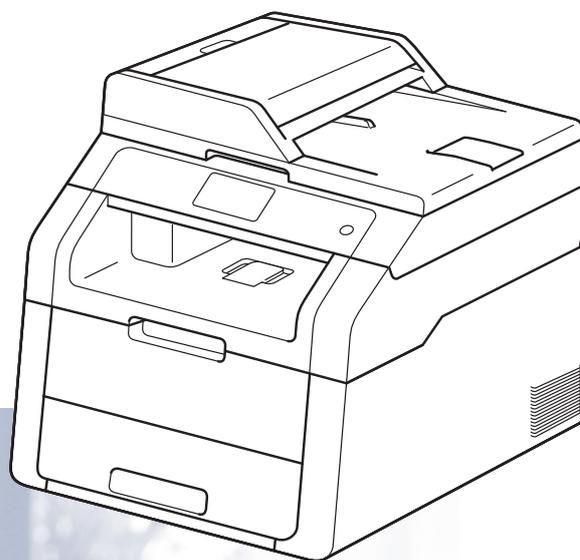


brother

Guía básica del usuario

DCP-9015CDW
DCP-9020CDW



Versión B

SPA

Si necesita contactar con el servicio de atención al cliente

Complete la siguiente información para poder consultarla posteriormente:

Número de modelos: DCP-9015CDW y DCP-9020CDW

(Rodee con un círculo el número de su modelo)

Número de serie: ¹ _____

Fecha de compra: _____

Lugar de compra: _____

¹ El número de serie aparece en la parte posterior de la unidad. Guarde esta Guía del usuario junto con el recibo de compra como justificante permanente de su compra, para que lo pueda utilizar en caso de robo, incendio o como garantía de servicio posventa.

Registre su producto en línea en

<http://www.brother.com/registration/>

¿Dónde puedo encontrar las Guías del usuario?

¿De qué guía se trata?	¿Qué contiene?	¿Dónde se encuentra?
Guía de seguridad del producto	Lea esta Guía primero. Lea las Instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta Guía para conocer las marcas comerciales y las limitaciones legales.	Impreso/En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones de configuración de su equipo e instalación del software y los controladores para el sistema operativo y el tipo de conexión que vaya a utilizar.	Impreso/En la caja
Guía básica del usuario	Para obtener información sobre las funciones básicas de copia y escaneado y cómo sustituir los consumibles. Consulte las sugerencias para la solución de problemas.	Archivo PDF/CD-ROM/En la caja
Guía avanzada del usuario	Para obtener información sobre las operaciones más avanzadas de copia, funciones de seguridad, informes de impresión y realización del mantenimiento rutinario.	Archivo PDF/CD-ROM/En la caja
Guía del usuario de software	Siga estas instrucciones para imprimir, escanear, escanear en red y usar la utilidad ControlCenter de Brother.	Archivo HTML/CD-ROM/En la caja
Guía del usuario en red	En esta Guía se ofrece información de utilidad sobre las configuraciones de red cableadas e inalámbricas y los ajustes de seguridad mediante el uso del equipo Brother. También puede encontrar información de protocolo compatible para el equipo y sugerencias detalladas para la solución de problemas.	Archivo PDF/CD-ROM/En la caja
Guía de Wi-Fi Direct™	Esta guía contiene los detalles sobre cómo configurar y usar el equipo Brother para imprimir con conexión inalámbrica directamente desde un dispositivo móvil compatible con el estándar Wi-Fi Direct™.	Documento PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de Google Cloud Print	Esta guía proporciona información detallada sobre cómo configurar el equipo Brother para usarlo con una cuenta de Google y disfrutar de los servicios de Google Cloud Print para imprimir desde Internet.	Documento PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	Esta Guía proporciona información útil sobre la impresión desde el dispositivo móvil y el escaneado desde el equipo Brother al dispositivo móvil cuando está conectado a una red Wi-Fi.	Documento PDF / Brother Solutions Center ¹

¿De qué guía se trata?	¿Qué contiene?	¿Dónde se encuentra?
Guía de Web Connect	Esta Guía proporciona información detallada acerca de cómo configurar y utilizar su equipo Brother para escanear, cargar y ver imágenes y archivos en determinados sitios web que ofrecen estos servicios.	Documento PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de AirPrint	Esta Guía proporciona información sobre el uso de AirPrint para imprimir desde OS X v10.7.x, 10.8.x y desde el iPhone, iPod touch, iPad u otro dispositivo iOS en su equipo Brother sin instalar un controlador de impresora.	Documento PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

Tabla de contenido

(Guía básica del usuario)

1	Información general	1
	Uso de la documentación	1
	Símbolos y convenciones utilizados en la documentación.....	1
	Acceso a las utilidades de Brother (Windows® 8)	2
	Acceso a la Guía avanzada del usuario, la Guía del usuario del software y la Guía del usuario en red	3
	Visualización de documentación	3
	Cómo acceder a las Guías del usuario de funciones avanzadas.....	5
	Acceso a la asistencia de Brother (Windows®)	6
	Acceso a la asistencia de Brother (Macintosh).....	7
	Información general del panel de control.....	8
	Pantalla táctil LCD	10
	Configuración de la pantalla Preparado	13
	Operaciones básicas	14
	Configuración de los accesos directos	15
	Adición de accesos directos de copia	15
	Adición de accesos directos de escaneado	15
	Adición de accesos directos de Web Connect	16
	Modificación de los accesos directos	17
	Modificación de nombres de acceso directo	18
	Eliminación de los accesos directos.....	18
	Recuperación de accesos directos.....	18
	Ajustes de volumen	19
	Volumen de la alarma.....	19
2	Carga de papel	20
	Carga de papel y soportes de impresión	20
	Carga de papel en la bandeja de papel.....	20
	Carga de papel en la ranura de alimentación manual.....	22
	Áreas no escaneables y no imprimibles	27
	Ajustes de papel	28
	Tamaño del papel.....	28
	Tipo de papel.....	28
	Papel y otros soportes de impresión aceptados.....	29
	Papel y soportes de impresión recomendados	29
	Tipo y tamaño de papel	29
	Manipulación y uso de papel especial.....	31
3	Carga de documentos	34
	Cómo cargar documentos	34
	Uso del alimentador automático de documentos (unidad ADF) (DCP-9020CDW).....	34
	Uso del cristal de escaneado	35

4	Realización de copias	36
	Cómo copiar	36
	Detención de una copia	36
	Configuración predefinida de copia	36
	Opciones de copia	37
5	Cómo imprimir desde un ordenador	38
	Impresión de un documento	38
6	Cómo escanear a un ordenador	39
	Antes de escanear	39
	Escaneado de un documento como archivo PDF mediante ControlCenter4 (Windows®).....	39
	Cómo escanear un documento como archivo PDF mediante la pantalla táctil ...	42
A	Mantenimiento rutinario	44
	Sustitución de consumibles	44
	Sustitución de los cartuchos de tóner.....	48
	Sustitución de las unidades de tambor.....	55
	Sustitución de la unidad de correa	61
	Sustitución del recipiente de tóner residual.....	65
	Limpieza y comprobación del equipo	70
	Limpieza del exterior del equipo	71
	Limpieza de los cabezales LED	72
	Limpieza del cristal de escaneado	73
	Limpieza de los hilos de corona	74
	Limpieza de la unidad de tambor	77
	Limpieza de los rodillos de recogida de papel.....	83
	Calibración.....	84
	Registro automático.....	85
	Frecuencia (Corrección del color)	85
B	Solución de problemas	86
	Identificación del problema	86
	Mensajes de error y mantenimiento	87
	Atascos de documentos (DCP-9020CDW).....	94
	Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF	94
	Documento atascado bajo la cubierta de documentos.....	94
	Extracción de documentos pequeños atascados en la unidad ADF	95
	Documento atascado en la bandeja de salida.....	95
	Atascos de papel	96
	El papel está atascado en la ranura de alimentación manual	96
	El papel está atascado en la bandeja de papel.....	96
	El papel está atascado en la bandeja de salida del papel.....	97
	Papel atascado en la parte posterior del equipo	98
	Se ha producido un atasco de papel en el equipo	100
	El papel está atascado debajo de la bandeja de papel	103

Tabla de contenido

(Guía avanzada del usuario)

Puede consultar la Guía avanzada del usuario en el CD-ROM.

La Guía avanzada del usuario explica las siguientes funciones y operaciones.

1 Configuración general

Almacenamiento en memoria
Horario de verano automático
Funciones de ecología
Pantalla táctil

2 Funciones de seguridad

Secure Function Lock 2.0
Bloqueo de configuración

3 Impresión de informes

Informes

4 Cómo hacer copias

Ajustes de copia

A Mantenimiento rutinario

Verificación del equipo
Sustitución de piezas de
mantenimiento periódico
Embalaje y transporte del equipo

B Glosario

C Índice

Uso de la documentación

Gracias por adquirir un equipo Brother. Leer la documentación le ayudará a aprovechar al máximo su equipo.

Símbolos y convenciones utilizados en la documentación

Los siguientes símbolos y convenciones se utilizan en toda la documentación.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa cuyo resultado puede ser accidentes con daños materiales o que el producto deje de funcionar.

NOTA

Las notas le indican cómo debe responder ante situaciones que pueden presentarse o le ofrecen sugerencias acerca del uso de la operación actual con otras funciones.



Los iconos de peligro de descarga eléctrica le alertan sobre una posible descarga eléctrica.



Los iconos de peligro de incendio indican que puede producirse un incendio.



Los iconos de superficies calientes le indican no tocar las piezas de la máquina que están calientes.



Los iconos de Prohibición indican las acciones que no se deben llevar a cabo.

Negrita La tipografía Negrita identifica los números del teclado numérico del panel táctil o de la pantalla del ordenador.

Cursiva El estilo Cursiva enfatiza un punto importante o hace referencia a un tema relacionado.

`Courier New` La tipografía Courier New identifica los mensajes mostrados en la pantalla táctil del equipo.

Observe todas las advertencias y las instrucciones marcadas en el producto.

NOTA

La mayor parte de las ilustraciones de esta guía del usuario muestran el DCP-9020CDW.

Acceso a las utilidades de Brother (Windows® 8)

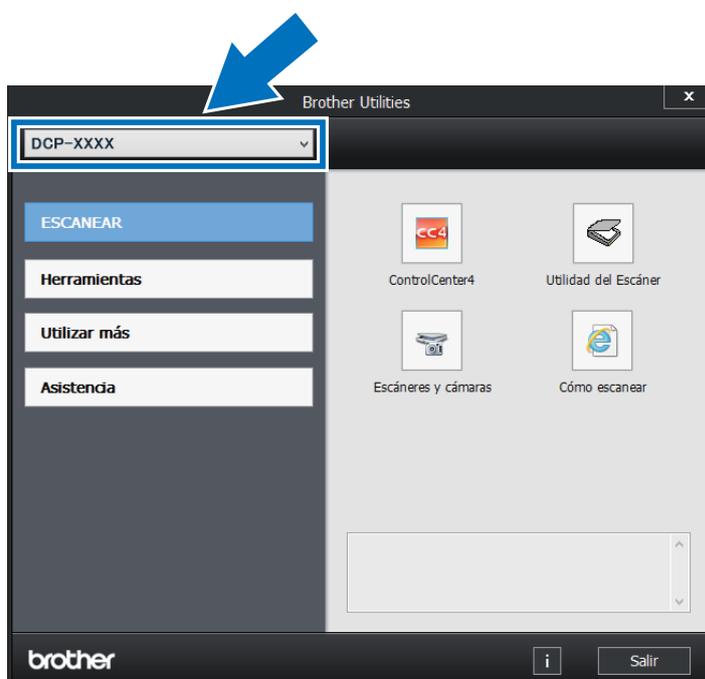
Si utiliza un ordenador o una tableta con Windows® 8, puede hacer las selecciones punteando la pantalla o haciendo clic con el ratón.

Una vez instalado el controlador de impresora, aparece el icono  en la pantalla de inicio y en el escritorio.

- 1 Puntee o haga clic en **Brother Utilities** en la pantalla de inicio o en el escritorio.



- 2 Seleccione su equipo en la lista desplegable.



- 3 Seleccione la función que desee utilizar.

Acceso a la Guía avanzada del usuario, la Guía del usuario del software y la Guía del usuario en red

Esta Guía básica del usuario no contiene toda la información acerca del equipo, como, por ejemplo, cómo usar las funciones avanzadas de copia, impresora, escáner y red. Cuando esté listo para conocer la información detallada acerca de estas operaciones, lea la **Guía avanzada del usuario**, **Guía del usuario de software** en formato HTML y **Guía del usuario en red**, que se encuentran en el CD-ROM.

Visualización de documentación

Visualización de documentación (Windows®)

(Windows® 7 / Windows Vista® / Windows® XP / Windows Server® 2008 R2 / Windows Server® 2008 / Windows Server® 2003)

Para ver la documentación, desde el menú  (**Iniciar**) seleccione **Todos los programas > Brother > DCP-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) en la lista de programas y, a continuación, seleccione **Guías del usuario**.

(Windows® 8 / Windows Server® 2012)

Haga clic en  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Asistencia** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Guías del usuario**.

Si no ha instalado el software, puede acceder la documentación del CD-ROM siguiendo estas instrucciones:

- 1 Encienda el ordenador. Introduzca el CD-ROM en la unidad de CD-ROM.

NOTA

Si la pantalla de Brother no aparece, vaya a **Equipo (Mi PC)**. (En Windows® 8: haga clic en  (Explorador de archivos) en la barra de tareas y, a continuación, vaya a **Equipo**). Haga doble clic en el icono del CD-ROM y, a continuación, haga doble clic en **start.exe**.

- 2 Si aparece el nombre del modelo en la pantalla, púlselo.
- 3 Si aparece la pantalla de selección de idioma, pulse el idioma deseado. Aparecerá el menú superior del CD-ROM.



- 4 Haga clic en **Guías del usuario**.
- 5 Haga clic en **Documentos PDF/HTML**. Si aparece la pantalla de países, seleccione su país. Cuando aparezca la lista de guías del usuario, seleccione la guía que desee.

Visualización de documentación (Macintosh)

- 1 Encienda el Macintosh. Introduzca el CD-ROM en la unidad de CD-ROM. Haga doble clic en el icono **BROTHER**. Aparecerá la siguiente pantalla:



- 2 Haga doble clic en el icono **Guías del usuario**.
- 3 Seleccione el idioma de su preferencia.
- 4 Haga clic en **Guías del usuario**.
- 5 Cuando aparezca la lista de guías del usuario, seleccione la guía que desee.

Cómo encontrar las instrucciones de escaneado

Hay muchas maneras de poder escanear documentos. Puede encontrar las instrucciones de la siguiente manera:

Guía del usuario de software

- *Escaneado*
- *ControlCenter*
- *Escaneado en red*

Guías de procedimiento de Nuance™ PaperPort™ 12SE

(Usuarios de Windows®)

- Las Guías de procedimiento completas de Nuance™ PaperPort™ 12SE se pueden encontrar en la sección Ayuda de la aplicación Nuance™ PaperPort™ 12SE.

Guía del usuario de Presto! PageManager (Usuarios de Macintosh)

NOTA

Presto! PageManager debe descargarse e instalarse para poder utilizarlo (para más instrucciones, consulte *Acceso a la asistencia de Brother (Macintosh)* >> página 7).

- La Guía del usuario de Presto! PageManager se puede encontrar en la sección Ayuda de la aplicación Presto! PageManager.

Cómo encontrar las instrucciones de configuración de la red

El equipo se puede conectar a una red inalámbrica o cableada.

- Instrucciones de configuración básicas:
(▶▶ Guía de configuración rápida).
- Conexión a un punto de acceso o enrutador inalámbrico compatible con Wi-Fi Protected Setup o AOSS™:
(▶▶ Guía de configuración rápida).
- Más información sobre la configuración en red:
(▶▶ Guía del usuario en red).

Cómo acceder a las Guías del usuario de funciones avanzadas

Puede ver y descargar estas Guías en la web del Brother Solutions Center:

<http://solutions.brother.com/>

Haga clic en **Manuales** en la página de su modelo para descargar la documentación.

Guía de Wi-Fi Direct™

Esta Guía proporciona información acerca de cómo configurar y utilizar su equipo Brother para imprimir de forma inalámbrica directamente desde un dispositivo móvil que utilice el estándar Wi-Fi Direct™.

Guía de Google Cloud Print

Esta Guía proporciona información acerca de cómo configurar su equipo Brother para usarlo con una cuenta de Google y cómo utilizar los servicios de Google Cloud Print para imprimir por Internet.

Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan

Esta Guía proporciona información útil sobre la impresión desde el dispositivo móvil y el escaneado desde el equipo Brother al dispositivo móvil cuando está conectado a una red Wi-Fi.

Guía de Web Connect

Esta Guía proporciona información acerca de cómo configurar y utilizar su equipo Brother para escanear, cargar y ver imágenes y archivos en determinados sitios web que ofrecen estos servicios.

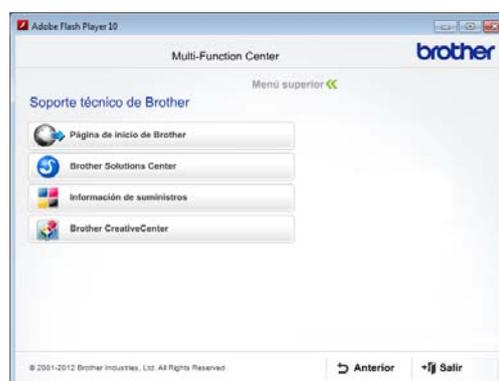
Guía de AirPrint

Esta Guía proporciona información sobre el uso de AirPrint para imprimir desde OS X v10.7.x, 10.8.x y desde el iPhone, iPod touch, iPad u otro dispositivo iOS en su equipo Brother sin instalar un controlador de impresora.

Acceso a la asistencia de Brother (Windows®)

En el CD-ROM encontrará todos los contactos que necesite, como la asistencia por Internet (Brother Solutions Center).

- Haga clic en **Soporte técnico de Brother** en el **Menú superior**. Aparecerá la siguiente pantalla:



- Para acceder al sitio web (<http://www.brother.com/>), haga clic en **Página de inicio de Brother**.
- Para obtener las noticias y la información sobre asistencia de productos más recientes (<http://solutions.brother.com/>), haga clic en **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nuestro sitio web para obtener consumibles originales de Brother (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.
- Si desea acceder a Brother CreativeCenter (<http://www.brother.com/creativecenter/>) para obtener descargas imprimibles y proyectos fotográficos GRATUITOS, haga clic en **Brother CreativeCenter**.
- Para volver al **Menú superior**, haga clic en **Anterior** o, cuando haya finalizado, haga clic en **Salir**.

Acceso a la asistencia de Brother (Macintosh)

En el CD-ROM encontrará todos los contactos que necesite, como la asistencia por Internet (Brother Solutions Center).

- Haga doble clic en el icono **Soporte técnico de Brother**. Seleccione su modelo si es necesario. Aparecerá la siguiente pantalla:



- Para descargar e instalar Presto! PageManager, haga clic en **Presto! PageManager**.
- Para acceder a la página web de la aplicación de Brother Web Connect, haga clic en **Brother Web Connect**.
- Para registrar el equipo en la página de registro de productos Brother (<http://www.brother.com/registration/>), pulse **Registro en línea**.
- Para obtener las noticias y la información sobre asistencia de productos más recientes (<http://solutions.brother.com/>), haga clic en **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nuestro sitio web para obtener consumibles originales de Brother (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.

Información general del panel de control

Los modelos DCP-9015CDW y DCP-9020CDW tienen la misma pantalla táctil LCD de 3,7 pulg. (93,4 mm) y el mismo panel táctil.



1 Pantalla táctil LCD de 3,7 pulg. (93,4 mm) (pantalla de cristal líquido)

Se trata de una pantalla táctil LCD. Puede acceder a los menús y las opciones pulsándolos cuando aparezcan en la pantalla.



2 Panel táctil:

- **Atrás**
Púlsela para volver al nivel de menú anterior.
- **Inicio**
Púlsela para volver a la pantalla de inicio.
- **Cancelar**
Púlsela para cancelar una operación cuando esté iluminada en rojo.
- **Teclado numérico**
Pulse los números del panel táctil para introducir el número de copias.

3 Encendido/apagado

Pulse para encender el equipo.

Mantenga pulsada para apagar el equipo. La pantalla táctil LCD mostrará *Apagando equipo* y permanecerá encendida durante unos segundos antes de apagarse.

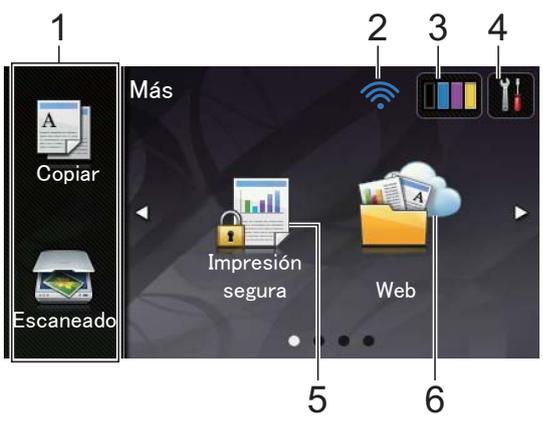
4 WiFi

La luz de la Wi-Fi está encendida cuando la interfaz de red es WLAN.

Pantalla táctil LCD

Puede seleccionar dos tipos de pantallas para la pantalla de inicio. Cuando se muestra la pantalla de inicio, puede cambiar la pantalla que aparece deslizando el dedo a izquierda o derecha, o pulsando ◀ o ▶.

Las pantallas siguientes muestran en qué estado se muestra el equipo cuando está inactivo.

	<p>Pantalla Más</p> <p>La pantalla Más proporciona acceso a las operaciones de copia, escaneado, configuración de Wi-Fi, pantalla de configuración, niveles de tóner, impresión segura y accesos directos de web.</p> <p>Cuando se muestra la pantalla Más, el equipo está en el modo Preparado. Si se ha activado Secure Function Lock ¹, se mostrará un icono.</p> <p>¹ ➤➤ Guía avanzada del usuario, <i>Secure Function Lock 2.0</i>.</p>
	<p>Pantallas de accesos directos</p> <p>Puede crear rápidamente un acceso directo para las funciones que usa con más frecuencia, tales como hacer una copia, escanear y usar Web Connect (para obtener más información, consulte <i>Configuración de los accesos directos</i> ➤➤ página 15).</p>

NOTA

La operación de pasar el dedo en la pantalla táctil es un tipo de operación del usuario que consiste en arrastrar el dedo por la pantalla para mostrar la siguiente página o el siguiente elemento.



1 Modos:

- Copiar
Permite acceder al modo copia.
- Escaneado
Permite acceder al modo escáner.

2 Estado inalámbrico

Un indicador de cuatro niveles de la pantalla de Modo preparado muestra la potencia de la señal inalámbrica actual si está utilizando una conexión inalámbrica.



Si ve el botón **WiFi** en la parte superior de la pantalla, puede ajustar fácilmente la configuración inalámbrica pulsándolo (para obtener más información, >> Guía de configuración rápida).

3 (Tóner)

Compruebe la vida útil restante del tóner.
Pulse para acceder al menú **Tóner**.

NOTA

La indicación de la vida útil restante del tóner varía en función de los tipos de documentos que se impriman y del uso que haga el cliente.

4 (Configurar)

Pulse para acceder a la configuración principal (para obtener más información, consulte *Pantalla de configuración* >> página 12).

5 Impresión segura

Le permite acceder al menú de impresión segura.

6 Web

Pulse para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet (para obtener más información, >> Guía de Web Connect).

7 Accesos directos

Pulse para configurar los accesos directos.

Puede copiar, escanear y conectarse rápidamente a un servicio web usando las opciones configuradas como accesos directos.

NOTA

- Hay tres pantallas de accesos directos disponibles. Puede configurar hasta seis accesos directos en cada pantalla de accesos directos. Hay un total de 18 accesos directos disponibles.
- Deslice el dedo a izquierda o derecha, o pulse ◀ o ▶, para ver las otras pantallas de accesos directos.

8 Icono de advertencia !



El icono de advertencia ! aparece cuando se produce un mensaje de error o de mantenimiento; pulse **Detail** para visualizarlo y, a continuación, pulse **X** para volver a la pantalla de Modo preparado.

Para obtener información detallada, consulte *Mensajes de error y mantenimiento* >> página 87.

NOTA

- Este producto utiliza la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- Se utilizan MascotCapsule UI Framework y MascotCapsule Tangible, desarrollados por HI CORPORATION. MascotCapsule es una marca registrada de HI CORPORATION en Japón.



Pantalla de configuración

La pantalla táctil muestra la configuración del equipo al pulsar .

Puede comprobar y acceder a toda la configuración del equipo desde la siguiente pantalla.



1 Tóner

Compruebe la vida útil restante del tóner. Pulse para acceder al menú **Tóner**.

2 Red

Pulse para configurar una conexión de red.

Un indicador de cuatro niveles en la pantalla muestra la potencia de la señal inalámbrica actual si está utilizando una conexión inalámbrica.

3 Fecha y hora

Consulte la fecha y la hora.

Pulse para acceder al menú **Fecha y hora**.

4 Volumen

Consulte el nivel de volumen seleccionado para la alarma. Pulse para configurar el volumen de la alarma.

5 Todos ajustes

Pulse para acceder al menú completo de configuración.

6 Confi Bandeja

Consulte el tamaño del papel seleccionado. Pulse para cambiar la configuración de tamaño y tipo de papel, si es necesario.

7 Wi-Fi Direct

Pulse para configurar una conexión de red Wi-Fi Direct™.

Configuración de la pantalla Preparado

1

Configure la pantalla Preparado en Más, Accesos directos 1, Accesos directos 2 o Accesos directos 3.

Cuando el equipo está inactivo o cuando se pulsa , la pantalla táctil regresa a la pantalla que haya establecido.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse Todos ajustes.
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Config. gral.
- 4 Pulse Config. gral.
- 5 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Configuración del botón.
- 6 Pulse Configuración del botón de inicio.
- 7 Pulse Más, Accesos directos 1, Accesos directos 2 o Accesos directos 3.
- 8 Pulse . El equipo irá a la pantalla de inicio seleccionada.

Operaciones básicas

Presione el dedo en la pantalla táctil para utilizarla. Para visualizar y acceder a todos los menús u opciones en pantalla, deslice el dedo a izquierda, derecha, arriba, abajo, o pulse ◀▶ o ▲▼ para desplazarse por ellos.

IMPORTANTE

NO pulse la pantalla táctil con un objeto puntiagudo como, por ejemplo, un bolígrafo o estilete. Podría dañar el equipo.

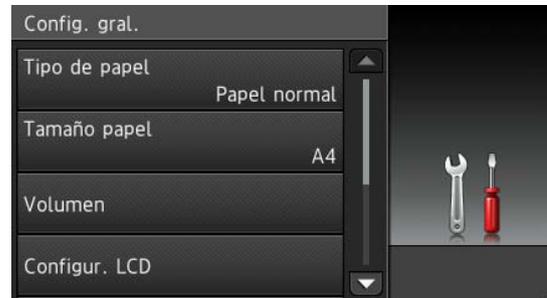
Los siguientes pasos muestran cómo cambiar un ajuste del equipo. En este ejemplo, la configuración de la luz de fondo de la pantalla táctil se cambia de Claro a Medio.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse Todos ajustes.
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Config. geral.

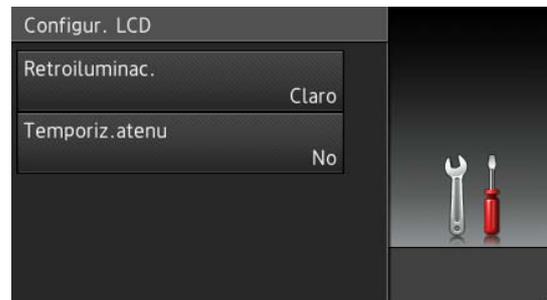


- 4 Pulse Config. geral.

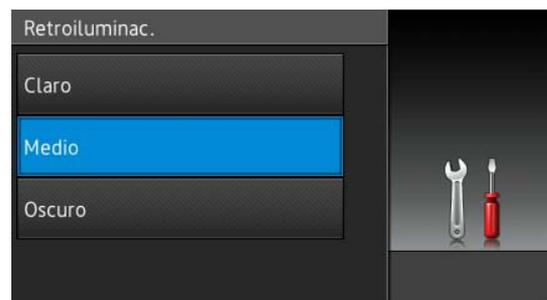
- 5 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Configur. LCD.



- 6 Pulse Configur. LCD.
- 7 Pulse Retroiluminac.



- 8 Pulse Medio.



NOTA

Pulse  para volver al nivel anterior.

- 9 Pulse .

Configuración de los accesos directos

Puede añadir los ajustes de copia, escaneado y Web Connect que utilice con más frecuencia configurándolos como accesos directos. Más adelante podrá recuperar y aplicar esta configuración de forma rápida y fácil. Puede añadir hasta 18 accesos directos.

Adición de accesos directos de copia

Los siguientes ajustes se pueden incluir en un acceso directo de copia:

- Calidad
- Ampliar/Reducir
- Densidad
- Contraste
- Apilar/Ordenar
- Formato pág.
- Ajuste color
- Copia de 2 caras
- Eliminar el color de fondo

- 1 Si la pantalla que se muestra es la pantalla Más, deslice el dedo a izquierda o derecha, o pulse ◀ o ▶ para mostrar una pantalla de accesos directos.
- 2 Pulse  donde no haya añadido ningún acceso directo.
- 3 Pulse Copiar.
- 4 Lea la información de la pantalla táctil y, a continuación, confírmela pulsando OK.
- 5 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar los ajustes predefinidos de copia y, a continuación, pulse el ajuste predefinido que desee.

- 6 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar los ajustes disponibles y, a continuación, pulse el ajuste que desee.
- 7 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar las opciones disponibles y, a continuación, pulse la opción que desee. Repita los pasos 6 y 7 hasta que haya seleccionado todos los ajustes de este acceso directo.
- 8 Cuando haya terminado de cambiar los ajustes, pulse Guardar como acceso directo.
- 9 Lea y confirme la lista de ajustes que se muestra y que ha seleccionado y, a continuación, pulse OK.
- 10 Introduzca un nombre para el acceso directo mediante el teclado de la pantalla táctil. (Para ayudarle a introducir letras, consulte *Introducción de texto* >> página 150). Pulse OK.
- 11 Pulse OK para guardar el acceso directo.

Adición de accesos directos de escaneado

Los siguientes ajustes se pueden incluir en un acceso directo de escaneado:

- a OCR/a archivo/a imagen/a e-mail
 - Seleccionado por el ordenador
- a FTP/a la red
 - Nombre del perfil

- 1 Si la pantalla que se muestra es la pantalla Más, deslice el dedo a izquierda o derecha, o pulse ◀ o ▶ para mostrar una pantalla de accesos directos.

- 2 Pulse  donde no haya añadido ningún acceso directo.
- 3 Pulse `Escaneado`.
- 4 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para mostrar el tipo de escaneado que desee y, a continuación, púselo.

- 5 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Si ha pulsado a `OCR`, a `archivo`, a `imagen` o a `e-mail`, lea la información de la pantalla táctil y, a continuación, pulse `OK` para confirmarla. Vaya al paso 6.
 - Si ha pulsado a `FTP` o a la `red`, lea la información de la pantalla táctil y, a continuación, pulse `OK` para confirmarla.

Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre del perfil, y, a continuación, púselo.

Pulse `OK` para confirmar el nombre del perfil que haya seleccionado. Vaya al paso 7.

NOTA

Para añadir un acceso directo para a la red y a `FTP`, debe haber añadido antes el nombre del perfil.

- 6 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Cuando el equipo está conectado a un ordenador mediante una conexión USB:

Pulse `OK` para confirmar que selecciona `USB` como nombre del ordenador. Vaya al paso 7.

- Cuando el equipo está conectado a una red:

Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre del ordenador, y, a continuación, púselo. Pulse `OK` para confirmar el nombre del ordenador que haya seleccionado. Vaya al paso 7.

- 7 Introduzca un nombre para el acceso directo mediante el teclado de la pantalla táctil. (Para ayudarle a introducir letras, consulte *Introducción de texto* >> página 150). Pulse `OK`.
- 8 Lea la información de la pantalla táctil y, a continuación, pulse `OK` para guardar el acceso directo.

Adición de accesos directos de Web Connect

Los ajustes de los siguientes servicios se pueden incluir en un acceso directo de Web Connect:

- Picasa Web Albums™
- Google Drive™
- Flickr®
- Facebook
- Evernote
- Dropbox

NOTA

- Desde que se publicó este documento, es posible que los proveedores hayan añadido servicios web y/o hayan modificado los nombres de los servicios.
- Para añadir un acceso directo de Web Connect, debe tener una cuenta en el servicio deseado (para obtener más información, >> Guía de Web Connect).

- 1 Si la pantalla que se muestra es la pantalla Más, deslice el dedo a izquierda o derecha, o pulse ◀ o ▶ para mostrar una pantalla de accesos directos.
- 2 Pulse  donde no haya añadido ningún acceso directo.
- 3 Pulse `Web`.
- 4 Si aparece información sobre la conexión de Internet, lea la información y confírmela pulsando `OK`.
- 5 Deslice el dedo a izquierda o derecha, o pulse ◀ o ▶ para mostrar los servicios disponibles y, a continuación, pulse el servicio deseado.
- 6 Pulse su cuenta.
Si la cuenta tiene un código PIN, introdúzcalo con el teclado de la pantalla táctil.
Pulse `OK`.
- 7 Pulse la función que desee.

NOTA

Las funciones que se pueden establecer varían en función del servicio seleccionado.

- 8 Lea y confirme la lista de funciones que se muestra y que ha seleccionado y, a continuación, pulse `OK`.
- 9 Pulse `OK` para guardar el acceso directo.

NOTA

El nombre del acceso directo se asignará automáticamente. Si desea cambiar los nombres de los accesos directos, pulse *Modificación de nombres de acceso directo* >> página 18.

Modificación de los accesos directos

Se pueden cambiar los ajustes de un acceso directo.

NOTA

No puede cambiar un acceso directo a Web Connect. Si desea cambiar el acceso directo, deberá eliminarlo y, a continuación, añadir uno nuevo.

(Para obtener más información, consulte *Eliminación de los accesos directos* >> página 18 y *Adición de accesos directos de Web Connect* >> página 16).

- 1 Pulse el acceso directo que desee. Se muestran los ajustes del acceso directo que ha seleccionado.
- 2 Modifique los ajustes del acceso directo que ha seleccionado en el paso 1 (para obtener más información, consulte *Configuración de los accesos directos* >> página 15).
- 3 Cuando haya terminado de cambiar los ajustes, pulse `Guardar como acceso directo`.
- 4 Pulse `OK` para confirmar.
- 5 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para sobrescribir el acceso directo, pulse `Sí`. Vaya al paso 7.
 - Si no desea sobrescribir el acceso directo, pulse `No` para introducir un nuevo nombre para el acceso directo. Vaya al paso 6.
- 6 Para crear un nuevo acceso directo, mantenga pulsado  para eliminar el nombre actual y, a continuación, introduzca un nuevo nombre con el teclado de la pantalla táctil. (Para ayudarle a introducir letras, consulte *Introducción de texto* >> página 150).
Pulse `OK`.
- 7 Pulse `OK` para confirmar.

Modificación de nombres de acceso directo

Se puede modificar un nombre de acceso directo.

- 1 Mantenga pulsado el acceso directo hasta que aparezca el cuadro de diálogo.

NOTA

También puede pulsar , Todos ajustes y Configuración del acceso directo.

- 2 Pulse **Editar** el nombre del acceso directo.
- 3 Para modificar el nombre, mantenga pulsado  para eliminar el nombre actual y, a continuación, introduzca un nuevo nombre con el teclado de la pantalla táctil. (Para ayudarle a introducir letras, consulte *Introducción de texto* ►► página 150). Pulse **OK**.

Eliminación de los accesos directos

Se puede eliminar un acceso directo.

- 1 Mantenga pulsado el acceso directo hasta que aparezca el cuadro de diálogo.

NOTA

También puede pulsar , Todos ajustes y Configuración del acceso directo.

- 2 Pulse **Eliminar** para eliminar el acceso directo que ha seleccionado en el paso 1.
- 3 Pulse **Sí** para confirmar.

Recuperación de accesos directos

Los ajustes de los accesos directos se muestran en la pantalla de accesos directos. Para recuperar un acceso directo, pulse el nombre del acceso directo.

Ajustes de volumen

Volumen de la alarma

Cuando la alarma esté activada, el equipo emitirá un pitido cada vez que pulse un botón o cometa un error. Puede seleccionar varios niveles de volumen.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse `Todos ajustes`.
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar `Config. gral.`
- 4 Pulse `Config. gral.`
- 5 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar `Volumen`.
- 6 Pulse `Volumen`.
- 7 Pulse `Pitido`.
- 8 Pulse `No`, `Bajo`, `Medio` o `Alto`.
- 9 Pulse .

2

Carga de papel

Carga de papel y soportes de impresión

El equipo puede alimentar papel desde la bandeja de papel o desde la ranura de alimentación manual.

NOTA

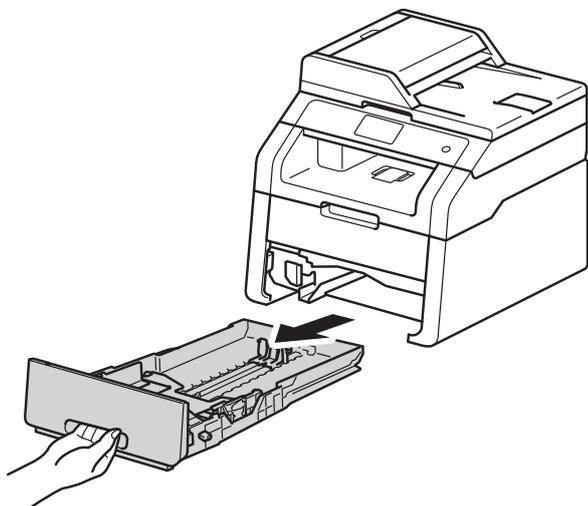
Si el software de aplicación es compatible con el tamaño de papel seleccionado en el menú de impresión, puede seleccionarlo a través del software. Si el software de su aplicación no es compatible, puede establecer el tamaño del papel en el controlador de impresora o pulsando los botones de la pantalla táctil.

Carga de papel en la bandeja de papel

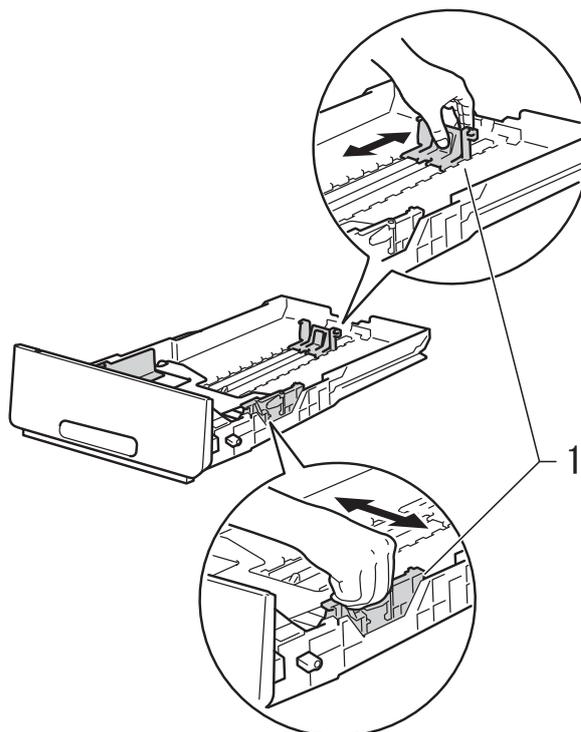
Puede cargar hasta 250 hojas en la bandeja de papel. Se puede cargar papel hasta la marca de papel máximo (▼▼▼) situada en el lado derecho de la bandeja de papel (para ver el papel recomendado, consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptados* ►► página 29).

Impresión en papel normal, fino o reciclado desde la bandeja de papel

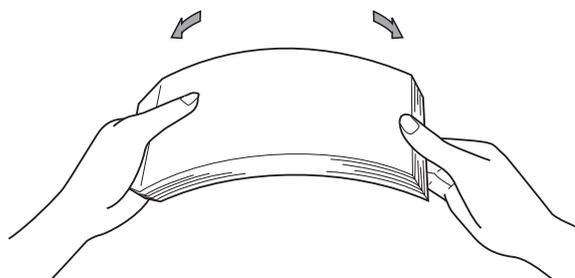
- 1 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



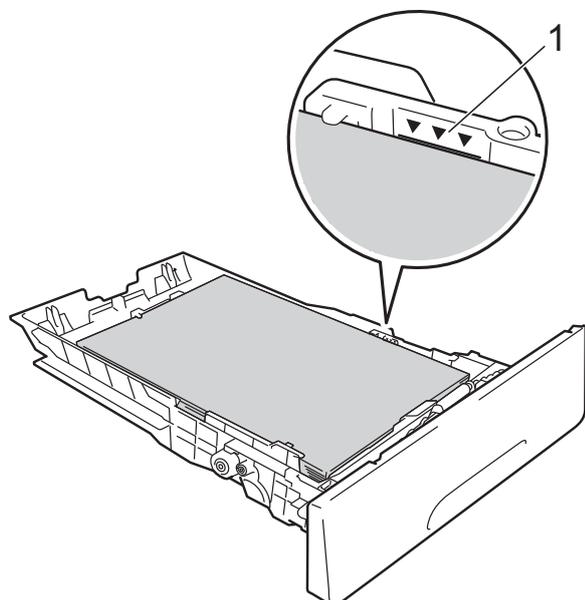
- 2 Pulsando las palancas verdes de desbloqueo de las guías del papel (1), deslice las guías del papel para adaptarlas al tamaño del papel que está cargando en la bandeja. Asegúrese de que las guías queden firmemente encajadas en las ranuras.



- 3 Separe bien la pila de papel para evitar atascos de papel y problemas en la alimentación.

