidade do tambor, até que fique encaixado. Se o introduzir correctamente, a alavanca de bloqueio verde subirá automaticamente.



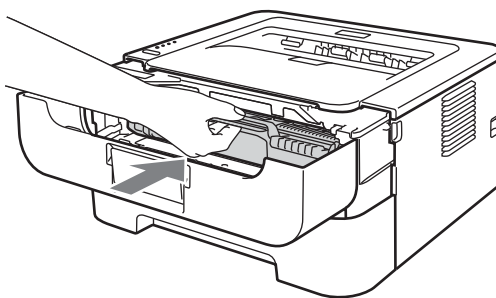
- 8 Limpe o fio corona primário que se encontra no interior da unidade do tambor, deslizando a patilha verde várias vezes da direita para a esquerda e da esquerda para a direita.



Nota

Não se esqueça de colocar a patilha na posição inicial (▲) (1). Se não o fizer, as páginas impressas podem ficar com uma linha vertical.

- 9 Volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na máquina. Feche a tampa da frente.



Nota

NÃO desligue o interruptor da máquina nem abra a tampa da frente até o LED **Ready** acender.

A operação de impressão varia em função da definição da máquina:

■ Predefinição (modo Stop)

A máquina não imprimirá até que substitua o cartucho de toner por um novo quando os LEDs indicarem **SUBSTITUIR TONER**.

■ Modo Continuar

Para forçar a máquina a imprimir depois de os LEDs indicarem **SUBSTITUIR TONER**, prima **Go** sete vezes para aceder ao modo Continuar (todos os LEDs piscam duas vezes e depois o LED **Ready** acende). A máquina irá continuar a imprimir até os LEDs indicarem **O TONER ACABOU**.

Para voltar às predefinições (modo Stop), prima **Go** sete vezes (todos os LEDs piscam uma vez).

 **Nota**

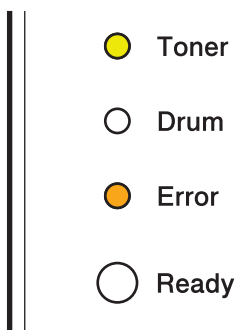
- Certifique-se de que a tampa da frente está fechada antes de alterar o modo.
- Quando os LEDs indicarem o modo de erro, não pode alterar o modo.
- Se continuar a impressão no modo Continuar não poderemos garantir a qualidade de impressão.
- Durante a utilização do modo Continuar a impressão poderá parecer esbatida.

■ Modo Pronto

Quando substitui o cartucho de toner por um novo, a máquina volta para o modo Pronto.

TONER ACABOU

A máquina interrompe a impressão até substituir o cartucho do toner por um novo. Consulte *Substituir o cartucho de toner* na página 71.



Unidade do tambor

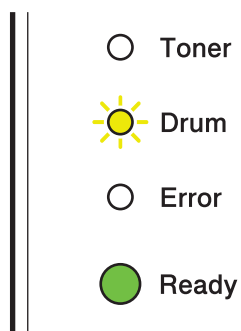
Uma unidade de tambor nova pode imprimir cerca de 12.000 páginas de um lado de formato A4 ou Letter a 1 página / trabalho.

Nota

- Existem vários factores que afectam a vida útil da unidade do tambor como, por exemplo, a temperatura, humidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado, número de páginas por trabalho de impressão, etc. Em condições ideais, a duração média de um tambor é de cerca de 12.000 páginas. O número real de páginas que o tambor vai imprimir pode ser ligeiramente diferente do que foi mencionado. Uma vez que não existe controlo sobre os vários factores que afectam o tempo de vida útil do tambor, não podemos garantir um número de páginas mínimo para serem impressos pelo tambor.
 - Para um melhor desempenho, utilize apenas toner da Brother. A máquina de ser utilizada apenas num ambiente limpo e sem poeiras e com uma ventilação adequada.
 - Imprimir com unidades de tambor de marcas não Brother poderá reduzir não só a qualidade da impressão como a vida útil da própria máquina. A garantia não cobre problemas causados pela utilização de unidades de tambor não Brother.
-

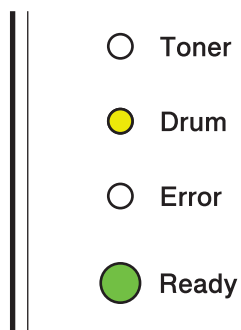
TAMBOR PROX. FIM

Se o LED Drum estiver intermitente significa que a unidade do tambor terá de ser substituída brevemente. Recomendamos que substitua a unidade do tambor por uma unidade nova, antes que a qualidade de impressão diminua.



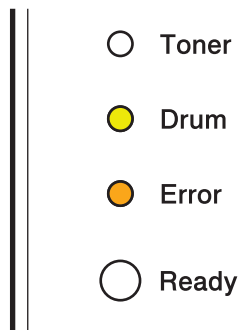
SUBSTITUIR TAMBOR

Se o LED Drum estiver aceso significa que a unidade do tambor deve ser substituída. Substitua-a por uma unidade de tambor Brother nova.



TAMBOR PAROU

Se o LED Drum e o LED Error estiverem acesos significa que a unidade do tambor tem de ser substituída. Substitua-a por uma unidade de tambor Brother nova.

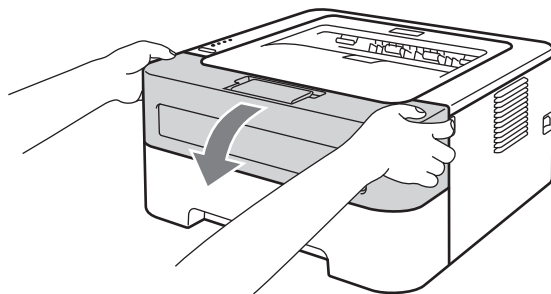


Substituir a unidade do tambor

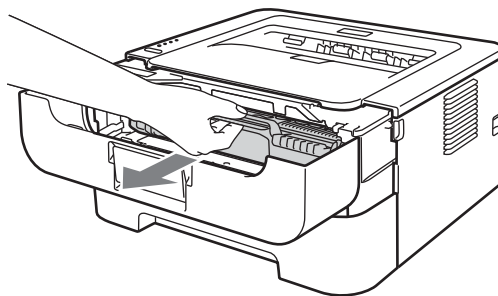
Antes de substituir a unidade do tambor, consulte *Antes de substituir os consumíveis* na página 67.

Quando substituir a unidade do tambor por uma nova, terá de repor o contador do tambor a zero, executando os seguintes passos:

- 1 Certifique-se de que a máquina está ligada e que o LED **Drum** está intermitente. Aguarde pelo menos 10 minutos para a máquina arrefecer.
- 2 Abra a tampa da frente.

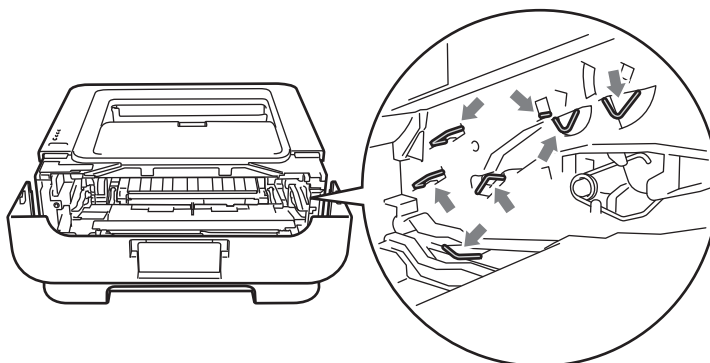


- 3 Retire o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner.

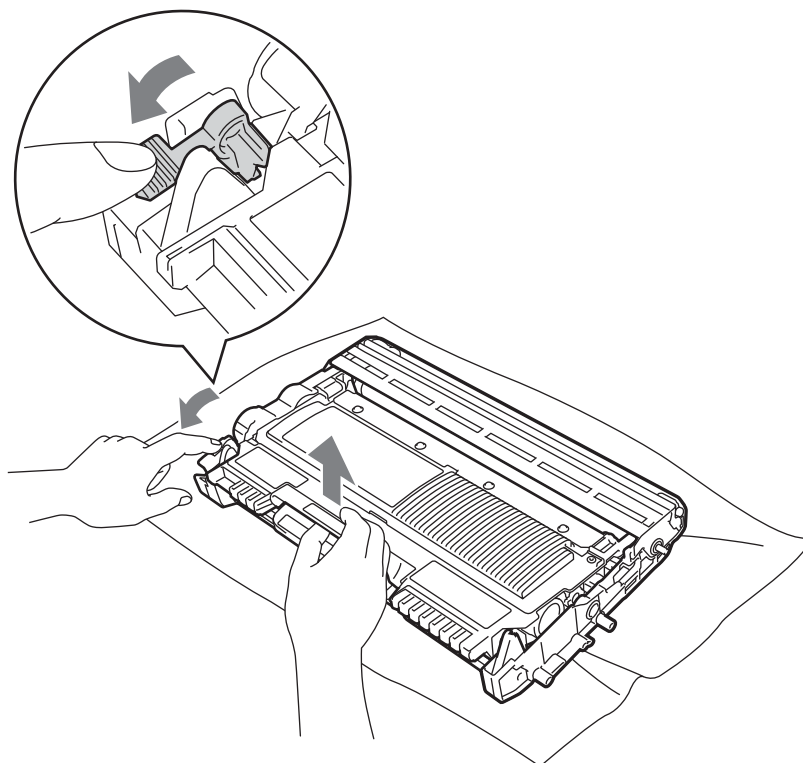


! IMPORTANTE

- Recomendamos que coloque o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner numa folha de papel ou sobre um pano, para o caso de derramar toner.
- Para evitar danos na máquina devido a electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.

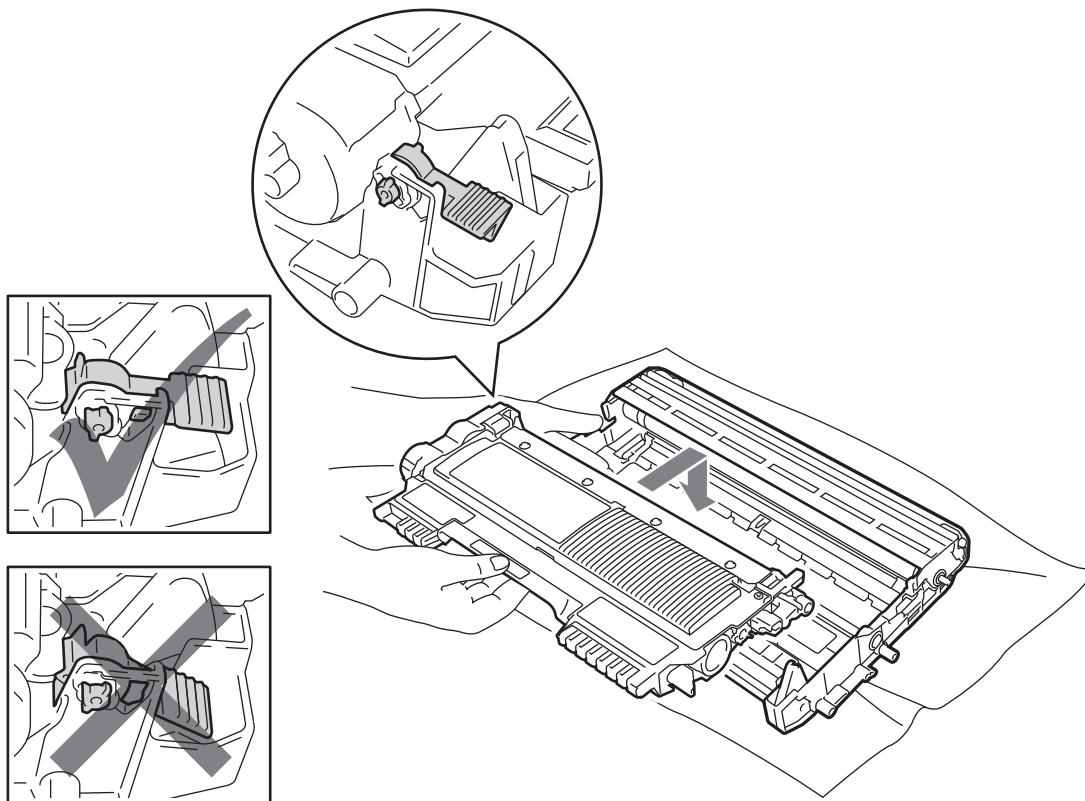


- 4 Empurre a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho do toner da unidade do tambor.

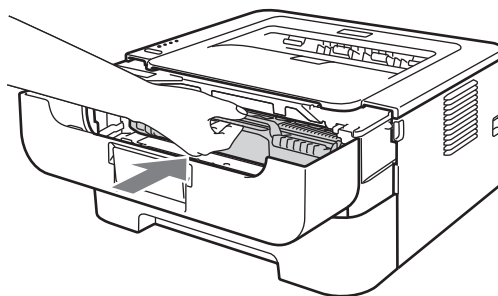


- 5 Desembale a nova unidade do tambor.

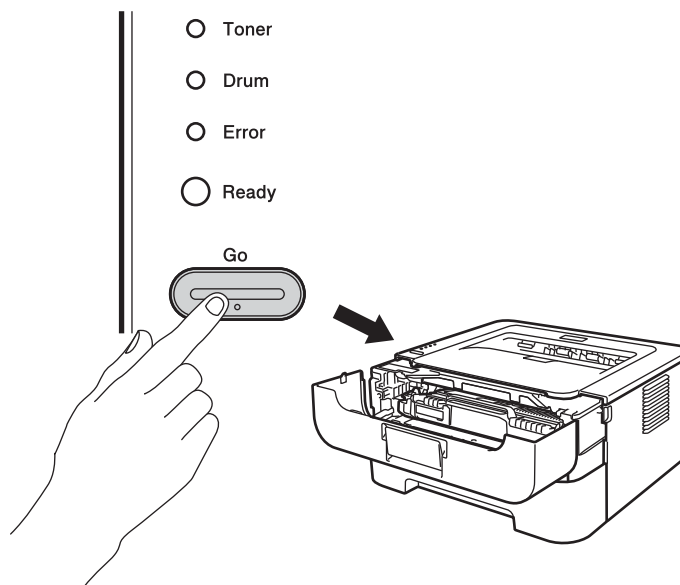
- 6 Coloque o cartucho de toner na nova unidade do tambor, até que fique encaixado. Se inserir correctamente o cartucho, a alavanca de bloqueio verde subirá automaticamente.



- 7 Volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na máquina. Não feche ainda a tampa da frente.



- 8 Prima continuamente o botão **Go** durante cerca de 4 segundos até todos os LEDs acenderem. Quando os quatro LEDs estiverem acesos, solte o botão **Go**.



! IMPORTANTE

Não reponha o contador do tambor a zero se substituir apenas o cartucho do toner.

- 9 Feche a tampa da frente.
- 10 Certifique-se de que o LED **Drum** está apagado.

Limpeza

Limpe o exterior e o interior da máquina regularmente com um pano seco, sem pêlos. Quando substituir o cartucho do toner ou a unidade do tambor, certifique-se de que limpa o interior da máquina. Se as páginas impressas aparecerem manchadas de toner, limpe o interior da máquina com um pano seco, sem pêlos.

⚠ ADVERTÊNCIA

NÃO utilize substâncias inflamáveis, qualquer tipo de spray ou solventes orgânicos/líquidos que contenham álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior da máquina. Poderá provocar um incêndio ou sofrer um choque eléctrico.



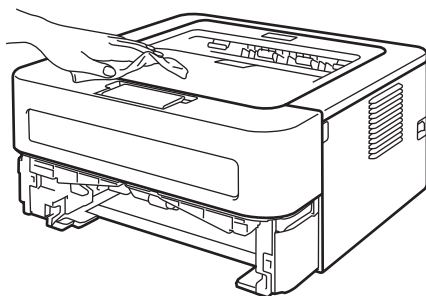
Tenha cuidado para não inalar toner.

! IMPORTANTE

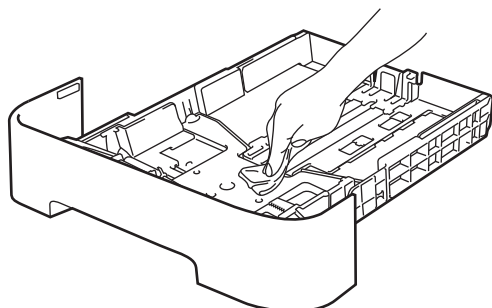
Utilize detergentes neutros. Se proceder à limpeza com líquidos solúveis, como diluente ou benzina, irá danificar a superfície da máquina.

Limpar o exterior da máquina

- 1 Desligue o interruptor da máquina. Desligue todos os cabos e depois tire a ficha do cabo de alimentação da tomada CA.
- 2 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora da máquina.
- 3 Limpe o exterior da máquina com um pano seco, sem pêlos para remover o pó.



- 4 Retire da bandeja de papel todo o papel e todos os outros objectos presos no interior.
- 5 Passe o interior da bandeja de papel com um pano seco e macio para remover o pó.

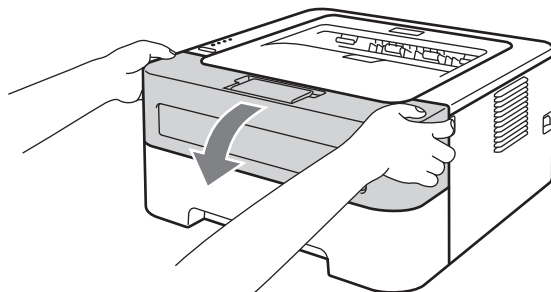


- 6 Volte a colocar o papel na bandeja de papel.
- 7 Volte a colocar a bandeja de papel na máquina.
- 8 Ligue primeiro a ficha eléctrica do cabo de alimentação à tomada CA e depois ligue novamente todos os cabos. Ligue o interruptor da máquina.

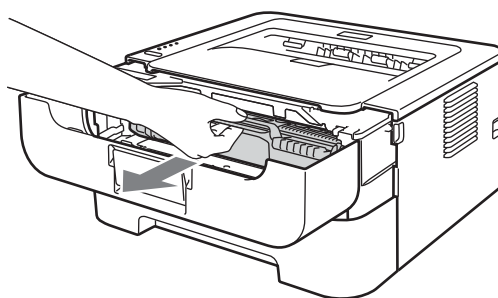
Limpar o fio corona

Se estiver com problemas de qualidade da impressão, limpe os fios corona da seguinte forma:

- 1 Abra a tampa da frente e aguarde pelo menos 10 minutos para a máquina arrefecer.

