

Manual do Utilizador de Rede de Rede

Multiprotocolo integrado Servidor de impressão multifunções sem fios

A blue-tinted illustration of a network setup. In the center is a server tower. To its left and right are several laptops. Lines representing network connections link the server to the laptops. The background is a light blue grid.

Este Manual do Utilizador de Rede contém informações úteis sobre as definições de rede sem fios para quando utilizar o equipamento Brother. Inclui também informações sobre os protocolos suportados e sugestões de resolução de problemas detalhadas.

Para localizar informações básicas sobre a rede e funções de rede avançadas da máquina Brother, consulte o *Glossário de Rede*.

Para transferir o manual mais recente, visite o Brother Solutions Center em (<http://solutions.brother.com/>). Pode também transferir os controladores e utilitários mais recentes para a máquina, ler as secções de FAQ e sugestões para a resolução de problemas ou informar-se sobre soluções de impressão especiais através do Brother Solutions Center.

Modelos aplicáveis

Este Manual do Utilizador aplica-se ao modelo seguinte:

DCP-J140W

Definições de notas

Ao longo deste Manual do Utilizador, são utilizados os seguintes ícones:

 Importante	<u>Importante</u> indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em danos materiais ou na perda da funcionalidade do produto.
 Nota	As notas indicam como enfrentar situações que possam surgir ou sugestões sobre o funcionamento da operação com outras funcionalidades.

Aviso de publicação e compilação

Sob a supervisão da Brother Industries, Ltd., este manual foi compilado e publicado de forma a abranger as descrições e especificações mais recentes dos produtos.

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

A Brother reserva-se o direito de efectuar alterações sem aviso prévio nas especificações e nos materiais aqui contidos e não se responsabilizará por quaisquer danos (incluindo consequenciais) causados por confiança nos materiais apresentados, incluindo mas não se limitando a erros tipográficos e outros erros relacionados com a publicação.

©2012 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

NOTA IMPORTANTE

- Este produto está aprovado para ser utilizado apenas no país onde foi adquirido. Não utilize este produto fora do país de compra, pois poderá violar a regulamentação energética e de telecomunicação sem fios desse país.
- Neste documento, Windows® XP representa o Windows® XP Professional, o Windows® XP Professional x64 Edition e o Windows® XP Home Edition.
- Neste documento, Windows Server® 2003 representa o Windows Server® 2003, o Windows Server® 2003 x64 Edition, o Windows Server® 2003 R2 e o Windows Server® 2003 R2 x64 Edition.
- Neste documento, Windows Server® 2008 representa o Windows Server® 2008 e o Windows Server® 2008 R2.

Índice

1	Introdução	1
	Funcionalidades de rede	1
2	Alterar as definições de rede da máquina	2
	Como alterar as definições de rede da máquina (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway)	2
	Utilizar o painel de controlo	2
	Usar o utilitário BRAdmin Light	2
	Outros utilitários de gestão	4
	Utilitário BRAdmin Professional 3 (Windows®)	4
3	Configurar a sua máquina para uma rede sem fios	6
	Descrição geral	6
	Confirmar o ambiente de rede	7
	Ligação a um computador com um ponto de acesso/router WLAN na rede (modo de infra-estrutura)	7
	Ligação a um computador com capacidade para comunicações sem fios sem um ponto de acesso/router WLAN na rede (modo Ad-hoc)	7
	Configuração sem fios utilizando temporariamente um cabo USB	8
	Para utilizadores do Windows® (recomendada)	8
	Para utilizadores do Macintosh	9
	Configuração de um único toque utilizando Wi-Fi Protected Setup™ ou AOSS™	11
	Configuração de um único toque utilizando WPS (Wi-Fi Protected Setup) ou AOSS™	11
	Configuração utilizando o Método PIN de Wi-Fi Protected Setup	12
	Configuração utilizando o Assistente de Configuração do painel de controlo da máquina	15
	Configuração manual a partir do painel de controlo	15
	Configurar a sua máquina quando o SSID não for difundido	17
	Configuração no modo Ad-hoc (para IEEE 802.11b)	19
	Configurar as definições de rede sem fios	19
4	Configuração do painel de controlo	21
	Menu Rede	21
	TCP/IP	21
	Assistente de Configuração	23
	WPS/AOSS™	23
	WPS com código PIN	24
	Estado da WLAN	24
	Endereço MAC	24
	WLAN Activa	24
	Repor as predefinições de fábrica de rede	25
	Imprimir o relatório de configurações da rede	26
	Imprimir o Relatório WLAN	27
	Tabela de funções e predefinições de fábrica	28

5	Resolução de problemas	29
	Descrição geral	29
A	Anexo A	37
	Protocolos suportados e funções de segurança	37
B	Índice remissivo	38

Funcionalidades de rede

O equipamento Brother pode ser utilizado numa rede sem fios IEEE 802.11b/g/n com o servidor de impressão de rede interno. O servidor de impressão suporta várias funções e métodos de ligação, consoante o sistema operativo que estiver a utilizar, quando utilizado numa rede que suporte TCP/IP. A tabela seguinte mostra as funcionalidades e ligações de rede suportadas em cada sistema operativo.

Sistemas Operativos	Windows® XP Windows Vista® Windows® 7	Windows Server® 2003/2008	Mac OS X 10.5.8 - 10.6.x - 10.7.x
Impressão	✓	✓	✓
Digitalização Consulte o <i>Manual do Utilizador de Software</i> .	✓		✓
BRAdmin Light Consulte a página 2.	✓	✓	✓
BRAdmin Professional 3 ¹ Consulte a página 4.	✓	✓	
Status Monitor Consulte o <i>Manual do Utilizador de Software</i> .	✓		✓
Assistente de instalação do controlador	✓	✓	
Emparelhamento Vertical Consulte o <i>Glossário de Rede</i> .	✓ ²		

¹ O BRAdmin Professional 3 está disponível para transferência em <http://solutions.brother.com/>.

² Apenas Windows® 7.

Como alterar as definições de rede da máquina (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway)

Utilizar o painel de controlo

Pode configurar o equipamento para funcionar numa rede utilizando o menu 3 .Rede do painel de controlo. (Consulte *Configuração do painel de controlo* >> página 21.)

Usar o utilitário BRAdmin Light

O utilitário BRAdmin Light foi concebido para a configuração inicial de dispositivos Brother ligados em rede. Pode também procurar produtos Brother num ambiente TCP/IP, mostrar o estado dos dispositivos e configurar definições básicas de rede como, por exemplo, o endereço IP.

Instalar o BRAdmin Light

■ Windows®

- 1 Certifique-se de que a máquina está ligada.
- 2 Ligue o computador. Antes da instalação, feche qualquer aplicação que esteja em execução.
- 3 Insira o CD-ROM fornecido na unidade do CD-ROM. O ecrã de abertura aparecerá automaticamente. Se aparecer o ecrã de selecção do modelo, escolha a sua máquina. Se aparecer o ecrã de selecção do idioma, escolha o idioma pretendido.
- 4 Aparecerá o menu principal do CD-ROM. Clique em **Avançado** e, em seguida, em **Utilitários de rede**.
- 5 Clique em **BRAdmin Light** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

■ Macintosh

Pode transferir o utilitário BRAdmin Light mais recente da Brother a partir de <http://solutions.brother.com/>.

Definir o endereço IP, a máscara de sub-rede e a gateway utilizando o BRAdmin Light

Nota

- Pode transferir o utilitário BRAdmin Light mais recente da Brother a partir de <http://solutions.brother.com/>.
- Se necessitar de uma solução mais avançada de gestão de impressoras, utilize a versão mais recente do utilitário BRAdmin Professional 3 da Brother, que poderá transferir a partir de <http://solutions.brother.com/>. Este utilitário está disponível apenas para utilizadores do Windows®.
- Se estiver a utilizar uma função de firewall de aplicações anti-spyware ou antivírus, desactive-a temporariamente. Quando vir que já pode imprimir, volte a activar a aplicação.
- Nome do nó: o nome do nó aparece na janela actual do BRAdmin Light. O nome do nó predefinido do servidor de impressão no equipamento é "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" corresponde ao endereço MAC/Ethernet do seu equipamento.)

1 Inicie o utilitário BRAdmin Light.

■ Windows®

Clique em **Iniciar / Todos os programas / Brother / BRAdmin Light / BRAdmin Light**.

