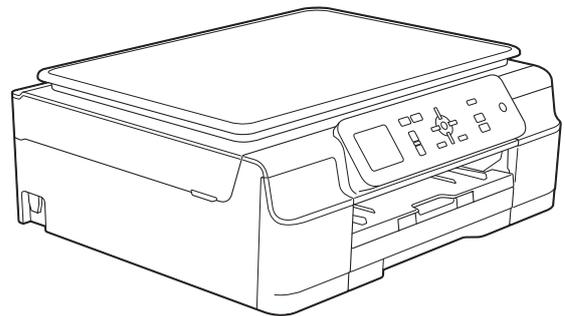


Guía básica del usuario

DCP-J152W



Los nombres de los botones del panel y los mensajes de LCD para países latinoamericanos aparecen entre paréntesis.

Si necesita llamar al Servicio de atención al cliente

Complete la siguiente información para consultarla cuando sea necesario:

Número de modelo: DCP-J152W

Número de serie: ¹ _____

Fecha de compra: _____

Lugar de compra: _____

¹ El número de serie está en la parte posterior de la unidad. Guarde esta Guía del usuario junto con el recibo de venta como un registro permanente de su compra en caso de robo, incendio o para el servicio de garantía.

Registre su producto en línea en

<http://www.brother.com/registration/>

Al registrar su producto con Brother, quedará registrado como el propietario original del producto. Su registro con Brother:

- puede servirle como confirmación de la fecha de compra de su producto en caso de que pierda el recibo;
- puede servirle para secundar una reclamación al seguro en caso de que este cubra la pérdida del producto; y,
- nos ayudará a notificarle las mejoras del producto y ofertas especiales.

La manera más cómoda y eficiente de registrar su nuevo producto es en línea a través de <http://www.brother.com/registration/>.

Números de Brother

NOTA

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país en el que compró el equipo. Las llamadas se deben realizar **desde dentro** de ese país.

Registro del producto

Al registrar su producto con Brother International Corporation, usted quedará registrado como el propietario original del producto. Su registro con Brother:

- puede servirle como confirmación de la fecha de compra de su producto en caso de que pierda el recibo;
- puede servirle para secundar una reclamación al seguro en caso de que este cubra la pérdida del producto; y,
- nos ayudará a notificarle las mejoras del producto y ofertas especiales.

La manera más cómoda y eficiente de registrar su nuevo producto es hacerlo en línea desde

<http://www.brother.com/registration/>

Preguntas más frecuentes

Brother Solutions Center es nuestro recurso integral para todas las necesidades de su impresora/copiadora digital. Puede descargar las utilidades y los documentos de software más recientes, leer las preguntas más frecuentes y los consejos para la solución de problemas, así como aprender a sacar el mejor partido de su producto Brother.

<http://solutions.brother.com/>

NOTA

- Aquí puede comprobar si hay actualizaciones de los controladores de Brother.
 - Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe aquí cuál es la actualización de firmware más reciente.
-

Para el Servicio de atención al cliente

En EE. UU.: <http://www.brother-usa.com/support> (autoservicio/correo electrónico/chat)

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

1-901-379-1215 (asistencia por fax)

En Canadá: 1-877-BROTHER

(514) 685-4898 (asistencia por fax)

Localizador de centros de servicio técnico (solo EE. UU.)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio técnico autorizado de Brother, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visite <http://www.brother-usa.com/service/>.

Ubicaciones de los centros de servicio técnico (solo Canadá)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio técnico autorizado de Brother, llame al 1-877-BROTHER.

Pedido de accesorios y consumibles

Para obtener resultados óptimos, utilice solo accesorios originales de Brother, disponibles en la mayoría de los proveedores Brother. Si no puede encontrar el accesorio que necesita y tiene una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover o American Express, puede pedir los accesorios directamente a Brother. (Consulte nuestra página en línea para acceder a la selección completa de accesorios y consumibles de Brother disponibles).

NOTA

En Canadá solo se aceptan tarjetas Visa y MasterCard.

En EE. UU.: 1-877-552-MALL (1-877-552-6255)
1-800-947-1445 (asistencia por fax)

<http://www.brothermall.com/>

En Canadá: 1-877-BROTHER

<http://www.brother.ca/>

Accesorios y consumibles

Descripción	Artículo
Cartucho de tinta estándar <negro>	LC101BK (imprime aprox. 300 páginas) ¹
Cartucho de tinta estándar <amarillo>	LC101Y (imprime aprox. 300 páginas) ¹
Cartucho de tinta estándar <cian> (azul)	LC101C (imprime aprox. 300 páginas) ¹
Cartucho de tinta estándar <magenta> (rojo)	LC101M (imprime aprox. 300 páginas) ¹
Cartucho de tinta de Alto Rendimiento <negro>	LC103BK (imprime aprox. 600 páginas) ¹
Cartucho de tinta de Alto Rendimiento <amarillo>	LC103Y (imprime aprox. 600 páginas) ¹
Cartucho de tinta de Alto Rendimiento <cian> (azul)	LC103C (imprime aprox. 600 páginas) ¹
Cartucho de tinta de Alto Rendimiento <magenta> (rojo)	LC103M (imprime aprox. 600 páginas) ¹
Papel fotográfico satinado Premium Plus (Tamaño Carta / 20 hojas)	BP71GLTR
(Tamaño 4" × 6" / 20 hojas)	BP71GP20
Papel multiusos - papel normal (Tamaño Carta / 500 hojas)	BP60MPLTR (solo EE. UU.)
Guía básica del usuario	LER030001 (inglés para EE. UU. y Canadá)
CD-ROM para Windows® y Mac	LEK459001

¹ Para obtener más información sobre los consumibles de sustitución, consulte <http://www.brother.com/pageyield/>.

Aviso legal y exención de responsabilidad de garantías (EE. UU. y Canadá)

EL LICENCIANTE DE BROTHER, ASÍ COMO LOS DIRECTIVOS, EJECUTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES (EN CONJUNTO, EL LICENCIANTE DE BROTHER) RECHAZAN CUALQUIER GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, CON RESPECTO AL SOFTWARE. EL LICENCIANTE DE BROTHER NO ASEGURA, GARANTIZA NI REALIZA DECLARACIÓN ALGUNA CON RESPECTO AL USO O LOS RESULTADOS DEL USO DEL SOFTWARE EN LO QUE SE REFIERE A SU CORRECCIÓN, EXACTITUD, CONFIABILIDAD, VALIDEZ U OTROS FACTORES. USTED ASUME TODO EL RIESGO QUE DERIVE DE LOS RESULTADOS Y EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE. ALGUNOS ESTADOS DE EE. UU. Y ALGUNAS REGIONES DE CANADÁ NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS. POR ELLO, ES POSIBLE QUE LA ANTERIOR EXCLUSIÓN NO SE APLIQUE EN SU CASO.

EL LICENCIANTE DE BROTHER NO SE HARÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DE LOS DAÑOS ACCIDENTALES O INDIRECTOS (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DEL NEGOCIO Y DAÑOS SIMILARES) RESULTANTES DEL USO O LA INCAPACIDAD PARA USAR EL SOFTWARE, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO AL LICENCIANTE DE BROTHER ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS DE EE. UU. Y ALGUNAS REGIONES DE CANADÁ NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENTES O ACCIDENTALES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD DEL LICENCIANTE DE BROTHER CON RESPECTO A LOS DAÑOS REALES DERIVADOS POR CUALQUIER MOTIVO E INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN (YA SEA INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO U OTROS SUPUESTOS), SE LIMITARÁ A 50 \$.

Compilación e información sobre esta publicación

Este manual ha sido compilado y publicado bajo la supervisión de Brother Industries, Ltd. y contiene las descripciones de los productos más recientes y sus especificaciones.

El contenido de este manual y las especificaciones descritas sobre este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Brother se reserva el derecho de hacer cambios sin previo aviso en las especificaciones y los materiales descritos y no se hará responsable de ningún daño que pudiera tener lugar (incluyendo daños consecuentes) a causa del contenido presentado, por ejemplo, errores tipográficos u otros relacionados con esta publicación.

Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué contiene?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía en primer lugar. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte en esta guía las marcas comerciales y las limitaciones legales.	(EE. UU.) Archivo PDF / CD-ROM (países latinoamericanos) Impreso / en la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que está utilizando.	(EE. UU.) Archivo PDF / CD-ROM (países latinoamericanos) Impreso / en la caja
Guía básica del usuario	Conozca las operaciones básicas de copia y escaneado, y cómo sustituir consumibles. Consulte los consejos para la solución de problemas.	(EE. UU.) Archivo PDF / CD-ROM (países latinoamericanos) Impreso / en la caja
Guía avanzada del usuario	Familiarícese con operaciones más avanzadas: copia, impresión de informes y realización del mantenimiento rutinario.	Archivo PDF / CD-ROM
Guía del usuario de software y en red	En esta guía se incluyen instrucciones para el escaneado, impresión y otras operaciones que pueden realizarse al conectar el equipo Brother a una computadora. También puede encontrar información útil sobre el uso de la utilidad ControlCenter de Brother, el uso del equipo en red y los términos utilizados frecuentemente.	Archivo HTML/CD-ROM
Guía de Web Connect	En esta guía se incluye información útil sobre el acceso a servicios de Internet desde el equipo Brother, así como la descarga de imágenes, la impresión de datos y la carga de archivos directamente desde servicios de Internet.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de AirPrint	En esta guía se incluye información sobre el uso de AirPrint para imprimir desde OS X v10.7.x, 10.8.x, así como desde iPhone, iPod touch, iPad u otros dispositivos iOS en el equipo Brother sin la necesidad de tener instalado un controlador de impresora.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de Google Cloud Print	En esta guía se incluye información sobre cómo utilizar los servicios Google Cloud Print™ para imprimir a través de Internet.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	En esta guía se incluye información útil sobre la impresión desde un dispositivo móvil y el escaneado desde el equipo Brother hasta un dispositivo móvil cuando está conectado a una red Wi-Fi.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Consulte <http://solutions.brother.com/>.

Tabla de contenido

(Guía básica del usuario)

1	Información general	1
	Uso de la documentación	1
	Símbolos y convenciones utilizados en la documentación.....	1
	Acceso a las utilidades de Brother (Windows® 8)	2
	Acceso a la Guía avanzada del usuario y a la Guía del usuario de software y en red	2
	Visualización de las guías del usuario.....	2
	Cómo acceder las guías de funciones avanzadas	4
	Acceso al soporte técnico de Brother (Windows®).....	4
	Acceso al soporte técnico de Brother (Macintosh)	5
	Información general del panel de control.....	6
	Pantalla LCD	8
	Operaciones básicas	8
	Indicadores LED de advertencia	9
2	Carga de papel	10
	Carga de papel y otros soportes de impresión	10
	Carga de sobres	13
	Área no imprimible.....	15
	Configuración del papel.....	16
	Tipo de papel.....	16
	Tamaño de papel.....	16
	Papel aceptado y otros soportes de impresión.....	17
	Soportes de impresión recomendados	17
	Manipulación y uso de soportes de impresión	17
	Selección del soporte de impresión correcto.....	19
3	Carga de documentos	20
	Cómo cargar documentos	20
	Uso del cristal de escaneado	20
	Área que no se puede escanear	21
4	Realización de copias	22
	Cómo hacer copias.....	22
	Detención de la copia	22
	Opciones de copia	22
	Tipo de papel.....	23
	Tamaño de papel.....	23
5	Cómo imprimir desde una computadora	24
	Impresión de un documento	24

6	Cómo escanear a una computadora	25
	Antes de escanear.....	25
	Escaneado de un documento como un archivo PDF con ControlCenter4 (Windows®).....	26
	Cómo cambiar la configuración del modo SCAN (ESCÁNER) del equipo para el escaneado de PDF con ControlCenter4 (Windows®).....	29
	Cómo escanear un documento como un archivo PDF con el panel de control (Windows® y Macintosh)	31
A	Mantenimiento rutinario	32
	Sustitución de los cartuchos de tinta	32
	Limpieza y comprobación del equipo	35
	Limpieza del escáner.....	35
	Limpieza del cabezal de impresión	35
	Comprobación de la calidad de impresión	36
	Comprobación de la alineación de la impresión.....	37
	Ajuste de la fecha y hora	38
B	Solución de problemas	39
	Identificación del problema	39
	Mensajes de error y de mantenimiento	40
	Animación de error	46
	Atasco de la impresora o de papel	46
	Si tiene problemas con el equipo.....	53
	Información del equipo	60
	Comprobación del número de serie	60
	Comprobación de la versión del firmware	60
	Funciones de restablecimiento.....	60
	Cómo restablecer el equipo.....	60
C	Tablas de funciones y configuración	61
	Uso de las tablas de configuración.....	61
	Almacenamiento en memoria	61
	Tabla de menús	62
	Introducción de texto	73
	Introducción de números y letras	73
	Introducción de espacios.....	73
	Introducción de símbolos.....	73
	Realización de correcciones.....	73

D Especificaciones 74

Especificaciones generales	74
Soportes de impresión.....	76
Copia	76
Escáner	77
Impresora.....	77
Interfaces	78
Red	78
Requisitos de la computadora	79
Consumibles	80

E Índice 81

Tabla de contenido

(Guía avanzada del usuario)

La Guía avanzada del usuario explica las siguientes funciones y operaciones.

Puede consultar la Guía avanzada del usuario en el CD-ROM.

1 Configuración general

Almacenamiento en memoria
Configuración del volumen
(modelos MFC)
Horario de verano automático
(modelos MFC)
Modo espera
Apagado automático de la
alimentación (modelo DCP)
Pantalla LCD
Modo Temporizador
(modelos MFC)

2 Funciones de seguridad **(modelos MFC)**

Bloqueo de transmisión

3 Envío de un fax **(modelos MFC)**

Opciones de envío adicionales
Operaciones adicionales de envío

4 Recepción de un fax **(modelos MFC)**

Recepción en memoria
(solo en blanco y negro)
Operaciones de recepción
adicionales

5 Marcación y **almacenamiento de números** **(modelos MFC)**

Operaciones de voz
Operaciones de marcación
adicionales
Formas adicionales de almacenar
números

6 Impresión de informes

Informes de fax (modelos MFC)
Informes

7 Realización de copias

Opciones de copia

A Mantenimiento rutinario

Limpieza y comprobación del equipo
Embalaje y transporte del equipo

B Glosario

C Índice

Uso de la documentación

Gracias por adquirir un equipo Brother. La lectura de la documentación le ayudará a sacar el máximo partido a su equipo.

Símbolos y convenciones utilizados en la documentación

Los símbolos y convenciones siguientes se emplean en toda la documentación.

Negrita	La tipografía en negrita identifica botones específicos del panel de control del equipo o en la pantalla de la computadora.
<i>Cursiva</i>	La tipografía en cursiva tiene por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.
Courier New	El texto en Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.

AVISO

AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas.

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto.

NOTA

Las notas indican cómo responder ante situaciones que pueden presentarse, o bien ofrecen consejos sobre cómo funcionará la operación con otras funciones.



Los iconos de peligro por descarga eléctrica le advierten de posibles descargas eléctricas.

Acceso a las utilidades de Brother (Windows® 8)

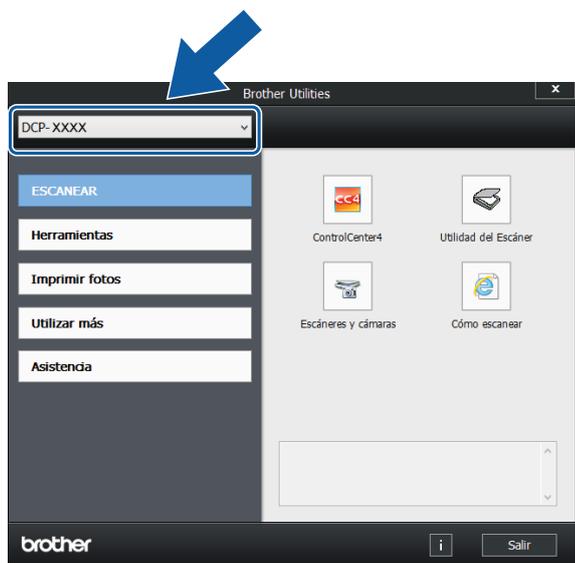
Si está utilizando una computadora o una tableta con Windows® 8, puede realizar las selecciones tocando la pantalla o haciendo clic con el ratón.

Una vez que esté instalado el controlador de impresora,  (**Brother Utilities** (Utilidades de Brother)) aparecerá tanto en la pantalla Inicio como en el escritorio.

- 1 Pulse o haga clic en **Brother Utilities** (Utilidades de Brother), o bien en la pantalla Inicio o en el escritorio.



- 2 Seleccione el equipo.



- 3 Seleccione la función que desea utilizar.

Acceso a la Guía avanzada del usuario y a la Guía del usuario de software y en red

Esta Guía básica del usuario no contiene toda la información acerca del equipo como, por ejemplo, la relativa al uso de las funciones avanzadas de copia, impresora, escáner y red. Cuando esté listo para conocer la información detallada acerca de estas operaciones, lea la **Guía avanzada del usuario** y la **Guía del usuario de software y en red**, que están en el CD-ROM con formato HTML.

Visualización de las guías del usuario

(Windows®)

- Windows® XP/Windows Vista®/ Windows® 7/Windows Server® 2003/ Windows Server® 2008/ Windows Server® 2008 R2
- Para ver la documentación, en



(Inicio), **Todos los programas**, seleccione **Brother, DCP-XXXX** (XXXX corresponde al nombre de su modelo) en el grupo de programas y, a continuación, seleccione **Guías del usuario**.

- Windows® 8/Windows Server® 2012

Haga clic en  (**Brother Utilities** (Utilidades de Brother)) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si aún no aparece seleccionado). Haga clic en **Asistencia** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Guías del usuario**.

Si no ha instalado el software, puede encontrar la documentación en el CD-ROM siguiendo las instrucciones:

- 1 Encienda la computadora. Introduzca el CD-ROM de Brother en la unidad de CD-ROM.

NOTA

Si la pantalla de Brother no aparece, vaya a **Equipo (Mi PC)**. (En Windows® 8 y Windows Server® 2012: haga clic en



(Explorador de archivos) en la barra de tareas y, a continuación, vaya a **Equipo**).

Haga doble clic en el icono del CD-ROM y, a continuación, haga doble clic en **start.exe**.

- 2 Si aparece la pantalla de nombres de modelos, haga clic en el nombre de su modelo.
- 3 Si aparece la pantalla de idioma, haga clic en su idioma. Aparecerá el **Menú superior** del CD-ROM.



- 4 Haga clic en **Guías del usuario**.
- 5 Haga clic en **Documentos PDF/HTML**. Cuando aparezca la pantalla del país, seleccione su país. Una vez que haya aparecido la lista de Guías del usuario, seleccione la guía que desee leer.

(Macintosh)

- 1 Encienda el Macintosh. Introduzca el CD-ROM de Brother en la unidad de CD-ROM. Aparecerá la ventana que se muestra a continuación.



- 2 Haga doble clic en el icono **Guías del usuario**.
- 3 Seleccione el modelo del equipo y el idioma en caso necesario.
- 4 Haga clic en **Guías del usuario**. Cuando aparezca la pantalla del país, seleccione su país.
- 5 Una vez que haya aparecido la lista de Guías del usuario, seleccione la Guía que desee leer.

Cómo encontrar las instrucciones sobre el escaneo

Hay varias maneras de escanear documentos. Puede encontrar las instrucciones de la siguiente manera:

Guía del usuario de software y en red

- *Escanear*
- *ControlCenter*

Cómo encontrar las instrucciones sobre la configuración de redes

El equipo puede conectarse a una red inalámbrica.

- Instrucciones de configuración básicas (➤➤ Guía de configuración rápida).
- El punto de acceso inalámbrico o enrutador admite Wi-Fi Protected Setup™ o AOSS™ (➤➤ Guía de configuración rápida).
- Para obtener más información sobre la configuración de redes, ➤➤ Guía del usuario de software y en red.

Cómo acceder las guías de funciones avanzadas

Puede visualizar y descargar estas guías desde Brother Solutions Center en: <http://solutions.brother.com/>.

Haga clic en **Manuales** desde la página del modelo para descargar la documentación.

Guía de Web Connect

En esta guía se incluye información útil sobre el acceso a servicios de Internet desde el equipo Brother, así como la descarga de imágenes, la impresión de datos y la carga de archivos directamente desde servicios de Internet.

Guía de AirPrint

En esta guía se incluye información sobre el uso de AirPrint para imprimir desde OS X v10.7.x, 10.8.x, así como desde iPhone, iPod touch, iPad u otros dispositivos iOS en el equipo Brother sin la necesidad de tener instalado un controlador de impresora.

Guía de Google Cloud Print

En esta guía se incluye información sobre cómo utilizar los servicios Google Cloud Print™ para imprimir a través de Internet.

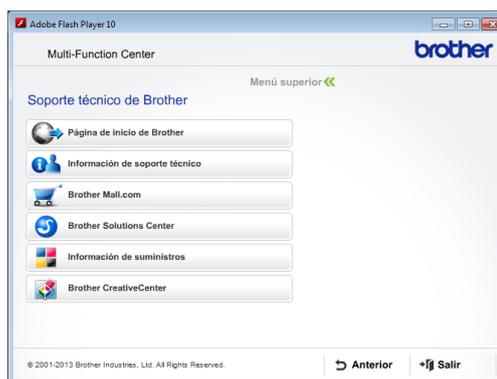
Guía de impresión y escaneo con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan

En esta guía se incluye información útil sobre la impresión desde un dispositivo móvil y el escaneo desde el equipo Brother hasta un dispositivo móvil cuando está conectado a una red Wi-Fi®.

Acceso al soporte técnico de Brother (Windows®)

Puede encontrar todos los contactos que necesite, como, por ejemplo, el soporte técnico de la web (Brother Solutions Center), el Servicio de atención al cliente y los centros de servicio técnico autorizados de Brother en *Números de Brother* >> página i y en el CD-ROM.

- Haga clic en **Soporte técnico de Brother** en el **Menú superior**. A continuación, se abrirá la siguiente pantalla:



- Para acceder a nuestro sitio web (<http://www.brother.com/>), haga clic en **Página de inicio de Brother**.
- Para consultar todos los números de Brother, incluidos los números del Servicio de atención al cliente para EE. UU. y Canadá, haga clic en **Información de soporte técnico**.
- Para acceder al centro comercial en línea de Brother de EE. UU. (<http://www.brothermall.com/>), en el que puede obtener información adicional sobre productos y servicios, haga clic en **Brother Mall.com**.
- Para obtener las noticias más recientes e información de asistencia de productos (<http://solutions.brother.com/>), haga clic en **Brother Solutions Center**.

- Para visitar nuestro sitio web en el que puede adquirir consumibles originales de Brother (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.
- Para acceder a Brother CreativeCenter (<http://www.brother.com/creativecenter/>) para realizar descargas GRATUITAS de impresiones y proyectos de fotografías, haga clic en **Brother CreativeCenter**.
- Para volver al **Menú superior**, haga clic en **Anterior** o, si ha terminado, haga clic en **Salir**.

