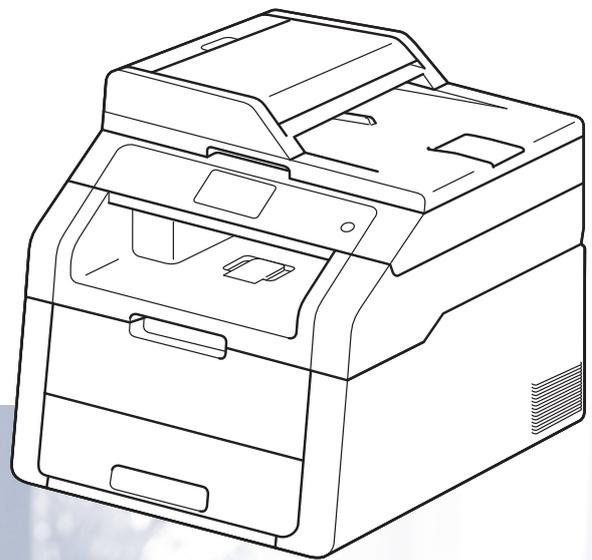


brother

Manual Básico do Utilizador

DCP-9015CDW
DCP-9020CDW



Versão A

POR

Se necessitar de contactar o Serviço de Apoio ao Cliente

Preencha as informações que se seguem para consulta posterior:

Número do modelo: **DCP-9015CDW e DCP-9020CDW**

(Assinale o número do seu modelo)

Número de Série: ¹ _____

Data de Compra: _____

Local da Compra: _____

¹ O número de série encontra-se na parte traseira da unidade. Guarde este Manual do Utilizador com o recibo de venda como comprovativo da compra, para o caso de roubo, incêndio ou assistência ao abrigo da garantia.

Registe o seu produto online em

<http://www.brother.com/registration/>

Manuais do Utilizador e onde os encontrar

Nome do manual	Conteúdo	Localização
Guia de Segurança de Produto	Leia este guia em primeiro lugar. Leia as Instruções de Segurança antes de começar a configurar o equipamento. Consulte este guia para se informar sobre marcas comerciais e impedimentos legais.	Impresso / Na caixa
Guia de Instalação Rápida	Siga as instruções para configurar o equipamento e instalar os controladores e o software para o sistema operativo e o tipo de ligação que está a utilizar.	Impresso / Na caixa
Manual Básico do Utilizador	Aprenda as operações básicas de cópia e digitalização, bem como substituir consumíveis. Consulte as sugestões para a resolução de problemas.	Ficheiro PDF / CD-ROM / Na caixa
Manual Avançado do Utilizador	Aprenda operações mais avançadas: cópia, funções de segurança, impressão de relatórios e manutenção de rotina.	Ficheiro PDF / CD-ROM / Na caixa
Manual do Utilizador de Software	Siga estas instruções para operações de impressão, digitalização, digitalização em rede e para aceder ao utilitário Brother ControlCenter.	Ficheiro HTML / CD-ROM / Na caixa
Manual do Utilizador de Rede	Este guia contém informações úteis sobre configurações de rede com e sem fios e configurações de segurança para utilizar o equipamento Brother. Irá também encontrar informações sobre protocolos suportados pelo equipamento e sugestões detalhadas para resolver problemas.	Ficheiro PDF / CD-ROM / Na caixa
Guia Wi-Fi Direct™	Este guia fornece detalhes sobre a configuração e a utilização do seu equipamento Brother para imprimir directamente sem fios a partir de um dispositivo móvel que suporte a norma Wi-Fi Direct™.	Ficheiro PDF / Brother Solutions Center ¹
Guia de Instalação do "Google Cloud Print"	Este guia mostra como configurar o seu equipamento Brother com uma conta Google para utilizar os serviços Google Cloud Print e imprimir através da Internet.	Ficheiro PDF / Brother Solutions Center ¹
Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan	Este guia fornece informação útil sobre a impressão a partir do seu dispositivo móvel e sobre a digitalização a partir do seu equipamento Brother para o seu dispositivo móvel quando ligado a uma rede Wi-Fi.	Ficheiro PDF / Brother Solutions Center ¹

Nome do manual	Conteúdo	Localização
Guia "Web Connect"	Este guia mostra detalhadamente como configurar e utilizar o seu equipamento Brother para digitalizar, carregar e ver imagens e ficheiros de/para determinados sítios web que dispõem destes serviços.	Ficheiro PDF / Brother Solutions Center ¹
Guia de Instalação do "AirPrint"	Este guia mostra como utilizar o AirPrint para imprimir a partir de OS X v10.7.x, 10.8.x e iPhone, iPod touch, iPad ou outro dispositivo iOS para o seu equipamento Brother sem instalar um controlador da impressora.	Ficheiro PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Índice

(Manual Básico do Utilizador)

1	Informação geral	1
	Utilizar a documentação	1
	Símbolos e convenções utilizados nesta documentação	1
	Aceder aos Utilitários Brother (Windows® 8).....	2
	Aceder ao Manual Avançado do Utilizador, ao Manual do Utilizador de Software e ao Manual do Utilizador de Rede	3
	Ver a documentação	3
	Como aceder aos Manuais do Utilizador sobre Funções Avançadas	6
	Aceder à Assistência Brother (Windows®)	6
	Aceder à Assistência Brother (Macintosh).....	7
	Visão geral do painel de controlo	8
	LCD táctil	10
	Configurar o ecrã Pronto	13
	Operações básicas.....	13
	Definições de atalhos	14
	Adicionar atalhos de cópia	14
	Adicionar atalhos de digitalização	15
	Adicionar atalhos Web Connect	16
	Alterar atalhos	17
	Editar nomes de atalhos.....	17
	Eliminar atalhos	17
	Invocar atalhos	18
	Definições de volume	18
	Volume do sinal sonoro	18
2	Colocar papel	19
	Colocar papel e suportes de impressão	19
	Colocar papel na gaveta do papel.....	19
	Colocar papel na ranhura de alimentação manual.....	21
	Áreas não digitalizáveis e não imprimíveis.....	26
	Definições de papel	27
	Tamanho do papel.....	27
	Tipo de papel.....	27
	Papel e outros suportes de impressão permitidos.....	28
	Papel e suportes de impressão recomendados	28
	Tipo e tamanho do papel	28
	Manusear e utilizar papel especial	30
3	Colocar documentos	33
	Como colocar documentos	33
	Utilizar o alimentador automático de documentos (ADF) (DCP-9020CDW).....	33
	Utilizar o vidro do digitalizador.....	34

4	Fazer cópias	35
	Como copiar	35
	Parar a cópia	35
	Predefinições de cópia	35
	Opções de cópia.....	36
5	Como imprimir a partir de um computador	37
	Imprimir um documento	37
6	Como digitalizar para um computador	38
	Antes da digitalização.....	38
	Digitalização de um documento como ficheiro PDF com o ControlCenter4 (Windows®).....	38
	Como digitalizar um documento para PDF utilizando o ecrã táctil	41
A	Manutenção de rotina	43
	Substituir consumíveis	43
	Substituir os cartuchos de toner	47
	Substituir as unidades do tambor	54
	Substituir a unidade da correia	60
	Substituir o recipiente para toner residual	64
	Limpar e verificar o equipamento	69
	Limpar o exterior do equipamento.....	70
	Limpar as cabeças LED	71
	Limpar o vidro do digitalizador.....	72
	Limpar os fios da coroa	73
	Limpar a unidade do tambor.....	76
	Limpar os rolos de recolha de papel	82
	Calibração	83
	Registo Automático	84
	Frequência (Correcção de Cor).....	84
B	Solução de problemas	85
	Identificar o problema	85
	Mensagens de erro e de manutenção	86
	Encravamentos de documentos (DCP-9020CDW)	93
	O documento está encravado na parte superior da unidade ADF	93
	O documento está encravado por baixo da tampa dos documentos	93
	Remover documentos pequenos encravados no ADF.....	94
	O documento está encravado na gaveta de saída	94
	Encravamentos de papel	95
	O papel está encravado na ranhura de alimentação manual.....	95
	O papel está encravado na gaveta do papel.....	95
	O papel está encravado na gaveta de saída do papel.....	96
	O papel está encravado na parte posterior do equipamento	97
	O papel está encravado no interior do equipamento.....	99
	O papel está encravado por baixo da gaveta do papel	102

Se tiver dificuldades com o equipamento	104
Melhorar a qualidade de impressão	109
Informações do equipamento	119
Verificar o Número de Série	119
Verificar a versão do firmware	119
Funções de reposição	120
Como repor o equipamento	120
C Tabelas de definições e funções	121
Utilizar as tabelas de definições	121
Tabelas de definições	122
Tabelas de Funções	137
Introduzir texto	149
D Especificações	150
Geral	150
Tamanho do papel	152
Suportes de impressão	153
Cópia	154
Digitalizador	155
Impressora	156
Interfaces	157
Rede	158
Requisitos do computador	159
Consumíveis	160
E Índice remissivo	161

Índice

(Manual Avançado do Utilizador)

Pode ver o Manual Avançado do Utilizador no CD-ROM.

O Manual Avançado do Utilizador descreve as seguintes funções e operações.

1 Configuração geral

Armazenamento na memória
Mudança automática para o horário
de poupança de energia
Funções ecológicas
Ecrã táctil

2 Funções de segurança

Secure Function Lock 2.0
Bloqueio da configuração

3 Imprimir relatórios

Relatórios

4 Fazer cópias

Definições de cópia

A Manutenção de rotina

Verificar o equipamento
Substituir peças de manutenção
periódica
Embalar e transportar o equipamento

B Glossário

C Índice remissivo

Utilizar a documentação

Os nossos agradecimentos por ter comprado um equipamento Brother! Ler a documentação irá ajudá-lo a tirar o máximo partido do equipamento.

Símbolos e convenções utilizados nesta documentação

Os símbolos e convenções seguintes são utilizados ao longo da documentação.

ADVERTÊNCIA

ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que pode resultar em acidentes com danos exclusivamente materiais ou perda da funcionalidade do produto.

NOTA

As Notas indicam como deve reagir perante uma situação que possa surgir ou fornecem sugestões sobre o funcionamento da operação actual com outras funções.



Os ícones de Perigo eléctrico alertam para a possibilidade de choque eléctrico.



Os ícones de Perigo de Incêndio alertam para a possibilidade de incêndio.



Os ícones de Superfície quente indicam que não deve tocar nas partes da máquina que ficam quentes.



Os ícones de proibição indicam operações que não pode executar.

Negrito O estilo negrito identifica os números do teclado numérico do painel táctil do equipamento ou no ecrã do computador.

Itálico Este estilo destaca um aspecto importante ou remete-o para um tópico relacionado.

`Courier New` O tipo de letra Courier New identifica as mensagens apresentadas no ecrã táctil do equipamento.

Respeite todas as advertências e instruções assinaladas no produto.

NOTA

A maior parte das ilustrações incluídas neste Manual do Utilizador mostram o modelo DCP-9020CDW.

Aceder aos Utilitários Brother (Windows® 8)

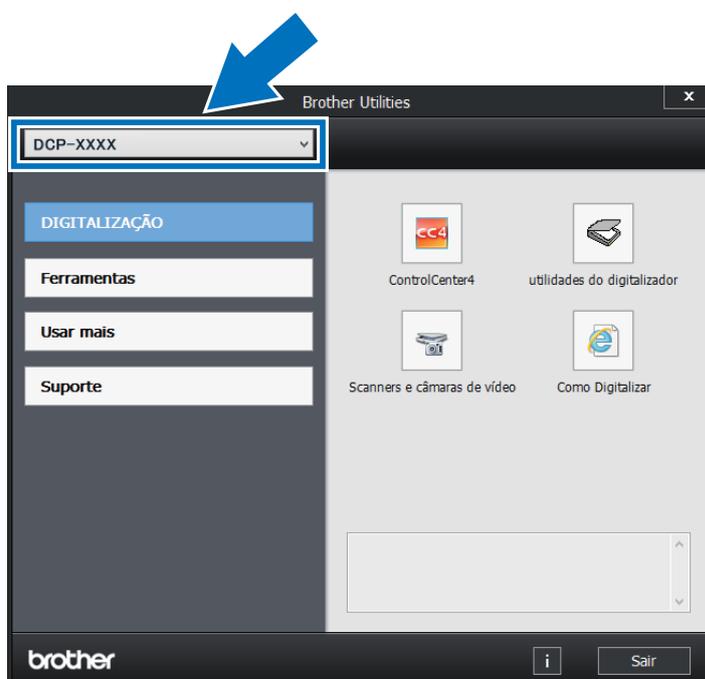
Se estiver a utilizar um computador ou tablet com Windows® 8, pode fazer as selecções com toques no ecrã ou com cliques no rato.

Após ter instalado um controlador da impressora, aparece  tanto no ecrã Iniciar como no ambiente de trabalho.

- 1 Toque ou clique em **Brother Utilities** no ecrã Iniciar como no ambiente de trabalho.



- 2 Seleccione o seu equipamento na lista pendente.



- 3 Seleccione a função que pretende utilizar.

Aceder ao Manual Avançado do Utilizador, ao Manual do Utilizador de Software e ao Manual do Utilizador de Rede

Este Manual Básico do Utilizador não contém todas as informações sobre o equipamento, tais como utilizar as funções avançadas de cópia, impressora, digitalizador e rede. Quando estiver preparado para aprender informações detalhadas sobre estas operações, leia o **Manual Avançado do Utilizador**, o **Manual do Utilizador de Software** em formato HTML e o **Manual do Utilizador de Rede** que se encontram no CD-ROM.

Ver a documentação

Ver a documentação (Windows®)

(Windows® 7 / Windows Vista® / Windows® XP / Windows Server® 2008 R2 / Windows Server® 2008 / Windows Server® 2003)

Para ver a documentação, a partir do menu

 (**Iniciar**), seleccione **Todos os Programas > Brother > DCP-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) na lista de programas e, em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.

(Windows® 8 / Windows Server® 2012)

Clique em  (**Brother Utilities**), clique na lista pendente e seleccione o nome do seu modelo (se ainda não estiver seleccionado). Clique em **Suporte** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Manuais do Utilizador**.

Se não tiver instalado o software, pode encontrar a documentação no CD-ROM seguindo estas instruções:

- 1 Ligue o computador. Insira o CD-ROM no leitor de CD-ROM.

NOTA

Se o ecrã da Brother não aparecer, vá a **Computador (O meu computador)**.

(Para Windows® 8: clique em  (Explorador de Ficheiros) na barra de tarefas e vá para **Computador**.) Faça duplo clique no ícone do CD-ROM e duplo clique em **start.exe**.

- 2 Se surgir o ecrã de nome do modelo, clique no nome do seu modelo.
- 3 Se surgir o ecrã de selecção do idioma, seleccione o seu idioma. Aparece o menu superior do CD-ROM.



- 4 Clique em **Manuais do Utilizador**.
- 5 Clique em **Documentos em PDF/HTML**. Se surgir o ecrã de selecção do país, seleccione o seu país. Quando aparecer a lista de Manuais do Utilizador, seleccione o manual que pretender.

Ver a documentação (Macintosh)

- 1 Ligue o computador Macintosh. Insira o CD-ROM no leitor de CD-ROM. Faça duplo clique no ícone **BROTHER**. Abre-se a seguinte janela.



brother

- 2 Faça duplo clique no ícone **Manuais do Utilizador**.
- 3 Seleccione o seu idioma.
- 4 Clique em **Manuais do Utilizador**.
- 5 Quando aparecer a lista de Manuais do Utilizador, escolha o manual que pretender.

Como localizar instruções de digitalização

Existem vários métodos para digitalizar documentos. Pode encontrar as instruções do seguinte modo:

Manual do Utilizador de Software

- *Digitalização*
- *ControlCenter*
- *Digitalização em rede*

Guias de Orientação do Nuance™ PaperPort™ 12SE

(Utilizadores de Windows®)

- Os Guias de Orientação completos do Nuance™ PaperPort™ 12SE podem ser vistos na secção Ajuda da aplicação Nuance™ PaperPort™ 12SE.

Manual do Utilizador do Presto! PageManager

(Utilizadores de Macintosh)

NOTA

É necessário descarregar e instalar o Presto! PageManager para que possa ser utilizado (para mais instruções, consulte *Aceder à Assistência Brother (Macintosh)* >> página 7).

- Pode visualizar o Manual do Utilizador completo do Presto! PageManager a partir da secção Ajuda da aplicação Presto! PageManager.

Como localizar instruções de instalação de rede

Pode ligar o equipamento a uma rede sem fios ou com fios.

- Instruções básicas de instalação: (▶▶ Guia de Instalação Rápida.)
- Ligação a um ponto de acesso/router sem fios que suporte Wi-Fi Protected Setup ou AOSS™: (▶▶ Guia de Instalação Rápida.)
- Mais informação sobre a configuração de rede: (▶▶ Manual do Utilizador de Rede.)

Como aceder aos Manuais do Utilizador sobre Funções Avançadas

Pode ver e descarregar estes guias a partir do Brother Solutions Center em:

<http://solutions.brother.com/>

Clique em **Manuais** na página do seu modelo para descarregar a documentação.

Guia Wi-Fi Direct™

Este guia mostra como configurar e utilizar o seu equipamento Brother para imprimir directamente sem fios a partir de um dispositivo móvel que suporte a norma Wi-Fi Direct™.

Guia de Instalação do "Google Cloud Print"

Este guia mostra como configurar o seu equipamento Brother com uma conta Google para utilizar os serviços Google Cloud Print e imprimir através da Internet.

Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan

Este guia fornece informação útil sobre a impressão a partir do seu dispositivo móvel e sobre a digitalização a partir do seu equipamento Brother para o seu dispositivo móvel quando ligado a uma rede Wi-Fi.

Guia "Web Connect"

Este guia mostra como configurar e utilizar o seu equipamento Brother para digitalizar, carregar e ver imagens e ficheiros de/para determinados sítios web que dispõem destes serviços.

Guia de Instalação do "AirPrint"

Este guia mostra como utilizar o AirPrint para imprimir a partir de OS X v10.7.x, 10.8.x e iPhone, iPod touch, iPad ou outro dispositivo iOS para o seu equipamento Brother sem instalar um controlador da impressora.

Aceder à Assistência Brother (Windows®)

Pode encontrar todos os contactos de que necessita, como a assistência na Web (Brother Solutions Center), no CD-ROM.

- Clique em **Assistência Brother** no **Menu superior**. Aparece o ecrã seguinte:



- Para aceder ao nosso website (<http://www.brother.com/>), clique em **Página inicial da Brother**.
- Para obter as últimas novidades e informações de suporte ao produto (<http://solutions.brother.com/>), clique em **Brother Solutions Center**.
- Para visitar o nosso website de consumíveis originais Brother (<http://www.brother.com/original/>), clique em **Informações sobre consumíveis**.
- Para aceder ao Brother CreativeCenter (<http://www.brother.com/creativecenter/>) e obter trabalhos fotográficos e transferências para impressão GRÁTIS, clique em **Brother CreativeCenter**.
- Para regressar a **Menu superior**, clique em **Anterior** ou, se tiver terminado, clique em **Sair**.

Aceder à Assistência Brother (Macintosh)

Pode encontrar todos os contactos de que necessita, como a assistência na Web (Brother Solutions Center), no CD-ROM.

- Faça duplo clique no ícone **Assistência Brother**. Selecciono o seu modelo se for necessário. Aparecerá o seguinte ecrã:



- Para descarregar e instalar o Presto! PageManager, clique em **Presto! PageManager**.
- Para aceder à página web da aplicação Brother Web Connect, clique em **Brother Web Connect**.
- Para registar o equipamento através da página de registo de produtos Brother (<http://www.brother.com/registration/>), clique em **Registo online**.
- Para obter as últimas novidades e informações de suporte ao produto (<http://solutions.brother.com/>), clique em **Brother Solutions Center**.
- Para visitar o nosso website de consumíveis originais Brother (<http://www.brother.com/original/>), clique em **Informações sobre consumíveis**.

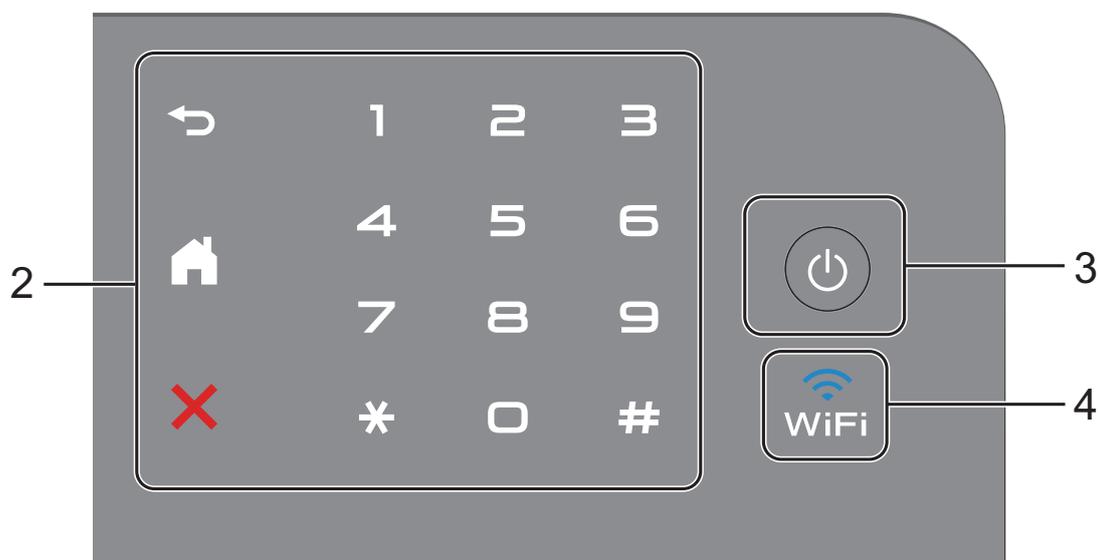
Visão geral do painel de controlo

Os modelos DCP-9015CDW e DCP-9020CDW possuem um LCD de ecrã táctil e um painel táctil de 3,7 pol. (93,4 mm) iguais.



1 Ecrã táctil LCD (ecrã de cristais líquidos) de 3,7 pol. (93,4 mm)

Isto é um LCD sensível ao toque. Pode aceder aos menus e às opções premindo-os quando forem apresentados no ecrã.



2 Painel táctil:

-  **Retroceder**
Prima para voltar ao nível de menu anterior.
-  **Início**
Prima para voltar ao ecrã principal.
-  **Cancelar**
Prima para cancelar uma operação quando estiver iluminado a vermelho.
- **Teclado numérico**
Prima os números do painel táctil para introduzir o número de cópias.

3 Ligar/Desligar

Prima  para ligar o equipamento.

Prima e mantenha premido  para desligar o equipamento. O ecrã táctil LCD apresenta *Desligando* e permanece ligado durante alguns segundos até se desligar.

4 WiFi

A luz de Wi-Fi está acesa quando a interface de rede seleccionada é WLAN.

LCD táctil

Pode seleccionar dois tipos de ecrã no ecrã principal. Quando estiver no ecrã principal, pode alterar o ecrã apresentado se deslizar para esquerda ou direita ou se premir ◀ ou ▶.

Os ecrãs seguintes apresentam o estado do equipamento quando este se encontra inactivo.

	<p>Ecrã Mais</p> <p>O ecrã Mais permite aceder ao ecrã de cópia, digitalização, configuração de Wi-Fi, níveis de toner, ecrã de configuração, impressão segura e atalhos Web.</p> <p>Quando o ecrã Mais está visível, o equipamento está no modo Pronto. Se o Secure Function Lock ¹ tiver sido activado, aparece um ícone.</p> <p>¹ >> Manual Avançado do Utilizador, <i>Secure Function Lock 2.0</i>.</p>
	<p>Ecrãs de atalhos</p> <p>Pode criar rapidamente um atalho para funções que utilize frequentemente, como fazer uma cópia, digitalizar e utilizar a função Web Connect (para mais informações, consulte <i>Definições de atalhos</i> >> página 14).</p>

NOTA

Deslizar é um tipo de operação do utilizador no ecrã táctil que consiste em passar um dedo pelo ecrã para ver a página ou o item seguinte.



1 Modos:

■ **Cópia**

Permite aceder ao modo Cópia.

■ **Digitalizar**

Permite aceder ao modo Digitalizar.

2 Estado sem fios

No ecrã do modo Pronto, um indicador de nível com quatro níveis apresenta a intensidade actual do sinal sem fios se estiver a utilizar uma ligação sem fios.



Se aparecer **WiFi** no topo do ecrã, pode configurar facilmente as definições de rede sem fios premindo esse botão (para obter mais informação, >> Guia de Instalação Rápida).

3 (Toner)

Verifique a duração restante do toner.

Prima para aceder ao menu **Toner**.

NOTA

A indicação da duração restante do toner varia consoante os tipos de documentos impressos e a utilização de cada cliente.

4 (Definições)

Prima para aceder às definições principais (para obter mais informação, consulte *Ecrã Definições* >> página 12).

5 Impressão Segura

Permite aceder ao menu de impressão segura.

6 Web

Prima para ligar o equipamento Brother a um serviço de Internet (para obter mais informação, >> Guia "Web Connect").

7 Atalhos

Prima para configurar atalhos.

Pode fazer uma cópia, digitalizar e ligar-se a um serviço Web rapidamente utilizando as opções definidas como atalhos.

NOTA

- Estão disponíveis três ecrãs de atalhos. Pode configurar até seis atalhos em cada ecrã de atalhos. Pode ter um total de 18 atalhos disponíveis.
- Deslize para a esquerda ou direita ou prima ◀ ou ▶ para ver os ecrãs de atalhos.

8 Ícone de advertência !



O ícone de advertência ! aparece quando ocorre uma mensagem de manutenção ou de erro; prima **Detal.** para a ver e, em seguida, prima **X** para voltar ao modo Pronto.

Para obter mais informações, consulte *Mensagens de erro e de manutenção* >> página 86.

NOTA

- Este produto adopta o tipo de letra da ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.
- São utilizados o MascotCapsule UI Framework e o MascotCapsule Tangiblet desenvolvidos pela HI CORPORATION. MascotCapsule é uma marca comercial registada da HI CORPORATION no Japão.



Ecrã Definições

O ecrã táctil apresenta as definições do equipamento quando premir .

Pode verificar e consultar todas as definições do equipamento no ecrã seguinte.



- 1 Toner**
Verifique a duração restante do toner.
Prima para aceder ao menu **Toner**.
- 2 Rede**
Prima para configurar uma ligação de rede.
No ecrã, um indicador com quatro níveis apresenta a intensidade actual do sinal sem fios se estiver a utilizar uma ligação sem fios.
- 3 Data e hora**
Ver a data e hora.
Prima para aceder ao menu **Data e hora**.
- 4 Volume**
Veja o nível do volume do sinal sonoro seleccionado. Prima para aceder à definição do volume do sinal sonoro.
- 5 Definições completas**
Prima para aceder ao menu de definições completo.
- 6 Definições da gaveta**
Ver o tamanho de papel seleccionado. Prima para alterar a configuração do tipo de papel e do tamanho de papel, se necessário.
- 7 Wi-Fi Direct**
Prima para configurar uma ligação de rede Wi-Fi Direct™.

Configurar o ecrã Pronto

Configure o ecrã Pronto para **Mais**, **Atalhos 1**, **Atalhos 2** ou **Atalhos 3**.

Quando o equipamento estiver inactivo ou premir , o ecrã táctil volta ao ecrã que definir.

- 1 Prima .
- 2 Prima **Defin. todas**.
- 3 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver **Config. geral**.
- 4 Prima **Config. geral**.
- 5 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver **Definições dos botões**.
- 6 Prima **Definições do botão Início**.
- 7 Prima **Mais**, **Atalhos 1**, **Atalhos 2** ou **Atalhos 3**.
- 8 Prima .
O equipamento irá para o ecrã principal que tiver escolhido.

Operações básicas

Prima o ecrã táctil com um dedo para o utilizar. Para ver e aceder a todos os ecrãs de menus ou opções, deslize para a esquerda, para a direita, para cima, para baixo ou prima ◀▶ ou ▲▼ para os percorrer.

IMPORTANTE

NÃO pressione o ecrã táctil com objectos aguçados, como canetas ou lápis. Isso pode danificar o equipamento.

Os passos seguintes indicam como alterar uma definição no equipamento. Neste exemplo, a definição da luz de fundo do ecrã táctil é alterada de **Claro** para **Med**.

- 1 Prima .
- 2 Prima **Defin. todas**.
- 3 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver **Config. geral**.

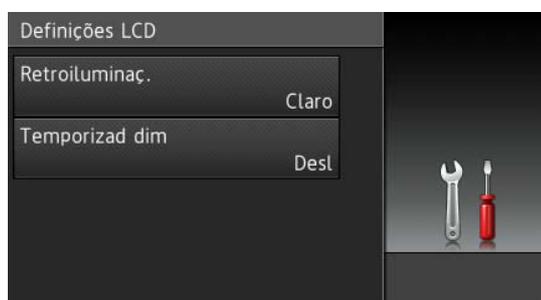


- 4 Prima **Config. geral**.
- 5 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver **Definições LCD**.

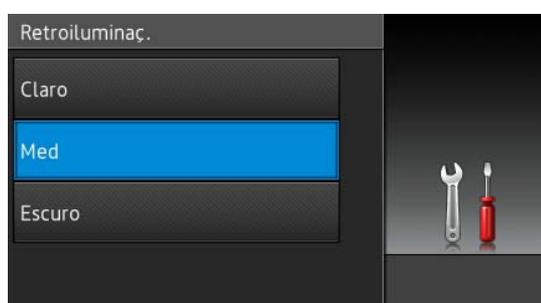


6 Prima Definições LCD.

7 Prima Retroiluminaç.



8 Prima Med.



NOTA

Prima  para voltar ao nível de menu anterior.

9 Prima .

Definições de atalhos

Pode adicionar as definições de cópia, digitalização e do Web Connect que utiliza mais frequentemente configurando-as como atalhos. Quando for útil, pode chamar e aplicar estas definições com rapidez e facilidade. Pode adicionar até 18 atalhos.

Adicionar atalhos de cópia

Pode incluir as seguintes definições num atalho de cópia:

- Qualidade
- Ampliar/Reduzir
- Densidade
- Contraste
- EmPilhar/ord.
- Formato Pág.
- Ajuste Cor
- Cópia de 2 lados
- Remover cor de fundo

- 1 Se o ecrã que estiver visível for o ecrã Mais, deslize para a esquerda ou direita ou prima ◀ ou ▶ para ver um ecrã de atalho.
- 2 Prima  onde ainda não tiver adicionado um atalho.
- 3 Prima Cópia.
- 4 Leia a informação apresentada no ecrã táctil e confirme-a premindo OK.
- 5 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver as predefinições de cópia e prima a predefinição que desejar.
- 6 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver as definições disponíveis e prima a definição que desejar.

- 7 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver as opções disponíveis para a definição e prima a opção que desejar.
Repita os passos 6 e 7 até ter seleccionado todas as definições para este atalho.
- 8 Quando acabar de alterar as definições, prima Guardar como atalho.
- 9 Leia e confirme a lista das definições que seleccionou e prima OK.
- 10 Introduza um nome para o atalho utilizando o teclado do ecrã táctil. (Para saber como introduzir letras, consulte *Introduzir texto* >> página 149).
Prima OK.
- 11 Prima OK para guardar o atalho.

Adicionar atalhos de digitalização

Pode incluir as seguintes definições num atalho de digitalização:

para OCR / para Ficheiro / para Imagem / para E-mail

- Selecção de PC

para FTP / para Rede

- Nome do perfil

- 1 Se o ecrã que estiver visível for o ecrã Mais, deslize para a esquerda ou direita ou prima ◀ ou ▶ para ver um ecrã de atalho.
- 2 Prima  onde ainda não tiver adicionado um atalho.
- 3 Prima Digitalizar.
- 4 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver o tipo de digitalização que pretende e prima-o.

- 5 Proceda de uma das seguintes formas:

- Se premiu para OCR, para Ficheiro, para Imagem ou para E-mail, leia a informação apresentada no ecrã táctil e prima OK para a confirmar. Vá para o passo 6.
- Se premiu para FTP ou para Rede, leia a informação apresentada no ecrã táctil e prima OK para a confirmar.

Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver o Nome do Perfil e prima-o.

Prima OK para confirmar o Nome do Perfil que seleccionou. Vá para o passo 7.

NOTA

Para adicionar um atalho para para Rede e para FTP, é necessário que tenha adicionado o Nome do Perfil antes.

- 6 Proceda de uma das seguintes formas:

- Quando o equipamento estiver ligado a um computador através de ligação USB:

Prima OK para confirmar USB como Nome do PC. Vá para o passo 7.

- Quando o equipamento está ligado à rede:

Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver o Nome do PC e prima-o. Prima OK para confirmar o Nome do PC que seleccionou. Vá para o passo 7.

- 7 Introduza um nome para o atalho utilizando o teclado do ecrã táctil. (Para saber como introduzir letras, consulte *Introduzir texto* >> página 149.)
Prima OK.
- 8 Leia a informação apresentada no ecrã táctil e prima OK para guardar o atalho.

Adicionar atalhos Web Connect

As definições destes serviços podem ser incluídas num atalho para o Web Connect:

- Picasa Web Albums™
- Google Drive™
- Flickr®
- Facebook
- Evernote
- Dropbox

NOTA

- É possível que tenham sido adicionados nomes de serviços ou que algum nome de serviço existente tenha sido alterado pelo fornecedor desde que este documento foi publicado.
- Para adicionar um atalho Web Connect, tem de possuir uma conta no serviço pretendido (para obter mais informação, >> Guia "Web Connect").

- 1 Se o ecrã que estiver visível for o ecrã Mais, deslize para a esquerda ou direita ou prima ◀ ou ▶ para ver um ecrã de atalho.
- 2 Prima  onde ainda não tiver adicionado um atalho.
- 3 Prima *Web*.
- 4 Se for apresentada informação relativa à ligação à Internet, leia-a e confirme-a premindo OK.
- 5 Deslize para a esquerda ou para a direita ou prima ◀ ou ▶ para ver os serviços disponíveis e, em seguida, prima o serviço pretendido.
- 6 Prima a sua conta.
Se a conta precisar de um código PIN, introduza o código PIN da conta utilizando o teclado do ecrã táctil.
Prima OK.

- 7 Prima a função que desejar.

NOTA

As funções que podem ser definidas dependem do serviço seleccionado.

- 8 Leia e confirme a lista das funções que seleccionou e prima OK.
- 9 Prima OK para guardar o atalho.

NOTA

O nome do atalho será atribuído automaticamente. Se desejar alterar nomes de atalhos, consulte *Editar nomes de atalhos* >> página 17.

Alterar atalhos

Pode alterar as definições de um atalho.

NOTA

Não pode alterar um atalho Web Connect. Se pretender alterar um atalho, deve eliminá-lo e adicionar um atalho novo.

(Para obter mais informação, consulte *Eliminar atalhos* >> página 17 e *Adicionar atalhos Web Connect* >> página 16).

- 1 Prima o atalho que desejar. As definições do atalho que seleccionar são apresentadas.
- 2 Altere as definições do atalho que seleccionar como no passo 1 (para obter mais informação, consulte *Definições de atalhos* >> página 14).
- 3 Quando acabar de alterar as definições, prima *Guardar como atalho*.
- 4 Prima *OK* para confirmar.
- 5 Proceda de uma das seguintes formas:
 - Para substituir o atalho, prima *Sim*. Vá para o passo 7.
 - Se não quiser substituir o atalho, prima *Não* para introduzir um novo nome para o atalho. Vá para o passo 6.
- 6 Para criar um novo atalho, mantenha premido  para apagar o nome actual e introduza um novo nome utilizando o teclado do ecrã táctil. (Para saber como introduzir letras, consulte *Introduzir texto* >> página 149). Prima *OK*.
- 7 Prima *OK* para confirmar.

Editar nomes de atalhos

Pode editar o nome de um atalho.

- 1 Prima e mantenha premido o atalho até aparecer uma caixa de diálogo.

NOTA

Também pode premir , *Defin. todas e Definições de atalho*.

- 2 Prima *Editar nome do atalho*.
- 3 Para editar o nome, mantenha premido  para apagar o nome actual e introduza um novo nome utilizando o teclado do ecrã táctil. (Para saber como introduzir letras, consulte *Introduzir texto* >> página 149). Prima *OK*.

Eliminar atalhos

Pode eliminar um atalho.

- 1 Prima e mantenha premido o atalho até aparecer uma caixa de diálogo.

NOTA

Também pode premir , *Defin. todas e Definições de atalho*.

- 2 Prima *Apagar* para eliminar o atalho que seleccionar no passo 1.
- 3 Prima *Sim* para confirmar.

Invocar atalhos

Os atalhos configurados são apresentados no ecrã de atalhos. Para invocar um atalho, basta premir o nome do atalho.

Definições de volume

Volume do sinal sonoro

Quando o sinal sonoro está activado, o equipamento emite um som sempre que premir uma tecla ou cometer um erro. Pode seleccionar entre vários níveis de volume.

- 1 Prima .
- 2 Prima Defín. todas.
- 3 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver Configeral.
- 4 Prima Configeral.
- 5 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver Volume.
- 6 Prima Volume.
- 7 Prima Sinal sonoro.
- 8 Prima Desl, Baixo, Med ou Alto.
- 9 Prima .

Colocar papel e suportes de impressão

O equipamento pode alimentar papel a partir da gaveta do papel ou da ranhura de alimentação manual.

NOTA

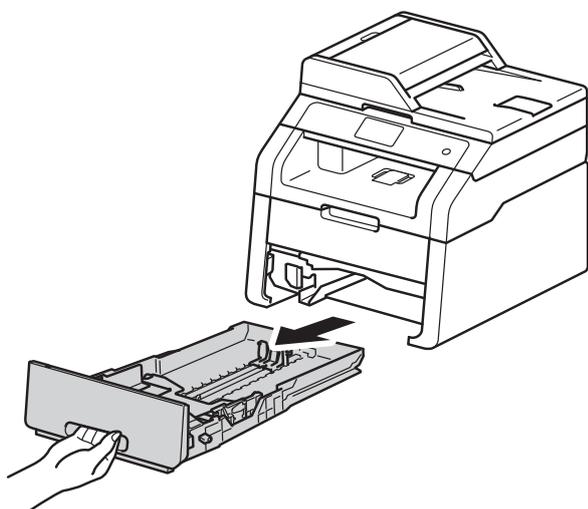
Se o seu software permitir a selecção do tamanho do papel no menu de impressão, pode seleccioná-lo através do software. Se o seu software não suportar essa selecção, pode definir o tamanho do papel no controlador da impressora ou premindo os botões do ecrã tátil.

Colocar papel na gaveta do papel

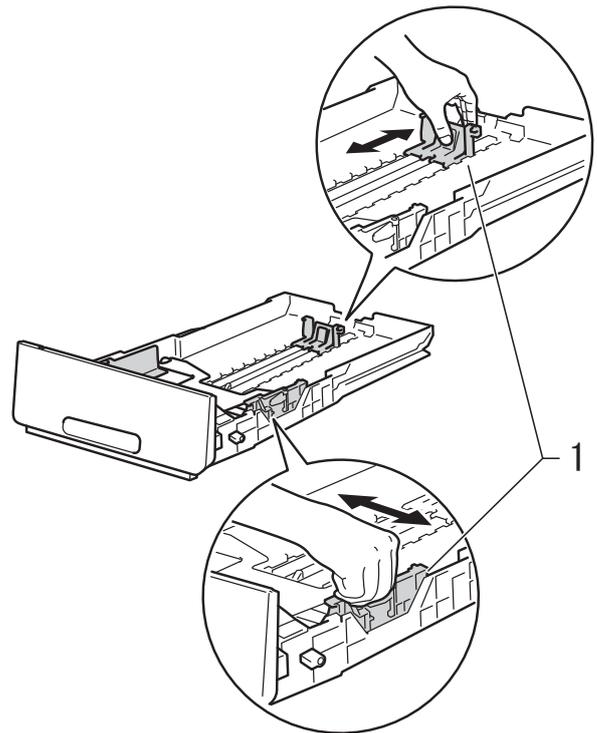
Pode colocar até 250 folhas na gaveta do papel. Pode colocar papel até à marca máxima de papel (▼▼▼) existente no lado direito da gaveta do papel (para saber quais são os papéis recomendados, consulte *Papel e outros suportes de impressão permitidos* >> página 28).

Imprimir em papel simples, papel fino ou papel reciclado a partir da gaveta do papel

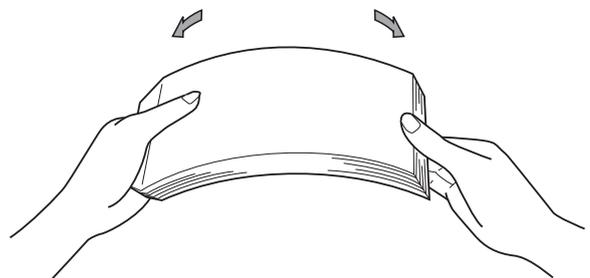
- 1 Puxe a gaveta do papel totalmente para fora da máquina.



- 2 Enquanto prime os manípulos verdes de desbloqueio da guia do papel (1), deslize as guias de papel até se ajustarem ao papel que está a colocar na gaveta. Certifique-se de que as guias estão bem encaixadas nas ranhuras.

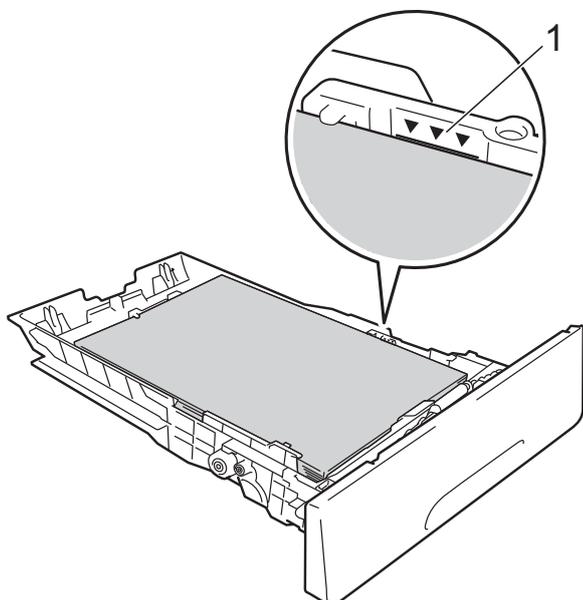


- 3 Folheie bem a pilha de papel para evitar encravamentos de papel e alimentações incorrectas.



