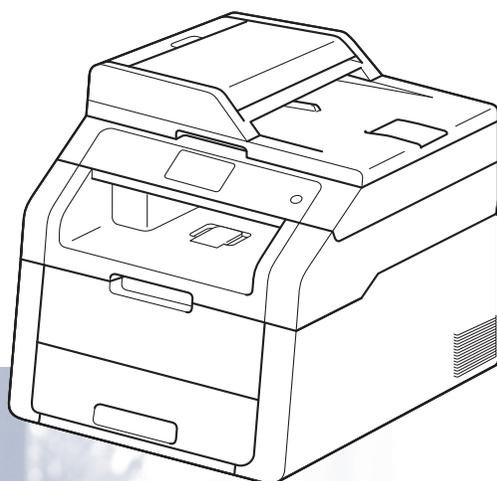


**brother**<sup>®</sup>

# Guía básica del usuario

## DCP-9020CDN



Versión 0

CHL/ARG

## **Si necesita comunicarse con el Servicio de atención al cliente**

**Complete la siguiente información para consultarla cuando sea necesario:**

**Número de modelo:**            **DCP-9020CDN**

**Número de serie:** <sup>1</sup> \_\_\_\_\_

**Fecha de compra:** \_\_\_\_\_

**Lugar de compra:** \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> El número de serie aparece en la parte posterior de la unidad. Guarde esta Guía del usuario junto con el recibo de compra de forma permanente como justificante de su compra, para que lo pueda utilizar en caso de robo, incendio o como garantía de servicio posventa.

**Registre su producto en línea en línea en el sitio**

**<http://www.brother.com/registration/>**

# Números de Brother

## IMPORTANTE

---

Para recibir asistencia técnica, debe llamar al país en el que adquirió el equipo. Las llamadas deben realizarse **desde** ese país.

---

## Registre su producto

---

Al registrar su producto en Brother International Corporation, usted quedará registrado como propietario original del producto. Su registro en Brother:

- puede servirle como confirmación de la fecha de compra de su producto en caso de que pierda el recibo;
- puede ayudarle en el reclamo de seguros en caso de que la pérdida de este producto estuviera asegurada; y
- nos ayudará a notificarle acerca de las mejoras a su producto y ofertas especiales.

Complete y envíe por fax el Registro de garantía de Brother y la Hoja de prueba o bien, para mayor conveniencia y eficiencia, registre su nuevo producto en línea en

<http://www.brother.com/registration/>

## Preguntas más frecuentes

---

El Brother Solutions Center es el recurso centralizado para todas sus necesidades referidas al equipo de fax/centro multifunción. Puede descargar las última versiones del software y las utilidades, y leer las preguntas frecuentes y sugerencias de solución de problemas para aprender cómo aprovechar al máximo su producto Brother.

<http://solutions.brother.com/>

## NOTA

---

Aquí puede buscar actualizaciones de controladores Brother.

Para mantener al día el rendimiento de su equipo, busque aquí las últimas actualizaciones de firmware.

---

# Compilación e información sobre esta publicación

Este manual ha sido compilado y publicado bajo la supervisión de Brother Industries Ltd. y contiene información referente a las descripciones de los productos más recientes y sus especificaciones.

El contenido de este manual y las especificaciones descritas sobre este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Brother se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en las especificaciones y los materiales descritos, y no se hará responsable de ningún daño que pudiera tener lugar (incluido el resultante) a causa del contenido presentado como, por ejemplo, errores tipográficos o de otro tipo relacionados con esta publicación.

# Guías del usuario y dónde puedo encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué contiene?	¿Dónde está?
<b>Guía de seguridad del producto</b>	Lea esta Guía primero. Lea las Instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte en esta guía la información sobre marcas comerciales y las limitaciones legales.	Impreso / En la caja
<b>Guía de configuración rápida</b>	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utiliza.	Impreso / En la caja
<b>Guía básica del usuario</b>	Aprenda las operaciones básicas de copia y escaneado, y cómo reemplazar los consumibles. Consulte las sugerencias de solución de problemas.	Impreso / En la caja
<b>Guía avanzada del usuario</b>	Aprenda operaciones más complejas: copiado, funciones de seguridad, impresión de informes y actividades de mantenimiento rutinario.	Archivo PDF / CD-ROM / En la caja
<b>Guía del usuario de software</b>	Siga estas instrucciones de impresión, escaneado, escaneado en red, configuración remota y uso de la utilidad Centro de Control de Brother.	Archivo HTML / CD-ROM / En la caja
<b>Guía del usuario en red</b>	Este guía suministra información útil sobre la configuración de redes cableadas e inalámbricas y sobre los ajustes de seguridad para usar el equipo Brother. También puede encontrar información sobre los protocolos admitidos para su equipo y sugerencias de solución de problemas detalladas.	Archivo PDF / CD-ROM / En la caja
<b>Guía de Google Cloud Print</b>	Esta guía ofrece detalles sobre cómo configurar el equipo Brother a una cuenta de Google y usar los servicios de Google Cloud Print para imprimir a través de Internet.	Archivo PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>
<b>Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&amp;Scan</b>	Esta guía ofrece información útil acerca de la impresión desde el dispositivo móvil y el escaneado desde el equipo Brother al dispositivo móvil cuando se está conectado a una red Wi-Fi.	Archivo PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>
<b>Guía de Web Connect</b>	Esta guía ofrece detalles sobre cómo configurar y usar el equipo Brother para escanear, cargar y ver imágenes y archivos en ciertos sitios web que ofrecen estos servicios.	Archivo PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>

¿Qué guía?	¿Qué contiene?	¿Dónde está?
<b>Guía de AirPrint</b>	Esta guía ofrece información acerca de la utilización de AirPrint para imprimir desde OS X v10.7.x, 10.8.x y desde iPhone, iPod touch, iPad u otros dispositivos iOS a su equipo Brother sin instalar un controlador de impresora.	Archivo PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Visítenos en <http://solutions.brother.com/>

# Tabla de contenido

## (Guía básica del usuario)

<b>1</b>	<b>Información general</b>	<b>1</b>
	Uso de la documentación .....	1
	Símbolos y convenciones utilizados en la documentación.....	1
	Acceso a las utilidades de Brother (Windows® 8) .....	2
	Acceso a la Guía avanzada del usuario, a la Guía del usuario del software y a la Guía del usuario en red .....	3
	Visualización de la documentación .....	3
	Cómo consultar las Guías del usuario sobre las funciones avanzadas .....	5
	Acceso a la asistencia técnica de Brother (Windows®) .....	6
	Acceso a la asistencia técnica de Brother (Macintosh) .....	7
	Información general del panel de control.....	8
	Pantalla táctil LCD .....	10
	Configuración de la pantalla Preparado .....	13
	Operaciones básicas .....	14
	Configuración de accesos directos.....	15
	Creación de un acceso directo de copia .....	15
	Creación de accesos directos de escáner.....	16
	Creación de accesos directos de conexión a la web.....	17
	Cambio de accesos directos .....	18
	Edición de nombres de accesos directos .....	19
	Eliminación de accesos directos .....	19
	Retirada de accesos directos .....	19
	Configuraciones de volumen .....	20
	Volumen de la alarma.....	20
<b>2</b>	<b>Carga de papel</b>	<b>21</b>
	Cargar papel y soportes de impresión.....	21
	Cargar papel en la bandeja de papel .....	21
	Carga de papel en la ranura de alimentación manual.....	23
	Áreas no escaneables ni imprimibles .....	28
	Ajustes de papel .....	29
	Tamaño del papel.....	29
	Tipo de papel.....	29
	Papel y otros soportes de impresión aceptables.....	30
	Tipo y tamaño del papel .....	30
	Manipulación y uso de papel especial.....	32
<b>3</b>	<b>Carga de documentos</b>	<b>35</b>
	Como cargar documentos .....	35
	Uso del alimentador automático de documentos (unidad ADF) .....	35
	Uso del cristal de escaneado .....	36

<b>4</b>	<b>Cómo hacer copias</b>	<b>37</b>
	Cómo copiar .....	37
	Cómo detener la copia .....	37
	Ajustes preestablecidos de copia .....	37
	Opciones de copia .....	38
<b>5</b>	<b>Cómo imprimir desde una computadora</b>	<b>39</b>
	Impresión de un documento .....	39
<b>6</b>	<b>Cómo escanear a un ordenador (computadora)</b>	<b>40</b>
	Antes de escanear .....	40
	Escaneado de un documento como archivo PDF mediante ControlCenter4 (Windows®).....	40
	Cómo escanear un documento como un archivo PDF utilizando la pantalla táctil.....	43
<b>A</b>	<b>Mantenimiento rutinario</b>	<b>45</b>
	Sustitución de los artículos consumibles .....	45
	Sustitución de cartuchos de tóner .....	49
	Sustitución de las unidades de tambor.....	56
	Sustitución de la unidad de correa .....	63
	Sustitución del recipiente de tóner residual .....	67
	Limpieza y control del equipo .....	73
	Limpieza del exterior del equipo.....	74
	Limpieza de las cabeceras LED .....	75
	Limpieza del cristal de escaneado .....	76
	Limpieza de los filamentos de corona .....	77
	Limpieza de la unidad de tambor .....	80
	Limpieza de los rodillos de recogida de papel.....	86
	Calibración.....	87
	Registro automático.....	88
	Frecuencia (corrección del color) .....	89
<b>B</b>	<b>Solución de problemas</b>	<b>90</b>
	Identificación del problema .....	90
	Mensajes de error y de mantenimiento .....	91
	Atascos de documentos .....	98
	Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF.....	98
	Documento atascado debajo de la cubierta de documentos.....	98
	Remoción de pequeños documentos atascados en la unidad ADF.....	99
	Documento atascado en la bandeja de salida.....	99

Atascos de papel .....	100
Papel atascado en la ranura de alimentación manual.....	100
El papel está atascado en la bandeja de papel.....	100
El papel está atascado en la bandeja de salida de papel .....	101
Papel atascado en la parte posterior del equipo .....	102
Papel atascado dentro del equipo .....	104
Papel atascado debajo de la bandeja de papel.....	107
Si tiene problemas con el equipo.....	109
Mejora de la calidad de impresión.....	116
Información sobre el equipo .....	128
Comprobación del número de serie .....	128
Comprobación de la versión de Firmware.....	128
Funciones de restauración .....	129
Cómo restaurar el equipo.....	129
<b>C    Tablas de configuraciones y funciones</b> .....	<b>130</b>
Uso de las tablas de configuraciones.....	130
Tablas de configuraciones.....	131
Tablas de funciones.....	143
Introducción de texto .....	157
<b>D    Especificaciones</b> .....	<b>158</b>
Especificaciones generales .....	158
Tamaño del documento.....	160
Soportes de impresión.....	161
Copia .....	162
Escáner .....	163
Impresora.....	164
Interfaces.....	165
Red .....	166
Requisitos del ordenador (computadora) .....	167
Artículos consumibles.....	169
<b>E    Índice</b> .....	<b>170</b>

# Tabla de contenido

## (Guía avanzada del usuario)

Puede consultar Guía avanzada del usuario en el CD-ROM.

La Guía avanzada del usuario explica las siguientes características y operaciones.

### **1 Configuración general**

---

*Almacenamiento en memoria*

*Establecer horario de verano*

*Funciones de ecología*

*Pantalla táctil*

### **2 Funciones de seguridad**

---

*Secure Función Lock 2.0*

*Bloqueo de configuración*

### **3 Impresión de informes**

---

*Informes*

### **4 Cómo hacer copias**

---

*Configuración de copia*

### **A Mantenimiento rutinario**

---

*Comprobación del equipo*

*Sustitución de piezas de  
mantenimiento periódico*

*Embalaje y transporte del equipo*

### **B Glosario**

---

### **C Índice**

---

## Uso de la documentación

¡Gracias por adquirir un equipo Brother! La lectura de la documentación le ayudará a aprovechar al máximo su equipo.

## Símbolos y convenciones utilizados en la documentación

Los siguientes símbolos y convenciones se utilizan en toda la documentación.

### **▲ ADVERTENCIA**

ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.

### **IMPORTANTE**

IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa cuyo resultado puede ser accidentes con daños materiales o que el producto deje de funcionar.

### **NOTA**

Las notas le indican cómo debe responder ante situaciones que pueden presentarse o le ofrecen sugerencias acerca del uso de la operación actual con otras funciones.



Los iconos de peligro de descarga eléctrica le alertan sobre una posible descarga eléctrica.



Los iconos de peligro de incendio advierten sobre la posibilidad de que se produzca un incendio.



Los iconos de superficie caliente le advierten que no toque las partes del equipo con temperatura elevada.



Los iconos de prohibición indican acciones que no se deben realizar.

<b>Negrita</b>	La tipografía en negrita identifica los números del teclado numérico del panel táctil o en la pantalla de la PC.
<i>Cursiva</i>	La tipografía en cursiva tiene por objeto destacar puntos importantes o referirle a un tema relacionado.
Courier New	La tipografía Courier New identifica los mensajes mostrados en la pantalla táctil del equipo.

Siga las advertencias y las instrucciones marcadas en el producto.

## Acceso a las utilidades de Brother (Windows® 8)

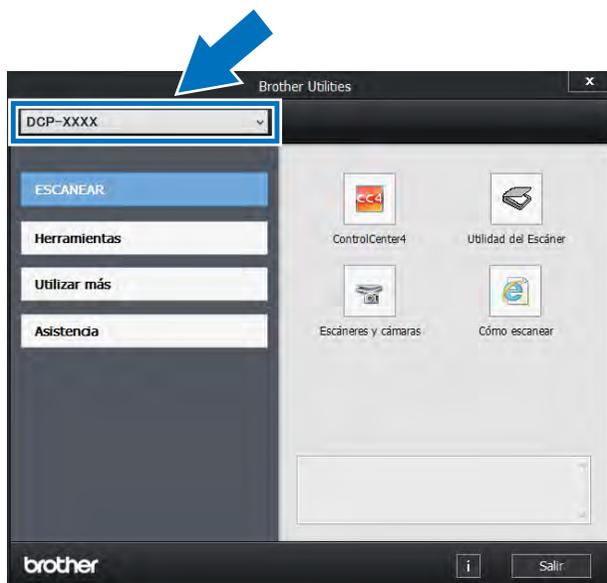
Si está utilizando una computadora y una tableta con Windows® 8, puede realizar las selecciones tocando la pantalla o haciendo clic con el ratón.

Una vez instalado el controlador de impresora,  aparece en la pantalla de inicio y en el escritorio.

- 1 Toque o haga clic en **Brother Utilities** en la pantalla de inicio o en el escritorio.



- 2 Seleccione su equipo en la lista desplegable.



- 3 Elija la función que desea utilizar.

# Acceso a la Guía avanzada del usuario, a la Guía del usuario del software y a la Guía del usuario en red

Esta Guía básica del usuario no suministra toda la información sobre el equipo, por ejemplo, no explica cómo usar las funciones avanzadas de copiadora, impresora, escáner y red. Cuando esté en condiciones de aprender información más completa sobre estas operaciones, lea las publicaciones **Guía avanzada del usuario**, **Guía del usuario de software** en formato HTML y **Guía del usuario en red** que se encuentran en el CD-ROM.

## Visualización de la documentación

### Visualización de la documentación (Windows®)

(Windows® 7 / Windows Vista® / Windows® XP / Windows Server® 2008 R2 / Windows Server® 2008 / Windows Server® 2003)

Para ver la documentación, desde el menú

 (**Iniciar**), seleccione **Todos los programas > Brother > DCP-XXXX** (XXXX representa el nombre del modelo) del grupo de programas y, a continuación, elija **Guías del usuario**.

(Windows® 8 / Windows Server® 2012)

Haga clic en  (**Brother Utilities**), y luego haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está seleccionado). Haga clic **Asistencia** en la barra de navegación izquierda, y luego en **Guías del usuario**.

Si no ha instalado el software, podrá encontrar la documentación en el CD-ROM siguiendo estas instrucciones:

- 1 Encienda la computadora. Introduzca el CD-ROM en la unidad de CD-ROM.

### NOTA

Si no aparece la pantalla Brother, vaya a **Equipo (Mi PC)**. (Para Windows® 8: haga clic en  (Explorador de archivos) en la barra de tareas, y luego vaya a **Equipo**). Haga doble clic en el icono CD-ROM, y luego en **start.exe**.

- 2 Si aparece la pantalla de selección de idioma, haga clic en su idioma. Aparecerá el menú principal del CD-ROM.



- 3 Haga clic en **Guías del usuario**.
- 4 Haga clic en **Documentos PDF/HTML**. Si aparece la pantalla de selección de país, seleccione su país. Después de que aparezca la lista de Guías del usuario, elija la guía que desea.

## Visualización de la documentación (Macintosh)

- 1 Encienda su Macintosh. Introduzca el CD-ROM en la unidad de CD-ROM. Haga doble clic en el icono **BROTHER**. Aparecerá la ventana siguiente.



- 2 Haga doble clic en el icono **Guías del usuario**.
- 3 Seleccione su idioma.
- 4 Haga clic en **Guías del usuario**.
- 5 Después de que aparezca la lista de Guías del usuario, seleccione la guía que desea.

## Cómo encontrar las instrucciones de escaneado

Hay muchas maneras de poder escanear documentos. Puede encontrar las instrucciones de la siguiente manera:

### Guía del usuario de software

- *Escaneado*
- *ControlCenter*
- *Escaneado en red*

### Guías de procedimiento de Nuance™ PaperPort™ 12SE

#### (Usuarios de Windows®)

- Las Guías de procedimiento completas de Nuance™ PaperPort™ 12SE se pueden ver en la sección Ayuda en la aplicación Nuance™ PaperPort™ 12SE.

### Guía del usuario de Presto! PageManager (Usuarios de Macintosh)

#### NOTA

Presto! PageManager debe descargarse e instalarse antes de ser utilizado (consulte más instrucciones en *Acceso a la asistencia técnica de Brother (Macintosh)* >> página 7.

- La Guía del usuario completa de Presto! PageManager se puede ver desde la sección Ayuda en la aplicación Presto! PageManager.

## Cómo encontrar las instrucciones de configuración de red

Su equipo puede conectarse a una red cableada.

- Instrucciones de configuración básica: (►►Guía de configuración rápida).
- Más información sobre la configuración de la red: (►►Guía del usuario en red).

## Cómo consultar las Guías del usuario sobre las funciones avanzadas

Puede ver y descargar estas guías del Brother Solutions Center en:

<http://solutions.brother.com/>

Haga clic en **Manuales** en la página correspondiente a su modelo para descargar la documentación.

### Guía de Google Cloud Print

Esta guía ofrece información acerca de cómo configurar el equipo Brother a una cuenta de Google y usar los servicios de Google Cloud Print para imprimir a través de Internet.

### Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan

Esta guía ofrece información útil acerca de la impresión desde el dispositivo móvil y el escaneado desde el equipo Brother al dispositivo móvil cuando se está conectado a una red Wi-Fi.

### Guía de Web Connect

Esta guía ofrece información acerca de cómo configurar y usar el equipo Brother para escanear, cargar y ver imágenes y archivos en ciertos sitios Web que ofrecen estos servicios.

### Guía de AirPrint

Esta guía ofrece información acerca de la utilización de AirPrint para imprimir desde OS X v10.7.x, 10.8.x y desde iPhone, iPod touch, iPad u otros dispositivos iOS a su equipo Brother sin instalar un controlador de impresora.

## Acceso a la asistencia técnica de Brother (Windows®)

Encontrará toda la información de contacto necesaria, por ejemplo, asistencia vía web (Brother Solutions Center), Servicio de atención al cliente y Centros de servicio técnico autorizados de Brother en *Números de Brother* >> página i y en el CD-ROM.

- Haga clic en **Soporte técnico de Brother** en el **Menú superior**. Aparece la pantalla siguiente:



- Para acceder al sitio web (<http://www.brother.com/>), haga clic en **Página de inicio de Brother**.
- Para ver todos los números de Brother, incluidos los de Atención al cliente para EE.UU. y Canadá, haga clic en **Información de soporte técnico**.
- Para acceder al centro comercial en línea de Brother en Estados Unidos (<http://www.brothermall.com/>) para obtener más información sobre productos y servicios, haga clic en **Brother Mall.com**.
- Para conocer las noticias y la información sobre asistencia de productos más recientes (<http://solutions.brother.com/>), haga clic en **Brother Solutions Center**.

- Para visitar el sitio web y obtener suministros originales/genuinos de Brother (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.

- Para tener acceso al Brother CreativeCenter (<http://www.brother.com/creativecenter/>) y obtener proyectos fotográficos y descargas para imprimir SIN CARGO, haga clic en **Brother CreativeCenter**.

Para volver al **Menú superior**, haga clic en **Anterior**.

Pulse **Salir** si ha finalizado.

# Acceso a la asistencia técnica de Brother (Macintosh)

Encontrará toda la información de contacto necesaria, por ejemplo, asistencia vía web (Brother Solutions Center) en el CD-ROM.

- Haga doble clic en el icono **Soporte técnico de Brother**. Si es necesario, elija su modelo. Aparecerá la pantalla siguiente:



- Para descargar e instalar Presto! PageManager, haga clic en **Presto! PageManager**.
- Para acceder a la página web de la aplicación Brother Web Connect, haga clic en **Brother Web Connect**.
- Para registrar su equipo en la Página de registro de productos Brother (<http://www.brother.com/registration/>), haga clic en **Registro en línea**.
- Para conocer las noticias y la información sobre asistencia de productos más recientes (<http://solutions.brother.com/>), haga clic en **Brother Solutions Center**.
- Para visitar el sitio web y obtener suministros originales de Brother (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.

## Información general del panel de control

El DCP-9020CDN tiene un panel táctil y una pantalla táctil LCD de 3,7 pulg. (93,4 mm) <sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Esta es una pantalla LCD táctil con un panel táctil electrostático que solo muestra los LED que pueden ser utilizados.



### 1 Pantalla táctil LCD de 3,7 pulg. (93,4 mm) (pantalla de cristal líquido)

Ésta es una pantalla LCD táctil. Puede tener acceso a los menús y a las opciones pulsándolos a medida que aparecen en la pantalla.



## 2 Panel táctil:

Los LED del panel táctil solo se iluminan cuando están disponibles para ser utilizados.

### ■ Atrás

Pulse este botón para volver al nivel anterior del menú.

### ■ Inicio

Pulse este botón para volver a la pantalla Inicio. La configuración de fábrica muestra la fecha y la hora, pero puede cambiar la configuración predeterminada de la pantalla Inicio (consulte *Configuración de la pantalla Preparado* >> página 13).

### ■ Cancelar

Pulse este botón para cancelar una operación cuando se ilumina de color rojo.

## ■ Teclado numérico

Pulse los números del panel táctil para ingresar el número de copias.

## 3 Encender/Apagar

Pulse para encender el equipo.

Mantenga pulsado para apagar el equipo. La pantalla LCD táctil mostrará *Apagando equipo* y permanecerá activada durante algunos segundos antes de apagarse.

## Pantalla táctil LCD

Puede seleccionar tres tipos de pantallas para la pantalla Inicio. Cuando se visualiza la pantalla Inicio, puede cambiar la pantalla visualizada deslizando el dedo hacia la izquierda o derecha o pulsando ◀ o ▶.

Las siguientes pantallas muestran el estado del equipo cuando se encuentra inactivo.

	<p><b>Pantalla Más</b></p> <p>La pantalla Más brinda acceso a Copiar, Escanear, Niveles de tóner, pantalla Configuración, Impresión segura y Acceso directo a la web.</p> <p>Cuando se visualiza la pantalla Más, el equipo está en modo Preparado. Si se activa Secure Function Lock <sup>1</sup>, aparece un icono.</p> <p><sup>1</sup> ➤➤Guía avanzada del usuario, <i>Secure Function Lock 2.0</i>.</p>
	<p><b>Pantallas de acceso directo</b></p> <p>Puede crear rápidamente un acceso directo para las funciones utilizadas con más frecuencia, por ejemplo, realizar una copia, escanear o conectarse a la web (para obtener más información, consulte <i>Configuración de accesos directos</i> ➤➤ página 15).</p>

## NOTA

El deslizamiento es una forma de utilizar la pantalla táctil que consiste en arrastrar el dedo a través de la pantalla para visualizar la página o el elemento siguiente.



### 1 Modos:

■ Copiar

Le permite acceder al modo Copia.

■ Escaneado

Le permite acceder al modo Escáner.

### 2 (Tóner)

Observe la vida restante del tóner.

Pulse para acceder al menú Tóner.

## NOTA

La indicación de la vida restante del tóner varía según los tipos de documentos que se imprimen y el uso del cliente.

### 3 (Configurar)

Pulse para acceder a la configuración principal (para obtener más información, consulte *Pantalla Configuración* >> página 12).

### 4 Asegurar Imprimir

Permite acceder al menú de impresión segura.

### 5 Web

Pulse para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet (para obtener más información, >>>Guía de Web Connect).

### 6 Accesos directos

Pulse para configurar Accesos directos.

Puede copiar, escanear y conectarse a un servicio web rápidamente utilizando las opciones configuradas como accesos directos.

## NOTA

- Hay disponibles tres pantallas de Acceso directo. Puede configurar hasta seis accesos directos en cada pantalla de Acceso directo. Hay un total de 18 accesos directos disponibles.
- Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha o pulse ◀ o ▶ para visualizar las otras pantallas de Acceso directo.

### 7 Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando hay un error o un mensaje de mantenimiento, pulse *Detalle* para verlo y, a continuación, pulse  para volver al modo Preparado.

Para obtener información detallada, consulte *Mensajes de error y de mantenimiento* >> página 91.

## NOTA

- Este producto adopta la tipografía de ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.
- Se utiliza el marco de la interfaz de usuario de MascotCapsule y MascotCapsule Tangiblet desarrollado por HI CORPORATION. MascotCapsule es una marca comercial registrada de HI CORPORATION en Japón.



## Pantalla Configuración

La pantalla táctil muestra las configuraciones de los equipos cuando pulsa .

Puede controlar y acceder a todas las configuraciones del equipo desde la siguiente pantalla.



### 1 Tóner

Observe la vida restante del tóner.

Pulse para acceder al menú **Tóner**.

### 2 Red

Pulse para configurar una conexión de red.

### 3 Fecha y hora

Observe la fecha y hora.

Pulse para acceder al menú **Fecha y hora**.

### 4 Volumen

Consulte el nivel de volumen de alarma seleccionado. Pulse para acceder a la configuración de Volumen de alarma.

### 5 Tod. config.

Pulse para acceder al menú completo de Configuración.

## 6 Tamaño papel

Le permite controlar el tamaño de papel actual. Además, le permite tener acceso a la configuración de Tamaño de papel.

## 7 Tipo de papel

Le permite controlar el tipo de papel actual. Además, le permite tener acceso a la configuración de Tipo de papel.

# Configuración de la pantalla Preparado

Ajuste la pantalla Preparado en Más, Accesos directos 1, Accesos directos 2 o Accesos directos 3.

Cuando el equipo se encuentra inactivo o pulsa , la pantalla táctil regresará a la pantalla que estableció.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse Tod. config..
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Config. gral..
- 4 Pulse Config. gral..
- 5 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Configuración del botón.
- 6 Pulse Configuración del botón de inicio.
- 7 Pulse Más, Accesos directos 1, Accesos directos 2 o Accesos directos 3.
- 8 Pulse .  
El equipo irá a la pantalla Inicio que eligió.

## Operaciones básicas

Presione con su dedo la Pantalla táctil para operarla. Para ver y tener acceso a todas las opciones o menús de la pantalla, deslice el dedo hacia la izquierda, derecha, arriba o abajo o pulse ◀▶ o ▲▼ para desplazarse por ellos.

### IMPORTANTE

NO pulse la pantalla táctil con un objeto con punta, como un lapicero o un bolígrafo. Podría dañarse el equipo.

Los pasos siguientes muestran cómo cambiar un ajuste en el equipo. En este ejemplo, el ajuste de retroiluminación de la pantalla táctil se cambia de Claro a Medio.

1 Pulse .

2 Pulse Tod. config..

3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Config. gral..



4 Pulse Config. gral..

5 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Configur. LCD.



6 Pulse Configur. LCD.

7 Pulse Retroiluminac..



8 Pulse Medio.



### NOTA

Pulse  para volver al nivel anterior.

9 Pulse .

# Configuración de accesos directos

Puede agregar la configuración de copia, escáner y conexión a la web que utiliza con más frecuencia estableciéndolas como accesos directos. Luego, podrá retirar y aplicar dicha configuración con facilidad y rapidez. Puede agregar 18 accesos directos.

## Creación de un acceso directo de copia

La siguiente configuración se puede incluir en un acceso directo de copia:

- Calidad
- Ampliar/Reducir
- Densidad
- Contraste
- Apilar/Ordenar
- Formato pág.
- Ajuste color
- Copia de 2 caras
- Quitar el color de fondo

- 1 Si se visualiza la pantalla Más, deslice el dedo hacia la izquierda o derecha, o pulse ◀ o ▶ para visualizar la pantalla Acceso directo.
- 2 Pulse  donde no haya agregado un acceso directo.
- 3 Pulse Copiar.
- 4 Lea la información que aparece en la pantalla táctil y, a continuación, confírmela pulsando OK.
- 5 Deslice el dedo hacia arriba o abajo, o pulse ▲ o ▼ para visualizar los ajustes de copia preestablecidos y luego pulse el ajuste que desea.

- 6 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar los ajustes disponibles y luego pulse el ajuste que desea.
- 7 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar las opciones disponibles para el ajuste y luego pulse la opción que desea. Repita los pasos 6 y 7 hasta que haya seleccionado todos los ajustes deseados para este acceso directo.
- 8 Cuando haya terminado de cambiar la configuración, pulse Guardar como acceso directo.
- 9 Lea y confirme la lista de ajustes que seleccionó, luego pulse OK.
- 10 Ingrese un nombre para el acceso directo utilizando el teclado de la pantalla táctil. (Para encontrar ayuda para introducir letras, consulte *Introducción de texto* >>> página 157). Pulse OK.
- 11 Pulse OK para guardar el acceso directo.

## Creación de accesos directos de escáner

Los siguientes ajustes se puede incluir en un acceso directo de escáner:

a OCR/a archivo/a imagen/  
a correo elect

- Nombre del perfil

a FTP/a la red

- Selección de PC

- 1 Si se visualiza la pantalla Más, deslice el dedo hacia la izquierda o derecha, o pulse ◀▶ para visualizar la pantalla Acceso directo.
- 2 Pulse  donde no haya agregado un acceso directo.
- 3 Pulse Escaneado.
- 4 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar el tipo de escáner que desea y luego púselo.
- 5 Realice uno de los siguientes pasos:
  - Si pulsó a OCR, a archivo, a imagen o a correo elect, lea la información que aparece en la pantalla táctil y, a continuación, pulse OK para confirmarla. Vaya al paso 6.
  - Si pulsó a FTP o a la red, lea la información que aparece en la pantalla táctil y, a continuación, pulse OK para confirmarla.  
  
Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar el nombre de perfil y luego púselo.  
  
Pulse OK para confirmar el nombre de perfil que seleccionó. Vaya al paso 7.

## NOTA

Para agregar una acceso directo para a la red y a FTP, tiene que haber agregado el nombre de perfil con anterioridad.

- 6 Realice uno de los siguientes pasos:
  - Cuando el equipo está conectado a una computadora que utiliza una conexión USB:  
  
Pulse OK para confirmar que USB está seleccionado como el nombre del PC. Vaya al paso 7.
  - Cuando el equipo está conectado a una red:  
  
Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar el nombre del PC y luego púselo.  
Pulse OK para confirmar el nombre del PC que seleccionó. Vaya al paso 7.
- 7 Ingrese un nombre para el acceso directo utilizando el teclado de la pantalla táctil. (Para encontrar ayuda para introducir letras, consulte *Introducción de texto* >>> página 157). Pulse OK.
- 8 Lea la información que aparece en la pantalla táctil y, a continuación, pulse OK para guardar el acceso directo.

## Creación de accesos directos de conexión a la web

Los ajustes para los siguientes servicios se pueden incluir en un acceso directo de conexión a la web:

- PICASA WEB ALBUMS™
- GOOGLE DRIVE™
- FLICKR®
- FACEBOOK
- EVERNOTE
- DROPBOX

### NOTA

- Es posible que el proveedor haya agregado servicios web y/o que haya cambiado nombres de servicios desde que se publicó este documento.
- Para agregar un acceso directo de conexión a la web, debe poseer una cuenta con el servicio deseado (para obtener más información, >>Guía de Web Connect).

- 1 Si se visualiza la pantalla Más, deslice el dedo hacia la izquierda o derecha, o pulse ◀ o ▶ para visualizar la pantalla Acceso directo.
- 2 Pulse  donde no haya agregado un acceso directo.
- 3 Pulse web.
- 4 Si se muestra información acerca de la conexión a Internet, lea la información y confírmela pulsando OK.
- 5 Deslice el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda, o pulse ◀ o ▶ para visualizar los servicios disponibles y luego pulse el servicio deseado.

- 6 Pulse su cuenta.  
Si la cuenta necesita un código PIN, ingrese el PIN de la cuenta utilizando el teclado de la pantalla táctil.  
Pulse OK.

- 7 Pulse la función de su interés.

### NOTA

Las funciones que se pueden establecer varían dependiendo del servicio seleccionado.

- 8 Lea y confirme la lista de funciones que seleccionó, luego pulse OK.
- 9 Pulse OK para guardar el acceso directo.

### NOTA

El nombre del acceso directo se asignará de forma automática. Si desea cambiar los nombres de los accesos directos, consulte *Edición de nombres de accesos directos* >> página 19.

## Cambio de accesos directos

Puede cambiar los ajustes de un acceso directo.

### NOTA

No puede cambiar un acceso directo de conexión a la web. Si desea cambiar el acceso directo, debe eliminarlo y agregar un acceso directo nuevo.

(Para obtener más información, consulte *Eliminación de accesos directos* >> página 19 y *Creación de accesos directos de conexión a la web* >> página 17).

- 1 Pulse el acceso directo de su interés. Se visualizarán los ajustes del acceso directo que seleccione.
- 2 Cambie los ajustes del acceso directo que eligió en el paso 1 (para obtener más información, consulte *Configuración de accesos directos* >> página 15).
- 3 Cuando haya terminado de cambiar la configuración, pulse **Guardar como acceso directo**.
- 4 Pulse **OK** para confirmar.
- 5 Realice uno de los siguientes pasos:
  - Para sobrescribir el acceso directo, pulse **SÍ**. Vaya al paso 7.
  - Si no desea sobrescribir el acceso directo, pulse **NO** para ingresar un nombre de acceso directo nuevo. Vaya al paso 6.

- 6 Para crear un nuevo acceso directo, mantenga pulsado  para eliminar el nombre actual y, a continuación, ingrese un nombre nuevo utilizando el teclado de la pantalla táctil. (Para encontrar ayuda para introducir letras, consulte *Introducción de texto* >> página 157). Pulse **OK**.

- 7 Pulse **OK** para confirmar.

## Edición de nombres de accesos directos

Puede editar el nombre de un acceso directo.

- 1 Mantenga pulsado el acceso directo hasta que aparezca el cuadro de diálogo.

### NOTA

También puede pulsar , Tod. config. y Configuración del acceso directo.

- 2 Pulse Editar el nombre del acceso directo.
- 3 Para editar el nombre, mantenga pulsado  para eliminar el nombre actual y, a continuación, ingrese un nombre nuevo utilizando el teclado de la pantalla táctil. (Para encontrar ayuda para introducir letras, consulte *Introducción de texto* ►► página 157). Pulse OK.

## Eliminación de accesos directos

Puede eliminar un acceso directo.

- 1 Mantenga pulsado el acceso directo hasta que aparezca el cuadro de diálogo.

### NOTA

También puede pulsar , Tod. config. y Configuración del acceso directo.

- 2 Pulse Eliminar para eliminar el acceso directo que seleccionó en el paso 1.
- 3 Pulse Sí para confirmar.

## Retirada de accesos directos

Los ajustes de accesos directos aparecen en la pantalla Accesos directos. Para retirar un acceso directo, pulse el nombre de este.

# Configuraciones de volumen

## Volumen de la alarma

---

Cuando la alarma está activada, el equipo dará un pitido cuando pulse una tecla o cometa un error. Puede elegir entre un rango de niveles de volumen.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse Tod. config..
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Config. gral..
- 4 Pulse Config. gral..
- 5 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Volumen.
- 6 Pulse Volumen.
- 7 Pulse Pitido.
- 8 Pulse No, Bajo, Medio o Alto.
- 9 Pulse .

## Cargar papel y soportes de impresión

El equipo puede alimentar papel desde la bandeja de papel o ranura de alimentación manual.

### NOTA

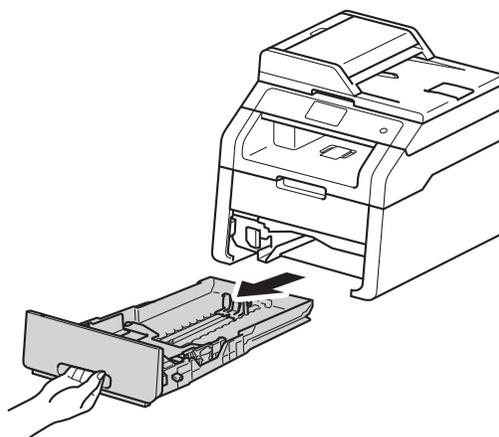
Si el software de aplicación es compatible con la selección de tamaño del papel realizada en el menú de impresión, puede seleccionarla mediante el software. Si el software de aplicación no es compatible, puede establecer el tamaño del papel en el controlador de impresora o pulsando los botones de la pantalla táctil.

