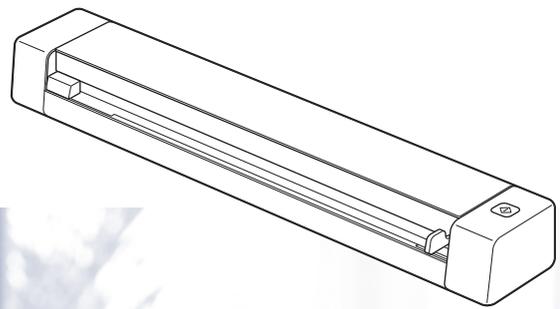


# Manual do Usuário

DS-620  
DS-720D



# Usando a documentação

Obrigado por adquirir um aparelho Brother! Ler a documentação ajudará você a usar melhor o aparelho.

## Símbolos e convenções usados na documentação

---

Os símbolos e convenções a seguir são usados em toda a documentação.

### **IMPORTANTE**

**IMPORTANTE** indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode causar danos materiais ou perda da funcionalidade do produto.

### **OBSERVAÇÃO**

Observações informam como você deve proceder em uma situação que pode ocorrer ou fornece dicas de como a operação trabalha com outros recursos.

### **Negrito**

**Negrito** identifica teclas no aparelho ou na tela do computador.

### *Itálico*

*Itálico* enfatiza pontos importantes ou referencia um ponto relacionado.

### **OBSERVAÇÃO**

---

- Para usuários de DSmobile 720D: Este guia usa imagens de tela de DSmobile 620, salvo indicação contrária.
  - Se você estiver usando um tablet com Windows<sup>®</sup>, é possível efetuar as seleções tocando na tela ou clicando com o mouse.
-

## Marcas comerciais

O logotipo Brother, Brother e DSmobile são marcas registradas da Brother Industries, Ltd.

Apple, Macintosh e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Windows e Windows Vista são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Nuance, o logotipo Nuance e PaperPort são marcas registradas ou marcas comerciais da Nuance Communications, Inc. ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e/ou outros países.

**Todos os nomes comerciais e nomes de produtos de empresas nos produtos da Brother, documentos associados e quaisquer outros materiais são marcas registradas ou marcas comerciais de suas respectivas empresas.**

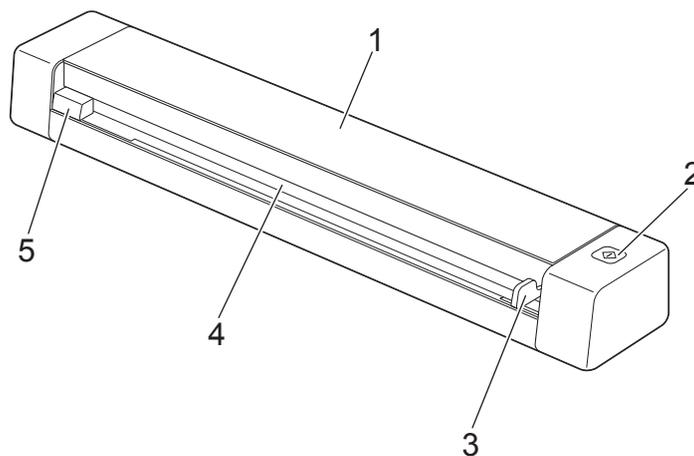
# Índice

<b>1</b>	<b>Informações gerais</b>	<b>1</b>
	Visão geral do scanner .....	1
	Indicações de LED .....	2
<b>2</b>	<b>Instalação do Driver do Scanner e do Software de escaneamento</b>	<b>3</b>
	Para usuários Windows® .....	3
	Para usuários Macintosh .....	5
<b>3</b>	<b>Especificações de documentos</b>	<b>6</b>
	Documentos aceitos .....	6
	Documentos não permitidos .....	7
	Documentos para uso com a Folha de suporte .....	7
<b>4</b>	<b>Preparação para escanear</b>	<b>9</b>
	Inserção de documentos .....	9
	Inserção da Folha de suporte .....	10
	Dicas importantes da Folha de suporte .....	11
<b>5</b>	<b>Aplicativos e Configurações de Escaneamento</b>	<b>12</b>
	Seleção do software para escaneamento .....	12
	Usando DSmobileCapture (para Windows®) .....	13
	Alterando as configurações de escaneamento do DSmobileCapture (para Windows®) .....	15
	Configuração de arquivo .....	15
	Configuração da imagem .....	16
	Configuração do papel .....	17
	Configuração de visualização prévia .....	19
	Configuração de opções .....	20
	Configuração de gravação .....	21
	Informações .....	22
	Usando DSmobileCapture (para Macintosh) .....	23
	Alterando as configurações de escaneamento do DSmobileCapture (para Macintosh) .....	24
	Configuração da imagem .....	24
	Configurações de arquivo .....	26
	Configuração do papel .....	27
	Configuração de opções .....	28
	Informações .....	29
	Usando Button Manager V2 (para Windows®) .....	30
	Métodos de escaneamento .....	32

Botões de Escaneamento no Painel de Botões do Button Manager V2 (para Windows®) .....	33
Escanear para imagem .....	33
Escanear para aplicativo .....	33
Escanear para e-mail .....	34
Escanear para impressora .....	34
Escanear para pasta compartilhada .....	34
Escanear para servidor FTP .....	35
<b>6</b> <b>Calibração do Scanner</b> .....	<b>36</b>
Calibração usando software (para Windows®) .....	36
Calibração usando software (para Macintosh) .....	39
<b>7</b> <b>Manutenção do Scanner</b> .....	<b>41</b>
Limpando a parte externa do scanner .....	41
Limpando a parte interna do scanner .....	41
<b>8</b> <b>Solução de problemas</b> .....	<b>43</b>
Mensagens de erro e manutenção .....	43
Solução de problemas .....	44
<b>A</b> <b>Apêndice A</b> .....	<b>48</b>
Especificações .....	48
Geral .....	48
Scanner .....	49
Interfaces .....	50
Requisitos do computador .....	50
<b>B</b> <b>Apêndice B</b> .....	<b>51</b>
Fale com a Brother .....	51
Registre seu produto .....	51
Perguntas frequentes .....	51
Atendimento ao cliente .....	52
Suporte técnico (para PageManager e BizCard) .....	53

## Visão geral do scanner

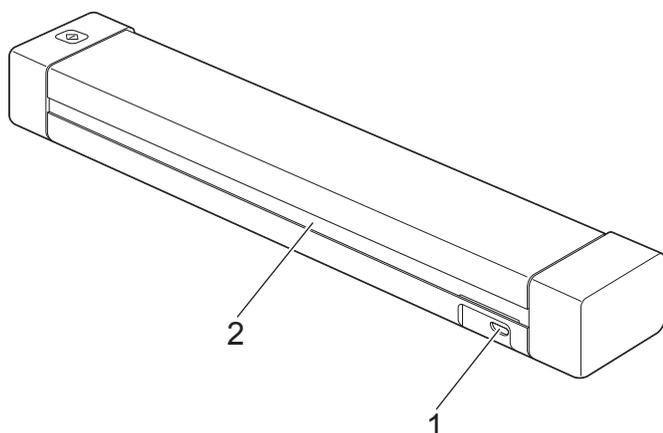
Frente



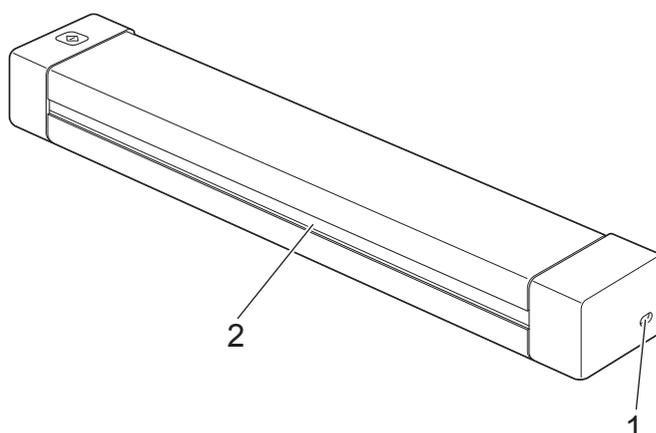
- 1 Tampa superior
- 2 Botão de início  
(Para Windows®)  
Pressione para começar a escanear usando Button Manager V2.  
Para mais informações, consulte *Usando Button Manager V2 (para Windows®)* na página 30.
- 3 Guia do documento
- 4 Slot do alimentador
- 5 Borda esquerda

## Traseira

### DS-620



### DS-720D



- 1 Porta micro USB
- 2 Slot de saída do papel

## Indicações de LED

Indicação de LED	Status do aparelho
Apagado 	O aparelho não está conectado ao computador.
Luz verde 	O aparelho está pronto para escanear.
Verde piscando 	O aparelho está escaneando um documento.
Vermelho piscando rapidamente 	Ocorreu algum erro. A tampa superior está aberta ou o documento está preso.

## Instalação do Driver do Scanner e do Software de escaneamento

### Para usuários Windows®

#### OBSERVAÇÃO

- Verifique se o computador está ligado e se você possui direitos de administrador.
- NÃO conecte o cabo Micro USB ainda.
- Se o seu computador não possuir uma unidade de DVD-ROM, se o DVD-ROM fornecido não tiver drivers para o seu sistema operacional ou se você desejar fazer download de manuais e ferramentas, visite a página do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com)

- 1 Insira o DVD-ROM.
- 2 Quando a tela **Setup** aparecer, clique em **Instalar Driver de Scanner** e siga as instruções na tela.



#### OBSERVAÇÃO

- Se a tela Brother não aparecer automaticamente, vá para **Meu computador (Computador)**, clique duas vezes no ícone CD-ROM e clique duas vezes em **AutoRun.exe**.
- Quando você instalar o driver do scanner, o **DSmobileCapture** (um aplicativo para escanear) também será instalado. Para obter mais informações sobre como usar o DSmobileCapture, consulte *Usando DSmobileCapture (para Windows®)* na página 13.

- 3 Clique em Aplicativos Adicionais para instalar qualquer um desses aplicativos durante a configuração.
- **Button Manager V2**: escaneamento e armazenamento de documentos (para destinos especificados)
  - **PaperPort™ 12SE**: escaneamento, edição e gerenciamento de documentos
  - **Presto! BizCard 6**: escaneamento, edição e gerenciamento de cartões de visita



## OBSERVAÇÃO

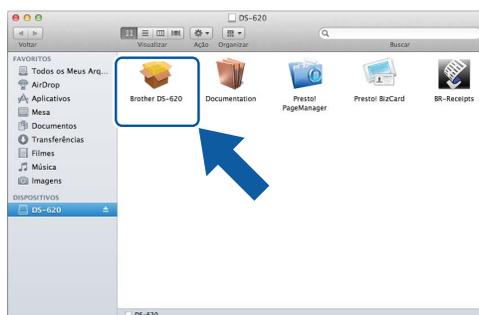
Para mais informações sobre qual é o melhor aplicativo para você, consulte *Seleção do software para escaneamento* na página 12.

## Para usuários Macintosh

### OBSERVAÇÃO

- Verifique se o computador está ligado e se você possui direitos de administrador.
- NÃO conecte o cabo Micro USB ainda.
- Se o seu computador não possui uma unidade de DVD-ROM, se o DVD-ROM fornecido não contém drivers para o seu sistema operacional ou se você deseja fazer download de manuais e ferramentas, visite a página do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com)

- 1 Insira o DVD-ROM.
- 2 Clique duas vezes no ícone DVD e depois clique duas vezes em **DS-620 (DS-720D)**.
- 3 Clique duas vezes em **Brother DS-620 (DS-720D)** e siga as instruções na tela para instalar o driver do scanner.



### OBSERVAÇÃO

Quando você instalar o driver do scanner, **DSmobileCapture** (um aplicativo para escanear) também será instalado. Para mais informações sobre como usar o DSmobileCapture, consulte *Usando DSmobileCapture (para Macintosh)* na página 23.

- 4 Clique em uma dessas pastas para instalar o aplicativo durante a configuração.
  - **Presto! PageManager 9**: escaneamento, edição e gerenciamento de documentos
  - **Presto! BizCard 6**: escaneamento, edição e gerenciamento de cartões de visita

### OBSERVAÇÃO

- Clicar em **Presto! PageManager** ou **Presto! BizCard** abre o website da NewSoft Technology Corporation. Faça download do aplicativo nesse website.
- Para mais informações sobre qual é o melhor aplicativo para você, consulte *Seleção do software para escaneamento* na página 12.

## Documentos aceitos

Papel normal	Comprimento	digitalização de 1 lado 3,5 a 32 pol. (90 a 812,8 mm)  digitalização de 2 lados (somente DS-720D) 3,5 a 16 pol. (90 a 406,4 mm)	
	Largura	2,2 a 8,5 pol. (55 a 215,9 mm)	
	Peso	16 a 28 lb (60 a 105 g/m <sup>2</sup> )  Para escanear documentos mais finos, use a Folha de suporte (consulte <i>Inserção da Folha de suporte</i> na página 10).	
	Número máximo de páginas	1 página (1 folha)	
	Tamanho de papel normal	A4 A5 A6 A7 A8 B5 B6 B7 B8 Ofício Carta	8,3 × 11,7 pol. (210 × 297 mm) 5,8 × 8,3 pol. (148 × 210 mm) 4,1 × 5,8 pol. (105 × 148 mm) 2,9 × 4,1 pol. (74 × 105 mm) 2,0 × 2,9 pol. (52 × 74 mm) 7,2 × 10,1 pol. (182 × 257 mm) 5,0 × 7,2 pol. (128 × 182 mm) 3,6 × 5,0 pol. (91 × 128 mm) 2,5 × 3,6 pol. (64 × 91 mm) 8,5 × 14 pol. (215,9 × 355,6 mm) 8,5 × 11 pol. (215,9 × 279,4 mm)

Cartões plásticos (DS-620: somente cartões sem gravação)	Comprimento	1,57 a 3,4 pol. (40 a 86 mm)	
	Largura	1,57 a 3,4 pol. (40 a 86 mm)	
	Tamanho padrão (ISO)	3,37 × 2,13 × 0,03 pol. (85,6 × 54,0 × 0,76 mm)	
	Material	Plástico (PET)	
	Tipo	Cartão plástico como carteira de motorista ou cartão de seguro	
	Espessura	Inferior a 0,031 pol. (0,8 mm)	
	Número máximo de páginas	1 página (1 folha)	

Recibos	Comprimento	digitalização de 1 lado 3,5 a 32 pol. (90 a 812,8 mm)  digitalização de 2 lados (somente DS-720D) 3,5 a 16 pol. (90 a 406,4 mm)	
	Largura	2,2 a 8,5 pol. (55 a 215,9 mm)	
	Espessura	Inferior a 0,016 pol. (0,04 mm)	
	Número máximo de páginas	1 página (1 folha)	

## Documentos não permitidos

- Documentos com cliques ou grampos
- Documentos com tinta úmida
- Tecidos, folhas metálicas, transparências
- Mídia brilhante ou espelhada
- Cartões plásticos com relevo
- Documentos com espessura maior do que a espessura máxima aceita

## Documentos para uso com a Folha de suporte

Use a Folha de suporte ao escanear:

- Documentos com folha de carbono afixada no verso
- Documentos escritos a lápis
- Documentos de largura inferior a 2,2 pol. (55 mm)
- Documentos de comprimento inferior a 3,5 pol. (90 mm)
- Documentos de espessura não uniforme, como envelopes
- Documentos com grandes enrugamentos ou ondulações
- Documentos dobrados ou danificados
- Documentos em papel vegetal
- Documentos em papel revestido
- Fotografias (papel fotográfico)
- Documentos impressos em papel perfurado
- Documentos impressos em papel de formato incomum (não quadrado ou retângulo)
- Documentos com fotos, notas ou adesivos colados
- Documentos em papel sem carbono
- Documentos em folhas de fichário ou qualquer papel com furos
- Negativos fotográficos

Para mais informações sobre como usar a Folha de suporte, consulte *Inserção da Folha de suporte* na página 10.