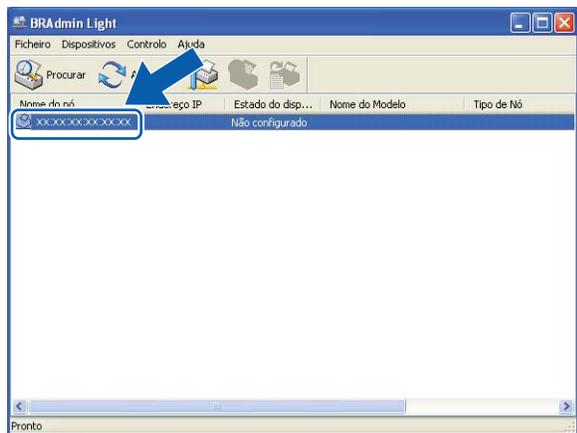
■ Macintosh

Quando a transferência terminar, clique duas vezes no ficheiro **BRAdmin Light.jar** para iniciar o utilitário BRAdmin Light.

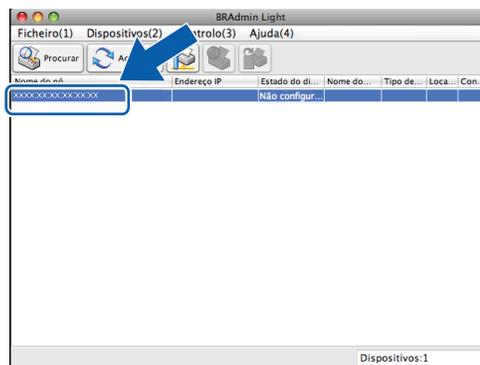
2 O BRAdmin Light procurará automaticamente novos dispositivos.

3 Clique duas vezes no equipamento não configurado.

Windows®



Macintosh



Nota

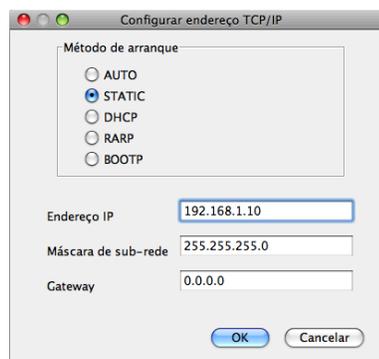
- Se as predefinições de fábrica do servidor de impressão forem repostas (se não utilizar um servidor DHCP/BOOTP/RARP), o dispositivo aparecerá como **Não configurado** no ecrã do utilitário BRAdmin Light.
- Poderá encontrar o nome do nó e o endereço MAC (endereço Ethernet) imprimindo o relatório de configurações da rede. (Consulte *Imprimir o relatório de configurações da rede* >> página 26 para saber como imprimir o relatório de configurações da rede no servidor de impressão.) Poderá também encontrar o nome do nó e o endereço MAC através do painel de controlo. (Consulte *Configuração do painel de controlo* >> página 21.)

- 4 Seleccione **STATIC** em **Método de arranque**. Introduza o **Endereço IP**, a **Máscara de sub-rede** e a **Gateway** (se necessário) do servidor de impressão.

Windows®



Macintosh



- 5 Clique em **OK**.
- 6 Quando o endereço IP estiver programado correctamente, a lista de dispositivos apresenta o equipamento Brother.

Outros utilitários de gestão

Para além do utilitário BRAdmin Light, a máquina Brother possui os utilitários de gestão indicados a seguir. Pode alterar as definições de rede através deste utilitário.

Utilitário BRAdmin Professional 3 (Windows®)

O BRAdmin Professional 3 é um utilitário para uma gestão mais avançada de equipamentos Brother ligados em rede. Com este utilitário, pode procurar produtos Brother na sua rede e mostrar o estado dos dispositivos a partir de uma janela semelhante à do Explorador, de fácil consulta e que muda de cor para identificar o estado de cada dispositivo. Pode configurar as definições da rede e de dispositivos, assim como actualizar o firmware do dispositivo, a partir de um computador com Windows® da sua rede. O BRAdmin Professional 3 também permite registar a actividade de dispositivos Brother na sua rede e exportar os dados de registo em formato HTML, CSV, TXT ou SQL.

Para obter mais informações e transferir o utilitário, visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.



Nota

- Utilize a versão mais recente do utilitário BRAdmin Professional 3, que poderá transferir a partir de <http://solutions.brother.com/>. Este utilitário está disponível apenas para utilizadores do Windows®.
 - Se estiver a utilizar uma função de firewall de aplicações anti-spyware ou antivírus, desactive-a temporariamente. Quando vir que já pode imprimir, volte a activar a aplicação.
 - Nome do nó: o nome do nó aparece na janela actual do BRAdmin Professional 3. O nome do nó predefinido é "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" corresponde ao endereço MAC/Ethernet.)
-

Descrição geral

Para ligar a máquina à rede sem fios, deve seguir os passos descritos no *Guia de Instalação Rápida*. Para os utilizadores do Windows®, recomenda-se a configuração com o instalador do CD-ROM e um cabo USB. Utilizando este método, pode facilmente ligar a máquina à rede sem fios. Os utilizadores de Macintosh devem escolher o seu método de configuração preferido de entre as opções descritas no *Guia de Instalação Rápida*.

Para métodos de configuração sem fios adicionais, leia este capítulo e obterá mais informações sobre como configurar as definições de rede sem fios. Para obter informações sobre as definições de TCP/IP, consulte *Como alterar as definições de rede da máquina (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway)*

➤➤ página 2.



Nota

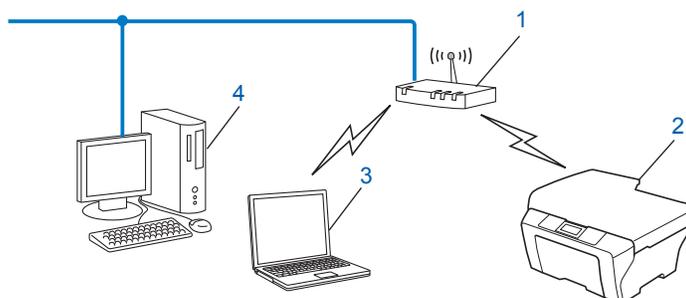
- Para obter os melhores resultados em impressões correntes do dia-a-dia, coloque a máquina Brother o mais perto possível do ponto de acesso/router WLAN, com o mínimo de obstáculos entre os dois. Se houver objectos de grandes dimensões ou paredes entre os dois dispositivos, ou interferências de outros dispositivos electrónicos, a velocidade de transferência dos dados dos seus documentos poderá ser afectada.

Devido a estes factores, a ligação sem fios poderá não ser o melhor método para todos os tipos de documentos e aplicações. Se pretender imprimir ficheiros grandes, como documentos com várias páginas de texto e gráficos, talvez seja preferível escolher uma ligação USB para atingir a maior velocidade de comunicação.

- Antes de configurar definições de rede sem fios, necessita de saber o SSID e a Chave de rede.

Confirmar o ambiente de rede

Ligação a um computador com um ponto de acesso/router WLAN na rede (modo de infra-estrutura)



1 Ponto de acesso/router WLAN ¹

¹ Se o seu computador suportar a tecnologia Intel® My WiFi Technology (Intel® MWT), pode utilizá-lo como um ponto de acesso com suporte Wi-Fi Protected Setup.

2 Máquina de rede sem fios (a sua máquina)

3 Computador com capacidade para comunicações sem fios ligado ao ponto de acesso/router WLAN

4 Computador com fios (sem capacidade para comunicações sem fios) ligado ao ponto de acesso/router WLAN com um cabo Ethernet

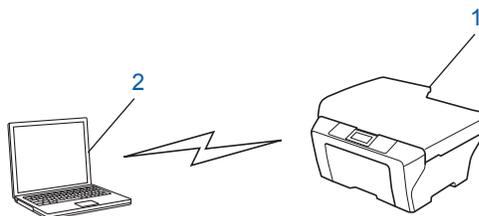
Método de instalação

As instruções que se seguem propõem três métodos de instalação do equipamento Brother num ambiente de rede sem fios. Selecciono o método que preferir para o seu ambiente.

- *Configuração sem fios utilizando temporariamente um cabo USB* >> página 8. (Recomendado para utilizadores do Windows®)
- *Configuração de um único toque utilizando Wi-Fi Protected Setup™ ou AOSS™* >> página 11.
- *Configuração utilizando o Assistente de Configuração do painel de controlo da máquina* >> página 15.

Ligação a um computador com capacidade para comunicações sem fios sem um ponto de acesso/router WLAN na rede (modo Ad-hoc)

Este tipo de rede não tem um ponto de acesso/router WLAN central. Os clientes sem fios comunicam directamente entre si. Quando a máquina sem fios da Brother (a sua máquina) está ligada a esta rede, recebe todos os trabalhos de impressão directamente do computador que envia os dados de impressão.



