

Guía del usuario



Uso de la documentación

Gracias por adquirir un equipo Brother. Leer la documentación le ayudará a aprovechar al máximo el equipo.

Símbolos y convenciones utilizados en la documentación

Los símbolos y convenciones siguientes se emplean en toda la documentación.

IMPORTANTE IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita,

puede provocar daños a la propiedad o pérdida de la funcionalidad del producto.

NOTALas notas indican cómo responder ante situaciones que pueden presentarse u

ofrecen consejos sobre cómo funcionará cada operación con otras funciones.

Negrita La tipografía en negrita se utiliza para identificar las teclas del panel de control del

equipo o la pantalla del ordenador.

Cursiva La tipografía en cursiva tiene por objeto destacar puntos importantes o derivarle a

un tema afín.

Courier New La fuente Courier New identifica los mensajes que se muestran en el LCD del

equipo.

NOTA

 Para los usuarios de DSmobile 920DW: esta guía utiliza imágenes de pantalla de DSmobile 820W, a menos que se indique lo contrario.

• Si está utilizando una tableta que ejecuta Windows[®], puede seleccionar pulsando en la pantalla o haciendo clic con el ratón.

i

Marcas comerciales

Brother y DSmobile son marcas comerciales registradas de Brother Industries, Ltd.

Apple, Macintosh, Mac OS y App Store son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.

Windows y Windows Vista son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance.

Google Play y Android son marcas comerciales de Google Inc.

Nuance, el logotipo de Nuance y PaperPort son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Nuance Communications, Inc. o sus afiliados en Estados Unidos y/o en otros países.

Los nombres comerciales o de productos que aparecen en los productos de Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

Contenido

1	Información general	1
	Visión general del escáner	,
	Visión general del panel de control	
	Elementos que aparecen en el LCD	
	Mensajes del LCD	
	Indicadores LED del botón de alimentación	6
	Comprobación del indicador Wi-Fi®	
	Ajuste del reloj	
	Utilización de la función de apagado de alimentación automático	
	Instalación de la batería	
	Carga de la batería	10
	Formateo de una tarjeta SD	
	Cambio de la resolución del escáner (solo DS-920DW)	1
2	Especificaciones de los documentos	12
	Documentos aceptables	12
	Documentos que no se aceptan	13
	Documentos para los que se recomienda el uso de la hoja portadora	13
3	Preparación del escaneado	15
	Carga de un documento	15
	Carga de la hoja portadora	
	Consejos importantes sobre la hoja portadora	17
4	Escaneado mediante el panel de control	18
	Escaneado en modo SD	18
5	Escaneado mediante el ordenador	19
	Instalación del controlador del escáner y del software de escaneado	19
	Para los usuarios de Windows [®]	
	Para los usuarios de Macintosh	
	Conexión del escáner a su ordenador en modo TWAIN	
	Escoger el software de escaneado	24
	Uso de DSmobileCapture (para Windows®)	2
	Cambiar la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Windows $^{ ext{ iny B}}$)	
	Configuración de archivo	
	Configuración de imagen	
	Configuración de papel	
	Vista previa de la configuración	
	Configuración opcional	
	Configuración de la estampadora	
	Información	
	Utilizar DSmobileCapture (para Macintosh)	

	Cambio de la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Macintosh)	36
	Configuración de imagen	36
	Configuración de archivo	38
	Configuración de papel	39
	Configuración opcional	40
	Información	
	Uso de Button Manager V2 (para Windows®)	42
	Métodos de escaneado	44
	Botones de escaneado del panel de botones de Button Manager V2 (para Windows®)	45
	Escaneado a una imagen	
	Escaneado a una aplicación	
	Escaneado a un correo electrónico	
	Escaneado a una impresora	46
	Escaneado a una carpeta compartida	47
	Escaneado a un servidor FTP	47
6	Conexión Wi-Fi [®]	48
	Conexión en modo de punto de acceso (AP)	48
	Conexión en Modo Infraestructura	
7	Acceso a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD	50
	Utilización del explorador web	50
	Configuración de una contraseña de red Wi-Fi®	50
	Uso de conexión USB entre el escáner y el ordenador	
	Utilización de Avision (miwand) (Android™)	54
	Utilización de Avision (miwand) (iOS)	54
8	Cambio de configuración mediante el explorador	55
	Configuración de Wi-Fi [®] en el modo de punto de acceso (AP)	55
	Configuración de red	55
	Reajustar la configuración de red	
	Configuración de Wi-Fi [®] en Modo Infraestructura	
	Configuración de red para el escáner	
	Configuración de la red para el punto de acceso	
	Comprobación de la dirección IP del escáner	61
9	Calibración del escáner	62
	Calibración mediante el panel de control	
	Calibración mediante software (para Windows®)	63
	Calibración mediante software (para Macintosh)	66
10	Mantenimiento del escáner	68
	Limpieza del exterior del escáner	68
	Limpieza del interior del escáner	68

11	Solución de problemas	70
	Mensajes de error y códigos de error	70
	Solución de problemas	
Α	Apéndice A	81
	Especificaciones	81
	General	
	Escáner	
	Batería de iones de litio	
	Interfaces	
	Red	
	Requisitos del ordenador	
В	Apéndice B	85
	Contactar con Brother	85
	Registrar el producto	
	Preguntas más frecuentes (P+F)	85
	Para contactar con el servicio de atención al cliente	
	Soporte técnico (para PageManager y BizCard)	

Funciones básicas

Almacenamiento de imágenes escaneadas

Escaneado en el ordenador*1 Puede almacenar en el ordenador imágenes escaneadas cuando el cable Micro USB esté conectado al escáner y el ordenador. Para obtener más información, consulte Escaneado mediante el ordenador en la página 19. Escaneado a una tarjeta de memoria SD (tarjeta SD) Puede almacenar las imágenes escaneadas en la tarjeta SD que viene con el escáner. Para obtener más información, consulte Escaneado mediante el panel de control en la página 18.

^{*1:} Esta función no está disponible mientras se utiliza la conexión Wi-Fi[®].

Acceso a imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD

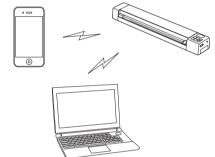
Vista en el explorador

Puede acceder a las imágenes escaneadas en la tarjeta SD a través del explorador web de una tableta con LAN inalámbrica o el ordenador. Para obtener más información, consulte *Utilización del explorador web* en la página 50.



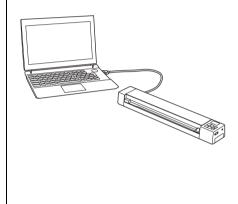
Vista en el ordenador o en un dispositivo móvil mediante un punto de acceso

Puede tener acceso a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD y verlas desde su ordenador o dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte $Conexión\ Wi-Fi^{\otimes}$ en la página 48. Para obtener más información, consulte $Utilización\ de\ Avision\ (miwand)\ (Android^{TM})\ o\ Utilización\ de\ Avision\ (miwand)\ (iOS)$ en la página 54.



Vista en el ordenador mediante la conexión USB

Puede acceder a y ver las imágenes escaneadas en la tarjeta SD desde el ordenador, cuando está conectado al escáner con el cable micro USB suministrado. Para obtener más información, consulte *Uso de conexión USB entre el escáner y el ordenador* en la página 53.



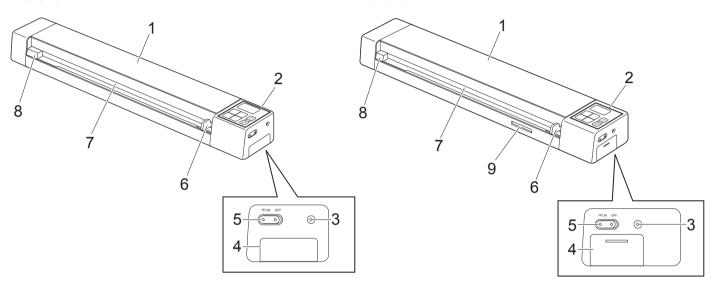
1 Información general

Visión general del escáner

Vista frontal

DS-820W

DS-920DW



- 1 Cubierta superior
- 2 Panel de control
- 3 Botón Reajustar
- 4 Compartimento de la batería
- 5 Interruptor de Wi-Fi® (**ON/OFF**) (Activado/Desactivado)

NOTA

Si no utiliza la función de Wi-Fi[®], coloque el interruptor Wi-Fi[®] en la posición **OFF** (Desactivado). Si deja el interruptor en la posición **ON** (Activado), la batería se descargará con mayor rapidez.

- 6 Guía para documentos
- 7 Ranura de alimentación
- 8 Borde izquierdo
- 9 Ranura para tarjeta SD

Vista posterior

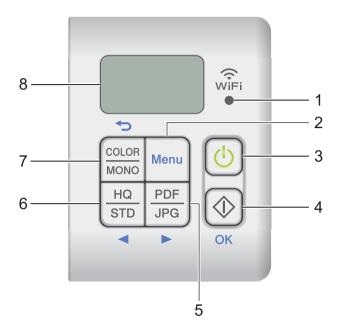
DS-820W DS-920DW

- 1 Puerto Micro USB
- 2 Ranura para tarjeta SD
- 3 Ranura de expulsión del papel

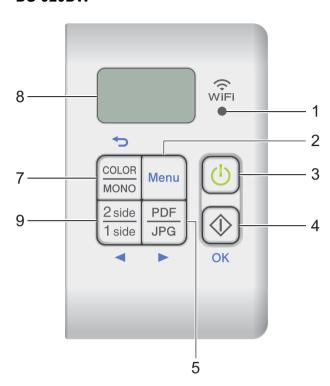
-1

Visión general del panel de control

DS-820W



DS-920DW



1 Indicador de Wi-Fi®

Indica el estado de la conexión Wi-Fi[®].

2 Botón Menu (Menú)

Púlselo para configurar las opciones de configuración del menú.

3 Botón de Alimentación

- Púlselo para encender el escáner.
- Mantenga pulsado para apagar el escáner.

4 Botón Inicio/OK (Aceptar)

- Púlselo para confirmar el elemento seleccionado.
- Púlselo para pasar del modo SD al modo PC/TWAIN. (Solo puede seleccionar el modo SD cuando la ranura de la tarjeta SD del escáner contiene una tarjeta SD. Solo puede seleccionar el modo PC/TWAIN cuando el escáner está conectado al ordenador mediante el cable Micro USB).
- Para Windows[®]

Púlselo para iniciar el escaneado con Button Manager V2. (Solo está disponible cuando la ranura de alimentación contiene un documento).

Para obtener más información, consulte *Uso de Button Manager V2 (para Windows®)* en la página 42.

Para Macintosh

Púlselo para iniciar el escaneado con DSmobileCapture. (Solo está disponible cuando la ranura de alimentación contiene un documento).

Para obtener más información, consulte Utilizar DSmobileCapture (para Macintosh) en la página 35.

5 Botón PDF/JPG (►)

- Púlselo para cambiar el formato de archivo escaneado (PDF o JPEG).
- Púlselo para desplazarse por los elementos del menú y las opciones.

6 Botón HQ/STD (Alta resolución/Calidad estándar) (◄)

- Púlselo para cambiar la resolución. **HQ** (Alta calidad) tiene 600 ppp y **STD** (Calidad estándar) tiene 300 ppp.
- Púlselo para desplazarse por los elementos del menú y las opciones.

7 Botón COLOR/MONO (←)

- Púlselo para cambiar el modo de escaneado (color o mono [blanco y negro]).
- Pulse para volver al paso anterior.

8 Pantalla de cristal líquido (LCD)

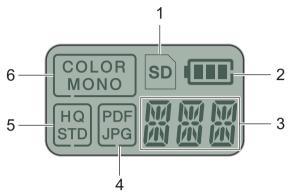
Muestra mensajes para ayudar a configurar y utilizar el escáner.

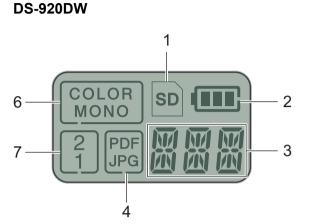
9 Botón 2 side/1 side (A doble cara/A una cara) (◄) (solo DS-920DW)

- Púlselo para cambiar el modo de escaneado (escaneado a doble cara o a una cara).
- Púlselo para desplazarse por los elementos del menú y las opciones.

Elementos que aparecen en el LCD

DS-820W





1 SD

Aparece cuando se inserta la tarjeta SD en la ranura para tarjeta SD del escáner.

2 Energía de la batería restante

3 El menú seleccionado o el estado actual aparece aquí

Para obtener más información sobre los mensajes que aparecen en el LCD, consulte *Mensajes del LCD* en la página 6.

4 PDF/JPG

Muestra el formato de archivo escaneado (PDF o JPEG).

5 HQ/STD (solo DS-820W)

Púlselo para cambiar la resolución. **HQ** (Alta calidad) tiene 600 ppp y **STD** (Calidad estándar) tiene 300 ppp.

6 COLOR/MONO

Muestra el modo de escaneado (color o mono [blanco y negro]).

7 2/1 (solo DS-920DW)

Muestra el modo de escaneado (a doble cara (2 caras) o a una cara (1 cara)).

Mensajes del LCD

Mensaje	Estado del escáner	
Ρ[El escáner está conectado a su ordenador en modo TWAIN.	
т п	El escáner está en modo SD (modo de almacenamiento masivo).	
27	Para obtener más información, consulte <i>Escaneado en modo SD</i> en la página 18.	
ד חוד	(Solo DS-920DW) El escáner muestra el menú para cambiar la resolución.	
]PI	Para obtener más información, consulte <i>Cambio de la resolución del escáner (solo DS-920DW)</i> en la página 11.	
ENT	El escáner muestra el menú para formatear una tarjeta SD.	
FMT	Para obtener más información, consulte Formateo de una tarjeta SD en la página 11.	
TME	El escáner muestra el menú para ajustar el reloj.	
TME	Para obtener más información, consulte <i>Ajuste del reloj</i> en la página 8.	
COL	El escáner muestra el menú de calibración.	
ERL	Para obtener más información, consulte <i>Calibración mediante el panel de control</i> en la página 62.	
	El escáner muestra el menú para utilizar la función de apagado de alimentación automático.	
무씱문	Para obtener más información, consulte <i>Utilización de la función de apagado de alimentación automático</i> en la página 8.	
	El escáner no está conectado a su ordenador y no tiene una tarjeta SD insertada.	

Indicadores LED del botón de alimentación

Indicador LED	Estado del escáner
Sin luz	El escáner no está conectado a su ordenador o no está instalada la batería de iones de litio.
Verde	El escáner está listo para escanear o se está cargando la batería.
Verde intermitente	El escáner está escaneando un documento.
Rojo intermitente rápido	Se ha producido un error. La cubierta superior está abierta o se ha producido un atasco de papel.

Comprobación del indicador Wi-Fi®

Indicador Wi-Fi [®]	Estado de Wi-Fi [®]
Sin luz	El interruptor Wi-Fi [®] está en la posición OFF (Desactivado).
WiFi	
Encendido (Rojo) WiFi	El interruptor Wi-Fi [®] está en la posición ON (Activado) y el escáner está iniciando una conexión Wi-Fi [®] . Tardará alrededor de 40 segundos en establecer la conexión Wi Fi [®] .
Encendido (Azul)	Se ha establecido una conexión Wi Fi [®] en el modo de punto de acceso (AP).
WiFi	Para obtener más información, consulte <i>Conexión en modo de punto de acceso (AP)</i> en la página 48.
Encendido (Naranja) WiFi	Se ha establecido una conexión Wi Fi [®] . Para obtener más información, consulte <i>Conexión</i> en modo de punto de acceso (AP) en la página 48 o <i>Conexión</i> en Modo <i>Infraestructura</i> en la página 49.

NOTA

Si no utiliza la función de Wi-Fi[®], coloque el interruptor Wi-Fi[®] en la posición **OFF** (Desactivado). Si deja el interruptor en la posición **ON** (Activado), la batería se descargará con mayor rapidez.

_1

Ajuste del reloj

Antes de utilizar el escáner, ajuste el reloj del escáner en la hora correcta.