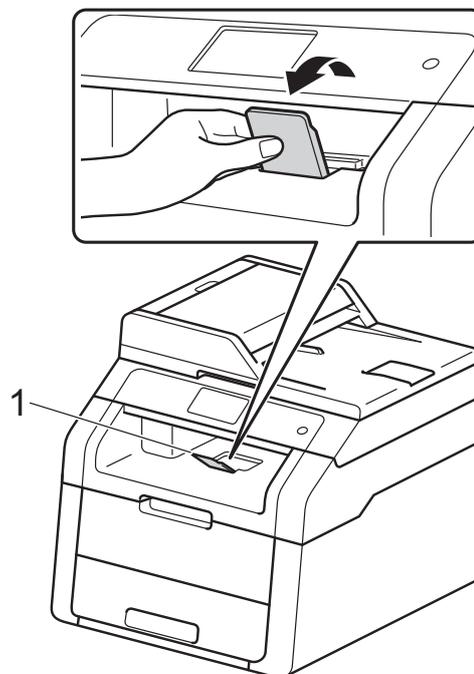


- 4 Cargue papel en la bandeja y asegúrese de que:
- El papel está por debajo de la marca máxima de papel (▼▼▼) (1), ya que, si se sobrecarga la bandeja de papel, se producirán atascos de papel.
 - El lado por el que se va a imprimir esté *cara abajo*.
 - Las guías del papel tocan los bordes del papel para que se cargue correctamente.



- 5 Introduzca *con firmeza* la bandeja de papel en el equipo. Asegúrese de que quede completamente insertada en el equipo.

- 6 Levante la lengüeta de soporte (1) para evitar que el papel se salga de la bandeja de salida boca abajo, o bien retire cada hoja en cuanto salga del equipo.



Carga de papel en la ranura de alimentación manual

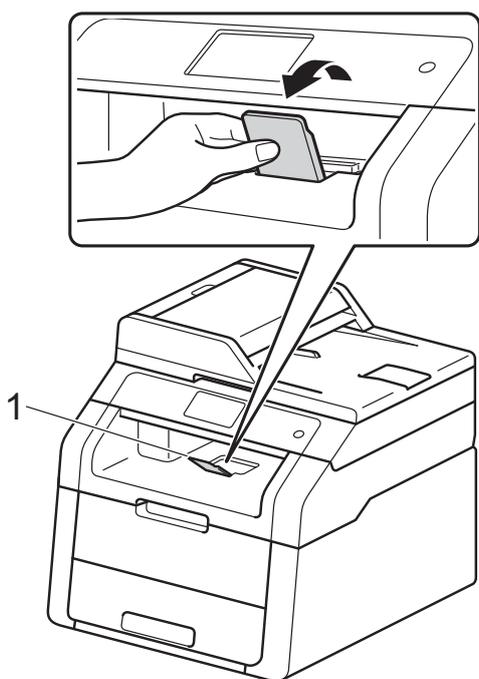
Se pueden cargar sobres y soportes de impresión especiales de uno en uno en esta ranura. Utilice la ranura de alimentación manual para imprimir o copiar en etiquetas, sobres, papel más grueso o papel satinado (para ver el papel recomendado, consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptados* >> página 29).

NOTA

El equipo activa el modo de alimentación manual al poner papel en dicha ranura.

Impresión en papel normal, papel fino, papel reciclado y papel Bond desde la ranura de alimentación manual

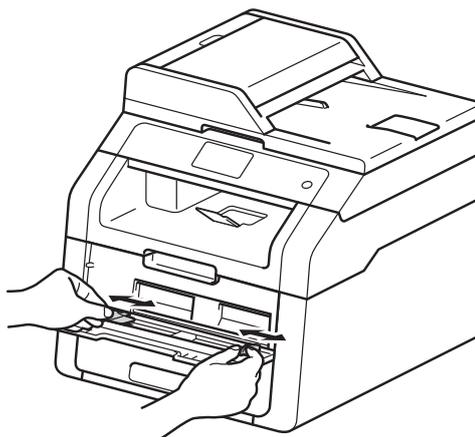
- 1 Levante la lengüeta de soporte (1) para evitar que el papel se salga de la bandeja de salida boca abajo, o bien retire cada hoja en cuanto salga del equipo.



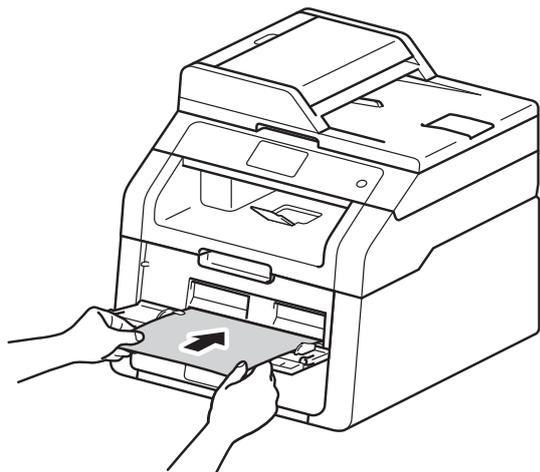
- 2 Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



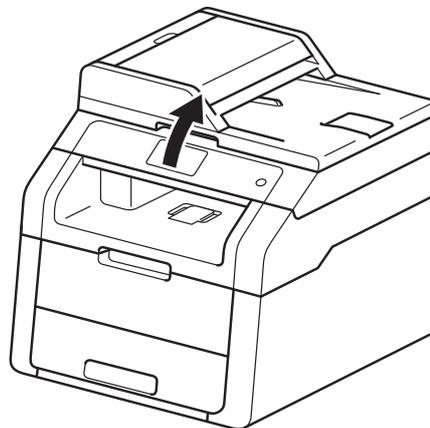
- 3 Utilice las dos manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual hasta la anchura del papel que va a utilizar.



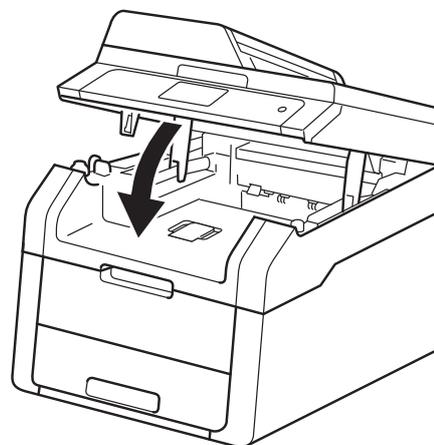
- 4 Utilice las dos manos para empujar una hoja de papel *firmemente* en la ranura de alimentación manual hasta que el borde superior del papel presione contra los rodillos de alimentación del papel. Siga presionando el papel contra los rodillos unos dos segundos o hasta que el equipo agarre el papel y tire de él hacia dentro.



- Para retirar fácilmente una pequeña impresión de la bandeja de salida, utilice las dos manos para levantar la cubierta del escáner, tal como se muestra en la ilustración.



- Podrá seguir usando el equipo con la cubierta del escáner levantada. Para cerrar la cubierta del escáner, empujela hacia abajo con las dos manos.



NOTA

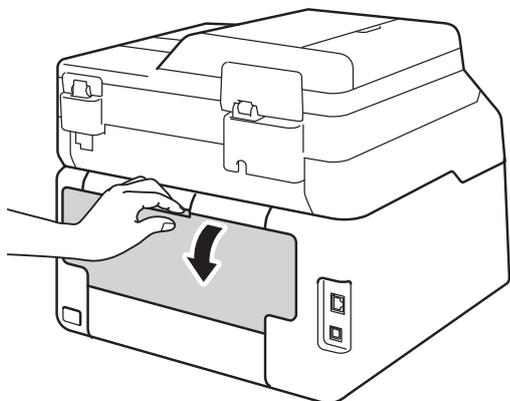
- Si aparece el mensaje de error Alimentación manual por atasco en la pantalla táctil, el equipo no puede agarrar el papel ni tirar de él. Reinicie el equipo retirando el papel y, a continuación, pulsando Inicio en la pantalla táctil. Vuelva a introducir el papel y empujelo firmemente contra los rodillos.
- Ponga el papel en la ranura de alimentación manual con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
- Asegúrese de que el papel esté recto y en la posición correcta respecto a la ranura de alimentación manual. De lo contrario, puede que el papel no se cargue correctamente, lo que produciría una impresión sesgada o un atasco de papel.
- No ponga más de una hoja de papel en la ranura de alimentación manual al mismo tiempo, ya que podría provocar un atasco.

- 5 Cuando la pantalla táctil muestre el mensaje Aliment, manual, vuelva al paso 4 para cargar la siguiente hoja de papel. Repita el procedimiento con cada página que desee imprimir.

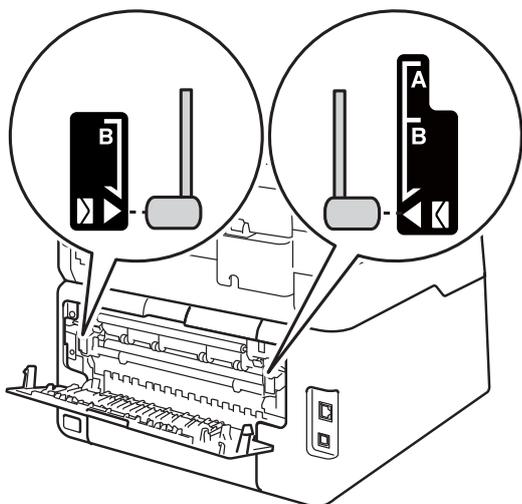
Impresión en papel grueso, etiquetas, sobres y papel glossy desde la ranura de alimentación manual

Cuando la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba) está abierta, la trayectoria del papel desde la ranura de alimentación manual hasta la parte posterior del equipo es recta. Utilice este método de alimentación y salida del papel para imprimir en papel grueso, etiquetas, sobres o papel satinado.

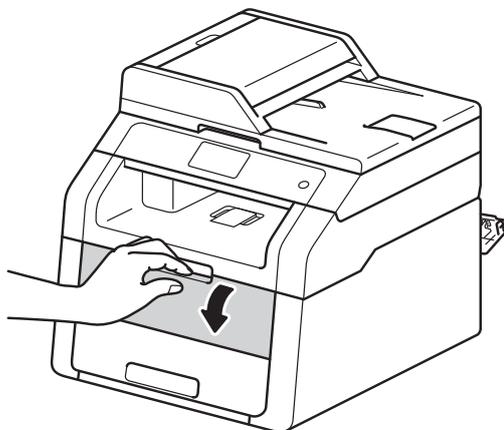
- 1 Abra la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba).



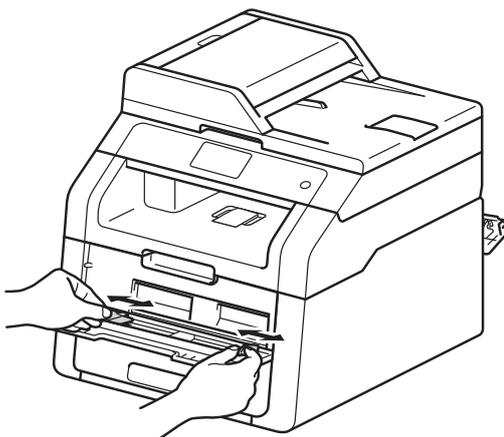
- 2 (Solo para imprimir sobres)
Tire hacia abajo de las dos palancas grises, que se encuentran una a la izquierda y otra a la derecha, tal y como se muestra en la ilustración.



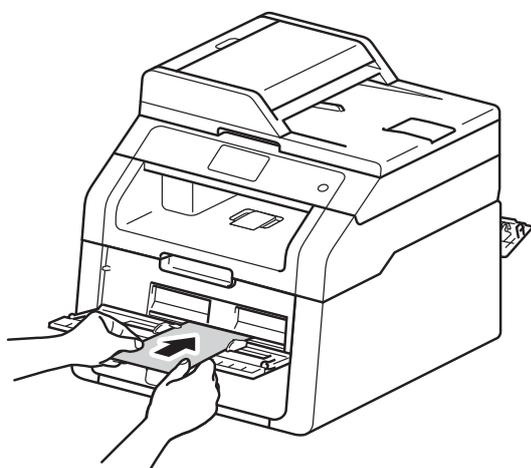
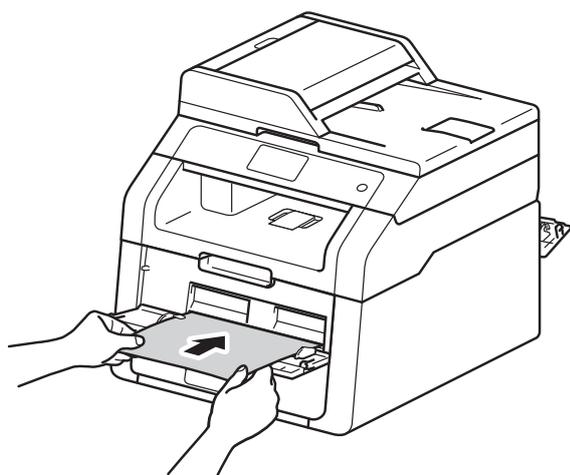
- 3 Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



- 4 Utilice las dos manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual hasta el ancho del papel que vaya a utilizar.



- 5 Utilice las dos manos para introducir una hoja de papel o un sobre *con firmeza* en la ranura de alimentación manual hasta que el borde superior del papel toque contra los rodillos de alimentación del papel. Siga presionando el papel contra los rodillos unos dos segundos o hasta que el equipo agarre el papel y tire de él hacia dentro.



NOTA

- Si aparece el mensaje de error *Alimentación manual por atasco* en la pantalla táctil, el equipo no puede agarrar el papel o el sobre ni tirar de él. Reinicie el equipo retirando el papel y, a continuación, pulsando *Inicio* en la pantalla táctil. Vuelva a insertar el papel o el sobre y asegúrese de presionarlo *firmemente* contra los rodillos.
- Ponga el papel o el sobre en la ranura de alimentación manual con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
- Cuando se selecciona **Etiqueta** en el controlador de impresora, el equipo carga el papel desde la ranura de alimentación manual, aunque no se haya seleccionado **Manual** como fuente de papel.
- Asegúrese de que el papel o el sobre esté recto y en la posición correcta respecto a la ranura de alimentación manual. Si no lo está, puede que el papel o el sobre no se alimente correctamente, lo que daría lugar a una impresión inclinada o a un atasco de papel.
- Saque el papel o el sobre del todo cuando intente ponerlo de nuevo en la ranura de alimentación manual.
- No ponga más de una hoja de papel o un sobre en la ranura de alimentación manual en ningún momento, ya que podría provocar un atasco.

- 6 Envíe los datos a imprimir al equipo.

NOTA

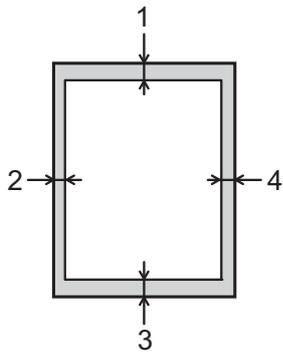
Retire cada página o sobre impreso inmediatamente para evitar un atasco de papel.

- 7 Cuando la pantalla táctil muestre el mensaje *Aliment, manual*, vuelva al paso 5 para cargar la siguiente hoja de papel. Repita el procedimiento con cada página que desee imprimir.

- 8 (Para imprimir sobres)
Cuando haya terminado de imprimir, vuelva a colocar en sus posiciones originales las dos palancas grises que bajó en el paso 2.
- 9 Cierre la cubierta posterior (bandeja de salida cara arriba) hasta que se bloquee en la posición cerrada.

Áreas no escaneables y no imprimibles

Las ilustraciones de la tabla muestran el área máxima no escaneable y no imprimible. Estas áreas pueden variar en función del tamaño de papel o la configuración de la aplicación que utilice.



Uso	Tamaño del documento	Arriba (1) Abajo (3)	Izquierda (2) Derecha (4)
Copia *	Letter	4 mm	4 mm
	A4	4 mm	3 mm
	Legal (Unidad ADF) (DCP-9020CDW)	4 mm	4 mm
Escaneado	Letter	3 mm	3 mm
	A4	3 mm	3 mm
	Legal (Unidad ADF) (DCP-9020CDW)	3 mm	3 mm
Impresión	Letter	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Legal	4,2 mm	4,2 mm

Ajustes de papel

Tamaño del papel

Cuando cambie el tamaño del papel en la bandeja, también deberá cambiar la configuración del tamaño del papel al mismo tiempo, de manera que el equipo pueda ajustar el documento a la página.

Puede utilizar los siguientes tamaños de papel.

A4, Letter, Legal, Ejecutivo, A5, A5 L (borde largo), A6 y Folio (215,9 mm × 330,2 mm)

- 1 Pulse .
- 2 Pulse `Confi Bandeja`.
- 3 Pulse `Tamaño papel`.
- 4 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para mostrar `A4`, `Carta`, `Legal`, `EXE`, `A5`, `A5 L`, `A6` o `Folio` y, a continuación, pulse la opción que desee.
- 5 Pulse .

Tipo de papel

Para obtener la mejor calidad de impresión, configure el equipo para el tipo de papel que está utilizando.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse `Confi Bandeja`.
- 3 Pulse `Tipo de papel`.
- 4 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para mostrar `Fino`, `Papel normal`, `Grueso`, `Más grueso`, `Papel reciclado` y, a continuación, pulse la opción que desee.
- 5 Pulse .

Papel y otros soportes de impresión aceptados

La calidad de impresión puede variar en función del tipo de papel que utilice.

Puede utilizar los siguientes tipos de soportes de impresión: papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel Bond, papel reciclado, sobres, etiquetas y papel satinado (consulte *Soportes de impresión* >> página 154).

Para obtener resultados óptimos, siga las instrucciones descritas a continuación:

- NO cargue diferentes tipos de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo porque podrían producirse atascos o problemas en la alimentación del papel.
- Para hacer una impresión correcta, en la aplicación de software debe seleccionar el mismo tamaño de papel que el que tiene el papel de la bandeja.
- Evite tocar la superficie impresa del papel inmediatamente después de imprimir.
- Antes de comprar grandes cantidades de papel, pruebe una pequeña cantidad para asegurarse de que es adecuado para el equipo.
- Utilice etiquetas que hayan sido diseñadas para su uso en equipos *láser*.

Papel y soportes de impresión recomendados

Tipo de papel	Elemento
Papel normal	Premier TCF 80 g/m ² de Xerox
	Business 80 g/m ² de Xerox
Papel reciclado	Supreme reciclado 80 g/m ² de Xerox
Etiquetas	Etiqueta para láser L7163 de Avery
Sobres	Serie River de Antalis (DL)
Papel satinado	Xerox Colotech+ satinado revestido de 120 g/m ²

2

Tipo y tamaño de papel

El equipo alimenta papel desde las bandejas de papel instaladas o desde la ranura de alimentación manual.

Los nombres de las bandejas de papel en el controlador de impresora y en esta Guía son los siguientes:

Bandeja y unidad opcional	Nombre
Bandeja de papel	Bandeja 1
Ranura de alimentación manual	Manual

Capacidad de papel de las bandejas de papel

	Tamaño de papel	Tipos de papel	N.º de hojas
Bandeja de papel (Bandeja 1)	A4, Letter, Legal, B5 (JIS), Ejecutivo, A5, A5 L, A6, Folio ¹	Papel normal, papel fino, papel reciclado	hasta 250 (80 g/m ²)
Ranura de alimentación manual	Ancho: de 76,2 a 215,9 mm Largo: de 116,0 a 355,6 mm	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel Bond, papel reciclado, sobres, etiquetas, papel satinado	1 hoja 1 sobre

¹ El tamaño folio es de 215,9 mm × 330,2 mm.

Especificaciones de papel recomendadas

Las siguientes especificaciones de papel son adecuadas para este equipo.

Peso base	75-90 g/m ²
Grosor	80-110 µm
Aspereza	Superior a 20 s.
Rigidez	90-150 cm ³ /100
Orientación de fibras	Fibra larga
Resistividad de volumen	10e ⁹ -10e ¹¹ ohmios
Resistividad de superficie	10e ⁹ -10e ¹² ohmios-cm
Relleno	CaCO ₃ (Neutro)
Contenido de ceniza	Por debajo de 23% en peso
Brillo	Más del 80%
Opacidad	Más del 85%

- Utilice el papel normal que sea adecuado para copiar en equipos láser/LED.
- Utilice papel de 75 a 90 g/m².
- Utilice papel de grano largo con un valor de Ph neutro y una humedad de aprox. 5%.
- Este equipo puede utilizar papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309.

Manipulación y uso de papel especial

El equipo está diseñado para trabajar bien con muchos tipos de papel Bond y papel xerográfico. Sin embargo, algunas variables de papel pueden afectar a la calidad de impresión o a la fiabilidad de manipulación. Compruebe siempre las muestras de papel antes de comprarlo para asegurar un rendimiento deseable. Mantenga el papel guardado en su embalaje original, que deberá permanecer cerrado. Mantenga el papel alisado y evite exponerlo a la humedad, la luz solar directa y cualquier fuente de calor.

Pautas importantes para seleccionar el papel:

- NO utilice papel para tinta porque podría provocar un atasco de papel o dañar el equipo.
- La tinta de papeles preimpresos debe resistir los 200 °C de temperatura del proceso de fusión del equipo.
- Si utiliza papel bond o papel áspero, arrugado o doblado, el papel puede presentar un resultado poco satisfactorio.

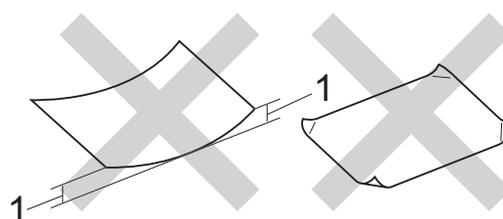
Tipos de papel que debe evitar

IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños al equipo.

NO utilice papel:

- Con demasiado relieve.
- Extremadamente suave o brillante.
- Que esté enrollado o doblado.



1 Una curvatura de 2 mm o superior podría producir atascos en el dispositivo.

- Revestido o con un acabado químico.
- Dañado, con dobleces o plegado.
- Que exceda la especificación de peso recomendada en esta guía.
- Con etiquetas o grapas.
- Con membretes que utilizan tintas a baja temperatura o termografía.
- Multicopia o sin carbón.
- Diseñado para impresión de inyección de tinta.

Los tipos de papel anteriores pueden dañar el equipo. Estos daños no están cubiertos por la garantía de Brother o por los contratos de servicio.

Sobres

El equipo está diseñado para que funcione bien con la mayoría de sobres. Sin embargo, algunos sobres pueden presentar problemas en cuanto a la alimentación y la calidad de impresión debido al modo en que se han fabricado. Los sobres deben tener bordes con dobleces rectos y bien definidos. Además deben ser planos y no tener una estructura poco sólida o abombada. Utilice solo sobres de calidad de proveedores que sepan que va a utilizarlos en un equipo láser.

Los sobres solo se pueden cargar desde la ranura de alimentación manual.

Es recomendable que imprima un sobre de prueba para asegurarse de que los resultados de la impresión son los deseados.

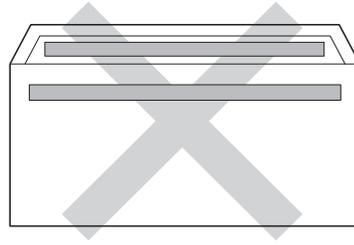
Tipos de sobres que no se deben usar

IMPORTANTE

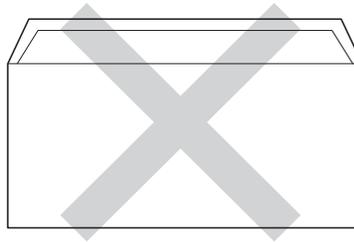
NO utilice sobres:

- Que estén dañados, curvados, arrugados o con una forma inusual
- Que sean muy brillantes o con textura
- Con broches, grapas, ganchos o cordeles
- Con cierres autoadhesivos
- Que presenten un aspecto abombado
- Que tengan los bordes mal plegados
- con letras o grabados en relieve (relieve de escritura)
- impresos previamente por un equipo láser o LED
- Que estén preimpresos en el interior
- Que no se puedan colocar de manera perfectamente ordenada cuando se apilen
- Que estén hechos de un papel que pese más de lo indicado en las especificaciones de peso del papel para el equipo
- Con bordes que no sean rectos o cuya forma rectangular sea irregular
- Con ventanas, agujeros, recortes o perforaciones

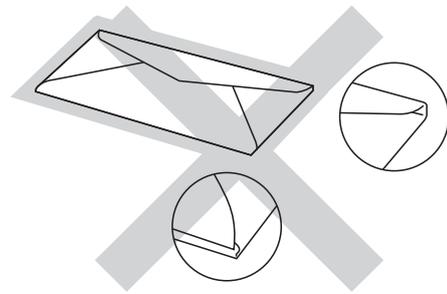
- con pegamento en la superficie, como se muestra en la siguiente ilustración



- con solapas dobles, como se muestra en la siguiente ilustración



- Con solapas de cierre que no estén dobladas hacia abajo al adquirirlos
- con cada lateral doblado, como se muestra en la ilustración inferior



Si utiliza cualquiera de los tipos de sobres enumerados anteriormente, puede dañar el equipo. Es posible que estos daños no estén cubiertos por ninguna garantía o contrato de servicio de Brother.

En ocasiones, puede experimentar problemas en la alimentación del papel debidos al grosor, el tamaño o la forma de la lengüeta de los sobres que use.

Etiquetas

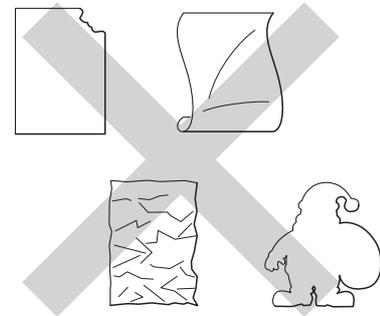
El equipo imprimirá en la mayoría de las etiquetas diseñadas para uso en equipos láser. Las etiquetas deben disponer de un adhesivo basado en acrílico, ya que este material es más estable a altas temperaturas en la unidad de fusión. Los adhesivos no deben entrar en contacto con ninguna parte del equipo porque las etiquetas se podrían pegar a la unidad de tambor o a los rodillos, causando posibles atascos y problemas de calidad de impresión. No se debe exponer ningún material adhesivo entre las etiquetas. Las etiquetas se deben ordenar de forma que cubran completamente la longitud y el ancho de la hoja. El uso de etiquetas con espacios puede dar como resultado que las etiquetas se despeguen y causar atascos o problemas de impresión.

Todas las etiquetas utilizadas en este equipo deben poder soportar los 200 °C de temperatura durante un período de 0,1 segundo.

Las etiquetas solo se pueden cargar desde la ranura de alimentación manual.

Tipos de etiquetas que debe evitar

No utilice etiquetas dañadas, enrolladas, arrugadas o que tengan una forma poco habitual.



IMPORTANTE

- NO cargue hojas de etiquetas parcialmente utilizadas. La hoja portadora expuesta dañará el equipo.
- NO reutilice ni introduzca etiquetas que hayan sido utilizadas previamente ni las hojas a las que les falten etiquetas.
- Las hojas de etiquetas no deben exceder las especificaciones de peso de papel descritas en esta Guía del usuario. Las etiquetas que superan estas especificaciones no garantizan una alimentación ni una impresión correctas y podrían dañar el equipo.

Cómo cargar documentos

Puede hacer copias y escanear desde la unidad ADF (alimentador automático de documentos) y el cristal de escaneado.

Uso del alimentador automático de documentos (unidad ADF) (DCP-9020CDW)

La unidad ADF puede contener hasta 35 páginas y carga cada hoja de forma individual. Se recomienda usar papel estándar de 80 g/m² y airear las páginas antes de colocarlas en la unidad ADF.

Tamaños de documentos admitidos

Longitud:	147,3 a 355,6 mm
Ancho:	147,3 a 215,9 mm
Peso:	De 64 a 90 g/m ²

Cómo cargar documentos

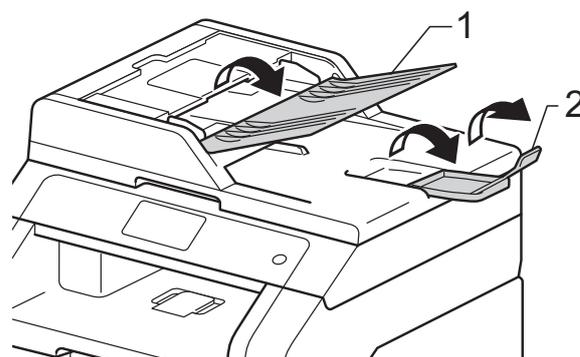
IMPORTANTE

- NO deje documentos gruesos en el cristal de escaneado. De lo contrario, la unidad ADF podría atascarse.
- NO utilice papel que esté enrollado, arrugado, plegado, rasgado, grapado, con clips, pegado o sujeto con cinta adhesiva.
- NO utilice cartón, papel de periódico o tejido.
- Para evitar dañar el equipo durante el uso de la unidad ADF, NO tire del documento mientras se esté cargando.

NOTA

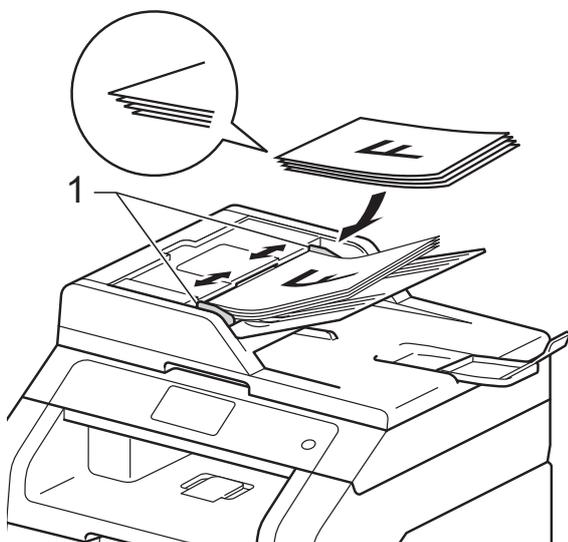
- Para escanear documentos que no son apropiados para la unidad ADF, consulte *Uso del cristal de escaneado* ►► página 35.
- Es más fácil utilizar la unidad ADF si carga un documento de varias páginas.
- Asegúrese de que los documentos con corrector líquido o escritos con tinta estén completamente secos.

- 1 Despliegue el soporte de documentos de la unidad ADF (1). Levante y despliegue la lengüeta del soporte de salida de documentos de la unidad ADF (2).



- 2 Airee bien las páginas.
- 3 Coloque de forma escalonada las páginas del documento *cara arriba*, insertando primero el borde superior en la unidad ADF hasta que la pantalla táctil muestre el mensaje *ADF listo* y note que la página superior toca los rodillos de alimentación.

- 4 Ajuste las guías del papel (1) al ancho del documento.



NOTA

Para escanear documentos que no sean estándar, consulte *Uso del cristal de escaneado* >> página 35.

Uso del cristal de escaneado

Puede utilizar el cristal de escaneado para copiar o escanear páginas de un libro de una en una.

Tamaños de documentos admitidos

Longitud:	Hasta 300,0 mm
Ancho:	Hasta 215,9 mm
Peso:	Hasta 2,0 kg

Cómo cargar documentos

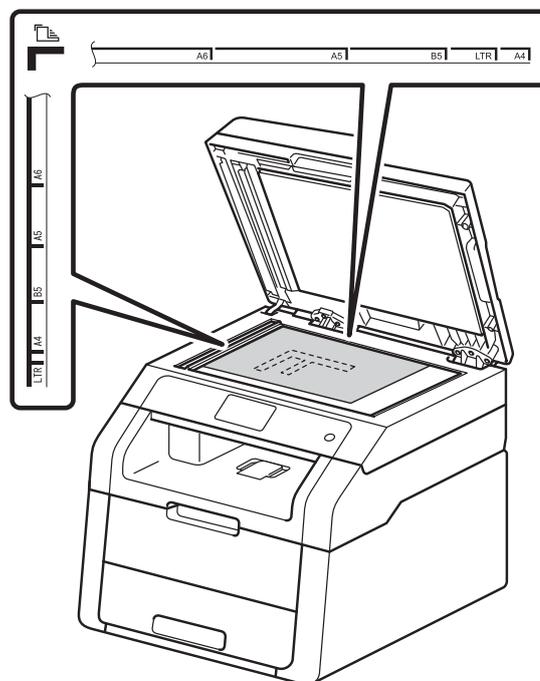
NOTA

(DCP-9020CDW)

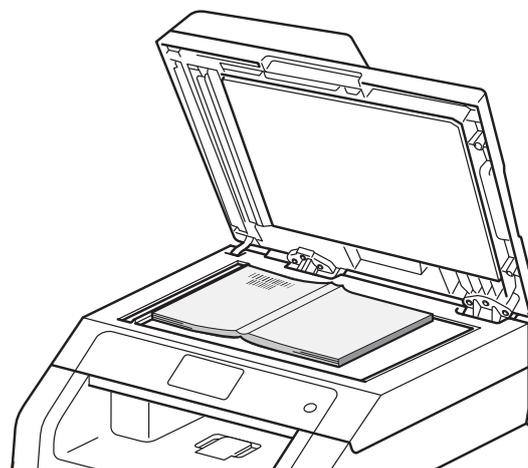
Para utilizar el cristal de escaneado, la unidad ADF tiene que estar vacía.

- 1 Levante la cubierta de documentos.

- 2 Mediante el uso de las guías para documentos que hay a la izquierda y en la parte superior, coloque el documento *cara abajo* en la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.



3



- 3 Cierre la cubierta de documentos.

IMPORTANTE

Si el documento es un libro o si es grueso, no cierre la cubierta de golpe ni haga presión sobre ella.

4

Realización de copias

Cómo copiar

Los siguientes pasos muestran la operación básica de copia.

- 1 Realice una de las siguientes acciones para cargar un documento:
 - (DCP-9020CDW)
Coloque el documento *cara arriba* en la unidad ADF (consulte *Uso del alimentador automático de documentos (unidad ADF) (DCP-9020CDW)* >> página 34).
 - Cargue el documento *cara abajo* en el cristal de escaneado (consulte *Uso del cristal de escaneado* >> página 35).

- 2 Pulse el botón Copiar en la pantalla táctil.



- En la pantalla táctil aparecerá



1 N.º de copias

Puede introducir el número de copias mediante el teclado numérico.

- 3 Para hacer varias copias, introduzca el número de dos dígitos (hasta 99).

- 4 Pulse **Color Inicio** o **Negro Inicio**.

Detención de una copia

Para detener la copia, pulse

Configuración predefinida de copia

Puede hacer copias con distintos ajustes que ya están configurados en el equipo con solo pulsarlos.

Están disponibles los siguientes ajustes predefinidos.

- Recepción
- Normal
- 2en1 (Id)
- 2en1
- 2 caras (1→2)
- Ahorrar papel

- 1 Cargue el documento.

- 2 Pulse (Copiar).

- 3 Deslice el dedo hacia izquierda o derecha para visualizar **Recepción**, **Normal**, **2en1 (Id)**, **2en1**, **2 caras (1→2)** o **Ahorrar papel** y, a continuación, pulse la opción que desee.

- 4 Introduzca el número de copias que desee.

- 5 Realice uno de los siguientes pasos:

- Para cambiar más ajustes, vaya al paso 6.
- Si ha terminado de cambiar los ajustes, vaya al paso 9.

- 6 Pulse **Opciones**.
- 7 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar los ajustes disponibles y, a continuación, pulse el ajuste que desee.
- 8 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar las opciones disponibles y, a continuación, pulse la nueva opción. Repita los pasos 7 y 8 para cada ajuste que desee. Cuando haya terminado de cambiar los ajustes, pulse **OK**.

NOTA

Guarde los ajustes como acceso directo pulsando **Guardar como acceso directo**.

- 9 Pulse **Color Inicio** o **Negro Inicio**.

Opciones de copia

Se pueden cambiar los siguientes ajustes de copia. Pulse **Copiar** y, a continuación, pulse **Opciones**. Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para desplazarse por los ajustes de copia. Cuando se visualice el ajuste que desee, púselo y seleccione la opción que desee. Cuando haya terminado de cambiar los ajustes, pulse **OK**.

(Guía avanzada del usuario)

Para obtener más información sobre cómo cambiar los siguientes ajustes, >> Guía avanzada del usuario: *Ajustes de copia*:

- Calidad
- Ampliar/Reducir
- Densidad
- Contraste
- Apilar/Ordenar
- Formato pág.
- 2en1 (Id)
- Ajuste color
- Copia de 2 caras
- Eliminar el color de fondo
- Guardar como acceso directo

Impresión de un documento

El equipo puede recibir datos del ordenador e imprimirlos. Para imprimir desde un ordenador, instale el controlador de impresora.

(Para obtener más información acerca de la configuración del controlador de impresora, >> Guía del usuario de software).

- 1 Instale el controlador de impresora Brother desde el CD-ROM (>> Guía de configuración rápida).
- 2 Desde la aplicación, seleccione el comando Imprimir.
- 3 Seleccione el nombre de su equipo en el cuadro de diálogo **Imprimir** y haga clic en **Propiedades** (o en **Preferencias**, según la aplicación que esté utilizando).
- 4 Seleccione los ajustes que desee modificar en el cuadro de diálogo **Propiedades** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - **Tamaño de papel**
 - **Orientación**
 - **Copias**
 - **Soporte de impresión**
 - **Calidad de impresión**
 - **Color / Monocromo**
 - **Tipo de documento**
 - **Páginas múltiples**
 - **Doble cara / Folleto**
 - **Fuente del papel**
- 5 Haga clic en **Aceptar** para iniciar la impresión.

Antes de escanear

Para utilizar el equipo como un escáner, instale un controlador de escáner. Si el equipo está conectado a una red, configúrelo con una dirección TCP/IP.

- Instale los controladores de escáner desde el CD-ROM (►► Guía de configuración rápida: *Instalación de MFL-Pro Suite*).
- Configure el equipo con una dirección TCP/IP si el escaneado en red no funciona (►► Guía del usuario de software).

Escaneado de un documento como archivo PDF mediante ControlCenter4 (Windows®)

(Usuarios de Macintosh, ►► Guía del usuario de software).

NOTA

Las pantallas en el ordenador pueden variar en función del modelo.

ControlCenter4 es una utilidad de software que permite acceder de forma rápida y fácil a las aplicaciones que utiliza con más frecuencia. Mediante ControlCenter4 elimina la necesidad de iniciar manualmente aplicaciones específicas. Puede utilizar ControlCenter4 en el ordenador.

1 Cargue el documento (consulte *Cómo cargar documentos* ►► página 34).

2 Siga las instrucciones del sistema operativo que esté utilizando.

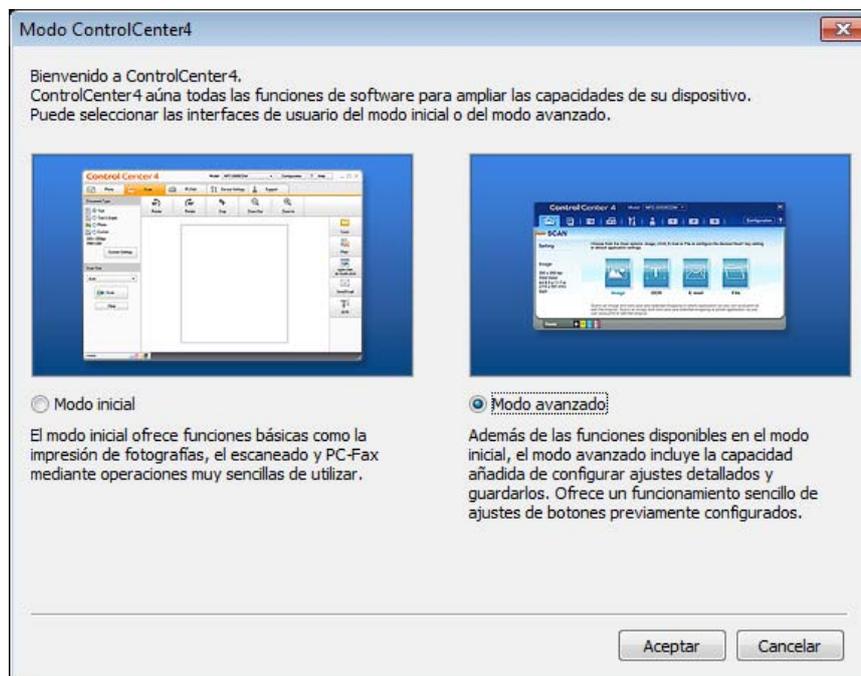
- (Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7)

Abra ControlCenter4 haciendo clic en  (Iniciar) > **Todos los programas** > **Brother** > **XXX-XXXX** (donde XXX-XXXX es el nombre del modelo) > **ControlCenter4**. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.

- (Windows® 8)

Haga clic en  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **ESCANEAR** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **ControlCenter4**. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.

- 3 Si aparece la pantalla de modo ControlCenter4, seleccione **Modo avanzado** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



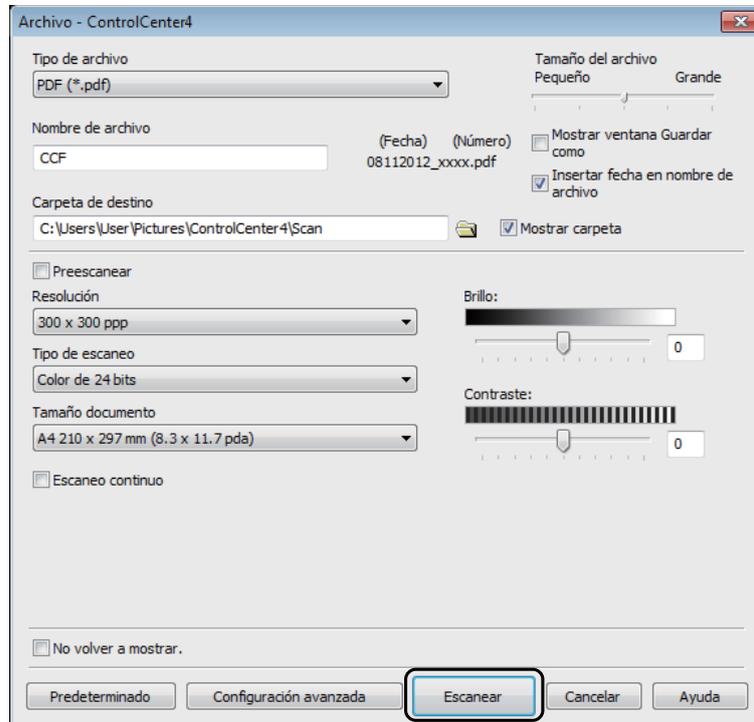
- 4 Asegúrese de que el equipo que desea utilizar está seleccionado en la lista desplegable **Modelo**.
- 5 Haga clic en **Archivo**.