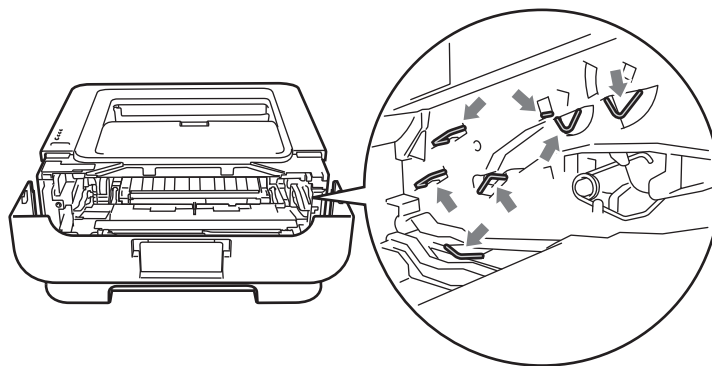


- 2 Retire o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner.

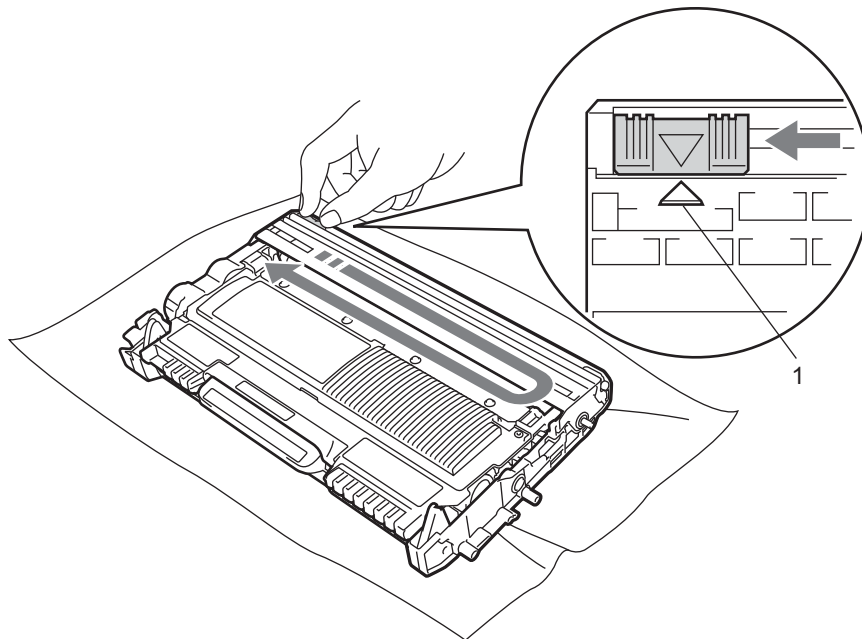


! IMPORTANTE

- Recomendamos que coloque o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner numa folha de papel ou sobre um pano, para o caso de derramar toner.
- Para evitar danos na máquina devido a electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



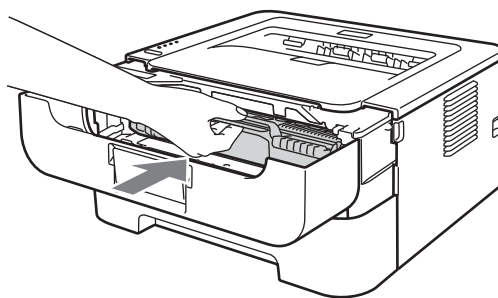
- 3 Limpe o fio corona primário que se encontra no interior da unidade do tambor, deslizando a patilha verde várias vezes da direita para a esquerda e da esquerda para a direita.



Nota

Não se esqueça de colocar a patilha na posição inicial (▲) (1). Se não o fizer, as páginas impressas podem ficar com uma linha vertical.

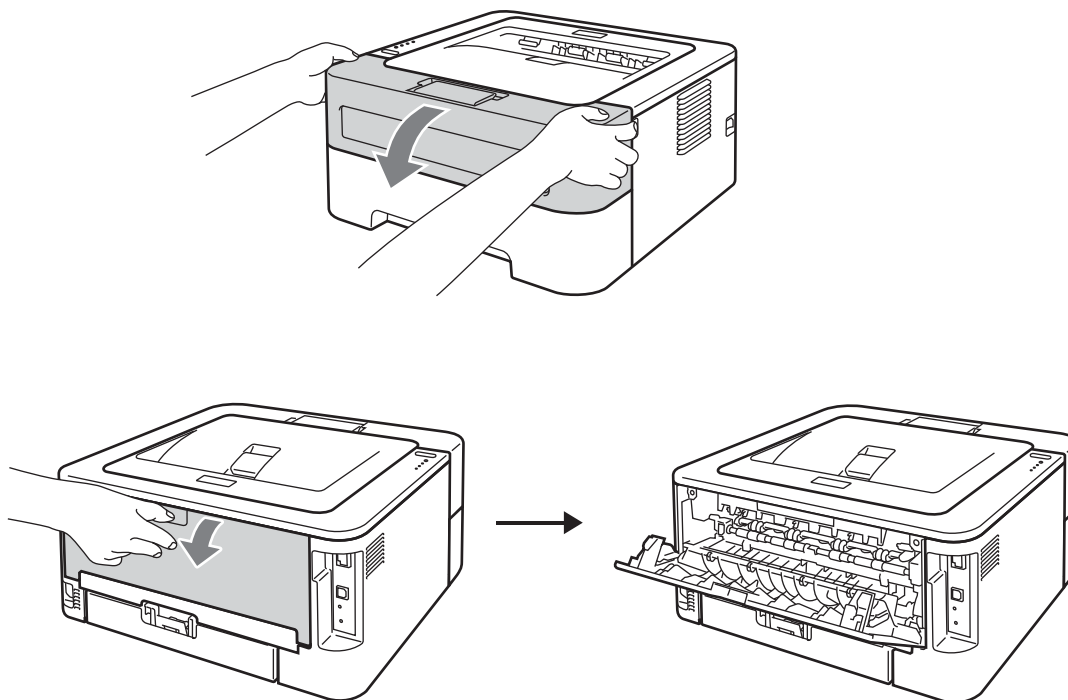
- 4 Volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na máquina. Feche a tampa da frente.



Limpar a unidade do tambor

Se a impressão tiver manchas brancas ou pretas em intervalos de 94 mm (3,7 pol.), siga os passos abaixo para resolver o problema.

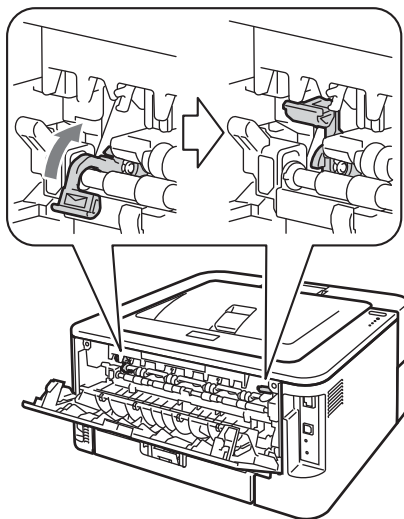
- 1 Prepare papel de formato A4 ou Letter em branco.
- 2 Certifique-se de que a máquina se encontra no modo Pronto.
- 3 Abra a tampa da frente e a tampa de trás (bandeja de saída de papel virado para cima).



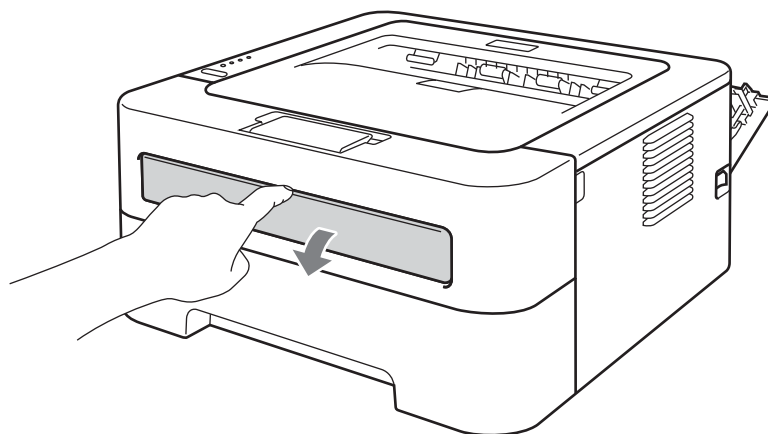


Nota

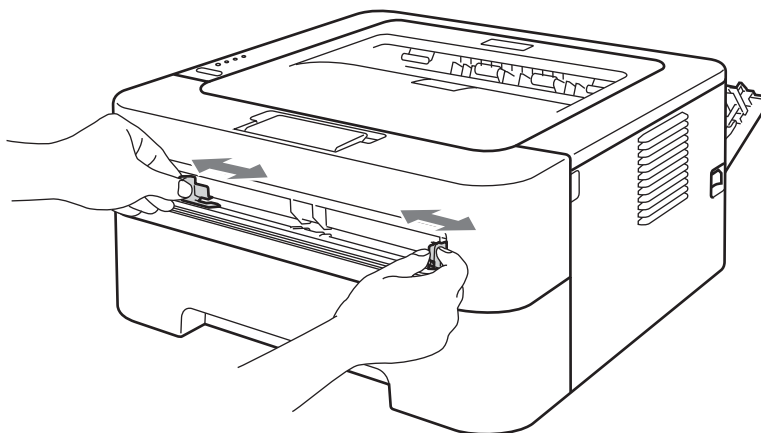
Certifique-se de que as duas alavancas verdes dos envelopes do lado esquerdo e do lado direito estão na posição para cima.



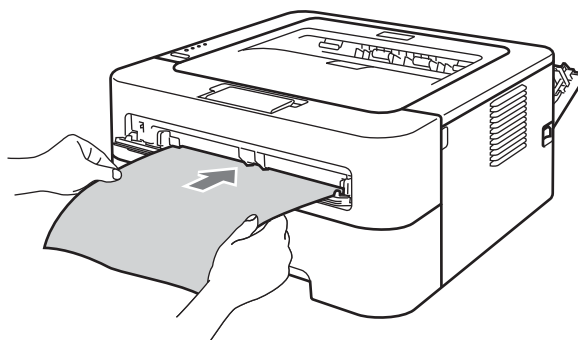
- 4 Prima **Go** cinco vezes.
- 5 Feche a tampa da frente. A máquina irá preparar o processo de limpeza do tambor. Quando a máquina estiver pronta para o processo de limpeza do tambor, o LED **Ready** acende.
- 6 Abra a tampa da ranhura de alimentação manual. (Não disponível para HL-2130/HL-2132/HL-2135W/HL-2220)



- 7 Utilizando ambas as mãos, ajuste as guias de papel da entrada de alimentação manual à largura do papel que está a utilizar.



- 8 Utilizando ambas as mãos, coloque uma folha de papel de formato A4 ou Letter na entrada de alimentação manual até a extremidade superior do papel tocar no cilindro de alimentação do papel. Quando sentir que a máquina está a puxar o papel, largue-o. A máquina irá iniciar o processo de limpeza do tambor. O LED **Ready** está intermitente durante o processo de limpeza do tambor.



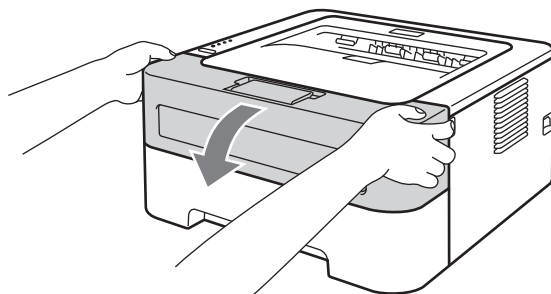
 **Nota**

- A máquina faz um ruído mecânico durante o processo de limpeza do tambor porque a máquina vira o tambor OPC ao contrário. Este ruído não se deve a uma avaria da máquina.
- NÃO coloque mais do que uma folha de papel na entrada de alimentação manual, pois o papel poderá encravar.
- Se o papel na entrada de alimentação manual não for de formato A4 ou Letter, a máquina irá parar o processo de limpeza do tambor e ejectar o papel.
- Verifique se o papel está direito e na posição correcta na entrada de alimentação manual. Caso contrário poderá haver um erro de alimentação, resultando numa impressão enviesada ou em encravamentos de papel.
- NÃO feche a tampa de trás (bandeja de saída de papel virado para cima) durante o processo de limpeza do tambor. A máquina irá parar o processo de limpeza do tambor e ejectar o papel. Poderá provocar encravamentos de papel.
- Se a impressora receber um trabalho de impressão antes de a folha de papel ser colocada na abertura de inserção manual, ela parará a limpeza do cilindro e imprimirá o trabalho de impressão.

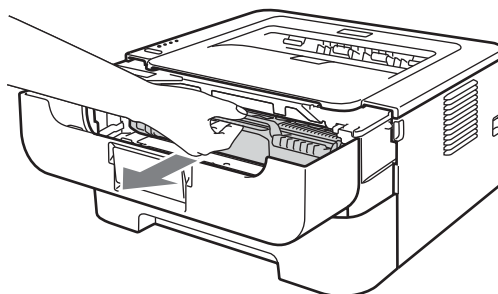
- 9 Quando a máquina tiver terminada a limpeza regressa ao modo Pronto.
- 10 Repita os passos 3 a 9 mais duas vezes utilizando sempre uma folha de papel em branco nova. Quando acabar, deve eliminar o papel usado.

Se o problema ainda não estiver solucionado, siga os passos abaixo:

- 1 Desligue o interruptor da máquina. Desligue todos os cabos e depois tire a ficha do cabo de alimentação da tomada CA. Deixe a máquina desligada durante pelo menos 10 minutos para a máquina arrefecer.
- 2 Abra a tampa da frente.

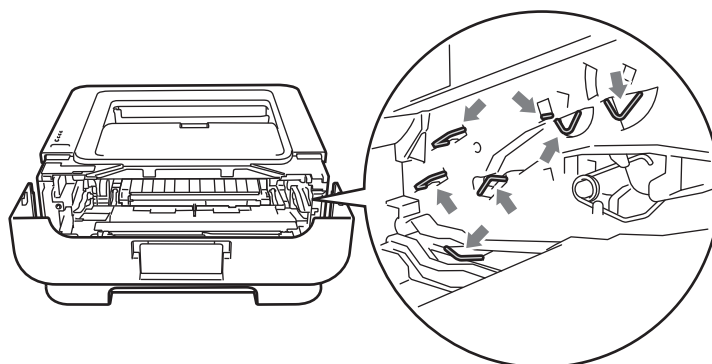


- 3 Retire o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner.



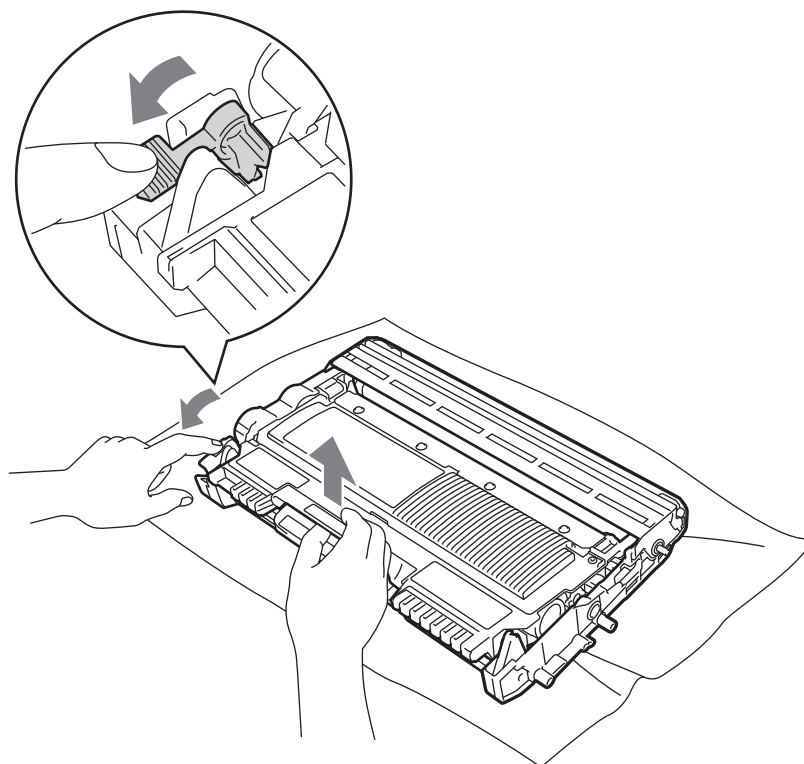
! IMPORTANTE

- Recomendamos que coloque o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner numa folha de papel ou sobre um pano, para o caso de derramar toner.
- Para evitar danos na máquina devido a electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



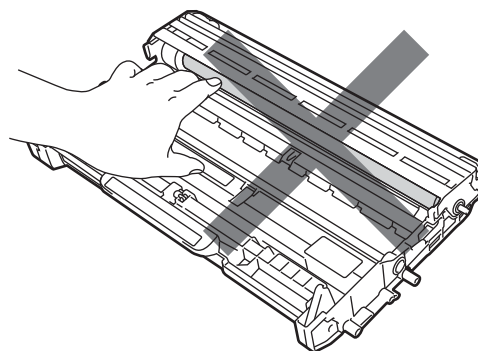
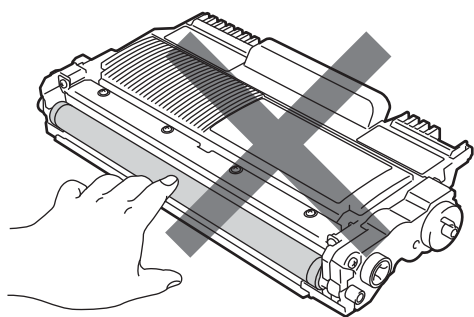
4

- 4 Empurre a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho do toner da unidade do tambor.