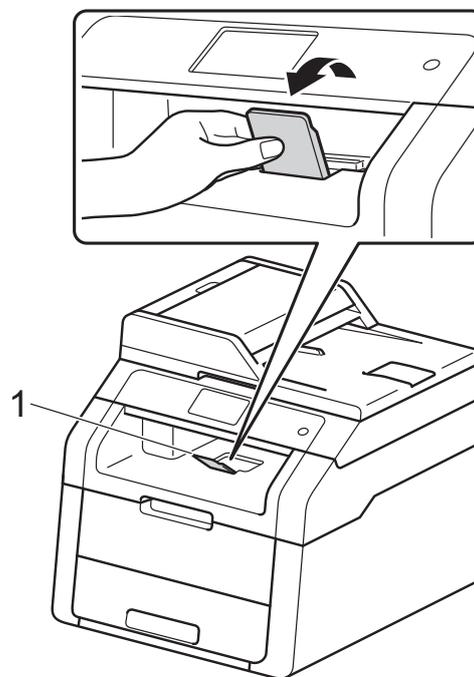
4 Coloque papel na gaveta e certifique-se de que:

- Certifique-se de que o papel fica abaixo da marca máxima de papel (▼▼▼) (1) porque o abastecimento da gaveta do papel em excesso causa encravamentos de papel.
- O lado a ser impresso está *virado para baixo*.
- As guias de papel tocam nos lados do papel de forma a que seja alimentado correctamente.



5 Coloque a gaveta do papel com *firmeza* no equipamento. Certifique-se de que a gaveta está completamente inserida no equipamento.

6 Levante a aba do suporte (1) para evitar que o papel deslize da gaveta de saída face para baixo ou retire cada página à medida que sai do equipamento.



Colocar papel na ranhura de alimentação manual

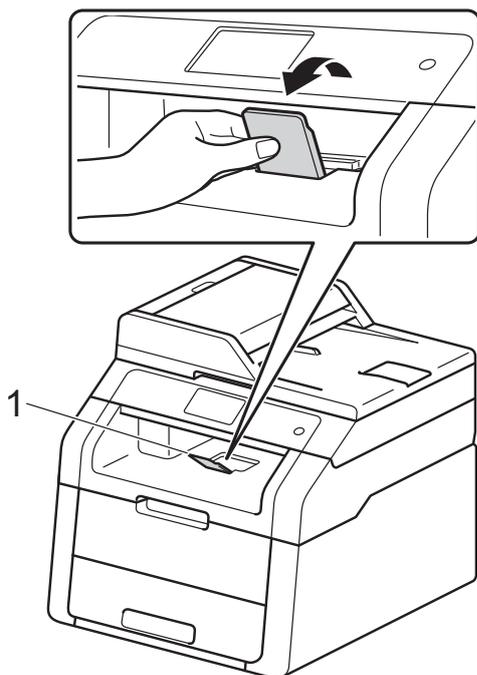
Pode colocar envelopes e suportes de impressão especiais um de cada vez nesta ranhura. Utilize a ranhura de alimentação manual para imprimir ou copiar em etiquetas, envelopes, papel mais espesso ou papel plastificado (para saber quais são os papéis recomendados, consulte *Papel e outros suportes de impressão permitidos* >> página 28).

NOTA

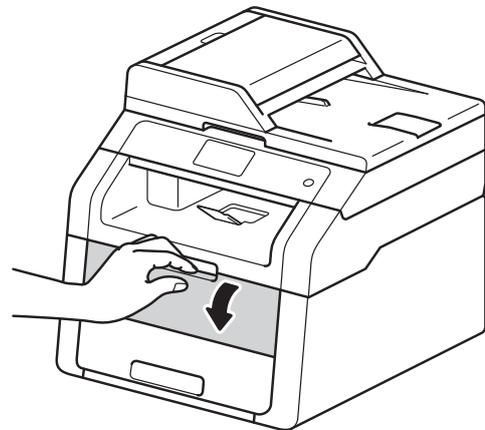
O equipamento activa o modo Alimentação Manual quando coloca papel na ranhura de alimentação manual.

Imprimir em papel simples, papel fino, papel reciclado e papel Bond a partir da ranhura de alimentação manual

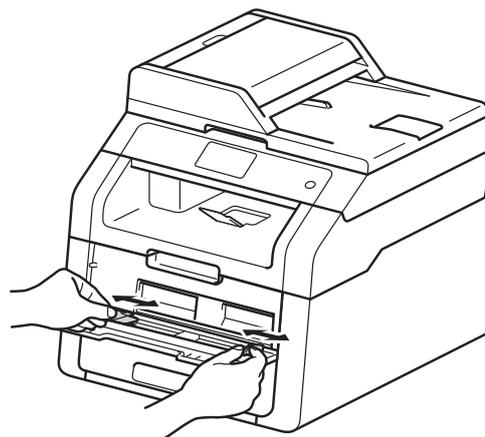
- 1 Levante a aba do suporte (1) para evitar que o papel deslize da gaveta de saída face para baixo ou retire cada página à medida que sai do equipamento.



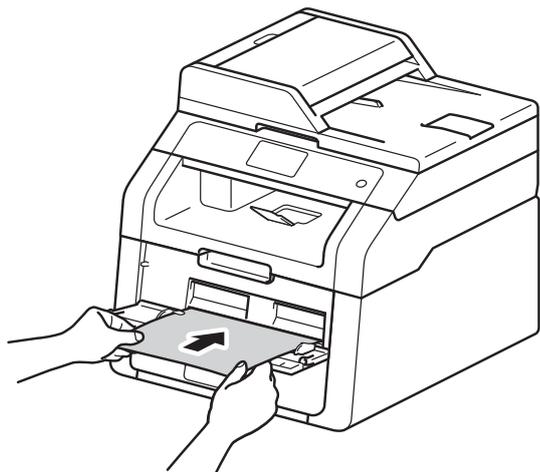
- 2 Abra a tampa da ranhura de alimentação manual.



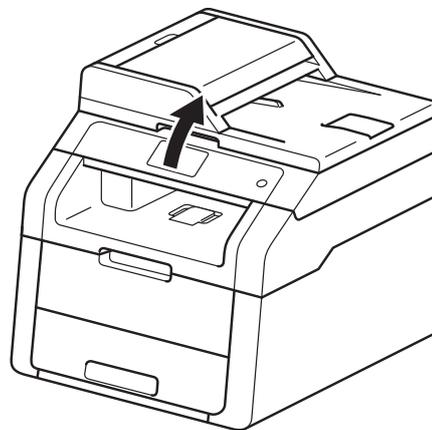
- 3 Utilize as duas mãos para deslizar as guias de papel da ranhura de alimentação manual até à largura do papel que vai utilizar.



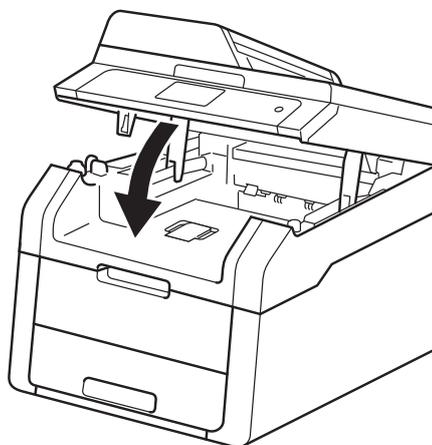
- 4 Utilize as duas mãos para empurrar uma folha de papel com *firmeza* para dentro da ranhura de alimentação manual até que a extremidade da folha toque nos rolos do alimentador de papel. Continue a pressionar o papel contra os rolos durante 2 segundos ou até que o equipamento agarre e puxe o papel mais para dentro.



- Para retirar facilmente uma pequena impressão da gaveta de saída, levante a tampa do digitalizador com as duas mãos como demonstrado na ilustração.



- Continua a ser possível utilizar o equipamento enquanto a tampa do digitalizador está levantada. Para fechar a tampa do digitalizador, empurre-a para baixo com as duas mãos.



NOTA

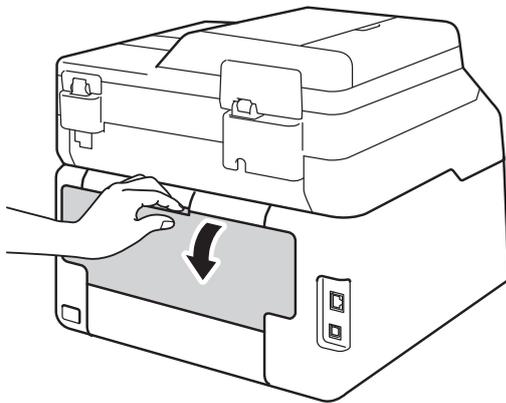
- Se o ecrã táctil apresentar a mensagem de erro Alimentação manual encravada, isso significa que o equipamento não consegue agarrar e puxar o papel. Reinicialize o equipamento removendo o papel e premindo **Iniciar** no ecrã táctil. Volte a introduzir o papel e pressione-o com firmeza contra os rolos.
- Coloque o papel na ranhura de alimentação manual com a face a imprimir virada para cima.
- Certifique-se de que o papel está direito e bem posicionado na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, o papel pode não ser puxado correctamente e provocar uma impressão de má qualidade ou um encravamento de papel.
- Não coloque mais de uma folha de papel na ranhura de alimentação manual de cada vez, porque isso pode provocar um encravamento.

- 5 Após o ecrã táctil apresentar **Aliment. manual**, volte ao passo 4 para colocar a folha de papel seguinte. Repita para cada página que pretender imprimir.

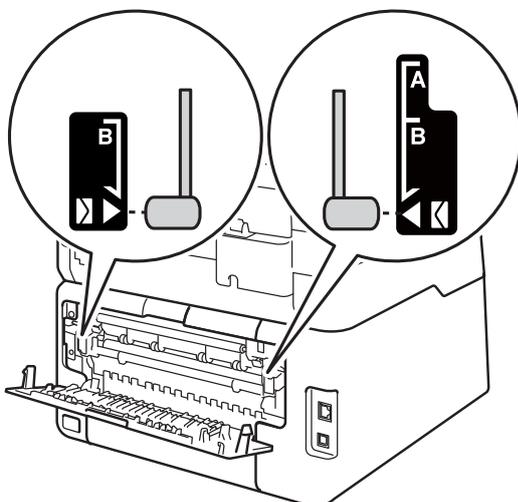
Imprimir em papel espesso, etiquetas, envelopes e papel plastificado a partir da ranhura de alimentação manual

Quando a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) estiver em baixo, o equipamento tem uma trajetória do papel recta a partir da ranhura de alimentação manual até à parte de trás do equipamento. Utilize este método de alimentação e de saída do papel para imprimir em papel espesso, etiquetas, envelopes ou papel plastificado.

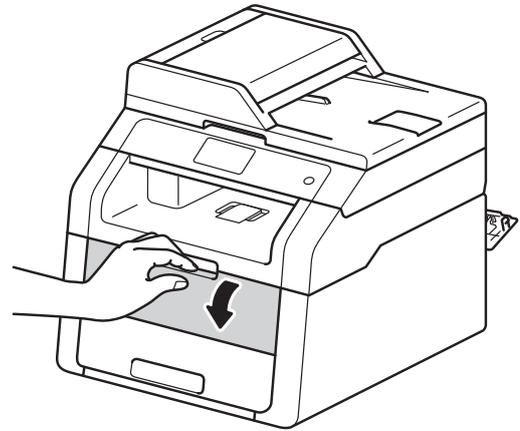
- 1 Abra a tampa posterior (gaveta de saída virada para cima).



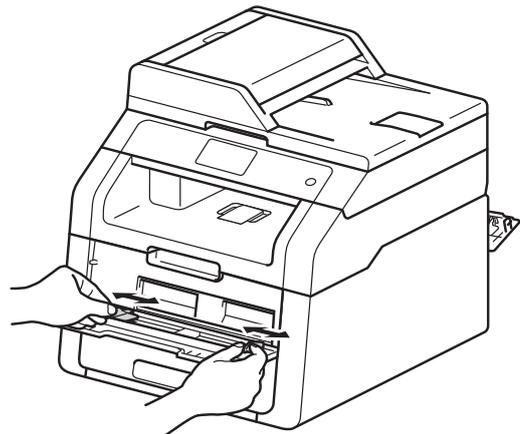
- 2 (Apenas para imprimir envelopes) Puxe para baixo os dois manípulos cinzentos, um do lado esquerdo e outro do lado direito, conforme indicado na ilustração.



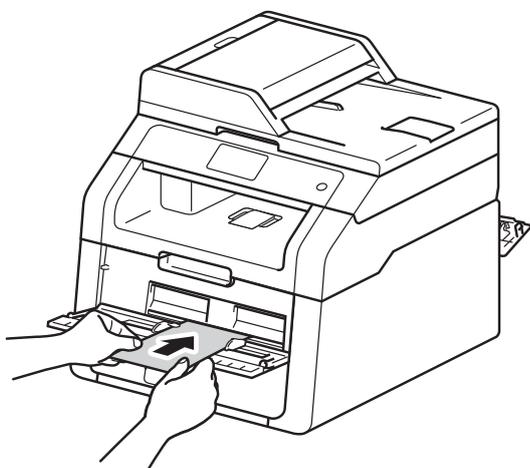
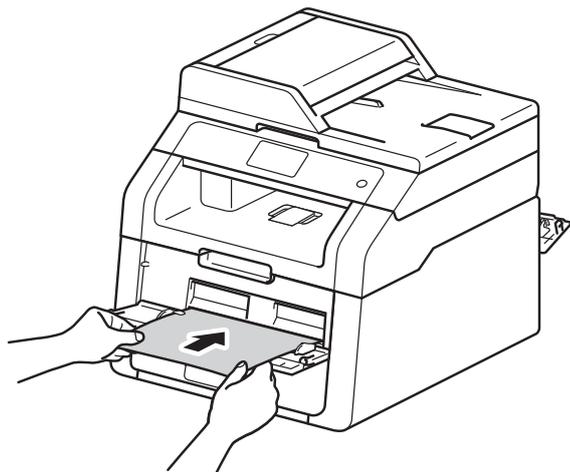
- 3 Abra a tampa da ranhura de alimentação manual.



- 4 Utilize as duas mãos para deslizar as guias de papel da ranhura de alimentação manual até à largura do papel que vai utilizar.



- 5 Utilize as duas mãos para empurrar uma folha de papel ou um envelope com *firmeza* para dentro da ranhura de alimentação manual até que a extremidade da folha pressione os rolos do alimentador de papel. Continue a pressionar o papel contra os rolos durante 2 segundos ou até que o equipamento agarre e puxe o papel mais para dentro.



NOTA

- Se o ecrã táctil apresentar a mensagem de erro *Alimentação manual encravada*, isso significa que o equipamento não consegue agarrar e puxar o papel ou o envelope. Reinicialize o equipamento removendo o papel e premindo *Iniciar* no ecrã táctil. Volte a introduzir o papel ou o envelope e não se esqueça de o pressionar com *firmeza* contra os rolos.
- Coloque o papel ou o envelope na ranhura de alimentação manual com a face a imprimir virada para cima.
- Quando seleccionar **Etiqueta** no controlador da impressora, o equipamento puxa o papel a partir da ranhura de alimentação manual, mesmo que não tenha seleccionado **Manual** como fonte de papel.
- Certifique-se de que o papel ou o envelope está direito e bem posicionado na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, o papel ou o envelope pode não ser puxado correctamente, resultando em impressão de má qualidade ou encravamento de papel.
- Puxe o papel ou o envelope completamente para fora quando voltar a tentar colocar o papel na ranhura de alimentação manual.
- Não coloque mais do que uma folha de papel ou um envelope na ranhura de alimentação manual de cada vez, porque isso pode provocar um encravamento.

- 6 Envie os dados de impressão para a máquina.

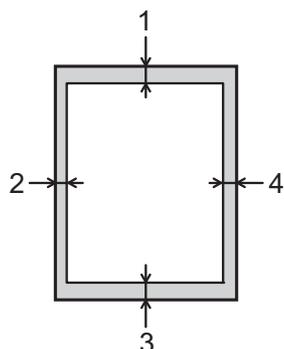
NOTA

Retire cada página impressa ou envelope impresso imediatamente para evitar um encravamento de papel.

- 7 Após o ecrã táctil apresentar *Aliment . manual*, volte ao passo 5 para colocar a folha de papel seguinte. Repita para cada página que pretender imprimir.
- 8 (Para imprimir envelopes)
Quando terminar de imprimir, coloque os dois manípulos cinzentos, que baixou no passo 2, nas suas posições originais.
- 9 Fecha a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) até que fique bloqueada na posição de fechada.

Áreas não digitalizáveis e não imprimíveis

Os números da tabela mostram as áreas máximas não digitalizáveis e não imprimíveis. Estas áreas podem variar consoante o tamanho do papel ou as configurações da aplicação que está a utilizar.



Utilização	Tamanho do papel	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Cópia* * uma só cópia ou uma cópia 1 em 1	Letter	4 mm	4 mm
	A4	4 mm	3 mm
	Legal (ADF) (DCP-9020CDW)	4 mm	4 mm
Digitalização	Letter	3 mm	3 mm
	A4	3 mm	3 mm
	Legal (ADF) (DCP-9020CDW)	3 mm	3 mm
Impressão	Letter	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Legal	4,2 mm	4,2 mm

Definições de papel

Tamanho do papel

Quando alterar o tamanho do papel na gaveta, terá de alterar a definição de tamanho do papel ao mesmo tempo para que o equipamento possa ajustar o documento à página.

Pode utilizar os seguintes tamanhos de papel.

A4, Letter, Legal, Executive, A5, A5 L (lado comprido), A6 e Folio (215,9 mm × 330,2 mm)

- 1 Prima .
- 2 Prima Def.º da gaveta.
- 3 Prima Tam. do Papel.
- 4 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver A4, Letter, Legal, EXE, A5, A5 L, A6 ou Folio e prima a opção pretendida.
- 5 Prima .

Tipo de papel

Para obter a melhor qualidade de impressão, configure o equipamento para o tipo de papel que utiliza.

- 1 Prima .
- 2 Prima Def.º da gaveta.
- 3 Prima Tipo de Papel.
- 4 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver Fino, Papel Normal, Espesso, Mais espesso, Papel Reciclado e prima a opção pretendida.
- 5 Prima .

Papel e outros suportes de impressão permitidos

A qualidade de impressão pode variar de acordo com o tipo de papel que está a utilizar.

Pode utilizar os seguintes tipos de suportes de impressão: papel simples, papel fino, papel espesso, cartolina, papel Bond, papel reciclado, etiquetas, envelopes ou papel plastificado (consulte *Suportes de impressão* >> página 153).

Para obter resultados melhores, siga as instruções seguintes:

- NÃO coloque diferentes tipos de papel na gaveta do papel ao mesmo tempo porque pode provocar um encravamento ou problemas na alimentação do papel.
- Para uma impressão correcta, tem de escolher na sua aplicação de software o formato do papel que se encontra na gaveta.
- Evite tocar na superfície de impressão do papel imediatamente após a impressão.
- Antes de comprar uma grande quantidade de papel, faça um teste com uma quantidade pequena para ver se o papel é apropriado para o equipamento.
- Utilize etiquetas que tenham sido concebidas para utilizar em equipamentos *laser*.

Papel e suportes de impressão recomendados

Tipo de papel	Item
Papel simples	Xerox Premier TCF 80 g/m ² Xerox Business 80 g/m ²
Papel reciclado	Xerox Recycled Supreme 80 g/m ²
Etiquetas	Etiqueta laser Avery L7163
Envelopes	Antalis River series (DL)
Papel plastificado	Xerox Colotech+ Gloss Coated 120 g/m ²

Tipo e tamanho do papel

O equipamento alimenta papel da gaveta do papel instalada ou da ranhura de alimentação manual.

Os nomes das gavetas do papel indicados no controlador da impressora e neste manual são os seguintes:

Gaveta e unidade opcional	Nome
Gaveta de papel	Gaveta 1
Ranhura de Alimentação Manual	Manual

Capacidade das gavetas do papel

	Formato do papel	Tipos de papel	N.º de folhas
Gaveta do papel (Gaveta 1)	A4, Letter, Legal, B5 (JIS), Executive, A5, A5 L, A6, Folio ¹	Papel simples, papel fino, papel reciclado	até 250 (80 g/m ²)
Ranhura de Alimentação Manual	Largura: 76,2 a 215,9 mm Comprimento: 116,0 a 355,6 mm	Papel simples, papel fino, papel espesso, papel mais espesso, papel Bond, papel reciclado, envelopes, etiquetas e papel plastificado	1 folha 1 envelope

¹ O tamanho Folio é 215,9 mm × 330,2 mm.

Especificações do papel recomendadas

As especificações do papel que se seguem são adequadas para este equipamento.

Peso base	75-90 g/m ²
Espessura	80-110 µm
Rugosidade	Superior a 20 s
Rigidez	90-150 cm ³ /100
Sentido da fibra	Fibra longa
Resistividade volumétrica	10e ⁹ -10e ¹¹ ohm
Resistividade superficial	10e ⁹ -10e ¹² ohm-cm
Carga mineral	CaCO ₃ (neutra)
Teor de cinzas	Inferior a 23 wt%
Brilho	Superior a 80%
Opacidade	Superior a 85%

- Utilize papel simples que seja adequado para fazer cópias em equipamentos laser/LED.
- Utilize papel de 75 a 90 g/m².
- Utilize papel de fibra longa com um valor de Ph neutro e uma taxa de humidade aproximada de 5%.
- Esta máquina pode utilizar papel reciclado que esteja em conformidade com a norma DIN 19309.

Manusear e utilizar papel especial

A máquina foi concebida para funcionar sem problemas com a maioria dos tipos de papel xerográfico e bond. Contudo, alguns tipos de papel podem afectar a qualidade da impressão e a fiabilidade de manuseamento. Efectue sempre testes com amostras de papel antes de o comprar para garantir o desempenho pretendido. Armazene o papel na respectiva embalagem original e mantenha-o selado. Mantenha o papel numa posição plana e afastado da humidade, luz solar directa e calor.

Seguem-se algumas orientações importantes a ter em conta ao seleccionar papel:

- NÃO utilize papel revestido pois pode encravar e danificar a máquina.
- O papel pré-impresso deve utilizar tinta que resista à temperatura do processo de fusão do equipamento, que é de 200 °C.
- Se utilizar papel bond, papel com uma superfície áspera ou papel enrugado ou dobrado, o papel poderá apresentar um desempenho insatisfatório.

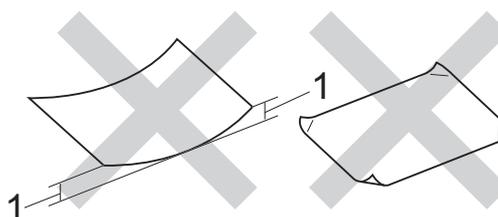
Tipos de papel a evitar

IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem não ter um desempenho ideal ou provocar danos na sua máquina.

NÃO utilize papel:

- Muito texturado
- Muito suave ou brilhante
- Enrolado ou torto



1 Um enrolamento de 2 mm ou superior pode provocar encravamentos.

- revestido ou com um acabamento químico
- danificado, vincado ou dobrado
- com um peso superior às especificações recomendadas neste guia
- com abas e agrafos
- com cabeçalhos de cartas feitos recorrendo a tintas de baixa temperatura ou a termografia
- multipart ou sem carbono
- concebido para impressão com impressora de jacto de tinta

Os tipos de papel acima indicados podem danificar o equipamento. Estes danos não estão incluídos em qualquer contrato de garantia ou de assistência da Brother.

Envelopes

O equipamento foi concebido para funcionar com a maior parte dos envelopes. No entanto, alguns envelopes podem causar problemas de alimentação e de qualidade de impressão devido ao respectivo método de fabrico. Os envelopes devem ter as extremidades direitas e bem vincadas. Os envelopes devem ser planos e não inchados ou pouco sólidos. Utilize apenas envelopes de qualidade de um fornecedor que compreenda que irá utilizar os envelopes num equipamento a laser.

Os envelopes só podem ser alimentados através da ranhura de alimentação manual.

Recomendamos que utilize um envelope de teste para garantir os resultados de impressão pretendidos.

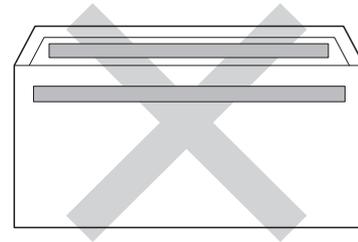
Tipos de envelopes a evitar

IMPORTANTE

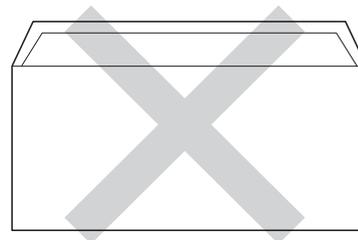
NÃO utilize envelopes:

- que estejam danificados, enrolados, enrugados ou de tamanho pouco comum
- extremamente brilhantes ou texturados
- com grampos, agrafos, molas ou fios
- com selagem autocolante
- muito largos
- mal dobrados
- envelopes gravados (escritos em relevo)
- pré-impessos num equipamento laser ou LED
- pré-impessos no interior
- que não possam ficar bem organizados quando são empilhados
- feitos de papel com uma gramagem superior à das especificações de gramagem do papel para o equipamento
- com extremidades que não sejam direitas ou quadradas

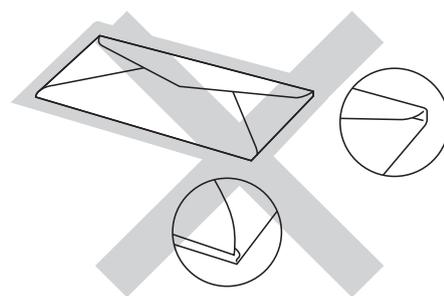
- com janelas, orifícios, recortes ou perfurações
- com cola na superfície, conforme ilustrado na figura seguinte



- com abas duplas, conforme ilustrado na figura seguinte



- com abas de selagem que não estejam dobradas para baixo aquando da compra
- com cada lado dobrado, conforme ilustrado na figura seguinte



Se utilizar qualquer um dos tipos de envelope descritos acima, pode danificar a máquina. Estes danos podem não estar incluídos em qualquer contrato de garantia ou de assistência da Brother.

Por vezes, pode deparar-se com problemas na alimentação do papel devido à espessura, ao tamanho ou à forma da aba dos envelopes que está a utilizar.

Etiquetas

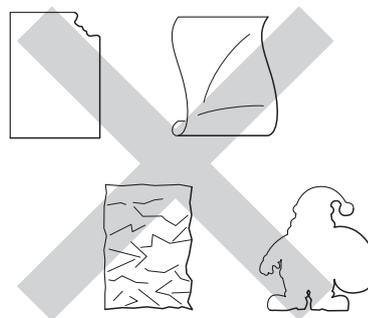
Este equipamento imprime a maioria dos tipos de etiquetas destinadas a utilização num equipamento a laser. As etiquetas devem ter uma cola de base acrílica visto que este material é mais estável às altas temperaturas da unidade de fusão. A cola não deve entrar em contacto com nenhuma parte do equipamento, porque a etiqueta pode colar-se à unidade do tambor ou aos rolos e provocar encravamentos e problemas na qualidade de impressão. O autocolante não deve ficar exposto entre as etiquetas. As etiquetas devem ser dispostas de modo a cobrir todo o comprimento e largura da folha. Se forem utilizadas etiquetas com espaços entre as mesmas, estas podem descolar-se e provocar encravamentos graves ou problemas de impressão.

Todas as etiquetas utilizadas neste equipamento têm de conseguir suportar uma temperatura de 200 °C durante um período de 0,1 segundos.

As etiquetas só podem ser alimentadas através da ranhura de alimentação manual.

Tipos de etiquetas a evitar

Não utilize etiquetas danificadas, enroladas, enrugadas ou com um tamanho pouco comum.



IMPORTANTE

- NÃO alimente folhas de etiquetas utilizadas parcialmente. A folha de transporte exposta danifica o equipamento.
 - NÃO reutilize ou introduza etiquetas já usadas, nem folhas em que falem etiquetas.
 - As folhas de etiquetas não devem ultrapassar as especificações de gramagem do papel descritas neste Manual do Utilizador. As etiquetas que ultrapassem esta especificação podem não ser correctamente alimentadas ou impressas e provocar danos no equipamento.
-

Como colocar documentos

Pode fazer cópias e digitalizar a partir do ADF (alimentador automático de documentos) e do vidro do digitalizador.

Utilizar o alimentador automático de documentos (ADF) (DCP-9020CDW)

O ADF suporta até 35 páginas e alimenta cada folha individualmente. Recomendamos que utilize papel padrão de 80 g/m² e que folheie sempre as páginas antes de as colocar no ADF.

Tamanhos de documento suportados

Comprimento:	147,3 a 355,6 mm
Largura:	147,3 a 215,9 mm
Peso:	64 a 90 g/m ²

Como colocar documentos

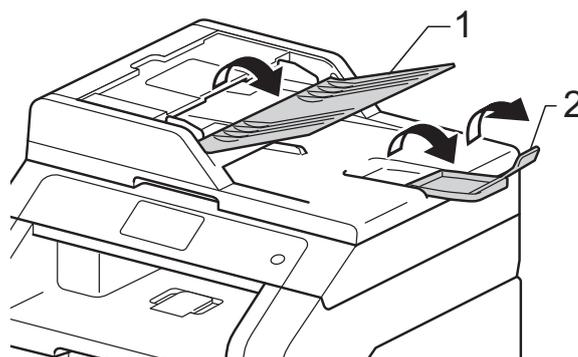
IMPORTANTE

- NÃO deixe documentos espessos no vidro do digitalizador. Isto pode provocar o encravamento do ADF.
- NÃO utilize papel ondulado, enrugado, dobrado, rasgado, agrafado, com cliques, cola ou fita-cola.
- NÃO utilize cartolinas, jornais ou tecidos.
- Para evitar danificar o equipamento quando utiliza o ADF, NÃO puxe o documento enquanto este está a ser alimentado.

NOTA

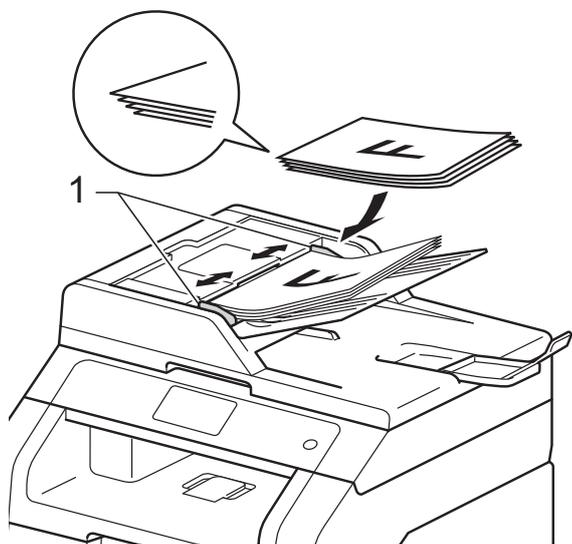
- Para digitalizar documentos que não sejam adequados para o ADF, consulte *Utilizar o vidro do digitalizador* >> página 34.
- É mais fácil utilizar o ADF se colocar um documento com várias páginas.
- Certifique-se de que o líquido corrector ou a tinta dos documentos estão completamente secos.

- 1 Abra o suporte de documentos ADF (1). Levante e abra a aba do suporte de saída de documentos ADF (2).



- 2 Folheie bem as páginas.
- 3 Coloque as páginas do documento no ADF com a *face para cima e a margem superior primeiro* até que o ecrã táctil apresente a mensagem ADF Pronto e sinta que a primeira página tocou nos rolos de alimentação.

- 4 Ajuste as guias de papel (1) para se adaptarem à largura do documento.



NOTA

Para digitalizar documentos não normalizados, consulte *Utilizar o vidro do digitalizador* >> página 34.

Utilizar o vidro do digitalizador

Pode utilizar o vidro do digitalizador para copiar ou digitalizar páginas de um livro, uma página de cada vez.

Tamanhos de documento suportados

Comprimento:	Até 300,0 mm
Largura:	Até 215,9 mm
Peso:	Até 2,0 kg

Como colocar documentos

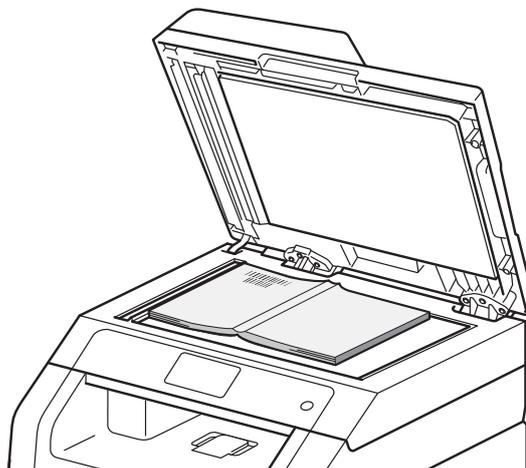
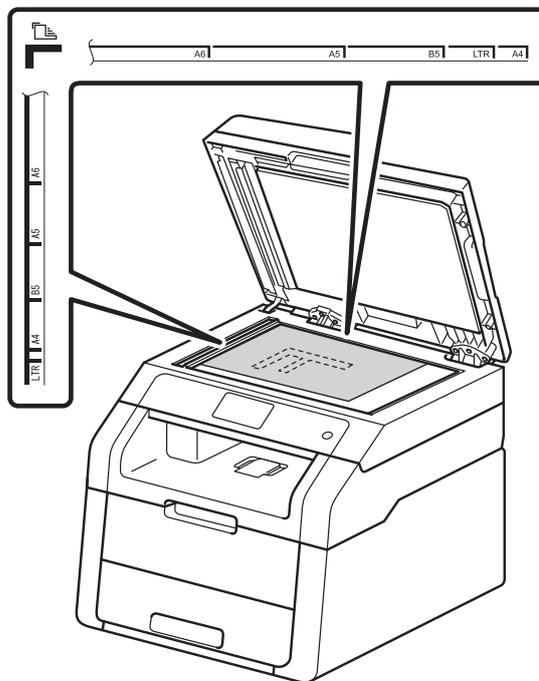
NOTA

(DCP-9020CDW)

Para utilizar o vidro do digitalizador, o ADF deve estar vazio.

- 1 Levante a tampa dos documentos.

- 2 Orientando-se pelas guias esquerda e superior do documento, coloque o documento com a *face para baixo* no canto superior esquerdo do vidro do digitalizador.



- 3 Feche a tampa dos documentos.

IMPORTANTE

Se o documento for um livro ou for espesso, não feche a tampa violentamente nem a pressione.

4

Fazer cópias

Como copiar

Os passos seguintes indicam a operação de cópia básica.

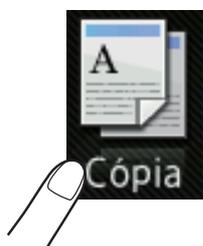
- 1 Proceda de uma das seguintes formas para colocar o documento:

- (DCP-9020CDW)

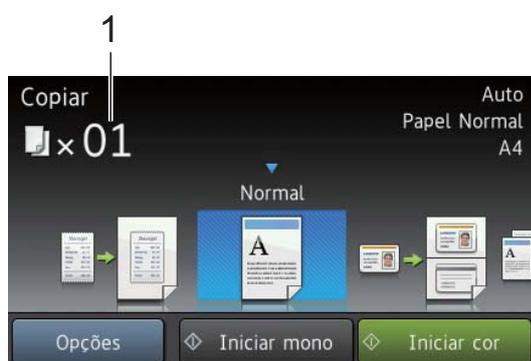
Coloque o documento *virado para cima* no ADF (consulte *Utilizar o alimentador automático de documentos (ADF) (DCP-9020CDW)* >> página 33).

- Coloque o documento *virado para baixo* no vidro do digitalizador (consulte *Utilizar o vidro do digitalizador* >> página 34).

- 2 Prima o botão **Cópia** no ecrã tátil.



- O ecrã tátil apresenta



1 N.º de cópias

Pode introduzir o número de cópias utilizando o teclado numérico.

- 3 Para fazer cópias múltiplas, introduza o número de dois dígitos (até 99).

- 4 Prima **Iniciar cor** ou **Iniciar mono**.

Parar a cópia

Para interromper a cópia, prima .

Predefinições de cópia

Pode fazer cópias com uma variedade de definições que já estão predefinidas no equipamento simplesmente premindo-as.

Estão disponíveis as seguintes predefinições.

- Recibo
- Normal
- 2em1 (ID)
- 2em1
- 2 lados (1→2)
- Economia Papel

- 1 Coloque o documento.

- 2 Prima  (Cópia).

- 3 Deslize para a esquerda ou para a direita para ver **Recibo**, **Normal**, **2em1 (ID)**, **2em1**, **2 lados (1→2)** ou **Economia Papel** e, em seguida, prima a opção pretendida.

- 4 Introduza o número de cópias que desejar.

- 5 Proceda de uma das seguintes formas:
 - Para alterar mais definições, avance para o passo 6.
 - Quando acabar de alterar as definições, avance para o passo 9.

- 6 Prima **Opções**.

- 7 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver as definições disponíveis e prima a definição que desejar.
- 8 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver as opções disponíveis e prima a opção que desejar. Repita os passos 7 e 8 para cada definição que desejar. Se acabar de alterar as definições, prima OK.

NOTA

Guarde as definições como um atalho premindo `Guardar como atalho`.

- 9 Prima `Iniciar cor` ou `Iniciar mono`.

Opções de cópia

Pode alterar as seguintes definições de cópia. Prima `Cópia` e, em seguida, prima `Opções`. Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para percorrer as definições de cópia. Quando a definição que pretender estiver destacada, prima-a e seleccione a sua opção. Quando acabar de alterar as definições, prima `OK`.

(Manual Avançado do Utilizador)

Para obter mais informação sobre a alteração das seguintes definições, >> Manual Avançado do Utilizador: *Definições de cópia*:

- Qualidade
- Ampliar/Reduzir
- Densidade
- Contraste
- EmPilhar/ord.
- Formato Pág.
- 2em1 (ID)
- Ajuste Cor
- Cópia de 2 lados
- Remover cor de fundo
- Guardar como atalho

Imprimir um documento

O equipamento pode receber dados a partir do computador e imprimi-los. Para imprimir a partir de um computador, tem de instalar o controlador da impressora.

(Para obter mais informação sobre as definições do controlador da impressora, >> Manual do Utilizador de Software.)

- 1 Instale o controlador da impressora Brother a partir do CD-ROM (>> Guia de Instalação Rápida).
- 2 Na sua aplicação, seleccione o comando de impressão.
- 3 Seleccione o nome do seu equipamento na caixa de diálogo **Imprimir** e clique em **Propriedades** (ou **Preferências**, dependendo da aplicação que estiver a utilizar).
- 4 Seleccione as definições que desejar na caixa de diálogo **Propriedades** e clique em **Imprimir**.
 - **Formato do papel**
 - **Orientação**
 - **Cópias**
 - **Tipo de suporte**
 - **Qualidade de impressão**
 - **Cor / Mono**
 - **Tipo de documento**
 - **Múltiplas páginas**
 - **Frente e verso/Folheto**
 - **Origem do papel**
- 5 Clique em **OK** para começar a imprimir.

Antes da digitalização

Para utilizar o equipamento como um digitalizador, instale um controlador de digitalizador. Se o equipamento estiver numa rede, configure-o com um endereço TCP/IP.

- Instale os controladores do digitalizador a partir do CD-ROM (➤➤ Guia de Instalação Rápida: *Instalar o MFL-Pro Suite*).
- Configure o equipamento com um endereço TCP/IP se a digitalização em rede não funcionar (➤➤ Manual do Utilizador de Software).

Digitalização de um documento como ficheiro PDF com o ControlCenter4 (Windows®)

(Para utilizadores de Macintosh, ➤➤ Manual do Utilizador de Software.)

NOTA

Os ecrãs que aparecem no computador podem variar em função do modelo.

O ControlCenter4 é um utilitário de software que lhe permite aceder rápida e facilmente às aplicações que utiliza com mais frequência. Utilizar o ControlCenter4 elimina a necessidade de executar manualmente aplicações específicas. Pode utilizar o ControlCenter4 no seu computador.

1 Coloque o documento (consulte *Como colocar documentos* ➤➤ página 33).

2 Siga as instruções referentes ao sistema operativo que está a utilizar.

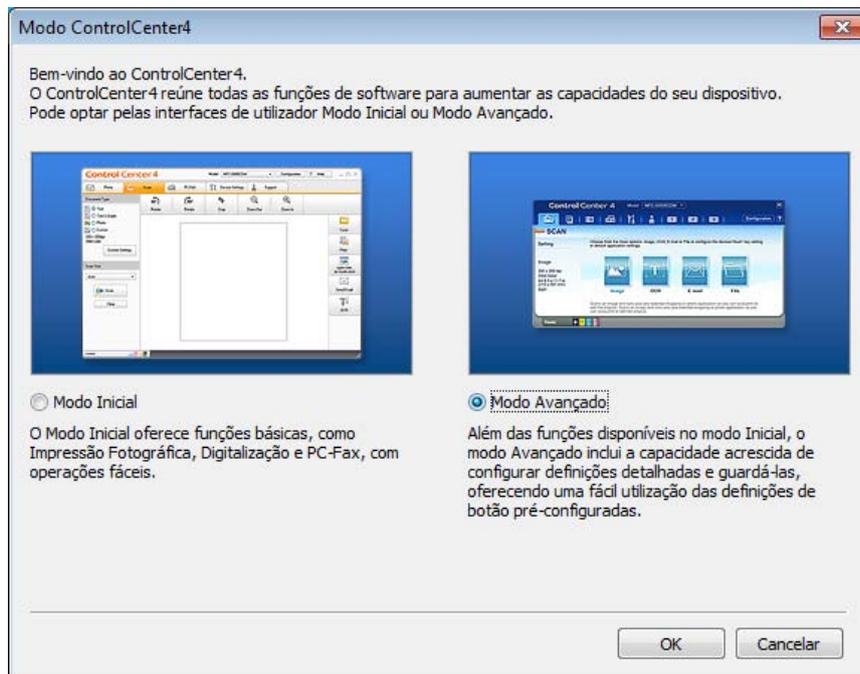
- (Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7)

Abra o ControlCenter4 com um clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **XXX-XXXX** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) > **ControlCenter4**. A aplicação ControlCenter4 abre.