Acceso al soporte técnico de Brother (Macintosh)

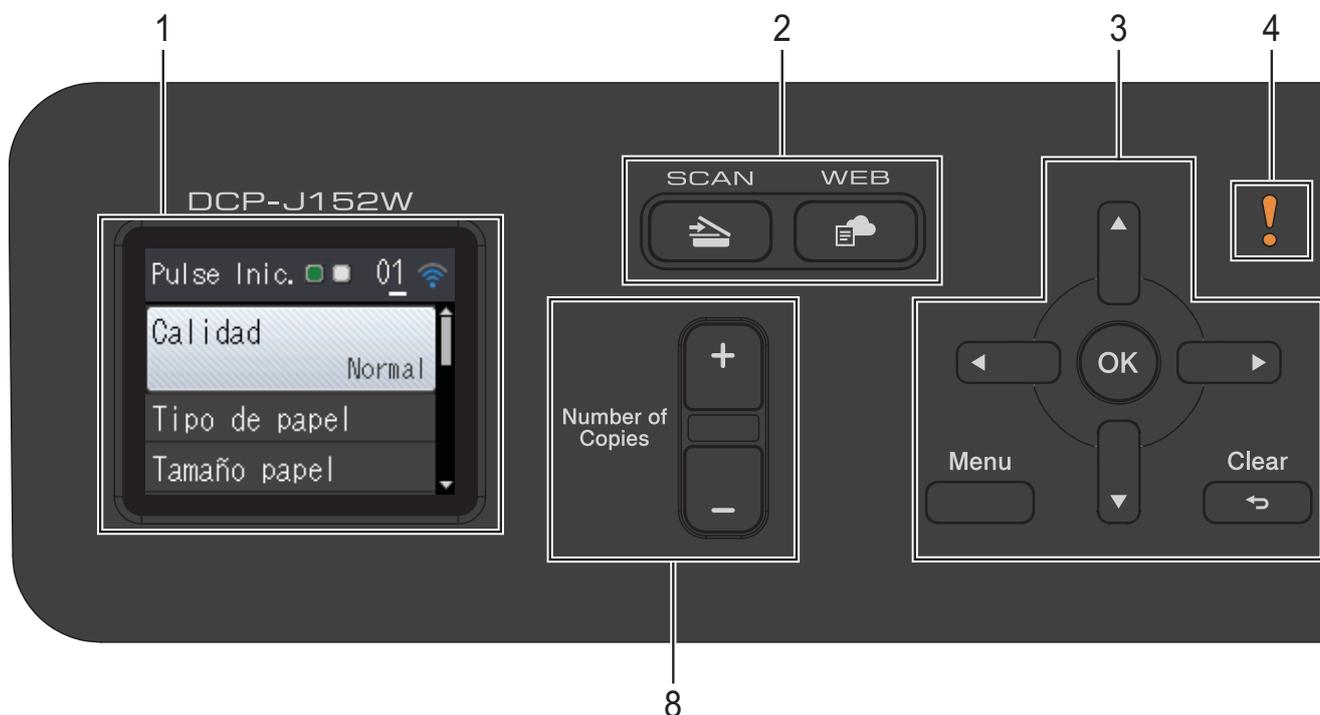
Puede encontrar todos los contactos que necesite como, por ejemplo, el soporte técnico de la web (Brother Solutions Center) en el CD-ROM.

- Haga doble clic en el icono **Soporte técnico de Brother**. A continuación, se abrirá la siguiente pantalla:



- Para acceder a la página de Brother Web Connect, haga clic en **Brother Web Connect**.
- Para registrar el equipo en la página de registro de productos Brother (<http://www.brother.com/registration/>), haga clic en **Registro en línea**.
- Para obtener las noticias más recientes e información de asistencia de productos (<http://solutions.brother.com/>), haga clic en **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nuestro sitio web en el que puede adquirir consumibles originales de Brother (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.

Información general del panel de control



1 LCD (pantalla de cristal líquido)

Muestra los mensajes en la pantalla para ayudarle a configurar y utilizar el equipo.

2 Botones de modo:

- **SCAN (ESCÁNER)**

Permite acceder al modo Escáner.

- **WEB**

Permite conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.

Para obtener más información, >> Guía de Web Connect.

3 Botones de menú:

- o

Pulse ◀ o ▶ para mover el área seleccionada hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla LCD.

- o

Pulse ▲ o ▼ para desplazarse por los menús y las opciones.

- **Menu (Menú)**

Permite acceder al menú principal.

- **Clear (Borrar)**

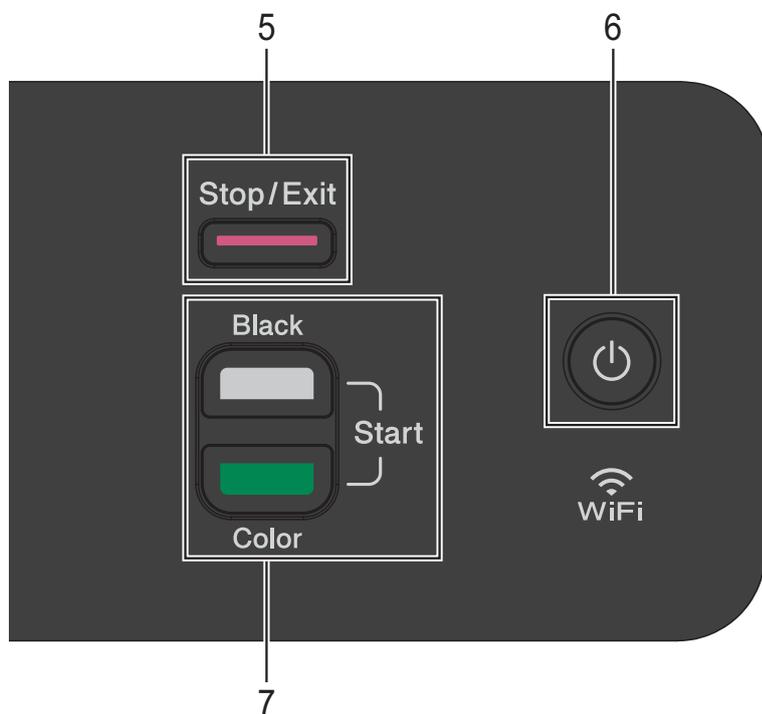
Pulse este botón para regresar al nivel anterior del menú.

- **OK OK**

Permite seleccionar una configuración.

4 **Icono de advertencia**

El icono de advertencia se ilumina cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)** para ver las instrucciones en la pantalla LCD. Para obtener información sobre los mensajes de error, consulte *Mensajes de error y de mantenimiento* >> página 40.



5  **Stop/Exit (Detener/Salir)**

Detiene una operación o sale del menú.

6  **Encendido/apagado**

Pulse  para encender el equipo.

Mantenga pulsado  para apagar el equipo. En la pantalla LCD se mostrará *Apagando equipo* y permanecerá encendida durante unos segundos antes de apagarse.

Si apaga el equipo con , este continuará limpiando el cabezal de impresión periódicamente para mantener la calidad de impresión. Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, economizar la tinta y mantener la calidad de impresión, debe tener el equipo conectado a la alimentación eléctrica en todo momento.

7 **Botones de inicio:**

■  **Black Start (Inicio Negro)**

Permite realizar copias en blanco y negro. Asimismo, permite iniciar una operación de escaneado (en color o en blanco y negro, en función de la configuración de escaneado).

■  **Color Start (Inicio Color)**

Permite realizar copias a todo color. Asimismo, permite iniciar una operación de escaneado (en color o en blanco y negro, en función de la configuración de escaneado).

8 **Number of Copies (Número copias)**

Pulse + para aumentar o - para disminuir el número de copias.

Pantalla LCD

En la pantalla LCD se muestra el estado del equipo cuando este está inactivo.



1 Estado inalámbrico

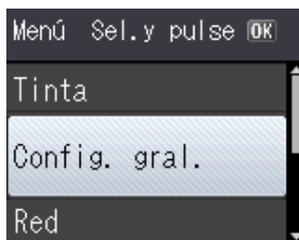
Un indicador de cuatro niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en caso de que utilice una conexión de este tipo.



Operaciones básicas

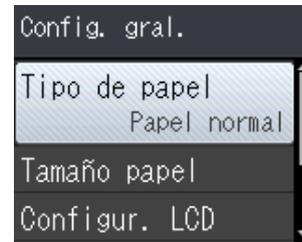
En los siguientes pasos se describe cómo cambiar una configuración en el equipo. En este ejemplo, la configuración del tipo de papel se cambia de **Papel normal** a **Papel tinta**.

- 1 Pulse **Menu (Menú)**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Config. gral.**



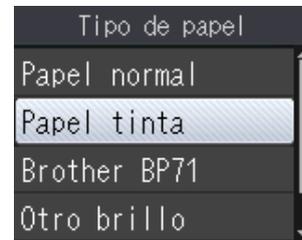
Pulse **OK**.

- 3 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Tipo de papel**.



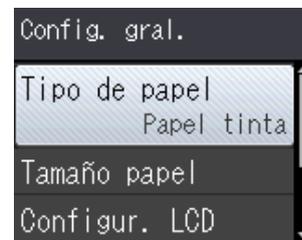
Pulse **OK**.

- 4 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Papel tinta**.



Pulse **OK**.

Puede visualizar la configuración actual en la pantalla LCD:



NOTA

Pulse **Clear (Borrar)** si desea regresar al nivel anterior.

- 5 Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

Indicadores LED de advertencia

El indicador LED (diodo emisor de luz) de advertencia es una luz que muestra el estado del equipo DCP. En la pantalla LCD se muestra el estado del equipo cuando este está inactivo.

Indicador LED	Estado del equipo DCP	Descripción
 Apagado	Preparado	El equipo DCP está listo para utilizarse.
 Naranja	Cubierta abierta	La cubierta está abierta. Cierre la cubierta. (Consulte <i>Mensajes de error y de mantenimiento</i> >> página 40).
	No se puede imprimir	Sustituya el cartucho de tinta por uno nuevo. (Consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tinta</i> >> página 32).
	Error de papel	Coloque papel en la bandeja o retire el papel atascado. Compruebe el mensaje de la pantalla LCD. (Consulte <i>Solución de problemas</i> >> página 39).
	Otros mensajes	Compruebe el mensaje de la pantalla LCD. (Consulte <i>Mensajes de error y de mantenimiento</i> >> página 40).

2

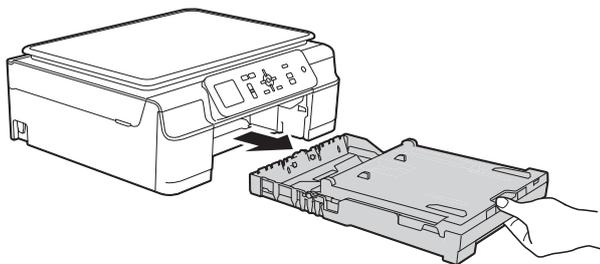
Carga de papel

Carga de papel y otros soportes de impresión

Cargue solo un tamaño y un tipo de papel a la vez en la bandeja de papel.

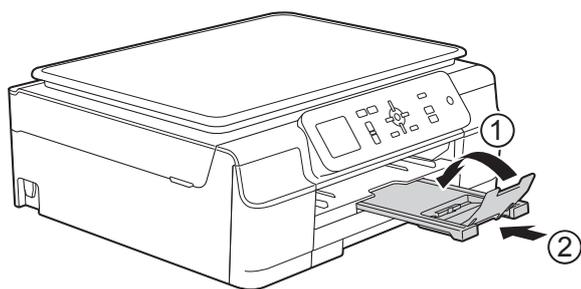
(Para obtener más información sobre el tamaño, el gramaje y el grosor del papel, consulte *Selección del soporte de impresión correcto* >> página 19).

- 1 Tire de la bandeja de papel para sacarla por completo del equipo.



NOTA

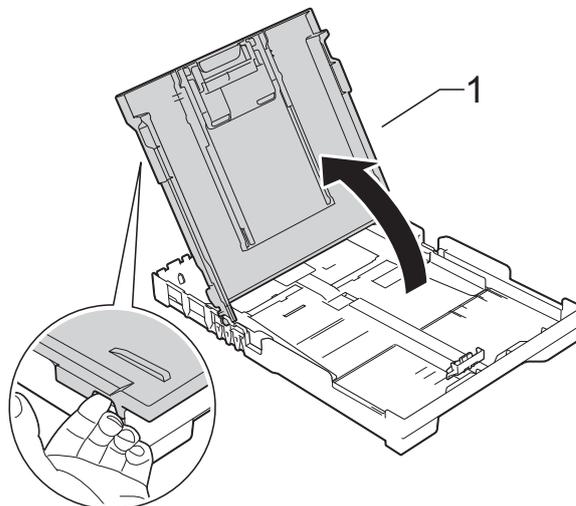
- Si la lengüeta del soporte del papel (1) está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel (2).



- Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, tendrá que cambiar la configuración *Tamaño papel* en el equipo al mismo tiempo.

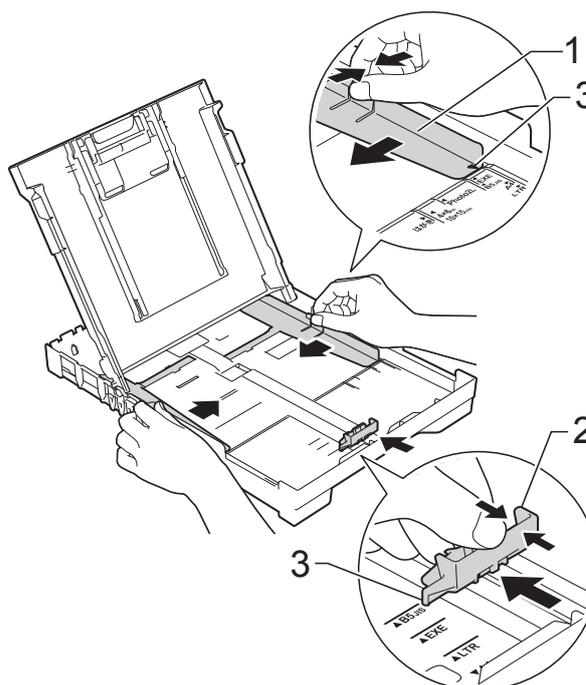
(Consulte *Tamaño de papel* >> página 16).

- 2 Levante la cubierta de la bandeja de salida del papel (1).



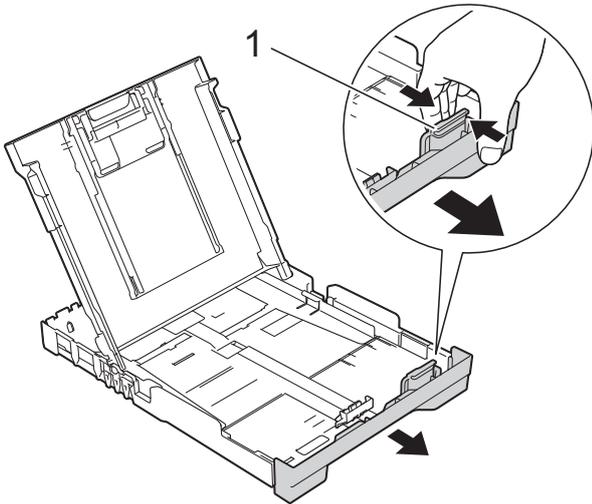
- 3 Presione ligeramente y deslice las guías de ancho del papel (1) y, a continuación, la guía de largo del papel (2) para adaptarlas al tamaño de papel.

Asegúrese de que las marcas triangulares (3), situadas en las guías de ancho del papel (1) y en la guía de largo del papel (2), estén alineadas con las marcas del tamaño de papel que está utilizando.

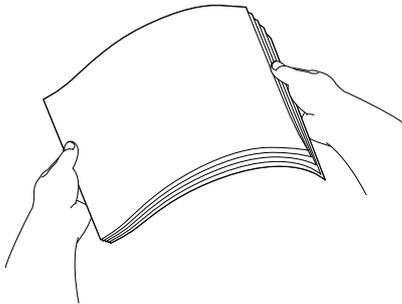


NOTA

Cuando utilice papel de tamaño Legal, mantenga pulsado el botón de liberación de la guía universal (1) mientras desliza la parte delantera de la bandeja de papel.

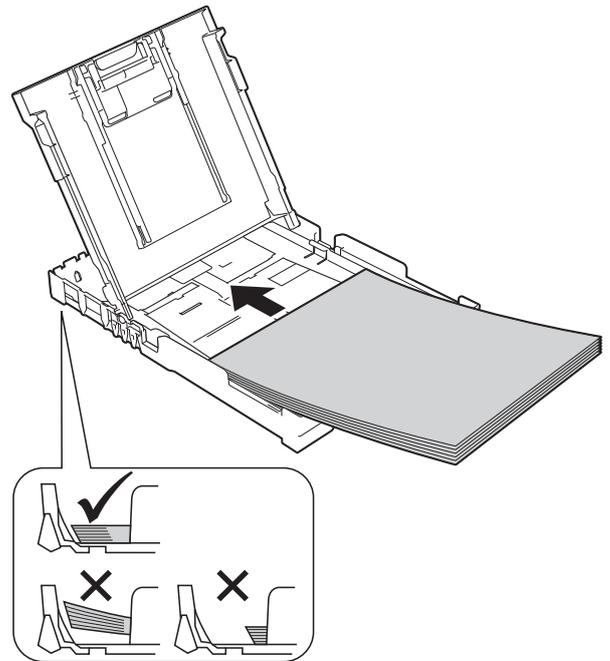


- 4 Airee bien la pila de papel para evitar que se produzcan atascos y problemas en la alimentación del papel.

**NOTA**

Asegúrese en todo momento de que el papel no esté curvado o arrugado.

- 5 Coloque con cuidado el papel en la bandeja con la superficie de impresión cara abajo e introduciendo el borde superior en primer lugar. Compruebe que el papel esté plano en la bandeja.

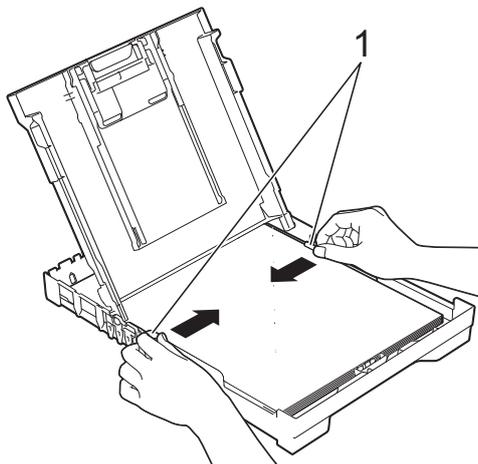
**IMPORTANTE**

Evite empujar el papel demasiado; de lo contrario, se podría levantar en la parte posterior de la bandeja y provocar problemas en la alimentación del papel.

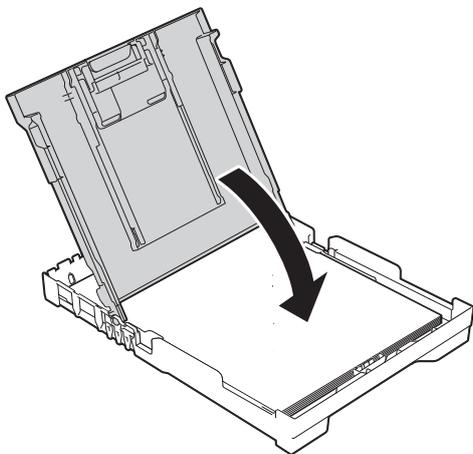
NOTA

Si desea añadir papel antes de que la bandeja se quede vacía, retire el papel de la bandeja y apílelo con el papel que está añadiendo. Asegúrese en todo momento de airear bien la pila de papel antes de cargarla en la bandeja. Si añade papel sin airear la pila, es posible que el equipo alimente varias páginas a la vez.

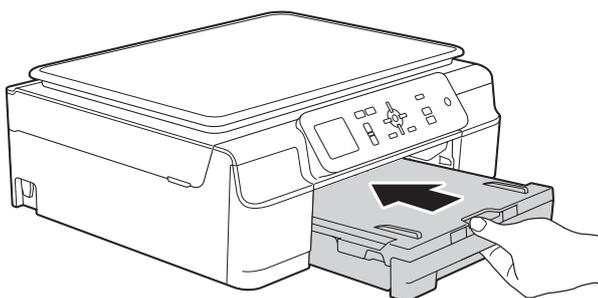
- 6 Ajuste cuidadosamente las guías de ancho del papel (1) para adaptarlas al papel. Asegúrese de que las guías de ancho del papel toquen ligeramente los bordes del papel.



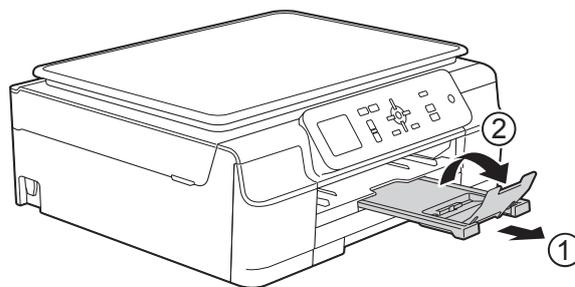
- 7 Cierre la cubierta de la bandeja de salida del papel.



- 8 Vuelva a introducir *lenta y firmemente* toda la bandeja de papel en el equipo.



- 9 Mientras mantiene sujeta la bandeja de papel en ese lugar, extraiga el soporte del papel (1) hasta que quede inmobilizada en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).



IMPORTANTE

NO utilice la lengüeta del soporte del papel para imprimir en papel de tamaño Legal (Oficio).

Carga de sobres

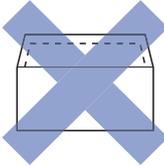
Acerca de los sobres

- Utilice sobres que pesen entre 20 y 25 lb (80 y 95 g/m²).
- Para algunos sobres, es necesario configurar los márgenes en la aplicación que esté utilizando. Asegúrese de realizar una impresión de prueba antes de imprimir varios sobres a la vez.

IMPORTANTE

NO utilice los siguientes tipos de sobres, ya que no se alimentarán correctamente:

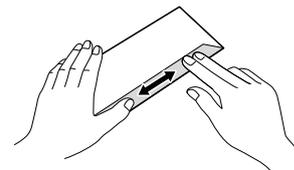
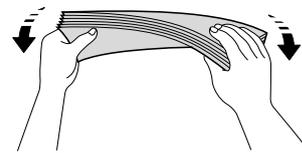
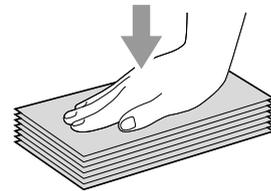
- De estructura abombada.
- Con ventanas.
- Grabados en relieve.
- Grapados.
- Previamente impresos en el interior.

Pegamento	Con solapa doble
	

Es posible que en ocasiones ocurra algún problema en la alimentación del papel causado por el grosor, el tamaño y la forma de la solapa de los sobres que está utilizando.

Carga de sobres

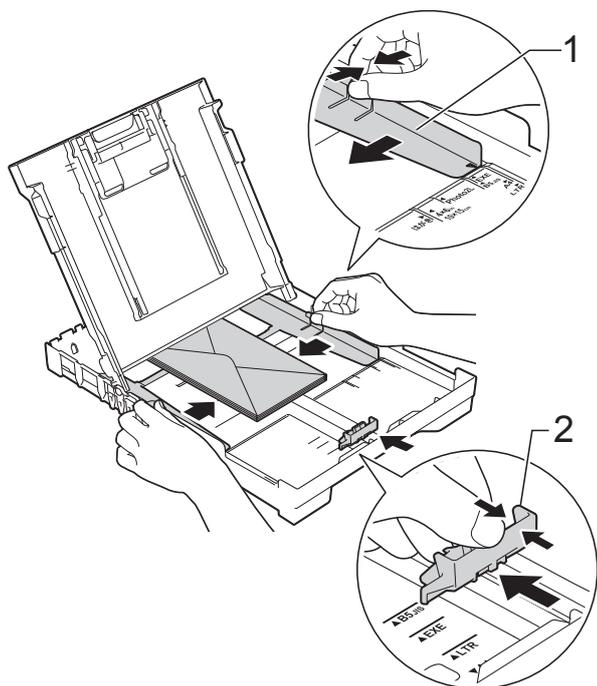
- 1 Antes de cargarlos, aplaste las esquinas y los laterales de los sobres para alisarlos lo máximo posible.



