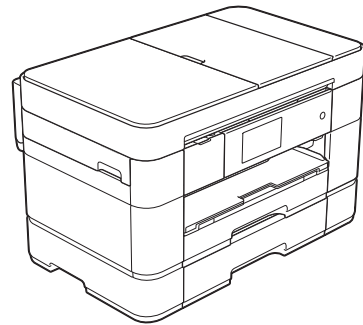


brother

คู่มือขั้นพื้นฐานสำหรับผู้ใช้

MFC-J2720



ฉบับที่ 0

THA

ถ้าคุณต้องการติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์

โปรดกรอกข้อมูลนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง:

หมายเลขรุ่น: **MFC-J2720**

หมายเลขของตัวเครื่อง: ¹ _____

วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์: _____

สถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์: _____

¹ หมายเลขของตัวเครื่องอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง เก็บคู่มือ
ผู้ใช้และใบเสร็จรับเงินของคุณไว้ใช้เป็นหลักฐานการ
ซื้อของคุณในกรณีที่เครื่องถูกขโมย ไฟไหม้หรือเมื่อรับ
บริการการรับประกัน

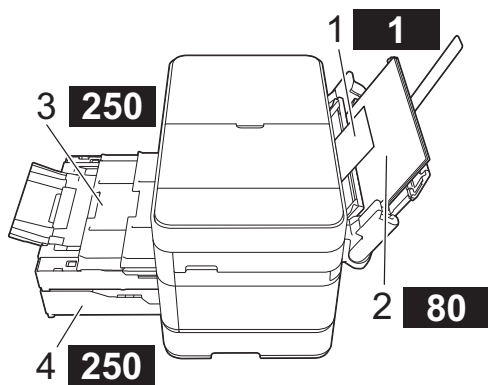
ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณออนไลน์ได้ที่

<http://www.brother.com/registration>

คุณสามารถใช้ คุณลักษณะต่อไปนี้!

การจัดการกระดาษอเนกประสงค์ ที่มีความสูง

คุณสามารถบรรจุกระดาษลงในถาดได้หลากหลายชนิด ยังสามารถพิมพ์กระดาษขนาด A3 หรือ Ledger ได้อย่างต่อเนื่อง ถ้าคุณเลือกการเลือกอัตโนมัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ถาดที่บรรจุขนาดกระดาษที่ถูกต้องจะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในระหว่างการพิมพ์ (*การบรรจุกระดาษ* >> หน้า 9)

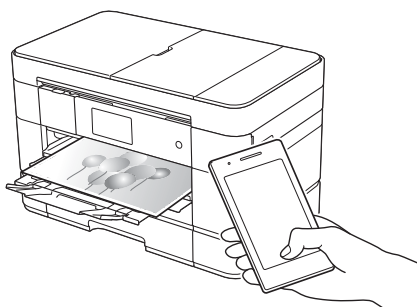


- 1 ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ - - - - 1 แผ่น
- 2 ถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์ (ถาด MP) - - - - - 80 แผ่น
- 3 ถาด 1 - - - - - 250 แผ่น / สูงสุด A3 หรือ Ledger
- 4 ถาด 2 - - - - - 250 แผ่น / สูงสุด A3 หรือ Ledger

การเชื่อมต่อกับโทรศัพท์เคลื่อนที่

ใช้ Brother iPrint&Scan เพื่อพิมพ์และสแกนภาพและไฟล์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

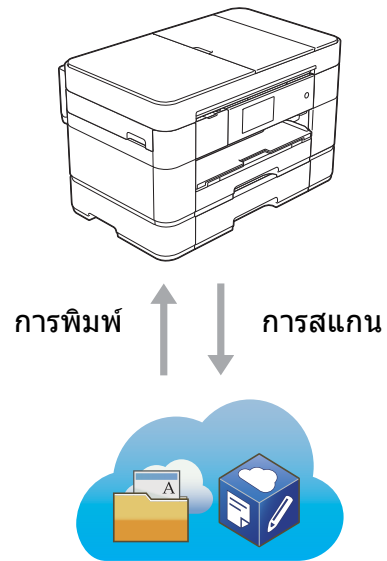
(>> Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (คำแนะนำการใช้งานการพิมพ์/การสแกนผ่านมือถือสำหรับ Brother iPrint&Scan) ได้ที่ solutions.brother.com/manuals)



การเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ / แอปพลิเคชันของ Brother

สแกนและอัปโหลดภาพและไฟล์จากเครื่องของคุณไปยังเว็บเซอวิสอัตโนมัติโดยตรง ดึงและแปลงข้อมูลโดยตรงจากเครื่องของคุณ โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

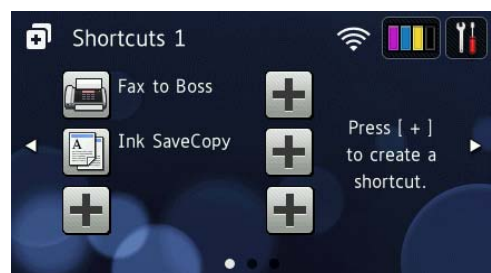
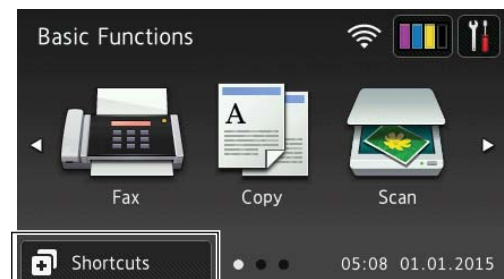
(>> **Web Connect Guide** (คู่มือการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์) ได้ที่ solutions.brother.com/manuals)



เพิ่มทางลัด

บันทึกการตั้งค่าที่คุณใช้บ่อยที่สุดเป็นทางลัด

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ ได้ที่ solutions.brother.com/manuals)



คู่มือผู้ใช้และวิธีค้นหาคู่มือผู้ใช้

คู่มือ	สิ่งที่อยู่ในคู่มือ	ค้นหาคู่มือ
Product Safety Guide (คู่มือเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์)	อ่านคู่มือนี้ก่อน โปรดอ่านคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยก่อนตั้งค่าเครื่องของคุณ อ่านคู่มือนี้สำหรับเครื่องหมายการค้าและข้อจำกัดทางกฎหมาย	เอกสาร / ในกล่อง
คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย	ทำตามคำแนะนำเพื่อตั้งค่าเครื่องของคุณ และติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและประเภทการเชื่อมต่อที่คุณใช้งาน	เอกสาร / ในกล่อง
คู่มือขั้นพื้นฐานสำหรับผู้ใช้	เรียนรู้การทำงานของโทรสาร สำเนา สแกน และ PhotoCapture Center รวมถึงการบำรุงรักษาเครื่องขั้นพื้นฐาน อ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไข	เอกสาร / ในกล่อง
คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์	คู่มือ HTML (เว็บ) รวมเนื้อหาของคู่มือขั้นพื้นฐานสำหรับผู้ใช้ และข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการทำงานของเครื่อง คุณลักษณะความปลอดภัย คำแนะนำวิธีการแก้ไข และคำแนะนำเกี่ยวกับการบำรุงรักษา นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับ PC-Print, สแกน, สำเนา, โทรสาร (รุ่น MFC เท่านั้น) และการทำงานของ PhotoCapture Center และ Brother ControlCenter รวมถึงข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับการใช้เครื่องบนเครือข่าย	HTML / แผ่นซีดีรอม (Windows®) / Brother Solutions Center ¹ (แม้คดอินทอช)
Web Connect Guide (คู่มือการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์)	คู่มือนี้มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเข้าใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตจากเครื่อง Brother รวมถึงการดาวน์โหลดภาพ การพิมพ์ข้อมูล และการอัปโหลดไฟล์ไปยังบริการอินเทอร์เน็ตได้โดยตรง	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center ¹
AirPrint Guide (คู่มือการใช้งาน AirPrint)	คู่มือนี้มีข้อมูลสำหรับการใช้งาน AirPrint เพื่อพิมพ์จาก OS X v10.7.x หรือใหม่กว่า และ iPhone, iPod touch, iPad หรืออุปกรณ์ iOS อื่นๆ ของคุณไปยังเครื่อง Brother โดยไม่ต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center ¹
Google Cloud Print Guide (คำแนะนำการใช้งาน Google Cloud Print)	คู่มือนี้มีรายละเอียดวิธีใช้บริการ Google Cloud Print™ ในการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center ¹
Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (คำแนะนำการใช้งานการพิมพ์/การสแกนผ่านมือถือสำหรับ Brother iPrint&Scan)	คู่มือนี้มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณและการสแกนจากเครื่อง Brother ของคุณไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณขณะเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi®	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ เข้าไปที่ solutions.brother.com/manuals

คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ ช่วยให้ผู้ใช้ประโยชน์จากเครื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

- ตัวช่วยค้นหาอย่างรวดเร็ว!
 - กล่องค้นหา
 - ดัชนีช่วยค้นหาแบบแยกหัวข้อ
- ครอบคลุม
 - ทุกหัวข้อในคู่มือเดียว
- โครงหน้าแบบง่าย!
 - ให้คำแนะนำทีละขั้นตอน
 - สรุปคุณลักษณะที่ด้านบนของหน้า



- 1 กล่องค้นหา
- 2 ดัชนีช่วยค้นหา
- 3 สรุปคุณลักษณะ
- 4 คำแนะนำทีละขั้นตอน

วิธีค้นหาคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

(Windows®)

คลิก (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์) > MFC-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) > การสนับสนุน > คู่มือสำหรับผู้ใช้

(Windows® 8)

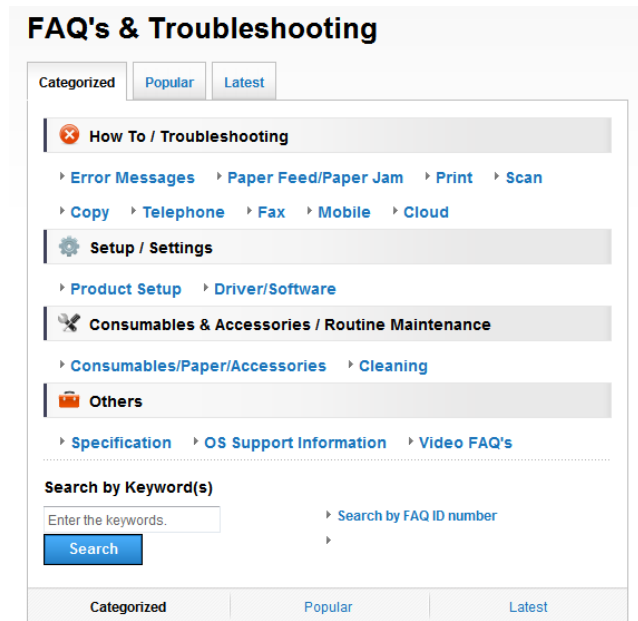
แตะหรือคลิก (Brother Utilities (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์)) > MFC-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) > การสนับสนุน > คู่มือสำหรับผู้ใช้

(แม้คือนทอชหรือตัวเลือกอื่น)

เข้าไปที่ Brother Solutions Center: solutions.brother.com/manuals

ถ้าคุณมีคำถามหรือปัญหาใดๆ โปรดดูจากคำถามที่พบบ่อยของรุ่นของคุณ

- มีหลายวิธีในการค้นหา
- แสดงคำถามที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ได้รับการปรับปรุงเป็นประจำตามผลตอบรับจากลูกค้า



* โสมเพลจของคำถามที่พบบ่อยอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ

วิธีค้นหาคำถามที่พบบ่อย



Brother Solutions Center
<http://support.brother.com>

สารบัญ

1	ข้อมูลทั่วไป..... 1	7	การพิมพ์ภาพถ่ายจาก การ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive 33
	วิธีใช้เอกสารคู่มือ 1		การทำงานของ PhotoCapture Center (โหมด PHOTO)..... 33
	สัญลักษณ์และรูปแบบ..... 1		วิธีพิมพ์ภาพ 33
	เกี่ยวกับโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ บราเดอร์ (Windows®)..... 1		แสดงภาพถ่าย 33
	ภาพรวมของแผงควบคุม 2		ภาพรวมการตั้งค่าการพิมพ์ด้วย PhotoCapture Center 34
	หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบ สัมผัส 3.7" (93.4 มม.)..... 4	8	บริการทางด้านโทรศัพท์และ อุปกรณ์ภายนอก..... 35
	การใส่ข้อความ 8		ภาพรวมบริการทางด้านโทรศัพท์ 35
2	การบรรจุกระดาษ 9		ฝากข้อความเสียง..... 35
	ก่อนการบรรจุกระดาษ 9		เสียงเรียกที่แตกต่าง (สำหรับ บางประเทศ) 35
	การบรรจุกระดาษลงใน ถาดบรรจุกระดาษที่ #1..... 9		การโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต โทรโทคอล (VoIP) 35
	การบรรจุกระดาษลงใน ถาดบรรจุกระดาษที่ #2..... 14		การเชื่อมต่ออุปกรณ์ตอบรับ โทรศัพท์ภายนอก (TAD)..... 35
	การบรรจุกระดาษในถาดป้อนกระดาษ อเนกประสงค์ (ถาด MP) 18		โทรศัพท์ภายนอกและโทรศัพท์ ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง 35
	การบรรจุกระดาษในช่องป้อนเอกสาร ด้วยมือ 20	9	การส่งโทรสาร 36
	การตั้งค่ากระดาษ 23		วิธีการส่งโทรสาร 36
	ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ 23		หยุดการส่งโทรสาร 37
	การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ 24		วิธีจัดเก็บหมายเลข..... 38
	สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ 24		การบันทึกการหยุดชั่วคราว 38
	การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์..... 24		การจัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่..... 38
3	การวางเอกสาร 25		วิธีตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ..... 39
	วิธีการวางเอกสาร 25	10	การรับโทรสาร 40
	การใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสาร อัตโนมัติ)..... 25		โหมดการรับ..... 40
	การใช้กระจกสแกนเนอร์ 27		การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง 40
4	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์... 28		การใช้โหมดการรับของตัวเครื่อง 41
	วิธีพิมพ์เอกสาร 28		การตั้งค่าโหมดการรับของตัวเครื่อง 42
5	การทำสำเนา..... 29		การชะลอการเรียกสาย..... 42
	วิธีการทำสำเนา..... 29		ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่ง เรียกเข้า F/T (โหมดโทรสาร/ โทรศัพท์เท่านั้น)..... 42
	หยุดการทำสำเนา 29		
	ภาพรวมของตัวเลือกสำเนา..... 29		
	ชนิดกระดาษ..... 30		
	ขนาดกระดาษ 30		
	เลือกถาด 30		
6	การสแกนไปยัง คอมพิวเตอร์ 31		
	ก่อนการสแกน..... 31		
	วิธีสแกนเอกสารเป็นไฟล์ PDF โดยใช้ ControlCenter4 (Windows®) 31		
	วิธีสแกนเอกสารเป็นไฟล์ PDF โดยใช้ จอสัมผัส..... 32		

A การบำรุงรักษาตามปกติ.....43

วิธีทำความสะอาดและ	
ตรวจสอบเครื่อง	43
การทำความสะอาดกระจก	
สแกนเนอร์	43
การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	44
การตรวจสอบแนวการพิมพ์	45

B การแก้ไขปัญหา.....47

การระบุปัญหา.....	47
ข้อความแสดงความผิดพลาดและ	
ข้อความแจ้งการบำรุงรักษา	47
ภาพเคลื่อนไหวแสดงข้อผิดพลาด ...	57
การโอนโทรสารหรือรายงาน	
บันทึกโทรสาร.....	57
เอกสารติด	58
เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด	59
การแก้ไขปัญหาสำหรับการตั้งค่า	
LAN แบบไร้สาย.....	66
รายงาน LAN แบบไร้สาย.....	66
หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง ...	67
การตรวจจับเสียงสัญญาณ	
ต่อเลขหมาย.....	77
สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP	77
ข้อมูลเครื่อง	78
การตรวจสอบหมายเลขของ	
ตัวเครื่อง.....	78
การตรวจสอบเวอร์ชันของ	
เฟิร์มแวร์.....	78
ภาพรวมของการใช้งานการ	
ตั้งค่าใหม่	78
วิธีการตั้งค่าเครื่องใหม่	79

C ดัชนี 80

วัสดุการพิมพ์	83
---------------------	----

วิธีใช้เอกสารคู่มือ

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ Brother!
การอ่านเอกสารคู่มือนี้จะช่วยให้คุณใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

สัญลักษณ์และรูปแบบ

สัญลักษณ์และรูปแบบที่ใช้ในเอกสารคู่มือมีดังนี้

ตัวหนา	แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
ตัวเอียง	แบบอักษรตัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
Courier New	ข้อความที่อยู่ในรูปแบบอักษร Courier New ใช้กับข้อความที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัสของเครื่อง

ข้อควรจำ

ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตราย ซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลกระทบต่อทรัพย์สินเสียหาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์


หมายเหตุ


หมายเหตุ อธิบายสภาวะการทำงาน เงื่อนไขในการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษในการใช้งาน

เกี่ยวกับโปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows®)

Brother Utilities (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์) เป็นตัวเปิดใช้แอปพลิเคชันที่ทำให้เข้าถึงแอปพลิเคชันของบราเดอร์ทั้งหมดที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณได้อย่างง่ายดาย


- 1 (Windows® XP, Windows Vista® และ Windows® 7)

คลิก  (เริ่ม) > **โปรแกรมทั้งหมด** > **Brother** >

 (**Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์))

(Windows® 8)

แตะหรือคลิก


 (**Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์)) บนหน้าจอเริ่มต้นหรือเดสก์ท็อป

(Windows® 8.1)

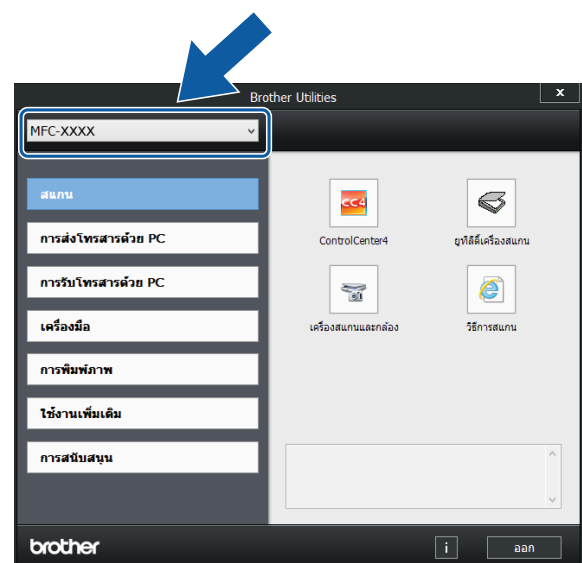
เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของ

หน้าจอ **เริ่ม** และคลิก 

(ถ้าคุณกำลังใช้อุปกรณ์ที่ใช้ระบบสัมผัสให้ลากนิ้วขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ **เริ่ม** เพื่อเข้าสู่หน้าจอ **โปรแกรมประยุกต์**) เมื่อหน้าจอ **โปรแกรมประยุกต์** ปรากฏขึ้นให้แตะหรือคลิก

 (**Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์))

- 2 เลือกเครื่องของคุณ



- 3 เลือกการทำงานที่คุณต้องการ

ภาพรวมของแผงควบคุม

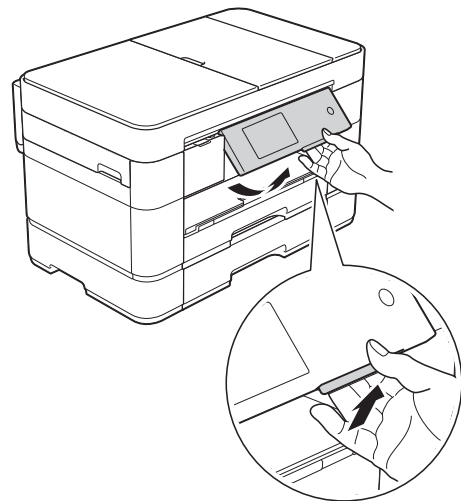
หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส 3.7" (93.4 มม.) และแผงสัมผัส

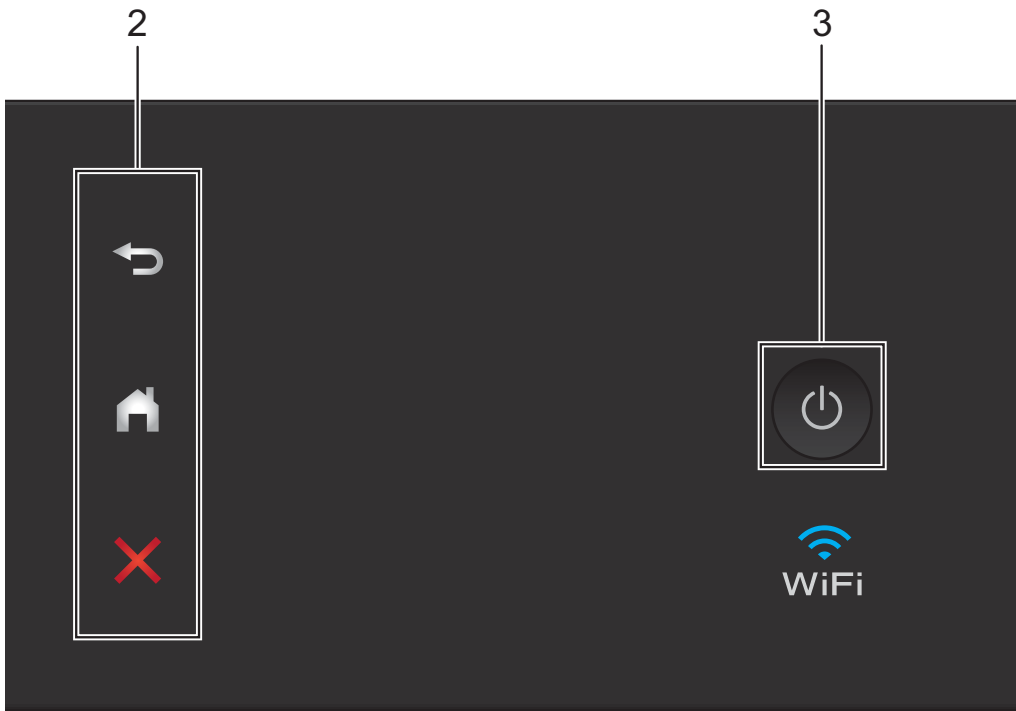


1 หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส 3.7" (93.4 มม.)




เข้าถึงเมนูและตัวเลือกที่คุณต้องการโดยการกดในขณะที่ยรายการเหล่านั้นถูกแสดงขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

คุณสามารถปรับมุมของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัสและแผงสัมผัสโดยการยกขึ้น หากต้องการเอาแผงควบคุมลง ให้กดปุ่มปลดล๊อคที่อยู่ด้านหลังดังแสดงในภาพประกอบ






2 แผงสัมผัส:


-  ย้อนกลับ
กดปุ่มเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูระดับก่อนหน้า
-  หน้าหลัก
กดเพื่อย้อนกลับสู่หน้าหลัก ตามค่าเริ่มต้น จะแสดงวันที่และเวลา แต่คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นได้
-  ยกเลิก
กดเพื่อยกเลิกคำสั่งเมื่อติดสว่าน

3 เปิด/ปิดเครื่อง


กด  เพื่อเปิดเครื่อง

กด  ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัสแสดง Shutting Down (ปิดเครื่อง) ค้างไว้ประมาณสองสามวินาทีก่อนที่จะปิดเครื่อง

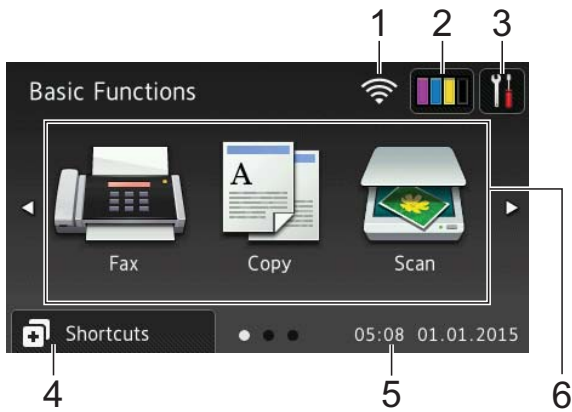
หากคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์ภายนอกหรือ TAD จะสามารถใช้ได้ตลอดเวลา

หากคุณปิดเครื่องโดยใช้  เครื่องจะยังคงทำ ความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ หากต้องการยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประสิทธิภาพของหมึกดีขึ้น และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับแหล่งพลังงานไฟฟ้าตลอดเวลา

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส 3.7" (93.4 มม.)

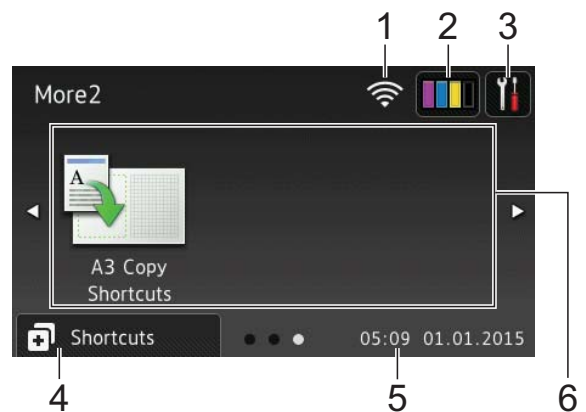
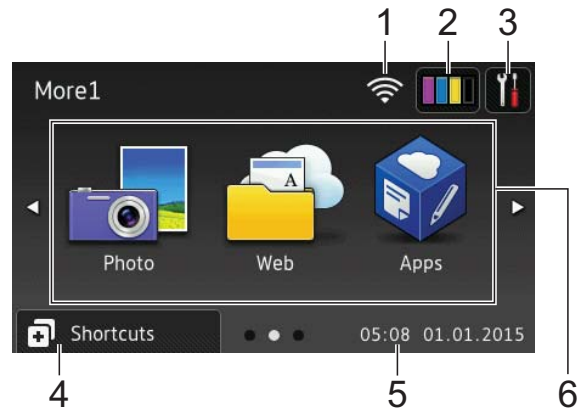
เลือกได้จากสามหน้าจอเพื่อตั้งค่าหน้าหลัก: หน้าจอฟังก์ชันพื้นฐาน, หน้าจอเพิ่มเติม และหน้าจอทางลัด เมื่อหน้าจอฟังก์ชันพื้นฐานแสดงขึ้นมา ให้ลากนิ้วไปทางซ้ายหรือขวา หรือกด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงหน้าจอเพิ่มเติม กด  เพื่อแสดงหน้าจอทางลัด

หน้าจอฟังก์ชันพื้นฐาน



หน้าจอฟังก์ชันพื้นฐานแสดงวันที่และเวลา และทำให้เข้าถึงโหมดโทรสาร สำเนา และสแกนได้

หน้าจอเพิ่มเติม



หน้าจอเพิ่มเติมแสดงวันที่และเวลา และทำให้เข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเติม เช่น ภาพถ่าย เว็บ แอปพลิเคชัน และทางลัดการทำสำเนา A3

หน้าจอทางลัด



คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าบางอย่างเป็นทางลัด เพื่อให้คุณสามารถส่งโทรสาร ทำสำเนา สแกน และใช้บริการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

1 สถานะไร้สาย

ตัวบ่งชี้ระดับสีระดับบนหน้าจอโหมดพร้อม แสดงความแรงของสัญญาณไร้สายในปัจจุบัน เมื่อคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย



- เมื่อ **WiFi** ปรากฏบนจอสัมผัส กด สัญลักษณ์นั้นเพื่อกำหนดการตั้งค่าไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย

2 Ink (น้ำหมึก)

แสดงปริมาณหมึกที่สามารถใช้ได้ กดเพื่อเข้าถึงเมนู Ink (น้ำหมึก)

เมื่อตลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งานหรือมีปัญหา ไอคอนแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนสีหมึกนั้น

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

3 Settings (การตั้งค่า)

กดเพื่อเข้าถึงการตั้งค่า

(หน้าจอกำหนดค่า >> หน้า 7)

4 Shortcuts (ทางลัด)

กดเพื่อเข้าถึงหน้าจอทางลัด

5 Date & Time (วันที่และเวลา)

แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ในเครื่อง

6 โหมด:

- **Fax** (โทรสาร)
กดเพื่อเข้าถึงโหมดโทรสาร
- **Copy** (สำเนา)
กดเพื่อเข้าถึงโหมดสำเนา
- **Scan** (สแกน)
กดเพื่อเข้าถึงโหมดสแกน

Photo (ภาพถ่าย)

กดเพื่อเข้าถึงโหมดภาพถ่าย

Web (เว็บ)

กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

>> **Web Connect Guide**
(คู่มือการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์)

Apps (แอปพลิเคชัน)

กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับเมนูแอปพลิเคชันของ Brother

A3 Copy Shortcuts

(ทางลัดการทำสำเนา A3)

ใช้ทางลัดการทำสำเนาที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า เพื่อทำสำเนาบนกระดาษขนาด A3 หรือ Ledger

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

7 + Add Shortcut (เพิ่มทางลัด)

สร้างทางลัดสำหรับการทำงานที่ใช้งานบ่อย เช่น การส่งโทรสาร การทำสำเนา การสแกน และการใช้การเชื่อมต่อกับเว็บไซต์

มีหน้าจอทางลัดที่สามารถใช้ได้สามหน้าจอ โดยแต่ละหน้าจอสามารถตั้งค่าได้สูงสุดหกทางลัด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

หมายเหตุ

เมื่อหน้าจอทางลัดใดหน้าจอหนึ่งถูกตั้งค่าเป็น

หน้าหลัก กด  ซึ่งแสดงอยู่

ตรงด้านล่างของหน้าจอเพื่อเข้าถึงหน้าจอฟังก์ชันพื้นฐาน

8 **Stored Faxes:** (โทรสารที่จัดเก็บไว้:)



เมื่อ Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร) ถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด) Stored Faxes (โทรสารที่จัดเก็บไว้) จะแสดงจำนวนโทรสารที่ได้รับ ซึ่งอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง กด Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์โทรสาร

9 **New Fax(es):** (โทรสารใหม่:)



เมื่อ Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร) ถูกตั้งค่าเป็น On (เปิด) New Fax(es) (โทรสารใหม่) จะแสดงจำนวนโทรสารใหม่ที่คุณได้รับ และจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่อง

กด View (แสดง) เพื่อดูโทรสารของคุณบนจอสัมผัส

10 **ไอคอนคำเตือน** !




