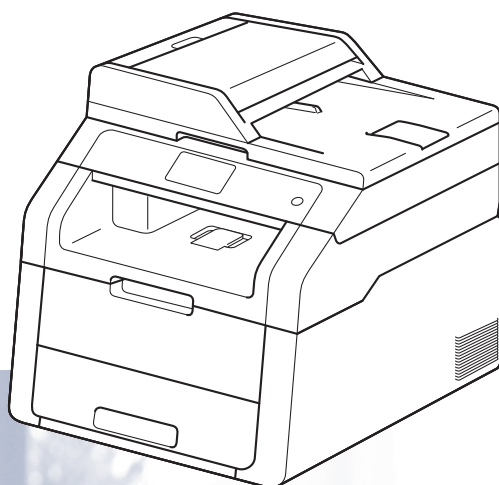


Manual Básico do Usuário

DCP-9020CDN



Se precisar falar com o atendimento ao cliente

Complete as seguintes informações para referência futura:

Número do modelo: **DCP-9020CDN**

Número de série: ¹ _____

Data da compra: _____

Local da compra: _____

¹ **O número de série encontra-se na parte de trás da unidade. Guarde este Manual do Usuário com sua nota fiscal como registro permanente da compra, para o caso de roubo, incêndio ou garantia de serviço.**

Registre seu produto on-line no endereço

<http://www.brother.com/registration/>

Contatos da Brother

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, você deverá entrar em contato com o país em que adquiriu o aparelho. As chamadas telefônicas deverão ser feitas **de dentro** desse país.

Registre seu produto

Registrando o seu produto com a Brother International Corporation, você será registrado como proprietário original do produto. Seu registro com a Brother:

- pode servir como confirmação da data de compra do seu produto caso você perca a nota fiscal;
- pode garantir sua solicitação de seguro no caso de perda do produto coberta pelo seguro; e
- nos ajudará a avisá-lo sobre melhorias do seu produto e ofertas especiais.

Para sua conveniência e como modo mais eficiente de registrar seu novo produto, registre-se on-line em

<http://www.brother.com/registration/>

FAQs (perguntas frequentes)

O Brother Solutions Center é nosso recurso completo para todas as suas necessidades de Aparelho de Fax/Central Multifuncional. Você pode baixar o software e os utilitários mais recentes e ler FAQs e dicas de solução de problemas para aprender a obter o máximo do seu produto Brother.

<http://solutions.brother.com/>

OBSERVAÇÃO

Você pode verificar aqui se há atualizações de drivers Brother.

Para manter atualizado o desempenho do seu aparelho, verifique aqui a mais recente atualização de firmware.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

<http://www.brother.com.br>

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

<http://www.brotherstore.com.br>

Notificação de Compilação e Publicação

Este manual foi compilado e publicado sob a supervisão da Brother Industries Ltd., abrangendo as últimas especificações e descrições do produto.

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

A Brother se reserva o direito de fazer alterações, sem aviso prévio, nas especificações e nos materiais aqui contidos e não se responsabilizará por quaisquer danos (incluindo danos indiretos) causados pela sua confiança nos materiais apresentados, incluindo dentre outros, erros tipográficos e outros erros relativos à publicação.

Manuais do Usuário e onde encontrá-los

Qual Manual?	Qual é o seu conteúdo?	Onde se encontra?
Guia de Segurança de Produto	Leia primeiro este manual. Antes de configurar seu aparelho, leia as Instruções de segurança. Consulte este Manual para obter informações sobre as marcas comerciais e limitações legais.	Impresso/Na caixa
Guia de Configuração Rápida	Siga as instruções para configurar seu aparelho e instalar os drivers e o software para o sistema operacional e o tipo de conexão usados.	Impresso/Na caixa
Manual Básico do Usuário	Aprenda as operações básicas de cópia e escaneamento e como substituir consumíveis. Consulte as dicas para soluções de problemas.	Impresso/Na caixa
Manual Avançado do Usuário	Aprenda operações mais avançadas: cópia, recursos de segurança, impressão de relatórios e execução de manutenção de rotina.	Arquivo PDF/CD-ROM/Na caixa
Manual do Usuário de Software	Siga estas instruções para impressão, escaneamento, escaneamento em rede, configuração remota e uso do utilitário Brother ControlCenter.	Arquivo HTML/CD-ROM/Na caixa
Manual do Usuário de Rede	Este Manual fornece informações úteis sobre configurações de rede cabeada e sem fio e configurações de segurança para uso do aparelho Brother. Você também pode encontrar informações de protocolos compatíveis para o seu aparelho e dicas detalhadas para soluções de problemas.	Arquivo PDF/CD-ROM/Na caixa
Guia para o Google Cloud Print	Este Manual fornece detalhes sobre como configurar seu aparelho Brother para uma conta do Google e usar os serviços do Google Cloud Print para imprimir via Internet.	Arquivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guia de Conexão à Web	Este manual fornece informações sobre como configurar e usar seu aparelho Brother para escanear, carregar e exibir imagens e arquivos em determinados sites da Web que oferecem esses serviços.	Arquivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guia do AirPrint	Este Manual fornece informações sobre como usar o AirPrint para imprimir do OS X v10.7.x, 10.8.x e do seu iPhone, iPod touch, iPad ou outros dispositivos iOS para seu aparelho Brother sem ter que instalar um driver da impressora.	Arquivo PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Índice

(Manual Básico do Usuário)

1	Informações gerais	1
	Utilizando a documentação	1
	Símbolos e convenções utilizados nesta documentação	1
	Acessando os Utilitários Brother (Windows® 8)	2
	Acessando o Manual Avançado do Usuário, o Manual do Usuário de Software e o Manual do Usuário de Rede	3
	Visualizando a documentação	3
	Como acessar os Manuais do Usuário com informações sobre os recursos avançados	5
	Acessando o suporte Brother (Windows®)	6
	Acessando o suporte Brother (Macintosh)	6
	Visão geral do painel de controle	8
	Tela LCD Touchscreen	10
	Configurando a tela Pronto	13
	Operações Básicas	14
	Configurações de Atalho	15
	Adicionando Atalhos de cópia	15
	Adicionando Atalhos de escaneamento	16
	Adicionando Atalhos Web Connect	17
	Alterando Atalhos	18
	Editando nomes de Atalhos	18
	Excluindo Atalhos	19
	Recordando Atalhos	19
	Configurações de volume	19
	Volume do aviso sonoro	19
2	Colocando papel	20
	Colocando papel e mídia de impressão	20
	Colocando papel na bandeja de papel	20
	Colocando papel na abertura de alimentação manual	22
	Áreas não escaneáveis e não imprimíveis	27
	Configurações do papel	28
	Tamanho do Papel	28
	Tipo de Papel	28
	Papel e outras mídias de impressão aceitáveis	29
	Tipo e tamanho do papel	29
	Manipulando e usando papel especial	31

3	Colocando documentos	34
	Como colocar documentos.....	34
	Usando o alimentador automático de documentos (ADF).....	34
	Usando o vidro do scanner.....	35
4	Fazendo cópias	36
	Como copiar	36
	Interrompendo a cópia.....	36
	Configurações de cópias predefinidas	36
	Opções de cópias.....	37
5	Como imprimir a partir de um computador	38
	Imprimindo um documento	38
6	Como escanear a um computador	39
	Antes de escanear.....	39
	Escanear um documento como arquivo PDF usando o ControlCenter4 (Windows®).....	39
	Como escanear um documento como um arquivo PDF usando a tela Touchscreen.....	42
A	Manutenção de rotina	44
	Substituindo os itens consumíveis.....	44
	Substituindo os cartuchos de toner	48
	Substituindo as unidades de cilindros	55
	Substituindo a unidade de correia	62
	Substituindo a caixa para resíduos de toner	66
	Limpar e verificar o aparelho.....	71
	Limpar o exterior do aparelho.....	72
	Limpar os cabeçotes de LED.....	73
	Limpar o vidro do scanner	74
	Limpar os fios corona	75
	Limpar a unidade de cilindro.....	78
	Limpar os rolos de tração do papel	84
	Calibração	85
	Registro automático.....	86
	Frequência (correção de cor)	87

B	Solução de problemas	88
	Identificando o seu problema.....	88
	Mensagens de erro e manutenção	89
	Atolamento de documentos	96
	O documento está preso na parte superior da unidade do ADF	96
	O documento está preso sob a tampa dos documentos	96
	Removendo pequenos documentos presos no ADF	97
	O documento está preso na bandeja de saída.....	97
	Atolamentos de papel	98
	O papel está preso na abertura de alimentação manual.....	98
	Há papel preso na bandeja de papel.....	98
	Há papel preso na bandeja de saída de papel.....	99
	O papel está preso na parte traseira do aparelho	100
	O papel está preso dentro do aparelho	102
	Há papel preso embaixo da bandeja de papel	105
	Se você estiver tendo dificuldades com seu aparelho.....	107
	Melhorando a qualidade de impressão.....	114
	Informações do Aparelho.....	125
	Verificando o número de série.....	125
	Verificando a versão do firmware	125
	Redefinir funções.....	126
	Como redefinir o aparelho	126
C	Tabelas de configurações e recursos	127
	Usando as tabelas de configuração	127
	Tabelas de configurações.....	128
	Tabelas de recursos	140
	Inserindo texto	153
D	Especificações	154
	Geral	154
	Tamanho do Documento	156
	Mídia de impressão	157
	Cópia	158
	Scanner	159
	Impressora.....	160
	Interfaces	161
	Rede	162
	Requisitos do computador	163
	Itens consumíveis	164
E	Índice remissivo	165

Índice

(Manual Avançado do Usuário)

Você pode visualizar o Manual Avançado do Usuário pelo CD-ROM.

O Manual Avançado do Usuário explica as seguintes funções e operações.

1 Configuração geral

Armazenamento na memória

Configurando o horário de verão

Funções ecológicas

Tela Touchscreen

2 Funções de segurança

Secure Function Lock 2.0

Bloqueio da configuração

3 Imprimindo relatórios

Relatórios

4 Fazendo cópias

Configurações de cópia

A Manutenção de rotina

Verificando o aparelho

*Substituindo peças de manutenção
periódica*

*Embalando e transportando o
aparelho*

B Glossário

C Índice remissivo



Utilizando a documentação

Obrigado por comprar um aparelho Brother! A leitura da documentação o ajudará a aproveitar ao máximo o seu aparelho.

Símbolos e convenções utilizados nesta documentação

Os símbolos e convenções a seguir são utilizados em toda a documentação.

ADVERTÊNCIA

ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou em perda da funcionalidade do produto.

OBSERVAÇÃO

OBSERVAÇÃO ensina como agir em determinada situação ou fornece dicas sobre como a operação atual funciona com outras funções.



Os ícones de Perigo Elétrico alertam para possíveis choques elétricos.



Os ícones de Perigo de Incêndio alertam para a possibilidade de incêndio.



Os ícones de Superfície Quente advertem para não tocar nas partes do aparelho que estão quentes.



Ícones de proibição indicam ações que não devem ser executadas.

Negrito O estilo negrito identifica os números do teclado numérico do Touchpanel ou da tela do computador.

Itálico O estilo itálico destaca um item importante ou o direciona a um tópico relacionado.

Courier New O tipo de fonte Courier New identifica as mensagens apresentadas na tela Touchscreen do aparelho.

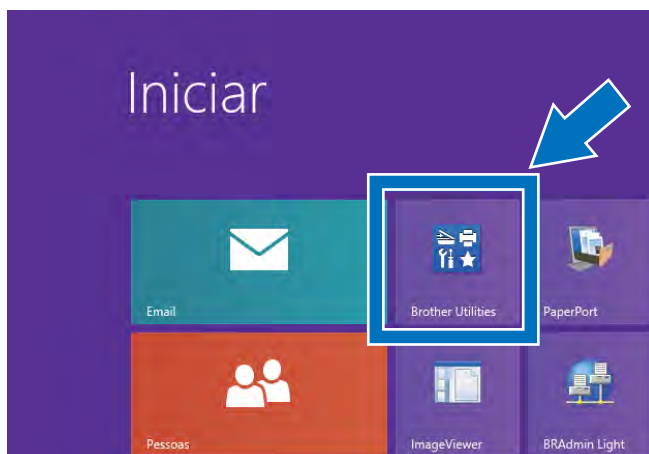
Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.

Acessando os Utilitários Brother (Windows® 8)

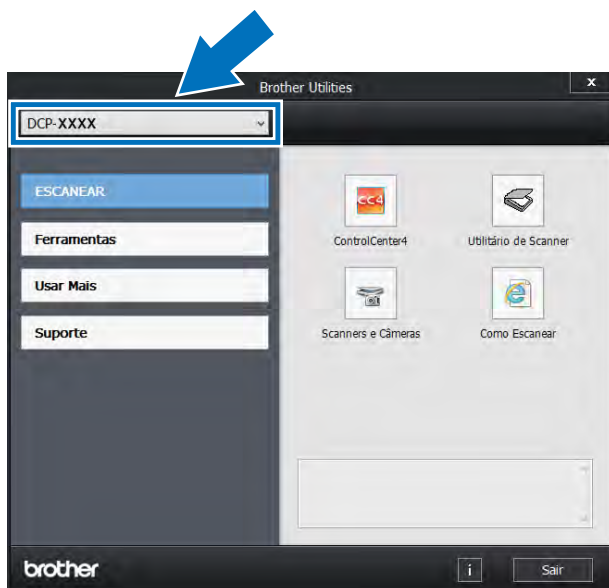
Se você estiver usando um computador ou tablet com o Windows® 8, poderá fazer as seleções tocando na tela ou clicando com o mouse nas opções desejadas.

Após a instalação do driver da impressora, o  aparecerá tanto na tela de Início quanto no desktop.

- 1 Toque ou clique em **Brother Utilities** na tela de Início ou no desktop.



- 2 Selecione seu aparelho na lista suspensa.



- 3 Escolha a função que você deseja usar.


Acessando o Manual Avançado do Usuário, o Manual do Usuário de Software e o Manual do Usuário de Rede

Este Manual Básico do Usuário não contém todas as informações sobre o aparelho, por exemplo, não explica como usar os recursos avançados de Cópia, Impressora, Scanner e Rede. Quando estiver preparado para obter mais informações detalhadas sobre essas operações, leia o **Manual Avançado do Usuário**, **Manual do Usuário de Software**, no formato HTML, e o **Manual do Usuário de Rede** que está no CD-ROM.


Visualizando a documentação

Visualizando a documentação (Windows®)

(Windows® 7 / Windows Vista® / Windows® XP / Windows Server® 2008 R2 / Windows Server® 2008 / Windows Server® 2003)

Para visualizar a documentação, no menu  (**Iniciar**), selecione **Todos os programas > Brother > DCP-XXXX** (onde XXXX corresponde ao nome do seu modelo) no grupo de programas e selecione **Manuais do Usuário**.

(Windows® 8 / Windows Server® 2012)


Clique em  (**Brother Utilities**) e, em seguida, clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (caso ele não esteja selecionado). Clique em **Suporte** na barra de navegação da esquerda e, em seguida, clique em **Manuais do Usuário**.

Se você não tiver instalado o software, siga estas instruções para localizar a documentação no CD-ROM:

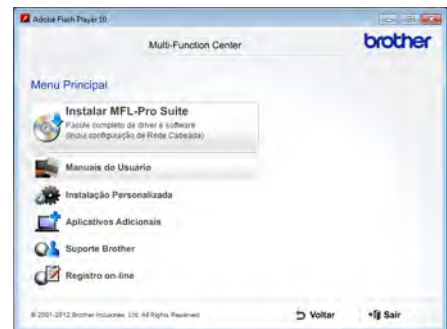
- 1 Ligue seu computador. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM.

OBSERVAÇÃO

Se a tela da Brother não for exibida, vá para **Computador (Meu computador)**.

(Para Windows® 8: Clique no ícone  (Gerenciador de Arquivos) na barra de tarefas e, em seguida, vá para **Computador**.) Clique duas vezes no ícone CD-ROM e, em seguida, clique duas vezes em **start.exe**.

- 2 Se a tela de idioma for exibida, clique no seu idioma. O Menu Principal do CD-ROM será exibido.



- 3 Clique em **Manual do Usuário**.
- 4 Clique em **Documentos em PDF/HTML**. Se a tela de país for exibida, selecione seu país. Quando a lista de Manuais do Usuário for exibida, escolha o manual desejado.

Visualizando a documentação (Macintosh)

- 1 Ligue o seu Macintosh. Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM. Clique duas vezes no ícone **BROTHER**. A seguinte janela será exibida.



- 2 Clique duas vezes no ícone **Manuais do Usuário**.
- 3 Selecione seu idioma.
- 4 Clique em **Manuais do Usuário**.
- 5 Após a exibição da lista de Manuais do Usuário, escolha o manual desejado.

Como localizar as instruções de escaneamento

Existem vários métodos para escanear documentos. Você pode encontrar as instruções da seguinte maneira:

Manual do Usuário de Software

- *Escaneamento*
- *ControlCenter*
- *Escaneamento em rede*

Guias de instrução do Nuance™ PaperPort™ 12SE

(Usuários do Windows®)

- Você pode visualizar os Guias de instrução do Nuance™ PaperPort™ 12SE na íntegra a partir da seção Ajuda do aplicativo Nuance™ PaperPort™ 12SE.

Manual do Usuário do Presto! PageManager

(Usuários do Macintosh)

OBSERVAÇÃO

Para usar o Presto! PageManager, você precisa baixá-lo e instalá-lo (para obter mais instruções, consulte *Acessando o suporte Brother (Macintosh)* >> página 6.

- Você pode visualizar o Manual do Usuário do Presto! PageManager na íntegra a partir da seção Ajuda do aplicativo Presto! PageManager.

Como localizar as instruções de configuração de rede

Seu aparelho pode ser conectado a uma rede cabeada.

- Instruções de configuração básica: (►►Guia de Configuração Rápida).
- Mais informações sobre configuração de rede: (►►Manual do Usuário de Rede).

Como acessar os Manuais do Usuário com informações sobre os recursos avançados

Você pode visualizar estes manuais e fazer o download deles no Brother Solutions Center, em:

<http://solutions.brother.com/>

Clique em **Manuais** na página do seu modelo para baixar a documentação.

Guia para o Google Cloud Print

Este Manual fornece detalhes sobre como configurar seu aparelho Brother em uma conta Google e utilizar os serviços Google Cloud Print para imprimir através da Internet.

Guia de Conexão à Web

Este Manual fornece informações sobre como configurar e usar seu aparelho Brother para escanear, carregar e exibir imagens e arquivos em determinados sites que fornecem esses serviços.

Guia do AirPrint

Este Manual fornece informações sobre como usar o AirPrint para imprimir do OS X v10.7.x, 10.8.x e do seu iPhone, iPod touch, iPad ou outros dispositivos iOS para seu aparelho Brother sem ter que instalar um driver da impressora.

Acessando o suporte Brother (Windows®)

Você pode localizar todos os contatos necessários, como o suporte da Web (Brother Solutions Center), o Atendimento ao cliente e os Centros de serviço autorizado Brother em *Contatos da Brother* ►► página i e no CD-ROM.

- Clique em **Suporte Brother no Menu Principal**. A seguinte tela será exibida:



- Para acessar nosso site (<http://www.brother.com/>), clique em **Brother Home Page**.
- Para saber as últimas notícias e informações sobre suporte ao produto (<http://solutions.brother.com/>), clique em **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nosso site e obter detalhes sobre os suprimentos Brother originais/genuínos (<http://www.brother.com/original/>), clique em **Informações de suprimentos**.
- Para acessar o Brother CreativeCenter (<http://www.brother.com/creativecenter/>) e obter downloads imprimíveis e projetos fotográficos GRATUITOS, clique em **Brother CreativeCenter**.

Para retornar ao **Menu Principal**, clique em **Voltar**.

Ou, se tiver terminado, clique em **Sair**.

Acessando o suporte Brother (Macintosh)

Você pode localizar todos os contatos necessários, como o suporte da Web (Brother Solutions Center) no CD-ROM.

- Clique duas vezes no ícone **Suporte Brother**. Selecione o modelo, se necessário. A seguinte tela será exibida:



- Para baixar e instalar o Presto! PageManager, clique em **Presto! PageManager**.
- Para acessar a página da Web do aplicativo Brother Web Connect, clique em **Brother Web Connect**.
- Para registrar seu aparelho na Página de Registro do Produto Brother (<http://www.brother.com/registration/>), clique em **Registro on-line**.
- Para saber as últimas notícias e informações sobre suporte ao produto (<http://solutions.brother.com/>), clique em **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nosso site e obter suprimentos Brother originais (<http://www.brother.com/original/>), clique em **Informações de suprimentos**.

Visão geral do painel de controle

O DCP-9020CDN possui uma tela LCD Touchscreen de 3,7 pol. (93,4 mm) e um Touchpanel ¹.

¹ Esta é uma tela LCD Touchscreen com um Touchpanel eletroestático que exibe apenas os LEDs que podem ser usados.



1 Tela de LCD (cristal líquido) Touchscreen de 3,7 pol. (93,4 mm)

Esta é uma tela LCD Touchscreen. Para acessar os menus e as opções, pressione-os quando eles estiverem sendo exibidos na tela.



2 Touchpanel:

Os LEDs no Touchpanel acendem-se apenas quando estão disponíveis para uso.

■ Voltar

Pressione para retornar ao nível anterior do menu.

■ Início

Pressione para retornar à tela de Início. As configurações de fábrica indicam a data e a hora, mas é possível modificar as configurações padrão da tela de Início (consulte *Configurando a tela Pronto* >> página 13).


■ Cancelar


Pressione para cancelar uma operação quando estiver com a luz vermelha.

■ Teclado numérico

Pressione os números no Touchpanel para inserir o número de cópias.

3 Ligar/Desligar

Pressione  para ligar o aparelho.

Pressione  e segure para desligar o aparelho. A tela LCD Touchscreen exibirá *Desligando* e permanecerá ligada por alguns segundos antes de desligar.

Tela LCD Touchscreen

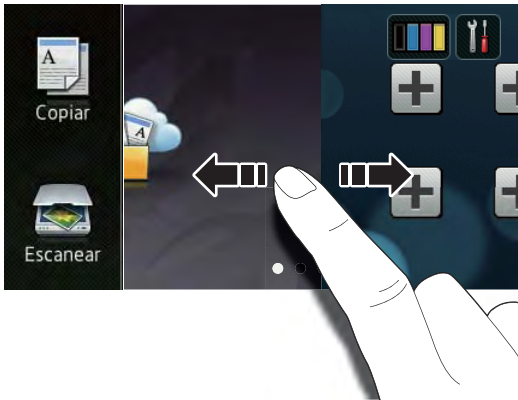
Você pode selecionar três tipos de telas para a tela de Início. Quando a tela de Início aparece, você pode modificar a tela exibida deslizando o dedo para a esquerda ou para a direita, assim como pressionando ◀ ou ▶.

As demais telas mostram o status do aparelho quando o aparelho está ocioso.

	<p>Tela Mais</p> <p>A tela Mais fornece acesso à Copiadora, ao Escaneamento, aos Níveis do toner, à Tela de Configuração, à Impressão Segura e ao Atalho para Web.</p> <p>Quando a tela Mais é exibida, o aparelho está no modo Pronto. Se o Secure Function Lock ¹ tiver sido ativado, um ícone desse recurso será exibido.</p> <p>¹ >>Manual Avançado do Usuário, <i>Secure Function Lock 2.0</i>.</p>
	<p>Telas de atalho</p> <p>Você pode criar rapidamente um atalho para as funções mais usadas, como cópia, escaneamento e Web Connect (para obter mais informações, consulte <i>Configurações de Atalho</i> >> página 15).</p>

OBSERVAÇÃO

Deslizar é um tipo de operação do usuário realizado ao passar seus dedos pela tela Touchscreen a fim de exibir a próxima página ou item.



1 Modos:

■ Copiar

Permite que você acesse o modo Copiar.

■ Escanear

Permite que você acesse o modo de Escaneamento.

2 (Toner)

Consulte a vida útil restante do toner.

Pressione para acessar o menu Toner.

OBSERVAÇÃO

A indicação da vida útil restante do toner pode variar dependendo do tipo de documento impresso e da intensidade de uso do cliente.

3 (Confgs)

Pressione para acessar as configurações principais (para obter mais informações, consulte *Tela de configurações* >> página 12).

4 Impressão segura

Permite que você acesse o menu de impressão segura.

5 Web

Pressione para conectar o aparelho Brother a um serviço de Internet (para mais informações, >> *Guia de Conexão à Web*).

6 Atalhos

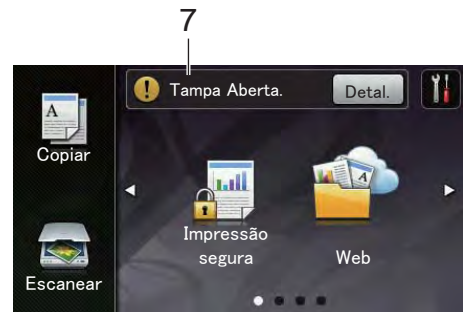
Pressione para configurar os Atalhos.



Você pode fazer cópias, escanear e conectar-se a um serviço da Web rapidamente utilizando as opções definidas como Atalho.

OBSERVAÇÃO

- Há três telas de Atalho disponíveis. É possível configurar até seis Atalhos em cada. Há, portanto, 18 Atalhos disponíveis.
- Deslize o dedo para a direita ou para a esquerda ou pressione ◀ ou ▶ para visualizar outras telas de Atalho.

7 Ícone de advertência



O ícone de advertência  é exibido quando há uma mensagem de erro ou de manutenção; pressione *Detal.* para vê-lo e, em seguida, pressione  para retornar ao modo Pronto.


Consulte *Mensagens de erro e manutenção* >> página 89 para obter mais detalhes.

OBSERVAÇÃO

- Este produto utiliza as fontes de ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.
- As fontes MascotCapsule UI Framework e MascotCapsule Tangiblet desenvolvidas pela HI CORPORATION são utilizadas. MascotCapsule é uma marca registrada da HI CORPORATION no Japão.



Tela de configurações

A tela Touchscreen mostra as configurações do aparelho quando você pressiona .

Você pode verificar e acessar todas as configurações do aparelho na tela a seguir.



1 Toner

Consulte a vida útil restante do toner.

Pressione para acessar o menu Toner.

2 Rede

Pressione para configurar uma conexão em rede.

3 Data e Hora

Consulte a data e a hora.

Pressione para acessar o menu Data e Hora.

4 Volume

Consulte o volume do aviso sonoro.

Pressione para acessar as configurações de Volume do aviso sonoro.

5 Todas config.

Pressione para acessar o menu completo de configurações.

6 Tam. de Papel


Você pode consultar o tamanho do papel atual. Você também pode acessar as configurações de Tamanho do papel.



7 Tipo de Papel

Você pode consultar o tipo de papel atual. Você também pode acessar as configurações de Tipo de papel.

Configurando a tela Pronto

Configure a tela Pronto como **Mais**, **Atalhos 1**, **Atalhos 2** ou **Atalhos 3**.

Quando o aparelho estiver ocioso ou quando você pressionar , a tela Touchscreen retornará à tela configurada.

- 1 Pressione .
- 2 Pressione **Todas config..**
- 3 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar **Config. Geral**.
- 4 Pressione **Config. Geral**.
- 5 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar **Configurações do botão**.
- 6 Pressione **Configurações do Botão de Início**.
- 7 Pressione **Mais**, **Atalhos 1**, **Atalhos 2** ou **Atalhos 3**.
- 8 Pressione . O aparelho se dirigirá à tela de Início escolhida por você.


Operações Básicas

Pressione seu dedo na tela Touchscreen para operá-la. Para exibir e acessar todos os menus ou opções de tela, deslize o dedo na direção desejada ou pressione ◀▶ ou ▲▼ para rolar pelos itens.

IMPORTANTE

NÃO pressione a tela Touchscreen com um objeto pontudo, como uma caneta ou estilete. Isso pode danificar o aparelho.

As etapas a seguir mostram como alterar uma configuração do aparelho. Neste exemplo, a configuração de luz de fundo da tela Touchscreen é alterada de Claro para Méd.

1 Pressione .

2 Pressione Todas as config..

3 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar Config. Geral.



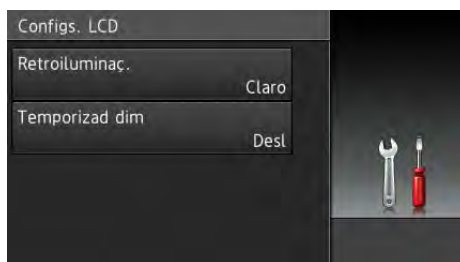
4 Pressione Config. Geral.

5 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar Configs. LCD.

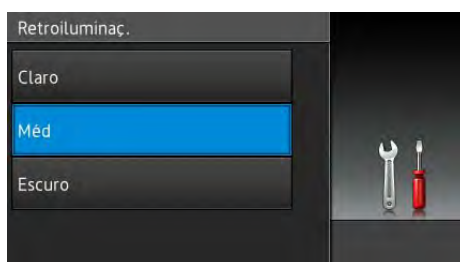


6 Pressione Configs. LCD.


7 Pressione Retroiluminaç..



8 Pressione Méd.



OBSERVAÇÃO

Pressione  para retornar ao nível anterior.

9 Pressione .


Configurações de Atalho

Você pode adicionar as configurações de cópia, escaneamento e conexão com a Web que você mais usa como opções de Atalho. Posteriormente, você pode acessar e aplicar essas configurações de forma fácil e rápida. É possível adicionar até 18 Atalhos.

Adicionando Atalhos de cópia

As seguintes configurações podem ser incluídas no Atalho de cópia:

- Qualidade
- Ampliar/Reduzir
- Densidade
- Contraste
- Empilhar/ord.
- Formato Pág.
- Ajuste de Cor
- Cópia 2 faces
- Remover cor de fundo

- 1 Se a tela exibida for Mais, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita, ou pressione ◀ ou ▶ para exibir uma tela de Atalho.
- 2 Pressione  onde você não tenha adicionado um Atalho.
- 3 Pressione Copiar.
- 4 Leia a informação na tela Touchscreen e, em seguida, confirme-a pressionando OK.
- 5 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar as configurações predefinidas de cópia e, em seguida, pressione a configuração predefinida desejada.

- 6 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar as configurações disponíveis e, em seguida, pressione a configuração desejada.
- 7 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar as opções disponíveis para configuração e, em seguida, pressione a opção desejada.
Repita as etapas 6 e 7 até que você tenha selecionado todas as configurações para esse Atalho.
- 8 Quando concluir as alterações nas configurações, pressione Salvar como atalho.
- 9 Leia e confirme a lista de configurações exibidas que você selecionou e, em seguida, pressione OK.
- 10 Insira um nome para o Atalho usando o teclado da tela Touchscreen. (para obter ajuda sobre como inserir letras, consulte *Inserindo texto* >> página 153).
Pressione OK.
- 11 Pressione OK para salvar o Atalho.

Adicionando Atalhos de escaneamento

As seguintes configurações podem ser incluídas no Atalho de escaneamento:

para OCR / para Arquivo /
para Imagem / para E-mail

- Nome do perfil

para FTP / para Rede

- Seleção de PC

1 Se a tela exibida for Mais, deslize o dedo para a esquerda ou direita, ou pressione ◀ ou ▶ para exibir uma tela de Atalho.

2 Pressione  onde você não tenha adicionado um Atalho.

3 Pressione Escanear.

4 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar o tipo de escaneamento desejado e, em seguida, pressione-o.

5 Execute uma das alternativas:

- Se você pressionou para OCR, para Arquivo, para Imagem ou para E-mail, leia a informação na tela Touchscreen e, em seguida, pressione OK para confirmá-la. Vá para a etapa 6.

- Se você pressionou para FTP ou para Rede, leia a informação na tela Touchscreen e, em seguida, pressione OK para confirmá-la.

Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar Nome do perfil e, em seguida, pressione-o.

Pressione OK para confirmar o Nome do perfil que você selecionou. Vá para a etapa 7.

OBSERVAÇÃO

Para adicionar um Atalho para para Rede e para FTP, o Nome do perfil já deveria ter sido inserido.

6 Execute uma das alternativas:

- Quando o aparelho estiver conectado a um computador pela conexão USB:

Pressione OK para confirmar se o USB foi selecionado como o Nome do PC. Vá para a etapa 7.

- Quando o aparelho estiver conectado a uma rede:

Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar Nome do PC e, em seguida, pressione-o. Pressione OK para confirmar o Nome do PC que você selecionou. Vá para a etapa 7.

7 Insira um nome para o Atalho usando o teclado da tela Touchscreen. (para obter ajuda sobre como inserir letras, consulte *Inserindo texto* >> página 153). Pressione OK.

8 Leia a informação na tela Touchscreen e, em seguida, pressione OK para salvar seu Atalho.


Adicionando Atalhos Web Connect

As configurações para os serviços a seguir podem ser incluídas em um Atalho Web Connect:

- PICASA WEB ALBUMS™
- GOOGLE DRIVE™
- FLICKR®
- FACEBOOK
- EVERNOTE
- DROPBOX

OBSERVAÇÃO

- Os Web Services podem ter sido adicionados e/ou nomes de serviços podem ter sido modificados pelo provedor desde que esse documento foi publicado.
- Para adicionar um Atalho Web Connect, você deve possuir uma conta junto ao serviço desejado (para obter mais informações, >> Guia de Conexão à Web).

- 1 Se a tela exibida for Mais, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita, ou pressione ◀ ou ▶ para exibir uma tela de Atalho.
- 2 Pressione  onde você não tenha adicionado um Atalho.
- 3 Pressione web.
- 4 Se a informação sobre a conexão com a Internet for exibida, leia a informação e confirme-a pressionando OK.
- 5 Deslize o dedo para a esquerda ou para a direita, ou pressione ◀ ou ▶ para exibir os serviços disponíveis e pressione o serviço desejado.

- 6 Pressione sua conta.
Se a conta exigir um código PIN, insira o PIN da conta usando o teclado na tela Touchscreen.
Pressione OK.

- 7 Pressione a função desejada.

OBSERVAÇÃO

As funções configuráveis podem variar em função dos serviços selecionados.

- 8 Leia e confirme a lista de funções exibida que você selecionou e, em seguida, pressione OK.

- 9 Pressione OK para salvar o Atalho.

OBSERVAÇÃO

O nome do Atalho será atribuído automaticamente. Se você deseja alterar os nomes dos Atalhos, consulte *Editando nomes de Atalhos* >> página 18.


Alterando Atalhos

Você pode alterar as configurações no Atalho.

OBSERVAÇÃO

Os Atalhos Web Connect não podem ser alterados. Se você deseja alterar o Atalho, precisa excluí-lo e, em seguida, adicionar um novo Atalho.

Para obter mais informações, consulte *Excluindo Atalhos* >> página 19 e *Adicionando Atalhos Web Connect* >> página 17.


- 1 Pressione o Atalho desejado. As configurações para o Atalho selecionado são exibidas.
- 2 Altere as configurações do Atalho escolhido na etapa 1 (para obter mais informações, consulte *Configurações de Atalho* >> página 15).
- 3 Quando concluir as alterações nas configurações, pressione *Salvar como atalho*.
- 4 Pressione *OK* para confirmar.
- 5 Execute uma das alternativas:
 - Para sobrescrever o Atalho, pressione *Sim*. Vá para a etapa 7.
 - Se você não deseja sobrescrever o Atalho, pressione *Não* para inserir um novo nome de Atalho. Vá para a etapa 6.
- 6 Para criar um novo Atalho, mantenha  pressionado para excluir o nome atual e, em seguida, insira o novo nome usando o teclado da tela Touchscreen. (para obter ajuda sobre como inserir letras, consulte *Inserindo texto* >> página 153). Pressione *OK*.
- 7 Pressione *OK* para confirmar.


Editando nomes de Atalhos

Você pode editar um nome de Atalho.

- 1 Pressione e mantenha o Atalho pressionado até que a caixa de diálogo seja exibida.

OBSERVAÇÃO

Você também pode pressionar , Todas config. e Configurações de atalho.


- 2 Pressione *Editar nome do atalho*.
- 3 Para editar o nome, mantenha pressionado  para excluir o nome atual e, em seguida, insira o novo nome usando o teclado da tela Touchscreen. (para obter ajuda sobre como inserir letras, consulte *Inserindo texto* >> página 153). Pressione *OK*.

Excluindo Atalhos

Você pode excluir um Atalho.

- 1 Pressione e mantenha o Atalho pressionado até que a caixa de diálogo seja exibida.

OBSERVAÇÃO

Você também pode pressionar ,
Todas config. e
Configurações de atalho.

- 2 Pressione **Apagar** para excluir o Atalho selecionado na etapa 1.
- 3 Pressione **Sim** para confirmar.



Recordando Atalhos

As configurações de Atalhos são exibidas na tela Atalho. Para recordar um Atalho, simplesmente pressione o nome do Atalho.

Configurações de volume

Volume do aviso sonoro

Se o aviso sonoro estiver ativado, o aparelho emitirá um alerta sonoro toda vez que você pressionar uma tecla ou cometer um engano. Você tem vários níveis de volume para escolher.

- 1 Pressione .
- 2 Pressione **Todas config..**
- 3 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar **Config. Geral.**
- 4 Pressione **Config. Geral.**
- 5 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar **Volume.**
- 6 Pressione **Volume.**
- 7 Pressione **Bipe.**
- 8 Pressione **Desl, Baixo, Méd ou Alto.**
- 9 Pressione .