## Cargar papel en la bandeja de papel

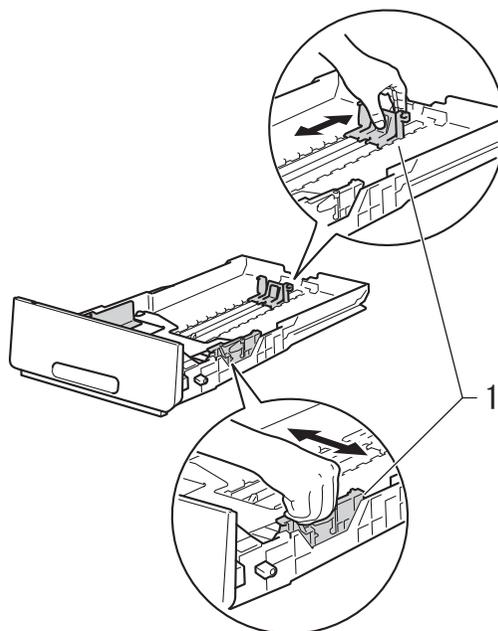
Puede cargar hasta 250 hojas en la bandeja de papel. El papel se puede cargar hasta alcanzar la marca máxima de papel (▼▼▼) en el lado derecho de la bandeja de papel (para obtener información sobre el papel recomendado, consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptables* >> página 30).

## Impresión en papel normal, fino o reciclado de la bandeja de papel

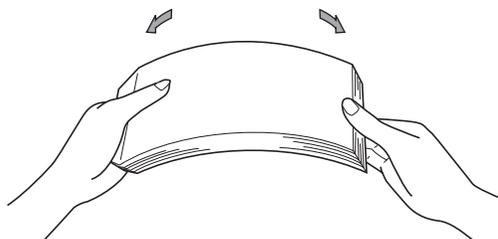
- 1 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



- 2 Mientras pulsa las palancas verdes de desbloqueo de las guías del papel (1), deslice las guías del papel para adaptarlas al papel que se está cargando en la bandeja. Cerciórese de que las guías queden firmemente encajadas en las ranuras.

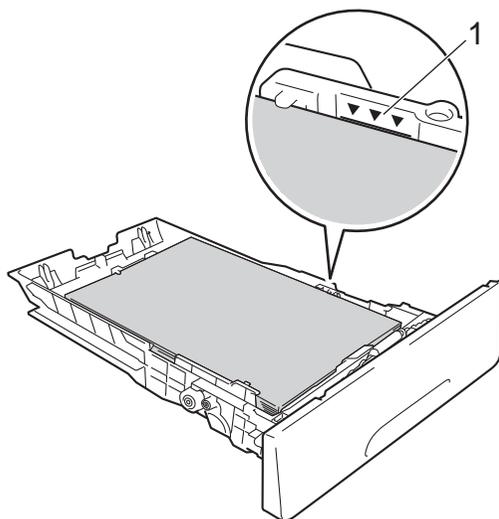


- 3 Airee bien la pila de papel para evitar atascos o alimentación de papel incorrecta.



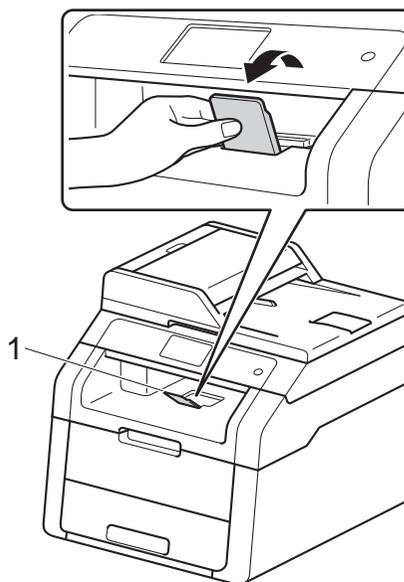
- 4 Cargue el papel en la bandeja y asegúrese de que:

- El papel está por debajo de la marca máxima de papel (▼▼▼) (1), por lo tanto, si se carga papel en exceso en la bandeja, el papel se podría atascar.
- El lado donde se va a imprimir esté boca abajo.
- Las guías del papel toquen los bordes del papel para que la alimentación sea correcta.



- 5 Introduzca con *firmeza* la bandeja de papel en el equipo. Asegúrese de que la bandeja esté completamente introducida en el equipo.

- 6 Levante la lengüeta del soporte (1) para evitar que el papel se deslice fuera de la bandeja de salida boca abajo, o bien retire cada hoja en cuanto salga del equipo.



## Carga de papel en la ranura de alimentación manual

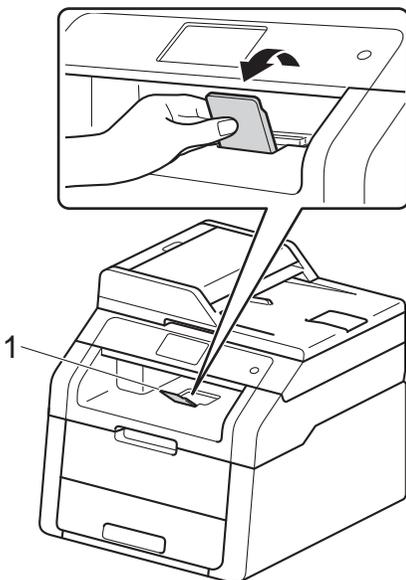
Puede cargar sobres y soportes de impresión especiales uno a la vez dentro de la ranura. Utilice la ranura de alimentación manual para imprimir o copiar etiquetas, sobres, papel más grueso o papel satinado (para obtener información sobre el papel recomendado, consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptables* >> página 30).

### NOTA

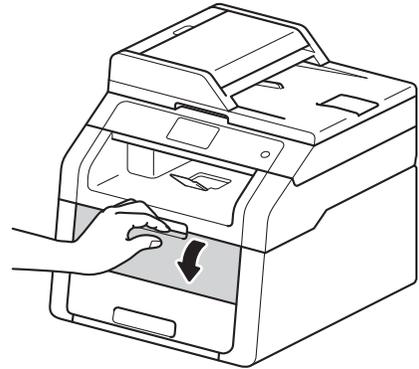
El equipo activa el modo de Alimentación manual cuando coloca papel en la ranura de alimentación manual.

### Impresión en papel normal, fino o reciclado, y papel Bond de la ranura de alimentación manual

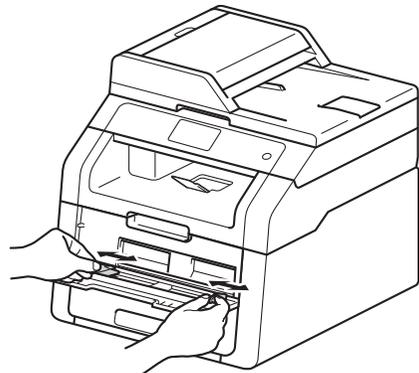
- 1 Levante la lengüeta del soporte (1) para evitar que el papel se deslice fuera de la bandeja de salida boca abajo, o bien retire cada hoja en cuanto salga del equipo.



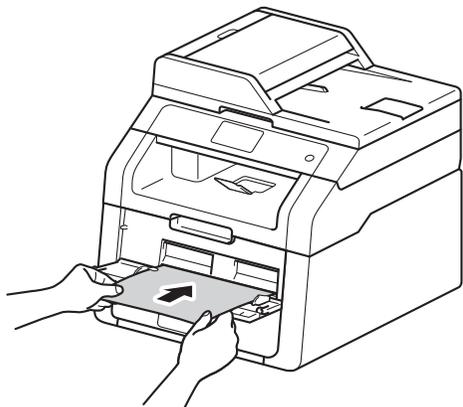
- 2 Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



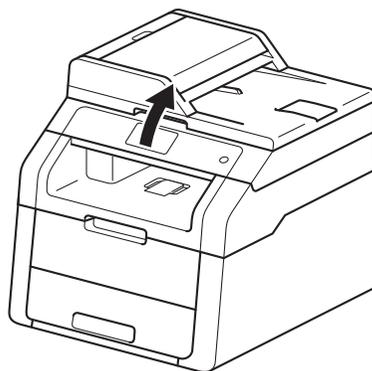
- 3 Utilice ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual al ancho del papel que utilizará.



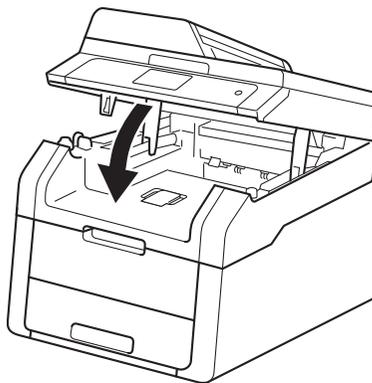
- 4 Utilice ambas manos para empujar una hoja de papel con *firmeza* dentro de la ranura de alimentación manual hasta que el borde superior del papel toque los rodillos de alimentación de papel. Continúe presionando el papel contra los rodillos durante aproximadamente dos segundos o hasta que el equipo agarre el papel y lo jale hacia adentro.



- Para retirar con facilidad una impresión pequeña de la bandeja de salida, utilice ambas manos para levantar la cubierta del escáner como lo muestra la ilustración.



- Puede seguir usando el equipo mientras la cubierta del escáner está levantada. Para cerrar la cubierta del escáner, empujela hacia abajo con ambas manos.



## NOTA

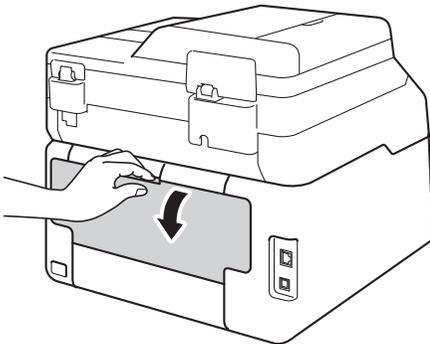
- Si aparece el mensaje de error *Atasco alimentación manual* en la pantalla táctil, el equipo no puede agarrar y jalar el papel. Restaure el equipo retirando el papel y, a continuación, pulse *Inicio* en la pantalla táctil. Vuelva a introducir el papel y presione con firmeza contra los rodillos.
- Coloque el papel dentro de la ranura de alimentación manual con el lado que se va a imprimir hacia arriba.
- Asegúrese de que el papel esté derecho y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. Si no lo está, es posible que el papel no se alimente correctamente, lo que resulta en una impresión sesgada o un atasco de papel.
- No coloque más de una hoja de papel en la ranura de alimentación manual en ningún momento, ya que puede causar un atasco.

- 5 Luego de que la pantalla táctil muestre *Aliment, manual*, vuelva al paso 4 para cargar la siguiente hoja de papel. Repita para cada página que desea imprimir.

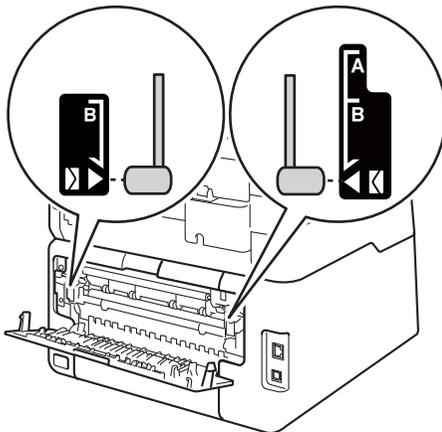
## Impresión en papel grueso, etiquetas, sobres y papel satinado desde la ranura de alimentación manual

Cuando la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba) se despliega hacia abajo, el equipo tiene una trayectoria del papel recto desde la ranura de alimentación manual hacia la parte posterior del equipo. Utilice este método de alimentación de papel y de salida para imprimir en papel grueso, etiquetas, sobres o papel satinado.

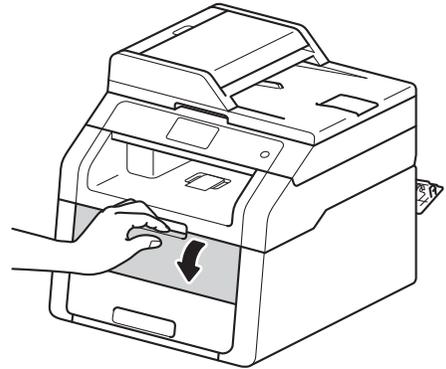
- 1 Abra la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba).



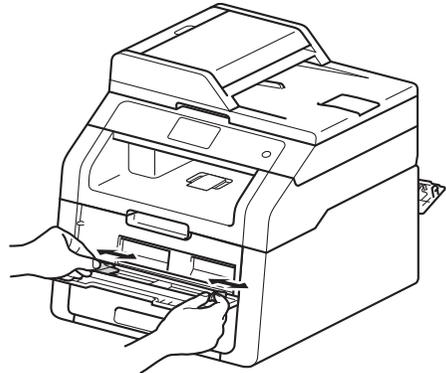
- 2 (Para imprimir sobres únicamente) Baje las dos palancas grises, una del lado izquierdo y la otra del lado derecho, como lo indica la ilustración.



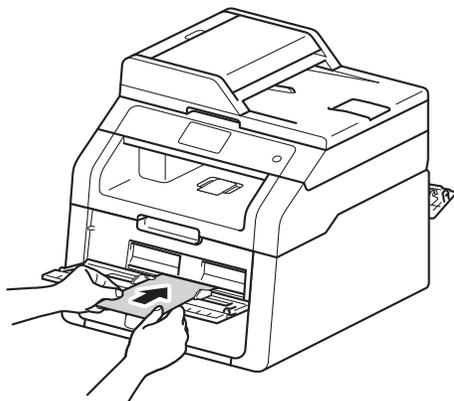
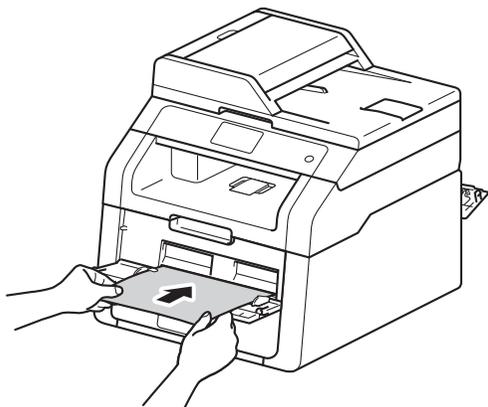
- 3 Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



- 4 Utilice ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual al ancho del papel que utilizará.



- 5 Utilice ambas manos para empujar una hoja de papel o un sobre con *firmeza* dentro de la ranura de alimentación manual hasta que el borde superior del papel toque los rodillos de alimentación de papel. Continúe presionando el papel contra los rodillos durante aproximadamente dos segundos o hasta que el equipo agarre el papel y lo jale hacia adentro.



## NOTA

- Si aparece el mensaje de error **Atasco alimentación manual** en la pantalla táctil, el equipo no puede agarrar y jalar el papel o sobre. Restaure el equipo retirando el papel y, a continuación, pulse **Inicio** en la pantalla táctil. Vuelva a introducir el papel o sobre y asegúrese de presionarlo con *firmeza* contra los rodillos.
- Coloque el papel o sobre dentro de la ranura de alimentación manual con el lado que se va a imprimir hacia arriba.
- Cuando se selecciona **Etiqueta** en el controlador de impresora, el equipo alimentará el papel desde la ranura de alimentación manual, incluso si no está seleccionado **Manual** como fuente de papel.
- Asegúrese de que el papel o sobre esté derecho y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. Si no lo está, es posible que el papel o sobre no se alimente correctamente, lo que resulta en una impresión sesgada o un atasco de papel.
- Extraiga el papel o sobre completamente cuando vuelva a intentar colocar el papel dentro de la ranura de alimentación manual.
- No coloque más de una hoja de papel o más de un sobre en la ranura de alimentación manual en ningún momento, ya que puede causar un atasco.

- 6 Envíe los datos de impresión al equipo.

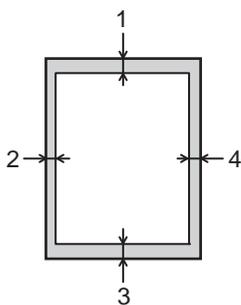
## NOTA

Retire cada página o sobre impreso inmediatamente para evitar un atasco de papel.

- 7 Luego de que la pantalla táctil muestre *Aliment, manual*, vuelva al paso 5 para cargar la siguiente hoja de papel. Repita para cada página que desea imprimir.
- 8 (Para imprimir sobres)  
Cuando haya terminado de imprimir, regrese las dos palancas grises que bajó en el paso 2 a sus posiciones originales.
- 9 Cierre la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba) hasta que quede trabada en posición cerrada.

## Áreas no escaneables ni imprimibles

En las ilustraciones de la tabla se muestran las áreas no escaneables y no imprimibles. Estas áreas pueden variar según el tamaño del papel o los ajustes de la aplicación en uso.



Uso	Tamaño del documento	Arriba (1) Abajo (3)	Izquierda (2) Derecha (4)
Copia *	Letter	4 mm	4 mm
	A4	4 mm	3 mm
	Legal	4 mm	4 mm
Escanear	Letter	3 mm	3 mm
	A4	3 mm	3 mm
	Legal (unidad ADF)	3 mm	3 mm
Impresión	Letter	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm
	Legal	4,2 mm	4,2 mm

## Ajustes de papel

### Tamaño del papel

Cuando cambie el tamaño del papel en la bandeja, también deberá cambiar la configuración del tamaño del papel al mismo tiempo, de manera que el equipo pueda ajustar el documento en la página.

Puede utilizar los siguientes tamaños de papel.

Letter, A4, Legal, Ejecutivo, A5, A5 L (borde largo), A6 y Folio (215,9 mm × 330,2 mm)

- 1 Pulse .
- 2 Pulse  (Tamaño papel).
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Carta, A4, Legal, EXE, A5, A5 L, A6 o Folio y luego pulse la opción que desea.
- 4 Pulse .

### Tipo de papel

Para obtener la mejor calidad de impresión configure el tipo de papel de acuerdo al que está utilizando.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse  (Tipo de papel).
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Fino, Papel normal, Grueso, Más grueso o Papel reciclado y pulse la opción que desea.
- 4 Pulse .

## Papel y otros soportes de impresión aceptables

La calidad de impresión puede variar de acuerdo con el tipo de papel que utilice.

Puede usar los siguientes tipos de soportes de impresión: papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel Bond, papel reciclado, etiquetas, sobres o papel satinado (consulte *Soportes de impresión* >> página 161).

Para obtener los mejores resultados, siga las instrucciones descritas a continuación:

- NO cargue diferentes tipos de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo porque podría causar atascos o alimentación de papel incorrecta.
- Para realizar una impresión correcta, debe seleccionar en la aplicación de software el mismo tamaño del papel que el que tiene el papel que hay en la bandeja.
- Evite tocar la superficie impresa del papel inmediatamente después de imprimir.
- Antes de comprar una gran cantidad de papel, pruebe con pequeñas cantidades para asegurarse de que es el papel adecuado para el equipo.
- Use etiquetas diseñadas para equipos *láser*.

## Tipo y tamaño del papel

El equipo alimenta papel desde la bandeja de papel instalada o ranura de alimentación manual.

**En esta guía, los nombres de las bandejas de papel del controlador de impresora son los siguientes:**

Bandeja y unidad opcional	Nombre
Bandeja de papel	Bandeja 1
Ranura de alimentación manual	Manual

## Capacidad de papel de las bandejas de papel

	Tamaño del papel	Tipos de papel	Nº de hojas
Bandeja de papel (Bandeja 1)	Letter, A4, Legal, B5 (JIS), Ejecutivo, A5, A5 L, A6, Folio <sup>1</sup>	Papel normal, papel fino y papel reciclado	hasta 250 (80 g/m <sup>2</sup> )
Ranura de alimentación manual	Ancho: de 76,2 mm a 215,9 mm Longitud: de 116,0 mm a 355,6 mm	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel Bond, papel reciclado, sobres, etiquetas y papel satinado	1 hoja 1 sobre

<sup>1</sup> El tamaño Folio es 215,9 mm × 330,2 mm.

## Especificaciones de papel recomendadas

Las siguientes especificaciones de papel son adecuadas para este equipo.

Peso base	75-90 g/m <sup>2</sup>
Grosor	80-110 µm
Aspereza	Superior a 20 sec.
Rigidez	90-150 cm <sup>3</sup> /100
Orientación del grano	Grano largo
Resistividad de volumen	10e <sup>9</sup> -10e <sup>11</sup> ohm
Resistividad de superficie	10e <sup>9</sup> -10e <sup>12</sup> ohm-cm
Relleno	CaCO <sub>3</sub> neutro
Contenido de ceniza	Inferior a 23 peso %
Brillo	Superior al 80%
Opacidad	Superior al 85%

- Utilice papel normal que sea apropiado para la realización de copias en equipos LED/láser.
- Utilice papel que sea de 75 g/m a 90 g/m<sup>2</sup>.
- Utilice papel de grano largo con un valor de Ph neutro y una humedad de aproximadamente el 5%.
- Este equipo puede usar papel reciclado que cumpla las especificaciones DIN 19309.

## Manipulación y uso de papel especial

El equipo está diseñado para trabajar bien con la mayoría de papeles xerográficos y de tipo bond. Sin embargo, algunas variables de papel pueden afectar a la calidad de impresión o a la fiabilidad de manipulación. Pruebe siempre muestras de papel antes de comprarlo para asegurar un rendimiento deseable. Mantenga el papel guardado en su embalaje original, que deberá permanecer cerrado. Mantenga el papel plano y evite exponerlo a la humedad, la luz solar directa y el calor.

Pautas importantes para seleccionar el papel:

- NO utilice papel de inyección de tinta porque podría provocar un atasco de papel o dañar el equipo.
- El papel preimpreso debe utilizar tintas que puedan soportar la temperatura de 200 °C del proceso de fusión del equipo.
- Si utiliza papel bond o papel áspero, arrugado o doblado, el papel puede presentar un resultado poco satisfactorio.

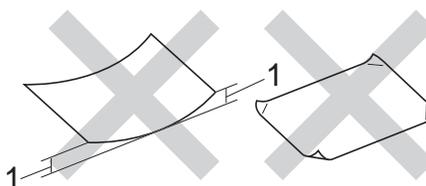
## Tipos de papel que debe evitar

### IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños al equipo.

NO utilice papel:

- con mucho relieve
- extremadamente suave o brillante
- que esté enrollado o doblado



**1 El papel que se haya ondulado 2 mm o más puede atascarse.**

- revestido o con un acabado químico
- dañado, con dobleces o plegado
- que exceda la especificación de peso recomendada en esta guía
- con etiquetas o grapas
- con membretes que utilizan tintas a baja temperatura o termografía
- multicopia o sin carbón
- diseñado para impresión de inyección de tinta

Los tipos de papel que se enumeran más arriba pueden dañar su equipo. Ni la garantía de Brother ni el contrato de servicio cubren este daño.

## Sobres

El equipo está diseñado para funcionar correctamente con la mayoría de los sobres. Sin embargo, algunos sobres pueden presentar problemas en cuanto a la alimentación y la calidad de impresión debido al modo en que se han fabricado. Los sobres deben tener bordes con dobleces rectos y bien definidos. Los sobres deben ser planos y no tener una construcción poco sólida o abombada. Utilice solo sobres de calidad de un proveedor que sepa que va a utilizar dichos sobres en un equipo láser.

Los sobres sólo se pueden alimentar desde la ranura de alimentación manual.

La recomendamos imprimir un sobre de prueba para asegurarse de que los resultados de impresión sean los esperados.

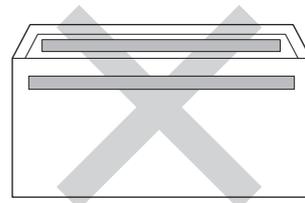
## Tipos de sobres que debe evitar

### IMPORTANTE

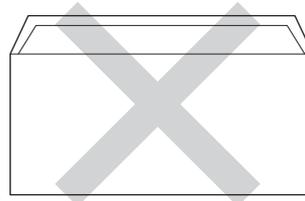
NO utilice sobres:

- dañados, enrollados, arrugados o con una forma poco habitual
- extremadamente brillantes o con mucho relieve
- con broches, grapas, enganches o cordeles
- con cierres autoadhesivos
- de construcción abombada
- que no estén plegados correctamente
- que estén grabados en relieve (relieve de escritura)
- que estén impresos previamente en un equipo láser o LED
- impresos previamente en su interior
- que no se pueden ordenar correctamente cuando se apilan
- hechos de papel que supera el peso de las especificaciones de peso de papel para el equipo

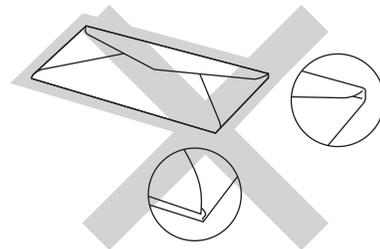
- con bordes que no son rectos o regularmente cuadrados
- con ventanas, orificios, partes recortables o perforaciones
- con pegamento en la superficie, como se muestra en la siguiente ilustración



- con solapas dobles, como se muestra en la siguiente ilustración



- con solapas de cierre que no se han doblado de fábrica
- con cada lateral doblado, como se muestra en la figura siguiente



Si utiliza cualquiera de los tipos de sobres enumerados anteriormente, podría dañar el equipo. Puede que ni la garantía de Brother ni el contrato de servicio cubran este daño.

En ocasiones, es posible que surjan problemas de alimentación del papel debido al grosor, el tamaño y la forma de la solapa de los sobres en uso.

## Etiquetas

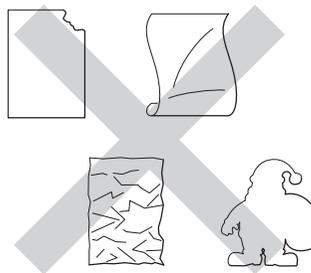
El equipo imprimirá en la mayoría de las etiquetas diseñadas para uso en equipos láser. Las etiquetas deben disponer de un adhesivo basado en acrílico, ya que este material es más estable a altas temperaturas en la unidad de fusión. Los adhesivos no deben entrar en contacto con ninguna parte del equipo porque las etiquetas se podrían pegar a la unidad de tambor o a los rodillos, causando posibles atascos y problemas de calidad de impresión. No se debe exponer ningún material adhesivo entre las etiquetas. Las etiquetas se deben ordenar de forma que cubran completamente el largo y el ancho de la hoja. El uso de etiquetas con espacios puede causar que se despeguen las etiquetas o puede provocar atascos o problemas de impresión.

Todas las etiquetas utilizadas en este equipo deben poder soportar una temperatura de 200 °C durante un período de 0,1 segundos.

Las etiquetas sólo se pueden alimentar desde la ranura de alimentación manual.

## Tipos de etiquetas que debe evitar

No utilice etiquetas dañadas, enrolladas, arrugadas o que tengan una forma poco habitual.



## IMPORTANTE

---

- NO cargue hojas de etiquetas parcialmente usadas. La hoja portadora expuesta dañará su equipo.
  - NO reutilice ni introduzca etiquetas usadas así como tampoco hojas a las que le faltan algunas etiquetas.
  - Las hojas de etiquetas no deben exceder las especificaciones de peso de papel descritas en esta Guía del usuario. Las etiquetas que superan estas especificaciones no garantizan una alimentación ni impresión correctas y pueden dañar el equipo.
-

## Como cargar documentos

Puede realizar copias y escanear desde la unidad ADF (Alimentador automático de documentos) y el cristal de escaneado.

### Uso del alimentador automático de documentos (unidad ADF)

La unidad ADF puede contener hasta 35 páginas y carga cada hoja de forma individual. Se recomienda usar papel estándar de 80 g/m<sup>2</sup> y airear siempre las páginas antes de colocarlas en la unidad ADF.

#### Tamaños de papel admitidos

Longitud:	de 147,3 mm a 355,6 mm
Ancho:	de 147,3 mm a 215,9 mm
Gramaje:	de 64 g/m a 90 g/m <sup>2</sup>

#### Como cargar documentos

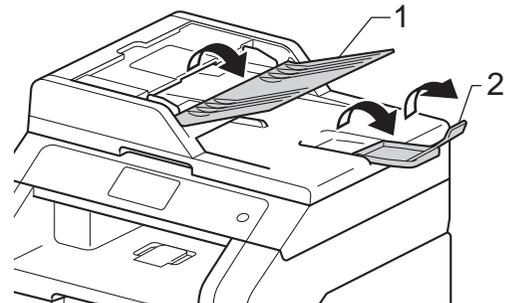
##### IMPORTANTE

- NO deje documentos gruesos en el cristal de escaneado. De lo contrario, la unidad ADF podría atascarse.
- NO utilice papel que esté enrollado, arrugado, plegado, rasgado, grapado, con clips, pegado o sujeto con cinta adhesiva.
- NO utilice cartón, papel de periódico o tejido.
- Para evitar dañar el equipo durante el uso de la unidad ADF, NO tire del documento mientras se esté cargando.

##### NOTA

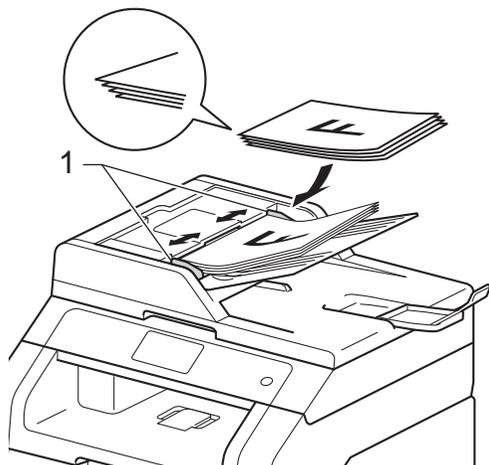
- Para escanear documentos que no son apropiados para la unidad ADF, consulte *Uso del cristal de escaneado* >> página 36.
- Es más fácil usar la Unidad ADF si carga un documento de varias páginas.
- Asegúrese de que los documentos con corrector líquido o escritos con tinta estén completamente secos.

- 1 Despliegue el soporte de documentos de la unidad ADF (1). Levante y despliegue la lengüeta del soporte de salida de documentos de la unidad ADF (2).



- 2 Airee bien las páginas.
- 3 Coloque de forma escalonada las páginas del documento boca arriba, insertando primero el borde superior, en la unidad ADF hasta que aparezca ADF listo en la pantalla táctil y note que la página superior toca los rodillos de alimentación.

- 4 Ajuste las guías del papel (1) al ancho del documento.



### NOTA

Para escanear documentos que no son estándar, consulte *Uso del cristal de escaneado* >> página 36.

## Uso del cristal de escaneado

Puede utilizar el cristal de escaneado para copiar o escanear las páginas de un libro, de a una sola página cada vez.

### Tamaños de papel admitidos

Longitud:	Hasta 300,0 mm
Ancho:	Hasta 215,9 mm
Gramaje:	Hasta 2,0 kg

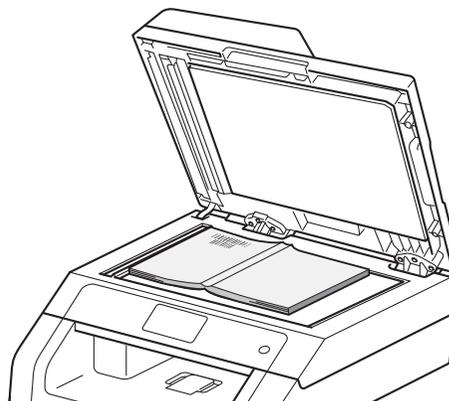
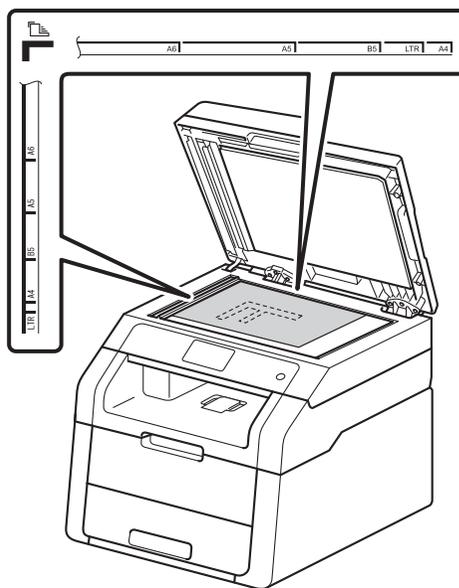
### Como cargar documentos

### NOTA

Para utilizar el cristal de escaneado, la unidad ADF tiene que estar vacía.

- 1 Levante la cubierta de documentos.

- 2 Utilizando las guías para documentos que hay a la izquierda y en la parte superior, coloque el documento boca abajo desde la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.



- 3 Cierre la cubierta de documentos.

### IMPORTANTE

Si el documento es un libro o si es grueso, no cierre la cubierta de golpe ni haga presión sobre ella.

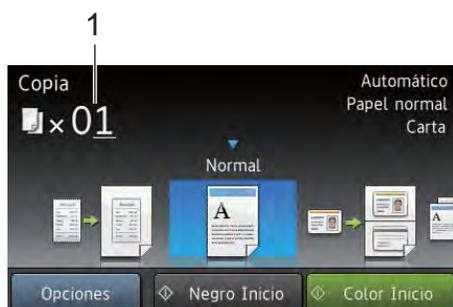
## Cómo copiar

Los pasos siguientes describen la operación básica de copiado.

- 1 Proceda de alguna de las siguientes formas para cargar el documento:
  - Coloque el documento *boca arriba* en la unidad ADF (consulte *Uso del alimentador automático de documentos (unidad ADF)* >> página 35).
  - Cargue el documento *boca abajo* en el cristal de escaneado (consulte *Uso del cristal de escaneado* >> página 36).
- 2 Pulse el botón Copiar en la pantalla táctil.



- La pantalla táctil muestra



### 1 N° de copias

Puede ingresar el número de copias utilizando el teclado numérico.

- 3 Si desea varias copias, ingrese el número de dos dígitos (hasta 99).
- 4 Pulse **Color Inicio** o **Negro Inicio**.

## Cómo detener la copia

Para detener la copia, pulse

## Ajustes preestablecidos de copia

Puede copiar con una variedad de ajustes que ya están configurados para usted en el equipo simplemente pulsándolos.

Están disponibles los siguientes ajustes preestablecidos.

- Recibo
- Normal
- 2en1 (Id)
- 2en1
- 2 caras (1⇒2)
- Guardar papel

- 1 Cargue el documento.
- 2 Pulse (Copiar).
- 3 Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para visualizar Recibo, Normal, 2en1 (Id), 2en1, 2 caras (1⇒2) o Guardar papel y pulse la opción que desea.
- 4 Ingrese el número de copias que desea.
- 5 Realice uno de los siguientes pasos:
  - Para cambiar más ajustes, vaya al paso 6.
  - Si terminó de cambiar los ajustes, vaya al paso 9.
- 6 Pulse **Opciones**.

- 7 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar los ajustes disponibles y luego pulse el ajuste que desea.
- 8 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar las opciones disponibles y luego pulse la opción nueva. Repita los pasos 7 y 8 por cada ajuste que desea. Cuando haya terminado de cambiar la configuración, pulse OK.

## NOTA

Guarde los ajustes como acceso directo pulsando `Guardar como acceso directo`.

- 9 Pulse `Color Inicio` o `Negro Inicio`.

## Opciones de copia

Puede cambiar los siguientes ajustes de copia. Pulse `Copiar` y, a continuación, pulse `Opciones`. Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para desplazarse a través de los ajustes de copia. Cuando visualiza el ajuste que desea, púselo y elija la opción. Cuando haya terminado de cambiar la configuración, pulse `OK`.

### (Guía avanzada del usuario)

Para obtener más información sobre cómo cambiar los siguientes ajustes, >>>Guía avanzada del usuario: *Configuración de copia*:

- Calidad
- Ampliar/Reducir
- Densidad
- Contraste
- Apilar/Ordenar
- Formato pág.
- 2en1(Id)
- Ajuste color
- Copia de 2 caras
- Quitar el color de fondo
- Guardar como acceso directo

## Impresión de un documento

El equipo puede recibir datos desde la computadora e imprimirlos. Para imprimir desde un ordenador, debe instalar el controlador de impresora.

(Para obtener más información acerca de la configuración del controlador de impresora, >>Guía del usuario de software).

- 1 Instale el Controlador de la Impresora Brother que se encuentra en el CD-ROM (>>Guía de configuración rápida).
- 2 Desde la aplicación, seleccione el comando Imprimir.
- 3 Elija el nombre de su equipo en el cuadro de diálogo **Imprimir** y haga clic en **Propiedades** (o **Preferencias**, según la aplicación en uso).
- 4 Seleccione los ajustes que desea cambiar en el cuadro de diálogo **Propiedades** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
  - **Tamaño de papel**
  - **Orientación**
  - **Copias**
  - **Soporte de impresión**
  - **Calidad de impresión**
  - **Color / Monocromo**
  - **Tipo de documento**
  - **Páginas múltiples**
  - **Doble cara / Folleto**
  - **Fuente del papel**
- 5 Haga clic en **Aceptar** para empezar a imprimir.

