# **brother**

# Guide d'utilisation LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

Pour obtenir des informations de base sur le réseau et les fonctions réseau avancées de l'appareil Brother : consultez le >> Guide utilisateur - Réseau.

Pour télécharger le dernier manuel, veuillez consulter le Brother Solutions Center à l'adresse (<u>http://solutions.brother.com/</u>). Vous pouvez également télécharger les pilotes et les utilitaires les plus récents pour votre appareil, consulter la Foire aux Questions et les conseils de dépistage des pannes ou découvrir des solutions d'impression spécifiques à partir du Brother Solutions Center.

> Version 0 FRE

# Modèles concernés

Ce Guide utilisateur s'applique aux modèles suivants.

Modèles LCD à 5 lignes : MFC-8510DN/8520DN/8710DW/8910DW

modèles à écran tactile : DCP-8250DN et MFC-8950DW(T)

(Pour MFC-8510DN, MFC-8520DN et MFC-8710DW)

Pour utiliser la fonction LDAP, téléchargez le microprogramme requis à partir de la page « Téléchargements » de votre modèle, sur le Brother Solutions Center à l'adresse <u>http://solutions.brother.com/</u>.

# Définitions des remarques

L'icône suivante est utilisée tout au long de ce guide de l'utilisateur :

# **Marques commerciales**

Le logo de Brother est une marque déposée de Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server et Internet Explorer sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Chacune des sociétés dont le titre du logiciel est cité dans ce manuel possède un contrat de licence spécifique à ses programmes propriétaires.

Les noms de commerce et les noms de produit de sociétés apparaissant sur les produits Brother, la documentation associée et n'importe quelle autre publication sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

# **REMARQUE IMPORTANTE**

- Visitez le Brother Solutions Center à l'adresse <u>http://solutions.brother.com/</u> et cliquez sur Manuels sur la page de votre modèle pour télécharger les autres manuels.
- Certains modèles ne sont pas disponibles dans tous les pays.

Tab	le d	des	mati	ères

1	Introduction	1
	Généralités Avantages pour le client	1 1
2	Configuration du mode LDAP au moyen d'un navigateur Web	2
	Modification de la configuration LDAP	2
	Configuration de l'appareil pour communiquer avec votre serveur de messagerie Synchronisation avec le serveur SNTP	5 8
3	Fonctionnement de l'appareil	10
	Utilisation du protocole LDAP à l'aide du panneau de commande pour MFC-8510DN,	
	MFC-8520DN, MFC-8710DW et MFC-8910DW	
	Envoi de fax ou d'I-Fax	10
	Numeriser vers serveur de messagerie	12
	Utilisation du protocole LDAP à l'aide du panneau de commande pour DCP-8250DN et	11
	MFC-0950DW(T) Envoi de fax ou d'I-Eax (pour MEC-8950DW(T))	14 1 <i>1</i>
	Numériser vers serveur de messagerie	14
4	Certificat numérique pour un PDF signé	17
4	Certificat numérique pour un PDF signé Configuration d'un certificat pour un PDF signé	<b>17</b> 17
4	Certificat numérique pour un PDF signé Configuration d'un certificat pour un PDF signé Certificats pris en charge	<b>17</b> 17 18
4	Certificat numérique pour un PDF signé Configuration d'un certificat pour un PDF signé Certificats pris en charge Installation du certificat numérique	<b>17</b> 17 18 19
4	Certificat numérique pour un PDF signé Configuration d'un certificat pour un PDF signé Certificats pris en charge Installation du certificat numérique Création d'un certificat auto-signé	<b>17</b> 17 18 19 20
4	Certificat numérique pour un PDF signé Configuration d'un certificat pour un PDF signé Certificats pris en charge Installation du certificat numérique Création d'un certificat auto-signé Création d'une demande de signature de certificat (CSR)	<b>17</b> 17 18 19 20 21
4	Certificat numérique pour un PDF signé Configuration d'un certificat pour un PDF signé Certificats pris en charge Installation du certificat numérique Création d'un certificat auto-signé Création d'un demande de signature de certificat (CSR) Comment installer le certificat sur votre appareil	<b>17</b> 17 18 19 20 21 23
4	Certificat numérique pour un PDF signé Configuration d'un certificat pour un PDF signé Certificats pris en charge Installation du certificat numérique Création d'un certificat auto-signé Création d'une demande de signature de certificat (CSR) Comment installer le certificat sur votre appareil Importation et exportation du certificat et de la clé privée	17 17 18 19 20 21 23 24 24
4	Certificat numérique pour un PDF signé Configuration d'un certificat pour un PDF signé Certificats pris en charge Installation du certificat numérique Création d'un certificat auto-signé Création d'une demande de signature de certificat (CSR) Comment installer le certificat sur votre appareil Importation et exportation du certificat et de la clé privée Comment importer le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée Comment importer le certificat auto-signé , le certificat émis par une CA et la clé privée	17 17 18 20 21 23 24 24 24 24
4	Certificat numérique pour un PDF signé Configuration d'un certificat pour un PDF signé Certificats pris en charge Installation du certificat numérique Création d'un certificat auto-signé Création d'une demande de signature de certificat (CSR) Comment installer le certificat sur votre appareil Importation et exportation du certificat et de la clé privée Comment importer le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée Comment exporter le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée Comment exporter le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée	17 17 18 20 21 23 24 24 24 24 24 24 24 24
4	Certificat numérique pour un PDF signé Configuration d'un certificat pour un PDF signé Certificats pris en charge Installation du certificat numérique Création d'un certificat auto-signé Création d'une demande de signature de certificat (CSR) Comment installer le certificat sur votre appareil Importation et exportation du certificat et de la clé privée Comment importer le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée Comment exporter le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée Importation et exportation d'un certificat CA	17 17 18 20 21 23 24 24 24 24 25
4	Certificat numérique pour un PDF signé Configuration d'un certificat pour un PDF signé Certificats pris en charge Installation du certificat numérique Création d'un certificat auto-signé Création d'une demande de signature de certificat (CSR) Comment installer le certificat sur votre appareil Importation et exportation du certificat et de la clé privée Comment importer le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée Comment exporter le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée Importation et exportation d'un certificat CA Dépistage des pannes	17 17 18 20 21 23 24 24 24 24 25 26
4	Certificat numérique pour un PDF signé         Configuration d'un certificat pour un PDF signé       Certificats pris en charge         Installation du certificat numérique       Création d'un certificat numérique         Création d'un certificat auto-signé       Création d'un certificat auto-signé         Création d'un demande de signature de certificat (CSR)       Comment installer le certificat sur votre appareil         Importation et exportation du certificat et de la clé privée       Comment importer le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée         Comment exporter le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée       Importation et exportation d'un certificat CA         Dépistage des pannes       Généralités	17 17 18 19 20 21 23 24 24 24 24 25 26 26
4	Certificat numérique pour un PDF signé         Configuration d'un certificat pour un PDF signé       Certificats pris en charge         Installation du certificat numérique       Création d'un certificat numérique         Création d'un certificat auto-signé       Création d'un certificat auto-signé         Création d'une demande de signature de certificat (CSR)       Comment installer le certificat sur votre appareil         Importation et exportation du certificat et de la clé privée       Comment importer le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée         Comment importer le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée       Importation et exportation d'un certificat CA         Dépistage des pannes       Généralités       Identification du problème	17 17 18 20 21 23 24 24 24 24 25 26 26 26
4	Certificat numérique pour un PDF signé         Configuration d'un certificat pour un PDF signé         Certificats pris en charge         Installation du certificat numérique         Création d'un certificat auto-signé         Création d'un certificat auto-signé         Création d'un certificat auto-signé         Création d'un certificat sur votre appareil.         Importation et exportation du certificat et de la clé privée         Comment importer le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée.         Comment exporter le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée.         Importation et exportation d'un certificat CA.         Dépistage des pannes         Généralités         Identification du problème         Termes relatifs au réseau et format de fichier PDF	<b>17</b> 1718202123242425 <b>26</b> 2626262628
5	Certificat numérique pour un PDF signé         Configuration d'un certificat pour un PDF signé	<b>17</b> 171819202123242425 <b>26</b> 26262626282828
5	Certificat numérique pour un PDF signé         Configuration d'un certificat pour un PDF signé         Certificats pris en charge         Installation du certificat numérique         Création d'un certificat auto-signé         Création d'un certificat auto-signé         Création d'un certificat auto-signé         Création d'une demande de signature de certificat (CSR)         Comment installer le certificat sur votre appareil         Importation et exportation du certificat et de la clé privée         Comment importer le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée         Comment exporter le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée         Importation et exportation d'un certificat CA.         Dépistage des pannes         Généralités         Identification du problème         Termes relatifs au réseau et format de fichier PDF         Termes relatifs au réseau         Format de fichier PDF	<b>17</b> 17181920212324242424242425 <b>26</b> 2626282828