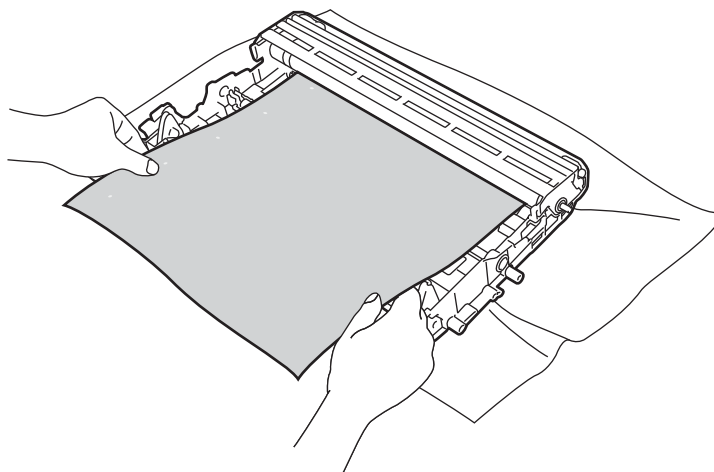
! IMPORTANTE

Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

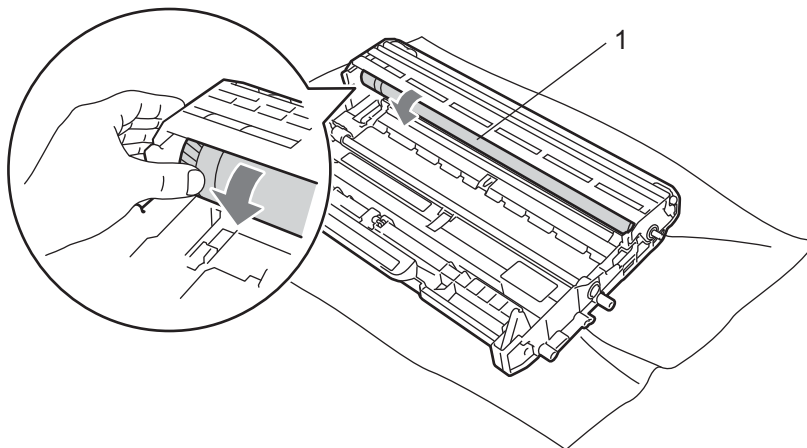


4

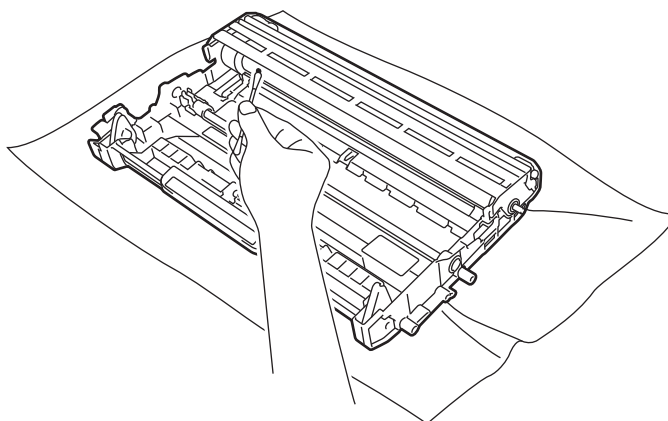
- 5 Coloque o exemplo de impressão em frente da unidade do tambor e localize a posição exacta do defeito da impressão.



- 6 Rode a unidade do tambor, olhando ao mesmo tempo para a superfície do tambor OPC (1).



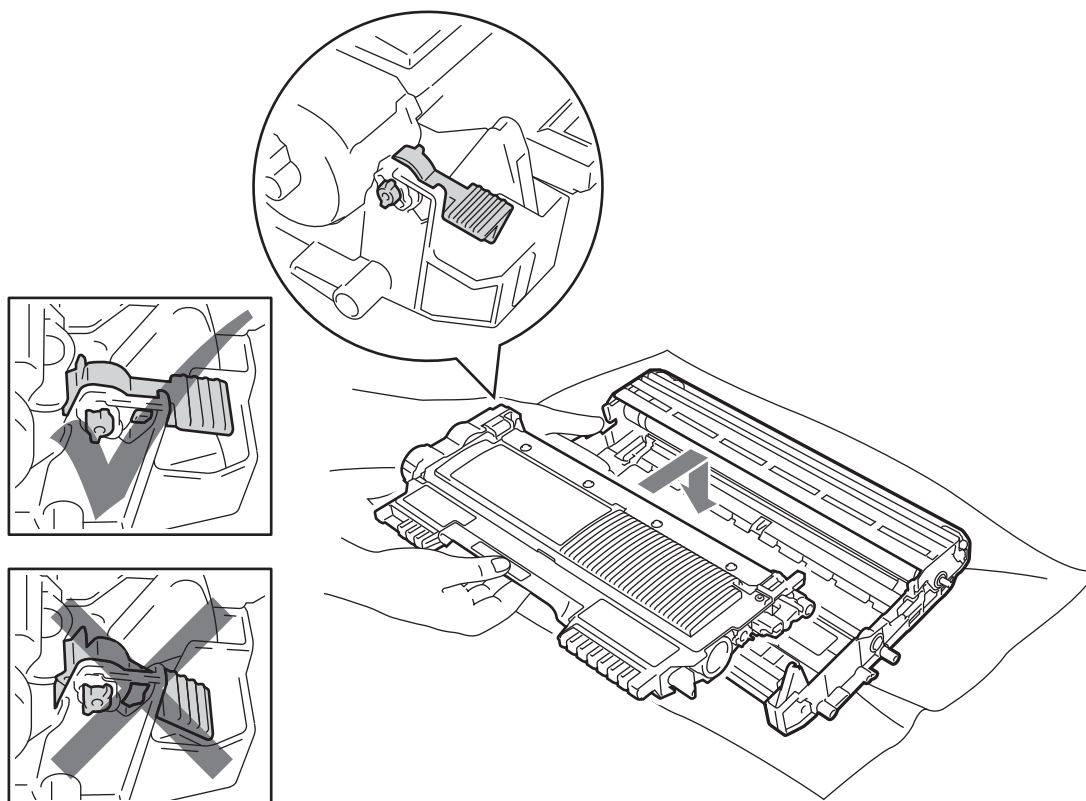
- 7 Quando localizar, no tambor, a marca que corresponde ao exemplo de impressão, limpe a superfície do tambor OPC com um cotonete seco até que a poeira ou a cola seja removida da superfície.



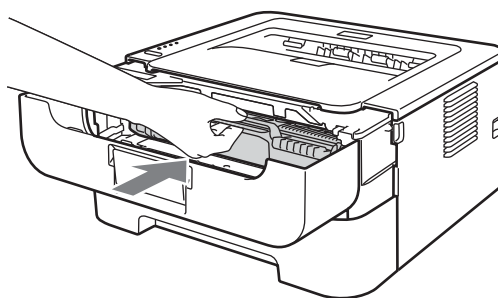
! IMPORTANTE

NÃO limpe a superfície do tambor foto-sensível com um objecto pontiagudo.

- 8 Volte a colocar o cartucho de toner na nova unidade do tambor, até que fique encaixado. Se inserir correctamente o cartucho, a alavanca de bloqueio verde subirá automaticamente.



- 9 Abra a tampa da frente. Volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na máquina.

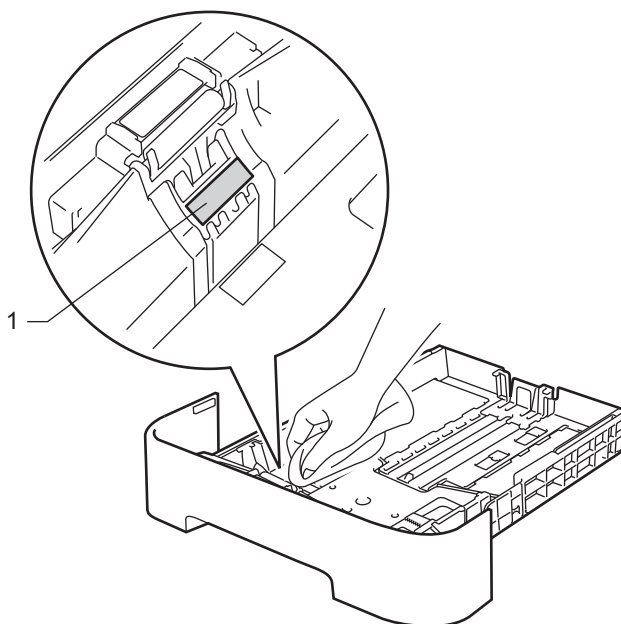


- 10 Volte a colocar a bandeja do papel na máquina.
- 11 Feche a tampa da frente.
- 12 Ligue primeiro a ficha eléctrica do cabo de alimentação à tomada CA e depois ligue novamente todos os cabos. Ligue o interruptor da máquina.

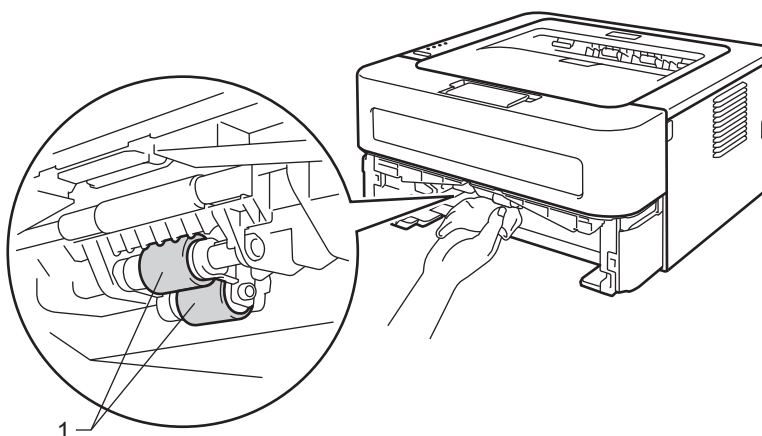
Limpar o rolo de levantamento do papel

Se o rolo de levantamento do papel estiver sujo, a máquina poderá não puxar o papel. Nesse caso, limpe o rolo de levantamento do papel da seguinte forma:

- 1 Desligue o interruptor da máquina. Desligue todos os cabos e depois tire a ficha do cabo de alimentação da tomada CA.
- 2 Puxe a bandeja de papel para fora da máquina.
- 3 Retire da bandeja de papel todo o papel e todos os outros objectos presos no interior.
- 4 Torça um pano sem pêlos, humedecido com água morna e, em seguida, limpe a almofada do separador (1) na bandeja de papel para retirar o pó.



- 5 Limpe os dois rolos de levantamento do papel (1) que se encontram dentro da máquina.



Manutenção de rotina

- 6 Volte a colocar o papel na bandeja de papel.
- 7 Volte a colocar a bandeja de papel na máquina.
- 8 Ligue primeiro a ficha eléctrica do cabo de alimentação à tomada CA e depois ligue novamente todos os cabos. Ligue o interruptor da máquina.

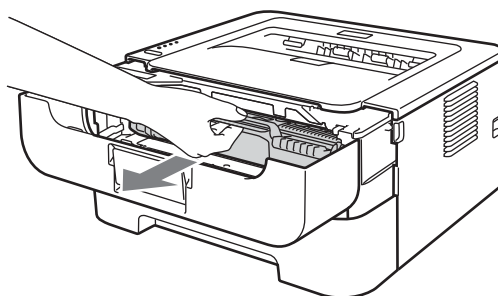
Embar e transportar o aparelho



Nota

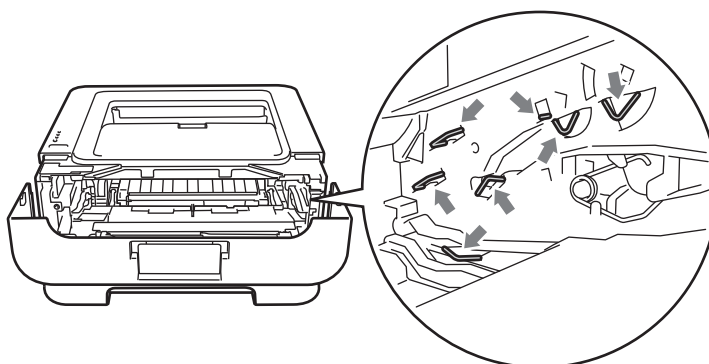
Se por algum motivo tiver de enviar a sua máquina, embale-a cuidadosamente na embalagem original para evitar quaisquer danos durante o transporte. A máquina deverá ser adequadamente segura junto do transportador.

- 1 Desligue o interruptor da máquina. Desligue todos os cabos e depois tire a ficha do cabo de alimentação da tomada CA. Deixe a máquina desligada durante pelo menos 10 minutos para a máquina arrefecer.
- 2 Abra a tampa da frente.
- 3 Retire o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner.

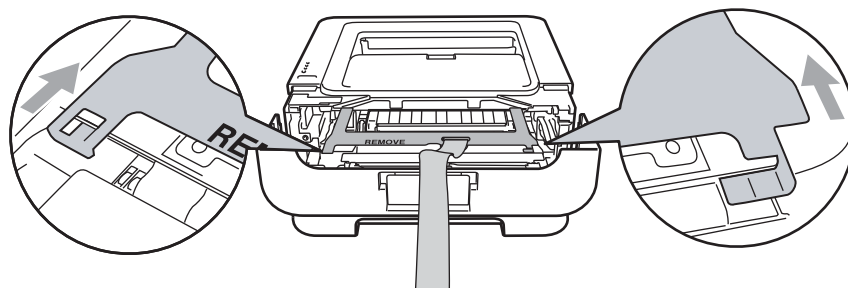


! IMPORTANTE

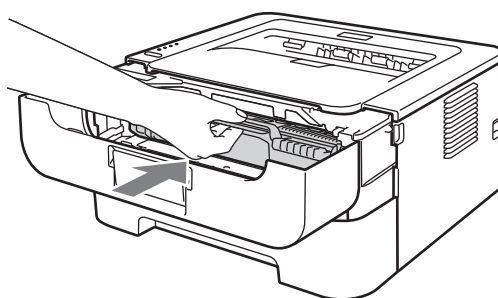
- Recomendamos que coloque o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner numa folha de papel ou sobre um pano, para o caso de derramar toner.
- Para evitar danos na máquina devido a electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



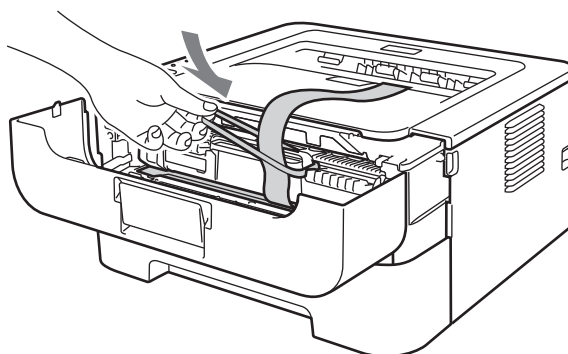
- 4 Coloque o material de protecção na máquina com o texto “REMOVE” no lado esquerdo, conforme demonstrado na ilustração.



- 5 Volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na máquina.

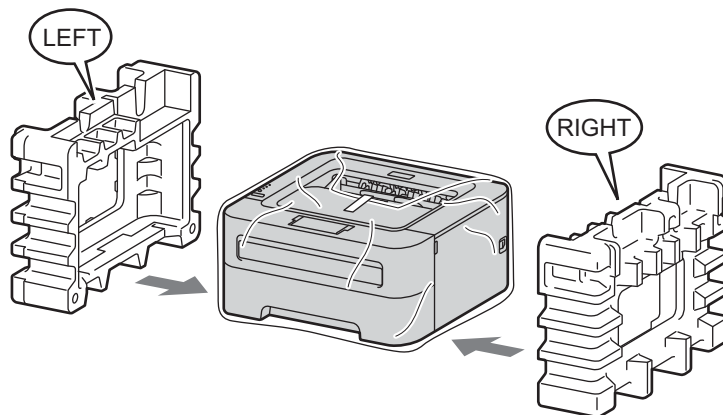


- 6 Coloque a fita elástica sobre o manípulo da unidade do tambor, conforme demonstrado na ilustração.

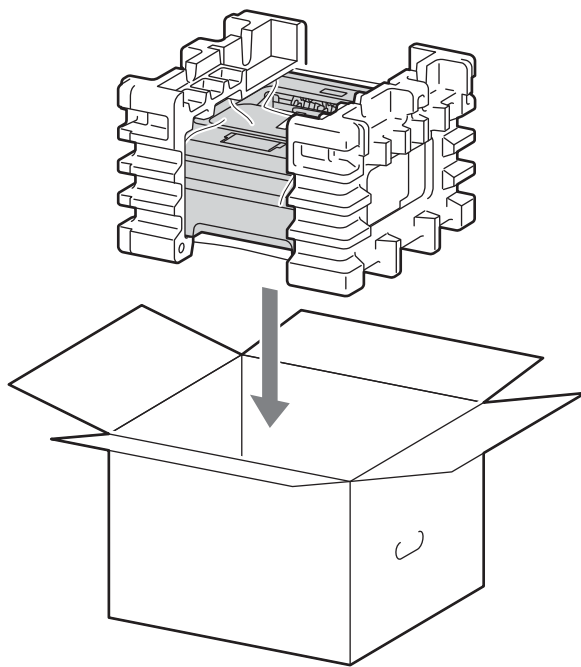


- 7 Feche a tampa da frente.
- 8 Coloque a máquina no saco original no qual foi entregue.

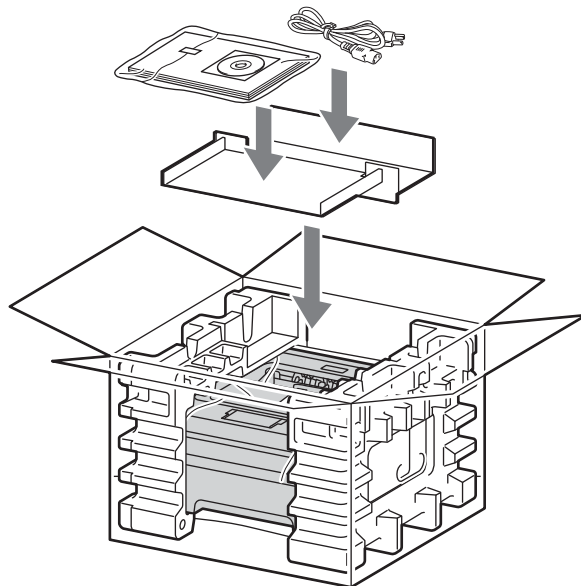
- 9 Coloque a peça de esferovite assinalada com "RIGHT" no lado direito da máquina. Coloque a peça de esferovite assinalada com "LEFT" no lado esquerdo da máquina.



- 10 Coloque a máquina na caixa original.



- 11 Coloque o cabo de alimentação e os materiais impressos na caixa original, conforme demonstrado na ilustração.



- 12 Feche a caixa de cartão e prenda-a com fita adesiva.