- Encienda el escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, pulse **Menu** (Menú).
- 3 Pulse ■ o ► hasta que TME se muestre en el LCD.
- 4 Pulse Inicio/OK (Aceptar).
- 6 Pulse ■ o para establecer el año.
- 6 Pulse Inicio/OK (Aceptar) para confirmar el año.

NOTA

Para volver a la pantalla anterior, pulse el botón COLOR/MONO (←).

- Repita los pasos 5 y 6 para establecer el mes, el día, la hora (en formato de 24 horas) y los minutos.
- 8 Después de establecer los minutos, el LCD mostrará OK, para indicar que el reloj se ha establecido.

Utilización de la función de apagado de alimentación automático

Puede apagar el escáner automáticamente para ahorrar energía. El escáner se apagará después de estar más de cinco minutos inactivo.

NOTA

Cuando el interruptor de Wi-Fi® está establecido en **ON** (Activado), esta función está desactivada.

- Encienda el escáner.
- En el panel de control del escáner, pulse Menu (Menú).
- 3 Pulse ◀ o ▶ hasta que PWR se muestre en el LCD.
- 4 Pulse Inicio/OK (Aceptar).
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar la función de desactivación de la alimentación automática, pulse

 o

 para seleccionar YES.
 - Para desactivar la función de desactivación de la alimentación automática, pulse

 o

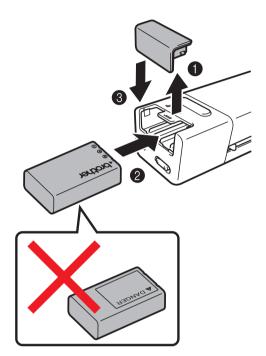
 para seleccionar NO.
- 6 Pulse Inicio/OK (Aceptar).
- TELCD mostrará OK, para indicar que se ha establecido la desactivación de la alimentación automática.

1

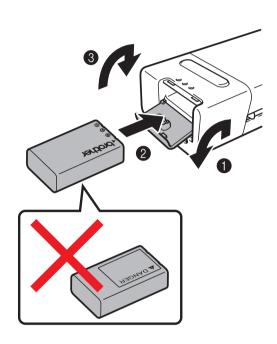
Instalación de la batería

Instale la batería de iones de litio suministrada en el lado del escáner, como se muestra en la ilustración.

DS-820W



DS-920DW



Carga de la batería

- 1 Compruebe que el ordenador esté ACTIVADO.
- 2 Conecte el cable Micro USB suministrado al puerto micro USB ← del escáner.
- 3 Conecte el cable al ordenador. La batería comienza a cargarse automáticamente.
- 4 El botón **Alimentación** se enciende en color verde mientras la batería se está cargando y se apaga cuando se completa la carga.

NOTA

- Al cargar la batería, mantenga pulsado el botón **Alimentación** (b) para apagar el escáner. Puede cargar la batería con el escáner encendido o apagado, pero la carga lleva más tiempo cuando el escáner está encendido.
- Cuando cargue la batería con la alimentación activada, establezca el interruptor de Wi-Fi[®] en **OFF** (Desactivado).
- Cuando se enciende el escáner, en el panel del LCD aparece el nivel de batería.

Icono de la batería	Nivel de energía
	Llena
	Media carga
	Baja

- Si no utiliza el escáner durante un período prolongado, cargue la batería completamente al menos una vez cada seis meses para prolongar su vida útil.
- Si no utiliza el escáner durante un período prolongado, extraiga la batería del escáner y almacénela en un lugar fresco y seco a temperatura constante.

Formateo de una tarjeta SD

Si quiere usar su propia tarjeta SD (no suministrada con el equipo), deberá formatearla primero.

NOTA

Antes de formatear una tarjeta SD, compruebe que no haya datos importantes almacenados en ella. Al formatear una tarjeta SD que ya se usó anteriormente con otros dispositivos, se eliminan todos sus datos.

- 1 Inserte la tarjeta SD en la ranura correspondiente.
- Encienda el escáner.
- 3 Compruebe que SD aparezca en la pantalla LCD.
- 4 En el panel de control del escáner, pulse **Menu** (Menú).
- 5 Pulse ■ o ► hasta que FMT se muestre en el LCD.
- 6 Pulse Inicio/OK (Aceptar).
- Realice una de las siguientes acciones:
 - Para formatear la tarjeta SD, pulse

 o

 para seleccionar YES y, a continuación, pulse Inicio/OK (Aceptar).
 - El icono de SD y FMT en la pantalla LCD parpadearán y el escáner empezará a formatear la tarjeta SD. Cuando la pantalla LCD muestre OK, el formato se habrá completado.
 - Para cancelar el formato, pulse

 o

 para seleccionar № y, a continuación, pulse Inicio/OK
 (Aceptar).

Cambio de la resolución del escáner (solo DS-920DW)

NOTA

Para DS-820W: cambie la resolución usando el botón HQ/STD (Alta resolución/Calidad estándar) (◄).

- 1 Encienda el escáner.
- En el panel de control del escáner, pulse Menu (Menú).
- 3 Pulse ■ o ► hasta que DPI se muestre en el LCD.
- 4 Pulse Inicio/OK (Aceptar).
- 6 Pulse ■ o ► para seleccionar 600 (600 ppp) o 300 (300 ppp).
- 6 Pulse Inicio/OK (Aceptar).
- 7 El LCD mostrará ⊙к, para indicar que se ha establecido la resolución.

2

Especificaciones de los documentos

Documentos aceptables

Papel estándar	el estándar Longitud		a cara m
		Escaneado a doble cara (solo DS-920DW) De 90 a 406,4 mm	
	Ancho	De 55 a 215,9 mm	
	Gramaje	De 60 a 105 g/m	2
		Para escanear documentos más finos, utilice la hoja portadora (consulte <i>Carga de la hoja portadora</i> en la página 16).	
	Número máximo de páginas	1 página (1 hoja)	
	Papel de tamaño estándar	A4	210 × 297 mm
		A5	148 × 210 mm
		A6	105 × 148 mm
		A7	74 × 105 mm
		A8	52 × 74 mm
		B5	182 × 257 mm
		B6	128 × 182 mm
		B7	91 × 128 mm
		B8	64 × 91 mm
		Legal	215,9 × 355,6 mm
		Letter	215,9 × 279,4 mm

Tarjetas plásticas	Longitud	De 40 a 86 mm
	Ancho	De 40 a 86 mm
	Tamaño estándar (ISO)	85,6 × 54,0 × 0,76 mm
	Material	Plástico (PET)
	Tipo	Tarjeta plástica, como un carné de conducir o una tarjeta del seguro
	Grosor	Menos de 0,8 mm
	Número máximo de páginas	1 página (1 hoja)

Recibos	Longitud	Escaneado a una cara De 90 a 812,8 mm
		Escaneado a doble cara (solo DS-920DW) De 90 a 406,4 mm
	Ancho	De 55 a 215,9 mm
	Grosor	Más de 0,04 mm
	Número máximo de páginas	1 página (1 hoja)

Documentos que no se aceptan

- Documentos con clips o grapas
- Documentos con tinta húmeda
- Telas, hojas metálicas, hojas de transparencias
- Soportes satinados o con reflejos metálicos
- Tarjetas plásticas grabadas en relieve
- Documentos que exceden los grosores recomendados

Documentos para los que se recomienda el uso de la hoja portadora

Utilice la hoja portadora proporcionada cuando escanee:

- Documentos con papel de copia en el dorso
- Documentos escritos a lápiz
- Documentos con un ancho inferior a 55 mm
- Documentos con una longitud inferior a 90 mm
- Documentos de grosor irregular, como sobres
- Documentos con grandes arrugas o curvas
- Documentos doblados o dañados
- Documentos que utilizan papel de calco
- Documentos que utilizan papel estucado
- Fotografías (papel fotográfico)
- Documentos impresos en papel perforado
- Documentos impresos sobre papel de forma poco usual (no es cuadrado ni rectangular)
- Documentos con fotografías, notas o pegatinas adheridas
- Documentos que utilizan papel autocopiativo
- Documentos en hojas sueltas de archivador o cualquier papel con orificios
- Negativos de fotografías

Para más información sobre el uso de la hoja portadora durante el escaneado, consulte *Carga de la hoja portadora* en la página 16.

A AVISO

Para evitar cortarse, no deslice la mano o los dedos ni raspe con ellos a lo largo de los bordes de la hoja portadora.

IMPORTANTE

- No exponga la hoja portadora a la luz solar directa ni la coloque en una zona sujeta a altas temperaturas ni a una humedad elevada; de lo contrario, podría deformarse.
- No ponga objetos voluminosos ni grandes sobre la hoja portadora cuando está plana.
- No tuerza ni tire de la hoja portadora. Si se daña, es posible que no sea adecuada para escanear y no debe utilizarse.

3

Preparación del escaneado

Carga de un documento

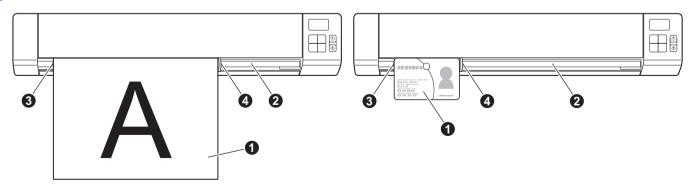
IMPORTANTE

- Introduzca una sola página en el escáner cada vez. Introduzca la siguiente página únicamente cuando la primera haya sido completamente escaneada. Si introduce más de una página a la vez, puede provocar que el escáner funcione mal.
- NO tire de los documentos mientras se estén alimentando.
- NO use papel enrollado, arrugado, doblado, roto, grapado, con clips, pegamento o cinta adhesiva.
- · NO intente escanear cartulina o tela.

NOTA

- Asegúrese de que haya suficiente espacio detrás de la ranura de expulsión del papel. El documento escaneado será expulsado desde la parte trasera del escáner.
- Asegúrese de que los documentos que tengan tinta o líquido corrector estén totalmente secos.
- Determinados tipos de tarjetas plásticas pueden arañarse cuando se escanean. Para evitar dañar la tarjeta, recomendamos utilizar la hoja portadora. Para obtener más información, consulte Carga de la hoja portadora en la página 16.
- 1 Coloque el documento 1 mirando hacia arriba en la ranura de alimentación 2 y alinee el borde izquierdo de la página con el borde izquierdo de la ranura de alimentación 3.

 Para escanear una tarjeta plástica 1, coloque primero el borde superior de la tarjeta en la ranura de alimentación 2 y alinee el borde izquierdo de la tarjeta con el borde izquierdo de la ranura de alimentación 3.
 - Para **DS-920DW**: cuando realice un escaneado a doble cara, introduzca la primera página mirando hacia arriba en la ranura de alimentación.
- 2 Deslice la guía para documentos 4 hasta que toque el lado derecho del documento.
- 3 Introduzca cuidadosamente el documento hasta que note que el borde superior toca el interior del escáner.



NOTA

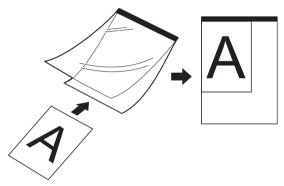
Si inserta un documento mientras se muestra SD en el LCD, el escaneado comienza automáticamente.

Carga de la hoja portadora

NOTA

Asegúrese de que los documentos que tengan tinta o líquido corrector estén totalmente secos.

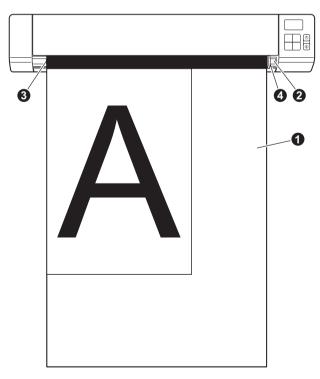
1 Coloque el documento que desea escanear en la esquina izquierda de la hoja portadora y alinee la parte superior del documento con la esquina superior izquierda de la hoja portadora.



2 Coloque la hoja portadora ①, con el documento mirando hacia arriba, primero con el borde negro en la ranura de alimentación ② y alinee el borde izquierdo de la hoja portadora con el borde izquierdo de la ranura de alimentación ③.

Para **DS-920DW**: cuando realice un escaneado a doble cara, introduzca la primera página mirando hacia arriba en la ranura de alimentación.

- 3 Deslice la guía para documentos 4 contra el lado derecho de la hoja portadora.
- 4 Introduzca cuidadosamente la hoja portadora hasta que note que su borde superior toca el interior del escáner.



Consejos importantes sobre la hoja portadora

- Para evitar atascos de papel, no cargue la hoja portadora al revés. Para obtener más información, consulte *Carga de la hoja portadora* en la página 16.
- Para evitar atascos de papel, no coloque varios documentos pequeños a la vez en la hoja portadora. Introduzca un solo documento en la hoja portadora cada vez.
- No escriba en la hoja portadora, puesto que el texto puede quedar visible en los documentos escaneados. Si la hoja portadora se ensucia, límpiela con un paño seco.
- No deje documentos en la hoja portadora durante largos períodos de tiempo, puesto que lo que esté impreso en los documentos puede transferirse a la hoja portadora.

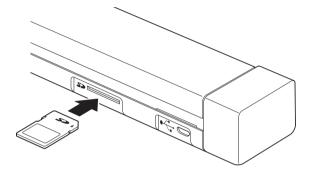
4

Escaneado mediante el panel de control

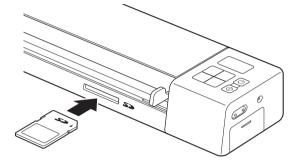
Escaneado en modo SD

1 Inserte la tarjeta SD en la ranura correspondiente.

DS-820W



DS-920DW



NOTA

Si va a utilizar su propia tarjeta SD, formatéela primero. Para formatear la tarjeta SD en su escáner, consulte *Formateo de una tarjeta SD* en la página 11.

- Encienda el escáner.
- 3 Compruebe que SD aparezca en la pantalla LCD.
- 4 En caso necesario, ajuste la configuración de escaneado pulsando los botones COLOR / MONO, PDF / JPG, HQ / STD (solo en el modelo DS-820W), 2 caras / 1 cara (solo en el modelo DS-920DW) en el panel de control.
- 5 Inserte el documento.
- 6 El escáner empieza a escanear automáticamente. El LED del botón **Alimentación** parpadea en verde y SD parpadea en el LCD.
- 7 La imagen escaneada está almacenada en la tarjeta SD. Compruebe si el documento se ha escaneado correctamente.

NOTA

Para tener acceso a las imágenes escaneadas en la tarjeta SD, consulte *Acceso a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD* en la página 50.

Escaneado mediante el ordenador

Instalación del controlador del escáner y del software de escaneado

Para los usuarios de Windows®

NOTA

- Asegúrese de que su ordenador esté ACTIVADO y que haya iniciado una sesión con derechos de administrador.
- · NO conecte aún el cable Micro USB.
- Si el ordenador no dispone de una unidad de DVD-ROM, el disco de instalación de Brother proporcionado no contiene controladores para el sistema operativo, o bien quiere descargar manuales y utilidades, visite la página de su modelo en support.brother.com
- 1 Inserte el disco de instalación de Brother en la unidad de DVD-ROM.
- Cuando aparezca la pantalla Setup, haga clic en Instalación del controlador de escáner y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA

- Si la pantalla de Brother no aparece automáticamente, vaya a Mi ordenador (Ordenador), haga un doble clic en el icono del CD/DVD-ROM y luego un doble clic en AutoRun.exe.
- Cuando instale el controlador del escáner, se instalará al mismo tiempo **DSmobileCapture** (una aplicación de escaneado). Para más información sobre el uso de DSmobileCapture, consulte *Uso de DSmobileCapture* (para Windows[®]) en la página 25.

