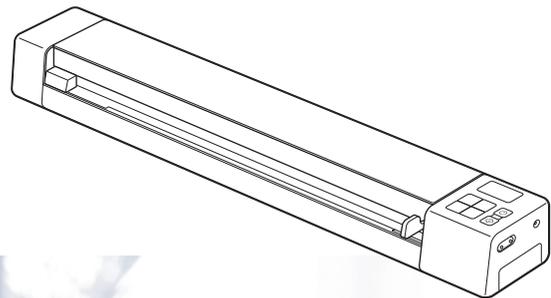


Guida dell'utente

DS-820W
DS-920DW



Utilizzo della documentazione

Grazie per avere acquistato una macchina Brother! Leggere la documentazione al fine di utilizzare al meglio la macchina.

Simboli e convenzioni utilizzati nella documentazione

Nella documentazione sono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni.

IMPORTANTE IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.

NOTA Le note forniscono istruzioni da seguire in determinate situazioni o suggerimenti sull'interazione tra le operazioni e altre funzionalità della macchina.

Grassetto **Lo stile grassetto** identifica i tasti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.

Corsivo *Lo stile corsivo* evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.

Courier New `Courier New font` identifica i messaggi che vengono visualizzati sul display LCD della macchina.

NOTA

- Per gli utenti DSmobile 920DW: salvo diversa indicazione, la presente guida utilizza le immagini di DSmobile 820W.
 - Se si usa un tablet con sistema operativo Windows[®], è possibile effettuare le selezioni toccando lo schermo o facendo clic con il mouse.
-

Marchi commerciali

Brother e DSmobile sono marchi registrati di Brother Industries, Ltd.

Apple, Macintosh, Mac OS e App Store sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Windows e Windows Vista sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e / o in altri Paesi.

Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance.

Google Play e Android sono marchi di Google Inc.

Nuance, il logo Nuance e PaperPort sono marchi o marchi registrati di Nuance Communications, Inc. o sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Eventuali nomi commerciali e nomi di prodotto di altre aziende presenti sui prodotti Brother, i documenti ed eventuali altri materiali ad essi correlati sono marchi o marchi registrati delle rispettive società.

Sommario

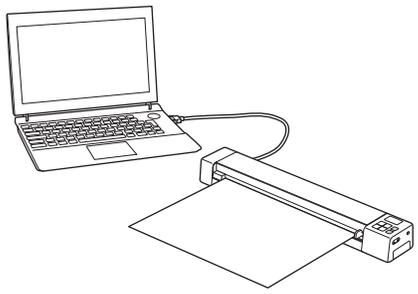
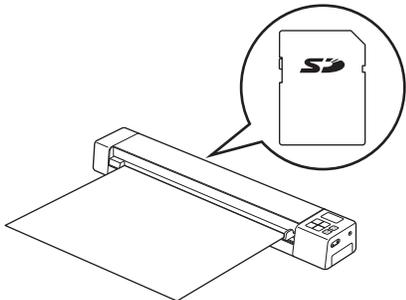
1	Informazioni generali	1
	Panoramica sullo scanner	1
	Panoramica sul pannello di comandi	3
	Elementi visualizzati sul display LCD	5
	Messaggi LCD	6
	Indicazioni LED del pulsante di alimentazione	6
	Controllo dell'indicatore Wi-Fi®	7
	Impostazione dell'orologio	8
	Uso della funzione di spegnimento automatico	8
	Installazione della batteria	9
	Ricarica della batteria	10
	Formattazione di una scheda SD	11
	Modifica della risoluzione di scansione (solo DS-920DW)	11
2	Specifiche dei documenti	12
	Documenti utilizzabili	12
	Documenti non utilizzabili	13
	Documenti consigliati per l'uso con il foglio di supporto	13
3	Preparazione alla scansione	15
	Caricamento di un documento	15
	Caricamento del foglio di supporto	16
	Suggerimenti importanti sul foglio di supporto	17
4	Eseguire la scansione utilizzando il pannello dei comandi	18
	Scansione in modalità SD	18
5	Scansione usando il computer	19
	Installazione del driver dello scanner e del software di scansione	19
	Per gli utenti Windows®	19
	Per gli utenti di Macintosh	21
	Collegamento dello scanner al computer in modalità TWAIN	23
	Scelta del software di scansione	24
	Uso di DSmobileCapture (per Windows®)	25
	Modifica delle impostazioni di scansione di DSmobileCapture (per Windows®)	28
	Impostazioni file	28
	Impostazioni dell'immagine	29
	Impostazioni carta	30
	Impostazioni di anteprima	32
	Impostazioni delle opzioni	33
	Impostazioni della stampante	34
	Informazioni	35
	Utilizzo di DSmobileCapture (per Macintosh)	36

Modifica delle impostazioni di scansione di DSmobileCapture (per Macintosh)	37
Impostazioni dell'immagine	37
Impostazioni file	39
Impostazioni carta	40
Impostazioni delle opzioni	41
Informazioni	42
Utilizzo di Button Manager V2 (per Windows®)	43
Metodi di scansione	45
Pulsanti di scansione del pannello dei pulsanti di Button Manager V2 (per Windows®)	46
Scansione su un'immagine	46
Eseguire la scansione su un'applicazione	46
Scansione su e-mail	47
Scansione su una stampante	47
Scansione su una cartella condivisa	48
Scansione su un server FTP	48
6 Connessione Wi-Fi®	49
Connessione in modalità punto di accesso (AP)	49
Connessione in modalità Infrastruttura	50
7 Accedere alle immagini acquisite sulla scheda SD	51
Utilizzo del Web browser	51
Impostazione di una password di rete Wi-Fi®	51
Utilizzo della connessione USB tra lo scanner e il computer	55
Utilizzo di Avision (miwand) (Android™)	56
Utilizzo di Avision (miwand) (iOS)	56
8 Modifica delle impostazioni utilizzando il browser	57
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi® in modalità punto di accesso (AP)	57
Configurare le impostazioni di rete	57
Reimpostare le impostazioni di rete	58
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi® in modalità Infrastruttura	59
Configurare le impostazioni di rete per lo scanner	59
Configurare le impostazioni di rete per il punto di accesso	61
Controllare l'indirizzo IP dello scanner	63
9 Calibrazione dello scanner	64
Calibrazione utilizzando il pannello dei comandi	64
Calibrazione utilizzando il software (per Windows®)	65
Calibrazione utilizzando il software (per Macintosh)	68
10 Manutenzione dello scanner	70
Pulizia delle parti esterne dello scanner	70
Pulizia delle parti interne dello scanner	70

11	Risoluzione dei problemi	72
	Messaggi di errore e codici di errore	72
	Risoluzione dei problemi	74
A	Appendice A	83
	Specifiche	83
	Informazioni generali	83
	Scanner	84
	Batteria agli ioni di litio	85
	Interfacce	85
	Rete	85
	Requisiti del computer	86
B	Appendice B	87
	Contattare Brother	87
	Registrazione del prodotto	87
	Domande frequenti (FAQ)	87
	Per l'assistenza clienti	88
	Assistenza tecnica (per PageManager e BizCard)	89

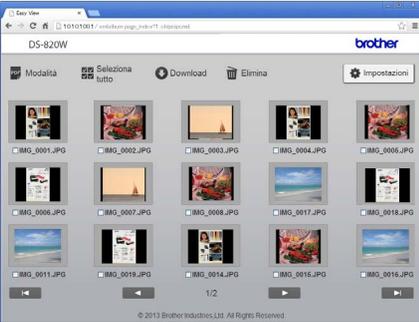
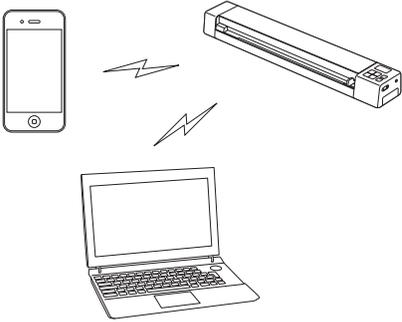
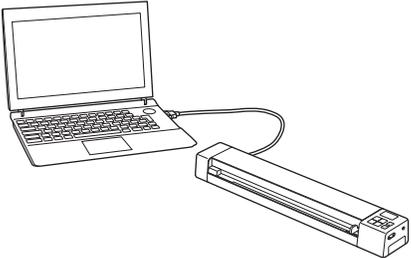
Funzioni di base

Archiviazione delle immagini acquisite

Scansione nel computer *1	Eseguire scansioni su una scheda di memoria SD (scheda SD)
<p>È possibile memorizzare nel computer le immagini acquisite, quando il cavo Micro USB è collegato allo scanner e al computer. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Scansione usando il computer</i> a pagina 19.</p> 	<p>È possibile archiviare le immagini acquisite sulla scheda SD fornita con lo scanner. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Eseguire la scansione utilizzando il pannello dei comandi</i> a pagina 18.</p> 

*1: Questa funzione non è disponibile durante l'uso della connessione Wi-Fi®.

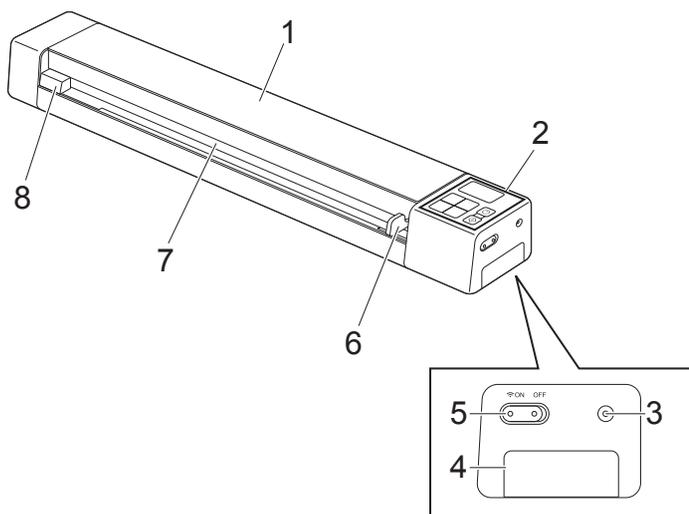
Accesso alle immagini acquisite archiviate sulla scheda SD

Dal browser	Dal computer o dal dispositivo mobile attraverso un punto di accesso	Dal computer attraverso la connessione USB
<p>Accedere alle immagini acquisite archiviate sulla scheda SD attraverso il Web browser di un tablet LAN wireless o il computer. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Utilizzo del Web browser</i> a pagina 51.</p> 	<p>Accedere e visualizzare le immagini acquisite archiviate sulla scheda SD dal computer o dal dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Connessione Wi-Fi®</i> a pagina 49, <i>Utilizzo di Avison (miwand) (Android™)</i> o <i>Utilizzo di Avison (miwand) (iOS)</i> a pagina 56.</p> 	<p>Accedere e visualizzare le immagini acquisite archiviate sulla scheda SD dal computer quando è collegato allo scanner attraverso il cavo micro USB in dotazione. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Utilizzo della connessione USB tra lo scanner e il computer</i> a pagina 55.</p> 

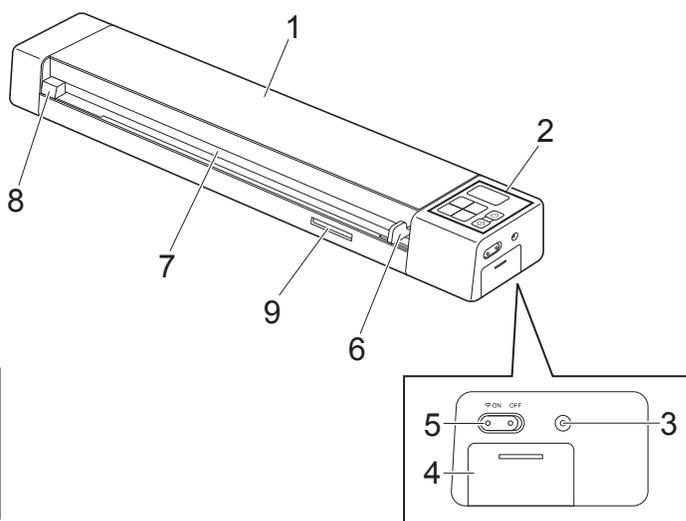
Panoramica sullo scanner

Lato anteriore

DS-820W



DS-920DW



- 1 Coperchio superiore
- 2 Pannello dei comandi
- 3 Pulsante Reimposta
- 4 Scomparto batteria
- 5 Interruttore Wi-Fi® (**ON** / **OFF** (Attivato/Disattivato))

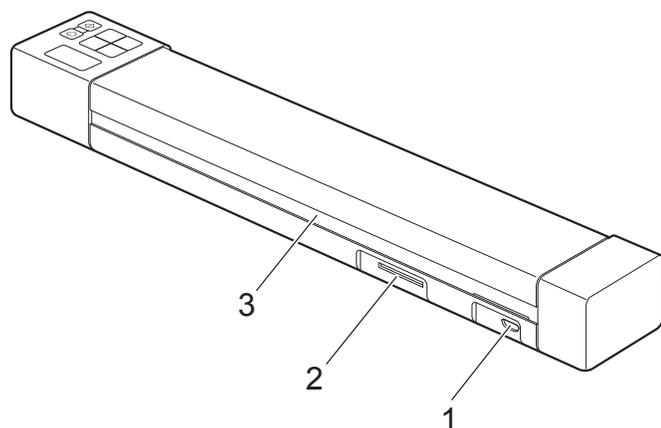
NOTA

Quando non si utilizza la funzione Wi-Fi®, impostare l'interruttore Wi-Fi® su **OFF** (Disattivato). Se si lascia l'interruttore sulla posizione **ON** (Attivato), la batteria si scaricherà più rapidamente.

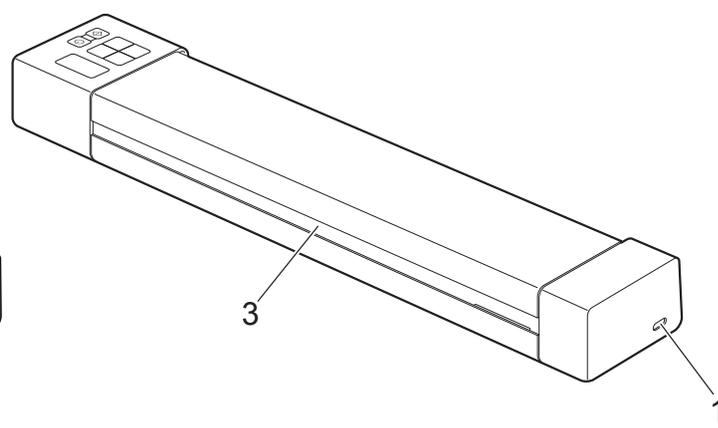
- 6 Guida del documento
- 7 Fessura di alimentazione
- 8 Bordo sinistro
- 9 Slot per schede SD

Lato posteriore

DS-820W



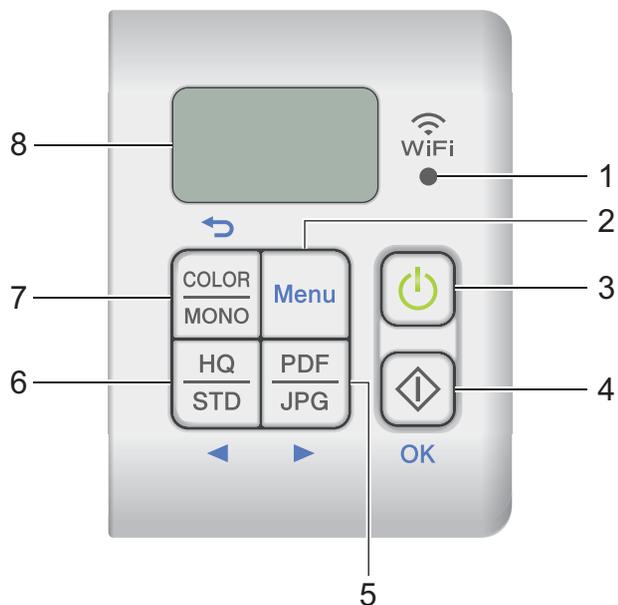
DS-920DW



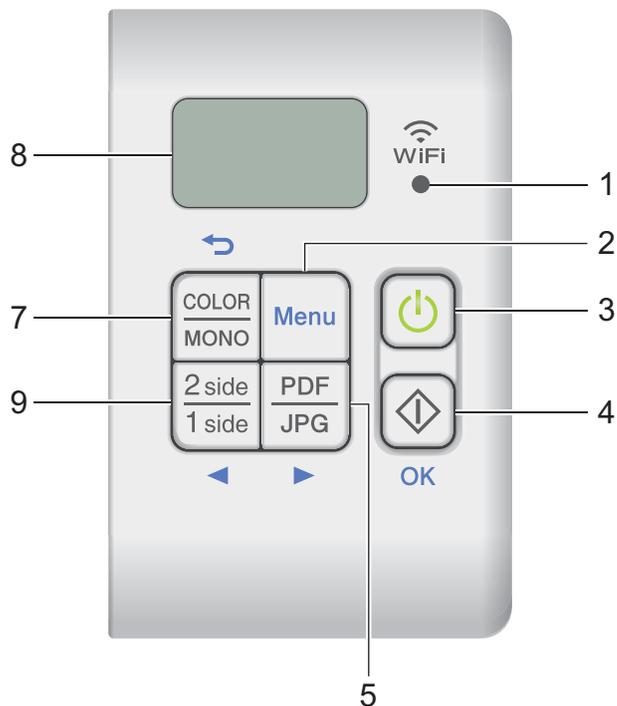
- 1 Porta micro USB
- 2 Slot per schede SD
- 3 Fessura di espulsione della carta

Panoramica sul pannello di comandi

DS-820W



DS-920DW



1 Indicatore Wi-Fi®

Indica lo stato della connessione Wi-Fi®.

2 Pulsante Menu

Premere per configurare le impostazioni di menu.

3 Pulsante di alimentazione

- Premere per accendere lo scanner.
- Premere e tenere premuto per spegnere lo scanner.

4 Pulsante Avvia/OK

- Premere per confermare una voce selezionata.
- Premere per commutare tra la modalità SD e PC/TWAIN. (È possibile selezionare la modalità SD solo quando nello slot per schede SD è inserita una scheda SD. È possibile selezionare la modalità PC/TWAIN solo quando lo scanner è collegato al computer tramite il cavo Micro USB.)
- Per Windows®
Premere per avviare la scansione quando si utilizza Button Manager V2. (Disponibile solo quando un documento è inserito nella fessura di alimentazione.)
Per ulteriori informazioni, vedere *Utilizzo di Button Manager V2 (per Windows®)* a pagina 43.

- Per Macintosh
Premere per avviare la scansione quando si utilizza Button Manager DSmobileCapture. (Disponibile solo quando un documento è inserito nella fessura di alimentazione.)
Per ulteriori informazioni, vedere *Utilizzo di DSmobileCapture (per Macintosh)* a pagina 36.

5 Pulsante PDF / JPG (▶)

- Premere per modificare il formato del file di scansione (PDF o JPEG).
- Premere per scorrere il menu e le varie opzioni.

6 Pulsante HQ / STD (Alta risoluzione/Standard) (◀)

- Premere per modificare la risoluzione. **HQ** (Alta qualità) è 600 dpi e **STD** (Standard) è 300 dpi.
- Premere per scorrere il menu e le varie opzioni.

7 Pulsante COLOR / MONO (A colori/Bianco e nero) (↔)

- Premere per modificare la modalità di scansione (a colori o monocromatica [bianco e nero]).
- Premere per tornare alla schermata precedente.

8 Liquid Crystal Display (LCD)

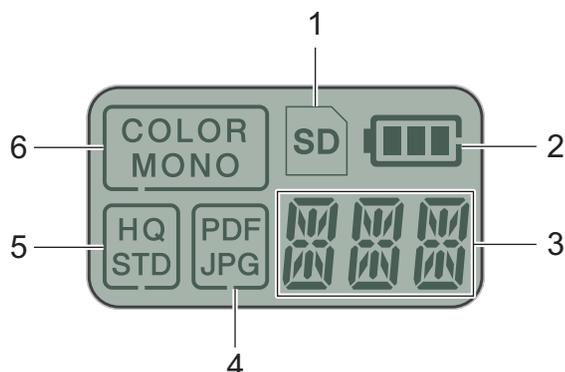
Visualizza i messaggi relativi alla configurazione e all'uso dello scanner.

9 Pulsante 2 side / 1 side (2 facciate/1 facciata) (◀) (solo DS-920DW)

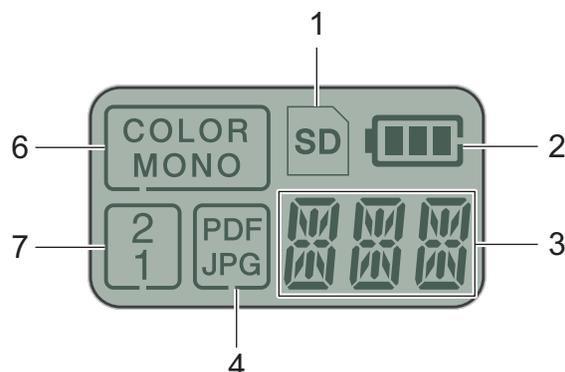
- Premere per cambiare la modalità di scansione (scansione su 2 facciate o su 1 facciata).
- Premere per scorrere il menu e le varie opzioni.

Elementi visualizzati sul display LCD

DS-820W



DS-920DW



1 SD

Viene visualizzato quando la scheda SD è inserita nello slot per schede SD dello scanner.

2 Carica della batteria rimanente

3 Viene visualizzato il menu selezionato o lo stato corrente

Per ulteriori informazioni sui messaggi visualizzati sul pannello LCD, vedere *Messaggi LCD* a pagina 6.

4 PDF / JPG

Visualizza il formato del file di scansione (PDF o JPEG).

5 HQ / STD (solo DS-820W)

Premere per modificare la risoluzione. **HQ** (Alta qualità) è 600 dpi e **STD** (Standard) è 300 dpi.

6 COLOR / MONO

Visualizza la modalità di scansione (a colori o monocromatica [bianco e nero]).

7 2 / 1 (solo DS-920DW)

Visualizza la modalità di scansione (scansione su 2 facciate (fronte-retro) o su 1 facciata (fronte)).

Messaggi LCD

Messaggio	Stato dello scanner
PC	Lo scanner è collegato al computer in modalità TWAIN.
SD	Lo scanner è in modalità SD (modalità memoria di massa). Per ulteriori informazioni, vedere <i>Scansione in modalità SD</i> a pagina 18.
DPI	(Solo DS-920DW) Lo scanner visualizza il menu che consente di cambiare la risoluzione. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Modifica della risoluzione di scansione (solo DS-920DW)</i> a pagina 11.
FMT	Lo scanner visualizza il menu per formattare una scheda SD. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Formattazione di una scheda SD</i> a pagina 11.
TME	Lo scanner visualizza il menu per impostare l'orologio. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Impostazione dell'orologio</i> a pagina 8.
CAL	Lo scanner visualizza il menu di calibrazione. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Calibrazione utilizzando il pannello dei comandi</i> a pagina 64.
PWR	Lo scanner visualizza il menu per utilizzare la funzione di spegnimento automatico. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Uso della funzione di spegnimento automatico</i> a pagina 8.
----	Lo scanner non è collegato al computer e non è inserita alcuna scheda SD.

Indicazioni LED del pulsante di alimentazione

Indicazione LED	Stato dello scanner
Nessuna luce 	Lo scanner non è collegato al computer oppure la batteria agli ioni di litio non è installata.
Verde 	Lo scanner è pronto per eseguire scansioni o sta caricando la batteria.
Verde lampeggiante 	Lo scanner sta eseguendo la scansione di un documento.
Rosso lampeggiante rapidamente 	Si è verificato un errore. Il coperchio superiore è aperto oppure un documento è inceppato.

Controllo dell'indicatore Wi-Fi®

Indicatore Wi-Fi®	Stato Wi-Fi®
<p>Nessuna luce</p> 	<p>L'interruttore Wi-Fi® è impostato su OFF (Disattivato).</p>
<p>Acceso (Rosso)</p> 	<p>L'interruttore Wi-Fi® è impostato su ON (Attivato) e lo scanner sta avviando una connessione Wi-Fi®. Per effettuare la connessione Wi-Fi® saranno necessari circa 40 secondi.</p>
<p>Acceso (Blu)</p> 	<p>È stata effettuata una connessione Wi-Fi® in modalità punto di accesso (AP). Per ulteriori informazioni, vedere <i>Connessione in modalità punto di accesso (AP)</i> a pagina 49.</p>
<p>Acceso (Arancione)</p> 	<p>È stata effettuata una connessione Wi-Fi®. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Connessione in modalità punto di accesso (AP)</i> a pagina 49 o <i>Connessione in modalità Infrastruttura</i> a pagina 50.</p>

NOTA

Quando non si utilizza la funzione Wi-Fi®, spostare l'interruttore Wi-Fi® su **OFF** (Disattivato). Se si lascia l'interruttore sulla posizione **ON** (Attivato), la batteria si scaricherà più rapidamente.

