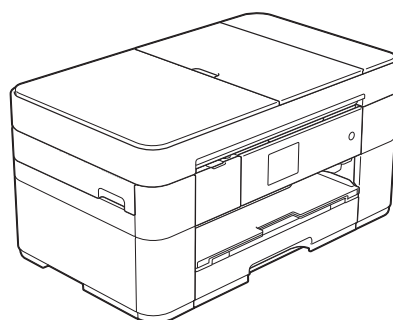


Basis gebruikershandleiding

MFC-J5320DW



Wanneer u contact wilt opnemen met de klantenservice

Vul de volgende gegevens in voor toekomstige referentie:

Modelnummer: MFC-J5320DW

Serienummer: ¹ _____

Aankoopdatum: _____

Plaats van aankoop: _____

- ¹ Het serienummer staat op de achterkant van het apparaat. Bewaar deze Gebruikershandleiding samen met uw kassabon als aankoopbewijs in geval van diefstal of brand of voor service die onder de garantie valt.

Registreer uw product online op

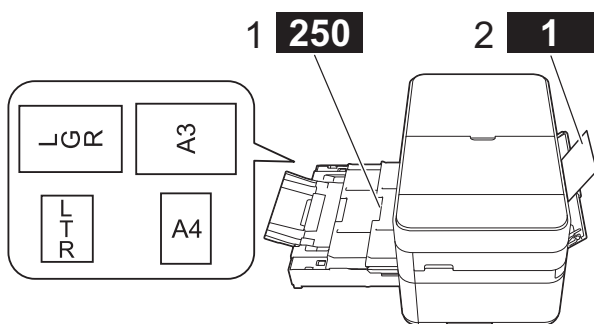
<http://www.brother.com/registration>

De volgende functies staan tot uw beschikking!

Uitgebreide papiertoevoermogelijkheden

U kunt maximaal 250 pagina's van maximaal A3- of Ledger-formaat in de grote papierlade plaatsen.

(Papier plaatsen >>> pagina 8.)

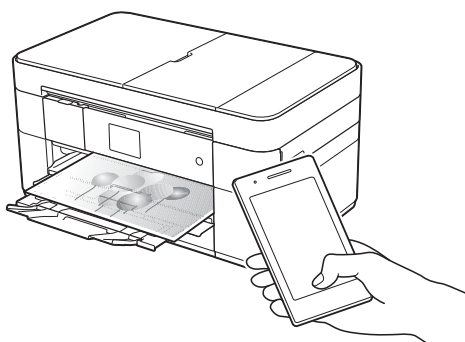


- 1 Papierlade - - - 250 vellen / maximaal A3 of Ledger
- 2 Sleuf voor handmatige invoer - - - 1 vel

Mobile Connect

Gebruik Brother iPrint&Scan om afbeeldingen en bestanden vanaf mobiele apparaten af te drukken en te scannen.

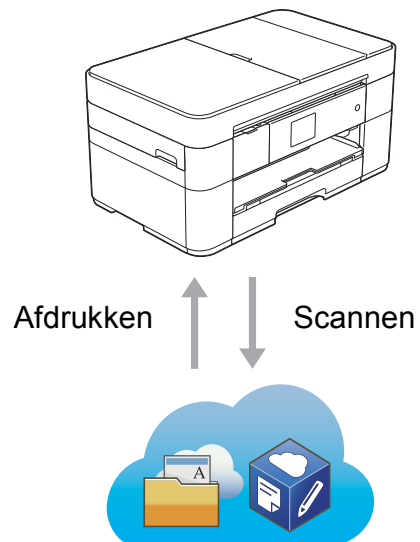
(>>> Handleiding mobiel printen/scannen voor Brother iPrint&Scan op solutions.brother.com/manuals.)



Web Connect / Brother Apps

U kunt afbeeldingen en bestanden rechtstreeks vanaf uw machine naar populaire webservices scannen en uploaden. U kunt gegevens zonder tussenkomst van een computer direct op uw machine vastleggen en converteren.

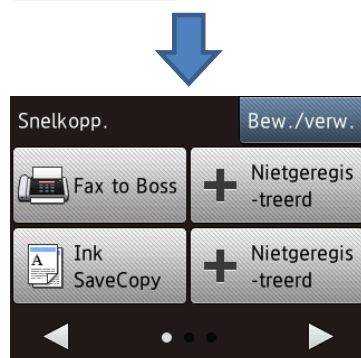
(>>> Handleiding Web Connect op solutions.brother.com/manuals.)



Snelkoppelingen toevoegen

U kunt instellingen die u vaak gebruikt als snelkoppelingen opslaan.

(>>> Online Gebruikershandleiding op solutions.brother.com/manuals.)



Gebruikershandleidingen en waar ze te vinden zijn

Welke handleiding?	Wat staat erin?	Waar is de handleiding?
Handleiding product veiligheid	Lees deze handleiding eerst. Lees de Veiligheidsinstructies voordat u de machine instelt. Raadpleeg deze handleiding voor handelsmerken en wettelijke beperkingen.	Afgedrukt / In de verpakking
Installatiehandleiding	Volg de instructies voor het instellen van uw machine en het installeren van de drivers en de software voor het besturingssysteem en het type verbinding dat u gebruikt.	Afgedrukt / In de verpakking
Basis gebruikershandleiding	Maak kennis met de standaardhandelingen voor faxen, kopiëren, scannen en PhotoCapture Center en leer hoe u de machine onderhoudt. Raadpleeg de tips voor het oplossen van problemen.	Afgedrukt / In de verpakking
Online Gebruikershandleiding	Deze html-handleiding bevat de inhoud van de Basis gebruikershandleiding en aanvullende informatie over de instellingen en functies van de machine, beveiligingsfuncties, tips voor het oplossen van problemen en onderhoudsinstructies. Naast informatie over PC-Print, scannen, kopiëren, faxen (alleen MFC-modellen) en PhotoCapture Center- en Brother ControlCenter-functies, bevat deze handleiding tevens nuttige informatie over het gebruik van de machine in een netwerk.	HTML / cd-rom (Windows®) / Brother Solutions Center ¹ (Macintosh)
Handleiding Web Connect	Deze handleiding bevat nuttige informatie over het oproepen van internetservices vanaf de Brother-machine, het downloaden van afbeeldingen, het afdrukken van gegevens en het rechtstreeks uploaden van bestanden naar internetservices.	PDF-bestand / Brother Solutions Center ¹
AirPrint handleiding	In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u AirPrint gebruikt om via OS X v10.7.x of recenter en uw iPhone, iPod touch, iPad of een ander iOS-apparaat af te drukken op uw Brother-machine zonder een printerdriver te installeren.	PDF-bestand / Brother Solutions Center ¹
Google cloud print handleiding	Deze handleiding bevat informatie over het gebruik van Google Cloud Print™-diensten voor afdrukken via internet.	PDF-bestand / Brother Solutions Center ¹
Handleiding mobiel printen/scannen voor Brother iPrint&Scan	Deze handleiding bevat nuttige informatie over het afdrukken vanaf uw mobiele apparaat en het scannen vanaf de Brother-machine naar uw mobiele apparaat, indien aangesloten op een Wi-Fi®-netwerk.	PDF-bestand / Brother Solutions Center ¹

¹ Ga naar solutions.brother.com/manuals.

De Online Gebruikershandleiding helpt u optimaal gebruik te maken van uw machine.


- Snellere navigatie!
 - Zoekveld
 - Navigatie-index in een apart paneel
- Bondig!
 - Alle onderwerpen bij elkaar in één handleiding
- Vereenvoudigde indeling!
 - Biedt stapsgewijze instructies
 - Samenvatting van de functie boven aan de pagina



- 1 Zoekveld
- 2 Navigatie-index
- 3 Functieoverzicht
- 4 Stapsgewijze instructies

Waar kan ik de Online Gebruikershandleiding vinden?

(Windows®)

Klik op  (Starten) > **Alle programma's** > **Brother** > **Brother Utilities** (Brother-hulpprogramma's) > **MFC-XXXX** (waarbij XXXX voor de naam van uw model staat). > **Ondersteuning** > **Gebruikershandleidingen**.

(Windows® 8)

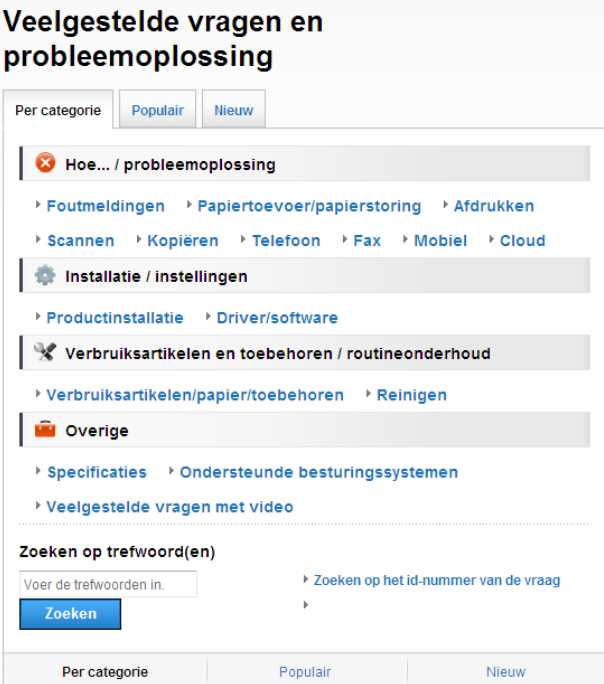
Tik of klik op  (**Brother Utilities** (Brother-hulpprogramma's)) > **MFC-XXXX** (waarbij XXXX voor uw modelnaam staat). > **Ondersteuning** > **Gebruikershandleidingen**.

(Macintosh of andere opties)

Ga naar Brother Solutions Center: solutions.brother.com/manuals.

Als u vragen of problemen hebt, raadpleegt u de FAQ's over uw model.

- Verschillende zoekmanieren
- Met verwante vragen voor aanvullende informatie
- Wordt regelmatig bijgewerkt op basis van opmerkingen van gebruikers



The screenshot shows a web interface for 'Veelgestelde vragen en probleemoplossing'. It features a search bar at the top with a 'Zoeken' button. Below the search bar, there are several categories of questions, each with a list of related topics. The categories are: 'Hoe... / probleemoplossing', 'Installatie / instellingen', 'Verbruiksartikelen en toebehoren / routineonderhoud', and 'Overige'. Each category has a list of sub-topics. For example, under 'Hoe... / probleemoplossing', there are sub-topics like 'Foutmeldingen', 'Papiertoevoer/papierstoring', 'Afdrukken', 'Scannen', 'Kopiëren', 'Telefoon', 'Fax', 'Mobiel', and 'Cloud'. At the bottom of the page, there is a search bar with the text 'Zoeken op trefwoord(en)' and a 'Zoeken' button. There are also filters for 'Per categorie', 'Populair', and 'Nieuw'.

* De FAQ-pagina varieert afhankelijk van uw model.

Waar kan ik deze FAQ's vinden?



Brother Solutions Center
<http://support.brother.com>

Inhoudsopgave

1	Algemene informatie	1	6	Scannen naar een computer.....	22
	Gebruik van de documentatie	1		Vóór het scannen.....	22
	Symbolen en conventies.....	1		Een document als	
	Over Brother Utilities (Brother-hulpprogramma's) (Windows®)	1		PDF-bestand scannen met	
	Overzicht van het			ControlCenter4 (Windows®)	22
	bedieningspaneel.....	2		Een document als PDF-bestand	
	2,7 inch (67,5 mm)			scannen via het touchscreen	23
	Touchscreen-LCD.....	4	7	Foto's afdrukken vanaf een USB-flashstation	24
	Tekst invoeren	7		PhotoCapture Center-functies	
2	Papier plaatsen	8		(FOTO-modus)	24
	Alvorens papier te plaatsen	8		Afbeeldingen afdrukken	24
	Papier in de papierlade plaatsen	8		Foto's weergeven	24
	Papier in de sleuf voor handmatige			Overzicht PhotoCapture	
	invoer plaatsen.....	13		Center-afdrukinstellingen.....	25
	Papierinstellingen.....	15	8	Telefoondiensten en externe apparaten	26
	Papierformaat en -soort			Overzicht telefoondiensten	26
	instellen.....	15		Voicemail	26
	De instelling Controleer papier.....	16		VoIP (Voice over Internet	
	Aanbevolen afdrukmedia	16		Protocol)	26
	Omgaan met en gebruik van			Een extern antwoordapparaat	
	afdrukmedia	16		aansluiten	26
3	Documenten plaatsen.....	17		Externe en tweede toestellen	26
	Documenten plaatsen	17	9	Een fax verzenden.....	27
	De ADF gebruiken	17		Faxen verzenden	27
	De glasplaat gebruiken	18		Faxen onderbreken.....	28
4	Afdrukken vanaf een computer.....	19		Nummers opslaan.....	28
	Een document afdrukken	19		Een pauze opslaan	28
5	Kopiëren	20		Adresboeknummers opslaan	28
	Kopiëren	20		Het stations-ID instellen	29
	Kopiëren stoppen.....	20			
	Overzicht kopieeropties	20			
	Papiersoort	21			
	Papierformaat	21			

10 Faxberichten ontvangen... 30

Ontvangstmodi.....	30
De ontvangstmodus kiezen.....	30
Ontvangstmodi gebruiken.....	31
Instellingen ontvangstmodus	32
Belvertraging.....	32
F/T Beltijd (alleen in de Fax/Telefoon-modus).....	32

A Routineonderhoud 33

De machine reinigen en controleren	33
De glasplaat reinigen	33
De afdrukkwaliteit controleren....	33
De uitlijning controleren	35

B Problemen oplossen 36

Het probleem bepalen.....	36
Onderhouds- en foutmeldingen	37
Foutanimatie	47
Faxberichten of Faxjournaal overzetten	47
Document vastgelopen	48
Printer of papier vastgelopen	50
Problemen oplossen bij configuratie van een draadloos LAN	55
Draadloos LAN-rapport.....	55
Problemen oplossen	56
Kiestoon waarnemen	66
Storing op de telefoonlijn of VoIP-systeem (bellen via internet)	66
Informatie over de machine	67
Het serienummer controleren	67
De firmwareversie controleren...	67
Overzicht resetfuncties	67
De machine resetten.....	68

C Index 69

Verbruiksartikelen 71

Gebruik van de documentatie

Dank u voor de aanschaf van een Brother-product! Het lezen van de documentatie helpt u bij het optimaal benutten van uw machine.

Symbolen en conventies

De volgende symbolen en conventies worden in de documentatie gebruikt.

Vetgedrukt	Met vetgedrukte tekst worden knoppen op uw computerscherm aangegeven.
<i>Cursief</i>	Cursief gedrukte tekst benadrukt een belangrijk punt of verwijst naar een verwant onderwerp.
Courier New	Tekst in het lettertype Courier New verwijst naar meldingen die worden weergegeven op het touchscreen-LCD van de machine.

BELANGRIJK

BELANGRIJK geeft een mogelijk gevaarlijke situatie aan die, als deze niet wordt voorkomen, kan resulteren in schade aan eigendommen, storingen of een niet-werkend product.

OPMERKING

OPMERKING geeft informatie over de bedieningsomgeving, installatievoorwaarden of speciale gebruiksvoorwaarden.

Over Brother Utilities (Brother-hulpprogramma's) (Windows®)

Brother Utilities (Brother-hulpprogramma's) is een programmastarter waarmee u alle Brother-programma's die op uw apparaat zijn geïnstalleerd gemakkelijk kunt openen.

- 1 (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 en Windows Server® 2008 R2)

Klik op  (**Starten**) >

Alle programma's > Brother >



(Brother Utilities

(Brother-hulpprogramma's)).

(Windows® 8 en

Windows Server® 2012)

Tik of klik in het startscherm of op het

bureaublad op  (**Brother Utilities**

(Brother-hulpprogramma's)).

(Windows® 8.1 en

Windows Server® 2012 R2)

Breng de muisaanwijzer naar de

linkerbenedenhoek van het scherm

Starten en klik op  (als u een

apparaat met aanraakscherm gebruikt,

veegt u vanuit het scherm **Starten**

omhoog om het scherm **Toepassingen**

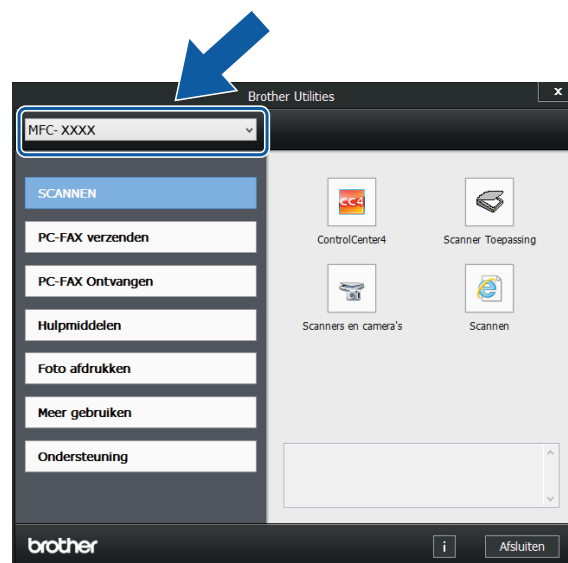
te openen). Wanneer het scherm

Toepassingen verschijnt, tikt of klikt u

op  (**Brother Utilities**

(Brother-hulpprogramma's)).

- 2 Selecteer uw machine.



- 3 Kies de gewenste optie.

Overzicht van het bedieningspaneel

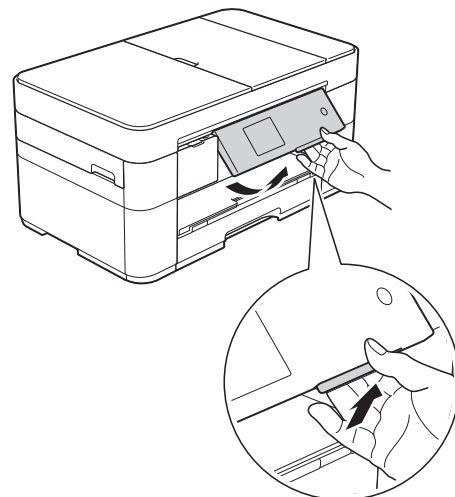
2,7 inch (67,5 mm) Touchscreen-LCD en touchpanel

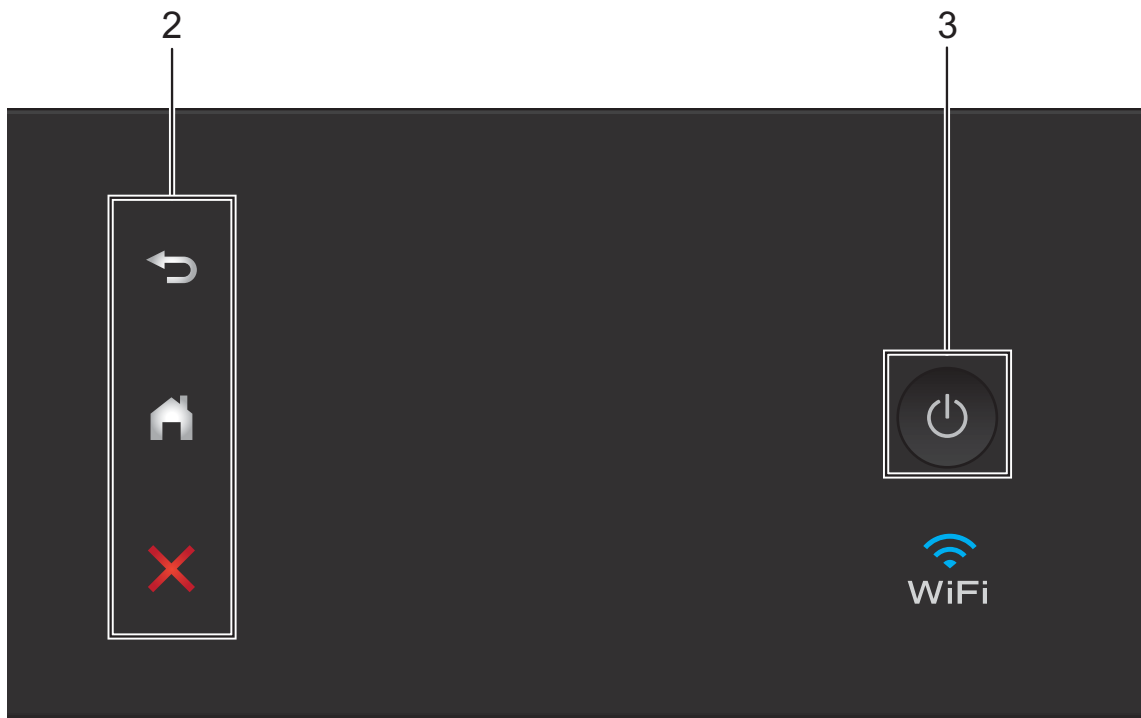


1 2,7 inch (67,5 mm) Touchscreen-LCD (Liquid Crystal Display)



U kunt de menu's en opties selecteren door erop te drukken wanneer ze op het touchscreen-LCD worden weergegeven.