- 3 Haga clic en Aplicaciones adicionales para instalar cualquiera de las siguientes aplicaciones durante la configuración:
 - Button Manager V2: escaneado y almacenamiento de documentos (en destinos especificados)
 - PaperPort™ 12SE: escaneado, edición y gestión de documentos
 - Presto! BizCard 6: escaneado, edición y gestión de tarjetas de visita
 - BR-Receipts: escaneado, edición y gestión de recibos



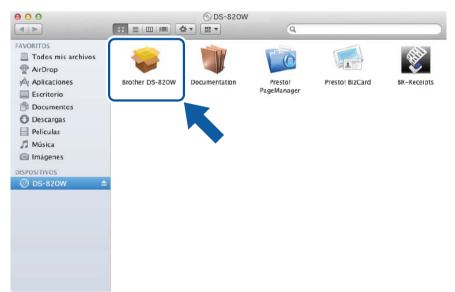
NOTA

- Para registrar el producto y descargar BR-Receipts, haga clic en Descarga de BR-Receipts para acceder al sitio de Brother Online en <u>www.brother.com/product/brotheronline</u>. Las aplicaciones de software disponibles pueden variar en función del país.
- Para más información sobre qué aplicación de escaneado se adaptará mejor a sus necesidades, consulte Escoger el software de escaneado en la página 24.

Para los usuarios de Macintosh

NOTA

- Asegúrese de que su ordenador esté ACTIVADO y que haya iniciado una sesión con derechos de administrador.
- · NO conecte aún el cable Micro USB.
- Si el ordenador no dispone de una unidad de DVD-ROM, el disco de instalación de Brother proporcionado no contiene controladores para el sistema operativo, o bien quiere descargar manuales y utilidades, visite la página de su modelo en support.brother.com
- Inserte el disco de instalación de Brother en la unidad de DVD-ROM.
- 2 Haga doble clic en el icono de DVD y, a continuación, haga doble clic en DS-820W (DS-920DW).
- Haga doble clic en Brother DS-820W (DS-920DW) y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para instalar el controlador del escáner.



NOTA

Cuando instale el controlador del escáner, se instalará al mismo tiempo **DSmobileCapture** (una aplicación de escaneado). Para más información sobre el uso de DSmobileCapture, consulte *Utilizar DSmobileCapture* (para Macintosh) en la página 35.

- 4 Haga clic en una de estas carpetas para instalar las siguientes aplicaciones durante la configuración:
 - Presto! PageManager 9: escaneado, edición y gestión de documentos
 - Presto! BizCard 6: escaneado, edición y gestión de tarjetas de visita
 - BR-Receipts: escaneado, edición y gestión de recibos

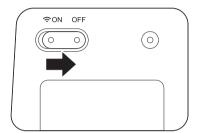
NOTA

- Hacer clic en **Presto! PageManager** o **Presto! BizCard** le llevará al sitio web de NewSoft Technology Corporation. Descargue la aplicación desde este sitio web.
- Para registrar su producto y descargar BR-Receipts, haga doble clic en BR-Receipts para acceder al sitio de Brother Online en www.brother.com/product/brotheronline. Las aplicaciones de software disponibles pueden variar en función del país.
- Para más información sobre qué aplicación de escaneado se adaptará mejor a sus necesidades, consulte Escoger el software de escaneado en la página 24.

Conexión del escáner a su ordenador en modo TWAIN

Antes de escanear un documento con el software de escaneado, seleccione el modo TWAIN en su ordenador.

- 1 Encienda el escáner.
- 2 Confirme que el interruptor de Wi-Fi[®] esté establecido en **OFF** (Desactivado).



- 3 Conecte el cable Micro USB al puerto Micro USB del escáner. Conecte el cable al ordenador.
- 4 Pulse el botón Iniciar/OK (Aceptar) del escáner para mostrar PC en el LCD.



Escoger el software de escaneado

Una vez descargados los controladores del escáner, seleccione una aplicación de software de escaneado para guardar las imágenes escaneadas en el ordenador. Utilice la siguiente tabla para seleccionar las aplicaciones de escaneado que desee de entre las suministradas en el disco de instalación de Brother:

Software	Función	Para obtener más información
DSmobileCapture	Escaneado, exploración y archivado de documentos	Para Windows [®] : consulte <i>Uso de DSmobileCapture (para Windows</i> [®]) en la página 25.
		Para Macintosh: consulte <i>Utilizar DSmobileCapture (para Macintosh)</i> en la página 35.
Button Manager V2 (solo Windows®)	Escaneado y almacenamiento de documentos (en destinos especificados)	Consulte las instrucciones del usuario del software o <i>Uso de Button Manager V2</i> (para Windows [®]) en la página 42.
Nuance PaperPort [™] 12SE (solo Windows [®])	Escaneado, escaneado OCR, edición y gestión de documentos	Consulte las instrucciones del usuario del software.
Presto! PageManager 9 (solo Macintosh)	Escaneado, escaneado OCR, edición y gestión de documentos	Consulte las instrucciones del usuario del software.
Presto! BizCard 6	Escaneado, edición y gestión de tarjetas de visita	Consulte el Manual del usuario de Presto! BizCard que se descargará en el ordenador cuando descargue el software.
BR-Receipts	Escaneado y gestión de recibos	Consulte las instrucciones del usuario del software.

NOTA

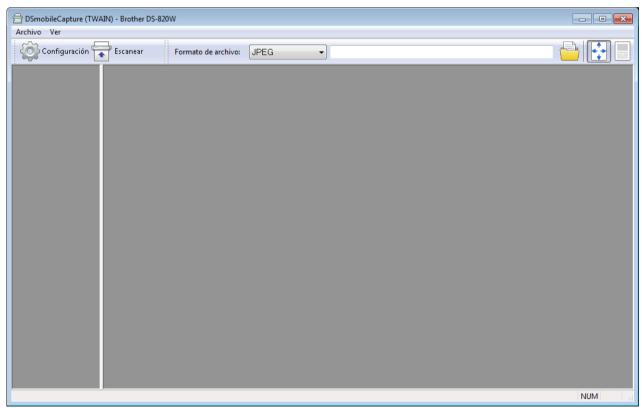
- Hacer clic en **Presto! PageManager** o **Presto! BizCard** le llevará al sitio web de NewSoft Technology Corporation. Descargue la aplicación desde este sitio web.
- Para registrar su producto y descargar BR-Receipts, haga doble clic en BR-Receipts para acceder al sitio de Brother Online en <u>www.brother.com/product/brotheronline</u>. Las aplicaciones de software disponibles pueden variar en función del país.

Uso de DSmobileCapture (para Windows®)

- 1 Conecte el cable micro USB suministrado al puerto micro USB del escáner. Conecte el cable al ordenador.
- 2 Haga doble clic en el acceso directo de DSmobileCapture en el escritorio.
- 3 Aparecerá el cuadro de diálogo Seleccionar modelo de escáner. Seleccione TWAIN en Tipo de controlador y seleccione Brother DS-820W (DS-920DW) en Modelo de escáner y, a continuación, haga clic en Aceptar.

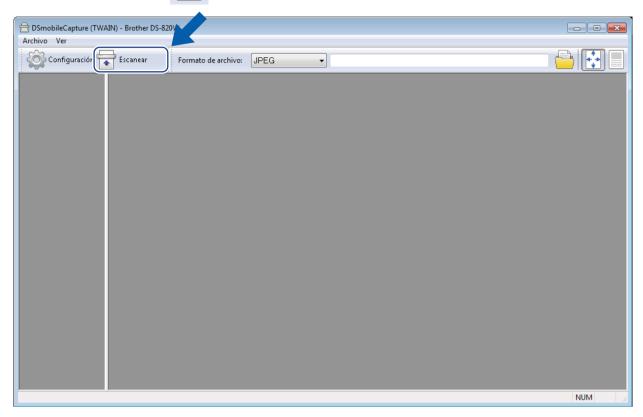


4 Se inicia DSmobileCapture.



5 Cambie la configuración de escaneado, si es necesario.
Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración, consulte Cambiar la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Windows®) en la página 27.

- 6 Introduzca un documento en el escáner.
- 7 Haga clic en **Escanear** . El escáner empieza a escanear.

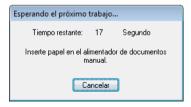


Una miniatura de la imagen escaneada aparece en la pantalla de DSmobileCapture y la imagen escaneada se guardará en el directorio que especificó en el paso 5.

Compruebe si el documento se ha escaneado correctamente.

8 Para realizar un escaneado continuo, inserte el documento siguiente en el escáner mientras aparece la pantalla **Esperando el próximo trabajo...** Cuando inserte el documento, el escaneado se iniciará automáticamente.

Para detener el escaneado continuo, haga clic en Cancelar en la pantalla Esperando el próximo trabajo...

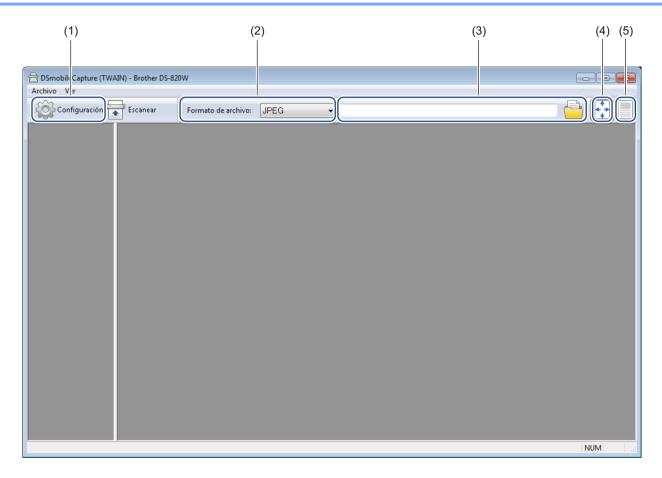


NOTA

- Para cambiar el retardo temporal al esperar el siguiente trabajo, consulte *Configuración de papel* en la página 29.
- Para guardar múltiples documentos como un archivo, seleccione **PDF multipágina** o **TIFF multipágina** en la lista desplegable **Formato de archivo**.

Cambiar la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Windows®)

Configuración de archivo



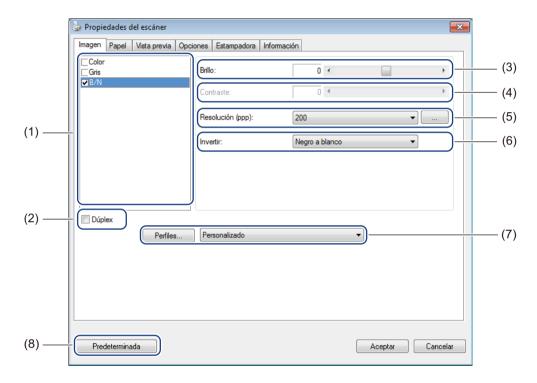
(1)	Configuración	Cambie las propiedades del escáner.	
(2)	Formato de archivo	Cambie el formato del archivo.	
		Seleccione el formato que desee en la lista desplegable.	
(3)	Ruta de acceso	Especifique el directorio en el que desea guardar las imágenes escaneadas.	
(4)	Ajustar a la página	Puede visualizar y aplicar la imagen escaneada.	
		No puede utilizar Ajustar a la página si elige PDF o PDF multipágina en Formato de archivo .	
(5)	Tamaño real (100%)	Puede visualizar la imagen escaneada en Tamaño real (100%).	
		No puede utilizar Tamaño real (100%) si elige PDF o PDF multipágina en Formato de archivo .	

Configuración de imagen

Haga clic en **Configuración** y, a continuación, en la pestaña **Imagen** para elegir el tipo de imagen y establecer la configuración básica de escaneado.

NOTA

Esta imagen corresponde a DS-920DW.



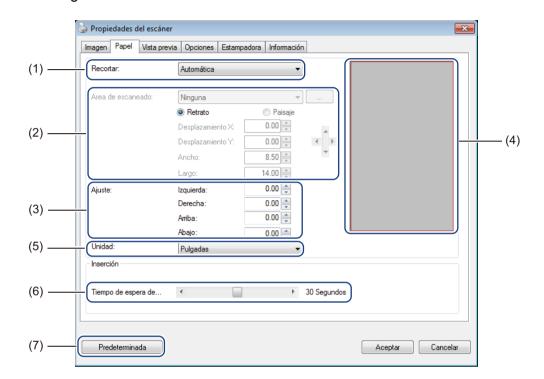
(1)	Cuadro de selección de imagen	Seleccione el tipo de documento que desea escanear.
(2)	Dúplex	(Solo DS-920DW) Seleccione la casilla Dúplex para realizar un escaneado dúplex (a 2 caras).
(3)	Brillo	Ajusta la claridad u oscuridad de una imagen. El rango se extiende de -100 a +100. La configuración de fábrica es 0.
(4)	Contraste	Ajusta los valores entre los tonos más oscuros y más claros de la imagen. El rango se extiende de -100 a +100 . La configuración de fábrica es 0 .
(5)	Resolución	Determine la calidad de la imagen escaneada. La configuración de fábrica es 200 ppp .
(6)	Invertir	Invierte el brillo y los colores de la imagen.
(7)	Perfiles	Guarde o cambie la configuración de escaneado en el cuadro de diálogo Propiedades del escáner.
(8)	Predeterminada	Reajuste los valores de esta y todas las demás pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.

Configuración de papel

Haga clic en **Configuración** con la salida de la imagen.



y, a continuación, en la pestaña **Papel** para definir los valores relacionados



Recortar le permite capturar una parte del documento escaneado.

Automática

Elija Automática para que el software ajuste la ventana de recorte al tamaño del documento. Utilice esta opción para lotes de documentos de tamaño mixto.

Fijo para la transferencia

Seleccione Fijo para la transferencia si desea tener la capacidad de definir el área o la zona que se va a escanear.

(2)	Área de escaneado	Elija el tamaño de papel en la lista desplegable o cree un tamaño de papel personalizado haciendo clic en Agregar en la lista desplegable.
		Si seleccionó Fijo para la transferencia en Recortar (1), defina Desplazamiento X y Desplazamiento Y o especifique Ancho y Largo para volver a definir el área de escaneado. El Área de visualización (4) en esta pantalla muestra la posición de la imagen a medida que cambia los valores.
		Desplazamiento X - distancia del borde izquierdo del documento al borde izquierdo del área escaneada.
		Desplazamiento Y - distancia del borde superior del documento al borde superior del área escaneada.
		Ancho - ancho del área escaneada.
		Largo - largo del área escaneada.
		Utilice estas flechas (o el ratón) para mover el área de escaneado; pue-
		de visualizar los resultados en el Área de visualización de esta pantalla.
(3)	Ajuste	Ajuste le permite añadir un margen específico a la izquierda, derecha, parte superior y parte inferior de la imagen. Puede ayudarle a reducir posibles recortes de esquinas en imágenes sesgadas. Seleccione un valor comprendido entre 0 y +5 mm. El resultado de Ajuste no aparece en el Área de visualización.
(4)	Área de visualización	Muestra la posición de la imagen a medida que cambian los valores del Área de escaneado (2).
(5)	Unidad	Unidad le permite definir el sistema de medición preferido. Seleccione Pulgadas, Milímetros o Píxeles en la lista desplegable.
(6)	Tiempo de espera de	Tiempo de espera de le permite establecer la cantidad de tiempo (en segundos) que esperará el escáner antes de empezar un escaneado automático después de finalizar el primer trabajo de escaneado. Utilice esta configuración cuando tenga muchos documentos diferentes que tengan que ser escaneados con la misma configuración de escaneado. El tiempo predeterminado es 30 segundos.
		El valor está comprendido entre 0 y 60 segundos.
(7)	Predeterminada	Reajuste los valores de esta y todas las demás pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.

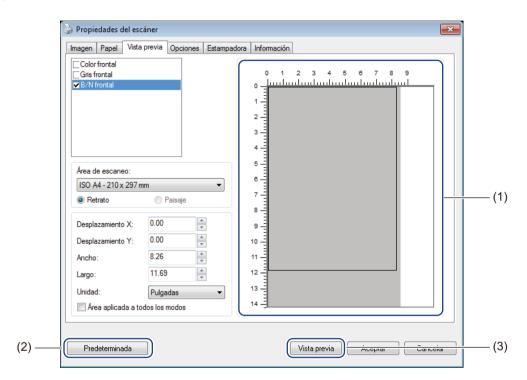
Vista previa de la configuración

Haga clic en Configuración



y, a continuación, haga clic en la pestaña Vista previa para obtener una

vista previa de la imagen antes del escaneado final, de modo que pueda establecer correctamente el área de escaneado.



