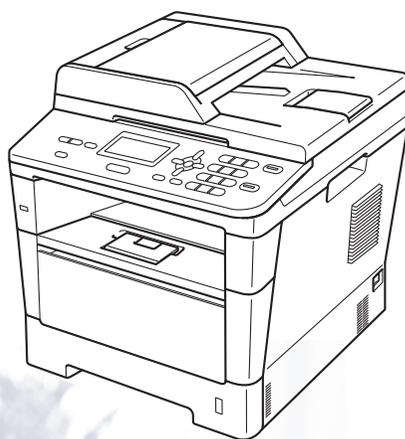


Guía básica del usuario

DCP-8110DN



Si necesita llamar al Servicio de atención al cliente

Complete la siguiente información para consultarla cuando sea necesario:

**Número de modelo: DCP-8110DN
(Rodee con un círculo su número de modelo)**

Número de serie: ¹ _____

Fecha de compra: _____

Lugar de compra: _____

¹ El número de serie aparece en la parte posterior de la unidad. Guarde esta Guía del usuario junto con el recibo de compra de forma permanente como justificante de su compra, para que lo pueda utilizar en caso de robo, incendio o como garantía de servicio posventa.

Registre su producto en línea en el sitio

<http://www.brother.com/registration/>

¿Dónde puedo encontrar las Guías del usuario?

¿De qué guía se trata?	¿Qué contiene?	¿Dónde se encuentra?
Guía de seguridad del producto	Lea primero esta Guía. Lea las Instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta Guía para obtener las marcas comerciales y las limitaciones legales.	Impreso/En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software del sistema operativo y el tipo de conexión que esté utilizando.	Impreso/En la caja
Guía básica del usuario	Para obtener información sobre las funciones básicas de copia, escaneado e impresión directa y cómo sustituir los consumibles. Consulte las sugerencias de solución de problemas.	Archivo PDF/ CD-ROM de instalación/ En la caja
Guía avanzada del usuario	Para obtener información sobre las operaciones más avanzadas de copia, funciones de seguridad, informes de impresión y realización del mantenimiento rutinario.	Archivo PDF/ CD-ROM de instalación/ En la caja
Guía del usuario de software	Siga estas instrucciones para realizar las funciones de impresión, escaneado y escaneado en red y para utilizar la utilidad Brother Control Center.	Archivo PDF/ CD-ROM de instalación/ En la caja
Guía del usuario en red	En esta Guía se proporciona información útil sobre los ajustes de red cableada y los ajustes de seguridad mientras se utiliza el equipo Brother. También es posible encontrar información acerca de los protocolos compatibles con su equipo y consejos detallados para la solución de problemas.	Archivo PDF/ CD-ROM de instalación/ En la caja
Guía de Google Cloud Print	Esta Guía proporciona información detallada acerca de cómo configurar su equipo Brother con una cuenta de Google y utilizar los servicios de Google Cloud Print para imprimir por Internet desde dispositivos que utilicen Gmail™ para móviles, GOOGLE DOCS™ para móviles y aplicaciones para el S.O. Chrome.	Archivo PDF/ Brother Solutions Center ²
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	Esta Guía proporciona información útil sobre la impresión de archivos JPEG y PDF ¹ desde el dispositivo móvil y el escaneado desde el equipo Brother al dispositivo móvil cuando está conectado a una red Wi-Fi.	Archivo PDF/ Brother Solutions Center ²

¹ La impresión de archivos PDF no es compatible con los teléfonos que usan Windows®.

² Visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

Tabla de contenido

(Guía básica del usuario)

1	Información general	1
	Uso de la documentación	1
	Símbolos y convenciones utilizados en la documentación.....	1
	Acceso a la Guía avanzada del usuario, la Guía del usuario de software y la Guía del usuario en red	2
	Visualización de documentación	2
	Cómo acceder a las Guías del usuario sobre las funciones avanzadas	4
	Acceso a la asistencia de Brother (Windows®)	4
	Acceso a la asistencia de Brother (Macintosh).....	5
	Información general del panel de control.....	6
	Indicaciones del LED de datos	8
	Ajustes de volumen	9
	Volumen de la alarma.....	9
2	Carga de papel	10
	Carga de papel y soportes de impresión	10
	Carga de papel en la bandeja de papel estándar y en la bandeja inferior opcional	10
	Carga de papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)	12
	Áreas no escaneables y no imprimibles	16
	Ajustes de papel	17
	Tipo de papel.....	17
	Tamaño del papel.....	17
	Selección de bandeja en Modo copia.....	18
	Selección de bandeja en modo de impresión.....	18
	Papel y otros soportes de impresión aceptables	19
	Papel y soportes de impresión recomendados	19
	Tipo y tamaño de papel	19
	Manipulación y uso de papel especial	21
3	Carga de documentos	24
	Cómo cargar documentos	24
	Uso del alimentador automático de documentos (ADF).....	24
	Uso del cristal de escaneado	25
4	Cómo hacer copias	26
	Cómo copiar	26
	Cómo detener la copia	26
	Ajustes de copia	26

5	Impresión de datos desde una unidad de memoria Flash USB o una cámara digital compatible con el almacenamiento masivo	27
	Creación de un archivo PRN para la impresión directa.....	27
	Impresión de datos directamente desde la unidad de memoria Flash USB o la cámara digital compatible con dispositivos de almacenamiento masivo.....	28
6	Cómo imprimir desde un ordenador	31
	Impresión de un documento	31
7	Cómo escanear a un ordenador	32
	Escaneado de un documento como archivo PDF utilizando ControlCenter4 (Windows®).....	32
	Cambio de los ajustes de la tecla ESCANEAR	35
	Antes de escanear.....	35
	Ajustes de la tecla ESCANEAR.....	35
	Escaneado con la tecla ESCANEAR.....	37
A	Mantenimiento rutinario	38
	Sustitución de consumibles	38
	Sustitución del cartucho de tóner	40
	Sustitución de la unidad de tambor	47
	Limpieza y comprobación del equipo	52
	Limpieza del exterior del equipo.....	53
	Limpieza del cristal de escaneado	54
	Limpieza del filamento de corona.....	55
	Limpieza de la unidad de tambor	57
	Limpieza de los rodillos de toma de papel	61

B	Solución de problemas	63
	Identificación del problema	63
	Mensajes de error y mantenimiento	64
	Atascos de documentos	71
	Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF	71
	Documento atascado bajo la cubierta de documentos.....	71
	Extracción de documentos pequeños atascados en la unidad ADF	72
	Documento atascado en la bandeja de salida.....	72
	Atascos de papel	73
	Papel atascado en la bandeja MP	73
	Papel atascado en la bandeja de papel 1 o en la bandeja 2	74
	Papel atascado en la parte posterior del equipo	75
	Papel atascado en el interior del equipo	78
	Papel atascado en la bandeja dúplex.....	82
	Si tiene problemas con el equipo.....	85
	Mejora de la calidad de impresión	91
	Información sobre el equipo	100
	Comprobación del número de serie	100
	Funciones de restauración	100
	Cómo restablecer el equipo.....	100
C	Menú y funciones	101
	Programación en pantalla.....	101
	Cómo acceder al modo Menú	101
	Tabla de menús	102
	Introducción de texto	114
D	Especificaciones	116
	Especificaciones generales	116
	Tamaño de documento	118
	Soportes de impresión.....	119
	Copia	120
	Escáner.....	121
	Impresora.....	122
	Función de impresión directa.....	123
	Requisitos del ordenador	124
	Consumibles	126
	Interfaces	127
	Red (LAN).....	128
E	Índice	129

Tabla de contenido

(Guía avanzada del usuario)

Puede ver la Guía avanzada del usuario en el CD-ROM de instalación.

En la Guía avanzada del usuario se explican las siguientes funciones y operaciones.

1 Configuración general

Almacenamiento de memoria

Opción automática de horario de verano

Funciones de ecología

Función Modo silencioso

Contraste de la pantalla LCD

Tamaño del cristal de escaneado

Lista de configuración del usuario

Informe de configuración de la red

2 Funciones de seguridad

Secure Function Lock 2.0

Bloqueo de configuración

3 Cómo hacer copias

Configuración de copia

Copia dúplex (2 caras)

A Mantenimiento rutinario

Limpieza y comprobación del equipo

Sustitución de piezas de mantenimiento periódico

Embalaje y transporte del equipo

B Opciones

Bandeja de papel opcional (LT-5400)

Tarjeta de memoria

C Glosario

D Índice



Uso de la documentación

Gracias por adquirir un equipo Brother. La lectura de la documentación le ayudará a sacar el máximo partido a su equipo.

Símbolos y convenciones utilizados en la documentación

Los siguientes símbolos y convenciones se utilizan en toda la documentación.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.

Importante

Importante indica una situación potencialmente peligrosa cuyo resultado puede ser accidentes con daños materiales o que el producto deje de funcionar.



Los iconos de prohibición indican acciones que no deben llevarse a cabo.



Los iconos de peligro de descarga eléctrica le alertan sobre una posible descarga eléctrica.



Los iconos de peligro de incendio le alertan sobre un posible incendio.



Los iconos de superficie caliente le advierten que no toque las partes del equipo con temperatura elevada.



Las notas le indican cómo debe responder ante situaciones que pueden presentarse o le ofrecen sugerencias acerca del uso de la operación actual con otras funciones.

Negrita La tipografía en negrita identifica los botones del panel de control del equipo o de la pantalla del ordenador.

Cursiva La tipografía en cursiva tiene por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.

Courier New La tipografía Courier New identifica los mensajes mostrados en la pantalla LCD del equipo.

Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.

Acceso a la Guía avanzada del usuario, la Guía del usuario de software y la Guía del usuario en red

Esta Guía básica del usuario no contiene toda la información sobre el equipo; por ejemplo, no explica el uso de las funciones avanzadas de copia, impresión, escaneado y red. Cuando esté preparado para obtener información detallada acerca de estas operaciones, lea la **Guía avanzada del usuario**, la **Guía del usuario de software** y la **Guía del usuario en red** que se encuentran en el CD-ROM de instalación.

Visualización de documentación

Visualización de documentación (Windows®)

Para ver la documentación, en el menú **Inicio** seleccione **Brother**, **DCP-XXXX** (donde XXXX es el nombre del modelo) de la lista de programas y, a continuación, seleccione **Guías del usuario**.

Si no ha instalado el software, puede ver la documentación en el CD-ROM de instalación siguiendo las instrucciones siguientes:

- 1 Encienda el ordenador. Inserte el CD-ROM de instalación en la unidad de CD-ROM.



Nota

Si la pantalla de Brother no se muestra automáticamente, diríjase a **Mi PC (Equipo)**, haga doble clic en el icono correspondiente al CD-ROM y, a continuación, haga doble clic en **start.exe**.

- 2 Si aparece la pantalla de nombres de modelos, haga clic en su nombre de modelo.
- 3 Si aparece la pantalla de idiomas, haga clic en su idioma. Aparecerá el menú superior del CD-ROM.



- 4 Haga clic en **Documentación**.
- 5 Haga clic en **Documentos PDF**. Si aparece la pantalla de países, seleccione su país. Cuando aparezca la lista de guías del usuario, seleccione la guía que desee leer.

Visualización de documentación (Macintosh)

- 1 Encienda el Macintosh. Inserte el CD-ROM de instalación en la unidad de CD-ROM. Aparecerá la ventana siguiente.



- 2 Haga doble clic en el icono **Documentación**.

- 3 Si aparece la pantalla de nombres de modelos, seleccione su nombre de modelo y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Si aparece la pantalla de idiomas, haga doble clic en la carpeta de su idioma.
- 5 Haga doble clic en **top.pdf**. Si aparece la pantalla de países, seleccione su país.
- 6 Cuando aparezca la lista de guías del usuario, seleccione la guía que desee leer.

Cómo encontrar las instrucciones de escaneado

Hay muchas maneras de poder escanear documentos. Puede encontrar las instrucciones de la siguiente manera:

Guía del usuario de software

- *Escaneado*
- *ControlCenter*
- *Escaneado en red*

Guías básicas de Nuance™ PaperPort™ 12SE

(Usuarios de Windows®)

- Las Guías básicas completas de Nuance™ PaperPort™ 12SE se pueden ver seleccionando la sección Ayuda de la aplicación Nuance™ PaperPort™ 12SE.

Guía del usuario de Presto! PageManager (Usuarios de Macintosh)



Nota

Presto! PageManager debe descargarse e instalarse antes de poder utilizarlo. Para obtener más instrucciones, consulte *Acceso a la asistencia de Brother (Macintosh)* >> página 5.

- La Guía del usuario de Presto! PageManager se puede visualizar desde la sección Ayuda de la aplicación Presto! PageManager.

Cómo encontrar las instrucciones de configuración de red

El equipo se puede conectar a una red cableada.

Instrucciones de configuración básicas
>> Guía de configuración rápida

Para obtener más información acerca de la configuración de la red >> Guía del usuario en red

Cómo acceder a las Guías del usuario sobre las funciones avanzadas

Puede ver y descargar estas Guías en la web del Brother Solutions Center:

<http://solutions.brother.com/>

Guía de Google Cloud Print

Esta Guía proporciona información detallada acerca de cómo configurar su equipo Brother con una cuenta de Google y utilizar los servicios de Google Cloud Print para imprimir por Internet desde dispositivos que utilicen Gmail™ para móviles, GOOGLE DOCS™ para móviles y aplicaciones para el S.O. Chrome.

Guía de impresión y escaneo con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan

Esta Guía proporciona información útil sobre la impresión de archivos JPEG y PDF ¹ desde el dispositivo móvil y el escaneo desde el equipo Brother al dispositivo móvil cuando está conectado a una red Wi-Fi.

¹ La impresión de archivos PDF no es compatible con los teléfonos que usan Windows®.

Acceso a la asistencia de Brother (Windows®)

En el CD-ROM de instalación encontrará todos los enlaces que necesite, como por ejemplo de asistencia por Internet (Brother Solutions Center).

- Haga clic en **Soporte técnico de Brother** en el menú principal. Aparecerá la pantalla siguiente:

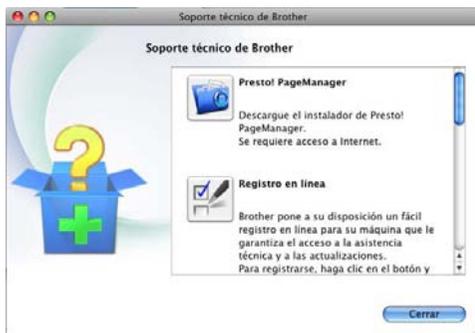


- Para acceder al sitio web (<http://www.brother.com/>), haga clic en **Página de inicio de Brother**.
- Para obtener las noticias y la información sobre asistencia de productos más recientes (<http://solutions.brother.com/>), haga clic en **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nuestro sitio web para obtener consumibles originales de Brother (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.
- Si desea acceder a Brother CreativeCenter (<http://www.brother.com/creativecenter/>) para obtener descargas imprimibles y proyectos fotográficos GRATUITOS, haga clic en **Brother CreativeCenter**.
- Para volver a la página principal, haga clic en **Anterior** o cuando haya finalizado, haga clic en **Salir**.

Acceso a la asistencia de Brother (Macintosh)

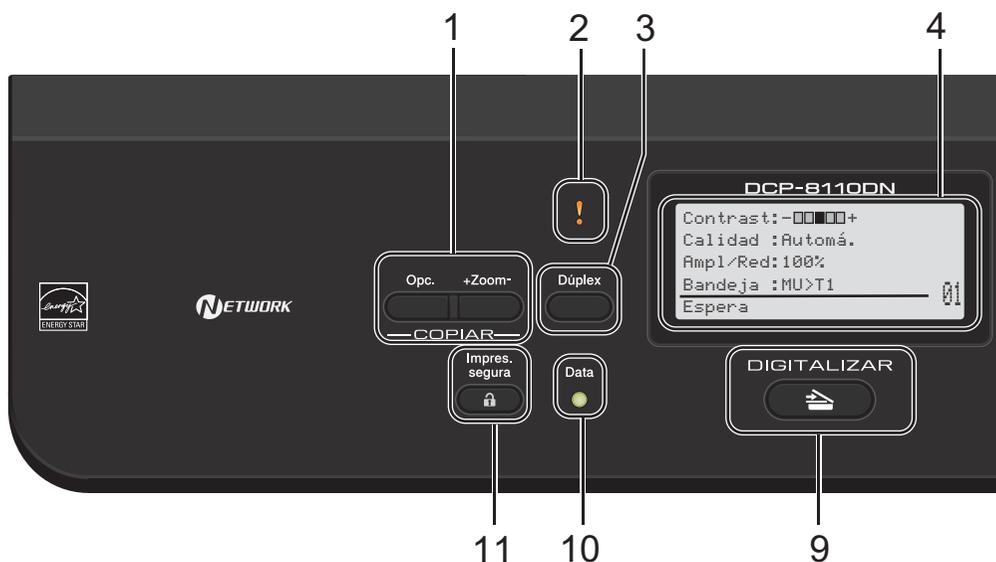
En el CD-ROM de instalación encontrará todos los enlaces que necesite, como por ejemplo de asistencia por Internet (Brother Solutions Center).

- Haga doble clic en el icono **Soporte técnico de Brother**. Aparecerá la pantalla siguiente:



- Para descargar e instalar Presto! PageManager, haga clic en **Presto! PageManager**.
- Para registrar su equipo mediante la página de registro del producto Brother (<http://www.brother.com/registration/>), haga clic en **Registro en línea**.
- Para obtener las noticias y la información sobre asistencia de productos más recientes (<http://solutions.brother.com/>), haga clic en **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nuestro sitio web para obtener consumibles originales de Brother (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.

Información general del panel de control



1 COPIAR botones:

Opc.

Puede seleccionar de forma rápida y fácil los ajustes temporales de copia.

+Zoom-

Amplía o reduce las copias.

2 LED de error

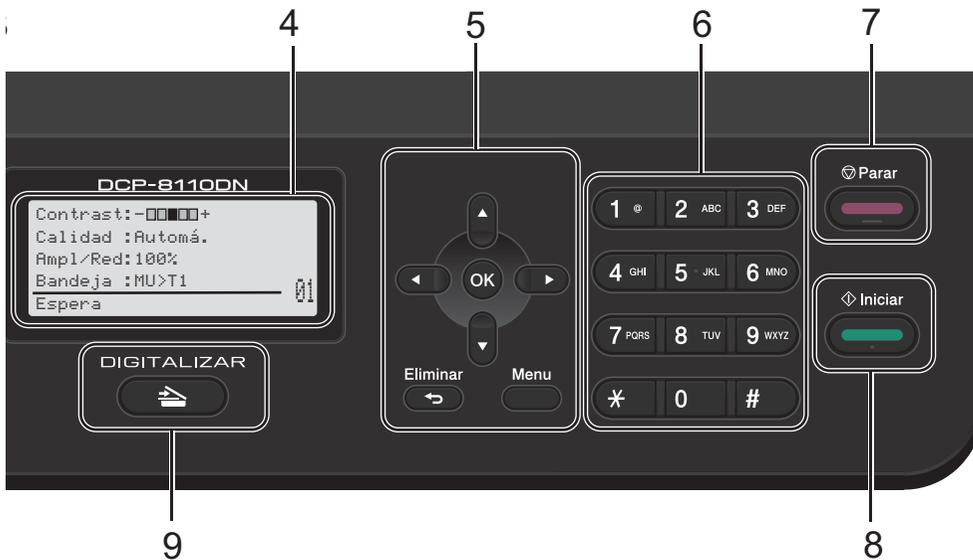
Parpadea en naranja cuando el LCD muestra un error o un mensaje de estado importante.

3 Dúplex

Puede seleccionar Dúplex para copiar o imprimir por ambos lados del papel.

4 LCD

Muestra mensajes para ayudarle a configurar y utilizar el equipo.



5 Teclas de menú:

Eliminar

Elimina los datos introducidos o permite cancelar la configuración actual.

Menu

Permite acceder al menú para programar sus ajustes o recuperar información del equipo.

OK

Permite guardar los ajustes y confirmar los mensajes de la pantalla LCD.

Teclas de selección:

◀ o bien ▶

Pulse para desplazarse hacia delante o hacia atrás en las selecciones de menú.

▲ o bien ▼

Pulse para desplazarse por los menús y las opciones.

6 Teclas numéricas

Utilice estas teclas para introducir texto.

7 Parar

Detiene una operación o sale de un menú.

8 Iniciar

Permite comenzar a hacer copias.

9 ESCANEAR:



Establece el equipo en Modo escáner.

10 Data LED

El LED parpadeará en función del estado del equipo.

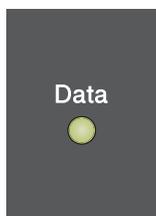
11 Impres. segura

Es posible imprimir datos guardados en la memoria si introduce su clave de cuatro dígitos. (▶▶ Guía del usuario de software)

Al utilizar Bloqueo seguro de funciones, puede cambiar entre los usuarios restringidos manteniendo pulsada la tecla ◀ mientras pulsa **Impres. segura**. (▶▶ Guía avanzada del usuario: *Secure Function Lock 2.0*)

Indicaciones del LED de datos

El LED (diodo emisor de luz) de **Data** parpadeará en función del estado del equipo.



LED	Estado del equipo	Descripción
	Modo Preparado	El equipo está listo para imprimir, está en Modo espera, no contiene datos de impresión ni está apagado.
 Verde (parpadeando)	Recepción de datos	El equipo está recibiendo datos del ordenador, está procesando datos en la memoria o está imprimiendo datos.
 Verde	Datos restantes en la memoria	La memoria del equipo contiene datos para imprimir.

Ajustes de volumen

Volumen de la alarma

Cuando la alarma está activada, el equipo emite un pitido cada vez que pulsa un botón o comete un error. Puede seleccionar varios niveles de volumen.

- 1 Pulse **Menu**, **1**, **2**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar Bajo, Medio, Alto o No.
Pulse **OK**.
- 3 Pulse **Parar**.

2

Carga de papel

Carga de papel y soportes de impresión

El equipo puede alimentar papel desde la bandeja de papel estándar, la bandeja inferior opcional o la bandeja multipropósito.



Nota

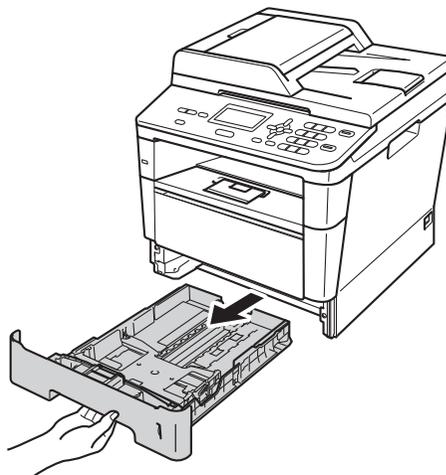
Si el software de su aplicación es compatible con la selección de tamaño del papel del menú de impresión, puede seleccionarla mediante el software. Si el software de su aplicación no es compatible, puede establecer el tamaño del papel en el controlador de impresora o mediante los botones del panel de control.

Carga de papel en la bandeja de papel estándar y en la bandeja inferior opcional

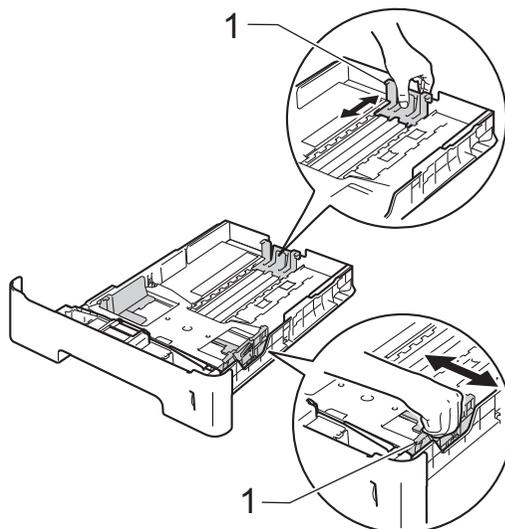
Permite cargar hasta 250 hojas en la bandeja de papel estándar (bandeja 1) y 500 hojas en la bandeja inferior opcional (bandeja 2). El papel se puede cargar hasta alcanzar la marca máxima de papel (▼▼▼) en el lado derecho de la bandeja de papel. (Para saber cuál es el papel recomendado que debe utilizar, consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptables* >> página 19).

Impresión en papel normal, fino o reciclado desde la bandeja 1 y la bandeja 2

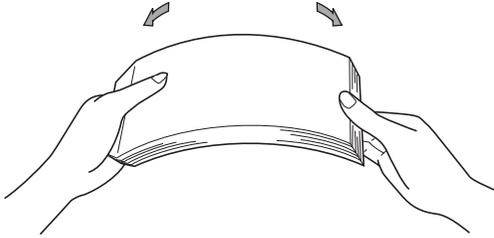
- 1 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



- 2 Pulsando la palanca verde de desbloqueo de las guías del papel (1), deslice las guías del papel para adaptarlas al tamaño del papel que está cargando en la bandeja. Cerciérese de que las guías queden firmemente encajadas en las ranuras.



- 3 Airee bien la pila de papel para evitar atascos o alimentación de papel incorrecta.

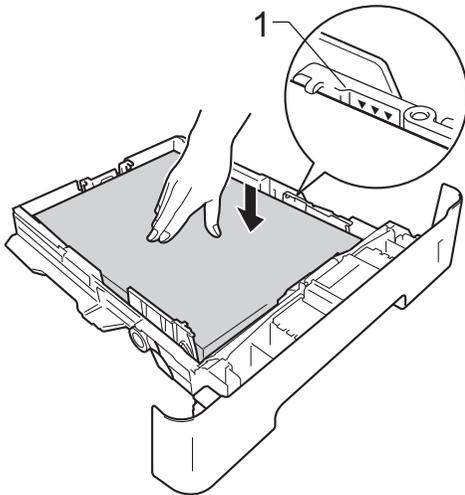


- 4 Coloque papel en la bandeja y asegúrese de que:

- El papel está por debajo de la marca máxima de papel (▼▼▼) (1).

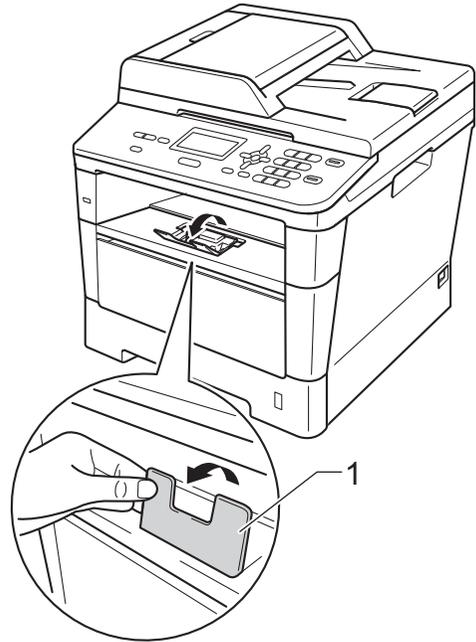
Si sobrecarga la bandeja de papel, se producirán atascos de papel.

- El lado donde se va a imprimir debe quedar *cara abajo*.
- Las guías del papel tocan los bordes del papel para que se cargue correctamente.



- 5 Introduzca con firmeza la bandeja de papel en el equipo. Asegúrese de que queda completamente insertada en el equipo.

- 6 Levante la lengüeta del soporte (1) para evitar que el papel se deslice fuera de la bandeja de salida cara abajo, o bien retire cada hoja en cuanto salga del equipo.

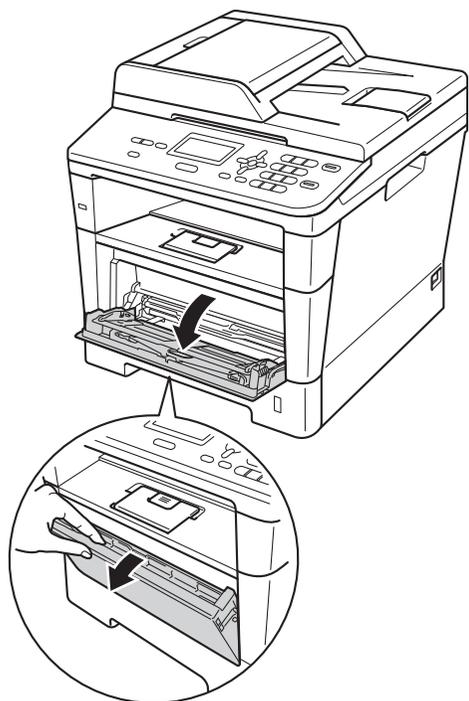


Carga de papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

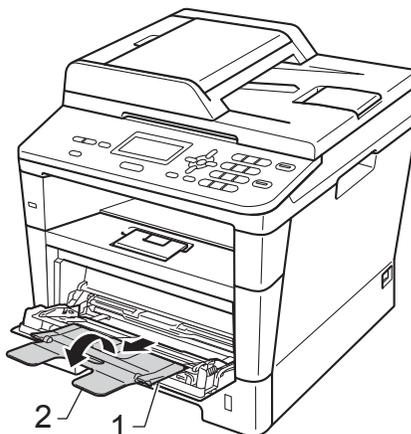
Es posible cargar hasta 3 sobres o soportes de impresión especiales en la bandeja MP o hasta 50 hojas de papel normal. Utilice esta bandeja para hacer impresiones o copias en papel grueso, papel Bond, etiquetas o sobres. (Para saber cuál es el papel recomendado que debe utilizar, consulte *Capacidad de las bandejas de papel* >> página 20).

Impresión en papel normal, papel fino, papel reciclado y papel Bond desde la bandeja MP

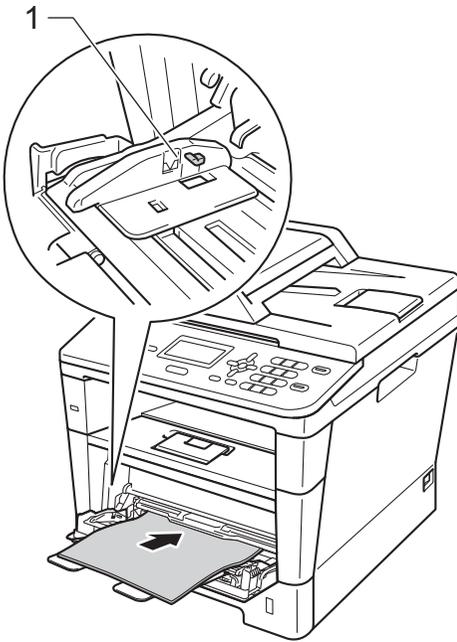
- 1 Abra la bandeja MP y bájela suavemente.



- 2 Tire del soporte de la bandeja MP (1) y despliegue la lengüeta (2).