1 Máquina de rede sem fios (a sua máquina)

Configurar a sua máquina para uma rede sem fios

2 Computador com capacidade para comunicações sem fios

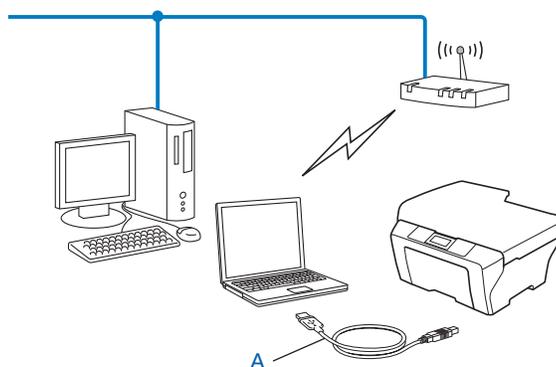
Não garantimos a ligação de rede sem fios com produtos do Windows Server® no modo Ad-hoc.

Para configurar o seu equipamento no modo Ad-hoc, consulte *Configuração no modo Ad-hoc (para IEEE 802.11b)* >> página 19.

Configuração sem fios utilizando temporariamente um cabo USB

Neste método, é recomendável utilizar um computador com ligação sem fios à rede.

Pode configurar remotamente a máquina a partir do computador da rede utilizando um cabo USB (A) ¹.



¹ Pode configurar as definições de rede sem fios da máquina utilizando um cabo USB ligado temporariamente a um computador com fios ou sem fios.

Para utilizadores do Windows® (recomendada)

⚠ Importante

- Necessita de utilizar temporariamente um cabo USB durante a configuração (cabo não fornecido).
- Se estiver a utilizar o Windows® XP, ou a utilizar um computador ligado a um ponto de acesso/router através de um cabo de rede, tem de saber qual é o SSID e a Chave de rede do ponto de acesso/router. Anote-os na área abaixo, na medida em que são necessários para configurar as definições da rede sem fios da máquina.

Item	Registe as definições de rede sem fios actuais
SSID (Nome da rede):	
Chave de rede	

- 1 Ligue o computador.
- 2 Inicie a aplicação do instalador Brother.

- 1 Insira o CD-ROM fornecido na unidade do CD-ROM. O ecrã de abertura aparecerá automaticamente. Se aparecer o ecrã de selecção do modelo, escolha a sua máquina. Se aparecer o ecrã de selecção do idioma, escolha o idioma pretendido.
- 2 Aparecerá o menu principal do CD-ROM.

 **Nota**

- Se o ecrã Brother não aparecer automaticamente, aceda a **O meu computador (Computador)**, clique duas vezes no ícone do CD-ROM e em seguida duas vezes em **start.exe**.
- O ecrã que aparece na máquina pode variar consoante a região onde se encontre.

- 3 Clique em **Instalação de MFL-Pro Suite** e clique em Sim se aceitar os contratos de licença. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

- 3 Seleccione **Ligação a uma Rede Sem Fios** e clique em **Seguinte**.
- 4 Seleccione **Altere as definições da porta Firewall para consentir a conexão de rede e continue com a instalação. (Recomendado)** e clique em **Seguinte**.
- 5 Seleccione **Sim, tenho um cabo USB para usar na instalação** e clique em **Seguinte**.
- 6 Siga as instruções que aparecem no ecrã para configurar as definições sem fios, instalar controladores e software.

 **Nota**

Quando aparecer o ecrã **Redes sem fios disponíveis**, se o seu ponto de acesso estiver definido para não difundir o SSID, pode adicioná-lo manualmente clicando no botão **Avançado**. Siga as instruções que aparecem no ecrã para introduzir o **Nome (SSID)**.

 **Concluiu a configuração da rede sem fios, bem como a instalação de controladores e software.**

Para utilizadores do Macintosh

 **Importante**

- As instruções que se seguem referem-se à instalação do equipamento Brother num ambiente de rede utilizando a aplicação do instalador Brother que se encontra no CD-ROM fornecido com o equipamento.
- Se já tiver configurado as definições de rede sem fios da máquina, terá de repor as definições de rede local antes de configurar novamente as definições de rede sem fios.

Para repor as definições de rede local, consulte *Repor as predefinições de fábrica de rede*
>> página 25.

- Se estiver a utilizar uma função de firewall de aplicações anti-spyware ou antivírus, desactive-a temporariamente. Quando vir que já pode imprimir, volte a activar a firewall.
- Necessita de utilizar temporariamente um cabo USB (não fornecido) durante a configuração.

- **Tem de tomar conhecimento das definições da sua rede sem fios antes de avançar com a instalação.**

Se pretende ligar a máquina Brother à rede, recomendamos que contacte o administrador do sistema antes da instalação.

- Se o router utilizar a encriptação WEP, introduza a chave utilizada como a primeira chave WEP. A máquina Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

- 1 Antes de configurar a máquina, recomendamos que anote o SSID e a Chave de Rede (se necessário) da rede sem fios. Necessitará destas informações antes de continuar com a configuração.

Item	Registe as definições de rede sem fios actuais
SSID (Nome da rede):	
Chave de rede	

- 2 Ligue o computador.
- 3 Inicie a aplicação do instalador Brother.
 - 1 Insira o CD-ROM fornecido na unidade do CD-ROM. Clique duas vezes no ícone **BROTHER** do ambiente de trabalho.
 - 2 Clique duas vezes em **Utilitários**.
 - 3 Clique duas vezes em **Assistente de configuração de dispositivos de rede sem fios**.
- 4 Seleccione **Sim, tenho um cabo USB para usar na instalação** e clique em **Seguinte**.
- 5 Leia a **Informação Importante**. Seleccione a caixa depois de confirmar o SSID e a Chave de rede e clique em **Seguinte**.
- 6 Siga as instruções que aparecem no ecrã para configurar as definições de rede sem fios.



Nota

Quando aparecer o ecrã **Redes sem fios disponíveis**, se o seu ponto de acesso estiver definido para não difundir o SSID, pode adicioná-lo manualmente clicando no botão **Avançado**. Siga as instruções que aparecem no ecrã para introduzir o **Nome (SSID)**.



Concluiu a configuração da rede sem fios. Se pretender continuar a instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, clique duas vezes em Start Here OSX no CD-ROM.

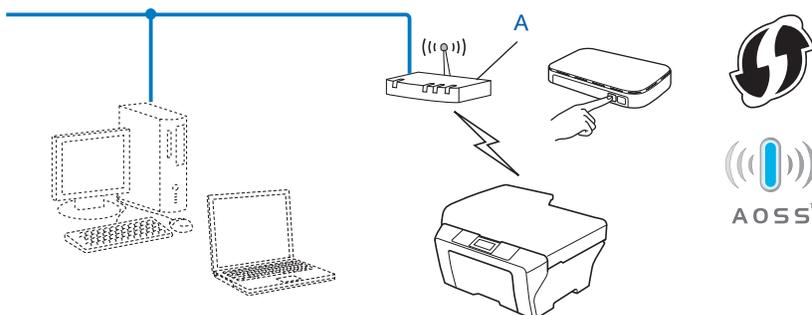


Nota

Se as definições de rede sem fios falharem, o Assistente de configuração de dispositivos sem fios aparece durante a instalação do MFL-Pro Suite. Confirme as definições seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

Configuração de um único toque utilizando Wi-Fi Protected Setup™ ou AOSS™

Pode utilizar WPS ou AOSS™ a partir do menu do painel de controlo para configurar as definições de rede sem fios se o seu ponto de acesso/router WLAN (A) suportar Wi-Fi Protected Setup (PBC¹) ou AOSS™.



¹ Push Button Configuration (Configuração através do botão)

❗ Importante

- Se pretende ligar a máquina Brother à rede, recomendamos que contacte o administrador do sistema antes da instalação. **Tem de tomar conhecimento das definições da sua rede sem fios antes de avançar com a instalação.**
- Se já tiver configurado as definições de rede sem fios da máquina, terá de repor as definições de rede local antes de configurar novamente as definições de rede sem fios.

Para repor as definições de rede local, consulte *Repor as predefinições de fábrica de rede*
>> página 25.