Impostazione dell'orologio

Prima di utilizzare lo scanner, impostare l'orologio dello scanner sull'ora esatta.

- 1 Accendere lo scanner.
- 2 Sul pannello dei comandi dello scanner premere **Menu**.
- 3 Premere ◀ o ▶ fino a quando **TME** non è visualizzato sull'LCD.
- 4 Premere **Avvia/OK**.
- 5 Premere ◀ o ▶ per impostare l'anno.
- 6 Premere **Avvia/OK** per confermare l'anno.

NOTA

Per tornare alla schermata precedente, premere il pulsante **COLOR / MONO** (A colori/Bianco e nero) (↔).

- 7 Ripetere i passaggi 5 e 6 per impostare mese, giorno, ora (formato 24 ore) e minuti.
- 8 Dopo aver impostato i minuti, sull'LCD compare **OK**, a indicare che l'orologio è impostato.

Uso della funzione di spegnimento automatico

È possibile impostare lo scanner affinché si spenga automaticamente per risparmiare energia. Lo scanner si spegne dopo cinque minuti di inattività.

NOTA

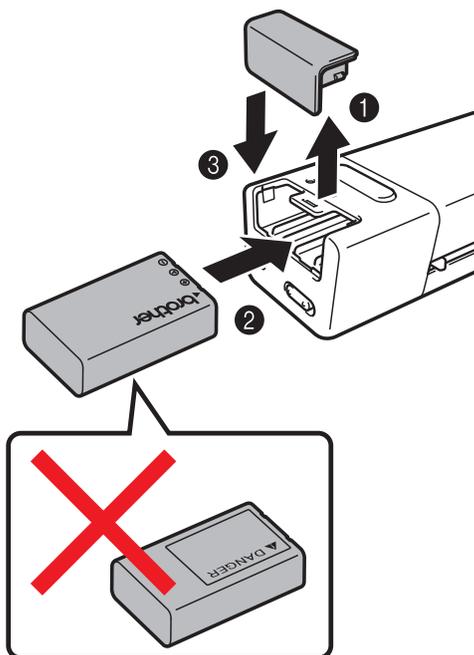
Quando l'interruttore Wi-Fi® è impostato su **ON** (Attivo), questa funzione è disattivata.

- 1 Accendere lo scanner.
- 2 Sul pannello dei comandi dello scanner premere **Menu**.
- 3 Premere ◀ o ▶ fino a quando **PWR** non è visualizzato sull'LCD.
- 4 Premere **Avvia/OK**.
- 5 Effettuare una delle seguenti operazioni.
 - Per attivare la funzione di spegnimento automatico, premere ◀ o ▶ per selezionare **YES**.
 - Per disattivare la funzione di spegnimento automatico, premere ◀ o ▶ per selezionare **NO**.
- 6 Premere **Avvia/OK**.
- 7 Sull'LCD viene visualizzato **OK**, a indicare che la funzione di spegnimento automatico è stata impostata.

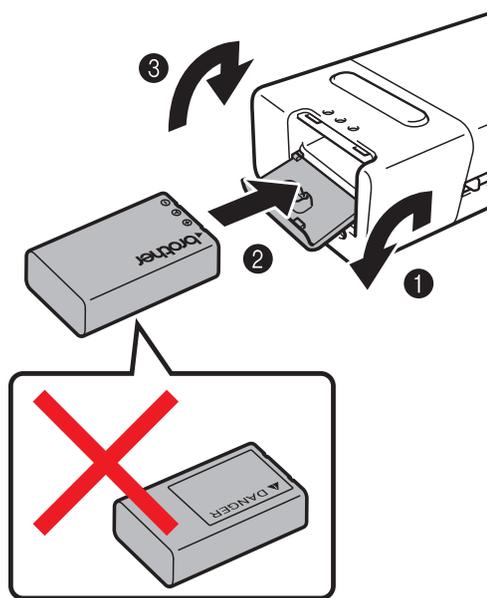
Installazione della batteria

Installare la batteria agli ioni di litio in dotazione sulla fiancata dello scanner, come mostrato nell'illustrazione.

DS-820W



DS-920DW



Ricarica della batteria

- 1 Assicurarsi che il computer sia acceso.
- 2 Collegare il cavo micro USB alla porta micro USB  sullo scanner.
- 3 Collegare il cavo al computer. La batteria inizia a ricaricarsi automaticamente.
- 4 Il pulsante di **alimentazione**  si illumina in verde quando la batteria si ricarica e si spegne quando la ricarica è completa.

NOTA

- Quando la batteria si ricarica, premere e tenere premuto il pulsante di **alimentazione**  per spegnere lo scanner. È possibile ricaricare la batteria con lo scanner acceso o spento, tuttavia la ricarica richiederà più tempo se lo scanner è acceso.
- Quando si ricarica la batteria con lo scanner acceso, impostare l'interruttore Wi-Fi®  su **OFF** (Disattivato).
- Quando lo scanner è acceso, il livello della batteria viene visualizzato sul pannello LCD.

Icona della batteria	Livello di carica
	Piena
	Metà
	Quasi esaurita

- Se lo scanner non viene utilizzato per un lungo periodo, ricaricare completamente la batteria almeno una volta ogni sei mesi per prolungarne la durata.
- Se lo scanner non viene utilizzato per un lungo periodo, rimuovere la batteria dallo scanner e riporre la batteria in un luogo fresco e asciutto e con una temperatura costante.

Formattazione di una scheda SD

Se si desidera usare la propria scheda SD (non in dotazione con la macchina), è necessario formattare prima la scheda SD.

NOTA

Prima di formattare una scheda SD, assicurarsi che non contenga dati importanti. Quando si formatta una scheda SD utilizzata in precedenza con altri dispositivi, tutti i dati in essa contenuti verranno eliminati.

- 1 Inserire la scheda SD nell'apposito slot.
- 2 Accendere lo scanner.
- 3 Assicurarsi che SD sia visualizzato sul display LCD.
- 4 Sul pannello dei comandi dello scanner premere **Menu**.
- 5 Premere ◀ o ▶ fino a quando FMT non è visualizzato sull'LCD.
- 6 Premere **Avvia/OK**.
- 7 Effettuare una delle seguenti operazioni.
 - Per formattare la scheda SD, premere ◀ o ▶ per selezionare YES, quindi premere **Avvia/OK**. L'icona SD e FMT sul display LCD lampeggiano e lo scanner inizia a formattare la scheda SD. Quando sul display LCD compare OK, la formattazione è stata completata.
 - Per annullare la formattazione, premere ◀ o ▶ per selezionare NO, quindi premere **Avvia/OK**.

Modifica della risoluzione di scansione (solo DS-920DW)

NOTA

Per il modello DS-820W: cambiare la risoluzione utilizzando il pulsante **HQ / STD (◀)** (Alta risoluzione/ Standard) dello scanner.

- 1 Accendere lo scanner.
- 2 Sul pannello dei comandi dello scanner premere **Menu**.
- 3 Premere ◀ o ▶ fino a quando DPI non è visualizzato sull'LCD.
- 4 Premere **Avvia/OK**.
- 5 Premere ◀ o ▶ per selezionare 600 (600 dpi) o 300 (300 dpi).
- 6 Premere **Avvia/OK**.
- 7 Sull'LCD viene visualizzato OK, a indicare che la risoluzione è stata impostata.

Documenti utilizzabili

Carta standard	Lunghezza	Scansione su 1 facciata Da 90 a 812,8 mm Scansione su 2 facciate (solo DS-920DW) Da 90 a 406,4 mm	
	Larghezza	Da 55 a 215,9 mm	
	Peso	Da 60 a 105 g/m ² Per eseguire la scansione di documenti sottili, utilizzare il foglio di supporto (vedere <i>Caricamento del foglio di supporto</i> a pagina 16).	
	Numero massimo di pagine	1 pagina (1 foglio)	
	Formato carta standard	A4 A5 A6 A7 A8 B5 B6 B7 B8 Legal Letter	210 × 297 mm 148 × 210 mm 105 × 148 mm 74 × 105 mm 52 × 74 mm 182 × 257 mm 128 × 182 mm 91 × 128 mm 64 × 91 mm 215,9 × 355,6 mm 215,9 × 279,4 mm

Schede in plastica	Lunghezza	Da 40 a 86 mm	
	Larghezza	Da 40 a 86 mm	
	Formato standard (ISO)	85,6 × 54,0 × 0,76 mm	
	Materiale	Plastica (PET)	
	Tipo	Scheda in plastica come una patente o una tessera	
	Spessore	Meno di 0,8 mm	
	Numero massimo di pagine	1 pagina (1 foglio)	

Scontrini	Lunghezza	Scansione su 1 facciata Da 90 a 812,8 mm Scansione su 2 facciate (solo DS-920DW) Da 90 a 406,4 mm	
	Larghezza	Da 55 a 215,9 mm	
	Spessore	Più di 0,04 mm	
	Numero massimo di pagine	1 pagina (1 foglio)	

Documenti non utilizzabili

- Documenti con fermagli o punti di cucitrice
- Documenti con inchiostro bagnato
- Tessuto, fogli metallici, fogli per proiettori
- Supporti lucidi o con mirroring
- Schede in plastica con caratteri in rilievo
- Documenti che superano lo spessore consigliato

Documenti consigliati per l'uso con il foglio di supporto

Utilizzare il foglio di supporto in dotazione per eseguire la scansione di quanto segue.

- Documenti con un foglio di carta carbone sul retro
- Documenti scritti a matita
- Documenti più stretti di 55 mm nel senso della larghezza
- Documenti più corti di 90 mm nel senso della lunghezza
- Documenti con spessori diversi come le buste
- Documenti molto spiegazzati o arricciati
- Documenti piegati o danneggiati
- Documenti con carta da ricalco
- Documenti con carta patinata
- Fotografie (carta fotografica)
- Documenti stampati su carta perforata
- Documenti stampati su carta di forma insolita (non quadrata o rettangolare)
- Documenti dotati di foto, foglietti adesivi o etichette
- Documenti con carta autocopiante
- Documenti con fogli mobili o con qualsiasi tipo di carta forata
- Negativi fotografici

Per ulteriori informazioni sull'uso del foglio di supporto durante la scansione, vedere *Caricamento del foglio di supporto* a pagina 16.

⚠ ATTENZIONE

Per evitare di tagliarsi, non fare scorrere o sfregare la mano o le dita lungo i bordi del foglio di supporto.

IMPORTANTE

- Non collocare il foglio di supporto alla luce solare diretta o in luoghi soggetti a temperatura e umidità elevate, altrimenti il foglio di supporto potrebbe deformarsi.
 - Non posizionare oggetti di grandi dimensioni o pesanti sul foglio di supporto quando esso è appoggiato in piano.
 - Non piegare e non tirare il foglio di supporto. Qualora si danneggiasse, potrebbe non essere utilizzabile per la scansione e non va utilizzato.
-

Caricamento di un documento

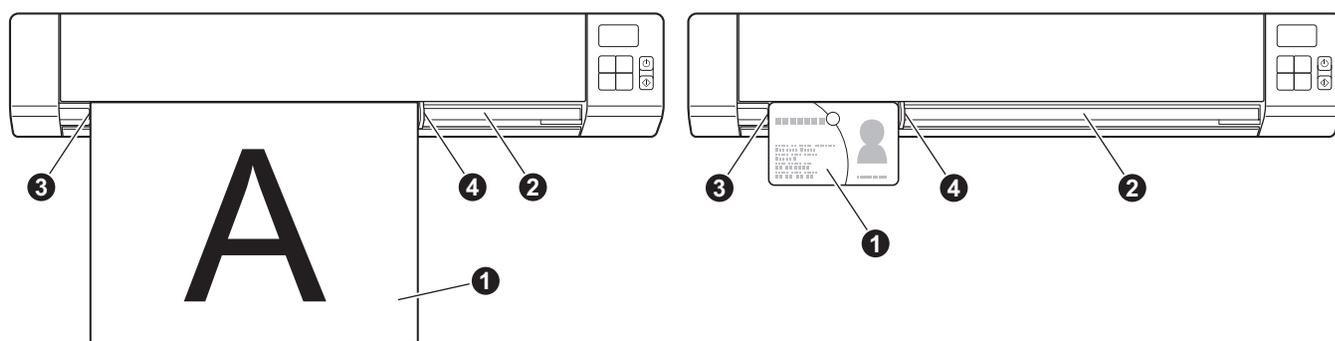
IMPORTANTE

- Inserire una sola pagina alla volta nello scanner. Inserire la pagina successiva solo dopo che la prima è stata completamente acquisita. L'inserimento di più di una pagina alla volta potrebbe provocare il malfunzionamento dello scanner.
- NON tentare di estrarre il documento durante la fase di alimentazione.
- NON utilizzare carta arricciata, spiegazzata, piegata, strappata, su cui siano presenti graffette, fermagli, tracce di colla o di nastro adesivo.
- NON provare a eseguire la scansione di cartoncino o tessuto.

NOTA

- Assicurarsi che dietro la fessura di espulsione della carta vi sia spazio sufficiente. Il documento acquisito sarà espulso dal retro dello scanner.
- Accertarsi che i documenti scritti con inchiostro o su cui è presente liquido correttivo siano completamente asciutti.
- Alcuni tipi di schede in plastica potrebbero subire graffi durante la scansione. Per evitare di danneggiare la scheda, si consiglia di utilizzare il foglio di supporto. Per ulteriori informazioni, vedere *Caricamento del foglio di supporto* a pagina 16.

- 1 Posizionare il documento ① con la facciata rivolta verso l'alto nella fessura di alimentazione ② e allineare il bordo sinistro della pagina con il bordo sinistro della fessura di alimentazione ③.
Per eseguire la scansione di una scheda in plastica ①, inserire prima il bordo superiore della scheda nella fessura di alimentazione ② e allineare il bordo sinistro della scheda con il bordo sinistro della fessura di alimentazione ③.
Per **DS-920DW**: quando si esegue la scansione fronte/retro, inserire la prima pagina con la facciata rivolta verso l'alto nella fessura di alimentazione.
- 2 Inserire la guida documento ④ finché non tocca il lato destro del documento.
- 3 Inserire con cura il documento finché il bordo superiore non tocca l'interno dello scanner.



NOTA

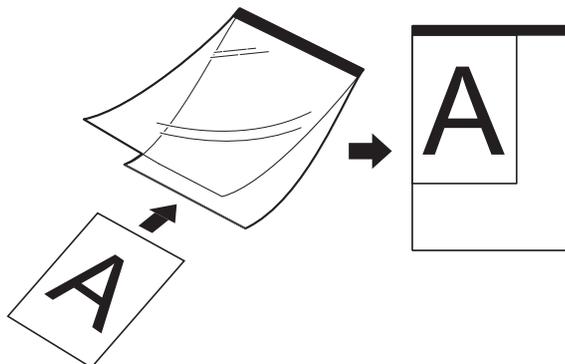
Se si inserisce un documento quando sul display LCD viene visualizzato **SD**, la scansione inizia automaticamente.

Caricamento del foglio di supporto

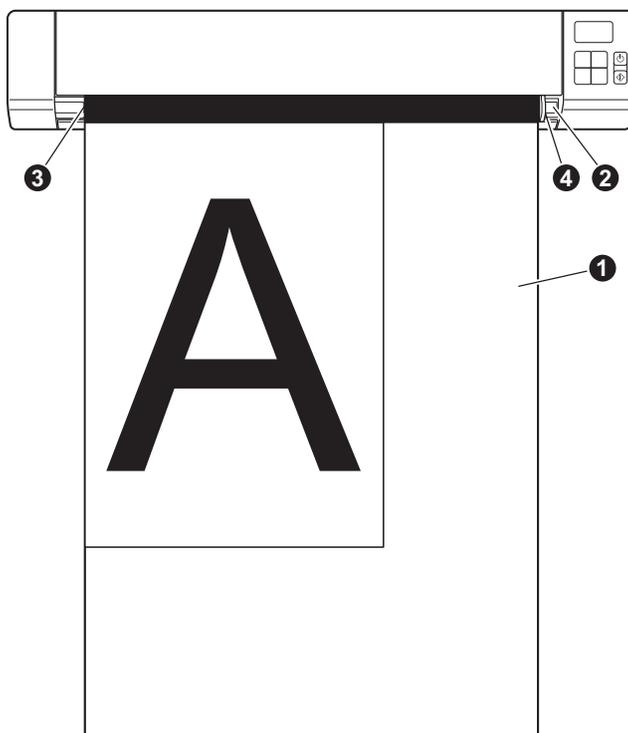
NOTA

Accertarsi che i documenti scritti con inchiostro o su cui è presente liquido correttivo siano completamente asciutti.

- 1 Posizionare il documento da sottoporre a scansione nell'angolo sinistro del foglio di supporto e allineare la parte superiore del documento con l'angolo sinistro del foglio di supporto.



- 2 Inserire il foglio di supporto 1, il documento con la facciata rivolta verso l'alto, con il bordo nero per primo nella fessura di alimentazione 2 e allineare il bordo sinistro del foglio di supporto con il bordo sinistro della fessura di alimentazione 3.
Per **DS-920DW**: quando si esegue la scansione fronte/retro, inserire la prima pagina con la facciata rivolta verso l'alto nella fessura di alimentazione.
- 3 Spingere la guida del documento 4 contro il lato destro del foglio di supporto.
- 4 Inserire con cura il foglio di supporto finché il bordo superiore non tocca l'interno dello scanner.



Suggerimenti importanti sul foglio di supporto

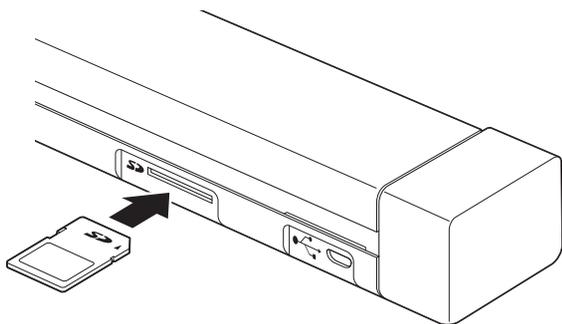
- Per evitare l'inceppamento dei documenti, non caricare il foglio di supporto capovolto. Per ulteriori informazioni, vedere *Caricamento del foglio di supporto* a pagina 16.
- Per evitare l'inceppamento dei documenti, non collocare contemporaneamente più documenti di piccole dimensioni nel foglio di supporto. Inserire un solo documento alla volta nel foglio di supporto.
- Non scrivere sul foglio di supporto, perché il testo scritto potrebbe apparire nei documenti acquisiti. Se il foglio di supporto si sporca, pulirlo con un panno asciutto.
- Non lasciare documenti nel foglio di supporto per periodi prolungati, perché l'inchiostro dei documenti stampati potrebbe venire trasferito sul foglio di supporto.

Eeguire la scansione utilizzando il pannello dei comandi

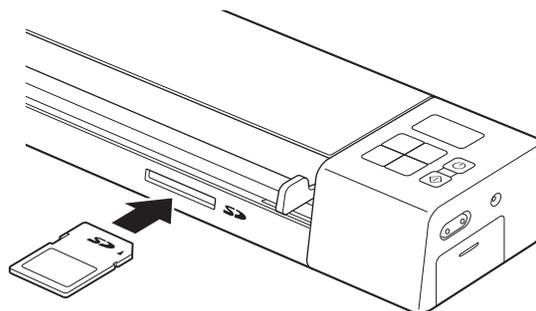
Scansione in modalità SD

- 1 Inserire la scheda SD nell'apposito slot.

DS-820W



DS-920DW



NOTA

Quando si utilizza la propria scheda SD, prima è necessario formattarla. Per formattare la scheda SD sullo scanner, vedere *Formattazione di una scheda SD* a pagina 11.

- 2 Accendere lo scanner.
- 3 Assicurarsi che SD sia visualizzato sul display LCD.
- 4 Se necessario, definire le impostazioni di scansione premendo i pulsanti **COLOR / MONO** (A colori/ Bianco e nero), **PDF / JPG, HQ / STD** (Alta qualità/Standard) (solo DS-820W), 2 side / 1 side (**2 facciate/ 1 facciata**)) (solo DS-920DW) sul pannello di controllo.
- 5 Inserire il documento.
- 6 La scansione viene avviata automaticamente.
Il LED del pulsante di **alimentazione** lampeggia in verde e SD lampeggia sul display LCD.
- 7 L'immagine acquisita viene archiviata sulla scheda SD.
Controllare se il documento è stato acquisito correttamente.

NOTA

Per accedere alle immagini acquisite sulla scheda SD, vedere *Accedere alle immagini acquisite sulla scheda SD* a pagina 51.

Installazione del driver dello scanner e del software di scansione

Per gli utenti Windows®

NOTA

- Verificare che il computer sia acceso e di aver eseguito l'accesso come amministratore.
- Per il momento, NON collegare il cavo micro USB.
- Se il proprio computer non dispone di un'unità DVD-ROM, il disco di installazione Brother in dotazione non contiene i driver per il sistema operativo. Se si desidera scaricare i manuali e le utilità, visitare la pagina relativa al proprio modello nel sito support.brother.com

- 1 Inserire il disco di installazione Brother nell'unità DVD-ROM.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata **Setup**, fare clic su **Installazione Scanner Driver** e seguire le istruzioni a schermo.



NOTA

- Se la schermata Brother non viene visualizzata automaticamente, aprire **Risorse del computer (Computer)**, fare doppio clic sull'icona del CD/DVD-ROM, quindi fare doppio clic su **AutoRun.exe**.
- Quando si installa il driver dello scanner, contemporaneamente verrà installato **DSmobileCapture** (un'applicazione di scansione). Per ulteriori informazioni sull'uso di DSmobileCapture, vedere *Usa di DSmobileCapture (per Windows®)* a pagina 25.

- 3 Fare clic su Applicazioni aggiuntive per installare una delle seguenti applicazioni durante l'installazione:
- **Button Manager V2**: scansione e memorizzazione di documenti (in destinazioni specificate)
 - **PaperPort™ 12SE**: scansione, modifica e gestione di documenti
 - **Presto! BizCard 6**: scansione, modifica e gestione di bigliettiini da visita



NOTA

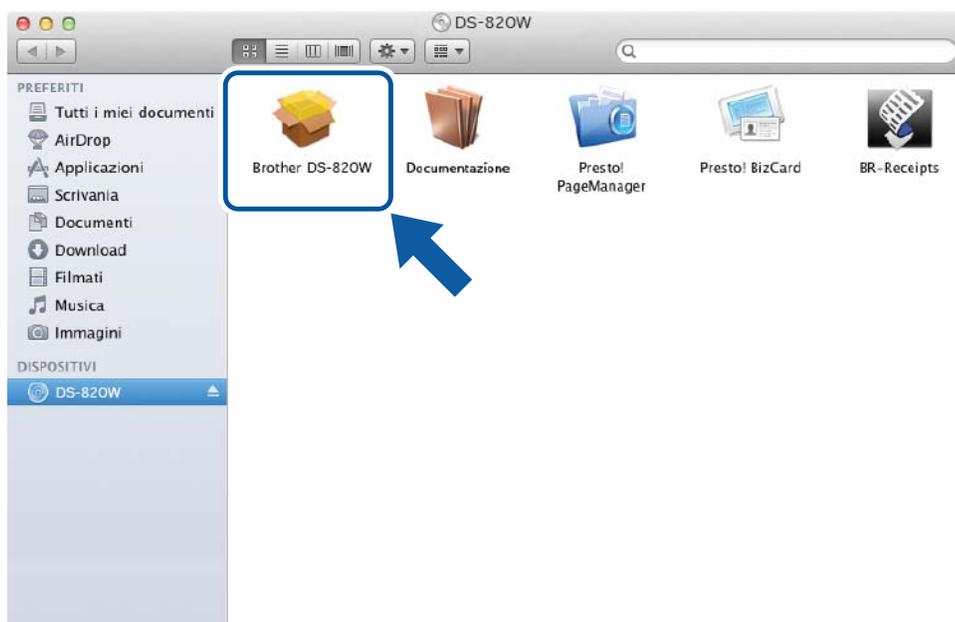
Per ulteriori informazioni sull'applicazione di scansione più adatta alle proprie esigenze, vedere *Scelta del software di scansione* a pagina 24.

Per gli utenti di Macintosh

NOTA

- Verificare che il computer sia acceso e di aver eseguito l'accesso come amministratore.
- Per il momento, NON collegare il cavo micro USB.
- Se il proprio computer non dispone di un'unità DVD-ROM, il disco di installazione Brother in dotazione non contiene i driver per il sistema operativo. Se si desidera scaricare i manuali e le utilità, visitare la pagina relativa al proprio modello nel sito support.brother.com

- 1 Inserire il disco di installazione Brother nell'unità DVD-ROM.
- 2 Fare doppio clic sull'icona di DVD, quindi fare doppio clic su **DS-820W (DS-920DW)**.
- 3 Fare doppio clic su **Brother DS-820W (DS-920DW)** e seguire le istruzioni a schermo per installare il driver dello scanner.



