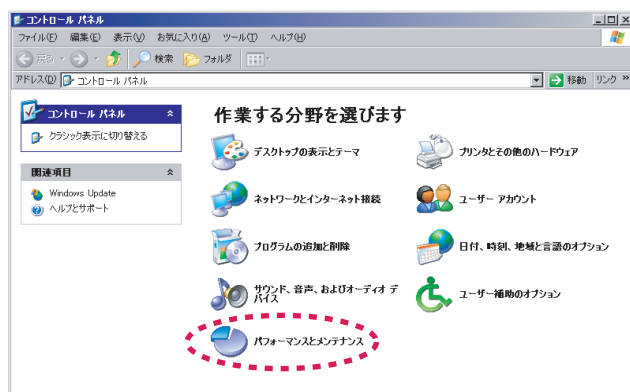


# USB ドライバの更新手順

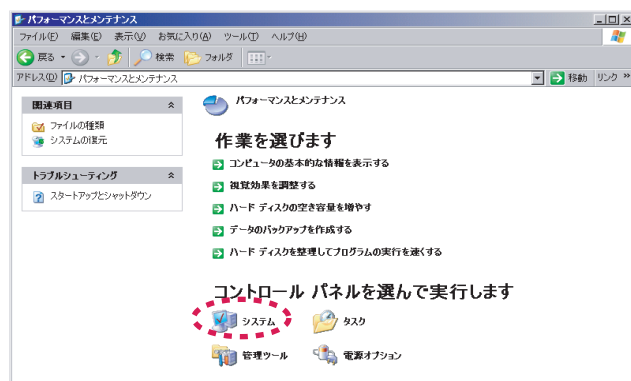
このUSBドライバの更新は、お客様がご使用になっているパソコンとMFCをUSB接続した環境で「パソコンをシャットダウンできない」不具合を解消するために行うものです。  
従いまして、USB接続でパソコンが正常にシャットダウンできているお客様はこのUSBドライバの更新を行う必要はありません。 また、パラレル接続ではこの不具合は発生しません。

USBドライバの更新手順は、【MFC-100/150CL/5100J/5200J/6800J/8500J/9800J】の各モデルすべて共通です。  
説明箇所の一部でモデル名が「MFC-5200J」と記載されている箇所はお客様がご使用になっているモデル名に置き換えてご覧ください。