2

Colocando papel

Colocando papel e mídia de impressão

O aparelho pode carregar papel pela bandeja de papel ou pela abertura de alimentação manual.

OBSERVAÇÃO

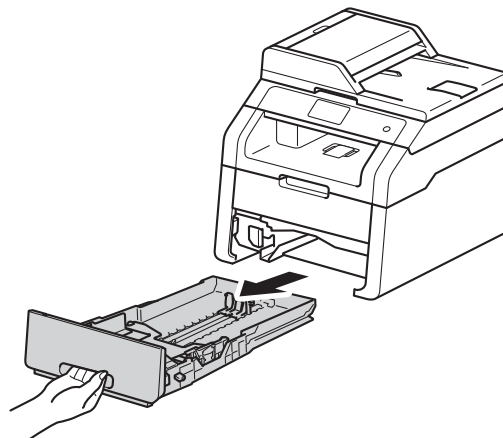
Se o seu software aplicativo aceita a seleção de tamanho de papel no menu de impressão, você pode selecioná-lo através do software. Se o seu software aplicativo não aceitar essa seleção, você poderá configurar o tamanho do papel no driver da impressora ou através dos botões da tela Touchscreen.

Colocando papel na bandeja de papel

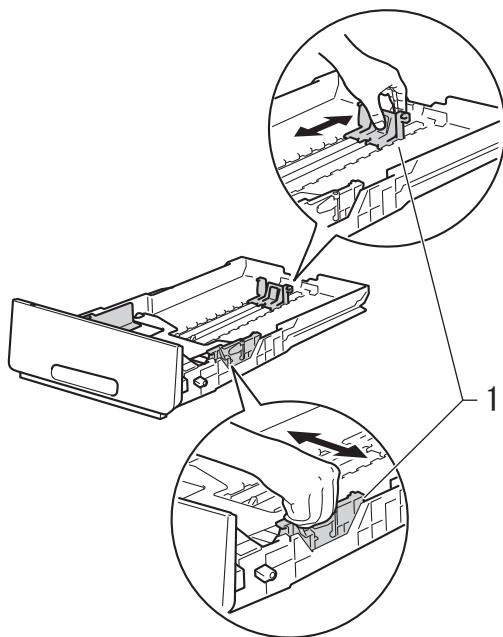
Você pode inserir até 250 folhas na bandeja de papel. O papel pode ser inserido até a marca de quantidade máxima de papéis (▼▼▼) situada no lado direito da bandeja de papel (para ver os papéis recomendados, consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ►► página 29).

Imprimindo em papel comum, papel fino ou papel reciclado pela bandeja de papel

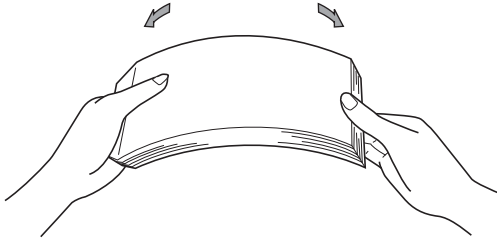
- 1 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora do aparelho.



- 2 Pressionando a alavanca de liberação verde da guia de papel (1), deslize as guias até que se ajustem ao papel que você está colocando na bandeja. Certifique-se de que as guias estão bem encaixadas nas aberturas.

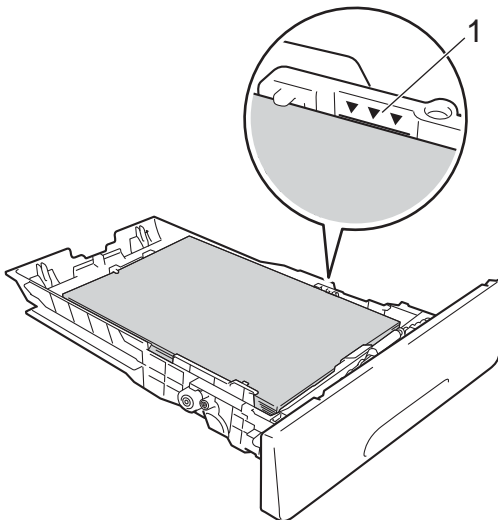


- 3 Ventile bem a pilha de papéis para evitar atolamentos e alimentação incorreta.



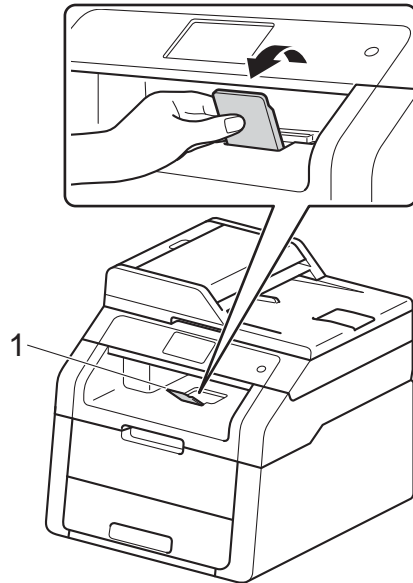
- 4 Coloque papel na bandeja e certifique-se de que:

- O papel fique abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (▼▼▼) (1), pois se a quantidade de papel na bandeja for excessiva, poderá haver atolamento de papel.
- O lado a ser impresso esteja *voltado para baixo*.
- As guias de papel tocam as laterais do papel para que a alimentação seja feita de forma correta.



- 5 Coloque a bandeja de papel *firmemente* de volta no aparelho. Certifique-se de que a bandeja está totalmente inserida no aparelho.

- 6 Levante a aba de suporte (1) para evitar que o papel deslize para fora da bandeja de saída com a face voltada para baixo, ou remova cada página à medida que elas forem saindo do aparelho.



Colocando papel na abertura de alimentação manual

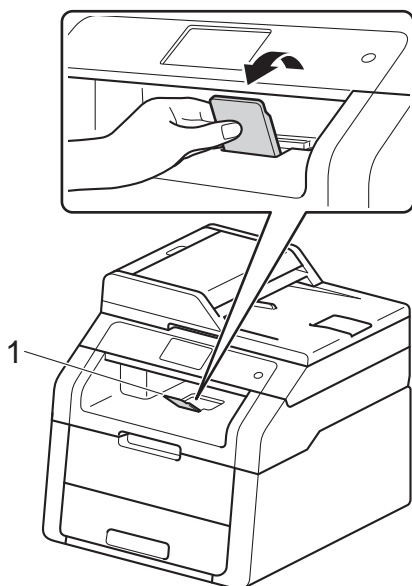
É possível colocar envelopes e mídias de impressão especiais um a um nessa abertura. Use a abertura de alimentação manual para imprimir ou copiar em etiquetas, envelopes, papel grosso ou papel couchê (para ver os papéis recomendados, consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* >> página 29).

OBSERVAÇÃO

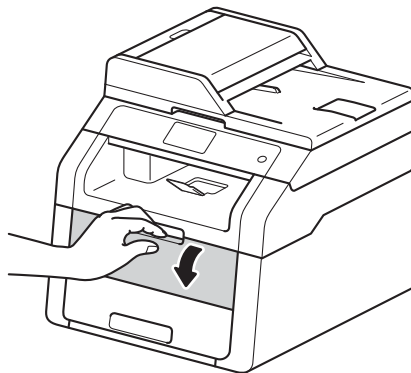
O aparelho ativa o modo Alimentação manual quando o papel é inserido na abertura de alimentação manual.

Imprimindo em papel comum, papel fino, papel reciclado e papel bond a partir da abertura de alimentação manual

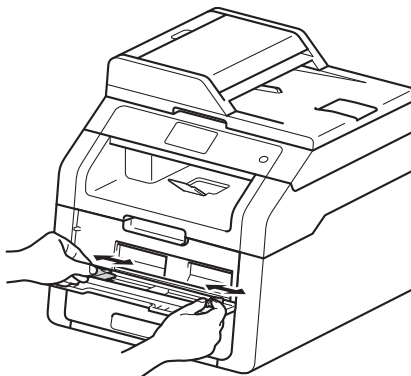
- 1 Levante a aba de suporte (1) para evitar que o papel deslize para fora da bandeja de saída com a face voltada para baixo, ou remova cada página à medida que elas forem saindo do aparelho.



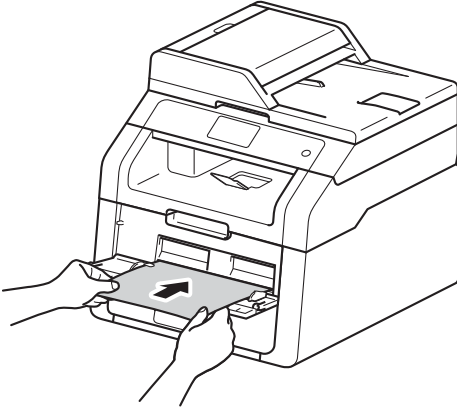
- 2 Abra a tampa da abertura de alimentação manual.



- 3 Use as duas mãos para deslizar as guias de papel da abertura de alimentação manual até alcançar a largura do papel que será utilizado.



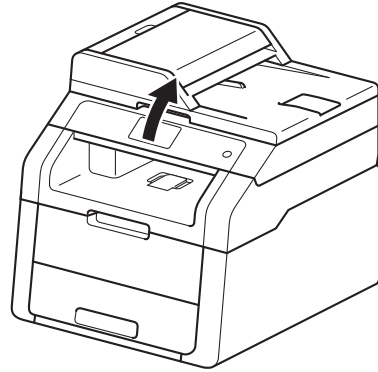
- 4 Use as duas mãos para empurrar uma folha de papel de forma *firme* na abertura de alimentação manual até que a extremidade superior da folha encaixe nos roletes de alimentação de papel. Continue pressionando o papel nos rolos durante dois segundos ou até que o aparelho segure o papel e prossiga com a função.



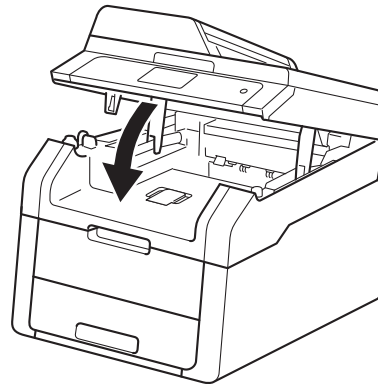
OBSERVAÇÃO

- Se aparecer uma mensagem de erro *Papel preso alimentação manual* na tela Touchscreen, o aparelho não poderá agarrar nem puxar o papel. Reajuste o aparelho removendo o papel e, em seguida, pressione *Iniciar* na tela Touchscreen. Reinsira o papel e deixe-o bem encaixado nos rolos.
- Coloque o papel na abertura de alimentação manual de forma que o lado de impressão fique virado pra cima.
- Certifique-se de que o papel esteja reto e na posição correta na abertura de alimentação manual. Caso contrário, o papel poderá não ser alimentado corretamente, resultando em uma impressão desalinhada ou em uma atolamento de papel.
- Não coloque mais de uma folha de papel na abertura de alimentação manual ao mesmo tempo, pois isso pode causar uma atolamento.

- Para remover mais facilmente uma pequena impressão da bandeja de saída, use as duas mãos para levantar a tampa do scanner, como indicado na ilustração.



- Você pode usar o aparelho enquanto a tampa do scanner estiver levantada. Para fechar a tampa do scanner, abaixe-a com as duas mãos.

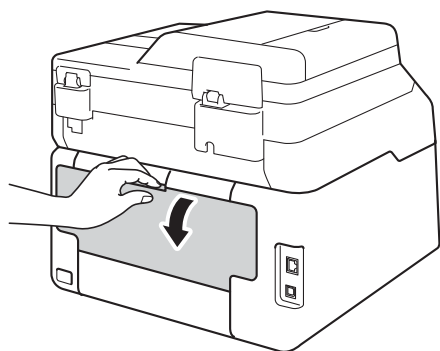


- 5 Depois de a tela Touchscreen mostrar *Aliment. manual*, volte à etapa 4 para colocar a próxima folha de papel. Repita as etapas para cada impressão.

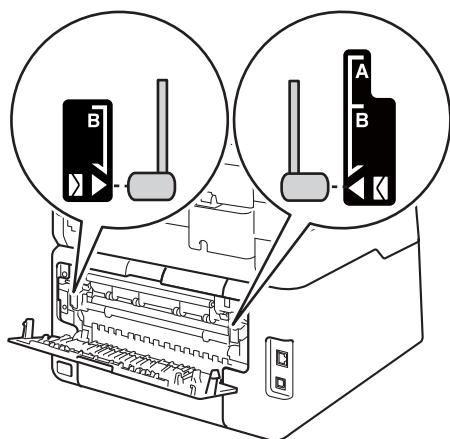
Imprimindo em papel grosso, etiquetas, envelopes e papel couchê a partir da abertura de alimentação manual

Quando a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima) está abaixada, o aparelho possui um caminho do papel reto a partir da abertura de alimentação manual através da parte traseira do aparelho. Use esse método de alimentação e de saída de papel para impressão em papel grosso, etiquetas, envelopes ou papel couchê.

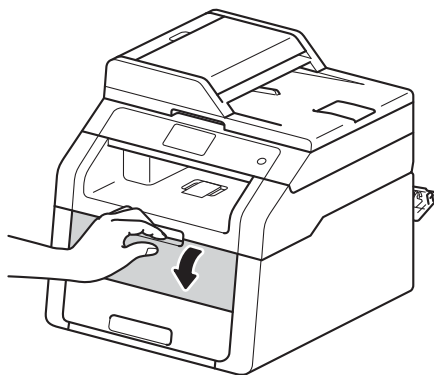
- 1 Abra a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima).



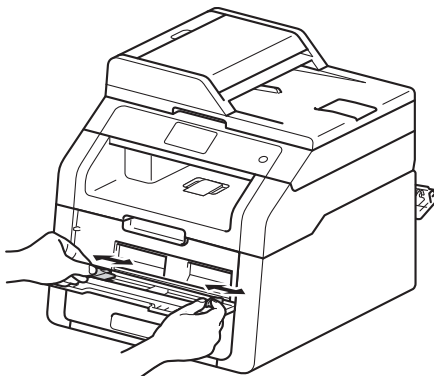
- 2 (Apenas para impressão em envelopes) Abaixar as duas alavancas cinzas, uma à direita e outra à esquerda, como indicado na ilustração.



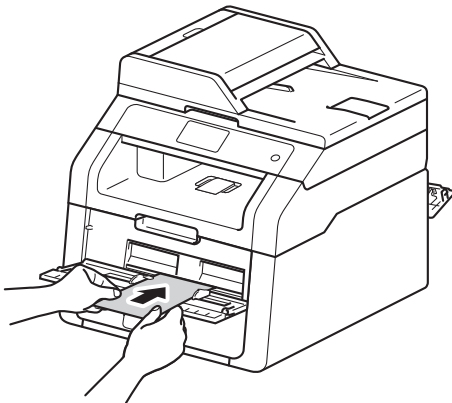
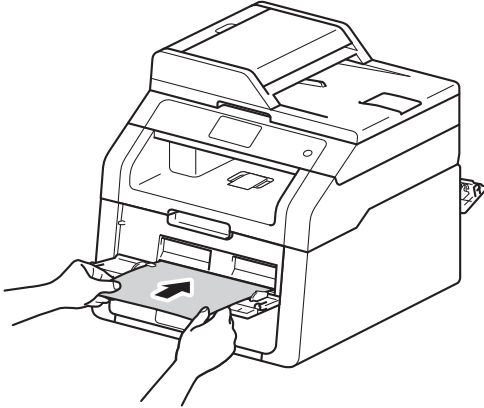
- 3 Abra a tampa da abertura de alimentação manual.



- 4 Use as duas mãos para deslizar as guias de papel da abertura de alimentação manual até alcançar a largura do papel que será utilizado.



- 5 Use as duas mãos para empurrar uma folha de papel ou envelope de forma *firme* na abertura de alimentação manual até que a extremidade superior da folha encaixe nos roletes de alimentação de papel. Continue pressionando o papel nos rolos durante dois segundos ou até que o aparelho segure o papel e prossiga com a função.



OBSERVAÇÃO

- Se aparecer uma mensagem de erro *Papel preso alimentação manual* na tela Touchscreen, o aparelho não poderá agarrar nem puxar o papel ou envelope. Reajuste o aparelho removendo o papel e, em seguida, pressione *Iniciar* na tela Touchscreen. Reinsira o papel ou envelope e encaixe-o de forma *firme* nos rolos.
- Coloque o papel ou envelope na abertura de alimentação manual de forma que o lado de impressão fique virado pra cima.
- Quando **Etiqueta** for selecionado no driver da impressora, o aparelho será alimentado a partir da abertura de alimentação manual, mesmo se **Manual** não estiver selecionado como fonte de papel.
- O papel ou envelope deve estar reto e na posição correta na abertura de alimentação manual. Caso contrário, o papel ou envelope não entrará corretamente, resultando em uma impressão desalinhada ou em uma atolamento de papel.
- Retire o papel ou envelope completamente ao tentar recolocá-lo na abertura de alimentação manual.
- Não coloque mais de uma folha de papel ou envelope na abertura de alimentação manual ao mesmo tempo, pois isso pode causar uma atolamento.

- 6 Envie os dados de impressão para o aparelho.

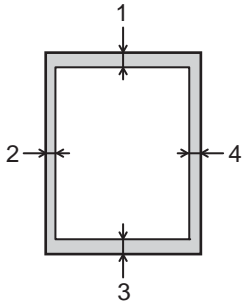
OBSERVAÇÃO

Remova imediatamente cada página ou envelope impresso para evitar uma atolamento de papel.

- 7 Depois de a tela Touchscreen mostrar Aliment. manual, volte à etapa 5 para colocar a próxima folha de papel. Repita as etapas para cada impressão.
- 8 (Para impressão em envelopes)
Quando você concluir a impressão, levante as duas alavancas cinzas, que você abaixou na etapa 2, para a posição original.
- 9 Feche a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima) até que ela se encaixe na posição fechada.

Áreas não escaneáveis e não imprimíveis

Os números na tabela mostram as áreas máximas não escaneáveis e não imprimíveis. Estas áreas podem variar de acordo com o tamanho do papel ou com as configurações do aplicativo usado.



Uso	Tamanho do Documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Cópia* * uma única cópia ou uma cópia 1 em 1	Carta	4 mm	4 mm
	A4	4 mm	3 mm
	Ofício	4 mm	4 mm
Escaneamento	Carta	3 mm	3 mm
	A4	3 mm	3 mm
	Ofício (ADF (Alimentador automático de documentos))	3 mm	3 mm
Impressão	Carta	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Ofício	4,2 mm	4,2 mm




Configurações do papel

Tamanho do Papel

Quando você trocar o tamanho do papel na bandeja, também terá que alterar a configuração do tamanho de papel para que o aparelho possa ajustar o documento à página.




Você pode usar as seguintes opções de tamanho de papel.

A4, Carta, Ofício, Executivo, A5, A5 L (borda longa), A6 e Fólio (215,9 mm × 330,2 mm)

- 1 Pressione .
- 2 Pressione  (Tam. de Papel).
- 3 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar A4, Carta, Ofíc., EXE, A5, A5 L, A6 ou Fólio e pressione a opção desejada.
- 4 Pressione .

Tipo de Papel

Para conseguir a melhor qualidade de impressão, configure o aparelho conforme o tipo de papel utilizado.

- 1 Pressione .
- 2 Pressione  (Tipo de Papel).
- 3 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar Fino, Papel Comum, Grosso, Mais Espesso, Papel Reciclado e pressione a opção desejada.
- 4 Pressione .

Papel e outras mídias de impressão aceitáveis

A qualidade de impressão pode variar conforme o tipo de papel utilizado.

Você pode usar os seguintes tipos de mídia de impressão: papel comum, papel fino, papel grosso, papel mais grosso, papel bond, papel reciclado, etiquetas, envelopes ou papel couchê (consulte *Mídia de impressão* >> página 157).

Para obter os melhores resultados, siga as instruções abaixo:

- NÃO coloque diferentes tipos de papel na bandeja de papel ao mesmo tempo, porque isso pode causar atolamentos ou alimentação incorreta do papel.
- Para uma impressão adequada, você deverá escolher no aplicativo de software o mesmo tamanho de papel que colocou na bandeja.
- Evite tocar a superfície impressa do papel imediatamente após a impressão.
- Antes de comprar uma grande quantidade de papel, teste uma pequena parte para se certificar de que o papel é apropriado para o aparelho.
- Use etiquetas fabricadas para uso em aparelhos a *laser*.

Tipo e tamanho do papel

O aparelho é alimentado de papel a partir da bandeja de papel instalada ou pela abertura de alimentação manual.

Os nomes das bandejas de papel no driver de impressora e neste Manual são:

Bandeja e unidade opcional	Nome
Bandeja de papel	Bandeja 1
Abertura de alimentação manual	Manual

Capacidade de papel das bandejas

	Tamanho do papel	Tipos de papel	Nº de folhas
Bandeja de papel (Bandeja 1)	A4, Carta, Ofício, B5 (JIS), Executivo, A5, A5 L, A6, Fólio ¹	Papel comum, Papel fino e Papel reciclado	até 250 folhas (80 g/m ²)
Abertura de alimentação manual	Largura: 76,2 a 215,9 mm Comprimento: 116,0 a 355,6 mm	Papel comum, papel fino, papel grosso, papel mais grosso, papel bond, papel reciclado, envelopes, etiquetas, papel couchê	1 folha 1 envelope

¹ O tamanho Fólio é de 215,9 mm × 330,2 mm.

Especificações dos papéis recomendados

As seguintes especificações de papel são adequadas para este aparelho.

Peso base	75-90 g/m ²
Espessura	80-110 µm
Aspereza	Maior que 20 sec.
Rigidez	90-150 cm ³ /100
Direção das fibras	Fibras longas
Resistividade do volume	10e ⁹ -10e ¹¹ ohm
Resistividade da superfície	10e ⁹ -10e ¹² ohm-cm
Carga	CaCO ₃ (Neutro)
Teor de cinzas	Menor que 23 wt%
Brilho	Maior que 80%
Opacidade	Superior a 85%

- Para fazer cópias, use papel comum adequado para aparelhos laser/LED.
- Use papel de 75 a 90 g/m².
- Utilize papel de fibras longas com valor de pH neutro e uma percentagem de umidade de aproximadamente 5%.
- Este aparelho pode usar papel reciclado que atenda às especificações DIN 19309.

Manipulando e usando papel especial

O aparelho foi criado para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel xerográfico e bond. Contudo, algumas variedades de papel podem afetar a qualidade da impressão ou a confiabilidade do manuseio. Sempre teste amostras de papel antes da compra para assegurar o desempenho desejado. Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Mantenha o papel na horizontal e longe de umidade, luz do sol direta e calor.

Algumas diretrizes importantes durante a seleção do papel são:

- NÃO use papel para jato de tinta porque ele pode causar atolamento de papel ou danificar seu aparelho.
- O papel pré-impresso deve usar tintas que consigam suportar a temperatura de 200 °C do processo de fusão do aparelho.
- Se você usar papel bond, papel com uma superfície áspera ou papel amassado ou vincado, a impressão poderá apresentar baixo desempenho.

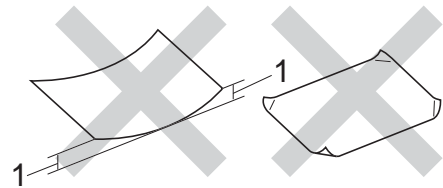
Tipos de papel a evitar

IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem ficar mal impressos ou danificar seu aparelho.

NÃO use papel:

- com muita textura
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou deformado



1 Uma ondulação de 2 mm ou mais pode causar atolamentos.

- revestido ou com acabamento químico
- defeituoso, vincado ou dobrado
- que ultrapasse a especificação de peso recomendado neste manual
- com etiquetas e grampos
- com timbres que usem tintas de baixa temperatura ou termografia
- de várias folhas ou de cópia sem carbono
- criado para impressões a jato de tinta

Os tipos de papel listados acima podem danificar o aparelho. Esse tipo de dano pode não ser coberto por nenhuma garantia ou contrato de assistência técnica da Brother.

Envelopes

O aparelho foi criado para funcionar bem com a maioria dos tipos de envelopes. Contudo, alguns envelopes poderão causar problemas na alimentação de papel e na qualidade de impressão devido à forma como foram fabricados. Um envelope adequado deve possuir margens com dobras retas e bem vincadas. O envelope deve ser mantido na horizontal e não deve ser muito largo ou fino/frágil. Use apenas envelopes de qualidade de um fornecedor que saiba que você os utilizará em um aparelho laser.

Os envelopes podem ser inseridos somente pela abertura de alimentação manual.

Recomendamos que você imprima um envelope de teste para se certificar de que os resultados da impressão sejam os desejados.

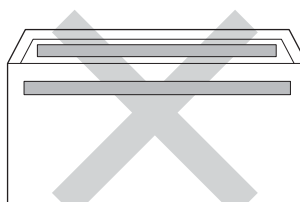
Tipos de envelopes a evitar

IMPORTANTE

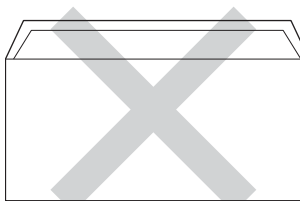
NÃO use envelopes:

- danificados, ondulados, enrugados ou com formato irregular
- extremamente brilhantes ou texturizados
- com presilhas, grampos, molas ou fios
- com sistemas de selagem autoadesiva
- muito largos
- sem dobras bem alisadas
- timbrados (com superfície em relevo)
- impressos anteriormente em um aparelho laser ou LED
- que já venham impressos na parte interna
- que você não consiga empilhar corretamente
- feitos de papel com peso superior às especificações de peso de papel para o aparelho

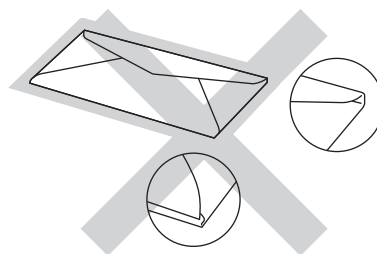
- com margens que não são retas ou quadradas
- com aberturas, buracos, recortes ou perfurações
- com cola na superfície, conforme mostrado na figura a seguir



- com abas duplas, como ilustrado na figura a seguir



- com abas de selagem que não sejam fornecidas já dobradas para baixo
- com cada lado dobrado, como ilustrado na figura a seguir



Se você utilizar qualquer um dos tipos de envelopes relacionados acima, poderá danificar seu aparelho. Este tipo de dano pode não ser coberto por nenhuma garantia ou contrato de assistência técnica da Brother.

Ocasionalmente, você pode experimentar problemas de alimentação do papel devido à espessura, o tamanho e a forma das dobras dos envelopes utilizados.

Etiquetas

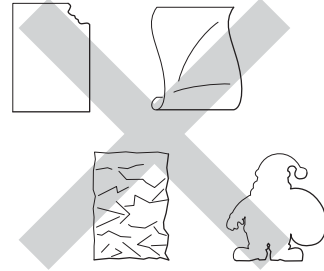
Este aparelho imprime na maioria dos tipos de etiquetas destinados ao uso em uma impressora a laser. As etiquetas devem ter um adesivo de base acrílica, já que este material é mais estável às altas temperaturas da unidade fusora. Os adesivos não devem entrar em contato com nenhuma parte do aparelho porque a etiqueta pode ficar colada na unidade de cilindro ou nos rolos e provocar atolamentos de papel e problemas na qualidade de impressão. Não deverá haver adesivo exposto entre as etiquetas. As etiquetas devem ser organizadas de forma a cobrir totalmente o comprimento e a largura da folha de papel. A utilização de etiquetas com espaçamento entre elas poderá descolá-las e causar problemas sérios de atolamentos ou de impressão.

Todas as etiquetas usadas neste aparelho devem suportar temperaturas de 200 °C durante 0,1 segundo.

As etiquetas podem ser inseridas somente pela abertura de alimentação manual.

Tipos de etiquetas a evitar

Não use etiquetas danificadas, onduladas, enrugadas ou com formato irregular.



IMPORTANTE

- NÃO insira no aparelho folhas de etiquetas parcialmente usadas. As áreas expostas da folha base danificarão o aparelho.
- NÃO reaproveite nem insira etiquetas já usadas anteriormente ou com algumas etiquetas faltando na folha.
- As folhas de etiquetas não devem ultrapassar as especificações de peso de papel descritas neste Manual do Usuário. As etiquetas que excederem essa especificação poderão não ser alimentadas nem impressas corretamente e causar dano ao seu aparelho.

3

Colocando documentos

Como colocar documentos

Você pode fazer cópias e digitalizar pelo ADF (alimentador automático de documentos) e pelo vidro do scanner.

Usando o alimentador automático de documentos (ADF)

O ADF aceita até 35 páginas e insere cada página individualmente. Recomendamos o uso de papel padrão de 80 g/m² e que as folhas sejam sempre ventiladas antes de serem colocadas no ADF (Alimentador automático de documentos).

Tamanhos de Documento Aceitos

Comprimento:	147,3 a 355,6 mm
Largura:	147,3 a 215,9 mm
Peso:	64 a 90 g/m ²

Como colocar documentos

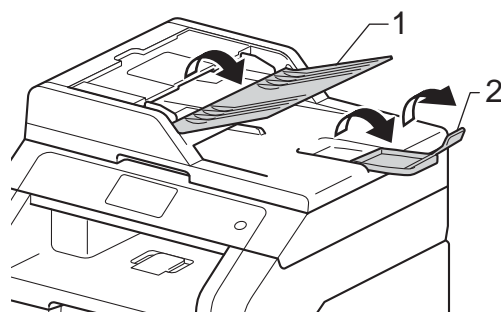
IMPORTANTE

- NÃO coloque documentos grossos no vidro do scanner. Isso poderá fazer com que os papéis fiquem presos no ADF.
- NÃO utilize papel ondulado, enrugado, dobrado, rasgado, grampeado, com cliques, cola ou fita.
- NÃO utilize cartolinas, jornais ou tecidos.
- Para evitar danificar seu aparelho enquanto usa o ADF, NÃO puxe o documento durante sua inserção.

OBSERVAÇÃO

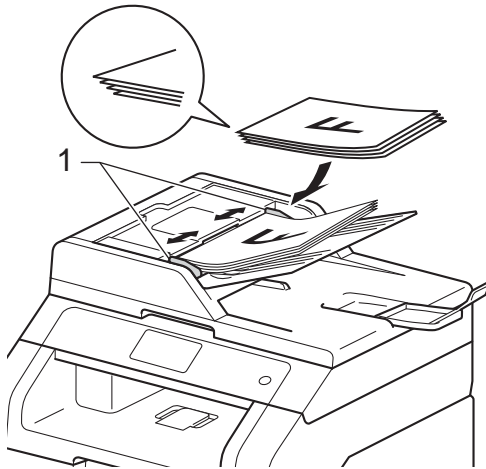
- Para escanear documentos não apropriados para o ADF, consulte *Usando o vidro do scanner* >>> página 35.
- Será mais fácil usar o ADF se você estiver inserindo um documento com várias páginas.
- Certifique-se de que os documentos com fluido de correção ou escritos com tinta estejam totalmente secos.

- 1 Desdobre o suporte de documentos do ADF (1). Levante e desdobre o aba do suporte da saída de documentos do ADF (2).



- 2 Ventile bem as páginas.
- 3 Disponha as páginas do documento de forma alternada e *voltadas para cima, com a borda superior primeiro*, no ADF até que a tela Touchscreen exiba ADF Pronto e você sinta a página superior tocar o rolo do alimentador.

- 4 Ajuste as guias do papel (1) para se encaixarem à largura do documento.



OBSERVAÇÃO

Para escanear documentos fora do padrão, consulte *Usando o vidro do scanner* >> página 35.

Usando o vidro do scanner

Você pode usar o vidro do scanner para copiar ou escanear uma a uma as páginas de um livro.

Tamanhos de Documento Aceitos

Comprimento:	Até 300,0 mm
Largura:	Até 215,9 mm
Peso:	Até 2,0 kg

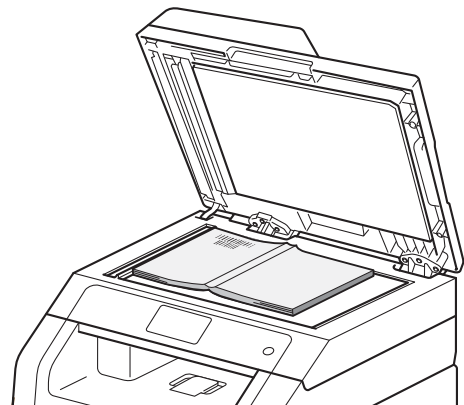
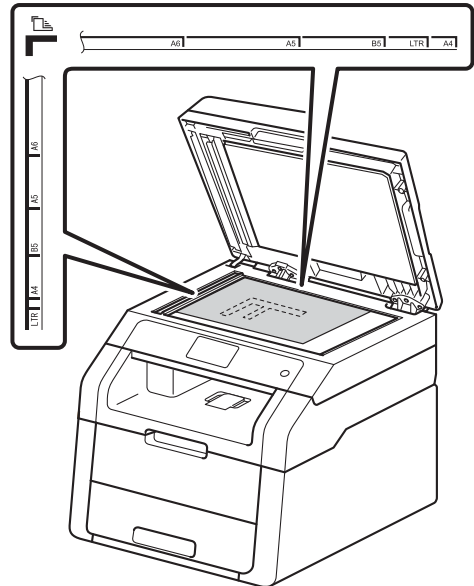
Como colocar documentos

OBSERVAÇÃO

Para usar o vidro do scanner, o ADF deverá estar vazio.

- 1 Levante a tampa dos documentos.

- 2 Usando as guias para o documento à esquerda e na parte superior, coloque o documento *com a face voltada para baixo* no canto superior esquerdo do vidro do scanner.



- 3 Feche a tampa dos documentos.

IMPORTANTE

Se o documento for um livro ou for grosso, não feche violentamente a tampa nem faça pressão.

4

Fazendo cópias

Como copiar

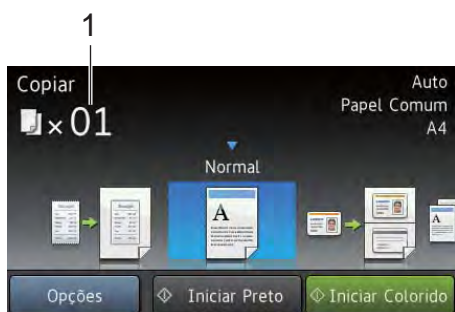
As etapas a seguir mostram a operação de cópia básica.

- 1 Execute um dos seguintes procedimentos para carregar seu documento:
 - Posicione o documento *com a face voltada para cima* no ADF (consulte *Usando o alimentador automático de documentos (ADF)* >> página 34).
 - Coloque seu documento *voltado para baixo* no vidro do scanner (consulte *Usando o vidro do scanner* >> página 35).

- 2 Pressione o botão Copiar na tela Touchscreen.



- A tela Touchscreen exibe




1 Nº de cópias

É possível inserir o número de cópias usando o teclado numérico.

- 3 Para cópias múltiplas, insira o número de dois dígitos (até 99).
- 4 Pressione *Iniciar Colorido* ou *Iniciar Preto*.

Interrompendo a cópia


Para interromper a cópia, pressione .

Configurações de cópias predefinidas

É possível realizar cópias ao acionar uma variedade de ajustes predefinidos pelo aparelho.

Os seguintes ajustes predefinidos encontram-se disponíveis.

- Recibo
- Normal
- 2em1 (ID)
- 2em1
- 2 faces (1⇒2)
- Econ. de papel

- 1 Coloque seu documento no aparelho.
- 2 Pressione  (Copiar).
- 3 Deslize o dedo para a esquerda ou para a direita para exibir *Recibo*, *Normal*, *2em1 (ID)*, *2em1*, *2 faces (1⇒2)* ou *Econ. de papel* e pressione a opção desejada.
- 4 Insira o número de cópias desejado.
- 5 Execute uma das alternativas:
 - Para alterar mais configurações, vá para a etapa 6.
 - Quando concluir as alterações das configurações, vá para a etapa 9.
- 6 Pressione *Opções*.

- 7 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar as configurações disponíveis e, em seguida, pressione a configuração desejada.
- 8 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar as opções disponíveis e, em seguida, pressione a nova opção. Repita as etapas 7 e 8 para cada configuração desejada. Ao concluir as alterações das configurações, pressione OK.

OBSERVAÇÃO

Salve as configurações como um Atalho pressionando `Salvar como atalho`.

- 9 Pressione `Iniciar Colorido` ou `Iniciar Preto`.

Opções de cópias

Você pode alterar as seguintes configurações de cópia. Pressione `Copiar` e, em seguida, `Opções`. Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para rolar pelas configurações de cópias. Quando a configuração desejada for exibida, pressione-a e selecione a sua opção. Quando concluir as alterações nas configurações, pressione OK.

(Manual Avançado do Usuário)

Para obter mais informações sobre como alterar as configurações a seguir, >>Manual Avançado do Usuário: *Configurações de cópia*:

- Qualidade
- Ampliar/Reduzir
- Densidade
- Contraste
- Empilhar/ord.
- Formato Pág.
- 2eml (ID)
- Ajuste de Cor
- Cópia 2 faces
- Remover cor de fundo
- Salvar como atalho

Imprimindo um documento

O aparelho pode receber dados do seu computador e imprimi-los. Para imprimir de um computador, você deve instalar o driver da impressora.

Para obter mais informações sobre a configuração de drivers da impressora, >>Manual do Usuário de Software.

