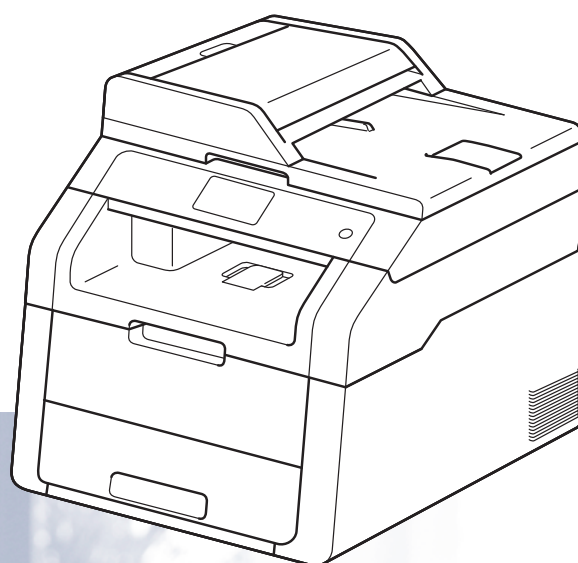


Guida per utenti base

DCP-9015CDW
DCP-9020CDW



Per contattare il servizio assistenza clienti

Inserire le seguenti informazioni a titolo di riferimento futuro:

Numero modello: DCP-9015CDW e DCP-9020CDW

(cerchiare il numero modello)

Numero seriale: ¹ _____

Data dell'acquisto: _____

Luogo dell'acquisto: _____

¹ Il numero seriale è posto sul retro dell'unità. Conservare la Guida dell'utente con la ricevuta della vendita quale documentazione permanente dell'acquisto, in caso di furti, incendi o servizi inerenti la garanzia.

Registrare il prodotto on-line all'indirizzo

<http://www.brother.com/registration/>

Guide dell'utente: dove le posso trovare?

Quale guida?	Contenuto	Posizione
Guida di sicurezza prodotto	Leggere per prima questa guida. Leggere le istruzioni per la sicurezza prima di configurare la macchina. Consultare questa guida per informazioni sui marchi commerciali e sulle limitazioni legali.	Cartaceo / Nella confezione
Guida di installazione rapida	Attenersi alle istruzioni per la configurazione della macchina e per l'installazione dei driver e del software per il sistema operativo e il tipo di connessione in uso.	Cartaceo / Nella confezione
Guida per utenti base	Consente di apprendere le operazioni di base per la copia e la scansione e le operazioni di sostituzione dei materiali di consumo. Vedere i consigli per la risoluzione dei problemi.	File PDF / CD-ROM / Nella confezione
Guida per utenti avanzati	Consente di apprendere le operazioni più avanzate: copia, funzionalità di protezione, stampa di report ed esecuzione della manutenzione di routine.	File PDF / CD-ROM / Nella confezione
Guida software dell'utente	Attenersi alle istruzioni per le operazioni di stampa, scansione, scansione in rete e utilizzo dell'utility Brother ControlCenter.	File HTML / CD-ROM / Nella confezione
Guida dell'utente in rete	Nella Guida sono disponibili utili informazioni sulle impostazioni delle reti cablate e senza fili e sulle impostazioni di protezione dell'apparecchio Brother. Sono inoltre disponibili informazioni sui protocolli supportati dall'apparecchio e suggerimenti dettagliati per la risoluzione dei problemi.	File PDF / CD-ROM / Nella confezione
Guida Wi-Fi Direct™	Questa Guida spiega come configurare e utilizzare la macchina Brother per la stampa senza fili direttamente da un dispositivo mobile che supporta lo standard Wi-Fi Direct™.	File PDF / Brother Solutions Center ¹
Guida Google Cloud Print	Questa guida fornisce dettagli su come configurare la macchina Brother in un account Google e utilizzare i servizi Google Cloud Print per la stampa su Internet.	File PDF / Brother Solutions Center ¹
Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan	Questa Guida contiene informazioni utili sulla stampa da dispositivi mobili e sulla scansione dalla macchina Brother ad un dispositivo mobile connesso su rete Wi-Fi.	File PDF / Brother Solutions Center ¹
Guida all'utilizzo dei servizi web	Questa Guida fornisce dettagli su come configurare e utilizzare la macchina Brother per eseguire scansioni, caricare e visualizzare immagini e file sui siti Web che forniscono tali servizi.	File PDF / Brother Solutions Center ¹
Guida AirPrint	Questa Guida fornisce informazioni sull'uso di AirPrint per stampare da OS X v10.7.x, 10.8.x e dal proprio iPhone, iPod touch, iPad o altro dispositivo iOS sulla propria macchina Brother senza installare un driver stampante.	File PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Visitare il sito all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.

Sommario

(Guida per utenti base)

1	Informazioni generali	1
	Utilizzo della documentazione	1
	Simboli e disposizioni utilizzati nella documentazione	1
	Accesso alle utilità Brother (Windows® 8)	2
	Accesso alla Guida dell'utente avanzata, alla Guida software dell'utente e alla Guida dell'utente in rete	3
	Visualizzazione della documentazione	3
	Come accedere alle Guide dell'utente per le funzioni avanzate	5
	Accesso al servizio di assistenza Brother (Windows®)	6
	Accesso al servizio di assistenza Brother (Macintosh)	7
	Descrizione pannello dei comandi	8
	Touchscreen LCD	10
	Impostazione della schermata Ready	13
	Operazioni di base	14
	Impostazioni dei collegamenti rapidi	15
	Aggiunta di collegamenti rapidi per la copia	15
	Aggiunta di collegamenti rapidi per la scansione	15
	Aggiunta di collegamenti rapidi Web Connect	16
	Modifica dei collegamenti rapidi	17
	Modifica dei nomi dei collegamenti rapidi	18
	Eliminazione dei collegamenti rapidi	18
	Richiamo dei collegamenti rapidi	19
	Impostazioni volume	19
	Volume del segnale acustico	19
2	Caricamento carta	20
	Caricamento di carta e supporti di stampa	20
	Caricamento di carta nel vassoio carta	20
	Caricamento della carta nella fessura alimentazione manuale	22
	Aree non digitalizzabili e non stampabili	27
	Impostazioni carta	28
	Formato	28
	Tipo di carta	28
	Carta e altri supporti di stampa accettati	29
	Carta e mezzi di stampa consigliati	29
	Tipo e formato carta	29
	Manipolazione e uso di carta speciale	31
3	Caricamento di documenti	34
	Come caricare i documenti	34
	Uso dell'alimentatore automatico documenti (ADF) (DCP-9020CDW)	34
	Uso del piano dello scanner	35

4	Riproduzione di copie	36
	Come eseguire le copie	36
	Interruzione copia	36
	Copia impostazioni predefinite	36
	Opzioni per la copia	37
5	Come stampare da un computer	38
	Stampa di un documento	38
6	Come eseguire la scansione da un computer	39
	Prima della scansione	39
	Scansione di un documento come file PDF mediante ControlCenter4 (Windows®)	39
	Come eseguire la scansione di un documento come file PDF tramite il touchscreen	42
A	Manutenzione ordinaria	44
	Sostituzione dei materiali di consumo	44
	Sostituzione delle cartucce toner	48
	Sostituzione dei gruppi tamburo	55
	Sostituzione del gruppo cinghia	62
	Sostituzione della vaschetta di recupero toner	66
	Pulizia e controllo della macchina	72
	Pulizia dell'esterno dell'apparecchio	73
	Pulizia delle testine LED	74
	Pulizia del piano dello scanner	75
	Pulizia dei fili corona	76
	Pulizia del gruppo tamburo	79
	Pulizia dei rulli di presa	85
	Calibrazione	86
	Registrazione automatica	87
	Frequenza (correzione del colore)	88

B	Risoluzione dei problemi	89
	Identificazione del problema	89
	Messaggi di errore e manutenzione	90
	Documenti inceppati (DCP-9020CDW)	97
	Documento inceppato nella parte superiore dell'ADF	97
	Documento inceppato sotto il coperchio documenti	97
	Rimozione di documenti di piccole dimensioni inceppati nell'ADF	98
	Documento inceppato nel vassoio di uscita	98
	Inceppamenti della carta	99
	Carta inceppata nella fessura alimentazione manuale	99
	Carta inceppata nel vassoio della carta	99
	Carta inceppata nel vassoio di uscita della carta	100
	Carta inceppata nella parte posteriore della macchina	101
	Carta inceppata all'interno della macchina	103
	Carta inceppata sotto il vassoio della carta	106
	In caso di difficoltà con la macchina	108
	Miglioramento della qualità di stampa	114
	Informazioni sulla macchina	124
	Controllo del numero seriale	124
	Controllo della versione del firmware	124
	Funzioni di ripristino	125
	Come ripristinare la macchina	125
C	Tabelle di funzionalità e impostazioni	126
	Utilizzo delle tabelle delle impostazioni	126
	Tabelle delle impostazioni	127
	Tabelle delle funzionalità	143
	Digitazione testo	155
D	Specifiche tecniche	156
	Generale	156
	Dimensioni documento	158
	Supporti di stampa	159
	Copia	160
	Scanner	161
	Stampante	162
	Interfacce	163
	Rete	164
	Requisiti del computer	165
	Materiali di consumo	166
E	Indice	167

Sommario

(Guida per utenti avanzati)

È possibile visualizzare la Guida per utenti avanzati sul CD-ROM.

La Guida per utenti avanzati descrive le seguenti funzionalità e operazioni.

1 *Impostazione generale*

Memorizzazione

Ora legale automatica

Funzioni per l'ecologia

Touchscreen

2 *Funzioni per la sicurezza*

Secure Function Lock 2.0

Blocco delle impostazioni

3 *Stampa dei rapporti*

Rapporti

4 *Produzione di copie*

Impostazioni di copia

A *Manutenzione ordinaria*

Controllo della macchina

Sostituzione dei componenti soggetti

a manutenzione periodica

Imballaggio e spedizione

dell'apparecchio

B *Glossario*

C *Indice*



Utilizzo della documentazione

Complimenti per l'acquisto della macchina Brother. La lettura della documentazione aiuterà a ottenere il massimo dalla propria macchina.

Simboli e disposizioni utilizzati nella documentazione

Nella documentazione sono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni.

AVVERTENZA

AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.

NOTA

Le note danno indicazioni su come affrontare una situazione che potrebbe presentarsi oppure suggerimenti sulla modalità di funzionamento dell'operazione al momento in esecuzione in abbinamento ad altre funzioni.



I segnali di pericolo di tipo elettrico avvertono della possibilità di scosse elettriche.



I segnali relativi al pericolo di incendio avvertono l'utente della possibilità che si sviluppi un incendio.



Le icone delle superfici calde avvertono di non toccare le parti della macchina che si surriscaldano.



Le icone di divieto indicano le azioni che non devono essere eseguite.

Grassetto Lo stile in grassetto identifica i numeri del tastierino numerico del pannello tattile o sullo schermo del computer.

Corsivo Lo stile corsivo sottolinea un punto importante o reindirizza a un argomento correlato.

`Courier New` Il font Courier New identifica i messaggi mostrati sul touchscreen della macchina.


Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.

NOTA

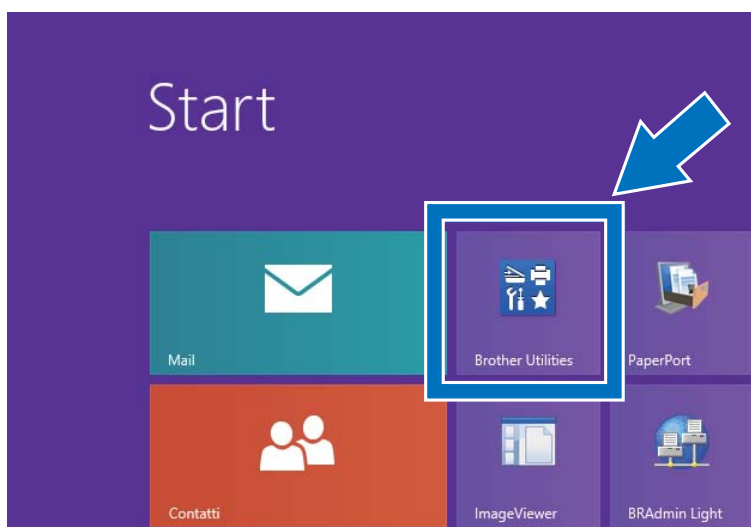
La maggior parte delle illustrazioni contenute in questa Guida dell'utente si riferiscono al modello DCP-9020CDW.

Accesso alle utilità Brother (Windows® 8)

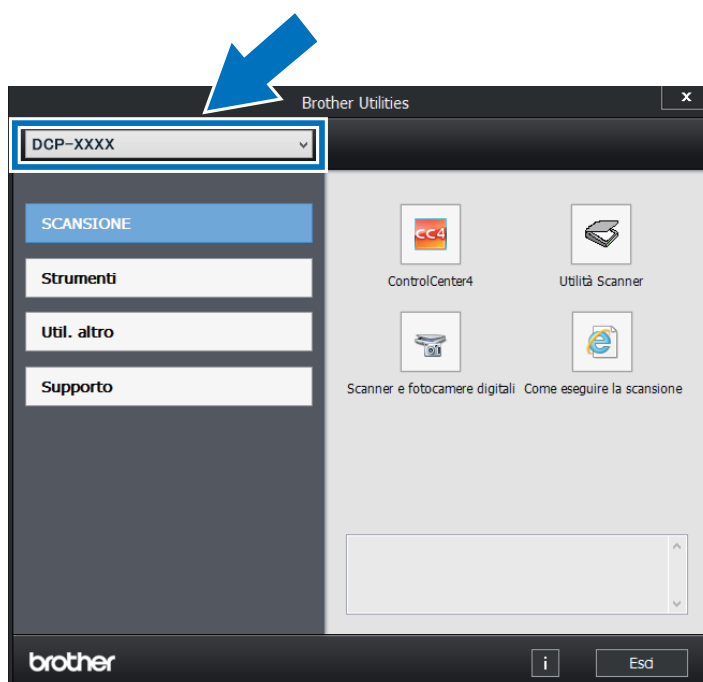
Se si utilizza un computer o un tablet con sistema operativo Windows® 8, è possibile effettuare le selezioni toccando lo schermo o facendo clic con il mouse.

Dopo aver installato il driver della stampante, compare  sia sulla schermata iniziale che sul desktop.

- 1 Toccare o fare clic su **Brother Utilities** sulla schermata iniziale o sul desktop.



- 2 Selezionare la propria macchina dall'elenco a discesa.



- 3 Scegliere la funzione da utilizzare.


Accesso alla Guida dell'utente avanzata, alla Guida software dell'utente e alla Guida dell'utente in rete

La Guida dell'utente base non contiene tutte le informazioni sulla macchina, ad esempio su come utilizzare le funzionalità avanzate per Copia, Stampante, Scanner e Rete. Quando si è pronti per imparare le informazioni dettagliate su queste operazioni, leggere la **Guida dell'utente avanzata**, la **Guida software dell'utente** in formato HTML e la **Guida dell'utente in rete** sul CD-ROM.


Visualizzazione della documentazione

Visualizzazione della documentazione (Windows®)

(Windows® 7 / Windows Vista® / Windows® XP / Windows Server® 2008 R2 / Windows Server® 2008 / Windows Server® 2003)

Per visualizzare la documentazione, dal menu  (**Start**), selezionare **Tutti i programmi** > **Brother** > **DCP-XXXX** (dove XXXX è il nome del modello) dall'elenco di programmi, quindi scegliere le **Guide dell'utente**.


(Windows® 8 / Windows Server® 2012)

Fare clic su  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Supporto** nella barra di navigazione sinistra, quindi fare clic su **Guide dell'utente**.

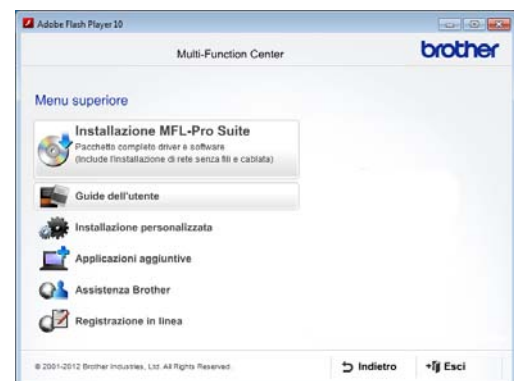
Se non è stato installato il software, è possibile trovare la documentazione sul CD-ROM seguendo queste istruzioni:

- 1 Accendere il computer. Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM.

NOTA

Se la schermata Brother non compare, accedere a **Computer (Risorse del computer)**. (Per Windows® 8: fare clic sull'icona  (Esplora file) sulla barra delle attività, quindi andare su **Computer**.) Fare doppio clic sull'icona del CD-ROM, quindi doppio clic su **start.exe**.

- 2 Se compare la schermata con il nome del modello, fare clic sul nome del modello.
- 3 Se compare la schermata della lingua, fare clic sulla propria lingua. Viene visualizzato il menu principale del CD-ROM.



- 4 Fare clic su **Guide dell'utente**.
- 5 Fare clic su **Documenti PDF/HTML**. Scegliere il proprio paese se viene visualizzata la schermata di selezione del paese. Selezionare la guida desiderata nell'elenco delle guide dell'utente visualizzato.

Visualizzazione della documentazione (Macintosh)

- 1 Accendere il Macintosh. Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM. Fare doppio clic sull'icona **BROTHER**. Viene visualizzata la seguente finestra:



- 2 Fare doppio clic sull'icona **Guida dell'utente**.
- 3 Selezionare la lingua.
- 4 Fare clic su **Guida dell'utente**.
- 5 Scegliere la guida desiderata nell'elenco delle guide dell'utente visualizzato.

Come trovare le indicazioni per la scansione

Diverse sono le modalità per la scansione dei documenti. È possibile trovare le istruzioni nel modo seguente:

Guida software dell'utente

- *Scansione*
- *ControlCenter*
- *Scansione in rete*

Guide rapide dell'utente di Nuance™ PaperPort™ 12SE

(utenti Windows®)

- È possibile visualizzare le Guide rapide dell'utente complete di Nuance™ PaperPort™ 12SE dalla sezione Guida dell'applicazione Nuance™ PaperPort™ 12SE.

Guida dell'utente Presto! PageManager (utenti Macintosh)

NOTA

Presto! PageManager deve essere scaricato e installato prima dell'uso (per ulteriori istruzioni vedere *Accesso al servizio di assistenza Brother (Macintosh)* >> pagina 7.

- È possibile visualizzare La Guida dell'utente completa di Presto! PageManager nella sezione Help dell'applicazione Presto! PageManager.

Come trovare le Istruzioni per l'impostazione la rete

La macchina può essere collegata alla rete wireless o cablata.

- Istruzioni di base per l'impostazione:
(▶▶ Guida di installazione rapida.)
- Connessione a un punto di accesso o il router senza fili supporta Wi-Fi Protected Setup o AOSS™:
(▶▶ Guida di installazione rapida.)
- Maggiori informazioni sulla configurazione di rete:
(▶▶ Guida dell'utente in rete.)

Come accedere alle Guide dell'utente per le funzioni avanzate

È possibile visualizzare e scaricare queste Guide dal Brother Solutions Center:

<http://solutions.brother.com/>

Fare clic su **Manuali** nella pagina del proprio modello per scaricare la documentazione.

Guida Wi-Fi Direct™

Questa guida fornisce informazioni su come configurare e utilizzare la macchina Brother per la stampa wireless direttamente da un dispositivo mobile che supporta lo standard Wi-Fi Direct™.

Guida Google Cloud Print

La Guida contiene informazioni su come configurare la macchina Brother con un account Google e utilizzare i servizi Google Cloud Print per la stampa su Internet.

Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan

Questa Guida contiene informazioni utili sulla stampa da dispositivi mobili e sulla scansione dalla macchina Brother ad un dispositivo mobile connesso su rete Wi-Fi.

Guida all'utilizzo dei servizi web

Questa Guida fornisce informazioni su come configurare e utilizzare la macchina Brother per eseguire scansioni, caricare e visualizzare immagini e file sui siti Web che forniscono tali servizi.

Guida AirPrint

Questa Guida fornisce informazioni sull'uso di AirPrint per stampare da OS X v10.7.x, 10.8.x e dal proprio iPhone, iPod touch, iPad o altro dispositivo iOS sulla propria macchina Brother senza installare un driver stampante.

Accesso al servizio di assistenza Brother (Windows®)

È possibile trovare tutti i contatti necessari, ad esempio per l'assistenza sul Web (Brother Solutions Center), sul CD-ROM.

- Fare clic su **Assistenza Brother** sulla **Menu superiore**. Viene visualizzata la schermata seguente:

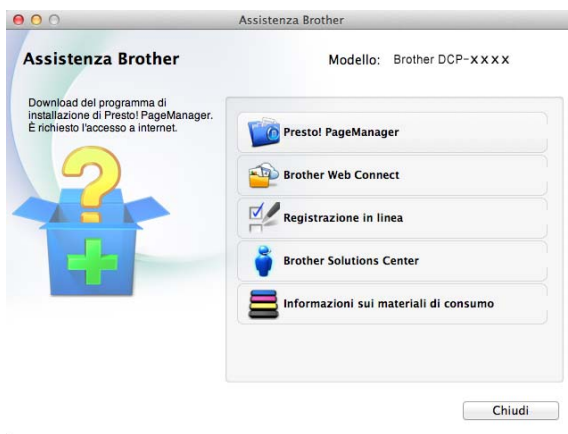


- Per accedere al nostro sito Web (<http://www.brother.com/>), fare clic su **Pagina principale Brother**.
- Per le ultime novità e le informazioni di assistenza sul prodotto (<http://solutions.brother.com/>), fare clic su **Brother Solutions Center**.
- Per visitare il nostro sito Internet per cercare forniture Brother originali (<http://www.brother.com/original/>), fare clic su **Informazioni sui materiali di consumo**.
- Per accedere al Brother CreativeCenter (<http://www.brother.com/creativecenter/>) per progetti fotografici GRATUITI e download scaricabili, fare clic su **Brother CreativeCenter**.
- Per ritornare a **Menu superiore**, fare clic su **Indietro** se le operazioni sono terminate, fare clic su **Esci**.

Accesso al servizio di assistenza Brother (Macintosh)

È possibile trovare tutti i contatti necessari, ad esempio per l'assistenza sul Web (Brother Solutions Center), sul CD-ROM.

- Fare doppio clic sull'icona **Assistenza Brother**. Selezionare il modello, se necessario. Verrà visualizzata la schermata seguente:



- Per scaricare e installare Presto! PageManager, fare clic su **Presto! PageManager**.
- Per accedere alla pagina Web per la richiesta di Brother Web Connect, fare clic su **Brother Web Connect**.
- Per registrare l'apparecchio dalla pagina di registrazione del prodotto Brother (<http://www.brother.com/registration/>), fare clic su **Registrazione in linea**.
- Per le ultime novità e le informazioni di assistenza sul prodotto (<http://solutions.brother.com/>), fare clic su **Brother Solutions Center**.
- Per visitare il nostro sito Internet per cercare forniture Brother originali (<http://www.brother.com/original/>), fare clic su **Informazioni sui materiali di consumo**.

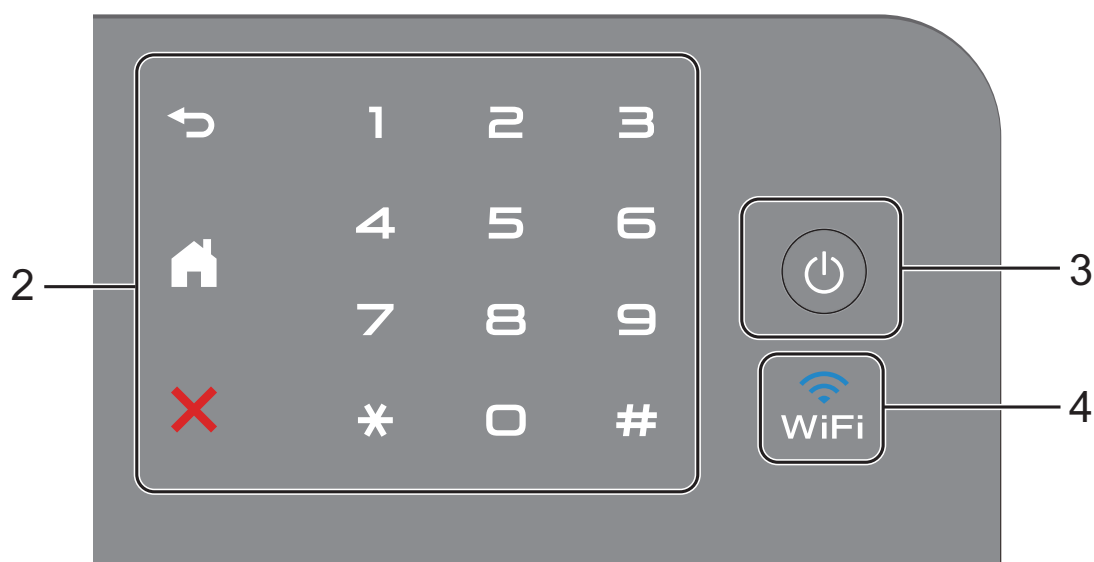
Descrizione pannello dei comandi

I modelli DCP-9015CDW e DCP-9020CDW hanno lo stesso touchscreen LCD e pannello tattile da 3,7 pollici (93,4 mm).






1 Touchscreen LCD (display a cristalli liquidi) da 3,7 pollici (93,4 mm)


Si tratta di un touchscreen LCD. È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli quando vengono visualizzati sullo schermo.




2 Pannello tattile:

-  **Indietro**
Premere per tornare al livello del menu precedente.
-  **Home**
Premere per tornare alla schermata Home.
-  **Annulla**
Premere per annullare un'operazione quando è illuminato in rosso.
- **Tastierino numerico**
Premere i numeri sul pannello tattile per immettere il numero di copie.

3 Alimentazione On/Off

Premere  per accendere il dispositivo.

Tenere premuto  per spegnere la macchina. Sul touchscreen LCD viene visualizzato *Spegnimento* e rimane attivo per alcuni secondi.

- ## 4 WiFi
- La spia del Wi-Fi è accesa quando l'interfaccia di rete è WLAN.

Touchscreen LCD

È possibile selezionare due tipi di schermate per la schermata Home. Quando è visualizzata la schermata Home, è possibile modificare la schermata visualizzata sfogliando a destra o a sinistra o premendo ◀ o ▶.

Le schermate seguenti indicano lo stato della macchina quando la stampante è inattiva.

	<p>Schermata Altro</p> <p>La schermata Altro offre l'accesso a copia, scansione, configurazione Wi-Fi, livelli del toner, schermata di impostazione, stampa protetta e Web Shortcut.</p> <p>Quando viene visualizzata la schermata Altro, la macchina è in modalità Ready. Se la funzione Secure Function Lock ¹ è stata attivata, viene visualizzata un'icona.</p> <p>¹ ➤ Guida per utenti avanzati, <i>Secure Function Lock 2.0</i>.</p>
	<p>Schermate dei collegamenti rapidi</p> <p>È possibile creare facilmente un collegamento rapido per le funzioni utilizzate di frequente, ad esempio la copia, la scansione e Web Connect (per ulteriori informazioni, vedere <i>Impostazioni dei collegamenti rapidi</i> ➤➤ pagina 15).</p>

NOTA

Per Scorrere rapidamente si intende un tipo di operazione dell'utente sul touchscreen, che viene eseguita passando il dito sullo schermo per visualizzare la pagina o l'elemento successivo.



1 Modalità:

■ Copia

Consente di accedere alla modalità Copia.

■ Scansione

Consente di accedere alla modalità Scansione.

2 Stato wireless

Se si utilizza una connessione wireless la potenza corrente del segnale senza fili viene indicata con un intervallo compreso da una a quattro tacche nella schermata della Modalità Ready.



Se il pulsante **WiFi** è visualizzato nella parte superiore della schermata, premere questo pulsante per configurare in pochi semplici passi le impostazioni wireless (per ulteriori informazioni >> Guida di installazione rapida).

3 (Toner)

Vedere la durata rimanente del toner.

Premere per accedere al menu **Toner**.

NOTA

L'indicazione della durata rimanente del toner dipende dai tipi di documenti stampati e dall'uso effettuato dal cliente.

4 (Impostaz.)

Premere per accedere alle impostazioni principali (per ulteriori informazioni, vedere *Schermata Impostazioni* >> pagina 12).

5 Protetto Stampa

Consente di accedere al menu di stampa sicura.

6 Web

Premere per connettere la macchina Brother a un servizio internet (per ulteriori informazioni, >> Guida all'utilizzo dei servizi web).

7 Collegamenti rapidi

Premere per configurare i collegamenti rapidi.

È possibile eseguire rapidamente una copia, una scansione e collegarsi a un servizio web tramite le opzioni impostate come collegamenti rapidi.

NOTA

- Sono disponibili tre schermate dei collegamenti rapidi. È possibile configurare fino a sei collegamenti rapidi in ciascuna schermata. In totale sono disponibili 18 collegamenti rapidi.
- Scorrere rapidamente verso sinistra o destra, oppure premere ◀ o ▶ per visualizzare le altre schermate dei collegamenti rapidi.

8 Icona di avvertimento !



L'icona di avvertimento ! viene visualizzata in caso di errore o messaggio di manutenzione; premere **Detail** per visualizzare e premere **X** per tornare alla modalità Ready.


Per i dettagli, vedere *Messaggi di errore e manutenzione* ►► pagina 90.

NOTA

- Questo prodotto adotta il font di ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.
- Sono utilizzati MascotCapsule UI Framework e MascotCapsule Tangible UI sviluppati da HI CORPORATION. MascotCapsule è un marchio registrato di HI CORPORATION in Giappone.



Schermata Impostazioni

Se si preme , sul touchscreen vengono visualizzate le impostazioni della macchina. È possibile controllare e accedere alle impostazioni della macchina dalla seguente schermata.



1 Toner

Vedere la durata rimanente del toner.

Premere per accedere al menu **Toner**.

2 Rete

Premere per configurare la connessione di rete.

Se si utilizza una connessione wireless, la potenza corrente del segnale wireless viene indicata con un intervallo compreso da una a quattro tacche nell'Indicatore Livello.

3 Data e Ora

Vedere la data e l'ora.

Premere per accedere al menu **Data e Ora**.

4 Volume

Vedere il livello del volume del segnale acustico selezionato. Premere per accedere all'impostazione del volume del segnale acustico.

5 Tutte le imp.

Premere per accedere al menu completo Impostazioni.

6 Imp. Vassoio

Vedere il formato carta selezionato.
Prendere per modificare le informazioni del formato e del tipo di carta se necessario.


7 Wi-Fi Direct



Premere per configurare la connessione di rete Wi-Fi Direct™.

Impostazione della schermata Ready

1

Impostare la schermata Ready per Altro, Scelte rapide 1, Scelte rapide 2 o Scelte rapide 3.

Quando la macchina è inattiva o si preme , il touchscreen torna alla schermata impostata.

- 1 Premere .
- 2 Premere Tutte le imp.
- 3 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare Setup generale.
- 4 Premere Setup generale.
- 5 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare Impostazioni pulsante.
- 6 Premere Impostazioni pulsante Home.
- 7 Premere Altro, Scelte rapide 1, Scelte rapide 2 o Scelte rapide 3.
- 8 Premere .
La macchina accede alla schermata Home selezionata.

Operazioni di base

Premere sul touchscreen per attivarlo. Per visualizzare e aprire tutti i menu o le opzioni a schermo, sfogliare a sinistra, a destra, verso l'alto o verso il basso o premere ◀▶ o ▲▼ per scorrere l'elenco.

IMPORTANTE

NON premere il touchscreen con un oggetto appuntito, ad esempio una penna o uno stilo, onde evitare di danneggiare la macchina.

Nella procedura di seguito è mostrato come cambiare un'impostazione dell'apparecchio. Nell'esempio, l'impostazione di retroilluminazione del touchscreen viene cambiata da Chiaro a Medio.

- 1 Premere .
- 2 Premere Tutte le imp.
- 3 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare Setup generale.

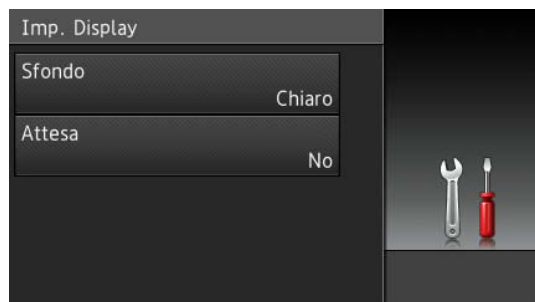


- 4 Premere Setup generale.

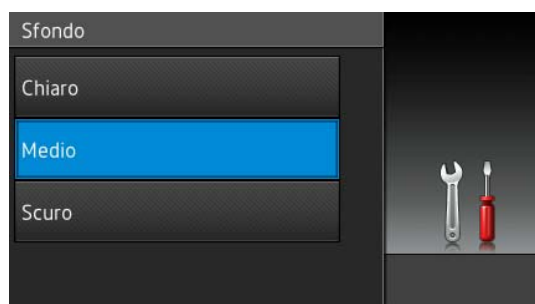
- 5 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare Imp. Display.




- 6 Premere Imp. Display.
- 7 Premere Sfondo.



- 8 Premere Medio.



NOTA

Premere  per tornare al livello precedente.

- 9 Premere .

Impostazioni dei collegamenti rapidi

È possibile aggiungere le impostazioni per copia, scansione e Web Connect utilizzati con maggiore frequenza, impostandoli come collegamenti rapidi. In seguito è possibile richiamarli e applicare tali impostazioni in maniera rapida e semplice. È possibile aggiungere fino a 18 collegamenti rapidi.

Aggiunta di collegamenti rapidi per la copia

In un collegamento rapido per la copia è possibile includere le seguenti impostazioni:

- Qualità
- Ingrandimento/Riduzione
- Densità
- Contrasto
- Impila/Ordina
- Layout pagina
- Regolazione colore
- Copia fronte/retro
- Rimuovi colore di sfondo

- 1 Se la schermata visualizzata è Altro, sfogliare a sinistra o a destra, oppure premere ◀ o ▶ per visualizzare una schermata dei collegamenti rapidi.
- 2 Premere se non è stato aggiunto un collegamento rapido.
- 3 Premere Copia.
- 4 Leggere le informazioni sul touchscreen e quindi confermarle premendo OK.
- 5 Scorrere verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare le impostazioni di copia predefinite, quindi premere sulla voce desiderata.

- 6 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare le impostazioni disponibili e premere quella desiderata.
- 7 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare le impostazioni disponibili e premere l'opzione desiderata.
Ripetere le fasi 6 e 7 fino ad aver selezionato tutte le impostazioni per il collegamento rapido in questione.
- 8 Una volta terminata la modifica delle impostazioni, premere Salva come Scelta rapida.
- 9 Leggere e confermare l'elenco visualizzato di impostazioni selezionate e quindi premere OK.
- 10 Immettere un nome per il collegamento rapido tramite la tastiera sul touchscreen. (per inserire le lettere più facilmente, vedere *Digitazione testo* >> pagina 155).
Premere OK.
- 11 Premere OK per salvare il collegamento rapido.

Aggiunta di collegamenti rapidi per la scansione

In un collegamento rapido per la scansione è possibile includere le seguenti impostazioni:

- a OCR / a File / a Immagine / a E-mail
 - PC Select
- a FTP / a Rete
 - Nome profilo

- 1 Se la schermata visualizzata è Altro, sfogliare a sinistra o a destra, oppure premere ◀ o ▶ per visualizzare una schermata dei collegamenti rapidi.

2 Premere se non è stato aggiunto un collegamento rapido.

3 Premere *Scansione*.

4 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il tipo di scansione desiderato e premerlo.

5 Procedere nel modo seguente:

- Se si preme a *OCR*, a *File*, a *Immagine* o a *E-mail*, leggere le informazioni sul touchscreen e premere *OK* per confermare. Passare al punto 6.

- Se si preme a *FTP* o a *Rete*, leggere le informazioni sul touchscreen e premere *OK* per confermare.

Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome del profilo e premerlo.

Premere *OK* per confermare il nome del profilo selezionato. Passare al punto 7.

NOTA

Per aggiungere un collegamento rapido per a *Rete* e a *FTP*, è necessario aver prima aggiunto il nome profilo.

6 Procedere nel modo seguente:

- Quando la macchina è collegata al computer tramite USB:

Premere *OK* per confermare la selezione di USB come Nome PC. Passare al punto 7.

- Quando la macchina è connessa a una rete:

Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome PC e premerlo. Premere *OK* per confermare il nome PC selezionato. Passare al punto 7.

7 Immettere un nome per il collegamento rapido tramite la tastiera sul touchscreen. (per inserire le lettere più facilmente, vedere *Digitazione testo* >> pagina 155). Premere *OK*.

8 Leggere le informazioni sul touchscreen e quindi premere *OK* per salvare il collegamento rapido.


Aggiunta di collegamenti rapidi Web Connect

In un collegamento rapido Web Connect è possibile includere le impostazioni per i servizi seguenti:

- Picasa Web Albums™
- Google Drive™
- Flickr®
- Facebook
- Evernote
- Dropbox

NOTA

- I servizi Web possono aver subito aggiunte e/o i nomi possono essere stati variati dal provider dalla pubblicazione del documento.
- Per aggiungere un collegamento rapido Web Connect, occorre disporre di un account del servizio desiderato (per ulteriori informazioni, >> Guida all'utilizzo dei servizi web).

- 1 Se la schermata visualizzata è Altro, sfogliare a sinistra o a destra, oppure premere ◀ o ▶ per visualizzare una schermata dei collegamenti rapidi.
- 2 Premere  se non è stato aggiunto un collegamento rapido.
- 3 Premere Web.
- 4 Se vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere le informazioni e confermarle premendo OK.
- 5 Scorrere rapidamente verso destra o verso sinistra, oppure premere ◀ o ▶ per visualizzare i servizi disponibili, quindi premere il servizio desiderato.
- 6 Premere sull'account.
Se l'account richiede un codice PIN, immetterlo tramite la tastiera del touchscreen.
Premere OK.
- 7 Premere la funzione desiderata.

NOTA

Le funzioni che possono essere impostate variano in funzione del servizio selezionato.

- 8 Leggere e confermare l'elenco visualizzato di funzioni selezionate e quindi premere OK.
- 9 Premere OK per salvare il collegamento rapido.

NOTA

Il nome del collegamento rapido sarà assegnato automaticamente. Per modificare i nomi dei collegamenti rapidi, vedere *Modifica dei nomi dei collegamenti rapidi* >> pagina 18.

Modifica dei collegamenti rapidi


È possibile modificare le impostazioni di un collegamento rapido.

NOTA

Non è possibile modificare un collegamento rapido Web Connect. Per modificare il collegamento rapido, è necessario eliminarlo e aggiungerne uno nuovo.

(per ulteriori informazioni vedere *Eliminazione dei collegamenti rapidi* >> pagina 18 e *Aggiunta di collegamenti rapidi Web Connect* >> pagina 16).

- 1 Premere il collegamento rapido desiderato. Vengono visualizzate le informazioni per il collegamento rapido selezionato.
- 2 Modificare le impostazioni del collegamento rapido selezionato nel passo 1 (per ulteriori informazioni, vedere *Impostazioni dei collegamenti rapidi* >> pagina 15).
- 3 Una volta terminata la modifica delle impostazioni, premere Salva come Scelta rapida.
- 4 Premere OK per confermare.
- 5 Procedere nel modo seguente:
 - Per sovrascrivere un collegamento rapido, premere Sì. Passare al punto 7.
 - Se non si desidera sovrascrivere il collegamento rapido, premere No per immettere un nuovo nome. Passare al punto 6.

- 6 Per creare un nuovo collegamento rapido, tenere premuto  per eliminare il nome corrente e quindi immetterne uno nuovo tramite la tastiera sul touchscreen. (per inserire le lettere più facilmente, vedere *Digitazione testo* >> pagina 155). Premere OK.
- 7 Premere OK per confermare.


Modifica dei nomi dei collegamenti rapidi

È possibile modificare il nome di un collegamento rapido.

- 1 Tenere premuto il collegamento rapido fino a quando non viene visualizzata la casella di dialogo.

NOTA

È possibile inoltre premere , Tutte le imp. e Impostazioni scelta rapida.


- 2 Premere *Modifica nome scelta rapida*.
- 3 Per modificare il nome, tenere premuto  per eliminare il nome corrente e quindi immetterne uno nuovo tramite la tastiera sul touchscreen. (per inserire le lettere più facilmente, vedere *Digitazione testo* >> pagina 155). Premere OK.

Eliminazione dei collegamenti rapidi

È possibile eliminare un collegamento rapido.

- 1 Tenere premuto il collegamento rapido fino a quando non viene visualizzata la casella di dialogo.

NOTA

È possibile inoltre premere , Tutte le imp. e Impostazioni scelta rapida.

- 2 Premere *Cancellare* per eliminare il collegamento rapido selezionato nel passo 1.
- 3 Premere *Sì* per confermare.



Richiamo dei collegamenti rapidi

Le impostazioni dei collegamenti rapidi sono visualizzate nella schermata dei collegamenti rapidi. Per richiamare un collegamento rapido, basta premere sul relativo nome.

Impostazioni volume

Volume del segnale acustico

Quando il segnale acustico è attivo, la macchina emette un suono ogni volta che si preme un tasto o si fa un errore. È possibile scegliere in un intervallo di livelli del volume.

- 1 Premere .
- 2 Premere `Tutte le imp.`
- 3 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare `Setup generale`.
- 4 Premere `Setup generale`.
- 5 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare `Volume`.
- 6 Premere `Volume`.
- 7 Premere `Bip`.
- 8 Premere `No, Basso, Medio` o `Alto`.
- 9 Premere .

2

Caricamento carta

Caricamento di carta e supporti di stampa

La macchina può caricare la carta dal vassoio carta o dalla fessura alimentazione manuale.

NOTA

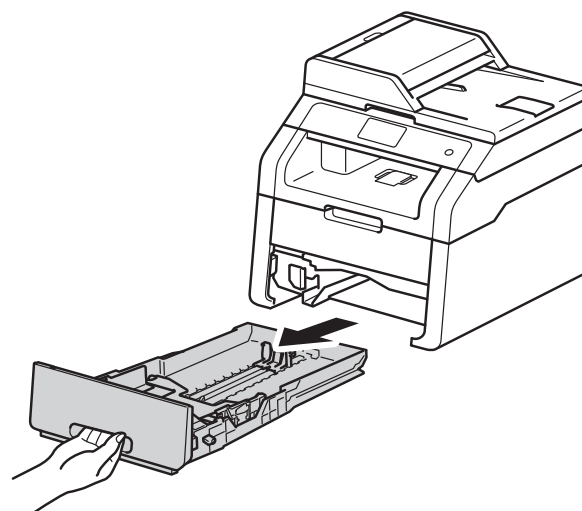
Se il software applicativo supporta la selezione del formato carta dal menu di stampa, è possibile effettuare la selezione dal software. Se il software applicativo non supporta tale funzione, è possibile impostare il formato carta nel driver stampante oppure premendo i pulsanti sul touchscreen.