Introduction

# Généralités

Le protocole LDAP vous permet de rechercher des informations comme les numéros de fax et les adresses e-mail sur votre serveur. Lorsque vous utilisez les fonctions Fax, I-Fax ou Numériser vers serveur de messagerie, vous pouvez utiliser la recherche LDAP pour trouver des numéros de fax ou des adresses e-mail.

Chaque programme de messagerie possède un carnet d'adresses personnel. Mais comment trouver l'adresse d'une personne qui ne vous a jamais envoyé d'e-mail ? Comment faire pour disposer d'un carnet d'adresses centralisé et à jour auquel tout le monde a accès ? Le protocole LDAP est la solution à tous vos problèmes. Le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est un protocole Internet utilisé par les programmes de messagerie et autres applications pour rechercher des informations sur un serveur d'annuaire du réseau. Au lieu d'avoir à écrire l'adresse électronique des destinataires ou de la rechercher sur une autre source, vous pouvez l'obtenir en émettant une commande LDAP d'accès direct à partir du panneau de commande de l'appareil multifonction.

# Avantages pour le client

- Simplification du processus d'envoi d'un fax ou de numérisation d'un document vers un e-mail grâce à une méthode de recherche efficace.
- Gain de temps important, notamment si l'adresse électronique des destinataires est inconnue de l'expéditeur.

# Configuration du mode LDAP au moyen d'un navigateur Web

# Modification de la configuration LDAP

# Remarque

Il est recommandé d'utiliser Windows<sup>®</sup> Internet Explorer<sup>®</sup> 7.0/8.0 ou Firefox<sup>®</sup> 3.6 pour Windows<sup>®</sup> et Safari 4.0/5.0 pour Macintosh. Veuillez aussi vous assurer que JavaScript et Cookies sont toujours activés, quel que soit le navigateur utilisé. Si vous utilisez un autre navigateur Web, assurez-vous qu'il est compatible avec HTTP 1.0 et HTTP 1.1.

Lancez votre navigateur Web.

- Tapez « http://adresse IP de l'appareil/ » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil ou au nom du serveur d'impression).
  - Par exemple : http://192.168.1.2/
- 3 Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Si vous avez défini un mot de passe, saisissez-le, puis appuyez sur  $\rightarrow$ .
- 4 Cliquez sur **Réseau**.
- 5 Cliquez sur **Protocole**.
- 6 Cochez LDAP, puis cliquez sur Envoyer.
- Redémarrez l'appareil pour activer la configuration.

Configuration du mode LDAP au moyen d'un navigateur Web

8 Vérifiez que l'appareil est sous tension, puis choisissez **Paramètres avancés** sur la page **Protocole**. Vous pouvez configurer et changer les paramètres LDAP suivants à l'aide d'un navigateur Web.



- 1 Il s'agit de l'emplacement de votre serveur LDAP.
- 2 Au besoin, changez de port. (Le numéro de port habituel du serveur LDAP est 389.)