NOTA

Quando si installa il driver dello scanner, contemporaneamente verrà installato **DSmobileCapture** (un'applicazione di scansione). Per ulteriori informazioni sull'uso di DSmobileCapture, vedere *Utilizzo di DSmobileCapture (per Macintosh)* a pagina 36.

4 Fare clic su una di queste cartelle per installare le seguenti applicazioni durante l'installazione:

- **Presto! PageManager 9**: scansione, modifica e gestione di documenti
- **Presto! BizCard 6**: scansione, modifica e gestione di bigliettiini da visita

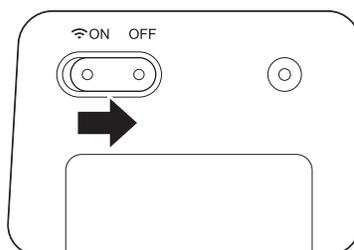
NOTA

- Fare clic su **Presto! PageManager** o **Presto! BizCard** per accedere al sito Web di NewSoft Technology Corporation. Scaricare l'applicazione da questo sito Web.
 - Per ulteriori informazioni sull'applicazione di scansione più adatta alle proprie esigenze, vedere *Scelta del software di scansione* a pagina 24.
-

Collegamento dello scanner al computer in modalità TWAIN

Prima di acquisire un documento utilizzando il software di scansione, selezionare la modalità TWAIN sul computer.

- 1 Accendere lo scanner.
- 2 Verificare che l'interruttore Wi-Fi® sia impostato su **OFF** (Disattivato).



- 3 Collegare il cavo micro USB alla porta micro USB sullo scanner. Collegare il cavo al computer.
- 4 Premere il pulsante **Avvia/OK** sullo scanner per visualizzare PC sull'LCD.



Scelta del software di scansione

Dopo aver scaricato i driver dello scanner, selezionare un software di scansione per salvare nel computer le immagini acquisite. Brother ha messo a disposizione numerose opzioni sul DVD-ROM. Usare la tabella seguente per scegliere le applicazioni di scansione desiderate tra quelle in dotazione sul disco di installazione Brother:

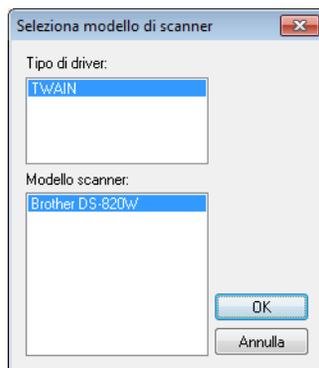
Software	Funzione	Per ulteriori informazioni
DSmobileCapture	Scansione, gestione e archiviazione di documenti	Per Windows®: vedere <i>Uso di DSmobileCapture (per Windows®)</i> a pagina 25. Per Macintosh: vedere <i>Utilizzo di DSmobileCapture (per Macintosh)</i> a pagina 36.
Button Manager V2 (solo Windows®)	Scansione e memorizzazione di documenti (nelle destinazioni specificate)	Vedere le istruzioni per l'utente del software oppure <i>Utilizzo di Button Manager V2 (per Windows®)</i> a pagina 43.
Nuance PaperPort™ 12SE (solo Windows®)	Scansione, modifica e gestione di documenti, scansione OCR	Vedere le istruzioni per l'utente del software.
Presto! PageManager 9 (solo Macintosh)	Scansione, modifica e gestione di documenti, scansione OCR	Vedere le istruzioni per l'utente del software.
Presto! BizCard 6	Consente di acquisire, modificare e gestire biglietti da visita	Vedere il Manuale dell'utente di Presto! BizCard che verrà installato sul computer al download del software.

NOTA

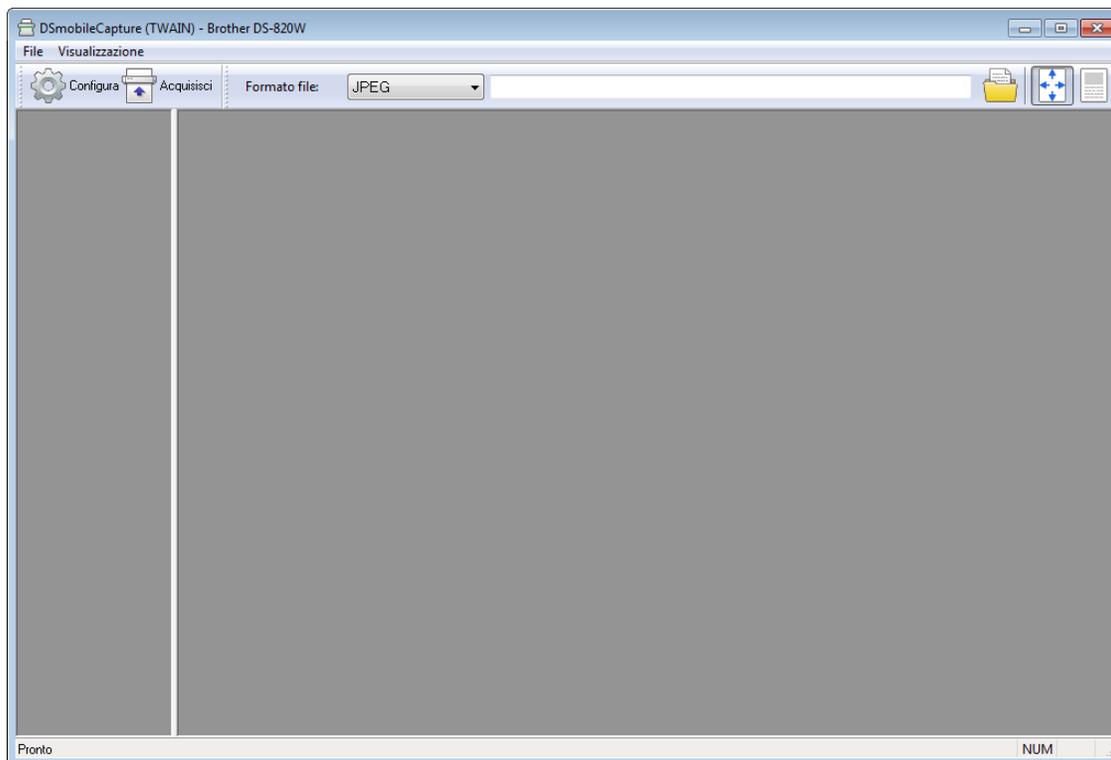
Fare clic su **Presto! PageManager** o **Presto! BizCard** per accedere al sito Web di NewSoft Technology Corporation. Scaricare l'applicazione da questo sito Web.

Uso di DSmobileCapture (per Windows®)

- 1 Collegare il cavo micro USB alla porta micro USB sullo scanner. Collegare il cavo al computer.
- 2 Fare doppio clic sul collegamento a **DSmobileCapture**  sul desktop.
- 3 Viene visualizzata la finestra di dialogo **Seleziona modello di scanner**. Selezionare **TWAIN** in **Tipo di driver** e selezionare **Brother DS-820W (DS-920DW)** in **Modello scanner** e fare clic su **OK**.



- 4 Viene avviato **DSmobileCapture**.

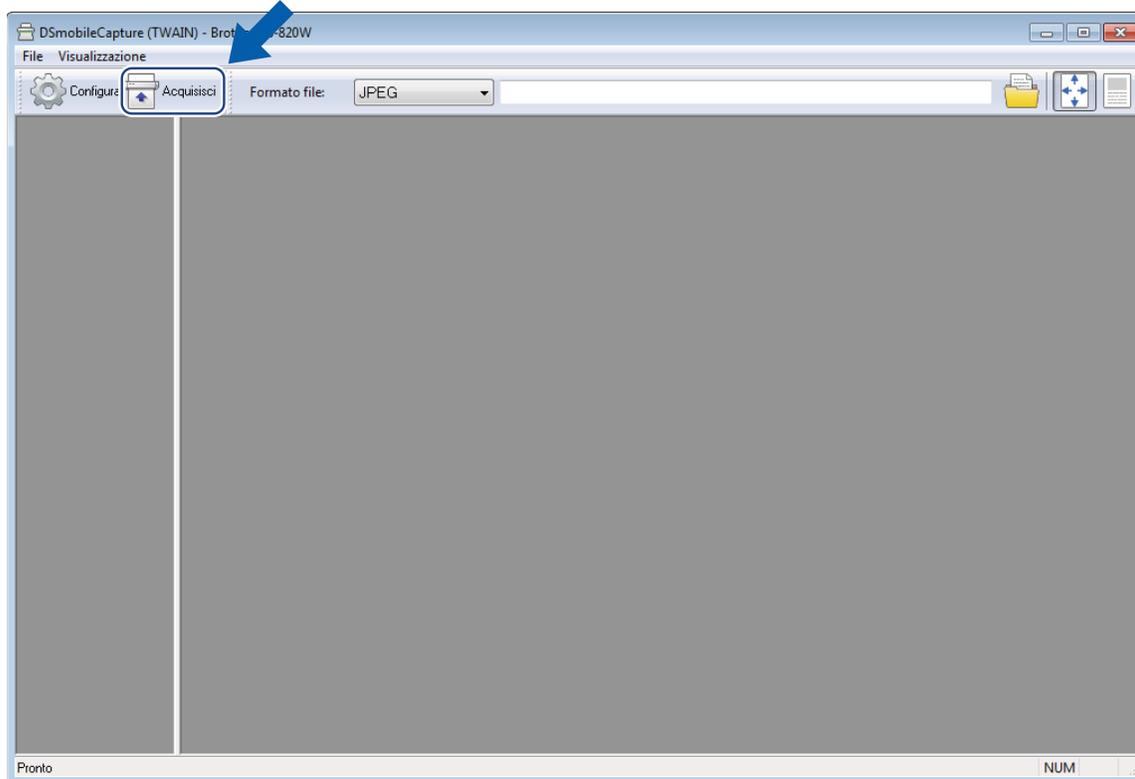


- 5 Modificare le impostazioni di scansione, se necessario.
Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni, vedere *Modifica delle impostazioni di scansione di DSmobileCapture (per Windows®)* a pagina 28.

Scansione usando il computer

6 Inserire un documento nello scanner.

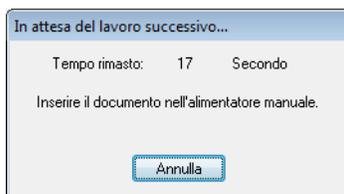
7 Fare clic su **Acquisisci** . Viene avviata la scansione.



Nella schermata DSmobileCapture viene visualizzata una miniatura dell'immagine acquisita, la quale viene salvata nella directory specificata al punto 5. Controllare se il documento è stato acquisito correttamente.

- 8 Per la scansione continua, inserire il documento successivo nello scanner mentre appare la schermata **In attesa del lavoro successivo...** Quando si inserisce il documento, la scansione si avvia automaticamente.

Per interrompere la scansione continua, fare clic su **Annulla** nella schermata **In attesa del lavoro successivo...**

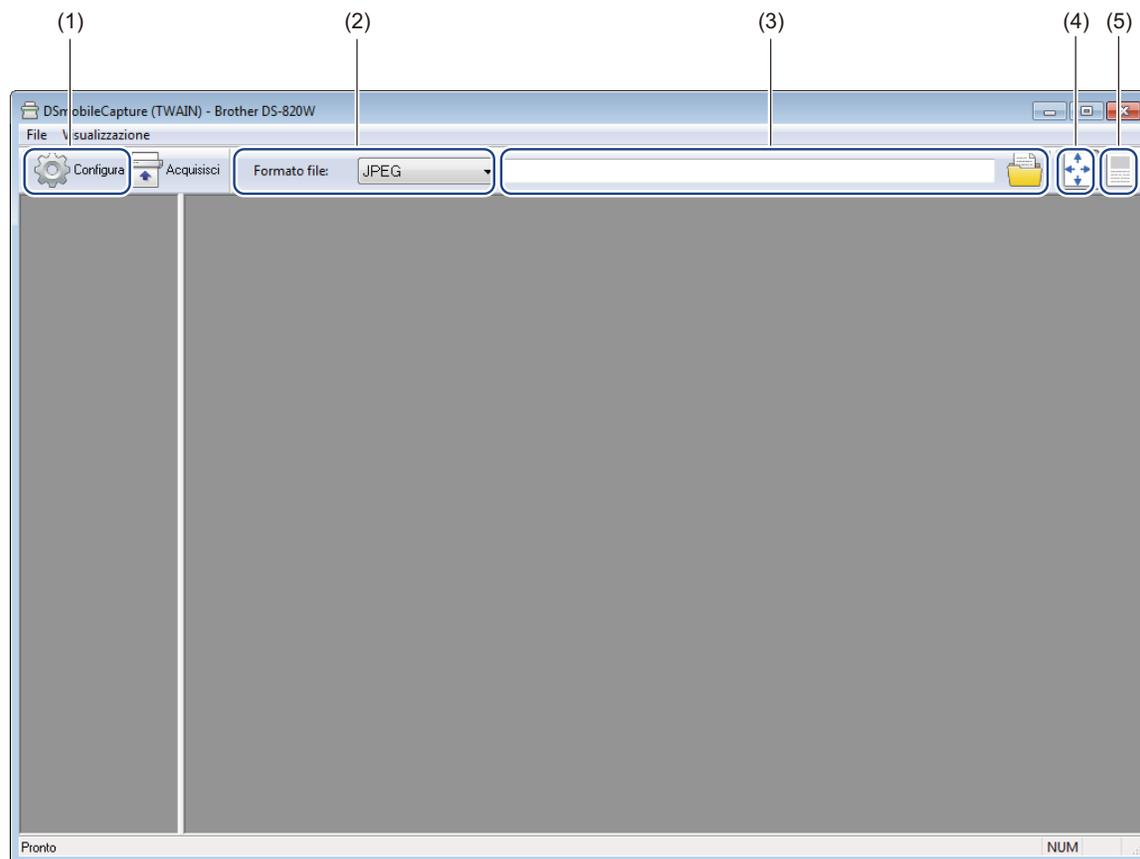


NOTA

- Per cambiare il tempo di ritardo in attesa del processo di stampa successivo, vedere *Impostazioni carta* a pagina 30.
- Per salvare più documenti come unico file, scegliere **PDF multipagina** o **TIFF multipagina** dall'elenco a discesa **Formato file**.

Modifica delle impostazioni di scansione di DSmobileCapture (per Windows®)

Impostazioni file



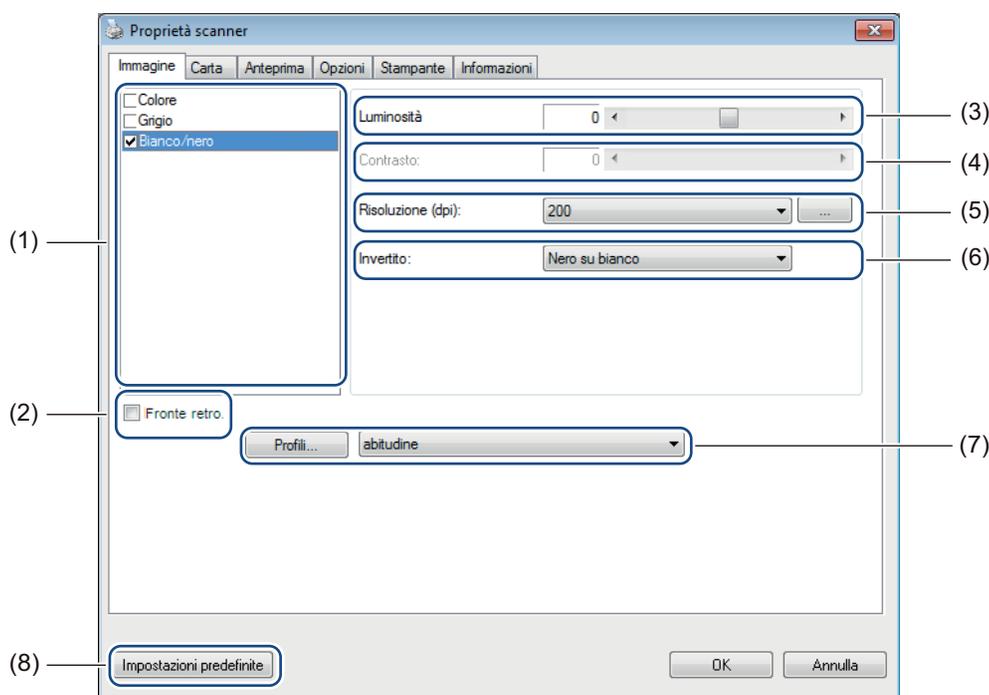
(1)	Configura	Consente di modificare le proprietà dello scanner.
(2)	Formato file	Consente di cambiare il formato del file. Selezionare il formato desiderato nell'elenco a discesa.
(3)	Percorso	Consente di specificare la directory in cui salvare le immagini acquisite.
(4)	Adatta pagina	È possibile visualizzare ed eseguire lo zoom dell'immagine acquisita. Non è possibile utilizzare Adatta pagina qualora l'opzione PDF o PDF multipagina sia scelta in Formato file .
(5)	Dimensioni effettive (100%)	È possibile visualizzare l'immagine acquisita in Dimensioni effettive (100%) . Non è possibile utilizzare Dimensioni effettive (100%) qualora l'opzione PDF o PDF multipagina sia scelta in Formato file .

Impostazioni dell'immagine

Fare clic su **Configura** , quindi sulla scheda **Immagine** per scegliere il tipo di immagine e definire le impostazioni di scansione di base.

NOTA

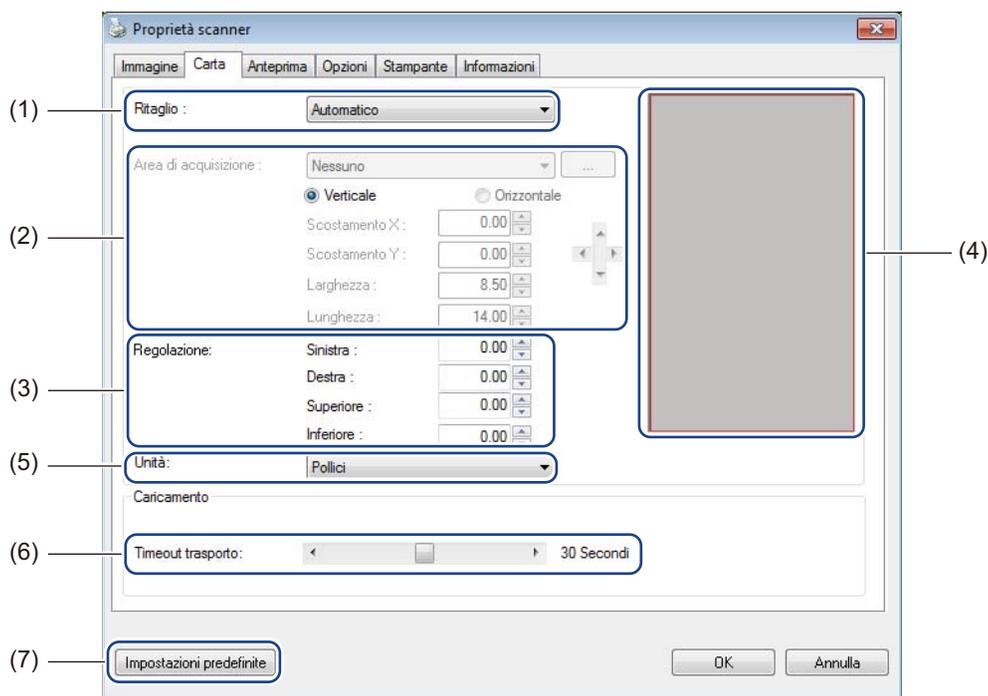
Questa immagine si riferisce al modello DS-920DW.



(1)	Casella di selezione delle immagini	Consente di scegliere il tipo di documento da acquisire.
(2)	Fronte retro	(Solo DS-920DW) Selezionare la casella di controllo Fronte retro per eseguire la scansione Fronte retro (2 facciate).
(3)	Luminosità	Regola la chiarezza o la scurezza di un'immagine. L'intervallo è compreso tra -100 e +100 . L'impostazione predefinita di fabbrica è 0 .
(4)	Contrasto	Regola l'intervallo tra le ombreggiature più scure e più chiare nell'immagine. L'intervallo è compreso tra -100 e +100 . L'impostazione predefinita di fabbrica è 0 .
(5)	Risoluzione	Determina la qualità dell'immagine acquisita. L'impostazione predefinita di fabbrica è 200 dpi .
(6)	Invertito	Inverte la luminosità e i colori dell'immagine.
(7)	Profili	Consente di salvare o modificare l'impostazione di scansione nella finestra di dialogo Proprietà scanner.
(8)	Impostazioni predefinite	Reimposta i valori in questa e in tutte le altre schede Proprietà sulle impostazioni di fabbrica predefinite.

Impostazioni carta

Fare clic su **Configura** , quindi sulla scheda **Carta** per definire i valori relativi all'output delle immagini.

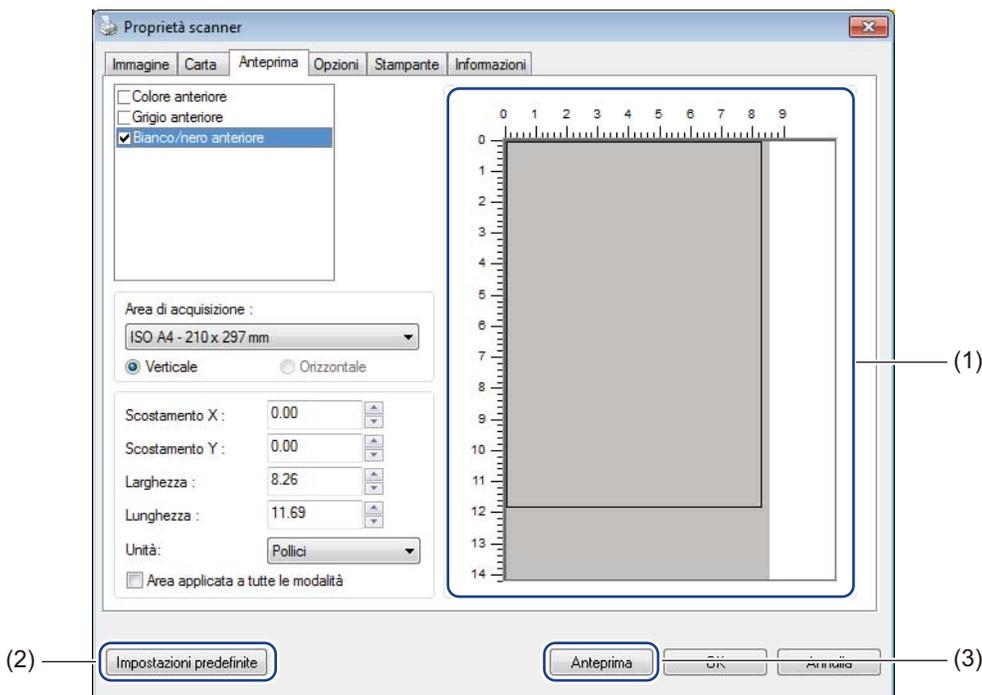


(1)	Ritaglio	<p>Ritaglio consente di catturare una porzione del documento acquisito.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Automatico Scegliere Automatico per consentire al software di regolare la finestra di ritaglio in base alle dimensioni del documento. Usare questa opzione per serie di documenti di dimensioni diverse. ■ Fisso al trasporto Scegliere Fisso al trasporto se si desidera avere la possibilità di definire l'area o la zona da acquisire. Usare questa opzione per serie di documenti delle stesse dimensioni.
-----	-----------------	--

(2)	Area di acquisizione	<p>Scegliere il formato carta dall'elenco a discesa oppure creare un formato carta personalizzato facendo clic su Aggiungi nell'elenco a discesa.</p> <p>Se si era selezionato Fisso al trasporto in Ritaglio (1), definire un valore per Scostamento X e Scostamento Y oppure specificare un valore per Larghezza e Lunghezza per ridefinire l'area di scansione. L'area di visualizzazione (4) in questa schermata visualizza la posizione dell'immagine mentre si cambiano i valori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scostamento X - la distanza dal bordo sinistro del documento al bordo sinistro dell'area acquisita. • Scostamento Y - la distanza dal bordo superiore del documento al bordo superiore dell'area acquisita. • Larghezza - la larghezza dell'area acquisita. • Lunghezza - la lunghezza dell'area acquisita. <p> Usare queste frecce (o il mouse) per spostare l'area di scansione.</p> <p>I risultati possono essere visualizzati nell'area di visualizzazione di questa schermata.</p>
(3)	Regolazione	<p>Regolazione consente di aggiungere un margine specifico a sinistra, a destra, in alto e in basso nell'immagine. In questo modo si può ridurre il possibile ritaglio degli angoli su qualsiasi immagine inclinata. Selezionare un valore da 0 a +5 mm. Il risultato della Regolazione non verrà visualizzato nell'area di visualizzazione.</p>
(4)	Area di visualizzazione	<p>Visualizza la posizione dell'immagine mentre si modificano i valori nell'area di scansione (2).</p>
(5)	Unità	<p>Unità consente di definire il sistema di misurazione preferito. Selezionare Pollici, Millimetri o Pixel dall'elenco a discesa.</p>
(6)	Timeout trasporto	<p>Timeout trasporto consente di impostare il tempo (in secondi) che lo scanner lascerà trascorrere prima di avviare la scansione automatica dopo il completamento del primo lavoro di scansione. Usare questa impostazione quando si dispone di diversi documenti distinti da acquisire con le stesse impostazioni di scansione. Il tempo predefinito è 30 secondi.</p> <p>Il valore va da 0 a 60 secondi.</p>
(7)	Impostazioni predefinite	<p>Reimposta i valori in questa e in tutte le altre schede Proprietà sulle impostazioni di fabbrica predefinite.</p>

Impostazioni di anteprima

Fare clic su **Configura** , quindi sulla scheda **Anteprima** per visualizzare un'anteprima dell'immagine prima della scansione, per assicurarsi che l'area di scansione sia impostata correttamente.