### CUIDADO

Para evitar cortes nas mãos, não deslize ou passe as mãos ou os dedos ao longo das bordas da Folha de suporte.

## **IMPORTANTE**

---

- Não coloque a Folha de suporte sob o sol ou em áreas sujeitas a altas temperaturas e alta umidade, pois isso poderá deformá-la.
  - Não coloque objetos pesados na Folha de suporte quando estiver deitado.
  - Não dobre ou puxe a Folha de suporte. Se for danificada, ela poderá se tornar imprópria para escanear e não deverá ser usada.
-

## Inserção de documentos

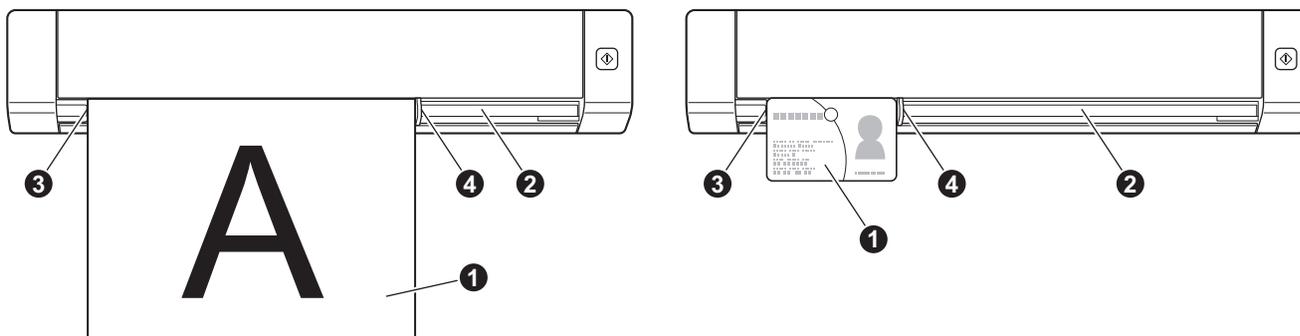
### IMPORTANTE

- Insira somente uma página de cada vez no scanner. Só insira a próxima página quando a página atual tiver sido totalmente escaneada. Inserir mais de uma página de cada vez poderá causar erro no scanner.
- NÃO puxe o documento durante o escaneamento.
- NÃO use papel enrolado, enrugado, dobrado, rasgado, grampeado, com clipe, colado ou preso com fita adesiva.
- NÃO tente escanear cartolina ou tecido.

### OBSERVAÇÃO

- Verifique se há espaço livre suficiente atrás do slot de saída do papel. O documento escaneado será ejetado na parte traseira do scanner.
- Verifique se os documentos com tinta ou corretor líquido estão completamente secos.
- Alguns tipos de cartões plásticos podem ficar arranhados ao ser escaneados. Para evitar danificar o cartão, recomenda-se usar a Folha de suporte. Para mais informações, consulte *Inserção da Folha de suporte* na página 10.

- 1 Posicione o documento ① voltado para cima no slot do alimentador ② e alinhe a borda esquerda da página com a borda esquerda do slot do alimentador ③.  
Para escanear um cartão plástico ①, insira primeiro a borda superior do cartão no slot do alimentador ② e alinhe a borda esquerda do cartão com a borda esquerda do slot de entrada ③.  
Para **DS-720D**: Quando você realizar a digitalização duplex, insira a primeira página virada para cima no slot do alimentador.
- 2 Deslize a guia de documento ④ até que encoste no lado direito do documento.
- 3 Insira o documento lentamente até sentir a borda superior tocar a parte interna do scanner.

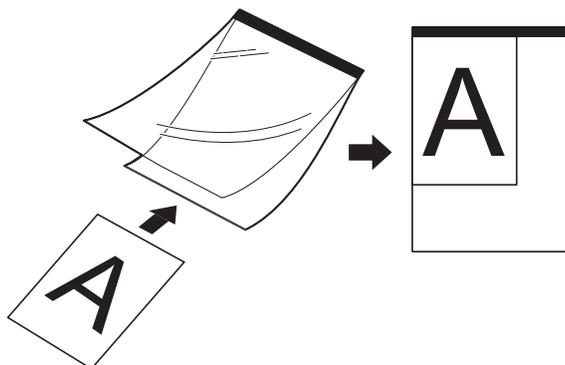


## Inserção da Folha de suporte

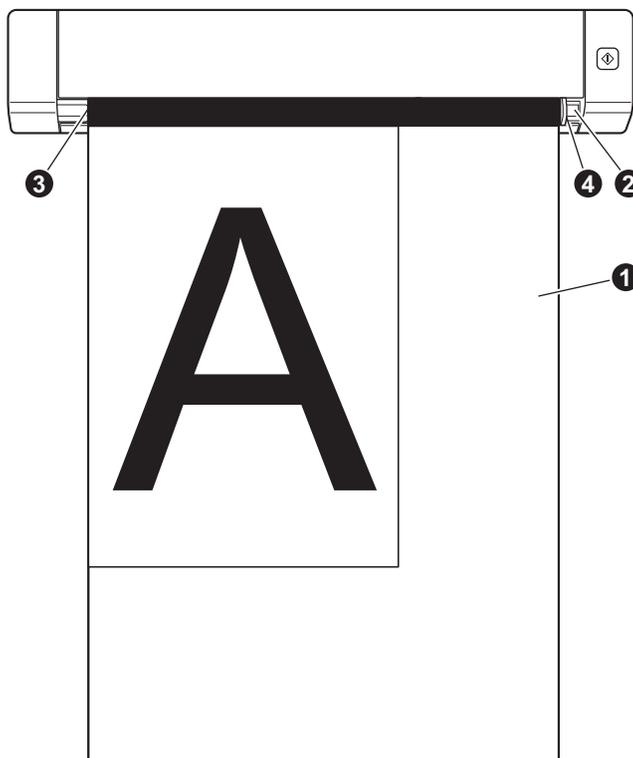
### OBSERVAÇÃO

Verifique se os documentos com tinta ou corretor líquido estão completamente secos.

- 1 Posicione o documento a ser escaneado no canto esquerdo da Folha de suporte e alinhe o topo do documento com o canto superior esquerdo da Folha de suporte.



- 2 Posicione a Folha de suporte 1, com o documento voltado para cima, com a borda preta primeiro no slot do alimentador 2 e alinhe a borda esquerda da Folha de suporte com a borda esquerda do slot do alimentador 3. Para **DS-720D**: Quando você realizar a digitalização duplex, insira a primeira página virada para cima no slot do alimentador.
- 3 Deslize a guia de documento 4 ao longo do lado direito da Folha de suporte.
- 4 Insira a Folha de suporte lentamente até sentir a borda superior tocar a parte interna do scanner.



## Dicas importantes da Folha de suporte

---

- Para evitar que a Folha de suporte fique presa no scanner, não insira de cabeça para baixo. Para mais informações, consulte *Inserção da Folha de suporte* na página 10.
- Para evitar que os documentos fiquem presos, não coloque vários documentos pequenos na Folha de suporte ao mesmo tempo. Insira apenas um documento de cada vez na Folha de suporte.
- Não escreva na Folha de suporte pois isso poderá aparecer no documento escaneado. Se a Folha de suporte ficar suja, limpe-a com um pano seco.
- Não deixe documentos na Folha de suporte durante muito tempo, pois a parte impressa dos documentos pode se transferir para a Folha de suporte.

## Seleção do software para escaneamento

Após o download dos drivers do scanner, selecione um aplicativo de escaneamento para salvar as imagens escaneadas no computador. A Brother oferece diversas opções no DVD-ROM; use a tabela abaixo para ajudar a determinar quais aplicativos serão melhores para você:

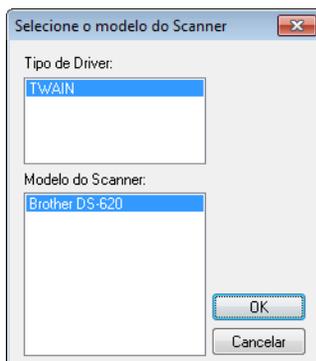
Software	Função	Para mais informações
<b>DSmobileCapture</b>	Escaneamento, visualização e arquivamento de documentos	Para Windows®: consulte <i>Usando DSmobileCapture (para Windows®)</i> na página 13. Para Macintosh: consulte <i>Usando DSmobileCapture (para Macintosh)</i> na página 23.
<b>Button Manager V2</b> (somente Windows®)	Escaneamento e armazenamento de documentos (em destinos especificados)	Consulte as instruções de utilização do software ou <i>Usando Button Manager V2 (para Windows®)</i> na página 30.
<b>Nuance PaperPort™ 12SE</b> (somente Windows®)	Escaneamento de documentos, escaneamento com OCR, edição e gerenciamento	Consulte as instruções de utilização do software.
<b>Presto! PageManager 9</b> (somente Macintosh)	Escaneamento de documentos, escaneamento com OCR, edição e gerenciamento	Consulte as instruções de utilização do software.
<b>Presto! BizCard 6</b>	Escaneamento, edição e gerenciamento de cartões de visita	Consulte <b>Presto! Manual do Usuário do BizCard</b> que será gravado no seu computador quando você fizer download do software.

### OBSERVAÇÃO

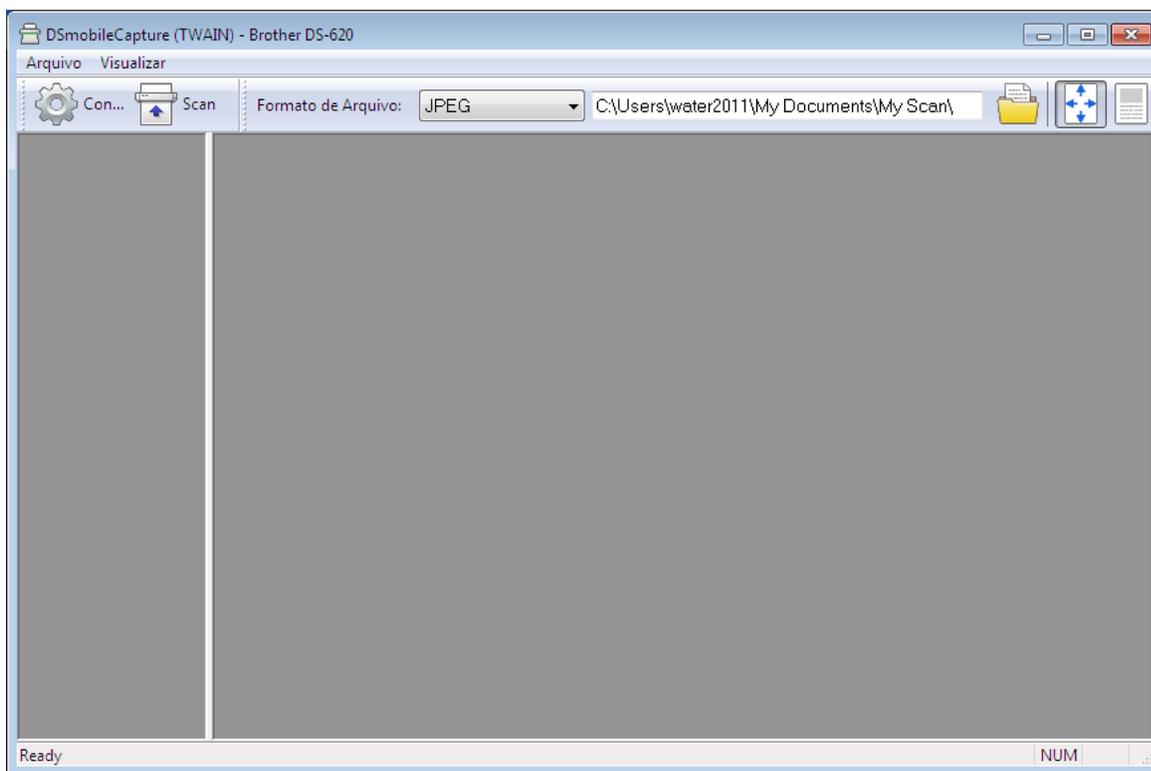
Clicar em **Presto! PageManager** ou **Presto! BizCard** abre o website da NewSoft Technology Corporation. Faça download do aplicativo nesse website.

## Usando DSmobileCapture (para Windows®)

- 1 Conecte o cabo Micro USB fornecido à porta Micro USB do scanner. Conecte o cabo ao computador.
- 2 Clique duas vezes no atalho **DSmobileCapture**  na área de trabalho.
- 3 A caixa de diálogo **Selecione o modelo do Scanner** será exibida. Selecione **TWAIN** em **Tipo de Driver** e selecione **Brother DS-620 (DS-720D)** em **Modelo do Scanner** e clique em **OK**.

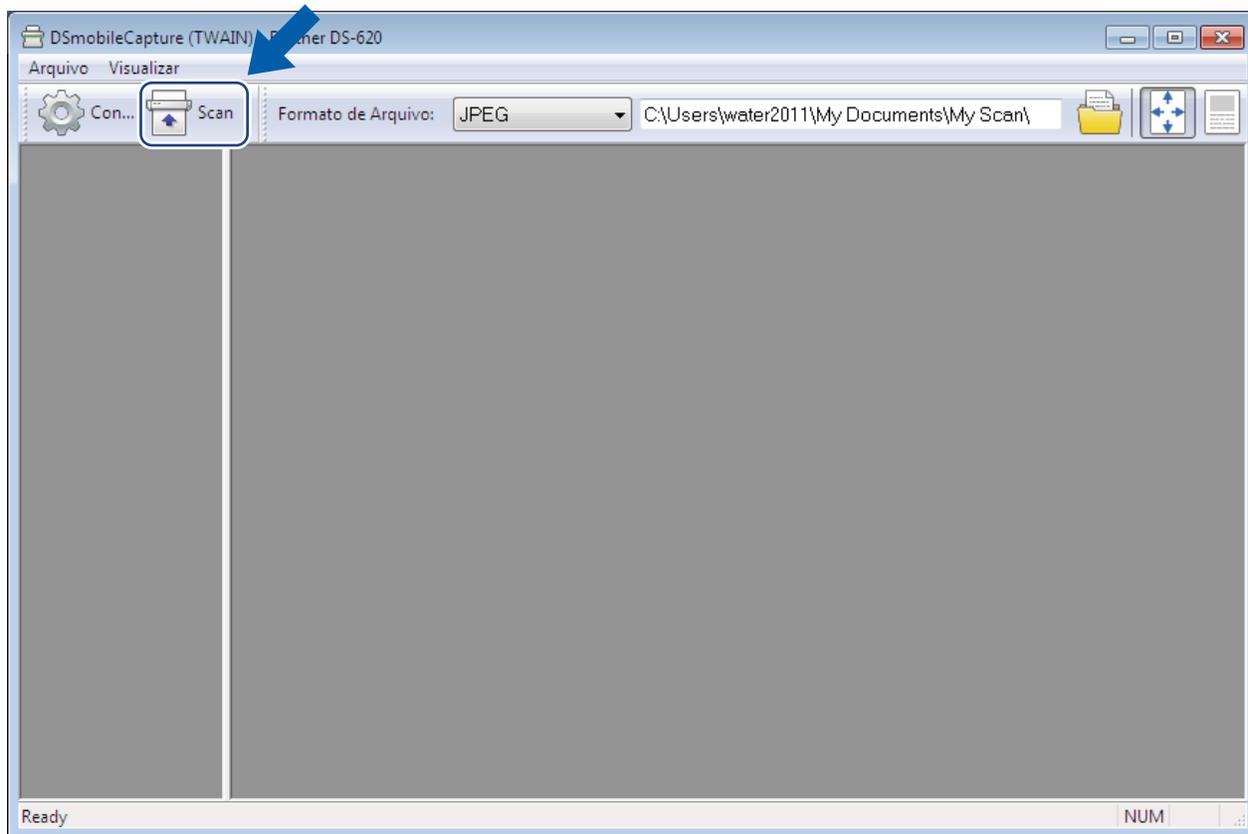


- 4 **DSmobileCapture** é iniciado.