U kunt de hoek van het touchscreen-LCD en touchpanel aanpassen door het omhoog te kantelen. Wanneer u dit bedieningspaneel lager wilt zetten, drukt u op de ontgrendelingsknop achter het bedieningspaneel, zoals afgebeeld.







2 Touchpanel:


-  **Terug**
Druk hierop om naar het vorige niveau terug te keren.
-  **Beginscherm**
Druk hierop om naar het beginscherm terug te keren.
-  **Annuleren**
Wanneer deze LED brandt en u erop drukt, wordt de huidige bewerking geannuleerd.

3 Aan/uit-knop

Druk op  om de machine aan te zetten.

Houd  ingedrukt om de machine uit te zetten. Op het touchscreen-LCD wordt *Afsluiten* weergegeven en de machine blijft nog een paar seconden aan voordat deze wordt uitgeschakeld.

Wanneer u een extern telefoontoestel of antwoordapparaat op de machine hebt aangesloten, blijft dit te allen tijde beschikbaar.

Wanneer u de machine met  uitgeschakeld hebt, wordt de printkop toch periodiek gereinigd om de afdrukkwaliteit op peil te houden. Om een lange levensduur van de printkop te garanderen, zo zuinig mogelijk met de inkt om te gaan en de afdrukkwaliteit op peil te houden, dient u de machine te allen tijde aangesloten te laten op een stroombron.

2,7 inch (67,5 mm) Touchscreen-LCD

Er zijn drie beginschermen, die u kunt openen door op ◀ of ▶ te drukken.

Vanuit de beginschermen hebt u toegang tot Wi-Fi-instellingen, snelkoppelingen, het inktniveau en configuratieschermen.

Beginscherm 1



In dit scherm wordt de status van de machine weergegeven wanneer deze inactief is.

Dit scherm biedt toegang tot de modi Fax, Kopiëren en Scannen.

Dit beginscherm wordt ook het gereedscherm genoemd. Wanneer dit scherm wordt weergegeven, betekent dit dat de machine gereed is voor de volgende opdracht.

Beginscherm 2



Dit scherm biedt toegang tot aanvullende functies, zoals Foto, Web en Apps.

Beginscherm 3



Dit scherm biedt toegang tot een snelkoppeling voor het kopiëren op A3-formaat.

1 Datum en tijd

Hier worden de datum en tijd weergegeven die op de machine zijn ingesteld.

2 Status draadloze verbinding

Een indicator met vier niveaus op het scherm van de gereedstand geeft de huidige signaalsterkte van het draadloze netwerk aan indien u een draadloze verbinding gebruikt.



- Wanneer **WiFi** op het touchscreen wordt weergegeven, drukt u erop om uw draadloze instellingen te configureren. Voor meer informatie ►► Installatiehandleiding.

3 **Snelkopp.**

U kunt snelkoppelingen maken voor veelgebruikte handelingen, zoals het verzenden van faxen, kopiëren, scannen en het gebruik van Web Connect.

Er zijn drie snelkoppelingschermen met elk ruimte voor maximaal vier snelkoppelingen.

Voor meer informatie ►► Online Gebruikershandleiding.

4 Inkt

Geeft de beschikbare inkthoeveelheid weer.

Druk hierop om het menu *Inkt* weer te geven.

Wanneer de inktcartridge bijna aan vervanging toe is of er iets aan mankeert, wordt het foutpictogram weergegeven op de inktkleur.

(➤➤ Online Gebruikershandleiding.)

5 Instell.

Druk hierop om de instellingen op te roepen.

(*Scherm Instell. (instellingen)*
➤➤ pagina 6.)

6 **Modi:**

■ Fax

Druk hierop om de faxmodus te openen.

■ Kopiëren

Druk hierop om de kopieermodus te openen.

■ Scannen

Druk hierop om de scanmodus te openen.

■ Foto

Druk hierop om de fotomodus te openen.

■ Web

Druk hierop om de Brother-machine met een internetservice te verbinden.

Voor meer informatie ➤➤ Handleiding Web Connect.

■ Apps

Druk hierop om het Brother Apps-menu weer te geven.

■ Snelkopp. kopie A3

Gebruik deze vooraf ingestelde snelkoppeling om te kopiëren op A3- of Ledger-formaat.

(➤➤ Online Gebruikershandleiding.)

7 **Opgeslagen fax(en):**



Wanneer *Faxvb.* is ingesteld op *Uit*, geeft *Opgeslagen fax(en)* weer hoeveel ontvangen faxen zich in het geheugen bevinden.

Druk op *Afdr.* (*Afdruk*) om de faxen af te drukken.

8 **Nieu. fax(en):**





Wanneer *Faxvb.* is ingesteld op *Aan*, geeft *Nieu. fax(en)* weer hoeveel nieuwe faxen u hebt ontvangen en in het geheugen zijn opgeslagen.

Druk op *Weerg* (*Weerg.*) om de faxen op het touchscreen weer te geven.

9 Waarschuwingspictogram




Het waarschuwingsspictogram  wordt weergegeven als er een fout- of onderhoudsmelding is. Druk op *Details* (*Detail*) om de melding te bekijken en vervolgens op  om terug te keren naar de gereedstand.

(Onderhouds- en foutmeldingen
 >> pagina 37.)

OPMERKING

Dit product maakt gebruik van het lettertype van ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

Scherf Instell. (instellingen)

Wanneer u op  (*Instell.*) drukt, wordt de status van de machine op het touchscreen-LCD weergegeven.

Dit scherm biedt toegang tot alle instellingen van de machine.




1 Onderhoud

Druk hierop om het menu *Onderhoud* weer te geven.

Met dit menu kunt u de afdrukkwaliteit controleren en verbeteren, de printkop reinigen en de beschikbare inkthoeveelheid controleren. Ook vindt u hier een menu om herhaalde papierstoringsmeldingen op te lossen.

2 Stille modus

Geeft de instelling *Stille modus* weer. Druk hierop om het menu *Stille modus* weer te geven.

Wanneer dit menu is ingesteld op *Aan*, wordt  weergegeven op het beginscherm. De machine maakt dan minder lawaai bij het afdrucken.

Voor meer informatie >> *Online Gebruikershandleiding*.

3 Faxvb.

Geeft de instelling *Faxvoorbeeld* weer.

Druk hierop om het menu *Faxvb.* weer te geven.

4 Ontvangstmodus

Hiermee geeft u de huidige ontvangstmodus weer:

- Fax (alleen fax)
- Fax/tel. (Fax/Tel)
- Ext. TEL/ANT
- Handmatig


5 Datum en tijd (Datum & Tijd)

De datum en tijd zoals ingesteld op de machine.

Druk hierop om het menu Datum en tijd (Datum & Tijd) weer te geven.

6 Wi-Fi

Druk hierop om een draadloze netwerkverbinding in te stellen.

Een indicator met vier niveaus  op het scherm geeft de huidige signaalsterkte van het draadloze netwerk aan indien u een draadloze verbinding gebruikt.

7 Lade- instelling

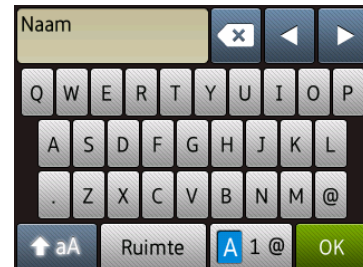
Druk hierop om het menu Lade- instelling te openen om het papierformaat en de papiersoort te wijzigen.


8 Alle instell.

Druk hierop om het instellingenmenu weer te geven.


Tekst invoeren

Wanneer u tekst in de machine moet invoeren, wordt het toetsenbord op het touchscreen weergegeven.

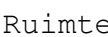



Druk op  om tussen letters, cijfers en speciale tekens te schakelen.

OPMERKING

- Druk op  om tussen kleine letters en hoofdletters te schakelen.
- U kunt de toetsenbordinstelling van het touchscreen wijzigen.
(►► Online Gebruikershandleiding.)



Spaties invoegen



Als u een spatie wilt invoeren, drukt u op  of op  om de cursor te verplaatsen.

OPMERKING

De beschikbare tekens kunnen per land verschillen.

Correcties aanbrenge

Als u een verkeerd teken hebt ingevoerd dat u wilt wijzigen, drukt u op  om het onjuiste teken met de cursor te markeren; vervolgens drukt u op . Voer het juiste teken in. U kunt ook teruggaan met de cursor om tekens in te voegen.

Druk voor elk afzonderlijk teken dat u wilt wissen op  of houd  om alle tekens te wissen.

2

Papier plaatsen

Alvorens papier te plaatsen

Plaats slechts één papierformaat en één papiersoort tegelijk in de papierlade.

- Wanneer u een ander papierformaat in de lade plaatst, moet u ook de instelling voor het papierformaat in de machine wijzigen. (*Papierformaat en -soort instellen* >> pagina 15.)
- Als de optie Contr. papier (Controleer papier) is ingesteld op Aan, wordt u gevraagd de papiersoort en het papierformaat te wijzigen zodra u de papierlade uit de machine trekt. Wijzig indien nodig het papierformaat en de papiersoort volgens de instructies op het touchscreen. (*De instelling Controleer papier* >> pagina 16.)

Informatie over het plaatsen van papier in elk van de laden vindt u hier:

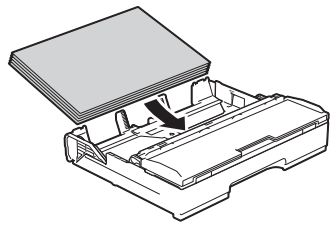
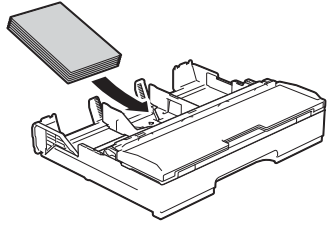
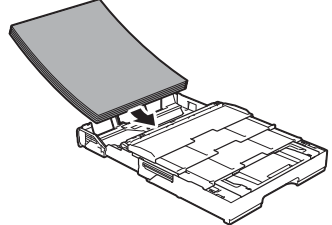
Papierlade Zie pagina 8.

Sleuf voor handmatige invoer . . . Zie pagina 13.

Papier in de papierlade plaatsen

Papierformaat en plaatsingsrichting

Het papierformaat bepaalt de richting waarin u het papier in de papierlade plaatst.

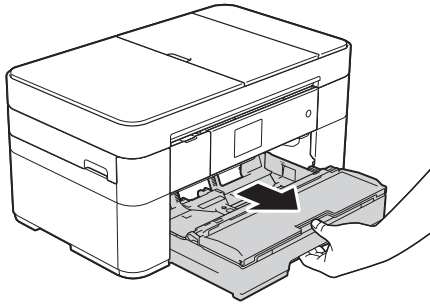
Papierlade	
A4 ♦ Letter ♦ Executive ♦	Liggende afdrukstand 
A5 A6 Foto Foto L Foto 2L Indexkaart Envelop	Staande afdrukstand 
A3 ♦ Ledger ♦ Legal (Glanzend fotopapier wordt niet ondersteund.)	Staande afdrukstand (Papierlade verlengd.) 

♦ Zie de details in dit hoofdstuk.

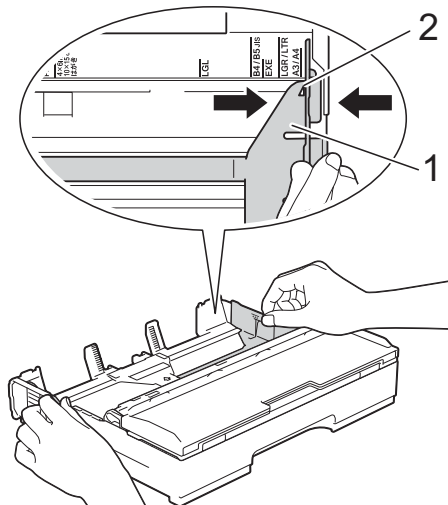
Voor informatie over andere papierformaten, >> Online Gebruikershandleiding.

Bij gebruik van A4-, Letter- of Executive-formaat:

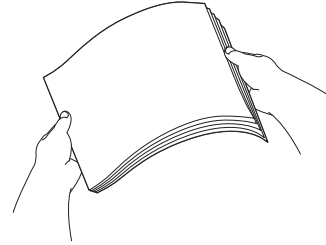
- 1 Trek de papierlade volledig uit de machine.



- 2 Druk de papiergeleiders (1) voorzichtig in en stel deze af op het papierformaat. Zorg dat het driehoekje (2) op de papiergeleider (1) naar de markering voor het gebruikte papierformaat wijst.



- 3 Waaier de stapel papier goed los om te voorkomen dat papier vastloopt of scheef wordt ingevoerd.



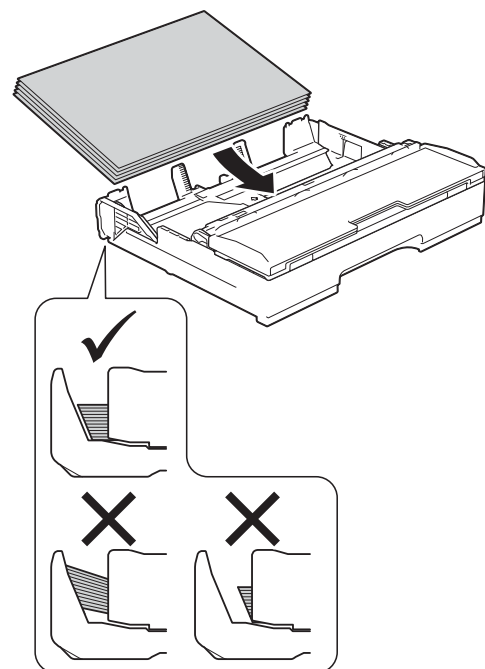
2

OPMERKING

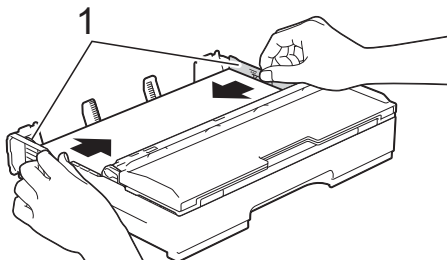
Controleer altijd of het papier niet omgekruld of gekreukt is.

- 4 Plaats papier met de afdrukszijde **naar beneden** in de papierlade. Controleer of het papier vlak in de lade ligt.

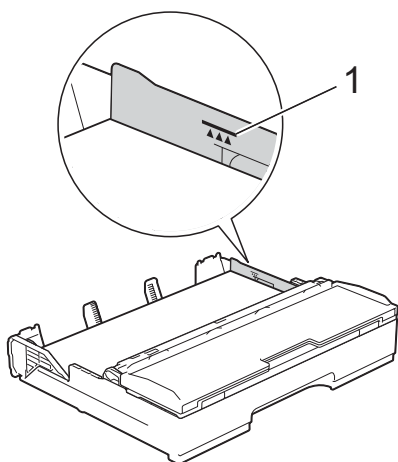
Liggende afdrukstand



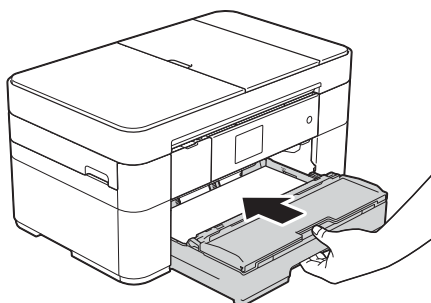
- 5 Duw de papiergeleiders (1) voorzichtig tegen het papier aan. Zorg dat de papiergeleiders de randen van het papier aanraken.



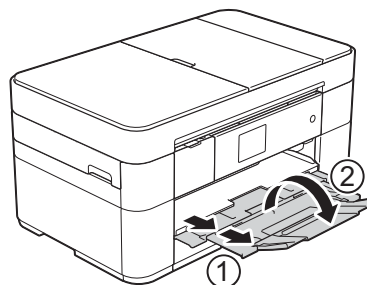
- 6 Controleer of het papier plat en onder de markering voor de maximale hoeveelheid papier (1) in de lade ligt. Als u te veel papier in de lade plaatst, kan het papier vastlopen.



- 7 Duw de papierlade *langzaam* volledig in de machine.



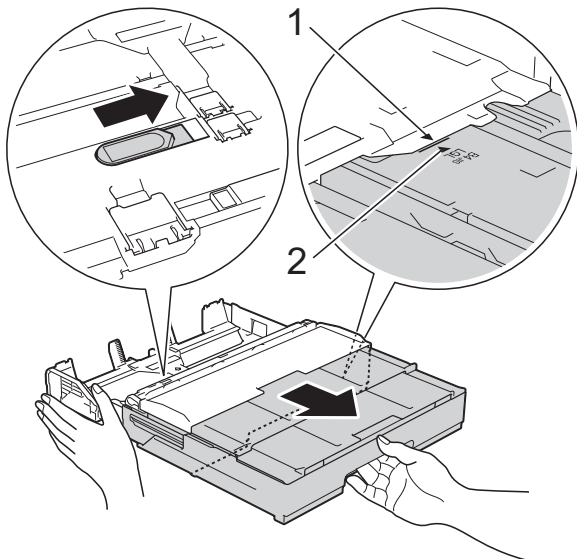
- 8 Trek de papiersteun (1) uit tot deze vastklikt, en vouw dan de papiersteunklep (2) uit.



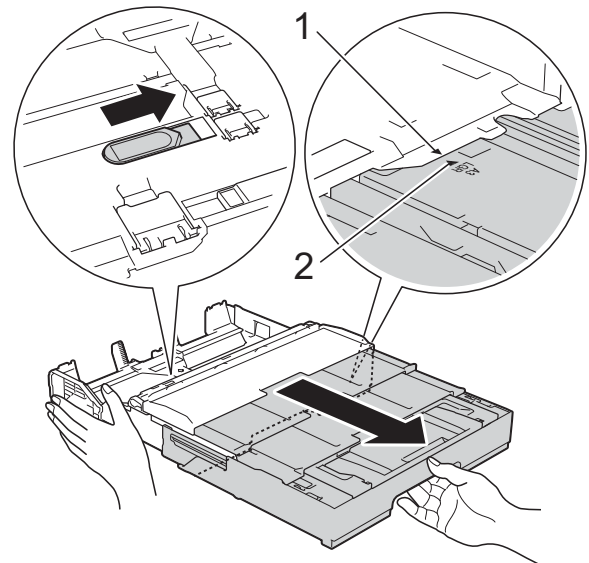
- 9 Wijzig indien nodig de instelling voor het papierformaat in het menu van de machine. (*Papierformaat en -soort instellen* >> pagina 15.)