Configuração de um único toque utilizando WPS (Wi-Fi Protected Setup) ou AOSS™

- 1 Prima **Menu**.
- 2 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar 3 .Rede.
Prima **OK**.
- 3 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar 3 .WPS/AOSS.
Prima **OK**.
- 4 Se aparecer WLAN Activa ?, prima **▲** para Sim para aceitar.
Isto irá iniciar o assistente de configuração sem fios.
Para cancelar, prima **Parar**.
- 5 Quando o LCD mostra Prima tecla rtr, prima o botão da WPS ou do AOSS™ do ponto de acesso/router sem fios. Consulte o manual do utilizador do seu ponto de acesso/router sem fios para obter instruções.
Em seguida, prima **▲** para Seguinte. O equipamento passa a detectar automaticamente o modo (WPS ou AOSS™) que o ponto de acesso/router sem fios utiliza e tenta ligar-se à sua rede sem fios.

Configurar a sua máquina para uma rede sem fios

- 6 Aparece uma mensagem com o resultado da ligação durante 60 segundos no LCD, sendo ainda impresso automaticamente um relatório de LAN sem fios. Se a ligação falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

➤➤ Guia de Instalação Rápida: *Solução de problemas*



(Windows®)

Concluiu a configuração da rede sem fios. Se pretender continuar a instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, seleccione Instalação de MFL-Pro Suite no menu do CD-ROM.

(Macintosh)

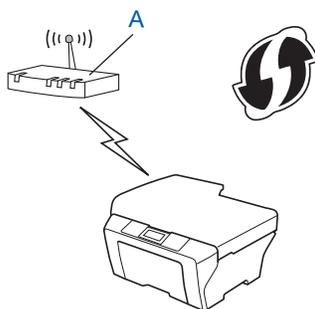
Concluiu a configuração da rede sem fios. Se pretender continuar a instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, clique duas vezes em Start Here OSX no CD-ROM.

3

Configuração utilizando o Método PIN de Wi-Fi Protected Setup

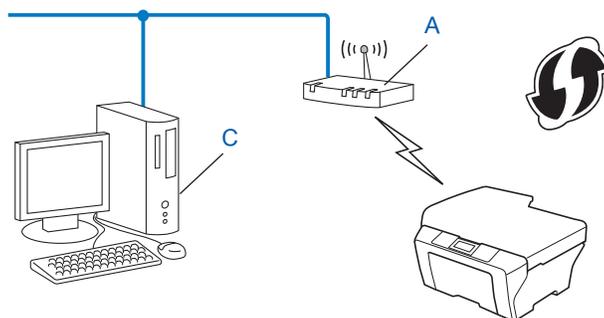
Se o ponto de acesso/router WLAN (A) suportar Wi-Fi Protected Setup, pode também efectuar a ligação utilizando o Método PIN de Wi-Fi Protected Setup. O Método PIN (Personal Identification Number - Número de Identificação Pessoal) é um dos métodos de ligação desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao introduzir um PIN que é criado por um Inscrito (a máquina) no Registrar (um dispositivo que gere a rede local sem fios), pode configurar a rede sem fios e as definições de segurança. Consulte o manual do utilizador do seu ponto de acesso/router WLAN para obter instruções sobre como aceder ao modo Wi-Fi Protected Setup.

- Ligação quando o ponto de acesso/router WLAN (A) se duplica como Registrar ¹.



Configurar a sua máquina para uma rede sem fios

- Ligação quando outro dispositivo (C), como um computador, é utilizado como Registrar ¹.

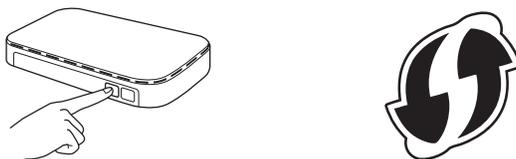


¹ O Registrar é um dispositivo que gere a LAN sem fios.



Nota

Os routers ou pontos de acesso que suportam Wi-Fi Protected Setup apresentam o símbolo abaixo indicado.



- 1 Prima **Menu**.
- 2 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar 3 .Rede.
Prima **OK**.
- 3 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar 4 .WPS c/ cód PIN.
Prima **OK**.
- 4 Se aparecer WLAN Activa ?, prima **▲** para Sim para aceitar.
Isto irá iniciar o assistente de configuração sem fios.
Para cancelar, prima **Parar**.
- 5 O LCD apresentará um PIN com 8 dígitos e a máquina começa a procurar um ponto de acesso/router WLAN durante 5 minutos.
- 6 Utilizando um computador que esteja na rede, digite "http://endereço IP do ponto de acesso/" no browser.
(Em que o "endereço IP do ponto de acesso" é o endereço IP do equipamento utilizado como Registrar ¹.) Avance para a página de definições WPS (Wi-Fi Protected Setup), introduza o PIN que o LCD apresenta no passo 5 no Registrar e siga as instruções apresentadas no ecrã.

¹ Normalmente, o Registrar é o ponto de acesso/router WLAN.



Nota

A página de definições WPS será diferente, consoante a marca do ponto de acesso/router WLAN.
Consulte o manual de instruções fornecido com o ponto de acesso/router WLAN.

Se estiver a utilizar o computador com Windows Vista® ou Windows® 7 como Registrar, execute as instruções seguintes.



Nota

Para utilizar um computador com Windows Vista® ou Windows® 7 como Registrar, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Consulte o manual de instruções fornecido com o ponto de acesso/router WLAN.

3

- 1 (Windows Vista®)
Clique em , **Rede e Adicionar um dispositivo sem fios**.
(Windows® 7)
Clique em , **Painel de Controlo, Rede e Internet e Adicionar um dispositivo sem fios à rede**.
 - 2 Seleccione a sua máquina e clique em **Seguinte**.
 - 3 Introduza o PIN que o LCD apresenta no passo 6 e clique em **Seguinte**.
 - 4 Escolha a rede a que se pretende ligar e clique em **Seguinte**.
 - 5 Clique em **Fechar**.
- 7 Aparece uma mensagem com o resultado da ligação durante 60 segundos no LCD, sendo ainda impresso automaticamente um relatório de LAN sem fios. Se a ligação falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.
- Guia de Instalação Rápida: *Solução de problemas*



(Windows®)

Concluiu a configuração da rede sem fios. Se pretender continuar a instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, seleccione Instalação de MFL-Pro Suite no menu do CD-ROM.

(Macintosh)

Concluiu a configuração da rede sem fios. Se pretender continuar a instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, clique duas vezes em Start Here OSX no CD-ROM.

Configuração utilizando o Assistente de Configuração do painel de controlo da máquina

Pode utilizar o painel de controlo da máquina para configurar as definições de rede sem fios. Utilizando a função `2.Assis.Configur` do painel de controlo, pode facilmente ligar o equipamento Brother à rede sem fios. **Tem de tomar conhecimento das definições da sua rede sem fios antes de avançar com a instalação.**

❗ Importante

Se já tiver configurado as definições de rede sem fios da máquina, terá de repor as definições de rede local antes de configurar novamente as definições de rede sem fios.

Para repor as definições de rede local, consulte *Repor as predefinições de fábrica de rede* >> página 25.

Configuração manual a partir do painel de controlo

- 1 Antes de configurar a máquina, recomendamos que anote as definições da sua rede sem fios. Necessitará destas informações antes de continuar com a configuração.

Item	Registe as definições de rede sem fios actuais
SSID (Nome da rede):	
Chave de rede	

- 2 Prima **Menu**.
- 3 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar `3.Red`.
Prima **OK**.
- 4 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar `2.Assis.Configur`.
Prima **OK**.
- 5 Se aparecer `WLAN Activa ?`, prima **▲** para `Sim` para aceitar.
Isto irá iniciar o assistente de configuração sem fios.
Para cancelar, prima **Parar**.
- 6 A máquina procurará na rede e apresentará uma lista de SSIDs disponíveis.
Se for apresentada uma lista de SSIDs, prima **▲** ou **▼** para seleccionar o SSID que anotou no passo 1.
Prima **OK**.
Se o ponto de acesso/router sem fios do SSID seleccionado suportar a WPS e a máquina lhe solicitar que a utilize, avance para 7.
Se o equipamento lhe solicitar que introduza uma Chave de rede, avance para 8.
Caso contrário, avance para 9.



Nota

Se o SSID não for difundido, consulte *Configurar a sua máquina quando o SSID não for difundido* >> página 17.