(1)	Finestra di anteprima	Quando si fa clic su Anteprima (3), l'immagine acquisita appare in quest'area. Questa immagine di anteprima consente di definire l'area di scansione.
(2)	Impostazioni predefinite	Reimposta i valori in questa e in tutte le altre schede Proprietà sulle impostazioni di fabbrica predefinite.
(3)	Anteprima	Fare clic per avviare la scansione di anteprima. L'immagine acquisita appare nella Finestra di anteprima (1). Si noti che l'immagine acquisita è destinata solo all'anteprima e non sarà salvata.

NOTA

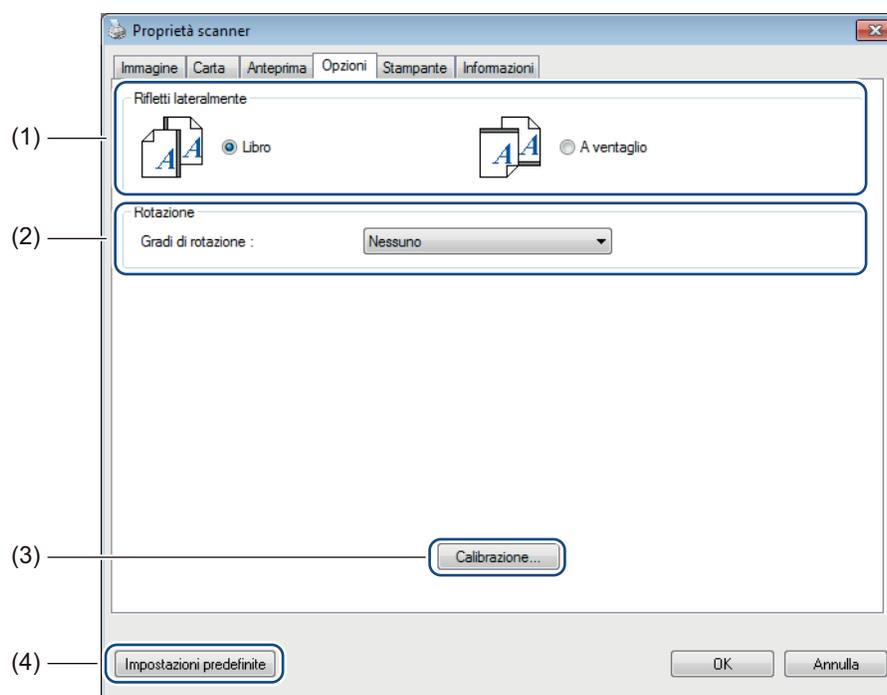
Se si sceglie il ritaglio **Automatico**, nella schermata della scheda **Carta**, non è possibile visualizzare un'anteprima della scansione in questa schermata.

Impostazioni delle opzioni

Fare clic su **Configura** , quindi sulla scheda **Opzioni** per impostare ulteriori impostazioni di elaborazione delle immagini o per calibrare lo scanner.

NOTA

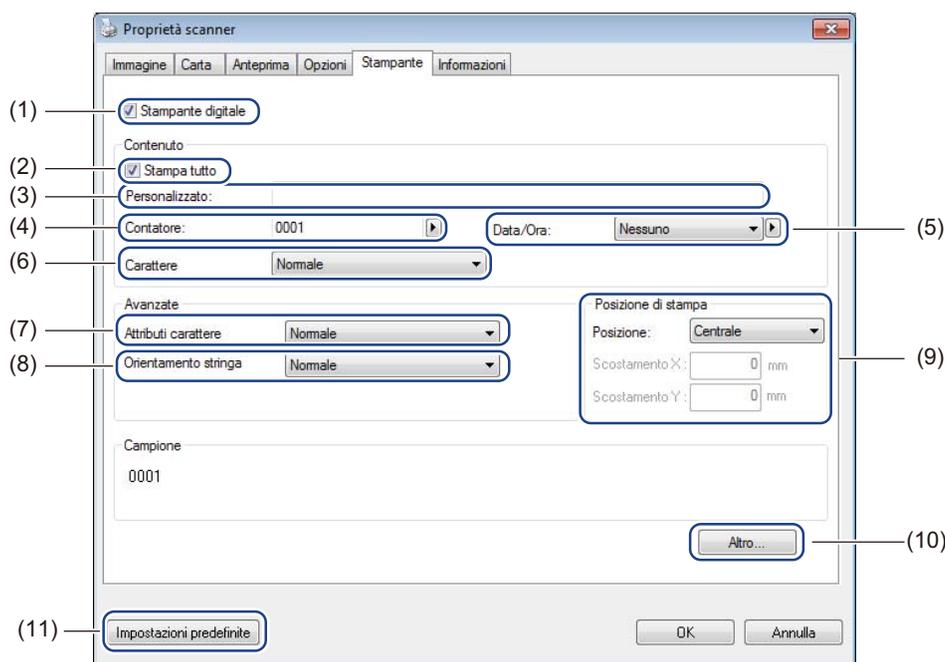
Questa immagine si riferisce al modello DS-920DW.



(1)	Rifletti lateralmente (Solo DS-920DW)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Libro Selezionare Libro per mantenere lo stesso orientamento dell'immagine sull'alto lato della pagina di output. ■ A ventaglio Selezionare A ventaglio per ruotare l'orientamento dell'immagine di 180 gradi sull'altro lato della pagina di output.
(2)	Rotazione	Se si desidera ruotare l'immagine acquisita, scegliere l'angolo di rotazione dall'elenco a discesa.
(3)	Calibrazione	Consente di calibrare lo scanner. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Calibrazione utilizzando il software (per Windows®)</i> a pagina 65.
(4)	Impostazioni predefinite	Reimposta i valori in questa e in tutte le altre schede Proprietà sulle impostazioni di fabbrica predefinite.

Impostazioni della stampante

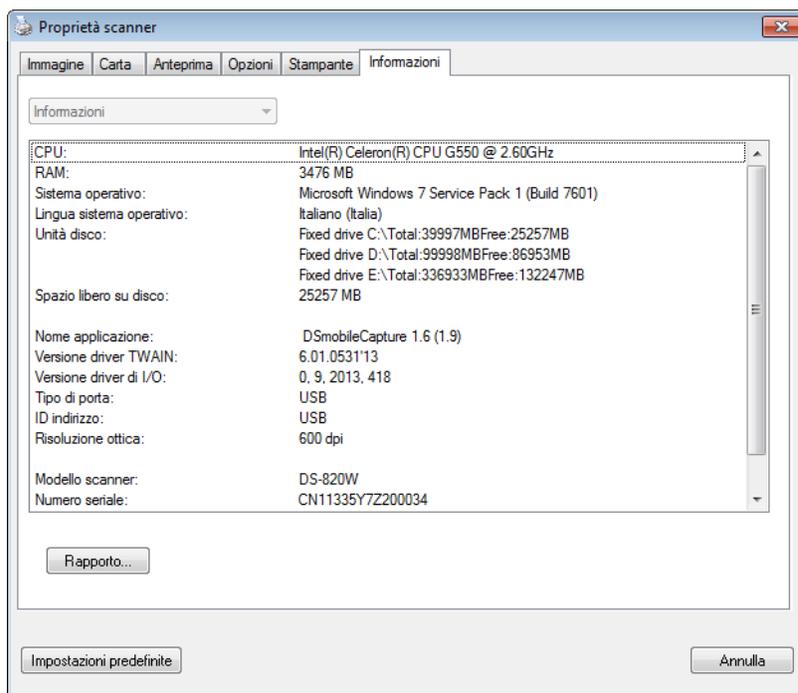
Fare clic su **Configura** , quindi fare clic sulla scheda **Stampante** per stampare caratteri alfanumerici, data, ora, numero di documento e testo personalizzato sulle immagini acquisite.



(1)	Stampante digitale	Selezionare Stampante digitale per stampare il messaggio sul lato anteriore dell'immagine acquisita.
(2)	Stampa tutto	Selezionare la casella di controllo Stampa tutto per stampare il testo (messaggio) su tutte le pagine del documento. Deselezionare la casella di controllo Stampa tutto per stampare il testo solo nella prima pagina.
(3)	Personalizzato	Consente di digitare il testo da stampare.
(4)	Contatore	Visualizza il numero di pagine della sessione di scansione.
(5)	Data/Ora	Consente di selezionare un formato dall'elenco a discesa qualora si desideri includere la data e l'ora nel testo.
(6)	Carattere	Fare clic sull'elenco a discesa per selezionare i caratteri per il testo.
(7)	Attributi carattere	Consente di selezionare un attributo carattere dall'elenco a discesa. Le opzioni includono Normale , Sottolineato , Doppio o Grassetto .
(8)	Orientamento stringa	Consente di selezionare un orientamento di testo dall'elenco a discesa. Le opzioni includono Normale , Ruotata , Verticale , Inversione verticale , 90 gradi senso orario o 90 gradi senso antiorario .
(9)	Posizione di stampa	Selezionare la posizione del testo dall'elenco a discesa. Le opzioni includono Superiore , Centrale , Inferiore e Personalizzato . Se si sceglie Personalizzato , immettere i valori di Scostamento X e Scostamento Y per specificare la posizione del testo.
(10)	Altro	Fare clic su Altro... per impostare Dimensione , Densità e Trasparenza per il testo.
(11)	Impostazioni predefinite	Reimposta i valori in questa e in tutte le altre schede Proprietà sulle impostazioni di fabbrica predefinite.

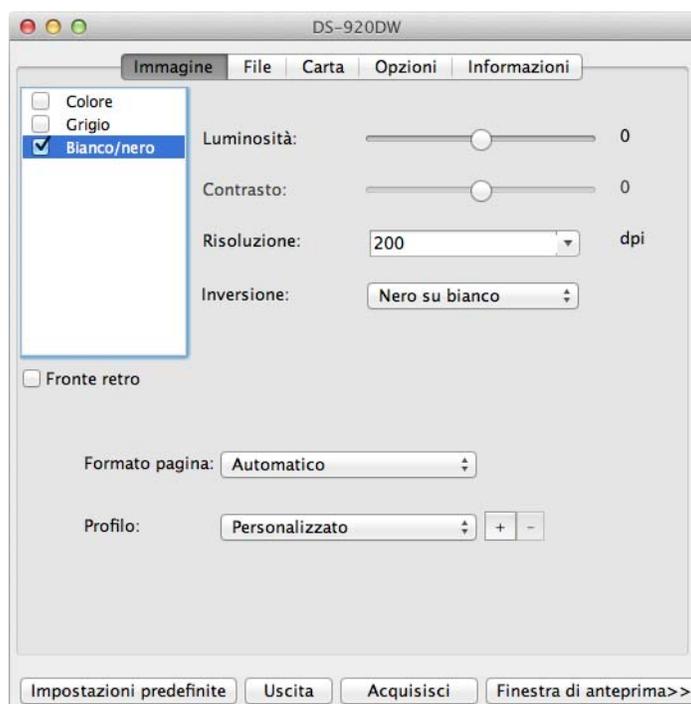
Informazioni

Fare clic su **Configura** , quindi sulla scheda **Informazioni** per visualizzare le informazioni sul sistema e sullo scanner.



Utilizzo di DSmobileCapture (per Macintosh)

- 1 Collegare il cavo micro USB alla porta micro USB sullo scanner. Collegare il cavo al computer.
- 2 Fare doppio clic sul collegamento a **DSmobileCapture**  sul desktop.
- 3 Viene avviato **DSmobileCapture**.



- 4 Modificare le impostazioni di scansione, se necessario.
Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni, vedere *Modifica delle impostazioni di scansione di DSmobileCapture (per Macintosh)* a pagina 37.
- 5 Inserire un documento nello scanner.
- 6 Dopo aver posizionato il documento, fare clic su **Acquisisci** nella schermata di DSmobileCapture. Viene avviata la scansione. L'immagine acquisita sarà salvata nella directory specificata al punto 4. Controllare se il documento è stato acquisito correttamente.

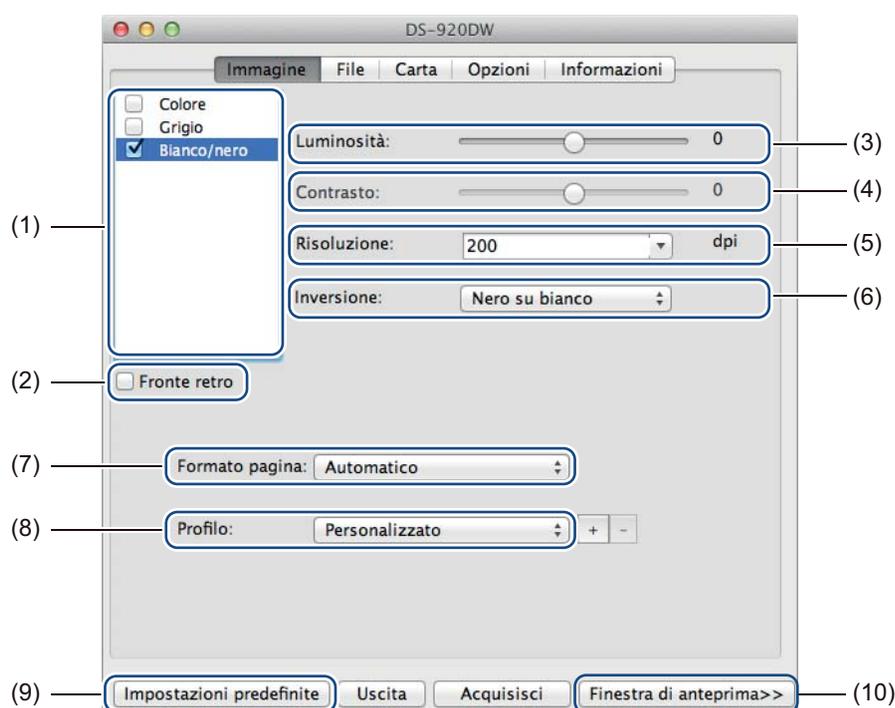
Modifica delle impostazioni di scansione di DSmobileCapture (per Macintosh)

Impostazioni dell'immagine

Fare clic sulla scheda **Immagine** per scegliere il tipo di immagine e definire le varie impostazioni di scansione di base.

NOTA

Questa immagine si riferisce al modello DS-920DW.

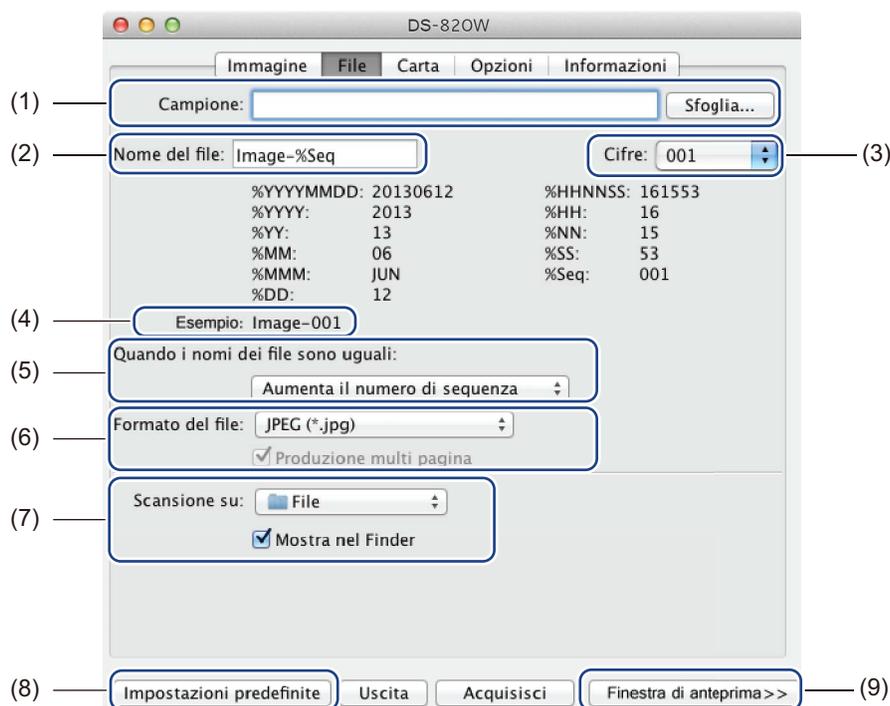


(1)	Casella di selezione delle immagini	Consente di scegliere il tipo di documento da acquisire.
(2)	Fronte retro	(Solo DS-920DW) Selezionare la casella di controllo Fronte retro per eseguire la scansione Fronte retro (2 facciate).
(3)	Luminosità	Regola la chiarezza o la scurezza di un'immagine. L'intervallo è compreso tra -100 e +100 . L'impostazione predefinita di fabbrica è 0 .
(4)	Contrasto	Regola l'intervallo tra le ombreggiature più scure e più chiare nell'immagine. L'intervallo è compreso tra -100 e +100 . L'impostazione predefinita di fabbrica è 0 .
(5)	Risoluzione	Determina la qualità dell'immagine acquisita. L'impostazione predefinita di fabbrica è 200 dpi .
(6)	Inversione	Inverte la luminosità e i colori dell'immagine.
(7)	Formato pagina	Formato pagina consente di catturare una porzione del documento acquisito. Scegliere il formato carta dall'elenco pop-up Formato pagina .

(8)	Profilo	Consente di salvare o modificare l'impostazione di scansione nella finestra di dialogo Proprietà scanner.
(9)	Impostazioni predefinite	Reimposta i valori in questa e in tutte le altre schede Proprietà sulle impostazioni di fabbrica predefinite.
(10)	Finestra di anteprima	<p>Fare clic per visualizzare un'anteprima dell'immagine prima della scansione. Questa immagine di anteprima consente di definire l'area di scansione.</p> <p>Facendo clic su Anteprima ha inizio la scansione dell'anteprima e l'immagine acquisita viene visualizzata nella Finestra di anteprima. Si noti che l'immagine acquisita è destinata solo all'anteprima e non sarà salvata.</p>

Impostazioni file

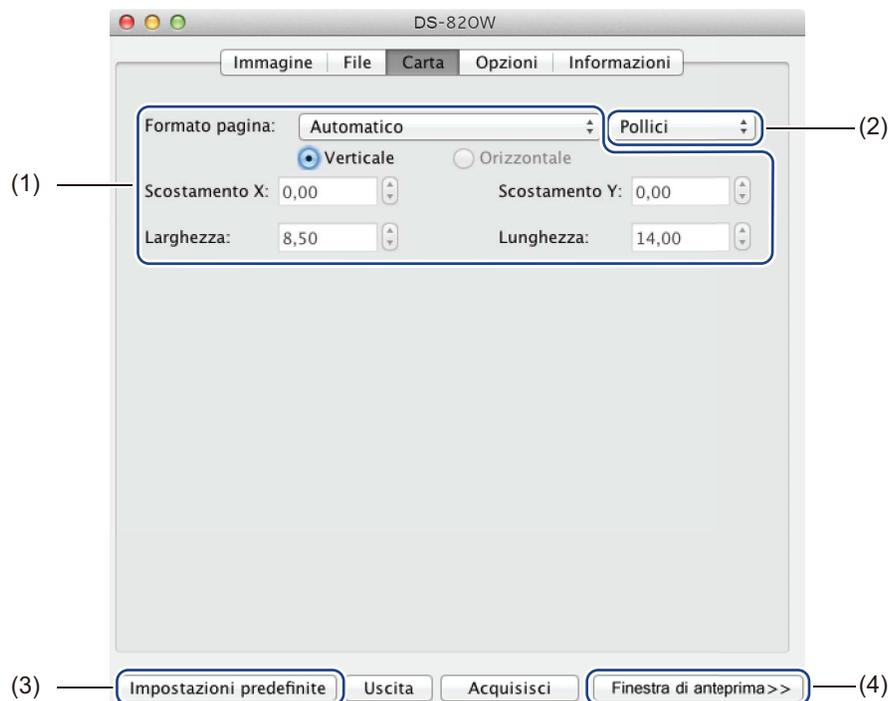
Fare clic sulla scheda **File** per configurare le impostazioni relative al nome del file e alla directory in cui si desidera salvare l'immagine acquisita.



(1)	Campione	Consente di specificare la directory in cui salvare le immagini acquisite.
(2)	Nome del file	Consente di impostare la regola per il nome file dell'immagine acquisita.
(3)	Cifre	Consente di determinare il numero iniziale del numero di sequenza incluso nel nome file.
(4)	Esempio	Consente di visualizzare un'anteprima del nome impostato.
(5)	Quando i nomi dei file sono uguali	Consente di modificare il nome file qualora lo stesso nome esista già nella directory scelta in Campione .
(6)	Formato del file	Consente di scegliere il formato file per l'immagine acquisita. Quando si sceglie TIFF o PDF è disponibile l'opzione Produzione multi pagina . Una volta completato il primo lavoro di scansione è possibile continuare ad acquisire il documento successivo.
(7)	Scansione su	Consente di scegliere la destinazione cui inviare l'immagine acquisita.
(8)	Impostazioni predefinite	Reimposta i valori in questa e in tutte le altre schede Proprietà sulle impostazioni di fabbrica predefinite.
(9)	Finestra di anteprima	Fare clic per visualizzare un'anteprima dell'immagine prima della scansione. Questa immagine di anteprima consente di definire l'area di scansione. Facendo clic su Anteprima ha inizio la scansione dell'anteprima e l'immagine acquisita viene visualizzata nella Finestra di anteprima . Si noti che l'immagine acquisita è destinata solo all'anteprima e non sarà salvata.

Impostazioni carta

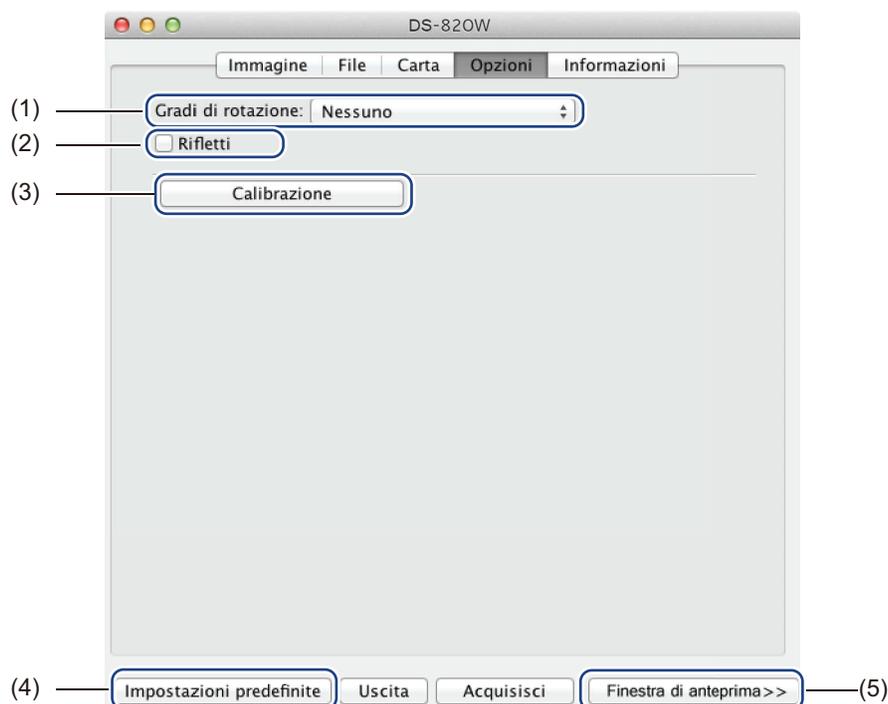
Fare clic sulla scheda **Carta** per definire i valori relativi all'output delle immagini.