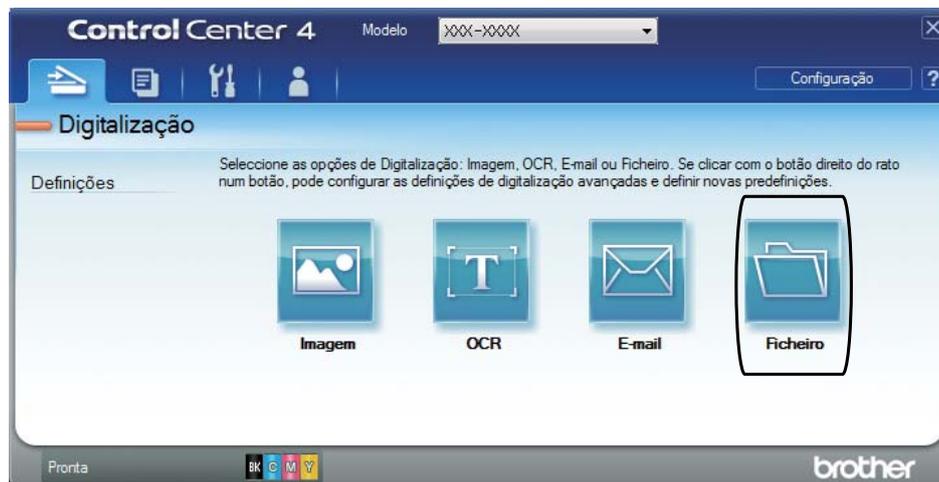
- (Windows® 8)

Clique em  (**Brother Utilities**), clique na lista pendente e seleccione o nome do seu modelo (se ainda não estiver seleccionado). Clique em **DIGITALIZAÇÃO** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **ControlCenter4**. A aplicação ControlCenter4 abre.

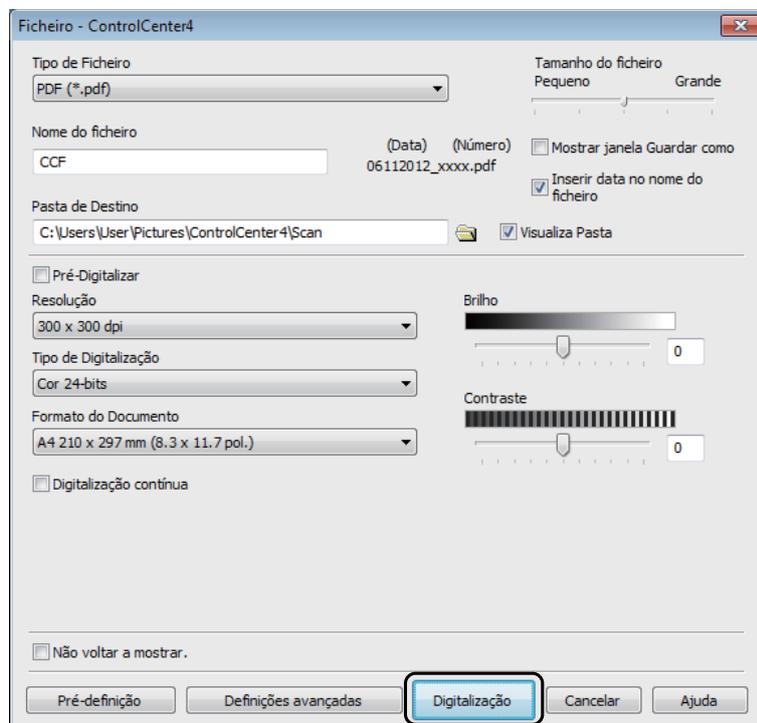
- Se aparecer o ecrã do Modo do ControlCenter4, seleccione **Modo Avançado** e clique em **OK**.



- Verifique se o equipamento que pretende utilizar está seleccionado na lista pendente **Modelo**.
- Clique em **Ficheiro**.



- 6 **Prima Digitalização.**
 O equipamento inicia o processo de digitalização. A pasta onde os dados digitalizados estão guardados abre automaticamente.



Como digitalizar um documento para PDF utilizando o ecrã táctil

- 1 Coloque o documento (consulte *Como colocar documentos* >> página 33).
- 2 Prima Digitalizar.



- 3 Deslize para a esquerda ou direita para ver para Ficheiro.



aparecerá no centro do ecrã táctil destacado a azul.

- 4 Prima OK.
Se o equipamento estiver ligado a uma rede, prima o nome do computador.
Proceda de uma das seguintes formas:
 - Se quiser utilizar as configurações predefinidas, avance para o passo 9.
 - Se quiser alterar as configurações predefinidas, avance para o passo 5.

- 5 Prima Opções.

- 6 Prima Definir com o ecrã táctil.
Prima Lig.

- 7 Seleccione as definições para Tipo de digitaliz., Resolução, Tipo de ficheiro, Taman.d/Digit. e Remover cor de fundo conforme necessário.

- 8 Prima OK.

- 9 Prima Iniciar.
O equipamento inicia o processo de digitalização.

NOTA

Estão disponíveis os seguintes modos de digitalização.

- para Rede (Windows®)
 - para FTP
 - para E-mail
 - para Imagem
 - para OCR
 - para Ficheiro
 - Digitalização WS¹ (Digitalizar com Serviços Web)
-

¹ Apenas utilizadores de Windows® (Windows Vista® SP2 ou posterior, Windows® 7 e Windows® 8)
(>> Manual do Utilizador de Software.)

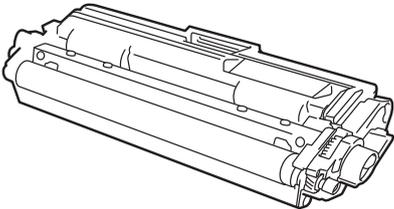
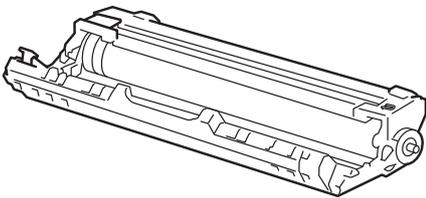
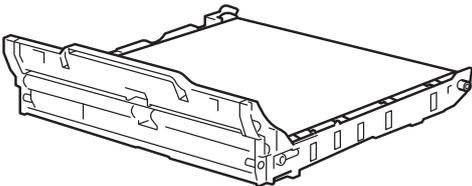
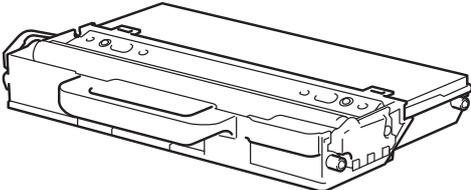
Substituir consumíveis

Terá de substituir os consumíveis quando o equipamento indicar que a duração de um consumível terminou. O utilizador pode substituir os seguintes consumíveis:

A utilização de consumíveis que não sejam da Brother pode afectar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.

NOTA

A unidade do tambor e o cartucho de toner são dois consumíveis separados. Certifique-se de que são ambas instaladas como um conjunto. Se o cartucho de toner for colocado no equipamento sem a unidade do tambor, poderá aparecer a mensagem **Tambor !**.

Cartucho de toner	Unidade do tambor
<p>Consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i> >> página 47.</p> <p>Nome do modelo: TN-241BK, TN-241C, TN-241M, TN-241Y, TN-245C, TN-245M, TN-245Y</p>	<p>Consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >> página 54.</p> <p>Nome do modelo: DR-241CL (conjunto de 4 unidades do tambor) ou DR-241CL-BK, DR-241CL-CMY (unidades do tambor individuais)</p>
	
Unidade da correia	Recipiente para toner residual
<p>Consulte <i>Substituir a unidade da correia</i> >> página 60.</p> <p>Nome do modelo: BU-220CL</p>	<p>Consulte <i>Substituir o recipiente para toner residual</i> >> página 64.</p> <p>Nome do modelo: WT-220CL</p>
	

As mensagens da tabela aparecem no ecrã táctil no modo Pronto. Estas mensagens fornecem advertências antecipadas para substituir os consumíveis antes que cheguem ao fim. Para evitar qualquer inconveniente, deverá comprar consumíveis para substituição antes de o equipamento deixar de imprimir.

Modelos do ecrã táctil	Consumível a preparar	Duração aproximada	Como substituir	Nome do modelo
Pouco Toner Prepare o Cartucho de Toner novo.	Cartucho de toner BK = Preto C = Cíão M = Magenta Y = Amarelo	<Preto> 2.500 páginas ^{1 2 5} <Cíão, Magenta, Amarelo> 1.400 páginas ^{1 2 5} 2.200 páginas ^{1 2 6}	Consulte página 47.	TN-241BK ⁵ TN-241C ⁵ TN-241M ⁵ TN-241Y ⁵ TN-245C ⁶ TN-245M ⁶ TN-245Y ⁶
Fim tambor breveX	1 Unidade do tambor X = BK, C, M, Y BK = Preto C = Cíão M = Magenta Y = Amarelo	15.000 páginas ^{1 3 4}	Consulte página 55.	4 Unidades do tambor: DR-241CL 1 Unidade do tambor: DR-241CL-BK DR-241CL-CMY
Correia quase no fim	Unidade da correia	50.000 páginas ¹	Consulte página 60.	BU-220CL
Cx TR a acabar	Recipiente para toner residual	50.000 páginas ¹	Consulte página 64.	WT-220CL

¹ Páginas (um só lado) de tamanho A4 ou Letter.

² O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19798.

³ 1 página por trabalho

⁴ A duração média do tambor é aproximada e pode variar consoante o tipo de utilização.

⁵ Cartucho de toner padrão

⁶ Cartucho de toner de alta capacidade

É necessário limpar o equipamento regularmente e substituir os consumíveis quando o ecrã tátil apresenta as mensagens da tabela.

Modelos do ecrã tátil	Consumível a substituir	Duração aproximada	Como substituir	Nome do modelo
Substituir toner	Cartucho de toner O ecrã tátil indica a cor do cartucho de toner que é necessário substituir. BK = Preto C = Ciano M = Magenta Y = Amarelo	<Preto> 2.500 páginas ^{1 2 5} <Ciano, Magenta, Amarelo> 1.400 páginas ^{1 2 5} 2.200 páginas ^{1 2 6}	Consulte página 47.	TN-241BK ⁵ TN-241C ⁵ TN-241M ⁵ TN-241Y ⁵ TN-245C ⁶ TN-245M ⁶ TN-245Y ⁶
Substituir TamborX	Unidade do tambor X = BK, C, M, Y, BK = Preto C = Ciano M = Magenta Y = Amarelo	15.000 páginas ^{1 3 4}	Consulte página 55.	4 Unidades do tambor: DR-241CL 1 Unidade do tambor: DR-241CL-BK DR-241CL-CMY
Parar Tambor	Unidade do tambor			
Substituir Correia	Unidade da correia	50.000 páginas ¹	Consulte página 60.	BU-220CL
Substituir Recip. Toner Residual	Recipiente para toner residual	50.000 páginas ¹	Consulte página 64.	WT-220CL
Substituir Fusor	Unidade de fusão	50.000 páginas ¹	Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou um Revendedor Brother local para obter uma unidade de fusão para substituição.	
Substituir Kit AP	Kit de alimentação de papel	50.000 páginas ¹	Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou um Revendedor Brother local para obter um kit de alimentação de papel para substituição.	

¹ Páginas (um só lado) de tamanho A4 ou Letter.

² O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19798.

³ 1 página por trabalho

⁴ A duração média do tambor é aproximada e pode variar consoante o tipo de utilização.

⁵ Cartucho de toner padrão

⁶ Cartucho de toner de alta capacidade

NOTA

- Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para obter instruções de devolução de consumíveis usados através do programa de reciclagem da Brother. Se optar por não devolver os seus itens usados, elimine-os de acordo com os regulamentos locais, mantendo-os separados dos resíduos domésticos. Se tiver dúvidas, contacte os serviços locais de tratamento de resíduos (►► Guia de Segurança de Produto: *Informação sobre reciclagem de acordo com a directiva REEE e a directiva Baterias*).
 - Recomendamos que embrulhe os consumíveis num papel, para evitar que o material se derrame ou espirre acidentalmente.
 - Se utilizar papel que não é um equivalente directo do papel recomendado, a duração dos consumíveis e das peças da máquina poderá ser inferior.
 - A vida útil prevista de cada cartucho de toner baseia-se na norma ISO/IEC 19798. A frequência de substituição variará consoante o volume de impressão, a percentagem de cobertura, os tipos de suporte de impressão utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
 - A frequência de substituição dos restantes consumíveis além dos cartuchos de toner variará consoante o volume de impressão, os tipos de suporte de impressão utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
-

Substituir os cartuchos de toner

Nome do modelo: TN-241BK¹, TN-241C¹, TN-241M¹, TN-241Y¹, TN-245C², TN-245M², TN-245Y²

O Cartucho de Toner Padrão consegue imprimir cerca de 2.500 páginas³ (preto) ou cerca de 1.400 páginas³ (ciano, magenta, amarelo). O Cartucho de Toner de Alta Capacidade consegue imprimir cerca de 2.200 páginas³ (ciano, magenta, amarelo). O número de páginas real poderá variar consoante o tipo de documento impresso em média.

Quando um cartucho de toner está a acabar, o ecrã táctil apresenta *Pouco Toner*.

Os cartuchos de toner que são fornecidos com o equipamento terão de ser substituídos após cerca de 1.000 páginas³.

¹ Cartucho de toner padrão

² Cartucho de toner de alta capacidade

³ O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19798.

NOTA

- A indicação da duração restante do toner variará consoante os tipos de documentos impressos e a utilização do cliente.
- Convém ter sempre um cartucho de toner novo pronto a ser utilizado para quando aparecer o aviso *Pouco Toner*.
- Para garantir a maior qualidade de impressão, recomendamos que utilize apenas cartuchos de toner originais Brother. Quando pretender comprar cartuchos de toner, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
- Recomendamos que limpe o equipamento quando substituir o cartucho de toner (consulte *Limpar e verificar o equipamento* >> página 69).
- NÃO retire o novo cartucho de toner da embalagem enquanto não estiver pronto para o instalar.

Pouco toner

Se o ecrã táctil indicar *Pouco Toner*, compre um cartucho de toner novo da cor indicada no ecrã táctil e tenha-o preparado antes que apareça a mensagem *Substituir toner*.

Substituir toner

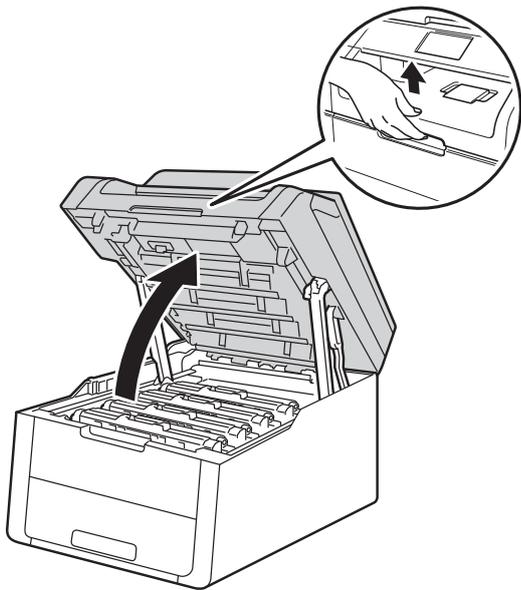
Quando o ecrã táctil indicar *Substituir toner*, o equipamento pára de imprimir até que substitua o cartucho de toner.

O ecrã táctil indica a cor do cartucho de toner que é necessário substituir. (BK=Preto, C=Ciã, M=Magenta, Y=Amarelo)

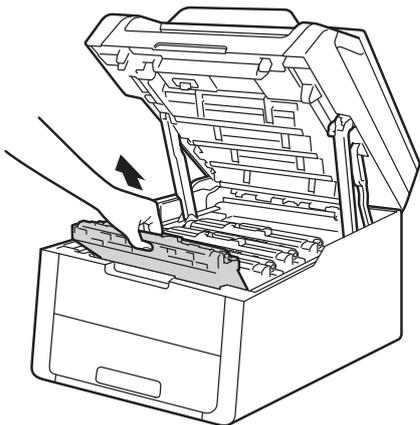
Um cartucho de toner novo original Brother elimina a mensagem *Substituir toner*.

Substituir os cartuchos de toner

- 1 Certifique-se de que o equipamento está ligado.
- 2 Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



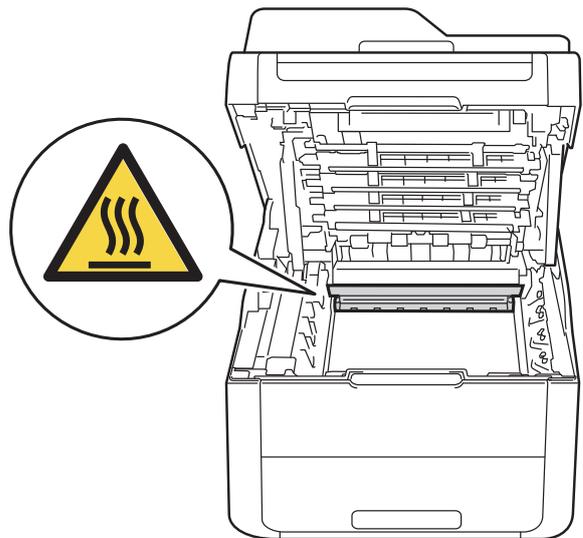
- 3 Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no ecrã tátil.



! ADVERTÊNCIA

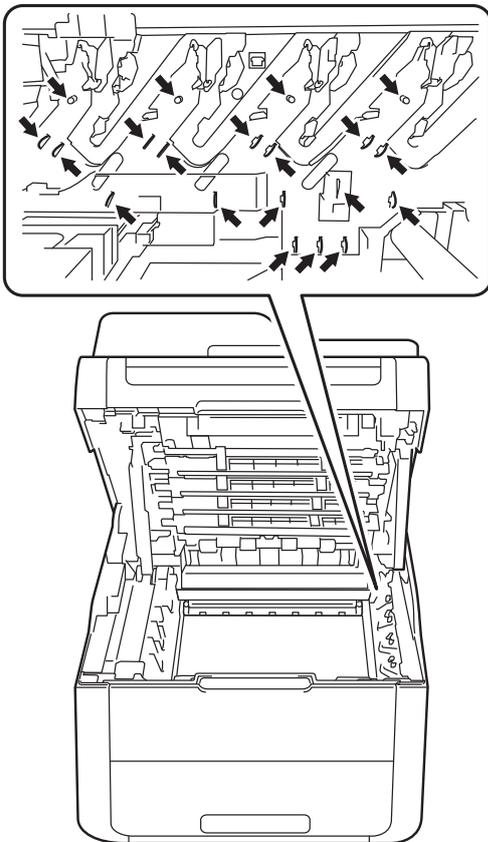
⚠ SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar a máquina, algumas das peças internas da máquina estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nas peças internas.

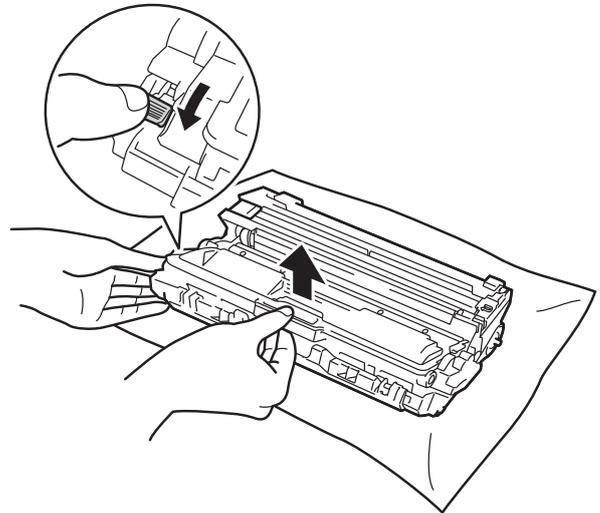


IMPORTANTE

- Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.
- Para evitar uma descarga de electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



- 4 Coloque para baixo o manípulo verde de bloqueio e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.



⚠ ADVERTÊNCIA

A



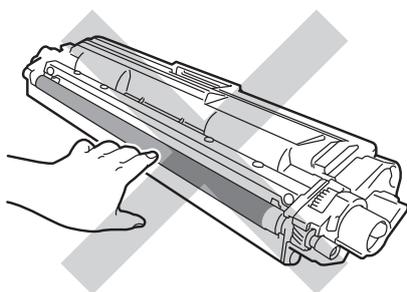
- NÃO deite numa fogueira um cartucho de toner nem a estrutura do cartucho de toner e da unidade do tambor. Pode explodir e causar ferimentos.
 - NÃO utilize quaisquer substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou líquido/solvente orgânico que contenha álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior do equipamento. Poderá provocar um incêndio ou sofrer um choque eléctrico. Em vez disso, utilize apenas um pano seco e que não largue pêlos.
- (>> Guia de Segurança de Produto: *Precauções gerais.*)



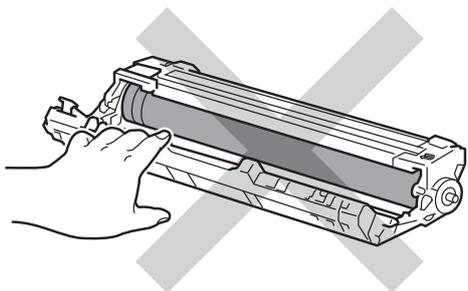
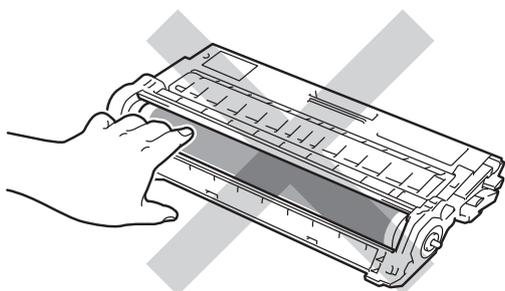
IMPORTANTE

- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner cair para as suas mãos ou roupa, limpe-o imediatamente ou lave com água fria.
- Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

<Cartucho de toner>



<Unidade do tambor>

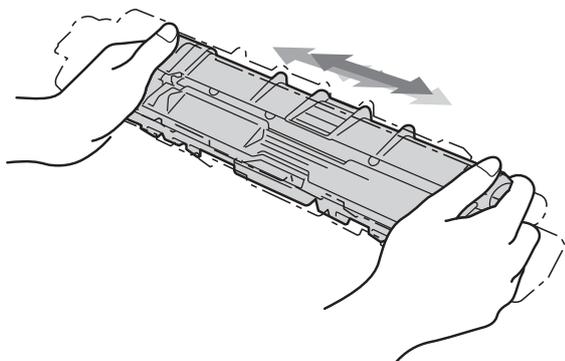


- Recomendamos que coloque o cartucho de toner numa superfície limpa, plana, nivelada e estável, com papel descartável por baixo, para o caso de ocorrer algum derrame ou salpico acidental de toner.

NOTA

- Sele bem o cartucho de toner usado num saco para evitar o derrame de pó de toner do cartucho.
- Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para obter instruções de devolução de consumíveis usados através do programa de reciclagem da Brother. Se optar por não devolver os seus itens usados, elimine-os de acordo com os regulamentos locais, mantendo-os separados dos resíduos domésticos. Se tiver dúvidas, contacte os serviços locais de tratamento de resíduos (►► Guia de Segurança de Produto: *Informação sobre reciclagem de acordo com a directiva REEE e a directiva Baterias*).

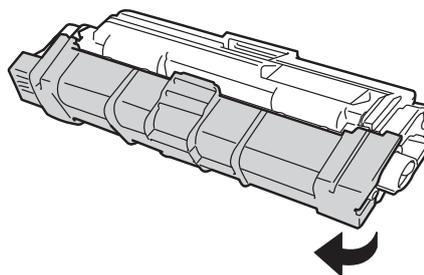
- 5 Desembale o novo cartucho de toner. Mantenha o cartucho nivelado com ambas as mãos e agite-o com cuidado várias vezes, de um lado para o outro, para distribuir o toner uniformemente dentro do cartucho.



IMPORTANTE

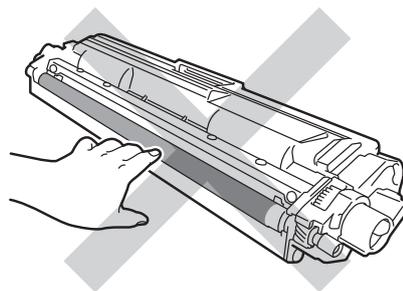
- Desembale o cartucho de toner mesmo antes de o instalar no equipamento. Se deixar o cartucho de toner fora da embalagem por um longo período de tempo, a vida útil do toner será mais curta.
- Se uma unidade do tambor desembalada estiver exposta a luz solar directa (ou a luz ambiente durante bastante tempo), a unidade pode ficar danificada.
- Os equipamentos Brother foram concebidos para funcionar com toner de determinadas especificações e produzirão os melhores resultados se utilizados com cartuchos de toner originais da Brother. A Brother não pode garantir os melhores resultados se utilizar toner ou cartuchos de toner com outras especificações. Por conseguinte, a Brother não recomenda a utilização de cartuchos diferentes dos cartuchos originais Brother neste equipamento nem a recarga de cartuchos usados com toner proveniente de outras fontes. Se ocorrerem danos na unidade do tambor ou noutras peças do equipamento resultantes da utilização de toner ou cartuchos de toner que não sejam produtos originais Brother devido à incompatibilidade ou inadequação desses produtos em relação a este equipamento, quaisquer reparações necessárias poderão não ser abrangidas pela garantia.

- 6 Retire a tampa de protecção.



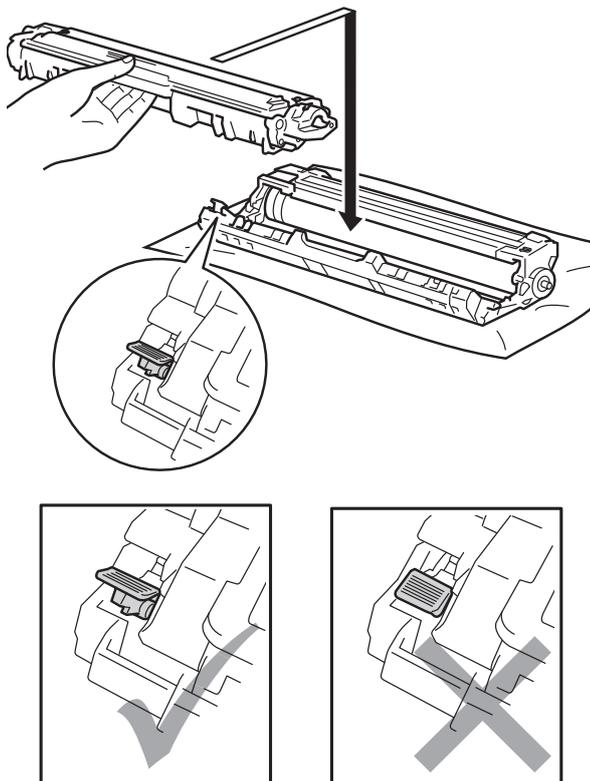
IMPORTANTE

Instale o novo cartucho de toner na unidade do tambor imediatamente após retirar a cobertura de protecção. Para evitar uma degradação da qualidade da impressão, **NÃO** toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.



A

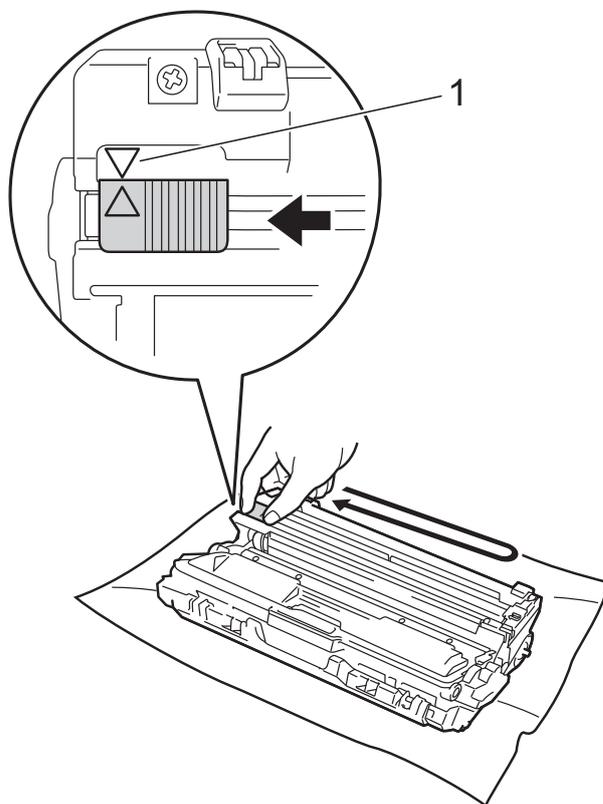
- 7 Coloque o novo cartucho de toner com firmeza na unidade do tambor até o ouvir a encaixar. Se o introduzir correctamente, o manípulo de bloqueio verde da unidade do tambor levanta-se automaticamente.



NOTA

Certifique-se de que introduz correctamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

- 8 Limpe o fio de corona que se encontra no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a patilha verde várias vezes para a esquerda e para a direita.



NOTA

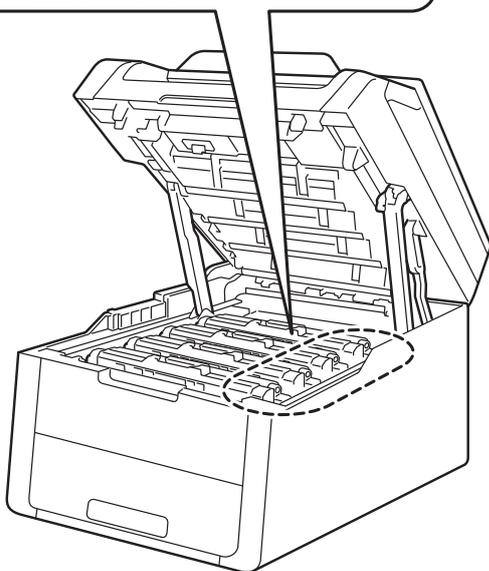
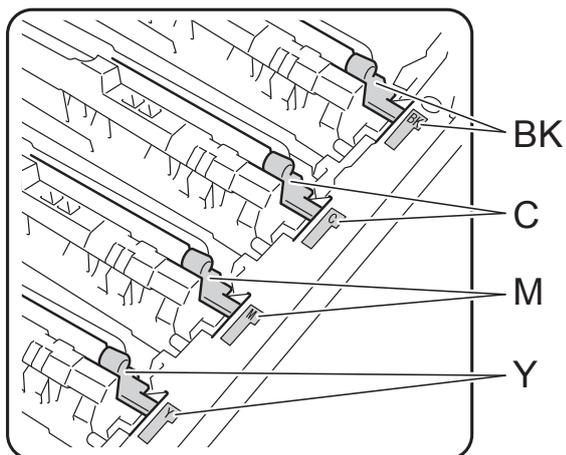
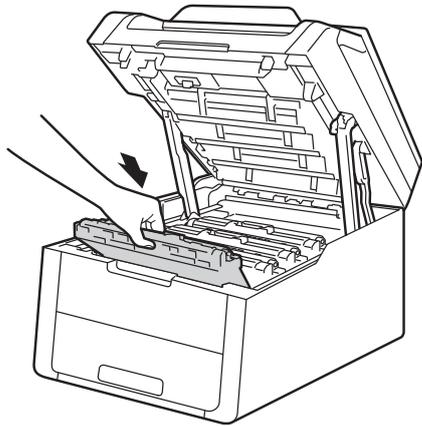
Certifique-se de que coloca a lingueta novamente na posição original (▲) (1). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

- 9 Repita o passo 3 e o passo 8 para limpar cada um dos três fios de corona restantes.

NOTA

Quando limpar os fios de corona, não é necessário remover o cartucho de toner da unidade do tambor.

- 10 Deslize cada um dos conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.



BK = Preto, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Amarelo

- 11 Feche a tampa superior do equipamento.

NOTA

Após substituir um cartucho de toner, NÃO desligue o equipamento nem abra a tampa superior até que o ecrã tátil apague a mensagem *Aguarde.* e regresse ao modo Pronto.

Substituir as unidades do tambor

Nome do modelo: DR-241CL - conjunto de 4 unidades do tambor ou DR-241CL-BK, DR-241CL-CMY - unidades do tambor individuais

Uma unidade do tambor nova permite imprimir aproximadamente 15.000 páginas de tamanho A4 ou Letter.

O conjunto de tambores DR-241CL contém quatro unidades do tambor, uma preta (DR-241CL-BK) e três de cor (DR-241CL-CMY).

O DR-241CL-BK contém um tambor preto. O DR-241CL-CMY contém um tambor de cor.

O desgaste do tambor é provocado pela utilização geral, pela rotação do tambor e pela interacção com o papel, com o toner e com outros materiais existentes na trajectória do papel. Na concepção deste produto, a Brother decidiu utilizar o número de rotações do tambor como uma medida determinante razoável da vida útil do tambor. Quando um tambor atinge limite de rotação estabelecido pela fábrica, que corresponde ao rendimento em termos de páginas declarado, o ecrã táctil LCD do produto indica a necessidade de substituição do(s) tambor(es) em questão. O produto continuará a funcionar, mas a qualidade de impressão poderá não ser óptima.

Como os tambores rodam em conjunto durante as várias fases de funcionamento (independentemente de haver toner depositado na página), e porque não é provável que ocorram danos em apenas uma unidade do tambor, é necessário substituir todos os tambores de uma só vez (a não ser que tenha substituído um tambor individual [DR-241CL-BK para preto e DR-241CL-CMY para cores] por outros motivos que não o fim da vida útil declarada). Para sua conveniência, a Brother vende as unidades do tambor em conjuntos de quatro (DR-241CL).

IMPORTANTE

Para um melhor desempenho, utilize apenas uma unidade do tambor original Brother e cartuchos de toner originais Brother. Se imprimir com uma unidade do tambor ou um cartucho de toner de outras marcas, poderá não só reduzir a qualidade de impressão, mas também comprometer a qualidade e a duração do próprio equipamento. A cobertura da garantia pode não ser aplicável a problemas causados pela utilização de uma unidade do tambor ou de um cartucho de toner de outro fabricante.

Tambor!

Os fios de coroa estão sujos. Limpe os fios de coroa das quatro unidades do tambor (consulte *Limpar os fios da coroa* >> página 73).

Se limpou os fios da coroa e o erro `Tambor !` ainda aparecer no ecrã táctil, então a vida útil da unidade do tambor chegou ao fim. Substitua as unidades do tambor por um conjunto novo.

Tambores no fimX

Se apenas um tambor específico estiver perto do fim, o ecrã táctil apresenta a mensagem `Fim tambor breveX.X` indica a unidade do tambor de cor que está perto do fim. (BK=Preto, C=Ciã, M=Magenta, Y=Amarelo). Recomendamos que tenha unidades do tambor originais da Brother prontas para instalar. Adquira uma nova unidade do tambor DR-241CL-BK (para preto) ou uma DR-241CL-CMY (para a cor C, M, Y) e tenha-a preparada antes de aparecer a mensagem `Substituir TamborX`.

Mude os tamboresX

Se apenas tiver de ser substituído um tambor específico, o ecrã táctil apresenta a mensagem *Substituir TamborX*. X indica a cor da unidade do tambor que é necessário substituir. (BK=Preto, C=Ciã, M=Magenta, Y=Amarelo)

A unidade do tambor excedeu a sua vida útil. Substitua a unidade do tambor por uma nova. Recomendamos que instale uma unidade do tambor original Brother nesta altura.

Quando substituir a unidade do tambor por uma nova, tem de repor o contador do tambor. As instruções para isso encontram-se na caixa da nova unidade do tambor.

Parar tambor

Não podemos garantir a qualidade de impressão. Substitua a unidade do tambor por uma nova. Recomendamos que instale uma unidade do tambor original Brother nesta altura.

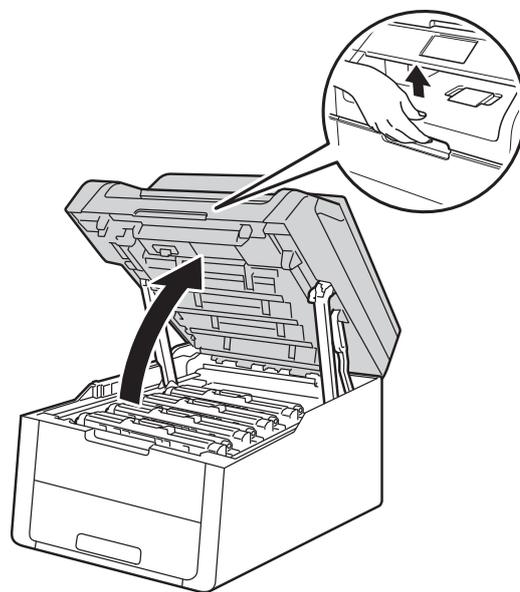
Quando substituir a unidade do tambor por uma nova, tem de repor o contador do tambor. As instruções para isso encontram-se na caixa da nova unidade do tambor.

Substituir as unidades do tambor

IMPORTANTE

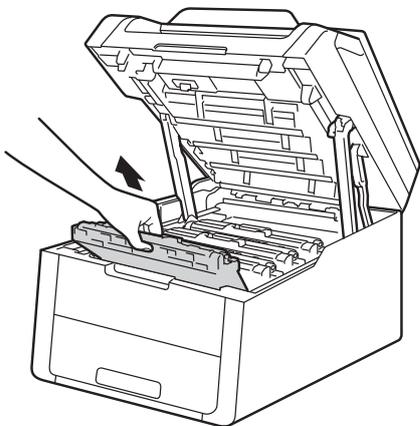
- Ao remover a unidade do tambor, manuseie-a com cuidado, pois pode conter toner. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Sempre que substituir uma unidade do tambor, limpe o interior do equipamento (consulte *Limpar e verificar o equipamento* >> página 69).
- NÃO retire a nova unidade do tambor da embalagem enquanto não estiver pronto para a instalar. A exposição à luz solar directa (ou à luz ambiente por períodos prolongados) pode danificar a unidade do tambor.

- 1 Certifique-se de que o equipamento está ligado.
- 2 Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



A

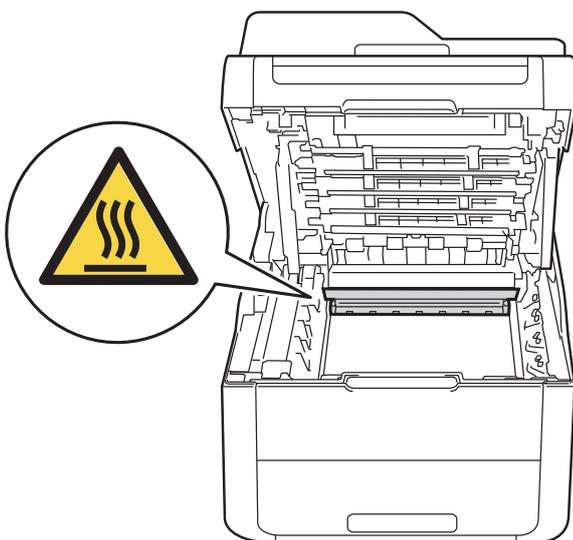
- 3 Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no ecrã tátil.



! ADVERTÊNCIA

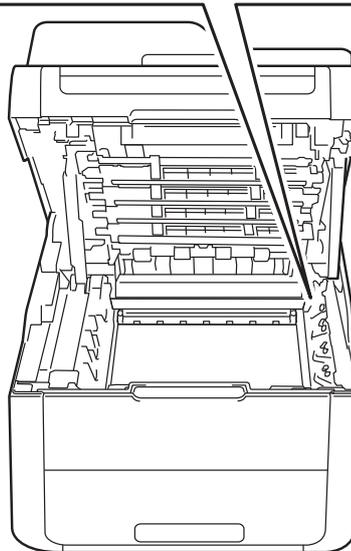
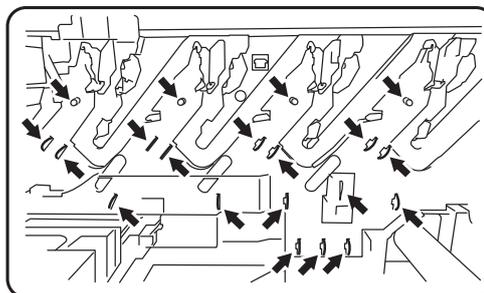
! SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar a máquina, algumas das peças internas da máquina estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nas peças internas.

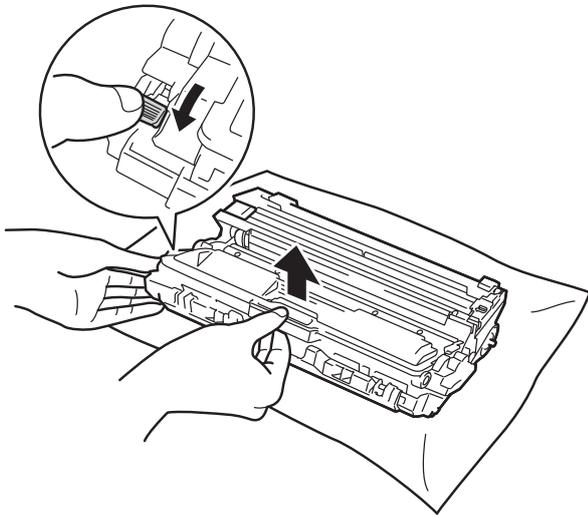


IMPORTANTE

- Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.
- Para evitar uma descarga de electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



- 4 Coloque para baixo o manípulo verde de bloqueio e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.