Pour vous connecter au catalogue global, saisissez le numéro de port 3268.

3 Tapez Racine de recherche. Il s'agit de l'emplacement à partir duquel vous commencez la recherche. Si, par exemple, le nom de domaine du serveur Active Directory est « local.example.com », la racine (pour la recherche) pourrait être définie de la façon suivante : « cn=Users, dc=local, dc=example, dc=com ».

Si votre serveur prend en charge LDAPv3, il suffit d'appuyer sur **Récupérer les noms distinctifs** pour obtenir automatiquement la racine (pour la recherche).

- 4 Sélectionnez la méthode Simple dans la section Authentification, puis spécifiez Nom de l'utilisateur <sup>1</sup> et Mot de passe <sup>1</sup>. En cas de connexion au serveur Active Directory, saisissez le nom unique (DN). (Exemple : « cn=username, cn=Users, dc=local, dc=example, dc=com »)
- 5 Indiquez le temps d'attente (en secondes) d'une réponse du serveur LDAP.
- 6 Saisissez le type d'attribut pour le nom, l'adresse électronique et le numéro de fax tels qu'ils sont utilisés sur le serveur LDAP.
- <sup>1</sup> Cette sélection sera uniquement disponible en fonction de la méthode d'authentification utilisée.

9 Après avoir configuré les paramètres LDAP, cliquez sur Envoyer. Vérifiez que l'Etat est OK sur la page de Résultat du test.

### Remarque

- La fonction LDAP de cet appareil prend en charge le LDAPv3.
- Vous devez utiliser l'authentification Kerberos ou l'authentification simple pour communiquer avec votre serveur LDAP.

Si le serveur LDAP prend en charge l'authentification Kerberos, nous vous recommandons de choisir **Kerberos** en guise de paramètre d'**Authentification**. Cette solution offre un niveau élevé d'authentification entre le serveur LDAP et votre appareil.

Vous devez configurer le protocole (serveur de temps réseau) ou définir correctement la date, l'heure et le fuseau horaire sur le panneau de commande pour l'authentification Kerberos. L'heure doit correspondre à l'heure du serveur utilisée pour l'authentification Kerberos. (Pour plus d'informations à ce sujet, consultez *Synchronisation avec le serveur SNTP* ➤> page 8.)

- SSL/TLS n'est pas pris en charge.
- Pour en savoir plus sur chacun de ces éléments, consultez le texte d'aide dans l'outil Gestion à partir du Web.

# Configuration de l'appareil pour communiquer avec votre serveur de messagerie

Il convient également de configurer votre appareil Brother pour qu'il puisse communiquer avec votre serveur de messagerie.

- 1 Lancez votre navigateur Web.
- 2 Tapez « http://adresse IP de l'appareil/ » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil ou au nom du serveur d'impression).
  - Par exemple : http://192.168.1.2/
- 3 Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Si vous avez défini un mot de passe, saisissez-le, puis appuyez sur →.
- 4 Cliquez sur **Réseau**.
- 5 Cliquez sur **Protocole**.
- 6 Assurez-vous d'avoir coché POP3/SMTP, puis cliquez sur Paramètres avancés.

Configuration du mode LDAP au moyen d'un navigateur Web



7 Modifiez les paramètres du serveur de messagerie.

1 Il s'agit de l'emplacement de votre serveur SMTP et de l'adresse du port SMTP associé. Le numéro de port standard pour SMTP est 25.

Annuler Envoyer

- 2 Si une authentification est exigée pour votre serveur SMTP, saisissez les informations nécessaires à cet endroit.
- 3 Vous pouvez choisir la méthode de cryptage entre l'appareil et le serveur SMTP.
- 4 Certaines fonctionnalités de cet appareil (telles que I-Fax) permettent d'envoyer et de recevoir des e-mails. Attribuez une adresse électronique à votre imprimante pour tirer parti de ces fonctionnalités.
- 5 Si vous utilisez un serveur POP3, saisissez les détails POP3 à cet endroit. Le numéro de port standard pour ce système de messagerie est 110.
- 6 Cliquez à cet endroit si vous avez recours à APOP (une version plus sûre du serveur POP3).
- 7 Vous pouvez choisir la méthode de cryptage entre l'appareil et le serveur POP3.
- 8 Il s'agit du délai pendant lequel l'appareil multifonction machine attendra chaque portion d'un message segmenté avant de procéder à leur envoi. Si le message transmis est incomplet, le message est envoyé en l'état.
- Après avoir terminé la modification des paramètres, cliquez sur **Envoyer**.

9 Après un court laps de temps, vous êtes invité à envoyer un e-mail test pour vérifier si la connexion a été établie avec votre serveur de messagerie.

Exécutez l'une des actions suivantes :

Pour tester l'état de la connexion, saisissez une adresse électronique et cliquez sur **Envoyer**. Passez à l'étape **()**.

Si vous souhaitez envoyer un e-mail test, cliquez sur Envoyer un e-mail de test.

Si vous n'avez pas l'intention de tester l'état de la connexion, désélectionnez les deux cases à cocher prévues à cet effet et cliquez sur **Envoyer**.

	Ivol des e-mails	
Adresse de destination de l'e- mail		
	Envoyer un e-mail de test	
✓ Test de la configuration de r	éception des e-mails	

10 Au bout de quelques instants, l'écran suivant apparaît si les connexions avec le serveur de messagerie aboutissent. Cliquez sur **OK**.

En cas d'échec des connexions, revenez aux paramètres de connexion et vérifiez s'ils sont définis correctement.