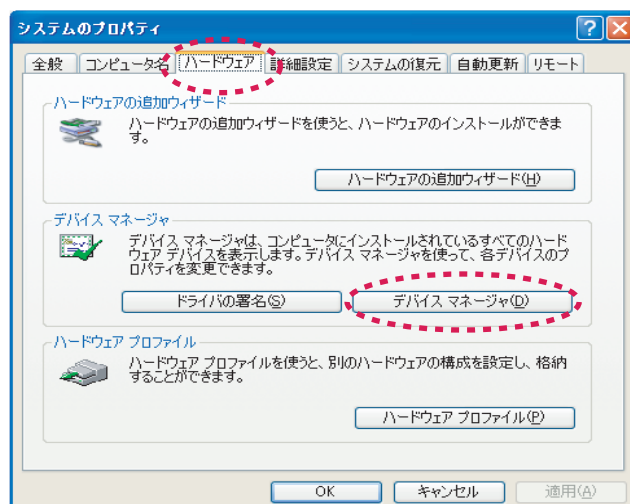


1. デスクトップから「スタート」→「コントロールパネル」をクリックします。

・「パフォーマンスとメンテナンス」のアイコンをクリックします。

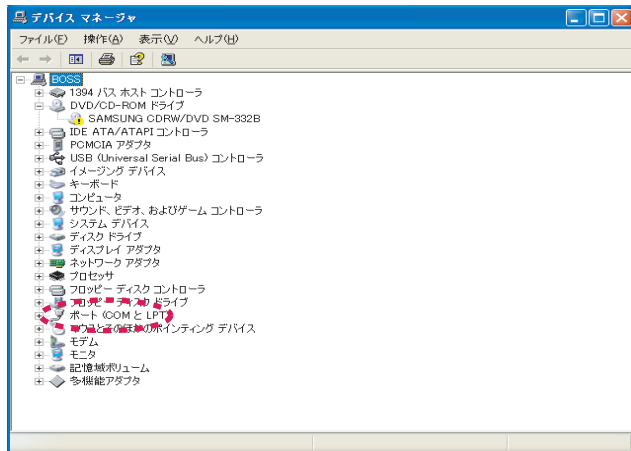


2. 「システム」のアイコンをクリックします。

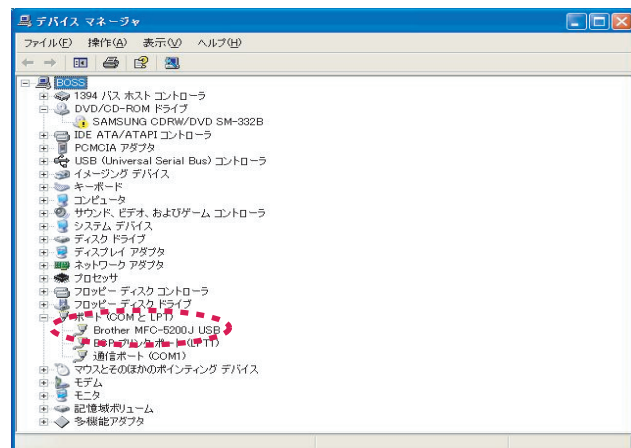


3. システムのプロパティから「ハードウェア」のタブを指定します。

・「デバイスマネージャ」ボタンをクリックします。



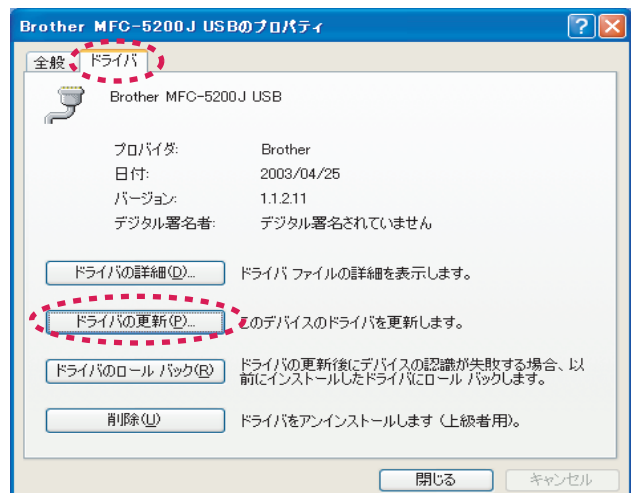
4. デバイスマネージャの中から「ポート(COMとLPT)」をダブルクリックして開きます



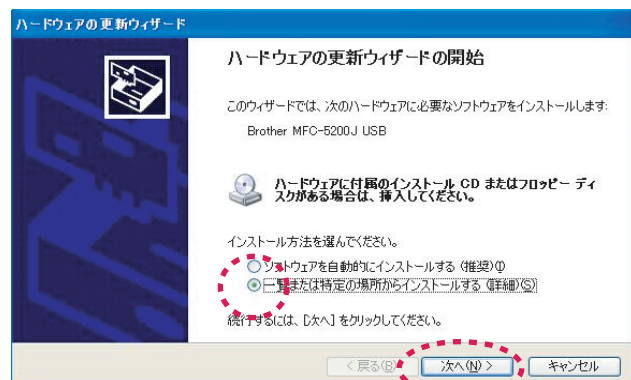
5. デバイスの中から「Brother MFC-\*\*\*\* USB」を右クリックしてプロパティを表示させます。