Bij gebruik van A3- of Ledger-formaat:

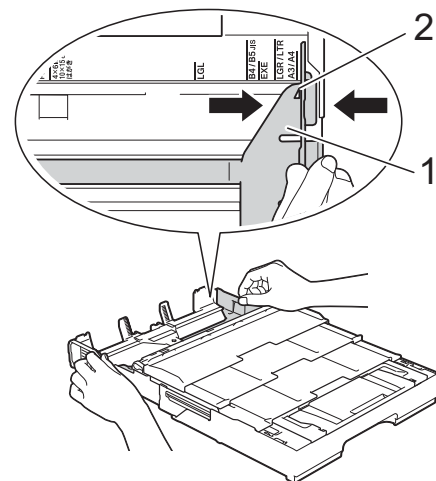
- 1 Trek de papierlade volledig uit de machine.
Plaats de lade op een plat oppervlak.
- 2 Schuif de blauwe schuifknop naar de ontgrendelingspositie en verleng de lade tot de blauwe schuifknop weer terugklikt in de uitgangspositie. Open het deksel van de lade en zorg ervoor dat het driehoekje in de lade (1) naar de markering (2) voor **B4 JIS/LGL** wijst (zie illustratie).



Schuif de blauwe schuifknop nogmaals naar de ontgrendelingspositie en verleng de lade tot de blauwe schuifknop weer terugklikt in de uitgangspositie. Open het deksel van de lade en zorg ervoor dat het driehoekje in de lade (1) naar de markering (2) voor **A3/LGR** wijst (zie illustratie).



- 3 Druk de papiergeleiders (1) voorzichtig in en stel deze af op het papierformaat. Zorg dat het driehoekje (2) op de papiergeleider (1) naar de markering voor het gebruikte papierformaat wijst.



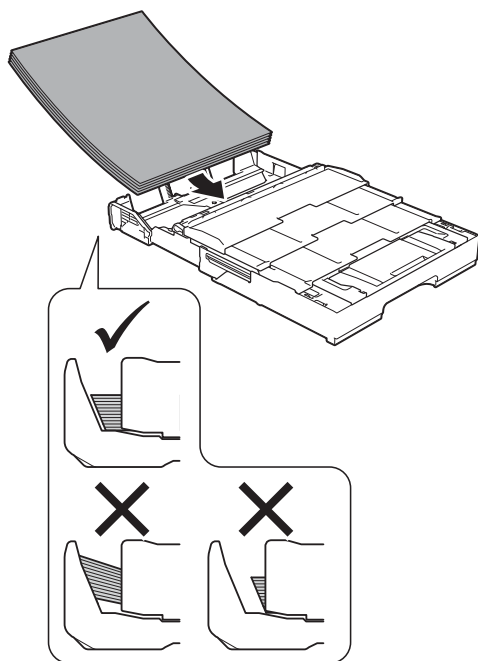
- 4 Waaier de stapel papier goed los om te voorkomen dat papier vastloopt of scheef wordt ingevoerd.

OPMERKING

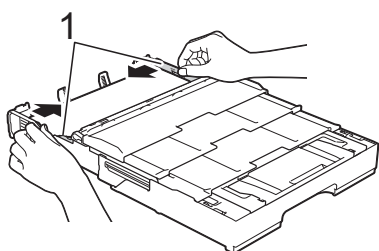
Controleer altijd of het papier niet omgekruld of gekreukt is.

- 5 Plaats papier voorzichtig met de afdrukzijde **naar beneden** in de papierlade. Controleer of het papier vlak in de lade ligt.

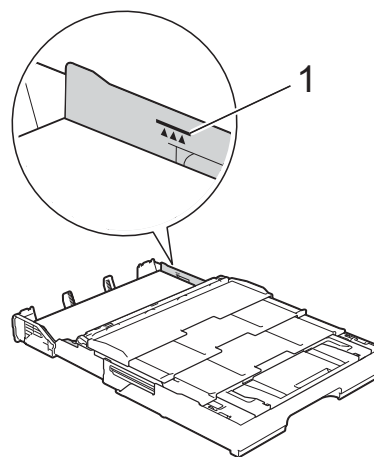
Staande afdrukstand



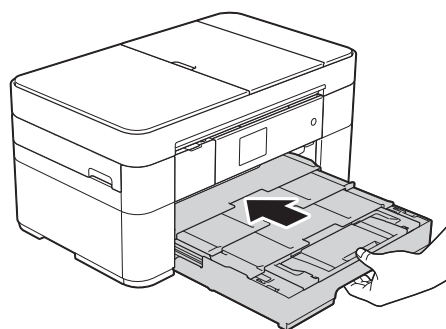
- 6 Duw de papiergeleiders (1) voorzichtig tegen het papier aan. Zorg dat de papiergeleiders de randen van het papier aanraken.



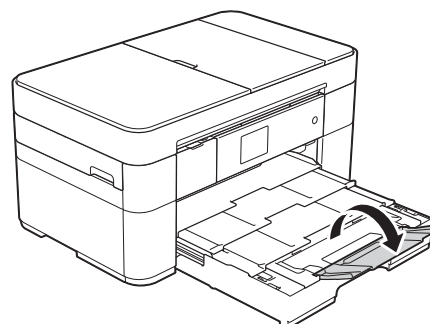
- 7 Controleer of het papier plat en onder de markering voor de maximale hoeveelheid papier (1) in de lade ligt. Als u te veel papier in de lade plaatst, kan het papier vastlopen.



- 8 Duw de papierlade *langzaam* volledig in de machine.



- 9 Vouw de papiersteunklep uit.



- 10 Wijzig indien nodig de instelling voor het papierformaat in het menu van de machine.
(*Papierformaat en -soort instellen* >> pagina 15.)

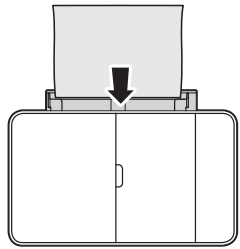
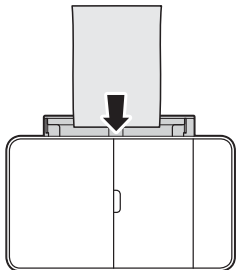
Papier in de sleuf voor handmatige invoer plaatsen

Gebruik de sleuf voor handmatige invoer voor speciale afdrukmedia. Plaats één vel tegelijk in deze sleuf.

Het afdrukken van faxen wordt niet ondersteund door de sleuf voor handmatige invoer.

Papierformaat en plaatsingsrichting

Het papierformaat bepaalt de richting waarin u het papier in de sleuf voor handmatige invoer plaatst.

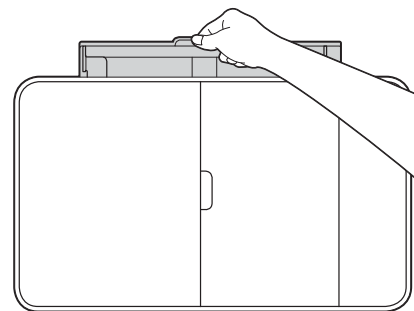
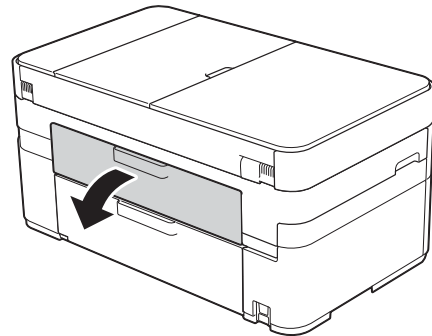
Sleuf voor handmatige invoer	
A4 Letter Executive	Liggende afdrukstand 
A3 ♦ Ledger ♦ Legal Folio A5 A6 Foto Foto L Foto 2L Indexkaart Envelop	Staande afdrukstand 

♦ Zie de details in dit hoofdstuk.

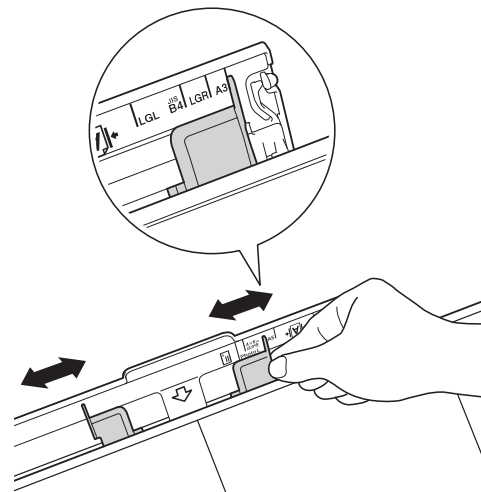
Voor informatie over andere papierformaten,
 >> Online Gebruikershandleiding.

Bij gebruik van A3- of Ledger-formaat:

- 1 Open de klep van de sleuf voor handmatige invoer.

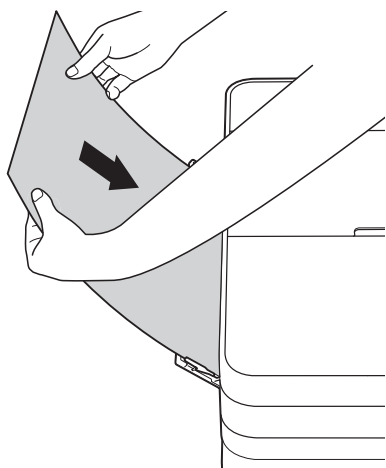


- 2 Verschuif de papiergeleiders van de sleuf voor handmatige invoer zodat het papier er precies doorheen past.

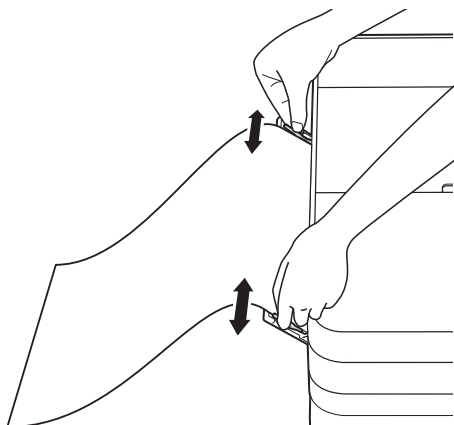


- 3 Plaats één vel papier in de sleuf voor handmatige invoer met de afdrukzijde naar boven.

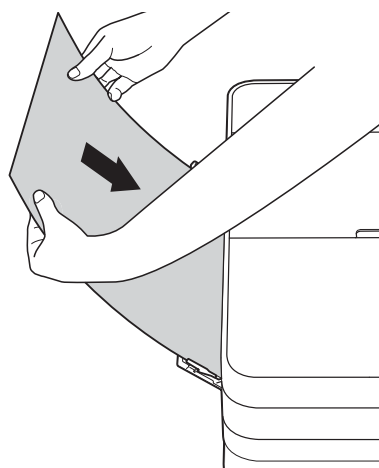
Staande afdrukstand



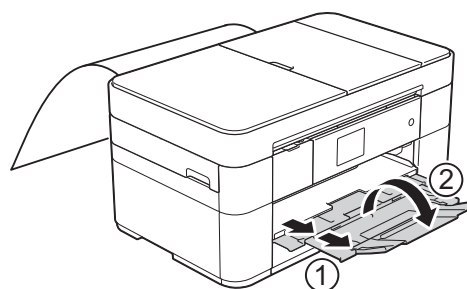
- 4 Verschuif de papiergeleiders van de sleuf voor handmatige invoer voorzichtig met beide handen, zodat het papier er precies doorheen past.



- 5 Duw met beide handen één vel papier in de sleuf voor handmatige invoer tot u voelt dat de voorkant de papierinvoerrollen raakt. Laat het papier los wanneer u hoort dat het papier naar binnen wordt getrokken. Op het touchscreen wordt Sleuf voor handm. invoer gereed. (Handinvoersleuf gereed.) weergegeven.



- 6 Trek de papiersteun (1) uit tot deze vastklikt, en vouw dan de papiersteunklep (2) uit.



OPMERKING



Als het document niet op één vel past, wordt u via het touchscreen gevraagd nog een vel papier te plaatsen. Plaats nog een vel papier in de sleuf voor handmatige invoer en druk vervolgens op het touchscreen op OK.

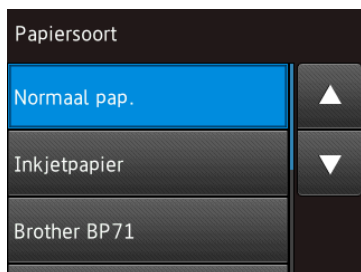
Papierinstellingen

Papierformaat en -soort instellen

Papiersoort


Voor de beste afdrukkwaliteit stelt u de machine in op het type papier dat u gebruikt.

- 1 Druk op  (Instell.).
- 2 Druk op  (Lade- instelling).
- 3 Druk op **Papiersoort**.
- 4 Druk op **▲** of **▼** om **Normaal pap.**, **Inkjetpapier**, **Brother BP71** of **Glossy anders** weer te geven en druk vervolgens op de optie die u wilt instellen.



OPMERKING

Wanneer **Brother BP71** of **Glossy anders** is geselecteerd, wordt papier dat groter is dan Letter of A4 niet door de lade ondersteund.



- 5 Druk op .

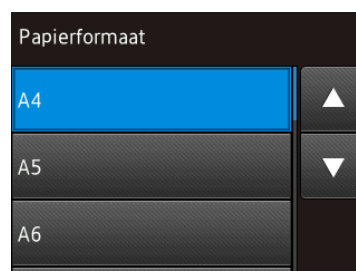
OPMERKING

Het papier wordt met de bedrukte zijde naar boven op de uitvoerlade aan de voorkant van de machine uitgeworpen. Als u glanzend papier gebruikt, dient u elk vel onmiddellijk te verwijderen; dit om vlekken of vastlopen te voorkomen.

Papierformaat

U kunt kiezen uit de volgende papierformaten voor kopiëren: A4, A5, A3, Foto (10 × 15 cm), Letter, Legal, Ledger en Folio. Voor het afdrucken van faxen hebt u de keuze uit de volgende formaten: A4, A3, Ledger, Letter, Legal en Folio. Wanneer u papier van een ander formaat in de machine plaatst, moet u ook de instelling voor het papierformaat wijzigen, zodat uw machine een binnenkomende fax passend op het vel papier kan afdrucken.



- 1 Druk op  (Instell.).
- 2 Druk op  (Lade- instelling).
- 3 Druk op **Papierformaat**.
- 4 Druk op **▲** of **▼** om de gewenste optie weer te geven en druk er vervolgens op.



- 5 Druk op .

De instelling Controleer papier

Als de instelling Contr. papier is ingesteld op Aan, wordt u gevraagd of u de instelling voor de papiersoort en het papierformaat wilt wijzigen. Deze melding verschijnt telkens wanneer u een lade uit de machine trekt. De standaardinstelling is Aan.

- 1 Druk op  (Instell.).
- 2 Druk op Alle instell.
- 3 Druk op ▲ of ▼ om Standaardinst. weer te geven.
- 4 Druk op Standaardinst.
- 5 Druk op ▲ of ▼ om Contr. papier (Controleer papier) weer te geven.
- 6 Druk op Contr. papier (Controleer papier).
- 7 Druk op Uit (of Aan).
- 8 Druk op .

Aanbevolen afdrukmedia

Om de beste afdrukkwaliteit te verkrijgen raden wij u aan Brother-papier te gebruiken dat in de tabel wordt vermeld.

Als het onderstaande Brother-papier niet in uw land beschikbaar is, raden wij u aan verschillende soorten papier te testen voordat u grote hoeveelheden papier koopt.

Brother-papier

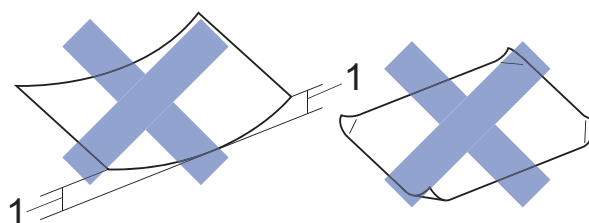
Papiersoort	Item
A3 Normaal	BP60PA3
A3 Glanzend Foto	BP71GA3
A3 Inkjet (Mat)	BP60MA3
A4 Normaal	BP60PA
A4 Glanzend Foto	BP71GA4
A4 Inkjet (Mat)	BP60MA
10 × 15 cm Glanzend Foto	BP71GP

Omgaan met en gebruik van afdrukmedia

BELANGRIJK

Gebruik NOOIT de volgende soorten papier:

- papier dat beschadigd, gekruld of gekreukt is of een onregelmatige vorm heeft



1 papier dat 2 mm of meer is omgekruld, kan vastlopen.

- hoogglanzend of erg gestructureerd papier
- papier dat niet netjes kan worden gestapeld
- breedlopend papier

3

Documenten plaatsen

Documenten plaatsen

U kunt via de automatische documentinvoer (ADF) of glasplaat een fax versturen, kopieën maken en scannen.

De ADF gebruiken

De ADF heeft een capaciteit van maximaal 35 vellen en voert het papier vel voor vel in. Gebruik papier van een formaat en gewicht dat voldoet aan de specificaties in de volgende tabel. Waaier de stapel altijd los voordat u het papier in de ADF plaatst.

Documentformaten en -gewichten

Lengte:	148 tot 355,6 mm
Breedte:	148 tot 215,9 mm
Papiergewicht:	64 tot 90 g/m ²

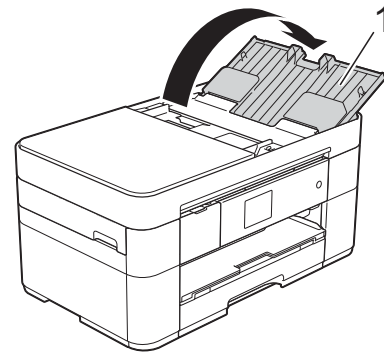
Documenten plaatsen

BELANGRIJK

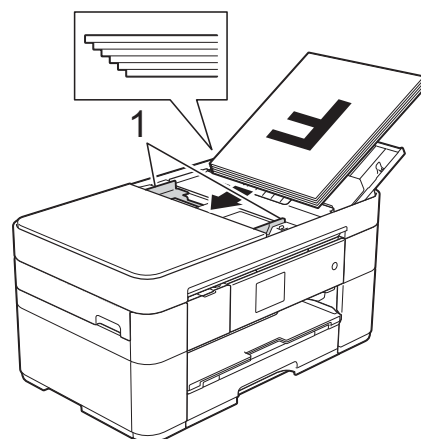
- Trek **NOOIT** aan het document als het wordt ingevoerd.
- Gebruik **GEEN** papier dat is omgekruld, gekreukeld, gevouwen of gescheurd of geniet, of dat is vastgemaakt met paperclips, lijm of plakband.
- Gebruik **GEEN** karton, krantenpapier of stof.
- Laat **GEEN** dikke documenten achter op de glasplaat. Als u dat doet, kan papier in de ADF vastlopen.

Zorg dat met inkt beschreven documenten en documenten die met correctievloeistof zijn gewijzigd, volledig droog zijn.

- 1 Vouw de ADF-documentsteun (1) uit.