⚠️ ADVERTÊNCIA



- NÃO deite numa fogueira um cartucho de toner nem a estrutura do cartucho de toner e da unidade do tambor. Pode explodir e causar ferimentos.
- NÃO utilize quaisquer substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou líquido/solvente orgânico que contenha álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior do equipamento. Poderá provocar um incêndio ou sofrer um choque eléctrico. Em vez disso, utilize apenas um pano seco e que não lague pêlos.

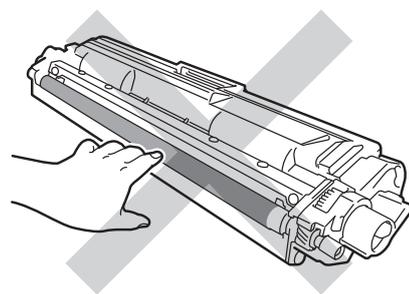
(>> Guia de Segurança de Produto: *Precauções gerais.*)



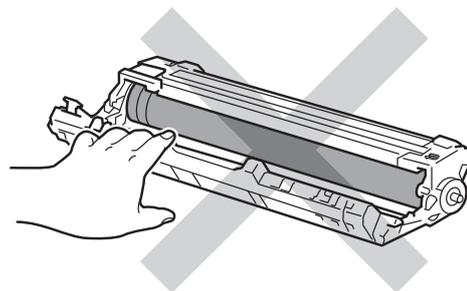
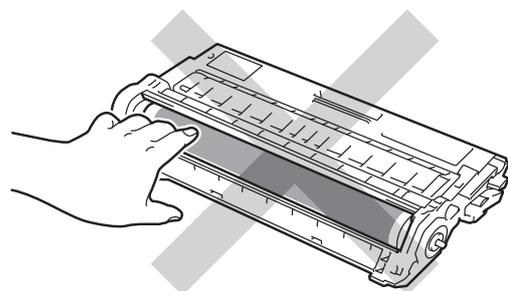
IMPORTANTE

- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner cair para as suas mãos ou roupa, limpe-o imediatamente ou lave com água fria.
- Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

<Cartucho de toner>



<Unidade do tambor>



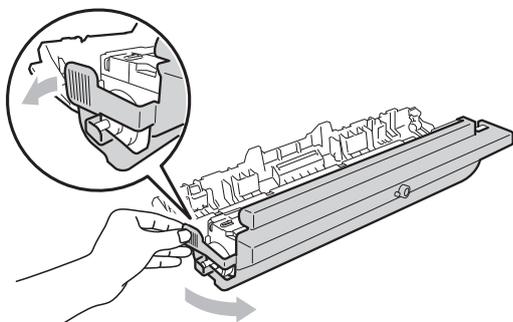
- Recomendamos que coloque o cartucho de toner numa superfície limpa, plana, nivelada e estável, com papel descartável por baixo, para o caso de ocorrer algum derrame ou salpico accidental de toner.

NOTA

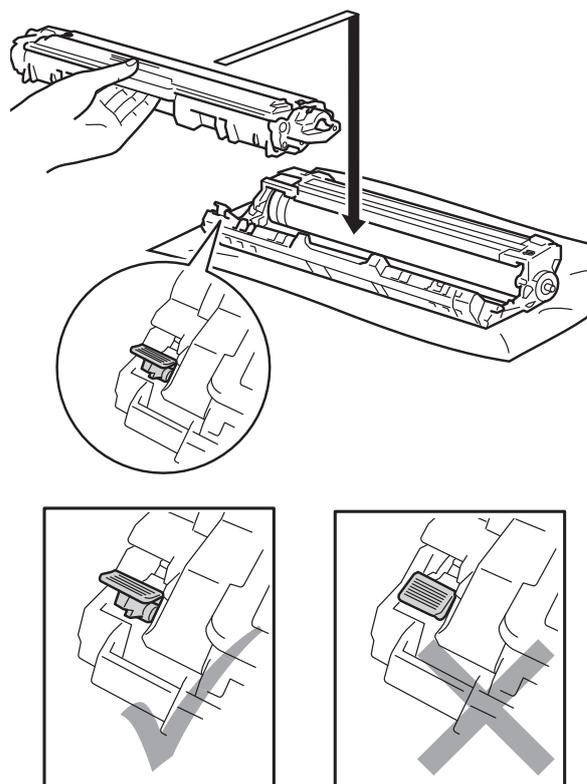
- Certifique-se de que sela correctamente a unidade do tambor usada num saco para evitar o derrame de pó de toner da unidade do tambor.
- Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para obter instruções de devolução de consumíveis usados através do programa de reciclagem da Brother. Se optar por não devolver os seus itens usados, elimine-os de acordo com os regulamentos locais, mantendo-os separados dos resíduos domésticos. Se tiver dúvidas, contacte os serviços locais de tratamento de resíduos (►► Guia de Segurança de Produto: *Informação sobre reciclagem de acordo com a directiva REEE e a directiva Baterias*).

5 Desembale a nova unidade do tambor.

6 Retire a tampa de protecção.



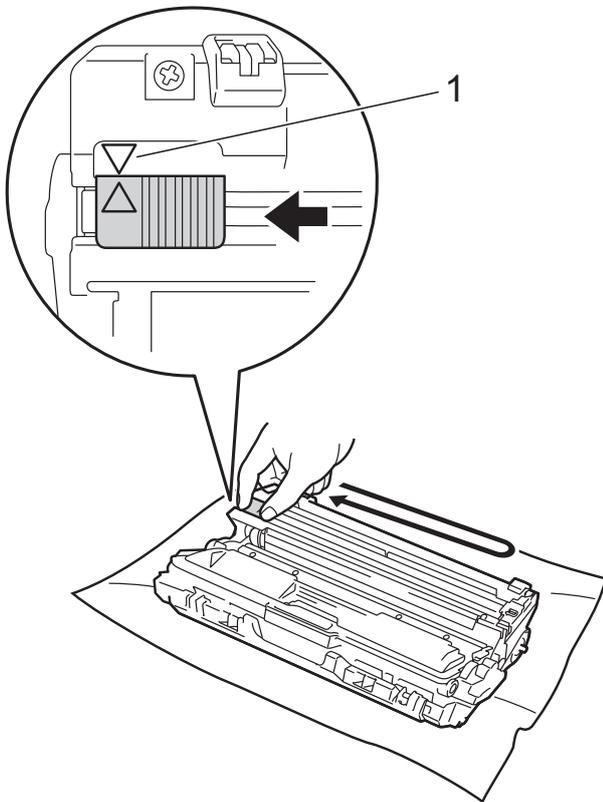
7 Coloque o cartucho de toner com firmeza na nova unidade do tambor até o ouvir a encaixar. Se introduzir o cartucho correctamente, o manípulo de bloqueio verde encaixa automaticamente.



NOTA

Certifique-se de que introduz correctamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

- 8 Limpe o fio de corona que se encontra no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a patilha verde várias vezes para a esquerda e para a direita.



NOTA

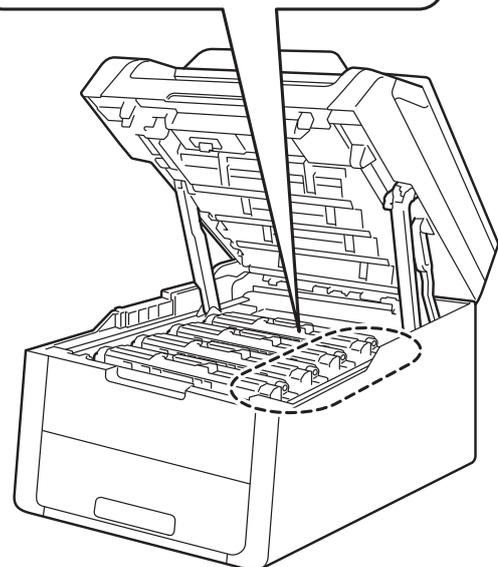
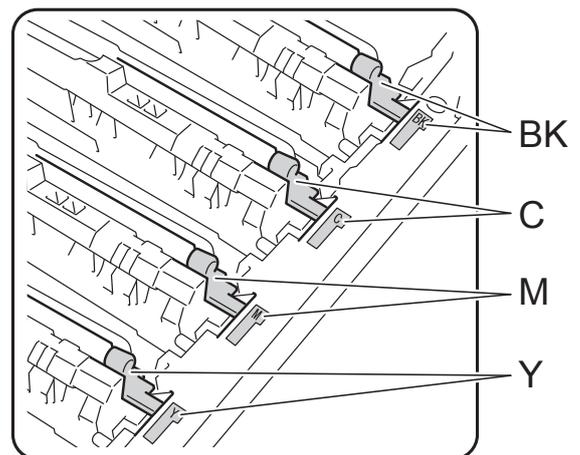
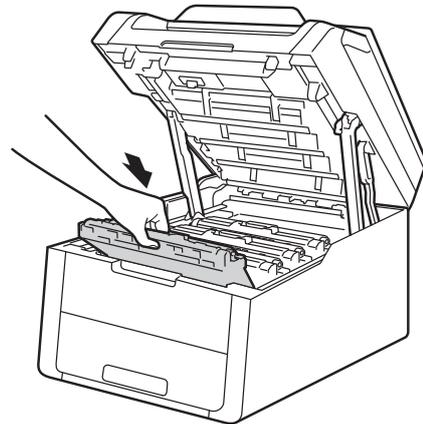
Certifique-se de que coloca a lingueta novamente na posição original (▲) (1). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

- 9 Repita o passo 3 e o passo 8 para limpar cada um dos três fios de corona restantes.

NOTA

Quando limpar os fios de corona, não é necessário remover o cartucho de toner da unidade do tambor.

- 10 Deslize cada um dos conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.



BK = Preto, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Amarelo

- 11 Feche a tampa superior do equipamento.
- 12 Quando substituir a unidade do tambor por uma nova, tem de repor o contador do tambor. As instruções para isso encontram-se na caixa da nova unidade do tambor.

Substituir a unidade da correia

Nome do modelo: BU-220CL

Uma unidade da correia nova consegue imprimir cerca de 50.000 páginas de tamanho A4 ou Letter.

Substit. correia

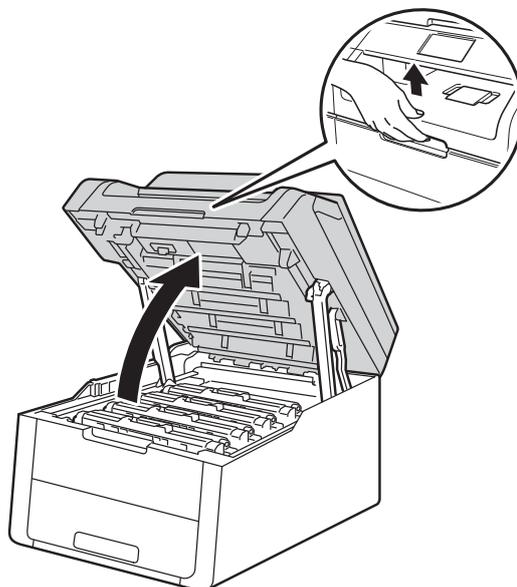
Quando a mensagem *Substituir Correia* aparecer no ecrã táctil, tem de substituir a unidade da correia.

Quando substituir a unidade da correia por uma nova, é necessário repor o contador da unidade da correia. As instruções para isso encontram-se na caixa da nova unidade da correia.

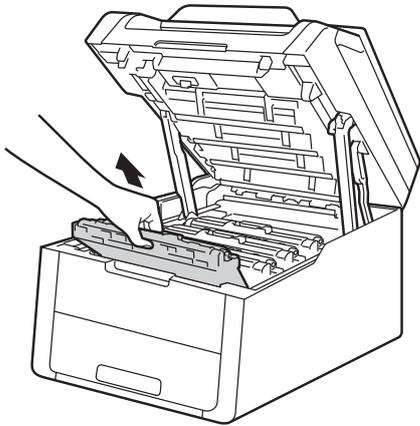
IMPORTANTE

- NÃO toque na superfície da unidade da correia. Se tocar nela, a qualidade de impressão pode diminuir.
- Os danos causados por manuseamento incorrecto da unidade da correia podem anular a garantia.

- 1 Certifique-se de que o equipamento está ligado.
- 2 Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



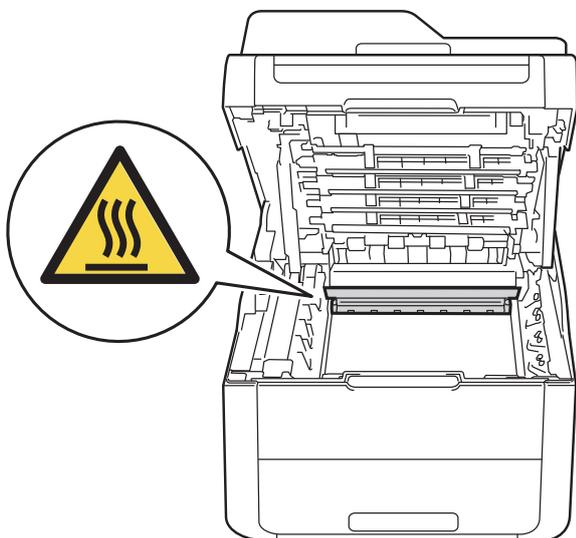
- 3 Retire todos os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.



⚠️ ADVERTÊNCIA

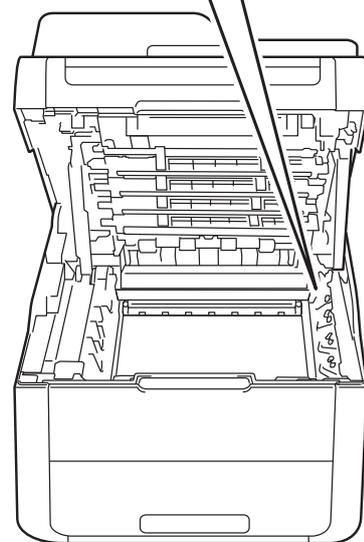
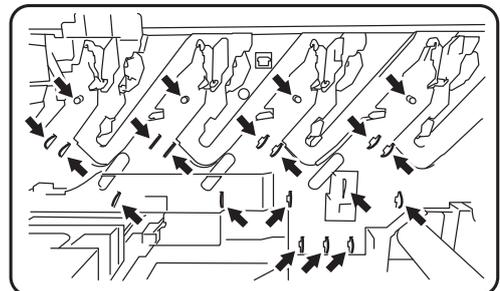
⚠️ SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar a máquina, algumas das peças internas da máquina estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nas peças internas.



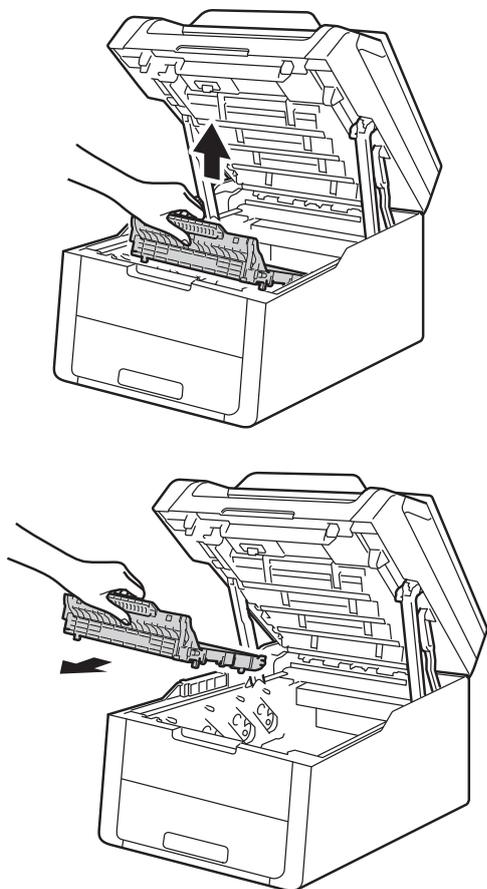
IMPORTANTE

- Recomendamos que coloque os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.
- Para evitar uma descarga de electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.

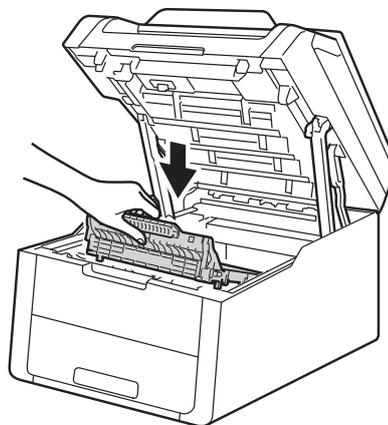
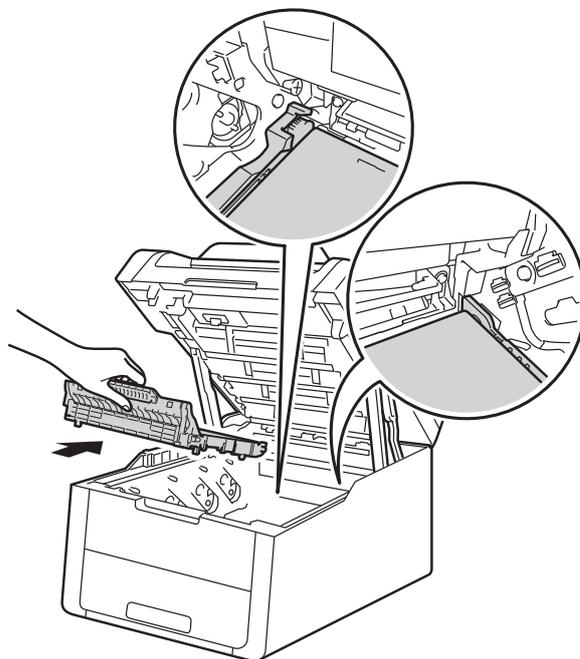


A

- 4 Segure no manípulo verde da unidade da correia, levante a unidade da correia e puxe-a para fora.

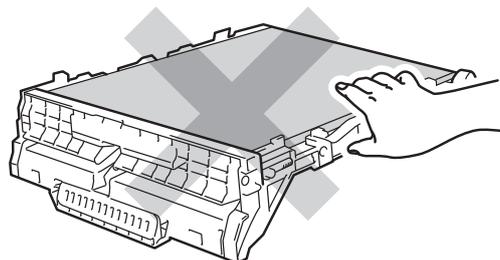
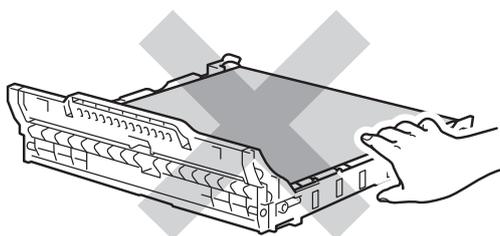


- 5 Retire a nova unidade da correia da embalagem e coloque a nova unidade da correia no equipamento.

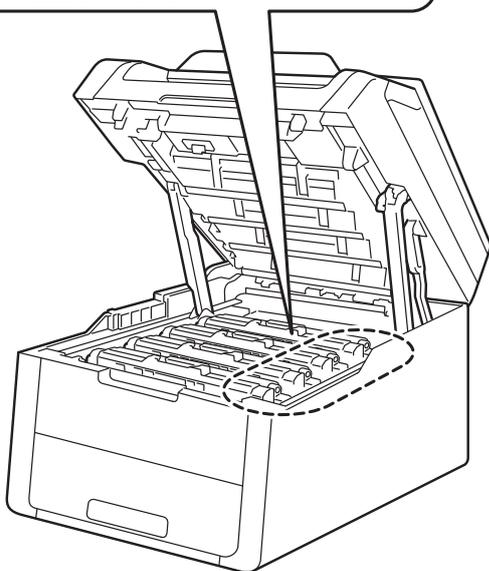
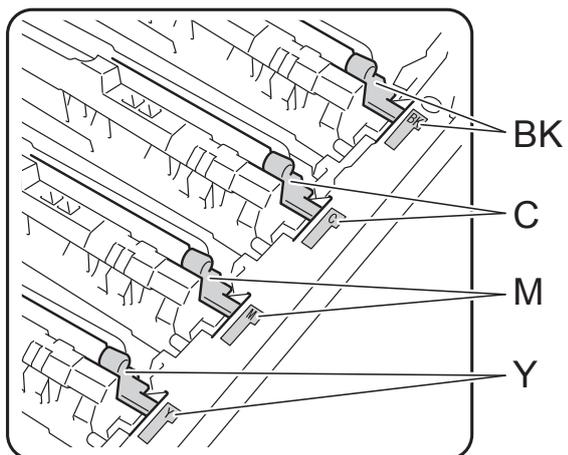
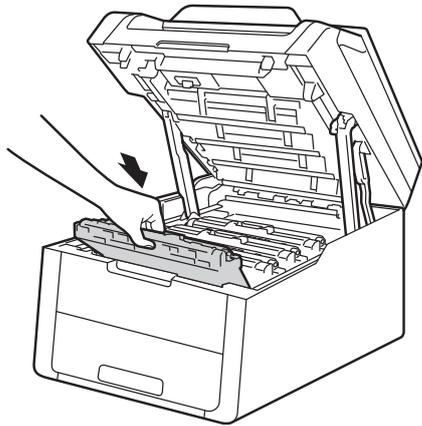


IMPORTANTE

Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.



- 6 Deslize o conjunto de unidade do tambor e cartucho de toner para dentro do equipamento, certificando-se de que a cor de cada cartucho de toner corresponde às etiquetas da mesma cor existentes no equipamento.



BK = Preto, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Amarelo

- 7 Feche a tampa superior do equipamento.
- 8 Quando substituir a unidade da correia por uma nova, é necessário repor o contador da unidade da correia. As instruções para isso encontram-se na caixa da nova unidade da correia.

Substituir o recipiente para toner residual

Nome do modelo: WT-220CL

A vida útil de um recipiente para toner residual é de cerca de 50.000 páginas de tamanho A4 ou Letter.

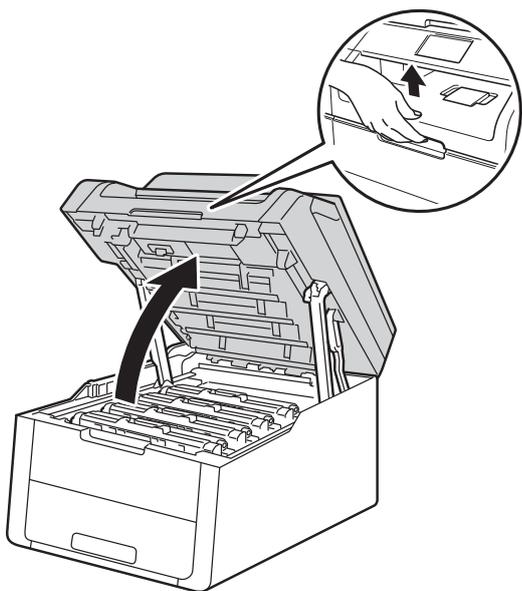
Cx TR a acabar

Se o ecrã tátil indicar Cx TR a acabar, a vida útil do recipiente para toner residual está a aproximar-se do fim. Compre um novo recipiente para toner residual antes que apareça a mensagem `Substituir Recip. Toner Residual`.

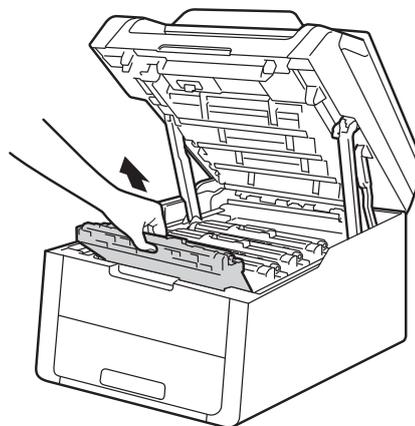
Subst.Recip.p/TR

Quando a mensagem `Substituir Recip. Toner Residual` aparecer no ecrã tátil, tem de substituir o recipiente para toner residual.

- 1 Certifique-se de que o equipamento está ligado.
- 2 Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



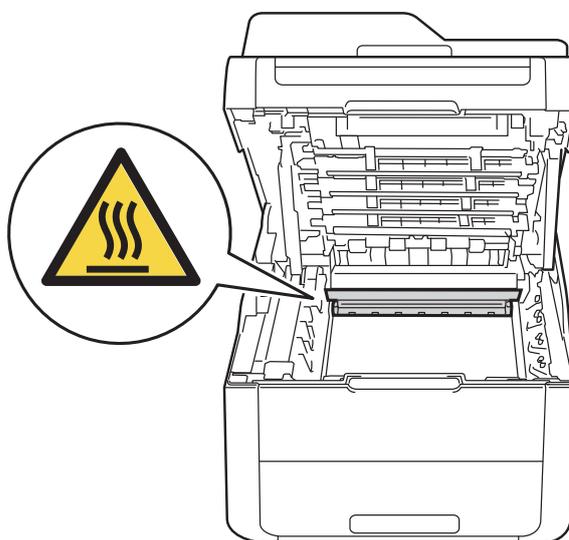
- 3 Retire todos os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.



! ADVERTÊNCIA

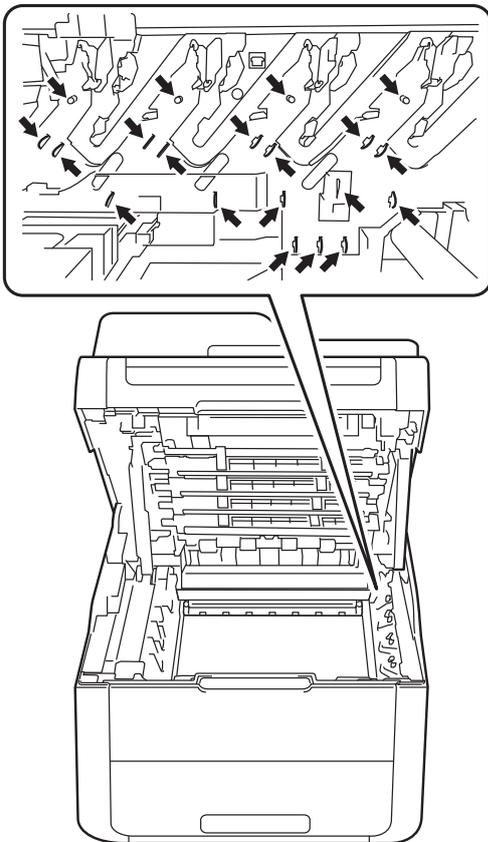
! SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar a máquina, algumas das peças internas da máquina estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nas peças internas.

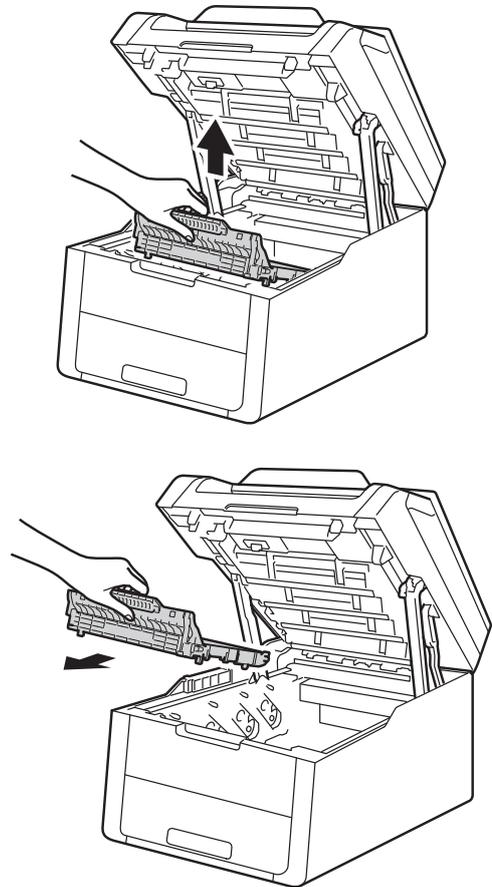


IMPORTANTE

- Recomendamos que coloque os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.
- Para evitar uma descarga de electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



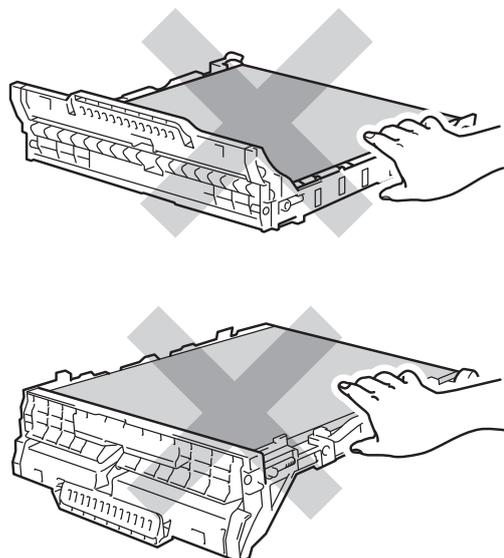
- 4 Segure no manípulo verde da unidade da correia, levante a unidade da correia e puxe-a para fora.



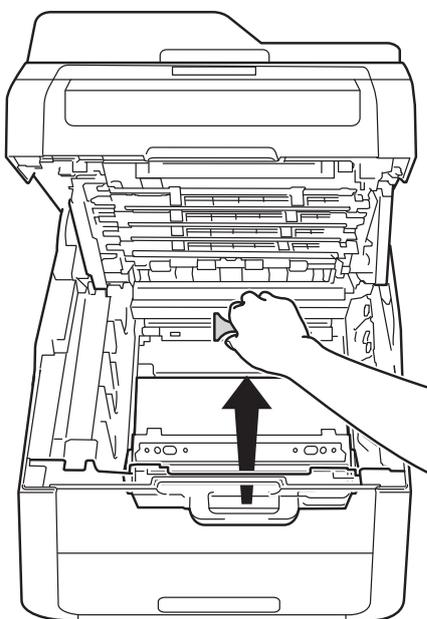
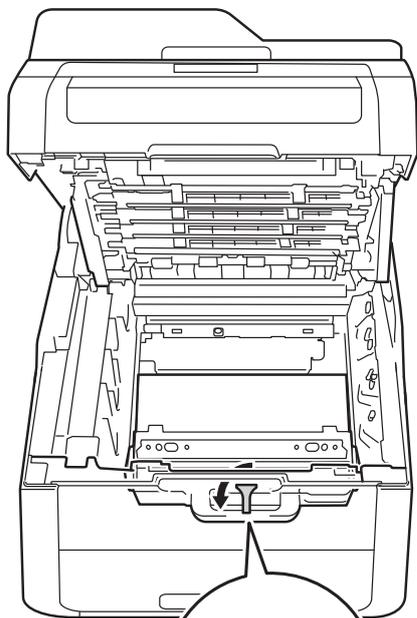
A

IMPORTANTE

Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.



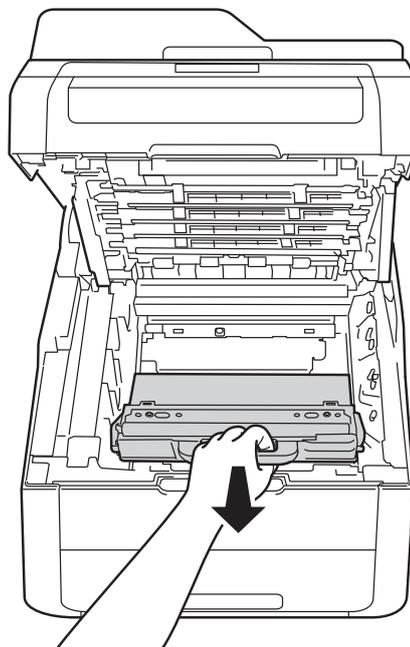
- 5 Retire o material de embalagem cor-de-laranja e elimine-o.



NOTA

Este passo só é necessário quando substituir o recipiente para toner residual pela primeira vez e não é necessário para o recipiente para toner residual de substituição. A peça de embalagem laranja é instalada na fábrica para proteger o equipamento durante o transporte.

- 6 Segure no manípulo verde do recipiente para toner residual e remova o recipiente para toner residual do equipamento.



⚠️ ADVERTÊNCIA



- NÃO coloque o recipiente para toner residual numa fogueira. Pode explodir e causar ferimentos.
- NÃO utilize quaisquer substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou líquido/solvente orgânico que contenha álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior do equipamento. Poderá provocar um incêndio ou sofrer um choque eléctrico. Em vez disso, utilize apenas um pano seco e que não largue pêlos.

(>> Guia de Segurança de Produto: *Precauções gerais.*)



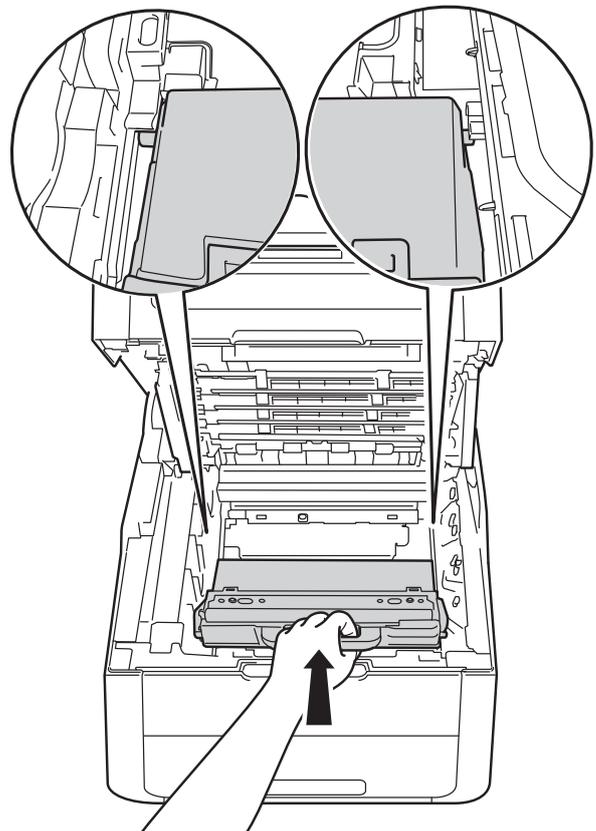
IMPORTANTE

NÃO reutilize o recipiente para toner residual.

NOTA

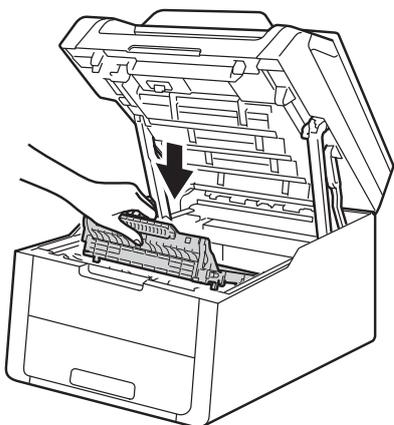
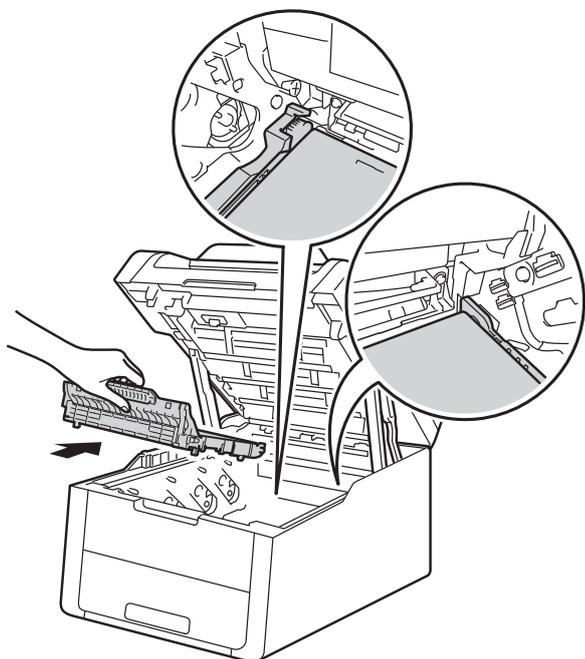
- Certifique-se de que veda bem o recipiente para toner residual num saco para evitar o derrame de pó de toner do recipiente para toner residual.
- Elimine o recipiente para toner residual em conformidade com os regulamentos locais, mantendo-o separado dos resíduos domésticos. Se tiver dúvidas, contacte os serviços locais de tratamento de resíduos.

- 7 Retire o novo recipiente para toner residual da embalagem e coloque-o no equipamento.

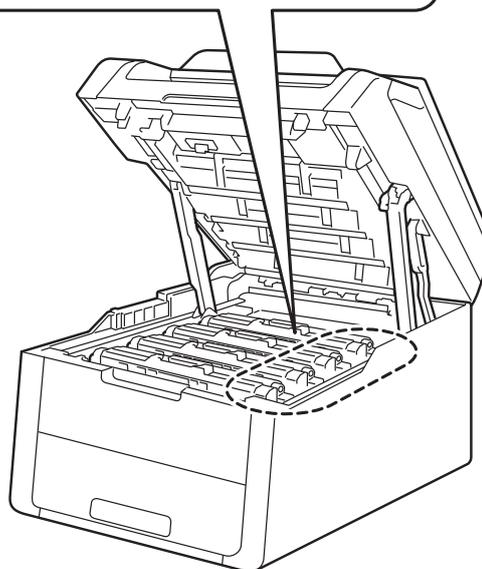
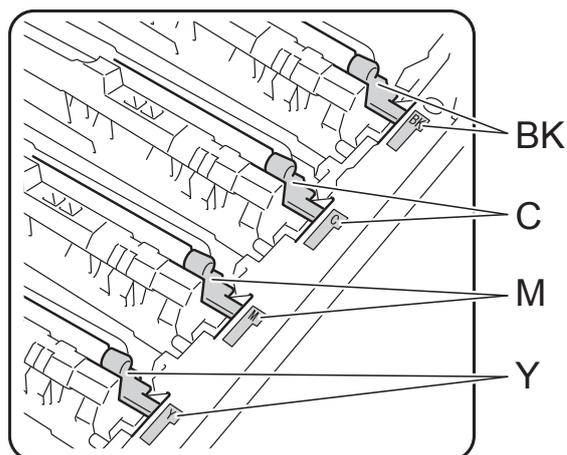
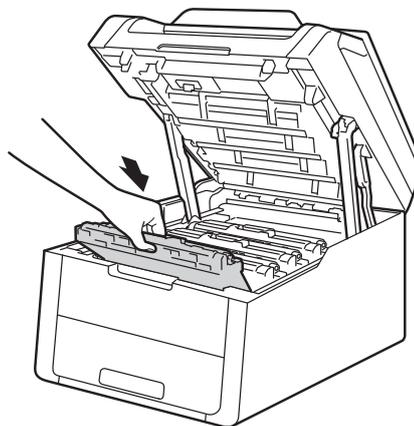


A

- 8 Volte a colocar a unidade da correia no equipamento.



- 9 Deslize o conjunto de unidade do tambor e cartucho de toner para dentro do equipamento, certificando-se de que a cor de cada cartucho de toner corresponde às etiquetas da mesma cor existentes no equipamento.



BK = Preto, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Amarelo

- 10 Feche a tampa superior do equipamento.

Limpar e verificar o equipamento

Limpe o exterior e o interior do equipamento regularmente com um pano seco e que não largue pêlos. Quando substituir o cartucho de toner ou a unidade do tambor, aproveite para limpar o interior da máquina. Se as páginas impressas aparecerem manchadas de toner, limpe o interior do equipamento com um pano seco e que não largue pêlos.

ADVERTÊNCIA



- NÃO deite numa fogueira um cartucho de toner nem a estrutura do cartucho de toner e da unidade do tambor. Pode explodir e causar ferimentos.
- NÃO utilize quaisquer substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou líquido/solvente orgânico que contenha álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior do equipamento. Poderá provocar um incêndio ou sofrer um choque eléctrico. Em vez disso, utilize apenas um pano seco e que não largue pêlos.

(>> Guia de Segurança de Produto: *Precauções gerais.*)



IMPORTANTE

- Utilize detergentes neutros. Se proceder à limpeza com líquidos solúveis, como diluente ou benzina, irá danificar a superfície da máquina.
- NÃO utilize produtos de limpeza que contenham amoníaco.
- NÃO utilize álcool isopropilo para remover sujidade do painel de controlo. Pode abrir fendas no painel.

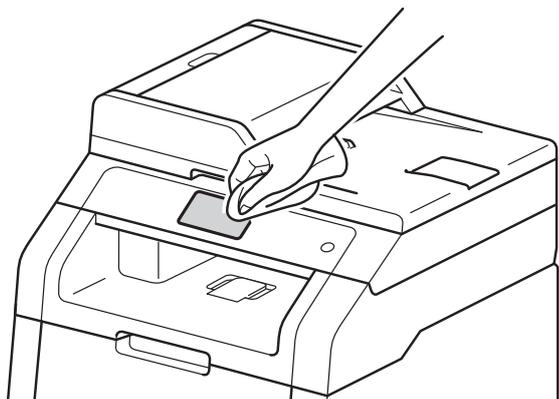
Limpar o exterior do equipamento

IMPORTANTE

NÃO utilize qualquer tipo de produto de limpeza líquido (incluindo etanol).

Limpar o ecrã táctil

- 1 Mantenha  premido para desligar o equipamento.
- 2 Limpe o ecrã táctil com um pano que não larga pêlos seco.



- 3 Ligue o equipamento.