Pode corrigir a maior parte dos problemas sem mais ajuda. Se necessitar de mais ajuda, o Brother Solutions Center oferece as FAQs e sugestões de resolução de problemas mais recentes. Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Identificar o problema

Antes de mais, verifique os seguintes pontos:

- O cabo de alimentação e a máquina estão correctamente ligados.
- Removeu todas as peças de protecção.
- O cartucho de toner e a unidade do tambor estão correctamente instalados.
- A tampa da frente, a tampa de trás e a tampa do fusor estão completamente fechadas.
- O papel está correctamente colocado na bandeja.
- O cabo de interface está correctamente ligado à máquina e ao computador.
- Escolheu e instalou o controlador correcto para a máquina.
- O computador está configurado para ligar à porta de máquina correcta.

A máquina não imprime:

Se não conseguiu resolver o problema verificando os pontos acima indicados, identifique o problema e, em seguida, consulte a página sugerida abaixo.

■ Os LEDs da máquina estão intermitentes

Consulte *LEDs (Díodos emissores de luz)* na página 53.

■ Aparece uma mensagem de erro no Status Monitor

Consulte *Mensagens de erro do Status Monitor* na página 102.

■ Capacidade para papel

(Consulte *Capacidade para papel* na página 104 e *Encravamentos de papel e como resolvê-los* na página 106.)

■ Outros problemas

(Consulte *Outros problemas* na página 122.)

As páginas são impressas, mas apresentam problemas:

■ Qualidade de impressão

(Consulte *Melhorar a qualidade de impressão* na página 114.)

■ A impressão é incorrecta

(Consulte *Resolução de problemas de impressão* na página 121.)

Mensagens de erro do Status Monitor

O Status Monitor indicará eventuais problemas que ocorram na máquina. Execute a acção apropriada, consultando a seguinte tabela.

Se quiser activar o status monitor, consulte *Status Monitor* na página 38 (Para utilizadores de Windows®) ou *Status Monitor (Monitor de estado)* na página 50 (Para utilizadores de Macintosh).

Mensagem de erro	Acção
ERRO CARTUCHO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner se encontra correctamente instalado.
TAMBOR PROX. FIM	<ul style="list-style-type: none"> ■ A unidade do tambor terá de ser substituída brevemente. Adquira uma nova unidade do tambor para substituir a actual. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.
ERRO DO TAMBOR	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consulte <i>Limpar o fio corona</i> na página 85. ■ Se os LEDs continuarem a apresentar a mesma indicação de erro depois de limpar o fio corona, substitua a unidade do tambor por uma unidade nova. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.
TAMBOR PAROU	<ul style="list-style-type: none"> ■ Substitua a unidade do tambor por uma nova. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.
DUPLEX DESACTIV¹	<ul style="list-style-type: none"> ■ Feche a tampa de trás da impressora e coloque novamente a bandeja duplex.
TAMPA FR. ABERTA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Feche a tampa da frente da máquina.
TAMPA FSR ABERTA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Feche a tampa do fusor situada por trás da tampa traseira da máquina.
ERRO FUSOR	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se aparecer a mensagem instantânea ERRO FUSOR no computador, desligue o interruptor da máquina, aguarde alguns segundos e depois volte a ligá-lo. Deixe a máquina ligada durante 15 minutos.
ENCRV. BAND1 ENCRAV. INTERIOR ENCRAV. ATRÁS ENCRV. DUPLEX¹	<ul style="list-style-type: none"> ■ Retire o papel encravado da área indicada. Consulte <i>Encravamentos de papel e como resolvê-los</i> na página 106.
ALIM. MANUAL	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se a entrada de alimentação manual estiver vazia, coloque uma folha de papel na mesma. ■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações recomendadas pela Brother. Consulte <i>Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão</i> na página 3. ■ Coloque papel com o mesmo formato que o indicado nas definições do controlador.
MEMÓRIA CHEIA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prima o botão Go para imprimir os restantes dados que estão na memória da máquina. Cancele o trabalho de impressão se quiser eliminar os dados que permanecem na memória da máquina. Consulte <i>Go</i> na página 60. ■ Reduza a complexidade do documento ou a resolução da impressão.

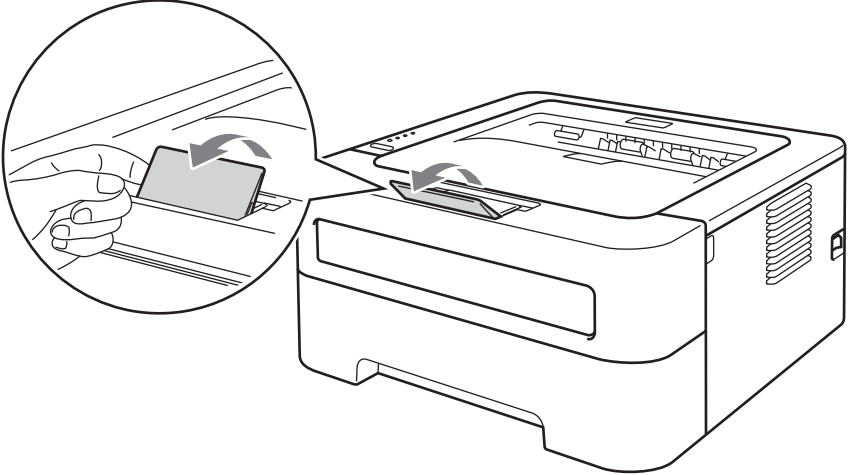
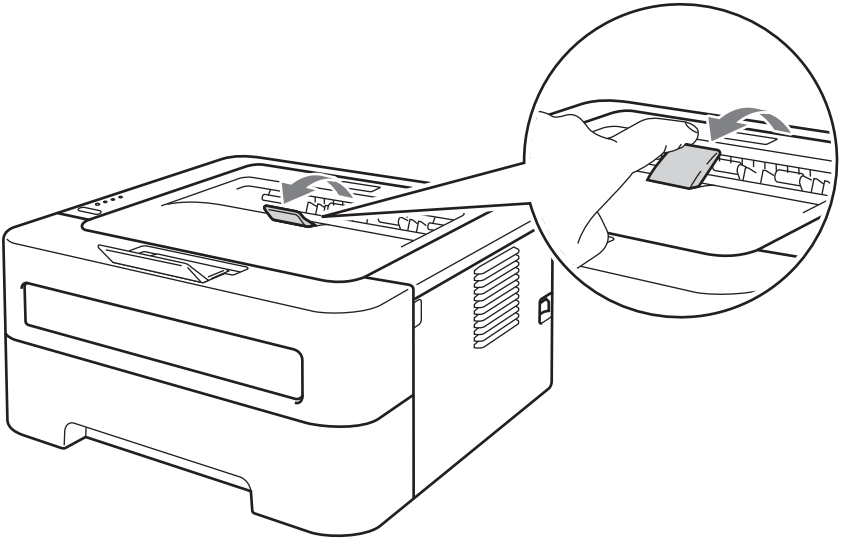
Mensagem de erro	Acção
SEM PAPEL B1	<ul style="list-style-type: none"> ■ A bandeja do papel não tem papel ou o papel está mal colocado. Se a bandeja estiver vazia, simplesmente coloque mais papel e, em seguida, prima o botão Go. Se o problema continuar por resolver, o rolo de levantamento do papel pode estar sujo. Limpe o rolo de levantamento do papel. Consulte <i>Limpar o rolo de levantamento do papel</i> na página 95. ■ Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o antes de imprimir. Por vezes, é útil retirar o papel, voltar a pilha e tornar a colocá-la na bandeja. ■ Reduza a quantidade de papel na bandeja e tente novamente. ■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações recomendadas pela Brother. Consulte <i>Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão</i> na página 3. ■ Coloque papel com o mesmo formato que o indicado nas definições do controlador.
SEM TONER	<ul style="list-style-type: none"> ■ Abra a tampa da frente e, em seguida, instale o cartucho de toner.
SOBREC. IMPR.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prima o botão Go para imprimir os restantes dados que estão na memória da máquina. Cancele o trabalho de impressão se quiser eliminar os dados que permanecem na memória da máquina. Consulte <i>Go</i> na página 60. ■ Se isto não resolver o erro, reduza a complexidade do documento ou a resolução da impressão. ■ (apenas HL-2250DN / HL-2270DW) Altere as seguintes definições do controlador Windows[®] fornecido e tente novamente. A melhor combinação das definições abaixo varia de acordo com o documento: <ul style="list-style-type: none"> • Graphics (Gráficos)¹ • Modo TrueType¹ • Utilizar os tipos de letra TrueType[®] da impressora¹ <p>¹ Escolha o separador Básico, escolha Manual em Definições de impressão e, em seguida, clique em Definições manuais....</p>
SUBSTITUA TAMBOR	<ul style="list-style-type: none"> ■ Substitua a unidade do tambor por uma nova. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.
SUBSTITUIR TONER	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consulte <i>Substituir o cartucho de toner</i> na página 71.
Erro de chamada de assistência	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique a indicação do LED para identificar o erro. Consulte <i>Indicações de chamada de assistência</i> na página 58.
SIZE ERROR DX¹	<ul style="list-style-type: none"> ■ Escolha o formato do papel suportado pela bandeja duplex. (Consulte <i>Tipo e tamanho do papel</i> na página 4.)
O TONER ACABOU	<ul style="list-style-type: none"> ■ Substitua o cartucho do toner por um cartucho novo. Consulte <i>Substituir o cartucho de toner</i> na página 71.
TONER FRACO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compre um cartucho de toner novo e mantenha-o pronto para quando for indicado o estado SUBSTITUIR TONER.

¹ Esta mensagem é apenas para HL-2240D / HL-2242D / HL-2250DN / HL-2270DW.

Capacidade para papel

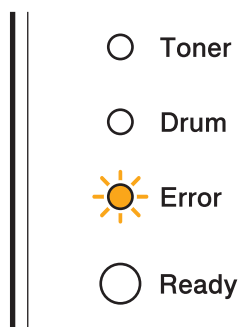
Em primeiro lugar, certifique-se de que o papel corresponde às especificações recomendadas pela Brother. (Consulte *Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão* na página 3.)

Problema	Recomendação
A máquina não puxa o papel.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o antes de imprimir. Por vezes, é útil retirar o papel, virar a pilha e voltar a colocá-la na bandeja de papel. Se o papel continuar a enrolar, substitua o papel. ■ Reduza a quantidade de papel na bandeja e tente novamente. ■ Verifique se não seleccionou o modo de alimentação manual no controlador de impressora. ■ Limpe o rolo de levantamento do papel. Consulte <i>Limpar o rolo de levantamento do papel</i> na página 95.
A máquina não puxa o papel da entrada de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coloque apenas uma folha de papel na entrada de alimentação manual. ■ Certifique-se de que escolheu Manual em Origem do papel do controlador da impressora.
A máquina não puxa os envelopes.	<ul style="list-style-type: none"> ■ A máquina puxa os envelopes a partir da entrada de alimentação manual. Tem de definir a sua aplicação para imprimir no formato de envelope que está a utilizar. Esta opção encontra-se normalmente no menu de configuração da página ou no menu de configuração do documento do software. (Consulte o manual da aplicação.)
O papel encravou.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Retire o papel encravado. (Consulte <i>Encravamentos de papel e como resolvê-los</i> na página 106.)
A máquina não imprime.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que o cabo está ligado à máquina. ■ Certifique-se de que a máquina está ligada e que não existem LEDs de erro acesos no painel de controlo da máquina. ■ Certifique-se de que escolheu o controlador de impressora correcto.
Quando imprime em papel normal, amachuca-o.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Altere a definição do controlador da impressora em Tipo de suporte para uma definição fina.

Problema	Recomendação
<p>O papel desliza para fora da bandeja de saída superior.</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Levante suporte 1 da bandeja de saída.  <ul style="list-style-type: none">■ Se o papel enrolar e deslizar, levante a aba do suporte 2 da bandeja de saída. 

Encravamentos de papel e como resolvê-los

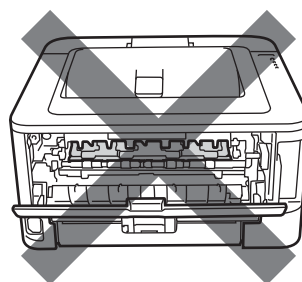
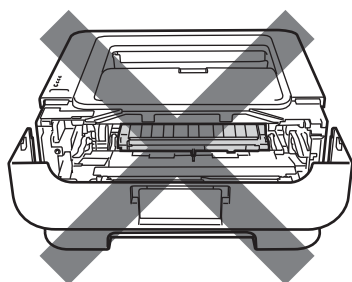
Se ocorrer um encravamento de papel, o LED **Error** da máquina piscará conforme demonstrado abaixo.



ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

- Depois de utilizar a impressora, algumas das peças internas da impressora estarão extremamente quentes. Aguarde pelo menos 10 minutos para a máquina arrefecer.
- Para evitar uma degradação da qualidade da impressão, **NÃO** toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.



Retire o papel encravado da seguinte forma.

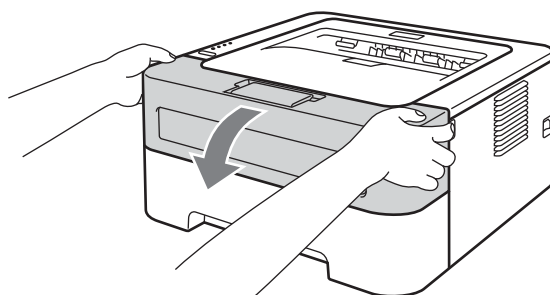
Se retirar completamente o papel encravado seguindo os passos abaixo, pode instalar primeiro a bandeja de papel e, em seguida, fechar a tampa da frente. A máquina recomeçará a imprimir automaticamente.

Se a máquina não recomeçar a imprimir automaticamente, prima **Go**. Se, ainda assim, a máquina não recomeçar a imprimir, verifique se não ficou nenhum pedaço de papel encravado na máquina. Tente imprimir novamente.

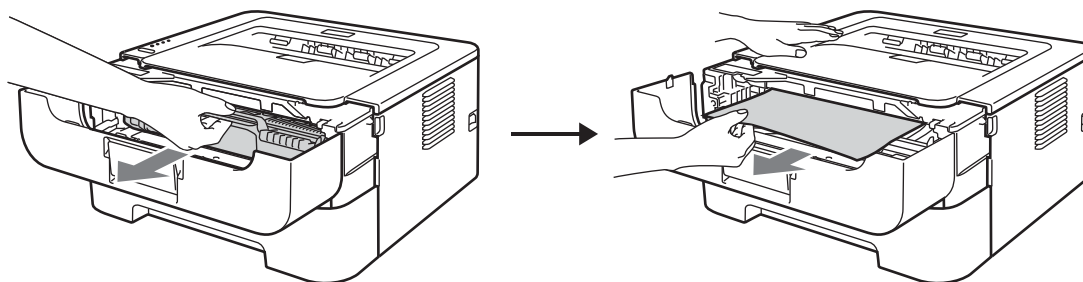
 **Nota**

- Remova sempre todo o papel da bandeja e coloque a nova pilha de papel correctamente. Desta forma, evitará que a máquina puxe várias folhas ao mesmo tempo e que o papel encrave.
- Certifique-se de que instalou um cartucho de toner e uma unidade do tambor na máquina. Se não tiver instalado uma unidade do tambor ou se não a tiver instalado correctamente, o papel pode encravar na máquina Brother.

- 1 Abra a tampa da frente e deixe a máquina ligada durante pelo menos 10 minutos para arrefecer.



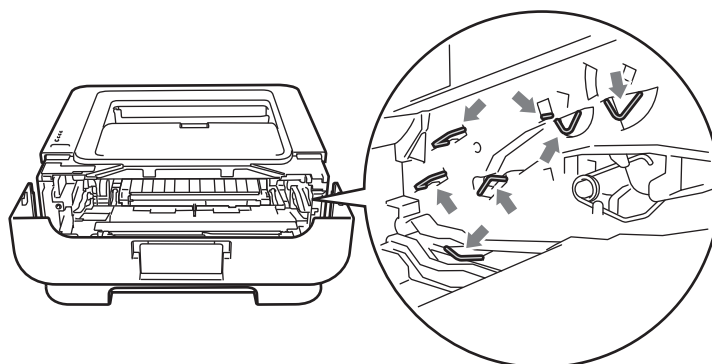
- 2 Retire lentamente o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner. O papel encravado poderá ser puxado com o conjunto da unidade do tambor e cartucho de toner ou isto poderá libertar o papel de forma a poder retirá-lo do interior do equipamento.



Não use força excessiva se não conseguir remover facilmente o conjunto da unidade do tambor e cartucho de toner. Em vez disso vá para o passo 4.

! IMPORTANTE

- Recomendamos que coloque o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner numa folha de papel ou sobre um pano, para o caso de derramar toner.
- Para evitar danos na máquina provocados por uma descarga de electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



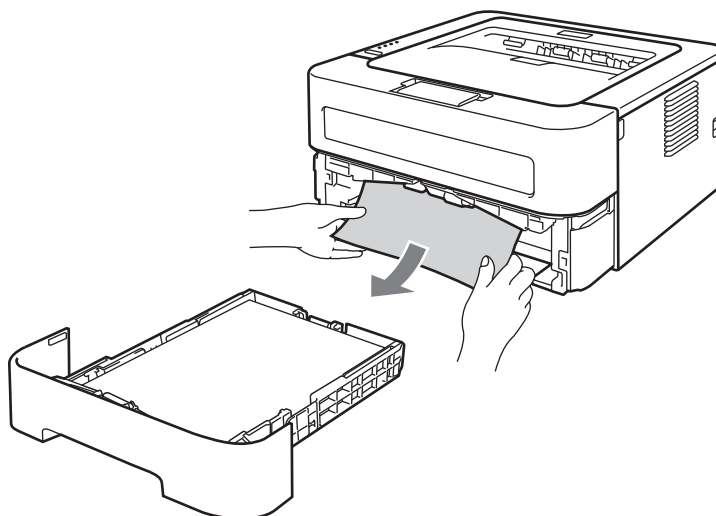
- 3 Feche a tampa da frente.



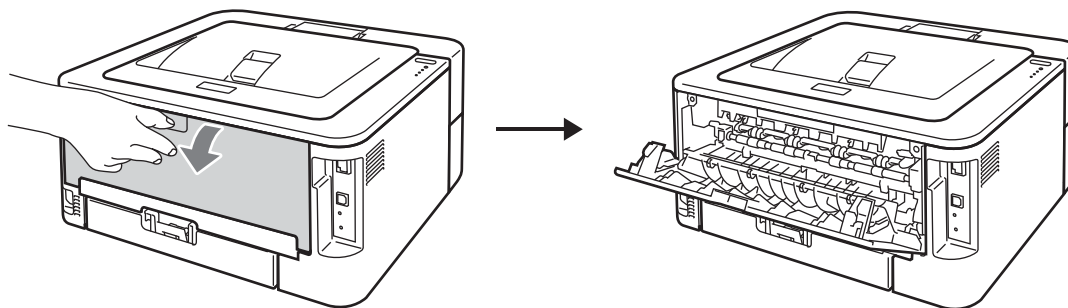
Nota

Não volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner neste momento.