# Cómo escanear a un ordenador (computadora)

## Antes de escanear

Para usar el equipo como escáner, instale un controlador de escáner. Si el equipo está instalado en una red, configúrelo con una dirección TCP/IP.

- Instale los controladores del escáner que se encuentran en el CD-ROM (►►Guía de configuración rápida: *Instalación de MFL-Pro Suite*).
- Configure el equipo con una dirección TCP/IP si no funciona el escaneado de red (►►Guía del usuario de software).

## Escaneado de un documento como archivo PDF mediante ControlCenter4 (Windows®)

(Usuarios de Macintosh, ►►Guía del usuario de software).

### NOTA

Las pantallas en la computadora pueden variar según el modelo.

ControlCenter4 es una utilidad de software que permite acceder rápida y fácilmente a las aplicaciones de uso más frecuente. Gracias a ControlCenter4 ya no es necesario iniciar ciertas aplicaciones manualmente. Puede usar ControlCenter4 en su ordenador.

1 Cargue el documento (consulte *Como cargar documentos* ►► página 35).

2 Siga las instrucciones del sistema operativo que está utilizando.

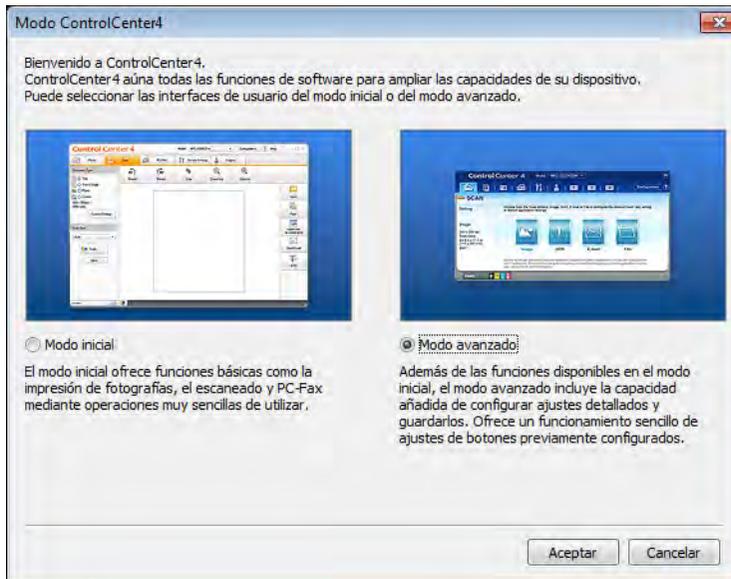
- (Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7)

Abra ControlCenter4 haciendo clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas** > **Brother** > **XXX-XXXX** (donde XXX-XXXX representa el nombre del modelo) > **ControlCenter4**. Se abrirá la aplicación ControlCenter4.

- (Windows® 8)

Haga clic en  (**Brother Utilities**), y luego haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está seleccionado). Haga clic **ESCANEAR** en la barra de navegación izquierda, y luego en **ControlCenter4**. Se abrirá la aplicación ControlCenter4.

- 3 Si aparece la pantalla del modo ControlCenter4, elija el **Modo avanzado** y haga clic en **Aceptar**.

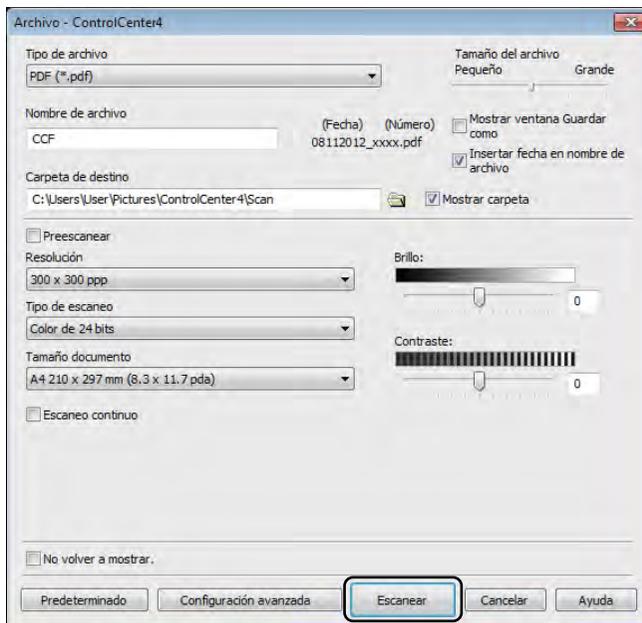


- 4 Asegúrese de que el equipo que desea usar esté seleccionado en la lista desplegable **Modelo**.
- 5 Haga clic en **Archivo**.



6 Pulse **Escanear**.

El equipo comienza el proceso de escaneo. La carpeta en la que se guardan los datos escaneados se abrirá automáticamente.



## Cómo escanear un documento como un archivo PDF utilizando la pantalla táctil

- 1 Cargue el documento (consulte *Como cargar documentos* ►► página 35).
- 2 Pulse Escaneado.



- 3 Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para visualizar a archivo.



aparecerá en el centro de la pantalla táctil resaltado en azul.

- 4 Pulse OK.  
Cuando el equipo esté conectado a una red, pulse el nombre de la computadora. Realice uno de los siguientes pasos:
  - Si desea utilizar las configuraciones predeterminadas, vaya al paso 9.
  - Si desea cambiar las configuraciones predeterminadas, vaya al paso 5.

- 5 Pulse Opciones.

- 6 Pulse Ajustar con el panel táctil.  
Pulse Sí.

- 7 Seleccione las configuraciones para Tipo de escaneado, Resolución, Tipo de archivo, Tamaño escan. y Quitar el color de fondo como sea necesario.

- 8 Pulse OK.

- 9 Pulse Inicio.  
El equipo comienza el proceso de escaneado.

## NOTA

---

Están disponibles los siguientes modos de escaneado.

- a la red (Windows®)
- a FTP
- a correo elect
- a imagen
- a OCR
- a archivo
- Escaneado WS<sup>1</sup> (Escaneado de servicios web)

---

<sup>1</sup> Usuarios de Windows® únicamente (Windows Vista® SP2 o posterior, Windows® 7 y Windows® 8)  
(►►Guía del usuario de software).

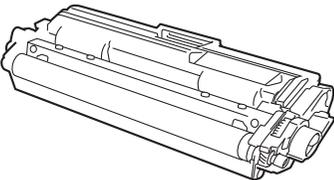
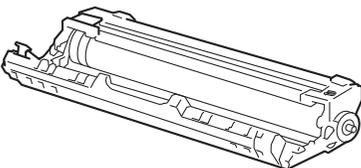
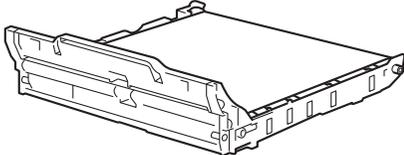
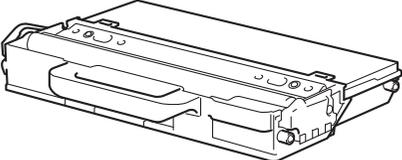
## Sustitución de los artículos consumibles

Debe sustituir los artículos consumibles cuando el equipo indica que terminó la vida útil del consumible. Puede reemplazar los siguientes artículos consumibles usted mismo:

El uso de suministros que no sean de Brother puede afectar a la calidad de impresión, al rendimiento del hardware y a la confiabilidad del equipo.

### NOTA

La unidad de tambor y el cartucho de tóner son dos consumibles separados. Corrobore que ambos estén instalados juntos. Si el cartucho de tóner se coloca en el equipo sin la unidad de tambor, es posible que aparezcan los mensajes **Tambor !**.

Cartucho de tóner	Unidad de tambor
<p>Consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> &gt;&gt; página 49.</p> <p>N.º de pedido TN-221BK, TN-221C, TN-221M, TN-221Y, TN-225C, TN-225M, TN-225Y</p>	<p>Consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> &gt;&gt; página 56.</p> <p>N.º de pedido DR-221CL (juego de tambor de 4 piezas) o DR-221CL-BK, DR-221CL-CMY (tambores individuales)</p>
	
Unidad de correa	Recipiente de tóner residual
<p>Consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> &gt;&gt; página 63.</p> <p>N.º de pedido BU-220CL</p>	<p>Consulte <i>Sustitución del recipiente de tóner residual</i> &gt;&gt; página 67.</p> <p>N.º de pedido WT-220CL</p>
	

Los mensajes en la tabla aparecen en la pantalla táctil en el modo Preparado. Estos mensajes proporcionan avisos previos para sustituir los artículos consumibles antes de que alcancen el final de su vida útil. Para evitar cualquier problema, sería aconsejable comprar artículos consumibles de repuesto antes de que el equipo deje de imprimir.

Mensajes que aparecen en la pantalla táctil	Artículo consumible para preparar	Vida útil aproximada	Cómo sustituirlo	Nº de pedido
Tóner bajo Prepare nuevo cartucho de tóner.	Cartucho de tóner BK = negro C = cian M = magenta Y = amarillo	<Negro> 2.500 páginas <sup>1 2 5</sup> <cian, magenta, amarillo> 1.400 páginas <sup>1 2 5</sup> 2.200 páginas <sup>1 2 6</sup>	Consulte página 49.	TN-221BK <sup>5</sup> TN-221C <sup>5</sup> TN-221M <sup>5</sup> TN-221Y <sup>5</sup> TN-225C <sup>6</sup> TN-225M <sup>6</sup> TN-225Y <sup>6</sup>
Fin de tambor prontoX	1 Unidad de tambor X = BK, C, M, Y BK = negro C = cian M = magenta Y = amarillo	15.000 páginas <sup>1 3 4</sup>	Consulte página 58.	4 Unidades de tambor: DR-221CL  1 Unidad de tambor: DR-221CL-BK DR-221CL-CMY
Unidad de Correa finalizará pronto	Unidad de correa	50.000 páginas <sup>1</sup>	Consulte página 63.	BU-220CL
Rec.res casi fin	Recipiente de tóner residual	50.000 páginas <sup>1</sup>	Consulte página 67.	WT-220CL

<sup>1</sup> Páginas de una sola cara de tamaño Letter o A4.

<sup>2</sup> Declaración de la duración aproximada del cartucho realizada conforme a ISO/IEC 19798.

<sup>3</sup> 1 página por tarea

<sup>4</sup> La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el uso.

<sup>5</sup> Cartucho de tóner estándar

<sup>6</sup> Cartucho de tóner de alto rendimiento

Debe limpiar el equipo periódicamente y sustituir los artículos consumibles cuando los mensajes de la tabla aparecen en la pantalla táctil.

Mensajes que aparecen en la pantalla táctil	Artículo consumible para sustituir	Vida útil aproximada	Cómo sustituirlo	Nº de pedido
Cambie tóner	<p>Cartucho de tóner</p> <p>La pantalla táctil indica el color del cartucho de tóner que debe sustituir.</p> <p>BK = negro</p> <p>C = cian</p> <p>M = magenta</p> <p>Y = amarillo</p>	<p>&lt;Negro&gt;</p> <p>2.500 páginas <sup>1 2 5</sup></p> <p>&lt;cian, magenta, amarillo&gt;</p> <p>1.400 páginas <sup>1 2 5</sup></p> <p>2.200 páginas <sup>1 2 6</sup></p>	<p>Consulte página 49.</p>	<p>TN-221BK <sup>5</sup></p> <p>TN-221C <sup>5</sup></p> <p>TN-221M <sup>5</sup></p> <p>TN-221Y <sup>5</sup></p> <p>TN-225C <sup>6</sup></p> <p>TN-225M <sup>6</sup></p> <p>TN-225Y <sup>6</sup></p>
Cambie tamborX	<p>Unidad de tambor</p> <p>X = BK, C, M, Y,</p> <p>BK = negro</p> <p>C = cian</p> <p>M = magenta</p> <p>Y = amarillo</p>	<p>15.000 páginas <sup>1 3 4</sup></p>	<p>Consulte página 58.</p>	<p>4 Unidades de tambor:</p> <p>DR-221CL</p> <p>1 Unidad de tambor:</p> <p>DR-221CL-BK</p> <p>DR-221CL-CMY</p>
Tambor detenido	Unidad de tambor			
Cambie correa	Unidad de correa	50.000 páginas <sup>1</sup>	Consulte página 63.	BU-220CL
Cambie recipiente tóner residual	Recipiente de tóner residual	50.000 páginas <sup>1</sup>	Consulte página 67.	WT-220CL
Reemplazar fusionador	Unidad de fusión	50.000 páginas <sup>1</sup>	Comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local de Brother para la sustitución de la unidad de fusión.	
Reemplazar kit de PF	Kit de alimentación de papel	50.000 páginas <sup>1</sup>	Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local de Brother para la sustitución del kit de alimentación de papel.	

<sup>1</sup> Páginas de una sola cara de tamaño Letter o A4.

<sup>2</sup> Declaración de la duración aproximada del cartucho realizada conforme a ISO/IEC 19798.

<sup>3</sup> 1 página por tarea

<sup>4</sup> La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el uso.

<sup>5</sup> Cartucho de tóner estándar

<sup>6</sup> Cartucho de tóner de alto rendimiento

## NOTA

---

- Visite el sitio <http://www.brother.com/original/index.html> para conocer las instrucciones para devolver los artículos consumibles usados al programa de reciclado de Brother. Si opta por no devolver los artículos usados, deséchelos de acuerdo con las normas locales y sepárelos de los residuos domésticos. Consulte la información sobre este particular a las autoridades locales.
  - Se recomienda envolver los consumibles usados en papel para evitar que se derrame o se disperse accidentalmente el material del interior.
  - Si utiliza papel que no es exactamente el tipo de papel recomendado, la vida útil de los artículos consumibles y de las piezas del equipo se verá reducida.
  - La vida prevista de los cartuchos de tóner se basa en la norma ISO/ICE 19798. La frecuencia de sustitución variará dependiendo del volumen de impresión, del porcentaje de cobertura, del tipo de soporte utilizado y del encendido/apagado del equipo.
  - La frecuencia de sustitución de los consumibles, con excepción de los cartuchos de tóner, variará dependiendo del volumen de impresión, del tipo de soporte utilizado y del encendido/apagado del equipo.
-

## Sustitución de cartuchos de tóner

N.º de pedido TN-221BK<sup>1</sup>, TN-221C<sup>1</sup>, TN-221M<sup>1</sup>, TN-221Y<sup>1</sup>, TN-225C<sup>2</sup>, TN-225M<sup>2</sup>, TN-225Y<sup>2</sup>

El cartucho de tóner estándar permite imprimir 2.500 páginas<sup>3</sup> aproximadamente (negro) o 1.400 páginas<sup>3</sup> aproximadamente (cian, magenta, amarillo). El cartucho de tóner de alto rendimiento le permite imprimir 2.200 páginas aproximadamente<sup>3</sup> (cian, magenta, amarillo). El número de páginas real variará dependiendo del tipo medio de documento.

Cuando quede poco tóner en el cartucho, la pantalla táctil mostrará **Tóner bajo**.

Los cartuchos de tóner que se suministran con el equipo deben ser reemplazado después de 1.000 páginas aproximadamente<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Cartucho de tóner estándar

<sup>2</sup> Cartucho de tóner de alto rendimiento

<sup>3</sup> Declaración de la duración aproximada del cartucho realizada conforme a ISO/IEC 19798.

### NOTA

- La indicación de la vida restante del tóner varía según los tipos de documentos que se imprimen y el uso del cliente.
- Es conveniente tener cartuchos de tóner nuevos listos para usar cuando aparezca la advertencia **Tóner bajo**.
- Para garantizar una alta calidad de impresión, se recomienda utilizar exclusivamente cartuchos de tóner originales de Brother. Cuando desee adquirir cartuchos de tóner, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local de Brother.

- Se recomienda limpiar el equipo cuando se sustituya el cartucho de tóner (consulte *Limpieza y control del equipo* >> página 73).
- NO desempaque el nuevo cartucho de tóner hasta que esté listo para instalarlo.

### Tóner bajo

Si la pantalla táctil muestra **Tóner bajo**, compre un nuevo cartucho de tóner del color que se indica en la pantalla táctil y téngalo preparado antes de recibir el mensaje **Cambie tóner**.

### Reemplazar el tóner

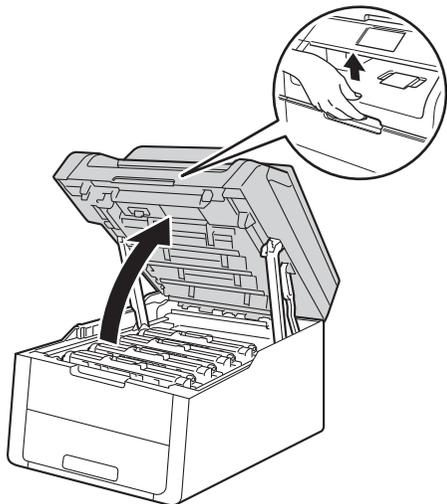
Cuando la pantalla táctil muestra **Cambie tóner**, el equipo no imprimirá hasta tanto no se reemplace el cartucho de tóner.

La pantalla táctil indica el color del cartucho de tóner que debe sustituir. (BK=negro, C=cian, M=magenta, Y=amarillo)

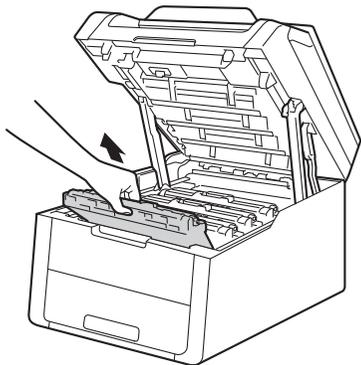
Un cartucho de tóner original de Brother nuevo restaurará el mensaje de sustitución de tóner.

## Sustitución de cartuchos de tóner

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se trabaje en posición abierta.



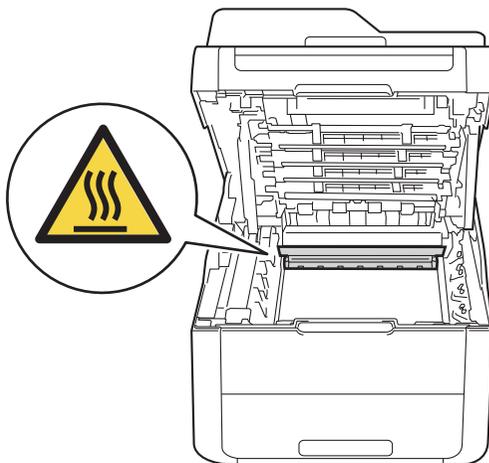
- 3 Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que indica la pantalla táctil.



## ⚠ ADVERTENCIA

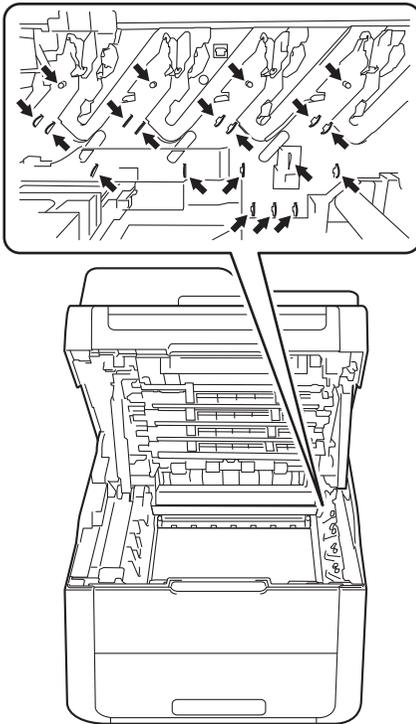
### ⚠ SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere que el equipo se enfríe para poder tocar las piezas internas.

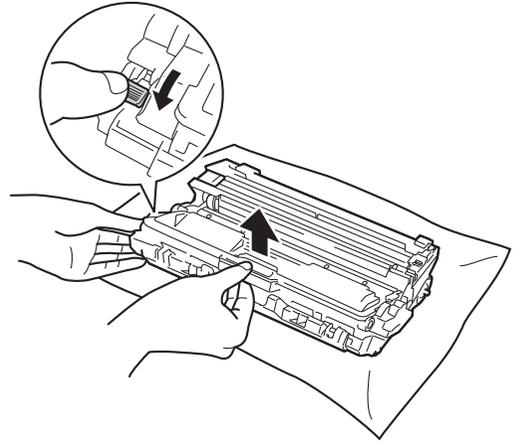


## IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 4 Empuje hacia abajo la palanca de bloqueo de color verde y retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



A

## ⚠ ADVERTENCIA



- NO arroje un cartucho de tóner o un conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor al fuego. Podría explotar, causando lesiones.
- NO use sustancias inflamables, cualquier tipo de spray o un solvente orgánico o líquido que contenga alcohol o amoníaco para limpiar el producto por fuera o por dentro. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica. Utilice únicamente un paño seco sin pelusa.

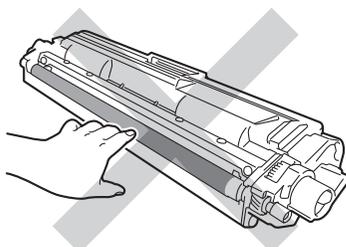
(>>Guía de seguridad del producto: *Precauciones generales.*)



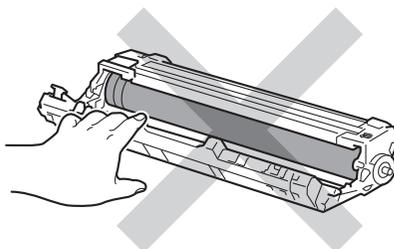
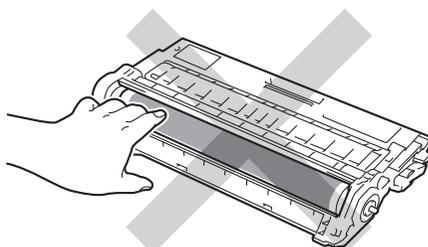
## IMPORTANTE

- El cartucho de tóner debe manipularse con todo cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas de inmediato con agua fría.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.

### <Cartucho de tóner>



### <Unidad de tambor>

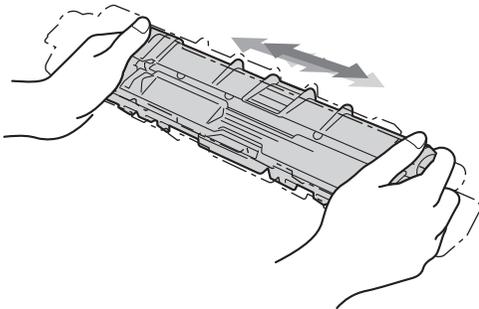


- Se recomienda colocar el cartucho de tóner sobre una superficie limpia, plana, nivelada y estable, y sobre una hoja de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.

## NOTA

- Asegúrese de guardar herméticamente el cartucho de tóner usado en una bolsa para evitar que el polvo del tóner se derrame.
- Visite el sitio <http://www.brother.com/original/index.html> para conocer las instrucciones para devolver los artículos consumibles usados al programa de reciclado de Brother. Si opta por no devolver los artículos usados, deséchelos de acuerdo con las normas locales y sepárelos de los residuos domésticos. Consulte la información sobre este particular a las autoridades locales.

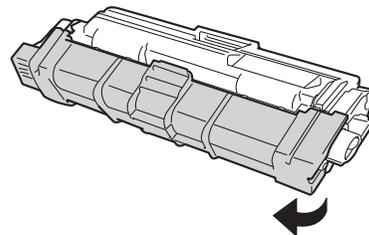
- 5 Desempaque el cartucho de tóner nuevo. Sostenga el cartucho bien derecho con ambas manos y agítelo suavemente hacia los lados varias veces para distribuir el tóner uniformemente dentro del cartucho.



## IMPORTANTE

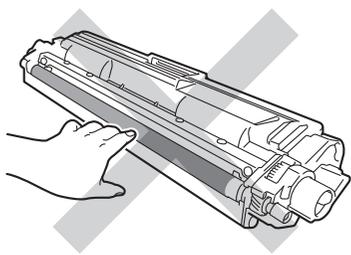
- Desempaque el cartucho de tóner inmediatamente antes de colocarlo en el equipo. Si el cartucho de tóner permanece fuera de su empaque durante mucho tiempo, la vida útil del tóner podría acortarse.
- Una unidad de tambor fuera de su empaque podría dañarse si es expuesta a luz solar directa o luz interior durante períodos prolongados.
- Los equipos Brother están diseñados para funcionar con un tóner de una especificación particular y funcionarán a un nivel de rendimiento óptimo cuando se los utilice con los cartuchos de tóner originales de Brother. Brother no puede garantizar este rendimiento óptimo si se utiliza un tóner o un cartucho de tóner de otras especificaciones. Por lo tanto, Brother no recomienda el uso de cartuchos que no sean los originales de Brother en este equipo, ni la recarga de los cartuchos vacíos con tóner de otras fuentes. Si se ocasiona un daño en la unidad de tambor o en otras piezas de este equipo a causa del uso de un tóner o de cartuchos de tóner que no sean productos originales de Brother (por incompatibilidad o falta de adecuación de esos productos a este equipo), es posible que la garantía no contemple las reparaciones requeridas por dichos motivos.

- 6 Retire la cubierta protectora.

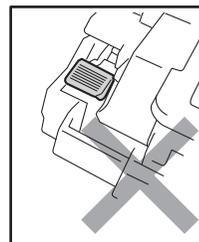
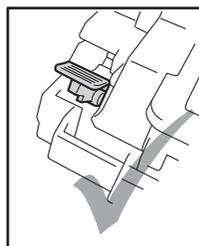
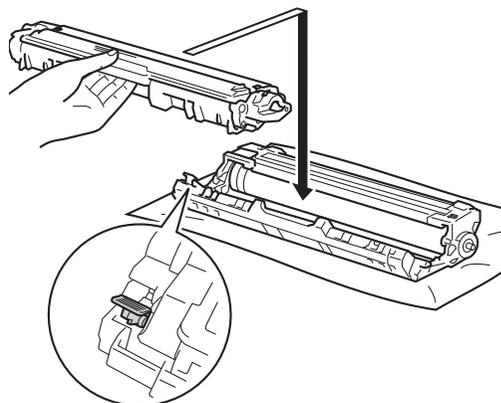


## IMPORTANTE

Coloque el cartucho de tóner nuevo en la unidad de tambor inmediatamente tras retirar la cubierta protectora. Para evitar el deterioro de la calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las ilustraciones.



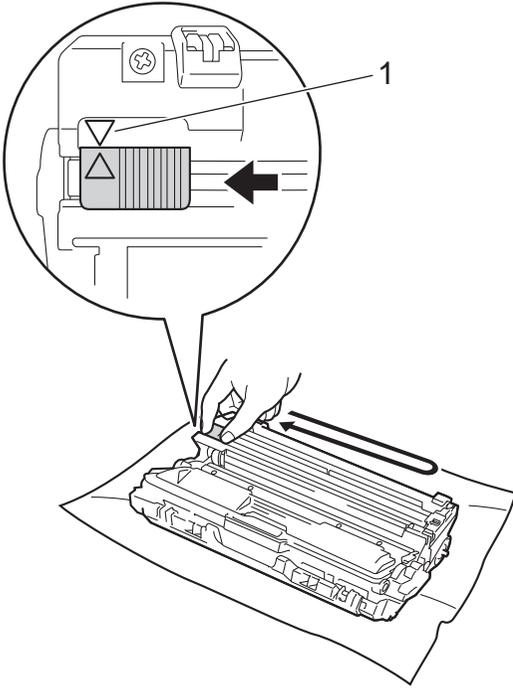
- 7 Coloque el nuevo cartucho de tóner con firmeza en la unidad de tambor hasta que oiga un ruido que le indica que ha quedado trabado en su sitio. Si lo coloca correctamente, la palanca de bloqueo de la unidad de tambor se levantará automáticamente.



## NOTA

Asegúrese de colocar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, podría desprenderse de la unidad de tambor.

- 8 Limpie el filamento de corona del interior de la unidad de tambor deslizando suavemente varias veces la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.



**NOTA**

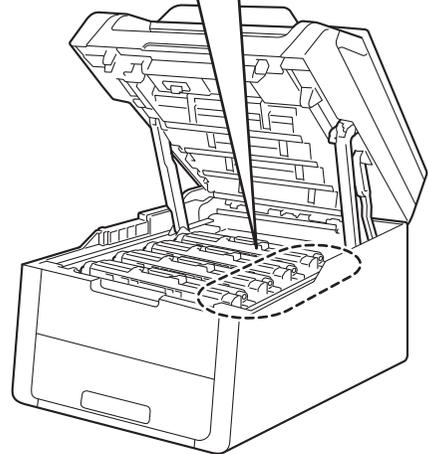
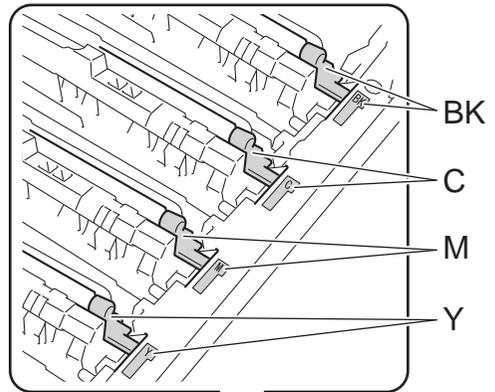
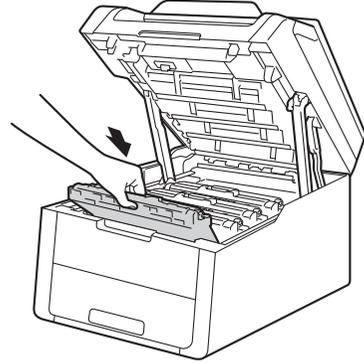
Asegúrese de volver a colocar la pestaña en su posición inicial (▲) (1). La flecha de la pestaña debe estar alineada con la flecha de la unidad de tambor. De lo contrario, es posible que las páginas impresas tengan una raya vertical.

- 9 Repita el paso 3 y el paso 8 para limpiar cada uno de los tres filamentos de corona restantes.

**NOTA**

Al limpiar los filamentos de corona, no es necesario que retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

- 10 Deslice el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincida con la etiqueta de color del equipo.



BK = negro, C = cian,  
M = magenta, Y = amarillo

- 11 Cierre la cubierta superior del equipo.

## NOTA

Después de reemplazar un cartucho de tóner, NO apague el equipo ni abra la cubierta superior hasta que desaparezca el mensaje **Espera** . de la pantalla táctil y el equipo vuelva al modo Preparado.

## Sustitución de las unidades de tambor

Nº de pedido DR-221CL de 4 piezas. Juego de tambor o unidades de tambor individuales DR-221CL-BK, DR-221CL-CMY

Una unidad de tambor nueva puede imprimir unas 15.000 páginas de una sola cara de tamaño Letter o A4.

El juego de tambor DR-221CL contiene cuatro unidades de tambor, una negra (DR-221CL-BK) y tres de color (DR-221CL-CMY).

DR-221CL-BK contiene un tambor negro. DR-221CL-CMY contiene un tambor de color.

El desgaste del tambor ocurre debido al uso general, la rotación del tambor y la interacción con el papel, el tóner y con otros materiales en la trayectoria del papel. Al diseñar el producto, Brother decidió utilizar el número de giros del tambor como un factor determinante razonable para calcular la vida útil del tambor. Cuando un tambor alcanza el límite de giros establecido de fábrica correspondiente a la capacidad de páginas indicada, la pantalla LCD táctil del producto le recomendará sustituir el tambor que corresponda. El producto seguirá funcionando, sin embargo, es posible que la calidad de impresión no sea óptima.

Ya que los tambores giran al mismo tiempo durante varias etapas de la operación (sin importar si el tóner es depositado en la página) y ya que es poco probable que se dañe una sola unidad de tambor, debe sustituir todos los tambores de una vez (al menos que haya reemplazado un tambor individual [DR-221CL-BK para negro y DR-221CL-CMY para color] no por haber alcanzado el límite de su vida útil sino por otra razón). Para su mayor conveniencia, Brother vende unidades de tambor en juegos de cuatro (DR-221CL).

## IMPORTANTE

Para lograr un mejor rendimiento, utilice una unidad de tambor y unidades de tóner originales de Brother. La impresión con una unidad de tambor o una unidad de tóner que no sea de Brother puede reducir no solo la calidad de impresión sino también la calidad y la vida útil del equipo. Es posible que la garantía no cubra los problemas causados por el uso de una unidad de tambor o unidad de tóner que no sea de Brother.

### ¡Tambor!

Los filamentos de corona están sucios. Limpie los filamentos de corona de las cuatro unidades de tambor (consulte *Limpieza de los filamentos de corona* >> página 77).

Si ha limpiado los filamentos de corona y el mensaje de error **Tambor !** sigue en la pantalla táctil, significa que la unidad de tambor ha llegado al final de su vida útil. Reemplace las unidades de tambor por juegos nuevos.

### Fin de la vida útil del tambor prontoX

Si solo un tambor está llegando al final de su vida útil, aparece el mensaje

*Fin de tambor prontoX* en la pantalla táctil. La **x** indica el color de la unidad de tambor que está a punto de llegar al final de su vida útil. (BK=negro, C=cian, M=magenta, Y=amarillo). Se recomienda que tenga las unidades de tambor originales de Brother listas para la instalación. Compre una unidad de tambor nueva DR-221CL-BK (para negro) o una DR-221CL-CMY (para los colores C, M o Y) y téngala lista antes de recibir el mensaje *Cambie tamborX*.

### Reemplazar tamborX

Si es necesario cambiar solo un tambor específico, aparece el mensaje *Cambie tamborX* en la pantalla táctil. La **x** indica el color de la unidad de tambor que debe sustituir. (BK=negro, C=cian, M=magenta, Y=amarillo)

La unidad de tambor ha excedido su vida útil nominal. Reemplace la unidad de tambor por una nueva. Le recomendamos instalar una unidad de tambor original de Brother en esta ocasión.

Cuando sustituya la unidad de tambor por una nueva, deberá poner a cero el contador de vida útil del tambor. Las instrucciones para realizar esto se encuentran en la caja donde vino su nueva unidad de tambor.

### Detener tambor

No podemos garantizar la calidad de impresión. Reemplace la unidad de tambor por una nueva. Le recomendamos instalar una unidad de tambor original de Brother en esta ocasión.

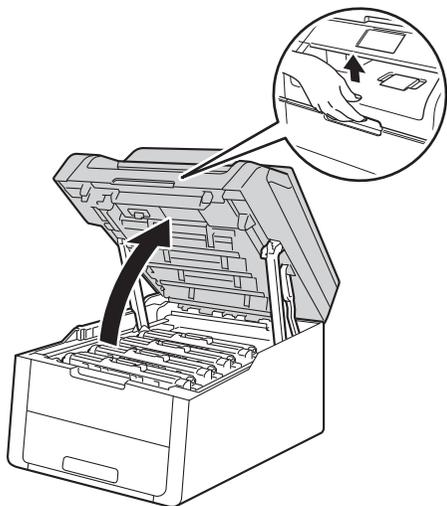
Cuando sustituya la unidad de tambor por una nueva, deberá poner a cero el contador de vida útil del tambor. Las instrucciones para realizar esto se encuentran en la caja donde vino su nueva unidad de tambor.

## Sustitución de las unidades de tambor

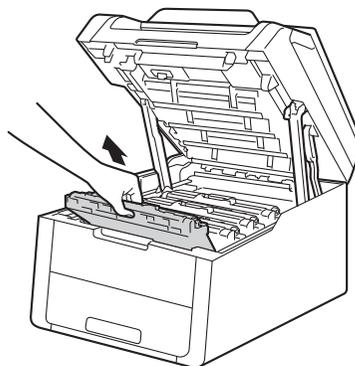
### IMPORTANTE

- Al extraer la unidad de tambor, manipúlela con cuidado, ya que aún podría contener tóner. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas con agua fría de inmediato.
- Cada vez que sustituya la unidad de tambor, limpie la parte interior del equipo (consulte *Limpieza y control del equipo* >> página 73).
- NO desempaquete la unidad de tambor nueva hasta que esté listo para instalarla. La unidad de tambor podría dañarse si recibe directamente luz solar o luz de la sala durante períodos de prolongados.

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se traben en posición abierta.



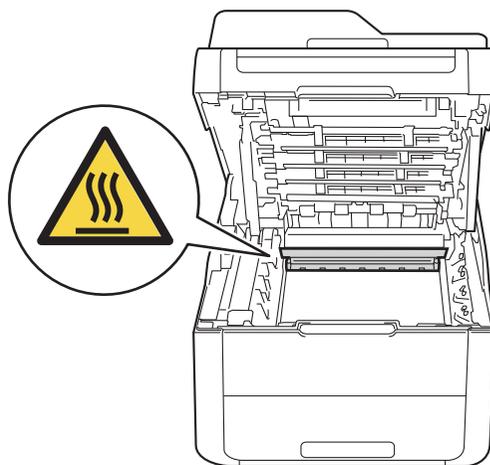
- 3 Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que indica la pantalla táctil.