- 3 Coloque papel en la bandeja MP. Asegúrese de que:
- La altura de la pila de papel se mantiene por debajo de la marca máxima de papel (1).
 - La cara que se va a imprimir debe estar *hacia arriba* y debe introducirse el borde principal (la parte superior del papel) primero.
 - Las guías del papel deben tocar ligeramente los bordes del papel para que se cargue correctamente.

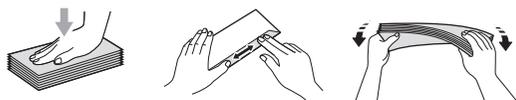


- 4 Levante la lengüeta de soporte para evitar que el papel se deslice fuera de la bandeja de salida cara abajo, o bien retire cada hoja en cuanto salga del equipo.

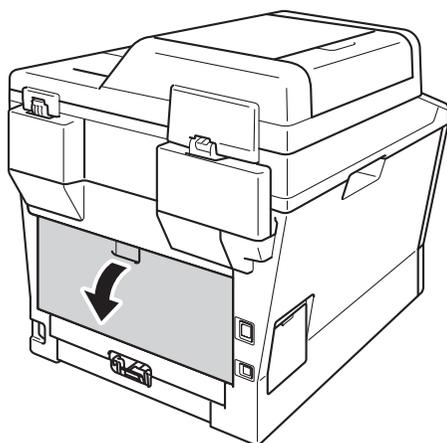


Impresión en papel grueso, etiquetas y sobres desde la bandeja MP

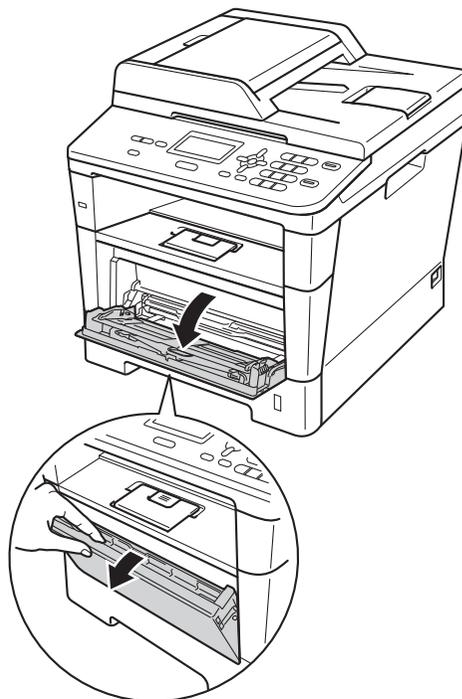
Antes de la carga, presione sobre las esquinas y los lados de los sobres para que queden lo más planos posible.



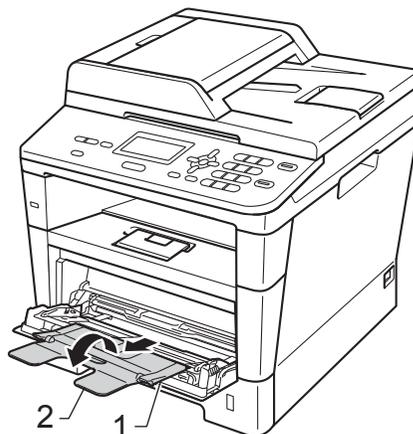
- 1 Abra la cubierta posterior (bandeja de salida cara arriba).



- 2 Abra la bandeja MP y bájela suavemente.



- 3 Tire del soporte de la bandeja MP (1) y despliegue la lengüeta (2).



- 4 Ponga papel, etiquetas o sobres en la bandeja MP. Asegúrese de que:
- No debe haber más de 3 sobres en la bandeja MP.
 - El papel, las etiquetas o los sobres se mantienen por debajo de la marca máxima de papel (1).
 - El lado por el que se va a imprimir está cara abajo.



- 5 Envíe los datos a imprimir al equipo.



Nota

- Retire cada sobre impreso inmediatamente para evitar un atasco de papel.
 - Si el papel grueso se comba durante la impresión, coloque solamente una hoja cada vez en la bandeja MP y abra la cubierta posterior (bandeja de salida cara arriba) para permitir que las páginas impresas salgan a la bandeja de salida cara arriba.
-
- 6 Cierre la cubierta posterior (bandeja de salida cara arriba).

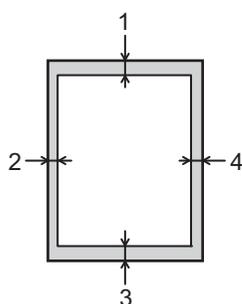
Áreas no escaneables y no imprimibles

Las ilustraciones siguientes muestran las áreas máximas en las que no se puede escanear ni imprimir. Estas áreas pueden variar en función del tamaño de papel o la configuración de la aplicación que utilice.



Nota

Al utilizar la emulación BR-Script3, el área no imprimible alrededor de los bordes del papel es de 4,2 mm.



Uso	Tamaño de documento	Arriba (1) Abajo (3)	Izquierda (2) Derecha (4)
Copia* * una copia única o una copia 1 en 1	Carta	4 mm	4 mm
	A4	4 mm	3 mm
	Legal	4 mm	4 mm
Escaneado	Carta	3 mm	3 mm
	A4	3 mm	3 mm
	Legal	3 mm	3 mm
Imprimir	Carta	4,2 mm	6,35 mm
	A4	4,2 mm	6,01 mm
	Legal	4,2 mm	6,35 mm

Ajustes de papel

Tipo de papel

Configure el equipo para el tipo de papel que está utilizando. Esto le ofrecerá la mejor calidad de impresión.

- 1 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para ajustar el tipo de papel de la Band MP, pulse **Menu, 1, 1, 1, 1**.
 - Para ajustar el tipo de papel de la Bandeja#1, pulse **Menu, 1, 1, 1, 2**.
 - Para ajustar el tipo de papel de la Bandeja#2¹, pulse **Menu, 1, 1, 1, 3**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Fino**, **Normal**, **Grueso**, **Más grueso**, **Papel Reciclado** o **Etiqueta**². Pulse **OK**.

- 3 Pulse **Parar**.

- 1 La Bandeja#2 aparecerá únicamente si está instalada la bandeja inferior opcional.
- 2 La opción de tipo de **Etiqueta** aparece únicamente cuando se selecciona la bandeja MP en el paso 1.

Tamaño del papel

Puede utilizar los siguientes tamaños de papel.

Para copias:

A4, Carta, Legal, Ejecutivo, A5, A5 L, A6, B5, B6 y Folio

Cuando cambie el tamaño del papel en la bandeja, también deberá cambiar la configuración de Tamaño de papel, para que el equipo pueda ajustar el documento en la página.

- 1 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para ajustar el tamaño de papel de la Band MP, pulse **Menu, 1, 1, 2, 1**.
 - Para ajustar el tamaño de papel de la Bandeja#1, pulse **Menu, 1, 1, 2, 2**.
 - Para ajustar el tamaño de papel de la Bandeja#2¹, pulse **Menu, 1, 1, 2, 3**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **A4**, **Carta**, **Legal**, **Ejecutivo**, **A5**, **A5 L**, **A6**, **B5**, **B6**, **Folio** o **Cualquiera**². Pulse **OK**.

- 3 Pulse **Parar**.

- 1 La Bandeja#2 aparecerá únicamente si está instalada la bandeja inferior opcional.
- 2 La opción **Cualquiera** aparece únicamente cuando se selecciona la bandeja MP.



Nota

- Si selecciona **Cualquiera** como Tamaño de papel para la bandeja MP, deberá seleccionar **MU sólo** como ajuste de Selección de bandeja. No es posible utilizar la opción **Cualquiera** Tamaño de papel para la bandeja MP cuando se hacen copias N en 1. Es necesario seleccionar una de las opciones de tamaño de papel disponibles para la bandeja MP.
- Los tamaños **A5 L** y **A6** no están disponibles para Bandeja#2.

Selección de bandeja en Modo copia

Es posible cambiar la bandeja que el equipo utilizará de manera prioritaria para imprimir copias.

Si selecciona Bandeja 1 sólo, MU sólo o Bandeja 2 sólo¹, el equipo se alimentará únicamente del papel de dicha bandeja. Si la bandeja seleccionada no tiene papel, se mostrará el mensaje Sin papel en la pantalla LCD. Introduzca papel en la bandeja vacía.

Para cambiar el ajuste de la bandeja, siga las instrucciones que se indican a continuación:

- 1 Pulse **Menu, 1, 5, 1**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar Bandeja 1 sólo, Bandeja 2 sólo¹, MU sólo, MU>T1>T2¹ o T1>T2¹>MU. Pulse **OK**.

¹ La Bandeja 2 sólo y la T2 aparecerán únicamente si está instalada la bandeja inferior opcional.

- 3 Pulse **Parar**.



Nota

- Si se cargan los documentos en la unidad ADF y los ajustes MU>T1>T2 o T1>T2>MU están seleccionados, el equipo buscará la bandeja que disponga del papel más adecuado y se alimentará del papel de dicha bandeja. Si ninguna de las bandejas dispone de papel adecuado, el equipo se alimentará del papel de la bandeja que disponga de mayor prioridad.
- Cuando se utiliza el cristal de escaneado, el documento se copia en papel de la bandeja que disponga de mayor prioridad, incluso si existe papel más adecuado en otra bandeja.

Selección de bandeja en modo de impresión

Puede cambiar la bandeja predeterminada que desea que utilice el equipo para imprimir desde el ordenador y para Impresión directa.

- 1 Pulse **Menu, 1, 5, 2**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar Bandeja 1 sólo, Bandeja 2 sólo¹, MU sólo, MU>T1>T2¹ o T1>T2¹>MU. Pulse **OK**.

¹ La Bandeja 2 sólo y la T2 aparecerán únicamente si está instalada la bandeja inferior opcional.

- 3 Pulse **Parar**.

Papel y otros soportes de impresión aceptables

La calidad de impresión puede variar de acuerdo con el tipo de papel que utilice.

Puede utilizar los siguientes tipos de soportes de impresión: papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel Bond, papel reciclado, etiquetas o sobres.

Para obtener los mejores resultados, siga las instrucciones descritas a continuación:

- NO coloque diferentes tipos de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo porque podría causar atascos o alimentación de papel incorrecta.
- Para realizar una impresión correcta, debe seleccionar en la aplicación de software el mismo tamaño del papel que el que tiene el papel que hay en la bandeja.
- Evite tocar la superficie impresa del papel inmediatamente después de imprimir.
- Antes de comprar grandes cantidades de papel, pruebe una pequeña cantidad para asegurarse de que es adecuado.
- Utilice etiquetas que haya sido diseñadas para su uso en equipos láser.

Papel y soportes de impresión recomendados

Tipo de papel	Elemento
Papel normal	Xerox Premier TCF 80 g/m ² Xerox Business 80 g/m ²
Papel reciclado	Xerox Recycled Supreme 80 g/m ²
Etiquetas	Etiquetas Avery laser L7163
Sobres	Antalis River series (DL)

2

Tipo y tamaño de papel

El equipo alimenta papel desde la bandeja de papel estándar, la bandeja multipropósito o la bandeja inferior opcional instalada.

Los nombres de las bandejas de papel en el controlador de impresora y en esta guía son los siguientes:

Bandeja y unidad opcional	Nombre
Bandeja de papel estándar	Bandeja 1
Bandeja multipropósito	Bandeja MP
Bandeja inferior opcional	Bandeja 2

Capacidad de las bandejas de papel

	Tamaño del papel	Tipos de papel	Nº de hojas
Bandeja de papel estándar (bandeja 1)	A4, Carta, Legal, B5, Ejecutivo, A5, A5 (borde largo), A6, B6, Folio ¹	Papel normal, papel fino, papel reciclado	Hasta 250 (80 g/m ²)
Bandeja multipropósito (Bandeja MP)	Ancho: de 76,2 a 215,9 mm Longitud: 127,0 a 355,6 mm	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel Bond, papel reciclado, sobres, etiquetas	50 hojas (80 g/m ²) 3 sobres
Bandeja inferior opcional (bandeja 2)	A4, Carta, Legal, B5, Ejecutivo, A5, B6, Folio ¹	Papel normal, papel fino, papel reciclado	Hasta 500 (80 g/m ²)

¹ El tamaño Folio es 215,9 mm × 330,2 mm

Especificaciones de papel recomendadas

Las siguientes especificaciones de papel son adecuadas para este equipo.

Peso base	De 75 a 90 g/m ²
Grosor	80-110 µm
Aspereza	Superior a 20 sec.
Rigidez	90-150 cm ³ /100
Orientación del grano	Grano largo
Resistividad de volumen	10e ⁹ -10e ¹¹ ohm
Resistividad de superficie	10e ⁹ -10e ¹² ohm-cm
Relleno	CaCO ₃ neutro
Contenido de ceniza	Inferior a 23 peso%
Brillo	Superior al 80%
Opacidad	Superior al 85%

- Utilice papel para fotocopias en papel normal.
- Utilice papel que tenga un peso de 75 a 90 g/m².
- Utilice papel de grano largo con un valor de Ph neutro y una humedad de aproximadamente el 5%.
- Este equipo puede utilizar papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309.

Manipulación y uso de papel especial

El equipo está diseñado para trabajar bien con la mayoría de papeles xerográficos y de tipo Bond. Sin embargo, algunas variables de papel pueden afectar a la calidad de impresión o a la fiabilidad de manipulación. Pruebe siempre muestras de papel antes de comprarlo para asegurar un rendimiento deseable. Mantenga el papel guardado en su embalaje original, que deberá permanecer cerrado. Mantenga el papel plano y evite exponerlo a la humedad, la luz solar directa y el calor.

Pautas importantes para seleccionar el papel:

- NO utilice papel para tinta porque podría provocar un atasco de papel o dañar el equipo.
- El papel preimpreso debe utilizar tintas que puedan soportar la temperatura del proceso de fusión del equipo, que es de 200 °C.
- Si utiliza papel Bond, papel de superficie áspera o papel arrugado o doblado, es posible que presente un resultado poco satisfactorio.

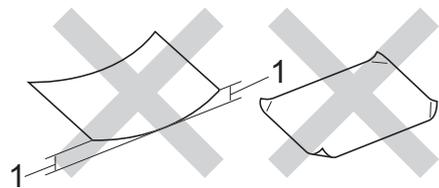
Tipos de papel que debe evitar

⚠ Importante

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños al equipo.

NO utilice papel:

- con mucho relieve
- extremadamente suave o brillante
- que esté enrollado o doblado



1 Un combamiento de 2 mm o mayor puede provocar atascos.

- revestido o con un acabado químico
- dañado, con dobleces o plegado
- que exceda la especificación de peso recomendada en esta guía
- con etiquetas o grapas
- con membretes que utilizan tintas a baja temperatura o termografía
- multicopia o sin carbón
- diseñado para impresión de inyección de tinta

Los tipos de papel que se muestran pueden dañar su equipo. Ni la garantía de Brother ni el contrato de servicio cubren este daño.

Sobres

La mayoría de los sobres diseñados para impresoras láser serán adecuados para su equipo. Sin embargo, algunos sobres pueden presentar problemas en cuanto a la alimentación y la calidad de impresión debido al modo en que se han fabricado. Un sobre adecuado debe tener bordes con dobleces rectos y bien definidos. El sobre debe ser plano y no tener una construcción poco sólida o abombada. Debe comprar sobres de calidad a un proveedor que sepa que va a utilizar dichos sobres en un equipo láser.

Los sobres solo se pueden cargar desde la bandeja MP.

Es recomendable que imprima un sobre de prueba para asegurarse de que los resultados de la impresión son los deseados antes de imprimir una gran cantidad de sobres.

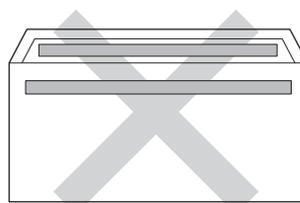
Tipos de sobres que debe evitar

❗ Importante

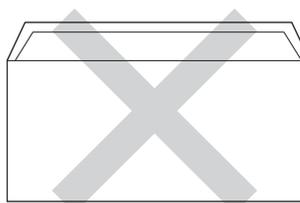
NO utilice sobres:

- dañados, enrollados, arrugados o con una forma poco habitual
- extremadamente brillantes o con mucho relieve
- con broches, grapas, enganches o cordeles
- con cierres autoadhesivos
- de construcción abombada
- que no estén plegados correctamente
- con letras o grabados en relieve (relieve de escritura muy pronunciado)
- impresos previamente por un equipo láser
- previamente impresos en el interior
- que no se pueden ordenar correctamente cuando se apilan

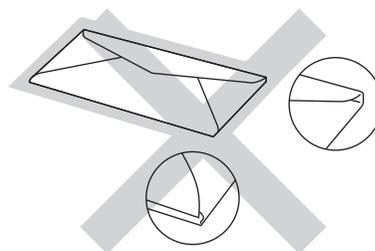
- hechos de papel que supera el peso de las especificaciones de peso de papel para el equipo
- con bordes que no son rectos o regularmente cuadrados
- con ventanas, orificios, partes recortables o perforaciones
- con pegamento en la superficie, como se muestra en la siguiente ilustración



- con solapas dobles, como se muestra en la siguiente ilustración



- con solapas de cierre que no se han doblado de fábrica
- con cada lateral doblado, como se muestra en la ilustración inferior



Si utiliza cualquiera de los tipos de sobres enumerados anteriormente, podría dañar el equipo. Puede que ni la garantía de Brother ni el contrato de servicio cubran este daño.

Es posible que alguna vez tenga problemas de alimentación del papel debidos al espesor, al tamaño y a la forma de la solapa de los sobres que utilice.

Etiquetas

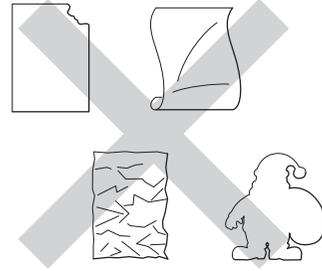
El equipo imprimirá en la mayoría de las etiquetas diseñadas para uso en equipos *láser*. Las etiquetas deben disponer de un adhesivo basado en acrílico, ya que este material es más estable a altas temperaturas en la unidad de fusión. Los adhesivos no deben entrar en contacto con ninguna parte del equipo. De lo contrario, las etiquetas se podrían pegar a la unidad de tambor o a los rodillos, causando atascos y problemas de calidad de impresión. No se debe exponer ningún material adhesivo entre las etiquetas. Las etiquetas se deben ordenar de forma que cubran completamente el largo y el ancho de la hoja. El uso de etiquetas con espacios puede causar que se despeguen las etiquetas o puede provocar atascos o problemas de impresión.

Todas las etiquetas utilizadas en este equipo deben poder soportar una temperatura de 200 °C durante un período de 0,1 segundos.

Las etiquetas solo se pueden cargar desde la bandeja MP.

Tipos de etiquetas que debe evitar

No utilice etiquetas dañadas, enrolladas, arrugadas o que tengan una forma poco habitual.



! Importante

- NO utilice hojas de etiquetas usadas. La hoja portadora expuesta dañará el equipo.
- Las hojas de etiquetas no deben exceder las especificaciones de peso de papel descritas en esta Guía del usuario. Las etiquetas que superan estas especificaciones no garantizan una alimentación ni una impresión correctas y podrían dañar el equipo.
- NO reutilice ni introduzca etiquetas que hayan sido utilizadas previamente, ni las hojas a las que les falten etiquetas.

3

Carga de documentos

Cómo cargar documentos

Se puede copiar y escanear desde la unidad ADF (alimentador automático de documentos) o en el cristal de escaneado.

Uso del alimentador automático de documentos (ADF)

La unidad ADF puede contener hasta 35 páginas y carga cada hoja de forma individual. Recomendamos utilizar papel estándar de 80 g/m² y airear siempre las páginas antes de colocarlas en la unidad ADF.

Tamaños de documentos admitidos

Longitud:	147,3 a 355,6 mm
Ancho:	147,3 a 215,9 mm
Peso:	de 64 a 90 g/m ²

Cómo cargar documentos

⚠ Importante

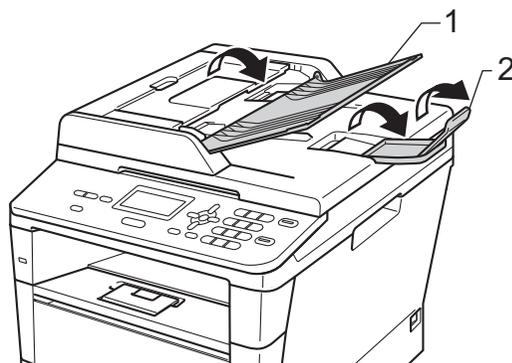
- NO deje documentos gruesos en el cristal de escaneado. De lo contrario, la unidad ADF podría atascarse.
- NO utilice papel que esté enrollado, arrugado, plegado, rasgado, grapado, con clips, pegado o sujeto con cinta adhesiva.
- NO utilice cartón, papel de periódico o tejido.
- Para evitar dañar el equipo durante el uso de la unidad ADF, NO tire del documento mientras se esté cargando.



Nota

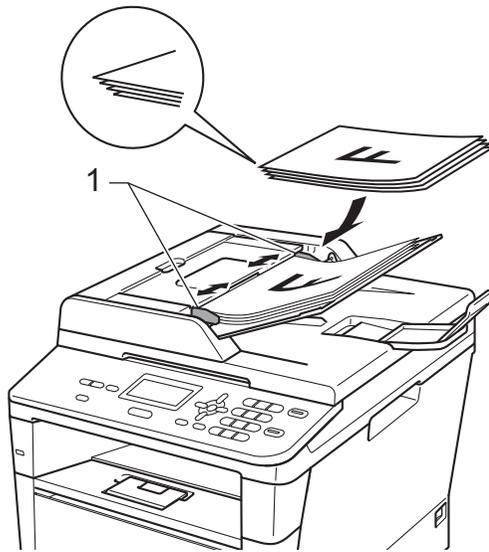
- Para escanear documentos que no son apropiados para la unidad ADF, consulte *Uso del cristal de escaneado* >> página 25.
- Es más fácil utilizar la unidad ADF si carga un documento de varias páginas.
- Asegúrese de que los documentos con corrector líquido o escritos con tinta estén completamente secos.

- 1 Despliegue el soporte de documentos de la unidad ADF (1). Levante y despliegue la lengüeta del soporte de salida de documentos de la unidad ADF (2).



- 2 Airee bien las páginas.
- 3 Coloque las páginas del documento *cara arriba primero el borde superior*, en la unidad ADF hasta que cambie el mensaje de la pantalla LCD y note que la página superior toca los rodillos de alimentación.

- 4 Ajuste las guías del papel (1) al ancho del documento.



Nota

Para escanear documentos que no sean estándar, consulte *Uso del cristal de escaneado* >> página 25.

Uso del cristal de escaneado

Puede utilizar el cristal de escaneado para copiar o escanear las páginas de un libro, una sola página cada vez.

Tamaños de documentos admitidos

Longitud:	Hasta 300,0 mm
Ancho:	Hasta 215,9 mm
Peso:	Hasta 2,0 kg

Cómo cargar documentos

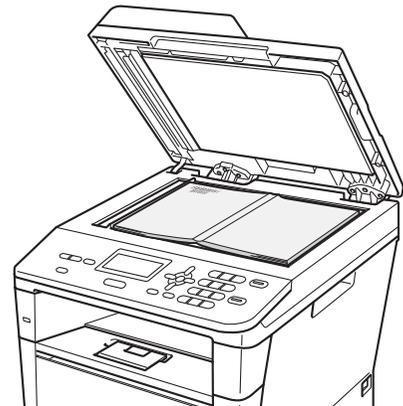
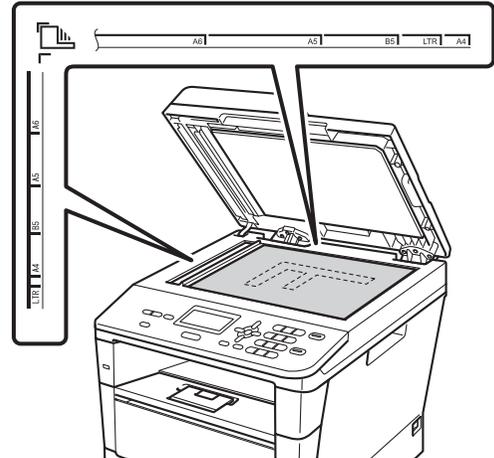


Nota

Para utilizar el cristal de escaneado, la unidad ADF tiene que estar vacía.

- 1 Levante la cubierta de documentos.

- 2 Mediante el uso de las guías para documentos que hay a la izquierda y en la parte superior, coloque el documento *cara abajo* en la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.



- 3 Cierre la cubierta de documentos.

⚠ Importante

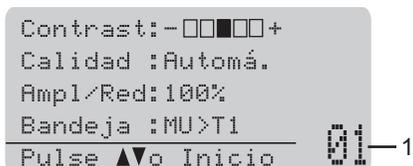
Si el documento es un libro o si es grueso, no cierre la cubierta de golpe ni haga presión sobre ella.

4

Cómo hacer copias

Cómo copiar

Los siguientes pasos muestran la operación básica de copia.



1 N° de copias

Utilice el teclado numérico para introducir el número de copias que desee.

1 Realice una de las siguientes acciones para cargar un documento:

- Coloque el documento *cara arriba* en la unidad ADF. (Consulte *Uso del alimentador automático de documentos (ADF)* >> página 24).
- Cargue el documento *cara abajo* en el cristal de escaneado. (Consulte *Uso del cristal de escaneado* >> página 25).

2 Pulse **Iniciar**.

Cómo detener la copia

Para detener la copia, pulse **Parar**.

Ajustes de copia

Pulse las teclas temporales **COPIAR** o **Dúplex** y, a continuación, pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para desplazarse por los ajustes de copia. Cuando se resalte el ajuste que desea, pulse **OK**.

(Guía básica del usuario)

Si desea obtener más información sobre cómo cambiar los siguientes ajustes, >> página 17 - 18:

- Tipo de papel
- Tamaño papel
- Selec. Bandeja (Selección de bandeja en Modo copia)

(Guía avanzada del usuario)

Si desea obtener más información sobre cómo cambiar los siguientes ajustes, >> Guía avanzada del usuario:

Configuración de copia:

- Ampl/Red (Ampliar/Reducir)
- Apilar/Ordenar
- Calidad
- Brillo
- Contraste
- Diseño página
- Selec. bandeja (Selección de la bandeja)
- Dúplex

Impresión de datos desde una unidad de memoria Flash USB o una cámara digital compatible con el almacenamiento masivo

Con la función de impresión directa, no necesita un ordenador para poder imprimir datos. Puede imprimir con solo conectar una unidad de memoria Flash USB a la interfaz directa USB del equipo. También es posible conectar e imprimir directamente desde una cámara ajustada en el modo de almacenamiento masivo USB.

Puede utilizar una unidad de memoria Flash USB que tenga las siguientes especificaciones:

Clase de USB	Clase de almacenamiento masivo USB
Clase de almacenamiento masivo USB	SCSI o SFF-8070i
Protocolo de transferencia	Solamente transferencia masiva
Formato ¹	FAT12/FAT16/FAT32
Tamaño del sector	Máx. 4.096 bytes
Encriptación	No se admiten los dispositivos cifrados.

¹ No se admite el formato NTFS.

Nota

- Algunas unidades de memoria Flash USB pueden no funcionar con el equipo.
- Si la cámara se encuentra en modo PictBridge, los datos no se podrán imprimir. Consulte la documentación suministrada con la cámara para cambiar del modo PictBridge al de almacenamiento masivo.

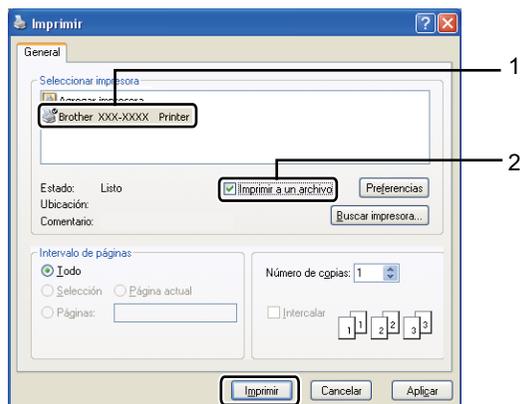
Creación de un archivo PRN para la impresión directa



Nota

Las pantallas que se muestran en esta sección pueden variar según la aplicación y el sistema operativo utilizados.

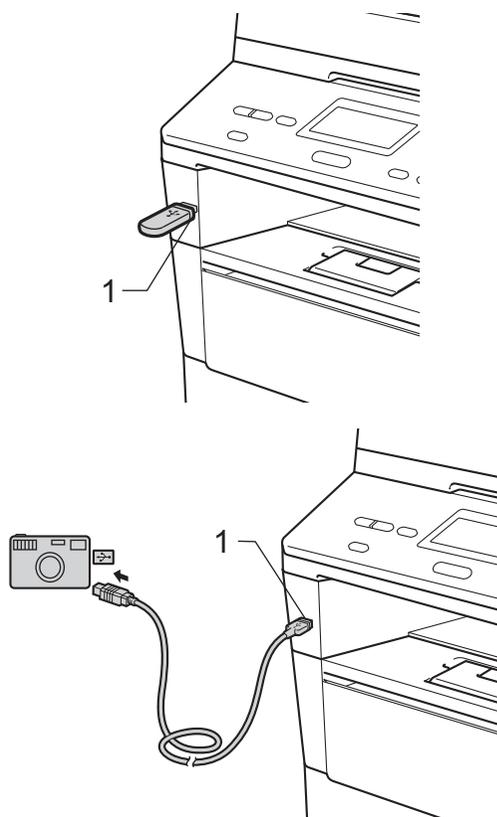
- 1 En la barra de menú de una aplicación, haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
- 2 Seleccione **Brother DCP-XXXX Printer** (1) y marque la casilla de verificación **Imprimir a un archivo** (2). Haga clic en **Imprimir**.



- 3 Seleccione la carpeta en la que desea guardar el archivo y especifique el nombre del archivo, si se solicita. Si solo se solicita el nombre del archivo, puede especificar también la carpeta en la que desea guardarlo introduciendo el nombre del directorio. Por ejemplo: C:\Temp\FileName.prn
Si hay conectada una unidad de memoria Flash USB o una cámara digital al equipo, puede guardar el archivo directamente en la unidad de memoria Flash USB.

Impresión de datos directamente desde la unidad de memoria Flash USB o la cámara digital compatible con dispositivos de almacenamiento masivo

- 1 Conecte el dispositivo a la interfaz directa USB (1) en la parte frontal del equipo.
El equipo pasará automáticamente al modo de impresión directa. En la pantalla LCD aparecerá automáticamente el menú de la memoria USB para confirmar el uso previsto del dispositivo.