- 1 Instale o driver da impressora Brother do CD-ROM (>>Guia de Configuração Rápida).
- 2 No seu aplicativo, selecione o comando Imprimir.
- 3 Selecione o nome do seu aparelho na caixa de diálogo **Imprimir** e clique em **Propriedades** (ou **Preferências**, dependendo do aplicativo sendo utilizado).
- 4 Selecione as configurações desejadas para alterar na caixa de diálogo **Propriedades** e, em seguida, clique em **OK**.
 - **Tamanho do Papel**
 - **Orientação**
 - **Cópias**
 - **Tipo de Mídia**
 - **Qualidade de Impressão**
 - **Colorida / Mono**
 - **Tipo de Documento**
 - **Múltiplas Páginas**
 - **Duplex / Folheto**
 - **Origem do Papel**
- 5 Para iniciar a impressão, clique em **OK**.

Antes de escanear

Para usar o aparelho como scanner, instale um driver de scanner. Se o aparelho estiver em uma rede, configure-o com um endereço TCP/IP.

- Instale os drivers do scanner a partir do CD-ROM (►► Guia de Configuração Rápida: *Instale o MFL-Pro Suite*).
- Configure o aparelho com um endereço TCP/IP se o escaneamento em rede não funcionar (►► Manual do Usuário de Software).

Escaneando um documento como arquivo PDF usando o ControlCenter4 (Windows®)

(Para usuários do Macintosh, ►► Manual do Usuário de Software.)

OBSERVAÇÃO


As telas do seu computador podem variar dependendo do modelo.

O ControlCenter4 é um utilitário de software que permite acesso rápido e fácil dos aplicativos que você usa com mais frequência. Usar o ControlCenter4 elimina a necessidade de inicializar aplicativos específicos manualmente. Você pode usar o ControlCenter4 no seu computador.


1 Carregue seu documento (consulte *Como colocar documentos* ►► página 34).

2 Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

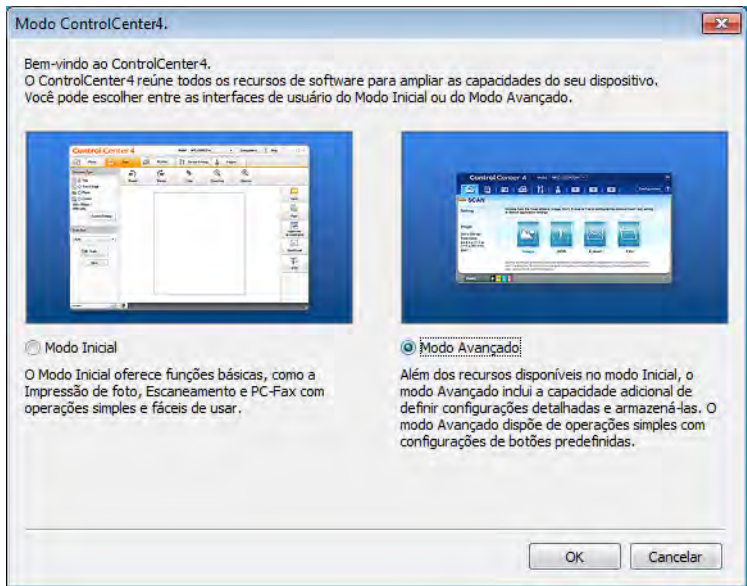
- (Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7)

Abra o ControlCenter4 clicando em  (**Iniciar**) > **Todos os programas** > **Brother** > **XXX-XXXX** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) > **ControlCenter4**. O aplicativo ControlCenter4 será aberto.

- (Windows® 8)

Clique em  (**Brother Utilities**) e, em seguida, clique no lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (caso ele não esteja selecionado). Clique em **ESCANEAR** na barra de navegação da esquerda e, em seguida, clique em **ControlCenter4**. O aplicativo ControlCenter4 será aberto.

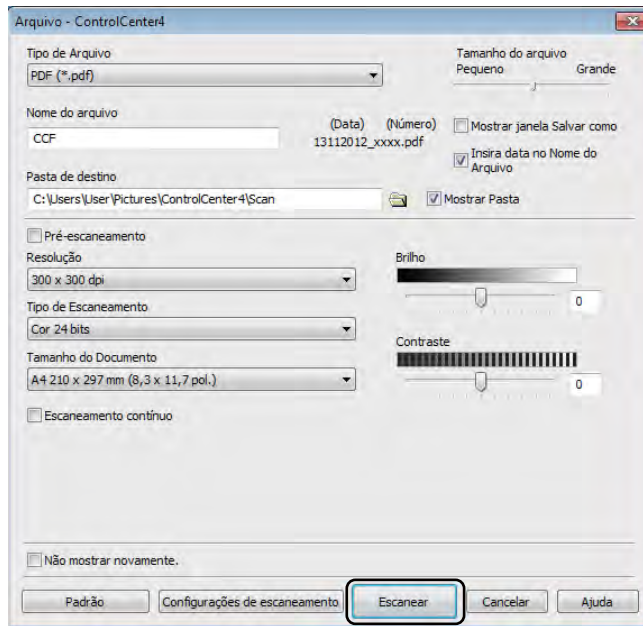
- 3 Se a tela do Modo ControlCenter4 for exibida, escolha **Modo Avançado**, e, em seguida, clique em **OK**.



- 4 Certifique-se de que o aparelho que você deseja usar está selecionado na lista suspensa **Modelo**.
- 5 Clique em **Arquivo**.



- 6 Pressione **Escanear**.
 O aparelho inicia o processo de escaneamento. A pasta onde os dados escaneados são salvos será aberta automaticamente.



Como escanear um documento como um arquivo PDF usando a tela Touchscreen

1 Carregue seu documento (consulte *Como colocar documentos* >> página 34).

2 Pressione **Escanear**.



3 Deslize o dedo à esquerda ou à direita para exibir **para Arquivo**.



será exibido no centro da tela Touchscreen, destacado em azul.

4 Pressione **OK**.

Quando o aparelho estiver conectado a uma rede, pressione o Nome do computador. Execute uma das alternativas:

- Se você quiser usar as configurações padrão, vá para a etapa 9.
- Se você quiser alterar as configurações padrão, vá para a etapa 5.

5 Pressione **Opções**.

6 Pressione **Definido** com painel de toque.
Pressione **Lig**.

7 Selecione as configurações de **Tipo de Escaneamento**, **Resolução**, **Tipo de arquivo**, **Taman.d/Escan.** e **Remover cor de fundo** conforme necessário.

8 Pressione **OK**.

9 Pressione **Iniciar**.
O aparelho inicia o processo de escaneamento.

OBSERVAÇÃO

Os modos de escaneamento a seguir estão disponíveis.

- para Rede (Windows®)
- para FTP
- para E-mail
- para Imagem
- para OCR
- para Arquivo
- WS Scan¹ (Escanear pelos Web Services)

¹ Somente para usuários Windows® (Windows Vista® SP2 ou posterior, Windows® 7 e Windows® 8)
(▶▶Manual do Usuário de Software).

A

Manutenção de rotina

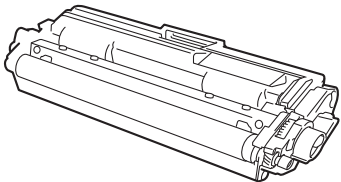
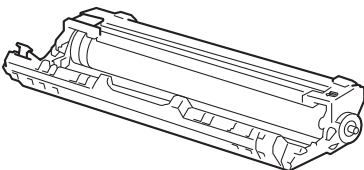
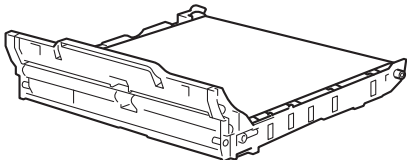
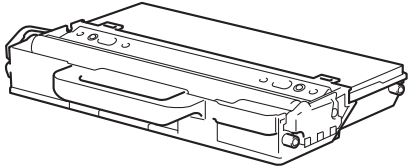
Substituindo os itens consumíveis

Você deve substituir os itens consumíveis quando o aparelho indicar que a vida útil deles esgotou. Você pode substituir os seguintes itens consumíveis por conta própria:

O uso de suprimentos de outros fabricantes pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a confiabilidade do aparelho.

OBSERVAÇÃO

A unidade de cilindro e o cartucho de toner são dois itens consumíveis distintos. Certifique-se de que ambos foram instalados como um conjunto. Se o cartucho de toner foi inserido no aparelho sem a unidade de cilindro, as mensagens do tipo **Cilindro** ! poderão ser exibidas.

Cartucho de toner	Unidade de cilindro
<p>Consulte <i>Substituindo os cartuchos de toner</i> >> página 48.</p> <p>Pedido N° TN-221BK, TN-221C, TN-221M, TN-221Y, TN-225C, TN-225M, TN-225Y</p>	<p>Consulte <i>Substituindo as unidades de cilindros</i> >> página 55.</p> <p>Pedido N° DR-221CL (conjunto de cilindro de 4 peças) ou DR-221CL-BK, DR-221CL-CMY (cilindros únicos)</p>
	
Unidade de correia	Caixa para resíduos de toner
<p>Consulte <i>Substituindo a unidade de correia</i> >> página 62.</p> <p>Pedido N° BU-220CL</p>	<p>Consulte <i>Substituindo a caixa para resíduos de toner</i> >> página 66.</p> <p>Pedido N° WT-220CL</p>
	

As mensagens na tabela são exibidas na tela Touchscreen no modo Pronto. Essas mensagens fornecem avisos antecipados para que você substitua os itens consumíveis antes eles que atinjam o fim da vida útil. Para evitar inconveniências, compre itens consumíveis de reserva antes que o aparelho pare de imprimir.

Mensagens na tela Touchscreen	Item consumível a ser preparado	Vida útil aproximada	Como substituir	Nº do pedido
Toner Baixo Prepare o Novo Cartucho de Toner.	Cartucho de toner BK = Preto C = Ciano M = Magenta Y = Amarelo	<Preto> 2.500 páginas ^{1 2 5} <Ciano, Magenta, Amarelo> 1.400 páginas ^{1 2 5} 2.200 páginas ^{1 2 6}	Consulte página 48.	TN-221BK ⁵ TN-221C ⁵ TN-221M ⁵ TN-221Y ⁵ TN-225C ⁶ TN-225M ⁶ TN-225Y ⁶
Cilindro Próximo ao FimX	1 unidade de cilindro X = BK, C, M, Y BK = Preto C = Ciano M = Magenta Y = Amarelo	15.000 páginas ^{1 3 4}	Consulte página 56.	4 unidades de cilindros: DR-221CL 1 unidade de cilindro: DR-221CL-BK DR-221CL-CMY
Correia Próxima ao Fim	Unidade de correia	50.000 páginas ¹	Consulte página 62.	BU-220CL
CxResTon.próxFIM	Caixa para resíduos de toner	50.000 páginas ¹	Consulte página 66.	WT-220CL

¹ Páginas de tamanho A4 ou Carta com apenas um lado.

² O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19798.

³ 1 página por trabalho

⁴ A vida útil do cilindro é uma aproximação, podendo variar conforme o tipo de utilização.

⁵ Cartucho de toner padrão

⁶ Cartucho de toner de alto rendimento

É necessário limpar o aparelho regularmente e substituir os itens consumíveis quando as seguintes mensagens forem exibidas na tela Touchscreen.

Mensagens na tela Touchscreen	Item consumível a ser substituído	Vida útil aproximada	Como substituir	Nº do pedido
Substitua o Toner	Cartucho de toner A tela Touchscreen indica a cor do cartucho de toner que precisa ser substituído. BK = Preto C = Ciano M = Magenta Y = Amarelo	<Preto> 2.500 páginas ^{1 2 5} <Ciano, Magenta, Amarelo> 1.400 páginas ^{1 2 5} 2.200 páginas ^{1 2 6}	Consulte página 48.	TN-221BK ⁵ TN-221C ⁵ TN-221M ⁵ TN-221Y ⁵ TN-225C ⁶ TN-225M ⁶ TN-225Y ⁶
Substitua o CilindroX	Unidade de cilindro X = BK, C, M, Y, BK = Preto C = Ciano M = Magenta Y = Amarelo	15.000 páginas ^{1 3 4}	Consulte página 56.	4 unidades de cilindros: DR-221CL 1 unidade de cilindro: DR-221CL-BK DR-221CL-CMY
Cilindro Parou	Unidade de cilindro			
Substitua a Correia	Unidade de correia	50.000 páginas ¹	Consulte página 62.	BU-220CL
Subst. Cx. Resíduos de Toner	Caixa para resíduos de toner	50.000 páginas ¹	Consulte página 66.	WT-220CL
Substituir o Fusor	Unidade fusora	50.000 páginas ¹	Entre em contato com o seu revendedor local Brother para substituir a unidade fusora.	
Substituir o Kit PF	Kit de alimentação de papel	50.000 páginas ¹	Entre em contato com o seu revendedor local Brother para substituir o kit de alimentação de papel.	

¹ Páginas de tamanho A4 ou Carta com apenas um lado.

² O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19798.

³ 1 página por trabalho

⁴ A vida útil do cilindro é uma aproximação, podendo variar conforme o tipo de utilização.

⁵ Cartucho de toner padrão

⁶ Cartucho de toner de alto rendimento

OBSERVAÇÃO

- Acesse <http://www.brother.com/original/index.html> para obter instruções sobre como retornar seus itens consumíveis usados para o programa de reciclagem da Brother. Se você optar por não retornar seus itens usados, descarte-os de acordo com os regulamentos locais, separadamente do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.
 - Recomendamos que você coloque os itens consumíveis usados sobre um pedaço de papel para evitar acidentalmente espalhar ou derramar o material de seu interior.
 - Se você utilizar um tipo de papel que não equivale diretamente ao papel recomendado, poderá reduzir a vida útil dos itens consumíveis e das peças do aparelho.
 - A vida útil projetada de cada cartucho de toner é baseada no ISO/ICE 19798. A frequência de substituição variará de acordo com o volume impresso, o percentual de cobertura, tipo de mídia usado e o quanto ligar e desligar o aparelho.
 - A frequência de substituição dos itens consumíveis, exceto cartuchos de toner, variará de acordo com o volume impresso, tipo de mídia usado e o quanto ligar e desligar o aparelho.
-

Substituindo os cartuchos de toner

Pedido Nº TN-221BK ¹, TN-221C ¹, TN-221M ¹, TN-221Y ¹, TN-225C ², TN-225M ², TN-225Y ²

O cartucho de toner padrão pode imprimir aproximadamente 2.500 páginas ³ (Preto) ou aproximadamente 1.400 páginas ³ (Ciano, Magenta, Amarelo). O cartucho de toner de alto rendimento pode imprimir aproximadamente 2.200 páginas ³ (Ciano, Magenta, Amarelo). A contagem de páginas real variará de acordo com o tipo médio de documento.

Quando o cartucho de toner está no fim, a tela Touchscreen indica **Toner Baixo**.

O cartucho de toner fornecido com o aparelho terá que ser substituído após aproximadamente 1.000 páginas ³.

¹ Cartucho de toner padrão

² Cartucho de toner de alto rendimento

³ O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19798.

OBSERVAÇÃO

- A indicação da vida útil restante do toner pode variar dependendo do tipo de documentos impressos e do uso do cliente.
- É sempre bom ter um novo cartucho de toner pronto para ser usado quando aparecer a advertência **Toner Baixo**.
- Para garantir uma impressão de alta qualidade, recomendamos que você use somente cartuchos de toner originais da Brother. Para comprar cartuchos de toner, entre em contato com o seu revendedor local Brother.
- Recomendamos que você limpe o aparelho ao substituir o cartucho de toner (consulte *Limpendo e verificando o aparelho* >> página 71).
- **NÃO** desembale o novo cartucho de toner até que você esteja pronto para instalá-lo.

Pouco Toner

Se a tela Touchscreen mostrar a mensagem **Toner Baixo**, compre um novo cartucho de toner para a cor indicada na tela e deixe-o à mão para quando receber a mensagem **Substitua o Toner**.

Trocar toner

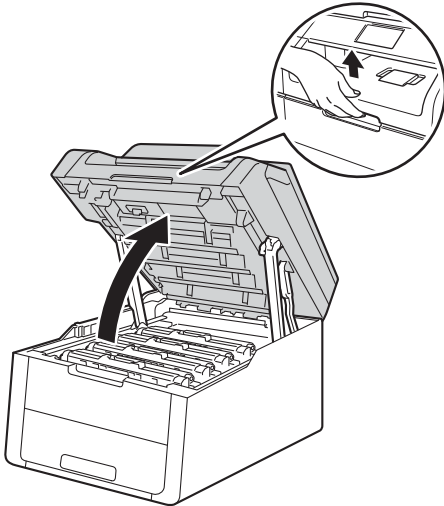
Quando a tela Touchscreen mostrar **Substitua o Toner**, o aparelho parará de imprimir até que você substitua o cartucho de toner.

A tela Touchscreen indica a cor do cartucho de toner que precisa ser substituído.
(BK=Preta, C=Ciano, M=Magenta, Y=Amarela)

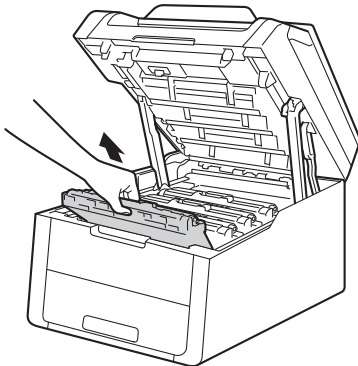
Quando um novo cartucho de toner original da Brother for inserido, a mensagem **Trocar Toner** não será mais exibida.

Substituindo os cartuchos de toner

- 1 Certifique-se de que o aparelho está ligado.
- 2 Abra a tampa superior até que ela trave na posição aberta.



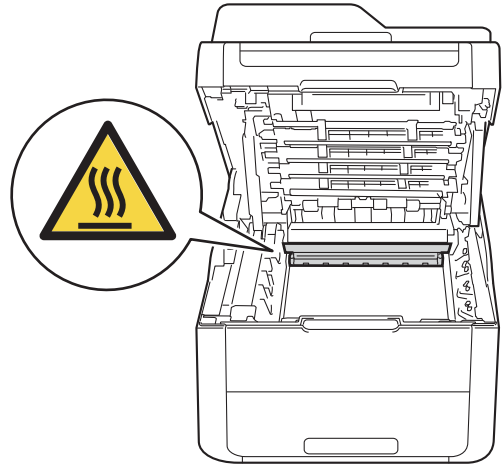
- 3 Retire o conjunto de unidade de cilindro e de cartucho de toner correspondente à cor mostrada na tela Touchscreen.



! ADVERTÊNCIA

⚠ SUPERFÍCIE QUENTE

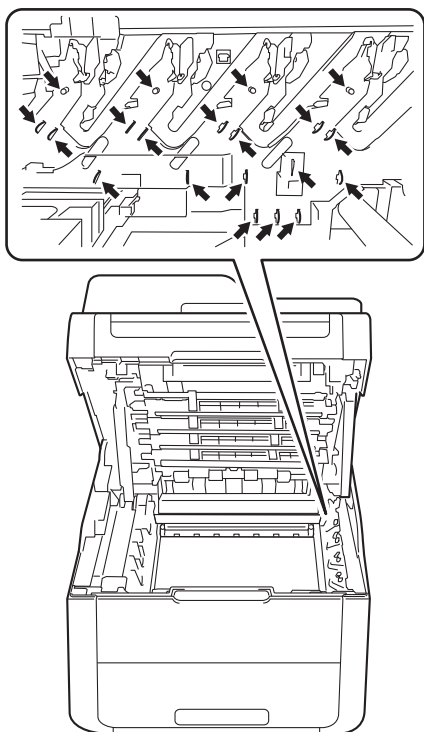
Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar nas peças internas.



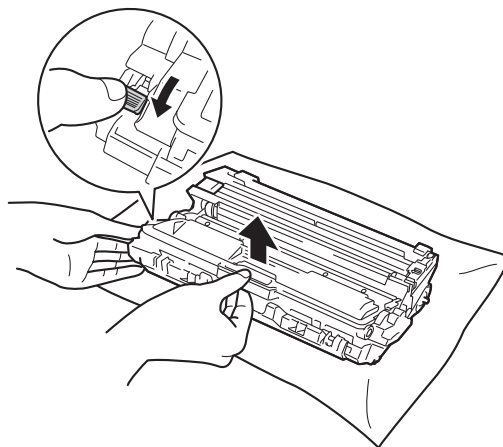
A

IMPORTANTE

- Recomendamos que você coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para caso você acidentalmente derrame ou espalhe o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



- 4 Pressione a alavanca de travamento verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



⚠️ ADVERTÊNCIA



- NÃO jogue um cartucho de toner ou um conjunto de unidade de cilindro e de cartucho de toner no fogo. Pode ocorrer uma explosão, provocando danos físicos.
- NÃO use substâncias inflamáveis, qualquer tipo de spray ou solventes/líquidos orgânicos que contenham álcool ou amônia para limpar o aparelho por dentro ou por fora. Isso poderia causar incêndio ou choque elétrico. Em vez disso, use somente um pano seco e sem fiapos.

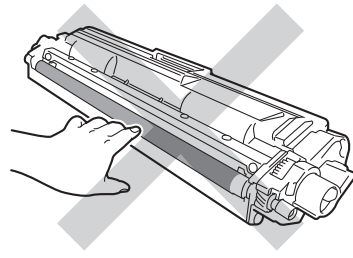
(>> Guia de Segurança de Produto:
Para usar o produto de forma segura.)



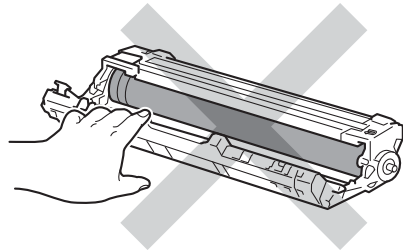
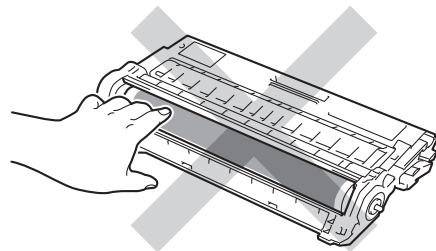
IMPORTANTE

- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.

<Cartucho de toner>



<Unidade de cilindro>

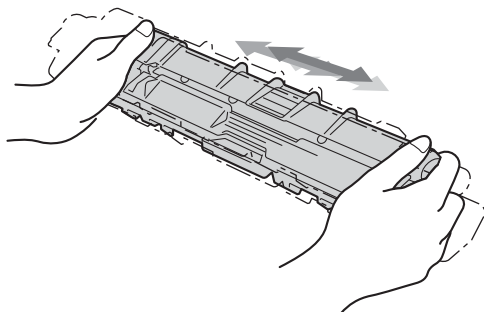


- Recomendamos que você coloque o cartucho de toner sobre uma superfície plana, limpa e estável, com um papel descartável por baixo, para caso você acidentalmente derrame ou espalhe o toner.

OBSERVAÇÃO

- Vede o cartucho de toner usado em um saco plástico para que o pó do toner não saia do cartucho.
- Acesse <http://www.brother.com/original/index.html> para obter instruções sobre como retornar seus itens consumíveis usados para o programa de reciclagem da Brother. Se você optar por não retornar seus itens usados, descarte-os de acordo com os regulamentos locais, separadamente do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.

- 5 Retire o novo cartucho de toner da embalagem. Segure o cartucho em posição nivelada com ambas as mãos e agite-o levemente de um lado para o outro várias vezes para distribuir o toner uniformemente dentro do cartucho.

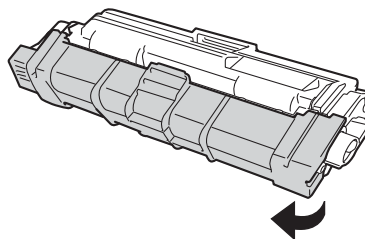


IMPORTANTE

- Retire o cartucho de toner da embalagem somente quando for inseri-lo no aparelho. Se um cartucho de toner for deixado aberto por muito tempo, a vida útil do toner será reduzida.
- Se a unidade de cilindro desembalada ficar exposta à luz solar direta (ou à luz ambiente por muito tempo), a unidade poderá ser danificada.

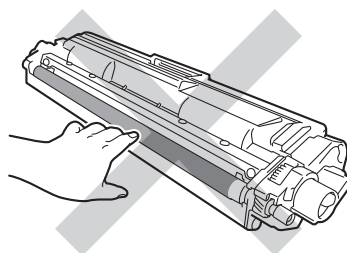
- Os aparelhos Brother foram concebidos para trabalhar com toner com determinadas especificações e irá funcionar a um nível máximo de desempenho quando usado com cartuchos de toner originais da Brother. A Brother não pode garantir este nível máximo de desempenho se toners ou cartuchos de toner com outras especificações forem usados. Portanto, a Brother não recomenda para este aparelho o uso de cartuchos não originais da Brother nem o reabastecimento de cartuchos vazios com toner proveniente de outras fontes. Se a unidade de cilindro ou outras peças forem danificadas devido à incompatibilidade ou à falta de adequação de toners ou cartuchos de toner não originais da Brother usados neste aparelho, todos os reparos que se fizerem necessários poderão não ser cobertos pela garantia.

- 6 Retire a tampa protetora.

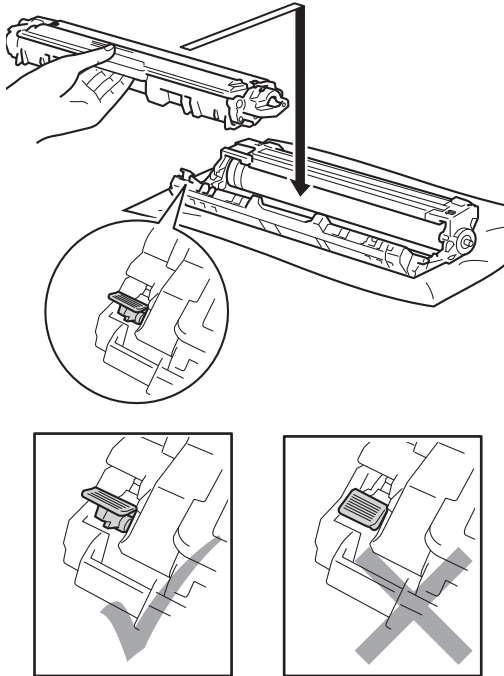


IMPORTANTE

Insira o novo cartucho de toner na unidade de cilindro assim que retirar a tampa protetora. Para evitar perda na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas na ilustração.



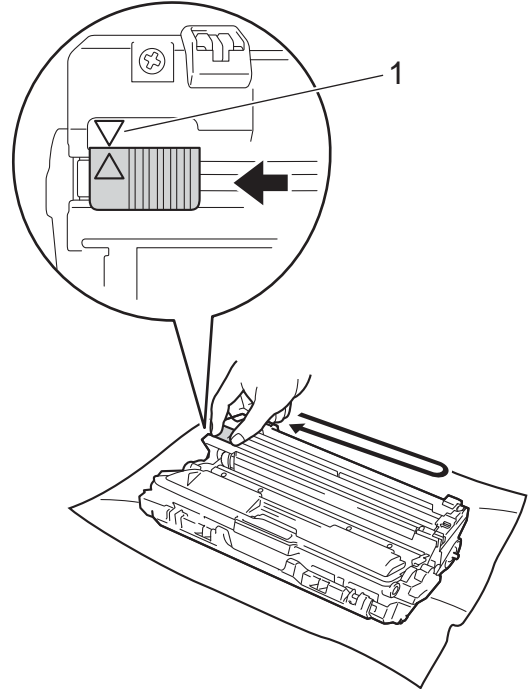
- 7 Insira o novo cartucho de toner firmemente na unidade do cilindro até que você escute ele encaixar. Se você inseri-lo corretamente, a alavanca de travamento verde da unidade de cilindro será elevada automaticamente.



OBSERVAÇÃO

Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente para que ele não se separe da unidade de cilindro.

- 8 Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando suavemente a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes.



OBSERVAÇÃO

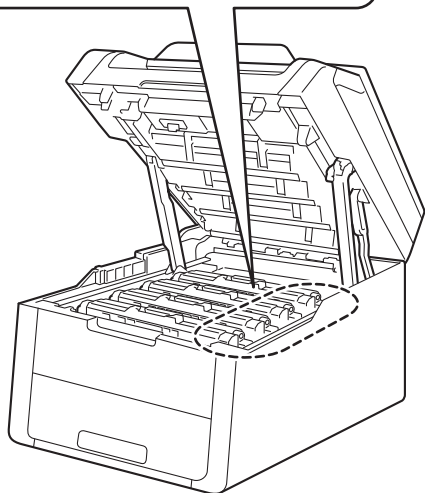
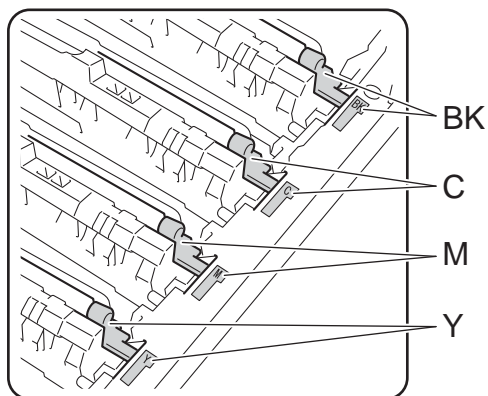
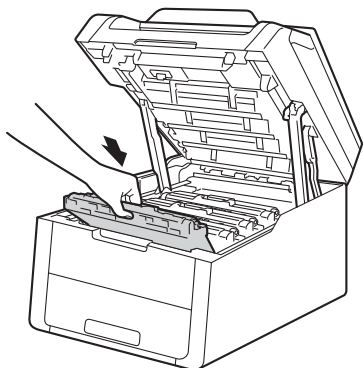
Retorne a guia para a sua posição inicial (▲) (1). A seta na guia deve estar alinhada com a seta na unidade de cilindro. Se não estiver, as páginas impressas poderão ficar com um risco vertical.

- 9 Repita a etapa 3 e a 8 para limpar cada um dos três fios corona restantes.

OBSERVAÇÃO

Ao limpar os fios corona, você não precisa remover o cartucho de toner da unidade de cilindro.

- 10 Deslize cada conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner para dentro do aparelho. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner é igual à cor da etiqueta no aparelho.



BK = Preta, C = Ciano,
M = Magenta, Y= Amarela

- 11 Feche a tampa superior do aparelho.

OBSERVAÇÃO

Após substituir um cartucho de toner, NÃO desligue o aparelho nem abra a tampa superior até que a tela Touchscreen elimine a mensagem Aguarde. e retorne ao modo Pronto.

Substituindo as unidades de cilindros

Pedido Nº DR-221CL 4 peças. Unidades de cilindros únicas ou conjunto de cilindros DR-221CL-BK, DR-221CL-CMY

Uma nova unidade de cilindro pode imprimir aproximadamente 15.000 páginas de papel A4 ou Carta somente frente.

O conjunto de cilindros DR-221CL contém quatro unidades de cilindro: uma Preta (DR-221CL-BK) e três Coloridas (DR-221CL-CMY).

DR-221CL-BK contém um cilindro Preto. A unidade DR-221CL-CMY contém um cilindro Colorido.

O desgaste do cilindro ocorre devido ao uso em geral, à rotação do cilindro e à interação dele com o papel, com o toner e outros materiais no caminho do papel. Ao projetar este produto, a Brother decidiu usar o número de rotações do cilindro como o grande determinante razoável da vida útil do cilindro. Quando um cilindro alcança o limite de rotações estabelecido pela fábrica correspondente à avaliação de rendimento de páginas, a tela LCD Touchscreen indica a troca dos cilindros aplicáveis. O produto seguirá funcionando, no entanto, a qualidade de impressão pode não ser ideal.

Como é raro que apenas uma unidade de cilindro seja danificada, já que os cilindros giram de forma harmônica durante as várias etapas de funcionamento (independentemente de qual toner é depositado na página), você deve substituir todos os cilindros simultaneamente (a menos que você substitua um único cilindro [DR-221CL-BK para Preto e DR-221CL-CMY para Colorido] por outras razões que não sejam o final da vida útil). Para sua comodidade, a Brother disponibiliza unidades de cilindros como um conjunto de quatro (DR-221CL).

IMPORTANTE

Para obter desempenho máximo, use unidades de cilindro e unidades de toner originais da Brother. Imprimir usando uma unidade de cilindro ou uma unidade de toner de outro fabricante pode reduzir não somente a qualidade da impressão, mas também a qualidade e a vida útil do próprio aparelho. A cobertura da garantia pode não se aplicar a problemas causados pelo uso de uma unidade de cilindro ou de toner de outro fabricante.

Cilindro!

Os fios corona estão sujos. Limpe os fios corona na unidade de quatro cilindros (consulte *Limpendo os fios corona* >> página 75).

Se você tiver limpado os fios corona e a mensagem de erro **Cilindro !** não tiver desaparecido da tela Touchscreen, é porque a unidade de cilindro está no fim de sua vida útil. Substitua a unidade de cilindro por outra nova.

O fim do cilindro está próximo X

Se apenas um cilindro específico está se aproximando do fim, a tela Touchscreen mostra a mensagem

Cilindro Próximo ao FimX. O X indica a cor da unidade de cilindro que está no fim da vida útil. (BK=Preto, C=Ciano, M=Magenta, Y=Amarela). Recomendamos que você mantenha unidades de cilindro originais da Brother preparadas para instalação. Compre uma nova unidade de cilindro DR-221CL-BK (para Preto) ou DR-221CL-CMY (para as cores Ciano, Magenta ou Amarelo) e deixe-a preparada para quando você receber a mensagem **Substitua o CilindroX.**

Trocar cilindro X

Se apenas um cilindro especificado precisar ser substituído, a tela Touchscreen mostrará a mensagem *Substitua o CilindroX*. O *X* indica a cor da unidade de cilindro que deve ser substituída. (BK=Preta, C=Ciano, M=Magenta, Y=Amarela)

A unidade de cilindro excedeu sua vida útil. Substitua a unidade de cilindro por outra nova. Recomendamos a instalação de uma unidade de cilindro original da Brother.

Ao substituir a unidade de cilindro por uma nova, você precisa zerar o contador do cilindro. Veja instruções sobre como fazer isso na embalagem da nova unidade de cilindro.

Interromper Cilindro

Não podemos garantir a qualidade da impressão. Substitua a unidade de cilindro por outra nova. Recomendamos a instalação de uma unidade de cilindro original da Brother.

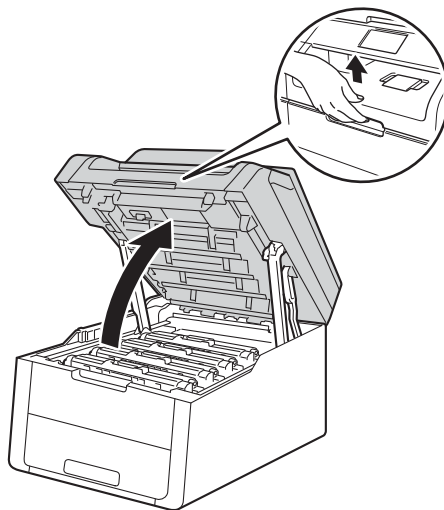
Ao substituir a unidade de cilindro por uma nova, você precisa zerar o contador do cilindro. Veja instruções sobre como fazer isso na embalagem da nova unidade de cilindro.

Substituindo as unidades de cilindros

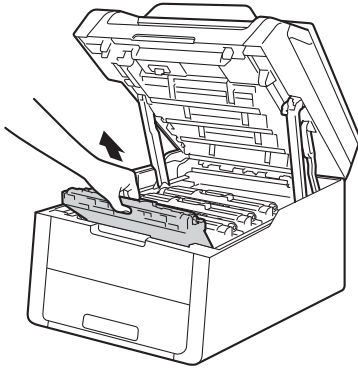
IMPORTANTE

- Quando estiver removendo a unidade de cilindro, manuseie-a cuidadosamente porque pode conter toner. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave-as imediatamente com água fria.
- Toda vez que você substituir a unidade de cilindro, limpe o aparelho por dentro (consulte *Limpando e verificando o aparelho* >> página 71).
- NÃO desembale a nova unidade de cilindro até que você esteja pronto para instalá-la. A exposição à luz solar direta (ou à luz ambiente por longos períodos) poderá danificar a unidade de cilindro.

- 1 Certifique-se de que o aparelho está ligado.
- 2 Abra a tampa superior até que ela trave na posição aberta.



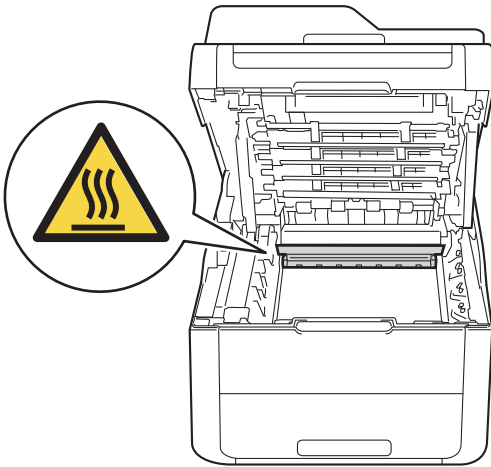
- 3 Retire o conjunto de unidade de cilindro e de cartucho de toner correspondente à cor mostrada na tela Touchscreen.