ไอคอนคำเตือน ! จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบำรุงรักษา กด Detail (รายละเอียด) เพื่อแสดงข้อความ จากนั้นกด ❌ เพื่อกลับสู่โหมดพร้อม (ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา >>> หน้า 47)

หมายเหตุ

- ผลิตภัณฑ์นี้ใช้รูปแบบตัวอักษรของ ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.
- ใช้ MascotCapsule UI Framework และ MascotCapsule Tangible ที่พัฒนาโดย HI CORPORATION
MascotCapsule เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ HI CORPORATION ในญี่ปุ่น



หน้าจอการตั้งค่า

เมื่อคุณกด  หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัสจะแสดงสถานะของเครื่อง

หน้าจอนี้ทำให้เข้าถึงการตั้งค่าของเครื่องทั้งหมดได้



1 Maintenance (การบำรุงรักษา)

กดเพื่อเข้าถึงเมนู Maintenance (การบำรุงรักษา)

ตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ทำความสะอาดหัวพิมพ์และตรวจสอบปริมาณหมึกที่สามารถใช้ได้ คุณยังสามารถใช้เมนูการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดบ่อย

2 โหมดการรับ

แสดงโหมดการรับปัจจุบัน:

- Fax (โทรสาร) (โทรสารเท่านั้น)
- Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์)
- External TAD (TAD ภายนอก)
- Manual (ดำเนินการเอง)

หมายเหตุ

(สำหรับบางประเทศ)

เมื่อเปิดคุณลักษณะ Distinctive Ring (เสียงเรียกที่แตกต่าง) จอสัมผัสจะแสดง D/R (เสียงเรียกที่แตกต่าง) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

3 Wi-Fi

กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

ตัวบ่งชี้ระดับสีเขียว บนหน้าจอ แสดงความแรงของสัญญาณไร้สายในปัจจุบันหากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย


4 Date & Time (วันที่และเวลา)

แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ในเครื่อง

กดเพื่อเข้าถึงเมนู Date & Time (วันที่และเวลา)

5 Quiet Mode (โหมดเงียบ)

แสดงการตั้งค่าโหมดเงียบ กดเพื่อเข้าถึงเมนู Quiet Mode (โหมดเงียบ)

เมื่อเมนูนี้ถูกตั้งค่าเป็น On (เปิด)  จะแสดงบนหน้าจอหลัก เสียงในการพิมพ์ของเครื่องจะลดลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

6 All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)

กดเพื่อเข้าถึงเมนูการตั้งค่า

7 Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)

แสดงการตั้งค่าในการเรียกดูตัวอย่างโทรสาร

กดเพื่อเข้าถึงการตั้งค่า Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)


8 Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ)

กดเพื่อเข้าถึงเมนู Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ) เพื่อเปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษสำหรับแต่ละถาด

การใส่ข้อความ

เมื่อคุณต้องการใส่ข้อความลงในเครื่อง แป้นพิมพ์จะปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส



กด  เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ

หมายเหตุ

เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวพิมพ์เล็กหรือตัวพิมพ์

ใหญ่ กด 


การแทรกช่องว่าง


เพื่อใส่เว้นวรรค กด Space (เว้นวรรค) หรือคุณสามารถกด ► เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์

หมายเหตุ

ตัวอักษรที่มีอยู่อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ

การแก้ไข

ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และคุณต้องการเปลี่ยนตัวอักษรนั้น กด ◀ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์สำหรับไฮไลท์ตัวอักษรที่ผิด และจากนั้นกด  ใส่ตัวอักษรที่ถูกต้อง คุณยังสามารถใช้เคอร์เซอร์เพื่อกลับไปและใส่ตัวอักษรได้

หากต้องการลบตัวอักษรทั้งหมด กด  ซ้ำๆ

ก่อนการบรรจุกระดาษ

บรรจุกระดาษที่มีขนาดเดียวกันและชนิดเดียวกันในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง

- เมื่อบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่อง การทำเช่นนี้จะช่วยให้เครื่องป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติ ถ้าตั้งค่าการเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
(*ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ* >> หน้า 23)
- ถ้าตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเป็น On (เปิด) เครื่องจะแสดงข้อความเพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดกระดาษและขนาดกระดาษหรือไม่ เมื่อคุณดึงถาด #1 หรือถาด #2 ออกจากเครื่อง หรือบรรจุกระดาษลงในถาด MP เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษตามคำแนะนำบนจอสัมผัส หากจำเป็น
(*การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ* >> หน้า 24)

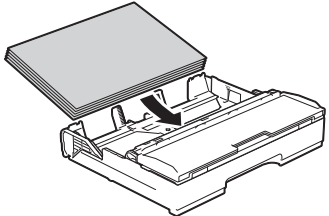
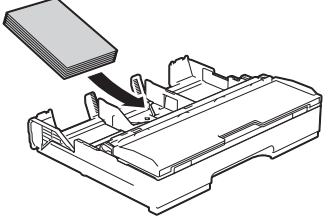
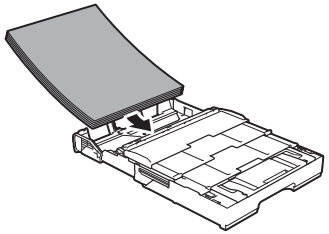
เราขออธิบายวิธีบรรจุกระดาษสำหรับแต่ละถาด:

- ถาด #1 ดูที่หน้า 9
- ถาด #2 ดูที่หน้า 14
- ถาด MP ดูที่หน้า 18
- ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ดูที่หน้า 20

การบรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษที่ #1

ขนาดกระดาษและการจัดวางในการบรรจุกระดาษ

ขนาดกระดาษจะกำหนดการจัดวางเมื่อบรรจุกระดาษลงในถาด #1

ถาด #1	
A4 ♦ Letter ♦ Executive ♦ JIS B5*	การจัดวางตามแนวนอน 
A5 A6 ภาพถ่าย ภาพถ่าย L ภาพถ่าย 2L แผ่นดัชนี ซองจดหมาย	การจัดวางตามแนวตั้ง 
A3 ♦ Ledger ♦ JIS B4* Legal (ไม่สามารถใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมันได้)	การจัดวางตามแนวตั้ง (ยึดถาด #1) 

♦ ระบายละเอียดในบทนี้

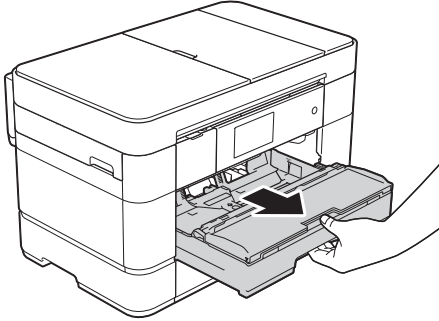
* สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษอื่นๆ

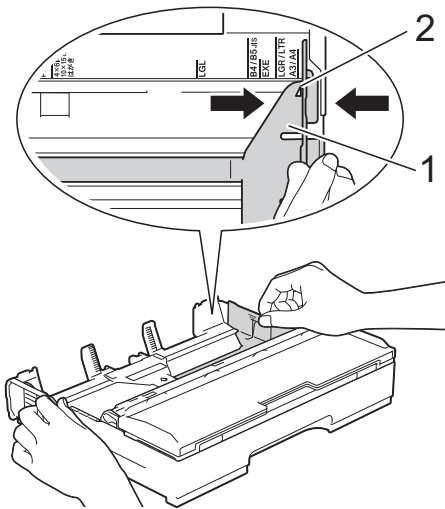
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

เมื่อใช้กระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive:

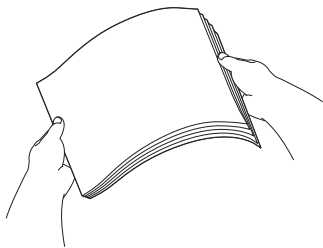
- 1 ดึงถาด #1 แยกออกจากเครื่อง



- 2 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (2) บนแคร่ปรับกระดาษ (1) อยู่ในระดับเดียวกับเครื่องหมายแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้



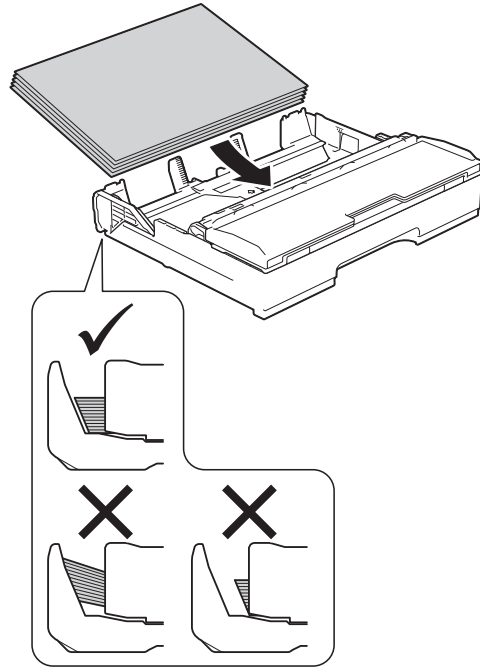
- 3 คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด และการป้อนกระดาษผิดพลาด



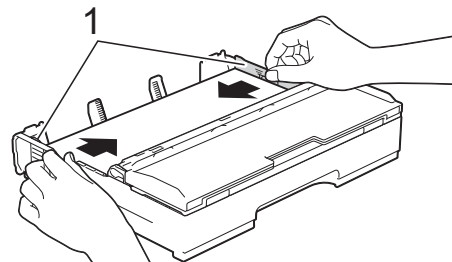
หมายเหตุ

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอ

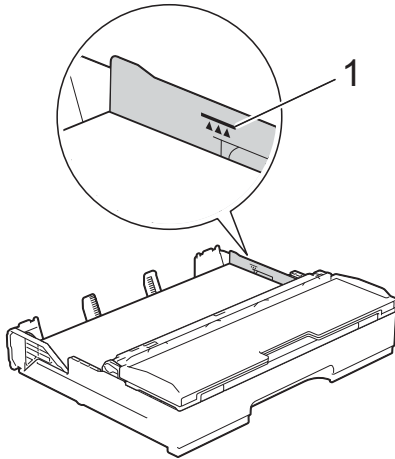
- 4 บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่พิมพ์ คว้าง ตรวจสอบว่ากระดาษแบนราบติดกับถาด การจัดวางตามแนวนอน



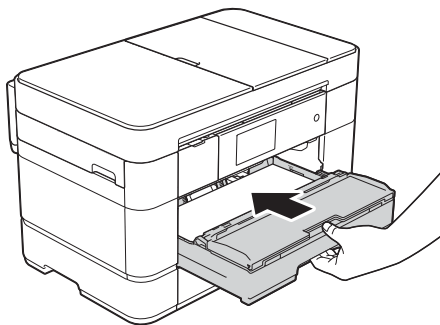
- 5 ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับกระดาษ (1) ให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับด้านข้างของกระดาษ



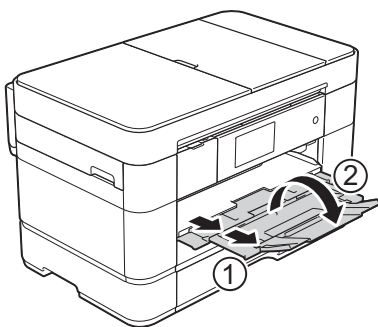
- 6 ตรวจสอบว่ากระดาษแบนราบติดกับถาดและอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1) การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



- 7 ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



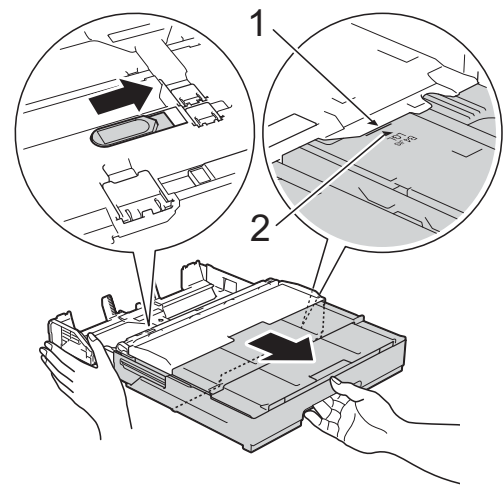
- 8 ดึงฐานรองกระดาษ (1) ออกจนกระทั่งล็อกเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



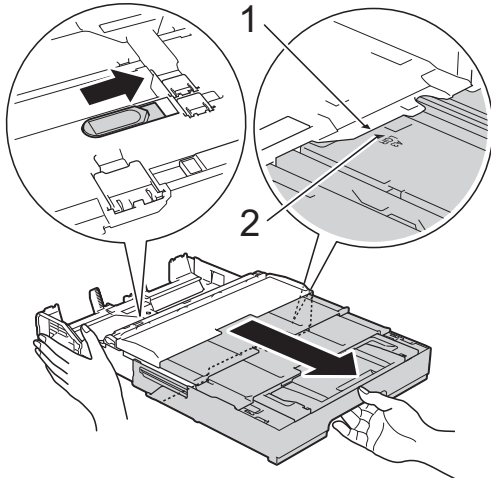
- 9 เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่อง หากจำเป็น (ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ >> หน้า 23)

เมื่อใช้กระดาษขนาด A3 หรือ Ledger:

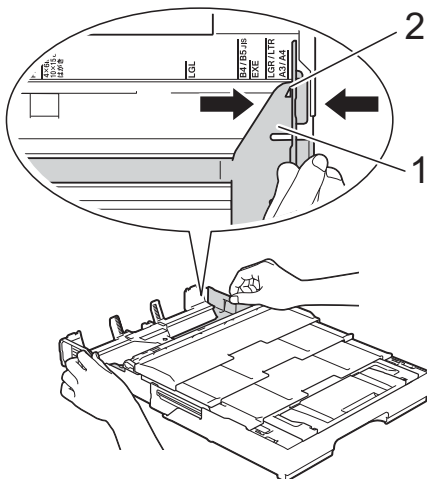
- 1 ดึงถาด #1 แยกออกจากเครื่อง วางถาดบนพื้นราบ
- 2 ดันตัวเลื่อนสีน้ำเงินจนกระทั่งล็อกในตำแหน่งปลดล็อก และจากนั้นยึดถาดจนกระทั่งตัวเลื่อนสีน้ำเงินกลับเข้าที่และล็อกในตำแหน่งเริ่มต้น เปิดฝาครอบถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยมด้านในถาด (1) อยู่ในระดับเดียวกับเครื่องหมาย (2) สำหรับ B4 JIS/LGL ดังแสดงในภาพประกอบ



ดันตัวเลื่อนสีน้ำเงินครั้งที่สองจนกระทั่งลงล็อกในตำแหน่งปลดล็อก และจากนั้นยึดถาดจนกระทั่งตัวเลื่อนสีน้ำเงินกลับเข้าที่และลงล็อกในตำแหน่งเริ่มต้น เปิดฝาครอบถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยมด้านในถาด (1) อยู่ในระดับเดียวกับเครื่องหมาย (2) สำหรับ **A3/LGR** ดังแสดงในภาพประกอบ



- 3 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (2) บนแคร่ปรับกระดาษ (1) อยู่ในระดับเดียวกับเครื่องหมายแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้



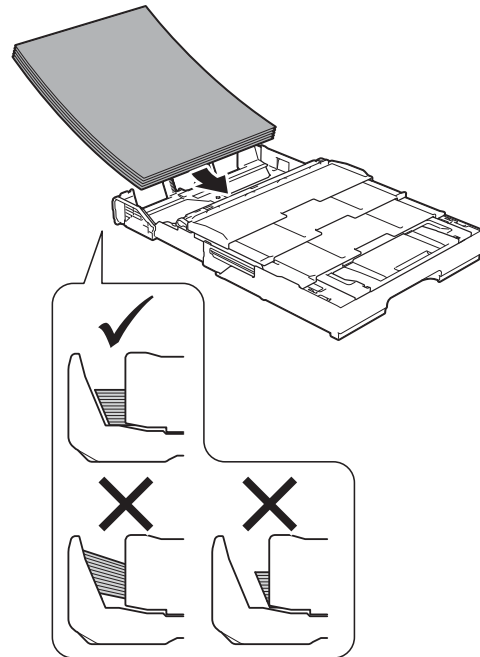
- 4 คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด และการป้อนกระดาษผิดพลาด

หมายเหตุ

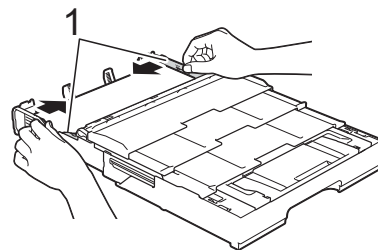
ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

- 5 ค่อยๆ บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่พิมพ์ **คว่ำลง** ตรวจสอบว่ากระดาษแบนราบติดกับถาด

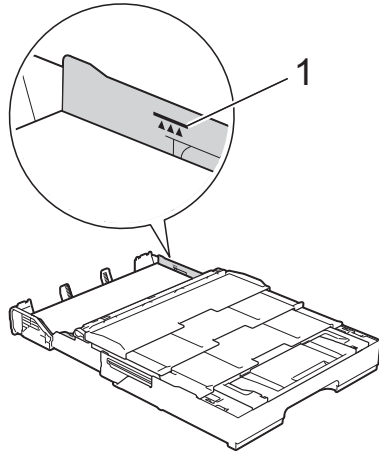
การจัดวางตามแนวตั้ง



- 6 ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับด้านข้างของกระดาษ

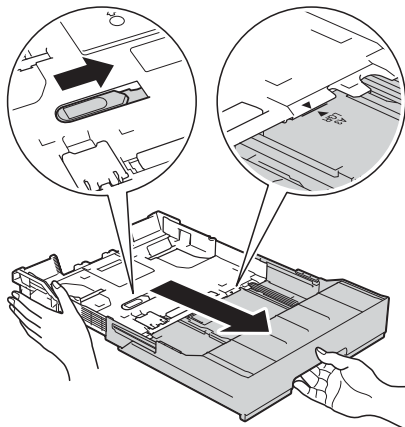


- 7** ตรวจสอบว่ากระดาษแบนราบติดกับถาดและอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1) การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

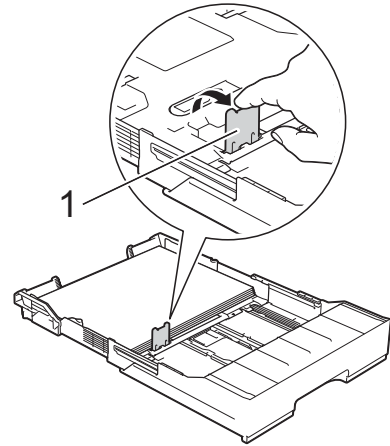


- 8** ยึดถาด #2 ให้อยู่ใต้ถาด #1 เพื่อทำให้เครื่องมั่นคง

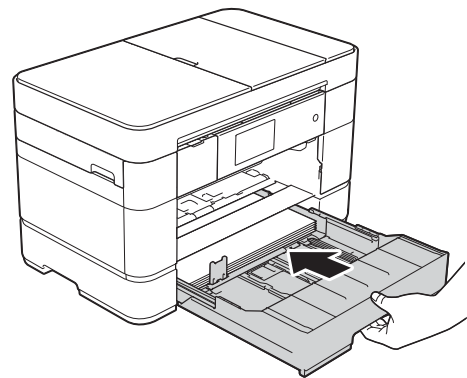
- 1 ดึงถาด #2 ออกจากเครื่อง
- 2 ใช้วิธีเดียวกับที่คุณยึดถาด #1 ให้ต้นตัวเลื่อนสีน้ำเงินและยึดถาด #2 ให้พอดีกับขนาด A3 หรือ Ledger เพื่อให้เสมอกับถาด #1



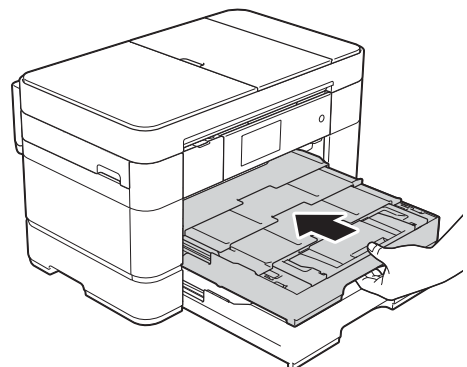
- 3** ยกตัวหยุด A4/LTR (1) หากกระดาษขนาด A4 หรือ Letter อยู่ในถาด #2



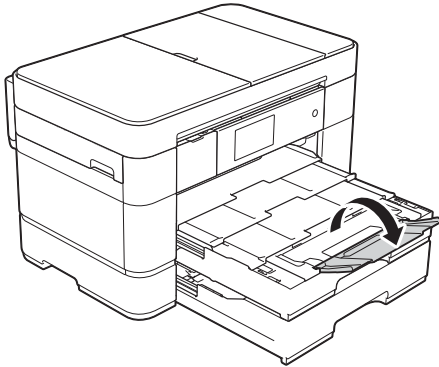
- 4** ค่อยๆ ดันถาด #2 เข้าไปในเครื่องจนสุด



- 9** ค่อยๆ ดันถาด #1 เข้าไปในเครื่องจนสุด



10 กางแผ่นรองรับกระดาษ

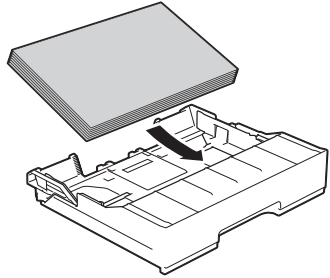
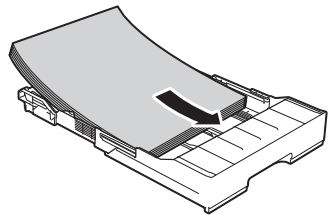


11 เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่อง หากจำเป็น (ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ >> หน้า 23)

การบรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษที่ #2

ขนาดกระดาษและการจัดวางในการบรรจุกระดาษ

ขนาดกระดาษจะกำหนดการจัดวางเมื่อบรรจุกระดาษลงในถาด #2

ถาด #2	
A4 Letter	การจัดวางตามแนวนอน 
A3 ♦ Ledger ♦ Legal JIS B4*	การจัดวางตามแนวตั้ง (ยึดถาด #2) 

♦ ทรายละเอียดในบทนี้

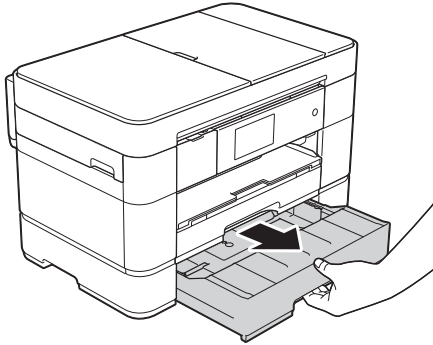
* สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขนาดกระดาษอื่นๆ

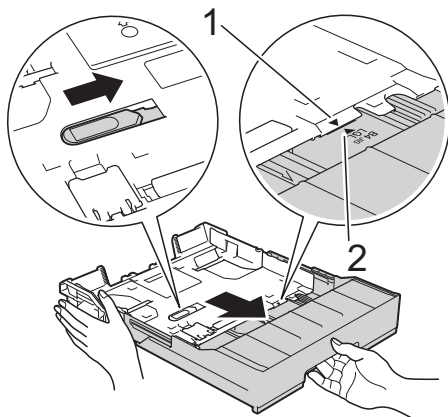
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

เมื่อใช้กระดาษขนาด A3 หรือ Ledger:

- 1 ดึงถาด #2 แยกออกจากเครื่อง วางถาดบนพื้นราบ

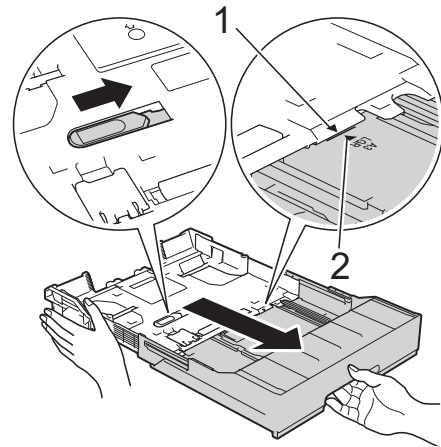


- 2 ดันตัวเลื่อนสีน้ำเงินจนกระทั่งลงล็อกในตำแหน่งปลดล็อก และจากนั้นยืดถาดจนกระทั่งตัวเลื่อนสีน้ำเงินกลับเข้าที่และลงล็อกในตำแหน่งเริ่มต้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยมด้านในถาด (1) อยู่ในระดับเดียวกับเครื่องหมาย (2) สำหรับ **B4 JIS/LGL** ดังแสดงในภาพประกอบ