- 7 Quando o LCD indicar *WPS disponível*, prima **▲** para *Seguinte* e prima **▲** para *Sim* para efectuar a ligação ao equipamento através de WPS. (Se premir **▼** para *Não* para continuar a configuração manual, avance para 8 a fim de introduzir uma Chave de Rede.)
Quando o LCD indicar *Prima WPS no rtr*, prima o botão WPS do ponto de acesso/router sem fios e, em seguida, prima **▲** para *Seguinte* para continuar.
Prima **▲** para *Sim* e avance para 9.
- 8 Introduza a Chave de Rede que anotou no passo 1. (Para saber como introduzir texto, consulte o *Guia de Instalação Rápida*.)
Prima **OK** depois de ter introduzido todos os caracteres e, em seguida, prima **▲** para *Sim* de forma a aplicar as suas definições.
- 9 O equipamento irá tentar estabelecer ligação com a rede sem fios que seleccionou.
- 10 Aparece uma mensagem com o resultado da ligação durante 60 segundos no LCD, sendo ainda impresso automaticamente um relatório de LAN sem fios. Se a ligação falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.
➤➤ Guia de Instalação Rápida: *Solução de problemas*



(Windows®)

Concluiu a configuração da rede sem fios. Se pretender continuar a instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, seleccione Instalação de MFL-Pro Suite no menu do CD-ROM.

(Macintosh)

Concluiu a configuração da rede sem fios. Se pretender continuar a instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, clique duas vezes em Start Here OSX no CD-ROM.

Configurar a sua máquina quando o SSID não for difundido

- 1 Antes de configurar a máquina, recomendamos que anote as definições da sua rede sem fios. Necessitará destas informações antes de continuar com a configuração.

Verifique e registre as definições de rede sem fios actuais.

SSID (Nome da rede):

Modo de Comunicação	Método de autenticação	Modo de encriptação	Chave de rede
Infra-estrutura	Sistema aberto	WEP	
		NENHUM	—
	Chave partilhada	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP ¹	

¹ O TKIP só é suportado para WPA-PSK.

Por exemplo:

SSID (Nome da rede):
HELLO

Modo de Comunicação	Método de autenticação	Modo de encriptação	Chave de rede
Infra-estrutura	WPA2-PSK	AES	12345678



Nota

Se o router utilizar a encriptação WEP, introduza a chave utilizada como a primeira chave WEP. A máquina Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

- 2 Prima **Menu**.
- 3 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar 3 .Rede.
Prima **OK**.
- 4 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar 2 .Assis.Configur.
Prima **OK**.
- 5 Se aparecer WLAN Activa ?, prima **▲** para Sim para aceitar.
Isto irá iniciar o assistente de configuração sem fios.
Para cancelar, prima **Parar**.
- 6 A máquina procurará na rede e apresentará uma lista de SSIDs disponíveis.
Selecione <Novo SSID> utilizando **▲** ou **▼**.
Prima **OK**.
- 7 Introduza o nome SSID. (Para saber como introduzir texto, consulte o *Guia de Instalação Rápida*.)
Prima **OK**.

- 8 Utilizando ▲ ou ▼, seleccione *Infra-estrutura* quando tal lhe for solicitado. Prima **OK**.
- 9 Seleccione o método de autenticação utilizando ▲ ou ▼ e prima **OK**.
Execute uma das seguintes operações:
Se seleccionar *Sistema aberto*, avance para o passo 10.
Se seleccionar *Chave Partilhada*, avance para o passo 11.
Se seleccionar *WPA/WPA2-PSK*, avance para o passo 12.
- 10 Seleccione o tipo de encriptação, *Ausente* ou *WEP*, utilizando ▲ ou ▼ e prima **OK**.
Execute uma das seguintes operações:
Se seleccionar *Ausente*, avance para o passo 14.
Se seleccionar *WEP*, avance para o passo 11.
- 11 Introduza a chave WEP que anotou no passo 1 da página 17. Prima **OK**. Avance para o passo 14. (Para saber como introduzir texto, consulte o *Guia de Instalação Rápida*.)
- 12 Seleccione o tipo de encriptação, *TKIP* ou *AES*, utilizando ▲ ou ▼. Prima **OK**. Avance para o passo 13.
- 13 Introduza a chave WPA que anotou no passo 1 da página 17 e prima **OK**. Avance para o passo 14. (Para saber como introduzir texto, consulte o *Guia de Instalação Rápida*.)
- 14 Para aplicar as definições, prima ▲ para *Sim*. Para cancelar, prima ▼ para *Não*.
Execute uma das seguintes operações:
Se seleccionar *Sim*, avance para o passo 15.
Se seleccionar *Não*, volte ao passo 6.
- 15 O equipamento irá tentar estabelecer ligação com a rede sem fios que seleccionou.
- 16 Aparece uma mensagem com o resultado da ligação durante 60 segundos no LCD, sendo ainda impresso automaticamente um relatório de LAN sem fios. Se a ligação falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.
➤➤Guia de Instalação Rápida: *Solução de problemas*



(Windows®)

Concluiu a configuração da rede sem fios. Se pretender continuar a instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, seleccione *Instalação de MFL-Pro Suite* no menu do CD-ROM.

(Macintosh)

Concluiu a configuração da rede sem fios. Se pretender continuar a instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, clique duas vezes em *Start Here OSX* no CD-ROM.

Configuração no modo Ad-hoc (para IEEE 802.11b)

Configurar as definições de rede sem fios

- 1 Antes de configurar a máquina, recomendamos que anote as definições da sua rede sem fios. Necessitará destas informações antes de continuar com a configuração.
Verifique e registe as definições de rede sem fios actuais.

Nota

As definições de rede sem fios do computador ao qual se está a ligar têm de ser configuradas para o modo Ad-hoc com um SSID já configurado. Para obter as instruções sobre como configurar o computador para o modo Ad-hoc, consulte as informações fornecidas com o computador ou contacte o seu administrador de rede.

SSID (Nome da rede):

Modo de Comunicação	Modo de encriptação	Chave de rede
Ad-hoc	WEP	
	NENHUM	—

Por exemplo:

SSID (Nome da rede):
HELLO

Modo de Comunicação	Modo de encriptação	Chave de rede
Ad-hoc	WEP	12345678

- 2 Prima **Menu**.
- 3 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar 3 .Rede.
Prima **OK**.
- 4 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar 2 .Assis .Configur .
Prima **OK**.
- 5 Se aparecer WLAN Activa ?, prima **▲** para Sim para aceitar.
Isto irá iniciar o assistente de configuração sem fios.
Para cancelar, prima **Parar**.
- 6 A máquina procurará na rede e apresentará uma lista de SSIDs disponíveis.
Selecione <Novo SSID> utilizando **▲** ou **▼**.
Prima **OK**.
- 7 Introduza o nome SSID. (Para saber como introduzir texto, consulte o *Guia de Instalação Rápida*.)
Prima **OK**.

- 8 Utilizando ▲ ou ▼, seleccione *Ad-hoc* quando tal lhe for solicitado. Prima **OK**.
- 9 Seleccione o tipo de encriptação, *Ausente* ou *WEP*, utilizando ▲ ou ▼ e prima **OK**.
Execute uma das seguintes operações:
Se seleccionar *Ausente*, avance para o passo 11.
Se seleccionar *WEP*, avance para o passo 10.
- 10 Introduza a chave WEP que anotou no passo 1 da página 19. Prima **OK**. Avance para o passo 11. (Para saber como introduzir texto, consulte o *Guia de Instalação Rápida*.)
- 11 Para aplicar as definições, prima ▲ para *Sim*. Para cancelar, prima ▼ para *Não*.
Execute uma das seguintes operações:
Se seleccionar *Sim*, avance para o passo 12.
Se seleccionar *Não*, volte ao passo 6.
- 12 O equipamento irá tentar estabelecer ligação com a rede sem fios que seleccionou.
- 13 Aparece uma mensagem com o resultado da ligação durante 60 segundos no LCD, sendo ainda impresso automaticamente um relatório de LAN sem fios. Se a ligação falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.
➤➤ Guia de Instalação Rápida: *Solução de problemas*



(Windows®)

Concluiu a configuração da rede sem fios. Se pretender continuar a instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, seleccione *Instalação de MFL-Pro Suite* no menu do CD-ROM.

(Macintosh)

Concluiu a configuração da rede sem fios. Se pretender continuar a instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, clique duas vezes em *Start Here OSX* no CD-ROM.

Menu Rede

As selecções do menu 3 . Rede do painel de controlo permitem-lhe configurar o equipamento Brother de acordo com as suas configurações de rede. Prima **Menu** e prima ▲ ou ▼ para seleccionar 3 . Rede. Avance para a selecção de menu que pretende configurar. (Consulte *Tabela de funções e predefinições de fábrica* >> página 28.)

Tenha em atenção que o equipamento é fornecido com o utilitário BRAdmin Light que também pode ser utilizado para configurar muitos aspectos da rede. (Consulte *Usar o utilitário BRAdmin Light* >> página 2.)