(1)	Vista previa	Cuando haga clic en Vista previa (3), la imagen escaneada aparecerá en esta área. Esta imagen de vista previa le permite definir el área de escaneado.	
(2)	Predeterminada	Reajuste los valores de esta y todas las demás pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.	
(3)	Vista previa	Haga clic para iniciar el escaneado de vista previa. La imagen escaneada aparecerá en la Vista previa (1). Tenga en cuenta que la imagen escaneada solo sirve para la vista previa y no se guardará.	

NOTA

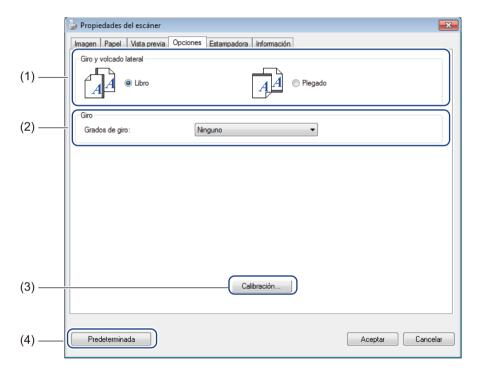
Si elige recorte **Automática** en la pestaña **Papel** de la pantalla, no podrá obtener una vista previa del escaneado en esta pantalla.

Configuración opcional

Haga clic en **Configuración** y, a continuación, en la pestaña **Opciones** para establecer configuraciones adicionales de procesamiento de la imagen o calibrar el escáner.

NOTA

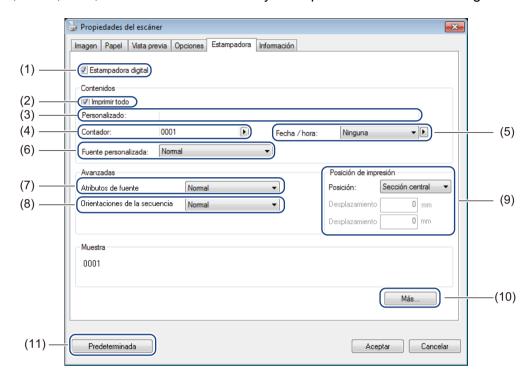
Esta imagen corresponde a DS-920DW.



(1)	Giro y volcado lateral	■ Libro
	(solo DS-920DW)	Seleccione Libro para mantener la misma orientación de la imagen que en el lado inverso de la página de salida.
		■ Plegado
		Seleccione Plegado para girar la orientación de la imagen 180 grados en el lado inverso de la página de salida.
(2)	Giro	Elija el ángulo de rotación en la lista desplegable si desea rotar la imagen escaneada.
(3)	Calibración	Calibre el escáner.
		Para obtener más información, consulte <i>Calibración mediante software (para Windows®)</i> en la página 63.
(4)	Predeterminada	Reajuste los valores de esta y todas las demás pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.

Configuración de la estampadora

Haga clic en **Configuración** y, a continuación, en la pestaña **Estampadora** para imprimir caracteres alfanuméricos, fecha, hora, recuento del documento y texto personalizado en las imágenes escaneadas.



(1)	Estampadora digital	Seleccione Estampadora digital para imprimir el mensaje delante de la imagen escaneada.	
(2)	Imprimir todo	Seleccione la casilla Imprimir todo para imprimir la cadena de impresión (mensaje) en todas las páginas del documento. Desactive la casilla Imprimir todo para imprimir la cadena de impresión solo en la primera página.	
(3)	Personalizado	Escriba el texto que desea imprimir.	
(4)	Contador	Muestra el recuento de páginas de la sesión de escaneado.	
(5)	Fecha/hora	Seleccione un formato en la lista desplegable si desea incluir la fecha y hora en la cadena de impresión.	
(6)	Fuente personalizada	Haga clic en la lista desplegable para seleccionar una fuente para la cadena de impresión.	
(7)	Atributos de fuente	Seleccione un atributo de fuente en la lista desplegable. Las opciones incluyen Normal, Subrayado, Doble o Negrita.	
(8)	Orientaciones de la secuencia	Seleccione una orientación para la cadena de impresión en la lista desplegable. Las opciones incluyen Normal, Rotado, Vertical, Inversión vertical, 90 Grados SH o 90 Grados SAH.	

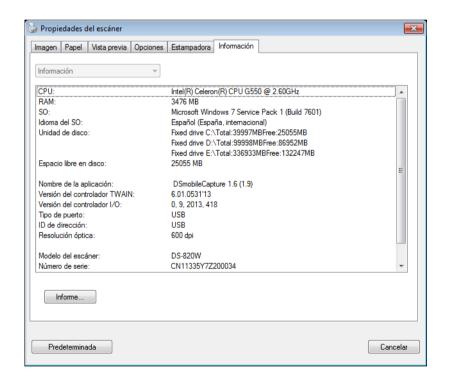
(9)	Posición de impresión	Seleccione la posición de la cadena de impresión en la lista desplegable. Las opciones incluyen Superior , Sección central , Inferior o Personalizada . Si elige Personalizada , especifique los valores de Desplazamiento X y Desplazamiento Y para especificar la posición.
(10)	Más	Haga clic en Más para establecer el Tamaño , la Densidad y la Transparencia de la cadena de impresión.
(11)	Predeterminada	Reajuste los valores de esta y todas las demás pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.

Información

Haga clic en **Configuración** sobre el sistema y el escáner.



y, a continuación, en la pestaña ${\bf Información}$ para ver la información

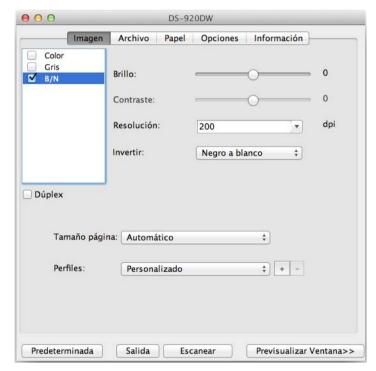


Utilizar DSmobileCapture (para Macintosh)

- Conecte el cable micro USB suministrado al puerto micro USB del escáner. Conecte el cable al ordenador.
- Haga doble clic en el acceso directo de **DSmobileCapture**



Se inicia **DSmobileCapture**.



- Cambie la configuración de escaneado, si es necesario. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración, consulte Cambio de la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Macintosh) en la página 36.
- Introduzca un documento en el escáner.
- Haga clic en **Escanear** en la pantalla de DSmobileCapture cuando el documento esté establecido. El escáner empieza a escanear. La imagen escaneada se guardará en el directorio que especificó en el paso 4.

Ę

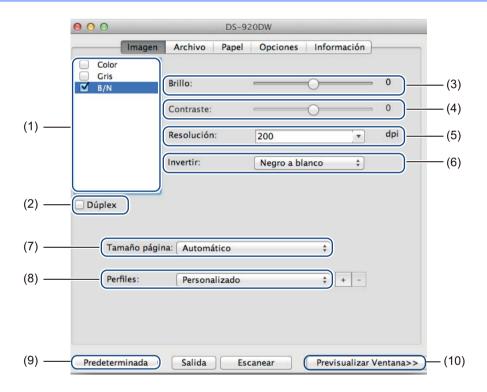
Cambio de la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Macintosh)

Configuración de imagen

Haga clic en la pestaña **Imagen** para elegir el tipo de imagen y establecer la configuración de escaneado básica.

NOTA

Esta imagen corresponde a DS-920DW.



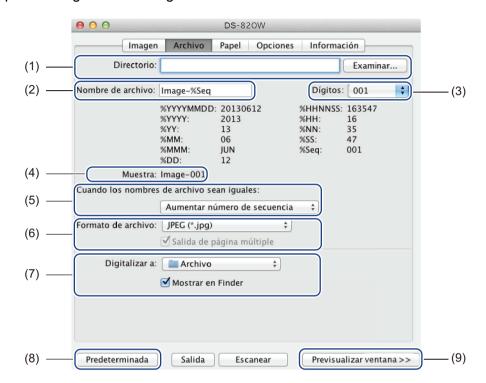
(1)	Cuadro de selección de imagen	Seleccione el tipo de documento que desea escanear.
(2)	Dúplex	(Solo DS-920DW) Seleccione la casilla Dúplex para realizar un escaneado dúplex (a 2 caras).
(3)	Brillo	Ajusta la claridad u oscuridad de una imagen. El rango se extiende de -100 a +100 . La configuración de fábrica es 0 .
(4)	Contraste	Ajusta los valores entre los tonos más oscuros y más claros de la imagen. El rango se extiende de -100 a +100 . La configuración de fábrica es 0 .
(5)	Resolución	Determine la calidad de la imagen escaneada. La configuración de fábrica es 200 dpi .
(6)	Invertir	Invierte el brillo y los colores de la imagen.
(7)	Tamaño página	Tamaño página le permite capturar una parte del documento escaneado. Elija el tamaño de papel en la lista emergente Tamaño página .

Escaneado mediante el ordenador

(8)	Perfiles	Guarde o cambie la configuración de escaneado en el cuadro de diálogo Propiedades del escáner.
(9)	Predeterminada	Reajuste los valores de esta y todas las demás pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.
(10)	Previsualizar ventana	Haga clic para obtener una vista previa de la imagen antes del escaneado final. Esta imagen de la vista previa le permite definir el área de escaneado.
		Cuando haga clic en Previsualizar ventana , empezará el escaneado de la vista previa y la imagen escaneada aparecerá en Previsualizar ventana . Tenga en cuenta que la imagen escaneada solo sirve para la vista previa y no se guardará.

Configuración de archivo

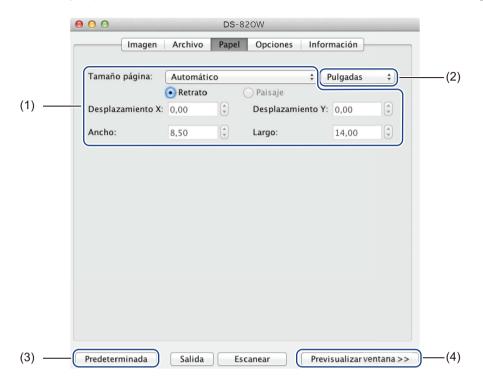
Haga clic en la pestaña **Archivo** para establecer la configuración relacionada con el nombre del archivo y el directorio en el que desea guardar la imagen escaneada.



(1)	Directorio	Especifique el directorio en el que desea guardar las imágenes escaneadas.	
(2)	Nombre de archivo	Establezca la regla para el nombre de archivo de la imagen escaneada.	
(3)	Dígitos	Determine el número inicial del número de secuencia incluido en el nombre de archivo.	
(4)	Muestra	Obtenga una vista previa del nombre de archivo que ha establecido.	
(5)	Cuando los nombres de archivo sean iguales	Si en el directorio que eligió en Directorio ya existe un archivo con el mismo nombre, cambie el nombre de archivo.	
(6)	Formato de archivo	Elija el formato de archivo de la imagen escaneada.	
		Cuando elige TIFF o PDF, está disponible la opción Salida de página múltiple.	
		Puede continuar escaneando el siguiente documento una vez que se haya completado el primer trabajo de escaneado.	
(7)	Digitalizar a	Elija la ubicación de destino a la que se enviará la imagen escaneada.	
(8)	Predeterminada	Reajuste los valores de esta y todas las demás pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.	
(9)	Previsualizar ventana	Haga clic para obtener una vista previa de la imagen antes del escaneado final. Esta imagen de la vista previa le permite definir el área de escaneado.	
		Cuando haga clic en Previsualizar ventana , empezará el escaneado de la vista previa y la imagen escaneada aparecerá en Previsualizar ventana . Tenga en cuenta que la imagen escaneada solo sirve para la vista previa y no se guardará.	

Configuración de papel

Haga clic en la pestaña Papel para definir los valores relacionados con la salida de la imagen.



(1)	Tamaño página	Tamaño página le permite capturar una parte del documento escaneado.
		Elija el tamaño de papel en la lista emergente Tamaño página , defina los valores de Desplazamiento X y Desplazamiento Y o especifique el Ancho y el Largo para definir el área de escaneado. Haga clic en Previsualizar ventana (4) para previsualizar la colocación de la imagen cuando cambia los valores.
		 Desplazamiento X - distancia del borde izquierdo del documento al borde izquierdo del área escaneada.
		 Desplazamiento Y - distancia del borde superior del documento al borde su- perior del área escaneada.
		Ancho - ancho del área escaneada.
		Largo - largo del área escaneada.
(2)	Unidad	Unidad le permite definir el sistema de medición preferido. Seleccione Pulgadas, Milímetros o Píxeles en la lista emergente.
(3)	Predeterminada	Reajuste los valores de esta y todas las demás pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.
(4)	Previsualizar ventana	Haga clic para obtener una vista previa de la imagen antes del escaneado final. Esta imagen de la vista previa le permite definir el área de escaneado.
		Cuando haga clic en Previsualizar ventana , empezará el escaneado de la vista previa y la imagen escaneada aparecerá en Previsualizar ventana . Tenga en cuenta que la imagen escaneada solo sirve para la vista previa y no se guardará.

Configuración opcional

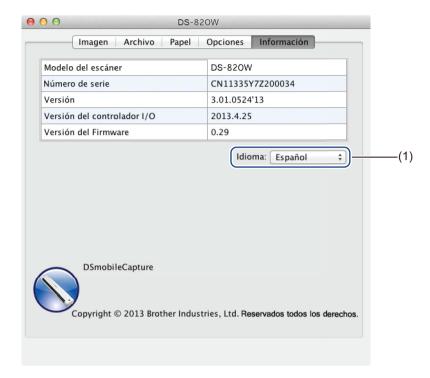
Haga clic en la pestaña **Opciones** para configurar elementos adicionales del procesamiento de la imagen o calibrar el escáner.



(1)	Grados de giro	Elija el ángulo de rotación en la lista emergente si desea rotar la imagen escaneada.	
(2)	Espejo	Seleccione la casilla de verificación Espejo para invertir la imagen.	
(3)	Calibración	Calibre el escáner.	
		Para obtener más información, consulte Calibración mediante software (para Macintosh) en la página 66.	
(4)	Predeterminada	Reajuste los valores de esta y todas las demás pestañas de Propiedades con la configuración original de fábrica.	
(5)	Previsualizar ventana	Haga clic para obtener una vista previa de la imagen antes del escaneado final. Esta imagen de la vista previa le permite definir el área de escaneado.	
		Cuando haga clic en Previsualizar ventana , empezará el escaneado de la vista previa y la imagen escaneada aparecerá en Previsualizar ventana . Tenga en cuenta que la imagen escaneada solo sirve para la vista previa y no se guardará.	

Información

Haga clic en la pestaña Información para visualizar información sobre el sistema y el escáner.



(1) Idioma Elija el idioma que desea mostrar en la lista emergente.

Uso de Button Manager V2 (para Windows®)

NOTA

- Para instrucciones más detalladas, consulte la *Guía del usuario de Button Manager V2* en el menú de ayuda de la aplicación.
- Para consultar el menú de ayuda, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Button Manager V2



en la bandeja del sistema y, a continuación, haga clic en Ayuda.

Para abrir el panel de botones de Button Manager V2, utilice uno de los siguientes métodos:

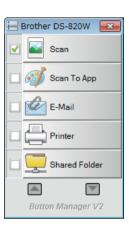
Para mostrar el icono de acceso directo e iniciar el Button Manager V2 desde la bandeja del sistema

- 1 Conecte el cable Micro USB al puerto Micro USB del escáner. Conecte el cable Micro USB a un puerto USB del ordenador.
- 2 Haga clic en el icono **Button Manager V2** en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla del ordenador.
- Se inicia el Button Manager V2.



Para iniciar el panel de botones de Button Manager V2 desde el botón Inicio de Windows®

- 1 Haga clic en Inicio > Todos los programas > Brother DS-820W (DS-920DW) Escáner > Button Manager > Button Manager V2.
- 2 Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Seleccionar modelo de escáner**, seleccione el modelo del escáner en la lista y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 3 Se inicia el Button Manager V2.



Métodos de escaneado

Existe dos formas de escanear usando **Button Manager V2**. Si es preciso, compruebe o cambie la configuración de escaneado antes de escanear.

Para escanear utilizando el botón de escaneado del panel de botones de Button Manager V2

- 1 Introduzca un documento en el escáner.
- Inicie el Button Manager V2.
- 3 Si es necesario, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón de escaneado deseado del Panel de botones de **Button Manager V2** para cambiar la configuración de escaneado.

 Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Button Manager V2*.
- 4 Para empezar a escanear, haga clic en el botón de escaneado que desee utilizar del Panel de botones de **Button Manager V2**.

Para escanear usando el botón Inicio del escáner

- 1 Introduzca un documento en el escáner.
- 2 Inicie el Button Manager V2.
- 3 Si es necesario, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón de escaneado deseado del Panel de botones de **Button Manager V2** para cambiar la configuración de escaneado. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Button Manager V2*.
- 4 Seleccione la casilla de verificación que encontrará a la izquierda del botón de escaneado que desee utilizar.
- 5 Pulse el botón **Inicio** del escáner para empezar a escanear.

Ę

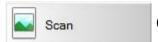
Botones de escaneado del panel de botones de Button Manager V2 (para Windows®)

Escaneado a una imagen

Utilice esta opción para abrir la imagen escaneada con una aplicación específica. Tenga en cuenta que la aplicación ya tiene que estar abierta y en funcionamiento en el ordenador.

Para cambiar la configuración de escaneado, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón

Scan



(consulte la Guía del usuario de Button Manager V2).

- 1 Introduzca un documento en el escáner.
- 2 Inicie el Button Manager V2.
- 3 Haga clic en Scan Scan

Cuando el escaneado haya terminado, la imagen escaneada se insertará en la aplicación abierta y en funcionamiento.

Compruebe si el documento se ha escaneado correctamente.

NOTA

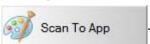
- Si no se inicia ninguna aplicación o la aplicación está minimizada, la imagen escaneada se guardará en una carpeta predefinida (para obtener más información sobre cómo cambiar la ruta de acceso de la carpeta, consulte la *Guía del usuario de Button Manager V2*).
- Si hay dos o más aplicaciones abiertas, la imagen escaneada aparecerá en la aplicación activa.

Escaneado a una aplicación

Use esta opción para abrir la imagen escaneada con una aplicación que elija en una lista.

Para cambiar la configuración de escaneado, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón

Scan To App



- 1 Introduzca un documento en el escáner.
- 2 Inicie el Button Manager V2.
- 3 Haga clic en **Scan To App** Scan To App para empezar a escanear.

Cuando haya finalizado el escaneado, la imagen escaneada se abrirá con la aplicación que eligió en la lista visualizada.

Escaneado a un correo electrónico

Utilice esta opción para adjuntar la imagen escaneada a un correo electrónico.

Para cambiar la configuración de escaneado o el software de correo electrónico, haga clic con el botón

derecho del ratón en el botón E-Mail



- 1 Introduzca un documento en el escáner.
- 2 Inicie el Button Manager V2.
- 3 Haga clic en **E-Mail** Para empezar a escanear.

Cuando el escaneado haya terminado, se iniciará el software de correo electrónico y la imagen escaneada se adjuntará a un correo electrónico en blanco.

Compruebe si el documento se ha escaneado correctamente.

Escaneado a una impresora

Utilice esta opción para imprimir la imagen escaneada en la impresora predeterminada.

Para cambiar la configuración de escaneado o la impresora de destino, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón **Printer**.

- 1 Introduzca un documento en el escáner.
- 2 Inicie el Button Manager V2.
- 3 Haga clic en **Printer** Printer para empezar a escanear.

Cuando el escaneado haya terminado, la imagen escaneada se imprimirá en la impresora predeterminada.

Escaneado a una carpeta compartida

Utilice esta opción para guardar la imagen escaneada en una carpeta compartida de su red.

Para cambiar la configuración de escaneado, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón

Shared Folder



- 1 Introduzca un documento en el escáner.
- 2 Inicie el Button Manager V2.
- 3 Haga clic en **Shared Folder** Shared Folder para empezar a escanear.

Cuando el escaneado haya terminado, la imagen escaneada se enviará directamente a la carpeta compartida.

Compruebe si el documento se ha escaneado correctamente.

Escaneado a un servidor FTP

Utilice esta opción para guardar la imagen escaneada en una carpeta de su servidor FTP.

Para cambiar la configuración de escaneado, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón



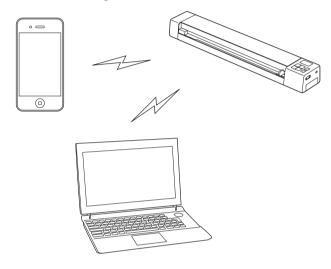
- 1 Introduzca un documento en el escáner.
- 2 Inicie el Button Manager V2.
- 3 Haga clic en FTP para empezar a escanear.

Cuando el escaneado haya terminado, la imagen escaneada se enviará directamente a la carpeta de su servidor FTP.

6 Conexión Wi-Fi[®]

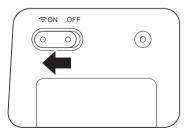
Conexión en modo de punto de acceso (AP)

Puede conectar su dispositivo inalámbrico (ordenador, teléfono inteligente, tableta o similar) a su escáner. El escáner mismo puede ser el punto de acceso sin tener que utilizar otro punto de acceso, y el dispositivo inalámbrico puede tener acceso a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD directamente.



NOTA

- Si no ha establecido una contraseña de red Wi-Fi[®], asegúrese primero de establecer una contraseña de red en su explorador web. Para obtener más información, consulte *Configuración de una contraseña* de red Wi-Fi[®] en la página 50.
- Sin una contraseña de red Wi-Fi[®], los datos de la tarjeta SD o de la red pueden ser visualizados o robados por terceros.
- Si ha olvidado su contraseña, pulse el botón **REAJUSTAR** del escáner para reajustar la contraseña. Para obtener más información, consulte *Reajustar la configuración de red* en la página 56.
- Hasta tres dispositivos inalámbricos pueden conectarse al escáner al mismo tiempo.
- 1 Deslice el interruptor de Wi-Fi[®] a la posición de **ON** (Activado). Espere alrededor de 40 segundos para que el indicador de Wi-Fi[®] cambie de rojo a azul.



- Active la función Wi-Fi[®] de su dispositivo inalámbrico (ordenador, teléfono inteligente, tableta o similar) para seleccionar el escáner.

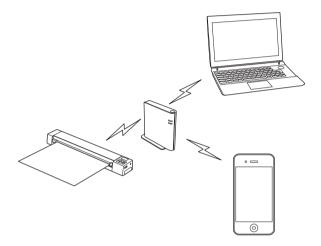
 Para obtener más información, consulte las instrucciones provistas con el dispositivo inalámbrico.
- Seleccione el SSID del escáner, **Brother DS-820W-xxxx** (donde xxxx es la dirección de Media Access Control (MAC) del escáner).

Conexión en Modo Infraestructura

NOTA

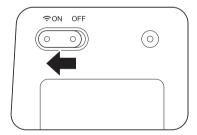
Para conectar al escáner, tiene que configurar Wi-Fi en Modo Infraestructura. Para obtener más información, consulte *Configuración de Wi-Fi*[®] *en Modo Infraestructura* en la página 57.

Puede conectar su dispositivo inalámbrico (ordenador, smartphone, tableta o similar) al escáner a través de un punto de acceso y su dispositivo inalámbrico puede acceder directamente a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD.



1 Deslice el conmutador de Wi-Fi[®] hasta la posición **ON** (Activado).

Espere unos 40 segundos hasta que el indicador luminoso Wi-Fi[®] cambie de rojo a azul y después cambia a naranja si está definido el ajuste de destino.



2 Active la función Wi-Fi[®] del dispositivo inalámbrico y, después, seleccione el punto de acceso que desee.

Para obtener más información, consulte las instrucciones provistas con el dispositivo inalámbrico.

7

Acceso a las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD

Utilización del explorador web

Puede utilizar el explorador web del dispositivo inalámbrico (ordenador, teléfono inteligente, tableta o similar) para visualizar las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD del escáner y descargar las imágenes escaneadas al dispositivo inalámbrico.

- 1 Conecte el dispositivo inalámbrico al escáner.
 Para obtener más información sobre el modo de punto de acceso, consulte Conexión en modo de punto de acceso (AP) en la página 48.
 - Para obtener más información sobre el modo de infraestructura, consulte *Configuración de Wi-Fi*® *en Modo Infraestructura* en la página 57.
- Inicie el explorador web del dispositivo inalámbrico.
- (En el modo de punto de acceso)

Escriba http://10.10.100.1 en la barra de dirección.

(En el modo de infraestructura)

Escriba la dirección IP de su escáner. Si no la conoce, consulte *Configuración de Wi-Fi*[®] *en Modo Infraestructura* en la página 57.

- 4 Cuando visualiza la imagen escaneada en el explorador por primera vez, aparece la pantalla **Configuración de contraseña**. Configure la contraseña y haga clic en **Aplicar**. Si va ha establecido una contraseña. escríbala para iniciar sesión.
- 5 En el explorador aparecerá la pantalla de inicio.

NOTA

Las imágenes no aparecen cuando no hay datos en la tarjeta SD.

Configuración de una contraseña de red Wi-Fi®

Si no ha establecido una contraseña de red Wi-Fi[®], le recomendamos que establezca primero una contraseña de red en el explorador web. Sin una contraseña de red Wi-Fi[®], los datos de la tarjeta SD o de la red pueden ser visualizados o robados por terceros.

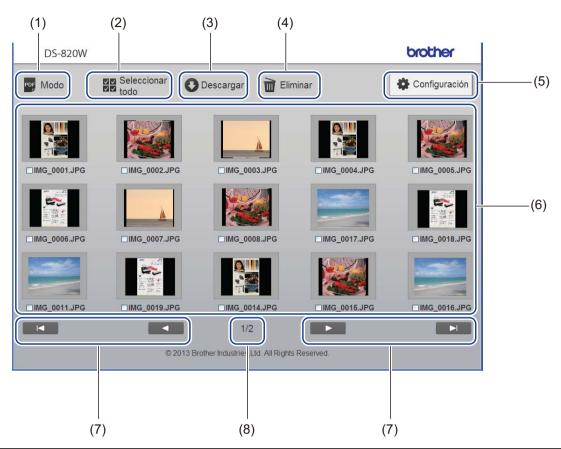
- 1 Conecte el dispositivo inalámbrico al escáner.
 - Para obtener más información sobre el modo de punto de acceso, consulte *Conexión en modo de punto de acceso (AP)* en la página 48.
 - Para obtener más información sobre el modo de infraestructura, consulte *Configuración de Wi-Fi*® *en Modo Infraestructura* en la página 57.
- 2 Inicie el explorador web del dispositivo inalámbrico.
- (En el modo de punto de acceso)

Escriba http://10.10.100.1 en la barra de dirección.

(En el modo de infraestructura)

Escriba la dirección IP de su escáner. Si no la conoce, consulte *Configuración de Wi-Fi*[®] *en Modo Infraestructura* en la página 57.

- 4 Cuando visualiza la imagen escaneada en el explorador por primera vez, aparece la pantalla **Configuración de contraseña**. Configure la contraseña y haga clic en **Aplicar**.
 - Si ya ha establecido una contraseña, escríbala para iniciar sesión.
- 6 En el explorador aparecerá la pantalla de inicio.
- 6 Haga clic en Configuración > Modo Punto de acceso Wi-Fi. Aparece la pantalla Modo Punto de acceso Wi-Fi.
- Seleccione WPA2(AES) en la lista desplegable Encriptación.
- 8 Escriba su Clave compartida previamente y haga clic en Aplicar.
- 9 Aparecerá la pantalla **Reiniciando...** y se completará la configuración.



(1)	Modo	Haga clic para cambiar el tipo de imágenes escaneadas que mostrar (PDF o JPEG).	
(2)	Seleccionar todo	Haga clic para seleccionar todas las casillas de verificación.	
(3)	Descargar	Haga clic para descargar los archivos seleccionados.	
(4)	Eliminar	Haga clic para eliminar los archivos seleccionados.	
(5)	Configuración	Haga clic para ir a las páginas de configuración. Para obtener más información, consulte <i>Cambio de configuración mediante el explorador</i> en la página 55.	
(6)	Vista en miniatura	Muestra las imágenes escaneadas (hasta 15 imágenes por pantalla). Cuando haga doble clic en la imagen escaneada de la vista en miniatura, aparecerá la pantalla de vista previa.	
		Si no hay imágenes escaneadas en la tarjeta SD, no se mostrará ninguna miniatura.	
(7)	Cursores en pantalla	Haga clic para ir a la primera página. Haga clic para ir a la página anterior. Haga clic para ir a la página siguiente.	
		Haga clic para ir a la última página.	
(8)	Página	Muestra el número de la página actual y el número total de páginas.	

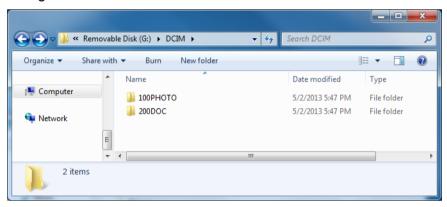
Uso de conexión USB entre el escáner y el ordenador

NOTA

No se puede ver el contenido de la tarjeta SD cuando el interruptor de Wi-Fi[®] está en **ON** (Activado) o el ordenador está en modo TWAIN.

Para Windows®

- 1 Conecte el cable Micro USB al puerto Micro USB del escáner. Conecte el cable al ordenador.
- 2 Haga clic en Inicio > Ordenador (Computer) y, a continuación, haga un doble clic en Disco extraíble (Removable Disk).
- Haga doble clic en DCIM. Aparecen las carpetas almacenadas en la tarjeta SD.
 - Carpeta 100PHOTO
 Almacena las imágenes escaneadas en formato JPEG.
 - Carpeta 200DOC
 Almacena las imágenes escaneadas en formato PDF.



Para Macintosh

- 1 Conecte el cable Micro USB al puerto Micro USB del escáner. Conecte el cable al ordenador.
- 2 iPhoto se inicia automáticamente y aparecen las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD.

Utilización de Avision (miwand) (Android™)

Puede utilizar las aplicaciones del dispositivo Android™ para visualizar las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD del escáner y mover las imágenes escaneadas al dispositivo Android™.

Instale la aplicación en su dispositivo desde Google Play. Para descargar, instalar o desinstalar la aplicación Android™, consulte las instrucciones del dispositivo.

NOTA

- Si no ha establecido una contraseña de red Wi-Fi[®], asegúrese primero de establecer una contraseña de red en el explorador web. Para obtener más información, consulte *Configuración de una contraseña de* red Wi-Fi[®] en la página 50.
- Sin una contraseña de red Wi-Fi[®], los datos de la tarjeta SD o de la red pueden ser visualizados o robados por terceros.

Utilización de Avision (miwand) (iOS)

Puede utilizar las aplicaciones del dispositivo iOS para visualizar las imágenes escaneadas almacenadas en la tarjeta SD del escáner y mover las imágenes escaneadas al dispositivo iOS.

Instale la aplicación en su dispositivo desde App Store. Para descargar, instalar o desinstalar la aplicación iOS, consulte las instrucciones del dispositivo.

NOTA

- Si no ha establecido una contraseña de red Wi-Fi[®], asegúrese primero de establecer una contraseña de red en el explorador web. Para obtener más información, consulte *Configuración de una contraseña de* red Wi-Fi[®] en la página 50.
- Sin una contraseña de red Wi-Fi[®], los datos de la tarjeta SD o de la red pueden ser visualizados o robados por terceros.

8

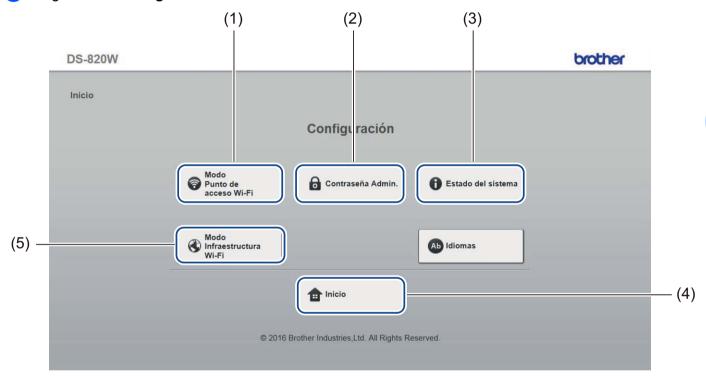
Cambio de configuración mediante el explorador

Configuración de Wi-Fi[®] en el modo de punto de acceso (AP)

Configuración de red

Puede configurar la red del explorador.