Caricamento di carta nel vassoio carta

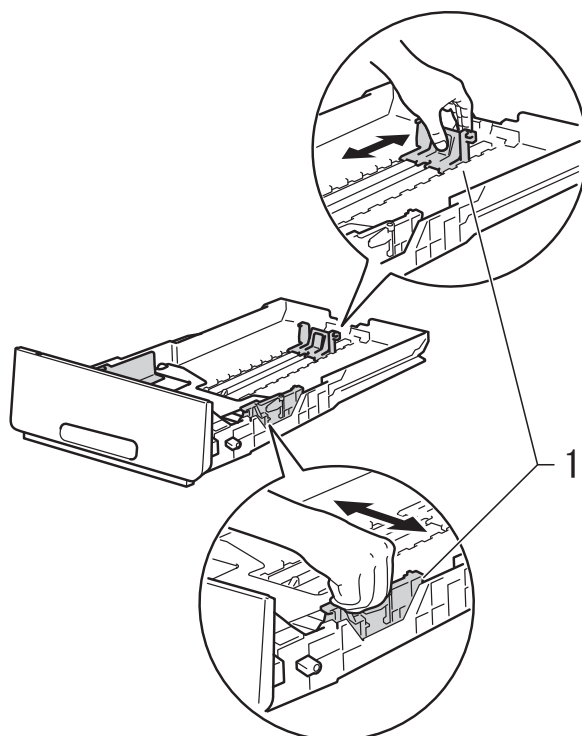
È possibile caricare fino a 250 fogli nel vassoio carta. La carta può essere caricata fino alla tacca di altezza massima della carta (▼▼▼) presente sul lato destro del vassoio carta (per la carta consigliata, vedere *Carta e altri supporti di stampa accettati* >> pagina 29).

Stampa su carta normale, carta sottile o riciclata dal vassoio della carta

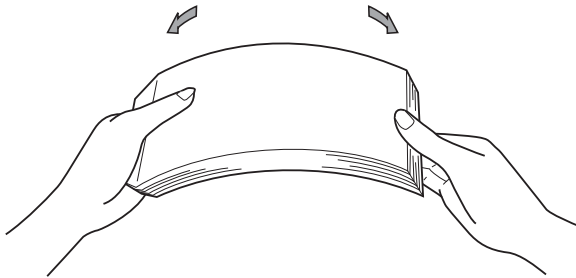
- 1 Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



- 2 Premere la leva di sblocco della guida laterale verde (1) e far scorrere le guide laterali adattandole alla carta caricata nel vassoio. Assicurarsi che le guide siano inserite nelle apposite fessure.

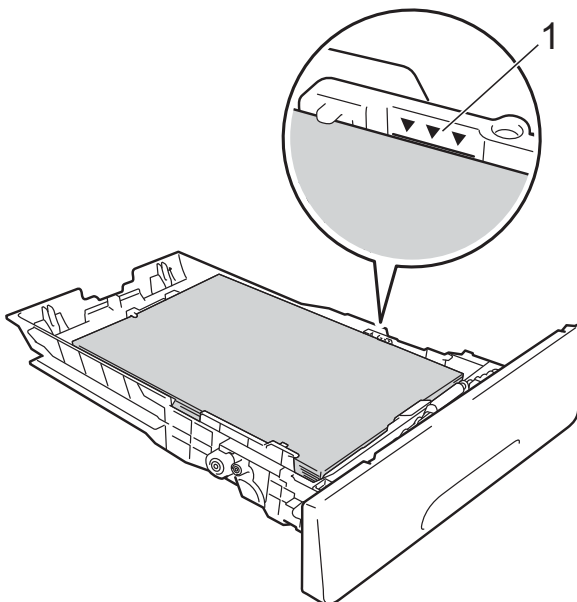


- 3 Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti ed errori di inserimento.



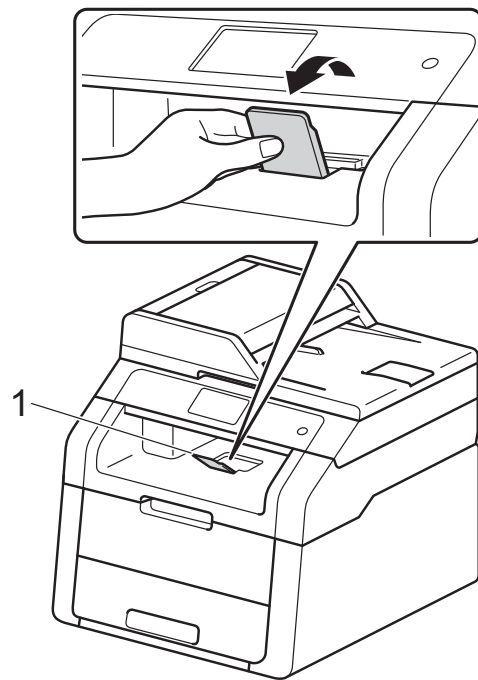
- 4 Caricare la carta nel vassoio e assicurarsi che:

- La carta è al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼) (1) e il riempimento eccessivo del vassoio della carta porta all'inceppamento della carta.
- Il lato di stampa sia rivolto verso il basso.
- Le guide laterali sono allineate ai bordi della carta (in modo da eseguire un'alimentazione corretta).



- 5 Inserire *con decisione* il vassoio della carta nell'apparecchio. Accertarsi che il vassoio sia inserito completamente nella macchina.

- 6 Sollevare il supporto ribaltabile (1) per evitare che la carta scivoli via dal vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso il basso, oppure togliere ogni pagina non appena esce dalla macchina.



Caricamento della carta nella fessura alimentazione manuale

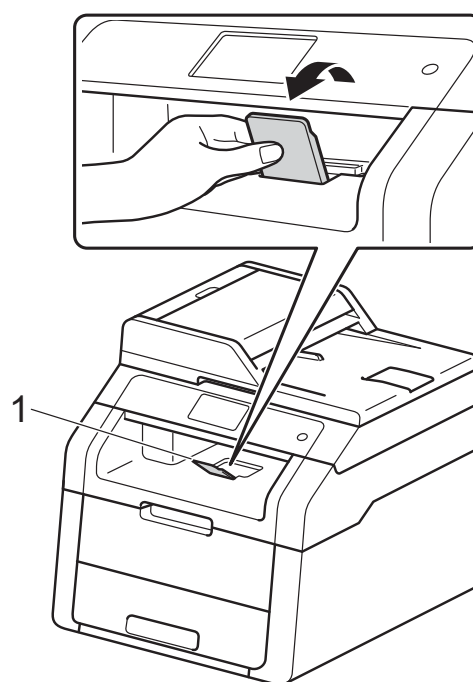
In questa fessura è possibile caricare singolarmente buste e supporti di stampa speciali. Usare la fessura alimentazione manuale per stampare o copiare su etichette, buste, carta più spessa o carta lucida (per la carta consigliata da usare, vedere *Carta e altri supporti di stampa accettati* >> pagina 29).

NOTA

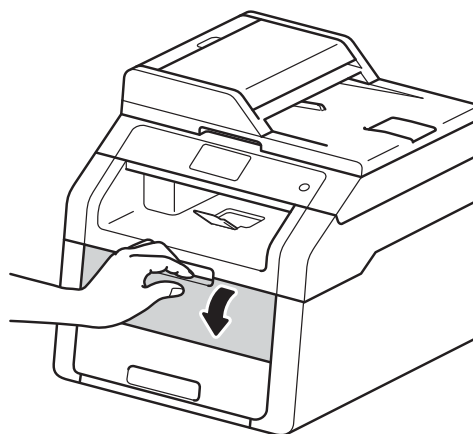
La macchina si accende automaticamente in modalità Alimentazione Manuale quando si introduce carta nella fessura alimentazione manuale.

Stampa su carta normale, carta sottile, carta riciclata e carta per macchina da scrivere dalla fessura alimentazione manuale

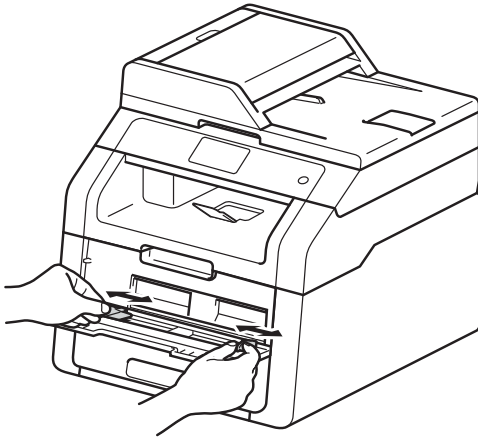
- 1 Sollevare il supporto ribaltabile (1) per evitare che la carta scivoli via dal vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso il basso, oppure togliere ogni pagina non appena esce dalla macchina.



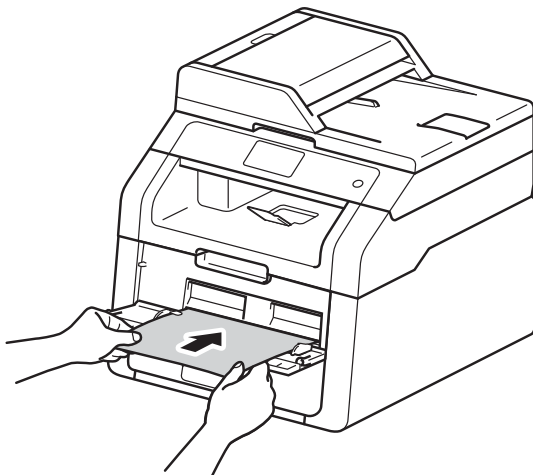
- 2 Aprire il coperchio della fessura di alimentazione manuale.



- 3 Usando entrambe le mani, far scorrere le guide laterali della fessura alimentazione manuale per adattarle alla larghezza della carta che si intende usare.

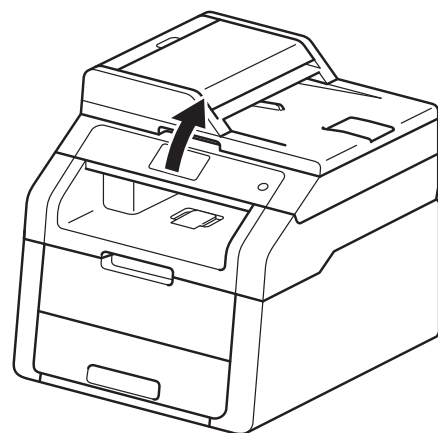


- 4 Con entrambe le mani, spingere *in modo saldo* un foglio di carta bianco nella fessura alimentazione manuale finché il bordo superiore della carta tocca il rullo di alimentazione. Continuare a premere la carta contro il rullo per circa due secondi, o fino a quando la macchina non l'afferra e la fa avanzare.

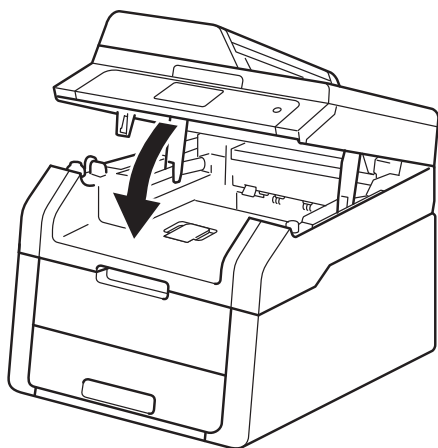


NOTA

- Se viene visualizzato il messaggio di errore `incepp. Alim. man. incepp.` sul touchscreen, la macchina non è in grado di afferrare e far avanzare la carta. Reimpostare la macchina rimuovendo la carta e premendo `Inizio` sul touchscreen. Reinserire la carta e premerla in modo saldo contro i rulli.
- Introdurre la carta nella fessura alimentazione manuale con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Accertarsi che la carta sia dritta e caricata in maniera corretta nella fessura alimentazione manuale. In caso contrario, è possibile che la carta non venga introdotta correttamente, provocando un allineamento scorretto o un inceppamento della carta.
- Non introdurre più di un foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale, dal momento che può provocare un inceppamento.
- Per rimuovere con facilità una piccola stampa dal vassoio di uscita, sollevare il coperchio dello scanner usando entrambe le mani, come illustrato nella figura.



- Mentre il coperchio dello scanner è sollevato, è ancora possibile utilizzare l'apparecchio. Per chiudere il coperchio dello scanner, spingerlo verso il basso con entrambe le mani.

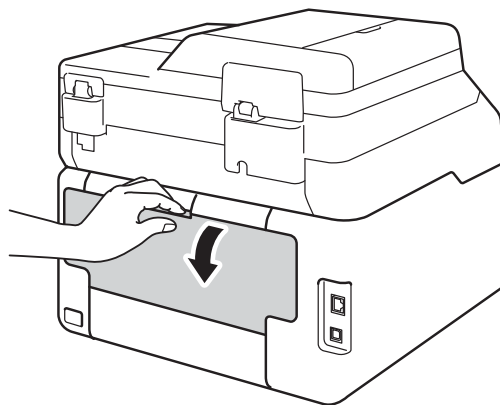


-
- 5 Quando sul touchscreen viene visualizzato il messaggio *Ins manuale*, ritornare alla fase 4 per caricare il foglio di carta successivo. Ripetere la procedura per ciascuna pagina da stampare.

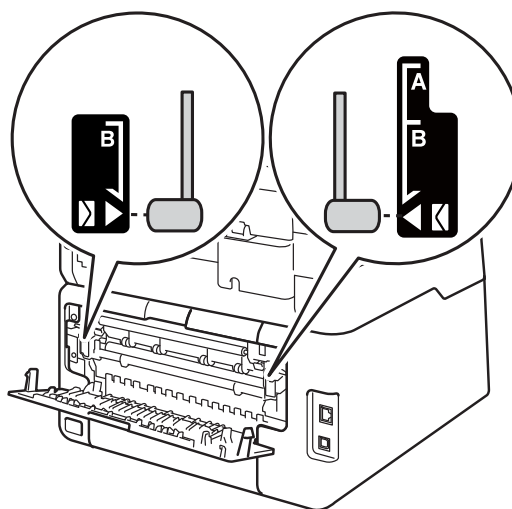
Stampa su carta spessa, etichette, buste e carta lucida dalla fessura alimentazione manuale

Quando si abbassa il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto), la macchina prevede un percorso diretto per la carta dalla fessura alimentazione manuale attraverso il retro della macchina. Usare questo metodo di alimentazione e di uscita della carta per stampare su carta spessa, etichette, buste o carta lucida.

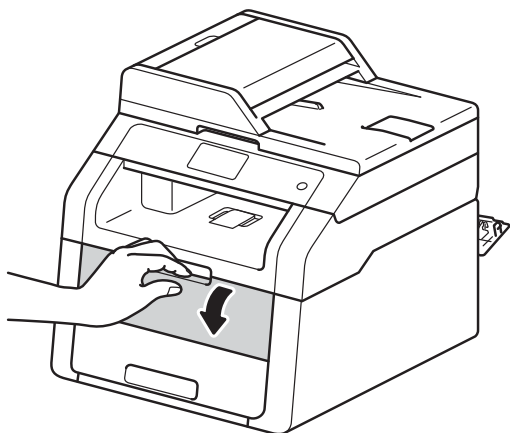
- 1 Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto).



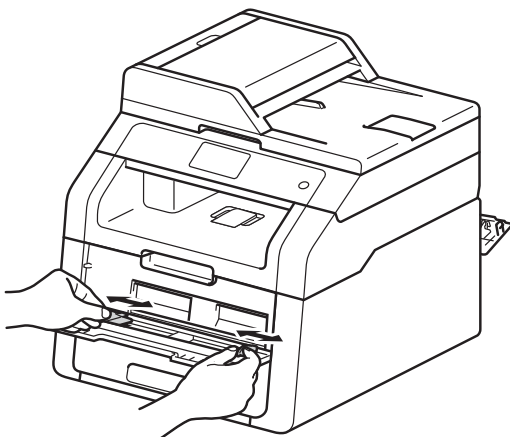
- 2 (solo per la stampa su buste) Abbassare le due leve grigie, una a sinistra e una a destra, come mostrato nell'illustrazione.



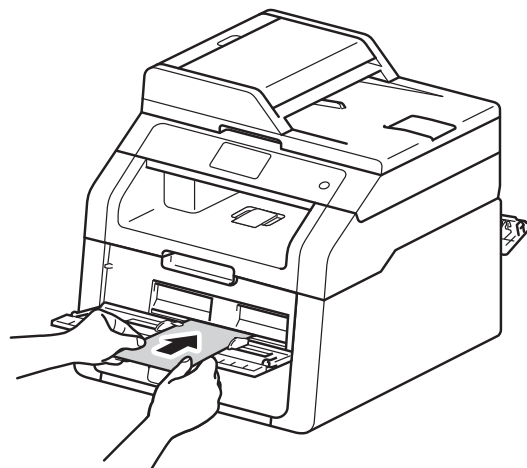
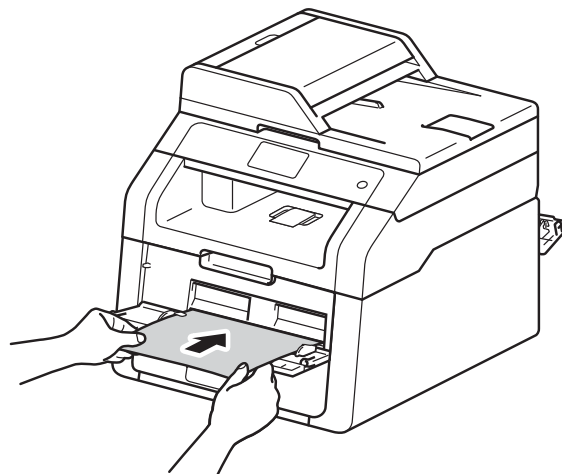
- 3 Aprire il coperchio della fessura di alimentazione manuale.



- 4 Usando entrambe le mani, far scorrere le guide laterali della fessura di alimentazione manuale per adattarle alla larghezza della carta che si intende usare.



- 5 Con entrambe le mani, spingere *in modo saldo* un foglio di carta o una busta nella fessura alimentazione manuale finché il bordo superiore della carta tocca il rullo di alimentazione. Continuare a premere la carta contro il rullo per circa due secondi, o fino a quando la macchina non l'afferra e la fa avanzare.



NOTA

- Se viene visualizzato il messaggio di errore **incept.** Alim. man. incept. sul touchscreen, la macchina non è in grado di afferrare e far avanzare la carta o la busta. Reimpostare la macchina rimuovendo la carta e premendo **Inizio** sul touchscreen. Reinserire la carta o la busta e accertarsi di premerla *in modo saldo* contro i rulli.
- Introdurre la carta o la busta nella fessura alimentazione manuale con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Quando si seleziona **Etichetta** nel driver della stampante, la carta viene alimentata dalla fessura di alimentazione manuale, anche se come fonte di alimentazione non è selezionato **Manuale**.
- Accertarsi che la carta o la busta sia dritta e caricata in maniera corretta nella fessura di alimentazione manuale. In caso contrario, è possibile che la carta o la busta non venga introdotta correttamente, provocando una stampa con allineamento scorretto o un inceppamento della carta.
- Estrarre completamente la carta o la busta quando si tenta nuovamente di inserire la carta nella fessura alimentazione manuale.
- Non introdurre più di un foglio di carta o di una busta nella fessura alimentazione manuale, dal momento che può provocare un inceppamento.

-
- 6 Inviare i dati di stampa alla macchina.

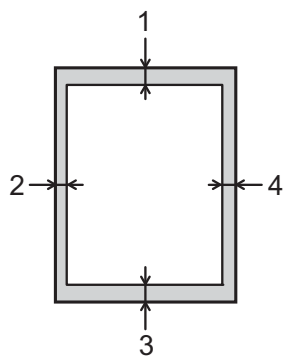
NOTA

Rimuovere immediatamente ogni pagina o busta stampata allo scopo di evitare inceppamenti della carta.

- 7 Quando sul touchscreen viene visualizzato il messaggio **Ins manuale**, ritornare alla fase 5 per caricare il foglio di carta successivo. Ripetere la procedura per ciascuna pagina da stampare.
- 8 (per la stampa su buste)
Una volta terminata la stampa, riportare nella posizione originale le due leve grigie abbassate nel punto 2.
- 9 Chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) fino a quando non si blocca in posizione chiusa.

Aree non digitalizzabili e non stampabili

I valori riportati nella tabella indicano le massime aree non stampabili e non scansionabili. Tali aree possono variare a seconda del formato carta o delle impostazioni nell'applicazione in uso.



Utilizzo	Dimensioni documento	Superiore (1) Inferiore (3)	Sinistra (2) Destra (4)
Copia *	Letter	4 mm	4 mm
	A4	4 mm	3 mm
	Legal (ADF) (DCP-9020CDW)	4 mm	4 mm
Scansione	Letter	3 mm	3 mm
	A4	3 mm	3 mm
	Legal (ADF) (DCP-9020CDW)	3 mm	3 mm
Stampa	Letter	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Legal	4,2 mm	4,2 mm



Impostazioni carta

Formato

Quando si modifica il formato della carta nel vassoio, è necessario modificare contemporaneamente l'impostazione per il formato della carta in maniera tale che la macchina possa adattare il documento alla pagina.



È possibile utilizzare i seguenti formati carta.

A4, Letter, Legal, Executive, A5, A5 L (lato lungo), A6 e Folio (215,9 mm × 330,2 mm)

- 1 Premere .
- 2 Premere `Imp. Vassoio`.
- 3 Premere `Formato carta`.
- 4 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare A4, Letter, Legal, EXE, A5, A5 L, A6 o Folio e premere l'opzione desiderata.
- 5 Premere .

Tipo di carta

Per ottenere la migliore qualità di stampa, impostare la macchina per il tipo di carta in uso.

- 1 Premere .
- 2 Premere `Imp. Vassoio`.
- 3 Premere `Tipo carta`.
- 4 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare Sottile, Carta normale, Spessa, Più spessa, Carta riciclata e premere l'opzione desiderata.
- 5 Premere .

Carta e altri supporti di stampa accettati

La qualità di stampa può dipendere dal tipo di carta in uso.

È possibile utilizzare i seguenti tipi di supporti di stampa: carta normale, carta sottile, carta spessa, carta più spessa, carta per macchina da scrivere, carta riciclata, buste, etichette, carta lucida. (vedere *Supporti di stampa* >> pagina 159).

Per i migliori risultati, attenersi alle istruzioni di seguito:

- NON caricare contemporaneamente tipi diversi di carta nel vassoio carta, poiché potrebbero verificarsi inceppamenti o errori di alimentazione.
- Per una stampa corretta è necessario scegliere nell'applicazione software lo stesso formato della carta nel vassoio.
- Evitare di toccare la superficie stampata del foglio subito dopo la stampa.
- Prima di acquistare grossi quantitativi di carta, provarne una piccola quantità per accertarne la compatibilità con la macchina.
- Utilizzare etichette adatte all'uso in macchine *laser*.

Carta e mezzi di stampa consigliati

Tipo di carta	Articolo
Carta normale	Xerox Premier TCF 80 g/m ²
	Xerox Business 80 g/m ²
Carta Riciclata	Xerox Recycled Supreme 80 g/m ²
Etichette	Avery laser L7163
Buste	Antalis River series (DL)
Carta lucida	Xerox Colotech+ Gloss Coated 120 g/m ²

Tipo e formato carta

La macchina carica la carta dal vassoio carta installato o dalla fessura alimentazione manuale.

I nomi dei vassoi carta utilizzati nel driver della stampante e nel presente manuale sono i seguenti:

Vassoio e unità opzionale	Nome
Vassoio carta	Vassoio 1
Fessura alimentazione manuale	Manuale

Capacità dei vassoi carta

	Formato carta	Tipi di carta	N. di fogli
Vassoio carta (Vassoio 1)	A4, Letter, Legal, B5 (JIS), Executive, A5, A5 L, A6, Folio ¹	Carta normale, carta sottile, carta riciclata	fino a 250 (80 g/m ²)
Fessura alimentazione manuale	Larghezza: Da 76,2 a 215,9 mm Lunghezza: Da 116,0 a 355,6 mm	Carta normale, Carta sottile, Carta spessa, Carta più spessa, Carta per macchina da scrivere, Carta riciclata, Buste, Etichette, Carta lucida	1 foglio 1 Busta

¹ Il formato Folio è di 215,9 mm × 330,2 mm.

Specifiche carta consigliate

Con questa macchina è possibile utilizzare carta con le seguenti specifiche.

Grammatura di base	75-90 g/m ²
Spessore	80-110 µm
Ruvidità	Superiore a 20 sec.
Rigidità	90-150 cm ³ /100
Direzione della grana	Grana lunga
Resistività volumetrica	10e ⁹ -10e ¹¹ ohm
Resistività superficiale	10e ⁹ -10e ¹² ohm-cm
Filler	CaCO ₃ (neutro)
Contenuto di ceneri	Inferiore a 23 wt%
Luminosità	Superiore a 80%
Opacità	Superiore a 85%

- Utilizzare carta normale adatta alle stampanti laser/macchine LED per eseguire le copie.
- Utilizzare carta con grammatura compresa tra 75 e 90 g/m².
- Utilizzare carta a grana lunga con valore Ph neutro e un contenuto di umidità pari a circa 5%.
- Con questa macchina è possibile utilizzare carta riciclata conforme alla specifica DIN 19309.

Manipolazione e uso di carta speciale

La macchina è progettata per operare al meglio con la maggior parte dei tipi di carta xerografica e per usi commerciali. Tuttavia, alcune variabili della carta possono influire sulla qualità di stampa o sull'affidabilità nel trattamento. Provare sempre dei campioni di carta prima dell'acquisto per assicurarsi le prestazioni desiderate. Conservare la carta nella confezione originale sigillata. Tenere la carta in piano e lontano da umidità, luce diretta del sole e calore.

Alcune indicazioni importanti per la scelta della carta:

- NON utilizzare carta per stampanti a getto d'inchiostro perché potrebbe causare inceppamenti o danni alla macchina.
- La carta prestampata deve utilizzare un inchiostro in grado di sopportare la temperatura del processo di fusione della macchina di 200 °C.
- Se si usa carta per macchina da scrivere, carta con superficie ruvida o carta increspata o piegata, è possibile che la qualità di stampa riduca il suo effetto.

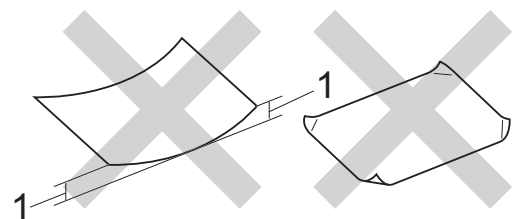
Tipi di carta da evitare

IMPORTANTE

Alcuni tipi di carta non garantiscono risultati corretti o possono causare danni alla macchina.

NON utilizzare carta:

- particolarmente ruvida
- estremamente liscia o lucida
- arricciata o alterata



1 Un'arricciatura di 2 mm o superiore può causare inceppamenti.

- patinata o con una finitura chimica
- danneggiata, rotta o piegata
- che superi la specifica del peso consigliato in questa guida
- con linguette e punti metallici
- con intestazioni realizzate utilizzando coloranti a bassa temperatura o termografia
- multistrato o autocopiante
- progettata per la stampa a getto d'inchiostro

I tipi di carta elencati in precedenza potrebbero danneggiare la macchina. Questa tipologia di danno non è coperta da alcuna garanzia o accordo di manutenzione Brother.

Buste

La macchina è progettata per operare al meglio con la maggior parte delle buste. Tuttavia, alcune buste potrebbero presentare problemi di alimentazione e qualità di stampa per la procedura con cui sono realizzate. Le buste devono presentare i bordi con piegature diritte e ben marcate. Le buste devono essere appiattite e non slargate o di struttura fragile. Utilizzare solo buste di qualità presso rivenditori che ne prevedano l'utilizzo in una macchina laser.

Le buste possono essere alimentate solo dalla fessura alimentazione manuale.

Si consiglia di stampare una busta di prova per assicurarsi che i risultati di stampa siano quelli desiderati.

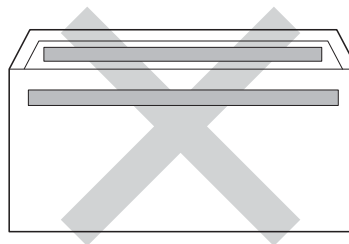
Tipi di buste da evitare

IMPORTANTE

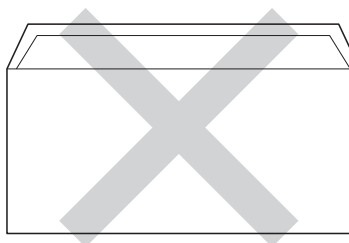
NON utilizzare buste:

- danneggiate, arricciate, piegate o di forma insolita
- particolarmente lucide o con texture
- con fermagli, graffette, ganci o laccetti
- con chiusure autoadesive
- deformate
- non piegate in maniera lineare
- con elementi in rilievo
- che sono state già stampate in precedenza con un apparecchio laser o LED
- prestampate all'interno
- che non possono essere impilate in maniera ordinata
- prodotte con carta che supera la grammatura specificata per la macchina
- con bordi non perfettamente definiti o squadrati
- con finestre, fori o perforazioni

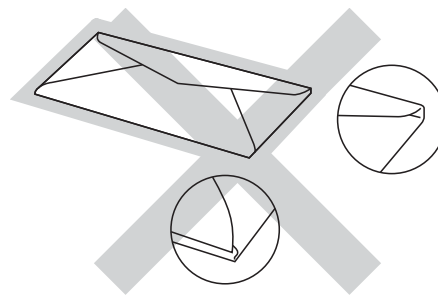
- con colla sulla superficie come indicato nella figura qui di seguito



- con doppi lembi come indicato nella figura qui di seguito



- con alette di sigillatura non piegate verso il basso all'acquisto
- con ciascun lato piegato come indicato nella figura qui di seguito



L'utilizzo dei tipi di buste sopraelencati può causare seri danni alla macchina. Questa tipologia di danno non è coperta da alcuna garanzia o accordo di manutenzione Brother.

Occasionalmente, si possono verificare problemi con l'alimentazione della carta causati dallo spessore, dalle dimensioni e dalla forma ripiegata delle buste che si utilizzano.

Etichette

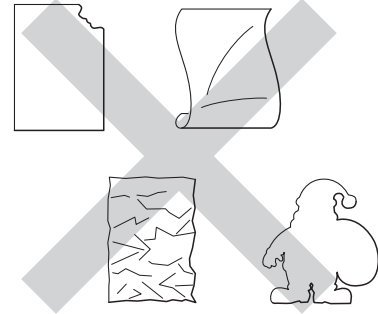
L'apparecchio è adatto per la stampa sulla maggior parte di etichette prodotte per l'uso con un apparecchio laser. Le etichette devono presentare un adesivo a base acrilica poiché questo tipo di materiale è più stabile alle alte temperature del gruppo fusore. Gli adesivi non devono venire a contatto con componenti dell'apparecchio poiché la colla delle etichette stampate potrebbe attaccarsi al gruppo tamburo o sui rulli e causare inceppamenti o problemi sulla qualità della stampa. Non devono essere presenti adesivi esposti tra le etichette. Le etichette devono essere disposte in modo da coprire l'intera lunghezza e larghezza del foglio. Se si utilizzano etichette con spazi può comportare il distacco delle etichette, con conseguenti inceppamenti o problemi di stampa gravi.

Tutte le etichette utilizzate nella macchina devono poter sostenere una temperatura di 200 °C per un periodo di 0,1 secondi.

Le etichette possono essere alimentate solo dalla fessura alimentazione manuale.

Tipi di etichette da evitare

Non utilizzare etichette danneggiate, arricciate, piegate o di forma insolita.



IMPORTANTE

- NON inserire fogli di etichette parzialmente utilizzati. La parte esposta del foglio danneggerà la macchina.
- Non riutilizzare o inserire etichette già utilizzate o fogli in cui mancano alcune etichette.
- I fogli di etichette non devono superare i valori relativi alle caratteristiche tecniche sulla grammatura della carta descritte in questa Guida dell'utente. Le etichette che superano questa specifica potrebbero non essere alimentate o stampate correttamente, causando danni alla macchina.

Come caricare i documenti

È possibile eseguire copie e scansioni dall'ADF (alimentatore automatico documenti) e dal piano dello scanner.

Uso dell'alimentatore automatico documenti (ADF) (DCP-9020CDW)

L'alimentatore automatico può contenere massimo 35 pagine e introduce automaticamente i fogli nell'apparecchio uno ad uno. Raccomandiamo di usare carta standard da 80 g/m² e di smuovere sempre le pagine prima di introdurle nell'ADF.

Dimensioni supportate per i documenti

Lunghezza:	da 147,3 a 355,6 mm
Larghezza:	da 147,3 a 215,9 mm
Peso:	Da 64 a 90 g/m ²

Come caricare i documenti

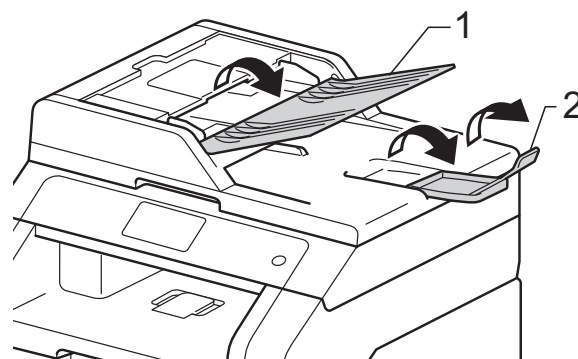
IMPORTANTE

- NON lasciare documenti spessi sul piano dello scanner. In caso contrario, la carta potrebbe incepparsi nell'alimentatore automatico.
- NON utilizzare fogli piegati, strappati, arricciati, attaccati con colla, nastro adesivo, punti di cucitrice o fermagli.
- NON introdurre cartone, fogli di giornale o stoffa.
- Per evitare di danneggiare l'apparecchio mentre è in funzione l'alimentatore automatico, NON tirare il documento durante la sua introduzione.

NOTA

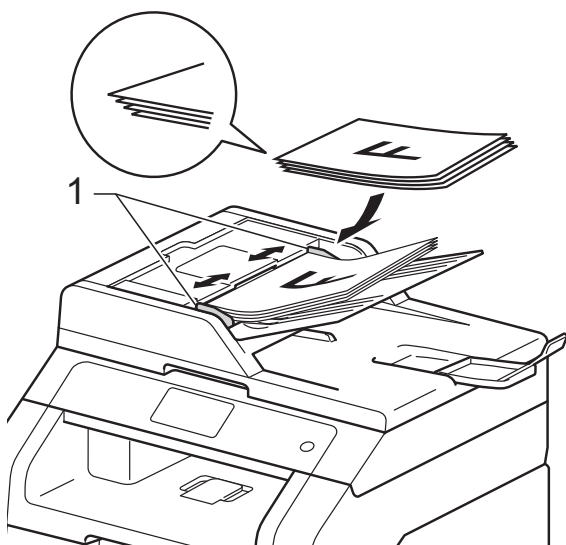
- Per eseguire la scansione di documenti non idonei per l'ADF, vedere *Uso del piano dello scanner* >>> pagina 35.
- È più facile utilizzare l'ADF se si deve caricare un documento di più pagine.
- Accertarsi che i documenti con il liquido di correzione o con inchiostro siano completamente asciutti.

- 1 Aprire il supporto dell'ADF (1). Sollevare e aprire il supporto ribaltabile uscita documenti dell'alimentatore automatico (2).



- 2 Smuovere bene le pagine.
- 3 Introdurre le pagine del documento sfalsate nell'ADF inserendole *dal margine superiore e con il lato stampato rivolto verso l'alto* fino a quando sul touchscreen non viene visualizzato **ADF pronto** e finché la pagina superiore non tocca i rulli di alimentazione.

- 4 Regolare le guide laterali (1) in base alla larghezza del documento.



NOTA

Per eseguire la scansione di documenti non standard, consultare *Usa del piano dello scanner* >> pagina 35.

Usa del piano dello scanner

È possibile usare il piano dello scanner per copiare o analizzare le pagine di un libro, una pagina singola alla volta.

Dimensioni supportate per i documenti

Lunghezza:	Fino a 300,0 mm
Larghezza:	Fino a 215,9 mm
Peso:	Fino a 2,0 kg

Come caricare i documenti

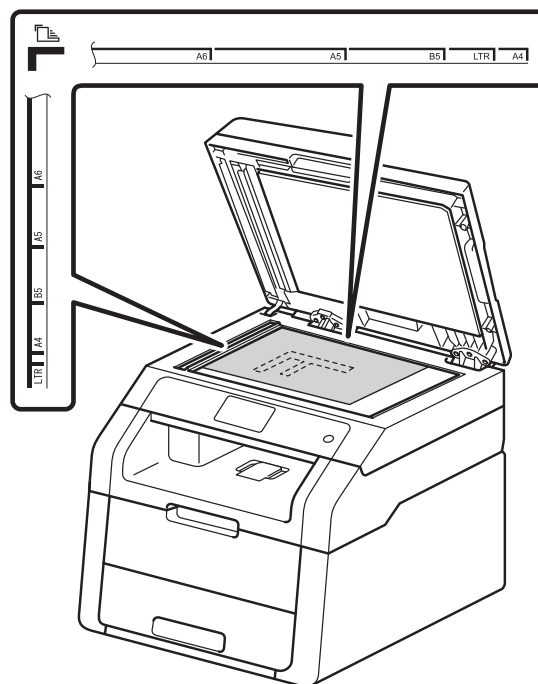
NOTA

(DCP-9020CDW)

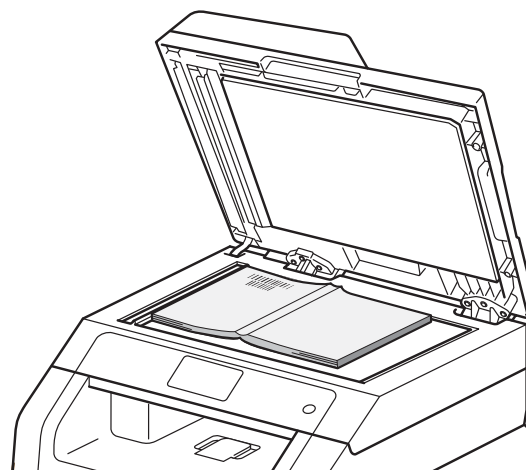
Per usare il piano dello scanner, l'alimentatore automatico deve essere vuoto.

- 1 Sollevare il coperchio documenti.

- 2 Usare le linee di riferimento del documento a sinistra e in alto per posizionare il documento con *il lato di stampa rivolto verso il basso* sull'angolo in alto a sinistra del piano dello scanner.



3



- 3 Chiudere il coperchio documenti.

IMPORTANTE

Se il documento è un libro o è spesso, non spingere né premere su di esso.

4

Riproduzione di copie

Come eseguire le copie

Nei passaggi di seguito è presentata l'operazione di copia di base.

- 1 Eseguire una delle seguenti operazioni per caricare il documento:
 - (DCP-9020CDW)
Posizionare il documento *rivolto verso l'alto* nell'alimentatore automatico (vedere *Uso dell'alimentatore automatico documenti (ADF) (DCP-9020CDW)* >> pagina 34).
 - Posizionare il documento con *il lato di stampa rivolto verso il basso* sul piano dello scanner (vedere *Uso del piano dello scanner* >> pagina 35).

- 2 Premere il pulsante **Copia** sul touchscreen.



- Sul touchscreen viene visualizzato




1 N. di copie

È possibile utilizzare il tastierino numerico per inserire il numero di copie.

- 3 Per copie multiple, inserire un numero di due cifre (massimo 99).
- 4 Premere **Colore Inizio** o **Inizio B&N**.

Interruzione copia


Per interrompere la copia, premere .

Copia impostazioni predefinite

È possibile eseguire la copia con svariate informazioni già configurate nella macchina, premendoci semplicemente sopra.

Sono disponibili le seguenti impostazioni predefinite.

- Ricevuta
- Normale
- 2in1 (ID)
- 2in1
- Fron/retro (1→2)
- Risparmio carta

- 1 Caricare il documento.
- 2 Premere  (Copia).
- 3 Scorrere rapidamente verso destra o sinistra per visualizzare **Ricevuta**, **Normale**, **2in1 (ID)**, **2in1**, **Fron/retro (1→2)** o **Risparmio carta**, quindi premere l'opzione desiderata.
- 4 Immettere il numero di copie desiderato.

- 5 Procedere nel modo seguente:
 - Per modificare ulteriori impostazioni, passare al punto 6.
 - Dopo aver modificato le impostazioni, passare al punto 9.
- 6 Premere **Opzioni**.
- 7 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare le impostazioni disponibili e premere quella desiderata.
- 8 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni disponibili e premere la nuova opzione. Ripetere i punti 7 e 8 per ciascuna impostazione desiderata. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, premere OK.

NOTA

Salvare le impostazioni come collegamento rapido, premendo **Salva** come **Scelta rapida**.

- 9 Premere **Colore Inizio** o **Inizio B&N**.

Opzioni per la copia

È possibile modificare le seguenti impostazioni di copia. Premere **Copia**, quindi premere **Opzioni**. Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per scorrere tra le opzioni per la copia. Quando l'impostazione desiderata viene visualizzata, premerla e selezionare l'opzione. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, premere **OK**.

(Guida dell'utente avanzata)

Per ulteriori informazioni sulla modifica delle seguenti impostazioni, >> Guida per utenti avanzati: *Impostazioni di copia*:

- Qualità
- Ingrandimento/Riduzione
- Densità
- Contrasto
- Impila/Ordina
- Layout pagina
- 2in1 (ID)
- Regolazione colore
- Copia fronte/retro
- Rimuovi colore di sfondo
- Salva come Scelta rapida

Stampa di un documento

L'apparecchio è in grado di ricevere dati dal computer e di stamparli. Per stampare da un computer, è necessario installare il driver della stampante.

(per ulteriori informazioni sulle impostazioni del driver stampante, >> Guida software dell'utente).

- 1 Installare il driver stampante Brother disponibile sul CD-ROM (>> Guida di installazione rapida).
- 2 Dall'applicazione in uso scegliere il comando **Stampa**.
- 3 Scegliere il nome della macchina nella finestra di dialogo **Stampa** e fare clic su **Preferenze** (o **Preferenze**, a seconda dell'applicazione che si sta utilizzando).
- 4 Scegliere le impostazioni da modificare nella finestra di dialogo **Preferenze**, quindi fare clic su **OK**.
 - **Formato carta**
 - **Orientamento**
 - **Copie**
 - **Tipo di supporto**
 - **Qualità di stampa**
 - **Colore / Mono**
 - **Tipo di documento**
 - **Pagine multiple**
 - **Fronte/retro / Opuscolo**
 - **Origine carta**
- 5 Fare clic su **OK** per iniziare la stampa.

Prima della scansione

Per utilizzare l'apparecchio come scanner è necessario installare un driver dello scanner. Se l'apparecchio è collegato in rete, configurarlo con un indirizzo TCP/IP.

- Installare i driver dello scanner disponibili sul CD-ROM (➤➤ Guida di installazione rapida: *Installare MFL-Pro Suite*).
- Configurare l'apparecchio con un indirizzo TCP/IP se la scansione in rete non funziona (➤➤ Guida software dell'utente).

Scansione di un documento come file PDF mediante ControlCenter4 (Windows®)

(per gli utenti Macintosh, ➤➤ Guida software dell'utente.)

NOTA


Le schermate visualizzate sul computer possono variare in base al modello.

ControlCenter4 è un'utilità software che consente di accedere rapidamente e facilmente alle applicazioni usate più di frequente. Utilizzando ControlCenter4 non è più necessario lanciare manualmente le applicazioni specifiche. È possibile utilizzare ControlCenter4 sul computer.