TCP/IP

BOOT Method

Esta selecção controla o modo como a máquina obtém um endereço IP.

Modo Auto

Neste modo, a máquina irá procurar um servidor DHCP na rede. Se conseguir encontrar um servidor DHCP e este estiver configurado para atribuir um endereço IP à máquina, será utilizado o endereço IP fornecido pelo servidor DHCP. Se não estiver disponível nenhum servidor DHCP, a máquina procurará um servidor BOOTP. Se estiver disponível um servidor BOOTP e se este estiver correctamente configurado, a máquina obterá o seu endereço IP a partir do servidor BOOTP. Se não estiver disponível nenhum servidor BOOTP, a máquina procurará um servidor RARP. Se também não estiver disponível nenhum servidor RARP, o endereço IP será definido utilizando o protocolo APIPA. Após o arranque inicial, a máquina poderá demorar algum tempo a procurar um servidor na rede.

Modo Estático

Neste modo, o endereço IP da máquina tem de ser atribuído manualmente. Uma vez introduzido, o endereço IP fica bloqueado para o endereço atribuído.



Nota

Se não quiser configurar o seu servidor de impressão via DHCP, BOOTP ou RARP, tem de definir o 1 . BOOT Method como Estático para que o servidor de impressão tenha um endereço IP estático. Desta forma, evitará que o servidor de impressão tente obter um endereço IP de algum destes sistemas. Para alterar o 1 . BOOT Method, utilize o painel de controlo do equipamento ou o utilitário BRAdmin Light.

Endereço IP

Este campo apresenta o endereço IP actual da máquina. Se tiver seleccionado um `1.BOOT Method` como `Estático`, introduza o endereço IP que pretende atribuir ao equipamento (consulte o administrador de rede para se informar sobre um endereço IP adequado a utilizar). Se tiver seleccionado outro método que não `Estático`, o equipamento tentará determinar o seu endereço IP utilizando os protocolos DHCP, BOOTP ou RARP. O endereço IP predefinido da sua máquina será provavelmente incompatível com o esquema de numeração de endereços IP da sua rede. Recomendamos que consulte o administrador de rede para obter um endereço IP adequado para a rede a que irá ligar-se a unidade.

Máscara de sub-rede

Este campo apresenta a máscara de sub-rede actualmente utilizada pela máquina. Se não estiver a utilizar o DHCP ou o BOOTP para obter a máscara de sub-rede, introduza a máscara de sub-rede pretendida. Consulte o administrador de rede para saber que máscara de sub-rede deve utilizar.

Gateway

Este campo apresenta o endereço da gateway ou do router actualmente utilizado pela máquina. Se não estiver a utilizar o DHCP ou o BOOTP para obter o endereço da gateway ou do router, introduza o endereço que pretende atribuir. Se não possuir uma gateway ou um router, deixe o campo em branco. Se tiver dúvidas, consulte o administrador de rede.

Nome do nó

Pode registar o nome da máquina na rede. Este nome é frequentemente designado por nome NetBIOS e é o nome registado pelo servidor WINS na rede. A Brother recomenda o nome `BRWxxxxxxxxxxxx` para uma rede sem fios (em que `xxxxxxxxxxxx` é o endereço Ethernet do equipamento) (até 15 caracteres).



Nota

Nos modelos DCP, não é possível alterar o nome do nó através do menu do painel de controlo.

Config WINS

Esta selecção controla o modo como a máquina obtém o endereço IP do servidor WINS.

Auto

Utiliza automaticamente um pedido DHCP para determinar os endereços IP dos servidores WINS primário e secundário. Tem de configurar o `1.BOOT Method` como `Automático` ou `DHCP` para poder utilizar esta função.

Estático

Utiliza um endereço IP especificado para os servidores WINS primário e secundário.

WINS Server

Endereço IP do servidor WINS primário

Este campo especifica o endereço IP do servidor WINS (Windows® Internet Name Service) primário. Se for definido com um valor diferente de zero, o equipamento contacta este servidor para registar o respectivo nome no Windows® Internet Name Service.

Endereço IP do servidor WINS secundário

Este campo especifica o endereço IP do servidor WINS secundário. É utilizado como cópia de segurança do endereço do servidor WINS primário. Se o servidor primário não estiver disponível, o equipamento pode registar-se na mesma com um servidor secundário. Se for definido com um valor diferente de zero, o equipamento contacta este servidor para registar o respectivo nome no Windows® Internet Name Service. Se tiver um servidor WINS primário mas não tiver nenhum secundário, deixe simplesmente este campo em branco.

DNS Server

Endereço IP do servidor DNS primário

Este campo especifica o endereço IP do servidor DNS (Domain Name System) primário.

Endereço IP do servidor DNS secundário

Este campo especifica o endereço IP do servidor DNS secundário. É utilizado como cópia de segurança do endereço do servidor DNS primário. Se o servidor primário não estiver disponível, a máquina contacta o servidor DNS secundário.

APIPA

A definição de `Lig` fará com que o servidor de impressão atribua automaticamente um endereço IP Link-Local (dentro do intervalo 169.254.1.0 - 169.254.254.255) quando o servidor de impressão não conseguir obter um endereço IP através do `1.BOOT Method` que definiu (consulte *BOOT Method* >> página 21). Se seleccionar `Desl`, isso significa que o endereço IP não mudará, ainda que o servidor de impressão não consiga obter um endereço IP através do `1.BOOT Method` que definiu.

Assistente de Configuração

O `2.Assis.Configur` orientá-lo-á ao longo do processo de configuração da rede sem fios. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação Rápida* ou *Configuração utilizando o Assistente de Configuração do painel de controlo da máquina* >> página 15.

WPS/AOSS™

Se o ponto de acesso/router WLAN suportar Wi-Fi Protected Setup (PBC¹) ou AOSS™, pode configurar o equipamento facilmente sem saber as definições da rede sem fios. (Consulte o *Guia de Instalação Rápida* ou *Configuração de um único toque utilizando Wi-Fi Protected Setup™ ou AOSS™* >> página 11.)

¹ Push Button Configuration (Configuração através do botão)

WPS com código PIN

Se o ponto de acesso/router WLAN suportar Wi-Fi Protected Setup (Método PIN), pode configurar o equipamento facilmente sem utilizar um computador. (Consulte *Configuração utilizando o Método PIN de Wi-Fi Protected Setup* >> página 12.)

Estado da WLAN

Estado

Este campo apresenta o estado actual da rede sem fios.

Sinal

Este campo apresenta a intensidade actual do sinal da rede sem fios.

SSID

Este campo apresenta o SSID actual da rede sem fios. O ecrã mostra até 32 caracteres do SSID.

Modo de Comunicação

Este campo apresenta o modo de comunicações actual da rede sem fios.

Endereço MAC

O endereço MAC é um número único atribuído à interface de rede do equipamento. Pode consultar o endereço MAC da sua máquina a partir do painel de controlo.

WLAN Activa

Se pretender utilizar a ligação de rede sem fios, defina 7.WLAN Activa para Lig. A configuração predefinida é Desl.

Repor as predefinições de fábrica de rede

Pode repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão (repor todas as informações, como a palavra-passe e o endereço IP).



Nota

- Esta função repõe a predefinição de fábrica de todas as definições de rede sem fios.
- Pode também repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão utilizando as aplicações BRAdmin. (Para obter mais informações, consulte *Outros utilitários de gestão* >> página 4.)

- 1 Prima **Menu**.
- 2 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar 3. *Rede*.
Prima **OK**.
- 3 Prima **▲** ou **▼** para seleccionar 0. *Reiniciar rede*.
Prima **OK**.
- 4 Prima **▲** para *reset*.
- 5 Prima **▲** para *Sim*.
- 6 O equipamento será reiniciado.

Imprimir o relatório de configurações da rede



Nota

Nome do nó: o nome do nó aparece no relatório de configurações da rede. O nome do nó predefinido é “BRWxxxxxxxxxxxx” para uma rede sem fios (“xxxxxxxxxxxx” corresponde ao endereço MAC/Ethernet do equipamento).

O relatório de configurações da rede imprime um relatório das configurações da rede actuais, incluindo as definições do servidor de impressão em rede.

- 1 Prima **Menu**.
- 2 Prima ▲ ou ▼ para seleccionar 4.Impr.relat.
Prima **OK**.
- 3 Prima ▲ ou ▼ para seleccionar 2.Config de Rede.
Prima **OK**.
- 4 Prima **Iniciar Mono** ou **Iniciar Cor**.