6

Pulse Escanear.

El equipo inicia el proceso de escaneado. La carpeta en la que se guardan los datos escaneados se abrirá automáticamente.



6

Cómo escanear un documento como archivo PDF mediante la pantalla táctil

- 1 Cargue el documento (consulte *Cómo cargar documentos* >> página 34).
- 2 Pulse **Escaneado**.



- 3 Deslice el dedo a izquierda o derecha para visualizar a **archivo**.
En el centro de la pantalla táctil aparecerá  resaltado en azul.
- 4 Pulse **OK**.
Cuando el equipo esté conectado a una red, pulse el nombre del ordenador.
Realice uno de los siguientes pasos:
 - Si desea utilizar la configuración predeterminada, vaya al paso 9.
 - Si desea modificar la configuración predeterminada, vaya al paso 5.
- 5 Pulse **Opciones**.
- 6 Pulse **Ajustar** con el panel táctil.
Pulse **Sí**.
- 7 Seleccione los ajustes de **Tipo de escaneado**, **Resolución**, **Tipo de archivo**, **Tamaño escan.** y **Eliminar el color de fondo** según sea necesario.
- 8 Pulse **OK**.
- 9 Pulse **Inicio**.
El equipo inicia el proceso de escaneado.

NOTA

Están disponibles los siguientes modos de escaneado.

- a la red (Windows®)
- a FTP
- a e-mail
- a imagen
- a OCR
- a archivo
- Escaneado WS¹ (Escaneado de servicios web)

¹ Solamente usuarios de Windows® (Windows Vista® SP2 o superior, Windows® 7 y Windows® 8)
(►► Guía del usuario de software).

A

Mantenimiento rutinario

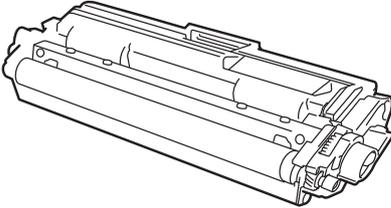
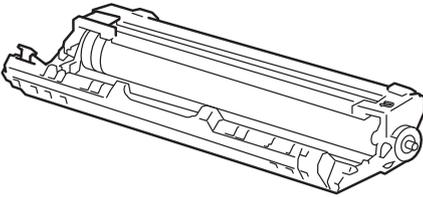
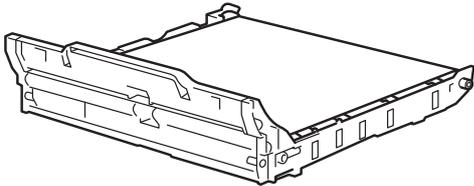
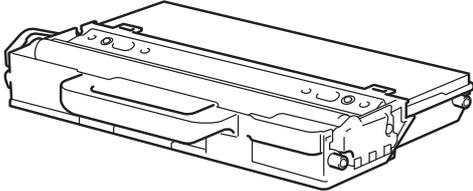
Sustitución de consumibles

Deberá sustituir los consumibles cuando el equipo indique que se ha agotado su vida útil. Usted mismo puede sustituir los siguientes consumibles:

El uso de consumibles que no sean de Brother puede afectar a la calidad de la impresión, al rendimiento del hardware y a la fiabilidad del equipo.

NOTA

La unidad de tambor y el cartucho de tóner son dos consumibles separados. Asegúrese de que ambos estén instalados como un conjunto. Si el cartucho de tóner se coloca en el equipo sin la unidad de tambor, puede que se muestre el mensaje `Tambor !`.

Cartucho de tóner	Unidad de tambor
<p>Consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tóner</i> >> página 48.</p> <p>Nombre de modelos: TN-241BK, TN-241C, TN-241M, TN-241Y, TN-245C, TN-245M, TN-245Y</p>	<p>Consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 55.</p> <p>Nombre del modelo: DR-241CL (conjunto de tambor de 4 ud.) o DR-241CL-BK, DR-241CL-CMY (tambores individuales)</p>
	
Unidad de correa	Recipiente de tóner residual
<p>Consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> >> página 61.</p> <p>Nombre del modelo: BU-220CL</p>	<p>Consulte <i>Sustitución del recipiente de tóner residual</i> >> página 65.</p> <p>Nombre del modelo: WT-220CL</p>
	

Los mensajes de la tabla aparecen en la pantalla táctil en el modo Preparado. Estos mensajes proporcionan avisos previos para sustituir los consumibles antes de que alcancen el final de su vida útil. Para evitar problemas, se aconseja comprar consumibles de repuesto antes de que el equipo deje de imprimir.

Mensajes en la pantalla táctil	Consumible que hay que preparar	Vida aproximada	Forma de sustitución	Nombre del modelo
Tóner bajo Prepare el nuevo cartucho de tóner.	Cartucho de tóner BK = Negro C = Cian M = Magenta Y = Amarillo	<Negro> 2.500 páginas ^{1 2 5} <Cian, magenta, amarillo> 1.400 páginas ^{1 2 5} 2.200 páginas ^{1 2 6}	Consulte página 48.	TN-241BK ⁵ TN-241C ⁵ TN-241M ⁵ TN-241Y ⁵ TN-245C ⁶ TN-245M ⁶ TN-245Y ⁶
Tambor a punto de agotarse ^X	1 unidad de tambor X = BK, C, M, Y BK = Negro C = Cian M = Magenta Y = Amarillo	15.000 páginas ^{1 3 4}	Consulte página 56.	4 unidades de tambor: DR-241CL 1 unidad de tambor: DR-241CL-BK DR-241CL-CMY
Cinturón de arrastre a punto de agotarse	Unidad de correa	50.000 páginas ¹	Consulte página 61.	BU-220CL
Rec.res casi fin	Recipiente de tóner residual	50.000 páginas ¹	Consulte página 65.	WT-220CL

¹ Páginas de tamaño A4 o Letter a una sola cara.

² El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con ISO/IEC 19798.

³ 1 página por trabajo

⁴ La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el tipo de uso.

⁵ Cartucho de tóner estándar

⁶ Cartucho de tóner de larga duración

Tendrá que limpiar el equipo periódicamente y sustituir los consumibles cuando aparezcan los mensajes de la tabla en la pantalla táctil.

Mensajes en la pantalla táctil	Consumible que sustituir	Vida aproximada	Forma de sustitución	Nombre del modelo
Cambie tóner	Cartucho de tóner La pantalla táctil muestra el color del cartucho de tóner que debe sustituir. BK = Negro C = Cian M = Magenta Y = Amarillo	<Negro> 2.500 páginas ^{1 2 5} <Cian, magenta, amarillo> 1.400 páginas ^{1 2 5} 2.200 páginas ^{1 2 6}	Consulte página 48.	TN-241BK ⁵ TN-241C ⁵ TN-241M ⁵ TN-241Y ⁵ TN-245C ⁶ TN-245M ⁶ TN-245Y ⁶
Cambie tamborX	Unidad de tambor X = BK, C, M, Y, BK = Negro C = Cian M = Magenta Y = Amarillo	15.000 páginas ^{1 3 4}	Consulte página 56.	4 unidades de tambor: DR-241CL 1 unidad de tambor: DR-241CL-BK DR-241CL-CMY
Tambor detenido	Unidad de tambor			
Cambie cinturón de arrastre	Unidad de correa	50.000 páginas ¹	Consulte página 61.	BU-220CL
Cambie recipiente tóner residual	Recipiente de tóner residual	50.000 páginas ¹	Consulte página 65.	WT-220CL
Sustituya el fusor	Unidad de fusor	50.000 páginas ¹	Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local de Brother para obtener una unidad fusor de sustitución.	
Sustituya el kit de alimentación de papel	Kit de alimentación de papel	50.000 páginas ¹	Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local de Brother para obtener un kit de alimentación de papel de sustitución.	

¹ Páginas de tamaño A4 o Letter a una sola cara.

² El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con ISO/IEC 19798.

³ 1 página por trabajo

⁴ La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el tipo de uso.

⁵ Cartucho de tóner estándar

⁶ Cartucho de tóner de larga duración

NOTA

- Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para obtener instrucciones acerca de cómo devolver los consumibles utilizados al programa de reciclaje de Brother. Si no desea devolver los artículos utilizados, deséchelos según las normas locales y sepárelos de los residuos domésticos. Si tiene dudas sobre este asunto, consulte con las autoridades locales correspondientes (►► Guía de seguridad del producto: *Información sobre reciclaje de conformidad con la Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y la Directiva sobre baterías*).
 - Le recomendamos que coloque los elementos consumibles usados sobre un trozo de papel para evitar que el contenido se derrame accidentalmente.
 - Si utiliza papel que no es exactamente el tipo de papel recomendado, la vida útil de los consumibles y de las piezas del equipo se verá reducida.
 - La duración de la vida útil prevista de los cartuchos de tóner se basa en la norma ISO/IEC 19798. La frecuencia de sustitución variará en función del volumen de impresiones, del porcentaje de cobertura, de los tipos de soportes utilizados y de la activación y desactivación del equipo.
 - La frecuencia de sustitución de los consumibles, salvo de los cartuchos de tóner, variará en función del volumen de impresiones, de los tipos de soportes utilizados y de la activación y desactivación del equipo.
-

Sustitución de los cartuchos de tóner

Nombre de modelos: TN-241BK ¹, TN-241C ¹, TN-241M ¹, TN-241Y ¹, TN-245C ², TN-245M ², TN-245Y ²

Los cartuchos de tóner estándar pueden imprimir unas 2.500 páginas ³ (negro) o unas 1.400 páginas ³ (cian, magenta, amarillo) aproximadamente. El cartucho de tóner de larga duración puede imprimir aproximadamente 2.200 páginas ³ (cian, magenta, amarillo). El número de páginas real variará en función del tipo medio de documento.

Cuando quede poco tóner en un cartucho, en la pantalla táctil se mostrará *Tóner bajo*.

Los cartuchos de tóner que se suministran con el equipo se deberán sustituir después de aproximadamente 1.000 páginas ³.

¹ Cartucho de tóner estándar

² Cartucho de tóner de larga duración

³ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con ISO/IEC 19798.

NOTA

- La indicación de la vida útil restante del tóner varía en función de los tipos de documentos que se impriman y del uso que haga el cliente.
- Es conveniente tener cartuchos de tóner nuevos listos para usar cuando aparezca el aviso *Tóner bajo*.
- Para garantizar una alta calidad de impresión, le recomendamos que utilice exclusivamente cartuchos de tóner originales de Brother. Cuando desee comprar cartuchos de tóner, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local de Brother.
- Se recomienda limpiar el equipo cuando se sustituya el cartucho de tóner (consulte *Limpieza y comprobación del equipo* ►► página 70).
- NO desembale el nuevo cartucho de tóner hasta que esté listo para instalarlo.

Tóner bajo

Si en la pantalla táctil aparece *Tóner bajo*, compre un cartucho de tóner nuevo del color que se indica en la pantalla táctil y téngalo preparado antes de que aparezca el mensaje *Cambie tóner*.

Sustituir tóner

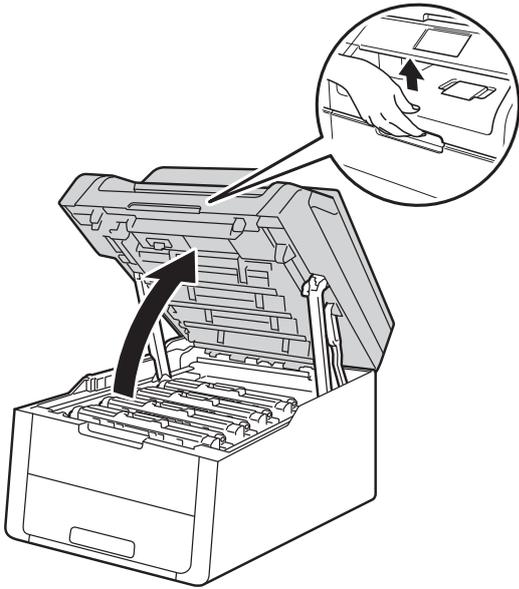
Cuando en la pantalla táctil aparezca el mensaje *Cambie tóner*, el equipo detendrá la impresión hasta que se sustituya el cartucho de tóner.

La pantalla táctil muestra el color del cartucho de tóner que debe sustituir. (BK=Negro, C=Cian, M=Magenta, Y=Amarillo)

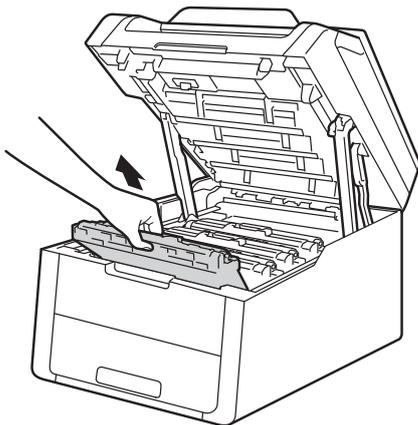
Al introducir un cartucho de tóner nuevo original de Brother, desaparecerá el mensaje *Cambie tóner*.

Sustitución de los cartuchos de tóner

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



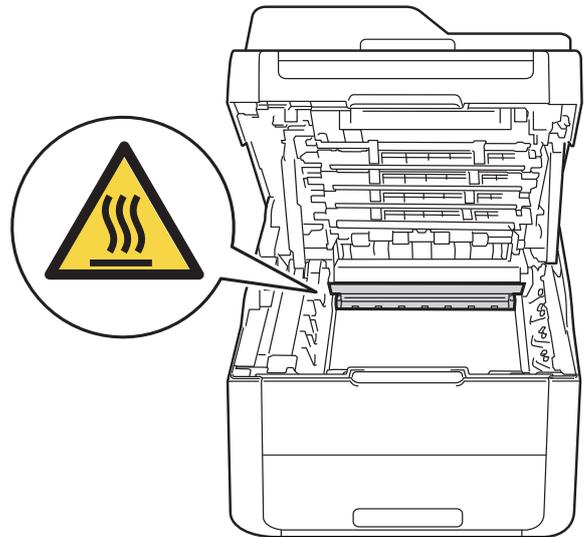
- 3 Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que se muestra en la pantalla táctil.



! ADVERTENCIA

! SUPERFICIE CALIENTE

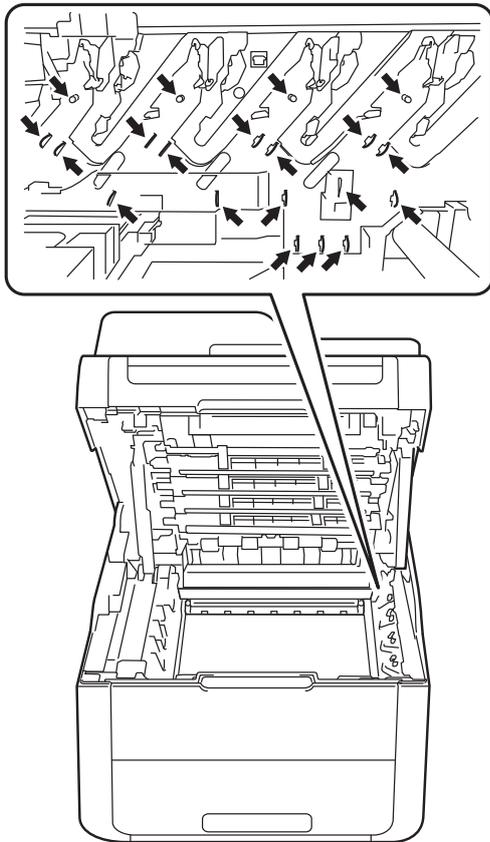
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



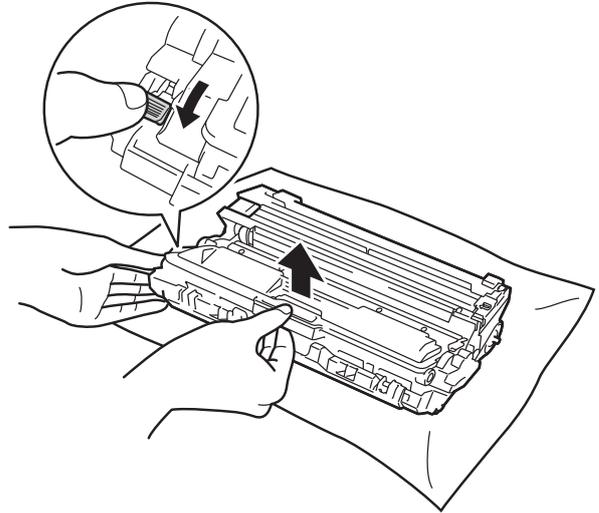
A

IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia y plana, con papel desechable debajo por si el tóner se derrama accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 4 Empuje hacia abajo la palanca de bloqueo verde y extraiga el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



⚠ ADVERTENCIA



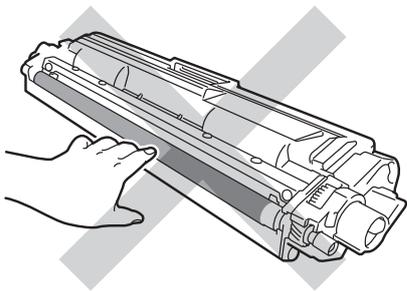
- NO arroje ningún cartucho de tóner ni ninguna unidad de tambor al fuego. Puede explotar y provocar lesiones.
 - NO use sustancias inflamables, aerosoles o líquidos o disolventes orgánicos que contengan alcohol o amoníaco para limpiar el interior o el exterior del producto. De lo contrario, podrían producirse un incendio o una descarga eléctrica. En su lugar, utilice únicamente un paño seco que no desprenda pelusa.
- (>> Guía de seguridad del producto: *Precauciones generales.*)



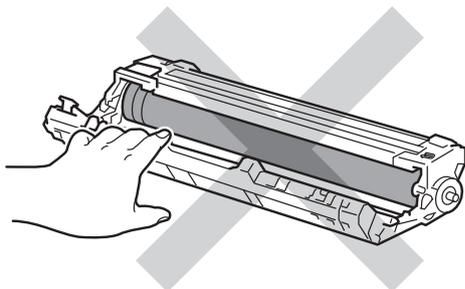
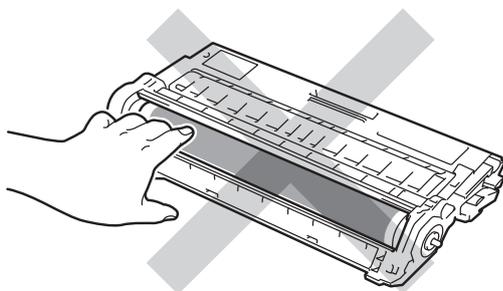
IMPORTANTE

- Manipule el cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se derrama sobre sus manos o ropa, límpiese inmediatamente con agua fría.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que se muestran en las ilustraciones.

<Cartucho de tóner>



<Unidad de tambor>

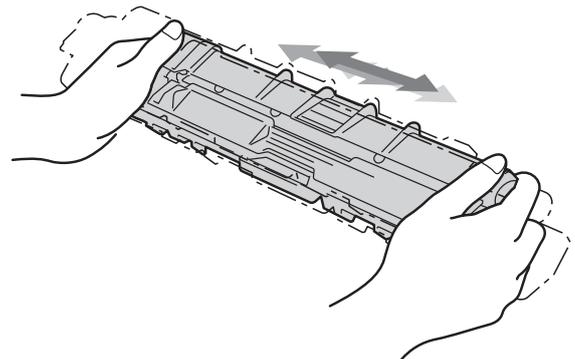


- Se recomienda colocar el cartucho de tóner sobre una superficie limpia, plana, nivelada y estable, y sobre papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.

NOTA

- Asegúrese de sellar el cartucho de tóner usado en una bolsa para evitar que el polvo del tóner se derrame.
- Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para obtener instrucciones acerca de cómo devolver los consumibles utilizados al programa de reciclaje de Brother. Si no desea devolver los artículos utilizados, deséchelos según las normas locales y sepárelos de los residuos domésticos. Si tiene dudas sobre este asunto, consulte con las autoridades locales correspondientes (►► Guía de seguridad del producto: *Información sobre reciclaje de conformidad con la Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y la Directiva sobre baterías*).

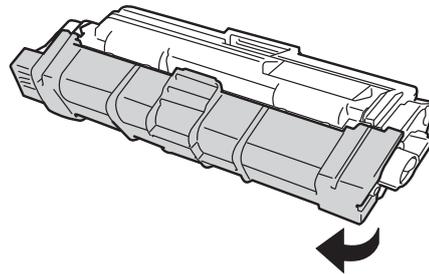
- 5 Desembale el nuevo cartucho de tóner. Sujete el cartucho nivelado con ambas manos y sacúdalo con cuidado de lado a lado varias veces para distribuir el tóner uniformemente por el interior del cartucho.



IMPORTANTE

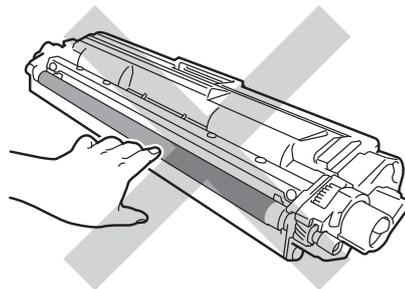
- Desembale el cartucho de tóner justo antes de colocarlo en el equipo. Si el cartucho de tóner permanece desembalado durante mucho tiempo, la vida útil del tóner podría acortarse.
- Una unidad de tambor desembalada podría dañarse si recibe directamente luz solar (o luz ambiental durante períodos largos).
- Las máquinas Brother est n diseñadas para funcionar con un tóner de una especificación especial y ofrecen un nivel de rendimiento óptimo cuando se utilizan con cartuchos de tóner originales de Brother. Brother no puede garantizar este rendimiento óptimo si se utiliza tóner o cartuchos de tóner de otras especificaciones. Por lo tanto, Brother no recomienda el uso de cartuchos que no sean los cartuchos Originales de Brother con este equipo, ni tampoco recomienda rellenar los cartuchos de tóner vacíos con tóner de otras fuentes. Si la unidad de tambor o cualquier otra pieza de este equipo sufre daños como consecuencia del uso de tóner o cartuchos de tóner que no sean productos originales de Brother, debido a la incompatibilidad de dichos productos con este equipo, es posible que la garantía no cubra las reparaciones necesarias.

- 6 Saque la cubierta protectora.

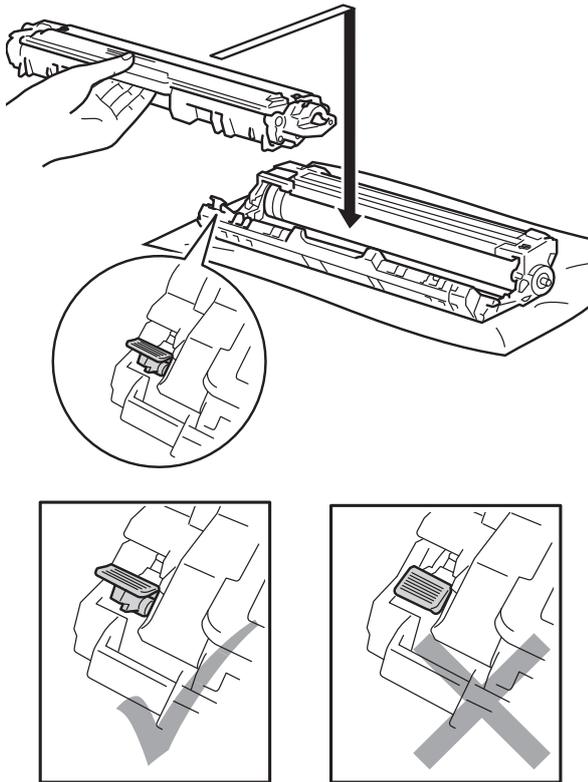


IMPORTANTE

Coloque el nuevo cartucho de tóner en la unidad de tambor inmediatamente después de haberle quitado la cubierta protectora. Para evitar el deterioro de la calidad de impresión, NO toque las piezas sombreadas que se muestran en las ilustraciones.



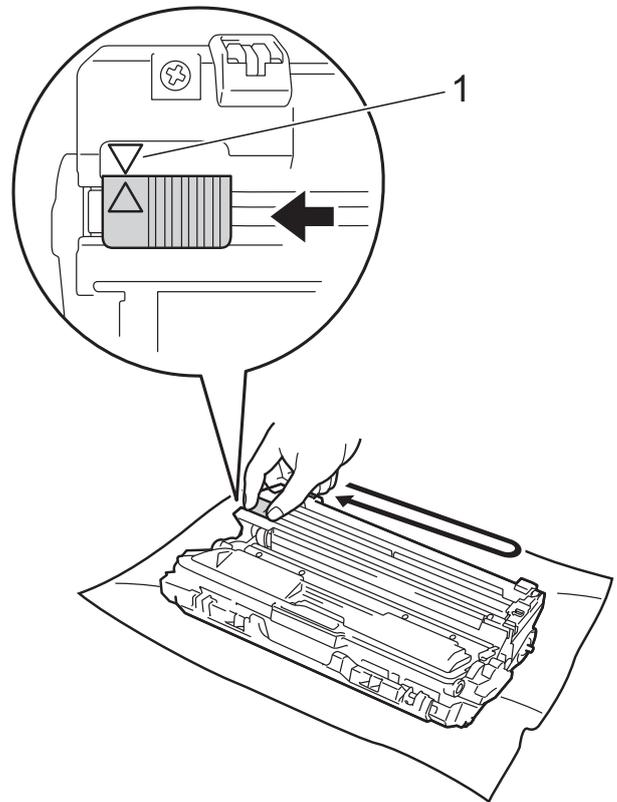
- 7** Coloque el nuevo cartucho de tóner firmemente en la unidad de tambor hasta que oiga que se queda bloqueado en su sitio. Si lo introduce correctamente, la palanca de bloqueo verde de la unidad de tambor se levantará automáticamente.



NOTA

Asegúrese de introducir el cartucho de tóner correctamente, o podrá separarse de la unidad de tambor.

- 8** Limpie el filamento de corona del interior de la unidad de tambor haciendo deslizar suavemente la lengüeta verde varias veces de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.



NOTA

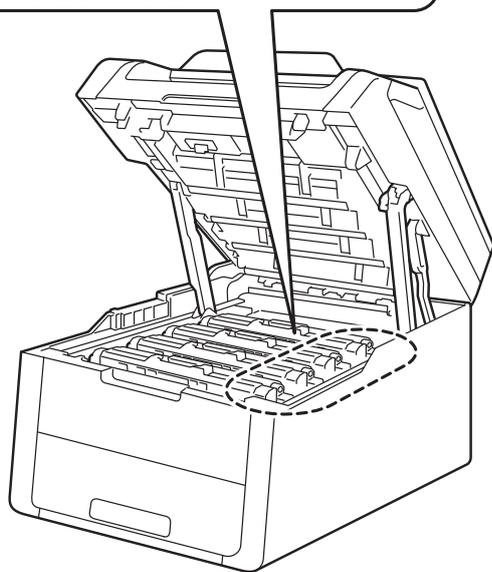
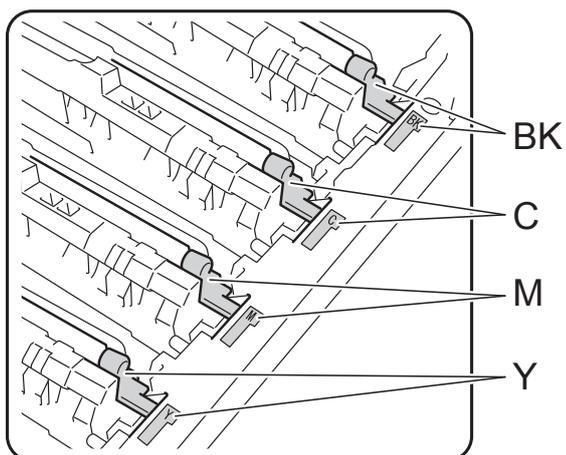
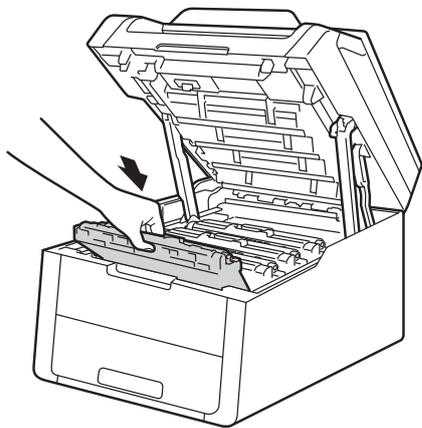
Asegúrese de volver a colocar la lengüeta en su posición inicial (▲) (1). La flecha de la pestaña debe estar alineada con la flecha de la unidad de tambor. De lo contrario, es posible que las páginas impresas tengan una raya vertical.

- 9** Repita los pasos **3** y **8** para limpiar cada uno de los tres cables de corona restantes.

NOTA

Al limpiar los hilos de corona, no tiene que retirar el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

- 10 Vuelva a colocar el conjunto de cartucho de t nner y unidad de tambor dentro del equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de t nner coincida con la etiqueta del mismo color en el equipo.



BK = Negro, C = Cian,
M = Magenta, Y = Amarillo

- 11 Cierre la cubierta superior del equipo.

NOTA

Después de sustituir un cartucho de t nner, NO apague el equipo ni abra la cubierta superior hasta que desaparezca de la pantalla táctil el mensaje *Espera.* y vuelva al Modo preparado.

Sustitución de las unidades de tambor

Nombre del modelo: DR-241CL 4 ud.
 Conjunto de tambor o unidades de tambor sencillas DR-241CL-BK, DR-241CL-CMY

Una unidad de tambor nueva puede imprimir aproximadamente 15.000 páginas de tamaño A4 o Letter a una sola cara.

El conjunto de tambor DR-241CL contiene cuatro unidades de tambor: una de negro (DR-241CL-BK) y tres de color (DR-241CL-CMY).

DR-241CL-BK contiene un tambor negro.
 DR-241CL-CMY contiene un tambor de color.

El desgaste del tambor es consecuencia del uso normal del equipo, la rotación del tambor y su interacción con el papel, el tóner y otros materiales que se encuentren en la trayectoria del papel. Al diseñar este producto, Brother ha decidido usar el número de rotaciones del tambor para que sirva de determinante razonable de la vida útil de tambor. Cuando un tambor alcanza el límite de rotaciones establecido en fábrica que corresponde a la capacidad de páginas estimada, la pantalla táctil LCD del producto le aconsejará sustituir el tambor o los tambores según corresponda. El producto seguirá funcionando, pero puede que la calidad de impresión no sea óptima.

Como los tambores giran al mismo tiempo durante las distintas etapas de la operación (independientemente de que se deposite tóner en la página o no) y al no ser probable que se dañe una sola unidad de tambor, se deben sustituir todos los tambores a la vez (a menos que haya sustituido un tambor individual [DR-241CL-BK para negro y DR-241CL-CMY para color] por razones distintas de la terminación de su vida útil). Para su comodidad, Brother vende las unidades de tambor en conjuntos de cuatro (DR-241CL).

IMPORTANTE

Para obtener el máximo rendimiento, utilice una unidad de tambor original de Brother y unidades de tóner originales de Brother. El uso de una unidad de tambor o de una unidad de tóner de otro fabricante para imprimir puede provocar la reducción no solo de la calidad de impresión, sino también de la calidad y la vida útil del propio equipo. La garantía puede no cubrir los problemas causados por el uso de una unidad de tambor o unidad de tóner de otro fabricante.

¡Tambor!

Los hilos de corona están sucios. Limpie los hilos de corona de las cuatro unidades de tambor (consulte *Limpieza de los hilos de corona* >> página 74).

Si ha limpiado los hilos de corona y no ha desaparecido el error `Tambor !` de la pantalla táctil, significa que la unidad de tambor se encuentra al final de su vida útil. Sustituya las unidades de tambor por otras nuevas.

Vida útil del tambor próxima a su fin

Si solo un tambor concreto está cerca del final de su vida útil, la pantalla táctil mostrará el mensaje `Tambor a punto de agotarseX`. La X indica el color de la unidad de tambor que está a punto de alcanzar el final de su vida útil. (BK=Negro, C=Cian, M=Magenta, Y=Amarillo). Es recomendable tener unidades de tambor originales de Brother listas para su instalación. Compre una nueva unidad de tambor DR-241CL-BK (para negro) o una DR-241CL-CMY (para los colores C, M, Y) y téngala preparada antes de que aparezca el mensaje `Cambie tamborX`.

Sustituya el tambor

Si solo hay que sustituir un tambor concreto, la pantalla táctil mostrará el mensaje **Cambie tamborX**. La X indica el color de la unidad de tambor que hay que sustituir. (BK=Negro, C=Cian, M=Magenta, Y=Amarillo)

La unidad de tambor ha superado su vida útil estimada. Sustituya la unidad de tambor por una nueva. Es recomendable instalar una unidad de tambor original de Brother en este momento.

Cuando sustituya una unidad de tambor por otra nueva, deberá poner a cero el contador del tambor. Las instrucciones correspondientes se encuentran en la caja de la nueva unidad de tambor.

Parada de tambor

No podemos garantizar la calidad de impresión. Sustituya la unidad de tambor por una nueva. Es recomendable instalar una unidad de tambor original de Brother en este momento.

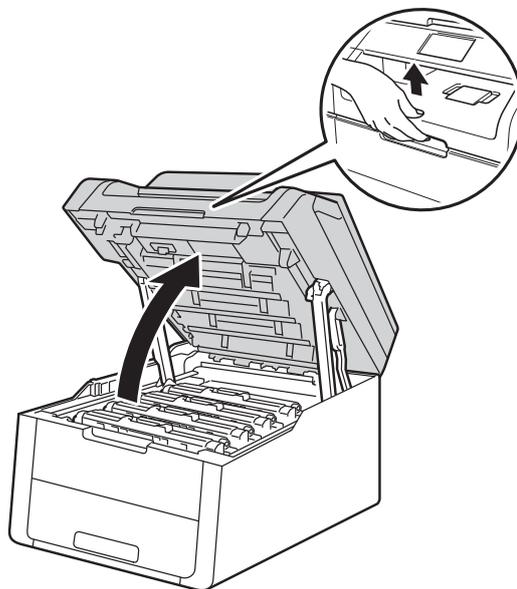
Cuando sustituya una unidad de tambor por otra nueva, deberá poner a cero el contador del tambor. Las instrucciones correspondientes se encuentran en la caja de la nueva unidad de tambor.

Sustitución de las unidades de tambor

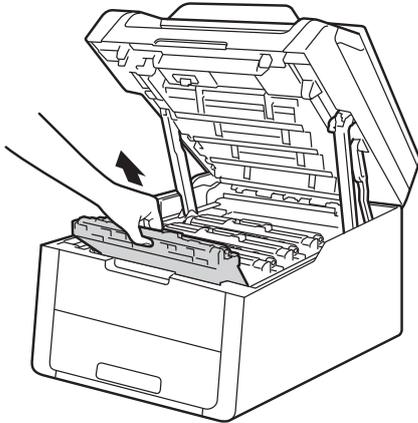
IMPORTANTE

- Al retirar la unidad de tambor, manipúlela con cuidado, ya que podría contener tóner. Si el tóner se derrama en las manos o en la ropa, límpie o lave inmediatamente con agua fría.
- Cada vez que sustituya la unidad de tambor, limpie el interior del equipo (consulte *Limpieza y comprobación del equipo* >> página 70).
- NO desembale la nueva unidad de tambor hasta que vaya a instalarla. La unidad de tambor podría dañarse si recibe directamente luz solar (o luz ambiental durante períodos largos).

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



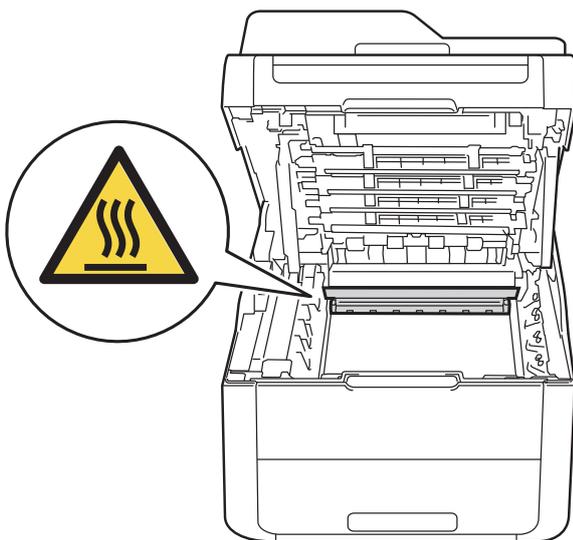
- 3 Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que se muestra en la pantalla táctil.



! ADVERTENCIA

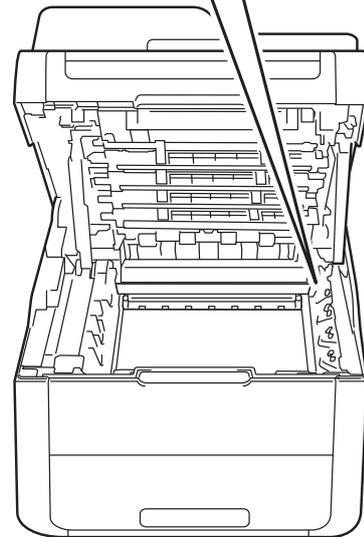
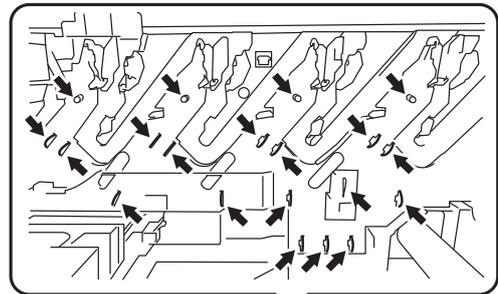
! SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



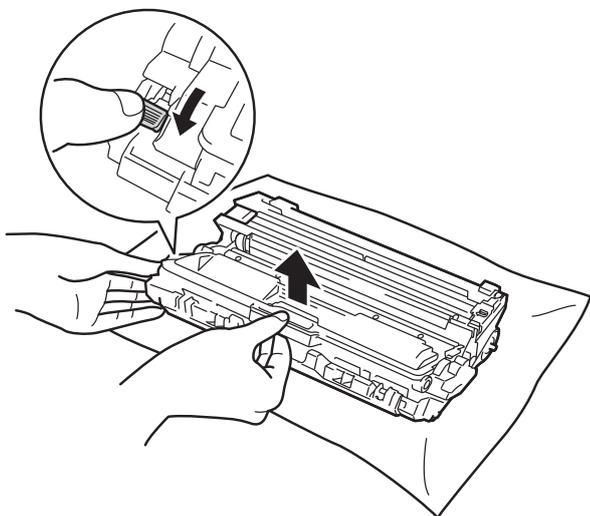
IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia y plana, con papel desechable debajo por si el tóner se derrama accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad est tica, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



A

- 4 Empuje hacia abajo la palanca de bloqueo verde y extraiga el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



⚠ ADVERTENCIA



- NO arroje ningún cartucho de tóner ni ninguna unidad de tambor al fuego. Puede explotar y provocar lesiones.
- NO use sustancias inflamables, aerosoles o líquidos o disolventes orgánicos que contengan alcohol o amoníaco para limpiar el interior o el exterior del producto. De lo contrario, podrían producirse un incendio o una descarga eléctrica. En su lugar, utilice únicamente un paño seco que no desprenda pelusa.

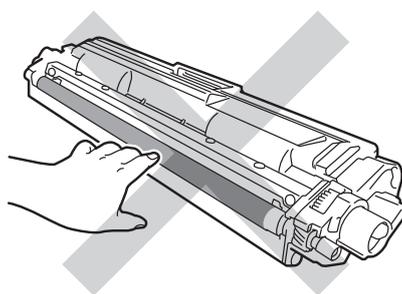
(>> Guía de seguridad del producto: *Precauciones generales.*)



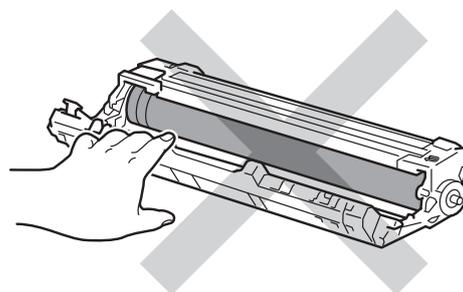
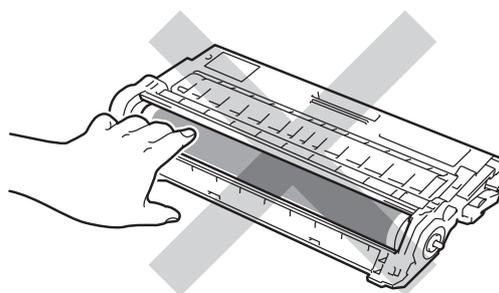
IMPORTANTE

- Manipule el cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se derrama sobre sus manos o ropa, límpiese inmediatamente con agua fría.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que se muestran en las ilustraciones.

<Cartucho de tóner>



<Unidad de tambor>

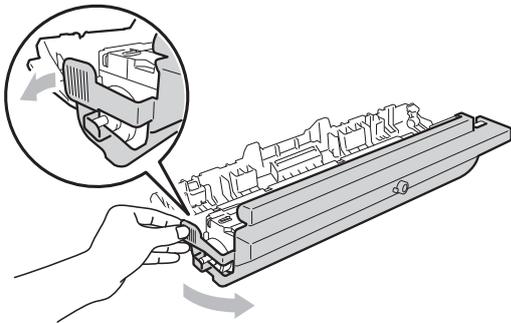


- Se recomienda colocar el cartucho de tóner sobre una superficie limpia, plana, nivelada y estable, y sobre papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.