### ⚠ ADVERTENCIA

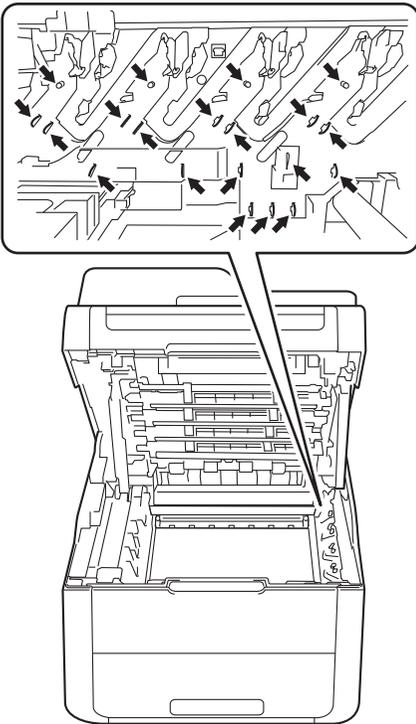
#### ⚠ SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere que el equipo se enfríe para poder tocar las piezas internas.

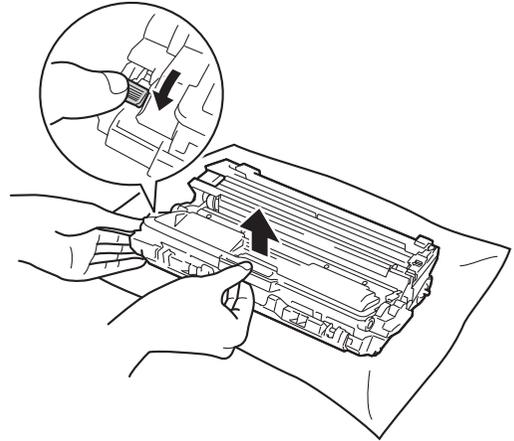


## IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad est tica, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 4 Empuje hacia abajo la palanca de bloqueo de color verde y retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



## ⚠ ADVERTENCIA



- NO arroje un cartucho de tóner o un conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor al fuego. Podría explotar, causando lesiones.
- NO use sustancias inflamables, cualquier tipo de spray o un solvente orgánico o líquido que contenga alcohol o amoníaco para limpiar el producto por fuera o por dentro. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica. Utilice únicamente un paño seco sin pelusa.

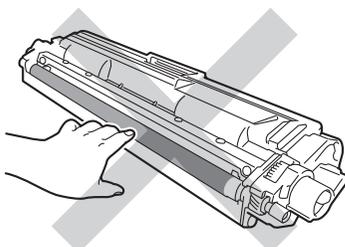
(>>Guía de seguridad del producto: *Precauciones generales.*)



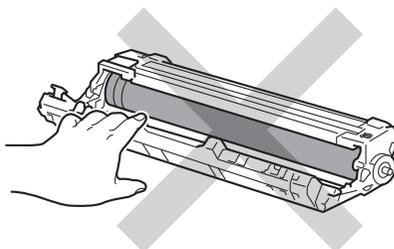
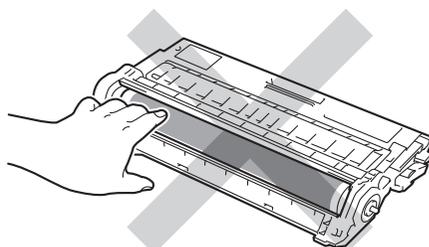
## IMPORTANTE

- El cartucho de tóner debe manipularse con todo cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas de inmediato con agua fría.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.

### <Cartucho de tóner>



### <Unidad de tambor>



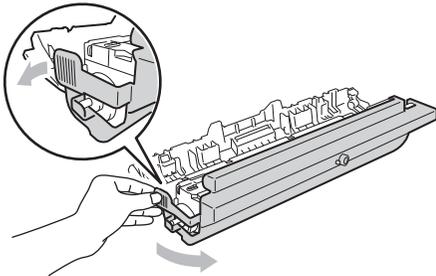
- Se recomienda colocar el cartucho de tóner sobre una superficie limpia, plana, nivelada y estable, y sobre una hoja de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.

**NOTA**

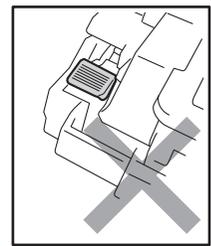
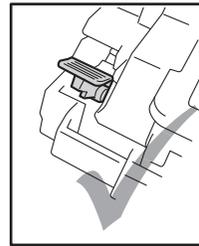
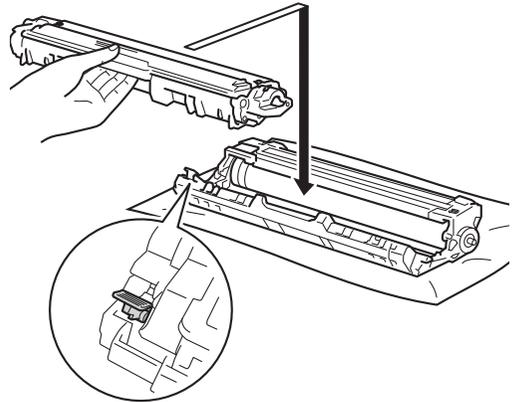
- Asegúrese de guardar herméticamente la unidad de tambor usada en una bolsa para evitar que el polvo del tóner se derrame.
- Visite el sitio <http://www.brother.com/original/index.html> para conocer las instrucciones para devolver los artículos consumibles usados al programa de reciclado de Brother. Si opta por no devolver los artículos usados, deséchelos de acuerdo con las normas locales y sepárelos de los residuos domésticos. Consulte la información sobre este particular a las autoridades locales.

5 Desembale la nueva unidad de tambor.

6 Retire la cubierta protectora.



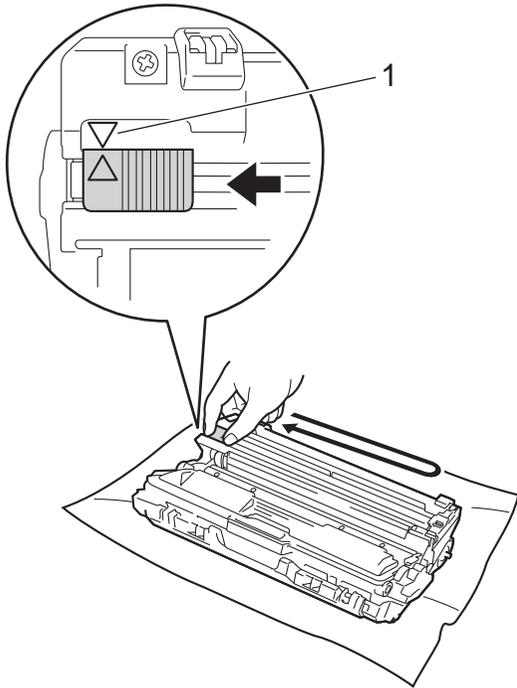
7 Coloque el cartucho de tóner con firmeza en la nueva unidad de tambor hasta que oiga un ruido que le indica que ha quedado trabado en su sitio. Si coloca el cartucho correctamente, la palanca de bloqueo de color se levantará automáticamente.



**NOTA**

Asegúrese de colocar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, podría desprenderse de la unidad de tambor.

- 8 Limpie el filamento de corona del interior de la unidad de tambor deslizando suavemente varias veces la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.



### NOTA

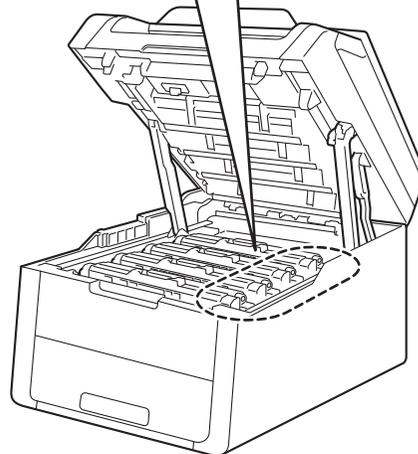
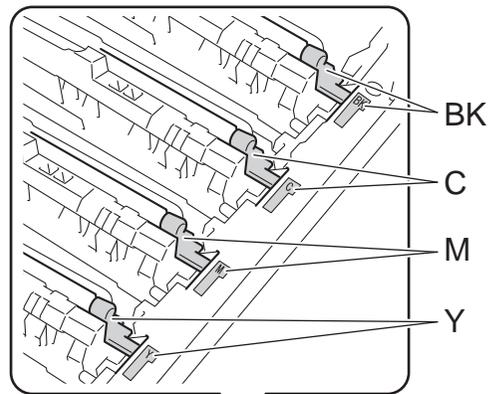
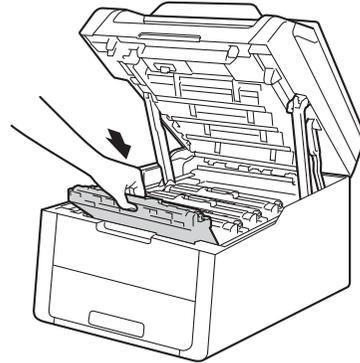
Asegúrese de volver a colocar la pestaña en su posición inicial (▲) (1). La flecha de la pestaña debe estar alineada con la flecha de la unidad de tambor. De lo contrario, es posible que las páginas impresas tengan una raya vertical.

- 9 Repita el paso 3 y el paso 8 para limpiar cada uno de los tres filamentos de corona restantes.

### NOTA

Al limpiar los filamentos de corona, no es necesario que retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

- 10 Deslice el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincida con la etiqueta de color del equipo.



BK = negro, C = cian,  
M = magenta, Y = amarillo

- 11 Cierre la cubierta superior del equipo.
- 12 Cuando sustituya la unidad de tambor por una nueva, deberá poner a cero el contador de vida útil del tambor. Las instrucciones para realizar esto se encuentran en la caja donde vino su nueva unidad de tambor.

## Sustitución de la unidad de correa

Nº de pedido BU-220CL

Una unidad de correa nueva puede imprimir unas 50.000 páginas de una sola cara de tamaño Letter o A4.

### Reemplazar correa

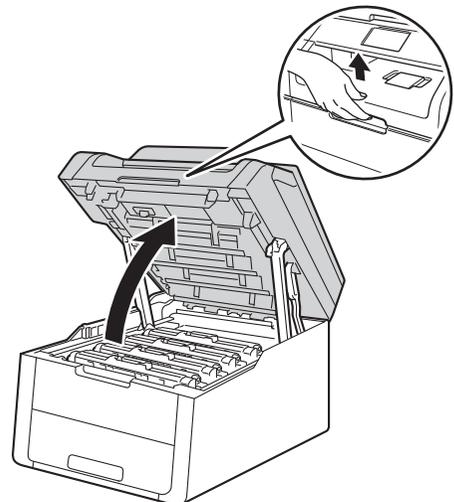
Cuando aparece el mensaje *Cambie correa* en la pantalla sensible al tacto, debe sustituir la unidad de correa.

Cuando sustituya la unidad de correa por una nueva, deberá poner a cero el contador de vida útil de la unidad de correa. Las instrucciones para realizar esto se encuentran en la caja donde vino su nueva unidad de correa.

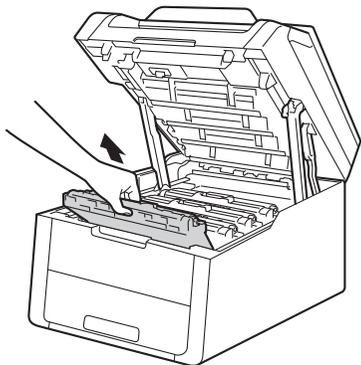
### IMPORTANTE

- NO toque la superficie de la unidad de correa. Si lo hace, podría disminuir la calidad de impresión.
- Los daños causados por un manejo incorrecto de la unidad de correa pueden violar la garantía.

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se trabe en posición abierta.



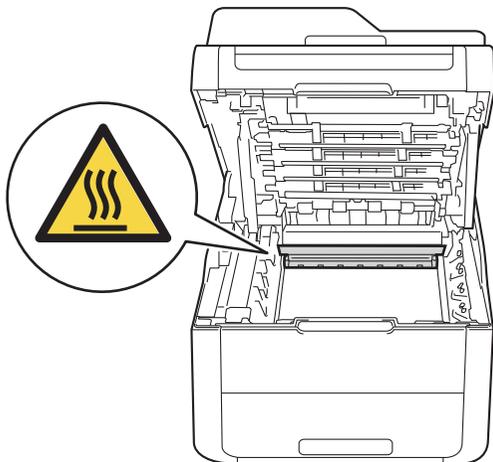
- 3 Retire todos los conjuntos de unidad de tambor y cartucho de tóner.



## ⚠ ADVERTENCIA

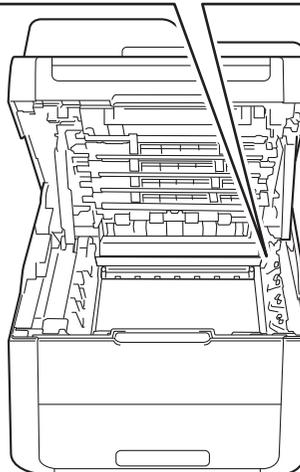
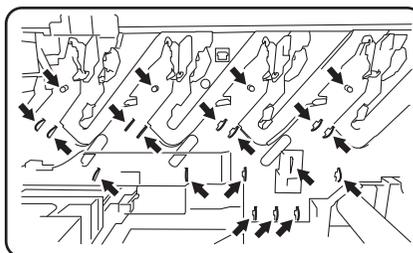
### ⚠ SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere que el equipo se enfríe para poder tocar las piezas internas.

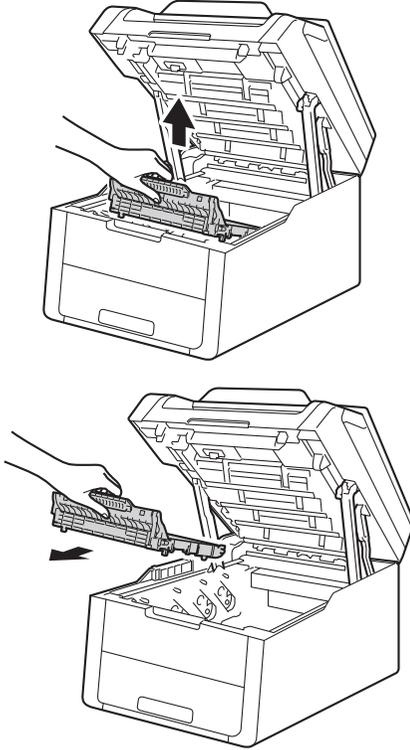


## IMPORTANTE

- Se recomienda colocar los conjuntos de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.

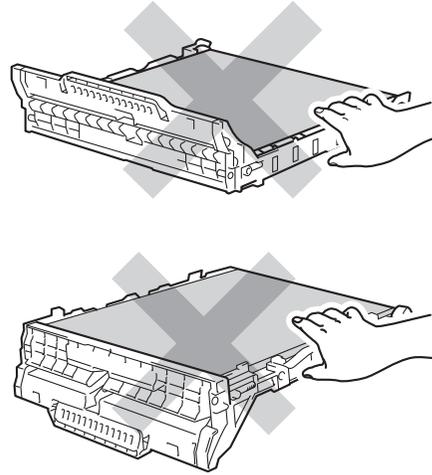


- 4 Sostenga la manija verde de la unidad de correa y levante la unidad de correa, luego extráigala.



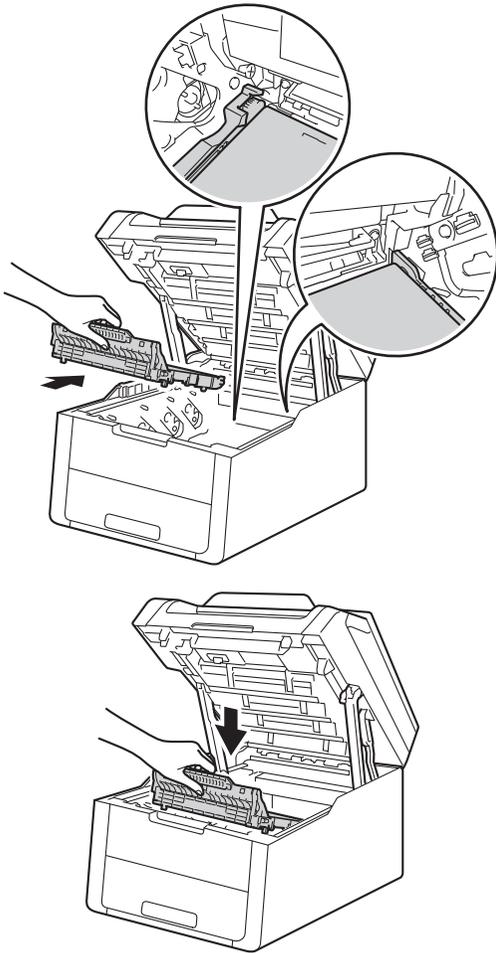
## IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.

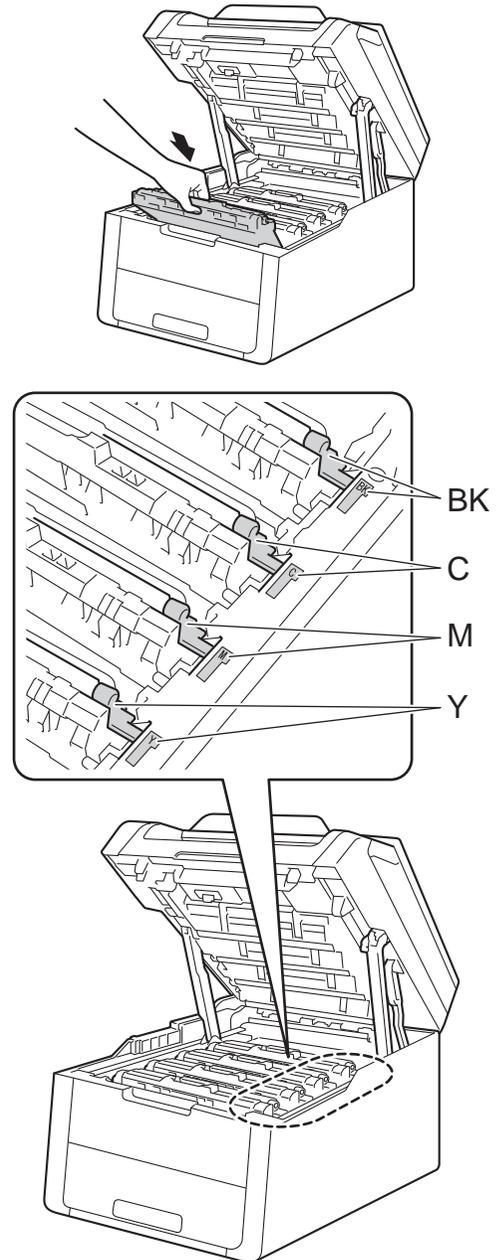


A

- 5 Desempaque la unidad de correa nueva y colóquela en el equipo.



- 6 Deslice cada conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor hacia el interior del equipo, asegurándose de que los colores del cartucho de tóner coincidan con el color de las etiquetas en el equipo.



BK = negro, C = cian,  
M = magenta, Y = amarillo

- 7 Cierre la cubierta superior del equipo.
- 8 Cuando sustituya la unidad de correa por una nueva, deberá poner a cero el contador de vida útil de la unidad de correa. Las instrucciones para realizar esto se encuentran en la caja donde vino su nueva unidad de correa.

## Sustitución del recipiente de tóner residual

Nº de pedido WT-220CL

La vida útil de un recipiente de tóner residual es de unas 50.000 páginas de una sola cara de tamaño Letter o A4.

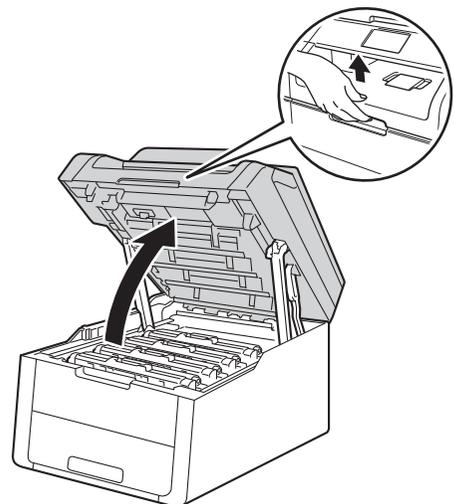
### Fin de la vida útil del recipiente de tóner residual pronto

Si la pantalla táctil muestra *Rec.res casi fin*, significa que el recipiente de tóner residual está a punto de llegar al final de su vida útil. Compre un recipiente de tóner residual nuevo y téngalo preparado antes de recibir el mensaje *Cambie recipiente tóner residual*.

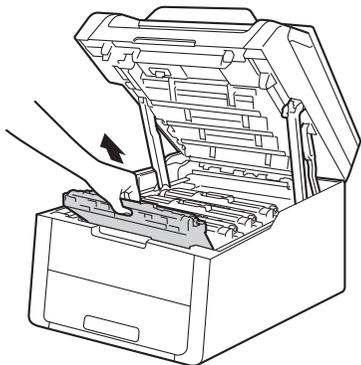
### Sustituya el recipiente de tóner residual

Cuando aparece el mensaje *Cambie recipiente tóner residual* en la pantalla táctil, debe sustituir el recipiente de tóner residual.

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se trabe en posición abierta.



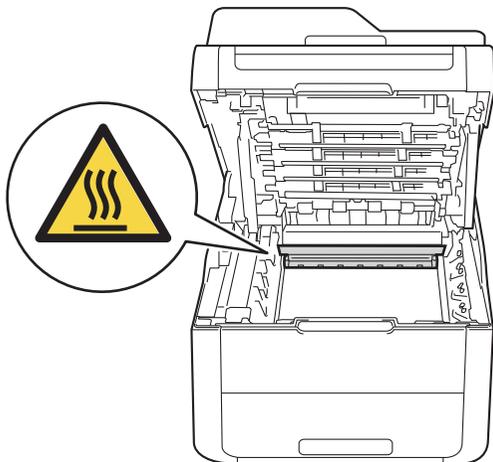
- 3 Retire todos los conjuntos de unidad de tambor y cartucho de tóner.



## ⚠ ADVERTENCIA

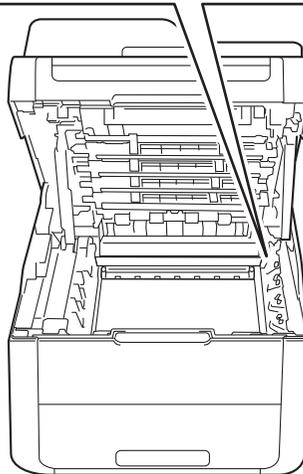
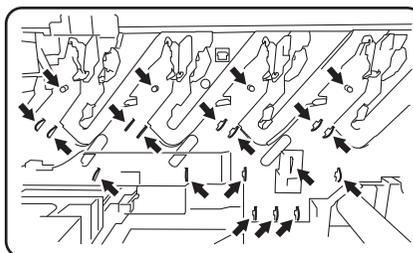
### ⚠ SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere que el equipo se enfríe para poder tocar las piezas internas.

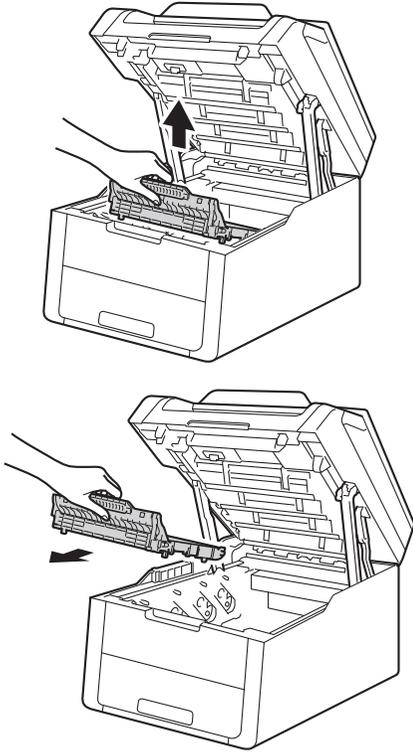


## IMPORTANTE

- Se recomienda colocar los conjuntos de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.

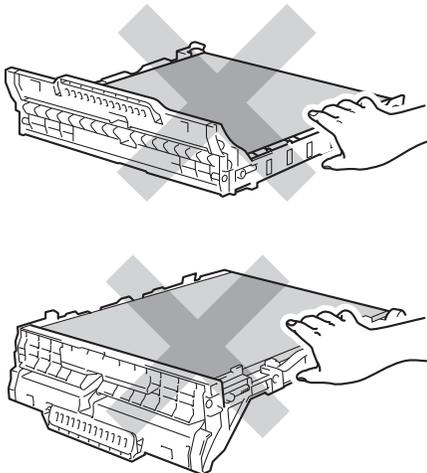


- 4 Sostenga la manija verde de la unidad de correa y levante la unidad de correa, luego extráigala.

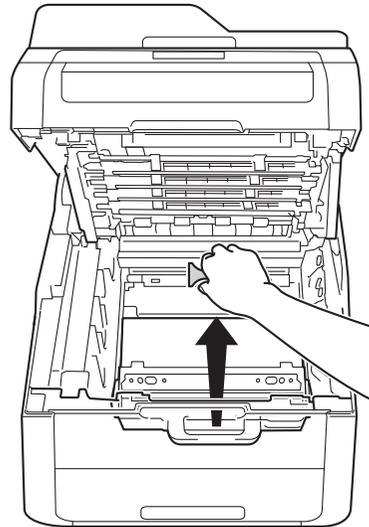
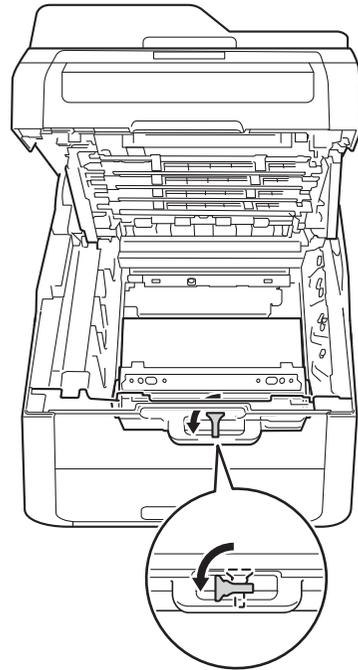


### IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.



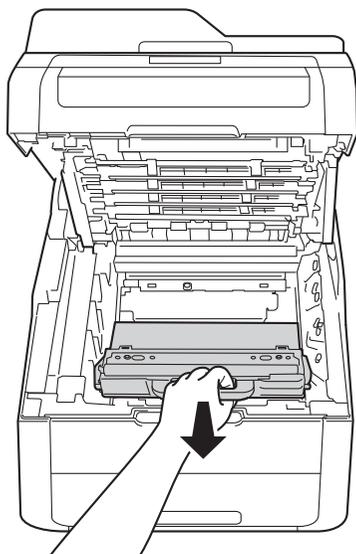
- 5 Retire el material de embalaje de color naranja y deséchelo.



## NOTA

Este paso es necesario solamente cuando sustituye el recipiente de tóner residual por primera vez y no es necesario para el recipiente de tóner residual de repuesto. La pieza de empaque de color naranja se instala en la fábrica para proteger al equipo contra daños de envío.

- 6 Sostenga la manija verde del recipiente de tóner residual y extraiga el recipiente del equipo.



## ⚠ ADVERTENCIA



- NO arroje el recipiente de tóner residual al fuego. Podría explotar, causando lesiones.
- NO use sustancias inflamables, cualquier tipo de spray o un solvente orgánico o líquido que contenga alcohol o amoníaco para limpiar el producto por fuera o por dentro. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica. Utilice únicamente un paño seco sin pelusa.

(>>Guía de seguridad del producto: *Precauciones generales.*)



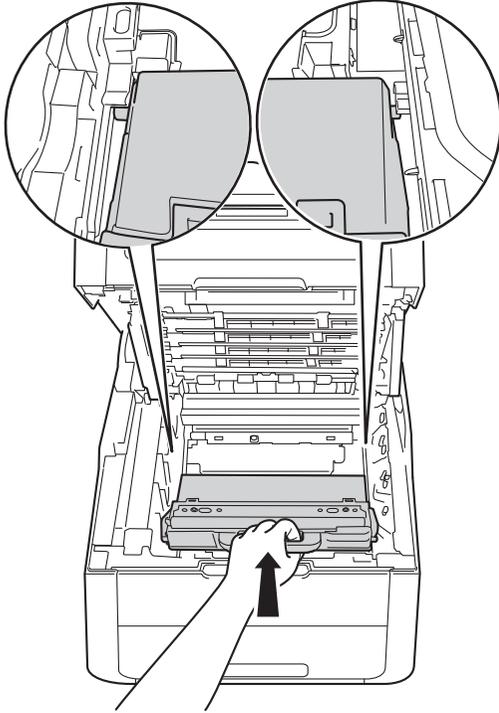
## IMPORTANTE

NO reutilice el recipiente de tóner residual.

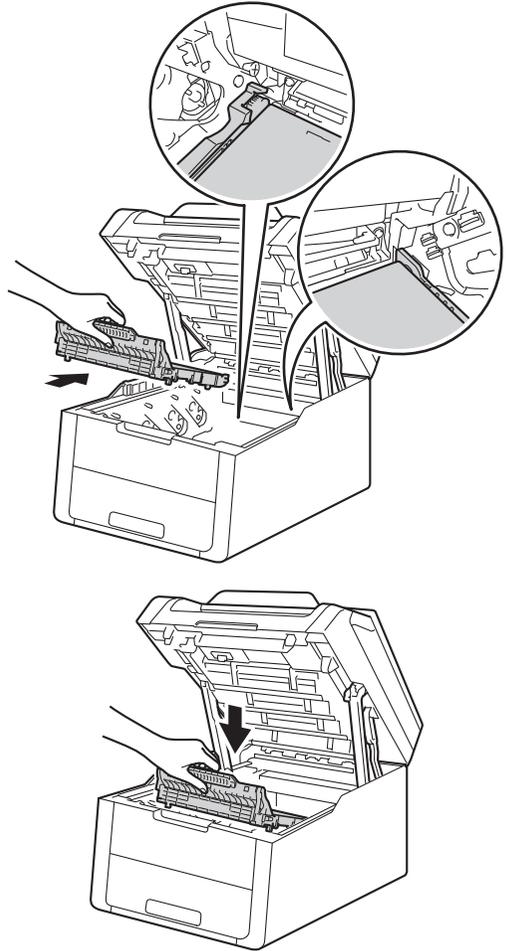
## NOTA

- Asegúrese de guardar herméticamente el recipiente de tóner residual en una bolsa para evitar que el polvo del tóner se derrame.
- Deseche el recipiente de tóner residual usado cumpliendo con las normas locales, separándolo de los residuos domésticos. Consulte la información sobre este particular a las autoridades locales.

- 7 Desempaque el recipiente de tóner residual nuevo y colóquelo en el equipo.

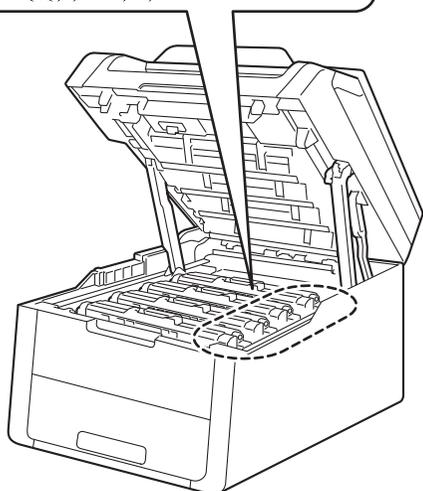
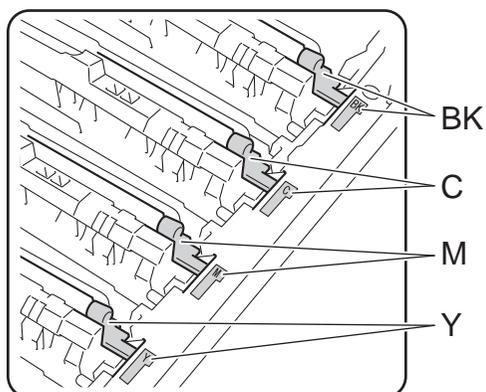
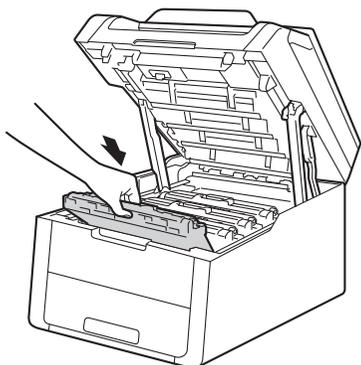


- 8 Vuelva a colocar la unidad de correa en el equipo.



A

- 9 Deslice cada conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor hacia el interior del equipo, asegurándose de que los colores del cartucho de tóner coincidan con el color de las etiquetas en el equipo.



BK = negro, C = cian,  
M = magenta, Y = amarillo

- 10 Cierre la cubierta superior del equipo.

## Limpieza y control del equipo

Limpie regularmente el interior y exterior del equipo con un paño seco sin pelusa. Cuando remplace el cartucho de tóner o la unidad de tambor, asegúrese de limpiar el interior del equipo. Si las páginas impresas tienen manchas del tóner, limpie el interior del equipo con un paño seco sin pelusa.

### ADVERTENCIA



- NO arroje un cartucho de tóner o un conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor al fuego. Podría explotar, causando lesiones.
- NO use sustancias inflamables, cualquier tipo de spray o un solvente orgánico o líquido que contenga alcohol o amoníaco para limpiar el producto por fuera o por dentro. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica. Utilice únicamente un paño seco sin pelusa.

(>>Guía de seguridad del producto: *Precauciones generales.*)



### IMPORTANTE

- Utilice detergentes neutros. Si limpia con líquidos volátiles, como diluyente o benceno, dañará la superficie del equipo.
- NO utilice materiales de limpieza que contengan amoníaco.
- NO utilice alcohol isopropílico para quitar la suciedad del panel de control. Puede agrietarlo.

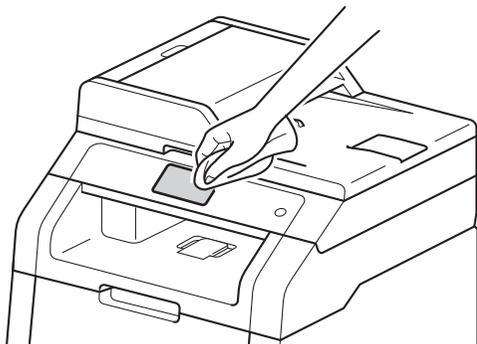
## Limpeza del exterior del equipo

### IMPORTANTE

NO utilice ningún tipo de limpiadores líquidos (incluido el alcohol etílico).

### Limpeza de la pantalla táctil

- 1 Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
- 2 Limpie la pantalla táctil con un paño seco sin pelusa.

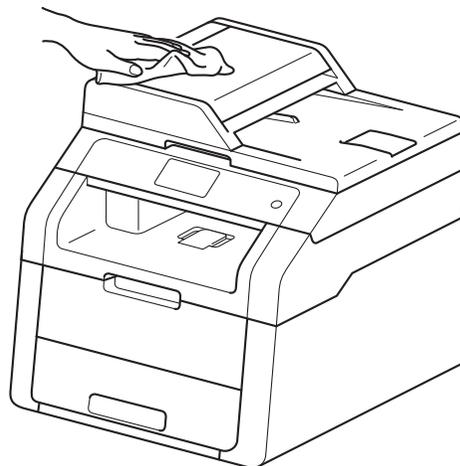


- 3 Encienda el equipo.

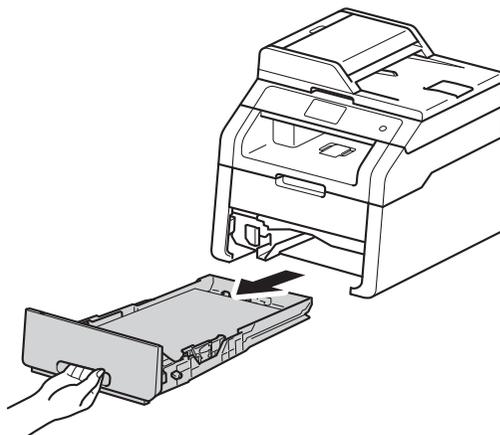
### Limpeza del exterior del equipo

- 1 Mantenga pulsado  para apagar el equipo.

- 2 Limpie el exterior del equipo con un paño seco sin pelusa para eliminar el polvo.

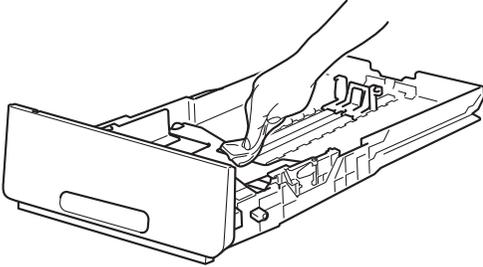


- 3 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



- 4 Si hay papel en la bandeja de papel, retírelo.
- 5 Elimine todo lo que esté adherido al interior de la bandeja de papel.

- 6 Limpie el interior y exterior de la bandeja de papel con un paño seco sin pelusa para eliminar el polvo.



- 7 Vuelva a colocar el papel y reafirme la bandeja de papel en el equipo.
- 8 Encienda el equipo.