Configuration d	envoi e-mail
Le serveur SMTP spé supporte pas SMTP. V	cifié est introuvable. Le serveur SMTP n'existe pas ou l'hôte spécif /euillez vérifier le nom du serveur SMTP et le numéro du port.
Configuration d	e réception e-mail
Le nom de la boîte au utilisant au maximum : caractères ASCII).	x lettres POP3 n'est pas valide. Veuillez spécifier le nom POP3 en 32 caractères ASCII. (Certains serveurs ne supportent pas tous les

# Synchronisation avec le serveur SNTP

Si le serveur LDAP prend en charge l'authentification Kerberos et que vous optez pour ce mode d'authentification, vous devez configurer le protocole SNTP (serveur de temps réseau) ou définir correctement la date, l'heure et le fuseau horaire sur le panneau de commande pour l'authentification Kerberos. L'heure doit correspondre à l'heure du serveur utilisée pour l'authentification Kerberos.

SNTP est le protocole utilisé en vue de synchroniser l'heure utilisée l'appareil pour l'authentification avec le serveur de temps SNTP (il ne s'agit pas de l'heure affichée sur l'écran LCD de l'appareil). Vous pouvez synchroniser régulièrement l'heure utilisée par l'appareil avec le temps universel coordonné (UTC) fourni par le serveur de temps.

### Remarque

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

- 1 Lancez votre navigateur Web.
- 2 Tapez « http://adresse IP de l'appareil/ » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil ou au nom du serveur d'impression).
  - Par exemple : http://192.168.1.2/
- 3 Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Si vous avez défini un mot de passe, saisissez-le, puis appuyez sur ⇒.
- 4 Cliquez sur **Réseau** puis sur **Protocole**.
- 5 Cochez la case **SNTP** pour activer le paramètre.
- 6 Cliquez sur **Paramètres avancés**.
  - Etat

Indique si les paramètres du serveur SNTP sont activés ou désactivés.

#### Méthode du serveur SNTP

Choisissez AUTO ou STATIQUE.

• AUTO

Si vous avez un serveur DHCP sur votre réseau, le serveur SNTP obtient automatiquement l'adresse de ce serveur.

STATIQUE

Entrez l'adresse que vous souhaitez utiliser.

### Adresse du serveur SNTP principal, Adresse du serveur SNTP secondaire

Entrez l'adresse du serveur (jusqu'à 64 caractères).

L'adresse du serveur SNTP secondaire est utilisée comme sécurité pour compléter l'adresse du serveur SNTP principal. Si le serveur principal n'est pas disponible, l'appareil contacte le serveur SNTP secondaire. Si vous disposez d'un serveur SNTP principal, mais pas d'un serveur SNTP secondaire, laissez simplement ce champ vide.

### Port du serveur SNTP principal, Port du serveur SNTP secondaire

Entrez le numéro de port (1 à 65535).

Le port du serveur SNTP secondaire est utilisé comme sécurité pour compléter le port du serveur SNTP principal. Si le port principal n'est pas disponible, l'appareil contacte le port SNTP secondaire. Si vous disposez d'un port SNTP principal, mais pas d'un port SNTP secondaire, laissez simplement ce champ vide.

#### Intervalle de synchronisation

Entrez le nombre d'heures qui doivent s'écouler entre les tentatives de synchronisation avec le serveur (1 à 168 heures).



# Remarque

 Vous devez définir les paramètres Date&Heure pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil avec le serveur de temps. Cliquez sur Date&Heure, puis définissez les paramètres Date&Heure dans l'écran Général. Vous pouvez également configurer la date et l'heure à partir du panneau de commande de l'appareil.

Date	2 / 1 / 20xx
Heure	xx : xx
Fuseau horaire	UTC-xxxx 💌
Heure été auto	O Non ⊙Oui
Synchroniser avec se	erveur SNTP
Afin de synchroniser "E configurez les paramèt	late et Heure" avec le serveur SNTP, res du serveur SNTP.
SNTP>>	
	Annuler Envoy
	Annuler Envoy

• Cochez la case Synchroniser avec serveur SNTP. Vous pouvez également vérifier correctement vos paramètres de fuseau horaire. Dans la liste déroulante Fuseau horaire, choisissez le décalage horaire entre votre emplacement et l'heure UTC. Par exemple, le fuseau horaire pour l'heure de l'est aux États-Unis et le Canada est UTC-05:00.

#### État de la synchronisation

Vous pouvez vérifier l'état de la dernière synchronisation.

Pour appliquer ces paramètres, cliquez sur Envoyer.

# Fonctionnement de l'appareil

Après avoir configuré les paramètres LDAP, vous pouvez utiliser la recherche LDAP pour trouver des numéros de fax ou des adresses électroniques pour les fonctions suivantes.

- Envoi de fax <sup>1</sup>
- Envoi d'I-Fax<sup>1</sup>
- Numériser vers serveur de messagerie
- <sup>1</sup> Non disponible pour le modèle DCP-8250DN

# Utilisation du protocole LDAP à l'aide du panneau de commande pour MFC-8510DN, MFC-8520DN, MFC-8710DW et MFC-8910DW

# Envoi de fax ou d'I-Fax

- Remarque
- Pour plus d'informations sur l'envoi de fax : >> Guide de l'utilisateur et Guide de l'utilisateur avancé.
- Pour plus d'informations sur les I-Fax : >> Guide utilisateur Réseau.
- 🚺 Appuyez sur 📠 (FAX).
- 2 Chargez votre document.
- 3 Exécutez l'une des actions suivantes : Si vous souhaitez modifier la résolution de fax, appuyez sur V, puis sur 4 ou sur ► pour choisir la résolution de fax. Appuyez sur OK. Pour envoyer le document, passez à l'étape 4.
- (Pour MFC-8520DN et MFC-8910DW) Exécutez l'une des actions suivantes : Si vous souhaitez envoyer un document recto-verso, appuyez sur Duplex. Si vous souhaitez envoyer un document recto, passez à l'étape .

## Remarque

- Vous pouvez envoyer un document recto-verso à partir du chargeur.
- Lorsque l'appareil est prêt à numériser des documents recto-verso, D s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran LCD.
- 5) Appuyez sur ▲ pour effectuer la recherche.