IMPORTANTE

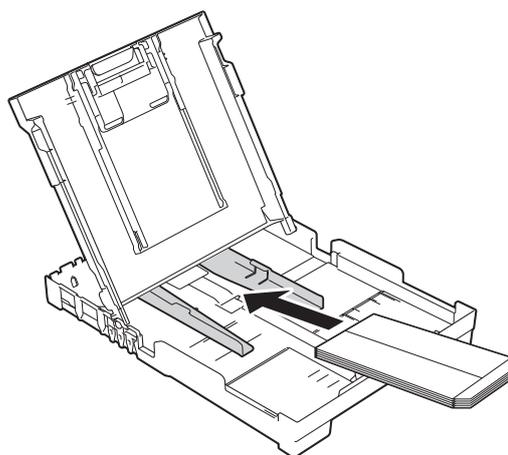
Si los sobres son de "doble cara", coloque los sobres en la bandeja de papel de uno en uno.

- Coloque los sobres en la bandeja de papel con la superficie de impresión cara abajo. Si las solapas de los sobres están en el borde largo, cargue los sobres en la bandeja con la solapa hacia la izquierda, tal y como se muestra en la ilustración. Presione ligeramente y deslice las guías de ancho del papel (1) y la guía de largo del papel (2) para adaptarlas al tamaño de los sobres.



Si tiene problemas al imprimir en sobres con la solapa en el borde corto, pruebe lo siguiente:

- Abra la solapa del sobre.
- Coloque el sobre en la bandeja de papel con la superficie de impresión cara abajo y la solapa colocada como se muestra en la ilustración.



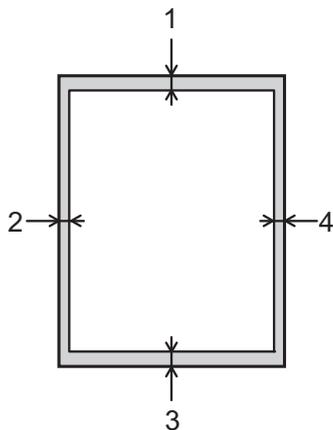
- Seleccione **Impresión inversa** (Windows®) o **Invertir orientación de la página** (Macintosh) en el cuadro de diálogo del controlador de impresora y, a continuación, ajuste el tamaño y el margen en la aplicación que esté utilizando. Para obtener más información, >>> Guía del usuario de software y en red.

Área no imprimible

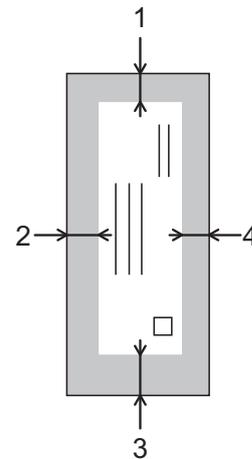
El área de impresión dependerá de la configuración de la aplicación utilizada. Los datos indican las áreas no imprimibles en hojas sueltas de papel y sobres. El equipo solo puede efectuar la impresión en las áreas sombreadas de hojas sueltas de papel cuando la función de impresión Sin bordes está disponible y activada.

Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.

Hojas sueltas de papel



Sobres



	Parte superior (1)	Parte izquierda (2)	Parte inferior (3)	Parte derecha (4)
Hojas sueltas	0,12 pulg. (3 mm)	0,12 pulg. (3 mm)	0,12 pulg. (3 mm)	0,12 pulg. (3 mm)
Sobres	0,87 pulg. (22 mm)	0,12 pulg. (3 mm)	0,87 pulg. (22 mm)	0,12 pulg. (3 mm)

NOTA

La función de impresión sin bordes no está disponible para sobres, para impresión a 2 caras y algunos tamaños de papel, como Legal (Oficio) y Ejecutivo. Para obtener más información, consulte *Impresora* >> página 77.

Configuración del papel

Tipo de papel

Para obtener una calidad de impresión óptima, configure el equipo para el tipo de papel que esté utilizando.

- 1 Pulse **Menu (Menú)**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Config. gral.**
Pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Tipo de papel.**
Pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Papel normal, Papel tinta, Brother BP71, Otro brillo o Transparencia.**
Pulse **OK**.
- 5 Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

NOTA

El papel sale con la cara impresa hacia arriba en la bandeja de papel de la parte delantera del equipo. Si se están imprimiendo transparencias o papel satinado, retire cada hoja inmediatamente para evitar que la tinta se corra o se produzcan atascos de papel.

Tamaño de papel

Puede utilizar los siguientes tamaños de papel para copias: Carta, Legal, A4, A5, Ejecutivo y Foto (4" × 6")/(10 × 15 cm). Si cambia el tamaño del papel cargado en el equipo, tendrá que cambiar la configuración de **Tamaño papel** al mismo tiempo.

- 1 Pulse **Menu (Menú)**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Config. gral.**
Pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Tamaño papel.**
Pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Carta, Legal (solo EE. UU.), A4, A5, EXE (solo EE. UU.) o 4"x6" (10x15cm).**
Pulse **OK**.
- 5 Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

Papel aceptado y otros soportes de impresión

La calidad de impresión puede verse afectada por el tipo de papel que utilice en el equipo.

Para obtener una calidad de impresión óptima con las opciones de configuración seleccionadas, configure en todo momento la opción del tipo de papel de acuerdo con el tipo de papel que haya cargado.

Puede utilizar papel normal, papel para tinta (papel estucado), papel satinado, transparencias y sobres.

Le recomendamos que pruebe distintos tipos de papel antes de adquirir grandes cantidades.

Para obtener resultados óptimos, utilice papel Brother.

- Al imprimir sobre papel para tinta (papel estucado), transparencias y papel satinado, asegúrese de seleccionar el tipo de soporte de impresión correcto en la pestaña **Básica** del controlador de impresora o en la configuración del tipo de papel del menú del equipo.
(Consulte *Tipo de papel* >> página 16).
- Cuando imprima sobre papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo papel fotográfico en la bandeja de papel. Se ha incluido una hoja adicional en el paquete de papel para esta finalidad.
- Si se están imprimiendo transparencias o papel fotográfico, retire cada hoja inmediatamente para evitar que la tinta se corra o se produzcan atascos de papel.
- Evite tocar la superficie impresa del papel inmediatamente después de la impresión, ya que es posible que la superficie no esté completamente seca, por lo que puede mancharse los dedos.

Soportes de impresión recomendados

Para obtener una calidad de impresión óptima, le sugerimos que utilice el papel Brother indicado en la tabla.

Le recomendamos utilizar Película de transparencias 3M cuando imprima sobre transparencias.

Papel Brother

Tipo de papel	Artículo
Papel fotográfico satinado Premium Plus	
■ Carta	BP71GLTR
■ 4" × 6"	BP71GP20

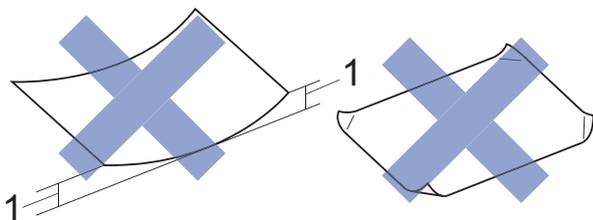
Manipulación y uso de soportes de impresión

- Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel liso y evite exponerlo a ambientes húmedos, la luz solar directa y cualquier fuente de calor.
- Evite tocar la cara brillante (estucada) del papel fotográfico. Cargue el papel fotográfico con la cara brillante hacia abajo.
- Evite tocar el papel de transparencias por cualquier cara, ya que absorbe fácilmente el agua y el sudor, lo que puede provocar una disminución en la calidad del documento impreso. Las transparencias diseñadas para las impresoras/copiadoras láser pueden manchar el siguiente documento. Utilice solo transparencias recomendadas para la impresión con inyección de tinta.

IMPORTANTE

NO utilice los siguientes tipos de papel:

- Papel dañado, curvado, arrugado o con forma irregular



1 Una curva de 0,08 pulg. (2 mm) o mayor puede hacer que se produzcan atascos.

- Extremadamente brillante o con mucho relieve
 - Papel que no se pueda apilar uniformemente
 - Papel elaborado con fibra corta
-

Capacidad de papel de la cubierta de la bandeja de salida del papel

Hasta 50 hojas de papel Carta, Legal o A4 de 20 lb (80 g/m²).

- Las transparencias y el papel fotográfico deben retirarse hoja a hoja de la cubierta de la bandeja de salida del papel para evitar que se produzcan borrones de tinta.

Selección del soporte de impresión correcto

Tipo y tamaño de papel para cada operación

Tipo de papel	Tamaño de papel		Utilización	
			Copia	Impresora
Hojas sueltas	Carta	8 1/2 × 11 pulg. (215,9 × 279,4 mm)	Sí	Sí
	A4	8,3 × 11,7 pulg. (210 × 297 mm)	Sí	Sí
	Legal (Oficio)	8 1/2 × 14 pulg. (215,9 × 355,6 mm)	Sí ¹	Sí ¹
	Ejecutivo	7 1/4 × 10 1/2 pulg. (184 × 267 mm)	Sí ¹	Sí
	A5	5,8 × 8,3 pulg. (148 × 210 mm)	Sí	Sí
	A6	4,1 × 5,8 pulg. (105 × 148 mm)	–	Sí
Tarjetas	Foto	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm)	Sí	Sí
	Foto 2L	5 × 7 pulg. (13 × 18 cm)	–	Sí
	Ficha	5 × 8 pulg. (127 × 203 mm)	–	Sí
Sobres	Sobre C5	6,4 × 9 pulg. (162 × 229 mm)	–	Sí
	Sobre DL	4,3 × 8,7 pulg. (110 × 220 mm)	–	Sí
	Com-10	4 1/8 × 9 1/2 pulg. (105 × 241 mm)	–	Sí
	Monarca	3 7/8 × 7 1/2 pulg. (98 × 191 mm)	–	Sí
Transparencias	Carta	8 1/2 × 11 pulg. (215,9 × 279,4 mm)	Sí	Sí
	A4	8,3 × 11,7 pulg. (210 × 297 mm)	Sí	Sí
	Legal (Oficio)	8 1/2 × 14 pulg. (215,9 × 355,6 mm)	Sí ¹	Sí ¹
	A5	5,8 × 8,3 pulg. (148 × 210 mm)	Sí	Sí

¹ Solo EE. UU.

Gramaje, grosor y capacidad de papel

Tipo de papel		Gramaje	Grosor	N.º de hojas
Hojas sueltas	Papel normal	De 17 a 32 lb (de 64 a 120 g/m ²)	De 3 a 6 mil (de 0,08 a 0,15 mm)	100 ¹
	Papel para tinta	De 17 a 53 lb (de 64 a 200 g/m ²)	De 3 a 10 mil (de 0,08 a 0,25 mm)	20
	Papel satinado	Hasta 58 lb (220 g/m ²)	Hasta 10 mil (0,25 mm)	20 ²
Tarjetas	Foto (4" × 6")/ (10 × 15 cm)	Hasta 58 lb (220 g/m ²)	Hasta 10 mil (0,25 mm)	20 ²
	Ficha	Hasta 32 lb (120 g/m ²)	Hasta 6 mil (0,15 mm)	30
Sobres		De 20 a 25 lb (de 80 a 95 g/m ²)	Hasta 20 mil (0,52 mm)	10
Transparencias		–	–	10

¹ Hasta 100 hojas de papel normal de 20 lb (80 g/m²).

² El papel BP71 69 lb (260 g/m²) está especialmente diseñado para los equipos de inyección de tinta Brother.

3

Carga de documentos

Cómo cargar documentos

Puede realizar copias y escanear desde el cristal de escaneado.

Uso del cristal de escaneado

Puede utilizar el cristal de escaneado para copiar o escanear páginas de un libro o páginas de una en una.

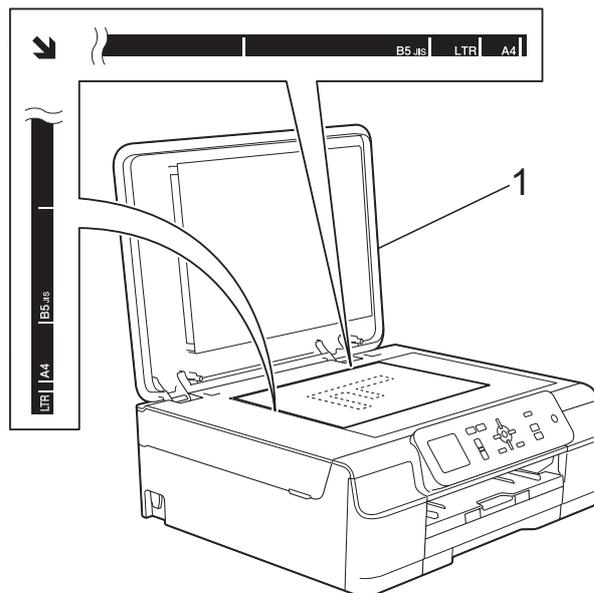
Tamaños de documentos admitidos

Longitud:	Hasta 11,7 pulg. (297 mm)
Ancho:	Hasta 8,5 pulg. (215,9 mm)
Gramaje:	Hasta 4,4 lb (2 kg)

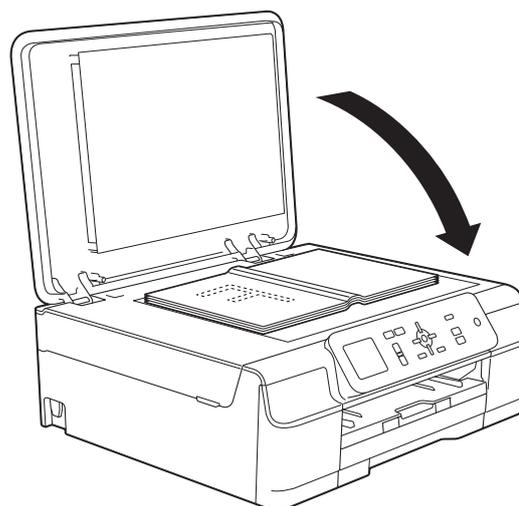
Cómo cargar documentos

- 1 Levante la cubierta de documentos.

- 2 Utilizando las guías para documentos superior e izquierda, coloque el documento **cara abajo** en la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.



1 cubierta de documentos



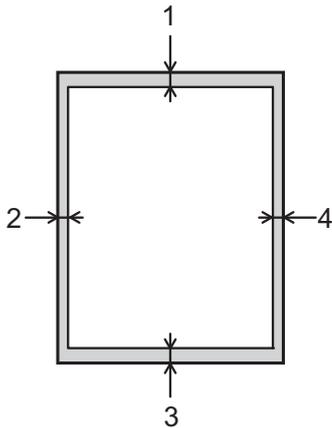
- 3 Cierre la cubierta de documentos.

IMPORTANTE

Si va a escanear un libro o un documento grueso, **NO** cierre la cubierta de golpe ni la presione.

Área que no se puede escanear

El área que no se puede escanear dependerá de la configuración de la aplicación utilizada. Esta figura muestra las áreas que no se pueden escanear.



Utilización	Tamaño del documento	Parte superior (1) Parte inferior (3)	Parte izquierda (2) Parte derecha (4)
Copia	Todos los tamaños de papel	0,12 pulg. (3 mm)	0,12 pulg. (3 mm)
Escaneado		0,04 pulg. (1 mm)	0,04 pulg. (1 mm)

4

Realización de copias

Cómo hacer copias

- 1 Coloque el documento *cara abajo* sobre el cristal de escaneado.
(Consulte *Uso del cristal de escaneado* >> página 20).
- 2 Pulse + o - hasta que aparezca el número de copias deseado (99 como máximo).



1 Número de copias

- 3 Pulse **Black Start (Inicio Negro)** o **Color Start (Inicio Color)**.

Detención de la copia

Para detener la copia, pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

Opciones de copia

Puede cambiar las configuraciones de copia que se indican a continuación. Pulse ▲ o ▼ para desplazarse por las configuraciones de copia. Cuando esté resaltada la configuración deseada, pulse **OK**.

(Guía básica del usuario)

Para obtener información sobre cómo cambiar las configuraciones de copia siguientes, consulte página 23.

- Tipo de papel
- Tamaño papel

(Guía avanzada del usuario)

Para obtener información sobre cómo cambiar las configuraciones de copia siguientes, >> Guía avanzada del usuario: *Opciones de copia*.

- Calidad
- Ampliar/Reduc.
- Formato pág.
- 2en1 (Id)
- Apilar/Ordenar
- Densidad
- Eliminar fondo (Retire el fondo)
- Ajust.Nuev.Predet
- Rest.predeterm.

Tipo de papel

Si está copiando en un papel especial, asegúrese de seleccionar en el equipo el tipo de papel que está usando para obtener la mejor calidad de impresión.

- 1 Cargue el documento.
- 2 Introduzca el número de copias deseado.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Tipo de papel.
Pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Papel normal, Papel tinta, Brother BP71, Otro brillo o Transparencia.
Pulse **OK**.
- 5 Si no desea cambiar ninguna otra configuración, pulse **Black Start (Inicio Negro)** o **Color Start (Inicio Color)**.

Tamaño de papel

Si está copiando en un papel que no sea de tamaño Carta, tendrá que cambiar la configuración Tamaño papel. Solo se puede copiar en papel Carta, Legal (Oficio), A4, A5, Ejecutivo o Foto (4" × 6" / (10 × 15 cm).

- 1 Cargue el documento.
- 2 Introduzca el número de copias deseado.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Tamaño papel.
Pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Carta, Legal (solo EE. UU.), A4, A5, EXE (solo EE. UU.) o 4"×6" (10×15cm).
Pulse **OK**.
- 5 Si no desea cambiar ninguna otra configuración, pulse **Black Start (Inicio Negro)** o **Color Start (Inicio Color)**.

Impresión de un documento

El equipo puede recibir e imprimir datos desde una computadora. Para imprimir desde una computadora, debe instalar el controlador de impresora.

Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.

- 1 Instale el controlador de impresora Brother desde el CD-ROM. (>> Guía de configuración rápida.)
- 2 En la aplicación donde desea imprimir, seleccione el comando **Imprimir**.
- 3 Seleccione el nombre del equipo en el cuadro de diálogo **Imprimir** y haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**, dependiendo de la aplicación que esté utilizando.
- 4 Seleccione la configuración que desea cambiar en el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Entre las configuraciones que se utilizan con más frecuencia se incluyen:
 - **Soporte de impresión**
 - **Calidad de impresión**
 - **Tamaño de papel**
 - **Orientación**
 - **Color / Escala de grises**
 - **Modo de ahorro de tinta**
 - **Escala**
 - **Doble cara / Folleto**
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Imprimir** (o en **Aceptar** dependiendo de la aplicación que esté utilizando) para iniciar la impresión.

Antes de escanear

Para utilizar el equipo como escáner, instale un controlador de escáner. Si el equipo está en red, configúrelo con una dirección TCP/IP.

- Instale los controladores de escáner desde el CD-ROM. (►► Guía de configuración rápida: *Instalación de MFL-Pro Suite*).
- Configure el equipo con una dirección TCP/IP si no funciona el escaneado en red.
Para obtener más información, ►► Guía del usuario de software y en red.

Escaneado de un documento como un archivo PDF con ControlCenter4 (Windows®)

Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.

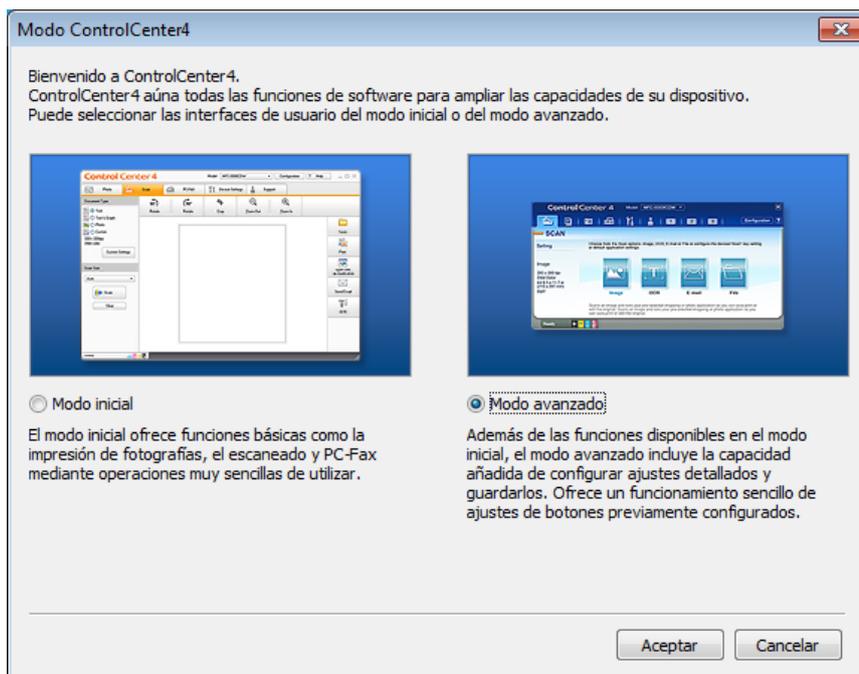
NOTA

Las pantallas de la computadora pueden variar dependiendo del modelo.

ControlCenter4 es una utilidad de software que permite obtener acceso a las aplicaciones que se utilizan con más frecuencia. ControlCenter4 elimina la necesidad de iniciar manualmente determinadas aplicaciones.

- 1 Cargue el documento. (Consulte *Cómo cargar documentos* >> página 20).
- 2 (Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7)
Abra ControlCenter4 haciendo clic en  (Inicio)/Todos los programas/Brother/DCP-XXXX (XXXX corresponde al nombre del modelo)/ControlCenter4. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.

(Windows® 8)
Haga clic en  (Brother Utilities (Utilidades de Brother)) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no ha sido seleccionado todavía). Haga clic en **ESCANEAR** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **ControlCenter4**. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.
- 3 Si aparece la pantalla de modo de ControlCenter4, seleccione **Modo avanzado** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

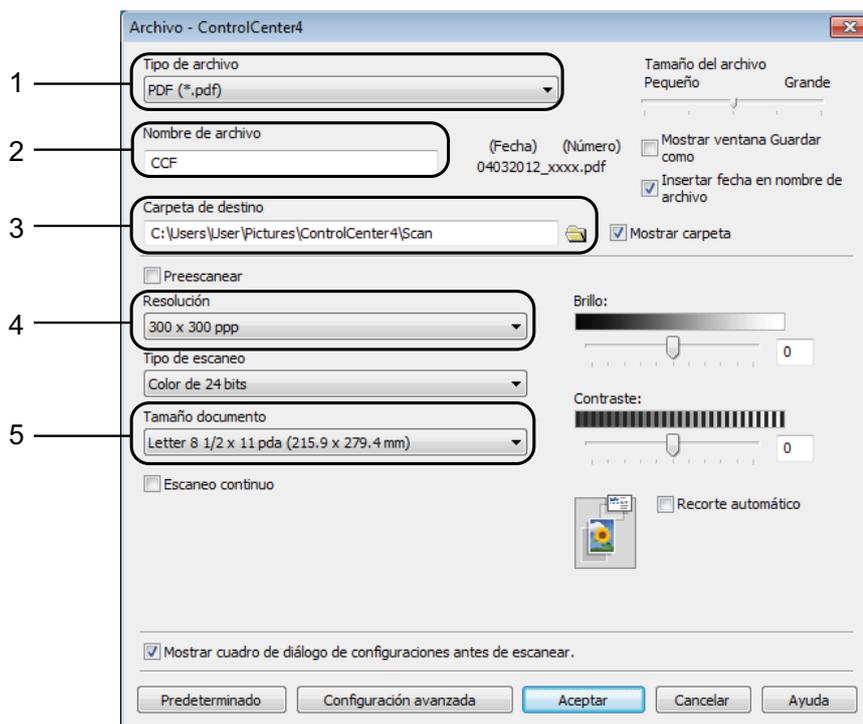


- 4 Asegúrese de que el equipo que desea utilizar está seleccionado en la lista desplegable **Modelo**.
- 5 Establezca la configuración de escaneado. Haga clic en **Configuración** y, a continuación, seleccione **Ajustes de botón**, **Escanear** y **Archivo**.