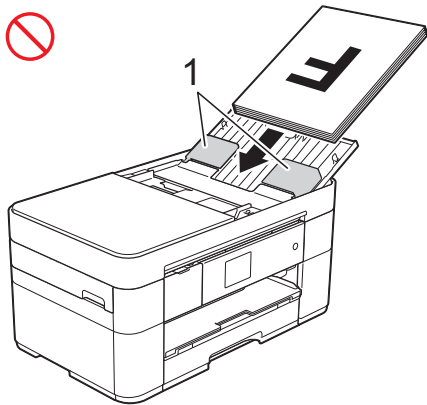
- 2 Waaier de stapel papier goed door.
- 3 Stel de papiergeleiders (1) in op de breedte van uw documenten.



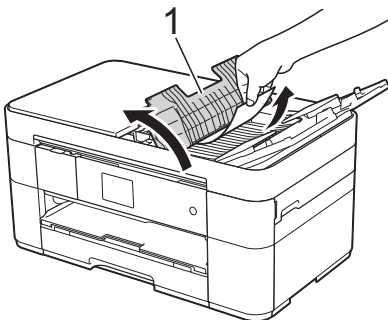
- 4 Plaats uw documenten **met de bedrukte zijde naar boven en de bovenrand eerst** in de ADF, totdat u voelt dat ze de invoerrollen raken. Op het touchscreen wordt **ADF gereed**. weergegeven.

OPMERKING

- Plaats uw document NIET onder de steunen (1).



- Als u een klein formaat document hebt geplaatst en u het niet kunt verwijderen, opent u de u stapellade (1) en verwijdert u het document aldus.



Sluit de stapellade voordat u de ADF-documentsteun sluit.

De glasplaat gebruiken

U kunt de glasplaat gebruiken voor het faxen, kopiëren of scannen van afzonderlijke vellen of van bladzijden uit een boek.

Ondersteunde documentformaten

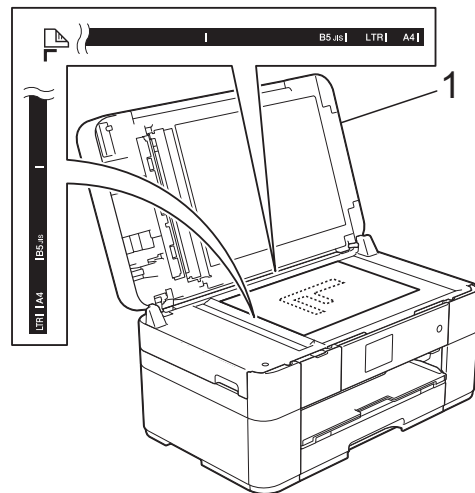
Lengte:	Max. 297 mm
Breedte:	Max. 215,9 mm
Gewicht:	Max. 2 kg

Documenten plaatsen

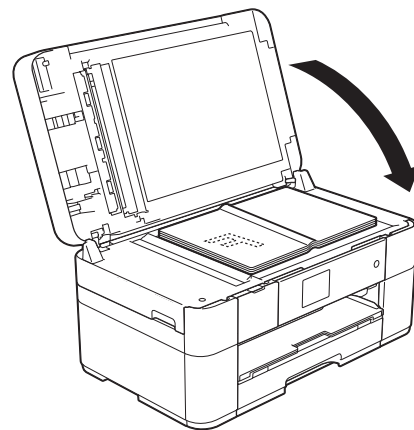
OPMERKING

Als u de glasplaat wilt gebruiken, moet de ADF leeg zijn.

- 1 Til het documentdeksel op.
- 2 Plaats het document met de bedrukte zijde **naar beneden** in de linkerbovenhoek van de glasplaat.



1 Documentdeksel



- 3 Sluit het documentdeksel.

BELANGRIJK

Als u een boek of een lijvig document scant, laat het deksel dan NIET dichtvallen en druk er niet op.

Een document afdrukken

De machine kan gegevens van uw computer ontvangen en deze afdrukken. Om vanaf een computer te kunnen afdrukken, moet u de printerdriver installeren.

(>> Online Gebruikershandleiding.)

- 1 Installeer de Brother-printerdriver vanaf de cd-rom of het Brother Solutions Center. (>> Installatiehandleiding.)
- 2 Selecteer de opdracht Afdrukken in uw toepassing.
- 3 Selecteer de naam van uw machine in het dialoogvenster **Afdrukken** en klik op **Eigenschappen** of **Voorkeursinstellingen**, afhankelijk van de toepassing die u gebruikt.
- 4 Selecteer de instellingen die u wilt wijzigen in het dialoogvenster Eigenschappen. Veelgebruikte instellingen zijn:
 - **Mediatype**
 - **Afdrukkwaliteit**
 - **Papierformaat**
 - **Afdrukstand**
 - **Kleur / Grijstinten**
 - **Inktbespaarstand**
 - **Scaling**
 - **Tweezijdig/boekje**
- 5 Klik op **OK**.
- 6 Klik op **Afdrukken** (of **OK** afhankelijk van de toepassing die u gebruikt) om het afdrukken te starten.

Kopiëren

- Plaats uw document op een van de volgende manieren:
 - Plaats het document met de *bedrukte zijde naar boven* in de ADF. (*De ADF gebruiken* >> pagina 17.)
 - Plaats het document met de *bedrukte zijde naar beneden* op de glasplaat. (*De glasplaat gebruiken* >> pagina 18.)

- Druk op  (Kopiëren).

- Op het touchscreen verschijnt het volgende:



1 Aantal kopieën

Voer het aantal kopieën in:

- Druk op - of + op het touchscreen.
- Druk op het weergegeven aantal kopieën op het touchscreen en voer vervolgens het gewenste aantal in. Druk op OK.

- Als u meerdere kopieën wilt maken, toetst u het aantal in (maximaal 99).

- Druk op **Mono start** (Mono Start) of **Kleur Start**.

Kopiëren stoppen

Druk op  om het kopiëren te stoppen.

Overzicht kopieeropties

Druk op **Kopiëren** en vervolgens op **Opties** om de kopieeropties te wijzigen. Druk op ▲ of ▼ om door de kopieerinstellingen te bladeren. Druk op de gewenste instelling en kies een optie. Druk op OK wanneer u klaar bent met het wijzigen van opties.

Zie pagina 21 voor meer informatie over het wijzigen van de volgende kopieeropties.


- Papiersort
- Papierformaat

Voor meer informatie over het wijzigen van de volgende kopieeropties, >> **Online Gebruikershandleiding**.

- Kwaliteit
- Vergroten/verkleinen
- Pagina lay-out
- 2 in 1 (ID)
- Stapelen/sorteren
- Dichtheid
- Inktspaarmodus
- Dun papier kopiëren
- Boek kopie
- Watermerk kopie
- Achtergrondkleur verwijderen
- 2-zijdig kopiëren
- Nieuwe standaardinstellingen opgeven
- Fabrieksinstellingen

Papiersoort

Als u op een speciale papiersoort kopieert, stelt u de machine in op die papiersoort voor optimale afdrukkwaliteit.

- 1 Plaats uw document.
- 2 Druk op  (Kopiëren).
- 3 Toets in hoeveel kopieën u wilt maken.
- 4 Druk op **Opties**.
- 5 Druk op **▲** of **▼** om Papiersoort weer te geven.
- 6 Druk op Papiersoort.
- 7 Druk op **▲** of **▼** om Normaal pap., Inkjetpapier, Brother BP71 of Glossy anders weer te geven en druk vervolgens op de optie die u wilt instellen.

OPMERKING

Wanneer u Brother BP71 of Glossy anders kiest, is de papierlade niet beschikbaar voor papier dat groter is dan A4- of Letter-formaat.

- 8 Druk op **OK**.
- 9 Druk op Mono start (Mono Start) of Kleur Start.

Papierformaat

Als u op een ander formaat dan A4 kopieert, moet u de instelling voor het papierformaat wijzigen. U kunt alleen kopiëren op papier van de volgende formaten: A4, A5, A3, Foto (10 × 15 cm), Letter, Legal, Ledger of Folio.

- 1 Plaats uw document.
- 2 Druk op  (Kopiëren).
- 3 Toets in hoeveel kopieën u wilt maken.
- 4 Druk op **Opties**.
- 5 Druk op **▲** of **▼** om Papierformaat weer te geven.
- 6 Druk op Papierformaat.
- 7 Druk op **▲** of **▼** om A4, A5, A3, 10x15cm, Letter, Legal, Grootboek (Ledger) of Folio weer te geven en druk vervolgens op de optie die u wilt instellen.

OPMERKING

Wanneer u de sleuf voor handmatige invoer gebruikt, plaatst u het papier vel voor vel in de sleuf. (*Papier in de sleuf voor handmatige invoer plaatsen* >> pagina 13.)

- 8 Druk op **OK**.
- 9 Druk op Mono start (Mono Start) of Kleur Start.

Vóór het scannen

Om de machine als scanner te kunnen gebruiken, moet u de scannerdriver installeren. Als de machine is aangesloten op een netwerk, configureert u deze met een TCP-/IP-adres.

- Installeer de scannerdrivers vanaf de cd-rom. (➤➤ Installatiehandleiding.)
- Configureer de machine met een TCP-/IP-adres als netwerkscannen niet werkt. (➤➤ Online Gebruikershandleiding.)


Een document als PDF-bestand scannen met ControlCenter4 (Windows®)

(Voor meer informatie, ➤➤ Online Gebruikershandleiding.)

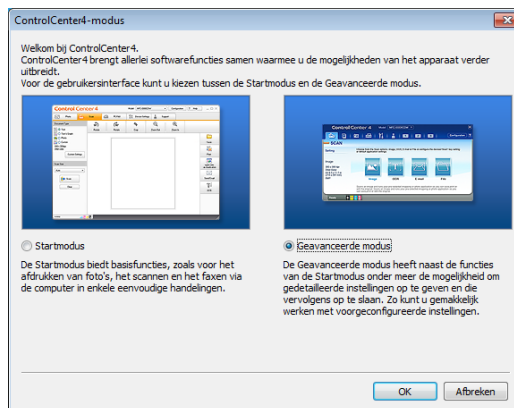
OPMERKING

- Welke schermen op uw pc worden weergegeven, is afhankelijk van uw model.
- Dit gedeelte is gebaseerd op het gebruik van de Geavanceerde modus van ControlCenter4.

ControlCenter4 is een hulpprogramma waarmee u de toepassingen die u het meest gebruikt snel en gemakkelijk kunt openen zonder dit handmatig te hoeven doen.

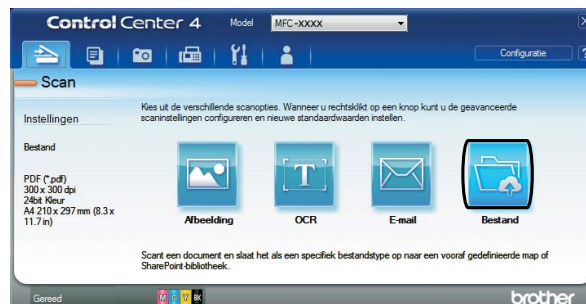
- 1 Plaats uw document. (*Documenten plaatsen* ➤➤ pagina 17.)
- 2 Klik op de taakbalk op het pictogram  (ControlCenter4) en klik vervolgens op **Open**.

- 3 Als het scherm ControlCenter4-modus verschijnt, klikt u op **Geavanceerde modus** en vervolgens op **OK**.

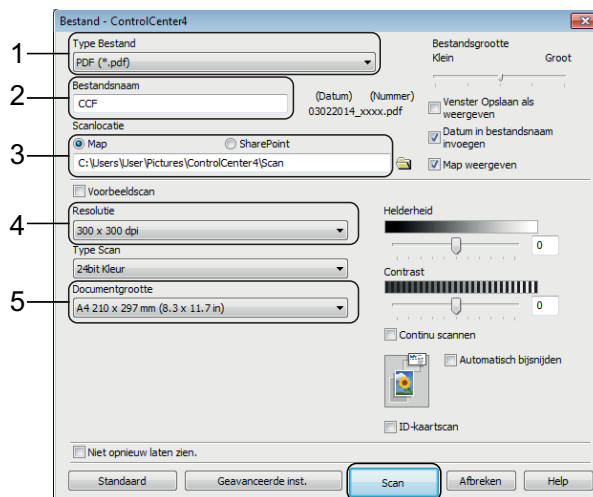


- 4 Selecteer uw machine in de vervolgkeuzelijst **Model** boven aan het scherm.

- 5 Klik op het tabblad **Scan**. Klik vervolgens op **Bestand**.




Het configuratiedialogvenster wordt weergegeven. Wijzig indien nodig de standaardinstellingen.



- 1 Selecteer **PDF (*.pdf)** in de vervolgkeuzelijst **Type Bestand**.
 - 2 Typ een bestandsnaam voor het document.
 - 3 Klik op **Map**. U kunt het bestand opslaan in de standaardmap, of uw voorkeursmap selecteren door op de knop  (**Browse**) te klikken.
 - 4 Selecteer een scanresolutie in de vervolgkeuzelijst **Resolutie**.
 - 5 Selecteer het documentformaat in de vervolgkeuzelijst **Documentgrootte**.
- 6 Klik op **Scan**.
Het scannen wordt gestart. De map waarin het bestand is opgeslagen wordt automatisch geopend.

Een document als PDF-bestand scannen via het touchscreen

- 1 Plaats uw document. (*Documenten plaatsen* >> pagina 17.)
- 2 Druk op  (Scannen).
- 3 Druk op ◀ of ▶ om naar bestand weer te geven.
- 4 Druk op naar bestand.
- 5 Als de machine met een netwerk is verbonden, drukt u op de pc-naam. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Als u de standaardinstellingen wilt gebruiken, gaat u naar stap 10.
 - Als u de standaardinstellingen wilt wijzigen, gaat u naar stap 6.
- 6 Druk op *Opties*.

- 7 Druk op *Scaninstellingen en vervolgens op Instellen op apparaat* (Instellen op app.).
- 8 Kies de gewenste instellingen voor *Scantype, Resolutie, Bestandstype, Afmeting scan en Achtergrondkleur verwijderen*.
- 9 Druk op *OK*.
- 10 Druk op *Start*.
Het scannen wordt gestart.

OPMERKING

De volgende scanmodi zijn beschikbaar:

- naar OCR
- naar bestand
- naar afbeelding
- naar media
- naar e-mail
- naar e-mailserver
- naar FTP
- naar netwerk
- naar web
- WS scannen (WS Scan)¹ (scannen met Web Services)

¹ Alleen Windows®-gebruikers. (Met inbegrip van Windows Vista® SP2 of recenter, Windows® 7 en Windows® 8.)
(>> Online Gebruikershandleiding.)

7

Foto's afdrukken vanaf een USB-flashstation

PhotoCapture Center-functies (FOTO-modus)

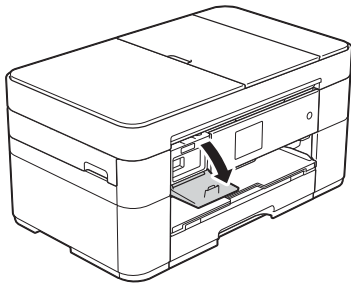
Ook wanneer uw machine *niet* is aangesloten op een computer, kunt u foto's direct vanaf een USB-flashstation afdrukken.

Afbeeldingen afdrukken

Foto's weergeven

U kunt foto's op het touchscreen bekijken voordat u ze afdrukt. Als uw foto's grote bestanden zijn, kan het langer duren voordat elke foto wordt weergegeven.

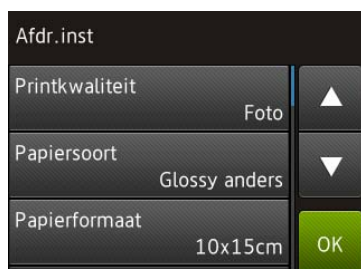
- 1 Open de mediasleufklep.



- 2 Plaats het USB-flashstation in de juiste sleuf.
- 3 Druk op Foto.
- 4 Druk op ◀ of ▶ om Foto's weerg. weer te geven.
- 5 Druk op Foto's weerg.

- 6 Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Ga naar stap 7 om de foto's die u wilt afdrukken te selecteren of om meerdere exemplaren van een afbeelding af te drukken.
 - Druk op All.afd (Alles pr) om alle foto's af te drukken. Druk op Ja ter bevestiging. Ga naar stap 10.
- 7 Druk op ◀ of ▶ om de foto die u wilt afdrukken weer te geven en druk er vervolgens op.
- 8 Voer het aantal exemplaren in:
 - Druk op - of + op het touchscreen.
 - Druk op het aantal exemplaren om de kiestoetsen op het touchscreen weer te geven en gebruik deze vervolgens om het aantal exemplaren in te voeren. Druk op OK.Druk op OK.
- 9 Herhaal stap 7 en 8 tot u alle foto's hebt geselecteerd die u wilt afdrukken.
- 10 Druk op OK.
- 11 Controleer en bevestig de weergegeven lijst met opties.

- 12 Druk op `Afdr.inst` (Afdrukinst.) om de papiersoort en het papierformaat te wijzigen.



- Druk op ▲ of ▼ om `Papiersoort` weer te geven. Druk erop en vervolgens op de gewenste optie.
- Druk op ▲ of ▼ om `Papierformaat` weer te geven. Druk erop en vervolgens op de gewenste optie.

Wijzig indien nodig de printerinstellingen.
Druk als u klaar bent op `OK`.

- 13 Druk op `Start`.
- 14 Wacht tot de melding na het afdrukken op het touchscreen verschijnt en verwijder dan het USB-flashstation uit de mediasleuf.

Overzicht PhotoCapture Center- afdrukinstellingen

U kunt de afdrukinstellingen tijdelijk wijzigen voor de volgende afdruk.

Na het afdrukken keert de machine terug naar de standaardinstellingen.

OPMERKING

U kunt de afdrukinstellingen die u het vaakst gebruikt, opslaan door ze als standaardinstellingen te definiëren.

(▶▶ Online Gebruikershandleiding.)

Overzicht telefoondiensten

U kunt een groot scala aan diensten en verbindingen gebruiken met uw Brother-machine. Voor meer informatie of advies over instellingen, ►► Online Gebruikershandleiding.

Voice-mail

Als een voicemaildienst op dezelfde telefoonlijn als uw Brother-machine is aangesloten, kunnen deze twee met elkaar in conflict komen als een fax binnenkomt. Als u gebruikmaakt van voicemail, raden we u aan de *Ontvangstmodus* van de Brother-machine op *Handmatig* in te stellen. (*De ontvangstmodus kiezen* ►► pagina 30.)

VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP is een telefoonsysteem dat gebruikmaakt van een internetverbinding in plaats van een traditionele telefoonlijn. Uw machine werkt mogelijk niet met bepaalde VoIP-systemen. Neem contact op met uw VoIP-provider voor informatie over het aansluiten van uw machine op het VoIP-systeem.

Een extern antwoordapparaat aansluiten

U kunt een extern antwoordapparaat aansluiten op uw Brother-machine. Om faxen te kunnen ontvangen, moet u het apparaat op de juiste wijze aansluiten. Als u een melding inspreekt op uw externe antwoordapparaat raden we u aan deze melding niet langer dan 20 seconden te maken en aan het begin vijf seconden stilte in te voegen. Stel de ontvangstmodus van uw machine in op *Ext. TEL/ANT*.

Externe en tweede toestellen

U kunt een aparte telefoon op uw machine aansluiten. Als u een faxoproep aanneemt op een tweede of extern toestel, kunt u de oproep doorverbinden naar de machine door het intoetsen van * 5 1. Als de machine een telefoonoproep aanneemt en het snelle dubbele belsignaal geeft, toetst u # 5 1 in om de oproep op een tweede toestel aan te nemen.