⚠️ ADVERTÊNCIA

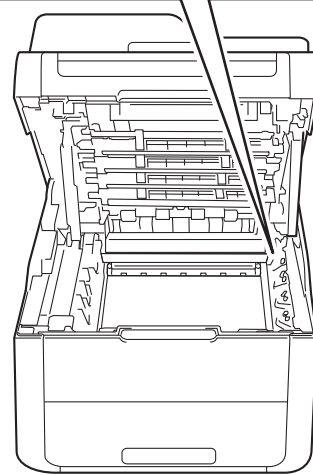
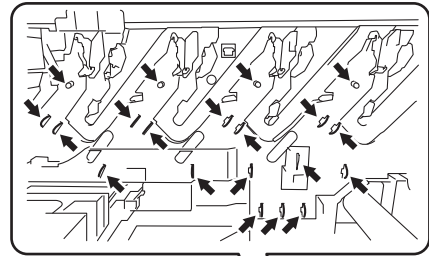
⚠️ SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar nas peças internas.



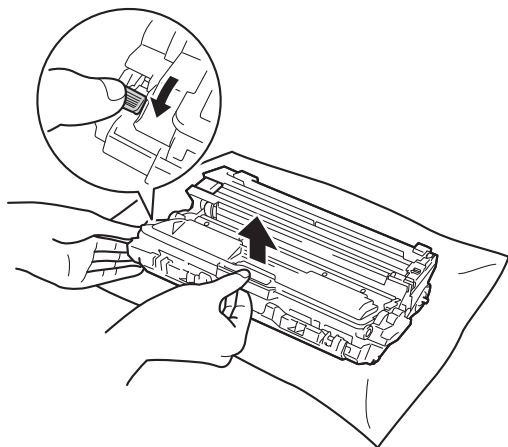
IMPORTANTE

- Recomendamos que você coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para caso você acidentalmente derrame ou espalhe o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



A

- 4 Pressione a alavanca de travamento verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



⚠ ADVERTÊNCIA



- NÃO jogue um cartucho de toner ou um conjunto de unidade de cilindro e de cartucho de toner no fogo. Pode ocorrer uma explosão, provocando danos físicos.
- NÃO use substâncias inflamáveis, qualquer tipo de spray ou solventes/líquidos orgânicos que contenham álcool ou amônia para limpar o aparelho por dentro ou por fora. Isso poderia causar incêndio ou choque elétrico. Em vez disso, use somente um pano seco e sem fiapos.

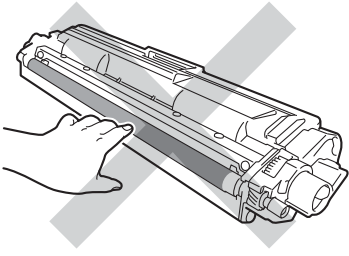
(>> Guia de Segurança de Produto:
Para usar o produto de forma segura.)



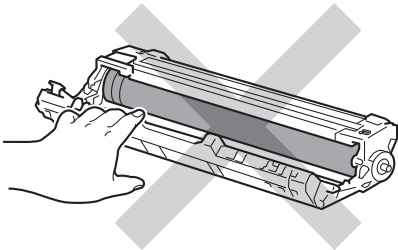
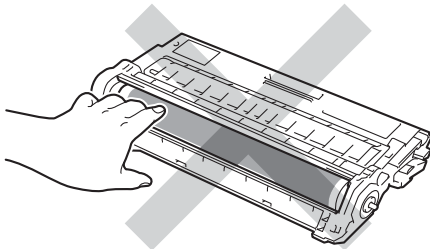
IMPORTANTE

- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.

<Cartucho de toner>



<Unidade de cilindro>

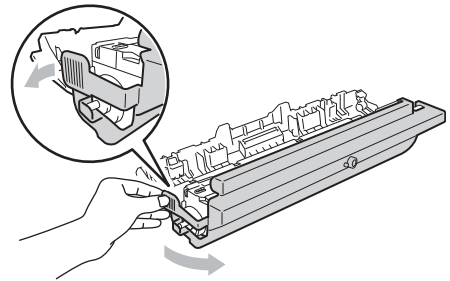


- Recomendamos que você coloque o cartucho de toner sobre uma superfície plana, limpa e estável, com um papel descartável por baixo, para caso você acidentalmente derrame ou espalhe o toner.

OBSERVAÇÃO

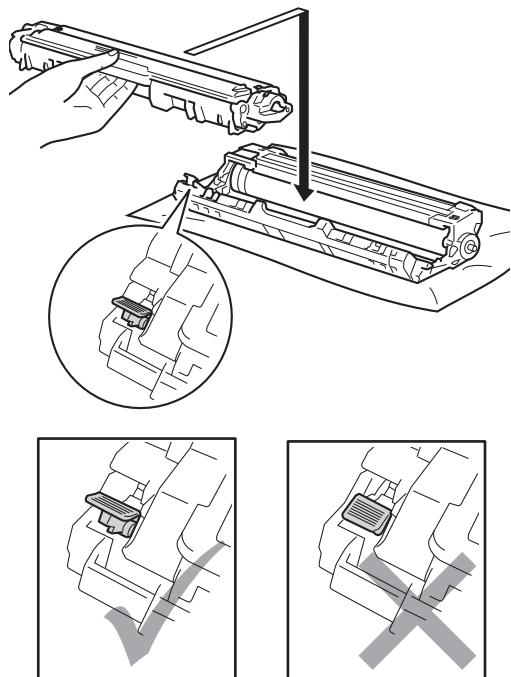
- Certifique-se de selar a unidade de cilindro usada em um saco plástico para que o pó do toner não saia da unidade de cilindro.
- Acesse <http://www.brother.com/original/index.html> para obter instruções sobre como retornar seus itens consumíveis usados para o programa de reciclagem da Brother. Se você optar por não retornar seus itens usados, descarte-os de acordo com os regulamentos locais, separadamente do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.

- 5 Desembale a nova unidade de cilindro.
- 6 Retire a tampa protetora.



A

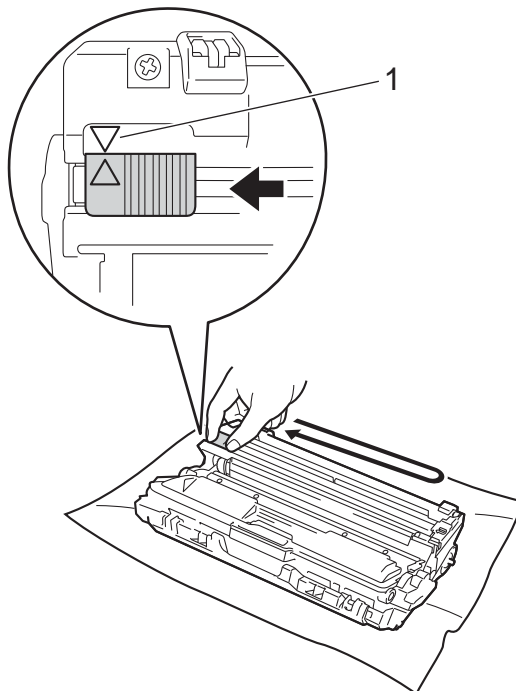
- 7 Insira o cartucho de toner firmemente na nova unidade de cilindro até que você escute ele encaixar. Se você inserir o cartucho corretamente, a alavanca de travamento verde será elevada automaticamente.



OBSERVAÇÃO

Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente para que ele não se separe da unidade de cilindro.

- 8 Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando suavemente a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes.



OBSERVAÇÃO

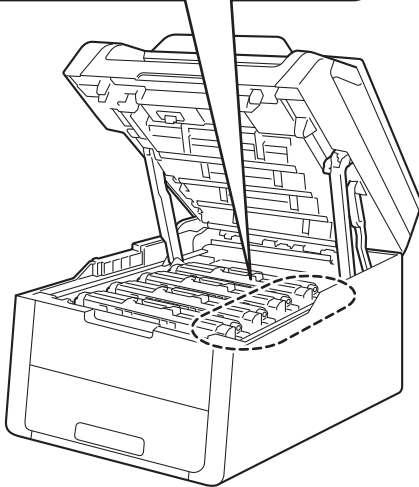
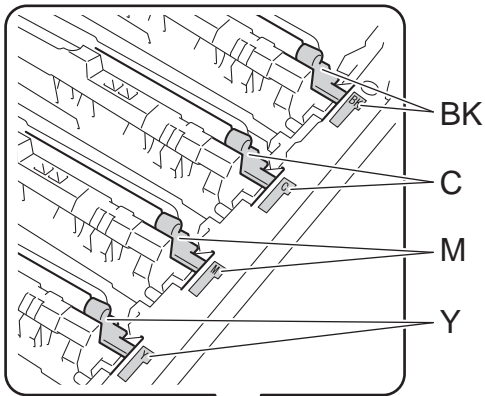
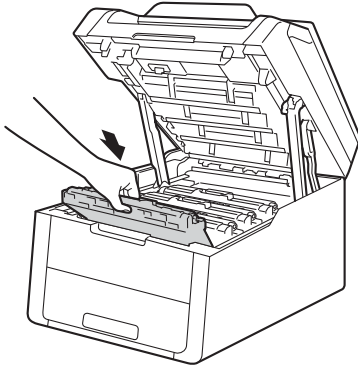
Retorne a guia para a sua posição inicial (▲) (1). A seta na guia deve estar alinhada com a seta na unidade de cilindro. Se não estiver, as páginas impressas poderão ficar com um risco vertical.

- 9 Repita a etapa 3 e a 8 para limpar cada um dos três fios corona.

OBSERVAÇÃO

Ao limpar os fios corona, você não precisa remover o cartucho de toner da unidade de cilindro.

- 10 Deslize cada conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner para dentro do aparelho. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner é igual à cor da etiqueta no aparelho.



BK = Preta, C = Ciano,
M = Magenta, Y= Amarela

- 11 Feche a tampa superior do aparelho.
- 12 Ao substituir a unidade de cilindro por uma nova, você precisa zerar o contador do cilindro. Veja instruções sobre como fazer isso na embalagem da nova unidade de cilindro.

Substituindo a unidade de correia

Nº do pedido BU-220CL

Uma nova unidade de correia pode imprimir aproximadamente 50.000 páginas de papel A4 ou Carta somente frente.

Trocar correia

Quando a mensagem *Substitua a Correia* aparecer na tela Touchscreen, você deve substituir a unidade de correia.

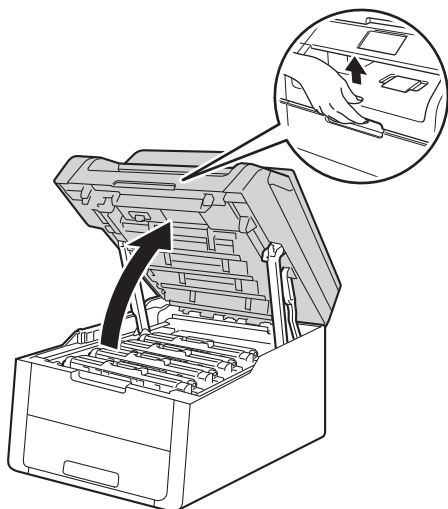
Ao substituir a unidade de correia por uma nova, você precisa zerar o contador da unidade de correia. Veja instruções sobre como fazer isso na embalagem da nova unidade de correia.

IMPORTANTE

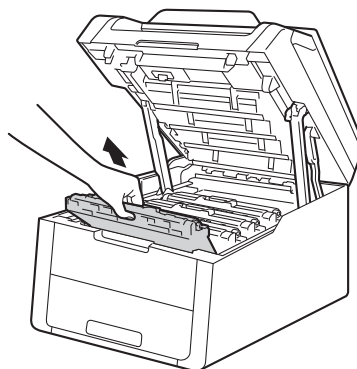
- NÃO toque na superfície da unidade de correia. Se você tocá-la, poderá reduzir a qualidade de impressão.
- Danos causados pelo manuseio incorreto da unidade de correia pode anular sua garantia.

1 Certifique-se de que o aparelho está ligado.

2 Abra a tampa superior até que ela trave na posição aberta.



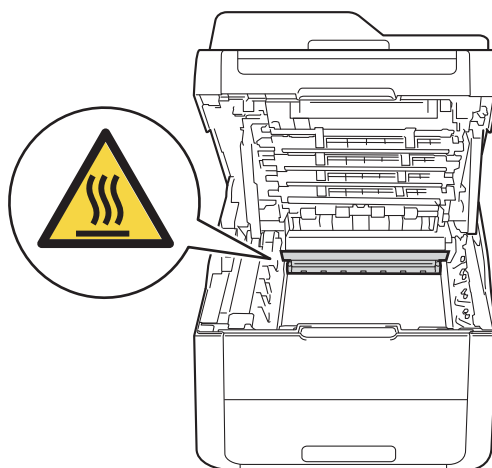
3 Remova todos os conjuntos da unidade de cilindro e do cartucho de toner.



! ADVERTÊNCIA

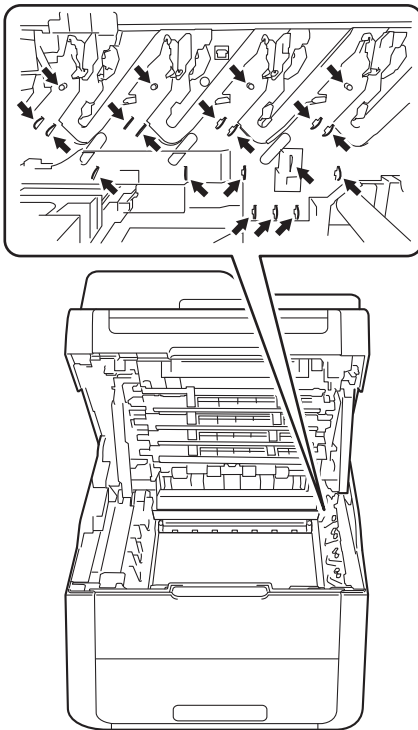
! SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar nas peças internas.

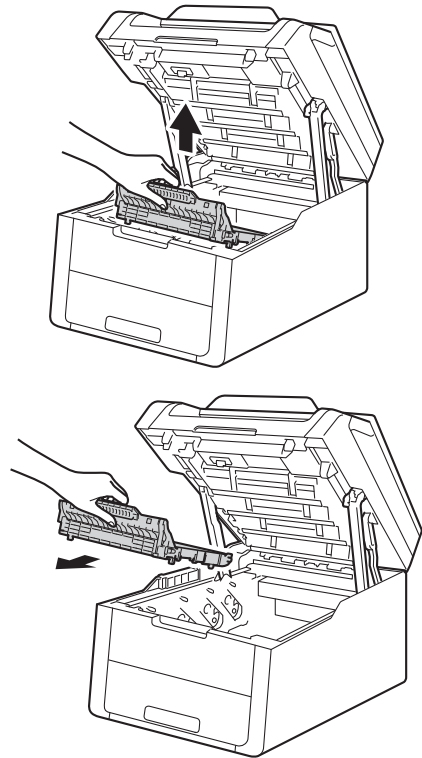


IMPORTANTE

- Recomendamos que você coloque os conjuntos de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para caso você acidentalmente derrame ou espalhe o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



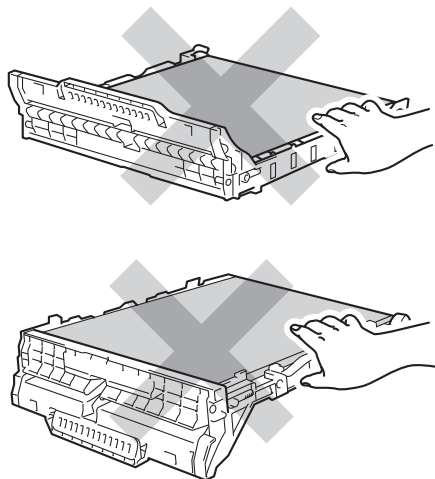
- 4 Segure a alavanca verde da unidade de correia, levante a unidade de correia e retire-a.



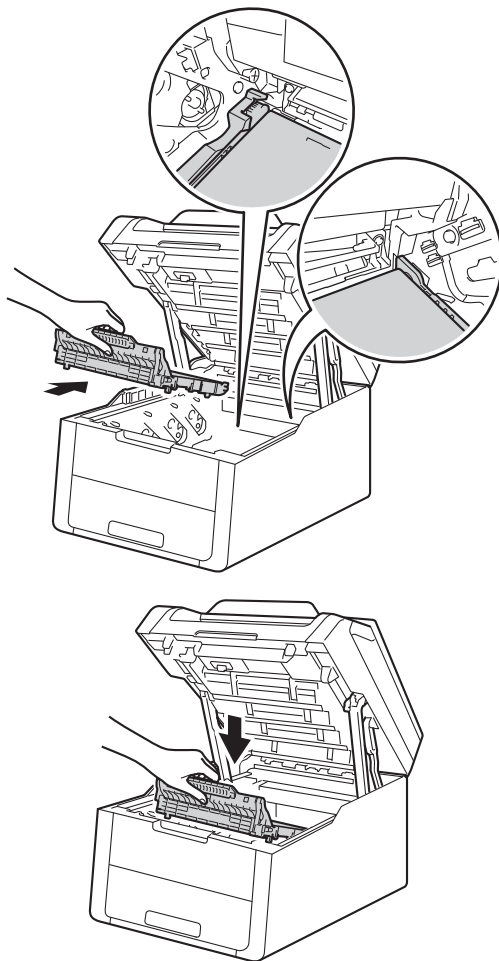
A

IMPORTANTE

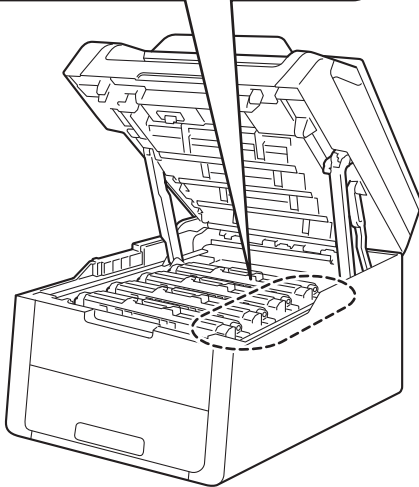
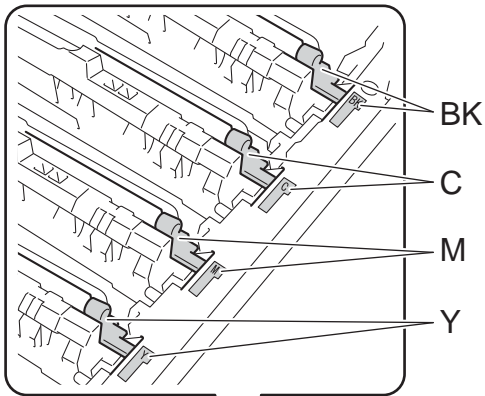
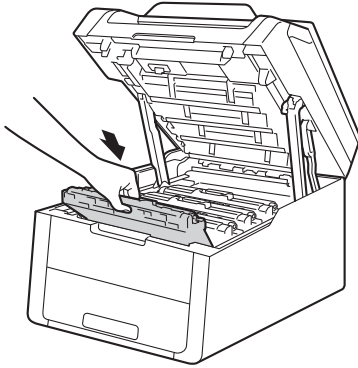
Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.



- 5 Desembale a nova unidade de correia e coloque-a no aparelho.



- 6 Deslize cada conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro para dentro do aparelho, verificando se as cores dos cartuchos de toner correspondem à cor das etiquetas no aparelho.



BK = Preta, C = Ciano,
M = Magenta, Y= Amarela

- 7 Feche a tampa superior do aparelho.
- 8 Ao substituir a unidade de correia por uma nova, você precisa zerar o contador da unidade de correia. Veja instruções sobre como fazer isso na embalagem da nova unidade de correia.

Substituindo a caixa para resíduos de toner

Nº do pedido WT-220CL

Uma caixa para resíduos de toner suporta a impressão de aproximadamente 50.000 páginas de papel A4 ou Carta somente frente.

O fim da caixa WT está próximo

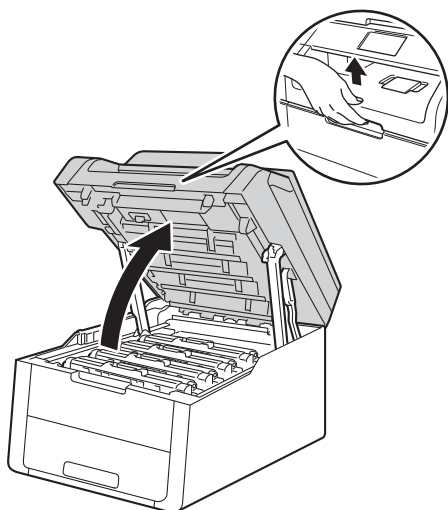
Se a tela Touchscreen mostrar CxResTon.próxFIM, a vida útil da caixa para resíduos de toner está próxima do fim. Compre uma nova caixa para resíduos de toner e deixe-a à mão para quando receber a mensagem

Subst. Cx. Resíduos de Toner.

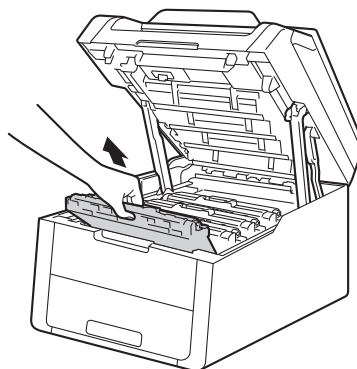
Substituir a caixa WT

Quando a mensagem Subst. Cx. Resíduos de Toner aparecer na tela Touchscreen, você deve substituir a caixa para resíduos de toner.

- 1 Certifique-se de que o aparelho está ligado.
- 2 Abra a tampa superior até que ela trave na posição aberta.



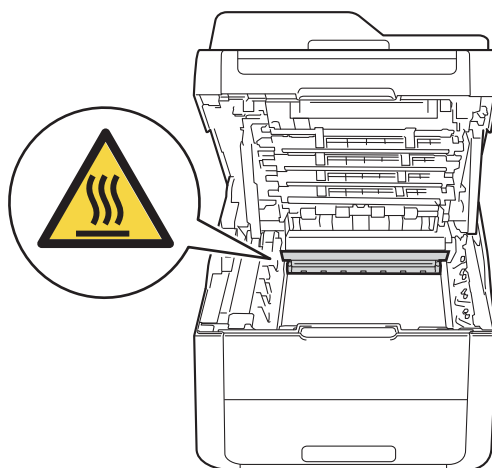
- 3 Remova todos os conjuntos da unidade de cilindro e do cartucho de toner.



⚠ ADVERTÊNCIA

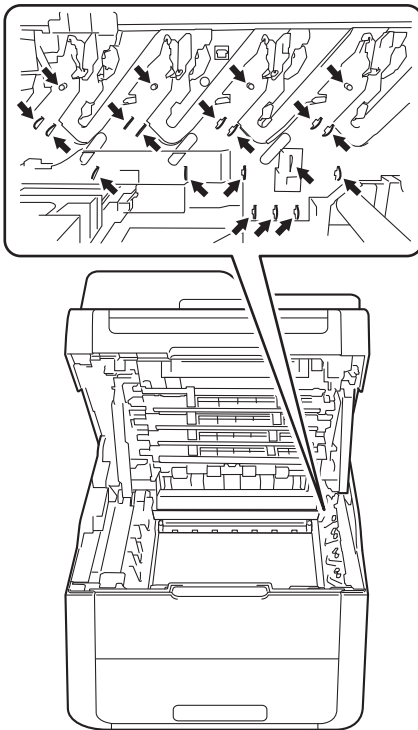
⚠ SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar nas peças internas.

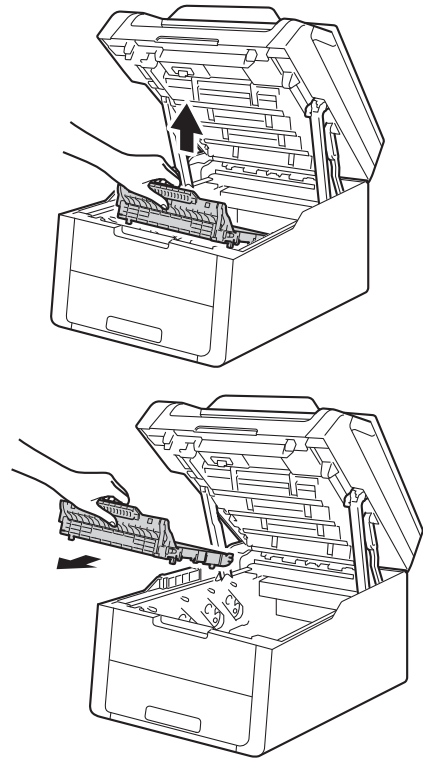


IMPORTANTE

- Recomendamos que você coloque os conjuntos de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para caso você acidentalmente derrame ou espalhe o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



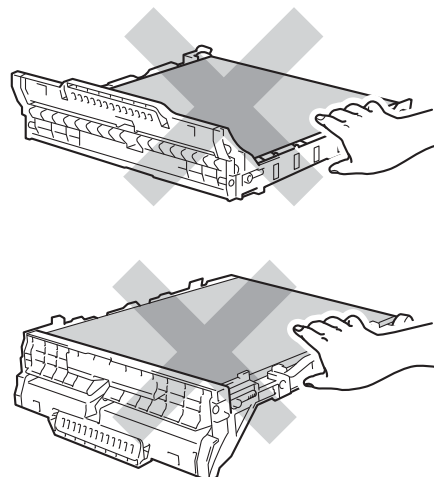
- 4 Segure a alavanca verde da unidade de correia, levante a unidade de correia e retire-a.



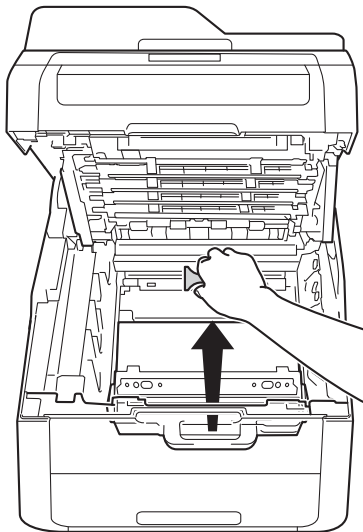
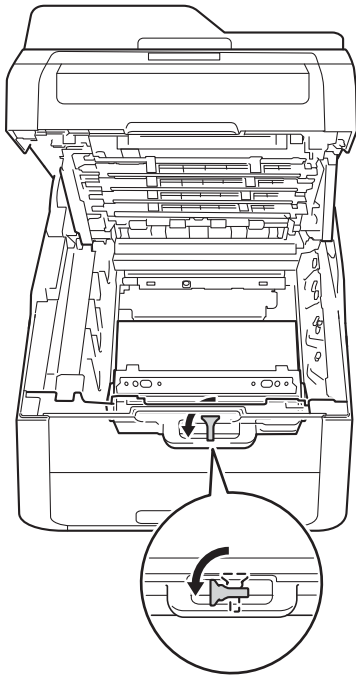
A

IMPORTANTE

Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.



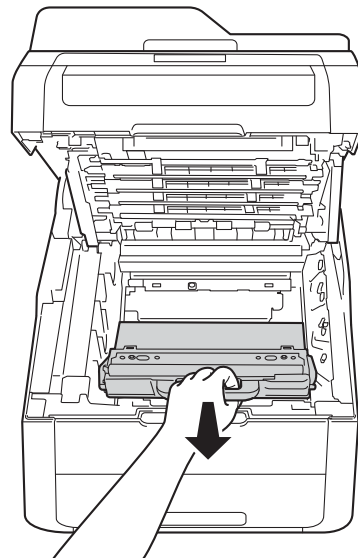
- 5 Remova o material da embalagem laranja e descarte-o.



OBSERVAÇÃO

Esta etapa é necessária apenas ao substituir a caixa para resíduos de toner pela primeira vez e não é exigida para a substituição da caixa para resíduos de toner. A embalagem laranja é instalada na fábrica para proteger seu aparelho durante o transporte.

- 6 Segure a alavanca verde da caixa para resíduos de toner e a remova a caixa para resíduos de toner do aparelho.



⚠️ ADVERTÊNCIA



- NÃO coloque a caixa para resíduos de toner no fogo. Pode ocorrer uma explosão, provocando danos físicos.
- NÃO use substâncias inflamáveis, qualquer tipo de spray ou solventes/líquidos orgânicos que contenham álcool ou amônia para limpar o aparelho por dentro ou por fora. Isso poderia causar incêndio ou choque elétrico. Em vez disso, use somente um pano seco e sem fiapos.

(>> Guia de Segurança de Produto:
Para usar o produto de forma segura.)



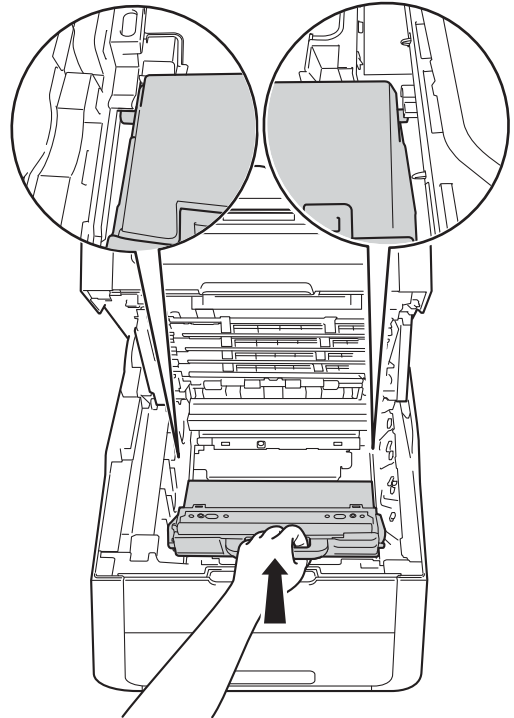
IMPORTANTE

NÃO reutilize a caixa para resíduos de toner.

OBSERVAÇÃO

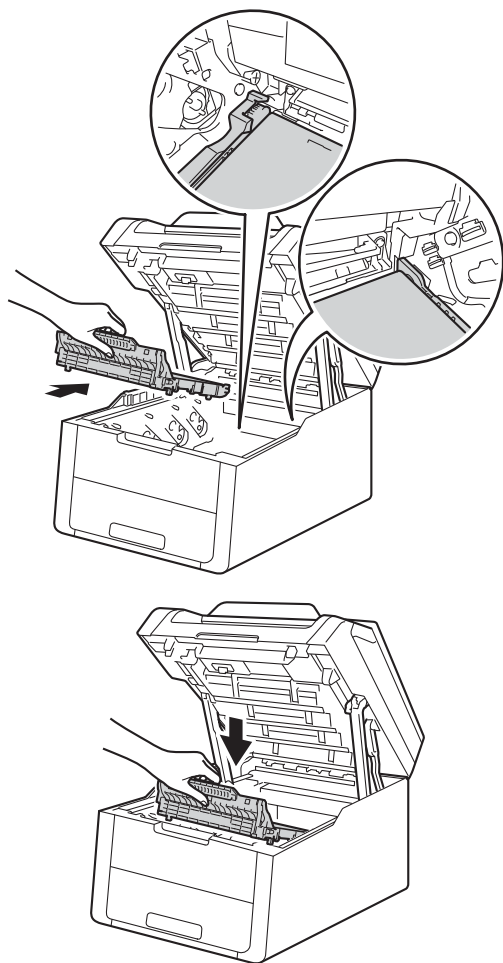
- Vede firmemente a caixa para resíduos de toner em um saco plástico para que o pó do toner não vaze para fora dela.
- Descarte a caixa para resíduos de toner usada de acordo com os regulamentos locais. Mantenha-a separada dos resíduos domésticos. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.

- 7 Desembale a nova caixa para resíduos de toner e coloque-a no aparelho.

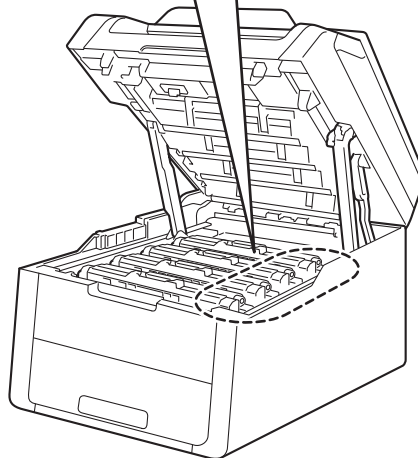
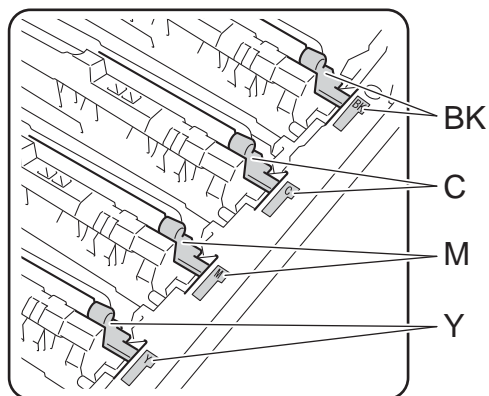
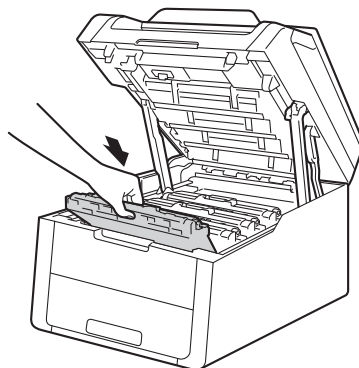


A

- 8 Coloque a unidade de correia de volta no aparelho.



- 9 Deslize cada conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro para dentro do aparelho, verificando se as cores dos cartuchos de toner correspondem à cor das etiquetas no aparelho.



BK = Preta, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Amarela

- 10 Feche a tampa superior do aparelho.

Limpendo e verificando o aparelho

Limpe a parte externa e interna do aparelho regularmente com um pano seco e que não solte fiapos. Ao substituir o cartucho de toner ou a unidade de cilindro, limpe sempre o interior do aparelho. Se as páginas impressas tiverem manchas de toner, limpe o interior do aparelho com um pano seco e que não solte fiapos.

ADVERTÊNCIA



- NÃO jogue um cartucho de toner ou um conjunto de unidade de cilindro e de cartucho de toner no fogo. Pode ocorrer uma explosão, provocando danos físicos.
- NÃO use substâncias inflamáveis, qualquer tipo de spray ou solventes/líquidos orgânicos que contenham álcool ou amônia para limpar o aparelho por dentro ou por fora. Isso poderia causar incêndio ou choque elétrico. Em vez disso, use somente um pano seco e sem fiapos.

(>>> Guia de Segurança de Produto:
Para usar o produto de forma segura.)



IMPORTANTE


- Use produtos de limpeza neutros. Produtos de limpeza voláteis, como tiner ou benzeno, podem danificar a superfície do aparelho.
- NÃO use produtos de limpeza que contenham amônia.
- NÃO use álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controle. Isso pode causar rachaduras no painel.

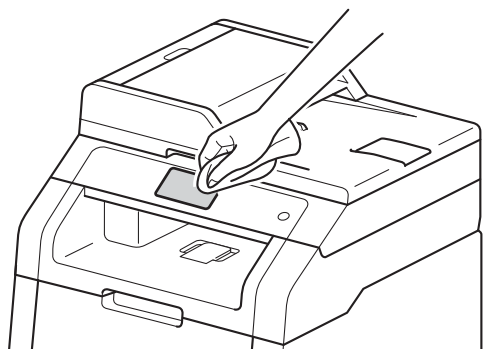
Limpendo o exterior do aparelho

IMPORTANTE

NÃO use nenhum tipo de produto de limpeza líquido (inclusive álcool etílico).


Limpendo a tela Touchscreen

- 1 Mantenha o botão  pressionado para desligar o aparelho.
- 2 Limpe a tela Touchscreen com um pano *seco*, macio e que não solte fiapos.

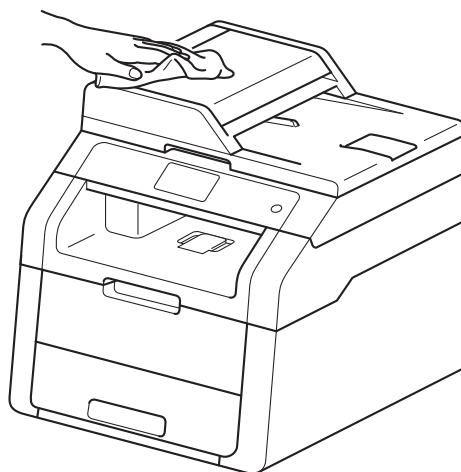


- 3 Ligue o aparelho.

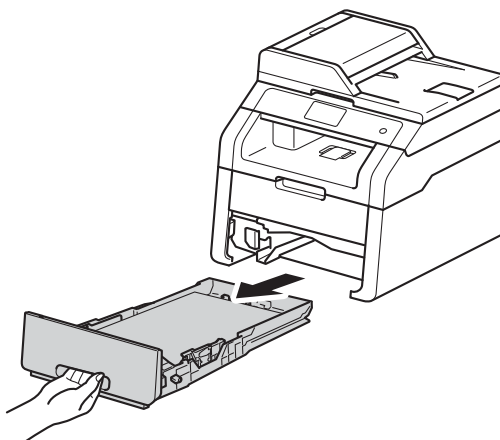
Limpendo o exterior do aparelho

- 1 Mantenha o botão  pressionado para desligar o aparelho.

- 2 Passe um pano seco e que não solte fiapos no exterior do aparelho para remover a poeira.

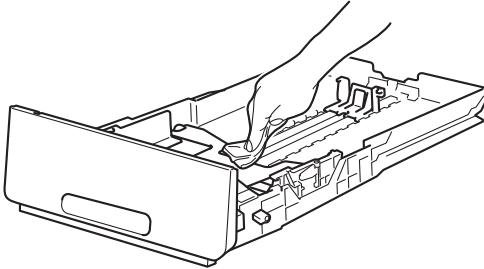


- 3 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora do aparelho.



