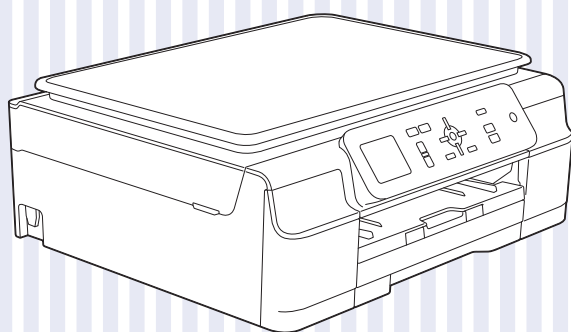


PRIVIO

DCP-J152N

ユーザーズガイド －基本編－



CD-ROM収録のユーザーズガイドもご活用ください

付属のCD-ROMには、下記のユーザーズガイドが収録されています。あわせてご覧ください。

- ・ユーザーズガイド 応用編
- ・ユーザーズガイド パソコン活用編
- ・ユーザーズガイド ネットワーク編

3ページ

困ったときは

本製品の動作がおかしいとき、故障かな？
と思ったときなどは、以下の手順で原因を
お調べください。

1 第3章「こんなときは」で調べる

45ページ

2

サポート ブラザー

検索

ブラザーのサポートサイトにアクセスして、最新の情報を調べる
<http://solutions.brother.co.jp/>

オンラインユーザー登録をお勧めします。

ブラザーマイポータル

▶ <https://myportal.brother.co.jp/>

ご登録いただくと、製品をより快適にご使用いただくための情報をいち早くお届けします。

このたびは本製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
本書はなくさないように注意し、いつでも手に取って見るようにしてください。

第1章

ご使用の前に

第2章

コピー

第3章

こんなときは

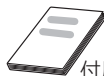
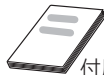
第4章

付録 (索引)

マニュアルの構成

本製品には次のマニュアルが用意されています。目的に応じて各マニュアルをご活用ください。

■はじめにお読みください

1. 安全にお使いいただくために（冊子） 本製品を使用する上での注意事項や守っていただきたいことを記載しています。	 付属
2. かんたん設置ガイド（冊子） 本製品の設置・接続に関する手順を説明しています。	 付属

■用途に応じてお読みください

3. ユーザーズガイド 基本編（冊子） 本製品の基本的な使いかたと、困ったときの対処方法について詳しく説明しています。	 付属
4. ユーザーズガイド 応用編（PDF 形式） 基本編で使いかたを説明していない機能について詳しく説明しています。本製品が持つ便利で楽しい機能を最大限に使いこなしてください。	 付属 CD-ROM 内のユーザーズガイドの見かた ⇒ 3 ページ
5. ユーザーズガイド パソコン活用編（PDF 形式） 本製品をパソコンとつないでプリンターやスキャナーとして使うときの操作方法や、付属の各種アプリケーションについて詳しく説明しています。	
6. ユーザーズガイド ネットワーク編（PDF 形式） 本製品を手動でネットワークに接続するときの設定方法や、ネットワークに関して困ったときの対処方法を説明しています。	

■サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードしてご利用ください

 画面で見るマニュアル（HTML 形式） 上記のうち、3～6のマニュアルを一体化して、パソコンの画面上で見られるようにしたマニュアルです。参照先が書かれたところをクリックするとその掲載箇所に直接飛ぶため、冊子のページをめくったり別のガイドで探したりすることなく、知りたい情報をすぐに確認することができます。	 http://solutions.brother.co.jp/
クラウド接続ガイド（PDF 形式） パソコンを介さずに、本製品でスキャンしたデータを直接ウェブサービスにアップロードする方法や、ウェブサービス上のデータを本製品で直接印刷する方法を説明しています。	
AirPrint ガイド（PDF 形式） iOS を搭載した携帯端末や、OS X v10.7.x 以降の Macintosh からデータを直接印刷する方法を説明しています。	
Google クラウドプリントガイド（PDF 形式） 本製品に Google アカウント情報を登録し、Google クラウドプリントサービスを利用してデータを印刷する方法を説明しています。	
モバイルプリント&スキャンガイド（PDF 形式） Android™ や iOS を搭載した携帯端末からデータを印刷する方法や、本製品でスキャンしたデータを携帯端末に転送する方法を説明しています。	

最新版のマニュアルは、サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードできます。
<http://solutions.brother.co.jp/>

CD-ROM 内のユーザーズガイドを見るときは

付属の CD-ROM には、下記のユーザーズガイドが PDF 形式で収録されています。

- ユーザーズガイド 応用編
- ユーザーズガイド パソコン活用編
- ユーザーズガイド ネットワーク編

Windows® の場合

付属の CD-ROM からプリンタードライバーをパソコンにインストールすると、PDF 形式のユーザーズガイドも自動的にダウンロードされます。

スタートメニューから [すべてのプログラム] - [Brother] - [DCP-J152N] - [ユーザーズガイド] の順にクリックして、見たいユーザーズガイドを選んでください。

Windows® 8 をお使いの方は下記をご覧ください。

⇒ 4 ページ「Windows® 8 をお使いの方へ」

プリンタードライバーをインストールしない場合は、次の手順で CD-ROM から直接、PDF 形式のユーザーズガイドを見ることができます。

1 付属の CD-ROM を、パソコンの CD-ROM ドライブにセットする

トップメニューが表示されます。

📁 トップメニューの画面が表示されないときは、[マイ コンピュータ (コンピュータ)] から CD-ROM ドライブをダブルクリックし、[start.exe] をダブルクリックしてください。

2 [ユーザーズガイド] をクリックする



3 [画面で見るマニュアル PDF/HTML 形式] をクリックする



収録されているユーザーズガイドの目次が表示されます。

4 見たいユーザーズガイドのタイトルをクリックする

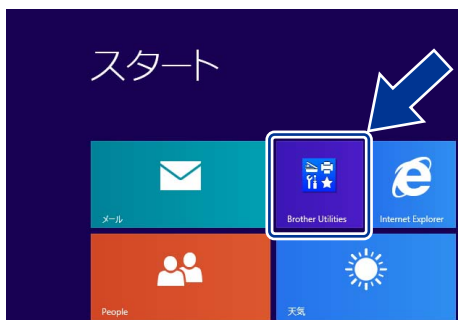


ユーザーズガイドが表示されます。

Windows® 8 をお使いの方へ

Windows® 8 搭載タブレットをご使用の場合は、パソコンに本製品のプリンタードライバーをインストールすると、スタート画面およびデスクトップ画面に [Brother Utilities] アイコンが表示されます。[Brother Utilities] は、本製品のユーザーズガイドを見たり、さまざまな機能を実行したりできるソフトウェアです。

- (1) 画面上的 [Brother Utilities] アイコンをクリックする



◆ [Brother Utilities] ダイアログボックスが表示されます。

- (2) モデル名を選択する



- (3) ナビゲーションバーのメニューから [サポート] をクリックする

◆ ナビゲーションバーのメニューからは、他のさまざまな機能がお使いになれます。

- (4) [ユーザーズガイド] をクリックする
- (5) 見たいユーザーズガイドのタイトルをクリックする

Macintosh の場合

- 1 付属の CD-ROM を、Macintosh の CD-ROM ドライブにセットする
- 2 [ユーザーズガイド] をダブルクリックする



- 3 [ユーザーズガイド] をクリックする
- 4 見たいユーザーズガイドのタイトルをクリックする



ユーザーズガイドが表示されます。

目次

マニュアルの構成	2
CD-ROM 内のユーザズガイドを見る時は	3
目次	5
本書の見かた	7
編集ならびに出版における通告	7
ソフトウェアは最新の状態でお使いいただくこと をお勧めします	7

使ってみよう <基本編> 8

コピーする	8
プリンターとして使う	9
Windows® の場合	9
Macintosh の場合	10
はがき（年賀状）に印刷する	11
スキャンする	13
スキャンしたデータをパソコンに保存する	13
付属のアプリケーションソフト ControlCenter を 使ってスキャンする	14
こんなこともできます	16

第 1 章 ご使用の前に 17

必ずお読みください

各部の名称とはたらき	18
外観図	18
操作パネル	20
待ち受け画面	21
メニュー画面	22
電源ボタンについて	23
エラーランプについて	24
はじめに設定する	25
日付と時刻を設定する	25
スリープモードに入る時間を設定する	26
記録紙のセット	27
使用できる記録紙	27
専用紙・推奨紙	28
記録紙の印刷範囲	29
トレイの種類	29
最大排紙枚数について	30
記録紙トレイにセットする	31
スライドトレイにセットする	34
記録紙の種類を設定する	37
記録紙のサイズを設定する	37
原稿のセット	38
原稿の読み取り範囲	38
原稿をセットする	38

第 2 章 コピー 39

基本

コピーに関するご注意	40
コピーする	41
コピーする	41
設定を変えてコピーするには	42

第 3 章 こんなときは 45

日常のお手入れ

本製品が汚れたら	46
本製品の外側を清掃する	46
スキャナー（読み取り部）を清掃する	47
給紙ローラーを清掃する	47
排紙ローラーを清掃する	49
本体内部を清掃する	49
インクがなくなったときは	51
インクカートリッジを交換する	52
インク残量を確認する	54

困ったときは

紙が詰まったときは	55
記録紙が詰まったときは	55
印刷品質が良くないときは	62
定期メンテナンスについて	62
プリントヘッドをクリーニングする	62
記録紙のうら面が汚れるときは	63
印刷テストを行う	63
画面にメッセージが表示されたときは	66
故障かな？と思ったときは （修理を依頼される前に）	69
動作がおかしいときは （修理を依頼される前に）	78
初期状態に戻す	79
機能設定を元に戻す	79
ネットワーク設定を元に戻す	79
すべての設定を元に戻す	80
こんなときは	81
インターネット上のサポートの案内を 見るときは	81
最新のドライバーやファームウェアをサポート サイトからダウンロードして使うときは	82
本製品のファームウェアのバージョンを 調べるには	82
本製品のシリアルナンバーを確認する	83
本製品の設定内容や機能を確認する	83
本製品を輸送するときは	84

第 4 章 付録85

文字の入力方法	86
機能一覧	87
仕様	94
使用環境	98
索引	99
関連製品のご案内	102
innobella	102
消耗品	102
消耗品などのご注文について	103
インクカートリッジの回収・リサイクルの ご案内	103
アフターサービスのご案内	

付属の CD-ROM に収録 「ユーザーズガイド 応用編」の目次

第 1 章 お好みで設定する

画面の設定を変更する
自動電源オフ時間を設定する

第 2 章 コピー

いろいろなコピー

第 3 章 付録

用語解説
索引

本書の見かた

本書で使用されている記号

本書では、下記の記号が使われています。

 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性がある内容を示します。
 注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性のある内容を示します。
重要	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、物的損害の可能性のある内容を示しています。
お願い	お使いいただく上での注意事項、制限事項などを記載しています。
	知っていると便利なことや、補足を記載しています。
	参照先を記載しています。

 本書に掲載されている画面は、実際の画面と異なることがあります。

編集ならびに出版における通告

本マニュアルならびに本製品の仕様は予告なく変更されることがあります。
ブラザー工業株式会社は、本マニュアルに掲載された仕様ならびに資料を予告なしに変更する権利を有します。また提示されている資料に依拠したため生じた損害（間接的損害を含む）に対しては、出版物に含まれる誤植その他の誤りを含め、一切の責任を負いません。

© 2013 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

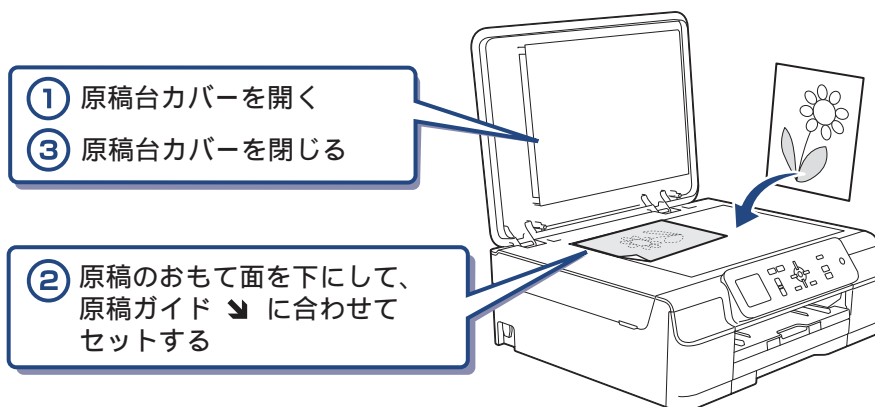
ソフトウェアは最新の状態でお使いいただくことをお勧めします

弊社ではソフトウェアの改善を継続的に行なっております。
最新のドライバーに入れ替えると、パソコンの新しい OS に対応したり、印刷やスキャンなどの際のトラブルを解決できることがあります。また、本体のトラブルは、ファームウェア（本体ソフトウェア）を新しくすることで解決できることがあります。
最新のドライバーやファームウェアは、弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードしてください。ダウンロードやインストールの手順についても、サポートサイトに掲載されています。<http://solutions.brother.co.jp/>
ダウンロードを始める前に、まず、⇒ 82 ページ「最新のドライバーやファームウェアをサポートサイトからダウンロードして使うときは」をご覧ください。

コピーする

モノクロ/カラーでコピーします。

1 原稿をセットする



2 / で部数を入力する



3 または スタート を押す

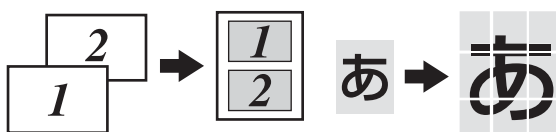
コピーが開始されます。

こんなこともできます

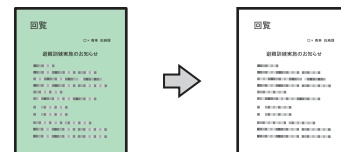
●拡大・縮小コピー



●N in 1 コピー／ポスターコピー



●地色除去コピー

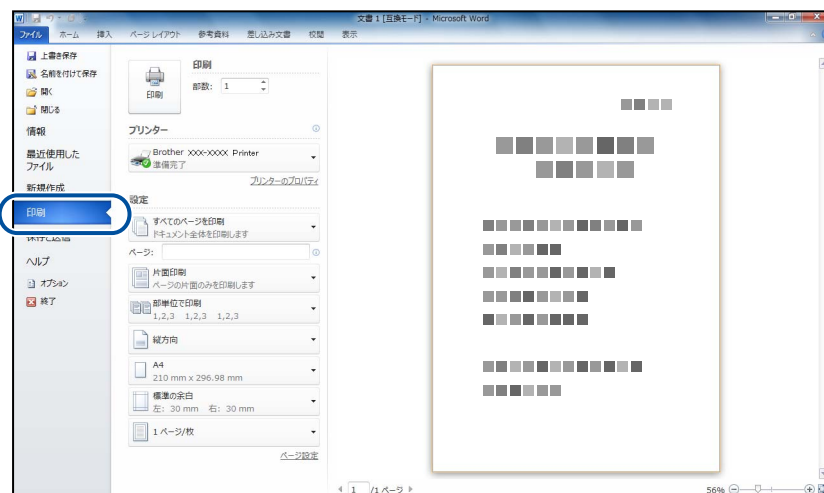


プリンターとして使う

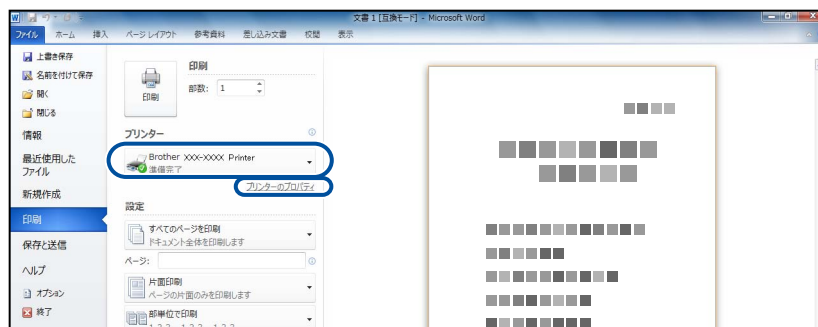
本製品とパソコンを接続して、パソコンから印刷できます。

Windows® の場合

1 アプリケーションソフトの【ファイル】メニューから【印刷】を選ぶ



2 【印刷】ダイアログボックスの【プリンター】で、接続している本製品を選び、【プリンターのプロパティ】をクリックする



3 必要に応じて記録紙サイズやカラー、その他の項目を設定し、【OK】をクリックする

サイズは [基本設定]、カラーは [拡張機能] タブから設定します。

4 【印刷】をクリックして印刷を実行する

Macintosh の場合

- 1 アプリケーションの【ファイル】メニューから【ページ設定】を選ぶ
- 2 【対象プリンタ】で本製品のモデル名を選び、【OK】をクリックする



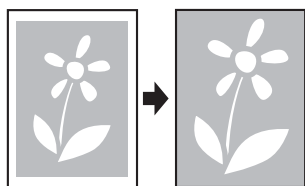
- 3 アプリケーションの【ファイル】メニューから【プリント】を選ぶ
- 4 【詳細を表示】をクリックする



- 5 必要に応じて記録紙サイズやカラー、その他の項目を設定し、【プリント】をクリックする

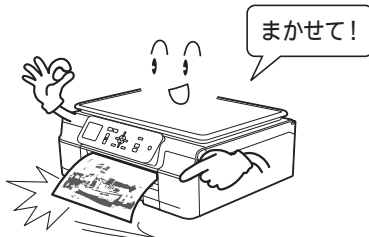
こんなこともできます

● ふちなし印刷



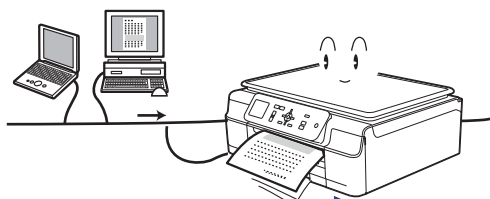
パソコン活用編 (CD-ROM)

● おまかせ印刷



パソコン活用編 (CD-ROM)

● ネットワークプリンター



ネットワーク編 (CD-ROM)

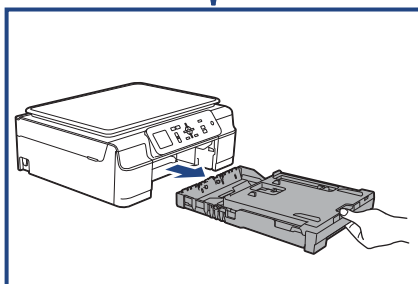
はがき（年賀状）に印刷する

スライドトレイ（L判記録紙やはがき専用のトレイ）を使って、はがきや年賀状に印刷します。操作方法は、お使いのOSやアプリケーションソフトによって異なります。

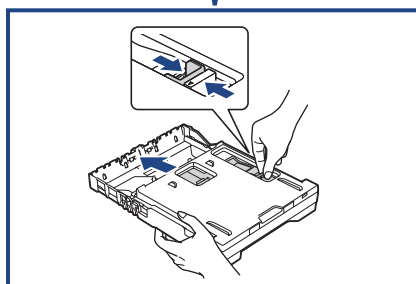
1 はがきをスライドトレイにセットする

⇒ 34 ページ「スライドトレイにセットする」

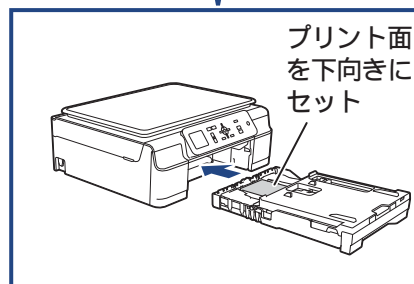
① 記録紙トレイを引き出す



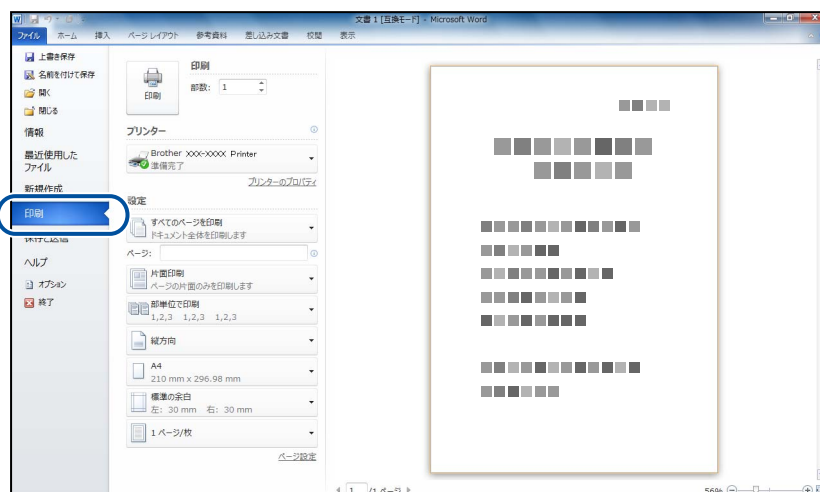
② リリースボタンをつまみ、スライドトレイを奥にずらす



③ 記録紙をセットして、記録紙トレイを戻す

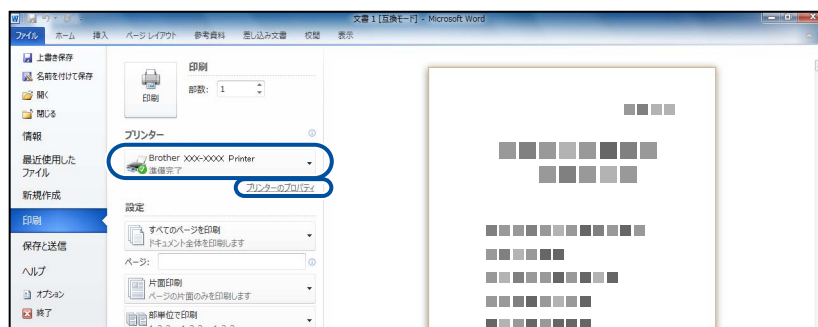


2 アプリケーションソフトの【ファイル】メニューから【印刷】を選ぶ



※上図は、アプリケーションに Microsoft® Word 使用した例です。
Microsoft® Word ではがきを作成する場合は、用紙サイズを「はがき」に設定してください。

3 【印刷】ダイアログボックスの【プリンター】で、接続している本製品を選び、【プリンターのプロパティ】をクリックする

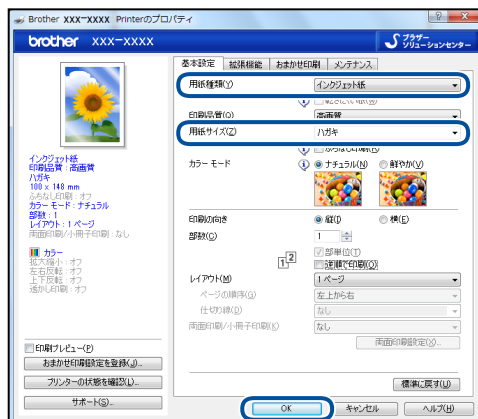


4 [基本設定] 項目の中から [用紙種類] と [用紙サイズ] を設定し、[OK] をクリックする

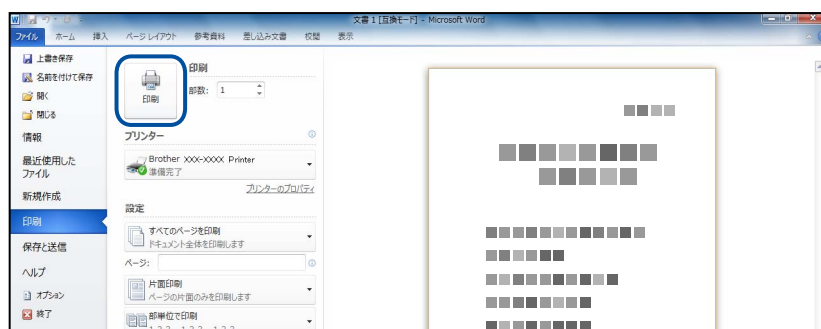
例：インクジェット紙のはがきの通信面に印刷する場合

[用紙種類] を [インクジェット紙] に設定します。

[用紙サイズ] を [ハガキ] に設定します。



5 [印刷] をクリックする

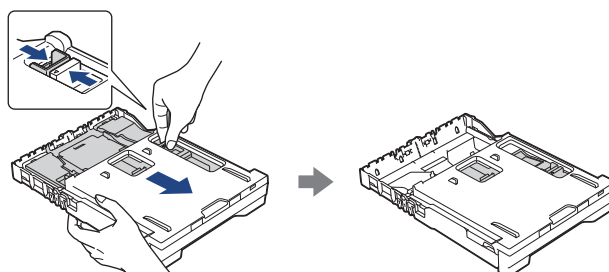


印刷が開始されます。

お願い

■ 印刷後、はがき・L判以外のサイズの記録紙に入れかえるときは、

- リリースボタンをつまんで、スライドトレイをカチッと音がするまで完全に手前に引いておいてください。



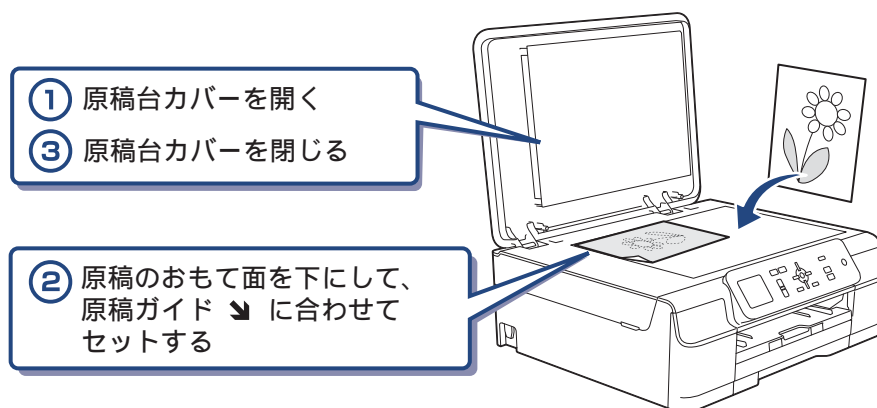
- プリンタードライバーの [用紙種類] および [用紙サイズ] を設定し直してください。