6 Entrez les premiers caractères de votre recherche en utilisant le pavé numérique.

## Remarque

Vous pouvez saisir jusqu'à 15 caractères.

- 7 Appuyez sur ▲ ou sur OK. Le résultat de la recherche LDAP sera affiché sur l'écran LCD avec ► avant le résultat de la recherche dans le carnet d'adresses local. S'il n'y a aucun résultat sur le serveur et dans le carnet d'adresses local, l'écran LCD affiche le message Aucun contact pendant 2 secondes.
  8 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour faire défiler l'écran jusqu'au nom recherché. Pour confirmer les détails du résultat, surlignez-le et appuyez sur ►.
  9 Appuyez sur OK.
- Si le résultat comprend à la fois un numéro de fax et une adresse électronique, l'appareil vous invite à appuyer sur ▲ ou ▼ afin de choisir un numéro de fax ou une adresse électronique.
- Exécutez l'une des actions suivantes : Si vous envoyez un fax, choisissez un numéro de fax, puis appuyez sur OK. Si vous envoyez un I-Fax, choisissez une adresse électronique, puis appuyez sur OK.
- **12** Appuyez sur **Marche**.

### Numériser vers serveur de messagerie

# 🖉 Remarque

- Pour plus d'informations sur les formats PDF/A, PDF sécurisé et PDF signé, consultez Format de fichier PDF ➤> page 28.
- Si vous choisissez le format PDF sécurisé, l'appareil vous invite à saisir un mot de passe à 4 chiffres (de 0 à 9) avant de lancer la numérisation.
- Si vous choisissez le format PDF signé, vous devez installer, puis configurer un certificat sur votre appareil à l'aide de l'outil Gestion à partir du Web.

Pour plus d'informations sur l'installation du certificat, consultez *Installation du certificat numérique* → page 19.

1 Chargez votre document.

- 2 Appuyez sur 🚖 (SCAN).
- 3 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner Scan > Email. Appuyez sur OK.
- (Pour MFC-8520DN et MFC-8910DW) Exécutez l'une des actions suivantes : Si vous souhaitez envoyer un document recto-verso, appuyez sur ▲ ou ▼ pour choisir Simple face, D.face bord (L) ou D.face bord (S). Appuyez sur OK. Si vous souhaitez envoyer un document recto, passez à l'étape ⑤.

## Remarque

- · Vous pouvez envoyer un document recto-verso à partir du chargeur.
- Lorsque l'appareil est prêt à numériser des documents recto-verso, D s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran LCD.
- 5 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner Change réglage. Appuyez sur OK. Si vous ne souhaitez pas modifier la qualité, passez à l'étape .

6 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner Couleur 100 ppp, Couleur 200 ppp, Couleur 300 ppp, Couleur 600 ppp, Couleur auto, Gris 100 ppp, Gris 200 ppp, Gris 300 ppp, Gris auto, N&B 300 ppp, N&B 200 ppp ou N&B 200x100 ppp. Appuyez sur OK.

Exécutez l'une des actions suivantes :

Si vous choisissez Couleur 100 ppp, Couleur 200 ppp, Couleur 300 ppp, Couleur 600 ppp, Couleur auto, Gris 100 ppp, Gris 200 ppp, Gris 300 ppp OU Gris auto, passez à l'étape 7.

Si vous choisissez N&B 300 ppp, N&B 200 ppp ou N&B 200x100 ppp, passez à l'étape 3.

7 Appuyez sur 🛦 ou sur V pour sélectionner PDF, PDF/A, PDF sécurisé, PDF signé, JPEG ou XPS. Appuyez sur OK et passez à l'étape (9). 8 Appuyez sur 🛦 ou sur V pour sélectionner PDF, PDF/A, PDF sécurisé, PDF signé, JPEG ou TIFF. Appuyez sur **OK** et passez à l'étape **(D**). 9 Appuyez sur 
 pour s
 s
 peur s
 iectionner la taille de fichier souhaitée. Appuyez sur **OK** et passez à l'étape **()**. 🔟 Un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous demander d'entrer une adresse. Appuyez sur 🛦 pour effectuer la recherche. Entrez les premiers caractères de votre recherche en utilisant le pavé numérique. Remarque Vous pouvez saisir jusqu'à 15 caractères. 12 Appuyez sur ▲ ou sur OK. Le résultat de la recherche LDAP sera affiché sur l'écran LCD avec > avant le résultat de la recherche dans le carnet d'adresses local. S'il n'y a aucun résultat sur le serveur et dans le carnet d'adresses local. l'écran LCD affiche le message Aucun contact pendant 2 secondes. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour faire défiler l'écran jusqu'au nom recherché. Pour confirmer les détails du résultat, surlignez-le et appuyez sur . 14 Appuyez sur OK. 15 Si le résultat comprend à la fois un numéro de fax et une adresse électronique, l'appareil vous invite à appuyer sur ▲ ou ▼ afin de choisir un numéro de fax ou une adresse électronique. 16 Si le résultat comprend à la fois un numéro de fax et une adresse électronique, choisissez une adresse électronique, puis appuyez sur OK. 17 Appuyez sur Marche.

# Utilisation du protocole LDAP à l'aide du panneau de commande pour DCP-8250DN et MFC-8950DW(T)

# Envoi de fax ou d'I-Fax (pour MFC-8950DW(T))

Remarque
• Pour plus d'informations sur l'envoi de fax : >> Guide de l'utilisateur et Guide de l'utilisateur avancé.
<ul> <li>Pour plus d'informations sur les I-Fax : &gt;&gt; Guide utilisateur - Réseau.</li> </ul>
1 Appuyez sur Fax.
2 Chargez votre document.
3 Définissez la taille de la vitre du scanner, la résolution du fax ou le contraste si vous souhaitez les modifier.
Exécutez l'une des actions suivantes : Si vous souhaitez envoyer un document recto-verso, appuyez sur Fax Duplex et choisissez Scan Duplex : bord long OU Scan Duplex : bord court. Si vous souhaitez envoyer un document recto, passez à l'étape 6.
Remarque
Vous pouvez envoyer un document recto-verso à partir du chargeur.
5 Appuyez sur Carnet d'adr
6 Appuyez sur 🕰 pour effectuer la recherche.
7 Entrez les premiers caractères de votre recherche en utilisant les touches de l'écran LCD.
Remarque
Vous pouvez saisir jusqu'à 15 caractères.