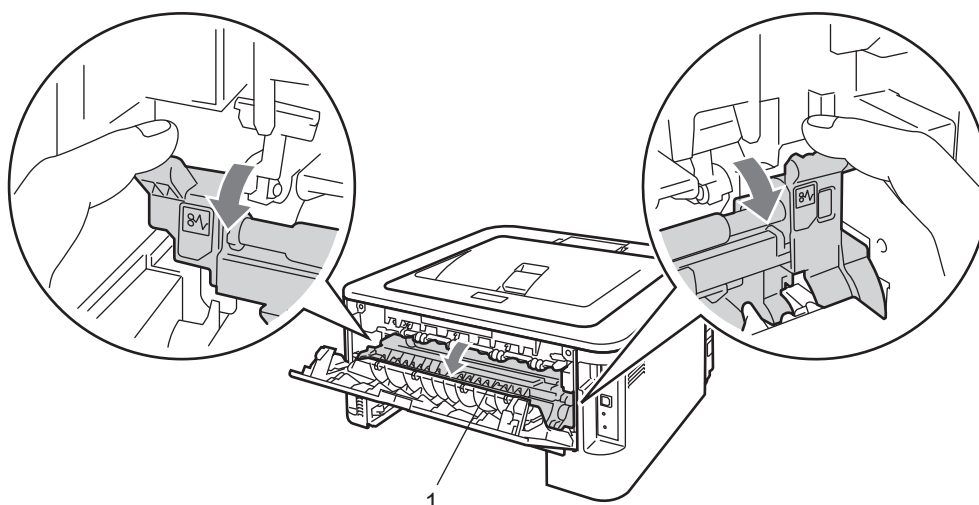
- 4 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora da máquina.
- 5 Utilize as duas mãos para retirar com cuidado o papel encravado.



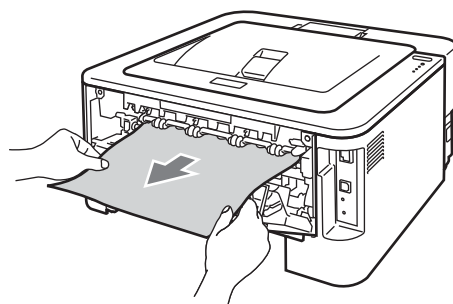
- 6 Abra a tampa de trás (bandeja de saída de papel virado para cima).



- 7 Puxe as patilhas que se encontram de ambos os lados para abrir a tampa do fusor (1).

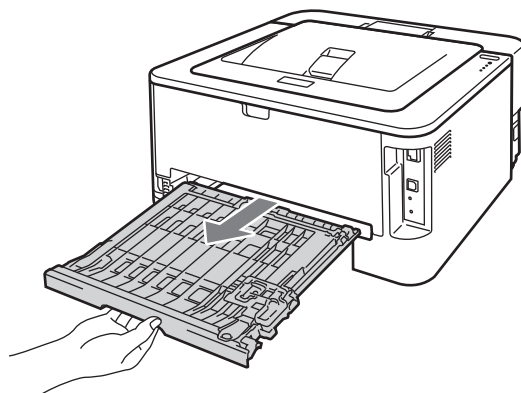


- 8 Utilizando as duas mãos, retire com cuidado o papel encravado da unidade do fusor.

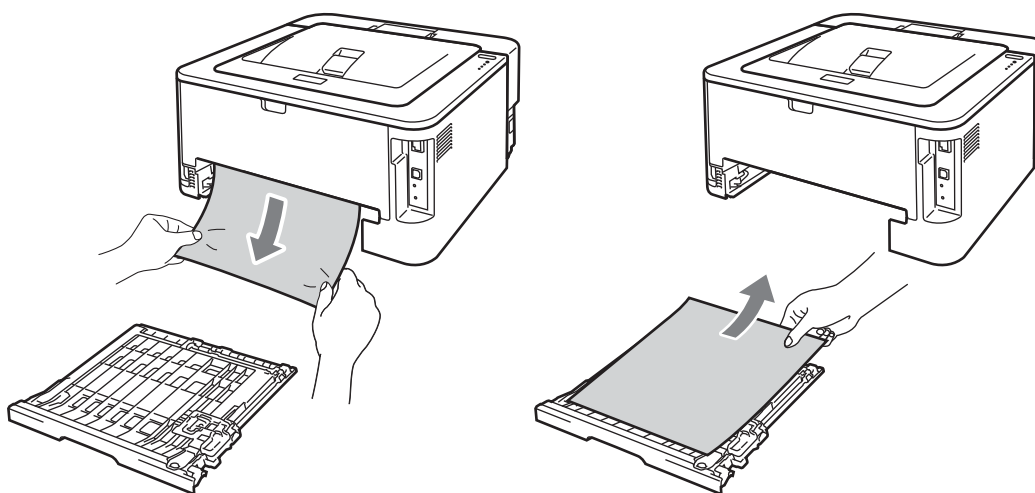


- 9 Feche a tampa do fusor e a tampa de trás (bandeja de saída de papel virado para cima).

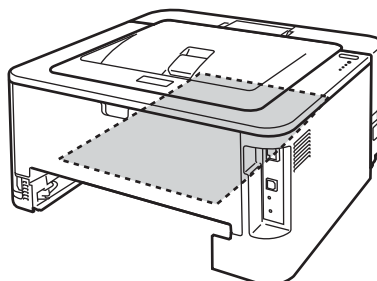
- 10 Puxe a bandeja duplex totalmente para fora da máquina.



- 11 Puxe o papel encravado para fora da máquina ou da bandeja duplex.

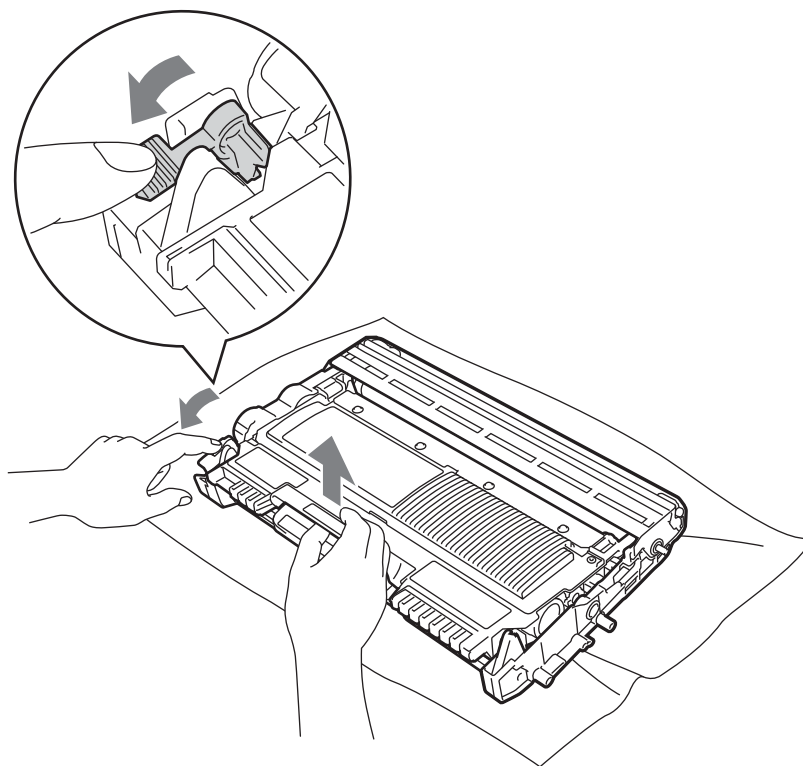


- 12 Certifique-se de que o papel encravado não permanece debaixo da máquina devido a electricidade estática.



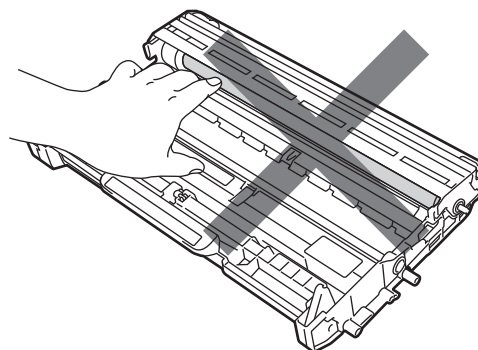
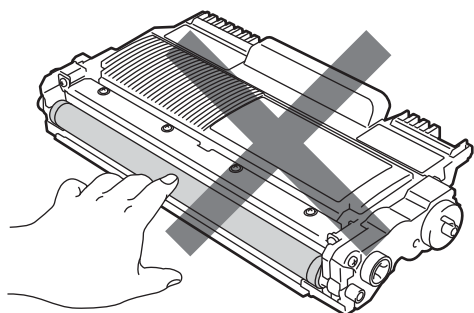
- 13 Volte a colocar a bandeja duplex na máquina.

- 14 Volte a colocar a bandeja do papel na máquina.
- 15 Se não conseguiu remover o conjunto da unidade do tambor e cartucho de toner no passo 2 deve executar agora o passo 2 antes de poder ir para o passo 16.
- 16 Empurre a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho do toner da unidade do tambor. Remova eventuais pedaços de papel encravado de dentro da unidade do tambor.



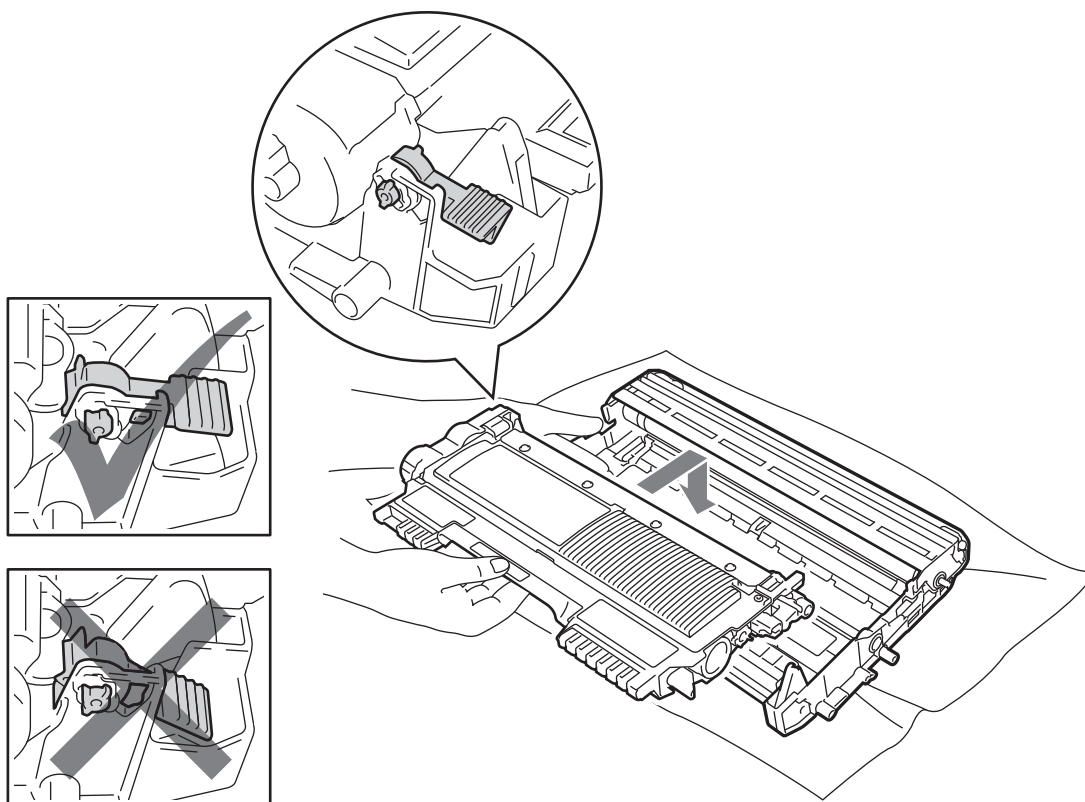
! IMPORTANTE

- Manuseie cuidadosamente o cartucho de toner. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, retire ou lave-o imediatamente com água fria.
- Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

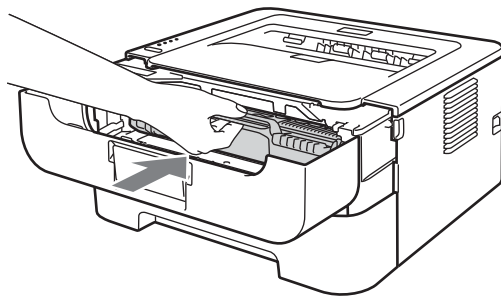


5

- 17 Volte a colocar o cartucho de toner na nova unidade do tambor, até que fique encaixado. Se inserir correctamente o cartucho, a alavanca de bloqueio verde subirá automaticamente.



- 18 Abra a tampa da frente. Volte a colocar o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner na máquina.





- 19 Feche a tampa da frente.
- 20 Certifique-se de que o LED **Error** está apagado e que o LED **Ready** acende. Se a máquina não recomeçar a imprimir automaticamente, prima **Go**.

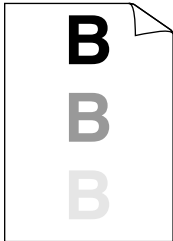
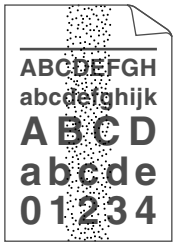

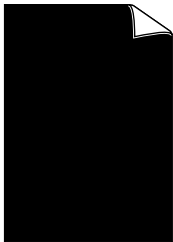
Melhorar a qualidade de impressão


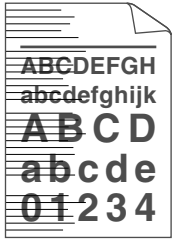
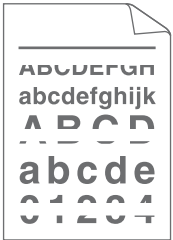
Se tiver um problema de qualidade de impressão, comece por imprimir uma página de teste (consulte *Imprimir página de teste* na página 61). Se a impressão ficar boa, o problema, provavelmente, não é da máquina. Verifique a ligação do cabo de interface ou tente utilizar a máquina noutra computador.

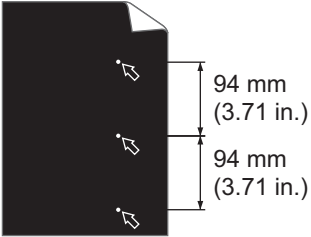
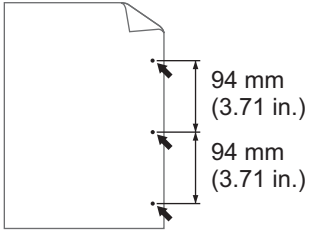
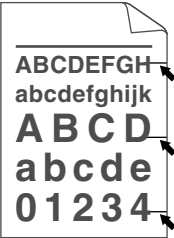
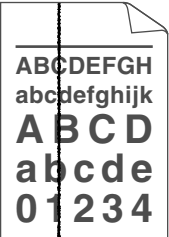
A Brother não recomenda a utilização de cartuchos que não sejam cartuchos genuínos Brother Original ou a recarga de cartuchos usados com toner de outras origens.


Esta secção fornece informações sobre os seguintes tópicos.


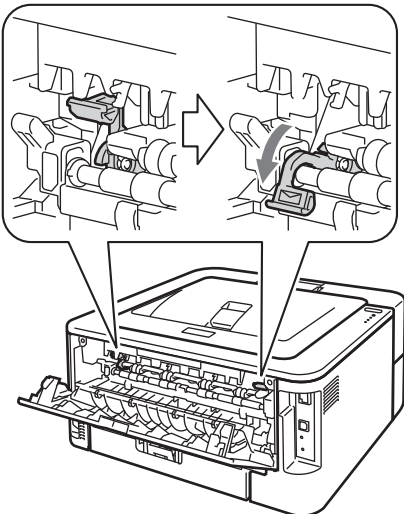
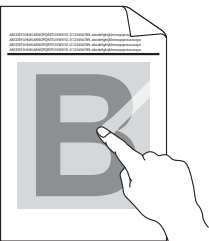
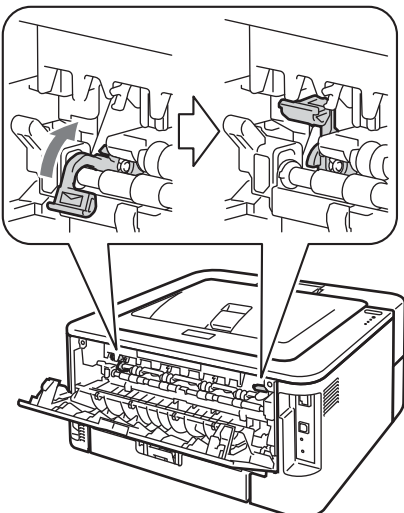
Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>ABCDEF GH abcde fghijk A B C D abcde 0 1 2 3 4</p> <p>Esbatido</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Retire o conjunto da unidade do tambor e do cartucho de toner. Segure o conjunto niveladamente nas duas mãos e agite-o cuidadosamente várias vezes, de lado para lado, para distribuir o toner homogeneamente dentro do cartucho. ■ Se os LEDs indicarem SUBSTITUIR TONER (Modo Continuar), coloque um cartucho de toner novo. Consulte <i>Substituir o cartucho de toner</i> na página 71. ■ Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. A humidade, as temperaturas elevadas e outras condições poderão provocar esta falha na impressão. Consulte o <i>Folheto de segurança e questões legais</i>. ■ Se toda a página estiver impressa num tom claro, o Modo Economizar toner pode estar activado. Desligue Modo Economizar toner no separador Avançado (Para Windows®) ou no separador Básico de Definições de impressão (Para Macintosh) do controlador. ■ Coloque um novo cartucho de toner. Consulte <i>Substituir o cartucho de toner</i> na página 71. ■ Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.
 <p>ABCDEF GH abcde fghijk A B C D abcde 0 1 2 3 4</p> <p>Fundo cinzento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações. Consulte <i>Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão</i> na página 3. ■ Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. A humidade e as temperaturas elevadas podem aumentar a quantidade de sombreado do fundo. Consulte o <i>Folheto de segurança e questões legais</i>. ■ Coloque um novo cartucho de toner. Consulte <i>Substituir o cartucho de toner</i> na página 71. ■ Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="214 619 440 646">Imagem fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações. O papel com superfície rugosa ou um material de impressão muito espesso pode causar este problema. Consulte <i>Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão</i> na página 3. ■ Certifique-se de que a definição de tipo de suporte no controlador corresponde ao tipo de papel que está a utilizar. Consulte <i>Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão</i> na página 3. ■ Escolha o modo Reduzir esbatimento no controlador da impressora. Consulte Melhorar resultado da impressão em <i>Outras opções de impressão...</i> na página 32 (Para Windows®) ou <i>Print Settings (Definições de impressão)</i> na página 43 (Para Macintosh). ■ Coloque um novo cartucho de toner. Consulte <i>Substituir o cartucho de toner</i> na página 71 ■ Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79. ■ A unidade do fusor pode estar suja. Contacte o seu revendedor Brother ou o serviço de assistência da Brother.
 <p data-bbox="214 1228 440 1255">Manchas de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações. O papel grosso pode causar este problema. Consulte <i>Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão</i> na página 3. ■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79. ■ A unidade do fusor pode estar suja. Contacte a Assistência ao cliente da Brother.
 <p data-bbox="186 1568 469 1596">Impressão com falhas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações. Consulte <i>Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão</i> na página 3. ■ Escolha o modo Papel grosso no controlador da impressora ou utilize papel mais fino do que o que está a utilizar. ■ Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. A humidade excessiva pode fazer com a impressão fique com falhas. Consulte o <i>Folheto de segurança e questões legais</i>. ■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.
 <p data-bbox="256 1896 397 1923">Tudo preto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limpe o fio corona primário que se encontra no interior da unidade do tambor, deslizando a patilha verde. Não se esqueça de colocar a patilha verde na posição inicial (▲). Consulte <i>Limpar o fio corona</i> na página 85. ■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>Linhas brancas horizontais</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações. O papel com superfície rugosa ou um material de impressão muito espesso pode causar este problema. ■ Certifique-se de que escolheu o tipo de suporte correcto no controlador da impressora. ■ Certifique-se de que não existem pedaços de papel rasgados dentro da máquina a bloquear o scanner. ■ O problema pode desaparecer por si mesmo. Imprima várias páginas para resolver o problema, especialmente se a máquina não tiver sido utilizada durante muito tempo. ■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.
 <p>Linhas horizontais</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limpe o fio corona primário na unidade do tambor. Consulte <i>Limpar o fio corona</i> na página 85. ■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.
 <p>Linhas ou bandas ou marcas brancas horizontais</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. A humidade e as temperaturas elevadas podem provocar este tipo de defeitos na impressão. ■ Se após a impressão de algumas páginas o problema persistir, coloque uma nova unidade de tambor. (Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.)