スキャンする

本製品でスキャンしたデータを接続されているパソコンに送ります。

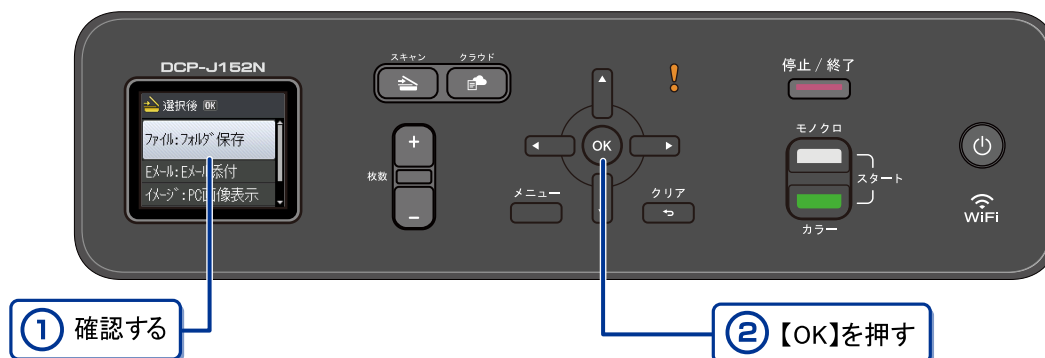
スキャンしたデータをパソコンに保存する

1 原稿をセットする



2 スキャンを押す

3 【ファイル：フォルダ保存】が選ばれていることを確認して【OK】を押す



4 スキャンした画像を保存するパソコンを選び、【OK】を押す

表示されている中から希望のパソコンを選びます。

5 モノクロ または カラー を押す

スキャンが開始されます。

付属のアプリケーションソフト ControlCenter を使ってスキャンする

Windows® の場合

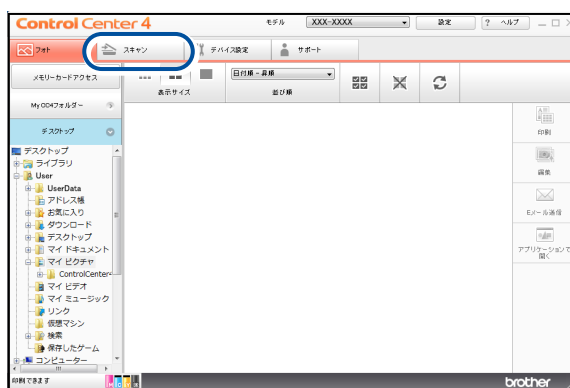
プリンタードライバーと一緒にインストールされている ControlCenter4 を使ったスキャンの方法です。ControlCenter4 には、[Home モード] と [Advanced モード] の 2 種類のモードが用意されています。ここでは、[Home モード] を選択した手順で説明しています。

1 パソコンの [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [Brother] - [DCP-J152N] - [ControlCenter4] を選ぶ

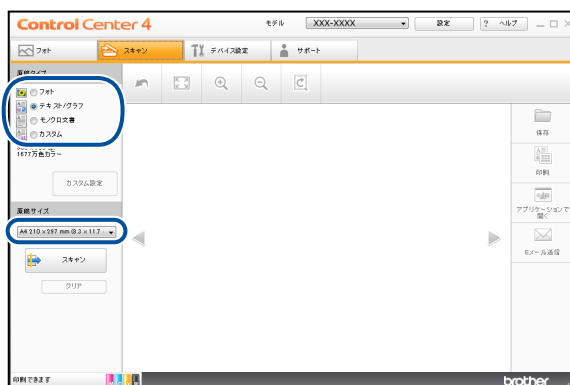
初回起動時のみ [Home モード] を選択してください。

Windows® 8 の場合は、[Brother Utilities] のアイコンをクリックして、[Brother Utilities] ダイアログボックスの [スキャンする] - [ControlCenter4] をクリックします。

2 [スキャン] タブをクリックする



3 [原稿タイプ] および [原稿サイズ] を選ぶ



4 原稿をセットする

5 [スキャン]、[保存] の順にクリックする

6 [ファイル形式]、[ファイル名] および [保存先フォルダー] を設定する

7 [OK] をクリックする

設定されているフォルダーにデータが保存されます。ControlCenter4 について詳しくは、下記をご覧ください。

⇒ユーザズガイド パソコン活用編 (CD-ROM)

Macintosh の場合

プリンタードライバーと一緒にインストールされている ControlCenter2 を使ったスキャンの方法です。

1 [Finder] のメニューから [移動] - [アプリケーション] を選択し、[アプリケーション] フォルダ内の [Brother] から [ControlCenter] アイコンをダブルクリックする

メニューバーに  が表示されます。

2 メニューバーの をクリックして、[開く] を選ぶ

3 原稿をセットする

4 [ファイル] をクリックする

設定ダイアログが表示されます。内容を確認し、必要があれば設定を変更します。

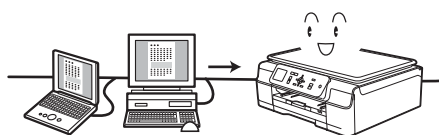
5 [スキャン開始] をクリックする

設定されているフォルダーにデータが保存されます。ファイル形式や保存フォルダー、解像度など、好みや用途に合わせて設定が変えられます。ControlCenter2 について詳しくは、下記をご覧ください。

⇒ユーザズガイド パソコン活用編 (CD-ROM)

こんなこともできます

- ネットワークスキャナーとして使う

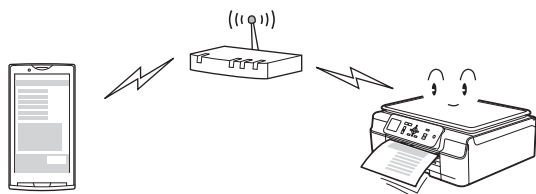


ネットワーク編 (CD-ROM)

こんなこともできます

● モバイルプリント機能

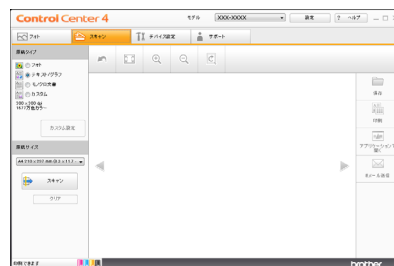
Android™ やiOSを搭載した携帯端末からデータを印刷したり、本製品でスキャンしたデータを携帯端末に転送することができます。



モバイルプリント&スキャンガイド

● スキャナーなどを簡単に起動する (ControlCenter)

スキャナー機能などを簡単に起動できるソフトウェア「ControlCenter」を使用できます。



パソコン活用編 (CD-ROM)

第 1 章

ご使用の前に

必ずお読みください

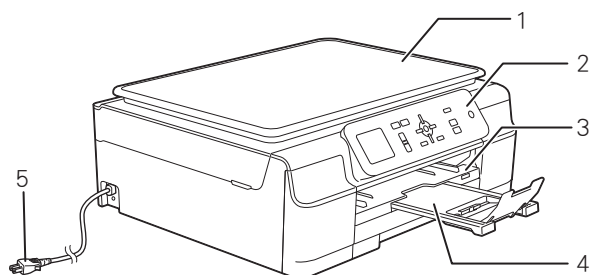
各部の名称とはたらき	18
外観図	18
外面図	18
内面図	19
操作パネル	20
待ち受け画面	21
メニュー画面	22
画面の操作例	22
電源ボタンについて	23
電源をオフにする	23
電源をオンにする	23
エラーランプについて	24
はじめに設定する	25
日付と時刻を設定する	25
スリープモードに入る時間を設定する	26
記録紙のセット	27
使用できる記録紙	27
専用紙・推奨紙	28
記録紙の印刷範囲	29
トレイの種類	29
記録紙トレイ	29
スライドトレイ	29
給紙トレイマーカーの見かた	29
最大排紙枚数について	30
記録紙トレイにセットする	31
スライドトレイにセットする	34
記録紙の種類を設定する	37
記録紙のサイズを設定する	37
原稿のセット	38
原稿の読み取り範囲	38
原稿をセットする	38

各部の名称とはたらき

必ずお読みください

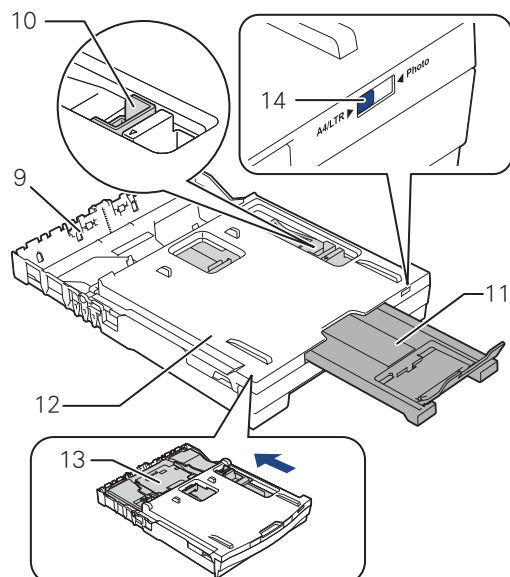
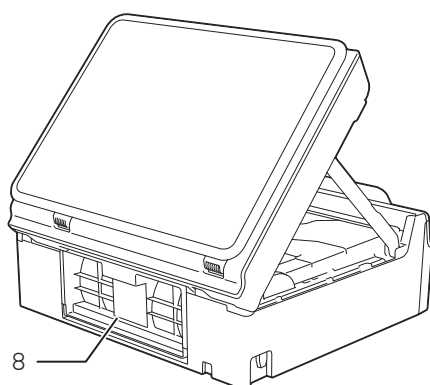
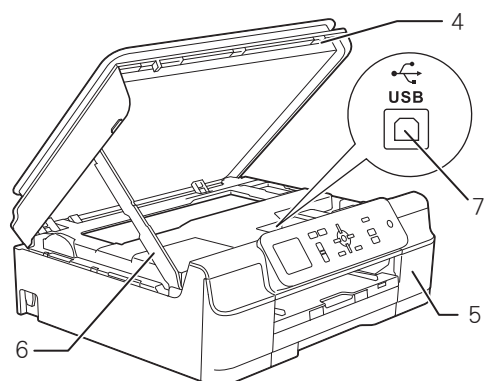
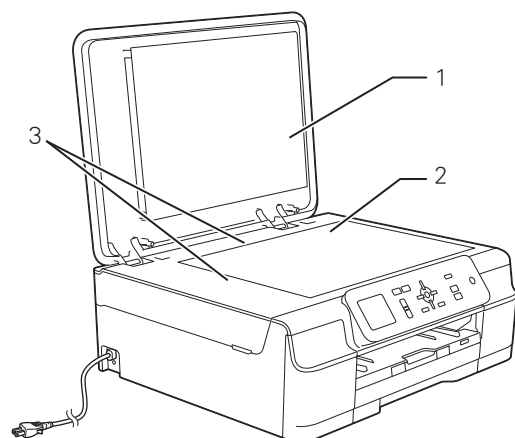
外観図

外面図



1	原稿台カバー
2	操作パネル
3	記録紙トレイ
4	記録紙ストッパー
5	AC 電源コード

内面図



1	原稿台カバー
2	原稿台ガラス
3	原稿ガイド
4	本体カバー
5	インクカバー（インク挿入口）
6	本体カバーサポート
7	USB ケーブル差し込み口
8	紙づまり解除カバー
9	記録紙トレイ
10	リリースボタン
11	記録紙ストッパー
12	トレイカバー 排紙トレイのはたらきもしています。
13	スライドトレイ L判光沢紙やはがきなどをセットするときに、リリースボタンをつまんでトレイを奥に移動させます。スライドトレイを使用しないときは必ず手前に戻しておきます。
14	給紙トレイマーカー 記録紙トレイとスライドトレイのどちらが有効であることを示します。

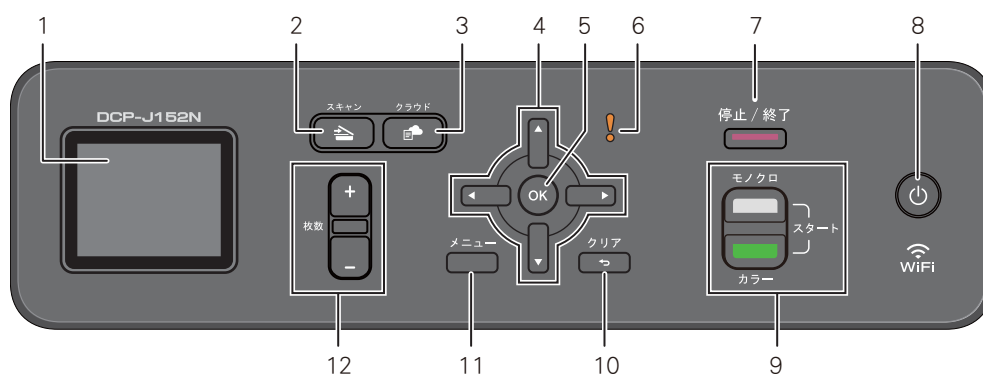
ご使用の前に

コピー

こんなときは

付録

操作パネル



1	液晶ディスプレイ	各種メニュー、操作方法を案内するメッセージが表示されます。
2	スキャンボタン	スキャンを実行するときに押します。
3	クラウドボタン	ウェブサービスにスキャンした画像をアップロードしたり、アップロードされている画像を印刷することができます。詳しくはクラウド接続ガイドをご覧ください。
4	ナビゲーションキー	画面の項目を選択します。 ⇒ 22 ページ「メニュー画面」
5	OK ボタン	機能を設定するときや設定した機能を確定（決定）するときに押します。
6	エラーランプ	インク切れなどのエラーが発生したときに赤色で点滅します。 ⇒ 24 ページ「エラーランプについて」
7	停止 / 終了ボタン	操作を中止するときや設定を終了するときに押します。
8	電源ボタン	電源をオン / オフするときに押します。 ⇒ 23 ページ「電源ボタンについて」 電源をオフにした場合でも、定期的にヘッドクリーニングを行います。
9	モノクロ / カラースタートボタン	コピーまたはスキャンをスタートするときに押します。
10	クリアボタン	設定内容をキャンセルして前の画面に戻ります。
11	メニューボタン	設定できるメニューを表示します。
12	枚数ボタン	何部コピーするかを設定します。

待ち受け画面

本製品は、通常コピーモードで待機しています。したがって、待機状態である待ち受け画面からは、コピーの操作や設定がすぐに行えます。
待ち受け画面で確認できる情報は以下のとおりです。



1	コピーメニュー	コピーモードであることを示しています。原稿をセットし、記録紙を準備すればコピーができます。
2	コピー枚数	⇒ 41 ページ「コピーする」
3	無線 LAN 電波強度	無線 LAN の電波強度を 4 段階（. ㊦ ㊧ ㊨）で表示します。

ご使用の前に

コピー

こんなときは

付録

メニュー画面

メニューを押すと、本製品の設定をお客様の好みであった状態に変更できるメニュー画面が表示されます。

メニュー画面では、表示された項目を  /  /  (ナビゲーションキー) で選びます。選んだ項目を確定するときは  を押します。

現在の項目が表示されます。 次に行う操作が案内されます。



ボタン	操作
	上下にカーソルを移動します。項目を選ぶときに押します。
	項目を選ぶときに押します。
	現在選択している項目を確定します。
クリア 	設定内容をキャンセルして前の画面に戻ります。
停止/終了 	操作を中止するときや設定を終了するときに押します。

画面の操作例

【基本設定】の【画面の明るさ】の設定方法を例に説明します。

1 メニューを押す

メニュー画面が表示されます。

2 / で【基本設定】を選び、 を押す



次の階層が表示されます。

3 / で【画面の設定】を選び、 を押す



次の階層が表示されます。

4 / で【画面の明るさ】を選び、 を押す



- 5  /  で目的の明るさを選び、 を押す



画面の明るさを変更されます。

- 6  を押して設定を終了する

電源ボタンについて

電源ボタンを押すと、本製品の電源をオン / オフできます。

なお、本製品は、電源をオフにした場合でも、印刷品質を保つため、定期的にヘッドクリーニングを行う必要があります。ヘッドクリーニングを定期的に行なうためには、電源プラグを抜かないで電源ボタンを使用してください。

-  電源ボタンで電源を切ることにより、本製品を使用しないときの消費電力を抑えることができます。
-  電源がオフの場合に使用できない機能は以下のとおりです。
 - パソコンからの印刷
 - コピー
 - スキャン
 - レポート印刷
 - クラウド
-  ヘッドクリーニングの頻度は、ご利用の環境によって異なります。
-  ヘッドクリーニング時は、全色のヘッドをクリーニングするため、カラーインクも消費します。

電源をオフにする

- 1  を 2 秒以上押す

画面に【電源をオフにします】と表示され、電源がオフになります。

電源をオンにする

- 1  を押す

電源がオンになります。

エラーランプについて

インク切れなどのエラーが発生したときに赤色で点滅します。

表示	状態	内容
消灯 	通常の状態	エラーが発生していない状態です。
点滅 	カバーが開いている	本体カバーまたはインクカバーが開いています。本体カバーまたはインクカバーを閉じてください。
	インク切れ	インク切れです。画面に表示されている色のインクカートリッジを交換してください。
	記録紙エラー	記録紙を記録紙トレイにセットしてください。または紙づまりのチェック・処置をしてください。
	その他	画面に表示されるエラーメッセージに従って操作、保守を行ってください。 エラーメッセージは、⇒ 66 ページ「画面にメッセージが表示されたときは」にも記載しています。

はじめに設定する

日付と時刻を設定する

【時計セット】

現在の日付と時刻を合わせます。この日付と時刻は、本製品が自動メンテナンスを行うときに使用されます。(待ち受け画面には、日時は表示されません。)

- 1 **メニュー** を押し、**↓** / **↑** で【初期設定】を選び、**OK** を押す

- 2 **↓** / **↑** で【時計セット】を選び、**OK** を押す

- 3 **↑** / **↓** / **←** / **→** で西暦の十の位を選び、**OK** を押す



- 4 **↑** / **↓** / **←** / **→** で西暦の一の位を選び、**OK** を押す

- 5 **↑** / **↓** / **←** / **→** で【セット】を選び、**OK** を押す

月の入力画面が表示されます。

✎ 間違って入力した場合は、**↑** / **↓** / **←** / **→** で **✕** を選択し、**OK** を押すと、入力し直すことができます。

✎ カーソルを移動したい場合は、**↑** / **↓** / **←** / **→** で **←** または **→** を選択し、**OK** を押します。

✎ **クリア** を押すと、入力をキャンセルして1つ前の画面に戻ります。

- 6 ③～⑤と同様の手順で、「月」、「日付」、「時刻」を入力する

時刻は24時間制で入力します。

初期設定画面に戻ります。



- 7 **停止/終了** を押して設定を終了する

スリープモードに入る時間を設定する

設定した時間内にパソコンからの印刷、コピーなどが行われなかったとき、本製品は自動的に待機状態（スリープモード）に切り替わります。待機中でもパソコンからの印刷には影響はなく、受け付けるとただちに印刷します。この待機状態（スリープモード）に切り替わるまでの時間を設定します。お買い上げ時は【5分】に設定されています。

1  を押し、 /  で【基本設定】を選び、 を押す

2  /  で【スリープモード】を選び、 を押す

3  /  で希望の時間を選び、 を押す
【1分／2分／3分／5分／10分／30分／60分】から選びます。

4  を押して設定を終了する

記録紙のセット

印刷品質は記録紙の種類によって大きく左右されます。目的に合った記録紙を選んでください。
記録紙をセットしたときは、本製品で【記録紙タイプ】を設定してください。

⇒ 37 ページ「記録紙の種類を設定する」

パソコンから印刷する場合は、プリンタードライバーの「用紙種類」の設定を変更してください。

⇒ ユーザーズガイド パソコン活用編「Windows® 編」または「Macintosh 編」-「印刷の設定を変更する」

記録紙には色々な種類があるので、大量に購入される前に試し印刷することをお勧めします。

使用できる記録紙

種類	坪量（厚さ）	サイズ		一度にセットできる枚数	
		コピー	プリンター	記録紙トレイ	スライドトレイ
普通紙	64g/m ² ～ 120g/m ² (0.08mm ～ 0.15mm)	A4 B5 (JIS) A5	A4 レター エグゼクティブ B5 (JIS) A5 A6	100 ^{*1}	—
インクジェット紙	64g/m ² ～ 200g/m ² (0.08mm ～ 0.25mm)	A4 B5 (JIS) A5	A4 レター エグゼクティブ B5 (JIS) A5 A6	20	
光沢紙	220g/m ² 以下 (0.25mm 以下) ^{*2}	A4 B5 (JIS) A5		20	
OHP フィルム	(0.13mm 以下)	A4 B5 (JIS) A5		10	
封筒	75g/m ² ～ 95g/m ²	—	長形 3 号封筒 長形 4 号封筒 洋形 2 号封筒 洋形 4 号封筒 Com-10 DL 封筒	10	
インデックスカード (127mm × 203.2mm)	120g/m ² 以下 (0.15mm 以下)	—	インデックスカード	30	
往復はがき（折っていないもの）	220g/m ² 以下 (0.25mm 以下)	—	往復ハガキ	20	
2L 判 ^{*3} (127mm × 178mm)	220g/m ² 以下 (0.25mm 以下)	2L 判	2L 判	20	
ポストカード (101.6mm × 152.4mm)	(0.25mm 以下)	—	ポストカード	—	20
L 判 ^{*3}	220g/m ² 以下 (0.25mm 以下) ^{*2}	L 判	L 判		20
はがき ^{*3}	220g/m ² 以下 (0.25mm 以下)	ハガキ	ハガキ		20

^{*1} 80g/m² の記録紙を使用した場合の目安です。

^{*2} ブラザー BP71 写真光沢紙の坪量は 260g/m² ですが、本製品の専用紙として作られていますのでご使用いただけます。

^{*3} 普通紙、インクジェット紙、光沢紙に対応しています。

専用紙・推奨紙

印刷品質維持のため、下記の弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。

記録紙種類	商品名	型番 (サイズ)	枚数
普通紙	上質普通紙	BP60PA (A4)	250 枚入り
光沢紙	写真光沢紙	BP71GA4 (A4)	20 枚入り
		BP71GLJ50 (L 判)	50 枚入り
		BP71GLJ100 (L 判)	100 枚入り
		BP71GLJ300 (L 判)	300 枚入り
		BP71GLJ500 (L 判)	500 枚入り
マット紙	インクジェット紙 (マット仕上げ)	BP60MA (A4)	25 枚入り

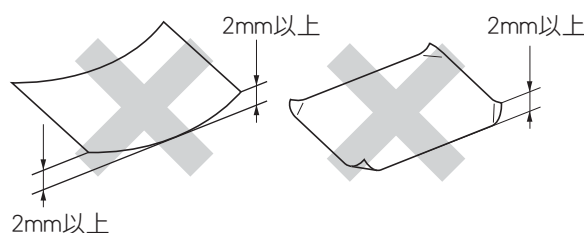
重要

- 指定された記録紙でも、以下の状態の記録紙は使用できません。
傷がついている記録紙、カールしている記録紙、シワのある記録紙、留め金のついた記録紙、すでに印刷された記録紙（写真つきはがきを含む）
- 指定以外の記録紙は使用できません。誤って使用すると、故障や紙づまりの原因になります。封筒の場合は斜めに送り込まれたり、汚れたりします。
- ラベル用紙は使用しないでください。めくれたラベルが内部に貼り付き、故障の原因となることがあります。

お願い

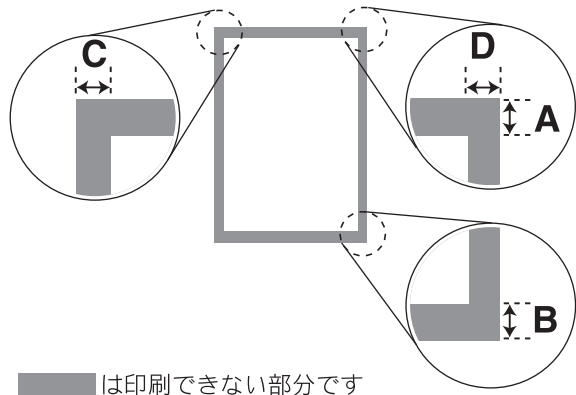
- 使用していない記録紙は袋に入れ、密封してください。湿気のある場所、直射日光の当たる場所には保管しないでください。
- 往復はがきには、「折ってあるタイプのもの」と「折り目はあるが折っていないタイプのもの」があります。「折ってあるタイプのもの」を使用すると往復はがきの後端に汚れなどが発生することがありますので、「折り目はあるが折っていないタイプのもの」をご使用ください。

-  カールしている記録紙について
特に、はがきや光沢紙（L 判、2L 判）はカールしている場合があるため、曲がりやそりを直して使用してください。
カールしている記録紙をそのまま使用すると、インク汚れ、印刷のずれ、記録紙づまりが発生します。