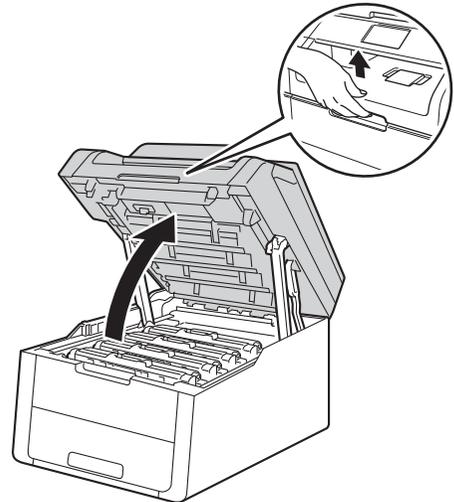
## Limpieza de las cabeceras LED

En caso de que haya un problema con la calidad de impresión, como colores suaves o desteñidos, o rayas o bandas blancas a lo largo de la página, limpie las cabeceras LED de la siguiente manera:

### IMPORTANTE

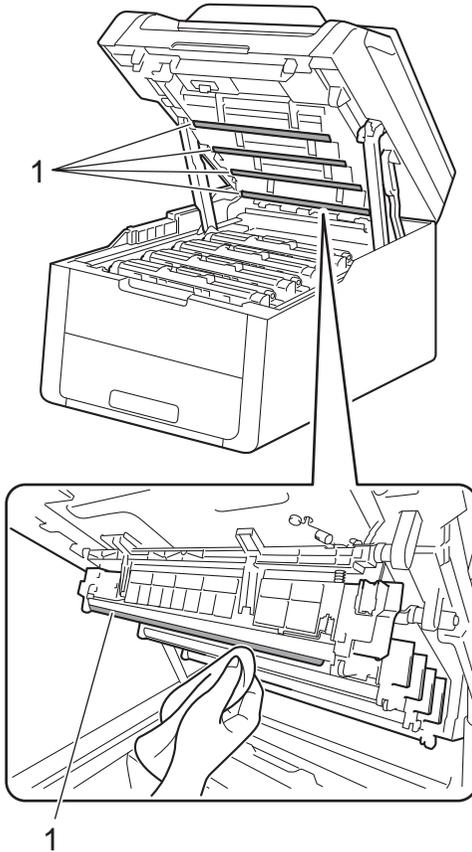
NO toque las ventanas de las cabeceras LED con los dedos.

- 1 Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se traben en posición abierta.



A

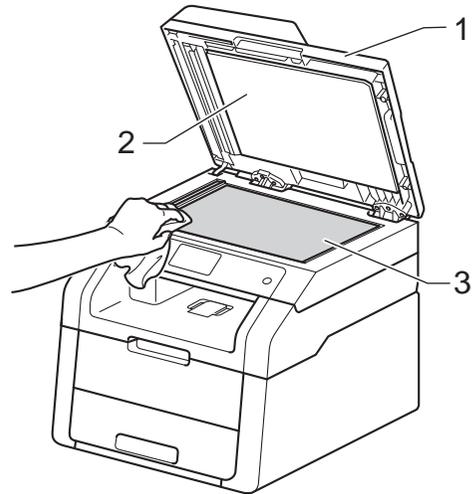
- 3 Limpie las ventanas de las cuatro cabeceas LED (1) con un paño seco sin pelusa. Tenga cuidado de no tocar las ventanas de las cabeceas LED (1) con los dedos.



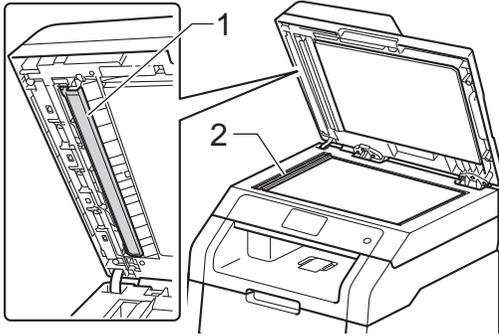
- 4 Cierre la cubierta superior del equipo.
- 5 Encienda el equipo.

## Limpieza del cristal de escaneado

- 1 Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
- 2 Levante la cubierta de documentos (1). Limpie la superficie plástica blanca (2) y el cristal de escaneado (3) debajo de ella con un paño suave sin pelusa ligeramente humedecido con agua.



- En la unidad ADF, limpie la barra blanca (1) y la banda del cristal de escaneado (2) debajo de ella con un paño suave sin pelusa ligeramente humedecido con agua.



### NOTA

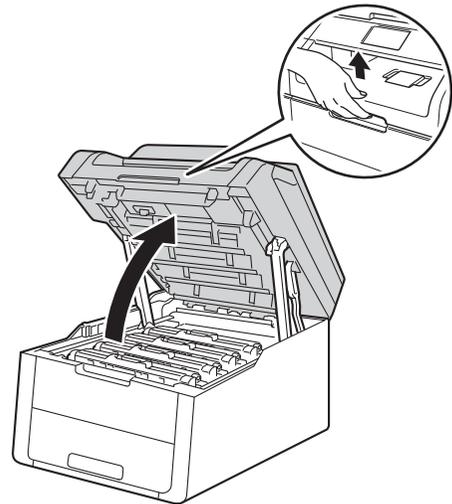
Además de limpiar el cristal de escaneado y la banda de cristal con un paño suave sin pelusa ligeramente humedecido con agua, pase la punta del dedo sobre el cristal para verificar que no quede nada sobre este. Si percibe suciedad o desechos, limpie nuevamente el cristal, concentrándose en esa área. Es posible que necesite repetir el proceso de limpieza tres o cuatro veces. Para probarlo, realice una copia luego de cada limpieza.

- Cierre la cubierta de documentos.
- Encienda el equipo.

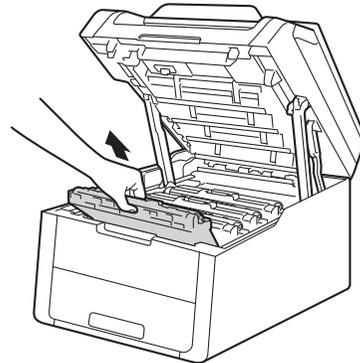
## Limpieza de los filamentos de corona

Si tiene problemas de calidad de impresión o la pantalla táctil muestra **Tambor !**, limpie los filamentos de corona de la siguiente manera:

- Abra la cubierta superior hasta que se trabe en posición abierta.



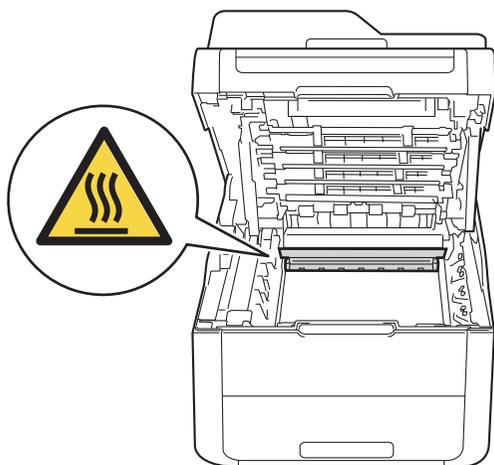
- Retire el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner.



## ! ADVERTENCIA

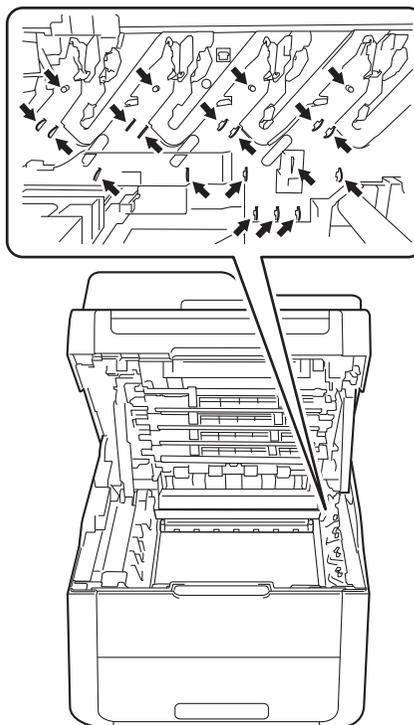
### ! SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere que el equipo se enfríe para poder tocar las piezas internas.

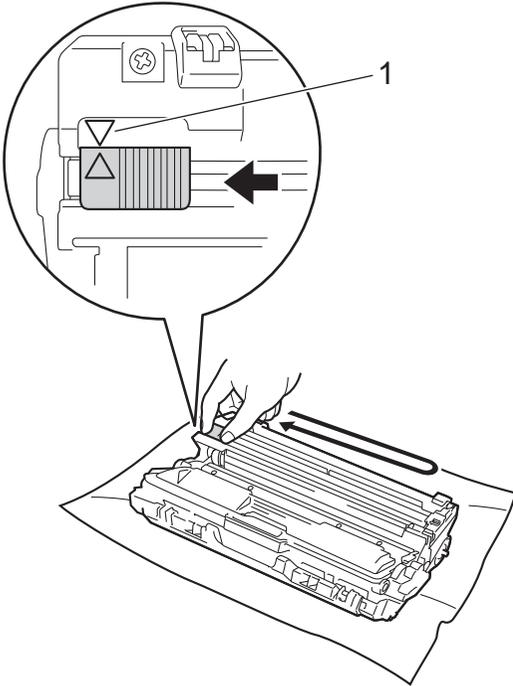


## IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



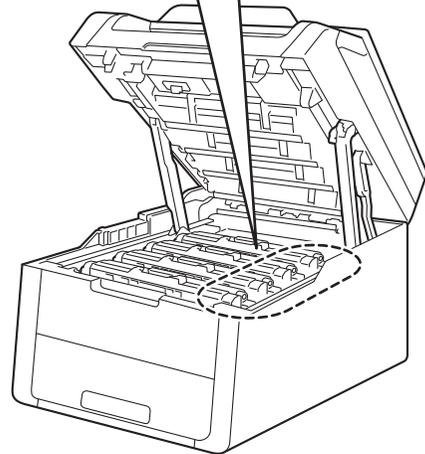
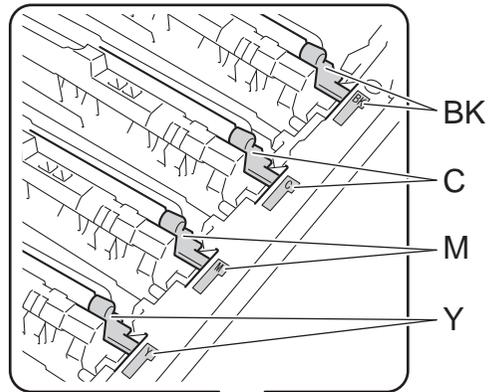
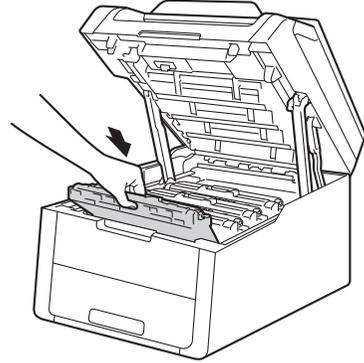
- 3 Limpie el filamento de corona del interior de la unidad de tambor deslizando suavemente varias veces la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.



**NOTA**

Asegúrese de volver a colocar la pestaña en su posición inicial (▲) (1). La flecha de la pestaña debe estar alineada con la flecha de la unidad de tambor. De lo contrario, es posible que las páginas impresas tengan una raya vertical.

- 4 Deslice el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincida con la etiqueta de color del equipo.



BK = negro, C = cian,  
M = magenta, Y = amarillo

A

- Repita los pasos ② - ④ para limpiar los tres filamentos de corona restantes.

## NOTA

Al limpiar los filamentos de corona, no es necesario que retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

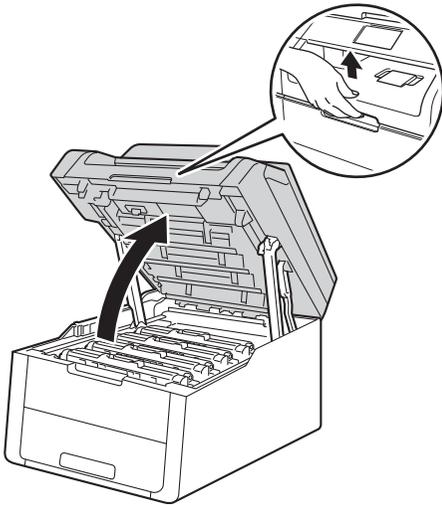
- Cierre la cubierta superior del equipo.

## Limpieza de la unidad de tambor

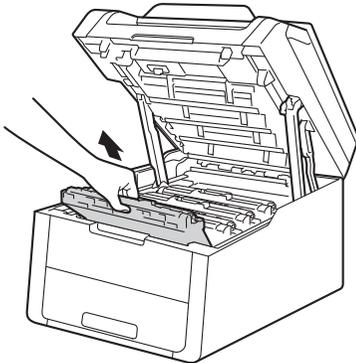
Si sus impresiones tienen puntos en intervalos de 94 mm, siga los pasos a continuación para resolver el problema.

- Asegúrese de que el equipo esté en modo Preparado.
- Pulse .
- Pulse `Tod. config..`
- Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse `▲` o `▼` para visualizar `Imp. informes.`
- Pulse `Imp. informes.`
- Pulse `Imprimir punto tambor.`
- El equipo mostrará `Presione [Aceptar].`  
Pulse `OK.`
- El equipo imprimirá la hoja de comprobación de puntos del tambor. A continuación, pulse .
- Mantenga pulsado  para apagar el equipo.

- 10 Abra la cubierta superior hasta que se traben en posición abierta.



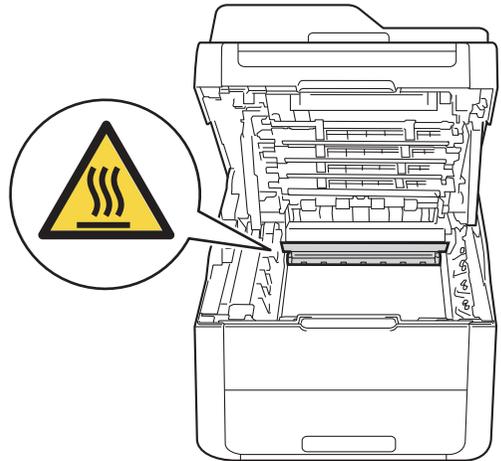
- 11 El color de los puntos impresos es el color del tambor que debe limpiar. Retire el conjunto de cartucho de tóner y la unidad de tambor del color que causa el problema.



## ! ADVERTENCIA

### ! SUPERFICIE CALIENTE

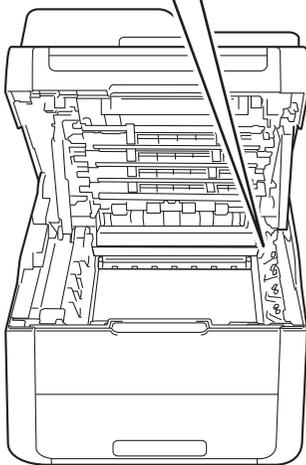
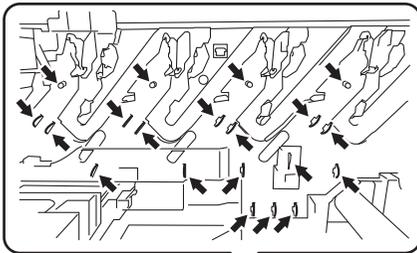
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere que el equipo se enfríe para poder tocar las piezas internas.



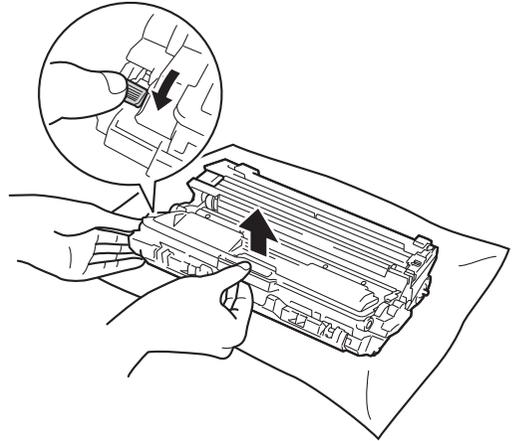
A

## IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



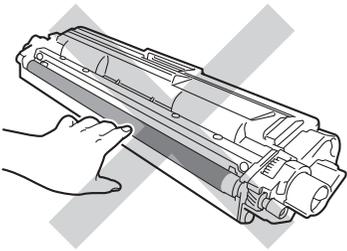
- 12 Empuje hacia abajo la palanca de bloqueo de color verde y retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



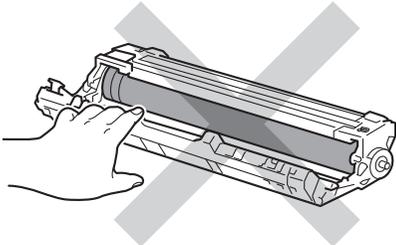
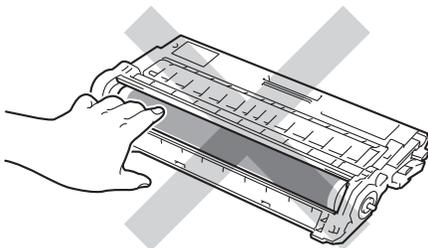
## IMPORTANTE

- El cartucho de t nner debe manipularse con todo cuidado. Si el t nner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas de inmediato con agua fría.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.

### <Cartucho de t nner>

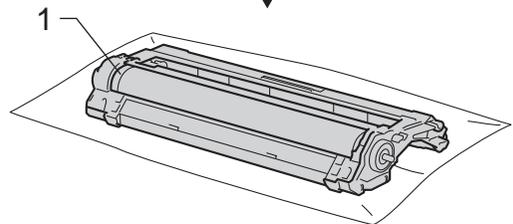
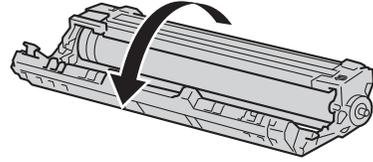


### <Unidad de tambor>



- Se recomienda colocar el cartucho de t nner sobre una superficie limpia, plana, nivelada y estable, y sobre una hoja de papel desechable por si se derrama el t nner accidentalmente.

- 13 Gire la unidad de tambor como muestra la ilustración. Asegúrese de que el engranaje de la unidad de tambor (1) est  sobre el lado izquierdo.



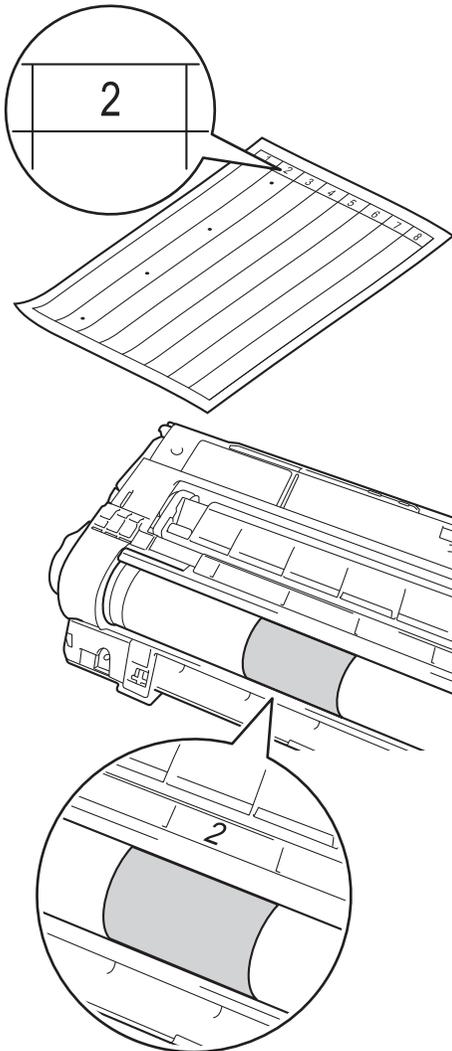
- 14 Lea la información siguiente de la hoja de comprobación de puntos del tambor.

■ Ubicación de los puntos:

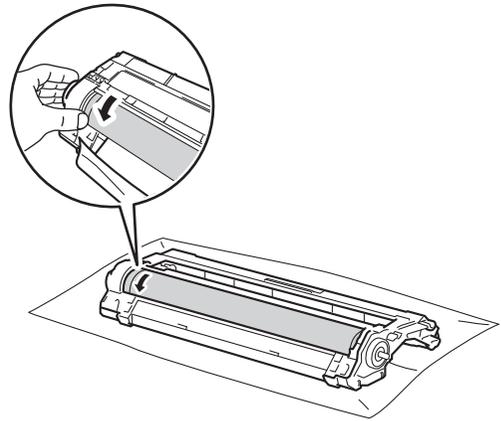
La hoja tiene ocho columnas numeradas. El número de la columna con el punto imprimido en él se usa para hallar la posición del punto en el tambor.

A

- 15 Utilice los marcadores numerados que están al lado del rodillo del tambor para hallar la marca. Por ejemplo, un punto en la columna 2 de la hoja de comprobación de puntos del tambor significaría que hay una marca en la región "2" del tambor.



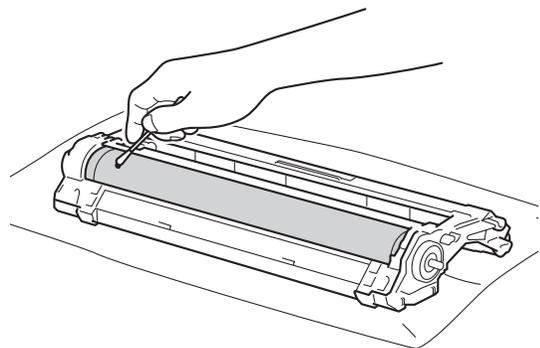
- 16 Gire con la mano el borde de la unidad de tambor hacia usted mientras mira la superficie del área de la que sospecha.



## NOTA

NO toque la superficie del tambor. Para evitar problemas con la calidad de la impresión, sostenga los bordes de la unidad de tambor.

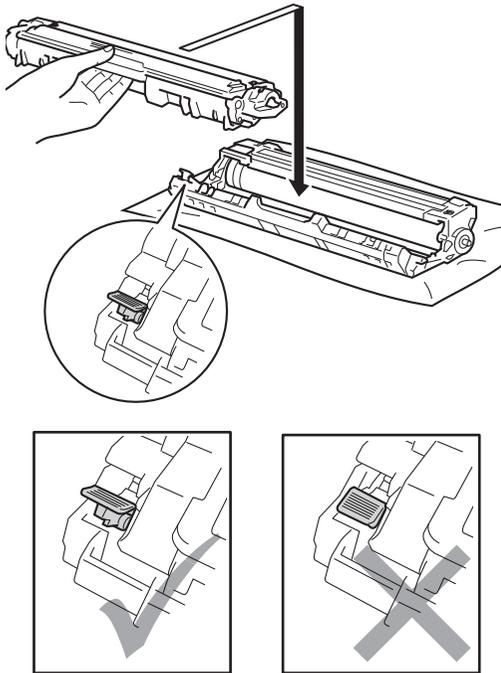
- 17 Cuando encuentre la marca en el tambor que coincida con la hoja de comprobación de puntos del tambor, limpie suavemente la superficie del tambor con un hisopo seco hasta que la marca desaparezca de la superficie.



## IMPORTANTE

NO limpie la superficie del tambor fotosensible con un objeto con punta o cualquier líquido.

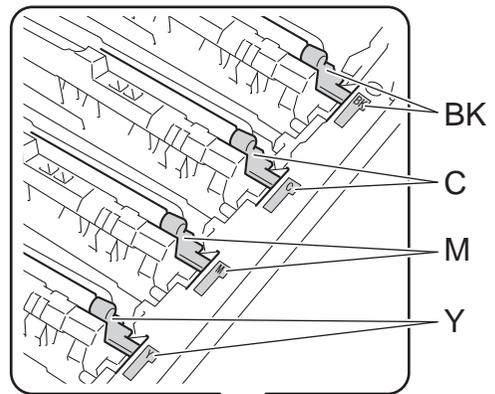
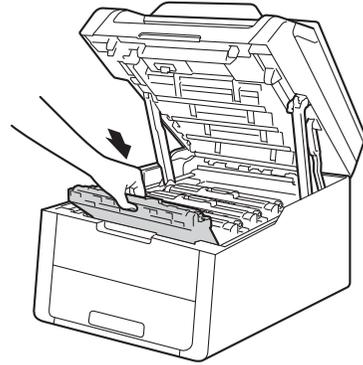
- 18 Gire la unidad de tambor a la posición anterior.
- 19 Coloque el cartucho de tóner con firmeza en la nueva unidad de tambor hasta que oiga un ruido que le indica que ha quedado trabado en su sitio. Si coloca el cartucho correctamente, la palanca de bloqueo de color se levantará automáticamente.



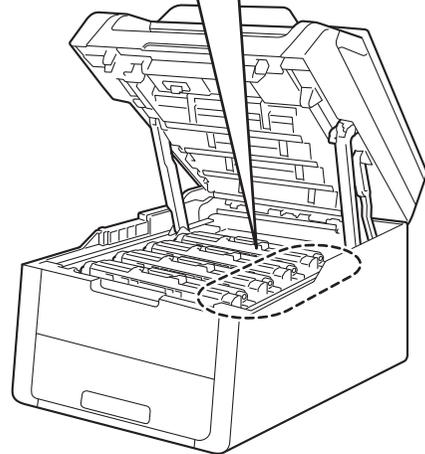
**NOTA**

Asegúrese de colocar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, podría desprenderse de la unidad de tambor.

- 20 Deslice el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincida con la etiqueta de color del equipo.



A



BK = negro, C = cian,  
M = magenta, Y = amarillo

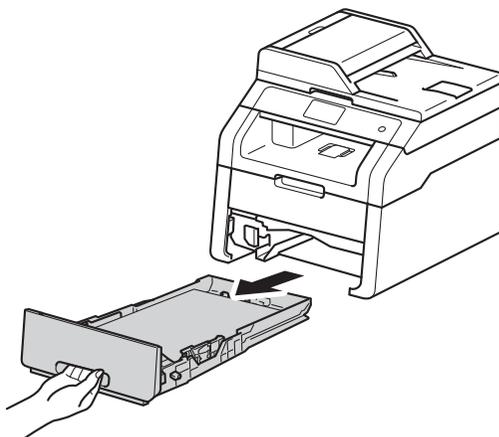
- 21 Cierre la cubierta superior del equipo.
- 22 Encienda el equipo y realice una prueba de impresión.

## Limpieza de los rodillos de recogida de papel

La limpieza periódica de los rodillos de recogida de papel puede prevenir que el papel se atasque al garantizar la alimentación correcta del papel.

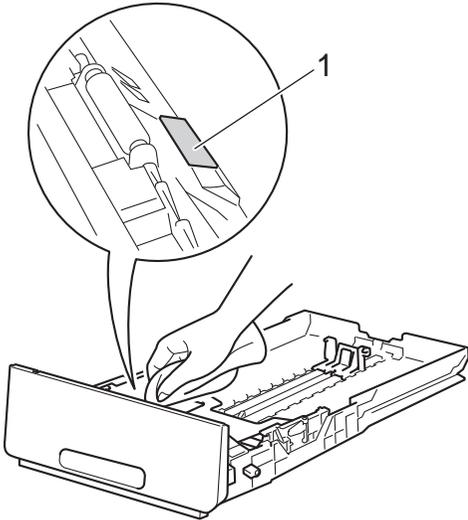
Si tiene problemas de alimentación de papel, limpie los rodillos de recogida de papel de la siguiente manera:

- 1 Mantenga pulsado  para apagar el equipo.
- 2 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.

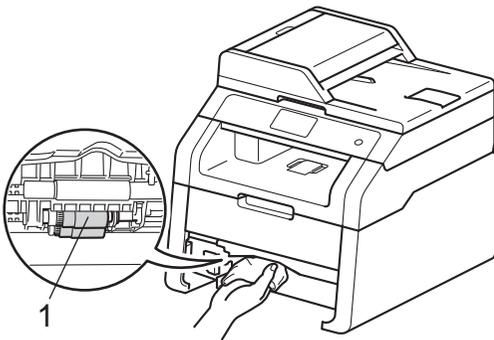


- 3 Si hay papel en la bandeja de papel, retírelo.

- 4 Escurra firmemente un paño sin pelusa humedecido con agua tibia y luego limpie la almohadilla separadora (1) sobre la bandeja de papel para quitar el polvo.



- 5 Limpie los dos rodillos de recogida (1) del interior del equipo para quitar el polvo.



- 6 Introduzca la bandeja de papel en el equipo.
- 7 Vuelva a colocar el papel y reafirme la bandeja de papel en el equipo.
- 8 Encienda el equipo.

## Calibración

La densidad de salida de cada color puede variar según el entorno del equipo, como la temperatura y la humedad. La calibración ayuda a mejorar la densidad del color.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse Calibración.
- 3 Pulse Calibrar.
- 4 Pulse **SÍ** para confirmar.
- 5 El equipo mostrará Completado.
- 6 Pulse .

Puede restaurar los parámetros de calibración a la configuración de fábrica.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse Calibración.
- 3 Pulse Reiniciar.
- 4 Pulse **SÍ** para confirmar.
- 5 El equipo mostrará Completado.
- 6 Pulse .

## NOTA

- Si se muestra un mensaje de error, pulse OK y vuelva a intentar.

(Si desea obtener más información, consulte *Mensajes de error y de mantenimiento* >> página 91).

- Si está utilizando el controlador de impresora de Windows®, el controlador obtendrá automáticamente los datos de calibración si se seleccionan **Utilizar datos de calibración y Obtener automáticamente datos del dispositivo**. Las configuraciones predeterminadas están activas (>> Guía del usuario de software).
- Si está utilizando el controlador de impresora Macintosh, debe realizar la calibración utilizando el Status Monitor. Encienda el Status Monitor y luego seleccione **Calibración del color** del menú **Control** (>> Guía del usuario de software).

## Registro automático

Si las áreas sólidas del color o las imágenes tienen bordes color cian, magenta o amarillo, puede utilizar la función de registro automático para corregir el problema.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse Registro automático.
- 3 Pulse Sí para confirmar.
- 4 El equipo mostrará Completado.
- 5 Pulse .

## Frecuencia (corrección del color)

---

Puede determinar la frecuencia de la corrección del color (calibración del color y registro automático). La configuración predeterminada es Normal. El proceso de corrección del color consume una cierta cantidad del tóner.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse Tod. config..
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Impresora.
- 4 Pulse Impresora.
- 5 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Frecuencia.
- 6 Pulse Frecuencia.
- 7 Pulse Normal, Bajo o No.
- 8 Pulse .

Si piensa que hay problemas con el equipo, verifique primero los elementos siguientes y siga luego los consejos de solución de problemas.

Usted puede corregir la mayoría de los problemas por su cuenta. En caso de que necesite asistencia adicional, Brother Solutions Center ofrece la información más reciente concerniente a preguntas y respuestas frecuentes, así como a las sugerencias actualizadas de solución de problemas.

Visítenos en <http://solutions.brother.com/>

## Identificación del problema

Primero, verifique lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y la alimentación del equipo está encendida. Si el equipo no se enciende después de conectar el cable de alimentación, consulte *Otros problemas* >> página 114.
- Que se han retirado todas las piezas de protección.
- Que el papel esté insertado correctamente en la bandeja de papel.
- Que los cables de interfaz estén firmemente conectados al equipo y al ordenador o que la conexión inalámbrica esté configurada tanto en el equipo como en el ordenador.
- Mensajes que aparecen en la pantalla táctil  
(Consulte *Mensajes de error y de mantenimiento* >> página 91).

Si no logra resolver el problema después de haber realizado los controles anteriores, identifique el problema y vaya a la página que se sugiere a continuación.

Manipulación del papel y problemas de impresión:

- *Problemas de impresión* >> página 110
- *Problemas de manipulación del papel* >> página 111

Problemas de copiado:

- *Problemas de copia* >> página 112

Problemas de escaneado:

- *Problemas del escaneado* >> página 112

Problemas de software y de red:

- *Problemas de software* >> página 112
- *Problemas de red* >> página 113

## Mensajes de error y de mantenimiento

Tal y como sucede con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que sea necesario sustituir los consumibles. Si esto ocurre, el equipo identifica el error o el mantenimiento rutinario requerido y muestra el mensaje correspondiente. A continuación se exponen en la tabla los mensajes de error y de mantenimiento más comunes.

Puede borrar la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario usted mismo. En caso de que necesite asistencia adicional, el Brother Solutions Center ofrece la información más reciente concerniente a preguntas y respuestas frecuentes, así como a las sugerencias actualizadas de solución de problemas:

Visítenos en <http://solutions.brother.com/>

Mensaje de error	Causa	Acción
Acceso denegado	La función que desea usar está restringida por Secure Function Lock 2.0.	Póngase en contacto con su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.
Aliment, manual	<b>Manual</b> se seleccionó como fuente del papel cuando la ranura de alimentación manual no tenía papel.	Coloque papel en la ranura de alimentación manual (consulte <i>Carga de papel en la ranura de alimentación manual</i> >> página 23).
Ambos lados desactivado	La cubierta posterior del equipo no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta posterior del equipo hasta que se trabe en posición cerrada.
Atasco alimentación manual	Papel atascado en la ranura de alimentación manual del equipo.	Consulte <i>Papel atascado en la ranura de alimentación manual</i> >> página 100.
Atasco atrás	Papel atascado en la parte posterior del equipo.	Consulte <i>Papel atascado en la parte posterior del equipo</i> >> página 102.
Atasco de doble lado	Se ha atascado papel debajo de la bandeja de papel o en la unidad de fusión.	Consulte <i>Papel atascado debajo de la bandeja de papel</i> >> página 107.
Atasco documento	El documento no se ha introducido o cargado correctamente, o el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo.	Consulte <i>Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF</i> >>> página 98 o <i>Uso del alimentador automático de documentos (unidad ADF)</i> >> página 35.
Atasco en la bandeja	Papel atascado en la bandeja de papel del equipo.	Consulte <i>El papel está atascado en la bandeja de papel</i> >> página 100.
Atasco interno	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Consulte <i>Papel atascado dentro del equipo</i> >> página 104.

Mensaje de error	Causa	Acción
Calibración fallida.	Falló la calibración.	<p>Pulse OK y vuelva a intentarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mantenga pulsado  para apagar el equipo.</li> </ul> <p>Espere unos segundos y vuelva a encender el equipo.</p> <p>Vuelva a realizar la calibración del color utilizando la pantalla táctil o el controlador de impresora (consulte <i>Calibración</i> &gt;&gt; página 87).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Instale una la unidad de correa nueva (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> &gt;&gt; página 63).</li> <li>■ Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local de Brother.</li> </ul>
Cambie correa	Es el momento de sustituir la unidad de correa.	Reemplace la unidad de correa (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> >> página 63).
Cambie recipiente tóner residual	Es el momento de sustituir el recipiente de tóner residual.	Vuelva a colocar el recipiente de tóner residual (consulte <i>Sustitución del recipiente de tóner residual</i> >> página 67).
Cambie tambor <sup>1</sup>	Es el momento de sustituir la unidad de tambor.	Sustituya la unidad de tambor del color que se indica en la pantalla táctil (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 58).
<sup>1</sup> (x) muestra el color de la unidad de tambor que debe ser sustituido. BK=negro, C=cian, M=magenta, Y=amarillo.	El contador de vida útil de la unidad de tambor no se ha puesto a cero cuando se ha instalado un nuevo tambor.	Ponga a cero el contador de vida útil de la unidad de tambor. (Consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 58).
Cambie tóner <sup>1</sup>	El cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.	Sustituya el cartucho de tóner del color que se indica en la pantalla táctil (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> >> página 49).
<sup>1</sup> La pantalla táctil indica el color del cartucho de tóner que debe sustituir. BK=negro, C=cian, M=magenta, Y=amarillo		

Mensaje de error	Causa	Acción
Cubierta abierta	La cubierta superior no está cerrada completamente.	Cierre la cubierta superior del equipo.
	La cubierta de fusión no está cerrada completamente o se ha atascado el papel en la parte posterior del equipo al encenderlo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cierre la cubierta de fusión ubicada dentro de la cubierta posterior del equipo.</li> <li>■ Asegúrese de que no haya papel atascado detrás de la cubierta de fusión en la parte posterior del equipo y, a continuación, cierre la cubierta de fusión y pulse <b>Inicio</b> (consulte <i>Papel atascado en la parte posterior del equipo</i> &gt;&gt; página 102).</li> </ul>
Cubierta abierta	La cubierta de la unidad ADF no está cerrada completamente.	Cierre la cubierta de la unidad ADF del equipo.
Cubierta abierta	La cubierta de la unidad ADF está abierta mientras carga el documento.	Cierre la cubierta de la unidad ADF del equipo y, a continuación, pulse  .
Enfriamiento Espere un rato	La temperatura de la unidad de tambor o del cartucho de tóner es demasiado alta. El equipo interrumpirá momentáneamente el trabajo de impresión actual y pasará al modo de enfriamiento. Durante el modo de enfriamiento, oirá el ventilador de enfriamiento mientras en la pantalla táctil aparecen los mensajes <i>Enfriamiento</i> y <i>Espere un rato</i> .	<p>Asegúrese de que puede oír el sonido de rotación del ventilador del equipo y compruebe que la salida de escape no está bloqueada con algún objeto.</p> <p>Si el ventilador está girando, extraiga cualquier obstáculo en los alrededores de la salida de escape y, a continuación, deje el equipo encendido pero no lo use durante unos minutos.</p> <p>Si el ventilador no está girando, desconecte el equipo por varios minutos y después vuelva a conectarlo.</p>
Error cartucho Vuelva a colocar el cartucho de tóner <sup>1</sup>	El cartucho de tóner no está instalado correctamente.	<p>Extraiga el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que indica la pantalla táctil. Retire el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local de Brother.</p>
Error acceso registro	El equipo no pudo acceder al archivo de registro de impresión en el servidor.	<p>Comuníquese con el administrador para definir la configuración de guardado del registro de impresión en red.</p> <p>Para obtener más información, &gt;&gt;Guía del usuario en red: <i>Almacenamiento del registro de impresión en red</i></p>

Mensaje de error	Causa	Acción
Error de tamaño en doble lado	El tamaño de papel definido en el controlador de impresora y en el menú de la pantalla táctil no está disponible para la impresión a 2 caras automática.	Pulse  . Seleccione un tamaño de papel compatible con la impresión a 2 caras. Para la impresión a 2 caras automática se pueden usar los tamaños de papel Letter, Legal o Folio.
	El papel cargado en la bandeja no es del tamaño correcto y no sirve para la impresión a 2 caras automática.	Cargue el papel de tamaño correcto en la bandeja y defina el tamaño de papel para la bandeja (consulte <i>Tamaño del papel</i> ►► página 29). Para la impresión a 2 caras automática se pueden usar los tamaños de papel Letter, Legal o Folio.
Error de tóner	Uno o más cartuchos de tóner no están instalados correctamente.	Extraiga las unidades de tambor. Retire todos los cartuchos de tóner y luego vuelva a colocarlos en las unidades de tambor.
Error en inicialización d pantalla táctil	Se pulsó la pantalla táctil antes de que se complete la inicialización de encendido.	Asegúrese de que nada esté tocando o apoyándose sobre la pantalla táctil.
	Es posible que se atasquen desechos entre la parte inferior de la pantalla táctil y el marco de esta.	Introduzca un trozo de papel duro entre la parte inferior de la pantalla táctil y el marco de esta y deslícelo hacia adelante y hacia atrás para empujar los desechos.
Error fusión	La temperatura de la unidad de fusión no sube a una temperatura específica dentro del tiempo especificado.	Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere unos segundos y vuelva a encenderlo. Deje el equipo inactivo durante 15 minutos con el interruptor activado.
	La unidad de fusión está muy caliente.	
Fin de tambor prontoX <sup>1</sup>	La unidad de tambor del color que se indica en la pantalla táctil está a punto de llegar al final de su vida útil.	Pida una unidad de tambor nueva del color que se indica en la pantalla táctil antes de recibir el mensaje <i>Cambie tamborX</i> .