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>Pontos brancos em texto preto e gráficos por intervalos de 94 mm (3,71 pol.)</p>  <p>Manchas pretas por intervalos de 94 mm (3,71 pol.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se o problema não se resolver depois de imprimir algumas páginas, a unidade do tambor poderá ter materiais estranhos, tal como cola de uma etiqueta, presos no tambor. Limpe a unidade do tambor. (Consulte <i>Limpar a unidade do tambor</i> na página 87.) ■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79.
 <p>Marcas pretas de toner ao longo da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79. ■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um novo cartucho de toner. Consulte <i>Substituir o cartucho de toner</i> na página 71. ■ Certifique-se de que o papel corresponde às especificações. Consulte <i>Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão</i> na página 3. ■ Se utilizar folhas de etiquetas para impressoras a laser, a cola das folhas pode, por vezes, aderir à superfície do tambor OPC. Limpe a unidade do tambor. Consulte <i>Limpar a unidade do tambor</i> na página 87. ■ Não utilize papel com clips ou agramos pois podem riscar a superfície do tambor. ■ Se a unidade de tambor desempacotada estiver directamente ao sol ou à luz, pode ficar danificada.
 <p>Linhas pretas na vertical As páginas impressas têm marcas de toner na vertical.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limpe o fio corona primário que se encontra no interior da unidade do tambor, deslizando a patilha verde. Consulte <i>Limpar o fio corona</i> na página 85. ■ Certifique-se de que a patilha verde do fio corona primário está na posição inicial (▲). ■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79. ■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um novo cartucho de toner. Consulte <i>Substituir o cartucho de toner</i> na página 71. ■ A unidade do fusor pode estar suja. Contacte o revendedor ou o serviço de assistência da Brother.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="172 611 483 636">Linhas brancas verticais</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um novo cartucho de toner. Consulte <i>Substituir o cartucho de toner</i> na página 71. ■ A unidade do tambor pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de tambor. Consulte <i>Substituir a unidade do tambor</i> na página 79. ■ Se os LEDs indicarem SUBSTITUIR TONER (Modo Continuar), coloque um cartucho de toner novo. Consulte <i>Substituir o cartucho de toner</i> na página 71.
 <p data-bbox="217 947 438 972">Desvio de página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que colocou correctamente o papel ou outro suporte na bandeja de papel e que as guias não estão demasiado juntas nem demasiado afastadas da pilha de papel. ■ Coloque correctamente as guias de papel. Consulte <i>Imprimir a partir da bandeja de papel (apenas papel normal, papel reciclado e papel fino)</i> na página 10. ■ Se estiver a utilizar a entrada de alimentação manual, consulte <i>Imprimir a partir da Entrada manual de alimentação</i> na página 13. ■ A bandeja de papel pode estar demasiado cheia. Consulte <i>Imprimir a partir da bandeja de papel (apenas papel normal, papel reciclado e papel fino)</i> na página 10. ■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte <i>Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão</i> na página 3.
 <p data-bbox="185 1394 470 1419">Enrolado ou ondulado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. A humidade e as temperaturas elevadas podem causar o enrolamento do papel. Consulte <i>Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão</i> na página 3. ■ Se não utilizar a máquina com frequência, o papel pode ter ficado demasiado tempo na bandeja de papel. Volte a pilha do papel na bandeja de papel. Agite também a pilha de papel e rode-a 180° na bandeja de papel. ■ Abra a tampa de trás (bandeja de saída de papel virado para cima) para que o papel impresso saia pela bandeja de saída de papel virado para cima. ■ Escolha o modo Evitar enrolamento do papel no controlador da impressora quando não utilizar o nosso papel recomendado. Consulte Melhorar resultado da impressão em <i>Outras opções de impressão...</i> na página 32 (Para Windows®) ou <i>Print Settings (Definições de impressão)</i> na página 43 (Para Macintosh).
 <p data-bbox="217 1866 438 1892">Rugas ou dobras</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que o papel está colocado correctamente. Consulte <i>Imprimir a partir da bandeja de papel (apenas papel normal, papel reciclado e papel fino)</i> na página 10. ■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte <i>Tipos de papel aceitáveis e outros materiais de impressão</i> na página 3. ■ Volte a pilha de papel na bandeja ou tente rodar o papel a 180° na bandeja.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>Envelope com dobras</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que as duas alavancas verdes dos envelopes no interior da tampa de trás estão puxadas para baixo quando imprimir o envelope.  <p>Nota</p> <p>Quando acabar de imprimir, abra a tampa de trás e coloque novamente as duas alavancas verdes na posição original.</p>
 <p>Fixação fraca</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Abra a tampa de trás e certifique-se de que as duas alavancas verdes dos envelopes do lado esquerdo e do lado direito estão na posição para cima.  <ul style="list-style-type: none"> ■ Escolha o modo Melhorar fixação do toner no controlador da impressora. Consulte Melhorar resultado da impressão em <i>Outras opções de impressão...</i> na página 32 (Para Windows®) ou <i>Print Settings (Definições de impressão)</i> na página 43 (Para Macintosh). Se esta selecção não resultar em melhoria suficiente, seleccione Papel mais grosso nas definições de Tipo de suporte.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
<div data-bbox="251 346 406 598" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde 01234 </div> <p data-bbox="267 619 389 661">Enrolado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="544 325 1494 493">■ Escolha o modo Evitar enrolamento do papel no controlador da impressora quando não utilizar o nosso papel recomendado. Consulte Melhorar resultado da impressão em <i>Outras opções de impressão...</i> na página 32 (Para Windows®) ou <i>Print Settings (Definições de impressão)</i> na página 43 (Para Macintosh). <li data-bbox="544 504 1494 598">■ Volte a colocar o papel na bandeja de papel e imprima novamente. (Excluindo papel de carta) Se os problemas persistirem, coloque as alavancas anti-enrolamento conforme ilustrado: <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="576 619 885 661">1 Abra a tampa de trás. <li data-bbox="576 682 1437 745">2 Levante a alavanca (1) e deslize-as duas alavancas cinzentas (2) na direcção da seta. <div data-bbox="649 798 1388 1669" style="text-align: center;"> </div>

Resolução de problemas de impressão

Problema	Recomendação
A máquina imprime inesperadamente ou imprime dados ilegíveis.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que o cabo da impressora não é demasiado longo. Recomendamos a utilização de um cabo USB com um comprimento não superior a 2 metros (6,5 pés). ■ Verifique se o cabo da impressora está danificado ou partido. ■ Se estiver a utilizar um switch de interface, remova-o. Ligue o computador directamente à máquina e tente novamente. ■ Certifique-se de que escolheu o controlador de impressora correcto em 'Estabelecer como impressora predefinida'. ■ Certifique-se de que não existe nenhum dispositivo de armazenamento ou scanner ligado à mesma porta que a máquina. Retire todos os outros dispositivos e ligue apenas a máquina à porta.
A máquina não consegue imprimir páginas completas de um documento. Aparece a mensagem MEMÓRIA CHEIA .	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prima Go para imprimir os dados restantes na memória da máquina. Cancele o trabalho de impressão se quiser eliminar os dados que permanecem na memória da máquina. (Consulte Go na página 60.) ■ Reduza a complexidade do documento ou a resolução da impressão.
A máquina não consegue imprimir páginas completas de um documento. Aparece uma mensagem de erro SOBREC. IMPR..	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prima o botão Go para imprimir os restantes dados que estão na memória da máquina. Cancele o trabalho de impressão se quiser eliminar os dados que permanecem na memória da máquina. Consulte Go na página 60. ■ Reduza a complexidade do documento ou seleccione uma resolução da impressão mais baixa. ■ (apenas HL-2250DN / HL-2270DW) Altere as seguintes definições do controlador Windows[®] fornecido e tente novamente. A melhor combinação das definições abaixo varia de acordo com o documento: <ul style="list-style-type: none"> • Graphics (Gráficos)¹ • Modo TrueType¹ • Utilizar os tipos de letra TrueType[®] da impressora¹ <p>¹ Escolha o separador Básico, escolha Manual em Definições de impressão e, em seguida, clique em Definições manuais....</p>
Os cabeçalhos e rodapés aparecem quando o documento aparece no ecrã, mas não aparecem quando o documento é impresso.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajuste as margens superior e inferior do seu documento.

Problemas de rede (apenas HL-2135W / HL-2250DN / HL-2270DW)

Para obter informações sobre problemas relacionados com a utilização da sua máquina numa rede, consulte *Manual do Utilizador de Rede*.

O *Manual do Utilizador de Rede* mais recente em formato PDF está disponível acedendo ao Brother Solutions Center (<http://solutions.brother.com/>).

Outros problemas

Para Macintosh com USB

5

Problema	Recomendação
A máquina não aparece em Print Setup Utility (Utilitário de configuração de impressão) (Mac OS X 10.4.11) ou Print & Fax (Impressão e Fax) em System Preferences (Preferências do sistema) (Mac OS X 10.5.x e 10.6.x).	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que a máquina está ligada. ■ Certifique-se de que o cabo de interface USB está ligado directamente ao Macintosh e de que está ligado à porta USB da máquina. ■ Certifique-se de que o controlador de impressora está correctamente instalado.
Não é possível imprimir a partir da aplicação.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que o controlador da impressora Macintosh fornecido está instalado no Disco e que está escolhido com Print Setup Utility (Utilitário de configuração de impressão) (Mac OS X 10.4.11) ou Print & Fax (Impressão e Fax) em System Preferences (Preferências do sistema) (Mac OS X 10.5.x e 10.6.x).

Especificações da máquina

Motor

Modelo		HL-2130/HL-2132/ HL-2135W	HL-2240	HL-2240D	HL-2250DN	HL-2270DW
Tecnologia		Electrofotografia				
Velocidade de impressão ^{1 2} (A4/Letter)	Impressão em um lado	Até 20 ppm (A4) ³ , Até 21 ppm (Letter) ³	Até 24 ppm ³		Até 26 ppm (A4) ³ , Até 27 ppm (Letter) ³	
	Impressão duplex	N/D	Até 10 lados por minuto (5 folhas por minuto) (A4 ou Letter) ³			
Tempo da primeira impressão ⁴	A partir do modo Ready (Pronto)	Menos de 10 segundos	Menos de 8,5 segundos			
	A partir do modo Inatividade	Menos de 19 segundos	Menos de 16,5 segundos			
Resolução		600 × 600 dpi Qualidade HQ1200 (2400 × 600 dpi)				

¹ A velocidade de impressão poderá variar consoante o tipo de documento impresso.

² A velocidade de impressão poderá diminuir se a máquina tiver uma ligação sem fios (apenas HL-2135W/HL-2270DW).

³ A partir da bandeja de papel padrão.

⁴ O tempo da primeira impressão pode ser diferente se a máquina estiver em processo de calibração ou registo.

Controlador

Modelo	HL-2130/HL-2132	HL-2135W	HL-2240	HL-2240D	HL-2250DN	HL-2270DW
Processador	ARM9 200MHz					
Memória	8 MB	16 MB	8 MB	32 MB		
Interface	Alta velocidade USB 2.0	Hi-speed USB 2.0, IEEE802.11 b/g sem fios ¹	Alta velocidade USB 2.0	Alta velocidade USB 2.0, 10BASE-T/100BASE-TX Ethernet ¹	Hi-speed USB 2.0, 10BASE-T/100BASE-TX Ethernet ¹ , IEEE802.11b/g sem fios ¹	
Emulação	N/D				PCL6	
Tipos de letra residentes	PCL	N/D			49 tipos de letra dimensionáveis, 12 tipos de letra de mapas de bits, 13 códigos de barras ²	

¹ Consulte *Manual do Utilizador de Rede* para obter detalhes sobre os protocolos de rede suportados.

² Code39, Interleaved 2 of 5, FIM (US-PostNet), Post Net (US-PostNet), EAN-8, EAN-13, UPC-A, UPC-E, Codabar, ISBN (EAN), ISBN (UPC-E), Code128 (set A, set B, set C), EAN-128 (set A, set B, set C).

Software

Modelo		HL-2130/HL-2132	HL-2135W	HL-2240	HL-2240D	HL-2250DN	HL-2270DW
Controlador de impressora	Windows [®] 1	Controlador de impressora Windows GDI para Windows [®] 2000 Professional, XP Home Edition, XP Professional Edition, XP Professional x64 Edition, Windows Server [®] 2003, Windows Server [®] 2003 x64 Edition, Windows Vista [®] , Windows Server [®] 2008, Windows Server [®] 2008 R2, Windows [®] 7					
	Macintosh	Controlador laser Brother para Mac OS X 10.4.11, 10.5.x, 10.6.x					
	Linux 2 3	Controlador Linux para sistema de impressão CUPS (ambientes x86 e x64) Controlador Linux para sistema de impressão LPD/LPRng (ambientes x86 e x64)					
Utilitários		N/D	Assistente de instalação do controlador 4	N/D	Assistente de instalação do controlador 4		

1 Para obter os controladores mais recentes, visite <http://solutions.brother.com/>.

2 Pode transferir o controlador de impressora para Linux a partir do endereço <http://solutions.brother.com/>.

3 Consoante as distribuições do Linux, o controlador poderá não estar disponível.

4 O Assistente de instalação do controlador automatiza a instalação de impressoras numa rede ponto-a-ponto (apenas Windows[®]).

Painel de controlo

Modelo	HL-2130/HL-2132/HL-2135W	HL-2240	HL-2240D	HL-2250DN	HL-2270DW
LED	4 LEDs: LED Toner, LED Drum, LED Error e LED Ready				
Botão	1 botão: botão Go				

Capacidade para papel

Modelo		HL-2130/HL-2132/ HL-2135W	HL-2240	HL-2240D	HL-2250DN	HL-2270DW
Entrada de papel 1	Entrada de alimentação manual	1 folha				
	Bandeja de papel	250 folhas				
Saída de papel 1	Virado para baixo	100 folhas				
	Virado para cima	1 folha (percurso directo de papel)				
Duplex	Duplex manual	Sim				
	Duplex automático	N/D			Sim	

1 Calculado com papel de 80 g/m² (20 lb)

Especificações de suporte

Modelo		HL-2130/HL-2132/ HL-2135W	HL-2240	HL-2240D	HL-2250DN	HL-2270DW
Tipos de suporte	Entrada de alimentação manual	Papel normal, papel fino, papel grosso, papel reciclado, papel bond, etiquetas e envelopes				
	Bandeja de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado				
	Impressão duplex automática	N/D		Papel normal, papel fino, papel reciclado		
Pesos dos suportes	Entrada de alimentação manual	60 a 163 g/m ² (16 a 43 lb)				
	Bandeja de papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb)				
	Impressão duplex automática	N/D		60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb)		
Tama- nhos dos suportes	Entrada de alimentação manual	Largura: 76,2 a 216 mm (3,0 a 8,5 pol.) Comprimento: 116 a 406,4 mm (4,6 a 16 pol.)				
	Bandeja de papel (padrão)	A4, Letter, B5(ISO/JIS), A5, A5 (margem longa), B6(ISO), A6, Executive				
	Impressão duplex automática	N/D		A4		

Fornecimentos

HL-2130/HL-2132/HL-2135W

Modelo		HL-2130	HL-2132	HL-2135W	Número de encomenda
Cartucho de toner	Cartucho inicial	Aprox. 700 páginas A4 ou Letter ¹			N/D
	Cartucho padrão	Aprox. 1.000 páginas A4 ou Letter ¹			TN-2010
	Cartucho de alto rendimento	N/D			N/D
Unidade Tambor		Aprox. 12.000 páginas A4 ou Letter (1 página / trabalho) ²			DR-2200

HL-2240 / HL-2240D / HL-2250DN / HL-2270DW

Modelo		HL-2240	HL-2240D	HL-2250DN	HL-2270DW	Número de encomenda
Cartucho de toner	Cartucho inicial	Aprox. 700 páginas A4 ou Letter ¹			Aprox. 1.200 páginas A4 ou Letter ¹	N/D
	Cartucho padrão	Aprox. 1.200 páginas A4 ou Letter ¹				TN-2210
	Cartucho de alto rendimento	Aprox. 2.600 páginas A4 ou Letter ¹				TN-2220
Unidade Tambor		Aprox. 12.000 páginas A4 ou Letter (1 página / trabalho) ²				DR-2200

¹ O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a norma ISO/IEC 19752.