記録紙の印刷範囲

記録紙には印刷できない部分があります。以下の図と表に、印刷できない部分を示します。なお、図と表の A、B、C、D はそれぞれ対応しています。



(単位 : mm)

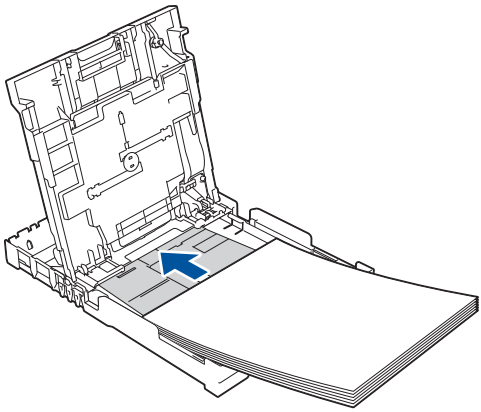
記録紙	A	B	C	D
A4/A5/A6/B5 (JIS) レター / エグゼクティブ 2L 判 / L 判 インデックスカード ポストカード はがき	3	3	3	3
長形 3 号封筒 長形 4 号封筒 洋形 2 号封筒 洋形 4 号封筒	12	22	3	3
Com-10 封筒 DL 封筒	22	22	3	3

※印刷できない部分の数値 (A、B、C、D) は、概算値です。この数値はお使いの記録紙によっても変わることがあります。

トレイの種類

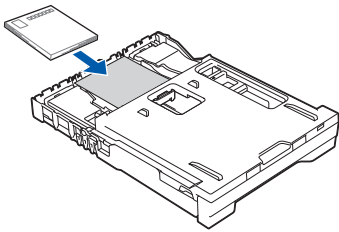
記録紙をセットするトレイは、「記録紙トレイ」、「スライドトレイ」の 2 種類があります。

記録紙トレイ



L 判、はがき、ポストカード以外の記録紙と、封筒をセットします。
⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」

スライドトレイ



L 判記録紙とはがき、ポストカードをセットします。
⇒ 34 ページ「スライドトレイにセットする」

給紙トレイマーカーの見かた

記録紙トレイ正面右側の給紙トレイマーカーで、現在、記録紙トレイとスライドトレイのどちらが有効であるかがわかります。スライドトレイの位置によって、青色のマーカーが自動的に切り替わります。
A4/LTR 側：記録紙は記録紙トレイから供給されます。Photo 側：記録紙はスライドトレイから供給されます。

ご使用の前に

コピー

はがきと
レター

記録
付

最大排紙枚数について

坪量 80g/m^2 の A4 記録紙の場合、最大 50 枚まで排紙トレイ上に保持できます。大量の印刷を行うときは、記録紙があふれないように、順次排紙トレイから取り出してください。

写真用光沢紙や OHP フィルムに印刷した場合は、インク汚れを防ぐため、排紙トレイから 1 枚ずつ取り出してください。

記録紙トレイにセットする

記録紙トレイには、下記の記録紙をセットすることができます。

- 普通紙
- インクジェット紙
- 光沢紙
- OHP フィルム
- 封筒
- インデックスカード
- 往復はがき

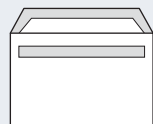
L 判記録紙およびはがき、ポストカードは、スライドトレイにセットしてください。

⇒ 34 ページ「スライドトレイにセットする」

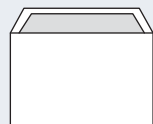
重要

■ 以下の封筒は使用できません。誤って使用すると、故障や紙づまりの原因になります。

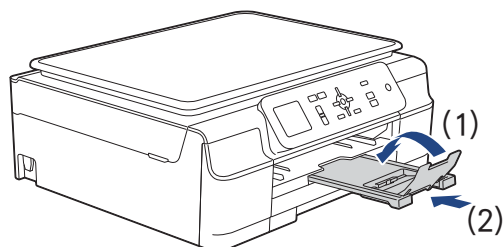
- ・ 窓付き封筒
- ・ エンボス加工がされたもの
- ・ 留め金のついたもの
- ・ 内側に印刷がほどこされているもの
- ・ ふたにのりが付いているもの



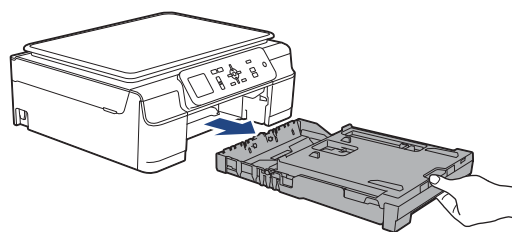
- ・ 二重封筒（ふたの部分が二重になった封筒）



1 記録紙ストッパーが引き出されている場合は、フラップを閉じて (1)、格納する (2)

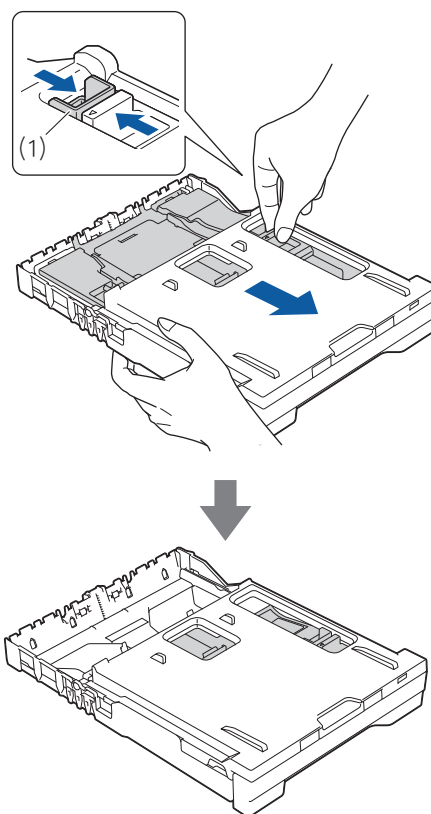


2 記録紙トレイを引き出す



お願い

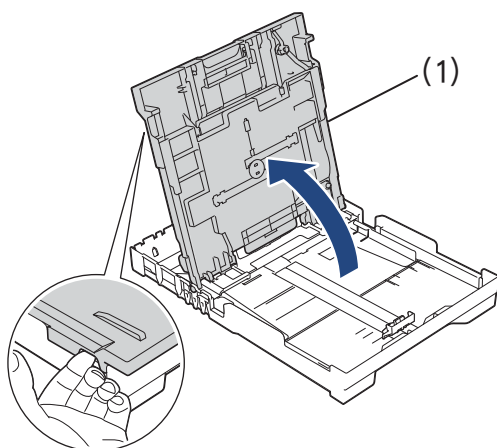
■ 記録紙トレイから印刷するときは、スライドトレイを手前に引いておく必要があります。リリースボタン (1) をつまんで、スライドトレイをカチッと音がするまで完全に手前に引いておいてください。



3 トレイカバー (1) を開く

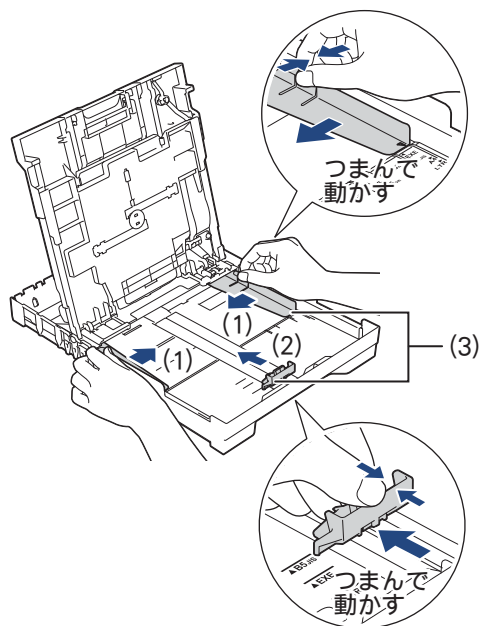
！ 注意

- トレイカバーが倒れて、指をはさまないようにご注意ください。
- トレイカバーが倒れないよう、平らな場所で行ってください。



4 幅のガイド (1) と長さのガイド (2) の△の目印 (3) を、記録紙サイズの見盛りに合わせる

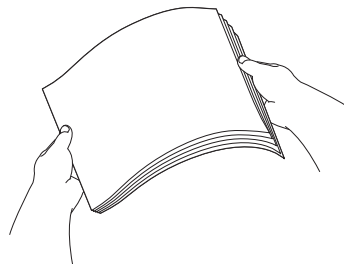
幅のガイドは両手で動かしてください。



5 記録紙をさばく

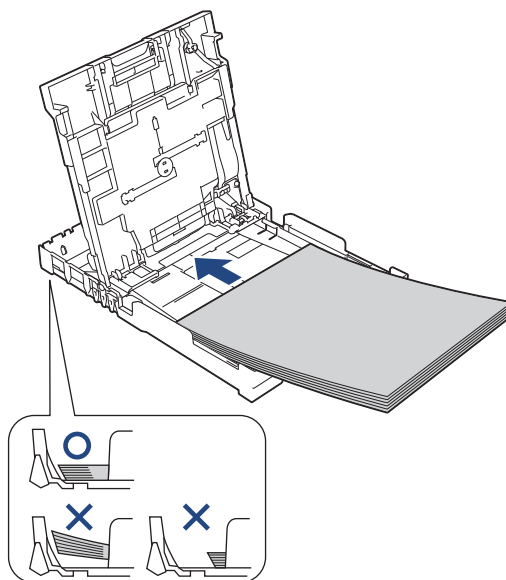
記録紙がカールしていないこと、しわがないことを確認してください。

記録紙がカールしていたり、しわがあると紙づまりの原因になります。



6 印刷したい面を下にして、記録紙の上端から先にセットする

記録紙は、強く押し込まないでください。用紙先端が傷ついたり、装置内に入り込んでしまうことがあります。



お願い

- 印刷する枚数が少ない場合など、光沢紙がうまく引き込まれないときは、光沢紙に付属している同サイズの補助紙または余分に光沢紙をセットしてください。
 - ブラザー写真光沢紙をセットするときは、プリントしたい枚数より1枚多くトレイにセットしてください。このとき用紙の表と裏をそろえてください。
- ※ブラザー BP71 写真光沢紙には、1枚多く光沢紙が同封されています。

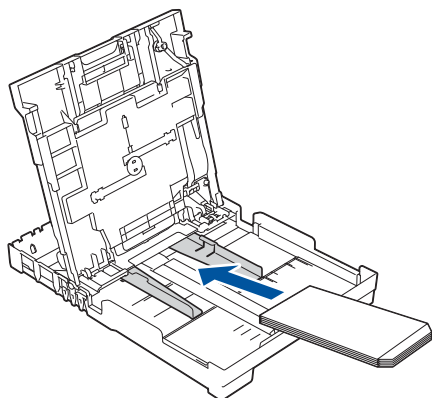
- 縦長封筒は、ふたを開いた状態で、ふたのない方向からセットしてください。ふたのある方向から給紙すると、印刷面が汚れたり封筒が重なって給紙されたりすることがあります。また、上下が反転して印刷されますので、プリンタードライバーで次の設定をしてください。

- Windows® の場合

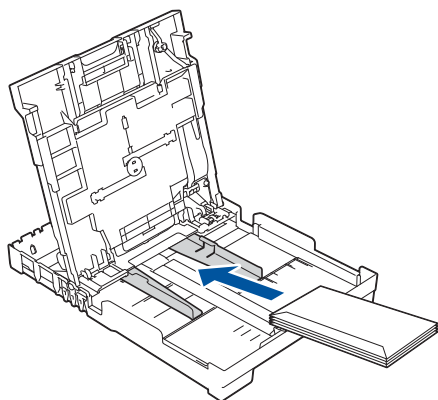
⇒ ユーザーズガイド パソコン活用編
「Windows® 編」－「[拡張機能] タブの設定」で [上下反転]

- Macintosh の場合

⇒ ユーザーズガイド パソコン活用編
「Macintosh 編」－「レイアウト」で [ページの方向を反転]



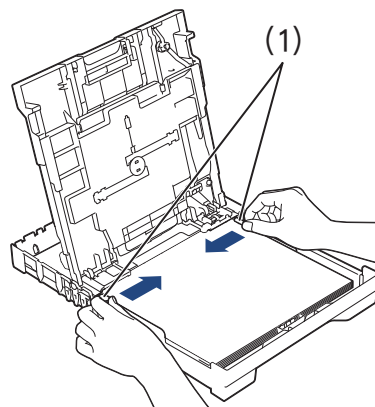
- 横長封筒は、ふたを折りたたんだ状態でセットしてください。



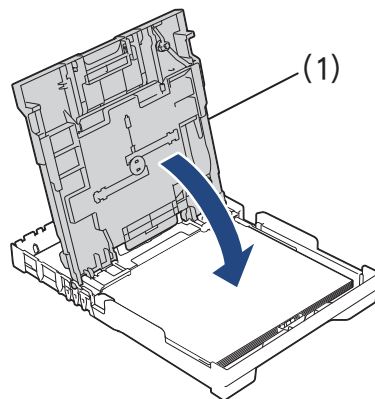
- 封筒の厚みやサイズ、ふたの形状によっては、うまく給紙されない場合があります。重なって吸い込まれるなどうまく給紙されない場合は、封筒を1枚ずつセットしてください。

7 幅のガイド (1) を、記録紙にぴったりと合わせる

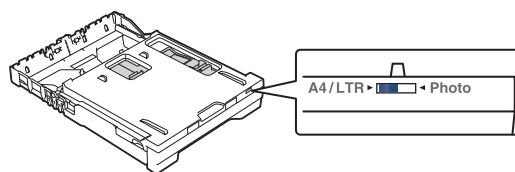
幅のガイドは両手で動かしてください。



8 トレイカバー (1) を閉める

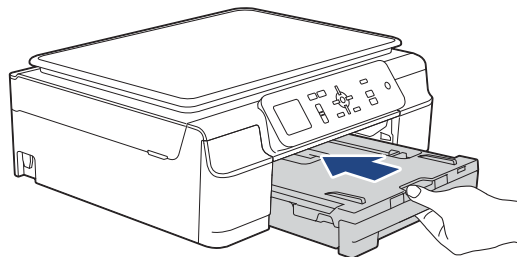


9 給紙トレイマーカーが「A4/LTR」側になっていることを確認する

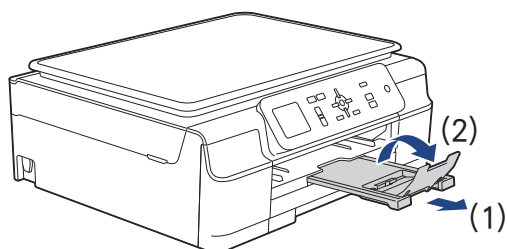


10 記録紙トレイを元に戻す

記録紙トレイをゆっくりと確実に本製品に戻します。
トレイを勢いよく押し込むと、紙づまりの原因になります。



11 記録紙トレイに手をそえ、記録紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)

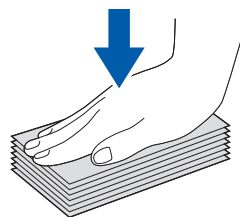


スライドトレイにセットする

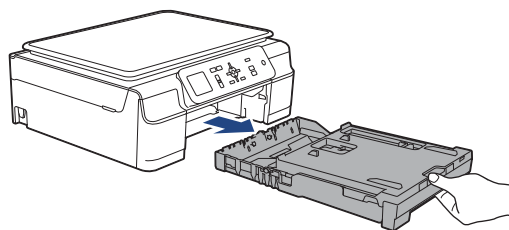
スライドトレイには、下記の記録紙をセットすることができます。

- L 判記録紙
- はがき
- ポストカード

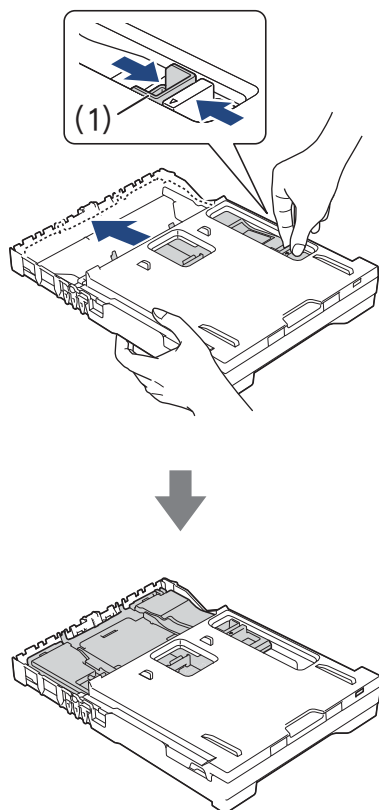
1 記録紙の端をそろえて、まっすぐにする



2 記録紙トレイを引き出す



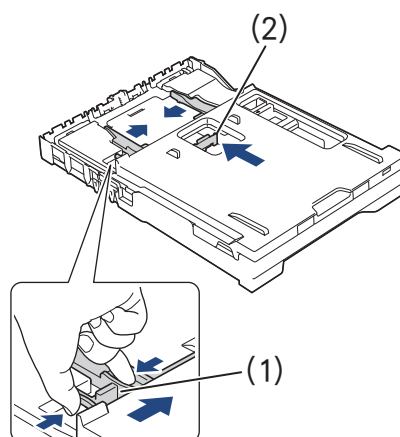
- 3** リリースボタン (1) をつまみ、スライドトレイをカチッと音がするまで完全に奥にずらす



- 4** 給紙トレイマーカーが「Photo」側になっていることを確認する

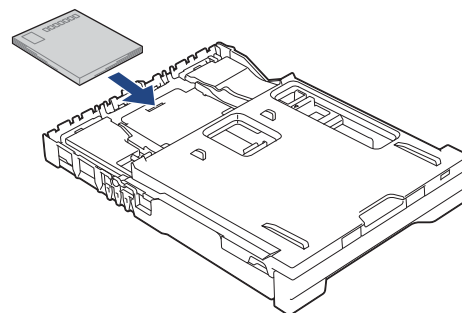


- 5** 幅のガイド (1) と長さのガイド (2) を、記録紙のサイズの目盛りに合わせる

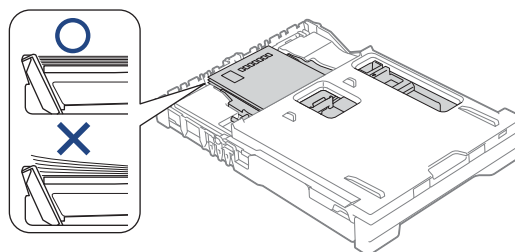


- 6** 印刷したい面を下にして、記録紙の下端から先に、図のようにセットする

はがきを印刷する場合は、上側（郵便番号欄）が記録紙トレイの奥になるようにセットしてください。

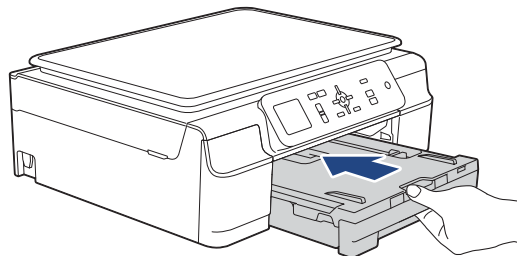


記録紙がスライドトレイの中で平らになっていることを確認してください。また、幅と長さのガイドが記録紙に合っていることを確認してください。



7 記録紙トレイを元に戻す

記録紙トレイをゆっくりと確実に本製品に戻します。
トレイを勢いよく押し込むと、紙づまりの原因になります。



記録紙の種類を設定する

【記録紙タイプ】

セットした記録紙の種類を本製品で設定します。
お買い上げ時は、【普通紙】に設定されています。

- 1  を押し、 /  で【基本設定】を選び、 を押す
- 2  /  で【記録紙タイプ】を選び、 を押す
現在の設定値が表示されています。
- 3  /  で記録紙の種類を選び、 を押す
【普通紙／インクジェット紙／ブラザー BP71 光沢／その他光沢／OHP フィルム】から選びます。
- 4  を押して設定を終了する

記録紙のサイズを設定する

【記録紙サイズ】

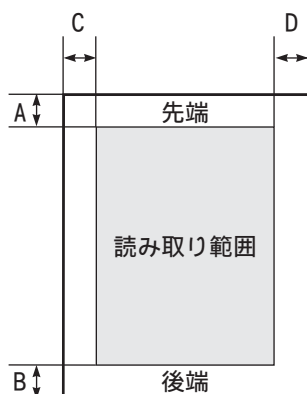
セットした記録紙のサイズを本製品で設定します。
お買い上げ時は【A4】に設定されています。

- 1  を押し、 /  で【基本設定】を選び、 を押す
- 2  /  で【記録紙サイズ】を選び、 を押す
現在の設定値が表示されています。
- 3  /  で記録紙のサイズを選び、 を押す
【A4 / A5 / B5 / ハガキ / 2L 判 / L 判】から選びます。
- 4  を押して設定を終了する

原稿のセット

原稿の読み取り範囲

原稿台ガラスに、原稿をセットしたときの最大読み取り範囲は下記のとおりです。



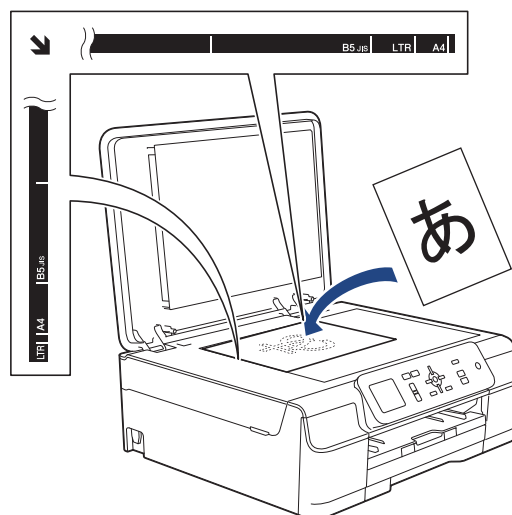
(単位：mm)

機能	A	B	C	D
コピー	3		3	
スキャン	1		1	

原稿をセットする

原稿台ガラスの原稿ガイドに合わせて、原稿をセットします。原稿台には、最大重量 2kg までの原稿をセットできます。

- 1 原稿台カバーを持ち上げる
- 2 原稿ガイドの左奥に合わせて、原稿のおもて面を下にしてセットする



- 3 原稿台カバーを閉じる

第 2 章

コピー

基本

コピーに関するご注意	40
コピーする	41
コピーする	41
設定を変えてコピーするには	42
L 判の写真を写真用光沢はがきにコピーする (設定変更の操作例)	44

下記の機能については・・・

- スタック・ソートコピー / レイアウトコピー
- 地色除去コピー

応用編 (CD-ROM) を参照



コピーに関するご注意

基本

コピーを行うときは、以下の点にご注意ください。

- 法律で禁止されているもの（絶対にコピーしないでください）
 - 紙幣、貨幣、政府発行有価証券、国債証券、地方証券
 - 外国で流通する紙幣、貨幣、証券類
 - 未使用の郵便切手やはがき
 - 政府発行の印紙、および酒税法や物品税法で規定されている証券類
- 著作権のあるもの
 - 著作権の対象となっている著作物を、個人的に限られた範囲内で使用する以外の目的でコピーすることは、禁止されています。
- その他注意を要するもの
 - 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手）、定期券、回数券
 - 政府発行のパスポート、公共事業や民間団体の免許証、身分証明書、通行券、食券などの切符類など
- 記録紙について
 - しわ、折れのある紙、湿っている紙、一度記録した紙の裏などは使用しないでください。
 - 記録紙の保管は、直射日光、高温、高温を避けてください。
 - コピーをする場合（特にカラーの場合）は、記録紙の選択が印刷品質に大きな影響を与えます。推奨紙をお使いください。
- 原稿について
 - インクやのり、修正液などが乾いていない原稿は、完全に乾いてからセットしてください。スキャナー（読み取り部）が汚れて、印刷品質が悪くなることがあります。
- スキャナー（読み取り部）について
 - スキャナー（読み取り部）は常にきれいにしておいてください。汚れているときれいにコピーできません。
⇒ 47 ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」

コピーする

モノクロまたはカラーでコピーします。画質や濃度を変更したり、いろいろなコピーをすることができます。

コピーする

原稿をモノクロまたはカラーでコピーします。

1 原稿をセットする

⇒ 38 ページ「原稿をセットする」

2 / で部数を入力する

3 または を押す

途中でコピーを中止するには、 を押してください。

設定を変えてコピーするには

待ち受け画面で、コピーの設定を変更できます。ここで変更した内容はコピー後に元に戻りますが、そのまゝの内容で記憶させておくこともできます。

例：記録紙タイプ



(1) コピー画質

コピーの画質を設定します。

- ・【標準】
通常のコピーを行う場合に選びます。
 - ・【高画質】
写真やイラストなどをよりきれいにコピーする場合に選びます。
- ※1部コピーと複数部コピーでは、画質が異なることがあります。

(2) 記録紙タイプ

使用する記録紙に合わせて、記録紙タイプを設定します。

【普通紙／インクジェット紙／ブラザー BP71 光沢／その他光沢／OHP フィルム】

(3) 記録紙サイズ

使用する記録紙に合わせて、記録紙サイズを設定します。

【A4／A5／B5／ハガキ／2L判／L判】

(4) 拡大／縮小

倍率を変更してコピーします。

【100%】

【拡大】

- ・【240% L判⇒A4】
- ・【204% ハガキ⇒A4】
- ・【141% A5⇒A4】
- ・【115% B5⇒A4】
- ・【113% L判⇒ハガキ】^{*1}