Imprimir o Relatório WLAN

A opção 3.Relatório WLAN imprime o relatório de estado da ligação sem fios do equipamento. Se a ligação sem fios falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

➤➤ Guia de Instalação Rápida: *Solução de problemas*

- 1 Prima **Menu**.
- 2 Prima ▲ ou ▼ para seleccionar 4.Impr.relat.
Prima **OK**.
- 3 Prima ▲ ou ▼ para seleccionar 3.Relatório WLAN.
Prima **OK**.
- 4 Prima **Iniciar Mono** ou **Iniciar Cor**.



Nota

Se o Relatório WLAN não for impresso, tente recomeçar a partir do passo 1 decorrido algum tempo.

Tabela de funções e predefinições de fábrica

Menu principal	Submenu	Seleccões de menu	Opções
3. Rede	1. TCP/IP	1. BOOT Method	Automático /Estático/RARP/BOOTP/DHCP
		2. Endereço IP	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] [000]. [000]. [000]. [000] ¹
		3. Subnet Mask	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] [000]. [000]. [000]. [000] ¹
		4. Gateway	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] [000]. [000]. [000]. [000]
		5. Nome do nó	BRXXXXXXXXXXXXX = (endereço Ethernet da máquina) (até 15 caracteres)
		6. Config WINS	Auto /Estático
		7. WINS Server	Primário/Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] [000]. [000]. [000]. [000]
		8. DNS Server	Primário/Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] [000]. [000]. [000]. [000]
		9. APIPA	Lig/Desl
	2. Assis. Configur	—	(Escolher o SSID a partir de uma lista ou adicionar manualmente o SSID)
	3. WPS/AOSS	—	
	4. WPS c/ cód PIN	—	
	5. Estado da WLAN	1. Estado	(Exemplos) Activa (11b)/Activa (11g)/Activo (11n)/ AOSS activo/Falha de ligação
		2. Sinal	Sinal:Forte/Sinal:Médio/Sinal:Frac/ Sinal:Ausente
		3. SSID	(Mostra o SSID com até 32 dígitos)
		4. Modo Comunic.	(Exemplos) Ad-hoc/Infra-estrutura
	6. Endereço MAC		
	7. WLAN Activa		Lig./Desl.
	0. Reiniciar rede		

■ As predefinições de fábrica são apresentadas a negrito.

¹ Ao ligar-se à rede, a máquina definirá automaticamente o endereço IP e a máscara de sub-rede para valores apropriados para a sua rede.

Descrição geral

Este capítulo explica como resolver problemas de rede típicos com que poderá deparar-se ao utilizar a máquina Brother. Se, após a leitura deste capítulo, não conseguir resolver o seu problema, visite o Brother Solutions Center no endereço: <http://solutions.brother.com/>.

Certifique-se de que os itens seguintes estão configurados antes de ler este capítulo.

Em primeiro lugar, verifique o seguinte:
O cabo de alimentação está ligado correctamente e a máquina Brother está ligada.
O ponto de acesso (para rede sem fios), router ou hub está ligado e a respectiva luz de ligação está intermitente.
Todo o material de protecção foi retirado da máquina.
Os cartuchos de tinta estão instalados correctamente.
As tampas dianteira e traseira estão totalmente fechadas.
O papel está colocado correctamente na gaveta do papel.

A partir da lista seguinte, consulte a página que contém a solução para o seu caso:

- Não consigo concluir a configuração da rede sem fios. (Consulte a página 29.)
- O equipamento Brother não é detectado na rede durante a instalação do MFL-Pro Suite. (Consulte a página 30.)
- A máquina Brother não consegue imprimir ou digitalizar em rede. (Consulte a página 32.)
- A máquina Brother não é detectada na rede, mesmo após a instalação com sucesso. (Consulte a página 32.)
- Estou a utilizar software de segurança. (Consulte a página 35.)
- Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar correctamente. (Consulte a página 35.)

Não consigo concluir a configuração da rede sem fios.

Questão	Interface	Solução
O meu equipamento não efectua a ligação durante a configuração sem fios?	sem fios	Desligue e volte a ligar o router sem fios. Em seguida, experimente voltar a configurar as definições sem fios.

Não consigo concluir a configuração da rede sem fios. (Continuação)

Questão	Interface	Solução
As suas definições de segurança (SSID/Chave de rede) estão correctas?	sem fios	<ul style="list-style-type: none"> ■ Volte a confirmar e seleccione as definições de segurança correctas. <ul style="list-style-type: none"> • É possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/router WLAN seja utilizado como predefinição de segurança. • Consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/router WLAN para saber como encontrar as definições de segurança. • Peça informações ao fabricante do ponto de acesso/router WLAN, ao fornecedor do serviço da Internet ou ao administrador de rede. ■ Para saber o que é o SSID e a Chave de rede, consulte SSID, Chave de rede e canais no <i>Glossário de Rede</i>.
Está a utilizar a filtragem de endereços MAC?	sem fios	Confirme se o endereço MAC da máquina Brother é permitido no filtro. Encontra o endereço MAC através do painel de controlo do equipamento Brother. (Consulte a <i>Tabela de funções e predefinições de fábrica</i> ►► página 28.)
O ponto de acesso/router WLAN está no modo furtivo? (não difundindo o SSID)	sem fios	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tem de escrever manualmente o nome SSID ou a Chave de rede correctos. ■ Verifique o nome SSID ou a Chave de rede nas instruções fornecidas com o ponto de acesso/router WLAN e volte a configurar as definições sem fios. (Para obter mais informações, consulte <i>Configurar a sua máquina quando o SSID não for difundido</i> ►► página 17.)

O equipamento Brother não é detectado na rede durante a instalação do MFL-Pro Suite.

Questão	Interface	Solução
Está a utilizar software de segurança?	sem fios	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme as definições na caixa de diálogo da aplicação de instalação. ■ Permita o acesso quando aparecer a mensagem de alerta do software de segurança durante a instalação do MFL-Pro Suite. ■ Para obter mais informações sobre software de segurança, consulte <i>Estou a utilizar software de segurança</i>. ►► página 35.
A máquina Brother está demasiado afastada do ponto de acesso/router WLAN?	sem fios	Coloque a máquina Brother a cerca de 1 metro (3,3 pés) do ponto de acesso/router WLAN quando configurar as definições de rede sem fios.

O equipamento Brother não é detectado na rede durante a instalação do MFL-Pro Suite. (Continuação)

Questão	Interface	Solução
Existem alguns obstáculos (paredes ou móveis, por exemplo) entre a máquina e o ponto de acesso/router WLAN?	sem fios	Coloque o equipamento Brother num local sem obstruções ou mais perto do ponto de acesso/router WLAN.
Tem algum computador sem fios, dispositivo com suporte Bluetooth, forno microondas ou telefone digital sem fios perto da máquina Brother ou do ponto de acesso/router WLAN?	sem fios	Afaste todos os dispositivos da máquina Brother ou do ponto de acesso/router WLAN.

**A máquina Brother não consegue imprimir ou digitalizar em rede.
A máquina Brother não é detectada na rede, mesmo após a instalação com sucesso.**

Questão	Interface	Solução
Está a utilizar software de segurança?	sem fios	Consulte <i>Estou a utilizar software de segurança</i> . >> página 35.
O endereço IP atribuído à máquina Brother está disponível?	sem fios	<p>■ Confirmar o endereço IP e a máscara de sub-rede.</p> <p>Verifique se os endereços IP e as máscaras de sub-rede do computador e da máquina Brother estão correctos e localizados na mesma rede.</p> <p>Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, consulte o administrador de rede ou visite o Brother Solutions Center em http://solutions.brother.com/.</p> <p>■ (Windows®)</p> <p>Confirmar o endereço IP e a máscara de sub-rede utilizando a Ferramenta de reparação de ligação de rede.</p> <p>Utilize a Ferramenta de reparação de ligação de rede para corrigir as definições de rede da máquina Brother. A ferramenta atribui o endereço IP e a máscara de sub-rede correctos.</p> <p>Para utilizar a Ferramenta de reparação de ligação de rede, siga estes passos:</p> <p> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7) Inicie sessão na rede com privilégios de Administrador. • Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado à corrente e ligado à mesma rede que o seu computador.