Nota

- Asegúrese de que su cámara digital está encendida.
- Si se produce un error, las opciones de la memoria USB `Impres.directa` y `Escanear a USB` no aparecerán en la pantalla LCD.
- Cuando el equipo se encuentra en Modo reposo profundo, la pantalla LCD no muestra ninguna información, aunque conecte un dispositivo al conector de interfaz USB directa. Pulse **Parar** en el panel de control para reactivar el equipo.



- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar `1. Impres.directa`.
Pulse **OK**.



Nota

- Si la Impresión directa está restringida en Secure Function Lock 2.0 para su ID de usuario, y se ha dado acceso a otra ID de usuario o en modo Público, en la pantalla LCD aparecerá `Acceso rechazado`. A continuación, la pantalla LCD mostrará `Cambiar ID` y otras ID de usuario, para que pueda cambiar a una ID de usuario que tenga acceso o al modo Público.

Si es un usuario restringido con acceso a Impresión directa, pulse **▲** o **▼** para seleccionar su nombre y pulse **OK**. Introduzca su clave de cuatro dígitos y pulse **OK**.

- Si su equipo tiene ajustada la función Bloqueo seguro de funciones en **Sí**, es posible que no pueda acceder a la Impresión directa. (►► Guía avanzada del usuario: *Cambio de usuarios*)
- Si su ID tiene establecida una restricción en el límite de páginas en Bloqueo seguro de funciones, en la pantalla LCD aparecerá el mensaje `Pág restantes` con el número de páginas que le quedan por imprimir.



- 3 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el nombre de la carpeta o el nombre del archivo que desee imprimir.
Pulse **OK**.
Si ha seleccionado el nombre de la carpeta, pulse **▲** o **▼** para seleccionar el nombre del archivo que desee imprimir.
Pulse **OK**.

```
Impres directa
▲1. /FOLDER1
  2. FILE_1.PDF
▼3. FILE_2.PDF
Selecc. ▲▼ u OK
```



Nota

- La cámara digital deberá pasar del modo PictBridge al modo de almacenamiento masivo.
- Si desea imprimir un índice de los archivos, seleccione `Imprim. Índice y`, a continuación, pulse **OK**. Pulse **Iniciar** para imprimir los datos.

- 4 Realice uno de los siguientes pasos:
- Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el ajuste que necesite cambiar y pulse **OK** y, a continuación, pulse ▲ o ▼ para seleccionar una opción del ajuste y pulse **OK**.
 - Si no desea cambiar las configuraciones predeterminadas actuales, vaya al paso 5.

```

Impr conj arch
▲Tamaño papel
Tipo soporte
▼Página múltip.
Selecc. ▲▼ u OK
    
```



Nota

- Puede modificar los siguientes ajustes:

Tamaño papel
 Tipo soporte
 Página múltip.
 Orientación
 Dúplex
 Encuadernar
 Selec. bandeja
 Calidad impre.
 Opción PDF

- Según el tipo de archivo, es posible que no se muestren algunos de estos ajustes.

- 5 Cuando haya terminado de seleccionar la configuración, pulse **Iniciar**.

- 6 Utilice las teclas numéricas para introducir el número de copias que desee.
 Pulse **OK**.

```

Impres directa
FILE_1.PDF
  No. de Copias:
Pulse Iniciar
    
```

- 7 Pulse **Iniciar** para imprimir los datos.

- 8 Pulse **Parar**.

! Importante

- Para evitar que el equipo resulte dañado, NO conecte dispositivos que no sean una cámara digital o una unidad de memoria Flash USB a la interfaz directa USB.
- NO retire la unidad de memoria Flash USB o la cámara digital de la interfaz directa USB hasta que el equipo haya terminado de imprimir.



Nota

- Es posible cambiar la bandeja predeterminada que el equipo utiliza para imprimir. Pulse **Menu, 1, 5, 2** y, a continuación, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la bandeja que desee establecer como predeterminada. Pulse **OK**.

(Consulte *Selección de bandeja en modo de impresión* >> página 18).

- Cuando el equipo no está en el modo de impresión directa, se puede cambiar las configuraciones predeterminadas de la impresión directa mediante el panel de control. Pulse **Menu, 4** para entrar en el menú I/F direc. USB. (Consulte *Tabla de menús* >> página 102).

Impresión de un documento

El equipo puede recibir datos del ordenador e imprimirlos. Para imprimir desde un ordenador debe instalar el controlador de impresora.

(>> Guía del usuario de software: *Impresión* para Windows® o *Impresión y Envío por fax* para Macintosh)

- 1 Instale el controlador de la impresora Brother desde el CD-ROM de instalación. (>> Guía de configuración rápida)
- 2 Desde la aplicación, seleccione el comando Imprimir.
- 3 Seleccione el nombre de su equipo en el cuadro de diálogo **Imprimir** y haga clic en **Propiedades** (o en **Preferencias**, dependiendo de la aplicación que esté utilizando).
- 4 Seleccione los ajustes que desea en el cuadro de diálogo **Propiedades** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - **Tamaño de papel**
 - **Orientación**
 - **Copias**
 - **Soporte de impresión**
 - **Resolución**
 - **Imprimir configuración**
 - **Páginas múltiples**
 - **Dúplex / Folleto**
 - **Fuente del papel**
- 5 Haga clic en **Aceptar** para iniciar la impresión.

Escaneado de un documento como archivo PDF utilizando ControlCenter4 (Windows®)

(Información detallada >>> Guía del usuario de software: *Escaneado*)

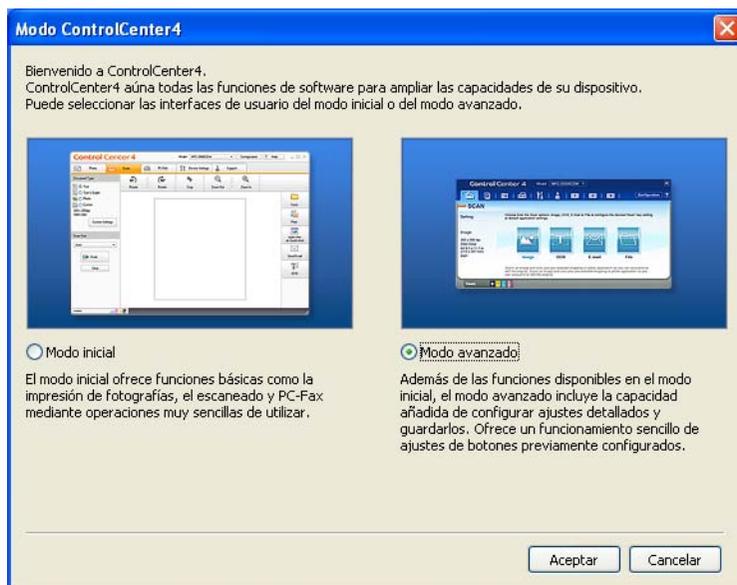


Nota

Las pantallas en el ordenador pueden variar en función del modelo.

ControlCenter4 es una utilidad de software que permite acceder de forma rápida y fácil a las aplicaciones que utiliza con más frecuencia. Mediante ControlCenter4 elimina la necesidad de iniciar manualmente aplicaciones específicas.

- 1 Cargue el documento. (Consulte *Cómo cargar documentos* >>> página 24).
- 2 Abra ControlCenter4 haciendo clic en **Inicio/Todos los programas/Brother/XXX-XXXX** (donde XXX-XXXX es el nombre del modelo)/**ControlCenter4**. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.
- 3 Seleccione **Modo inicial** o **Modo avanzado** antes de utilizar ControlCenter4 y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
Esta sección es una breve introducción de las funciones de ControlCenter4 en **Modo avanzado**.

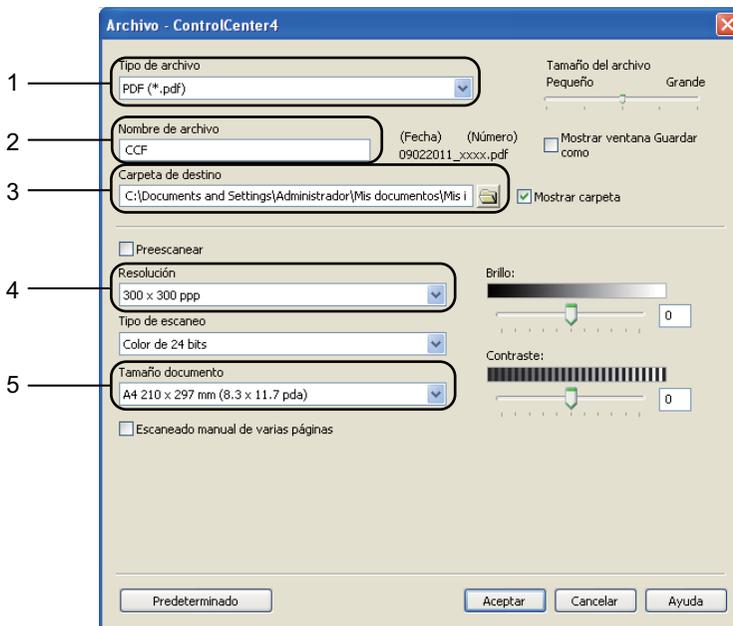


- 4 Asegúrese de que el equipo que desea utilizar se selecciona desde la lista desplegable **Modelo**.

- 5 Ajuste la configuración del escaneado. Haga clic en **Configuración** y, a continuación, seleccione **Ajustes de botón, Escanear y Archivo**.



Aparece el cuadro de diálogo de configuración. Es posible cambiar los ajustes predeterminados.



- 1 Confirme que se ha seleccionado **PDF (*.pdf)** en la lista desplegable **Tipo de archivo**.
- 2 Puede introducir el nombre de archivo que desee utilizar para el documento.
- 3 Puede guardar el archivo en la carpeta predeterminada, o bien seleccione la carpeta haciendo clic en el botón  (**Examinar**).
- 4 Puede elegir una resolución de escaneado desde la lista desplegable **Resolución**.
- 5 Puede elegir el tamaño del documento de la lista desplegable **Tamaño documento**.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

- 7 Haga clic en **Archivo**.
El equipo inicia el proceso de escaneado. La carpeta en la que se guardan los datos escaneados se abrirá automáticamente.



Cambio de los ajustes de la tecla ESCANEAR

Antes de escanear

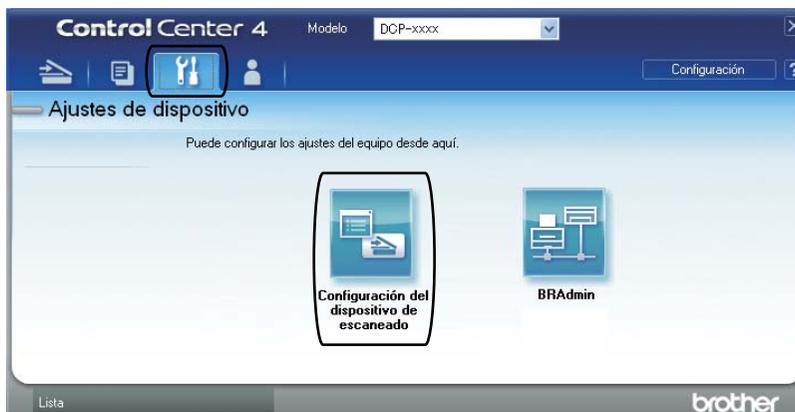
Para utilizar el equipo como un escáner, instale un controlador de escáner. Si el equipo está conectado a una red, configúrelo con una dirección TCP/IP.

- Instale los controladores de escáner desde el CD-ROM de instalación. (►► Guía de configuración rápida)
- Configure el equipo con una dirección TCP/IP si el escaneado en red no funciona. (►► Guía del usuario de software: *Configuración de Escaneado en red (Windows®)*)

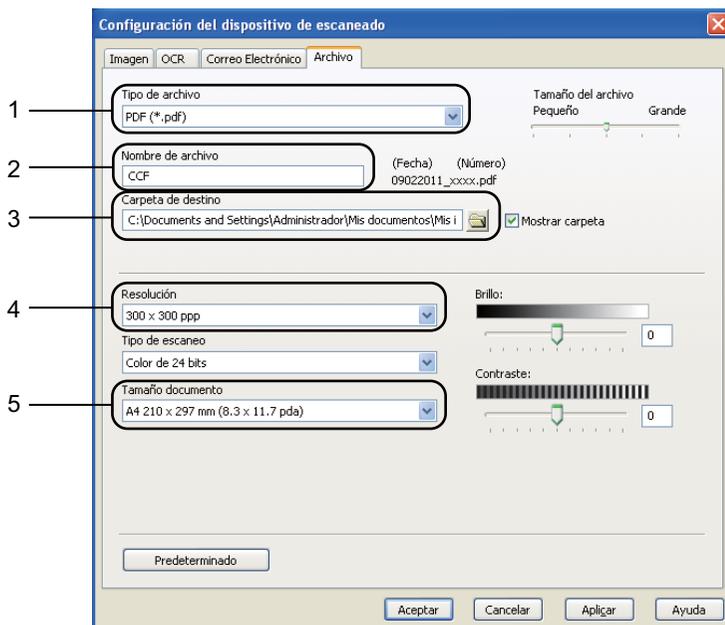
Ajustes de la tecla ESCANEAR

Puede cambiar los ajustes de la tecla **DIGITALIZAR** mediante ControlCenter4.

- 1 Abra ControlCenter4 haciendo clic en **Inicio/Todos los programas/Brother/XXX-XXXX** (donde XXX-XXXX es el nombre del modelo)/**ControlCenter4**. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.
- 2 Asegúrese de que el equipo que desea utilizar se selecciona desde la lista desplegable **Modelo**.
- 3 Haga clic en la ficha **Ajustes de dispositivo**.
- 4 Haga clic en **Configuración del dispositivo de escaneado**.



- 5 Seleccione la ficha **Archivo**. Es posible cambiar los ajustes predeterminados.



- 1 Puede elegir el tipo de archivo de la lista desplegable.
- 2 Puede introducir el nombre de archivo que desee utilizar para el documento.
- 3 Puede guardar el archivo en la carpeta predeterminada, o bien seleccione la carpeta haciendo clic en el botón  (**Examinar**).
- 4 Puede elegir una resolución de escaneado desde la lista desplegable **Resolución**.
- 5 Puede elegir el tamaño del documento de la lista desplegable **Tamaño documento**.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Escaneado con la tecla ESCANEAR

- 1 Cargue el documento. (Consulte *Cómo cargar documentos* >> página 24).
- 2 Pulse .(DIGITALIZAR).
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar *Escanear a PC*.
Pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar *Fichero*.
Pulse **OK**.
- 5 (Para usuarios de una red)
Pulse ▲ o ▼ para elegir el equipo de destino al que desee realizar envíos.
Pulse **OK**.
Si la pantalla LCD le solicita que introduzca un número PIN, introduzca el número PIN de 4 dígitos del ordenador de destino mediante las teclas numéricas del panel de control.
Pulse **OK**.
- 6 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar *Inicio escaneo*.
Pulse **OK**.
- 7 Pulse **Iniciar**.
El equipo inicia el proceso de escaneado.



Nota

Están disponibles los siguientes modos de escaneado:

Escanear a:

- USB
- red (Windows®)
- Imagen (Escanear al ordenador)
- OCR (Escanear al ordenador)
- E-mail (Escanear al ordenador)
- Fichero (Escanear al ordenador)
- FTP
- Servicio Web¹ (Servicios web de escaneado)

¹ Solo usuarios de Windows®. (Windows Vista® SP2 o posterior y Windows® 7)
(>> Guía del usuario de software: *Utilice Web Services para el escaneado en red (Windows Vista® SP2 o superior y Windows® 7)*)

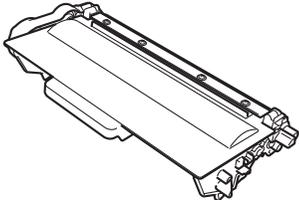
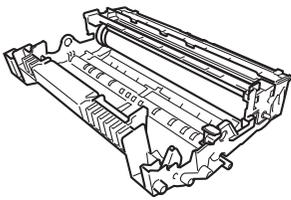
Sustitución de consumibles

Los mensajes siguientes aparecen en la pantalla LCD en el modo Preparado. Estos mensajes proporcionan avisos previos para sustituir los consumibles antes de que alcancen el final de su vida útil. Para evitar cualquier problema, sería aconsejable comprar consumibles de repuesto antes de que el equipo deje de imprimir.



Nota

La unidad de tambor y el cartucho de tóner son dos consumibles separados. Asegúrese de que ambas se instalen como conjunto. Si el cartucho de tóner se coloca en el equipo sin la unidad de tambor, puede que se muestren los mensajes *Error de tambor* o *Atasco interno*.

Cartucho de tóner	Unidad de tambor
Consulte <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> >> página 40. Nombre del modelo: TN-3330, TN-3380	Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> >> página 47. Nombre del modelo: DR-3300
	

Mensajes de la pantalla LCD	Consumible que hay que preparar	Vida útil aproximada	Cómo sustituirlo	Nombre del modelo
Toner bajo.	Cartucho de tóner	3.000 páginas ^{1 2 3}	Consulte página 40.	TN-3330 ³
Prepare un nuevo cartucho de tóner.		8.000 páginas ^{1 2 4}		TN-3380 ⁴

¹ Páginas de una sola cara de tamaño A4 o Carta.

² Declaración de la duración aproximada del cartucho realizada conforme a ISO/IEC 19752.

³ Cartucho de tóner estándar

⁴ Cartucho de tóner de larga duración

Tendrá que sustituir determinadas piezas y limpiar el equipo periódicamente.

Mensajes de la pantalla LCD	Consumible que hay que sustituir	Vida útil aproximada	Cómo sustituirlo	Nombre del modelo
Cambiar tóner	Cartucho de tóner	3.000 páginas ^{1 2 5} 8.000 páginas ^{1 2 6}	Consulte página 40.	TN-3330 ⁵ TN-3380 ⁶
Sustituir piezas Tambor	Unidad de tambor	30.000 páginas ^{1 3 4}	Consulte página 48.	DR-3300
Tambor detenido				

¹ Páginas de una sola cara de tamaño A4 o Carta.

² Declaración de la duración aproximada del cartucho realizada conforme a ISO/IEC 19752.

³ 1 página por trabajo.

⁴ La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el uso.

⁵ Cartucho de tóner estándar

⁶ Cartucho de tóner de larga duración



Nota

- Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para obtener instrucciones acerca de cómo devolver los consumibles utilizados al programa de reciclaje de Brother. Si no desea devolver los artículos utilizados, deséchelos según la normativa local y sepárelos de los residuos domésticos. Consulte la información sobre este particular a las autoridades locales. (►► Guía de seguridad del producto: *La información sobre reciclaje cumple lo establecido en la directiva WEEE (2002/96/EC) y la directiva sobre baterías (2006/66/EC)*)
- Se recomienda envolver los consumibles usados en papel para evitar que se derrame o se disperse accidentalmente el material del interior.
- Si utiliza papel que no es exactamente el tipo de papel recomendado, la vida útil de los consumibles y de las piezas del equipo se verá reducida.
- La vida útil prevista de los cartuchos de tóner se basa en ISO/IEC 19752. La frecuencia de sustitución variará dependiendo de la complejidad de las páginas impresas, del porcentaje de cobertura y del tipo de soporte utilizado.

Sustitución del cartucho de tóner

Nombre del modelo: TN-3330, TN-3380

El cartucho de tóner estándar puede imprimir aproximadamente 3.000 páginas¹. El cartucho de tóner de larga duración puede imprimir aproximadamente 8.000 páginas¹. El número de páginas real variará en función del tipo medio de documento.

Cuando quede poco tóner en el cartucho, en la pantalla LCD aparecerá `Toner bajo..`

El cartucho de tóner que se suministra con el equipo se deberá sustituir después de aproximadamente 2.000 páginas¹.

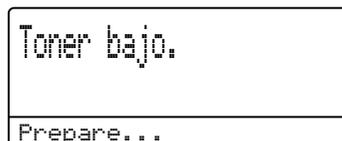
¹ Declaración de la duración aproximada del cartucho realizada conforme a ISO/IEC 19752.



Nota

- Es conveniente tener cartuchos de tóner nuevos listos para usar cuando aparezca el aviso `Toner bajo..`
 - Para garantizar una alta calidad de impresión, es recomendable que utilice exclusivamente cartuchos de tóner originales de Brother. Cuando desee comprar cartuchos de tóner, llame a su distribuidor de Brother.
 - Si imprime gráficos, texto en negrita, tablas, páginas web con bordes y otros tipos de impresiones que contengan texto complejo, la cantidad de tóner utilizada aumentará.
 - Se recomienda limpiar el equipo cuando se sustituya el cartucho de tóner. Consulte *Limpieza y comprobación del equipo* ►► página 52.
 - Si modifica el ajuste de la densidad de impresión para que la impresión sea más clara o más oscura, la cantidad de tóner utilizado cambiará.
 - Desembale el cartucho de tóner inmediatamente antes de instalarlo en el equipo.
-

Tóner bajo



Si en la pantalla LCD aparece `Toner bajo..`, compre un cartucho de tóner nuevo y téngalo preparado antes de que aparezca el mensaje `Cambiar tóner.`

Sustituir tóner

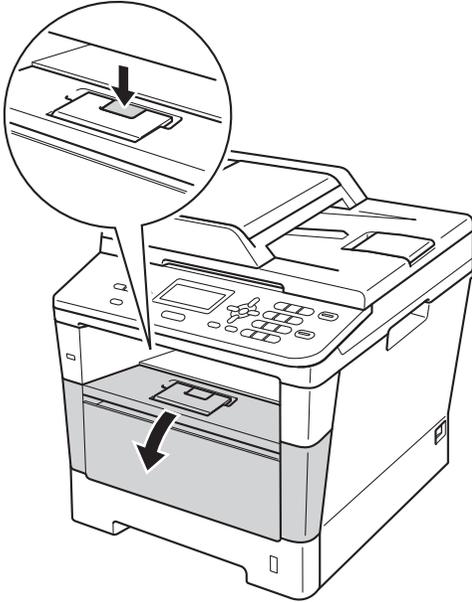
Cuando aparezca el siguiente mensaje en la pantalla LCD, deberá sustituir el cartucho de tóner:



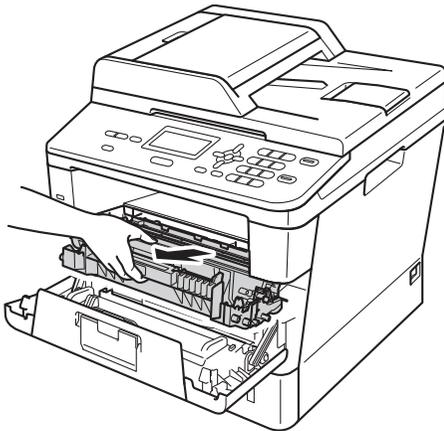
El equipo detendrá la impresión hasta que se sustituya el cartucho de tóner. Al introducir un cartucho de tóner nuevo original de Brother desaparecerá el mensaje `Cambie tóner.`

Sustitución del cartucho de tóner

- 1 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interior enfríe las piezas internas del equipo, que están muy calientes.
- 2 Pulse el botón de liberación de la cubierta delantera y ábrala.



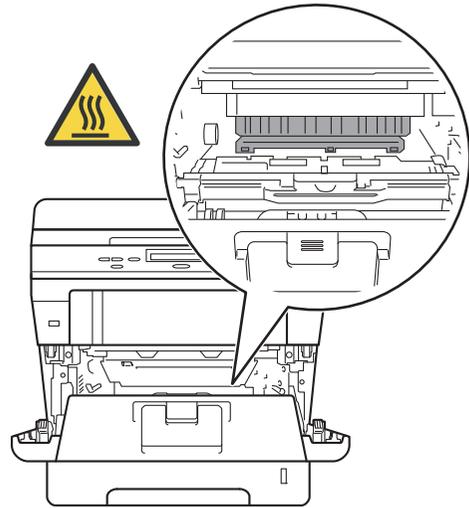
- 3 Saque el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner.



⚠ ADVERTENCIA

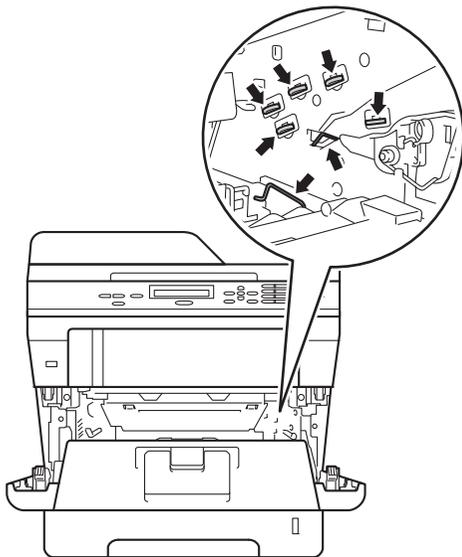
⚠ SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.

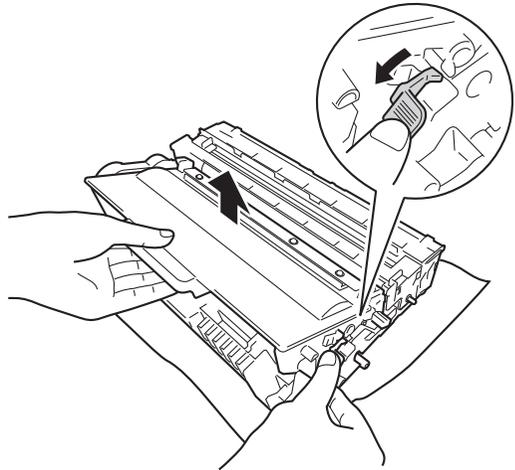


❗ Importante

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, y sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 4 Empuje hacia abajo la palanca de bloqueo verde y saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



⚠ ADVERTENCIA



- NO eche los cartuchos de tóner ni los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor al fuego. Podría explotar, causando lesiones.
- NO utilice sustancias inflamables, aerosoles ni disolventes o líquidos orgánicos que contengan alcohol o amoníaco para limpiar el interior o el exterior del equipo. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica. En su lugar utilice solo un paño seco y sin pelusa.

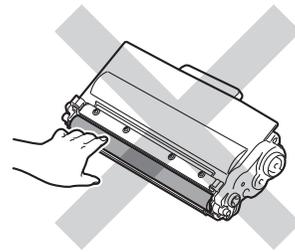
(>> Guía de seguridad del producto: *Precauciones generales*)



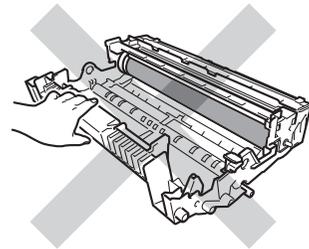
⚠ Importante

- El cartucho de tóner debe manipularse con todo cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas inmediatamente con agua fría.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.

<Cartucho de tóner>



<Unidad de tambor>



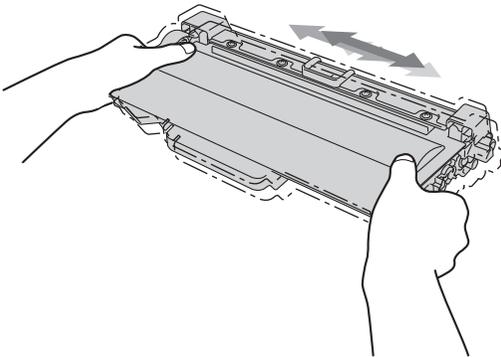
- Se recomienda colocar el cartucho de tóner sobre una superficie limpia, plana, nivelada y estable, y sobre una hoja de papel desechable o paño por si se derrama el tóner accidentalmente.

Nota

- Asegúrese de guardar herméticamente el cartucho de tóner usado en una bolsa adecuada para evitar que el polvo del tóner se derrame.
- Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para obtener instrucciones acerca de cómo devolver los artículos usados al programa de reciclaje de Brother. Si no desea devolver los artículos usados, deséchelos según la normativa local y sepárelos de los residuos domésticos. Si tiene dudas sobre este asunto, consulte con las autoridades locales.

(►► Guía de seguridad del producto: *La información sobre reciclaje cumple lo establecido en la directiva WEEE (2002/96/EC) y la directiva sobre baterías (2006/66/EC)*)

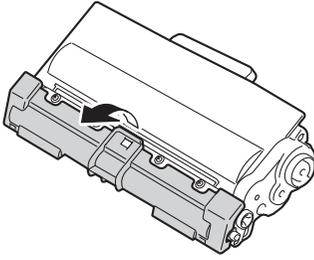
- 5 Desembale el cartucho de tóner nuevo. Sujete el cartucho nivelado con las dos manos y agítelo con cuidado de lado a lado, varias veces, para extender el tóner uniformemente dentro del cartucho.



Importante

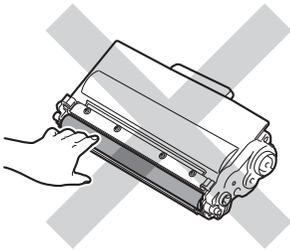
- Desembale el cartucho de tóner justo antes de instalarlo en el equipo. Si el cartucho de tóner queda desembalado durante mucho tiempo, la vida útil del tóner podría acortarse.
- Una unidad de tambor desembalada podría dañarse si recibe directamente luz solar o luz de la estancia.
- Los equipos Brother están diseñados para funcionar con un tóner de una especificación concreta y ofrecen un rendimiento óptimo cuando se utilizan con cartuchos de tóner originales de Brother. Brother no puede garantizar el rendimiento óptimo si se utiliza tóner o cartuchos de tóner de especificaciones diferentes. Es posible que el equipo no detecte correctamente el tóner o los cartuchos de tóner de otras especificaciones, pero puede que los detecte como cartuchos de tóner de duración estándar. Brother recomienda utilizar exclusivamente cartuchos originales de Brother con este equipo, así como no recargar los cartuchos vacíos con tóner de otros fabricantes. Si la unidad de tambor u otras piezas de este equipo sufren daños como consecuencia del uso de tóner o cartuchos de tóner que no sean productos originales de Brother, debido a la incompatibilidad de dichos productos con este equipo, las reparaciones necesarias podrían no estar cubiertas por la garantía.

- 6 Retire la cubierta de protección.