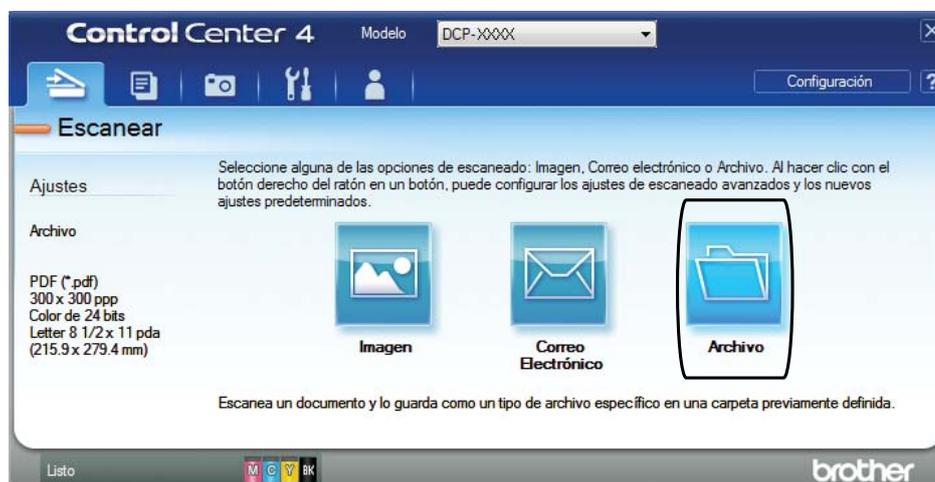
Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración. Puede cambiar la configuración predeterminada.

6

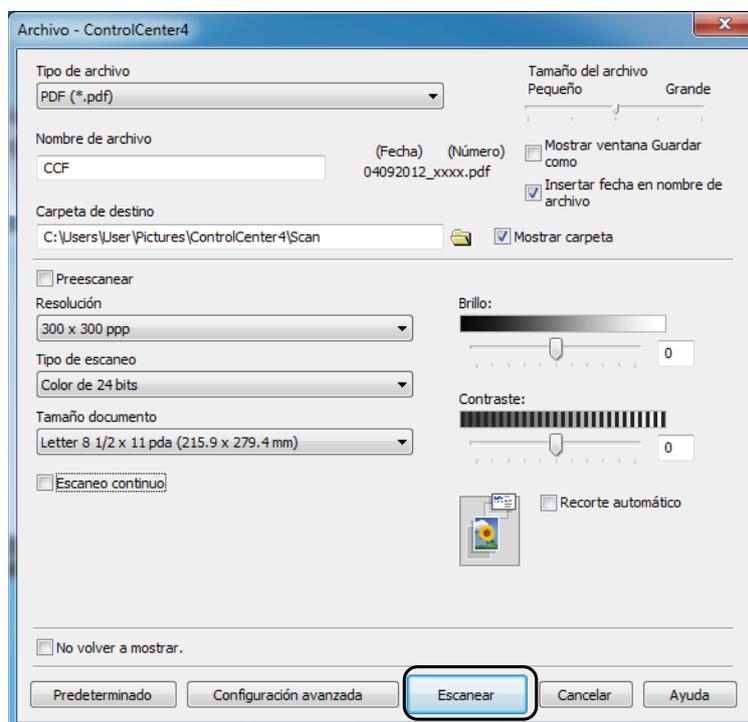


- 1 Seleccione **PDF (*.pdf)** en la lista desplegable **Tipo de archivo**.
- 2 Puede introducir el nombre de archivo que desea asignar al documento.
- 3 Puede guardar el archivo en la carpeta predeterminada, o bien seleccionar la carpeta deseada haciendo clic en el botón  (**Examinar**).
- 4 Puede seleccionar una resolución de escaneado en la lista desplegable **Resolución**.
- 5 Puede seleccionar el tamaño de documento en la lista desplegable **Tamaño documento**.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en la pestaña **Escanear**.
- 8 Haga clic en **Archivo**.



- 9 Haga clic en **Escanear**.
El equipo comienza el proceso de escaneado. La carpeta donde se guardan los datos escaneados se abrirá automáticamente.

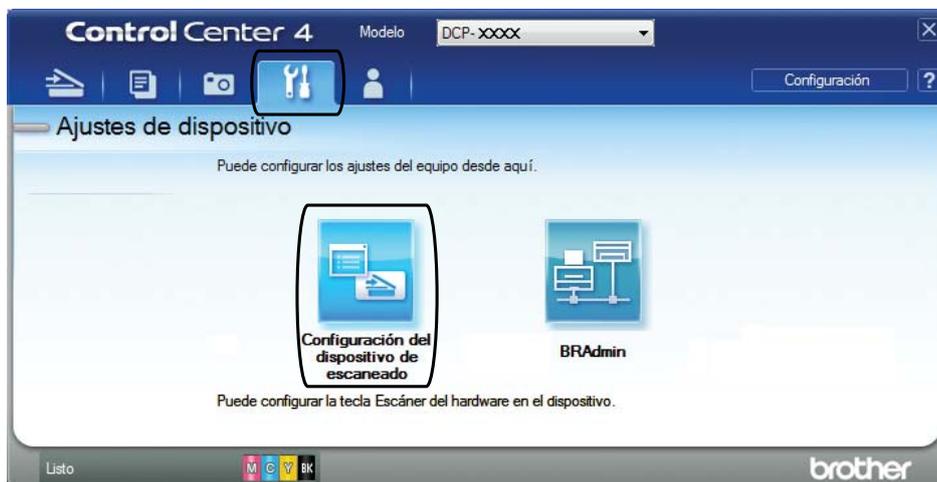


Cómo cambiar la configuración del modo SCAN (ESCÁNER) del equipo para el escaneado de PDF con ControlCenter4 (Windows®)

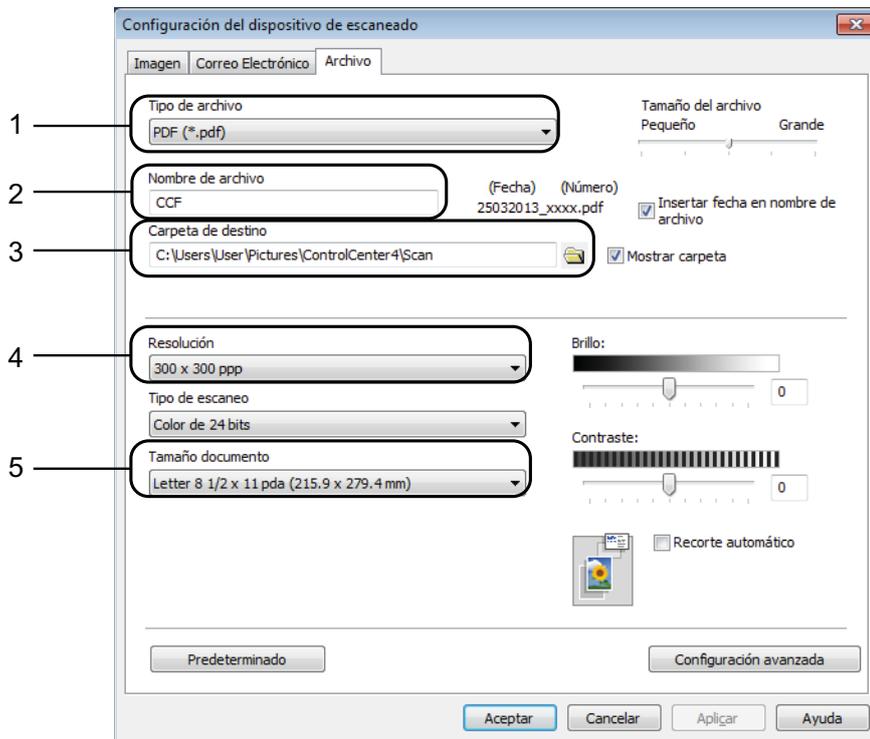
Puede cambiar la configuración del modo **SCAN (ESCÁNER)** del equipo.

- 1 (Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7)
Abra ControlCenter4 haciendo clic en  (Inicio)/**Todos los programas/Brother/DCP-XXXX** (XXXX corresponde al nombre del modelo)/**ControlCenter4**. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.

(Windows® 8)
Haga clic en  (**Brother Utilities** (Utilidades de Brother)) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no ha sido seleccionado todavía). Haga clic en **ESCANEAR** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **ControlCenter4**. La aplicación ControlCenter4 se abrirá.
- 2 Asegúrese de que el equipo que desea utilizar está seleccionado en la lista desplegable **Modelo**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Ajustes de dispositivo**.
- 4 Haga clic en **Configuración del dispositivo de escaneado**.



- 5 Seleccione la pestaña **Archivo**. Puede cambiar la configuración predeterminada.



- 1 Seleccione **PDF (*.pdf)** en la lista desplegable **Tipo de archivo**.
- 2 Puede introducir el nombre de archivo que desea asignar al documento.
- 3 Puede guardar el archivo en la carpeta predeterminada, o bien seleccionar la carpeta deseada haciendo clic en el botón  (**Examinar**).
- 4 Puede seleccionar una resolución de escaneado en la lista desplegable **Resolución**.
- 5 Puede seleccionar el tamaño de documento en la lista desplegable **Tamaño documento**.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo escanear un documento como un archivo PDF con el panel de control (Windows® y Macintosh)

- 1 Cargue el documento. (Consulte *Cómo cargar documentos* >> página 20).
- 2 Pulse  (SCAN (ESCÁNER)).
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Escan a fiche.
Pulse OK.
- 4 Cuando el equipo esté conectado a una red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el nombre de la computadora.
Pulse OK.
Realice una de las siguientes acciones:
 - Si desea usar la configuración predeterminada, vaya al paso 8.
 - Si desea cambiar la configuración predeterminada, vaya al paso 5.
- 5 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Config. con panel (Ajustar con Panel).
Pulse OK.
- 6 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Sí.
Pulse OK.
- 7 Seleccione la configuración de Tipo de escaneo (Tipo escaneado), Resolución, Tipo archivo, Tamaño escan. y Eliminar fondo (Quitar fondo) según sea necesario.
Pulse OK.
- 8 Pulse **Black Start (Inicio Negro)** o **Color Start (Inicio Color)**.
El equipo comienza el proceso de escaneado.

NOTA

Los modos de escaneado disponibles son los siguientes:

- Escan a fiche.
- Escan a e-mail
- Escan. a imagen
- Servicio Web¹

¹ Solo usuarios de Windows®. (Windows Vista® SP2 o posterior, Windows® 7 y Windows® 8)
Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.

A

Mantenimiento rutinario

Sustitución de los cartuchos de tinta

El equipo cuenta con un medidor de tinta. Este medidor supervisa el nivel de tinta de cada uno de los cuatro cartuchos. Cuando el equipo detecta que uno de los cartuchos se está quedando sin tinta, se mostrará un mensaje.

En la pantalla LCD se mostrará qué cartucho tiene poca tinta o cuál se debe sustituir. Asegúrese de seguir las instrucciones que muestra la pantalla LCD para sustituir los cartuchos de tinta en el orden correcto.

Aun cuando el equipo notifique que hay que sustituir un cartucho de tinta, quedará una pequeña cantidad de tinta en él. Es necesario guardar algo de tinta en los cartuchos para evitar la entrada de aire y que se dañe el conjunto del cabezal de impresión.

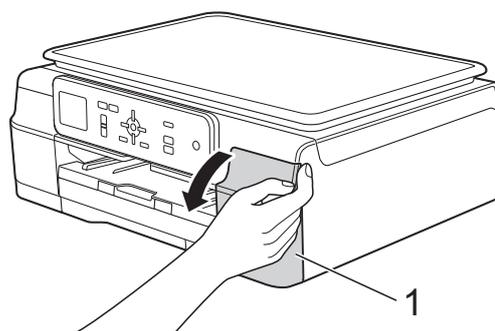
⚠ AVISO

Si le entra tinta en los ojos, lávelos de inmediato con agua abundante y consulte a un médico si le parece oportuno.

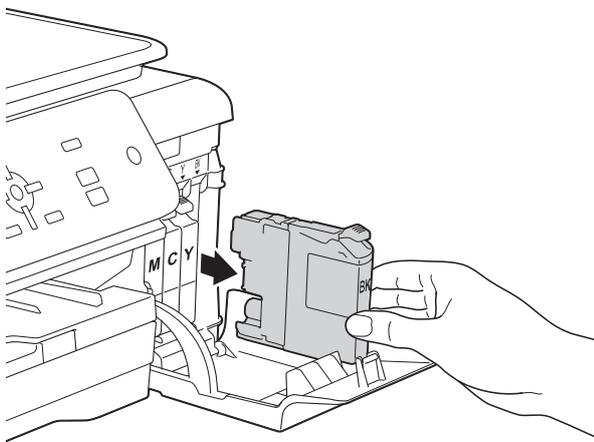
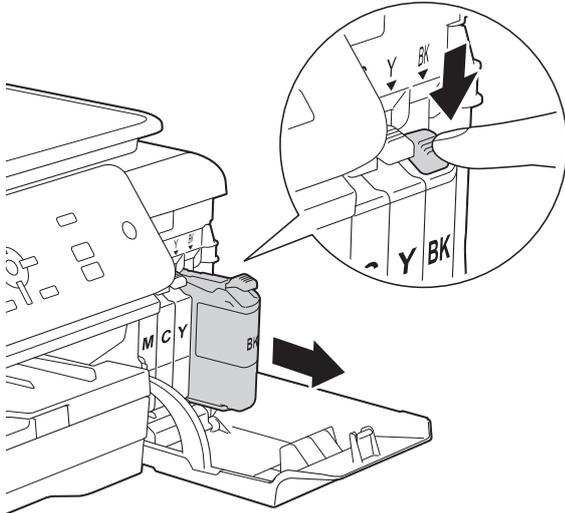
IMPORTANTE

Brother le recomienda encarecidamente que no rellene los cartuchos de tinta suministrados con el equipo. Asimismo, le recomienda encarecidamente que siga utilizando solo cartuchos de tinta de sustitución originales de Brother. Usar o intentar usar tinta o cartuchos de tinta potencialmente incompatibles en el equipo Brother puede provocar daños en el equipo y generar una calidad de impresión insatisfactoria. Nuestra garantía no cubre ningún problema provocado por el uso de tinta o de cartuchos de tinta de terceros no autorizados. Para proteger y obtener un rendimiento óptimo del equipo Brother, se recomienda encarecidamente el uso de consumibles originales de Brother.

- 1 Abra la cubierta del cartucho de tinta (1).
Si un cartucho de tinta ha llegado al final de su vida útil, en la pantalla LCD se mostrará `Imprimir solo BK` (`Imprimir sólo BK`) `o` `No puede imprimir.`

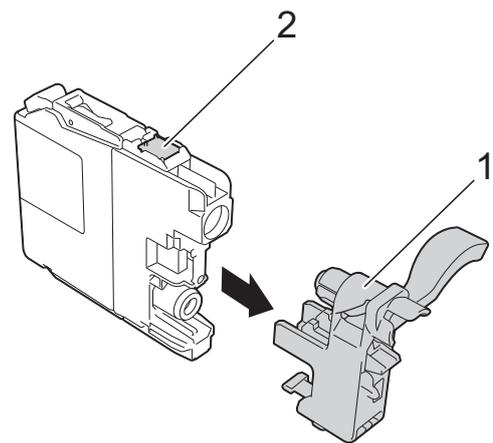
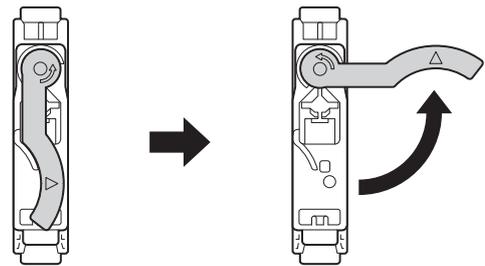
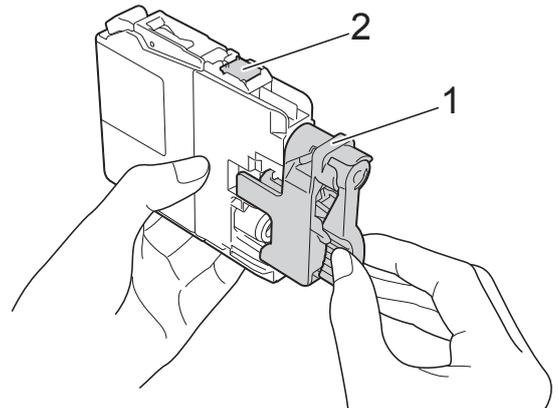


- 2 Presione la palanca de desbloqueo (1), tal y como se muestra a continuación, para liberar el cartucho del color indicado en la pantalla LCD. Retire el cartucho del equipo.



- 3 Abra la bolsa del cartucho de tinta nuevo del color indicado en la pantalla LCD y, a continuación, extraiga el cartucho de tinta.

- 4 Gire la palanca de desbloqueo verde del embalaje naranja de protección (1) en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que se libere el cierre hermético. A continuación, extraiga el embalaje naranja de protección, tal y como se muestra a continuación.

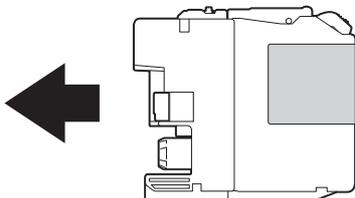


A

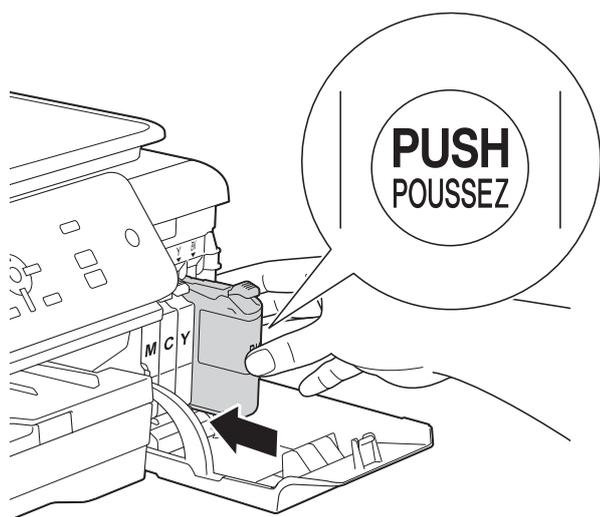
IMPORTANTE

- NO agite los cartuchos de tinta. Si se mancha la piel o la ropa con tinta, lávela inmediatamente con jabón o detergente.
- NO toque el cartucho en el área indicada con (2); esto puede impedir que el equipo detecte el cartucho.

- 5 Cada color tiene su propia posición correcta. Introduzca el cartucho de tinta en la dirección que indica la flecha que aparece en la etiqueta.



- 6 Empuje con cuidado la parte posterior del cartucho de tinta por donde se lee PUSH (PULSAR) hasta que oiga un clic y, a continuación, cierre la cubierta del cartucho.



- 7 El equipo reiniciará automáticamente el medidor de tinta.

NOTA

- Si se ha sustituido un cartucho de tinta (por ejemplo, el negro), es posible que en la pantalla LCD se le solicite que verifique que es uno totalmente nuevo (por ejemplo, Cambio Cartuchos **BK** Negro). Por cada cartucho nuevo que instale, pulse + (Sí) para reiniciar el medidor de tinta de ese color. Si el cartucho de tinta instalado no es completamente nuevo, asegúrese de pulsar - (No).
- Si en la pantalla LCD se muestra `sin cart. tinta` o `No se detecta` después de haber instalado el cartucho de tinta, compruebe que el cartucho esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho de tinta y vuelva a introducirlo lenta y firmemente hasta que oiga un clic.

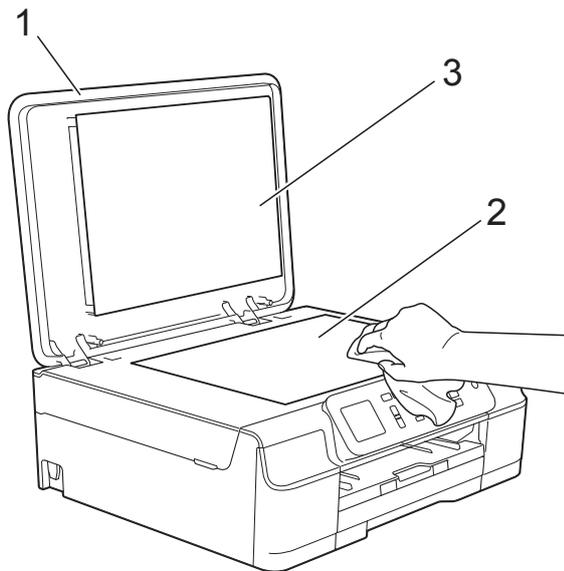
IMPORTANTE

- NO extraiga los cartuchos de tinta si no los va a sustituir. Si lo hace, es posible que se reduzca la cantidad de tinta y el equipo no sabrá la cantidad de tinta que queda en el cartucho.
- NO toque las ranuras de inserción del cartucho. De lo contrario, es posible que la tinta le manche la piel.
- Si mezcla los colores instalando un cartucho de tinta en una posición incorrecta, en la pantalla LCD se mostrará `Color tinta erróneo`. Localice los cartuchos de tinta cuyo color no corresponda con el espacio en el que se encuentran y colóquelos en el lugar correcto.
- Una vez abierto el cartucho de tinta, instálelo en el equipo y utilícelo como máximo durante seis meses a partir de esa fecha. Utilice los cartuchos de tinta cerrados antes de la fecha de caducidad indicada en su embalaje.
- NO desmonte ni fuerce los cartuchos de tinta ya que, de lo contrario, es posible que la tinta se salga de los cartuchos.

Limpeza y comprobación del equipo

Limpeza del escáner

- 1 Desenchufe el equipo de la toma de corriente CA.
- 2 Levante la cubierta de documentos (1). Limpie el cristal de escaneado (2) y la superficie de plástico blanco (3) con un paño suave y sin pelusa humedecido con un limpiacristales no inflamable.



NOTA

Además de limpiar el cristal de escaneado con un limpiacristales no inflamable, deslice el dedo sobre el cristal para comprobar si nota algo en él. Si nota que hay suciedad o restos, limpie de nuevo el cristal concentrándose en esa área. Es posible que tenga que repetir el proceso de limpieza tres o cuatro veces. Para realizar una prueba, haga una copia después de cada intento de limpieza.

Limpeza del cabezal de impresión

Para mantener una buena calidad de impresión, el equipo limpiará automáticamente el cabezal de impresión cuando sea necesario. Es posible comenzar el proceso de limpieza de forma manual si hay algún problema de calidad de impresión.

Limpie el cabezal de impresión si aparecen en las páginas impresas líneas horizontales en el texto o en los gráficos, o bien espacios en blanco en los que debería aparecer texto. Puede limpiar solo el color negro, el amarillo, el cian y el magenta juntos o los cuatro colores a la vez.

La limpieza del cabezal de impresión consume tinta. Las limpiezas demasiado frecuentes consumen tinta innecesariamente.

IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.

- 1 Pulse **Menu (Menú)**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Tinta**. Pulse **OK**.
- 3 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Limpiando**. Pulse **OK**.
- 4 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Negro**, **Color** o **Todas**. Pulse **OK**.
El equipo limpiará el cabezal de impresión.
Una vez finalizada la limpieza, el equipo volverá al modo preparado.

NOTA

- Si limpia el cabezal de impresión al menos cinco veces y la impresión no mejora, pruebe a instalar un nuevo cartucho de sustitución original de Brother en cada color problemático. Pruebe a limpiar de nuevo el cabezal de impresión hasta cinco veces más. Si no ha mejorado la impresión, llame al Servicio de atención al cliente de Brother. (Consulte *Números de Brother* >> página i).
- También puede limpiar el cabezal de impresión desde su computadora.
Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.