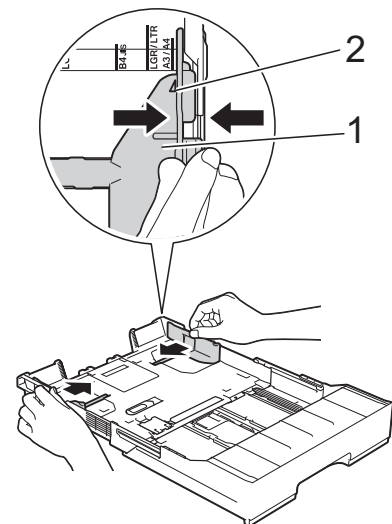


ดันตัวเลื่อนสีน้ำเงินครั้งที่สองจนกระทั่งลงล็อกในตำแหน่งปลดล็อก และจากนั้นยืดถาดจนกระทั่งตัวเลื่อนสีน้ำเงินกลับเข้าที่และลงล็อกในตำแหน่งเริ่มต้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยมด้านในถาด (1) อยู่ในระดับเดียวกับเครื่องหมาย (2) สำหรับ **A3/LGR** ดังแสดงในภาพประกอบ

2



- 3 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (2) บนแคร่ปรับกระดาษ (1) อยู่ในระดับเดียวกับเครื่องหมายแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้

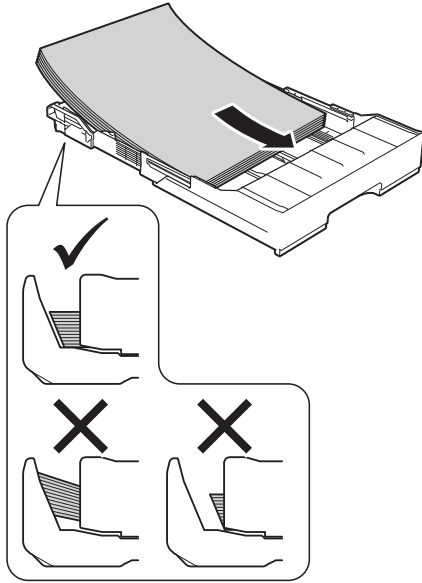


- 4 คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด และการป้อนกระดาษผิดพลาด

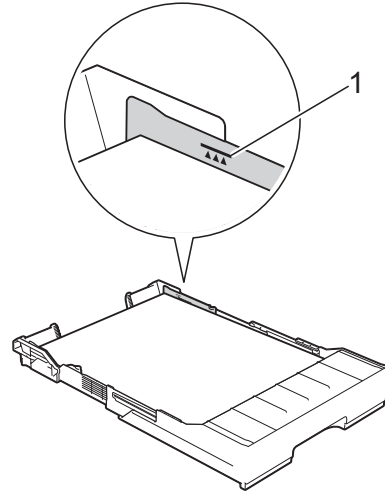
หมายเหตุ

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอ

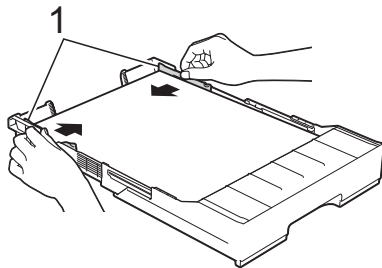
- 5 ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ โดยให้ด้านที่พิมพ์ **คว่ำลง**
การจัดวางตามแนวตั้ง



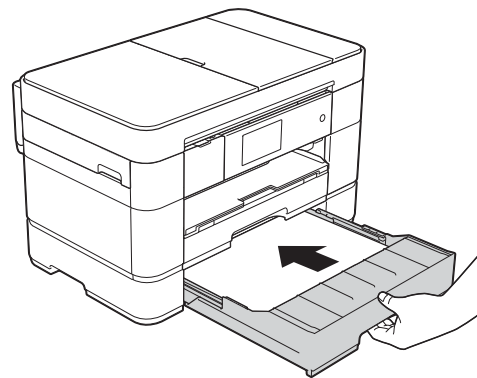
- 7 ตรวจสอบว่ากระดาษแบนราบติดกับถาดและ อยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษ สูงสุด (1)
การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



- 6 ค่อยๆ ปรับแครงปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดี กับกระดาษ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแครงปรับกระดาษสัมผัส กับด้านข้างของกระดาษ

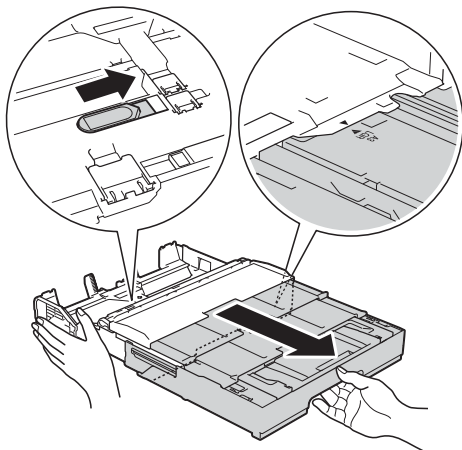


- 8 ค่อยๆ ดันถาด #2 เข้าไปในเครื่องจนสุด

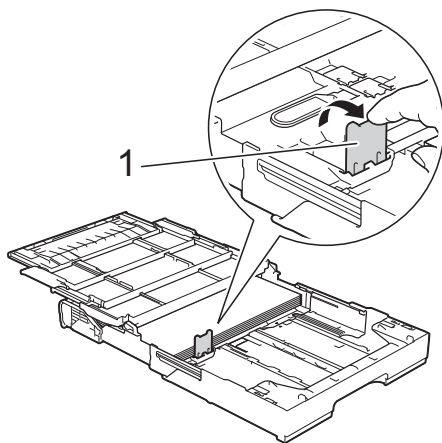


- 9 ยึดถาด #1 ให้อยู่เหนือถาด #2 เพื่อป้องกันไม่ให้น้ำที่มามีการพิมพ์หล่นจากถาดรองรับกระดาษ

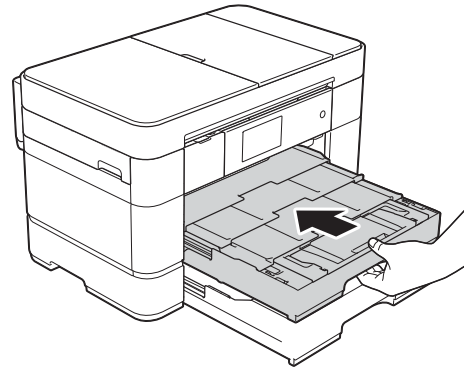
- 1 ดึงถาด #1 ออกจากเครื่อง
- 2 ใช้วิธีเดียวกับที่คุณยึดถาด #2 ให้ตัวเลื่อนสีน้ำเงินและยึดถาด #1 ให้พอดีกับขนาด Ledger หรือ A3 เพื่อให้เสมอกับถาด #2



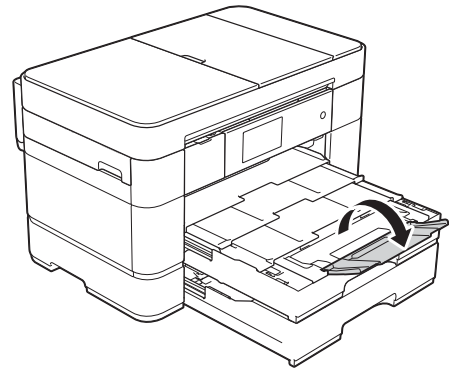
- 10 เปิดถาดรองรับกระดาษ และยกตัวหยุด A4/LTR (1) หากกระดาษขนาด A4 หรือ Letter อยู่ในถาด #1



- 11 ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษ และ ค่อยๆ ดันถาด #1 เข้าไปในเครื่องจนสุด



- 12 กางแผ่นรองรับกระดาษ

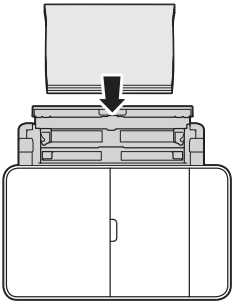
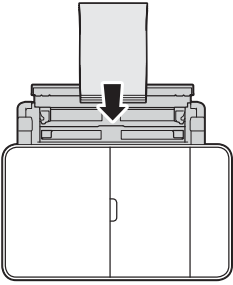


- 13 เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่อง หากจำเป็น (ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ >> หน้า 23)

การบรรจุกระดาษในถาด ป้อนกระดาษอเนกประสงค์ (ถาด MP)

ขนาดกระดาษและการจัดวางในการบรรจุ กระดาษ

ขนาดกระดาษจะกำหนดการจัดวางเมื่อบรรจุ
กระดาษลงในถาด MP

ถาด MP	
A4 ♦ Letter ♦ Executive ♦ JIS B5*	การจัดวางตามแนวนอน 
A3 Ledger JIS B4* Legal Folio A5 A6 ภาพถ่าย ภาพถ่าย L ภาพถ่าย 2L แผ่นดัชนี ช่องจดหมาย	การจัดวางตามแนวตั้ง 

♦ รายละเอียดในบทนี้

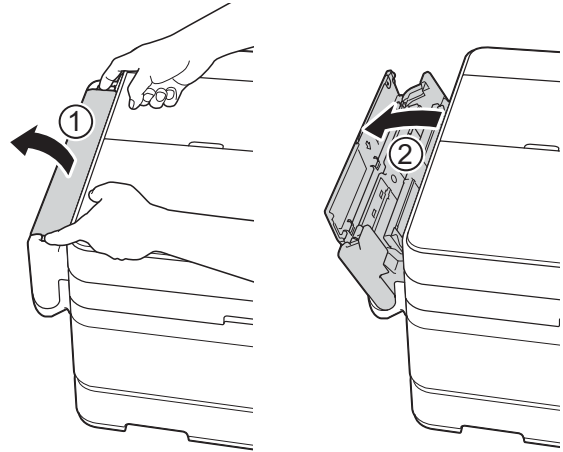
* สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษอื่นๆ

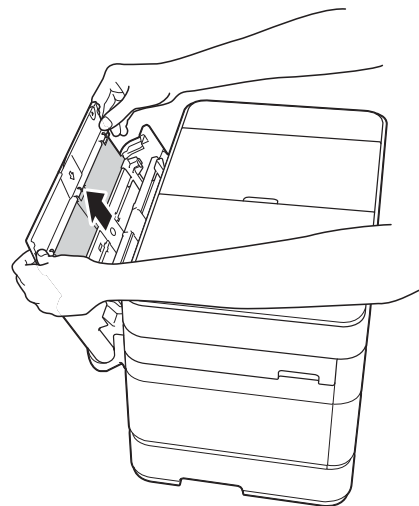
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

เมื่อใช้กระดาษขนาด A4, Letter หรือ
Executive:

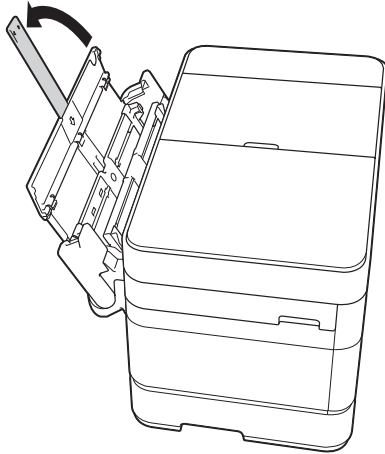
- 1 ใช้นิ้วจับเพื่อเปิดฝาครอบด้านบน (1) และ
ถาด MP (2) โดยใช้มือทั้งสองข้าง



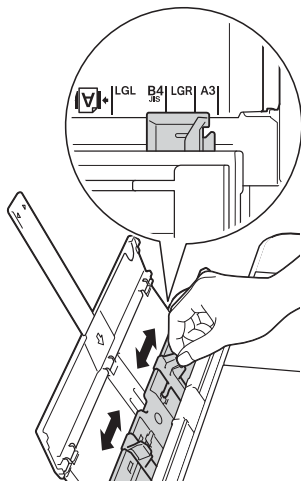
- 2 ดึงถาดใส่กระดาษขึ้นจนกระทั่งล็อกเข้าที่
โดยใช้มือทั้งสองข้าง



3 ยกฐานรองกระดาษขึ้น



4 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของถาด MP เพื่อให้พอดีกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



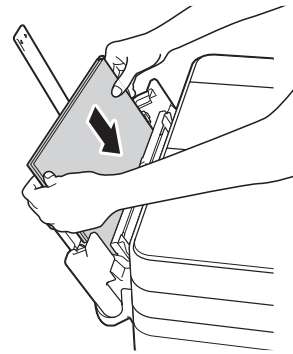
5 คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด และการป้อนกระดาษผิดพลาด

หมายเหตุ

- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น
- คุณสามารถบรรจุกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 80 แผ่น

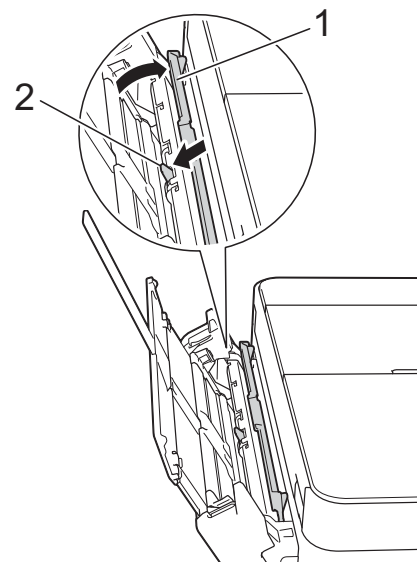
6 ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาด MP โดยให้ด้านที่พิมพ์ หายขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณบรรจุกระดาษลงในถาด MP และไม่มีกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

การจัดวางตามแนวนอน

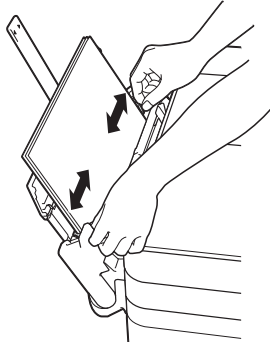


หมายเหตุ

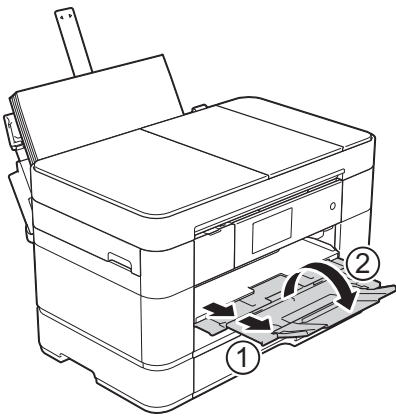
ถ้าคุณไม่สามารถบรรจุกระดาษลงในถาด MP ได้ ให้ยกฝาครอบ (1) ไปด้านหน้า และดันคันปลดล็อก (2) ไปทางด้านหลังเครื่อง และจากนั้นบรรจุกระดาษ



- 7 ค่อยๆ ปรับแครงปรับกระดาษของถาด MP เพื่อให้พอดีกับกระดาษโดยใช้มือทั้งสองข้าง



- 8 ตั้งฐานรองกระดาษ (1) ออกจนกระทั่งล๊อคเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



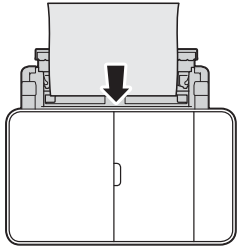
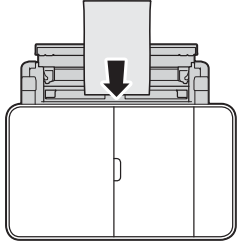
- 9 เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่อง หากจำเป็น (ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ >>> หน้า 23)

การบรรจุกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือเพื่อใส่สื่อสิ่งพิมพ์พิเศษได้ครั้งละหนึ่งแผ่น
ช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่สามารถใช้สำหรับการพิมพ์โทรสารได้

ขนาดกระดาษและการจัดวางในการบรรจุกระดาษ

ขนาดกระดาษจะกำหนดการจัดวางเมื่อบรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	
A4 Letter Executive JIS B5*	การจัดวางตามแนวนอน 
A3 Ledger JIS B4* Legal Folio A5 A6 ภาพถ่าย ภาพถ่าย L ภาพถ่าย 2L แผ่นดัชนี ช่องจดหมาย ◆	การจัดวางตามแนวตั้ง 

◆ รายละเอียดในบทนี้

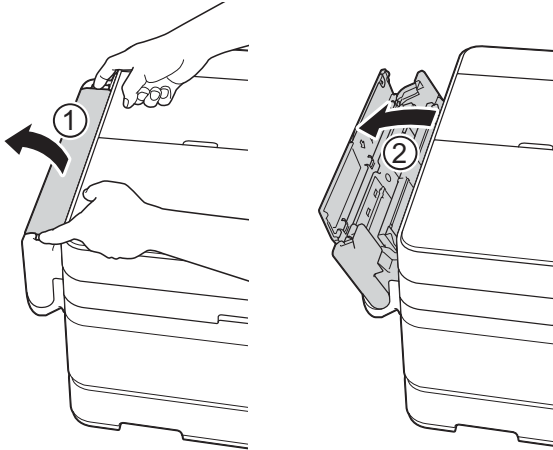
* สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษอื่นๆ

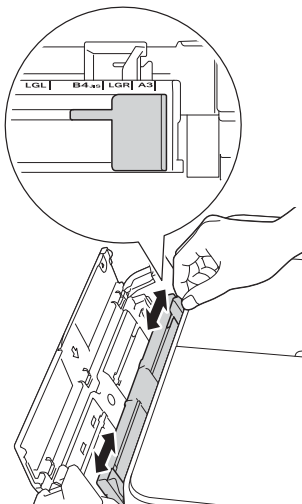
>>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

วิธีบรรจุของจดหมาย:

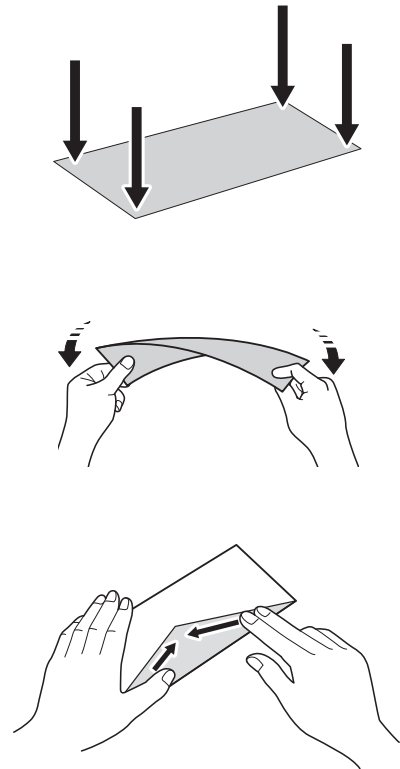
- 1 ใช้นิ้วจับเพื่อเปิดฝาครอบด้านบน (1) และ ถาด MP (2) โดยใช้มือทั้งสองข้าง



- 2 เลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสาร ด้วยมือเพื่อให้พอดีกับความกว้างของซองจดหมายที่คุณใช้

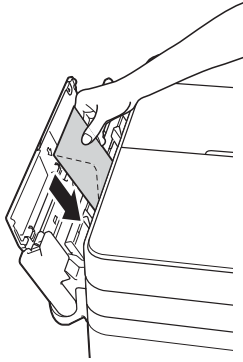


- 3 กดที่มุมซองและด้านข้างของจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้

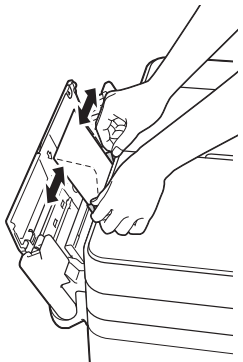


- 4 บรรจุซองจดหมาย *เพียงหนึ่ง* ซองลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ โดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น

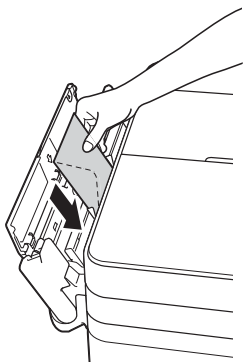
การจัดวางตามแนวตั้ง



- 5 ค่อยๆ ปรับแครงปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือโดยใช้มือทั้งสองข้างเพื่อให้พอดีกับช่องจดหมาย



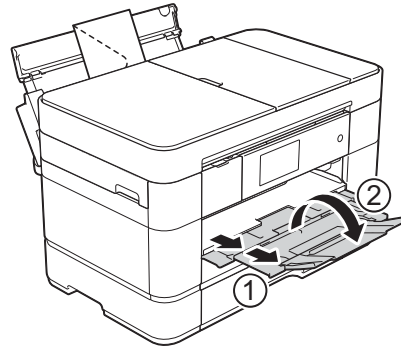
- 6 ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งขอบด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนเอกสาร ปล่อยซองจดหมาย เมื่อคุณได้ยินเสียงเครื่องพยายามดึงซองจดหมายในระยะสั้น จอสัมผัสจะแสดง Manual Feed Slot ready. (ช่องป้อนเอกสารด้วยมือพร้อมใช้งาน)



หมายเหตุ

ต้นซองจดหมายเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งคุณรู้สึกว่าเครื่องจับยึดซองจดหมาย

- 7 ดึงฐานรองกระดาษ (1) ออกจนกระทั่งล็อกเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)




การตั้งค่ากระดาษ

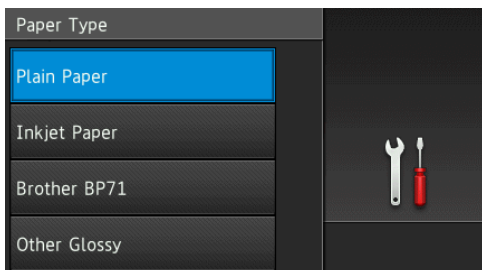
ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าเครื่องตามชนิดของกระดาษที่คุณใช้งาน

คุณสามารถใช้กระดาษขนาดต่อไปนี้เพื่อพิมพ์สำเนา: A4, A5, A3, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), Letter, Legal, Ledger และ Folio และขนาดต่อไปนี้สำหรับพิมพ์โทรสาร: A4, A3, Ledger, Letter, Legal และ Folio เมื่อบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในเครื่อง คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษด้วย เพื่อให้เครื่องของคุณสามารถปรับโทรสารรับเข้าให้พอดีกับหน้ากระดาษ

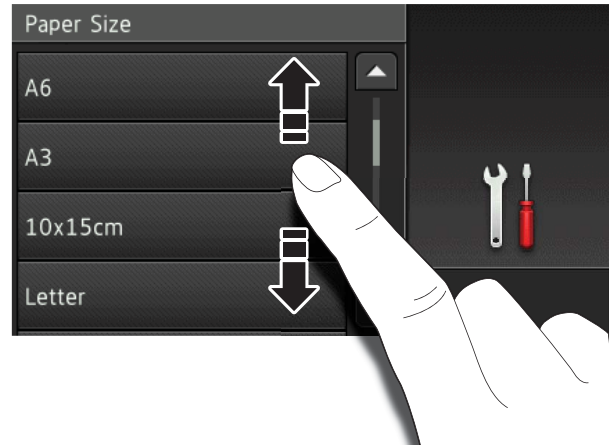
- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ)
- 3 กด Tray #1 (ถาด #1), Tray #2 (ถาด #2) หรือ MP Tray (ถาด MP)
- 4 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณกด Tray #1 (ถาด #1) หรือ MP Tray (ถาด MP) กด Paper Type (ชนิดกระดาษ)

กด Plain Paper (กระดาษธรรมดา), Inkjet Paper (กระดาษอิงค์เจ็ท), Brother BP71 หรือ Other Glossy (กระดาษเคลือบมันอื่นๆ)



กด Paper Size (ขนาดกระดาษ)

ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกที่คุณต้องการตั้งค่า และกดตัวเลือกนั้น



หมายเหตุ

- เมื่อเลือก Brother BP71 หรือ Other Glossy (กระดาษเคลือบมันอื่นๆ) ถาด #1 จะไม่สามารถใช้ได้สำหรับกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า Letter หรือ A4
- ถ้าข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุกระดาษลงในถาด MP ปรากฏขึ้นบนจอสัมผัสให้อ่านและจากนั้นกด OK (ตกลง) เพื่อยืนยัน

- ถ้าคุณเลือก Tray #2 (ถาด #2) ให้กด Paper Size (ขนาดกระดาษ)

ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกขนาดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ

หมายเหตุ

กระดาษธรรมดาเท่านั้นที่สามารถใช้ได้สำหรับถาด #2



- 5 กด 

หมายเหตุ

เครื่องจะดันกระดาษออกมาในถาดใส่กระดาษที่อยู่ด้านหน้าเครื่องโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น เมื่อใช้กระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดเพื่อป้องกันการเปื้อนหมึกและกระดาษติดกัน

การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

ถ้าตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเป็น On (เปิด) เครื่องจะแสดงข้อความเพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าชนิดกระดาษและขนาดกระดาษหรือไม่ ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นในแต่ละครั้งที่คุณดึงถาดออกจากเครื่อง หรือบรรจุกระดาษลงในถาด MP การตั้งค่าเริ่มต้นคือ On (เปิด)

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)
- 4 กด General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)
- 5 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ)
- 6 กด Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ)
- 7 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)
- 8 กด Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)
- 9 กด Off (ปิด) (หรือ On (เปิด))
- 10 กด 

สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เราขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ Brother ในตาราง

ถ้ากระดาษของ Brother ไม่มีจำหน่ายในประเทศของคุณ เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษที่หลากหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

กระดาษของ Brother

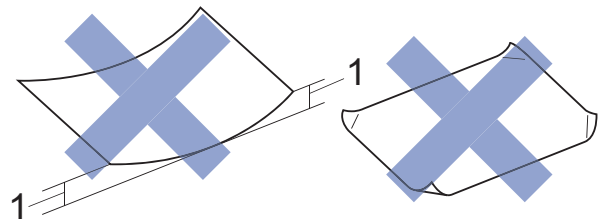
ชนิดกระดาษ	รายการ
กระดาษธรรมดาขนาด A3	BP60PA3
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมันขนาด A3	BP71GA3
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A3 (ด้าน)	BP60MA3
กระดาษธรรมดาขนาด A4	BP60PA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมันขนาด A4	BP71GA4
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A4 (ด้าน)	BP60MA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมันขนาด 10 × 15 ซม.	BP71GP

การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์

ข้อควรจำ

อย่าใช้ชนิดของกระดาษต่อไปนี้:

- กระดาษที่ขาด ม้วน มีรอยย่น หรือมีรูปร่างผิดปกติ



1 กระดาษที่ม้วนเข้า 2 มม. ขึ้นไปอาจทำให้กระดาษติด

- กระดาษที่มันเงาเกินไปหรือมีลวดลายมาก
- กระดาษที่ไม่สามารถจัดเรียงให้ตรงเมื่อวางซ้อนกัน
- กระดาษที่มีเส้นใยตามแนวสั้น

วิธีการวางเอกสาร

คุณสามารถส่งโทรสาร ทำสำเนาและสแกนจาก ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) และจากกระจก สแกนเนอร์

หมายเหตุ

สามารถส่งโทรสาร ทำสำเนา หรือสแกน เอกสาร 2 ด้าน ได้สูงสุดถึงขนาด Legal เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

การใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) สามารถใส่ กระดาษได้สูงสุด 50 แผ่น และป้อนครั้งละหนึ่ง แผ่น ใช้กระดาษที่มีขนาดและน้ำหนักดังที่แสดงไว้ในตาราง คลี่ตรงขอบกระดาษก่อนวางลงใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เสมอ

ขนาดและน้ำหนักของเอกสาร

ความยาว:	148 ถึง 355.6 มม.
ความกว้าง:	148 ถึง 215.9 มม.
น้ำหนักกระดาษ:	64 ถึง 90 แกรม

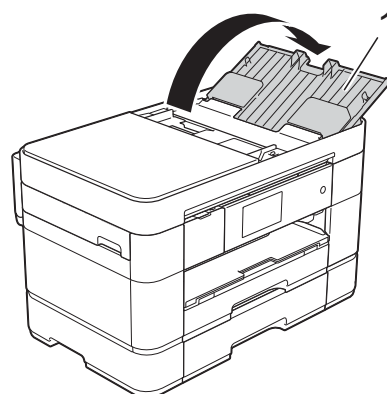
วิธีการวางเอกสาร

ข้อควรจำ

- อย่าดึงเอกสารขณะกำลังป้อน
- อย่าใช้กระดาษที่ม้วน ย่น พับ ฉีกขาด เย็บ กระดาษ คลิปหนีบ กระดาษกาวหรือติดเทป
- อย่าใช้กระดาษแข็ง หนังสือพิมพ์ หรือผ้ากับ ADF ให้ใช้กับกระดาษสแกนเนอร์
- อย่าวางกระดาษหนาไว้บนกระดาษสแกนเนอร์ ถ้าคุณทำเช่นนี้ ADF อาจติดขัด

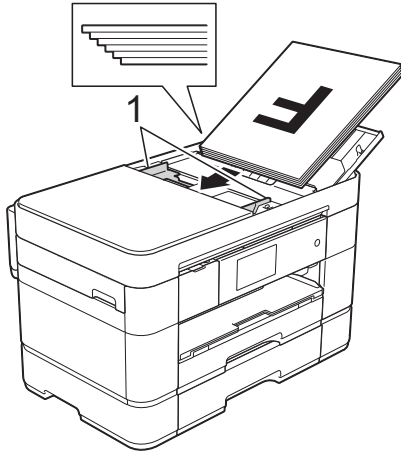
ตรวจสอบว่าเอกสารที่เขียนด้วยหมึกหรือแก้ไข โดยใช้สำเนาฉบับคัดลอกแล้ว

- 1 เปิดฐานรองเอกสาร ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (1)



- 2 คลี่กระดาษออกจากกัน

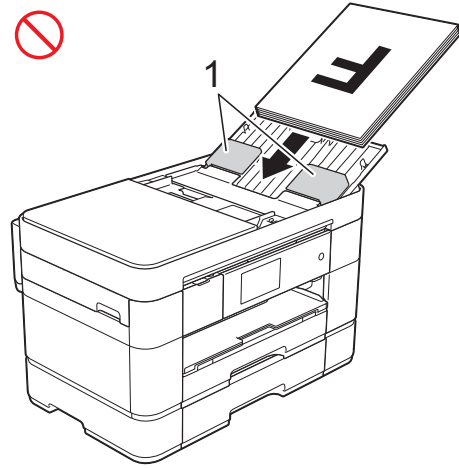
- 3 ปรับแควปรับกระดาษ (1) ให้พอดีกับความกว้างของเอกสารของคุณ



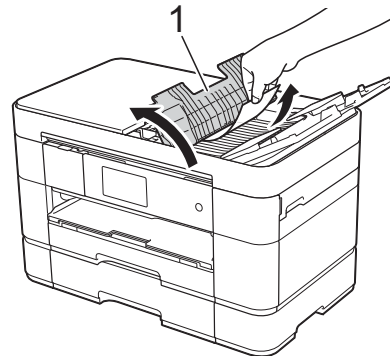
- 4 วางเอกสารของคุณ **หงายขึ้น ชิดขอบ ด้านบน** ใน ADF (กดปุ่มเอกสารอัตโนมัติ) จนกระทั่งคุณรู้สึกว่าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนกระดาษแล้ว จอสัมผัสจะแสดง ADF Ready (กดปุ่มเอกสารอัตโนมัติพร้อมใช้งาน)

หมายเหตุ

- อย่าวางเอกสารของคุณได้ฐานรอง (1)



- ถ้าคุณวางเอกสารที่มีขนาดเล็ก และไม่สามารถนำออกมาได้ ให้เปิดถาดเรียง (1) และจากนั้นนำเอกสารออกมา



ปิดถาดเรียงก่อนที่จะปิดฐานรองเอกสาร ADF (กดปุ่มเอกสารอัตโนมัติ)

การใช้กระจกสแกนเนอร์

ใช้กระจกสแกนเนอร์ในการส่งโทรสาร ทำสำเนา หรือสแกนหน้าเดียว หรือหน้าหนังสือ

ขนาดเอกสารที่สนับสนุน

ความยาว:	สูงสุด 297 มม.
ความกว้าง:	สูงสุด 215.9 มม.
น้ำหนักกระดาษ:	สูงสุด 2 กก.