(1)	Formato pagina	Formato pagina consente di catturare una porzione del documento acquisito. Scegliere il formato carta dall'elenco pop-up Formato pagina , definire i valori Scostamento X e Scostamento Y oppure specificare Larghezza e Lunghezza per definire l'area acquisita. Fare clic su Finestra di anteprima (4) per visualizzare un'anteprima della posizione dell'immagine quando si modificano i valori. <ul style="list-style-type: none"> • Scostamento X - la distanza dal bordo sinistro del documento al bordo sinistro dell'area acquisita. • Scostamento Y - la distanza dal bordo superiore del documento al bordo superiore dell'area acquisita. • Larghezza - la larghezza dell'area acquisita. • Lunghezza - la lunghezza dell'area acquisita.
(2)	Unità	Unità consente di definire il sistema di misurazione preferito. Selezionare Pollici , Millimetri o Pixel dall'elenco pop-up.
(3)	Impostazioni predefinite	Reimposta i valori in questa e in tutte le altre schede Proprietà sulle impostazioni predefinite di fabbrica.
(4)	Finestra di anteprima	Fare clic per visualizzare un'anteprima dell'immagine prima della scansione. Questa immagine di anteprima consente di definire l'area di scansione. Facendo clic su Anteprima ha inizio la scansione dell'anteprima e l'immagine acquisita viene visualizzata nella Finestra di anteprima . Si noti che l'immagine acquisita è destinata solo all'anteprima e non sarà salvata.

Impostazioni delle opzioni

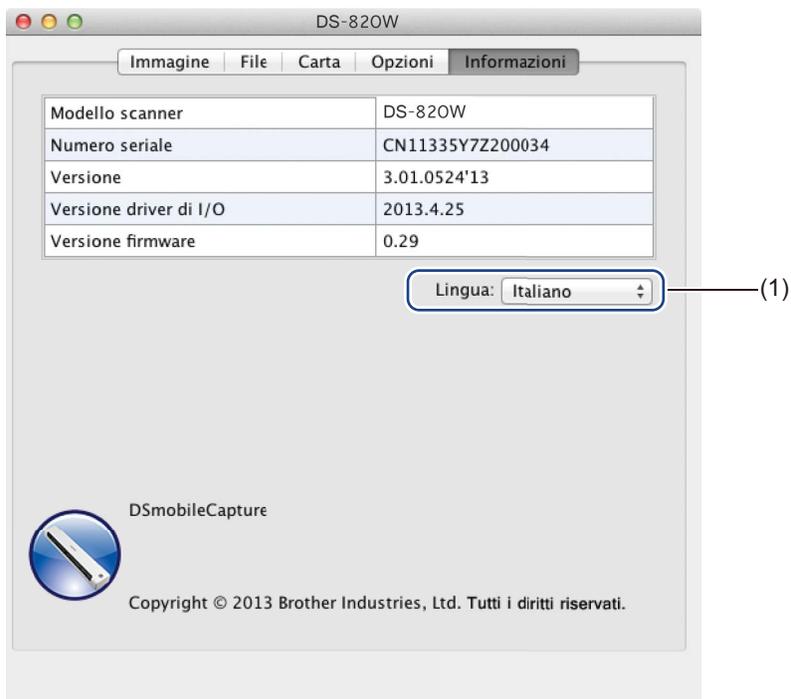
Fare clic sulla scheda **Opzioni** per definire delle impostazioni di elaborazione delle immagini aggiuntive o per calibrare lo scanner.



(1)	Gradi di rotazione	Se si desidera ruotare l'immagine acquisita, scegliere l'angolo di rotazione dall'elenco pop-up.
(2)	Rifletti	Selezionare la casella di controllo Rifletti per invertire l'immagine.
(3)	Calibrazione	Consente di calibrare lo scanner. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Calibrazione utilizzando il software (per Macintosh)</i> a pagina 68.
(4)	Impostazioni predefinite	Reimposta i valori in questa e in tutte le altre schede Proprietà sulle impostazioni di fabbrica predefinite.
(5)	Finestra di anteprima	Fare clic per visualizzare un'anteprima dell'immagine prima della scansione. Questa immagine di anteprima consente di definire l'area di scansione. Facendo clic su Anteprima ha inizio la scansione dell'anteprima e l'immagine acquisita viene visualizzata nella Finestra di anteprima . Si noti che l'immagine acquisita è destinata solo all'anteprima e non sarà salvata.

Informazioni

Fare clic sulla scheda **Informazioni** per visualizzare le informazioni sul sistema e sullo scanner.



(1)	Lingua	Scegliere la lingua da visualizzare nell'elenco pop-up.
-----	---------------	---

Utilizzo di Button Manager V2 (per Windows®)

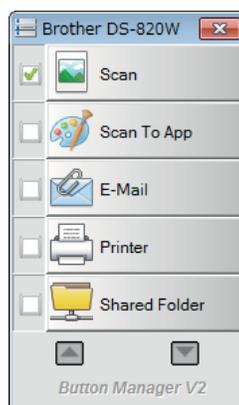
NOTA

- Per istruzioni più dettagliate, consultare la *Guida dell'utente di Button Manager V2* dal menu Guida dell'applicazione.
- Per visualizzare il menu Guida fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Button Manager V2**  nella barra delle applicazioni e fare quindi clic su **Guida**.

Per aprire il pannello dei pulsanti di **Button Manager V2**, usare uno dei metodi seguenti:

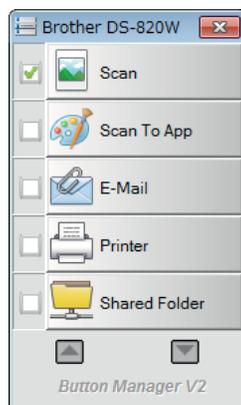
Per visualizzare l'icona del collegamento e avviare il pannello dei pulsanti di Button Manager V2 dalla barra delle applicazioni

- 1 Collegare il cavo micro USB alla porta micro USB sullo scanner. Collegare il cavo micro USB a una porta USB del computer.
- 2 Fare clic sull'icona **Button Manager V2**  nella barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro della schermata del computer.
- 3 Viene avviato il pannello dei pulsanti di **Button Manager V2**.



Per avviare il pannello dei pulsanti di Button Manager V2 dal pulsante Start di Windows®

- 1 Fare clic su **Start**  > **Tutti i programmi** > **Brother DS-820W (DS-920DW) Scanner** > **Button Manager** > **Button Manager V2**.
- 2 Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Seleziona modello di scanner**, selezionare il modello di scanner dall'elenco, quindi fare clic su **OK**.
- 3 Viene avviato il pannello dei pulsanti di **Button Manager V2**.



Metodi di scansione

Per eseguire la scansione con **Button Manager V2** si può procedere in due modi. Se necessario, prima della scansione controllare o modificare le impostazioni di scansione.

Per eseguire la scansione usando il pulsante Scansione nel pannello dei pulsanti di Button Manager V2

- 1 Inserire un documento nello scanner.
- 2 Avviare il pannello dei pulsanti di **Button Manager V2**.
- 3 Se necessario, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante di scansione desiderato nel pannello dei pulsanti di **Button Manager V2** per modificare le impostazioni di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida dell'utente di Button Manager V2*.
- 4 Fare clic sul pulsante di scansione che si desidera usare nel pannello dei pulsanti di **Button Manager V2** per avviare la scansione.

Per eseguire la scansione usando il pulsante Avvia sullo scanner

- 1 Inserire un documento nello scanner.
- 2 Avviare il pannello dei pulsanti di **Button Manager V2**.
- 3 Se necessario, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante di scansione desiderato nel pannello dei pulsanti di **Button Manager V2** per modificare le impostazioni di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida dell'utente di Button Manager V2*.
- 4 Selezionare la casella di controllo a sinistra del pulsante di scansione da usare.
- 5 Premere il pulsante **Avvia** sullo scanner per avviare la scansione.

Pulsanti di scansione del pannello dei pulsanti di Button Manager V2 (per Windows®)

Scansione su un'immagine

Utilizzare questa opzione per aprire l'immagine acquisita in un'applicazione specifica. Si noti che l'applicazione deve già essere aperta e in esecuzione nel computer.

Per modificare le impostazioni di scansione, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante

Scan  Scan (vedere la *Guida dell'utente di Button Manager V2*).

- 1 Inserire un documento nello scanner.
- 2 Avviare il pannello dei pulsanti di **Button Manager V2**.

3 Fare clic su **Scan**  Scan.

Al termine della scansione, l'immagine acquisita sarà inserita nell'applicazione aperta e in esecuzione. Controllare se il documento è stato acquisito correttamente.

NOTA

- Se l'applicazione non si avvia, o è ridotta a icona, l'immagine acquisita sarà salvata in una cartella predefinita (per ulteriori informazioni su come modificare il percorso della cartella, vedere la *Guida dell'utente di Button Manager V2*).
- Se sono aperte due o più applicazioni, l'immagine acquisita sarà visualizzata nell'applicazione attiva.

Eseguire la scansione su un'applicazione

Utilizzare questa opzione per aprire l'immagine acquisita in un'applicazione scelta da un elenco.

Per modificare le impostazioni di scansione, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante

Scan To App  Scan To App.

- 1 Inserire un documento nello scanner.
- 2 Avviare il pannello dei pulsanti di **Button Manager V2**.
- 3 Fare clic su **Scan To App**  Scan To App per avviare la scansione.

Al termine della scansione, l'immagine acquisita verrà aperta in un'applicazione scelta tra quelle presenti nell'elenco visualizzato.

Controllare se il documento è stato acquisito correttamente.

Scansione su e-mail

Utilizzare questa opzione per allegare l'immagine acquisita a un messaggio e-mail.

Per modificare le impostazioni di scansione o il software di posta elettronica, fare clic con il pulsante destro

del mouse sul pulsante **E-Mail**



- 1 Inserire un documento nello scanner.
- 2 Avviare il pannello dei pulsanti di **Button Manager V2**.
- 3 Fare clic su **E-Mail**  per avviare la scansione.

Al termine della scansione, il software e-mail si avvia e l'immagine acquisita viene allegata a un'e-mail vuota.

Controllare se il documento è stato acquisito correttamente.

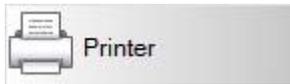
Scansione su una stampante

Utilizzare questa opzione per stampare l'immagine acquisita dalla stampante predefinita.

Per modificare le impostazioni o la stampante di destinazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sul

pulsante **Printer**



- 1 Inserire un documento nello scanner.
- 2 Avviare il pannello dei pulsanti di **Button Manager V2**.
- 3 Fare clic su **Printer**  per avviare la scansione.

Al termine della scansione, l'immagine acquisita sarà stampata dalla stampante predefinita.
Controllare se il documento è stato acquisito correttamente.

Scansione su una cartella condivisa

Utilizzare questa opzione per salvare l'immagine acquisita sulla rete.

Per modificare le impostazioni di scansione, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante



- 1 Inserire un documento nello scanner.
- 2 Avviare il pannello dei pulsanti di **Button Manager V2**.
- 3 Fare clic su **Shared Folder**  per avviare la scansione.

Al termine della scansione, l'immagine acquisita verrà inviata direttamente nella cartella condivisa. Controllare se il documento è stato acquisito correttamente.

Scansione su un server FTP

Utilizzare questa opzione per salvare l'immagine acquisita sul server FTP.

Per modificare le impostazioni di scansione, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante

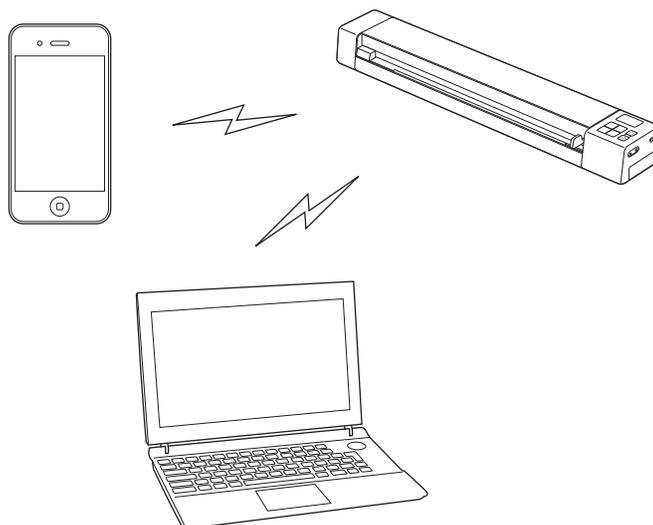


- 1 Inserire un documento nello scanner.
- 2 Avviare il pannello dei pulsanti di **Button Manager V2**.
- 3 Fare clic su **FTP**  per avviare la scansione.

Al termine della scansione, l'immagine acquisita sarà inviata direttamente alla cartella sul server FTP. Controllare se il documento è stato acquisito correttamente.

Connessione in modalità punto di accesso (AP)

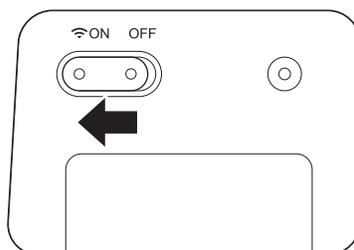
È possibile collegare un dispositivo wireless (computer, smartphone, tablet o dispositivo simile) allo scanner. Lo scanner stesso può essere il punto di accesso, senza passare attraverso un altro punto di accesso, e il dispositivo wireless può accedere direttamente alle immagini acquisite archiviate sulla scheda SD.



NOTA

- Se non è stata impostata una password di rete Wi-Fi®, assicurarsi di impostare una password di rete nel Web browser. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazione di una password di rete Wi-Fi®* a pagina 51.
- Senza una password di rete Wi-Fi®, i dati sulla scheda SD o nella rete possono essere visualizzati e sottratti da terzi.
- Se si dimentica la password, premere il pulsante **Reimposta** dello scanner per reimpostare la password. Per ulteriori informazioni, vedere *Reimpostare le impostazioni di rete* a pagina 58.
- È possibile collegare allo scanner fino a tre dispositivi wireless contemporaneamente.

- 1 Spostare l'interruttore Wi-Fi® su **ON** (Attivato).
Attendere fino a 40 secondi finché l'indicatore Wi-Fi® passa da rosso a blu.



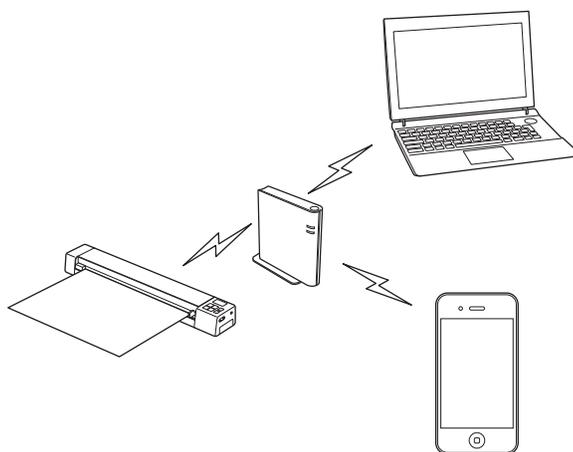
- 2 Attivare la funzione Wi-Fi® del dispositivo wireless (computer, smartphone, tablet o dispositivo simile) per selezionare lo scanner.
Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con il dispositivo wireless.
- 3 Selezionare l'SSID dello scanner, **Brother DS-820W-xxxx** (dove xxxx è l'indirizzo MAC (Media Access Control) dello scanner).

Connessione in modalità Infrastruttura

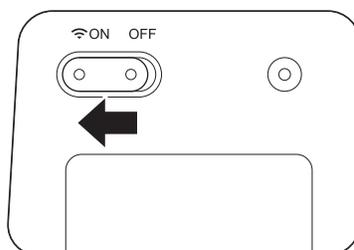
NOTA

Per connettersi allo scanner è necessario configurare l'impostazione Wi-Fi in modalità Infrastruttura. Per ulteriori informazioni, vedere *Configurazione delle impostazioni Wi-Fi® in modalità Infrastruttura* a pagina 59.

È possibile collegare il dispositivo wireless (computer, smartphone, tablet o simile) allo scanner tramite un punto di accesso e il dispositivo wireless può accedere alle immagini acquisite memorizzate direttamente sulla scheda SD.



- 1 Spostare l'interruttore Wi-Fi® su **ON** (Attivato).
Attendere circa 40 secondi finché l'indicatore Wi-Fi® non passa da rosso a blu e infine ad arancione, se è stata impostata la destinazione.



- 2 Attivare la funzione Wi-Fi® del dispositivo wireless, quindi selezionare il punto di accesso desiderato.
Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con il dispositivo wireless.

Utilizzo del Web browser

È possibile utilizzare il Web browser del dispositivo wireless (computer, smartphone, tablet o dispositivo simile) per visualizzare le immagini acquisite archiviate sulla scheda SD dello scanner e scaricarle sul dispositivo wireless.

- 1 Collegare il dispositivo wireless allo scanner.
Per la modalità Punto di accesso, vedere *Connessione in modalità punto di accesso (AP)* a pagina 49.
Per la modalità infrastruttura, consultare *Connessione in modalità Infrastruttura* a pagina 50.
- 2 Avviare il Web browser del dispositivo wireless.
- 3 (Per la modalità punto di accesso)
Digitare **http://10.10.100.1** nella barra dell'indirizzo.
(Per la modalità infrastruttura)
Digitare l'indirizzo IP dello scanner. Se non si conosce l'indirizzo IP, vedere *Configurazione delle impostazioni Wi-Fi® in modalità Infrastruttura* a pagina 59.
- 4 Quando si visualizza per la prima volta l'immagine acquisita nel browser, viene visualizzata la schermata di **Impostazione della password**. Impostare la password e fare clic su **Applica**.
Se è stata già impostata una password, digitarla per effettuare l'accesso.
- 5 Viene visualizzata la schermata iniziale del browser.

NOTA

Le immagini non verranno visualizzate se non sono presenti dati sulla scheda SD.

Impostazione di una password di rete Wi-Fi®

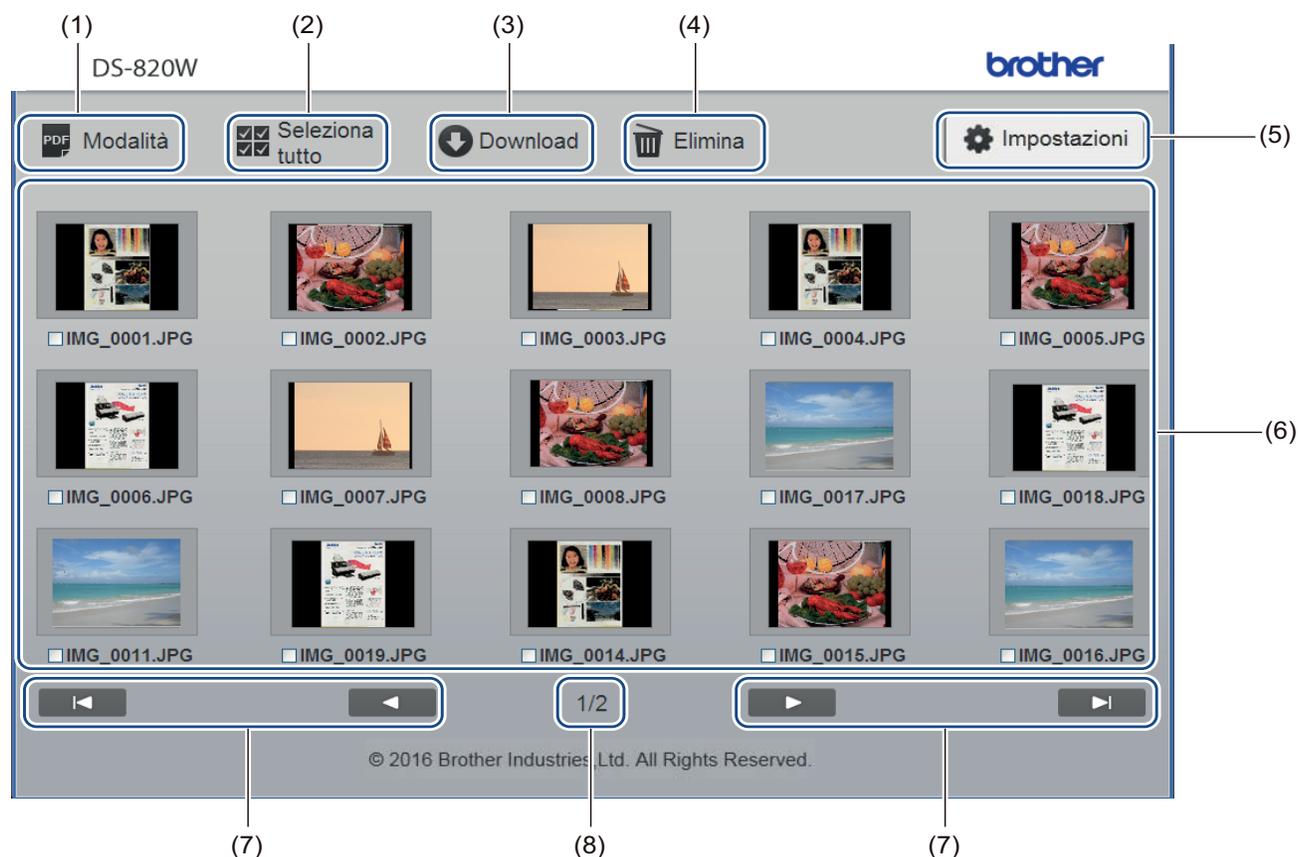
Se non è stata impostata una password di rete Wi-Fi®, è consigliabile impostare prima una password di rete nel Web browser. Senza una password di rete Wi-Fi®, i dati sulla scheda SD o nella rete possono essere visualizzati e sottratti da terzi.

- 1 Collegare il dispositivo wireless allo scanner.
Per la modalità Punto di accesso, vedere *Connessione in modalità punto di accesso (AP)* a pagina 49.
Per la modalità infrastruttura, consultare *Connessione in modalità Infrastruttura* a pagina 50.
- 2 Avviare il Web browser del dispositivo wireless.
- 3 (Per la modalità punto di accesso)
Digitare **http://10.10.100.1** nella barra dell'indirizzo.
(Per la modalità infrastruttura)
Digitare l'indirizzo IP dello scanner. Se non si conosce l'indirizzo IP, vedere *Configurazione delle impostazioni Wi-Fi® in modalità Infrastruttura* a pagina 59.
- 4 Quando si visualizza per la prima volta l'immagine acquisita nel browser, viene visualizzata la schermata di **Impostazione della password**. Impostare la password e fare clic su **Applica**.
Se è stata già impostata una password, digitarla per effettuare l'accesso.

Accedere alle immagini acquisite sulla scheda SD

- 5 Viene visualizzata la schermata iniziale del browser.
- 6 Fare clic su **Impostazioni > Modalità punto di accesso Wi-Fi**. Viene visualizzata la schermata **Modalità punto di accesso Wi-Fi**.
- 7 Selezionare **WPA2(AES)** nell'elenco a discesa **Crittografia**.
- 8 Digitare la **Chiave già condivisa** e fare clic su **Applica**.
- 9 Viene visualizzata la schermata **Riavvio...** L'impostazione è stata completata.

Accedere alle immagini acquisite sulla scheda SD



7

(1)	Modalità	Fare clic per commutare tra il tipo di immagini acquisite da visualizzare (PDF o JPEG).
(2)	Seleziona tutto	Fare clic per selezionare tutte le caselle di controllo.
(3)	Download	Fare clic per scaricare i file selezionati.
(4)	Elimina	Fare clic per eliminare i file selezionati.
(5)	Impostazioni	Fare clic per spostarsi sulle pagine delle impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Modifica delle impostazioni utilizzando il browser</i> a pagina 57.
(6)	Visualizzazione Anteprima	Consente di visualizzare le immagini acquisite (fino a 15 immagini per schermata). Quando si fa doppio clic sull'immagine acquisita nella visualizzazione Anteprima, viene visualizzata la schermata di anteprima. Se sulla scheda SD non sono presenti immagini acquisite, non saranno visualizzate miniature.

(7)	Cursori su schermo	 <p>Fare clic per spostarsi sulla prima pagina.</p>  <p>Fare clic per spostarsi sulla pagina precedente.</p>  <p>Fare clic per spostarsi sulla pagina successiva.</p>  <p>Fare clic per spostarsi sull'ultima pagina.</p>
(8)	Pagina	Visualizza il numero della pagina corrente e il numero totale di pagine.

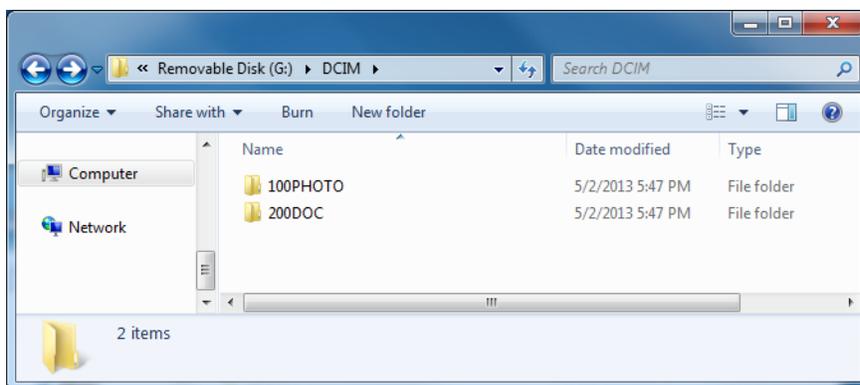
Utilizzo della connessione USB tra lo scanner e il computer

NOTA

Non è possibile visualizzare il contenuto della scheda SD quando l'interruttore Wi-Fi® è **ON** (Attivato) oppure il computer è in modalità TWAIN.