1 Caricare il documento (vedere *Come caricare i documenti* ➤➤ pagina 34).

2 Seguire le istruzioni in base al sistema operativo in uso.

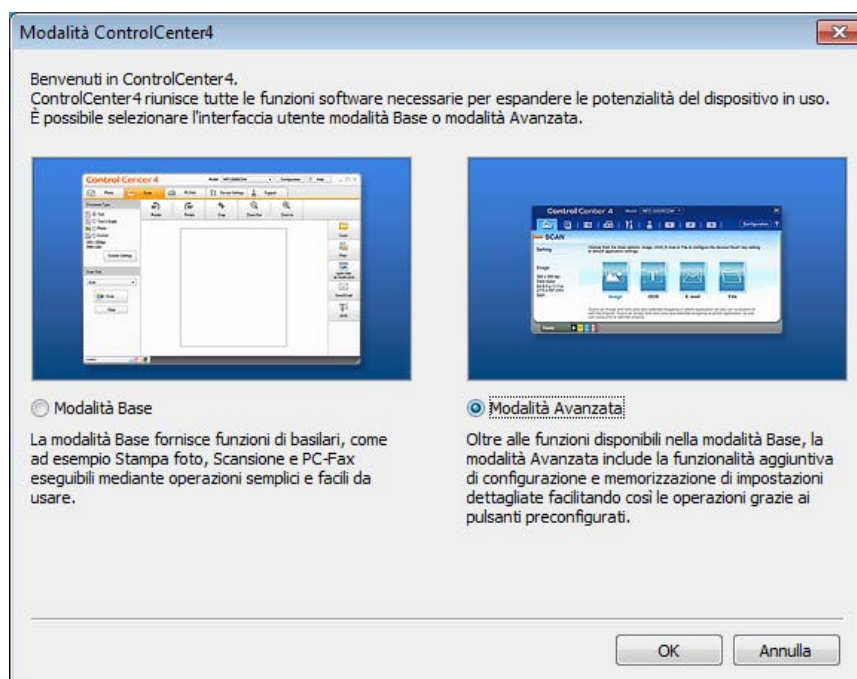
- (Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7)

Per aprire ControlCenter4 fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **XXX-XXXX** (dove XXX-XXXX indica il nome del modello) > **ControlCenter4**. Viene aperta l'applicazione ControlCenter4.

- (Windows® 8)

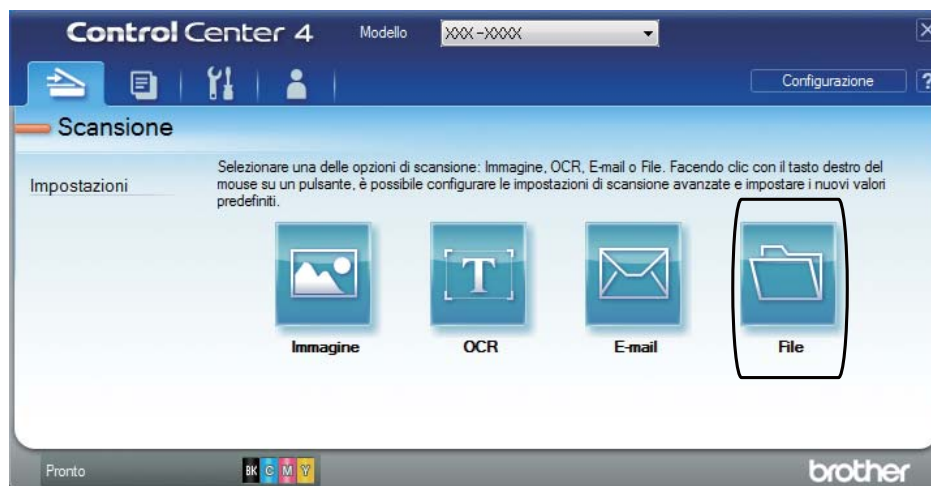
Fare clic su  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **SCANSIONE** nella barra di navigazione sinistra, quindi fare clic su **ControlCenter4**. Viene aperta l'applicazione ControlCenter4.

- 3 Se viene visualizzata la schermata Modalità ControlCenter4, selezionare **Modalità Avanzata** e quindi fare clic su **OK**.

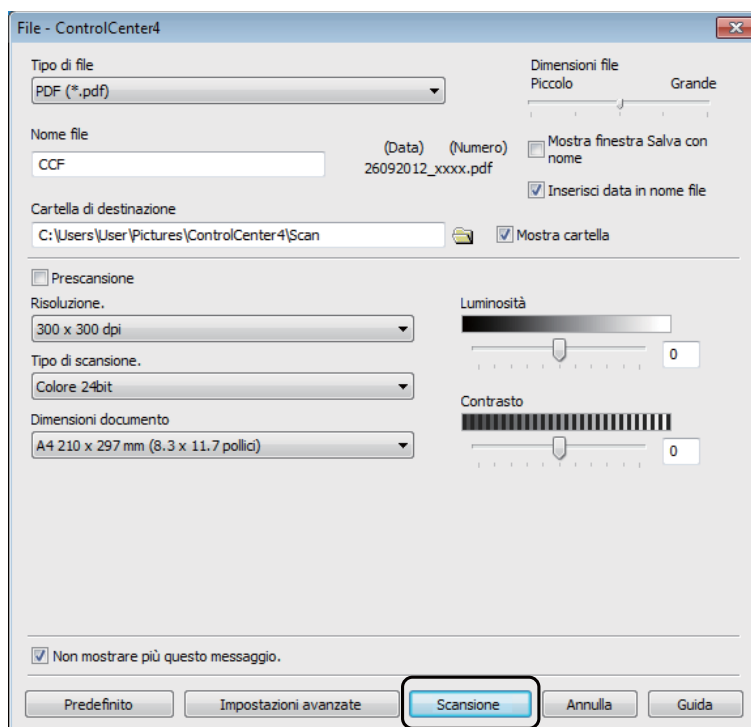


- 4 Assicurarsi di selezionare la macchina che si desidera utilizzare dall'elenco a discesa **Modello**.

- 5 Fare clic su **File**.



- 6** Premere **Scansione**.
L'apparecchio inizia il processo di scansione. La cartella in cui vengono salvati i dati acquisiti tramite scanner si apre automaticamente.



Come eseguire la scansione di un documento come file PDF tramite il touchscreen

- 1 Caricare il documento (vedere *Come caricare i documenti* >> pagina 34).
- 2 Premere **Scansione**.



- 3 Scorrere rapidamente verso sinistra o destra per visualizzare a **File**.



viene visualizzato al centro del touchscreen evidenziato in blu.

- 4 Premere **OK**.
Quando la macchina è connessa a una rete, premere sul nome del computer.
Procedere nel modo seguente:
 - Se si desidera utilizzare le impostazioni predefinite, passare al punto 9.
 - Se si desidera modificare le impostazioni predefinite, passare al punto 5.

- 5 Premere **Opzioni**.

- 6 Premere **Imposta con touch panel**.
Premere **Sì**.

- 7 Scegliere le impostazioni per **Tipo scansione**, **Risoluzione**, **Tipo file**, **Formato**, e **Rimuovi colore di sfondo** secondo le esigenze.

- 8 Premere **OK**.

- 9 Premere **Inizio**.
L'apparecchio inizia il processo di scansione.

NOTA

Sono disponibili le seguenti modalità di scansione.

- a Rete (Windows®)
- a FTP
- a E-mail
- a Immagine
- a OCR
- a File
- Scansione WS¹ (Scansione servizi Web)

¹ Solo utenti Windows® (Windows Vista® SP2 o versioni successive, Windows® 7 e Windows® 8)
(►► Guida software dell'utente).

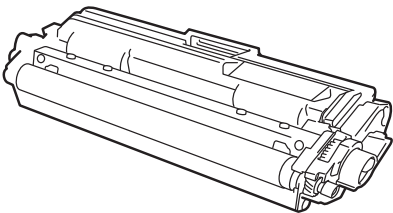
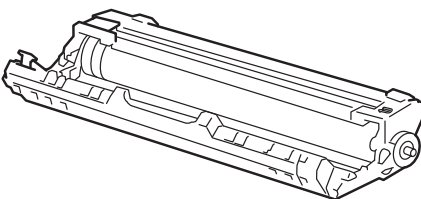
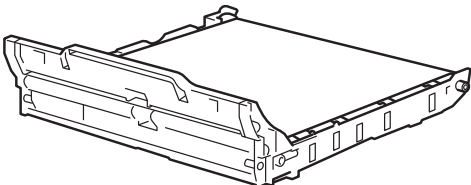
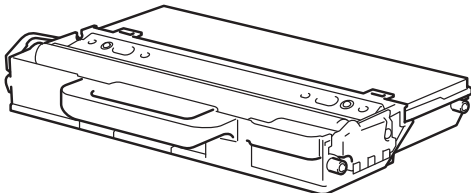
Sostituzione dei materiali di consumo

I materiali di consumo vanno sostituiti quando la macchina indica che la durata utile dei materiali di consumo è esaurita. I seguenti materiali di consumo possono essere sostituiti dall'utente:

Materiali di consumo non prodotti da Brother potrebbero influire sulla qualità di stampa, sulle prestazioni dell'hardware e sull'affidabilità della macchina.

NOTA

Il gruppo tamburo e la cartuccia toner sono due materiali di consumo separati. Accertarsi che entrambi siano installati insieme. Se la cartuccia toner viene inserita nella macchina senza il gruppo tamburo è possibile che sia visualizzato il messaggio **Tamburo !**.

Cartuccia toner	Unità tamburo
<p>Vedere <i>Sostituzione delle cartucce toner</i> ►► pagina 48.</p> <p>Nome del modello: TN-241BK, TN-241C, TN-241M, TN-241Y, TN-245C, TN-245M, TN-245Y</p>	<p>Vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> ►► pagina 55.</p> <p>Nome del modello: DR-241CL (set tamburo da 4 pz) o DR-241CL-BK, DR-241CL-CMY (tamburi singoli)</p>
	
Unità cinghia	Vaschetta di recupero toner
<p>Vedere <i>Sostituzione del gruppo cinghia</i> ►► pagina 62.</p> <p>Nome del modello: BU-220CL</p>	<p>Vedere <i>Sostituzione della vaschetta di recupero toner</i> ►► pagina 66.</p> <p>Nome del modello: WT-220CL</p>
	

I messaggi in tabella vengono visualizzati sul touchscreen nella modalità Ready. Questi messaggi forniscono avvertenze avanzate per sostituire i materiali di consumo prima del loro esaurimento. Per evitare inconvenienti, è consigliabile acquistare i materiali di consumo prima che l'apparecchio smetta di funzionare.

Messaggi sul touchscreen	Materiale di consumo da preparare	Durata approssimativa	Procedura di sostituzione	Nome modello
Toner insuff. Prep. nuova cartuccia toner.	Cartuccia toner BK = Nero C= Ciano M = Magenta Y = Giallo	<Nero> 2.500 pagine ^{1 2 5} <Ciano, Magenta, Giallo> 1.400 pagine ^{1 2 5} 2.200 pagine ^{1 2 6}	Vedere pagina 48.	TN-241BK ⁵ TN-241C ⁵ TN-241M ⁵ TN-241Y ⁵ TN-245C ⁶ TN-245M ⁶ TN-245Y ⁶
Esaurimento DR KX	1 unità tamburo X = BK, C, M, Y BK = Nero C= Ciano M = Magenta Y = Giallo	15.000 pagine ^{1 3 4}	Vedere pagina 56.	4 gruppi tamburo: DR-241CL 1 Unità tamburo: DR-241CL-BK DR-241CL-CMY
Cinghia in es.	Unità cinghia	50.000 pagine ¹	Vedere pagina 62.	BU-220CL
Box WT a fine	Vaschetta di recupero toner	50.000 pagine ¹	Vedere pagina 66.	WT-220CL

¹ Pagine su lato singolo in formato A4 o Letter.

² La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19798.

³ 1 pagina per processo

⁴ La durata del tamburo è approssimativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

⁵ Cartuccia di toner standard

⁶ Cartuccia di toner ad alto rendimento

Occorre pulire la macchina regolarmente e sostituire i materiali di consumo quando i messaggi in tabella vengono visualizzati sul touchscreen.

Messaggi sul touchscreen	Materiale di consumo da sostituire	Durata approssimativa	Procedura di sostituzione	Nome modello
Sostituire toner	Cartuccia toner Il touchscreen indica il colore della cartuccia toner che occorre sostituire. BK = Nero C= Ciano M = Magenta Y = Giallo	<Nero> 2.500 pagine ^{1 2 5} <Ciano, Magenta, Giallo> 1.400 pagine ^{1 2 5} 2.200 pagine ^{1 2 6}	Vedere pagina 48.	TN-241BK ⁵ TN-241C ⁵ TN-241M ⁵ TN-241Y ⁵ TN-245C ⁶ TN-245M ⁶ TN-245Y ⁶
Sostituire il tamburoX	Unità tamburo X = BK, C, M, Y, BK = Nero C= Ciano M = Magenta Y = Giallo	15.000 pagine ^{1 3 4}	Vedere pagina 56.	4 gruppi tamburo: DR-241CL 1 Unità tamburo: DR-241CL-BK DR-241CL-CMY
Arresto tamburo	Unità tamburo			
Sostituire la cinghia	Unità cinghia	50.000 pagine ¹	Vedere pagina 62.	BU-220CL
Sostituire vasch.toner scarto	Vaschetta di recupero toner	50.000 pagine ¹	Vedere pagina 66.	WT-220CL
Sost. fusore	Unità fusore	50.000 pagine ¹	Per un'unità fusore di ricambio, rivolgersi al servizio Assistenza Clienti Brother o al distributore Brother di zona.	
Sostituire kit PF	Kit PF	50.000 pagine ¹	Per un kit PF di ricambio, rivolgersi al servizio Assistenza Clienti Brother o al distributore Brother di zona.	

¹ Pagine su lato singolo in formato A4 o Letter.

² La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19798.

³ 1 pagina per processo

⁴ La durata del tamburo è approssimativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

⁵ Cartuccia di toner standard

⁶ Cartuccia di toner ad alto rendimento

NOTA

- Visitare il sito <http://www.brother.com/original/index.html> per le istruzioni sulla restituzione dei materiali di consumo usati nell'ambito del programma di raccolta Brother. Se non si desidera restituire gli articoli usati, smaltirli in conformità alla legislazione locale, tenendoli separati dai rifiuti domestici. In caso di domande, contattare l'ufficio per lo smaltimento dei rifiuti locale (►► Guida di sicurezza prodotto: *Informazioni sullo smaltimento in conformità con le direttive WEEE e Batterie*).
 - È consigliabile collocare i materiali di consumo su un foglio di carta o un panno onde evitare la fuoriuscita accidentale del contenuto.
 - L'uso di carta diversa da quella specificata può ridurre la durata dei materiali di consumo e delle parti di ricambio.
 - La durata prevista di ciascuna cartuccia toner è basata sullo standard ISO/ICE 19798. La frequenza di sostituzione dipende dal volume di stampa, dalla percentuale di copertura, dai tipi di supporti utilizzati e dallo stato di accensione/spegnimento della macchina.
 - La frequenza di sostituzione dei materiali di consumo, a eccezione delle cartucce toner, varia in base al volume di stampa, ai tipi di supporti utilizzati e allo stato di accensione/spegnimento della macchina.
-

Sostituzione delle cartucce toner

Nome del modello: TN-241BK ¹, TN-241C ¹, TN-241M ¹, TN-241Y ¹, TN-245C ², TN-245M ², TN-245Y ²

La cartuccia toner standard può stampare circa 2.500 pagine ³ (nero) o 1.400 pagine ³ (giallo, magenta, ciano). La cartuccia toner ad alta resa consente di stampare circa 2.200 pagine ³ (ciano, magenta, giallo). Il numero effettivo delle pagine varia a seconda del tipo medio di documento.

Quando una cartuccia toner sta per terminare, viene visualizzato sul touchscreen il messaggio `Toner insuff.`

Le cartucce toner fornite con la macchina devono essere sostituite dopo circa 1.000 pagine ³.

¹ Cartuccia di toner standard

² Cartuccia di toner ad alto rendimento

³ La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19798.

NOTA

- L'indicazione della durata rimanente del toner dipende dai tipi di documenti stampati e dall'uso effettuato dal cliente.
- È bene tenere una cartuccia toner di scorta, da sostituire quando compare il messaggio `Toner insuff.`
- Per ottenere una qualità di stampa elevata, si consiglia di utilizzare esclusivamente cartucce toner Brother originali. Se si desidera acquistare le cartucce toner, rivolgersi al servizio Assistenza clienti Brother o al distributore Brother di zona.
- È consigliabile pulire accuratamente la macchina ogni volta che si sostituisce la cartuccia toner (vedere *Pulizia e controllo della macchina* ►► pagina 72).
- NON disimballare la nuova cartuccia toner fino al momento dell'installazione.

Livello del toner basso

Se sul touchscreen viene visualizzato `Toner insuff.`, acquistare una nuova cartuccia toner per il colore indicato sul touchscreen e prepararla prima che venga visualizzato un messaggio `Sostituire toner.`

Cambia toner

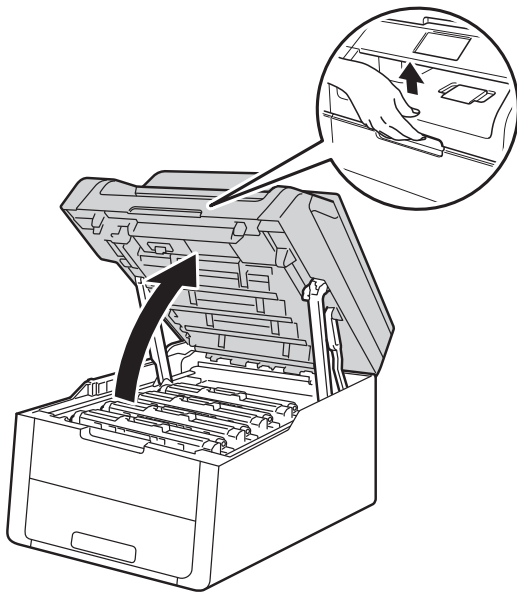
Quando sul touchscreen viene visualizzato `Sostituire toner la macchina` interrompe la stampa fino alla sostituzione della cartuccia di toner.

Il touchscreen indica il colore della cartuccia toner che occorre sostituire. (BK=Nero, C=Ciano, M=Magenta, Y=Giallo)

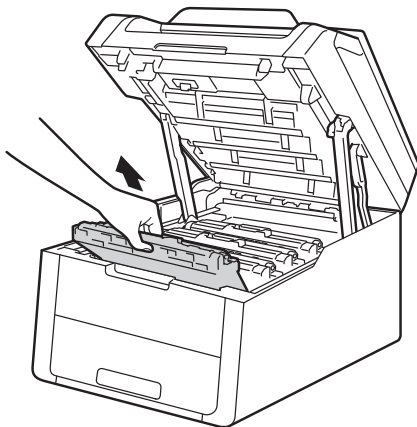
Una cartuccia toner Brother originale nuova resetterà il messaggio `Sostituire toner.`

Sostituzione delle cartucce toner

- 1 Accertarsi che la macchina sia accesa.
- 2 Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



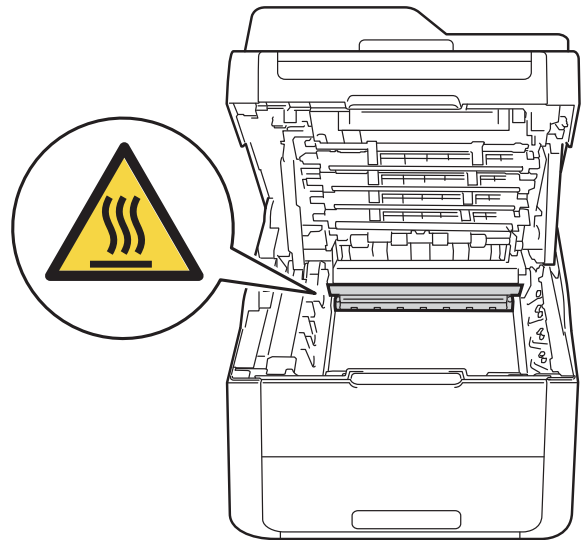
- 3 Rimuovere la cartuccia toner e l'unità tamburo per il colore indicato sul touchscreen.



! AVVERTENZA

⚠ SUPERFICIE CALDA

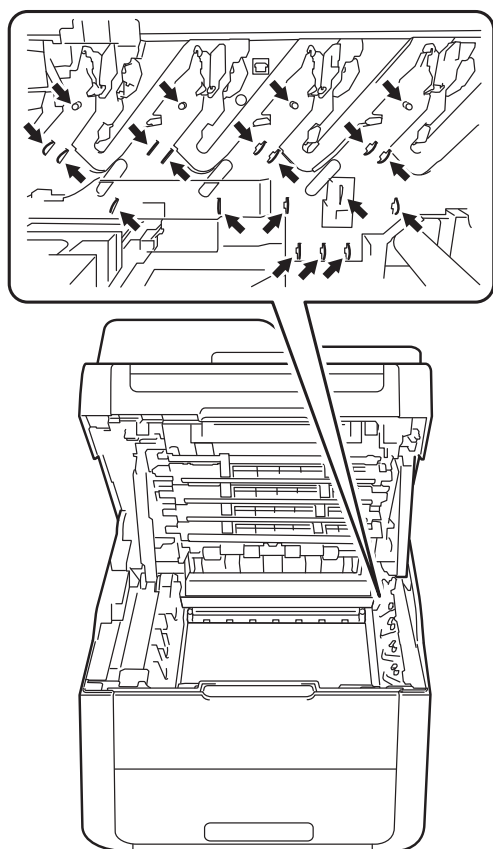
Se la macchina è stata usata di recente, alcune parti interne della macchina sono molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccare le parti interne.



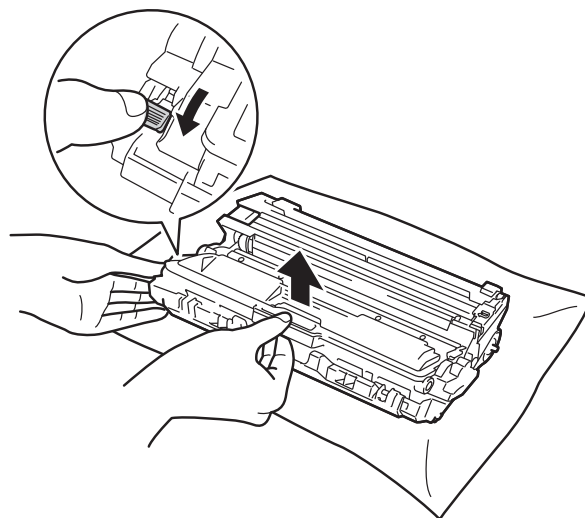
A

IMPORTANTE

- È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verifichino fuoriuscite di toner.
- NON toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.



- 4 Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia di toner dal gruppo tamburo.



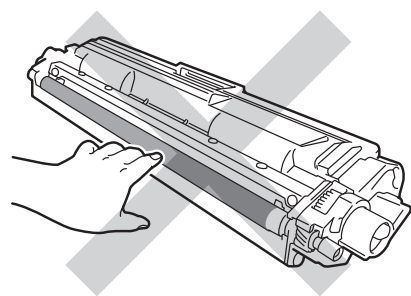
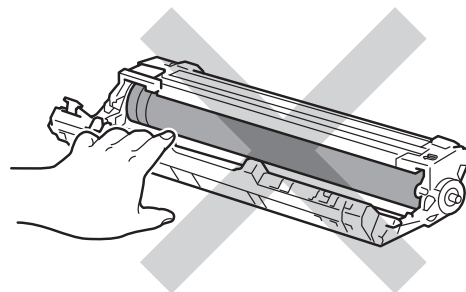
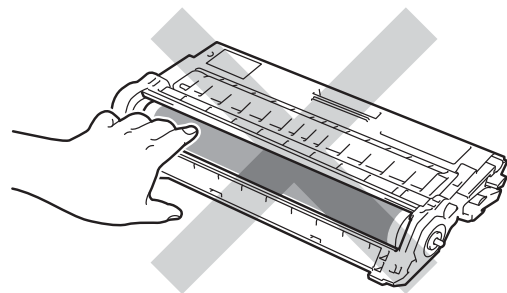
! AVVERTENZA

- Non gettare una cartuccia toner o una cartuccia toner con gruppo tamburo nel fuoco. Potrebbe esplodere e causare infortuni.
- NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. Potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche. Utilizzare esclusivamente un panno asciutto che non lasci residui.

(>> Guida di sicurezza prodotto: *Precauzioni generali.*)

**IMPORTANTE**

- Maneggiare la cartuccia di toner con attenzione. Se si versa del toner sulle mani o sui vestiti, spazzolarlo o lavarlo via immediatamente con acqua fredda.
- Per evitare problemi di qualità di stampa, NON toccare le parti ombreggiate mostrate nell'illustrazione.

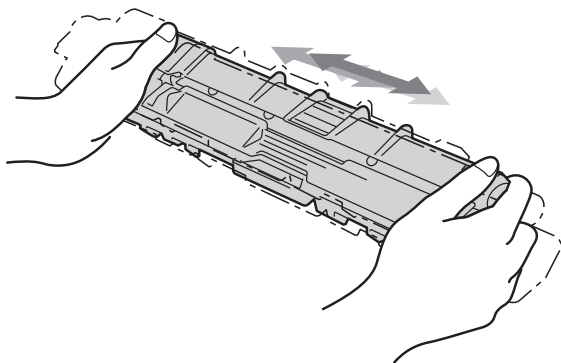
<Cartuccia toner>**<Unità tamburo>**

- È consigliabile collocare la cartuccia di toner su una superficie piana, pulita e stabile, appoggiandolo su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

NOTA

- Sigillare la cartuccia toner usata all'interno di un sacchetto onde evitare fuoriuscite di polvere di toner dalla cartuccia.
- Visitare il sito <http://www.brother.com/original/index.html> per le istruzioni sulla restituzione dei materiali di consumo usati nell'ambito del programma di raccolta Brother. Se non si desidera restituire gli articoli usati, smaltirli in conformità alla legislazione locale, tenendoli separati dai rifiuti domestici. In caso di domande, contattare l'ufficio per lo smaltimento dei rifiuti locale
(►► Guida di sicurezza prodotto: *Informazioni sullo smaltimento in conformità con le direttive WEEE e Batterie*).

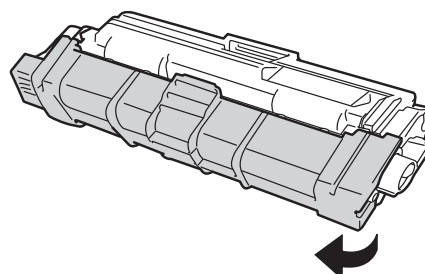
- 5 Estrarre la nuova cartuccia toner dall'imballaggio. Tenere con entrambe le mani la cartuccia e scuoterla lateralmente con delicatezza per diffondere il toner in maniera uniforme nella cartuccia.



IMPORTANTE

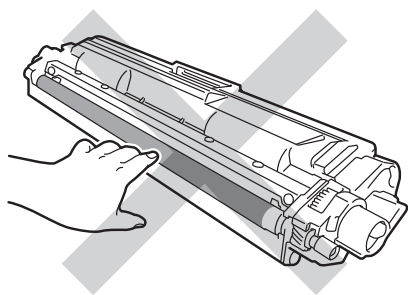
- Estrarre la cartuccia toner dall'imballaggio appena prima di inserirla nella macchina. Se una cartuccia toner è lasciata fuori dalla confezione per un lungo periodo, la sua durata si riduce.
- Se un gruppo tamburo disimballato viene esposto alla luce diretta del sole o all'illuminazione ambiente per periodi prolungati, può subire danni.
- Le stampanti Brother sono progettate per funzionare con toner di una particolare specifica e offrono prestazioni ottimali se utilizzate con cartucce toner Brother originali. Brother non garantisce prestazioni ottimali se si utilizzano cartucce toner di altre specifiche. Pertanto, Brother consiglia di non utilizzare per questo apparecchio cartucce diverse dalle originali Brother e di non rigenerare le cartucce vuote con toner proveniente da altre fonti. Nel caso in cui l'unità tamburo o altre parti della macchina risultassero danneggiati dall'uso di toner o di cartucce toner diversi dai prodotti originali Brother, a causa dell'incompatibilità o della mancanza di idoneità di tali prodotti con questa macchina, qualsiasi riparazione necessaria non sarà coperta dalla garanzia.

- 6 Rimuovere l'involucro protettivo.

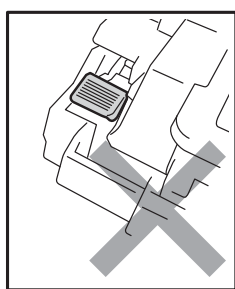
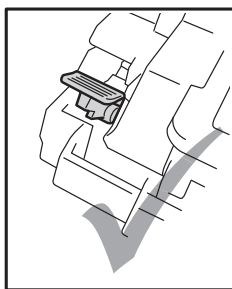
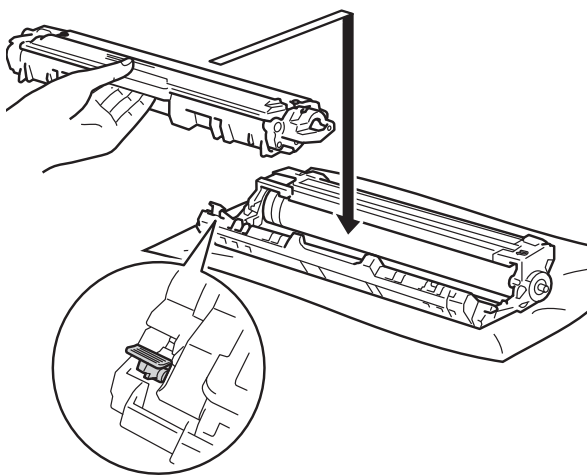


IMPORTANTE

Inserire la nuova cartuccia toner nel gruppo tamburo subito dopo avere rimosso la copertura protettiva. Non toccare le parti visualizzate in grigio nelle figure per evitare di compromettere la qualità di stampa.



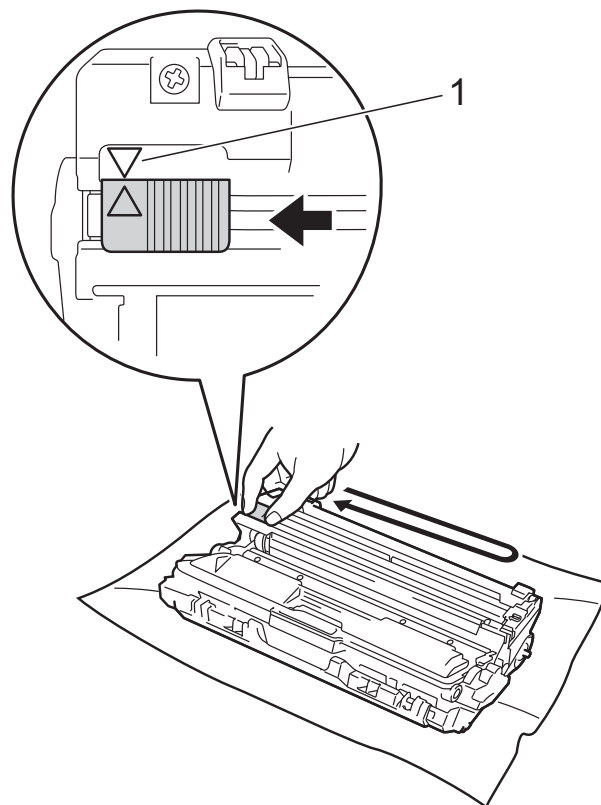
- 7 Inserire la nuova cartuccia toner nel gruppo tamburo fino a bloccarla in posizione. Se viene inserita correttamente, la leva di blocco verde sul gruppo tamburo si solleva automaticamente.



NOTA

Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dal gruppo tamburo.

- 8 Pulire il filo corona all'interno del gruppo tamburo scorrendo la linguetta verde da destra a sinistra parecchie volte.



NOTA

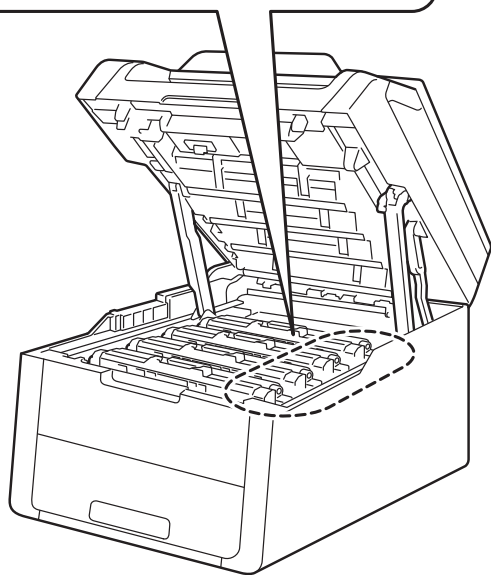
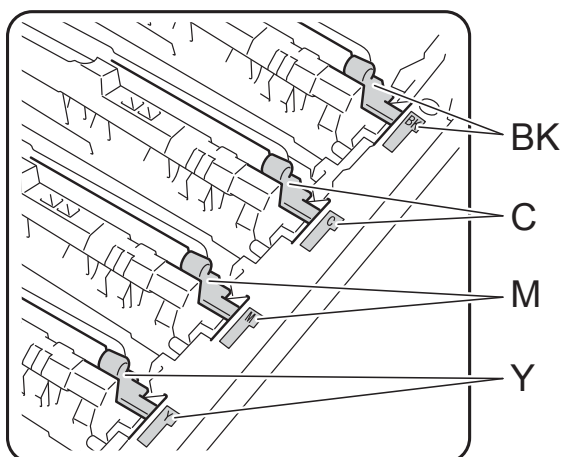
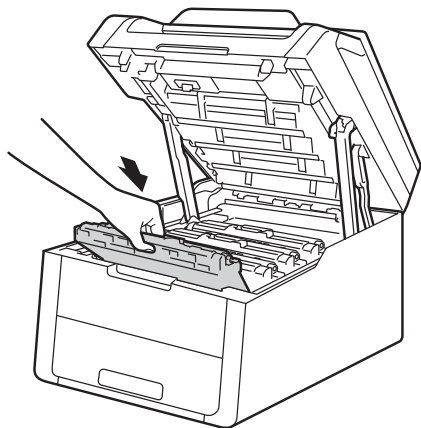
Accertarsi di riposizionare la linguetta nella posizione iniziale (▲) (1). La freccia sulla scheda deve essere allineata a quella sul gruppo tamburo. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero contenere strisce verticali.

- 9 Ripetere le fasi 3 e 8 per pulire ciascuno dei tre fili corona rimanenti.

NOTA

Durante la pulizia dei fili corona, non è necessario rimuovere la cartuccia toner dal gruppo tamburo.

- 10 Fare scorrere ciascun gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina.



BK = Nero, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Giallo

- 11 Chiudere il coperchio superiore della macchina.

NOTA

Dopo avere sostituito una cartuccia toner, NON spegnere l'apparecchio o aprire il coperchio superiore finché non scompare il messaggio *Attendere*. e il touchscreen non ritorna nella modalità *Ready*.

Sostituzione dei gruppi tamburo

Nome del modello: DR-241CL 4 pz. Gruppo tamburo o unità tamburi singoli
DR-241CL-BK, DR-241CL-CMY

Una unità tamburo nuova consente di stampare circa 15.000 pagine A4 o Letter solo fronte.

Il gruppo tamburo DR-241CL è composto da quattro unità tamburo, una nera (DR-241CL-BK) e tre a colori (DR-241CL-CMY).

DR-241CL-BK contiene un tamburo nero.
DR-241CL-CMY contiene un tamburo a colori.

Il consumo del tamburo si verifica in seguito all'utilizzo generico, alla rotazione del tamburo e all'interazione con la carta, il toner e altri materiali nel percorso della carta. Nella progettazione di questo prodotto, Brother ha deciso di utilizzare il numero di rotazioni del tamburo come ragionevole fattore determinante per la sua durata. Quando il tamburo raggiunge il limite di rotazione stabilito in fabbrica corrispondente al numero stimato di resa pagine, il touchscreen LCD del prodotto segnala che occorre sostituire i tamburi applicabili. Il prodotto proseguirà comunque a funzionare anche se la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.

Quando i tamburi ruotano durante le diverse fasi di funzionamento (a prescindere dalla posizione in cui il toner viene depositato sulla pagina) e poiché i danneggiamenti a una singola unità tamburo non sono probabili, è necessario sostituire tutti i tamburi in blocco (a meno che non sia stato sostituito un singolo tamburo [DR-241CL-BK per il nero e DR-241CL-CMY per il colore] per motivi diversi dal raggiungimento del termine della durata nominale). Per comodità, Brother vende le unità tamburo in set di quattro (DR-241CL).

IMPORTANTE

Per le migliori prestazioni utilizzare un gruppo tamburo e toner Brother originali. La stampa con unità tamburo o toner di altri produttori non solo compromette la qualità di stampa, ma anche la durata della macchina stessa. La garanzia non copre i problemi causati dall'utilizzo di una unità tamburo o di un toner di terze parti.

Tamburo !

I fili corona sono sporchi. Pulire i fili corona sui quattro gruppi tamburo (vedere *Pulizia dei fili corona* ►► pagina 76).

Se i fili corona sono stati puliti e l'errore **Tamburo !** è ancora presente sul touchscreen, l'unità tamburo è al termine della vita utile. Sostituire i gruppi tamburo con un nuovo set.

Esaurimento imminente tamburo X

Se soltanto un determinato tamburo è prossimo all'esaurimento, sul touchscreen viene visualizzato il messaggio **Esaurimento DR KX. X** indica il colore dell'unità tamburo prossima all'esaurimento. (BK=Nero, C=Ciano, M=Magenta, Y=Giallo). Si consiglia di tenere a portata di mano le unità tamburo Brother originali per l'installazione. Acquistare una nuova unità tamburo DR-241CL-BK (per il nero) o DR-241CL-CMY (per i colori C, M, Y) e tenerla pronta prima che venga visualizzato il messaggio **Sostituire il tamburoX**.

Sostituzione tamburo X

Se occorre sostituire solo un determinato tamburo, sul touchscreen viene visualizzato il messaggio *Sostituire il tamburo X*. X indica il colore dell'unità tamburo che occorre sostituire. (BK=Nero, C=Ciano, M=Magenta, Y=Giallo)

Il gruppo tamburo ha superato la propria durata prevista. Sostituire il gruppo tamburo con uno nuovo. Si consiglia di installare subito un'unità tamburo Brother originale.

Quando si sostituisce il gruppo tamburo con uno nuovo, è necessario azzerare il contatore del tamburo. Istruzioni per questo tipo di operazione possono essere trovate all'interno o sulla confezione del nuovo gruppo tamburo.

Arresta tamburo

La qualità di stampa non può essere garantita. Sostituire il gruppo tamburo con uno nuovo. Si consiglia di installare subito un'unità tamburo Brother originale.

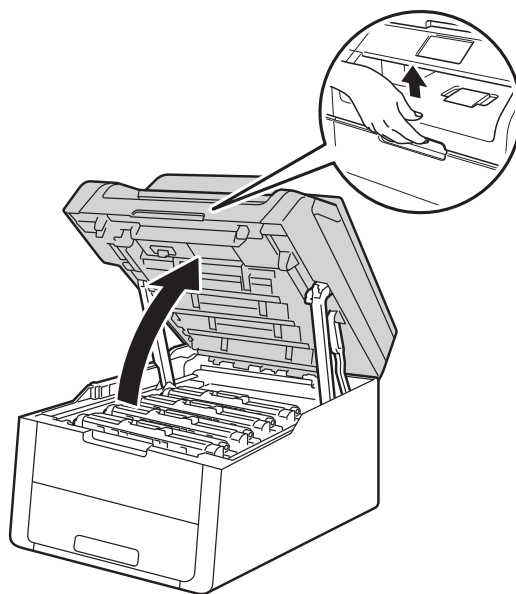
Quando si sostituisce il gruppo tamburo con uno nuovo, è necessario azzerare il contatore del tamburo. Istruzioni per questo tipo di operazione possono essere trovate all'interno o sulla confezione del nuovo gruppo tamburo.

Sostituzione dei gruppi tamburo

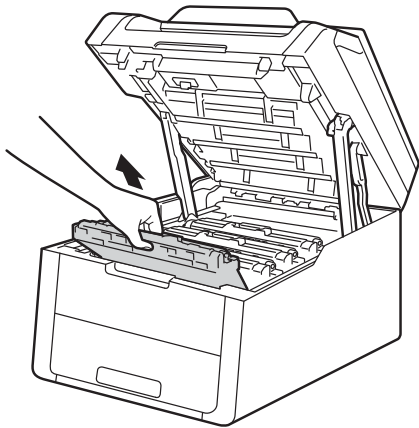
IMPORTANTE

- Maneggiare con cura il gruppo tamburo rimosso perché potrebbe contenere del toner. Pulire o rimuovere immediatamente con acqua fredda, dalle mani o dai vestiti, il toner che eventualmente esce dalla cartuccia.
- Ad ogni sostituzione del gruppo tamburo è necessario pulire l'interno della macchina (vedere *Pulizia e controllo della macchina* >> pagina 72).
- NON disimballare il gruppo tamburo fino al momento dell'installazione. L'esposizione alla luce diretta solare o artificiale per periodi prolungati può danneggiare il gruppo tamburo.

- 1 Accertarsi che la macchina sia accesa.
- 2 Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



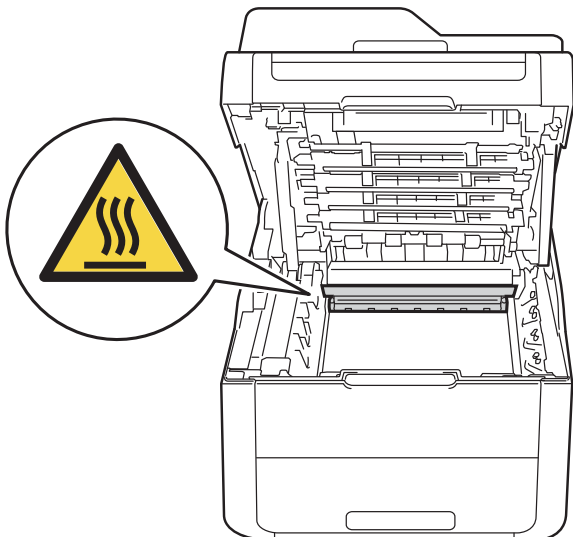
- 3 Rimuovere la cartuccia toner e l'unità tamburo per il colore indicato sul touchscreen.



! AVVERTENZA

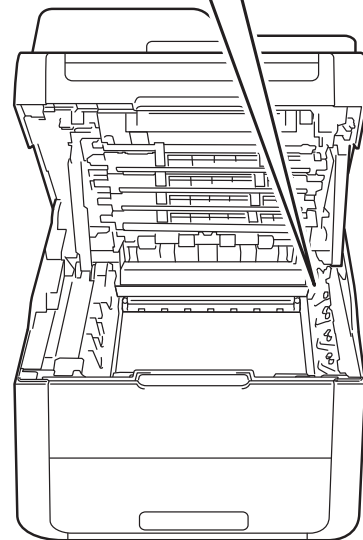
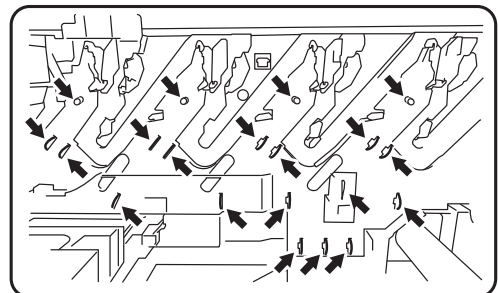
🔥 SUPERFICIE CALDA

Se la macchina è stata usata di recente, alcune parti interne della macchina sono molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccare le parti interne.