<sup>1</sup> (x) indica el color de la unidad de tambor que está a punto de llegar al final de su vida útil.  
(BK)=negro,  
(Y)=amarillo,  
(M)=magenta,  
(C)=cian.

Mensaje de error	Causa	Acción
Imposible escanear XX	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mantenga pulsado  para apagar el equipo y luego vuelva a encenderlo.</li> <li>■ Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother para obtener ayuda.</li> </ul>
	El documento es demasiado largo para el escaneado a dos caras.	Pulse  . Use el tamaño de papel apropiado para un escaneo a dos caras (consulte <i>Soportes de impresión</i> >> página 161).
Imposible imprimir XX	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<p>Realice uno de los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere unos minutos y vuelva a encenderlo.</li> <li>■ Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother para obtener ayuda.</li> </ul>
Límite excedido	Se ha excedido la cantidad de páginas que puede imprimir. El trabajo de impresión será cancelado.	Póngase en contacto con su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.
No hay bandeja	La bandeja de papel no está instalada o está instalada incorrectamente.	Vuelva a instalar la bandeja de papel.
No hay cinturón de arrastre	La unidad de correa no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar la unidad de correa (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> >> página 63).
No hay residuos de tóner	El recipiente de tóner residual no está instalado correctamente.	Vuelva a instalar el recipiente de tóner residual (consulte <i>Sustitución del recipiente de tóner residual</i> >> página 67).
No hay tóner	El cartucho de tóner o el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner no están correctamente instalados.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor del color que indica la pantalla táctil. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo. Si el problema no se resuelve, reemplace el cartucho de tóner (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> >> página 49).
Papel corto	El largo del papel de la bandeja es demasiado corto para que el equipo lo entregue en la bandeja de salida cara abajo.	Abra la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba) para que la página impresa pase boca arriba a la bandeja de salida. Retire las páginas impresas y luego pulse Inicio.

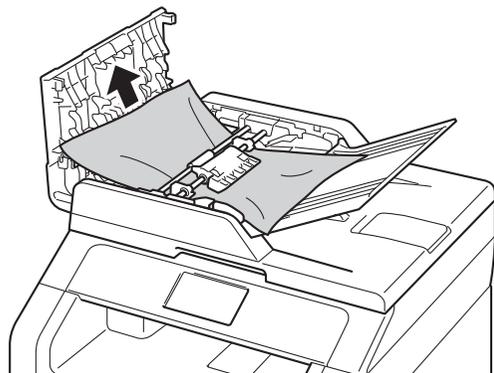
Mensaje de error	Causa	Acción
Papel pequeño	El tamaño de papel especificado en el controlador de impresora es demasiado pequeño para que el equipo lo entregue en la bandeja de salida boca abajo.	Abra la cubierta posterior (bandeja de salida posterior) para que el papel impreso salga por la bandeja de salida posterior y luego pulse Inicio.
Rec.res casi fin	El recipiente de tóner residual se aproxima al final de su vida útil.	Compre un recipiente de tóner residual nuevo antes de recibir el mensaje <b>Cambie recipiente tóner residual</b> .
Registro fallido.	Falló el registro.	<p>Pulse <b>OK</b> y vuelva a intentarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mantenga pulsado  para apagar el equipo. Espere unos segundos y vuelva a encenderlo.</li> <li>Realice el registro automático de color utilizando la pantalla táctil (consulte <i>Registro automático</i> &gt;&gt; página 88).</li> <li>■ Instale una la unidad de correa nueva (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> &gt;&gt; página 63).</li> <li>■ Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	Reduzca la resolución de impresión. (>>Guía del usuario de software.)
Sin memoria Impresión de datos segura lleno. Pulse Stop y elimine los datos almacenados.	La memoria del equipo está llena.	Pulse  y elimine los datos de impresión segura guardados anteriormente.
Sin papel	El equipo se quedó sin papel en la bandeja de papel o no se cargó correctamente el papel en la bandeja de papel.	<p>Realice uno de los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vuelva a cargar papel en la bandeja de papel. Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas para el tamaño correcto.</li> <li>■ Extraiga el papel y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas para el tamaño correcto.</li> </ul>
Sin permiso	La impresión de documentos a color está limitada por Secure Function Lock 2.0. El trabajo de impresión será cancelado.	Póngase en contacto con su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.

Mensaje de error	Causa	Acción
Reemplazar fusionador	Es el momento de sustituir la unidad de fusión.	Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con el Centro de servicio técnico autorizado de Brother para reemplazar la unidad de fusión.
Reemplazar kit de PF	Es el momento de sustituir el kit de alimentación de papel.	Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con el Centro de servicio técnico autorizado de Brother para reemplazar el kit PF.
Tamaño no coincide	El tamaño del papel cargado en la bandeja no es el correcto.	Cargue el papel de tamaño correcto en la bandeja y defina el tamaño de papel para la bandeja (consulte <i>Tamaño del papel</i> >> página 29).
Tambor !	Es necesario limpiar los filamentos de corona de las unidades de tambor.	Limpie los filamentos de corona de las unidades de tambor (consulte <i>Limpieza de los filamentos de corona</i> >> página 77).
	La unidad de tambor o el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner no están correctamente instalados.	Coloque el cartucho de tóner dentro de la unidad de tambor que indica la pantalla táctil. Luego, vuelva a instalar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo.
Tambor detenido	Es el momento de sustituir la unidad de tambor.	Sustituya la unidad de tambor del color que se indica en la pantalla táctil. (Consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> >> página 58).
Tóner bajo	Si la pantalla táctil muestra Tóner bajo podrá seguir imprimiendo; sin embargo, el equipo le advierte que el cartucho de tóner está por agotarse.	Pida un cartucho de tóner nuevo del color que indica la pantalla táctil ahora para tener un cartucho de tóner de repuesto disponible cuando la pantalla táctil muestre <i>Cambie tóner</i> .

## Atascos de documentos

### Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF

- 1 Retire el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Abra la cubierta de la unidad ADF.
- 3 Tire del documento atascado hacia la izquierda.

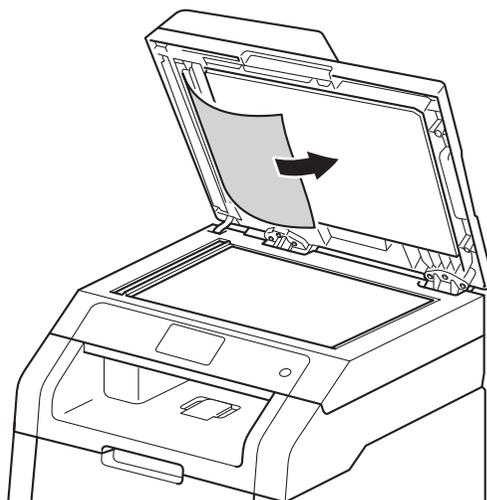


Si el documento se rasga o rompe, asegúrese de eliminar todos los pequeños restos de papel para evitar futuros atascos.

- 4 Cierre la cubierta de la unidad ADF.
- 5 Pulse .

### Documento atascado debajo de la cubierta de documentos

- 1 Retire el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Levante la cubierta de documentos.
- 3 Tire del documento atascado hacia la derecha.

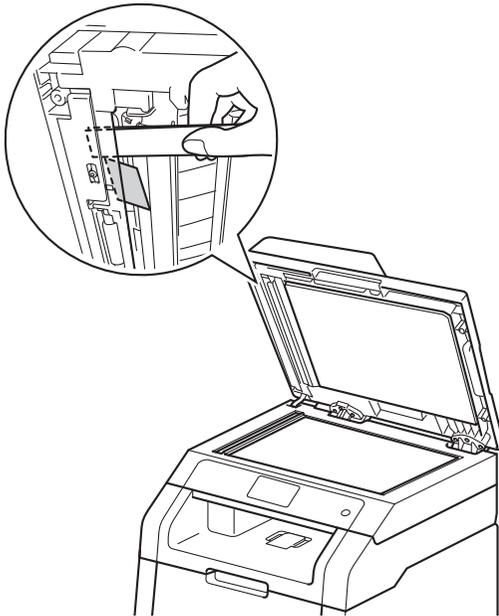


Si el documento se rasga o rompe, asegúrese de eliminar todos los pequeños restos de papel para evitar futuros atascos.

- 4 Cierre la cubierta de documentos.
- 5 Pulse .

## Remoción de pequeños documentos atascados en la unidad ADF

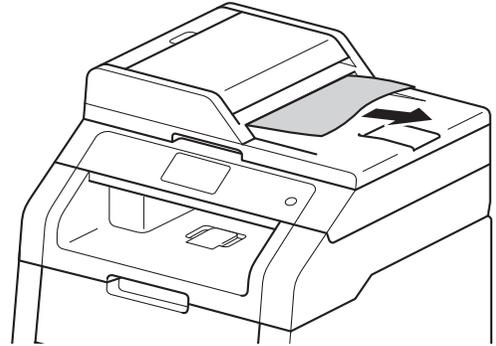
- 1 Levante la cubierta de documentos.
- 2 Introduzca un trozo de papel duro, una tarjeta por ejemplo, en la unidad ADF para empujar los pequeños trozos de papel.



- 3 Cierre la cubierta de documentos.
- 4 Pulse .

## Documento atascado en la bandeja de salida

- 1 Retire el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Tire del documento atascado hacia la derecha.



- 3 Pulse .

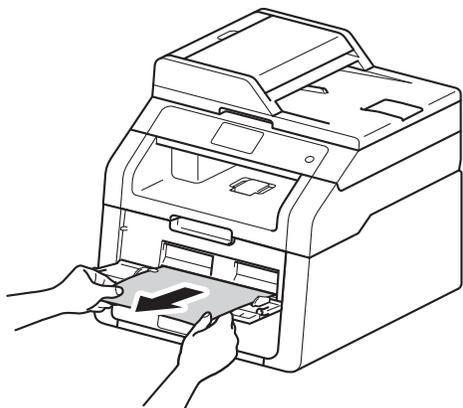
## Atascos de papel

Retire siempre todo el papel restante de la bandeja de papel y enderece la pila cuando cargue papel. De este modo evitará que se carguen varias hojas de papel a la vez y, por consiguiente, que se produzcan atascos.

### Papel atascado en la ranura de alimentación manual

Si en la pantalla táctil aparece **Atasco alimentación manual**, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Retire el papel atascado dentro y alrededor de la ranura de alimentación manual.

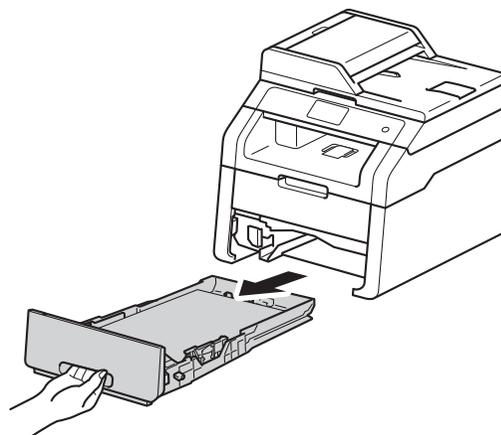


- 2 Pulse **Inicio** para reanudar la impresión.

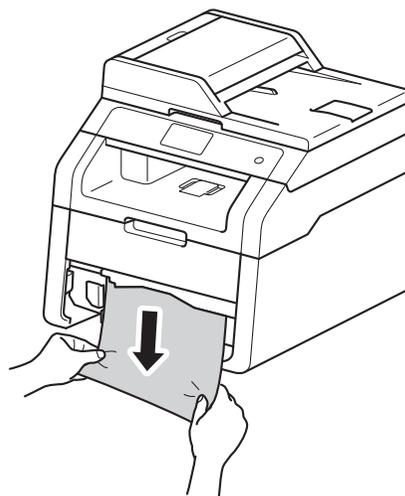
### El papel está atascado en la bandeja de papel

Si en la pantalla táctil aparece **Atasco en la bandeja**, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



- 2 Retire lentamente el papel atascado con ambas manos.



#### NOTA

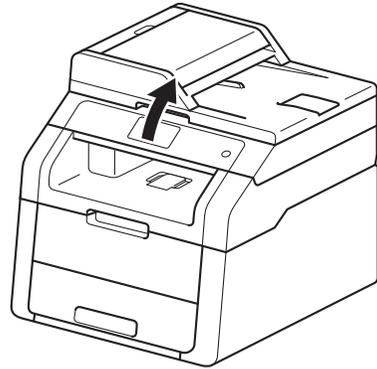
Tirar del papel atascado hacia abajo permite retirarlo con más facilidad.

- 3 Asegúrese de que el papel esté por debajo de la marca máxima de papel (▼▼▼) de la bandeja del papel. Mientras pulsa la palanca verde de desbloqueo de las guías del papel, deslice las guías del papel para adaptarlas al tamaño del papel. Cerciórese de que las guías queden firmemente encajadas en las ranuras.
- 4 Introduzca con firmeza la bandeja de papel en el equipo.

## El papel está atascado en la bandeja de salida de papel

Cuando el papel se atasca en la bandeja de salida de papel, siga los pasos indicados a continuación:

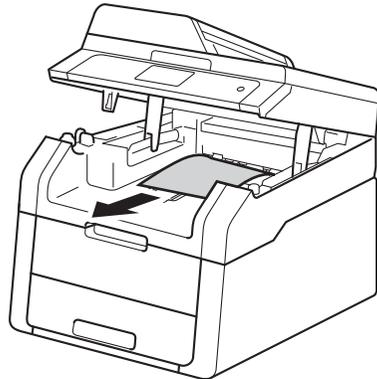
- 1 Use ambas manos para abrir el escáner.



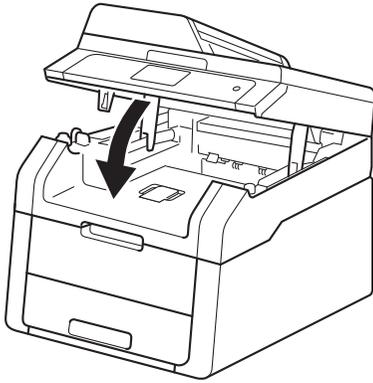
### NOTA

Cuando la cubierta superior está abierta, no puede abrir el escáner.

- 2 Retire el papel.



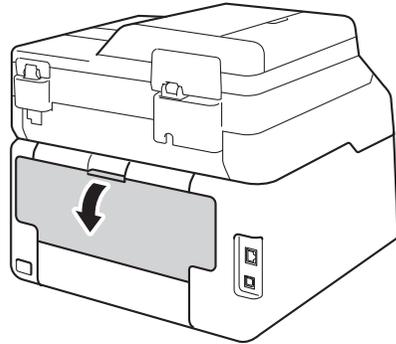
- 3 Empuje el escáner hacia abajo con ambas manos para cerrarlo.



## Papel atascado en la parte posterior del equipo

Si en la pantalla táctil aparece **Atasco atrás**, siga los pasos indicados a continuación:

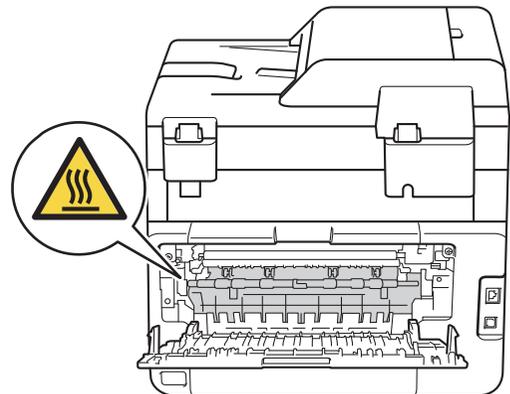
- 1 Deje el equipo encendido por 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las piezas extremadamente calientes del interior del equipo.
- 2 Abra la cubierta posterior.



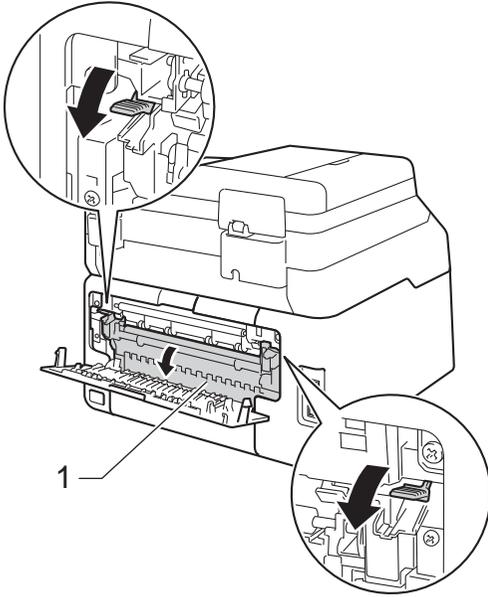
### ⚠ ADVERTENCIA

#### ⚠ SUPERFICIE CALIENTE

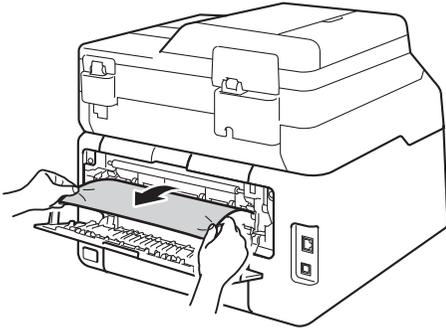
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere que el equipo se enfríe para poder tocar las piezas internas.



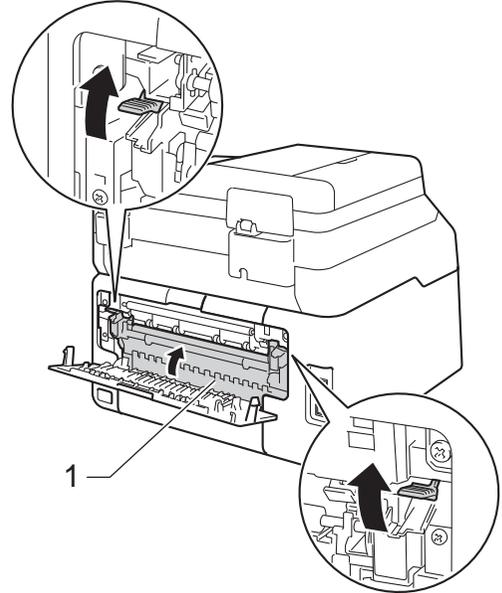
- 3 Baje las lengüetas verdes de ambos lados, izquierdo y derecho, para soltar la cubierta de fusión (1).



- 4 Saque con cuidado el papel atascado de la unidad de fusión con ambas manos.



- 5 Cierre la cubierta de fusión (1). Asegúrese de que las lengüetas verdes de los lados derecho e izquierdo estén bloqueadas en su posición.



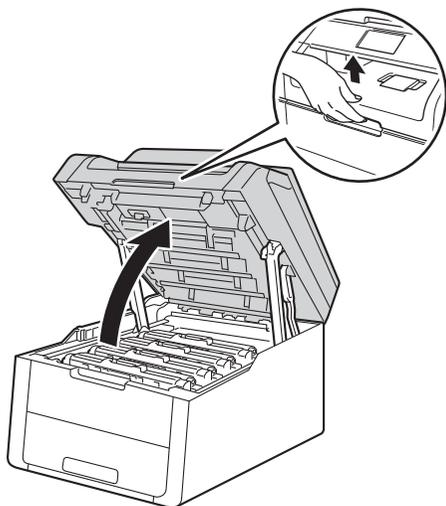
- 6 Cierre la cubierta posterior hasta que se trabe en posición cerrada.

B

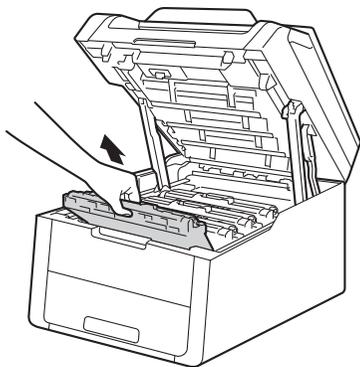
## Papel atascado dentro del equipo

Si en la pantalla táctil aparece *Atasco interno*, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Deje el equipo encendido por 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las piezas extremadamente calientes del interior del equipo.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se trabe en posición abierta.



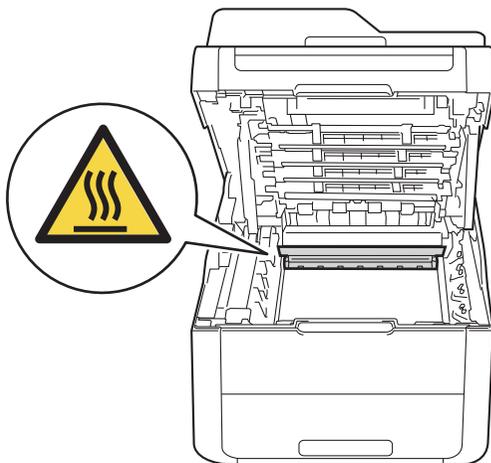
- 3 Retire todos los conjuntos de unidad de tambor y cartucho de tóner.



## ⚠ ADVERTENCIA

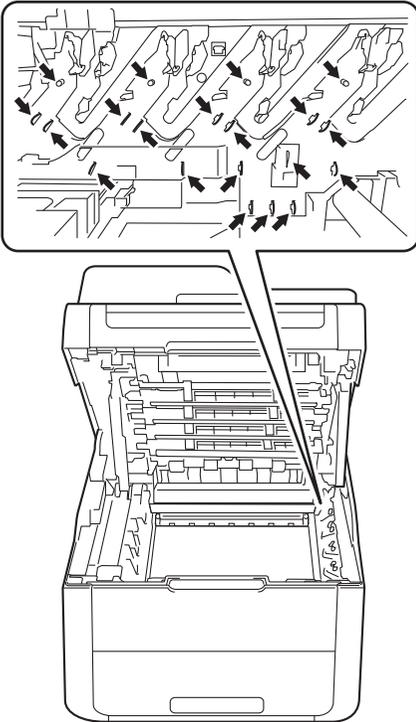
### ⚠ SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere que el equipo se enfríe para poder tocar las piezas internas.

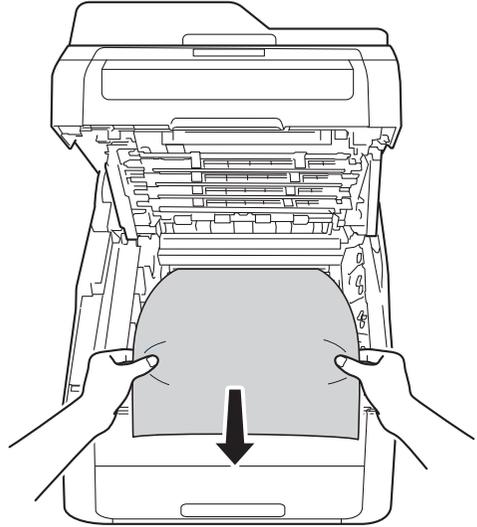


## IMPORTANTE

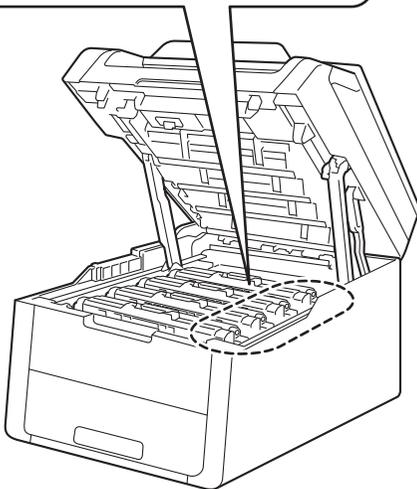
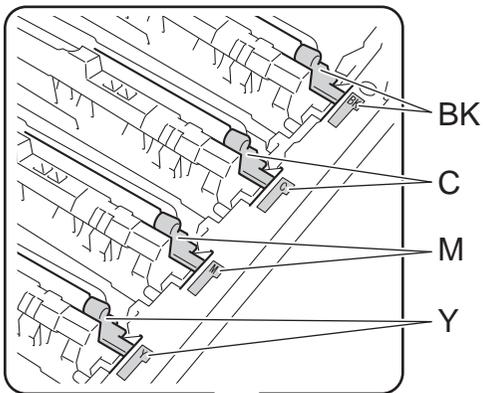
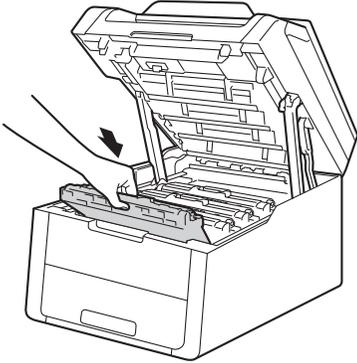
- Se recomienda colocar los conjuntos de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 4 Extraiga el papel atascado lentamente.



- 5 Deslice cada conjunto de cartucho de t nfer y unidad de tambor hacia el interior del equipo, asegurándose de que los colores del cartucho de t nfer coincidan con el color de las etiquetas en el equipo.



BK = negro, C = cian,  
M = magenta, Y= amarillo

- 6 Cierre la cubierta superior del equipo.

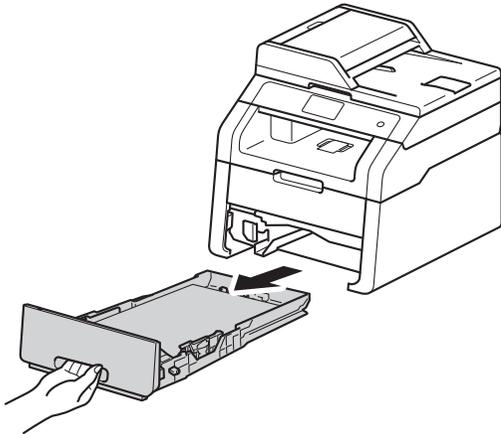
### NOTA

Si apaga el equipo mientras *Atasco interno* figura en la pantalla táctil, el equipo imprimirá datos incompletos desde la computadora cuando est  encendida. Antes de encender el equipo, elimine la tarea de la cola de impresión de la computadora.

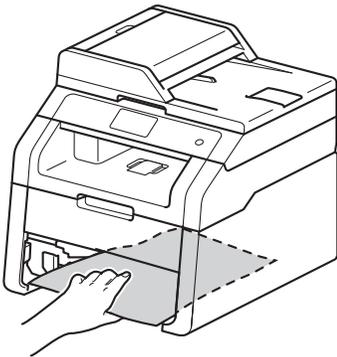
## Papel atascado debajo de la bandeja de papel

Si en la pantalla táctil aparece **Atasco de doble lado**, siga los pasos indicados a continuación:

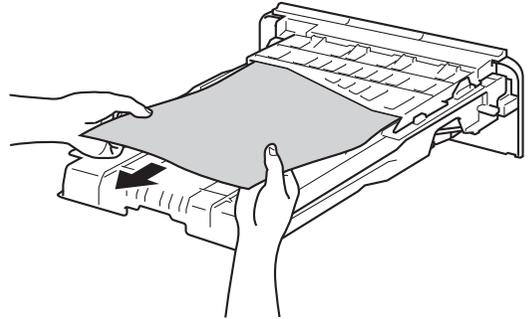
- 1 Deje el equipo encendido por 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las piezas extremadamente calientes del interior del equipo.
- 2 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



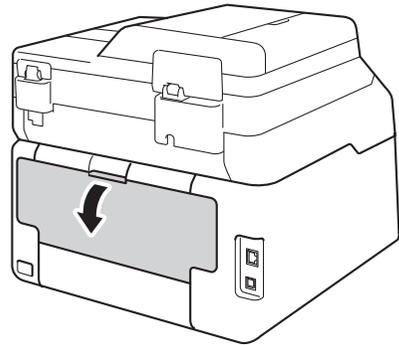
- 3 Asegúrese de que el papel atascado no permanezca adentro del equipo.



- 4 Si el papel no está atrapado adentro del equipo, fíjese debajo de la bandeja de papel.



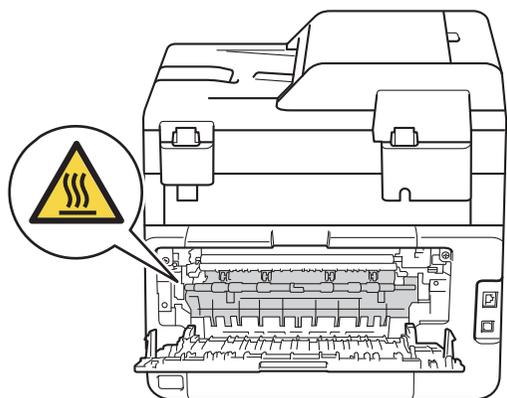
- 5 Si el papel no está atrapado en la bandeja de papel, abra la cubierta posterior.



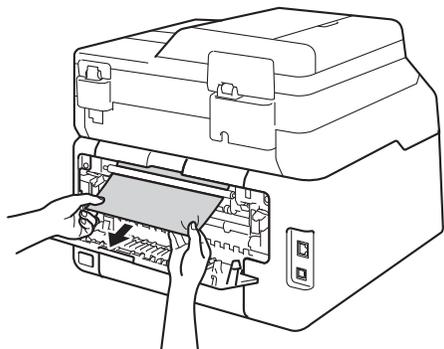
## **!** ADVERTENCIA

### **!** SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Espere que el equipo se enfríe para poder tocar las piezas internas.



- 6 Con ambas manos, retire con cuidado el papel atascado de la parte posterior del equipo.



- 7 Cierre la cubierta posterior hasta que se traben en posición cerrada.
- 8 Introduzca con firmeza la bandeja de papel en el equipo.

## Si tiene problemas con el equipo

### IMPORTANTE

---

- Para recibir asistencia técnica, debe llamar al país en el que adquirió el equipo. Las llamadas deben realizarse desde ese país.
- Si considera que hay algún problema con el equipo, verifique la tabla que encontrará más abajo y siga los consejos de solución de problemas. Usted puede corregir la mayoría de los problemas por su cuenta.
- En caso de que necesite asistencia adicional, Brother Solutions Center ofrece la información más reciente concerniente a preguntas y respuestas frecuentes, así como a las sugerencias actualizadas de solución de problemas.

Visítenos en <http://solutions.brother.com/>

---

## Problemas de impresión

Problemas	Sugerencias
No se imprime.	Compruebe que el controlador de impresora haya sido instalado y seleccionado correctamente.
	Compruebe si en la pantalla táctil se muestra un mensaje de error (consulte <i>Mensajes de error y de mantenimiento</i> >> página 91).
	Compruebe que el equipo esté en línea: (Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2) Haga clic en el botón  (Inicio) > <b>Dispositivos e impresoras</b> . Haga clic con el botón secundario en <b>Brother DCP-XXXX Printer</b> y haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b> . Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra del menú. Asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no esté seleccionado.
	(Windows Vista® y Windows Server® 2008) Haga clic en el botón  (Inicio) > <b>Panel de control</b> > <b>Hardware y sonido</b> > <b>Impresoras</b> . Haga clic con el botón secundario en <b>Brother DCP-XXXX Printer</b> . Asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no esté en la lista. Si figura en la lista, haga clic en esta opción para configurar el controlador en línea.
	(Windows® XP y Windows Server® 2003) Haga clic en el botón <b>Inicio</b> > <b>Impresoras y faxes</b> . Haga clic con el botón secundario en <b>Brother DCP-XXXX Printer</b> . Asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no esté en la lista. Si figura en la lista, haga clic en esta opción para configurar el controlador en línea.
	(Windows® 8 y Windows Server® 2012) Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparece la barra de menú, haga clic en <b>Configuración</b> > <b>Panel de control</b> . En el grupo <b>Hardware y sonido</b> (Hardware), haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b> . Haga clic con el botón derecho en <b>Brother DCP-XXXX Printer</b> > <b>Ver lo que se está imprimiendo</b> . Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione su controlador de impresora. Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menú y asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no está seleccionado.
	Póngase en contacto con su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.
El equipo no imprime o ha dejado de imprimir.	Controle que el equipo no esté en modo Apagado.  Si el equipo está en modo Apagado, mantenga pulsado  en el panel de control, luego re-envíe los datos de impresión (>> Guía avanzada del usuario: <i>Apagado automático</i> ).
	Pulse  .  El equipo cancelará el trabajo de impresión y lo borrará de la memoria. Es posible que la impresión sea incompleta.
Aparecen en la pantalla los encabezados o pies de página del documento pero no están en la página impresa.	Hay una zona sobre la cual no se puede imprimir en las partes superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior de los documentos en consecuencia (consulte <i>Áreas no escaneables ni imprimibles</i> >> página 28).
El equipo imprime inesperadamente o bien, imprime símbolos ilegibles.	Pulse  para cancelar las tareas de impresión.
	Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es la adecuada para que funcione con el equipo.

## Problemas de impresión (Continuación)

Problemas	Sugerencias
El equipo imprime las primeras páginas correctamente y, en las siguientes, falta texto.	Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es la adecuada para que funcione con el equipo.
	Es posible que la computadora no reconozca la señal de búfer lleno emitida por el equipo. (►►Guía de configuración rápida).
El equipo no imprime en ambas caras del papel aun cuando el controlador de impresora está definido a 2 caras.	Compruebe el ajuste de tamaño de papel en el controlador de impresora. Tiene que elegir papel Letter, Legal o Folio (de 60 m/g a 105 g/m <sup>2</sup> ).
No se puede realizar la impresión "Formato de página".	Compruebe que la configuración de tamaño del papel en la aplicación y en el controlador de impresión sea idéntica.
La velocidad de impresión es demasiado lenta.	Intente cambiar la configuración del controlador de impresora. La resolución máxima exige más tiempo para procesar, enviar e imprimir los datos.
El equipo no imprime desde el software Adobe® Illustrator®.	Intente reducir la resolución de impresión (►►Guía del usuario de software).
Mala calidad de impresión	Consulte <i>Mejora de la calidad de impresión</i> ►► página 116.

## Problemas de manipulación del papel

Problemas	Sugerencias
El equipo no carga papel.	Si la pantalla táctil muestra el mensaje de atasco de papel y el problema persiste, consulte <i>Mensajes de error y de mantenimiento</i> ►► página 91.
	Si la bandeja de papel está vacía, cargue una pila de papel nueva en la bandeja de papel.
	Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que está correctamente colocado. Si el papel está curvado, alíselo. En ocasiones resulta útil retirar el papel, voltear la pila y volver a cargarla en la bandeja de papel.
	Reduzca la cantidad de papel cargado en la bandeja y vuelva a intentarlo.
	Asegúrese de que <b>Manual</b> no esté seleccionado para <b>Fuente del papel</b> en el controlador de impresora.
	Limpie los rodillos de recogida de papel (consulte <i>Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i> ►► página 86).
El equipo no carga papel desde la ranura de alimentación manual.	Utilice ambas manos para empujar una hoja de papel con firmeza dentro de la ranura de alimentación manual hasta que el borde superior del papel toque los rodillos de alimentación de papel. Continúe presionando el papel contra los rodillos hasta que el equipo agarre el papel y lo jale hacia adentro.
	Coloque solo una hoja de papel en la ranura de alimentación manual.
	Asegúrese de que <b>Manual</b> esté seleccionado para <b>Fuente del papel</b> en el controlador de impresora.
¿Cómo se pueden imprimir sobres?	Cargue un sobre a la vez en la ranura de alimentación manual. La aplicación debe estar configurada para imprimir sobres del mismo tamaño que esté utilizando. Puede configurarlo desde los menús Configuración de página o Configuración de documento de la aplicación (consulte el manual de la aplicación si desea obtener más información).