8 Appuyez sur OK.

Le résultat de la recherche LDAP sera affiché sur l'écran LCD avec



avant le résultat de la

recherche dans le carnet d'adresses local.

S'il n'y a aucun résultat sur le serveur ou dans le carnet d'adresses local, l'écran LCD affiche le message Résultats introuvables. pendant environ 60 secondes.

9 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour faire défiler l'écran jusqu'au nom recherché, puis appuyez sur le nom. Pour valider les détails du nom, appuyez sur Détails.

Si le résultat comprend plusieurs numéros de fax ou plusieurs adresses électroniques, l'appareil vous invite à choisir un numéro de fax ou une adresse électronique.
 Exécutez l'une des actions suivantes :
 Si vous envoyez un fax, choisissez un numéro de fax, puis appuyez sur OK.
 Si vous envoyez un I-Fax, choisissez une adresse électronique, puis appuyez sur OK.

1 Appuyez sur Envoyer un fax.

12 Appuyez sur Marche.

## Numériser vers serveur de messagerie

# Remarque

- Pour plus d'informations sur les formats PDF/A, PDF sécurisé et PDF signé, consultez Format de fichier PDF >> page 28.
- Si vous choisissez le format PDF sécurisé, l'appareil vous invite à saisir un mot de passe à 4 chiffres (de 0 à 9) avant de lancer la numérisation.
- Si vous choisissez le format PDF signé, vous devez installer, puis configurer un certificat sur votre appareil à l'aide de l'outil Gestion à partir du Web.

Pour plus d'informations sur l'installation du certificat, consultez *Installation du certificat numérique* → page 19.



- 2 Appuyez sur Scan.
- **3** Appuyez sur Scan vers e-mail.
- 4 Appuyez sur 🦾 pour effectuer la recherche.

5 Entrez les premiers caractères de votre recherche en utilisant les touches de l'écran LCD.

### Remarque

Vous pouvez saisir jusqu'à 15 caractères.

6 Appuyez sur OK.

Le résultat de la recherche LDAP sera affiché sur l'écran LCD avec

avant le résultat de la

recherche dans le carnet d'adresses local.

S'il n'y a aucun résultat sur le serveur et dans le carnet d'adresses local, l'écran LCD affiche le message Résultats introuvables. pendant environ 60 secondes.

7 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour faire défiler l'écran jusqu'au nom recherché, puis appuyez sur le nom. Pour valider les détails du nom, appuyez sur Détails.

- 8 Si le résultat comprend plusieurs numéros de fax ou plusieurs adresses électroniques, l'appareil vous invite à choisir un numéro de fax ou une adresse électronique. Choisissez une adresse électronique, puis appuyez sur OK.
- 9 Appuyez sur **Marche**.

# 4

# Certificat numérique pour un PDF signé

# Configuration d'un certificat pour un PDF signé

Si vous choisissez le format PDF signé, vous devez configurer un certificat sur votre appareil à l'aide de l'outil Gestion à partir du Web.

Pour utiliser le format PDF signé, vous devez installer un certificat sur votre appareil et sur votre ordinateur.

- 1 Lancez votre navigateur Web.
- 2 Tapez « http://adresse IP de l'appareil/ » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil ou au nom du serveur d'impression).
  - Par exemple : http://192.168.1.2/
- 3 Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Si vous avez défini un mot de passe, saisissez-le, puis appuyez sur ⇒.
- 4 Cliquez sur **Administrateur**.
- 5 Choisissez **PDF signé** pour une configuration.
- 6 Choisissez le certificat dans la liste déroulante **Sélectionnez le certificat**.

Sélectionnez le c	ertificat	BRNxxxxxxx	0000X 💌		
(Pour utiliser le PD	F signé, vous	devez configure	er le certificat.		
Pour ce faire, cliqu	ez sur le lien c	i-dessous.)			
<u>Certificat&gt;&gt;</u>					
				Annuler	Er
				, under	



# Certificats pris en charge

L'appareil Brother prend en charge les certificats suivants.

Certificat auto-signé

Ce serveur d'impression émet son propre certificat. Avec ce certificat, vous pouvez facilement utiliser la communication via SSL/TLS sans avoir de certificat émis par un CA. (Voir *Création d'un certificat auto-signé* ➤> page 20.)

Certificat émis par une CA

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat émis par un CA. Si vous avez déjà un CA ou si vous souhaitez utiliser un certificat émis par un CA autorisé externe :

- Si vous utilisez une CSR (Certificate Signing Request) depuis ce serveur d'impression. (Voir Création d'une demande de signature de certificat (CSR) ➤> page 21.)
- Si vous importez un certificat et une clé privée. (Voir Importation et exportation du certificat et de la clé privée ➤> page 24.)
- Certificat CA

Si vous utilisez un certificat CA qui identifie le CA (Certificate Authority) proprement dit et possède sa propre clé privée, vous devez importer un certificat CA émis par la CA avant de procéder à la configuration. (Voir *Importation et exportation d'un certificat CA* ➤> page 25.)

# Installation du certificat numérique

Pour tirer parti du format PDF signé, il convient d'installer un certificat numérique à la fois sur l'appareil et sur le dispositif utilisé pour transmettre les données à l'appareil (ordinateur, par exemple). Pour configurer le certificat, l'utilisateur doit se connecter à l'appareil à distance en spécifiant son adresse IP à partir d'un navigateur Web.

Lancez votre navigateur Web.