Per Windows®

- 1 Collegare il cavo micro USB alla porta micro USB sullo scanner. Collegare il cavo al computer.
- 2 Scegliere **Start**  > **Computer**, quindi fare doppio clic su **Disco rimovibile** (Removable Disk).
- 3 Fare doppio clic su **DCIM**.
Vengono visualizzate le cartelle sulla scheda SD.
 - Cartella **100PHOTO**
Archivia le immagini acquisite in formato JPEG.
 - Cartella **200DOC**
Archivia le immagini acquisite in formato PDF.



Per Macintosh

- 1 Collegare il cavo micro USB alla porta micro USB sullo scanner. Collegare il cavo al computer.
- 2 iPhoto si avvia automaticamente e verranno visualizzate le immagini acquisite sulla scheda SD.

Utilizzo di Avision (miwand) (Android™)

È possibile utilizzare le applicazioni del dispositivo Android™ per visualizzare le immagini acquisite memorizzate nella scheda SD dello scanner e spostare le immagini acquisite sul dispositivo Android™.

Installare l'app sul dispositivo da Google Play. Per scaricare, installare o disinstallare l'applicazione Android™, vedere le istruzioni fornite con il dispositivo.

NOTA

- Se non è stata impostata una password di rete Wi-Fi®, assicurarsi di impostare una password di rete nel Web browser. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazione di una password di rete Wi-Fi®* a pagina 51.
 - Senza una password di rete Wi-Fi®, i dati sulla scheda SD o nella rete possono essere visualizzati e sottratti da terzi.
-

Utilizzo di Avision (miwand) (iOS)

È possibile utilizzare le applicazioni del dispositivo iOS per visualizzare le immagini acquisite memorizzate nella scheda SD dello scanner e spostare le immagini acquisite sul dispositivo iOS.

Installare l'app sul dispositivo dall'App Store. Per scaricare, installare o disinstallare l'applicazione iOS, vedere le istruzioni fornite con il dispositivo.

NOTA

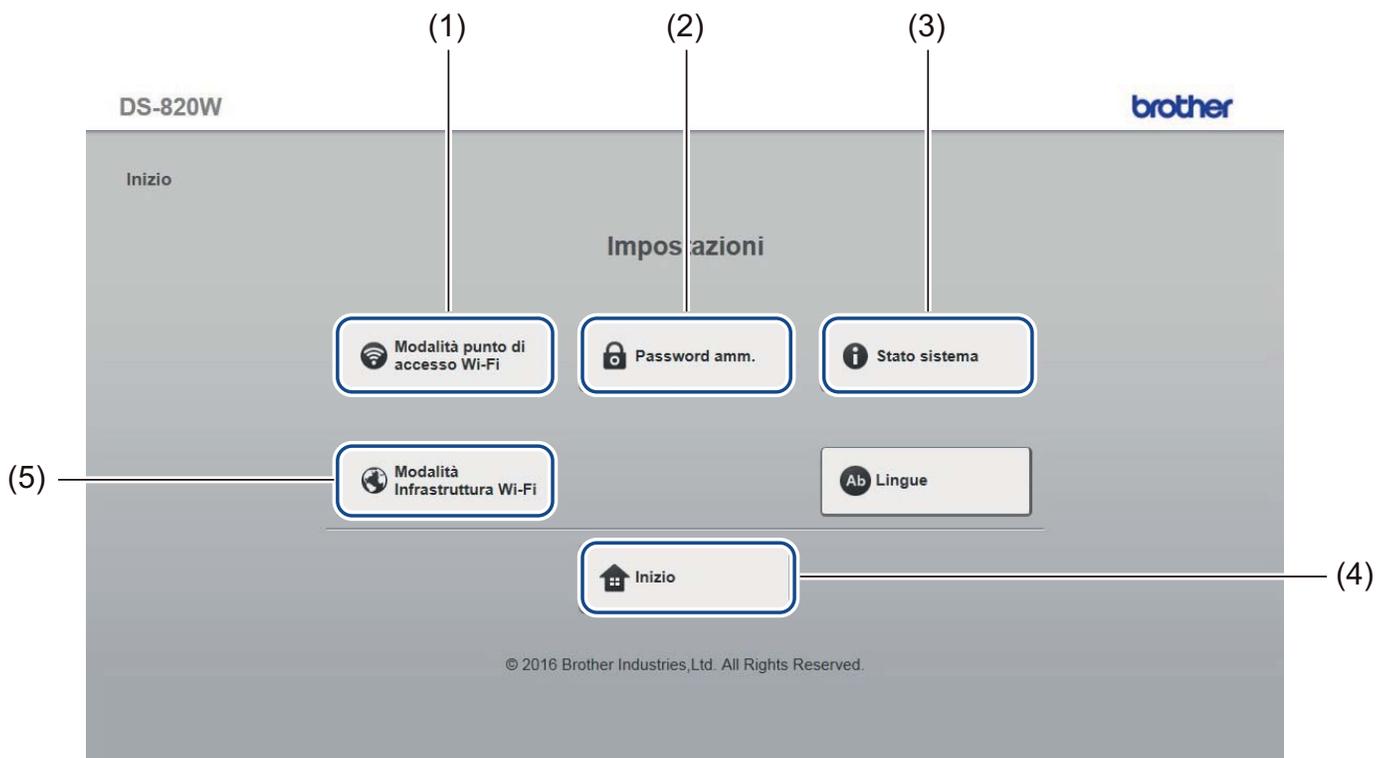
- Se non è stata impostata una password di rete Wi-Fi®, assicurarsi di impostare una password di rete nel Web browser. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazione di una password di rete Wi-Fi®* a pagina 51.
 - Senza una password di rete Wi-Fi®, i dati sulla scheda SD o nella rete possono essere visualizzati e sottratti da terzi.
-

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi® in modalità punto di accesso (AP)

Configurare le impostazioni di rete

È possibile configurare le impostazioni di rete nel browser.

- 1 Accedere al browser in modalità AP.
Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione in modalità punto di accesso (AP)* a pagina 49.
- 2 Fare clic su **Impostazioni**.

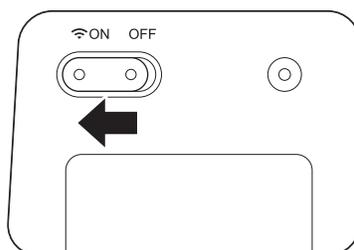


(1)	Modalità punto di accesso Wi-Fi	Impostare l'SSID (nome di rete) e la chiave precondivisa.
(2)	Password amm.	Impostare la password per effettuare l'accesso.
(3)	Stato sistema	Verificare lo stato del punto di accesso corrente. Controllare l'indirizzo IP. Verificare la versione del firmware.
(4)	Inizio	Tornare alla schermata iniziale.
(5)	Modalità Infrastruttura Wi-Fi	Definire le impostazioni della modalità Infrastruttura.

Reimpostare le impostazioni di rete

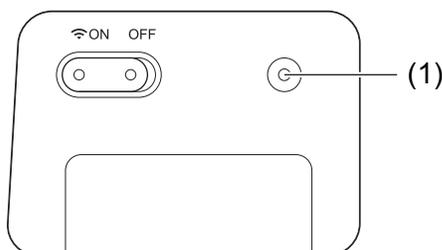
È possibile reimpostare le impostazioni di rete wireless (**Impostazione AP Wi-Fi®** e **Impostazione password**) predefinite di fabbrica.

- 1 Verificare che lo scanner sia acceso.
- 2 Impostare l'interruttore Wi-Fi® su **ON** (Attivato).



Attendere circa 40 secondi finché l'indicatore Wi-Fi® non passa da rosso a blu. Quando lo scanner stabilisce una connessione al punto di accesso, l'indicatore Wi-Fi® inizia a lampeggiare in blu o arancione.

- 3 Premere e tenere premuto sul pulsante di reimpostazione dello scanner (1) utilizzando un oggetto appuntito, ad esempio un ago o una penna a punta fine, per 15 secondi.



- 4 Rilasciare il pulsante Reimposta. L'indicatore Wi-Fi® diventa rosso e le impostazioni della rete Wi-Fi® vengono ripristinate sulle impostazioni di fabbrica.

NOTA

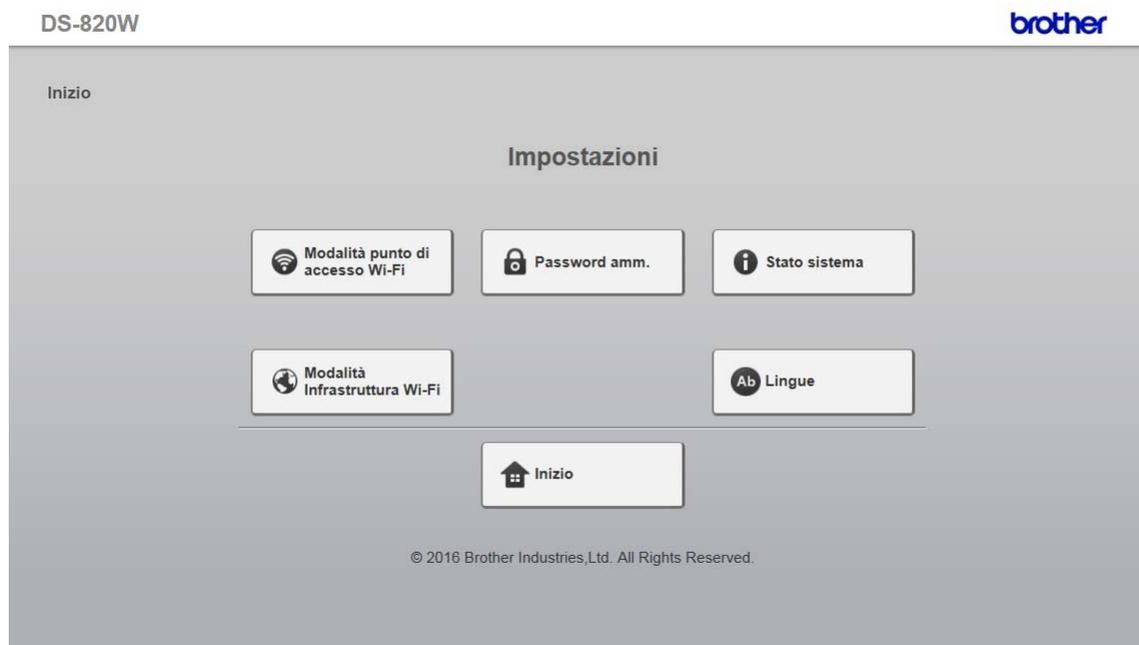
Quando si preme il pulsante di reimpostazione, le eventuali impostazioni controllate dai pulsanti sul pannello dei comandi **non** verranno ripristinate sulle impostazioni di fabbrica e le eventuali immagini acquisite sulla scheda SD **non** verranno eliminate.

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi® in modalità Infrastruttura

Configurare le impostazioni di rete per lo scanner

È possibile configurare le impostazioni di rete nel browser.

- 1 Accedere al browser in modalità AP.
Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione in modalità punto di accesso (AP)* a pagina 49.
- 2 Fare clic su **Modalità Infrastruttura Wi-Fi**.

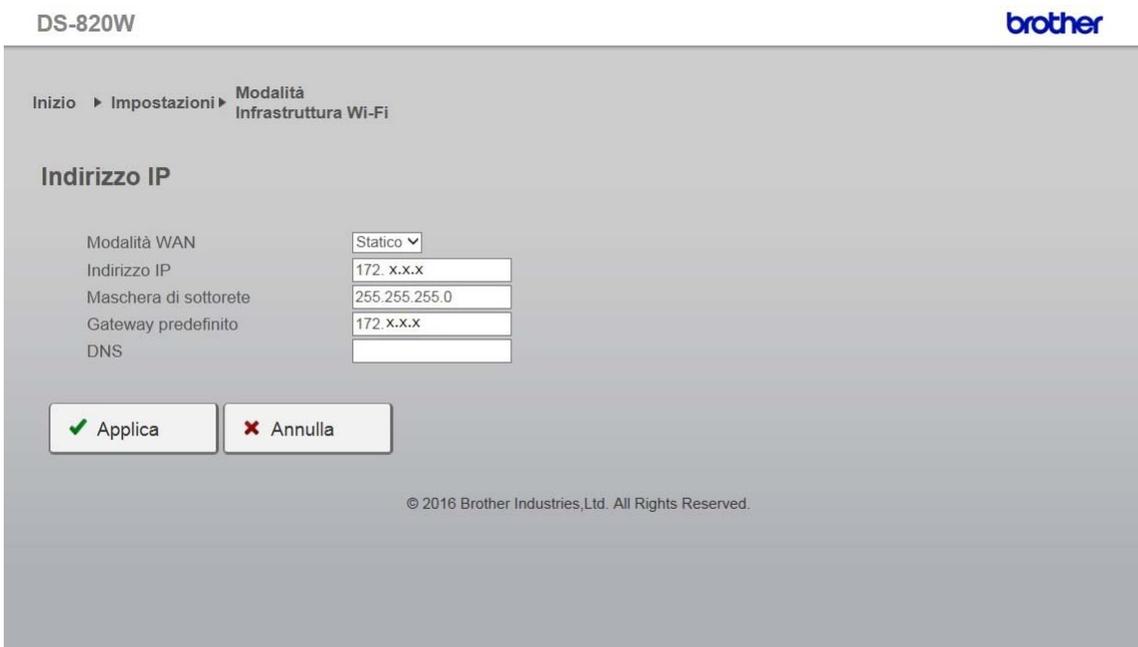


Modifica delle impostazioni utilizzando il browser

3 Fare clic su **Indirizzo IP**.



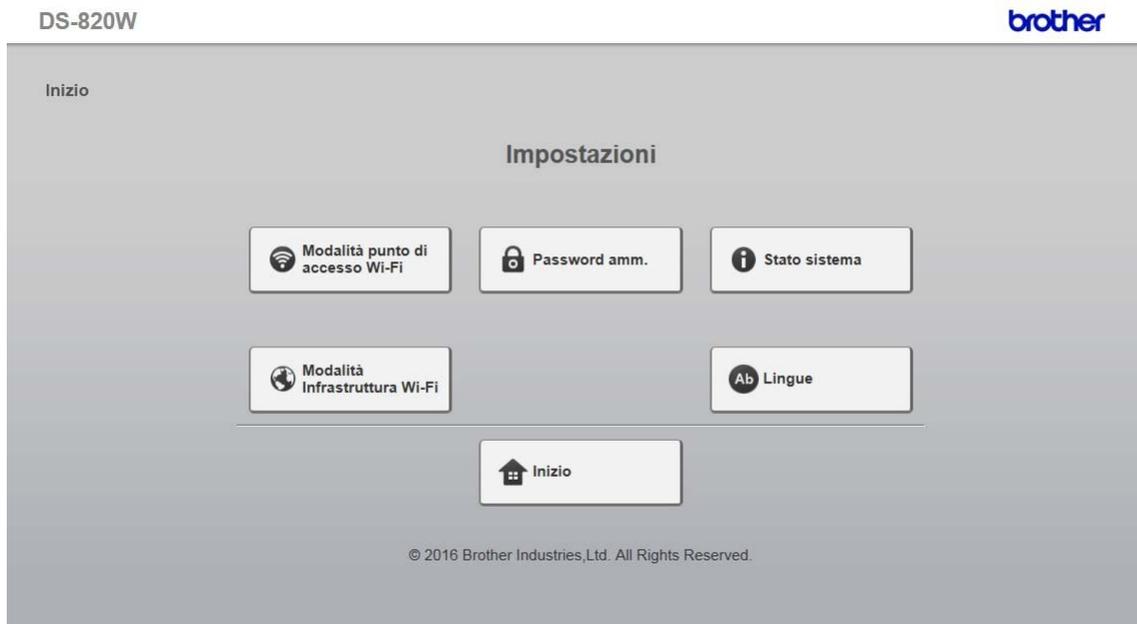
4 Selezionare **Modalità WAN** e digitare **Indirizzo IP**, **Maschera di sottorete**, **Gateway predefinito** e **DNS**.



Configurare le impostazioni di rete per il punto di accesso

È possibile configurare le impostazioni di rete nel browser.

- 1 Accedere al browser in modalità AP.
Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione in modalità punto di accesso (AP)* a pagina 49.
- 2 Fare clic su **Modalità Infrastruttura Wi-Fi**.



- 3 Fare clic su **Rete Wi-Fi**.



Modifica delle impostazioni utilizzando il browser

- 4 Quando si fa clic sul pulsante **Automatico**, vengono visualizzate le reti wireless disponibili.

DS-820W brother

Inizio ► Impostazioni ► Modalità Infrastruttura Wi-Fi

Rete Wi-Fi

Rete wireless disponibile Nuova sc. Manuale

Stato	Nome	Crittografia	Tipo crittografia	Potenza segnale
	DIRECT-8C6FE3CA		WPA2-PSK	
	BRCM_TEST_SSID		no	
	106F3F3DEF26		WPA-PSK/WPA2-PSK	
	304ZTa-B19147		WPA-PSK/WPA2-PSK	
	106F3F3DEF26-1		WPA-PSK	
	GL04P-24DBAC432560		WPA-PSK/WPA2-PSK	
	304HWa-A7C6BE		WPA-PSK/WPA2-PSK	

Indietro

8

Quando si fa clic sul pulsante **Manuale**, digitare un valore per **SSID**, **Protezione** e **Password**.

DS-820W brother

Inizio ► Impostazioni ► Modalità Infrastruttura Wi-Fi

Rete Wi-Fi

Automatico

SSID

Protezione

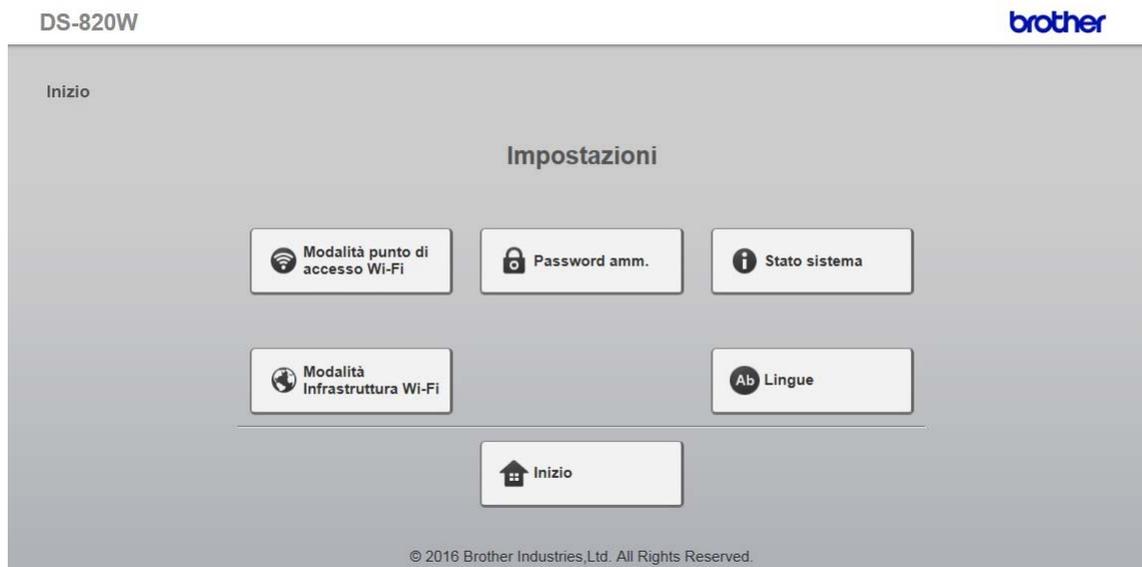
Password

Applica Annulla

© 2016 Brother Industries, Ltd. All Rights Reserved.

Controllare l'indirizzo IP dello scanner

- 1 Accedere al browser in modalità AP.
Per ulteriori informazioni, vedere *Connessione in modalità punto di accesso (AP)* a pagina 49.
- 2 Fare clic su **Stato sistema**.



- 3 Controllare se **Connesso** è elencato nel campo **Stato** in **Assegnazione accesso Wi-Fi**. In caso negativo, tornare alla pagina 59 per configurare l'impostazione.



- 4 Selezionare l'**Indirizzo IP** in **Assegnazione accesso Wi-Fi**.

NOTA

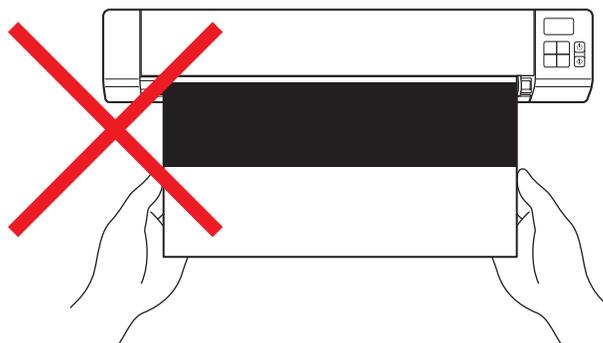
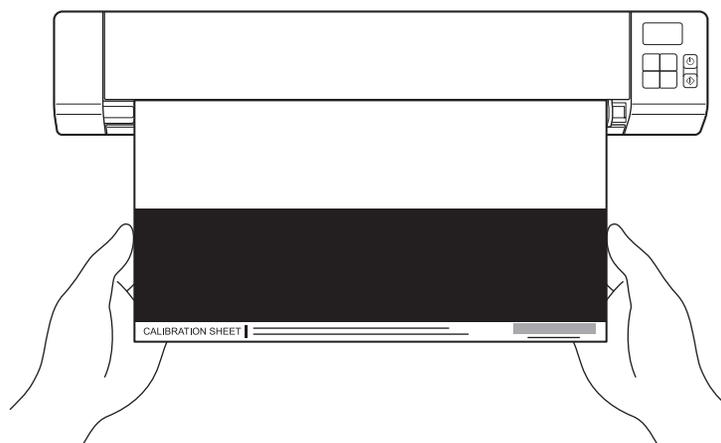
L'indirizzo IP è necessario per la connessione allo scanner in modalità Infrastruttura dal computer o dal dispositivo mobile.

Calibrare lo scanner solo se, dopo 8.000 scansioni, le immagini acquisite iniziano ad apparire sbiadite, il colore è anomalo (più scuro del normale) o lo scanner è rimasto a lungo inutilizzato.

Per eseguire correttamente la calibrazione è necessario utilizzare il foglio di calibrazione in dotazione con lo scanner.

Calibrazione utilizzando il pannello dei comandi

- 1 Accendere lo scanner.
- 2 Premere il pulsante **Menu**.
- 3 Premere il pulsante ◀ o ▶ ripetutamente per selezionare **CAL** sul display LCD.
- 4 Tenere per i bordi il foglio di calibrazione e inserirlo nello slot di alimentazione come illustrato di seguito.



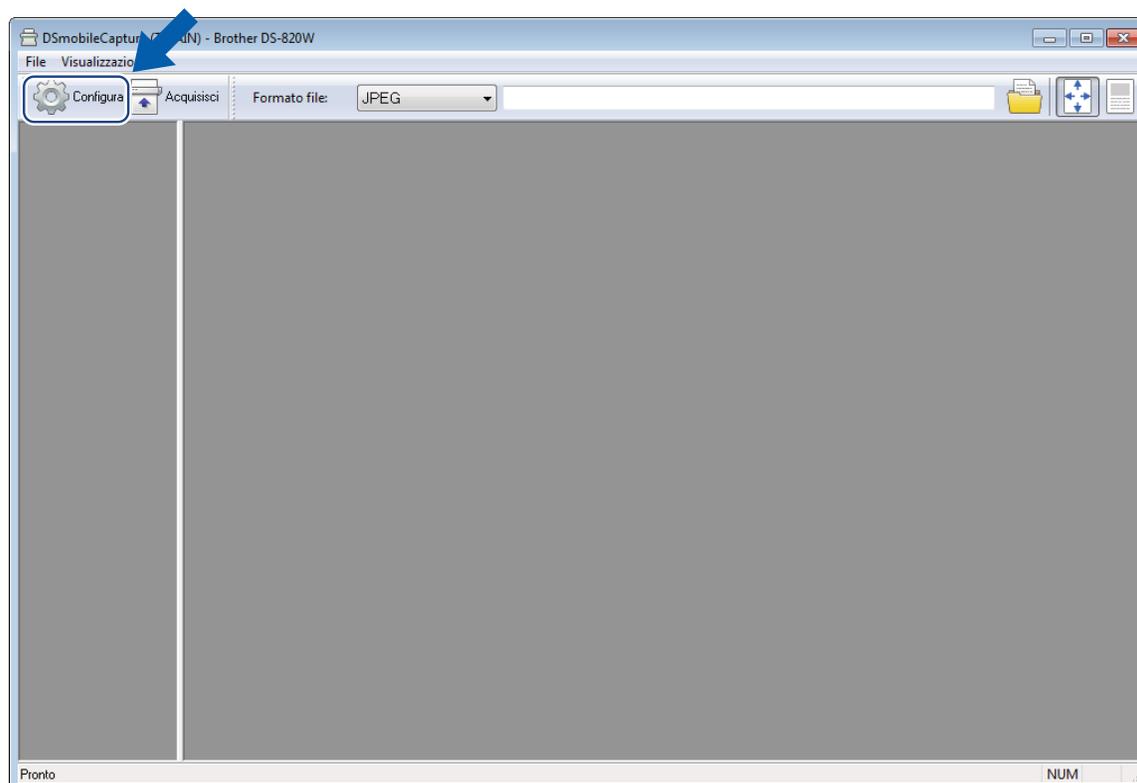
NOTA

Tenere il foglio di calibrazione solo per i bordi e fare attenzione a non toccare le aree bianche o nere. La presenza di segni o impronte sul foglio potrebbe provocare errori di calibrazione.