Comprobación de la calidad de impresión

Si en las impresiones aparecen colores y textos defectuosos o descoloridos, es posible que se hayan obstruido algunas de las boquillas del cabezal de impresión. Puede comprobarlo imprimiendo una hoja de comprobación de la calidad de impresión y consultando el patrón de verificación de las boquillas.

- 1 Pulse **Menu (Menú)**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Tinta**.
Pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Impr de prueba**.
Pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Calidad impres.**
Pulse **OK**.
- 5 Pulse **Color Start (Inicio Color)**.
El equipo comenzará a imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión.
- 6 Compruebe la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.

- 7 En la pantalla LCD se le preguntará si la calidad de impresión es correcta.
Realice una de las siguientes acciones:
 - Si todas las líneas son claras y visibles, pulse **+** (**SÍ**) para finalizar la comprobación de la calidad de impresión y vaya al paso 11.
 - Si faltan líneas, tal y como se muestra en la siguiente ilustración, pulse **-** para seleccionar **NO**.

Correcta



Baja calidad



- 8 En la pantalla LCD se le preguntará si la calidad de impresión del negro es correcta y, a continuación, si lo es la de los tres colores.
Pulse **+** (**SÍ**) o **-** (**NO**).
- 9 En la pantalla LCD se le preguntará si desea comenzar la limpieza.
Pulse **+** (**SÍ**).
El equipo limpiará el cabezal de impresión.
- 10 Una vez concluido el procedimiento de limpieza, pulse **Color Start (Inicio Color)**.
El equipo imprimirá de nuevo la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Regrese al paso 6 para repetir el procedimiento.
- 11 Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.
Si limpia el cabezal de impresión al menos cinco veces y la impresión no mejora, pruebe a instalar un nuevo cartucho de sustitución original de Brother en cada color problemático. Pruebe a limpiar de nuevo el cabezal de impresión hasta cinco veces más. Si no ha mejorado la impresión, llame al Servicio de atención al cliente de Brother. (Consulte *Números de Brother* >> página i).

IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.

NOTA



Si la boquilla del cabezal de impresión está obstruida, la prueba de impresión tendrá este aspecto.

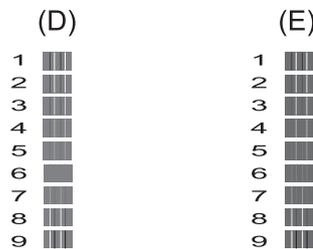
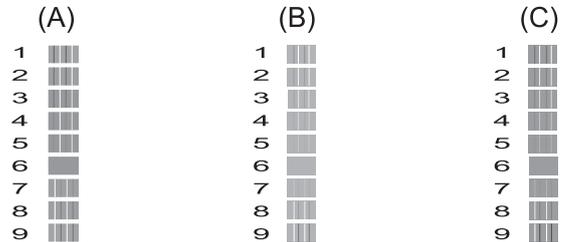
Una vez que la boquilla del cabezal de impresión esté limpia, desaparecerán las líneas horizontales.

Comprobación de la alineación de la impresión

Necesitará ajustar la alineación de la impresión si, después de haber transportado el equipo, el texto impreso aparece borroso o las imágenes descoloridas.

- 1 Pulse **Menu (Menú)**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Tinta**. Pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Impr de prueba**. Pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Alineamiento**. Pulse **OK**.

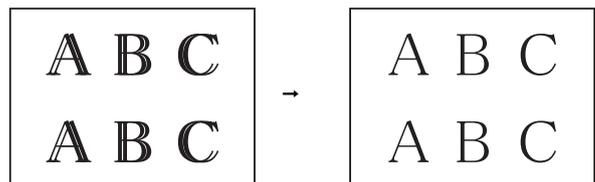
- 5 Pulse **Black Start (Inicio Negro)** o **Color Start (Inicio Color)**. El equipo comenzará a imprimir la hoja de comprobación de la alineación.



- 6 Para el patrón (A), pulse ◀ o ▶ para seleccionar el número de la impresión de prueba que tenga menos líneas verticales visibles (1-9). Pulse **OK**. Repita este paso con los patrones (B), (C), (D) y (E). En el ejemplo, el número 6 es la elección idónea para (A), (B), (C), (D) y (E).

- 7 Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

NOTA



Cuando la alineación de la impresión no se haya ajustado correctamente, el texto aparecerá así de borroso.

Una vez que la alineación de la impresión se haya ajustado correctamente, el texto aparecerá así.

Ajuste de la fecha y hora

Si se ha desconectado la alimentación del equipo, puede que la fecha y hora del equipo no estén actualizadas. Vuelva a introducir la fecha y la hora aquí.

- 1 Pulse **Menu (Menú)**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar `Conf. inicial`.
Pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar `Fecha y hora`.
Pulse **OK**.
- 4 Para introducir los dos últimos dígitos del año, pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar un número, y pulse **OK**.
Para guardar el año, pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar , y pulse **OK**.
- 5 Repita la operación para ajustar el mes y el día.
- 6 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar `Reloj 12 h` o `Reloj 24 h` y, a continuación, pulse **OK**.
- 7 Introduzca la hora y, a continuación, pulse **OK**.
- 8 (Solo `Reloj 12 h`)
Pulse ▲ o ▼ para seleccionar `AM` o `PM` y, a continuación, pulse **OK**.
- 9 Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

Si cree que se ha producido un problema en el equipo, primero verifique cada uno de los elementos que se muestran a continuación y siga los consejos para la solución de problemas.

Puede corregir la mayoría de los problemas por sí mismo/a. Si necesita más ayuda, Brother Solutions Center le ofrece respuestas a las preguntas más frecuentes y los consejos más recientes para la solución de problemas.

Consulte <http://solutions.brother.com/>.

Identificación del problema

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Todas las piezas de protección se han retirado del equipo.
- El papel se ha introducido correctamente en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y a la computadora, o bien la conexión inalámbrica está configurada correctamente tanto en el equipo como en la computadora.
- Mensajes de la pantalla LCD
(Consulte *Mensajes de error y de mantenimiento* >> página 40).

Si el problema persiste incluso tras realizar las comprobaciones anteriores, identifique el problema y vaya a la página sugerida.

Problemas de manipulación de papel e impresión:

- *Problemas de impresión* >> página 53
- *Problemas de calidad de impresión* >> página 55
- *Problemas de manipulación de papel* >> página 57

Problemas de copia:

- *Problemas de copia* >> página 58

Problemas de escaneado:

- *Problemas de escaneado* >> página 58

Problemas de software y red:

- *Problemas de software* >> página 58
- *Problemas de red* >> página 58

Mensajes de error y de mantenimiento

Al igual que con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que se deban sustituir los consumibles. En tal caso, el equipo identificará el error o la operación de mantenimiento rutinario necesaria y mostrará el mensaje pertinente. En la siguiente tabla se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más frecuentes.

Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo/a. Si necesita más ayuda, Brother Solutions Center le ofrece respuestas a las preguntas más frecuentes y los consejos más recientes para la solución de problemas:

Consulte <http://solutions.brother.com/>.

Mensaje de error	Causa	Acción
Absorb. casi lleno	La caja de absorción de tinta o la caja de evacuación están casi llenas.	Será necesario sustituir pronto la caja de absorción de tinta o la caja de evacuación. Llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a un centro de servicio técnico autorizado de Brother para la reparación del equipo. (Consulte <i>Números de Brother</i> >> página i).

Mensaje de error	Causa	Acción
Absorb. tinta lleno	<p>La caja de absorción de tinta o la caja de evacuación están llenas. Es necesario efectuar un mantenimiento periódico en estos componentes, ya que pueden requerir su sustitución después de un cierto período de tiempo para garantizar el rendimiento óptimo del equipo Brother. Dado que estos componentes requieren mantenimiento periódico, la sustitución no queda cubierta por la garantía. La necesidad de sustituir estos elementos y el período de tiempo antes de la sustitución dependerán del número de depuraciones y evacuaciones necesarias para limpiar el sistema de tinta. Estas cajas acumulan cantidades de tinta durante las distintas operaciones de depuración y evacuación. El número de veces que se depura y evacua un equipo para la limpieza varía según las distintas situaciones. Por ejemplo, si se enciende y apaga el equipo con frecuencia, se producirán numerosos ciclos de limpieza puesto que el equipo se limpia automáticamente tras el encendido. El uso de tintas que no sean de Brother puede dar lugar a limpiezas frecuentes ya que este tipo de tinta puede producir una mala calidad de impresión, la cual se resuelve con la limpieza. Cuanto más se limpie el equipo, más rápido se llenarán estas cajas.</p> <p>NOTA</p> <p><i>Es posible que las reparaciones derivadas del uso de suministros que no sean de Brother no estén cubiertas por la garantía del producto.</i></p>	<p>Será necesario sustituir la caja de absorción de tinta o la caja de evacuación. Llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a un centro de servicio técnico autorizado de Brother para la reparación del equipo. (Consulte <i>Números de Brother</i> ►► página i).</p> <p>Otros motivos para la limpieza son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Una vez eliminado un atasco de papel, el equipo se limpiará automáticamente. 2 El equipo se limpia automáticamente tras permanecer inactivo durante más de 30 días (uso poco frecuente). 3 El equipo se limpia automáticamente después de haber sustituido los cartuchos de tinta del mismo color 12 veces.
Alta temperatura	La temperatura ambiente es demasiado alta.	Una vez que haya logrado bajar la temperatura ambiente, espere a que el equipo reduzca su temperatura. Vuelva a intentarlo cuando el equipo se haya enfriado.
Color tinta erróneo	Se ha instalado un cartucho de tinta en un lugar incorrecto.	Localice los cartuchos de tinta cuyo color no corresponda con el espacio en el que se encuentran y colóquelos en el lugar correcto.

Mensaje de error	Causa	Acción
Comprb tmñ papel	La configuración del tamaño de papel no coincide con el tamaño del papel que está cargado en la bandeja. O bien, no ha ajustado las guías del papel de la bandeja a los indicadores del tamaño de papel que está utilizando.	<p>1 Compruebe que la configuración de <i>Tamaño papel</i> que ha seleccionado coincide con el tamaño del papel de la bandeja. (Consulte <i>Tamaño de papel</i> >> página 16).</p> <p>2 Asegúrese de que ha cargado el papel en posición vertical y ajuste las guías del papel en los indicadores correspondientes al tamaño de papel que esté utilizando. (Consulte <i>Carga de papel y otros soportes de impresión</i> >> página 10).</p> <p>3 Una vez que haya comprobado el tamaño y la posición del papel, pulse Black Start (Inicio Negro) o Color Start (Inicio Color).</p> <p>Si está imprimiendo desde una computadora, asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en el controlador de impresora coincide con el tamaño de papel de la bandeja.</p> <p>Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.</p>
Comprobar papel	<p>El equipo se ha quedado sin papel o no está cargado correctamente en la bandeja de papel.</p> <p>La bandeja de papel no se ha introducido completamente.</p> <p>Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de los rodillos de recogida de papel.</p>	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vuelva a colocar papel en la bandeja de papel y, a continuación, pulse Black Start (Inicio Negro) o Color Start (Inicio Color). ■ Retire el papel y vuelva a cargarlo y, a continuación, pulse Black Start (Inicio Negro) o Color Start (Inicio Color). (Consulte <i>Carga de papel y otros soportes de impresión</i> >> página 10). <p>Extraiga la bandeja de papel y vuelva a instalarla hasta que quede inmovilizada en su sitio y, a continuación, pulse Black Start (Inicio Negro) o Color Start (Inicio Color) en el panel de control.</p> <p>Limpie los rodillos de recogida de papel. (>> Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i>).</p>

Mensaje de error	Causa	Acción
Comprobar papel (Continuación)	La cubierta para el desatasco de papel no está cerrada correctamente.	Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel está uniformemente cerrada en ambos extremos. (Consulte <i>Atasco de la impresora o de papel</i> >> página 46).
	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Extraiga el papel atascado siguiendo los pasos que se indican en <i>Atasco de la impresora o de papel</i> >> página 46.
		Si este error se produce con frecuencia al realizar impresiones a 2 caras, puede que los rodillos de alimentación del papel estén manchados de tinta. Limpie los rodillos de alimentación del papel. (>> Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de los rodillos de alimentación del papel</i>).
Cubierta abierta	La cubierta del escáner no está bloqueada en la posición de cierre.	Levante la cubierta del escáner y, a continuación, vuelva a cerrarla.
		Asegúrese de que el cable USB (si se utiliza) se haya introducido correctamente a través del canal de cables que lo dirige hacia la parte posterior del equipo.
	La cubierta del cartucho de tinta no está bloqueada en la posición de cierre.	Cierre firmemente la cubierta del cartucho de tinta hasta que quede inmovilizada en su sitio.
Imprimir solo BK (Imprimir sólo BK) Cambiar cartucho	<p>Uno o más cartuchos de tinta de color han llegado al final de su vida útil.</p> <p>Puede utilizar el equipo en modo blanco y negro durante aproximadamente cuatro semanas dependiendo del número de páginas que imprima.</p> <p>Mientras este mensaje esté presente en la pantalla LCD, cada operación funciona del modo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Impresión <p>Si selecciona Escala de grises en la pestaña Avanzada del controlador de impresora, puede utilizar el equipo como una impresora en blanco y negro.</p> <p>La impresión a 2 caras no está disponible mientras aparezca este mensaje.</p> ■ Copia <p>Si el tipo de papel está configurado como Papel normal, puede hacer copias en blanco y negro.</p> 	<p>Sustituya los cartuchos de tinta. (Consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tinta</i> >> página 32).</p> <p>NOTA</p> <p>El equipo interrumpirá todas las tareas de impresión y no podrá utilizar el equipo hasta que coloque un cartucho de tinta nuevo en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si desenchufa el equipo o extrae el cartucho de tinta. • Si el tipo de papel está configurado en cualquier opción distinta de Papel normal. • (Windows®) Si selecciona Papel de secado lento en la pestaña Básica del controlador de impresora. <p>(Macintosh) Si selecciona Papel de secado lento en Imprimir configuración del controlador de impresora.</p>

Mensaje de error	Causa	Acción
Limpieza impos.XX Inicio imposibleXX Imposible impr.XX Imposible escan.XX	El equipo ha sufrido un problema mecánico. —O BIEN— Hay objetos extraños, como un clip o un trozo de papel roto, en el interior del equipo.	Abra la cubierta del escáner y elimine cualquier objeto extraño y trozos de papel del interior del equipo. Si el mensaje de error continúa apareciendo, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y, a continuación, vuelva a conectarlo.
No puede imprim Sustituir tinta	Uno o más cartuchos de tinta han llegado al final de su vida útil. El equipo interrumpirá todas las tareas de impresión.	Sustituya los cartuchos de tinta. (Consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tinta</i> >> página 32).
No se detecta	Ha instalado el cartucho de tinta nuevo demasiado rápido y el equipo no lo ha detectado.	Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a colocarlo lenta y firmemente hasta que oiga un clic. (Consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tinta</i> >> página 32).
	Uno de los cartuchos de tinta no está colocado correctamente.	
	Si no utiliza tinta Innobella™ original de Brother, es posible que el equipo no detecte el cartucho de tinta.	Utilice cartuchos de tinta Innobella™ originales de Brother. Si el error no desaparece, llame al Servicio de atención al cliente de Brother.
	Es necesario sustituir el cartucho de tinta.	Sustituya el cartucho de tinta por uno nuevo original de Brother.
	Se ha vuelto a colocar un cartucho de tinta usado.	Extraiga el cartucho de tinta usado y coloque uno nuevo.
	El cartucho de tinta nuevo tiene una burbuja de aire.	Gire lentamente el cartucho de tinta de forma que el punto de suministro de tinta apunte hacia abajo y, a continuación, vuelva a colocar el cartucho.
No se detecta tinta (Tinta no detectada)	Si no utiliza tinta Innobella™ original de Brother, es posible que el equipo no detecte el volumen de tinta.	Utilice cartuchos de tinta Innobella™ originales de Brother. Si el error no desaparece, llame al Servicio de atención al cliente de Brother.

Mensaje de error	Causa	Acción
Papel atascado	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	<p>Extraiga el papel atascado siguiendo los pasos que se indican en <i>Atasco de la impresora o de papel</i> >> página 46. Asegúrese de que la guía de largo de papel esté configurada en el tamaño de papel correcto. NO extienda la bandeja de papel al cargar tamaños de papel A5 o más pequeños.</p> <p>Si el atasco de papel se repite, es posible que se haya quedado atascado un trozo de papel pequeño en el equipo. Asegúrese de que no quede papel atascado en el equipo. (Consulte <i>Operaciones adicionales para desatascar el papel</i> >> página 49).</p>
	Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de los rodillos de recogida de papel.	Limpie los rodillos de recogida de papel. (>> Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i>).
Poca tinta	Uno o más cartuchos de tinta se aproximan al final de su vida útil.	Encargue un nuevo cartucho de tinta. Puede seguir imprimiendo hasta que en la pantalla LCD se muestre <i>No puede imprim.</i> (Consulte <i>Pedido de accesorios y consumibles</i> >> página ii y <i>Sustitución de los cartuchos de tinta</i> >> página 32).
Quedan datos	Hay datos de impresión en la memoria del equipo.	Pulse Stop/Exit (Detener/Salir) . El equipo cancelará el trabajo y lo borrará de la memoria. Pruebe a volver a imprimirlo.
Sin cart. tinta	Uno de los cartuchos de tinta no está colocado correctamente.	Saque el cartucho de tinta nuevo y vuelva a colocarlo lenta y firmemente hasta que oiga un clic. (Consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tinta</i> >> página 32).
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	<p>Si una operación de copia está en curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Pulse Stop/Exit (Detener/Salir) y espere hasta que terminen de procesarse las demás operaciones en curso y, a continuación, vuelva a intentarlo. ■ Pulse Black Start (Inicio Negro) o Color Start (Inicio Color) para seleccionar <i>Impres. parcial</i> con el fin de copiar las páginas escaneadas hasta el momento.
Temperatura baja	La temperatura ambiente es demasiado baja.	Una vez que haya logrado subir la temperatura ambiente, aguarde a que el equipo aumente su temperatura. Vuelva a intentarlo cuando el equipo se haya calentado.

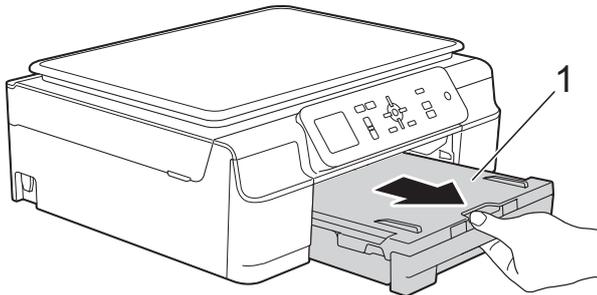
Animación de error

La animación de error muestra las instrucciones que hay que seguir, paso a paso, cuando el papel se queda atascado. Puede consultar los pasos a su propio ritmo pulsando ► para ver el siguiente paso y ◀ para retroceder un paso.

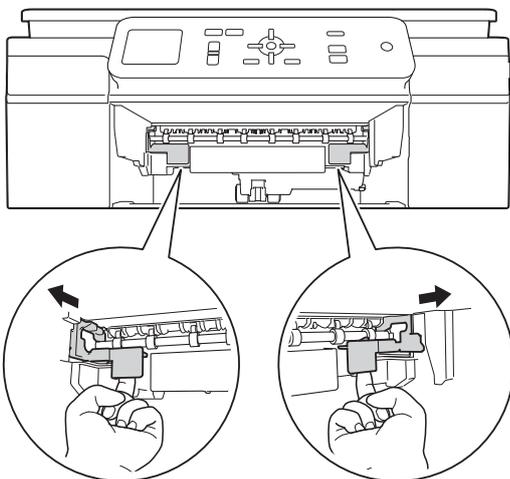
Atasco de la impresora o de papel

Localice y extraiga el papel atascado siguiendo estos pasos:

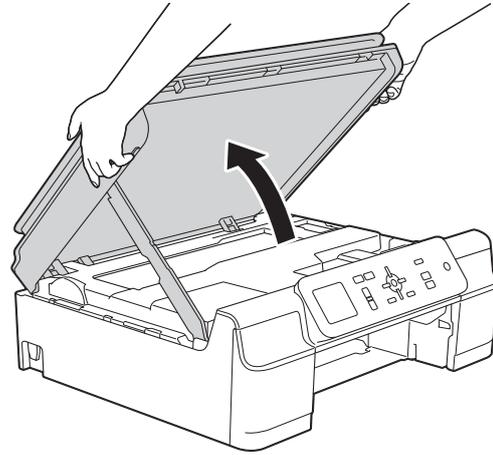
- 1 Desenchufe el equipo de la toma de corriente CA.
- 2 Tire de la bandeja de papel (1) para extraerla por completo del equipo.



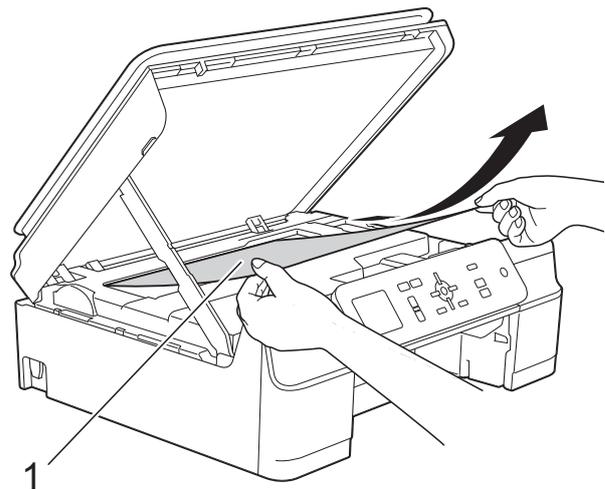
- 3 Tire de las dos palancas verdes del interior del equipo para retirar el papel atascado.



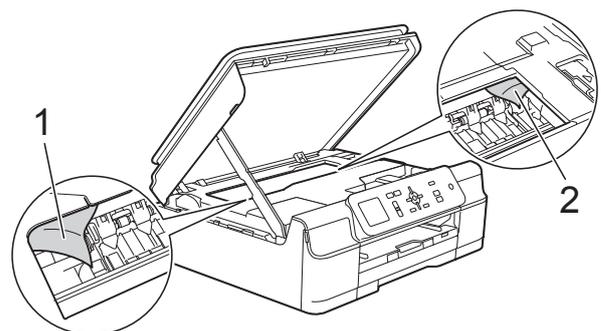
- 4 Con ambas manos, use las lengüetas de plástico de ambos lados del equipo para levantar la cubierta del escáner hasta la posición de apertura.



- 5 Tire del papel atascado (1) para extraerlo del equipo.