² O rendimento do tambor é aproximado e pode variar de acordo com o tipo de utilização.

Dimensões / pesos

Modelo	HL-2130/HL-2132/ HL-2135W	HL-2240	HL-2240D	HL-2250DN	HL-2270DW
Dimensões (L × P × A)	368 × 360 × 183 mm (14,5 × 14,2 × 7,2 pol.)				
Pesos (incluindo consumíveis)	Aprox. 6,7 kg (14,8 lb)		Aprox. 7,0 kg (15,4 lb)		

Outro

Modelo		HL-2130	HL-2132	HL-2135W	HL-2240	HL-2240D	HL-2250DN	HL-2270DW	
Fonte de alimentação		220 - 240 V CA, 50 / 60 Hz							
Consumo de energia ¹(média)	Pico instantâneo	Aprox. 1056 W							
	Imprimindo	Aprox. 421 W a 25 °C (77 °F)			Aprox. 495 W a 25 °C (77 °F)				
	Ready (Pronto)	Aprox. 62 W a 25 °C (77 °F)			Aprox. 65 W a 25 °C (77 °F)				
	Inactivo (Sem fios: Activo)	N/D		Aprox. 2,8 W		N/D		Aprox. 2,8 W	
	Inactividade profunda	Aprox. 0,8 W		Aprox. 0,9 W					
Nível de ruído	Pressão de som	Imprimindo	LpAm = 53 dB (A)						
		Ready (Pronto)	LpAm = 31 dB (A)						
	Potência de som	Imprimindo	LWAd = 6,40 B (A) ²	LWAd = 6,40 B (A)	LWAd = 6,40 B (A) ²	LWAd = 6,70 B (A)	LWAd = 6,65 B (A) ²	LWAd = 6,67 B (A) ²	
		Ready (Pronto)	LWAd = 4,54 B (A)			LWAd = 4,60 B (A)	LWAd = 4,50 B (A)	LWAd = 5,02 B (A)	
Ecologia	Poupar energia	Sim							
	Economizar toner ³	Sim							

¹ Ligação USB ao computador

² O equipamento de escritório com LWAd > 6,30 B (A) não é adequado para salas onde as pessoas exerçam principalmente trabalho intelectual. Tal equipamento deve ser colocado em salas separadas devido à emissão de ruído.

³ Não recomendamos o modo de economia de toner para imprimir imagens fotográficas ou em escala de cinzento.

Requisitos do computador

Plataforma de computador e versão do sistema operativo		Velocidade mínima do processador	RAM mínima	RAM recomendada	Espaço em disco para a instalação	Interface do PC suportada ²
Sistema operativo Windows[®] 1	Windows [®] 2000 Professional	Intel [®] Pentium [®] II ou equivalente	64 MB	256 MB	50 MB	USB, 10BASE-T / 100BASE-TX (Ethernet), Wireless 802.11b/g
	Windows [®] XP Home Edition		128 MB			
	Windows [®] XP Professional					
	Windows [®] XP Professional x64 Edition	CPU de 64-bit (Intel [®] 64 ou AMD64) suportada	256 MB	512 MB		
	Windows Vista [®]	Intel [®] Pentium [®] 4 ou equivalente CPU de 64-bit (Intel [®] 64 ou AMD64) suportada	512 MB	1 GB		
	Windows [®] 7	Intel [®] Pentium [®] 4 ou equivalente CPU de 64-bit (Intel [®] 64 ou AMD64) suportada	1 GB (32-bit) 2 GB (64-bit)	1 GB (32-bit) 2 GB (64-bit)		
	Windows Server [®] 2003	Intel [®] Pentium [®] III ou equivalente	256 MB	512 MB		
	Windows Server [®] 2003 x64 Edition	CPU de 64-bit (Intel [®] 64 ou AMD64) suportada				
	Windows Server [®] 2008	Intel [®] Pentium [®] 4 ou equivalente CPU de 64-bit (Intel [®] 64 ou AMD64) suportada	512 MB	2 GB		
	Windows Server [®] 2008 R2	CPU de 64-bit (Intel [®] 64 ou AMD64) suportada				
Sistema operativo Macintosh	Mac OS X 10.4.11 e 10.5.x	PowerPC G4/G5 Processador Intel [®] Core™	512 MB	1 GB	80 MB	
	Mac OS X 10.6.x	Processador Intel [®] Core™	1 GB	2 GB		

¹ Microsoft[®] Internet Explorer[®] 6.0 ou superior.

² Portas USB de outras marcas não são suportadas.

Informações importantes para escolher o papel

Esta secção fornece informações importantes para o ajudar a escolher o papel a utilizar nesta máquina.



Nota

Se utilizar papel diferente do recomendado, o papel poderá encravar ou não ser correctamente alimentado na máquina.

Antes de comprar uma grande quantidade de papel

Certifique-se de que o papel se adequa à máquina.

Papel para cópias em papel normal

O papel é dividido consoante a sua utilização, por exemplo papel para impressão e papel para cópias. Normalmente, a utilização vem escrita na embalagem do papel. Verifique na embalagem se o papel é adequado para as impressoras a laser. Utilize um tipo de papel adequado para impressoras a laser.

Peso base

O peso base do papel para utilização geral varia consoante os países. Recomendamos que utilize papel entre 75 e 90g/m² (20 a 24 lb), embora esta máquina tenha capacidade para receber papel mais grosso ou mais fino do que o papel aqui mencionado.

Unidade	Europa	EUA
g/m ²	80 a 90	75 a 90
lb		20 a 24

Papel de fibra longa e de fibra curta

A fibra de polpa do papel é alinhada durante o fabrico do papel. O papel pode ser classificado em dois tipos: fibra longa e fibra curta.

As fibras do papel de fibra longa são paralelas ao lado mais comprido do papel. As fibras do papel de fibra curta são paralelas ao lado mais curto do papel. Embora a maior parte do papel normal para cópias seja de fibra longa, existe papel de fibra curta. Recomendamos que utilize papel de fibra longa nesta máquina. O papel de fibra curta é demasiado frágil para ser alimentado por esta máquina.

Papel ácido e papel neutralizado

O papel pode ser classificado como papel ácido ou papel neutralizado.

Embora os métodos modernos para o fabrico de papel tenham começado pelo papel ácido, o papel neutralizado está agora a ocupar o lugar do papel ácido devido aos problemas ambientais.

No entanto, existem várias formas de papel ácido no papel reciclado. Recomendamos que utilize papel neutralizado para esta máquina.

Pode utilizar uma caneta de verificação de papel ácido para distinguir o papel ácido do papel neutro.

Superfície de impressão

As características podem diferir ligeiramente entre a frente e o verso de uma folha de papel.

Normalmente, o lado de abertura da resma de papel é o lado de impressão. Siga as instruções indicadas na embalagem do papel. Normalmente, o lado de impressão é indicado com uma seta.

Taxa de humidade

A taxa de humidade é a quantidade de água existente no papel. É uma das características mais importantes do papel. Isto pode variar muito dependendo do local de armazenamento do papel, embora seja normal o papel ter 5% de água por peso. Uma vez que o papel absorve água, a quantidade de água pode, por vezes, ser de 10% num ambiente muito húmido. Quando a quantidade de água aumenta, as características do papel mudam bastante. A fixação do toner pode ser pior. Para guardar o papel e durante a sua utilização, recomendamos que a humidade do ambiente envolvente esteja entre os 50% e 60%.

Estimativa do peso base

g/m ²	lb	
	Bond	Index
60	16	
64	17	
75	20	
90	24	
105	28	
120	32	
135	36	
163	43	90

Formato do papel

Formato do papel	mm	pol.
Letter		8,5 × 11 pol.
Legal		8,5 × 14 pol.
Executive		7,25 × 10,5 pol.
A4	210 × 297 mm	
A5	148 × 210 mm	
A5 Margem longa	210 × 148 mm	
A6	105 × 148 mm	
Envelope Monarch		3,875 × 7,5 pol.
Envelope Com-10		4,12 × 9,5 pol.
Envelope DL	110 × 220 mm	
Envelope C5	162 × 229 mm	
B5 (JIS)	182 × 257 mm	
B5 (ISO)	176 × 250 mm	
B6 (ISO)	125 × 176 mm	
Folio		8,5 × 13 pol.
Postal	100 × 148 mm	
Envelope DL-L	220 × 110 mm	
3 × 5		3 × 5 pol.

Conjuntos de símbolos e caracteres (apenas HL-2250DN / HL-2270DW)

Para os modos de emulação HP LaserJet, pode escolher os conjuntos de símbolos e de caracteres utilizando a gestão baseada na web (web browser) se estiver ligado a uma rede.

Como utilizar a gestão baseada na web (Web browser)

Para utilizar a gestão baseada na web (web browser), proceda do seguinte modo.



Nota

Recomendamos Microsoft® Internet Explorer® 6.0 (ou superior) ou Firefox 3.0 (ou superior) para Windows® e Safari 3.0 (ou superior) para Macintosh. Certifique-se de que activa as opções de JavaScript e cookies em qualquer um dos browsers utilizados. Para utilizar um web browser, terá de saber o endereço IP do servidor de impressão.

- 1 Abra o seu web browser.
- 2 Digite `http://endereço_ip_impresora/` no browser. (Em que `endereço_ip_impresora` é o endereço IP ou o nome do nó)

■ Por exemplo:

`http://192.168.1.2/` (se o endereço IP da máquina for 192.168.1.2.)



Nota

- Se tiver editado o ficheiro hosts do seu computador ou se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio, pode também introduzir o nome DNS do servidor de impressão.
- Os utilizadores do Windows®, uma vez que o servidor de impressão suporta TCP/IP e NetBIOS, podem também introduzir o nome NetBIOS do servidor de impressão. Poderá encontrar o nome NetBIOS na página de definições da impressora. O nome NetBIOS atribuído são os primeiros 15 caracteres do nome do nó e, por predefinição, aparece como “BRNxxxxxxxxxxx” para uma rede com fios ou “BRWxxxxxxxxxxx” para uma rede sem fios.
- Os utilizadores de Macintosh podem também aceder facilmente à gestão baseada na Web clicando no ícone da máquina no ecrã **Status Monitor** (Monitor de estado).

- 3 Clique em **Definições da impressora**.
- 4 Introduza um nome de utilizador e uma palavra-passe.



Nota

O nome de utilizador predefinido para administradores é “admin” (sensível a maiúsculas e minúsculas) e a palavra-passe predefinida é “access”.

- 5 Clique em **OK**.
- 6 Escolha o separador **HP LaserJet** e clique em **Configuração de tipos de letra**. Escolha o conjunto de símbolos que pretende utilizar a partir da lista **Conjunto de símbolos**.

Lista de conjuntos de símbolos e de caracteres

Conjuntos de símbolos OCR

Quando escolhe o tipo de letra OCR-A ou OCR-B, é sempre utilizado o conjunto de símbolos correspondente.

OCR A (00)

OCR B (10)

Modo HP LaserJet

ABICOMP Brazil / Portugal (13P)

Desktop (7J)

Hebrew7 (0H)

HP Spanish (1S)

ISO8859 / 7 Latin / Greek (12N)

ISO Latin2 (2N)

ISO Latin6 (6N)

ISO10 Swedish (3S)

ISO14 JIS ASCII (0K)

ISO16 Portuguese (4S)

ISO2 IRV (2U)

ISO25 French (0F)

ISO57 Chinese (2K)

ISO60 Norwegian1 (0D)

ISO69 French (1F)

ISO85 Spanish (6S)

Math-8 (8M)

MS Publishing (6J)

OCR-B (10)

PC-775 (26U)

PC-8 Bulgarian (13R)

PC-8 Greek Alternate (437G) (14G)

PC-8 PC Nova (27Q)

PC-850 (12U)

PC-852 (17U)

PC-855 Cyrillic (10R)

PC-858 Multilingual Euro (13U)

PC-861 Iceland (21U)

ABICOMP International (14P)

Greek8 (8G)

HP German (0G)

ISO8859 / 5 Latin / Cyrillic (10N)

ISO Latin1 (0N)

ISO Latin5 (5N)

ISO8859 / 15 Latin9 (9N)

ISO11 Swedish (0S)

ISO15 Italian (0I)

ISO17 Spanish (2S)

ISO21 German (1G)

ISO4 UK (1E)

ISO6 ASCII (0U)

ISO61 Norwegian2 (1D)

ISO84 Portuguese (5S)

Legal (1U)

MC Text (12J)

OCR-A (00)

PC-1004 (9J)

PC-8 (10U)

PC-8 D/N (11U)

PC-8 Latin / Greek (12G)

PC-8 Turkish (9T)

PC-851 Greece (10G)

PC-853 Latin3 (Turkish) (18U)

PC-857 Latin5 (Turkish) (16U)

PC-860 Portugal (20U)

PC-863 Canadian French (23U)

Modo HP LaserJet

PC-865 Nordic (25U)

PC-869 Greece (11G)

PS Math (5M)

Roman8 (8U)

Roman Extension (0E)

Symbol (19M)

UKRAINIAN (14R)

Ventura Math (6M)

Windings (579R)

Windows Baltic (19L)

Windows Greek (9G)

Windows Latin2 (9E)

PC-866 Cyrillic (3R)

Pi Font (15U)

PS Text (10J)

Roman9 (4U)

Russian-GOST (12R)

Turkish8 (8T)

Ventura Intl (13J)

Ventura US (14J)

Windows 3.0 (9U)

Windows Cyrillic (9R)

Windows Latin1 (19U)

Windows Latin5 (5T)

Referência rápida aos comandos de controlo de códigos de barras (apenas HL-2250DN / HL-2270DW)

A máquina pode imprimir códigos de barras nos modos de emulação HP LaserJet.

Imprimir códigos de barras ou caracteres expandidos

Código	ESC i
Dec	27 105
Hex	1B 69

Formato: ESC i n ... n \

Cria códigos de barras ou caracteres expandidos de acordo com o segmento de parâmetros 'n ... n'. Para obter mais informações sobre parâmetros, veja a seguinte Definição de parâmetros. Este comando deve terminar com o código ' \ ' (5CH).

Definição de parâmetros

Este comando de código de barras pode ter os seguintes parâmetros no segmento de parâmetro (n ... n). Uma vez que os parâmetros têm efeito na sintaxe única de comando ESC i n ... n \, não são aplicáveis nos comandos de códigos de barras. Se algum parâmetro não for indicado, adoptará as predefinições. O último parâmetro deve ser o início de dados do código de barras ('b' ou 'B') ou o início de dados do carácter expandido ('l' ou 'L'). Outros parâmetros pode ser indicados em qualquer sequência. Cada parâmetro pode começar com um carácter em minúsculas ou em maiúsculas, por exemplo, 't0' ou 'T0', 's3' ou 'S3', etc.

Modo do código de barras

n = 't0' ou 'T0'	CODE 39 (predefinição)
n = 't1' ou 'T1'	Interleaved 2 of 5 (Intercalado 2 de 5)
n = 't3' ou 'T3'	FIM (US-Post Net)
n = 't4' ou 'T4'	Post Net (US-Post Net)
n = 't5' ou 'T5'	EAN 8, EAN 13 ou UPC A
n = 't6' ou 'T6'	UPC E
n = 't9' ou 'T9'	Codabar
n = 't12' ou 'T12'	Code 128 set A
n = 't13' ou 'T13'	Code 128 set B
n = 't14' ou 'T14'	Code 128 set C
n = 't130' ou 'T130'	ISBN (EAN)
n = 't131' ou 'T131'	ISBN (UPC-E)
n = 't132' ou 'T132'	EAN 128 set A
n = 't133' ou 'T133'	EAN 128 set B
n = 't134' ou 'T134'	EAN 128 set C

Este parâmetro selecciona o modo do código de barras conforme mostrado em cima. Se n for 't5' ou 'T5' o modo do código de barras (EAN 8, EAN 13 ou UPC A) varia conforme o número de caracteres nos dados.

Código de barras, carácter expandido, desenho de bloco de linhas e desenho de caixa

n = 's0' ou 'S0'	3: 1 (predefinição)
n = 's1' ou 'S1'	2: 1
n = 's3' ou 'S3'	2,5: 1

Este parâmetro selecciona o estilo do código de barras conforme mostrado em cima. Se seleccionar o modo de código de barras EAN 8, EAN 13, UPC-A, Code 128 ou EAN 128, este parâmetro de estilo do código de barras será ignorado.

Carácter expandido

'S'

0 = Branco

1 = Preto

2 = Riscas verticais

3 = Riscas horizontais

4 = Sombreado cruzado

Por exemplo 'S' n1 n2

n1 = Padrão de preenchimento do fundo

n2 = Padrão de preenchimento do primeiro plano

Se 'S' for seguido de um só parâmetro, o parâmetro será um padrão de preenchimento de primeiro plano.

Desenho de bloco de linhas e desenho de caixa

'S'

1 = Preto

2 = Riscas verticais

3 = Riscas horizontais

4 = Sombreado cruzado

Código de barras

n = 'mnnn' ou 'Mnnn' (nnn = 0 ~ 32767)

Este parâmetro mostra a largura do código de barras. A unidade de 'nnn' é uma percentagem.

Linha legível do código de barras ON ou OFF

n = 'r0' ou 'R0'	Linha legível OFF
n = 'r1' ou 'R1'	Linha legível ON

Predefinido:	Linha legível ON
	(1) 'T5' ou 't5'
	(2) 'T6' ou 't6'
	(3) 'T130' ou 't130'
	(4) 'T131' ou 't131'
Predefinido:	Linha legível OFF
	Todos os outros

Este parâmetro mostra se a máquina imprime ou não a linha legível abaixo do código de barras. Os caracteres legível são sempre impressos no litro de letra OCR-B, tamanho 10, e todas as melhorias de estilo de carácter actuais ficarão ocultas. A predefinição é determinada pelo código de barras seleccionado por 't' ou 'T'.

Zona vazia

n = 'onnn' ou 'Onnn' (nnn = 0 ~ 32767)

A zona vazia corresponde ao espaço que se encontra de ambos os lados do código de barras. A sua largura pode ser representada utilizando as unidade definidas pelo parâmetro 'u' ou 'U'. (Na secção que se segue encontrará uma descrição do parâmetro 'u' ou 'U'.) A predefinição da largura da zona vazia é 1 polegada.