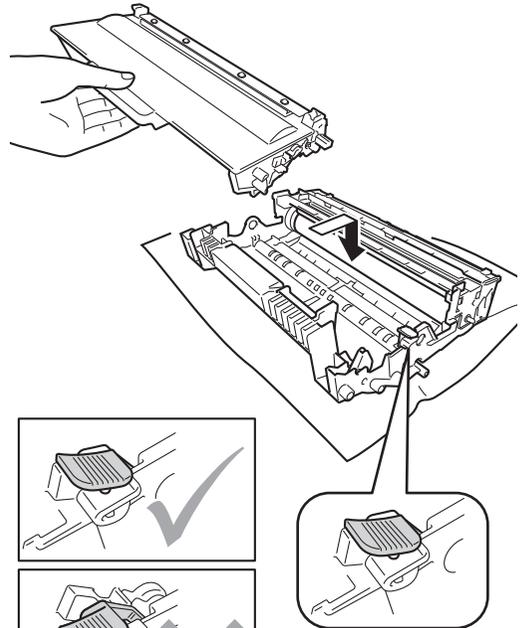


! Importante

Coloque el cartucho de tóner en la unidad de tambor inmediatamente tras haber retirado la cubierta de protección. Para evitar el deterioro de la calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las ilustraciones.



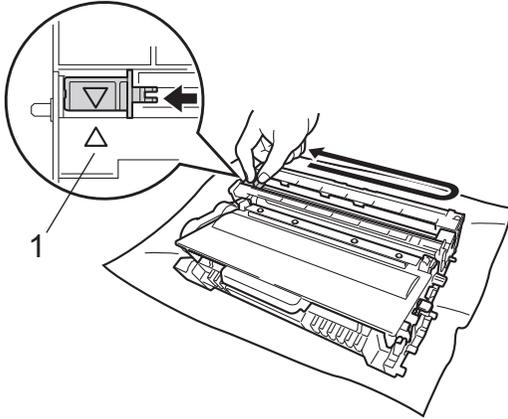
- 7 Ponga el nuevo cartucho de tóner firmemente en la unidad de tambor hasta que oiga cómo se bloquea en su sitio. Si lo introduce correctamente, la palanca de bloqueo verde de la unidad de tambor se levantará automáticamente.



Nota

Asegúrese de introducir el cartucho de tóner correctamente, o podría separarse de la unidad de tambor.

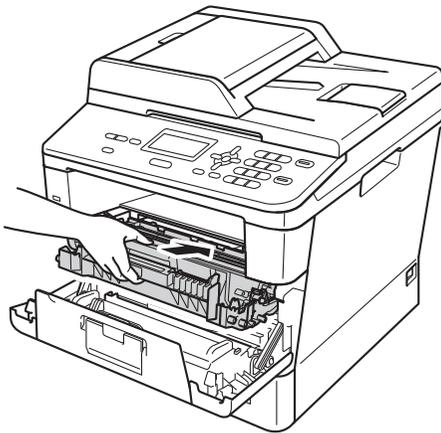
- 8 Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando ligeramente la lengüeta verde varias veces hacia delante y hacia atrás.



Nota

Asegúrese de volver a colocar la lengüeta en su posición inicial (▲) (1). De lo contrario, es posible que las páginas impresas tengan una raya vertical.

- 9 Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner dentro del equipo.



- 10 Cierre la cubierta delantera del equipo.



Nota

Después de sustituir un cartucho de tóner, NO apague el interruptor de encendido del equipo ni abra la cubierta delantera hasta que en la pantalla LCD no se muestre *Por favor espere* y vuelva al modo Preparado.

Sustitución de la unidad de tambor

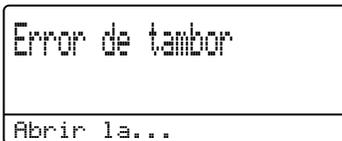
Nombre del modelo: DR-3300

Una unidad de tambor nueva puede imprimir aproximadamente 30.000 páginas de tamaño A4 o Carta a una sola cara.

! Importante

Para obtener un rendimiento óptimo, utilice una unidad de tambor y unidades de tóner originales de Brother. La impresión con una unidad de tambor o una unidad de tóner de otros fabricantes puede reducir no sólo la calidad de impresión sino también la calidad y la vida útil del equipo. La garantía puede no cubrir los problemas causados por el uso de una unidad de tambor o de tóner de otro fabricante.

Error de tambor



El filamento de corona se ha ensuciado. Limpie el filamento de corona en la unidad de tambor. (Consulte *Limpieza del filamento de corona* >> página 55).

Si ha limpiado el filamento de corona y *Error de tambor* no se ha eliminado, significa que la unidad de tambor se encuentra al final de su vida útil. Sustituya la unidad de tambor por una nueva.

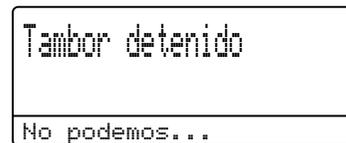
Sustituya las piezas Tambor



La unidad de tambor ha superado su vida útil estimada. Sustituya la unidad de tambor por una nueva. Es recomendable que instale una unidad de tambor original de Brother en este momento.

Después de la sustitución, siga las instrucciones que se incluyen con la unidad de tambor nueva para restablecer el medidor de vida útil del tambor. (Consulte *Puesta a cero del medidor de vida útil del tambor* >> página 51).

Parada de tambor



No podemos garantizar la calidad de impresión. Sustituya la unidad de tambor por una nueva. Es recomendable que instale una unidad de tambor original de Brother en este momento.

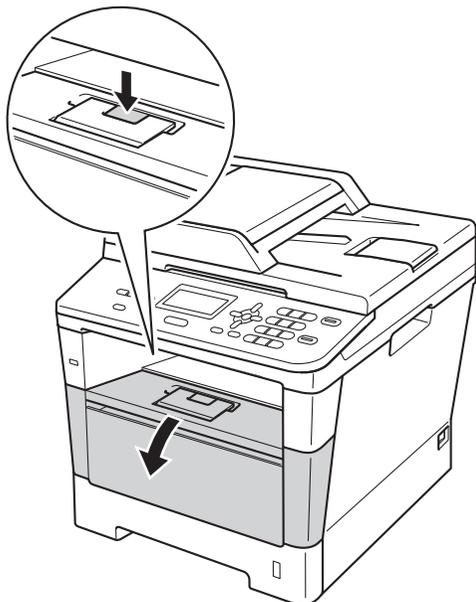
Después de la sustitución, siga las instrucciones que se incluyen con la unidad de tambor nueva para restablecer el medidor de vida útil del tambor. (Consulte *Puesta a cero del medidor de vida útil del tambor* >> página 51).

Sustitución de la unidad de tambor

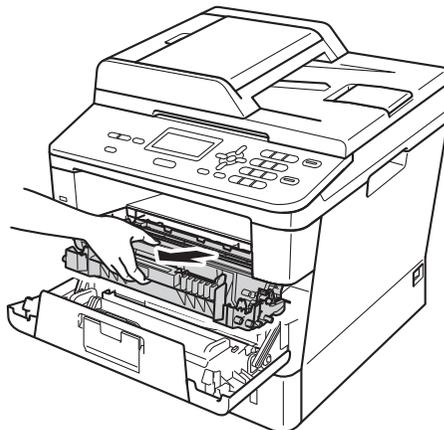
⚠ Importante

- Al extraer la unidad de tambor, manipúlela con cuidado, ya que aún podría contener tóner. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas inmediatamente con agua fría.
- Cada vez que sustituya la unidad de tambor, limpie el interior del equipo. (Consulte *Limpieza y comprobación del equipo* >>> página 52).
- Desembale la nueva unidad de tambor inmediatamente antes de instalarla en el equipo. La unidad de tambor podría dañarse si recibe directamente luz solar o luz de la estancia.

- 1 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interior enfríe las piezas internas del equipo, que están muy calientes.
- 2 Pulse el botón de liberación de la cubierta delantera y ábrala.



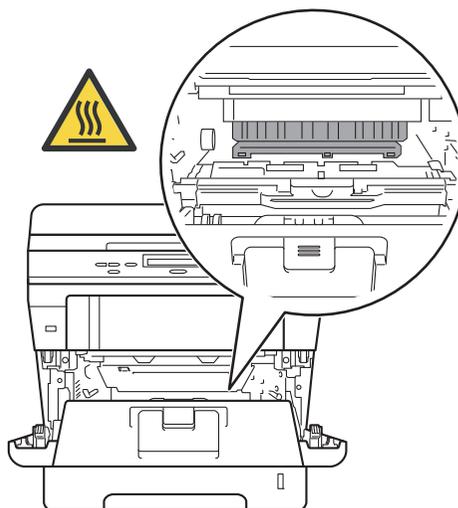
- 3 Saque el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner.



⚠ ADVERTENCIA

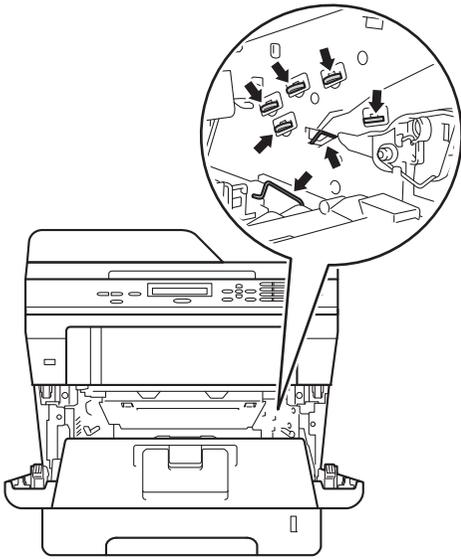
⚠ SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.

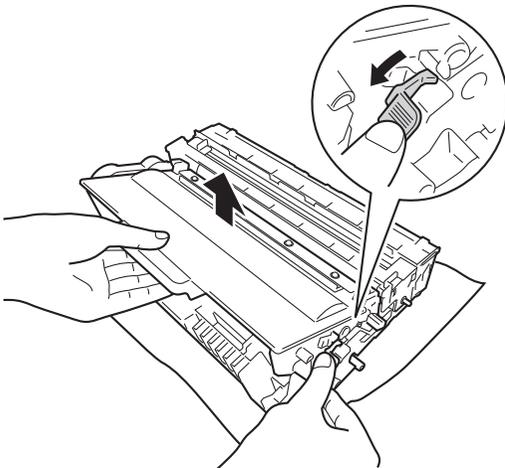


! Importante

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, y sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 4 Empuje hacia abajo la palanca de bloqueo verde y saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



! ADVERTENCIA



- NO eche los cartuchos de tóner ni los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor al fuego. Podría explotar, causando lesiones.
- NO utilice sustancias inflamables, aerosoles ni disolventes o líquidos orgánicos que contengan alcohol o amoníaco para limpiar el interior o el exterior del equipo. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica. En su lugar utilice solo un paño seco y sin pelusa.

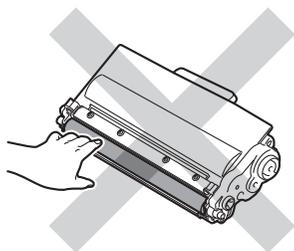
(>> Guía de seguridad del producto: *Precauciones generales*)



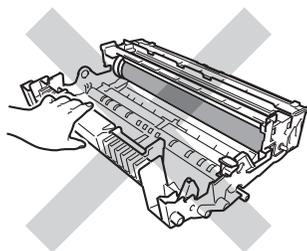
! Importante

- El cartucho de tóner debe manipularse con todo cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas inmediatamente con agua fría.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.

<Cartucho de tóner>



<Unidad de tambor>



- Se recomienda colocar el cartucho de tóner sobre una superficie limpia, plana, nivelada y estable, y sobre una hoja de papel desechable o paño por si se derrama el tóner accidentalmente.

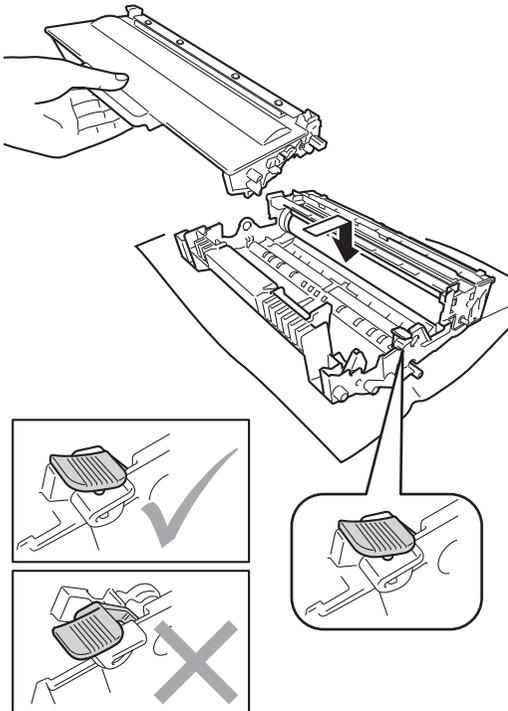
✍ Nota

- Asegúrese de guardar herméticamente la unidad de tambor usada en una bolsa adecuada para evitar que el polvo del tóner se derrame de la unidad de tambor.
- Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para obtener instrucciones acerca de cómo devolver los artículos usados al programa de reciclaje de Brother. Si no desea devolver los artículos usados, deséchelos según la normativa local y sepárelos de los residuos domésticos. Si tiene dudas sobre este asunto, consulte con las autoridades locales.

(>> Guía de seguridad del producto: *La información sobre reciclaje cumple lo establecido en la directiva WEEE (2002/96/EC) y la directiva sobre baterías (2006/66/EC)*)

- 5 Desembale la unidad de tambor nueva.

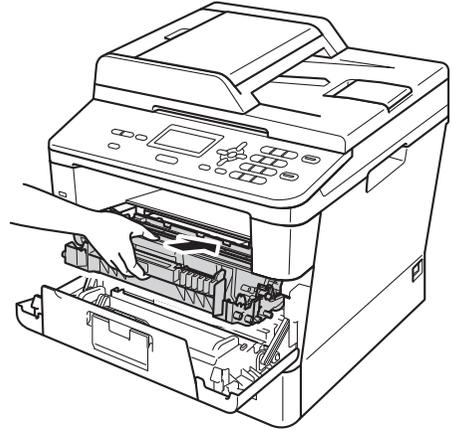
- 6 Ponga el nuevo cartucho de tóner firmemente en la unidad de tambor nueva hasta que oiga cómo se bloquea en su sitio. Si lo introduce correctamente, la palanca de bloqueo verde se levantará automáticamente.



Nota

Asegúrese de introducir el cartucho de tóner correctamente, o podría separarse de la unidad de tambor.

- 7 Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner dentro del equipo. No cierre la cubierta delantera del equipo.



Puesta a cero del medidor de vida útil del tambor

Cuando sustituya una unidad de tambor por una nueva, deberá poner a cero el contador del tambor siguiendo estos pasos:



Importante

No restablezca el contador del tambor si solo cambia el cartucho de tóner.

- 1 Con la cubierta delantera todavía abierta, pulse **Eliminar**.
- 2 Para confirmarle que est  instalando un nuevo tambor, pulse **1**.
- 3 Cuando en la pantalla LCD aparezca **Aceptado**, cierre la cubierta delantera del equipo.

Limpieza y comprobación del equipo

Limpie el exterior y el interior del equipo periódicamente con un paño seco y sin pelusa. Al sustituir el cartucho de tóner o la unidad de tambor, no olvide limpiar el interior del equipo. Si las páginas impresas quedan manchadas con tóner, limpie el interior del equipo con un paño seco y sin pelusa.

⚠ ADVERTENCIA



- NO eche los cartuchos de tóner ni los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor al fuego. Podría explotar, causando lesiones.
- NO utilice sustancias inflamables, aerosoles ni disolventes o líquidos orgánicos que contengan alcohol o amoníaco para limpiar el interior o el exterior del equipo. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica. En su lugar utilice solo un paño seco y sin pelusa.

(>> Guía de seguridad del producto: *Precauciones generales*)

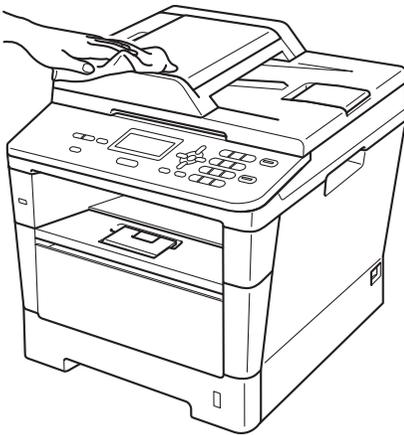


⚠ Importante

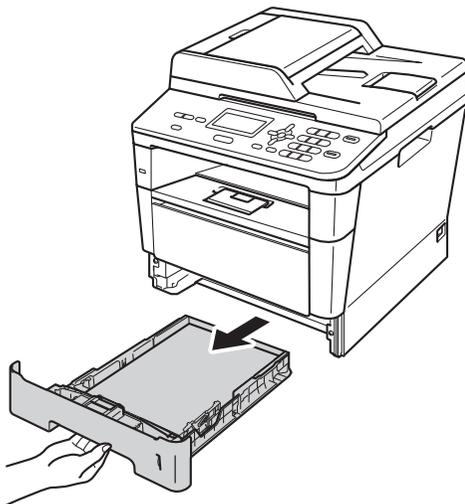
Utilice detergentes neutros. Si para limpiar se utilizan líquidos volátiles, como disolvente o benceno, se dañará la superficie del equipo.

Limpeza del exterior del equipo

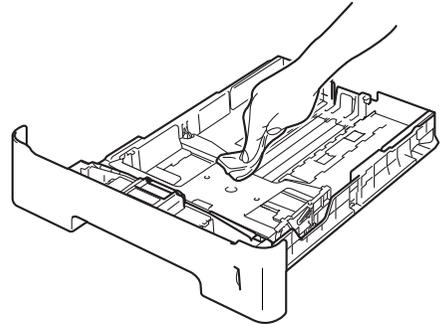
- 1 Apague el equipo.
- 2 Desconecte los cables de interfaz del equipo y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 3 Limpie el exterior del equipo con un paño seco y sin pelusa para quitar el polvo.



- 4 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



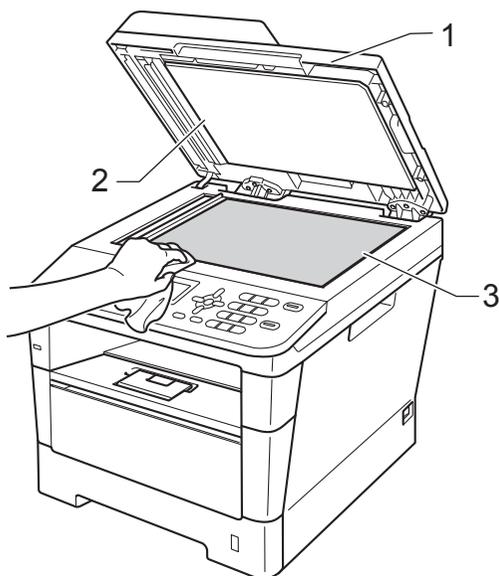
- 5 Si hay papel cargado en la bandeja de papel, retírelo.
- 6 Retire lo que se haya atascado dentro de la bandeja de papel.
- 7 Limpie el interior y el exterior de la bandeja de papel con un paño seco y sin pelusas para quitar el polvo.



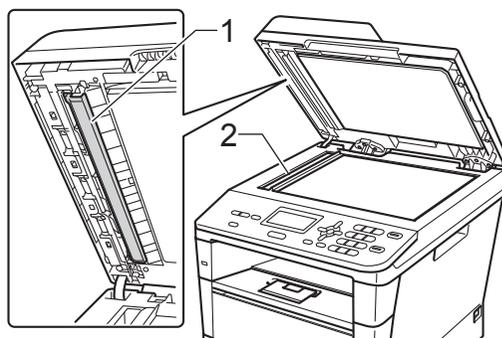
- 8 Vuelva a cargar el papel y vuelva a colocar la bandeja del papel firmemente en el equipo.
- 9 En primer lugar, vuelva a enchufar el cable de alimentación del equipo a la toma de corriente en primer lugar y, a continuación, conecte todos los cables.
- 10 Encienda el equipo.

Limpeza del cristal de escaneado

- 1 Apague el equipo.
- 2 Desconecte todos los cables y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 3 Levante la cubierta de documentos (1). Limpie la superficie de plástico blanca (2) y el cristal de escaneado (3) que se encuentra debajo con un paño suave y sin pelusa humedecido en agua.



- 4 En cuanto a la unidad de ADF, limpie la superficie de plástico blanca (1) y la banda del cristal de escaneado (2) que se encuentra debajo con un paño suave y sin pelusa humedecido en agua.



Nota

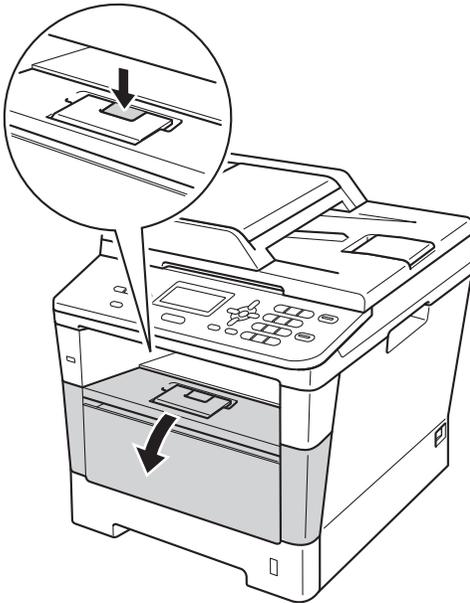
Además de limpiar el cristal de escaneado y la banda del cristal con un paño suave y sin pelusa humedecido en agua, pase la punta del dedo sobre el cristal para ver si puede detectar algo en él. Si detecta suciedad o restos, limpie el cristal de nuevo centrándose en esa zona. Es posible que tenga que repetir el proceso de limpieza tres o cuatro veces. Como prueba, haga una copia después de cada limpieza.

- 5 Cierre la cubierta de documentos.
- 6 En primer lugar, vuelva a enchufar el cable de alimentación del equipo a la toma de corriente en primer lugar y, a continuación, conecte todos los cables.
- 7 Encienda el equipo.

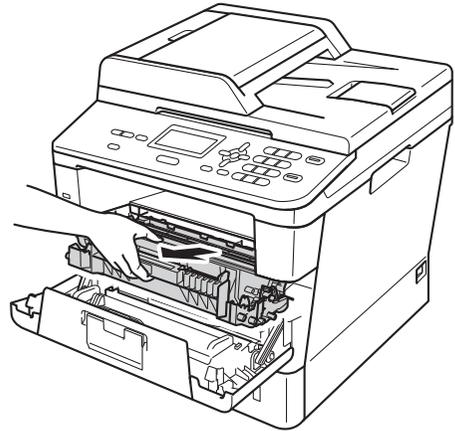
Limpeza del filamento de corona

Si tiene problemas de calidad de impresión o si en la pantalla LCD aparece **Error de tambor**, limpie el filamento de corona de la siguiente manera:

- 1 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interior enfríe las piezas internas del equipo, que están muy calientes.
- 2 Pulse el botón de liberación de la cubierta delantera y ábrala.



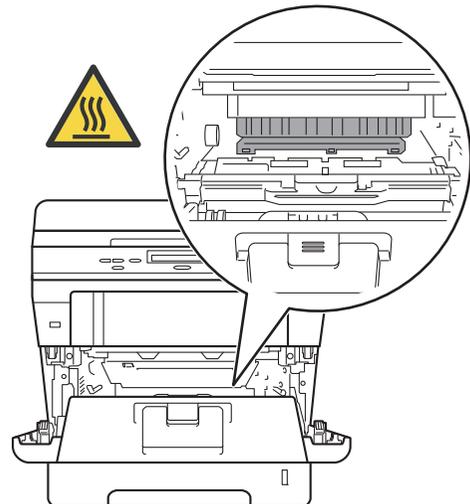
- 3 Saque el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner.



⚠ ADVERTENCIA

⚠ SUPERFICIE CALIENTE

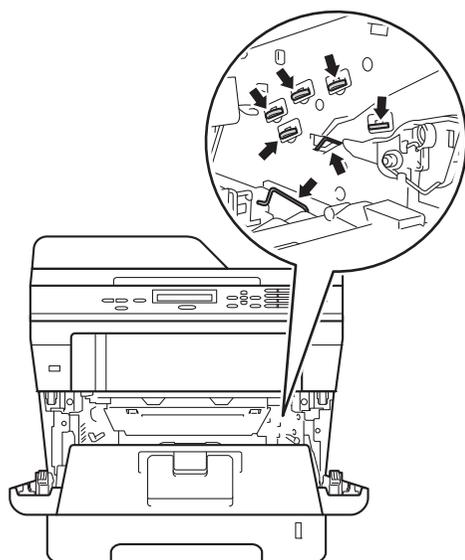
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



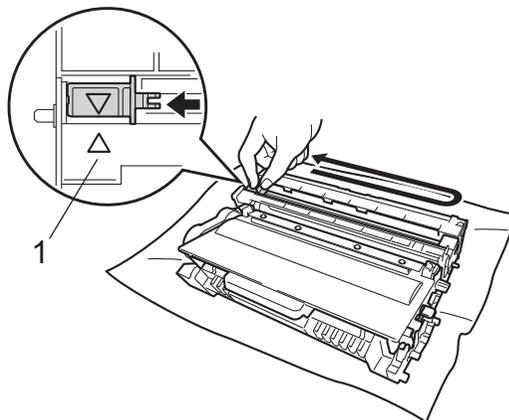
A

❗ Importante

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre un trozo de papel o paño desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Manipule el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas con agua fría.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



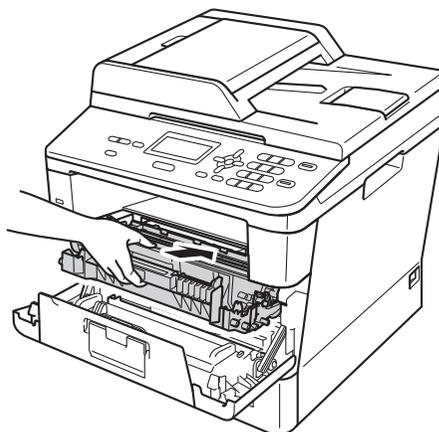
- 4 Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando ligeramente la lengüeta verde varias veces hacia delante y hacia atrás.



✍ Nota

Asegúrese de volver a colocar la lengüeta en su posición inicial (▲) (1). De lo contrario, es posible que las páginas impresas tengan una raya vertical.

- 5 Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner dentro del equipo.

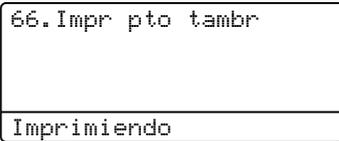


- 6 Cierre la cubierta delantera del equipo.

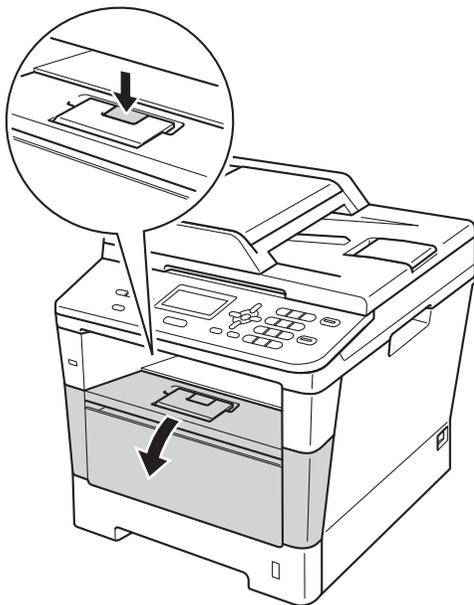
Limpieza de la unidad de tambor

Si la impresión tiene puntos en intervalos de 94 mm, siga los pasos que se indican a continuación para solucionar el problema.

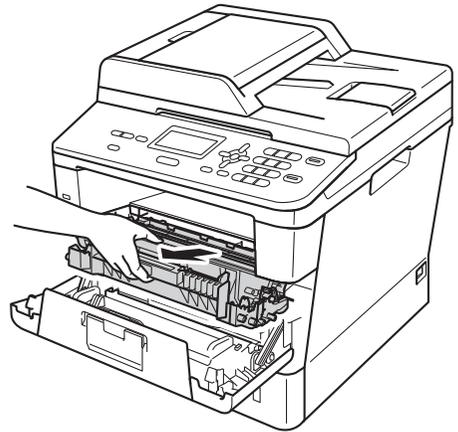
- 1 Asegúrese de que el equipo está en modo Preparado. Pulse **Menu, 6, 6** y, a continuación, **Iniciar** para imprimir la hoja de verificación de los puntos del tambor.



- 2 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interior enfríe las piezas internas del equipo, que están muy calientes.
- 3 Cuando el equipo se haya enfriado, apáguelo.
- 4 Pulse el botón de liberación de la cubierta delantera y ábrala.



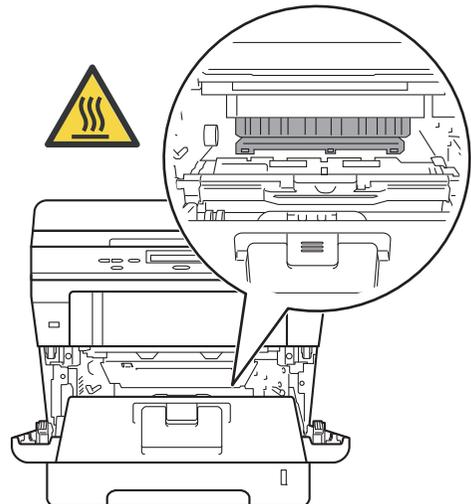
- 5 Saque el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner.