- 1 Acceda al explorador en modo AP.
 Para obtener más información, consulte *Conexión en modo de punto de acceso (AP)* en la página 48.
- 2 Haga clic en Configuración.

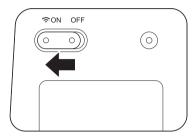


(1)	Modo Punto de acceso Wi-Fi	Establezca el SSID (nombre de la red) y la clave previamente compartida.
(2)	Contraseña Admin.	Establezca la contraseña de inicio de sesión.
(3)	Estado del sistema	Compruebe el estado del punto de acceso actual.
		Compruebe la dirección IP.
		Compruebe la versión de firmware.
(4)	Inicio	Volver a la pantalla de inicio.
(5)	Modo Infraestructura Wi-Fi	Defina la configuración del Modo Infraestructura.

Reajustar la configuración de red

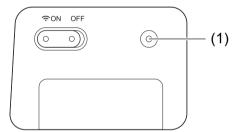
Puede reajustar la configuración de la red inalámbrica (Configuración de AP Wi-Fi® y Configuración de contraseña) de vuelta a la configuración de fábrica.

- 1 Compruebe que el escáner esté encendido.
- 2 Establezca el interruptor de Wi-Fi[®] en **ON** (Activado).



Espere alrededor de 40 segundos para que el indicador de Wi-Fi[®] cambie de rojo a azul. Cuando el escáner establece una conexión con el punto de acceso, el indicador de Wi-Fi[®] empieza a parpadear en azul o naranja.

3 Mantenga pulsado el botón de reinicio del escáner (1) con un objeto con punta, como una aguja o un lápiz fino durante 15 segundos.



4 Suelte el botón de reinicio. El indicador de Wi-Fi[®] tomará un color rojo y la configuración de la red Wi-Fi[®] se restaurará en la configuración de fábrica.

NOTA

Cuando pulse el botón de reajuste, las configuraciones controladas mediante los botones del panel de control **no** se restablecerán a la configuración de fábrica y las imágenes escaneadas en la tarjeta SD **no** se eliminarán.

Configuración de Wi-Fi® en Modo Infraestructura

Configuración de red para el escáner

Puede configurar la red del explorador.

- 1 Acceda al explorador en modo AP.
 Para obtener más información, consulte *Conexión en modo de punto de acceso (AP)* en la página 48.
- 2 Haga clic en Modo Infraestructura Wi-Fi.

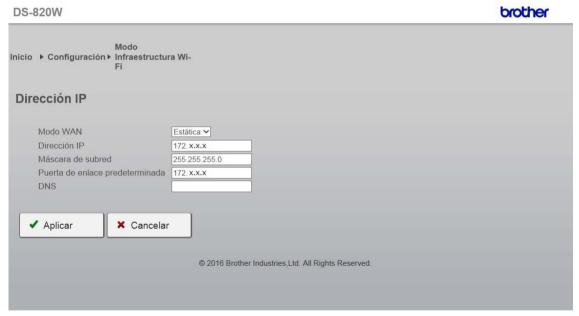


Cambio de configuración mediante el explorador

3 Haga clic en Dirección IP.



Seleccione Modo WAN y escriba Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada y DNS.



Configuración de la red para el punto de acceso

Puede configurar la red del explorador.

- 1 Acceda al explorador en modo AP. Para obtener más información, consulte *Conexión en modo de punto de acceso (AP)* en la página 48.
- 2 Haga clic en Modo Infraestructura Wi-Fi.



3 Haga clic en Red Wi-Fi.



Cambio de configuración mediante el explorador

Cuando haga clic en el botón Automático, aparecerán las redes inalámbricas disponibles.



Cuando haga clic en el botón **Manual**, escriba el **SSID**, la **Seguridad** y la **Contraseña**.



Comprobación de la dirección IP del escáner

- 1 Acceda al explorador en modo AP. Para obtener más información, consulte Conexión en modo de punto de acceso (AP) en la página 48.
- 2 Haga clic en Estado del sistema.



3 Compruebe si el estado Conectado aparece en el campo Estado bajo Asignación de acceso Wi-Fi. Si no es así, vuelva a la página 57 para definir la configuración.



4 Compruebe la Dirección IP bajo Asignación de acceso Wi-Fi.

NOTA

Es necesaria la dirección IP al conectarse al escáner en modo infraestructura desde el ordenador o el dispositivo móvil.

9

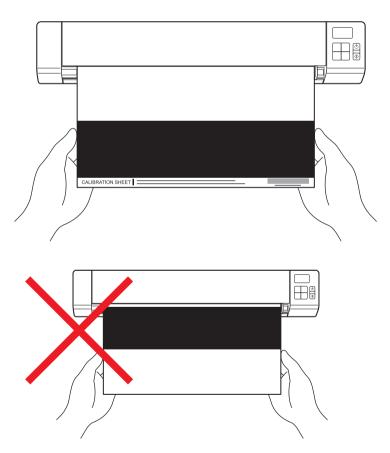
Calibración del escáner

Calibre el escáner únicamente si las imágenes escaneadas empiezan a tener un aspecto borroso, el color no tiene un aspecto normal (más oscuro de lo normal) después de 8000 escaneados o si el escáner ha estado guardado durante largo tiempo y no se ha utilizado.

Necesitará la hoja de calibración que se entregó junto con el escáner para realizar correctamente la calibración.

Calibración mediante el panel de control

- Encienda el escáner.
- 2 Pulse el botón **Menu** (Menú).
- 3 Pulse el botón o ► varias veces para seleccionar CAL en el LCD.
- 4 Sujete los bordes de la hoja de calibración e insértela en la ranura de alimentación como se muestra a continuación.



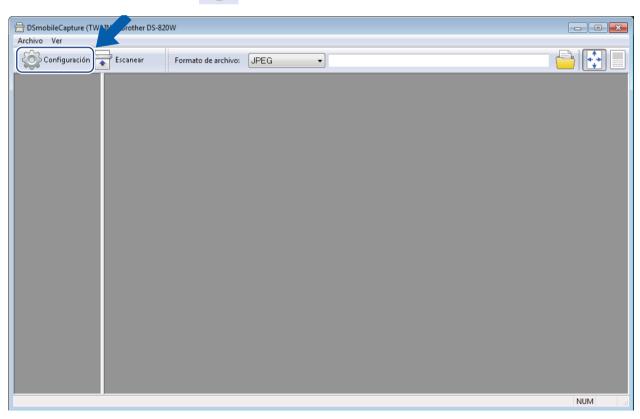
NOTA

Sujete únicamente los bordes de la hoja de calibración y procure no tocar las áreas blancas o negras. Dejar marcas o huellas dactilares en esta hoja puede provocar errores de calibración.

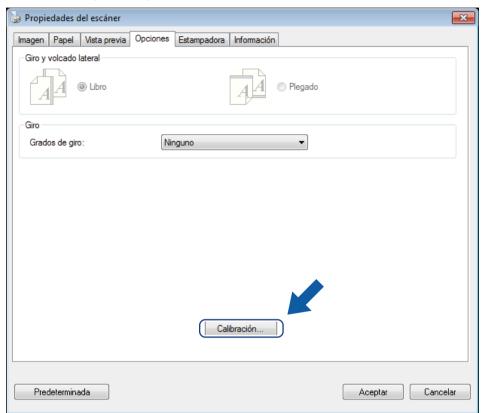
- 5 Pulse el botón Inicio/OK (Aceptar).
- 6 El escáner comienza la alimentación de la hoja de calibración. El botón Alimentación parpadea en verde.
- 7 Después de que se expulse la hoja de calibración, aparecerá ○K en el LCD y la calibración habrá finalizado.

Calibración mediante software (para Windows®)

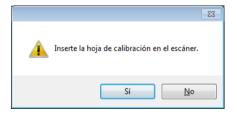
- 1 Haga doble clic en el acceso directo de **DSmobileCapture** en el escritorio.
- Aparecerá el cuadro de diálogo Seleccionar modelo de escáner. Seleccione TWAIN en Tipo de controlador, seleccione Brother DS-820W (DS-920DW) en Modelo de escáner y, por último, haga clic en Aceptar.
- 3 Se inicia **DSmobileCapture**.
- 4 Haga clic en Configuración



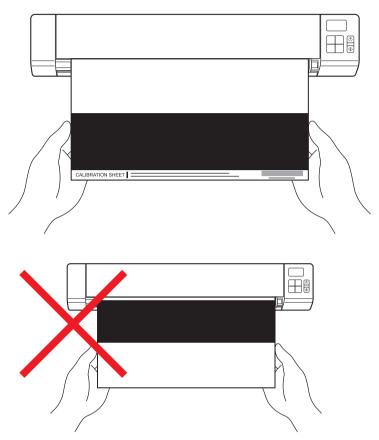
- Haga clic en la pestaña Opciones.
- 6 Haga clic en Calibración para empezar a calibrar el escáner.



7 Aparecerá un mensaje que le indica que introduzca la hoja de calibración.



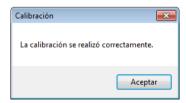
8 Sujete los bordes de la hoja de calibración e insértela en la ranura de alimentación como se muestra a continuación.
Haga clic en **Sí**.



NOTA

Sujete únicamente los bordes de la hoja de calibración y procure no tocar el área blanca o negra. Dejar marcas o huellas dactilares en esta hoja puede provocar errores de calibración.

- 9 El escaneado empieza automáticamente.
- Una vez que se ha escaneado la hoja de calibración, aparece el mensaje La calibración se realizó correctamente. en la pantalla, que indica que la calibración ha finalizado. Haga clic en Aceptar para terminar la calibración y, a continuación, haga clic en Aceptar para cerrar la pantalla Opciones.



NOTA

Si aparece el mensaje **La calibración ha fallado** en la pantalla, retire el cable Micro USB del ordenador. Vuelva a conectar el cable Micro USB al ordenador y realice de nuevo la calibración.

Calibración mediante software (para Macintosh)

- 1 Haga doble clic en el acceso directo de **DSmobileCapture** en el escritorio.
- Se inicia DSmobileCapture.
- 3 Haga clic en la pestaña **Opciones**.
- Haga clic en Calibración para empezar a calibrar el escáner.

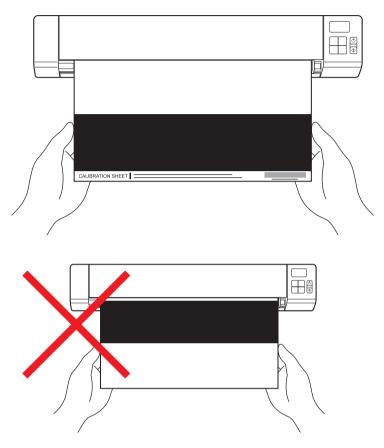


5 Aparecerá un mensaje que le indica que introduzca la hoja de calibración.



6 Sujete los bordes de la hoja de calibración e insértela en la ranura de alimentación como se muestra a continuación.

Haga clic en Aceptar.



NOTA

Sujete únicamente los bordes de la hoja de calibración y procure no tocar el área blanca o negra. Dejar marcas o huellas dactilares en esta hoja puede provocar errores de calibración.

- 7 El escaneado empieza automáticamente.
- 8 Una vez que se ha escaneado la hoja de calibración, aparece el mensaje **La calibración se realizó correctamente.** en la pantalla, que indica que la calibración ha finalizado correctamente. Haga clic en **Aceptar** para terminar la calibración.



NOTA

Si aparece el mensaje **La calibración ha fallado** en la pantalla, retire el cable Micro USB del ordenador. Vuelva a conectar el cable Micro USB al ordenador y realice de nuevo la calibración.

10

Mantenimiento del escáner

IMPORTANTE

No utilice disolventes ni líquidos corrosivos, como alcohol, queroseno o similares, para limpiar ninguna parte del escáner o podría dañar el plástico de forma permanente.

Limpieza del exterior del escáner

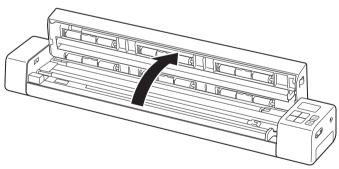
Para evitar la acumulación de polvo, recomendamos limpiar el exterior del escáner periódicamente.

- 1 Retire el cable Micro USB tanto del escáner como del ordenador.
- 2 Limpie el exterior del escáner con un paño seco, suave y sin pelusa. Si es necesario, limpie el exterior con un paño ligeramente humedecido con agua o detergente diluido y termine con un paño seco.
- 3 Vuelva a conectar el cable Micro USB al escáner y al ordenador.

Limpieza del interior del escáner

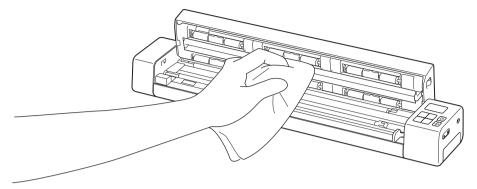
Para mantener la calidad de la imagen escaneada, limpie el interior del escáner periódicamente. Si aparecen líneas o franjas verticales en las imágenes escaneadas, ha llegado el momento de limpiar el escáner.

- 1 Retire el cable Micro USB tanto del escáner como del ordenador.
- 2 Abra la cubierta superior del escáner.



Mantenimiento del escáner

3 Limpie cuidadosamente el cristal y los rodillos de alimentación con el paño de limpieza proporcionado.



- 4 Cierre la cubierta superior.
- 5 Vuelva a conectar el cable Micro USB al escáner y al ordenador.

11 S

Solución de problemas

IMPORTANTE

Para recibir asistencia técnica, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente. Para obtener más información, consulte *Para contactar con el servicio de atención al cliente* en la página 86. Las llamadas se deben realizar **desde** ese país.

Si considera que hay un problema con el escáner, compruebe la tabla siguiente y siga los consejos.

La mayoría de los problemas podrá resolverlos usted fácilmente. Si necesita más ayuda, vaya al Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u> para consultar las preguntas más frecuentes (P+F), así como consejos para solucionar problemas.

El uso de suministros que no sean de Brother puede afectar a la calidad de escaneado, al rendimiento del hardware y a la fiabilidad del producto.

Mensajes de error y códigos de error

Mensajes de error

Mensaje de error	Causa	Acción
Controlador ocupado.	La aplicación de escaneado que se usa se ha bloqueado o el controlador del escáner está bloqueado con derechos del administrador.	Pulse y mantenga pulsado el botón Alimentación para apagar el escáner y, a continuación, pulse el botón Alimentación para volverlo a encender. Luego vuelva a iniciar la aplicación.
Se ha producido un atasco de papel. Abra la cubierta superior y retire el papel atascado tirando de él hacia delante. A continuación, vuelva a intentarlo.	Se ha producido un atasco de papel.	Abra la cubierta superior y retire el papel tirando de él hacia delante. A continuación, cierre la cubierta superior.
La tapa del alimentador de documentos manual está abierta.	La cubierta superior del escáner está abierta.	Cierre la cubierta superior y empiece a escanear de nuevo.
No hay papel en el alimentador manual de documentos	No hay ningún documento en la ranura de alimentación.	Coloque el documento en la ranura del alimentador y vuelva a iniciar el escaneado.
No se puede encontrar el escáner.	El escáner no está conectado al ordenador.	Compruebe que el cable Micro USB que conecta el escáner al ordenador está debidamente conectado.
	Su escáner no se enciende.	Pulse el botón Alimentación para encender el escáner.
Error del sistema.	El sistema operativo no reconoce el escáner.	Compruebe que el cable Micro USB que conecta el escáner al ordenador está debidamente conectado.
		■ Reinicie el ordenador.