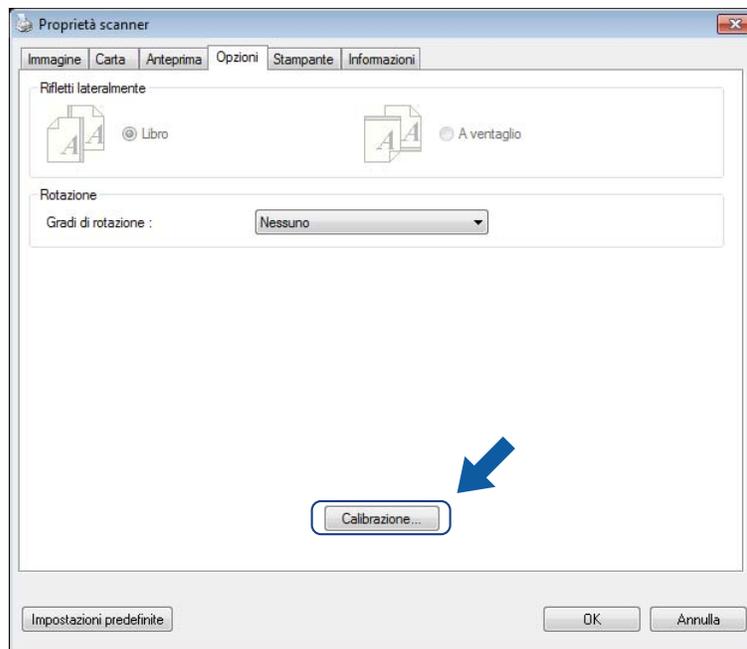
- 5 Premere il pulsante **Avvia/OK**.
- 6 Il foglio di calibrazione viene alimentato all'interno. Il LED di **alimentazione** lampeggia in verde.
- 7 Dopo l'espulsione del foglio di calibrazione, **OK** viene visualizzato sul display LCD e la calibrazione viene terminata.

Calibrazione utilizzando il software (per Windows®)

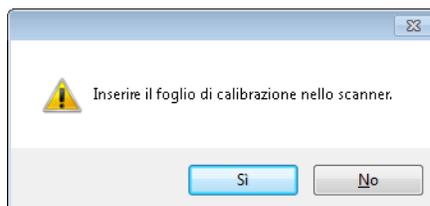
- 1 Fare doppio clic sul collegamento a **DSmobileCapture**  sul desktop.
- 2 Viene visualizzata la finestra di dialogo **Seleziona modello di scanner**. Selezionare **TWAIN** in **Tipo di driver**, selezionare **Brother DS-820W (DS-920DW)** in **Modello scanner** e fare clic su **OK**.
- 3 Viene avviato **DSmobileCapture**.
- 4 Fare clic su **Configura** .



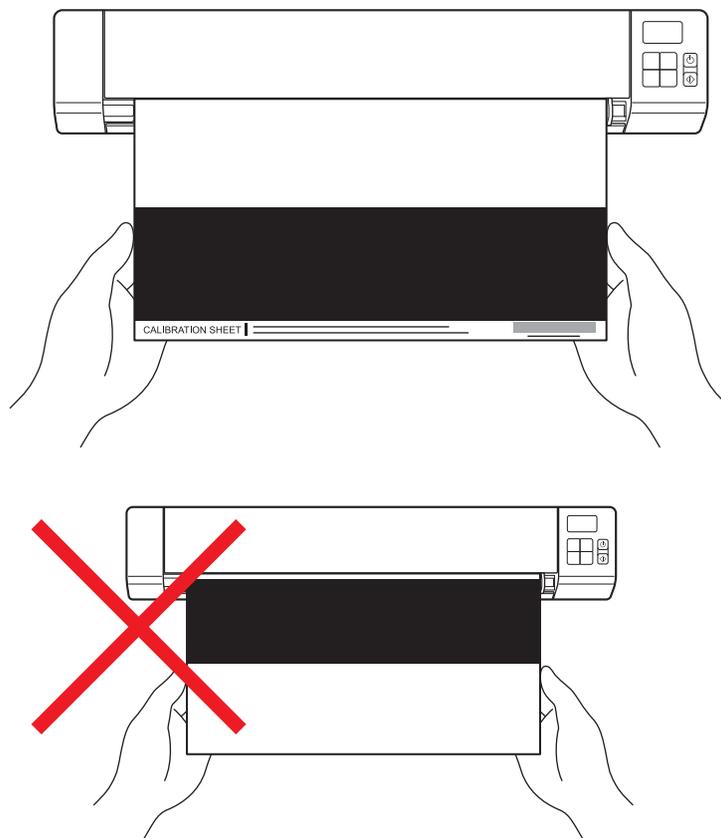
- 5 Fare clic sulla scheda **Opzioni**.
- 6 Fare clic su **Calibrazione** per avviare la calibrazione dello scanner.



- 7 Viene visualizzato un messaggio in cui si chiede di inserire il foglio di calibrazione.



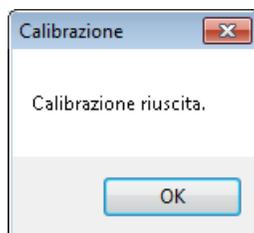
- 8 Tenere per i bordi il foglio di calibrazione e inserirlo nello slot di alimentazione come illustrato di seguito. Fare clic su **Si**.



NOTA

Tenere il foglio di calibrazione solo per i bordi e fare attenzione a non toccare l'area bianca o nera. La presenza di segni o impronte sul foglio potrebbe provocare errori di calibrazione.

- 9 La scansione si avvia automaticamente.
- 10 Una volta eseguita la scansione del foglio di calibrazione, sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Calibrazione riuscita.**, a indicare che la calibrazione è stata completata. Fare clic su **OK** per terminare la calibrazione, quindi fare clic su **OK** per chiudere la schermata **Opzioni**.

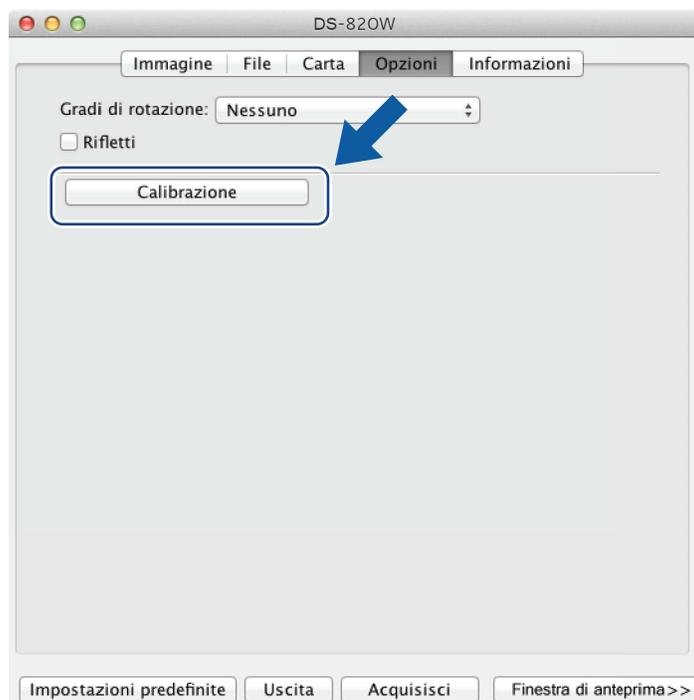


NOTA

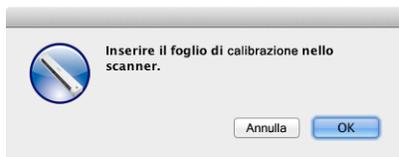
Se sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Calibratura non riuscita**, scollegare il cavo micro USB dal computer. Ricollegare il cavo micro USB al computer e rieseguire la calibrazione.

Calibrazione utilizzando il software (per Macintosh)

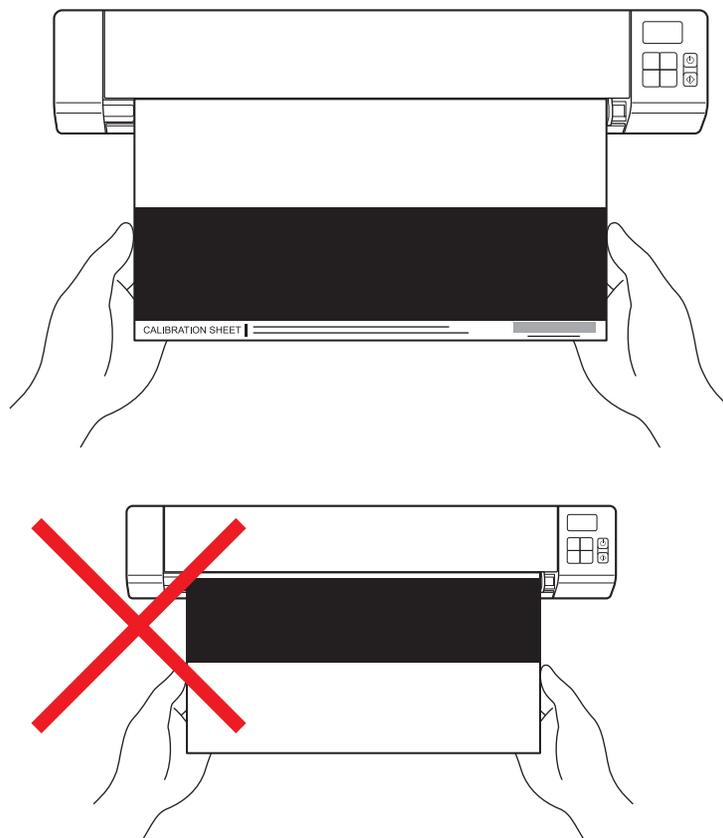
- 1 Fare doppio clic sul collegamento a **DSmobileCapture**  sul desktop.
- 2 Viene avviato **DSmobileCapture**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Opzioni**.
- 4 Fare clic su **Calibrazione** per avviare la calibrazione dello scanner.



- 5 Viene visualizzato un messaggio in cui si chiede di inserire il foglio di calibrazione.



- 6 Tenere per i bordi il foglio di calibrazione e inserirlo nello slot di alimentazione come illustrato di seguito. Fare clic su **OK**.



NOTA

Tenere il foglio di calibrazione solo per i bordi e fare attenzione a non toccare l'area bianca o nera. La presenza di segni o impronte sul foglio potrebbe provocare errori di calibrazione.

- 7 La scansione si avvia automaticamente.
- 8 Una volta eseguita la scansione del foglio di calibrazione, sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Calibrazione riuscita.**, a indicare che la calibrazione è stata completata. Fare clic su **OK** per terminare la calibrazione.



NOTA

Se sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Calibratura non riuscita**, scollegare il cavo micro USB dal computer. Ricollegare il cavo micro USB al computer e rieseguire la calibrazione.

IMPORTANTE

Per pulire lo scanner non utilizzare solventi né liquidi corrosivi, come alcol, kerosene e simili, altrimenti la plastica potrebbe danneggiarsi irreparabilmente.

Pulizia delle parti esterne dello scanner

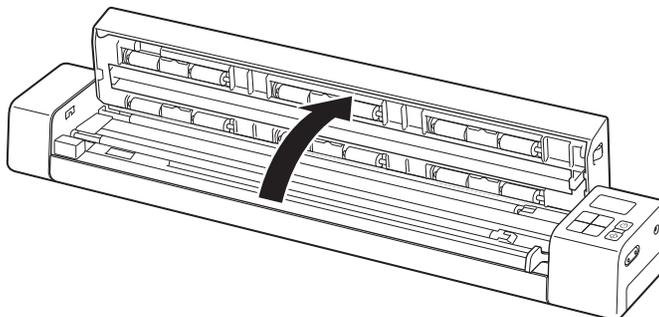
Per evitare l'accumulo di polvere, consigliamo di pulire periodicamente le parti esterne dello scanner.

- 1 Rimuovere il cavo micro USB sia dallo scanner che dal computer.
- 2 Pulire lo scanner con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
Se necessario, pulire le parti esterne con un panno leggermente bagnato d'acqua o un detergente diluito e ripassare con un panno asciutto.
- 3 Ricollegare il cavo micro USB allo scanner e al computer.

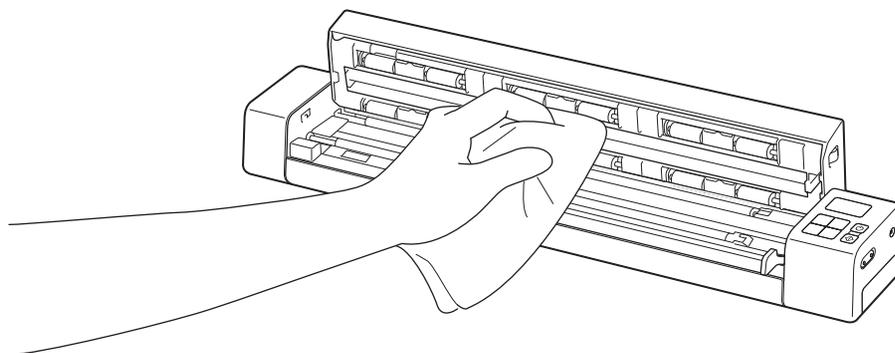
Pulizia delle parti interne dello scanner

Per preservare la qualità dell'immagine acquisita, pulire periodicamente l'interno dello scanner. Se sulle immagini acquisite appaiono delle linee o delle strisce verticali, significa che è giunto il momento di pulire lo scanner.

- 1 Rimuovere il cavo micro USB sia dallo scanner che dal computer.
- 2 Aprire il coperchio superiore dello scanner.



- 3 Pulire delicatamente la striscia del vetro di scansione e i rulli di alimentazione con il panno di pulizia in dotazione.



- 4 Chiudere il coperchio superiore.
- 5 Ricollegare il cavo micro USB allo scanner e al computer.

IMPORTANTE

Per informazioni di carattere tecnico è necessario contattare l'assistenza clienti Brother nel Paese di acquisto dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere *Per l'assistenza clienti* a pagina 88. Le telefonate devono essere effettuate **sul territorio** del Paese interessato.

Se si ritiene che vi sia un problema con lo scanner, controllare la tabella seguente e attenersi ai suggerimenti.

È possibile risolvere autonomamente la maggior parte dei problemi. Se si ha bisogno di ulteriore aiuto, passare al Brother Solutions Center nel sito support.brother.com per consultare altre FAQ (domande frequenti) e suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

L'uso di materiali di consumo non originali Brother può influire sulla qualità di scansione, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità del prodotto.

Messaggi di errore e codici di errore

Messaggi di errore

Messaggio di errore	Causa	Soluzione
Driver occupato.	L'applicazione di scansione in uso si è bloccata oppure il driver dello scanner è bloccato con i diritti di amministratore.	Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per spegnere lo scanner, quindi premere il pulsante di alimentazione per riaccenderlo. Avviare nuovamente l'applicazione.
Un documento è inceppato. Aprire il coperchio superiore e rimuovere la carta inceppata tirandolo in avanti, quindi riprovare.	Un documento è inceppato.	Aprire il coperchio superiore e rimuovere il documento tirandolo in avanti, quindi chiudere il coperchio superiore.
Coperchio alimentatore aperto.	All'avvio della scansione, il coperchio superiore dello scanner è aperto.	Chiudere il coperchio superiore e riavviare la scansione.
Alimentatore automatico vuoto.	Nessun documento inserito nella fessura di alimentazione.	Posizionare il documento nella fessura di alimentazione e riavviare la scansione.
Impossibile trovare lo scanner.	Lo scanner non è collegato al computer.	Verificare che il cavo micro USB che collega lo scanner al computer sia collegato correttamente.
	Lo scanner è spento.	Premere il pulsante di alimentazione per accendere lo scanner.
Errore di sistema.	Il sistema operativo non è in grado di riconoscere lo scanner.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verificare che il cavo micro USB che collega lo scanner al computer sia collegato correttamente. ■ Riavviare il computer.

Messaggio di errore	Causa	Soluzione
Calibrazione non riuscita. Riavviare la macchina.	Per qualche motivo la calibrazione non è riuscita. Ad esempio, il foglio di calibrazione non è inserito nella direzione corretta.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per spegnere lo scanner, quindi premere il pulsante di alimentazione per riaccenderlo. Eseguire nuovamente la calibrazione. ■ Inserire il foglio di calibrazione nella direzione corretta. • Per eseguire la calibrazione utilizzando il pannello dei comandi, vedere <i>Calibrazione utilizzando il pannello dei comandi</i> a pagina 64. • Per Windows®: per eseguire la calibrazione con il software, vedere <i>Calibrazione utilizzando il software (per Windows®)</i> a pagina 65. • Per Macintosh: per eseguire la calibrazione con il software, vedere <i>Calibrazione utilizzando il software (per Macintosh)</i> a pagina 68.

Codici di errore

Codice di errore	Descrizione dei singoli codici	Causa principale / Scopo del codice	Come ripristinare
E03	Scheda piena o errore di lettura/scrittura scheda	La scheda SD è piena, protetta o danneggiata; le immagini acquisite non possono essere salvate sulla scheda SD.	Verificare l'interruttore della protezione della scheda SD, reinserire la scheda SD o inserire una nuova scheda SD.
E04	Inceppamento carta	Il documento supera la lunghezza massima e lo scanner non può espellere con successo il documento acquisito.	Aprire il coperchio superiore e rimuovere il documento, quindi chiudere il coperchio e riprovare.
E05	Dati di scansione mancanti	Lo scanner non rileva un documento nella fessura di alimentazione.	Assicurarsi che il documento sia inserito correttamente.
E06	Coperchio aperto	Il coperchio superiore dello scanner è aperto o si è verificato un errore del sensore del coperchio.	Chiudere il coperchio superiore dello scanner.

Codice di errore	Descrizione dei singoli codici	Causa principale / Scopo del codice	Come ripristinare
E19	Calibrazione non riuscita	Il controllo interno dello scanner non è riuscito a causa di un errore dei dati di calibrazione.	Ricalibrare lo scanner. <ul style="list-style-type: none"> • Per eseguire la calibrazione utilizzando il pannello dei comandi, vedere <i>Calibrazione utilizzando il pannello dei comandi</i> a pagina 64. • Per Windows®: per eseguire la calibrazione con il software, vedere <i>Calibrazione utilizzando il software (per Windows®)</i> a pagina 65. • Per Macintosh: per eseguire la calibrazione con il software, vedere <i>Calibrazione utilizzando il software (per Macintosh)</i> a pagina 68.

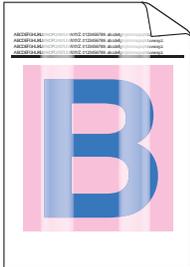
Risoluzione dei problemi

Problemi di scansione

Problema	Causa	Suggerimenti
Lo scanner non si accende.	Il cavo micro USB in dotazione non è collegato correttamente.	Assicurarsi che il cavo micro USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer.
	La batteria sta per scaricarsi.	Collegare il cavo micro USB allo scanner e al computer per ricaricare la batteria. Se si ricarica la batteria dello scanner solo un po', non è possibile utilizzare lo scanner. Spegnerlo lo scanner finché la batteria non è completamente carica.
Il computer non riconosce lo scanner quando è collegato tramite il cavo Micro USB.	Le cause possono variare.	Assicurarsi che il cavo micro USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer. Rimuovere il cavo Micro USB e ricollegarlo allo scanner e al computer.
Le immagini acquisite presentano delle linee nere orizzontali, degli spazi vuoti, oppure hanno una qualità generalmente bassa.	Questo problema si verifica se lo scanner non è calibrato correttamente oppure se un corpo estraneo, come un fermaglio o carta strappata, è inceppato nello scanner.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare la fessura dell'alimentatore documenti e assicurarsi che sia libera. Se vengono rilevati dei corpi estranei, rimuoverli dallo scanner. 2. Calibrare lo scanner (vedere <i>Calibrazione dello scanner</i> a pagina 64). <p>Se la qualità di scansione non migliora dopo aver eseguito la calibrazione dello scanner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulire lo scanner (vedere <i>Manutenzione dello scanner</i> a pagina 70). 2. Ricalibrare lo scanner.

Problema	Causa	Suggerimenti
L'immagine acquisita non è disponibile.	Le guide documento non sono regolate in base alla larghezza del documento.	Regolare le guide documento in base alla larghezza del documento.
	Le impostazioni non sono adatte al documento. Ad esempio, un documento A4 è stato alimentato con il formato documento Letter selezionato.	Accertarsi che le impostazioni del formato documento siano adatte al documento. Per Windows®: vedere <i>Impostazioni carta</i> a pagina 30. Per Macintosh: vedere <i>Impostazioni carta</i> a pagina 40.
La velocità di scansione è troppo bassa.	La risoluzione non è adatta al documento.	Ridurre la risoluzione dello scanner. Per Windows®: vedere <i>Impostazioni dell'immagine</i> a pagina 29. Per Macintosh: vedere <i>Impostazioni dell'immagine</i> a pagina 37.
Lo scanner è collegato, ma non alimenta il documento e non effettua nessun'altra operazione.	Il documento non è impostato correttamente.	Inserire il documento finché il bordo superiore del documento non tocca l'interno dello scanner.
	Il documento è troppo sottile o troppo spesso.	Controllare che il documento sia idoneo (vedere <i>Specifiche dei documenti</i> a pagina 12). Se il problema non riguarda il documento: 1. Verificare che il cavo Micro USB che collega lo scanner al computer sia collegato correttamente. 2. Reinstallare il driver dello scanner dal disco di installazione Brother.
	Il coperchio superiore dello scanner è aperto.	Chiudere il coperchio superiore e riavviare la scansione.
	Lo scanner è spento perché la funzione di spegnimento automatico è attiva.	Premere il pulsante di alimentazione per accendere lo scanner.
	Si sta utilizzando il menu delle impostazioni. (Solo modalità SD)	Uscire dal menu delle impostazioni per impostare lo scanner sulla modalità standby.
	Nessuna scheda SD inserita nello slot per schede SD dello scanner. (Solo modalità SD)	Inserire una scheda SD nello slot per schede SD dello scanner.
Il documento è inceppato.	Le cause possono variare.	Aprire il coperchio superiore dello scanner ed estrarre con cura il documento. Assicurarsi che nello scanner non sia rimasto alcun pezzo di carta.
	Il documento non è utilizzabile con lo scanner (ad esempio, la carta è troppo lunga).	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accertarsi che il documento sia di un tipo utilizzabile con lo scanner (vedere <i>Specifiche dei documenti</i> a pagina 12). ■ Usare il foglio di supporto in dotazione (vedere <i>Caricamento del foglio di supporto</i> a pagina 16).
Lo scanner si riscalda.	È normale che lo scanner emetta una piccola quantità di calore dopo un uso prolungato.	Qualora dallo scanner fuoriesca uno strano odore o lo scanner risulti caldo al tatto, scollegare immediatamente il cavo micro USB dallo scanner e dal computer.