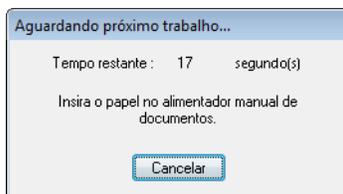
- 5 Mude as configurações de escaneamento se necessário. Para mais informações sobre como mudar as configurações, consulte *Alterando as configurações de escaneamento do DSmobileCapture (para Windows®)* na página 15.

- 6 Insira um documento no scanner.
- 7 Clique em **Scan** . O scanner começará a escanear.



Uma miniatura da imagem escaneada será exibida na tela do DSmobileCapture e a imagem escaneada será salva no diretório que você especificou na etapa 5. Verifique o resultado da digitalização por garantia.

- 8 Para escaneamento contínuo, insira o próximo documento no scanner enquanto a tela **Aguardando próximo trabalho...** estiver exibida. Quando o documento é inserido, o escaneamento começa automaticamente. Para interromper o escaneamento contínuo, clique em **Cancelar** na tela **Aguardando próximo trabalho...**

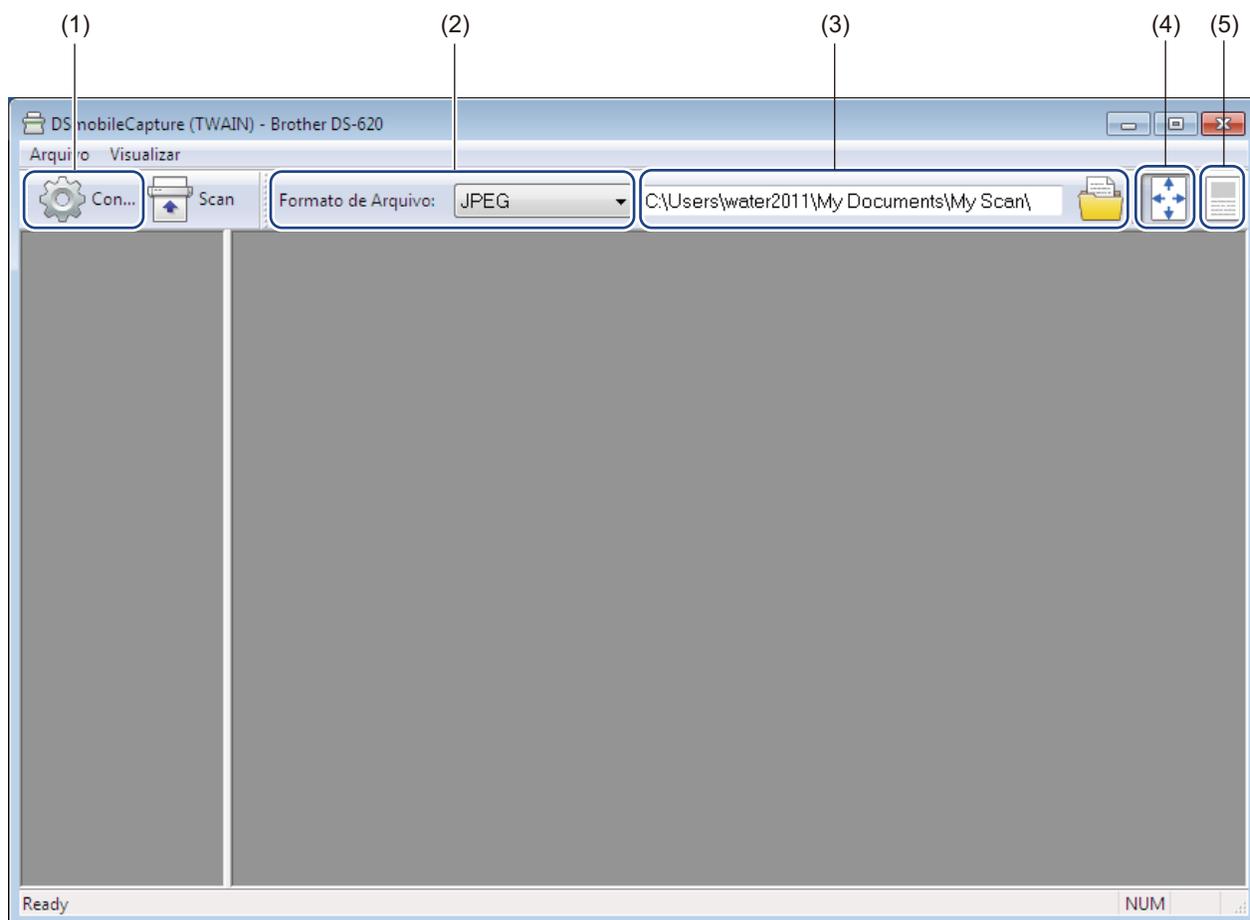


## OBSERVAÇÃO

- Para alterar o tempo de espera para o próximo job, consulte *Configuração do papel* na página 17.
- Para salvar vários documentos como um arquivo, selecione **PDF Multi-página** ou **TIFF Multi-página** na lista **Formato de Arquivo**.

## Alterando as configurações de escaneamento do DSmobileCapture (para Windows®)

### Configuração de arquivo



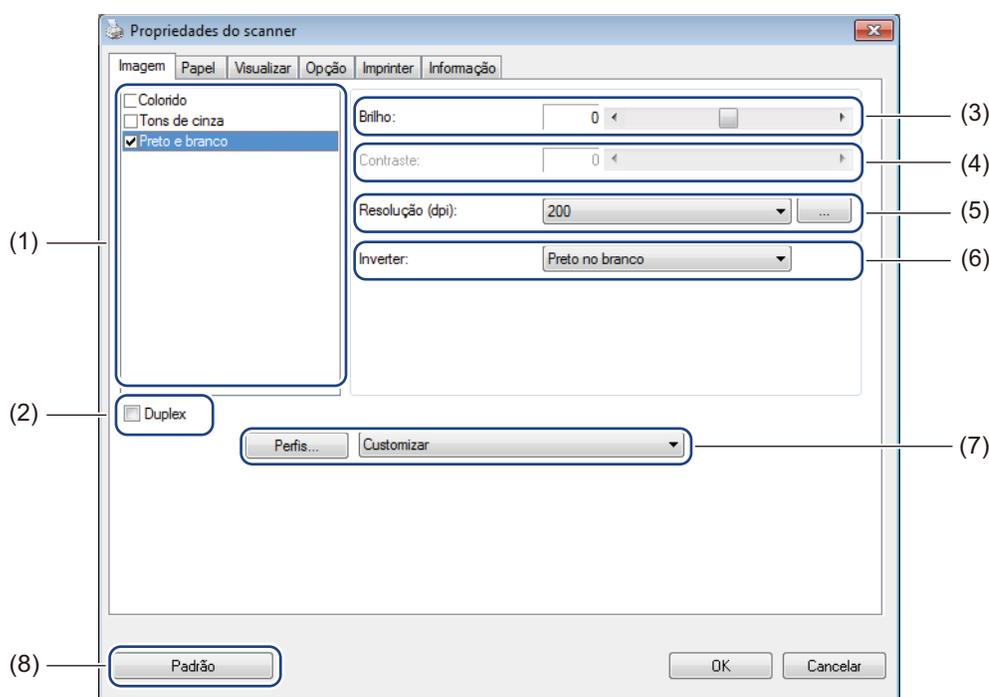
(1)	<b>Configurar</b>	Alterar propriedades do scanner.
(2)	<b>Formato de Arquivo</b>	Alterar o formato do arquivo. Selecione o formato desejado na lista.
(3)	<b>Caminho</b>	Especifique o diretório onde as imagens escaneadas serão salvas.
(4)	<b>Ajustar à página</b>	Visualizar e dimensionar a imagem escaneada. Você não pode usar <b>Ajustar à página</b> quando <b>PDF</b> ou <b>PDF Multi-página</b> é selecionado em <b>Formato de Arquivo</b> .
(5)	<b>Tamanho real (100%)</b>	A imagem escaneada é exibida em <b>Tamanho real (100%)</b> . Você não pode usar <b>Tamanho real (100%)</b> quando <b>PDF</b> ou <b>PDF Multi-página</b> é selecionado em <b>Formato de Arquivo</b> .

## Configuração da imagem

Clique em **Configurar**  e clique na guia **Imagem** para selecionar o tipo de imagem e definir as configurações básicas de escaneamento.

### OBSERVAÇÃO

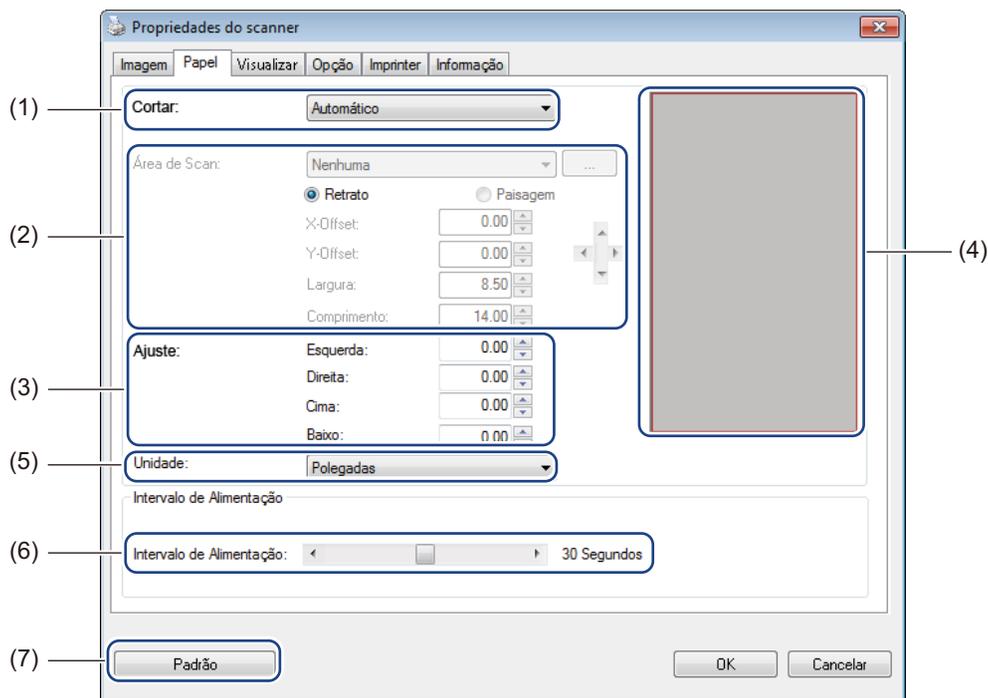
Esta imagem é de DS-720D.



(1)	<b>Caixa de seleção de imagem</b>	Selecione o tipo de documento a ser escaneado.
(2)	<b>Duplex (somente DS-720D)</b>	Marque a caixa de seleção <b>Duplex</b> para realizar a digitalização Duplex (em 2 lados).
(3)	<b>Brilho</b>	Clareia ou escurece uma imagem. A faixa vai de <b>-100</b> a <b>+100</b> . O padrão de fábrica é <b>0</b> .
(4)	<b>Contraste</b>	Ajusta a variação entre as tonalidades mais escuras e mais claras na imagem. A faixa vai de <b>-100</b> a <b>+100</b> . O padrão de fábrica é <b>0</b> .
(5)	<b>Resolução</b>	Determina a qualidade da imagem escaneada. O padrão de fábrica é <b>200 dpi</b> .
(6)	<b>Inverter</b>	Inverte o brilho e as cores na imagem.
(7)	<b>Perfis</b>	Salve ou altere a configuração de escaneamento na caixa de diálogo de Propriedades do Scanner.
(8)	<b>Padrão</b>	Redefinir os valores <b>nesta guia e em todas as outras guias de Propriedades</b> com as configurações originais de fábrica.

## Configuração do papel

Clique em **Configurar**  e clique na guia **Papel** para definir os valores relacionados à saída da imagem.

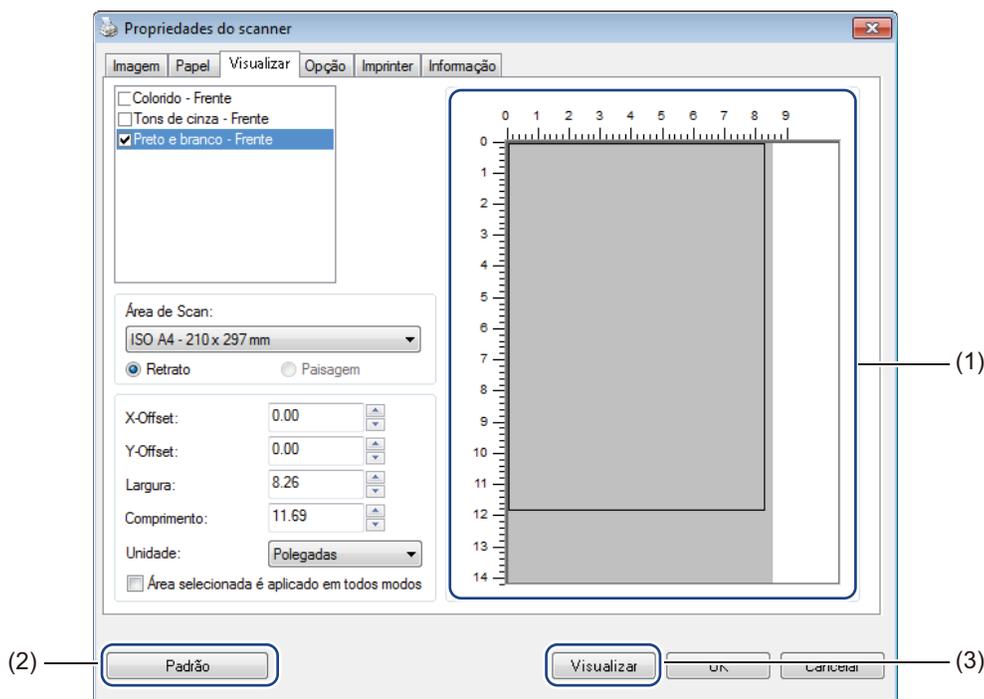


(1)	<b>Cortar</b>	<p><b>Cortar</b> permite capturar uma parte do documento escaneado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Automático</b> Selecione <b>Automático</b> para que o software ajuste a janela de corte de acordo com o tamanho do documento. Use esta opção para lotes de documentos de tamanhos diferentes.</li> <li>■ <b>Ajuste para transferência</b> Selecione <b>Ajuste para transferência</b> para poder definir a área ou zona a ser escaneada. Use para lotes de documentos do mesmo tamanho.</li> </ul>
-----	---------------	---