- 4 Se houver papel na bandeja, retire-o.
- 5 Retire tudo que houver no interior da bandeja de papel.

- 6 Passe um pano seco e que não solte fiapos no interior e no exterior da bandeja de papel para remover a poeira.



- 7 Devolva o papel na bandeja e reinstale a bandeja de modo que ela fique perfeitamente encaixada no aparelho.


- 8 Ligue o aparelho.

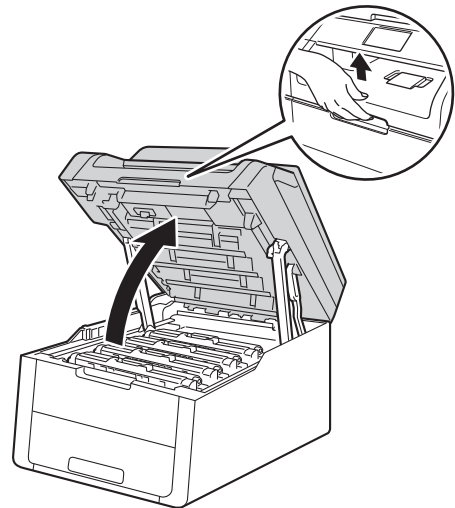
Limpendo os cabeçotes de LED

Se houver algum problema com a qualidade da impressão, por exemplo, cores claras ou desbotadas, riscos ou faixas brancas verticais na página, limpe os cabeçotes de LED conforme descrito a seguir:

IMPORTANTE

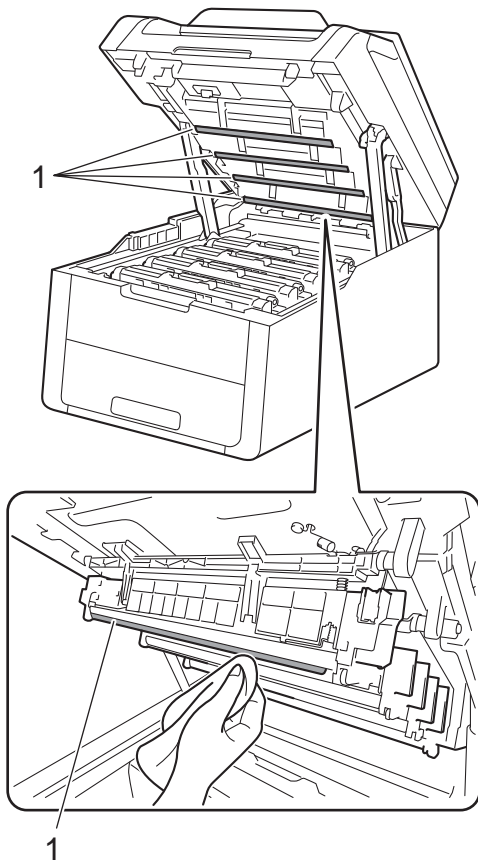
NÃO toque nas janelas dos cabeçotes de LED com os dedos.

- 1 Mantenha o botão  pressionado para desligar o aparelho.
- 2 Abra a tampa superior até que ela trave na posição aberta.




A

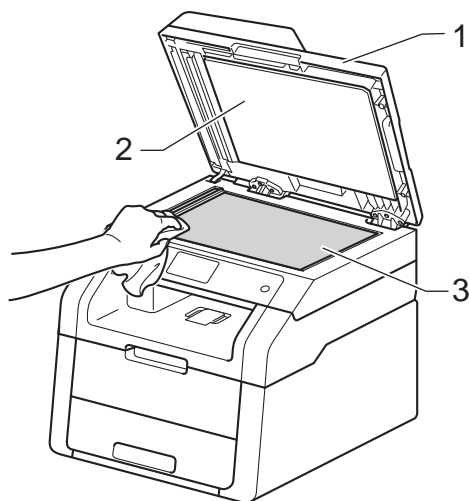
- 3 Limpe as janelas dos quatro cabeçotes de LED (1) com um pano seco e que não solte fiapos. Tenha cuidado para não tocar nas janelas dos cabeçotes de LED (1) com os dedos.



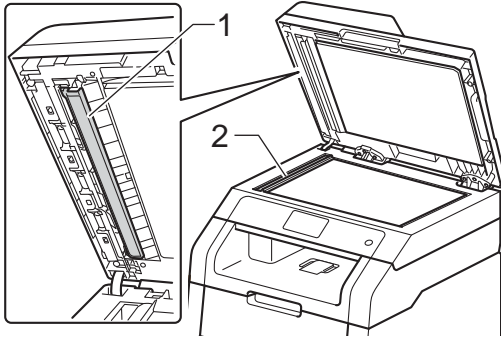
- 4 Feche a tampa superior do aparelho.
5 Ligue o aparelho.

Limpendo o vidro do scanner

- 1 Mantenha o botão  pressionado para desligar o aparelho.
2 Levante a tampa dos documentos (1). Limpe a superfície plástica branca (2) e o vidro do scanner (3) que fica abaixo dela com um pano macio, que não solte fiapos e levemente umedecido com água.



- 3 No ADF, limpe a barra branca (1) e a faixa do vidro do scanner (2) que fica abaixo da barra com um pano macio, que não solte fiapos e levemente umedecido com água.



OBSERVAÇÃO

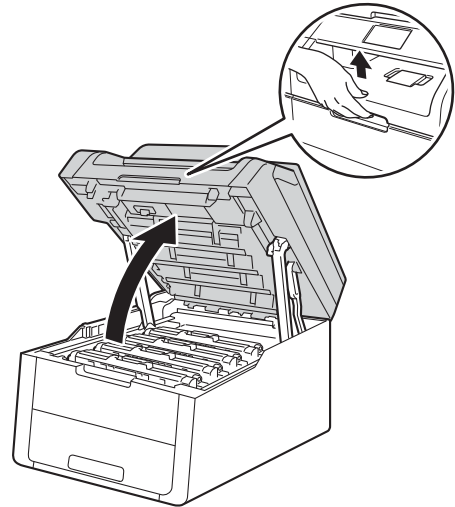
Além de limpar o vidro do scanner e a faixa do vidro com um pano macio, que não solte fiapos e levemente umedecido com água, passe a ponta do dedo sobre o vidro para sentir se há alguma coisa sobre ele. Se sentir poeira ou alguma sujeira, limpe o vidro novamente concentrando-se nessa área específica. Pode ser necessário repetir o processo de limpeza três ou quatro vezes. Para verificar se está limpo, faça uma cópia após cada limpeza.

- 4 Feche a tampa dos documentos.
- 5 Ligue o aparelho.

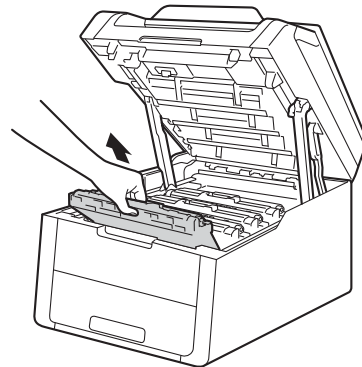
Limpendo os fios corona

Se você tiver problemas na qualidade de impressão ou se a tela Touchscreen mostra **Cilindro !**, limpe os fios corona da seguinte maneira:

- 1 Abra a tampa superior até que ela trave na posição aberta.



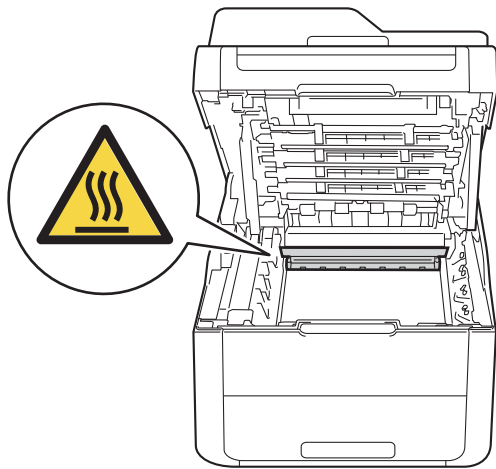
- 2 Remova o conjunto de unidade de cilindro e do cartucho de toner.



⚠️ ADVERTÊNCIA

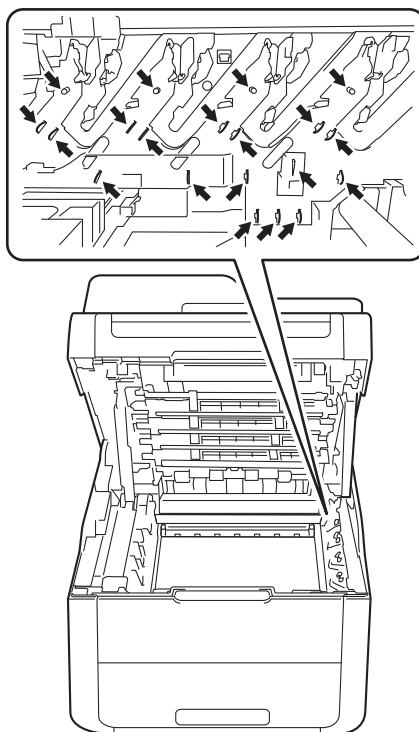
⚠️ SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar nas peças internas.

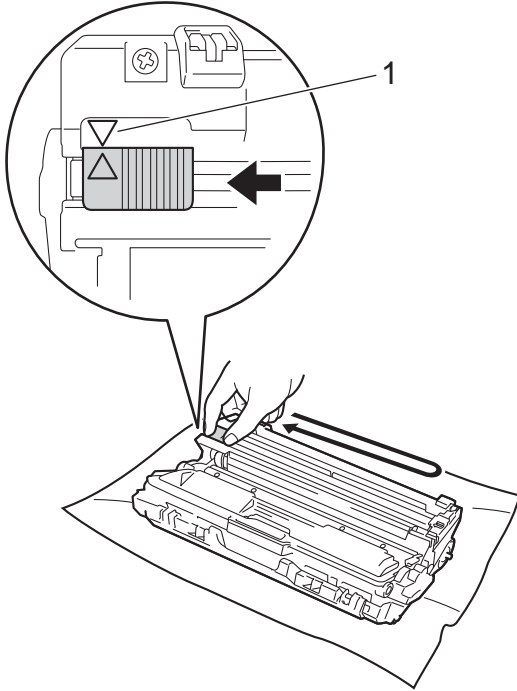


IMPORTANTE

- Recomendamos que você coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para caso você acidentalmente derrame ou espalhe o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



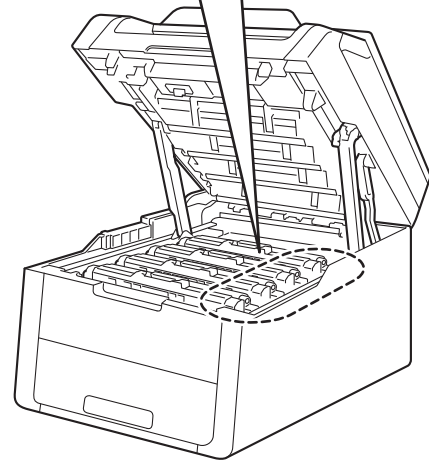
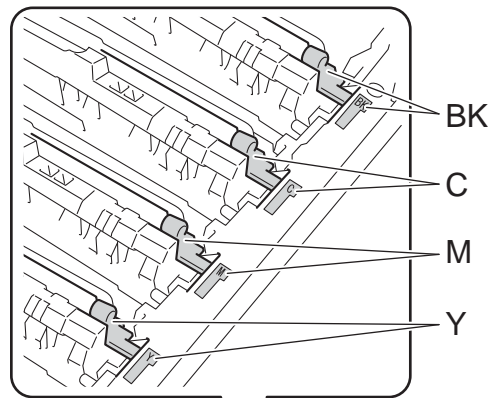
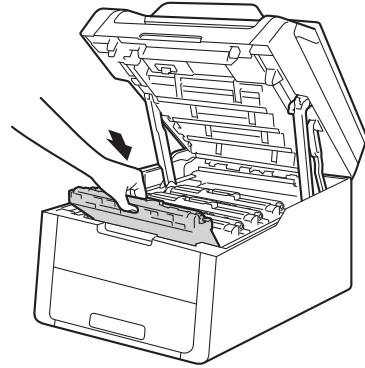
- 3 Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando suavemente a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes.



OBSERVAÇÃO

Retorne a guia para a sua posição inicial (▲) (1). A seta na guia deve estar alinhada com a seta na unidade de cilindro. Se não estiver, as páginas impressas poderão ficar com um risco vertical.

- 4 Deslize o conjunto de unidade de cilindro e o cartucho de toner para dentro do aparelho. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner é igual à da etiqueta no aparelho.



BK = Preta, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Amarela

- 5 Repita as etapas 2 - 4 para limpar os três fios corona restantes.




OBSERVAÇÃO

Ao limpar os fios corona, você não precisa remover o cartucho de toner da unidade de cilindro.

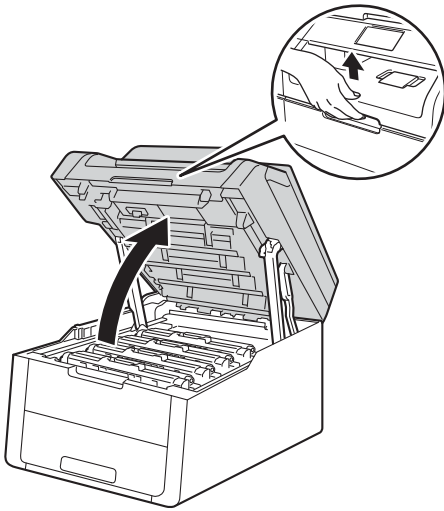
- 6 Feche a tampa superior do aparelho.

Limpando a unidade de cilindro

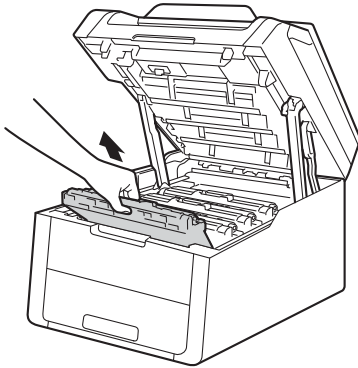
Se a impressão apresentar pontos em intervalos de 94 mm, siga as etapas a seguir para solucionar o problema.

- 1 O aparelho deve estar no modo Pronto.
- 2 Pressione .
- 3 Pressione Todas config..
- 4 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar Impr.relat.
- 5 Pressione Impr.relat.
- 6 Pressione Impr. Pontos Cilindro.
- 7 O aparelho exibirá a mensagem Pressione [OK]. Pressione OK.
- 8 O aparelho imprimirá a folha de verificação de pontos do cilindro. Em seguida, pressione .
- 9 Mantenha o botão  pressionado para desligar o aparelho.

- 10 Abra a tampa superior até que ela trave na posição aberta.



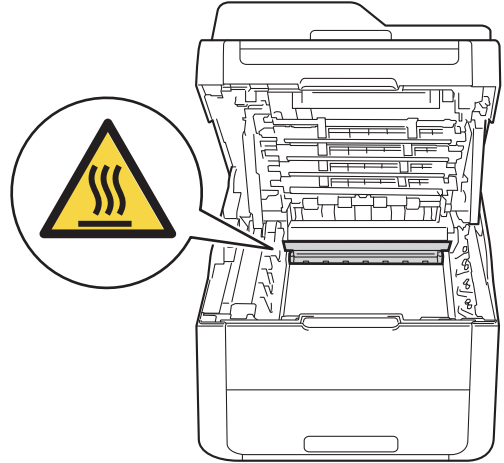
- 11 Você deverá limpar o cilindro da mesma cor dos pontos impressos. Remova o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro da cor que causou o problema.



! ADVERTÊNCIA

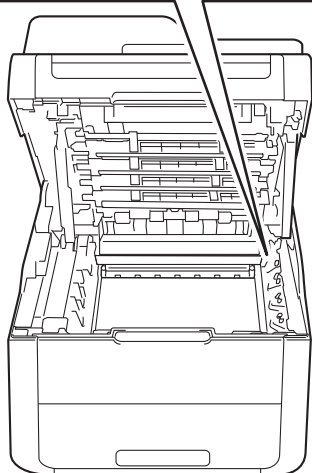
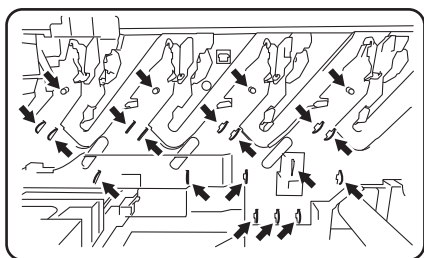
! SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar nas peças internas.

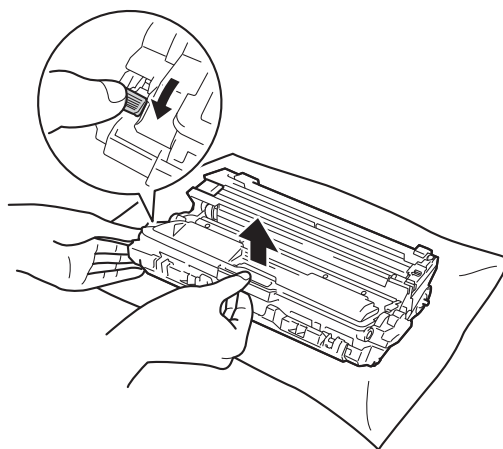


IMPORTANTE

- Recomendamos que você coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para caso você acidentalmente derrame ou espalhe o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



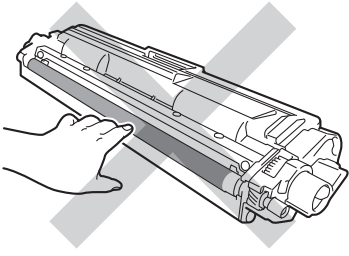
- 12 Pressione a alavanca de travamento verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



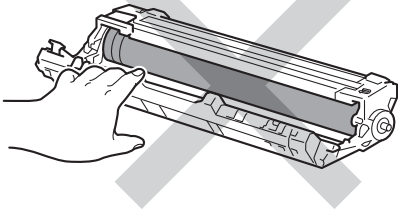
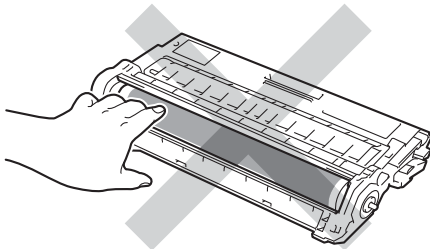
IMPORTANTE

- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.

<Cartucho de toner>

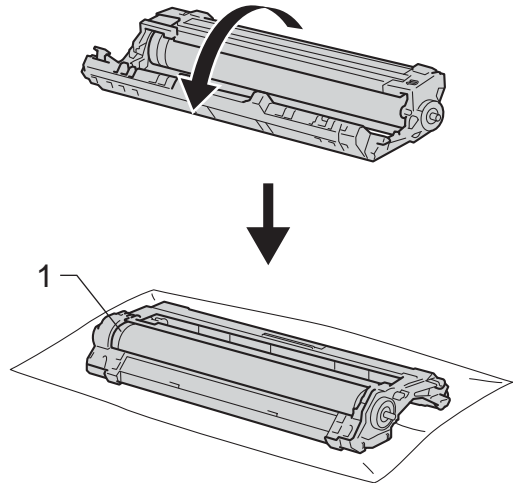


<Unidade de cilindro>



- Recomendamos que você coloque o cartucho de toner sobre uma superfície plana, limpa e estável, com um papel descartável por baixo, para caso você acidentalmente derrame ou espalhe o toner.

- 13 Vire a unidade de cilindro conforme mostrado na ilustração. A unidade de cilindro (1) deve estar do lado esquerdo.

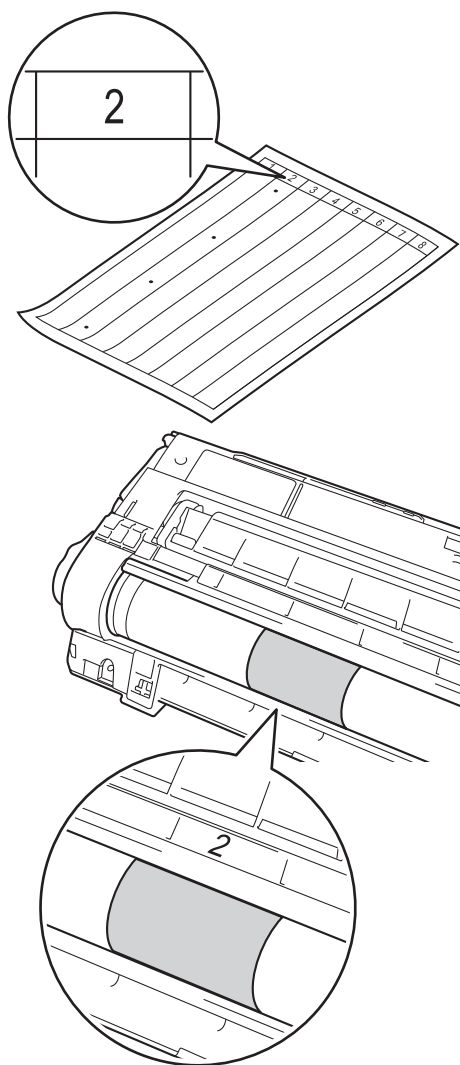


- 14 Leia a seguinte informação na folha de verificação de pontos do cilindro.

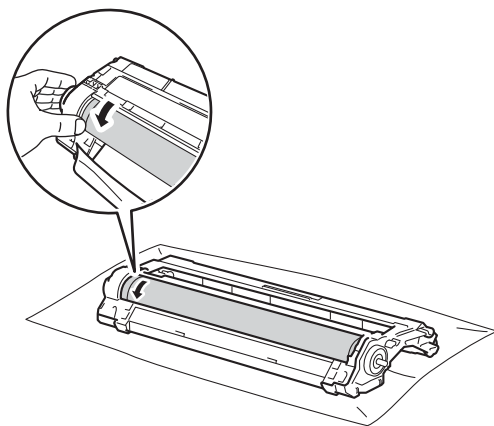
■ Localização do ponto:

A folha contém oito colunas numeradas. O número da coluna na qual o ponto está impresso é usado para localizar a posição do ponto no cilindro.

- 15 Use os marcadores numerados ao lado do rolo do cilindro para localizar a marca. Por exemplo, se houver um ponto na coluna 2 da folha de verificação de pontos do cilindro, significa que há uma marca na região do marcador "2" no cilindro.



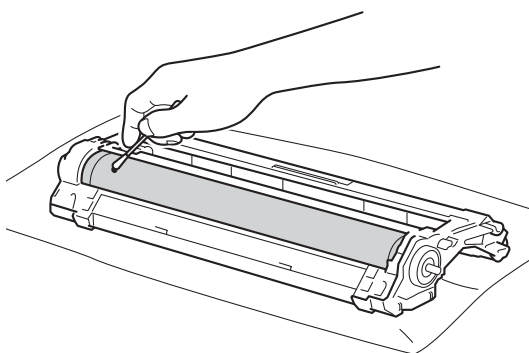
- 16 Ao girar manualmente a extremidade da unidade de cilindro em sua direção, analise a superfície da área suspeita.



OBSERVAÇÃO

NÃO toque na superfície do cilindro. Para evitar problemas de qualidade de impressão, segure a unidade de cilindro pelas extremidades.

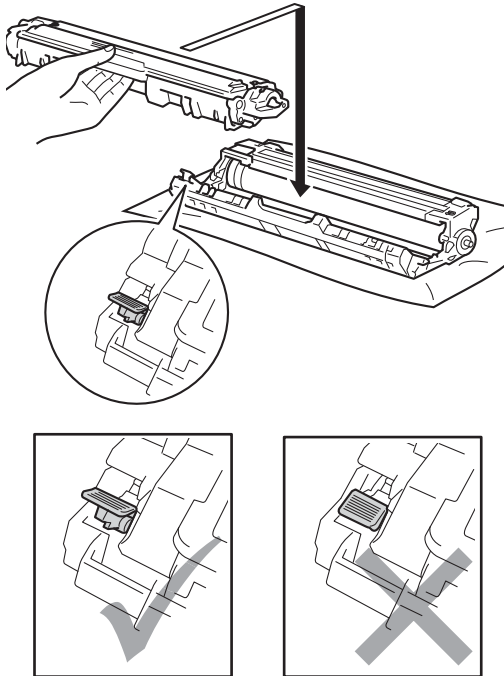
- 17 Ao localizar a marca no cilindro correspondente ao ponto da folha de verificação de pontos de cilindro, passe delicadamente uma haste flexível com pontas de algodão seca sobre a superfície do cilindro até a marca desaparecer.



IMPORTANTE

NÃO limpe a superfície do cilindro fotossensível com um objeto pontiagudo ou com alguma substância líquida.

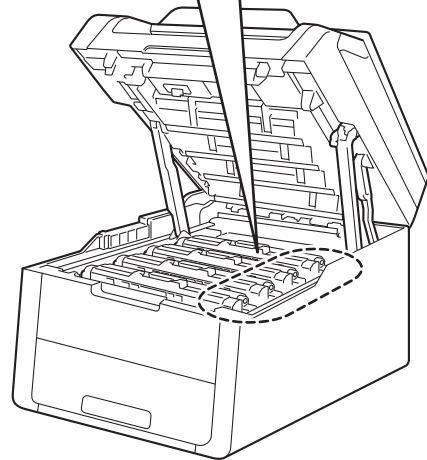
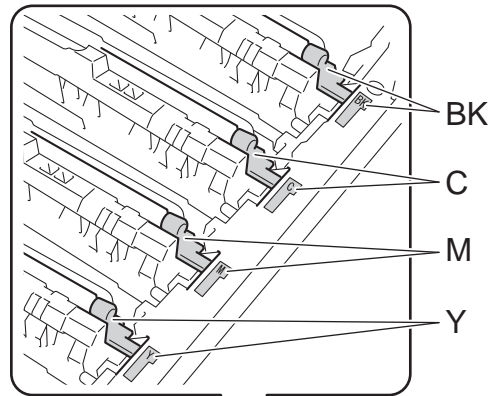
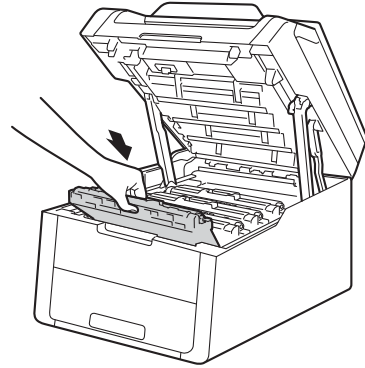
- 18 Reinstale a unidade de cilindro no aparelho.
- 19 Insira o cartucho de toner firmemente na nova unidade de cilindro até que você escute ele encaixar. Se você inserir o cartucho corretamente, a alavanca de travamento verde será elevada automaticamente.



OBSERVAÇÃO

Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente para que ele não se separe da unidade de cilindro.

- 20 Deslize o conjunto de unidade de cilindro e o cartucho de toner para dentro do aparelho. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner é igual à da etiqueta no aparelho.




BK = Preta, C = Ciano,
M = Magenta, Y = Amarela

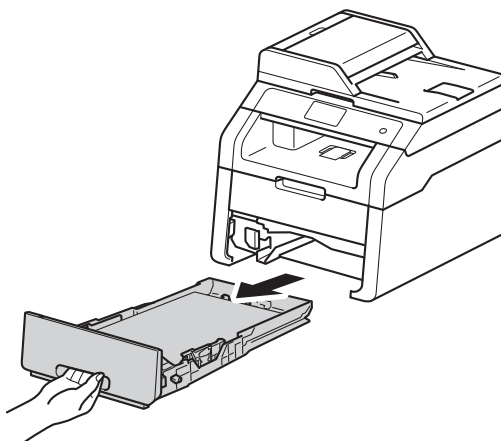
- 21 Feche a tampa superior do aparelho.
- 22 Ligue o aparelho e faça um teste de impressão.

Limpendo os rolos de tração do papel

A limpeza periódica do rolo de tração do papel pode evitar atolamentos de papel, pois garante a correta alimentação do papel no aparelho.

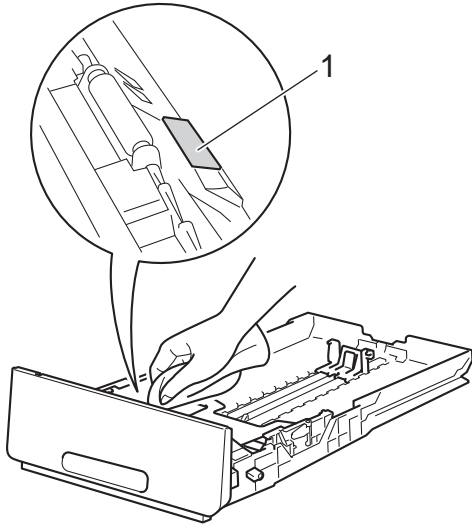
Se tiver problemas na alimentação do papel, limpe os rolos de tração da conforme mostrado a seguir:

- 1 Mantenha o botão  pressionado para desligar o aparelho.
- 2 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora do aparelho.

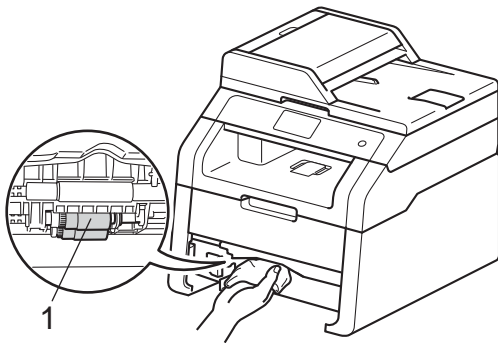


- 3 Se houver papel na bandeja, retire-o.

- 4 Embeba em água morna um pano que não solte fiapos, torça-o bem até deixá-lo levemente umedecido e passe sobre a lâmina separadora (1) na bandeja de papel para remover a poeira.





- 5 Passe o pano sobre os dois rolos de tração (1) no interior do aparelho para remover a poeira.





- 6 Reinstale a bandeja de papel no aparelho.
- 7 Devolva o papel na bandeja e reinstale a bandeja de modo que ela fique perfeitamente encaixada no aparelho.
- 8 Ligue o aparelho.

Calibração

A densidade de saída de cada cor pode variar dependendo do ambiente em que se encontra o aparelho, isto é, de condições como temperatura e umidade, por exemplo. A calibração ajuda a melhorar a densidade da cor.

- 1 Pressione .
- 2 Pressione Calibração.
- 3 Pressione Calibrar.
- 4 Pressione Sim para confirmar.
- 5 O aparelho exibirá a mensagem Concluído.
- 6 Pressione .

Você pode restaurar as configurações de fábrica dos parâmetros de calibração.

- 1 Pressione .
- 2 Pressione Calibração.
- 3 Pressione Reinicializar.
- 4 Pressione Sim para confirmar.
- 5 O aparelho exibirá a mensagem Concluído.
- 6 Pressione .

OBSERVAÇÃO



- Se uma mensagem de erro for exibida, pressione **OK** e tente novamente.

Para obter mais informações, consulte *Mensagens de erro e manutenção* >> página 89.

- Se você estiver usando o driver de impressora do Windows®, o driver coletará automaticamente os dados de calibração se as opções **Usar dados de calibração** e **Obter dados do dispositivo automaticamente** estiverem selecionadas. Essas opções são ativadas por padrão (>> Manual do Usuário de Software).
 - Se estiver usando o driver de impressora do Macintosh, você terá que realizar a calibração usando o Status Monitor. Ligue o Status Monitor e selecione **Calibração das Cores** no menu **Controle** (>> Manual do Usuário de Software).
-



Registro automático

Se grandes áreas coloridas ou imagens apresentarem contornos em ciano, magenta ou amarelo, você pode usar o recurso de registro automático para corrigir o problema.

- 1 Pressione .
- 2 Pressione **Registro Auto**.
- 3 Pressione **Sim** para confirmar.
- 4 O aparelho exibirá a mensagem **Concluído**.
- 5 Pressione .

Frequência (correção de cor)

Você pode definir com que frequência a correção de cor (calibração e registro automático da cor) é aplicada. A configuração padrão é Normal. O processo de correção de cor consome um pouco de toner.

- 1 Pressione .
- 2 Pressione Todas config..
- 3 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar Impressora.
- 4 Pressione Impressora.
- 5 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar Frequência.
- 6 Pressione Frequência.
- 7 Pressione Normal, Baixo ou Desl.
- 8 Pressione .

Se você acha que há um problema com o aparelho, verifique os itens abaixo primeiro e siga as dicas de solução de problemas.

Você pode solucionar a maioria dos problemas sozinho. Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center oferece as mais recentes FAQs e dicas para a solução de problemas.

Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Identificando o seu problema

Primeiro, verifique os seguintes itens:

- Se o cabo de alimentação do aparelho está conectado corretamente e se o aparelho está ligado. Se o aparelho não ligar após conectado o cabo de alimentação, consulte *Outras dificuldades* >> página 112.
- Se todas as peças protetoras foram removidas.
- Se o papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Se os cabos de interface estão firmemente conectados ao aparelho e ao computador ou se a conexão sem fio está configurada no aparelho e no computador.
- Mensagens na tela Touchscreen
(Consulte *Mensagens de erro e manutenção* >> página 89).

Se as verificações acima não solucionaram o seu problema, identifique o problema e vá para a página sugerida abaixo.

Problemas de manuseio de papel e impressão:

- *Dificuldades de impressão* >> página 108
- *Dificuldades no manuseio de papel* >> página 109

Problemas de cópia:

- *Dificuldades de cópia* >> página 110

Problemas de escaneamento:

- *Dificuldades no escaneamento* >> página 110

Problemas de software e rede:

- *Dificuldades no software* >> página 110
- *Dificuldades com a rede* >> página 111


Mensagens de erro e manutenção



Como ocorre com qualquer equipamento sofisticado de escritório, erros podem ocorrer e os itens consumíveis podem precisar de substituição. Se isto ocorrer, o aparelho identificará o erro ou a rotina de manutenção necessária e exibirá a mensagem adequada. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são mostradas na tabela.





Você mesmo pode corrigir a maior parte dos erros e fazer a manutenção de rotina. Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center disponibiliza as últimas FAQs e dicas para a solução de problemas:


Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Acesso Negado	A função que você deseja usar está restringida pelo Secure Function Lock 2.0.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Secure Function Lock.
Aliment. manual	Manual foi selecionado como fonte do papel quando não havia papel na abertura de alimentação manual.	Coloque papel na abertura de alimentação manual (consulte <i>Colocando papel na abertura de alimentação manual</i> >> página 22).
Cilindro !	Os fios corona das unidades de cilindro devem ser limpos.	Limpe os fios corona das unidades de cilindro (consulte <i>Limpendo os fios corona</i> >> página 75).
	A unidade de cilindro ou o conjunto de unidade de cilindro e de cartucho de toner não está instalado corretamente.	Coloque o cartucho de toner na unidade de cilindro indicada na tela Touchscreen. Em seguida, reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no aparelho.
Cilindro Parou	É hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro da cor indicada na tela Touchscreen. (Consulte <i>Substituindo as unidades de cilindros</i> >> página 56).
Cilindro Próximo ao Fim ¹	A unidade de cilindro da cor indicada na tela Touchscreen está no fim de sua vida útil.	Peça uma nova unidade de cilindro da cor indicada na tela Touchscreen antes de receber a mensagem Substitua o CilindroX.
¹ (x) indica a cor da unidade de cilindro que está no fim de sua vida útil. (BK)=Preta, (Y)=Amarela, (M)=Magenta, (C)=Ciano.		
CxResTon.próxFIM	A caixa para resíduos de toner está próxima do fim de sua vida útil.	Compre uma nova caixa para resíduos de toner antes de receber a mensagem Subst. Cx. Resíduos de Toner.
Documento preso	O documento não foi inserido corretamente ou o documento escaneado do ADF era muito longo.	Consulte <i>O documento está preso na parte superior da unidade do ADF</i> >> página 96 ou <i>Usando o alimentador automático de documentos (ADF)</i> >> página 34).


Mensagens de erro	Causa	Ação
Em resfriamento Aguarde um momento	A temperatura da unidade de cilindro e do cartucho de toner está muito alto. O aparelho pausará o trabalho de impressão atual e entrará no modo de resfriamento. Durante o modo de resfriamento, você ouvirá o ventilador de resfriamento em operação enquanto a tela Touchscreen mostra Em resfriamento e Aguarde um momento.	Certifique-se de que você consegue ouvir o ventilador girar no aparelho e se a saída de exaustão não está obstruída por alguma coisa. Se o ventilador estiver girando, remova os obstáculos em torno da saída de exaustão e mantenha o aparelho ligado, mas não o use por alguns minutos. Se o ventilador não estiver girando, desconecte o aparelho da tomada por alguns minutos e reconecte-o.
Erro de Acesso ao Registro	O aparelho não conseguiu acessar o arquivo de registro de impressão no servidor.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as configurações de Armazenamento do Registro de Impressão na Rede. Para obter mais informações, >>Manual do Usuário de Rede: <i>Armazenar registro de impressão na rede</i>
Erro de tamanho	O papel na bandeja não possui o tamanho correto.	Carregue o papel de tamanho correto na bandeja e ajuste o tamanho do papel na bandeja (consulte <i>Tamanho do Papel</i> >> página 28).
Erro de Tamanho Frente e Verso	O tamanho de papel definido no driver da impressora e no menu da tela Touchscreen não está disponível para impressão frente e verso automática.	Pressione  . Escolha um tamanho de papel suportado pela impressão frente e verso. O tamanho do papel que você pode utilizar para impressão frente e verso é A4, Carta, Ofício ou Folio.
	O papel na bandeja não possui o tamanho correto e não está disponível para impressão frente e verso automática.	Carregue papel do tamanho correto na bandeja e ajuste o tamanho do papel na bandeja (consulte <i>Tamanho do Papel</i> >> página 28). O tamanho do papel que você pode utilizar para impressão frente e verso é A4, Carta, Ofício ou Folio.
Erro de Toner	Um ou mais cartuchos de toner não estão instalados corretamente.	Puxe as unidades de cilindro. Remova todos os cartuchos de toner e coloque-os de volta nas unidades de cilindro.