## Problemas de copia

Problemas	Sugerencias
No se puede realizar una copia.	Asegúrese de que haya pulsado <b>Copiar</b> y de que el equipo esté en modo copia (consulte <i>Cómo copiar</i> >> página 37). Póngase en contacto con su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.
En las copias aparecen líneas negras verticales.	Las líneas negras verticales en las copias suelen deberse a suciedad o corrector líquido en el cristal de escaneado, o bien a que los filamentos de corona están sucios. Limpie la banda de cristal y el cristal de escaneado, y también la barra y el plástico blancos que están encima de ellos (consulte <i>Limpieza del cristal de escaneado</i> >> página 76 y <i>Limpieza de los filamentos de corona</i> >> página 77).
Las copias están en blanco.	Asegúrese de que está cargando el documento correctamente (consulte <i>Uso del alimentador automático de documentos (unidad ADF)</i> >> página 35 o <i>Uso del cristal de escaneado</i> >> página 36).

## Problemas del escaneado

Problemas	Sugerencias
Al iniciar el escáner aparecen errores de TWAIN o WIA. (Windows®)	Asegúrese de que el controlador TWAIN o WIA de Brother esté seleccionado como fuente principal en la aplicación de escaneado. Por ejemplo, en Nuance™ PaperPort™ 12SE, haga clic en <b>Escritorio &gt; Configuración de digitalización &gt; Seleccionar...</b> para elegir el controlador TWAIN/WIA de Brother.
Al iniciar el escáner aparecen errores de TWAIN o ICA. (Macintosh)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN de Brother como controlador principal. En PageManager, haga clic en <b>Archivo &gt; Seleccionar fuente</b> y seleccione el controlador TWAIN de Brother. Los usuarios de Macintosh también pueden escanear documentos utilizando el controlador de escáner ICA (>> Guía del usuario de software).
OCR no funciona.	Intente aumentar la resolución de escaneado. (Usuarios de Macintosh) Presto! PageManager debe descargarse e instalarse antes de ser utilizado. Para obtener más instrucciones, consulte <i>Acceso a la asistencia técnica de Brother (Macintosh)</i> >> página 7.
El escaneado en red no funciona.	Consulte <i>Problemas de red</i> >> página 113.
No se puede escanear.	Póngase en contacto con su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.

## Problemas de software

Problemas	Sugerencias
No se puede instalar el software ni imprimir.	<b>(Windows® únicamente)</b> Ejecute el programa <b>Reparación MFL-Pro Suite</b> en el CD-ROM. Este programa reparará y volverá a instalar el software.

## Problemas de red

Problemas	Sugerencias
No se puede imprimir y escanear a través de una red luego de completar una instalación de software.	<p>Cuando aparece la pantalla No se puede imprimir a la impresora en red, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.</p> <p>Si no se soluciona el problema, consulte ►►Guía del usuario en red: <i>Solución de problemas</i>.</p>
La función de escaneado en red no funciona.	<p><b>(Windows® y Macintosh)</b></p> <p>Es posible que la función de escaneado en red no funcione debido a la configuración del software cortafuegos. Cambie o desactive la configuración del software cortafuegos. Es necesario definir el software de seguridad/cortafuegos para permitir el escaneado en red. Para agregar el puerto 54925 para el escaneado en red, introduzca la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En Nombre: escriba una descripción, por ejemplo, Brother NetScan.</li> <li>■ En Número de puerto: introduzca 54925.</li> <li>■ En Protocolo: asegúrese de que UDP esté seleccionado.</li> </ul> <p>Consulte el manual de instrucciones que viene con el software cortafuegos/de seguridad de terceros o comuníquese con el fabricante del software.</p> <p>Para obtener más información, puede leer la sección de preguntas más frecuentes y sugerencias para solucionar problemas en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a>.</p> <p><b>(Macintosh)</b></p> <p>Vuelva a seleccionar su equipo en la ventana <b>Selector de dispositivo</b> del menú emergente del modelo en la pantalla principal de <b>ControlCenter2</b>.</p>
No se puede instalar el software de Brother.	<p><b>(Windows®)</b></p> <p>Si aparece una advertencia del software de seguridad en la pantalla de PC durante la instalación, cambie la configuración del software de seguridad de modo que permita ejecutar el programa de configuración del producto Brother u otro programa.</p> <p><b>(Macintosh)</b></p> <p>Si usa una función de software cortafuegos de un software de seguridad antispymware o antivirus, desactívelo temporalmente e instale el software de Brother.</p>

## Otros problemas

Problemas	Sugerencias
El equipo no se enciende.	<p>Condiciones adversas en la conexión de alimentación (como rayos o una subida de tensión) pueden haber disparado los mecanismos de seguridad internos del equipo. Mantenga presionado  para apagar el equipo y desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos y, a continuación, enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse  para encender el equipo.</p> <p>Si el problema no se resuelve y usted está utilizando un disyuntor, desconéctelo para asegurarse de que no sea ese el problema. Enchufe el cable de alimentación del equipo directamente en una toma de corriente diferente en la pared que sepa que funcione. Si aún no hay electricidad, pruebe con un cable de alimentación diferente.</p>

## Otros problemas (Continuación)

Problemas	Sugerencias
<p>El equipo no puede imprimir datos EPS que incluyan datos binarios con el controlador de impresora BR-Script3.</p>	<p><b>(Windows®)</b> Para imprimir datos EPS, realice lo siguiente:</p> <p><b>1</b> Para Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2: Haga clic en el botón  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Dispositivos e impresoras</b>.</p> <p>Para Windows Vista® y Windows Server® 2008: Haga clic en el botón  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Panel de control</b> &gt; <b>Hardware y sonido</b> &gt; <b>Impresoras</b>.</p> <p>Para Windows® XP y Windows Server® 2003: Haga clic en el botón <b>Inicio</b> &gt; <b>Impresoras y faxes</b>.</p> <p>Para Windows® 8 y Windows Server® 2012: Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparece la barra de menú, haga clic en <b>Configuración</b> &gt; <b>Panel de control</b>. En el grupo <b>Hardware y sonido</b><sup>1</sup>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b>.</p> <p><b>2</b> Para Windows® 7, Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 y Windows Server® 2008R2: Haga clic con el botón derecho en el icono <b>Brother DCP-XXXX</b><sup>2</sup>, seleccione <b>Propiedades de impresora</b><sup>3</sup> y luego, <b>Brother DCP-XXXX BR-Script3</b>.</p> <p>Para Windows® 8 y Windows Server® 2012: Haga clic con el botón derecho en el icono de <b>Brother DCP-XXXX Printer</b>, seleccione <b>Propiedades de impresora</b> y luego, <b>Brother DCP-XXXX BR-Script3</b>.</p> <p><b>3</b> En la pestaña <b>Configuración del dispositivo</b>, elija <b>TBCP</b> (Tagged binary communication protocol) en <b>Protocolo de salida</b>.</p> <p><b>(Macintosh)</b> Si su equipo está conectado a una computadora con una interfaz USB, no podrá imprimir datos EPS que incluyan datos binarios. Podrá imprimir los datos EPS en el equipo a través de una red. Para instalar el controlador de impresora BR-Script3 a través de la red, visite el Brother Solutions Center en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a>.</p>

<sup>1</sup> Para Windows Server® 2012: **Hardware**.

<sup>2</sup> Para Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 y Windows Server® 2008: **Brother DCP-XXXX BR-Script3**.

<sup>3</sup> Para Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 y Windows Server® 2008: **Propiedades**.

# Mejora de la calidad de impresión

Si experimenta un problema con la calidad de impresión, imprima primero una página de prueba

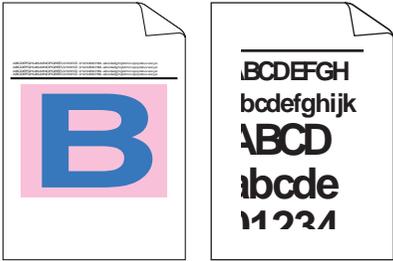


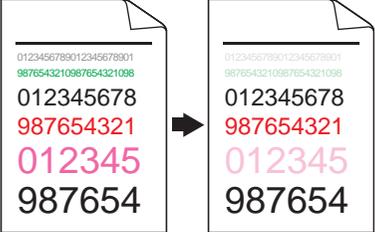
(**Tod. config.**, **Impresora**, **Opciones de impresión**, **Impr de prueba**). Si la impresión es buena, es probable que no se trate de un problema del equipo. Compruebe las conexiones del cable de interfaz y pruebe a imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa desde el equipo presenta un problema de calidad, compruebe primero los pasos siguientes. Y, después, si el problema persiste, consulte la tabla siguiente y siga las recomendaciones.

## NOTA

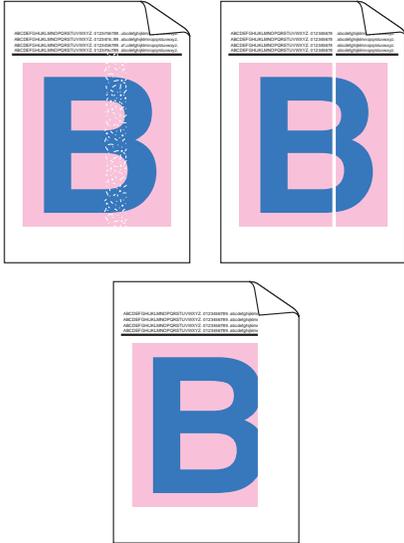
Brother no recomienda el uso de cartuchos que no sean los originales de Brother, ni la recarga de los cartuchos usados con tóner de otras fuentes.

- 1 Para obtener la mejor calidad de impresión, le sugerimos usar el papel recomendado. Asegúrese de que está utilizando papel acorde con nuestras especificaciones (consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptables* >> página 30).
- 2 Compruebe que las unidades de tambor y los cartuchos de tóner estén correctamente instalados.

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="113 1290 515 1460"><b>Las páginas impresas aparecen comprimidas, aparecen rayas horizontales o los caracteres de los márgenes derecho, izquierdo, superior e inferior aparecen cortados</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="550 1006 1201 1064">■ Ajuste los márgenes de impresión en su aplicación y repita la impresión de la tarea.</li></ul>

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="144 556 546 637"><b>Las letras de color y las letras finas del documento original son poco claras en la copia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="581 295 1232 376">■ Elija <b>Texto</b> o <b>Recibo</b> en la configuración de calidad de copia (►►Guía avanzada del usuario: <i>Mejora de la calidad de copia</i>).</li> <li data-bbox="581 396 1177 477">■ Ajuste la densidad y el contraste de la copia (►►Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste de la densidad y del contraste</i>).</li> </ul>
 <p data-bbox="167 946 528 1000"><b>Los colores son suaves o poco claros en toda la página</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="581 653 1159 734">■ Realice la calibración utilizando la pantalla táctil o el controlador de impresora (consulte <i>Calibración</i> ►► página 87).</li> <li data-bbox="581 753 1232 834">■ Ajuste la densidad y el contraste si está realizando copias (►►Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste de la densidad y del contraste</i>).</li> <li data-bbox="581 853 1177 935">■ Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla táctil o en el controlador de impresora.</li> <li data-bbox="581 954 1232 1066">■ Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte de impresión del controlador coincida con el tipo de papel que utiliza (consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> ►► página 30).</li> <li data-bbox="581 1085 1131 1108">■ Agite los cuatro cartuchos de tóner con suavidad.</li> <li data-bbox="581 1128 1214 1209">■ Limpie las ventanas de las cuatro cabeceras LED con un paño suave sin pelusa y seco (consulte <i>Limpieza de las cabeceras LED</i> ►► página 75).</li> </ul>

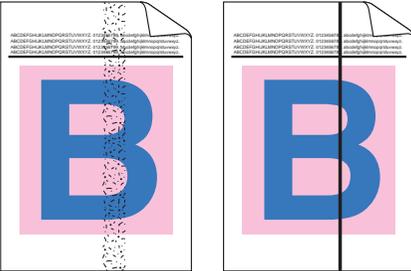
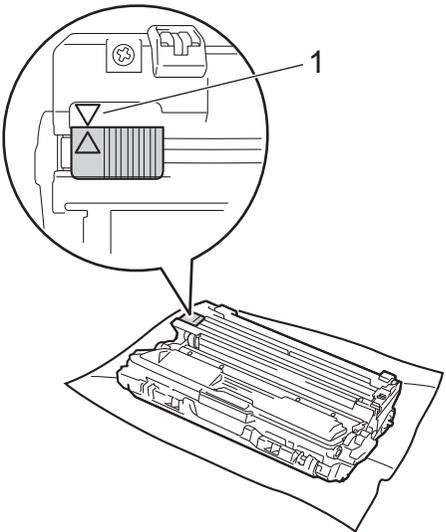
### Ejemplos de mala calidad de impresión

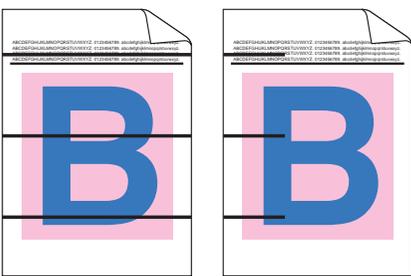
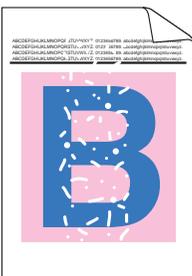
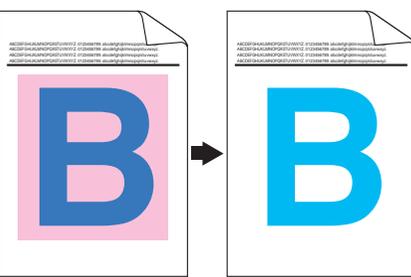


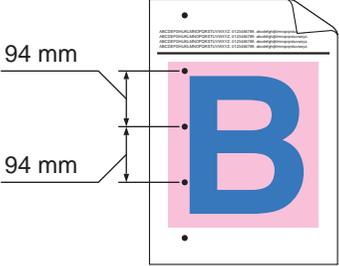
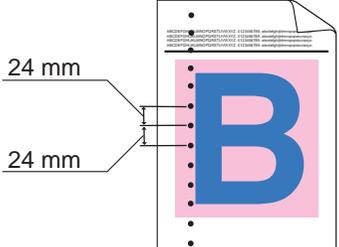
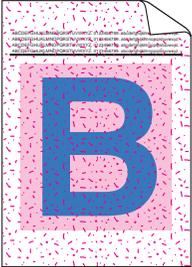
**Rayas o bandas blancas por toda la página**

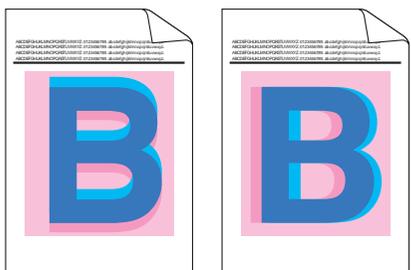
### Recomendación

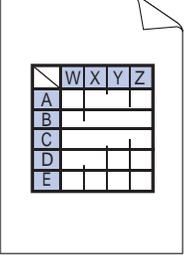
- Limpie las ventanas de las cuatro cabezales LED con un paño suave sin pelusa y *seco* (consulte *Limpieza de las cabezales LED* >> página 75).
- Limpie la banda de cristal de escaneado con un paño suave sin pelusa y *seco* (consulte *Limpieza del cristal de escaneado* >> página 76).
- Asegúrese de que no haya material extraño, como trozos de papel, notas adhesivas o suciedad en el interior del equipo y alrededor de la unidad de tambor y del cartucho de tóner.
- Limpie la unidad de tambor (consulte *Limpieza de la unidad de tambor* >> página 80).

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="148 633 546 691"><b>Rayas o bandas de color en toda la página</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="580 295 1240 382">■ Limpie la banda de cristal de escaneado con un paño suave sin pelusa y seco (consulte <i>Limpieza del cristal de escaneado</i> &gt;&gt; página 76).</li> <li data-bbox="580 392 1240 508">■ Limpie los cuatro filamentos de corona (uno para cada color) adentro de la unidad de tambor deslizando la pestaña verde (consulte <i>Limpieza de los filamentos de corona</i> &gt;&gt; página 77).</li> <li data-bbox="580 517 1240 585">■ Asegúrese de que la pestaña verde del filamento de corona esté en la posición inicial (▲)(1).</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="580 1155 1240 1242">■ Sustituya el cartucho de tóner que coincida con el color de la raya o banda (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> &gt;&gt; página 50).</li> </ul> <p data-bbox="607 1251 1226 1338">Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="580 1358 1240 1445">■ Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> &gt;&gt; página 58).</li> </ul> <p data-bbox="607 1454 1226 1541">Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p>

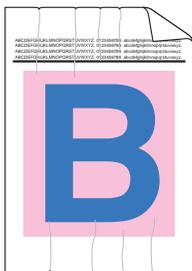
Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="155 585 480 614"><b>Líneas de color en la página</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="550 295 1204 378">■ Identifique el color que causa el problema y sustituya el cartucho de tóner que coincida con el color de la línea (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> &gt;&gt; página 50).</li> </ul> <p data-bbox="577 394 1190 477">Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="550 492 1204 575">■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> &gt;&gt; página 58).</li> </ul> <p data-bbox="577 591 1204 674">Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p>
 <p data-bbox="145 989 488 1045"><b>Manchas blancas o impresión hueca</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="550 697 1204 807">■ Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte de impresión del controlador coincida con el tipo de papel que utiliza (consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> &gt;&gt; página 30).</li> <li data-bbox="550 823 1204 933">■ Compruebe el entorno del equipo. Condiciones tales como la humedad excesiva pueden causar impresión hueca (&gt;&gt;Guía de seguridad del producto: <i>Elección de una ubicación segura para el producto</i>).</li> <li data-bbox="550 948 1204 1093">■ Si el problema no se soluciona después de imprimir algunas páginas, es posible que la superficie de tambor tenga adherido algún material extraño, como por ejemplo pegamento de etiqueta (consulte <i>Limpieza de la unidad de tambor</i> &gt;&gt; página 80).</li> <li data-bbox="550 1108 1204 1192">■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> &gt;&gt; página 58).</li> </ul> <p data-bbox="577 1207 1204 1290">Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p>
 <p data-bbox="124 1601 513 1657"><b>Página en blanco o faltan algunos colores</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="550 1311 1204 1394">■ Identifique el color que causa el problema e instale un cartucho de tóner nuevo (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> &gt;&gt; página 50).</li> </ul> <p data-bbox="577 1410 1190 1493">Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="550 1508 1204 1591">■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> &gt;&gt; página 58).</li> </ul> <p data-bbox="577 1607 1204 1690">Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p>

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p><b>Puntos de color a los 94 mm</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si el problema no se soluciona después de imprimir algunas páginas en blanco, es posible que la superficie de tambor tenga adherido algún material extraño, como por ejemplo pegamento de etiqueta. Limpie la unidad de tambor (consulte <i>Limpieza de la unidad de tambor</i> &gt;&gt; página 80).</li> <li>■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> &gt;&gt; página 58).</li> </ul> <p>Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p>
 <p><b>Puntos de color a los 24 mm</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identifique el color que causa el problema e instale un cartucho de tóner nuevo (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> &gt;&gt; página 50).</li> </ul> <p>Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p>
 <p><b>Derrame de tóner o manchas de tóner</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compruebe el entorno del equipo. Algunas condiciones como alta humedad y altas temperaturas pueden provocar este problema de calidad de impresión.</li> <li>■ Identifique el color que causa el problema e instale un cartucho de tóner nuevo (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> &gt;&gt; página 50).</li> </ul> <p>Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> &gt;&gt; página 58).</li> </ul> <p>Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p>

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
<p data-bbox="111 295 522 353"><b>El color de las impresiones no es el que esperaba</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="550 295 1204 382">■ Para mejorar la densidad de color, calibre los colores utilizando primero la pantalla táctil y luego el controlador de impresora (consulte <i>Calibración</i> &gt;&gt; página 87).</li> <li data-bbox="550 397 1204 508">■ Para ajustar la posición de impresión de los colores para los bordes más afilados, realice un registro automático de color utilizando la pantalla táctil (consulte <i>Registro automático</i> &gt;&gt; página 88).</li> <li data-bbox="550 523 1204 610">■ Ajuste la densidad y el contraste si está realizando copias (&gt;&gt;Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste de la densidad y del contraste</i>).</li> <li data-bbox="550 625 1204 712">■ Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla táctil o en el controlador de impresora (&gt;&gt;Guía del usuario de software).</li> <li data-bbox="550 728 1204 815">■ Si la calidad de impresión es mala, desactive la casilla de verificación <b>Mejorar color gris</b> del controlador de impresora (&gt;&gt;Guía del usuario de software).</li> <li data-bbox="550 830 1204 940">■ Si la calidad de impresión de la parte negra no es la que esperaba, seleccione la casilla de verificación <b>Mejorar impresión de negro</b> del controlador de impresora (&gt;&gt;Guía del usuario de software).</li> <li data-bbox="550 956 1204 1043">■ Identifique el color que causa el problema e instale un cartucho de tóner nuevo (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> &gt;&gt; página 50).  Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</li> <li data-bbox="550 1058 1204 1168">■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> &gt;&gt; página 58).  Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</li> </ul>
<div data-bbox="111 1358 522 1628" style="display: flex; justify-content: space-around;">  </div> <p data-bbox="168 1647 465 1676"><b>Registro erróneo de color</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="550 1358 1204 1416">■ Asegúrese de que el equipo se encuentre en una superficie nivelada y sólida.</li> <li data-bbox="550 1431 1204 1489">■ Realice el registro automático de color utilizando la pantalla táctil (consulte <i>Registro automático</i> &gt;&gt; página 88).</li> <li data-bbox="550 1505 1204 1591">■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> &gt;&gt; página 58).  Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</li> <li data-bbox="550 1607 1204 1717">■ Instale una unidad de correa nueva (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> &gt;&gt; página 63).</li> </ul>

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="166 587 532 672"><b>Aparece una densidad uniforme periódicamente a través de la página</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Realice la calibración utilizando la pantalla táctil o el controlador de impresora (consulte <i>Calibración</i> &gt;&gt; página 87).</li> <li>■ Ajuste la densidad y el contraste si está realizando copias (&gt;&gt;Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste de la densidad y del contraste</i>).</li> <li>■ Desactive la casilla de verificación <b>Mejorar color gris</b> del controlador de impresión. (&gt;&gt;Guía del usuario de software.)</li> <li>■ Identifique el color que causa el problema e instale un cartucho de tóner nuevo (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> &gt;&gt; página 50). Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</li> <li>■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> &gt;&gt; página 58). Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</li> </ul>
 <p data-bbox="166 1251 532 1278"><b>Faltan líneas finas en imágenes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla táctil o en el controlador de impresora (&gt;&gt;Guía del usuario de software).</li> <li>■ Cambie la resolución de impresión.</li> <li>■ Si usa un controlador de impresora Windows, elija <b>Mejorar impresión de patrones</b> en la pestaña Configuración de impresión básica (&gt;&gt;Guía del usuario de software).</li> </ul>

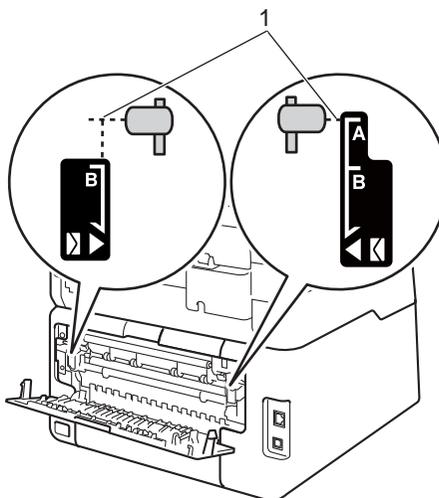
### Ejemplos de mala calidad de impresión



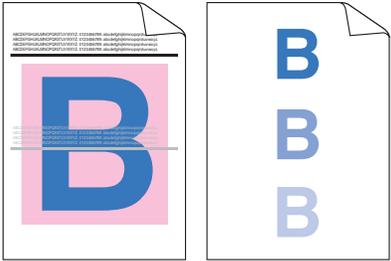
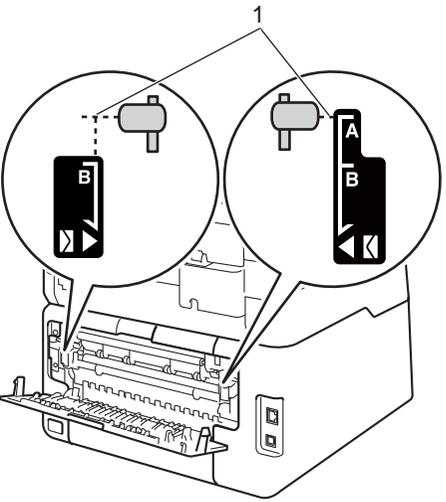
Arruga

### Recomendación

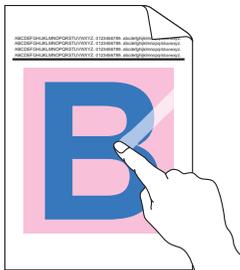
- Asegúrese de que la cubierta posterior esté cerrada correctamente.
- Asegúrese de que las dos palancas grises que se encuentran dentro de la cubierta posterior estén levantadas (1). Levante las dos palancas grises hasta que se detengan.



- Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte de impresión del controlador coincida con el tipo de papel que utiliza (consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptables* >> página 30).

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="292 585 408 614"><b>Fantasma</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="580 295 1240 440">■ Compruebe el entorno del equipo. Este problema de calidad de impresión puede ser el resultado de condiciones tales como la baja humedad o las bajas temperaturas (►►Guía de seguridad del producto: <i>Elección de una ubicación segura para el producto</i>).</li> <li data-bbox="580 450 1240 566">■ Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte de impresión del controlador coincida con el tipo de papel que utiliza (consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> ►► página 30).</li> <li data-bbox="580 575 1240 672">■ Asegúrese de que las dos palancas grises que se encuentran dentro de la cubierta posterior estén levantadas (1). Levante las dos palancas grises hasta que se detengan.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="580 1203 1240 1290">■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Sustitución de las unidades de tambor</i> ►► página 58).</li> </ul> <p data-bbox="607 1300 1240 1394">Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para consultar las preguntas más frecuentes y los consejos de solución de problemas.</p>

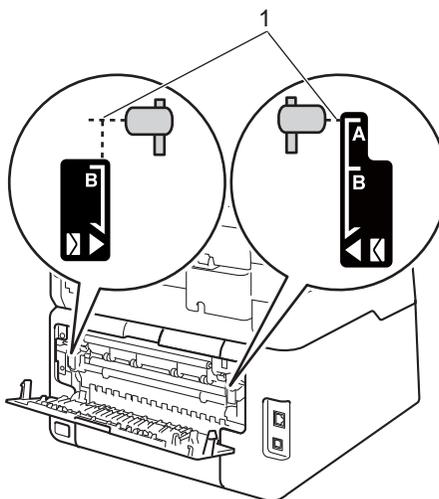
### Ejemplos de mala calidad de impresión



Fijación insuficiente

### Recomendación

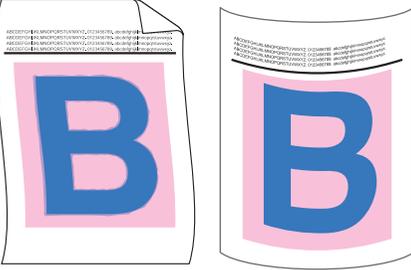
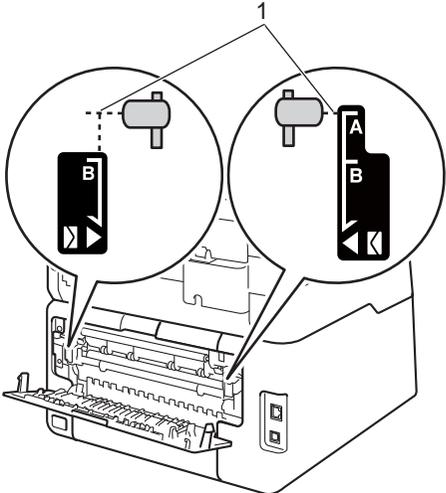
- Asegúrese de que las dos palancas grises que se encuentran dentro de la cubierta posterior estén levantadas (1). Levante las dos palancas grises hasta que se detengan.



- Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte de impresión del controlador coincida con el tipo de papel que utiliza (consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptables* >>> página 30).

- Elija el modo **Mejora la fijación del tóner** en el controlador de impresora (>>> Guía del usuario de software).

Si esta selección no ofrece una mejora satisfactoria, cambie la configuración del controlador de impresora en **Soporte de impresión** por un ajuste más grueso. Si está imprimiendo un sobre, elija **Sobre grueso** en la configuración del tipo de soporte de impresión.

Ejemplos de mala calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="230 589 467 620"><b>Curvado u ondulado</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Elija el modo <b>Reduce la curvatura del papel</b> en el controlador de impresora (►►Guía del usuario de software). Si no se soluciona el problema, elija <b>Papel normal</b> en la configuración del tipo de soporte de impresión.</li> <li>■ Si está imprimiendo un sobre, elija <b>Sobre fino</b> en el <b>Soporte de impresión</b> del controlador de impresora.</li> <li>■ Si no utiliza el equipo con frecuencia, puede que el papel haya estado en la bandeja de papel demasiado tiempo. Voltee la pila de papel en la bandeja de papel. Además, airee la pila de papel y gire el papel 180° en la bandeja de papel.</li> <li>■ Almacene el papel en un lugar donde no quede expuesto a altas temperatura o humedad.</li> <li>■ Abra la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba) para que el papel impreso pase boca arriba a la bandeja de salida.</li> </ul>
 <p data-bbox="257 1201 437 1232"><b>Sobre arrugado</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de que las palancas de sobre que se encuentran adentro de la cubierta posterior estén hacia abajo en la posición de sobre al imprimir sobres (consulte <i>Carga de papel en la ranura de alimentación manual</i> ►► página 23).</li> </ul> <p data-bbox="569 975 661 1006"><b>NOTA</b></p> <p data-bbox="606 1014 1225 1097">Cuando finalice la impresión, abra la cubierta posterior y restaure las dos palancas grises a su posición original (1). Levante las dos palancas grises hasta que se detengan.</p> 

# Información sobre el equipo

## Comprobación del número de serie

---

Puede consultar el número de serie del equipo en la pantalla táctil.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse `Tod. config..`
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar `Info. equipo.`
- 4 Pulse `Info. equipo.`
- 5 Pulse `Núm. de serie.`
- 6 La pantalla táctil mostrará el número de serie del equipo.
- 7 Pulse .

## Comprobación de la versión de Firmware

---

Puede consultar las versiones de firmware del equipo en la pantalla táctil.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse `Tod. config..`
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar `Info. equipo.`
- 4 Pulse `Info. equipo.`
- 5 Pulse `Firmware Version.`
- 6 La pantalla táctil mostrará la información de la versión de firmware del equipo.
- 7 Pulse .

## Funciones de restauración

Están disponibles las siguientes funciones de restauración:

### 1 Red

Puede restaurar el servidor de impresión interno a su configuración predeterminada, como la contraseña y la información de dirección IP.

### 2 Todos ajustes

Puede restaurar todos los ajustes del equipo a los valores predeterminados de fábrica.

Brother recomienda encarecidamente que realice esta operación cuando vaya a desechar el equipo.

## NOTA

Desenchufe el cable de interfaz antes de seleccionar **Red** o **Todos ajustes**.

## Cómo restaurar el equipo

- 1 Pulse .
- 2 Pulse **Tod. config..**
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse **▲** o **▼** para visualizar **Conf.inicial.**
- 4 Pulse **Conf.inicial.**
- 5 Pulse **Reiniciar.**
- 6 Pulse **Red** o **Tod. config.** para seleccionar la función de restauración que desee.
- 7 Realice uno de los siguientes pasos:
  - Para restaurar la configuración, pulse **Sí** y vaya al paso 8.
  - Para salir sin hacer cambios, pulse **No.**
- 8 Se le pedirá que reinicie el equipo. Realice uno de los siguientes pasos:
  - Para reiniciar el equipo, pulse **Sí** durante 2 segundos. El equipo comenzará a reiniciarse.
  - Para salir sin reiniciar el equipo, pulse **No.**

## NOTA

- Si no reinicia su equipo, no se completará la restauración y las configuraciones no se cambiarán.
- También puede restaurar la configuración de red pulsando , **Tod. config.**, **Red**, **Restaurar red.**

# C

## Tablas de configuraciones y funciones

### Uso de las tablas de configuraciones

La pantalla LCD táctil de su equipo es fácil de configurar y operar. Todo lo que tiene que hacer es pulsar los ajustes y las opciones que desee cuando las visualice en la pantalla. Hemos creado tablas de configuraciones y tablas de funciones paso por paso para que pueda echarle un vistazo a las opciones disponibles para cada ajuste y función. Puede utilizar estas tablas para configurar rápidamente los ajustes de su preferencia en el equipo.

# Tablas de configuraciones

Las tablas de configuraciones le ayudarán a comprender las selecciones y opciones de menú que se encuentran en los programas del equipo. La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.



## (Configuraciones)

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consultar página
 (Fecha y hora)	Fecha	—	—	En la pantalla táctil, añada la fecha y la hora.	Consulte ‡.
	Hora	—	—		
	Tipo de reloj	—	Reloj 12 h* Reloj 24 h	Elige el formato de hora entre 12 horas o 24 horas.	
	Cambiar hora	—	Horario de verano Horario invierno	Permite cambiar al horario de verano automáticamente.	Consulte ◆.
	Zona horaria	—	UTCXXX:XX	Permite establecer la zona horaria correspondiente a su país.	Consulte ‡.
 (Tóner)	Consulte <i>Tóner</i> ►► página 154.			Permite acceder a los menús Tóner.	154
Red	LAN cableada	Consulte <i>Red</i> ►► página 137.		Permite acceder a los menús de configuración de LAN cableada.	137
 (Volumen)	Pitido	—	No Bajo* Medio Alto	Ingrese al menú de configuración del volumen de la alarma.	20
 (Tipo de papel)	—	—	Fino Papel normal* Grueso Más grueso Papel reciclado	Permite definir el tipo de papel de la bandeja de papel.	29
◆ Guía avanzada del usuario ‡ Guía de configuración rápida					
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consultar página
 (Tamaño papel)	—	—	A4 <b>Carta*</b> Legal EXE A5 A5 L A6 Folio	Permite definir el tamaño de papel en la bandeja de papel.	29
<b>Tod. config.</b>	Consulte <i>Todas las configuraciones</i> >> página 133.			Le permite seleccionar las configuraciones predeterminadas.	133
◆ Guía avanzada del usuario ‡ Guía de configuración rápida					
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					



Todas las configuraciones

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página	
Config. gral.	Tipo de papel	—	—	Fino <b>Papel normal*</b> Grueso Más grueso Papel reciclado	Permite definir el tipo de papel de la bandeja de papel.	29	
	Tamaño papel	—	—	A4 <b>Carta*</b> Legal EXE A5 A5 L A6 Folio	Permite definir el tamaño de papel en la bandeja de papel.	29	
	Volumen	Pitido	—	No <b>Bajo*</b> Medio Alto	Permite ajustar el volumen de la alarma.	20	
	Configur. LCD	Retroiluminac.	—	—	<b>Claro*</b> Medio Oscuro	Permite ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla táctil.	Consulte ◆.
		Temporiz.atenu	—	—	<b>No*</b> 10seg 20seg 30seg	Defina por cuánto tiempo la retroiluminación de la pantalla táctil permanecerá encendida después de haber pulsado la última tecla.	
	Configuración del botón	Configuración del botón de inicio	—	—	<b>Más*</b> Accesos directos 1 Accesos directos 2 Accesos directos 3	Permite definir la pantalla que se visualiza al presionar Inicio  en el panel táctil.	13
◆ Guía avanzada del usuario							
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.							