(2)	<b>Área de Scan</b>	<p>Selecione o tamanho do papel na lista ou crie um tamanho de papel personalizado clicando em <b>Adicionar</b> na lista.</p> <p>Se você selecionou <b>Ajuste para transferência</b> em <b>Cortar</b> (1), defina os valores <b>X-Offset</b> e <b>Y-Offset</b> ou especifique <b>Largura</b> e <b>Comprimento</b> para redefinir a área a ser escaneada. A <b>área de exibição</b> (4) nesta tela exibe o posicionamento da imagem quando você altera os valores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>X-Offset</b> - distância da borda esquerda do documento até a borda esquerda da área escaneada.</li> <li>• <b>Y-Offset</b> - distância da borda superior do documento até a borda superior da área escaneada.</li> <li>• <b>Largura</b> - largura da área escaneada.</li> <li>• <b>Comprimento</b> - comprimento da área escaneada.</li> </ul> <p>•  Use estas setas (ou o mouse) para mover a área a ser escaneada.</p> <p>Você poderá ver o resultado na <b>área de exibição</b> desta tela.</p>
(3)	<b>Ajuste</b>	<p><b>Ajuste</b> permite adicionar uma margem específica à esquerda, direita, na parte superior e inferior da imagem. Isso pode ajudar a reduzir um possível corte dos cantos em imagens tortas. Selecione um valor entre <b>0</b> e <b>+5</b> mm. O resultado desse <b>Ajuste</b> não será mostrado na <b>área de exibição</b>.</p>
(4)	<b>Área de exibição</b>	<p>Mostra o posicionamento da imagem quando você altera os valores em <b>Área de Scan</b> (2).</p>
(5)	<b>Unidade</b>	<p><b>Unidade</b> permite definir o sistema de medidas preferencial. Selecione <b>Polegadas</b>, <b>Milímetros</b> ou <b>Pixels</b> na lista suspensa.</p>
(6)	<b>Intervalo de Alimentação</b>	<p><b>Intervalo de Alimentação</b> permite definir o tempo (em segundos) que o scanner esperará até começar o escaneamento automático após o término do primeiro escaneamento. Este recurso é muito útil quando existem muitos documentos separados a serem escaneados com a mesma configuração. O tempo padrão é <b>30</b> segundos.</p> <p>O valor pode estar entre <b>0</b> e <b>60</b> segundos.</p>
(7)	<b>Padrão</b>	<p>Redefinir os valores <b>nesta guia e em todas as outras guias de Propriedades</b> com as configurações originais de fábrica.</p>

## Configuração de visualização prévia

Clique em **Configurar**  e clique na guia **Visualizar** para visualizar a imagem antes de escanear para verificar se a área de escaneamento está definida corretamente.



(1)	<b>Janela de Pré-Visualização</b>	Quando você clica em <b>Visualizar</b> (3), a imagem escaneada é exibida nessa área. Essa visualização permite definir a área a ser escaneada.
(2)	<b>Padrão</b>	Redefinir os valores <b>nesta guia e em todas as outras guias de Propriedades</b> com as configurações originais de fábrica.
(3)	<b>Visualizar</b>	Clique para iniciar a visualização prévia. A imagem escaneada será exibida na <b>Janela de Pré-Visualização</b> (1). Observe que a imagem escaneada serve apenas para visualização, e não será salva.

### OBSERVAÇÃO

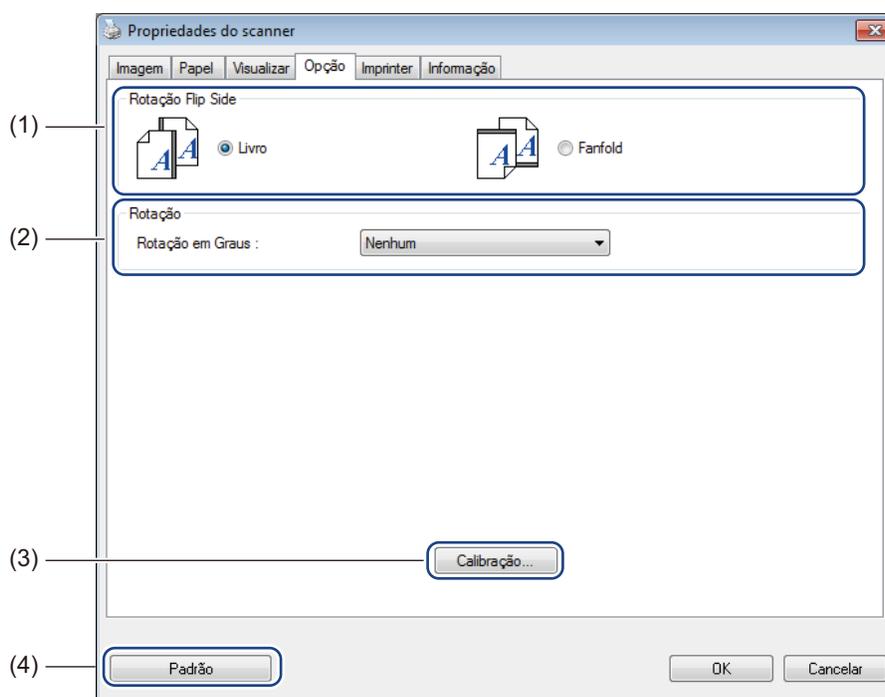
Se você escolher corte **Automático** na tela da guia **Papel**, não será possível visualizar a imagem nesta tela.

## Configuração de opções

Clique em **Configurar**  e clique na guia **Opção** para selecionar outras configurações de processamento de imagens ou para calibrar o scanner.

### OBSERVAÇÃO

Esta imagem é de DS-720D.

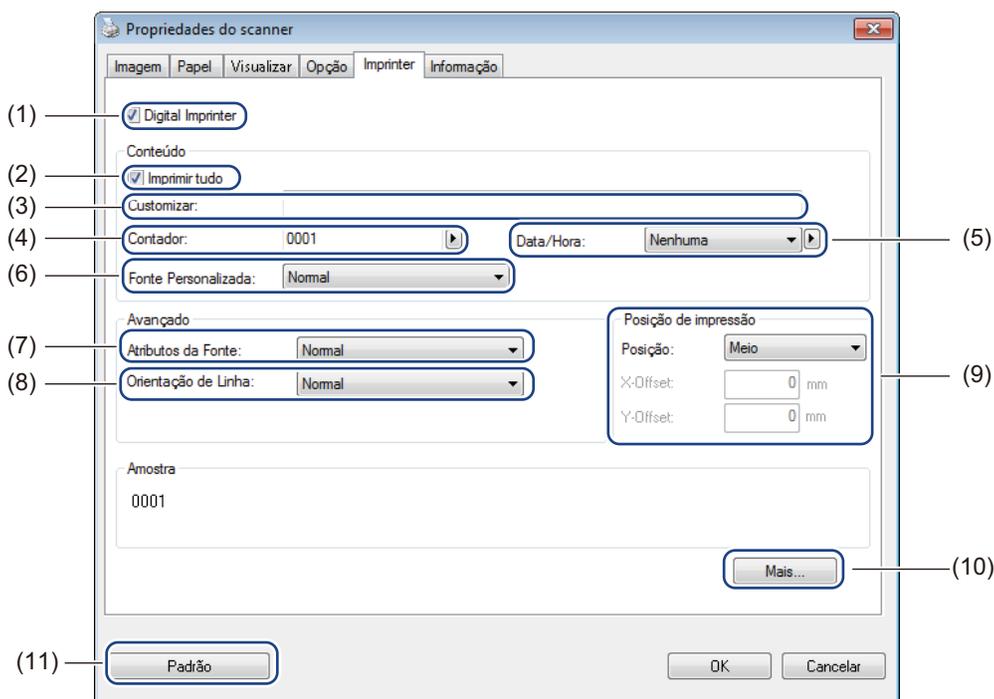


(1)	<b>Rotação Flip Side (somente DS-720D)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Livro</b> Selecione <b>Livro</b> para manter a mesma orientação no lado reverso da página de saída.</li> <li>■ <b>Fanfold</b> Selecione <b>Fanfold</b> para girar a orientação da imagem 180 no lado reverso da página de saída.</li> </ul>
(2)	<b>Rotação</b>	Selecione o ângulo de rotação na lista suspensa para girar a imagem escaneada.
(3)	<b>Calibração</b>	Calibrar o scanner.  Para mais informações, consulte <i>Calibração usando software (para Windows®)</i> na página 36.
(4)	<b>Padrão</b>	Redefinir os valores <b>nesta guia e em todas as outras guias de Propriedades</b> com as configurações originais de fábrica.

## Configuração de gravação



Clique em **Configurar** e clique na guia **Imprinter** para inserir caracteres alfanuméricos, data, hora, contagem de documentos e texto personalizado nas imagens escaneadas.



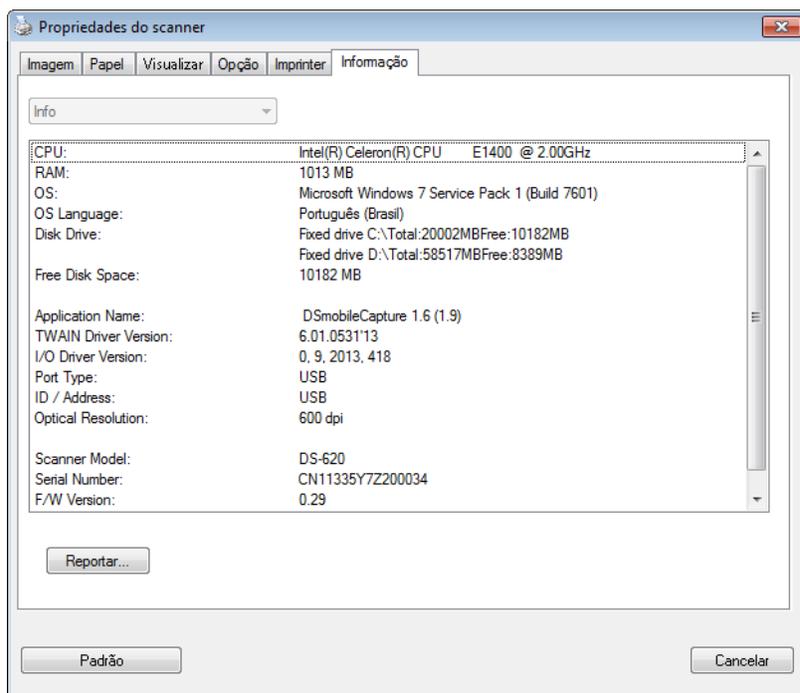
(1)	<b>Digital Imprinter</b>	Selecione <b>Digital Imprinter</b> para gravar a mensagem na frente da imagem escaneada.
(2)	<b>Imprimir tudo</b>	Selecione a caixa <b>Imprimir tudo</b> para gravar a sequência de impressão (mensagem) em todas as páginas do documento. Limpe a caixa <b>Imprimir tudo</b> para gravar a sequência de impressão somente na primeira página.
(3)	<b>Customizar</b>	Digite o texto a ser gravado.
(4)	<b>Contador</b>	Exibe a contagem de páginas para a sessão de escaneamento.
(5)	<b>Data/Hora</b>	Selecione um formato na lista para incluir data e hora na sequência de impressão.
(6)	<b>Fonte Personalizada</b>	Clique na lista para selecionar uma fonte para a sequência de impressão.
(7)	<b>Atributos da Fonte</b>	Selecione um atributo para a fonte na lista. As configurações são <b>Normal</b> , <b>Sublinhado</b> , <b>Duplicado</b> ou <b>Negrito</b> .
(8)	<b>Orientação de Linha</b>	Selecione uma orientação para a sequência de impressão na lista suspensa. As configurações são <b>Normal</b> , <b>Rotacionar</b> , <b>Vertical</b> , <b>Inversão vertical</b> , <b>90 graus sentido horário</b> ou <b>90 graus sentido anti-horário</b> .

(9)	<b>Posição de impressão</b>	Selecione a posição da sequência de impressão na lista. As configurações são <b>Topo</b> , <b>Meio</b> , <b>Baixo</b> ou <b>Customizar</b> . Se você selecionar <b>Customizar</b> , digite os valores de <b>X-Offset</b> e <b>Y-Offset</b> para especificar a posição.
(10)	<b>Mais</b>	Clique em <b>Mais...</b> para configurar o <b>Tamanho</b> , <b>Densidade</b> e <b>Transparência</b> para a sequência de impressão.
(11)	<b>Padrão</b>	Redefinir os valores <b>nesta guia e em todas as outras guias</b> de Propriedades com as configurações originais de fábrica.

## Informações

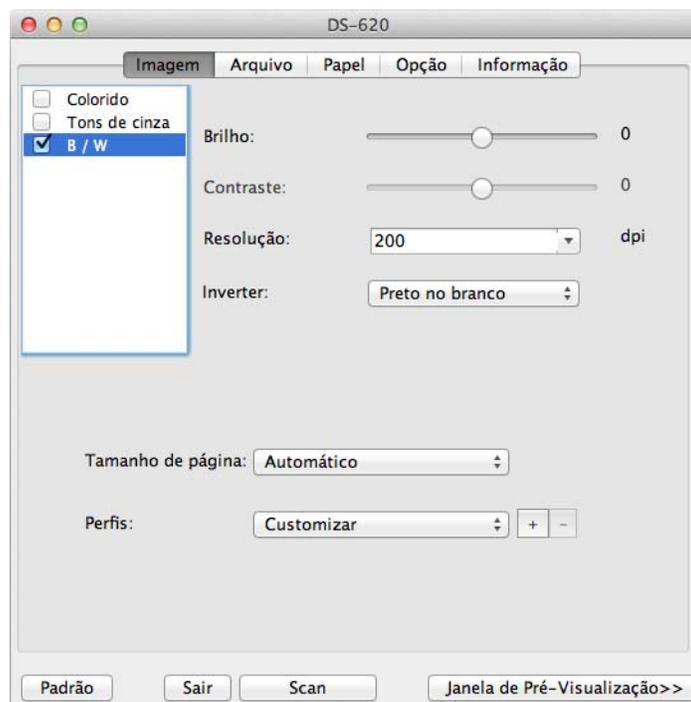
Clique em **Configurar**  e clique na guia **Informação** para ver informações sobre o sistema e sobre o scanner.

5



## Usando DSmobileCapture (para Macintosh)

- 1 Conecte o cabo Micro USB fornecido à porta Micro USB do scanner. Conecte o cabo ao computador.
- 2 Clique duas vezes no atalho **DSmobileCapture**  na área de trabalho.
- 3 **DSmobileCapture** é iniciado.



- 4 Mude as configurações de escaneamento se necessário. Para mais informações sobre como mudar as configurações, consulte *Alterando as configurações de escaneamento do DSmobileCapture (para Macintosh)* na página 24.
- 5 Insira um documento no scanner.
- 6 Clique em **Scan** na tela DSmobileCapture. O scanner começará a escanear. A imagem escaneada será salva no diretório especificado na etapa 4. Verifique o resultado da digitalização por garantia.