Mensagens de erro	Causa	Ação
<p>Erro do Cartucho</p> <p>Recoloque o Cartucho de TonerX¹</p> <p>¹ (x) indica a cor do cartucho de toner com problema. (BK)=Preta, (Y)=Amarela, (M)=Magenta, (C)=Ciano.</p>	<p>O cartucho de toner não está instalado corretamente.</p>	<p>Retire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner correspondente à cor mostrada na tela Touchscreen. Remova o cartucho de toner e coloque-o de volta na unidade de cilindro. Coloque o conjunto de unidade de cilindro e do cartucho de toner de volta no aparelho.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o seu revendedor local Brother.</p>
<p>Erro do Fusor</p>	<p>A temperatura da unidade fusora não aumenta para uma temperatura específica dentro do período de tempo especificado.</p> <p>A unidade fusora está muito quente.</p>	<p>Pressione e mantenha  pressionado para desligar o aparelho, espere alguns segundos e ligue-o novamente. Deixe o aparelho ligado, mas ocioso, durante 15 minutos.</p>
<p>Falha de calibração.</p>	<p>A calibração falhou.</p>	<p>Pressione OK e tente novamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mantenha  pressionado para desligar o aparelho. Aguarde alguns segundos e ligue o aparelho novamente. Realize a calibração da cor novamente usando a tela Touchscreen ou o driver da impressora (consulte <i>Calibração</i> >> página 85). ■ Coloque uma nova unidade de correia (consulte <i>Substituindo a unidade de correia</i> >> página 62). ■ Se o problema persistir, entre em contato com o seu revendedor local Brother.
<p>Falha na inicialização da tela de toque</p>	<p>A tela Touchscreen foi pressionada antes de a inicialização ser concluída.</p> <p>Pode haver detritos presos entre a parte inferior da tela Touchscreen e sua estrutura.</p>	<p>Certifique-se de que não há nada tocando ou sobre a tela Touchscreen.</p> <p>Insira um pedaço de papel espesso entre a parte inferior da tela Touchscreen e sua estrutura e deslize pra frente e para trás para empurrar os detritos para fora.</p>

Mensagens de erro	Causa	Ação
Falha no Registro.	Registro falhou.	<p>Pressione OK e tente novamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mantenha  pressionado para desligar o aparelho. <p>Aguarde alguns segundos e ligue o aparelho novamente.</p> <p>Realize o registro automático de cores usando a tela Touchscreen (consulte <i>Registro automático</i> >> página 86).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Coloque uma nova unidade de correia (consulte <i>Substituindo a unidade de correia</i> >> página 62). ■ Se o problema persistir, entre em contato com o seu revendedor Brother local.
Frete e verso desativado	A tampa traseira do aparelho não está completamente fechada.	Feche a tampa traseira do aparelho até ela que encaixe na posição fechada.
Impossível escanear XX	Ocorreu um problema mecânico no aparelho.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pressione e mantenha  pressionado para desligar o aparelho e, depois, ligue-o novamente. ■ Se o problema persistir, entre em contato com o seu revendedor Brother local.
	O documento é grande demais para escaneamento frente e verso.	Pressione  . Use o tamanho de papel apropriado para escaneamento frente e verso (consulte <i>Mídia de impressão</i> >> página 157).
Impossível Imprimir XX	Ocorreu um problema mecânico no aparelho.	<p>Execute uma das alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mantenha o botão  pressionado para desligar o aparelho, espere alguns segundos e ligue-o novamente. ■ Se o problema persistir, entre em contato com o seu revendedor Brother local.
Limite Excedido	Você excedeu o número permitido de páginas impressas. O trabalho de impressão será cancelado.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Secure Function Lock.
Memória Cheia	A memória do aparelho está cheia.	Reduza a resolução de impressão. (>>Manual do Usuário de Software.)

Mensagens de erro	Causa	Ação
Memória Cheia Dados Imp. Seg. cheios. Press. a tecla Parar e exclua os dados armazenados antes.	A memória do aparelho está cheia.	Pressione  e exclua os dados de impressão segura armazenados anteriormente.
Papel curto	O comprimento do papel na bandeja é muito curto para que o aparelho coloque-o na bandeja de saída com a face voltada para baixo.	Abra a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima) para permitir que o papel impresso saia na bandeja de saída com a face para cima. Remova as páginas impressas e pressione Iniciar.
Papel pequeno	O tamanho do papel especificado no driver da impressora é muito pequeno para que o aparelho coloque-o na bandeja de saída com a face voltada para baixo.	Abra a tampa traseira (bandeja de saída traseira) para permitir que o papel impresso saia na bandeja de saída traseira e, em seguida, pressione Iniciar.
Papel preso alimentação manual	O papel está preso na abertura de alimentação manual do aparelho.	Consulte <i>O papel está preso na abertura de alimentação manual</i> >> página 98.
Papel Preso Atrás	O papel está preso na parte traseira do aparelho.	Consulte <i>O papel está preso na parte traseira do aparelho</i> >> página 100.
Papel Preso Band.	O papel está preso na bandeja de papel do aparelho.	Consulte <i>Há papel preso na bandeja de papel</i> >> página 98.
Papel Preso Dentro	O papel está preso dentro do aparelho.	Consulte <i>O papel está preso dentro do aparelho</i> >> página 102.
Papel preso frente e verso	O papel está preso na bandeja embaixo da bandeja de papel ou na unidade fusora.	Consulte <i>Há papel preso embaixo da bandeja de papel</i> >> página 105.
Sem Bandeja	A bandeja de papel não foi instalada ou não foi instalada corretamente.	Reinstale a bandeja de papel.
Sem Papel	O aparelho está sem papel na bandeja ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja de papel.	Execute uma das alternativas: <ul style="list-style-type: none"> ■ Insira papel na bandeja de papel. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas no tamanho correto. ■ Remova o papel da bandeja e carregue-o novamente. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas no tamanho correto.
Sem Permissão	A impressão de documentos coloridos é limitada pelo Secure Function Lock 2.0. O trabalho de impressão será cancelado.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Secure Function Lock.

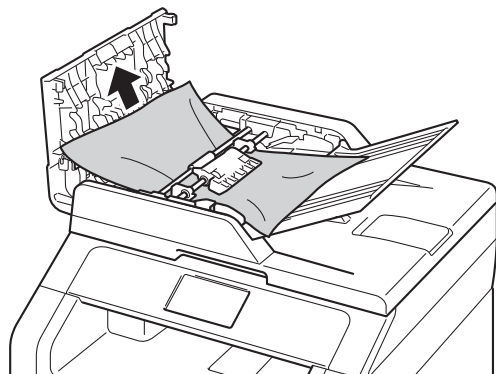
Mensagens de erro	Causa	Ação
Sem Resíduo de Toner	A caixa para resíduos de toner não está instalada corretamente.	Reinstale a caixa para resíduos de toner (consulte <i>Substituindo a caixa para resíduos de toner</i> >> página 66).
Sem Toner	O cartucho de toner ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.	Retire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner correspondente à cor mostrada na tela Touchscreen. Remova o cartucho de toner da unidade de cilindro e, em seguida, reinstale o cartucho de toner de volta à unidade de cilindro. Reinstale o conjunto de unidade de cilindro e do cartucho de toner no aparelho. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner (consulte <i>Substituindo os cartuchos de toner</i> >> página 48).
Sem Unidade de Correia	A unidade de correia não está instalada corretamente.	Reinstale a unidade de correia (consulte <i>Substituindo a unidade de correia</i> >> página 62).
Subst. Cx. Resíduos de Toner	É hora de substituir a caixa para resíduos de toner.	Substitua a caixa para resíduos de toner (consulte <i>Substituindo a caixa para resíduos de toner</i> >> página 66).
Substitua a Correia	É hora de substituir a unidade de correia.	Substitua a unidade de correia (consulte <i>Substituindo a unidade de correia</i> >> página 62).
Substitua o CilindroX ¹	É hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro da cor indicada na tela Touchscreen (consulte <i>Substituindo as unidades de cilindros</i> >> página 56).
¹ (x) indica a cor da unidade de cilindro que deve ser substituída. BK=Preta, C=Ciano, M=Magenta, A=Amarela.	O contador da unidade de cilindro não foi zerado quando foi instalado um novo cilindro.	Zere o contador da unidade de cilindro. (Consulte <i>Substituindo as unidades de cilindros</i> >> página 56).
Substitua o Toner ¹	O cartucho de toner chegou ao fim de sua vida útil. O aparelho interromperá toda as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner da cor indicada na tela Touchscreen (consulte <i>Substituindo os cartuchos de toner</i> >> página 48).
¹ A tela Touchscreen indica a cor do cartucho de toner que precisa ser substituído. BK=Preta, C=Ciano, M=Magenta, Y=Amarela		
Substituir o Fusor	É hora de substituir a unidade fusora.	Entre em contato com o Centro de serviço autorizado da Brother para substituir a unidade fusora.
Substituir o Kit PF	É hora de substituir o kit de alimentação de papel.	Entre em contato com o Centro de serviço autorizado da Brother para substituir o Kit PF (de alimentação de papel).

Mensagens de erro	Causa	Ação
Tampa Aberta.	A tampa superior não está totalmente fechada.	Feche a tampa superior do aparelho.
	A tampa do fusor não está totalmente fechada ou o papel ficou preso na parte posterior do aparelho quando você o ligou.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Feche a tampa do fusor que se encontra dentro da tampa traseira do aparelho. ■ Certifique-se de que o papel não está preso atrás da tampa do fusor na parte de trás do aparelho, feche a tampa do fusor e pressione Iniciar (consulte <i>O papel está preso na parte traseira do aparelho</i> >> página 100).
Tampa Aberta.	A tampa do ADF não está totalmente fechada.	Feche a tampa do ADF do aparelho.
Tampa Aberta.	A tampa do ADF fica aberta enquanto um documento está sendo carregado.	Feche a tampa do ADF do aparelho e pressione  .
Toner Baixo	Se a tela Touchscreen mostrar Toner Baixo , você ainda poderá imprimir. No entanto, o aparelho está informando que a vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.	Solicite agora um novo cartucho de toner da cor indicada na tela Touchscreen, para que você já tenha um cartucho disponível para substituição quando a tela mostrar a mensagem Substitua o Toner .


Atolamento de documentos

O documento está preso na parte superior da unidade do ADF

- 1 Retire qualquer papel que não esteja preso do ADF.
- 2 Abra a tampa do ADF.
- 3 Puxe o documento preso para fora e para a esquerda.

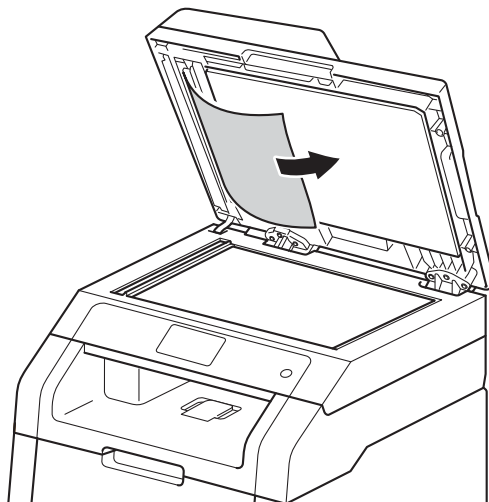


Se o documento se rasgar, certifique-se de remover todos os pequenos pedaços de papel para evitar futuras atolamentos.


- 4 Feche a tampa do ADF.
- 5 Pressione .

O documento está preso sob a tampa dos documentos

- 1 Retire qualquer papel que não esteja preso do ADF.
- 2 Levante a tampa dos documentos.
- 3 Puxe o documento preso para fora e para a direita.

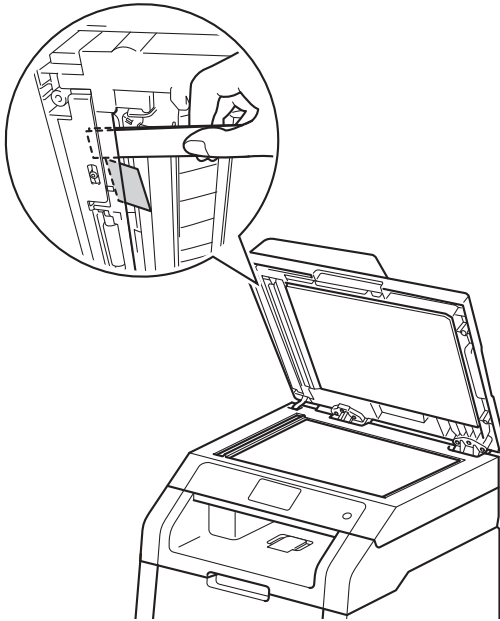



Se o documento se rasgar, certifique-se de remover todos os pequenos pedaços de papel para evitar futuras atolamentos.

- 4 Feche a tampa dos documentos.
- 5 Pressione .

Removendo pequenos documentos presos no ADF

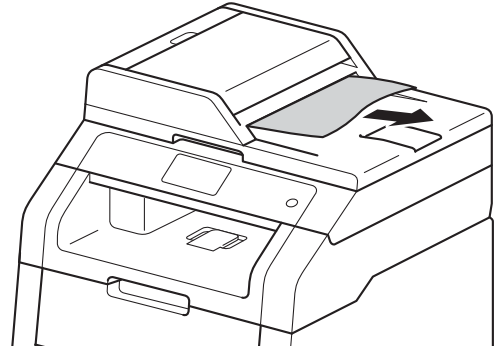
- 1 Levante a tampa dos documentos.
- 2 Insira um pedaço de papel grosso, como papelão, no ADF para empurrar os pequenos pedaços de papel remanescentes.




- 3 Feche a tampa dos documentos.
- 4 Pressione .

O documento está preso na bandeja de saída

- 1 Retire qualquer papel que não esteja preso do ADF.
- 2 Puxe o documento preso para fora e para a direita.



- 3 Pressione .

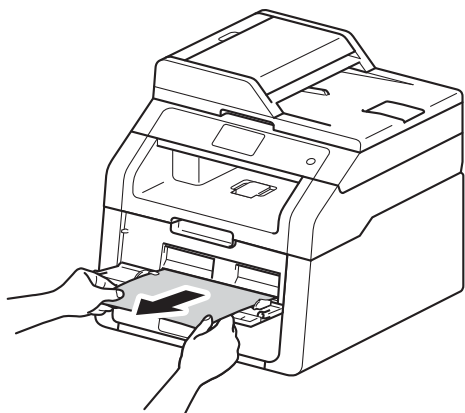
Atolamentos de papel

Sempre remova todo o papel da bandeja de papel e endireite a pilha ao adicionar mais papel. Isso ajuda a evitar que mais de uma folha de papel seja alimentada no aparelho de uma vez e impede a formação de atolamentos de papel.

O papel está preso na abertura de alimentação manual

Se a tela Touchscreen mostrar **Papel preso alimentação manual**, siga estas etapas:

- 1 Remova qualquer papel que esteja preso em volta e na abertura de alimentação manual.

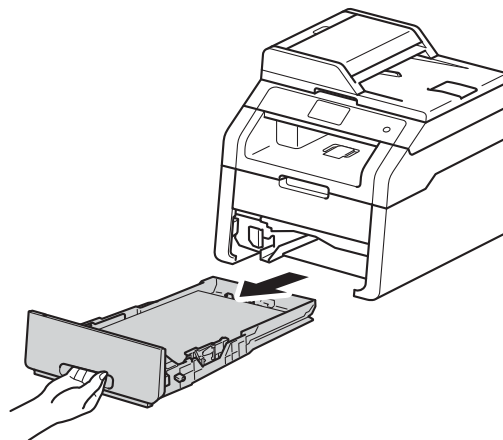


- 2 Pressione **Iniciar** para continuar a impressão.

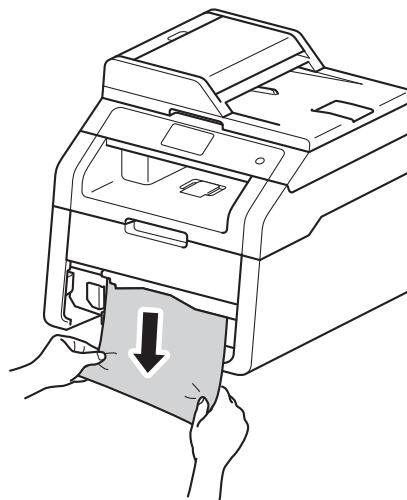
Há papel preso na bandeja de papel

Se a tela Touchscreen mostrar **Papel Preso Band.**, siga estas etapas:

- 1 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora do aparelho.



- 2 Use ambas as mãos para puxar lentamente para fora o papel preso.



OBSERVAÇÃO

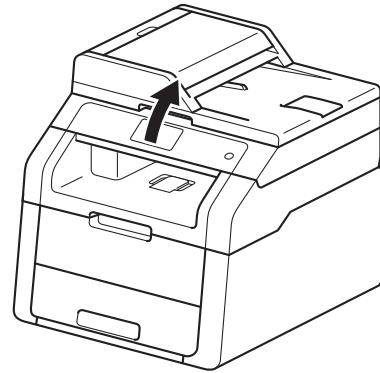
Puxar o papel preso para baixo permite que você o remova com mais facilidade.

- 3 Certifique-se de que o papel está abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (▼▼▼) da bandeja de papel. Pressionando a alavanca verde de liberação das guias do papel, deslize-as até que se ajustem ao tamanho do papel. Certifique-se de que as guias estão bem encaixadas nas aberturas.
- 4 Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no aparelho.

Há papel preso na bandeja de saída de papel

Quando o papel está preso na bandeja de saída de papel, siga estas etapas:

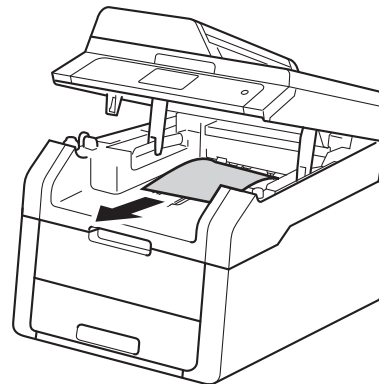
- 1 Use as duas mãos para abrir o scanner.



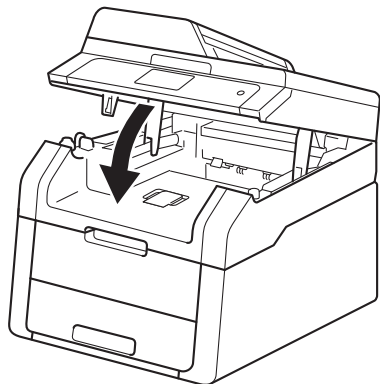
OBSERVAÇÃO

Quando a tampa superior estiver aberta, você não pode abrir o scanner.

- 2 Remova o papel.



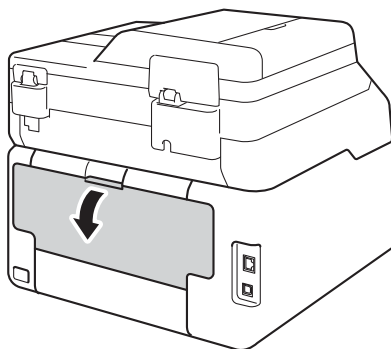
- 3 Empurre o scanner para baixo com as duas mãos até fechá-lo.



O papel está preso na parte traseira do aparelho

Se a tela Touchscreen mostrar **Papel Preso Atrás**, siga estas etapas:

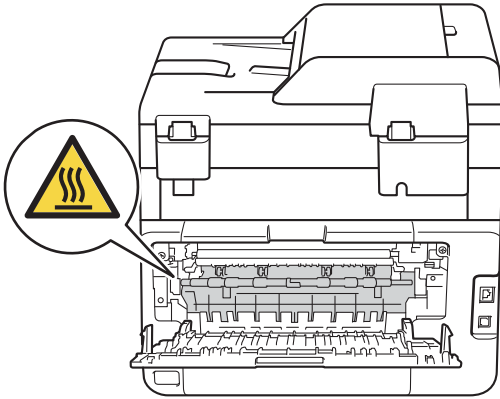
- 1 Deixe o aparelho ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno resfrie as peças quentes dentro do aparelho.
- 2 Abra a tampa traseira.



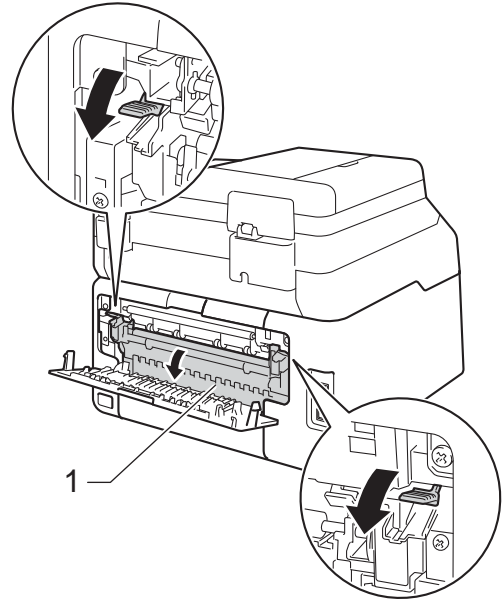
⚠️ ADVERTÊNCIA

⚠️ SUPERFÍCIE QUENTE

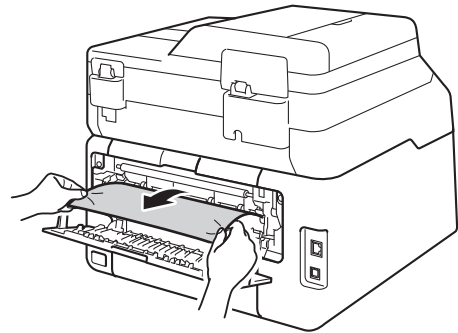
Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar nas peças internas.



- 3 Puxe para baixo as guias verdes da esquerda e da direita para soltar a tampa do fusor (1).

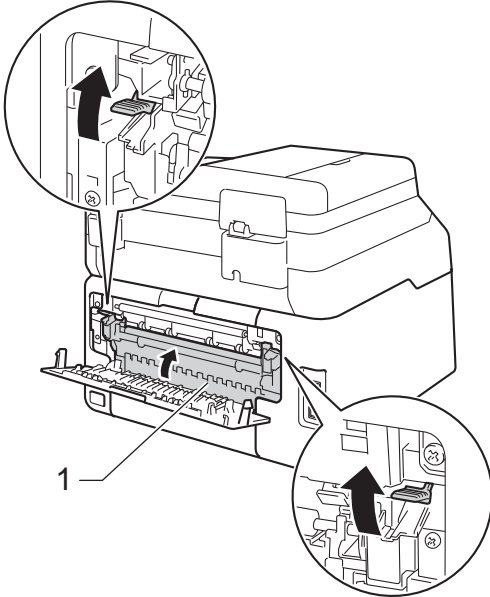


- 4 Usando ambas as mãos, puxe suavemente o papel preso para fora da unidade fusora.



B

- 5** Fecha a tampa do fusor (1). Certifique-se de que as guias verdes no lado esquerdo e direito estão encaixadas.

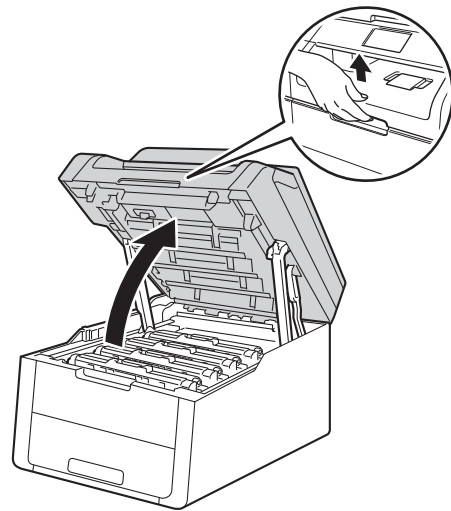


- 6** Feche a tampa traseira até que ela se encaixe na posição fechada.

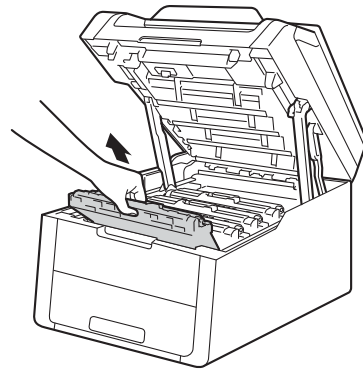
O papel está preso dentro do aparelho

Se a tela Touchscreen mostrar **Papel Preso Dentro**, siga estas etapas:

- 1** Deixe o aparelho ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno resfrie as peças quentes dentro do aparelho.
- 2** Abra a tampa superior até que ela trave na posição aberta.



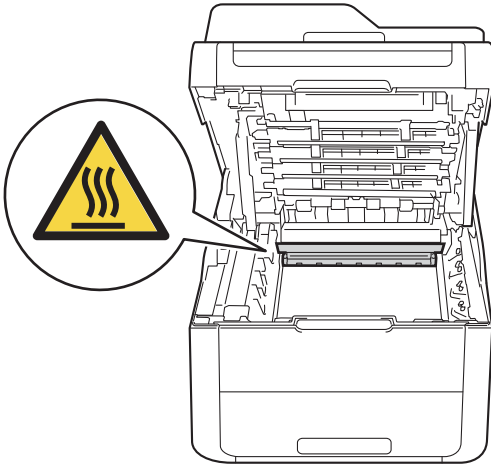
- 3** Remova todos os conjuntos da unidade de cilindro e do cartucho de toner.



⚠️ ADVERTÊNCIA

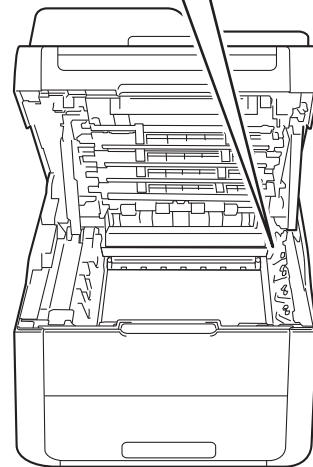
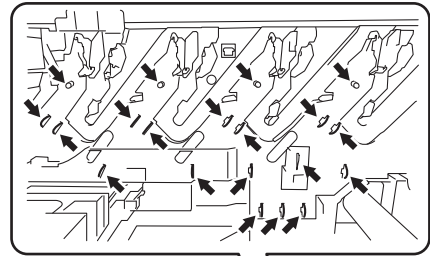
⚠️ SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar nas peças internas.

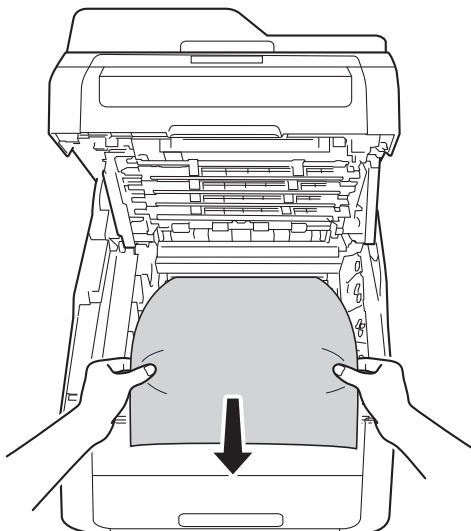


IMPORTANTE

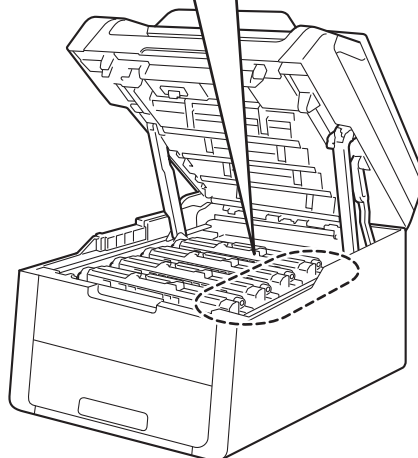
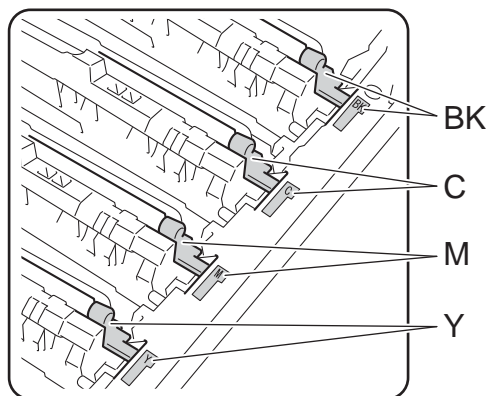
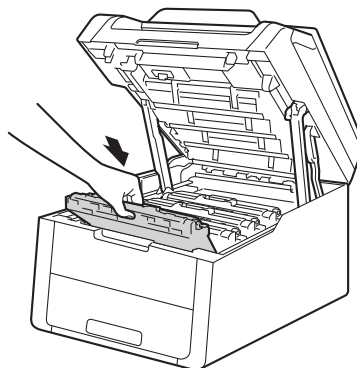
- Recomendamos que você coloque os conjuntos de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para caso você acidentalmente derrame ou espalhe o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



- 4 Retire o papel preso lentamente.



- 5 Deslize cada conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro para dentro do aparelho, verificando se as cores dos cartuchos de toner correspondem à cor das etiquetas no aparelho.



BK = Preta, C = Ciano,
M = Magenta, Y= Amarela

- 6 Feche a tampa superior do aparelho.

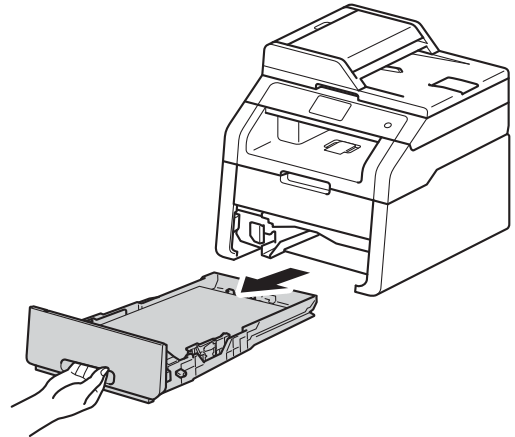
OBSERVAÇÃO

Se você desligar o aparelho enquanto **Papel Preso Dentro** estiver sendo exibido na tela Touchscreen, o aparelho imprimirá dados incompletos de seu computador quando for ligado. Antes de ligar o aparelho, exclua a tarefa de spooler de impressão do seu computador.

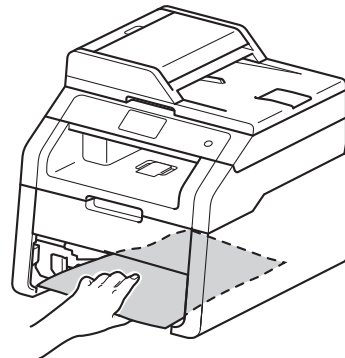
Há papel preso embaixo da bandeja de papel

Se a tela Touchscreen mostrar **Papel preso frente e verso**, siga estas etapas:

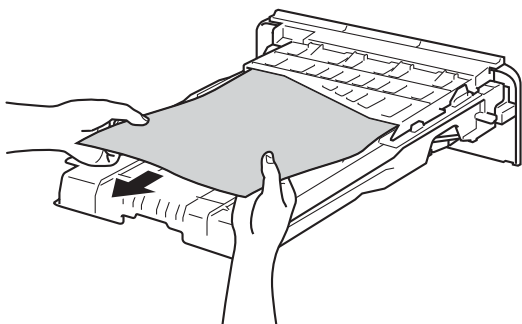
- 1 Deixe o aparelho ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno resfrie as peças quentes dentro do aparelho.
- 2 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora do aparelho.



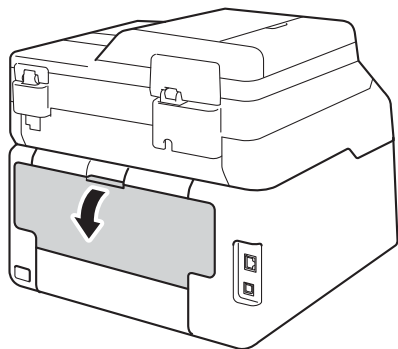
- 3 Certifique-se de que não resta papel preso dentro do aparelho.



- 4 Se não houver papel preso dentro do aparelho, verifique embaixo da bandeja de papel.



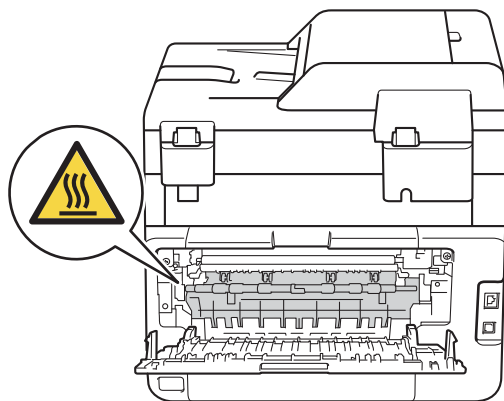
- 5 Se não houver papel na bandeja de papel, abra a tampa traseira.



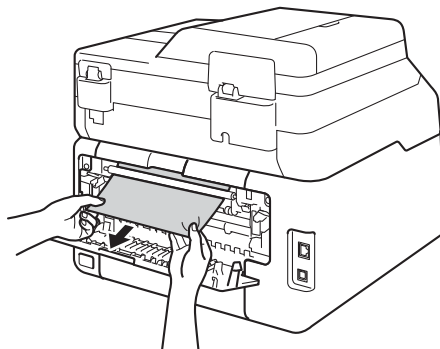
⚠ ADVERTÊNCIA

⚠ SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar nas peças internas.



- 6 Usando ambas as mãos, puxe suavemente o papel preso para fora da parte traseira do aparelho.



- 7 Feche a tampa traseira até que ela se encaixe na posição fechada.
- 8 Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no aparelho.






Se você estiver tendo dificuldades com seu aparelho

IMPORTANTE

- Para obter assistência técnica, você deverá entrar em contato com o país em que adquiriu o aparelho. As chamadas telefônicas deverão ser feitas de dentro desse país.
- Se você acha que há um problema com o aparelho, consulte a tabela abaixo e siga as dicas de solução de problemas. Você pode solucionar a maioria dos problemas sozinho.
- Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center oferece as mais recentes FAQs e dicas para a solução de problemas.

Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Dificuldades de impressão

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não imprime.	<p>Certifique-se de que o driver da impressora correto foi selecionado e instalado.</p> <p>Certifique-se de que a tela Touchscreen está mostrando uma mensagem de erro (consulte <i>Mensagens de erro e manutenção</i> ►► página 89).</p> <p>Certifique-se de que o aparelho está on-line: (Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2)</p> <p>Clique no botão  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do mouse em Brother DCP-XXXX Printer e clique em Ver o que está sendo impresso. Clique em Impressora na barra de menus. Certifique-se de que Usar Impressora Offline está resolvido.</p> <p>(Windows Vista® e Windows Server® 2008)</p> <p>Clique no botão  (Iniciar) > Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras. Clique com o botão direito do mouse em Brother DCP-XXXX Printer. Certifique-se de que Usar Impressora Offline não está listado. Se estiver listado, clique nesta opção para configurar o driver on-line.</p> <p>(Windows® XP e Windows Server® 2003)</p> <p>Clique no botão Iniciar > Impressoras e aparelhos de fax. Clique com o botão direito do mouse em Brother DCP-XXXX Printer. Certifique-se de que Usar impressora off-line não está listado. Se estiver listado, clique nesta opção para configurar o driver on-line.</p> <p>(Windows® 8 e Windows Server® 2012)</p> <p>Arraste o mouse até o canto inferior direito do seu desktop. Quando a barra de menu aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons (Hardware), clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito do mouse em Brother DCP-XXXX Printer > Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver da impressora aparecer, selecione seu driver da impressora. Clique em Impressora na barra de menus e certifique-se de que Usar Impressora Offline não está selecionado.</p> <p>Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as configurações do Secure Function Lock.</p> <p>Certifique-se de que o aparelho não está no modo Desligado.</p> <p>Se o aparelho estiver no modo Desligado, mantenha pressionado o botão  no painel de controle e envie novamente os dados para impressão (►►Manual Avançado do Usuário: <i>Modo Desligado automático</i>).</p>
O aparelho não está imprimindo ou parou de imprimir.	<p>Pressione .</p> <p>O aparelho cancelará o trabalho de impressão programado e o excluirá da memória do aparelho. A impressão poderá estar incompleta.</p>
Os cabeçalhos ou rodapés aparecem quando o documento é exibido na tela, mas não aparecem na página impressa.	<p>Há uma área que não pode ser impressa na parte superior e inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para permitir impressão nessa área (consulte <i>Áreas não escaneáveis e não imprimíveis</i> ►► página 27).</p>
O aparelho imprime inesperadamente ou imprime caracteres errados.	<p>Pressione  para cancelar as tarefas de impressão.</p> <p>Verifique as configurações do aplicativo para confirmar se ele está configurado para funcionar com seu aparelho.</p>

Dificuldades de impressão (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
O aparelho imprime as primeiras páginas corretamente, depois algumas páginas apresentam textos incompletos.	Verifique as configurações do aplicativo para confirmar se ele está configurado para funcionar com seu aparelho. Seu computador não está reconhecendo o sinal completo do buffer de entrada do aparelho. (►► Guia de Configuração Rápida).
O aparelho não imprime nos dois lados do papel, mesmo que a configuração do driver da impressora seja frente e verso.	Verifique a configuração do tamanho do papel no driver da impressora. Você precisa selecionar A4, Carta, Ofício ou Folio (de 60 a 105 g/m ²).
Não foi possível realizar a impressão do "Layout da Página".	Certifique-se de que as configurações do tamanho de papel no aplicativo e no driver da impressora são as mesmas.
A velocidade de impressão está muito baixa.	Tente alterar a configuração do driver da impressora. A maior resolução precisa de um processamento de dados mais longo, assim como tempos de impressão e de envio mais longos.
O aparelho não imprime a partir do Adobe® Illustrator®.	Tente reduzir a resolução de impressão (►► Manual do Usuário de Software).
Baixa qualidade de impressão	Consulte <i>Melhorando a qualidade de impressão</i> ►► página 114.