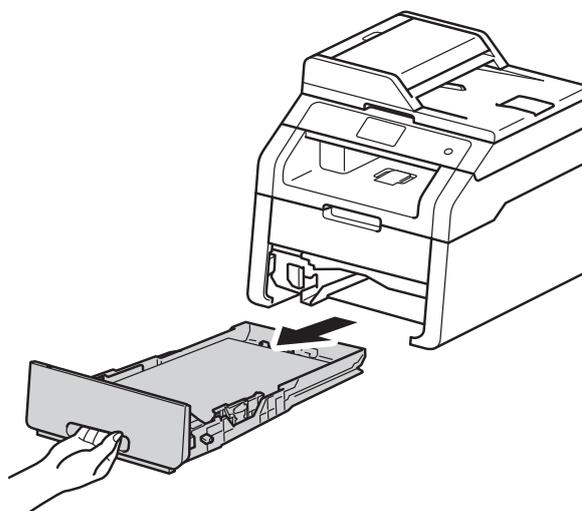
Limpar o exterior do equipamento

- 1 Mantenha  premido para desligar o equipamento.

- 2 Passe o exterior do equipamento com um pano seco e que não largue pêlos para remover o pó.

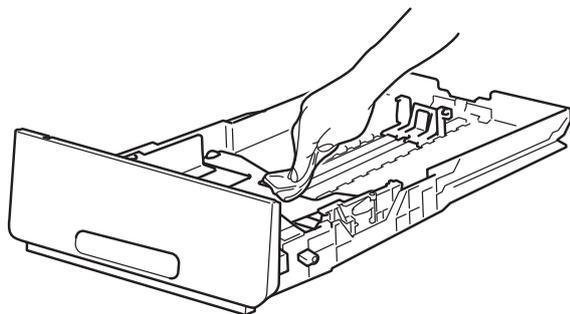


- 3 Puxe a gaveta do papel totalmente para fora da máquina.



- 4 Se tiver papel colocado na gaveta do papel, retire-o.
- 5 Remova tudo o que esteja preso dentro da bandeja do papel.

- 6 Passe o interior e o exterior da gaveta do papel com um pano seco e que não largue pêlos para remover o pó.



- 7 Volte a colocar o papel e a gaveta do papel com firmeza no equipamento.
- 8 Ligue o equipamento.

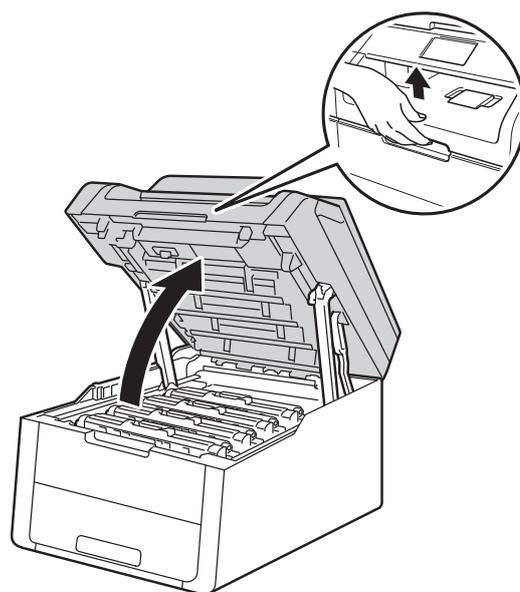
Limpar as cabeças LED

Se existir um problema de qualidade de impressão, como cores claras ou desbotadas, ou riscas ou faixas brancas nas páginas, limpe as cabeças LED como se segue:

IMPORTANTE

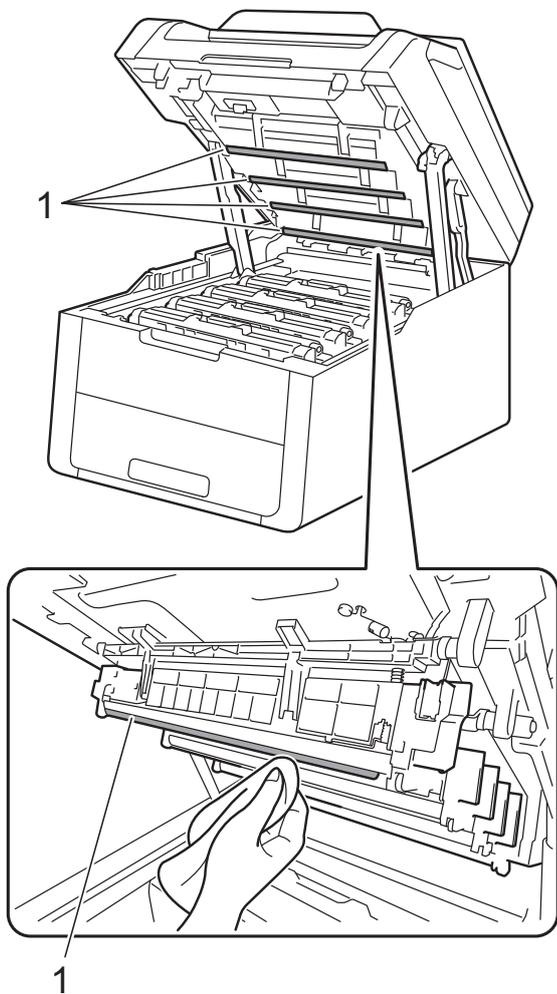
NÃO toque nas janelas das cabeças LED com os dedos.

- 1 Mantenha  premido para desligar o equipamento.
- 2 Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



A

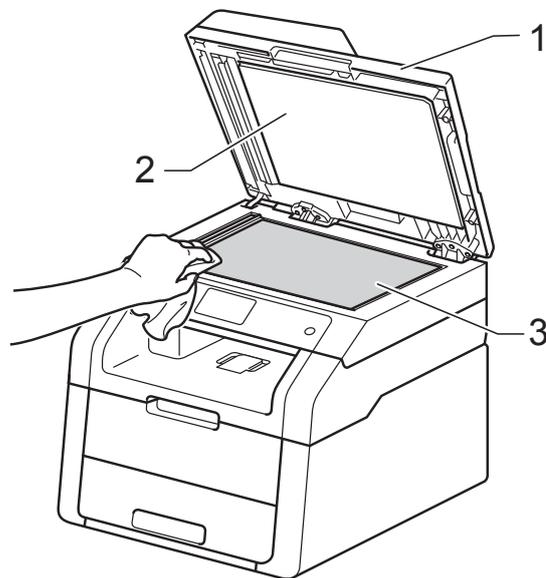
- 3 Limpe as janelas das quatro cabeças LED (1) com um pano que não larga pêlos, seco. Tenha cuidado para não tocar nas janelas das cabeças LED (1) com os seus dedos.



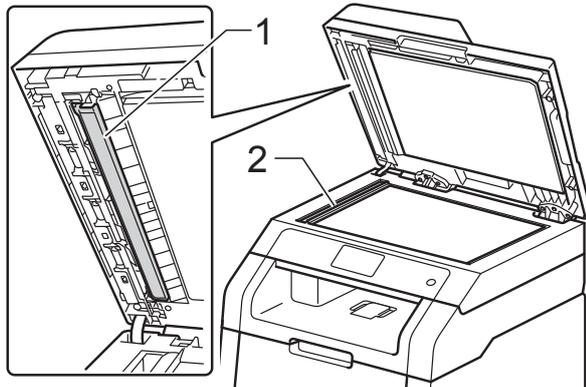
- 4 Feche a tampa superior do equipamento.
- 5 Ligue o equipamento.

Limpar o vidro do digitalizador

- 1 Mantenha  premido para desligar o equipamento.
- 2 Levante a tampa dos documentos (1). Limpe a superfície de plástico branco (2) e o vidro do digitalizador (3), que está por baixo, com um pano macio e que não largue pêlos humedecido com água.



- 3** (DCP-9020CDW)
Na unidade ADF, limpe a barra branca (1) e a tira do vidro do digitalizador (2), que está por baixo, com um pano macio e que não largue pêlos humedecido com água.



NOTA

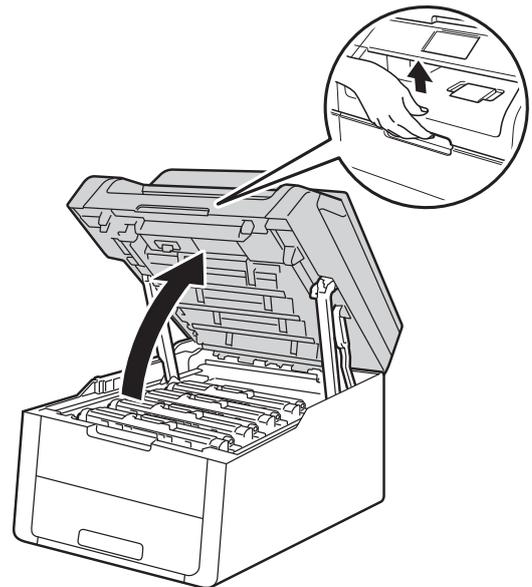
Depois de limpar o vidro do digitalizador e a tira de vidro com um pano macio e que não largue pêlos humedecido com água, passe a ponta do dedo sobre o vidro para tentar detectar alguma sujidade. Se encontrar pó ou sujidade, limpe novamente o vidro, dando especial atenção a essa área. Pode ter que repetir o processo de limpeza três ou quatro vezes. Para testar, tire uma cópia depois de cada limpeza.

- 4** Feche a tampa dos documentos.
5 Ligue o equipamento.

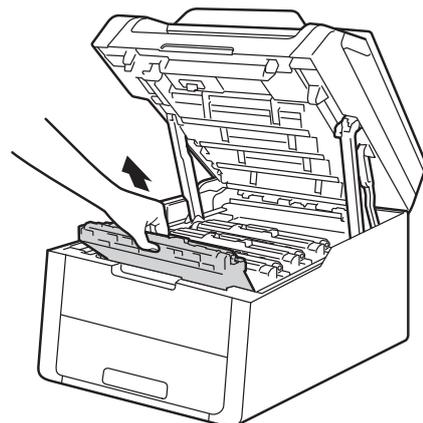
Limpar os fios da coroa

Se tiver problemas de qualidade de impressão ou o ecrã táctil indicar **Tambor !**, limpe os fios da coroa da seguinte forma:

- 1** Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



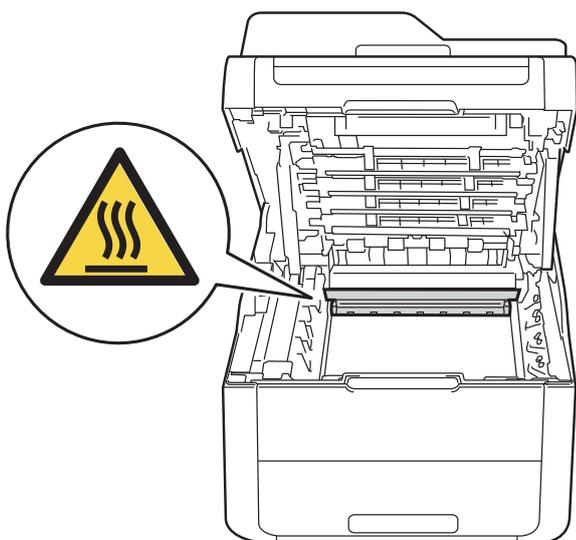
- 2** Retire o conjunto da unidade do tambor e cartucho de toner.



! ADVERTÊNCIA

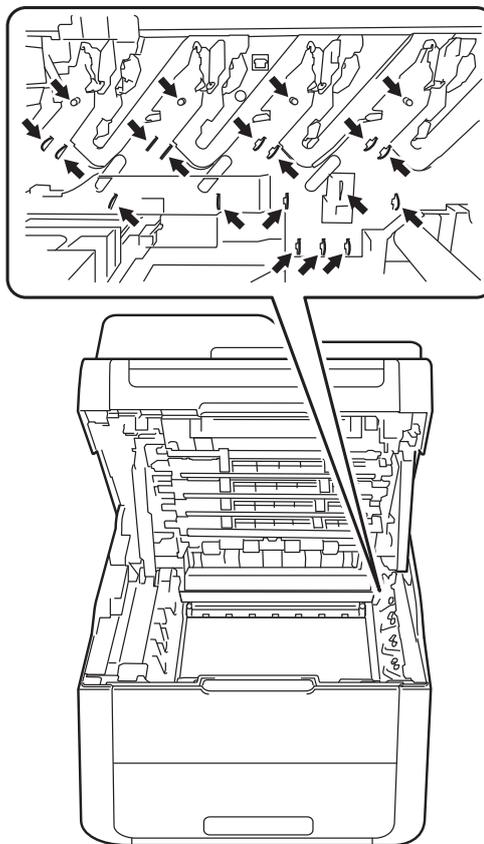
⚠ SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar a máquina, algumas das peças internas da máquina estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nas peças internas.

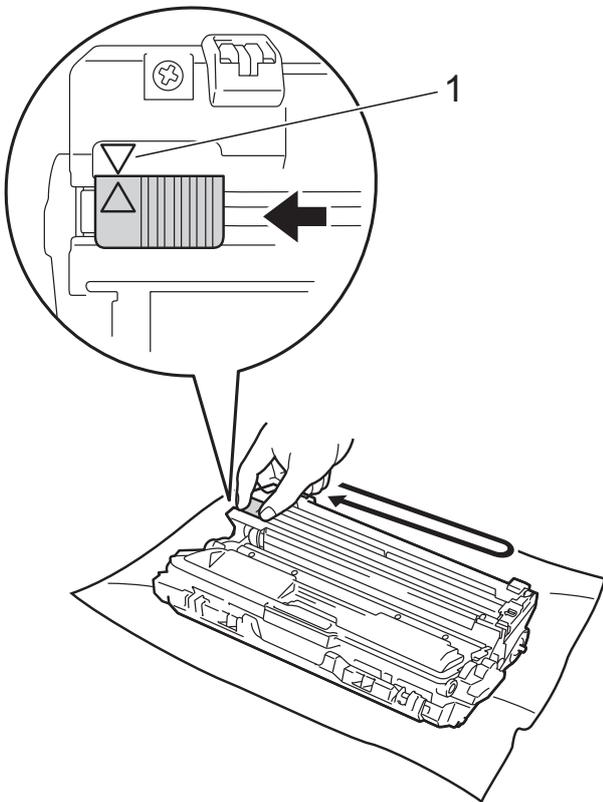


IMPORTANTE

- Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.
- Para evitar uma descarga de electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



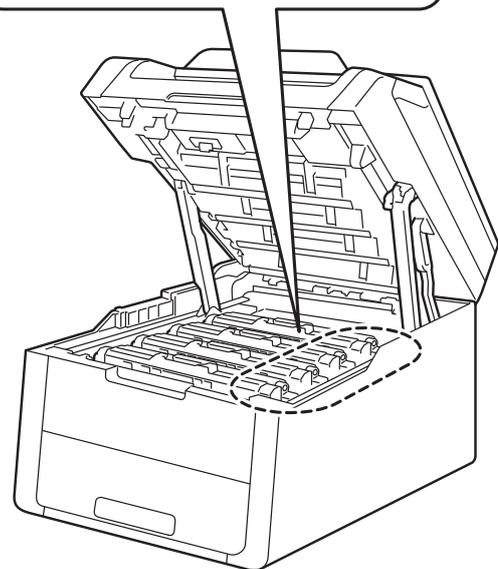
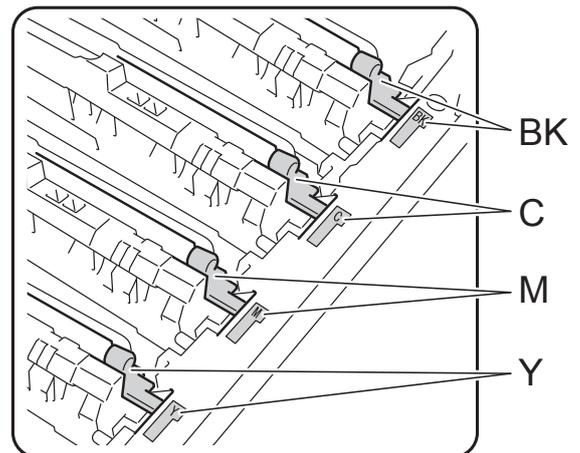
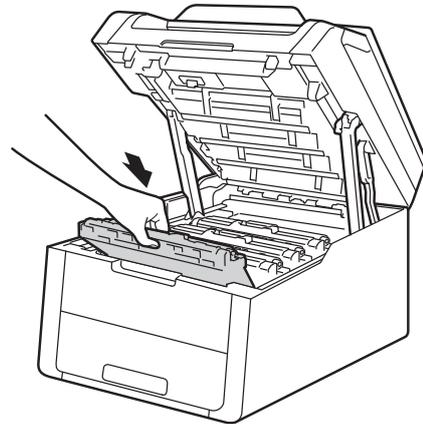
- 3 Limpe o fio de corona que se encontra no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a patilha verde várias vezes para a esquerda e para a direita.



NOTA

Certifique-se de que coloca a lingueta novamente na posição original (▲) (1). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

- 4 Deslize o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.



BK = Preto, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Amarelo

- 5 Repita os passos 2 - 4 para limpar os três fios de coroa restantes.

NOTA

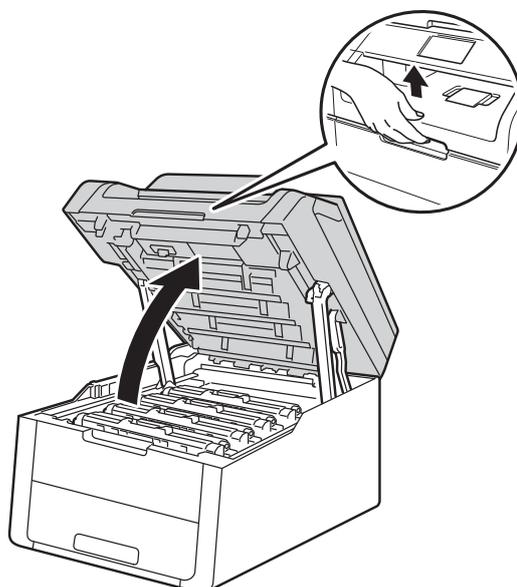
Quando limpar os fios de coroa, não é necessário remover o cartucho de toner da unidade do tambor.

- 6 Feche a tampa superior do equipamento.

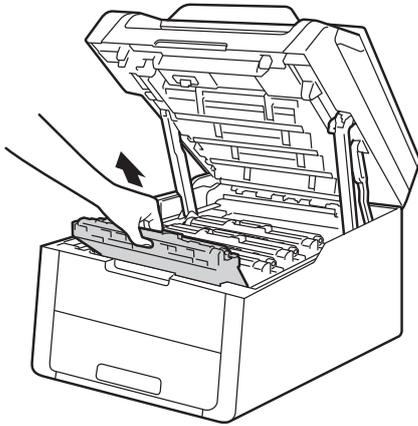
Limpar a unidade do tambor

Se a impressão tiver pontos em intervalos de 94 mm, siga os passos abaixo para resolver o problema.

- 1 Certifique-se de que o equipamento está no modo Pronto.
- 2 Prima .
- 3 Prima `Defin. todas.`
- 4 Deslize para cima ou para baixo ou prima `▲` ou `▼` para ver `Impr. relat.`
- 5 Prima `Impr. relat.`
- 6 Prima `Tambor Impr. por Pontos.`
- 7 O equipamento apresenta `Prima [OK].`
`Prima OK.`
- 8 O equipamento imprime a folha de teste dos pontos do tambor. Em seguida, prima .
- 9 Mantenha  premido para desligar o equipamento.
- 10 Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



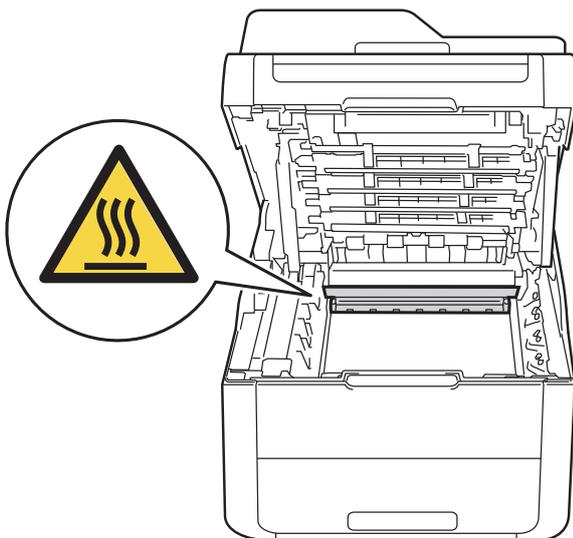
- 11 A cor dos pontos impressos é a cor do tambor que deve limpar. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor que está a causar o problema.



⚠️ ADVERTÊNCIA

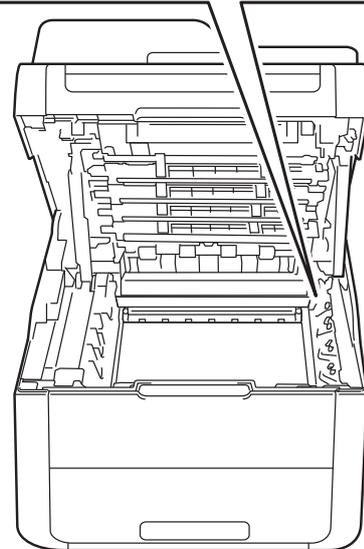
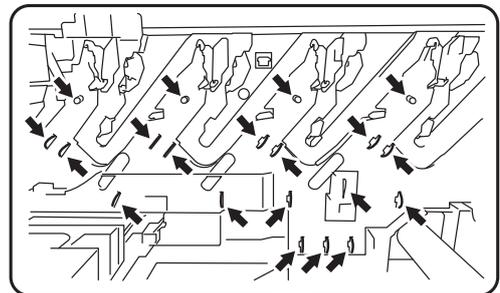
⚠️ SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar a máquina, algumas das peças internas da máquina estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nas peças internas.



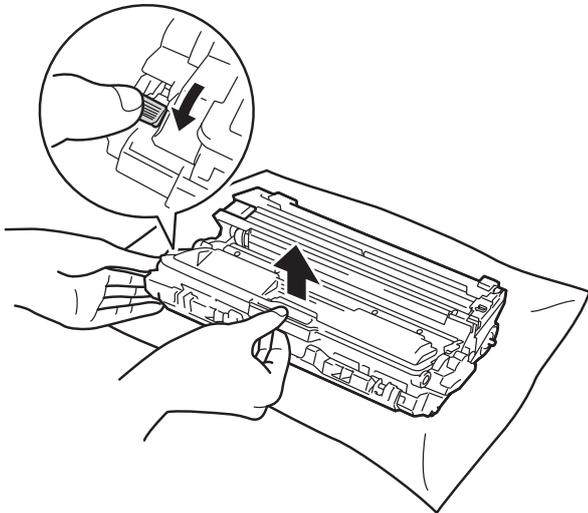
IMPORTANTE

- Recomendamos que coloque o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.
- Para evitar uma descarga de electricidade estática, NÃO toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



A

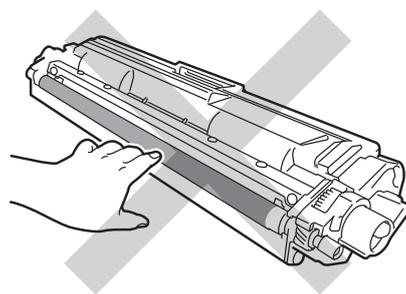
- 12 Coloque para baixo o manípulo verde de bloqueio e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.



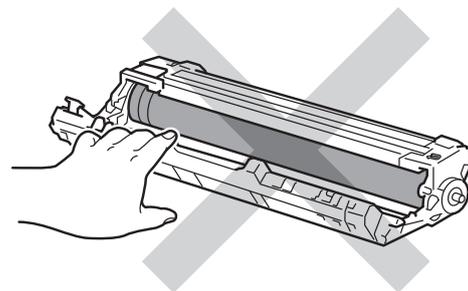
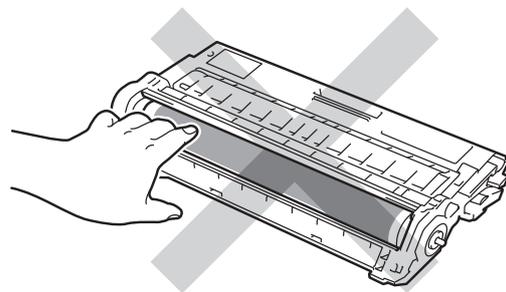
IMPORTANTE

- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner cair para as suas mãos ou roupa, limpe-o imediatamente ou lave com água fria.
- Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

<Cartucho de toner>

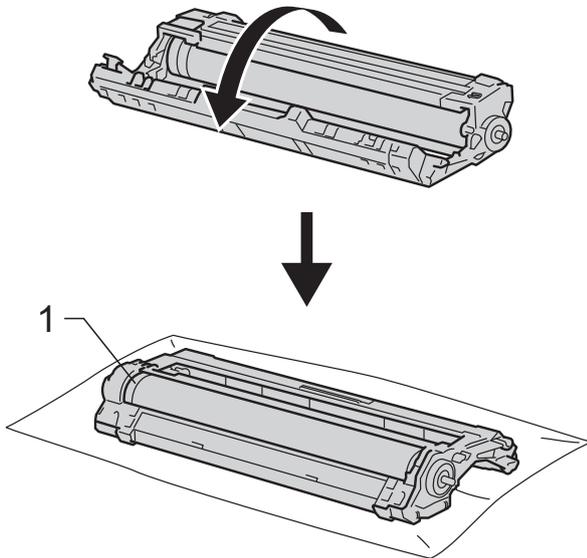


<Unidade do tambor>



- Recomendamos que coloque o cartucho de toner numa superfície limpa, plana, nivelada e estável, com papel descartável por baixo, para o caso de ocorrer algum derrame ou salpico acidental de toner.

- 13 Volte a unidade do tambor conforme se indica na ilustração. Certifique-se de que a engrenagem da unidade do tambor (1) se encontra no lado esquerdo.

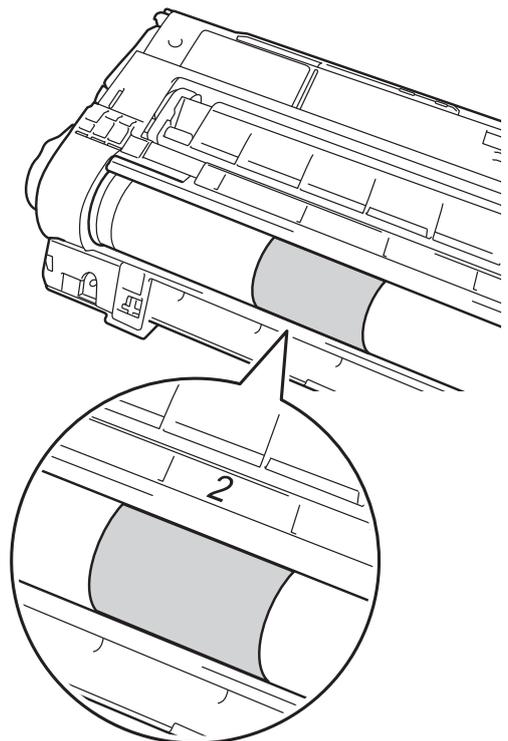
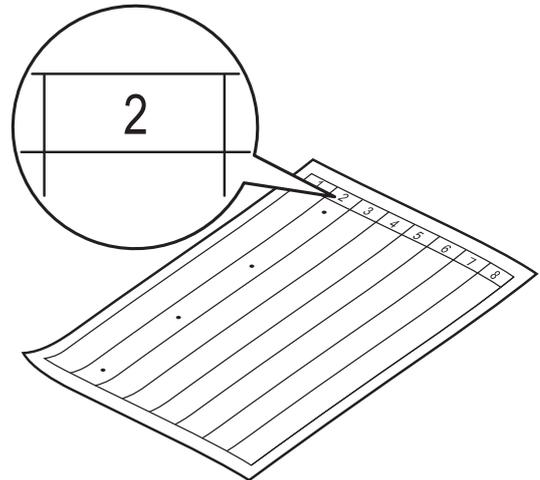


- 14 Leia a informação seguinte na folha de verificação de pontos do tambor.

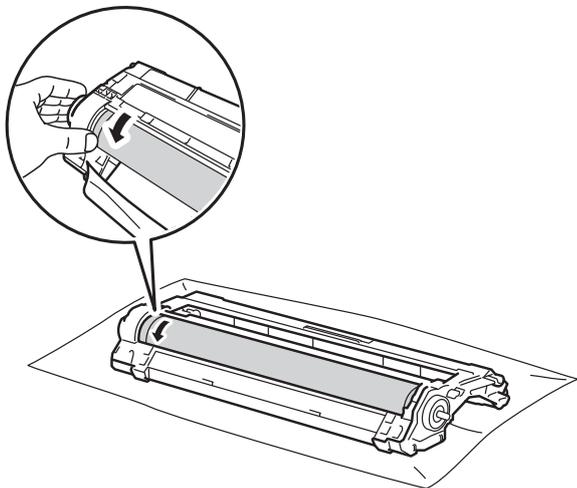
■ Posição dos pontos:

A folha tem oito colunas numeradas. O número da coluna que tem o ponto impresso permite encontrar a posição do ponto no tambor.

- 15 Utilize os marcadores numerados junto ao rolo do tambor para encontrar a marca. Por exemplo, um ponto na marca 2 da folha de verificação de pontos do tambor significa que existe uma marca na região "2" do tambor.



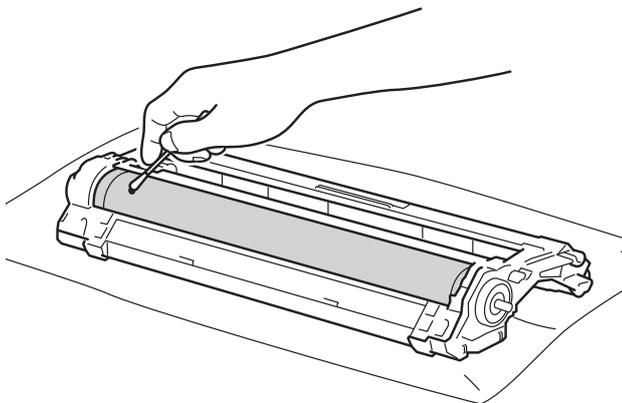
- 16 Rode a extremidade da unidade do tambor na sua direcção com a mão enquanto observa a superfície da área suspeita.



NOTA

NÃO toque na superfície do tambor. Para evitar problemas de qualidade de impressão, segure na unidade do tambor pelas extremidades.

- 17 Quando encontrar a marca no tambor que corresponde à folha de verificação de pontos do tambor, limpe a superfície do tambor com cuidado, utilizando uma cotonete seca, até a marca desaparecer da superfície.

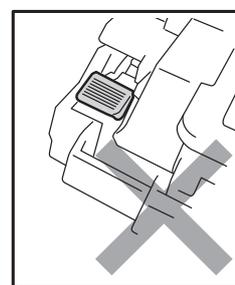
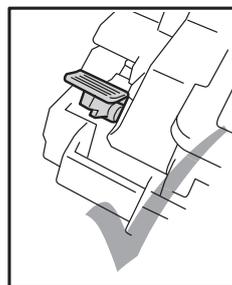
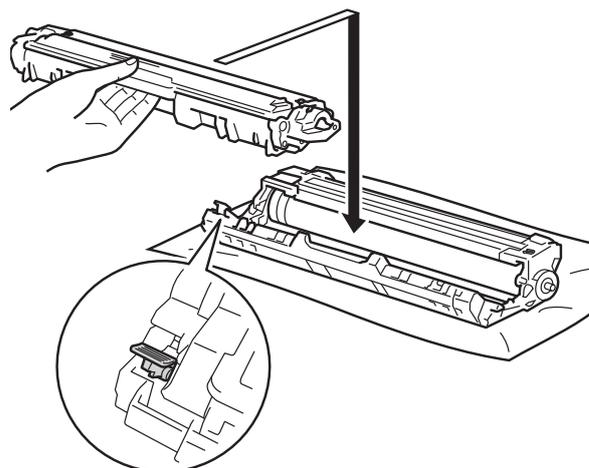


IMPORTANTE

NÃO limpe a superfície do tambor fotossensível com um objecto pontiagudo ou com líquidos.

- 18 Vire a unidade do tambor de costas para baixo.

- 19 Coloque o cartucho de toner com firmeza na nova unidade do tambor até o ouvir a encaixar. Se introduzir o cartucho correctamente, o manípulo de bloqueio verde encaixa automaticamente.

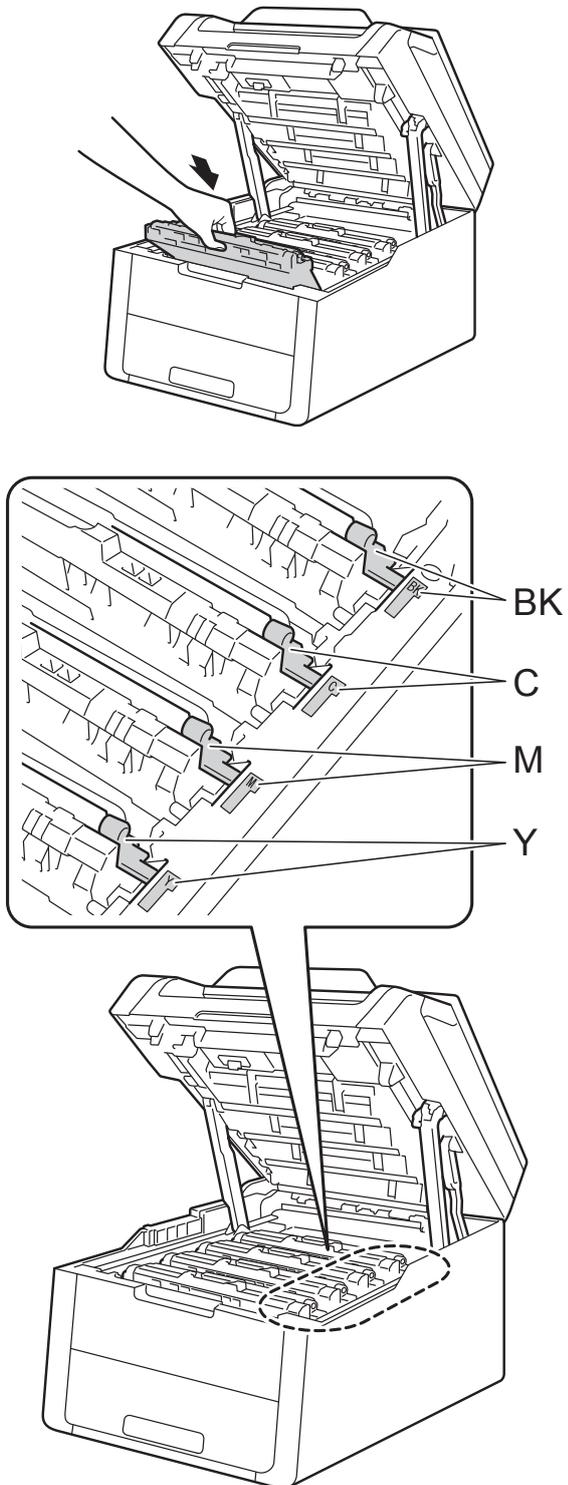


NOTA

Certifique-se de que introduz correctamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

- 20 Deslize o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.

- 21 Feche a tampa superior do equipamento.
- 22 Ligue o equipamento e efectue um teste de impressão.



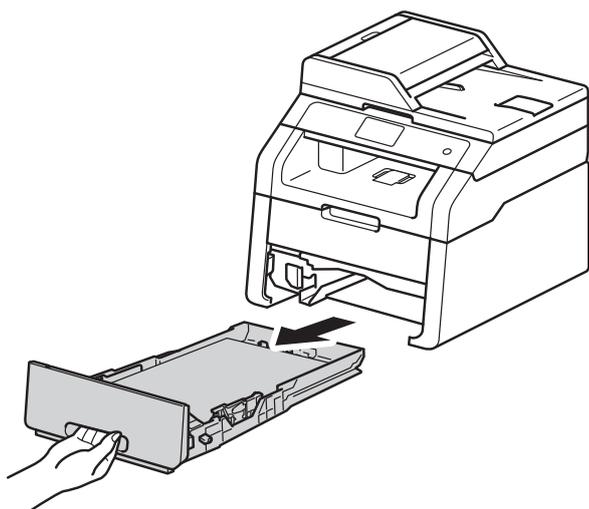
BK = Preto, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Amarelo

Limpar os rolos de recolha de papel

Uma limpeza periódica do rolo de recolha de papel pode evitar encravamentos de papel por ajudar a garantir a alimentação correcta do papel.

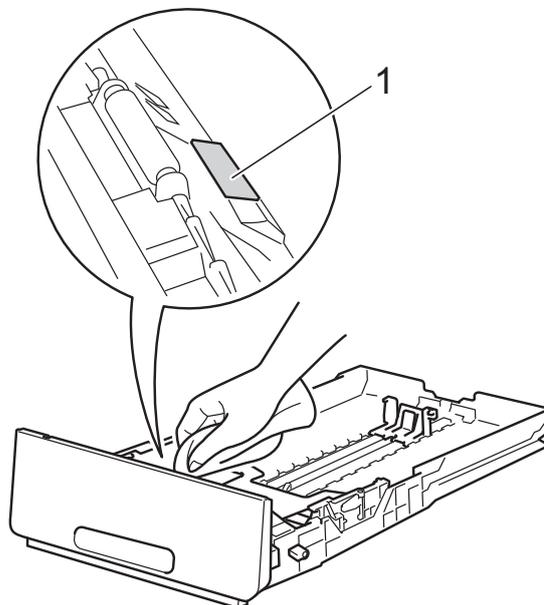
Se tiver problemas com a alimentação do papel, limpe os rolos de recolha de papel da seguinte forma:

- 1 Mantenha  premido para desligar o equipamento.
- 2 Puxe a gaveta do papel totalmente para fora da máquina.

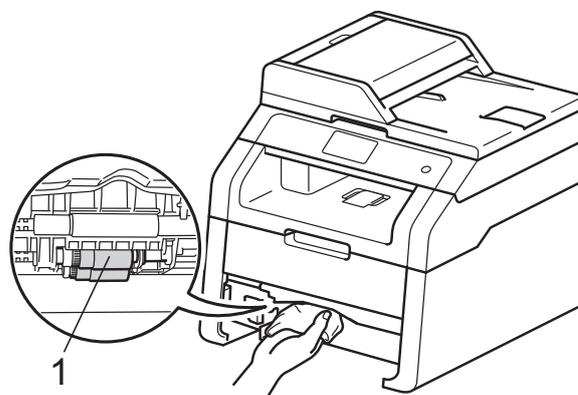


- 3 Se tiver papel colocado na gaveta do papel, retire-o.

- 4 Molhe um pano que não largue pêlos com água t pida, tor a-o bem e limpe a almofada do separador (1) da gaveta do papel para remover o p .



- 5 Limpe os dois rolos de recolha (1) no interior do equipamento para remover o p .



- 6 Volte a colocar a gaveta do papel na m quina.
- 7 Volte a colocar o papel e a gaveta do papel com firmeza no equipamento.
- 8 Ligue o equipamento.

Calibração

A densidade de saída de cada cor pode variar dependendo do ambiente em que o equipamento se encontra, nomeadamente temperatura e humidade. A calibração ajuda a melhorar a densidade da cor.

- 1 Prima .
- 2 Prima **Calibração**.
- 3 Prima **Calibrar**.
- 4 Prima **Sim** para confirmar.
- 5 O equipamento apresenta **Concluído**.
- 6 Prima .

Pode repor as definições de fábrica nos parâmetros da calibração.

- 1 Prima .
- 2 Prima **Calibração**.
- 3 Prima **Repor**.
- 4 Prima **Sim** para confirmar.
- 5 O equipamento apresenta **Concluído**.
- 6 Prima .

NOTA

- Se for apresentada uma mensagem de erro, prima **OK** e tente de novo.
(Para obter mais informações, consulte *Mensagens de erro e de manutenção* >> página 86.)
- Se utilizar o controlador da impressora do Windows®, o controlador obtém os dados de calibração automaticamente se ambas as opções **Usar dados de calibração** e **Obter dados do dispositivo automaticamente** estiverem seleccionadas. As configurações predefinidas são **Ligado** (>> Manual do Utilizador de Software).
- Se utilizar o controlador da impressora do Macintosh, tem de efectuar a calibração utilizando o Status Monitor. Active o Status Monitor e seleccione **Calibração de Cor** no menu **Controlo**. (>> Manual do Utilizador de Software).

Registo Automático

Se algumas áreas sólidas de cor ou das imagens tiverem contornos de cião, magenta ou amarelo, pode utilizar a função de registo automático para corrigir o problema.

- 1 Prima .
- 2 Prima `Regist. Auto.`
- 3 Prima `Sim` para confirmar.
- 4 O equipamento apresenta `Concluído.`
- 5 Prima .

Frequência (Correcção de Cor)

Pode configurar a frequência com que ocorre a correcção de cor (Calibração de Cor e Registo Automático). A configuração predefinida é Normal. O processo de correcção de cor gasta algum toner.

- 1 Prima .
- 2 Prima `Defin. todas.`
- 3 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver `Impressora.`
- 4 Prima `Impressora.`
- 5 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver `Frequência.`
- 6 Prima `Frequência.`
- 7 Prima `Normal, Baixo ou Desl.`
- 8 Prima .

Se lhe parecer que o equipamento tem algum problema, comece por verificar cada um dos itens em baixo e siga as sugestões para solução de problemas.

Pode corrigir a maior parte dos problemas por si mesmo. Se necessitar de mais ajuda, o Brother Solutions Center oferece as FAQs e sugestões de resolução de problemas mais recentes.

Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Identificar o problema

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado correctamente e o equipamento está ligado. Se o equipamento não ligar depois de ligar o cabo de alimentação, consulte *Outras dificuldades* >> página 108.
- Removeu todas as peças de protecção.
- O papel está introduzido correctamente na gaveta do papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza no equipamento e no computador ou a ligação sem fios está bem configurada tanto no equipamento como no computador.
- Mensagens do ecrã táctil
(Consulte *Mensagens de erro e de manutenção* >> página 86.)

Se não conseguiu resolver o problema verificando os pontos acima indicados, identifique o problema e, em seguida, consulte a página sugerida abaixo.