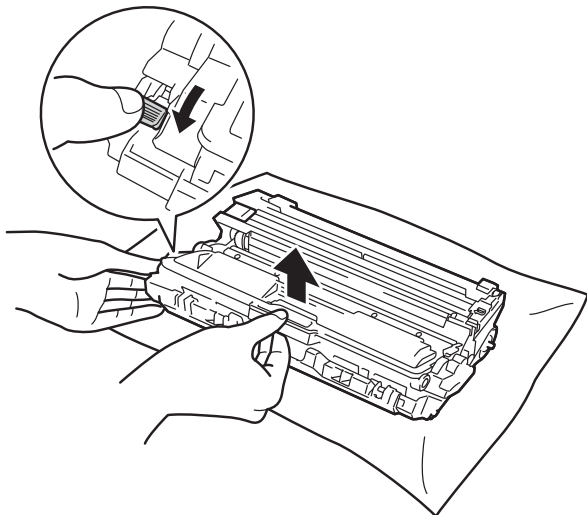
IMPORTANTE

- È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verifichino fuoriuscite di toner.
- **NON** toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.



A

- 4 Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia di toner dal gruppo tamburo.



! AVVERTENZA



- Non gettare una cartuccia toner o una cartuccia toner con gruppo tamburo nel fuoco. Potrebbe esplodere e causare infortuni.
- NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. Potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche. Utilizzare esclusivamente un panno asciutto che non lasci residui.

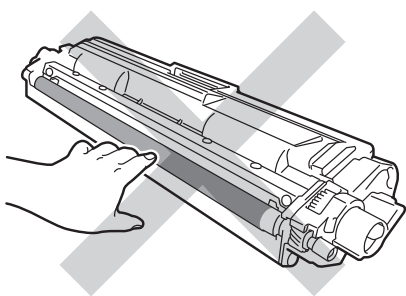
(>> Guida di sicurezza prodotto: *Precauzioni generali.*)



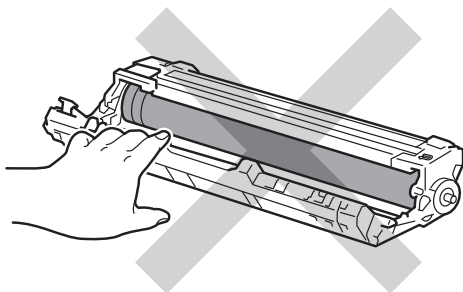
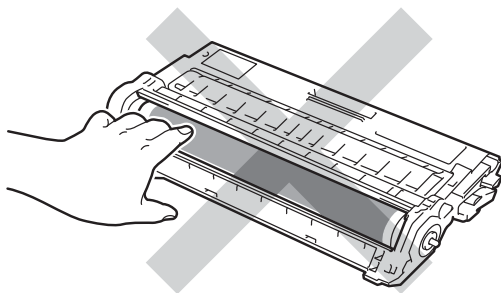
IMPORTANTE

- Maneggiare la cartuccia di toner con attenzione. Se si versa del toner sulle mani o sui vestiti, spazzolarlo o lavarlo via immediatamente con acqua fredda.
- Per evitare problemi di qualità di stampa, NON toccare le parti ombreggiate mostrate nell'illustrazione.

<Cartuccia toner>



<Unità tamburo>

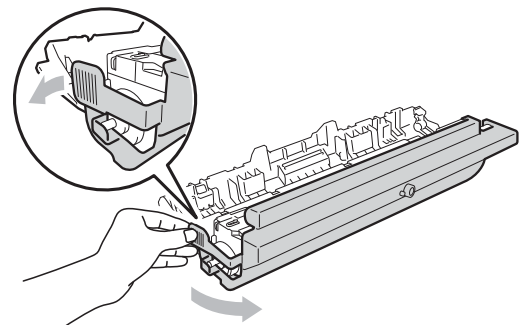


- È consigliabile collocare la cartuccia di toner su una superficie piana, pulita e stabile, appoggiandolo su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

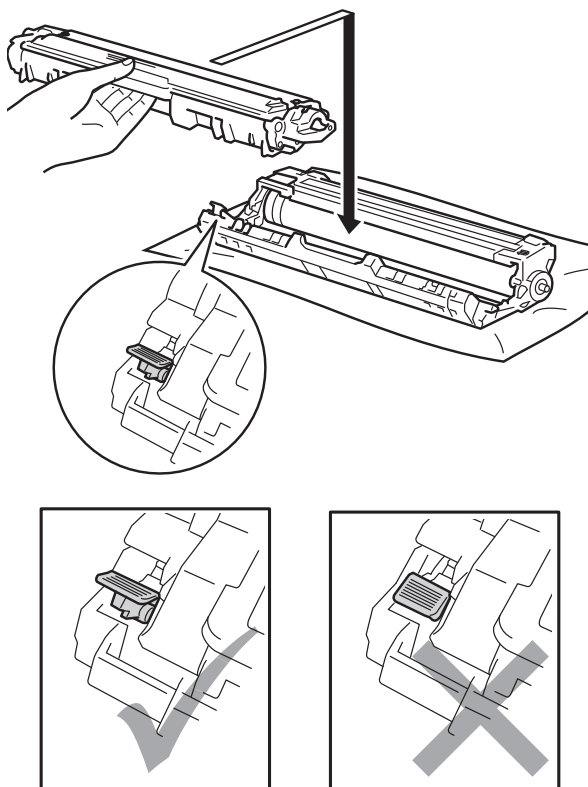
NOTA

- Accertarsi di sigillare il gruppo tamburo utilizzato in un contenitore in modo che la polvere di toner non fuoriesca.
- Visitare il sito <http://www.brother.com/original/index.html> per le istruzioni sulla restituzione dei materiali di consumo usati nell'ambito del programma di raccolta Brother. Se non si desidera restituire gli articoli usati, smaltirli in conformità alla legislazione locale, tenendoli separati dai rifiuti domestici. In caso di domande, contattare l'ufficio per lo smaltimento dei rifiuti locale (►► Guida di sicurezza prodotto: *Informazioni sullo smaltimento in conformità con le direttive WEEE e Batterie*).

- 5 Estrarre il nuovo gruppo tamburo dall'imballaggio.
- 6 Rimuovere l'involucro protettivo.



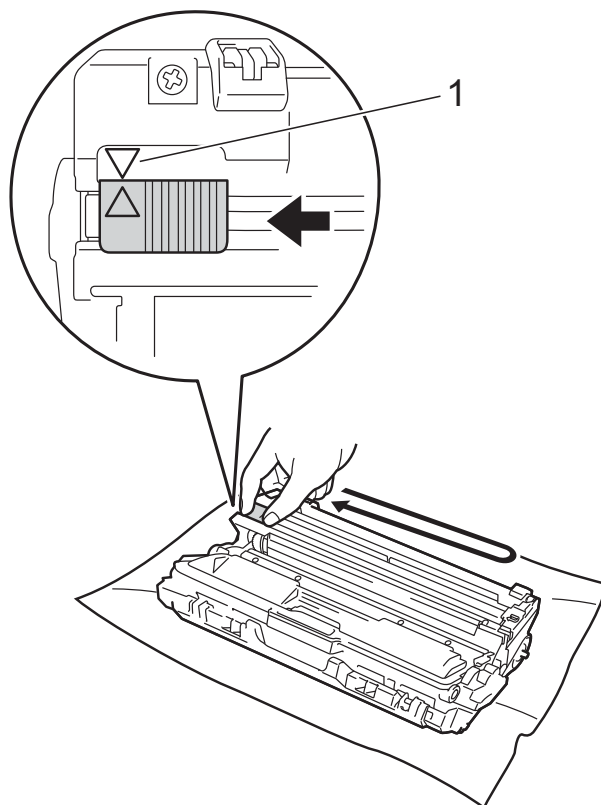
- 7** Inserire la cartuccia toner nel nuovo gruppo tamburo fino a bloccarla in posizione. Se la cartuccia viene inserita correttamente, la leva di blocco verde si solleva automaticamente.



NOTA

Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dal gruppo tamburo.

- 8** Pulire il filo corona all'interno del gruppo tamburo scorrendo la linguetta verde da destra a sinistra parecchie volte.



NOTA

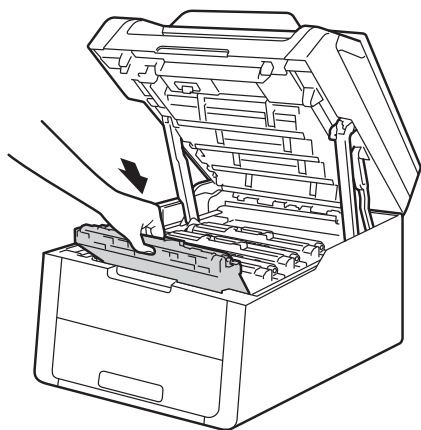
Accertarsi di riposizionare la linguetta nella posizione iniziale (▲) (1). La freccia sulla scheda deve essere allineata a quella sul gruppo tamburo. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero contenere strisce verticali.

- 9** Ripetere le fasi **3** e **8** per pulire ciascuno dei tre fili corona rimanenti.

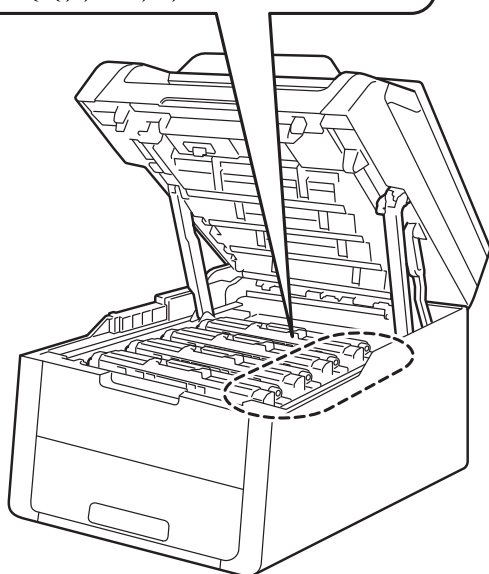
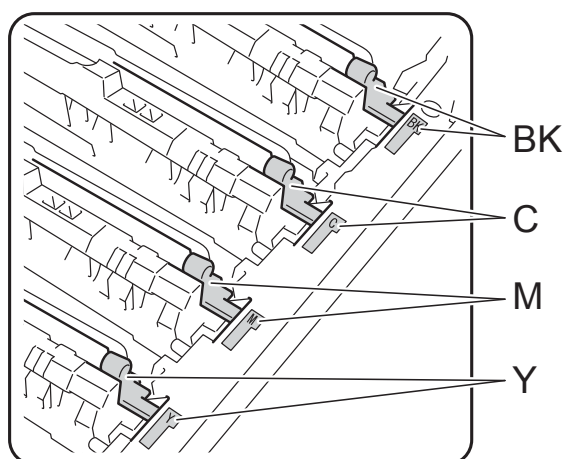
NOTA

Durante la pulizia dei fili corona, non è necessario rimuovere la cartuccia toner dal gruppo tamburo.

- 10 Fare scorrere ciascun gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina.



- 11 Chiudere il coperchio superiore della macchina.
- 12 Quando si sostituisce il gruppo tamburo con uno nuovo, è necessario azzerare il contatore del tamburo. Istruzioni per questo tipo di operazione possono essere trovate all'interno o sulla confezione del nuovo gruppo tamburo.



BK = Nero, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Giallo

A

Sostituzione del gruppo cinghia

Nome del modello: BU-220CL

Una unità cinghia nuova consente di stampare approssimativamente 50.000 pagine A4 o Letter su un lato solo.

Cambia cinghia

Quando il messaggio *Sostituire la cinghia* viene visualizzato sul touchscreen, occorre sostituire il gruppo cinghia.

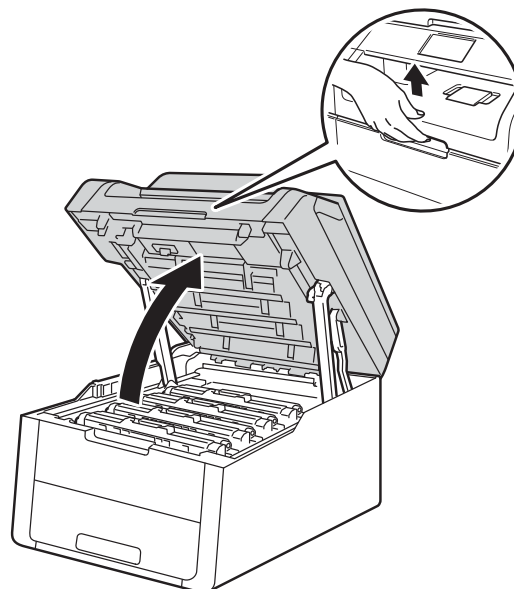
Quando si sostituisce il gruppo cinghia con uno nuovo, è necessario azzerare il contatore della cinghia. Istruzioni per questo tipo di operazione possono essere trovate all'interno o sulla confezione del nuovo gruppo cinghia.

IMPORTANTE

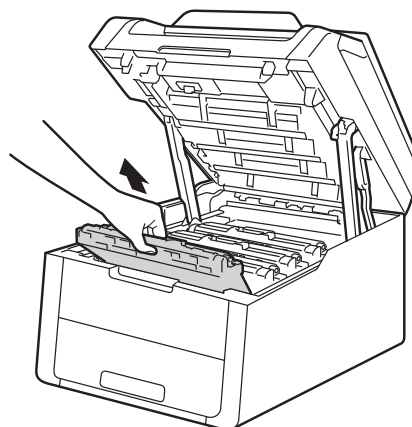
- NON toccare la superficie del gruppo cinghia. In caso contrario, potrebbe influire negativamente sulla qualità di stampa.
- I danni causati da un trattamento non corretto del gruppo cinghia possono rendere nulla la garanzia.

- 1 Accertarsi che la macchina sia accesa.

- 2 Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



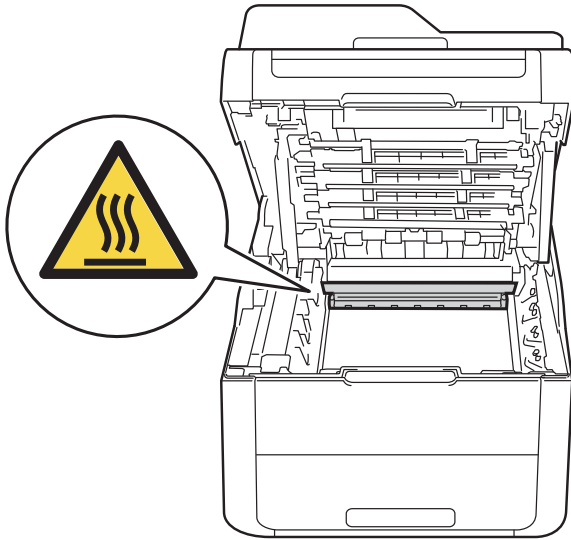
- 3 Rimuovere tutti i gruppi tamburo e cartuccia toner.



! AVVERTENZA

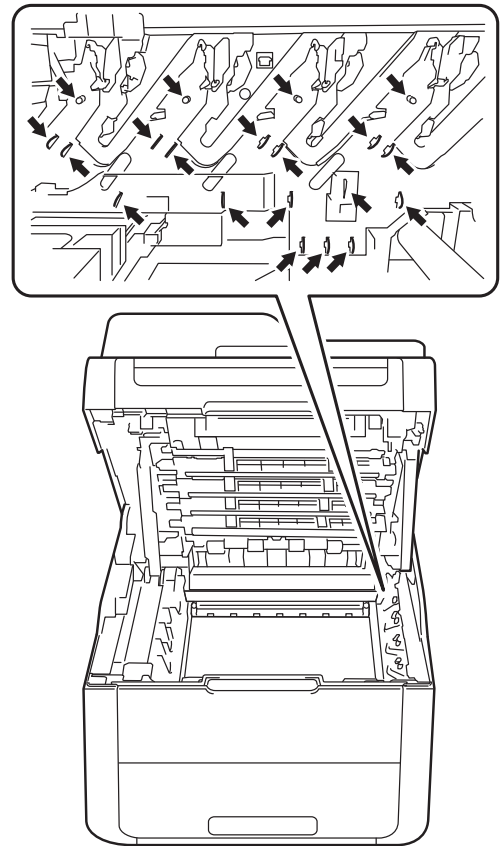
⚠ SUPERFICIE CALDA

Se la macchina è stata usata di recente, alcune parti interne della macchina sono molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccare le parti interne.



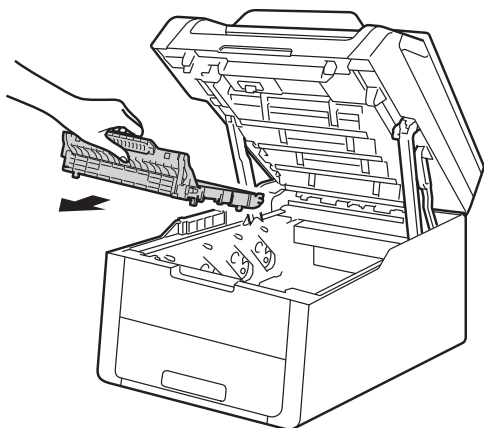
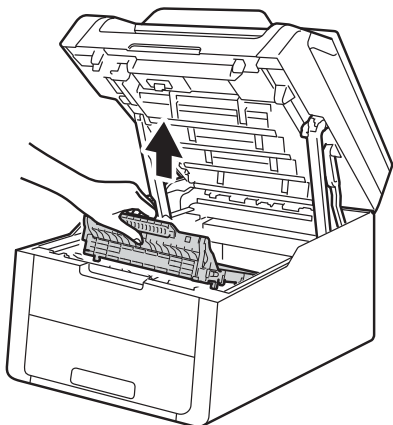
IMPORTANTE

- È consigliabile collocare i gruppi tamburo e cartuccia toner su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.
- **NON** toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.



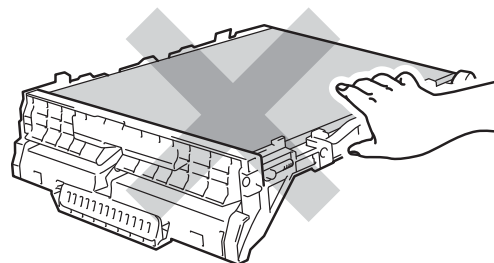
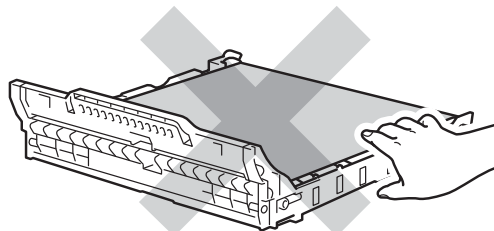
A

- 4 Afferrare la maniglia verde del gruppo cinghia e sollevare il gruppo cinghia, quindi estrarlo.

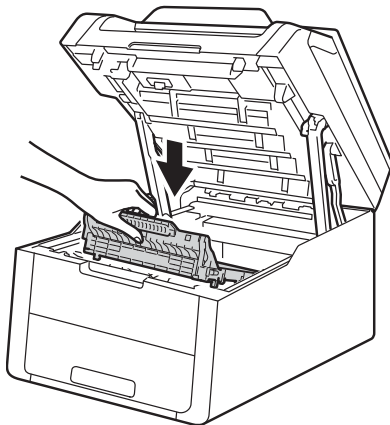
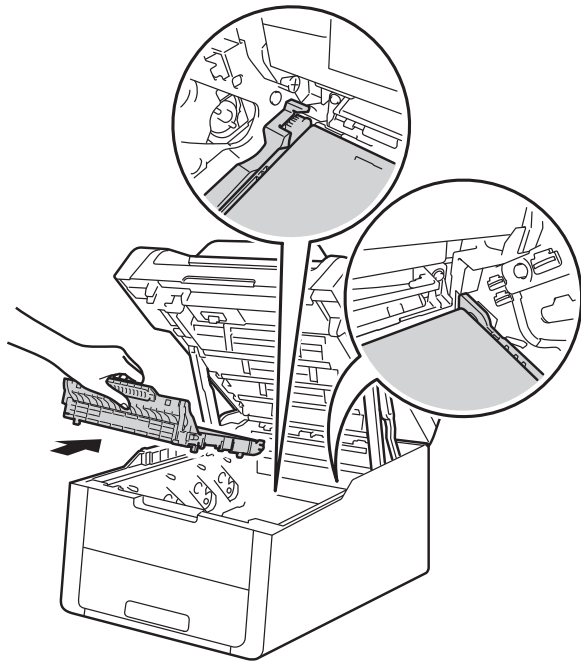


IMPORTANTE

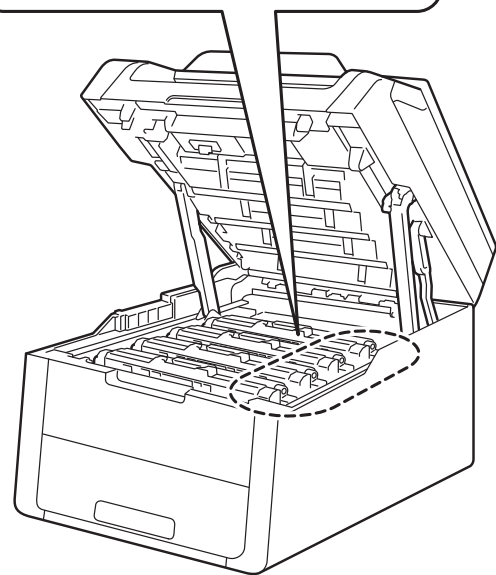
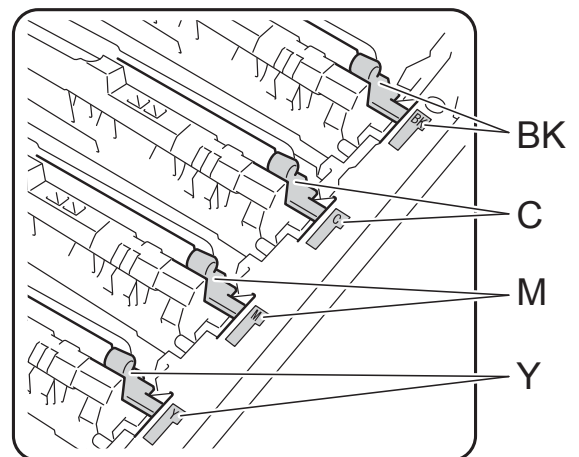
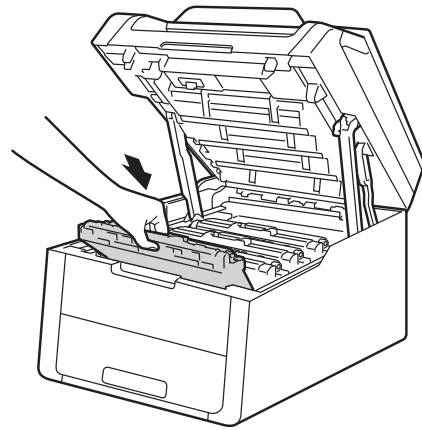
Per evitare problemi di qualità di stampa, NON toccare le parti ombreggiate mostrate nell'illustrazione.



- 5 Aprire il nuovo gruppo cinghia e inserirlo nell'apparecchio.



- 6 Fare scorrere ciascuna unità tamburo e cartuccia toner nella macchina, verificando di far corrispondere i colori della cartuccia toner con le etichette dello stesso colore sulla macchina.



BK = Nero, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Giallo

- 7 Chiudere il coperchio superiore della macchina.
- 8 Quando si sostituisce il gruppo cinghia con uno nuovo, è necessario azzerare il contatore della cinghia. Istruzioni per questo tipo di operazione possono essere trovate all'interno o sulla confezione del nuovo gruppo cinghia.

Sostituzione della vaschetta di recupero toner

Nome del modello: WT-220CL

La durata di una vaschetta di recupero toner è pari a circa 50.000 pagine solo fronte in formato Letter o A4.

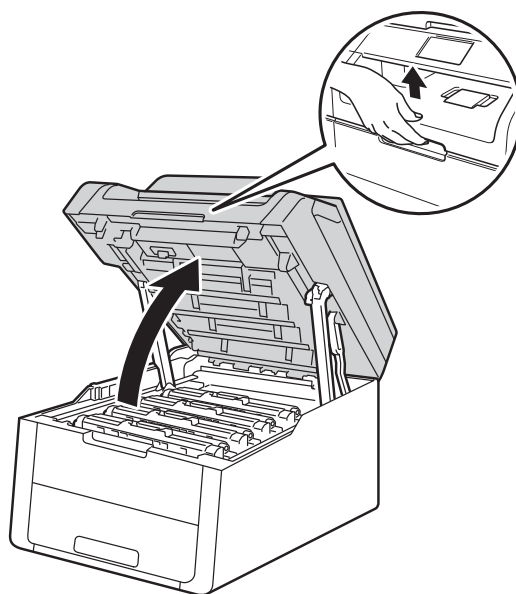
Box WT a fine

Se sul touchscreen viene visualizzato `Box WT a fine`, significa che la vaschetta di recupero toner è prossima all'esaurimento. Acquistare una nuova vaschetta di recupero toner e predisporla prima di visualizzare un messaggio `Sostituire vasch.toner scarto`.

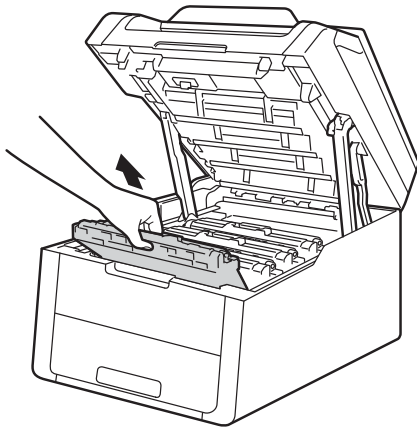
Cambia box WT

Quando il messaggio `Sostituire vasch.toner scarto` viene visualizzato sul touchscreen, occorre sostituire la vaschetta di recupero toner.

- 1 Accertarsi che la macchina sia accesa.
- 2 Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



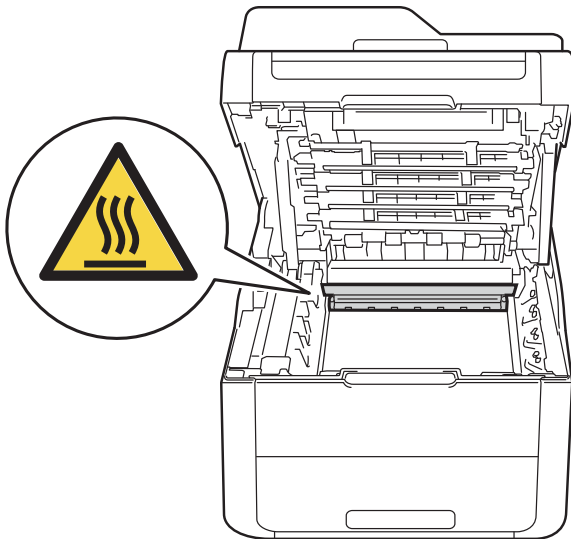
- 3 Rimuovere tutti i gruppi tamburo e cartuccia toner.



⚠ AVVERTENZA

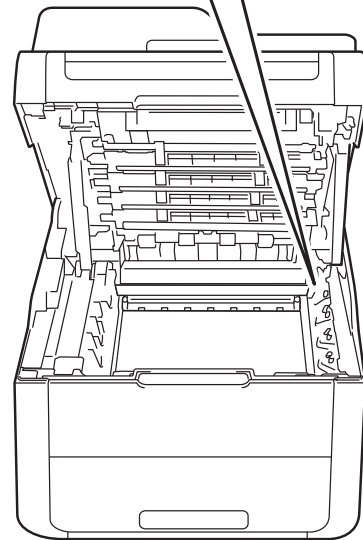
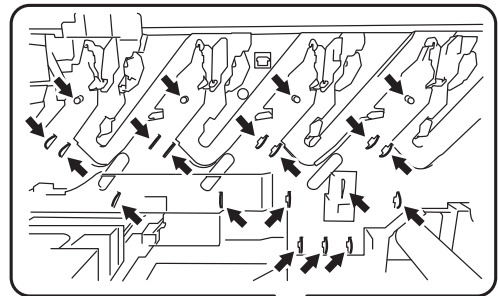
🔥 SUPERFICIE CALDA

Se la macchina è stata usata di recente, alcune parti interne della macchina sono molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccare le parti interne.



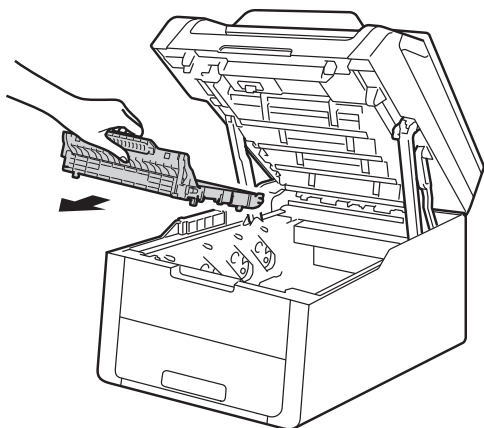
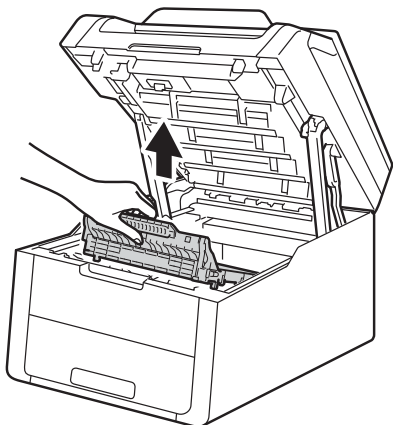
IMPORTANTE

- È consigliabile collocare i gruppi tamburo e cartuccia toner su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.
- **NON** toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.



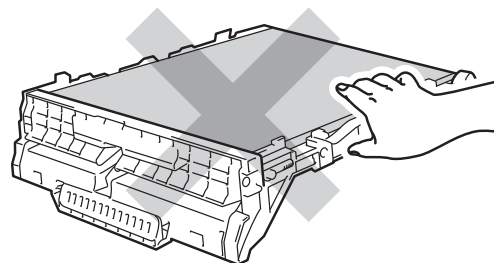
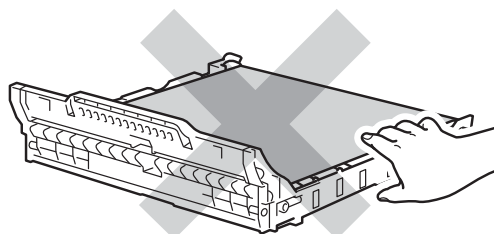
A

- 4 Afferrare la maniglia verde del gruppo cinghia e sollevare il gruppo cinghia, quindi estrarlo.

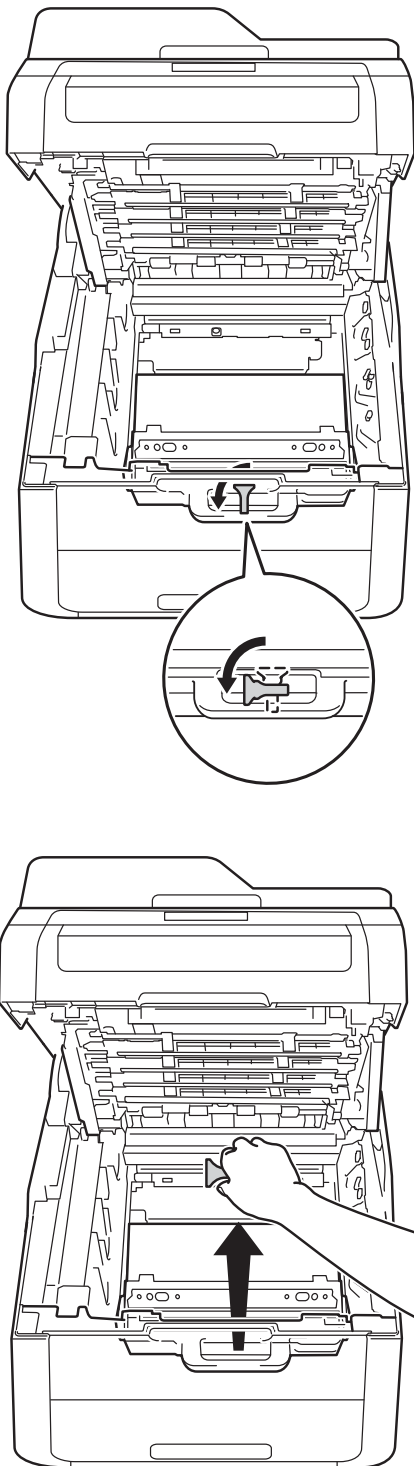


IMPORTANTE

Per evitare problemi di qualità di stampa, NON toccare le parti ombreggiate mostrate nell'illustrazione.



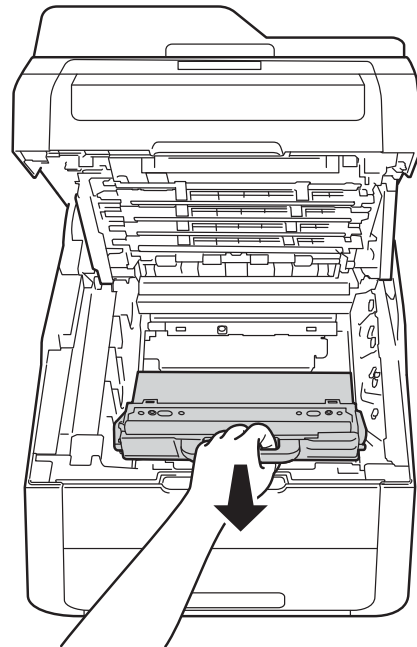
- 5 Rimuovere il materiale da imballaggio arancione ed eliminarlo.



NOTA

Questo passaggio è necessario soltanto quando si sostituisce la vaschetta di recupero toner per la prima volta e non è richiesto per la vaschetta di recupero toner sostitutiva. Il pezzo di imballaggio arancione è installato in fabbrica per proteggere l'apparecchio durante la spedizione.

- 6 Afferrare la maniglia verde della vaschetta di recupero toner e rimuovere la vaschetta dalla macchina.



A

! AVVERTENZA

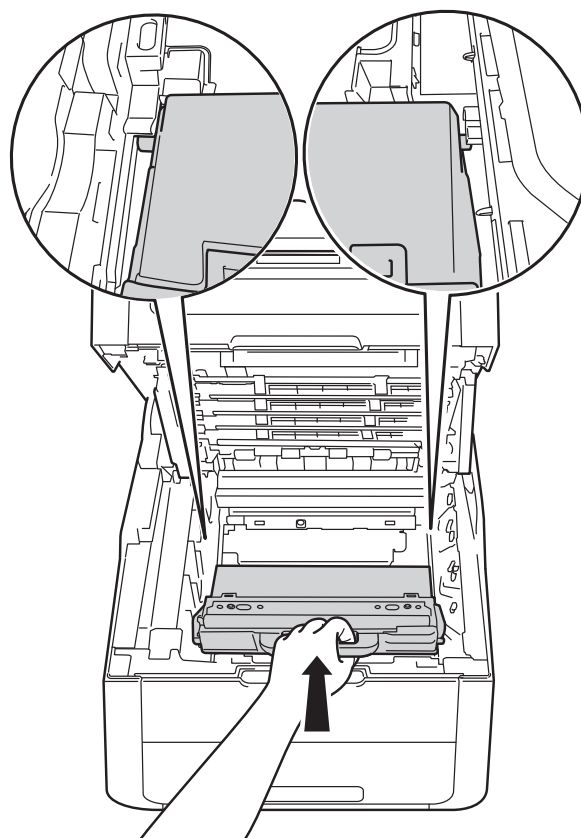


- NON gettare la vaschetta di recupero toner nel fuoco. Potrebbe esplodere e causare infortuni.
- NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. Potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche. Utilizzare esclusivamente un panno asciutto che non lasci residui.

(>> Guida di sicurezza prodotto:
Precauzioni generali.)



- 7 Aprire la nuova vaschetta di recupero toner e inserirla nell'apparecchio.



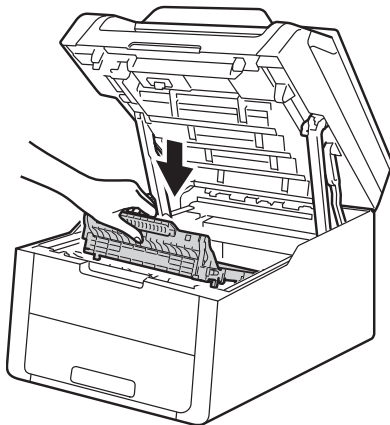
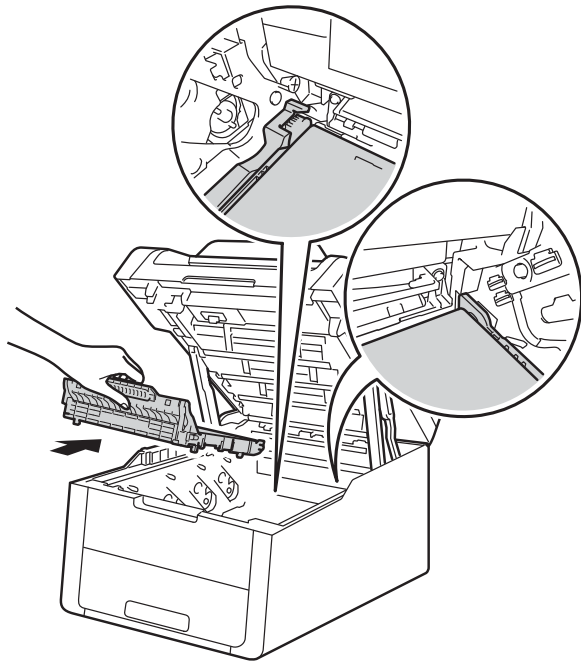
IMPORTANTE

NON riutilizzare la vaschetta di recupero toner.

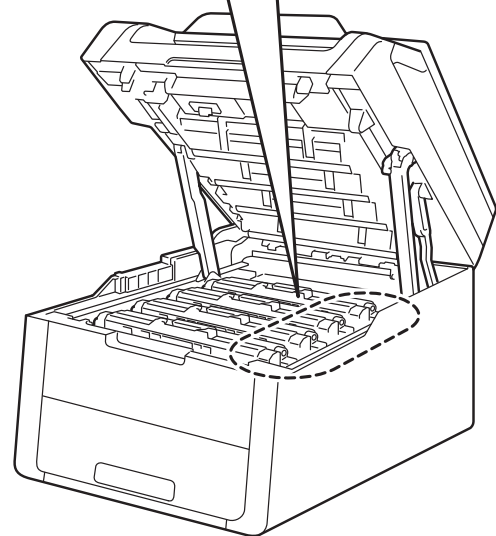
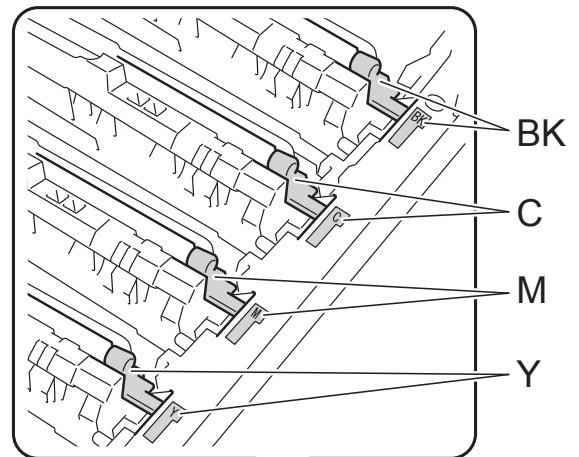
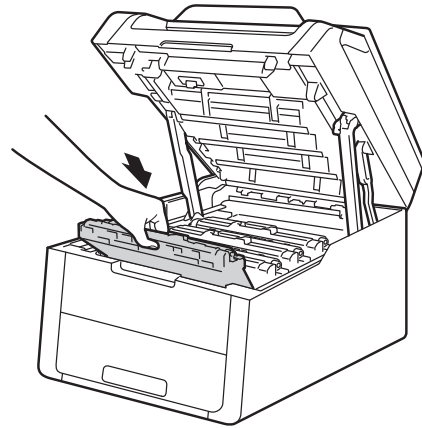
NOTA

- Sigillare la vaschetta di recupero toner all'interno di un sacchetto onde evitare fuoriuscite di polvere di toner dalla vaschetta di recupero toner.
- Smaltire la vaschetta di recupero toner in conformità alla legislazione locale, tenendola separata dai rifiuti domestici. In caso di domande, contattare l'ufficio per lo smaltimento dei rifiuti locale.

- 8 Inserire il gruppo cinghia nuovamente nella macchina.



- 9 Fare scorrere ciascuna unità tamburo e cartuccia toner nella macchina, verificando di far corrispondere i colori della cartuccia toner con le etichette dello stesso colore sulla macchina.



BK = Nero, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Giallo

- 10 Chiudere il coperchio superiore della macchina.

Pulizia e controllo della macchina

Pulire regolarmente l'interno e l'esterno della macchina con un panno asciutto che non lasci residui. Quando si sostituisce la cartuccia toner o il gruppo tamburo, accertarsi di pulire l'interno della macchina. Se sulle pagine stampate compaiono delle macchie di toner, pulire le parti interne della macchina con un panno asciutto che non lasci residui.

AVVERTENZA



- Non gettare una cartuccia toner o una cartuccia toner con gruppo tamburo nel fuoco. Potrebbe esplodere e causare infortuni.
- NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. Potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche. Utilizzare esclusivamente un panno asciutto che non lasci residui.

(>> Guida di sicurezza prodotto:
Precauzioni generali.)



IMPORTANTE


- Utilizzare detergenti neutri. Liquidi volatili come solventi o benzene danneggiano la superficie della macchina.
- NON usare detergenti che contengono ammoniaca.
- NON utilizzare alcol isopropilico per rimuovere lo sporco dal pannello di controllo. Può provocare lesioni al pannello.

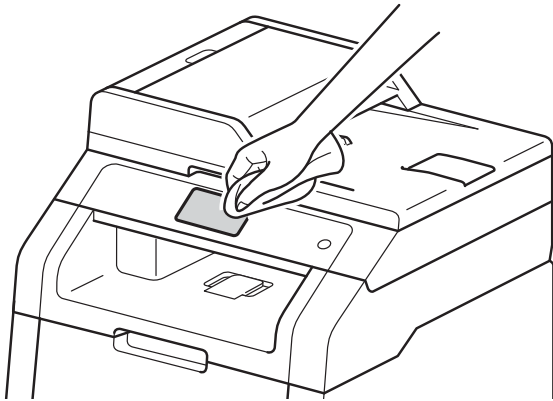
Pulizia dell'esterno dell'apparecchio

IMPORTANTE

NON utilizzare detergenti liquidi (incluso etanolo).

Pulizia del touchscreen

- 1 Tenere premuto  per spegnere la macchina.
- 2 Pulire il touchscreen con un panno asciutto, privo di lanugine.

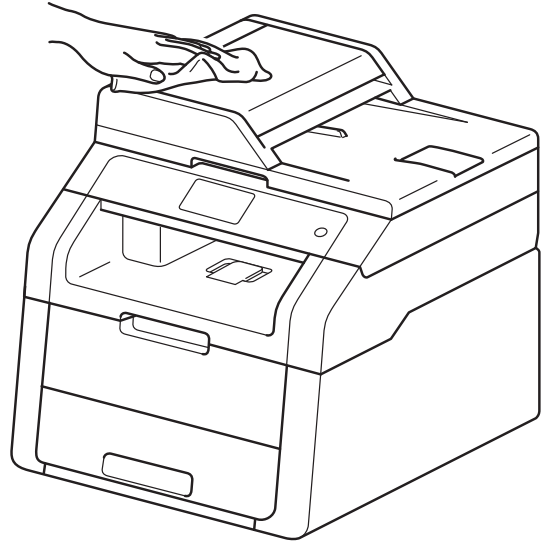


- 3 Accendere l'apparecchio.