【縮小】

- ・【86% A4⇒B5】
- ・【69% A4⇒A5】
- ・【46% A4⇒ハガキ】
- ・【40% A4⇒L判】

【用紙に合わせる】^{*2}

【カスタム (25-400%)】^{*3}

拡大／縮小とレイアウトコピーは同時に設定できません。

^{*1} L判タテ向きの写真 (127mm × 89mm) をハガキにフィットさせます。



^{*2} 選択した用紙のサイズに合わせて自動的に倍率が設定されます。

【用紙に合わせる】は次のような制約があります。

- ・原稿を読み取るときに 3° 以上傾いている場合、サイズを検知できず、適切にコピーできない場合があります。
- ・ソートコピー、レイアウトコピーと同時に設定できません。

^{*3} OK を押すとキーボードが表示されます。倍率の入力方法は 2 とおりあります。

- ・ + / - で倍率を変更し、OK を押します。

・ キーボードから入力する場合

例：75%に設定する

1. ↑ ↓ ← → で【7】を選び、OK を押します。
2. ↑ ↓ ← → で【5】を選び、OK を押します。
3. ↑ ↓ ← → で【セット】を選び、OK を押します。

※入力し直したい場合は、←X を選び、OK を押します。

(5) コピー濃度
コピーの濃度を調整します。5 段階の調整ができます。  を押すと濃くなり、  を押すと薄くなります。
(6) スタック/ソートコピー
複数部コピーをするとき、一部ごと（ソートコピー）、ページごと（スタックコピー）にまとめてコピーできます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「スタック/ソートコピーする」
(7) レイアウトコピー
2 枚または 4 枚の原稿を 1 枚の記録紙に割り付けてコピーしたり、原稿をポスターサイズに拡大してコピーしたりできます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「レイアウトコピーする」
(8) 便利なコピー設定
その他にも次のコピーができます。 • インク節約モード 文字や画像などの内側を薄く印刷して、インクの消費量を抑えます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「インクを節約してコピーする」 • 地色除去コピー 原稿の下地（背景）の色を除いてコピーします。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「原稿の地色を除去してコピーする」
(9) 設定を保持する
(1) 待ち受け画面で、初期値にしたい設定に変更する 保持できる設定は以下のとおりです。 • コピー画質 • 拡大/縮小 • コピー濃度 • レイアウトコピー • インク節約モード • 地色除去コピー (2)  /  で【設定を保持する】を選び、 を押す ◆【設定を保持しますか？／はい ⇒ + を押してください／いいえ ⇒ - を押してください】と表示されます。 (3)  を押す ◆変更した設定が初期値として登録されます。
(10) 設定をリセットする
設定をお買い上げ時の状態に戻します。

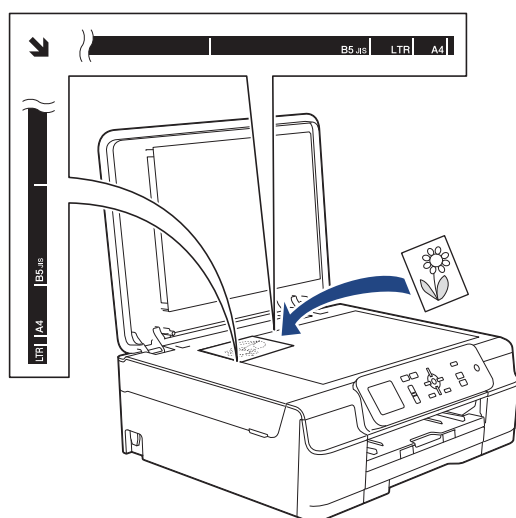
L 判の写真を写真用光沢はがきにコピーする（設定変更の操作例）

L 判の写真を、写真用光沢はがきにコピーする手順を例にして説明します。

1 スライドトレイに写真用光沢はがきをセットする

⇒ 34 ページ「スライドトレイにセットする」

2 原稿台カバーを持ち上げ、原稿ガイドの左奥に合わせて、コピーしたい写真面が下になるようにセットする



3 原稿台カバーを閉じる

4 $\oplus$ / $\ominus$ で部数を入力する

1) コピー画質を設定する

5 $\downarrow$ / $\uparrow$ で【コピー画質】を選び、 OK を押す

6 $\downarrow$ / $\uparrow$ で【高画質】を選び、 OK を押す

2) 記録紙タイプを設定する

7 $\downarrow$ / $\uparrow$ で【記録紙タイプ】を選び、 OK を押す

8 $\downarrow$ / $\uparrow$ で【その他光沢】を選び、 OK を押す

3) 記録紙サイズを設定する

9 $\downarrow$ / $\uparrow$ で、【記録紙サイズ】を選び、 OK を押す

10 $\downarrow$ / $\uparrow$ で【ハガキ】を選び、 OK を押す

4) 拡大・縮小率を設定する

11 $\downarrow$ / $\uparrow$ で【拡大 / 縮小】を選び、 OK を押す

12 $\downarrow$ / $\uparrow$ で【拡大】を選び、 OK を押す

13 $\downarrow$ / $\uparrow$ で【113% L 判⇒ハガキ】を選び、 OK を押す

5) コピー濃度を設定する

14 $\downarrow$ / $\uparrow$ で【コピー濃度】を選び、 OK を押す

15 $\leftarrow$ / $\rightarrow$ で好みの濃度を選び、 OK を押す

16 スタート / カラー を押す

写真が写真用光沢はがきにコピーされます。

第3章

こんなときは

本章では、主に日常のお手入れやトラブル発生時の対処方法について説明しています。本製品の使いかた、機能の設定 / 解除方法については、「付録」の「機能一覧」でご確認いただき、目的に応じたページまたはマニュアルをお読みください。

日常のお手入れ

本製品が汚れたら	46
本製品の外側を清掃する	46
スキャナー（読み取り部）を清掃する	47
給紙ローラーを清掃する	47
排紙ローラーを清掃する	49
本体内部を清掃する	49
インクがなくなったときは	51
インクカートリッジを交換する	52
インク残量を確認する	54

困ったときは

紙が詰まったときは	55
記録紙が詰まったときは	55
紙づまりが解消しないときは	58
印刷品質が良くないときは	62
定期メンテナンスについて	62
プリントヘッドをクリーニングする	62
記録紙のうら面が汚れるときは	63
印刷テストを行う	63
印刷品質をチェックする	63
印刷位置のズレをチェック / 補正する	64
画面にメッセージが表示されたときは	66
故障かな？と思ったときは （修理を依頼される前に）	69
動作がおかしいときは（修理を依頼される前に）	78
初期状態に戻す	79
機能設定を元に戻す	79
ネットワーク設定を元に戻す	79
すべての設定を元に戻す	80
こんなときは	81
インターネット上のサポートの案内を 見るときは	81
Windows® の場合	81
Macintosh の場合	81
最新のドライバーやファームウェアをサポート サイトからダウンロードして使うときは	82
本製品のファームウェアのバージョンを 調べるには	82

本製品のシリアルナンバーを確認する	83
本製品の設定内容や機能を確認する	83
本製品を輸送するときは	84

本製品が汚れたら

日常のお手入れ

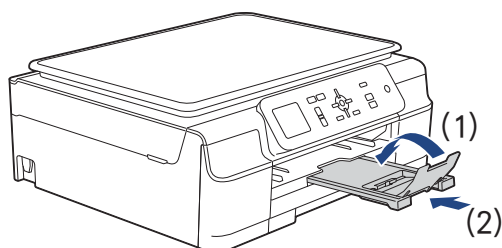
本製品が汚れたときは、必要に応じて以下のようにお手入れを行ってください。

本製品の外側を清掃する

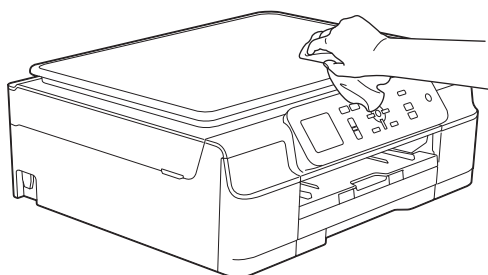
！ 警告

- 可燃性スプレー、ベンジンやシンナーなどの有機溶剤や、アルコールを使用しないでください。火災や感電の原因になることがあります。

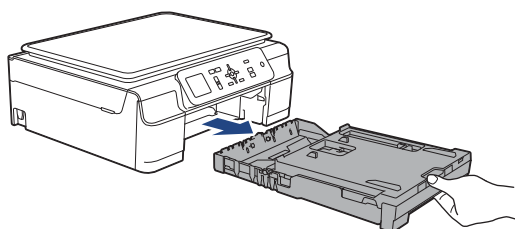
- 1 記録紙ストッパーが引き出されている場合は、フラップを閉じて (1)、格納する (2)



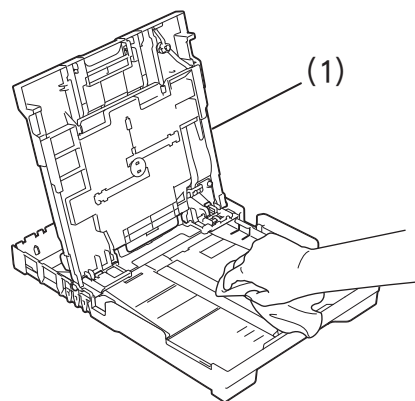
- 2 柔らかくて繊維の出ない乾いた布で本体を軽く拭く



- 3 記録紙トレイを引き出す

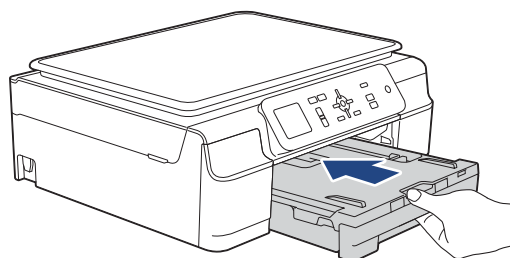


- 4 トレイカバー (1) を開けて記録紙トレイから記録紙を取り除き、記録紙トレイの内側、外側を軽く拭く



- 5 トレイカバーを閉じて、記録紙トレイを元に戻す

記録紙トレイをゆっくりと確実に本製品に戻します。



スキャナー（読み取り部）を清掃する

スキャナー（読み取り部）が汚れていると、コピー時の画質が悪くなります。きれいな画質を保つために、こまめにスキャナー（読み取り部）を清掃してください。

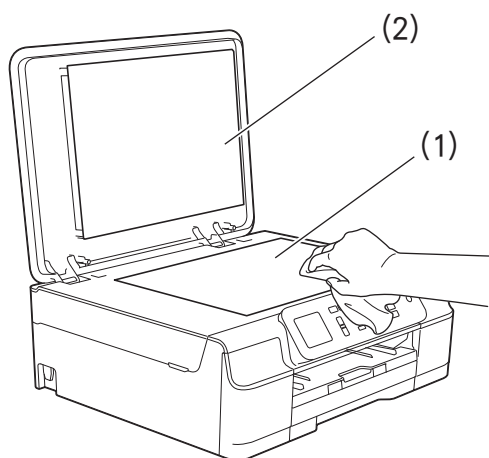
！ 警告

- 可燃性スプレー、ベンジンやシンナーなどの有機溶剤や、アルコールを使用しないでください。火災や感電の原因になることがあります。

1 電源プラグをコンセントから抜く

2 原稿台カバーを開けて、読み取り部を拭く

水を含ませて固く絞った柔らかい布で、原稿台ガラス (1)、原稿台カバーのプラスチック面 (2) を拭いてください。



3 原稿台カバーを閉じる

4 電源プラグをコンセントに差し込む

清掃には、無水エタノール、OA クリーナー、メガネクリーナー、カセット用ヘッドクリーナー、CD 用レンズクリーナーも使用できます。

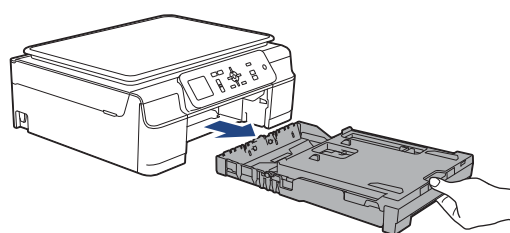
給紙ローラーを清掃する

給紙ローラーが汚れていると、記録紙の汚れが発生したり給紙しにくくなったりします。

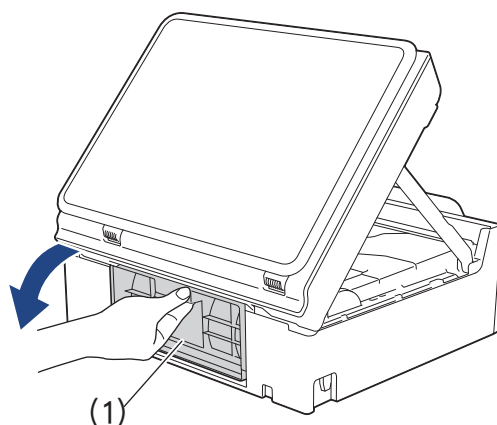
1 電源プラグをコンセントから抜く

2 柔らかくて繊維の出ない布を水にぬらして固く絞る

3 記録紙トレイを引き出す



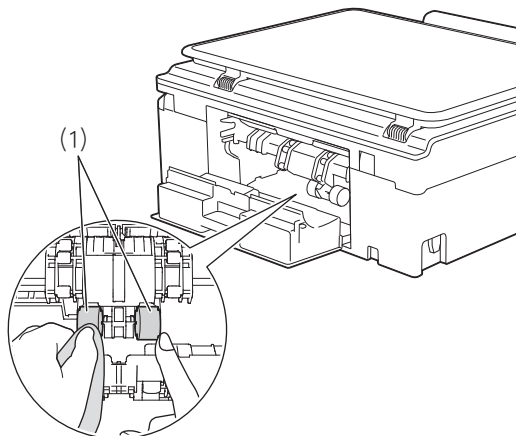
4 本体背面の紙づまり解除カバー (1) を開く



5 給紙ローラー (1) を拭く

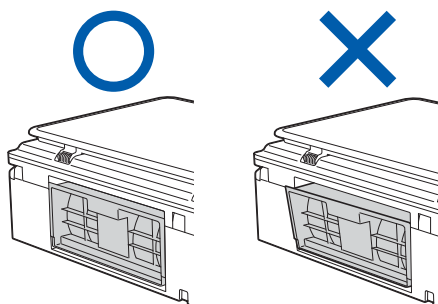
ローラーを縦方向にゆっくり回転させながら、横方向に拭いてください。

そのあと、柔らかくて繊維の出ない乾いた布で水分を拭き取ってください。

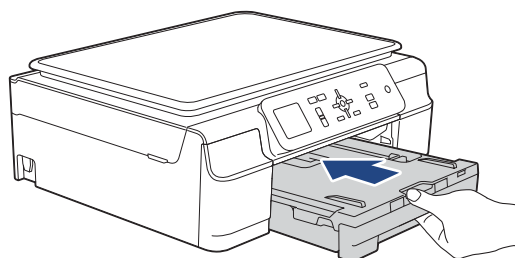


6 紙づまり解除カバーを閉じる

カバーを押して確実に閉じてください。



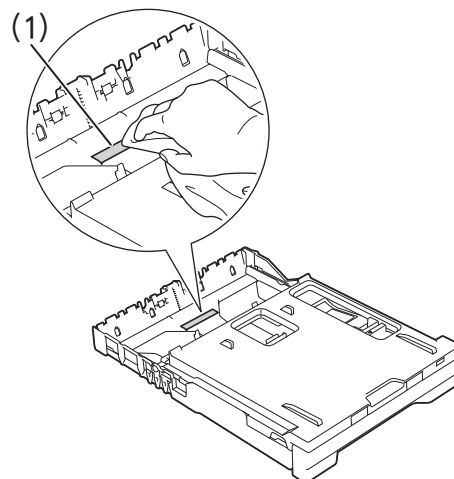
7 記録紙トレイを元に戻す



8 電源プラグをコンセントに差し込む

記録紙が重なって給紙されてしまうときは

記録紙の残りが少なくなってきたときに、記録紙が重なって給紙されてしまうときは、水にぬらして固く絞った柔らかくて繊維の出ない布で、記録紙トレイのコルク部分 (1) を拭いてください。そのあと、柔らかくて繊維の出ない乾いた布で水分をよく拭き取ります。

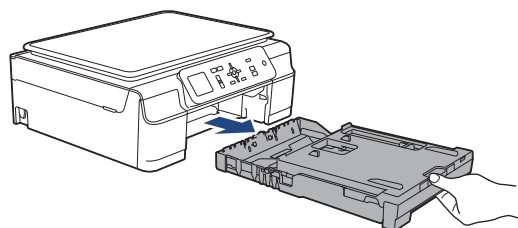


排紙ローラーを清掃する

排紙ローラーが汚れていると、記録紙が排出されなくなります。

1 電源プラグをコンセントから抜く

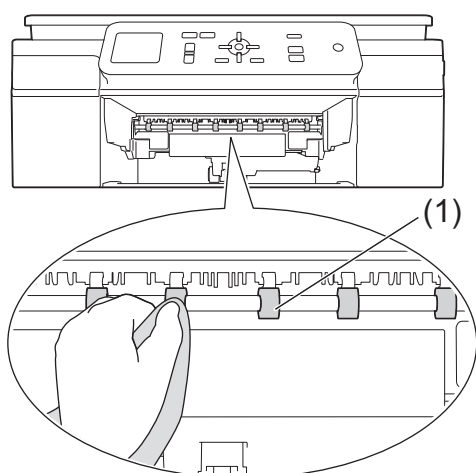
2 記録紙トレイを引き出す



3 柔らかくて繊維の出ない布を水にぬらして固く絞る

4 排紙ローラー (1) を拭く

そのあと、柔らかくて繊維の出ない乾いた布で水分を拭き取ってください。



5 記録紙トレイをゆっくりと戻す

6 電源プラグをコンセントに差し込む

重要

- ローラーが完全に乾くまで、本製品を使用しないでください。ローラーが湿った状態で印刷すると、紙づまりやその他不具合の原因になります。

本体内部を清掃する

記録紙のうら面が汚れる場合は、本製品内部で記録紙を支えるプラテンと呼ばれる部品が汚れている可能性があります。

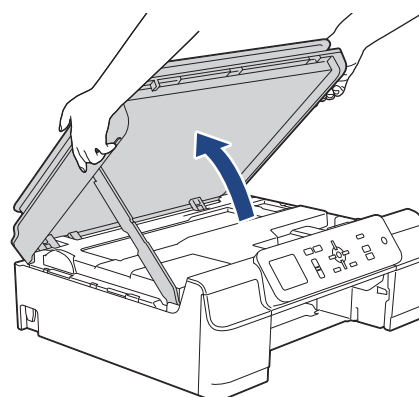
！ 警告

- 内部を清掃するときは、必ず電源プラグを抜いてください。電源プラグを差したまま清掃すると感電する恐れがあります。

1 電源プラグをコンセントから抜く

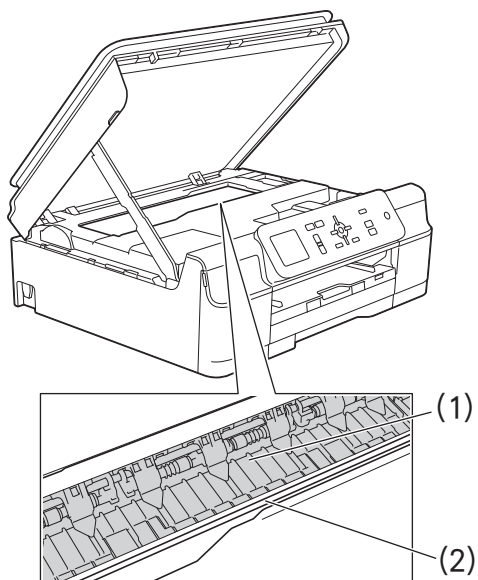
2 両手で本体カバーを開く

本体カバーが保持される位置まで上げてください。



3 柔らかくて繊維の出ない布を水にぬらして固く絞り、プラテン (1) を軽く拭く

インクがプラテン周囲に飛び散っている場合は、柔らかくて繊維の出ない乾いた布でていねいに拭き取ってください。



重要

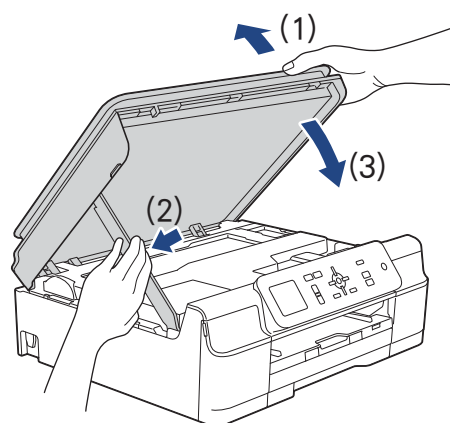
- エンコーダーフィルム (半透明なフィルム) (2) に、素手で触れないでください。エンコーダーフィルムに皮脂が付着したり、傷が付いたりすると新たな問題を引き起こす原因になります。

4 プラテンが完全に乾いたことを確認して、本体カバーを閉める

! 注意

- 本体カバーは、手をはさまないように注意して、最後まで両手を離さないようにして閉じてください。

本体カバーを少し持ち上げて固定を解除し (1)、カバーサポートをゆっくり押して (2)、本体カバーを両手で閉めます (3)。



5 電源プラグをコンセントに差し込む

インクがなくなったときは

本製品は、インクカートリッジの残量が少なくなると自動的に下記のメッセージを表示し、インクカートリッジの交換時期をお知らせします。インクの残りが少なくなると、文字のカスレなどが発生しやすくなります。

インクの残りが少なくなったときはできるだけ早くインクカートリッジをお求めいただくことをお勧めします。

- インクの残りが少なくなったとき：【まもなくインク切れ】
- インクがなくなったとき【印刷できません インクを交換してください インク交換】

☞ 【モノクロ印刷のみ可能です】と表示されているときは、一定期間に限りブラックインクでモノクロ印刷を続けることができます。この状態で印刷をする場合、次のことにご注意ください。

- パソコンから印刷をする場合は、印刷設定時、用紙種類を [普通紙]、カラーを [モノクロ] に設定する必要があります。

Windows® の場合

⇒ ユーザーズガイド パソコン活用編「Windows® 編」－「印刷の設定を変更する」

Macintosh の場合

⇒ ユーザーズガイド パソコン活用編「Macintosh 編」－「印刷の設定を変更する」

- 記録紙タイプは、コピーの場合は【普通紙】に設定されている必要があります。

ただし、次の場合はモノクロでも印刷ができません。

- 空のインクカートリッジを取り外した場合
- ブラックインクがなくなったとき
- パソコンからの印刷時、印刷設定の [プロパティ] にて、[基本設定] 項目の中の [乾きにくい紙] にチェックをしている場合（パソコンと本製品のそれぞれでいったん印刷を中止し、[乾きにくい紙] のチェックを外せば、印刷ができるようになります。）

☞ 本製品は、プリントヘッドのノズルの目詰まりを防ぐために、自動的にプリントヘッドをクリーニングします。そのため、印刷をしていなくてもインクが消費されます。

☞ 必要なときに、インク残量を確認することもできます。⇒ 54 ページ「インク残量を確認する」

☞ インクカートリッジは、それぞれの機種に対応したカートリッジをお買い求めください。お近くの販売店で交換用の純正インクカートリッジが手に入らないときは、弊社ダイレクトクラブでご注文ください。

⇒ 102 ページ「消耗品」

⇒ 103 ページ「消耗品などのご注文について」

インクカートリッジを交換する

画面に【印刷できません インクを交換してください インク交換】と表示されたら、新しいインクカートリッジに交換します。

！ 注意

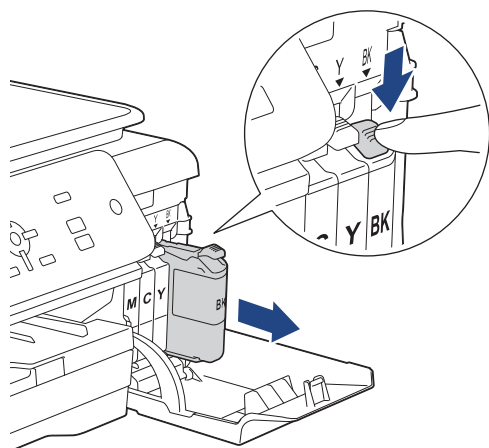
- 誤ってインクが目に入ってしまったときは、すぐに水で洗い流してください。インクが皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。もし、炎症などの症状があらわれた場合は、医師にご相談ください。

重要

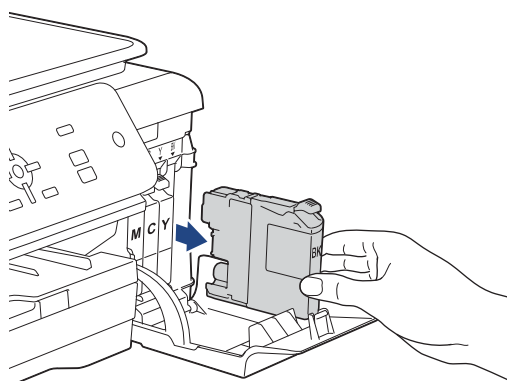
- インクカートリッジを分解しないでください。インク漏れの原因になります。
- 開封したインクカートリッジは、6ヶ月以内に使い切ることをお勧めします。
(6ヶ月を超えてのご使用は、水分が蒸発しインクの粘度が高まるため、吐出不良の恐れがあります。)
- 純正以外のインクを使用したことによる不具合は、本製品が保証期間内であっても有償修理となります。
- インクを補充して使うことは、プリントヘッドの目詰まりや、プリントヘッドの故障の原因となる恐れがあります。また、インクの補充に起因して発生した故障は、本製品が保証期間内であっても有償修理となります。