Problemas de manuseamento do papel e de impressão:

- *Dificuldades de impressão* >> página 104
- *Dificuldades no manuseamento do papel* >> página 105

Problemas de cópia:

- *Dificuldades na cópia* >> página 106

Problemas de digitalização:

- *Dificuldades na digitalização* >> página 106

Problemas de software e rede:

- *Dificuldades com o software* >> página 107
- *Dificuldades de rede* >> página 107

Mensagens de erro e de manutenção

Tal como com qualquer equipamento de escritório sofisticado, podem ocorrer erros e pode ser necessário substituir consumíveis. Se assim for, o equipamento identifica o erro ou a manutenção de rotina necessária e apresenta a mensagem em conformidade. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns encontram-se na tabela.

O utilizador pode eliminar a maioria dos erros e efectuar ele próprio a manutenção de rotina. Se precisar de ajuda, o Brother Solutions Center oferece as últimas FAQ e sugestões de solução de problemas:

Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Mensagem de erro	Motivo	Acção
A calibragem falhou.	A calibração falhou.	Prima OK e tente de novo. ■ Prima e mantenha premido  para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e ligue novamente o equipamento. Efectue a calibração da cor novamente utilizando o ecrã táctil ou o controlador da impressora (consulte <i>Calibração</i> >> página 83). ■ Instale uma nova unidade da correia (consulte <i>Substituir a unidade da correia</i> >> página 60). ■ Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
Acesso Negado	A função que pretende utilizar está limitada pelo Secure Function Lock 2.0.	Contacte o seu administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock.
Aliment. manual	Manual foi seleccionada como fonte de papel e não havia papel na ranhura de alimentação manual.	Coloque papel na ranhura de alimentação manual (consulte <i>Colocar papel na ranhura de alimentação manual</i> >> página 21).
Alimentação manual encravada	O papel está encravado na ranhura de alimentação manual do equipamento.	Consulte <i>O papel está encravado na ranhura de alimentação manual</i> >> página 95.

Mensagem de erro	Motivo	Acção
Arrefecendo Aguarde um pouco	A temperatura da unidade do tambor ou do cartucho de toner está demasiado elevada. O equipamento interrompe o trabalho de impressão actual e entra em modo de arrefecimento. Durante o modo de arrefecimento, ouve-se a ventoinha de arrefecimento enquanto o ecrã táctil indica Arrefecendo e Aguarde um pouco .	Certifique-se de que ouve a ventoinha a girar no equipamento e que a saída de descarga não está obstruída. Se a ventoinha estiver a girar, remova quaisquer obstáculos que estejam à volta da saída de descarga e, em seguida, deixe o equipamento ligado, mas não o utilize durante alguns minutos. Se a ventoinha não girar, desligue o equipamento da alimentação eléctrica durante alguns minutos e depois ligue-o novamente.
Cx TR a acabar	A vida útil do recipiente para toner residual aproxima-se do fim.	Compre um novo recipiente para toner residual antes que apareça a mensagem Substituir Recip. Toner Residual .
Duplex desactivado	A tampa de trás da máquina não está bem fechada.	Fecha a tampa posterior do equipamento até que fique bloqueada na posição fechada.
Duplex encravado	O papel está encravado debaixo da gaveta do papel ou na unidade de fusão.	Consulte <i>O papel está encravado por baixo da gaveta do papel</i> >> página 102.
Encravamento Atrás	O papel está encravado na parte posterior do equipamento.	Consulte <i>O papel está encravado na parte posterior do equipamento</i> >> página 97.
Encravamento Interno	O papel está encravado no interior do equipamento.	Consulte <i>O papel está encravado no interior do equipamento</i> >> página 99.
Erro Cartucho Coloque novamente o Cartucho de TonerX ¹ ¹ (x) indica a cor do cartucho de toner que tem o problema. (BK)=Preto, (Y)=Amarelo, (M)=Magenta, (C)=Ciano.	O cartucho de toner não está correctamente instalado.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no ecrã táctil. Retire o cartucho de toner e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Volte a colocar o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
Erro de acesso ao registo	O equipamento não conseguiu aceder ao ficheiro de registo de impressão que se encontra no servidor.	Contacte o seu administrador para verificar as configurações da função Guardar registo de impressão na rede. Para obter mais informações, >> Manual do Utilizador de Rede: <i>Guardar registo de impressão na rede</i>

Mensagem de erro	Motivo	Acção
Erro de Tamanho Duplex	O tamanho do papel definido no controlador da impressora e no ecrã táctil não está disponível para a impressão automática nos 2 lados.	Prima  . Seleccione um tamanho de papel que seja suportado pela impressão nos 2 lados. O tamanho do papel que pode utilizar na impressão automática nos 2 lados é A4.
	O papel que está na gaveta não é do tamanho correcto e não está disponível para impressão automática nos 2 lados.	Coloque papel do tamanho correcto na gaveta e defina o tamanho do papel para a gaveta (consulte <i>Tamanho do papel</i> >> página 27). O tamanho do papel que pode utilizar na impressão automática nos 2 lados é A4.
Erro Toner	Um ou mais cartuchos de toner não estão instalados correctamente.	Puxe as unidades do tambor para fora. Retire todos os cartuchos de toner e volte a instalá-los nas unidades do tambor.
Erro Unidade de Fusão	A temperatura da unidade do fusor não atinge uma temperatura especificada no espaço de tempo definido.	Prima e mantenha premido  para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Deixe o equipamento inactivo mas ligado durante 15 minutos.
	A unidade do fusor está muito quente.	
Falhou inicialização do ecrã táctil	O ecrã táctil foi premido antes da conclusão da inicialização ao ligar.	Certifique-se de que não há objectos a tocar no ecrã táctil.
	É possível que existam resíduos entre a parte inferior do ecrã táctil e a moldura.	Introduza um pedaço de papel firme entre a parte inferior do ecrã táctil e a moldura e deslize-o para a frente e para trás para remover os resíduos.
Fim tambor breveX ¹ ¹ (X) indica a cor da unidade do tambor que está perto do fim da sua vida útil. (BK)=Preto, (Y)=Amarelo, (M)=Magenta, (C)=Ciano.	A vida útil da unidade do tambor da cor indicada no ecrã táctil aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade do tambor da cor indicada no ecrã táctil antes de aparecer a mensagem <i>Substituir TamborX</i> .
Gaveta Encravada	O papel está encravado na gaveta de papel do equipamento.	Consulte <i>O papel está encravado na gaveta do papel</i> >> página 95.

Mensagem de erro	Motivo	Acção
Impos. Digit. XX	O equipamento tem um problema mecânico.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prima e mantenha premido  para desligar o equipamento e volte a ligá-lo. ■ Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother para solicitar assistência.
	O documento é demasiado comprido para a digitalização de 2 lados. (DCP-9020CDW)	Prima  . Utilize o tamanho de papel adequado para a digitalização de 2 lados (consulte <i>Suportes de impressão</i> >> página 153).
Impos. Impr. XX	O equipamento tem um problema mecânico.	<p>Proceda de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Prima e mantenha premido  para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo. ■ Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother para solicitar assistência.
Limite Excedido	O número de páginas que pode imprimir foi excedido. O trabalho de impressão será cancelado.	Contacte o seu administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock.
Memória Cheia	A memória da máquina está cheia.	Reduza a resolução de impressão. (>> Manual do Utilizador de Software.)
Memória Cheia Dados de Impressão Segura cheios. Prima a tecla Parar e apague os dados guardados anteriormente.	A memória da máquina está cheia.	Prima  e elimine os dados de impressão segura anteriormente armazenados.
Nenhum Toner Residual	O recipiente para toner residual não está instalado correctamente.	Reinstale o Recipiente para Toner Residual (consulte <i>Substituir o recipiente para toner residual</i> >> página 64).
Não correspondência de tamanho	O papel existente na gaveta não tem o tamanho correcto.	Coloque papel do tamanho correcto na gaveta e defina o tamanho do papel para a gaveta (consulte <i>Tamanho do papel</i> >> página 27).
Papel curto	O comprimento do papel colocado na gaveta é demasiado curto para que o equipamento o ejecte para a gaveta de saída face para baixo.	Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar a página impressa sair para a gaveta de saída face para cima. Retire as páginas impressas e prima <i>Iniciar</i> .

B

Mensagem de erro	Motivo	Acção
Papel pequeno	O tamanho do papel especificado no controlador da impressora é demasiado pequeno para que o equipamento o ejecte para a gaveta de saída face para baixo.	Abra a tampa posterior (gaveta de saída traseira) para deixar o papel impresso ir para a gaveta de saída traseira e prima <i>Iniciar</i> .
Parar Tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor da cor indicada no ecrã táctil. (Consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >> página 55.)
Pouco Toner	Se o ecrã táctil indicar <i>Pouco Toner</i> , ainda pode imprimir, mas o equipamento está a indicar que o cartucho de toner está no fim da vida útil.	Encomende já um novo cartucho de toner da cor indicada no ecrã táctil para poder ter um cartucho de toner de substituição disponível quando o ecrã táctil apresentar <i>Substituir toner</i> .
Registo falhou.	O registo falhou.	<p>Prima <i>OK</i> e tente novamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Prima e mantenha premido  para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Efectue o registo de cor automático utilizando o ecrã táctil (consulte <i>Registo Automático</i> >> página 84). ■ Instale uma nova unidade da correia (consulte <i>Substituir a unidade da correia</i> >> página 60). ■ Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.
Sem Correia	A unidade da correia não está instalada correctamente.	Reinstale a unidade da correia (consulte <i>Substituir a unidade da correia</i> >> página 60).
Sem Gaveta	A gaveta do papel não está instalada ou está instalada incorrectamente.	Reinstale a gaveta do papel.
Sem Papel	O equipamento não tem papel na gaveta do papel ou o papel não foi correctamente colocado na gaveta do papel.	<p>Proceda de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reabasteça a gaveta do papel. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas ao tamanho correcto. ■ Retire o papel e coloque-o novamente. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas ao tamanho correcto.
Sem Permissão	A impressão de documentos com cor está limitada pelo Secure Function Lock 2.0. O trabalho de impressão será cancelado.	Contacte o seu administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock.

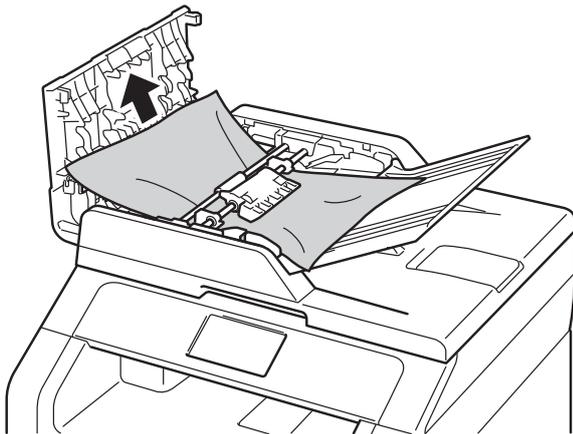
Mensagem de erro	Motivo	Acção
Sem Toner	O cartucho de toner ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados correctamente.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no ecrã táctil. Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner (consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i> >> página 47).
Substituir Correia	Está na altura de substituir a unidade da correia.	Substitua a unidade da correia (consulte <i>Substituir a unidade da correia</i> >> página 60).
Substituir Fusor	É chegada a altura de substituir a unidade de fusão.	Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou um centro de assistência Brother autorizado para substituir a unidade de fusão.
Substituir Kit AP	É chegada a altura de substituir o kit de alimentação de papel.	Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou um centro de assistência Brother autorizado para substituir o Kit AP.
Substituir Recip. Toner Residual	Está na altura de substituir o recipiente para toner residual.	Substitua o recipiente para toner residual (consulte <i>Substituir o recipiente para toner residual</i> >> página 64).
Substituir TamborX ¹	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor da cor indicada no ecrã táctil (consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >> página 55).
¹ (x) indica a cor da unidade do tambor que é necessário substituir. BK=Preto, C=Ciã, M=Magenta, Y=Amarelo.	O contador da unidade do tambor não foi reiniciado após a instalação de um novo tambor.	Reponha o contador da unidade do tambor. (Consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >> página 55.)
Substituir toner ¹	O cartucho de toner acabou. O equipamento pára todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner da cor indicada no ecrã táctil (consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i> >> página 47).
¹ O ecrã táctil indica a cor do cartucho de toner que é necessário substituir. BK=Preto, C=Ciã, M=Magenta, Y=Amarelo		
Tambor !	É necessário limpar os fios de corona da unidade do tambor.	Limpe os fios de corona da unidade do tambor (consulte <i>Limpar os fios da coroa</i> >> página 73).
	A unidade do tambor ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados correctamente.	Coloque o cartucho de toner na unidade do tambor indicada no ecrã táctil. De seguida, reinstale o conjunto de unidade do tambor e cartucho de toner no equipamento.

Mensagem de erro	Motivo	Acção
Tampa Aberta.	A tampa superior não está completamente fechada.	Feche a tampa superior do equipamento.
	A tampa da unidade de fusão não está completamente fechada ou houve um encravamento de papel na parte posterior do equipamento quando o ligou.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Feche a tampa da unidade de fusão situada no interior da tampa traseira do equipamento. ■ Certifique-se de que não há papel encravado atrás da tampa da unidade de fusão na parte posterior do equipamento, feche a tampa da unidade de fusão e prima <i>Iniciar</i> (consulte <i>O papel está encravado na parte posterior do equipamento</i> >> página 97).
	(DCP-9020CDW) A tampa ADF não está completamente fechada.	Feche a tampa ADF do equipamento.
	(DCP-9020CDW) A tampa ADF está aberta aquando da colocação de um documento.	Feche a tampa ADF do equipamento e, em seguida, prima  .
Verifique Docum. (DCP-9020CDW)	O documento não foi colocado ou alimentado correctamente ou o documento digitalizado a partir do ADF é demasiado longo.	Consulte <i>O documento está encravado na parte superior da unidade ADF</i> >> página 93 ou <i>Utilizar o alimentador automático de documentos (ADF) (DCP-9020CDW)</i> >> página 33.

Encravamentos de documentos (DCP-9020CDW)

O documento está encravado na parte superior da unidade ADF

- 1 Retire do ADF todo o papel que não esteja encravado.
- 2 Abra a tampa ADF.
- 3 Puxe o documento encravado para fora pelo lado esquerdo.

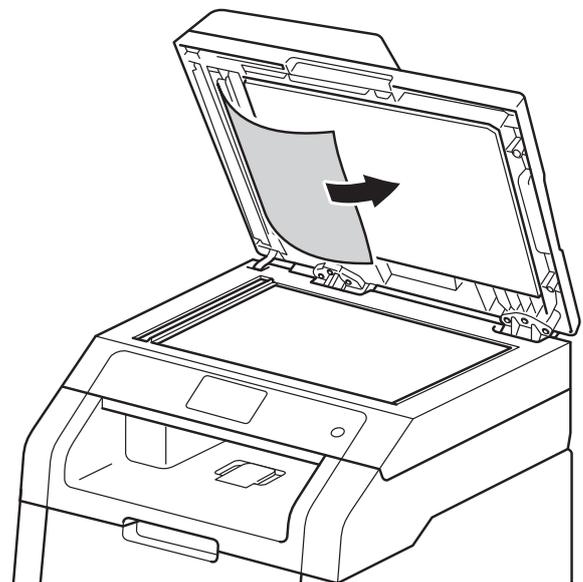


Se o documento se rasgar ou romper, certifique-se de que remove todos os pedaços de papel para evitar futuros encravamentos.

- 4 Feche a tampa ADF.
- 5 Prima .

O documento está encravado por baixo da tampa dos documentos

- 1 Retire do ADF todo o papel que não esteja encravado.
- 2 Levante a tampa dos documentos.
- 3 Puxe o documento encravado para fora pelo lado direito.

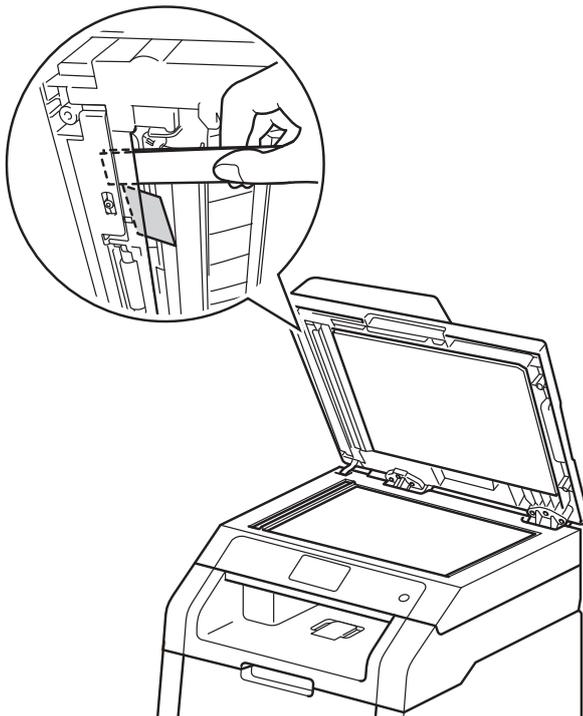


Se o documento se rasgar ou romper, certifique-se de que remove todos os pedaços de papel para evitar futuros encravamentos.

- 4 Feche a tampa dos documentos.
- 5 Prima .

Remover documentos pequenos encravados no ADF

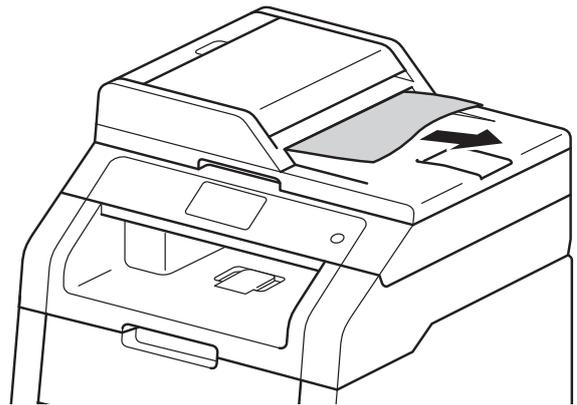
- 1 Levante a tampa dos documentos.
- 2 Insira um pedaço de papel hirtó, como cartão, no ADF para conseguir empurrar alguns restos pequenos de papel.



- 3 Feche a tampa dos documentos.
- 4 Prima

O documento está encravado na gaveta de saída

- 1 Retire do ADF todo o papel que não esteja encravado.
- 2 Puxe o documento encravado para fora pelo lado direito.



- 3 Prima .

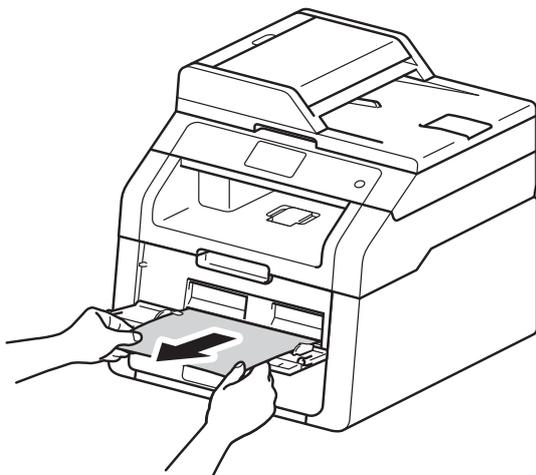
Encravamentos de papel

Remova sempre todo o papel restante na gaveta do papel e endireite a pilha quando colocar mais papel novo. Desta forma, evitará que a máquina puxe várias folhas ao mesmo tempo e que o papel encrave.

O papel está encravado na ranhura de alimentação manual

Se o ecrã táctil indicar *Alimentação manual encravada*, siga estes passos:

- 1 Retire o papel encravado do interior e à volta da ranhura de alimentação manual.

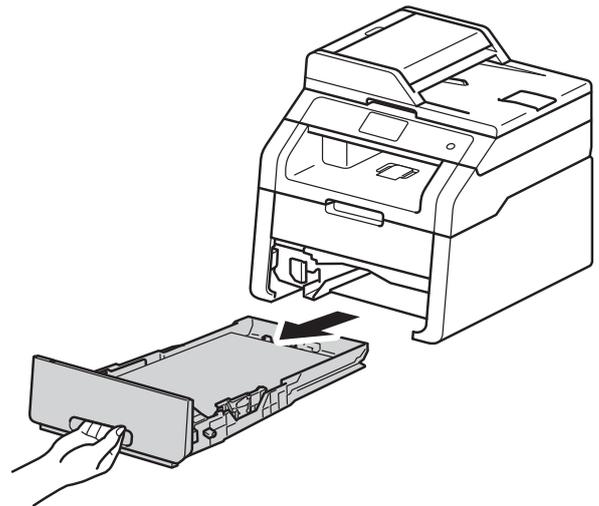


- 2 Prima *Iniciar* para retomar a impressão.

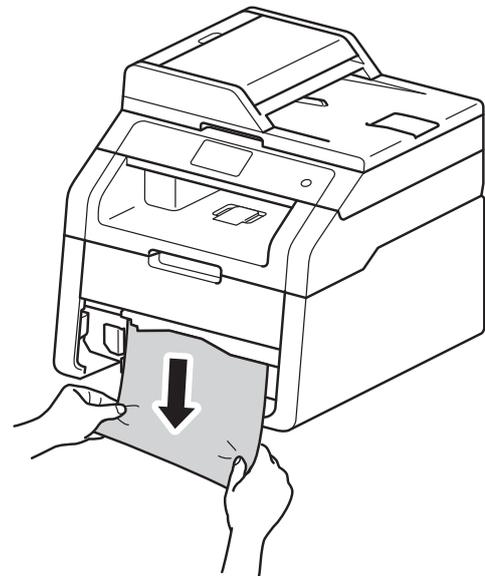
O papel está encravado na gaveta do papel

Se o ecrã táctil indicar *Gaveta Encravada*, siga estes passos:

- 1 Puxe a gaveta do papel totalmente para fora da máquina.



- 2 Utilize as duas mãos para retirar com cuidado o papel encravado.



NOTA

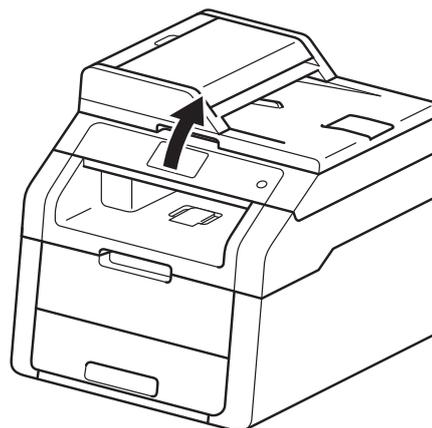
Puxar o papel encravado para baixo permite-lhe removê-lo mais facilmente.

- 3 Certifique-se de que o papel não ultrapassa a marca máxima de papel (▼▼▼) da gaveta do papel. Premindo o manípulo verde de desbloqueio das guias de papel, deslize as guias de papel até se ajustarem ao tamanho do papel. Certifique-se de que as guias estão bem encaixadas nas ranhuras.
- 4 Volte a colocar a bandeja do papel na máquina.

O papel está encravado na gaveta de saída do papel

Quando existir papel encravado na gaveta de saída do papel, siga estes passos:

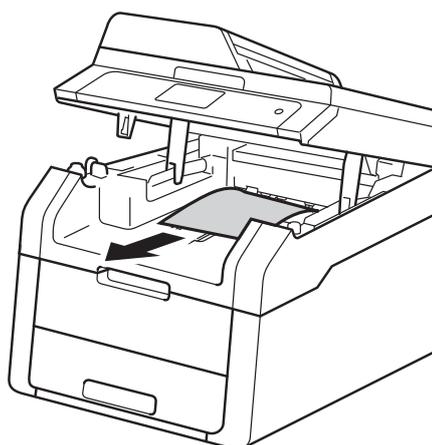
- 1 Utilize as duas mãos para abrir o scanner.



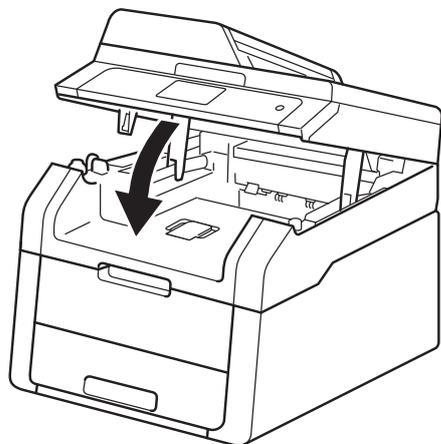
NOTA

Não pode abrir o scanner se tiver a tampa superior aberta.

- 2 Remova o papel.



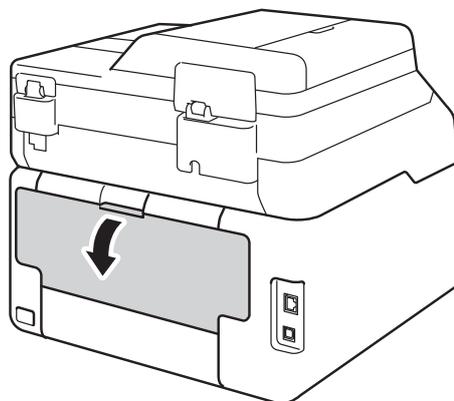
- 3 Empurre o scanner para baixo com as duas mãos para o fechar.



O papel está encravado na parte posterior do equipamento

Se o ecrã tátil indicar **Encravamento Atrás**, siga estes passos:

- 1 Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que a ventoinha interna arrefeça as peças que estão extremamente quentes no interior do equipamento.
- 2 Abra a tampa de trás.

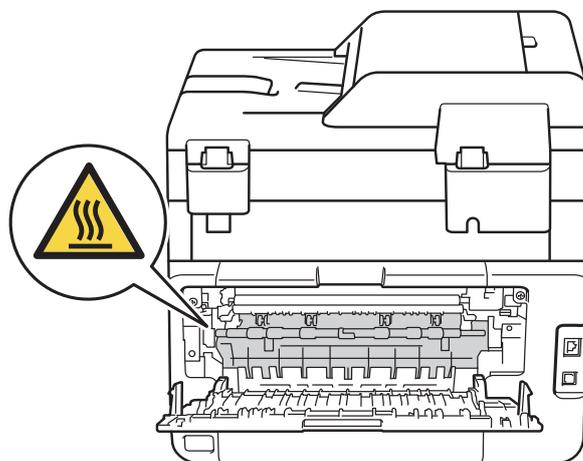


B

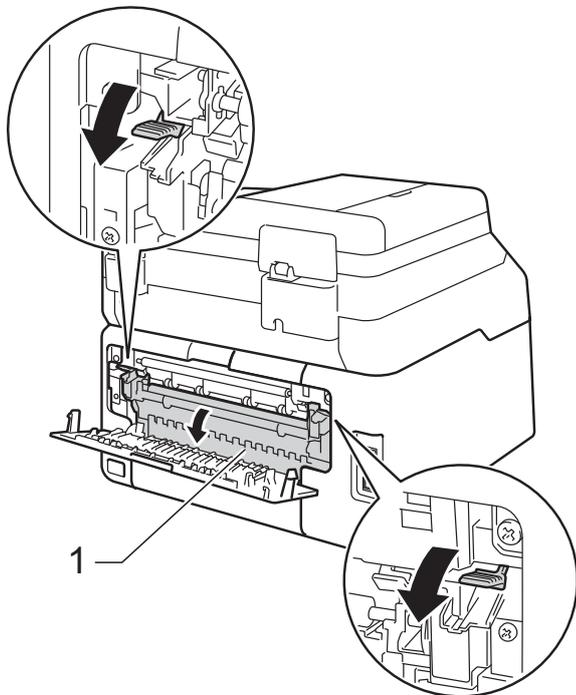
! ADVERTÊNCIA

! SUPERFÍCIE QUENTE

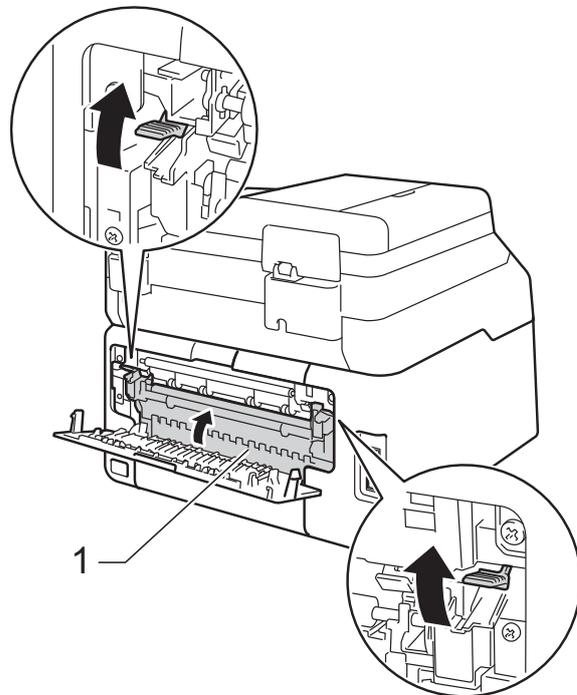
Depois de utilizar a máquina, algumas das peças internas da máquina estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nas peças internas.



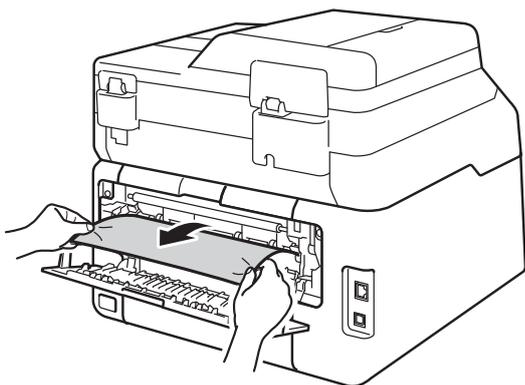
- 3 Puxe as patilhas verdes dos lados direito e esquerdo para baixo para libertar a tampa da unidade de fusão (1).



- 5 Feche a tampa da unidade de fusão (1). Certifique-se de que as patilhas verdes dos lados esquerdo e direito ficam bloqueadas nas devidas posições.



- 4 Utilize as duas mãos para retirar cuidadosamente o papel encravado da unidade de fusão.

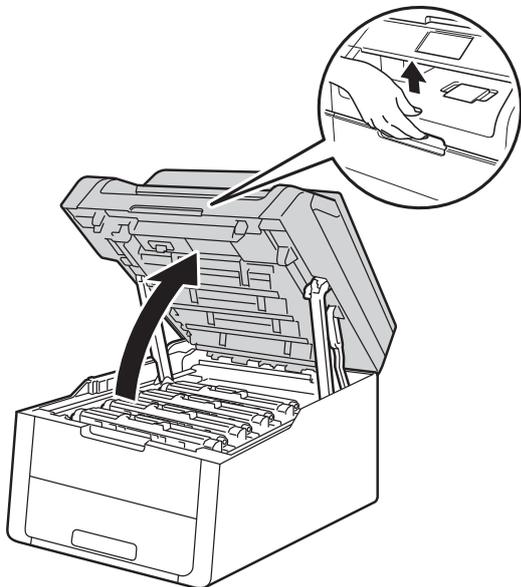


- 6 Feche a tampa posterior até que fique bloqueada na posição de fechada.

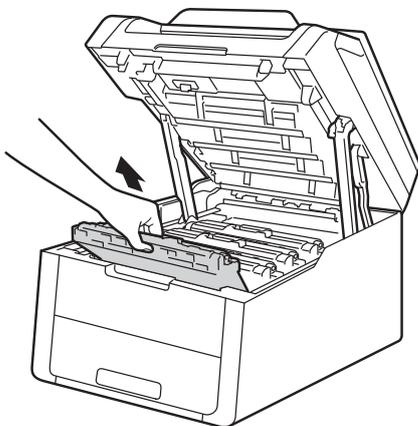
O papel está encravado no interior do equipamento

Se o ecrã táctil indicar **Encravamento Interno**, siga estes passos:

- 1 Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que a ventoinha interna arrefeça as peças que estão extremamente quentes no interior do equipamento.
- 2 Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



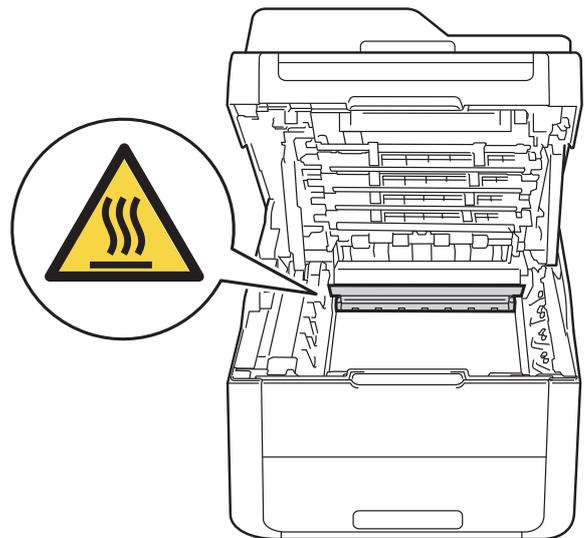
- 3 Retire todos os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.



! ADVERTÊNCIA

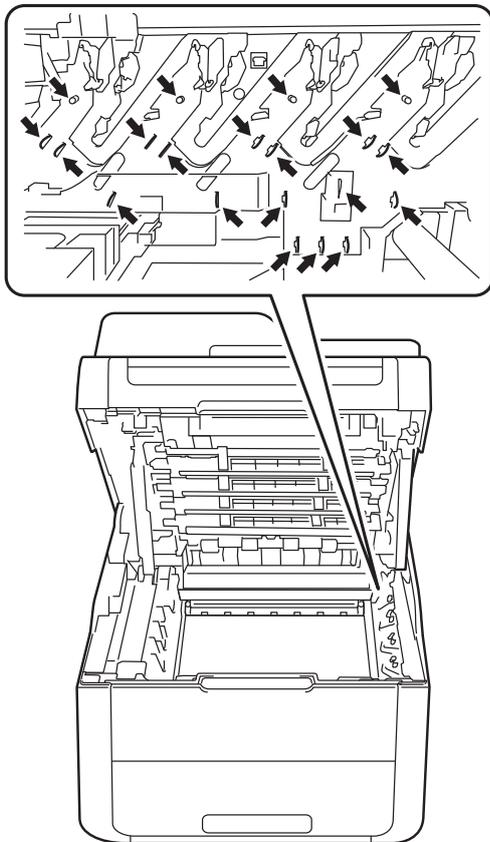
⚠ SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar a máquina, algumas das peças internas da máquina estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nas peças internas.

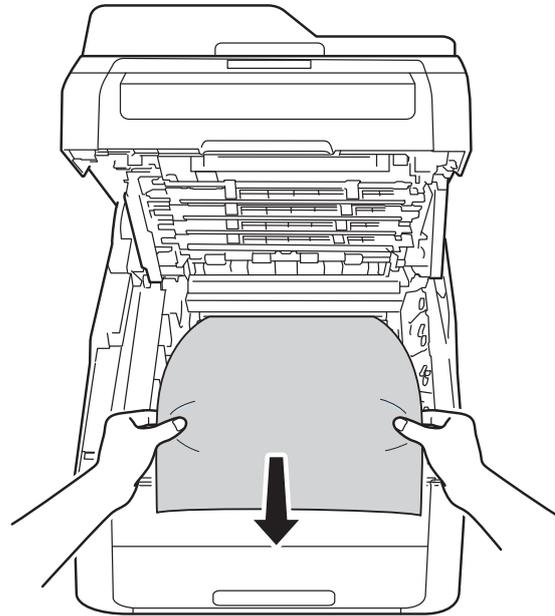


IMPORTANTE

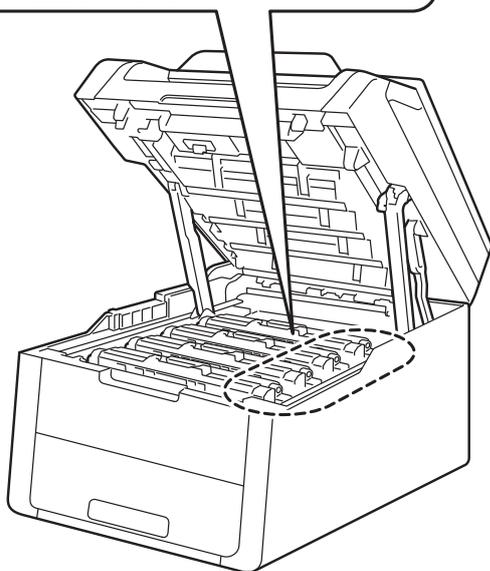
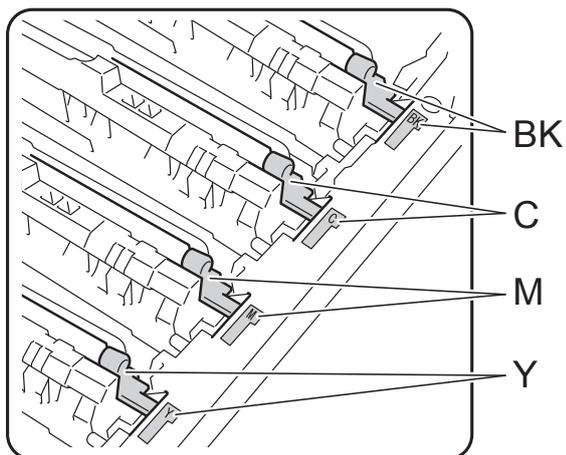
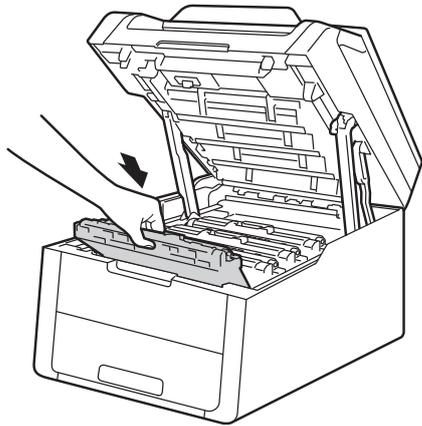
- Recomendamos que coloque os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.
- Para evitar uma descarga de electricidade estática, **NÃO** toque nos eléctrodos apresentados na ilustração.



- 4 Puxe o papel encravado para fora lentamente.



- 5 Deslize o conjunto de unidade do tambor e cartucho de toner para dentro do equipamento, certificando-se de que a cor de cada cartucho de toner corresponde às etiquetas da mesma cor existentes no equipamento.



BK = Preto, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Amarelo

- 6 Feche a tampa superior do equipamento.

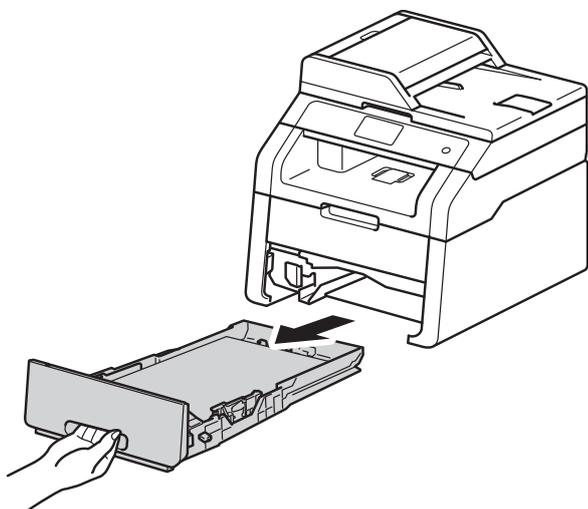
NOTA

Se desligar o equipamento enquanto a indicação **Encravamento Interno** estiver no ecrã táctil, o equipamento imprimirá dados incompletos do computador quando este voltar a ser ligado. Antes de ligar o equipamento, apague o trabalho da fila de impressão do computador.

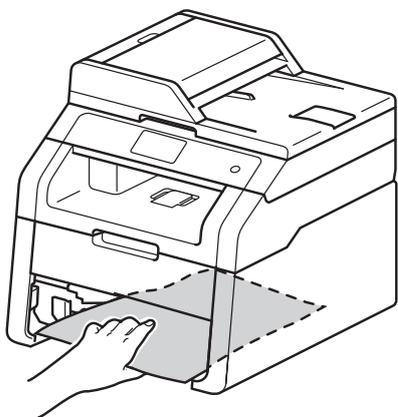
O papel está encravado por baixo da gaveta do papel

Se o ecrã tátil indicar *Duplex encravado*, siga estes passos:

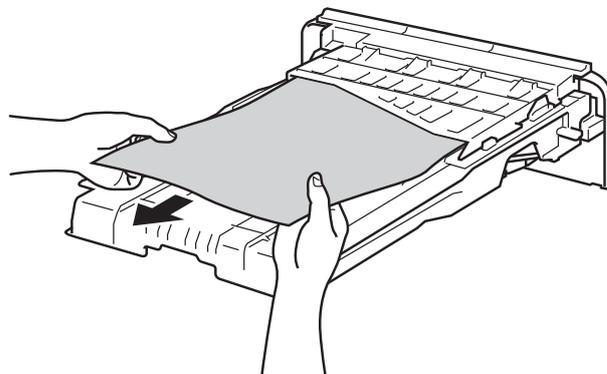
- 1 Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que a ventoinha interna arrefeça as peças que estão extremamente quentes no interior do equipamento.
- 2 Puxe a gaveta do papel totalmente para fora da máquina.



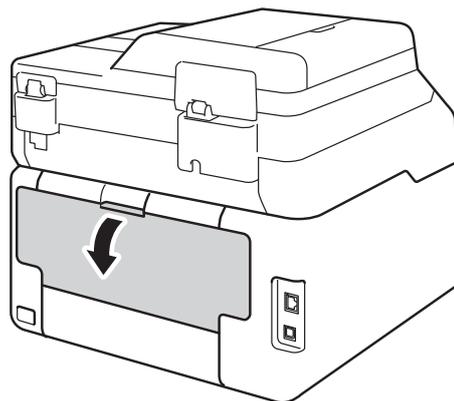
- 3 Certifique-se de que não fica papel encravado no interior do equipamento.



- 4 Se não encontrar o papel no interior do equipamento, verifique debaixo da gaveta do papel.