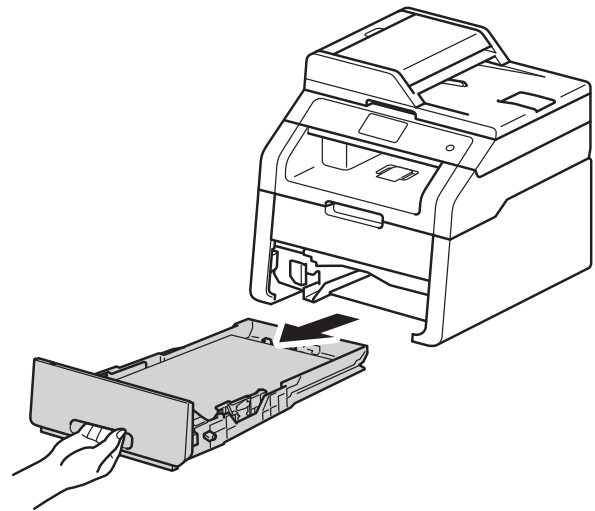
Pulizia dell'esterno dell'apparecchio

- 1 Tenere premuto  per spegnere la macchina.

- 2 Rimuovere la polvere dall'esterno della macchina con un panno asciutto che non lasci residui.



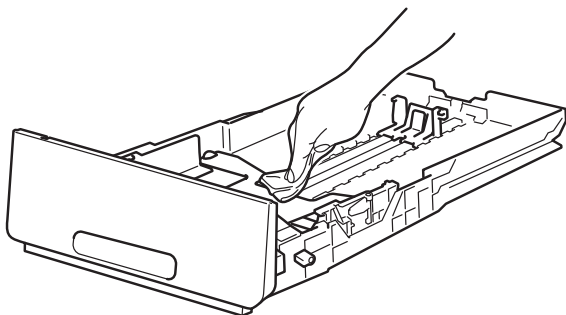
- 3 Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



- 4 Se nel vassoio carta sono presenti dei fogli occorre rimuoverli.
- 5 Rimuovere eventuali residui attaccati all'interno del vassoio carta.

A

- 6 Rimuovere la polvere dall'interno e dall'esterno del vassoio carta con un panno asciutto che non lasci residui.




- 7 Ricaricare la carta e reinserire il vassoio carta nella macchina.
- 8 Accendere l'apparecchio.

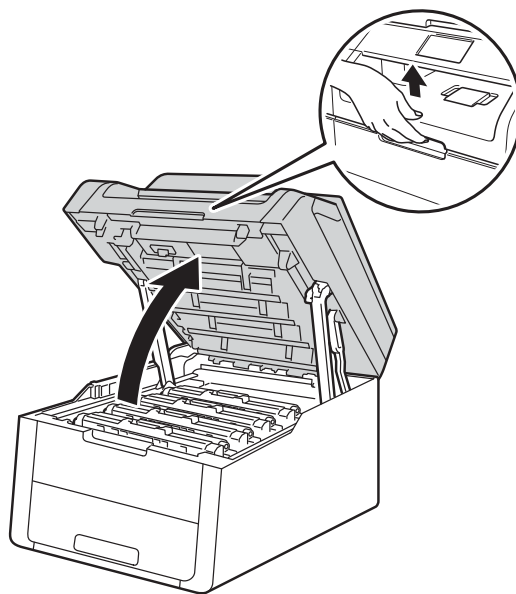
Pulizia delle testine LED

Se si verifica un problema con la qualità di stampa, ad esempio colori chiari o sbiaditi, striature o bande bianche sulla pagina, pulire le testine LED nel modo seguente:

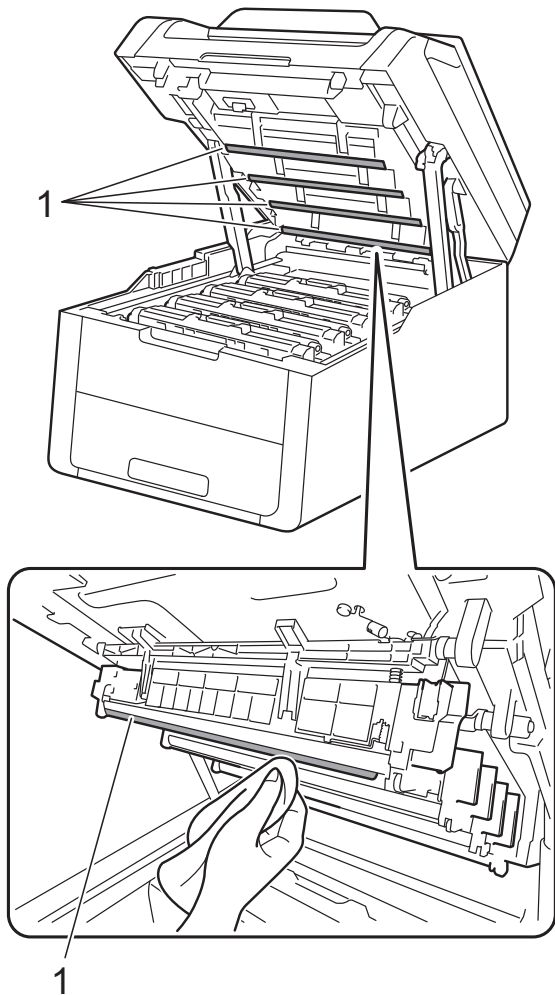
IMPORTANTE

NON toccare gli schermi delle testine LED con le dita.

- 1 Tenere premuto  per spegnere la macchina.
- 2 Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.




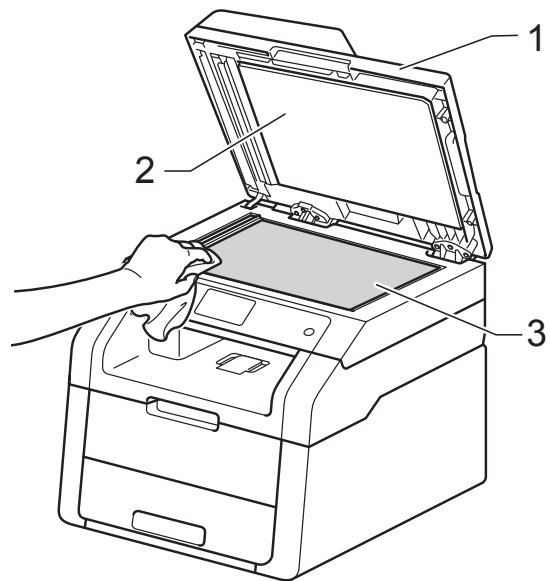
- 3 Pulire gli schermi delle quattro testine LED (1) con un panno asciutto e privo di lanugine. Prestare attenzione a non toccare gli schermi delle testine LED (1) con le dita.



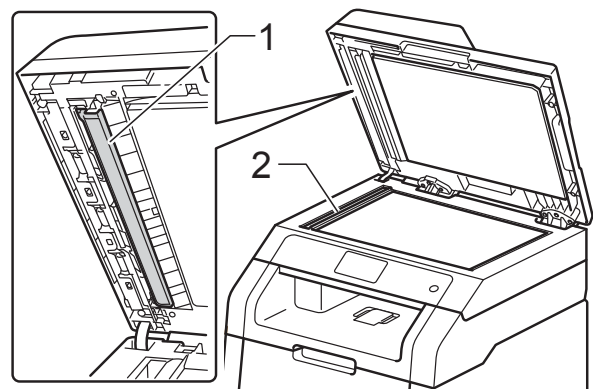
- 4 Chiudere il coperchio superiore della macchina.
- 5 Accendere l'apparecchio.

Pulizia del piano dello scanner

- 1 Tenere premuto  per spegnere la macchina.
- 2 Sollevare il coperchio documenti (1). Pulire la superficie bianca in plastica (2) e il piano dello scanner (3) sotto di essa con un panno morbido privo di lanugine leggermente inumidito con acqua.



- 3 (DCP-9020CDW)
Nell'unità ADF, pulire la pellicola bianca (1) e la striscia del piano dello scanner (2) sottostante con un panno privo di lanugine leggermente inumidito con acqua.



NOTA

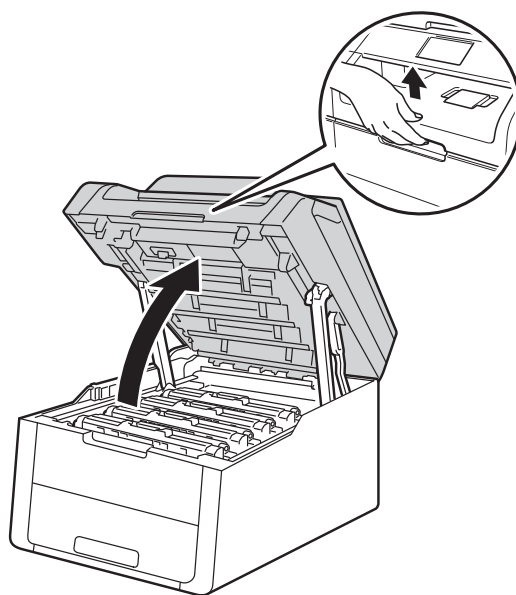
Oltre a pulire il piano dello scanner e la striscia di vetro con un panno morbido e privo di lanugine leggermente inumidito con acqua, fare scorrere la punta delle dita sul vetro per verificare che sia pulita. Se si percepisce la presenza di sporizia o frammenti, pulire di nuovo la striscia di vetro concentrandosi su tale area. Potrebbe essere necessario ripetere la procedura di pulizia per tre o quattro volte. Per testare, eseguire una copia dopo ogni pulizia.

- 4 Chiudere il coperchio documenti.
- 5 Accendere l'apparecchio.

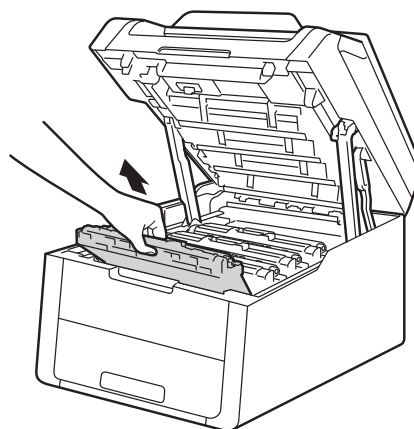
Pulizia dei fili corona

In caso di problemi legati alla qualità di stampa o se sul touchscreen viene visualizzato **Tamburo !**, pulire i fili corona nel modo seguente:

- 1 Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



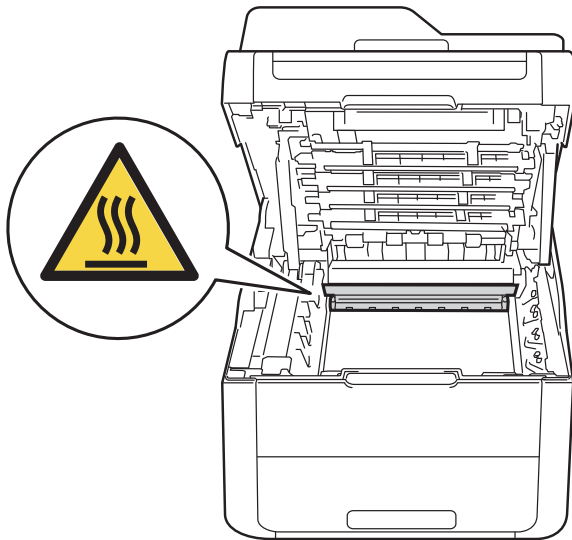
- 2 Rimuovere il gruppo tamburo e cartuccia toner.



! AVVERTENZA

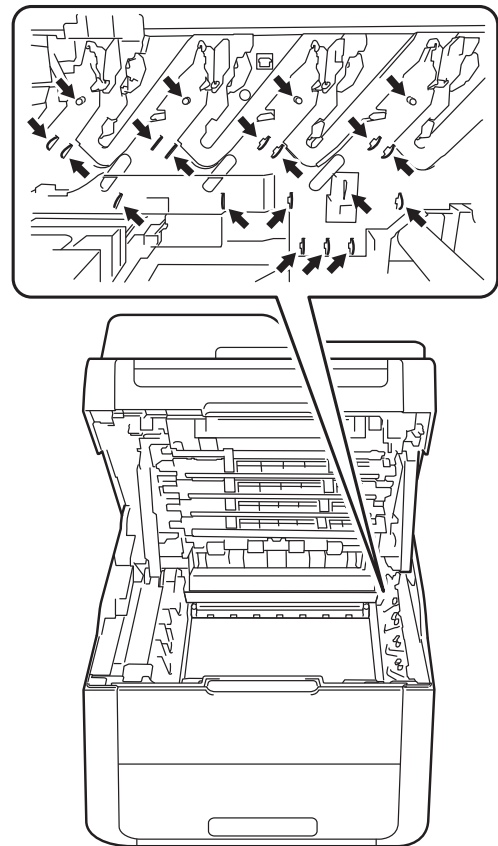
⚠ SUPERFICIE CALDA

Se la macchina è stata usata di recente, alcune parti interne della macchina sono molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccare le parti interne.



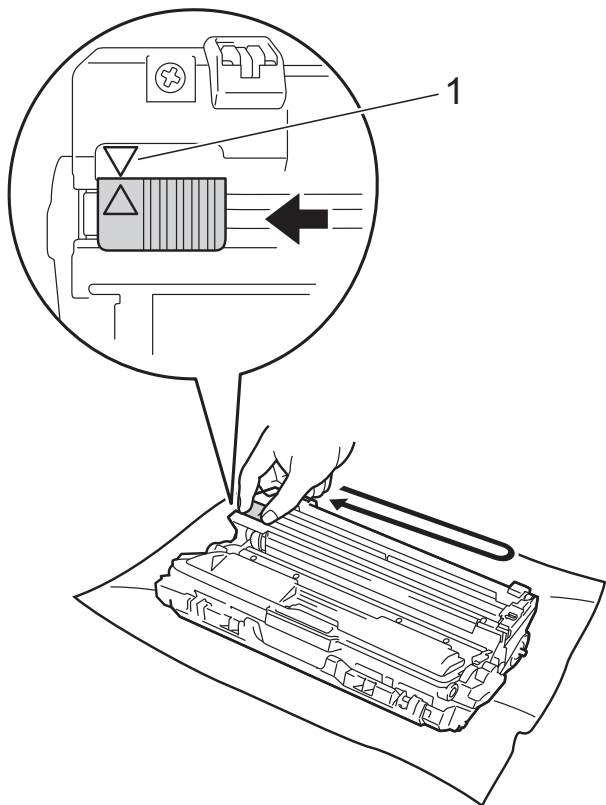
IMPORTANTE

- È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.
- **NON** toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.

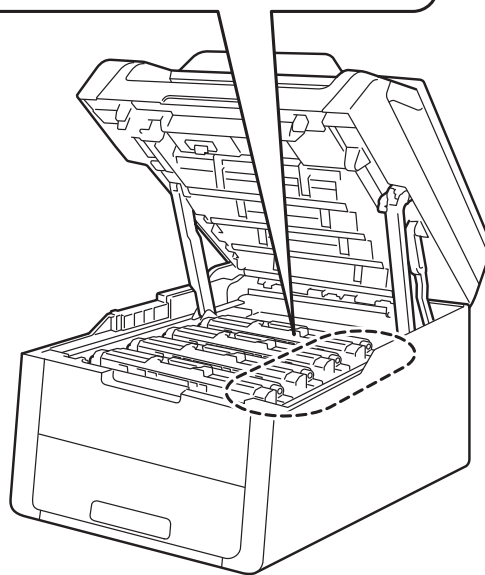
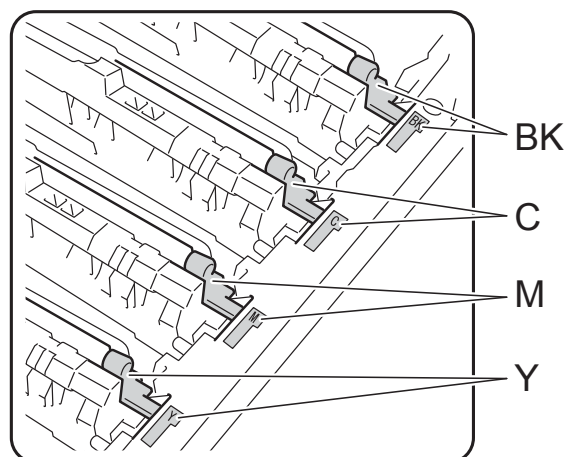
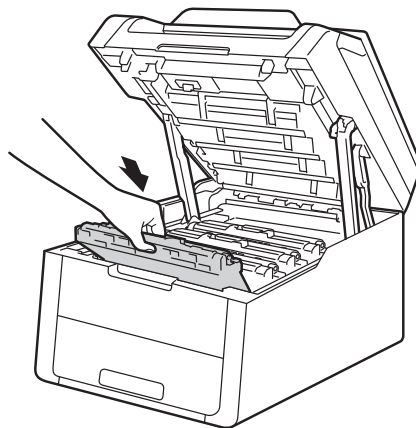


A

- 3 Pulire il filo corona all'interno del gruppo tamburo scorrendo la linguetta verde da destra a sinistra parecchie volte.



- 4 Fare scorrere il gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina.



NOTA

Accertarsi di riposizionare la linguetta nella posizione iniziale (▲) (1). La freccia sulla scheda deve essere allineata a quella sul gruppo tamburo. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero contenere strisce verticali.

BK = Nero, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Giallo

- 5 Ripetere i passaggi da 2 a 4 per pulire i tre fili corona rimasti.




NOTA

Durante la pulizia dei fili corona, non è necessario rimuovere la cartuccia toner dal gruppo tamburo.

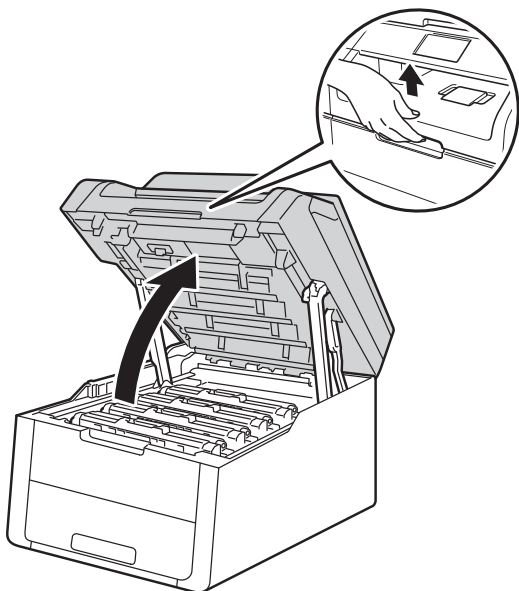
- 6 Chiudere il coperchio superiore della macchina.

Pulizia del gruppo tamburo

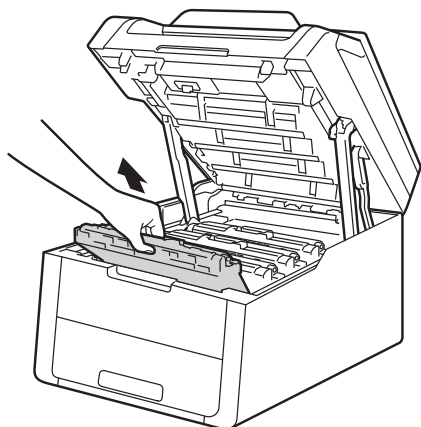
Se la stampa riporta punti colorati ogni 94 mm, procedere nel modo seguente per risolvere il problema.

- 1 Controllare che l'apparecchio si trovi in modalità Ready.
- 2 Premere .
- 3 Premere `Tutte le imp.`
- 4 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare `Stamp.rapporto.`
- 5 Premere `Stamp.rapporto.`
- 6 Premere `Stampa punti Tamburo.`
- 7 L'apparecchio visualizza `Premere [OK].`
Premere `OK.`
- 8 La macchina esegue la stampa del foglio di controllo dei punti del tamburo.
Premere quindi .
- 9 Tenere premuto  per spegnere la macchina.

- 10 Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



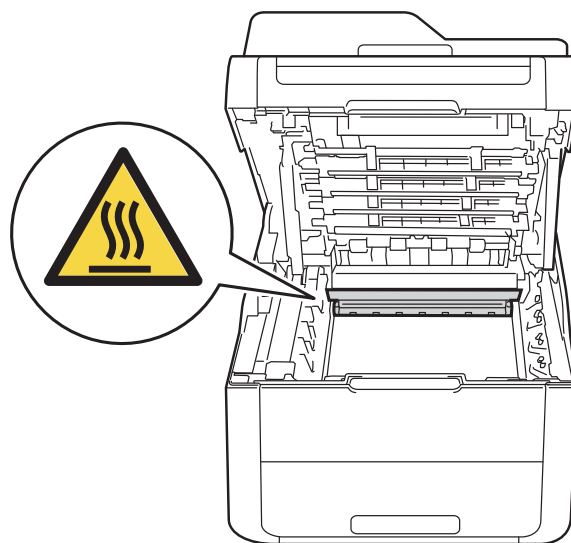
- 11 Il colore dei punti stampati corrisponde al colore del tamburo da pulire. Rimuovere il gruppo tamburo o cartuccia toner del colore che causa il problema.



! AVVERTENZA

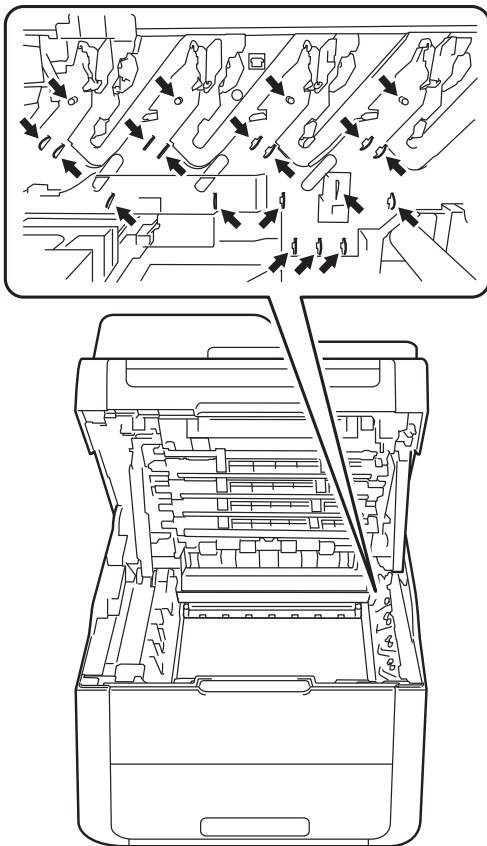
! SUPERFICIE CALDA

Se la macchina è stata usata di recente, alcune parti interne della macchina sono molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccare le parti interne.

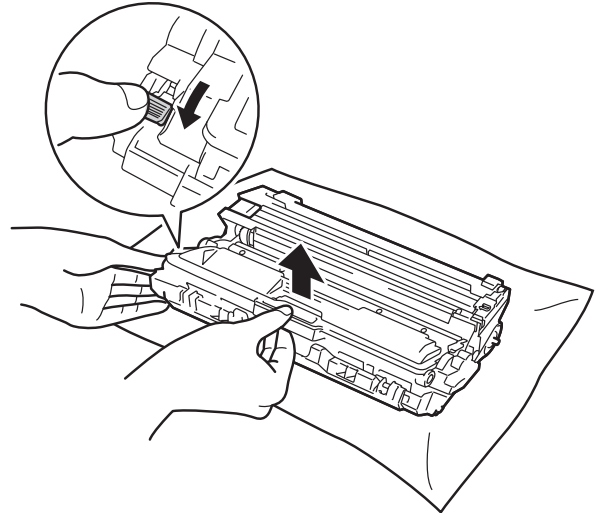


IMPORTANTE

- È consigliabile collocare il gruppo cartuccia toner e il gruppo tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verifichino fuoriuscite di toner.
- **NON** toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.



- 12 Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia di toner dal gruppo tamburo.

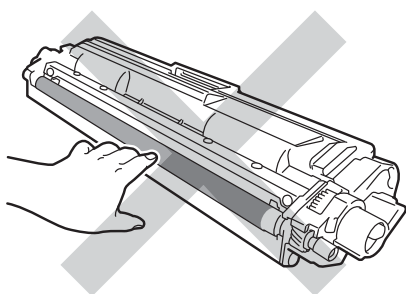


A

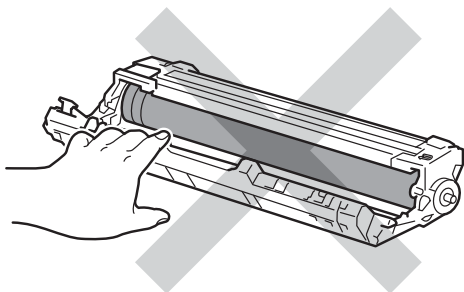
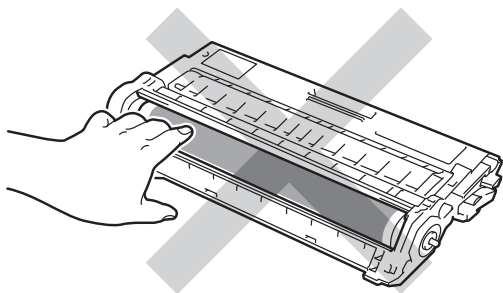
IMPORTANTE

- Maneggiare la cartuccia di toner con attenzione. Se si versa del toner sulle mani o sui vestiti, spazzolarlo o lavarlo via immediatamente con acqua fredda.
- Per evitare problemi di qualità di stampa, NON toccare le parti ombreggiate mostrate nell'illustrazione.

<Cartuccia toner>

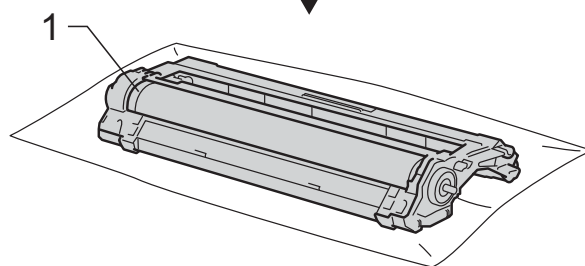
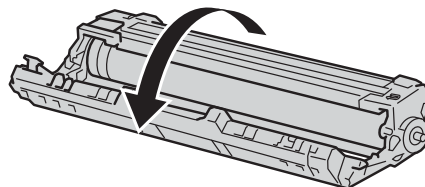


<Unità tamburo>



- È consigliabile collocare la cartuccia di toner su una superficie piana, pulita e stabile, appoggiandolo su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

- 13 Ruotare il gruppo tamburo come mostrato nella figura. Assicurarsi che l'ingranaggio del gruppo tamburo (1) si trovi sul lato sinistro.

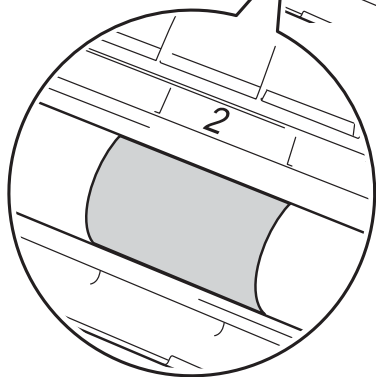
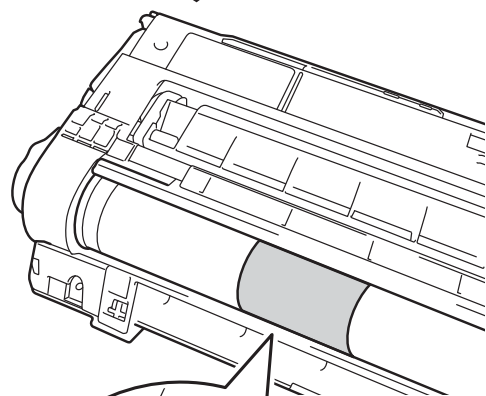
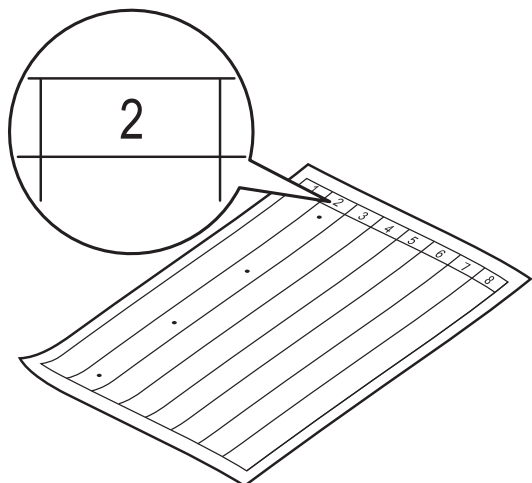


- 14 Leggere le seguenti informazioni sul foglio di controllo dei punti del tamburo.

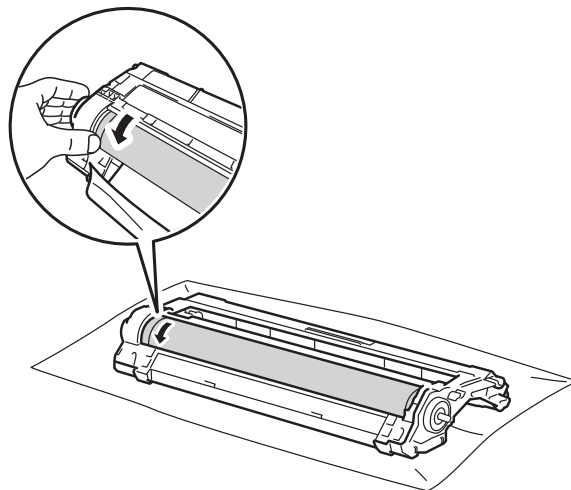
■ Posizione del punto:

Il foglio è suddiviso in otto colonne numerate. Il numero della colonna con il punto stampato è utilizzato per individuare la posizione del punto sul tamburo.

- 15** Utilizzare i marcatori numerati accanto al rullo del tamburo per individuare il segno. Ad esempio, un punto nella colonna 2 sul foglio di controllo dei punti del tamburo indica che è presente un segno sul tamburo nella zona "2".



- 16** Ruotare verso di sé il bordo del gruppo tamburo controllando la superficie della zona sospetta.

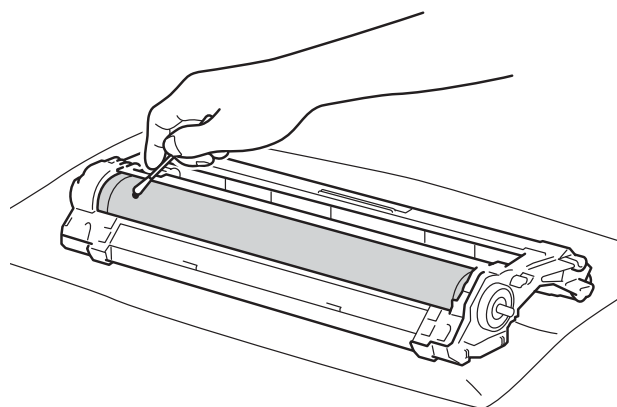


NOTA

NON toccare la superficie del tamburo. Per evitare problemi con la qualità di stampa, tenere i bordi del gruppo tamburo.

A

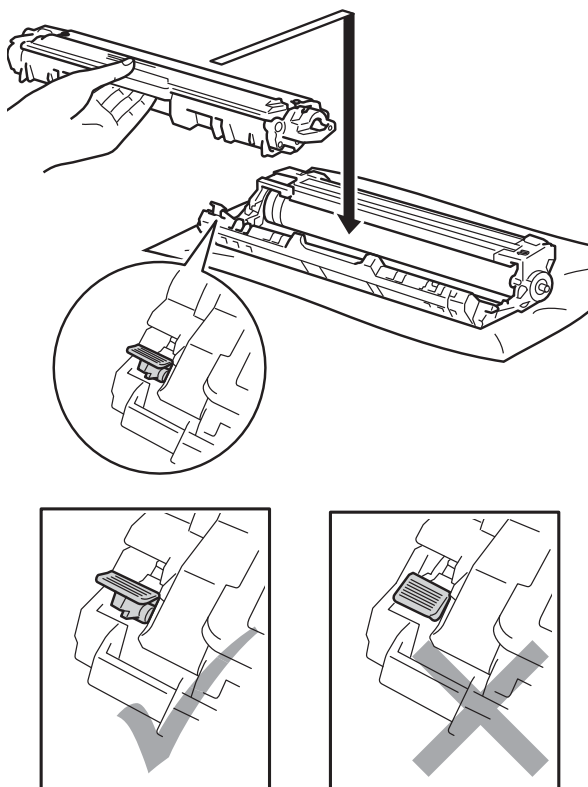
- 17** Una volta individuato sul tamburo il segno corrispondente al foglio di controllo dei punti del tamburo, pulire delicatamente la superficie del tamburo con un batuffolo di cotone fino a eliminare il segno dalla superficie.



IMPORTANTE

Non pulire la superficie del tamburo fotosensibile con un oggetto appuntito o con sostanze liquide.

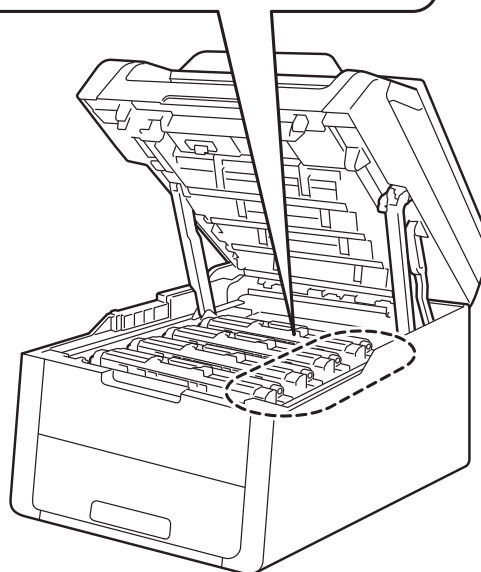
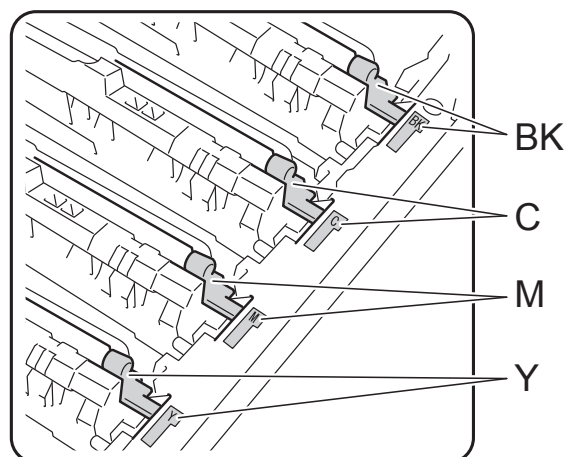
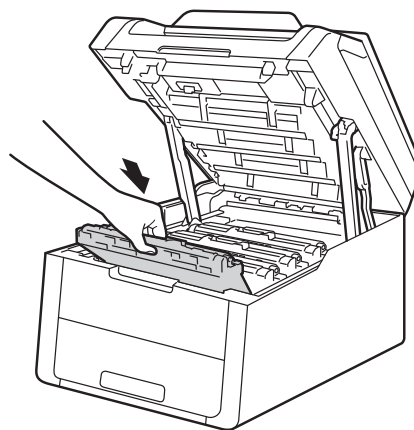
- 18 Capovolgere il gruppo tamburo.
- 19 Inserire la cartuccia toner nel nuovo gruppo tamburo fino a bloccarla in posizione. Se la cartuccia viene inserita correttamente, la leva di blocco verde si solleva automaticamente.



NOTA

Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti potrebbe separarsi dall'unità tamburo.

- 20 Fare scorrere il gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina.




BK = Nero, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Giallo

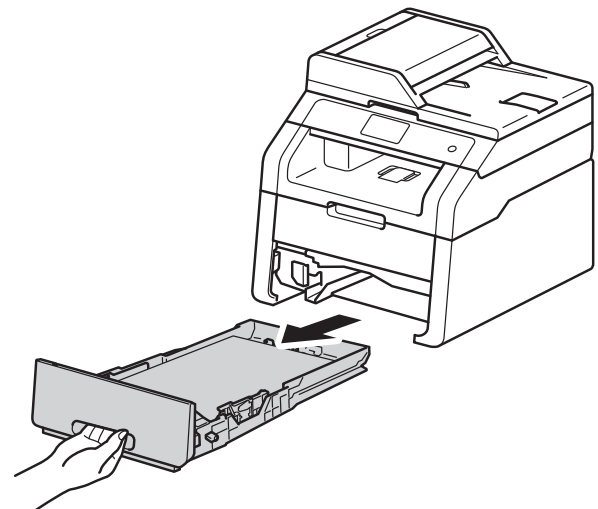
- 21 Chiudere il coperchio superiore della macchina.
- 22 Avviare l'apparecchio ed eseguire una stampa di prova.

Pulizia dei rulli di presa

Pulire periodicamente il rullo di presa può evitare gli inceppamenti garantendo una corretta alimentazione della carta.

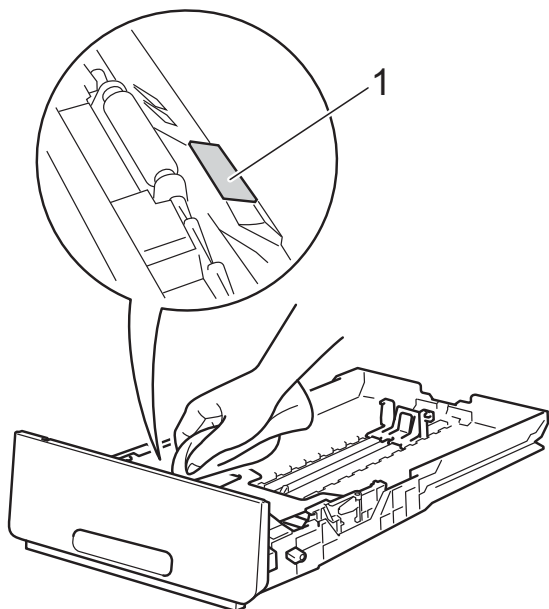
In caso di problemi con l'alimentazione della carta, pulire i rulli di presa carta nel modo seguente:

- 1 Tenere premuto  per spegnere la macchina.
- 2 Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.

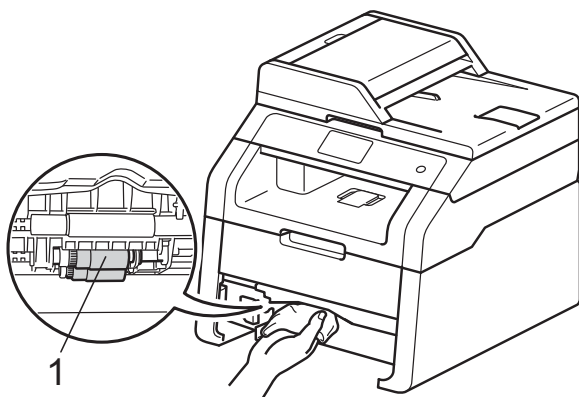


- 3 Se nel vassoio carta sono presenti dei fogli occorre rimuoverli.

- 4 Torcere accuratamente un panno che non lasci residui, immerso in acqua tiepida, quindi utilizzarlo per pulire il cuscinetto separatore (1) del vassoio carta al fine di rimuovere la polvere.





- 5 Pulire i due rulli di presa (1) all'interno dell'apparecchio per rimuovere la polvere.



- 6 Reinserire il vassoio carta nella macchina.
- 7 Ricaricare la carta e reinserire il vassoio carta nella macchina.
- 8 Accendere l'apparecchio.

Calibrazione

La densità in uscita per ciascun colore può variare in base all'ambiente in cui si trova la macchina, come ad esempio la temperatura e l'umidità. La calibrazione consente di ottimizzare la densità del colore.

- 1 Premere .
- 2 Premere Taratura.
- 3 Premere Tarare.
- 4 Premere Sì per confermare.
- 5 L'apparecchio visualizza Completato.
- 6 Premere .

È possibile reimpostare i parametri di calibrazione impostati in fabbrica.

- 1 Premere .
- 2 Premere Taratura.
- 3 Premere Resettare.
- 4 Premere Sì per confermare.
- 5 L'apparecchio visualizza Completato.
- 6 Premere .

NOTA

- Se viene visualizzato un messaggio d'errore, premere **OK** e riprovare.
(Per ulteriori informazioni, vedere *Messaggi di errore e manutenzione* >> pagina 90.)
 - Per stampare con il driver stampante di Windows[®], il driver recupera automaticamente i dati di calibrazione se le opzioni **Utilizzo dati calibrazione** e **Ottieni dati periferica automaticamente** sono attivate. Le opzioni sono attivate per impostazione predefinita (>> Guida software dell'utente).
 - Se si utilizza il driver stampante di Macintosh, è necessario eseguire la calibrazione utilizzando lo Status Monitor. Attivare Status Monitor e selezionare **Calibrazione colore** dal menu **Controlla**. (>> Guida software dell'utente).
-



Registrazione automatica

Se le aree di colore compatto o immagini riportano frange di colore ciano, magenta o giallo, è possibile utilizzare la funzione di registrazione automatica per correggere il problema.

- 1 Premere .
- 2 Premere **Registrazione automatica**.
- 3 Premere **Sì** per confermare.
- 4 L'apparecchio visualizza **Completato**.
- 5 Premere .

Frequenza (correzione del colore)

È possibile impostare quanto spesso deve essere eseguita la correzione del colore (Calibrazione colore e Registrazione automatica). L'impostazione predefinita è Normale. Il processo di correzione del colore consuma una certa quantità di toner.

- 1 Premere .
- 2 Premere `Tutte le imp.`
- 3 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare `Stampante`.
- 4 Premere `Stampante`.
- 5 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare `Frequenza`.
- 6 Premere `Frequenza`.
- 7 Premere `Normale, Basso` o `No.`
- 8 Premere .

Se si pensa ci sia un problema con l'apparecchio, controllare innanzitutto le voci riportate di seguito e valutare i suggerimenti su come risolvere il problema.

È possibile eliminare la maggior parte degli inconvenienti da soli. Per ulteriore assistenza, visitare il Brother Solutions Center in cui è possibile consultare le risposte alle domande frequenti e i suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.

Visitare il sito all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.

Identificazione del problema

Controllare per prima cosa quanto segue:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa. Se la macchina non si accende dopo aver collegato il cavo di alimentazione, vedere *Altre difficoltà* >> pagina 113.
- Tutte le parti protettive siano state rimosse.
- La carta è inserita correttamente nel vassoio carta.
- I cavi di interfaccia sono collegati saldamente alla macchina e al computer, oppure è stata configurata una connessione wireless sia sulla macchina sia sul computer.
- Messaggi sul touchscreen
(Vedere *Messaggi di errore e manutenzione* >> pagina 90).

Se le verifiche sopracitate non hanno consentito di risolvere il problema, identificare il problema e andare alla pagina suggerita di seguito.

Problemi con l'alimentazione della carta e la stampa:

- *Difficoltà di stampa* >> pagina 109
- *Difficoltà con l'alimentazione della carta* >> pagina 110

Problemi con la copiatura:

- *Difficoltà di copia* >> pagina 111

Problemi con la scansione:

- *Difficoltà di scansione* >> pagina 111

Problemi con il software e la rete:

- *Difficoltà con il software* >> pagina 111
- *Difficoltà con la rete* >> pagina 112


Messaggi di errore e manutenzione




Come in qualsiasi prodotto per ufficio ricercato possono verificarsi errori ed è possibile che sia necessario sostituire i materiali di consumo. In questo caso la macchina segnala l'errore o la manutenzione di routine richiesta con un messaggio appropriato. La tabella seguente contiene i messaggi d'errore e di manutenzione più comuni.