C

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Config. <b>gral.</b> (Continuación)	<b>Ecología</b>	Ahorro de tóner	—	<b>Sí</b> <b>No*</b>	Permite incrementar la capacidad de páginas del cartucho de tóner.	Consulte <b>◆</b> .
		Tiempo en reposo	—	El intervalo varía según el modelo. <b>3 min*</b>	Permite ahorrar energía.	
		Apagado automático		<b>No*</b> 1hora 2horas 4horas 8horas	Defina la cantidad de horas que el equipo permanecerá en el modo Hibernación antes de pasar al modo Apagado.	
	<b>Seguridad</b>	Bloqueo func.	Configurar clave	Verificar	Permite restringir ciertas operaciones del equipo para un máximo de 25 usuarios restringidos y para todos los usuarios públicos no autorizados.	
			Bloquear No→Sí	—		
		Bloqueo del ajuste	Configurar clave	Verif clave:		
Bloquear No→Sí	—					
Configuración del acceso directo	(Seleccione botón de acceso directo).	Editar el nombre del acceso directo	—	—	Permite cambiar el nombre del acceso directo.	19
		Eliminar	—	—	Permite eliminar el acceso directo.	19

◆ Guía avanzada del usuario



La configuración predeterminada viene marcada en **negrita** y con un **asterisco**.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Impresora	Emulación	—	—	<b>Automático*</b> HP LaserJet BR-Script 3	Permite seleccionar el modo de emulación.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Opciones de impresión	Fuente interna	HP LaserJet BR-Script 3	—	Permite imprimir una lista de las fuentes internas del equipo.	
		Configuración	—	—	Permite imprimir una lista de la configuración de la impresora.	
		Impr de prueba	—	—	Permite imprimir una página de prueba.	
	Ambas caras	—	—	<b>No*</b> Borde largo Borde corto	Permite activar o desactivar la impresión a 2 caras y elegir borde corto o borde largo.	
	Continuar auto	—	—	<b>Sí*</b> No	Seleccione esta configuración si quiere que el equipo borre los errores de tamaño de papel y que utilice los papeles en la bandeja.	
	Color de salida	—	—	<b>Automático*</b> Color Blanco y negro	Selecciona color o blanco y negro para los documentos impresos. Si selecciona Automático, el equipo seleccionará una opción apropiada para el documento (color o blanco y negro).	
	Reiniciar impresora	—	—	Sí No	Permite restablecer la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.	
	Calibración	Calibrar	—	Sí No	Ajusta la densidad del color.	87
Reiniciar		—	Sí No	Regresa la calibración del color a la configuración de fábrica.		

Guía del usuario de software



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Impresora (Continuación)	Registro automático	—	—	Sí No	Permite ajustar la posición de cada color de forma automática.	88
	Frecuencia	—	—	<b>Normal*</b> Bajo No	Permite definir el tiempo de intervalo de la calibración y del registro automático.	89

Guía del usuario de software



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones
Red +	LAN cableada	TCP/IP	Metod arranque	—	<b>Automático*</b> Estático RARP BOOTP DHCP	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
			(Intentos de arranque IP)	—	<b>3*</b> [0-32767]	Indica la cantidad de intentos que el equipo realizará para obtener una dirección IP cuando Metod arranque esté definido en cualquier valor excepto Estático.
			Dirección IP	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP.
			Máscara Subred	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la máscara de subred.
			Puerta acceso	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
			Nombre de nodo	—	BRNXXXXXXXXXXXX	Permite especificar el nombre de nodo. (hasta 32 caracteres)
			Configuración WINS	—	<b>Automático*</b> Estático	Selecciona el modo de configuración WINS.
Servidor WINS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP del servidor principal o secundario de WINS.			

+ Guía del usuario en red

● Visite Brother Solutions Center para descargar Guía de Web Connect en la página <http://solutions.brother.com/>.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones
Red + (Continuación)	LAN cableada (Continuación)	TCP/IP (Continuación)	Servidor DNS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]  Secundario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP del servidor principal o secundario de DNS.
			APIPA	—	Sí* No	Permite asignar automáticamente la dirección IP a partir del rango de direcciones locales del vínculo.
			IPv6	—	Sí No*	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6. Si desea utilizar el protocolo IPv6, visite <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para obtener más información.
		Ethernet	—	—	<b>Automático*</b> 100b-FD 100b-HD 10b-FD 10b-HD	Permite seleccionar el modo de enlace de Ethernet.
		Estado cableado	—	—	Activar 100B-FD Activar 100B-HD Activar 10B-FD Activar 10B-HD Inactiva Cableada no	Puede ver el estado actual de la red cableada.
		Dirección MAC	—	—	—	—
Ajustar a los valores predeterminados	—	—	—	Sí No	Permite restablecer la configuración de fábrica de red cableada.	

+ Guía del usuario en red

● Visite Brother Solutions Center para descargar Guía de Web Connect en la página <http://solutions.brother.com/>.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones
Red + (Continuación)	Configuración de conexión web  ●	Ajustes proxy	Conexión proxy	—	Sí No*	Permite cambiar la configuración de conexión a la web.
			Dirección	—	—	
			Puerto	—	8080*	
			Nombre usuario	—	—	
			Clave	—	—	
	Restaurar red	—	—	—	Sí No	Permite restablecer todos los ajustes de configuración de red a su configuración de fábrica.
<p>+ Guía del usuario en red</p> <p>● Visite Brother Solutions Center para descargar Guía de Web Connect en la página <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a>.</p>						
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Imp. informes	Ajuste usuario	—	—	—	Imprime una lista de las configuraciones.	Consulte <b>◆</b> .
	Configuración de la red	—	—	—	Imprime una lista de las configuraciones de la red.	
	<b>Imprimir punto tambor</b>	—	—	—	Imprime la hoja de comprobación de puntos del tambor.	80
<p>◆ Guía avanzada del usuario</p> <p>‡ Guía de configuración rápida</p>						
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 2	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consultar página	
Info. equipo	Núm. de serie	—	—	—	Verifica el número de serie del equipo.	128	
	Firmware Version	Versión Main	—	—		Verifica la versión de firmware del equipo.	128
		Versión Sub1	—	—			
		Versión Sub2	—	—			
	Cont. páginas	Total	—	—	Color Blanco y negro	Verifica el número total de páginas a color y en blanco y negro que el equipo imprimió durante su vida útil.	Consulte  .
		Lista	—	—	Color Blanco y negro		
		Copiar	—	—	Color Blanco y negro		
		Impresora	—	—	Color Blanco y negro		
	Vida útil de las piezas	Tambor negro (BK)	—	—	—	Verifica la vida útil restante de una parte del equipo.	
		Tambor cian(C)	—	—	—		
		Tambor magenta(M)	—	—	—		
		Tambor amarillo(Y)	—	—	—		
		Cinturón de arrastre	—	—	—		
Fusión		—	—	—			
Kit PF		—	—	—			
◆ Guía avanzada del usuario							
	La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

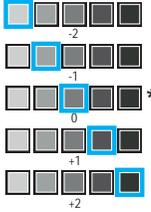
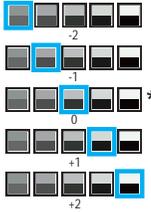
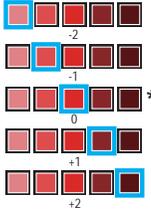
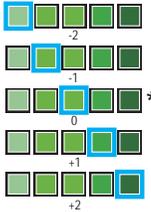
C

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Conf.inicial	Fecha y hora	Fecha	—	—	En la pantalla táctil, añade la fecha y la hora.	Consulte ‡.
		Hora	—	—		
		Tipo de reloj	—	<b>Reloj 12 h*</b> Reloj 24 h	Elige el formato de hora entre 12 horas o 24 horas.	
		Cambiar hora	—	Horario de verano Horario invierno	Permite cambiar al horario de verano automáticamente.	Consulte ◆.
		Zona horaria	—	UTCXXX:XX	Permite establecer la zona horaria correspondiente a su país.	Consulte ‡.
	Reiniciar	Red	—	Sí No	Permite restablecer toda la configuración de red a su configuración de fábrica.	129
Tod. config.	—	Sí No	Permite restablecer todos los ajustes del equipo a su configuración de fábrica.			
<p>◆ Guía avanzada del usuario</p> <p>‡ Guía de configuración rápida</p>						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

# Tablas de funciones



Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones 1	Opciones 2	Descripciones	Consultar página
Negro Inicio	—	—	—	—	Permite realizar una copia monocromática.	—
Color Inicio	—	—	—	—	Permite realizar una copia a color.	—
Recibo Normal 2en1 (Id) 2en1 2 caras(1⇒2) Guardar papel	—	—	—	—	Permite seleccionar el ajuste deseado entre los elementos presentes.	37
Opciones	Calidad	—	<b>Automático*</b> Texto Foto Recibo	—	Permite seleccionar la resolución de copia idónea para el tipo de documento.	Consulte ◆.
	Ampliar/Reducir	—	<b>100%*</b>	—	—	
			Ampliar	200% 141% A5⇒A4 104% EXE⇒LTR	Permite seleccionar un porcentaje de ampliación para la próxima copia.	
			Reducir	97% LTR⇒A4 94% A4⇒LTR 91% Pág. Compl. 85% LTR⇒EXE 83% LGL⇒A4 78% LGL⇒LTR 70% A4⇒A5 50%	Permite seleccionar un porcentaje de reducción para la próxima copia.	
Personalizado (25-400%)	—	—	Puede optar por el porcentaje de reducción o ampliación de la siguiente copia.			
◆ Guía avanzada del usuario						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones 1	Opciones 2	Descripciones	Consultar página
Opciones (Continuación)	Densidad	—		—	Permite ajustar la densidad de las copias.	Consulte  .
	Contraste	—		—	Permite ajustar el contraste de las copias.	
	Apilar/Ordenar	—	<b>Apilar*</b> Ordenar	—	Permite optar por apilar u ordenar varias copias.	
	Formato pág.	—	<b>No(1en1)*</b> 2en1 (Vert) 2en1 (Hori) 2en1 (Id) 4en1 (Vert) 4en1 (Hori)	—	Permite realizar copias de ID N en 1 y 2 en 1.	
	Ajuste color	Rojo	—		—	
Verde		—		—	Permite ajustar el color verde para las copias.	
◆ Guía avanzada del usuario						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones 1	Opciones 2	Descripciones	Consultar página
Opciones (Continuación)	Ajuste color (Continuación)	Azul		—	Permite ajustar el color azul para las copias.	Consulte .
	Copia de 2 caras	—	<b>No*</b> Giro de borde largo de 1 cara → 2 caras Giro de borde corto de 1 cara → 2 caras	—	Permite activar o desactivar la impresión a 2 caras y elegir borde corto o borde largo.	
	Configuración avanzada	—	<b>No*</b> Quitar el color de fondo	— Suave <b>Media*</b> Alta	Permite cambiar la cantidad de color de fondo que elimina.	
	Guardar como acceso directo	—	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
Guía avanzada del usuario						
La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						



## Escaneando

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
a OCR	(Selección de PC)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a OCR)</i> >> página 149.			Consulte <input type="checkbox"/> .
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite comenzar el escaneado.	
a archivo	(Selección de PC)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a Archivo, a Imagen y a correo elect)</i> >> página 150.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite comenzar el escaneado.	
a imagen	(Selección de PC)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a Archivo, a Imagen y a correo elect)</i> >> página 150.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite comenzar el escaneado.	
a correo elect	(Selección de PC)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a Archivo, a Imagen y a correo elect)</i> >> página 150.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite comenzar el escaneado.	
a FTP	(Nombre del perfil)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a FTP y a la red)</i> >> página 151.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite comenzar el escaneado.	
a la red	(Nombre del perfil)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a FTP y a la red)</i> >> página 151.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	

Guía del usuario de software



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
<b>a la red</b> (Continuación)	(Nombre del perfil)	<b>Inicio</b>	—	—	Permite comenzar el escaneado.	Consulte <input type="checkbox"/> .
<input type="checkbox"/> Guía del usuario de software						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Escaneado WS (Aparece cuando se instala un Escaneado de servicio web, que se muestra en el navegador de red del ordenador).	<b>Escaneado</b>	—	—	—	Permite escanear datos utilizando el protocolo de servicio web.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	<b>Escaneo a E-mail</b>	—	—	—		
	<b>Escaneo a Fax</b>	—	—	—		
	<b>Escan. a Impresión</b>	—	—	—		
<input type="checkbox"/> Guía del usuario de software						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

## Opciones (a OCR)

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consultar página
Opciones	Ajustar con el panel táctil	No(Ajustar con el ordenador)* Sí	Para cambiar los ajustes utilizando la pantalla táctil, seleccione <b>Sí</b> .	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tipo de escaneado	Color Gris <b>Blanco y negro*</b>	Permite seleccionar el tipo de escaneado para su documento.	
	Resolución	100 ppp <b>200 ppp*</b> 300 ppp 600 ppp	Permite seleccionar la resolución de escaneado para su documento.	
	Tipo de archivo	<b>Texto*</b> HTML RTF	Permite seleccionar el formato de archivo para su documento	
	Tamaño escan.	A4 <b>Carta*</b> Legal	Permite seleccionar el tamaño de escaneado para su documento.	
<input type="checkbox"/> Guía del usuario de software				
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.				

## Opciones (a Archivo, a Imagen y a correo elect)

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consultar página
Opciones	Ajustar con el panel táctil	No(Ajustar con el ordenador)* Sí	Para cambiar los ajustes utilizando la pantalla táctil, seleccione Sí.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tipo de escaneado	Color* Gris Blanco y negro	Permite seleccionar el tipo de escaneado para su documento.	
	Resolución	100 ppp 200 ppp* 300 ppp 600 ppp	Permite seleccionar la resolución de escaneado para su documento.	
	Tipo de archivo	(Cuando selecciona Color o Gris en Tipo de escaneado). <b>PDF*</b> JPEG  (Cuando selecciona Blanco y negro en Tipo de escaneado). <b>PDF*</b> TIFF	Permite seleccionar el formato de archivo para su documento.	
	Tamaño escan.	A4 <b>Carta*</b> Legal	Permite seleccionar el tamaño de escaneado para su documento.	
	Quitar el color de fondo	No* Suave Media Alta	Permite cambiar la cantidad de color de fondo que elimina.  Esta función está disponible para escaneado en blanco y negro.	
<input type="checkbox"/> Guía del usuario de software				
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.				

## Opciones (a FTP y a la red)

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consultar página
Opciones	Tipo de escaneado	<b>Color*</b> Gris Blanco y negro	Permite seleccionar el tipo de escaneado para su documento.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Resolución	(Cuando selecciona <b>Color</b> en Tipo de escaneado). 100 ppp <b>200 ppp*</b> 300 ppp 600 ppp Automático	Permite seleccionar la resolución de escaneado y el formato de archivo para su documento.	
		(Cuando selecciona <b>Gris</b> en Tipo de escaneado). 100 ppp <b>200 ppp*</b> 300 ppp Automático		
(Cuando selecciona <b>Blanco y negro</b> en Tipo de escaneado). <b>200 ppp*</b> 300 ppp 200x100				
<input type="checkbox"/> Guía del usuario de software				
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.				

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consultar página
<b>Opciones</b> (Continuación)	<b>Tipo de archivo</b>	(Cuando selecciona <b>Color</b> o <b>Gris</b> en <b>Tipo de escaneado</b> ).  <b>PDF*</b> JPEG PDF/A PDF seguro PDF firmado XPS  (Cuando selecciona <b>Blanco y negro</b> en <b>Tipo de escaneado</b> ).  <b>PDF*</b> PDF/A PDF seguro PDF firmado TIFF	Permite seleccionar la resolución de escaneado y el formato de archivo para su documento.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	<b>Tamaño del área de escaneado</b>	A4  <b>Carta*</b>	Para escanear un documento de tamaño A4, debe cambiar la configuración del tamaño de cristal de escaneado.	
	<b>Nombre del archivo</b>	<b>BRNXXXXXXXXXX*</b>  Estimate Report Order sheet Contract sheet Check Receipt <Manual>	Permite elegir nombres de archivo preestablecidos. Si selecciona <Manual>, puede asignar al archivo cualquier nombre que quiera.  "XXXXXXXXXX" es la dirección MAC/Ethernet de su equipo.	
	<b>Tamaño de archivo</b>	Pequeño  <b>Mediano*</b>  Grande	Permite elegir el tamaño de archivo para escanear en color o en escala de grises.	
	<b>Quitar el color de fondo</b>	<b>No*</b>  Suave Media Alta	Permite cambiar la cantidad de color de fondo que elimina.	

Guía del usuario de software



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consultar página
Opciones (Continuación)	<b>Nombre usuario</b>	—	Permite ingresar el nombre del usuario.	Consulte <input type="checkbox"/> .
<input type="checkbox"/> Guía del usuario de software				
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.				



## Tóner

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consultar página	
	Vida del tóner	—	—	Visualice la vida útil restante aproximada del tóner para cada color.	Consulte	
	Impr de prueba	—	—	Permite imprimir una página de Prueba de impresión.		
	Calibración	Calibrar	Sí No	Sí No	Permite ajustar la densidad del color o regresar la calibración del color a la configuración de fábrica.	87
		Reiniciar	Sí No			
Registro automático	—	Sí No	Sí No	Permite ajustar la posición de cada color de forma automática.	88	
◆ Guía del usuario de software						
La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

## Web (pantalla Más)

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consultar página
<b>Web</b>	PICASA WEB ALBUMS™	—	—	Permite conectar un equipo Brother a un servicio de Internet.	Consulte ●.
	GOOGLE DRIVE™	—	—		
	FLICKR®	—	—		
	FACEBOOK	—	—		
	EVERNOTE	—	—		
	DROPBOX	—	—		
● Visite Brother Solutions Center para descargar Guía de Web Connect en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a>					
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					

## Acceso directo

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consultar página
Añadir acceso directo	Copiar	Recibo	Consulte <i>Opciones</i> >> página 143.	Permite seleccionar el ajuste deseado entre los elementos presentes.	15
		Normal			
		2en1 (Id)			
		2en1			
		2 caras (1⇒2)			
		Guardar papel			
	Escaneado	a archivo	Selección de PC	Permite escanear un documento en blanco y negro o a color en su computadora.	16
		a OCR	Selección de PC	Permite convertir el documento de texto en un archivo de texto editable.	16
		a imagen	Selección de PC	Permite escanear una imagen en colores en su aplicación de gráficos.	16
		a correo elect	Selección de PC	Permite escanear un documento en blanco y negro o a color en su aplicación de correo electrónico.	16
		a la red	Nombre del perfil	Permite enviar datos escaneados a un servidor CIFS en su red local o en Internet.	16
		a FTP	Nombre del perfil	Permite enviar datos escaneados a través de FTP.	16
	Web	PICASA WEB ALBUMS™	—	Visite Brother Solutions Center para descargar Guía de Web Connect en la página <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> .	17
		GOOGLE DRIVE™	—		
		FLICKR®	—		
		FACEBOOK	—		
		EVERNOTE	—		
		DROPBOX	—		
	 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.				

## Introducción de texto

Cuando necesite ingresar texto en el equipo, aparecerá el teclado en la pantalla táctil.

Pulse  para elegir entre números, letras y caracteres especiales.

Presione  para elegir entre letras mayúsculas y minúsculas.



### Inserción de espacios

Para ingresar un espacio pulse Barra espaciadora o ►.

### Corrección de errores

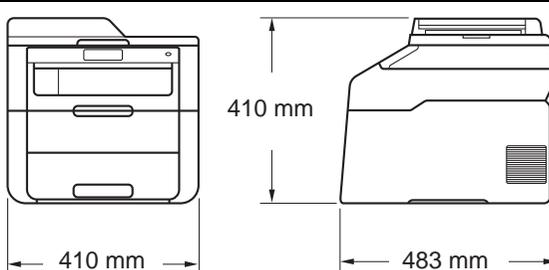
Si introdujo un carácter incorrecto y desea cambiarlo, use los botones de flecha para mover el cursor hasta colocarlo debajo del carácter incorrecto. Presione , y luego ingrese el carácter correcto. También puede introducir letras moviendo el cursor e introduciendo un carácter.

Si en la pantalla no aparece ◀, pulse  varias veces hasta borrar el carácter incorrecto. Introduzca los caracteres correctos.

### NOTA

- Los caracteres disponibles pueden variar según el país.
- El diseño del teclado puede variar según la función que se defina.

## Especificaciones generales

<b>Modelo</b>	<b>DCP-9020CDN</b>	
<b>Tipo de impresora</b>	LED	
<b>Método de impresión</b>	Impresora LED electrográfica	
<b>Capacidad de la memoria</b>	192 MB	
<b>LCD (pantalla de cristal líquido)</b>	Pantalla táctil a color LCD TFT <sup>1</sup> y panel táctil de 3,7 pulg. (93,4 mm)	
<b>Fuente de alimentación</b>	220 - 240 V CA 50/60 Hz	
<b>Consumo eléctrico</b> <sup>2</sup> (Promedio)	Máximo	1200 W aprox.
	Impresión	365 W aprox. a 25 °C
	Copiado	380 W aprox. a 25 °C
	Preparado	70 W aprox. a 25 °C
	En espera	7,0 W aprox.
	Hibernación	1,4 W aprox.
	Apagado <sup>3 4</sup>	0,05 W aprox.
<b>Dimensiones</b>		
<b>Peso (con artículos consumibles)</b>	23,0 kg	

<sup>1</sup> Medición en diagonal.

<sup>2</sup> Conexiones USB a la computadora.

<sup>3</sup> Medición de acuerdo con IEC 62301 edición 2.0.

<sup>4</sup> El consumo eléctrico varía levemente dependiendo del entorno de uso y el desgaste de las partes.

Modelo		DCP-9020CDN	
Nivel de ruido	Presión de sonido	Impresión	LPAM = 53,0 dB (A)
		Preparado	LPAM = 33 dB (A)
	Potencia de sonido	Impresión (Color)	LWAd = 6,42 B (A)
		Impresión (Monocromático)	LWAd = 6,41 B (A)
		Preparado	LWAd = 4,38 B (A)
Temperatura		En servicio	De 10 °C a 32,5 °C
		Almacenamiento	De 0 °C a 40 °C
Humedad		En servicio	20 a 80% (sin condensación)
		Almacenamiento	10 a 90% (sin condensación)
Unidad ADF (Alimentador automático de documentos)		Hasta 35 páginas Para obtener mejores resultados recomendamos: Temperatura: de 20 °C a 30 °C Humedad: 50% a 70% Papel: 80 g/m <sup>2</sup>	

## Tamaño del documento

Modelo		DCP-9020CDN
Tamaño del documento	Ancho de la unidad ADF	de 147,3 mm a 215,9 mm
	Longitud de la unidad ADF	de 147,3 mm a 355,6 mm
	Ancho del cristal de escáner	Máx. 215,9 mm
	Longitud del cristal de escaneado	Máx. 300,0 mm

## Soportes de impresión

Modelo			DCP-9020CDN
<b>Entrada de papel</b>	Bandeja de papel	Tipo de papel	Papel normal, papel fino y papel reciclado
		Tamaño del papel	Letter, A4, B5 (JIS), A5, A5 (borde largo), A6, Ejecutivo, Legal, Folio
		Peso del papel	De 60 g/m <sup>2</sup> a 105 g/m <sup>2</sup>
		Capacidad máxima de papel	Hasta 250 páginas de 80 g/m <sup>2</sup> Papel normal
	Ranura de alimentación manual	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel reciclado, papel Bond, etiquetas, sobres, sobres finos, sobres gruesos y papel satinado
		Tamaño del papel	Ancho: de 76,2 mm a 215,9 mm Longitud: de 116,0 mm a 355,6 mm
		Peso del papel	De 60 g/m <sup>2</sup> a 163 g/m <sup>2</sup>
		Capacidad máxima de papel	Una hoja a la vez
<b>Salida del papel</b> <sup>1</sup>	Bandeja de salida cara abajo	Hasta 100 hojas de 80 g/m <sup>2</sup> Papel normal (entrega boca abajo a la bandeja de papel de salida boca abajo)	
	Bandeja de salida boca arriba	Una hoja (boca arriba en la bandeja de salida boca arriba)	
<b>2 caras</b>	Impresión automática a 2 caras	Tipo de papel	Papel normal, papel fino y papel reciclado
		Tamaño del papel	Letter, Legal, Folio
		Peso del papel	De 60 g/m <sup>2</sup> a 105 g/m <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Para las etiquetas, se recomienda retirar las páginas impresas de la bandeja de salida del papel inmediatamente después de que salgan del equipo para evitar que puedan mancharse.

# Copia

<b>Modelo</b>		<b>DCP-9020CDN</b>
<b>Ancho de copia</b>		Máx. 210 mm
<b>Copias múltiples</b>		Apila o clasifica hasta 99 páginas
<b>Ampliar/Reducir</b>		De 25% a 400% (en incrementos de 1%)
<b>Resolución</b>		Hasta 600 × 600 ppp
<b>Tiempo de salida de la primera copia</b> <sup>1</sup>	Monocromático	Menos de 19 segundos a 23 °C/230 V
	Color	Menos de 22 segundos a 23 °C/230 V

<sup>1</sup> Modo Preparado y bandeja estándar

# Escáner

<b>Modelo</b>		<b>DCP-9020CDN</b>
<b>Color / Monocromático</b>		Sí/Sí
<b>Compatible con TWAIN</b>		Sí (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8 Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x <sup>1</sup> )
<b>Compatible con WIA</b>		Sí (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8)
<b>Compatible con ICA</b>		Sí (Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x)
<b>Intensidad del color</b>	Color	Procesamiento de color de 48 bits (entrada) Procesamiento de color de 24 bits (salida)
	Escala de grises	Procesamiento de color de 16 bits (entrada) Procesamiento de color de 8 bits (salida)
<b>Resolución</b>		Hasta 19200 × 19200 ppp (interpolada) <sup>2</sup> Hasta 1200 × 2400 ppp (óptica) <sup>2</sup> (desde el cristal de escaneado) Hasta 1200 × 600 ppp (óptica) <sup>2</sup> (desde la unidad ADF)
<b>Ancho de escaneado</b>		Máx. 210 mm

<sup>1</sup> Para obtener las últimas actualizaciones de controladores para la versión de OS X que esté utilizando, visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

<sup>2</sup> Máximo de 1200 × 1200 ppp escaneando con el controlador WIA en Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 y Windows® 8 (con la utilidad del escáner se puede seleccionar una resolución de hasta 19200 × 19200 ppp)

# Impresora

<b>Modelo</b>		<b>DCP-9020CDN</b>
<b>Impresión automática a 2 caras</b>		Sí
<b>Emulaciones</b>		PCL6, BR-Script3 (PostScript® 3™)
<b>Resolución</b>		Calidad 600 ppp × 600 ppp, 2400 ppp (600 ppp × 2400 ppp)
<b>Velocidad de impresión (2 caras)</b>	Monocromático	Hasta 7 lados/minuto (hasta 3,5 hojas/minuto) (tamaño Letter) <sup>1</sup>
	Color	Hasta 7 lados/minuto (hasta 3,5 hojas/minuto) (tamaño Letter) <sup>1</sup>
<b>Velocidad de impresión</b>	Monocromático	Hasta 19 páginas/minuto (tamaño Letter) <sup>1</sup>
	Color	Hasta 19 páginas/minuto (tamaño Letter) <sup>1</sup>
<b>Tiempo de primera copia impresa</b> <sup>2</sup>	Monocromático	Menos de 16 segundos a 23 °C/230 V
	Color	Menos de 16 segundos a 23 °C/230 V

<sup>1</sup> La velocidad de impresión puede variar en función del tipo de documento que está imprimiendo.

<sup>2</sup> Modo Preparado y bandeja estándar

## Interfaces

Modelo	DCP-9020CDN
<b>USB</b>	USB Hi-Speed 2,0 <sup>1 2</sup> Recomendamos usar un cable USB 2.0 (tipo A/B) que no tenga más de 2,0 metros de longitud.
<b>Ethernet</b> <sup>3</sup>	10BASE-T / 100BASE-TX Use un cable de par trenzado de conexión directa Categoría 5 (o superior).

<sup>1</sup> El equipo dispone de una interfaz USB Hi-Speed 2,0. El equipo puede conectarse también a un ordenador que disponga de una interfaz USB 1.1.

<sup>2</sup> Los puertos USB de otros fabricantes no son compatibles.

<sup>3</sup> Para conocer las especificaciones completas de red, consulte *Red* >> página 166 y Guía del usuario en red.

# Red

## NOTA

Para conocer en detalle las especificaciones de red, >>Guía del usuario en red.

Modelo		DCP-9020CDN
LAN		Puede conectar su equipo a una red para utilizar la función Impresión en red, Escaneado en red y Configuración remota <sup>1</sup> .  También incluye el software de gestión de redes BRAdmin Light de Brother <sup>2 3</sup> .
Protocolos	IPv4	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), Resolución de nombre WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, POP3, SMTP Client, IPP/IPPS, FTP Cliente y servidor, CIFS Cliente, TELNET Server, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, TFTP Cliente y servidor, ICMP, Servicios web (Imprimir/escanear), SNTP Cliente
	IPv6	NDP, RA, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, POP3, IPP/IPPS, FTP Cliente y Servidor, CIFS Cliente, TELNET Servidor, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS servidor, TFTP cliente y servidor, SMTP Cliente, ICMPv6, SNTP Cliente, Servicio web (Imprimir/escanear)
Protocolos de seguridad	Con cable	APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos

<sup>1</sup> Consulte *Requisitos del ordenador (computadora)* >> página 167.

<sup>2</sup> (Para usuarios de Windows®) BRAdmin Light de Brother está disponible en el CD-ROM que se suministra con el equipo.  
(Para usuarios de Macintosh) BRAdmin Light de Brother está disponible para descargarlo de <http://solutions.brother.com/>.

<sup>3</sup> (Para usuarios de Windows®) Si necesita una administración del equipo más avanzada, use la última versión de la utilidad BRAdmin Professional de Brother que se puede descargar de <http://solutions.brother.com/>.

## Requisitos del ordenador (computadora)

Plataforma informática y versión del sistema operativo		Interfaz de PC			Procesador	Espacio en el disco duro para la instalación	
		USB <sup>2</sup>	10/100Base-TX (Ethernet)	Sin cable 802,11 b/g/n		Para controladores	Para aplicaciones
Sistema operativo Windows®	Windows® XP Home <sup>1 3</sup> Windows® XP Professional <sup>1 3</sup>	Impresión Escaneado	N/D	N/D	Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)	150 MB	310 MB
	Windows® XP Professional x64 Edition <sup>1 3</sup>				Procesador de 64 bits (x64)		
	Windows Vista® <sup>1 3</sup>				Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)	500 MB	500 MB
	Windows® 7 <sup>1 3</sup>				650 MB	1,2 GB	
	Windows® 8 <sup>1 3</sup>						
	Windows Server® 2003	N/D	Impresión	N/D	Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)	50 MB	N/D
	Windows Server® 2003 edición x64				Procesador de 64 bits (x64)		
	Windows Server® 2008				Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)		
	Windows Server® 2008 R2				Procesador de 64 bits (x64)		
	Windows Server® 2012						

Plataforma informática y versión del sistema operativo		Interfaz de PC			Procesador	Espacio en el disco duro para la instalación	
		USB <sup>2</sup>	10/100Base-TX (Ethernet)	Sin cable 802,11 b/g/n		Para controladores	Para aplicaciones
Sistema operativo Macintosh	Mac OS X v10.6.8	Impresión Escaneado		N/D	Procesador Intel <sup>®</sup>	80 MB	400 MB
	OS X v10.7.x						
	OS X v10.8.x						

<sup>1</sup> Para WIA, resolución 1200 x 1200. La utilidad del escáner de Brother permite mejorar la resolución hasta 19200 x 19200 ppp.

<sup>2</sup> Los puertos USB de otros fabricantes no son compatibles.

<sup>3</sup> Nuance™ PaperPort™ 12SE es compatible con Windows® XP Home (SP3 o superior), Windows® XP Professional (SP3 o superior), Windows® XP Professional edición x64 (SP2 o superior), Windows Vista® (SP2 o superior), Windows® 7 y Windows® 8.

Para obtener las últimas actualizaciones de los controladores, visite <http://solutions.brother.com/>.

Todas las marcas comerciales, los nombres de marcas y productos son propiedad de sus respectivas compañías.

## Artículos consumibles

Modelo			DCP-9020CDN	Nº de pedido
Cartucho de tóner	Bandeja de entrada	Negro	Aprox. 1.000 páginas tamaño Letter o A4 página <sup>1</sup>	—
		Cian	Aprox. 1.000 páginas tamaño Letter o A4 página <sup>1</sup>	—
		Magenta Amarillo		
	Estándar	Negro	Aprox. 2.500 páginas tamaño Letter o A4 página <sup>1</sup>	TN-221BK
		Cian	Aprox. 1.400 páginas tamaño Letter o A4 página <sup>1</sup>	TN-221C
		Magenta Amarillo		TN-221M TN-221Y
	Alto rendimiento	Negro	—	—
		Cian	Aprox. 2.200 páginas tamaño Letter o A4 página <sup>1</sup>	TN-225C
		Magenta	TN-225M	
		Amarillo	TN-225Y	
Unidad de tambor			Aprox. 15.000 páginas tamaño Letter o A4 página (1 página/tarea) <sup>2</sup>	DR-221CL <sup>3</sup> DR-221CL-BK <sup>4</sup> DR-221CL-CMY <sup>5</sup>
Unidad de correa			Aprox. 50.000 páginas tamaño Letter o A4 página <sup>6</sup>	BU-220CL
Recipiente de tóner residual			Aprox. 50.000 páginas tamaño Letter o A4 página <sup>6</sup>	WT-220CL

<sup>1</sup> Declaración de la duración aproximada del cartucho realizada conforme a ISO/IEC 19798.

<sup>2</sup> La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el uso.

<sup>3</sup> Contiene un juego de tambor de 4 piezas.

<sup>4</sup> Contiene una unidad de tambor negra de 1 pieza.

<sup>5</sup> Contiene una unidad de tambor de color de 1 pieza.

<sup>6</sup> El rendimiento aproximado se basa en las páginas de una sola cara tamaño Letter o A4.

<b>A</b>	
Apple Macintosh	
>>Guía del usuario de software.	
Artículos consumibles .....	45, 46, 47
AYUDA	
mensajes que aparecen en la pantalla	
táctil .....	130
Tablas de configuraciones .....	131
<b>B</b>	
Botón Atrás .....	9
Botón Cancelar .....	9
Botón Inicio .....	9
Brother	
Números de Brother .....	i
Preguntas más frecuentes .....	i
<b>C</b>	
Calidad	
impresión .....	116
Cartuchos de tóner	
sustitución .....	49
Conectividad de red .....	165
Configuración remota	
>>Guía del usuario de software.	
ControlCenter2 (para Macintosh)	
>>Guía del usuario de software.	
ControlCenter4 (para Windows®)	
>>Guía del usuario de software.	
Cristal de escaneado	
uso .....	36
<b>D</b>	
Dimensiones .....	158
Documento	
cómo cargar .....	35, 36
<b>E</b>	
Escala de grises .....	163
Escaneado	
>>Guía del usuario de software.	
Escanear un documento a un	
ordenador .....	40
Etiquetas .....	23, 31, 34
<b>F</b>	
Folio .....	29, 31
<b>I</b>	
Impresión	
calidad .....	116
controladores .....	164
documento desde el ordenador .....	39
especificaciones .....	164
problemas .....	110
resolución .....	164
>>Guía del usuario de software.	
Información general del panel de	
control .....	8
Información sobre el equipo	
cómo restaurar el equipo .....	129
funciones de restauración .....	129
número de serie .....	128
versión de firmware .....	128
<b>L</b>	
Limpieza	
Cabecera LED .....	75
escáner .....	76
filamentos de corona .....	77
unidad de tambor .....	80

## M

Macintosh	
>>Guía del usuario de software.	
Mantenimiento, rutinario	73
sustitución	
cartuchos de tóner	49
recipiente de tóner residual	67
unidad de correa	63
unidades de tambor	56
Memoria	158
Mensaje sin memoria	96
Mensajes de error que aparecen en la pantalla táctil	91
Impos. Escanear XX	95
Impos. Impri. XX	95
Sin memoria	96
Sin papel	96
Modo, entrada	
copia	37

## N

Nuance™ PaperPort™ 12SE	
>>Guía del usuario de software y Ayuda en la aplicación PaperPort™ 12SE para acceder a las Guías de procedimiento.	
Número de serie	
cómo encontrar	
Fíjese dentro de la cubierta superior	

## P

Pantalla LCD táctil (pantalla de cristal líquido)	8, 130
Papel	30
Capacidad de la bandeja	31
cómo cargar	21
en la bandeja de papel	21
en la ranura de alimentación manual	23
recomendado	31
tamaño	29, 30
tipo	29, 30
Peso	158

Presto! PageManager	
>>Guía del usuario de software.	
>>también Ayuda en la aplicación Presto! PageManager.	
Programación del equipo	130

## R

Recipiente de tóner residual	
sustitución	67
Red	
escaneado	
>>Guía del usuario de software.	
impresión	
>>Guía del usuario en red.	
Red informática mundial	i
Resolución	
copia	162
escaneado	163
impresión	164

## S

Sobres	25, 31, 33
Solución de problemas	109
atasco de documento	98, 99
atasco de papel	100, 101, 102, 104, 107
mensajes de error que aparecen en la pantalla táctil	91
mensajes de mantenimiento que aparecen en la pantalla táctil	91
si tiene problemas	
calidad de copia	112
calidad de impresión	116
escaneado	112
impresión	110
manipulación del papel	111
red	113
software	112
Sustitución	
cartuchos de tóner	49
recipiente de tóner residual	67
unidad de correa	63
unidades de tambor	56

## T

---

Tablas de configuraciones .....	131
Texto, introducción .....	157

## U

---

Unidad ADF (Alimentador automático de documentos)	
uso .....	35
Unidad de correa	
sustitución .....	63
Unidad de tambor	
limpieza .....	77, 80
Unidades de tambor	
sustitución .....	56

## V

---

Volumen, configuración	
alarma .....	20

## W

---

Windows®	
➤➤Guía del usuario de software.	

# brother®

**Visítenos en la World Wide Web  
<http://www.brother.com/>**

Este equipo solo se pueden utilizar en el país en el que fue comprado. Las compañías Brother locales o sus distribuidores prestarán servicio técnico únicamente a los equipos adquiridos en sus respectivos países.



[www.brotherearth.com](http://www.brotherearth.com)