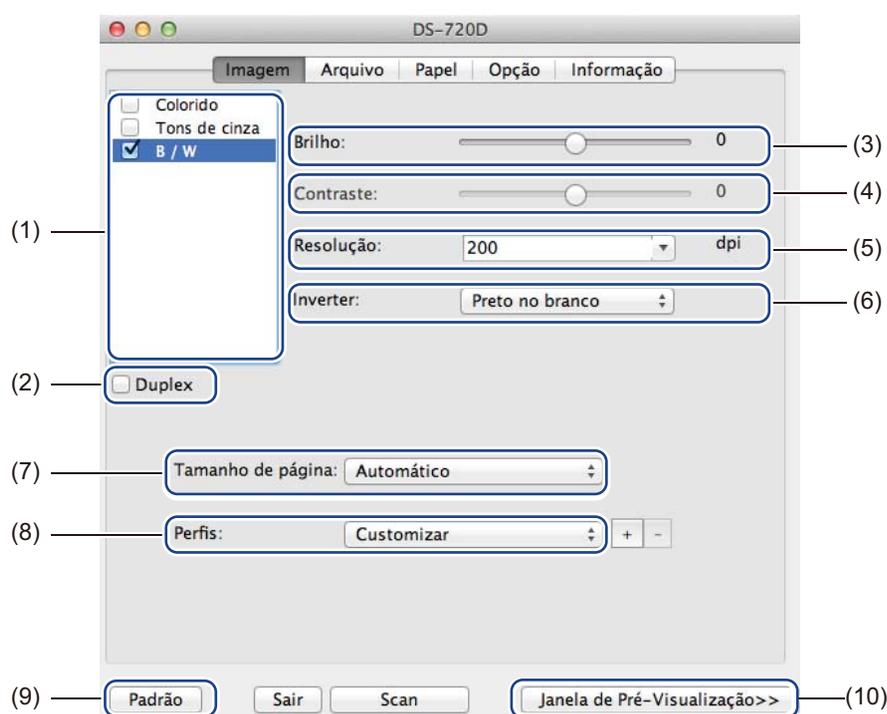
## Alterando as configurações de escaneamento do DSmobileCapture (para Macintosh)

### Configuração da imagem

Clique na guia **Imagem** para selecionar o tipo de imagem e definir diversas configurações básicas de escaneamento.

#### OBSERVAÇÃO

Esta imagem é de DS-720D.

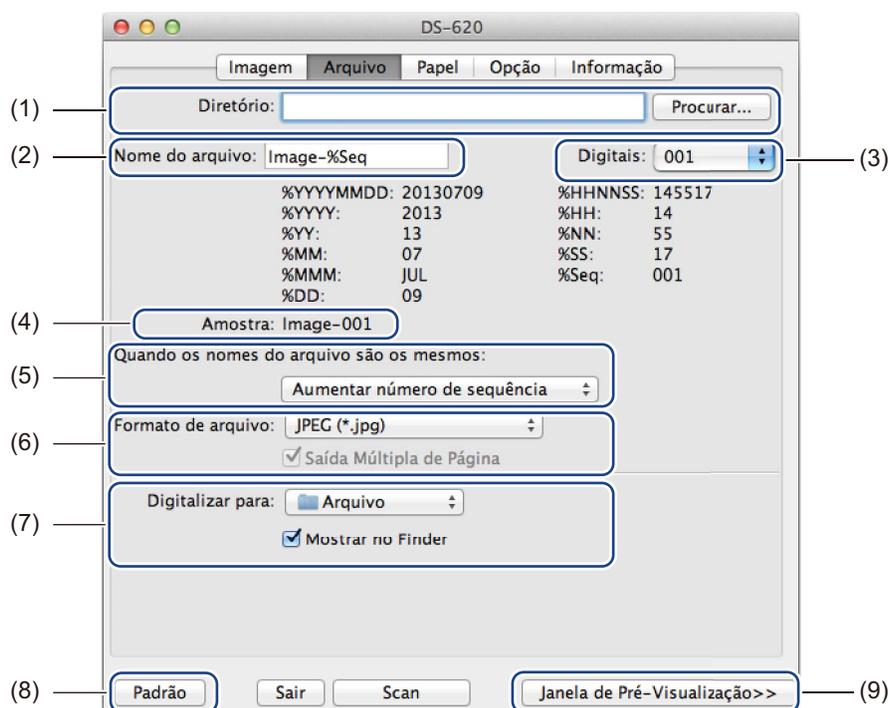


(1)	<b>Caixa de seleção de imagem</b>	Selecione o tipo de documento a ser escaneado.
(2)	<b>Duplex (somente DS-720D)</b>	Marque a caixa de seleção <b>Duplex</b> para realizar a digitalização Duplex (em 2 lados).
(3)	<b>Brilho</b>	Clareia ou escurece uma imagem. A faixa vai de <b>-100</b> a <b>+100</b> . O padrão de fábrica é <b>0</b> .
(4)	<b>Contraste</b>	Ajusta a variação entre as tonalidades mais escuras e mais claras na imagem. A faixa vai de <b>-100</b> a <b>+100</b> . O padrão de fábrica é <b>0</b> .
(5)	<b>Resolução</b>	Determina a qualidade da imagem escaneada. O padrão de fábrica é <b>200 dpi</b> .
(6)	<b>Inverter</b>	Inverte o brilho e as cores na imagem.
(7)	<b>Tamanho de página</b>	<b>Tamanho de página</b> permite capturar uma parte do documento escaneado. Selecione o tamanho da página na lista <b>Tamanho de página</b> .
(8)	<b>Perfis</b>	Salve ou altere a configuração de escaneamento na caixa de diálogo de Propriedades do Scanner.

(9)	<b>Padrão</b>	Redefinir os valores <b>nesta guia e em todas as outras guias de Propriedades</b> com as configurações originais de fábrica.
(10)	<b>Janela de Pré-Visualização</b>	Clique para visualizar a imagem antes de escanear definitivamente. Essa visualização permite definir a área a ser escaneada. Quando você clica em <b>Visualizar</b> , a visualização prévia é iniciada e a imagem escaneada aparece na <b>Janela de Pré-Visualização</b> . Observe que a imagem escaneada serve apenas para visualização e não será salva.

## Configurações de arquivo

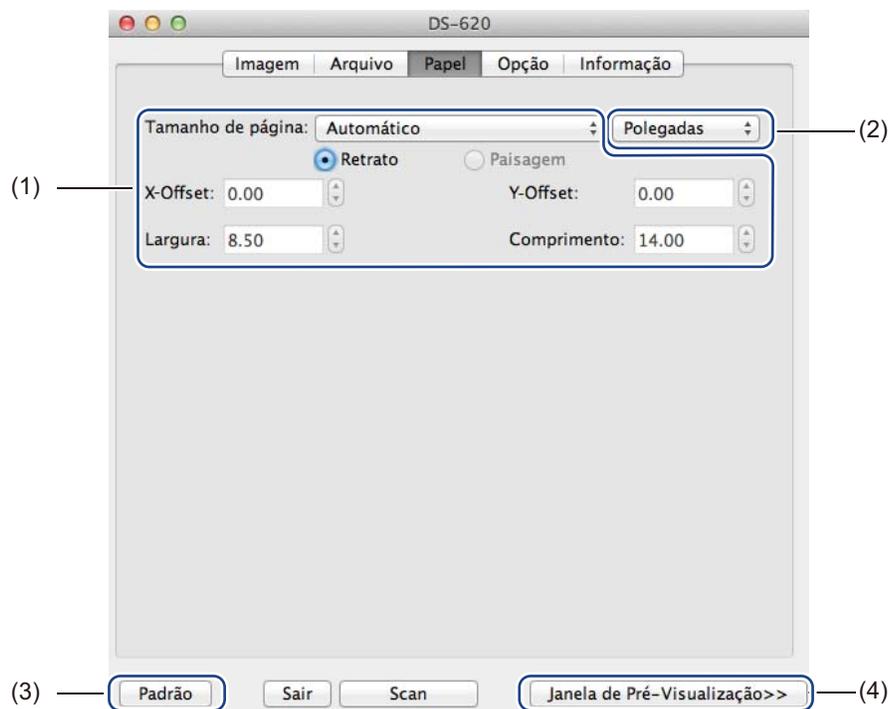
Clique na guia **Arquivo** realizar as configurações de nome de arquivo e o diretório onde a imagem escaneada será salva.



(1)	<b>Diretório</b>	Especifique o diretório onde as imagens escaneadas serão salvas.
(2)	<b>Nome de arquivo</b>	Defina a regra para o nome de arquivo da imagem escaneada.
(3)	<b>Digitais</b>	Determine o número inicial da sequência incluída no nome do arquivo.
(4)	<b>Amostra</b>	Visualize o nome de arquivo que você definiu.
(5)	<b>Quando os nomes do arquivo são os mesmos</b>	Mude o nome do arquivo se esse nome já existir no diretório que você especificou em <b>Diretório</b> .
(6)	<b>Formato de arquivo</b>	Selecione o formato de arquivo para a imagem escaneada. Quando você seleciona <b>TIFF</b> ou <b>PDF</b> , a opção <b>Saída de múltiplas páginas</b> fica disponível. Você pode continuar a escanear o próximo documento quando o primeiro trabalho estiver concluído.
(7)	<b>Digitalizar para</b>	Escolha o destino para onde a imagem escaneada será enviada.
(8)	<b>Padrão</b>	Redefinir os valores <b>nesta guia e em todas as outras guias de Propriedades</b> com as configurações originais de fábrica.
(9)	<b>Janela de Pré-Visualização</b>	Clique para visualizar a imagem antes de escanear definitivamente. Essa visualização permite definir a área a ser escaneada. Quando você clica em <b>Visualizar</b> , a visualização prévia é iniciada e a imagem escaneada aparece na <b>Janela de Pré-Visualização</b> . Observe que a imagem escaneada serve apenas para visualização e não será salva.

## Configuração do papel

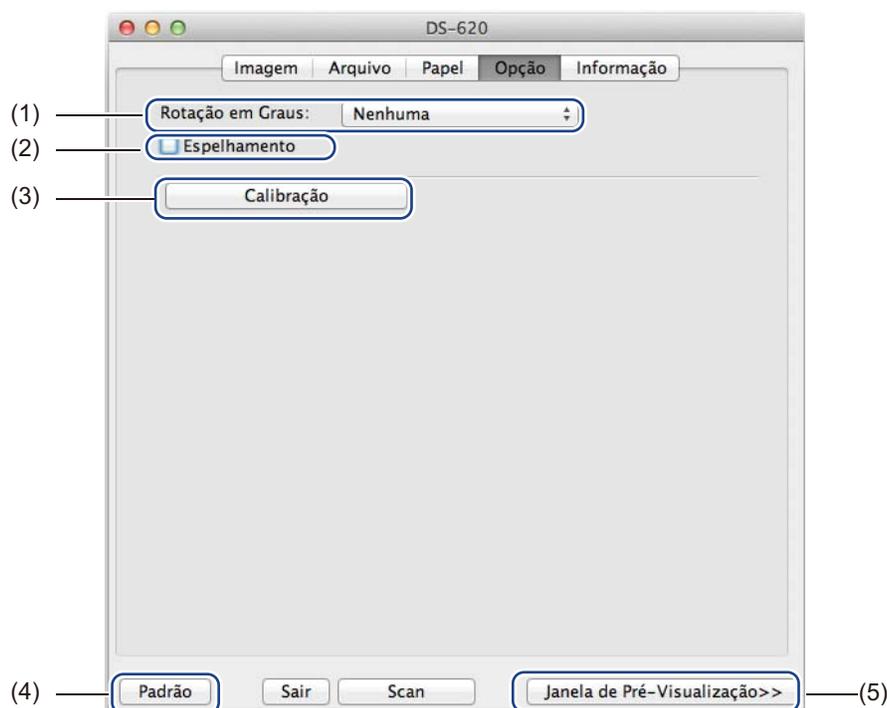
Clique na guia **Papel** para definir valores para a saída da imagem.



(1)	<b>Tamanho de página</b>	<p><b>Tamanho de página</b> permite capturar uma parte do documento escaneado. Selecione o tamanho do papel na lista <b>Tamanho de página</b>, defina os valores <b>X-Offset</b> e <b>Y-Offset</b> ou especifique <b>Largura</b> e <b>Comprimento</b> para definir a área escaneada. Clique em <b>Janela de pré-visualização</b> (4) para visualizar a posição da imagem ao alterar os valores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>X-Offset</b> - distância da borda esquerda do documento até a borda esquerda da área escaneada.</li> <li>• <b>Y-Offset</b> - distância da borda superior do documento até a borda superior da área escaneada.</li> <li>• <b>Largura</b> - largura da área escaneada.</li> <li>• <b>Comprimento</b> - comprimento da área escaneada.</li> </ul>
(2)	<b>Unidade</b>	<b>Unidade</b> permite definir o sistema de medidas preferencial. Selecione <b>Polegadas</b> , <b>Milímetros</b> ou <b>Pixels</b> na lista pop-up.
(3)	<b>Padrão</b>	Redefinir os valores <b>nesta guia e em todas as outras guias de Propriedades</b> com as configurações originais de fábrica.
(4)	<b>Janela de Pré-Visualização</b>	<p>Clique para visualizar a imagem antes de escanear definitivamente. Essa visualização permite definir a área a ser escaneada.</p> <p>Quando você clica em <b>Visualizar</b>, a visualização prévia é iniciada e a imagem escaneada aparece na <b>Janela de Pré-Visualização</b>. Observe que a imagem escaneada serve apenas para visualização e não será salva.</p>

## Configuração de opções

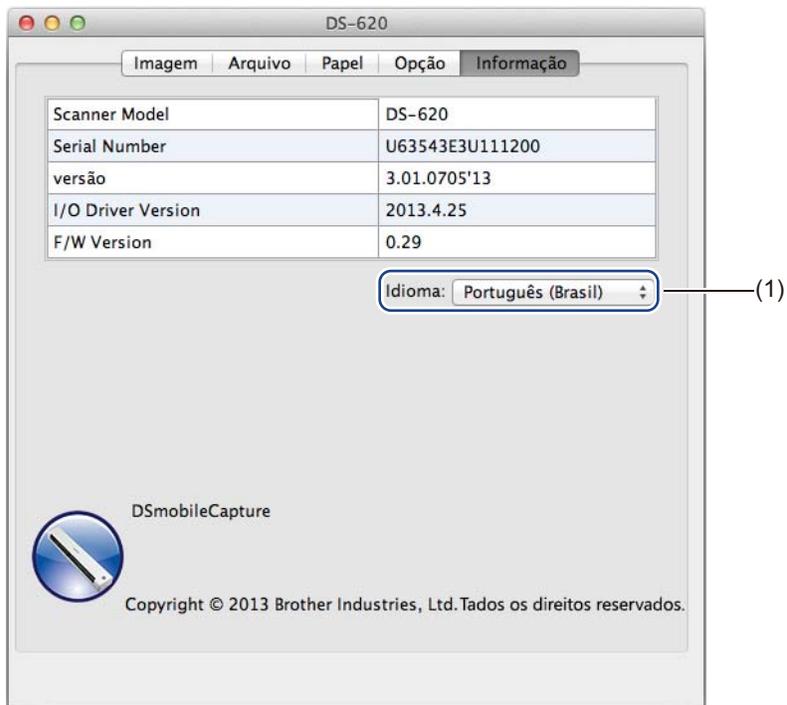
Clique na guia **Opção** para definir algumas configurações adicionais de processamento de imagem ou para calibrar o scanner.



(1)	<b>Rotação em Graus</b>	Selecione o ângulo de rotação na lista pop-up para girar a imagem escaneada.
(2)	<b>Espelhamento</b>	Selecione a caixa <b>Espelhamento</b> para inverter a imagem.
(3)	<b>Calibração</b>	Calibrar o scanner. Para mais informações, consulte <i>Calibração usando software (para Macintosh)</i> na página 39.
(4)	<b>Padrão</b>	Redefinir os valores <b>nesta guia e em todas as outras guias de Propriedades</b> com as configurações originais de fábrica.
(5)	<b>Janela de Pré-Visualização</b>	Clique para visualizar a imagem antes de escanear definitivamente. Essa visualização permite definir a área a ser escaneada. Quando você clica em <b>Visualizar</b> , a visualização prévia é iniciada e a imagem escaneada aparece na <b>Janela de Pré-Visualização</b> . Observe que a imagem escaneada serve apenas para visualização e não será salva.