1 インクカバーを開く

2 なくなった色のリリースレバーを押し下げる

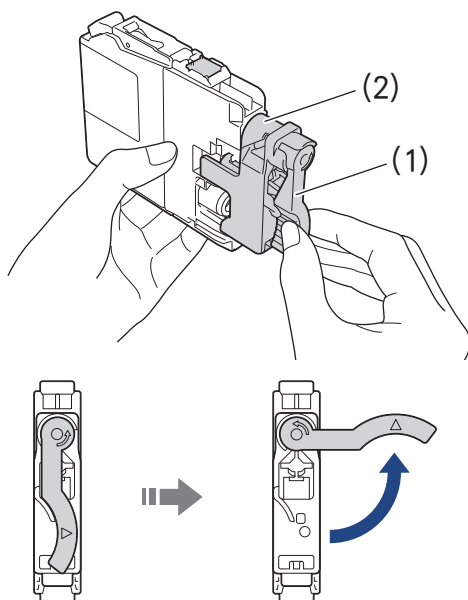


3 インクカートリッジを取り出す



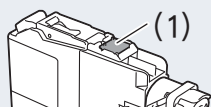
4 新しいインクカートリッジを準備する

インクカートリッジの緑色の取っ手 (1) を反時計回りに回転させて封印を開放し、オレンジ色の保護カバー (2) を引き抜きます。



重要

- インクカートリッジの基板 (1) に触れないでください。本製品がインクカートリッジを検知できなくなる恐れがあります。

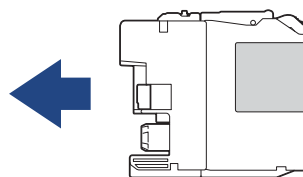


5 新しいインクカートリッジを取り付ける

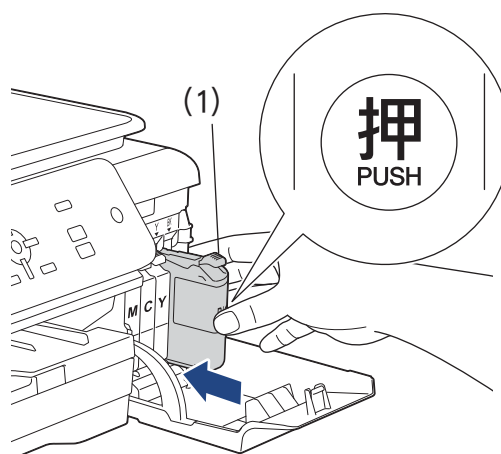
重要

- インクカートリッジは色によってセットする位置が決められています。間違った位置にセットするとエラーになり印刷できません。表示に従って正しい位置にセットしてください。

インクカートリッジのラベルに、挿入方向を示す矢印とインク色が印刷されています。



リリースレバー (1) が上がるまで、「押」の部分を押込みます。



6 インクカバーを閉じる

7 を押す

内蔵カウンターがリセットされます。

お願い

■ 画面に【インクを交換しましたか／(交換したインク色)／はい⇒＋を押してください／いいえ⇒－を押してください】と表示されたときは、必ず、 を押してください。 を押すと本製品の内蔵カウンターがリセットされず、インクの残量を正しく把握できなくなることがあります。

インクカートリッジを捨てるときは

使用済みのインクカートリッジは、インクが飛び散らないように注意し、地域の規則に従って廃棄してください。(インクカートリッジに貼られているラベルは、剥がす必要はありません。)
また、弊社では使用済みインクカートリッジの回収・リサイクルに取り組んでおります。
⇒ 103 ページ「インクカートリッジの回収・リサイクルのご案内」

インク残量を確認する

【インク残量】

以下の手順でインク残量を確認できます。

- 1  を押し、 /  で【インク】を選び、 を押す
- 2  /  で【インク残量】を選び、 を押す

インク残量が表示されます。



- 3  を押して確認を終了する

紙が詰まったときは

困ったときは

重要

- プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、記録紙を取り除いてください

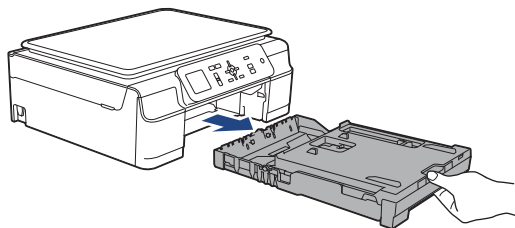
お願い

- 何度も紙が詰まるときは…。
 - 紙の曲がりやそりを直して使用してください。
⇒ 28 ページ「カールしている記録紙について」
 - 給紙ローラーを清掃してください。
⇒ 47 ページ「給紙ローラーを清掃する」
 - 紙づまり解除カバーがしっかりと閉められていることを確認してください。
⇒ 55 ページ「記録紙が詰まったときは」手順 11
 - 紙の切れ端、クリップなどの異物が内部に残っていないかどうか、記録紙トレイを抜いて確認してください。
 - 記録紙が使用できないものである可能性があります。ブラザー純正の専用紙、推奨紙をお使いになることをお勧めします。
⇒ 28 ページ「専用紙・推奨紙」
- メッセージに従って対処してもエラーメッセージが消えないときは、電源プラグを抜き差ししてみてください。

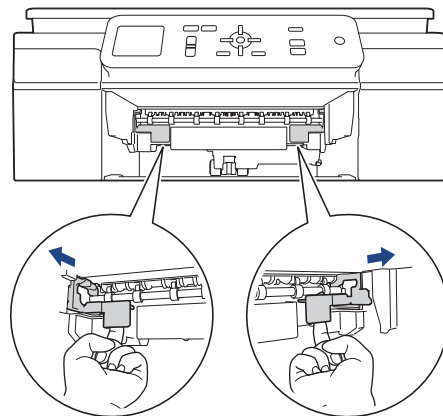
記録紙が詰まったときは

1 電源プラグをコンセントから抜く

2 記録紙トレイを引き出す

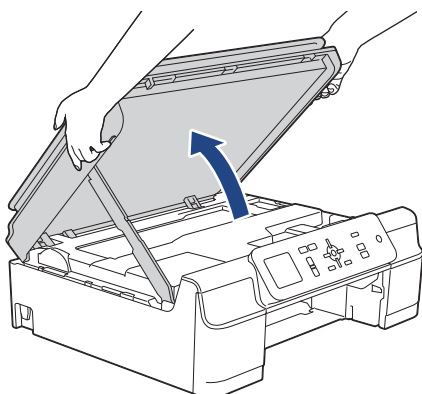


3 左右のレバーを手前に引く

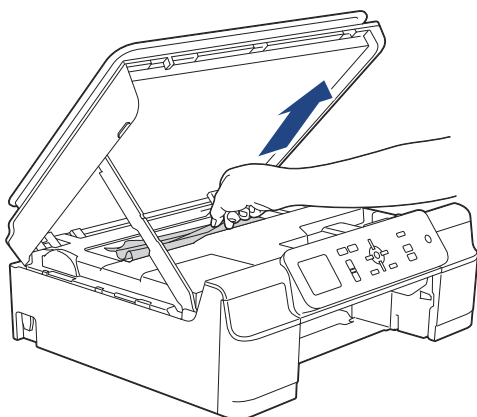


4 両手で本体カバーを開く

本体カバーが保持される位置まで上げてください。

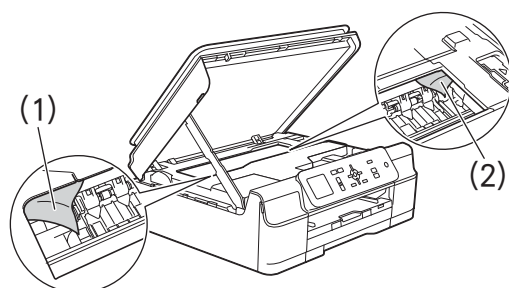


5 詰まった記録紙を引き抜く



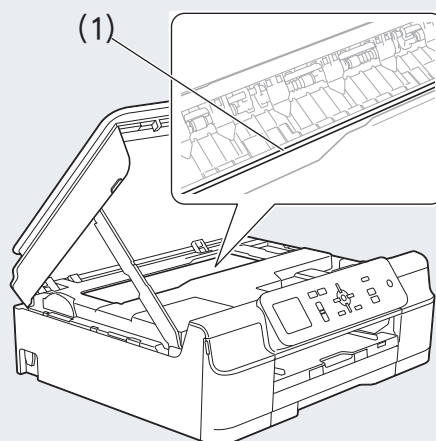
6 内部に記録紙 (1)(2) が残っていないかを確認する

残っている記録紙があれば、破れないように静かに抜き取ります。

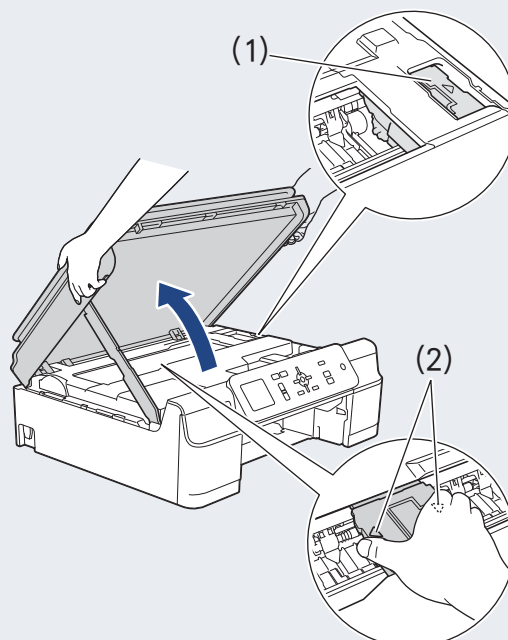


重要

- 内部に詰まった記録紙を取り除くときは、本体内部になるべく触らないようにご注意ください。故障の原因となったり、手が汚れたりする場合があります。記録紙が破れてしまった場合は、本体内部を傷つけないように注意して、紙片をピンセットなどで取り除いてください。
- エンコーダーフィルム (半透明なフィルム) (1) に、素手で触れないでください。エンコーダーフィルムに皮脂が付着したり、傷が付いたりすると新たな問題を引き起こす原因になります。

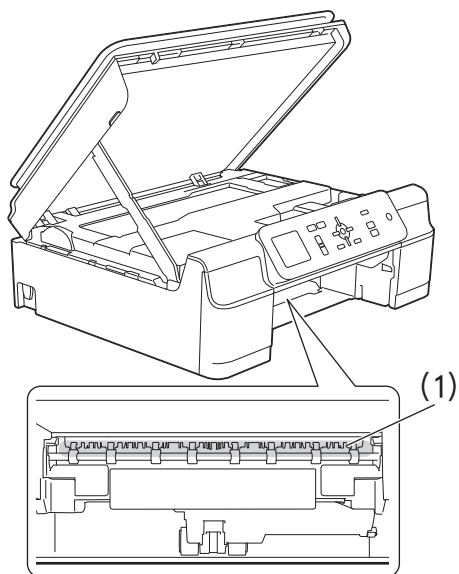


- プリントヘッドが図 (1) のように右端で止まっている場合は、電源プラグを差し込み、
停止/終了
を長押ししてください。プリントヘッドが中央に移動します。その後、電源プラグを抜いてから記録紙を取り除いてください。

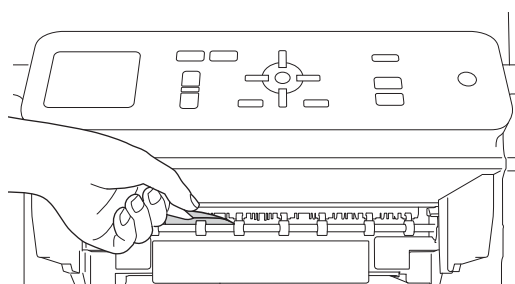


- プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、記録紙を取り除いてください。プリントヘッドを動かす場合は、図 (2) のように三角マークが示しているプリントヘッド側面のくぼみ部分を掴んで動かしてください。
- 万が一インクが皮膚に付着したら、すぐに石けんと水で十分に洗い流してください。

7 内部 (1) に記録紙が残っていないかを確認する

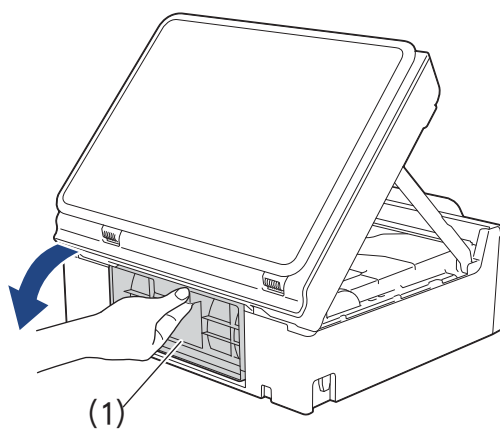


8 内部に記録紙が残っていないかを低い角度から確認する



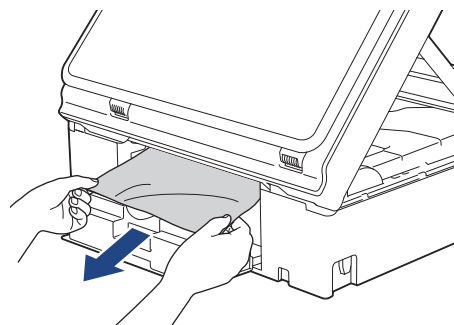
9 本体背面の紙づまり解除カバー (1) を開く

中央のつまみをつまんで、手前に引いて開きます。



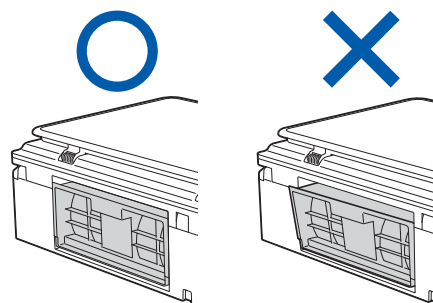
10 詰まった記録紙を手前に抜き取る

紙が破れないよう、静かに抜き取ります。



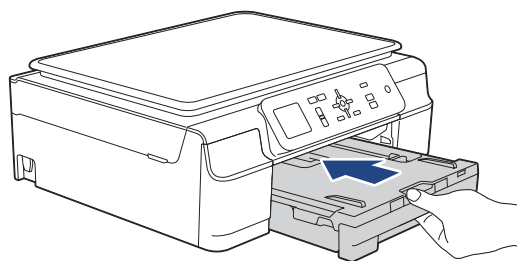
11 紙づまり解除カバーを閉じる

カバーを押して確実に閉じてください。



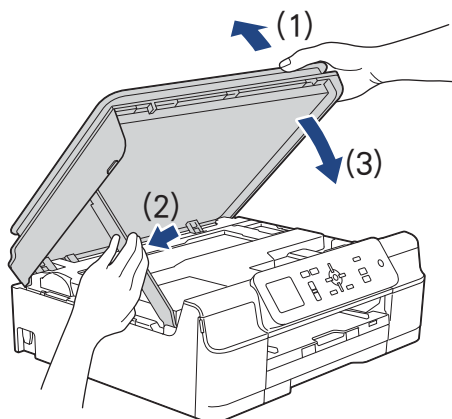
12 記録紙トレイを元に戻す

本製品から引き出した記録紙トレイを押して、元に戻します。



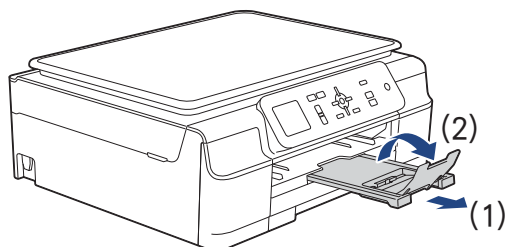
13 本体カバーを閉める

本体カバーを少し持ち上げて固定を解除し
(1)、カバーサポートをゆっくり押して
(2)、本体カバーを両手で閉めます (3)。



14 記録紙トレイに手をそえ、記録紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)

記録紙ストッパーは確実に引き出してください。



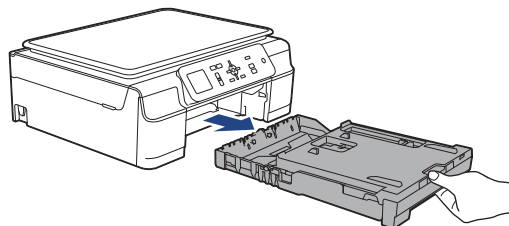
15 電源プラグをコンセントに差し込む

16 エラーメッセージが消えていることを確認する

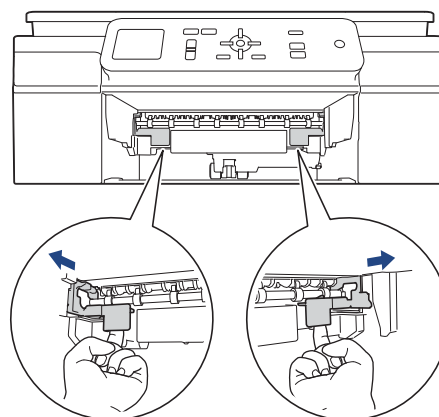
紙づまりが解消しないときは

1 電源プラグをコンセントから抜く

2 記録紙トレイを引き出す

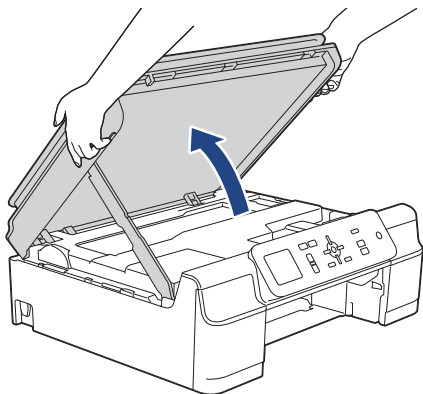
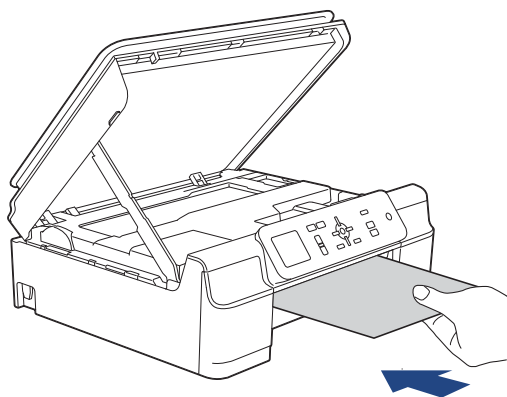
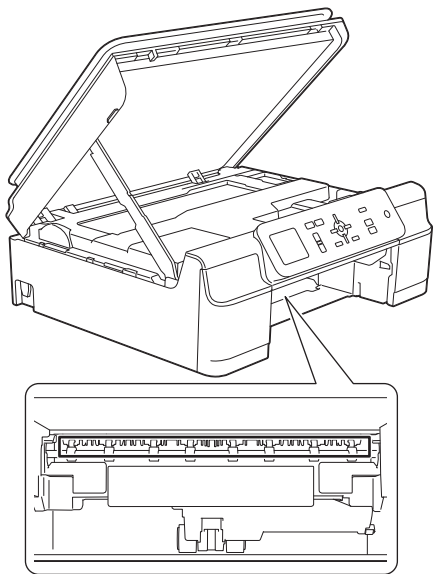


3 左右のレバーを手前に引く

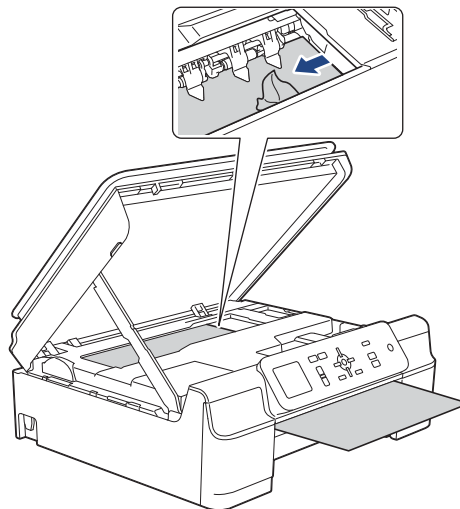


4 両手で本体カバーを開く

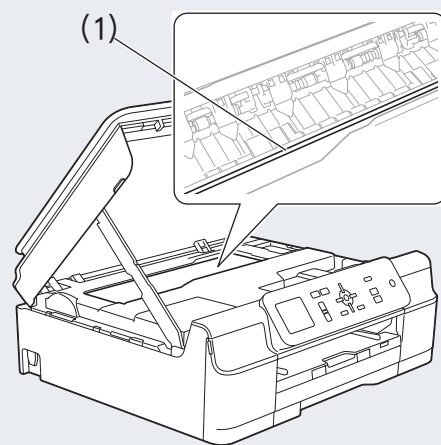
本体カバーは保持される位置まで上げてください。

**5 A4 サイズの厚紙を、図のように本体内部の記録紙の挿入口に深く差し込む****6 押し出された紙片が出てきたら取り除く**

紙が破れないよう、静かに抜き取ります。

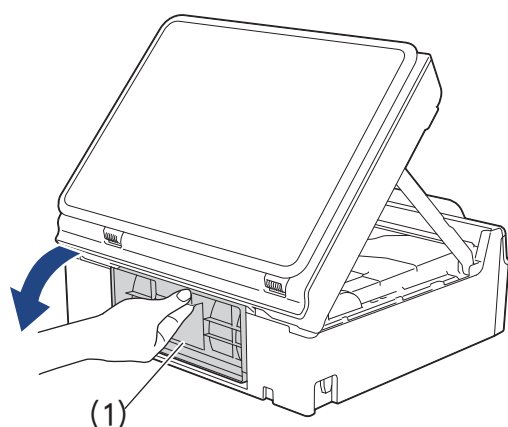
**重要**

■ エンコーダーフィルム（半透明なフィルム）(1) に、素手で触れないでください。エンコーダーフィルムに皮脂が付着したり、傷が付いたりすると新たな問題を引き起こす原因になります。

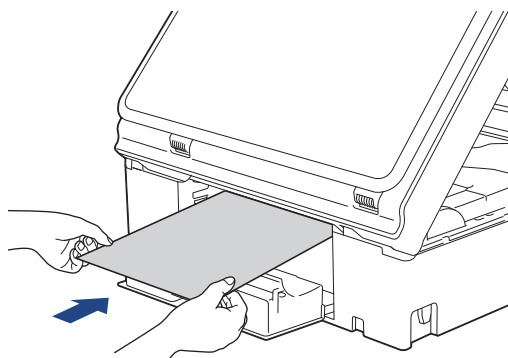
**7 本体前面から厚紙を引き抜く**

8 本体背面の紙づまり解除カバー(1)を開く

中央のつまみをつまんで、手前に引いて開きます。

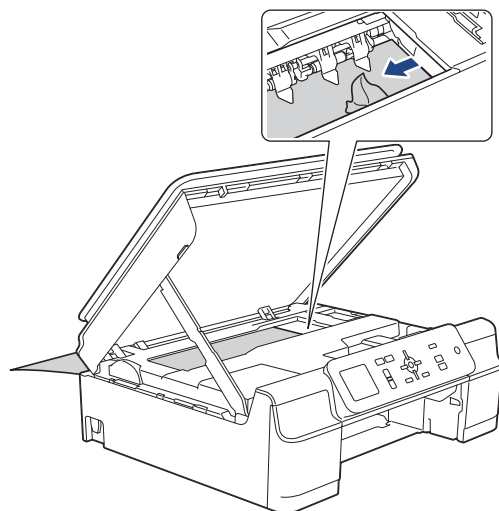


9 A4 サイズの厚紙を、本体背面の記録紙の挿入口に深く差し込む



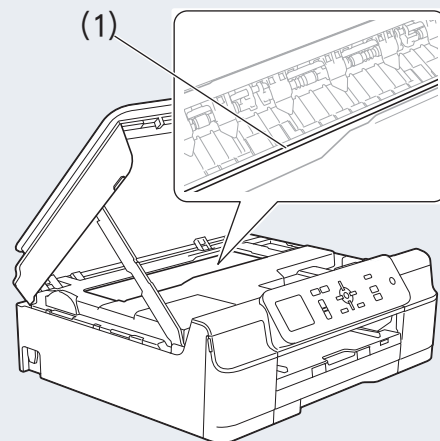
10 押し出された紙片が出てきたら取り除く

紙が破れないよう、静かに抜き取ります。



重要

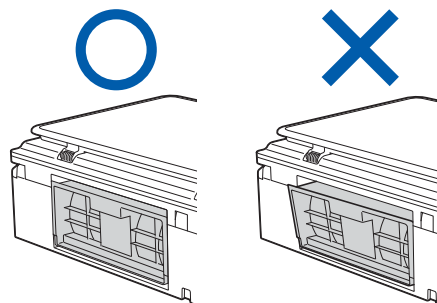
■ エンコーダーフィルム（半透明なフィルム）(1)に、素手で触れないでください。エンコーダーフィルムに皮脂が付着したり、傷が付いたりすると新たな問題を引き起こす原因になります。