- Tapez « http://adresse IP de l'appareil/ » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil ou au nom du serveur d'impression).
  - Par exemple : http://192.168.1.2/
- 3 Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Si vous avez défini un mot de passe, saisissez-le, puis appuyez sur 🔁.
- 4 Cliquez sur **Réseau**.
- 5 Cliquez sur Sécurit.
- 6 Cliquez sur Certificat.
- 7 Vous pouvez définir les paramètres du certificat. Pour créer un certificat auto-signé à l'aide de l'outil Gestion à partir du Web, consultez Création d'un *certificat auto-signé* **>>** page 20.

Pour créer une demande de signature de certificat (CSR), consultez Création d'une demande de signature de certificat (CSR) >> page 21.

	Liste des certificats	
	Nom du certificat Émetteur Période de validité(*:expiré)	
$\subset$	Créer un certificat auto signé	
$\subset$	Créer un CSR	
	Installer le certificat	
	Importer le certificat et la clé secrète	

- 1 Pour créer et installer un certificat auto-signé
- 2 Pour utiliser un certificat émis par une autorité de certification (CA)

# 🖉 Remarque

- Les fonctions grisées et n'apparaissant pas sous forme de lien indiquent qu'elles ne sont pas disponibles.
- Pour en savoir plus sur la configuration, consultez le texte d'aide dans l'outil Gestion à partir du Web.

# Création d'un certificat auto-signé

1 Cliquez sur Créer un certificat auto signé.



### Remarque

- La longueur de Nom commun ne doit pas dépasser 64 caractères. Le nom du nœud est affiché par défaut.
- Une fenêtre contextuelle d'avertissement apparaîtra si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et saisissez un nom différent dans l'URL du **Nom commun** utilisé pour le certificat auto-signé.
- 3 Vous avez le choix entre les paramètres Algorithme de clé publique et Algorithme de chiffrement dans la liste déroulante. Les réglages par défaut sont RSA (2048 bits) pour Algorithme de clé publique et SHA256 pour Algorithme de chiffrement.
- 4 Cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Le certificat auto-signé a été créé et est correctement enregistré dans la mémoire de votre appareil.

# Création d'une demande de signature de certificat (CSR)

Une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) est une requête envoyée à une autorité de certification (CA, Certificate Authority) en vue d'authentifier les informations d'identification figurant dans le certificat.



### 🖉 Remarque

Nous vous conseillons d'installer le Root Certificate du CA sur votre ordinateur avant de créer la CSR.

### 1) Cliquez sur **Créer un CSR**.

2 Entrez un **Nom commun** ainsi que vos informations, comme **Organisation**. Pour que l'autorité de certification (CA) puisse confirmer et prouver votre identité aux yeux du monde extérieur, vous devez fournir les détails demandés pour votre société.

Nom commun	BRNXXXXXXXXXX
	(obligatoire)
	(entrée FQDN, adresse IP ou nom d'hôte)
Organisation	Brother International Europe
Unité d'organisation	
Ville/localité	Audenshew
Département	Manchester
Pays	GB
Configurer la partition éte	endue
SubjectAltName	<ul> <li>Automatique (Enregistrer IPv4)</li> </ul>
	OManuel
Algorithme de clé publique	RSA (2048 bits) ¥
Algorithme de chiffrement	SHA256 🗸

## Remarque

- La longueur de **Nom commun** ne doit pas dépasser 64 caractères. Le **Nom commun** est nécessaire.
- Une fenêtre contextuelle d'avertissement apparaîtra si vous entrez un nom commun dans l'URL différent de celui utilisé pour le certificat.
- La longueur des champs Organisation, Unité d'organisation, Ville/localité et Département est limitée à 64 caractères.
- Le Pays devrait être un code pays ISO 3166 composé de deux caractères.
- Si vous configurez une extension de certificat X.509v3, activez la case à cocher Configurer la partition étendue, puis sélectionnez Automatique (Enregistrer IPv4) ou Manuel.

3 Vous avez le choix entre les paramètres Algorithme de clé publique et Algorithme de chiffrement dans la liste déroulante. Les réglages par défaut sont RSA (2048 bits) pour Algorithme de clé publique et SHA256 pour Algorithme de chiffrement.

Cliquez sur **Envoyer**. Cela a pour effet d'afficher l'écran suivant.

		Veuille	ez patienter.			
			0			

5 Le certificat apparaît au bout de quelques instants. Vous pouvez l'enregistrer dans un petit fichier ou le copier et le coller directement dans un formulaire CSR en ligne mis à votre disposition par une autorité de certification. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer le fichier CSR sur votre ordinateur.



### Remarque

Suivez la politique de votre CA concernant la méthode d'envoi d'une CSR.

6 La CSR est désormais créée. Pour savoir comment installer le certificat sur votre appareil, consultez Comment installer le certificat sur votre appareil ➤> page 23.

# Comment installer le certificat sur votre appareil

Lorsque vous recevez le certificat du CA, suivez les étapes ci-dessous pour l'installer sur le serveur d'impression.



Seul un certificat émis avec la CSR de cet appareil peut être installé. Si vous souhaitez créer une autre CSR, vérifiez que le certificat est installé avant de la créer. Installez le certificat sur l'appareil avant de créer une autre CSR. Sinon, la CSR créée avant l'installation ne sera pas valide.

### 1 Cliquez sur Installer le certificat sur la page Certificat.

Liste des certificats			
Nom du certificat	Émetteur	Période de validité(*:expiré)	
Créer un certific	at auto signé>>		
Créer un CSR>>			
Installer le certif	icat>>		
Importer le certi	ficat et la clé secrè	te>>	

2) Précisez le fichier du certificat émis par un CA, puis cliquez sur **Envoyer**.

3 Le certificat a été créé et est correctement enregistré dans la mémoire de votre appareil.

# Importation et exportation du certificat et de la clé privée

Vous pouvez stocker le certificat et la clé privée sur l'appareil et les gérer en procédant à des importations et exportations.