## Informações

Clique na guia **Informação** para ver informações sobre o sistema e sobre o scanner.



(1)	<b>Idioma</b>	Selecione o idioma de exibição na lista pop-up.
-----	---------------	---

## Usando Button Manager V2 (para Windows®)

### OBSERVAÇÃO

- Para informações mais detalhadas, consulte o *Manual do Usuário do Button Manager V2* no menu de ajuda do aplicativo.
- Para abrir o menu de ajuda, clique com o botão direito do mouse no ícone **Button Manager V2** na bandeja do sistema e clique em **Help**.

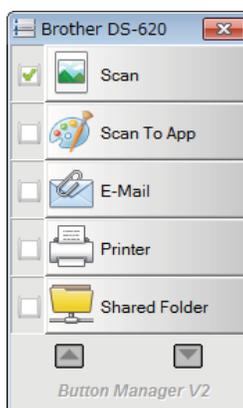


Use um destes dois métodos para iniciar o Painel de Botões do **Button Manager V2**.

### Para exibir o ícone de atalho e iniciar o Painel de Botões do Button Manager V2 na bandeja do sistema

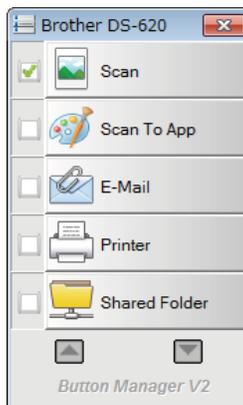
5

- 1 Conecte o cabo Micro USB à porta Micro USB do scanner. Conecte o cabo Micro USB a uma porta USB no computador.
- 2 Clique no ícone **Button Manager V2** na bandeja do sistema no canto inferior direito da tela do computador.
- 3 O Painel de Botões do **Button Manager V2** é iniciado.



## Para iniciar o Painel de Botões do Button Manager V2 com o botão Iniciar do Windows®

- 1 Clique em **Iniciar**  > **Todos os programas** > **Brother DS-620 (DS-720D) Scanner** > **Button Manager** > **Button Manager V2**.
- 2 Quando a caixa de diálogo **Selecione o modelo do Scanner** for exibida, selecione o modelo do seu scanner na lista e clique em **OK**.
- 3 O Painel de Botões do **Button Manager V2** é iniciado.



## Métodos de escaneamento

---

Existem duas maneiras de se escanear documentos usando o **Button Manager V2**. Se necessário, verifique ou altere a configuração de escaneamento antes de escanear.

### Para escanear usando o botão de escanear no Painel de Botões do Button Manager V2

- 1 Insira um documento no scanner.
- 2 Inicie o Painel de Botões do **Button Manager V2**.
- 3 Se necessário, clique com o botão direito do mouse no Painel de Botões do **Button Manager V2** para alterar a configuração de escaneamento.  
Para mais informações, consulte o *Manual do Usuário do Button Manager V2*.
- 4 Clique no botão de escaneamento desejado no Painel de Botões do **Button Manager V2** para começar a escanear.

### Para escanear usando o botão Iniciar no scanner

- 1 Insira um documento no scanner.
- 2 Inicie o Painel de Botões do **Button Manager V2**.
- 3 Se necessário, clique com o botão direito do mouse no Painel de Botões do **Button Manager V2** para alterar a configuração de escaneamento.  
Para mais informações, consulte o *Manual do Usuário do Button Manager V2*.
- 4 Selecione a caixa à esquerda do botão de escanear que você deseja usar.
- 5 Pressione o botão **Iniciar** no scanner para começar a escanear.

## Botões de Escaneamento no Painel de Botões do Button Manager V2 (para Windows®)

### Escanear para imagem

---

Use esta opção para abrir a imagem escaneada em um aplicativo específico. Observe que o aplicativo já deverá estar aberto e executando no computador.

Para alterar a configuração de escaneamento, clique com o botão direito do mouse no botão

**Scan**  Scan (consulte o *Manual do Usuário do Button Manager V2*).

- 1 Insira um documento no scanner.
- 2 Inicie o Painel de Botões do **Button Manager V2**.
- 3 Clique em **Scan**  .

Quando o escaneamento terminar, a imagem escaneada será inserida no aplicativo aberto e em execução. Verifique o resultado da digitalização por garantia.

### OBSERVAÇÃO

---

- Se nenhum aplicativo tiver sido iniciado ou se o aplicativo estiver minimizado, a imagem escaneada será salva em uma pasta predefinida (para mais informações sobre como alterar o caminho da pasta, consulte o *Manual do Usuário do Button Manager V2*).
- Se houver mais de um aplicativo aberto, a imagem escaneada aparecerá no aplicativo ativo.

### Escanear para aplicativo

---

Use esta opção para abrir a imagem escaneada em um aplicativo selecionado em uma lista.

Para alterar a configuração de escaneamento, clique com o botão direito do mouse no botão

**Scan to App**  Scan To App .

- 1 Insira um documento no scanner.
- 2 Inicie o Painel de Botões do **Button Manager V2**.
- 3 Clique em **Scan to App**  para começar a escanear.

Quando o escaneamento terminar, a imagem escaneada será aberta em um aplicativo que você escolher na lista exibida.

Verifique o resultado da digitalização por garantia.

## Escanear para e-mail

---

Use esta opção para anexar a imagem escaneada a um e-mail.

Para alterar a configuração de escaneamento ou software de e-mail, clique com o botão direito do mouse

no botão **E-mail**  E-Mail .

- 1 Insira um documento no scanner.
- 2 Inicie o Painel de Botões do **Button Manager V2**.
- 3 Clique em **E-mail**  E-Mail para começar a escanear.

Quando o escaneamento terminar, o software de e-mail será iniciado e a imagem escaneada será anexada a uma nova mensagem de e-mail.

Verifique o resultado da digitalização por garantia.

## Escanear para impressora

---

Use esta opção para imprimir a imagem escaneada na impressora padrão.

Para alterar a configuração de escaneamento ou a impressora de destino, clique com o botão direito

do mouse no botão **Printer**  Printer .

- 1 Insira um documento no scanner.
- 2 Inicie o Painel de Botões do **Button Manager V2**.
- 3 Clique em **Printer**  Printer para começar a escanear.

Quando o escaneamento terminar, a imagem escaneada será impressa na impressora padrão.

Verifique o resultado da digitalização por garantia.

## Escanear para pasta compartilhada

---

Use esta opção para salvar a imagem escaneada em uma pasta compartilhada na rede.

Para alterar a configuração de escaneamento, clique com o botão direito do mouse no botão

**Shared Folder**  Shared Folder .

- 1 Insira um documento no scanner.
- 2 Inicie o Painel de Botões do **Button Manager V2**.
- 3 Clique em **Shared Folder**  Shared Folder para começar a escanear.

Quando o escaneamento terminar, a imagem escaneada será enviada diretamente para a pasta compartilhada.

Verifique o resultado da digitalização por garantia.

## Escanear para servidor FTP

---

Use esta opção para salvar a imagem escaneada em uma pasta no servidor FTP.

Para alterar a configuração de escaneamento, clique com o botão direito do mouse no botão



- 1 Insira um documento no scanner.
- 2 Inicie o Painel de Botões do **Button Manager V2**.
- 3 Clique em **FTP**  para começar a escanear.

Quando o escaneamento terminar, a imagem escaneada será enviada diretamente para uma pasta no servidor FTP.

Verifique o resultado da digitalização por garantia.

# 6

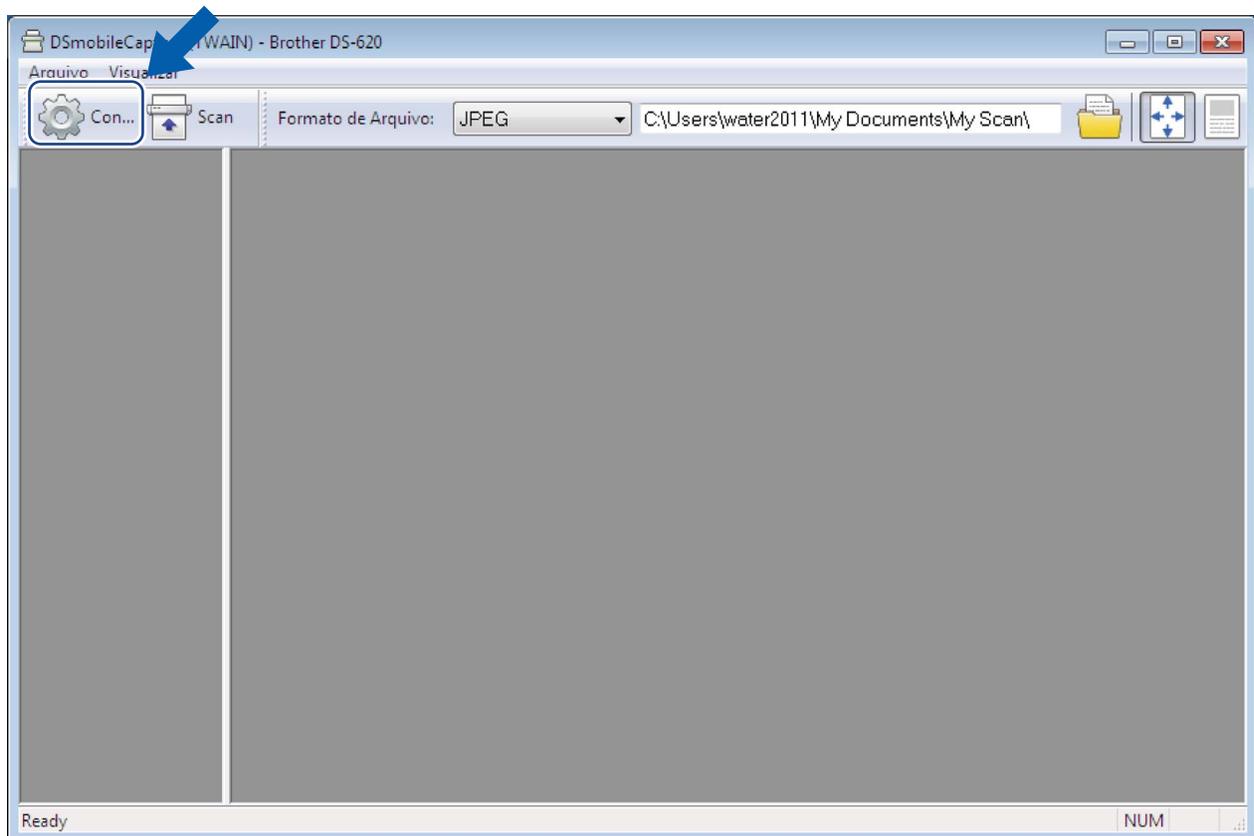
## Calibração do Scanner

Só calibre o scanner se as imagens escaneadas começarem a ficar borradas, se a cor parecer anormal (mais escura do que o normal), após 8.000 escaneadas ou se o scanner ficou guardado sem uso por muito tempo.

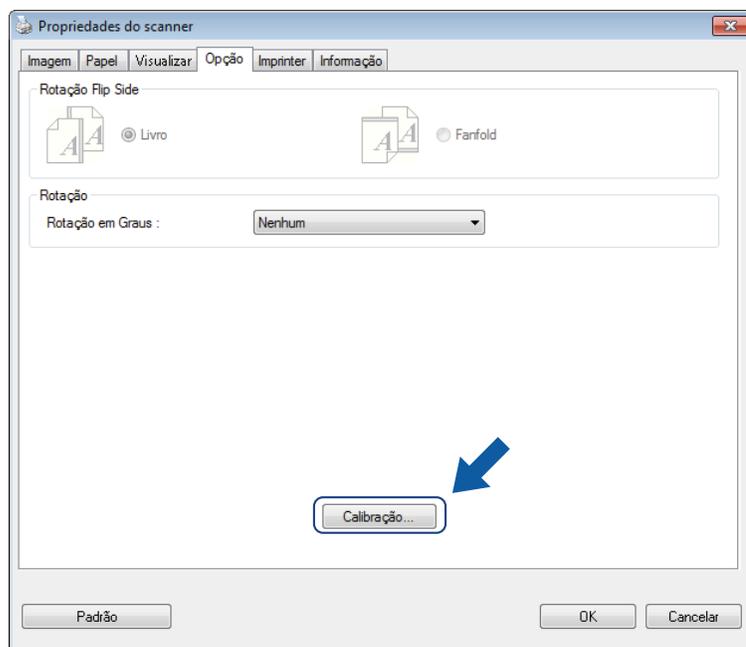
Você precisará da Folha de Calibração que veio com o scanner para efetuar uma calibração correta.

### Calibração usando software (para Windows®)

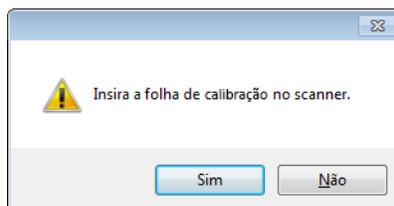
- 1 Clique duas vezes no atalho **DSmobileCapture**  na área de trabalho.
- 2 A caixa de diálogo **Selecione o modelo do Scanner** será exibida. Selecione **TWAIN** em **Tipo de Driver**, selecione **Brother DS-620 (DS-720D)** em **Modelo do Scanner** e clique em **OK**.
- 3 **DSmobileCapture** é iniciado.
- 4 Clique em **Configurar** .



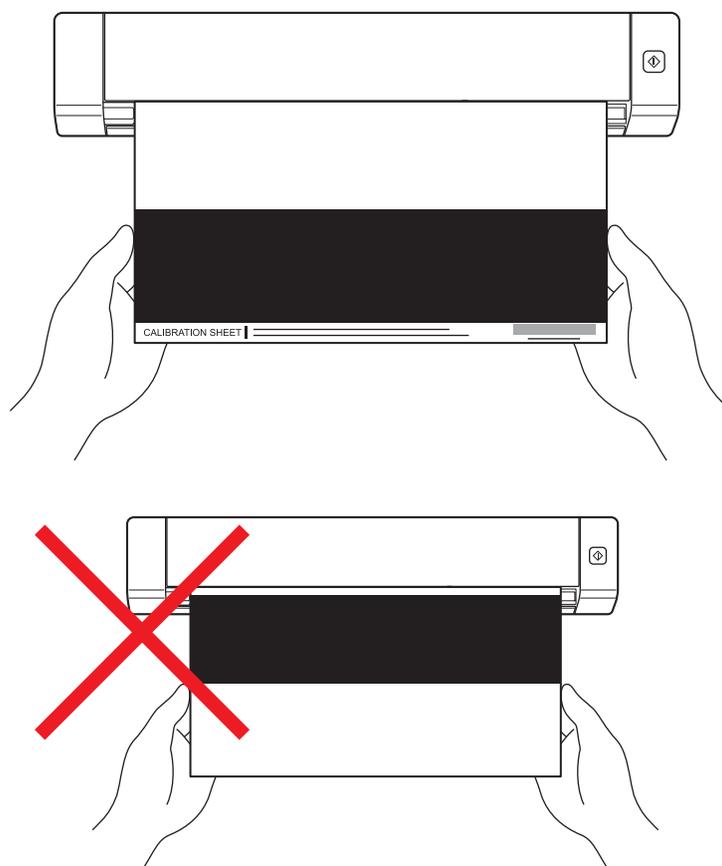
- 5 Clique na guia **Opção**.
- 6 Clique em **Calibração** para iniciar a calibração do scanner.