Dificuldades no manuseio de papel

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não insere o papel.	Se a tela Touchscreen mostrar uma mensagem de atolamento de papel e o problema persistir, consulte <i>Mensagens de erro e manutenção</i> ►► página 89.
	Se a bandeja de papel estiver vazia, coloque uma nova pilha de papéis na bandeja.
	Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que esteja alisado. Se o papel estiver ondulado, endireite-o. Algumas vezes, é bom retirar a pilha de papéis, virá-la ao contrário e recolocá-la na bandeja de papel.
	Reduza a quantidade de papel na bandeja e depois tente novamente.
	Certifique-se de que Manual não está selecionado para Origem do Papel no driver da impressora.
	Limpe os rolos de tração do papel (consulte <i>Limpendo os rolos de tração do papel</i> ►► página 84).
O aparelho não insere papel pela abertura de alimentação manual.	Use as duas mãos para empurrar uma folha de papel de forma firme na abertura de alimentação manual até que a extremidade superior da folha encaixe nos roletes de alimentação de papel. Continue a pressionar o papel contra os rolos até o aparelho pegar o papel e puxá-lo ainda mais.
	Coloque apenas uma folha de papel na abertura de alimentação manual.
	Certifique-se de que Manual está selecionado para Origem do Papel no driver da impressora.
Como imprimo em envelopes?	Coloque apenas um envelope de cada vez na abertura de alimentação manual. O aplicativo deverá ser configurado para imprimir no tamanho do envelope que você está utilizando. Normalmente, isso é feito no menu Configuração de página ou Configuração do documento de seu aplicativo (consulte o manual do aplicativo para obter mais informações).

Dificuldades de cópia

Dificuldades	Sugestões
Não é possível fazer uma cópia.	Certifique-se de que você pressionou Copiar e se o aparelho está no modo Copiar (consulte <i>Como copiar</i> >> página 36). Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Secure Function Lock.
Aparece uma linha preta vertical nas cópias.	As linhas pretas verticais em cópias são normalmente causadas por sujeira ou fluido de correção no vidro do scanner ou porque os fios corona estão sujos. Limpe a faixa do vidro e o vidro do scanner e limpe também a barra branca e a superfície plástica branca acima deles (consulte <i>Limpendo o vidro do scanner</i> >> página 74 e <i>Limpendo os fios corona</i> >> página 75).
As cópias estão em branco.	Certifique-se de que você está carregando o documento corretamente (consulte <i>Usando o alimentador automático de documentos (ADF)</i> >> página 34 ou <i>Usando o vidro do scanner</i> >> página 35).

Dificuldades no escaneamento

Dificuldades	Sugestões
Erros TWAIN ou WIA são exibidos quando se inicia o escaneamento. (Windows®)	Certifique-se de que o driver TWAIN ou WIA da Brother foi selecionado como fonte primária no aplicativo de escaneamento. Por exemplo, no Nuance™ PaperPort™ 12SE, clique em Área de trabalho > Configurações de digitalização > Selecionar para selecionar o controlador (driver) TWAIN/WIA Brother.
Erros TWAIN ou ICA são exibidos quando se inicia o escaneamento. (Macintosh)	Certifique-se de que o Controlador (driver) TWAIN Brother foi selecionado como fonte primária. No PageManager, clique em Arquivo > Selecionar origem e selecione o Controlador (driver) TWAIN Brother. Os usuários do Macintosh também podem escanear documentos usando o driver de scanner ICA (>>Manual do Usuário de Software).
OCR não funciona.	Tente aumentar a resolução de escaneamento. (Usuários de Macintosh) Para usar o Presto! PageManager, você precisa baixá-lo e instalá-lo. Para obter mais instruções, consulte <i>Acessando o suporte Brother (Macintosh)</i> >> página 6.
O escaneamento em rede não funciona.	Consulte <i>Dificuldades com a rede</i> >> página 111.
Não é possível escanear.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Secure Function Lock.



Dificuldades no software

Dificuldades	Sugestões
Não é possível instalar o software nem imprimir.	(Somente Windows®) Execute o programa Reparar o MFL-Pro Suite do CD-ROM. Este programa corrigirá e reinstalará o software.



Dificuldades com a rede

Dificuldades	Sugestões
Não é possível imprimir nem escanear através da rede após a conclusão da instalação do software.	<p>Quando a tela Impossível imprimir na impressora em rede for exibida, siga as instruções na tela.</p> <p>Se o problema não for resolvido, consulte ►►Manual do Usuário de Rede: <i>Solução de problemas</i>.</p>
A função Escaneamento em rede não funciona.	<p>(Windows® e Macintosh)</p> <p>O recurso Escaneamento em rede não funciona devido às configurações do firewall. Altere ou desative as configurações de firewall. É necessário configurar o software de firewall/segurança de outro fabricante para permitir Escaneamento em rede. Para adicionar a porta 54925 ao Escaneamento em rede, digite as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Em Nome, forneça uma descrição, por exemplo, Brother NetScan. ■ Em Número da porta, digite 54925. ■ Em Protocolo, a opção UDP deve estar selecionada. <p>Consulte o manual de instruções que acompanha o software de firewall/segurança de outro fabricante ou entre em contato com o fabricante do software.</p> <p>Para obter mais informações, leias as Perguntas frequentes e as sugestões de solução de problemas em http://solutions.brother.com/.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Selecione seu aparelho novamente na janela Seletor de dispositivo do menu pop-up Modelo na tela principal do ControlCenter2.</p>
Não é possível instalar o software Brother.	<p>(Windows®)</p> <p>Se a advertência do Software de Segurança for exibida na tela do computador durante a instalação, altere as configurações do Software de Segurança para permitir que o programa de instalação do produto Brother ou outros programas sejam executados.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Se você estiver usando uma função de firewall de um software de segurança de antivírus ou antispayware, desative-a temporariamente e instale o software Brother.</p>

Outras dificuldades

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não ligará.	<p>Condições adversas na conexão de energia (como relâmpagos ou sobrecarga elétrica) podem ter desencadeado os mecanismos internos de segurança do aparelho. Mantenha pressionado  para desligar o aparelho e desconectar o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, conecte o cabo de alimentação e pressione  para ligar o aparelho.</p> <p>Se o problema não for solucionado e você estiver usando um redutor de energia, desconecte-o para eliminar a possibilidade de ele estar causando o problema. Conecte o cabo de alimentação do aparelho diretamente em outra tomada elétrica que esteja funcionando corretamente. Se o aparelho não receber a energia, tente outro cabo de alimentação.</p>

Outras dificuldades (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
<p>O aparelho não imprime dados EPS que incluam binários com o driver de impressora BR-Script3.</p>	<p>(Windows®) Para imprimir dados EPS, faça o seguinte:</p> <p>1 Para Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2: Clique no botão  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras. Para Windows Vista® e Windows Server® 2008: Clique no botão  (Iniciar) > Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras. Para Windows® XP e Windows Server® 2003: Clique no botão Iniciar > Impressoras e aparelhos de fax.</p> <p>Para Windows® 8 e Windows Server® 2012: Arraste o mouse até o canto inferior direito do seu desktop. Quando a barra de menu aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons ¹, clique em Exibir impressoras e dispositivos.</p> <p>2 Para Windows® 7, Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008R2: Clique com o botão direito do mouse no ícone Brother DCP-XXXX ², selecione Propriedades da impressora ³ e Brother DCP-XXXX BR-Script3.</p> <p>Para Windows® 8 e Windows Server® 2012: Clique com o botão direito do mouse no ícone Brother DCP-XXXX Printer, selecione Propriedades de impressora e Brother DCP-XXXX BR-Script3.</p> <p>3 Na guia Configurações do Dispositivo, selecione TBCP (protocolo de comunicação binária marcada) em Protocolo de saída.</p> <p>(Macintosh) Se o seu aparelho estiver conectado a um computador com uma interface USB, não será possível imprimir dados EPS que incluam dados binários. Você pode imprimir os dados EPS no aparelho por uma rede. Para instalar o driver da impressora BR-Script3 pela rede, visite o Brother Solutions Center em http://solutions.brother.com/.</p>


¹ Para Windows Server® 2012: **Hardware**.

² Para Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 e Windows Server® 2008: **Brother DCP-XXXX BR-Script3**.

³ Para Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 e Windows Server® 2008: **Propriedades**.

Melhorando a qualidade de impressão

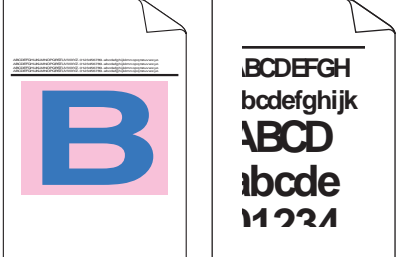
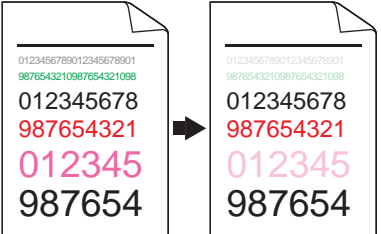
Se estiver com problema na qualidade de impressão, imprima primeiro uma página de teste


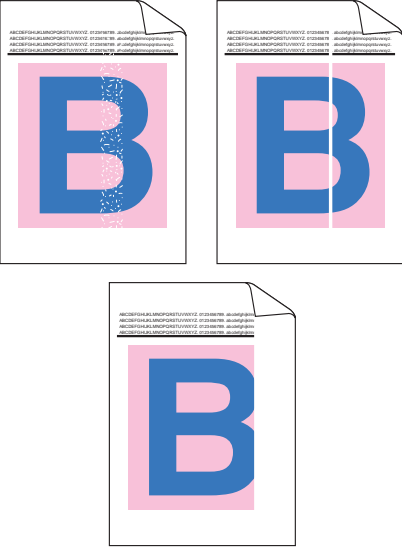
(, Todas config., Impressora, Opções de Impressão, Imprimir teste). Se a impressão ficar boa, o problema provavelmente não é no aparelho. Verifique as conexões do cabo de interface e tente imprimir outro documento. Se a impressão ou a página de teste impressa pelo aparelho tiver problemas de qualidade, verifique primeiro as etapas a seguir. Se ainda assim estiver ocorrendo problema de qualidade, consulte a tabela abaixo e siga as recomendações.

OBSERVAÇÃO

A Brother não recomenda o uso de cartuchos não originais da Brother nem o reabastecimento de cartuchos vazios com toner proveniente de outras fontes.

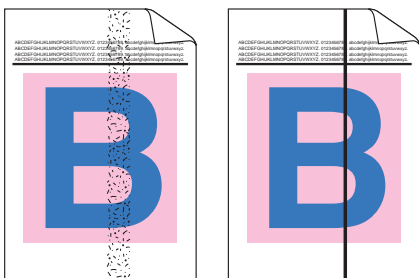
- 1 Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos o uso do papel recomendado. Certifique-se de que você está usando o papel que atende nossas especificações (consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* >> página 29).
- 2 Certifique-se de que as unidades de cilindro e os cartuchos de toner estão instalados corretamente.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p>As páginas impressas estão comprimidas, aparecem linhas horizontais ou caracteres cortados nas margens superior, inferior, direita e esquerda</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Ajuste as margens da impressão no aplicativo e reimprima o trabalho.
 <p>Letras coloridas e finas no documento original ficam ilegíveis na cópia</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Selecione <i>Texto</i> ou <i>Recibo</i> na configuração de qualidade da cópia (>>Manual Avançado do Usuário: <i>Melhorando a qualidade da cópia</i>).■ Ajuste a densidade e contraste da cópia (>>Manual Avançado do Usuário: <i>Ajustando a densidade e o contraste</i>).

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p data-bbox="179 585 514 639">As cores ficam claras ou não nítidas em toda a página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Realize a calibração usando a tela Touchscreen ou o driver da impressora (consulte <i>Calibração</i> >> página 85). ■ Ajuste a densidade e contraste da cópia atual (>>Manual Avançado do Usuário: <i>Ajustando a densidade e o contraste</i>). ■ Certifique-se de que o modo Poupar toner está desativado na tela Touchscreen ou no driver da impressora. ■ Certifique-se de que as configurações de tipo de mídia no driver é compatível com o tipo de papel que você está usando (consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> >> página 29). ■ Balance todos as quatro cartuchos de toner suavemente. ■ Limpe as janelas dos quatro cabeçotes de LED com um pano macio, <i>seco</i> e que não solte fiapos (consulte <i>Limpendo os cabeçotes de LED</i> >> página 73).
 <p data-bbox="152 1377 544 1431">Riscos brancos ou faixas brancas verticais na página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limpe as janelas dos quatro cabeçotes de LED com um pano macio, <i>seco</i> e que não solte fiapos (consulte <i>Limpendo os cabeçotes de LED</i> >> página 73). ■ Limpe a faixa do vidro do scanner com um pano macio, <i>seco</i> e que não solte fiapos (consulte <i>Limpendo o vidro do scanner</i> >> página 74). ■ Certifique-se de que a parte interna do aparelho e a área em volta da unidade de cilindro e do cartucho de toner não contenham materiais estranhos, como pedaços de papel rasgado, notas adesivas ou poeira. ■ Limpe a unidade de cilindro (consulte <i>Limpendo a unidade de cilindro</i> >> página 78).

B

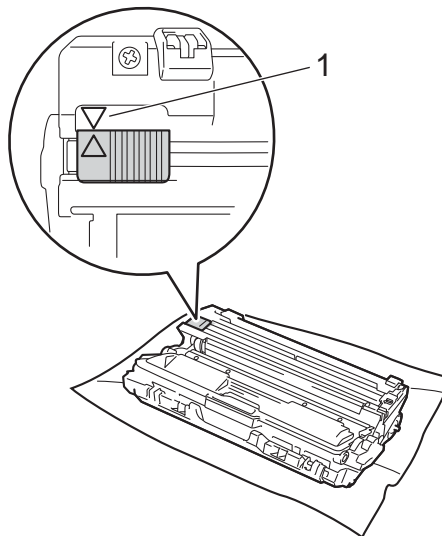
Exemplos de baixa qualidade de impressão



Riscos ou faixas coloridos verticais na página

Recomendação

- Limpe a faixa do vidro do scanner com um pano macio, seco e que não solte fiapos (consulte *Limpeando o vidro do scanner* >> página 74).
- Limpe os quatro fios corona (cada um de uma cor) dentro da unidade de cilindro deslizando a guia verde (consulte *Limpeando os fios corona* >> página 75).
- Certifique-se de que a guia verde do fio corona está em sua posição inicial (▲)(1).

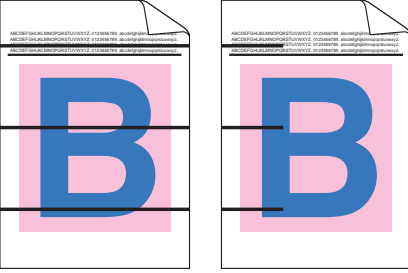

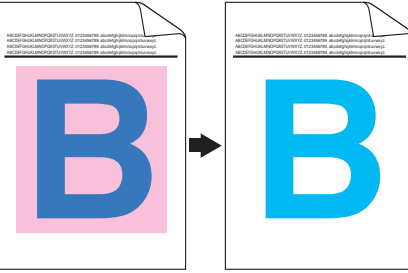


- Substitua o cartucho de toner correspondente à cor do risco ou faixa (consulte *Substituindo os cartuchos de toner* >> página 49).

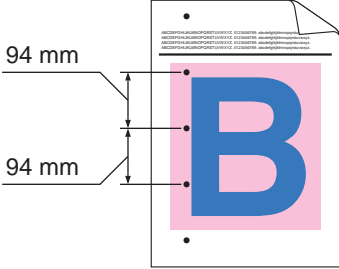
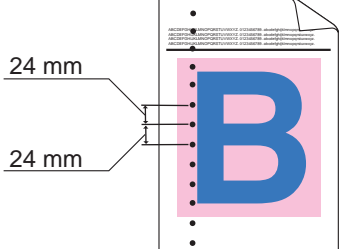

Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em <http://solutions.brother.com/> e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.

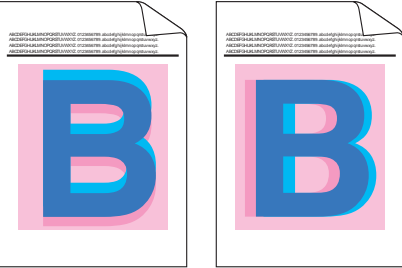
- A unidade de cilindro pode estar danificada. Instale nova unidade de cilindro (consulte *Substituindo as unidades de cilindros* >> página 56).

Para identificar a cor da unidade de cilindro, visite-nos em <http://solutions.brother.com/> e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p data-bbox="166 587 528 643">Linhas coloridas horizontais na página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="581 295 1232 407">■ Identifique a cor que está causando o problema e substitua o cartucho de toner correspondente à cor do risco ou faixa (consulte <i>Substituindo os cartuchos de toner</i> >> página 49). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes. <li data-bbox="581 527 1232 610">■ Identifique a cor que está causando o problema e instale uma nova unidade de cilindro (consulte <i>Substituindo as unidades de cilindros</i> >> página 56). Para identificar a cor da unidade de cilindro, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.
 <p data-bbox="148 1020 546 1076">Pontos brancos ou impressão com falhas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="581 726 1232 838">■ Certifique-se de que as configurações de tipo de mídia no driver é compatível com o tipo de papel que você está usando (consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> >> página 29). <li data-bbox="581 855 1232 938">■ Verifique o ambiente do aparelho. Condições como umidade elevada podem causar uma impressão com falhas (>> Guia de Segurança de Produto: <i>Escolhendo um local</i>). <li data-bbox="581 956 1232 1099">■ Se o problema não for resolvido após a impressão de algumas páginas, pode ser que o cilindro contenha algum material externo, como cola de etiqueta, aderido à sua superfície (consulte <i>Limpendo a unidade de cilindro</i> >> página 78). <li data-bbox="581 1116 1232 1199">■ Identifique a cor que está causando o problema e instale uma nova unidade de cilindro (consulte <i>Substituindo as unidades de cilindros</i> >> página 56). Para identificar a cor da unidade de cilindro, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.
 <p data-bbox="172 1605 522 1661">Página em branco ou algumas cores ausentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="581 1311 1232 1394">■ Identifique a cor que está causando o problema e instale um novo cartucho de toner (consulte <i>Substituindo os cartuchos de toner</i> >> página 49). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes. <li data-bbox="581 1514 1232 1597">■ Identifique a cor que está causando o problema e instale uma nova unidade de cilindro (consulte <i>Substituindo as unidades de cilindros</i> >> página 56). Para identificar a cor da unidade de cilindro, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.

B

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p data-bbox="166 585 467 610">Pontos coloridos a 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="550 295 1181 440">■ Se o problema não for resolvido após a impressão de algumas páginas em branco, pode ser que o cilindro contenha algum material externo, como cola de etiqueta, aderido à sua superfície. Limpe a unidade de cilindro (consulte <i>Limpendo a unidade de cilindro</i> >> página 78). <li data-bbox="550 455 1181 537">■ Identifique a cor que está causando o problema e instale uma nova unidade de cilindro (consulte <i>Substituindo as unidades de cilindros</i> >> página 56). <p data-bbox="577 556 1204 639">Para identificar a cor da unidade de cilindro, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.</p>
 <p data-bbox="166 929 467 954">Pontos coloridos a 24 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="550 658 1204 739">■ Identifique a cor que está causando o problema e instale um novo cartucho de toner (consulte <i>Substituindo os cartuchos de toner</i> >> página 49). <p data-bbox="577 759 1204 842">Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.</p>
 <p data-bbox="134 1265 502 1290">Dispersão ou manchas de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="550 975 1204 1056">■ Verifique o ambiente do aparelho. Condições como umidade elevada e altas temperaturas podem causar esse tipo de problema de qualidade de impressão. <li data-bbox="550 1072 1204 1153">■ Identifique a cor que está causando o problema e instale um novo cartucho de toner (consulte <i>Substituindo os cartuchos de toner</i> >> página 49). <p data-bbox="577 1172 1204 1255">Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="550 1271 1181 1352">■ Identifique a cor que está causando o problema e instale uma nova unidade de cilindro (consulte <i>Substituindo as unidades de cilindros</i> >> página 56). <p data-bbox="577 1371 1204 1454">Para identificar a cor da unidade de cilindro, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.</p>

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
<p>A cor de suas impressões não está como você deseja</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para melhorar a densidade da cor, calibre as cores usando primeiramente a tela Touchscreen e, depois, o driver da impressora (consulte <i>Calibração</i> >> página 85). ■ Para ajustar a posição de impressão das cores a fim de obter bordas mais nítidas, realize um registro automático de cores usando a tela Touchscreen (consulte <i>Registro automático</i> >> página 86). ■ Ajuste a densidade e contraste da cópia atual (>>Manual Avançado do Usuário: <i>Ajustando a densidade e o contraste</i>). ■ Certifique-se de que o modo Poupar toner está desativado na tela Touchscreen ou no driver da impressora (>>Manual do Usuário de Software). ■ Se a qualidade de impressão estiver baixa, desmarque a caixa de seleção Melhorar Tons de Cinza do driver da impressora (>>Manual do Usuário de Software). ■ Se a qualidade de impressão da parte preta não é a esperada, selecione a caixa de seleção Melhorar a Impressão em Preto do driver da impressora (>>Manual do Usuário de Software). ■ Identifique a cor que está causando o problema e instale um novo cartucho de toner (consulte <i>Substituindo os cartuchos de toner</i> >> página 49). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes. ■ Identifique a cor que está causando o problema e instale uma nova unidade de cilindro (consulte <i>Substituindo as unidades de cilindros</i> >> página 56). Para identificar a cor da unidade de cilindro, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  </div> <p style="text-align: center;">Registro incorreto da cor</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que o aparelho está em uma superfície plana. ■ Realize o registro automático de cores usando a tela Touchscreen (consulte <i>Registro automático</i> >> página 86). ■ Identifique a cor que está causando o problema e instale uma nova unidade de cilindro (consulte <i>Substituindo as unidades de cilindros</i> >> página 56). Para identificar a cor da unidade de cilindro, visite-nos em http://solutions.brother.com/ e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes. ■ Instale uma nova unidade de correia (consulte <i>Substituindo a unidade de correia</i> >> página 62).

Exemplos de baixa qualidade de impressão



Densidade desigual aparece periodicamente por toda a página

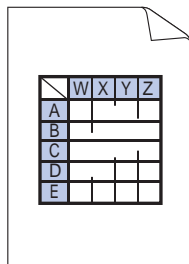
Recomendação

- Realize a calibração usando a tela Touchscreen ou o driver da impressora (consulte *Calibração* >> página 85).
- Ajuste a densidade e contraste da cópia atual (>>Manual Avançado do Usuário: *Ajustando a densidade e o contraste*).
- Desmarque a caixa de seleção **Melhorar Tons de Cinza** do driver da impressora. (>>Manual do Usuário de Software.)
- Identifique a cor que está causando o problema e instale um novo cartucho de toner (consulte *Substituindo os cartuchos de toner* >> página 49).

Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em <http://solutions.brother.com/> e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.


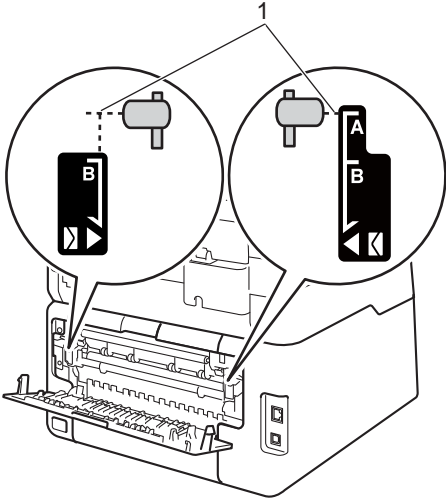
- Identifique a cor que está causando o problema e instale uma nova unidade de cilindro (consulte *Substituindo as unidades de cilindros* >> página 56).

Para identificar a cor da unidade de cilindro, visite-nos em <http://solutions.brother.com/> e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.

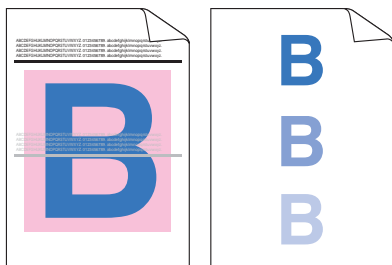


Faltam linhas finas nas imagens

- Certifique-se de que o modo Poupar toner está desativado na tela Touchscreen ou no driver da impressora (>>Manual do Usuário de Software).
- Modifique a resolução de impressão.
- Se você usa um driver da impressora Windows, selecione **Melhorar a impressão da imagem** na guia Configuração de impressão básica (>>Manual do Usuário de Software).

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p data-bbox="305 587 389 614">Dobras</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="581 295 1146 349">■ Certifique-se de que a tampa traseira está fechada corretamente. <li data-bbox="581 369 1197 452">■ Certifique-se de que as duas alavancas cinzas atrás da tampa traseira estão levantadas (1). Levante as duas alavancas cinzas até elas pararem na posição elevada.  <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="581 991 1222 1103">■ Certifique-se de que as configurações de tipo de mídia no driver é compatível com o tipo de papel que você está usando (consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> ►► página 29).

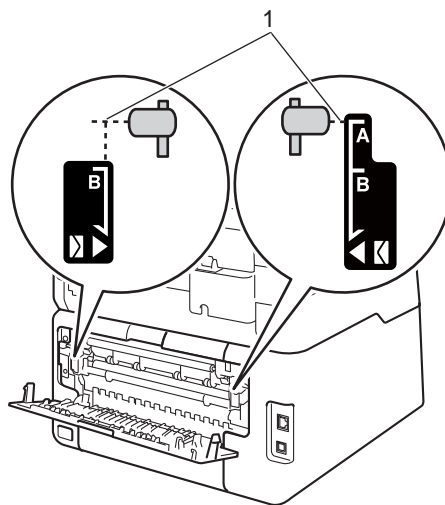
Exemplos de baixa qualidade de impressão



Efeito fantasma

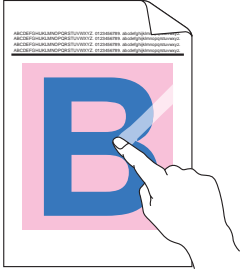
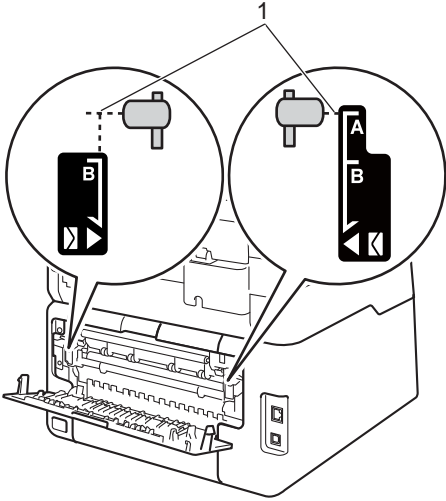
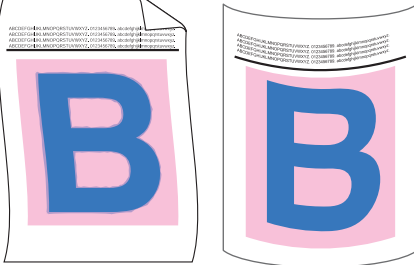
Recomendação

- Verifique o ambiente do aparelho. Condições como umidade e temperaturas baixas podem causar esse problema na qualidade de impressão (►► Guia de Segurança de Produto: *Escolhendo um local*).
- Certifique-se de que as configurações de tipo de mídia no driver é compatível com o tipo de papel que você está usando (consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* ►► página 29).
- Certifique-se de que as duas alavancas cinzas atrás da tampa traseira estão levantadas (1). Levante as duas alavancas cinzas até elas pararem na posição elevada.



- Identifique a cor que está causando o problema e instale uma nova unidade de cilindro (consulte *Substituindo as unidades de cilindros* ►► página 56).

Para identificar a cor da unidade de cilindro, visite-nos em <http://solutions.brother.com/> e veja nossas dicas de Solução de problemas e Perguntas frequentes.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p data-bbox="271 600 426 625">Fixação fraca</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifique-se de que as duas alavancas cinzas atrás da tampa traseira estão levantadas (1). Levante as duas alavancas cinzas até elas pararem na posição elevada.  ■ Certifique-se de que as configurações de tipo de mídia no driver é compatível com o tipo de papel que você está usando (consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> >> página 29). ■ Selecione o modo Melhorar a fixação do toner no driver da impressora (>> Manual do Usuário de Software). Se esta seleção não fornecer aprimoramento suficiente, altere a configuração do driver de impressora em Tipo de Mídia para uma mídia mais grossa. Se você estiver imprimindo um envelope, selecione Envelope Grosso na configuração do tipo de mídia.
 <p data-bbox="220 1570 477 1595">Enrolado ou ondulado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Selecione o modo Reduzir a ondulação do papel no driver da impressora (>> Manual do Usuário de Software). Se o problema não estiver resolvido, selecione Papel Comum na configuração do tipo de mídia. ■ Se você estiver imprimindo um envelope, selecione Envelope Fino na Tipo de Mídia do driver da impressora. ■ Se você não usa o aparelho com frequência, o papel pode estar na bandeja há muito tempo. Vire o maço de papéis ao contrário na bandeja de papel. Além disso, ventile a pilha de papéis e gire-a 180° dentro da bandeja de papel. ■ Armazene o papel onde não esteja exposto a altas temperaturas e umidade. ■ Abra a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima) para permitir que o papel impresso saia na bandeja de saída com a face para cima.

Exemplos de baixa qualidade de impressão



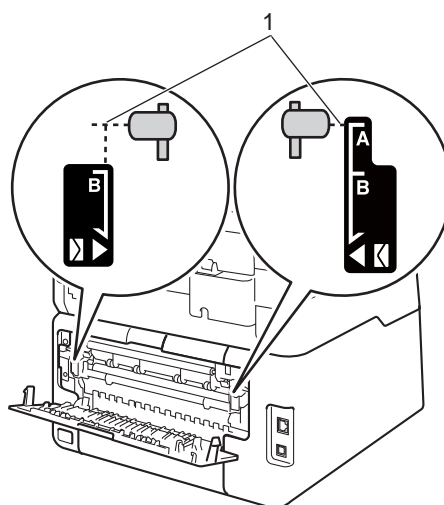
Dobras no envelope

Recomendação

- Certifique-se de que as alavancas de envelopes no interior da tampa traseira estão puxadas para baixo para a posição envelope quando você imprime envelopes (consulte *Colocando papel na abertura de alimentação manual* ►► página 22).

OBSERVAÇÃO



Quando você concluir a impressão, abra a tampa traseira e volte as duas alavancas cinzas para a posição original (1). Levante as duas alavancas cinzas até elas pararem na posição elevada.



Informações do Aparelho



Verificando o número de série

Você pode visualizar o número de série do aparelho na tela Touchscreen.

- 1 Pressione .
- 2 Pressione Todas config..
- 3 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar Info. aparelho.
- 4 Pressione Info. aparelho.
- 5 Pressione N° de Série.
- 6 A tela Touchscreen mostrará o número de série do aparelho.
- 7 Pressione .

Verificando a versão do firmware

Você pode visualizar a versão do firmware do aparelho na tela Touchscreen.

- 1 Pressione .
- 2 Pressione Todas config..
- 3 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para visualizar Info. aparelho.
- 4 Pressione Info. aparelho.
- 5 Pressione Versão firmware.
- 6 A tela Touchscreen mostrará a versão do firmware do aparelho.
- 7 Pressione .

Redefinir funções

As seguintes funções de redefinição encontram-se disponíveis:

1 Rede

Você pode restaurar as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão interno, como informações de senha e endereço IP.

2 Todas config.


Você pode restaurar todas as configurações padrão de fábrica do aparelho.

A Brother recomenda fortemente que você execute esta operação quando for se desfazer do aparelho.

OBSERVAÇÃO

Desconecte o cabo de interface antes de selecionar `Rede` ou `Todas config..`

Como redefinir o aparelho

- 1 Pressione .
- 2 Pressione `Todas config..`
- 3 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione `▲` ou `▼` para visualizar `Conf.inicial.`
- 4 Pressione `Conf.inicial.`
- 5 Pressione `Reiniciar.`
- 6 Pressione `Rede` ou `Todas config.` para selecionar a função de redefinição desejada.
- 7 Execute uma das alternativas:
 - Para redefinir as configurações, pressione `Sim` e vá para a etapa 8.
 - Para sair sem fazer nenhuma alteração, pressione `Não.`
- 8 Você terá que reiniciar o aparelho. Execute uma das alternativas:
 - Para reiniciar o aparelho, pressione `Sim` por 2 segundos. O aparelho começará o processo de reinicialização.
 - Para sair sem reiniciar o aparelho, pressione `Não.`

OBSERVAÇÃO

- Se você não reinicializar seu aparelho, a redefinição não se completará e seus ajustes permanecerão inalterados.
- Você também pode redefinir as configurações de rede pressionando



`,Todas config.,Rede, Reiniciar rede.`

Usando as tabelas de configuração






A tela LCD Touchscreen do seu aparelho é fácil de configurar e operar. Tudo o que você precisa fazer é pressionar as configurações e opções que deseja à medida que elas são exibidas na tela. Nós criamos um passo a passo de Tabelas de configuração e recursos, de maneira que você pode ver rapidamente todas as alternativas disponíveis para cada configuração e recurso. Você pode usar essas tabelas para ajustar rapidamente suas configurações preferidas no aparelho.



Tabelas de configurações

As tabelas de Configurações ajudarão você a compreender as seleções e opções de menus que podem ser encontradas nos programas do aparelho. Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.