Mensaje de error	Causa	Acción
La calibración ha fallado. Reinicie el equipo.	La calibración falló por algún motivo. Por ejemplo, la hoja de calibración no está insertada siguiendo la dirección correcta.	 Pulse y mantenga pulsado el botón Alimentación para apagar el escáner y, a continuación, pulse el botón Alimentación para volverlo a encender. Luego, vuelva a realizar a calibración.
		Introduzca la hoja de calibración en la dirección adecuada.
		 Para realizar la calibración mediante el panel de control, consulte Calibración mediante el panel de control en la página 62.
		Para Windows [®] : para realizar la calibración mediante software, consulte Calibración mediante software (para Windows [®]) en la página 63.
		Para Macintosh: para realizar la calibración mediante software, consulte Calibración mediante software (para Macintosh) en la página 66.

Códigos de error

Código de error	Descripción de elementos	Causa principal/Objetivo del código	Cómo restaurar
E03	Tarjeta llena o error de lectura/escritura de la tarjeta	La tarjeta SD está llena, protegida o dañada; las imágenes escaneadas no pueden guardarse en la tarjeta SD.	Compruebe el interruptor de protección de la tarjeta SD, vuelva a insertar la tarjeta SD o inserte una nueva tarjeta SD.
E04	Atasco de papel	El documento supera la longitud máxima y el escáner no puede expulsar correctamente el documento escaneado.	Abra la tapa superior y retire el documento, luego cierre la tapa e intente volver a escanear.
E05	Faltan datos de escaneado	El escáner no detecta un documento en la ranura de alimentación de documentos.	Compruebe que el documento esté insertado correctamente.
E06	Cubierta abierta	La cubierta superior del escáner está abierta o bien el sensor de la cubierta superior ha fallado.	Cierre la cubierta superior del escáner.
E19	Falla de calibración	La comprobación interna del escáner falló debido a un error en los datos de calibración.	 Vuelva a calibrar el escáner. Para realizar la calibración mediante el panel de control, consulte Calibración mediante el panel de control en la página 62.
			Para Windows [®] : para realizar la calibración mediante software, consulte Calibración mediante software (para Windows [®]) en la página 63.
			Para Macintosh: para realizar la calibración mediante software, consulte Calibración mediante software (para Macintosh) en la página 66.

Solución de problemas

Problemas de escaneado

Problema	Causa	Sugerencias
Mi escáner no se enciende.	El cable Micro USB proporcionado no está conectado correctamente.	Asegúrese de que el cable Micro USB esté conectado de forma segura al escáner y al ordenador.
	La batería tiene poca carga.	Conecte el cable micro USB al escáner y al ordenador para cargar la batería.
		Si carga la batería del escáner solo un poco más que el nivel vacío, no puede utilizar el escáner. Apague el escáner hasta que la batería se cargue por completo.
Mi ordenador no reconoce el escáner cuando está conectado mediante un cable Micro USB.	Puede suceder por varias causas.	Asegúrese de que el cable Micro USB esté conectado de forma segura al escáner y al ordenador. Quite el cable Micro USB y vuelva a conectarlo al escáner y al ordenador.
Las imágenes escaneadas tienen líneas negras, espacios en blanco o	Este problema ocurre si el escáner no se ha calibrado correctamente o si un objeto extraño, como un clip o un papel rasgado, está atascado en el escáner.	Compruebe la ranura del alimentador de documentos y asegúrese de que esté despejada. Si encuentra objetos extraños, retírelos del escáner.
son en general de mala calidad.		Calibre el escáner (consulte Calibración del escáner en la página 62).
		Si la calidad de escaneado no ha mejorado después de calibrar el escáner:
		Limpie el escáner (consulte <i>Mantenimiento del escáner</i> en la página 68).
		2. Calibre el escáner de nuevo.
Falta la imagen que he escaneado.	Las guías para documentos no están ajustadas para adaptarse al ancho del documento.	Ajuste las guías del documento de forma que se adapten al ancho del documento.
	Los ajustes no son apropiados para el documento. Por ejemplo, se introdujo	Asegúrese de que los ajustes del tamaño del documento sean apropiados para el documento.
	un documento de tamaño A4, cuando se tenía seleccionada la opción Letter	Para Windows [®] : consulte <i>Configuración de papel</i> en la página 29.
	como tamaño del documento.	Para Macintosh: consulte <i>Configuración de papel</i> en la página 39.
La velocidad de	La resolución no es apropiada para el	Disminuya la resolución del escáner.
escaneado es demasiado baja.	documento.	Para Windows [®] : consulte <i>Configuración de imagen</i> en la página 28.
		Para Macintosh: consulte <i>Configuración de imagen</i> en la página 36.

Problema	Causa	Sugerencias
El escáner está conectado, pero no alimenta el documento	El documento no está colocado correctamente.	Introduzca el documento hasta que note que el borde superior del documento toca el interior del escáner.
ni hace nada.	El documento es demasiado fino o demasiado grueso.	Compruebe que el documento sea aceptable (consulte <i>Especificaciones de los documentos</i> en la página 12).
		Si el documento no es el problema:
		Compruebe que el cable Micro USB que conecta el escáner al ordenador esté correctamente conectado.
		Vuelva a instalar el controlador del escáner desde el disco de instalación de Brother.
	La cubierta superior del escáner está abierta.	Cierre la cubierta superior y empiece a escanear de nuevo.
	El escáner está apagado porque está activa la función de apagado de alimentación automático.	Pulse el botón Alimentación para encender el escáner.
	Está utilizando el menú de configuración. (Únicamente modo SD)	Salga del menú de configuración para poner el escáner en modo de espera.
	No se insertó tarjeta SD en la ranura para tarjeta SD del escáner. (Únicamente modo SD)	Inserte una tarjeta SD en la ranura correspondiente del escáner.
El documento se ha atascado.	Puede suceder por varias causas.	Abra la cubierta superior del escáner y saque cuidadosamente el documento. Compruebe que no quede ningún trozo de papel en el escáner.
	El escáner no puede aceptar el documento (por ejemplo, el papel es demasiado largo).	Asegúrese de que el escáner admite ese tipo de documento (consulte Especificaciones de los documentos en la página 12).
		Utilice la hoja portadora proporcionada (consulte Carga de la hoja portadora en la página 16).
El escáner se calienta.	Es normal que el escáner emita una cantidad pequeña de calor después del uso prolongado.	Si el escáner despide un olor extraño o está un poco caliente al tacto, desconecte inmediatamente el cable Micro USB del escáner y el ordenador.

Problema	Causa	Sugerencias
La calidad de escaneado es baja.	Se ha acumulado polvo de papel dentro del escáner.	Limpie el escáner (consulte <i>Mantenimiento del escáner</i> en la página 68).
	Debe realizarse una calibración.	Realice la calibración.
		Para realizar la calibración mediante el panel de control, consulte Calibración mediante el panel de control en la página 62.
		Para Windows [®] : para realizar la calibración mediante software, consulte <i>Calibración</i> mediante software (para Windows [®]) en la página 63.
		Para Macintosh: para realizar la calibración mediante software, consulte Calibración mediante software (para Macintosh) en la página 66.
	La resolución del escáner es	Aumente la resolución del escáner.
	demasiado baja.	Para Windows [®] : consulte <i>Configuración de imagen</i> en la página 28.
		Para Macintosh: consulte <i>Configuración de imagen</i> en la página 36.
Los colores de la	La configuración no es adecuada para	Ajuste la configuración de escaneado.
imagen escaneada están oscuros.	el tipo de documento que se está escaneando.	Para Windows [®] : consulte <i>Configuración de imagen</i> en la página 28.
		Para Macintosh: consulte <i>Configuración de imagen</i> en la página 36.
	Debe realizarse una calibración.	Realice la calibración.
		Para realizar la calibración mediante el panel de control, consulte <i>Calibración mediante el panel</i> de control en la página 62.
		Para Windows [®] : para realizar la calibración mediante software, consulte <i>Calibración</i> mediante software (para Windows [®]) en la página 63.
		Para Macintosh: para realizar la calibración mediante software, consulte Calibración mediante software (para Macintosh) en la página 66.

Problema	Causa	Sugerencias
La función OCR no	La resolución del escáner es	Aumente la resolución del escáner.
funciona.	demasiado baja.	Para Windows [®] : use PaperPort™ 12SE para incrementar la resolución.
		Para Macintosh: use Presto! PageManager 9 para incrementar la resolución.
	(Usuarios de Windows [®]) No se ha instalado Nuance PaperPort™ 12SE en el ordenador.	Asegúrese de haber instalado Nuance PaperPort™ 12SE desde el disco de instalación de Brother proporcionado.
	(Usuarios de Macintosh) Presto! No se ha instalado PageManager en el ordenador.	Asegúrese de haber instalado Presto! PageManager desde el disco de instalación de Brother proporcionado.
La imagen escaneada aparece inclinada (sesgada).	Las guías para documentos del escáner no están ajustadas para adaptarse al ancho del documento.	Ajuste las guías del documento de forma que se adapten al ancho del documento.
Aparecen líneas o franjas blancas	El escáner está bajo la luz solar directa.	Evite la exposición del escáner a la luz solar directa.
verticales en la imagen escaneada.		Cambie la orientación del escáner.
	Hay una fuente de luz cerca del escáner.	Aleje el escáner de la fuente de luz.
SERVICE AND SERVIC	Codifici.	Cambie la orientación del escáner.
Se observa un traspaso de tinta en las imágenes	El documento es demasiado fino.	Compruebe que el documento sea aceptable (consulte <i>Especificaciones de los documentos</i> en la página 12).
escaneadas.	La configuración del contraste es	Aumente el nivel de contraste.
	incorrecta.	Para Windows [®] : consulte <i>Configuración de imagen</i> en la página 28.
		Para Macintosh: consulte <i>Configuración de imagen</i> en la página 36.
Cuando quiero escanear en modo SD, ¿puedo cambiar el tamaño de papel, la calidad de la imagen, etc. en mi escáner?	Solo hay disponibles ciertas configuraciones.	Para obtener más información sobre la configuración, consulte el paso 4 de <i>Escaneado en modo SD</i> en la página 18.

Problema	Causa	Sugerencias
(Solo DS-920DW) No se puede realizar el escaneado a doble	La configuración del escaneado a doble cara no está configurada en DSmobileCapture .	Inicie DSmobileCapture , haga clic en la pestaña Imagen y, a continuación, active la casilla Dúplex .
cara.	El modo de escaneo del escáner está establecido en 1 side (A una cara) (en modo SD).	Pulse el botón 2 side/1 side (A doble cara/A una cara) del escáner para que aparezca 2 en el LCD.

Problemas de software

Problema	Causa	Sugerencias
Cuando pulso Escanear en el	Este mensaje de error aparece si el ordenador no reconoce el escáner.	Asegúrese de que el escáner esté conectado adecuadamente.
software de escaneado, aparece un mensaje de error:		2. Compruebe que el cable Micro USB funcione y que no esté raído ni dañado de ninguna manera.
Instale el escáner o El escaneado se ha anulado porque el escáner no está encendido o no está conectado adecuadamente.		Si el error sigue apareciendo después de haber comprobado que el cable Micro USB está conectado correctamente, vuelva a instalar el controlador del escáner desde el disco de instalación de Brother.
No puedo instalar los controladores del escáner. (Windows [®])	Es posible que no le hayan dado derechos de administrador.	Inicie sesión en Windows [®] con derechos de administrador.
No puedo instalar los controladores del escáner. (Macintosh)	Es posible que no le hayan dado derechos de administrador.	Desde el menú Apple, seleccione Preferencias del sistema > Sistema > Usuarios y grupos . El panel izquierdo de la ventana muestra la lista de cuentas actuales, una de las cuales debe ser su nombre de usuario con la palabra "Admin" debajo. Si este <u>no</u> es el caso, póngase en contacto con el administrador del sistema.
El tamaño del archivo es demasiado grande.	El tamaño del archivo puede depender de numerosos factores, como el tamaño físico del documento y la cantidad de texto/gráficos de cada página.	Para producir el archivo escaneado más pequeño para un documento dado, utilice la resolución más baja y el modo Blanco y negro, y escanee la menor área posible. Si utiliza la configuración opuesta (escaneado con la mayor resolución, en modo Color y escaneando la mayor área posible) se obtendrá el archivo más grande.
		Para Windows [®] : consulte <i>Cambiar la configuración</i> de escaneado en <i>DSmobileCapture</i> (para Windows [®]) en la página 27).
		Para Macintosh: consulte <i>Cambio de la configuración de escaneado en DSmobileCapture (para Macintosh)</i> en la página 36).

Problemas de red

Problema	Causa	Sugerencias
Mi dispositivo inalámbrico (ordenador, teléfono inteligente, tableta	El interruptor de Wi-Fi [®] del escáner está establecido en OFF (Desactivado).	Establezca el interruptor de Wi-Fi [®] en ON (Activado).
o similar) no puede acceder a mi escáner mediante la red LAN inalámbrica en modo AP.	Cuatro o más dispositivos inalámbricos están conectados al escáner al mismo tiempo.	Desconecte los dispositivos inalámbricos que ya están conectados al escáner. Luego, trate de conectar al escáner un máximo de tres dispositivos inalámbricos.
maiambrica en modo Ar .	Puede suceder por varias causas.	Establezca el interruptor de Wi-Fi [®] en OFF (Desactivado) y, para volver a conectar el escáner, establézcalo en ON (Activado).
He olvidado la contraseña de inicio de sesión para entrar en la pantalla Inicio del explorador.	Puede suceder por varias causas.	Reajuste la configuración de la red (consulte Reajustar la configuración de red en la página 56).
El indicador de Wi-Fi [®] parpadea en rojo.	Se ha producido un error del sistema.	 Establezca el interruptor de Wi-Fi[®] en OFF (Desactivado) y después establézcalo en ON (Activado). Mantenga pulsado el botón Alimentación para
		apagar el escáner y pulse el botón Alimentación para encenderlo.
		Reajuste la configuración de la red (consulte Reajustar la configuración de red en la página 56).
		Si, después de haber puesto en práctica las sugerencias anteriores, el problema persiste, póngase en contacto con el centro de atención al cliente del país donde adquirió el escáner.
El escáner no puede conectarse a ningún punto	La configuración para el Modo Infraestructura del equipo es	Conecte el ordenador al escáner mediante Wi-Fi [®] en modo AP.
de acceso.	incorrecta.	2. Inicie el explorador web del ordenador.
		3. Escriba http://10.10.100.1 en la barra de dirección.
		 Haga clic en Configuración > Modo Infraestructura Wi-Fi.
		5. Configure el punto de acceso.

Problema	Causa	Sugerencias
El escáner no puede	La configuración del punto de	Realice una de las siguientes acciones:
conectarse a ningún punto de acceso.	acceso es correcta, pero el escáner no se puede conectar	Confirme que el punto de acceso esté encendido.
de docco.	a ningún punto de acceso.	Apague el punto de acceso y vuelva a encenderlo.
		Ponga el escáner en un área de servicio.
		Establezca un SSID nuevo correcto y una contraseña.
		Utilice la configuración del modo de infraestructura para su punto de acceso.
		Cuando use el filtro de direcciones MAC para el punto de acceso, registre la dirección MAC del escáner.
		Sitúe el interruptor Wi-Fi [®] en la posición OFF (Desactivado) y de vuelta en la posición ON (Activado).
		Pulse y mantenga pulsado el botón Alimentación para apagar el escáner y, a continuación, pulse el botón Alimentación para volverlo a encender.
No sé cuál es el SSID del	_	El SSID está debajo (puede cambiarse):
escáner.		Brother DS-820W-xxxx (Brother DS-920DW-xxxx) (xxxx muestra los cuatro últimos dígitos de la dirección MAC del escáner (doce dígitos). La dirección está impresa en la etiqueta del producto).
El ordenador no puede conectarse al escáner	_	Conecte el ordenador al escáner mediante Wi-Fi [®] (Conexión en modo AP).
mediante el explorador		2. Inicie el explorador web del ordenador.
web.		3. Escriba http://10.10.100.1 en la barra de dirección.
No sé cuál es la dirección MAC del escáner.	_	Consulte la contraseña inicial en la marca ubicada en la parte inferior del escáner.
No sé cuál es la contraseña inicial de Wi-Fi [®] .	_	Consulte la contraseña inicial en la marca ubicada en la parte inferior del escáner.
No puedo reajustar la	El interruptor de Wi-Fi [®] está	1. Establezca el interruptor de Wi-Fi [®] en ON (Activado).
configuración de red.	establecido en OFF	2. Espere 40 o más segundos.
	(Desactivado).	3. Mantenga pulsado el botón de reinicio del escáner durante 15 o más segundos.
		4. Suelte el botón de reinicio. Dentro de unos segundos, el indicador de Wi-Fi [®] se volverá rojo.