- 7 Uma mensagem é exibida pedindo que você insira a Folha de Calibração.



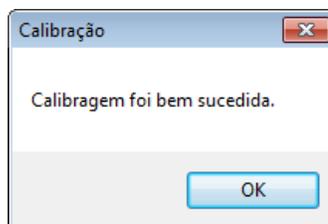
- 8 Segure as bordas da folha de calibração e a insira no slot do alimentador como mostrado a seguir. Clique em **Sim**.



### OBSERVAÇÃO

Segure apenas as bordas da Folha de Calibração com cuidado para não tocar na área preta ou branca. Marcas ou impressões digitais nessa folha podem gerar erros de calibração.

- 9 O escaneamento começa automaticamente.
- 10 Após o escaneamento da Folha de Calibração, a mensagem **Calibragem foi bem sucedida.** é exibida na tela indicando que a calibração está concluída. Clique em **OK** para encerrar a calibração e novamente em **OK** para fechar a tela **Opção**.

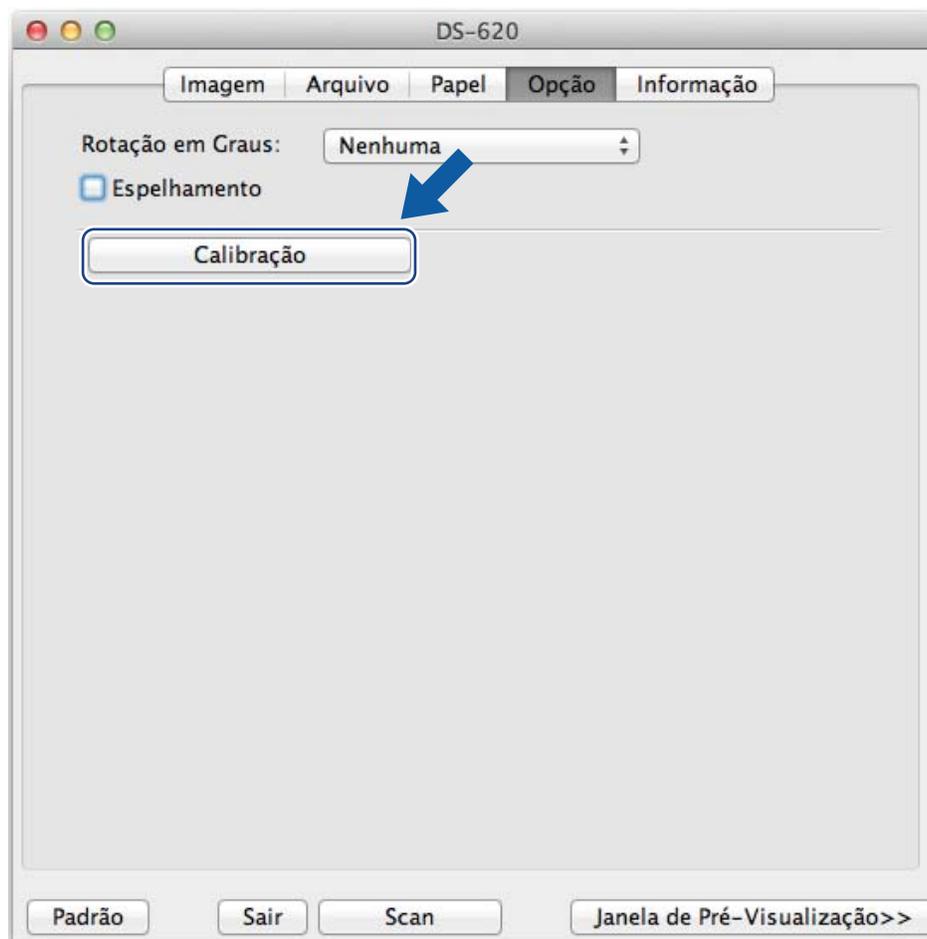


### OBSERVAÇÃO

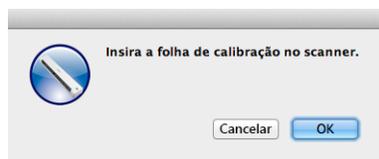
Se for exibida a mensagem **Calibração falhou** na tela, remova o cabo Micro USB do computador. Reconecte o cabo Micro USB ao computador e calibre o scanner novamente. Se a calibração falhar novamente, verifique o cabeçote de impressão do scanner para verificar se está limpo.

## Calibração usando software (para Macintosh)

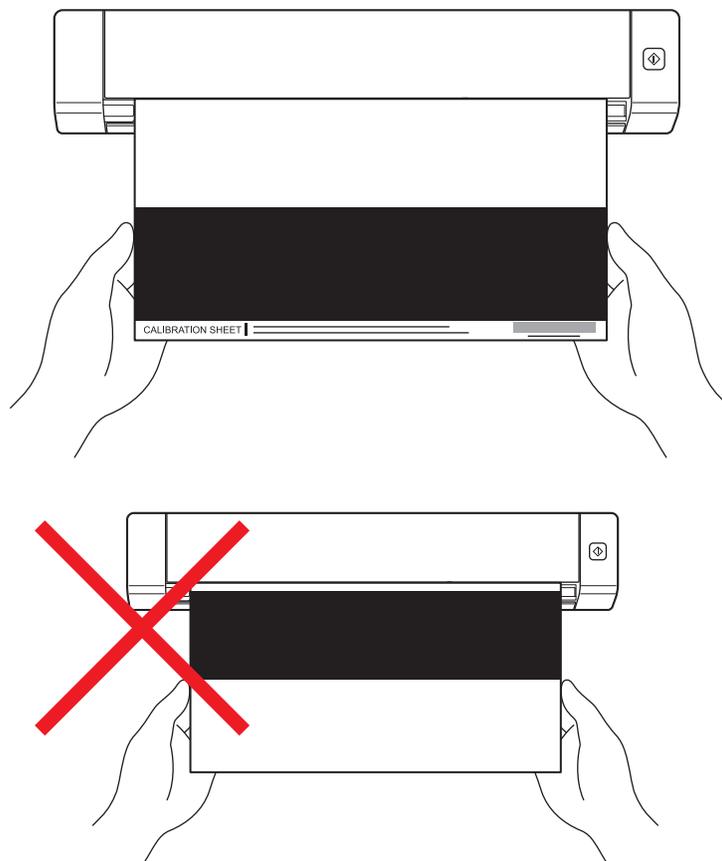
- 1 Clique duas vezes no atalho **DSmobileCapture**  na área de trabalho.
- 2 **DSmobileCapture** é iniciado.
- 3 Clique na guia **Opção**.
- 4 Clique em **Calibração** para iniciar a calibração do scanner.



- 5 Uma mensagem é exibida pedindo que você insira a Folha de Calibração.



- 6 Segure as bordas da folha de calibração e a insira no slot do alimentador como mostrado a seguir. Clique em **OK**.



### OBSERVAÇÃO

Segure apenas as bordas da Folha de Calibração com cuidado para não tocar na área preta ou branca. Marcas ou impressões digitais nessa folha podem gerar erros de calibração.

- 7 O escaneamento começa automaticamente.
- 8 Após o escaneamento da Folha de Calibração, a mensagem **Calibragem foi bem sucedida.** é exibida na tela indicando que a calibração foi concluída corretamente. Clique em **OK** para encerrar a calibração.



### OBSERVAÇÃO

Se for exibida a mensagem **Calibração falhou** na tela, remova o cabo Micro USB do computador. Reconecte o cabo Micro USB ao computador e calibre o scanner novamente. Se a calibração falhar novamente, verifique o cabeçote de impressão do scanner para verificar se está limpo.

## IMPORTANTE

Não use solventes ou líquidos corrosivos como álcool, querosene, etc. para limpar qualquer parte do scanner para não danificar permanentemente o plástico.

## Limpando a parte externa do scanner

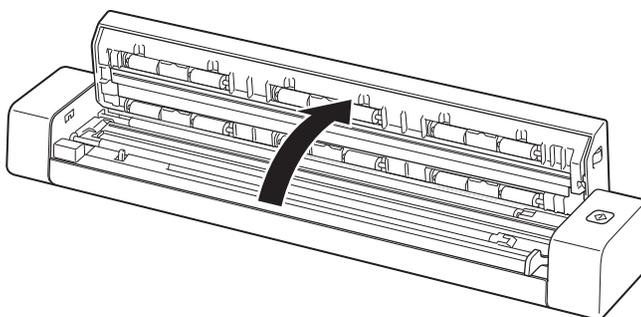
Para evitar o acúmulo de poeira, recomenda-se limpar a parte externa do scanner periodicamente.

- 1 Remova o cabo Micro USB do scanner e do computador.
- 2 Limpe a parte externa do scanner com um pano seco, macio e que não solte fiapos. Se necessário, limpe a parte externa com um pano ligeiramente umedecido com água ou detergente diluído e seque com um pano seco.
- 3 Reconecte o cabo Micro USB ao scanner e ao computador.

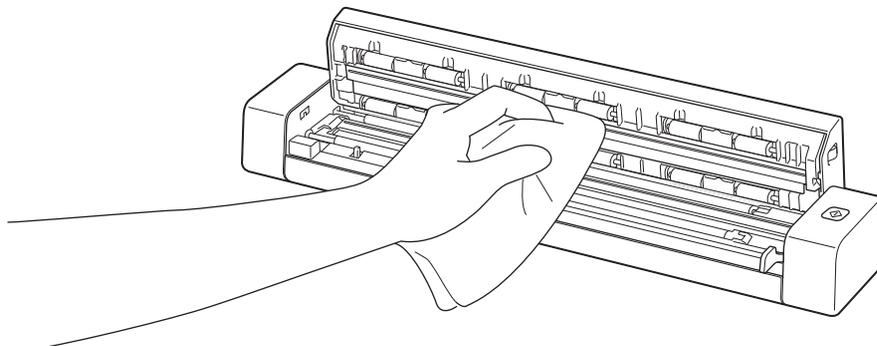
## Limpando a parte interna do scanner

Para manter a qualidade das imagens escaneadas, limpe a parte interna do scanner periodicamente. Se aparecerem linhas ou faixas verticais nas imagens escaneadas, é hora de limpar o scanner.

- 1 Remova o cabo Micro USB do scanner e do computador.
- 2 Abra a tampa superior do scanner.



- 3 Limpe cuidadosamente o vidro do scanner e os rolos com o pano que acompanha o aparelho.



- 4 Feche a tampa.
- 5 Reconecte o cabo Micro USB ao scanner e ao computador.

## IMPORTANTE

Para assistência técnica, contate o centro de Atendimento ao Cliente no país onde você adquiriu o scanner. Para mais informações, consulte *Atendimento ao cliente* na página 52. As ligações devem ser feitas **dentro** desse país.

Se você acha que existe um problema com seu scanner, consulte a tabela abaixo e siga as sugestões. A maioria dos problemas pode ser facilmente solucionada por você. Se precisar de assistência adicional, consulte o Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para as perguntas mais frequentes e dicas para solucionar problemas.

A utilização de suprimentos não fabricados pela Brother pode afetar a qualidade das imagens escaneadas, o desempenho do hardware e a confiabilidade do produto.

## Mensagens de erro e manutenção

Mensagem de erro	Causa	Ação
<b>Driver ocupado.</b>	O aplicativo de escaneamento em uso parou, ou o driver do scanner está bloqueado com direitos de administrador.	Remova o cabo Micro USB do computador. Reconecte o cabo Micro USB ao computador e inicie o aplicativo novamente.
<b>Um documento ficou preso. Abra a tampa superior do scanner e remova o papel preso puxando-o para frente e, em seguida, tente novamente.</b>	Um documento ficou preso.	Abra a tampa superior do scanner e remova o papel preso puxando-o para frente e, em seguida feche a tampa superior.
<b>A tampa do alimentador manual de papel está aberta.</b>	A tampa superior do scanner estava aberta ao iniciar o escaneamento.	Feche a tampa superior e comece a escanear novamente.
<b>Não existe papel no alimentador manual.</b>	Não existe um documento no slot do alimentador.	Coloque o documento no slot do alimentador e comece a escanear novamente.
<b>Não foi possível localizar o scanner.</b>	O scanner não está conectado ao computador.	Verifique se o cabo Micro USB que conecta o scanner ao computador está conectado corretamente.
<b>Erro do sistema operacional.</b>	O sistema operacional não reconhece o scanner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique se o cabo Micro USB que conecta o scanner ao computador está conectado corretamente.</li> <li>■ Reinicie o computador.</li> </ul>

Mensagem de erro	Causa	Ação
<b>Falha na calibração. Reinicialize o aparelho.</b>	Falha na calibração por algum motivo. Por exemplo, a Folha de Calibração não foi inserida na posição correta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Remova o cabo Micro USB do computador. Reconecte o cabo Micro USB ao computador e efetue a calibração novamente.</li> <li>■ Insira a Folha de Calibração na posição correta.</li> <li>• Para Windows®: para calibrar usando software, consulte <i>Calibração usando software (para Windows®)</i> na página 36.</li> <li>• Para Macintosh: para calibrar usando software, consulte <i>Calibração usando software (para Macintosh)</i> na página 39.</li> </ul>

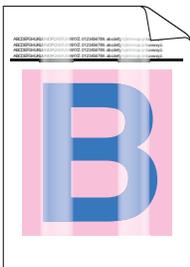
## Solução de problemas

### Dificuldade para escanear

Problema	Causa	Sugestões
Meu scanner não liga.	O cabo Micro USB não está conectado firmemente.	Verifique se o cabo Micro USB está conectado firmemente entre o scanner e o computador.
Meu computador não reconhece o scanner quando ele está conectado via cabo Micro USB.	Pode haver várias causas.	Verifique se o cabo Micro USB está conectado firmemente entre o scanner e o computador. Remova o cabo Micro USB e reconecte-o ao scanner e ao computador.
As imagens escaneadas apresentam linhas pretas, espaços em branco ou má qualidade em geral.	Este problema ocorre quando a qualidade da imagem entre o scanner e computador não está equilibrada ou quando existem objetos estranhos como cliques ou pedaços de papel presos no scanner.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o slot do alimentador está desimpedido. Se houver objetos estranhos, remova-os do scanner.</li> <li>2. Calibre o scanner (consulte <i>Calibração do Scanner</i> na página 36).</li> </ol> <p>Se a qualidade das imagens não melhorar depois de calibrar o scanner:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limpe o scanner (consulte <i>Manutenção do Scanner</i> na página 41).</li> <li>2. Calibre o scanner novamente.</li> </ol>
A imagem escaneada está faltando.	As guias de documento não foram ajustadas de acordo com a largura do documento.	Ajuste a guia de acordo com a largura do documento.
	A configuração não é adequada para o documento. Por exemplo, você inseriu um documento tamanho A4 e o tamanho selecionado é Carta.	Verifique se a opção de tamanho é adequada ao documento. Para Windows®: consulte <i>Configuração do papel</i> na página 17. Para Macintosh: consulte <i>Configuração do papel</i> na página 27.