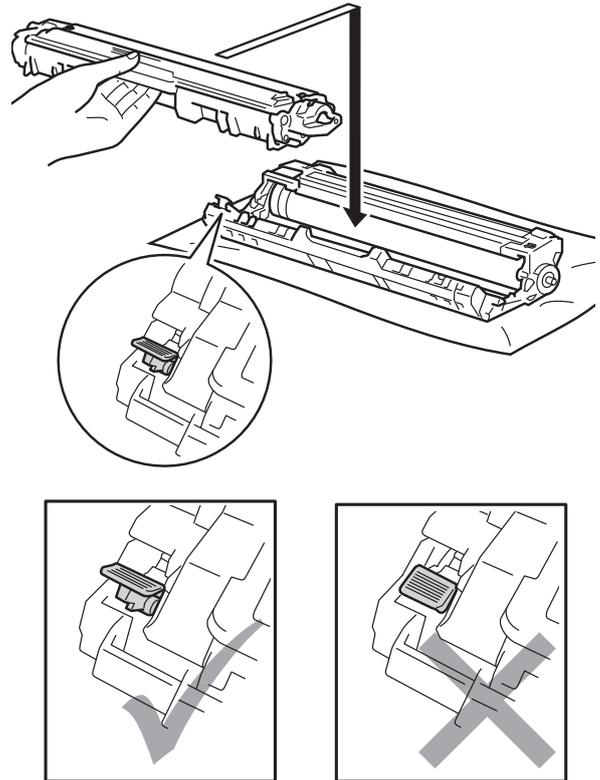
NOTA

- Asegúrese de sellar la unidad de tambor en una bolsa para que el polvo del tóner del interior no se derrame fuera de la unidad de tambor.
- Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para obtener instrucciones acerca de cómo devolver los consumibles utilizados al programa de reciclaje de Brother. Si no desea devolver los artículos utilizados, deséchelos según las normas locales y sepárelos de los residuos domésticos. Si tiene dudas sobre este asunto, consulte con las autoridades locales correspondientes (►► Guía de seguridad del producto: *Información sobre reciclaje de conformidad con la Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y la Directiva sobre baterías*).

- 5 Desembale la nueva unidad de tambor.
- 6 Saque la cubierta protectora.



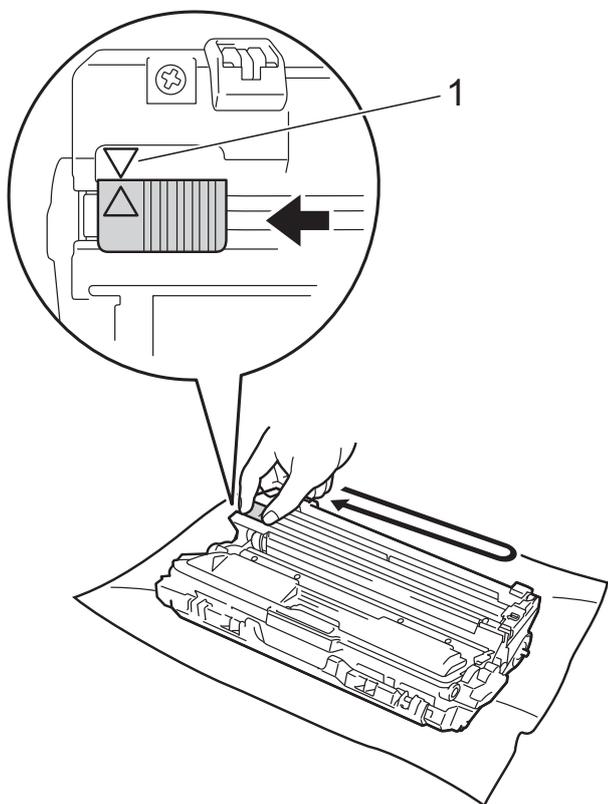
- 7 Coloque el cartucho de tóner firmemente en la unidad de tambor nueva hasta que oiga que se queda bloqueado en su sitio. Si lo introduce correctamente, la palanca de bloqueo verde se levantará automáticamente.



NOTA

Asegúrese de introducir el cartucho de tóner correctamente, o podría separarse de la unidad de tambor.

- 8 Limpie el filamento de corona del interior de la unidad de tambor haciendo deslizar suavemente la lengüeta verde varias veces de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.



NOTA

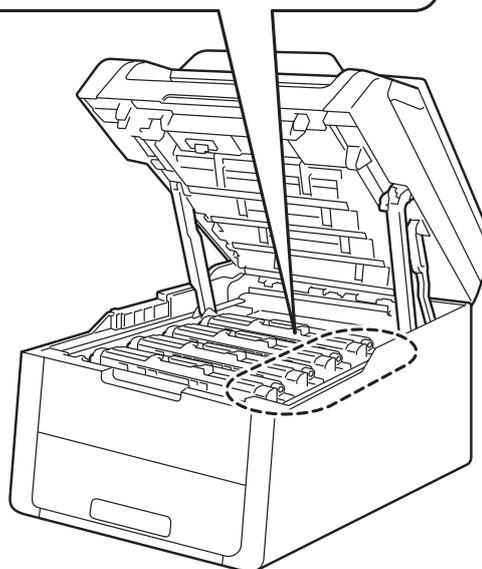
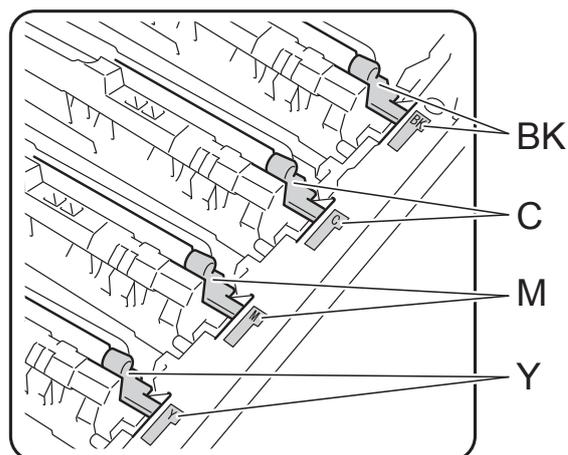
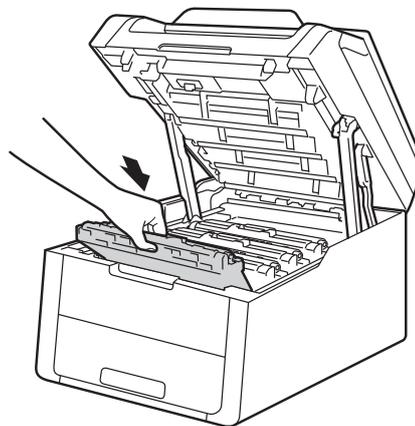
Asegúrese de volver a colocar la lengüeta en su posición inicial (▲) (1). La flecha de la pestaña debe estar alineada con la flecha de la unidad de tambor. De lo contrario, es posible que las páginas impresas tengan una raya vertical.

- 9 Repita el paso 3 y el 8 para limpiar cada uno de los tres hilos de corona restantes.

NOTA

Al limpiar los hilos de corona, no tiene que retirar el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

- 10 Vuelva a colocar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor dentro del equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincida con la etiqueta del mismo color en el equipo.



BK = Negro, C = Cian,
M = Magenta, Y = Amarillo

- 11 Cierre la cubierta superior del equipo.
- 12 Cuando sustituya una unidad de tambor por otra nueva, deberá poner a cero el contador del tambor. Las instrucciones correspondientes se encuentran en la caja de la nueva unidad de tambor.

Sustitución de la unidad de correa

Nombre del modelo: BU-220CL

Un cinturón de arrastre nuevo puede imprimir aproximadamente 50.000 páginas de tamaño A4 o Letter a una sola cara.

Sustituir correa

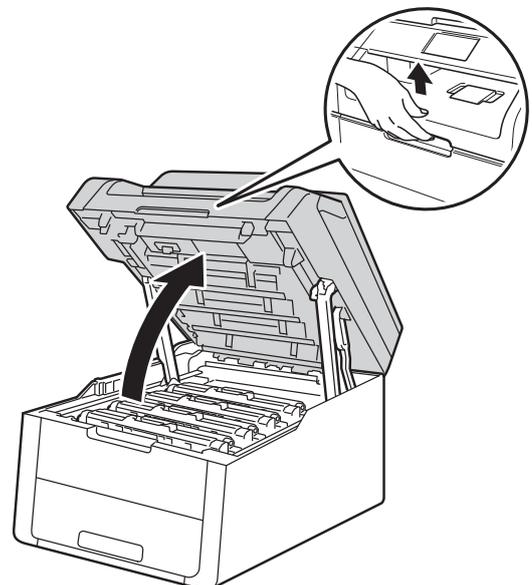
Cuando en la pantalla táctil aparezca el mensaje `Cambie cinturón de arrastre`, deberá sustituir la unidad de correa.

Cuando sustituya la unidad de correa por otra nueva, deberá poner a cero el contador de la unidad de correa. Las instrucciones se encuentran en la caja de la nueva unidad de correa.

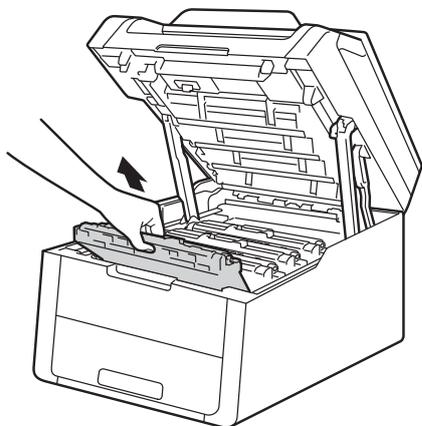
IMPORTANTE

- NO toque la superficie de la unidad de correa. Si lo hace, podría reducirse la calidad de impresión.
- El daño causado por la manipulación incorrecta de la unidad de correa puede anular la garantía.

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



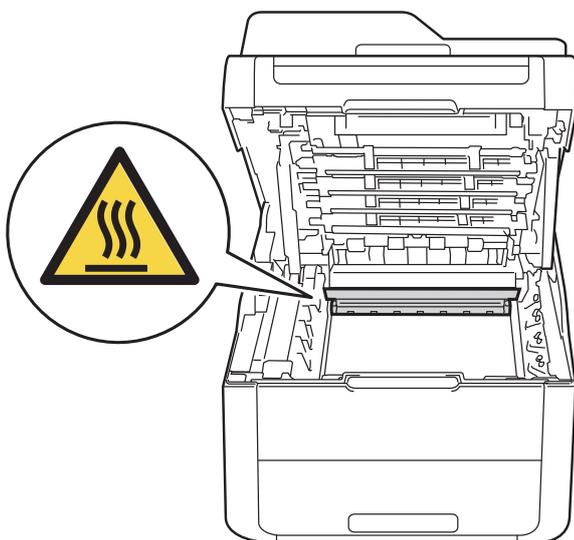
- 3 Saque los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor.



! ADVERTENCIA

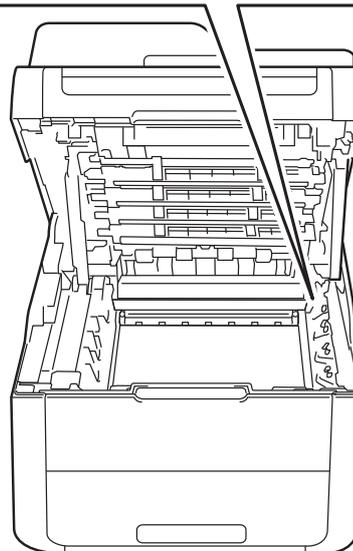
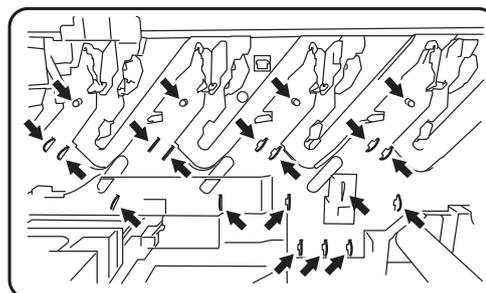
! SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.

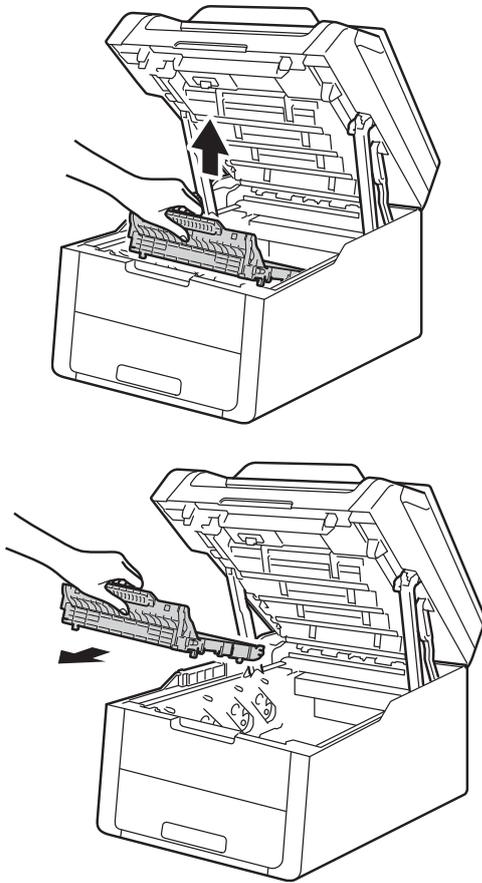


IMPORTANTE

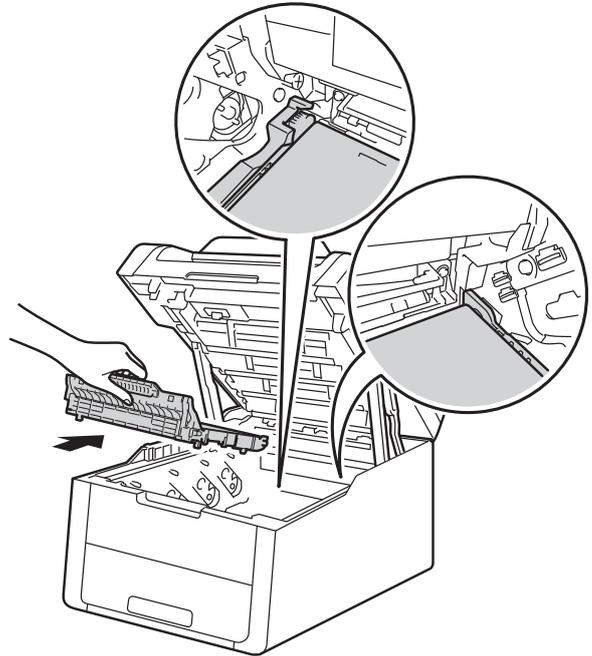
- Se recomienda colocar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia y plana, y sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad est tica, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 4 Sujete el asa verde del cinturón de arrastre y levante el cinturón de arrastre y, a continuación, extráigalo.



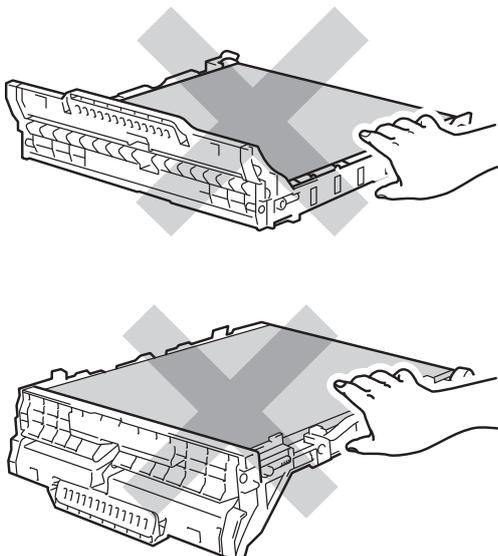
- 5 Desembale la nueva unidad de correa y colóquela en el equipo.



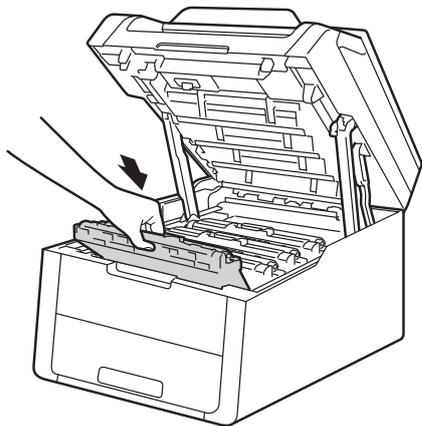
A

IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que se muestran en las ilustraciones.

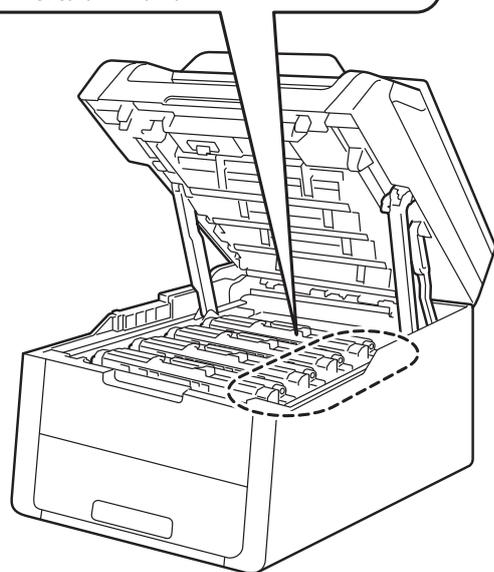
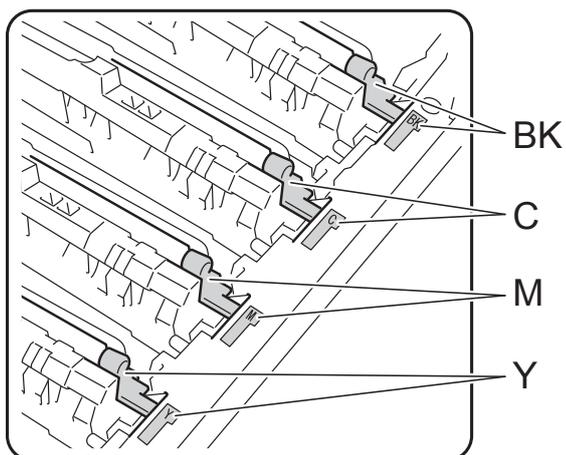


- 6 Deslice cada uno de los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor dentro del equipo, asegurándose de que coinciden los colores del cartucho de tóner con las etiquetas del mismo color en el equipo.



- 7 Cierre la cubierta superior del equipo.

- 8 Cuando sustituya la unidad de correa por otra nueva, deberá poner a cero el contador de la unidad de correa. Las instrucciones se encuentran en la caja de la nueva unidad de correa.



BK = Negro, C = Cian,
M = Magenta, Y = Amarillo

Sustitución del recipiente de tóner residual

Nombre del modelo: WT-220CL

Un recipiente de tóner residual tiene una duración de aproximadamente 50.000 páginas de tamaño A4 o Letter a una sola cara.

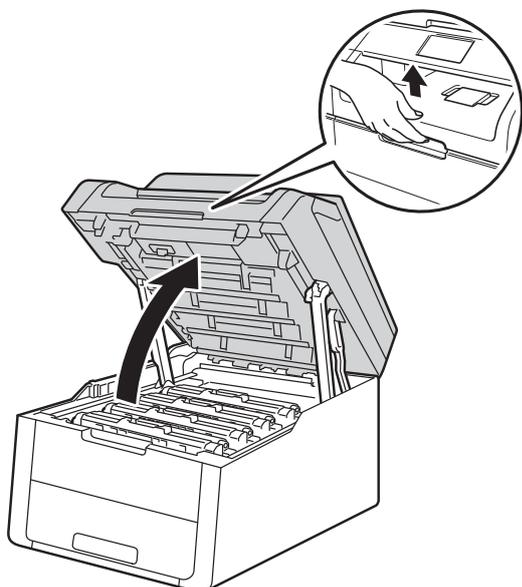
Vida útil del recipiente de tóner residual próxima a su fin

Si en la pantalla táctil se muestra `Rec.res casi fin`, significa que el recipiente de tóner residual se aproxima al final de su vida útil. Adquiera un recipiente de tóner residual nuevo y téngalo preparado antes de que aparezca el mensaje `Cambie recipiente tóner residual`.

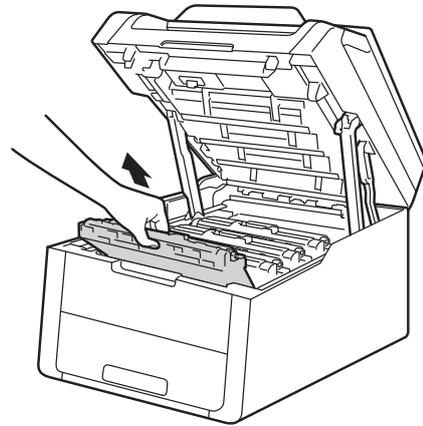
Cambiar rec.resid

Cuando aparezca el mensaje `Cambie recipiente tóner residual` en la pantalla táctil, deberá sustituir el recipiente de tóner residual.

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



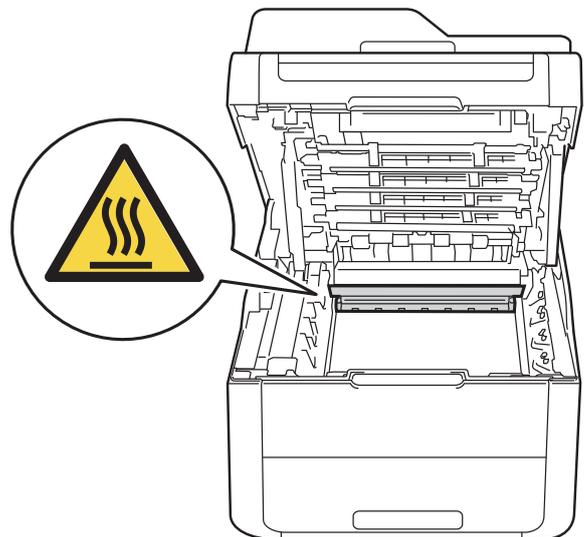
- 3 Saque los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor.



⚠ ADVERTENCIA

⚠ SUPERFICIE CALIENTE

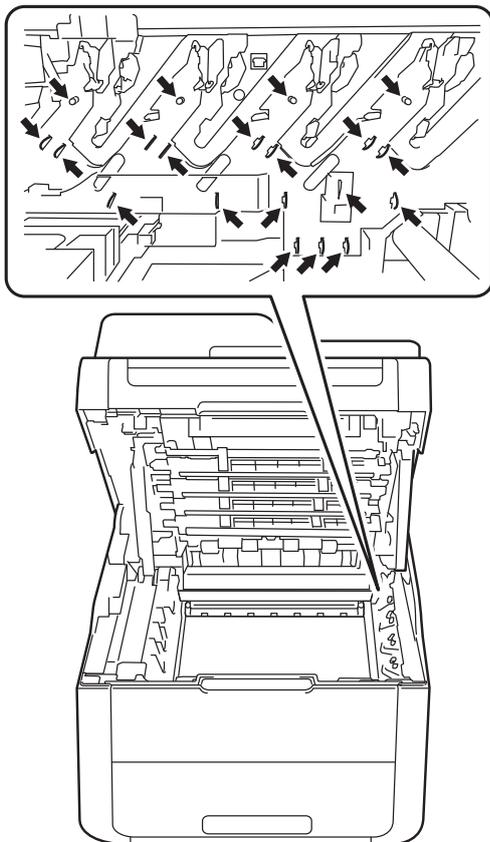
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



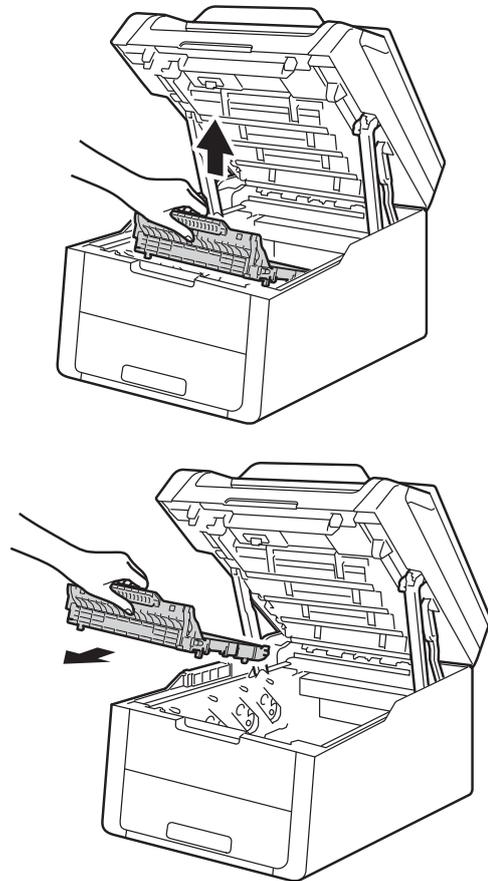
A

IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia y plana, y sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.

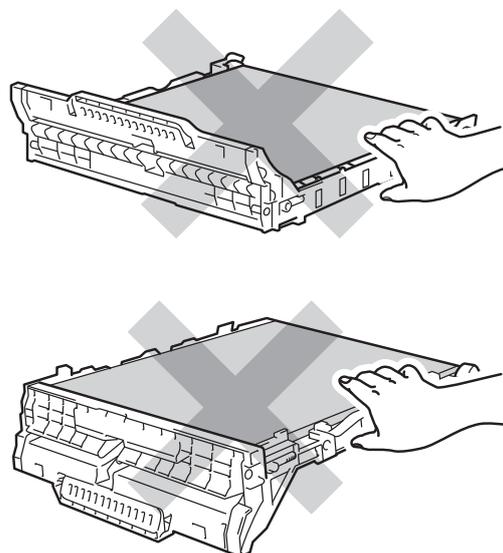


- 4 Sujete el asa verde del cinturón de arrastre y levante el cinturón de arrastre y, a continuación, extráigalo.

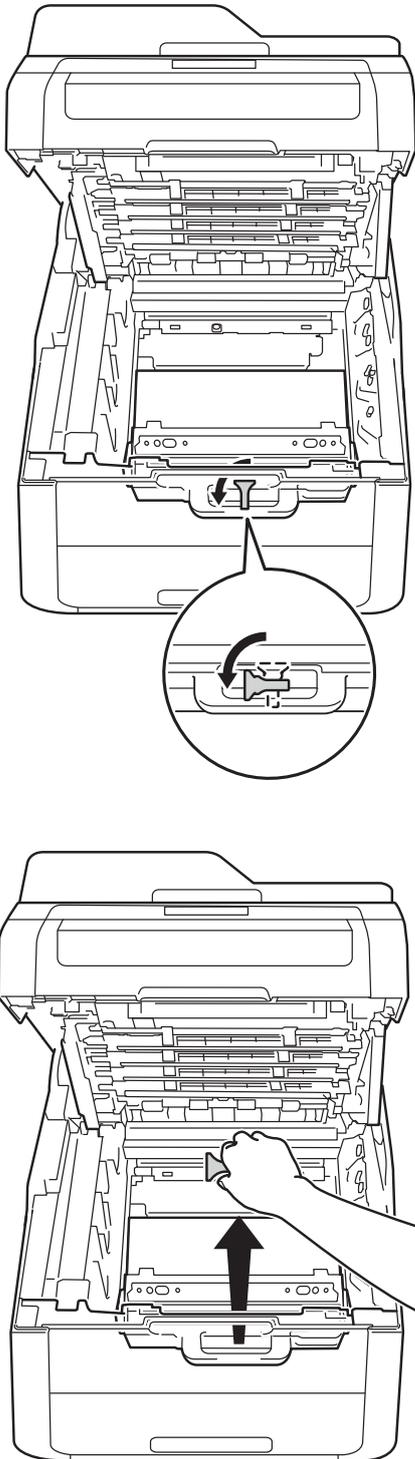


IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que se muestran en las ilustraciones.



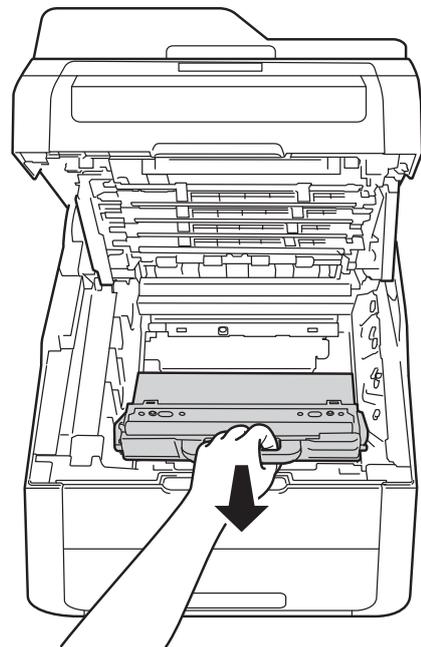
- 5 Retire el material de embalaje de color naranja y deséchelo.



NOTA

Este paso solamente es necesario la primera vez que se sustituye el recipiente de tóner residual y no se requiere para el de sustitución. La pieza de embalaje de color naranja viene instalada de fábrica para proteger el equipo durante el envío.

- 6 Sostenga el asa verde del recipiente de tóner residual y extraiga el recipiente del equipo.



A

⚠ ADVERTENCIA

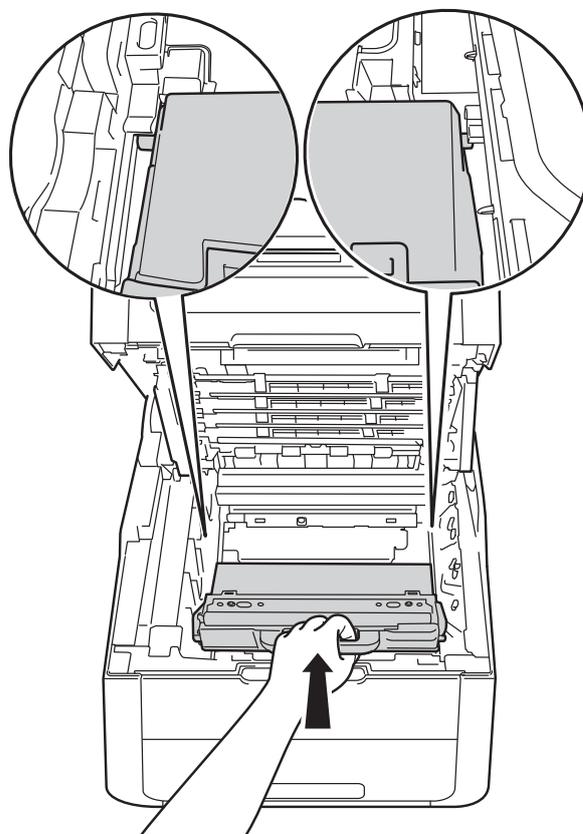


- NO tire el recipiente para tóner residual al fuego. Puede explotar y provocar lesiones.
- NO use sustancias inflamables, aerosoles o líquidos o disolventes orgánicos que contengan alcohol o amoníaco para limpiar el interior o el exterior del producto. De lo contrario, podrían producirse un incendio o una descarga eléctrica. En su lugar, utilice únicamente un paño seco que no desprenda pelusa.

(>> Guía de seguridad del producto: *Precauciones generales.*)



- 7 Desembale el nuevo recipiente de tóner residual y colóquelo en el equipo.



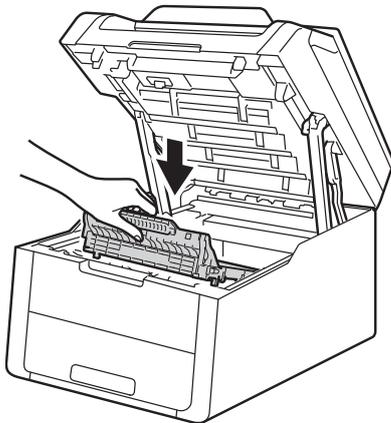
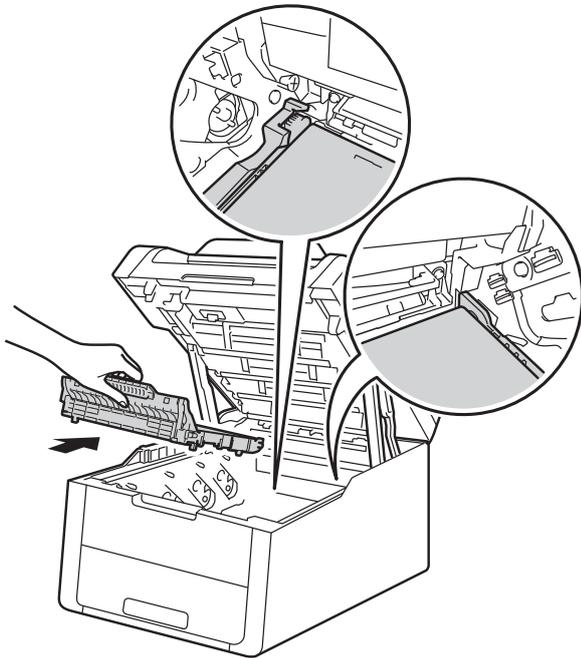
IMPORTANTE

NO reutilice el recipiente de tóner residual.

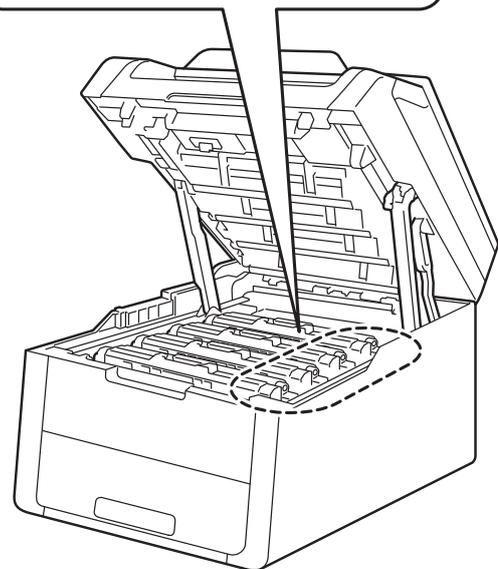
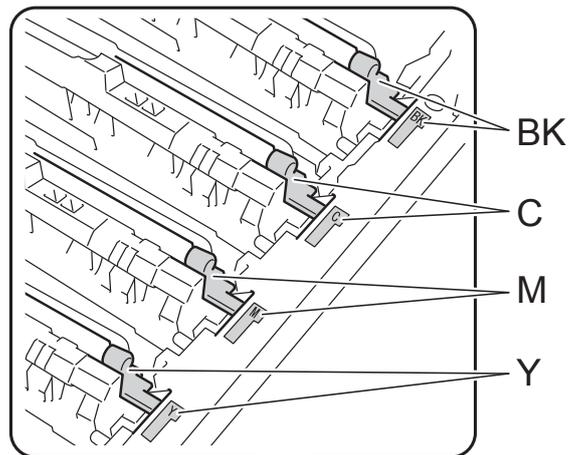
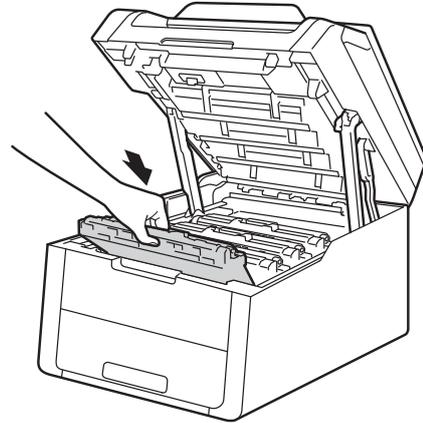
NOTA

- Asegúrese de guardar herméticamente el recipiente de tóner residual en una bolsa para evitar que el polvo del tóner se salga del recipiente.
- Deseche el recipiente de tóner residual usado conforme a las normas locales, separándolo de los residuos domésticos. Si tiene dudas sobre este asunto, consulte con las autoridades locales correspondientes.

- 8 Vuelva a colocar la unidad de correa dentro del equipo.



- 9 Deslice cada uno de los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor dentro del equipo, asegurándose de que coinciden los colores del cartucho de tóner con las etiquetas del mismo color en el equipo.



BK = Negro, C = Cian,
M = Magenta, Y = Amarillo

- 10 Cierre la cubierta superior del equipo.

Limpieza y comprobación del equipo

Limpie el exterior y el interior del equipo periódicamente con un paño seco y sin pelusa. Cada vez que sustituya el cartucho de tóner o la unidad de tambor, asegúrese de limpiar el interior del equipo. Si las páginas impresas quedan manchadas con tóner, limpie el interior del equipo con un paño seco y sin pelusa.

ADVERTENCIA



- NO arroje ningún cartucho de tóner ni ninguna unidad de tambor al fuego. Puede explotar y provocar lesiones.
- NO use sustancias inflamables, aerosoles o líquidos o disolventes orgánicos que contengan alcohol o amoníaco para limpiar el interior o el exterior del producto. De lo contrario, podrían producirse un incendio o una descarga eléctrica. En su lugar, utilice únicamente un paño seco que no desprenda pelusa.

(>> Guía de seguridad del producto: *Precauciones generales.*)



IMPORTANTE

- Utilice detergentes neutros. Si limpia con líquidos volátiles, como disolventes o bencina, dañará la superficie del equipo.
- NO utilice materiales de limpieza que contengan amoníaco.
- No utilice alcohol isopropílico para quitar la suciedad del panel de control. Podría romper el panel.

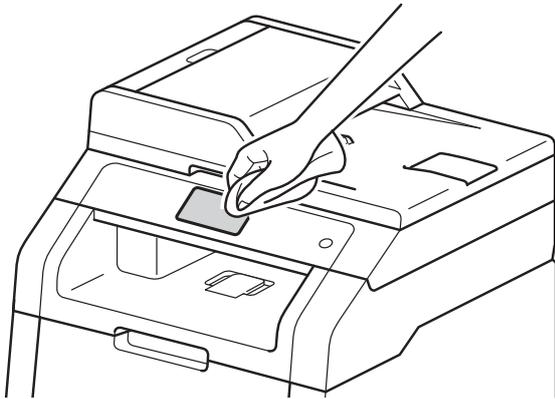
Limpieza del exterior del equipo

IMPORTANTE

NO utilice ningún tipo de limpiador líquido (por ejemplo con etanol).

Limpieza de la pantalla táctil

- 1 Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
- 2 Limpie la pantalla táctil con un paño seco, suave y sin pelusa.

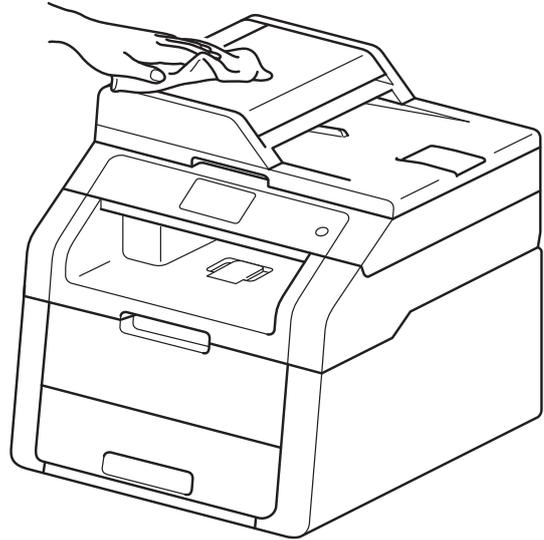


- 3 Encienda el equipo.

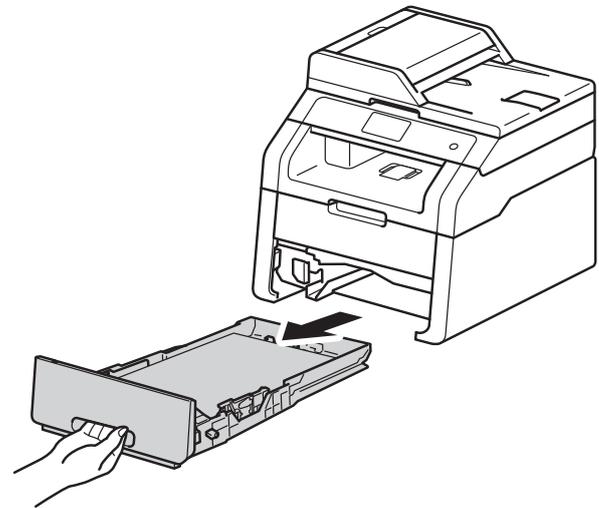
Limpieza del exterior del equipo

- 1 Mantenga pulsado  para apagar el equipo.

- 2 Limpie el exterior del equipo con un paño seco y sin pelusa para retirar el polvo.



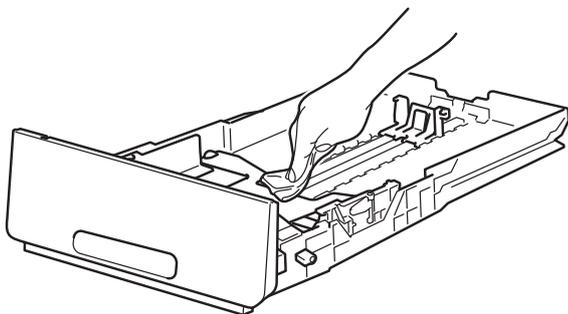
- 3 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



- 4 Si el papel está cargado en la bandeja de papel, retírelo.
- 5 Retire cualquier papel u objeto extraño que esté atascado en el interior de la bandeja de papel.

A

- 6 Limpie el interior y el exterior de la bandeja de papel con un paño seco y sin pelusa para retirar el polvo.



- 7 Vuelva a cargar el papel y vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.

- 8 Encienda el equipo.