È possibile risolvere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione di routine autonomamente. Se si desidera ricevere maggiore aiuto, il Brother Solutions Center fornisce le FAQ (domande più frequenti) e i consigli più recenti per la risoluzione dei problemi:




Visitare il sito all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.


Messaggio d'errore	Causa	Procedura consigliata
Accesso negato	La funzione da utilizzare è limitata da Secure Function Lock 2.0.	Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Secure Function Lock.
Arresto tamburo	È tempo di sostituire il gruppo tamburo.	Sostituire l'unità tamburo per il colore indicato sul touchscreen. (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> ►► pagina 56).
Box WT a fine	La vaschetta di recupero toner è prossima all'esaurimento.	Acquistare una nuova vaschetta prima di visualizzare un messaggio <i>Sostituire vasch.toner</i> scarto.
Carta corta	La carta nel vassoio presenta una lunghezza che l'apparecchio non è in grado di inviare al vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso.	Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire la pagina stampata sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto. Rimuovere le pagine stampate e premere <i>Inizio</i> .
Carta piccola	Il formato carta specificato nel driver stampante è troppo piccolo e la macchina non è in grado di inviarlo al vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso.	Aprire il coperchio posteriore (vassoio di uscita posteriore) per far uscire la carta stampata, quindi premere <i>Inizio</i> .
Controlla doc (DCP-9020CDW)	Il documento non è stato inserito o alimentato correttamente, o un documento proveniente dall'ADF era troppo lungo.	Consultare <i>Documento inceppato nella parte superiore dell'ADF</i> ►► pagina 97 o <i>Uso dell'alimentatore automatico documenti (ADF) (DCP-9020CDW)</i> ►► pagina 34.


Messaggio d'errore	Causa	Procedura consigliata
Coperchio aperto	Il coperchio superiore non è chiuso completamente.	Chiudere il coperchio superiore della macchina.
	Il coperchio del fusore non è chiuso completamente, oppure la carta è inceppata nella parte posteriore dell'apparecchio all'accensione dell'alimentazione.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Chiudere il coperchio del fusore posto all'interno del coperchio posteriore della macchina. ■ Accertarsi che all'interno del retro della macchina non ci sia della carta inceppata, quindi chiudere il coperchio fusore e premere Inizio (vedere <i>Carta inceppata nella parte posteriore della macchina</i> >> pagina 101).
	(DCP-9020CDW) Il coperchio dell'alimentatore ADF non è chiuso completamente.	Chiudere il coperchio dell'alimentatore ADF.
	(DCP-9020CDW) Il coperchio dell'alimentatore ADF è aperto durante il caricamento di un documento.	Chiudere il coperchio dell'alimentatore automatico dell'apparecchio, quindi premere  .
Err. accesso Reg	La macchina non può accedere al file del registro di stampa sul server.	Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di memorizzazione del registro di stampa in rete. Per ulteriori informazioni, >> Guida dell'utente in rete: <i>Memorizzazione del registro di stampa in rete</i>
Errata corrispondenza formato	La carta nel vassoio non è del formato corretto.	Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il formato carta nel vassoio (vedere <i>Formato</i> >> pagina 28).
Errore cartuccia Riposizionare la cartuccia del tonerX ¹	La cartuccia toner non è inserita correttamente.	Estrarre la cartuccia toner e l'unità tamburo per il colore indicato sul touchscreen. Rimuovere la cartuccia toner e reinserirla nell'unità tamburo. Reinserire il gruppo del tamburo e cartuccia di toner nella macchina. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
¹ (x) indica il colore della cartuccia toner a cui è riferito l'errore. (BK)=Nero, (Y)=Giallo, (M)=Magenta, (C)=Ciano.		

Messaggio d'errore	Causa	Procedura consigliata
Errore dim. fronte-retro	Il formato carta definito nel driver stampante e nel menu del touchscreen non è disponibile per la stampa fronte-retro automatica.	Premere  . Scegliere un formato carta che supporta la stampa fronte-retro. Il formato carta utilizzabile per la stampa fronte-retro automatica è A4.
	La carta nel vassoio non è del formato corretto e non è utilizzabile per la stampa fronte-retro automatica.	Caricare il formato carta corretto nel vassoio e impostare il formato carta per il vassoio (vedere <i>Formato</i> >> pagina 28). Il formato carta utilizzabile per la stampa fronte-retro automatica è A4.
Errore Fusore	La temperatura del gruppo fusore non aumenta fino alla temperatura specificata nel tempo richiesto.	Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Lasciare l'apparecchio acceso e inattivo per 15 minuti.
	Il gruppo di fusione è troppo caldo.	
Errore taratura.	Calibrazione non riuscita.	<p>Premere OK e riprovare.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi e riaccendere la macchina. Eseguire nuovamente la calibrazione colore tramite il touchscreen o il driver stampante (vedere <i>Calibrazione</i> >> pagina 86). ■ Installare un nuovo gruppo cinghia (vedere <i>Sostituzione del gruppo cinghia</i> >> pagina 62). ■ Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Errore toner	Una o più cartucce toner non sono installate correttamente.	Estrarre i gruppi tamburo. Rimuovere tutte le cartucce toner, quindi reinserirle nei gruppi tamburo.
Esaurimento DR KX ¹	L'unità tamburo per il colore indicato sul touchscreen è vicina al termine della propria durata utile.	Ordinare una nuova unità tamburo per il colore indicato sul touchscreen prima che venga visualizzato il messaggio <i>Sostituire il tamburo</i> X.

¹ (X) indica il colore dell'unità tamburo prossima all'esaurimento.
(BK)=Nero,
(Y)=Giallo,
(M)=Magenta,
(C)=Ciano.

Messaggio d'errore	Causa	Procedura consigliata
Fronte-retro disabilitato	Il coperchio posteriore della macchina non è completamente chiuso.	Chiudere il coperchio posteriore della macchina fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
Impossibile eseguire la scansione XX	La macchina ha un problema meccanico.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tenere premuto  per spegnere la macchina, quindi riaccenderla. ■ Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza clienti Brother per ricevere supporto.
	Il documento è troppo lungo per la scansione fronte-retro. (DCP-9020CDW)	Premere  . Utilizzare un formato carta adatto per la scansione fronte-retro (vedere <i>Supporti di stampa</i> ►► pagina 159).
Impossibile stampare XX	La macchina ha un problema meccanico.	Procedere nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"> ■ Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla. ■ Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza clienti Brother per ricevere supporto.
incepp. Alim. man. incepp.	La carta è inceppata nella fessura alimentazione manuale della macchina.	Vedere <i>Carta inceppata nella fessura alimentazione manuale</i> ►► pagina 99.
incepp. Fronte-retro	La carta è inceppata sotto il vassoio carta o nell'unità fusore.	Vedere <i>Carta inceppata sotto il vassoio della carta</i> ►► pagina 106.
Inceppamento interno	La carta è inceppata all'interno della macchina.	Vedere <i>Carta inceppata all'interno della macchina</i> ►► pagina 103.
Inceppamento posteriore	La carta è inceppata nella parte posteriore della macchina.	Vedere <i>Carta inceppata nella parte posteriore della macchina</i> ►► pagina 101.
Inceppamento vassoio	La carta è inceppata nel vassoio della carta della macchina.	Vedere <i>Carta inceppata nel vassoio della carta</i> ►► pagina 99.
Inizializzaz. touchscreen non riuscita	Il touchscreen è stato premuto prima del completamento dell'inizializzazione all'accensione.	Accertarsi che niente tocchi o poggi sul touchscreen.
	Lo sporco può rimanere accumulato tra la parte inferiore e il telaio del touchscreen.	Inserire un pezzo di carta rigida tra la parte inferiore e il telaio del touchscreen e farlo scorrere avanti e indietro per far fuoriuscire lo sporco.

Messaggio d'errore	Causa	Procedura consigliata
Ins manuale	Manuale è stato selezionato come sorgente carta poiché non vi era carta nella fessura alimentazione manuale.	Collocare la carta nella fessura alimentazione manuale (vedere <i>Caricamento della carta nella fessura alimentazione manuale</i> >> pagina 22).
Limite superato	È stato superato il numero di pagine che è possibile stampare. L'operazione di stampa viene annullata.	Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Secure Function Lock.
Manca autorizzazione	La stampa dei documenti a colori è limitata da Secure Function Lock 2.0. L'operazione di stampa viene annullata.	Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Secure Function Lock.
Manca carta	La macchina ha esaurito la carta o la carta non è caricata correttamente nel vassoio carta.	Procedere nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"> ■ Rifornire la carta nel vassoio carta. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. ■ Rimuovere la carta e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.
Manca Gruppo cinghia	Il gruppo cinghia non è stato installato correttamente.	Reinstallare il gruppo cinghia (vedere <i>Sostituzione del gruppo cinghia</i> >> pagina 62).
Manca toner	La cartuccia toner o il gruppo tamburo e cartuccia non sono installati correttamente.	Rimuovere la cartuccia toner e l'unità tamburo per il colore indicato sul touchscreen. Rimuovere la cartuccia toner nel gruppo tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nel gruppo tamburo. Reinstallare il gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di toner (vedere <i>Sostituzione delle cartucce toner</i> >> pagina 48).
Manca Vassoio	Il vassoio carta non è installato o non è installato correttamente.	Reinstallare il vassoio carta.
Memoria esaurita	La memoria della macchina è piena.	Ridurre la risoluzione di stampa. (>> Guida software dell'utente.)
Memoria esaurita Memoria stampa protetta esaurita. Premere il tasto Stop e eliminare i dati previamente memorizzati.	La memoria della macchina è piena.	Premere  ed eliminare i dati di stampa protetta archiviati in precedenza.

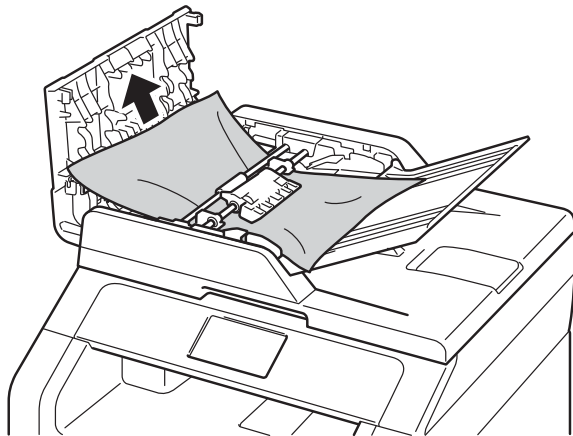
Messaggio d'errore	Causa	Procedura consigliata
Raffreddamento Attendere qualche istante	La temperatura del gruppo tamburo o della cartuccia toner è troppo elevata. L'apparecchio arresterà l'operazione di stampa corrente ed entrerà in modalità di raffreddamento. Durante la modalità di raffreddamento, si percepisce il rumore della ventola di raffreddamento in funzione mentre sul touchscreen viene visualizzato Raffreddamento e Attendere qualche istante.	Accertarsi che sia possibile percepire il rumore della ventola che gira nell'apparecchio e che l'uscita di scarico non sia bloccata da qualcosa. Se la ventola sta girando, rimuovere gli eventuali ostacoli che circondano l'uscita di scarico e quindi lasciare l'apparecchio acceso ma non in uso per alcuni minuti. Se la ventola non gira, scollegare l'apparecchio per alcuni minuti dalla fonte di alimentazione e quindi ricollegarlo.
Registrazione non riuscita.	Registrazione non riuscita.	Premere OK e riprovare. ■ Tenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccenderlo. Eseguire la registrazione automatica del colore tramite il touchscreen (vedere <i>Registrazione automatica</i> >> pagina 87). ■ Installare un nuovo gruppo cinghia (vedere <i>Sostituzione del gruppo cinghia</i> >> pagina 62). ■ Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza clienti Brother.
Sost. fusore	È tempo di sostituire il gruppo fusore.	Per sostituire l'unità fusore, contattare il servizio assistenza clienti Brother o un centro assistenza autorizzato Brother.
Sostituire il tamburo ¹	È tempo di sostituire il gruppo tamburo.	Sostituire l'unità tamburo per il colore indicato sul touchscreen (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> >> pagina 56).
¹ (x) indica il colore dell'unità tamburo da sostituire. BK=nero, C=ciano, M=magenta, Y=giallo.	Il contatore del gruppo tamburo non è stato azzerato all'installazione di un nuovo tamburo.	Azzerare il contatore del gruppo tamburo. (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> >> pagina 56).
Sostituire kit PF	È tempo di sostituire il kit PF.	Per sostituire il kit PF, contattare il servizio assistenza clienti Brother o un Centro assistenza autorizzato Brother.
Sostituire la cinghia	Occorre sostituire il gruppo cinghia.	Sostituire il gruppo cinghia (vedere <i>Sostituzione del gruppo cinghia</i> >> pagina 62).

Messaggio d'errore	Causa	Procedura consigliata
Sostituire toner ¹ ¹ Il touchscreen indica il colore della cartuccia toner che occorre sostituire. BK=Nero, C=Ciano, M=Magenta, Y=Giallo	La cartuccia toner è a fine vita. La macchina interromperà tutte le operazioni di stampa.	Sostituire la cartuccia toner per il colore indicato sul touchscreen (vedere <i>Sostituzione delle cartucce toner</i> >> pagina 48).
Sostituire vasch. toner scarto	Occorre sostituire la vaschetta di recupero toner.	Sostituire la vaschetta di recupero toner (vedere <i>Sostituzione della vaschetta di recupero toner</i> >> pagina 66).
Tamburo !	I fili corona dei gruppi tamburo devono essere puliti.	Pulire i fili corona sui gruppi tamburo (vedere <i>Pulizia dei fili corona</i> >> pagina 76).
	Il gruppo tamburo o il gruppo tamburo e cartuccia toner non sono installati correttamente.	Inserire la cartuccia toner nel gruppo tamburo indicato sul touchscreen. Quindi reinstallare il gruppo tamburo e cartuccia toner nella macchina.
Toner di scarto assente	La vaschetta di recupero toner non è stata installata correttamente.	Reinstallare la vaschetta di recupero toner (vedere <i>Sostituzione della vaschetta di recupero toner</i> >> pagina 66).
Toner insuff.	Se sul touchscreen viene visualizzato <i>Toner insuff.</i> è ancora possibile stampare; la macchina segnala però che la cartuccia toner è quasi a fine vita.	Ordinare una nuova cartuccia toner per il colore indicato sul touchscreen, in modo da averne una pronta quando sul touchscreen verrà visualizzato <i>Sostituire toner</i> .


Documenti inceppati (DCP-9020CDW)

Documento inceppato nella parte superiore dell'ADF

- 1 Rimuovere la carta non inceppata dall'alimentatore.
- 2 Aprire il coperchio dell'alimentatore ADF.
- 3 Tirare il documento inceppato verso sinistra.

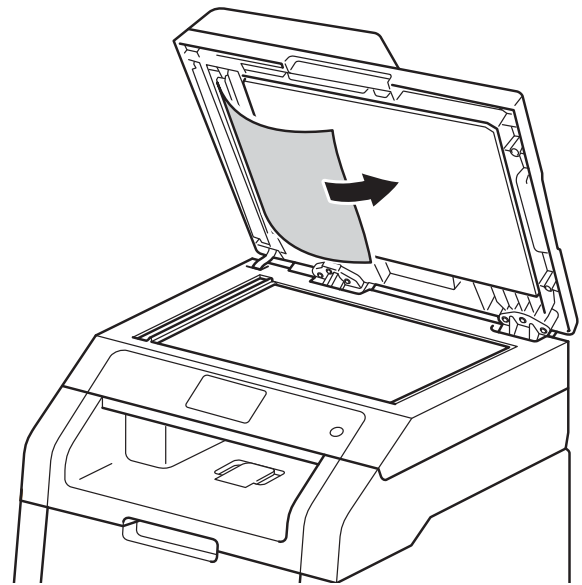


Se il documento si strappa o si lacera, rimuovere tutti i frammenti di carta per evitare futuri inceppamenti.


- 4 Chiudere il coperchio dell'alimentatore ADF.
- 5 Premere .

Documento inceppato sotto il coperchio documenti

- 1 Rimuovere la carta non inceppata dall'alimentatore.
- 2 Sollevare il coperchio documenti.
- 3 Tirare il documento inceppato verso destra.

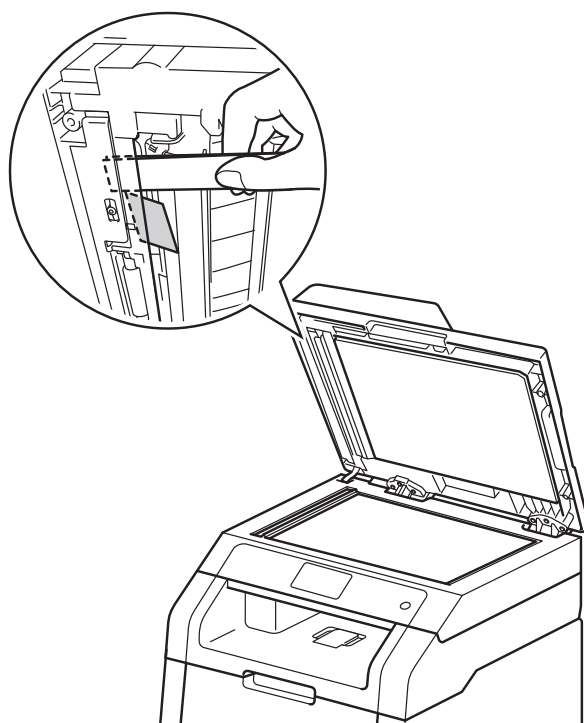



Se il documento si strappa o si lacera, rimuovere tutti i frammenti di carta per evitare futuri inceppamenti.

- 4 Chiudere il coperchio documenti.
- 5 Premere .

Rimozione di documenti di piccole dimensioni inceppati nell'ADF

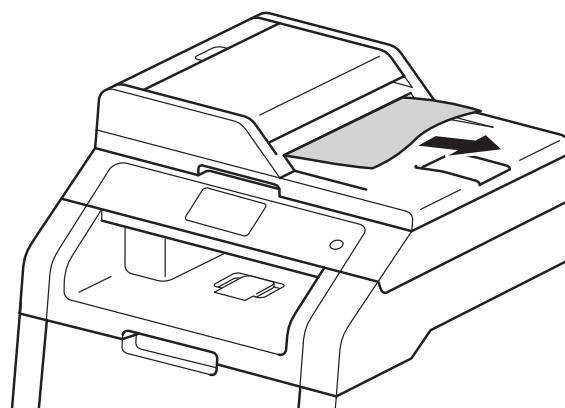
- 1 Sollevare il coperchio documenti.
- 2 Inserire un pezzo di carta rigida, ad esempio un cartoncino, nell'alimentatore ADF per spingere fuori i pezzetti di carta.



- 3 Chiudere il coperchio documenti.
- 4 Premere .

Documento inceppato nel vassoio di uscita

- 1 Rimuovere la carta non inceppata dall'alimentatore.
- 2 Tirare il documento inceppato verso destra.



- 3 Premere .

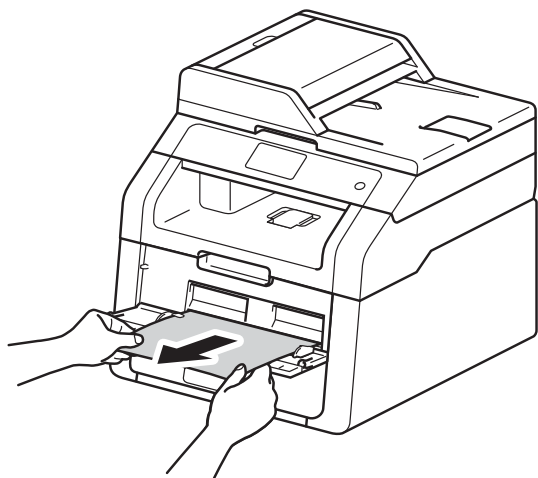
Inceppamenti della carta

Rimuovere sempre la carta rimanente dal vassoio e allineare la risma se si aggiunge della carta. Questa operazione evita che più fogli di carta vengano alimentati contemporaneamente, pertanto impedisce gli inceppamenti carta.

Carta inceppata nella fessura alimentazione manuale

Se sul touchscreen viene visualizzato `incepp. Alim. man. incepp.`, procedere come segue:

- 1 Rimuovere la carta inceppata dalla fessura alimentazione manuale.

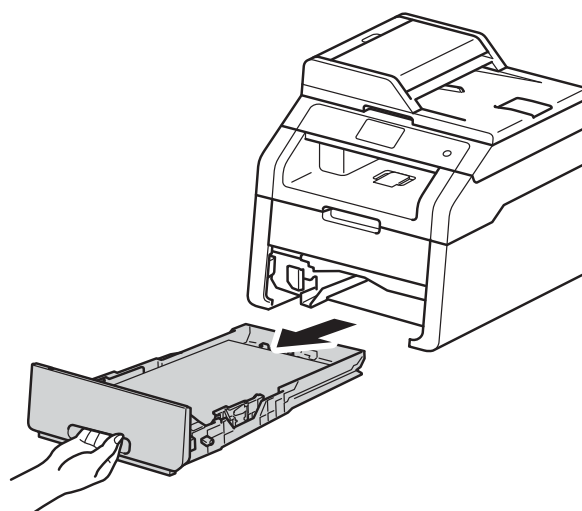


- 2 Premere `Inizio` per riprendere la stampa.

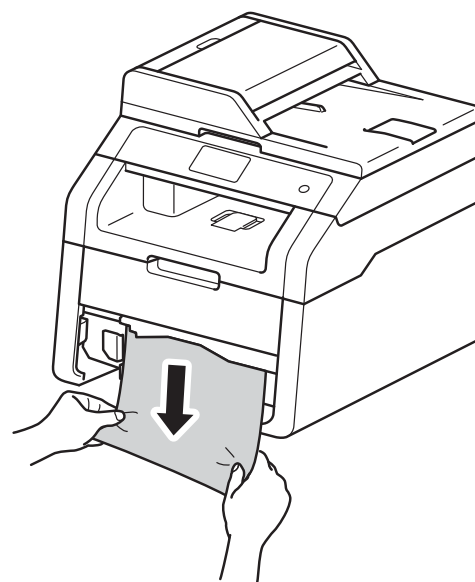
Carta inceppata nel vassoio della carta

Se sul touchscreen viene visualizzato `Inceppamento vassoio`, procedere come segue:

- 1 Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



- 2 Con entrambe le mani estrarre lentamente la carta inceppata.



NOTA

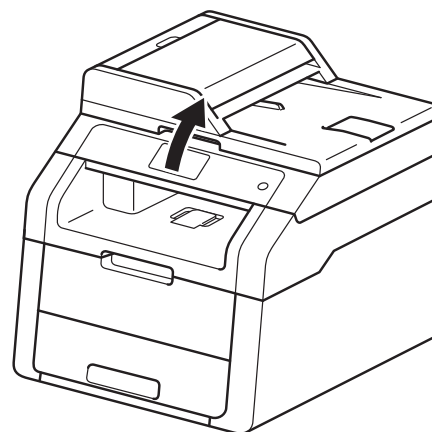
Se si estrae la carta inceppata verso il basso, è possibile rimuovere la carta più facilmente.

- 3 Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼) del vassoio carta. Premere la leva verde di sblocco della guida carta e far scorrere le guide carta laterali adattandole al formato della carta. Assicurarsi che le guide siano inserite nelle apposite fessure.
- 4 Reinscrivere il vassoio carta nella macchina.

Carta inceppata nel vassoio di uscita della carta

Quando la carta è inceppata nel vassoio uscita carta, procedere nel modo seguente:

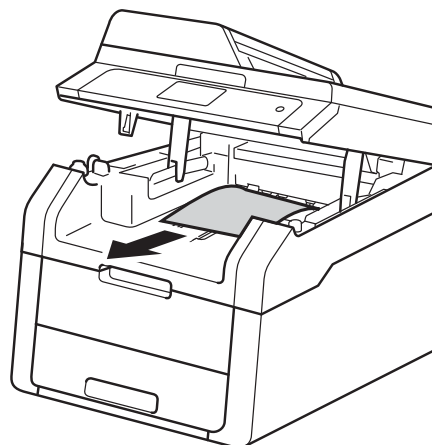
- 1 Aprire lo scanner con due mani.



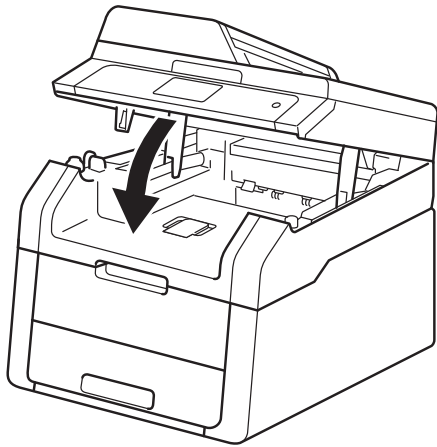
NOTA

Quando il coperchio superiore è aperto, non è possibile aprire lo scanner.

- 2 Rimuovere la carta.



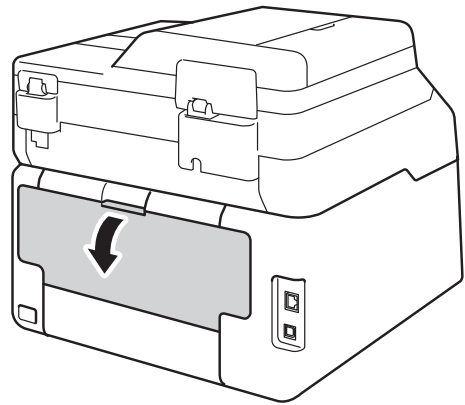
- 3 Spingere lo scanner verso il basso con entrambe le mani per chiuderlo.



Carta inceppata nella parte posteriore della macchina

Se sul touchscreen viene visualizzato **Inceppamento posteriore**, procedere come segue:

- 1 Lasciare accesa la macchina per 10 minuti affinché la ventola interna raffreddi le parti surriscaldate all'interno della macchina.
- 2 Aprire il coperchio posteriore.

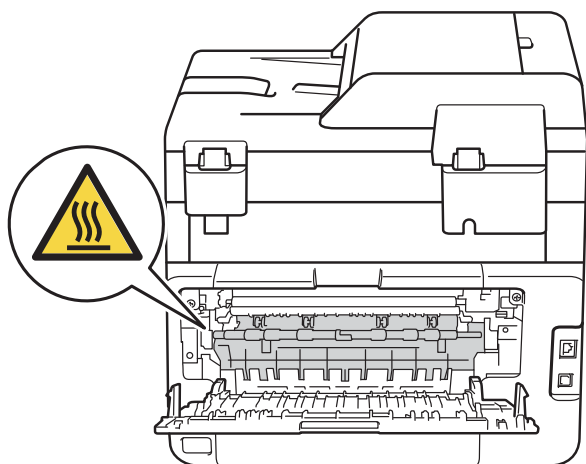


B

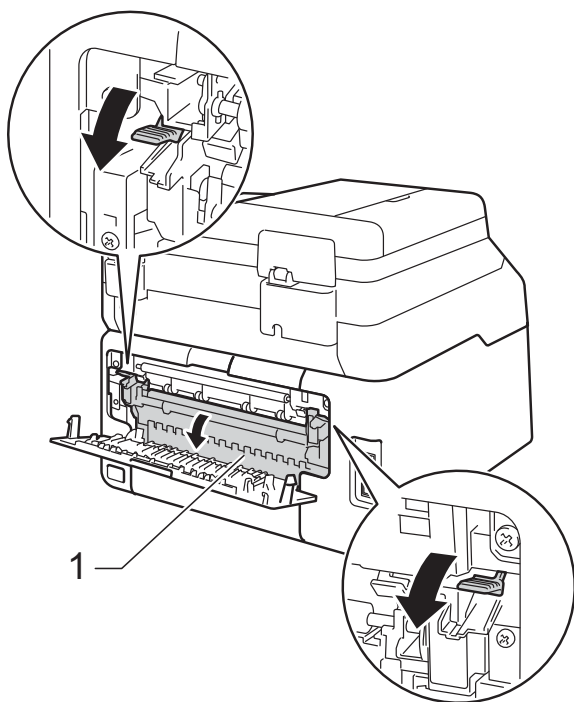
AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

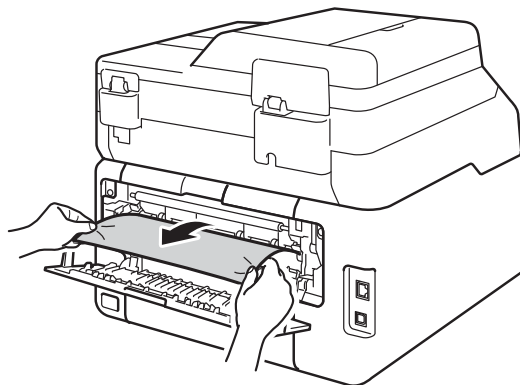
Se la macchina è stata usata di recente, alcune parti interne della macchina sono molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccare le parti interne.



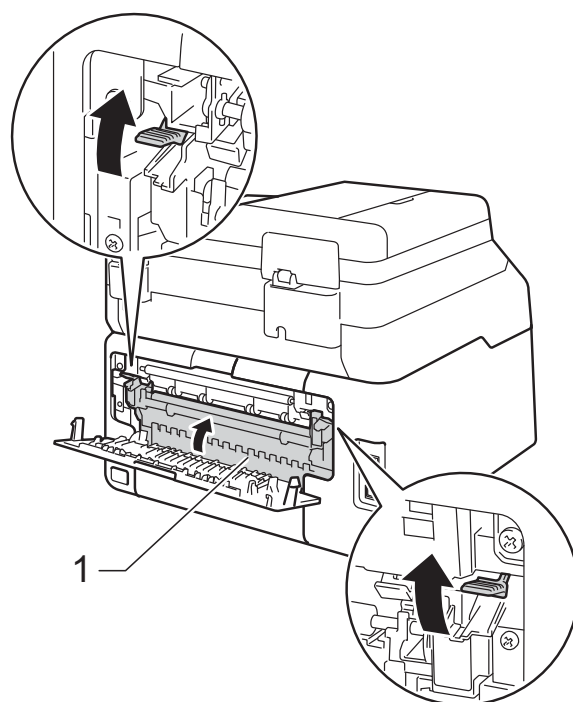
- 3 Tirare verso il basso le linguette verdi poste sui lati sinistro e destro per rilasciare il coperchio del fusore (1).



- 4 Con entrambe le mani estrarre lentamente la carta inceppata dal gruppo fusione.



- 5 Chiudere il coperchio del fusore (1). Accertarsi che le linguette verdi sui lati destro e sinistro si blocchino in posizione.

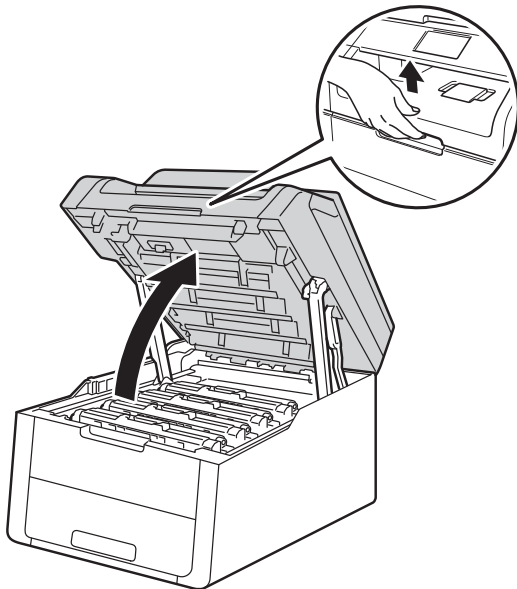


- 6 Chiudere il coperchio posteriore fino a quando non si blocca in posizione chiusa.

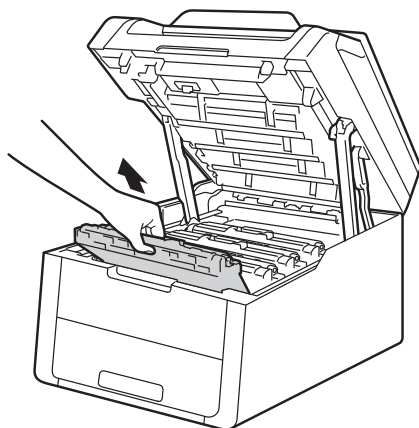
Carta inceppata all'interno della macchina

Se sul touchscreen viene visualizzato **Inceppamento interno**, procedere come segue:

- 1 Lasciare accesa la macchina per 10 minuti affinché la ventola interna raffreddi le parti surriscaldate all'interno della macchina.
- 2 Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



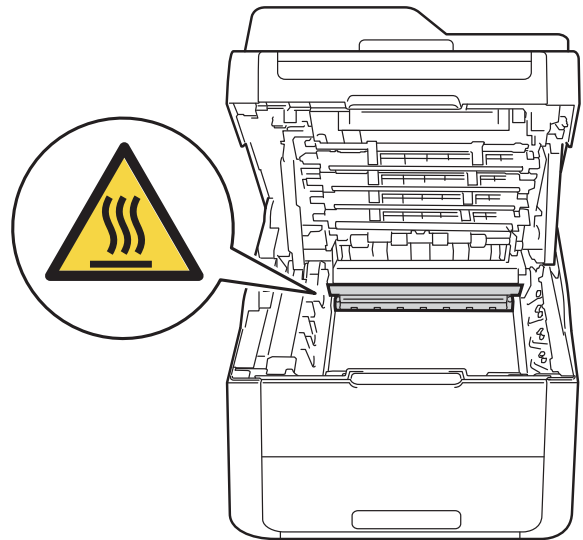
- 3 Rimuovere tutti i gruppi tamburo e cartuccia toner.



! AVVERTENZA

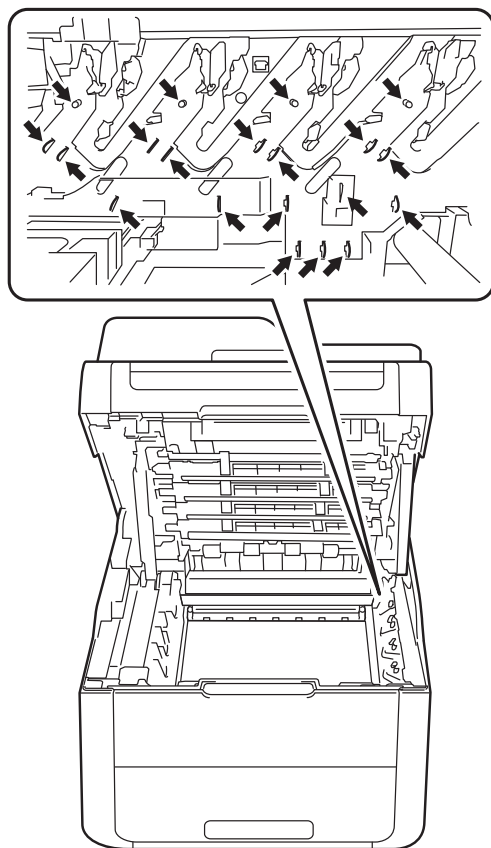
⚠ SUPERFICIE CALDA

Se la macchina è stata usata di recente, alcune parti interne della macchina sono molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccare le parti interne.

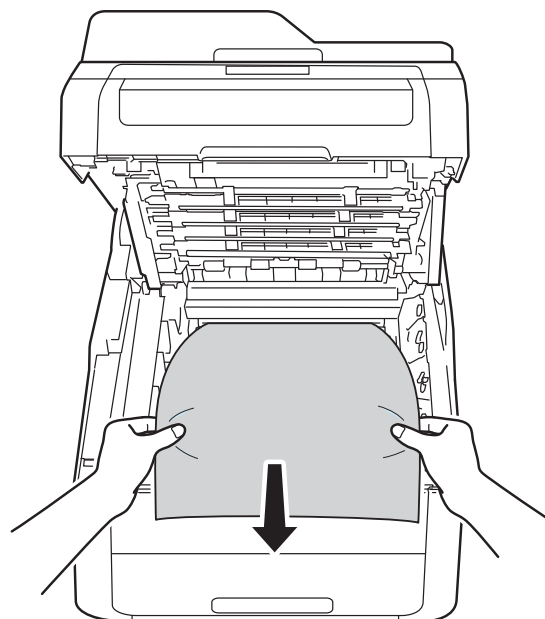


IMPORTANTE

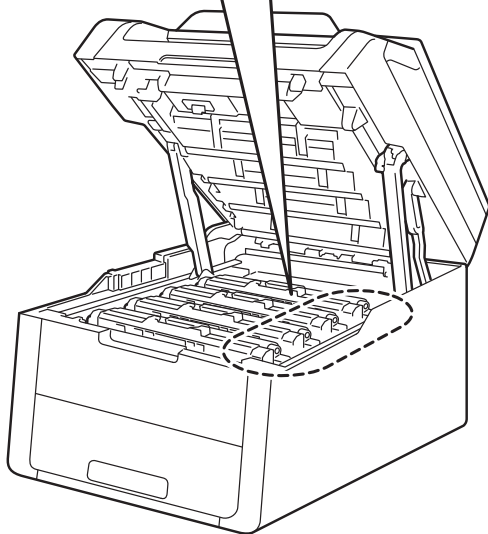
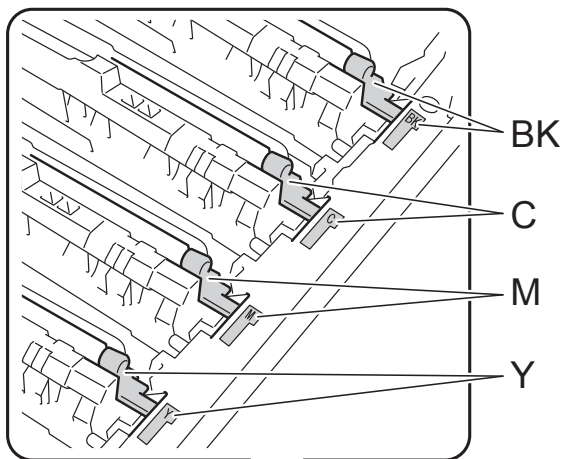
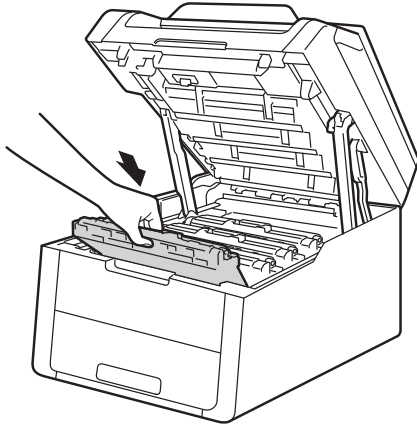
- È consigliabile collocare i gruppi tamburo e cartuccia toner su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.
- **NON** toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.



- 4 Estrarre lentamente la carta inceppata.



- 5 Fare scorrere ciascuna unità tamburo e cartuccia toner nella macchina, verificando di far corrispondere i colori della cartuccia toner con le etichette dello stesso colore sulla macchina.



BK = Nero, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Giallo

- 6 Chiudere il coperchio superiore della macchina.

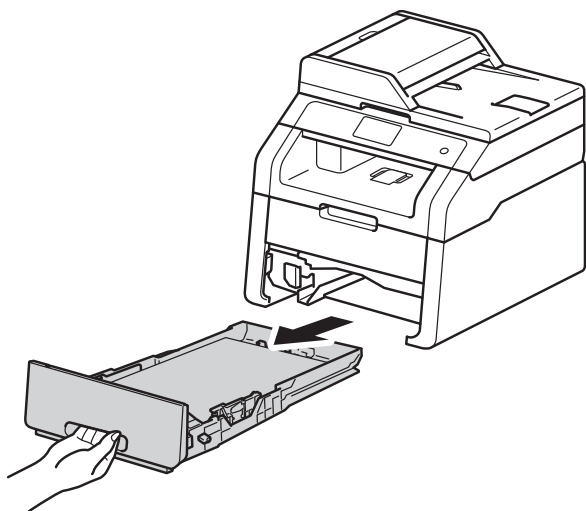
NOTA

Se la macchina viene spenta mentre **Inceppamento interno** è sul touchscreen, alla riaccensione verranno stampati dati incompleti dal computer. Prima di accendere la macchina, eliminare il lavoro dallo spooler di stampa del computer.

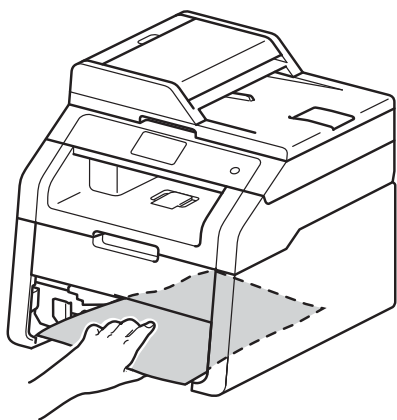
Carta inceppata sotto il vassoio della carta

Se sul touchscreen viene visualizzato incepp. Fronte-retro, procedere come segue:

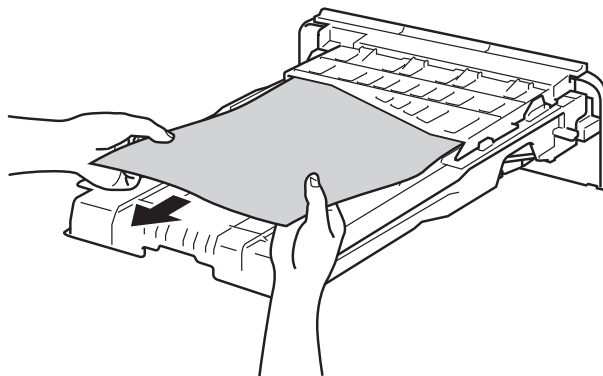
- 1 Lasciare accesa la macchina per 10 minuti affinché la ventola interna raffreddi le parti surriscaldate all'interno della macchina.
- 2 Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



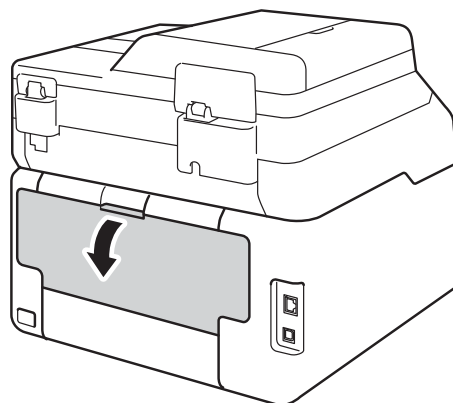
- 3 Assicurarsi che la carta inceppata non rimanga all'interno della macchina.



- 4 Se non è presente carta inceppata nella macchina, controllare sotto il vassoio carta.



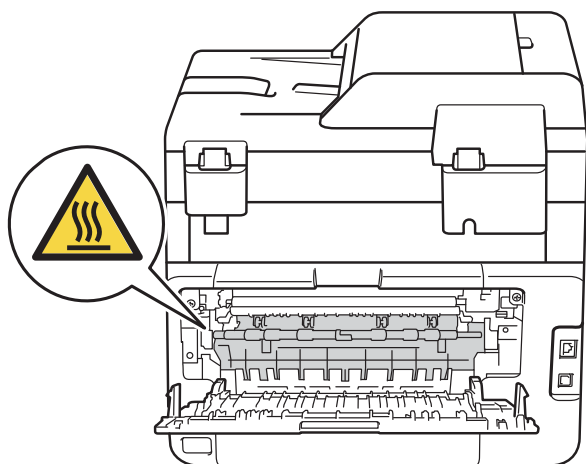
- 5 Se la carta non è inceppata nel vassoio carta, aprire il coperchio posteriore.