⚠ ADVERTENCIA

⚠ SUPERFICIE CALIENTE

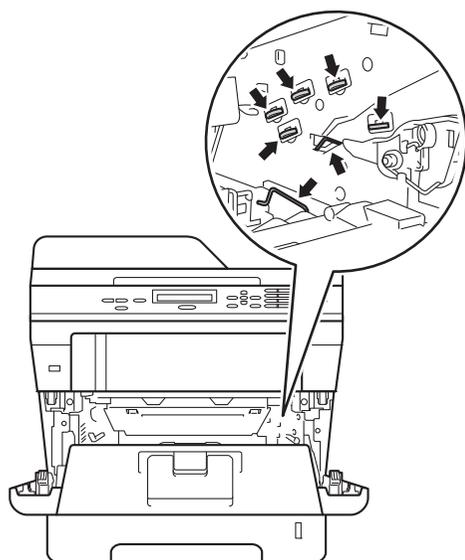
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



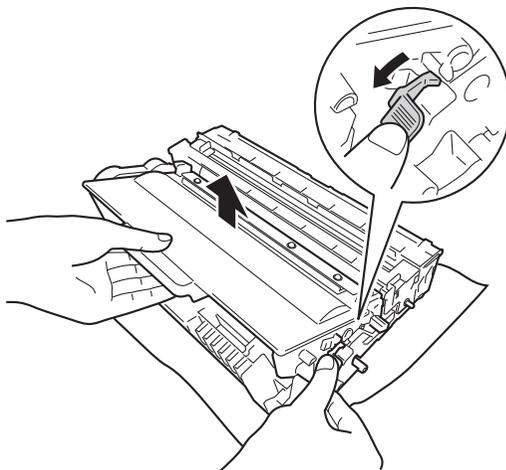
A

❗ Importante

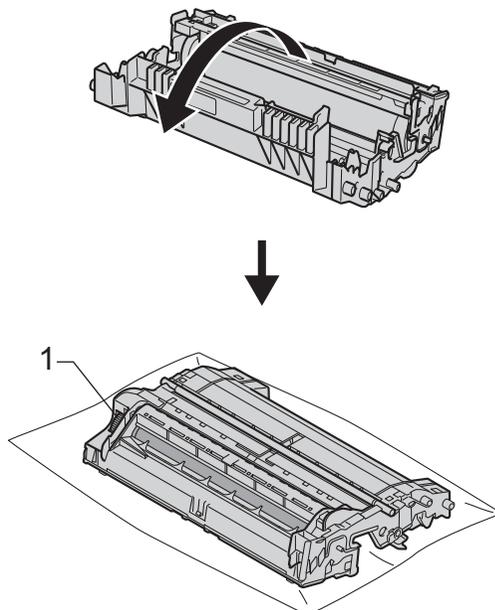
- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre un trozo de papel o paño desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Manipule el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas con agua fría.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



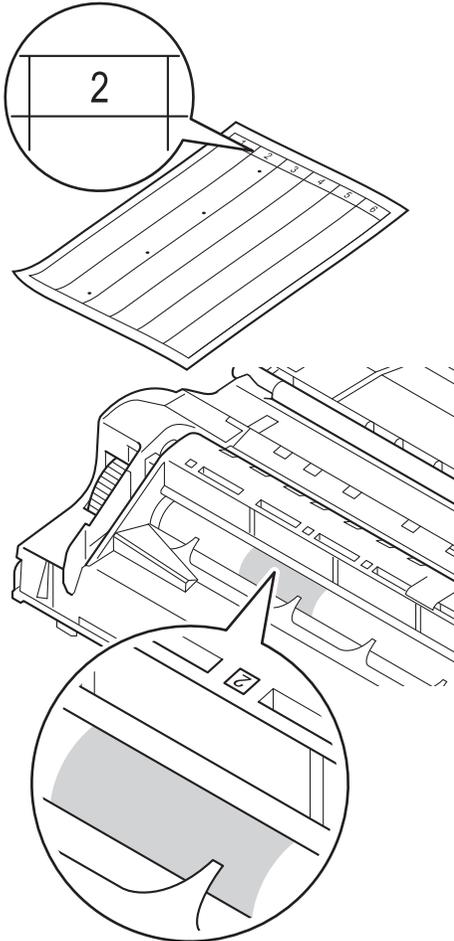
- 6 Empuje hacia abajo la palanca de bloqueo verde y saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



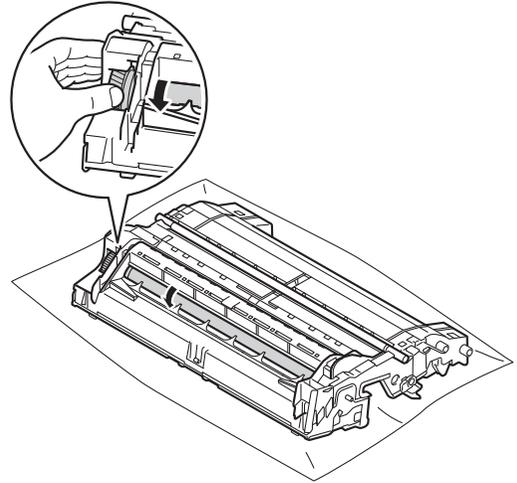
- 7 Dé la vuelta a la unidad de tambor según se muestra en la ilustración. Asegúrese de que el engranaje de la unidad de tambor (1) se encuentre en el lado izquierdo.



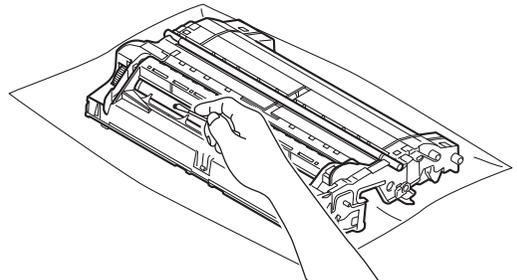
- 8 Utilice los marcadores numerados situados junto al rodillo del tambor para encontrar la marca. Por ejemplo, un punto en la columna 2 de la hoja de verificación significaría que hay una marca en la zona “2” del tambor.



- 9 Gire el engranaje de la unidad de tambor hacia usted con la mano mientras comprueba la superficie del área sospechosa.



- 10 Cuando haya localizado en el tambor la marca que coincide con la hoja de verificación de los puntos del tambor, limpie suavemente la superficie del tambor con un bastoncillo de algodón seco hasta eliminar la marca de la superficie.

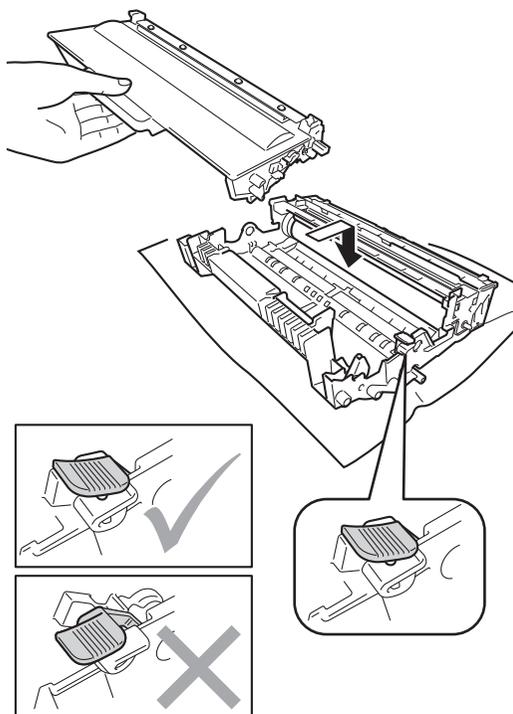


! Importante

NO limpie la superficie de tambor fotosensible con un objeto afilado ni con ningún líquido.

- 11 Gire la unidad de tambor a la posición original.

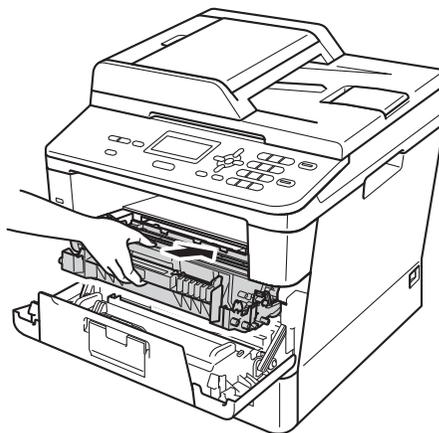
- 12 Vuelva a poner el cartucho de tóner en la unidad de tambor hasta que oiga cómo se bloquea en su sitio. Si lo introduce correctamente, la palanca de bloqueo verde de la unidad de tambor se levantará automáticamente.



 **Nota**

Asegúrese de introducir el cartucho de tóner correctamente, o podría separarse de la unidad de tambor.

- 13 Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner dentro del equipo.



- 14 Cierre la cubierta delantera del equipo.
15 Encienda el equipo e intente hacer una impresión de prueba.

Limpieza de los rodillos de toma de papel

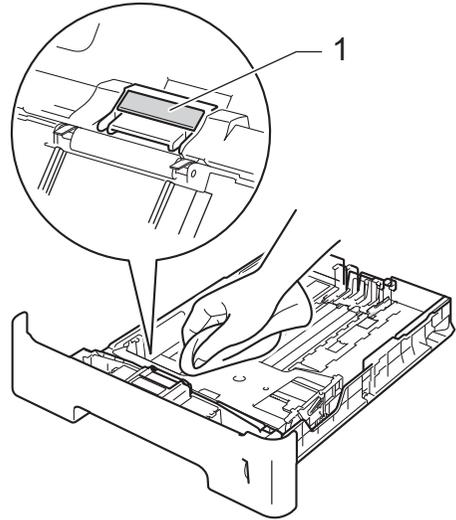
La limpieza periódica del rodillo de recogida de papel puede evitar que haya atascos de papel garantizando que la alimentación de papel sea correcta.

Si tiene problemas de alimentación del papel, limpie los rodillos de toma de papel como se indica a continuación:

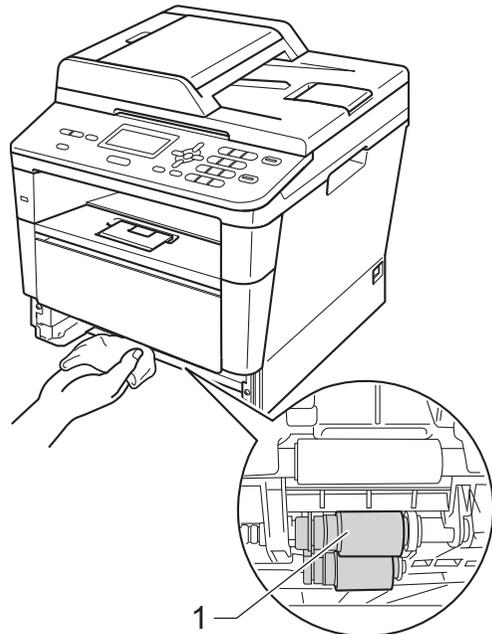
- 1 Apague el equipo.
- 2 Desconecte todos los cables y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 3 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



- 4 Escurra bien un paño sin pelusa humedecido en agua tibia y, a continuación, limpie la almohadilla del separador (1) de la bandeja de papel para quitarle el polvo.



- 5 Limpie los dos rodillos de toma de papel (1) del interior del equipo para quitar el polvo.



- 6 Vuelva a colocar la bandeja de papel en el equipo.

- 7 Vuelva a enchufar el cable de alimentación del equipo en la toma de corriente.
- 8 Encienda el equipo.

Si considera que hay algún problema en el equipo, compruebe primero todos los elementos siguientes y, a continuación, siga los consejos para la solución de problemas.

Usted podrá corregir la mayoría de los problemas. En caso de que necesite asistencia adicional, Brother Solutions Center ofrece la información más reciente concerniente a preguntas y respuestas frecuentes, así como a las sugerencias actualizadas de solución de problemas.

Visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

Identificación del problema

Primero, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el interruptor de encendido del equipo está conectado. Si el equipo no se enciende después de conectar el cable de alimentación, consulte *Otros problemas* >> página 90.
- Se han retirado todas las piezas de protección.
- El papel se inserta correctamente en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados con seguridad al equipo y al ordenador.
- Mensajes de la pantalla LCD
(Consulte *Mensajes de error y mantenimiento* >> página 64)

Si no ha solucionado el problema con las comprobaciones anteriores, identifique el problema y, a continuación, vaya a la página que le sugerimos.

Problemas de manipulación e impresión del papel:

- *Problemas de impresión* >> página 85
- *Problemas de manipulación del papel* >> página 87

Problemas de copia:

- *Problemas de copia* >> página 88

Problemas de escaneado:

- *Problemas de escaneado* >> página 88

Problemas de software y de la red:

- *Problemas de software* >> página 88
- *Problemas de red* >> página 89

Mensajes de error y mantenimiento

Tal y como sucede con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que sea necesario sustituir los consumibles. Si esto ocurre, el equipo identifica el error o el mantenimiento rutinario requerido y muestra el mensaje correspondiente. A continuación se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más comunes.

Usted puede eliminar la mayoría de los errores y hacer el mantenimiento rutinario. En caso de que necesite asistencia adicional, Brother Solutions Center ofrece la información más reciente concerniente a preguntas y respuestas frecuentes, así como a las sugerencias actualizadas de solución de problemas:

Visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

Mensaje de error	Causa	Acción
Acceso rechazado	La función que desea utilizar está restringida por la función Secure Function Lock 2.0.	Póngase en contacto con el administrador para comprobar los ajustes de la función Bloqueo seguro de funciones.
Alimentac manual	Se ha seleccionado Manual como fuente de papel, pero no había papel en la bandeja MP.	Cargue papel en la bandeja MP. Si el equipo está en modo Pausa, pulse Iniciar . (Consulte <i>Carga de papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)</i> >> página 12)
Atasco band. MP	Existe papel atascado en la bandeja MP del equipo.	Consulte <i>Papel atascado en la bandeja MP</i> >> página 73.
Atasco bandeja 1 Atasco bandeja 2	Papel atascado en la bandeja de papel del equipo.	Consulte <i>Papel atascado en la bandeja de papel 1 o en la bandeja 2</i> >> página 74.
Atasco dúplex	Hay papel atascado en la bandeja dúplex o en la unidad de fusión.	Consulte <i>Papel atascado en la bandeja dúplex</i> >> página 82.
Atasco interno	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Consulte <i>Papel atascado en el interior del equipo</i> >> página 78.
	El cartucho de tóner se coloca en el equipo sin la unidad de tambor.	Ponga el cartucho de tóner en la unidad de tambor y, a continuación, vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo.
Atasco trasero	Papel atascado en la parte posterior del equipo.	Consulte <i>Papel atascado en la parte posterior del equipo</i> >> página 75.
Cambiar tóner	El cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.	Sustituya el cartucho de tóner. (Consulte <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> >> página 40).
Cubierta Abierta	La cubierta delantera no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta delantera del equipo.

Mensaje de error	Causa	Acción
Cubierta abierta	La cubierta de la unidad ADF no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta de la unidad ADF del equipo.
	La unidad ADF está abierta mientras se carga un documento.	Cierre la cubierta de la unidad ADF del equipo y, a continuación, pulse Parar .
Cubierta abierta	La cubierta de fusión no está completamente cerrada o se ha atascado el papel en la parte posterior del equipo al encenderlo.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cierre la cubierta de fusión del equipo. ■ Asegúrese de que no haya papel atascado detrás de la cubierta de fusión de la parte trasera del equipo y, a continuación, cierre la cubierta de fusión y pulse Iniciar. <p>(Consulte <i>Papel atascado en la parte posterior del equipo</i> >> página 75).</p>
Demasiados archv	Hay demasiados archivos almacenados en la unidad de memoria Flash USB.	Reduzca el número de archivos almacenados en la unidad de memoria Flash USB.
Disp inutilizabl	Se ha conectado a la interfaz de USB Direct un dispositivo USB o una unidad de memoria Flash USB que no es compatible o está cifrado.	<p>Desconecte el dispositivo de la interfaz de USB Direct.</p> <p>Consulte las especificaciones de las unidades de memoria Flash USB compatibles en <i>Impresión de datos desde una unidad de memoria Flash USB o una cámara digital compatible con el almacenamiento masivo</i> >> página 27.</p>
Disposit.proteg.	El interruptor de protección de la unidad de memoria Flash USB está activado.	Desactive el interruptor de protección de la unidad de memoria flash USB.
Dsp inutilizab. Retire el dispositivo. Apáguelo y vuélvalo a encender.	Se ha conectado a la interfaz de USB Direct un dispositivo USB defectuoso o con un alto consumo eléctrico.	Desconecte el dispositivo de la interfaz de USB Direct. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.
Dúplex no dispo.	La cubierta trasera del equipo no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta trasera del equipo.

Mensaje de error	Causa	Acción
Enfriamiento Espere por favor	La temperatura de la unidad de tambor o del cartucho de tóner es demasiado alta. El equipo interrumpirá momentáneamente la tarea de impresión actual y pasará al modo de enfriamiento. Durante el modo de enfriamiento, oirá el ventilador de enfriamiento mientras en la pantalla LCD aparecen los mensajes <i>Enfriamiento y Espere por favor</i> .	Asegúrese de que puede oír el sonido de rotación del ventilador del equipo y compruebe que la salida de escape no está bloqueada con algún objeto. Si el ventilador está girando, extraiga cualquier obstáculo en los alrededores de la salida de escape y, a continuación, deje el equipo encendido pero no lo use durante unos minutos. Si el ventilador no gira, desconecte la alimentación del equipo unos minutos y, a continuación, vuelva a conectarla.
Err acces regist	El equipo no ha podido acceder al archivo de registro de impresión del servidor.	Póngase en contacto con el administrador para comprobar los ajustes de la función Almacenamiento del registro de impresión en la red. Para obtener información detallada >>> Guía del usuario en red: <i>Almacenamiento del registro de impresión en red</i>
Error acceso	El dispositivo se retira de la interfaz directa USB mientras los datos se están procesando.	Pulse Parar . Vuelva a insertar el dispositivo y pruebe a imprimir con Impresión directa.
Error cartucho Volver a instalar el cartucho de tóner.	El cartucho de tóner no está instalado correctamente.	Extraiga el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner, saque el cartucho de tóner y vuelva a ponerlo dentro de la unidad de tambor. Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo.
Error de DIMM	<ul style="list-style-type: none"> ■ El módulo DIMM no está instalado correctamente. ■ El módulo de memoria DIMM está roto. ■ El módulo de memoria DIMM no cumple con las especificaciones requeridas. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apague el equipo y retire el módulo de memoria DIMM. (>>> Guía avanzada del usuario: <i>Instalación de la memoria extra</i>) ■ Confirme que el módulo de memoria DIMM cumple con las especificaciones requeridas. (>>> Guía avanzada del usuario: <i>Tarjeta de memoria</i>) ■ Reinstale el módulo DIMM correctamente. Espere unos segundos y vuelva a encenderlo. ■ Si este mensaje de error vuelve a aparecer, sustituya el módulo DIMM por otro nuevo. (>>> Guía avanzada del usuario: <i>Instalación de la memoria extra</i>)

Mensaje de error	Causa	Acción
Error de tambor	Es necesario limpiar el filamento de corona de la unidad de tambor.	Limpie el filamento de corona de la unidad de tambor. (Consulte <i>Limpieza del filamento de corona</i> ►► página 55).
	El cartucho de tóner se coloca en el equipo sin la unidad de tambor.	Ponga el cartucho de tóner en la unidad de tambor y, a continuación, vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo.
Error fusor	La temperatura de la unidad de fusión no sube a una temperatura específica dentro del tiempo especificado.	Apague el equipo, espere unos segundos y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Deje el equipo inactivo durante 15 minutos con el interruptor conectado.
	La unidad de fusión está muy caliente.	
Error tamaño	El tamaño de papel definido en el controlador de impresora no es adecuado para la bandeja que está usando.	Elija un tamaño de papel que sea compatible con la bandeja que se muestra en la pantalla LCD. (Consulte <i>Tamaño del papel</i> ►► página 17).
Error tamaño DX	El tamaño de papel definido en el controlador de impresora y en el menú del panel de control no es adecuado para la impresión dúplex automática.	Pulse Parar . Elija un tamaño de papel que sea compatible con la bandeja para impresión dúplex. El tamaño de papel que puede utilizar con la impresión dúplex automática es A4.
	El tamaño del papel de la bandeja no es el correcto y no es adecuado para la impresión dúplex automática.	Pulse Iniciar . Cargue el tamaño de papel correcto en la bandeja y ajuste el "Tamaño de papel" (Menu, 1, 1, 2). El tamaño de papel que puede utilizar con la impresión dúplex automática es A4.
HUB no admitido	Hay un dispositivo hub USB conectado a la interfaz de USB Direct.	Desconecte el dispositivo hub USB de la interfaz de USB Direct.
Impos. Impri. XX	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	Realice uno de los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none"> ■ Apague el equipo, espere unos minutos y, a continuación, enciéndalo de nuevo. ■ Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother para obtener asistencia.
Imposib escanear XX	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apague el interruptor de encendido y, a continuación, vuelva a encenderlo. ■ Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother para obtener asistencia.

Mensaje de error	Causa	Acción
Límite excedido	Se ha superado el número de páginas que puede imprimir. La tarea de impresión se cancelará.	Póngase en contacto con el administrador para comprobar los ajustes de la función Bloqueo seguro de funciones.
No disponible	Secure Function Lock 2.0 no permite a todas las ID de usuario la función solicitada.	Póngase en contacto con el administrador para comprobar los ajustes de la función Bloqueo seguro de funciones.
No hay bandeja	La bandeja de papel estándar no está instalada o no está correctamente instalada.	Vuelva a instalar la bandeja de papel estándar.
Papel tamaño incorrecto	El equipo no puede encontrar papel del mismo tamaño en otra bandeja después de que la bandeja que está actualmente en uso se ha quedado sin papel durante una operación de copia.	Ponga papel en la bandeja de papel que aparece en la pantalla LCD.
Renombre fichero	Ya hay un archivo en la unidad de memoria Flash USB con el mismo nombre que el archivo que está intentando guardar.	Cambie el nombre del archivo de la unidad de memoria Flash USB o del archivo que intenta guardar.
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	<p>Operación de copia en curso</p> <p>Realice uno de los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Pulse Iniciar para copiar las páginas escaneadas. ■ Pulse Parar y espere a que finalicen otras operaciones en curso y vuelva a intentarlo. ■ Añada más memoria. <p>(>> Guía avanzada del usuario: <i>Tarjeta de memoria</i>)</p> <p>Operación de impresión en curso</p> <p>Realice uno de los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reduzca la resolución de impresión. <p>(>> Guía del usuario de software: <i>Impresión (para Windows®) o Impresión y Envío por fax (para Macintosh)</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Añada más memoria. <p>(>> Guía avanzada del usuario: <i>Tarjeta de memoria</i>)</p>
Sin memoria Datos impresión segura lleno.	La memoria del equipo está llena.	<p>Pulse Parar y elimine los datos de impresión segura previamente almacenados.</p> <p>(>> Guía del usuario de software: <i>Tecla de impresión segura</i>)</p>

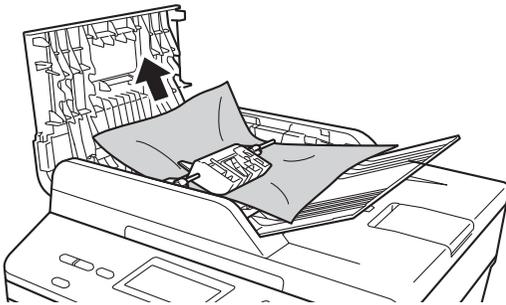
Mensaje de error	Causa	Acción
Sin papel	Se ha agotado el papel del equipo en la bandeja especificada o en todas las bandejas, o bien el papel no se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.	Realice uno de los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none"> ■ Vuelva a poner papel en la bandeja de papel que aparece en la pantalla LCD. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. ■ Extraiga el papel y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto.
Sin tóner	El cartucho de tóner o el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner no está correctamente colocado.	Retire el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner, saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a colocar el cartucho de tóner dentro de la unidad de tambor. Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo. Si el problema persiste, sustituya el cartucho de tóner. (Consulte <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> >>> página 40).
Sustituir piezas Kit AP por B 1 Kit AP por B 2 Kit AP por MU	Es el momento de sustituir el kit de alimentación de papel.	Llame al servicio de atención al cliente de Brother o a un Centro de servicio técnico autorizado de Brother para sustituir el Kit AP.
Sustituir piezas Tambor	Es el momento de sustituir la unidad de tambor.	Sustituya la unidad de tambor. (Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> >>> página 48).
	El medidor de vida útil de la unidad de tambor no se ha puesto a cero cuando se ha instalado un nuevo tambor.	Ponga a cero el medidor de vida útil de la unidad de tambor. (Consulte <i>Puesta a cero del medidor de vida útil del tambor</i> >>> página 51).
Sustituir piezas Unidad fusor	Es el momento de sustituir la unidad de fusión.	Llame al servicio de atención al cliente de Brother o a un Centro de servicio técnico autorizado de Brother para sustituir la unidad de fusión.
Sustituir piezas Unidad láser	Es el momento de sustituir la unidad láser.	Llame al servicio de atención al cliente de Brother o a un Centro de servicio técnico autorizado de Brother para sustituir la unidad láser.
Tambor detenido	Es el momento de sustituir la unidad de tambor.	Sustituya la unidad de tambor. (Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> >>> página 48).
Tamaño no coincide	El tamaño del papel cargado en la bandeja no es el correcto.	Cargue el tamaño de papel correcto en la bandeja y ajuste el "Tamaño de papel" (Menu, 1, 1, 2). (Consulte <i>Tamaño del papel</i> >>> página 17).

Mensaje de error	Causa	Acción
Toner bajo.	Si en la pantalla LCD se muestra <i>Toner bajo.</i> , puede seguir imprimiendo; sin embargo, el equipo está indicando que el cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil.	Pida ya un nuevo cartucho de tóner, para que disponga de un cartucho de tóner de sustitución cuando en la pantalla LCD aparezca <i>Cambiar tóner.</i>
Ver original	El documento no se ha insertado o cargado correctamente, o el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo.	Consulte <i>Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF</i> >> página 71 o <i>Uso del alimentador automático de documentos (ADF)</i> >> página 24.

Atascos de documentos

Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF

- 1 Saque el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Abra la cubierta de la unidad ADF.
- 3 Tire del documento atascado hacia la izquierda.

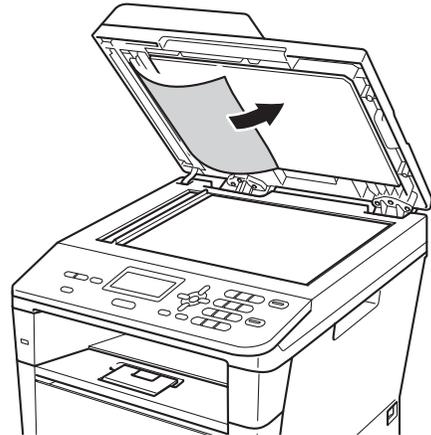


Si el documento se rompe o se rasga, asegúrese de retirar todos los pequeños restos de papel para evitar que vuelva a haber atascos.

- 4 Cierre la cubierta de la unidad ADF.
- 5 Pulse **Parar**.

Documento atascado bajo la cubierta de documentos

- 1 Saque el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Levante la cubierta de documentos.
- 3 Tire del documento atascado hacia la derecha.



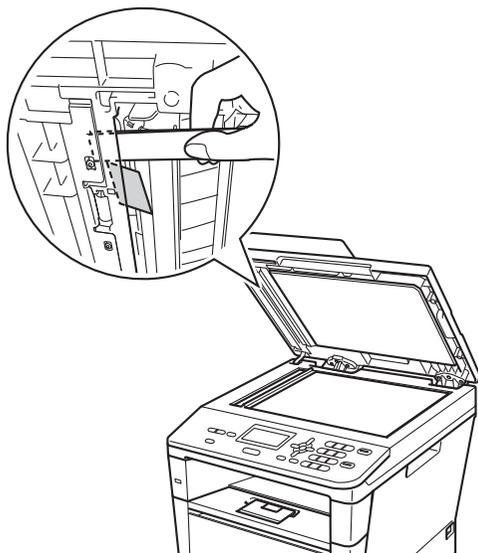
Si el documento se rompe o se rasga, asegúrese de retirar todos los pequeños restos de papel para evitar que vuelva a haber atascos.

- 4 Cierre la cubierta de documentos.
- 5 Pulse **Parar**.

B

Extracción de documentos pequeños atascados en la unidad ADF

- 1 Levante la cubierta de documentos.
- 2 Inserte un trozo de papel rígido, como una cartulina, en la unidad ADF para empujar hacia afuera cualquier pequeño resto de papel.



- 3 Cierre la cubierta de documentos.
- 4 Pulse **Parar**.

Documento atascado en la bandeja de salida

- 1 Saque el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Tire del documento atascado hacia la derecha.



- 3 Pulse **Parar**.

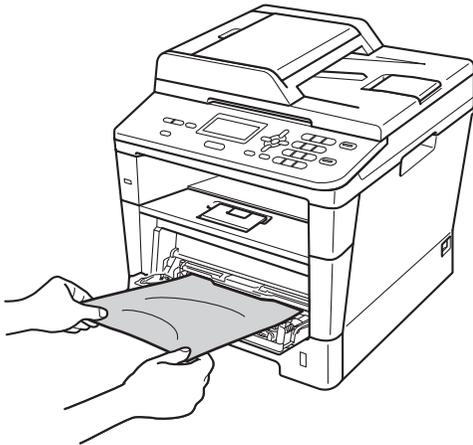
Atascos de papel

Retire todo el papel de la bandeja de papel y enderece siempre la pila de papel cuando añada papel nuevo. De esta forma se evita que haya atascos de papel y que entren varias hojas de papel a la vez en el equipo.

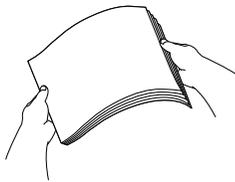
Papel atascado en la bandeja MP

Si en la pantalla LCD aparece **Atasco band. MP**, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Extraiga el papel de la bandeja MP.
- 2 Extraiga el papel que se encuentra atascado en el interior y alrededor de la bandeja MP.



- 3 Aíre la pila de papel y, a continuación, vuelva a colocarla en la bandeja MP.



- 4 Al cargar papel en la bandeja MP, asegúrese de que éste no supere las guías de altura máxima del papel (1) situadas a ambos lados de la bandeja.



- 5 Pulse **Iniciar** para reanudar la impresión.

B

Papel atascado en la bandeja de papel 1 o en la bandeja 2

Si se muestra el mensaje

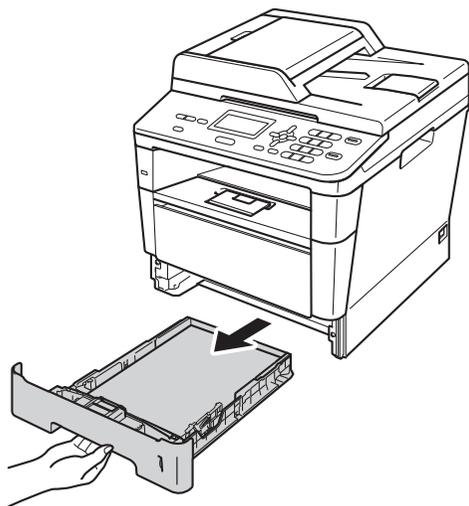
Atasco bandeja 1 o

Atasco bandeja 2 en la pantalla LCD,

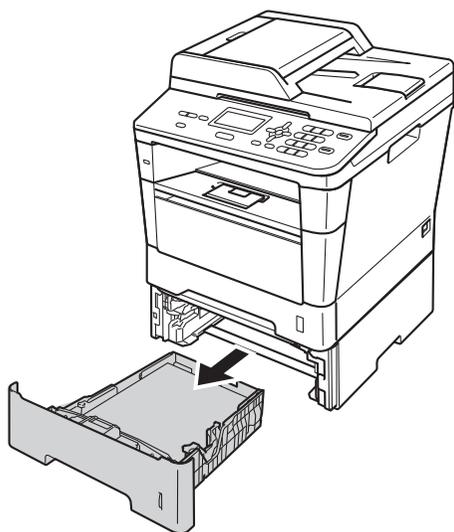
lleve a cabo los siguientes pasos:

- 1 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.