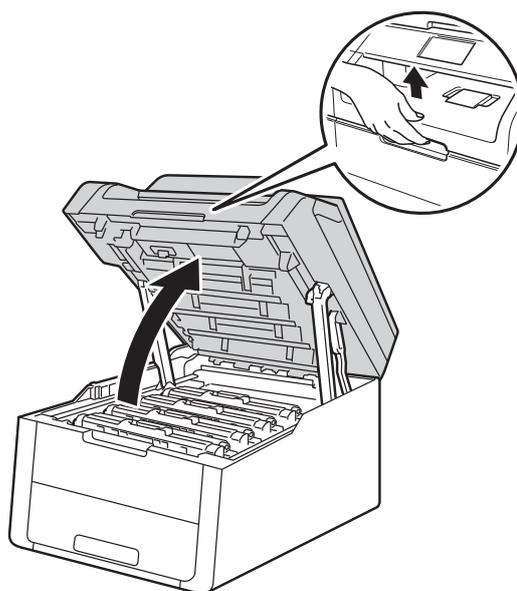
Limpieza de los cabezales LED

Si hay algún problema con la calidad de impresión, como por ejemplo colores claros o difuminados o rayas o bandas blancas verticales en la página, limpie los cabezales LED de la siguiente forma:

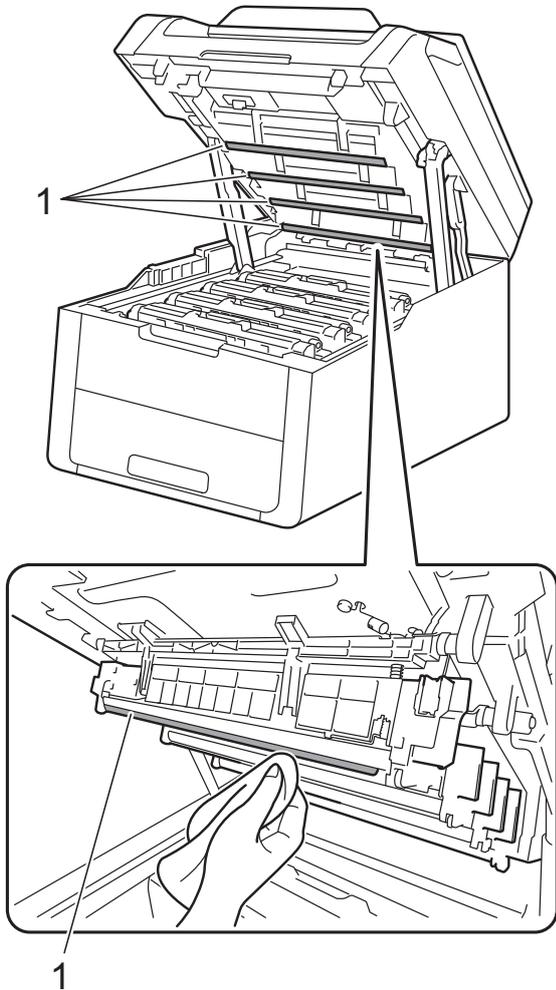
IMPORTANTE

NO toque las ventanas de los cabezales LED con los dedos.

- 1 Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



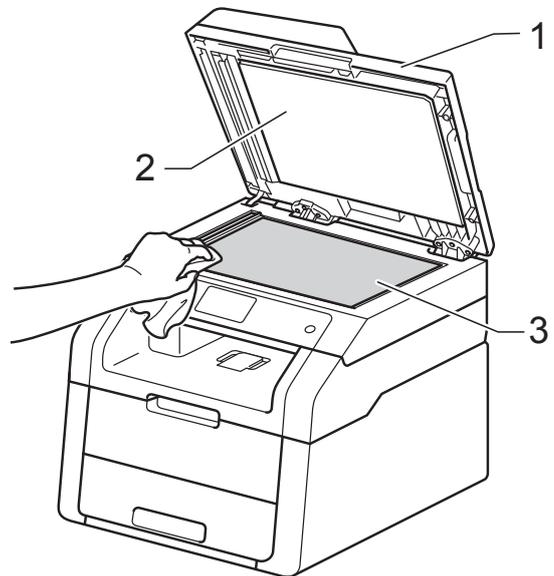
- 3 Limpie las ventanas de los cuatro cabezales LED (1) con un paño seco y sin pelusa. Tenga cuidado de no tocar las ventanas de los cabezales LED (1) con los dedos.



- 4 Cierre la cubierta superior del equipo.
- 5 Encienda el equipo.

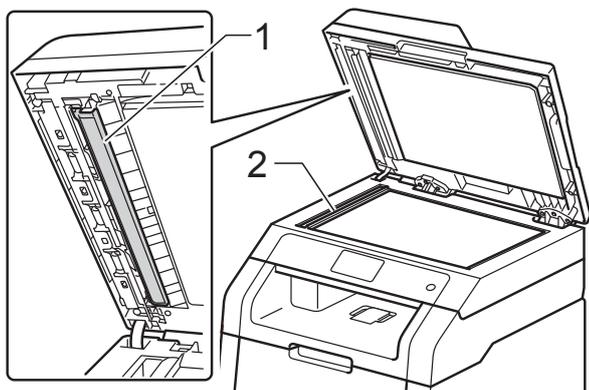
Limpieza del cristal de escaneado

- 1 Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
- 2 Levante la cubierta de documentos (1). Limpie la superficie de plástico blanca (2) y el cristal de escaneado (3) que se encuentra debajo con un paño suave y sin pelusa ligeramente humedecido en agua.



A

- 3** (DCP-9020CDW)
En cuanto a la unidad ADF, limpie la barra blanca (1) y la banda del cristal de escaneado (2) que se encuentra debajo con un paño suave y sin pelusa ligeramente humedecido en agua.



NOTA

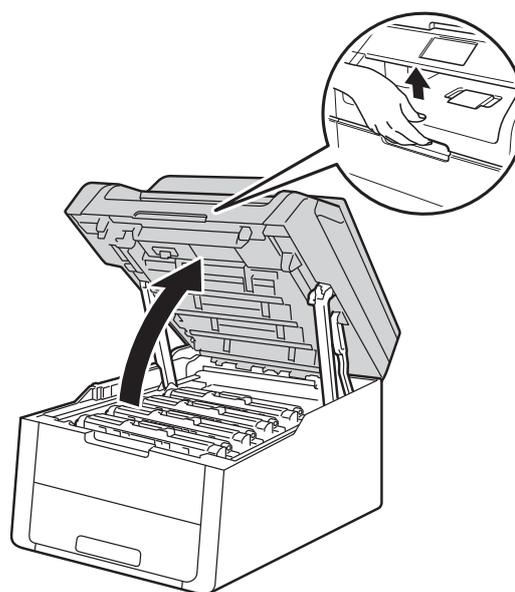
Además de limpiar el cristal de escaneado y la banda del cristal con un paño suave y sin pelusa ligeramente humedecido en agua, pase la punta del dedo sobre el cristal para ver si puede detectar algo en él. Si detecta suciedad o restos, limpie el cristal de nuevo centrándose en esa zona. Es posible que tenga que repetir el proceso de limpieza tres o cuatro veces. Como prueba, haga una copia después de cada limpieza.

- 4** Cierre la cubierta de documentos.
5 Encienda el equipo.

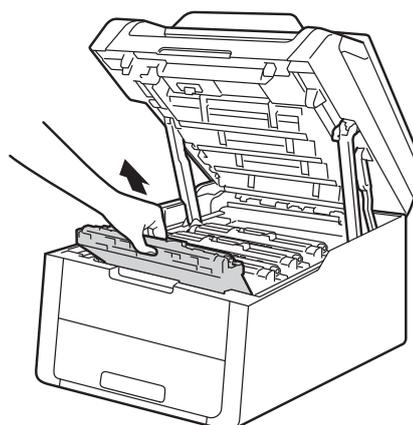
Limpieza de los hilos de corona

Si tiene problemas de calidad de impresión o si en la pantalla táctil aparece **Tambor !**, limpie los hilos de corona de la siguiente manera:

- 1** Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



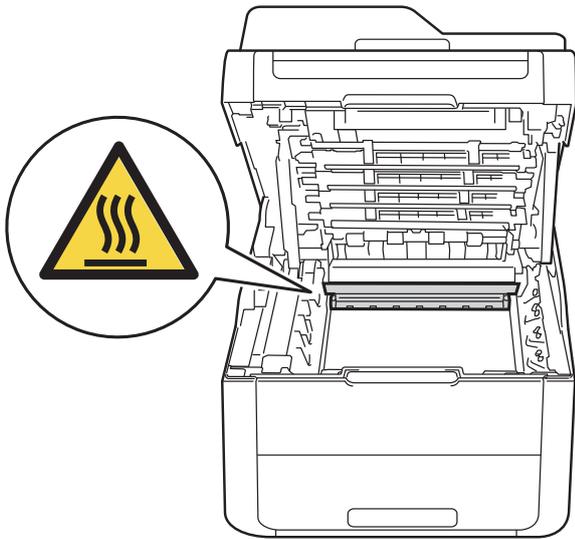
- 2** Saque el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor.



! ADVERTENCIA

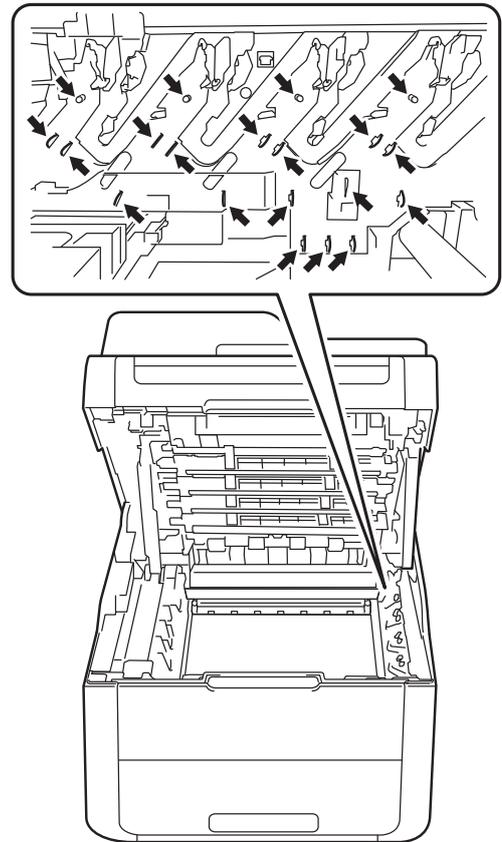
! SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



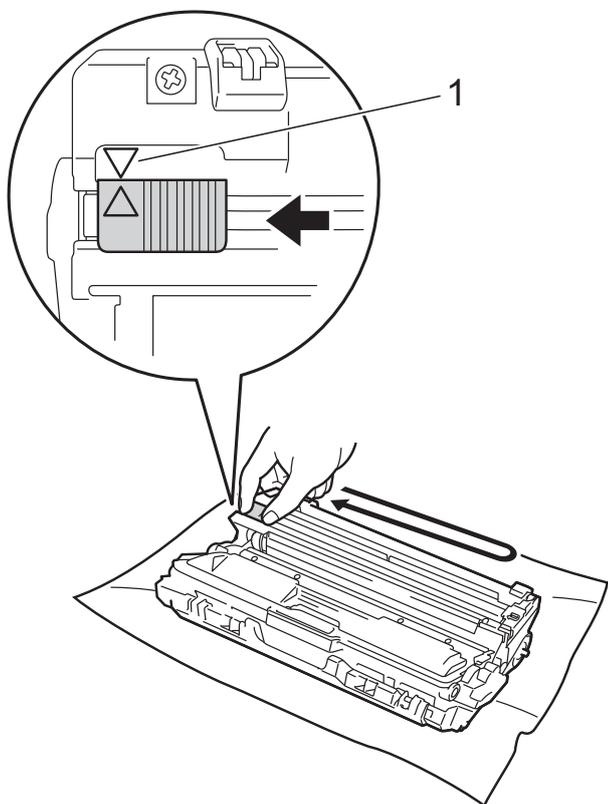
IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia y plana, con papel desechable debajo por si el tóner se derrama accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



A

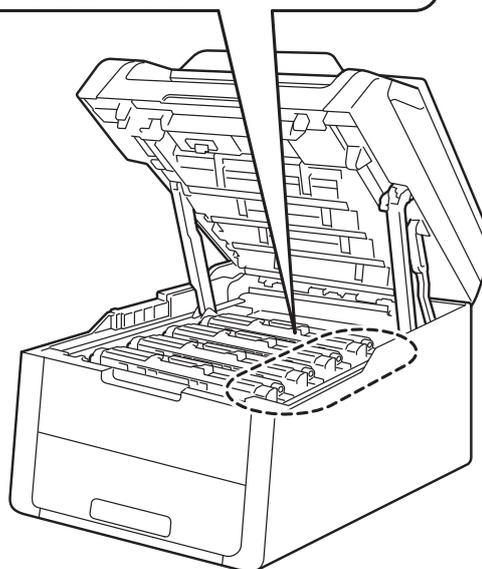
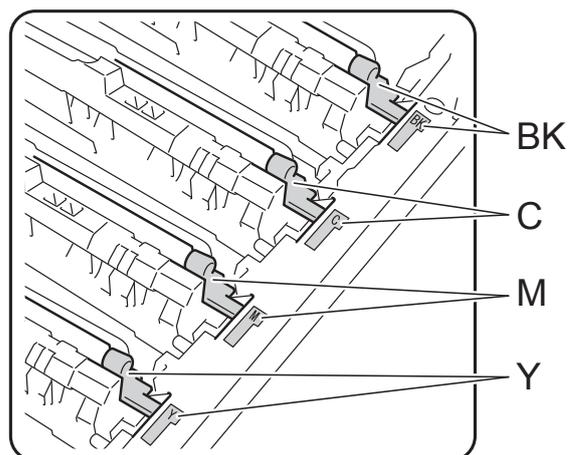
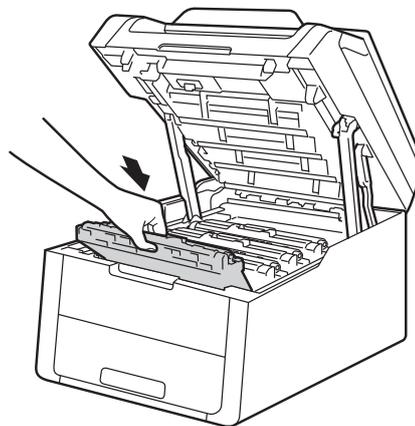
- 3 Limpie el filamento de corona del interior de la unidad de tambor haciendo deslizar suavemente la lengüeta verde varias veces de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.



NOTA

Asegúrese de volver a colocar la lengüeta en su posición inicial (▲) (1). La flecha de la pestaña debe estar alineada con la flecha de la unidad de tambor. De lo contrario, es posible que las páginas impresas tengan una raya vertical.

- 4 Deslice el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor dentro del equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincida con la etiqueta del mismo color en el equipo.



BK = Negro, C = Cian,
M = Magenta, Y = Amarillo

- 5 Repita los pasos 2 - 4 para limpiar cada uno de los tres hilos de corona restantes.

NOTA

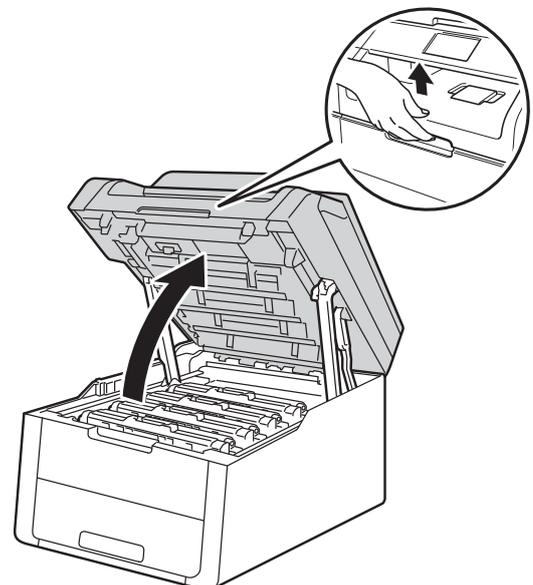
Al limpiar los hilos de corona, no tiene que retirar el cartucho de t nner de la unidad de tambor.

- 6 Cierre la cubierta superior del equipo.

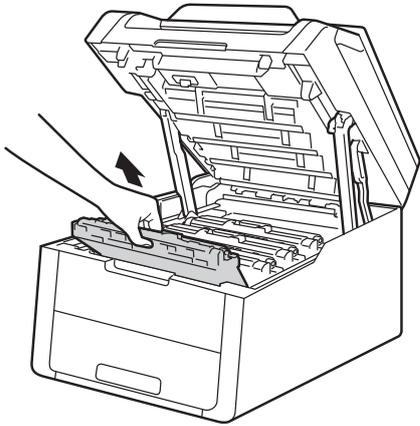
Limpieza de la unidad de tambor

Si la impresión tiene puntos en intervalos de 94 mm, siga los pasos que se indican a continuación para solucionar el problema.

- 1 Asegúrese de que el equipo est  en modo Preparado.
- 2 Pulse .
- 3 Pulse Todos ajustes.
- 4 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Imp. informes.
- 5 Pulse Imp. informes.
- 6 Pulse Imprimir punto tambor.
- 7 El equipo mostrará el mensaje Pulse [Aceptar].
Pulse OK.
- 8 El equipo imprimirá la hoja de verificación de los puntos del tambor. A continuación, pulse .
- 9 Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
- 10 Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



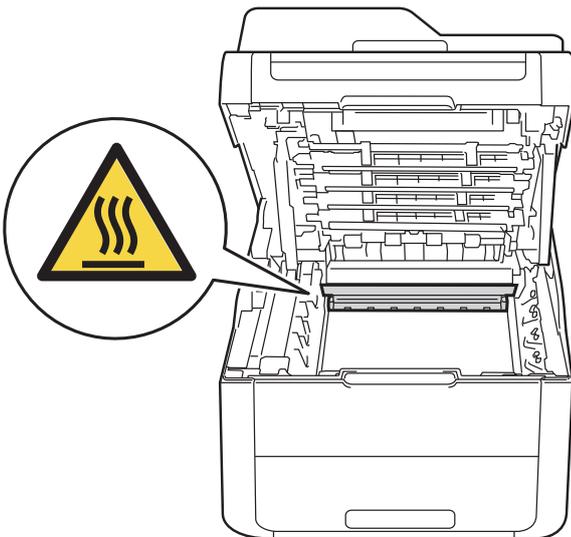
- 11 El color de los puntos impresos es el color del tambor que debe limpiar. Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que causa el problema.



! ADVERTENCIA

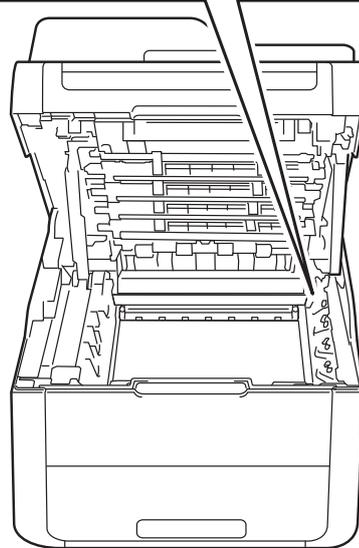
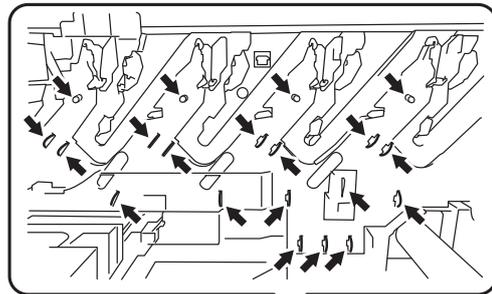
! SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.

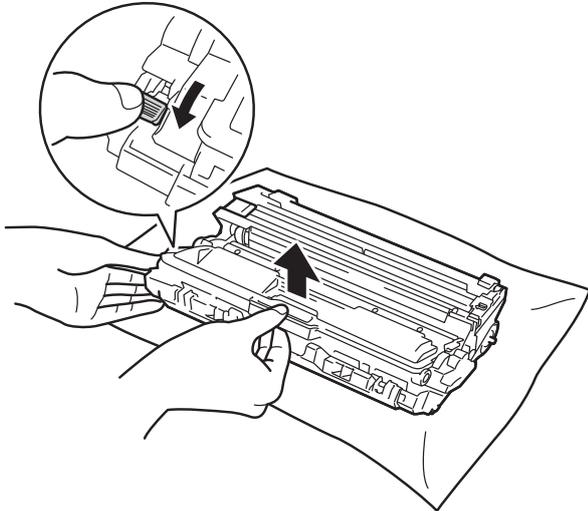


IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia y plana, con papel desechable debajo por si el tóner se derrama accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad est tica, NO toque los electrodos indicados en la ilustraci3n.



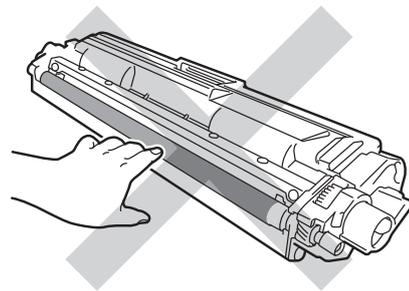
- 12 Empuje hacia abajo la palanca de bloqueo verde y extraiga el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



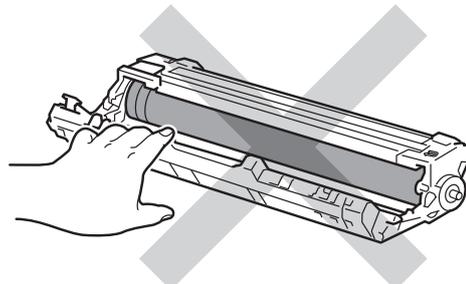
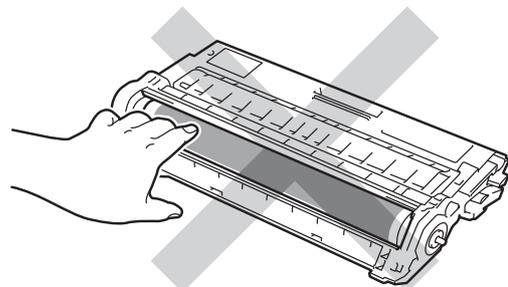
IMPORTANTE

- Manipule el cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se derrama sobre sus manos o ropa, límpiese inmediatamente con agua fría.
- Para evitar problemas de calidad de impresi3n, NO toque las partes sombreadas que se muestran en las ilustraciones.

<Cartucho de tóner>

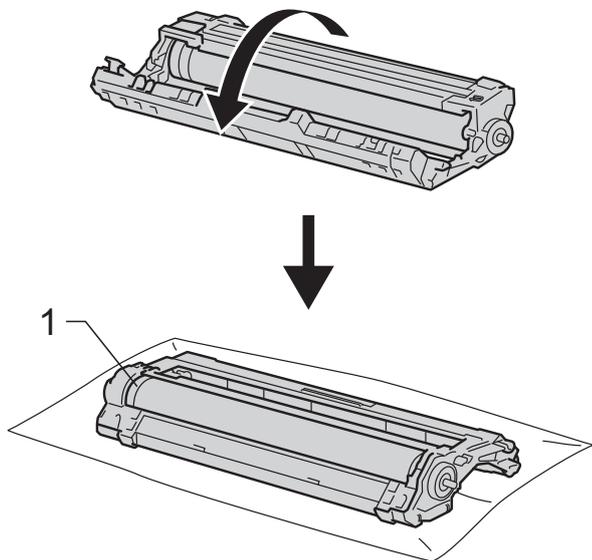


<Unidad de tambor>



- Se recomienda colocar el cartucho de tóner sobre una superficie limpia, plana, nivelada y estable, y sobre papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.

- 13 Gire la unidad de tambor tal como se muestra en la ilustración. Asegúrese de que el engranaje de la unidad de tambor (1) se encuentra en el lado izquierdo.

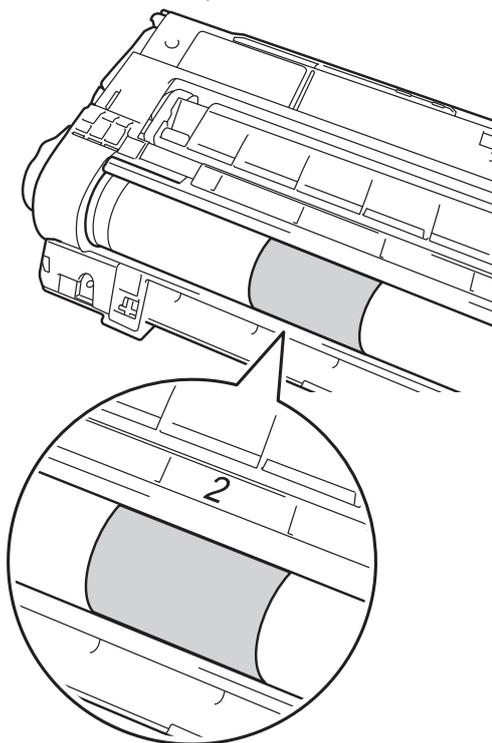
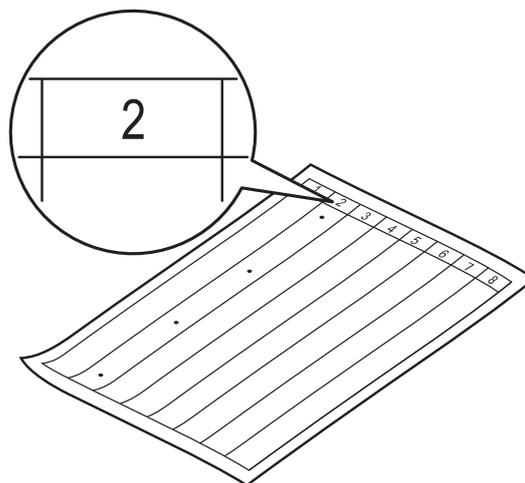


- 14 Lea la siguiente información de la hoja de verificación de los puntos del tambor.

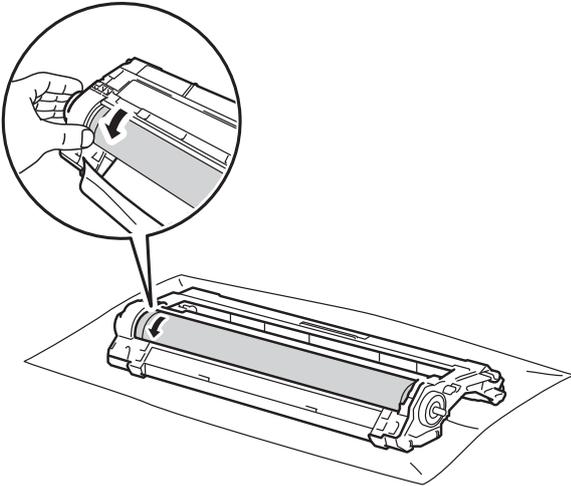
■ Ubicación de puntos:

La hoja tiene ocho columnas numeradas. El número de la columna donde está el punto impreso se utiliza para identificar la posición del punto en el tambor.

- 15 Utilice los marcadores numerados que están situados junto al rodillo del tambor para encontrar la marca. Por ejemplo, un punto en la columna 2 de la hoja de verificación de los puntos del tambor significaría que hay una marca en la zona "2" del tambor.



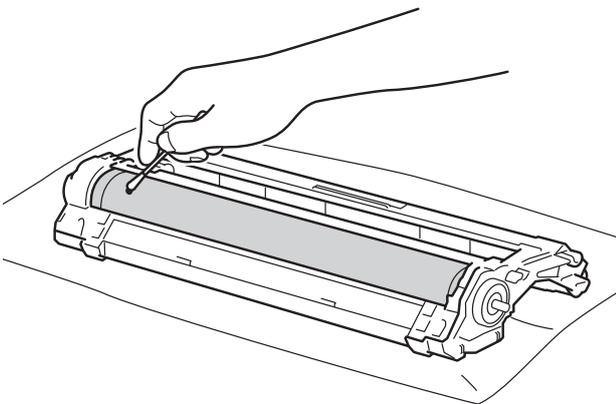
- 16 Gire el borde de la unidad de tambor hacia usted con la mano mientras observa la superficie del área sospechosa.



NOTA

NO toque la superficie del tambor. Para evitar problemas de calidad de impresión, sujete los bordes de la unidad de tambor.

- 17 Cuando haya localizado en el tambor la marca que coincide con la hoja de verificación de los puntos del tambor, limpie suavemente la superficie del tambor con un bastoncillo de algodón seco hasta eliminar la marca de la superficie.

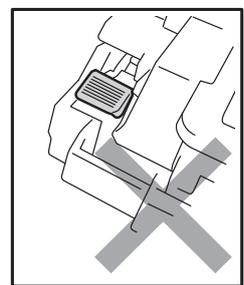
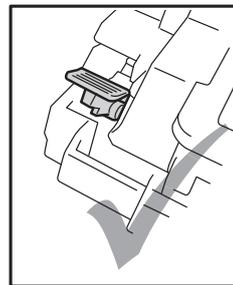
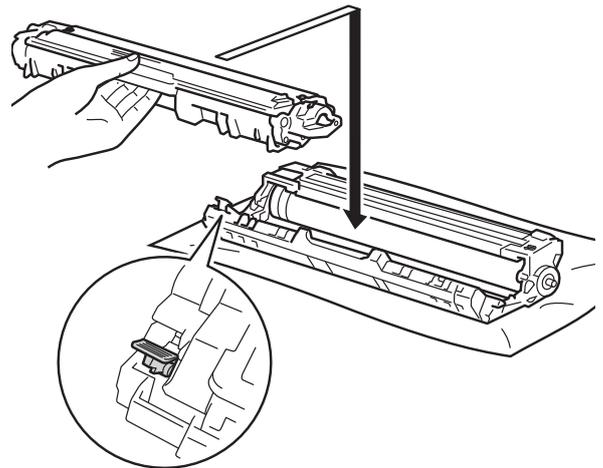


IMPORTANTE

NO limpie la superficie del tambor fotosensible con un objeto afilado ni con ningún líquido.

- 18 Gire la unidad de tambor a la posición original.

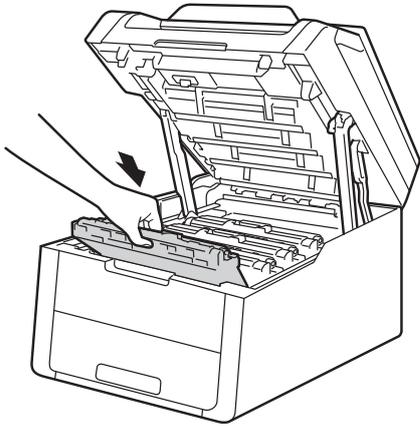
- 19 Coloque el cartucho de tóner firmemente en la unidad de tambor nueva hasta que oiga que se queda bloqueado en su sitio. Si lo introduce correctamente, la palanca de bloqueo verde se levantará automáticamente.



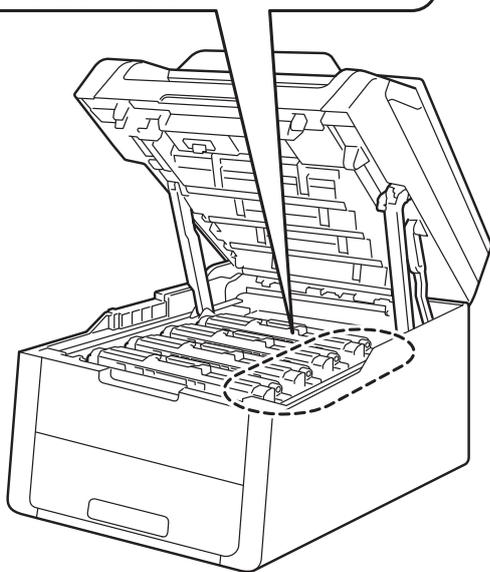
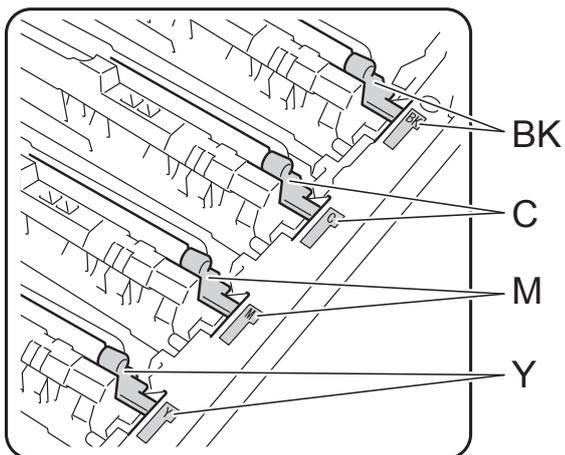
NOTA

Asegúrese de introducir el cartucho de tóner correctamente, o podría separarse de la unidad de tambor.

- 20 Deslice el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor dentro del equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincida con la etiqueta del mismo color en el equipo.



- 21 Cierre la cubierta superior del equipo.
22 Encienda el equipo e intente hacer una impresión de prueba.



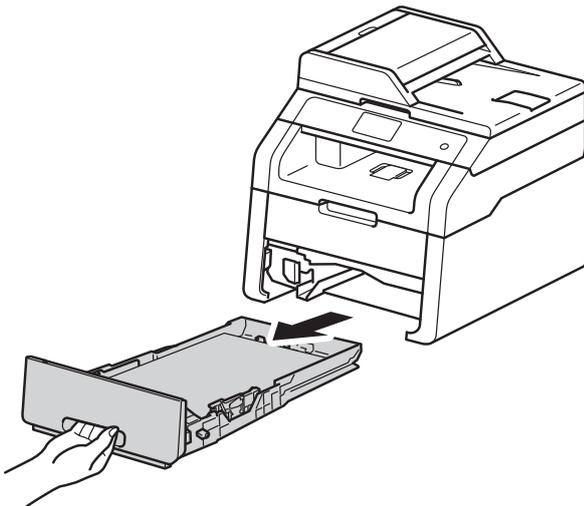
BK = Negro, C = Cian,
M = Magenta, Y = Amarillo

Limpieza de los rodillos de recogida de papel

La limpieza periódica del rodillo de recogida de papel puede evitar que haya atascos de papel garantizando que la alimentación de papel sea correcta.

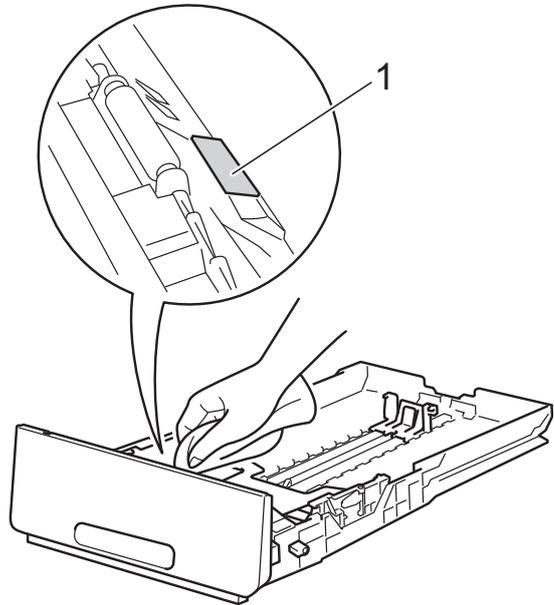
Si tiene problemas de alimentación del papel, limpie los rodillos de toma de papel como se indica a continuación:

- 1 Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
- 2 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.

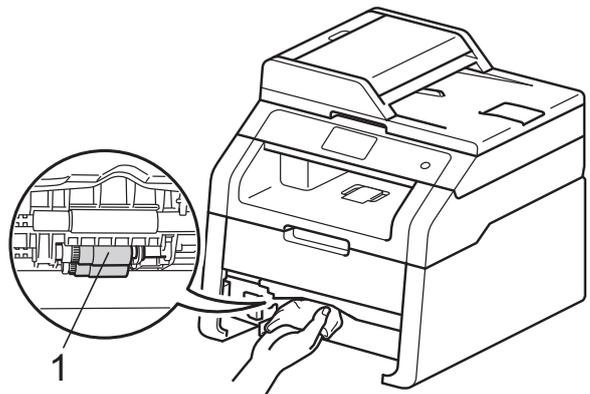


- 3 Si el papel está cargado en la bandeja de papel, retírelo.

- 4 Escurra bien un paño sin pelusa humedecido en agua tibia y, a continuación, limpie la almohadilla separadora (1) de la bandeja de papel para quitarle el polvo.



- 5 Limpie los dos rodillos de toma de papel (1) del interior del equipo para quitar el polvo.



- 6 Vuelva a colocar la bandeja de papel en el equipo.
- 7 Vuelva a cargar el papel y vuelva a colocar la bandeja del papel firmemente en el equipo.
- 8 Encienda el equipo.

Calibración

La densidad de salida para cada color puede variar en función del entorno donde se encuentra el equipo como, por ejemplo, la temperatura y la humedad. La calibración ayuda a mejorar la densidad del color.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse **Calibración**.
- 3 Pulse **Calibrar**.
- 4 Pulse **Sí** para confirmar.
- 5 El equipo mostrará el mensaje **Completado**.
- 6 Pulse .

Puede restablecer los parámetros de calibración de nuevo a la configuración de fábrica.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse **Calibración**.
- 3 Pulse **Reiniciar**.
- 4 Pulse **Sí** para confirmar.
- 5 El equipo mostrará el mensaje **Completado**.
- 6 Pulse .

NOTA

- Si aparece un mensaje de error, pulse **OK** y vuelva a intentarlo.
(Para obtener más información, consulte *Mensajes de error y mantenimiento* >> página 87.)
 - Si utiliza el controlador de impresora de Windows[®], el controlador obtendrá los datos de calibración automáticamente si las opciones **Utilizar datos de calibración** y **Obtener automáticamente datos del dispositivo** están seleccionadas. La configuración predeterminada es **Activada** (>> Guía del usuario de software).
 - Si utiliza el controlador de impresora de Macintosh para imprimir, deberá hacer la calibración mediante el Status Monitor. Active el Status Monitor y, a continuación, seleccione **Calibración del color** en el menú **Control**. (>> Guía del usuario de software).
-

Registro automático

Si las áreas sólidas de color o imágenes tienen bordes cian, magenta o amarillos, puede utilizar la función de registro automático para corregir el problema.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse Registro automático.
- 3 Pulse Sí para confirmar.
- 4 El equipo mostrará el mensaje Completado.
- 5 Pulse .

Frecuencia (Corrección del color)

Puede establecer con qué frecuencia se producirá la corrección del color (Calibración del color y Registro automático). La configuración predeterminada es Normal. El proceso de corrección del color consume cierta cantidad de tóner.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse Todos ajustes.
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Impresora.
- 4 Pulse Impresora.
- 5 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Frecuencia.
- 6 Pulse Frecuencia.
- 7 Pulse Normal, Bajo o No.
- 8 Pulse .

Si considera que hay algún problema en el equipo, compruebe todos los elementos de la tabla que encontrará más abajo y siga los consejos para la solución de problemas.

Podrá solucionar la mayor parte de ellos usted mismo. Si necesita ayuda adicional, el Brother Solutions Center ofrece las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas más recientes.

Visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

Identificación del problema

Primero, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el encendido del equipo está conectado. Si el equipo no se enciende después de conectar el cable de alimentación, consulte *Otros problemas* >> página 109.
- Se han retirado todos los elementos de protección.
- El papel está insertado adecuadamente en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados con seguridad al equipo y al ordenador, o se ha configurado la conexión inalámbrica en el equipo y en el ordenador.
- Mensajes en la pantalla táctil
(Consulte *Mensajes de error y mantenimiento* >> página 87).

Si no ha solucionado el problema con las comprobaciones anteriores, identifique el problema y consulte la página que se sugiere.

Problemas con la manipulación del papel y la impresión:

- *Problemas de impresión* >> página 105
- *Problemas de manipulación de papel* >> página 106

Problemas para copiar:

- *Problemas de copia* >> página 107

Problemas para escanear:

- *Problemas de escaneado* >> página 107

Problemas de software y de red:

- *Problemas de software* >> página 107
- *Problemas de red* >> página 108

Mensajes de error y mantenimiento

Tal y como sucede con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que haya que sustituir los consumibles. Si esto ocurre, su equipo identifica el error o el tipo de mantenimiento rutinario que necesita y muestra el mensaje adecuado en la pantalla. A continuación se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más comunes.

Es posible eliminar la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario sin ayuda. En caso de que necesite asistencia adicional, Brother Solutions Center ofrece la información más reciente concerniente a preguntas y respuestas frecuentes, así como a las sugerencias actualizadas de solución de problemas:

Visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

Mensaje de error	Causa	Acción
Acceso denegado	La función que desea utilizar está restringida por Secure Function Lock 2.0.	Póngase en contacto con su administrador para comprobar la Configuración de Secure Function Lock.
Aliment, manual	Se ha seleccionado Manual como fuente de papel, pero no había papel en la ranura de alimentación manual.	Cargue papel en la ranura de alimentación manual (consulte <i>Carga de papel en la ranura de alimentación manual</i> >> página 22).
Alimentación manual por atasco	Hay papel atascado en la ranura de alimentación manual del equipo.	Consulte <i>El papel está atascado en la ranura de alimentación manual</i> >> página 96.
Atasco atrás	Hay papel atascado en la parte posterior del equipo.	Consulte <i>Papel atascado en la parte posterior del equipo</i> >> página 98.
Atasco de impresión por ambas caras	Hay papel atascado bajo la bandeja de papel o en la unidad de fusor.	Consulte <i>El papel está atascado debajo de la bandeja de papel</i> >> página 103.
Atasco documento (DCP-9020CDW)	El documento no se ha insertado o cargado correctamente, o el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo.	Consulte <i>Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF</i> >> página 94 o <i>Uso del alimentador automático de documentos (unidad ADF) (DCP-9020CDW)</i> >> página 34.
Atasco en la bandeja	Hay papel atascado en la bandeja de papel del equipo.	Consulte <i>El papel está atascado en la bandeja de papel</i> >> página 96.
Atasco interno	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Consulte <i>Se ha producido un atasco de papel en el equipo</i> >> página 100.