A máquina Brother não consegue imprimir ou digitalizar em rede.**A máquina Brother não é detectada na rede, mesmo após a instalação com sucesso. (Continuação)**

Questão	Interface	Solução
O endereço IP atribuído à máquina Brother está disponível? (Continuação)	sem fios	<p>1 (Windows® XP, Windows Server® 2003) Clique no botão Iniciar, Todos os programas, Acessórios e Explorador do Windows e, em seguida, em O meu computador.</p> <p>(Windows Server® 2008) Clique no botão Iniciar e Computador.</p> <p>(Windows Vista®/Windows® 7) Clique no botão  e em Computador.</p> <p>2 Clique duas vezes em Disco local (C:), Programas ou Programas (x86), Browny02, Brother, BrotherNetTool.exe para executar o programa.</p> <p> Nota</p> <p>Se o ecrã Controlo de Conta de Utilizador aparecer, (Windows Vista®) Clique em Continuar. (Windows® 7) Clique em Sim.</p> <p>3 Siga as instruções que aparecem no ecrã.</p> <p>4 Verifique o diagnóstico imprimindo o relatório de configurações da rede.</p> <p> Nota</p> <p>A ferramenta de reparação de ligação de rede é iniciada automaticamente se seleccionar a caixa Activar a ferramenta de reparação da ligação utilizando o Status Monitor. Clique com o botão direito do rato no ecrã do Status Monitor, clique em Opções, Detalhes e, em seguida, clique no separador Diagnóstico. Esta operação não é aconselhável se o administrador da rede tiver definido o endereço IP como estático, visto que irá alterar automaticamente o endereço IP.</p> <p>Se o endereço IP e a máscara de sub-rede correctos ainda não estiverem atribuídos, mesmo depois de utilizar a Ferramenta de reparação de ligação de rede, consulte o administrador de rede para obter esta informação ou visite o Brother Solutions Center em http://solutions.brother.com/.</p>

A máquina Brother não consegue imprimir ou digitalizar em rede.**A máquina Brother não é detectada na rede, mesmo após a instalação com sucesso. (Continuação)**

Questão	Interface	Solução
O seu trabalho de impressão anterior falhou?	sem fios	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão do computador, elimine-o. ■ Clique duas vezes no ícone da impressora na pasta seguinte e seleccione Cancelar todos os documentos no menu Impressora: (Windows® XP) Iniciar e, em seguida, Impressoras e Faxes. (Windows Vista®)  Painel de Controlo, Hardware e Som e Impressoras. (Windows® 7)  Painel de Controlo, Hardware e Som, Dispositivos e Impressoras e, em seguida, Impressoras e Faxes. Em seguida, clique no ícone da impressora, clique em Visualizar impressão e seleccione Cancelar todos os documentos no menu Impressora.
Apesar de ter verificado e experimentado todas as soluções anteriores, o equipamento Brother não imprime/digitaliza. Posso fazer algo mais?	sem fios	<p>Desinstale o MFL-Pro Suite e, em seguida, reinstale-o.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima o Relatório WLAN para confirmar o estado de uma ligação sem fios. (Para saber como imprimir, consulte <i>Imprimir o Relatório WLAN</i> >> página 27.) Se o relatório WLAN impresso indicar que a ligação falhou, verifique o código de erro no relatório impresso. >> Guia de Instalação Rápida: <i>Solução de problemas</i> ■ Consulte <i>O equipamento Brother não é detectado na rede durante a instalação do MFL-Pro Suite.</i> >> página 30.

Estou a utilizar software de segurança.

Questão	Interface	Solução
Optou por aceitar a caixa de diálogo de alerta de segurança durante a instalação do MFL-Pro Suite ou do BRAdmin Light, ou quando utilizou as funções de impressão/digitalização?	sem fios	Se não optou por aceitar a caixa de diálogo de alerta de segurança, a função de firewall do software de segurança pode estar a rejeitar o acesso. Determinado software de segurança pode bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança. Para permitir o acesso, consulte as instruções do seu software de segurança ou contacte o fabricante.
Quais são os números de porta necessários para as definições do software de segurança?	sem fios	Os números de porta seguintes são utilizados para funções de rede da Brother: <ul style="list-style-type: none"> ■ Digitalização em rede → Número de porta 54925 / Protocolo UDP ■ Digitalização/impressão em rede ¹ → Número de porta 137 e 161 / Protocolo UDP ■ BRAdmin Light ¹ → Número de porta 161 / Protocolo UDP ¹ Apenas Windows®. Para saber como abrir a porta, consulte as instruções do software de segurança ou contacte o fabricante.

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar correctamente.

Questão	Interface	Solução
A máquina Brother, o ponto de acesso/router ou o hub de rede estão ligados?	sem fios	Certifique-se de que confirmou todas as instruções em <i>Certifique-se de que os itens seguintes estão configurados antes de ler este capítulo.</i> >> página 29.
Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother, como o endereço IP?	sem fios	Imprima o relatório de configurações da rede. Consulte <i>Imprimir o relatório de configurações da rede</i> >> página 26.
Verifique o item Link Status no relatório de configurações da rede.	sem fios	Imprima o relatório de configurações da rede e verifique se Wireless Link Status indica Link OK . Se o item Link Status indicar Failed To Associate , recomece a partir de <i>Certifique-se de que os itens seguintes estão configurados antes de ler este capítulo.</i> >> página 29.

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar correctamente. (Continuação)

Questão	Interface	Solução
Consegue fazer “ping” para o equipamento Brother a partir do computador?	sem fios	<p>Faça “ping” para a máquina Brother a partir do computador utilizando o endereço IP ou o nome do nó.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Com sucesso – A máquina Brother está a funcionar correctamente e está ligada à mesma rede que o seu computador. ■ Sem sucesso – O equipamento Brother não está ligado à mesma rede que o seu computador ou não está configurado correctamente. <p>(Windows®)</p> <p>Consulte o administrador de rede ou utilize a ferramenta de reparação de ligação de rede para corrigir o endereço IP e a máscara de sub-rede automaticamente. Para obter mais informações sobre a ferramenta de reparação de ligação de rede, consulte <i>(Windows®) Confirmar o endereço IP e a máscara de sub-rede utilizando a Ferramenta de reparação de ligação de rede</i>. >> página 32.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão definidos correctamente. Consulte <i>Confirmar o endereço IP e a máscara de sub-rede</i>. >> página 32.</p>
O equipamento Brother está ligado à rede sem fios?	sem fios	<p>Imprima o Relatório WLAN para confirmar o estado da ligação sem fios. (Para saber como imprimir, consulte <i>Imprimir o Relatório WLAN</i> >> página 27.)</p> <p>Se o relatório WLAN impresso indicar que a ligação falhou, verifique o código de erro no relatório impresso.</p> <p>>> Guia de Instalação Rápida: <i>Solução de problemas</i></p>
Apesar de ter verificado e experimentado todas as soluções anteriores, continuo a ter problemas. Posso fazer algo mais?	sem fios	<p>Consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/router WLAN para encontrar informações sobre o SSID e a Chave de rede e poder configurá-los correctamente. Para obter mais informações sobre o SSID e a Chave de rede, consulte <i>As suas definições de segurança (SSID/Chave de rede) estão correctas?</i> >> página 30.</p>

Protocolos suportados e funções de segurança

Interface	Sem fios	IEEE 802.11b/g/n (Modo de infra-estrutura) IEEE 802.11b (Modo Ad-hoc)
Rede (comum)	Protocolo (IPv4)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), resolução do nome WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, Servidor FTP, Servidor TFTP, SNMPv1/v2c, ICMP, Serviços Web (Impressão/Digitalização)
Rede (segurança)	Sem fios	SSID (32 car.), WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)

B

Índice remissivo

A

AOSS™	11, 23
APIPA	23
Aplicação do instalador Brother	8
Assistente de instalação do controlador	1

B

BRAdmin Light	1, 2
BRAdmin Professional 3	1, 4
Brother Solutions Center	3, 5

C

Config WINS	22
-------------------	----

D

DNS Server	23
------------------	----

E

Emparelhamento Vertical	1
Endereço IP	22
Endereço MAC	24

F

Ferramenta de reparação de ligação de rede	32
--	----

G

Gateway	22
---------------	----

M

Modo Ad-hoc	7
Modo de infra-estrutura	7
Máscara de sub-rede	22
Método PIN	12, 24

N

Nome do nó	22
------------------	----

P

Painel de controlo	21
PBC	11, 23
Predefinições de fábrica	25

R

Rede sem fios	6
Relatório de configurações da rede	26
Relatório WLAN	27
Repor as predefinições de rede	25

S

Sistemas operativos	1
Status Monitor	1

T

TCP/IP	21
--------------	----

W

Wi-Fi Protected Setup (Configuração protegida Wi-Fi)	11, 12, 23, 24
WINS Server	23