#### <注意>

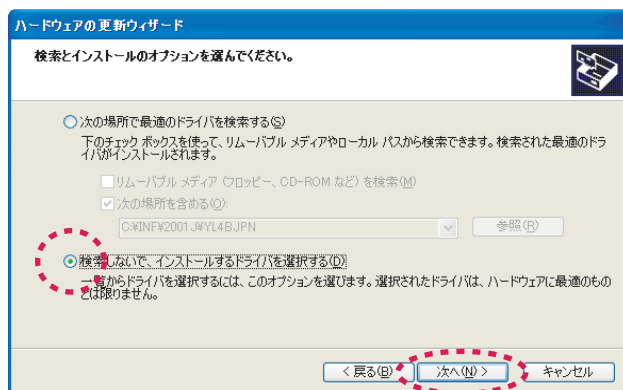
モデル名欄はお客様が接続されているモデル名が表示されます。▪



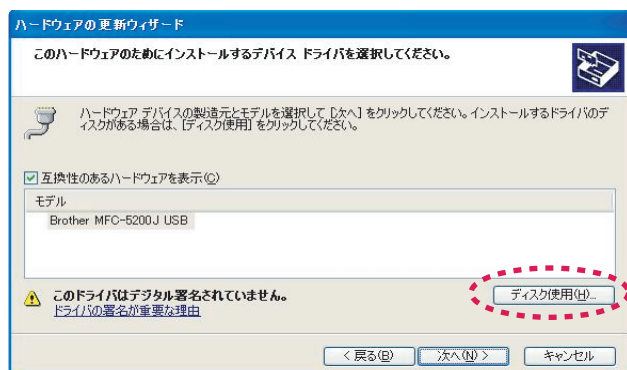
6. 「ドライバの更新」ボタンをクリックします。



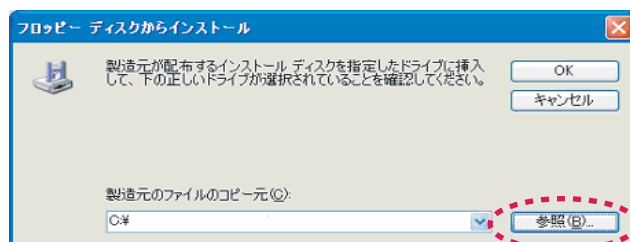
7. インストール方法は「一覧または特定の場所からインストールする」を選択して「次へ」ボタンをクリックします。



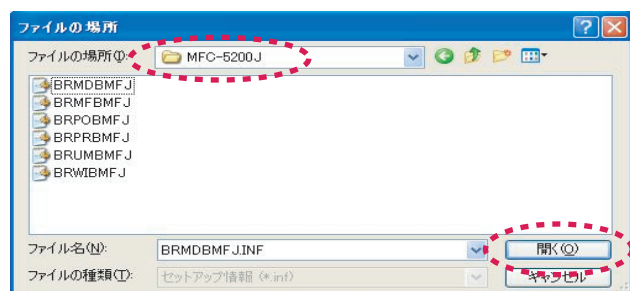
8. 検索とインストールのオプションでは「検索しないで、インストールするドライバを選択する」を指定して、「次へ」ボタンをクリックします。



9. 「ディスク使用」をクリックします。



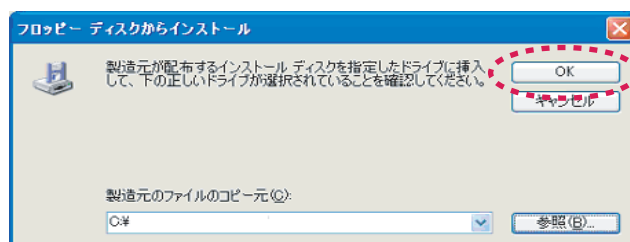
10. 「参照」ボタンをクリックします。



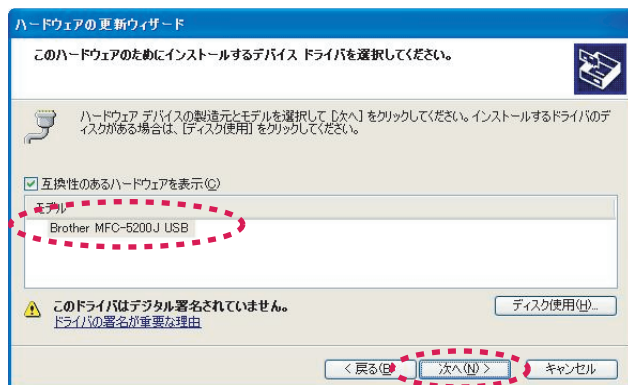
11. 更新用ドライバを解凍したフォルダを指定して「開く」ボタンをクリックします。