Mensaje de error	Causa	Acción
Calibración fallida.	Ha fallado la calibración.	<p>Pulse OK e inténtelo de nuevo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mantenga pulsada  para apagar el equipo. <p>Espere unos segundos y vuelva a encender el equipo.</p> <p>Realice de nuevo la calibración del color mediante la pantalla táctil o el controlador de impresora (consulte <i>Calibración</i> >> página 84).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Coloque una unidad de correa nueva (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> >> página 61). ■ Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local de Brother.
Cambie cinturón de arrastre	Es el momento de sustituir la unidad de correa.	Sustituya el cinturón de arrastre (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> >> página 61).
Cambie recipiente tóner residual	Es el momento de sustituir el recipiente de tóner residual.	Sustituya el recipiente para tóner residual (consulte <i>Sustitución del recipiente de tóner residual</i> >> página 65).
Cambie tambor ¹ ¹ (X) indica el color de la unidad de tambor que debe sustituir. BK=Negro, C=Cian, M=Magenta, Y=Amarillo.	Ha llegado la hora de sustituir la unidad de tambor.	Sustituya la unidad de tambor del color que se indica en la pantalla táctil (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56).
	El contador de la unidad de tambor no se ha restablecido cuando se ha instalado un nuevo tambor.	Ponga a cero el medidor de vida útil de la unidad de tambor. (Consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56).
Cambie tóner ¹ ¹ La pantalla táctil muestra el color del cartucho de tóner que debe sustituir. BK=Negro, C=Cian, M=Magenta, Y=Amarillo	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.	Sustituya el cartucho de tóner del color que se indica en la pantalla táctil (consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tóner</i> >> página 48).

Mensaje de error	Causa	Acción
Cubierta abierta	La cubierta superior no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta superior del equipo.
	La cubierta de fusión no está completamente cerrada o se ha atascado el papel en la parte posterior del equipo al encenderlo.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cierre la cubierta del fusor situada dentro de la cubierta trasera del equipo. ■ Asegúrese de que no haya papel atascado detrás de la cubierta de fusión de la parte trasera del equipo y, a continuación, cierre la cubierta de fusión y pulse Inicio (consulte <i>Papel atascado en la parte posterior del equipo</i> >> página 98).
	(DCP-9020CDW) La cubierta de la unidad ADF no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta de la unidad ADF del equipo.
	(DCP-9020CDW) La cubierta de la unidad ADF está abierta mientras se carga un documento.	Cierre la cubierta de la unidad ADF del equipo y, a continuación, pulse  .
Enfriamiento Espere un rato	La temperatura de la unidad de tambor o del cartucho de tóner es demasiado alta. El equipo interrumpirá momentáneamente la tarea de impresión actual y pasará al modo de enfriamiento. Durante el modo de enfriamiento, oirá el ventilador de enfriamiento mientras en la pantalla táctil aparecen los mensajes Enfriamiento y Espere un rato .	<p>Asegúrese de que puede oír el sonido de rotación del ventilador del equipo y compruebe que la salida de escape no esté bloqueada por ningún objeto.</p> <p>Si el ventilador está girando, extraiga cualquier obstáculo en los alrededores de la salida de escape y, a continuación, deje el equipo encendido pero no lo use durante unos minutos.</p> <p>Si el ventilador no gira, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante unos minutos y vuelva a conectarlo.</p>
Error cartucho Volver a colocar el cartucho del tóner enX ¹	El cartucho de tóner no está correctamente instalado.	<p>Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que se muestra en la pantalla táctil. Saque el cartucho de tóner y vuelva a introducirlo en la unidad de tambor. Vuelva a colocar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local de Brother.</p>

¹ (x) muestra el color del cartucho de tóner con el problema.
(BK)=Negro,
(Y)=Amarillo,
(M)=Magenta,
(C)=Cian.

Mensaje de error	Causa	Acción
Error de acceso	El equipo no ha podido acceder al archivo del registro de impresión ubicado en el servidor.	Póngase en contacto con su administrador para comprobar la configuración del almacenamiento del registro de impresión en la red. Para obtener más información, >> Guía del usuario en red: <i>Almacenamiento del registro de impresión en red</i>
Error de tamaño en ambas caras	El tamaño de papel definido en el controlador de impresora y en el menú de la pantalla táctil no está disponible con la impresión automática a 2 caras.	Pulse  . Elija un tamaño de papel compatible con la impresión a 2 caras. El tamaño de papel que puede utilizar con la impresión automática a 2 caras es A4.
	El papel que se encuentra en la bandeja no tiene el tamaño correcto ni está disponible para la impresión a 2 caras automática.	Cargue el tamaño de papel correcto en la bandeja y ajuste el tamaño de papel a la bandeja (consulte <i>Tamaño del papel</i> >> página 28). El tamaño de papel que puede utilizar con la impresión automática a 2 caras es A4.
Error de tóner	Uno o varios cartuchos de tóner no están instalados correctamente.	Saque las unidades de tambor. Extraiga todos los cartuchos de tóner y, a continuación, vuelva a colocarlos en las unidades de tambor.
Error en inicialización d pantalla táctil	Se ha pulsado la pantalla táctil antes de que se completase el encendido en la inicialización.	Asegúrese de que no toque ni descansa nada en la pantalla táctil.
	Puede que queden desechos atascados entre la pieza inferior de la pantalla táctil y el marco.	Introduzca un trozo de papel rígido entre la pieza inferior de la pantalla táctil y el marco y deslícelo hacia adelante y hacia atrás para eliminar los desechos.
Error fusión	La temperatura de la unidad de fusión no sube a una temperatura específica dentro del tiempo especificado.	Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere unos segundos y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Deje el equipo inactivo durante 15 minutos con el interruptor conectado.
	La unidad de fusión está muy caliente.	
Imposible escanear XX	El equipo tiene un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mantenga pulsada  para apagar el equipo y, a continuación, enciéndalo otra vez. ■ Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother para obtener asistencia.
	El documento es demasiado largo para hacer el escaneado a 2 caras. (DCP-9020CDW)	Pulse  . Utilice el tamaño de papel adecuado para el escaneado a 2 caras (consulte <i>Soportes de impresión</i> >> página 154).

Mensaje de error	Causa	Acción
Imposible imprimir XX	El equipo tiene un problema mecánico.	Realice uno de los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere unos minutos y, a continuación, enciéndalo de nuevo. ■ Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother para obtener asistencia.
Impresión por ambas caras desactivada	La cubierta trasera del equipo no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta posterior del equipo hasta que se bloquee en la posición cerrada.
Límite excedido	Se ha superado el número de páginas que puede imprimir. La tarea de impresión se cancelará.	Póngase en contacto con su administrador para comprobar la Configuración de Secure Function Lock.
No hay bandeja	La bandeja de papel no está instalada o no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar la bandeja de papel.
No hay cinturón de arrastre	La unidad de correa no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar el cinturón de arrastre (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> >> página 61).
No hay tóner	El cartucho de tóner o el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor no está correctamente colocado.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que se indica en la pantalla táctil. Saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor y, a continuación, vuelva a colocar cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, sustituya el cartucho de tóner (consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tóner</i> >> página 48).
No hay tóner residual	El recipiente de tóner residual no está instalado correctamente.	Vuelva a instalar el recipiente de tóner residual (consulte <i>Sustitución del recipiente de tóner residual</i> >> página 65).
Papel corto	La longitud del papel de la bandeja es demasiado corta para que el equipo lo envíe a la bandeja de salida boca abajo.	Abra la cubierta posterior (bandeja de salida cara arriba) para que la página impresa salga a la bandeja de salida cara arriba. Retire las páginas impresas y, a continuación, pulse Inicio.
Papel pequeño	El tamaño de papel especificado en el controlador de impresora es demasiado pequeño para que el equipo lo envíe a la bandeja de salida boca abajo.	Abra la cubierta posterior (bandeja de salida posterior) para que el papel impreso salga por la bandeja de salida posterior y, a continuación, pulse Inicio.
Rec.res casi fin	El recipiente de tóner residual está a punto de alcanzar el final de su vida útil.	Compre un nuevo recipiente de tóner residual antes de que aparezca el mensaje <i>Cambie recipiente tóner residual</i> .

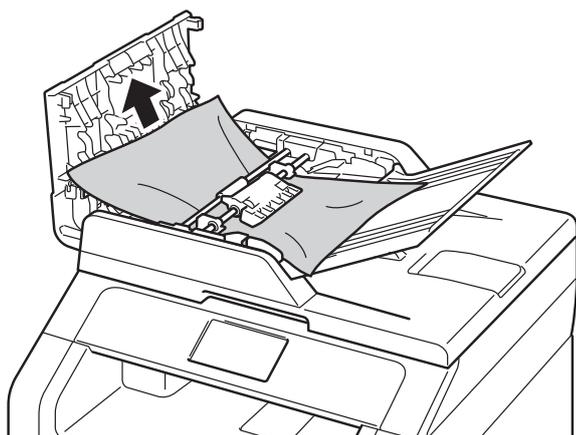
Mensaje de error	Causa	Acción
Registro fallido.	Ha fallado el registro.	<p>Pulse OK e inténtelo de nuevo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mantenga pulsada  para apagar el equipo. <p>Espere unos segundos y vuelva a encenderlo.</p> <p>Haga de nuevo el registro automático del color mediante la pantalla táctil (consulte <i>Registro automático</i> >> página 85).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Coloque una unidad de correa nueva (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> >> página 61). ■ Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother.
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	<p>Reduzca la resolución de impresión.</p> <p>(>> Guía del usuario de software.)</p>
Sin memoria Datos impresión segura lleno. Pulse Parar y borre los datos almacenados.	La memoria del equipo está llena.	<p>Pulse  para eliminar los datos de impresión segura previamente almacenados.</p>
Sin papel	Se ha agotado el papel del equipo en la bandeja de papel, o bien el papel no se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.	<p>Realice uno de los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vuelva a poner papel en la bandeja de papel. Asegúrese de que las guías del papel están definidas para el tamaño correcto. ■ Extraiga el papel y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel están definidas para el tamaño correcto.
Sin permiso	La impresión de documentos en color está restringida por Secure Function Lock 2.0. La tarea de impresión se cancelará.	<p>Póngase en contacto con su administrador para comprobar la Configuración de Secure Function Lock.</p>
Sustituya el fusor	Ha llegado la hora de sustituir la unidad de fusor.	<p>Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con un Centro de servicio técnico autorizado de Brother para sustituir la unidad fusor.</p>
Sustituya el kit de alimentación de papel	Ha llegado la hora de sustituir el kit de alimentación de papel.	<p>Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con un Centro de servicio técnico autorizado de Brother para sustituir el Kit AP.</p>

Mensaje de error	Causa	Acción
Tamaño no coincide	El tamaño del papel cargado en la bandeja no es el correcto.	Cargue el tamaño de papel correcto en la bandeja y ajuste el tamaño de papel a la bandeja (consulte <i>Tamaño del papel</i> >> página 28).
Tambor !	Es necesario limpiar los hilos de corona de las unidades de tambor.	Limpie los hilos de corona de las unidades de tambor (consulte <i>Limpieza de los hilos de corona</i> >> página 74).
	La unidad de tambor o el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor no está correctamente colocado.	Ponga el cartucho de tóner en la unidad de tambor que se indica en la pantalla táctil. A continuación vuelva a colocar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor dentro del equipo.
Tambor a punto de agotarse ¹ ¹ (X) indica el color de la unidad de tambor que está próxima al final de su vida útil. (BK)=Negro, (Y)=Amarillo, (M)=Magenta, (C)=Cian.	La unidad de tambor del color que se indica en la pantalla táctil está próxima al final de su vida útil.	Adquiera una nueva unidad de tambor para el color que se indica en la pantalla táctil antes de que aparezca el mensaje <i>Cambie tamborX</i> .
Tambor detenido	Ha llegado la hora de sustituir la unidad de tambor.	Sustituya la unidad de tambor del color que se indica en la pantalla táctil. (Consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56).
Tóner bajo	Si en la pantalla táctil se muestra <i>Tóner bajo</i> , puede seguir imprimiendo; sin embargo, el equipo está indicando que el cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil.	Encargue un nuevo cartucho de tóner del color que se indica en la pantalla táctil, para que tenga uno disponible cuando en la pantalla táctil aparezca el mensaje <i>Cambie tóner</i> .

Atascos de documentos (DCP-9020CDW)

Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF

- 1 Saque el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Abra la cubierta de la unidad ADF.
- 3 Tire del documento atascado hacia la izquierda.

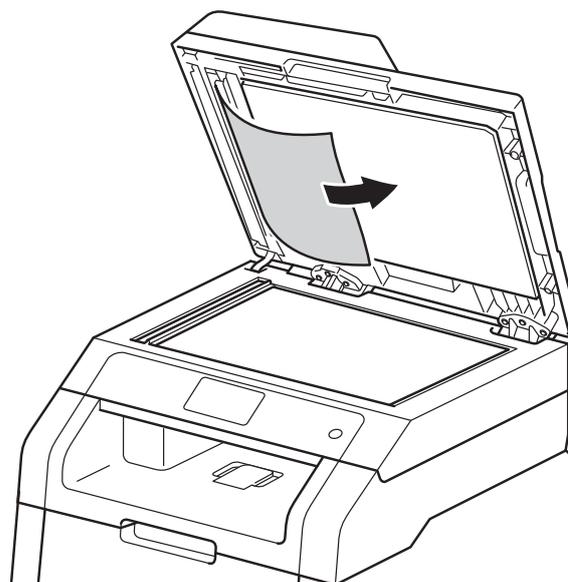


Si el documento se rompe o se rasga, asegúrese de retirar todos los trozos pequeños de papel para evitar futuros atascos.

- 4 Cierre la cubierta de la unidad ADF.
- 5 Pulse .

Documento atascado bajo la cubierta de documentos

- 1 Saque el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Levante la cubierta de documentos.
- 3 Tire del documento atascado hacia la derecha.

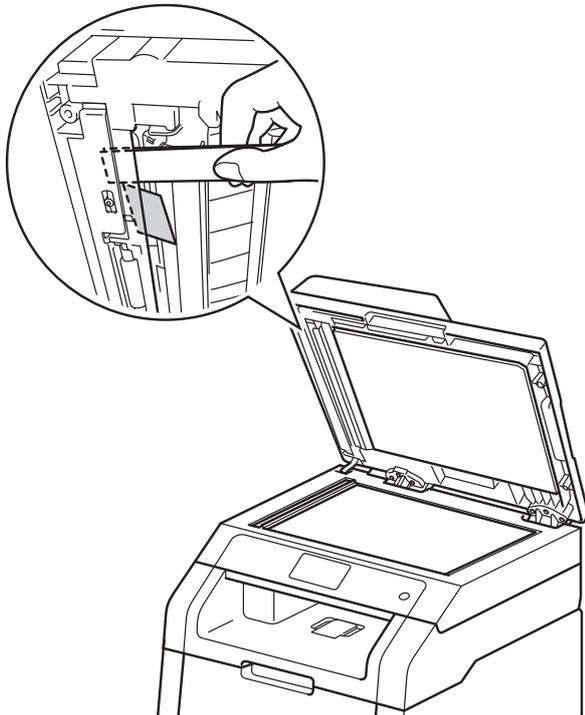


Si el documento se rompe o se rasga, asegúrese de retirar todos los trozos pequeños de papel para evitar futuros atascos.

- 4 Cierre la cubierta de documentos.
- 5 Pulse .

Extracción de documentos pequeños atascados en la unidad ADF

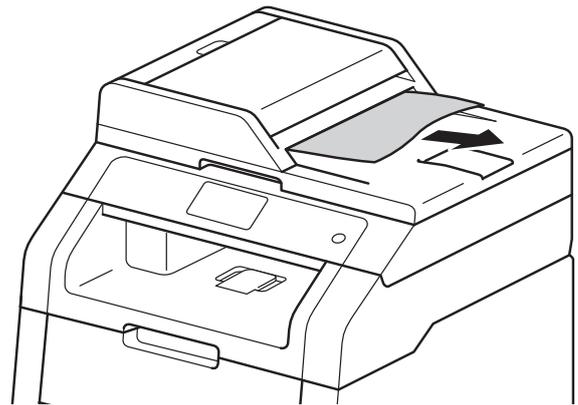
- 1 Levante la cubierta de documentos.
- 2 Inserte un trozo de papel rígido, como una cartulina, en la unidad ADF para empujar hacia afuera cualquier pequeño resto de papel.



- 3 Cierre la cubierta de documentos.
- 4 Pulse .

Documento atascado en la bandeja de salida

- 1 Saque el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Tire del documento atascado hacia la derecha.



- 3 Pulse .

B

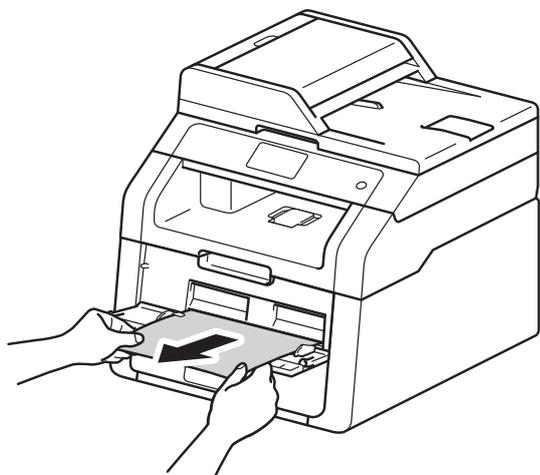
Atascos de papel

Retire todo el papel que quede en la bandeja de papel y enderece la pila de papel cuando añada papel nuevo. Esta acción ayudará a evitar que se introduzcan varias hojas de papel a la vez en el equipo y evitará los atascos.

El papel está atascado en la ranura de alimentación manual

Si en la pantalla táctil aparece **Alimentación manual por atasco**, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Extraiga el papel que pueda estar atascado en el interior y alrededor de la ranura de alimentación manual.

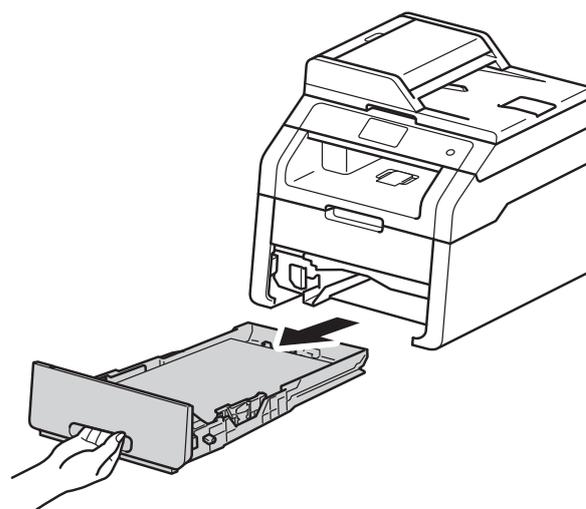


- 2 Pulse **Inicio** para reanudar la impresión.

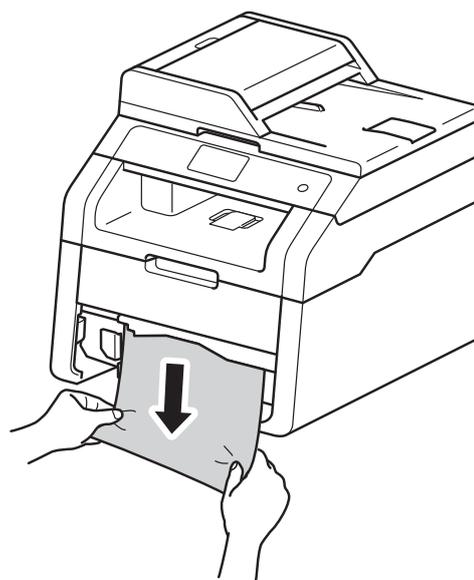
El papel está atascado en la bandeja de papel

Si en la pantalla táctil aparece **Atasco en la bandeja**, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



- 2 Utilice ambas manos para extraer lentamente el papel atascado.



NOTA

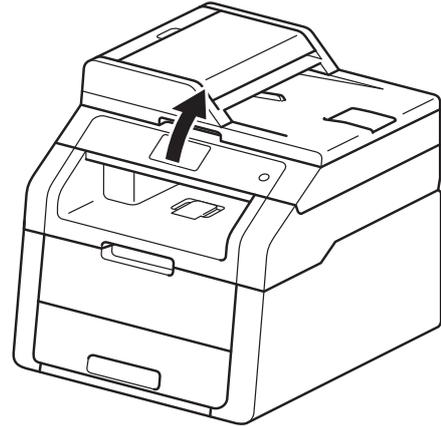
Si tira del papel atascado hacia abajo, podrá extraerlo con mayor facilidad.

- 3 Asegúrese de que el papel no supere la marca máxima de papel (▼▼▼) de la bandeja de papel. Deslice las guías del papel para adaptarlas al tamaño del papel mientras pulsa la palanca verde de desbloqueo de las guías del papel. Asegúrese de que las guías queden firmemente encajadas en las ranuras.
- 4 Vuelva a insertar la bandeja de papel firmemente en el equipo.

El papel está atascado en la bandeja de salida del papel

Cuando haya papel atascado en la bandeja de salida del papel, siga estos pasos:

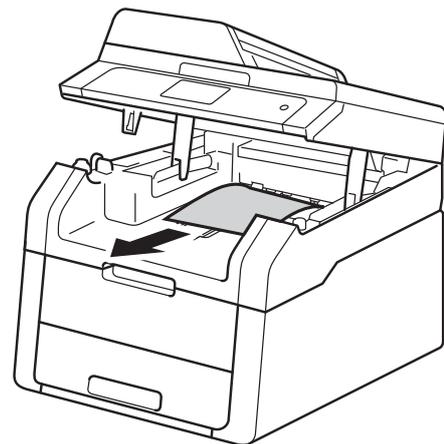
- 1 Utilice las dos manos para abrir el escáner.



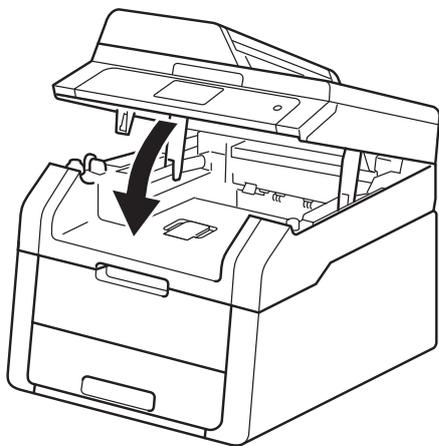
NOTA

Cuando la cubierta superior está abierta, no se puede abrir el escáner.

- 2 Retire el papel.



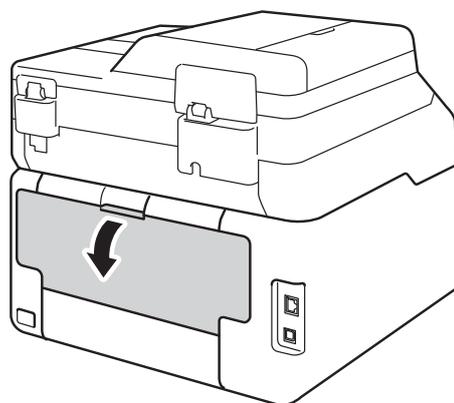
- 3 Empuje el escáner hacia abajo con las dos manos para cerrarlo.



Papel atascado en la parte posterior del equipo

Si en la pantalla táctil aparece *Atasco atrás*, siga los pasos indicados a continuación:

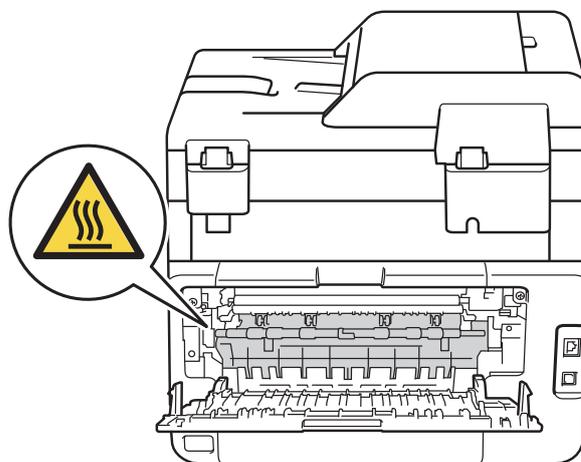
- 1 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las piezas internas demasiado calientes.
- 2 Abra la cubierta trasera.



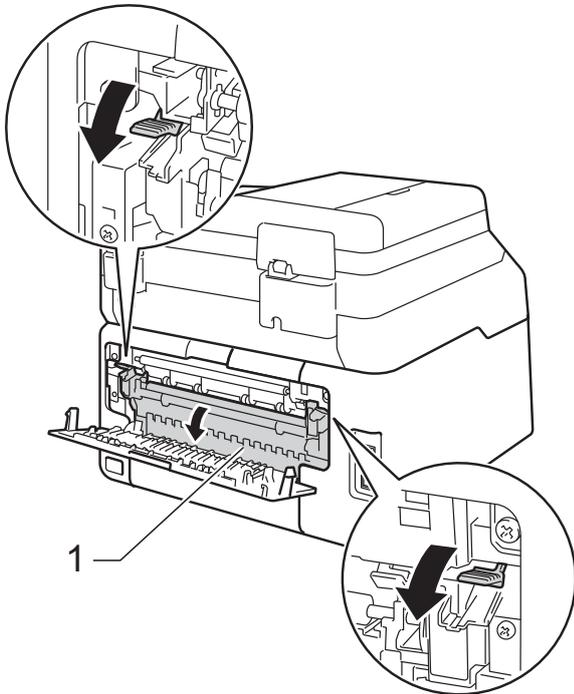
! ADVERTENCIA

! SUPERFICIE CALIENTE

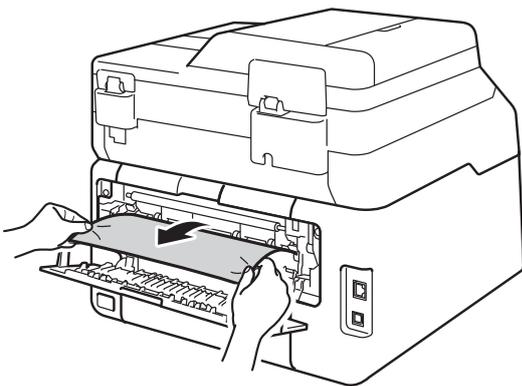
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



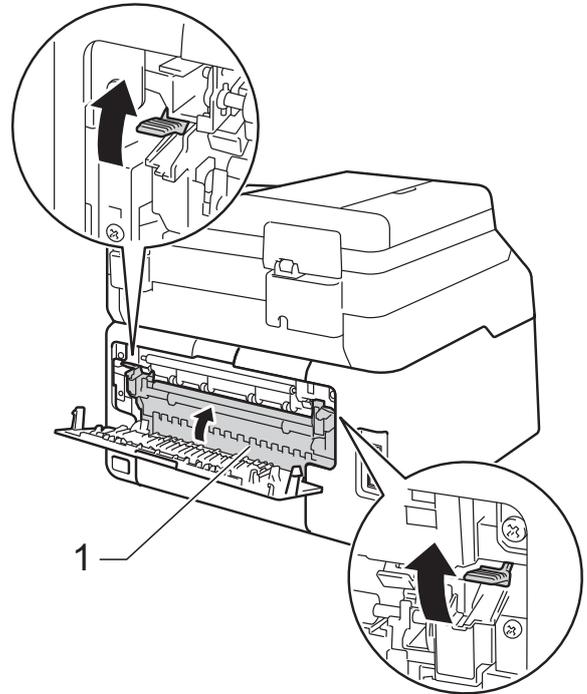
- 3 Tire de las lengüetas verdes de los lados derecho e izquierdo hacia abajo para soltar la cubierta del fusor (1).



- 4 Utilizando las dos manos, saque suavemente el papel atascado de la unidad de fusor.



- 5 Cierre la cubierta del fusor (1). Asegúrese de que las lengüetas verdes de los lados izquierdo y derecho estén bloqueadas en su sitio.



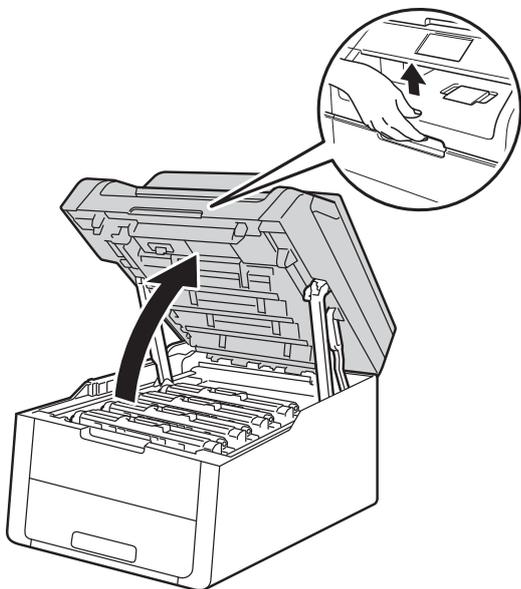
- 6 Abra la cubierta posterior hasta que se bloquee en la posición cerrada.

B

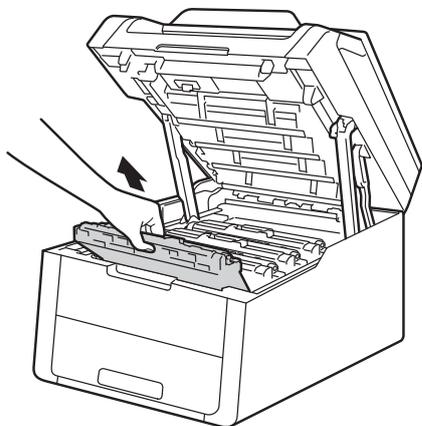
Se ha producido un atasco de papel en el equipo

Si en la pantalla táctil aparece *Atasco interno*, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las piezas internas demasiado calientes.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se bloquee en la posición abierta.



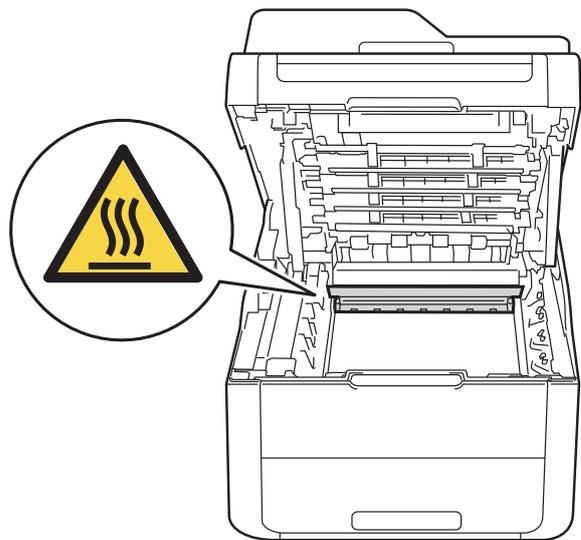
- 3 Saque los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor.



! ADVERTENCIA

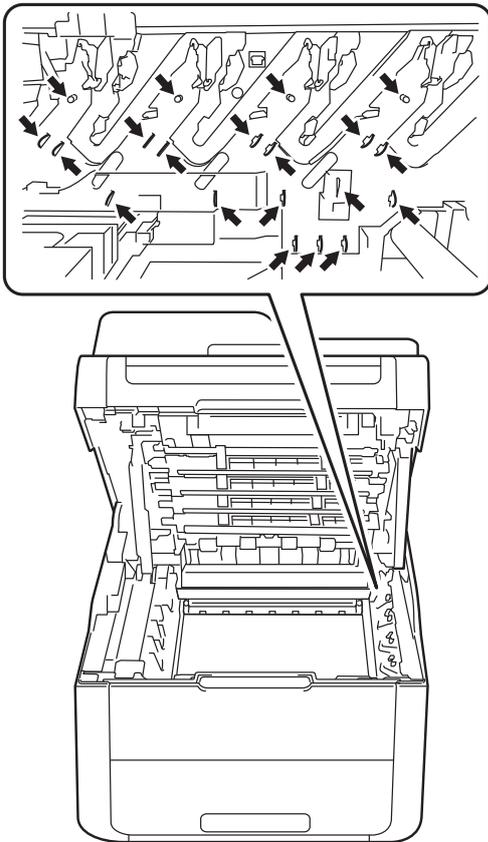
! SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.

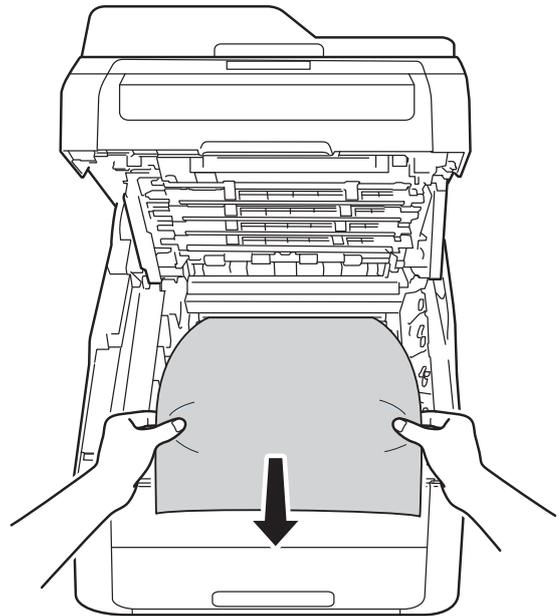


IMPORTANTE

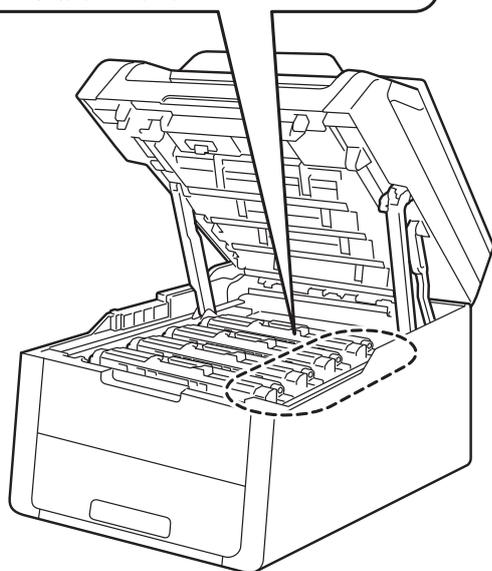
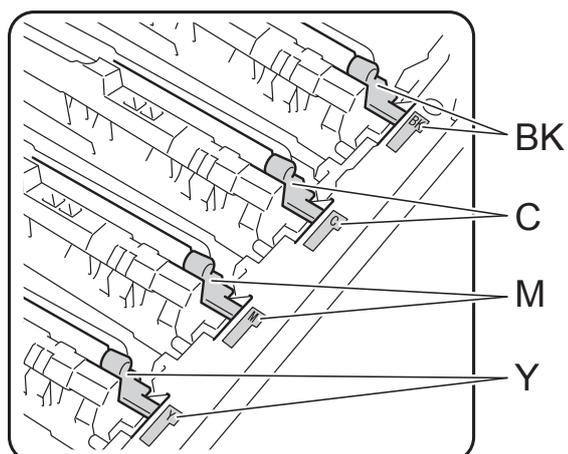
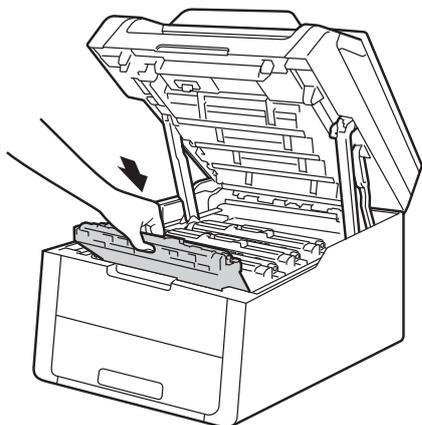
- Se recomienda colocar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor sobre una superficie limpia y plana, y sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 4 Extraiga el papel atascado lentamente.



- 5 Deslice cada uno de los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de tambor dentro del equipo, asegurándose de que coinciden los colores del cartucho de tóner con las etiquetas del mismo color en el equipo.



BK = Negro, C = Cian,
M = Magenta, Y = Amarillo

- 6 Cierre la cubierta superior del equipo.

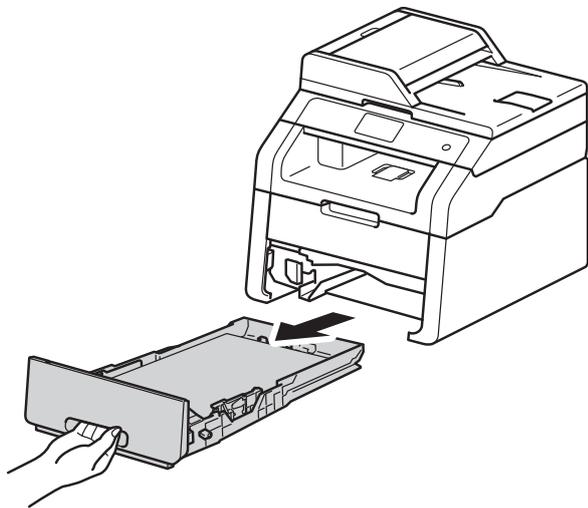
NOTA

Si apaga el equipo mientras *Atasco interno* est  en la pantalla táctil, el equipo imprimirá información incompleta desde el ordenador cuando est  encendido. Antes de encender el equipo, elimine el trabajo de la cola de impresión del ordenador.

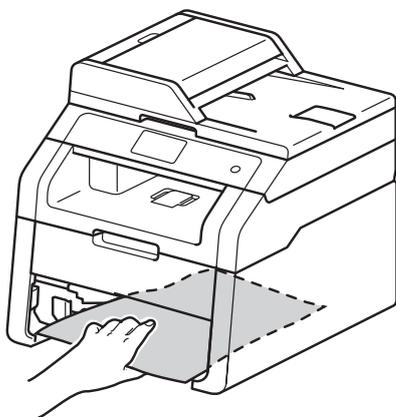
El papel está atascado debajo de la bandeja de papel

Si en la pantalla táctil aparece **Atasco de impresión por ambas caras**, siga los pasos indicados a continuación:

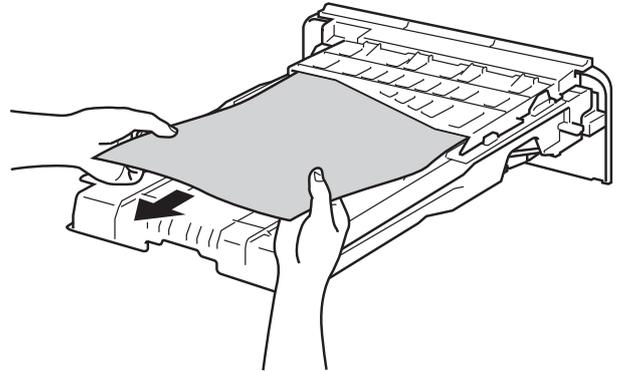
- 1 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las piezas internas demasiado calientes.
- 2 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



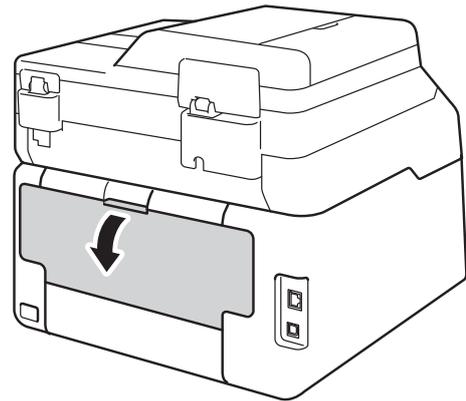
- 3 Asegúrese de que no quede papel atascado dentro del equipo.



- 4 Si el papel no está atrapado en el interior del equipo, compruebe debajo de la bandeja de papel.



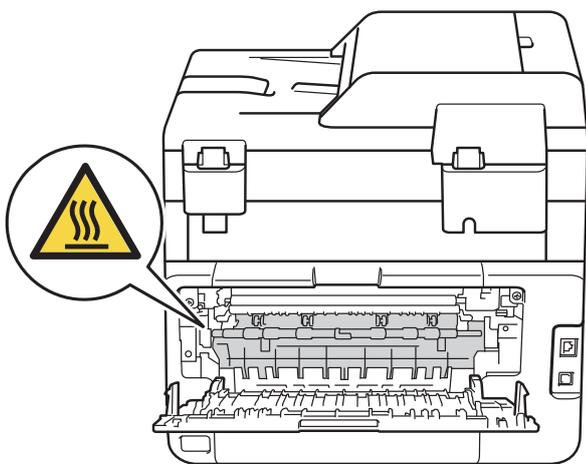
- 5 Si el papel no está atrapado en la bandeja de papel, abra la cubierta trasera.



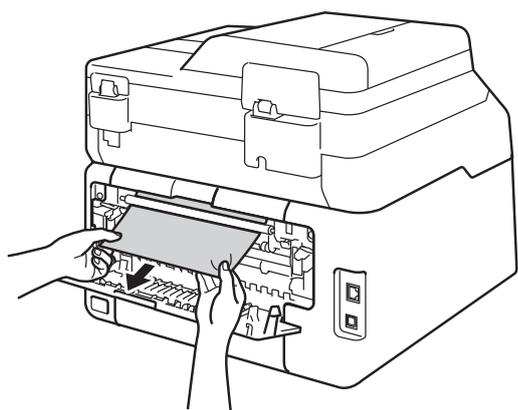
ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



- 6 Saque con cuidado el papel atascado de la parte posterior del equipo con las dos manos.



- 7 Abra la cubierta posterior hasta que se bloquee en la posición cerrada.
- 8 Vuelva a insertar la bandeja de papel firmemente en el equipo.

Si tiene problemas con el equipo

IMPORTANTE

- Para obtener asistencia técnica, póngase en contacto con el servicio técnico de Brother.
- Si cree que existe un problema con el equipo, compruebe la tabla que se muestra a continuación y siga las sugerencias para la solución de problemas. Podrá solucionar la mayor parte de ellos usted mismo.
- Si necesita ayuda adicional, el Brother Solutions Center ofrece las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas más recientes.

Visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

Problemas de impresión

Dificultades	Sugerencias
No realiza copia impresa.	Compruebe que se haya instalado y seleccionado correctamente el controlador de impresora.
	Compruebe si en la pantalla táctil se muestra un mensaje de error (consulte <i>Mensajes de error y mantenimiento</i> >> página 87).
	Compruebe que el equipo esté en línea: (Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2) Haga clic en el botón  (Iniciar) > Dispositivos e impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en Brother DCP-XXXX Printer y haga clic en Ver lo que se está imprimiendo . Haga clic en Impresora en la barra de menús. Asegúrese de que la opción Usar impresora sin conexión no esté seleccionada. (Windows Vista® y Windows Server® 2008)
	Haga clic en el botón  (Iniciar) > Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en Brother DCP-XXXX Printer . Asegúrese de que la opción Usar impresora sin conexión no aparezca en la lista. Si aparece, haga clic en esa opción para poner el controlador en línea. (Windows® XP y Windows Server® 2003)
	Haga clic en el botón Inicio > Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en Brother DCP-XXXX Printer . Asegúrese de que la opción Usar impresora sin conexión no aparezca en la lista. Si aparece, haga clic en esa opción para poner el controlador en línea. (Windows® 8 y Windows Server® 2012)
	Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menús, haga clic en Configuración > Panel de control . En el grupo Hardware y sonido (Hardware), haga clic en Ver dispositivos e impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en Brother DCP-XXXX Printer > Ver lo que se está imprimiendo . Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione su controlador de impresora. Haga clic en Impresora en la barra de menús y asegúrese de que Usar impresora sin conexión no esté seleccionado.
Póngase en contacto con su administrador para comprobar la configuración de Secure Function Lock.	
Asegúrese de que el equipo no esté en modo de ahorro de energía.	
Si el equipo está en modo Ahorro de energía, mantenga pulsado  en el panel de control y, a continuación, reenvíe los datos de impresión (>> Guía avanzada del usuario: <i>Desconexión automática</i>).	

Problemas de impresión (Continuación)

Dificultades	Sugerencias
El equipo no está imprimiendo o ha detenido la impresión.	Pulse  . El equipo cancelará el trabajo de impresión y lo eliminará de la memoria. Es posible que la impresión esté incompleta.
Aparecen en la pantalla los encabezados o pies de página del documento, pero no aparecen cuando se imprimen.	Existe una zona que no se puede imprimir en la parte superior e inferior de la página. Por lo tanto, ajuste los márgenes superior e inferior del documento (consulte <i>Áreas no escaneables y no imprimibles</i> >>> página 27).
El equipo empieza a imprimir inesperadamente, o bien, imprime garabatos.	Pulse  para cancelar los trabajos de impresión. Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que sea la adecuada para funcionar con el equipo.
El equipo imprime las primeras páginas correctamente, pero en algunas de las siguientes falta texto.	Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que sea la adecuada para funcionar con el equipo. Es posible que el ordenador no reconozca la señal de búfer de entrada lleno emitida por el equipo. (>>> Guía de configuración rápida).
El equipo no imprime en ambos lados del papel aunque el ajuste del controlador de impresora sea a 2 caras.	Compruebe el ajuste del tamaño del papel en el controlador de la impresora. Debe seleccionar A4 (60 a 105 g/m ²).
No se puede llevar a cabo la impresión de "Formato de página".	Compruebe que el ajuste del tamaño del papel en la aplicación y en el controlador de impresora es el mismo.
La velocidad de impresión es demasiado baja.	Intente cambiar la configuración del controlador de impresora. La resolución más alta necesitará más tiempo para procesar los datos, enviarlos e imprimirlos.
El equipo no imprime desde Adobe® Illustrator®.	Intente reducir la resolución de impresión (>>> Guía del usuario de software).
Calidad de impresión deficiente	Consulte <i>Mejora de la calidad de impresión</i> >>> página 110.

Problemas de manipulación de papel

Dificultades	Sugerencias
La alimentación de papel del equipo no funciona.	Si la pantalla táctil muestra el mensaje de atasco de papel y el problema persiste, consulte <i>Mensajes de error y mantenimiento</i> >>> página 87.
	Si la bandeja de papel está vacía, cargue en ella una nueva pila de papel.
	Si hay papel en la bandeja de papel, asegúrese de que está alisado. Si el papel está curvado, alíselo. A veces resulta muy útil extraer el papel, darle la vuelta a la pila y volver a colocarla en la bandeja de papel.
	Reduzca la cantidad de papel en la bandeja de papel y, a continuación, vuelva a intentarlo.
	Compruebe que Manual no esté seleccionado como Fuente del papel en el controlador de impresora.
	Limpie los rodillos de recogida de papel (consulte <i>Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i> >>> página 83).
El equipo no carga papel desde la ranura de alimentación manual.	Utilice las dos manos para introducir una hoja de papel con firmeza en la ranura de alimentación manual hasta que el borde superior del papel toque contra los rodillos de alimentación del papel. Siga presionando el papel contra los rodillos hasta que el equipo agarre el papel y tire de él hacia dentro.
	Ponga solo una hoja de papel en la ranura de alimentación manual.
	Compruebe que Manual esté seleccionado como Fuente del papel en el controlador de impresora.

Problemas de manipulación de papel (Continuación)

Dificultades	Sugerencias
¿Cómo se imprime en los sobres?	Cargue un sobre cada vez en la ranura de alimentación manual. La aplicación debe estar configurada para imprimir sobres del mismo tamaño que esté utilizando. Puede configurarlo desde los menús Configuración de página o Configuración de documento de la aplicación (consulte el manual de su aplicación para obtener más información).

Problemas de copia

Dificultades	Sugerencias
No se puede realizar una copia.	Asegúrese de que haya pulsado Copiar y de que el equipo esté en modo copia (consulte <i>Cómo copiar</i> >> página 36). Póngase en contacto con su administrador para comprobar la Configuración de Secure Function Lock.
En las copias aparecen líneas negras verticales.	Las líneas negras verticales de las copias suelen deberse a la presencia de suciedad o corrector líquido en el cristal de escaneado, o bien a que los hilos de corona están sucios. Limpie la banda del cristal y el cristal de escaneado y también la barra blanca y el plástico blanco que hay sobre ellos (consulte <i>Limpieza del cristal de escaneado</i> >> página 73 y <i>Limpieza de los hilos de corona</i> >> página 74).
Las copias están en blanco.	Asegúrese de cargar el documento correctamente (consulte <i>Uso del alimentador automático de documentos (unidad ADF) (DCP-9020CDW)</i> >> página 34 o <i>Uso del cristal de escaneado</i> >> página 35).

Problemas de escaneado

Dificultades	Sugerencias
Aparecen errores de TWAIN o WIA al empezar a escanear. (Windows®)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN o WIA de Brother como fuente principal en su aplicación de escaneado. En Nuance™ PaperPort™ 12SE, por ejemplo, haga clic en Escritorio > Configuración de digitalización > Seleccionar... para seleccionar el controlador TWAIN/WIA de Brother.
Aparecen errores de TWAIN o ICA al empezar a escanear. (Macintosh)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN de Brother como fuente principal. En PageManager, haga clic en Archivo > Seleccionar fuente y seleccione el controlador TWAIN de Brother. Los usuarios de Macintosh también pueden escanear documentos mediante el controlador de escaneado ICA (>> Guía del usuario de software).
OCR no funciona.	Intente aumentar la resolución de escaneado. (Usuarios de Macintosh) Presto! PageManager debe descargarse e instalarse antes de poder utilizarlo. Para más instrucciones, consulte <i>Acceso a la asistencia de Brother (Macintosh)</i> >> página 7.
El escaneado en red no funciona.	Consulte <i>Problemas de red</i> >> página 108.
No se puede escanear.	Póngase en contacto con su administrador para comprobar la Configuración de Secure Function Lock.

Problemas de software

Dificultades	Sugerencias
No se puede instalar el software ni imprimir.	(Solo para Windows®) Ejecute el programa Reparación MFL-Pro Suite incluido en el CD-ROM. Este programa reparará y volverá a instalar el software.

Problemas de red

Dificultades	Sugerencias
No se puede imprimir ni escanear en una red después de terminar la instalación del software.	<p>Cuando aparezca el mensaje No se puede imprimir en la impresora de red, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.</p> <p>Si el problema no se soluciona, consulte >> Guía del usuario en red: <i>Solución de problemas</i>.</p>
La función de escaneado en red no funciona.	<p>(Windows® y Macintosh)</p> <p>Es posible que la función de escaneado en red no funcione debido a la configuración del cortafuegos. Cambie o desactive la configuración del cortafuegos. Es necesario ajustar el software de seguridad o cortafuegos de otros fabricantes para que permita el escaneado en red. Para añadir el puerto 54925 para escaneado en red, introduzca la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En Nombre: introduzca cualquier descripción, por ejemplo NetScan de Brother. ■ En Número de puerto: introduzca 54925. ■ En Protocolo: asegúrese de que UDP está seleccionado. <p>Consulte el manual de instrucciones incluido con el software de seguridad o cortafuegos de otros fabricantes o póngase en contacto con el fabricante de dicho software.</p> <p>Para obtener más información, puede leer las preguntas más frecuentes y la sección de sugerencias para la solución de problemas en http://solutions.brother.com/.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Vuelva a seleccionar su equipo en la ventana Selector de dispositivo en el menú emergente Modelo de la pantalla principal de ControlCenter2.</p>
El software de Brother no se puede instalar.	<p>(Windows®)</p> <p>Si aparece la advertencia del software de seguridad en la pantalla del ordenador durante la instalación, cambie la configuración del software de seguridad para que permita ejecutarse al programa de configuración del producto u otro programa.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Si utiliza una función cortafuegos de software de seguridad antivirus o contra los programas espía, desactívela temporalmente y, a continuación, instale el software de Brother.</p>
No se puede conectar a la red inalámbrica.	<p>Investigue el problema mediante el Informe WLAN. Pulse  , Todos ajustes, Imp. informes, Informe WLAN y, a continuación, pulse OK (>> Guía de configuración rápida).</p>

Otros problemas

Dificultades	Sugerencias
El equipo no se enciende.	<p>Es posible que algún factor adverso en la conexión eléctrica (como un rayo o una sobretensión de energía) haya activado los mecanismos de seguridad interna del equipo. Pulse  para apagar el equipo y desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos y, a continuación, enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse  para encender el equipo.</p> <p>Si el problema no se soluciona y está utilizando un disyuntor de corriente, desconéctelo para asegurarse de que no sea ese el problema. Enchufe el cable de alimentación del equipo directamente en una toma de corriente de pared diferente que sepa que funciona. Si sigue sin haber corriente, pruebe con otro cable de alimentación.</p>
El equipo no puede imprimir datos EPS que incluyan números binarios con el controlador de impresora BR-Script3.	<p>(Windows®) Para imprimir datos EPS, haga lo siguiente:</p> <p>1 Para Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2: Haga clic en el botón  (Iniciar) > Dispositivos e impresoras.</p> <p>Para Windows Vista® y Windows Server® 2008: Haga clic en el botón  (Iniciar) > Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras.</p> <p>Para Windows® XP y Windows Server® 2003: Haga clic en el botón Inicio > Impresoras y faxes.</p> <p>Para Windows® 8 y Windows Server® 2012: Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menús, haga clic en Configuración > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido¹, haga clic en Ver dispositivos e impresoras.</p> <p>2 Para Windows® 7, Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 y Windows Server® 2008R2: Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Brother DCP-XXXX² y seleccione Propiedades³ y, a continuación, seleccione Brother DCP-XXXX BR-Script3.</p> <p>Para Windows® 8 y Windows Server® 2012: Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Brother DCP-XXXX Printer, seleccione Propiedades de impresora y, a continuación, seleccione Brother DCP-XXXX BR-Script3.</p> <p>3 Desde la pestaña Configuración del dispositivo, elija TBCP (Tagged Binary Communication Protocol) en Protocolo de salida.</p> <p>(Macintosh) Si el equipo está conectado a un ordenador con una interfaz USB, no podrá imprimir datos EPS que incluyan números binarios. Puede imprimir los datos EPS en el equipo a través de una red. Para instalar el controlador de impresora BR-Script3 a través de la red, visite Brother Solutions Center en http://solutions.brother.com/.</p>

¹ Para Windows Server® 2012: **Hardware**.

² Para Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 para Windows Server® 2008: **Brother DCP-XXXX BR-Script3**.

³ Para Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 para Windows Server® 2008: **Propiedades**.

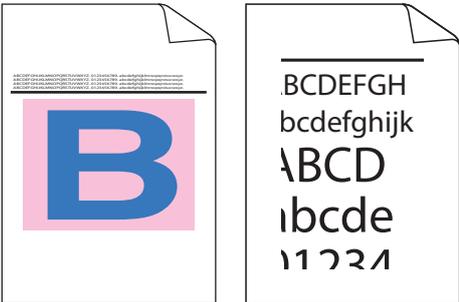
Mejora de la calidad de impresión

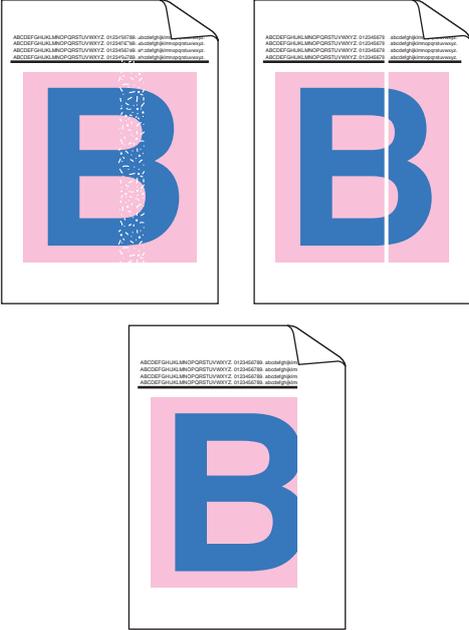
Si tiene un problema de calidad de impresión, imprima primero una página de prueba ( Todos ajustes, Impresora, Opciones de impresión, Impr de prueba). Si la copia impresa tiene buen aspecto, el problema probablemente no reside en el equipo. Compruebe las conexiones del cable de interfaz y pruebe a imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa desde el equipo presenta un problema de calidad, compruebe primero los pasos siguientes. A continuación, si el problema de calidad persiste, compruebe la tabla de abajo y siga las recomendaciones.

NOTA

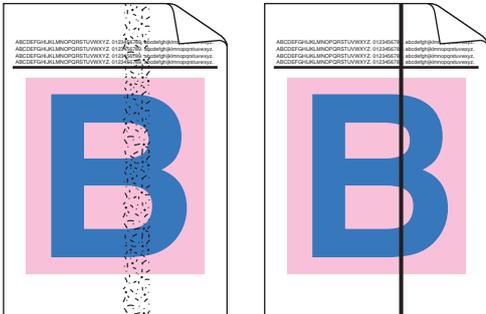
Brother no recomienda el uso de cartuchos que no sean los cartuchos originales de Brother ni la recarga de los cartuchos usados con tóner de otros fabricantes.

- 1 Para obtener la mejor calidad de impresión, conviene que use el papel recomendado. Asegúrese de que está utilizando papel acorde con nuestras especificaciones (consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptados* >> página 29).
- 2 Compruebe que las unidades de tambor y los cartuchos de tóner estén correctamente instalados.

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p>Las página impresas están comprimidas, aparecen rayas horizontales o los caracteres de la parte superior, parte inferior, los márgenes izquierdos y derechos aparecen cortados</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajuste los márgenes de impresión en la aplicación y reimprima el trabajo.
 <p>Las letras con color y las letras finas del documento original no están claras en la copia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Seleccione <i>Texto</i> o <i>Recepción</i> en la configuración de calidad de la copia (>> Guía avanzada del usuario: <i>Mejora de la calidad de la copia</i>). ■ Ajuste la densidad y el contraste de la copia (>> Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste del brillo y el contraste</i>).

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="197 714 608 779">Los colores son muy suaves o imprecisos en toda la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Haga de nuevo la calibración mediante la pantalla táctil o el controlador de impresora (consulte <i>Calibración</i> >> página 84). ■ Ajuste la densidad y el contraste de la copia si está copiando (>> Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste del brillo y el contraste</i>). ■ Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla táctil o en el controlador de impresora. ■ Asegúrese de que el ajuste de tipo de soporte del controlador coincida con el tipo de papel que está utilizando (consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptados</i> >> página 29). ■ Agite con cuidado los cuatro cartuchos de tóner. ■ Limpie las ventanas de los cuatro cabezales LED con un paño suave seco y sin pelusa (consulte <i>Limpieza de los cabezales LED</i> >> página 72).
 <p data-bbox="165 1700 635 1765">Rayas o bandas blancas en la parte inferior de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limpie las ventanas de los cuatro cabezales LED con un paño suave seco y sin pelusa (consulte <i>Limpieza de los cabezales LED</i> >> página 72). ■ Limpie la banda del cristal de escaneado con un paño seco, suave y sin pelusas (consulte <i>Limpieza del cristal de escaneado</i> >> página 73). ■ Asegúrese de que no haya materiales extraños tales como trozos de papel roto, notas adhesivas o polvo dentro del equipo ni alrededor de la unidad de tambor y del cartucho de tóner. ■ Limpie la unidad de tambor (consulte <i>Limpieza de la unidad de tambor</i> >> página 77).

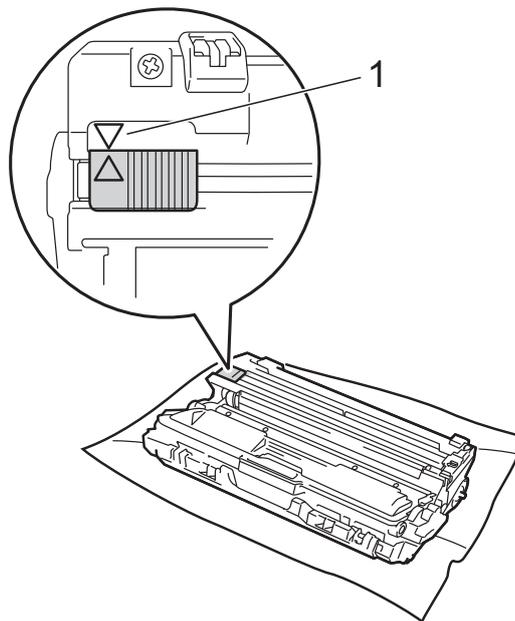
Ejemplos de calidad de impresión deficiente



Aparecen rayas o bandas de color a lo largo de la página

Recomendación

- Limpie la banda del cristal de escaneado con un paño seco, suave y sin pelusas (consulte *Limpieza del cristal de escaneado* >> página 73).
- Limpie los cuatro hilos de corona (uno por cada color) del interior de la unidad de tambor deslizando la lengüeta verde (consulte *Limpieza de los hilos de corona* >> página 74).
- Asegúrese de que la lengüeta verde del filamento de corona se encuentre en su posición inicial (▲) (1).

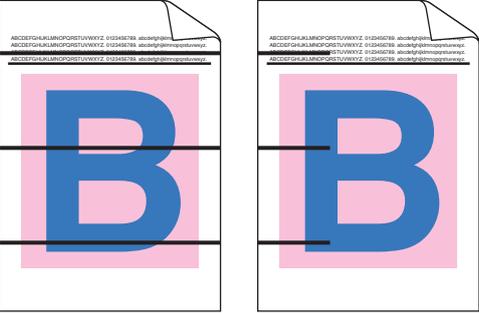
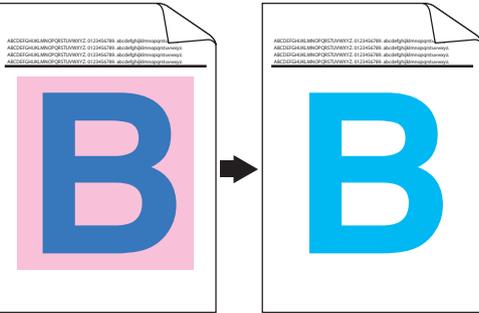


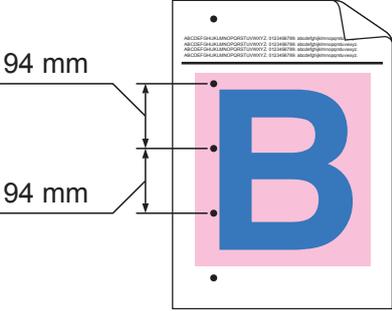
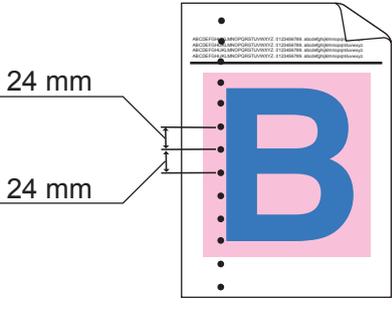
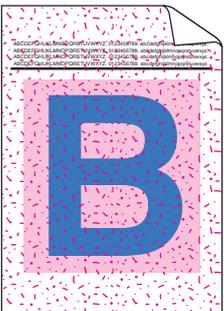
- Sustituya el cartucho de tóner que coincida con el color de la raya o banda (consulte *Sustitución de los cartuchos de tóner* >> página 49).

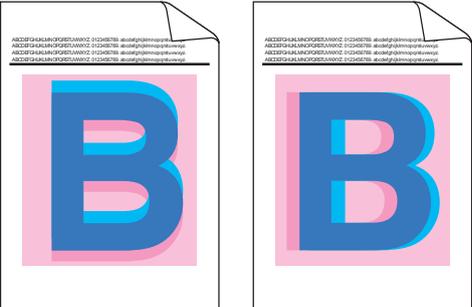
Para identificar el color del cartucho de tóner, visite <http://solutions.brother.com/> para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.

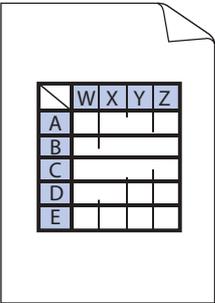
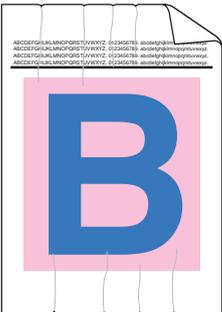
- La unidad de tambor puede estar dañada. Instale una nueva unidad de tambor (consulte *Sustitución de las unidades de tambor* >> página 56).

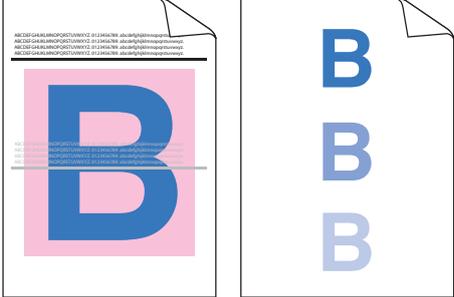
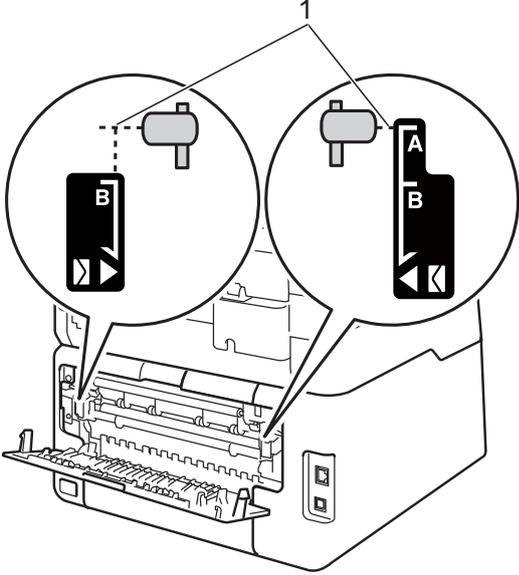
Para identificar el color de la unidad de tambor, visite <http://solutions.brother.com/> para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="164 719 635 786">Aparecen líneas de color a lo ancho de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="675 338 1430 472">■ Identifique el color que presenta el problema y sustituya el cartucho de tóner que coincida con el color de la línea (consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tóner</i> >> página 49). <li data-bbox="703 488 1398 584">Para identificar el color del cartucho de tóner, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas. <li data-bbox="675 607 1430 703">■ Identifique el color que presenta el problema e instale una nueva unidad de tambor (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56). <li data-bbox="703 719 1398 815">Para identificar el color de la unidad de tambor, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.
 <p data-bbox="201 1220 603 1288">Manchas blancas o impresión hueca</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="675 835 1430 969">■ Asegúrese de que el ajuste de tipo de soporte del controlador coincida con el tipo de papel que está utilizando (consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptados</i> >> página 29). <li data-bbox="675 992 1382 1155">■ Compruebe el entorno del equipo. Ciertas condiciones ambientales como la alta humedad pueden causar impresión hueca (>> Guía de seguridad del producto: <i>Elección de una ubicación segura para el producto</i>). <li data-bbox="675 1178 1430 1341">■ Si el problema no se resuelve tras imprimir algunas páginas, puede que haya materiales extraños como, por ejemplo, pegamento de los restos de una etiqueta, en la superficie del tambor (consulte <i>Limpieza de la unidad de tambor</i> >> página 77). <li data-bbox="675 1364 1430 1460">■ Identifique el color que presenta el problema e instale una nueva unidad de tambor (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56). <li data-bbox="703 1476 1398 1572">Para identificar el color de la unidad de tambor, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.
 <p data-bbox="164 1968 635 2036">Página en blanco o faltan algunos colores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="675 1588 1430 1684">■ Identifique el color que presenta el problema y coloque un nuevo cartucho de tóner (consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tóner</i> >> página 49). <li data-bbox="703 1700 1398 1796">Para identificar el color del cartucho de tóner, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas. <li data-bbox="675 1818 1430 1915">■ Identifique el color que presenta el problema e instale una nueva unidad de tambor (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56). <li data-bbox="703 1930 1398 2027">Para identificar el color de la unidad de tambor, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.

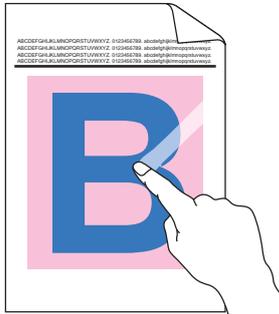
Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="181 712 555 779">Aparecen puntos de color a intervalos de 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 338 1401 506">■ Si el problema no se resuelve tras imprimir algunas páginas en blanco, puede que haya materiales extraños como, por ejemplo, pegamento de los restos de una etiqueta, en la superficie del tambor. Limpie la unidad de tambor (consulte <i>Limpieza de la unidad de tambor</i> >> página 77). <li data-bbox="639 521 1401 622">■ Identifique el color que presenta el problema e instale una nueva unidad de tambor (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56). <p data-bbox="671 640 1366 741">Para identificar el color de la unidad de tambor, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.</p>
 <p data-bbox="181 1160 555 1227">Aparecen puntos de color a intervalos de 24 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 792 1401 896">■ Identifique el color que presenta el problema y coloque un nuevo cartucho de tóner (consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tóner</i> >> página 49). <p data-bbox="671 913 1366 1014">Para identificar el color del cartucho de tóner, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.</p>
 <p data-bbox="129 1615 604 1648">Derramamiento o manchas de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 1234 1401 1368">■ Compruebe el entorno del equipo. Ciertas condiciones ambientales como la humedad elevada y las altas temperaturas pueden ocasionar este problema de calidad de impresión. <li data-bbox="639 1384 1401 1487">■ Identifique el color que presenta el problema y coloque un nuevo cartucho de tóner (consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tóner</i> >> página 49). <p data-bbox="671 1505 1366 1606">Para identificar el color del cartucho de tóner, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 1621 1401 1722">■ Identifique el color que presenta el problema e instale una nueva unidad de tambor (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56). <p data-bbox="671 1740 1366 1841">Para identificar el color de la unidad de tambor, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.</p>

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
<p>El color de las impresiones no es el esperado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para mejorar la densidad del color, calibre los colores primero mediante la pantalla táctil y después con el controlador de impresora (consulte <i>Calibración</i> >> página 84). ■ Para ajustar la posición de impresión de los colores para obtener bordes más marcados, haga un registro automático del color mediante la pantalla táctil (consulte <i>Registro automático</i> >> página 85). ■ Ajuste la densidad y el contraste de la copia si está copiando (>> Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste del brillo y el contraste</i>). ■ Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla táctil o en el controlador de impresora (>> Guía del usuario de software). ■ Si la calidad de impresión de la parte negra no es la esperada, seleccione la casilla de verificación Mejorar impresión de negro del controlador de impresora (>> Guía del usuario de software). ■ Si la calidad de impresión es mala, desmarque la casilla de verificación Mejorar color gris del controlador de impresora (>> Guía del usuario de software). ■ Identifique el color que presenta el problema y coloque un nuevo cartucho de tóner (consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tóner</i> >> página 49). Para identificar el color del cartucho de tóner, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas. ■ Identifique el color que presenta el problema e instale una nueva unidad de tambor (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56). Para identificar el color de la unidad de tambor, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  </div> <p>Registro incorrecto del color</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que el equipo esté sobre una superficie sólida y nivelada. ■ Haga de nuevo el registro automático del color mediante la pantalla táctil (consulte <i>Registro automático</i> >> página 85). ■ Identifique el color que presenta el problema e instale una nueva unidad de tambor (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56). Para identificar el color de la unidad de tambor, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas. ■ Instale una nueva unidad de correa (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> >> página 61).

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="129 712 600 779">De vez en cuando aparece densidad irregular en la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Haga de nuevo la calibración mediante la pantalla táctil o el controlador de impresora (consulte <i>Calibración</i> >> página 84). ■ Ajuste la densidad y el contraste de la copia si está copiando (>> Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste del brillo y el contraste</i>). ■ Desmarque la casilla de verificación Mejorar color gris del controlador de impresora. (>> Guía del usuario de software.) ■ Identifique el color que presenta el problema y coloque un nuevo cartucho de tóner (consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tóner</i> >> página 49). Para identificar el color del cartucho de tóner, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas. ■ Identifique el color que presenta el problema e instale una nueva unidad de tambor (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56). Para identificar el color de la unidad de tambor, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.
 <p data-bbox="172 1523 560 1585">Faltan líneas delgadas en las imágenes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla táctil o en el controlador de impresora (>> Guía del usuario de software). ■ Cambie la resolución de impresión. ■ Si utiliza un controlador de impresora de Windows, seleccione Mejorar impresión de patrones en Configuración de impresión de la ficha Básica (>> Guía del usuario de software).
 <p data-bbox="311 1977 421 2011">Arrugas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que la cubierta posterior esté bien cerrada. ■ Asegúrese de que las dos palancas grises del interior de la cubierta posterior estén subidas. ■ Asegúrese de que el ajuste de tipo de soporte del controlador coincida con el tipo de papel que está utilizando (consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptados</i> >> página 29).

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
<div data-bbox="185 383 639 680">  </div> <p data-bbox="272 719 531 748" style="text-align: center;">Imagen secundaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="675 338 1423 539">■ Compruebe el entorno del equipo. Ciertas condiciones ambientales como la baja humedad y las bajas temperaturas pueden ocasionar este problema de calidad de impresión (>> Guía de seguridad del producto: <i>Elección de una ubicación segura para el producto</i>). <li data-bbox="675 555 1437 689">■ Asegúrese de que el ajuste de tipo de soporte del controlador coincida con el tipo de papel que está utilizando (consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptados</i> >> página 29). <li data-bbox="675 705 1437 808">■ Asegúrese de que las dos palancas grises del interior de la cubierta posterior estén subidas (1). Levante las dos palancas grises hasta que se detengan. <div data-bbox="791 860 1310 1435" style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="675 1469 1423 1572">■ Identifique el color que presenta el problema e instale una nueva unidad de tambor (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 56). <p data-bbox="707 1588 1398 1686">Para identificar el color de la unidad de tambor, visite http://solutions.brother.com/ para ver las preguntas más frecuentes y las sugerencias de solución de problemas.</p>

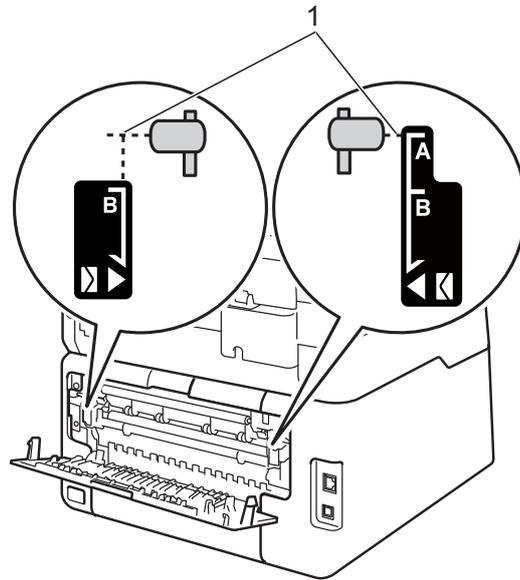
Ejemplos de calidad de impresión deficiente



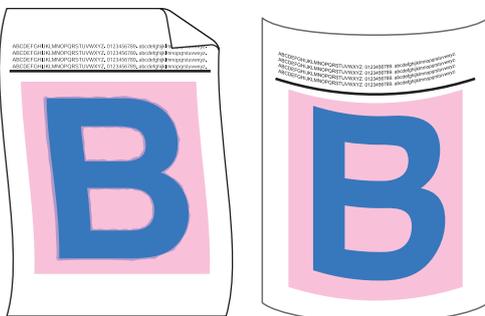
Fijación insuficiente

Recomendación

- Asegúrese de que las dos palancas grises del interior de la cubierta posterior estén subidas (1). Levante las dos palancas grises hasta que se detengan.

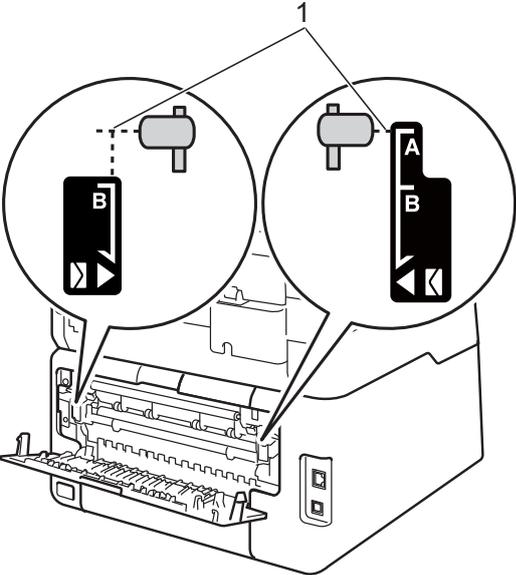


- Asegúrese de que el ajuste de tipo de soporte del controlador coincida con el tipo de papel que está utilizando (consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptados* >> página 29).
- Seleccione el modo **Mejora la fijación del tóner** en el controlador de impresora (>> Guía del usuario de software). Si esta selección no proporciona una mejora suficiente, cambie la configuración del controlador de impresora en **Soporte de impresión** por la de un soporte grueso. Si está imprimiendo un sobre, seleccione **Sobre grueso** en el ajuste del tipo de soporte.



Curvado u ondulado

- Seleccione el modo **Reduce la curvatura del papel** en el controlador de impresora (>> Guía del usuario de software). Si el problema no se soluciona, seleccione **Papel normal** en el ajuste del tipo de soporte.
- Si va a imprimir un sobre, seleccione **Sobre fino** en **Soporte de impresión** del controlador de impresora.
- Si no utiliza el equipo muy a menudo, es posible que el papel haya estado en la bandeja de papel durante demasiado tiempo. Gire la pila de papel en la bandeja de papel. Además, airee la pila de papel y gire el papel 180° en la bandeja de papel.
- Almacene el papel en un lugar que no esté expuesto a temperatura y humedad elevadas.
- Abra la cubierta trasera (bandeja de salida cara arriba) para que el papel impreso salga a la bandeja de salida cara arriba.

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="284 797 523 831">Sobres arrugados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="676 338 1437 472">■ Asegúrese de que las palancas para sobres que hay dentro de la cubierta posterior estén bajadas hasta la posición del sobre cuando imprima sobres (consulte <i>Carga de papel en la ranura de alimentación manual</i> >> página 22). <p data-bbox="663 501 767 539">NOTA</p> <p data-bbox="707 546 1422 680">Cuando haya terminado de imprimir, abra la cubierta posterior y vuelva a colocar las dos palancas grises en su posiciones originales (1). Levante las dos palancas grises hasta que se detengan.</p> 

Información sobre el equipo

Comprobación del número de serie

Puede consultar el número de serie del equipo en la pantalla táctil.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse `Todos ajustes`.
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar `Info. equipo`.
- 4 Pulse `Info. equipo`.
- 5 Pulse `Núm. de serie`.
- 6 En la pantalla táctil aparecerá el número de serie del equipo.
- 7 Pulse .

Comprobación de la versión del firmware

Puede consultar la versión del firmware del equipo en la pantalla táctil.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse `Todos ajustes`.
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar `Info. equipo`.
- 4 Pulse `Info. equipo`.
- 5 Pulse `Versión Firmware`.
- 6 En la pantalla táctil aparecerá la información de la versión del firmware del equipo.
- 7 Pulse .

Funciones de restauración

Están disponibles las siguientes funciones de restauración:

1 Red

Puede restaurar el servidor de impresión interno a su configuración predeterminada, como la clave y la información de dirección IP.

2 Todos ajustes

Puede restaurar todos los ajustes del equipo volviendo a los valores predeterminados de fábrica.

Brother recomienda encarecidamente que realice esta operación cuando vaya a desechar el equipo.

NOTA

(DCP-9020CDW)

Desenchufe el cable de interfaz antes de seleccionar **Red** o **Todos ajustes**.

Cómo restaurar el equipo

- 1 Pulse .
- 2 Pulse **Todos ajustes**.
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar **Conf.inicial**.
- 4 Pulse **Conf.inicial**.
- 5 Pulse **Reiniciar**.
- 6 Pulse **Red** o **Todos ajustes** para seleccionar la función de restauración que desee.
- 7 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para restaurar la configuración, pulse **Sí** y vaya al paso 8.
 - Para salir sin realizar cambios, pulse **No**.
- 8 Se le pedirá que reinicie el equipo. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para reiniciar el equipo, pulse **Sí** durante 2 segundos. El equipo comenzará el reinicio.
 - Para salir sin reiniciar el equipo, pulse **No**.

NOTA

- Si no reinicia el equipo, no se habrán restablecido los ajustes y la configuración no se cambiará.
- También se puede reajustar la configuración de red pulsando , **Todos ajustes**, **Red**, **Restaurar red**.

Uso de las tablas de ajustes

La pantalla táctil LCD del equipo es fácil de configurar y de utilizar. Lo único que tiene que hacer es pulsar los ajustes y las opciones que desee mientras se muestran en la pantalla. Hemos creado tablas de ajustes y tablas de funciones paso a paso, para que pueda consultar de un vistazo todas las opciones disponibles para cada ajuste y función. Puede utilizar estas tablas para configurar rápidamente sus ajustes preferidos en el equipo.