Problema	Causa	Sugestões
A velocidade de escaneamento é muito lenta.	A resolução não é apropriada para o documento.	Diminua a resolução do scanner. Para Windows®: consulte <i>Configuração da imagem</i> na página 16. Para Macintosh: consulte <i>Configuração da imagem</i> na página 24.
O scanner está conectado mas não carrega o documento e nem realiza outra coisa.	O documento não está posicionado corretamente.	Insira o documento até que a borda superior do mesmo encoste na parte interna do scanner.
	O documento é muito fino ou grosso demais.	Verifique se o seu documento é aceitável (consulte <i>Especificações de documentos</i> na página 6). Se o problema não for do documento: 1. Verifique se o cabo Micro USB que conecta o scanner ao computador está conectado corretamente. 2. Reinstale o driver do scanner usando o DVD-ROM.
	A tampa superior do scanner está aberta.	Feche a tampa superior e comece a escanear novamente.
O documento está preso.	Pode haver várias causas.	Abra a tampa superior do scanner e puxe o documento para fora com cuidado. Verifique se não ficou nenhum pedaço de papel dentro do scanner.
	O documento não é aceito pelo aparelho (por exemplo, quando o papel é longo demais).	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique se o documento é aceito pelo aparelho (consulte <i>Especificações de documentos</i> na página 6).</li> <li>■ Use a Folha de suporte fornecida (consulte <i>Inserção da Folha de suporte</i> na página 10).</li> </ul>
Meu scanner aquece.	Um pouco de calor no scanner é normal após o uso prolongado.	Se o scanner emitir um cheiro estranho ou se estiver quente demais, remova imediatamente o cabo Micro USB do scanner e do computador.
A qualidade das imagens é ruim.	Existe acúmulo de poeira dentro do scanner.	Limpe o scanner (consulte <i>Manutenção do Scanner</i> na página 41).
	É necessário calibrar o scanner.	Faça a calibração. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para Windows®: para calibrar usando software, consulte <i>Calibração usando software (para Windows®)</i> na página 36.</li> <li>• Para Macintosh: para calibrar usando software, consulte <i>Calibração usando software (para Macintosh)</i> na página 39.</li> </ul>
	A resolução do scanner é muito baixa.	Aumente a resolução do scanner. Para Windows®: consulte <i>Configuração da imagem</i> na página 16. Para Macintosh: consulte <i>Configuração da imagem</i> na página 24.
Cores escuras na imagem escaneada.	A configuração não é adequada para o documento que está sendo escaneado.	Ajuste as configurações de escaneamento. Para Windows®: consulte <i>Configuração da imagem</i> na página 16. Para Macintosh: consulte <i>Configuração da imagem</i> na página 24.
	É necessário calibrar o scanner.	Faça a calibração. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para Windows®: para calibrar usando software, consulte <i>Calibração usando software (para Windows®)</i> na página 36.</li> <li>• Para Macintosh: para calibrar usando software, consulte <i>Calibração usando software (para Macintosh)</i> na página 39.</li> </ul>

Problema	Causa	Sugestões
O recurso de OCR não funciona.	A resolução do scanner é muito baixa.	Aumente a resolução do scanner. Para Windows®: use <b>PaperPort™ 12SE</b> para aumentar a resolução. Para Macintosh: use <b>Presto! PageManager 9</b> para aumentar a resolução.
	(Usuários de Windows®) O Nuance PaperPort™ 12SE não foi instalado no seu computador.	Verifique se você instalou o Nuance PaperPort™ 12SE do DVD-ROM fornecido.
	(Usuários de Macintosh) Presto! PageManager não foi instalado no seu computador.	Verifique se você instalou o Presto! PageManager do DVD-ROM fornecido.
A imagem escaneada está torta (inclinada).	As guias de documento do scanner não foram ajustadas de acordo com a largura do documento.	Ajuste a guia de acordo com a largura do documento.
Linhas verticais brancas ou faixas brancas aparecem na imagem digitalizada.	O scanner está sob luz solar direta.	• Mova o scanner para fora da luz solar direta.
	Uma fonte de luz está próxima do scanner.	• Mova o scanner para longe de qualquer fonte de luz.
Estão aparecendo elementos atrás da imagem escaneada.	O documento é fino demais.	Verifique se o seu documento é aceitável (consulte <i>Especificações de documentos</i> na página 6).
	A configuração de contraste não é apropriada.	Aumente o contraste. Para Windows®: consulte <i>Configuração da imagem</i> na página 16. Para Macintosh: consulte <i>Configuração da imagem</i> na página 24.
(Somente <b>DS-720D</b> ) Não é possível realizar a digitalização duplex.	As configurações de digitalização duplex não estão definidas em <b>DSmobileCapture</b> .	Marque a caixa de seleção <b>Duplex</b> na guia <b>Imagem</b> em <b>DSmobileCapture</b> .



## Problemas de software

Problema	Causa	Sugestões
Quando eu pressiono <b>Scan</b> no meu software de escaneamento, aparece uma mensagem de erro: <b>Instale o scanner ou O escaneamento foi abortado porque o scanner não está ligado ou conectado corretamente.</b>	Essa mensagem de erro aparece quando o computador não reconhece o scanner.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o scanner está conectado corretamente.</li> <li>2. Verifique se o cabo Micro USB está funcionando e não está quebrado ou danificado.</li> </ol> <p>Se o erro aparecer mesmo após verificar se o cabo Micro USB está conectado corretamente, reinstale o driver do scanner do DVD-ROM.</p>
Não posso instalar os drivers do scanner. (Windows®)	Você pode não possuir privilégios de administrador.	Faça login no Windows® com direitos de administrador.
Não posso instalar os drivers do scanner. (Macintosh)	Você pode não possuir privilégios de administrador.	No menu Apple, selecione <b>Preferências do Sistema &gt; Sistema &gt; Usuários e Grupos</b> . O painel à esquerda lista as contas existentes, das quais uma deve ser o seu nome sobre a palavra "Admin". Se <u>não</u> for este o caso, contate o administrador do sistema.
O arquivo é grande demais.	O tamanho do arquivo depende de vários fatores. Tamanho físico do documento e quantidade de texto/gráficos em cada página são fatores que afetam o tamanho do arquivo resultante. Esses fatores não podem ser mudados.	<p>Para gerar o menor tamanho de arquivo possível para um determinado documento, use a resolução mais baixa e modo Preto e Branco e escaneie a menor área possível. Usar as configurações inversas (resolução mais alta no modo Cor e escanear a maior área possível) gera o maior arquivo.</p> <p>Para Windows®: consulte <i>Alterando as configurações de escaneamento do DSmobileCapture (para Windows®)</i> na página 15.</p> <p>Para Macintosh: consulte <i>Alterando as configurações de escaneamento do DSmobileCapture (para Macintosh)</i> na página 24.</p>

## Outros problemas

Problema	Causa	Sugestões
Eu não tenho ou perdi a Folha de Calibração.	Pode haver várias causas.	A folha especial de calibração de alto brilho que veio com o seu scanner oferece os melhores resultados de calibração. Para encomendar uma nova Folha de Calibração, acesse o Brother Mall em <a href="http://www.brothermall.com">www.brothermall.com</a>
Quero usar um hub USB.	Pode haver várias causas.	Use o scanner sem conectar a um hub USB. Um hub USB pode não ser capaz de fornecer energia suficiente para alimentar o scanner.

## A

## Apêndice A

## Especificações

## OBSERVAÇÃO

Este capítulo fornece um resumo das especificações do scanner. Para obter especificações adicionais, consulte a página do seu scanner em [www.brother.com](http://www.brother.com) e clique na guia **Especificações**.

## Geral

		DS-620	DS-720D	
<b>Fonte de alimentação</b>		Barramento USB - 5 V CC		
<b>Consumo de energia</b>	<b>Escaneamento</b>	2,5 W 500 mA ou menos		
	<b>Ligado</b>	1,0 W 200 mA ou menos		
<b>Dimensões</b>	<b>Largura</b>	11,4 pol. (290,5 mm)		
	<b>Altura</b>	1,4 pol. (36,7 mm)	1,6 pol. (40,7 mm)	
	<b>Profundidade</b>	2,1 pol. (52,5 mm)	2,6 pol. (66,9 mm)	
<b>Peso</b>		Aprox. 0,88 lb (400 g)	Aprox. 1,10 lb (500 g)	
<b>Temperatura</b>	<b>Operação</b>	41 a 95 °F (5 a 35 °C)		
<b>Umidade</b>	<b>Operação</b>	15 a 85%		
	<b>Armazenamento</b>	10 a 90%		
<b>Tamanho do documento</b>	<b>Folha única</b>	<b>Largura</b>	2,2 a 8,5 pol. (55 a 215,9 mm)	
		<b>Comprimento</b>	digitalização de 1 lado 3,5 a 32 pol. (90 a 812,8 mm)	
			-	digitalização de 2 lados (somente DS-720D) 3,5 a 16 pol. (90 a 406,4 mm)

## Scanner

		DS-620	DS-720D
<b>Colorido/Preto</b>		Sim/Sim	
<b>Digitalização duplex</b>		Não	Sim
<b>Compatível com TWAIN</b>	<b>Windows®</b>	Windows® XP <sup>1</sup> / Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 / Windows® 8.1 / Windows® 10	
	<b>Macintosh</b>	Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x, 10.9.x, 10.10.x, 10.11.x <sup>2</sup>	
<b>Profundidade da cor</b>	<b>Entrada</b>	Processamento de cor de 48 bits	
	<b>Saída</b>	Processamento de cor de 24 bits	
<b>Resolução</b>	<b>Ótica</b>	Até 600 × 600 dpi	
	<b>Interpolada</b>	1.200 dpi	
<b>Largura do escaneamento</b>		Até 8,5 pol. (216 mm)	
<b>Tons de cinza</b>	<b>Entrada</b>	16 bits	
	<b>Saída</b>	8 bits	
<b>Velocidade Máx.</b>		Mono 8,0 ppm (7,5 segundos (Carta) até 300 dpi) 7,5 ppm (8 segundos (A4) até 300 dpi) 4,3 ppm (14,1 segundos (Carta) acima de 400 dpi) 4 ppm (15 segundos (A4) acima de 400 dpi) Cor 8,0 ppm (7,5 segundos (Carta) até 300 dpi) 7,5 ppm (8 segundos (A4) até 300 dpi) 4,3 ppm (14,1 segundos (Carta) acima de 400 dpi) 4 ppm (15 segundos (A4) acima de 400 dpi)	
<b>Velocidade máxima de digitalização duplex</b>		-	Mono: 5,3 ppm (11,3 segundos (Carta) até 300 dpi) 5 ppm (12 segundos (A4) até 300 dpi) 3 ppm (19,8 segundos (Carta) acima de 400 dpi) 2,9 ppm (21 segundos (A4) acima de 400 dpi) Cor: 5,3 ppm (11,3 segundos (Carta) até 300 dpi) 5 ppm (12 segundos (A4) até 300 dpi) 3 ppm (19,8 segundos (Carta) acima de 400 dpi) 2,9 ppm (21 segundos (A4) acima de 400 dpi)

<sup>1</sup> Windows® XP neste Manual do Usuário inclui o Windows® XP Home Edition e o Windows® XP Professional.

<sup>2</sup> Para obter os drivers mais recentes para a versão do Mac OS X que você está usando, acesse [support.brother.com](http://support.brother.com)

## Interfaces

USB	USB 2.0 de alta velocidade <sup>1, 2</sup> Use um cabo USB 2.0 (tipo A/B) com até 1,2 metros de comprimento.
-----	---

<sup>1</sup> Seu scanner possui uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O scanner também pode ser conectado a um computador com interface USB 1.1.

<sup>2</sup> Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.

## Requisitos do computador

SISTEMAS OPERACIONAIS E FUNÇÕES DE SOFTWARE ACEITOS							
Computador & versão do sistema operacional		Velocidade mínima do processador	RAM mínima	RAM Recomendada	Espaço em disco rígido para instalação		Interface de PC compatível
					Para Drivers	Para aplicativos	
Sistema operacional Windows®	Windows® XP Home/Windows® XP Professional	Intel® Core™ 2 Duo ou equivalente	1 GB	2 GB	80 MB	1,2 GB	USB
	Windows® XP Professional x64 Edition	CPU de 64 bits (Intel® 64 ou AMD64)	1 GB	2 GB			
	Windows Vista®	CPU de 64 bits Intel® Core™ 2 Duo ou equivalente (Intel® 64 ou AMD64)	1 GB	2 GB	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 7	CPU de 64 bits Intel® Core™ 2 Duo ou equivalente (Intel® 64 ou AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	2 GB (32 bits) 4 GB (64 bits)	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 8	CPU de 64 bits Intel® Core™ i3 ou equivalente (Intel® 64 ou AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	2 GB (32 bits) 4 GB (64 bits)	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 8.1	CPU de 64 bits Intel® Core™ i3 ou equivalente (Intel® 64 ou AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	2 GB (32 bits) 4 GB (64 bits)	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 10	CPU de 64 bits Intel® Core™ i3 ou equivalente (Intel® 64 ou AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	2 GB (32 bits) 4 GB (64 bits)	80 MB	1,2 GB	
Sistema operacional Macintosh	Mac OS X 10.6.x	Processador Intel®	1 GB	2 GB	80 MB	400 MB	USB
	Mac OS X 10.7.x	Processador Intel®	1 GB	2 GB			
	Mac OS X 10.8.x	Processador Intel®	2 GB	4 GB			
	Mac OS X 10.9.x	Processador Intel®	2 GB	4 GB			
	Mac OS X 10.10.x	Processador Intel®	2 GB	4 GB			
	Mac OS X 10.11.x	Processador Intel®	2 GB	4 GB			

Para obter os drivers mais recentes, acesse [support.brother.com](http://support.brother.com)

Todas as marcas comerciais, marcas e nomes de produtos pertencem às respectivas empresas.

## Fale com a Brother

### IMPORTANTE

---

Para assistência técnica, contate o Atendimento ao Cliente no país onde você adquiriu o scanner. Para mais informações, consulte *Atendimento ao cliente* na página 52. As ligações devem ser feitas **dentro** desse país.

---

### Registre seu produto

---

Ao registrar seu produto com a Brother International Corporation, você será cadastrado como o proprietário original do produto. Seu registro na Brother:

- pode servir como confirmação da data de compra do produto se você perder a nota fiscal
- pode servir de base para um sinistro em caso de perda do produto coberta por uma apólice de seguro
- nos ajudará a manter você informado sobre atualizações para o seu produto e promoções especiais

Preencha e envie por fax o Registro de Garantia e Folha de Teste da Brother ou, se for mais conveniente, registre seu produto on-line em

[www.brother.com/registration](http://www.brother.com/registration)

### Perguntas frequentes

---

O Brother Solutions Center é nossa central de recursos para todas as suas necessidades relacionadas aos aparelhos Brother. Você pode fazer download dos documentos e ferramentas de software mais recentes, ler as perguntas frequentes e as dicas para soluções de problemas e aprender a usar seu produto Brother da melhor maneira.

[support.brother.com](http://support.brother.com)

Consulte o Brother Solutions Center para atualizações dos drivers da Brother.

Para manter o melhor desempenho do seu aparelho, consulte o site do Brother Solutions Center para obter o firmware mais recente.

## Atendimento ao cliente

---

### Centro de atendimento

Visite [www.brother-usa.com/service](http://www.brother-usa.com/service)

#### Sites

Site global da Brother: [www.brother.com](http://www.brother.com)

Para perguntas frequentes (FAQ), suporte a produtos e dúvidas técnicas, bem como atualizações de driver e manuais do usuário: [support.brother.com](http://support.brother.com)

## Suporte técnico (para PageManager e BizCard)

### Outros países

E-mail: [tech@newsoft.eu.com](mailto:tech@newsoft.eu.com)

### **OBSERVAÇÃO**

---

Para qualquer outro assunto, consulte *Atendimento ao cliente* na página 52.

---