Faxen verzenden




1 Ga op een van de volgende manieren te werk:

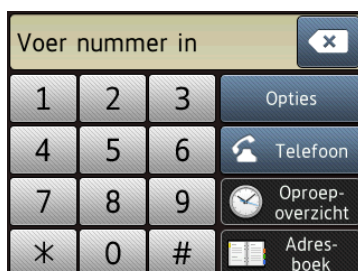
- Plaats het document met de *bedrukte zijde naar boven* in de ADF. (*De ADF gebruiken* >> pagina 17.)
- Plaats uw document met de *bedrukte zijde naar beneden* op de glasplaat. (*De glasplaat gebruiken* >> pagina 18.)

OPMERKING

- Gebruik de ADF als u faxen van meerdere pagina's wilt verzenden.
- Als u een fax in zwart-wit vanuit de ADF verzendt terwijl het geheugen vol is, wordt deze direct verzonden.
- U kunt de glasplaat gebruiken om pagina's van een boek één voor één te faxen. Het maximale documentformaat is A4 of Letter.

2 Ga op een van de volgende manieren te werk:

- Druk op  (Fax) als Faxvoorbeeld is ingesteld op *Uit*.
- Druk op  (Fax) en vervolgens op  (Faxen verzenden) als Faxvoorbeeld is ingesteld op *Aan*.
- Op het touchscreen verschijnt het volgende:




3 Druk op *Opties* om de instellingen voor het verzenden van faxen te wijzigen. Druk op *▲* of *▼* om door de faxinstellingen te bladeren. Druk op de gewenste instelling en kies de nieuwe optie. Druk op *OK* wanneer u klaar bent met het wijzigen van opties.

Voor meer geavanceerde bewerkingen en instellingen op het gebied van faxverzendingen, >> Online Gebruikershandleiding.

- Faxresolutie
- Contrast
- Scanformaat glas
- Een fax in kleur verzenden
- Uitgaande faxen vooraf bekijken
- Faxen aan het einde van een oproep
- Rondsturen
- Direct verzenden
- Internationale modus
- Uitgestelde fax
- Groepsverzending
- Taken in wachtrij annuleren
- Nieuwe standaardinstellingen opgeven
- Fabrieksinstellingen
- Verzend Pollen
- Verzendcontrole rapport

- 4 Voer het faxnummer in.

Met de kiestoetsen op het touchscreen.

Met  (Adresboek)

- Adresboek

Met  (Oproep- overzicht)

- Herkies
- Uitg. Gesprek (Uitg. gesprek)
- Overzicht beller-id

OPMERKING

- Om een voorbeeld van een faxbericht weer te geven voordat u het verzendt, stelt u Voorbeeld in op Aan.
(>> Online Gebruikershandleiding.)
- Als uw netwerk het LDAP-protocol ondersteunt, kunt u op uw server faxnummers en e-mailadressen opzoeken.
(>> Online Gebruikershandleiding.)

- 5 Druk op Fax Start.

Faxen verzenden vanaf de ADF

- De machine begint het document te scannen.

Faxen verzenden via de glasplaat


- Als u Mono selecteert bij Kleurinstelling (standaardinstelling), begint de machine met het scannen van de eerste pagina. Ga naar stap 6.
- Als u Kleur selecteert bij Kleurinstelling, wordt op het touchscreen gevraagd of u een kleurenfax wilt verzenden. Druk op Ja (kleurenfax) ter bevestiging. De machine kiest het nummer en verzendt de pagina.

- 6 Voer een van de volgende stappen uit als op het touchscreen Volgende Pagina? (Volgende pagina?) wordt weergegeven:

- Als u één pagina wilt verzenden, drukt u op Nee. Het document wordt verzonden.
- Als u meerdere pagina's wilt verzenden, drukt u op Ja en gaat u naar stap 7.

- 7 Leg de volgende pagina op de glasplaat. Druk op OK. De pagina wordt gescand. (Herhaal stap 6 en 7 voor elke volgende pagina.)

Faxen onderbreken

Druk op  om het faxen te onderbreken.

Nummers opslaan

U kunt fax- en telefoonnummers in het adresboek van uw machine opslaan of groepen van faxontvangers maken zodat u een fax naar meerdere mensen tegelijk kunt verzenden.

OPMERKING

Als de stroom uitvalt, blijven nummers die in het adresboek zijn opgeslagen behouden.

Een pauze opslaan

Wanneer u adresboeknummers opslaat, kunt u een of meer pauzes van 3,5 seconden invoegen door op het touchscreen op Pauze te drukken.

Adresboeknummers opslaan

U kunt maximaal 100 adressen met een naam opslaan. Elke naam kan twee nummers hebben.

- 1 Druk op  (Fax).


- 2 Druk op  (Adresboek).


- 3 Druk op **Bewerken**.
- 4 Druk op **▲** of **▼** om **Nw adres toev.** (Nw. adres toev.) weer te geven.
- 5 Druk op **Nw adres toev.** (Nw. adres toev.).
- 6 Druk op **Naam**.
- 7 Voer de naam in (maximaal 16 tekens) via het touchscreen.
Druk op **OK**.
(*Tekst invoeren* ►► pagina 7.)
- 8 Druk op **Adres 1**.
- 9 Voer het eerste fax- of telefoonnummer in (maximaal 20 cijfers) met behulp van het touchscreen.
Druk op **OK**.

OPMERKING

- Vergeet niet het netnummer op te geven wanneer u een fax- of telefoonnummer invoert. Afhankelijk van het land worden de namen en het overzicht van de nummerweergave mogelijk onjuist weergegeven als het fax- of telefoonnummer zonder netnummer wordt opgeslagen.



- *Wanneer u de functie Internetfax (I-Fax) hebt gedownload:*

Om e-mailadressen op te slaan voor gebruik met Interfax (I-Fax) of Scannen naar e-mailserver drukt u op , voert u het e-mailadres in en drukt u vervolgens op **OK**.

- 10 Wanneer u een tweede fax- of telefoonnummer wilt opslaan, drukt u op **Adres 2**.
Voer het fax- of telefoonnummer in (maximaal 20 cijfers) met behulp van het touchscreen.
Druk op **OK**.
- 11 Druk op **OK** ter bevestiging.
- 12 Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Om nog een adresboeknummer op te slaan, herhaalt u stap 3 tot en met 11.
 - Druk als u klaar bent op .

Het stations-ID instellen

U kunt het stations-ID van uw machine instellen zodat de datum en tijd op elke fax die u verzendt worden weergegeven.

- 1 Druk op  (**Instell.**).
- 2 Druk op **Alle instell.**
- 3 Druk op **▲** of **▼** om **Stand. instel.** weer te geven.
- 4 Druk op **Stand. instel.**
- 5 Druk op **▲** of **▼** om **Stations-ID** weer te geven.
- 6 Druk op **Stations-ID**.
- 7 Druk op **Fax**.
- 8 Voer uw faxnummer (maximaal 20 cijfers) in met behulp van het touchscreen en druk vervolgens op **OK**.
- 9 Druk op **Naam**.
- 10 Voer uw naam (maximaal 20 tekens) in met behulp van het touchscreen en druk vervolgens op **OK**.
(*Tekst invoeren* ►► pagina 7.)
- 11 Druk op .

10

Faxberichten ontvangen

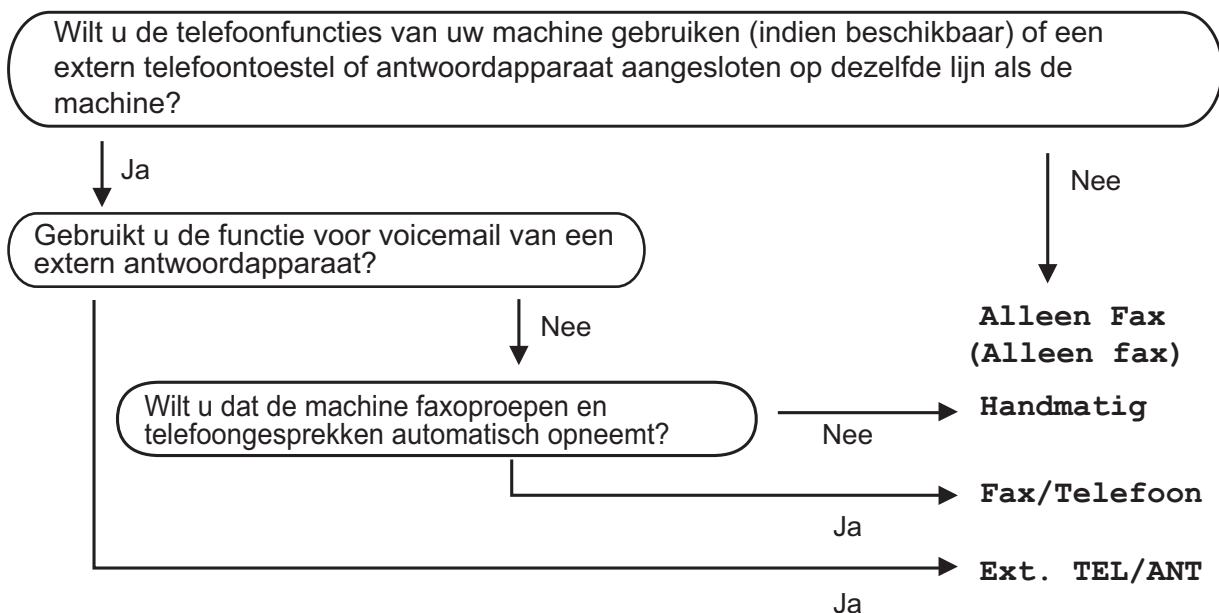
Ontvangstmodi

U moet een ontvangstmodus kiezen die past bij de externe apparaten en telefoondiensten die op de lijn zijn aangesloten.


De ontvangstmodus kiezen


Standaard ontvangt uw machine automatisch alle faxen die ernaartoe worden verzonden. Met behulp van het onderstaande schema kunt u de juiste modus kiezen.

(*Ontvangstmodi gebruiken* >> pagina 31.)



Volg deze instructies om de ontvangstmodus in te stellen:

- 1 Druk op  (Instell.).
- 2 Druk op `Alle instell.`
- 3 Druk op `▲` of `▼` om `Fax` weer te geven.
- 4 Druk op `Fax`.
- 5 Druk op `▲` of `▼` om `Ontvangstmenu` weer te geven.
- 6 Druk op `Ontvangstmenu`.
- 7 Druk op `▲` of `▼` om `Ontvangstmodus` weer te geven.

- 8 Druk op **Ontvangstmodus**.
- 9 Druk op **▲** of **▼** om **Alleen Fax (Alleen fax)**, **Fax/Telefoon**, **Ext. TEL/ANT** of **Handmatig** weer te geven en druk vervolgens op de gewenste optie.
- 10 Druk op .

Ontvangstmodi gebruiken

In sommige ontvangstmodi wordt automatisch geantwoord (**Alleen Fax (Alleen fax)** en **Fax/Telefoon**). U kunt de belvertraging wijzigen voordat u deze modi gebruikt. (*Belvertraging* >> pagina 32.)

Alleen Fax

Als de modus **Alleen Fax (Alleen fax)** is ingeschakeld, wordt elk telefoontje automatisch als faxoproep beantwoord.

Fax/Telefoon

De modus **Fax/Telefoon** helpt u om inkomende oproepen af te handelen, doordat wordt herkend of het een fax of een telefoongesprek betreft. De oproepen worden als volgt verwerkt:

- Faxen worden automatisch ontvangen.
- Een telefoongesprek activeert het dubbele belsignaal om aan te geven dat u de oproep moet aannemen. Het dubbele belsignaal is een snel belsignaal afkomstig van uw machine.

(*F/T Beltijd (alleen in de Fax/Telefoon-modus)* >> pagina 32.)

(*Belvertraging* >> pagina 32.)

Handmatig

De modus **Handmatig** schakelt alle automatische antwoordfuncties uit.

Als u in de modus **Handmatig** een fax wilt ontvangen, neemt u de hoorn van een extern toestel op. Wanneer u faxtonen (korte herhaalde tonen) hoort, drukt u op **Fax starten** en kiest u **Ontvangen**. U kunt ook de functie **Fax Waarnemen** gebruiken om faxen te ontvangen door de hoorn op te nemen van een toestel op dezelfde lijn als die van de machine.

(>> Online Gebruikershandleiding.)

Ext. TEL/ANT (extern antwoordapparaat)

In de modus **Ext. TEL/ANT** beheert een extern antwoordapparaat uw inkomende oproepen. Inkomende oproepen worden als volgt afgehandeld:

- Faxen worden automatisch ontvangen.
- Bellers kunnen een bericht op het externe antwoordapparaat achterlaten.

Voor informatie over het aansluiten van uw externe antwoordapparaat, >> Online Gebruikershandleiding.

Instellingen ontvangstmodus

Belvertraging

De instelling Belvertraging bepaalt hoe vaak de machine in de modus **Alleen Fax** (Alleen fax) of **Fax/Telefoon** overgaat voordat de oproep wordt beantwoord. Als u een extern of tweede toestel op dezelfde lijn als de machine gebruikt, kiest u het maximaal aantal belseignalen.

(►► Online Gebruikershandleiding.)

- 1 Druk op  (Instell.).
- 2 Druk op `Alle instell.`
- 3 Druk op `▲` of `▼` om `Fax` weer te geven.
- 4 Druk op `Fax`.
- 5 Druk op `▲` of `▼` om `Ontvangstmenu` weer te geven.
- 6 Druk op `Ontvangstmenu`.
- 7 Druk op `▲` of `▼` om `Belvertraging` weer te geven.
- 8 Druk op `Belvertraging`.
- 9 Druk op `▲` of `▼` om de opties weer te geven, en druk vervolgens op de optie voor het aantal maal dat de machine moet overgaan vóór beantwoording van de oproep.
Als u `0` selecteert, wordt onmiddellijk opgenomen en klinkt er helemaal geen belseignaal.
- 10 Druk op .



F/T Beltijd (alleen in de Fax/Telefoon- modus)

Wanneer iemand uw machine belt, horen u en de beller het geluid van een telefoon die overgaat. Het aantal belseignalen wordt bepaald door de instelling van Belvertraging.

Als de oproep een fax is, wordt deze door de machine ontvangen. Is het echter een telefoonoproep, dan hoort u een dubbel belseignaal gedurende de tijd die u voor F/T Beltijd hebt ingesteld. Als u het dubbele belseignaal hoort, betekent dit dat het een telefoonoproep betreft.

Omdat het dubbele belseignaal door de machine wordt geproduceerd, gaan externe en tweede toestellen niet over. U kunt de oproep echter nog steeds op elk toestel aannemen door een code voor afstandsbediening te gebruiken.

(►► Online Gebruikershandleiding.)

- 1 Druk op  (Instell.).
- 2 Druk op `Alle instell.`
- 3 Druk op `▲` of `▼` om `Fax` weer te geven.
- 4 Druk op `Fax`.
- 5 Druk op `▲` of `▼` om `Ontvangstmenu` weer te geven.
- 6 Druk op `Ontvangstmenu`.
- 7 Druk op `▲` of `▼` om `F/T Beltijd` (F/T beltijd) weer te geven.
- 8 Druk op `F/T Beltijd` (F/T beltijd).
- 9 Druk op 20, 30, 40 of 70 seconden.
- 10 Druk op .

OPMERKING

Zelfs als de beller tijdens het snelle dubbele belseignaal ophangt, blijft de machine overgaan gedurende het aantal seconden dat u hebt geselecteerd.

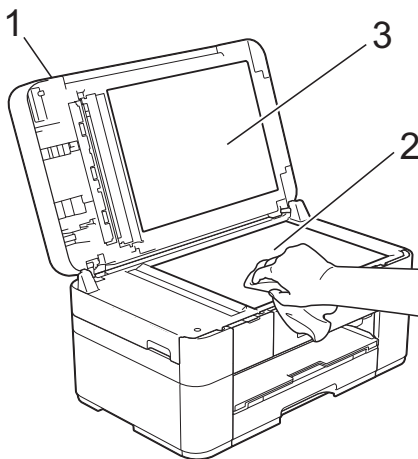
A

Routineonderhoud

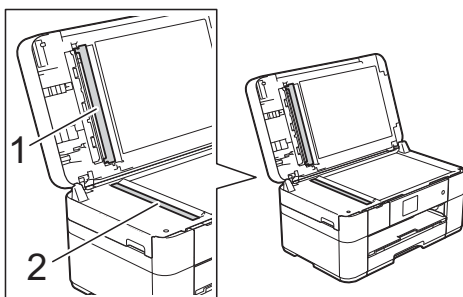
De machine reinigen en controleren

De glasplaat reinigen

- 1 Haal de stekker van de machine uit het stopcontact.
- 2 Til het documentdeksel (1) op. Reinig de glasplaat (2) en het witte plastic (3) met een zachte, pluisvrije doek die is bevochtigd met een niet-brandbare glasreiniger.




- 3 Reinig in de ADF de witte balk (1) en de glazen strook (2) met een zachte, pluisvrije doek die is bevochtigd met een niet-brandbare glasreiniger.



De afdrukkwaliteit controleren

Als er fletse of gestreepte kleuren en tekst zichtbaar zijn op uw afdrukken, kan het zijn dat enkele spuitmondjes van de printkop verstopt zijn. U kunt dit controleren door de testpagina Afdrukkwaliteit af te drukken en naar het patroon van de spuitmondjes te kijken.

- 1 Druk op .

OPMERKING

U kunt ook op  (Instell.) en vervolgens op **Onderhoud drukken**.

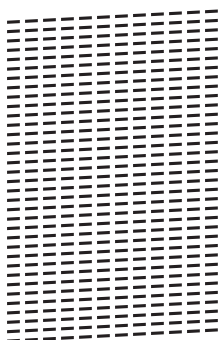
- 2 Druk op **▲** of **▼** om Afdrukkwaliteit verbeteren (Verbeter afdrukkwaliteit) weer te geven.
- 3 Druk op Afdrukkwaliteit verbeteren (Verbeter afdrukkwaliteit).
- 4 Druk op Contr. afdrukkwaliteit (Controleer afdrukkwaliteit).
- 5 Plaats volgens de instructies op het touchscreen normaal papier van A4- of Letter-formaat in de papierlade en druk vervolgens op **Start**. De testpagina Afdrukkwaliteit wordt afgedrukt.
- 6 Controleer de kwaliteit van de vier kleurenblokken op het vel.

7 Via het touchscreen wordt u gevraagd of u verder wilt gaan met het controleren van de afdrukkwaliteit.

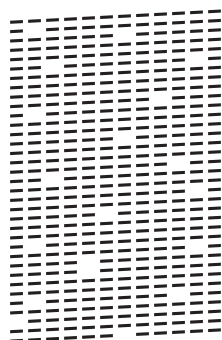
Ga op een van de volgende manieren te werk:

- Wanneer alle lijnen duidelijk en zichtbaar zijn, drukt u op **Nee** om de controle van de afdrukkwaliteit te beëindigen en gaat u naar stap 11.
- Als er korte stukjes ontbreken, zoals in de illustratie getoond, drukt u op **Ja**.

OK



Niet OK




8 Via het touchscreen wordt u gevraagd de afdrukkwaliteit van elke kleur te controleren. Volg de instructies op het touchscreen en druk voor elke kleur op 1, 2, 3 of 4 om het voorbeeld te selecteren dat het meest overeenkomt met dat van de testpagina Afdrukkwaliteit.