! AVVERTENZA

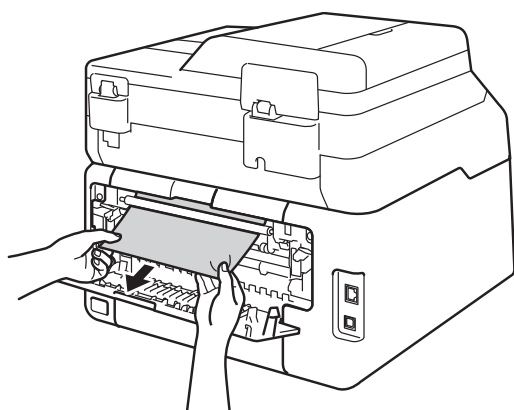
SUPERFICIE CALDA

Se la macchina è stata usata di recente, alcune parti interne della macchina sono molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccare le parti interne.



B

- 6** Con entrambe le mani estrarre con attenzione la carta inceppata dal retro della macchina.



- 7** Chiudere il coperchio posteriore fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
- 8** Reinscrivere il vassoio carta nella macchina.






In caso di difficoltà con la macchina

IMPORTANTE

- Per ottenere assistenza tecnica, contattare l'Assistenza clienti Brother.
- Se si ritiene vi sia un problema con la macchina, fare riferimento allo schema di seguito e attenersi alle istruzioni per la risoluzione dei problemi. È possibile eliminare la maggior parte degli inconvenienti da soli.
- Per ulteriore assistenza, visitare il Brother Solutions Center in cui è possibile consultare le risposte alle domande frequenti e i suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.

Visitare il sito all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.

Difficoltà di stampa

Difficoltà	Suggerimenti
Stampa assente.	<p>Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <p>Controllare se sul touchscreen è mostrato un messaggio di errore (vedere <i>Messaggi di errore e manutenzione</i> >> pagina 90).</p> <p>Verificare che la macchina sia online: (Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2) Fare clic sul pulsante  (Start) > Dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother DCP-XXXX Printer e fare clic su Visualizza stampa in corso. Fare clic su Stampante nella barra dei menu. Verificare che Usa stampante non in linea scompaia.</p> <p>(Windows Vista® e Windows Server® 2008) Fare clic sul pulsante  (Start) > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother DCP-XXXX Printer. Verificare che Usa stampante non in linea non sia elencato. Se elencato, fare clic su questa opzione per impostare il driver online.</p> <p>(Windows® XP e Windows Server® 2003) Fare clic sul pulsante Start > Stampanti e fax. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother DCP-XXXX Printer. Verificare che Usa stampante non in linea non sia elencato. Se elencato, fare clic su questa opzione per impostare il driver online.</p> <p>(Windows® 8 e Windows Server® 2012) Spostare il mouse nell'angolo in basso a destra del desktop. Quando compare la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni (Hardware), fare clic su Dispositivi e stampanti. Fare clic con il tasto destro del mouse su Brother DCP-XXXX Printer > Visualizza stampa in corso. Se compaiono le opzioni del driver della stampante, selezionare il driver della stampante. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che Usa stampante offline non sia selezionato.</p> <p>Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Secure Function Lock.</p> <p>Controllare che la macchina non sia in modalità di spegnimento. Se la macchina è in modalità di spegnimento, tenere premuto  sul pannello dei comandi e inviare di nuovo i dati di stampa (>> Guida per utenti avanzati: <i>Alimentazione automatica disattivata</i>).</p>
La macchina non stampa o smette di stampare.	<p>Premere .</p> <p>La macchina annulla il processo di stampa e lo cancella dalla memoria. La stampa potrebbe essere incompleta.</p>
Le intestazioni o i piè di pagina del documento vengono visualizzati, ma non stampati.	<p>È presente un'area non stampabile nelle parti superiore e inferiore della pagina. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa impostazione (vedere <i>Aree non digitalizzabili e non stampabili</i> >> pagina 27).</p>
La macchina stampa in modo inatteso oppure stampa caratteri privi di significato.	<p>Premere  per annullare i processi di stampa.</p> <p>Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.</p>

Difficoltà di stampa (Continua)

Difficoltà	Suggerimenti
La macchina stampa correttamente le prime pagine, poi vi sono pagine con del testo mancante.	Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.
	Il computer non riconosce completamente il segnale della memoria di ingresso della macchina. (►► Guida di installazione rapida).
La macchina non stampa su entrambi i lati del foglio quando l'impostazione del driver stampante è fronte-retro.	Verificare l'impostazione del formato carta nel driver della stampante. È necessario scegliere A4 (da 60 a 105 g/m ²).
Impossibile eseguire la stampa con layout di pagina.	Controllare che il formato carta impostato nell'applicazione e nel driver della stampante sia lo stesso.
La velocità di stampa è di molto ridotta.	Provare a cambiare l'impostazione del driver della stampante. La risoluzione più elevata richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati.
La macchina non stampa da Adobe® Illustrator®.	Provare a ridurre la risoluzione di stampa (►► Guida software dell'utente).
Qualità di stampa scadente	Vedere <i>Miglioramento della qualità di stampa</i> ►► pagina 114.

Difficoltà con l'alimentazione della carta

Difficoltà	Suggerimenti
La macchina non carica la carta.	Se sul touchscreen viene visualizzato un messaggio di Inceppamento carta e i problemi persistono, consultare <i>Messaggi di errore e manutenzione</i> ►► pagina 90.
	Se il vassoio carta è vuoto, caricare una nuova risma di carta nel vassoio carta.
	Se è presente carta nel vassoio carta, assicurarsi che non sia arricciata. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.
	Ridurre la quantità di carta nel vassoio, quindi riprovare.
	Accertarsi di non aver selezionato Manuale per Origine carta nel driver stampante.
	Pulire i rulli di presa (vedere <i>Pulizia dei rulli di presa</i> ►► pagina 85).
La macchina non alimenta la carta dalla fessura alimentazione manuale.	Con entrambe le mani, spingere in modo saldo un foglio di carta bianco nella fessura alimentazione manuale finché il bordo superiore della carta tocca il rullo di alimentazione. Continuare a premere la carta contro il rullo fino a quando la macchina non l'afferra e la fa avanzare.
	Collocare solo un foglio di carta nella fessura alimentazione manuale.
	Accertarsi di aver selezionato Manuale per Origine carta nel driver stampante.
Come stampare sulle buste	Caricare una busta per volta nella fessura alimentazione manuale. L'applicazione deve essere impostata per stampare con le dimensioni della busta in uso. Di solito l'operazione viene eseguita nel menu di impostazione della pagina o del documento dell'applicazione (per ulteriori informazioni, consultare il manuale dell'applicazione).

Difficoltà di copia

Difficoltà	Suggerimenti
Non è possibile eseguire una copia.	Accertarsi di avere premuto Copia e che la macchina sia in modalità Copia (vedere <i>Come eseguire le copie</i> >> pagina 36). Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Secure Function Lock.
Sulle copie appare una linea nera verticale.	Le linee nere verticali sulle copie sono generalmente provocate dalla presenza di sporco o liquido di correzione sul piano dello scanner, oppure dai fili corona sporchi. Pulire il piano dello scanner e la pellicola sul piano dello scanner, la pellicola bianca e la superficie bianca in plastica soprastanti (vedere <i>Pulizia del piano dello scanner</i> >> pagina 75 e <i>Pulizia dei fili corona</i> >> pagina 76).
Le copie sono bianche.	Accertarsi di stare caricando il documento in modo corretto (vedere <i>Uso dell'alimentatore automatico documenti (ADF) (DCP-9020CDW)</i> >> pagina 34 o <i>Uso del piano dello scanner</i> >> pagina 35).


Difficoltà di scansione

Difficoltà	Suggerimenti
Compaiono errori TWAIN o WIA quando si avvia la scansione. (Windows®)	Assicurarsi che il driver TWAIN o WIA Brother sia selezionato come sorgente primaria nell'applicazione di scansione. Ad esempio, in Nuance™ PaperPort™ 12SE, fare clic su Desktop > Impostazioni di digitalizzazione > Seleziona... per scegliere il driver Brother TWAIN/WIA.
Compaiono errori TWAIN o ICA quando si avvia la scansione. (Macintosh)	Assicurarsi che il driver TWAIN Brother sia selezionato come sorgente primaria. In PageManager, fare clic su File > Seleziona origine... e scegliere il driver Brother TWAIN. Gli utenti Macintosh possono inoltre effettuare la scansione di documenti con il driver per scanner ICA (>> Guida software dell'utente).
OCR non funziona.	Cercare di aumentare la risoluzione di scansione. (Utenti Macintosh) Presto! PageManager deve essere scaricato e installato prima dell'uso. Per ulteriori informazioni, consultare <i>Accesso al servizio di assistenza Brother (Macintosh)</i> >> pagina 7.
La scansione in rete non funziona.	Vedere <i>Difficoltà con la rete</i> >> pagina 112.
Non è possibile eseguire una scansione.	Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Secure Function Lock.





Difficoltà con il software

Difficoltà	Suggerimenti
Non è possibile installare il software o stampare.	(solo Windows®) Eseguire il programma Ripristina MFL-Pro Suite sul CD-ROM. Questo programma ripara e reinstalla il software.

Difficoltà con la rete

Difficoltà	Suggerimenti
Non è possibile stampare ed eseguire scansioni su una rete dopo aver completato l'installazione del software.	<p>Quando viene visualizzata la schermata "Impossibile stampare sulla stampante di rete.", seguire le istruzioni a schermo.</p> <p>Se il problema persiste, >> Guida dell'utente in rete: <i>Risoluzione dei problemi</i>.</p>
La funzione di scansione in rete non funziona.	<p>(Windows® e Macintosh)</p> <p>La funzione di scansione della rete potrebbe non funzionare a causa delle impostazioni firewall. Modificare o disabilitare le impostazioni firewall. È necessario impostare il software firewall o di protezione di terze parti per consentire la scansione in rete. Per aggiungere la porta 54925 per la scansione in rete, immettere le informazioni di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ In Nome: immettere un'eventuale descrizione, ad esempio Brother NetScan. ■ In Numero porta: immettere 54925. ■ In Protocollo: Assicurarsi che sia selezionato UDP. <p>Consultare il manuale di istruzioni in dotazione con il software firewall o di protezione di terze parti, oppure rivolgersi al produttore del software.</p> <p>Per ulteriori informazioni, è possibile leggere le FAQ e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi sul sito Web http://solutions.brother.com/.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Selezionare nuovamente la macchina nella finestra Device Selector dal menu pop-up Modello nella schermata principale di ControlCenter2.</p>
Impossibile installare il software Brother.	<p>(Windows®)</p> <p>Se durante l'installazione compare l'avviso del software di protezione sullo schermo del computer, modificare le impostazioni del software di protezione per consentire al programma di impostazione Brother o ad altri programmi di funzionare.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Se si utilizza la funzione firewall di un software antivirus o anti-spyware, disabilitarla temporaneamente e installare il software Brother.</p>
Impossibile collegarsi alla rete senza fili.	<p>Esaminare il problema utilizzando Rapporto WLAN. Premere , Tutte le imp., Stamp. rapporto Rapporto WLAN quindi premere OK (>> Guida di installazione rapida).</p>

Altre difficoltà


Difficoltà	Suggerimenti
<p>La macchina non si accende.</p>	<p>Condizioni avverse sul cavo di collegamento (ad esempio fulmini o sbalzi di tensione) possono aver attivato i meccanismi di sicurezza interni della macchina.</p> <p>Premere e tenere premuto  per disattivare la macchina e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere per dieci minuti, quindi collegare il cavo di alimentazione e premere  per accendere la macchina.</p> <p>Se il problema persiste e se si utilizza un interruttore di corrente, disconnetterlo per verificare che non sia la causa del problema. Inserire il cavo di alimentazione della macchina direttamente in un'altra presa elettrica sicuramente funzionante. Se ancora non c'è alimentazione, provare un cavo diverso.</p>
<p>La macchina non può stampare dati EPS che includono dati binari con il driver della stampante BR-Script3.</p>	<p>(Windows®) Per stampare i dati EPS, procedere nel modo seguente:</p> <p>1 Per Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2: Fare clic sul pulsante  (Start) > Dispositivi e stampanti. Per Windows Vista® e Windows Server® 2008: Fare clic sul pulsante  (Start) > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti. Per Windows® XP e Windows Server® 2003: Fare clic sul pulsante Start > Stampanti e fax. Per Windows® 8 e Windows Server® 2012: Spostare il mouse nell'angolo in basso a destra del desktop. Quando compare la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni¹, fare clic su Dispositivi e stampanti.</p> <p>2 Per Windows® 7, Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008R2: Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona Brother DCP-XXXX², selezionare Proprietà stampante³, quindi selezionare Brother DCP-XXXX BR-Script3. Per Windows® 8 e Windows Server® 2012: Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona Brother DCP-XXXX Printer, selezionare Proprietà stampante, quindi selezionare Brother DCP-XXXX BR-Script3.</p> <p>3 Nella scheda Impostazioni dispositivo, scegliere TBCP (Tagged binary communication protocol) in Protocollo di output.</p> <p>(Macintosh) Se la macchina è collegata a un PC con un'interfaccia USB, non è possibile stampare dati EPS che includono dati binari. È possibile stampare i dati EPS sulla macchina attraverso una rete. Per installare il driver stampante BR-Script3 attraverso la rete, visitare Brother Solutions Center all'indirizzo http://solutions.brother.com/.</p>

¹ Per Windows Server® 2012: **Hardware**.

² Per Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 e Windows Server® 2008: **Brother DCP-XXXX BR-Script3**.

³ Per Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 e Windows Server® 2008: **Proprietà**.

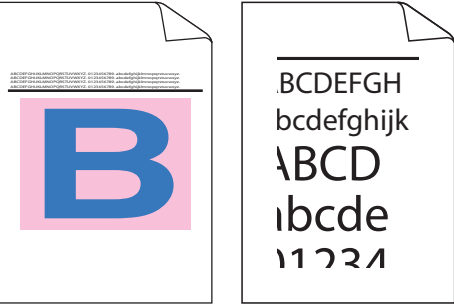
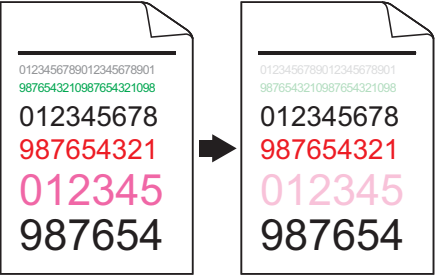
Miglioramento della qualità di stampa


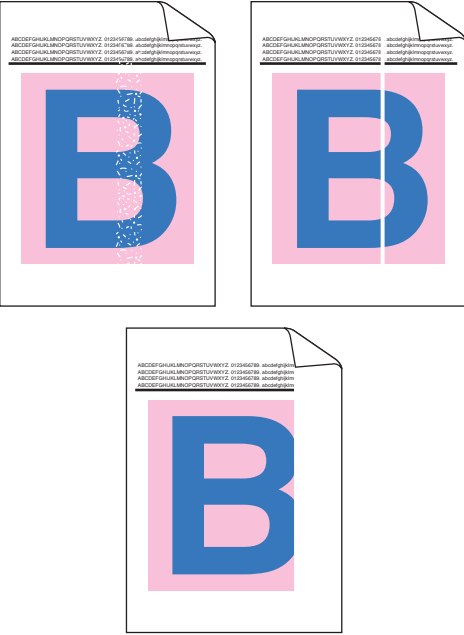
Se si riscontra un problema di qualità di stampa, stampare prima una pagina di prova ( , Tutte le imp., Stampante, Opzioni di stampa, Test di stampa). Se la stampa appare corretta, il problema non è probabilmente dovuto alla macchina. Controllare i collegamenti del cavo di interfaccia o provare a stampare un altro documento. Se la copia prodotta o la pagina di prova emessa dall'apparecchio presenta un problema di qualità, verificare prima di tutto i seguenti passaggi. Quindi, se si hanno ancora problemi di qualità, controllare il grafico sotto e seguire le raccomandazioni.

NOTA

Brother consiglia di non utilizzare cartucce diverse dalle originali Brother e di non rigenerare le cartucce vuote con toner proveniente da altre fonti.

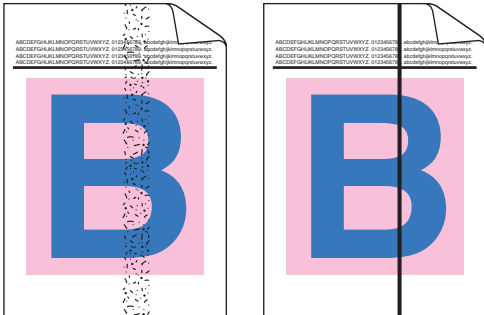
- 1 Per ottenere la qualità migliore, suggeriamo di utilizzare la carta consigliata. Verificare di utilizzare carta che soddisfi le specifiche (vedere *Carta e altri supporti di stampa accettati* >> pagina 29).
- 2 Verificare che le cartucce toner e il gruppo tamburo siano installati correttamente.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p>Le pagine stampate sono compresse, compaiono strisce orizzontali oppure i caratteri nei margini superiore, inferiore, destro o sinistro sono tagliati</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Regolare i margini di stampa sull'applicazione e ristampare il processo.
 <p>Le lettere colorate e quelle sottili nel documento originale non sono chiare nella copia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Scegliere <i>Testo</i> o <i>Ricevuta</i> nell'impostazione di qualità della copia (>> Guida per utenti avanzati: <i>Aumento della qualità delle copie</i>). ■ Regolare l'intensità e il contrasto (>> Guida per utenti avanzati: <i>Regolazione di densità e contrasto</i>).

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="178 712 628 779">I colori sono sbiaditi o poco nitidi sull'intera pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eseguire la calibrazione tramite il pannello dei comandi o il driver stampante (vedere <i>Calibrazione</i> >> pagina 86). ■ Regolare l'intensità e il contrasto della copia in esecuzione (>> Guida per utenti avanzati: <i>Regolazione di densità e contrasto</i>). ■ Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sul touchscreen o del driver stampante. ■ Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver corrisponda al tipo di carta utilizzato (vedere <i>Carta e altri supporti di stampa accettati</i> >> pagina 29). ■ Scuotere delicatamente tutte e quattro le cartucce toner. ■ Pulire gli schermi di tutte e quattro le testine LED con un panno morbido <i>asciutto</i> e privo di lanugine (vedere <i>Pulizia delle testine LED</i> >> pagina 74).
 <p data-bbox="204 1594 600 1662">Linee o strisce bianche verticalmente lungo la pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pulire gli schermi di tutte e quattro le testine LED con un panno morbido <i>asciutto</i> e privo di lanugine (vedere <i>Pulizia delle testine LED</i> >> pagina 74). ■ Pulire il piano dello scanner con un panno morbido <i>asciutto</i> e privo di lanugine (vedere <i>Pulizia del piano dello scanner</i> >> pagina 75). ■ Assicurarsi che nella macchina e intorno al gruppo del tamburo e della cartuccia toner non vi siano corpi estranei quali pezzi di carta, foglietti adesivi o polvere. ■ Pulire il gruppo tamburo (vedere <i>Pulizia del gruppo tamburo</i> >> pagina 79).



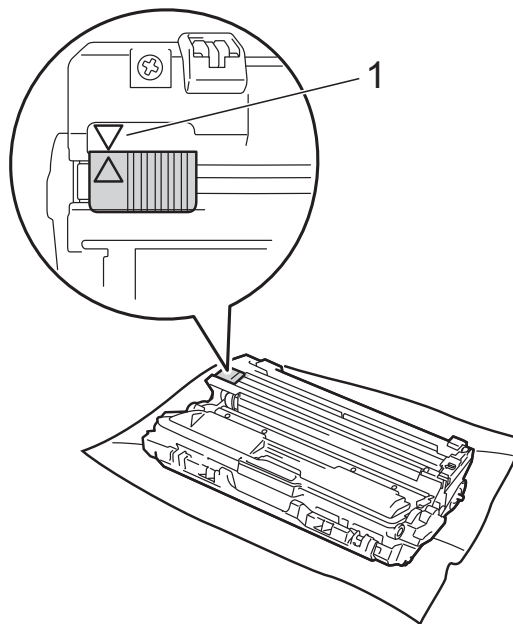
Esempi di qualità di stampa scadente



Strisce o striature colorate lungo la pagina

Procedura consigliata

- Pulire il piano dello scanner con un panno morbido *asciutto* e privo di lanugine (vedere *Pulizia del piano dello scanner* >> pagina 75).
- Pulire tutti e quattro i fili corona (uno per ogni colore) all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde (vedere *Pulizia dei fili corona* >> pagina 76).
- Assicurarsi che la linguetta verde del filo corona sia nella posizione di origine (▲) (1).

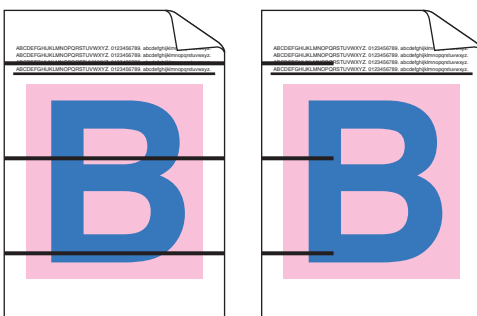

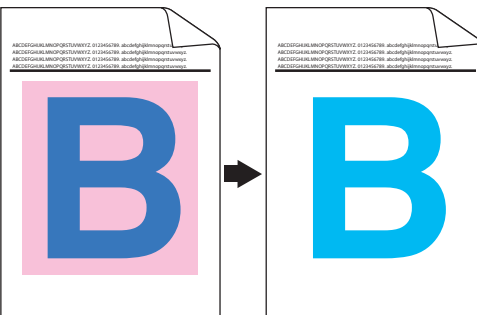


- Sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore della striscia o della linea (vedere *Sostituzione delle cartucce toner* >> pagina 49).

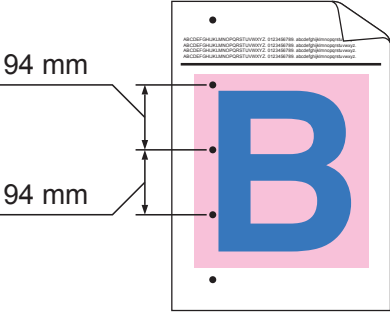
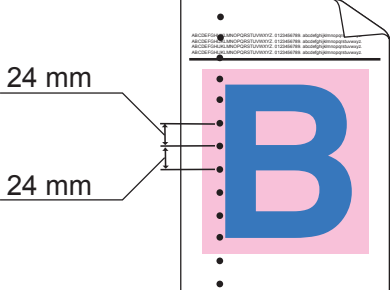
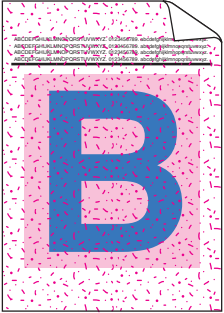
Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il sito Web <http://solutions.brother.com/> per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.

- Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Installare un nuovo gruppo tamburo (vedere *Sostituzione dei gruppi tamburo* >> pagina 56).

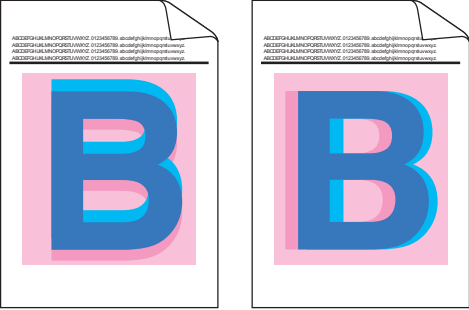

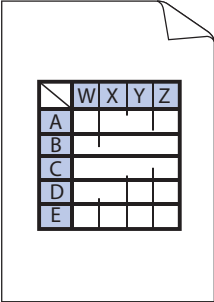
Per individuare il colore dell'unità tamburo, visitare il sito <http://solutions.brother.com/> per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.

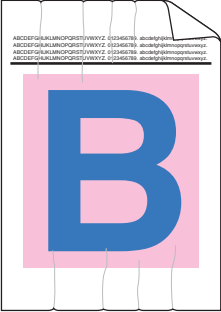
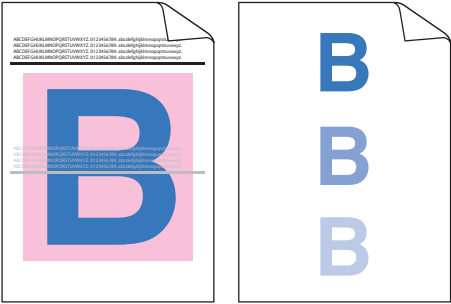
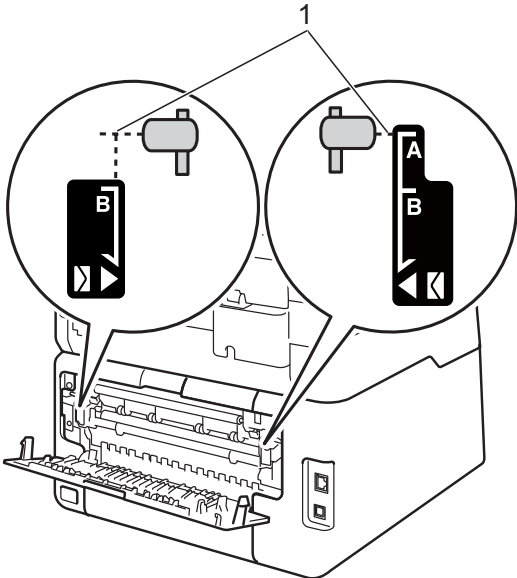
Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="191 705 606 750">Righe colorate lungo la pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Individuare il colore che causa il problema e sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore della riga (vedere <i>Sostituzione delle cartucce toner</i> >>> pagina 49). <p>Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il sito Web http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova unità tamburo (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> >>> pagina 56). <p>Per individuare il colore dell'unità tamburo, visitare il sito http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.</p>
 <p data-bbox="183 1209 614 1288">Stampa con punti bianchi o con vuoti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver corrisponda al tipo di carta utilizzato (vedere <i>Carta e altri supporti di stampa accettati</i> >>> pagina 29). ■ Verificare l'ambiente in cui è installata la macchina. Condizioni quali umidità elevata possono causare la presenza di stampe con vuoti (>>> Guida di sicurezza prodotto: <i>Scegliere un luogo sicuro per il prodotto</i>). ■ Se il problema non viene risolto dopo la stampa di qualche pagina, è possibile che sulla superficie del tamburo sia attaccato materiale estraneo, ad esempio colla da un'etichetta (vedere <i>Pulizia del gruppo tamburo</i> >>> pagina 79). ■ Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova unità tamburo (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> >>> pagina 56). <p>Per individuare il colore dell'unità tamburo, visitare il sito http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.</p>
 <p data-bbox="191 1926 606 1971">Pagina vuota o colori mancanti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner (vedere <i>Sostituzione delle cartucce toner</i> >>> pagina 49). <p>Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il sito Web http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova unità tamburo (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> >>> pagina 56). <p>Per individuare il colore dell'unità tamburo, visitare il sito http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.</p>

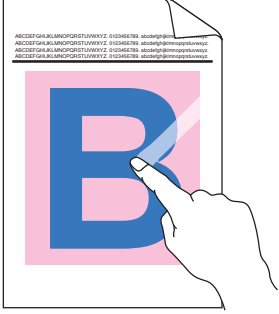
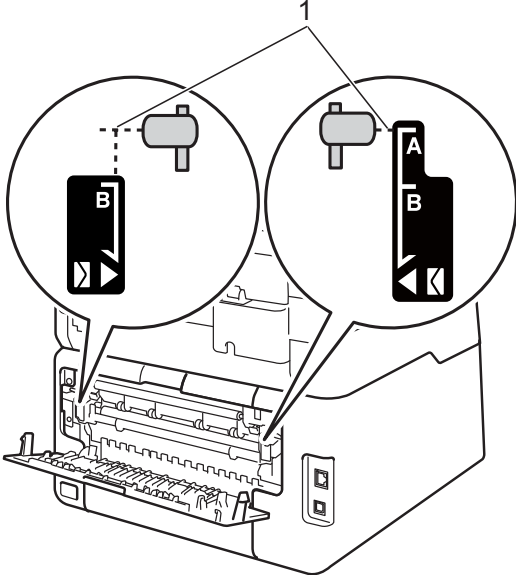
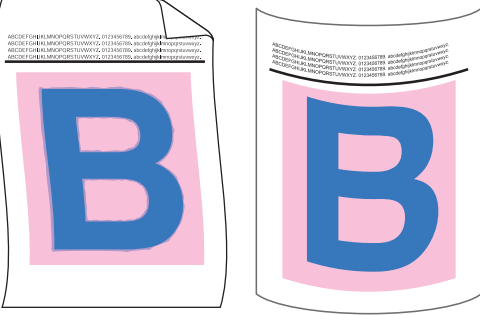


Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="193 712 544 745">Punti colorati ogni 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 338 1401 506">■ Se il problema non viene risolto dopo la stampa di qualche pagina vuota, è possibile che sulla superficie del gruppo tamburo si sia attaccato materiale estraneo, ad esempio colla da un'etichetta. Pulire il gruppo tamburo (vedere <i>Pulizia del gruppo tamburo</i> >> pagina 79). <li data-bbox="639 521 1401 622">■ Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova unità tamburo (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> >> pagina 56). <p data-bbox="671 640 1374 741">Per individuare il colore dell'unità tamburo, visitare il sito http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.</p>
 <p data-bbox="193 1122 544 1155">Punti colorati ogni 24 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 763 1401 864">■ Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner (vedere <i>Sostituzione delle cartucce toner</i> >> pagina 49). <p data-bbox="671 882 1401 1005">Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il sito Web http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.</p>
 <p data-bbox="129 1547 600 1608">Spargimento del toner o macchie di toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 1171 1401 1272">■ Verificare l'ambiente in cui è installata la macchina. Le condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di qualità di stampa. <li data-bbox="639 1288 1401 1388">■ Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner (vedere <i>Sostituzione delle cartucce toner</i> >> pagina 49). <p data-bbox="671 1406 1401 1529">Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il sito Web http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 1547 1401 1648">■ Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova unità tamburo (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> >> pagina 56). <p data-bbox="671 1666 1374 1767">Per individuare il colore dell'unità tamburo, visitare il sito http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.</p>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
<p>Il colore delle stampe non è quello desiderato</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Per migliorare la densità di colore, calibrare i colori utilizzando prima il touchscreen e poi il driver stampante (vedere <i>Calibrazione</i> >> pagina 86). ■ Per regolare la posizione di stampa dei colori per margini più nitidi, eseguire una registrazione automatica dei colori tramite il touchscreen (vedere <i>Registrazione automatica</i> >> pagina 87). ■ Regolare l'intensità e il contrasto della copia in esecuzione (>> Guida per utenti avanzati: <i>Regolazione di densità e contrasto</i>). ■ Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sul touchscreen o del driver stampante (>> Guida software dell'utente). ■ Se la qualità di stampa della porzione nera non è quella desiderata, selezionare la casella di controllo Migliora stampa in nero del driver stampante (>> Guida software dell'utente). ■ Se la qualità di stampa è scarsa, deselegionare la casella di controllo Migliora colore grigio nel driver stampante (>> Guida software dell'utente). ■ Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner (vedere <i>Sostituzione delle cartucce toner</i> >> pagina 49). Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il sito Web http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi. ■ Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova unità tamburo (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> >> pagina 56). Per individuare il colore dell'unità tamburo, visitare il sito http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="161 712 571 743">Registrazione errata del colore</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assicurarsi che l'apparecchio sia su una superficie piana resistente. ■ Eseguire la registrazione automatica del colore tramite il touchscreen (vedere <i>Registrazione automatica</i> >> pagina 87). ■ Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova unità tamburo (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> >> pagina 56). Per individuare il colore dell'unità tamburo, visitare il sito http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi. ■ Installare un nuovo gruppo cinghia (vedere <i>Sostituzione del gruppo cinghia</i> >> pagina 62).
 <p data-bbox="156 1227 577 1294">Periodicamente lungo la pagina appare una densità irregolare</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eseguire la calibrazione tramite il pannello dei comandi o il driver stampante (vedere <i>Calibrazione</i> >> pagina 86). ■ Regolare l'intensità e il contrasto della copia in esecuzione (>> Guida per utenti avanzati: <i>Regolazione di densità e contrasto</i>). ■ Deselezionare la casella di controllo Migliora colore grigio nel driver stampante. (>> Guida software dell'utente.) ■ Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner (vedere <i>Sostituzione delle cartucce toner</i> >> pagina 49). Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il sito Web http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi. ■ Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova unità tamburo (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> >> pagina 56). Per individuare il colore dell'unità tamburo, visitare il sito http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.
 <p data-bbox="188 2002 545 2069">Perdita di linee sottili nelle immagini</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sul touchscreen o del driver stampante (>> Guida software dell'utente). ■ Modificare la risoluzione di stampa. ■ Se si utilizza un driver stampante Windows, selezionare Migliora motivi stampati in Impostazione di stampa della scheda Di base (>> Guida software dell'utente).

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="357 712 448 741">Grinze</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accertarsi che il coperchio posteriore sia chiuso in modo adeguato. ■ Accertarsi che le due leve grigie all'interno del coperchio posteriore siano sollevate. ■ Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver corrisponda al tipo di carta utilizzato (vedere <i>Carta e altri supporti di stampa accettati</i> ►► pagina 29).
 <p data-bbox="272 1140 533 1169">Immagine fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verificare l'ambiente in cui è installata la macchina. Condizioni quali temperature secche e basse possono provocare questo problema di qualità della stampa (►► Guida di sicurezza prodotto: <i>Scegliere un luogo sicuro per il prodotto</i>). ■ Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver corrisponda al tipo di carta utilizzato (vedere <i>Carta e altri supporti di stampa accettati</i> ►► pagina 29). ■ Accertarsi che le due leve grigie all'interno del coperchio posteriore siano sollevate (1). Tirare verso l'alto le due leve grigie fino a quando non si arrestano.
	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova unità tamburo (vedere <i>Sostituzione dei gruppi tamburo</i> ►► pagina 56). <p data-bbox="703 1939 1410 2040">Per individuare il colore dell'unità tamburo, visitare il sito http://solutions.brother.com/ per visualizzare le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi.</p>	



Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="252 730 480 763">Fissaggio scarso</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accertarsi che le due leve grigie all'interno del coperchio posteriore siano sollevate (1). Tirare verso l'alto le due leve grigie fino a quando non si arrestano.  <ul style="list-style-type: none"> ■ Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver corrisponda al tipo di carta utilizzato (vedere <i>Carta e altri supporti di stampa accettati</i> >> pagina 29). ■ Scegliere la modalità Migliora fissaggio toner nel driver stampante (>> Guida software dell'utente). <p>Se questa opzione non consente un miglioramento sufficiente, scegliere uno spessore inferiore in Tipo di supporto nel driver della stampante. Se si esegue la stampa di una busta, selezionare Busta spessa nell'impostazione del tipo di supporto.</p>
 <p data-bbox="181 1861 552 1895">Foglio arricciato o ondulato</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Scegliere la modalità Riduci arricciamento carta nel driver stampante (>> Guida software dell'utente). <p>Se il problema non viene risolto, selezionare Carta normale nell'impostazione del tipo di supporto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Se si esegue la stampa di una busta, selezionare Busta sottile in Tipo di supporto dal driver stampante. ■ Se non si utilizza la macchina spesso, è possibile che la carta sia rimasta nel vassoio troppo a lungo. Capovolgere la pila di carta nel vassoio carta. Inoltre, smuovere la risma e ruotarla di 180° nel vassoio. ■ Conservare la carta in un luogo non esposto ad alte temperature e a umidità elevata. ■ Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire la carta stampata sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
<div data-bbox="284 365 518 763" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="256 792 544 833" data-label="Caption"> <p>Piegature delle buste</p> </div>	<div data-bbox="667 331 1441 472" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Assicurarsi che le leve delle buste nel coperchio posteriore siano abbassate nella posizione appropriata quando vengono stampate le buste (vedere <i>Caricamento della carta nella fessura alimentazione manuale</i> ►► pagina 22). </div> <div data-bbox="659 499 770 539" data-label="Section-Header"> <p>NOTA</p> </div> <div data-bbox="699 539 1441 678" data-label="Text"> <p>Una volta terminata la stampa, aprire il coperchio posteriore e riportare nella posizione originale le due leve grigie (1). Tirare verso l'alto le due leve grigie fino a quando non si arrestano.</p> </div> <div data-bbox="790 719 1310 1294" data-label="Image"> </div>

Informazioni sulla macchina



Controllo del numero seriale

Il numero seriale della macchina viene mostrato sul touchscreen.

- 1 Premere .
- 2 Premere `Tutte le imp.`
- 3 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare `Info. macchina.`
- 4 Premere `Info. macchina.`
- 5 Premere `N. di Serie.`
- 6 Il touchscreen visualizza il numero seriale della macchina.
- 7 Premere .

Controllo della versione del firmware

La versione del firmware della macchina è indicata sul touchscreen.

- 1 Premere .
- 2 Premere `Tutte le imp.`
- 3 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare `Info. macchina.`
- 4 Premere `Info. macchina.`
- 5 Premere `Versione firmware.`
- 6 Il touchscreen mostrerà le informazioni sulla versione del firmware della macchina.
- 7 Premere .

Funzioni di ripristino

Sono disponibili le seguenti funzioni di ripristino:

1 Rete

È possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite del server di stampa interno come la password e le informazioni sull'indirizzo IP.

2 Tutte le imp.

È possibile reimpostare tutte le impostazioni della macchina alle impostazioni predefinite di fabbrica.


Brother consiglia caldamente di eseguire questa operazione quando l'apparecchio viene smaltito.

NOTA


(DCP-9020CDW)

Scollegare il cavo di interfaccia prima di selezionare **Rete** o **Tutte le imp.**

Come ripristinare la macchina

- 1 Premere .
- 2 Premere **Tutte le imp.**
- 3 Scorrere rapidamente verso l'alto o verso il basso, oppure premere **▲** o **▼** per visualizzare **Imp.iniziale**.
- 4 Premere **Imp.iniziale**.
- 5 Premere **Resettare**.
- 6 Premere **Rete** o **Tutte le imp.** per scegliere la funzione di ripristino da utilizzare.
- 7 Procedere nel modo seguente;
 - Per ripristinare le impostazioni premere **Sì** e passare al punto 8.
 - Per uscire dalla procedura senza apportare modifiche, premere **No**.
- 8 Verrà richiesto di riavviare la macchina. Procedere nel modo seguente;
 - Per riavviare la macchina, premere per 2 secondi **Sì**. La macchina inizia ad eseguire il riavvio.
 - Per uscire dalla procedura senza riavviare la macchina, premere **No**.

NOTA

- Se non si riavvia la macchina, il reset non verrà completato e le impostazioni non verranno modificate.
- È possibile anche ripristinare le impostazioni di rete premendo , **Tutte le imp.**, **Rete**, **Resett. rete**.

Utilizzo delle tabelle delle impostazioni





Il touchscreen LCD della macchina è semplice da configurare e utilizzare. Basta premere le impostazioni e le opzioni desiderate quando vengono visualizzate sullo schermo. Abbiamo creato tabelle delle impostazioni e tabelle delle funzionalità come supporto, in modo che sia possibile visualizzare a colpo d'occhio tutte le selezioni disponibili per ciascuna impostazione e funzione. È possibile utilizzare tali tabelle per configurare rapidamente le impostazioni preferite nella macchina.


Tabelle delle impostazioni

Le tabelle delle impostazioni consentono di comprendere le selezioni e opzioni dei menu disponibili nei programmi della macchina. Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.






(Impostaz.)

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Opzioni	Descrizioni	Vedere pagina
 (Data e Ora)	Data	—	—	Aggiungere data e ora sul touchscreen.	Vedere ‡.
	Ora	—	—		
	Giorno automatico	—	Si* No	Passare automaticamente all'ora legale estiva.	Vedere ◆.
	Fuso orario	—	UTCXXX:XX	Impostare il fuso orario del proprio paese.	Vedere ‡.
 (Toner)	Vedere <i>Toner</i> >> pagina 152.			Per accedere ai menu Toner.	152
Rete	Cablato LAN (DCP-9020CDW)	Vedere <i>Rete</i> >> pagina 133.		Accedere ai menu dell'impostazione Wired LAN.	133
	WLAN	Vedere <i>WLAN</i> >> pagina 135.		Accedere ai menu dell'impostazione WLAN.	135
 (Volume)	Bip	—	No Basso* Medio Alto	Accedere al menu dell'impostazione del segnale acustico.	19
Wi-Fi Direct	Vedere <i>Wi-Fi Direct</i> >> pagina 138.			Accedere ai menu dell'impostazione Wi-Fi Direct™.	138
◆ Guida per utenti avanzati ‡ Guida di installazione rapida					
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.					

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Opzioni	Descrizioni	Vedere a pagina
Imp. Vassoio	Tipo carta	—	Sottile Carta normale* Spessa Più spessa Carta riciclata	Impostare il tipo di carta per il vassoio carta.	28
	Formato carta	—	A4* Letter Legal EXE A5 A5 L A6 Folio	Impostare il formato carta nel vassoio carta.	28
Tutte le imp.	Vedere <i>Tutte le impostazioni</i> ►► pagina 129.			Selezionare le impostazioni predefinite.	129
<p>◆ Guida per utenti avanzati</p> <p>‡ Guida di installazione rapida</p>					
<p> Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.</p>					



Tutte le impostazioni

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Opzioni	Descrizioni	Vedere pagina
Setup generale	Tipo carta	—	—	Sottile Carta normale* Spessa Più spessa Carta riciclata	Impostare il tipo di carta per il vassoio carta.	28
	Formato carta	—	—	A4* Letter Legal EXE A5 A5 L A6 Folio	Impostare il formato carta nel vassoio carta.	28
	Volume	Bip	—	No Basso* Medio Alto	Regolare il volume del segnale acustico.	19
	Imp. Display	Sfondo	—	Chiaro* Medio Scuro	Regolare la luminosità della retroilluminazione del touchscreen.	Vedere  .
		Attesa	—	No* 10Sec. 20Sec. 30Sec.	È possibile impostare la durata della retroilluminazione del touchscreen dopo la pressione dell'ultimo tasto.	
Impostazioni pulsante	Impostazioni pulsante Home	—	Altro* Scelte rapide 1 Scelte rapide 2 Scelte rapide 3	Impostare la schermata visualizzata quando si preme Home  sul pannello tattile.	13	
◆ Guida per utenti avanzati						
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.						