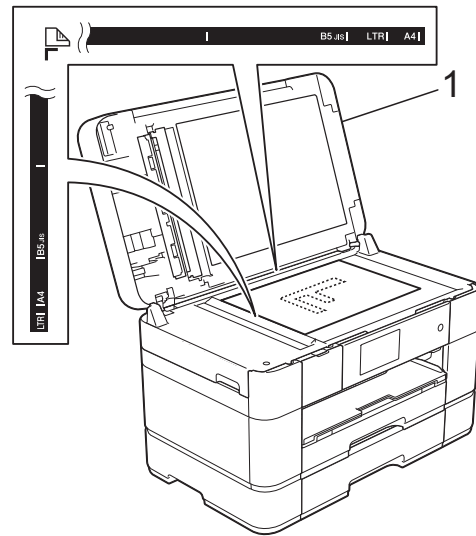
วิธีการวางเอกสาร

หมายเหตุ

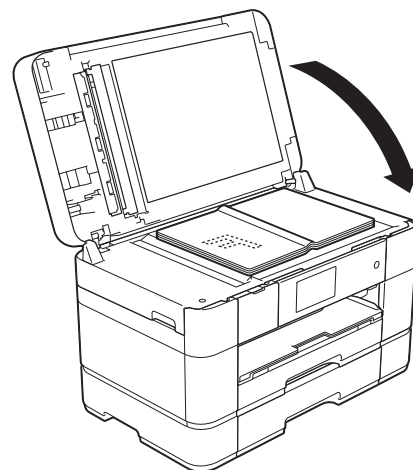
หากต้องการใช้กระจกสแกนเนอร์ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) จะต้องวางเปล่า และฐานรองเอกสาร ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) จะต้องปิดอยู่

1 ยกฝาครอบเอกสาร

2 วางเอกสาร คว่ำลง ที่มุมซ้ายบนของกระจกสแกนเนอร์



1 ฝาครอบเอกสาร



3 ปิดฝาครอบเอกสาร

ข้อควรจำ

ถ้าคุณกำลังสแกนหนังสือหรือเอกสารที่หนา อย่่ากระแทกหรือออกแรงกดทับฝาครอบเอกสาร

วิธีพิมพ์เอกสาร

เครื่องสามารถรับและพิมพ์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ ก่อนที่คุณจะพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

- 1 ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Brother จากแผ่นซีดีรอมหรือ Brother Solutions Center
(>> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย)
- 2 จากแอปพลิเคชันของคุณ เลือกคำสั่งพิมพ์
- 3 เลือกชื่อของเครื่องของคุณในกล่องข้อความพิมพ์ แล้วคลิก **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า** ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณใช้
- 4 เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนในกล่องข้อความคุณสมบัติ
การตั้งค่าที่ใช้งานทั่วไป:
 - ชนิดสื่อ
 - คุณภาพการพิมพ์
 - ขนาดกระดาษ
 - ทิศทาง
 - สี/โทนสีเทา
 - โหมดประหยัดหมึก
 - การปรับสเกล
 - 2 หน้า/จลสาร (หนังสือเล่มเล็ก)
- 5 คลิก **ตกลง**
- 6 คลิก **พิมพ์** เพื่อเริ่มการพิมพ์

วิธีการทำสำเนา

1 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อวางเอกสารของคุณ:

- วางเอกสาร *หงายขึ้น* ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

(การใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) >> หน้า 25)

- วางเอกสาร *คว่ำลง* บนกระจกสแกนเนอร์ (การใช้กระจกสแกนเนอร์ >> หน้า 27)

2 กด  (Copy (สำเนา))

- จอสัมผัสแสดง:



1 จำนวนสำเนา


ใส่จำนวนสำเนา:

- กด - หรือ + บนจอสัมผัส (ดังแสดงไว้ด้านบน)
- กดจำนวนสำเนาที่แสดงบนจอสัมผัส และจากนั้นใส่จำนวนสำเนาที่คุณต้องการ กด OK (ตกลง)

3 ถ้าคุณต้องการมากกว่าหนึ่งสำเนา ใส่หมายเลข (สูงสุด 99)

4 กด Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ) หรือ Colour Start (เริ่มต้นสี)

หยุดการทำสำเนา

ถ้าต้องการหยุดการทำสำเนา กด 

ภาพรวมของตัวเลือกสำเนา

หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกสำเนา กด Copy (สำเนา) และจากนั้นกด Options (ตัวเลือก) ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูการตั้งค่าสำเนา เมื่อการตั้งค่าที่คุณต้องการถูกแสดงขึ้น กดและเลือกตัวเลือกนั้น เมื่อคุณเปลี่ยนตัวเลือกเสร็จแล้ว กด OK (ตกลง)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตัวเลือกสำเนาต่อไปนี ดูหน้า 30


- ชนิดกระดาษ
- ขนาดกระดาษ
- เลือกถาด

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการเปลี่ยนตัวเลือกสำเนาต่อไปนี >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

- คุณภาพ
- เพิ่มขนาด/ลดขนาด
- จัดรูปแบบหน้า
- 2 ใน 1 (ID)
- จัดกอง/เรียงชุด
- ความเข้ม
- โหมดประหยัดหมึก
- สำเนากระดาษบาง
- สำเนาหนังสือ
- สำเนาลายน้ำ
- กำจัดสีพื้นหลัง
- สำเนา 2 ด้าน

ชนิดกระดาษ

ถ้าคุณกำลังทำสำเนาบนกระดาษชนิดพิเศษ ให้ตั้งค่าเครื่องสำหรับชนิดของกระดาษที่คุณใช้งาน เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

- 1 โหลดเอกสารของคุณ
- 2 กด  (Copy (สำเนา))
- 3 ป้อนจำนวนสำเนาที่คุณต้องการ
- 4 กด Options (ตัวเลือก)
- 5 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Paper Type (ชนิดกระดาษ)
- 6 กด Paper Type (ชนิดกระดาษ)
- 7 กด Plain Paper (กระดาษธรรมดา), Inkjet Paper (กระดาษอิงค์เจ็ท), Brother BP71 หรือ Other Glossy (กระดาษเคลือบมันอื่นๆ) ที่คุณต้องการ


หมายเหตุ

เมื่อเลือก Brother BP71 หรือกระดาษเคลือบมันอื่นๆ ภาต #1 จะไม่สามารถใช้ได้สำหรับกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter

- 8 กด OK (ตกลง)
- 9 กด Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ) หรือ Colour Start (เริ่มต้นสี)

ขนาดกระดาษ

ถ้าคุณทำสำเนาบนกระดาษที่มีขนาดอื่นนอกเหนือจาก A4 คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษ คุณสามารถทำสำเนาบนกระดาษขนาด A4, A5, A3, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), Letter, Legal, Ledger หรือ Folio ได้เท่านั้น

- 1 โหลดเอกสารของคุณ
- 2 กด  (Copy (สำเนา))
- 3 ป้อนจำนวนสำเนาที่คุณต้องการ
- 4 กด Options (ตัวเลือก)

- 5 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- 6 กด Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- 7 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง A4, A5, A3, 10x15cm, Letter, Legal, Ledger หรือ Folio และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการตั้งค่า

หมายเหตุ


ถ้าคุณใช้งานช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ให้ใส่กระดาษเพียงหนึ่งแผ่นในแต่ละครั้งเท่านั้น (การบรรจุกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ >> หน้า 20)

- 8 กด OK (ตกลง)
- 9 กด Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ) หรือ Colour Start (เริ่มต้นสี)

เลือกถาด

คุณสามารถเปลี่ยนถาดสำหรับสำเนาถัดไปได้ชั่วคราว

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าถาดเริ่มต้น >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

- 1 โหลดเอกสารของคุณ
- 2 กด  (Copy (สำเนา))
- 3 ป้อนจำนวนสำเนาที่คุณต้องการ
- 4 กด Options (ตัวเลือก)
- 5 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Tray Select (เลือกถาด)
- 6 กด Tray Select (เลือกถาด)
- 7 กด Tray #1 (ถาด #1), Tray #2 (ถาด #2), MP Tray (ถาด MP) หรือ Auto Tray Select (เลือกถาดอัตโนมัติ)
- 8 กด OK (ตกลง)
- 9 กด Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ) หรือ Colour Start (เริ่มต้นสี)

ก่อนการสแกน

ติดตั้งไดรเวอร์สแกนเนอร์ก่อนใช้เครื่องเป็นสแกนเนอร์ ถ้าเครื่องติดตั้งอยู่บนเครือข่าย กำหนดค่าด้วยที่อยู่ TCP/IP

- ติดตั้งไดรเวอร์สแกนเนอร์จากแผ่นซีดีรอม (>> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย)
- กำหนดค่าเครื่องด้วยที่อยู่ TCP/IP หากการสแกนเครือข่ายไม่สำเร็จ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)


วิธีสแกนเอกสารเป็นไฟล์ PDF โดยใช้ ControlCenter4 (Windows®)

(สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

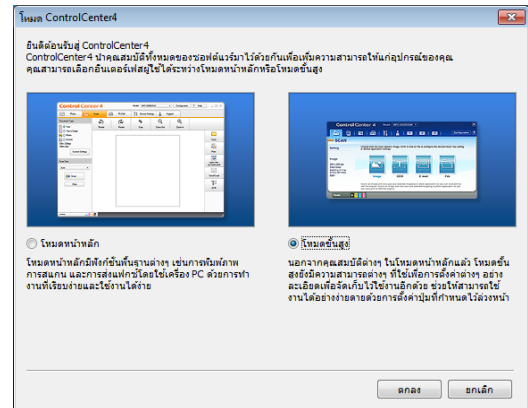
หมายเหตุ

- หน้าจอบน PC ของคุณอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ
- ในส่วนนี้จะเกี่ยวกับการใช้โหมดขั้นสูงของ ControlCenter4

ControlCenter4 เป็นซอฟต์แวร์โปรแกรมมอรรถประโยชน์ที่ให้คุณเข้าใช้งานแอปพลิเคชันที่คุณใช้บ่อย โดยไม่ต้องเปิดใช้แอปพลิเคชันเฉพาะด้วยตนเอง

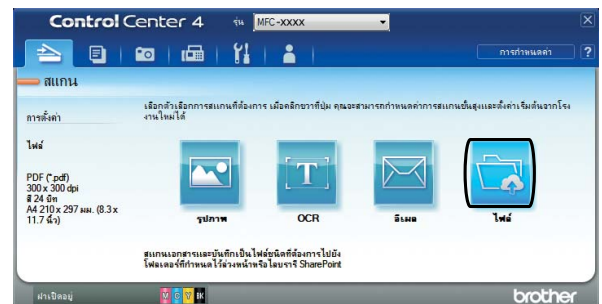
- 1 โหลดเอกสารของคุณ (วิธีการวางเอกสาร >> หน้า 25)
- 2 คลิกที่ไอคอน  (ControlCenter4) ในแถบงาน และจากนั้นคลิก เปิด

- 3 ถ้าหน้าจอโหมด ControlCenter4 ปรากฏขึ้น คลิก โหมดขั้นสูง และจากนั้นคลิก ตกลง

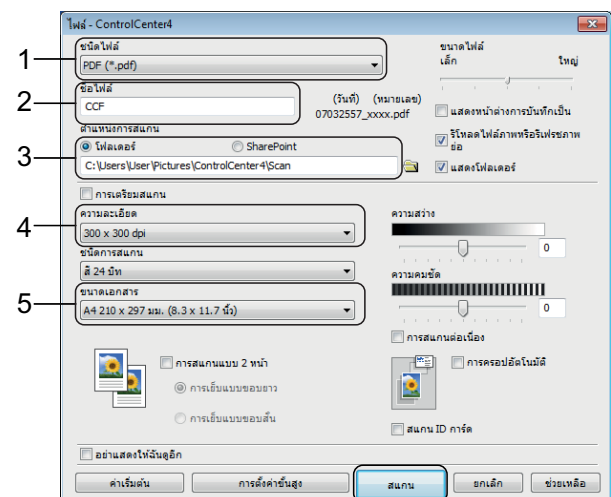



- 4 เลือกเครื่องของคุณจากรายการ รุ่น แบบตั้งลงที่ด้านบนของหน้าจอ

- 5 คลิกแท็บ สแกน จากนั้นคลิก ไฟล์





กล่องข้อความการตั้งค่าจะปรากฏขึ้น เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หากจำเป็น



- 1 เลือก **PDF (*.pdf)** จากรายการ **ชนิดไฟล์** แบบดิ่งลง
- 2 พิมพ์ชื่อไฟล์สำหรับเอกสาร
- 3 คลิก **โฟลเดอร์** คุณสามารถบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์เริ่มต้น หรือเลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการโดยคลิกปุ่ม  (เรียกดู)
- 4 เลือกความละเอียดในการสแกนจากรายการ **ความละเอียด** แบบดิ่งลง
- 5 เลือกขนาดเอกสารจากรายการ **ขนาดเอกสาร** แบบดิ่งลง

- 6 คลิก **สแกน** เครื่องเริ่มสแกน โฟลเดอร์ที่บันทึกไฟล์ไว้จะเปิดโดยอัตโนมัติ

วิธีสแกนเอกสารเป็นไฟล์ PDF โดยใช้จอสัมผัส

- 1 โหลดเอกสารของคุณ (*วิธีการวางเอกสาร* >> หน้า 25)
- 2 กด  (Scan (สแกน))
- 3 ลากนิ้วไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อแสดง to File (ไปยังไฟล์)
- 4 กด to File (ไปยังไฟล์)  จะถูกไฮไลท์ไว้ และปรากฏขึ้นตรงกลางจอสัมผัส

- 5 กด OK (ตกลง) ถ้าเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว กดชื่อเครื่องพีซี ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้น ไปยังขั้นตอน 10
 - หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น ไปยังขั้นตอน 6

- 6 กด Options (ตัวเลือก)

- 7 กด Scan Settings (การตั้งค่าสแกน) และจากนั้นกด Set at Device (ตั้งค่าที่อุปกรณ์)

- 8 เลือกการตั้งค่าสำหรับ 2-sided Scan (สแกน 2 ด้าน), Scan Type (ชนิดการสแกน), Resolution (ความละเอียด), File Type (ชนิดไฟล์), Scan Size (ขนาดการสแกน), Skip Blank Page (ข้ามหน้าว่าง) และ Remove Background Colour (กำจัดสีพื้นหลัง) ตามที่ต้องการ

- 9 กด OK (ตกลง)

- 10 กด Start (เริ่มต้น) เครื่องเริ่มสแกน

หมายเหตุ

สามารถใช้โหมดสแกนต่อไปนี้ได้:

- to OCR (ไปยัง OCR)
- to File (ไปยังไฟล์)
- to Image (ไปยังภาพ)
- to Media (ไปยังสื่อ)
- to E-mail (ไปยังอีเมล)
- to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล)
- to FTP (ไปยัง FTP)
- to Network (ไปยังเครือข่าย)
- to Web (ไปยังเว็บ)
- WS Scan (บริการ WS Scan)¹ (สแกนเว็บเซิร์ฟเวอร์)

¹ เฉพาะผู้ใช้ Windows® เท่านั้น (รวมถึง Windows Vista® SP2 หรือใหม่กว่า, Windows® 7 และ Windows® 8) (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive

การทำงานของ PhotoCapture Center (โหมด PHOTO)

แม้ว่าเครื่องของคุณ *ไม่ได้* เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากกล้อง ดิจิตอลหรือ USB flash drive ได้

วิธีพิมพ์ภาพ

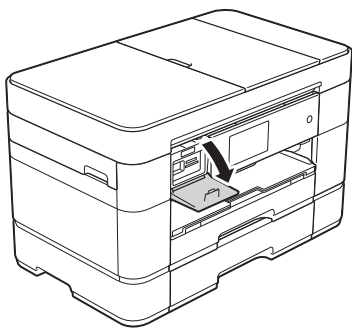
แสดงภาพถ่าย

คุณสามารถเรียกดูตัวอย่างภาพถ่ายบนจอสัมผัส ก่อนที่จะพิมพ์ได้ ถ้าภาพถ่ายของคุณเป็นไฟล์ขนาดใหญ่ อาจต้องใช้เวลาก่อนที่แต่ละภาพจะปรากฏขึ้น

ข้อควรจำ

อย่าเสียบมากกว่าหนึ่งสื่อในเครื่องในเวลาเดียวกัน หากไม่ปฏิบัติตาม อาจทำให้เครื่องเสียหายได้

- 1 เปิดฝาครอบช่องใส่สื่อ



- 2 ใส่การ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ลงในช่องใส่ให้ถูกต้อง
- 3 กด Photo (ภาพถ่าย)
- 4 ลากนิ้วไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อแสดง View Photos (แสดงภาพถ่าย)

- 5 กด View Photos (แสดงภาพถ่าย) กด OK (ตกลง)
- 6 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าต้องการเลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ หรือเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายหลายชุด ไปยังขั้นตอน 7
 - หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมด กด Print All (พิมพ์ทั้งหมด) กด Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน ไปยังขั้นตอน 10
- 7 ลากนิ้วไปทางซ้ายหรือขวา หรือกด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นกดภาพนั้น
- 8 ใส่จำนวนสำเนา:
 - กด - หรือ + บนจอสัมผัส
 - กดจำนวนสำเนาเพื่อให้เป็นหมายเลขแสดงบนจอสัมผัส และจากนั้นใช้แป้นเพื่อป้อนจำนวนสำเนา กด OK (ตกลง)
 กด OK (ตกลง)
- 9 ทำซ้ำขั้นตอน 7 และ 8 จนกระทั่งคุณเลือกภาพถ่ายทั้งหมดที่คุณต้องการพิมพ์
- 10 กด OK (ตกลง)
- 11 อ่านและยืนยันรายการตัวเลือกที่แสดงขึ้นมา

- 12 กด Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) เพื่อเปลี่ยนชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ



- ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Paper Type (ชนิดกระดาษ) และกดรายการนั้น จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Paper Size (ขนาดกระดาษ) และกดรายการนั้น จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ

เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ หากจำเป็น เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว กด OK (ตกลง)

- 13 กด Start (เริ่มต้น)

- 14 รอจนกระทั่งข้อความบนจอสัมผัสหายไป หลังจากพิมพ์แล้ว และจากนั้นถอดการ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ออกจากช่องใส่สื่อ

ภาพรวมการตั้งค่าการพิมพ์ด้วย PhotoCapture Center

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ครั้งถัดไปได้ชั่วคราว

เครื่องจะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้นหลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว

หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อยที่สุดโดยการตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

ภาพรวมบริการทางด้านโทรศัพท์

คุณสามารถใช้บริการและการเชื่อมต่อต่างๆ ด้วยเครื่อง Brother ของคุณ สำหรับข้อมูลหรือคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า

>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

ฝากข้อความเสียง

หากคุณสมัครบริการฝากข้อความเสียงสำหรับสายโทรศัพท์ที่เครื่อง Brother เชื่อมต่ออยู่ อาจทำให้เกิดความสับสนระหว่างอีกสายเมื่อรับโทรสาร ถ้าคุณใช้บริการนี้ เราขอแนะนำให้ตั้งค่า Receive Mode (โหมดรับ) ของเครื่อง Brother เป็น Manual (ดำเนินการเอง) (การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง >> หน้า 40)

เสียงเรียกที่แตกต่าง (สำหรับบางประเทศ)

เสียงเรียกที่แตกต่างเป็นบริการของบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ ซึ่งทำให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ต่างกันสองหมายเลขได้ในสายเดียว แต่ละหมายเลขโทรศัพท์มีเสียงเรียกที่แตกต่างกัน คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่อง Brother ของคุณให้รับโทรสารด้วยหมายเลขใดหมายเลขหนึ่งโดยอัตโนมัติ

การโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต โพรโทคอล (VoIP)

VoIP เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป เครื่องของคุณอาจไม่สามารถใช้งานกับระบบ VoIP บางประเภท ถ้าคุณมีคำถามเกี่ยวกับวิธีเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับระบบ VoIP ให้ติดต่อผู้ให้บริการ VoIP

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD)

คุณอาจเลือกให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อรับโทรศัพท์ภายนอกเข้ากับเครื่อง Brother ถ้าต้องการรับโทรสารได้อย่างสมบูรณ์ คุณต้องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง เมื่อบันทึกข้อความส่งออกบน TAD ภายนอกของคุณ เราขอแนะนำให้บันทึกเสียงเงียบ 5 วินาทีก่อนเริ่มต้นข้อความของคุณ และจำกัดระยะเวลาการพูดของคุณที่ 20 วินาที ตั้งค่าโหมดการรับของตัวเครื่องของคุณเป็น External TAD (TAD ภายนอก)

โทรศัพท์ภายนอกและโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง




คุณสามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์แยกต่างหากเข้ากับเครื่องของคุณได้ หากคุณตอบรับการติดต่อด้วยโทรสารจากโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง คุณสามารถสั่งให้เครื่องของคุณรับโทรสารโดยการกด * 5 1 หากเครื่องตอบรับการโทรด้วยเสียงและเสียงเรียกดังติดกันแบบสองครั้งเพื่อให้คุณรับสาย กด # 5 1 เพื่อรับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง

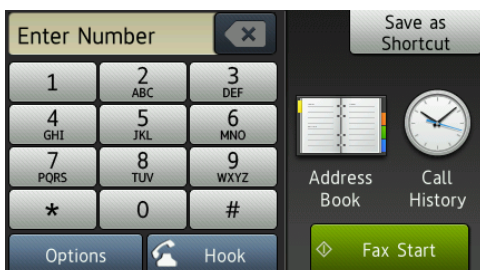
วิธีการส่งโทรสาร

- ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - วางเอกสาร *หงายขึ้น* ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (*การใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)* >> หน้า 25)
 - วางเอกสารของคุณ *คว่ำลง* บนกระจกสแกนเนอร์ (*การใช้กระจกสแกนเนอร์* >> หน้า 27)

หมายเหตุ

- หากต้องการส่งโทรสารและมีหลายหน้า ใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- ถ้าคุณส่งโทรสารขาวดำจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ขณะที่หน่วยความจำเต็ม เอกสารจะถูกส่งในเวลาจริง
- คุณสามารถใช้กระจกสแกนเนอร์เพื่อส่งโทรสารหนังสือที่มีหลายหน้าได้ในครั้งเดียวสามารถใช้เอกสารที่มีขนาดสูงสุด A4 หรือ Letter ได้

- ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - เมื่อ Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร) ถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด) กด  (Fax (โทรสาร))
 - เมื่อ Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร) ถูกตั้งค่าเป็น On (เปิด) กด  (Fax (โทรสาร)) และจากนั้น  (Sending Faxes (การส่งโทรสาร))
- จอสัมผัสแสดง:




- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการส่งโทรสาร กด Options (ตัวเลือก) ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูการตั้งค่าโทรสาร เมื่อการตั้งค่าที่คุณต้องการถูกแสดงขึ้น กดและเลือกตัวเลือกใหม่ เมื่อเปลี่ยนตัวเลือกเสร็จแล้ว กด OK (ตกลง)


สำหรับการทำงานและการตั้งค่าการส่งโทรสารขั้นสูงเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

- ความละเอียดโทรสาร
- ความคมชัด
- โทรสาร 2 ด้าน
- ขนาดสแกนกระจกสแกน
- การส่งโทรสารสี
- เรียกดูตัวอย่างโทรสารส่งออก
- ส่งโทรสารหลังจากการโทรออก (โทรสาร+เสียง)
- การกระจายสัญญาณ
- การส่งสัญญาณแบบทันที
- โหมดต่างประเทศ
- หน่วงเวลาโทรสาร
- การส่งสัญญาณแบบชุด
- การยกเลิกงานที่รออยู่
- ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่
- รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน
- การตั้งข้อมูลการส่ง
- รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ

4 ป้อนหมายเลขโทรสาร การใช้แป้นหมายเลขบนจอสัมผัส

การใช้  (Address Book (สมุดที่อยู่))