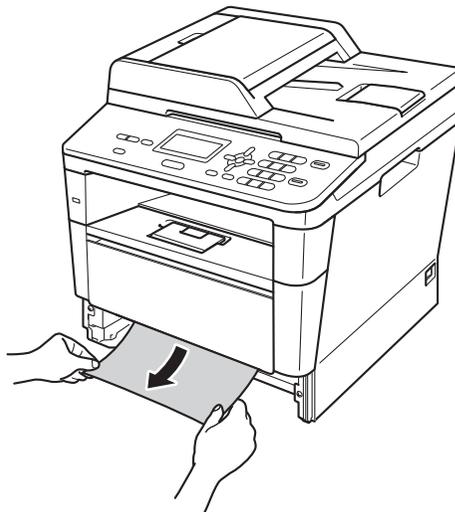
Para Atasco bandeja 1:



Para Atasco bandeja 2:



- 2 Retire lentamente el papel atascado con ambas manos.



Nota

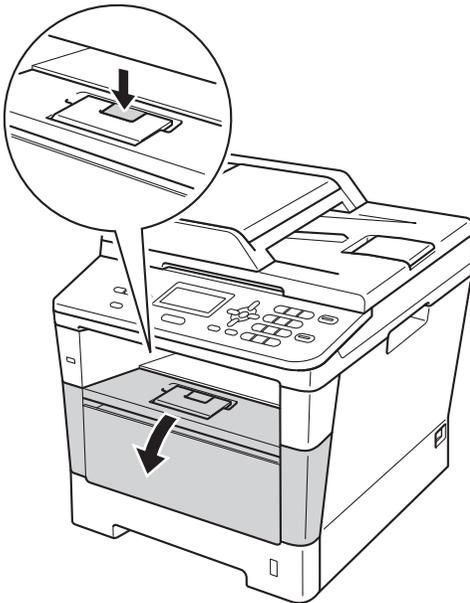
Si tira del papel atascado hacia abajo, puede retirarlo con más facilidad.

- 3 Asegúrese de que el papel no supere la marca máxima de papel (▼▼▼) de la bandeja de papel. Pulsando la palanca verde de desbloqueo de las guías del papel, deslice estas guías para adaptarlas al tamaño del papel. Cerciérese de que las guías queden firmemente encajadas en las ranuras.
- 4 Introduzca con firmeza la bandeja de papel en el equipo.

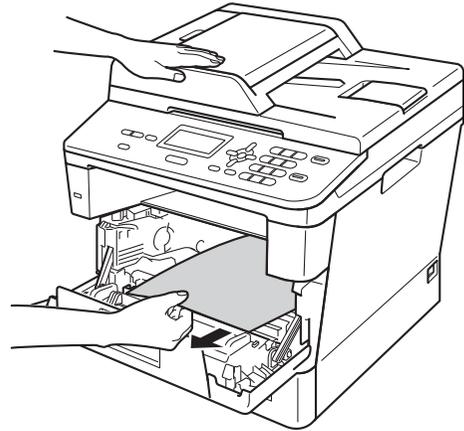
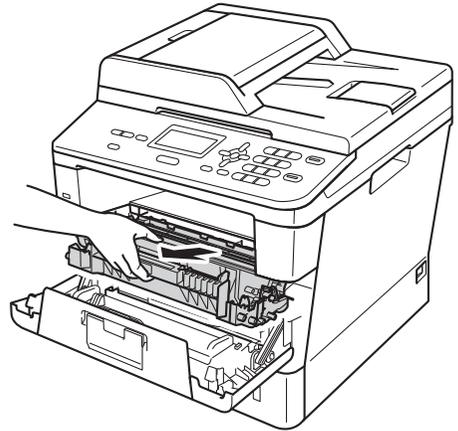
Papel atascado en la parte posterior del equipo

Si la pantalla LCD muestra **Atasco trasero**, se ha producido un atasco de papel detrás de la cubierta posterior. Siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interior enfríe las piezas internas del equipo, que están muy calientes.
- 2 Pulse el botón de liberación de la cubierta delantera y ábrala.



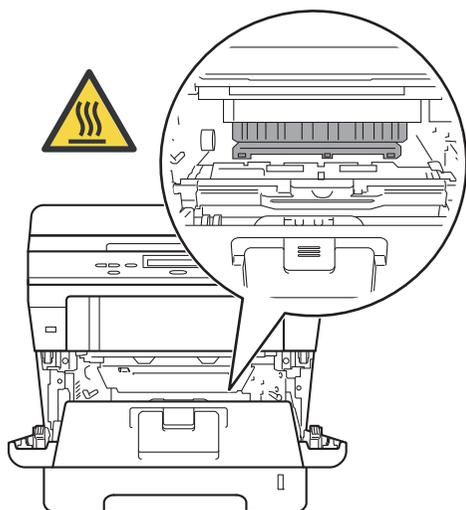
- 3 Saque lentamente el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner. Al extraer el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner puede que salga el papel atascado, o bien que se libere para que pueda sacarlo desde dentro del equipo.



ADVERTENCIA

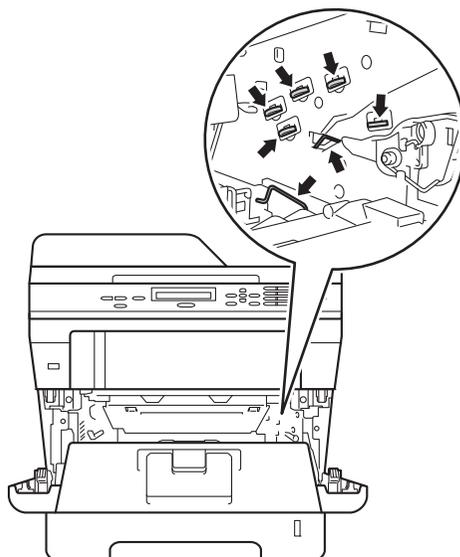
SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.

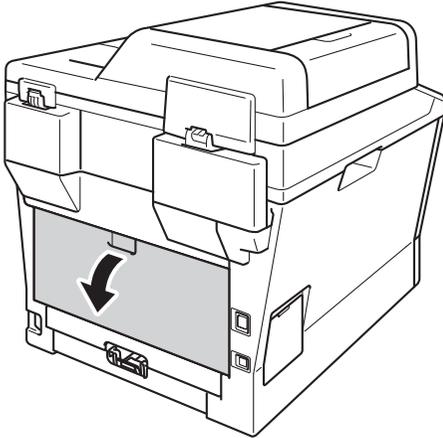


Importante

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre un trozo de papel o paño desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Manipule el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas inmediatamente con agua fría.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



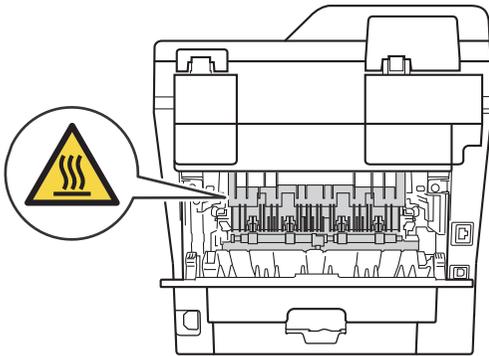
- 4 Abra la cubierta trasera.



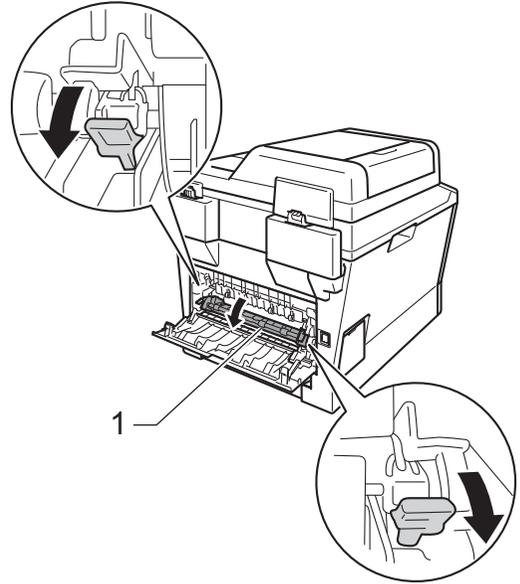
! ADVERTENCIA

! SUPERFICIE CALIENTE

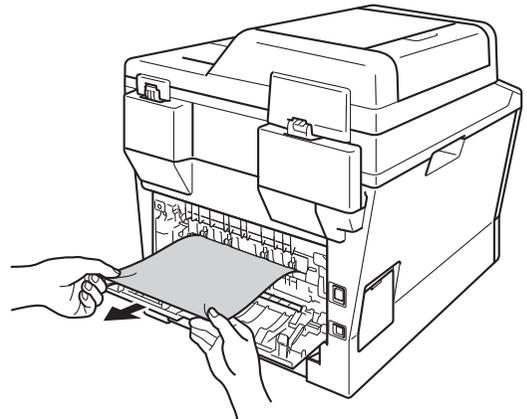
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



- 5 Tire hacia usted de las lengüetas verdes de los lados derecho e izquierdo y pliegue la cubierta de fusión (1).

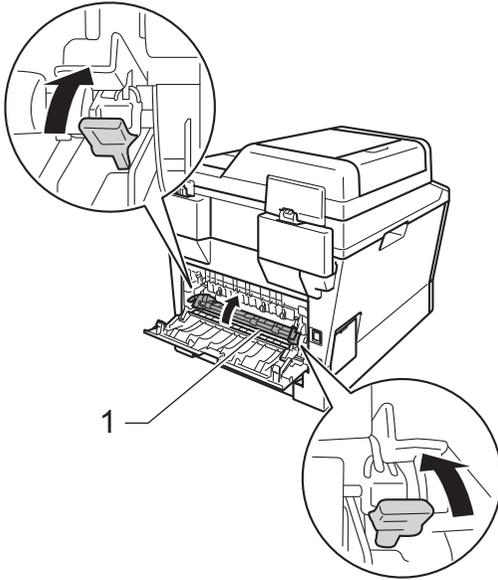


- 6 Saque con cuidado el papel atascado de la unidad de fusión con ambas manos.



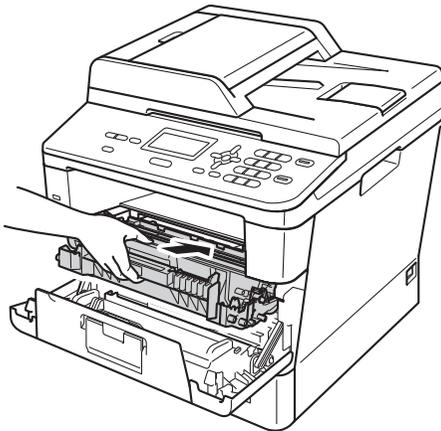
B

- 7 Cierre la cubierta de fusión (1).



- 8 Cierre la cubierta trasera.

- 9 Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner dentro del equipo.

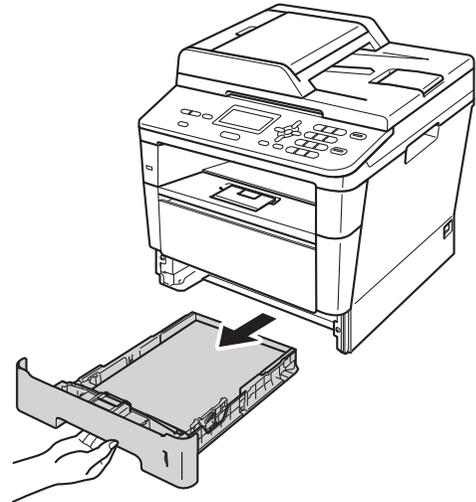


- 10 Cierre la cubierta delantera del equipo.

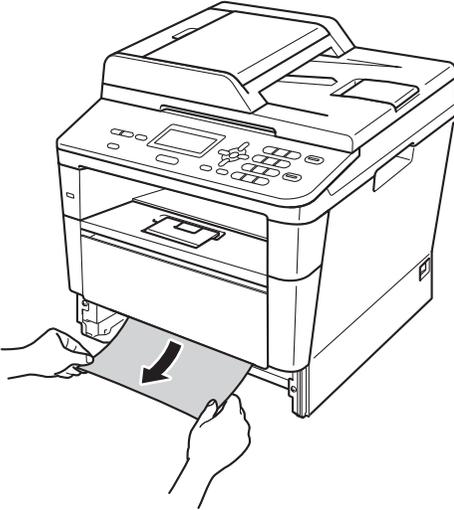
Papel atascado en el interior del equipo

Si en la pantalla LCD aparece **Atasco interno**, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interior enfríe las piezas internas del equipo, que están muy calientes.
- 2 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



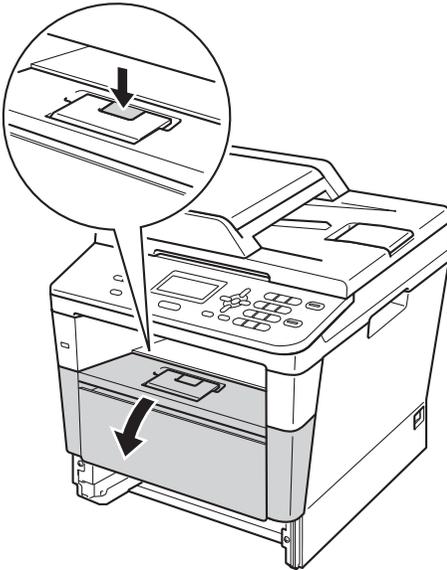
- 3 Retire lentamente el papel atascado con ambas manos.



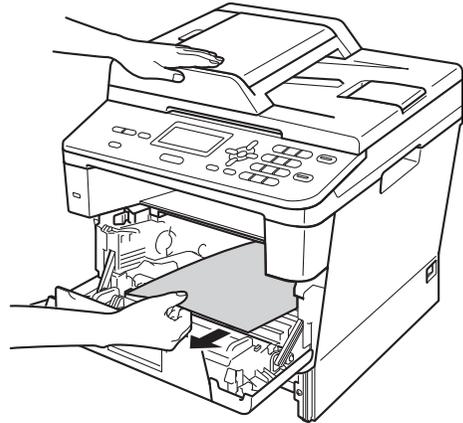
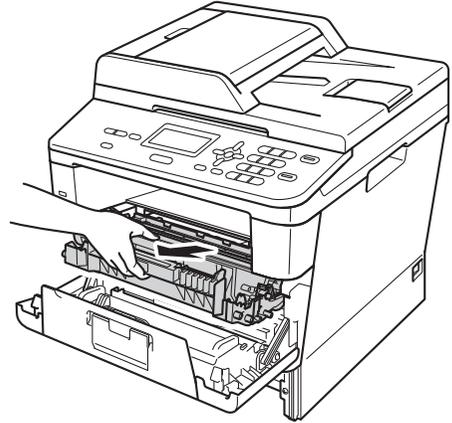
Nota

Si tira del papel atascado hacia abajo, puede retirarlo con más facilidad.

- 4 Pulse el botón de liberación de la cubierta delantera y ábrala.



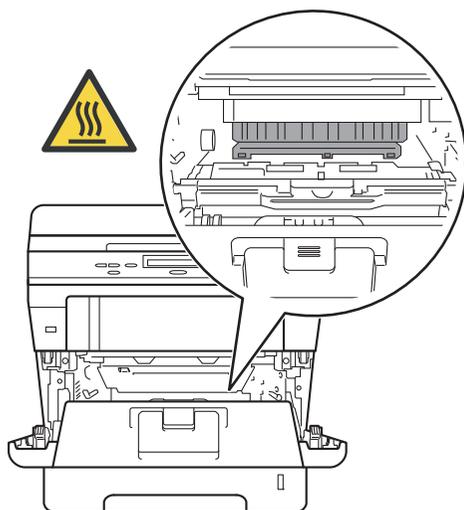
- 5 Saque lentamente el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner. Al extraer el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner puede que salga el papel atascado, o bien que se libere para que pueda sacarlo desde dentro del equipo.



! ADVERTENCIA

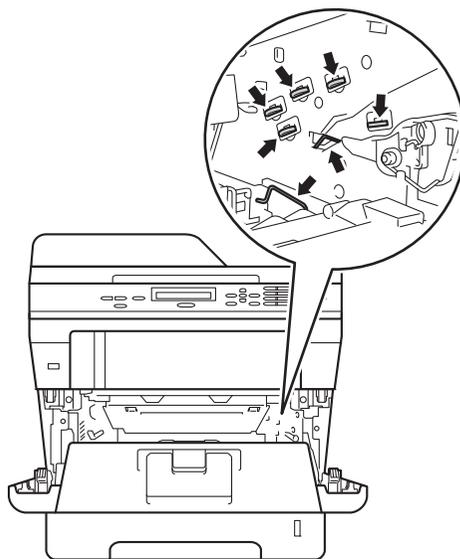
! SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.

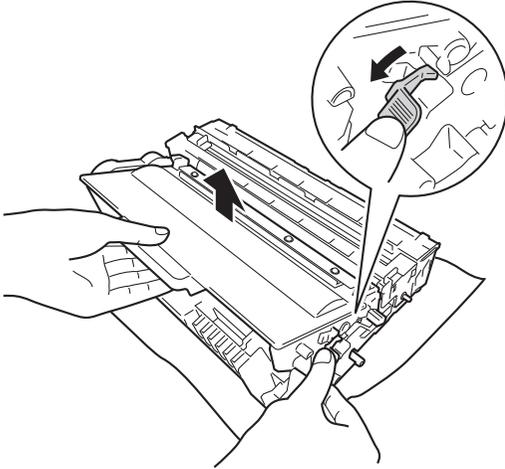


! Importante

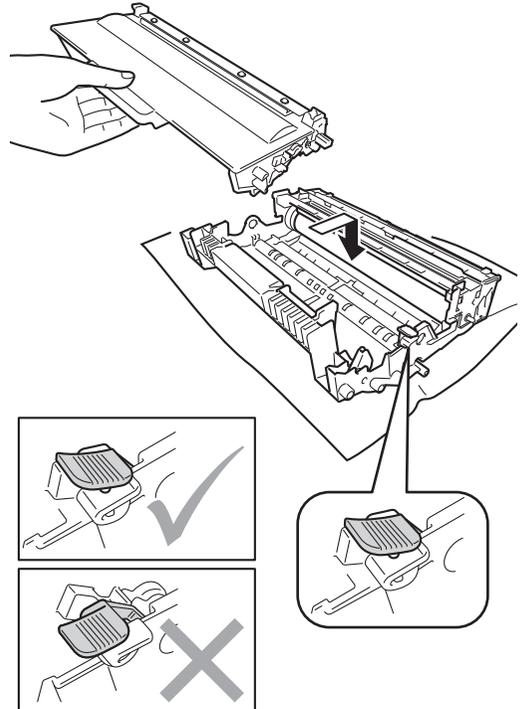
- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre un trozo de papel o paño desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Manipule el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas inmediatamente con agua fría.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 6 Empuje hacia abajo la palanca de bloqueo verde y saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor. Si hay papel atascado dentro de la unidad de tambor, retírelo.



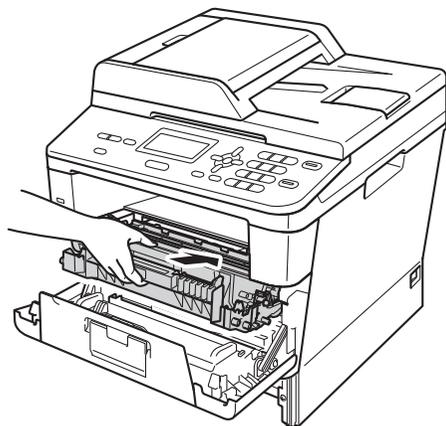
- 7 Vuelva a poner el cartucho de tóner en la unidad de tambor hasta que oiga cómo se bloquea en su sitio. Si lo ha introducido correctamente, la palanca de bloqueo verde se levantará automáticamente.



Nota

Asegúrese de introducir el cartucho de tóner correctamente, o podría separarse de la unidad de tambor.

- 8 Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner dentro del equipo.



- 9 Cierre la cubierta delantera del equipo.

- 10 Introduzca con firmeza la bandeja de papel en el equipo.



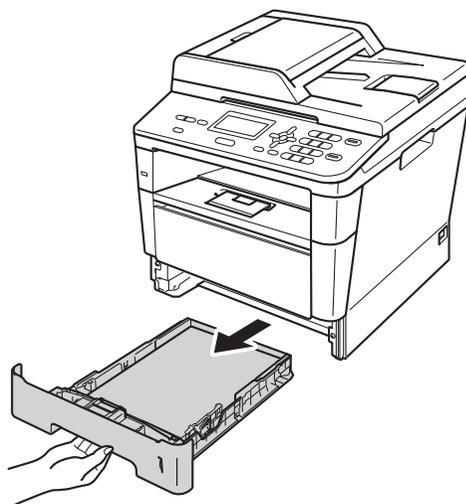
Nota

Si apaga el equipo mientras aparece el mensaje *Atasco interno*, el equipo imprimirá información incompleta desde su ordenador. Antes de encender el equipo, elimine el trabajo de impresión en el ordenador.

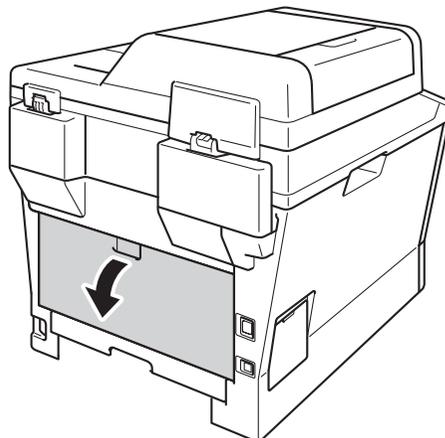
Papel atascado en la bandeja dúplex

Si en la pantalla LCD aparece *Atasco dúplex*, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interior enfríe las piezas internas del equipo, que están muy calientes.
- 2 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



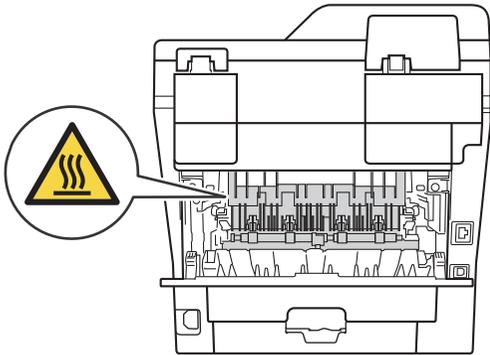
- 3 Abra la cubierta trasera.



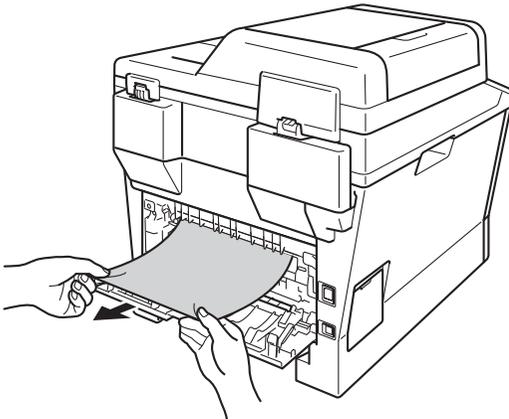
⚠ ADVERTENCIA

⚠ SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.

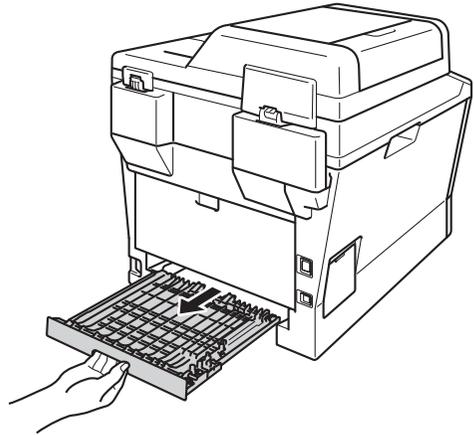


- 4 Saque con cuidado el papel atascado de la parte posterior del equipo con ambas manos.

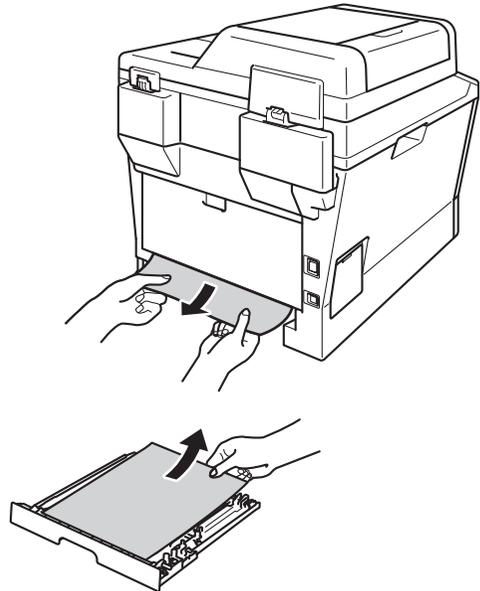


- 5 Cierre la cubierta trasera.

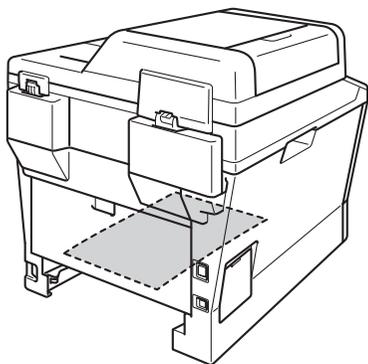
- 6 Extraiga totalmente la bandeja dúplex del equipo.



- 7 Saque el papel atascado del equipo o de la bandeja dúplex.



- 8 Asegúrese de que el papel atascado no quede debajo del equipo para evitar la electricidad estática.



- 9 Vuelva a colocar la bandeja dúplex en el equipo.
- 10 Introduzca con firmeza la bandeja de papel en el equipo.

Si tiene problemas con el equipo

! Importante

- Para obtener asistencia técnica debe llamar a la del país donde compró el equipo. Las llamadas se deben hacer desde ese país.
- Si considera que hay algún problema en el equipo, verifique la tabla que encontrará más abajo y siga los consejos para la solución de problemas. Usted podrá corregir la mayoría de los problemas.
- En caso de que necesite asistencia adicional, Brother Solutions Center ofrece la información más reciente concerniente a preguntas y respuestas frecuentes, así como a las sugerencias actualizadas de solución de problemas.

Visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

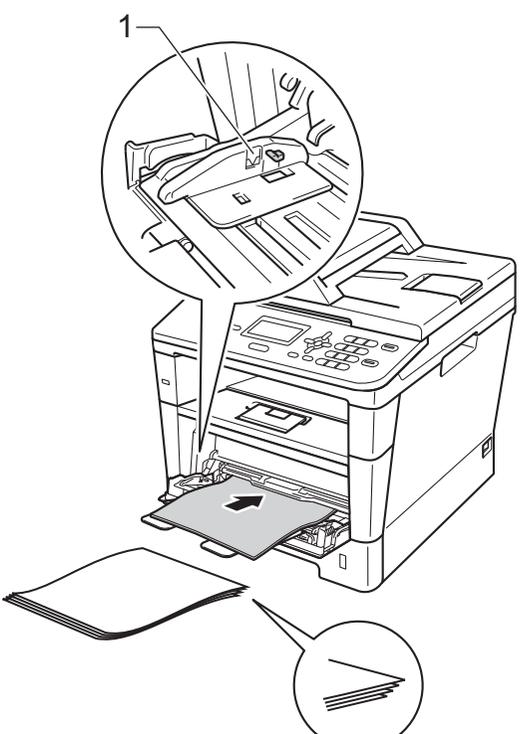
Problemas de impresión

Problemas	Sugerencias
No se imprime.	Compruebe que se haya instalado y seleccionado correctamente el controlador de impresora.
	Compruebe si en la pantalla LCD se muestra un mensaje de error. Consulte <i>Mensajes de error y mantenimiento</i> ►► página 64.
	Compruebe que el equipo esté en línea: (Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2) Haga clic en el botón  (Inicio) y, a continuación, en Dispositivos e impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en Brother DCP-XXXX Printer y haga clic en Ver lo que se está imprimiendo . Haga clic en Impresora y asegúrese de que la casilla Usar impresora sin conexión no esté seleccionada. (Windows Vista® y Windows Server® 2008) Haga clic en el botón  (Inicio), Panel de control, Hardware y sonido y, a continuación, en Impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en Brother DCP-XXXX Printer . Asegúrese de que no se ha activado Usar impresora sin conexión . (Windows® XP y Windows Server® 2003) Haga clic en el botón Inicio y seleccione Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en Brother DCP-XXXX Printer . Asegúrese de que la casilla Usar impresora sin conexión no esté seleccionada.
	Póngase en contacto con el administrador para comprobar los ajustes de la función Bloqueo seguro de funciones.
	Asegúrese de que el equipo está en Modo desactivado. Pulse cualquier tecla del panel de control y, a continuación, reenvíe los datos de impresión. ►► Guía avanzada del usuario: <i>Modo Apagado</i>
El equipo no imprime o ha dejado de imprimir.	Pulse Parar . El equipo cancelará el trabajo de impresión y lo borrará de la memoria. Puede que la impresión esté incompleta.

Problemas de impresión (Continuación)

Problemas	Sugerencias
Aparecen en la pantalla los encabezados o pies de página del documento pero no aparecen cuando se imprimen.	Hay una zona sobre la cual no se puede imprimir en las partes superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior de los documentos en consecuencia. Consulte <i>Áreas no escaneables y no imprimibles</i> >> página 16.
El equipo imprime inesperadamente o bien, imprime símbolos ilegibles.	Pulse Parar para cancelar las tareas de impresión.
	Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es la adecuada para que funcione con el equipo.
El equipo imprime las primeras páginas correctamente y, en las siguientes, falta texto.	Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es la adecuada para que funcione con el equipo.
	Es posible que el ordenador no reconozca la señal de búfer lleno emitida por el equipo. Asegúrese de que el cable de interfaz se haya conectado correctamente. >> Guía de configuración rápida
El equipo no imprimirá en ambos lados del papel aunque el controlador de impresora esté configurado en Dúplex.	Compruebe el ajuste del tamaño del papel en el controlador de la impresora. Debe seleccionar A4 (60 a 105 g/m) ² .
El equipo no cambia al modo de Impresión directa cuando se conecta una unidad de memoria flash USB a la interfaz USB directa.	Cuando el equipo se encuentra en Modo Hibernación, el equipo no se reactiva aunque conecte una unidad de memoria Flash USB a la interfaz de USB Direct. Pulse Parar para reactivar el equipo.
No se puede realizar la impresión de "Formato de página".	Compruebe que la configuración de tamaño del papel en la aplicación y en el controlador de impresión sea idéntica.
La velocidad de impresión es demasiado baja.	Intente cambiar la configuración del controlador de impresora. Cuanto mayor sea la resolución, más tiempo necesita para procesar los datos, enviarlos e imprimirlos.
	Compruebe que la cubierta posterior esté firmemente cerrada y que la bandeja dúplex esté bien instalada.
	Añada más memoria. >> Guía avanzada del usuario: <i>Instalación de la memoria extra</i>
El equipo no imprime desde el software Adobe® Illustrator®.	Intente reducir la resolución de impresión.
	>> Guía del usuario de software: <i>Impresión</i> (para Windows®) >> Guía del usuario de software: <i>Impresión y Envío por fax</i> (para Macintosh)
Mala calidad de impresión	Consulte <i>Mejora de la calidad de impresión</i> >> página 91.