(Configurações)


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Consultar página
 (Data e Hora)	Data	—	—	Adiciona a data e a hora na tela Touchscreen.	Consulte ‡.
	Hora	—	—		
	Tipo de relógio	—	Relóg. 12h Relóg. 24h*	Seleciona o formato de hora de 12 ou 24 horas.	
	Altera Hora	—	P/ Horário Verão P/ Horário Inverno	Muda automaticamente para o Horário de verão.	Consulte ◆.
	Fuso Horário	—	UTCXXX:XX	Define o fuso horário de seu país.	Consulte ‡.
 (Toner)	Consulte <i>Toner</i> ►► página 150.			Acessa os menus Toner.	150
Rede	LAN cabeada	Consulte <i>Rede</i> ►► página 134.		Acessa os menus de configuração de LAN cabeada.	134
 (Volume)	Bipe	—	Desl Baixo* Méd Alto	Acessa o menu de configurações de volume do aviso sonoro.	19
 (Tipo de Papel)	—	—	Fino Papel Comum* Grosso Mais Espesso Papel Reciclado	Define o tipo de papel na bandeja de papel.	28
◆ Manual Avançado do Usuário					
‡ Guia de Configuração Rápida					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Consultar página
 (Tam. de Papel)	—	—	A4* Carta Ofíc. EXE A5 A5 L A6 Fólio	Define o tamanho do papel na bandeja de papel.	28
Todas config.	Consulte <i>Todas as configurações</i> ►► página 130.			Selecione suas configurações padrão.	130
◆ Manual Avançado do Usuário ‡ Guia de Configuração Rápida					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					





Todas as configurações


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consultar página
Config. Geral	Tipo de Papel	—	—	Fino Papel Comum* Grosso Mais Espesso Papel Reciclado	Define o tipo de papel na bandeja de papel.	28
	Tam. de Papel	—	—	Carta A4* Ofic. EXE A5 A5 L A6 Fólio	Define o tamanho do papel na bandeja de papel.	28
	Volume	Bipe	—	Desl Baixo* Méd Alto	Ajusta o volume do aviso sonoro.	19
	Configs. LCD	Retroiluminaç.	—	Claro* Méd Escuro	Ajusta o brilho da luz de fundo da tela Touchscreen.	Consulte ◆.
		Temporizad dim	—	Desl* 10s 20s 30s	Define por quanto tempo a luz de fundo da tela Touchscreen ficará acesa após você pressionar a última tecla.	
Configurações do botão	Configurações do Botão de Início	—	Mais* Atalhos 1 Atalhos 2 Atalhos 3	Define a tela que será exibida quando você pressionar Início (🏠) no Touchpanel.	13	
◆ Manual Avançado do Usuário						
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consultar página
Config. Geral (Continuação)	Ecologia	Poupar Toner	—	Lig Desl*	Aumenta o rendimento de páginas do cartucho de toner.	Consulte ◆.
		Tempo Inatividade	—	O intervalo varia de acordo com os modelos. 3 min*	Economiza energia.	
		Deslig. Automático		Desl* 1hora 2horas 4horas 8horas	Define o número de horas que o aparelho permanecerá no modo Hibernação antes de entrar no modo Desligado.	
	Segurança	Bloq. Funções	Configurar Senha	Verificar	—	Você pode restringir as operações selecionadas de um aparelho para até 25 usuários restritos e para todos os usuários públicos não autorizados.
			Bloq Desl⇒Lig	—		
		Configuração de Bloqueio	Configurar Senha	Verificar:	—	Impede usuários não autorizados de alterar as configurações atuais do aparelho.
Bloq Desl⇒Lig	—					
Configurações de atalho	(Seleciona botão de atalho).	Editar nome do atalho	—	—	Altera o nome do atalho.	18
		Apagar	—	—	Exclui o atalho.	18
◆ Manual Avançado do Usuário						
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consultar página
Impressora	Emulação	—	—	Auto* HP LaserJet BR-Script 3	Selecione o modo de emulação.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Opções de Impressão	Fonte interna	HP LaserJet BR-Script 3	—	Imprime uma lista dos tipos de fonte interna do aparelho.	
		Configuração	—	—	Imprime uma lista das configurações da impressora do aparelho.	
		Imprimir teste	—	—	Imprime uma página de teste.	
	Frente e verso	—	—	Desl* Margem Longa Margem Curta	Ativa ou desativa a impressão frente e verso e seleciona borda longa ou curta.	
	Continuação Auto	—	—	Lig* Desl	Selecione essa configuração se deseja que o aparelho resolva erros de tamanho e use o papel da bandeja.	
	Cor de Saída	—	—	Auto* Cor Preto e Branco	Selecione colorido ou preto e branco para documentos impressos. Se você selecionar Auto , o aparelho selecionará uma opção apropriada para o documento (colorido ou preto e branco).	
	Redef. Impressora	—	—	Sim Não	Restaura as configurações da impressora à configuração de fábrica.	
	Calibração	Calibrar	—	Sim Não	Ajusta a densidade da cor.	85
Reinicializar		—	Sim Não	Restaure a configuração de fábrica da calibração da cor.		
<input type="checkbox"/> Manual do Usuário de Software						
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						



Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consultar página
Impressora (Continuação)	Registro Auto	—	—	Sim Não	Ajusta a posição de impressão de cada cor automaticamente.	86
	Frequência	—	—	Normal* Baixo Desl	Configura o intervalo de tempo para o registro automático e calibração.	87
<input type="checkbox"/> Manual do Usuário de Software						
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Opções	Descrições
Rede +	LAN cabeada	TCP/IP	Método de BOOT	—	Auto* Estático RARP BOOTP DHCP	Seleciona o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.
			(Tentativas de Inicialização do IP)	—	3* [0-32767]	Especifica o número de tentativas que o aparelho fará para tentar obter o endereço IP quando o Método de BOOT estiver definido como qualquer configuração que não seja Estático.
			Endereço IP	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digita o endereço IP.
			Másc. Sub-rede	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digita a máscara da Sub-rede.
			Gateway	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digita o endereço do Gateway.
			Nome do nó	—	BRNXXXXXXXXXXXX	Digita o nome do Nó. (Até 32 caracteres)
Configuração WINS	—	Auto* Estático	Selecione o modo de configuração do WINS.			
<p>+ Manual do Usuário de Rede</p> <p>● Acesse o Brother Solutions Center para baixar o Guia de Conexão à Web em http://solutions.brother.com/.</p>						
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Opções	Descrições
Rede + (Continuação)	LAN cabeada (Continuação)	TCP/IP (Continuação)	Servidor WINS	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
			Servidor DNS	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
			APIPA	—	Lig* Desat	Define automaticamente o endereço IP a partir do intervalo entre o endereço do link e o endereço local.
			IPv6	—	Lig Des1*	Ativa ou desativa o protocolo IPv6. Para usar o protocolo IPv6, visite http://solutions.brother.com/ para obter mais informações.
		Ethernet	—	—	Auto* 100B-FD 100B-HD 10B-FD 10B-HD	Seleciona o modo de conexão Ethernet.
<p>+ Manual do Usuário de Rede</p> <p>● Acesse o Brother Solutions Center para baixar o Guia de Conexão à Web em http://solutions.brother.com/.</p>						
<p> Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.</p>						

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Opções	Descrições	
Rede + (Continuação)	LAN cabeada (Continuação)	Status de Rede Cabeada	—	—	100B-FD Ativo 100B-HD Ativo 10B-FD Ativo 10B-HD Ativo Inativo Cabo DESATIVADO	Você pode ver o status de rede cabeada atual.	
		Endereço MAC	—	—	—	Mostra o endereço MAC do aparelho.	
		Definir para Padrão	—	—	Sim Não	Restaura à configuração de fábrica as configurações da rede cabeada.	
	Configurações de Conexão da Web ●	Config. de Proxy	Conexão Proxy	—	—	Lig Des1*	Você pode alterar as configurações de conexão da Web.
			Endereço	—	—	—	
			Porta	—	—	8080*	
			Nome de Usuário	—	—	—	
			Senha	—	—	—	
	Reiniciar rede	—	—	—	—	Sim Não	Restaura à configuração de fábrica todas as configurações de rede.
	+ Manual do Usuário de Rede						
● Acesse o Brother Solutions Center para baixar o Guia de Conexão à Web em http://solutions.brother.com/ .							
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.							

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consultar página
Impr. relat	Confs. Usuário	—	—	—	Lista suas configurações.	Consulte ◆.
	Configuração de rede	—	—	—	Lista suas configurações de rede.	
	Impr. Pontos Cilindro	—	—	—	Imprime a folha de verificação de pontos do cilindro.	78
◆ Manual Avançado do Usuário						
‡ Guia de Configuração Rápida						
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						

Nível 1	Nível 2	Nível 2	Nível 2	Opções	Descrições	Consultar página	
Info. aparelho	Nº de Série	—	—	—	Verifica o número de série do seu aparelho.	125	
	Versão firmware	Versão Main	—	—	Verifica a versão do firmware do seu aparelho.	125	
		Versão Sub1	—	—			
		Versão Sub2	—	—			
	Contador pág.	Total	—	—	Cor Preto e Branco	Verifica o número total de páginas coloridas e em preto e branco que o aparelho imprimiu durante todo o seu período de funcionamento.	Consulte  .
		Lista	—	—	Cor Preto e Branco		
		Copiar	—	—	Cor Preto e Branco		
		Imprimir	—	—	Cor Preto e Branco		
	Duração das Peças	Cilindro Preto(BK)	—	—	—	Verifica o tempo restante de vida útil de uma peça do aparelho.	
		Cilindro Ciano(C)	—	—	—		
		Cilindro Magenta(M)	—	—	—		
		Cilindro Amarelo(Y)	—	—	—		
		Unidade Correia	—	—	—		
Fusor		—	—	—			
Kit Alim. Papel		—	—	—			
◆ Manual Avançado do Usuário							
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.							

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consultar página
Conf.inicial	Data e Hora	Data	—	—	Adiciona a data e a hora na tela Touchscreen.	Consulte ‡.
		Hora	—	—		
		Tipo de relógio	—	Relóg. 12h Relóg. 24h*	Seleciona o formato de hora de 12 ou 24 horas.	
		Altera Hora	—	P/ Horário Verão P/ Horário Inverno	Muda automaticamente para o Horário de verão.	Consulte ◆.
	Fuso Horário	—	UTCXXX:XX	Define o fuso horário de seu país.	Consulte ‡.	
	Reiniciar	Rede	—	Sim Não	Restaure a configuração de fábrica de todas as opções de rede.	126
Todas config.	—	Sim Não	Restaure a configuração de fábrica de todas as opções do aparelho.			
◆ Manual Avançado do Usuário						
‡ Guia de Configuração Rápida						
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						

Tabelas de recursos



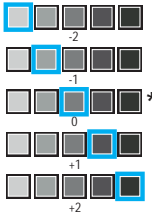

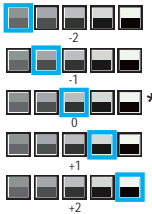
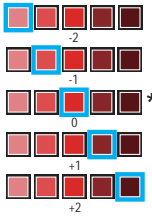
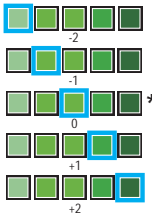

Cópia

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções 1	Opções 2	Descrições	Consultar página
Iniciar Preto	—	—	—	—	Permite fazer uma cópia monocromática.	—
Iniciar Colorido	—	—	—	—	Permite fazer uma cópia colorida.	—
Recibo Normal 2eml (ID) 2eml 2 faces(1⇒2) Econ. de papel	—	—	—	—	Seleciona as configurações desejadas dos itens predefinidos.	36
Opções	Qualidade	—	Auto* Texto Foto Recibo	—	Seleciona a resolução de Cópia para o seu tipo de documento.	Consulte ◆.
	Ampliar/Reduzir	—	100%*	—	—	
			Ampliar	200% 141% A5⇒A4 104% EXE⇒CAR	Seleciona a taxa de ampliação da próxima cópia.	
			Reduzir	97% LTR⇒A4 94% A4⇒LTR 91% Pág.inteira 85% CAR⇒EXE 83% OFÍ⇒A4 78% OFÍ⇒CAR 70% A4⇒A5 50%	Seleciona a taxa de redução da próxima cópia.	
Personalizado (25-400%)	—	Você pode escolher a taxa de ampliação ou redução para a próxima cópia.				

◆ Manual Avançado do Usuário



Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções 1	Opções 2	Descrições	Consultar página
Opções (Continuação)	Densidade	—		—	Ajusta a densidade das cópias.	Consulte  .
	Contraste	—		—	Ajusta o contraste das cópias.	
	Empilhar/ord.	—	Empilhar* Ordenar	—	Seleciona empilhar ou ordenar cópias múltiplas.	
	Formato Pág.	—	Deslig. (1 em 1)* 2em1 (V) 2em1 (H) 2em1 (ID) 4em1 (V) 4em1 (H)	—	Fazer cópias de ID N em 1 e 2 em 1.	
	Ajuste de Cor	Vermelho	—		—	Ajusta a cor vermelha das cópias.
Verde		—		—	Ajusta a cor verde das cópias.	
◆ Manual Avançado do Usuário						
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						


C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções 1	Opções 2	Descrições	Consultar página
Opções (Continuação)	Ajuste de Cor (Continuação)	Azul		—	Ajusta a cor azul das cópias.	Consulte ◆.
	Cópia 2 faces	—	Desl* 1 face⇒2 faces Virar margem longa 1 face⇒2 faces Virar margem curta	—	Ativa ou desativa a impressão frente e verso e seleciona borda longa ou curta.	
	Configurações Avançadas	—	Desl* Remover cor de fundo	— Baixo Médio* Alto	Mude a quantidade de cor do plano de fundo que é removida.	
	Salvar como atalho	—	—	—	Adiciona as configurações atuais como um atalho.	
◆ Manual Avançado do Usuário						
Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						




Escanear

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consultar página	
para OCR	(Seleção de PC)	Opções	Consulte <i>Opções (para OCR)</i> >> página 145.				Consulte <input type="checkbox"/> .
		Salvar como atalho	—	—	Adiciona as configurações atuais como um atalho.		
		Iniciar	—	—	Inicia escaneamento.		
para Arquivo	(Seleção de PC)	Opções	Consulte <i>Opções (para Arquivo, Imagem e E-mail)</i> >> página 146.				
		Salvar como atalho	—	—	Adiciona as configurações atuais como um atalho.		
		Iniciar	—	—	Inicia escaneamento.		
para Imagem	(Seleção de PC)	Opções	Consulte <i>Opções (para Arquivo, Imagem e E-mail)</i> >> página 146.				
		Salvar como atalho	—	—	Adiciona as configurações atuais como um atalho.		
		Iniciar	—	—	Inicia escaneamento.		
para E-mail	(Seleção de PC)	Opções	Consulte <i>Opções (para Arquivo, Imagem e E-mail)</i> >> página 146.				
		Salvar como atalho	—	—	Adiciona as configurações atuais como um atalho.		
		Iniciar	—	—	Inicia escaneamento.		
para FTP	(Nome do perfil)	Opções	Consulte <i>Opções (para FTP e para Rede)</i> >> página 147.				
		Salvar como atalho	—	—	Adiciona as configurações atuais como um atalho.		
		Iniciar	—	—	Inicia escaneamento.		
para Rede	(Nome do perfil)	Opções	Consulte <i>Opções (para FTP e para Rede)</i> >> página 147.				
		Salvar como atalho	—	—	Adiciona as configurações atuais como um atalho.		
		Iniciar	—	—	Inicia escaneamento.		
<input type="checkbox"/> Manual do Usuário de Software							
Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.							

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Consultar página
WS Scan (Aparece quando você instala um Escaneamento por serviço da Web, que é exibido no navegador de rede do seu computador).	Escanear	—	—	—	Escaneia dados usando o protocolo de Serviço da Web.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Digit. p/ Email	—	—	—		
	Digit. p/ Fax	—	—	—		
	Digit. p/ Imprimir	—	—	—		
<input type="checkbox"/> Manual do Usuário de Software						
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						

Opções (para OCR)

Nível 1	Nível 2	Opções	Descrições	Consultar página
Opções	Definido com painel de toque	Desligado(Definido c/ comput)* Lig	Para alterar as configurações usando a tela Touchscreen, selecione Lig.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tipo de Escaneamento	Cor Cinza Preto e Branco*	Seleciona o tipo de escaneamento para seu documento.	
	Resolução	100 dpi 200 dpi* 300 dpi 600 dpi	Seleciona a resolução de escaneamento do seu documento.	
	Tipo de arquivo	Texto* HTML RTF	Seleciona o formato do arquivo para o seu documento	
	Taman.d/Escan.	A4* Carta Ofíc.	Seleciona o tamanho de escaneamento do seu documento.	
<input type="checkbox"/> Manual do Usuário de Software				
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

Opções (para Arquivo, Imagem e E-mail)


Nível 1	Nível 2	Opções	Descrições	Consultar página
Opções	Definido com painel de toque	Desligado(Definido c/ comput)* Lig	Para alterar as configurações usando a tela Touchscreen, selecione Lig.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tipo de Escaneamento	Cor* Cinza Preto e Branco	Seleciona o tipo de escaneamento para seu documento.	
	Resolução	100 dpi 200 dpi* 300 dpi 600 dpi	Seleciona a resolução de escaneamento do seu documento.	
	Tipo de arquivo	(Quando você seleciona Cor ou Cinza em Tipo de Escaneamento). PDF* JPEG (Quando você seleciona Preto e Branco em Tipo de Escaneamento). PDF* TIFF	Seleciona o formato do arquivo para o seu documento.	
	Taman.d/Escan.	A4* Carta Ofíc.	Seleciona o tamanho de escaneamento do seu documento.	
	Remover cor de fundo	Desl* Baixo Médio Alto	Mude a quantidade de cor do plano de fundo que é removida. Essa função não está disponível para escaneamento preto e branco.	


Manual do Usuário de Software




Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Opções (para FTP e para Rede)



Nível 1	Nível 2	Opções	Descrições	Consultar página
Opções	Tipo de Escaneamento	Cor* Cinza Preto e Branco	Seleciona o tipo de escaneamento para seu documento.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Resolução	(Quando você seleciona Cor em Tipo de Escaneamento). 100 dpi 200 dpi* 300 dpi 600 dpi Auto	Seleciona a resolução de escaneamento e o formato do arquivo do seu documento.	
		(Quando você seleciona Cinza em Tipo de Escaneamento). 100 dpi 200 dpi* 300 dpi Auto		
(Quando você seleciona Preto e Branco em Tipo de Escaneamento). 200 dpi* 300 dpi 200x100				
<input type="checkbox"/> Manual do Usuário de Software				
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

Nível 1	Nível 2	Opções	Descrições	Consultar página
Opções (Continuação)	Tipo de arquivo	(Quando você seleciona Cor ou Cinza em Tipo de Escaneamento). PDF* JPEG PDF/A PDF Seguro PDF Assinado XPS (Quando você seleciona Preto e Branco em Tipo de Escaneamento). PDF* PDF/A PDF Seguro PDF Assinado TIFF	Seleciona a resolução de escaneamento e o formato do arquivo do seu documento.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tamanho área de digitalização	A4* Carta	Para escanear um documento de tamanho Carta, é necessário alterar a configuração Tamanho do vidro do scanner.	
	Nome do arquivo	BRNXXXXXXXXXX* Estimate Relatório Order sheet Contract sheet Check Receipt <Manual>	Seleciona nomes de arquivos predefinidos. Se você selecionar <Manual>, poderá nomear o arquivo como desejar. "XXXXXXXXXX" é o endereço MAC/endereço Ethernet do seu aparelho.	
	Tamanho do Arquivo	Pequeno Médio* Grande	Escolhe o tamanho do arquivo para escaneamento colorido ou em escala de cinza.	
<input type="checkbox"/> Manual do Usuário de Software				
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				


Nível 1	Nível 2	Opções	Descrições	Consultar página
Opções (Continuação)	Remover cor de fundo	Desl* Baixo Médio Alto	Mude a quantidade de cor do plano de fundo que é removida.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Nome de Usuário	—	Insira o nome de usuário.	
<input type="checkbox"/> Manual do Usuário de Software				
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				




Toner

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Consultar página
	Duração do Toner	—	—	Veja uma estimativa do tempo restante de vida útil do toner de cada cor.	Consulte  .
	Imprimir teste	—	—	Imprime a página Teste de impressão.	
	Calibração	Calibrar	Sim Não	Ajusta a densidade da cor ou restaure a configuração de fábrica da calibração da cor.	85
		Reinicializar	Sim Não		
Registro Auto	—	Sim Não	Ajusta a posição de impressão de cada cor automaticamente.	86	
◆ Manual do Usuário de Software					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					

Web (tela Mais)

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Consultar página
Web	PICASA WEB ALBUMS™	—	—	Conecta o aparelho Brother a um serviço de Internet.	Consulte ●.
	GOOGLE DRIVE™	—	—		
	FLICKR®	—	—		
	FACEBOOK	—	—		
	EVERNOTE	—	—		
	DROPBOX	—	—		
● Acesse o Brother Solutions Center para baixar o Guia de Conexão à Web em http://solutions.brother.com/					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					


Atalho

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Consultar página
Adicionar atalho	Copiar	Recibo	Consulte <i>Opções</i> >> página 140.	Seleciona as configurações desejadas dos itens predefinidos.	15
		Normal			
		2em1 (ID)			
		2em1			
		2 faces(1⇒2)			
		Econ. de papel			
	Escanear	para Arquivo	Seleção de PC	Escaneia um documento preto e branco ou colorido para o seu computador.	16
		para OCR	Seleção de PC	Converte o seu documento de texto em um arquivo de texto editável.	16
		para Imagem	Seleção de PC	Escaneia uma imagem colorida para o seu aplicativo gráfico.	16
		para E-mail	Seleção de PC	Escaneia um documento preto e branco ou colorido para o seu aplicativo de e-mail.	16
		para Rede	Nome do perfil	Envia dados escaneados a um servidor CIFS em sua rede local ou na Internet.	16
		para FTP	Nome do perfil	Envia dados escaneados por FTP.	16
		Web	PICASA WEB ALBUMS™	—	Acessa o Brother Solutions Center para fazer o download do Guia de Conexão à Web em http://solutions.brother.com/ .
	GOOGLE DRIVE™		—		
	FLICKR®		—		
	FACEBOOK		—		
	EVERNOTE		—		
	DROPBOX		—		
	 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

Inserindo texto

Quando você precisar inserir texto no aparelho, o teclado aparecerá na tela Touchscreen.

Pressione  para selecionar letras, números ou caracteres especiais.


Pressione  para alternar entre letras maiúsculas e minúsculas.




Inserindo espaços

Para inserir um espaço, pressione **Espaço** ou **►**.

Fazendo correções

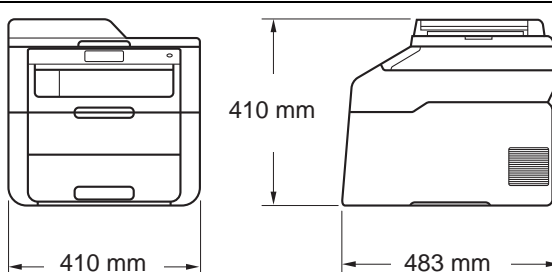
Se você inseriu um caractere incorretamente e deseja alterá-lo, use os botões de seta para mover o cursor sob o caractere incorreto. Pressione , e, em seguida, digite o caractere correto. Você também pode inserir letras movendo o cursor e inserindo um caractere.

Se a tela não mostrar **◀**, pressione  repetidamente até apagar o caractere incorreto. Insira os caracteres corretos.

OBSERVAÇÃO

- Os caracteres disponíveis podem diferir de acordo com o país.
- O layout do teclado pode diferir de acordo com a função que está sendo definida.

Geral

Modelo	DCP-9020CDN	
Tipo de impressora	LED	
Método de impressão	Impressora LED Eletrofotográfica	
Capacidade da memória	192 MB	
LCD (tela de cristal líquido)	Tela TFT LCD colorida Touchscreen ¹ de 3,7 pol. (93,4 mm) e Touchpanel	
Rede elétrica	110 - 120 V CA 50/60 Hz	
Consumo de Energia ² (Média)	Máximo	Aprox. 1188 W
	Impressão	Aprox. 365 W a 25 °C
	Cópia	Aprox. 380 W a 25 °C
	Pronto	Aprox. 70 W a 25 °C
	Sleep	Aprox. 7,0 W
	Hibernação	Aprox. 1,4 W
	Desligado ^{3 4}	Aprox. 0,03 W
Dimensões		
Pesos (com consumíveis)	23,0 kg	

¹ Medição diagonal.

² Conexões USB com o computador.

³ Medições em conformidade com a norma IEC 62301 Edição 2.0.

⁴ O consumo de energia varia um pouco de acordo com o ambiente de utilização ou desgaste de peças.

Modelo		DCP-9020CDN	
Nível de ruído	Pressão Sonora	Impressão	LPAM = 53,0 dB (A)
		Pronto	LPAM = 33 dB (A)
	Potência Sonora	Impressão (Colorida)	LWAd = 6,42 B (A)
		Impressão (Monocromática)	LWAd = 6,41 B (A)
		Pronto	LWAd = 4,38 B (A)
Temperatura		Em Funcionamento	de 10 a 32,5 °C
		Armazenamento	de 0 a 40 °C
Umidade		Em Funcionamento	20 a 80% (sem condensação)
		Armazenamento	10 a 90% (sem condensação)
ADF (Alimentador automático de documentos)		Até 35 páginas Para melhores resultados, recomendamos: Temperatura: de 20 a 30 °C Umidade: 50% a 70% Papel: 80 g/m ²	

Tamanho do Documento

Modelo		DCP-9020CDN
Tamanho do Documento	Largura do ADF	147,3 a 215,9 mm
	Comprimento do ADF	147,3 a 355,6 mm
	Largura do Vidro do Scanner	Máx. 215,9 mm
	Comprimento do Vidro do Scanner	Máx. 300,0 mm

Mídia de impressão

Modelo		DCP-9020CDN	
Entrada de papel	Bandeja de papel	Tipo de Papel	Papel comum, Papel fino, Papel reciclado
		Tamanho do Papel	A4, Carta, B5 (JIS), A5, A5 (borda longa), A6, Executivo, Ofício, Fólio
		Peso do Papel	de 60 a 105 g/m ²
		Capacidade Máxima de Papel	Até 250 folhas de 80 g/m ² Papel comum
	Abertura de alimentação manual	Tipo de Papel	Papel comum, Papel fino, Papel grosso, Papel mais grosso, Papel reciclado, Papel bond, Etiquetas, Envelopes, Env. finos, Env. grossos, Papel couchê
		Tamanho do Papel	Largura: 76,2 a 215,9 mm Comprimento: 116,0 a 355,6 mm
		Peso do Papel	de 60 a 163 g/m ²
		Capacidade Máxima de Papel	Uma folha por vez
Saída de papel ¹	Bandeja de Saída com a Face Voltada para Baixo	Até 100 folhas de 80 g/m ² Papel comum (as folhas são enviadas para a bandeja de saída de papel com o lado impresso voltado para baixo)	
	Bandeja de Saída com a Face Voltada para Cima	Uma folha (as folhas são enviadas para a bandeja de saída de papéis com o lado impresso voltado para cima)	
frente e verso	Impressão frente e verso automático	Tipo de Papel	Papel comum, Papel fino, Papel reciclado
		Tamanho do Papel	A4, Carta, Ofício, Folio
		Peso do Papel	de 60 a 105 g/m ²

¹ Para etiquetas, recomendamos remover as páginas impressas da bandeja de saída de papel imediatamente após elas saírem do aparelho para evitar a possibilidade de manchas.

Cópia

Modelo		DCP-9020CDN
Largura da cópia		Máx. 210 mm
Cópias múltiplas		Empilhadas ou Ordenadas em até 99 páginas
Ampliar/Reduzir		25% a 400% (em incrementos de 1%)
Resolução		Até 600 × 600 dpi
Tempo da primeira cópia ¹	Monocromática	Menos de 19 segundos a 23 °C/115 V
	Colorida	Menos de 22 segundos a 23 °C/115 V

¹ Do modo Pronto e da bandeja padrão

Scanner

Modelo		DCP-9020CDN
Colorido/Monocromático		Sim/Sim
Compatível com TWAIN		Sim (Windows® XP / Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x ¹)
Compatível com WIA		Sim (Windows® XP / Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8)
Compatível com ICA		Sim (Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x)
Profundidade da cor	Colorido	Processador de cor de 48 bits (Entrada) Processador de cor de 24 bits (Saída)
	Escala de cinza	Processador de cor de 16 bits (Entrada) Processador de cor de 8 bits (Saída)
Resolução		Até 19200 × 19200 dpi (interpolado) ² Até 1200 × 2400 dpi (óptico) ² (pelo Vidro do scanner) Até 1200 × 600 dpi (óptico) ² (pelo ADF)
Largura do escaneamento		Máx. 210 mm

¹ Para obter as mais recentes atualizações de driver para a versão do Mac OS X que você está usando, visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

² Escaneamento máximo de 1200 × 1200 dpi com o driver WIA no Windows® XP, no Windows Vista® e no Windows® 7 e Windows® 8 (resolução de até 19200 × 19200 dpi pode ser selecionada usando o utilitário de scanner)

Impressora

Modelo		DCP-9020CDN
Impressão automática frente e verso		Sim
Emulações		PCL6, BR-Script3 (PostScript® 3™)
Resolução		Qualidade de 600 dpi × 600 dpi, 2400 dpi (600 dpi × 2400 dpi)
Velocidade de impressão (frente e verso)	Monocromática	Até 7 lados/minuto (até 3,5 folhas/minuto) (tamanho A4) ¹
	Colorida	Até 7 lados/minuto (até 3,5 folhas/minuto) (tamanho A4) ¹
Velocidade de impressão	Monocromática	Até 18 páginas/minuto (tamanho A4) ¹
	Colorida	Até 18 páginas/minuto (tamanho A4) ¹
Tempo da primeira impressão ²	Monocromática	Menos de 16 segundos a 23 °C/115 V
	Colorida	Menos de 16 segundos a 23 °C/115 V

¹ A velocidade de impressão pode variar dependendo do tipo de documento impresso.

² Do modo Pronto e da bandeja padrão

Interfaces

Modelo	DCP-9020CDN
USB	USB 2.0 de Alta Velocidade ^{1 2} É recomendável o uso de um cabo USB 2.0 (Tipo A/B) com até 2,0 metros de comprimento.
Ethernet ³	10BASE-T / 100BASE-TX Use um cabo de par trançado reto de Categoria 5 (ou superior).

¹ Seu aparelho possui interface USB 2.0 de alta velocidade. O aparelho também pode ser conectado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.

² Portas USB de terceiros não são aceitas.

³ Consulte *Rede* ►► página 162 e Manual do Usuário de Rede para obter especificações detalhadas de rede.

Rede

OBSERVAÇÃO

Para obter mais informações sobre as especificações de rede, >>Manual do Usuário de Rede.

Modelo		DGP-9020CDN
LAN		Você pode conectar o aparelho a uma rede para realizar impressões e escaneamentos em rede e realizar configurações remotas ¹ . O software de Gerenciamento de Rede Brother BRAdmin Light ^{2 3} também vem incluído.
Protocolos	IPv4	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (IP automático), WINS/NetBIOS name resolution, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Porta Raw/Port9100 personalizada, POP3, SMTP Client, IPP/IPPS, Servidor e Cliente de FTP, Cliente CIFS, Servidor TELNET, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Servidor e Cliente TFTP, ICMP, Web Services (Impressão/Esaneamento), Cliente SNTP
	IPv6	NDP, RA, DNS resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Porta Raw/Port9100 personalizada, POP3, IPP/IPPS, Servidor e Cliente de FTP, Cliente CIFS, Servidor TELNET, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente e Servidor TFTP, SMTP Client, ICMPv6, Cliente SNTP, Serviços Web (Impressão/Esaneamento)
Protocolos de segurança	Cabeada	APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos

¹ Consulte *Requisitos do computador* >> página 163.

² (Para usuários do Windows®) O BRAdmin Light da Brother é disponibilizado no CD-ROM fornecido com o aparelho. (Para usuários do Macintosh) O BRAdmin Light da Brother é disponibilizado para download em <http://solutions.brother.com/>.

³ (Para usuários do Windows®) Se você precisar de um gerenciamento de aparelhos mais avançado, use a versão mais recente do utilitário Brother BRAdmin Professional disponibilizado para download em <http://solutions.brother.com/>.

Requisitos do computador

Plataforma do computador e Versão do sistema operacional		Interface do PC			Processador	Espaço em disco rígido para instalação	
		USB ²	10/100Base-TX (Ethernet)	Sem Fio 802.11b/g/n		Para drivers	Para aplicativos
Sistema Operacional Windows [®]	Windows [®] XP Home ^{1 3} Windows [®] XP Professional ^{1 3}	Impressão Escaneamento	N/D	N/D	Processador 32 bits (x86) ou de 64 bits (x64)	150 MB	310 MB
	Windows [®] XP Professional x64 Edition ^{1 3}				Processador de 64 bits (x64)		
	Windows Vista [®] ^{1 3}				Processador 32 bits (x86) ou de 64 bits (x64)	500 MB	500 MB
	Windows [®] 7 ^{1 3}				650 MB	1,2 GB	
	Windows [®] 8 ^{1 3}						
Sistema Operacional Windows [®]	Windows Server [®] 2003	N/D	Impressão	N/D	Processador 32 bits (x86) ou de 64 bits (x64)	50 MB	N/D
	Windows Server [®] 2003 x64 Edition				Processador de 64 bits (x64)		
	Windows Server [®] 2008				Processador 32 bits (x86) ou de 64 bits (x64)		
	Windows Server [®] 2008 R2				Processador de 64 bits (x64)		
	Windows Server [®] 2012						
Sistema Operacional Macintosh	Mac OS X v10.6.8	Impressão Escaneamento	N/D	N/D	Processador Intel [®]	80 MB	400 MB
	OS X v10.7.x						
	OS X v10.8.x						

¹ Para WIA, resolução de 1200 x 1200. O Utilitário de Scanner Brother permite melhorar para até 19200 x 19200 dpi.

² Portas USB de terceiros não são aceitas.

³ O Nuance™ PaperPort™ 12SE suporta Windows[®] XP Home (SP3 ou superior), Windows[®] XP Professional (SP3 ou superior), Windows[®] XP Professional x64 Edition (SP2 ou superior), Windows Vista[®] (SP2 ou superior), Windows[®] 7 e Windows[®] 8.

Para obter as últimas atualizações de driver, visite <http://solutions.brother.com/>.

Todas as marcas registradas, marcas e nomes de produtos são de propriedade de suas respectivas empresas.

Itens consumíveis

Modelo			DCP-9020CDN	Nº do pedido
Cartucho de toner	Caixa de Entrada	Preto	Aprox. 1.000 páginas A4 ou Carta ¹	—
		Ciano	Aprox. 1.000 páginas A4 ou Carta ¹	—
		Magenta Amarelo		
	Padrão	Preto	Aprox. 2.500 páginas A4 ou Carta ¹	TN-221BK
		Ciano	Aprox. 1.400 páginas A4 ou Carta ¹	TN-221C
		Magenta Amarelo		TN-221M TN-221Y
	Alto Rendimento	Preto	—	—
		Ciano	Aprox. 2.200 páginas A4 ou Carta ¹	TN-225C
		Magenta Amarelo		TN-225M TN-225Y
Unidade de Cilindro			Aprox. 15.000 páginas A4 ou Carta (1 página / trabalho) ²	DR-221CL ³ DR-221CL-BK ⁴ DR-221CL-CMY ⁵
Unidade de correia			Aprox. 50.000 páginas A4 ou Carta ⁶	BU-220CL
Caixa para resíduos de toner			Aprox. 50.000 páginas A4 ou Carta ⁶	WT-220CL

¹ O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19798.

² A vida útil do cilindro é uma aproximação, podendo variar conforme o tipo de utilização.

³ Contém 4 peças Conjunto do cilindro.

⁴ Contém 1 peça Unidade de cilindro preto.

⁵ Contém 1 peça Unidade de cilindro colorido.

⁶ Rendimento aproximado baseado em A4 ou Carta, somente frente.

A

Acessórios e suprimentos	i
ADF (Alimentador automático de documentos) usando	34
AJUDA	
mensagens na tela Touchscreen	127
Tabelas de configurações	128
Apple Macintosh	
>>Manual do Usuário de Software.	

B

Brother	
Acessórios e suprimentos	i
Assistência técnica	i
Contatos da Brother	i
FAQs (perguntas frequentes)	i

C

Caixa para resíduos de toner substituição	66
Cancelar, tecla	9
Cartuchos de toner substituição	48
Conectividade da rede	161
Configuração remota	
>>Manual do Usuário de Software.	
ControlCenter2 (para Macintosh)	
>>Manual do Usuário de Software.	
ControlCenter4 (para Windows®)	
>>Manual do Usuário de Software.	

D

Dimensões	154
Documento	
como colocar	34, 35

E

Envelopes	24, 30, 32
Escala de cinza	159
Escaneamento	
>>Manual do Usuário de Software.	
Escanear um documento a um computador	39
Etiquetas	22, 30, 33

F

Fólio	28, 30
-------------	--------

I

Impressão	
dificuldades	108
documento do seu computador	38
drivers	160
especificações	160
qualidade	114
resolução	160
>>Manual do Usuário de Software.	
Informações do aparelho	
como redefinir o aparelho	126
número de série	125
redefinir funções	126
versão do firmware	125
Início, tecla	9
Itens consumíveis	44, 45, 46

L

Limpando	
cabecote de LED	73
os fios corona	75
scanner	74
unidade de cilindro	78

M

Macintosh	
>>Manual do Usuário de Software.	
Manutenção, rotina	71
substituição	
caixa para resíduos de toner	66
cartuchos de toner	48
unidade de correia	62
unidades de cilindros	55
Memória	154
Mensagem de memória cheia	92
Mensagens de erro na tela	
Touchscreen	89
Impossível escanear XX	92
Impossível imprimir XX	92
Memória cheia	92
Sem papel	93
Modo, inserindo	
cópia	36

N

Nuance™ PaperPort™ 12SE	
>>Manual do Usuário de Software e Ajuda no aplicativo PaperPort™ 12SE para acessar os Guias de instrução.	
Número de série	
como encontrar	
Veja no interior da tampa superior	

P

Papel	29
capacidade da bandeja	30
como colocar	20
na abertura de alimentação	
manual	22
na bandeja de papel	20
recomendado	30
tamanho	28, 29
tipo	28, 29
Pesos	154
Presto! PageManager	
>>Manual do Usuário de Software.	
>>também Ajuda no aplicativo Presto! PageManager.	
Programando seu aparelho	127

Q

Qualidade	
impressão	114

R

Rede	
escaneamento	
>>Manual do Usuário de Software.	
impressão	
>>Manual do Usuário de Rede.	
Resolução	
cópia	158
escaneamento	159
impressão	160

S

Solução de problemas	107
atolamento de documento	96, 97
atolamento de papel	98, 99, 100, 102, 105
mensagens de erro na tela	
Touchscreen	89
mensagens de manutenção na tela	
Touchscreen	89
obstrução de documento	96, 97
obstrução de papel	98
se você estiver enfrentando dificuldades de	
escaneamento	110
impressão	108
manuseio de papel	109
qualidade da cópia	110
qualidade de Impressão	114
rede	111
software	110
Substituição	
caixa para resíduos de toner	66
cartuchos de toner	48
unidade de correia	62
unidades de cilindros	55

T

Tabelas de configurações	128
Tela LCD (tela de cristal líquido)	
Touchscreen	8, 127
Texto, inserindo	153

U

Unidade de cilindro	
limpando	75, 78
Unidade de correia	
substituição	62
Unidades de cilindros	
substituição	55

V

Vidro do scanner	
usando	35
Visão geral do painel de controle	8
Voltar, tecla	9
Volume, configurações	
aviso sonoro	19

W

Windows®	
>>Manual do Usuário de Software.	
World Wide Web	i

brother®

Visite-nos no site
<http://www.brother.com/>

Este aparelho está aprovado para uso somente no país de aquisição. As empresas Brother locais ou seus representantes só fornecerão suporte a aparelhos comprados em seus próprios países.



www.brotherearth.com