11 本体背面から厚紙を引き抜く

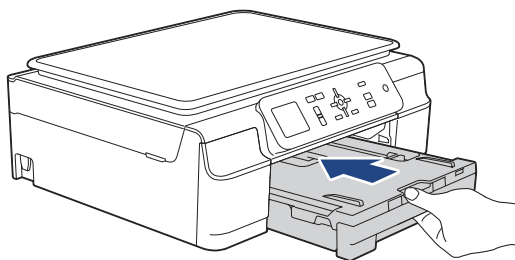
12 紙づまり解除カバーを閉じる

カバーを押して確実に閉じてください。

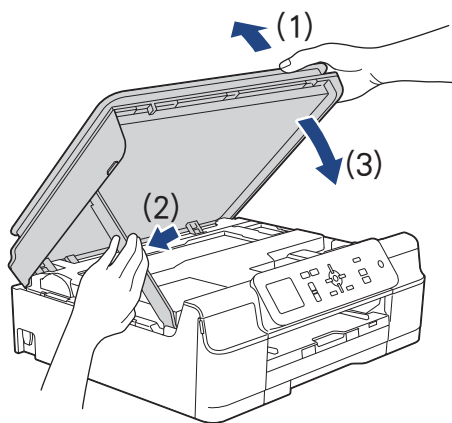


13 記録紙トレイを元に戻す

本製品から引き出した記録紙トレイを押して、元に戻します。

**14 本体カバーを閉める**

本体カバーを少し持ち上げて固定を解除し
(1)、カバーサポートをゆっくり押して
(2)、本体カバーを両手で閉めます (3)。

**15 電源プラグをコンセントに差し込む****16 エラーメッセージが消えていることを確認する**

印刷品質が良くないときは

白紙のまま印刷される、印刷がかすれる、薄い、印刷面に白い筋が入る、違う色になるなど、印刷品質が良くないときは、プリントヘッドのクリーニングを行ったり、印刷位置のズレを補正する必要があります。

重要

- ヘッドクリーニングが定期的に行われるように、本製品の電源プラグはコンセントに差したままご使用ください。ヘッドクリーニングをしない状態で長く放置すると目詰まりをおこします。
- 本製品の電源プラグを頻繁に抜き差しすると、内部の時計が狂うため、必要以上にクリーニングが実行されることがあります。その際、インクが多く消費されたり、クリーニング時に排出される微量のインクを吸収するための部品が通常よりも早く限界に達して、交換が必要となる場合があります。

定期メンテナンスについて

プリントヘッドのノズルの目詰まりを防ぐために、本製品にはプリントヘッドを自動で定期的にクリーニングする機能があります。ただし、電源プラグが抜かれていると製品を起動させることができないため、自動クリーニングができません。電源の入/切は電源ボタンで行い、電源プラグは抜かないで本製品をご利用ください。

プリントヘッドをクリーニングする

【ヘッドクリーニング】

印刷品質が良くないと感じたら、定期メンテナンス（自動クリーニング）を待たずに、下記の手順でプリントヘッドをクリーニングすることもできます。1回のヘッドクリーニングで問題が解決しない場合、何度かクリーニングを行うことで、解決できる場合があります。ヘッドクリーニングを5回行っても問題が解決しない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。



目詰まり時



正常

- 🖨️ ヘッドクリーニングはある程度のインクを消耗します。

- 1 **メニュー** を押し、**↓/↑** で【インク】を選び、**OK** を押す
- 2 **↓/↑** で【ヘッドクリーニング】を選び、**OK** を押す
- 3 **↓/↑** でクリーニングする色を選び、**OK** を押す

【ブラック／カラー／全色】から選びます。

ヘッドクリーニングが開始されます。

記録紙のうら面が汚れるときは

印刷したあと、記録紙のうら面に汚れが付く場合は、プリンター内部（プラテン、給紙／排紙ローラー）にインクが付着している可能性があります。以下の手順で、クリーニングを行います。

- 1 **本体内部のプラテンを清掃する**
⇒ 49 ページ「本体内部を清掃する」
- 2 **紙づまり解除カバーを開け、給紙ローラーに汚れがないかを確認する**
⇒ 47 ページ「給紙ローラーを清掃する」
- 3 **排紙ローラーに汚れがないかを確認する**
⇒ 49 ページ「排紙ローラーを清掃する」

印刷テストを行う

【テストプリント】

プリントヘッドをクリーニングしても印刷品質が改善されない場合は、印刷テストを行い、再度クリーニングを行います。

印刷品質をチェックする

- 1 **A4 サイズの記録紙をセットする**
⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」
- 2  を押し、 /  で【インク】を選び、 を押す
- 3  /  で【テストプリント】を選び、 を押す
- 4  /  で【印刷品質チェックシート】を選び、 を押す
- 5  を押す
「印刷品質チェックシート」が印刷されます。
印刷後は、【印刷品質は OK ですか？／はい ⇒ + を押してください／いいえ ⇒ - を押してください】と表示されます。
- 6 **きれいに印刷されているときは**
 を、きれいに印刷されていないときは  を押す
1 色でも「悪い例」のような状態があるときは、 を押します。

<良い例>



<悪い例>



+ を押した場合は、印刷品質チェックが終了します。手順 **11** へ進みます。

- を押した場合は、【ブラックは OK ですか？／はい⇒+ を押してください／いいえ⇒- を押してください】と表示されます。手順 **7** へ進みます。

7 黒色がきれいに印刷されているときは **+** を、きれいに印刷されていないときは **-** を押す

【カラーは OK ですか？／はい⇒+ を押してください／いいえ⇒- を押してください】と表示されます。

8 カラーがきれいに印刷されているときは **+** を、きれいに印刷されていないときは **-** を押す

【クリーニングを開始しますか？／はい⇒+ を押してください／いいえ⇒- を押してください】と表示されます。

9 **+** を押す

プリントヘッドのクリーニングを行います。クリーニング終了後、【スタートボタンを押す】と表示されます。

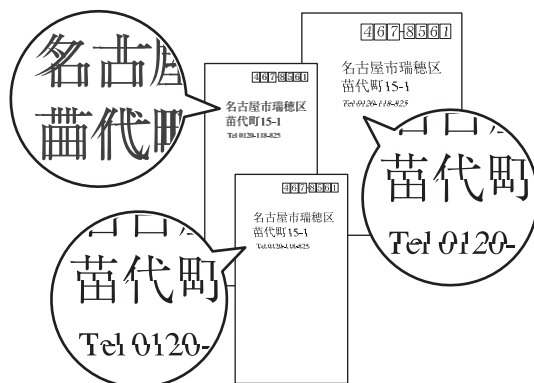
10 **スタート** を押す

もう一度、「印刷品質チェックシート」が印刷されます。印刷後は、【印刷品質は OK ですか？／はい⇒+ を押してください／いいえ⇒- を押してください】と表示されます。きれいに印刷されていたら、**+** を押して、印刷品質チェックを終了します。きれいに印刷されていない場合は、**-** を押して手順 **7** に戻ります。

11 **停止/終了** を押してチェックを終了する

印刷位置のズレをチェック / 補正する

印刷位置がずれている場合に、印刷位置が正しいかを確認し、必要に応じて補正します。



1 A4 サイズの記録紙をセットする

⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」

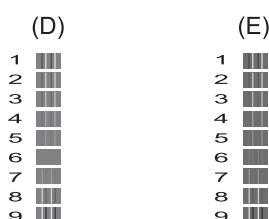
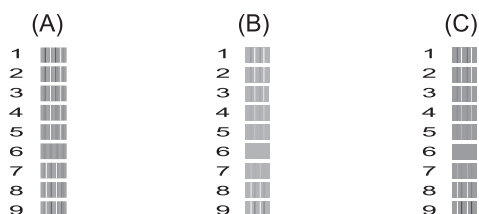
2 **メニュー** を押し、**↓** / **↑** で【インク】を選び、**OK** を押す

3 **↓** / **↑** で【テストプリント】を選び、**OK** を押す

4 **↓** / **↑** で【印刷位置チェックシート】を選び、**OK** を押す

5 **モノクロ** **スタート** を押す

「印刷位置チェックシート」が印刷されます。



- 6** 印刷されたチェックシートの (A) 列で、最も縦筋が目立たないパターンの番号を  /  で選び、 を押す

(A) と同様の手順で、(B) ～ (E) のパターンもチェックします。

- 7**  を押して操作を終了する

ご使用の前に

コピー

こんなときは

付 録

画面にメッセージが表示されたときは

本製品に異常があるときは、下記のようなメッセージと処置方法が画面に表示されます。画面に表示された処置方法や、下記の処置を行っても問題が解決しないときは、電源プラグを抜いて電源を OFF にし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。これによって改善される場合があります。それでも不具合が改善しないときは、メッセージを控えた上でお客様相談窓口にご連絡ください。

メッセージ	原因	対処
インクカートリッジがありません	インクカートリッジがセットされていない。	インクカートリッジをセットしてください。 ⇒ 52 ページ「インクカートリッジを交換する」
インクを検知できません	機械が検知する前に素早くインクカートリッジを交換した。	セットされている新しいインクカートリッジを取り外し、もう一度取り付けてください。
	検知できないインクカートリッジが取り付けられているか、検知部が破損している。	検知可能なインクカートリッジをセットしてください。検知可能なインクカートリッジをセットしてもメッセージが表示される場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
	インクカートリッジが正しくセットされていない。	カチッと音がするまでインクカートリッジを確実に押してセットします。
インク量を検知できません	純正インクを使用していない。	弊社純正でないインクカートリッジをご使用になると、本製品がインク量を検知できない場合があります。弊社純正品に交換してください。純正品に換えてもメッセージが表示される場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
印刷できません インクを交換してください	ブラックまたはカラーインクのいずれかが空になった。	画面に表示されている色のインクカートリッジを交換してください。 ⇒ 52 ページ「インクカートリッジを交換する」
印刷できません XX ※ XX はエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で記録紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった記録紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒ 55 ページ「紙が詰まったときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。それでも問題が解決されない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
カバーが開いています インクカバーを閉じてください	インクカバーが完全に閉まっていない。	インクカバーを閉め直してください。
カバーが開いています 本体カバーを閉じてください	本体カバーが完全に閉まっていない。	本体カバーを閉め直してください。
記録紙が詰まっています	記録紙が詰まっている。	詰まった記録紙を取り除いてください。 ⇒ 55 ページ「紙が詰まったときは」
	ガイドが記録紙のサイズに合っていない。	ガイドが記録紙のサイズに合っていることを確認してください。
	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 47 ページ「給紙ローラーを清掃する」
記録紙サイズが違います	記録紙トレイに設定したサイズ以外の記録紙がセットされている。	トレイに示されている記録紙サイズを目盛りに合わせて記録紙をセットし直してください。 ⇒ 27 ページ「記録紙のセット」 なお、レポート印刷は、A4 より小さいサイズの記録紙に対応していません。トレイに A4 サイズの記録紙をセットし、記録紙サイズも A4 に設定してください。
記録紙を送れません	記録紙がないか、正しくセットされていない。	トレイに記録紙を入れ直してください。 スライドトレイを使用する場合は、スライドトレイを正しい位置にセットして、  または  を押してください。 ⇒ 27 ページ「記録紙のセット」

メッセージ	原因	対処
記録紙を送れません	スライドトレイが奥にセットされていない。	スライドトレイを、カチッと音がするまで完全に奥にずらしてください。 ⇒ 34 ページ「スライドトレイにセットする」
	スライドトレイが手前にセットされていない。	スライドトレイを、カチッと音がするまで完全に手前に引いてください。 ⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」
	記録紙が詰まっている。	詰まった記録紙を取り除いてください。 ⇒ 55 ページ「紙が詰まったときは」
	紙づまり解除カバーが開いている。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 55 ページ「紙が詰まったときは」手順 ⑪
クリーニング中	プリントヘッドのクリーニング中。	そのまましばらくお待ちください。 ⇒ 62 ページ「プリントヘッドをクリーニングする」
クリーニングできません XX ※ XX はエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で記録紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった記録紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒ 55 ページ「紙が詰まったときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。それでも問題が解決されない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
室温が高すぎます 室温を下げ 暫く経った後にリトライしてください	室温が高くなっている。	室温を下げてください。
室温が低すぎます 室温を上げ 暫く経った後にリトライしてください	室温が低くなっている。	室温を上げてお使いください。
初期化できません XX ※ XX はエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で記録紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった記録紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒ 55 ページ「紙が詰まったときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。それでも問題が解決されない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
スキャンできません XX ※ XX はエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で記録紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった記録紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒ 55 ページ「紙が詰まったときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。それでも問題が解決されない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
データが残っています	印刷データが本体のメモリーに残っている。	停止/終了  を押してください。 (印刷を中止し、印刷中の記録紙を排出します。)
	パソコン側が印刷を一時停止したままになっている。	パソコン側で印刷を再開してください。
廃インクパッド満杯です	廃インク吸収パッド*1の吸収量が限界に達した。 *1 ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、本製品内部でのインク漏れを防ぐためにヘッドクリーニングができなくなります。廃インク吸収パッドを交換するまで印刷はできません。廃インク吸収パッドはお客様自身による交換ができませんので、お問い合わせいただいた販売店またはコールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
プリンター使用中	本製品のプリンターが動作中。	印刷が終了してから再度操作してください。

メッセージ	原因	対処
まもなくインク切れ	インクの残りが少なくなっている。	新しいインクカートリッジを準備してください。弊社ダイレクトクラブで購入することもできます。 ⇒ 103 ページ「消耗品などのご注文について」
まもなく廃インクパッド満杯	廃インク吸収パッド*1の吸収量が限界に近づいている。 *1 ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、交換するまで印刷ができなくなります。廃インク吸収パッドはお客様自身による交換ができませんので、お早めにお買い求めいただいた販売店またはコールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
メモリがいっぱいです	コピー中に本製品のメモリーに空き容量がなくなった。	停止/終了  を押して、コピーをキャンセルします。実行中の動作が終了するまでお待ちください。 モノクロ  または  を押すと、読み取られた分はコピーされます。
モノクロ印刷のみ可能です	1色以上のカラーインクがなくなっている。 この内容が表示されている間は次の操作のみ可能です。 - 印刷 プリンタードライバーの印刷設定で用紙種類を「普通紙」に設定し、モノクロ印刷の指示をすれば、モノクロで引き続き印刷できます。通常の使用頻度で約1ヶ月間使用できます。ただし、両面印刷はできません。 - コピー 記録紙タイプを【普通紙】に設定している場合、モノクロでコピーできます。 ただし、次の場合は新しいインクカートリッジを取り付けるまで、モノクロでも印刷できません。 - 空のインクカートリッジを取り外した場合 - プリンタードライバーの「基本設定」タブで「乾きにくい紙」をチェックしている場合	新しいインクカートリッジに交換してください。 ⇒ 52 ページ「インクカートリッジを交換する」

故障かな？と思ったときは（修理を依頼される前に）

修理を依頼される前に下記の項目および弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）（<http://solutions.brother.co.jp/>）の「よくあるご質問（Q&A）」をチェックしてください。それでも異常があるときは、電源プラグを抜いて電源を **OFF** にし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。これによって改善される場合があります。それでも不具合が改善しないときは、お客様相談窓口にご連絡ください。

ネットワーク接続した状態で印刷できない、スキャンできないなどの問題があるときは、ユーザーズガイド ネットワーク編「困ったときは（トラブル対処方法）」を参照してください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
コピー	コピーしても、記録紙が出てこない。	記録紙は正しくセットされていますか。	記録紙、本体カバーを正しくセットしてください。 ⇒ 27 ページ「記録紙のセット」
		記録紙がなくなっていないですか。	
		本体カバーまたはインクカバーは確実に閉まっていますか。	
		記録紙が詰まっていますか。	詰まった記録紙を取り除いてください。 ⇒ 55 ページ「紙が詰まったときは」
		インクの残量は十分ですか。	インク残量を確認してください。 ⇒ 54 ページ「インク残量を確認する」
		給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 47 ページ「給紙ローラーを清掃する」
	記録紙が白紙のまま出てくる。	プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	コピーが正しくとれるか確認し、白紙の場合は、ヘッドクリーニングを行ってください。 ⇒ 62 ページ「プリントヘッドをクリーニングする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入 / 切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
		原稿を裏返しにセットしていませんか。	原稿を正しくセットし、操作をやり直してください。 ⇒ 38 ページ「原稿のセット」
	きれいにコピーできない。	読み取り部が汚れていませんか。	スキャナー（読み取り部）を清掃してください。 ⇒ 47 ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」
		プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	ヘッドクリーニングを行ってください。 ⇒ 62 ページ「プリントヘッドをクリーニングする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入 / 切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
コピー	文字や画像がずれている、またはにじんでいるように見える。	プリントヘッドがずれていませんか。	本製品は双方向印刷を行っているために、プリントヘッドが左右どちらに移動するときにもインクを吐出しています。左右の吐出位置のずれが大きくなると、このような印刷結果になります。印刷位置チェックシートの印刷結果に従って補正を行ってください。 ⇒ 64 ページ「印刷位置のズレをチェック / 補正する」
	記録紙が何度も詰まる。	本体内部に紙片が残っていませんか。	本体内部から紙片を取り除いてください。 ⇒ 55 ページ「紙が詰まったときは」
	光沢紙がうまく送り込まれない。	給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 47 ページ「給紙ローラーを清掃する」
		光沢紙を1枚だけセットしていませんか。	光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙をセットしてください。ブラザー写真光沢紙の場合は、1 枚多く光沢紙をセットしてください。 ⇒ 27 ページ「記録紙のセット」
	拡大 / 縮小で【用紙に合わせる】が機能しない。	セットした原稿が傾いていませんか。	セットした原稿が3° 以上傾いていると、原稿サイズが正しく検知されず、【用紙に合わせる】が機能しません。原稿が傾かないようにセットし直してください。
	印刷面の下部が汚れる。	スキャナー（読み取り部）が汚れていませんか。	スキャナー（読み取り部）を清掃してください。 ⇒ 47 ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」
		記録紙ストッパーを確実に引き出していますか。	記録紙ストッパーを「カチッ」と音がするまで確実に引き出してください。 ⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」手順 11
プリント (印刷)	記録紙が重なって送り込まれる。	記録紙がくっついていませんか。	記録紙をさばいて入れ直してください。 ⇒ 27 ページ「記録紙のセット」
		記録紙がトレイの後端に乗り上げていませんか。	記録紙を押し込みすぎないでください。
		種類の違う記録紙を混ぜてセットしていませんか。	種類の違う記録紙は取り除いてください。
		記録紙トレイのコルクの部分が汚れていませんか。	コルクの部分を清掃してください。 ⇒ 48 ページ「記録紙が重なって給紙されてしまうときは」
		記録紙のセット枚数に余裕はありますか。	記録紙のセット枚数に余裕がないと、うまく送り込まれないことがあります。記録紙を 10 枚程度多めにセットしてください。
	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	① 本製品とパソコンの接続方式 (USB、無線 LAN) を変更していませんか。	接続方式を変更する場合は、新しい接続方式のドライバーを追加インストールする必要があります。 ⇒ かんたん設置ガイド
		② 本製品の電源は入っていますか。画面にエラーメッセージが表示されていませんか。	電源を入れてください。エラーメッセージが出ている場合は、内容を確認して、エラーを解除してください。 ⇒ 66 ページ「画面にメッセージが表示されたときは」

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	③ USB ケーブルはパソコンと本体側にしっかりと接続されていますか。 無線 LAN 接続の場合、正しくセットアップされていますか。	本体側と、パソコン側の両方の USB ケーブルを差し直してください。 ※USBハブなどを経由して接続している場合は、USB ハブを外し、直接 USB ケーブルで接続してください。 ネットワーク経由で印刷できない場合 ⇒ユーザーズガイド ネットワーク編「困ったときは (トラブル対処方法)」をご覧ください。
		④ インクカートリッジは正しく取り付けられていますか。	インクカートリッジを正しく取り付けてください。 ⇒52 ページ「インクカートリッジを交換する」
		⑤ 印刷待ちのデータがありませんか。	印刷に失敗した古いデータが残っていると印刷できない場合があります。 • Windows® の場合 [プリンター] アイコンを開き、[プリンター] から [すべてのドキュメントの取り消し] を行ってください。 <Windows® 8> マウスをデスクトップ右下端に移動させ、メニューバーが表示されたら、[設定] - [コントロール パネル] - [ハードウェアとサウンド] - [デバイスとプリンターの表示] をクリックします。 <Windows® 7> [スタート] - [デバイスとプリンター] - [プリンターと FAX] の順にクリックします。 <Windows Vista®> [スタート] - [コントロール パネル] - [ハードウェアとサウンド] - [プリンタ] の順にクリックします。 <Windows® XP> [スタート] - [コントロール パネル] - [プリンタとその他のハードウェア] - [プリンタと FAX] の順にクリックします。 • Macintosh の場合 プリントキューを開き、印刷データを選択して [削除] をクリックしてください。 <OS X v10.7.x/10.8.x> [システム環境設定] - [プリントとスキャン] - [プリントキューを開く...] の順に選択します。 <Mac OS X v10.6.8> [システム環境設定] - [プリントとファクス] - [プリントキューを開く...] の順に選択します。
		⑥ 通常使用するプリンターの設定になっていますか。	• Windows® の場合 プリンターアイコンにチェックマークがついているか確認してください。ついていない場合は、アイコンを右クリックし、[通常使うプリンターに設定] をクリックしてチェックをつけます。 • Macintosh の場合 <OS X v10.7.x/10.8.x> [プリントとスキャン] を開き、[デフォルトのプリンタ] を本製品にします。 <Mac OS X v10.6.8> [プリントとファクス] を開き、[デフォルトのプリンタ] を本製品にします。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	⑦ 一時停止の状態になっていませんか。	• Windows® の場合 プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] – [一時停止] をクリックしてチェックを外します。 • Macintosh の場合 <OS X v10.7.x/10.8.x> プリントキューを開き、印刷データを選択して [プリンタを再開] をクリックしてください。 <OS Xv10.6.8> プリントキューを開き、印刷データを選択して [プリンタを再開] をクリックしてください。
		⑧ オフラインの状態になっていませんか。 (Windows® のみ)	プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] – [プリンターをオフラインで使用する] をクリックして、チェックを外します。
		⑨ 印刷先 (ポート) の設定は正しいですか。 (Windows® のみ)	印刷先のポートが正しく設定されているかを確認してください。プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] – [プロパティ] – [ポート] タブをクリックします。
		⑩ 以上の手順をすべて確認し、もう一度印刷を開始してください。それでも印刷ができない場合は、パソコンを再起動し、本製品の電源を入れ直してください。	
		⑪①～⑩までをすべて確認してもまだ印刷できない場合は、プリンタードライバーをアンインストールして、別冊の「かんたん設置ガイド」に従って再度インストールすることをお勧めします。 ※アンインストールの方法 (Windows® のみ) [スタート] – [すべてのプログラム (プログラム)] – [Brother] – [DCP-J152N] – [アンインストール] の順に選び、画面の指示に従ってアンインストールしてください。	
斜めに印刷されてしまう。	記録紙が正しくセットされていますか。	記録紙をセットし直してください。 ⇒ 27 ページ「記録紙のセット」	
	紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 55 ページ「記録紙が詰まったときは」手順 11	
記録紙が重なって送り込まれ、紙づまりが起こる。	記録紙ストッパーを確実に引き出していますか。	記録紙ストッパーを「カチッ」と音がするまで確実に引き出してください。 ⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」手順 11	
	記録紙が正しくセットされていますか。	トレイに記録紙を正しくセットしてください。	
	種類の違う記録紙を混ぜてセットしていませんか。	種類の違う記録紙は取り除いてください。	
	紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 55 ページ「記録紙が詰まったときは」手順 11	
	記録紙トレイのコルクの部分が汚れていませんか。	コルクの部分を清掃してください。 ⇒ 48 ページ「記録紙が重なって給紙されてしまうときは」	
	記録紙のセット枚数に余裕はありますか。	記録紙のセット枚数に余裕がないと、うまく送り込まれないことがあります。記録紙を 10 枚程度多めにセットしてください。	