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Opzioni	Descrizioni	Vedere pagina	
Setup generale (segue)	Ecologia	Risparmio toner	—	Si No*	Aumentare la resa pagine della cartuccia toner.	Vedere ◆.	
		Tempo inattività	—	L'intervallo varia in base al modello. 3 Min.*	Risparmiare energia.		
		Spegnimento autom.		No 1ora* 2ore 4ore 8ore	Impostare il numero di ore in cui la macchina rimarrà in Modalità Riposo avanzato prima di spegnersi.		
	Protezione	Blocco funz.	Imp.password	Verifica	—		È in grado di limitare il funzionamento dell'apparecchio selezionato ad un massimo di 25 singoli utenti e a tutti gli altri utenti pubblici non autorizzati.
			Blocco No→Si				
		Blocco impostazioni	Imp.password	Verifica:	—		Impedire ad utenti non autorizzati di modificare le impostazioni dell'apparecchio.
Blocco No→Si							
Impostazioni scelta rapida	(selezionare un pulsante per il collegamento rapido).	Modifica nome scelta rapida	—	—	Modificare il nome del collegamento rapido.	18	
		Cancellare	—	—	Eliminare il collegamento rapido.	18	

◆ Guida per utenti avanzati



Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Opzioni	Descrizioni	Vedere pagina
Stampante	Emulazione	—	—	Auto* HP LaserJet BR-Script 3	Seleziona la modalità di emulazione.	Vedere <input type="checkbox"/> .
	Opzioni di stampa	Carattere interno	HP LaserJet BR-Script 3	—	Stampare un elenco dei font interni dell'apparecchio.	
		Configurazione	—	—	Stampare un elenco delle impostazioni relative alla stampante della macchina.	
		Test di stampa	—	—	Stampare la pagina di prova.	
	Fronte-retro	—	—	No* Lato lungo Lato corto	Abilitare o disabilitare la stampa fronte-retro e scegliere il lato lungo o il lato corto.	
	Continua auto	—	—	Si* No	Selezionare questa impostazione se si desidera che la macchina risolva gli errori del formato carta e utilizzi la carta nel vassoio.	
	Colore di uscita	—	—	Auto* Colore Bianco e nero	Selezionare i documenti stampati a colori o in bianco e nero. Se si sceglie Auto, la macchina seleziona un'opzione adatta per il documento (a colori o bianco e nero).	
	Ripristinare stampante	—	—	Si No	Ripristinare le impostazioni stampante ai valori predefiniti.	
	Taratura	Tarare	—	Si No	Regolare la densità del colore.	86
Resettare		—	Si No	Riportare la calibrazione del colore ai valori predefiniti.		

Guida software dell'utente



Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Opzioni	Descrizioni	Vedere pagina
Stampante (Continua)	Registrazione automatica	—	—	Si No	Regolare automaticamente la posizione di stampa di ogni colore.	87
	Frequenza	—	—	Normale* Basso No	Impostare l'intervallo temporale di calibrazione e registrazione automatica.	88

Guida software dell'utente



Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Opzioni	Descrizioni
Rete +	Cablato LAN (DCP-9020CDW)	TCP/IP	Metodo avvio	—	Auto* Statico RARP BOOTP DHCP	Scegliere il metodo BOOT più adeguato alle proprie esigenze.
			(Tentativi Boot IP)		3* [0-32767]	Specificare il numero di tentativi che la macchina effettuerà per ottenere un indirizzo IP quando Metodo avvio non è impostato su Statico.
			Indirizzo IP	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Immettere l'indirizzo IP.
			Subnet mask	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Immettere la maschera di sottorete.
			Gateway	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Immettere l'indirizzo del gateway.
			Nome nodo	—	BRNXXXXXXXXXXXX	Inserire il nome del Nodo. (fino a 32 caratteri)
			Configurazione WINS	—	Auto* Statico	Scegliere la modalità di configurazione WINS.
Server WINS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secondario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Specifica l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.			

+ Guida dell'utente in rete

♣ Visitare il Brother Solutions Center per scaricare la guida dedicata a Wi-Fi Direct™ all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.

● Visitare il Brother Solutions Center per scaricare Guida all'utilizzo dei servizi web all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.



Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Opzioni	Descrizioni
Rete + (segue)	Cablato LAN (DCP-9020CDW) (segue)	TCP/IP (segue)	Server DNS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secondario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Specifica l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.
			APIPA	—	Si* No	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati.
			Menu IPv6	—	Si No*	Attiva o disattiva il protocollo IPv6. Se si desidera utilizzare il protocollo IPv6, visitare http://solutions.brother.com/ per ulteriori informazioni.
		Ethernet	—	—	Auto* 100B-FD 100B-HD 10B-FD 10B-HD	Scegliere la modalità di collegamento Ethernet.
		Stato Cablato	—	—	Active 100B-FD Active 100B-HD Active 10B-FD Active 10B-HD Inattivo Cablato disattivato	È possibile vedere lo stato cablato corrente.


+ Guida dell'utente in rete

♣ Visitare il Brother Solutions Center per scaricare la guida dedicata a Wi-Fi Direct™ all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.

● Visitare il Brother Solutions Center per scaricare Guida all'utilizzo dei servizi web all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.



Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Opzioni	Descrizioni	
Rete + (segue)	Cablato LAN (DCP-9020CDW) (segue)	Indirizzo MAC	—	—	—	Consente di mostrare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.	
		Imposta su predefinito	—	—	Si No	Ripristinare le impostazioni della rete cablata all'impostazione predefinita.	
		Abilitazione cablato	—	—	Si* No	Attiva o disattiva manualmente la rete LAN.	
	WLAN	TCP/IP	Metodo avvio	—	—	Auto* Statico RARP BOOTP DHCP	Scegliere il metodo BOOT più adeguato alle proprie esigenze.
			(Tentativi Boot IP)	—	—	3* [00000-32767]	Specificare il numero di tentativi che la macchina effettuerà per ottenere un indirizzo IP quando Metodo avvio non è impostato su Statico.
			Indirizzo IP	—	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Immettere l'indirizzo IP.
			Subnet mask	—	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Immettere la maschera di sottorete.
			Gateway	—	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Immettere l'indirizzo del gateway.
			Nome nodo	—	—	BRWXXXXXXXXXXXXX	Inserire il nome del Nodo. (fino a 32 caratteri)
			Configurazione WINS	—	—	Auto* Statico	Scegliere la modalità di configurazione WINS.
<p>+ Guida dell'utente in rete</p> <p>♣ Visitare il Brother Solutions Center per scaricare la guida dedicata a Wi-Fi Direct™ all'indirizzo http://solutions.brother.com/.</p> <p>● Visitare il Brother Solutions Center per scaricare Guida all'utilizzo dei servizi web all'indirizzo http://solutions.brother.com/.</p>							
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.							

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Opzioni	Descrizioni	
Rete + (segue)	WLAN (segue)	TCP/IP (segue)	Server WINS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secondario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Specifica l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.	
			Server DNS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secondario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Specifica l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.	
			APIPA	—	Sì* No	Assegna automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati.	
			Menu IPv6	—	Sì No*	Attiva o disattiva il protocollo IPv6. Se si desidera utilizzare il protocollo IPv6, visitare http://solutions.brother.com/ per ulteriori informazioni.	
			Imp. guidata	—	—	—	È possibile configurare il server di stampa interno.
			WPS/AOSS	—	—	—	—

+ Guida dell'utente in rete

♣ Visitare il Brother Solutions Center per scaricare la guida dedicata a Wi-Fi Direct™ all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.

● Visitare il Brother Solutions Center per scaricare Guida all'utilizzo dei servizi web all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.



Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Opzioni	Descrizioni		
Rete + (segue)	WLAN (segue)	WPS con PIN	—	—	—	È possibile configurare facilmente le proprie impostazioni di rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.		
		Stato WLAN	Stato	—	Attiva (11b) Attiva (11g) Attivo(11n) LAN cablata attiva (DCP-9020CDW) WLAN disattivata AOSS attivo Errore connessione	È possibile vedere lo stato corrente della rete wireless.		
					Segnale	—	forte medio debole ness.	È possibile vedere la potenza del segnale corrente della rete wireless.
					SSID	—	—	È possibile vedere l'SSID corrente.
					Modalità Com.	—	Ad-hoc Infrastruttura Nessuno	È possibile vedere la modalità di Comunicazione corrente.
		Indirizzo MAC	—	—	—	Consente di mostrare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.		
		Imposta su predefinito	—	—	Sì No	Ripristinare le impostazioni di rete wireless ai valori predefiniti di fabbrica.		
		Menu abiWLAN	—	—	Sì No*	Attivare o disattivare manualmente la rete LAN wireless.		

+ Guida dell'utente in rete

♣ Visitare il Brother Solutions Center per scaricare la guida dedicata a Wi-Fi Direct™ all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.

● Visitare il Brother Solutions Center per scaricare Guida all'utilizzo dei servizi web all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.



Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Opzioni	Descrizioni	
Rete + (segue)	Wi-Fi Direct ♣	Interruttore	—	—	—	È possibile configurare facilmente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct™ utilizzando il metodo del pulsante singolo.	
		Codice PIN	—	—	—	È possibile configurare facilmente le proprie impostazioni di rete Wi-Fi Direct™ utilizzando WPS con un codice PIN.	
		Manuale	—	—	—	È possibile configurare manualmente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct™.	
		Proprietario gruppo	—	—	Sì No*	Impostare la macchina come Proprietario Gruppo.	
		Informazioni sul dispositivo	Nome disp.	—	—	—	È possibile vedere il nome dispositivo della macchina.
			SSID	—	—	—	Mostra il SSID del Proprietario Gruppo. Quando la macchina non è connessa, sul touchscreen viene visualizzato Non connesso.
			Indirizzo IP	—	—	—	È possibile verificare l'indirizzo IP corrente dell'apparecchio.


+ Guida dell'utente in rete


♣ Visitare il Brother Solutions Center per scaricare la guida dedicata a Wi-Fi Direct™ all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.



● Visitare il Brother Solutions Center per scaricare Guida all'utilizzo dei servizi web all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.



Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Opzioni	Descrizioni	
Rete + (segue)	Wi-Fi Direct ♣ (segue)	Informazioni sullo stato	Stato	—	P/G attivo(**) Client attivo Non connesso No LAN cablata attiva (DCP-9020CDW) ** = il numero di dispositivi	È possibile vedere lo stato corrente della rete Wi-Fi Direct™.	
			Segnale	—	forte medio debole ness.	È possibile verificare la potenza corrente del segnale della rete Wi-Fi Direct™. Se l'apparecchio agisce come proprietario gruppo, sul touchscreen viene sempre visualizzato forte.	
	Abilita I/F	—	—	Sì No*	Consente di attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct™.		
	Impostazioni connessione web ●	Impost. proxy	Conness. proxy	—	—	Sì No*	È possibile modificare le impostazioni di connessione Web.
			Indirizzo	—	—		
Porta			—	8080*			
Nome utente Password			—	—			
Resett. rete	—	—	—	—	Sì No	Ripristina tutte le impostazioni di rete ai valori di fabbrica.	
<p>+ Guida dell'utente in rete</p> <p>♣ Visitare il Brother Solutions Center per scaricare la guida dedicata a Wi-Fi Direct™ all'indirizzo http://solutions.brother.com/.</p> <p>● Visitare il Brother Solutions Center per scaricare Guida all'utilizzo dei servizi web all'indirizzo http://solutions.brother.com/.</p>							
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.							

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Opzioni	Descrizioni	Vedere pagina
Stamp. rapporto	Imp. utente	—	—	—	Elencare le impostazioni.	Vedere ◆.
	Configurazione rete	—	—	—	Elencare le impostazioni di rete.	
	Stampa punti Tamburo	—	—	—	Stampare il foglio di controllo dei punti del tamburo.	79
	Rapporto WLAN	—	—	—	Stampare il risultato della diagnosi della connettività LAN wireless.	Vedere ‡.
◆ Guida per utenti avanzati						
‡ Guida di installazione rapida						
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.						

Livello 1	Livello 2	Livello 2	Livello 2	Opzioni	Descrizioni	Vedere pagina	
Info. macchina	N. di Serie	—	—	—	Verificare il numero seriale dell'apparecchio.	124	
	Versione firmware	Versione Main	—	—		Verificare la versione del firmware della macchina.	124
		Versione Sub1	—	—			
		Versione Sub2	—	—			
	Contatore pag.	Totale	—	—	Colore Bianco e nero	Verificare il numero totale di pagine in bianco e nero o a colori stampate dalla macchina.	Vedere 
		Elenco	—	—	Colore Bianco e nero		
		Copia	—	—	Colore Bianco e nero		
		Stampa	—	—	Colore Bianco e nero		
	Durata dei pezzi	Tamb. Nero (BK)	—	—	—	Verificare la durata rimanente di un componente.	
		Tamb. Ciano (C)	—	—	—		
		Tamb. Magenta (M)	—	—	—		
		Tamb. Giallo (Y)	—	—	—		
		Gruppo Cinghia	—	—	—		
Fusore		—	—	—			
Kit PF		—	—	—			
◆ Guida per utenti avanzati							
	Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.						



Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Opzioni	Descrizioni	Vedere pagina
Imp.iniziale	Data e Ora	Data	—	—	Inserire data e ora sul touchscreen.	Vedere ‡.
		Ora	—	—		
		Giorno automatico	—	Si* No	Passare automaticamente all'ora legale estiva.	Vedere ◆.
		Fuso orario	—	UTCXXX:XX	Impostare il fuso orario del proprio paese.	Vedere ‡.
	Resettare	Rete	—	Si No	Ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori di fabbrica.	125
		Tutte le imp.	—	Si No	Reimpostare tutte le impostazioni della macchina predefinite.	
	Lingua locale	—	—	(Choose your language)	Consente di cambiare la lingua del touchscreen.	Vedere ‡.
◆ Guida per utenti avanzati						
‡ Guida di installazione rapida						
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.						

Tabelle delle funzionalità



Copia

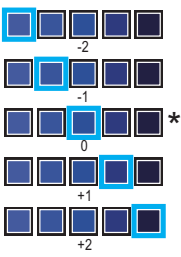
Livello 1	Livello 2	Livello 3	Opzioni 1	Opzioni 2	Descrizioni	Vedere a pagina
Inizio B&N	—	—	—	—	Consente eseguire una copia in bianco e nero.	—
Colore Inizio	—	—	—	—	Consente eseguire una copia a colori.	—
Ricevuta Normale 2in1 (ID) 2in1 Fron/retro (1-2) Risparmio carta	—	—	—	—	Selezionare le impostazioni desiderate dalle voci preimpostate.	36
Opzioni	Qualità	—	Auto* Testo Foto Ricevuta	—	Scegliere la risoluzione delle copie per il tipo di documento prescelto.	Vedere ◆.
	Ingrandimento/ Riduzione	—	100%*	—	—	
			Ingrandimento	200% 141% A5→A4 104% EXE→LTR	Scegliere la percentuale di ingrandimento per la copia successiva.	
			Riduzione	97% LTR→A4 94% A4→LTR 91% Pa comp 85% LTR→EXE 83% 78% 70% A4→A5 50%	Scegliere la percentuale di rimpicciolimento per la copia successiva.	
Personalizzato (25%-400%)	—	È possibile scegliere la percentuale di ingrandimento o di riduzione per la copia successiva.				
◆ Guida per utenti avanzati						
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.						

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Opzioni 1	Opzioni 2	Descrizioni	Vedere pagina
Opzioni (segue)	Densità	—		—	Regolare la densità per le copie.	Vedere
	Contrasto	—		—	Regolare il contrasto delle copie.	
	Impila/Ordina	—	Impila* Ordina	—	Scegliere di impilare o ordinare copie multiple.	
	Layout pagina	—	No (1in1)* 2in1 (P) 2in1 (L) 2in1 (ID) 4in1 (P) 4in1 (L)	—	Eseguire copie dei documenti d'identità N su 1 e 2 su 1.	
	Regolazione colore	Rosso	—		—	Regolare il colore rosso delle copie.
Verde		—		—	Regolare il colore verde delle copie.	

◆ Guida per utenti avanzati



Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Opzioni 1	Opzioni 2	Descrizioni	Vedere a pagina
Opzioni (segue)	Regolazione colore (segue)	Blu		—	Regolare il colore blu delle copie.	Vedere ◆.
	Copia fronte/retro	—	No* Capovol lato lungo 1 lato-2 lati Capovol lato corto 1 lato-2 lati	—	Abilitare o disabilitare la stampa fronte-retro e scegliere il lato lungo o il lato corto.	
	Impostazioni avanzate	—	No* Rimuovi colore di sfondo	— Basso Medio* Alto	Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.	
	Salva come Scelta rapida	—	—	—	—	

◆ Guida per utenti avanzati



Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.



Scansione

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Opzioni	Descrizioni	Vedere a pagina
a OCR	(PC Select)	Opzioni	Vedere <i>Opzioni (su OCR)</i> >> pagina 148.			Vedere <input type="checkbox"/> .
		Salva come Scelta rapida	—	—	Aggiungere le impostazioni correnti come collegamento rapido.	
		Inizio	—	—	Avviare la scansione.	
a File	(PC Select)	Opzioni	Vedere <i>Opzioni (su file, su immagine o su e-mail)</i> >> pagina 149.			
		Salva come Scelta rapida	—	—	Aggiungere le impostazioni correnti come collegamento rapido.	
		Inizio	—	—	Avviare la scansione.	
a Immagine	(PC Select)	Opzioni	Vedere <i>Opzioni (su file, su immagine o su e-mail)</i> >> pagina 149.			
		Salva come Scelta rapida	—	—	Aggiungere le impostazioni correnti come collegamento rapido.	
		Inizio	—	—	Avviare la scansione.	
a E-mail	(PC Select)	Opzioni	Vedere <i>Opzioni (su file, su immagine o su e-mail)</i> >> pagina 149.			
		Salva come Scelta rapida	—	—	Aggiungere le impostazioni correnti come collegamento rapido.	
		Inizio	—	—	Avviare la scansione.	
a FTP	(Nome profilo)	Opzioni	Vedere <i>Opzioni (su FTP e su rete)</i> >> pagina 150.			
		Salva come Scelta rapida	—	—	Aggiungere le impostazioni correnti come collegamento rapido.	
		Inizio	—	—	Avviare la scansione.	
a Rete	(Nome profilo)	Opzioni	Vedere <i>Opzioni (su FTP e su rete)</i> >> pagina 150.			
		Salva come Scelta rapida	—	—	Aggiungere le impostazioni correnti come collegamento rapido.	
		Inizio	—	—	Avviare la scansione.	


Guida software dell'utente




Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Opzioni	Descrizioni	Vedere a pagina
Scansione WS (Compare quando si installa un servizio Web di scansione, visualizzato in Esplora risorse di rete del computer).	Scansione	—	—	—	Eeguire la scansione dei dati tramite il protocollo di servizio Web.	Vedere <input type="checkbox"/> .
	Digit. per pos.e	—	—	—		
	Digitaliz. per fax	—	—	—		
	Digit. per stampa	—	—	—		
<input type="checkbox"/> Guida software dell'utente						
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.						


Opzioni (su OCR)


Livello 1	Livello 2	Opzioni	Descrizioni	Vedere a pagina
Opzioni	Imposta con touch panel	No (imposta con computer)* Sì	Per modificare le impostazioni tramite il touchscreen, selezionare Sì.	Vedere <input type="checkbox"/> .
	Tipo scansione	Colore Grigio Bianco e nero*	Scegliere il tipo di scansione per il documento.	
	Risoluzione	100 dpi 200 dpi* 300 dpi 600 dpi	Scegliere la risoluzione di scansione per il documento.	
	Tipo file	Testo* HTML RTF	Scegliere il formato file per il documento	
	Formato	A4* Letter Legal (DCP-9020CDW)	Scegliere il formato di scansione per il documento.	
<input type="checkbox"/> Guida software dell'utente				
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.				

Opzioni (su file, su immagine o su e-mail)

Livello 1	Livello 2	Opzioni	Descrizioni	Vedere a pagina
Opzioni	Imposta con touch panel	No (imposta con computer)* Sì	Per modificare le impostazioni tramite il touchscreen, selezionare Sì.	Vedere <input type="checkbox"/> .
	Tipo scansione	Colore* Grigio Bianco e nero	Scegliere il tipo di scansione per il documento.	
	Risoluzione	100 dpi 200 dpi* 300 dpi 600 dpi	Scegliere la risoluzione di scansione per il documento.	
	Tipo file	(quando si seleziona Colore o Grigio in Tipo scansione) PDF* JPEG (quando si seleziona Bianco e nero in Tipo scansione) PDF* TIFF	Scegliere il formato file per il documento.	
	Formato	A4* Letter Legal (DCP-9020CDW)	Scegliere il formato di scansione per il documento.	
	Rimuovi colore di sfondo	No* Basso Medio Alto	Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa. Questa funzione non è disponibile per la scansione in bianco e nero.	
<input type="checkbox"/> Guida software dell'utente				
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.				



Opzioni (su FTP e su rete)

Livello 1	Livello 2	Opzioni	Descrizioni	Vedere a pagina
Opzioni	Tipo scansione	Colore* Grigio Bianco e nero	Scegliere il tipo di scansione per il documento.	Vedere <input type="checkbox"/> .
	Risoluzione	(quando si seleziona Colore in Tipo scansione) 100 dpi 200 dpi* 300 dpi 600 dpi Auto (quando si seleziona Grigio in Tipo scansione) 100 dpi 200 dpi* 300 dpi Auto (quando si seleziona Bianco e nero in Tipo scansione) 200 dpi* 300 dpi 200x100	Scegliere la risoluzione di scansione e il formato di file del documento.	
	Tipo file	(quando si seleziona Colore o Grigio in Tipo scansione) PDF* JPEG PDF/A Proteggi PDF PDF firmato XPS (quando si seleziona Bianco e nero in Tipo scansione) PDF* PDF/A Proteggi PDF PDF firmato TIFF	Scegliere la risoluzione di scansione e il formato di file del documento.	
<input type="checkbox"/> Guida software dell'utente				
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.				

Livello 1	Livello 2	Opzioni	Descrizioni	Vedere a pagina
Opzioni (Continua)	Dimensioni area di scansione	A4* Letter	Per eseguire la scansione di un documento in formato Letter, è necessario modificare l'impostazione delle dimensioni del piano dello scanner.	Vedere <input type="checkbox"/> .
	Nome file	BRNXXXXXXXXXXXX* Estimate Report Order sheet Contract sheet Check Ricevuta <Manuale>	Scegliere nomi file predefiniti. Se si sceglie <Manuale>, è possibile assegnare il nome desiderato al file. "XXXXXXXXXXXX" è l'indirizzo MAC/Ethernet della macchina.	
	Dimensioni file	Piccola Medio* Grande	Scegliere le dimensioni del file per la scansione a colori o in scala di grigi.	
	Rimuovi colore di sfondo	No* Basso Medio Alto	Modificare la quantità di colore di sfondo rimossa.	
	Nome utente	—	Immettere il nome utente.	
<input type="checkbox"/> Guida software dell'utente				
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.				




Toner

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Opzioni	Descrizioni	Vedere a pagina	
	Durata toner	—	—	Visualizzare la quantità approssimativa di toner residuo per ciascun colore.	Vedere  .	
	Test di stampa	—	—	Stampare la pagina di prova.		
	Taratura	Tarare	Sì No		Regolare la densità del colore o reimpostare la calibrazione dei colori ai valori di fabbrica.	86
		Resettare	Sì No			
Registrazione automatica	—	Sì No		Regolare automaticamente la posizione di stampa di ogni colore.	87	
◆ Guida per utenti avanzati						
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.						


WiFi Configurazione Wi-Fi

NOTA

Dopo aver configurato il Wi-Fi, non è possibile modificare le impostazioni dalla schermata Altro. Modificare le impostazioni per il Wi-Fi dalla schermata Impostazioni.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Opzioni	Descrizioni	Vedere a pagina
WiFi	Imp. guidata	—	—	Configurare il server di stampa interno.	Vedere ‡.
	Installa con PC	—	—	Configurare le impostazioni Wi-Fi tramite computer.	
	WPS/AOSS	—	—	Configurare con facilità le impostazioni della rete wireless utilizzando il metodo di configurazione tasti a pressione.	
	WPS con PIN	—	—	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.	
‡ Guida di installazione rapida					
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.					

Web (schermata Altro)

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Opzioni	Descrizioni	Vedere a pagina
Web	Picasa Web Albums™	—	—	Connettere una macchina Brother ad un servizio Internet.	Vedere ●.
	Google Drive™	—	—		
	Flickr®	—	—		
	Facebook	—	—		
	Evernote	—	—		
	Dropbox	—	—		
● Visitare il Brother Solutions Center per scaricare Guida all'utilizzo dei servizi web all'indirizzo http://solutions.brother.com/					
 Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.					

Collegamento rapido


Livello 1	Livello 2	Livello 3	Opzioni	Descrizioni	Vedere a pagina	
Aggiungi scelta rapida	Copia	Ricevuta	Vedere <i>Opzioni</i> >> pagina 143.	Selezionare le impostazioni desiderate dalle voci preimpostate.	15	
		Normale				
		2in1 (ID)				
		2in1				
		Fron/retro (1-2)				
		Risparmio carta				
	Scansione	a File	PC Select	Eseguire e inviare la scansione di un documento in bianco e nero o a colori al computer.	15	
		a OCR	PC Select	Convertire il documento di testo in un file di testo modificabile.	15	
		a Immagine	PC Select	Eseguire la scansione di un'immagine a colori nell'applicazione di grafica.	15	
		a E-mail	PC Select	Eseguire la scansione di un documento in bianco e nero o a colori nell'applicazione e-mail.	15	
		a Rete	Nome profilo	Inviare i dati acquisiti su un server CIFS sulla rete locale o su Internet.	15	
		a FTP	Nome profilo	Inviare i dati acquisiti tramite FTP.	15	
		Web	Picasa Web Albums™	—	Visitare il Brother Solutions Center per scaricare il Guida all'utilizzo dei servizi web all'indirizzo http://solutions.brother.com/ .	16
			Google Drive™	—		
			Flickr®	—		
			Facebook	—		
Evernote	—					
Dropbox	—					



Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

Digitazione testo

Quando è necessario digitare il testo sulla macchina, la tastiera viene visualizzata sul touchscreen.

Premere  per alternare lettere, numeri e caratteri speciali.


Premere  per passare dalle lettere minuscole alle maiuscole e viceversa.




Inserimento di spazi

Per inserire uno spazio, premere **Spazio** o ►.

Correzioni

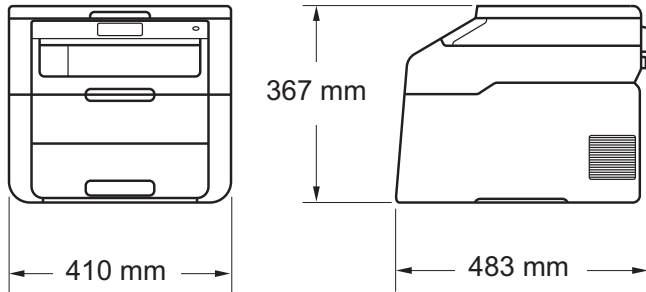
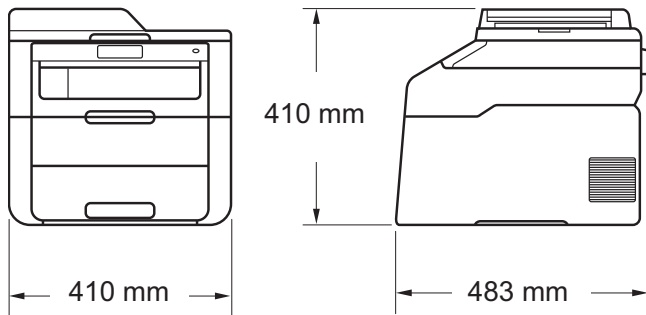
Per modificare un carattere inserito per sbaglio, utilizzare i pulsanti freccia per portare il cursore sotto il carattere errato. Premere , quindi immettere il carattere corretto. È inoltre possibile inserire lettere spostando il cursore e immettendo un carattere.

Se sulla schermata non viene visualizzato ◀, premere ripetutamente  fino a cancellare il carattere non corretto. Inserire i caratteri corretti.

NOTA

- I caratteri disponibili potrebbero variare a seconda del paese.
- La disposizione della tastiera può variare in base alla funzione che si sta impostando.

Generale

Modello		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Tipo di stampante		LED	
Metodo di stampa		Stampante a LED elettrofotografica	
Capacità di memoria		192 MB	
LCD (display a cristalli liquidi)		Touchscreen LCD TFT a colori da 3,7pollici (93,4 mm) ¹ e pannello tattile	
Alimentazione		220 - 240 V CA 50/60 Hz	
Consumo energetico ² (medio)	Picco	Circa 1200 W	
	Stampa in corso	Circa 365 W a 25 °C	
	Copia	Circa 380 W a 25 °C	
	Pronto	Circa 70 W a 25 °C	
	Riposo	Circa 7,0 W	
	Riposo Deep Sleep	Circa 1,4 W	
	Spenta ^{3 4}	Circa 0,05 W	
Dimensioni		<p>DCP-9015CDW</p>  <p>DCP-9020CDW</p> 	
Pesi (con materiali di consumo)		21,9 kg	23,2 kg

¹ Misura in diagonale.

² Collegamenti USB al computer.

³ Misurato secondo IEC 62301 Edizione 2.0.

⁴ Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo o dell'usura delle parti.

Modello			DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Livello di rumore	Pressione sonora	Stampa in corso	LPAM = 53,0 dB (A)	
		Pronto	LPAM = 33 dB (A)	
	Potenza sonora	Copia ^{1 2} (colore)	LWAd = 6,42 B (A)	
		Copia ^{1 2} (in bianco e nero)	LWAd = 6,41 B (A)	
Ready ^{1 2}		LWAd = 4,38 B (A)		
Temperatura		Funzionamento	Da 10 a 32,5 °C	
		Conservazione	Da 0 a 40 °C	
Umidità		Funzionamento	Da 20 a 80% (senza condensa)	
		Conservazione	Da 10 a 90% (senza condensa)	
ADF (alimentatore automatico documenti)			—	Fino a 35 pagine Per ottenere i migliori risultati, consigliamo: Temperatura: da 20 a 30 °C Umidità: da 50% a 70% Carta: 80 g/m ²

¹ Misurato in conformità al metodo descritto in RAL-UZ122.

² L'attrezzatura da ufficio con LWAd>6,30 B (A) non è adatta per l'uso in camere dove le persone richiedono alti livelli di concentrazione. Tali componenti devono essere posizionati in ambienti separati a causa della loro emissione acustica elevata.

Dimensioni documento

Modello		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Dimensioni documento	Larghezza ADF	—	da 147,3 a 215,9 mm
	Lunghezza ADF	—	da 147,3 a 355,6 mm
	Larghezza piano scanner	Max. 215,9 mm	
	Lunghezza piano scanner	Max. 300,0 mm	

Supporti di stampa

Modello			DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Ingresso carta	Vassoio carta	Tipo di carta	Carta normale, Carta sottile, Carta riciclata	
		Formato	A4, Letter, B5 (JIS), A5, A5 (lato lungo), A6, Executive, Legal, Folio	
		Grammatura carta	Da 60 a 105 g/m ²	
		Tacca di altezza massima della carta	Fino a 250 fogli da 80 g/m ² Carta normale	
	Fessura alimentazione manuale	Tipo di carta	Carta normale, carta sottile, carta spessa, carta più spessa, carta riciclata, carta per macchina da scrivere, etichette, buste, buste sottili, buste spesse, carta lucida	
		Formato	Larghezza: Da 76,2 a 215,9 mm Lunghezza: Da 116,0 a 355,6 mm	
		Grammatura carta	Da 60 a 163 g/m ²	
		Tacca di altezza massima della carta	Un foglio per volta	
Uscita carta ¹	Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso	Fino a 100 fogli di carta normale da 80 g/m ² (consegna a faccia in giù nel vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso)		
	Vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto	Un foglio (consegna a faccia in su nel vassoio d'uscita)		
Fronte-retro	Stampa fronte-retro automatica	Tipo di carta	Carta normale, Carta sottile, Carta riciclata	
		Formato	A4	
		Grammatura carta	Da 60 a 105 g/m ²	

¹ Per le etichette, consigliamo di rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita della carta subito dopo l'uscita dall'apparecchio per evitare la possibilità di provocare macchie.

Copia

Modello		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Larghezza copia		Max. 210 mm	
Copie Multiple		Fino a 99 pagine impilate o ordinate	
Riduzione/Ingrandimento		25% - 400% (in incrementi dell'1%)	
Risoluzione		Fino a 600 × 600 dpi	
Tempo di riproduzione della prima copia ¹	In bianco e nero	Meno di 19 secondi a 23 °C / 230 V	
	Colore	Meno di 22 secondi a 23 °C / 230 V	

¹ Dalla modalità Ready e dal vassoio standard

Scanner

Modello		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Colore/Mono		Sì/Sì	
Conformità TWAIN		Sì (Windows® XP / Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x ¹)	
Conformità WIA		Sì (Windows® XP / Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8)	
Conformità ICA		Sì (Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x)	
Profondità dei colori	Colore	elaborazione colore 48 bit (ingresso) elaborazione colore 24 bit (uscita)	
	Scala di grigi	elaborazione colore 16 bit (ingresso) elaborazione colore 8 bit (uscita)	
Risoluzione		Massimo 19200 × 19200 dpi (interpolata) ² Fino a 1200 × 2400 dpi (ottica) ² (dal piano dello scanner)	
		—	Fino a 1200 × 600 dpi (ottica) ² (dall'alimentatore automatico)
Larghezza scansione		Max. 210 mm	

¹ Per gli ultimi aggiornamenti per i driver per la versione di OS X in uso, visitare il sito <http://solutions.brother.com/>.

² Scansione massima 1200 × 1200 dpi con driver WIA in Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 e Windows® 8 (è possibile scegliere una risoluzione fino a 19200 × 19200 dpi con l'utilità per lo scanner)

Stampante

Modello		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Stampa automatica fronte-retro		Sì	
Emulazioni		PCL6, BR-Script3 (PostScript® 3™)	
Risoluzione		Qualità 600 dpi × 600 dpi, 2400 dpi (600 dpi × 2400 dpi)	
Velocità di stampa (fronte-retro)	In bianco e nero	Fino a 7 lati/minuto (fino a 3,5 fogli/minuto) (formato A4) ¹	
	Colore	Fino a 7 lati/minuto (fino a 3,5 fogli/minuto) (formato A4) ¹	
Velocità di stampa	In bianco e nero	Fino a 18 pagine/minuto (formato A4) ¹	
	Colore	Fino a 18 pagine/minuto (formato A4) ¹	
Tempo di riproduzione della prima stampa ²	In bianco e nero	Meno di 16 secondi a 23 °C / 230 V	
	Colore	Meno di 16 secondi a 23 °C / 230 V	

¹ La velocità di stampa può variare in base al tipo di documento da stampare.

² Dalla modalità Ready e dal vassoio standard

Interfacce

Modello	DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
USB	Hi-Speed USB 2.0 ^{1 2} Si consiglia di utilizzare un cavo USB 2.0 (Tipo A/B) non più lungo di 2,0 metri.	
Ethernet ³	—	10BASE-T / 100BASE-TX Utilizzare un doppino intrecciato lineare di categoria 5 (o superiore).
LAN wireless ³	IEEE 802.11b/g/n (modalità infrastruttura/modalità ad-hoc) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct™)	

¹ La macchina dispone di un'interfaccia Hi-Speed USB 2.0. La macchina può anche essere collegata a un computer con un'interfaccia USB 1.1.

² Le porte USB di terze parti non sono supportate.

³ Per le specifiche di rete dettagliate, vedere *Rete* >> pagina 164 e la Guida dell'utente in rete.

Rete

NOTA

- È possibile connettere la macchina a una rete per la stampa e la scansione in rete ¹. È incluso il software di gestione della rete Brother BRAdmin Light ^{2 3}.
- Per ulteriori informazioni sulle specifiche di rete, >> Guida dell'utente in rete.

Modello		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Protocolli	IPv4	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), nome risoluzione WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, responder LLMNR, LPR/LPD, Custom Porta Raw/Port9100, POP3, client SMTP, IPP/IPPS, client e server FTP, client CIFS, server TELNET, SNMPv1/v2c/v3, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, ICMP, servizi Web (stampa/scansione), client SNTP	
	IPv6	NDP, RA, resolver DNS, mDNS, responder LLMNR, LPR/LPD, Custom Porta Raw/Port9100, IPP/IPPS, client e server FTP, client CIFS, server TELNET, SNMPv1/v2c, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, client SMTP, ICMPv6, client SNTP, servizio Web	
Protocolli di protezione	Cablato	—	APOP, POP prima di SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos
	Wireless	APOP, POP prima di SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos	
Protezione della rete wireless		WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)	
Utilità di supporto per la configurazione della rete wireless	AOSS™	Sì	
	WPS	Sì	

¹ Vedere *Requisiti del computer* >> pagina 165.

² (Per utenti Windows®) Brother BRAdmin Light è disponibile sul CD-ROM fornito con la macchina.
(Per utenti Macintosh) Brother BRAdmin Light è disponibile per il download dal sito <http://solutions.brother.com/>.

³ (Per utenti Windows®) Per una gestione più avanzata dell'apparecchio, utilizzare la versione più recente dell'utilità Brother BRAdmin Professional disponibile per il download dal sito <http://solutions.brother.com/>.

Requisiti del computer

Piattaforma computer e versione sistema operativo		Interfaccia PC			Processore	Spazio disco rigido da installare	
		USB ²	10/100Base-TX (Ethernet) ⁴	Wireless 802.11b/g/n		Per Driver	Per Applicazioni
Sistema operativo Windows®	Windows® XP Home ^{1 3} Windows® XP Professional ^{1 3}	Stampa in corso Scansione			processore a 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	150 MB	310 MB
	Windows® XP Professional x64 Edition ^{1 3}				processore a 64 bit (x64)		
	Windows Vista® ^{1 3}				processore a 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	500 MB	500 MB
	Windows® 7 ^{1 3}				650 MB	1,2 GB	
	Windows® 8 ^{1 3}						
	Windows Server® 2003	N/D	Stampa in corso		processore a 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	50 MB	N/D
	Windows Server® 2003 x64 Edition				processore a 64 bit (x64)		
	Windows Server® 2008				processore a 32 bit (x86) o 64 bit (x64)		
	Windows Server® 2008 R2				processore a 64 bit (x64)		
	Windows Server® 2012						
Sistema operativo Macintosh	Mac OS X v10.6.8 OS X v10.7.x OS X v10.8.x	Stampa in corso Scansione			Processore Intel®	80 MB	400 MB

¹ Per WIA, risoluzione 1200 x 1200. L'Utilità Scanner Brother consente un miglioramento fino a 19200 x 19200 dpi.

² Le porte USB di terze parti non sono supportate.

³ Nuance™ PaperPort™ 12SE supporta solo Windows® XP Home (SP3 o versioni successive), Windows® XP Professional (SP3 o versioni successive), Windows® XP Professional x64 Edition (SP2 o versioni successive), Windows Vista® (SP2 o versioni successive), Windows® 7 e Windows® 8.

⁴ Solo DCP-9020CDW

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, visitare il sito all'indirizzo <http://solutions.brother.com/>.

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.

Materiali di consumo

Modello			DCP-9015CDW	DCP-9020CDW	Nome del modello
Cartuccia toner	Posta in arrivo	Nero	Circa 1.000 pagine A4 o Letter ¹		—
		Ciano	Circa 1.000 pagine A4 o Letter ¹		—
		Magenta Giallo			
	Standard	Nero	Circa 2.500 pagine A4 o Letter ¹		TN-241BK
		Ciano	Circa 1.400 pagine A4 o Letter ¹		TN-241C
		Magenta Giallo			TN-241M TN-241Y
Alto rendimento	Nero	—		—	
	Ciano	Circa 2.200 pagine A4 o Letter ¹		TN-245C	
	Magenta Giallo			TN-245M TN-245Y	
Unità tamburo			Circa 15.000 pagine A4 o Letter (1 pagina per processo) ²	DR-241CL ³ DR-241CL-BK ⁴ DR-241CL-CMY ⁵	
Unità cinghia			Circa 50.000 pagine A4 o Letter ⁶	BU-220CL	
Vaschetta di recupero toner			Circa 50.000 pagine A4 o Letter ⁶	WT-220CL	

¹ La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19798.

² La durata del tamburo è approssimativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

³ Contiene 4 pezzi Gruppo tamburo.

⁴ Contiene 1 pezzo Unità tamburo nera.

⁵ Contiene 1 pezzo Unità tamburo a colori.

⁶ La resa approssimativa si basa su pagine Letter o A4 su un solo lato.

A

- ADF (alimentatore automatico documenti)
 - utilizzo34
- Apple Macintosh
 - »» Guida software dell'utente.

B

- Buste24, 29, 30, 32

C

- Carta29
 - capacità del vassoio30
 - come caricare20
 - nel vassoio carta20
 - nella fessura alimentazione
 - manuale22
 - consigliata 29, 30
 - formato28, 29
 - tipo28, 29
- Cartucce toner
 - sostituzione48
- Connettività di rete163
- ControlCenter2 (per Macintosh)
 - »» Guida software dell'utente.
- ControlCenter4 (per Windows®)
 - »» Guida software dell'utente.

D

- Descrizione pannello dei comandi8
- Dimensioni156
- Documento
 - come caricare34, 35

E

- Eseguire la scansione di un documento da un computer39
- Etichette22, 29, 30, 33

F

- Folio28, 30

G

- GUIDA
 - messaggi sul touchscreen126
 - Tabelle delle impostazioni127

I

- Informazioni sulla macchina
 - come ripristinare la macchina125
 - funzioni di ripristino125
 - numero seriale124
 - versione del firmware124

M

- Macintosh
 - »» Guida software dell'utente.
- Manutenzione, ordinaria72
 - sostituzione
 - cartucce toner48
 - unità cinghia62
 - unità tamburo55
 - vaschetta di recupero toner66
- Materiali di consumo44, 45, 46
- Memoria156
- Messaggi di errore sul touchscreen90
 - Carta assente94
 - Impossibile eseguire la
 - scansione XX93
 - Impossibile stampare XX93
 - Memoria esaurita94
- Messaggio di Memoria esaurita94
- Modalità, accesso
 - copia36

N

- Nuance™ PaperPort™ 12SE
 - »» Guida software dell'utente e Guida dell'applicazione PaperPort™ 12SE per accedere alle guide rapide dell'utente.
- Numero seriale
 - come trovarlo..... Vedere all'interno del coperchio superiore

P

Pesi	156
Piano dello scanner	
utilizzo	35
Presto! PageManager	
>>> Guida software dell'utente. >>> anche Help nell'applicazione Presto! PageManager.	
Programmazione della macchina	126
Pulizia	
fili corona	76
scanner	75
testina LED	74
unità tamburo	79

Q

Qualità	
stampa	114

R

Rete	
scansione	
>>> Guida software dell'utente.	
stampa	
>>> Guida dell'utente in rete.	
Rete wireless	
>>> Guida di installazione rapida e Guida dell'utente in rete.	
Risoluzione	
copia	160
scansione	161
stampa	162
Risoluzione dei problemi	108
documento inceppato	97, 98
in caso di difficoltà	
alimentazione della carta	110
qualità della copia	111
qualità di stampa	114
rete	112
scansione	111
software	111
stampa	109
inceppamento della	
carta	99, 100, 101, 103, 106
messaggi di errore sul touchscreen	90
messaggi di manutenzione sul touchscreen	90

S

Scala di grigi	161
Scansione	
>>> Guida software dell'utente.	
Sostituzione	
cartucce toner	48
unità cinghia	62
unità tamburo	55
vaschetta di recupero toner	66
Stampa	
difficoltà	109
documento da computer	38
driver	162
qualità	114
risoluzione	162
specifiche	162
>>> Guida software dell'utente.	

T

Tabelle delle impostazioni	127
Tasto Annulla	9
Tasto Home	9
Tasto Indietro	9
Testo, digitazione	155
Touchscreen LCD (display a cristalli liquidi)	8, 126

U

Unità cinghia	
sostituzione	62
Unità tamburo	
pulizia	76, 79
sostituzione	55

V

Vaschetta di recupero toner	
sostituzione	66
Volume, impostazione	
segnale acustico	19

W

Wi-Fi Direct™	5
Windows®	
>>> Guida software dell'utente.	

brother

Visitare il sito Web
<http://www.brother.com/>



www.brotherearth.com