Código de barras, unidade de carácter expandido, desenho de bloco de linhas e desenho de caixa

n = 'u0' ou 'U0'	mm (predefinição)
n = 'u1' ou 'U1'	1/10
n = 'u2' ou 'U2'	1/100
n = 'u3' ou 'U3'	1/12
n = 'u4' ou 'U4'	1/120
n = 'u5' ou 'U5'	1/10 mm
n = 'u6' ou 'U6'	1/300
n = 'u7' ou 'U7'	1/720

Este parâmetro mostra as unidades de medida do eixo X, do eixo Y e da altura do código de barras.

Código de barras, carácter expandido, desenho de bloco de linhas e desenho de caixa no eixo X

n = 'xnnn' ou 'Xnnn'

Este parâmetro mostra o offset a partir da margem esquerda na unidade especificada por 'u' ou 'U'.

Código de barras e carácter expandido no eixo Y

n = 'ynnn' ou 'Ynnn'

Este parâmetro mostra o offset descendente a partir da posição de impressão actual na unidade especificada por 'u' ou 'U'.

Código de barras, carácter expandido, desenho de bloco de linhas e altura do desenho de caixa

n = 'hnnn', 'Hnnn', 'dnnn' ou 'Dnnn'

1 EAN13, EAN8, UPC-A, ISBN (EAN13, EAN8, UPC-A), ISBN (UPC-E): 22 mm

2 UPC-E: 18 mm

3 Outros: 12 mm

Caracteres expandidos → 2,2 mm (predefinição)

Desenho de bloco de linhas e desenho de caixa → 1 ponto

Este parâmetro mostra a altura dos códigos de barras ou dos caracteres expandidos conforme indicado acima. Pode começar por 'h', 'H', 'd' ou 'D'. A altura dos códigos de barras é mostrada na unidade especificada por 'u' ou 'U'. A predefinição da altura do código de barras (12 mm, 18 mm ou 22 mm) é determinada pelo modo do código de barras, seleccionado por 't' ou 'T'.

Largura dos caracteres expandidos, desenho de bloco de linhas e desenho de caixa

n = 'wnnn' ou 'Wnnn'

Carácter expandido → 1,2 mm

Desenho de bloco de linhas e desenho de caixa → 1 ponto

Este parâmetro mostra a largura dos caracteres expandidos conforme indicado acima.

Rotação dos caracteres expandidos

n = 'a0' ou 'A0'	Vertical (predefinição)
n = 'a1' ou 'A1'	Rotação de 90 graus
n = 'a2' ou 'A2'	Cima para baixo, rotação de 180 graus
n = 'a3' ou 'A3'	Rotação de 270 graus

Início de dados do código de barras

n = 'b' ou 'B'

Os dados que se seguem a 'b' ou 'B' são lidos como dados do código de barras. Os dados do código de barras têm de terminar com o código '\ ' (5CH), que também termina o comando. Os dados de código de barras aceitáveis são determinados pelo modo do código de barras seleccionado por 't' ou 'T'.

- Se seleccionar CODE 39 com o parâmetro 't0' ou 'T0':

Quarenta e três caracteres '0' a '9', 'A' a 'Z', '-', '.', ' (space)', '\$', '/', '+', e '%' são aceites como dados de código de barras. Outros caracteres causarão um erro de dados. O número de caracteres para códigos de barras não é limitado. Os dados dos códigos de barras começam automaticamente por um asterisco '*' (carácter de início e carácter de fim). Se os dados recebidos tiverem um asterisco '*' no início ou no fim, o asterisco é considerado como um carácter de início ou carácter de fim.

- Se seleccionar Interleaved 2 of 5 com o parâmetro 't1' ou 'T1':

São aceites dez caracteres numéricos '0' a '9' como dados do código de barras. Outros caracteres causarão um erro de dados. O número de caracteres para códigos de barras não é limitado. Este modo de código de barras tem de ter um número par de caracteres. Se os dados do código de barras tiverem um número ímpar de caracteres, o carácter '0' será automaticamente adicionado ao fim dos dados do código de barras.

■ Se seleccionar FIM (US-Post Net) com o parâmetro 't3' ou 'T3':

São válidos os caracteres 'A' a 'D' e pode ser impresso um dígito de dados. São aceites caracteres alfabéticos em maiúsculas e em minúsculas.

■ Se seleccionar Post Net (US-Post Net) com o parâmetro 't4' ou 'T4':

São válidos como dados os números '0' a '9' e têm de terminar com um dígito de verificação. '?' pode ser utilizado em vez do dígito de verificação.

■ Se seleccionar EAN 8, EAN 13 ou UPC A com o parâmetro 't5' ou 'T5':

São aceites dez caracteres numéricos '0' a '9' como dados do código de barras. O número de caracteres para códigos de barras tem os seguintes limites:

EAN 8: Total 8 dígitos (7 dígitos + 1 dígito de verificação)

EAN 13: Total 13 dígitos (12 dígitos + 1 dígito de verificação)

UPC A: Total 12 dígitos (11 dígitos + 1 dígito de verificação)

Se introduzir um número de caracteres diferente, causará um erro de dados e o código de barras será impresso como dados de impressão normais. Se o carácter de verificação não estiver correcto, a máquina calcula o dígito de verificação automaticamente para que possa imprimir o código de barras correcto. Se seleccionar EAN13, adicionando '+' e um número de dois ou cinco dígitos a seguir aos dados pode criar um código add-on.

■ Se seleccionar UPC-E com o parâmetro 't6' ou 'T6':

São aceites os caracteres numéricos '0' a '9' como dados do código de barras.

Oito dígitos ^{1 2} (formato padrão) O primeiro carácter tem de ser '0' e os dados têm de terminar com um dígito de verificação.

Total oito dígitos = '0' mais 6 dígitos mais 1 dígito de verificação.

Seis dígitos ² O primeiro carácter e o último dígito de verificação são removidos dos dados de oito dígitos.

¹ '?' pode ser utilizado em vez do dígito de verificação.

² Adicionando '+' e um número de dois ou cinco dígitos a seguir aos dados cria um código add-on.

■ Se seleccionar Codebar com o parâmetro 't9' ou 'T9':

Podem ser impressos os caracteres '0' a '9', '-', '.', '\$', '/', '+', ':'. Pode imprimir os caracteres 'A' a 'D' como código de início ou fim, em maiúsculas ou em minúsculas. Se não houver código de início-fim, ocorrerá um erro. Não pode ser adicionado nenhum dígito de verificação e a utilização de '?' causará erros.

■ Se seleccionar Code 128 Set A, Set B ou Set C com o parâmetro 't12' ou 'T12', 't13' ou 'T13', ou 't14' ou 'T14':

Os conjuntos A, B e C Code 128 podem ser seleccionados individualmente. Set A mostra os caracteres hexadecimais 00 a 5F. Set B inclui os caracteres hexadecimais Hex 20 a 7F. Set C inclui os pares 00 a 99. É permitido alternar entre conjuntos de códigos enviando %A, %B, ou %C. FNC 1, 2, 3 e 4 são produzidos com %1, %2, %3 e %4. O código SHIFT, %S, permite alternar temporariamente (para um carácter só) do conjunto A para o conjunto B e vice versa. Pode codificar o carácter '%' enviando-o duas vezes.

■ Se seleccionar ISBN (EAN) com o parâmetro 't130' ou 'T130':

Aplicam-se as mesmas regras que para 't5' ou 'T5'.

- Se seleccionar ISBN (UPC-E) com o parâmetro 't131' ou 'T131':
Aplicam-se as mesmas regras que para 't6' ou 'T6'.
- Se seleccionar EAN 128 set A, set B ou set C com o parâmetro 't132' ou 'T132', 't133' ou 'T133' ou 't134' ou 'T134':
Aplicam-se as mesmas regras que para 't12' ou 'T12', 't13' ou 'T13', ou 't14' ou 'T14'.

Desenho de caixa

ESC i ... E (ou e)

'E' ou 'e' como terminador.

Desenho de bloco de linhas

ESC i ... V (ou v)

'V' ou 'v' como terminador.

Início de dados de caracteres expandidos

n = 'l' ou 'L'

Os dados que se seguem a 'l' ou 'L' são lidos como dados de caracteres expandidos (ou dados de etiquetagem). Os dados de caracteres expandidos têm de terminar com o código '\ ' (5CH), que também termina o comando.

Tabela de Norma (EAN) 128 C

Norma (EAN) 128 C descreve um comando original. A tabela correspondente aparece da seguinte forma.

No.	Code 128 Set C	Input command	Hex	No.	Code 128 Set C	Input command	Hex
0	00	NUL	0x00	52	52	4	0x34
1	01	SOH	0x01	53	53	5	0x35
2	02	STX	0x02	54	54	6	0x36
3	03	ETX	0x03	55	55	7	0x37
4	04	EOT	0x04	56	56	8	0x38
5	05	ENQ	0x05	57	57	9	0x39
6	06	ACK	0x06	58	58	:	0x3a
7	07	BEL	0x07	59	59	;	0x3b
8	08	BS	0x08	60	60	<	0x3c
9	09	HT	0x09	61	61	=	0x3d
10	10	LF	0x0a	62	62	>	0x3e
11	11	VT	0x0b	63	63	?	0x3f
12	12	NP	0x0c	64	64	@	0x40
13	13	CR	0x0d	65	65	A	0x41
14	14	SO	0x0e	66	66	B	0x42
15	15	SI	0x0f	67	67	C	0x43
16	16	DLE	0x10	68	68	D	0x44
17	17	DC1	0x11	69	69	E	0x45
18	18	DC2	0x12	70	70	F	0x46
19	19	DC3	0x13	71	71	G	0x47
20	20	DC4	0x14	72	72	H	0x48
21	21	NAK	0x15	73	73	I	0x49
22	22	SYN	0x16	74	74	J	0x4a
23	23	ETB	0x17	75	75	K	0x4b
24	24	CAN	0x18	76	76	L	0x4c
25	25	EM	0x19	77	77	M	0x4d
26	26	SUB	0x1a	78	78	N	0x4e
27	27	ESC	0x1b	79	79	O	0x4f
28	28	FS	0x1c	80	80	P	0x50
29	29	GS	0x1d	81	81	Q	0x51
30	30	RS	0x1e	82	82	R	0x52
31	31	US	0x1f	83	83	S	0x53
32	32	SP	0x20	84	84	T	0x54
33	33	!	0x21	85	85	U	0x55
34	34	"	0x22	86	86	V	0x56
35	35	#	0x23	87	87	W	0x57
36	36	\$	0x24	88	88	X	0x58
37	37	%	0x25	89	89	Y	0x59
38	38	&	0x26	90	90	Z	0x5a
39	39	'	0x27	91	91	[0x5b
40	40	(0x28	92	92	\\	0x5c5c
41	41)	0x29	93	93]	0x5d
42	42	*	0x2a	94	94	^	0x5e
43	43	+	0x2b	95	95	_	0x5f
44	44	,	0x2c	96	96	`	0x60
45	45	-	0x2d	97	97	a	0x61
46	46	.	0x2e	98	98	b	0x62
47	47	/	0x2f	99	99	c	0x63
48	48	0	0x30	100	Set B	d	0x64
49	49	1	0x31	101	Set A	e	0x65
50	50	2	0x32	102	FNC 1	f	0x66
51	51	3	0x33				

Números da Brother

! IMPORTANTE

Se necessitar de assistência técnica, terá de ligar para o número correspondente no país onde adquiriu a máquina. As chamadas têm de ser efectuadas **de dentro** do país em questão.

Registe o seu produto

Preencha a garantia da Brother ou, para simplificar o processo de registo do produto, registe-o online no endereço

<http://www.brother.com/registration/>

Perguntas mais frequentes (FAQs)

O Brother Solutions Center é o recurso central para tudo o que esteja relacionado com a máquina. Pode transferir os controladores, o software e os utilitários mais recentes, ler as secções de FAQ e sugestões de resolução de problemas para saber como tirar o maior proveito do seu produto Brother.

<http://solutions.brother.com/>

Pode verificar aqui se há actualizações aos controladores da Brother.

Assistência ao cliente

Visite o site <http://www.brother.com/> para obter informações sobre o representante Brother local.

Localização dos centros de assistência

Para saber onde encontrar um centro de assistência na Europa, contacte o representante Brother local. Poderá encontrar os endereços e números de telefone de contacto dos representantes Europeus no site <http://www.brother.com/>, seleccionando o seu país.

Endereços Internet

Web site global da Brother: <http://www.brother.com/>

Para as perguntas mais frequentes (FAQs), suporte ao produto, questões técnicas e actualizações do controlador e utilitários: <http://solutions.brother.com/>

Números de telefone da Brother

! IMPORTANTE

Se necessitar de assistência técnica, terá de ligar para o número correspondente no país onde adquiriu a máquina. As chamadas têm de ser efectuadas **de dentro** do país em questão.

Registe o seu produto

Ao registar o seu produto junto da Brother International Corporation, o utilizador ficará registado como proprietário original do produto.

O seu registo na Brother:

- pode servir como confirmação da data de aquisição do seu produto, caso perca o recibo;
- pode servir como suporte junto da sua seguradora em caso de perda do produto coberta pelo seguro; e
- ajudar-nos-á a informá-lo sobre novos aperfeiçoamento ao produto que adquiriu e sobre ofertas especiais.

Preencha a garantia da Brother ou, para simplificar o processo de registo do produto, registe-o online no endereço

<http://www.brother.com/registration/>

FAQs (perguntas mais frequentes)

O Brother Solutions Center é o recurso central para tudo o que esteja relacionado com a máquina. Pode transferir o software e os utilitários mais recentes, ler as secções de FAQ e sugestões de resolução de problemas para saber como tirar o maior proveito do seu produto Brother.

<http://solutions.brother.com/>

Pode verificar aqui se há actualizações aos controladores da Brother.

Serviço de assistência

Nos EUA: 1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

No Canadá: 1-877-BROTHER

Se tiver comentários ou sugestões, escreva-nos para:

Nos EUA: Printer Customer Support
Brother International Corporation
7905 North Brother Boulevard
Bartlett, TN 38133

No Canadá: Brother International Corporation (Canada), Ltd.
- Marketing Dept.
1, rue Hotel de Ville Dollard-des-Ormeaux, PQ, Canada H9B 3H6

Localização de centros de assistência (apenas EUA)

Para obter a localização de um centro de assistência Brother autorizado, contacte 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) ou visite-nos online em <http://www.brother-usa.com/service/>.

Localização de centros de assistência (apenas Canadá)

Para saber a localização de um centro de assistência Brother autorizado, ligue para o 1-877-BROTHER.

Endereços Internet

Web site global da Brother: <http://www.brother.com/>

Para as perguntas mais frequentes (FAQs), suporte ao produto, questões técnicas e actualizações do controlador e utilitários e manuais de utilizador: <http://solutions.brother.com/>

Para obter acessórios e fornecimentos da Brother:

Nos EUA: <http://www.brothermall.com/>

No Canadá: <http://www.brother.ca/>

Encomendar consumíveis

Para obter os melhores resultados, utilize apenas consumíveis genuínos da Brother, disponíveis na maior parte dos fornecedores de produtos Brother. Se não conseguir encontrar os consumíveis Brother de que necessita e tiver um cartão de crédito Visa, MasterCard, Discover ou American Express, pode encomendar os consumíveis directamente à Brother. (Pode visitar-nos online para ver uma selecção completa de acessórios e consumíveis Brother disponíveis para aquisição.)

Nota

No Canadá são apenas aceites Visa e MasterCard.

Nos EUA: 1-877-552-MALL (1-877-552-6255)
1-800-947-1445 (fax)
<http://www.brothermall.com/>

No Canadá: 1-877-BROTHER
<http://www.brother.ca/>

Descrição	Item
Cartuchos de toner	TN-420 (Padrão, imprime cerca de 1.200 páginas) ¹
	TN-450 (Alto rendimento, imprime cerca de 2.600 páginas) ¹
Unidade Tambor	DR-420

¹ O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a norma ISO/IEC 19752.

D

Índice remissivo

A

Acessórios e consumíveis (EUA/Canadá) 145
Apple Macintosh 39, 122

B

Botão Go 53, 60

C

Cancelar o trabalho 60
Capacidade para papel 125
Cartucho de toner 70
Centros de assistência (EUA/Canadá) 144
Centros de assistência (Europa e outros países) ... 142
Comandos de controlo de códigos de barras 135
Conjuntos de símbolos e caracteres 132
Consumíveis 66
Controlador de impressora 23, 51, 125
Controlador de impressora PCL 25

CH

Chamada de assistência 58

D

Definições da impressora 62
Dimensões 127
Domínio 132
DUPLEX DESACTIV 57

E

Emulação 124
Encravamentos de papel 57, 106
Entrada manual de alimentação 13
Envelopes 7, 15, 27
ERRO CARTUCHO 55
ERRO DO TAMBOR 57
Especificações 123
Especificações de suporte 126
Etiquetas 3, 8, 15

F

Fio corona 75, 85, 86

I

Impressão duplex 20
Imprimir página de teste 61
Indicações de erro (LEDs da máquina) 53, 54
Interface 124

L

LEDs 53
Limpeza 83
Linux 23

M

Macintosh 39, 122
Marca de água 31
Memória 124
MEMÓRIA CHEIA 57, 121
Mensagens de erro (Status Monitor) 102
Modo de Inactividade 54
Modo Inactividade profunda 54

N

Números de telefone da Brother
(EUA/Canadá) 143, 144

P

Painel de controlo 53, 125
Papel 3, 130
Pesos 127
Predefinições 64
Processador 124

Q

Qualidade de impressão 114

R

Recomendações de papel 3
Registe o seu produto 143
Reimprimir 60
Remote Printer Console 52
Requisitos do computador 129
Resolução de problemas 101

S

SEM PAPEL T1	56
SEM TONER	55, 71
SIZE ERROR DX	57
SOBREC. IMPR.	57
Software	52
Status Monitor	38, 50, 102
SUBSTITUIR TAMBOR	56, 79
SUBSTITUIR TONER	55, 71

T

Tambor OPC	117
TAMBOR PAROU	57
TAMBOR PROX. FIM	56
Tampa aberta	57
Tipo de suporte	4
Tipos de letra	63, 124
TONER ACABOU	55, 76
TONER FRACO	55, 70

U

Unidade do tambor	77
Utilitários	125

W

Windows®	25
----------------	----

Á

Área não imprimível	9
---------------------------	---