- Address Book (สมุดที่อยู่)

การใช้  (Call History (ประวัติการโทร))

- Redial (โทรซ้ำ)
- Outgoing Call (สายโทรออก)
- Caller ID history (ประวัติรหัสผู้โทร)¹

¹ ไม่สามารถใช้ได้ในโทรศัพท์และบางประเทศ

หมายเหตุ

- หากต้องการดูตัวอย่างข้อความโทรสารก่อนที่จะส่ง ให้ตั้งค่า Preview (เรียกดูตัวอย่าง) เป็น On (เปิด)
- >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์
- ถ้าเครือข่ายของคุณรองรับโพรโทคอล LDAP¹ คุณสามารถค้นหาหมายเลขโทรสารและที่อยู่อีเมลบนเซิร์ฟเวอร์ของคุณได้

¹ ไม่สามารถใช้ได้ในโทรศัพท์และบางประเทศ

>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

5 กด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)

การส่งโทรสารจาก ADF

- เครื่องจะเริ่มสแกนเอกสารที่จะส่ง

การส่งโทรสารจากกระจกสแกนเนอร์


- ถ้าคุณเลือก Mono (ขาวดำ) ใน Colour Setting (การตั้งค่าสี) (การตั้งค่าเริ่มต้น) เครื่องจะเริ่มสแกนหน้าแรก ไปยังขั้นตอน 6
- ถ้าคุณเลือก Colour (สี) ใน Colour Setting (การตั้งค่าสี) จอสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการส่งโทรสารสีหรือไม่ กด Yes (Colour fax) (ใช่ (โทรสารสี)) เพื่อยืนยัน เครื่องจะต่อหมายเลขและส่งโทรสาร

6 เมื่อจอสัมผัสแสดง Next page? (หน้าถัดไป?) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- หากต้องการส่งเอกสารหน้าเดียว กด No (ไม่) เครื่องจะส่งเอกสาร
- หากต้องการส่งเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น กด Yes (ใช่) และไปที่ขั้นตอน 7

7 วางหน้าถัดไปบนกระจกสแกนเนอร์ กด OK (ตกลง) เครื่องจะสแกนหน้านั้น (ทำซ้ำขั้นตอน 6 และ 7 สำหรับทุกหน้า)

หยุดการส่งโทรสาร

เพื่อหยุดการส่งโทรสาร กด 

วิธีจัดเก็บหมายเลข

จัดเก็บหมายเลขโทรสารและโทรศัพท์ลงในสมุดที่อยู่ในเครื่องของคุณ หรือสร้างกลุ่มผู้รับโทรสาร เพื่อให้คุณสามารถกระจายสัญญาณโทรสารไปยังผู้อื่นได้ในครั้งเดียว

หมายเหตุ



หากเกิดไฟฟ้าขัดข้อง หมายเลขในสมุดที่อยู่ที่จัดเก็บไว้จะไม่สูญหาย

การบันทึกการหยุดชั่วคราว

เมื่อจัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ คุณสามารถแทรกการหยุดชั่วคราว 3.5 วินาทีได้มากกว่าหนึ่งครั้งโดยการกด Pause (หยุดชั่วคราว) บนจอสัมผัส

การจัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่


คุณสามารถบันทึกได้สูงสุด 100 ที่อยู่พร้อมชื่อแต่ละชื่อสามารถมีได้สองหมายเลข


- 1 กด  (Fax (โทรสาร))
- 2 กด  (Address Book (สมุดที่อยู่))
- 3 กด Edit (แก้ไข)
- 4 กด Add New Address (เพิ่มที่อยู่ใหม่)
- 5 กด Name (ชื่อ)
- 6 ใส่ชื่อใหม่ (สูงสุด 16 ตัวอักษร) โดยใช้แป้นพิมพ์บนจอสัมผัส
กด OK (ตกลง)
(การใส่ข้อความ >> หน้า 8)
- 7 กด Address 1 (ที่อยู่ 1)
- 8 ใส่หมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์แรก (สูงสุด 20 หลัก) โดยใช้จอสัมผัส
กด OK (ตกลง)

หมายเหตุ

- ให้แน่ใจว่ารวมรหัสพื้นที่เข้าไปแล้วเมื่อใส่หมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ ชื่อและประวัติรหัสผู้โทรอาจไม่แสดงอย่างถูกต้องถ้ารหัสพื้นที่ไม่ได้ลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแต่ละประเทศ
- *ถ้าคุณดาวน์โหลดคุณลักษณะโทรสารทางอินเทอร์เน็ต (I-Fax):*



หากต้องการจัดเก็บที่อยู่อีเมลเพื่อใช้งานกับโทรสารทางอินเทอร์เน็ต (I-Fax) หรือสแกน

ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล กด  แล้วใส่ที่อยู่อีเมล และจากนั้นกด OK (ตกลง)

- 9 หากต้องการจัดเก็บหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ตัวที่สอง กด Address 2 (ที่อยู่ 2) ใส่หมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ (สูงสุด 20 หลัก) โดยใช้จอสัมผัส
กด OK (ตกลง)
- 10 กด OK (ตกลง) เพื่อยืนยัน
- 11 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าต้องการจัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่อื่นๆ ให้ทำซ้ำขั้นตอน 3 ถึง 10
 - เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว กด 

วิธีตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง ของคุณ

ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณเพื่อให้วันที่และ
เวลาปรากฏขึ้นในโทรสารที่คุณส่ง

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง
Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
กด Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 4 กด Station ID (รหัสประจำเครื่อง)
- 5 กด Fax (โทรสาร)
- 6 ใส่หมายเลขโทรสาร (สูงสุด 20 หลัก) โดย
ใช้จอสัมผัส และจากนั้นกด OK (ตกลง)
- 7 กด Name (ชื่อ)
- 8 ใส่ชื่อ (สูงสุด 20 ตัวอักษร) โดยใช้จอสัมผัส
และจากนั้นกด OK (ตกลง)
(การใส่ข้อความ >> หน้า 8)
- 9 กด 

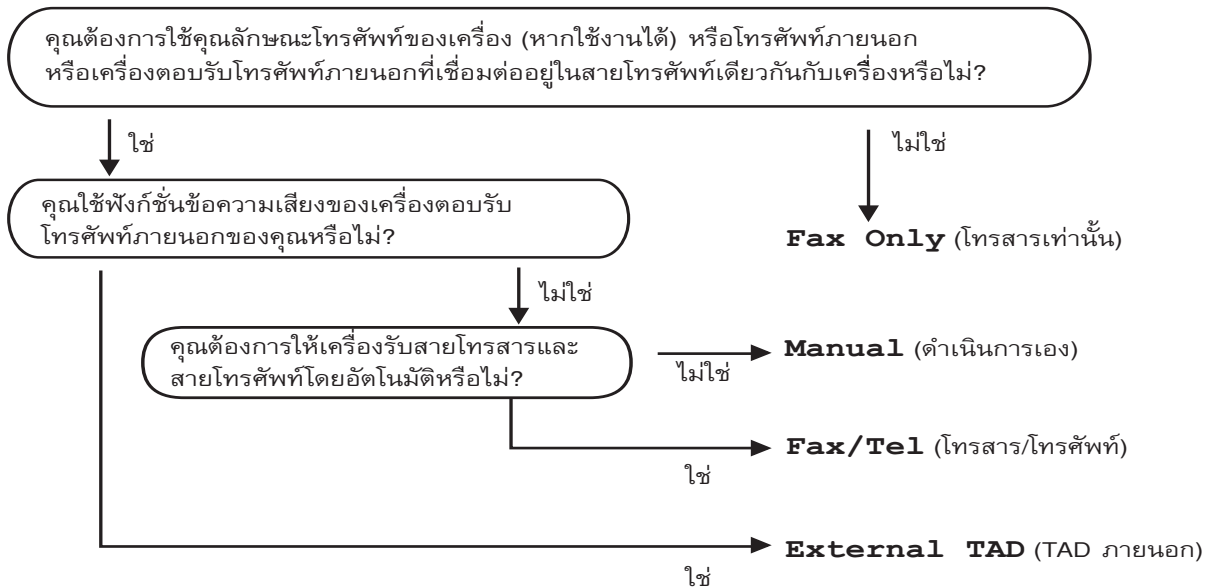
โหมดการรับ

คุณต้องเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ภายนอกและบริการโทรศัพท์ที่คุณมีในสายของคุณ


การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องของคุณจะรับโทรสารที่ส่งเข้ามาโดยอัตโนมัติ แผนภาพด้านล่างจะช่วยให้คุณเลือกโหมดรับที่เหมาะสม

(การใช้โหมดการรับของตัวเครื่อง >> หน้า 41)



ถ้าต้องการตั้งค่าโหมดการรับของตัวเครื่อง ทำตามคำแนะนำ:

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Fax (โทรสาร)
- 4 กด Fax (โทรสาร)
- 5 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 6 กด Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 7 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Receive Mode (โหมดรับ)

8 กด Receive Mode (โหมดรับ)

หมายเหตุ

(สำหรับบางประเทศ)

ถ้าคุณไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการรับได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะเสียงเรียกที่แตกต่างถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด) (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

9 กด Fax Only (โทรสารเท่านั้น), Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์), External TAD (TAD ภายนอก) หรือ Manual (ดำเนินการเอง)

10 กด

การใช้โหมดการรับของตัวเครื่อง

โหมดการรับของตัวเครื่องบางโหมดจะรับสายโดยอัตโนมัติ (Fax Only (โทรสารเท่านั้น) และ Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์)) คุณอาจต้องการเปลี่ยนการชะลอเสียงเรียกก่อนใช้โหมดนี้ (การชะลอการเรียกสาย >> หน้า 42)

โทรสารเท่านั้น

โหมด Fax Only (โทรสารเท่านั้น) จะรับสายทุกสายเป็นการติดต่อด้วยโทรสาร

โทรสาร/โทรศัพท์

โหมด Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์) ช่วยให้จัดการสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ โดยการจดจำว่าเป็นโทรสารหรือการโทรออกโดยใช้เสียง และจัดการกับสายในลักษณะใดลักษณะหนึ่งต่อไปนี้:

- รับโทรสารโดยอัตโนมัติ
- การโทรออกโดยใช้เสียงจะส่งเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T เพื่อแจ้งให้คุณรับสาย เสียงกริ่งเรียกเข้า F/T เป็นเสียงเรียกที่ตั้งติดกันแบบสองครั้งจากเครื่องของคุณ

(ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T (โหมดโทรสาร/โทรศัพท์เท่านั้น) >> หน้า 42)

(การชะลอการเรียกสาย >> หน้า 42)

ดำเนินการเอง

ถ้าต้องการรับโทรสารในโหมด Manual (ดำเนินการเอง) ยกชุดหูฟังโทรศัพท์ภายนอก หรือกด Hook (ปุ่มวางสาย) เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณเครื่องโทรสาร (เสียงบี๊บสั้นๆ) กด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร) และเลือก Receive (รับ) คุณสามารถใช้คุณลักษณะการตรวจจับโทรสาร เพื่อรับโทรสารโดยยกชุดหูฟังโทรศัพท์สายเดียวกับเครื่อง

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

อุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD)

โหมด External TAD (TAD ภายนอก) ให้เครื่องตอบรับโทรศัพท์รับสายเรียกเข้าของคุณ สายเรียกเข้าจะได้รับการจัดการด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้:

- รับโทรสารโดยอัตโนมัติ
- ผู้โทรออกด้วยเสียงสามารถบันทึกข้อความในอุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD)



หากต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD) >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

การตั้งค่าโหมดการรับของตัวเครื่อง

การชะลอการเรียกสาย

การตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้าจะกำหนดจำนวนครั้งที่เครื่องส่งเสียงเรียกก่อนรับสายในโหมด Fax Only (โทรสารเท่านั้น) หรือ Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์) หากคุณใช้โทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องสายเดียวกันกับเครื่อง เลือกจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Fax (โทรสาร)
- 4 กด Fax (โทรสาร)
- 5 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 6 กด Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 7 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Ring Delay (หน่วงเวลาเสียงเรียก)
- 8 กด Ring Delay (หน่วงเวลาเสียงเรียก)
- 9 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก และจากนั้นกดจำนวนครั้งที่เครื่องจะส่งเสียงเรียกก่อนที่จะรับสาย ถ้าคุณเลือก 0 เครื่องจะตอบรับทันทีและเสียงโทรศัพท์จะไม่ดังขึ้นเลย
- 10 กด 



ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T (โหมดโทรสาร/โทรศัพท์เท่านั้น)

เมื่อเครื่องของคุณรับสาย คุณและผู้โทรจะได้ยินเสียงเรียกโทรศัพท์ตามปกติ จำนวนเสียงเรียกเข้าถูกตั้งค่าไว้ในการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า

ถ้าสายเป็นโทรสาร เครื่องของคุณจะรับสาย แต่ถ้าเป็นสายจากการโทรด้วยเสียง เครื่องจะส่งเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T (เสียงเรียกที่ตั้งติดกันแบบสองครั้ง) เมื่อคุณได้ตั้งค่าในการตั้งระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T หากคุณได้ยินเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T หมายความว่าคุณมีเสียงเรียกจากผู้โทรเข้าในสาย

เนื่องจากเสียงเรียกเข้า F/T นั้นตั้งจากเครื่องโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องจะไม่ส่งเสียงเรียกเข้า แต่คุณจะสามารถรับสายโทรศัพท์ดังกล่าวได้โดยใช้รหัสระยะไกล

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Fax (โทรสาร)
- 4 กด Fax (โทรสาร)
- 5 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 6 กด Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 7 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง F/T Ring Time (ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T)
- 8 กด F/T Ring Time (ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T)
- 9 กด 20, 30, 40 หรือ 70 วินาที
- 10 กด 

หมายเหตุ

แม้ว่าผู้โทรเข้าจะวางสายระหว่างเสียงเรียกที่ตั้งติดกันแบบสองครั้ง เครื่องจะยังคงส่งเสียงเรียกเข้าเป็นเวลาตามที่กำหนด

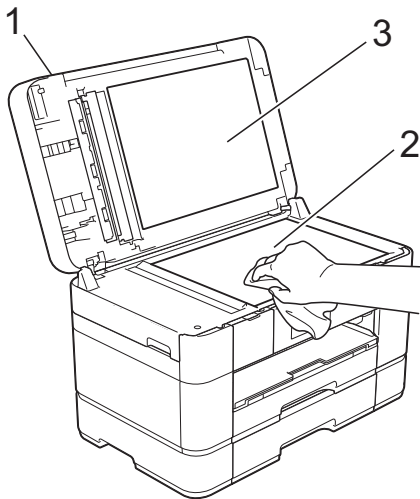
A

การบำรุงรักษาตามปกติ

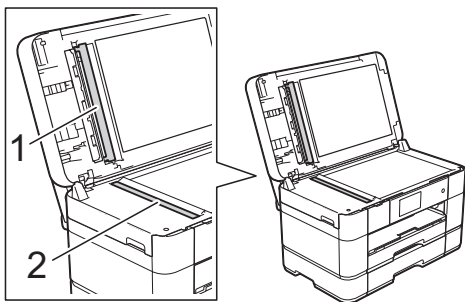
วิธีทำความสะอาดและตรวจสอบเครื่อง

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

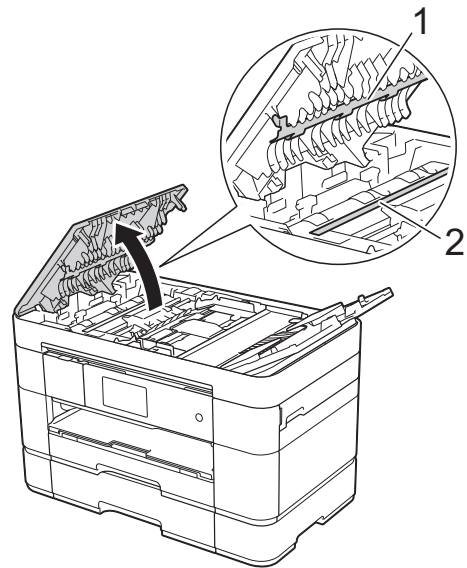
- 1 ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- 2 ยกฝาครอบเอกสาร (1) ขึ้น ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ (2) และพลาสติกสีขาว (3) ด้วยผ้านุ่มชนิดไม่มีขนชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่ติดไฟ



- 3 ในชุด ADF ให้ทำความสะอาดแถบสีขาว (1) และแถบกระจก (2) ด้วยผ้าชนิดไม่มีขนชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่ติดไฟ



- 4 ปิดฝาครอบเอกสารและเปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ทำความสะอาดแถบสีขาว (1) และแถบกระจก (2) ด้วยผ้าชนิดไม่มีขนชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่ติดไฟ



- 5 ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

หากสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจางหรือเป็นริ้วลาย หัวฉีดของหัวพิมพ์บางส่วนอาจอุดตัน ตรวจสอบได้โดยการพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์และตรวจสอบรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

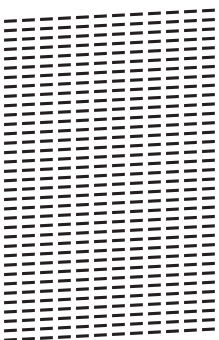


หมายเหตุ

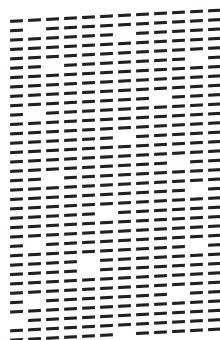
คุณยังสามารถกด  และจากนั้นกด Maintenance (การบำรุงรักษา)


- 2 กด Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)
- 3 กด Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)
- 4 ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัส บรรจกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือ Letter ลงในถาดใส่กระดาษ และจากนั้นกด Start (เริ่มต้น) เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- 5 ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกสีทั้งสี่บนใบตรวจสอบ
- 6 จอสัมผัสแสดงข้อความเพื่อถามเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าเส้นทุกเส้นเห็นได้อย่างชัดเจน กด No (ไม่) เพื่อเสร็จสิ้นการตรวจเช็คคุณภาพการพิมพ์ และไปยังขั้นตอน 10
 - ถ้าคุณเห็นเส้นสั้นๆ ขาดตอนดังแสดงในภาพประกอบ กด Yes (ใช่)

ใช้ได้



ไม่ดี



- 7 จอสัมผัสแจ้งเตือนให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสี ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัส กด 1, 2, 3 หรือ 4 เพื่อเลือกตัวอย่างที่คล้ายกับใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสีมากที่สุด
- 8 ถ้าคุณกดหมายเลข 2, 3 หรือ 4 จอสัมผัสจะแจ้งเตือนให้คุณเริ่มทำความสะอาด กด Start (เริ่มต้น)
- 9 หลังจากทำความสะอาดเสร็จแล้ว กด Yes (ใช่) และกลับไปยังขั้นตอน 4
- 10 กด 

หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างน้อยห้าครั้งแล้ว และยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองติดตั้งตลับหมึก Innobella ของแท้ของ Brother เฉพาะสีที่มีปัญหา ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกไม่เกินห้าครั้ง ถ้ายังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

หมายเหตุ

เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้



Letter, A4 และ Executive



A3, Ledger, Legal, Folio, A5, A6, ซองจดหมาย, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย L (89 × 127 มม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.) และแผ่นดัชนี (127 × 203 มม.)

หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เส้นแนวนอนจะหายไป



การตรวจสอบแนวการพิมพ์

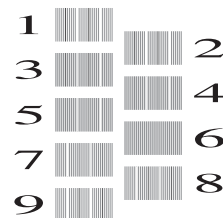
หากข้อความที่พิมพ์ออกมาไม่ชัด หรือภาพมีสีซีดจาง คุณอาจจำเป็นต้องปรับแนวการพิมพ์หลังจากเคลื่อนย้ายเครื่อง

1 กด 

หมายเหตุ

คุณยังสามารถกด  และจากนั้น Maintenance (การบำรุงรักษา)

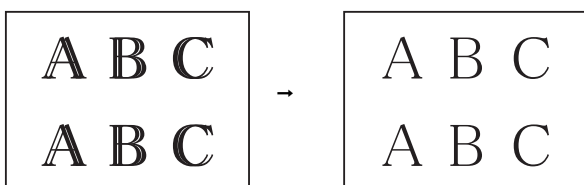
- 2 กด Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)
- 3 กด Alignment (แนวการพิมพ์)
- 4 กด Next (ถัดไป)
- 5 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกขนาดกระดาษ และจากนั้นกดขนาดกระดาษที่ต้องการปรับแนวการพิมพ์ แล้วกดตัวเลือกนั้น
- 6 กด Basic alignment (แนวการพิมพ์ขั้นพื้นฐาน) หรือ Advanced alignment (แนวการพิมพ์ขั้นสูง)
- 7 ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัส บรรจกระดาษธรรมดาตามขนาดที่เลือกไว้ในถาด #1 และจากนั้นกด Start (เริ่มต้น) เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์



- 8 สำหรับรูปแบบ "A" ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงจำนวนของการทดสอบ การพิมพ์ที่มีแถบแนวตั้งที่มองเห็นได้น้อยที่สุด (1-9) แล้วกดที่หมายเลขนั้น จากนั้นกด OK (ตกลง) ในตัวอย่าง หมายเลข 6 เป็นตัวเลือกที่ดีที่สุด

- 9 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
- ถ้าคุณเลือก Basic alignment (แนวการพิมพ์ขั้นพื้นฐาน) ทำซ้ำขั้นตอน 8 สำหรับรูปแบบ B ถึง H
 - ถ้าคุณเลือก Advanced alignment (แนวการพิมพ์ขั้นสูง) ทำซ้ำขั้นตอน 8 สำหรับรูปแบบ B ถึง Z

หมายเหตุ



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ไม่ถูกต้อง ข้อความจะไม่ชิด

เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะชิด

10 กด

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดและการตรวจสอบเครื่อง >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

หากคุณคิดว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบแต่ละรายการด้านล่างนี้ก่อนและทำตามคำแนะนำวิธีการแก้ไข

คุณสามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม Brother Solutions Center มีคำถามที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำวิธีการแก้ไข

เข้าไปที่ <http://support.brother.com>

การระบุปัญหา

ก่อนอื่น ตรวจสอบดังนี้

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่อถูกต้อง และเปิดสวิตช์ไฟของเครื่อง
- ชั้นส่วนที่ป้องกันทั้งหมดถูกถอดออกแล้ว
- กระดาษบรรจุในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง
- สายอินเตอร์เฟซถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ข้อความบนจอสัมผัส

(ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา >> หน้า 47)


ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ตามรายการข้างต้น: *หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง >> หน้า 67*

ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา


เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและต้องมีการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และแสดงข้อความที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในตารางนี้

ข้อความแสดงความคิดเห็น	สาเหตุ	การดำเนินการ
<p>B&W 1-sided Print Only (พิมพ์ขาวดำได้ 1 ด้านเท่านั้น)</p> <p>Replace ink. (เปลี่ยนหมึก)</p>	<p>ตลับหมึกสีหนึ่งสีหรือตั้งแต่หนึ่งสีขึ้นไปหมดอายุการใช้งานแล้ว</p> <p>คุณสามารถใช้เครื่องในโหมดขาวดำประมาณสี่สัปดาห์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์</p> <p>ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส แต่ละคำสั่งจะทำงานตามวิธีต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ การพิมพ์ <p>ถ้าชนิดสื่อถูกตั้งค่าเป็น กระดาษธรรมดา ในแท็บ พื้นฐาน และเลือก โทนสีเทา ในแท็บ ขั้นสูง ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณจะสามารถใช้เป็นเครื่องพิมพ์ขาวดำได้</p> <p>การพิมพ์ 2 ด้านไม่สามารถใช้ได้เมื่อข้อความนี้ปรากฏขึ้น</p> ■ การทำสำเนา <p>ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา) คุณจะสามารุทำสำเนาขาวดำได้</p> <p>การทำสำเนา 2 ด้านไม่สามารถใช้ได้เมื่อข้อความนี้ปรากฏขึ้น</p> ■ โทรสร <p>ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา) หรือ Inkjet Paper (กระดาษอิงค์เจ็ท) เครื่องจะได้รับและพิมพ์โทรสรขาวดำได้</p> <p>ถ้าเครื่องส่งมีโทรสรสี ขณะทำการ "ต่อสาย" เครื่องของคุณจะขอให้ส่งโทรสรเป็นขาวดำ</p> 	<p>เปลี่ยนตลับหมึก</p> <p>(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>เครื่องจะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด คุณไม่สามารถใช้เครื่องจนกว่าจะติดตั้งตลับหมึกใหม่ในกรณีต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ถ้าคุณถอดปลั๊กเครื่องหรือนำตลับหมึกออกมา • (Windows®) ถ้าคุณเลือก กระดาษชนิดแห้งช้า ในแท็บ พื้นฐาน ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (แม้คอินทอช) ถ้าคุณเลือก Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า) ในรายการ Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) แบบตั้งลงของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์


ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Cannot Detect (ไม่สามารถตรวจจับ)	คุณติดตั้งตลับหมึกใหม่เร็วเกินไปและเครื่องไม่ตรวจจับ	นำตลับหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ซ้ำๆ และแน่นสนิทจนกว่าคั่นโยกของตลับหมึกเลื่อนขึ้น (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
	ตลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	
	ตลับหมึกที่ใช้แล้วถูกติดตั้งใหม่อีกครั้ง	นำตลับหมึกที่ใช้แล้วออก และติดตั้งตลับหมึกใหม่
	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับตลับหมึกได้	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ
	ต้องเปลี่ยนตลับหมึก	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่ โดยใช้ตลับหมึกของแท้ของ Brother
	ตลับหมึกใหม่มีฟองอากาศ	ค่อยๆ หมุนตลับหมึกเพื่อให้ช่องจ่ายหมึกหันลงด้านล่าง และจากนั้นติดตั้งตลับหมึกอีกครั้ง
	ติดตั้งตลับหมึกของ Brother ผิดรุ่น	ตรวจสอบหมายเลขรุ่นของตลับหมึก และติดตั้งตลับหมึกที่ถูกต้อง (<i>วัสดุการพิมพ์</i> >> หน้า 83)
Cannot Detect Ink Volume (ตรวจจับปริมาณหมึกไม่ได้)	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับปริมาณหมึกได้	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ
Cannot Print (ไม่สามารถพิมพ์) Replace ink. (เปลี่ยนหมึก)	ตลับหมึกตั้งแต่หนึ่งตลับขึ้นไปหมดอายุการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด ในขณะที่ยังมีหน่วยความจำ ไทรสารขาวดำจะถูกบันทึกในหน่วยความจำ ถ้าเครื่องส่งมีไทรสารสี ขณะทำการ "ต่อสาย" เครื่องของคุณจะขอให้ส่งไทรสารเป็นขาวดำ	เปลี่ยนตลับหมึก (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
Comm. Error (การติดต่อสื่อสารผิดพลาด)	คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร	ส่งไทรสารอีกครั้ง หรือเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์สายอื่น ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โทรติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ
Connection Failed (การเชื่อมต่อล้มเหลว)	คุณพยายามตั้งสัญญาณเครื่องโทรศัพท์ที่ไม่อยู่ในโหมดรอตั้งสัญญาณ	ตรวจสอบการตั้งค่าการตั้งสัญญาณของเครื่องโทรศัพท์อื่น