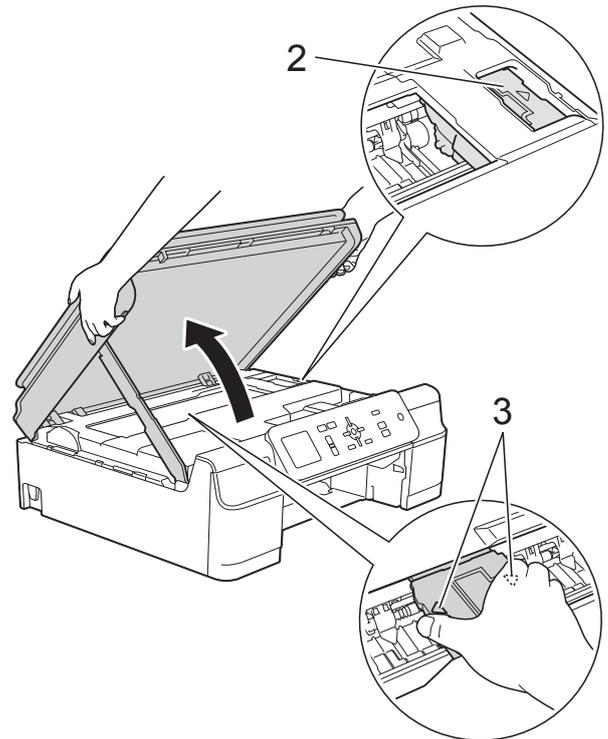
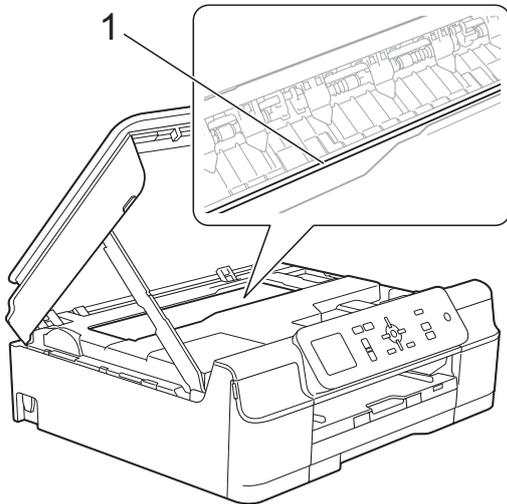


- 6 Mueva el cabezal de impresión (en caso necesario) para retirar todo el papel que quede en esta zona. Asegúrese de que no quede papel atascado en las esquinas del equipo (1) y (2).



IMPORTANTE

- NO toque la banda codificadora (1). De lo contrario, se podrían producir daños en el equipo.



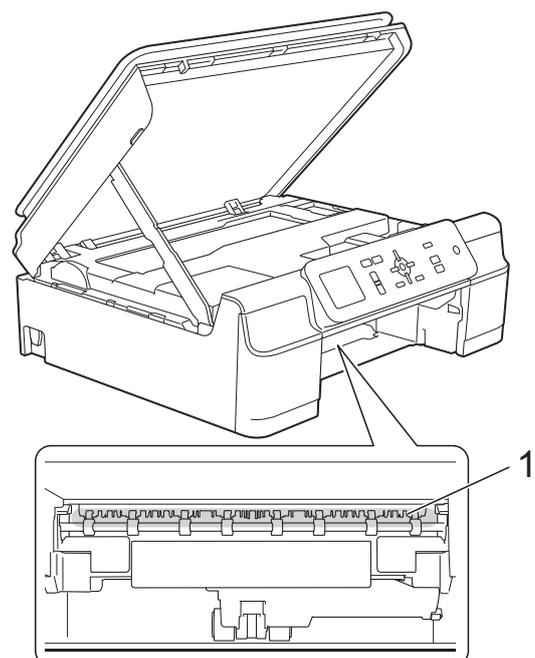
- Si el cabezal de impresión se encuentra en la esquina derecha, tal y como se muestra en la ilustración (2), no podrá moverlo. Vuelva a enchufar el cable de alimentación. Mantenga pulsado **Stop/Exit (Detener/Salir)** hasta que el cabezal de impresión se mueva hasta el centro. A continuación, desconecte el equipo de la fuente de alimentación y saque el papel.

- Si el papel queda atascado bajo el cabezal de impresión, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica y mueva el cabezal para extraer el papel.

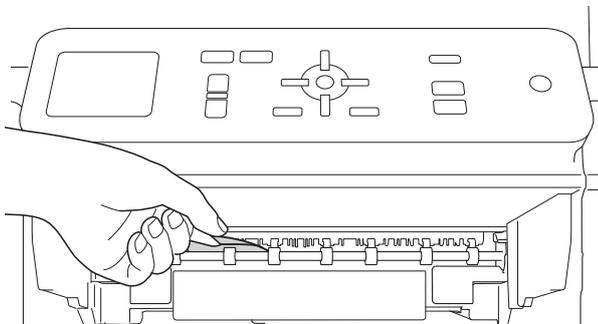
Agarre el cabezal de impresión por las concavidades marcadas con un triángulo, tal y como se muestra en la ilustración (3), para moverlo.

- Si se mancha la piel o la ropa con tinta, lávela inmediatamente con jabón o detergente.

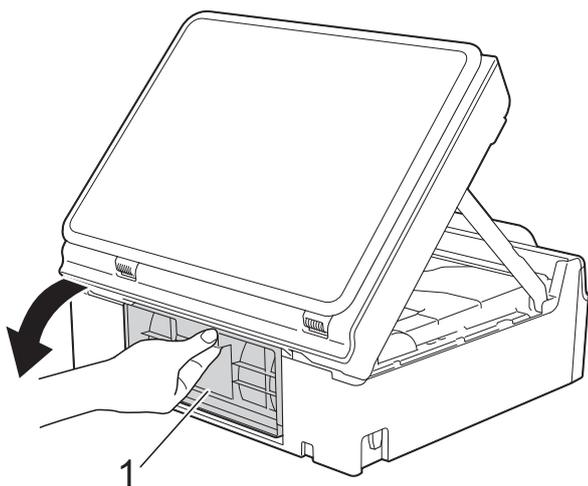
- 7 Asegúrese de comprobar detenidamente que no haya trozos de papel en el interior del equipo (1).



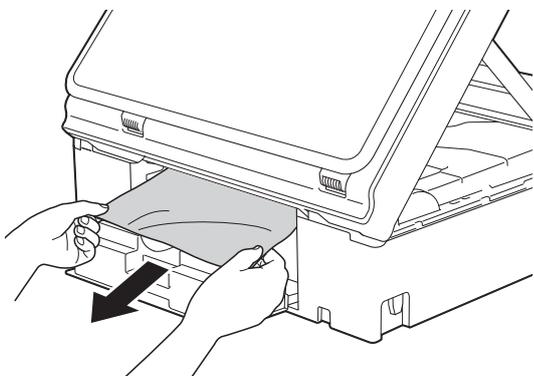
- 8** Examine el interior del equipo desde un ángulo más bajo y compruebe que no queden trozos de papel.



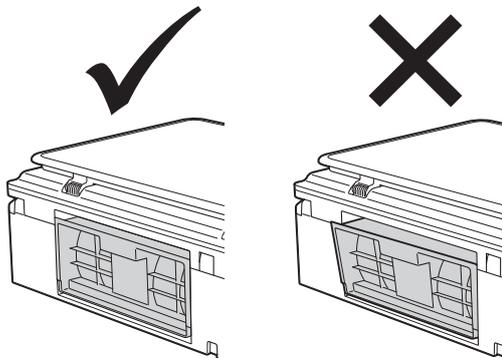
- 9** Abra la cubierta para el desatascado de papel (1) de la parte posterior del equipo.



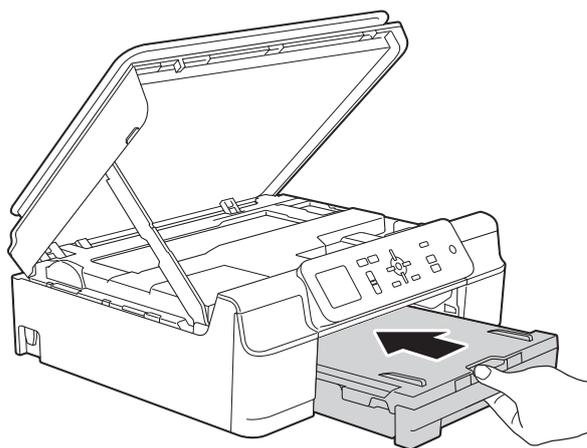
- 10** Extraiga el papel atascado.



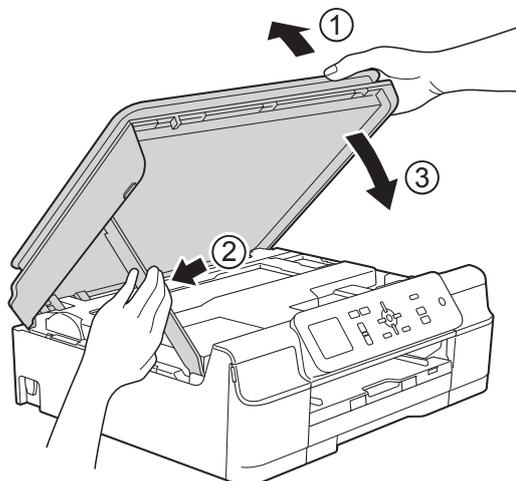
- 11** Cierre la cubierta para el desatascado de papel. Asegúrese de que la cubierta esté cerrada correctamente.



- 12** Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.



- 13** Levante la cubierta del escáner (1) para liberar el bloqueo. Empuje con cuidado el soporte de la cubierta del escáner (2) hacia abajo y cierre la cubierta del escáner (3) con ambas manos.



⚠ AVISO

Tenga cuidado de no lastimarse los dedos cuando cierre la cubierta del escáner.

- 14 Mientras mantiene sujeta la bandeja de papel en ese lugar, extraiga el soporte del papel hasta que oiga clic en su posición de apertura y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel. Asegúrese de extraer el soporte del papel hasta que quede inmovilizado en su sitio.

IMPORTANTE

NO utilice la lengüeta del soporte del papel para imprimir en papel de tamaño Legal (Oficio).

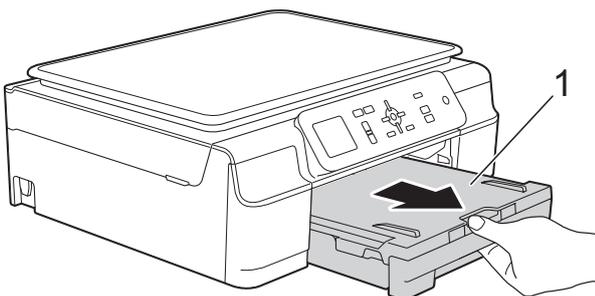
- 15 Vuelva a enchufar el cable de alimentación.

NOTA

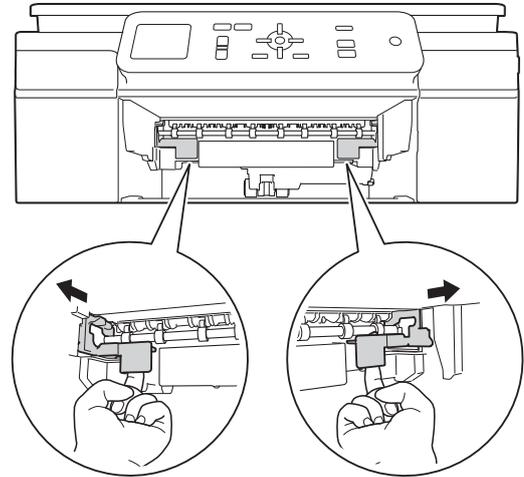
Si el atasco de papel se repite, es posible que se haya quedado atascado un trozo de papel pequeño en el equipo. (Consulte *Operaciones adicionales para desatascar el papel* ►► página 49).

Operaciones adicionales para desatascar el papel

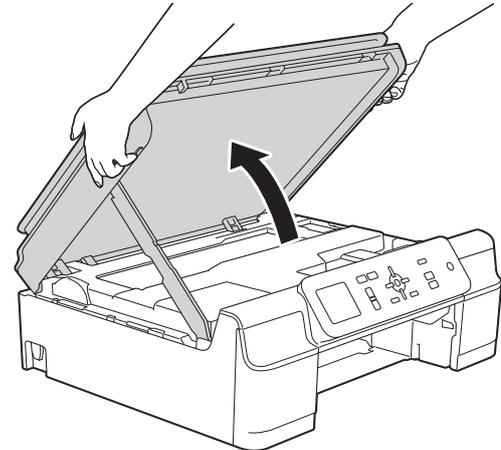
- 1 Desenchufe el equipo de la toma de corriente CA.
- 2 Tire de la bandeja de papel (1) para extraerla por completo del equipo.



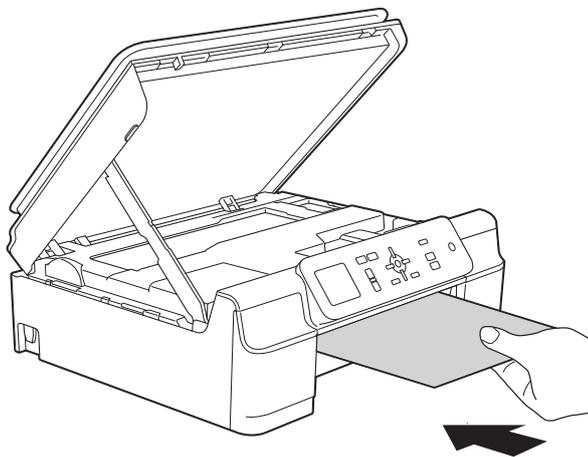
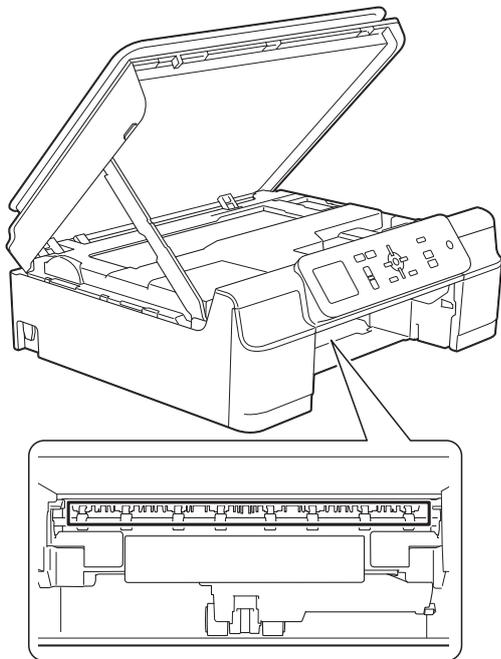
- 3 Tire de las dos palancas verdes del interior del equipo para retirar el papel atascado.



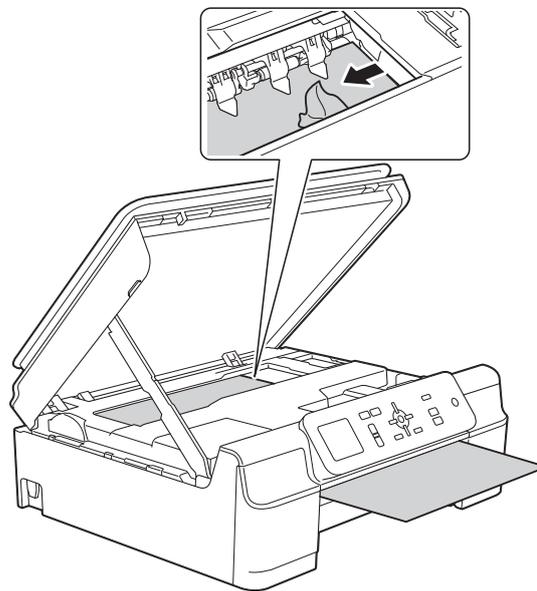
- 4 Con ambas manos, use las lengüetas de plástico de ambos lados del equipo para levantar la cubierta del escáner hasta la posición de apertura.



- 5 Cargue una hoja de papel grueso de tamaño Carta o A4, como papel satinado, en el equipo e introdúzcala hasta el fondo, tal y como se muestra en la ilustración.

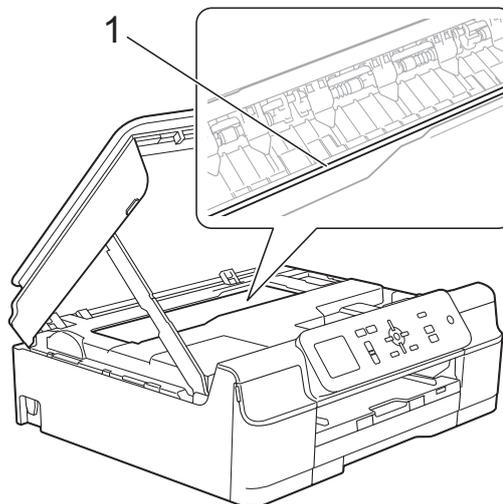


- 6 Si el papel grueso logra expulsar algún papel atascado, extraiga el papel atascado.



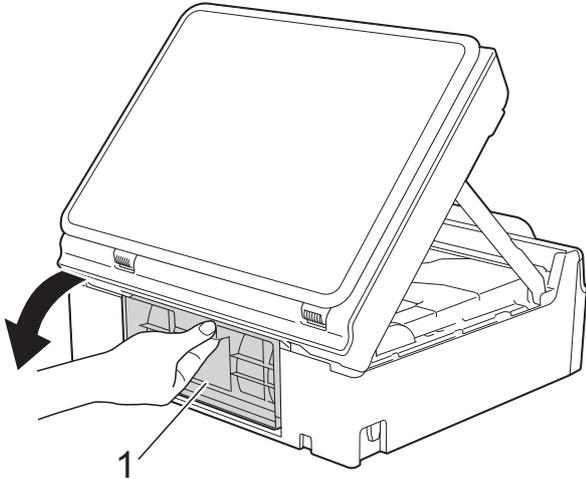
IMPORTANTE

NO toque la banda codificadora (1). De lo contrario, se podrían producir daños en el equipo.

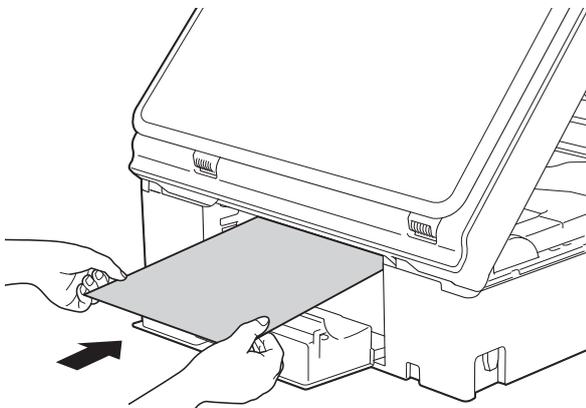


- 7 Tire del papel grueso para retirarlo del equipo.

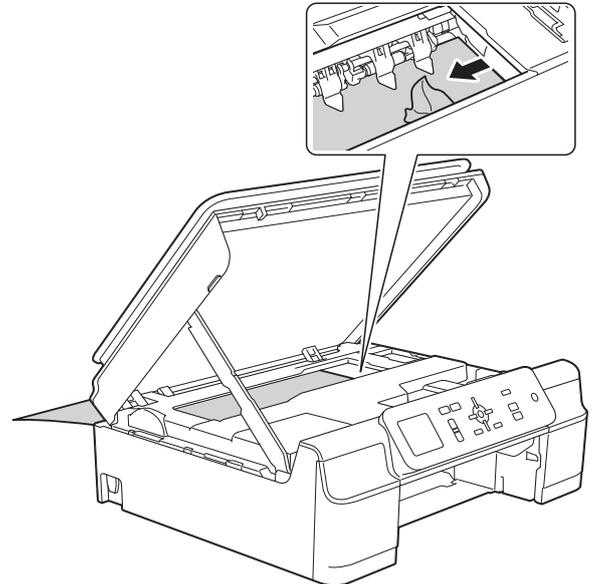
- 8 Abra la cubierta para el desatasco de papel (1) de la parte posterior del equipo.



- 9 Cargue una hoja de papel grueso de tamaño Carta o A4, como papel satinado, en el equipo e introdúzcala hasta el fondo, tal y como se muestra en la ilustración.

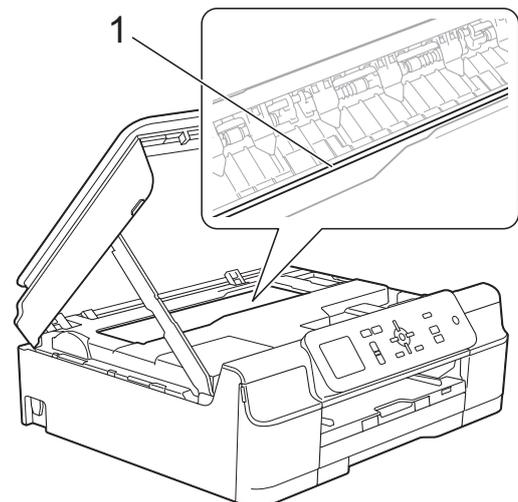


- 10 Si el papel grueso logra expulsar algún papel atascado, extraiga el papel atascado.



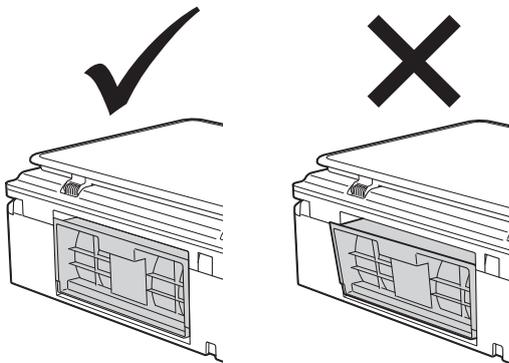
IMPORTANTE

NO toque la banda codificadora (1). De lo contrario, se podrían producir daños en el equipo.

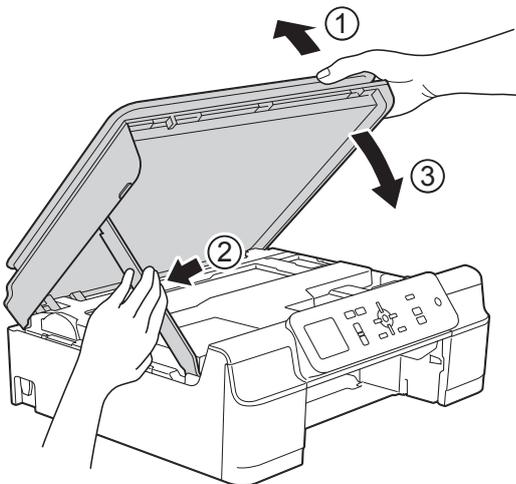


- 11 Tire del papel grueso para retirarlo del equipo.

- 12 Cierre la cubierta para el desatasco de papel.
Asegúrese de que la cubierta esté cerrada correctamente.



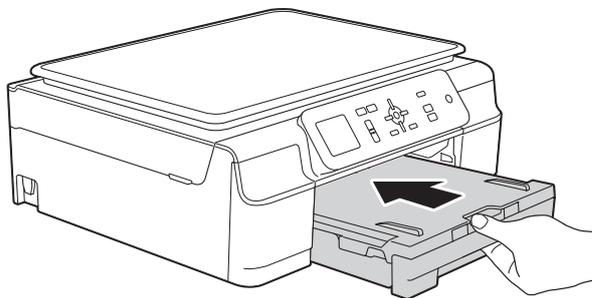
- 13 Levante la cubierta del escáner (1) para liberar el bloqueo. Empuje con cuidado el soporte de la cubierta del escáner (2) hacia abajo y cierre la cubierta del escáner (3) con ambas manos.



⚠ AVISO

Tenga cuidado de no lastimarse los dedos cuando cierre la cubierta del escáner.

- 14 Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.



- 15 Vuelva a enchufar el cable de alimentación.

Si tiene problemas con el equipo

NOTA

- Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país en el que compró el equipo. Las llamadas se deben realizar desde dentro de ese país.
- Si considera que hay un problema en el equipo, verifique la tabla que se muestra a continuación y siga los consejos para la solución de problemas. Puede corregir la mayoría de los problemas por sí mismo/a.
- Si necesita más ayuda, Brother Solutions Center le ofrece respuestas a las preguntas más frecuentes y los consejos más recientes para la solución de problemas.

Consulte <http://solutions.brother.com/>.

El uso de consumibles que no sean Brother puede influir en la calidad de impresión, en el rendimiento del hardware y en la fiabilidad del equipo.