9 Als u op nummer 2, 3 of 4 drukt, wordt u gevraagd de reinigingsprocedure te starten.

Druk op **Start**.

10 Druk na het reinigen op **Ja** en ga terug naar stap 5.

11 Druk op .

Hebt u de printkop minimaal vijf keer gereinigd en is de afdruk nog niet verbeterd, probeer dan om het probleem te verhelpen door voor elke kleur waarmee u problemen ondervindt, een vervangende originele Innobella-inktcartridge van Brother te installeren. Reinig de printkop vervolgens maximaal vijf keer. Wanneer de kwaliteit nog niet is verbeterd, neemt u contact op met de klantenservice van Brother of uw Brother-leverancier.

BELANGRIJK

Raak de printkop **NOOIT** aan. Als u de printkop aanraakt, kan deze blijvend worden beschadigd en kan de garantie erop vervallen.

OPMERKING

Als een spuitmondje van een printkop verstopt is, ziet de afdruk er zo uit.



Letter, A4 en Executive




A3, Ledger, Legal, Folio, A5, A6, enveloppen, Foto (10 × 15 cm), Foto L (89 × 127 mm), Foto 2L (13 × 18 cm) en Indexkaart (127 × 203 mm)

Nadat het spuitmondje van de printkop gereinigd is, zijn de horizontale strepen verdwenen.




De uitlijning controleren

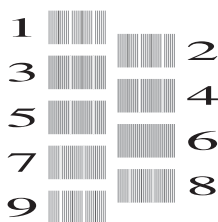
Als afgedrukte tekst vlekkelig is of afbeeldingen flets zijn nadat de machine is vervoerd, moet u de uitlijning mogelijk afstellen.

- 1 Druk op .

OPMERKING

U kunt ook op  (Instell.) drukken en daarna op Onderhoud.

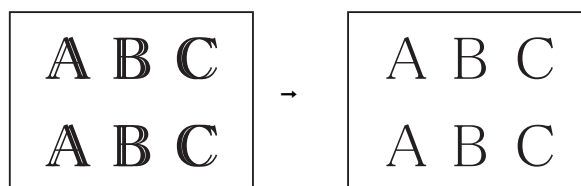
- 2 Druk op ▲ of ▼ om Afdrukkwaliteit verbeteren (Verbeter afdrukkwaliteit) weer te geven.
- 3 Druk op Afdrukkwaliteit verbeteren (Verbeter afdrukkwaliteit).
- 4 Druk op Instel kantlijn (Uitlijning).
- 5 Druk op Volgende.
- 6 Druk op ▲ of ▼ om de opties voor het papierformaat weer te geven en druk vervolgens op het formaat waarvan de uitlijning moet worden aangepast.
- 7 Druk op Basisuitlijning of Geavanceerde uitlijning.
- 8 Plaats aan de hand van de instructies op het touchscreen normaal papier van het geselecteerde formaat in de papierlade en druk vervolgens op Start. De testpagina Uitlijning wordt afgedrukt.



- 9 Druk voor patroon "A" op ▲ of ▼ om het nummer van de proefafdruk met de minste verticale strepen (1-9) weer te geven en druk erop. Druk vervolgens op OK. In het voorbeeld is nummer 6 de beste keuze.

- 10 Ga op een van de volgende manieren te werk:
- Als u Basisuitlijning hebt geselecteerd, herhaalt u stap 9 voor patroon B tot H.
 - Als u Geavanceerde uitlijning hebt geselecteerd, herhaalt u stap 9 voor patroon B tot Z.

OPMERKING



Wanneer het uitlijnen van het afdrucken niet goed is ingesteld, ziet de tekst er wazig uit.

Wanneer het uitlijnen van het afdrucken goed is ingesteld, ziet de tekst er scherp uit.

- 11 Druk op .

OPMERKING

Voor meer informatie over het reinigen en controleren van de machine, ►► Online Gebruikershandleiding.

B

Problemen oplossen

Als u denkt dat er een probleem is met uw machine, controleert u eerst alle onderstaande punten en volgt u de tips voor het oplossen van problemen.

U kunt de meeste problemen zelf oplossen. Indien u extra hulp nodig hebt, biedt het Brother Solutions Center u de meest recente veelgestelde vragen en tips voor het oplossen van problemen.

Ga naar <http://support.brother.com>.

Het probleem bepalen

Controleer eerst de volgende punten:

- Het netsnoer van de machine is goed aangesloten en de machine is ingeschakeld.
- Alle beschermende onderdelen zijn verwijderd.
- Papier is op de juiste wijze in de papierlade geplaatst.
- De interfacekabels zijn goed op de machine en de computer aangesloten, of de draadloze verbinding is zowel op de machine als op de computer ingesteld.
- Meldingen op het touchscreen

(Onderhouds- en foutmeldingen >> pagina 37.)

Raadpleeg *Problemen oplossen* >> pagina 56 als u het probleem niet hebt kunnen oplossen aan de hand van bovenstaande punten.

Onderhouds- en foutmeldingen


Zoals bij alle geavanceerde kantoorproducten kunnen er fouten optreden en moeten verbruiksartikelen soms worden vervangen. De machine bepaalt in dergelijke gevallen wat er aan de hand is of welk routineonderhoud moet worden uitgevoerd; hierbij wordt de relevante melding op de machine weergegeven. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de meest voorkomende onderhouds- en foutmeldingen.

Foutmelding	Oorzaak	Wat te doen
Aanraakscherm init. mislukt (Touchscreen init. Mislukt)	Het touchscreen werd aangeraakt voordat het inschakelen was voltooid.	Zorg ervoor dat niets het touchscreen aanraakt en dat er niets op het touchscreen ligt, vooral wanneer de machine wordt aangesloten.
	Tussen het onderste deel van het touchscreen en het frame kan zich vuil hebben opgehoopt.	Steek een stuk stevig papier tussen het onderste deel van het touchscreen en het frame en schuif het stuk papier heen en weer om het vuil te verwijderen.
Afbeelding te lang	Omdat de verhoudingen van uw foto onregelmatig zijn, kunnen er geen effecten worden toegevoegd.	Kies een foto met regelmatige proporties.
Afgebroken (Verb. verbroken)	De andere partij of het faxapparaat van de andere partij heeft de oproep afgebroken.	Probeer de fax opnieuw te verzenden of te ontvangen. Als oproepen herhaaldelijk worden onderbroken en u een VoIP-systeem (Voice over IP) gebruikt, stel de compatibiliteit dan in op Basic (voor VoIP). (<i>Storing op de telefoonlijn of VoIP-systeem (bellen via internet)</i> >> pagina 66.)

Foutmelding	Oorzaak	Wat te doen
<p>Alleen ZW 1-zijdige afdruk</p> <p>Vervang inkt. (Inkt vervangen.)</p>	<p>Eén of meer kleurencartridges zijn aan vervanging toe.</p> <p>U kunt nog ongeveer vier weken in zwart-wit afdrukken, afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt.</p> <p>Wanneer dit bericht op het touchscreen wordt weergegeven, werken de volgende functies als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Afdrukken <p>Als het mediatype is ingesteld op Normaal papier op het tabblad Normaal en Grijstinten is geselecteerd op het tabblad Geavanceerd van de printerdriver kan de machine als zwart-witprinter dienst doen.</p> <p>Dubbelzijdig afdrukken is niet beschikbaar wanneer deze melding verschijnt.</p> ■ Kopiëren <p>Als de papiersoort is ingesteld op <i>Normaal pap.</i>, kunt u kopieën in zwart-wit maken.</p> <p>Dubbelzijdig kopiëren is niet beschikbaar wanneer deze melding verschijnt.</p> ■ Faxen <p>Als de papiersoort is ingesteld op <i>Normaal pap. of Inkjetpapier</i>, worden de faxen op de machine in zwart-wit ontvangen en afgedrukt.</p> <p>Als de verzendende machine een kleurenfax wil verzenden, vraagt de machine tijdens het contact maken om de fax in zwart-wit te versturen.</p> 	<p>Vervang de inktcartridges. (►► Online Gebruikershandleiding.)</p> <p>OPMERKING</p> <p>Alle printbewerkingen worden gestopt. In de volgende gevallen kunt u de machine pas weer gebruiken wanneer een nieuwe inktcartridge is geïnstalleerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u de stekker uit het stopcontact verwijdt of de inktcartridge verwijdt. • (Windows®) Als Langzaam drogend papier op het tabblad Normaal van de printerdriver is geselecteerd. (Macintosh) Als Langzaam drogend papier is geselecteerd in de vervolkeuzelijst Afdrukinstellingen van de printerdriver.
<p>Beeld te klein (Afbeelding te klein)</p>	<p>Het formaat van uw foto is te klein om bij te snijden.</p>	<p>Kies een grotere foto.</p>




Foutmelding	Oorzaak	Wat te doen
Comm. fout (Comm. fout)	Een slechte telefoonverbinding heeft een communicatiefout veroorzaakt.	Verzend de fax opnieuw of sluit de machine op een andere telefoonlijn aan. Vraag het telefoonbedrijf om uw telefoonlijn te controleren als het probleem aanhoudt.
Document vastgelopen/te lang (Documentstoring/te lang)	Het document is niet goed geplaatst of ingevoerd, of het document dat via de ADF is gescand, is te lang.	(<i>De ADF gebruiken</i> >> pagina 17.) (<i>Document vastgelopen</i> >> pagina 48.)
Fout papier (Verkeerd papier)	De papierformaatinstelling komt niet overeen met het formaat van het papier in de lade.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Controleer of het papierformaat dat u op het touchscreen kiest overeenstemt met het formaat van het papier in de lade. (<i>Papierformaat en -soort instellen</i> >> pagina 15.) 2 Zorg ervoor dat u het papier in de juiste richting invoert door de papiergeleiders op het juiste papierformaat in te stellen. (<i>Alvorens papier te plaatsen</i> >> pagina 8.) 3 Druk nadat u het formaat en de afdrukstand van het papier hebt gecontroleerd op OK op het touchscreen. <p>Als u afdrukt vanaf uw computer, controleer dan of het papierformaat dat u in de printerdriver hebt geselecteerd overeenkomt met het papier in de lade. (>> Online Gebruikershandleiding.)</p>
	De afdrukstand is niet geschikt voor het papierformaat.	
	U hebt de papiergeleiders in de lade niet ingesteld op het gebruikte papierformaat.	
Foute inktkleur	Er is een inktcartridge op de verkeerde positie geïnstalleerd.	Controleer welke inktcartridges niet op de juiste positie zijn geïnstalleerd en verplaats ze naar hun correcte positie.
Geen Beller ID (Geen beller ID)	Er is geen overzicht van inkomende oproepen beschikbaar. Er zijn geen oproepen binnengekomen of u bent niet geabonneerd op de nummerweergavedienst van uw telefoonbedrijf.	Neem contact op met uw telefoonbedrijf als u nummerweergave (Beller ID) wilt gebruiken. (>> Online Gebruikershandleiding.)
Geen contact	U hebt geprobeerd te pollen naar een faxapparaat dat niet in de wachtstand voor pollen staat.	Controleer de instellingen voor pollen van het andere faxapparaat.

Foutmelding	Oorzaak	Wat te doen
Geen inktcartridge	Een van de inktcartridges is niet correct geïnstalleerd.	Verwijder de nieuwe inktcartridge en installeer deze langzaam en stevig opnieuw tot de cartridgehendel omhoog komt. (➤➤ Online Gebruikershandleiding.)
Geen papier ingev. (Geen pap. Ingev.)	Het papier in de machine is op of het papier is niet juist in de papierlade geplaatst.	Ga op een van de volgende manieren te werk: <ul style="list-style-type: none"> ■ Plaats opnieuw papier in de papierlade en druk daarna op OK op het touchscreen. ■ Verwijder het papier, plaats het opnieuw en druk vervolgens op OK op het touchscreen. (<i>Alvorens papier te plaatsen ➤➤ pagina 8.</i>)
	De papierlade is niet goed ingebracht.	Verwijder de papierlade en breng deze opnieuw in zodat deze op zijn plaats klikt. Klik vervolgens op OK op het touchscreen.
	Het papier is niet in het midden van de sleuf voor handmatige invoer geplaatst.	Verwijder het papier, plaats het opnieuw in het midden van de sleuf voor handmatige invoer en druk vervolgens op OK op het touchscreen. (<i>Papier in de sleuf voor handmatige invoer plaatsen ➤➤ pagina 13.</i>)
	De klep ter verwijdering van vastgelopen papier is niet goed gesloten.	Controleer of de klep ter verwijdering van vastgelopen papier aan beide zijden goed is gesloten. (<i>Printer of papier vastgelopen ➤➤ pagina 50.</i>)
	Er heeft zich papierstof opgehoopt op het oppervlak van de papierdoorvoerrollen.	Maak de papierdoorvoerrollen schoon. (➤➤ Online Gebruikershandleiding.)
	Het papier is vastgelopen in de machine.	Verwijder het vastgelopen papier volgens de stappen. (<i>Printer of papier vastgelopen ➤➤ pagina 50.</i>)
		Als deze fout vaak optreedt tijdens dubbelzijdig kopiëren of dubbelzijdig afdrukken, zitten er mogelijk inktvlekken op de papierinvoerrollen. Reinig de papierinvoerrollen. (➤➤ Online Gebruikershandleiding.)

Foutmelding	Oorzaak	Wat te doen
Geheugen vol	Het geheugen van de machine is vol.	<p>Als een fax wordt verzonden of een kopieerbewerking wordt uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Druk op  of Stoppen of Sluiten, wacht tot de andere bewerkingen zijn voltooid en probeer het vervolgens opnieuw. ■ Druk op Nu verzenden om de tot dan toe gescande pagina's te verzenden. ■ Druk op Deelafdruk om de pagina's die tot dusverre zijn gescand te kopiëren. ■ Wis de gegevens in het geheugen. Om extra geheugen vrij te maken, kunt u de functie voor ontvangen in het geheugen uitschakelen. (➤➤ Online Gebruikershandleiding.) ■ Druk de faxen in het geheugen af. (➤➤ Online Gebruikershandleiding.)
Hub is Onbruikbaar. (Hub is onbruikbaar.)	Een hub of een USB-flashstation met een hub is aangesloten op de USB Direct Interface.	Hubs, inclusief USB-flashstations met ingebouwde hubs, worden niet ondersteund. Ontkoppel het apparaat van de USB Direct-Interface.
Huidige lade-instellingen	Wanneer de instelling Contr. papier is ingeschakeld worden deze meldingen weergegeven om de papiersoort en het papierformaat te bevestigen.	Als u deze melding niet wilt weergeven, zet u de instelling Contr. papier op Uit. (<i>De instelling Controleer papier</i> ➤➤ pagina 16.)
Inkt bijna op	Een of meer inktcartridges zijn bijna aan vervanging toe. Als een of meer kleurencartridges aan vervanging toe zijn en iemand u een kleurenfax stuurt, vraagt de machine tijdens het contact maken om de fax in zwart-wit te verzenden. Als de verzendende machine de fax kan omzetten, wordt de kleurenfax door uw machine afgedrukt als een zwart-witfax.	Bestel een nieuwe inktcartridge. U kunt doorgaan met afdrukken totdat Kan niet afdr. wordt weergegeven op het touchscreen. (➤➤ Online Gebruikershandleiding.)

Foutmelding	Oorzaak	Wat te doen
Inktabsorb.kussen bijna vol (Inktabsorbtielkussentje bijna vol)	Een van de inktopvangbakjes is bijna vol.	Een van de inktopvangbakjes moet binnenkort worden vervangen. Neem contact op met de klantenservice van Brother of uw Brother-leverancier.
Inktabsorbeerstukken vol (Inktabsorbtielkussentje vol)	Een van de inktopvangbakjes is vol. Voor optimale prestaties van uw Brother-machine moeten deze onderdelen regelmatig onderhouden en uiteindelijk vervangen worden. Omdat periodiek onderhoud voor deze onderdelen vereist is, valt vervanging van de onderdelen niet onder de garantie. Na hoeveel tijd deze artikelen aan vervanging toe zijn, is afhankelijk van het aantal keren dat het inktstelsel moet worden doorgespoten en gespoeld om het te reinigen. Tijdens de verschillende doorspuit- en spoelbewerkingen loopt er inkt in deze vakjes. Hoe vaak doorspuit- en spoelbewerkingen voor reinigingsdoeleinden worden uitgevoerd, is afhankelijk van verschillende omstandigheden. Als u de machine bijvoorbeeld vaak aan- en uitzet, worden er veel reinigingscycli uitgevoerd, omdat de machine bij inschakelen automatisch wordt gereinigd. Als u gebruikmaakt van andere dan Brother-inkt en de afdrukkwaliteit slecht is, wordt er waarschijnlijk vaak gereinigd om die te verbeteren. Hoe meer de machine moet worden gereinigd, hoe sneller de vakjes vol raken. OPMERKING <i>Reparaties die voortvloeien uit het gebruik van verbruiksartikelen die niet van Brother afkomstig zijn, worden mogelijk niet gedekt door de vermelde productgarantie.</i>	Een van de inktopvangbakjes moet worden vervangen. Neem contact op met de klantenservice of uw plaatselijke service center van Brother om een afspraak te maken voor een onderhoudsbeurt. Reinigingscycli worden ook uitgevoerd in de volgende situaties: <ol style="list-style-type: none"> 1 Nadat vastgelopen papier is verwijderd, wordt de machine automatisch gereinigd voordat de volgende ontvangen faxpagina wordt afgedrukt. 2 De machine wordt automatisch gereinigd wanneer deze langer dan 30 dagen niet is gebruikt. 3 De machine wordt automatisch gereinigd nadat inktcartridges van dezelfde kleur 12 maal zijn vervangen.

Foutmelding	Oorzaak	Wat te doen
Kan inktvol. niet detecteren (Inktvolume niet gedetecteerd)	Als u geen originele Brother-inkt gebruikt, wordt de hoeveelheid inkt mogelijk niet door de machine gedetecteerd.	Vervang de cartridge door een originele Brother-inktcartridge. Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met de klantenservice van Brother of uw Brother-leverancier.
Kan niet afdr. Vervang inkt. (Inkt vervangen.)	Een of meer inktcartridges zijn aan vervanging toe. De machine stopt alle printbewerkingen. Als er geheugenruimte is, worden zwart-witfaxen in het geheugen opgeslagen. Als de verzendende machine een kleurenfax wil verzenden, vraagt de machine tijdens het contact maken om de fax in zwart-wit te verzenden.	Vervang de inktcartridges. (►► Online Gebruikershandleiding.)
Kan niet detect.	U hebt een nieuwe inktcartridge te snel geïnstalleerd en de machine heeft de cartridge niet gedetecteerd.	Verwijder de nieuwe inktcartridge en installeer deze langzaam en stevig opnieuw tot de cartridgehendel omhoog komt. (►► Online Gebruikershandleiding.)
	Een van de inktcartridges is niet correct geïnstalleerd.	(►► Online Gebruikershandleiding.)
	Er is een gebruikte inktcartridge geïnstalleerd.	Verwijder de gebruikte inktcartridge en installeer een nieuwe.
	Als u geen originele Brother-inkt gebruikt, wordt de inktcartridge mogelijk niet door de machine gedetecteerd.	Vervang de cartridge door een originele Brother-inktcartridge. Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met de klantenservice van Brother of uw Brother-leverancier.
	De inktcartridge moet worden vervangen.	Vervang de inktcartridge door een nieuwe, originele inktcartridge van Brother.
	De nieuwe inktcartridge bevat een luchtbel.	Draai de inktcartridge voorzichtig om zodat de inkttoevoer naar beneden wijst, en plaats de cartridge vervolgens opnieuw.
	Er is een inktcartridge voor het verkeerde Brother-model geïnstalleerd.	Controleer de modelnummers op de inktcartridges en installeer de juiste cartridges. (<i>Verbruiksartikelen</i> ►► pagina 71.)