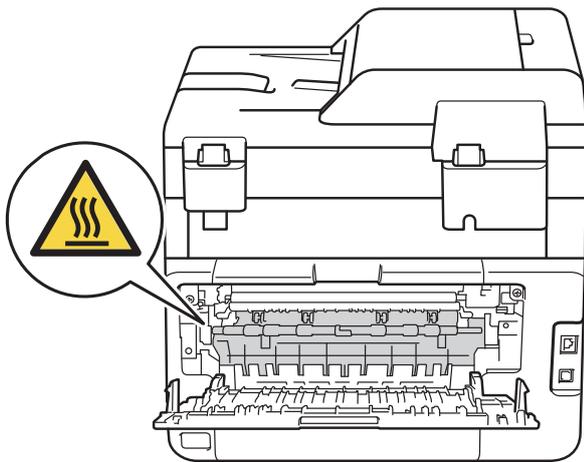


- 5 Se não encontrar o papel debaixo da gaveta do papel, abra a tampa posterior.



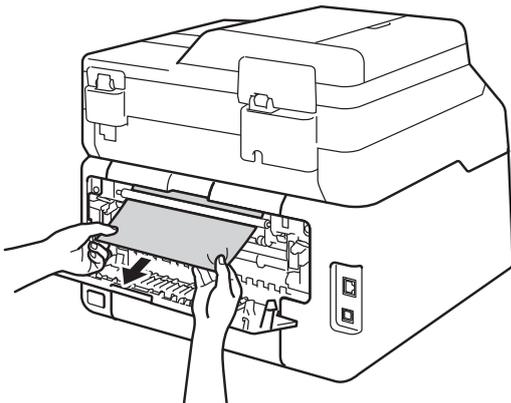
! ADVERTÊNCIA**🔥 SUPERFÍCIE QUENTE**

Depois de utilizar a máquina, algumas das peças internas da máquina estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nas peças internas.



B

- 6 Com as duas mãos, retire cuidadosamente o papel encravado pela parte de trás do equipamento.



- 7 Fecha a tampa posterior até que fique bloqueada na posição de fechada.
- 8 Volte a colocar a bandeja do papel na máquina.

Se tiver dificuldades com o equipamento

IMPORTANTE

- Se necessitar de assistência técnica, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.
- Se achar que o equipamento tem algum problema, em primeiro lugar verifique a tabela abaixo indicada e siga as sugestões. Pode corrigir a maior parte dos problemas por si mesmo.
- Se necessitar de mais ajuda, o Brother Solutions Center oferece as FAQs e sugestões de resolução de problemas mais recentes.

Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Dificuldades de impressão

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não imprime.	<p>Verifique se foi instalado e seleccionado o controlador da impressora correcto.</p> <p>Verifique se o ecrã táctil está a apresentar alguma mensagem de erro (consulte <i>Mensagens de erro e de manutenção</i> >> página 86).</p> <p>Verifique se o equipamento está online: (Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2) Clique no botão  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother DCP-XXXX Printer e clique em Visualizar impressão. Clique em Impressora na barra de menus. Certifique-se de que Utilizar Impressora Offline não está seleccionado.</p> <p>(Windows Vista® e Windows Server® 2008) Clique no botão  (Iniciar) > Painel de controlo > Hardware e Som > Impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother DCP-XXXX Printer. Certifique-se de que Utilizar Impressora Offline não está listado. Se estiver listado, clique nesta opção para colocar o controlador Online.</p> <p>(Windows® XP e Windows Server® 2003) Clique no botão Iniciar > Impressoras e faxes. Clique com o botão direito do rato em Brother DCP-XXXX Printer. Certifique-se de que Utilizar impressora offline não está listado. Se estiver listado, clique nesta opção para colocar o controlador Online.</p> <p>(Windows® 8 e Windows Server® 2012) Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em Definições > Painel de Controlo. No grupo Hardware e Som (Hardware), clique em Ver dispositivos e impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother DCP-XXXX Printer > Visualizar impressão. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, seleccione o seu controlador da impressora. Clique em Impressora na barra de menus e certifique-se de que Utilizar Impressora Offline não está seleccionado.</p> <p>Contacte o seu administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock.</p> <p>Certifique-se de que o equipamento não está no Modo Desligado.</p> <p>Se o equipamento estiver no modo Desligado, prima e mantenha premido  no painel de controlo; em seguida, reenvie os dados de impressão (>> Manual Avançado do Utilizador: <i>Desactivação Automática</i>).</p>

Dificuldades de impressão (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não está a imprimir ou deixou de imprimir.	Prima  . O equipamento cancela o trabalho de impressão e elimina-o da memória. A impressão pode ficar incompleta.
Os cabeçalhos ou rodapés aparecem quando o documento é apresentado no ecrã, mas não aparecem na página impressa.	Existe uma área não imprimível na parte superior e inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para permitir a impressão nesta área (consulte <i>Áreas não digitalizáveis e não imprimíveis</i> >> página 26).
O equipamento imprime inesperadamente ou imprime dados ilegíveis.	Prima  para cancelar os trabalhos de impressão. Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.
O equipamento imprime as primeiras páginas correctamente, mas depois falta texto em algumas páginas.	Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento. O computador não reconhece o sinal de memória intermédia (buffer) de entrada do equipamento cheia. (>> Guia de Instalação Rápida).
O equipamento não imprime nos dois lados do papel, mesmo que o controlador da impressora esteja configurado para imprimir nos 2 lados.	Verifique a definição de tamanho do papel no controlador da impressora. Terá de seleccionar A4 (60 a 105 g/m ²).
Não é possível efectuar a impressão de "Disposição da Página".	Verifique se a definição do tamanho do papel é a mesma na aplicação e no controlador da impressora.
A velocidade de impressão é demasiado lenta.	Experimente alterar a configuração do controlador da impressora. A resolução mais elevada requer mais processamento de dados e implica tempos de envio e impressão maiores.
O equipamento não imprime a partir do Adobe® Illustrator®.	Experimente reduzir a resolução de impressão (>> Manual do Utilizador de Software).
Pouca qualidade de impressão	Consulte <i>Melhorar a qualidade de impressão</i> >> página 109.

Dificuldades no manuseamento do papel

Dificuldades	Sugestões
A máquina não puxa o papel.	Se o ecrã táctil apresentar a mensagem Encravamento de Papel e o problema persistir, consulte <i>Mensagens de erro e de manutenção</i> >> página 86.
	Se a gaveta do papel estiver vazia, coloque uma nova pilha de papel na gaveta do papel.
	Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o. Por vezes, é melhor retirar o papel, virar a resma ao contrário e voltar a colocá-la na gaveta do papel.
	Reduza a quantidade de papel na bandeja e tente novamente.
	Certifique-se de que a opção Manual não está seleccionada em Origem do papel do controlador da impressora.
	Limpe os rolos de recolha de papel (consulte <i>Limpar os rolos de recolha de papel</i> >> página 82).

Dificuldades no manuseamento do papel (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não alimenta papel a partir da ranhura de alimentação manual.	Utilize as duas mãos para empurrar uma folha de papel com firmeza para dentro da ranhura de alimentação manual até que a extremidade da folha toque nos rolos do alimentador de papel. Continue a pressionar o papel contra os rolos até que o equipamento agarre e puxe o papel mais para dentro.
	Coloque apenas uma folha de papel na ranhura de alimentação manual.
	Certifique-se de que a opção Manual está seleccionada em Origem do papel do controlador da impressora.
Como imprimir em envelopes	Coloque um envelope de cada vez na ranhura de alimentação manual. A sua aplicação tem de estar configurada para imprimir no tamanho de envelope que está a utilizar. Normalmente, isto é feito no menu Configurar Página ou no menu Configurar Documento da aplicação (consulte o manual da aplicação para obter mais informação).

Dificuldades na cópia

Dificuldades	Sugestões
Não consegue tirar uma cópia.	Certifique-se de que premiu <i>Cópia</i> e que o equipamento está no modo Cópia (consulte <i>Como copiar</i> >> página 35).
	Contacte o seu administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock.
Aparece uma linha preta vertical nas cópias.	As linhas pretas verticais nas cópias são normalmente causadas por sujidade ou líquido corrector no vidro do digitalizador ou por sujidade nos fios da coroa. Limpe a tira de vidro e o vidro do digitalizador, bem como a barra branca e o plástico branco que estão por cima dos vidros (consulte <i>Limpar o vidro do digitalizador</i> >> página 72 e <i>Limpar os fios da coroa</i> >> página 73).
As cópias saem em branco.	Certifique-se de que está a colocar o documento correctamente (consulte <i>Utilizar o alimentador automático de documentos (ADF) (DCP-9020CDW)</i> >> página 33 ou <i>Utilizar o vidro do digitalizador</i> >> página 34).

Dificuldades na digitalização

Dificuldades	Sugestões
Aparecem erros de TWAIN ou WIA quando se começa a digitalizar. (Windows®)	Certifique-se de que o controlador TWAIN ou WIA Brother foi seleccionado como fonte primária na sua aplicação de digitalização. Por exemplo, no Nuance™ PaperPort™ 12SE, clique em Área de trabalho > Configurações de digitalização > Selecionar... para seleccionar o controlador TWAIN/WIA Brother.
Aparecem erros de TWAIN ou ICA quando se começa a digitalizar. (Macintosh)	Verifique se o controlador TWAIN Brother foi seleccionado como fonte primária. No PageManager, clique em Arquivo > Selecionar origem e seleccione o controlador TWAIN Brother. Os utilizadores de Macintosh também podem digitalizar documentos com o Controlador do Scanner ICA (>> Manual do Utilizador de Software).
O OCR não funciona.	Experimente aumentar a resolução de digitalização. (Utilizadores de Macintosh) O Presto! PageManager tem de ser transferido e instalado previamente para poder ser utilizado. Para obter mais instruções, consulte <i>Aceder à Assistência Brother (Macintosh)</i> >> página 7.
A digitalização em rede não funciona.	Consulte <i>Dificuldades de rede</i> >> página 107.
Não consegue digitalizar.	Contacte o seu administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock.

Outras dificuldades

Dificuldades	Sugestões
<p>A máquina não liga.</p>	<p>Circunstâncias desfavoráveis a nível da ligação eléctrica (como trovoadas ou um pico de tensão) podem ter accionado os mecanismos internos de segurança do equipamento. Prima e mantenha premido  para desactivar o equipamento e desligue o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, ligue o cabo de alimentação à tomada e prima  para ligar o equipamento.</p> <p>Se o problema não ficar resolvido e tiver um sistema de corte de energia, retire-o do circuito para garantir que não é o problema. Ligue o cabo de alimentação do equipamento directamente a outra tomada eléctrica que saiba que está a funcionar. Se continuar sem energia, experimente outro cabo de alimentação.</p>
<p>O equipamento não imprime dados EPS que incluam dados binários com o controlador da impressora BR-Script3.</p>	<p>(Windows®) Para imprimir dados EPS, faça o seguinte:</p> <p>1 Para Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2: Clique no botão  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras. Para Windows Vista® e Windows Server® 2008: Clique no botão  (Iniciar) > Painel de controlo > Hardware e Som > Impressoras. Para Windows® XP e Windows Server® 2003: Clique no botão Iniciar > Impressoras e faxes. Para Windows® 8 e Windows Server® 2012: Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em Definições > Painel de Controlo. No grupo Hardware e Som¹, clique em Ver dispositivos e impressoras.</p> <p>2 Para Windows® 7, Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008R2: Clique com o botão direito do rato no ícone Brother DCP-XXXX², seleccione Propriedades de impressora³ e seleccione Brother DCP-XXXX BR-Script3. Para Windows® 8 e Windows Server® 2012: Clique com o botão direito do rato no ícone Brother DCP-XXXX Printer, seleccione Propriedades de impressora e seleccione Brother DCP-XXXX BR-Script3.</p> <p>3 No separador Definições do Dispositivo, seleccione TBCP (Tagged binary communication protocol) em Protocolo de saída.</p> <p>(Macintosh) Se o seu equipamento estiver ligado a um computador através de interface USB, não poderá imprimir dados EPS que incluam código binário. Pode imprimir os dados EPS no equipamento através de uma rede. Para instalar o controlador da impressora BR-Script3 através da rede, visite o Brother Solutions Center em http://solutions.brother.com/.</p>

¹ Para Windows Server® 2012: **Hardware**.

² Para Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 e Windows Server® 2008: **Brother DCP-XXXX BR-Script3**.

³ Para Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 e Windows Server® 2008: **Propriedades**.

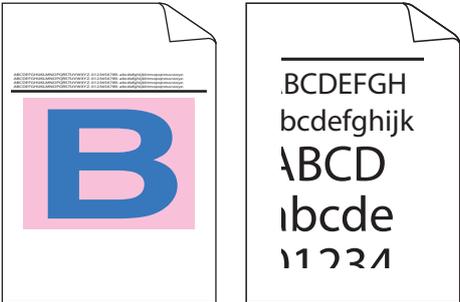
Melhorar a qualidade de impressão

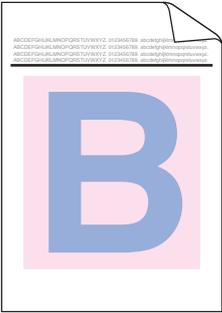
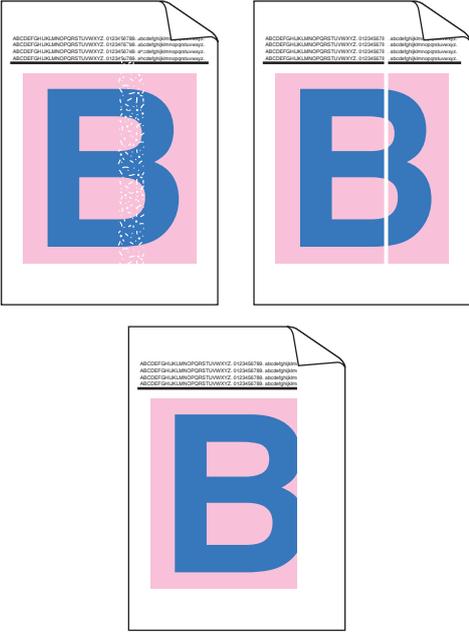
Se tiver um problema de qualidade de impressão, imprima primeiro uma página de teste ( , Definições, Impressora, Opções de Impressão, Imprimir teste). Se a impressão ficar boa, o problema, provavelmente, não é da máquina. Verifique as ligações do cabo de interface e experimente imprimir um documento diferente. Se a impressão ou a página de teste impressa no equipamento apresentar um problema de qualidade, verifique primeiro os passos apresentados em seguida. E depois, se continuar a ter algum problema de qualidade de impressão, verifique a tabela abaixo e siga as recomendações.

NOTA

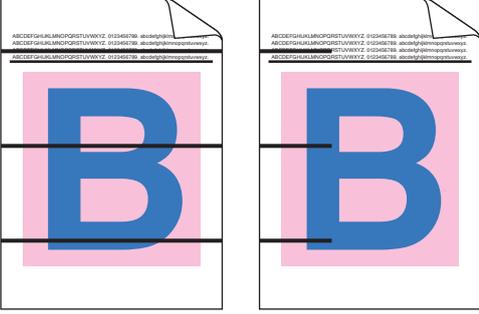
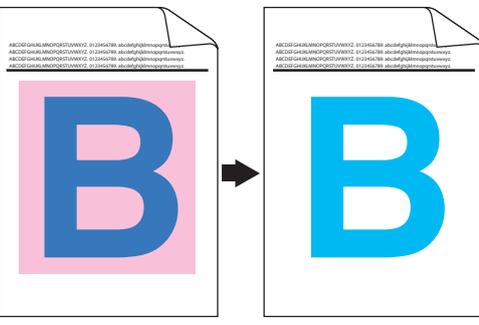
A Brother não recomenda a utilização de cartuchos que não sejam cartuchos originais Brother nem o recarregamento de cartuchos usados com toner de outras origens.

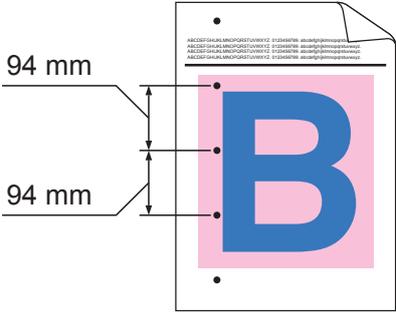
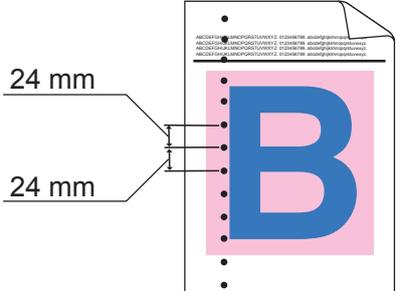
- 1 Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos que utilize papel recomendado. Certifique-se de que utiliza papel que satisfaz as nossas especificações (consulte *Papel e outros suportes de impressão permitidos* >> página 28).
- 2 Verifique se as unidades do tambor e os cartuchos de toner estão correctamente instalados.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>As páginas impressas estão comprimidas, com riscas horizontais ou há caracteres cortados nas margens superior, inferior, esquerda ou direita</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajuste as margens de impressão na sua aplicação e volte a imprimir o trabalho.
 <p>As letras coloridas e as linhas finas do documento original não ficam claras na cópia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Seleccione <i>Texto</i> ou <i>Recibo</i> na definição de qualidade de cópia (>> Manual Avançado do Utilizador: <i>Melhorar a qualidade de cópia</i>). ■ Ajuste a densidade e o contraste da cópia (>> Manual Avançado do Utilizador: <i>Ajustar a densidade e o contraste</i>).

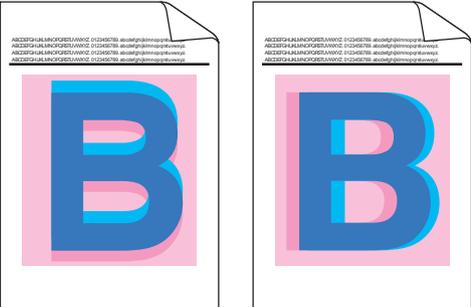
Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="156 712 577 779">As cores ficam claras ou desvanecidas em toda a página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Efectue a calibração utilizando o ecrã táctil ou o controlador da impressora (consulte <i>Calibração</i> >> página 83). ■ Ajuste a densidade e o contraste da cópia se pretender fazer cópias (>> Manual Avançado do Utilizador: <i>Ajustar a densidade e o contraste</i>). ■ Certifique-se de que o modo de Poupança de Toner está desactivado no ecrã táctil ou no controlador da impressora. ■ Certifique-se de que a configuração de tipo de suporte de impressão no controlador corresponde ao tipo de papel que está a utilizar (consulte <i>Papel e outros suportes de impressão permitidos</i> >> página 28). ■ Agite suavemente todos os quatro cartuchos de toner. ■ Limpe as janelas de todas as quatro cabeças LED com um pano que não larga pêlos e seco (consulte <i>Limpar as cabeças LED</i> >> página 71).
 <p data-bbox="140 1630 593 1697">Linhas ou faixas brancas a todo o comprimento da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limpe as janelas de todas as quatro cabeças LED com um pano que não larga pêlos e seco (consulte <i>Limpar as cabeças LED</i> >> página 71). ■ Limpe a tira do vidro do digitalizador com um pano seco e que não largue pêlos (consulte <i>Limpar o vidro do digitalizador</i> >> página 72). ■ Certifique-se de que não há materiais estranhos, como pedaços de papel rasgado, folhas de anotação autocolantes ou poeiras no interior do equipamento e à volta da unidade do tambor e do cartucho de toner. ■ Limpe a unidade do tambor (consulte <i>Limpar a unidade do tambor</i> >> página 76).

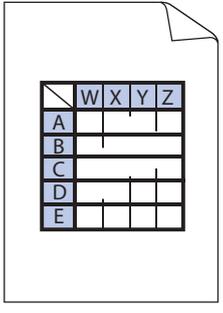
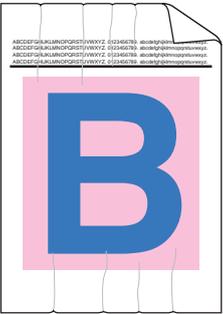
Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
<div data-bbox="159 392 646 705" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="183 761 614 840">Linhas ou faixas de cor a todo o comprimento da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limpe a tira do vidro do digitalizador com um pano seco e que não largue pêlos (consulte <i>Limpar o vidro do digitalizador</i> >> página 72). ■ Limpe os quatro fios da coroa (um por cada cor) no interior da unidade do tambor, deslizando a lingueta verde (consulte <i>Limpar os fios da coroa</i> >> página 73). ■ Certifique-se de que a lingueta verde do fio de coroa se encontra na posição original (▲) (1). <div data-bbox="790 683 1316 1310" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> ■ Substitua o cartucho de toner que corresponde à cor da linha ou faixa (consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i> >> página 48). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas. ■ A unidade do tambor pode estar danificada. Instale uma nova unidade do tambor (consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >> página 55). Para identificar a cor da unidade do tambor, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="143 716 590 784">Linhas de cor a toda a largura da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="638 336 1404 448">■ Identifique a cor que está a causar o problema e substitua o cartucho de toner correspondente à cor da linha (consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i> >>> página 48). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas. <li data-bbox="638 571 1404 683">■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale uma nova unidade do tambor (consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >>> página 55). Para identificar a cor da unidade do tambor, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas.
 <p data-bbox="143 1187 590 1254">Impressão com manchas brancas ou falhas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="638 806 1404 940">■ Certifique-se de que a configuração de tipo de suporte de impressão no controlador corresponde ao tipo de papel que está a utilizar (consulte <i>Papel e outros suportes de impressão permitidos</i> >>> página 28). <li data-bbox="638 952 1404 1131">■ Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. Condições como humidade elevada podem causar impressão com manchas brancas (>>> Guia de Segurança de Produto: <i>Escolha uma localização segura para o seu produto</i>). <li data-bbox="638 1142 1404 1276">■ Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, é possível que exista algum material estranho, como cola de uma etiqueta, colado na superfície do tambor (consulte <i>Limpar a unidade do tambor</i> >>> página 76). <li data-bbox="638 1288 1404 1400">■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale uma nova unidade do tambor (consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >>> página 55). Para identificar a cor da unidade do tambor, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas.
 <p data-bbox="143 1892 590 1960">Página em branco ou com algumas cores em falta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="638 1523 1404 1635">■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner (consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i> >>> página 48). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas. <li data-bbox="638 1758 1404 1870">■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale uma nova unidade do tambor (consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >>> página 55). Para identificar a cor da unidade do tambor, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas.

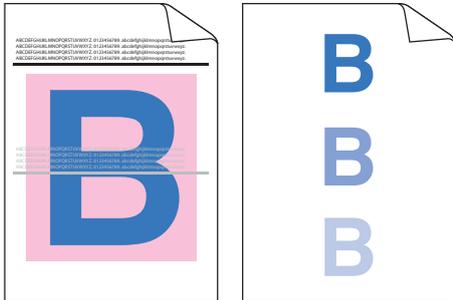
Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>Manchas de cor a cada 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas em branco, é possível que exista algum material estranho, como cola de uma etiqueta, colado na superfície do tambor. Limpe a unidade do tambor (consulte <i>Limpar a unidade do tambor</i> >> página 76). ■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale uma nova unidade do tambor (consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >> página 55). <p>Para identificar a cor da unidade do tambor, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas.</p>
 <p>Manchas de cor a cada 24 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner (consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i> >> página 48). <p>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas.</p>
 <p>Toner espalhado ou mancha de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. A humidade e as temperaturas elevadas podem provocar este tipo de defeitos na impressão. ■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner (consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i> >> página 48). <p>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale uma nova unidade do tambor (consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >> página 55). <p>Para identificar a cor da unidade do tambor, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas.</p>

B

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
<p data-bbox="151 338 582 405">A cor das impressões não corresponde ao que se esperava</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="638 338 1380 439">■ Para melhorar a densidade da cor, calibre as cores utilizando primeiro o ecrã táctil e depois o controlador da impressora (consulte <i>Calibração</i> >> página 83). <li data-bbox="638 454 1380 589">■ Para ajustar a posição de impressão das cores e obter contornos mais nítidos, efectue um registo automático da cor utilizando o ecrã táctil (consulte <i>Registo Automático</i> >> página 84). <li data-bbox="638 604 1380 705">■ Ajuste a densidade e o contraste da cópia se pretender fazer cópias (>> Manual Avançado do Utilizador: <i>Ajustar a densidade e o contraste</i>). <li data-bbox="638 721 1380 822">■ Certifique-se de que o modo de Poupança de Toner está desactivado no ecrã táctil ou no controlador da impressora (>> Manual do Utilizador de Software). <li data-bbox="638 837 1380 972">■ Se a qualidade de impressão da parte preta não for a que esperava, seleccione a caixa de verificação Melhorar a impressão a preto no controlador da impressora (>> Manual do Utilizador de Software). <li data-bbox="638 987 1380 1088">■ Se a qualidade de impressão for fraca, retire a marca da caixa de verificação Melhorar cinzentos no controlador da impressora (>> Manual do Utilizador de Software). <li data-bbox="638 1104 1380 1205">■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner (consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i> >> página 48). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas. <li data-bbox="638 1220 1380 1321">■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale uma nova unidade do tambor (consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >> página 55). Para identificar a cor da unidade do tambor, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas.
<div data-bbox="132 1603 603 1910">  </div> <p data-bbox="220 1944 513 1977">Registo errado da cor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="638 1574 1316 1641">■ Certifique-se de que o equipamento está sobre uma superfície nivelada e sólida. <li data-bbox="638 1657 1380 1724">■ Efectue o registo de cor automático utilizando o ecrã táctil (consulte <i>Registo Automático</i> >> página 84). <li data-bbox="638 1740 1380 1841">■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale uma nova unidade do tambor (consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >> página 55). Para identificar a cor da unidade do tambor, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas. <li data-bbox="638 1856 1380 1957">■ Instale uma nova unidade da correia (consulte <i>Substituir a unidade da correia</i> >> página 60).

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="164 712 643 779">A densidade é irregular periodicamente à largura da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="675 342 1439 409">■ Efectue a calibração utilizando o ecrã táctil ou o controlador da impressora (consulte <i>Calibração</i> >> página 83). <li data-bbox="675 421 1439 521">■ Ajuste a densidade e o contraste da cópia se pretender fazer cópias (>> Manual Avançado do Utilizador: <i>Ajustar a densidade e o contraste</i>). <li data-bbox="675 533 1439 633">■ Retire a marca da caixa de verificação Melhorar cinzentos no controlador da impressora. (>> Manual do Utilizador de Software.) <li data-bbox="675 645 1439 745">■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner (consulte <i>Substituir os cartuchos de toner</i> >> página 48). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas. <li data-bbox="675 757 1439 857">■ Identifique a cor que está a causar o problema e instale uma nova unidade do tambor (consulte <i>Substituir as unidades do tambor</i> >> página 55). Para identificar a cor da unidade do tambor, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas.
 <p data-bbox="180 1485 619 1518">Faltam linhas finas nas imagens</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="675 1126 1439 1216">■ Certifique-se de que o modo de Poupança de Toner está desactivado no ecrã táctil ou no controlador da impressora (>> Manual do Utilizador de Software). <li data-bbox="675 1227 1439 1261">■ Altere a resolução de impressão. <li data-bbox="675 1272 1439 1417">■ Se utilizar um controlador da impressora de Windows, seleccione Melhorar a impressão de padrões no separador Básico das Definições de impressão (>> Manual do Utilizador de Software).
 <p data-bbox="355 1910 451 1944">Rugas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="675 1541 1439 1574">■ Certifique-se de que a tampa traseira está bem fechada. <li data-bbox="675 1585 1439 1641">■ Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior. <li data-bbox="675 1653 1439 1798">■ Certifique-se de que a configuração de tipo de suporte de impressão no controlador corresponde ao tipo de papel que está a utilizar (consulte <i>Papel e outros suportes de impressão permitidos</i> >> página 28).

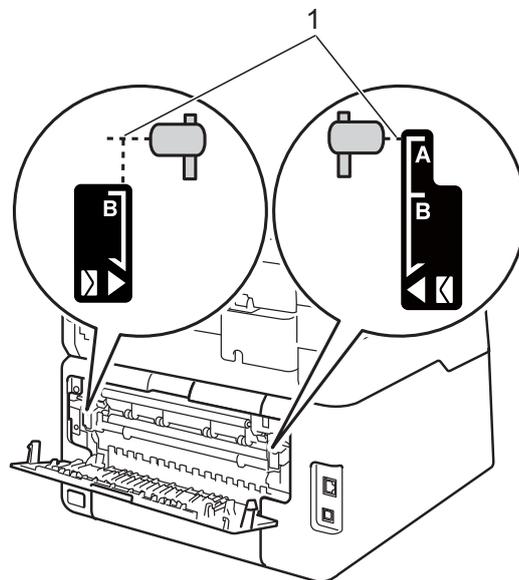
Exemplos de impressão de fraca qualidade



Impressão fantasma

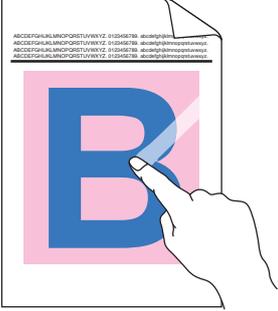
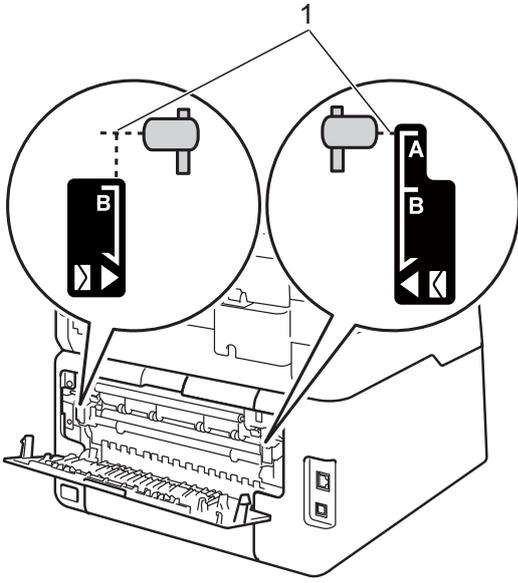
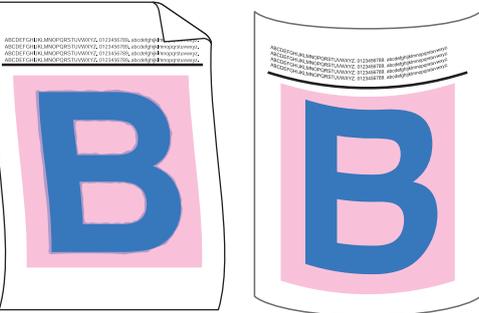
Recomendação

- Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. Condições como humidade reduzida e temperatura baixa podem originar este problema de qualidade de impressão (►► Guia de Segurança de Produto: *Escolha uma localização segura para o seu produto*).
- Certifique-se de que a configuração de tipo de suporte de impressão no controlador corresponde ao tipo de papel que está a utilizar (consulte *Papel e outros suportes de impressão permitidos* ►► página 28).
- Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior (1). Puxe os dois manípulos cinzentos até pararem.



- Identifique a cor que está a causar o problema e instale uma nova unidade do tambor (consulte *Substituir as unidades do tambor* ►► página 55).

Para identificar a cor da unidade do tambor, visite-nos em <http://solutions.brother.com/> para ver as nossas FAQ e sugestões de resolução de problemas.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="312 728 494 761">Fixação fraca</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior (1). Puxe os dois manípulos cinzentos até pararem.  <ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que a configuração de tipo de suporte de impressão no controlador corresponde ao tipo de papel que está a utilizar (consulte <i>Papel e outros suportes de impressão permitidos</i> >> página 28). ■ Selecione o modo Melhorar fixação do toner no controlador da impressora (>> Manual do Utilizador de Software). Se esta selecção não permitir atingir uma melhoria suficiente, altere a definição no controlador da impressora em Tipo de suporte para uma definição grossa. Se está a imprimir um envelope, selecione Env. grosso na definição de tipo de suporte de impressão.
 <p data-bbox="252 1870 550 1904">Enrolado ou ondulado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Selecione o modo Evitar enrolamento do papel no controlador da impressora (>> Manual do Utilizador de Software). Se o problema persistir, selecione Papel normal na definição de tipo de suporte de impressão. ■ Se pretender imprimir num envelope, selecione Env. fino na definição Tipo de suporte do controlador da impressora. ■ Se não utilizar a máquina com frequência, o papel pode ter ficado na bandeja de papel demasiado tempo. Volte a pilha do papel na bandeja de papel. Além disso, folheie a pilha de papel e rode o papel 180° na gaveta do papel. ■ Guarde o papel num local onde não fique exposto a temperaturas altas ou humidade elevada. ■ Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar o papel impresso ir para a gaveta de saída face para cima.

Exemplos de impressão de fraca qualidade



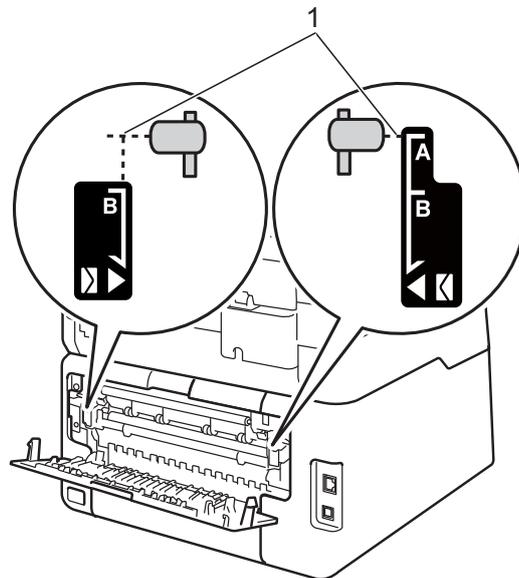
Vincos nos envelopes

Recomendação

- Certifique-se de que os manípulos de envelope situados no interior da tampa posterior estão na posição de envelope quando imprimir envelopes (consulte *Colocar papel na ranhura de alimentação manual* ►► página 21).

NOTA

Quando tiver acabado de imprimir, abra a tampa posterior e reponha as duas alavancas cinzentas nas posições originais (1). Puxe os dois manípulos cinzentos até pararem.



Informações do equipamento

Verificar o Número de Série

Pode ver o Número de Série do equipamento no ecrã táctil.

- 1 Prima .
- 2 Prima Defin. todas.
- 3 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver Info. equip.
- 4 Prima Info. equip.
- 5 Prima N. Serie.
- 6 O ecrã táctil apresenta o número de série do equipamento.
- 7 Prima .

Verificar a versão do firmware

Pode ver a versão do firmware do equipamento no ecrã táctil.

- 1 Prima .
- 2 Prima Defin. todas.
- 3 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver Info. equip.
- 4 Prima Info. equip.
- 5 Prima Versão firmware.
- 6 O ecrã táctil apresenta a versão do firmware do equipamento.
- 7 Prima .

Funções de reposição

Estão disponíveis as seguintes funções de reposição:

1 Rede

Pode repor todas as configurações de origem do servidor de impressão interno, como as informações de endereço IP e de palavra-passe.

2 Defín. todas

Pode repor todas as definições do equipamento para a predefinição de fábrica.

A Brother recomenda vivamente que realize esta operação quando eliminar o equipamento.

NOTA

(DCP-9020CDW)

Desligue o cabo de interface antes de seleccionar *Rede* ou *Defín. todas*.

Como repor o equipamento

- 1 Prima .
- 2 Prima *Defín. todas*.
- 3 Deslize para cima ou para baixo ou prima ▲ ou ▼ para ver *Conf.inicial*.
- 4 Prima *Conf.inicial*.
- 5 Prima *Repor*.
- 6 Prima *Rede* ou *Defín. todas* para seleccionar a função de reposição pretendida.
- 7 Proceda de uma das seguintes formas:
 - Para repor as definições, prima *Sim* e vá para o passo 8.
 - Para sair sem efectuar alterações, prima *Não*.
- 8 Ser-lhe-á solicitado que reinicie o equipamento. Proceda de uma das seguintes formas:
 - Para reiniciar o equipamento, prima *Sim* durante 2 segundos. O equipamento inicia a reinicialização.
 - Para sair sem reiniciar o equipamento, prima *Não*.

NOTA

- Se não reinicializar o equipamento, a reposição não será concluída e as suas definições mantêm-se inalteradas.
 - Pode também repor as definições de rede premindo , *Defín. todas*, *Rede*, *Reiniciar rede*.
-

Utilizar as tabelas de definições

O ecrã tátil LCD do equipamento é fácil de configurar e utilizar. Basta premir as definições e opções que desejar conforme aparecerem no ecrã. Criámos Tabelas de Definições e Tabelas de Funções para que possa ver rapidamente todas as opções disponíveis para cada definição e função. Pode utilizar estas tabelas para configurar rapidamente as suas definições preferidas no equipamento.

Tabelas de definições

As Tabelas de Definições ajudam a compreender as selecções e opções dos menus existentes nos programas do equipamento. As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.

(Definições)

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Consulte a página
 (Data e hora)	Data	—	—	Adicionar a data e a hora no ecrã táctil.	Consulte ‡.
	Hora	—	—		
	Dia automático	—	Lig* Desl	Mudar para o Horário de Poupança de Energia automaticamente.	Consulte ◆.
	Horário	—	UTCXXX:XX	Configurar o fuso horário do seu país.	Consulte ‡.
 (Toner)	Consulte <i>Toner</i> >> página 146.			Aceder aos menus Toner.	146
Rede	LAN cablada (DCP-9020CDW)	Consulte <i>Rede</i> >> página 127.		Aceder aos menus das definições de LAN com fios.	127
	WLAN	Consulte <i>WLAN</i> >> página 129.		Aceder aos menus das definições de WLAN.	129
 (Volume)	Sinal sonoro	—	Desl Baixo* Med Alto	Aceder ao menu de definição do volume do sinal sonoro.	18
Wi-Fi Direct	Consulte <i>Wi-Fi Direct</i> >> página 131.			Aceder aos menus de definição de Wi-Fi Direct™.	131
◆ Manual Avançado do Utilizador					
‡ Guia de Instalação Rápida					
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.					

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Consulte a página
Def.º da gaveta	Tipo de Papel	—	Fino Papel Normal* Espesso Mais espesso Papel Reciclado	Definir o tipo de papel colocado na gaveta do papel.	27
	Tam. do Papel	—	A4* Letter Legal EXE A5 A5 L A6 Folio	Definir o tamanho do papel colocado na gaveta do papel.	27
Defin. todas	Consulte <i>Todas as definições</i> ►► página 124.			Seleccionar as configurações predefinidas.	124
<p>◆ Manual Avançado do Utilizador</p> <p>‡ Guia de Instalação Rápida</p>					
<p> As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.</p>					



Todas as definições

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consulte a página
Config. geral	Tipo de Papel	—	—	Fino Papel Normal* Espesso Mais espesso Papel Reciclado	Definir o tipo de papel colocado na gaveta do papel.	27
	Tam. do Papel	—	—	A4* Letter Legal EXE A5 A5 L A6 Folio	Definir o tamanho do papel colocado na gaveta do papel.	27
	Volume	Sinal sonoro	—	Desl Baixo* Med Alto	Ajustar o volume do sinal sonoro.	18
	Definições LCD	Retroiluminaç.	—	Claro* Med Escuro	Ajustar o brilho da luz de fundo do ecrã tátil.	Consulte  .
		Temporizad dim	—	Desl* 10Segs 20Segs 30Segs	Definir o tempo durante o qual a luz de fundo do ecrã tátil fica ligada após a última pressão de botão.	
	Definições dos botões	Definições do botão Início	—	Mais* Atalhos 1 Atalhos 2 Atalhos 3	Definir qual é o ecrã que é apresentado quando se prime Home  no painel tátil.	13
Ecologia	Poupança de Toner	—	Lig Desl*	Aumentar o rendimento em termos de páginas do cartucho de toner.	Consulte  .	
	Tempo de Espera	—	O intervalo depende do modelo. 3 Mins*	Poupar energia.		

◆ Manual Avançado do Utilizador



As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consulte a página		
Config. geral (continuação)	Ecologia (continuação)	Desligamento automático		Desl 1hora*	Definir o número de horas que o equipamento permanece em Modo de espera profunda antes de entrar no Modo Desligado.	Consulte  .		
				2horas 4horas 8horas				
	Segurança	Função Fechar	Confi Password	Verificar	Pode restringir determinadas operações do equipamento para um máximo de 25 utilizadores sujeitos a restrições e para todos os outros utilizadores públicos não autorizados.			
				Fechar Desligar-Ligar			—	
			Bloquear definição	Confi Password			Verif:	Impedir os utilizadores não autorizados de alterar as definições do equipamento.
				Fechar Desligar-Ligar			—	
Definições de atalho	(Seleccionar o botão do atalho.)	Editar nome do atalho	—	—	Alterar o nome do atalho.	17		
		Apagar	—	—	Eliminar o atalho.	17		
◆ Manual Avançado do Utilizador								
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.								