#### <注意>

ここでは「MFC-5200Jフォルダ」を例にしております。実際に指定するフォルダはお客様が解凍されたフォルダになります。



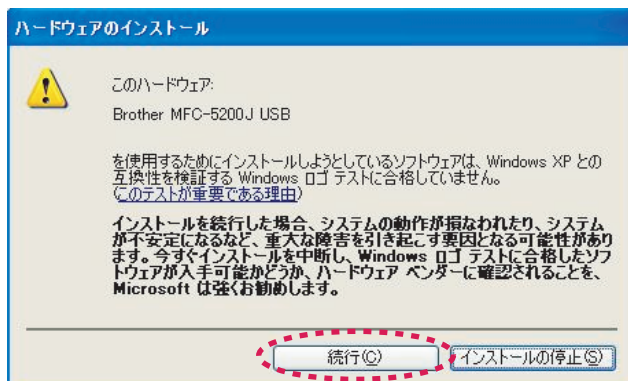
12. 「OK」ボタンをクリックします。



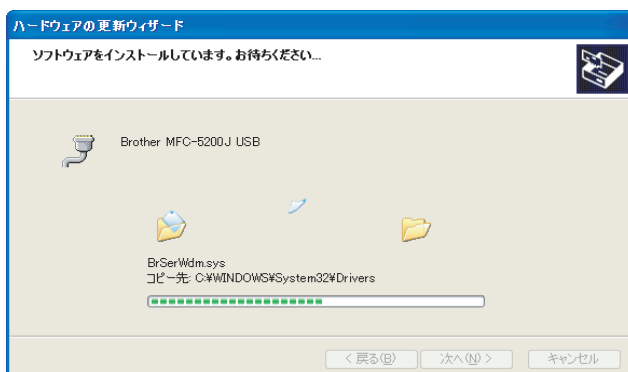
13. モデル欄に表示されるモデル名と接続されているモデル名が同一であることを確認し、「次へ」ボタンをクリックします。

#### <注意>

モデル名欄はお客様が接続されているモデル名が表示されます。 ▣



14. デジタル署名の注意メッセージが表示されますが「続行」ボタンをクリックします。



15. インストールが行われます。  
終了するまで数秒間お待ちください。



16. 「完了」ボタンをクリックしてドライバの更新を終了します。

これで「USBドライバの更新」は完了しました。  
パソコンのシャットダウンが正常に行われることをご確認ください。

#### <メモ>

USBドライバの更新前にデバイスを無効にしていたお客様は次のページへお進みください。

## COMポートデバイスを有効にする手順

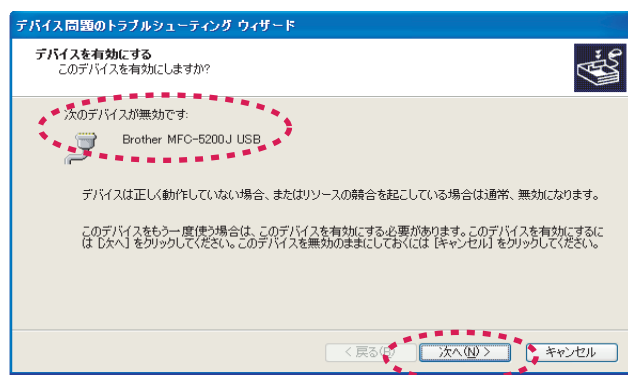
このページの説明は「USBドライバの更新」を行う前にCOMポートデバイスを「無効」にされていたお客様が行うものです。

従いまして、「USBドライバの更新」を行う前にCOMポートデバイスが「有効」にされていたお客様はここに記載されているメッセージは出ません。

COMポートデバイスを有効にする手順は、

【MFC-100/150CL/5100J/5200J/6800J/8500J/9800J】の各モデルすべて共通です。

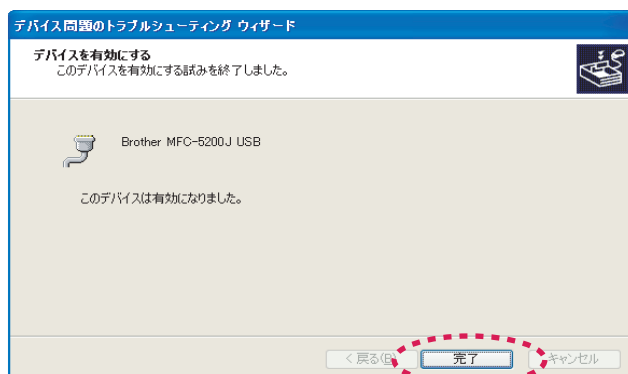
説明個所でモデル名が「MFC-5200J」と記載されている個所はお客様がご使用になっているモデル名に置き換えてご覧ください。



1. デバイス問題のトラブルシューティング画面が表示され、「Brother MFC- \*\*\*\* USB」が無効になっている場合は「次へ」ボタンをクリックします。

### <注意>

モデル名欄はお客様が接続されているモデル名が表示されます。▪



2. 「完了」ボタンをクリックします。

### <メモ>

これで「USBドライバの更新」に関連する設定変更は完了しました。  
パソコンのシャットダウンが正常に行われることをご確認ください。