Tablas de ajustes

Las tablas de ajustes le ayudarán a comprender las selecciones de menú y las opciones que se encuentran en los programas del equipo. La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

(Ajustes)

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consulte la página
 (Fecha y hora)	Fecha	—	—	Añada la fecha y la hora en la pantalla táctil.	Consulte ‡.
	Hora	—	—		
	Luz del día automática	—	Sí* No	Permite cambiar al horario de verano automáticamente.	Consulte ◆.
	Zona horaria	—	UTCXXX:XX	Permite establecer la zona horaria correspondiente a su país.	Consulte ‡.
 (Tóner)	Consulte <i>Tóner</i> >> página 147.			Permite acceder a los menús <i>Tóner</i> .	147
Red	LAN cableada (DCP-9020CDW)	Consulte <i>Red</i> >> página 128.		Permite acceder a los menús de configuración de LAN cableada.	128
	WLAN	Consulte <i>WLAN</i> >> página 130.		Permite acceder a los menús de configuración de WLAN.	130
 (Volumen)	Pitido	—	No Bajo* Medio Alto	Permite acceder a los menús de ajuste de volumen de la alarma.	19
Wi-Fi Direct	Consulte <i>Wi-Fi Direct</i> >> página 132.			Permite acceder a los menús de configuración de Wi-Fi Direct™.	132
◆ Guía avanzada del usuario ‡ Guía de configuración rápida					
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Confi Bandeja	Tipo de papel	—	Fino Papel normal* Grueso Más grueso Papel reciclado	Permite establecer el tipo de papel de la bandeja de papel.	28
	Tamaño papel	—	A4* Carta Legal EXE A5 A5 L A6 Folio	Permite establecer el tamaño de papel de la bandeja de papel.	28
Todos ajustes	Consulte <i>Todos los ajustes</i> >> página 125.			Permite seleccionar sus ajustes predeterminados.	125
<p>◆ Guía avanzada del usuario</p> <p>‡ Guía de configuración rápida</p>					
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>					



Todos los ajustes

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Config. gral.	Tipo de papel	—	—	Fino Papel normal* Grueso Más grueso Papel reciclado	Permite establecer el tipo de papel de la bandeja de papel.	28
	Tamaño papel	—	—	A4* Carta Legal EXE A5 A5 L A6 Folio	Permite establecer el tamaño de papel de la bandeja de papel.	28
	Volumen	Pitido	—	No Bajo* Medio Alto	Permite ajustar el volumen de la alarma.	19
	Configur. LCD	Retroiluminac.	—	—	Claro* Medio Oscuro	Permite ajustar el brillo de la luz de fondo de la pantalla táctil.
Temporiz.atenu		—	—	No* 10seg 20seg 30seg	Permite establecer el tiempo durante el que la luz de fondo de la pantalla táctil permanecerá encendida tras la última pulsación de una tecla.	
	Configuración del botón	Configuración del botón de inicio	—	Más* Accesos directos 1 Accesos directos 2 Accesos directos 3	Permite establecer la pantalla que se muestra al pulsar Inicio () en el panel táctil.	13

◆ Guía avanzada del usuario



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Config. gral. (continuación)	Ecología	Ahorro de tóner	—	Sí No*	Permite incrementar la capacidad de páginas del cartucho de tóner.	Consulte ◆.
		Tiempo en reposo	—	El intervalo varía en función del modelo. 3 min*	Permite ahorrar energía.	
		Apagado automático		No 1hora* 2horas 4horas 8horas	Permite establecer el número de horas en que el equipo permanecerá en el modo hibernación antes de entrar en el modo de ahorro de energía.	
	Seguridad	Bloqueo func.	Configurar clave	Verificar	Puede restringir determinadas operaciones del equipo a un máximo de 25 usuarios restringidos e impedir el uso por parte de otros usuarios públicos no autorizados.	
			Bloquear No Sí	—		
		Bloqueo del ajuste	Configurar clave	Verif clave:		
Bloquear No Sí	—					
Configuración del acceso directo	(Seleccione el botón del acceso directo).	Editar el nombre del acceso directo	—	—	Permite cambiar el nombre del acceso directo.	18
		Eliminar	—	—	Permite eliminar el acceso directo.	18
◆ Guía avanzada del usuario						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Impresora	Emulación	—	—	Automático* HP LaserJet BR-Script 3	Permite seleccionar el modo de emulación.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Opciones de impresión	Fuente interna	HP LaserJet BR-Script 3	—	Permite imprimir una lista de las fuentes internas del equipo.	
		Configuración	—	—	Permite imprimir una lista de la configuración de impresora.	
		Impr de prueba	—	—	Permite imprimir una página de prueba.	
	Ambas caras	—	—	No* Borde largo Borde corto	Permite activar o desactivar la impresión a 2 caras y seleccionar el borde largo o corto.	
	Continuar auto	—	—	Sí* No	Seleccione este ajuste si desea que el equipo elimine un error de tamaño de papel y para utilizar el papel de la bandeja.	
	Color de salida	—	—	Automático* Color Blanco y negro	Permite elegir documentos impresos en color o en blanco y negro. Si se selecciona Automático, el equipo seleccionará una opción apropiada para el documento (color o blanco y negro).	
	Reiniciar impresora	—	—	Sí No	Permite restablecer la configuración de fábrica de la impresora.	
	Calibración	Calibrar	—	Sí No	Ajuste de la densidad del color.	84
		Reiniciar	—	Sí No	Permite restablecer la calibración del color a la configuración de fábrica.	
Registro automático	—	—	Sí No	Permite ajustar automáticamente la posición de impresión de cada color.	85	
Frecuencia	—	—	Normal* Bajo No	Permite establecer el intervalo del registro automático y de la calibración.	85	

Guía del usuario de software



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones	
Red +	LAN cableada (DCP-9020CDW)	TCP/IP	Metod arranque	—	Automático* Estático RARP BOOTP DHCP	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.	
			(Intentos de arranque IP)			3* [0-32767]	Permite especificar el número de veces que el equipo intentará obtener una dirección IP cuando el Metod arranque esté ajustado en cualquier configuración excepto Estático.
			Dirección IP	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduzca la dirección IP.	
			Máscara Subred	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduzca la dirección de la máscara de subred.	
			Puerta acceso	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduzca la dirección de la puerta de enlace.	
			Nombre de nodo	—	BRNXXXXXXXXXXXX	Permite especificar el nombre de nodo. (32 caracteres como máximo)	
			Configuración WINS	—	Automático* Estático	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.	
Servidor WINS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de WINS.				

+ Guía del usuario en red

♣ Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Wi-Fi Direct™, en <http://solutions.brother.com/>.

● Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect, en <http://solutions.brother.com/>.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones
Red + (continuación)	LAN cableada (DCP-9020CDW) (continuación)	TCP/IP (continuación)	Servidor DNS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de DNS.
			APIPA	—	Sí* No	Permite asignar automáticamente la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local.
			IPv6	—	Sí No*	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6. Si desea utilizar el protocolo IPv6, visite http://solutions.brother.com/ para obtener más información.
		Ethernet	—	—	Automático* 100b-FD 100b-HD 10b-FD 10b-HD	Permite seleccionar el modo de enlace de Ethernet.
		Estado cableado	—	—	Activar 100B-FD Activar 100B-HD Activar 10B-FD Activar 10B-HD Inactiva Cableada no	Puede ver el estado actual de la red cableada.
		Dirección MAC	—	—	—	Muestra la dirección MAC del equipo.
		Ajustar a los valores predeterminados	—	—	Sí No	Permite restablecer la configuración de fábrica de red cableada.

+ Guía del usuario en red

♣ Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Wi-Fi Direct™, en <http://solutions.brother.com/>.

● Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect, en <http://solutions.brother.com/>.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones
Red + (continuación)	LAN cableada (DCP-9020CDW) (continuación)	Cableada activada	—	—	Sí* No	Permite activar o desactivar la LAN cableada manualmente.
			Metod arranque	—	Automático* Estático RARP BOOTP DHCP	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
	WLAN	TCP/IP	(Intentos de arranque IP)	—	3* [00000-32767]	Permite especificar el número de veces que el equipo intentará obtener una dirección IP cuando el Metod arranque esté ajustado en cualquier configuración excepto Estático.
	Dirección IP	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduzca la dirección IP.		
	Máscara Subred	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduzca la dirección de la máscara de subred.		
	Puerta acceso	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduzca la dirección de la puerta de enlace.		
	Nombre de nodo	—	BRWXXXXXXXXXXXX	Permite especificar el nombre de nodo. (32 caracteres como máximo)		
	Configuración WINS	—	Automático* Estático	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.		
<p>+ Guía del usuario en red</p> <p>♣ Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Wi-Fi Direct™, en http://solutions.brother.com/.</p> <p>● Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect, en http://solutions.brother.com/.</p>						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones
Red + (continuación)	WLAN (continuación)	TCP/IP (continuación)	Servidor WINS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de WINS.
			Servidor DNS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de DNS.
			APIPA	—	Sí* No	Permite asignar automáticamente la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local.
			IPv6	—	Sí No*	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6. Si desea utilizar el protocolo IPv6, visite http://solutions.brother.com/ para obtener más información.
		Conf. Asistente	—	—	—	Puede configurar el servidor de impresión interno.
		WPS/AOSS	—	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica con el método de pulsación de un solo botón.

+ Guía del usuario en red

♣ Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Wi-Fi Direct™, en <http://solutions.brother.com/>.

● Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect, en <http://solutions.brother.com/>.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones	
Red + (continuación)	WLAN (continuación)	Código WPS con PIN	—	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica mediante WPS con un código PIN.	
		Estado WLAN	Estado	—	Activa (11b) Activa (11g) Activa (11n) LAN cableada activa (DCP-9020CDW) WLAN desactivada AOSS activo Conexión fallida	Permite ver el estado de red inalámbrica actual.	
			Señal	—	Fuerte Media Débil Ninguna	Permite ver la fuerza de la señal de red inalámbrica actual.	
			SSID	—	—	Permite ver la SSID actual.	
			Modo comunic.	—	Ad-hoc Infraestructura Ninguna	Permite ver el modo de comunicación actual.	
			Dirección MAC	—	—	Muestra la dirección MAC del equipo.	
			Ajustar a los valores predeterminados	—	—	Sí No	Permite restablecer la configuración de fábrica de la red inalámbrica.
			Activar WLAN	—	—	Sí No*	Permite activar o desactivar la LAN inalámbrica manualmente.
		Wi-Fi Direct ♣	Pulsar botón	—	—	—	Permite configurar los ajustes de la red Wi-Fi Direct™ con el método de pulsación de un solo botón.

+ Guía del usuario en red

♣ Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Wi-Fi Direct™, en <http://solutions.brother.com/>.

● Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect, en <http://solutions.brother.com/>.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones	
Red + (continuación)	Wi-Fi Direct ♣ (continuación)	Código PIN	—	—	—	Permite configurar los parámetros de la red Wi-Fi Direct™ mediante WPS con un código PIN.	
		Manual	—	—	—	Es posible configurar manualmente los parámetros de la red Wi-Fi Direct™.	
		Propietario del grupo	—	—	Sí No*	Establece que el equipo sea el Propietario de grupo.	
		Información del dispositivo	Nombre dispos.	—	—	—	Podrá ver el nombre de dispositivo del equipo.
			SSID	—	—	—	Muestra SSID de Propietario de grupo. Cuando el equipo no está conectado, la pantalla táctil muestra No conectado.
			Dirección IP	—	—	—	Permite ver la dirección IP actual del equipo.
		Información de estado	Estado	—	—	Propietario grupo activo(**) Cliente activo No conectado No LAN cableada activa (DCP-9020CDW) ** = número de dispositivos	Permite ver el estado actual de la red Wi-Fi Direct™.
			Señal	—	—	Fuerte Media Débil Ninguna	Permite ver la calidad de la señal actual de la red Wi-Fi Direct™. Cuando el equipo actúa como Propietario de grupo, en la pantalla táctil siempre aparece Fuerte.
<p>+ Guía del usuario en red</p> <p>♣ Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Wi-Fi Direct™, en http://solutions.brother.com/.</p> <p>● Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect, en http://solutions.brother.com/.</p>							
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.							

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones
Red + (continuación)	Wi-Fi Direct ♣ (continuación)	Activar interfaz	—	—	Sí No*	Permite activar o desactivar la conexión Wi-Fi Direct™.
	Configuración de conexión web ●	Ajustes proxy	Conexión proxy	—	Sí No*	Puede cambiar los ajustes de conexión web.
			Dirección	—	—	
			Puerto	—	8080*	
			Nombre usuario	—	—	
			Clave	—	—	
Restaurar red	—	—	—	Sí No	Permite restablecer toda la configuración de red a la configuración de fábrica.	
<p>+ Guía del usuario en red</p> <p>♣ Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Wi-Fi Direct™, en http://solutions.brother.com/.</p> <p>● Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect, en http://solutions.brother.com/.</p>						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Imp. informes	Ajuste usuario	—	—	—	Permite imprimir una lista de los ajustes.	Consulte ◆ .
	Configuración de la red	—	—	—	Permite imprimir una lista de la configuración de red.	
	Imprimir punto tambor	—	—	—	Permite imprimir la hoja de verificación de los puntos del tambor.	77
	Informe WLAN	—	—	—	Permite imprimir el resultado del diagnóstico de conectividad de la red LAN inalámbrica.	Consulte ‡ .
<p>◆ Guía avanzada del usuario</p> <p>‡ Guía de configuración rápida</p>						
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 2	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Info. equipo	Núm. de serie	—	—	—	Permite comprobar el número de serie del equipo.	120
	Versión Firmware	Versión Main	—	—	Permite comprobar la versión del firmware del equipo.	120
		Versión Sub1	—	—		
		Versión Sub2	—	—		
	Cont. páginas	Total	—	Color Blanco y negro	Permite comprobar el número total de páginas en color y en blanco y negro que el equipo ha impreso durante su vida útil.	Consulte ◆.
		Lista	—	Color Blanco y negro		
		Copiar	—	Color Blanco y negro		
		Impresora	—	Color Blanco y negro		
	Vida útil de las piezas	Tambor negro (N)	—	—	Comprueba la vida restante de una pieza del equipo.	
		Tambor cian (C)	—	—		
		Tambor magenta (M)	—	—		
		Tambor amarillo (Y)	—	—		
		Cinturón de arrastre	—	—		
Fusión		—	—			
Kit de alimentación del papel		—	—			

◆ Guía avanzada del usuario



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

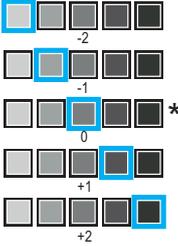
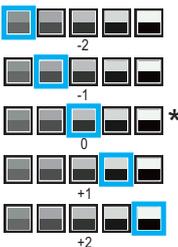
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Conf.inicial	Fecha y hora	Fecha	—	—	Permite añadir la fecha y la hora en la pantalla táctil.	Consulte ‡.
		Hora	—	—		
		Luz del día automática	—	Sí* No	Permite cambiar al horario de verano automáticamente.	Consulte ◆.
		Zona horaria	—	UTCXXX:XX	Permite establecer la zona horaria correspondiente a su país.	Consulte ‡.
	Reiniciar	Red	—	Sí No	Permite restablecer toda la configuración de red a la configuración de fábrica.	121
		Todos ajustes	—	Sí No	Permite restablecer todos los ajustes del equipo a la configuración de fábrica.	
	Sel. lenguaje	—	—	(Seleccione su idioma.)	Permite cambiar el idioma de la pantalla táctil al de su país.	Consulte ‡.
◆ Guía avanzada del usuario						
‡ Guía de configuración rápida						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Tablas de funciones



Copia

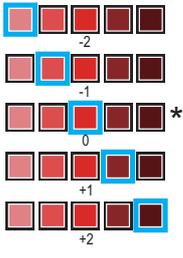
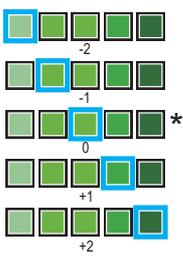
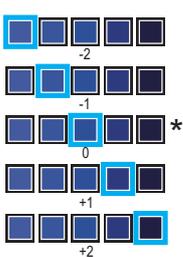
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones 1	Opciones 2	Descripciones	Consulte la página
Negro Inicio	—	—	—	—	Permite hacer una copia monocromática.	—
Color Inicio	—	—	—	—	Permite hacer una copia en color.	—
Recepción Normal 2en1 (Id) 2en1 2 caras (1-2) Ahorrar papel	—	—	—	—	Permite seleccionar los ajustes deseados de los elementos predefinidos.	36
Opciones	Calidad	—	Automático* Texto Foto Recepción	—	Permite seleccionar la resolución de copia idónea para el tipo de documento.	Consulte  .
◆ Guía avanzada del usuario						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones 1	Opciones 2	Descripciones	Consulte la página
Opciones (continuación)	Ampliar/Reducir	—	100%*	—	—	Consulte  .
			Ampliar	200% 141% A5→A4 104% EXE→LTR	Permite seleccionar el porcentaje de ampliación de la siguiente copia.	
			Reducir	97% LTR→A4 94% A4→LTR 91% Pa comp 85% LTR→EXE 83% 78% 70% A4→A5 50%	Permite seleccionar el porcentaje de reducción de la siguiente copia.	
		Personalizado (25-400%)	—	Permite seleccionar el porcentaje de ampliación o reducción de la siguiente copia.		
	Densidad	—		—	Permite ajustar la densidad de las copias.	
Contraste	—		—	Permite ajustar el contraste de las copias.		
Apilar/Ordenar	—	Apilar* Ordenar	—	Permite apilar u ordenar varias copias.		
Formato pág.	—	No (1en1)* 2en1 (Vert) 2en1 (Hori) 2en1 (Id) 4en1 (Vert) 4en1 (Hori)	—	Permite hacer copias de ID N en 1 y 2 en 1.		

◆ Guía avanzada del usuario



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones 1	Opciones 2	Descripciones	Consulte la página
Opciones (continuación)	Ajuste color	Rojo		—	Permite ajustar el color rojo para las copias.	Consulte ◆.
		Verde		—	Permite ajustar el color verde para las copias.	
		Azul		—	Permite ajustar el color azul para las copias.	
	Copia de 2 caras	—	No* Giro de borde largo de 1 cara→2 caras Giro de borde corto de 1 cara→2 caras	—	Permite activar o desactivar la impresión a 2 caras y seleccionar el borde largo o corto.	
	Configuración avanzada	—	No* Eliminar el color de fondo	— Bajo Media* Alta	Permite cambiar la cantidad de color de fondo que se va a quitar.	
	Guardar como acceso directo	—	—	—	—	Permite añadir la configuración actual como acceso directo.
◆ Guía avanzada del usuario						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						



Escaneado

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consulte la página
a OCR	(Seleccionado por el ordenador)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a OCR)</i> >> página 143.			Consulte <input type="checkbox"/> .
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite añadir la configuración actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite iniciar el escaneado.	
a archivo	(Seleccionado por el ordenador)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a archivo, a imagen y a correo electrónico)</i> >> página 144.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite añadir la configuración actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite iniciar el escaneado.	
a imagen	(Seleccionado por el ordenador)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a archivo, a imagen y a correo electrónico)</i> >> página 144.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite añadir la configuración actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite iniciar el escaneado.	
a e-mail	(Seleccionado por el ordenador)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a archivo, a imagen y a correo electrónico)</i> >> página 144.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite añadir la configuración actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite iniciar el escaneado.	
<input type="checkbox"/> Guía del usuario de software						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consulte la página
a FTP	(Nombre del perfil)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a FTP y a red)</i> >> página 145.			Consulte <input type="checkbox"/> .
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite añadir la configuración actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite iniciar el escaneado.	
a la red	(Nombre del perfil)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a FTP y a red)</i> >> página 145.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite añadir la configuración actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite iniciar el escaneado.	
Escaneado WS (Aparece cuando se instala un servicio web de escaneado, que se muestra en el explorador de red del ordenador).	Escaneado	—	—	—	Permite escanear datos usando el protocolo del servicio web.	
	Digital para c elec	—	—	—		
	Digitaliz para fax	—	—	—		
	Digital para impres	—	—	—		

Guía del usuario de software



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Opciones (a OCR)

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Opciones	Ajustar con el panel táctil	No (Ajustar con el ordenador)* Sí	Para cambiar los ajustes mediante la pantalla táctil, seleccione Sí .	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tipo de escaneado	Color Gris Blanco y negro*	Permite seleccionar el tipo de escaneado para el documento.	
	Resolución	100 ppp 200 ppp* 300 ppp 600 ppp	Permite seleccionar la resolución de escaneado para el documento.	
	Tipo de archivo	Texto* HTML RTF	Permite seleccionar el formato de archivo para el documento	
	Tamaño escan.	A4* Carta Legal (DCP-9020CDW)	Permite seleccionar el tamaño de escaneado para el documento.	
<input type="checkbox"/> Guía del usuario de software				
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.				

Opciones (a archivo, a imagen y a correo electrónico)

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Opciones	Ajustar con el panel táctil	No (Ajustar con el ordenador)* Sí	Para cambiar los ajustes mediante la pantalla táctil, seleccione Sí .	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tipo de escaneado	Color* Gris Blanco y negro	Permite seleccionar el tipo de escaneado para el documento.	
	Resolución	100 ppp 200 ppp* 300 ppp 600 ppp	Permite seleccionar la resolución de escaneado para el documento.	
	Tipo de archivo	(Cuando seleccione Color o Gris en Tipo de escaneado.) PDF* JPEG (Cuando seleccione Blanco y negro en Tipo de escaneado.) PDF* TIFF	Permite seleccionar el formato de archivo para el documento.	
	Tamaño escan.	A4* Carta Legal (DCP-9020CDW)	Permite seleccionar el tamaño de escaneado para el documento.	
	Eliminar el color de fondo	No* Bajo Media Alta	Permite cambiar la cantidad de color de fondo que se va a quitar. Esta función no está disponible para el escaneado en blanco y negro.	
<input type="checkbox"/> Guía del usuario de software				
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.				

Opciones (a FTP y a red)

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Opciones	Tipo de escaneado	Color* Gris Blanco y negro	Permite seleccionar el tipo de escaneado para el documento.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Resolución	(Cuando seleccione Color en Tipo de escaneado). 100 ppp 200 ppp* 300 ppp 600 ppp Automático (Cuando seleccione Gris o Tipo de escaneado.) 100 ppp 200 ppp* 300 ppp Automático (Cuando seleccione Blanco y negro en Tipo de escaneado). 200 ppp* 300 ppp 200x100	Permite seleccionar la resolución de escaneado y el formato de archivo para el documento.	
<input type="checkbox"/> Guía del usuario de software				
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.				

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Opciones (Continuación)	Tipo de archivo	(Cuando seleccione Color o Gris en Tipo de escaneado.) PDF* JPEG PDF/A PDF seguro PDF firmado XPS (Cuando seleccione Blanco y negro en Tipo de escaneado). PDF* PDF/A PDF seguro PDF firmado TIFF	Permite seleccionar la resolución de escaneado y el formato de archivo para el documento.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tamaño del área de escaneado	A4* Carta	Para escanear un documento de tamaño Letter, tendrá que modificar el ajuste de Tamaño del cristal de escaneado.	
	Nombre del archivo	BRNXXXXXXXXXXXX* Estimate Report Order sheet Contract sheet Check Recepción <Manual>	Permite seleccionar nombres de archivo predeterminados. Si selecciona <Manual>, es posible asignar un nombre al archivo como desee. "XXXXXXXXXXXX" es la dirección MAC/dirección Ethernet del equipo.	
	Tamaño de archivo	Pequeño Media* Grande	Permite seleccionar el tamaño de archivo para el escaneado en color o en escala de grises.	
	Eliminar el color de fondo	No* Bajo Media Alta	Permite cambiar la cantidad de color de fondo que se va a quitar.	
	Nombre usuario	—	Permite introducir el nombre de usuario.	

Guía del usuario de software



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

 **Tóner**

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consulte la página	
	Vida útil del tóner	—	—	Permite ver la vida útil restante aproximada del tóner de cada color.	Consulte  .	
	Impr de prueba	—	—	Permite imprimir la página de prueba de impresión.		
	Calibración	Calibrar	Sí No	Sí No	Permite ajustar la densidad del color o restaurar la calibración del color a la configuración de fábrica.	84
		Reiniciar	Sí No			
Registro automático	—	—	Sí No	Permite ajustar automáticamente la posición de impresión de cada color.	85	
◆ Guía avanzada del usuario						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

 **Configuración Wi-Fi**
NOTA

Después de configurar la conexión Wi-Fi, no podrá cambiar la configuración desde la pantalla Más. Modifique la configuración Wi-Fi en la pantalla Configuración.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consulte la página
	Conf. Asistente	—	—	Permite configurar el servidor de impresión interno.	Consulte ‡.
	Configurar con PC	—	—	Permite ajustar la configuración Wi-Fi con un ordenador.	
	WPS/AOSS	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica con el método de pulsación de un solo botón.	
	Código WPS con PIN	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica mediante el método WPS con un código PIN.	
‡ Guía de configuración rápida					
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					

Web (Pantalla Más)

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consulte la página
Web	Picasa Web Albums™	—	—	Permite conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.	Consulte ●.
	Google Drive™	—	—		
	Flickr®	—	—		
	Facebook	—	—		
	Evernote	—	—		
	Dropbox	—	—		
<p>● Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect, en http://solutions.brother.com/</p>					
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>					

 **Acceso directo**

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consulte la página	
Añadir acceso directo	Copiar	Recepción	Consulte <i>Opciones</i> >> página 138.	Permite seleccionar los ajustes deseados de los elementos predefinidos.	15	
		Normal				
		2en1 (Id)				
		2en1				
		2 caras (1→2)				
		Ahorrar papel				
	Escaneado	a archivo	Seleccionado por el ordenador	Permite escanear un documento en blanco y negro o en color en el ordenador.	15	
		a OCR	Seleccionado por el ordenador	Permite convertir el documento de texto en un archivo de texto editable.	15	
		a imagen	Seleccionado por el ordenador	Permite escanear una imagen en color en la aplicación de gráficos.	15	
		a e-mail	Seleccionado por el ordenador	Permite escanear un documento en blanco y negro o en color para que se transfiera a su aplicación de correo electrónico.	15	
		a la red	Nombre del perfil	Permite enviar los datos escaneados a un servidor CIFS de su red local o de Internet.	15	
		a FTP	Nombre del perfil	Permite enviar los datos escaneados por FTP.	15	
		Web	Picasa Web Albums™	—	Vaya al Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect en http://solutions.brother.com/ .	16
			Google Drive™	—		
			Flickr®	—		
			Facebook	—		
			Evernote	—		
	Dropbox		—			
	 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					

Introducción de texto

Cuando necesite introducir texto en el equipo, aparecerá el teclado en la pantalla táctil.

Pulse  para alternar entre letras, números o caracteres especiales.

Pulse  para seleccionar entre mayúsculas y minúsculas.



Inserción de espacios

Para introducir un espacio, pulse Barra espaciadora o ►.

Corrección de errores

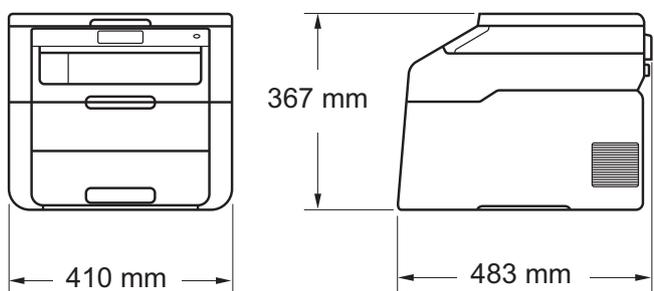
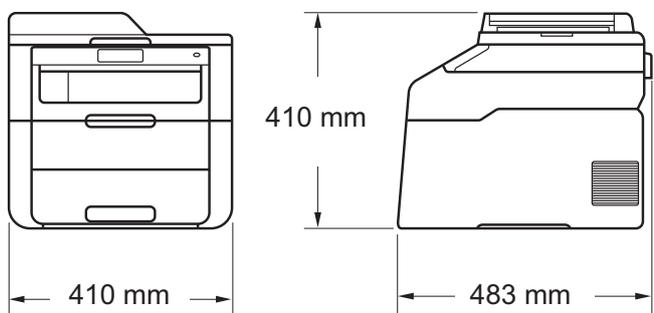
Si ha introducido un carácter incorrecto y desea cambiarlo, utilice los botones de flecha para desplazar el cursor bajo el carácter incorrecto. Pulse  y, a continuación, introduzca el carácter correcto. También puede insertar letras si mueve el cursor e introduce un carácter.

Si la pantalla no muestra ◀, pulse  varias veces hasta que haya borrado el carácter incorrecto. Introduzca los caracteres correctos.

NOTA

- Los caracteres disponibles pueden variar en función del país.
- El diseño del teclado puede variar según la función que esté ajustando.

Especificaciones generales

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Tipo de impresora		LED	
Método de impresión		Impresora LED electrofotográfica	
Capacidad de la memoria		192 MB	
LCD (pantalla de cristal líquido)		Pantalla táctil LCD TFT en color ¹ y panel táctil de 3,7 pulgadas (93,4 mm)	
Fuente de alimentación		De 220 V a 240 V de CA a 50/60 Hz	
Consumo eléctrico ² (Promedio)	Máximo	Aprox. 1200 W	
	Imprimiendo	Aprox. 365 W a 25 °C	
	Copia	Aprox. 380 W a 25 °C	
	Preparado	Aprox. 70 W a 25 °C	
	Espera	Aprox. 7,0 W	
	Hibernación	Aprox. 1,4 W	
	Ahorro de energía ^{3 4}	Aprox. 0,05 W	
Dimensiones		<p>DCP-9015CDW</p>  <p>DCP-9020CDW</p> 	
Pesos (con consumibles)		21,9 kg	23,2 kg

¹ Medida diagonalmente.

² Conexiones USB a ordenador.

³ Medición realizada según IEC 62301 Edición 2.0.

⁴ El consumo eléctrico varía ligeramente en función del entorno de uso o del desgaste de las piezas.

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Nivel de ruido	Presión de sonido	Imprimiendo	LPAM = 53,0 dB (A)
		Preparado	LPAM = 33 dB (A)
	Potencia acústica	Copia ^{1 2} (Color)	LWAd = 6,42 B (A)
		Copia ^{1 2} (Monocromo)	LWAd = 6,41 B (A)
		Preparado ^{1 2}	LWAd = 4,38 B (A)
Temperatura		En servicio	De 10 °C a 32,5 °C
		Almacenamiento	De 0 °C a 40 °C
Humedad		En servicio	Del 20 al 80% (sin condensación)
		Almacenamiento	10 a 90% (sin condensación)
Unidad ADF (alimentador automático de documentos)		—	Hasta 35 páginas Para obtener los mejores resultados recomendamos: Temperatura: 20 a 30 °C Humedad: 50% a 70% Papel: 80 g/m ²

¹ Medida conforme al método descrito en RAL-UZ122.

² Los equipos de oficina con LWAd>6,30 B (A) no son apropiados para utilizarse en salas con personas que necesitan altos niveles de concentración. Dichos equipos deben colocarse en salas separadas debido a la emisión de ruido.

Tamaño del documento

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Tamaño del documento	Ancho de la unidad ADF	—	147,3 a 215,9 mm
	Longitud de la unidad ADF	—	147,3 a 355,6 mm
	Ancho del cristal de escáner	Máx. 215,9 mm	
	Longitud del cristal de escaneado	Máx. 300,0 mm	

Soportes de impresión

Modelo			DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Entrada de papel	Bandeja de papel	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado	
		Tamaño del papel	A4, Letter, B5 (JIS), A5, A5 (borde largo), A6, Ejecutivo, Legal y Folio	
		Peso del papel	De 60 a 105 g/m ²	
		Capacidad máxima de papel	Hasta 250 hojas de papel normal de 80 g/m ²	
	Ranura de alimentación manual	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel reciclado, papel Bond, etiqueta, sobre, sobre fino, sobre grueso, papel satinado	
		Tamaño del papel	Ancho: de 76,2 a 215,9 mm Largo: de 116,0 a 355,6 mm	
		Peso del papel	De 60 a 163 g/m ²	
		Capacidad máxima de papel	Una hoja cada vez	
Salida del papel ¹	Bandeja de salida cara abajo	Hasta un máximo de 100 hojas de papel normal de 80 g/m ² (salida cara abajo en la bandeja de salida cara abajo)		
	Bandeja de salida cara arriba	Una hoja (entrega cara arriba en la bandeja de salida cara arriba)		
A 2 caras	Impresión a 2 caras automática	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado	
		Tamaño del papel	A4	
		Peso del papel	De 60 a 105 g/m ²	

¹ Para las etiquetas, se recomienda retirar las páginas impresas de la bandeja de salida del papel inmediatamente después de que salgan del equipo para evitar que puedan mancharse.

Copiar

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Ancho de copia		Máx. 210 mm	
Copias múltiples		Apila o clasifica hasta 99 páginas	
Ampliar/Reducir		25% a 400% (en incrementos de 1%)	
Resolución		Hasta 600 × 600 ppp	
Tiempo de salida de la primera copia ¹	Monocromo	Menos de 19 segundos a 23 °C / 230 V	
	Color	Menos de 22 segundos a 23 °C / 230 V	

¹ Desde el modo Preparado y la bandeja estándar

Escáner

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Color / Monocromo		Sí/Sí	
Compatible con TWAIN		Sí (Windows® XP/ Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x ¹)	
Compatible con WIA		Sí (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8)	
Compatible con ICA		Sí (Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x)	
Intensidad del color	Color	Procesamiento en color de 48 bits (entrada) Procesamiento en color de 24 bits (salida)	
	Escala de grises	Procesamiento en color de 16 bits (entrada) Procesamiento en color de 8 bits (salida)	
Resolución		Hasta 19200 × 19200 ppp (interpolada) ² Hasta 1200 × 2400 ppp (óptica) ² (desde el cristal de escaneado)	
		—	Hasta 1200 × 600 ppp (óptica) ² (desde la unidad ADF)
Ancho de escaneado		Máx. 210 mm	

¹ Para obtener las últimas actualizaciones de controladores para la versión de OS X que esté utilizando, visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

² Escaneado máximo de 1200 × 1200 ppp con el controlador WIA en Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 y Windows® 8 (con la utilidad del escáner se puede seleccionar una resolución de hasta 19200 × 19200 ppp)

Impresora

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Impresión a 2 caras automática		Sí	
Emulaciones		PCL6, BR-Script3 (PostScript® 3™)	
Resolución		Calidad de 600 ppp × 600 ppp, 2400 ppp (600 ppp × 2400 ppp)	
Velocidad de impresión (a 2 caras)	Monocromo	Hasta 7 caras/minuto (hasta 3,5 hojas/minuto) (tamaño A4) ¹	
	Color	Hasta 7 caras/minuto (hasta 3,5 hojas/minuto) (tamaño A4) ¹	
Velocidad de impresión	Monocromo	Hasta 18 páginas/minuto (tamaño A4) ¹	
	Color	Hasta 18 páginas/minuto (tamaño A4) ¹	
Tiempo de la primera copia impresa ²	Monocromo	Menos de 16 segundos a 23 °C / 230 V	
	Color	Menos de 16 segundos a 23 °C / 230 V	

¹ La velocidad de impresión puede variar en función del tipo de documento que está imprimiendo.

² Desde el modo Preparado y la bandeja estándar

Interfaces

Modelo	DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
USB	USB 2.0 Hi-Speed ^{1 2} Es recomendable que utilice un cable USB 2.0 (Tipo A/B) con una longitud máxima de 2,0 metros.	
Ethernet ³	—	10BASE-T / 100BASE-TX Utilice un cable de par trenzado de conexión continua de categoría 5 (o superior).
LAN inalámbrica ³	IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura/modo Ad-hoc) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct™)	

¹ Su equipo dispone de una interfaz USB 2.0 Hi-Speed. El equipo también se puede conectar a un ordenador que disponga de una interfaz USB 1.1.

² No es compatible con puertos USB de terceros.

³ Para obtener información detallada sobre las especificaciones de red, consulte *Red* >> página 159 y la Guía del usuario en red.

Red

NOTA

- Puede conectar su equipo a una red para imprimir en red y escanear en red ¹. También se incluye el software de Gestión de redes BRAdmin Light ^{2 3} de Brother.
- Para obtener más información acerca de las especificaciones de la red, ►► Guía del usuario en red.

Modelo		DCP-9015CDW	DCP-9020CDW
Protocolos	IPv4	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), Resolución de nombres WINS/NetBIOS, Resolución DNS, mDNS, Respondedor LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, POP3, Cliente SMTP, IPP/IPPS, Cliente y servidor FTP, Cliente CIFS, Servidor TELNET, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente y servidor TFTP, ICMP, Servicios Web (impresión/escaneado), Cliente SNTP	
	IPv6	NDP, RA, Resolución de DNS, mDNS, Respondedor LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, Cliente y Servidor FTP, Cliente CIFS, Servidor TELNET, SNMPv1/v2c, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente y servidor TFTP, Cliente SMTP, ICMPv6, Cliente SNTP, Servicios Web	
Protocolos de seguridad	Cableada	—	APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos
	Inalámbrica	APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos	
Seguridad en las redes inalámbricas		WEP de 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)	
Utilidad de asistencia para la configuración de redes inalámbricas	AOSS™	Sí	
	WPS	Sí	

¹ Consulte *Requisitos del ordenador* ►► página 160.

² (Para usuarios de Windows®) BRAdmin Light de Brother está disponible en el CD-ROM que acompaña al equipo. (Para usuarios de Macintosh) BRAdmin Light de Brother puede descargarse en <http://solutions.brother.com/>.

³ (Para usuarios de Windows®) Si necesita una administración de equipo más avanzada, use la versión más reciente de la utilidad BRAdmin Professional de Brother, disponible para descargar en <http://solutions.brother.com/>.

Requisitos del ordenador

Plataforma informática y versión del sistema operativo		Interfaz de ordenador			Procesador	Espacio de disco duro para la instalación	
		USB ²	10/100Base-TX (Ethernet) ⁴	Inalámbrica 802.11b/g/n		Para controladores	Para aplicaciones
Sistema operativo Windows®	Windows® XP Home ^{1 3} Windows® XP Professional ^{1 3}	Imprimiendo Escaneado			Procesador de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64)	150 MB	310 MB
	Windows® XP Professional x64 Edition ^{1 3}				Procesador de 64 bits (x64)		
	Windows Vista® ^{1 3}				Procesador de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64)	500 MB	500 MB
	Windows® 7 ^{1 3}				650 MB	1,2 GB	
	Windows® 8 ^{1 3}						
	Windows Server® 2003	N/D	Imprimiendo		Procesador de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64)	50 MB	N/D
	Windows Server® 2003 x64 Edition				Procesador de 64 bits (x64)		
	Windows Server® 2008				Procesador de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64)		
	Windows Server® 2008 R2				Procesador de 64 bits (x64)		
	Windows Server® 2012						
Sistema operativo Macintosh	Mac OS X v10.6.8 OS X v10.7.x OS X v10.8.x	Imprimiendo Escaneado			Procesador Intel®	80 MB	400 MB

¹ Para WIA, resolución 1200 x 1200. La utilidad del escáner de Brother permite mejorar la resolución hasta 19200 x 19200 ppp.

² No es compatible con puertos USB de terceros.

³ Nuance™ PaperPort™ 12SE solamente es compatible con Windows® XP Home (SP3 o superior), Windows® XP Professional (SP3 o superior), Windows® XP Professional x64 Edition (SP2 o superior), Windows Vista® (SP2 o superior), Windows® 7 y Windows® 8.

⁴ Solo DCP-9020CDW

Para obtener las actualizaciones de controladores más recientes, visite <http://solutions.brother.com/>.

Todas las marcas comerciales, nombres de marca y de producto son propiedad de sus respectivas compañías.

Consumibles

Modelo			DCP-9015CDW	DCP-9020CDW	Nombre del modelo
Cartucho de tóner	Buzón de entrada	Negro	Aprox. 1.000 páginas A4 o Letter ¹		—
		Cian	Aprox. 1.000 páginas A4 o Letter ¹		—
		Magenta Amarillo			
	Estándar	Negro	Aprox. 2.500 páginas A4 o Letter ¹		TN-241BK
		Cian	Aprox. 1.400 páginas A4 o Letter ¹		TN-241C
		Magenta Amarillo			TN-241M TN-241Y
Larga duración	Negro	—		—	
	Cian	Aprox. 2.200 páginas A4 o Letter ¹		TN-245C	
		Magenta Amarillo			TN-245M TN-245Y
Unidad de tambor			Aprox. 15.000 páginas A4 o Carta (1 página/trabajo) ²		DR-241CL ³ DR-241CL-BK ⁴ DR-241CL-CMY ⁵
Cinturón de arrastre			Aprox. 50.000 páginas A4 o Letter ⁶		BU-220CL
Recipiente de tóner residual			Aprox. 50.000 páginas A4 o Letter ⁶		WT-220CL

¹ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con ISO/IEC 19798.

² La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el tipo de uso.

³ Contiene 4 ud. Conjunto de tambor.

⁴ Contiene 1 ud. Unidad de tambor de negro.

⁵ Contiene 1 ud. Unidad de tambor de color.

⁶ El rendimiento aproximado se basa en páginas de tamaño A4 o Letter a una sola cara.

A

Apple Macintosh	
>> Guía del usuario de software.	
AYUDA	
mensajes de la pantalla táctil	122
Tablas de ajustes	123

C

Calidad	
impresión	110
Cartuchos de tóner	
sustitución	48
Cinturón de arrastre	
sustitución	61
Conectividad de red	158
Consumibles	44, 45, 46
ControlCenter2 (para Macintosh)	
>> Guía del usuario de software	
ControlCenter4 (para Windows®)	
>> Guía del usuario de software.	
Cristal de escaneado	
uso	35

D

Dimensiones	151
Documento	
cómo cargar	34, 35

E

Escala de grises	156
Escaneado	
>> Guía del usuario de software.	
Escanear un documento a un ordenador	39
Etiquetas	22, 29, 30, 33

F

Folio	28, 30
-------	--------

I

Impresión	
calidad	110
resolución	157
>> Guía del usuario de software.	
Imprimir	
controladores	157
documento desde un ordenador	38
especificaciones	157
problemas	105
Información del equipo	
cómo restaurar el equipo	121
funciones de restauración	121
número de serie	120
versión del firmware	120
Información general del panel de control	8

L

Limpieza	
cabezal LED	72
escáner	73
hilo de corona	74
unidad de tambor	77

M

Macintosh	
>> Guía del usuario de software.	
Mantenimiento, rutinario	70
sustitución	
cartuchos de tóner	48
cinturón de arrastre	61
recipiente de tóner residual	65
unidades de tambor	55
Memoria	151
Mensaje Sin Memoria	92
Mensajes de error en la pantalla táctil	87
Imposible escanear XX	90
Imposible imprimir XX	91
Sin memoria	92
Sin papel	92
Modo, introducción	
copiar	36

N

- Nuance™ PaperPort™ 12SE
 - Guía del usuario de software y Ayuda de la aplicación PaperPort™ 12SE para acceder a las Guías de procedimiento.
- Número de serie
 - cómo encontrar Mire en el interior de la tapa superior

P

- Pantalla táctil LCD (pantalla de cristal líquido) 8, 122
- Papel 29
 - capacidad de la bandeja 30
 - cómo cargar 20
 - en la bandeja de papel 20
 - en la ranura de alimentación manual 22
 - recomendado 29, 30
 - tamaño 28, 29
 - tipo 28, 29
- Pesos 151
- Presto! PageManager
 - Guía del usuario de software.
 - también la Ayuda de la aplicación Presto! PageManager.
- Programación del equipo 122

R

- Recipiente de tóner residual
 - sustitución 65
- Red
 - escaneado
 - Guía del usuario de software.
 - impresión
 - Guía del usuario de software.
- Red inalámbrica
 - Guía de configuración rápida y Guía del usuario en red.
- Resolución
 - copia 155
 - escaneado 156
 - impresión 157

S

- Sobres 24, 29, 30, 32
- Solución de problemas 105
 - atasco de documentos 94, 95
 - atasco de papel 96, 97, 98, 100, 103
 - mensaje de mantenimiento en la pantalla táctil 87
 - mensajes de error en la pantalla táctil 87
 - si tiene problemas
 - calidad de copia 107
 - calidad de impresión 110
 - escaneado 107
 - impresión 105
 - manipulación de papel 106
 - red 108
 - software 107
- Sustitución
 - cartuchos de tóner 48
 - cinturón de arrastre 61
 - recipiente de tóner residual 65
 - unidades de tambor 55

T

- Tablas de ajustes 123
- Tecla Atrás 9
- Tecla Cancelar 9
- Tecla Inicio 9
- Texto, introducción 150

U

- Unidad ADF (alimentador automático de documentos)
 - uso 34
- Unidad de tambor
 - limpieza 74, 77
- Unidades de tambor
 - sustitución 55

V

- Volumen, ajuste
 - alarma 19

W

Wi-Fi Direct™5

Windows®

➤➤ Guía del usuario de software.

brother

**Visítenos en la World Wide Web.
<http://www.brother.com/>**



www.brotherearth.com