Problemas de manipulación del papel

Problemas	Sugerencias
El equipo no carga papel.	<p>Si la pantalla LCD muestra el mensaje de atasco de papel y el problema persiste, consulte <i>Mensajes de error y mantenimiento</i> ►► página 64.</p> <p>Si no hay papel, cargue una nueva pila de papel en la bandeja de papel.</p> <p>Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que está correctamente colocado. Si el papel está curvado, alíselo. En ocasiones resulta útil retirar el papel, voltear la pila y volver a cargarla en la bandeja de papel.</p> <p>Reduzca la cantidad de papel cargado en la bandeja y vuelva a intentarlo.</p> <p>Asegúrese de que el modo de alimentación manual no está seleccionado en el controlador de impresora.</p> <p>Limpie el rodillo de recogida de papel.</p> <p>Consulte <i>Limpieza de los rodillos de toma de papel</i> ►► página 61.</p>
El equipo no alimenta papel desde la bandeja MP.	<p>Compruebe que Bandeja MP esté seleccionado en el controlador de impresora.</p> <p>Airee bien el papel y vuelva a colocarlo en la bandeja firmemente.</p>
El equipo no carga papel de la bandeja MP cuando se utiliza una pila grande de papel.	<p>Airee bien el papel y asegúrese de que el papel está por debajo de la marca máxima de papel (1). Coloque las páginas e introdúzcalas en la bandeja hasta que sienta que la página superior toca los rodillos de alimentación tal como se muestra en la ilustración.</p> 
¿Cómo se pueden imprimir sobres?	<p>Es posible cargar sobres desde la bandeja MP. La aplicación debe estar configurada para imprimir sobres del mismo tamaño que está utilizando. Puede configurarlo desde los menús Configuración de página o Configuración de documento de la aplicación. (Consulte el manual de la aplicación si desea obtener más información).</p>

Problemas de copia

Problemas	Sugerencias
No se puede realizar una copia.	Consulte <i>Cómo copiar</i> >> página 26. Póngase en contacto con el administrador para comprobar los ajustes de la función Bloqueo seguro de funciones.
En las copias aparecen líneas negras verticales.	Las líneas negras verticales de las copias suelen deberse a la presencia de suciedad o corrector líquido en el cristal de escaneado, o bien a que el filamento de corona está sucio. Limpie la banda del cristal, el cristal de escaneado, la barra blanca y también el plástico blanco que hay sobre ellos. Consulte <i>Limpieza del cristal de escaneado</i> >> página 54 y <i>Limpieza del filamento de corona</i> >> página 55.
Las copias están en blanco.	Asegúrese de cargar el documento correctamente. Consulte <i>Uso del alimentador automático de documentos (ADF)</i> >> página 24 o <i>Uso del cristal de escaneado</i> >> página 25.

Problemas de escaneado

Problemas	Sugerencias
Aparecen errores de TWAIN o WIA al empezar a escanear. (Windows®)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN o WIA de Brother como fuente principal en su aplicación de escaneado. En Nuance™ PaperPort™ 12SE, por ejemplo, haga clic en Configuración de digitalización, Seleccionar para seleccionar el controlador TWAIN/WIA de Brother.
Aparecen errores de TWAIN o ICA al empezar a escanear. (Macintosh)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN de Brother como fuente principal. En PageManager, haga clic en Archivo, Seleccionar fuente y seleccione el controlador TWAIN de Brother. Los usuarios de Mac OS X 10.6.x – 10.7.x también pueden escanear documentos mediante el controlador ICA del escáner >> Guía del usuario de software: <i>Escaneado de un documento mediante el controlador ICA (Mac OS X 10.6.x o superior)</i>
OCR no funciona.	Intente aumentar la resolución de escaneado. (Usuarios de Macintosh) Presto! PageManager debe descargarse e instalarse antes de poder utilizarlo. Para obtener más instrucciones, consulte <i>Acceso a la asistencia de Brother (Macintosh)</i> >> página 5.
El escaneado en red no funciona.	Consulte <i>Problemas de red</i> >> página 89.
No se puede escanear.	Póngase en contacto con el administrador para comprobar los ajustes de la función Bloqueo seguro de funciones.

Problemas de software

Problemas	Sugerencias
No se puede instalar el software ni imprimir.	(Solamente para Windows®) Ejecute el programa Reparación MFL-Pro Suite incluido en el CD-ROM. Este programa reparará y volverá a instalar el software.

Problemas de red

Problemas	Sugerencias
No puede imprimir a través de una red cableada.	<p>Asegúrese de que el equipo esté encendido, en línea y en modo Preparado. Imprima el Informe de configuración de la red para comprobar que los ajustes de configuración de red son correctos.</p> <p>➤➤ Guía avanzada del usuario: <i>Informe de configuración de la red</i></p> <p>Vuelva a conectar el cable de red LAN al hub para verificar que el cable y las conexiones de red son correctos. Si es posible, intente conectar el equipo a un puerto diferente utilizando un cable distinto. Puede comprobar el estado actual de la red cableada actual desde el menú Red del panel de control.</p> <p>Para obtener más información acerca de los problemas de la red: Consulte Guía del usuario en red.</p>
La función de escaneado en red no funciona.	<p>(Windows® y Macintosh) Es posible que la función de escaneado en red no funcione debido a la configuración de su cortafuegos. Cambie o desactive la configuración del cortafuegos. Es necesario ajustar el software de seguridad o cortafuegos de otros fabricantes para permitir el escaneado en red. Para añadir el puerto 54925 para escaneado en red, introduzca la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En Nombre: introduzca cualquier descripción, por ejemplo NetScan de Brother. ■ En Número de puerto: introduzca 54925. ■ En Protocolo: UDP está seleccionado. <p>Consulte el manual de instrucciones incluido con su software de seguridad o cortafuegos de otros fabricantes o póngase en contacto con el fabricante de dicho software.</p> <p>Para obtener más información, puede leer las preguntas más frecuentes y la sección de sugerencias para la solución de problemas en http://solutions.brother.com/.</p> <p>(Macintosh) Vuelva a seleccionar el equipo en la aplicación Selector de dispositivo ubicada en Macintosh HD/Librería/Printers/Brother/Utilities/DeviceSelector o en la lista de modelos de ControlCenter2.</p>
No se puede instalar el software de Brother.	<p>(Windows®) Si la advertencia de seguridad del software aparece en la pantalla del ordenador durante la instalación, cambie los ajustes de seguridad del software para permitir que se ejecute el programa de configuración del producto Brother u otros programas.</p> <p>(Macintosh) Si utiliza la función de cortafuegos de aplicaciones de anti-spyware o antivirus, desactívela temporalmente y, a continuación, instale el software de Brother.</p>

Otros problemas

Problemas	Sugerencias
El equipo no se enciende.	<p>Condiciones adversas en la conexión de alimentación (como rayos o una subida de tensión) pueden haber disparado los mecanismos de seguridad internos del equipo. Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos y, a continuación, enchufe de nuevo el cable de alimentación y encienda el equipo.</p> <p>Si el problema no se soluciona y está utilizando un disyuntor de corriente, desconéctelo para asegurarse de que no sea ése el problema. Enchufe el cable de alimentación del equipo directamente en una toma de corriente de pared diferente que sepa que funciona. Si sigue sin haber corriente, pruebe con otro cable de alimentación.</p>
El equipo no imprime datos EPS que incluyan números binarios con el controlador de impresora BR-Script3.	<p>(Windows®) Necesita los siguientes ajustes para imprimir datos EPS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Para Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2: Haga clic en el botón  (Inicio) y, a continuación, en Dispositivos e impresoras. Para Windows Vista® y Windows Server® 2008: Haga clic en el botón  (Inicio), Panel de control, Hardware y sonido y, a continuación, en Impresoras. Para Windows® XP y Windows Server® 2003: Haga clic en el botón Inicio y seleccione Impresoras y faxes. 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Brother DCP-XXXX BR-Script3 y seleccione Propiedades¹. 3 En la ficha Configuración de dispositivo, seleccione TBCP (protocolo de comunicaciones binario con etiquetas) en Protocolo de salida. <p>(Macintosh) Si el equipo está conectado a un ordenador con una interfaz USB, no puede imprimir datos EPS que incluyan números binarios. Sin embargo, puede imprimir los datos EPS del equipo mediante una red. Para instalar el controlador de impresora BR-Script3 en la red, visite Brother Solutions Center en http://solutions.brother.com/.</p>

¹ Para Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2:
Propiedades y **Brother DCP-XXXX BR-Script3**, si es necesario

Mejora de la calidad de impresión

Si tiene un problema de calidad de impresión, imprima primero una página de prueba (**Menu, 3, 2, 3**). Si la impresión es buena, es probable que no se trate de un problema del equipo. Compruebe las conexiones del cable de interfaz y pruebe a imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa desde el equipo presenta un problema de calidad, compruebe primero los pasos siguientes. A continuación, si el problema de calidad persiste, compruebe la tabla de abajo y siga las recomendaciones.

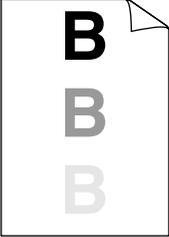


Nota

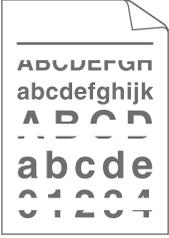
Brother no recomienda el uso de cartuchos que no sean los cartuchos originales de Brother ni la recarga de los cartuchos usados con tóner de otros fabricantes.

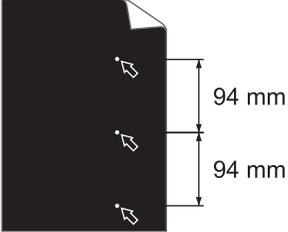
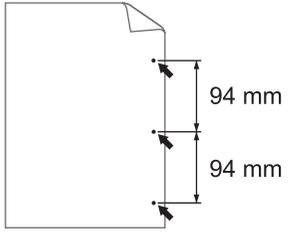
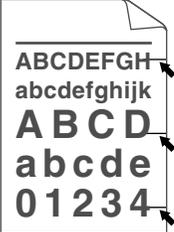
- 1 Para obtener la mejor calidad de impresión, aconsejamos usar el papel recomendado. Compruebe que está utilizando papel acorde con nuestras especificaciones. (Consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptables* ►► página 19).
- 2 Compruebe que la unidad de tambor y el cartucho de tóner estén correctamente instalados.

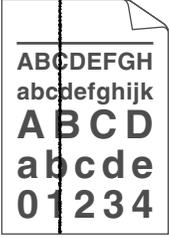
Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="156 562 401 585">Excesivamente tenue</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="477 301 1226 413">■ Saque el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner. Sujete el conjunto nivelado con las dos manos y agítelo con cuidado de lado a lado, varias veces, para extender el tóner uniformemente dentro del cartucho. <li data-bbox="477 430 1226 527">■ Si en la pantalla LCD aparece <i>Cambiar tóner</i>, ponga un nuevo cartucho de tóner. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 498 1046 527">➤➤ <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> ➤➤ página 40 <li data-bbox="477 544 1226 701">■ Compruebe el entorno del equipo. Ciertas condiciones ambientales como la humedad, las altas temperaturas, etc. pueden provocar este fallo de impresión. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 643 1195 701">➤➤ Guía de seguridad del producto: <i>Elija un lugar seguro para el producto</i> <li data-bbox="477 718 1226 875">■ Si toda la página está demasiado clara, es posible que esté activado el modo <i>Ahorro tóner</i>. Desactive el modo <i>Ahorro tóner</i> en las configuraciones del menú del equipo o Ahorro de tóner en las propiedades de impresora del controlador. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 846 1012 875">➤➤ Guía avanzada del usuario: <i>Ahorro de tóner</i> <li data-bbox="504 892 1157 921">➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión</i> (para Windows®) <li data-bbox="504 938 1199 996">➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión y Envío por fax</i> (para Macintosh) <li data-bbox="477 1008 1074 1076">■ Limpie el filamento de corona de la unidad de tambor. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 1047 1050 1076">➤➤ <i>Limpieza del filamento de corona</i> ➤➤ página 55 <li data-bbox="477 1093 1046 1161">■ Instale un cartucho de tóner nuevo. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 1132 1046 1161">➤➤ <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> ➤➤ página 40 <li data-bbox="477 1178 1067 1246">■ Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 1217 1067 1246">➤➤ <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> ➤➤ página 47
 <p data-bbox="216 1522 344 1545">Fondo gris</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="477 1261 1146 1358">■ Asegúrese de que está utilizando papel acorde con nuestras especificaciones. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 1329 1204 1358">➤➤ <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> ➤➤ página 19 <li data-bbox="477 1375 1226 1532">■ Compruebe el entorno del equipo. Ciertas condiciones ambientales como las altas temperaturas y la alta humedad puede aumentar la cantidad de sombreado de fondo. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 1474 1195 1532">➤➤ Guía de seguridad del producto: <i>Elija un lugar seguro para el producto</i> <li data-bbox="477 1549 1046 1617">■ Instale un cartucho de tóner nuevo. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 1588 1046 1617">➤➤ <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> ➤➤ página 40 <li data-bbox="477 1634 1067 1702">■ Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 1673 1067 1702">➤➤ <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> ➤➤ página 47

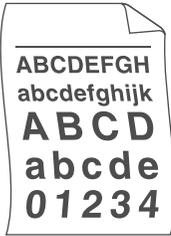
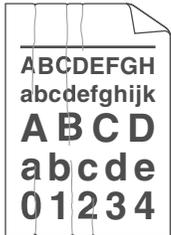
Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="211 556 410 585">Imagen fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 295 1252 421">■ Asegúrese de que está utilizando papel acorde con nuestras especificaciones. La causa de este problema puede ser el uso de un papel de superficie muy irregular o demasiado grueso. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 394 1232 421">➤➤ <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> ➤➤ página 19 <li data-bbox="504 440 1252 537">■ Asegúrese de elegir el tipo de soporte adecuado en el controlador de impresora o en el ajuste de menú <i>Tipo de papel</i> del equipo. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 510 875 537">➤➤ <i>Tipo de papel</i> ➤➤ página 17 <li data-bbox="532 556 1190 583">➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión</i> (para Windows®) <li data-bbox="532 602 1232 653">➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión y Envío por fax</i> (para Macintosh) <li data-bbox="504 672 1252 846">■ Seleccione el modo Reducir imagen fantasma en el controlador de la impresora. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 749 1190 776">➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión</i> (para Windows®) <li data-bbox="532 795 1232 846">➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión y Envío por fax</i> (para Macintosh) <li data-bbox="504 865 923 892">■ Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 911 1094 938">➤➤ <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> ➤➤ página 47 <li data-bbox="504 958 909 985">■ Instale un cartucho de tóner nuevo. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 996 1081 1023">➤➤ <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> ➤➤ página 40 <li data-bbox="504 1043 1211 1132">■ Puede que la unidad de fusión esté contaminada. Llame al servicio de atención al cliente de Brother para obtener asistencia.
 <p data-bbox="207 1406 414 1435">Manchas de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 1145 1252 1271">■ Asegúrese de que está utilizando papel acorde con nuestras especificaciones. La causa de este problema puede ser el uso de un papel de superficie muy irregular. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 1244 1232 1271">➤➤ <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> ➤➤ página 19 <li data-bbox="504 1290 1108 1317">■ Limpie el filamento de corona de la unidad de tambor. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 1336 1081 1363">➤➤ <i>Limpieza del filamento de corona</i> ➤➤ página 55 <li data-bbox="504 1383 1252 1472">■ Puede que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 1452 1094 1479">➤➤ <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> ➤➤ página 47 <li data-bbox="504 1491 1211 1580">■ Puede que la unidad de fusión esté contaminada. Llame al servicio de atención al cliente de Brother para obtener asistencia.

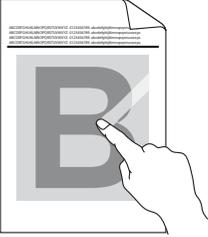
Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="182 556 378 581">Impresión hueca</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="477 295 1146 349">■ Asegúrese de que está utilizando papel acorde con nuestras especificaciones. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 365 1201 392">>> <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> >> página 19 <li data-bbox="477 407 1208 494">■ Seleccione el modo Papel grueso en el controlador de impresora, seleccione <i>Grueso</i> en el ajuste de menú <i>Tipo de papel</i> del equipo o utilice un papel más fino que el que utiliza actualmente. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 510 842 537">>> <i>Tipo de papel</i> >> página 17 <li data-bbox="504 552 1157 579">>> Guía del usuario de software: <i>Impresión</i> (para Windows®) <li data-bbox="504 595 1199 649">>> Guía del usuario de software: <i>Impresión y Envío por fax</i> (para Macintosh) <li data-bbox="477 664 1215 718">■ Compruebe el entorno del equipo. Ciertas condiciones ambientales como la alta humedad pueden causar impresión hueca. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 734 1190 788">>> Guía de seguridad del producto: <i>Elija un lugar seguro para el producto</i> <li data-bbox="477 803 1215 857">■ Puede que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 873 1064 900">>> <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> >> página 47
 <p data-bbox="209 1188 351 1215">Todo negro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="477 927 1167 1014">■ Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando la lengüeta verde. Asegúrese de volver a colocar la lengüeta verde en su posición inicial (▲). <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 1029 1048 1056">>> <i>Limpieza del filamento de corona</i> >> página 55 <li data-bbox="477 1072 1215 1126">■ Puede que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 1141 1064 1168">>> <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> >> página 47

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="152 556 467 581">Líneas blancas en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 295 1252 440">■ Asegúrese de que está utilizando papel acorde con nuestras especificaciones. La causa de este problema puede ser el uso de un papel de superficie muy irregular o un soporte de impresión grueso. Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> >> página 19. <li data-bbox="504 455 1252 672">■ Asegúrese de elegir el tipo de soporte adecuado en el controlador de impresora o en el ajuste de menú <i>Tipo de papel</i> del equipo. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 527 875 552">>> <i>Tipo de papel</i> >> página 17 <li data-bbox="532 575 1190 600">>> Guía del usuario de software: <i>Impresión</i> (para Windows®) <li data-bbox="532 624 1232 672">>> Guía del usuario de software: <i>Impresión y Envío por fax</i> (para Macintosh) <li data-bbox="504 687 1252 774">■ Es posible que el problema desaparezca por sí solo. Imprima varias páginas para solucionar este problema, sobre todo si no ha utilizado el equipo desde hace mucho tiempo. <li data-bbox="504 790 1252 877">■ Puede que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 861 1094 886">>> <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> >> página 47
 <p data-bbox="152 1161 467 1186">Líneas a través de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 900 1181 967">■ Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 942 1081 967">>> <i>Limpieza del filamento de corona</i> >> página 55 <li data-bbox="504 983 1252 1070">■ Puede que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 1054 1094 1079">>> <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> >> página 47
 <p data-bbox="152 1460 467 1547">Líneas blancas, bandas o nervaduras horizontales en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 1199 1238 1286">■ Compruebe el entorno del equipo. Algunas condiciones como alta humedad y altas temperaturas pueden provocar este problema de calidad de impresión. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 1300 1225 1358">>> Guía de seguridad del producto: <i>Elija un lugar seguro para el producto</i> <li data-bbox="504 1373 1238 1421">■ Si el problema no se soluciona después de imprimir varias páginas, instale una nueva unidad de tambor. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="532 1441 1094 1466">>> <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> >> página 47

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p>Puntos blancos en texto negro y gráficos a intervalos de 94 mm</p>  <p>Puntos negros a intervalos de 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Haga 10-15 copias de una hoja del papel en blanco. Si el problema no se resuelve después de imprimir las páginas en blanco, puede que la unidad de tambor tenga materiales extraños como, por ejemplo, pegamento de los restos de una etiqueta en la superficie del tambor. Limpie la unidad de tambor. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Limpieza de la unidad de tambor</i> ➤➤ página 57 ■ Puede que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> ➤➤ página 47
 <p>Marcas de tóner negro en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si utiliza hojas de etiquetas para impresoras láser, es posible que la cola de estas hojas se pegue a la superficie del tambor OPC. Limpie la unidad de tambor. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Limpieza de la unidad de tambor</i> ➤➤ página 57 ■ Asegúrese de que está utilizando papel acorde con nuestras especificaciones. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> ➤➤ página 19 ■ No utilice papel con clips o grapas, ya que pueden rayar la superficie del tambor. ■ Si la unidad de tambor desembalada recibe directamente luz solar o luz interior, podría dañarse. ■ Puede que el cartucho de tóner esté dañado. Instale un cartucho de tóner nuevo. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> ➤➤ página 40 ■ Puede que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> ➤➤ página 47

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p>Líneas negras verticales en la página</p> <p>Las páginas impresas presentan manchas de tóner verticales en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando la lengüeta verde. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Limpieza del filamento de corona</i> ➤➤ página 55 ■ Asegúrese de que la lengüeta verde del filamento de corona se encuentre en su posición inicial (▲). ■ Puede que el cartucho de tóner esté dañado. Instale un cartucho de tóner nuevo. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> ➤➤ página 40 ■ Puede que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> ➤➤ página 47 ■ Puede que la unidad de fusión esté contaminada. <p>Llame al servicio de atención al cliente de Brother para obtener asistencia.</p>
 <p>Líneas blancas verticales en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que no haya materiales extraños tales como trozos de papel roto, notas adhesivas o polvo dentro del equipo ni alrededor de la unidad de tambor y del cartucho de tóner. ■ Puede que el cartucho de tóner esté dañado. Instale un cartucho de tóner nuevo. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> ➤➤ página 40 ■ Puede que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> ➤➤ página 47
 <p>Impresión sesgada</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que el papel u otro soporte de impresión esté correctamente cargado en la bandeja de papel y que las guías no estén demasiado apretadas o flojas contra la pila de papel. ■ Ajuste correctamente las guías del papel. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Carga de papel y soportes de impresión</i> ➤➤ página 10 ■ Si utiliza la bandeja MP, consulte <i>Carga de papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)</i> ➤➤ página 12. ■ Es posible que la bandeja de papel esté demasiado llena. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Carga de papel y soportes de impresión</i> ➤➤ página 10 ■ Compruebe el tipo y la calidad del papel. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> ➤➤ página 19 ■ Compruebe si hay objetos sueltos tales como papel roto dentro del equipo. ■ Si el problema solo aparece durante la impresión dúplex, compruebe si hay papel roto en la bandeja dúplex, verifique que la bandeja dúplex esté totalmente insertada y que la cubierta posterior esté completamente cerrada.

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="161 552 396 575">Curvado u ondulado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compruebe el tipo y la calidad del papel. Las temperaturas altas y la alta humedad pueden hacer que el papel se curve. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> ➤➤ página 19 ➤➤ Guía de seguridad del producto: <i>Elija un lugar seguro para el producto</i> ■ Si no utiliza el equipo con frecuencia, puede que el papel haya estado en la bandeja de papel demasiado tiempo. Voltee la pila de papel en la bandeja de papel. Además, airee la pila de papel y gire el papel 180° en la bandeja de papel. ■ Abra la cubierta trasera (bandeja de salida cara arriba) para que el papel impreso salga a la bandeja de salida cara arriba. ■ Seleccione el modo Reduce la curvatura del papel en el controlador de impresora cuando no utilice el papel recomendado. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión</i> (para Windows®) ➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión y Envío por fax</i> (para Macintosh)
 <p data-bbox="161 1128 396 1151">Arrugas o dobleces</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que el papel esté correctamente cargado. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Carga de papel y soportes de impresión</i> ➤➤ página 10 ■ Compruebe el tipo y la calidad del papel. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> ➤➤ página 19 ■ Voltee la pila de papel en la bandeja o gírelo 180° en la bandeja de entrada.
 <p data-bbox="175 1394 382 1418">Sobres arrugados</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que los sobres se impriman con la cubierta posterior (bandeja de salida cara arriba) abierta. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Impresión en papel grueso, etiquetas y sobres desde la bandeja MP</i> ➤➤ página 14 ■ Compruebe el tipo y la calidad del sobre. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> ➤➤ página 19 ■ Asegúrese de que los sobres solo se cargan desde la bandeja MP. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Carga de papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)</i> ➤➤ página 12

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="193 556 426 585">Fijación insuficiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 295 1254 353">■ Seleccione el modo Mejora la fijación del tóner en el controlador de la impresora. <li data-bbox="532 372 1188 401">➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión</i> (para Windows®) <li data-bbox="532 417 1229 475">➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión y Envío por fax</i> (para Macintosh) <p data-bbox="532 488 1229 575">Si esta selección no proporciona una mejora suficiente, cambie la configuración del controlador de impresora en Soporte de impresión por la de un soporte grueso.</p>
 <p data-bbox="255 865 367 894">Combado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="504 598 1146 656">■ Seleccione el modo Reduce la curvatura del papel en el controlador de la impresora. <li data-bbox="532 676 1188 705">➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión</i> (para Windows®) <li data-bbox="532 720 1229 778">➤➤ Guía del usuario de software: <i>Impresión y Envío por fax</i> (para Macintosh) <li data-bbox="504 792 1243 850">■ Abra la cubierta trasera (bandeja de salida cara arriba) para que el papel impreso salga a la bandeja de salida cara arriba.

Información sobre el equipo

Comprobación del número de serie

Puede consultar el número de serie del equipo en la pantalla LCD.

- 1 Pulse **Menu**, **6**, **2**.
- 2 Pulse **Parar**.

Funciones de restauración

Están disponibles las siguientes funciones de restauración:

1 Red

Puede restaurar el servidor de impresión interno a su configuración predeterminada, como la clave y la información de dirección IP.

2 Todas config.

Puede restaurar todos los ajustes del equipo a los predeterminados de fábrica.

Brother recomienda encarecidamente que realice esta operación cuando vaya a desechar el equipo.



Nota

Desenchufe el cable de interfaz antes de seleccionar **Red** o **Todas config.**

Cómo restablecer el equipo

- 1 Pulse **Menu**, **1**, **9**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la función de restauración que desea utilizar. Pulse **OK**.
- 3 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para restaurar la configuración, pulse **1** y vaya al paso 4.
 - Para salir sin realizar cambios, pulse **2** y vaya al paso 5.
- 4 Se le pedirá que reinicie el equipo. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para reiniciar el equipo, pulse **1**. El equipo comenzará el reinicio.
 - Para salir sin reiniciar el equipo, pulse **2**. Vaya al paso 5.

Si no reinicia el equipo, no se habrán restablecido los ajustes y la configuración no se cambiará.

- 5 Pulse **Parar**.



Nota

También es posible reajustar la configuración de red mediante **Menu**, **5**, **0**.

Programación en pantalla

El equipo se ha diseñado para que sea fácil de usar. La pantalla LCD permite el uso de la programación en pantalla mediante los botones del menú.

Hemos creado unas instrucciones de tipo paso a paso en pantalla para ayudarle a programar el equipo. Simplemente siga los pasos, que le guiarán a través de las selecciones de menú y las opciones de programación.

6 Pulse **Parar** para salir del modo Menú.

Cómo acceder al modo Menú

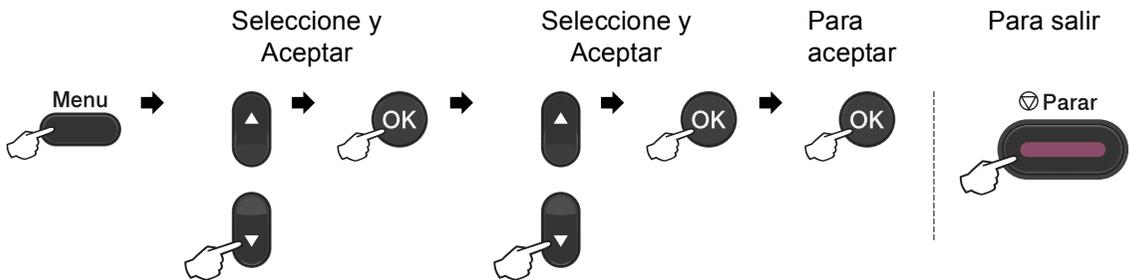
- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Seleccione una opción.
 - Pulse **1** para el menú Config. geral..
 - Pulse **2** para el menú Copia.
 - Pulse **3** para el menú Impresora.
 - Pulse **4** para el menú I/F direc. USB.
 - Pulse **5** para el menú Red.
 - Pulse **6** para el menú Info. equipo.

También puede desplazarse por los niveles del menú pulsando ▲ o ▼ en la dirección que desee.

- 3 Pulse **OK** cuando en la pantalla LCD aparezca la opción que desea. La pantalla LCD mostrará a continuación el siguiente nivel del menú.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para desplazarse a la siguiente selección de menú.
- 5 Pulse **OK**. Cuando termine de configurar una opción, en la pantalla LCD aparecerá Aceptado.

Tabla de menús

La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.



Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Página
1. Config. gral.	1. Papel	1. Tipo de papel	1. Band MP	Fino Normal* Grueso Más grueso Papel Reciclado Etiqueta	Establece el tipo de papel de la bandeja de papel.	17
			2. Bandeja#1	Fino Normal* Grueso Más grueso Papel Reciclado	Establece el tipo de papel de la bandeja de papel.	17
			3. Bandeja#2 (Este menú solo aparece si se ha instalado la bandeja inferior opcional).	Fino Normal* Grueso Más grueso Papel Reciclado	Establece el tipo de papel de la bandeja de papel.	17
<p>◆ <i>Guía avanzada del usuario</i></p> <p>‡ <i>Guía de configuración rápida</i></p> <p>□ <i>Guía del usuario de software</i></p>						
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Página
1. Config. gral. (Continuación)	1. Papel (Continuación)	2. Tamaño papel	1. Band MP	A4* Carta Legal Ejecutivo A5 A5 L A6 B5 B6 Folio Cualquiera	Establece el tamaño de papel de la bandeja de papel.	17
			2. Bandeja#1	A4* Carta Legal Ejecutivo A5 A5 L A6 B5 B6 Folio	Establece el tamaño de papel de la bandeja de papel.	17
			3. Bandeja#2 (Este menú solo aparece si se ha instalado la bandeja inferior opcional).	A4* Carta Legal Ejecutivo A5 B5 B6 Folio	Establece el tamaño de papel de la bandeja de papel.	17
	2. Alarma	—	—	Bajo Medio* Alto No	Permite ajustar el nivel de volumen de la alarma.	9
<p>◆ Guía avanzada del usuario</p> <p>‡ Guía de configuración rápida</p> <p>□ Guía del usuario de software</p>						
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Página
1.Config. gral. (Continuación)	3.Ecología	1.Ahorro tóner	—	Si No*	Permite incrementar la capacidad del cartucho de tóner.	Consulte ◆.
		2.Tiempo reposo	—	El intervalo varía en función de los modelos. 03min*	Permite ahorrar energía.	
		3.Ahor.energ.aut	—	Si* Desactivar	Permite activar o desactivar el Modo desactivado.	
	4.Modosilencio	—	—	Encendido Apagado*	Reduce el nivel de ruido de la impresión.	
5.Selec. bandeja	1.Copia	—	—	Bandeja 1 sólo Bandeja 2 sólo MU sólo MU>T1>T2* T1>T2>MU (Bandeja 2 y T2 aparecen si se ha instalado la bandeja inferior opcional).	Permite seleccionar la bandeja que desea utilizar en el Modo copia.	18
		2.Impresión	—	—	Bandeja 1 sólo Bandeja 2 sólo MU sólo MU>T1>T2* T1>T2>MU (Bandeja 2 y T2 aparecen si se ha instalado la bandeja inferior opcional).	Permite seleccionar la bandeja que desea utilizar en el modo Impresión.
6.Contraste LCD	—	—	—	-□□□■+ -□□□■+ -□□■□+* -□■□□+ -■□□□+	Permite ajustar el contraste de la pantalla LCD.	Consulte ◆.
<p>◆ Guía avanzada del usuario</p> <p>‡ Guía de configuración rápida</p> <p>□ Guía del usuario de software</p>						
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Página	
1. Config. gral. (Continuación)	7. Seguridad	1. Bloqueo func.	—	—	Permite restringir el uso del equipo seleccionado a un máximo de 25 usuarios individuales e impedir el uso por parte de otros usuarios públicos no autorizados.	Consulte ◆.	
		2. Bloq. configu.	—	—	Impide que los usuarios no autorizados cambien los ajustes actuales del equipo.		
	8. Escan. docume.	1. Tamañ. Escan. Cr	—	—	A4* Carta	Permite ajustar el área de escaneado del cristal de escaneado al tamaño del documento.	Consulte □.
		2. Tamaño archivo	1. Color	Pequeño Mediano* Grande	Pequeño Mediano* Grande	Puede establecer su propia configuración predeterminada del coeficiente de compresión de datos.	
			2. Gris	Pequeño Mediano* Grande			
	9. Restaurar	1. Red	—	—	1. Restaurar 2. Salir	Permite restablecer toda la configuración predeterminada de red.	100
		2. Todas config.	—	—	1. Restaurar 2. Salir	Permite restablecer todos los ajustes del equipo a los valores predeterminados de fábrica.	
	0. Selec. Idioma	—	—	—	(Seleccione su idioma).	Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD en su país.	Consulte ‡.
	◆ Guía avanzada del usuario						
‡ Guía de configuración rápida							
□ Guía del usuario de software							
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.							

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Página
2. Copia	1. Calidad	—	Automático* Texto Foto Gráfico	Permite seleccionar la resolución de copia idónea para el tipo de documento.	Consulte  .
	2. Brillo	—	-□□□■+ -□□□□+ -□□■□+* -□■□□+ -■□□□+	Permite ajustar el brillo de las copias.	
	3. Contraste	—	-□□□■+ -□□□□+ -□□■□+* -□■□□+ -■□□□+	Permite ajustar el contraste de las copias.	
◆ <i>Guía avanzada del usuario</i>					
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Página
3. Impresora	1. Emulación	—	Auto (EPSON) * Auto (IBM) HP LaserJet BR-Script 3 Epson FX-850 IBM Proprinter	Permite seleccionar el modo de emulación.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	2. Opciones impres	1. Fuente interna	1. HP LaserJet 2. BR-Script 3	Permite imprimir una lista de las fuentes internas del equipo.	
		2. Configuración	—	Permite imprimir una lista de la configuración de impresora.	
		3. Impr de prueba	—	Permite imprimir una página de prueba.	
	3. Dúplex	—	Si (borde largo) Si (borde corto) No*	Permite activar o desactivar la impresión dúplex. También permite seleccionar la impresión dúplex de borde largo o corto.	
	4. Continuar auto	—	Si* No	Si se activa esta configuración, el equipo borrará automáticamente un error de tamaño del papel, y utilizará cualquier papel compatible de las otras bandejas de papel.	
5. Restaurar impr	—	1. Restaurar 2. Salir	Permite restablecer la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.		
<input type="checkbox"/> <i>Guía del usuario de software</i>					
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Página
4. I/F direc. USB	1. Impres. directa	1. Tamaño papel	A4* Carta Legal Ejecutivo A5 A5 L A6 B5 B6 Folio	Permite establecer el tamaño del papel cuando se imprime directamente desde la unidad de memoria Flash USB.	27
		2. Tipo soporte	Fino Normal* Grueso Más grueso Papel Reciclado Etiqueta	Permite establecer el tipo de soporte cuando se imprime directamente desde la unidad de memoria Flash USB.	27
		3. Página múltip.	1 en 1* 2 en 1 4 en 1 9 en 1 16 en 1 25 en 1 1 en 2x2 página 1 en 3x3 página 1 en 4x4 página 1 en 5x5 página	Permite establecer el estilo de página cuando se imprimen varias páginas directamente desde la unidad de memoria Flash USB.	28
		4. Orientación	Vertical* Horizontal	Permite establecer la orientación de la página cuando se imprime directamente desde la unidad de memoria Flash USB.	28
		5. Encuadernar	Si* No	Permite activar o desactivar la ordenación de páginas para la impresión directa desde la unidad de memoria Flash USB.	28

Guía del usuario de software



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Página
4. I/F direc. USB (Continuación)	1. Impres. directa (Continuación)	6. Calidad impre.	Normal* Fina	Permite establecer la opción de calidad de impresión cuando se imprime directamente desde la unidad de memoria Flash USB.	28
		7. Opción PDF	Documento* Docum y marcado Docum y sellos	Permite establecer la opción de PDF para imprimir comentarios (Señalam.) o la fecha y hora en el archivo PDF junto con el texto.	28
		8. Imprim. índice	Sencilla* Detalles	Permite establecer la opción de impresión del índice, el formato sencillo o los detalles.	28
	2. Escanear a USB	1. Resolución	Color 100 ppp* Color 200 ppp Color 300 ppp Color 600 ppp Color automat. Gris 100 ppp Gris 200 ppp Gris 300 ppp Gris automático ByN 300 ppp ByN 200 ppp ByN 200x100 PPP	Permite establecer la resolución para enviar los datos escaneados a la unidad de memoria Flash USB.	Consulte <input type="checkbox"/> .
		2. Nombre archivo	—	Permite introducir el nombre de archivo de los datos escaneados.	
	<input type="checkbox"/> <i>Guía del usuario de software</i>				
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Página
5.Red	1.TCP/IP	1.Metod arranque	—	Automático* Estática RARP BOOTP DHCP	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.	Consulte +.
		(Prueba IP Boot)	—	00003* [00000-32767]	Especifica el número de veces que el equipo intentará obtener una dirección IP cuando Metod arranque no esté configurado como Estática.	
		2.Dirección IP	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP.	
		3.Máscara Subred	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la máscara de subred.	
		4.Puerta acceso	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.	
		5.Nombre de nodo	—	BRNXXXXXXXXXXXX	Permite especificar el nombre de nodo. (hasta 32 caracteres)	
		6.WINS config	—	Automático* Static	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.	
7.Servidor WINS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de WINS.			

+ Guía del usuario en red



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Página
5. Red (Continuación)	1. TCP/IP (Continuación)	8. Servidor DNS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de DNS.	Consulte + .
		9. APIPA	—	Si* No	Permite asignar automáticamente la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local.	
		0. IPv6	—	Si No*	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6. Si desea utilizar el protocolo IPv6, visite http://solutions.brother.com/ para obtener más información.	
	2. Ethernet	—	—	Automático* 100B-FD 100B-HD 10B-FD 10B-HD	Permite seleccionar el modo de enlace de Ethernet.	
	3. Estado	—	—	Activar 100B-FD Activar 100B-HD Activar 10B-FD Activar 10B-HD Inactiva	Muestra el estado de enlace de Ethernet.	
4. Dirección MAC	—	—	—	—	Muestra la dirección MAC del equipo.	
+ Guía del usuario en red						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Página
5.Red (Continuación)	5.Escanear a FTP	—	—	Color 100 ppp* Color 200 ppp Color 300 ppp Color 600 ppp Color automat. Gris 100 ppp Gris 200 ppp Gris 300 ppp Gris automático ByN 300 ppp ByN 200 ppp ByN 200x100 PPP	Permite seleccionar el formato de archivo para enviar los datos escaneados por FTP.	Consulte +.
	6.Escanear a red (Windows®)	—	—	Color 100 ppp* Color 200 ppp Color 300 ppp Color 600 ppp Color automat. Gris 100 ppp Gris 200 ppp Gris 300 ppp Gris automático ByN 300 ppp ByN 200 ppp ByN 200x100 PPP	Puede escanear un documento en blanco y negro o en color directamente a un servidor CIFS de su red local o de Internet.	
	0.Restaurar red	—	—	1.Restaurar 2.Salir	Permite restablecer toda la configuración de red a sus valores predeterminados.	
+ Guía del usuario en red						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Página
6. Info. equipo	1. Fecha y hora	1. Fecha y hora	—	Permite mostrar la fecha y la hora en la pantalla LCD.	Consulte ‡.
		2. Luz día auto	Si* No	Permite cambiar al horario de verano automáticamente.	Consulte ◆.
		3. Zona horaria	UTCXXX:XX	Permite establecer la zona horaria correspondiente a su país.	Consulte +.
	2. Núm. de serie	—	—	Permite verificar el número de serie del equipo.	100
	3. Cont. páginas	—	Total Lista Copia Imprimir	Permite verificar el número de todas las páginas que el equipo ha impreso después de haberse puesto en marcha.	Consulte ◆.
	4. Config usuario	—	—	Imprime una lista de los ajustes.	
	5. Configur. red	—	—	Imprime una lista de la configuración de la red.	
	6. Impr pto tambor	—	—	Imprime la hoja de verificación de los puntos del tambor.	
	7. Vida piezas	1. Tambor	—	Permite verificar el porcentaje de vida útil restante de una pieza del equipo. (El Kit AP 2 solo aparece si ha instalado la bandeja de papel opcional).	
		2. Unidad fusión	—		
3. Láser		—			
4. Kit Al. Pap. MP		—			
5. Kit Al. Pap. 1		—			
6. Kit Al. Pap. 2		—			
<p>◆ Guía avanzada del usuario</p> <p>‡ Guía de configuración rápida</p> <p>+ Guía del usuario en red</p>					
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>					

Introducción de texto

Para configurar algunas selecciones de menú necesitará introducir caracteres de texto. Las teclas numéricas tienen letras impresas. Las teclas **0**, **#** y ***** no tienen letras impresas, ya que se utilizan como caracteres especiales.

Pulse la tecla numérica adecuada tantas veces como se indica en esta tabla de referencia para acceder al carácter que desee.

Pulse la tecla	una vez	dos veces	tres veces	cuatro veces	cinco veces	seis veces	siete veces	ocho veces	nueve veces
1	@	.	/	1	@	.	/	1	@
2	a	b	c	A	B	C	2	a	b
3	d	e	f	D	E	F	3	d	e
4	g	h	i	G	H	I	4	g	h
5	j	k	l	J	K	L	5	j	k
6	m	n	o	M	N	O	6	m	n
7	p	q	r	s	P	Q	R	S	7
8	t	u	v	T	U	V	8	t	u
9	w	x	y	z	W	X	Y	Z	9

Para las selecciones de menú que no permitan la selección de minúsculas, utilice esta tabla de referencia.

Pulse la tecla	una vez	dos veces	tres veces	cuatro veces	cinco veces
2	A	B	C	2	A
3	D	E	F	3	D
4	G	H	I	4	G
5	J	K	L	5	J
6	M	N	O	6	M
7	P	Q	R	7	P
8	T	U	V	8	T
9	W	X	Y	9	W

Inserción de espacios

Para introducir un espacio, pulse ► dos veces entre los caracteres.

Corrección de errores

Si ha introducido un carácter incorrecto y desea cambiarlo, pulse ◀ o ▶ para desplazar el cursor al carácter incorrecto y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Repetición de letras

Para introducir una letra de la misma tecla que la letra anterior, pulse ► para desplazar el cursor a la derecha antes de volver a pulsar la tecla.

Caracteres y símbolos especiales

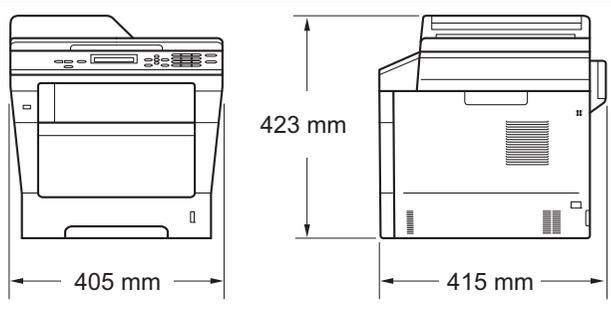
Pulse *, # o 0 y, a continuación, pulse ◀ o ▶ para desplazar el cursor al símbolo o al carácter que desee. Pulse **OK** para seleccionarlo. Aparecerán los siguientes símbolos y caracteres, dependiendo de su selección de menú.

Pulse *	para	(espacio) ! " # \$ % & ' () * + , - . /
Pulse #	para	: ; < = > ? @ [] ^ _ \ ~ ' { }
Pulse 0	para	Á É Í Ñ Ó Ú 0

D

Especificaciones

Especificaciones generales

Modelo		DCP-8110DN
Tipo de impresora		Láser
Método de impresión		Impresora láser electrofotográfica
Capacidad de la memoria	Estándar	64 MB
	Opcional	1 ranura: DDR2 SO-DIMM (144 contactos) hasta 256 MB
LCD (pantalla de cristal líquido)		22 caracteres × 5 líneas
Fuente de alimentación		220 - 240 V CA 50/60 Hz
Consumo eléctrico ¹ (promedio)	Máximo	Aprox. 1200 W a 25 °C
	Copia	Aprox. 651 W a 25 °C
	Copia (Modo silencioso)	Aprox. 336 W a 25 °C
	Preparado	Aprox. 8,1 W a 25 °C
	Hibernación	Aprox. 1,2 W
	Modo apagado	Aprox. 0,26 W
Dimensiones		
Pesos (con consumibles)		15,6 kg

¹ Conexiones USB a un ordenador

Modelo		DCP-8110DN	
Nivel de ruido	Presión acústica	Impresión	LPAM = 59 dB (A)
		Preparado	LPAM = 37 dB (A)
	Potencia acústica	Copia ^{1 2}	LWAd = 6,64 B (A)
		Preparado ^{1 2}	LWAd = 4,62 B (A)
Impresión (Modo silencioso)		LWAd = 6,4 B (A)	
Temperatura		En servicio	10 a 32,5 °C
		Almacenamiento	0 a 40 °C
Humedad		En servicio	20 a 80% (no condensada)
		Almacenamiento	10 a 90% (no condensada)
Unidad ADF (Alimentador automático de documentos)		Hasta 35 páginas Para obtener los mejores resultados recomendamos: Temperatura: 20 a 30 °C Humedad: 50% a 70% Papel: 80 g/m ²	

¹ Medido de acuerdo con el método descrito en RAL-UZ122.

² Los equipos de oficina con LWAd > 6,30 B (A) no son apropiados para utilizarse en salas en las que personas realizan principalmente trabajo intelectual. Dichos equipos deben colocarse en salas separadas debido a la emisión de ruido.

Tamaño de documento

Modelo		DCP-8110DN
Tamaño del documento (una sola cara)	Ancho de la unidad ADF	147,3 a 215,9 mm
	Longitud de la unidad ADF	147,3 a 355,6 mm
	Ancho del cristal de escáner	Máx. 215,9 mm
	Longitud del cristal de escaneado	Máx. 300,0 mm

Soportes de impresión

Modelo		DCP-8110DN	
Entrada de papel	Bandeja de papel (estándar)	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado
		Tamaño del papel	A4, Carta, B5 (ISO/JIS), A5, A5 (borde largo), B6 (ISO), A6, Ejecutivo, Legal y Folio
		Peso del papel	60 a 105 g/m ²
		Capacidad máxima de la bandeja de papel	Hasta 250 hojas de papel normal de 80 g/m ²
	Bandeja multipropósito (bandeja MP)	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel reciclado, papel Bond, etiqueta, sobre, sobre fino, sobre grueso
		Tamaño del papel	Ancho: de 76,2 a 215,9 mm Largo: de 127,0 a 355,6 mm
		Peso del papel	60 a 163 g/m ²
		Capacidad máxima de la bandeja de papel	Hasta 50 hojas de papel normal de 80 g/m ²
	Bandeja de papel 2 (opcional)	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado
		Tamaño del papel	A4, Carta, B5 (ISO/JIS), A5, B6 (ISO), Ejecutivo, Legal, Folio
		Peso del papel	60 a 105 g/m ²
		Capacidad máxima de la bandeja de papel	Hasta 500 hojas de papel normal de 80 g/m ²
Salida del papel ¹	Bandeja de salida cara abajo	Hasta un máximo de 150 hojas de papel normal de 80 g/m ² (salida cara abajo en la bandeja de salida cara abajo)	
	Bandeja de salida cara arriba	Una hoja (salida de impresión cara arriba en la bandeja de salida cara arriba)	
Dúplex	Impresión dúplex automática	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado
		Tamaño del papel	A4
		Peso del papel	60 a 105 g/m ²

¹ Para las etiquetas, se recomienda retirar las páginas impresas de la bandeja de salida del papel inmediatamente después de que salgan del equipo para evitar que puedan mancharse.

Copia

Modelo	DCP-8110DN
Ancho de copia	Máx. 210 mm
Copias múltiples	Apila o clasifica hasta 99 páginas
Ampliar/Reducir	De 25% a 400% (en incrementos de 1%)
Resolución	Hasta 1200 × 600 ppp
Tiempo de salida de la primera copia ¹	Menos de 10,5 segundos a 23 °C / 230 V

¹ Desde el modo Preparado y la bandeja estándar

Escáner

Modelo	DCP-8110DN
Color/Blanco y negro	Sí/Sí
Compatible con TWAIN	Sí (Windows® XP / Windows Vista® / Windows® 7 / Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x ¹)
Compatible con WIA	Sí (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7)
Compatible con ICA	Sí (Mac OS X 10.6.x, 10.7.x)
Intensidad del color	Color de 48 bits interno/24 bits externo
Resolución	Hasta 19200 × 19200 ppp (interpolada) ² Hasta 1200 × 1200 ppp (óptica) ² (desde el cristal de escaneado) Hasta 1200 × 600 ppp (óptica) ² (desde la unidad ADF)
Ancho de escaneado	Máx. 210 mm
Escala de grises	256 niveles

¹ Para obtener las últimas actualizaciones de controladores para la versión de Mac OS X que esté utilizando, visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

² Escaneado máximo de 1.200 × 1.200 ppp con el controlador WIA en Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7 (con la utilidad del escáner se puede seleccionar una resolución de hasta 19.200 × 19.200 ppp)

Impresora

Modelo	DCP-8110DN
Impresión automática a doble cara (Dúplex)	Sí
Emulaciones	PCL6, BR-Script3 (PostScript® 3™), IBM Proprinter XL, Epson FX-850
Resolución	1200 ppp × 1200 ppp, calidad HQ1200 (2400 × 600 ppp), 600 ppp × 600 ppp
Velocidad de impresión (dúplex)	Hasta 18 caras/minuto (hasta 9 hojas/minuto) (tamaño A4) ¹
Velocidad de impresión	Hasta 36 páginas/minuto (tamaño A4) ¹
Tiempo de la primera impresión ²	Menos de 8,5 segundos a 23 °C / 230 V

¹ La velocidad de impresión puede variar en función del tipo de documento que está imprimiendo.

² Desde el modo Preparado y la bandeja estándar

Función de impresión directa

Modelo	DCP-8110DN
Compatibilidad	PDF versión 1.7 ¹ , JPEG, Exif + JPEG, PRN (creado por el controlador de la Impresora Brother), TIFF (escaneado por todos los modelos MFC o DCP de Brother), XPS versión 1.0
Interfaz	Interfaz directa USB

¹ No se admiten datos de PDF que contengan archivos de imágenes JBIG2 o JPEG2000, o archivos de transparencias.

Requisitos del ordenador

Requisitos mínimos del sistema y funciones de software de PC compatibles								
Plataforma informática y versión del sistema operativo		Velocidad mínima del procesador	Memoria RAM mínima	Memoria RAM recomendada	Espacio en el disco duro para la instalación		Funciones de software de PC compatibles	Interfaz de PC compatible ²
					Para controladores	Para aplicaciones		
Sistema operativo Windows®	Windows® XP Home ^{1 3} Windows® XP Professional ^{1 3}	Intel® Pentium® II o equivalente	128 MB	256 MB	150 MB	500 MB	Impresión, escaneado	USB, 10Base-T/100Base-TX (Ethernet)
	Windows® XP Professional x64 Edition ^{1 3}	64-bits CPU compatible (Intel®64 o AMD64)	256 MB	512 MB				
	Windows Vista® ^{1 3}	Intel® Pentium® 4 o CPU compatible de 64 bits equivalente (Intel®64 o AMD64)	512 MB	1 GB	500 MB	1,2 GB		
	Windows® 7 ^{1 3}	Intel® Pentium® 4 o CPU compatible de 64 bits equivalente (Intel®64 o AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	650 MB			

Requisitos mínimos del sistema y funciones de software de PC compatibles								
Plataforma informática y versión del sistema operativo		Velocidad mínima del procesador	Memoria RAM mínima	Memoria RAM recomendada	Espacio en el disco duro para la instalación		Funciones de software de PC compatibles	Interfaz de PC compatible ²
					Para controladores	Para aplicaciones		
	Windows Server [®] 2003 (imprimir solo a través de red)	Intel [®] Pentium [®] III o equivalente	256 MB	512 MB	50 MB	N/D	Impresión	10Base-T/ 100Base-TX (Ethernet)
	Windows Server [®] 2003 x64 Edition (imprimir solo a través de red)	64-bits CPU compatible (Intel [®] 64 o AMD64)						
	Windows Server [®] 2008 (imprimir solo a través de red)	Intel [®] Pentium [®] 4 o CPU compatible de 64 bits equivalente (Intel [®] 64 o AMD64)	512 MB	2 GB				
	Windows Server [®] 2008 R2 (imprimir solo a través de red)	64-bits CPU compatible (Intel [®] 64 o AMD64)						
Sistema operativo Macintosh	Mac OS X 10.5.8	Procesador PowerPC G4/G5 Intel [®]	512 MB	1 GB	80 MB	400 MB	Impresión, escaneado	USB, 10Base-T/ 100Base-TX (Ethernet)
	Mac OS X 10.6.x	Procesador Intel [®]	1 GB	2 GB				
	Mac OS X 10.7.x	Procesador Intel [®]	2 GB	2 GB				

¹ Para WIA, resolución 1200 x 1200. La utilidad del escáner de Brother permite mejorar la resolución hasta 19200 x 19200 ppp.

² Los puertos USB de otros fabricantes no son compatibles.

³ Nuance[™] PaperPort[™] 12SE es compatible con Microsoft[®] SP3 o superior para Windows[®] XP y SP2 o superior para Windows Vista[®] y Windows[®] 7.

Para obtener las actualizaciones de controladores más recientes, visite <http://solutions.brother.com/>.

Todas las marcas comerciales, nombres de marca y de producto son propiedad de sus respectivas compañías.

Consumibles

Modelo		DCP-8110DN	Nombre del modelo
Cartucho de tóner	Entrada	Aprox. 2.000 páginas A4 o Carta ¹	-
	Estándar	Aprox. 3.000 páginas A4 o Carta ¹	TN-3330
	Larga duración	Aprox. 8.000 páginas A4 o Carta ¹	TN-3380
Unidad de tambor		Aprox. 30.000 páginas A4 o Carta (1 página/trabajo) ²	DR-3300

¹ Declaración de la duración aproximada del cartucho realizada conforme a ISO/IEC 19752.

² La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el uso.

Interfaces

Modelo	DCP-8110DN
USB	USB Hi-Speed 2.0 ^{1 2} Es recomendable que utilice un cable USB 2.0 (Tipo A/B) con una longitud máxima de 2 metros.
Ethernet ³	10BASE-T/100BASE-TX Utilice un cable Ethernet U/UTP de categoría 5 o superior.

- ¹ El equipo dispone de una interfaz USB 2.0 Hi-Speed. El equipo puede conectarse también a un ordenador que disponga de una interfaz USB 1.1.
- ² Los puertos USB de otros fabricantes no son compatibles.
- ³ Para obtener las especificaciones detalladas de la red, consulte *Red (LAN)* >> página 128 y >> Guía del usuario en red.

Red (LAN)

Nota

Para obtener más información acerca de las especificaciones de la red ►► la Guía del usuario en red.

Modelo		DCP-8110DN
LAN		Puede conectar su equipo a una red para utilizar las funciones de impresión en red y escaneado en red. También se incluye el software de administración de redes BRAdmin Light ^{1 2} de Brother.
Protocolos	IPv4	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), Resolución de nombres WINS/NetBIOS, Resolución DNS, mDNS, Respondedor LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, Cliente SMTP, IPP/IPPS, Cliente y servidor FTP, Cliente CIFS, Servidor TELNET, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente y servidor TFTP, ICMP, Servicios Web (impresión/escaneado), Cliente SNTP
	IPv6	NDP, RA, Resolución de DNS, mDNS, Respondedor LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, Cliente y Servidor FTP, Cliente CIFS, Servidor TELNET, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente y servidor TFTP, Cliente SMTP, ICMPv6, Cliente SNTP, Servicios Web (impresión/escaneado)
Protocolos de seguridad	Cableada	APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos

¹ (Para usuarios de Windows®) BRAdmin Light de Brother está disponible en el CD-ROM que se suministra con el equipo.

(Para usuarios de Macintosh) BRAdmin Light de Brother puede descargarse en <http://solutions.brother.com/>.

² (Para usuarios de Windows®) Si necesita una administración más avanzada del equipo, utilice la última versión de la utilidad BRAdmin Professional de Brother, que se puede descargar en <http://solutions.brother.com/>.

A

Apple Macintosh	
Consulte Guía del usuario de software.	
Artículos consumibles	38, 39
AYUDA	
mensajes de la pantalla LCD	101
Tabla de menús	102

B

Botón de impresión segura	7
---------------------------------	---

C

Calidad	
impresión	91
Cartucho de tóner	
sustitución	40
Conectividad de red	127
ControlCenter2 (para Macintosh)	
Consulte Guía del usuario de software.	
ControlCenter4 (para Windows®)	
Consulte Guía del usuario de software.	
Copia	
botones	6
Cristal de escaneado	
uso	25

D

Dimensiones	116
Documento	
cómo cargar	24, 25

E

Escala de grises	121
Escaneado	
Consulte Guía del usuario de software.	
Escaneado de un documento a	
un ordenador	32
Etiquetas	12, 19, 20, 23

F

Folio	17, 20
-------------	--------

I

Impresión	
Consulte Guía del usuario de software.	
Impresión directa	27
botón Direct	28
especificación	123
Imprimir	
calidad	91
controladores	122
documento desde el ordenador	31
especificaciones	122
problemas	85
resolución	122
Información general del panel de control	6
Información sobre el equipo	
cómo restablecer el equipo	100
funciones de restauración	100
LED de estado	8
número de serie	100

L

LCD (pantalla de cristal líquido)	6, 101
LED de estado	8
Limpieza	
escáner	54
filamento de corona	55
unidad de tambor	57

M

Macintosh	
Consulte Guía del usuario de software.	
Mantenimiento, rutinario	52
sustitución	
cartucho de tóner	40
unidad de tambor	47
Memoria	116
Mensaje de memoria agotada	68
Mensajes de error en la pantalla LCD	64
Impos. Impri. XX	67
Impos.Escanea XX	67
Memoria agotada	68
Sin papel	69

Modo, entrada	
copiar	26
escaneado	7

N

Nuance™ PaperPort™ 12SE	
Consulte Guía del usuario de software.	
Consulte también la Ayuda de la aplicación Nuance™ PaperPort™ 12SE para acceder a las Guías básicas.	
Número de serie	
cómo encontrarlo	
Ver parte interior de la cubierta delantera	

P

Papel	19
capacidad de la bandeja	20
cómo cargar	10
en la bandeja de papel	10
en la bandeja multipropósito	12
recomendado	19, 20
tamaño	17, 19
tipo	17, 19
Pesos	116
Presto! PageManager	
Consulte Guía del usuario de software.	
Consulte también la Ayuda en la aplicación Presto! PageManager.	
Programación del equipo	101

R

Red	
escaneado	
Consulte Guía del usuario de software.	
impresión	
Consulte Guía del usuario en red.	
Resolución	
copiar	120
escaneado	121
impresión	122

S

Sobres	14, 19, 20, 22
Solución de problemas	85
atasco de documentos	71, 72
atasco de papel	73, 74, 75, 78, 82
mensajes de error en la pantalla LCD	64
mensajes de mantenimiento en la pantalla LCD	64
si tiene problemas	
calidad de la copia	88
calidad de la impresión	91
escaneado	88
impresión	85
manipulación de papel	87
red	89
software	88
Sustitución	
cartucho de tóner	40
unidad de tambor	47

T

Tabla de menús	102
Texto, introducción	114

U

Unidad ADF (Alimentador automático de documentos)	
uso	24
Unidad de tambor	
limpieza	55, 57
sustitución	47

V

Volumen, ajuste	
alarma	9

W

Windows®	
Consulte Guía del usuario de software.	

brother[®]

**Visítenos en Internet
<http://www.brother.com/>**

Este equipo únicamente puede utilizarse en el país en el que se ha adquirido. Las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrecerán soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.