Problemas de impresión

Problema	Sugerencias
No imprime.	<p>Compruebe que se haya elegido e instalado el controlador de impresora correcto.</p> <p>Compruebe que no haya ningún mensaje de error en la pantalla LCD. (Consulte <i>Mensajes de error y de mantenimiento</i> ►► página 40).</p> <p>Asegúrese de que el equipo esté en línea.</p> <p>(Windows® XP y Windows Server® 2003) Haga clic en Inicio/Impresoras y faxes. Haga clic con el botón derecho en Brother DCP-XXXX Printer (XXXX corresponde al nombre del modelo). Si la impresora está desconectada de la línea, se mostrará Utilizar impresora en línea. Seleccione esta opción para activar la impresora.</p> <p>(Windows Vista® y Windows Server® 2008) Haga clic en /Panel de control/Hardware y sonido/Impresoras. Haga clic con el botón derecho en Brother DCP-XXXX Printer (XXXX corresponde al nombre del modelo). Si el equipo se desconecta de la línea, se mostrará Utilizar impresora en línea. Seleccione esta opción para activar la impresora.</p> <p>(Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2) Haga clic en /Dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho en Brother DCP-XXXX Printer (XXXX corresponde al nombre del modelo) y seleccione Ver lo que se está imprimiendo. Haga clic en Impresora y asegúrese de que Usar impresora sin conexión esté desactivado.</p> <p>(Windows® 8 y Windows Server® 2012) Mueva el ratón hacia la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en Configuración y, a continuación, haga clic en Panel de control. En el grupo Hardware y sonido (Hardware), haga clic en Ver dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho en Brother DCP-XXXX Printer (XXXX corresponde al nombre del modelo) y seleccione Ver lo que se está imprimiendo. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en Impresora en la barra de menú y asegúrese de que Usar impresora sin conexión no esté seleccionado.</p> <p>Uno o más cartuchos de tinta han llegado al final de su vida útil. (Consulte <i>Sustitución de los cartuchos de tinta</i> ►► página 32).</p>

Problemas de impresión (Continuación)

Problema	Sugerencias
<p>No imprime. (continuación)</p>	<p>Si hay datos antiguos no imprimidos en la cola de impresión del controlador de impresora, no se podrán imprimir trabajos de impresión nuevos. Elimine datos antiguos siguiendo estos procedimientos:</p> <p>(Windows® XP y Windows Server® 2003) Haga clic en Inicio/Impresoras y faxes.</p> <p>(Windows Vista® y Windows Server® 2008) Haga clic en  Panel de control/Hardware y sonido/Impresoras.</p> <p>(Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2) Haga clic en  Dispositivos e impresoras/Impresoras y faxes.</p> <p>(Windows® 8 y Windows Server® 2012) Mueva el ratón hacia la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en Configuración/Panel de control/Hardware y sonido (Hardware)/Ver dispositivos e impresoras/Impresoras.</p> <p>(Mac OS X v10.6.8) Haga clic en Preferencias del Sistema/Impresión y Fax.</p> <p>(OS X v10.7.x, 10.8.x) Haga clic en Preferencias del Sistema/Impresión y Escaneado.</p>
<p>Los encabezados o los pies aparecen cuando el documento se muestra en la pantalla, pero no aparecen cuando se imprime.</p>	<p>Hay un área no imprimible en la parte superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior en el documento para permitir la impresión. (Consulte <i>Área no imprimible</i> >> página 15).</p>
<p>No se puede imprimir con “formato de página”.</p>	<p>Compruebe que la configuración de tamaño de papel en la aplicación y en el controlador de impresora es idéntica.</p>
<p>La velocidad de impresión es demasiado lenta.</p>	<p>Pruebe a cambiar la configuración del controlador de impresora. Una alta resolución necesita un tiempo de procesamiento, de envío e de impresión mayor. Pruebe las otras configuraciones de calidad en el controlador de impresora de la manera siguiente:</p> <p>(Windows®) Haga clic en Ajustes de color de la pestaña Avanzada y asegúrese de que desactiva Mejora del color.</p> <p>(Macintosh) Seleccione Ajustes de color, haga clic en Ajustes avanzados de color y asegúrese de que desactiva Mejora del color.</p> <p>Desactive la opción de impresión sin bordes. La impresión sin bordes es más lenta que la impresión en modo normal.</p> <p>Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.</p>
<p>True2Life™ no funciona correctamente.</p>	<p>Si los datos de la imagen no son a todo color en la aplicación (por ejemplo, 256 colores), True2Life™ no funcionará. Utilice al menos datos de color de 24 bits con la función True2Life™.</p>
<p>El equipo no imprime utilizando Adobe® Illustrator®.</p>	<p>Pruebe a reducir la resolución de la impresión. Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.</p>

Problemas de calidad de impresión

Problema	Sugerencias
Mala calidad de impresión.	<p>Compruebe la calidad de impresión. (Consulte <i>Comprobación de la calidad de impresión</i> >> página 36).</p> <p>Asegúrese de que la configuración Soporte de impresión del controlador de impresora o la configuración <i>Tipo de papel</i> del menú del equipo coincida con el tipo de papel que está utilizando. (Consulte <i>Tipo de papel</i> >> página 16).</p> <p>Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.</p> <p>Asegúrese de que los cartuchos de tinta no sean demasiado antiguos. Es posible que la tinta se obstruya en estos casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Se ha superado la fecha de caducidad que se indica en el paquete del cartucho. (Los cartuchos de tinta Innobella™ originales de Brother duran hasta dos años si se conservan en su paquete original). ■ El cartucho de tinta lleva más de seis meses en el equipo. ■ Es posible que el cartucho de tinta no se haya almacenado correctamente antes usarlo. <p>Asegúrese de utilizar tinta Innobella™ original de Brother. El uso de consumibles que no sean Brother puede influir en la calidad de impresión, en el rendimiento del hardware y en la fiabilidad del equipo.</p> <p>Asegúrese de utilizar uno de los tipos de papel recomendados. (Consulte <i>Papel aceptado y otros soportes de impresión</i> >> página 17).</p> <p>Compruebe la temperatura ambiente. El entorno recomendado para su equipo debe tener una temperatura entre 68 °F y 91 °F (20 °C y 33 °C).</p>
<p>Aparecen líneas horizontales blancas en los textos o gráficos.</p> 	<p>Limpie el cabezal de impresión. (Consulte <i>Limpieza del cabezal de impresión</i> >> página 35).</p> <p>Asegúrese de utilizar tinta Innobella™ original de Brother.</p> <p>Pruebe a utilizar los tipos de papel recomendados. (Consulte <i>Papel aceptado y otros soportes de impresión</i> >> página 17).</p> <p>Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, le recomendamos que no desenchufe frecuentemente el equipo ni que lo deje desenchufado durante largos períodos de tiempo. Le recomendamos que use  para apagar el equipo. Al utilizar  el equipo recibe una alimentación mínima, lo que da como resultado una limpieza periódica, aunque menos frecuente, del cabezal de impresión.</p>
El equipo imprime páginas en blanco.	<p>Limpie el cabezal de impresión. (Consulte <i>Limpieza del cabezal de impresión</i> >> página 35).</p> <p>Asegúrese de utilizar tinta Innobella™ original de Brother.</p> <p>Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, le recomendamos que no desenchufe frecuentemente el equipo ni que lo deje desenchufado durante largos períodos de tiempo. Le recomendamos que use  para apagar el equipo. Al utilizar  el equipo recibe una alimentación mínima, lo que da como resultado una limpieza periódica, aunque menos frecuente, del cabezal de impresión.</p>
Los caracteres y las líneas aparecen borrosos.	<p>Compruebe la alineación de la impresión. (Consulte <i>Comprobación de la alineación de la impresión</i> >> página 37).</p>

Problemas de calidad de impresión (Continuación)

Problema	Sugerencias
Las imágenes impresas o el texto impreso aparecen inclinados.	Compruebe que el papel esté cargado adecuadamente en la bandeja de papel y que las guías del papel estén ajustadas correctamente. (Consulte <i>Carga de papel y otros soportes de impresión</i> >> página 10).
	Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté cerrada correctamente.
Borrón o mancha de tinta en la parte central superior de la página impresa.	Asegúrese de que el papel no sea demasiado grueso o que no esté arrugado. (Consulte <i>Papel aceptado y otros soportes de impresión</i> >> página 17).
La impresión tiene un aspecto borroso o la tinta parece correrse.	Asegúrese de utilizar los tipos de papel recomendados. (Consulte <i>Papel aceptado y otros soportes de impresión</i> >> página 17). Evite manipular el papel hasta que la tinta esté seca.
	Asegúrese de que la superficie de impresión esté cara abajo en la bandeja de papel.
	Asegúrese de utilizar tinta Innobella™ original de Brother.
	Si utiliza papel fotográfico, asegúrese de haber configurado el tipo de papel correcto. Si está imprimiendo una fotografía desde la computadora, configure el Soporte de impresión en el controlador de impresora.
Se produce un borrón o sale húmeda al utilizar papel fotográfico satinado.	Asegúrese de comprobar el anverso y el reverso del papel. Coloque la superficie satinada (la superficie de impresión) cara abajo. (Consulte <i>Tipo de papel</i> >> página 16).
	Si utiliza papel fotográfico satinado, asegúrese de que la configuración del tipo de papel sea correcta.
Aparecen manchas al dorso o en la parte inferior de la página.	Asegúrese de que la platina de impresión no esté manchada de tinta. (>> Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de la platina de impresión del equipo</i>).
	Asegúrese de utilizar tinta Innobella™ original de Brother.
	Asegúrese de utilizar la lengüeta del soporte del papel. (Consulte <i>Carga de papel y otros soportes de impresión</i> >> página 10).
	Asegúrese de que los rodillos de alimentación del papel no estén manchados de tinta. (>> Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de los rodillos de alimentación del papel</i>).
El equipo imprime líneas densas en la página.	(Windows®) Seleccione Orden inverso en la pestaña Básica del controlador de impresora.
Las impresiones aparecen arrugadas.	(Windows®) En la pestaña Avanzada del controlador de impresora, haga clic en Ajustes de color y desactive Impresión bidireccional .
	(Macintosh) En el controlador de impresora, seleccione Imprimir configuración , haga clic en Avanzada , seleccione Otras opciones de impresión y desactive Impresión bidireccional .
	Asegúrese de utilizar tinta Innobella™ original de Brother.

Problemas de manipulación de papel

Problema	Sugerencias
El equipo no alimenta papel.	Asegúrese de introducir la bandeja de papel hasta el fondo para que encaje en su sitio.
	Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel, en la parte de atrás del equipo, está cerrada.
	Si en la pantalla LCD se muestra el mensaje que indica que se ha producido un atasco de papel y el problema continúa, consulte <i>Mensajes de error y de mantenimiento</i> >> página 40.
	Si no hay papel, cargue una nueva pila de papel en la bandeja.
	Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que esté derecho. Si el papel está curvado, enderézelo. A veces resulta útil sacar el papel, darle la vuelta a la pila y volver a colocarlo en la bandeja.
	Reduzca la cantidad de papel presente en la bandeja y vuelva a intentarlo.
	Limpie los rodillos de recogida de papel. (>> Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i>).
El papel fotográfico no se alimenta correctamente.	Cuando imprima sobre papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo papel fotográfico en la bandeja de papel. Se ha incluido una hoja adicional en el paquete de papel para esta finalidad.
El equipo alimenta varias páginas.	Haga lo siguiente: (Consulte <i>Carga de papel y otros soportes de impresión</i> >> página 10). <ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente en la bandeja. ■ Retire todo el papel de la bandeja y airee bien la pila de papel; a continuación, vuelva a colocarlo en la bandeja. ■ Asegúrese de no empujar el papel demasiado.
	Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté cerrada correctamente. (Consulte <i>Atasco de la impresora o de papel</i> >> página 46).
	Asegúrese de que la almohadilla de la base de la bandeja de papel no esté sucia. (>> Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i>).
Hay un atasco de papel.	Consulte <i>Atasco de la impresora o de papel</i> >> página 46. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño del papel correcto. No extienda la bandeja de papel al cargar tamaños de papel A5 o más pequeños.
El atasco de papel se produce una y otra vez.	Si el atasco de papel se repite, es posible que se haya quedado atascado un trozo de papel pequeño en el equipo. Asegúrese de que no quede papel atascado en el equipo. (Consulte <i>Operaciones adicionales para desatascar el papel</i> >> página 49).
El papel se atasca al utilizar la impresión a 2 caras.	Utilice una de las configuraciones de prevención de atascos, 1 de 2 caras o 2 de 2 caras. Para imprimir Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.
	Si el papel se atasca con frecuencia al realizar impresiones a 2 caras, es posible que los rodillos de alimentación del papel estén manchados de tinta. Limpie los rodillos de alimentación del papel. (>> Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de los rodillos de alimentación del papel</i>).

Problemas de copia

Problema	Sugerencias
En las copias aparecen marcas o puntos negros.	Las marcas o puntos de color negro en las copias suelen deberse a la presencia de suciedad o líquido corrector en el cristal de escaneado. Limpie el cristal de escaneado y la superficie de plástico blanco de encima. (Consulte <i>Limpieza del escáner</i> >> página 35).
Las copias están en blanco.	Asegúrese de que el documento se ha cargado correctamente. (Consulte <i>Carga de documentos</i> >> página 20).
La opción Ajustar a página no funciona correctamente.	Asegúrese de que el documento no está inclinado en el cristal de escaneado. Vuelva a colocar el documento e inténtelo de nuevo.

Problemas de escaneado

Problema	Sugerencias
Se producen errores TWAIN o WIA cuando se inicia el escaneado. (Windows®)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN o WIA de Brother como controlador principal en la aplicación de escaneado.
Se producen errores TWAIN o ICA cuando se inicia el escaneado. (Macintosh)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN de Brother como controlador principal. También puede escanear documentos con el controlador de escáner ICA. Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.

Problemas de software

Problema	Sugerencias
No se puede instalar el software ni imprimir.	(Windows®) Ejecute el programa Reparación MFL-Pro Suite del CD-ROM. Este programa reparará el software y volverá a instalarlo.
“Dispositivo ocupado”	Asegúrese de que no aparezca ningún mensaje de error en la pantalla LCD.

Problemas de red

Problema	Sugerencias
No es posible imprimir a través de la red.	Asegúrese de que el equipo esté encendido, en línea y preparado. Imprima una lista de configuración de la red (>> Guía avanzada del usuario: <i>Informes</i>) y compruebe la configuración de red actual en esta lista. Si está utilizando una conexión inalámbrica o tiene problemas de red, >> Guía del usuario de software y en red.

Problemas de red (Continuación)

Problema	Sugerencias
La función de escaneo en red no funciona.	<p>Es necesario configurar el software de seguridad/Firewall de terceros para permitir el escaneo en red. Para añadir el puerto 54925 para el escaneo en red, introduzca la siguiente información:</p> <p>(Windows®)</p> <p>En el nombre: introduzca cualquier descripción, por ejemplo, Brother NetScan.</p> <p>En el número de puerto: introduzca 54925.</p> <p>En el protocolo: seleccione UDP.</p> <p>Consulte el manual de instrucciones que acompaña al software de seguridad/Firewall de terceros o llame a su fabricante.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Seleccione Otra en la lista desplegable Modelo de la pantalla principal de ControlCenter2. En la ventana Selector de dispositivo, asegúrese de que Red esté seleccionado en Tipo de Conexión y, a continuación, haga clic en Editar. Vuelva a seleccionar el equipo de red y pulse OK.</p>
No se puede instalar el software Brother.	<p>(Windows®)</p> <p>Si aparece la advertencia del software de seguridad en la pantalla de la computadora durante la instalación, cambie la configuración de dicho software para permitir la ejecución del programa de instalación del producto Brother u otro programa.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Si utiliza una función de firewall de software de seguridad contra programas espía o antivirus, desactívelo temporalmente y, a continuación, instale el software Brother.</p>
No es posible conectarse a la red inalámbrica.	<p>Investigue el problema con el Informe WLAN.</p> <p>Pulse Menu (Menú), seleccione Imp. informes y, a continuación, pulse OK. Seleccione Informe WLAN.</p> <p>Para obtener más información, >> Guía del usuario de software y en red.</p>

Información del equipo

Comprobación del número de serie

- 1 Pulse **Menu (Menú)**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar *Info.* equipo.
Pulse **OK**.
- 3 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar *Núm. de serie*.
Pulse **OK**.
El número de serie del equipo aparecerá en la pantalla LCD.
- 4 Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

Comprobación de la versión del firmware

- 1 Pulse **Menu (Menú)**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar *Info.* equipo.
Pulse **OK**.
- 3 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar *Versión*.
Pulse **OK**.
La versión del firmware del equipo aparecerá en la pantalla LCD.
- 4 Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

Funciones de restablecimiento

Están disponibles las siguientes funciones de restablecimiento:

- 1 Restaurar equipo (Restaurar máquina)
Puede restablecer todas las configuraciones del equipo que haya cambiado como, por ejemplo, la fecha y hora.
- 2 Red
Puede restaurar el servidor de impresión a su configuración predeterminada de fábrica. La función Restaurar red afectará a la información de la contraseña y la dirección IP.
- 3 Todos ajustes
Permite restablecer todas las configuraciones a las predeterminadas de fábrica.
Brother recomienda encarecidamente realizar este procedimiento antes de devolver o desechar el equipo.

Cómo restablecer el equipo

- 1 Pulse **Menu (Menú)**.
- 2 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar *Conf. inicial*.
Pulse **OK**.
- 3 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar *Reiniciar*.
Pulse **OK**.
- 4 Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el tipo de restablecimiento (Restaurar equipo (Restaurar máquina), Red o Todos ajustes) que desea utilizar.
Pulse **OK**.
Pulse **+** para confirmar.
- 5 Pulse **+** para reiniciar el equipo.

Uso de las tablas de configuración

Pulse los botones de menú para seleccionar las configuraciones y las opciones que desee establecer según se muestran en la pantalla.

Hemos creado unas tablas de funciones y configuración paso a paso para que pueda consultar fácilmente todas las opciones disponibles en cada configuración y función. Puede utilizar estas tablas para ajustar rápidamente sus configuraciones preferidas en el equipo.

Almacenamiento en memoria

Incluso si se produce un corte del suministro eléctrico, no perderá la configuración del menú, ya que se almacena permanentemente. La configuración temporal se perderá. Es posible que tenga que reajustar la hora y fecha.

Tabla de menús

La tabla de menús le ayudará a entender las opciones y selecciones del menú de la pantalla LCD del equipo. La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita seguida de un asterisco.

Menu (Menú) ()

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Tinta	Impr de prueba	—	Calidad impres. Alineamiento	Permite comprobar la calidad o alineación de la impresión.	36 37
		—	Negro Color Todas	Permite limpiar el cabezal de impresión.	35
	Tinta restante	—	—	Permite comprobar el volumen de tinta disponible.	Consulte  .
Config. gral.	Tipo de papel	—	Papel normal* Papel tinta Brother BP71 Otro brillo Transparencia	Permite configurar el tipo de papel cargado en la bandeja de papel.	16
	Tamaño papel	—	(EE. UU.) Carta* Legal A4 A5 EXE 4"x6" (países latinoamericanos) A4 A5 10x15cm Carta*	Permite configurar el tamaño de papel cargado en la bandeja de papel.	16

 >> Guía avanzada del usuario.

La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Config. gral. (Continuación)	Configur. LCD	Retroiluminac.	Claro* Medio Oscuro	Permite ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD.	Consulte ◆.
		Temporiz.atenu	No 10seg 20seg 30seg*	Permite configurar cuánto tiempo va a permanecer encendida la retroiluminación de la pantalla LCD después de haber pulsado el último botón.	
	Modo espera	—	1min 2min 3min 5min* 10min 30min 60min	Permite seleccionar cuánto tiempo debe permanecer inactivo el equipo antes de entrar en el modo espera.	
	Apagado automático	—	No* / 1h / 2h / 4h / 8h	Permite establecer el número de horas que desea que el equipo permanezca en el modo espera antes de apagarse. Cuando se configure en No, el equipo no se apagará automáticamente.	

◆ >>> Guía avanzada del usuario.

La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Opciones	Descripciones	Página
Red	WLAN	TCP/IP	Metod arranque	Automático* Estático RARP BOOTP DHCP	Permite seleccionar el método de ARRANQUE más adecuado a sus necesidades.	Consulte +.
			Dirección IP	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP.	
			Máscara Subred	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la máscara de subred.	
			Puerta acceso	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.	
			Nombre de nodo	BRXXXXXXXXXXXX	Permite especificar el nombre del nodo.	
			WINS config	Automático* Estático	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.	
			Servidor WINS	(Primario) 000.000.000.000 (Secundario) 000.000.000.000	Permite especificar la dirección IP del servidor WINS primario o secundario.	
			Servidor DNS	(Primario) 000.000.000.000 (Secundario) 000.000.000.000	Permite especificar la dirección IP del servidor DNS primario o secundario.	
			APIPA	Sí* No	Permite asignar automáticamente la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local.	

+ >>> Guía del usuario de software y en red.

● Vaya a Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect en la dirección <http://solutions.brother.com/>.

La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Opciones	Descripciones	Página
Red (Continuación)	WLAN (Continuación)	Asistente WLAN	—	—	Permite configurar los ajustes de red inalámbrica con el CD-ROM de Brother.	Consulte +.
		Conf. Asistente	—	—	Permite configurar manualmente el servidor de impresión para una red inalámbrica.	
		WPS/AOSS	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica con tan solo pulsar un botón.	
		Cód WPS cn PIN	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica mediante WPS con un PIN.	
		Estado WLAN	Estado	—	Permite visualizar el estado actual de la red inalámbrica.	
			Señal	—	Permite visualizar la intensidad actual de la señal de la red inalámbrica.	
			SSID	—	Permite visualizar el SSID actual.	
			Modo comunic.	—	Permite visualizar el modo de comunicación actual.	
		Dirección MAC	—	—	Permite visualizar la dirección MAC del equipo.	
	Web Connect Ajustes	Ajustes proxy	Conexión proxy	Sí No*	Permite cambiar la configuración de la conexión Web.	Consulte ●.
			Dirección	—		
			Puerto	—		
			Nombre usuario	—		
Clave			—			

+ >>> Guía del usuario de software y en red.

● Vaya a Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect en la dirección <http://solutions.brother.com/>.

La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Nivel4	Opciones	Descripciones	Página
Red (Continuación)	Activar WLAN	—	—	Sí No*	Permite utilizar la conexión de red inalámbrica.	Consulte +.
	Restaurar red	—	—	—	Permite restablecer todos los ajustes de red a los valores de fábrica.	

+ >> Guía del usuario de software y en red.

● Vaya a Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect en la dirección <http://solutions.brother.com/>.

La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.

Menu (Menú) () (continuación)

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Imp. informes	Ajust. usuario	—	—	Permite imprimir estas listas e informes.	Consulte ◆.
	Configurar red	—	—		
	Informe WLAN	—	—		
Info. equipo	Núm. de serie	—	—	Permite comprobar el número de serie del equipo.	60
	Versión	—	—	Permite comprobar la versión de firmware del equipo.	
Conf. inicial	Fecha y hora	—	—	Permite ajustar la fecha y hora en el equipo.	38
	Reiniciar	Restaurar equipo (Restaurar máquina)	Sí No	Permite restablecer todas las configuraciones del equipo que haya cambiado como, por ejemplo, la fecha y hora.	60
		Red	Sí No	Permite restablecer el servidor de impresión a su configuración predeterminada de fábrica como, por ejemplo, la contraseña o la información de la dirección IP.	
		Todos ajustes	Sí No	Permite restaurar todas las configuraciones del equipo a las configuraciones de fábrica.	
	Sel. lenguaje (solo EE. UU.)	—	Inglés* Español	Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD según su país.	Consulte ‡.
Sel. lenguaje (Solo Canadá)	—	Inglés* Francés	Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD según su país.		

◆ >> Guía avanzada del usuario.

‡ >> Guía de configuración rápida.

La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.