Problema	Causa	Suggerimenti
La qualità di scansione è scadente.	All'interno dello scanner si è accumulata polvere di carta.	Pulire lo scanner (vedere <i>Manutenzione dello scanner</i> a pagina 70).
	È necessario eseguire la calibrazione.	Eseguire la calibrazione. <ul style="list-style-type: none"> • Per eseguire la calibrazione utilizzando il pannello dei comandi, vedere <i>Calibrazione utilizzando il pannello dei comandi</i> a pagina 64. • Per Windows®: per eseguire la calibrazione con il software, vedere <i>Calibrazione utilizzando il software (per Windows®)</i> a pagina 65. • Per Macintosh: per eseguire la calibrazione con il software, vedere <i>Calibrazione utilizzando il software (per Macintosh)</i> a pagina 68.
	La risoluzione dello scanner è troppo bassa.	Aumentare la risoluzione dello scanner. Per Windows®: vedere <i>Impostazioni dell'immagine</i> a pagina 29. Per Macintosh: vedere <i>Impostazioni dell'immagine</i> a pagina 37.
I colori nell'immagine acquisita sono scuri.	Le impostazioni non sono adatte al tipo di documento acquisito.	Regolare le impostazioni di scansione. Per Windows®: vedere <i>Impostazioni dell'immagine</i> a pagina 29. Per Macintosh: vedere <i>Impostazioni dell'immagine</i> a pagina 37.
	È necessario eseguire la calibrazione.	Eseguire la calibrazione. <ul style="list-style-type: none"> • Per eseguire la calibrazione utilizzando il pannello dei comandi, vedere <i>Calibrazione utilizzando il pannello dei comandi</i> a pagina 64. • Per Windows®: per eseguire la calibrazione con il software, vedere <i>Calibrazione utilizzando il software (per Windows®)</i> a pagina 65. • Per Macintosh: per eseguire la calibrazione con il software, vedere <i>Calibrazione utilizzando il software (per Macintosh)</i> a pagina 68.
La funzione OCR non funziona.	La risoluzione dello scanner è troppo bassa.	Aumentare la risoluzione dello scanner. Per Windows®: usare PaperPort™ 12SE per aumentare la risoluzione. Per Macintosh: usare Presto! PageManager 9 per aumentare la risoluzione.
	(Utenti Windows®) Nuance PaperPort™ 12SE non è stato installato nel computer.	Assicurarsi di aver installato Nuance PaperPort™ 12SE dal disco di installazione Brother in dotazione.
	(Utenti di Macintosh) Presto! PageManager non è installato nel computer.	Assicurarsi di aver installato Presto!PageManager dal disco di installazione Brother in dotazione.

Problema	Causa	Suggerimenti
L'immagine acquisita è inclinata.	Le guide documento dello scanner non sono regolate in base alla larghezza del documento.	Regolare le guide documento in base alla larghezza del documento.
Sull'immagine acquisita sono visibili strisce verticali o bianche. 	Lo scanner è esposto alla luce diretta del sole.	<ul style="list-style-type: none"> Allontanare lo scanner dalla luce diretta del sole. Modificare l'orientamento dello scanner.
	Nei pressi dello scanner si trova una fonte di illuminazione.	<ul style="list-style-type: none"> Allontanare lo scanner dalla fonte di luce. Modificare l'orientamento dello scanner.
Nelle immagini acquisite è visibile dell'inchiostro.	Il documento è troppo sottile.	Controllare che il documento sia idoneo (vedere <i>Specifiche dei documenti</i> a pagina 12).
	Le impostazioni del contrasto sono errate.	<p>Aumentare il livello del contrasto.</p> <p>Per Windows®: vedere <i>Impostazioni dell'immagine</i> a pagina 29.</p> <p>Per Macintosh: vedere <i>Impostazioni dell'immagine</i> a pagina 37.</p>
Per eseguire scansioni in modalità SD, è possibile modificare il formato carta, la qualità dell'immagine e così via sullo scanner?	Sono disponibili solo alcune impostazioni.	Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, vedere il passaggio 4 di <i>Scansione in modalità SD</i> a pagina 18.
(Solo DS-920DW) Non è possibile eseguire la scansione fronte/retro.	Le impostazioni di scansione fronte/retro non sono configurate in DSmobileCapture .	Avviare DSmobileCapture , fare clic sulla scheda Immagine e selezionare quindi la casella di controllo Fronte retro .
	La modalità di scansione dello scanner è impostata su 1 side (1 facciata) (in modalità SD).	Premere il pulsante dello scanner 2 side / 1 side (2 facciate/1 facciata) in modo tale che sull'LCD compaia 2.

Problemi correlati al software

Problema	Causa	Suggerimenti
Premendo Acquisisci nel software di scansione viene visualizzato un messaggio di errore: Installare lo scanner oppure La scansione è stata interrotta in quanto lo scanner non è acceso oppure non è collegato correttamente.	Questo messaggio di errore viene visualizzato quando lo scanner non viene riconosciuto dal computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che lo scanner sia collegato correttamente. 2. Verificare che il cavo micro USB funzioni e che non sia danneggiato né usurato in alcun modo. <p>Se l'errore viene ancora visualizzato dopo aver verificato che il cavo Micro USB è collegato correttamente, reinstallare il driver dal disco di installazione Brother.</p>
Impossibile installare i driver dello scanner. (Windows®)	È possibile che all'utente non siano stati concessi i privilegi di amministratore.	Accedere a Windows® con i diritti di amministratore.
Impossibile installare i driver dello scanner. (Macintosh)	È possibile che all'utente non siano stati concessi i privilegi di amministratore.	Dal menu Apple selezionare Preferenze sistema > Sistema > Utenti e gruppi . Nel riquadro sinistro della finestra sono elencati gli account correnti, uno dei quali dovrebbe corrispondere al proprio nome utente, con sotto la parola "Amministratore". In caso <u>negativo</u> , contattare l'amministratore di sistema.
Le dimensioni del file sono eccessive.	Le dimensioni del file possono dipendere da molti fattori, come le dimensioni fisiche del documento e la quantità di testo/grafica presente in ogni pagina.	<p>Per generare il file di scansione più piccolo per un determinato documento, usare la risoluzione più bassa e la modalità Bianco e nero ed eseguire la scansione dell'area più piccola possibile. Usando le impostazioni di fronte (acquisite con la risoluzione più alta, in modalità Colore e acquisendo l'area più ampia possibile) si otterrà il file con le dimensioni massime.</p> <p>Per Windows®: vedere <i>Modifica delle impostazioni di scansione di DSmobileCapture (per Windows®)</i> a pagina 28).</p> <p>Per Macintosh: vedere <i>Modifica delle impostazioni di scansione di DSmobileCapture (per Macintosh)</i> a pagina 37).</p>

Problemi correlati alla rete

Problema	Causa	Suggerimenti
Il dispositivo wireless (computer, smartphone, tablet o simile) non può accedere allo scanner attraverso la rete LAN wireless in modalità AP.	L'interruttore Wi-Fi [®] dello scanner è impostato su OFF (Disattivato).	Impostare l'interruttore Wi-Fi [®] su ON (Attivato).
	Quattro o più dispositivi wireless sono connessi allo scanner.	Scollegare i dispositivi wireless già collegati allo scanner. Dopodiché, provare a collegare non più di tre dispositivi wireless allo scanner.
	Le cause possono variare.	Impostare l'interruttore Wi-Fi [®] su OFF (Disattivato), quindi su ON (Attivato) per ricollegare lo scanner.
È stata dimenticata la password di accesso per accedere alla schermata iniziale del browser.	Le cause possono variare.	Reimpostare le impostazioni di rete (vedere <i>Reimpostare le impostazioni di rete</i> a pagina 58).
L'indicatore Wi-Fi [®] lampeggia in rosso.	Si è verificato un errore di sistema.	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare l'interruttore Wi-Fi[®] su OFF (Disattivato), quindi impostarlo su ON (Attivato). • Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per spegnere lo scanner, quindi premere il pulsante di alimentazione per accenderlo. • Reimpostare le impostazioni di rete (vedere <i>Reimpostare le impostazioni di rete</i> a pagina 58). • Se il problema si ripresenta anche dopo aver seguito i suggerimenti di cui sopra, contattare il centro assistenza clienti del Paese in cui è stato acquistato lo scanner.
Lo scanner non riesce a collegarsi al punto di accesso.	Le impostazioni per la Modalità Infrastruttura della macchina sono errate.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il computer allo scanner tramite la modalità AP Wi-Fi. 2. Avviare il Web browser del computer. 3. Digitare http://10.10.100.1 nella barra dell'indirizzo. 4. Fare clic su Impostazioni > Modalità Infrastruttura Wi-Fi. 5. Configurare le impostazioni per il punto di accesso.

Problema	Causa	Suggerimenti
Lo scanner non riesce a collegarsi al punto di accesso.	Le impostazioni per il punto di accesso sono corrette, ma lo scanner non riesce a collegarsi a nessun punto di accesso.	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il punto di accesso sia acceso. • Spegnerne e riaccendere il punto di accesso. • Posizionare lo scanner in un'area di servizio. • Impostare un nuovo SSID e una nuova password corretti. • Usare le impostazioni della modalità Infrastruttura per il punto di accesso. • Quando per il punto di accesso viene utilizzato il filtro di indirizzi MAC, registrare l'indirizzo MAC dello scanner. • Impostare di nuovo l'interruttore Wi-Fi® su OFF (Disattivato) e su ON (Attivato). • Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per spegnere lo scanner, quindi premere il pulsante di alimentazione per riaccenderlo.
Non si conosce l'SSID dello scanner.	—	L'SSID è indicato di seguito (è sostituibile): Brother DS-820W-xxxx (Brother DS-920DW-xxxx) (xxxx mostra le ultime quattro cifre dell'indirizzo MAC dello scanner (dodici cifre). L'indirizzo è stampato sull'etichetta del prodotto.)
Il computer non riesce a collegarsi allo scanner con il Web browser.	—	<ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il computer allo scanner tramite Wi-Fi (collegare in modalità AP). 2. Avviare il Web browser del computer. 3. Digitare http://10.10.100.1 nella barra dell'indirizzo.
Non si conosce l'indirizzo MAC dello scanner.	—	Individuare la password sull'etichetta presente sul fondo dello scanner.
Non si conosce la password iniziale Wi-Fi®.	—	Individuare la password sull'etichetta presente sul fondo dello scanner.
Non si riesce a reimpostare le impostazioni di rete.	L'interruttore Wi-Fi® è impostato su OFF (Disattivato).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impostare l'interruttore Wi-Fi® su ON (Attivato). 2. Attendere 40 secondi o più. 3. Premere e tenere premuto il pulsante di reimpostazione dello scanner per 15 o più secondi. 4. Rilasciare il pulsante Reimposta. Dopo alcuni secondi, l'indicatore Wi-Fi® diventa rosso.

Altri problemi

Problema	Causa	Suggerimenti
Non si dispone del foglio di calibrazione.	Le cause possono variare.	Questo speciale foglio di calibrazione lucido fornito con lo scanner fornisce risultati di calibrazione ottimali. Per ordinare un nuovo foglio di calibrazione, contattare l'ufficio Brother locale nel sito www.brother.com
Desidero usare un hub USB.	Le cause possono variare.	Usare lo scanner senza collegarsi a un hub USB. Un hub USB potrebbe non essere in grado di erogare allo scanner una quantità di energia sufficiente.
Impossibile caricare lo scanner.	Lo scanner è acceso mentre si sta tentando di caricarlo.	Spegnere lo scanner durante la ricarica.
	La batteria agli ioni di litio non è installata correttamente.	Assicurarsi che la batteria agli ioni di litio sia installata nella direzione corretta (vedere la <i>Guida di installazione rapida</i>).
Lo scanner non si accende o si spegne subito.	La batteria non è stata inserita.	Inserire la batteria.
	La batteria è stata inserita nella direzione errata.	Inserire la batteria nella direzione corretta. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Installazione della batteria</i> a pagina 9.
	<ul style="list-style-type: none"> • La batteria è completamente scarica. • La batteria sta per scaricarsi. • L'interruttore Wi-Fi® dello scanner è impostato su ON (Attivato). 	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostare l'interruttore Wi-Fi® su OFF (Disattivato) per usare lo scanner. • Collegare il cavo micro USB allo scanner e al computer per utilizzare lo scanner. Se non è possibile accendere lo scanner quando si preme il pulsante di alimentazione, attendere due minuti e premere nuovamente il pulsante di alimentazione. • Spegnere lo scanner e collegare il cavo micro USB allo scanner e al computer finché la batteria non è completamente carica. Ora è possibile utilizzare lo scanner.
Quando si imposta l'interruttore Wi-Fi® su ON (Attivato), l'indicatore Wi-Fi® non si accende.	La batteria sta per scaricarsi.	Collegare il cavo micro USB allo scanner e al computer per ricaricare la batteria.
	La batteria agli ioni di litio non è installata.	Installare la batteria e ricaricarla.
La batteria agli ioni di litio è andata persa o non è possibile caricare la batteria.	Le cause possono variare.	Le informazioni di contatto sono disponibili nel sito support.brother.com

Problema	Causa	Suggerimenti
Il computer non può accedere alla scheda SD attraverso il cavo micro USB.	Il cavo micro USB non è collegato al computer.	Collegare il cavo micro USB allo scanner e al computer.
	Lo scanner si trova in modalità TWAIN.	Premere il pulsante Avvia/OK , quindi visualizzare SD sull'LCD per impostare la modalità Mass Storage (modalità SD).
	L'interruttore Wi-Fi® è impostato su ON (Attivato).	Impostare l'interruttore Wi-Fi® su OFF (Disattivato).
	È in corso la scansione di un documento.	Al termine della scansione, attendere che venga visualizzata la cartella della scheda SD sullo schermo del computer.
Quando si accede alla scheda SD usando il Web browser, le immagini acquisite archiviate sulla scheda SD dello scanner non vengono visualizzate sulla schermata iniziale.	Lo scanner si trova in modalità TWAIN.	Premere il pulsante Avvia/OK , quindi visualizzare SD sull'LCD per impostare la modalità Mass Storage (modalità SD).
	È in corso la scansione di un documento.	Visualizzare nuovamente il Web browser al termine della scansione.
	Indirizzo IP errato.	Andare a pagina 63 e confermare l'indirizzo IP.
Lo scanner non può essere impostato sulla modalità TWAIN.	L'interruttore Wi-Fi® dello scanner è impostato su ON (Attivato).	Impostare l'interruttore Wi-Fi® su OFF (Disattivato) (vedere <i>Collegamento dello scanner al computer in modalità TWAIN</i> a pagina 23).
La funzione di spegnimento automatico è attivata, ma lo scanner non si spegne automaticamente.	L'interruttore Wi-Fi® è impostato su ON (Attivato).	Impostare l'interruttore Wi-Fi® su OFF (Disattivato).

Specifiche

NOTA

Questo capitolo fornisce un riepilogo delle specifiche dello scanner. Per ulteriori specifiche, visitare la pagina dello scanner all'indirizzo www.brother.com e fare clic sulla scheda **Specifications**.

Informazioni generali

		DS-820W	DS-920DW	
Alimentazione		Alimentazione dal bus USB / Batteria agli ioni di litio		
Potenza assorbita ¹	Scansione / Ricarica della batteria	5 V / 500 mA o meno		
	Batteria completamente carica / Spenta	5 V / 1 mA o meno		
Dimensioni	Larghezza	308,0 mm		
	Altezza	40,7 mm	41,2 mm	
	Profondità	52,5 mm	66,9 mm	
Peso		Circa 440 g	Circa 530 g	
Temperatura	In funzione	Da 5 a 35 °C		
Umidità	In funzione	Dal 15 all'85%		
	Di immagazzinamento	Dal 10 al 90%		
Dimensioni documento	Foglio singolo	Larghezza	Da 55 a 215,9 mm	
		Lunghezza	Scansione su 1 facciata Da 90 a 812,8 mm	
			-	Scansione su 2 facciate Da 90 a 406,4 mm

¹ Misurata quando lo scanner è collegato al computer.

Scanner

		DS-820W	DS-920DW
A colori/Bianco e nero		Sì/Sì	
Scansione fronte/retro		No	Sì
Conformità TWAIN	Windows®	Windows® XP ¹ / Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 / Windows® 8.1 / Windows® 10	
	Macintosh	Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x, 10.9.x, 10.10.x, 10.11.x ²	
Profondità colori	Ingresso	Elaborazione colori 48 bit	
	Uscita	Elaborazione colori 24 bit	
Risoluzione	Ottica	Fino a 600 × 600 dpi	
	Interpolata	1200 dpi	
Larghezza scansione		Fino a 216 mm	
Scala di grigi	Ingresso	16 bit	
	Uscita	8 bit	
Velocità scansione max.		Bianco e nero 8,0 ppm (7,5 secondi (Letter) fino a 300 dpi) 7,5 ppm (8 secondi (A4) fino a 300 dpi) 4,3 ppm (14,1 secondi (Letter) oltre 400 dpi) 4 ppm (15 secondi (A4) oltre 400 dpi) A colori 8,0 ppm (7,5 secondi (Letter) fino a 300 dpi) 7,5 ppm (8 secondi (A4) fino a 300 dpi) 4,3 ppm (14,1 secondi (Letter) oltre 400 dpi) 4 ppm (15 secondi (A4) oltre 400 dpi)	
Velocità scansione max. fronte-retro		-	Bianco e nero 5,3 ppm (11,3 secondi (Letter) fino a 300 dpi) 5 ppm (12 secondi (A4) fino a 300 dpi) 3 ppm (19,8 secondi (Letter) oltre 400 dpi) 2,9 ppm (21 secondi (A4) oltre 400 dpi) A colori 5,3 ppm (11,3 secondi (Letter) fino a 300 dpi) 5 ppm (12 secondi (A4) fino a 300 dpi) 3 ppm (19,8 secondi (Letter) oltre 400 dpi) 2,9 ppm (21 secondi (A4) oltre 400 dpi)

¹ Windows® XP in questa guida dell'utente include Windows® XP Home Edition e Windows® XP Professional.

² Per gli ultimi aggiornamenti del driver per Mac OS X, visitare il sito support.brother.com e fare clic su "Download" nella pagina del modello.

Batteria agli ioni di litio

	DS-820W	DS-920DW
Tempo di ricarica	4 ore	
Standby continuo (WLAN disattivata)	5 minuti (quando la funzione di alimentazione automatica è attiva.)	
Numero di fogli acquisibili (WLAN attivata)	90 fogli	140 fogli
Numero di fogli acquisibili (WLAN disattivata)	450 fogli	680 fogli

NOTA

- I numeri riportati nella tabella della batteria agli ioni di litio potrebbero variare a seconda del documento acquisito e di fattori ambientali quali temperatura e metodo di ricarica e scaricamento.
- Per una durata maggiore della batteria:
 - Spostare l'interruttore Wi-Fi® su **OFF** (Disattivato) quando non si utilizza la funzione Wi-Fi®.
 - Spegnere lo scanner quando non lo si utilizza.

Interfacce

USB	Hi-Speed USB 2,0 ^{1, 2} Utilizzare un cavo USB 2.0 (Tipo A/Micro-B) non più lungo di 1,2 metri.
Scheda SD	Limite di dimensioni della memoria della scheda SD: tra 2 e 32 GB Se non si utilizza la scheda SD in dotazione con lo scanner, il corretto funzionamento non può essere garantito.
LAN wireless	IEEE 802.11b/g/n

¹ Lo scanner dispone di un'interfaccia Hi-Speed USB 2.0. Lo scanner può anche essere collegato a computer dotati di interfaccia USB 1.1.

² Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

Rete

		DS-820W	DS-920DW
Rete (comune)	Protocollo (IPv4)	ARP, resolver DNS, HTTP, ICMP, DHCP con BOOTP	
Sicurezza di rete	Wireless	SSL/TLS (HTTPS)	
Sicurezza della rete wireless		WEP 64/128 bit, WPA-PSK (AES), WPA2-PSK (AES)	WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
Certificazione wireless		Licenza marchio di certificazione Wi-Fi (WPA™/WPA2™, Personale)	

Requisiti del computer

SISTEMI OPERATIVI E FUNZIONI SOFTWARE SUPPORTATI							
Piattaforma computer e versione sistema operativo		Velocità minima processore	RAM minima	RAM consigliata	Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione		Interfaccia PC supportata
					Per i driver	Per le applicazioni	
Sistema operativo Windows®	Windows® XP Home Windows® XP Professional	Intel® Core™ 2 Duo o equivalente	1 GB	2 GB	80 MB	1,2 GB	USB
	Windows® XP Professional x64 Edition	CPU supportata a 64 bit (Intel® 64 o AMD64)	1 GB	2 GB			
	Windows Vista®	CPU supportata Intel® Core™ 2 Duo o equivalente a 64 bit (Intel® 64 o AMD64)	1 GB	2 GB	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 7	CPU supportata Intel® Core™ 2 Duo o equivalente a 64 bit (Intel® 64 o AMD64)	1 GB (32 bit) 2 GB (64 bit)	2 GB (32 bit) 4 GB (64 bit)	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 8	CPU supportata Intel® Core™ i3 o equivalente a 64 bit (Intel® 64 o AMD64)	1 GB (32 bit) 2 GB (64 bit)	2 GB (32 bit) 4 GB (64 bit)	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 8.1	CPU supportata Intel® Core™ i3 o equivalente a 64 bit (Intel® 64 o AMD64)	1 GB (32 bit) 2 GB (64 bit)	2 GB (32 bit) 4 GB (64 bit)	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 10	CPU supportata Intel® Core™ i3 o equivalente a 64 bit (Intel® 64 o AMD64)	1 GB (32 bit) 2 GB (64 bit)	2 GB (32 bit) 4 GB (64 bit)	80 MB	1,2 GB	
Sistema operativo Macintosh	OS X 10.6.x	Processore Intel®	1 GB	2 GB	80 MB	400 MB	USB
	OS X 10.7.x	Processore Intel®	1 GB	2 GB			
	OS X 10.8.x	Processore Intel®	2 GB	4 GB			
	OS X 10.9.x	Processore Intel®	2 GB	4 GB			
	OS X 10.10.x	Processore Intel®	2 GB	4 GB			
	OS X 10.11.x	Processore Intel®	2 GB	4 GB			

Per gli aggiornamenti dei driver più recenti, visitare il sito support.brother.com

Tutti i marchi di fabbrica e i nomi di marche e prodotti appartengono alle rispettive società.

Contattare Brother

IMPORTANTE

Per informazioni di carattere tecnico è necessario contattare l'assistenza clienti Brother nel Paese di acquisto dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere *Per l'assistenza clienti* a pagina 88. Le telefonate devono essere effettuate **sul territorio** del Paese interessato.

Registrazione del prodotto

Registrando il prodotto presso Brother International Corporation, l'utente sarà registrato come proprietario originale del prodotto stesso. La registrazione presso Brother:

- può fungere da conferma della data di acquisto del prodotto in caso di smarrimento dello scontrino
- ci consente di avvisare l'utente in merito ai miglioramenti del prodotto e a offerte speciali

Compilare e inviare per fax il modulo di registrazione garanzia Brother e il foglio di prova oppure, per registrare il nuovo prodotto in modo più pratico ed efficiente, eseguire la registrazione online all'indirizzo

www.brother.com/registration

Domande frequenti (FAQ)

Il Brother Solutions Center offre tutte le risposte e le risorse necessarie per l'utilizzo dello scanner Brother. È possibile scaricare i software, i documenti e le utilità più recenti, consultare le FAQ e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi, e ottenere consigli su come utilizzare al meglio il prodotto Brother.

support.brother.com

È possibile visitare il Brother Solutions Center per verificare la disponibilità di aggiornamenti del driver Brother.

Per mantenere le prestazioni dello scanner a un livello ottimale, visitare il Brother Solutions Center per verificare l'aggiornamento del firmware più recente.

Per l'assistenza clienti

Negli USA: 1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

1-901-379-1215 (fax)

Per informazioni su un centro assistenza clienti autorizzato Brother, telefonare al numero 1-877-BROTHER (1-877-276-8437).

In Canada: 1-877-BROTHER

(514) 685-4898 (fax)

Per informazioni sulla sede dei centri assistenza autorizzati Brother, telefonare al numero 1-877-BROTHER.

Per eventuali commenti o suggerimenti, scrivere ai seguenti indirizzi:

Negli USA: Printer Customer Support

Brother International Corporation

7905 North Brother Boulevard

Bartlett, TN 38133

In Canada: Brother International Corporation (Canada), Ltd.

- Marketing Dept.

1, Rue Hotel de Ville Dollard-des-Ormeaux, PQ, Canada H9B 3H6

Centro assistenza (solo USA)

Visitare il sito www.brother-usa.com/service

Indirizzi Internet

Sito Web internazionale Brother: www.brother.com

Per informazioni sulle domande frequenti (FAQ), supporto prodotti e domande tecniche, aggiornamenti driver e utilità e le Guide dell'utente: support.brother.com

Per informazioni su accessori e materiali di consumo Brother:

Negli USA: www.brothermall.com

In Canada: www.brother.ca

Nei Paesi europei: Per informazioni su come contattare l'ufficio Brother locale, visitare il sito www.brother.eu

Assistenza tecnica (per PageManager e BizCard)

Per gli USA

Nome azienda: NewSoft America Inc.
Indirizzo: 47102 Mission Falls Court, Suite 202 Fremont CA 94539
Telefono: 510-770-8900
Fax: 510-770-8980
Indirizzo e-mail: contactus@newsoftinc.com
URL: www.newsoftinc.com

Per il Canada

Indirizzo e-mail: contactus@newsoftinc.com

Altri Paesi

Indirizzo e-mail: tech@newsoft.eu.com

NOTA

Per tutti gli altri problemi, vedere *Per l'assistenza clienti* a pagina 88.

brother



www.brotherearth.com