Otros problemas

Problema	Causa	Sugerencias
No tengo la hoja de calibración.	Puede suceder por varias causas.	La hoja de calibración satinada especial que iba incluida con el escáner le dará los mejores resultados de calibración. Para pedir una nueva hoja de calibración, consulte la información de contacto de la oficina de Brother local en www.brother.com
Quiero utilizar un concentrador USB.	Puede suceder por varias causas.	Utilice el escáner sin conectarlo a un concentrador USB. Un concentrador USB podría no ser capaz de proporcionar suficiente energía al escáner.
No puedo cargar mi escáner.	El escáner está encendido mientras intenta cargarlo.	Apague el escáner cuando lo cargue.
	La batería de iones de litio no está instalada correctamente.	Compruebe que la batería de iones de litio esté instalada en la dirección correcta (consulte la <i>Guía de configuración rápida</i>).
No puedo encender el	No se ha insertado la batería.	Inserte la batería.
escáner o se apaga inmediatamente.	La batería se insertó en la dirección incorrecta.	Inserte la batería en la dirección adecuada. Para obtener más información, consulte <i>Instalación de la batería</i> en la página 9.
	La batería está vacía.	Realice una de las siguientes acciones:
	 La batería tiene poca carga. El interruptor de Wi-Fi[®] del escáner está en ON (Activado). 	Establezca el interruptor de Wi-Fi [®] en OFF (Desactivado) para utilizar el escáner
		Conecte el cable micro USB al escáner y al ordenador para utilizar el escáner. Si no puede encender el escáner al pulsar el botón Alimentación, espere dos minutos y luego pulse nuevamente el botón Alimentación.
		Apague el escáner y conecte el cable micro USB al escáner y al ordenador hasta que la batería esté completamente cargada. Luego utilice el escáner.
Cuando establezco el interruptor de Wi-Fi [®]	La batería tiene poca carga.	Conecte el cable micro USB al escáner y al ordenador para cargar la batería.
en ON (Activado), el indicador de Wi-Fi [®] no se activa.	La batería de iones de litio no está instalada.	Instale la batería y luego cárguela.
Perdí la batería de iones de litio o no puedo cargar la batería.	Puede suceder por varias causas.	Encuentre la información de contacto en support.brother.com

Problema	Causa	Sugerencias
Mi ordenador no puede tener acceso a la tarjeta SD mediante el cable micro USB.	El cable micro USB no está conectado al ordenador.	Conecte el cable micro USB al escáner y al ordenador.
	El escáner está en modo TWAIN.	Pulse el botón Inicio/OK (Aceptar) y, a continuación, muestre SD en el LCD para cambiar al modo de almacenamiento masivo (modo SD).
	El interruptor de Wi-Fi [®] está establecido en ON (Activado).	Establezca el interruptor de Wi-Fi [®] en OFF (Desactivado).
	Se está escaneando un documento.	Cuando finalice el escaneado, espere que se muestre la carpeta de la tarjeta SD en la pantalla del ordenador.
Cuando accedo a la tarjeta SD mediante el explorador web, las imágenes escaneadas almacenadas en la	El escáner está en modo TWAIN.	Pulse el botón Inicio/OK (Aceptar) y, a continuación, muestre SD en el LCD para cambiar al modo de almacenamiento masivo (modo SD).
	El escáner está escaneando un documento.	Vuelva a mostrar el explorador web cuando se haya completado el escaneado.
tarjeta SD del escáner no aparecen en la pantalla de inicio.	Dirección IP incorrecta.	Vaya a la página 61 y confirme la dirección IP.
Mi escáner no puede ponerse en modo TWAIN.	El interruptor de Wi-Fi [®] del escáner está en ON (Activado).	Establezca el interruptor de Wi-Fi [®] en OFF (Desactivado) (consulte <i>Conexión del escáner a su ordenador en modo TWAIN</i> en la página 23).
Establezco la función de apagado de alimentación automático en ACTIVADO, pero el escáner no se apaga automáticamente.	El interruptor de Wi-Fi [®] está establecido en ON (Activado).	Establezca el interruptor de Wi-Fi [®] en OFF (Desactivado).

A Apéndice A

Especificaciones

NOTA

Este capítulo incluye un resumen de las especificaciones del escáner. Para más especificaciones, visite la página del producto de su escáner en www.brother.com y haga clic en la pestaña **Especificaciones**.

General

			DS-820W	DS-920DW	
Fuente de alimentación		Alimentación a través de bus USB/Batería de iones de litio			
Consumo de energía ¹		Escaneado/Carga de la batería	5 V/500 mA o inferior		
		Batería completamente cargada/Apagado de alimentación	5 V/1 mA o inferior		
Dimensiones		Ancho	308 mm		
		Alto	40,7 mm	41,2 mm	
		Profundidad	52,5 mm	66,9 mm	
Peso	Peso		Aprox. 440 g	Aprox. 530 g	
Temperatura		En funcionamiento	o De 5 a 35 °C		
Humedad		En funcionamiento	De 15 a 85 %		
		Almacenamiento	De 10 a 90 %		
Tamaño del	Una hoja	Ancho	De 55 a 215,9 mm		
documento		Longitud	Escaneado a una cara De 90 a 812,8 mm		
			-	Escaneado a doble cara De 90 a 406,4 mm	

Medido con el escáner conectado al ordenador.

Escáner

		DS-820W		DS-920DW		
Color / Mono		Sí/Sí				
Escaneado dúplex		No		Sí		
Compatible con TWAIN	Windows [®]	Windows [®] XP ¹ / Windows Vist Windows [®] 8.1	dows [®] XP ¹ / Windows Vista [®] / Windows [®] 7 / Windows [®] 8 / Windows [®] 8.1 / Windows [®] 10			
	Macintosh	Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x, 10.9.x, 10.10.x, 10.11.x ²				
Profundidad de	Entrada	Procesamiento o	de color	de 48 bits		
color	Salida	Procesamiento o	de color	de 24 bits		
Resolución	Óptica	Hasta 600	0×600	ррр		
	Interpolada	120	0 ррр			
Ancho de escanea	do	Hasta	216 mm	1		
Escala de grises	Entrada	16	bits			
	Salida	8	bits			
Velocidad máx. de	escaneo	Mono 8,0 ppm (7,5 segundos (Let	ter) has	ta 300 ppp)		
		7,5 ppm (8 segundos (A4) h	asta 30	0 ppp)		
		4,3 ppm (14,1 segundos (Le	etter) po	or encima de 400 ppp)		
		4 ppm (15 segundos (A4) por encima de 400 ppp)				
		Color 8,0 ppm (7,5 segundos (Letter) hasta 300 ppp)				
		7,5 ppm (8 segundos (A4) hasta 300 ppp)				
		4,3 ppm (14,1 segundos (Letter) por encima de 400 ppp)				
			4 ppm (15 segundos (A4) por encima de 400 ppp)			
Velocidad máx. de	escaneo dúplex	-		5,3 ppm (11,3 segundos (Letter) hasta 300 ppp)		
				5 ppm (12 segundos (A4) hasta 300 ppp)		
				3 ppm (19,8 segundos (Letter) por encima de 400 ppp)		
				2,9 ppm (21 segundos (A4) por encima de 400 ppp)		
			Color	5,3 ppm (11,3 segundos (Letter) hasta 300 ppp)		
				5 ppm (12 segundos (A4) hasta 300 ppp)		
				3 ppm (19,8 segundos (Letter) por encima de 400 ppp)		
				2,9 ppm (21 segundos (A4) por encima de 400 ppp)		

Windows® XP en esta Guía del usuario incluye Windows® XP Home Edition y Windows® XP Professional.

Para obtener las últimas actualizaciones de controladores para la versión de Mac OS X que está utilizando, visítenos en support.brother.com y haga clic en "Descargas" en la página de su modelo.

Batería de iones de litio

	DS-820W	DS-920DW		
Tiempo de carga	4 1	noras		
Tiempo de modo de espera continuo (WLAN DESACTIVADO)	·	5 minutos (cuando la función de alimentación automática está activa).		
Cantidad de hojas que se pueden escanear (WLAN ACTIVADO)	90 hojas	140 hojas		
Cantidad de hojas que se pueden escanear (WLAN DESACTIVADO)	450 hojas	680 hojas		

NOTA

- Los números descritos en la tabla de la batería de iones de litio pueden variar según el documento escaneado y los factores ambientales, como temperatura y método de carga y descarga.
- Para prolongar la vida útil de la batería:
 - Deslice el interruptor de Wi-Fi[®] a **OFF** (Desactivado) cuando no utilice la función de Wi-Fi[®].
 - Apague el escáner cuando no lo esté utilizando.

Interfaces

USB	USB 2.0 de alta velocidad ^{1, 2}
	Utilice un cable USB 2.0 (Tipo A / Micro-B) cuya longitud no supere los 1,2 metros.
Tarjeta SD	Límite de tamaño de memoria de la tarjeta SD: entre 2 GB y 32 GB
	Si no utiliza la tarjeta SD que viene con el escáner, no se puede garantizar el funcionamiento correcto.
LAN inalámbrica	IEEE 802.11b/g/n

El escáner dispone de una interfaz USB 2.0 de alta velocidad. Asimismo, el escáner puede conectarse a un ordenador que disponga de una interfaz USB 1.1.

Red

		DS-820W	DS-920DW		
Red (común)	Protocolo (IPv4)	ARP, DNS Resolver, HTTP, ICMP, DHCP con BOOTP			
Seguridad de la red	Inalámbrica	SSL/TLS (HTTPS)			
Seguridad de red inalámbrica		WEP 64/128 bits, WPA-PSK (AES), WEP 64/128 bits, WPA-PSK (AES) (TKIP/AES), WPA2-PSK (AE			
Certificación inalámbrica		Licencia de marco de certificación Wi-Fi (WPA™/WPA2™, Personal)			

Los puertos USB de terceros no son compatibles.

Requisitos del ordenador

SISTEMAS OPERATIVOS Y FUNCIONES DE SOFTWARE COMPATIBLES							
Versión de la plataforma informática y del sistema operativo		Velocidad mínima del procesador	RAM mínima	RAM recomendada	Espacio en el disco duro para instalación		Interfaz
					Para control adores	Para aplicaciones	de PC compatible
Sistema operativo Windows®	Windows [®] XP Home Windows [®] XP Professional	Intel [®] Core™ 2 Duo o equivalente	1 GB	2 GB	80 MB	1,2 GB	USB
	Windows [®] XP Professional x64 Edition	CPU compatible de 64 bits (Intel [®] 64 o AMD64)	1 GB	2 GB			
	Windows Vista [®]	Intel [®] Core [™] 2 Duo o CPU compatible equivalente de 64 bits (Intel [®] 64 o AMD64)	1 GB	2 GB	80 MB	1,2 GB	
	Windows® 7	Intel [®] Core™ 2 Duo	1 GB (32 bits)	2 GB (32 bits)	80 MB	1,2 GB	
		o CPU compatible equivalente de 64 bits (Intel [®] 64 o AMD64)	2 GB (64 bits)	4 GB (64 bits)			
	Windows® 8	Intel [®] Core™ i3	1 GB (32 bits)	2 GB (32 bits)	80 MB	1,2 GB	
		o CPU compatible equivalente de 64 bits (Intel [®] 64 o AMD64)	2 GB (64 bits)	4 GB (64 bits)			
	Windows® 8.1	Intel [®] Core™ i3	1 GB (32 bits)	2 GB (32 bits)	80 MB	1,2 GB	
		o CPU compatible equivalente de 64 bits (Intel [®] 64 o AMD64)	2 GB (64 bits)	4 GB (64 bits)			
	Windows [®] 10	Intel [®] Core™ i3	1 GB (32 bits)	2 GB (32 bits)	80 MB	1,2 GB	
		o CPU compatible equivalente de 64 bits (Intel [®] 64 o AMD64)	2 GB (64 bits)	4 GB (64 bits)			
Sistema	OS X 10.6.x	Procesador Intel®	1 GB	2 GB	80 MB	400 MB	USB
operativo	OS X 10.7.x	Procesador Intel®	1 GB	2 GB	1		
Macintosh	OS X 10.8.x	Procesador Intel®	2 GB	4 GB	1		
	OS X 10.9.x	Procesador Intel [®]	2 GB	4 GB	1		
	OS X 10.10.x	Procesador Intel [®]	2 GB	4 GB	1		
	OS X 10.11.x	Procesador Intel [®]	2 GB	4 GB			

Para obtener las últimas actualizaciones de controladores, visite <u>support.brother.com</u>

Todos los nombres de marcas comerciales, marcas y productos son propiedad de sus respectivas compañías.

B Apéndice B

Contactar con Brother

IMPORTANTE

Para recibir asistencia técnica, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente. Para obtener más información, consulte *Para contactar con el servicio de atención al cliente* en la página 86. Las llamadas se deben realizar **desde** ese país.

Registrar el producto

Registrando el producto con Brother International Corporation, quedará registrado como el propietario original del producto. Registrar el producto con Brother:

- puede servir como confirmación de la fecha de adquisición del producto si pierde la factura
- nos ayudará a comunicarle mejoras del producto y ofertas especiales

Complete la Hoja de prueba y registro de garantía de Brother o, para su comodidad y como forma más eficaz de registrar el nuevo producto, regístrelo en línea en

www.brother.com/registration

Preguntas más frecuentes (P+F)

El Brother Solutions Center es un recurso integral para todas las necesidades de los escáneres Brother. Puede descargar los documentos de software y las utilidades más recientes, leer las preguntas frecuentes y los consejos para la solución de problemas y aprender a sacar el máximo partido del producto Brother.

support.brother.com

En el Brother Solutions Center puede comprobar si hay actualizaciones de los controladores de Brother.

Para mantener actualizado el rendimiento del escáner, compruebe en el Brother Solutions Center si existen nuevas actualizaciones del firmware.

В

Para contactar con el servicio de atención al cliente

En EE. UU.: 1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

1-901-379-1215 (fax)

Para conocer la ubicación de un centro de servicio Brother autorizado, llame al número

1-877-BROTHER (1-877-276-8437).

En Canadá: 1-877-BROTHER

(514) 685-4898 (fax)

Para conocer la ubicación de un centro de servicio Brother autorizado. Ilame al número

1-877-BROTHER.

Para comentarios o sugerencias, escríbanos a la dirección siguiente:

En EE. UU.: Printer Customer Support

Brother International Corporation 7905 North Brother Boulevard

Bartlett, TN 38133

En Canadá: Brother International Corporation (Canadá), Ltd.

- Marketing Dept.

1, Rue Hotel de Ville Dollard-des-Ormeaux, PQ, Canadá H9B 3H6

Centro de atención al cliente (solo EE. UU.)

Visite www.brother-usa.com/service

Direcciones de Internet

Sitio web global de Brother: www.brother.com

Para preguntas relacionadas con las preguntas más frecuentes (P+F), soporte y preguntas técnicas, actualizaciones de los controladores y utilidades, y guías de los usuarios, diríjase a: support.brother.com

Para preguntas relacionadas con los accesorios y suministros de Brother diríjase a:

En EE. UU.: www.brothermall.com

En Canadá: www.brother.ca

En países de Europa: Visite www.brother.eu para consultar la información de contacto de la oficina

de Brother local.

Б

Soporte técnico (para PageManager y BizCard)

Para EE. UU.

Nombre de la empresa: NewSoft America Inc.

Dirección: 47102 Mission Falls Court, Suite 202 Fremont CA 94539

Teléfono: 510-770-8900 Fax: 510-770-8980

Dirección de correo

electrónico:

contactus@newsoftinc.com

Dirección URL: www.newsoftinc.com

Para Canadá

Dirección de correo

electrónico:

contactus@newsoftinc.com

Otros países

Dirección de correo

electrónico:

tech@newsoft.eu.com

NOTA

Para otras cuestiones, consulte Para contactar con el servicio de atención al cliente en la página 86.

brother



www.brotherearth.com