SCAN (ESCÁNER)

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Escan a fiche.	Config. con panel (Ajustar con Panel)	—	Off (ajustar PC)* Sí	Si desea utilizar el panel de control para cambiar la configuración del equipo, seleccione Sí.	Consulte +.
	La siguiente configuración aparecerá cuando se seleccione Sí en Config. con panel (Ajustar con Panel).				
	Tipo de escaneo (Tipo escaneado)	—	Color* Blanco y negro	Permite seleccionar el tipo de escaneado del documento.	
	Resolución	—	100ppp 200ppp* 300ppp 600ppp	Permite seleccionar la resolución de escaneado del documento.	
	Tipo archivo	—	(Si selecciona la opción Color en la configuración Tipo de escaneado) PDF* JPEG (Si selecciona la opción Blanco y negro en la configuración Tipo de escaneado) TIFF PDF*	Permite seleccionar el formato de archivo del documento.	
	Tamaño escan.	—	(EE. UU.) Carta* A4 A5 EXE 4"x6" Tarjeta present (países latinoamericanos) A4 A5 10x15cm Tarjeta de visita Carta*	Permite seleccionar el tamaño de escaneado del documento.	
Eliminar fondo (Quitar fondo)	—	No* Bajo Medio (Mediano) Alta	Permite cambiar la cantidad del color de fondo que se elimina.		
+ >> Guía del usuario de software y en red.					
La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.					

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Escan a e-mail	Config. con panel (Ajustar con Panel)	—	Off (ajustar PC)* Sí	Si desea utilizar el panel de control para cambiar la configuración del equipo, seleccione Sí.	Consulte +.
	La siguiente configuración aparecerá cuando se seleccione panel (Ajustar con Panel).			Sí en Config. con panel (Ajustar con Panel).	
	Tipo de escaneo (Tipo escaneado)	—	Color* Blanco y negro	Permite seleccionar el tipo de escaneo del documento.	
	Resolución	—	100ppp 200ppp* 300ppp 600ppp	Permite seleccionar la resolución de escaneo del documento.	
	Tipo archivo	—	(Si selecciona la opción Color en la configuración Tipo de escaneo) PDF* JPEG (Si selecciona la opción Blanco y negro en la configuración Tipo de escaneo) TIFF PDF*	Permite seleccionar el formato de archivo del documento.	
	Tamaño escan.	—	(EE. UU.) Carta* A4 A5 EXE 4"x6" Tarjeta present (países latinoamericanos) A4 A5 10x15cm Tarjeta de visita Carta*	Permite seleccionar el tamaño de escaneo del documento.	
	Eliminar fondo (Quitar fondo)	—	No* Bajo Medio (Mediano) Alta	Permite cambiar la cantidad del color de fondo que se elimina.	

+ >> Guía del usuario de software y en red.

La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.

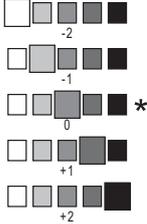
Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página	
Escan. a imagen	Config. con panel (Ajustar con Panel)	—	Off (ajustar PC)* Sí	Si desea utilizar el panel de control para cambiar la configuración del equipo, seleccione Sí.	Consulte +.	
	La siguiente configuración aparecerá cuando se seleccione panel (Ajustar con Panel).			Sí en Config. con panel		
	Tipo de escaneo (Tipo escaneado)	—	Color* Blanco y negro	Permite seleccionar el tipo de escaneo del documento.		
	Resolución	—	100ppp 200ppp* 300ppp 600ppp	Permite seleccionar la resolución de escaneo del documento.		
	Tipo archivo	—	(Si selecciona la opción Color en la configuración Tipo de escaneo) PDF* JPEG (Si selecciona la opción Blanco y negro en la configuración Tipo de escaneo) TIFF PDF*	Permite seleccionar el formato de archivo del documento.		
	Tamaño escan.	—	(EE. UU.) Carta* A4 A5 EXE 4"x6" Tarjeta present (países latinoamericanos) A4 A5 10x15cm Tarjeta de visita Carta*	Permite seleccionar el tamaño de escaneo del documento.		
	Eliminar fondo (Quitar fondo)	—	No* Bajo Medio (Mediano) Alta	Permite cambiar la cantidad del color de fondo que se elimina.		
Servicio Web (Aparece al instalar una función de escáner con Servicios web, que se muestra en el Explorador de red de la computadora).	Escanear	—	—	Permite escanear datos utilizando el protocolo Servicios web.		
	Escaneo a E-mail (Digital para c elec)	—	—			
	Escaneo a Fax (Digitaliz para fax)	—	—			
	Escan. a Impresión (Digital para impres)	—	—			
+ >> Guía del usuario de software y en red.						
La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.						

COPY (COPIA) (pantalla predeterminada)

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página	
Calidad	—	—	Normal* Alta	Permite seleccionar la resolución de la copia para la siguiente copia.	Consulte ♦.	
Tipo de papel	—	—	Papel normal* Papel tinta Brother BP71 Otro brillo Transparencia	Permite seleccionar el tipo de papel para que coincida con el papel de la bandeja.	23	
Tamaño papel	—	—	(EE. UU.) Carta* Legal A4 A5 EXE 4"x6" (países latinoamericanos) A4 A5 10x15cm Carta*	Permite seleccionar el tamaño de papel para que coincida con el papel de la bandeja.	23	
Ampliar/Reduc.	100%*	—	—	—	Consulte ♦.	
	Ampliar	—	(EE. UU.) 198% 4"x6"→A4 186% 4"x6"→LTR 104% EXE→LTR (países latinoamericanos) 198% 10x15cm→A4 186% 10x15cm→LTR 141% A5→A4	Permite seleccionar el porcentaje de ampliación para la siguiente copia.	Consulte ♦.	
	Reducir	—	(EE. UU.) 97% LTR→A4 93% A4→LTR 85% LTR→EXE 83% 78% 46% LTR→4"x6" (países latinoamericanos) 97% LTR→A4 93% A4→LTR 83% 69% A4→A5 47% A4→10x15cm	Permite seleccionar el porcentaje de reducción para la siguiente copia.		
	Ajustar a pág.	—	—	—		El equipo ajustará el tamaño de la siguiente copia al tamaño de papel configurado.
	Pers. (25-400%)	—	—	—		Permite introducir un porcentaje de ampliación o reducción.

♦ >>> Guía avanzada del usuario.

La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Densidad	—	—		Permite ajustar la densidad de las copias.	Consulte  .
Apilar/Ordenar	—	—	Apilar* Ordenar	Permite elegir entre apilar u ordenar varias copias.	
Formato pág.	—	—	Normal (1en1) * 2en1 (v.) 2en1 (h.) 2en1 (Id) 4en1 (v.) 4en1 (h.) Póster (2x1) Póster (2x2) Póster (3x3)	Permite realizar copias N en 1, 2 en 1 (Id) o Póster.	
Config. avanzada	—	—	No* Eliminar fondo (Retire el fondo) (Opciones) Bajo Medio (Mediano) * Alta	Permite cambiar la cantidad del color de fondo que se elimina.	
Ajus. Nuev. Predet	—	—	—	Permite guardar la configuración de copia.	
Rest. predeterm.	—	—	—	Permite restablecer toda la configuración a los valores de fábrica.	
◆ >>> Guía avanzada del usuario.					
La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.					

WEB ()

Nivel1	Nivel2	Nivel3	Opciones	Descripciones	Página
Apps	—	—	—	Permite conectar el equipo Brother a un servicio de Internet. <i>Es posible que se hayan añadido otros servicios web o que los nombres de los servicios hayan sido modificados por el proveedor desde el momento en el que se publicó este documento.</i>	Consulte ●.
SKYDRIVE®	—	—	—		
BOX	—	—	—		
GOOGLE DRIVE™	—	—	—		
EVERNOTE®	—	—	—		
DROPBOX	—	—	—		
FACEBOOK	—	—	—		
PICASA WEB ALBUMS™	—	—	—		
FLICKR®	—	—	—		
● Vaya a Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect en la dirección http://solutions.brother.com/ .					
La configuración predeterminada de fábrica aparece en negrita con un asterisco.					

Introducción de texto

Quizá tenga que introducir texto en el equipo al configurar la fecha y la hora.

Introducción de números y letras



Pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar el número o la letra que desee y pulse el botón **OK** del panel de control del equipo. Repita esta operación para cada carácter hasta que el número o el nombre esté completo. A continuación, pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar  en la pantalla LCD y, a continuación, pulse el botón **OK** del panel de control una vez más.

Introducción de espacios

Para introducir un espacio en un nombre, use ▲, ▼, ◀ o ▶ para resaltar  y, a continuación, pulse **OK**.

NOTA

Los caracteres disponibles pueden diferir en función del país.

Introducción de símbolos

Pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar  y pulse **OK** para alternar entre mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales. Pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar el símbolo deseado, y pulse **OK**.

Si desea volver a mostrar los números y las letras, pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar , y pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

Realización de correcciones

Si ha introducido un número o una letra incorrectamente, pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar  o .

Pulse **OK** varias veces para colocar el cursor debajo del carácter incorrecto. A continuación, pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar , y pulse **OK**. Vuelva a introducir la letra correcta.

Especificaciones generales

NOTA

Este capítulo contiene un resumen de las especificaciones del equipo. Para obtener más especificaciones, visite <http://www.brother.com/>.

Tipo de impresora	Inyección de tinta	
Cabezal de impresión	Negro:	Piezoeléctrico con 210 boquillas × 1
	Color:	Piezoeléctrico con 70 boquillas × 3
Capacidad de la memoria	64 MB	
LCD (pantalla de cristal líquido)	Pantalla TFT LCD en color de 1,8 pulg. (44,9 mm) ¹	
Fuente de alimentación	(EE. UU.) CA 100 a 120 V 50/60 Hz (países latinoamericanos) CA 220 a 240 V 50/60 Hz (EE. UU.)	
Consumo eléctrico²	Modo copia:	Aprox. 16 W ³
	Modo preparado:	Aprox. 2,5 W ⁴
	Modo espera:	Aprox. 0,7 W ⁴
	Apagado:	Aprox. 0,2 W ^{4 5}
	(países latinoamericanos)	
	Modo copia:	Aprox. 16 W ³
	Modo preparado:	Aprox. 3 W ⁴
	Modo espera:	Aprox. 0,7 W ⁴
	Apagado:	Aprox. 0,2 W ^{4 5}

¹ Medida diagonalmente.

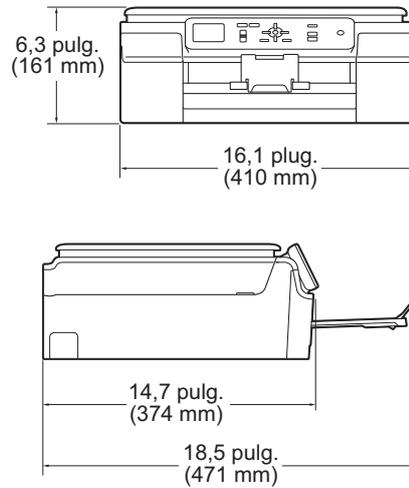
² Medido cuando el equipo está conectado a la interfaz USB. El consumo eléctrico varía ligeramente en función del entorno de uso o del desgaste de las piezas.

³ Cuando la resolución: estándar / documento: patrón impreso ISO/IEC 24712.

⁴ Medido según IEC 62301 Edición 2.0.

⁵ Incluso cuando esté apagado el equipo, este se encenderá automáticamente para realizar tareas periódicas de mantenimiento del cabezal de impresión y se apagará él solo.

Dimensiones



Peso

(EE. UU.)

15,4 lb (7,0 kg)

(países latinoamericanos)

15,2 lb (6,9 kg)

Nivel de ruido

(Presión acústica)

En servicio: 50 dB(A) (Máximo) ¹

Temperatura

En servicio: 50 a 95 °F (10 a 35 °C)

Calidad de impresión óptima: 68 a 91 °F (20 a 33 °C)

Humedad

En servicio: 20 a 80% (sin condensación)

Calidad de impresión óptima: 20 a 80% (sin condensación)

Tamaño del documento

Ancho: máx. 8,5 pulg. (215,9 mm)

Longitud: máx. 11,7 pulg. (297 mm)

¹ El ruido depende de las condiciones de impresión.

Soportes de impresión

Entrada de papel

Bandeja de papel

■ Tipo de papel:

Papel normal, Papel para tinta (papel estucado),
Papel satinado ¹ y Transparencias ^{1 2}

■ Tamaño de papel ³:

Carta, Legal (Oficio) (solo EE. UU.), Ejecutivo, A4, A5, A6, Sobres
(Com-10, DL, C5, Monarca), Foto (4" × 6" / (10 × 15 cm),
Foto 2L (5" × 7" / (13 × 18 cm) y Ficha (5" × 8" / (127 × 203 mm)

Ancho: 3,86 pulg. - 8,5 pulg. (98 mm - 215,9 mm)

Largo: 5,8 pulg. - 14 pulg. (148 mm - 355,6 mm)

Para obtener más detalles, consulte *Gramaje, grosor y capacidad de papel* ►► página 19.

■ Capacidad máxima de la bandeja de papel:

Hasta 100 hojas de papel normal de 20 lb (80 g/m²)

Salida de papel

Hasta 50 hojas de papel normal de 20 lb (80 g/m²) (cara arriba en la bandeja de salida del papel) ¹

¹ Al imprimir en papel satinado o transparencias, retire las páginas impresas de la bandeja de salida del papel inmediatamente después de salir del equipo para evitar que se produzcan borrones de tinta.

² Utilice solo papel de transparencias recomendado para la impresión con inyección de tinta.

³ Consulte *Tipo y tamaño de papel para cada operación* ►► página 19.

Copia

Color/Negro

Sí/Sí

Ancho de copia

8,26 pulg. (210 mm) ¹

Copias múltiples

Apila/ordena hasta 99 páginas

Ampliar/Reducir

25% hasta 400% (en incrementos de 1%)

Resolución

Imprime hasta 1200 × 2400 ppp

¹ Al copiar en papel de tamaño Carta.

Escáner

Color/Negro	Sí/Sí
Compatible con TWAIN	Sí (Windows® XP ¹ /Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8) (Mac OS X v10.6.8, 10.7.x, 10.8.x)
Compatible con WIA	Sí (Windows® XP ¹ /Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8)
Compatible con ICA	Sí (Mac OS X v10.6.8, 10.7.x, 10.8.x)
Intensidad del color	Procesamiento de color de 30 bits (entrada) Procesamiento de color de 24 bits (salida) / 256 niveles por color
Escala de grises	Procesamiento de color de 10 bits (entrada) Procesamiento de color de 8 bits (salida) / 256 niveles por color
Resolución	Hasta 19 200 × 19 200 ppp (interpolado) ² Hasta 1200 × 2400 ppp (óptico)
Ancho y longitud de escaneado	Ancho: hasta 8,42 pulg. (213,9 mm) Longitud: hasta 11,61 pulg. (295 mm)

¹ Windows® XP en esta Guía del usuario incluye Windows® XP Home Edition, Windows® XP Professional y Windows® XP Professional x64 Edition.

² Escaneado máximo de 1200 × 1200 ppp utilizando el controlador WIA para Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 y Windows® 8 (se puede seleccionar una resolución de hasta 19 200 × 19 200 ppp mediante la utilidad del escáner de Brother).

Impresora

Resolución	Hasta 1200 × 6000 ppp
Ancho de impresión ³	8,26 pulg. [8,5 pulg. (sin bordes) ¹]
Sin bordes ²	Carta, A4, A6, Foto (4" × 6" / (10 × 15 cm), Ficha (5" × 8" / (127 × 203 mm), Foto 2L (5" × 7" / (13 × 18 cm)
Velocidad de impresión ⁴	

¹ Cuando la opción de impresión sin bordes está activada.

² Consulte *Tipo y tamaño de papel para cada operación* ►► página 19.

³ Al imprimir en papel de tamaño Carta.

⁴ Para obtener información detallada sobre las especificaciones, visite <http://www.brother.com/>.

Interfaces

USB ^{1 2}	Utilice un cable de interfaz USB 2.0 con una longitud inferior a 6 pies (2 m).
LAN inalámbrica	IEEE 802.11b/g/n (modo de infraestructura/ad-hoc)

¹ El equipo dispone de una interfaz USB 2.0 de alta velocidad. El equipo puede conectarse también a una computadora que disponga de una interfaz USB 1.1.

² Los puertos USB de otras marcas no son compatibles.

Red

NOTA

Para obtener más información sobre las especificaciones de red, >> Guía del usuario de software y en red.

Puede conectar el equipo a una red para imprimir en red y escanear en red ¹. También se incluye el software de gestión de redes Brother BRAdmin Light ².

Seguridad de la red inalámbrica	SSID (32 caracteres), WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
Utilidad de asistencia para configuración inalámbrica	AOSS™ Sí
	WPS Sí

¹ Consulte *Requisitos de la computadora* >> página 79.

² (Windows®) Si necesita una gestión de la impresora más avanzada, utilice la última versión de la utilidad Brother BRAdmin Professional, que se puede descargar desde <http://solutions.brother.com/>.
(Macintosh) La versión más reciente de Brother BRAdmin Light se puede descargar desde <http://solutions.brother.com/>.

Requisitos de la computadora

SISTEMAS OPERATIVOS Y FUNCIONES DE SOFTWARE COMPATIBLES						
Plataforma informática y versión del sistema operativo		Interfaz de la computadora		Procesador	Espacio necesario en el disco duro para instalación	
		USB ²	Inalámbrica 802.11b/g/n		Para controladores	Para aplicaciones (incluidos los controladores)
Sistema operativo Windows®	Windows® XP Home ¹	Impresión Escaneado		Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)	150 MB	1 GB
	Windows® XP Professional ¹					
	Windows Vista® ¹				500 MB	1,3 GB
	Windows® 7 ¹			650 MB		
	Windows® 8 ¹					
	Windows Server® 2003	N/D	Impresión		50 MB	N/D
Windows Server® 2003 R2						
Windows Server® 2008						
Windows Server® 2008 R2			Procesador de 64 bits (x64)			
Windows Server® 2012						
Sistema operativo Macintosh	Mac OS X v10.6.8 OS X v10.7.x OS X v10.8.x	Impresión Escaneado		Procesador Intel®	80 MB	550 MB
Condiciones:						
¹ Para WIA, resolución 1200 × 1200. La utilidad del escáner de Brother permite aumentarla hasta 19 200 × 19 200 ppp. ² Los puertos USB de otras marcas no son compatibles.		Para informarse acerca de las actualizaciones más recientes de los controladores, visite (en http://www.brother.com/ EE. UU.) (en Canadá) http://www.brother.ca/ Todos los nombres de marcas comerciales, marcas y productos son propiedad de sus respectivas compañías.				

Consumibles

Tinta El equipo utiliza cartuchos de tinta individuales negro, amarillo, cian y magenta, que están separados del cabezal de impresión.

Vida útil del cartucho de tinta Los cartuchos de tinta iniciales se encuentran dentro de la caja. La primera vez que instale los cartuchos de tinta, el equipo utilizará una pequeña cantidad extra de tinta para llenar el sistema de tubos de tinta. Se trata de un proceso que se realizará solo una vez y que permitirá impresiones de alta calidad. Más adelante, los cartuchos de tinta de sustitución imprimirán el número de páginas especificado. La duración aproximada del cartucho inicial equivale al 80% de la duración de los cartuchos de sustitución LC101.

Sustitución de consumibles

- <Negro de Rendimiento Estándar> LC101BK
- <Amarillo de Rendimiento Estándar> LC101Y
- <Cian de Rendimiento Estándar> LC101C
- <Magenta de Rendimiento Estándar> LC101M

Negro, Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 300 páginas ¹

- <Negro de Alto Rendimiento> LC103BK
- <Amarillo de Alto Rendimiento> LC103Y
- <Cian de Alto Rendimiento> LC103C
- <Magenta de Alto Rendimiento> LC103M

Negro, Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 600 páginas ¹

¹ La duración aproximada del cartucho se calcula de acuerdo con la norma ISO/IEC 24711

Para obtener más información sobre los consumibles de sustitución, consulte <http://www.brother.com/pageyield/>.

¿Qué es Innobella™?

Innobella™ es una gama de consumibles originales ofrecidos por Brother. El nombre “Innobella™” procede de las palabras “Innovación” y “Bella” y representa una tecnología “innovadora” que proporciona resultados de impresión “duraderos” y “bellos”.

Al imprimir imágenes fotográficas, Brother recomienda el papel fotográfico satinado Innobella™ (serie BP71) para obtener una calidad óptima. Con papel y tinta Innobella™, las impresiones de gran calidad se realizan de una manera más sencilla.



A

Accesorios y consumibles	ii
Apple Macintosh	
Consulte la Guía del usuario de software y en red.	
Área que no se puede escanear	21
Atascos	
papel	46
Ayuda	
Mensajes de la pantalla LCD	61
Tabla de menús	62

B

Brother	
accesorios y consumibles	ii
Aviso legal y exención de responsabilidad	iv
centros de servicio técnico	ii
compatibilidad de productos	i
CreativeCenter	4
Números de Brother	i
Preguntas más frecuentes	i
Servicio de atención al cliente	i
Solutions Center	i

C

Cartuchos de tinta	
medidor de tinta	32
sustitución	32
Consumibles	80
ControlCenter	
Consulte la Guía del usuario de software y en red.	
Copia	
tamaño de papel	23
tipo de papel	23
uso del cristal de escaneado	20

D

Documento	
carga	20

E

Escala de grises	77
Escaneado	
Consulte la Guía del usuario de software y en red.	

I

Impresión	
Consulte la Guía del usuario de software y en red.	
Imprimir	
área de impresión	15
especificaciones	77
problemas	53
resolución	77
Información general del panel de control	6
Innobella™	80

L

Las garantías se encuentran en la caja	
Aviso legal y exención de responsabilidad	iv
LCD (pantalla de cristal líquido)	6
Limpieza	
cabezal de impresión	35
escáner	35

M

Macintosh	
Consulte la Guía del usuario de software y en red.	
Mantenimiento rutinario	
sustitución de los cartuchos de tinta	32

Mensajes de error en la pantalla LCD	40
Absorb. casi lleno	40
Absorb. tinta lleno	41
Atasc papl	45
Comprb tmñ papel	42
Comprobar papel	42, 43
Cubierta abierta	43
Imposible escan.	44
Imposible impr.	44
Imprimir solo BK	43
Inicio imposible	44
Limpieza impos.	44
No puede imprim	44
No se detecta	44
Poca tinta	45
Quedan datos	45
Sin cart. tinta	45
Sin memoria	45

N

Número de serie	
cómo encontrar	Consulte la cubierta delantera interior

P

Papel	17, 76
área de impresión	15
capacidad	19
carga	10, 13
carga de sobres	13
tamaño	16
tipo	16, 19

R

Red	
Escaneado	
Consulte la Guía del usuario de software y en red.	
Impresión	
Consulte la Guía del usuario de software y en red.	
Red inalámbrica	
Consulte la Guía de configuración rápida y la Guía del usuario de software y en red.	

Resolución	
copia	76
escaneado	77
imprimir	77

S

Servicios web (escaneado)	69
Sobres	13, 19
Solución de problemas	
atasco de papel	46
mensajes de error en la pantalla LCD	40
mensajes de mantenimiento en la pantalla LCD	40
si tiene problemas	
calidad de impresión	55
copia	58
escaneado	58
impresión	53
manipulación de papel	57
Red	58
software	58

T

Tablas de configuración paso a paso	61
Texto, introducción	73
Transparencias	17, 19, 76

W

Windows®	
Consulte la Guía del usuario de software y en red.	
World Wide Web	i

Brother International Corporation
200 Crossing Boulevard
P.O. Box 6911
Bridgewater, NJ 08807-0911 EE. UU.

Brother International Corporation (Canada) Ltd.
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canadá H9B 3H6

brother®

**Visite nuestra página web
<http://www.brother.com/>**

Este equipo está aprobado para utilizarse solo en el país donde se haya adquirido. Las compañías locales Brother o sus distribuidores darán soporte técnico únicamente a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



www.brotherearth.com