Foutmelding	Oorzaak	Wat te doen
Medium is vol.	Het USB-flashstation waarmee u werkt bevat al 999 bestanden.	Uw machine kan alleen op uw USB-flashstation opslaan als zich hierop minder dan 999 bestanden bevinden. Verwijder bestanden die u niet gebruikt en probeer het opnieuw.
	Op het USB-flashstation waarvan u gebruikmaakt, is onvoldoende vrije ruimte beschikbaar om de documenten te scannen.	Druk op  . Verwijder bestanden die u niet gebruikt van het USB-flashstation om ruimte vrij te maken en probeer het vervolgens opnieuw.
Nog gegevens in geheugen	Er zitten nog afdrukgegevens in het geheugen van de machine.	Druk op  . De machine annuleert de taak en verwijdert deze uit het geheugen. Probeer opnieuw te printen.
Onbruikb. app. Appar. loskoppelen van vooraansluiting & zet machine uit & weer aan (Appar. loskoppelen van frontconnector & zet machine uit & weer aan)	Op de USB Direct Interface is een defect apparaat aangesloten.	Ontkoppel het apparaat van de USB Direct-interface en druk op  om de machine uit en dan weer in te schakelen.
Onbruikb. app. Koppel USB-apparaat los.	Een niet-ondersteund USB-apparaat of -flashstation is op de USB Direct Interface aangesloten.	Ontkoppel het apparaat van de USB Direct-Interface. Schakel de machine uit en vervolgens weer in.
Onvoldoende faxgeheugen	Het faxgeheugen is vol.	Ga op een van de volgende manieren te werk: <ul style="list-style-type: none"> ■ Wis de gegevens in het geheugen. Om extra geheugen vrij te maken, kunt u de functie voor ontvangen in het geheugen uitschakelen. <ul style="list-style-type: none"> (➤➤ Online Gebruikershandleiding.) ■ Druk de faxen in het geheugen af. <ul style="list-style-type: none"> (➤➤ Online Gebruikershandleiding.)

Foutmelding	Oorzaak	Wat te doen
Papier vast [voor] Pap. vast [vr, achter] Papier vast [achter]	Het papier is vastgelopen in de machine.	Verwijder het vastgelopen papier volgens de stappen. (<i>Printer of papier vastgelopen</i> >> pagina 50.)
		Als het papier opnieuw vastloopt, probeert u de storing op een andere manier te verhelpen. (<i>Aanvullende handelingen om vastgelopen papier te verwijderen</i> >> pagina 54.)
Papierlade niet gedetecteerd	De papierlade is niet goed ingebracht.	Duw de papierlade langzaam volledig in de machine.
	Er zit vastgelopen papier of een vreemd voorwerp in de machine waardoor de papierlade niet goed kan worden ingebracht.	Trek de papierlade uit de machine en verwijder het papier of het voorwerp. Als u het vastgelopen papier niet kunt vinden of verwijderen, gaat u als volgt te werk. (<i>Printer of papier vastgelopen</i> >> pagina 50.) Duw de papierlade langzaam volledig in de machine.
Reinigen onmog. XX Opstartprobleem XX Print onmogelijk XX	De machine heeft een mechanisch probleem. —OF— Er bevindt zich in de machine een voorwerp dat er niet hoort, zoals een paperclip of een stuk afgescheurd papier.	Open het scannerdeksel en verwijder eventueel aanwezige vreemde voorwerpen en papiersnippers uit het binnenste van de machine. Als het probleem hiermee niet is verholpen, haalt u de stekker van de machine uit het stopcontact en steekt u deze na enkele minuten weer in het stopcontact. U kunt aanvullende handelingen proberen om vastgelopen papier te verwijderen. (<i>Aanvullende handelingen om vastgelopen papier te verwijderen</i> >> pagina 54.) (Als u de machine uitschakelt, gaan faxen die in het geheugen zijn opgeslagen niet verloren. (<i>Faxberichten of Faxjournaal overzetten</i> >> pagina 47.))

Foutmelding	Oorzaak	Wat te doen
Scan onmogelijk XX	De machine heeft een mechanisch probleem.	<p>Haal de stekker van de machine uit het stopcontact en steek deze na een paar minuten weer in het stopcontact.</p> <p>Als u de machine uitschakelt, gaan faxen die in het geheugen zijn opgeslagen niet verloren. (<i>Faxberichten of Faxjournaal overzetten</i> ►► pagina 47.)</p>
Temperatuur hoog	De kamertemperatuur is te hoog.	Verlaag de temperatuur van de ruimte en laat de machine afkoelen tot kamertemperatuur. Probeer het opnieuw wanneer de machine is afgekoeld.
Temperatuur laag	De kamertemperatuur is te laag.	Verhoog de temperatuur van de ruimte en laat de machine opwarmen tot kamertemperatuur. Probeer het opnieuw wanneer de machine is opgewarmd.

Foutanimatie

Met foutanimatie worden stapsgewijs instructies weergegeven wanneer het papier is vastgelopen. U kunt de stappen in uw eigen tempo lezen door op ► te drukken om de volgende stap weer te geven en op ◀ om de vorige stap weer te geven.

Faxberichten of Faxjournaal overzetten

Het kan gebeuren dat een van de volgende foutmeldingen op het touchscreen wordt weergegeven:

- Reinigen onmog. XX
- Opstartprobleem XX
- Print onmogelijk XX
- Scan onmogelijk XX

In dat geval verdient het aanbeveling de faxen naar een ander faxapparaat of uw pc over te zetten.

(Faxen naar een ander faxapparaat overzetten ►► pagina 47.)

(Faxen naar uw pc overzetten ►► pagina 47.)


Zet het faxjournaal over om te controleren of er faxen zijn die moeten worden overgezet.

(Het faxjournaal naar een ander faxapparaat overzetten ►► pagina 48.)

Faxen naar een ander faxapparaat overzetten


U kunt de faxoverdrachtmodus alleen activeren als uw stations-ID is ingesteld. (Het stations-ID instellen ►► pagina 29.)

- 1 Druk op  om de fout tijdelijk te onderbreken.
- 2 Druk op  (Instell.).
- 3 Druk op Alle instell.
- 4 Druk op ▲ of ▼ om Service weer te geven.
- 5 Druk op Service.
- 6 Druk op Dataoverdracht.


- 7 Druk op Fax overdracht (Faxoverdracht).
- 8 Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Als Geen dataopslag op het touchscreen wordt weergegeven, bevinden zich geen faxen in het geheugen van de machine. Druk op Sluiten en vervolgens op .
 - Voer het faxnummer in waarnaar de faxen moeten worden doorgestuurd.
- 9 Druk op Fax Start.

Faxen naar uw pc overzetten


U kunt de faxen in het geheugen van de machine naar uw pc overzetten.

- 1 Druk op  om de fout tijdelijk te onderbreken.
- 2 Controleer of **MFL-Pro Suite** op uw pc is geïnstalleerd en schakel vervolgens **PC-FAX Ontvangen** op de pc in. Ga op een van de volgende manieren te werk:

(Windows® XP, Windows Vista® en Windows® 7)

Klik op  (**Starten**), selecteer **Alle programma's, Brother, Brother Utilities** (Brother-hulpprogramma's), **MFC-XXXX, PC-FAX Ontvangen** en selecteer **Ontvangen**. (Hierbij staat XXXX voor de naam van uw model.)

(Windows® 8)

Klik op  (**Brother Utilities** (Brother-hulpprogramma's)), klik op de vervolgkeuzelijst en selecteer de naam van uw model (als deze nog niet is geselecteerd). Klik op **PC-FAX Ontvangen** op de navigatiebalk links en klik vervolgens op **Ontvangen**.

- 3 Zorg ervoor dat u PC-Fax ontv. hebt ingeschakeld op de machine. (►► Online Gebruikershandleiding.) Als het geheugen van de machine faxen bevat wanneer u PC-Fax ontv. instelt, wordt u via het touchscreen gevraagd of u de faxen wilt overzetten naar uw pc.
- 4 Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op **Ja** om alle faxen over te zetten naar uw pc. Als Faxvoorbeeld is ingesteld op **Uit**, wordt u via het touchscreen gevraagd of u de optie voor het afdrukken van een reservekopie (Back-up) ook wilt inschakelen.
 - Druk op **Nee** om het menu te sluiten en de faxen in het geheugen van de machine te laten.

- 5 Druk op .

Het faxjournaal naar een ander faxapparaat overzetten

U kunt de faxoverdrachtmodus alleen activeren als uw stations-ID is ingesteld. (Het stations-ID instellen ►► pagina 29.)

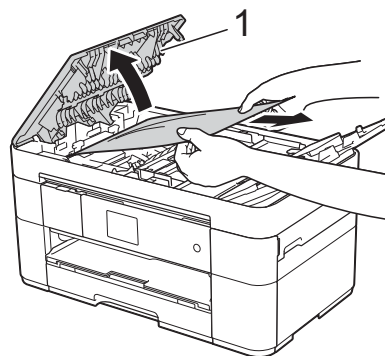
- 1 Druk op  om de fout tijdelijk te onderbreken.
- 2 Druk op  (Instell.).
- 3 Druk op **Alle instell.**
- 4 Druk op **▲** of **▼** om **Service** weer te geven.
- 5 Druk op **Service**.
- 6 Druk op **Dataoverdracht**.
- 7 Druk op **Rapporttransfer**.
- 8 Voer het faxnummer in waarnaar het faxjournaal moet worden doorgestuurd.
- 9 Druk op **Fax Start**.

Document vastgelopen

Documenten kunnen in de ADF vastlopen als ze niet goed worden geplaatst of doorgevoerd, of als de documenten te lang zijn. Volg de stappen om een vastgelopen document te verwijderen.

Een document is aan de bovenzijde van de ADF vastgelopen

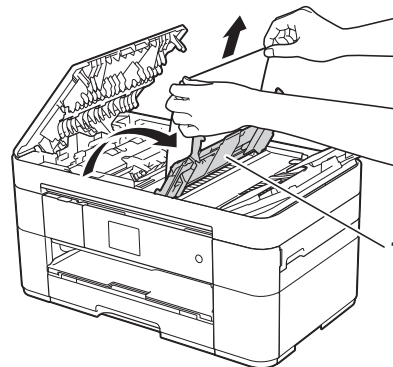
- 1 Verwijder al het papier uit de ADF dat niet is vastgelopen.
- 2 Open het ADF-deksel.
- 3 Verwijder het vastgelopen document door het omhoog te trekken.




1 ADF-deksel

OPMERKING

Als u het vastgelopen papier niet kunt verwijderen, opent u de invoerlade (1) en verwijdert u het vastgelopen papier.



Sluit de invoerlade voordat u het ADF-deksel sluit.

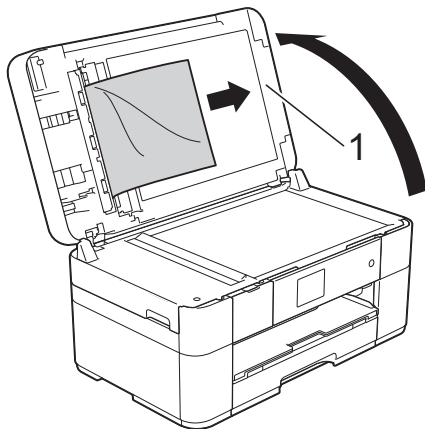
- 4 Sluit het ADF-deksel.
- 5 Druk op .

BELANGRIJK


U kunt het vastlopen van documenten voorkomen door het ADF-deksel op de juiste manier te sluiten: druk voorzichtig op het midden van het deksel.

Het document is in de ADF vastgelopen

- 1 Verwijder al het papier dat niet is vastgelopen uit de ADF.
- 2 Til het documentdeksel op.
- 3 Trek het vastgelopen document naar rechts eruit.

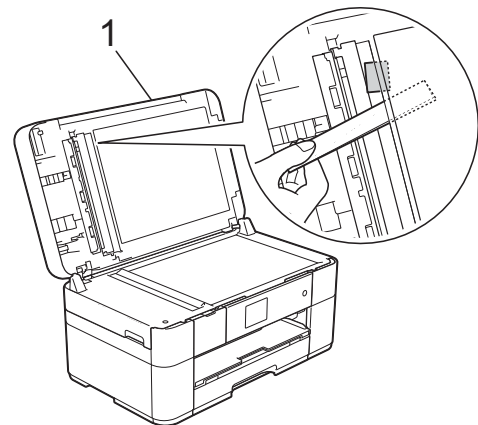


1 Documentdeksel


- 4 Sluit het documentdeksel.
- 5 Druk op .

Een klein document is in de ADF vastgelopen

- 1 Til het documentdeksel op.
- 2 Steek een stuk stevig papier, bijvoorbeeld een ansichtkaart, in de ADF om kleine stukjes papier los te duwen.



1 Documentdeksel

- 3 Sluit het documentdeksel.
- 4 Druk op .

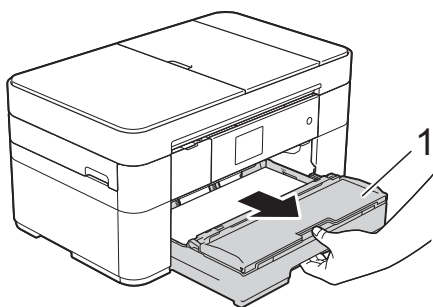
Printer of papier vastgelopen

Volg deze stappen om vastgelopen papier te lokaliseren en verwijderen als **Papier vast [voor] Of Pap. vast [vr, achter]** op het touchscreen wordt weergegeven

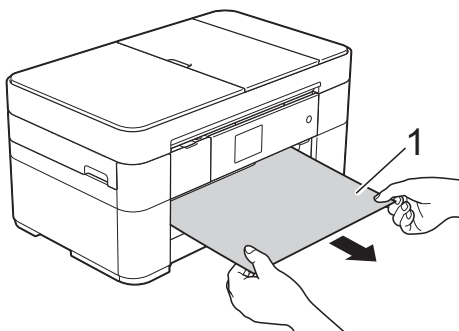
OPMERKING

Als **Papier vast [achter]** op het touchscreen wordt weergegeven, raadpleegt u pagina 52.

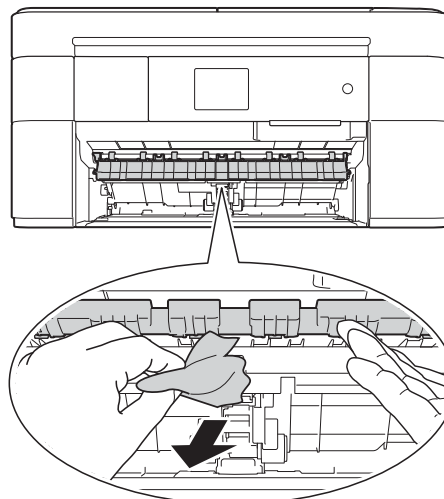
- 1 Haal de stekker van de machine uit het stopcontact.
- 2 Trek papierlade (1) volledig uit de machine.



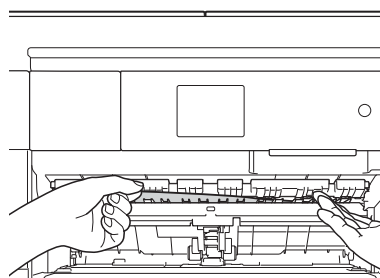
- 3 Trek het vastgelopen papier (1) eruit.



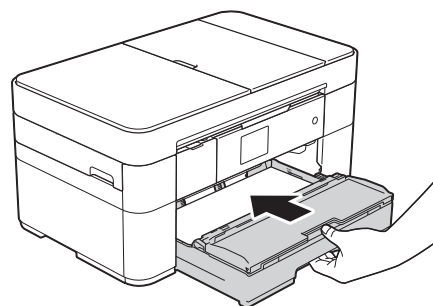
- 4 Til de klep ter verwijdering van vastgelopen papier omhoog en verwijder het vastgelopen papier.



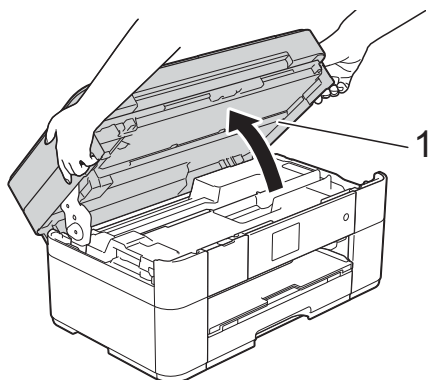
- 5 Kijk goed in de machine of er nog stukjes papier boven en onder de klep ter verwijdering van vastgelopen papier zitten.



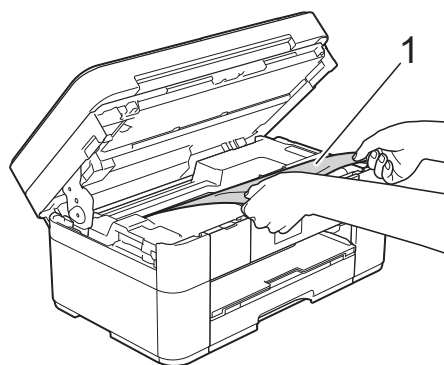
- 6 Druk papierlade stevig terug in de machine.



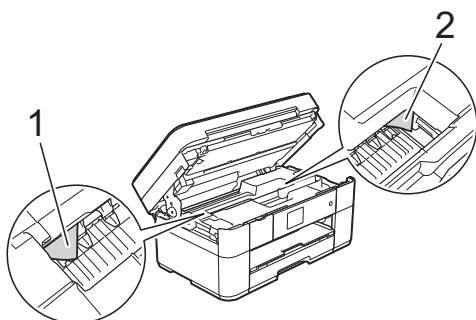
- 7 Gebruik beide handen en de vingergrepen aan beide zijden van de machine om het scannerdeksel (1) in de geopende stand te zetten.




- 8 Trek het vastgelopen papier (1) langzaam uit de machine.

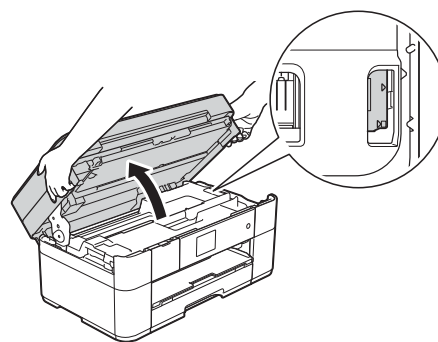


- 9 Beweeg de printkop (indien nodig) om achtergebleven papier uit dit gedeelte te verwijderen. Controleer of er geen vastgelopen papier is achtergebleven in de hoeken van de machine (1) en (2).



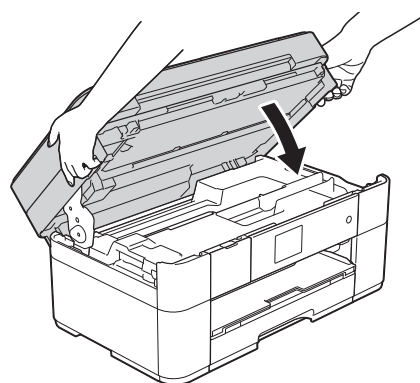
BELANGRIJK

- Als het papier onder de printkop is vastgelopen, moet u de stekker van de machine uit het stopcontact trekken en vervolgens de printkop bewegen om het papier te verwijderen.
- Als de printkop zich in de rechterhoek bevindt (zie illustratie), kunt u de printkop niet verplaatsen. Steek de stekker weer in het stopcontact. Houd  ingedrukt totdat de printkop naar het midden wordt verplaatst. Haal vervolgens de stekker van de machine uit het stopcontact en verwijder het papier.