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consulte a página
Impressora	Emulação	—	—	Auto* HP LaserJet BR-Script 3	Selecione o modo de emulação.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Opções de Impressão	Tipo de Letra Interno	HP LaserJet BR-Script 3	—	Imprimir uma lista das fontes internas do equipamento.	
		Configuração	—	—	Imprimir uma lista das definições da impressora do equipamento.	
		Imprimir teste	—	—	Imprimir uma página de teste.	
	Duplex	—	—	Desl* Margem Longa Margem Curta	Activar ou desactivar a impressão nos 2 lados e seleccionar entre lado comprido ou lado curto.	
	Continuar auto	—	—	Lig* Desl	Selecione esta definição se pretender que o equipamento elimine os erros de tamanho de papel e utilize o papel que existir na gaveta.	
	Cor de Saída	—	—	Auto* Cor Preto e branco	Seleccionar cor ou preto e branco para os documentos impressos. Se seleccionar Auto, o equipamento selecciona uma opção adequada para o documento (cor ou preto e branco).	
	Repor Impressora	—	—	Sim Não	Repor as definições de fábrica nas definições da impressora.	
	Calibração	Calibrar	—	Sim Não	Ajustar a densidade da cor.	83
		Repor	—	Sim Não	Repor as definições de fábrica na calibração de cor.	
Regist. Auto.	—	—	Sim Não	Ajustar a posição de impressão de cada cor automaticamente.	84	
Frequência	—	—	Normal* Baixo Desl	Definir o intervalo de tempo para o registo automático e para a calibração.	84	

Manual do Utilizador de Software



As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Opções	Descrições
Rede +	LAN cablada (DCP-9020CDW)	TCP/IP	BOOT Method	—	Auto* Estático RARP BOOTP DHCP	Seleccionar o melhor método BOOT para as suas necessidades.
			(Tentativas de arranque IP)		3* [0-32767]	Especificar o número de tentativas que o equipamento fará para obter um endereço IP quando BOOT Method está configurado para qualquer definição, excepto Estático.
			Endereço IP	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduza o endereço IP.
			Subnet Mask	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduza a máscara de sub-rede.
			Gateway	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduza o endereço de gateway.
			Nome do nó	—	BRNXXXXXXXXXXXX	Introduza o Nome do nó. (Até 32 caracteres)
			Configuração WINS	—	Auto* Estático	Seleccionar o modo de configuração WINS.
Servidor WINS	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.			

+ Manual do Utilizador de Rede

♣ Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia de Wi-Fi Direct™ em <http://solutions.brother.com/>.

● Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia "Web Connect" em <http://solutions.brother.com/>.



As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Opções	Descrições
Rede + (continuação)	LAN cablada (DCP-9020CDW) (continuação)	TCP/IP (continuação)	Servidor DNS	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
			APIPA	—	Lig* Desl	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local.
			IPv6	—	Lig Desl*	Activar ou desactivar o protocolo IPv6. Se pretender utilizar o protocolo IPv6, visite http://solutions.brother.com/ para obter mais informações.
		Ethernet	—	—	Auto* 100B-FD 100B-HD 10B-FD 10B-HD	Seleccionar o modo de ligação Ethernet.
		Estado da rede com fios	—	—	Activa 100B-FD Activa 100B-HD Activa 10B-FD Activa 10B-HD Inactiva Rede com fios DESLIGADA	Pode ver o estado actual da ligação de rede com fios.
		Endereço MAC	—	—	—	Apresenta o endereço MAC do equipamento.
		Definir para predefinição	—	—	Sim Não	Repor a configuração de fábrica na definição de rede com fios.

+ Manual do Utilizador de Rede

♣ Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia de Wi-Fi Direct™ em <http://solutions.brother.com/>.

● Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia "Web Connect" em <http://solutions.brother.com/>.



As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Opções	Descrições
Rede + (continuação)	LAN cablada (DCP-9020CDW) (continuação)	Activar Rede com Fios	—	—	Lig* Desl	Activar ou desactivar manualmente a LAN com fios.
		WLAN	TCP/IP	BOOT Method (Tentativas de arranque IP)	—	Auto* Estático RARP BOOTP DHCP
	—				3* [00000-32767]	Especificar o número de tentativas que o equipamento fará para obter um endereço IP quando BOOT Method está configurado para qualquer definição, excepto Estático.
	Endereço IP		—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduza o endereço IP.	
	Subnet Mask		—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduza a máscara de sub- rede.	
	Gateway		—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduza o endereço de gateway.	
	Nome do nó		—	BRWXXXXXXXXXXXX	Introduza o Nome do nó. (Até 32 caracteres)	
	Configuração WINS	—	Auto* Estático	Seleccionar o modo de configuração WINS.		
<p>+ Manual do Utilizador de Rede</p> <p>♣ Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia de Wi-Fi Direct™ em http://solutions.brother.com/.</p> <p>● Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia "Web Connect" em http://solutions.brother.com/.</p>						
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.						

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Opções	Descrições
Rede + (continuação)	WLAN (continuação)	TCP/IP (continuação)	Servidor WINS	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
			Servidor DNS	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
			APIPA	—	Lig* Desl	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local.
			IPv6	—	Lig Desl*	Activar ou desactivar o protocolo IPv6. Se pretender utilizar o protocolo IPv6, visite http://solutions.brother.com/ para obter mais informações.
		Assis.Configur	—	—	—	Pode configurar o seu servidor de impressão interno.
		WPS/AOSS	—	—	—	Pode facilmente efectuar as configurações de rede sem fios utilizando o método de premir apenas um botão.

+ Manual do Utilizador de Rede

♣ Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia de Wi-Fi Direct™ em <http://solutions.brother.com/>.

● Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia "Web Connect" em <http://solutions.brother.com/>.



As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Opções	Descrições	
Rede + (continuação)	WLAN (continuação)	WPS com código PIN	—	—	—	Pode facilmente efectuar as configurações de rede sem fios utilizando o WPS com um código PIN.	
		Estado da WLAN	Estado	—	—	Activa (11b) Activa (11g) Activo(11n) LAN com fios activa (DCP-9020CDW) WLAN Desl. AOSS activo Falha de ligação	Pode visualizar o estado actual da rede sem fios.
				Sinal	—	Forte Médio Fraco Ausente	Pode visualizar a intensidade actual do sinal da rede sem fios.
				SSID	—	—	Pode visualizar o SSID actual.
				Modo Comunic.	—	Ad-hoc Infra-estrutura Ausente	Pode visualizar o Modo de Comunicação actual.
				Endereço MAC	—	—	—
		Definir para predefinição	—	—	Sim Não	Repor a configuração de fábrica nas definições de rede sem fios.	
		WLAN Activa	—	—	Lig Desl*	Activar ou desactivar manualmente a LAN sem fios.	
		Wi-Fi Direct ♣	Botão de pres.	—	—	—	Pode configurar facilmente as definições de rede Wi-Fi Direct™ utilizando o método de premir apenas um botão.
	<p>+ Manual do Utilizador de Rede</p> <p>♣ Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia de Wi-Fi Direct™ em http://solutions.brother.com/.</p> <p>● Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia "Web Connect" em http://solutions.brother.com/.</p>						
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.							

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Opções	Descrições	
Rede + (continuação)	Wi-Fi Direct ♣ (continuação)	Código PIN	—	—	—	Pode configurar facilmente as definições de rede Wi-Fi Direct™ utilizando WPS com um código PIN.	
		Manual	—	—	—	Pode configurar manualmente as definições de rede Wi-Fi Direct™.	
		Dono do grupo	—	—	Lig Desl*	Configura o equipamento para ser o Proprietário do Grupo.	
		Informações do dispositivo	Nome dispos.	—	—	—	Pode ver o nome de dispositivo do equipamento.
			SSID	—	—	—	Apresenta o SSID do Proprietário do Grupo. Quando o equipamento não está ligado, o ecrã táctil indica Não ligado.
			Endereço IP	—	—	—	Pode ver o endereço IP actual do seu equipamento.
		Informação de estado	Estado	—	D/G activo (**) Cliente activo Não ligado Desligar LAN com fios activa (DCP-9020CDW) ** = número de dispositivos	Pode ver o estado actual da ligação à rede Wi-Fi Direct™.	
			Sinal	—	Forte Médio Fraco Ausente	Pode ver a intensidade do sinal actual da ligação à rede Wi-Fi Direct™. Quando o equipamento age como Proprietário do Grupo, o ecrã táctil indica sempre Forte.	

+ Manual do Utilizador de Rede

♣ Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia de Wi-Fi Direct™ em <http://solutions.brother.com/>.

● Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia "Web Connect" em <http://solutions.brother.com/>.



As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Opções	Descrições
Rede + (continuação)	Wi-Fi Direct ♣ (continuação)	Activar I/F	—	—	Lig Des1*	Activar ou desactivar a ligação Wi-Fi Direct™.
	Definições de ligação à Web ●	Definições Proxy	Ligação Proxy	—	Lig Des1*	Pode alterar as definições de ligação à web.
			Endereço	—	—	
			Porta	—	8080*	
Nome do utiliz.			—	—		
Reiniciar rede	—	—	—	—	Sim Não	Repor todas definições de fábrica nas definições de rede.
<p>+ Manual do Utilizador de Rede</p> <p>♣ Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia de Wi-Fi Direct™ em http://solutions.brother.com/.</p> <p>● Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia "Web Connect" em http://solutions.brother.com/.</p>						
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.						

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consulte a página
Impr. relat	Defin Utilizador	—	—	—	Listar as suas definições.	Consulte  .
	Configuração da rede	—	—	—	Listar as definições de rede.	
	Tambor Impr. por Pontos	—	—	—	Imprimir a folha de verificação de pontos do tambor.	76
	Relatório WLAN	—	—	—	Imprimir o resultado do diagnóstico da ligação LAN sem fios.	Consulte  .
<p> Manual Avançado do Utilizador</p> <p> Guia de Instalação Rápida</p>						
<p> As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.</p>						

Nível 1	Nível 2	Nível 2	Nível 2	Opções	Descrições	Consulte a página	
Info. equip.	N. Serie	—	—	—	Verificar o número de série do equipamento.	119	
	Versão firmware	Versão Main	—	—	—	Verificar a versão do firmware do equipamento.	119
		Versão Sub1	—	—			
		Versão Sub2	—	—			
	Contador pá	Total	—	—	Cor Preto e branco	Verificar o número total de páginas a cores e a preto e branco que o equipamento imprimiu durante a sua vida útil.	Consulte ◆
		Lista	—	—	Cor Preto e branco		
		Cópia	—	—	Cor Preto e branco		
		Imprimir	—	—	Cor Preto e branco		
	Vida Útil das Peças	Tambor Preto (BK)	—	—	—	Verificar a vida útil restante de uma peça do equipamento.	
		Tambor Cian (C)	—	—	—		
		Tambor Magenta (M)	—	—	—		
		Tambor Amarelo (Y)	—	—	—		
		Correia	—	—	—		
		Unidade de fusão	—	—	—		
		Kit AP	—	—	—		
◆ Manual Avançado do Utilizador							
	As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.						

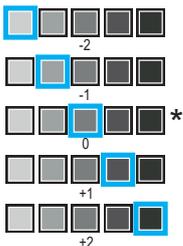
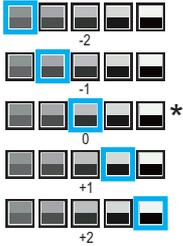
Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consulte a página
Conf.inicial	Data e hora	Data	—	—	Colocar a data e a hora no ecrã táctil.	Consulte ‡.
		Hora	—	—		
		Dia automático	—	Lig* Desl	Mudar para o Horário de Poupança de Energia automaticamente.	Consulte ◆.
		Horário	—	UTCXXX:XX	Configurar o fuso horário do seu país.	Consulte ‡.
	Repor	Rede	—	Sim Não	Repor todas as definições de fábrica para as definições de rede.	120
		Defin. todas	—	Sim Não	Repor todas as definições de fábrica para as definições do equipamento.	
	Idioma local	—	—	(Seleccione o seu idioma)	Permite alterar o idioma do ecrã táctil para o seu país.	Consulte ‡.
◆ Manual Avançado do Utilizador						
‡ Guia de Instalação Rápida						
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.						

Tabelas de Funções



Cópia

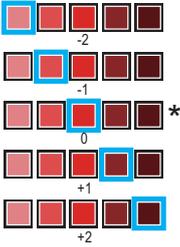
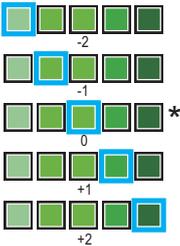
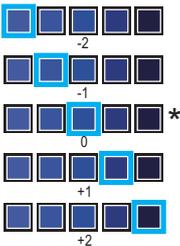
Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções 1	Opções 2	Descrições	Consulte a página
Iniciar mono	—	—	—	—	Permite fazer uma cópia a preto e branco.	—
Iniciar cor	—	—	—	—	Permite fazer uma cópia a cores.	—
Recibo Normal 2em1 (ID) 2em1 2 lados (1-2) Economia Papel	—	—	—	—	Seleccionar as definições desejadas para os itens predefinidos.	35
Opções	Qualidade	—	Auto* Texto Foto Recibo	—	Seleccionar a resolução de Cópia para o tipo de documento.	Consulte  .
◆ Manual Avançado do Utilizador						
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.						

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções 1	Opções 2	Descrições	Consulte a página	
Opções (continuação)	Ampliar/Reduzir	—	100%*	—	—	Consulte ◆.	
			Ampliar	200% 141% A5→A4 104% EXE→LTR	Seleccionar o rácio de ampliação da próxima cópia.		
			Reduzir	97% LTR→A4 94% A4→LTR Pá Comp 91% 85% LTR→EXE 83% 78% 70% A4→A5 50%	Seleccionar o rácio de redução da próxima cópia.		
				Personalizado (25-400%)	—	Pode seleccionar o rácio de ampliação ou redução da próxima cópia.	
	Densidade	—		—	Ajustar a densidade das cópias.		
	Contraste	—		—	Ajustar o contraste das cópias.		
	Empilhar/ord.	—	Empilhar* Ord.	—	Seleccionar entre empilhar ou ordenar as cópias múltiplas.		
Formato Pág.	—	Desligar (1 em 1)* 2em1 (V) 2em1 (H) 2em1 (ID) 4em1 (V) 4em1 (H)	—	Fazer cópias de ID N em 1 e 2 em 1.			

◆ Manual Avançado do Utilizador



As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções 1	Opções 2	Descrições	Consulte a página
Opções (continuação)	Ajuste Cor	Vermelho		—	Ajustar a cor vermelha para as cópias.	Consulte ◆.
		Verde		—	Ajustar a cor verde para as cópias.	
		Azul		—	Ajustar a cor azul para as cópias.	
	Cópia de 2 lados	—	Des1* Rodar margem longa 1 lado-2 lados Rodar margem curta 1 lado-2 lados	—	Activar ou desactivar a impressão nos 2 lados e seleccionar entre lado comprido ou lado curto.	
	Definições avançadas	—	Des1* Remover cor de fundo	— Baixo Médio* Alto	Alterar a quantidade de cor de fundo que é removida.	
	Guardar como atalho	—	—	—	Adicionar as definições actuais na forma de um atalho.	
◆ Manual Avançado do Utilizador						
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.						



Digitalização

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consulte a página
para OCR	(Seleção de PC)	Opções	Consulte <i>Opções (para OCR)</i> >> página 142.			Consulte <input type="checkbox"/> .
		Guardar como atalho	—	—	Adicionar as definições actuais na forma de um atalho.	
		Iniciar	—	—	Iniciar a digitalização.	
para Ficheiro	(Seleção de PC)	Opções	Consulte <i>Opções (para Ficheiro, para Imagem e para E-mail)</i> >> página 143.			
		Guardar como atalho	—	—	Adicionar as definições actuais na forma de um atalho.	
		Iniciar	—	—	Iniciar a digitalização.	
para Imagem	(Seleção de PC)	Opções	Consulte <i>Opções (para Ficheiro, para Imagem e para E-mail)</i> >> página 143.			
		Guardar como atalho	—	—	Adicionar as definições actuais na forma de um atalho.	
		Iniciar	—	—	Iniciar a digitalização.	
para E-mail	(Seleção de PC)	Opções	Consulte <i>Opções (para Ficheiro, para Imagem e para E-mail)</i> >> página 143.			
		Guardar como atalho	—	—	Adicionar as definições actuais na forma de um atalho.	
		Iniciar	—	—	Iniciar a digitalização.	
<input type="checkbox"/> Manual do Utilizador de Software						
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.						

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consulte a página
para FTP	(Nome do perfil)	Opções	Consulte <i>Opções (para FTP e para Rede)</i> »» página 144.			Consulte <input type="checkbox"/> .
		Guardar como atalho	—	—	Adicionar as definições actuais na forma de um atalho.	
		Iniciar	—	—	Iniciar a digitalização.	
para Rede	(Nome do perfil)	Opções	Consulte <i>Opções (para FTP e para Rede)</i> »» página 144.			
		Guardar como atalho	—	—	Adicionar as definições actuais na forma de um atalho.	
		Iniciar	—	—	Iniciar a digitalização.	
Digitalização WS (Aparece quando instalar um Serviço Web de Digitalização, que aparece no explorador de rede do seu computador.)	Digitalizar	—	—	—	Digitalizar dados utilizando o protocolo de Serviço Web.	
	Digit. p/ C. Elect	—	—	—		
	Digitalizar p/ Fax	—	—	—		
	Di p/ Impressão	—	—	—		
<input type="checkbox"/> Manual do Utilizador de Software						
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.						

Opções (para OCR)

Nível 1	Nível 2	Opções	Descrições	Consulte a página
Opções	Definir com o ecrã táctil	Desligar (Definir com comput.)* Lig	Para alterar as definições utilizando o ecrã táctil, seleccione Lig.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tipo de digitaliz.	Cor Cinzento Preto e branco*	Seleccionar o tipo de digitalização para o documento.	
	Resolução	100 ppp 200 ppp* 300 ppp 600 ppp	Seleccionar a resolução de digitalização para o documento.	
	Tipo de ficheiro	Texto* HTML RTF	Seleccionar o formato de ficheiro para o documento	
	Taman.d/Digit.	A4* Letter Legal (DCP-9020CDW)	Seleccionar o tamanho da digitalização para o documento.	
<input type="checkbox"/> Manual do Utilizador de Software				
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.				

Opções (para Ficheiro, para Imagem e para E-mail)

Nível 1	Nível 2	Opções	Descrições	Consulte a página
Opções	Definir com o ecrã táctil	Desligar (Definir com comput.)* Lig	Para alterar as definições utilizando o ecrã táctil, seleccione Lig.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tipo de digitaliz.	Cor* Cinzento Preto e branco	Seleccionar o tipo de digitalização para o documento.	
	Resolução	100 ppp 200 ppp* 300 ppp 600 ppp	Seleccionar a resolução de digitalização para o documento.	
	Tipo de ficheiro	(Quando seleccionar Cor ou Cinzento em Tipo de digitaliz.) PDF* JPEG (Quando seleccionar Preto e branco em Tipo de digitaliz.) PDF* TIFF	Seleccionar o formato de ficheiro para o documento.	
	Taman.d/Digit.	A4* Letter Legal (DCP-9020CDW)	Seleccionar o tamanho da digitalização para o documento.	
	Remover cor de fundo	Desl* Baixo Médio Alto	Alterar a quantidade de cor de fundo que é removida. Esta função não está disponível para digitalização a preto e branco.	
<input type="checkbox"/> Manual do Utilizador de Software				
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.				

Opções (para FTP e para Rede)

Nível 1	Nível 2	Opções	Descrições	Consulte a página
Opções	Tipo de digitaliz.	Cor* Cinzento Preto e branco	Seleccionar o tipo de digitalização para o documento.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Resolução	(Quando seleccionar Cor em Tipo de digitaliz.) 100 ppp 200 ppp* 300 ppp 600 ppp Auto (Quando seleccionar Cinzento em Tipo de digitaliz.) 100 ppp 200 ppp* 300 ppp Auto (Quando seleccionar Preto e branco em Tipo de digitaliz.) 200 ppp* 300 ppp 200x100	Seleccionar a resolução de digitalização e o formato do ficheiro para o documento.	

Manual do Utilizador de Software



As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Opções	Descrições	Consulte a página
Opções (Continuação)	Tipo de ficheiro	(Quando seleccionar Cor ou Cinzento em Tipo de digitaliz.) PDF* JPEG PDF/A Secure PDF PDF assinado XPS (Quando seleccionar Preto e branco em Tipo de digitaliz.) PDF* PDF/A Secure PDF PDF assinado TIFF	Seleccionar a resolução de digitalização e o formato do ficheiro para o documento.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tamanho da área de digitaliz.	A4* Letter	Para digitalizar um documento de tamanho Letter, é necessário alterar a definição de tamanho do vidro de digitalização.	
	Nome do ficheiro	BRNXXXXXXXXXXXXX* Estimate Report Order sheet Contract sheet Check Recibo <Manual>	Seleccionar nomes de ficheiro predefinidos. Se seleccionar <Manual>, pode atribuir os nomes que quiser aos ficheiros. "XXXXXXXXXXXXX" é o endereço MAC/endereço Ethernet do seu equipamento.	
	Tamanho do ficheiro	Pequeno Médio* Grande	Seleccionar o tamanho do ficheiro para a digitalização a cores ou em escala de cinzentos.	
	Remover cor de fundo	Des1* Baixo Médio Alto	Alterar a quantidade de cor de fundo que é removida.	
	Nome do utiliz.	—	Introduzir o nome de utilizador.	
<input type="checkbox"/> Manual do Utilizador de Software				
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.				



Toner

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Consulte a página	
	Duração do Toner	—	—	Ver a quantidade aproximada de toner restante para cada cor.	Consulte .	
	Imprimir teste	—	—	Imprimir a página de teste de impressão.		
	Calibração	Calibrar	Sim Não		Ajustar a densidade da cor ou repor as definições de fábrica para a calibração de cor.	83
		Repor	Sim Não			
Regist. Auto.	—	Sim Não		Ajustar a posição de impressão de cada cor automaticamente.	84	
◆ Manual Avançado do Utilizador						
As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.						

WiFi Configuração de Wi-Fi

NOTA

Após o Wi-Fi estar configurado, não é possível alterar as definições a partir do ecrã Mais. Altere as definições de Wi-Fi no ecrã Definições.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Consulte a página
WiFi	Assis. Configur	—	—	Configurar o seu servidor de impressão interno.	Consulte ‡.
	Configurar com PC	—	—	Configurar as definições de Wi-Fi utilizando um computador.	
	WPS/AOSS	—	—	Configurar facilmente as configurações de rede sem fios utilizando o método de premir apenas um botão.	
	WPS com código PIN	—	—	Configurar facilmente as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.	
‡ Guia de Instalação Rápida					
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.					

Web (ecrã Mais)

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Consulte a página
Web	Picasa Web Albums™	—	—	Ligue o equipamento Brother a um serviço da Internet.	Consulte ●.
	Google Drive™	—	—		
	Flickr®	—	—		
	Facebook	—	—		
	Evernote	—	—		
	Dropbox	—	—		
● Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia "Web Connect" em http://solutions.brother.com/					
 As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.					

Atalho

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Consulte a página
Adicionar atalho	Cópia	Recibo	Consulte <i>Opções</i> >> página 137.	Seleccionar as definições desejadas para os itens predefinidos.	14
		Normal			
		2em1 (ID)			
		2em1			
		2 lados (1-2)			
		Economia Papel			
	Digitalizar	para Ficheiro	Seleccção de PC	Digitalizar um documento a preto e branco ou a cores para o seu computador.	15
		para OCR	Seleccção de PC	Converter documentos de texto para um ficheiro com texto editável.	15
		para Imagem	Seleccção de PC	Digitalizar uma imagem a cores para a sua aplicação gráfica.	15
		para E-mail	Seleccção de PC	Digitalizar um documento a preto e branco ou a cores para a sua aplicação de e-mail.	15
		para Rede	Nome do perfil	Enviar dados digitalizados para um servidor CIFS na sua rede local ou na Internet.	15
		para FTP	Nome do perfil	Enviar dados digitalizados através de FTP.	15
	Web	Picasa Web Albums™	—	Visite o Brother Solutions Center para descarregar o Guia "Web Connect" em http://solutions.brother.com/ .	16
		Google Drive™	—		
		Flickr®	—		
		Facebook	—		
Evernote		—			
Dropbox		—			



As configurações de origem são apresentadas a negrito com um asterisco.

Introduzir texto

Quando necessitar de introduzir texto no equipamento, aparece o teclado no ecrã táctil.

Prima  para percorrer letras, números e caracteres especiais.

Prima  para alternar entre letra maiúscula e minúscula.



Inserir espaços

Para introduzir um espaço, prima Espaço ou ►.

Fazer correcções

Se introduzir um carácter incorrecto e pretender alterá-lo, utilize os botões de seta para mover o cursor para baixo do carácter incorrecto. Prima  e, em seguida, introduza o carácter correcto. Também pode introduzir letras movendo o cursor e introduzindo caracteres.

Se o ecrã não mostrar ◀, prima  repetidamente até apagar o carácter incorrecto. Introduza os caracteres correctos.

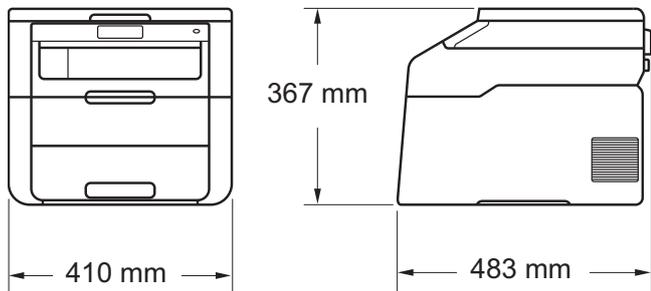
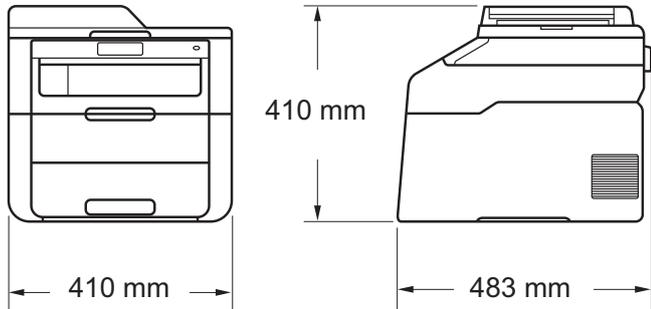
NOTA

- Os caracteres disponíveis podem variar em função do país.
- A disposição do teclado pode diferir consoante a função que está a configurar.

D

Especificações

Geral

Modelo	DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Tipo de impressora	LED	
Método de impressão	Impressora LED Electrofotográfica	
Capacidade de memória	192 MB	
LCD (ecrã de cristais líquidos)	LCD TFT táctil a cores de 3,7" (93,4 mm) ¹ e painel táctil	
Fonte de alimentação	220 - 240 V CA 50/60 Hz	
Consumo de Energia ² (médio)	Pico	Aprox. 1200 W
	Imprimindo	Aprox. 365 W a 25 °C
	Copiar	Aprox. 380 W a 25 °C
	Pronto	Aprox. 70 W a 25 °C
	Espera	Aprox. 7,0 W
	Espera contínua	Aprox. 1,4 W
	Desligado (Off) ^{3 4}	Aprox. 0,05 W
Dimensões	<p>DCP-9015CDW</p> 	
	<p>DCP-9020CDW</p> 	
Pesos (com consumíveis)	21,9 kg	23,2 kg

¹ Medido na diagonal.

² Ligações USB ao computador.

³ Medição de acordo com a norma IEC 62301 Edição 2.0.

⁴ O consumo de energia varia ligeiramente em função do ambiente de utilização ou do desgaste das peças.

Modelo			DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Nível de ruído	Pressão de som	Imprimindo	LPAM = 53,0 dB (A)	
		Pronto	LPAM = 33 dB (A)	
	Potência sonora	Copiar ^{1 2} (Cores)	LWAd = 6,42 B (A)	
		Copiar ^{1 2} (Monocromático)	LWAd = 6,41 B (A)	
		Pronto ^{1 2}	LWAd = 4,38 B (A)	
Temperatura		Funcionamento	10 a 32,5 °C	
		Armazenamento	0 a 40 °C	
Humidade		Funcionamento	20 a 80% (sem condensação)	
		Armazenamento	10 a 90% (sem condensação)	
ADF (alimentador automático de documentos)			—	Até 35 páginas Para obter os melhores resultados, recomendamos: Temperatura: 20 a 30 °C Humidade: 50% a 70% Papel: 80 g/m ²

¹ Medida de acordo com o método descrito na norma RAL-UZ122.

² O equipamento de escritório com um valor de LWAd > 6,30 B (A) não é adequado para utilização numa divisão onde as pessoas necessitem de níveis de concentração elevados. Tal equipamento deverá ser colocado em divisões separadas devido às emissões de ruído.

Tamanho do papel

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Tamanho do papel	Largura do ADF	—	147,3 a 215,9 mm
	Comprimento do ADF	—	147,3 a 355,6 mm
	Largura do vidro do digitalizador	Máx. 215,9 mm	
	Comprimento do vidro do digitalizador	Máx. 300,0 mm	

Suportes de impressão

Modelo			DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Entrada de papel	Gaveta de papel	Tipo de papel	Papel simples, papel fino e papel reciclado	
		Tamanho do papel	A4, Letter, B5 (JIS), A5, A5 (lado comprido), A6, Executive, Legal, Folio	
		Gramagem do papel	60 a 105 g/m ²	
		Capacidade máxima do papel	Até 250 folhas de papel simples de 80 g/m ²	
	Ranhura de Alimentação Manual	Tipo de papel	Papel simples, papel fino, papel espesso, papel mais espesso, papel reciclado, papel bond, etiquetas, envelopes, envelopes finos, envelopes espessos, papel plastificado	
		Tamanho do papel	Largura: 76,2 a 215,9 mm Comprimento: 116,0 a 355,6 mm	
		Gramagem do papel	60 a 163 g/m ²	
		Capacidade máxima do papel	Uma folha de cada vez	
Saída de papel ¹	Gaveta de saída face para baixo		Até 100 folhas de papel simples de 80 g/m ² (ejecção com face para baixo para a gaveta de saída do papel face para baixo)	
	Gaveta de saída face para cima		Uma folha (ejecção com face para cima para a gaveta de saída do papel face para cima)	
2 lados	Impressão automática nos 2 lados	Tipo de papel	Papel simples, papel fino e papel reciclado	
		Tamanho do papel	A4	
		Gramagem do papel	60 a 105 g/m ²	

¹ Para etiquetas, recomendamos a remoção das páginas impressas da gaveta de saída do papel imediatamente depois de saírem do equipamento, para evitar a possibilidade de esborratarem.

Cópia

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Largura da cópia		Máx. 210 mm	
Cópias múltiplas		Empilha ou ordena até 99 páginas	
Reduzir/Ampliar		25% a 400% (em incrementos de 1%)	
Resolução		Até 600 × 600 ppp	
Tempo para a primeira cópia ¹	Monocromático	Menos de 19 segundos a 23 °C / 230 V	
	Cores	Menos de 22 segundos a 23 °C / 230 V	

¹ No modo Pronto e na gaveta de papel padrão

Digitalizador

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Cores / Mono		Sim / Sim	
Compatível com TWAIN		Sim (Windows® XP/ Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x ¹)	
Compatível com WIA		Sim (Windows® XP / Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8)	
Compatível com ICA		Sim (Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x)	
Profundidade de cor	Cores	Processamento de cores de 48 bits (entrada) Processamento de cores de 24 bits (saída)	
	Escala de cinzentos	Processamento de cores de 16 bits (entrada) Processamento de cores de 8 bits (saída)	
Resolução		Até 19200 × 19200 ppp (interpolada) ² Até 1200 × 2400 ppp (óptica) ² (a partir do vidro do digitalizador)	
		—	Até 1200 × 600 ppp (óptica) ² (a partir do ADF)
Largura da digitalização		Máx. 210 mm	

¹ Para obter as mais recentes actualizações dos controladores para a versão do OS X que utiliza, visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

² Digitalização máxima a 1200 × 1200 ppp com o controlador WIA em Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 e Windows® 8 (é possível seleccionar uma resolução até 19200 × 19200 ppp no utilitário do digitalizador)

Impressora

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Impressão automática nos 2 lados		Sim	
Emulações		PCL6, BR-Script3 (PostScript® 3™)	
Resolução		Qualidade de 600 ppp × 600 ppp, 2400 ppp (600 ppp × 2400 ppp)	
Velocidade de impressão (2 lados)	Monocromático	Até 7 lados/minuto (até 3,5 folhas/minuto) (tamanho A4) ¹	
	Cores	Até 7 lados/minuto (até 3,5 folhas/minuto) (tamanho A4) ¹	
Velocidade de impressão	Monocromático	Até 18 páginas/minuto (tamanho A4) ¹	
	Cores	Até 18 páginas/minuto (tamanho A4) ¹	
Tempo da primeira impressão ²	Monocromático	Menos de 16 segundos a 23 °C / 230 V	
	Cores	Menos de 16 segundos a 23 °C / 230 V	

¹ A velocidade de impressão pode variar consoante o tipo de documento impresso.

² No modo Pronto e na gaveta de papel padrão

Interfaces

Modelo	DGP-9015CDW	DGP-9020CDW
USB	Hi-Speed USB 2.0 ^{1 2} É aconselhável utilizar um cabo USB 2.0 (Tipo A/B) com um comprimento máximo de 2,0 metros.	
Ethernet ³	—	10BASE-T/100BASE-TX Utilize um cabo de par entrelaçado, directo, de categoria 5 (ou superior).
LAN sem fios ³	IEEE 802.11b/g/n (modo de Infra-estrutura/modo Ad-hoc) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct™)	

¹ O equipamento tem uma interface Hi-Speed USB 2.0. O equipamento pode também ser ligado a um computador que tenha uma interface USB 1.1.

² Portas USB de outras marcas não são suportadas.

³ Para obter especificações de rede detalhadas, consulte *Rede* >> página 158 e o Manual do Utilizador de Rede.

Rede

NOTA

- Pode ligar o equipamento a uma rede para efectuar operações de impressão em rede e digitalização em rede ¹. O software de gestão de rede Brother BRAdmin Light ^{2 3} está também incluído.
- Para obter mais informação sobre as especificações de rede, >> Manual do Utilizador de Rede.

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Protocolos	IPv4	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), resolução de nomes WINS/NetBIOS, resolução de DNS, mDNS, resposta LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, POP3, cliente SMTP, IPP/IPPS, servidor e cliente FTP, cliente CIFS, servidor TELNET, SNMPv1/v2c/v3, servidor HTTP/HTTPS, cliente e servidor TFTP, ICMP, Serviços Web (Impressão/Digitalização), cliente SNTp	
	IPv6	NDP, RA, resolução de DNS, mDNS, resposta LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, cliente e servidor FTP, cliente CIFS, servidor TELNET, SNMPv1/v2c, servidor HTTP/HTTPS, cliente e servidor TFTP, cliente SMTP, ICMPv6, cliente SNTp, Serviço Web	
Protocolos de segurança	Com fios	—	APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos
	Sem fios	APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos	
Segurança de rede sem fios		WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)	
Utilitário de apoio à configuração de rede sem fios	AOSS™	Sim	
	WPS	Sim	

¹ Consulte *Requisitos do computador* >> página 159.

² (Para utilizadores de Windows®) O Brother BRAdmin Light está disponível no CD-ROM fornecido com o equipamento. (Para utilizadores de Macintosh) O Brother BRAdmin Light está disponível para descarregar a partir de <http://solutions.brother.com/>.

³ (Para utilizadores de Windows®) Se necessitar de uma gestão de equipamento mais avançada, a versão mais recente do utilitário Brother BRAdmin Professional está disponível para descarregar a partir de <http://solutions.brother.com/>.

Requisitos do computador

Plataforma de computador e versão de sistema operativo		Interface do PC			Processador	Espaço em disco rígido para a instalação	
		USB ²	10/100Base-TX (Ethernet) ⁴	Sem fios 802.11b/g/n		Para os controladores	Para as aplicações
Sistema operativo Windows®	Windows® XP Home ^{1 3} Windows® XP Professional ^{1 3}	Imprimindo Digitalização			Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	150 MB	310 MB
	Windows® XP Professional x64 Edition ^{1 3}				Processador de 64 bits (x64)		
	Windows Vista® ^{1 3}				Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	500 MB	500 MB
	Windows® 7 ^{1 3}				650 MB	1,2 GB	
	Windows® 8 ^{1 3}						
	Windows Server® 2003	N/A	Imprimindo		Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	50 MB	N/A
	Windows Server® 2003 x64 Edition				Processador de 64 bits (x64)		
	Windows Server® 2008				Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)		
	Windows Server® 2008 R2				Processador de 64 bits (x64)		
	Windows Server® 2012						
Sistema operativo Macintosh	Mac OS X v10.6.8 OS X v10.7.x OS X v10.8.x	Imprimindo Digitalização			Processador Intel®	80 MB	400 MB

¹ Para WIA, resolução de 1200 x 1200. O Utilitário do Digitalizador da Brother permite otimizar até 19200 x 19200 ppp.

² Portas USB de outras marcas não são suportadas.

³ O Nuance™ PaperPort™ 12SE suporta Windows® XP Home (SP3 ou superior), Windows® XP Professional (SP3 ou superior), Windows® XP Professional x64 Edition (SP2 ou superior), Windows Vista® (SP2 ou superior), Windows® 7 e Windows® 8.

⁴ Apenas DCP-9020CDW

Para obter os controladores mais recentes, visite <http://solutions.brother.com/>.

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas e nomes de produtos são propriedade das respectivas empresas.

Consumíveis

Modelo			DCP-9015CDW	DCP-9020CDW	Nome do modelo
Cartucho de toner	Caixa de entrada	Preto	Aprox. 1.000 páginas A4 ou Letter ¹		—
		Ciã	Aprox. 1.000 páginas A4 ou Letter ¹		—
		Magenta Amarelo			
	Padrão	Preto	Aprox. 2.500 páginas A4 ou Letter ¹		TN-241BK
		Ciã	Aprox. 1.400 páginas A4 ou Letter ¹		TN-241C
		Magenta Amarelo			TN-241M TN-241Y
	Alta capacidade	Preto	—		—
		Ciã	Aprox. 2.200 páginas A4 ou Letter ¹		TN-245C
Magenta Amarelo				TN-245M TN-245Y	
Unidade do tambor			Aprox. 15.000 páginas A4 ou Letter (1 página / trabalho) ²	DR-241CL ³ DR-241CL-BK ⁴ DR-241CL-CMY ⁵	
Unidade da correia			Aprox. 50.000 páginas A4 ou Letter ⁶	BU-220CL	
Recipiente para toner residual			Aprox. 50.000 páginas A4 ou Letter ⁶	WT-220CL	

¹ O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19798.

² A duração média do tambor é aproximada e pode variar consoante o tipo de utilização.

³ Contém 4 unid. Conjunto de Tambores.

⁴ Contém 1 unid. Unidade do tambor Preto.

⁵ Contém 1 unid. Unidade do tambor de Cor.

⁶ O rendimento aproximado baseia-se em páginas A4 ou Letter de um só lado.

A

- ADF (alimentador automático de documentos)
 - utilizar 33
- Ajuda
 - mensagens do ecrã tátil 121
 - Tabelas de definições 122
- Apple Macintosh
 - Manual do Utilizador de Software.

B

- Botão de cancelamento 9
- Botão de início 9
- Botão de retrocesso 9

C

- Cartuchos de toner
 - substituir 47
- Conectividade de rede 157
- Consumíveis 43, 44, 45
- ControlCenter2 (para Macintosh)
 - Manual do Utilizador de Software.
- ControlCenter4 (para Windows®)
 - Manual do Utilizador de Software.

D

- Digitalizar um documento para um computador 38
- Digitalização
 - Manual do Utilizador de Software.
- Dimensões 150
- Documento
 - como colocar 33, 34

E

- Ecrã tátil LCD
(ecrã de cristais líquidos) 8, 121
- Envelopes 23, 28, 29, 31
- Escala de cinzentos 155
- Etiquetas 21, 28, 29, 32

F

- Folio 27, 29

I

- Impressão
 - controladores 156
 - dificuldades 104
 - documento a partir do computador 37
 - especificações 156
 - qualidade 109
 - resolução 156
 - Manual do Utilizador de Software.
- Informações do equipamento
 - como repor o equipamento 120
 - funções de reposição 120
 - número de série 119
 - versão do firmware 119

L

- Limpar
 - Cabeça LED 71
 - digitalizador 72
 - fios da coroa 73
 - unidade do tambor 76

M

Macintosh	
>> Manual do Utilizador de Software.	
Manutenção, rotina	69
substituir	
cartuchos de toner	47
recipiente para toner residual	64
unidade da correia	60
unidades do tambor	54
Memória	150
Mensagem de memória cheia	89
Mensagens de erro no ecrã táctil	86
Impos. Digit. XX	89
Impos. Impr. XX	89
Memória Cheia	89
Sem Papel	90
Modo, aceder	
cópia	35

N

Nuance™ PaperPort™ 12SE	
>> Manual do Utilizador de Software e Ajuda da aplicação PaperPort™ 12SE para aceder aos Guias de Orientação.	
Número de série	
como encontrar	Ver no interior da tampa superior

P

Papel	28
capacidade da gaveta	29
como colocar	19
na gaveta do papel	19
na ranhura de alimentação manual	21
recomendado	28, 29
tamanho	27, 28
tipo	27, 28
Pesos	150
Presto! PageManager	
>> Manual do Utilizador de Software.	
>> também Ajuda da aplicação Presto! PageManager.	
Programar o equipamento	121

Q

Qualidade	
imprimir	109

R

Recipiente para toner residual	
substituir	64
Rede	
digitalização	
>> Manual do Utilizador de Software.	
impressão	
>> Manual do Utilizador de Rede.	
Rede sem fios	
>> Guia de Instalação Rápida e Manual do Utilizador de Rede.	
Resolução	
cópia	154
digitalização	155
impressão	156

S

Solução de problemas	104
encravamento de documentos	93, 94
encravamento de papel	95, 96, 97, 99, 102
mensagens de erro no ecrã táctil	86
mensagens de manutenção no ecrã táctil	86
se tiver dificuldades	
digitalização	106
imprimir	104
manusear papel	105
qualidade de cópia	106
qualidade de impressão	109
rede	107
software	107
Substituir	
cartuchos de toner	47
recipiente para toner residual	64
unidade da correia	60
unidades do tambor	54

T

Tabelas de definições	122
Texto, introduzir	149

U

Unidade da correia	
substituir	60
Unidade do tambor	
limpar	73, 76
Unidades do tambor	
substituir	54

V

Vidro do digitalizador	
utilizar	34
Visão geral do painel de controlo	8
Volume, configurar	
sinal sonoro	18

W

Wi-Fi Direct™	6
Windows®	
>> Manual do Utilizador de Software.	

brother

**Visite-nos na World Wide Web
<http://www.brother.com/>**



www.brotherearth.com