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	光沢紙がうまく送り込まれない。	給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 47 ページ「給紙ローラーを清掃する」
		光沢紙を1枚だけセットしていませんか。	光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙をセットしてください。ブラザー写真光沢紙の場合は、1 枚多く光沢紙をセットしてください。 ⇒ 27 ページ「記録紙のセット」
	印刷された画像に規則的に横縞が現れる。	厚紙などに印刷していませんか。	プリンタードライバーの「基本設定」タブで「乾きにくい紙」をチェックしてください。
	文字や画像がゆがんでいる。	記録紙が記録紙トレイまたはスライドトレイに正しくセットされていますか。	記録紙を正しくセットし直してください。 ⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」 ⇒ 34 ページ「スライドトレイにセットする」
		紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 55 ページ「記録紙が詰まったときは」手順 11
	印刷速度が極端に遅い。	「画質強調」が設定されていませんか。	画質強調して印刷すると、通常より印刷速度が落ちます。もし、画質強調する必要がある場合は、次のように設定します。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、[プロパティ]、[拡張機能] タブ、[カラー設定] の順にクリックし、[画質強調] のチェックを外す。 • Macintosh の場合 カラー設定画面で [カラー詳細設定] から [画質強調] のチェックを外す。
		「ふちなし印刷」の設定になっていませんか。	ふちなし印刷をすると、通常よりも速度が落ちます。もし、ふちなし印刷する必要がある場合は、次のように設定します。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、[プロパティ]、[基本設定] タブの順にクリックし、[ふちなし印刷] のチェックを外す。 • Macintosh の場合 [ファイル]、[ページ設定] をクリックし、[用紙サイズ] のプルダウンメニューから [(縁なし)] の記載がないサイズを選ぶ。
	「画質強調」が有効に機能しない。	印刷するデータはフルカラーですか。	フルカラー以外では「画質強調」は機能しません。また、「画質強調」は、パソコンを使って画像を解析するため、この機能を使うときは、パソコンのディスプレイ（モニター）の「色」を 24 ビット以上にしてください。
		100 万画素以上の画像ではありませんか。	「画質強調」は画素数の少ない画像に対して有効です。100 万画素以上の画像は「画質強調」を設定しないでください。処理に数十分かかる場合があります。
	文字が黒く化けたり、水平方向に線が入ったり、文字の上下が欠けて印刷されてしまう。	コピーは問題なくできますか。	コピーをして問題がなければ、ケーブルの接続に問題があります。接続ケーブルを確認してください。それでも解決できないときは、お客様相談窓口にご連絡ください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	印刷した画像が明るすぎる、または暗すぎる。	インクカートリッジが古くなっていないですか。	カートリッジは製造後 2 年間は有効にご利用いただけますが、それ以上経過したものはインクが凝固している可能性があります。 パッケージに有効期限が印刷されていますのでご確認ください。期限切れの場合は新しいカートリッジをご使用ください。
		記録紙の設定が違っていませんか。	お使いいただいている記録紙に合わせて、記録紙タイプを設定してください。
		温度が高すぎる、または低すぎませんか。	本製品の使用環境温度内にご利用ください。
	印刷したページの上部中央に汚れ、またはしみがある。	記録紙が厚すぎる、またはカールしていませんか。	記録紙の厚さを確認してください。 ⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」 カールしていない記録紙をご利用ください。
	印刷面の下部が汚れる。	記録紙ストッパーを確実に引き出していますか。	記録紙ストッパーを「カチッ」と音がするまで確実に引き出してください。 ⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」 手順 11
		記録紙の端が変形していませんか。	印刷面を上側にして、長辺と垂直に軽く巻き、紙を平らにするか印刷面が少し膨らんだ状態にしてください。
	印刷面のうら側が汚れたり、給紙ローラーのあとが残る。	プラテンが汚れていませんか。	プラテンを清掃してください。 ⇒ 49 ページ「本体内部を清掃する」
		給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 47 ページ「給紙ローラーを清掃する」
		排紙ローラーが汚れていませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 49 ページ「排紙ローラーを清掃する」
	印刷された記録紙にしわがよる。	[双方向印刷] の設定になっていませんか。	お買い上げ時は、[双方向印刷] に設定されています。[双方向印刷] では、薄い記録紙をご利用の場合など、記録紙の種類によってはしわがよることがあります。[双方向印刷] を解除して印刷をお試しく下さい。ただし、[双方向印刷] を解除すると、印刷速度は落ちます。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、[拡張機能] タブ、[カラー設定] の順にクリックし、[双方向印刷] のチェックを外す。 • Macintosh の場合 印刷設定画面で [拡張機能] をクリックし、[その他特殊機能] から [双方向印刷] のチェックを外す。
	インクがにじむ。	記録紙の設定が違っていませんか。	お使いいただいている記録紙に合わせて、記録紙タイプを設定してください。
		光沢紙の表裏が逆にセットされていませんか。	光沢面 (印刷面) を下にして、セットしてください。 ⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」
	文字や画像がずれている、またはにじんでいるように見える。	プリントヘッドがずれていませんか。	本製品は双方向印刷を行っているために、プリントヘッドが左右どちらに移動するときにもインクを吐出しています。左右の吐出位置のずれが大きくなると、このような印刷結果になります。印刷位置チェックシートの印刷結果に従って補正を行ってください。 ⇒ 64 ページ「印刷位置のズレをチェック / 補正する」

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	- 印刷面に白い筋が入る。 - 印刷がかすれる。 - 印刷が薄い。 - 白い筋が入る	プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	ヘッドクリーニングを行ってください。 ⇒ 62 ページ「プリントヘッドをクリーニングする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入 / 切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
		記録紙の厚さが薄すぎたり厚すぎたりしていませんか。	記録紙の厚さを確認してください。 ⇒ 27 ページ「使用できる記録紙」 弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒ 28 ページ「専用紙・推奨紙」
	印刷ページの端や中央がかすむ。	本製品は、平らで水平な場所に置かれていますか。	平らで水平な場所に置かれているなら、ヘッドクリーニングを数回行ってみてください。 ⇒ 62 ページ「プリントヘッドをクリーニングする」 もし、印刷し直しても変化がみられない場合はインクカートリッジを交換してください。それでもまだ、印刷の質に問題がある場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
	印刷の質が悪い。	プリントヘッドが汚れていませんか。	ヘッドクリーニングを数回します。 それでも改善されない場合は、インクカートリッジを新しい物と交換してください。 ⇒ 52 ページ「インクカートリッジを交換する」
		プリントヘッドがずれていませんか。	印刷位置チェックシートの印刷結果に従って補正を行ってください。 ⇒ 64 ページ「印刷位置のズレをチェック / 補正する」
		プリンタードライバーの基本設定で、用紙種類を正しく選んでいますか。	正しい用紙種類を選んでください。
		インクカートリッジの有効期限が過ぎていませんか。	有効期限内のインクカートリッジをお使いください。
		本製品に取り付けられているインクカートリッジが、6ヶ月以上取り付けられたままになっていませんか。	開封したインクカートリッジは、6ヶ月以内に使い切ってください。
	印刷の質が悪い。	純正以外のインクを使用していませんか。	4 色とも純正インクカートリッジと交換して、ヘッドクリーニングを数回行ってください。 ヘッドクリーニングを数回してもまだ印刷の質が悪い場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
		記録紙の厚さが薄すぎたり厚すぎたりしていませんか。	記録紙の厚さを確認してください。 ⇒ 27 ページ「使用できる記録紙」 弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒ 28 ページ「専用紙・推奨紙」
		室温が高すぎるか低すぎませんか。	印刷品質のためには、室温が 20 ～ 33 ℃ の状態でご利用になることをお勧めします。 ⇒ 94 ページ「温度」

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	写真用光沢紙で印刷したとき、インクがにじんだり、流れたりする。	光沢紙の表裏が逆にセットされていませんか。	光沢面（印刷面）を下にして、セットしてください。 ⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」
		記録紙の設定が違っていませんか。	記録紙タイプの設定が正しいことを確認してください。 ⇒ 37 ページ「記録紙の種類を設定する」
	インクが乾くのに時間がかかる。	光沢紙の表裏が逆にセットされていませんか。	光沢面（印刷面）を下にして、セットしてください。 ⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」
		記録紙の設定が違っていませんか。	写真用光沢紙を使用している場合は、記録紙タイプの設定が正しいことを確認してください。パソコンからプリントしている場合は、プリンタードライバーの「基本設定」タブの用紙種類で設定します。
	[2 ページ] 印刷がうまく印刷できない。	アプリケーションソフトの用紙設定とプリンタードライバーの設定を確認してください。	アプリケーションで [2 ページ] を設定している場合は、プリンタードライバーの [2 ページ] の設定を解除してください。
	記録紙が何度も詰まる。	本体内部に紙片が残っていませんか。	本体内部から紙片を取り除いてください。 ⇒ 55 ページ「紙が詰まったときは」
スキャナー	はがきに印刷できない。	スライドトレイが正しくセットされていますか。	スライドトレイが奥にセットされているか確認してください。 ⇒ 34 ページ「スライドトレイにセットする」
	スキャン開始時に TWAIN エラーが表示される。	ブラザー TWAIN ドライバーが選択されていますか。	アプリケーションで [ファイル] - [ソースの選択] の選択をして、ブラザー TWAIN ドライバーを選択し、[OK] をクリックしてください。
ソフト Windows®	スキャンした画像のまわりに余白がある。	スキャンした画像に余白が入る場合があります。	余白がついた場合は、スキャンした画像を画像処理ソフトで開いて、必要な部分を切り出してください。
	[本製品接続エラー] か [本製品はビジー状態です。] というエラーメッセージが表示される。	本製品の電源は入っていますか。	電源を入れてください。
		USB ケーブルをパソコンに直接接続していますか。	USB ケーブルは他の周辺機器（Zip ドライブ、外付け CD-ROM ドライブ、スイッチボックスなど）を経由して接続しないでください。
	Adobe® Illustrator® 使用時にうまく印刷できない。	印刷解像度が高すぎませんか。	印刷解像度を低く設定してみてください。
	BRUSB: USBXXX: への書き込みエラーが表示される。	本製品の画面に【印刷できません インクを交換してください インク交換】と表示されていませんか。	画面に表示されている色のインクカートリッジを交換してください。
	ネットワーク接続で、ウィルス対策ソフトのファイアウォール機能を有効にすると、使用できない機能がある。	自動でインストールすると、本製品の接続先がノード名で設定されます。この場合、ファイアウォールの機能によっては接続できないことがあるため、ドライバーのインストールを最初からやり直してください。その際は、本製品の IP アドレスを固定してからインストールを行ってください。 インストール中、接続方式を選ぶ画面で、[カスタム] をチェックし、本製品の IP アドレスを指定してください。本製品の IP アドレスは、ネットワーク設定リストで確認できます。 ・ IP 取得方法の変更 ⇒ ユーザーズガイド ネットワーク編「有線 LAN/ 無線 LAN の設定」 - 「IP 取得方法」 ・ ネットワーク設定リストの印刷 ⇒ 83 ページ「本製品の設定内容や機能を確認する」	

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
ソフト Macintosh	接続したプリンターが表示されない。	プリンターの電源が入っていますか。	プリンターの電源を入れてください。
		USB ケーブルが正しく接続されていますか。	USB ケーブルを正しく接続してください。
		プリンタードライバーが正しくインストールされていますか。	プリンタードライバーを正しくインストールしてください。
	使用しているアプリケーションから印刷できない。	プリンターを正しく選択していますか。	プリンタードライバーがインストールされていることを確認して、プリンターを選択し直してください。
	Adobe® Illustrator® 使用時にうまく印刷できない。	印刷解像度が高すぎませんか。	印刷解像度を低く設定してみてください。
その他	電源が入らない。	 を押して電源をオンにしましたか。	 を押して、電源をオンにしてください。 ⇒ 23 ページ「電源ボタンについて」
		電源プラグは確実に差し込まれていますか。	電源プラグをいったん抜き、もう一度確実に差し込んでください。それでも電源が入らない場合は、落雷などの影響で本製品に異常が発生した可能性があります。落雷故障は有償にて修理を承ります。
		コンセントに異常はありませんか。	電源プラグを抜き、ほかの電化製品の電源プラグを差し込み、動作を確認してください。ほかの電化製品の電源も入らない場合は、そのコンセントに電気が届いていない可能性があります。別のコンセントを使用してください。
	操作をしていないのに、本製品が動き出す。	本製品は、定期的にプリントヘッドのクリーニングを行います。	そのまましばらくお待ちください。
	出力された記録紙の下端が汚れる。	記録紙ストッパーを閉じたままにしていますか。	記録紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」
	出力された記録紙がそろわない。		
	画面の文字が読みにくい。	画面の明るさが【暗く】になっていませんか。	画面の明るさを【標準】または【明るく】に設定してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「画面の設定を変更する」
	モノクロ印刷しかしていないのに、カラーのインクがなくなる。	本製品は、プリントヘッドのノズルの目詰まりを防ぐために、自動的にプリントヘッドをクリーニングします。そのため、印刷していなくてもインクが消費されます。	
	記録紙トレイが抜けない。	記録紙トレイが抜けにくい場合は、一旦奥まで差し込んで一気に引き出してください。	
	記録紙トレイを引き出しにくい、または差し込みにくい。	不安定な場所に設置していませんか。	水平で凹凸のない場所に設置してください。
		記録紙トレイが紙の粉で汚れていませんか。	記録紙トレイを清掃してください。記録紙トレイ右側の枠の上に、紙の粉がたまることがあります。 ⇒ 46 ページ「本製品の外側を清掃する」
	プリントヘッドの下に詰まった記録紙を取り除きたいが、プリントヘッドが動かない。	プリントヘッドが右端で止まっていますか。	以下の手順で操作してください。 ① 本体カバーを開け、電源プラグが差し込まれた状態で  を長押しする プリントヘッドが中央に移動します。 ② 電源プラグを抜いて、記録紙を取り除く ③ 本体カバーを閉めて、電源プラグをコンセントに差し込む 本製品の電源が入り、プリントヘッドが所定の位置に自動的に戻ります。
	ネットワーク接続でのトラブル	ネットワーク接続にて、印刷できない、スキャンできないなどの問題がありましたら、ユーザーズガイド ネットワーク編「困ったときは（トラブル対処方法）」を参照してください。	

動作がおかしいときは（修理を依頼される前に）

本製品に次のような不具合が発生したときは、外部からの大きなノイズによって誤作動している恐れがあります。

- 画面に正しく表示できない
- ボタンが操作できない
- 設定内容リストなどが正しく印刷できない
- コピーなど、印刷できない状態が頻繁に起きる
- その他、正しく動作できない

このようなときは、電源プラグを抜いて電源を OFF にし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。

これによって、改善される場合があります。

上記の操作をしても、不具合が改善されないときはお客様相談窓口にご連絡ください。

初期状態に戻す

設定した内容をお買い上げ時の状態に戻したり、登録した情報をすべて消去したりできます。

機能設定を元に戻す

【機能設定リセット】

本製品の機能設定をお買い上げ時の状態に戻します。

- 1  を押し、 /  で【初期設定】を選び、 を押す

- 2  /  で【設定リセット】を選び、 を押す

- 3  /  で【機能設定リセット】を選び、 を押す

【機能設定をリセットしますか？／はい⇒＋を押してください／いいえ⇒－を押してください】と表示されます。

- 4  を押す

【再起動しますか？／はい⇒＋を押してください／いいえ⇒－を押してください】と表示されます。

- 5 もう一度  を押す

設定が消去され、本製品が自動的に再起動します。

ネットワーク設定を元に戻す

【ネットワーク設定リセット】

本製品のネットワーク設定をお買い上げ時の状態に戻します。

- 1  を押し、 /  で【初期設定】を選び、 を押す

- 2  /  で【設定リセット】を選び、 を押す

- 3  /  で【ネットワーク設定リセット】を選び、 を押す

【ネットワーク設定をリセットしますか？／はい⇒＋を押してください／いいえ⇒－を押してください】と表示されます。

- 4  を押す

【再起動しますか？／はい⇒＋を押してください／いいえ⇒－を押してください】と表示されます。

- 5 もう一度  を押す

ネットワーク設定が消去され、本製品が自動的に再起動します。

すべての設定を元に戻す

【全設定リセット】

本製品のすべての設定をお買い上げ時の状態に戻します。

1  を押し、 /  で【初期設定】を選び、 を押す

2  /  で【設定リセット】を選び、 を押す

3  /  で【全設定リセット】を選び、 を押す

【全設定をリセットしますか？／はい⇒＋を押してください／いいえ⇒－を押してください】と表示されます。

4  を押す

【再起動しますか？／はい⇒＋を押してください／いいえ⇒－を押してください】と表示されます。

5 もう一度  を押す

設定した内容が消去され、本製品が自動的に再起動します。

こんなときは

インターネット上のサポートの案内を見るときは

付属の CD-ROM から、サポートサイトなどの案内メニューを表示させることができます。

Windows® の場合

1 付属の CD-ROM を、パソコンの CD-ROM ドライブにセットする

トップメニューが表示されます。

2 [サービスとサポート] をクリックする

3 見たい項目をクリックする

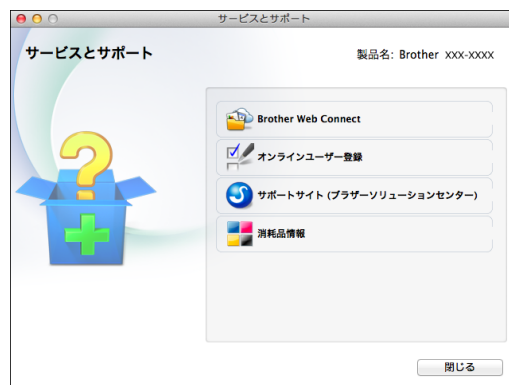


Macintosh の場合

1 付属の CD-ROM を、Macintosh の CD-ROM ドライブにセットする

2 [サービスとサポート] をダブルクリックする

3 見たい項目をクリックする



- Brother Web Connect
Web 接続の機能を使用するための仮登録 ID を取得します。
- オンラインユーザー登録
オンライン登録画面を表示します。
- サポートサイト (ブラザーソリューションセンター)
サポートサイトを表示します。
- 消耗品情報
ブラザー純正の消耗品の案内を表示します。

最新のドライバーやファームウェアをサポートサイトからダウンロードして使うときは

最新のドライバーやファームウェアのダウンロードは、弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）の[ソフトウェアダウンロード]から行ってください。詳しい手順は、サポートサイトに記載されています。

<http://solutions.brother.co.jp/>

ダウンロードおよびインストールする際は、サポートサイトに記載されている注意や利用規約、制約条項をよくお読みください。

重要

- ファームウェアを更新するには、製品が動作中でないこと、メモリーに使用中のデータが残っていないことなどの条件や、製品に残されていた履歴が削除されるなどの制約があります。ソフトウェアダウンロードページにある、ファームウェア更新時の注意事項を読んでよくご理解いただいた上で、条件に従って更新作業をお進めください。

本製品のファームウェアのバージョンを調べるには

本製品の現在のファームウェアのバージョンを調べることができます。

1  を押し、 /  で【製品情報】を選び、 を押す

2  /  で【バージョン】を選び、 を押す

画面に、本製品のファームウェアバージョンが表示されます。

3  を押す

本製品のシリアルナンバーを確認する

【製品情報】

- 1  を押し、 /  で【製品情報】を選び、 を押す
- 2  /  で【シリアル No.】を選び、 を押す
画面に、本製品のシリアルナンバーが表示されます。
- 3  を押す

本製品の設定内容や機能を確認する

【レポート印刷】

- 1 記録紙をセットする
⇒ 31 ページ「記録紙トレイにセットする」
- 2  を押し、 /  で【レポート印刷】を選び、 を押す
- 3  /  で印刷したいレポートを選び、
 または  を押す
 - 【設定内容リスト】：
本製品の現在の設定内容を一覧にします。
 - 【ネットワーク設定リスト】：
本製品のネットワーク設定状況を一覧にします。
 - 【無線 LAN レポート】：
無線 LAN の接続状態や無線 LAN 情報を一覧にします。
 選んだレポートが印刷されます。
- 4  を押す

ご使用の前に

コピー

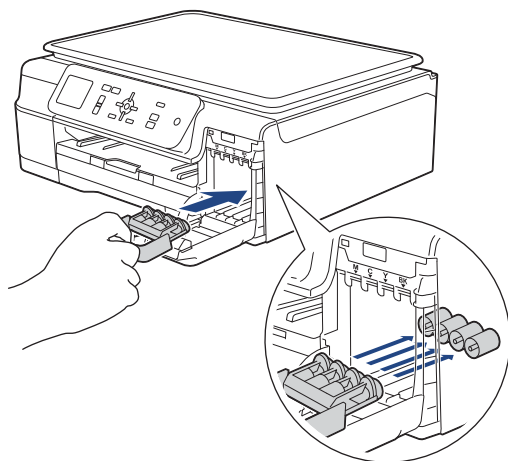
こんなときは

付録

本製品を輸送するときは

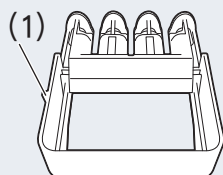
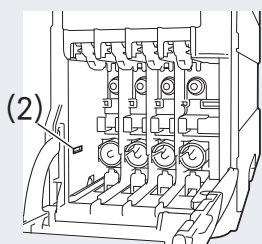
引っ越しや修理などで本製品を輸送するときは、次の点に注意してください。

- USB ケーブルは本製品から取り外してください。
- インクカートリッジはすべて抜き取り、お買い上げ時にセットされていた保護部材を取り付けてください。
保護部材がない場合は、何も装着しない状態で輸送してください。



重要

- 保護部材の突起 (1) が、カートリッジのセット部内壁の溝 (2) の位置までくるように、しっかり差し込んでください。確実にセットされていないと輸送時のインク漏れの原因となります。



第4章

付録

文字の入力方法	86
文字／数字を入力する	86
スペースを入力する	86
記号を入力する	86
修正する	86
機能一覧	87
メニューボタン	87
待ち受け画面で設定する機能（コピー機能）	90
スキャンボタン	91
クラウドボタン	93
仕様	94
使用環境	98
索引	99
関連製品のご案内	102
innobella	102
消耗品	102
インクカートリッジ	102
専用紙・推奨紙	102

文字の入力方法

日付と時刻の設定や SSID の入力などでは、画面に表示されるキーボードを使って文字を入力します。

文字／数字を入力する



↑/↓/←/→ で入力したい文字または数字を選び、OK を押します。すべて入力したら、↑/↓/←/→ で【セット】を選び、OK を押します。

スペースを入力する

↑/↓/←/→ で > を選び、OK を押します。

記号を入力する

↑/↓/←/→ で【A1@】を選び OK を押すと、表示が大文字、小文字、記号と切り替わります。

記号が表示されたら、入力したい記号を ↑/↓/←/→ で選び、OK を押します。

文字または数字の表示に戻すには、↑/↓/←/→ で【A1@】を選び、OK を押します。

修正する

文字や数字を間違えた場合、↑/↓/←/→ で < または > を選び、修正したい文字や数字にカーソルが合うまで、OK を押します。

修正したい文字や数字にカーソルが合ったら、↑/↓/←/→ で ✕ を選び、OK を押します。文字または数字を入力し直します。

機能一覧

本製品で設定できる機能や設定です。画面に表示されるメッセージにしたがって、登録や設定を行います。

メニューボタン

を押して表示されるメニュー画面で、以下の設定および確認ができます。

● インク

設定項目		機能説明	設定内容 (太字：初期設定値)	参照
インク	テストプリント	印刷テストを行います。	印刷品質チェックシート／印刷位置チェックシート	⇒ 63 ページ
	ヘッドクリーニング	ヘッドクリーニングを行います。	ブラック／カラー／全色	⇒ 62 ページ
	インク残量	インク残量を表示します。	—	⇒ 54 ページ

● 基本設定

設定項目		機能説明	設定内容 (太字：初期設定値)	参照
基本設定	記録紙タイプ	記録紙トレイにセットした記録紙に合わせて設定します。	普通紙／インクジェット紙／ブラザー BP71 光沢／その他光沢／OHP フィルム	⇒ 37 ページ
	記録紙サイズ	記録紙トレイにセットした記録紙に合わせて設定します。	A4／A5／B5／ハガキ／2L 判／L 判	⇒ 37 ページ
	画面の設定	画面の明るさ	明るく／標準／暗く	⇒ 応用編
		照明ダウンタイマー	切／10 秒／20 秒／ 30 秒	
	スリープモード	スリープ状態にするまでの時間を設定します。	1 分／2 分／3 分／ 5 分 ／10 分／30 分／60 分	⇒ 26 ページ
	自動電源オフ	本製品の電源を自動でオフにする時間を設定します。	オフ ／1 時間／2 時間／4 時間／8 時間	⇒ 応用編

● ネットワーク

機能	設定項目		機能説明	設定内容 (太字：初期設定値)	参照
ネットワーク	無線 LAN	TCP/IP	IP 取得方法	IP の取得先を指定します。 Auto / Static / RARP / BOOTP / DHCP	⇒ネットワーク編
			IP アドレス	[000-255].[000-255].[000-255].[000-255]	
			サブネットマスク	[000-255].[000-255].[000-255].[000-255]	
			ゲートウェイ	[000-255].[000-255].[000-255].[000-255]	
			ノード名	BRWxxxxxxxxxxx (x は MAC アドレスを示す 12 桁の文字)	
			WINS 設定	WINS の解決方法を設定します。 Auto / Static	
			WINS サーバー	プライマリ/セカンダリ	
			DNS サーバー	プライマリ/セカンダリ	
			APIPA	APIPA を設定します。 オン /オフ	
		接続アシスタント	付属の CD-ROM を使用して無線 LAN 設定を行います。	—	—
		無線接続ウィザード	無線 LAN の機器を検索し、接続を行います。	—	⇒かんたん設置ガイド
		WPS/AOSS	WPS/AOSS™ 機能を使って自動接続を行います。	—	⇒ネットワーク編
		WPS (PIN コード)	WPS 対応の無線 LAN アクセスポイントで PIN コードを入力してセキュリティの設定を行います。	—	
		無線状態	接続状態	アクティブ (11b) / アクティブ (11g) / 接続に失敗しました	
			電波状態	無線 LAN の電波状態を表示します。	
			SSID	接続先の無線 LAN の SSID (ネットワーク名) を表示します。	
			通信モード	無線 LAN の通信モードを表示します。	
		MAC アドレス	MAC アドレスを表示します。	—	
	Web 接続設定	プロキシ設定	プロキシ経由接続	プロキシサーバーを経由してインターネットに接続するかしないかの設定をします。	⇒クラウド接続ガイド
			アドレス	プロキシサーバーのアドレスを設定します。	
			ポート	プロキシサーバーのポート番号を設定します。	
			ユーザ名	プロキシ使用時のユーザー認証に必要なユーザー名を設定します。	
			パスワード	プロキシ使用時のユーザー認証に必要なパスワードを設定します。	
		無線 LAN 有効	無線 LAN のオン/オフを切り替えます。	オン/ オフ	⇒ネットワーク編
	ネットワーク設定リセット		ネットワークの設定をすべて初期値に戻します。	—	⇒79 ページ