ข้อความแสดงผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Current Tray #1 Settings (การตั้งค่าปัจจุบันของถาด #1) Current Tray #2 Settings (การตั้งค่าปัจจุบันของถาด #2) Current MP Tray Settings (การตั้งค่าปัจจุบันของถาด MP)	ข้อความเหล่านี้แสดงขึ้นเมื่อสามารถใช้งานการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเพื่อยืนยันชนิดและขนาดกระดาษได้	หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเป็น Off (ปิด) (การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ >> หน้า 24)
Data Remaining in Memory (ข้อมูลที่มีอยู่ในหน่วยความจำ)	ข้อมูลการพิมพ์ยังอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง	กด  เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง
Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว)	บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรสารของบุคคลอื่นหยุดการโทร	ลองส่งหรือรับโทรสารอีกครั้ง หากเกิดสายหลุดซ้ำบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลองเปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)) (สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP >> หน้า 77)
Document Jam/too Long (เอกสารติด/ยาวเกินไป)	เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือเอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ยาวเกินไป	(การใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) >> หน้า 25) (เอกสารติด >> หน้า 58)
DR Mode in Use (ใช้โหมด DR อยู่) (สำหรับบางประเทศ)	(สำหรับบางประเทศ) เครื่องอยู่ในโหมดเสียงเรียกที่แตกต่างคุณไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการรับจาก Manual (ดำเนินการเอง) เป็นโหมดอื่น	(สำหรับบางประเทศ) ตั้งค่าเสียงเรียกที่แตกต่างเป็น Off (ปิด) (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
High Temperature (อุณหภูมิสูง)	อุณหภูมิห้องสูงเกินไป	หลังจากลดอุณหภูมิห้อง ทำให้เครื่องเย็นลงเท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็นลง
Hub is Unusable. (Hub ใช้ไม่ได้)	Hub หรือ USB flash drive ที่มี hub ถูกเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง	ไม่รองรับ Hub รวมถึง USB flash drive ที่มี hub ในตัว ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง
Image Too Long (ภาพยาวเกินไป)	สัดส่วนของภาพถ่ายของคุณผิดปกติ จึงไม่สามารถเพิ่มเอฟเฟกต์ได้	เลือกภาพถ่ายที่มีสัดส่วนภาพปกติ
Image Too Small (ภาพเล็กเกินไป)	ขนาดของภาพถ่ายของคุณเล็กเกินไปที่จะตัดขอบ	เลือกภาพขนาดใหญ่ขึ้น

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Ink Absorber Pad Full (แผ่นซับน้ำหมึกเต็ม)	<p>กล่องตัวซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกเต็ม ส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา ซึ่งต้องเปลี่ยนหลังจากถึงระยะเวลาเพื่อทำให้เครื่องพิมพ์ Brother มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา การเปลี่ยนนี้จึงไม่ควรคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนส่วนประกอบเหล่านี้และระยะเวลาก่อนที่จะต้องเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนครั้งของการกำจัด และถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อทำความสะอาดระบบหมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้หมึกจำนวนหนึ่งในระหว่างการกำจัดและถ่ายหมึกแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัดและถ่ายหมึกสำหรับการทำความสะอาดอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น การเปิดปิดเครื่องบ่อยๆ จะทำให้รอบการทำความสะอาดถี่ขึ้น เนื่องจากเครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่เปิดเครื่อง การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจเป็นสาเหตุให้ต้องทำความสะอาดบ่อยขึ้น เนื่องจากหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจทำให้การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ ซึ่งต้องแก้ปัญหาโดยการทำความสะอาด เมื่อเครื่องต้องทำความสะอาดมากขึ้น กล่องเหล่านี้จะเต็มเร็วขึ้นด้วย</p> <p>หมายเหตุ</p> <p><i>การซ่อมแซมอื่นเนื่องมาจากการใช้วัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother ไม่อยู่ในการรับประกันผลิตภัณฑ์ตามที่ได้ระบุไว้</i></p>	<p>ต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของบราเดอร์ในพื้นที่ของคุณเพื่อนำเครื่องของคุณเข้ารับการบริการ</p> <p>สาเหตุอื่นๆ สำหรับการทำความสะอาด:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 หลังจากเคลียร์กระดาษที่ติดออกแล้ว เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติก่อนที่จะพิมพ์หน้าโทรสารที่ได้รับต่อไป 2 เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติหลังจากที่เปิดเครื่องทิ้งไว้มากกว่า 30 วัน (ใช้ไม่บ่อย) 3 เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกสีเดียวกัน 12 ครั้ง
Ink Absorber Pad NearFull (แผ่นซับน้ำหมึกใกล้เต็ม)	กล่องตัวซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกใกล้เต็ม	<p>ต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกเร็วๆ นี้</p> <p>ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ</p>
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	<p>ตลับหมึกตั้งแต่หนึ่งตลับขึ้นไปใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว ถ้าตลับหมึกสีใดใกล้หมดอายุ และมีผู้ส่งโทรสารสีมาถึงคุณ ขณะทำการ "ต่อสาย" เครื่องของคุณจะขอให้ส่งโทรสารเป็นขาวดำ ถ้าเครื่องที่ส่งมีความสามารถที่จะเปลี่ยนได้ โทรสารสีจะถูกพิมพ์ที่เครื่องของคุณเป็นโทรสารขาวดำ</p>	<p>สั่งซื้อตลับหมึกใหม่ คุณสามารถพิมพ์ต่อได้จนกว่าจะออกข้อผิดพลาดแสดง Cannot Print (ไม่สามารถพิมพ์)</p> <p>(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Low Temperature (อุณหภูมิ ต่ำ)	อุณหภูมิห้องต่ำเกินไป	หลังจากเพิ่มอุณหภูมิห้อง ทำให้เครื่อง ร้อนขึ้นเท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้ง เมื่อเครื่องอุ่นขึ้น
Media Error (ความผิดพลาด ของสื่อ)	การ์ดหน่วยความจำเกิดความขัดข้อง หรือฟอร์แมตอย่างไม่ถูกต้อง หรือมี ปัญหาเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ	ถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากไดรฟ์ สื่อ (ช่องใส่) ของเครื่องและฟอร์แมต ใหม่ให้ถูกต้อง ใส่การ์ดลงในช่องใส่ให้แน่นอีกครั้งเพื่อ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ ถูกต้องแล้ว ถ้าข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ตรวจสอบไดรฟ์สื่อ (ช่องใส่) ของเครื่อง โดยการเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ใช้ งานได้
Media is Full. (สื่อเต็ม)	การ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ที่คุณใช้นั้นบรรจุครบ 999 ไฟล์ แล้ว	เครื่องของคุณสามารถบันทึกลงใน การ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ได้เท่านั้นถ้าบรรจุน้อยกว่า 999 ไฟล์ ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกและลอง อีกครั้ง
	การ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ที่คุณใช้มีพื้นที่เหลือไม่เพียงพอ ที่จะสแกนเอกสารได้	กด  ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกจากการ์ดหน่วย ความจำหรือ USB flash drive เพื่อให้ เหลือพื้นที่ว่างมากขึ้น และจากนั้นลอง อีกครั้ง
No Caller ID (ไม่มีรหัส ผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้ในวันและ บางประเทศ)	ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับ สายหรือคุณไม่ได้เป็นสมาชิกของ บริการรหัสผู้โทรจากบริษัทที่ให้บริการ ทางด้านโทรศัพท์	ถ้าคุณต้องการใช้คุณลักษณะรหัส ผู้โทร ติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้าน โทรศัพท์ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
No Ink Cartridge (ไม่มีตลับหมึก)	ตลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	นำตลับหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไป ใหม่ซ้ำๆ และแน่นสนิทจนกว่าคันโยก ของตลับหมึกเลื่อนขึ้น (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป)	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษไม่ถูกต้อง	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ■ เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ และจากนั้นกด OK (ตกลง) บนจอสัมผัส ■ หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นกด OK (ตกลง) บนจอสัมผัส (<i>ก่อนการบรรจุกระดาษ</i> >> หน้า 9)
No Paper Fed [Tray #1] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด #1])		
No Paper Fed [Tray #2] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด #2])		
No Paper Fed [MP Tray] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด MP])	ใส่ถาดใส่กระดาษไม่แน่น	นำถาดใส่กระดาษออก และติดตั้งเข้าไปอีกครั้งจนกว่าจะล็อกเข้าที่ และจากนั้นกด OK (ตกลง) บนจอสัมผัส
	ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่งกลางของช่องป้อนเอกสารด้วยมือหรือถาด MP	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรงตำแหน่งกลางของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ และจากนั้นกด OK (ตกลง) บนจอสัมผัส (<i>การบรรจุกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ</i> >> หน้า 20)
	ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดเท่ากันทั้งสองด้าน (<i>เครื่องพิมพ์ดีดหรือกระดาษติด</i> >> หน้า 59)
	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยทำตามขั้นตอน (<i>เครื่องพิมพ์ดีดหรือกระดาษติด</i> >> หน้า 59) ถ้าเกิดความผิดพลาดขึ้นบ่อยๆ ในระหว่างการทำสำเนา 2 ด้าน หรือการพิมพ์ 2 ด้าน ลูกกลิ้งป้อนเอกสารอาจมีคราบหมึกติดอยู่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนเอกสาร (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
Out of Fax Memory (หน่วยความจำโทรสารเต็ม)	หน่วยความจำโทรสารเต็ม	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ■ ล้างข้อมูลจากหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการทำงานของการทำงานด้วยหน่วยความจำ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์) ■ พิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

ข้อความแสดงผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Out of Memory (หน่วยความจำเต็ม)	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	<p>ถ้ากำลังดำเนินการส่งโทรสารหรือทำสำเนา:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ กด  หรือ Quit (เลิก) หรือ Close (ปิด) และรอจนกว่าการดำเนินการอื่นๆ จะเสร็จสิ้น และจากนั้นลองอีกครั้ง ■ กด Send Now (ส่งเดี๋ยวนี้) เพื่อส่งหน้าที่สแกนแล้ว ■ กด Partial Print (พิมพ์บางส่วน) เพื่อทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว ■ ล้างข้อมูลในหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการทำงานของการทำงานการรับด้วยหน่วยความจำ <ul style="list-style-type: none"> (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์) ■ พิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ <ul style="list-style-type: none"> (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
Paper Jam [Front] (กระดาษติด [ด้านหน้า]) Paper Jam [Front, Rear] (กระดาษติด [ด้านหน้า, ด้านหลัง]) Paper Jam [Rear] (กระดาษติด [ด้านหลัง])	กระดาษติดในเครื่อง	<p>หยิบกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยทำตามขั้นตอน (<i>เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</i> >> หน้า 59)</p> <p>ถ้ามีกระดาษติดเข้าไป ให้ลองเคลียร์กระดาษติดด้วยวิธีอื่นๆ (<i>การทำงานของช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม</i> >> หน้า 65)</p>
Paper Tray #1 not detected (ไม่สามารถตรวจพบถาดบรรจุกระดาษที่ #1) Paper Tray #2 not detected (ไม่สามารถตรวจพบถาดบรรจุกระดาษที่ #2)	<p>ไม่ได้ใส่ถาดใส่กระดาษจนสุด</p> <p>กระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมที่ติดอยู่ทำให้ไม่สามารถใส่ถาดใส่กระดาษได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด</p> <p>ดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่อง และนำกระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมออกมา ถ้าคุณไม่สามารถหาหรือนำกระดาษที่ติดอยู่ออกมาได้ ให้ทำตามขั้นตอน (<i>เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</i> >> หน้า 59) ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด</p>
Touchscreen Initialisation Failed (การเริ่มต้นจอสัมผัสล้มเหลว)	<p>จอสัมผัสถูกกดก่อนขั้นตอนการเริ่มต้น เมื่อเปิดเครื่องจะดำเนินการเสร็จสิ้น</p> <p>อาจมีเศษวัสดุติดอยู่ระหว่างส่วนล่างกับกรอบของจอสัมผัส</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดแตะหรือวางบนจอสัมผัส โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเสียบปลั๊กเครื่อง</p> <p>สอดชิ้นกระดาษแข็งระหว่างส่วนล่างและกรอบของจอสัมผัส และเลื่อนไปมาเพื่อดันเศษวัสดุออก</p>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
<p>Unable to Clean (ไม่สามารถทำความสะอาดได้) XX</p> <p>Unable to Initialize (ไม่สามารถเริ่มต้นได้) XX</p> <p>Unable to Print (ไม่สามารถพิมพ์ได้) XX</p>	<p>เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง</p> <p>—หรือ—</p> <p>มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษ หรือเศษกระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง</p>	<p>เปิดฝาบดสแกนเนอร์และนำวัตถุแปลกปลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากด้านในเครื่อง ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง</p> <p>คุณสามารถลองใช้การทำงานของช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติมได้ (การทำงานของช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม >> หน้า 65)</p> <p>(สามารถปิดเครื่องได้โดยที่โทรสารในหน่วยความจำไม่สูญหาย (การโอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสาร >> หน้า 57))</p>
<p>Unable to Scan (ไม่สามารถสแกนได้) XX</p>	<p>เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง</p>	<p>ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง</p> <p>สามารถปิดเครื่องได้โดยที่โทรสารในหน่วยความจำไม่สูญหาย (การโอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสาร >> หน้า 57)</p>
<p>Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้)</p> <p>Disconnect device from front connector & turn machine off & then on (ถอดอุปกรณ์ออกจากขั้วต่อด้านหน้าและปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่)</p>	<p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่เสียหายเข้ากับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง</p>	<p>ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง และจากนั้นกด  เพื่อปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง</p>
<p>Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้)</p> <p>Please disconnect USB device. (โปรดถอดอุปกรณ์ USB)</p>	<p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือ USB flash drive ที่ไม่รองรับเข้ากับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง</p>	<p>ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง</p>
<p>Wrong Ink Colour (สีหมึกผิด)</p>	<p>ตลับหมึกถูกติดตั้งผิดตำแหน่ง</p>	<p>ตรวจสอบว่าตลับหมึกใดไม่ตรงกับสีของตำแหน่งตลับหมึก และย้ายตลับหมึกให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</p>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Wrong Paper (กระดาษผิด) Wrong Paper [Tray #1] (กระดาษผิด [ถาด #1]) Wrong Paper [Tray #2] (กระดาษผิด [ถาด #2]) Wrong Paper [MP Tray] (กระดาษผิด [ถาด MP])	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาด ของกระดาษที่อยู่ในถาด การจัดวางกระดาษไม่ถูกต้องสำหรับ ขนาดกระดาษ คุณไม่ได้ตั้งแคร์ปรับกระดาษในถาดให้ ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้	1 ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณ เลือกบนจอสัมผัสตรงกับขนาดของ กระดาษที่อยู่ในถาด (<i>ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ</i> >> หน้า 23) 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษ ตามการจัดวางที่เหมาะสม และตั้ง แคร์ปรับกระดาษให้ตรงกับตัวแสดง ขนาดกระดาษ (<i>ก่อนการบรรจุกระดาษ</i> >> หน้า 9) 3 หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาด กระดาษและการจัดวางกระดาษ แล้วกด OK (ตกลง) บนจอสัมผัส ถ้าคุณกำลังพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่ คุณเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับ ขนาดของกระดาษในถาด (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
Wrong Tray Setting (การ ตั้งค่าถาดใส่กระดาษผิด)	การตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องและ ถาดที่ใช้ไม่ตรงกับขนาดของกระดาษ ในถาดที่คุณใช้	ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัสและลอง พิมพ์อีกครั้ง กำหนดการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับ ถาดตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ภาพเคลื่อนไหวแสดงข้อผิดพลาด

ภาพเคลื่อนไหวแสดงข้อผิดพลาดจะแสดงคำแนะนำที่ละขั้นตอนเมื่อกระดาษติด คุณสามารถอ่านขั้นตอนต่างๆ ตามต้องการโดยการกด ► เพื่อดูขั้นตอนถัดไปและ ◀ เพื่อย้อนกลับไปขั้นตอนก่อนหน้า

การโอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสาร

ถ้าจอสัมผัสแสดง:

- Unable to Clean (ไม่สามารถทำความสะอาดได้) XX
- Unable to Initialize (ไม่สามารถเริ่มต้นได้) XX
- Unable to Print (ไม่สามารถพิมพ์ได้) XX
- Unable to Scan (ไม่สามารถสแกนได้) XX



ขอแนะนำให้ออนโทรสารของคุณไปยังเครื่องโทรสารอื่นหรือไปยัง PC ของคุณ (การโอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น >> หน้า 57)

(การโอนโทรสารไปยัง PC ของคุณ >> หน้า 57)

โอนรายงานบันทึกโทรสารเพื่อดูว่ามีโทรสารที่คุณต้องการโอนอีกหรือไม่ (การโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอีกเครื่อง >> หน้า 58)

การโอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

ถ้าคุณไม่ได้ตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง คุณไม่สามารถเข้าสู่โหมดการโอนโทรสารได้ (วิธีตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ >> หน้า 39)


- 1 กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- 2 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 3 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 4 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Service (บริการ)
- 5 กด Service (บริการ)

6 กด Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)

7 กด Fax Transfer (ถ่ายโอนโทรสาร)

8 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ถ้าหน้าจอสัมผัสแสดง No Data (ไม่มีข้อมูล) แสดงว่าไม่มีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง


กด Close (ปิด) และจากนั้นกด 

- ป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการจะส่งต่อโทรสาร

9 กด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)


การโอนโทรสารไปยัง PC ของคุณ

โอนโทรสารจากหน่วยความจำของเครื่องไปยัง PC ของคุณ


1 กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว

2 ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้ง **MFL-Pro Suite** บน PC ของคุณ และเปิด **การรับโทรสารด้วยเครื่อง PC** บน PC ของคุณแล้ว ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

(Windows® XP, Windows Vista® และ Windows® 7)

จาก  (เริ่ม) เลือก **โปรแกรมทั้งหมด, Brother, Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์), **MFC-XXXX**, **การรับโทรสารด้วย PC** และเลือก **รับ** (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ)


(Windows® 8)

คลิก  (**Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์)) จากนั้นคลิก รายการแบบดิ่งลง และเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากยังไม่ได้เลือก) คลิก **การรับโทรสารด้วย PC** ในแถบนำทางทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก **รับ**

3 ตรวจสอบว่าคุณได้ตั้งค่าการรับโทรสารด้วย PC บนเครื่องของคุณ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์) ถ้าโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง เมื่อคุณตั้งค่าการรับโทรสารด้วย PC จอสัมผัสจะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการโอนโทรสารไปยัง PC ของคุณหรือไม่



4 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ถ้าต้องการโอนโทรสารทั้งหมดไปยัง PC ของคุณ กด Yes (ใช่) ถ้าตัวอย่างโทรสารถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด) จอสัมผัสจะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการเปิดตัวเลือกการพิมพ์สำรองด้วยหรือไม่
- ถ้าต้องการออกและเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำของเครื่อง กด No (ไม่)

5 กด 

การโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอีกเครื่อง

ถ้าคุณไม่ได้ตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง คุณไม่สามารถเข้าสู่โหมดการโอนโทรสารได้ (วิธีตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ >> หน้า 39)

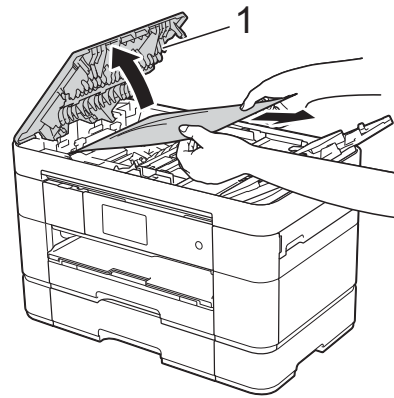
- 1 กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- 2 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 3 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 4 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Service (บริการ)
- 5 กด Service (บริการ)
- 6 กด Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)
- 7 กด Report Transfer (ส่งต่อรายงาน)
- 8 ป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการจะส่งต่อรายงานบันทึกโทรสาร
- 9 กด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)

เอกสารติด

เอกสารสามารถติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ได้ถ้าไม่ใส่หรือป้อนอย่างถูกต้อง หรือถ้าเอกสารยาวเกินไป ทำตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อเคลียร์เอกสารที่ติด

เอกสารติดที่ด้านบนของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

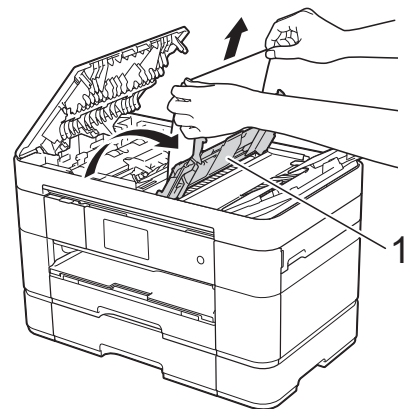
- 1 นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 2 เปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 3 นำเอกสารที่ติดอยู่ออกโดยดึงขึ้น



1 ฝาครอบของ ADF


หมายเหตุ

ถ้าคุณไม่สามารถนำกระดาษที่ติดอยู่ออกมาได้ ให้เปิดถาดป้อนกระดาษ (1) และจากนั้นนำกระดาษที่ติดอยู่ออก



ปิดถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

- 4 ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

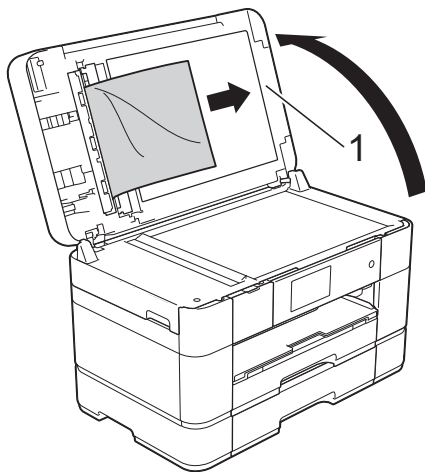
- 5 กด 

ข้อควรจำ

เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ถูกต้อง โดยดันตรงกลางเบาๆ


เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

- 1 นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 2 ยกฝาครอบเอกสาร
- 3 ดึงเอกสารที่ติดอยู่ออกทางด้านขวา



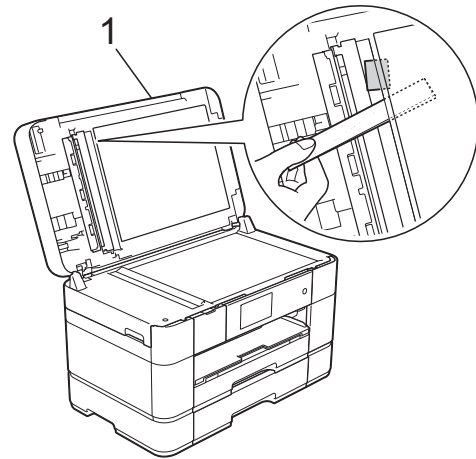
1 ฝาครอบเอกสาร

- 4 ปิดฝาครอบเอกสาร

- 5 กด 


เศษกระดาษติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

- 1 ยกฝาครอบเอกสาร
- 2 ใช้กระดาษแข็ง เช่น กระดาษสำหรับทำบัตรสอดเข้าไปใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เพื่อดันเศษกระดาษที่ติดค้างอยู่ออก



1 ฝาครอบเอกสาร

- 3 ปิดฝาครอบเอกสาร

- 4 กด 

เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

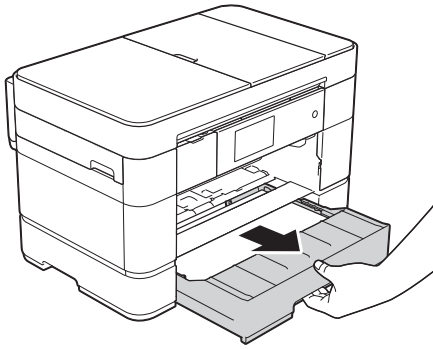
ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อหาดำแหน่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกมา หากจอสัมผัสแสดง: Paper Jam [Front] (กระดาษติด [ด้านหน้า]) หรือ Paper Jam [Front, Rear] (กระดาษติด [ด้านหน้า, ด้านหลัง])

หมายเหตุ

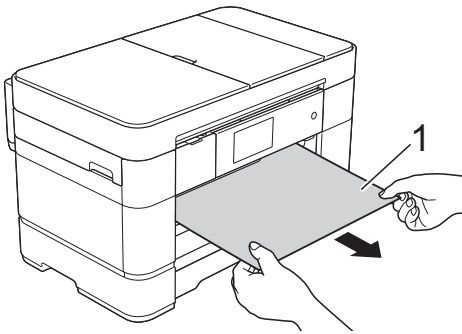
ถ้าจอสัมผัสแสดง Paper Jam [Rear] (กระดาษติด [ด้านหลัง]) ดูหน้า 63

- 1 ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- 2 ถ้าวรจรกระดาษลงในถาด MP ให้นำกระดาษออกมา

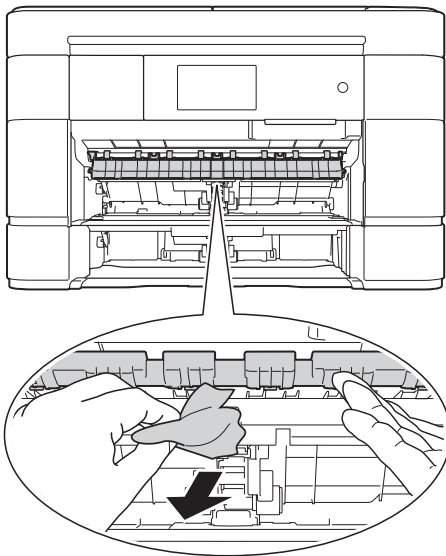
- 3 ดึงถาด #1 และจากนั้นถาด #2 แยกออกจากเครื่อง



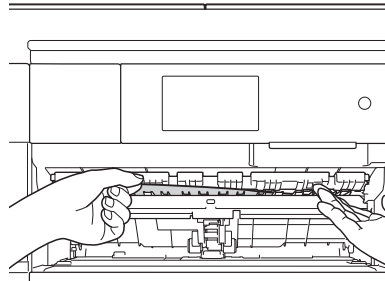
- 4 ดึงกระดาษที่ติดออก (1)



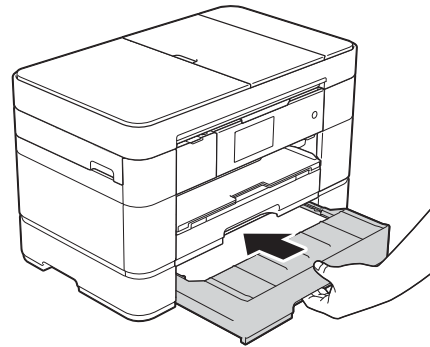
- 5 ยกแผ่นช่องดึงกระดาษติดขึ้น และนำกระดาษที่ติดออก



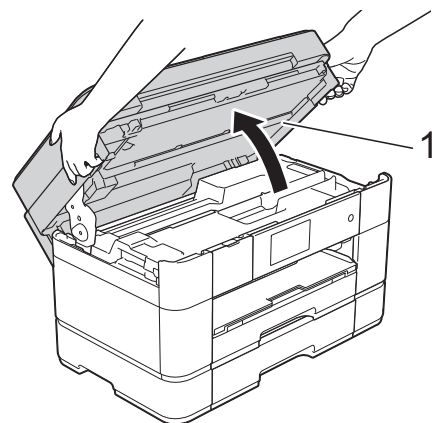
- 6 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดูเศษกระดาษที่ติดภายในเครื่องทั้งด้านบนและด้านล่างของแผ่นช่องดึงกระดาษติดจนทั่วแล้ว



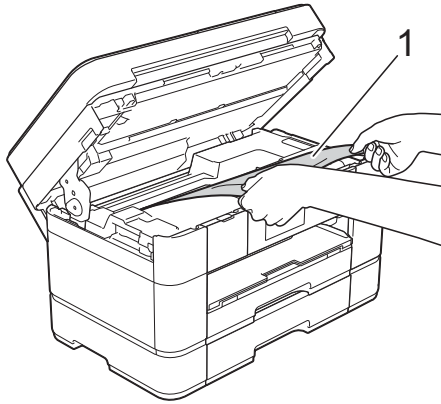
- 7 ใส่ถาด #1 และจากนั้นถาด #2 กลับเข้าไปในเครื่องให้แน่นสนิท