# Comment importer le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée

- Cliquez sur **Importer le certificat et la clé secrète** sur la page **Certificat**.
- 2 Précisez le fichier à importer.
- 3 Entrez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 4 Le certificat et la clé privée sont maintenant correctement importés dans votre appareil.

# Comment exporter le certificat auto-signé, le certificat émis par une CA et la clé privée

- 1 Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats** sur le page **Certificat**.
- 2 Entrez un mot de passe si vous souhaitez crypter le fichier.
- Remarque

Si le mot de passe est laissé vide, la sortie ne sera pas cryptée.

- 3 Entrez à nouveau le mot de passe pour confirmation, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 4 Précisez l'emplacement souhaité pour l'enregistrement du fichier.
- 5 Le certificat et la clé privée sont à présent bien exportés vers votre ordinateur.

# Importation et exportation d'un certificat CA

Vous pouvez stocker un certificat sur l'appareil en procédant à des importations et exportations.

### Comment importer un certificat CA

- 1 Cliquez sur **Certificat AC** sur la page **Sécurit**.
- 2 Cliquez sur **Importer un certificat AC**, puis sélectionnez le certificat. Cliquez sur **Envoyer**.

### Comment exporter un certificat CA

- 1 Cliquez sur **Certificat AC** sur la page **Sécurit**.
- 2 Sélectionnez le certificat à exporter et cliquez sur **Exporter**. Cliquez sur **Envoyer**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour choisir le dossier de destination.
- 4 Sélectionnez le lieu de destination du certificat exporté et enregistrez le certificat.

5

# Dépistage des pannes

# Généralités

Ce chapitre explique comment régler les problèmes de réseau courants que vous pourriez éventuellement rencontrer en utilisant l'appareil Brother. Si ce chapitre ne vous permet pas de résoudre votre problème, veuillez consulter le Brother Solutions Center à l'adresse suivante : (http://solutions.brother.com/).

Visitez le Brother Solutions Center à l'adresse (<u>http://solutions.brother.com/</u>) et cliquez sur Manuels sur la page de votre modèle pour télécharger les autres manuels.

## Identification du problème

Vérifiez que les éléments suivants sont configurés avant de lire ce chapitre.

#### Vérifiez d'abord les points suivants :

Le cordon d'alimentation CA est branché correctement et l'appareil Brother est allumé.

Tous les éléments de protection ont été retirés de l'appareil.

Les cartouches de toner et le tambour sont installés correctement.

Les capots avant et arrière sont bien fermés.

Le papier est inséré correctement dans le bac à papier.

### Accédez à la page correspondant à votre problème dans la liste ci-dessous

Messages d'erreur lors de l'utilisation du protocole LDAP

Voir Messages d'erreur lors de l'utilisation du protocole LDAP ➤> page 27.

|--|

Message d'erreur	Cause	Action
Sans serv. LDAP	L'appareil Brother ne parvient pas à établir de connexion avec le serveur LDAP. Or, la configuration du serveur LDAP de l'appareil est correcte.	Assurez-vous que le point d'accès (pour les modèles sans fil), le routeur ou le hub sont sous tension et que leur voyant de liaison clignote.
		Assurez-vous que votre réseau local fonctionne correctement.
		Pour plus d'informations sur les problèmes de réseau actuels, contactez votre administrateur réseau.
Confirm. param.	L'appareil Brother ne parvient pas à établir de connexion avec le serveur LDAP, car la configuration du serveur LDAP de l'appareil n'a pas été effectuée correctement.	Entrez les informations du serveur LDAP qui conviennent dans la page de configuration LDAP de l'outil Gestion à partir du Web. Voir <i>Modification de la</i> <i>configuration LDAP</i> ➤> page 2.
	Erreur d'authentification Kerberos.	Vérifiez si le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués pour le serveur Kerberos sont corrects. Pour plus d'informations sur les paramètres du serveur Kerberos, contactez votre administrateur réseau.
	La date, l'heure et le fuseau horaire de l'appareil Brother sont incorrects.	Assurez-vous que chacun de ces paramètres est défini correctement. Voir <i>Synchronisation avec le serveur SNTP</i> ➤ page 8.
	La configuration du serveur DNS est incorrecte.	Pour plus d'informations sur les paramètres du serveur DNS, contactez votre administrateur réseau.
	La configuration de l'authentification Kerberos est correcte. Toutefois, l'utilisateur n'est pas autorisé à se connecter au serveur LDAP.	Pour plus d'informations sur vos droits d'accès, contactez votre administrateur réseau.
Sans Kerberos Erreur Kerberos	L'appareil Brother ne parvient pas à établir de connexion avec le serveur Kerberos.	Pour plus d'informations sur les paramètres du serveur Kerberos, contactez votre administrateur réseau.

# Termes relatifs au réseau et format de fichier PDF

### Termes relatifs au réseau

LDAP

Le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) permet à l'appareil Brother de rechercher des informations (comme les numéros de fax et les adresses électroniques) depuis un serveur LDAP.

SNTP

Le protocole SNTP sert à synchroniser les horloges des ordinateurs sur un réseau TCP/IP. Vous pouvez configurer les paramètres SNTP à l'aide de l'outil Gestion à partir du Web (navigateur Web).

### Format de fichier PDF

PDF/A

PDF/A est un format de fichier PDF destiné à l'archivage à long terme. Ce format contient toutes les informations nécessaires pour reproduire le document au terme d'un stockage prolongé.

PDF sécurisé

PDF sécurisé est un format de fichier PDF protégé par mot de passe.

PDF signé

PDF signé est un format de fichier PDF qui permet d'éviter toute manipulation frauduleuse des données et toute usurpation d'identité en incluant un certificat numérique dans le document.

Si vous choisissez le format PDF signé, vous devez installer, puis configurer un certificat sur votre appareil à l'aide de l'outil Gestion à partir du Web.