● レポート印刷

機能	設定項目	機能説明	参照
レポート印刷	設定内容リスト	各種機能に登録・設定されている内容を印刷します。	⇒ 83 ページ
	ネットワーク設定リスト	現在動作しているネットワークの設定内容を印刷します。	
	無線 LAN レポート	無線 LAN の現在の接続状況を印刷します。	

● 製品情報

機能	設定項目	機能説明	参照
製品情報	シリアル No.	本製品のシリアルナンバーを表示します。	⇒ 83 ページ
	バージョン	本製品のファームウェアバージョンを表示します。	⇒ 82 ページ

● 初期設定

機能	設定項目	機能説明	設定内容 (太字：初期設定値)	参照
初期設定	時計セット	日付と時刻を設定します。	—	⇒ 25 ページ
	工場出荷 設定リセット	機能設定リセット	—	⇒ 79 ページ
		ネットワーク設定リセット	—	⇒ 79 ページ
		全設定リセット	—	⇒ 80 ページ
	表示言語設定	画面に表示される言語を設定できます。This Setting allows you to change LCD Language to English.	日本語／英語	⇒ 応用編

待ち受け画面で設定する機能（コピー機能）

待ち受け画面で、コピーおよび関連する各種の設定ができます。

設定項目		機能説明	設定内容（太字：初期設定値）	参照
コピー画質		印刷品質に合わせて設定します。	標準 ／高画質	⇒ 42 ページ
記録紙タイプ		記録紙トレイにセットした記録紙に合わせて設定します。	普通紙 ／インクジェット紙／ブラザー BP71 光沢／その他光沢／OHP フィルム	⇒ 42 ページ
記録紙サイズ		記録紙トレイにセットした記録紙に合わせて設定します。	A4 ／A5／B5／ハガキ／2L 判／L 判	⇒ 42 ページ
拡大 / 縮小		コピーしたいサイズに合わせて設定します。	100%	⇒ 42 ページ
			拡大	
			縮小	
			用紙に合わせる	
			カスタム (25-400%)	
コピー濃度		濃度を調整します。	☐ ☐ ☒ ☐ ☐	⇒ 43 ページ
スタック / ソート コピー		複数部コピーするとき、ページごとまたは部数ごとを設定します。	スタックコピー ／ソートコピー	⇒ 応用編
レイアウト コピー		複数枚の原稿を 1 枚の用紙に割り付けてコピーしたり、1 枚の原稿を複数枚に分割、拡大してコピーします。	オフ (1in1) ／2in1 (タテ長)／2in1 (ヨコ長)／2in1 (ID カード)／4in1 (タテ長)／4in1 (ヨコ長)／ポスター (2x1)／ポスター (2x2)／ポスター (3x3)	⇒ 応用編
便利なコピー設定	オフ	便利なコピー設定を使用しません。	—	—
	インク節約モード	文字や画像などの内側を薄く印刷して、インクの消費量を抑えます。	—	⇒ 応用編
	地色除去コピー	カラーコピーを行う際に、原稿の地色（用紙色または背景色）を消してコピーします。	弱／ 中 ／強	⇒ 応用編
設定を保持する		以下のコピー機能を好みの設定で初期値として登録することができます。 コピー画質・拡大 / 縮小・コピー濃度・レイアウト コピー・便利なコピー設定（オフ / インク節約モード / 地色除去コピー）	—	⇒ 43 ページ
設定をリセットする		設定をお買い上げ時の状態に戻します。	—	⇒ 43 ページ

スキャンボタン

スキャン

を押して表示される画面で、スキャンおよび関連する各種の設定ができます。スキャンの種類を選び、それぞれに必要な項目を設定したあと、ファイルの保存条件が変更できます。スキャンファイルの設定変更については、次ページをご覧ください。

設定項目	機能説明	設定内容	参照
ファイル:フォルダ保存	スキャンした画像をパソコンの指定したフォルダーに保存します。	—	⇒パソコン活用編
Eメール:Eメール添付	スキャンした画像を添付ファイルにしてメールソフトを起動します。	—	⇒パソコン活用編
イメージ:PC画像表示	スキャンした画像をパソコンに保存します。	—	⇒パソコン活用編
Webサービス ^{*1}	スキャンした画像を Web サービススキャンで 사용할 수 있습니다。	スキャン	⇒パソコン活用編
		電子メール用にスキャン	
		FAX用にスキャン	
		印刷用にスキャン	

^{*1} Web サービス機能をインストールした場合に表示されます。

スキヤンの種類を選んだあと、保存するファイルの以下の設定内容を変更および確認することができます。

設定項目	機能説明	設定内容 (太字：初期設定値)
本体から設定する * ¹	スキヤンの設定を本体から変更できます。	オフ (パソコンから設定する) / オン
カラー設定 * ²	カラーを設定します。	カラー / モノクロ
解像度 * ²	解像度を設定します。	100 dpi / 200 dpi / 300 dpi / 600 dpi
ファイル形式 * ² * ³	ファイル形式を設定します。	カラー : PDF / JPEG モノクロ : TIFF / PDF
スキヤンサイズ * ²	スキヤンする原稿のサイズを設定します。	A4 / A5 / B5 / ハガキ / 2L 判 / L 判 / 名刺
地色除去 * ²	原稿の地色 (用紙色または背景色) を消して読み取ります。	オフ / 弱 / 中 / 強

*¹ 接続されているパソコンに、付属のアプリケーションソフト **ControlCenter** がインストールされていない場合は表示されません。

*² 【本体から設定する】で【オン】に設定した場合にのみ選択できます。

*³ 【カラー設定】で選んだカラーにより保存できるファイル形式に制限があります。

クラウドボタン

クラウド

を押すことで、ウェブサービスにスキャンした画像をアップロードしたり、アップロードされている画像を印刷することができます。

詳しくはクラウド接続ガイドをご覧ください。（クラウド接続ガイドはサポートサイトからダウンロードできます。）

ご使用の前に

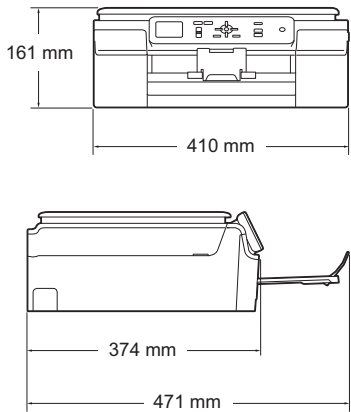
コピー

こんなときは

付 録

仕様

基本設定

記録方式	インクジェット式
メモリー容量	64MB
LCD（液晶ディスプレイ）	1.8型 TFTカラー LCD（4.5cm/44.9mm TFT Color LCD）
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力 ^{*1}	コピー時： 約16W ^{*2} 稼働準備時： 約2.5W ^{*3} スリープモード時： 約0.7W ^{*3} 電源OFF時： 約0.2W ^{*3*4}
外形寸法	
本体質量 ※インクカートリッジを含む	6.3kg
稼働音	動作時：50dB（A）（最大） ^{*5}
温度	動作保証温度：10～35℃ 最高印刷品質保証温度：20～33℃
湿度 ※結露なきこと	動作保証湿度：20～80% 最高印刷品質保証湿度：20～80%
原稿サイズ	原稿台ガラス使用時 幅：148mm～215.9mm 長さ：148mm～297mm

^{*1} 全モード USB 接続時。消費電力値は使用環境、部品磨耗などにより若干異なることがあります。

^{*2} 画質：標準、原稿：ISO/IEC24712 印刷パターン

^{*3} IEC 62301 Edition 2.0 による測定値。

^{*4} ヘッドクリーニングなどのために定期的に電源 OFF が解除されます。必要な処理終了後は再度電源 OFF 状態となります。

^{*5} お使いの機能により数値は変わります。

印刷用紙

給紙	記録紙トレイ ■記録紙タイプ： 普通紙、インクジェット紙（コート紙）、光沢紙^{*1}、OHPフィルム^{*1 *2} ■記録紙サイズ^{*3}： A4、レター、エグゼクティブ、B5（JIS）、A5、A6、ポストカード、インデックスカード、2L判、はがき、往復はがき、Com-10、DL封筒、長形3号封筒、長形4号封筒、洋形2号封筒、洋形4号封筒 記録紙の厚さや容量について詳しくは、下記をご覧ください。 ⇒27ページ「使用できる記録紙」 ■最大記録紙容量：100 枚（80g/m² 普通紙）
排紙	スライドトレイ ■記録紙タイプ： 普通紙、インクジェット紙（コート紙）、光沢紙^{*1} ■記録紙サイズ^{*3}： L判、はがき、ポストカード 記録紙の厚さや容量について詳しくは、下記をご覧ください。 ⇒27ページ「使用できる記録紙」 ■最大記録紙容量：20枚（0.25mm以下）

^{*1} 光沢紙や OHP フィルムを使用する場合は、出力紙の汚れを避けるために、速やかに排紙トレイから出力紙を取り除いてください。

^{*2} OHP フィルムは、インクジェット印刷に推奨のものをご使用ください。

^{*3} 記録紙のタイプやサイズについて詳しくは、下記をご覧ください。
⇒ 27 ページ「使用できる記録紙」

コピー

カラー / モノクロ	対応/対応
コピー読み取り幅	204mm（A4原稿読み取り時）
連続複写枚数	スタック/ソート 最大99枚
拡大縮小	25～400（%）
解像度	最高1200dpi×2400dpi

スキャナー

カラー / モノクロ	対応/対応
TWAIN 対応	あり (Windows® XP ^{*1} /Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8) (Mac OS X v10.6.8、10.7.x、10.8.x)
WIA 対応	あり (Windows® XP ^{*1} /Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8)
ICA 対応	あり (Mac OS X v10.6.8、10.7.x、10.8.x)
カラー階調	入力：30ビット 出力：24ビット
グレースケール	入力：10ビット 出力：8ビット
解像度	最大19200×19200dpi (補間) ^{*2} 最大1200×2400dpi (原稿台ガラス)
最大原稿読み取り幅	幅：最大213.9mm 長さ：最大295mm

^{*1} Windows® XP Home Edition、Windows® XP Professional、Windows® XP Professional x64 Edition を含みます。

^{*2} WIA ドライバー (Windows® XP、Windows Vista®, Windows® 7、Windows® 8 対応) では、最大 1200 × 1200dpi の解像度でのスキャンができます。(「Scanner Utility」を使って、19200 × 19200dpi の解像度を有効にすることができます。)

プリンター

解像度	最大1200×6000dpi
最大印刷幅 ^{*1}	204mm 【210mm (ふちなし印刷) ^{*2} 】
ふちなし印刷用紙 ^{*3}	A4、レター、A6、ポストカード、インデックスカード、L判、2L判、はがき

^{*1} A4 用紙を印刷した場合。

^{*2} ふちなし印刷を設定した場合。

^{*3} 記録紙のタイプやサイズについて詳しくは、下記をご覧ください。
⇒ 27 ページ「使用できる記録紙」

インターフェイス

USB ^{*1*2}	2.0m以下のUSB2.0ケーブルをご使用ください。
無線 LAN	IEEE 802.11b/g/n (インフラストラクチャ通信、アドホック通信)

^{*1} 本製品は、USB2.0 ハイスピードインターフェイスに対応しています。USB1.1 インターフェイスに対応したパソコンにも接続することができます。

^{*2} サードパーティ製の USB 機器はサポートしていません。

ネットワーク（LAN）

 ネットワークの仕様について詳しくは、「ユーザーズガイド ネットワーク編」をご覧ください。

本製品をネットワーク環境に接続することにより、ネットワークプリンター機能、ネットワークスキャン機能を使用することができます。また、ネットワーク接続されている本製品の初期設定用ユーティリティ **BRAdmin Light**^{*1} も使用できます。

^{*1} 高度なプリンター管理が必要な場合は、サポートサイト（プラザーソリューションセンター）（<http://solutions.brother.co.jp/>）から、Brother BRAdmin Professional ユーティリティの最新バージョンをダウンロードして使用してください。（Windows® のみ）

無線セキュリティ	SSID（最大32桁まで）、WEP 64/128 bit、WPA-PSK（TKIP/AES）、WPA2-PSK（AES）
無線セットアップサポート ユーティリティ	AOSS™ 対応
	WPS 対応

使用環境

本製品とパソコンを接続する場合、次の動作環境が必要となります。

OS		インターフェイス		プロセッサー	必要なディスク容量	
		USB ^{*2}	無線 LAN IEEE802.11b/g/n		ドライバー	その他のソフトウェア (ドライバーを含む)
Windows®	Windows® XP Home ^{*1} Windows® XP Professional ^{*1}	プリント スキャン		32 ビット (x86) または 64 ビット (x64) のプロセッサー	150MB	1GB
	Windows Vista® ^{*1}				500MB	1.3GB
	Windows® 7 ^{*1} Windows® 8 ^{*1}				650MB	
	Windows Server® 2003 Windows Server® 2003 R2 Windows Server® 2008	なし	プリント	64 ビット (x64) のプロセッサー	50MB	なし
	Windows Server® 2008 R2 Windows Server® 2012					
Macintosh	Mac OS X v10.6.8 OS X v10.7.x OS X v10.8.x	プリント スキャン		Intel® プロセッサー	80MB	550MB

^{*1} WIA は、最大 1200 × 1200dpi の解像度に対応していますが、[Scanner Utility] を使用すれば、最大 19200 × 19200dpi の解像度に対応できます。

^{*2} サードパーティ製の USB 機器はサポートしていません。

- 最新のドライバーは <http://solutions.brother.co.jp/> からダウンロードできます。
- 記載されているすべての会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

 CPU のスペックやメモリーの容量に余裕があると、動作が安定します。

索引

数字

2 ページ印刷がうまくできない 76

A

Adobe® Illustrator® で印刷できない 76, 77

B

BRUSB への書き込みエラー 76

C

ControlCenter 14, 16

CPU 98

E

E メール添付 91

I

innobella 102

L

L 判 27

M

Macintosh 98

Macintosh 使用時のトラブル 77

O

OHP フィルム 27

OS 98

T

TWAIN エラー 76

U

USBxxx への書き込みエラー 76

USB ケーブル差し込み口 19

W

Windows® 98

Windows® 使用時のトラブル 76

あ

明るすぎる (印刷) 74

アフターサービスのご案内 裏表紙

い

イノベラ 102

インクカートリッジのご注文 103

インクカートリッジの廃棄 54

インクカートリッジを交換 52

インクが乾くのに時間がかかる 76

インクがにじむ (印刷) 74

インクカバー 19

インク残量チェック 54

インクジェット紙 27

印刷位置チェック 64

印刷が明るすぎる / 暗すぎる 74

印刷が汚い 62, 75

印刷が極端に遅い 73

印刷が斜めになる 72

印刷できない 70, 71

印刷できない (Adobe® Illustrator®) 76, 77

印刷できない (Macintosh) 77

印刷テスト 63

印刷に規則的な横縞が出る 73

印刷の端や中央がかすむ 75

印刷の汚れ、しみ 74

印刷範囲 29

印刷品質チェック 63

印刷面の白い筋 75

インデックスカード 27

え

エラーメッセージ 66

お

お客様相談窓口 裏表紙

お手入れ 46

か

拡大 / 縮小 42

各部の名称とはたらき 18

画質が悪い 47

画像が明るすぎる / 暗すぎる (印刷) 74

画像の周りに余白ができる (スキャン) 76

紙が詰まったときは (記録紙) 55

画面の文字が読みにくい 77

カラーコピー	41
関連製品のご案内	102

き

機能一覧	87
機能設定を元に戻す	79
給紙ローラーの清掃	47
強制リセット	78
記録紙	27
記録紙うら面の汚れ	63
記録紙が重なって送られる	70
記録紙が重なって送り込まれる	72
記録紙がしわになる（印刷後）	74
記録紙がそろわない	77
記録紙下端の汚れ	77
記録紙が出てこない（コピー）	69
記録紙が白紙で排出される（コピー）	69
記録紙サイズの設定（全般）	37
記録紙サイズ（コピー）	42
記録紙ストッパー	19
記録紙タイプ	37
記録紙タイプ（コピー）	42
記録紙トレイ	19
記録紙トレイにセット	31
記録紙のうら面が汚れるときは	63
記録紙のセット	31

く

クラウドボタンの機能	93
暗すぎる（印刷）	74
クリーニング（プリンター内部）	47
クリーニング（プリントヘッド）	62
黒い縦線が出る	47

け

原稿	38
原稿ガイド	19
原稿台カバー	19
原稿台ガラス	19
原稿のセット	38
原稿の読み取り範囲	38

こ

光沢紙	27
光沢紙が送り込まれない	70, 73
光沢はがき	44
コールセンター	裏表紙
故障	69
コピー	41
コピー画質	42
コピーに関するご注意	40
コピー濃度	43
コピーの汚れ	69
コピーボタンの機能	90

し

自動的に本製品が動き出す（操作なしで）	77
仕様	94
使用環境	98
初期状態に戻す	79
シリアルナンバーの確認	83
白い筋（印刷面）	75
しわ（印刷後）	74

す

推奨紙	28
スキャナー（読み取り部）の清掃	47
スキャンしたデータをパソコンに保存する	13
スキャンのトラブル	76
スキャンボタンの機能	91
筋（印刷面）	75
すべての設定を元に戻す	80
スライドトレイ	19, 34
スライドトレイにセット	34
スリープモード	26

せ

清掃	46
製品情報	83
接続エラー	76
設定内容リスト	83
設定を保持（コピー）	43
セットできる記録紙	27
全設定リセット	80
専用紙	28

そ

操作パネル	20
-------------	----

ち

中央がかすむ（印刷）	75
注文	103

て

定期メンテナンス	62
電源オン/オフ	23
電源が入らない	77
電源ボタン	23

と

時計セット	25
トレイカバー	19

な

斜めに印刷される	72
----------------	----

に

にじみ（印刷）	74
---------------	----

ね

ネットワーク設定リスト	83
ネットワーク設定リセット	79

は

廃棄（インクカートリッジ）	54
排紙ローラーの清掃	49
はがき	34
はがきに印刷する	11
白紙が出る（コピー）	69
端がかすむ（印刷）	75
パソコンから印刷する	9

ひ

ビジー状態	76
日付と時刻の設定	25

ふ

ファームウェアバージョンの確認	82
封筒	27
フォルダー保存	91
普通紙	27
プリントのトラブル	70, 71, 72
プリントヘッド	62

へ

ヘッドクリーニング	62
便利なコピー設定	43

ほ

ポストカード	27
本製品が表示されない（Macintosh）	77
「本製品接続エラー」	76
「本製品はビジー状態です」	76
本体カバー	19

ま

待ち受け画面	21
--------------	----

む

無線 LAN レポート	83
-------------------	----

め

メモリー	98
メンテナンス	46

も

文字化け、文字欠け、水平方向の線	73
文字や画像のゆがみ	73
元に戻す（機能設定）	79
元に戻す（すべての設定）	80
元に戻す（ネットワーク設定）	79

ゆ

ゆがみ（文字や画像）	73
輸送（本製品）	84

よ

用紙に合わせるが使えない	70
横縞が出る（印刷）	73
汚れ（印刷）	74
汚れ（記録紙の下端）	70, 74
汚れ（コピー）	69
汚れ（本製品）	46
読み取り範囲	38

り

リセット（本製品の強制リセット）	78
リリースボタン	19

れ

レポート印刷	83
--------------	----

関連製品のご案内

innobella

innobella（イノベラ）とは、ブラザーの純正消耗品のシリーズです。
 名前は、innovation（イノベーション：英語で「革新」）と Bella（ベラ：イタリア語で「美しい」）の2つの言葉に由来しています。革新的な印刷技術により、美しく鮮やかな印刷を実現します。
 特に、写真のプリントには「イノベラ写真光沢紙」のご利用をお勧めします。イノベラインクと合わせてお使いいただければ、鮮やかでキメの細かい発色、艶やかな超高画質の写真に仕上がります。
 高い印刷品質を維持するためにも、イノベラインク、イノベラ写真光沢紙およびブラザー純正の専用紙をご利用ください。



消耗品

インクや記録紙などの消耗品は、残りが少なくなったらなるべく早くお買い求めください。本製品の機能および印刷品質維持のため、下記の弊社純正品または推奨品のご使用をお勧めします。純正品は、弊社公式直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」でもご購入になれます。詳しくは、⇒ 103 ページをご覧ください。

インクカートリッジ

種類	型番
ブラック（黒）	LC110BK
イエロー（黄）	LC110Y
シアン（青）	LC110C
マゼンタ（赤）	LC110M
4個パック [ブラック（黒）/イエロー（黄）/シアン（青）/マゼンタ（赤）各1個]	LC110-4PK
黒2個パック [ブラック（黒）2個]	LC110BK-2PK

- 本製品にはじめてインクカートリッジをセットした場合は、本体にインクを充填させるため、2回目以降にセットするインクカートリッジと比較して印刷可能枚数が少なくなります。
- 純正品のブラザーインクカートリッジをご使用いただいた場合のみ機能・品質を保証いたします。

専用紙・推奨紙

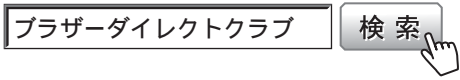
記録紙種類	商品名	型番（サイズ）	枚数
普通紙	上質普通紙	BP60PA（A4）	250 枚入り
光沢紙	写真光沢紙	BP71GA4（A4）	20 枚入り
		BP71GLJ50（L判）	50 枚入り
		BP71GLJ100（L判）	100 枚入り
		BP71GLJ300（L判）	300 枚入り
		BP71GLJ500（L判）	500 枚入り
マット紙	インクジェット紙（マット仕上げ）	BP60MA（A4）	25 枚入り

- OHP フィルムは、住友スリーエム社製 OHP フィルム（型番：CG3410）のご使用を推奨します。
- 最新の専用紙・推奨紙については、ホームページ（<http://solutions.brother.co.jp/>）をご覧ください。

消耗品などのご注文について

純正消耗品は家電量販店でお買い求めになれます。また、弊社の直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」では、インターネットやお電話によるご注文を承っております。

● インターネットによるご注文

 http://direct.brother.co.jp	 公式直販サイト ダイレクトクラブ スマートフォン・携帯電話からは、上記の二次元コードを読み取ってアクセスしてください。
--	---

● お電話によるご注文

フリーダイヤル：☎ 0120-118-825

(土・日・祝日、長期休暇を除く 9 時～12 時、13 時～17 時)

消耗品はブラザー純正品をお使いください

印刷品質・性能を安定した状態でご使用いただくために、ブラザー純正の消耗品及びオプションのご使用をお勧めします。純正品以外のご使用は、印刷品質の低下や製品本体の故障など、製品に悪影響を及ぼす場合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約時でも有償修理となりますのでご注意ください。（純正品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすと断定しているわけではありません。）純正消耗品について、詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

<http://www.brother.co.jp/product/original/index.htm>

インクカートリッジの回収・リサイクルのご案内

ブラザーでは循環型社会への取り組みの一環として使用済みインクカートリッジの回収・リサイクルに取り組んでおります。環境保全のため、使用済みインクカートリッジの回収にご賛同いただき回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

http://www.brother.co.jp/support_info/recycle/ink/index.htm

アフターサービスのご案内

お客様のスタイルに合わせたサポート



サポートサイト (ブラザーソリューションセンター)

よくあるご質問(Q & A)や、最新のソフトウェアおよび製品マニュアル(電子版)のダウンロードなど、各種サポート情報を提供しています。

サポート ブラザー

検索

<http://solutions.brother.co.jp/>



故障・トラブルかんたん診断

サポートサイト内にある24時間対応の故障・トラブル診断オンラインサービスです。ステップに従って、当てはまる項目を選んでいくと解決策が見つかります。万一故障と診断された場合は、そのまま修理を申し込むことができます。

ブラザーサポートナビ24

ブラザーマイポータル

ブラザーマイポータル会員専用サイト

ご登録いただくと、製品をより快適にご使用いただくための情報をいち早くお届けします。

オンラインユーザー登録 ▶ <https://myportal.brother.co.jp/>

ブラザーコールセンター (お客様相談窓口)

050-3786-7713

受付時間：月～金 9:00～19:00 / 土 10:00～17:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。

※ブラザーコールセンターはブラザー販売株式会社が運営しています。

安心と信頼の修理サービス

●製品ご購入後 1年間無償保証いたします。

※この場合、修理料金を無償とし、運送料を含むその他費用はお客様の負担となります。

●コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合 ▶ 48時間以内に故障機の回収。 ※一部地域を除く

事前にお客様のご都合をお伺いし、宅配便により故障機を回収します。

※本製品を修理にお出しいただくときは、本書の「本製品を輸送するときは」をご覧ください。

●5日以内に修理品を返送。

弊社到着後、5日間以内にお客様へ修理完了品をお返しします。

※ユーザーズガイドに乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

本製品は日本国内のみでのご使用となりますので、海外でのご使用はおやめください。海外での各国の通信規格に反する場合や、海外で使用されている電源が本製品に適切ではない恐れがあります。海外で本製品をご使用になりトラブルが発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、保証の対象とはなりませんのでご注意ください。

These machines are made for use in Japan only. We can not recommend using them overseas because it may violate the Telecommunications Regulations of that country and the power requirements of your machine may not be compatible with the power available in foreign countries. Using Japan models overseas is at your own risk and will void your warranty.

●お買い上げの際、販売店でお渡しする保証書は大切に保管してください。

●本製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後 5 年です。(印刷物は 2 年です)

brother

ブラザー工業株式会社
〒467-8561
愛知県名古屋市長区瑞穂区苗代町 15-1



LER036047 ①

JPN

Printed in China

Version A