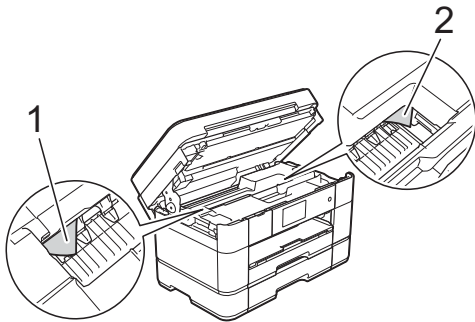
- 8 ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง



- 9 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง

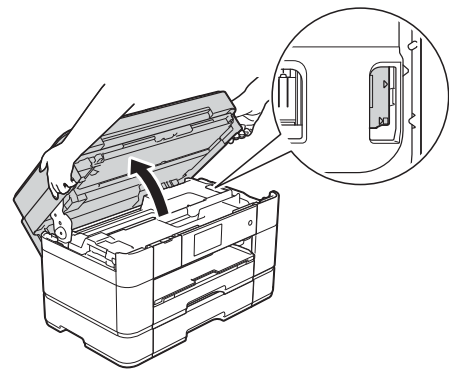


- 10 เลื่อนหัวพิมพ์ (ถ้าจำเป็น) เพื่อให้เข้าถึงกระดาษที่ยังคงติดอยู่ในบริเวณนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษติดค้างอยู่ตามมุมต่างๆ ของเครื่อง (1) และ (2)



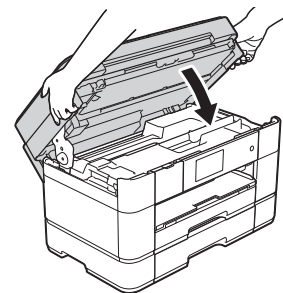
ข้อควรจำ

- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อให้เข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่
- ถ้าหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาต้งแสดงในภาพประกอบ คุณไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ เสียบปลั๊กไฟใหม่อีกครั้ง กด **X** ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์เลื่อนไปตรงกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



- ถ้าหมึกโดนผิวหนัง ให้ล้างออกด้วยสบู่และน้ำปริมาณมากทันที

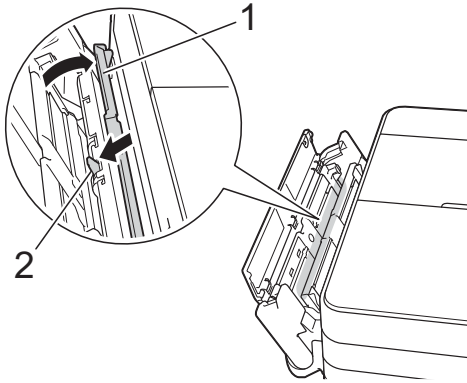
- 11 ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

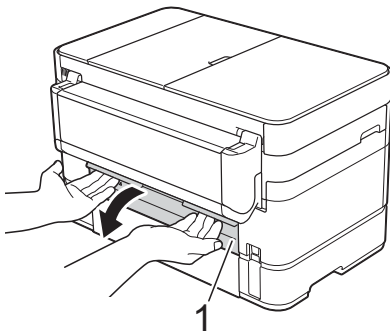
- ถ้าจอสัมผัสแสดง Paper Jam [Front] (กระดาษติด [ด้านหน้า]) ไปยังขั้นตอน 18
- ถ้าจอสัมผัสแสดง Paper Jam [Front, Rear] (กระดาษติด [ด้านหน้า, ด้านหลัง]) ไปยังขั้นตอน 12

- 12** เปิดถาด MP
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดูกระดาษที่ติดอยู่
ด้านในจนทั่วแล้ว ถ้ามีกระดาษติดอยู่ ให้
ค่อยๆ ดึงออกจากถาด MP ถ้าคุณไม่สามารถ
นำกระดาษที่ติดอยู่ออกมาได้ ยกฝาครอบ (1)
ไปทางด้านหน้า และดันคั่นปลดล็อก (2) ไป
ทางด้านหลังเครื่อง จากนั้นนำกระดาษออก
มา

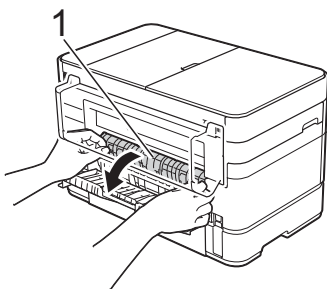


- 13** ปิดถาด MP

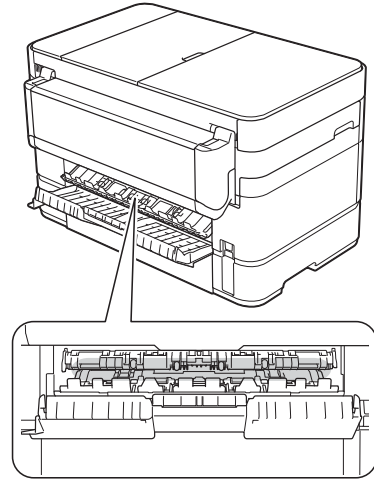
- 14** เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลัง
ของเครื่อง



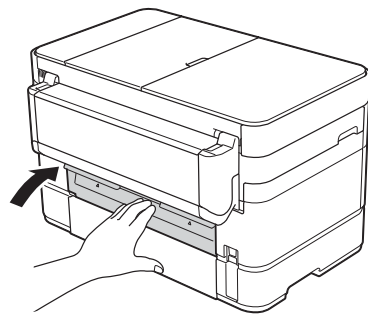
- 15** เปิดฝาครอบด้านใน (1)



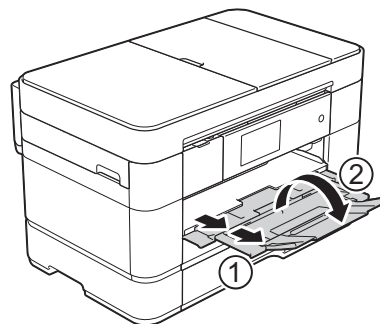
- 16** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดูกระดาษที่ติดอยู่
ด้านในจนทั่วแล้ว ถ้ามีกระดาษติดอยู่ ค่อยๆ
ดึงออกจากเครื่อง



- 17** ปิดฝาครอบด้านในและฝาปิดช่องดึงกระดาษ
ติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบปิดแน่น
สนิทดีแล้ว



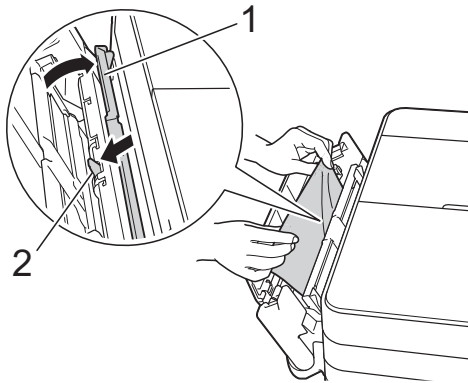
- 18** ดึงฐานรองกระดาษ (1) ออกจนกระทั่งล็อก
เข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



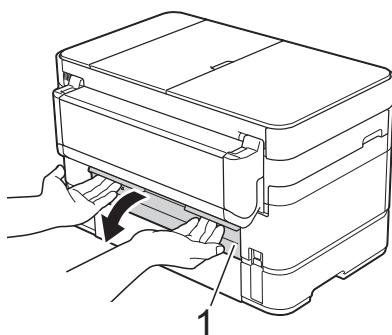
- 19** เสียบปลั๊กไฟใหม่อีกครั้ง

ถ้าจอสัมผัสแสดง Paper Jam [Rear] (กระดาษติด [ด้านหลัง]) ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

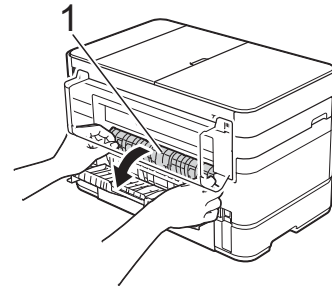
- 1 ถอดปลั๊กไฟเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า AC
- 2 เปิดถาด MP
ถ้าบรรจุกระดาษลงในถาด MP ให้นำออกมา
- 3 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด MP
ถ้าคุณไม่สามารถนำกระดาษที่ติดอยู่ออกมาได้ ยกฝาครอบ (1) ไปทางด้านหน้า และดันคันปลดล็อก (2) ไปทางด้านหลังเครื่อง จากนั้นนำกระดาษออกมา



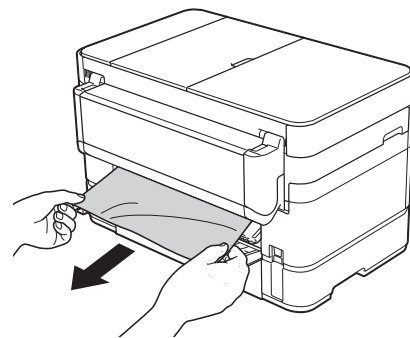
- 4 ปิดถาด MP
- 5 เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



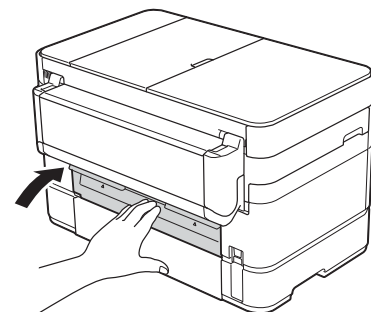
- 6 เปิดฝาครอบด้านใน (1)



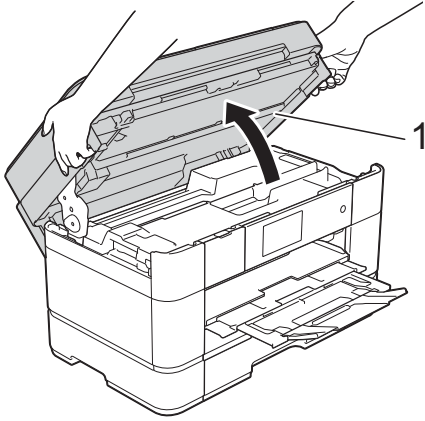
- 7 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



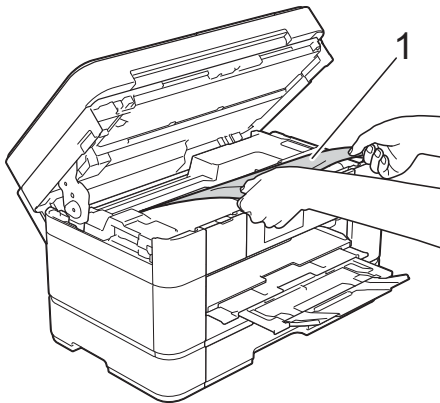
- 8 ปิดฝาครอบด้านในและฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบปิดอย่างถูกต้องแล้ว



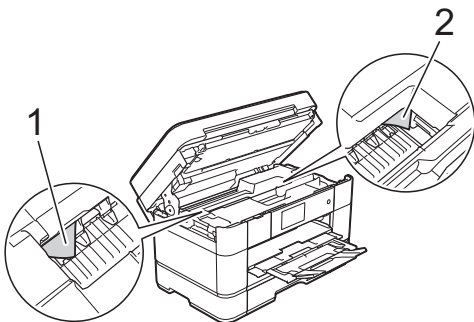
- 9 ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง



- 10 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง

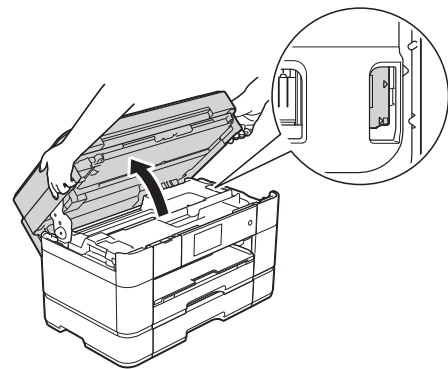


- 11 เลื่อนหัวพิมพ์ (ถ้าจำเป็น) เพื่อให้เข้าถึงกระดาษที่ยังคงติดอยู่ในบริเวณนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษติดค้างอยู่ตามมุมต่างๆ ของเครื่อง (1) และ (2)



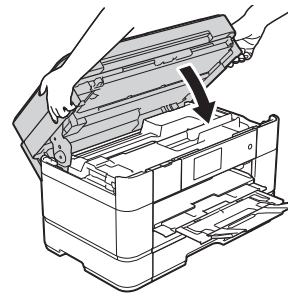
ข้อควรจำ

- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อให้เข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่
- ถ้าหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาต้งแสดงในภาพประกอบ คุณไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ เสียบปลั๊กไฟใหม่อีกครั้ง กด ❌ ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์เลื่อนไปตรงกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



- ถ้าหมึกโดนผิวหนัง ให้ล้างออกด้วยสบู่และน้ำปริมาณมากทันที

- 12 ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้




- 13 เสียบปลั๊กไฟใหม่อีกครั้ง

หมายเหตุ

ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ เศษกระดาษชิ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง (การทำงานของช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม >> หน้า 65)

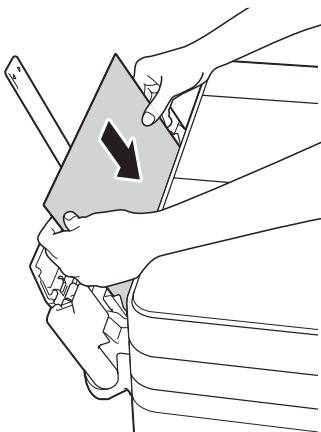
การทำงานของช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม

- 1 ถ้าคุณพบปัญหากระดาษติดซ้ำๆ (3 ครั้งหรือมากกว่านั้น) จอสัมผัสจะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการนำเศษกระดาษออกจากเครื่องหรือไม่ กด Yes (ใช่) เพื่อย้อนกลับสู่หน้าหลัก
- 2 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 3 กด Maintenance (การบำรุงรักษา)
- 4 กด Remove Paper Scraps (กำจัดเศษกระดาษ)
- 5 ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัสเพื่อหาตำแหน่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

หมายเหตุ

ในระหว่างขั้นตอนการทำงาน คุณต้องใส่ Maintenance sheet (ที่มาพร้อมกับเครื่อง) ตามตำแหน่งแนวนอนในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (ถ้าคุณไม่มี Maintenance sheet ให้ใช้กระดาษหน้าขนาด A4 หรือ Letter เช่น กระดาษเคลือบมันหนึ่งแผ่น)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่แผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือแล้ว (ไม่ใช่ในถาด MP)



การแก้ไขปัญหาสำหรับการตั้งค่า LAN แบบไร้สาย

รายงาน LAN แบบไร้สาย

หลังจากคุณกำหนดการตั้งค่า LAN แบบไร้สายของเครื่อง รายงาน LAN แบบไร้สายจะถูกพิมพ์โดยอัตโนมัติ ถ้ารายงานที่พิมพ์ออกมาแสดงว่าการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดบนรายงานที่พิมพ์ออกมา และดูตามคำแนะนำต่อไปนี้

รหัสข้อผิดพลาด	วิธีแก้ปัญหที่แนะนำ
TS-01	การตั้งค่าแบบไร้สายไม่ทำงาน ให้เปลี่ยนการตั้งค่าแบบไร้สายเป็นเปิด <ul style="list-style-type: none">■ ถ้าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องของคุณ ให้ปลดการเชื่อมต่อ และเปลี่ยนการตั้งค่าแบบไร้สายของเครื่องของคุณเป็นเปิด
TS-02	ไม่สามารถตรวจพบจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายได้ โปรดลองวิธีต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">■ ตรวจสอบว่าคุณเลือก SSID (ชื่อเครือข่าย) ที่ถูกต้อง และป้อนคีย์เครือข่ายที่ถูกต้อง■ ตรวจสอบว่าจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณไม่ได้ใช้การตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติม เช่น การกรอง MAC แอดเดรส■ ลองย้ายอุปกรณ์ให้ใกล้กับจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณ หลังจากที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถย้ายกลับไปยังตำแหน่งเดิมได้
TS-04	ตรวจพบว่าไม่รองรับวิธีการพิสูจน์ตัวตน/การเข้ารหัสบนจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณ <ul style="list-style-type: none">■ จุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณใช้วิธีการพิสูจน์ตัวตน/การเข้ารหัสที่อุปกรณ์ไม่รองรับ ตรวจสอบว่าคุณเลือก SSID (ชื่อเครือข่าย) อย่างถูกต้องแล้ว
TS-05	SSID และคีย์เครือข่ายที่ระบุไว้ไม่ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none">■ ตรวจสอบว่าคุณเลือก SSID (ชื่อเครือข่าย) ที่ถูกต้อง และป้อนคีย์เครือข่ายที่ถูกต้อง
TS-06	ข้อมูลความปลอดภัยระบบไร้สายที่ระบุไว้ไม่ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none">■ ตรวจสอบวิธีการพิสูจน์ตัวตน/การเข้ารหัสที่คุณเลือก และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนคีย์เครือข่ายที่ถูกต้อง
TS-07	เครื่องไม่สามารถตรวจพบจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือ AOSS™ <ul style="list-style-type: none">■ ถ้าคุณต้องการกำหนดการตั้งค่าแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS หรือ AOSS™ คุณต้องตั้งค่า WPS หรือ AOSS™ บนเครื่องและจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณ ยืนยันว่าจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณรองรับ WPS หรือ AOSS™ และลองเริ่มใหม่อีกครั้ง
TS-08	ตรวจพบจุดการเข้าถึงแบบไร้สายสองจุดหรือมากกว่านั้นมีการเปิดใช้งาน WPS หรือ AOSS™ <ul style="list-style-type: none">■ ลองเริ่มใหม่อีกครั้งหลังจากผ่านไปสองสามนาทีเพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนจากจุดการเข้าถึงอื่นๆ

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง

ข้อควรจำ

การใช้วัสดุที่ไม่ใช่ของ Brother อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ ประสิทธิภาพการทำงานของฮาร์ดแวร์ และคุณภาพของเครื่อง

ถ้าคุณคิดว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบตารางคำแนะนำวิธีการแก้ไขต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม Brother Solutions Center มีคำถามที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำวิธีการแก้ไข

เข้าไปที่ <http://support.brother.com>





หมายเหตุ

สำหรับการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของบราเดอร์

ปัญหาในการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษจะปรากฏเมื่อเอกสารแสดงขึ้นบนหน้าจอแต่ไม่แสดงขึ้นเมื่อพิมพ์ออก	มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
ความเร็วในการพิมพ์ช้ามาก	ลองเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความละเอียดสูงสุดต้องใช้เวลาในการประมวลผลสูงและพิมพ์ข้อมูลนานขึ้น ลองตั้งค่าคุณภาพอื่นๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้: (Windows®) คลิก การตั้งค่าสี บนแท็บ ขั้นสูง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณล้างเครื่องหมายในช่อง การเพิ่มประสิทธิภาพสี แล้ว (แมคอินทอช) เลือก Color Settings (การตั้งค่าสี) คลิก Advanced Color Settings (การตั้งค่าสีขั้นสูง) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณล้างเครื่องหมายในช่อง Color Enhancement (การปรับปรุงสี)
	ปิดคุณลักษณะไร้ขอบ การพิมพ์แบบไร้ขอบจะช้ากว่าการพิมพ์แบบปกติ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ	<p>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ (<i>การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</i> >> หน้า 44)</p> <p>ตรวจสอบว่าการตั้งค่า ชนิดสื่อ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่า Paper Type (ชนิดกระดาษ) ในเมนูเครื่องตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณใช้ (<i>ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ</i> >> หน้า 23)</p> <p>(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>ตรวจสอบว่าตลับหมึกของคุณใหม่ กรณีต่อไปนี้อาจทำให้หมึกอุดตัน:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ วันหมดอายุที่อยู่บนบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกผ่านไปแล้ว (ตลับหมึกของแท้ของ Brother สามารถใช้ได้สูงสุดสองปีถ้ายังอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิม) ■ ตลับหมึกอยู่ในเครื่องมากกว่าหกเดือน ■ ตลับหมึกอาจเก็บไว้อย่างไม่ถูกต้องก่อนใช้งาน <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother และ Brother ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกอื่นนอกจากตลับหมึกของแท้ของ Brother หรือเติมหมึกในตลับหมึกที่ใช้แล้วด้วยหมึกจากแหล่งอื่น</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดกระดาษที่กำหนดไว้หนึ่งชนิด</p> <p>(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>อุณหภูมิแวดล้อมที่แนะนำสำหรับเครื่องอยู่ระหว่าง 20 °C ถึง 33 °C</p>
เส้นแนวนอนสีขาวปรากฏขึ้นในข้อความหรือกราฟฟิค	<p>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ (<i>การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</i> >> หน้า 44)</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother</p> <p>ลองใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ</p> <p>(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่ขอแนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้  เพื่อเปิดเครื่อง การใช้  จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ทำความสะอาดตามระยะเวลา แต่รอบในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ลดน้อยลง</p>
<p>A4, Letter และ Executive</p> 	
<p>A3, Ledger, Legal, Folio, A5, A6, ช่องจดหมาย, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย L (89 × 127 มม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.) และแผ่นดัชนี (127 × 203 มม.)</p> 	

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ (ต่อ)

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องพิมพ์หน้าว่าง	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ (<i>การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</i> >> หน้า 44)
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่ขอแนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้  เพื่อปิดเครื่อง การใช้  จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ทำความสะอาดตามระยะเวลา แต่รอบในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ลดน้อยลง
ตัวอักษรและเส้นไม่ชัด	ตรวจสอบการจัดวางการพิมพ์ (<i>การตรวจสอบแนวการพิมพ์</i> >> หน้า 45)
ข้อความหรือภาพที่พิมพ์บิดเบี้ยว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องและแคร์ปรับกระดาษถูกปรับอย่างถูกต้อง (<i>ก่อนการบรรจุกระดาษ</i> >> หน้า 9)
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง
มีรอยเปื้อนหรือคราบที่ตรงกลางด้านบนของหน้าที่พิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือม้วนจนเกินไป (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
งานพิมพ์สกปรกหรือเลอะหมึก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์) อย่าจับกระดาษจนกว่าหมึกจะแห้ง
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่พิมพ์คว่ำลงในถาดใส่กระดาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother
	ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าชนิดของกระดาษถูกต้องแล้ว ถ้าคุณพิมพ์ภาพถ่ายจาก PC ของคุณ ให้ตั้งค่า ชนิดสื่อ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
มีรอยเปื้อนหมึกหรือหมึกเยิ้มเมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน	ให้แน่ใจว่าตรวจสอบด้านหน้าและด้านหลังกระดาษแล้ว วางพื้นผิวที่เคลือบมัน (ด้านที่พิมพ์) คว่ำลง (<i>ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ</i> >> หน้า 23)
	ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดของกระดาษถูกต้องแล้ว
เอกสารที่พิมพ์ออกมาปรากฏสิ่งสกปรกหรือกระดาษติดเมื่อใช้กระดาษขนาด A3	(การพิมพ์จาก PC สำหรับ Windows®) เลือก กระดาษชนิดแห้งช้า ในแท็บ พื้นฐาน ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	(การพิมพ์จาก PC สำหรับแมคอินทอช) เลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) จากรายการแบบดิ่งลง และจากนั้นเลือก Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	(สำเนา) ปรับความเข้มในการทำสำเนาเพื่อทำให้สำเนาดูสว่างขึ้น (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
คราบปรากฏที่ด้านหลังหรือตรงด้านล่างของหน้า	ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ไม่เปื้อนหมึก (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้แผ่นรองกระดาษ (<i>ก่อนการบรรจุกระดาษ</i> >> หน้า 9)
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารไม่สกปรกด้วยหมึก (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
เครื่องพิมพ์แถบเส้นตลอดหน้า	(Windows®) เลือก รูปแบบกลับด้าน ในแท็บ พื้นฐาน ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ (ต่อ)

ปัญหา	คำแนะนำ
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยย่น	(Windows®) ในแท็บ ชั้นสูง ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก การตั้งค่าสี และล้างเครื่องหมายในช่อง การพิมพ์สองทิศทาง (แมคอินทอช) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) คลิก Advanced (ชั้นสูง) เลือก Other Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์อื่น) และล้างเครื่องหมายในช่อง Bi-Directional Printing (การพิมพ์สองทิศทาง) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother

ปัญหาการจัดการกระดาษ

ปัญหา	คำแนะนำ
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายป้อนเข้าไปไม่ถูกต้อง	เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ กระดาษพิเศษหนึ่งแผ่นจะรวมอยู่ในชุดกระดาษเพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์นี้
เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น	ให้ทำดังนี้: (ก่อนการบรรจุกระดาษ >> หน้า 9) <ul style="list-style-type: none"> ■ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องในถาดใส่กระดาษ ■ หยิบกระดาษทั้งหมดออกจากถาด และคลี่กองกระดาษ จากนั้นใส่กลับเข้าไปในถาด ■ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ดันกระดาษจนไกลเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง (เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด >> หน้า 59) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นรองฐานในถาดใส่กระดาษไม่สกปรก (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
มีกระดาษติด	หยิบกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยทำตามขั้นตอน (เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด >> หน้า 59) ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง อย่ายัดถาดใส่กระดาษเมื่อคุณใส่กระดาษขนาด A5 หรือเล็กกว่า
กระดาษติดเกิดขึ้นอีก	ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษชั้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องอีก (การทำงานของช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม >> หน้า 65)

การพิมพ์โทรสารรับเข้า

ปัญหา	คำแนะนำ
<ul style="list-style-type: none"> ■ การพิมพ์แบบย่อ ■ เส้นหลากสีแนวนอน ■ ประโยคด้านบนและด้านล่างของกระดาษไม่ครบถ้วน ■ บรรทัดไม่ครบถ้วน 	โดยทั่วไปเกิดจากสาเหตุการเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ที่ไม่ดี ทำสำเนา; หากเอกสารที่ทำสำเนาของคุณออกมาเป็นปกติ ปัญหาอาจอยู่ที่การเชื่อมต่อที่มี static หรือสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ ขอให้อีกฝ่ายส่งโทรสารอีกครั้ง
มีเส้นสีดำแนวตั้งเมื่อรับโทรสาร	สแกนเนอร์ของผู้ส่งอาจสกปรก ขอให้ผู้ส่งทำสำเนาเพื่อดูว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องส่งหรือไม่ลองรับโทรสารจากเครื่องโทรสารอื่น
ขอบกระดาษทางด้านซ้ายและด้านขวาถูกตัดไปหรือหน้าเดียวถูกพิมพ์ออกมาสองหน้า	หากโทรสารที่ได้รับถูกแบ่งและพิมพ์เป็นสองหน้า หรือหากคุณได้รับหน้าว่างเพิ่มขึ้นมา การตั้งค่าขนาดกระดาษของคุณอาจไม่เหมาะสมกับกระดาษที่คุณใช้ (ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ >> หน้า 23) เปิด Auto Reduction (การย่ออัตโนมัติ) (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์

ปัญหา	คำแนะนำ
การหมุนโทรศัพท์ไม่ทำงาน (ไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)	ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและช่องเสียบ LINE ของเครื่อง
	เปลี่ยนการตั้งค่าโทน/พัลส์ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
	ส่งโทรสารด้วยตนเองโดยการกด Hook (ปุ่มวางสาย) และหมุนหมายเลข รอนจนกระทั่งได้ยินเสียงรับสายโทรสารก่อนที่จะกด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)
	ถ้าไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย เชื่อมต่อโทรศัพท์ที่ใช้งานได้และสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับ จากนั้นยกชุดหูฟังโทรศัพท์ภายนอกและฟังเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้าไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ขอให้บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของคุณตรวจสอบสายและ/หรือเต้ารับที่ผนัง
เครื่องไม่รับสายเมื่อโทร	ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้องสำหรับการตั้งค่าของคุณ (การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง >> หน้า 40) ตรวจสอบหาเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้าเป็นไปได้ โทรไปที่เครื่องของคุณเพื่อฟังเสียงรับสาย ถ้าไม่มีเสียงรับสาย ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสัญญาณโทรศัพท์ ถ้าไม่มีเสียงเรียกเมื่อคุณโทรไปที่เครื่องของคุณ ขอให้บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของคุณตรวจสอบสาย

การรับโทรสาร

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถรับโทรสาร	<p>ตรวจสอบว่าเครื่องของคุณมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกด Hook (ปุ่มวางสาย) ในโหมด Fax (โทรสาร) หากคุณได้ยินเสียง static หรือสัญญาณรบกวนสายโทรสารของคุณ ติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ในพื้นที่ของคุณ</p> <p>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและช่องเสียบ LINE ของเครื่อง หากคุณสมัครสมาชิก DSL หรือบริการ VoIP ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ</p> <p>如果你有ปัญหาเนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าความสามารถใช้งานด้วยกันได้ (<i>สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP</i> >> หน้า 77)</p> <p>ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้อง ซึ่งกำหนดโดยอุปกรณ์ภายนอกและบริการสมาชิกโทรศัพท์ที่คุณใช้งานในสายเดียวกันกับเครื่อง Brother (<i>การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง</i> >> หน้า 40)</p> <p>如果你有สายโทรสารโดยเฉพาะและต้องการให้เครื่อง Brother ของคุณตอบรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เลือกโหมด Fax Only (โทรสารเท่านั้น)</p> <p>ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายร่วมกับอุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก เลือกโหมด External TAD (TAD ภายนอก) ในโหมด External TAD (TAD ภายนอก) เครื่อง Brother ของคุณจะรับโทรสารรับเข้าโดยอัตโนมัติและผู้โทรเข้าจะสามารถฝากข้อความไว้กับอุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ (TAD) ของคุณ</p> <p>ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายร่วมกับโทรศัพท์อื่น และคุณต้องการตอบรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เลือกโหมด Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์) ในโหมด Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์) เครื่อง Brother ของคุณจะได้รับโทรสารโดยอัตโนมัติและส่งเสียงเรียกที่ตั้งติดกันแบบสองครั้งเพื่อแจ้งเตือนให้คุณรับสายเรียกเข้า</p> <p>ถ้าคุณไม่ต้องการให้เครื่อง Brother ของคุณตอบรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เลือกโหมด Manual (ดำเนินการเอง) ในโหมด Manual (ดำเนินการเอง) คุณต้องรับสายเรียกเข้าทุกสายและเปิดใช้งานเครื่องให้รับโทรสาร</p> <p>อุปกรณ์หรือบริการอื่นในพื้นที่ของคุณอาจรับสายก่อนที่เครื่อง Brother ของคุณจะรับสายเพื่อทดสอบในกรณีนี้ ลดการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ถ้าโหมดการรับถูกตั้งค่าเป็น Fax Only (โทรสารเท่านั้น) หรือ Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์) ลดการชะลอเสียงเรียกเข้าเป็น 1 ครั้ง (<i>การชะลอการเรียกสาย</i> >> หน้า 42) ■ ถ้าโหมดการรับถูกตั้งค่าเป็น External TAD (TAD ภายนอก) ลดจำนวนครั้งที่เสียงเรียกตั้งที่ตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเป็น 2 ■ ถ้าโหมดการรับถูกตั้งค่าเป็น Manual (ดำเนินการเอง) อย่าปรับการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า <p>ขอให้ผู้อื่นส่งโทรสารให้คุณเพื่อทดสอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ถ้าคุณได้รับโทรสารทดสอบเป็นปกติ แสดงว่าเครื่องของคุณทำงานถูกต้อง จำไว้ว่าต้องตั้งค่าใหม่สำหรับการชะลอเสียงเรียกเข้าหรือตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติไปที่การตั้งค่าเริ่มต้นของคุณ ถ้าปัญหาในการรับโทรสารเกิดขึ้นซ้ำอีกหลังจากตั้งค่าใหม่สำหรับการชะลอเสียงเรียกเข้า แสดงว่าบุคคล อุปกรณ์หรือบริการสมาชิกกำลังตอบรับการติดต่อด้วยโทรสารก่อนที่เครื่องจะรับสาย ■ ถ้าคุณไม่ได้รับโทรสาร อุปกรณ์หรือบริการสมาชิกอื่นๆ อาจส่งสัญญาณรบกวนการรับโทรสารของคุณหรืออาจมีปัญหที่สายเครื่องโทรสาร


การรับโทรสาร (ต่อ)

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถรับโทรสาร (ต่อ)	<p>ถ้าคุณใช้อุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ (โหมด External TAD (TAD ภายนอก)) โดยใช้สายเดียวกับเครื่อง Brother ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับของคุณถูกตั้งค่าไว้อย่างถูกต้อง</p> <p>(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 เชื่อมต่อ TAD ภายนอกอย่างถูกต้อง (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์) 2 ตั้งค่าเครื่องตอบรับของคุณให้รับสายเมื่อเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งหรือสองครั้ง 3 บันทึกข้อความส่งออกในเครื่องตอบรับของคุณ <ul style="list-style-type: none"> ■ บันทึกเสียงเจียบบักราว 1 นาทีก่อนเริ่มต้นข้อความส่งออกของคุณ ■ จำกัดระยะเวลาการพูดของคุณที่ 20 วินาที ■ สิ้นสุดข้อความส่งออกของคุณโดยป้อนรหัสการเริ่มทำงานแบบระยะไกลสำหรับผู้ส่งโทรสารด้วยตนเอง สำหรับตัวอย่าง: "หลังจากเสียงบีบดัง ให้ฝากข้อความหรือกด * 5 1 และ เริ่ม เพื่อส่งโทรสาร" 4 ตั้งค่าเครื่องตอบรับของคุณให้รับสาย 5 ตั้งค่าโหมดการรับของเครื่อง Brother เป็น External TAD (TAD ภายนอก) (การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง >> หน้า 40) <p>ตรวจสอบว่าคุณลักษณะการตรวจจับโทรสารของเครื่อง Brother เปิดอยู่ การตรวจจับโทรสารเป็นคุณลักษณะที่ทำให้คุณรับโทรสาร แม้ว่า คุณจะรับสายจากโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง</p> <p>(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>ถ้าคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ลองเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องที่สามารถเข้ากันได้เป็น Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)) (สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP >> หน้า 77)</p>

การส่งโทรสาร

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถส่งโทรสาร	<p>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับตัวรับโทรศัพท์บนผนังและช่องเสียบ LINE ของเครื่อง</p> <p>พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณและตรวจหาข้อผิดพลาด (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>ขอให้อีกฝ่ายตรวจสอบว่าเครื่องรับมีกระดาษหรือไม่</p>
คุณภาพการส่งโทรสารไม่ดี	<p>ลองเปลี่ยนความละเอียดเป็น Fine (ละเอียด) หรือ S.Fine (ละเอียดมาก) ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบการทำงานของสแกนเนอร์ของเครื่อง ถ้าคุณภาพสำเนาไม่ดี ทำความสะอาดสแกนเนอร์ (<i>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 43)</p>
รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณแสดง RESULT (ผลลัพธ์): ERROR (ผิดพลาด)	<p>อาจมีสัญญาณรบกวนชั่วคราวหรือ static ในสาย ลองส่งโทรสารอีกครั้ง ถ้าคุณส่งข้อความ PC FAX และได้รับ RESULT (ผลลัพธ์):ERROR (ผิดพลาด) ในรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ หน่วยความจำในเครื่องของคุณอาจเต็ม</p> <p>หากต้องการหน่วยความจำเพิ่มเติม คุณสามารถปิดการรับด้วยหน่วยความจำ พิมพ์ข้อความโทรสารจากหน่วยความจำของเครื่อง หรือยกเลิกโทรสารที่ชะลอการส่งโทรสารหรืองานที่มีการตั้งสัญญาณ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โทรติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ</p> <p>ถ้าคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ลองเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องที่สามารถเข้ากันได้เป็น Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)) (<i>สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP</i> >> หน้า 77)</p>
มีเส้นสีดำแนวตั้งเมื่อส่งโทรสาร	<p>เส้นสีดำแนวตั้งในโทรสารที่คุณส่งโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาาลบค่าผิดบนแถบกระจก ทำความสะอาดแถบกระจก (<i>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 43)</p>

การจัดการสายเรียกเข้า

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง 'ไต่ยีน' เสียงเป็นเสียงเรียกโทรสาร (CNG tones)	<p>ถ้าการตรวจจับโทรสารถูกตั้งค่าเป็น On (เปิด) เครื่องของคุณจะไวต่อเสียง ซึ่งอาจแปลเสียงบางเสียงหรือเสียงเพลงในสายผิดพลาดเป็นเสียงสัญญาณเครื่องโทรสารที่เรียกเข้ามาและตอบกลับด้วยเสียงรับสายโทรสารนั้น ปิดใช้งานเครื่องโดยกด  หลีกเลี่ยงปัญหานี้โดยตั้งค่า การตรวจจับโทรสาร เป็น Off (ปิด)</p> <p>(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p>
การส่งการติดต่อด้วยโทรสารไปยังเครื่อง	<p>ถ้าคุณรับโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง กดรหัสการเริ่มทำงานแบบระยะไกลของคุณ (ค่าตั้งจากโรงงานคือ * 5 1) ถ้าคุณรับโทรศัพท์ภายนอก กด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร) และจากนั้นกด Receive (รับ) เพื่อรับโทรสาร เมื่อเครื่องของคุณรับสาย ให้วางสาย</p>
คุณลักษณะที่กำหนดเองในสายเดียว	<p>ถ้าคุณมีบริการรอสาย, บริการรอสาย/รหัสผู้โทร, รหัสผู้โทร, ฝากข้อความ, เครื่องตอบรับ, ระบบแจ้งเตือนหรือคุณลักษณะที่กำหนดเองอื่นๆ ในสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องของคุณ อาจเกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร</p> <p>สำหรับตัวอย่าง: ถ้าคุณสมัครสมาชิกบริการรอสายหรือบริการที่กำหนดเองอื่นๆ และมีสัญญาณเรียกเข้าในสายขณะที่เครื่องของคุณกำลังส่งหรือรับโทรสาร สัญญาณอาจหยุดชั่วคราว คุณลักษณะ ECM (โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด) ของ Brother สามารถช่วยแก้ปัญหานี้ได้ เจือจางนี้เชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมระบบโทรศัพท์และเกิดขึ้นกับทุกอุปกรณ์ที่ส่งและรับข้อมูลผ่านสายที่ใช้ร่วมกันที่มีคุณลักษณะกำหนดเอง เพื่อหลีกเลี่ยงการติดขัดที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของคุณ ขอแนะนำให้แยกสายโดยไม่ใช้คุณลักษณะกำหนดเอง</p>

ปัญหาการทำสำเนา

ปัญหา	คำแนะนำ
เส้นหรือลายสีดำแนวตั้งปรากฏในสำเนา	เส้นสีดำแนวตั้งในสำเนาโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนแถบกระจก ทำความสะอาดแถบกระจก กระจกสแกนเนอร์ และแถบสีขาวยและพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน (<i>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 43)
รอยเปื้อนหรือจุดสีดำปรากฏขึ้นในสำเนา	รอยเปื้อนหรือจุดสีดำบนสำเนาโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนกระจกสแกนเนอร์ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน (<i>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 43)
ผลลัพธ์ของสำเนาไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	ลองใช้กระจกสแกนเนอร์ (<i>การใช้กระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 27)
ฟังก์ชันการย่อให้พอดีหน้าทำงานผิดปกติ	ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับไม่บิดเบี้ยว จัดวางตำแหน่งเอกสารใหม่และลองอีกครั้ง

ปัญหาการสแกน

ปัญหา	คำแนะนำ
ผลลัพธ์ของการสแกนไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	ทำความสะอาดแถบสีขาวยและแถบกระจกที่อยู่ข้างใต้ (<i>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 43)
<ul style="list-style-type: none"> เส้นสีดำแนวตั้งปรากฏขึ้นในข้อมูลการสแกน 	ลองใช้กระจกสแกนเนอร์ (<i>การใช้กระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 27)



ปัญหาเกี่ยวกับ PhotoCapture Center

ปัญหา	คำแนะนำ
อุปกรณ์ Removable Disk ทำงานไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> นำการ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่ ถ้าคุณพยายาม "ปลดออก" จากภายใน Windows® ให้นำการ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ออกก่อนดำเนินการต่อไป หากเกิดข้อความแสดงความคิดเห็นที่คุณพยายามปลดการ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ออก แสดงว่าการ์ดกำลังถูกใช้งานอยู่ ให้รอสักครู่ แล้วลองใหม่อีกครั้ง หากขั้นตอนข้างบนไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ปิด PC และเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
ภาพถ่ายบางส่วนขาดหายไปเมื่อพิมพ์	ให้แน่ใจว่าการพิมพ์ไร้ขอบและการตัดส่วนภาพปิดอยู่ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

ปัญหาซอฟต์แวร์



ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์หรือพิมพ์ได้	(Windows®) รันโปรแกรม ซ่อมแซม MFL-Pro Suite บนแผ่นซีดีรอม โปรแกรมนี้จะซ่อมแซมและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

ปัญหาเครือข่าย

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่าย	ให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเปิดอยู่และออนไลน์ และอยู่ในโหมดพร้อม พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์) และตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบันที่พิมพ์ในรายการนี้ เชื่อมต่อสาย LAN กับ Hub อีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายและเครือข่ายเป็นปกติ ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือมีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์
คุณลักษณะการสแกนเครือข่ายไม่ทำงาน	คุณจำเป็นต้องตั้งค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ภายนอกให้อนุญาตการสแกนเครือข่าย เพิ่มพอร์ต 54925 สำหรับการสแกนเครือข่าย (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
คุณลักษณะการรับ PC-Fax ของเครือข่ายไม่ทำงาน	(Windows®) คุณจำเป็นต้องตั้งค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ภายนอกให้อนุญาต PC-FAX Rx เพิ่มพอร์ต 54926 สำหรับเครือข่าย PC-FAX Rx (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ Brother ได้	(Windows®) อนุญาตให้เข้าถึงเครือข่ายของโปรแกรมต่อไปนี้อยู่ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยแสดงข้อความแจ้งเตือนในระหว่างการติดตั้ง MFL-Pro Suite (แม่คือนทอช) หากคุณใช้ฟังก์ชันไฟร์วอลล์ของซอฟต์แวร์ความปลอดภัยป้องกันสปายแวร์หรือไวรัส ปิดการใช้งานชั่วคราวและติดตั้งซอฟต์แวร์ Brother
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย	ตรวจสอบปัญหาโดยใช้ WLAN Report (รายงาน WLAN)  กด  , All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) และจากนั้นลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Print Reports (รายงานการพิมพ์) กด Print Reports (รายงานการพิมพ์) ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง WLAN Report (รายงาน WLAN) และจากนั้นกด WLAN Report (รายงาน WLAN) (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)


การตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย

เมื่อส่งโทรสาร โดยค่าเริ่มต้น เครื่องของคุณจะรอระยะเวลาหนึ่งก่อนเริ่มหมุนหมายเลข เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสียงสัญญาณต่อเลขหมายเป็น Detection (การตรวจหา) คุณสามารถสั่งให้เครื่องของคุณหมุนทันทีที่ตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย การตั้งค่านี้ช่วยประหยัดเวลาช่วงหนึ่งเมื่อส่งโทรสารไปยังหลายหมายเลขที่แตกต่างกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าและเริ่มประสบปัญหาในการต่อหมายเลข คุณควรเปลี่ยนกลับไปทำการตั้งค่า No Detection (ไม่มีการตรวจหา)


- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 4 กด Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 5 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)
- 6 กด Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)
- 7 กด Detection (การตรวจหา) หรือ No Detection (ไม่มีการตรวจหา)
- 8 กด 

สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP

ถ้าคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสารเนื่องจากมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือคุณใช้ระบบ VoIP เราขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนความเร็วของโมเด็มเพื่อทำให้เกิดความผิดพลาดในการทำงานเกี่ยวกับโทรสารน้อยที่สุด

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)

- 3 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 4 กด Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 5 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)
- 6 กด Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)
- 7 กด High (สูง), Normal (ธรรมดา) หรือ Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))
 - Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)) จะลดความเร็วของโมเด็มเป็น 9,600 bps และปิดการรับโทรสารสีและโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ยกเว้นการส่งโทรสารสี ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นซ้ำอีก คุณอาจต้องการใช้เมื่อจำเป็นเท่านั้น
 - เพื่อปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ Brother ขอแนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าความสามารถใช้งานด้วยกันได้เป็น Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))
 - Normal (ธรรมดา) ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มเป็น 14,400 bps
 - High (สูง) เพิ่มความเร็วของโมเด็มเป็น 33,600 bps (ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน)

- 8 กด 



หมายเหตุ

- VoIP (Voice over IP) เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป
- Brother ไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชันของเครื่องโทรสารทำงานผิดพลาด

ข้อมูลเครื่อง



การตรวจสอบหมายเลขของตัวเครื่อง

คุณสามารถดูหมายเลขของตัวเครื่องบนจอสัมผัส

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)
- 4 กด Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)
- 5 กด Serial No. (หมายเลขเครื่อง) หมายเลขของตัวเครื่องของคุณจะปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส
- 6 กด 

การตรวจสอบเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์

คุณสามารถดูเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ของเครื่องบนจอสัมผัส

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)
- 4 กด Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)
- 5 กด Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์)
- 6 กด Main Version (เวอร์ชันหลัก) เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ของเครื่องของคุณจะปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส
- 7 กด 

ภาพรวมของการใช้งานการตั้งค่าใหม่


การใช้งานการตั้งค่าใหม่มีดังต่อไปนี้:

- 1 Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่)
คุณสามารถตั้งค่าเครื่องที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดใหม่ เช่น วันที่และเวลา ชนิดสายโทรศัพท์ และการชะลอเสียงเรียกเข้า
- 2 Network (เครือข่าย)
คุณสามารถตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ใหม่เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เช่น รหัสผ่านและข้อมูลเลขที่อยู่ไอพี
- 3 Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร)
สมุดที่อยู่และโทรสารจะตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - สมุดที่อยู่ (สมุดที่อยู่และการตั้งค่ากลุ่ม)
 - งานโทรสารที่ตั้งโปรแกรมไว้ในหน่วยความจำ (การตั้งสัญญาณโทรสาร การชะลอการส่งโทรสาร และการส่งสัญญาณเป็นกลุ่ม)
 - รหัสประจำเครื่อง (ชื่อและหมายเลข)
 - ตัวเลือกโทรสารแบบระยะไกล (การส่งต่อโทรสาร)
 - การตั้งค่างาน (รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ สมุดที่อยู่ และบันทึกโทรสาร)
 - ประวัติ (ประวัติรหัสผู้โทร¹ และสายโทรออก)
¹ ไม่สามารถใช้ได้ในไต้หวันและบางประเทศ
 - โทรสารในหน่วยความจำ
- 4 All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
คุณสามารถเรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานได้
Brother ขอแนะนำให้คุณดำเนินการเช่นนี้ในกรณีที่คุณส่งมอบต่อหรือนำเครื่องไปที่

หมายเหตุ

ปลดสายอินเทอร์เน็ตเฟสก่อนเลือก Network (เครือข่าย) หรือ All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)

วิธีการตั้งค่าเครื่องใหม่

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 4 กด Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 5 ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Reset (รีเซ็ต)
- 6 กด Reset (รีเซ็ต)
- 7 กดตัวเลือกที่คุณต้องการตั้งค่าใหม่
- 8 กด Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน
- 9 กด Yes (ใช่) ประมาณสองวินาทีเพื่อรีบูทเครื่อง

A		
ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	25	
C		
ControlCenter		
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์		
P		
PhotoCapture Center		
จาก PC		
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์		
เรียกดูตัวอย่างภาพถ่าย	33	
T		
TAD (อุปกรณ์ดอรับโทรศัพท์), ภายนอก	40	
โหมดการรับ	40	
ก		
กระดาษ		
การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ	24	
การบรรจุ	9, 14	
ขนาดเอกสาร	25	
ชนิด	23	
การแก้ไขปัญหา		
กระดาษติด	59	
การตั้งค่า LAN แบบไร้สาย		
รายงาน LAN แบบไร้สาย	66	
ข้อความแสดงความผิดพลาดและ		
ข้อความแจ้งการบำรุงรักษาบนจอสัมผัส	47	
หากคุณประสบปัญหา		
PhotoCapture Center	75	
การจัดการกระดาษ	70	
การทำสำเนา	75	
การพิมพ์	67	
การพิมพ์โทรสารรับเข้า	71	
การรับโทรสาร	72	
การสแกน	75	
คุณภาพการพิมพ์	68	
เครือข่าย	76	
ซอฟต์แวร์	75	
สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อ		
โทรศัพท์	71	
สายเรียกเข้า	74	
เอกสารติด	58	
เอกสารติด	58	
การชะลอการเรียกสาย, การตั้งค่า	42	
การทำความสะอาด		
สแกนเนอร์	43	
การพิมพ์		
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์		
การสแกน		
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์		
การหมุนทวนหมายเลขซ้ำ		
การหยุดชั่วคราว	38	
การโอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสาร	57	
ข		
ข้อความ, การใส่	8	
ข้อความแสดงความผิดพลาดบนจอสัมผัส	47	
ค		
คุณลักษณะโทรศัพท์ที่กำหนดเองใน		
สายเดี่ยว	74	
เครือข่าย		
การพิมพ์		
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์		
การสแกน		
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์		
เครือข่ายแบบไร้สาย		
>> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย และ		
คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์		
ช		
ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	20	
ซ		
ช่องจดหมาย	9, 18, 20	

ด

ด้วยตนเอง รับ	40
------------------------	----

ต

ติด กระดาษ	59
เอกสาร	58

ถ

ถาดอเนกประสงค์	18
----------------------	----

ท

โทรสาร, จาก PC >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์	
โทรสาร ติดตั้งแยกอิสระ	
การรับ	40
การชะลอการเรียกสาย, การตั้งค่า	42
ปัญหา	71, 72
ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่ง เรียกเข้า F/T, การตั้งค่า	42
สัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์หรือ ระบบ VoIP	77
การส่ง	36
ปัญหา	74
สัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์หรือ ระบบ VoIP	77

พ

พิมพ์ กระดาษติด	59
ปัญหา	67

ภ

ภาพรวมของแผงควบคุม	2
--------------------------	---

ล

เลือกถาด	30
----------------	----

ว

วัสดุการพิมพ์	83
---------------------	----

ส

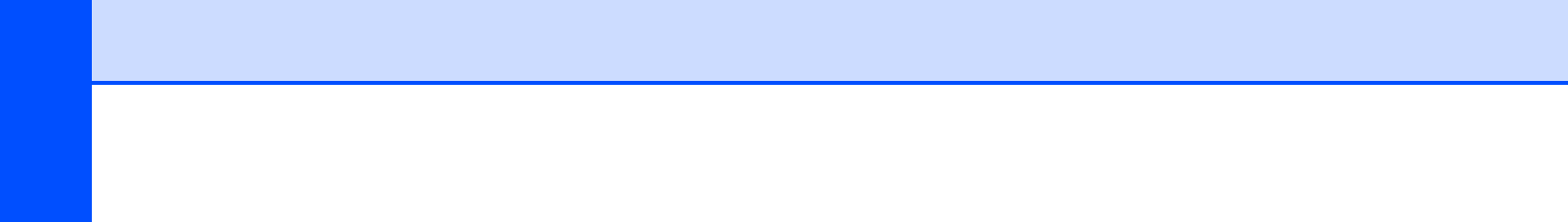
สมุดที่อยู่ การตั้งค่า	38
สายโทรศัพท์ ปัญหา	71
สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP	77
สำเนา การใช้กระจกสแกนเนอร์	27
ขนาดกระดาษ	30
ชนิดกระดาษ	30

ห

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (จอแสดงผลแบบผลึกเหลว)	2
หมายเลขของตัวเครื่อง วิธีการค้นหา ดูที่ปกหน้าด้านใน	
โหมดการรับ TAD ภายนอก	40
ดำเนินการเอง	40
โทรสารเท่านั้น	40
โทรสาร/โทรศัพท์	40
โหมดโทรสาร/โทรศัพท์ การชะลอการเรียกสาย	42

อ

อัตโนมัติ การรับโทรสาร	40
เอกสาร การวาง	25, 27



วัสดุการพิมพ์

น้ำหมึก

อายุการใช้งานของดรัมหมึก

เครื่องใช้ดรัมหมึกสีดำ เหลือง ฟ้ำ ชมพูซึ่งแยกต่างหากจากชิ้นส่วนหัวพิมพ์ ครั้งแรกที่คุณติดตั้งชุดดรัมหมึก เครื่องจะใช้น้ำหมึกจำนวนหนึ่งเพื่อเติมทอส่งน้ำหมึกเพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูง ขั้นตอนนี้จะเกิดขึ้นเพียงหนึ่งครั้ง หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการ ดรัมหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องจะมีความจุดรัมหมึกต่ำกว่าปกติ (65 %) สำหรับดรัมหมึกต่อไปนี้ คุณสามารถพิมพ์จำนวนหน้าได้ตามที่กำหนด

การเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์

<สีดำความจุสูงพิเศษ> LC669XLBK
<สีเหลืองความจุสูงพิเศษ> LC665XLY
<สีฟ้าความจุสูงพิเศษ> LC665XLC
<สีชมพูความจุสูงพิเศษ> LC665XLM

ดำ - ประมาณ 2,400 หน้า¹

เหลือง, ฟ้ำและชมพู - ประมาณ 1,200 หน้า¹

<สีดำความจุสูง> LC663BK
<สีเหลืองความจุสูง> LC663Y
<สีฟ้าความจุสูง> LC663C
<สีชมพูความจุสูง> LC663M

ดำ, เหลือง, ฟ้ำและชมพู - ประมาณ 550 หน้า¹

¹ จำนวนหน้าที่สามารถทำการพิมพ์ได้โดยประมาณตามมาตรฐาน ISO/IEC 24711

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ เข้าไปที่ <http://www.brother.com/pageyield>

Innobella คืออะไร?

Innobella เป็นกลุ่มวัสดุการพิมพ์ของแท้ที่ผลิตโดย Brother ชื่อ Innobella มาจากคำว่า "Innovation" (นวัตกรรม) และ "Bella" (หมายถึง "สวยงาม" ในภาษาอิตาลี) และแสดงถึงเทคโนโลยี "นวัตกรรม" ที่ให้คุณภาพการพิมพ์ที่ "สวยงาม" และ "คงทน"



เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่าย Brother ขอแนะนำให้ใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน Innobella (ซีรีส์ BP71) เพื่อให้ได้คุณภาพสูง งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยมสามารถทำได้ง่ายขึ้นด้วยหมึกและกระดาษ Innobella



ถ้าคุณใช้ Windows® ให้ดับเบิลคลิกไอคอน Brother CreativeCenter บนเดสก์ท็อปของคุณเพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา ซึ่งออกแบบมาเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่ช่วยให้คุณสร้างและพิมพ์ภาพถ่าย ข้อความ และการออกแบบตกแต่งภาพลงบนวัสดุพิเศษต่างๆ สำหรับการใช้งานทางธุรกิจ และการใช้งานในบ้าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ผู้ใช้ Mac สามารถเข้าสู่ Brother CreativeCenter ได้จากที่อยู่เว็บไซต์นี้: <http://www.brother.com/creativecenter>

brother

เยี่ยมชมเราได้ที่
<http://www.brother.com>

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองการใช้งานในประเทศที่ซื้อเท่านั้น บริษัทสาขาในประเทศหรือตัวแทนจำหน่าย Brother จะให้การสนับสนุนเฉพาะเครื่องที่ซื้อภายในประเทศเท่านั้น



www.brotherearth.com