- Als er inkt op uw huid terecht komt, wast u de plek onmiddellijk met veel water en zeep.

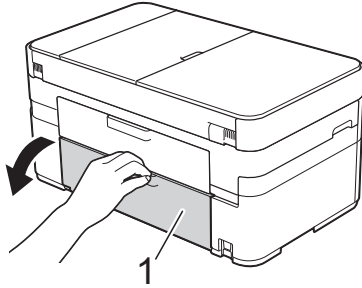
- 10 Gebruik de vingergrepen aan beide zijden van de machine om het scannerdeksel voorzichtig te sluiten.



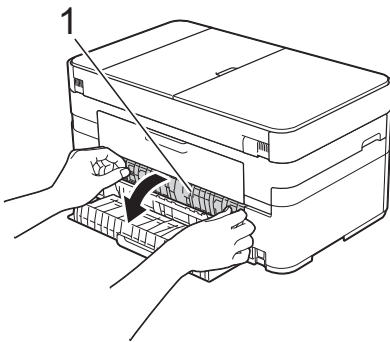
Ga op een van de volgende manieren te werk:

- Als Papier vast [voor] wordt weergegeven op het touchscreen, gaat u naar stap 15.
- Als Pap. vast [vr, achter] wordt weergegeven op het touchscreen, gaat u naar stap 11.

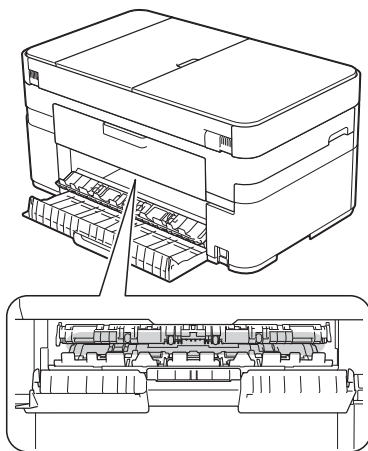
- 11 Open de klep ter verwijdering van vastgelopen papier (1) aan de achterzijde van de machine.



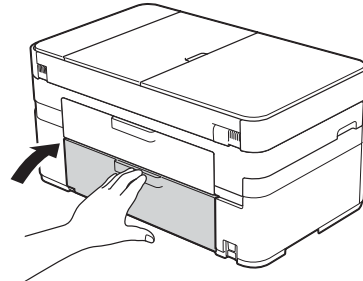
- 12 Open de binnenklep (1).



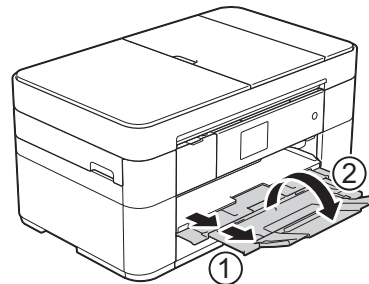
- 13 Controleer zorgvuldig of zich nog vastgelopen papier in de machine bevindt. Indien het papier is vastgelopen, trekt u het langzaam uit de machine.



- 14 Sluit de binnenklep en de klep ter verwijdering van vastgelopen papier. Zorg dat de kleppen volledig gesloten zijn.



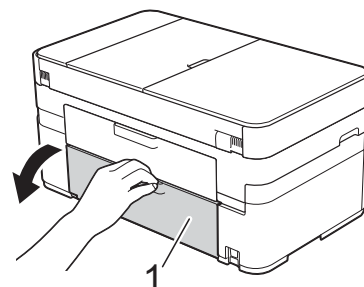
- 15 Trek de papiersteun (1) uit tot deze vastklikt, en vouw dan de papiersteunklep (2) uit.



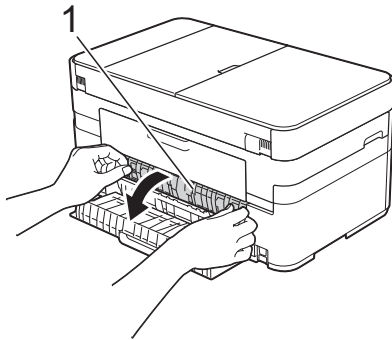
- 16 Steek de stekker weer in het stopcontact.

Voer de volgende stappen uit als Papier vast [achter] op het touchscreen wordt weergegeven:

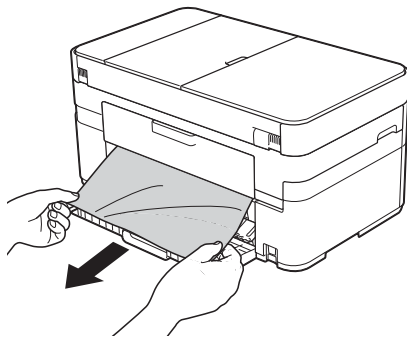
- 1 Haal de stekker van de machine uit het stopcontact.
- 2 Open de klep ter verwijdering van vastgelopen papier (1) aan de achterzijde van de machine.



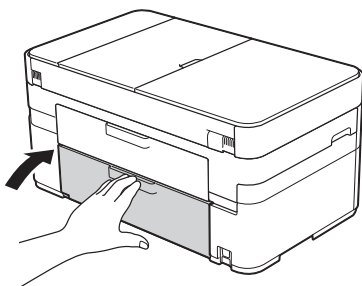
- 3 Open de binnenklep (1).



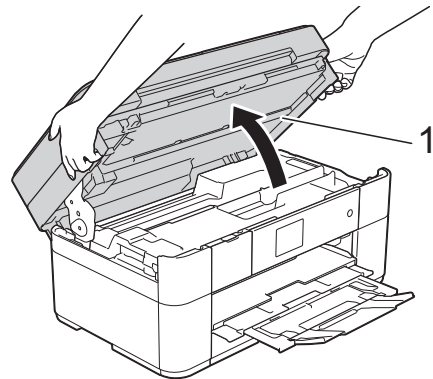
- 4 Trek het vastgelopen papier langzaam uit de machine.



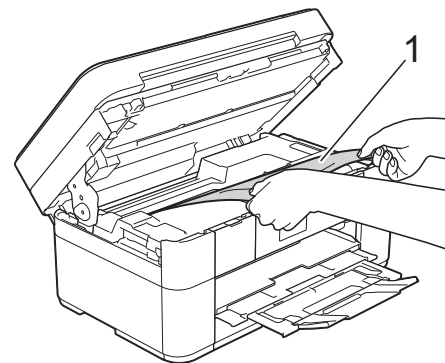
- 5 Sluit de binnenklep en de klep ter verwijdering van vastgelopen papier. Zorg dat de kleppen goed gesloten zijn.



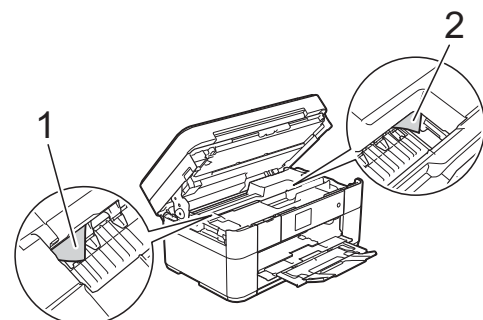
- 6 Gebruik beide handen en de vingergrepen aan beide zijden van de machine om het scannerdeksel (1) in de geopende stand te zetten.




- 7 Trek het vastgelopen papier (1) langzaam uit de machine.

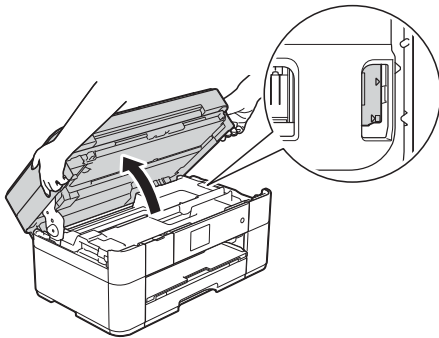


- 8 Beweeg de printkop (indien nodig) om achtergebleven papier uit dit gedeelte te verwijderen. Controleer of er geen vastgelopen papier is achtergebleven in de hoeken van de machine (1) en (2).



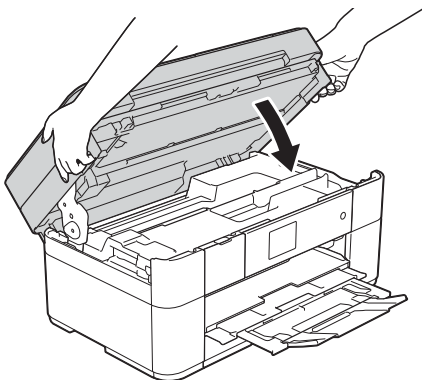
BELANGRIJK

- Als het papier onder de printkop is vastgelopen, moet u de stekker van de machine uit het stopcontact trekken en vervolgens de printkop bewegen om het papier te verwijderen.
- Als de printkop zich in de rechterhoek bevindt (zie illustratie), kunt u de printkop niet verplaatsen. Steek de stekker weer in het stopcontact. Houd  ingedrukt totdat de printkop naar het midden wordt verplaatst. Haal vervolgens de stekker van de machine uit het stopcontact en verwijder het papier.



- Als er inkt op uw huid terecht komt, wast u de plek onmiddellijk met veel water en zeep.

- 9 Gebruik de vingergrepen aan beide zijden van de machine om het scannerdeksel voorzichtig te sluiten.




- 10 Steek de stekker weer in het stopcontact.

OPMERKING

Als papier vaker vastloopt, kan het zijn dat een stukje papier in de machine vastzit. (*Aanvullende handelingen om vastgelopen papier te verwijderen* >> pagina 54.)

Aanvullende handelingen om vastgelopen papier te verwijderen

- 1 Als er herhaaldelijk achter elkaar een papierstoring optreedt (3 of meer keer), wordt u via het touchscreen gevraagd papierresten uit de machine te verwijderen. Druk op **Ja** om naar het beginscherm terug te keren.
- 2 Druk op  (Instell.).
- 3 Druk op **Onderhoud**.
- 4 Druk op **▲** of **▼** om **Verwijder papierresten** (Verwijder papier.) weer te geven.
- 5 Druk op **Verwijder papierresten** (Verwijder papier.).
- 6 Volg de instructies op het touchscreen om het vastgelopen papier te lokaliseren en te verwijderen.

OPMERKING

Tijdens deze procedure moet u het Onderhoudsvel (bij uw machine meegeleverd) in liggende richting in de sleuf voor handmatige invoer plaatsen. (Als u niet over het Onderhoudsvel beschikt, gebruikt u een dikker vel papier van A4- of Letter-formaat, zoals glanzend papier.)

Problemen oplossen bij configuratie van een draadloos LAN

Draadloos LAN-rapport

Nadat u de draadloze LAN-instellingen van de machine hebt geconfigureerd, wordt automatisch een draadloos LAN-rapport afgedrukt.

Als in het rapport wordt aangegeven dat de verbinding is mislukt, volgt u de instructies bij de bijbehorende foutcode in onderstaande tabel.

Foutcode	Aanbevolen oplossingen
TS-01	De draadloze instelling is niet geactiveerd, schakel de draadloze instelling in. <ul style="list-style-type: none"> Als een netwerkkabel op de machine is aangesloten, koppelt u deze los en schakelt u de draadloze instelling op uw machine in.
TS-02	Uw draadloze toegangspunt/router wordt niet aangetroffen. Probeer het volgende: <ul style="list-style-type: none"> Controleer of u de juiste SSID (netwerknaam) hebt geselecteerd en voer de juiste netwerksleutel in. Controleer of uw draadloze toegangspunt/router geen aanvullende beveiligingsinstellingen gebruikt, zoals MAC-adresfiltering. Probeer het apparaat dichterbij uw draadloze toegangspunt/router te plaatsen. Nadat de verbinding met het netwerk tot stand is gekomen, kunt u het apparaat weer op de vorige locatie plaatsen.
TS-04	Er is een niet-ondersteunde verificatie/versleutelingsmethode op uw draadloze toegangspunt/router gedetecteerd. <ul style="list-style-type: none"> Uw draadloze toegangspunt/router gebruikt een verificatie/versleutelingsmethode die niet door het apparaat wordt ondersteund. Controleer of u de juiste SSID (netwerknaam) hebt geselecteerd.
TS-05	De opgegeven SSID of netwerksleutel is onjuist. <ul style="list-style-type: none"> Controleer of u de juiste SSID (netwerknaam) hebt geselecteerd en voer de juiste netwerksleutel in.
TS-06	De opgegeven draadloze beveiligingsinformatie is onjuist. <ul style="list-style-type: none"> Controleer of de juiste verificatie/versleutelingsmethode is geselecteerd en zorg ervoor dat u de juiste netwerksleutel invoert.
TS-07	De machine kan geen draadloos toegangspunt/router detecteren waarop WPS of AOSS™ is geactiveerd. <ul style="list-style-type: none"> Als u de draadloze instellingen met behulp van WPS of AOSS™ wilt configureren, moet u zowel op uw machine als op het draadloze toegangspunt/router WPS of AOSS™ configureren. Controleer of uw draadloze toegangspunt/router WPS of AOSS™ ondersteunt en probeer het opnieuw.
TS-08	Twee of meer draadloze toegangspunten met geactiveerd WPS of AOSS™ zijn gedetecteerd. <ul style="list-style-type: none"> Probeer het na een paar minuten opnieuw om storing door andere toegangspunten te vermijden.

Problemen oplossen

BELANGRIJK

Het gebruik van verbruiksartikelen van andere fabrikanten dan Brother kan van invloed zijn op de afdrukkwaliteit en de prestaties en betrouwbaarheid van de machine.

Als u denkt dat er een probleem is met uw machine, raadpleegt u de volgende tabel en volgt u de tips voor het oplossen van problemen. U kunt de meeste problemen zelf oplossen.

Indien u extra hulp nodig hebt, biedt het Brother Solutions Center u de meest recente veelgestelde vragen en tips voor het oplossen van problemen.

Ga naar <http://support.brother.com>.





OPMERKING

Neem voor technische hulp contact op met de klantenservice van Brother.



Afdrukproblemen

Probleem	Suggesties
Kop- of voettekst is zichtbaar wanneer het document op het scherm wordt weergegeven, maar wordt niet afgedrukt.	Er is een onbedrukbaar gebied boven en onder aan de pagina. Pas de boven- en ondermarge van uw document navenant aan. (➤➤ Online Gebruikershandleiding.)
Afdruksnelheid is te laag.	Wijzig de instelling van de printerdriver. In de hoogste resolutie is meer tijd nodig om de gegevens te verwerken, te verzenden en te printen. Probeer als volgt de andere kwaliteitsinstellingen in de printerdriver: (Windows®) Klik op Kleurinstellingen op het tabblad Geavanceerd en zorg dat Kleurverbetering niet is geselecteerd. (Macintosh) Selecteer Kleurinstellingen , klik op Geavanceerde kleurinstellingen en zorg dat Kleurverbetering niet is geselecteerd.
	Schakel de optie Zonder rand uit. Afdrukken zonder rand duurt langer dan normaal afdrukken. (➤➤ Online Gebruikershandleiding.)

Problemen met de afdrukkwaliteit

Probleem	Suggesties
Slechte afdrukkwaliteit.	Controleer de afdrukkwaliteit. (<i>De afdrukkwaliteit controleren</i> >> pagina 33.)
	Controleer of de instelling Mediatype in de printerdriver of de instelling Papiersoort in het menu van de machine overeenkomt met het soort papier dat u gebruikt. (<i>Papierformaat en -soort instellen</i> >> pagina 15.) (>> Online Gebruikershandleiding.)
	Controleer de verloopdatum van uw inktcartridges. In de volgende omstandigheden kan de inkt klonteren: <ul style="list-style-type: none"> ■ De uiterste gebruiksdatum die op de cartridge staat, is verstreken. (Originele cartridges van Brother blijven maximaal twee jaar bruikbaar, mits zij in hun originele verpakking worden bewaard.) ■ De inktcartridge is al langer dan zes maanden in uw machine geïnstalleerd. ■ De inktcartridge is vóór gebruik niet goed opgeslagen.
	Gebruik originele Innobella-inkt van Brother. Het gebruik van andere dan originele cartridges van Brother of van oude cartridges die gevuld zijn met inkt van een ander merk, wordt door Brother afgeraden.
	Zorg dat u een van de aanbevolen papiersoorten gebruikt. (>> Online Gebruikershandleiding.)
	De aanbevolen omgevingstemperatuur voor uw machine ligt tussen 20 °C en 33 °C.
Witte horizontale lijnen in tekst of grafische afbeeldingen.	Controleer de afdrukkwaliteit. (<i>De afdrukkwaliteit controleren</i> >> pagina 33.)
	Gebruik originele Innobella-inkt van Brother.
	Gebruik het aanbevolen type papier. (>> Online Gebruikershandleiding.)
	Om te zorgen dat de printkop en inktcartridges zo lang mogelijk meegaan en de afdrukkwaliteit op peil te houden, kunt u de machine het beste zo min mogelijk loskoppelen van het stopcontact. Wacht na loskoppeling niet te lang voordat u de machine weer aansluit op het stopcontact. Gebruik bij voorkeur  om de machine uit te zetten. Bij gebruik van  krijgt de machine net genoeg stroom om te zorgen dat de printkop regelmatig, maar minder vaak, wordt gereinigd.
 <p>A4, Letter en Executive</p>  <p>A3, Ledger, Legal, Folio, A5, A6, enveloppen, Foto (10 × 15 cm), Foto L (89 × 127 mm), Foto 2L (13 × 18 cm) en Indexkaart (127 × 203 mm)</p>	

Problemen met de afdrukkwaliteit (Vervolg)

Probleem	Suggesties	
De machine print blanco pagina's.	Controleer de afdrukkwaliteit. (<i>De afdrukkwaliteit controleren</i> >> pagina 33.)	
	Gebruik originele Innobella-inkt van Brother.	
	Om te zorgen dat de printkop en inktcartridges zo lang mogelijk meegaan en de afdrukkwaliteit op peil te houden, kunt u de machine het beste zo min mogelijk loskoppelen van het stopcontact. Wacht na loskoppeling niet te lang voordat u de machine weer aansluit op het stopcontact. Gebruik bij voorkeur  om de machine uit te zetten. Bij gebruik van  krijgt de machine net genoeg stroom om te zorgen dat de printkop regelmatig, maar minder vaak, wordt gereinigd.	
Tekens en regels zijn vlekkerig.	Controleer de uitlijning. (<i>De uitlijning controleren</i> >> pagina 35.)	
Afgedrukte tekst of afbeeldingen staan scheef.	Zorg ervoor dat het papier correct in de papierlade is geplaatst en dat de papiergeleiders goed zijn afgesteld. (<i>Alvorens papier te plaatsen</i> >> pagina 8.)	
	Controleer of de klep ter verwijdering van vastgelopen papier goed gesloten is.	
Er zit een vlek middenboven op de afgedrukte pagina.	Controleer of het papier niet te dik is en niet krult. (>> Online Gebruikershandleiding.)	
Op de afdruk zitten vlekken of het lijkt of de inkt vlekt.	Zorg dat u het aanbevolen type papier gebruikt. (>> Online Gebruikershandleiding.)	
	Raak het papier pas aan als de inkt droog is.	
	Controleer of de afdrukzijde van het papier naar beneden ligt in de papierlade.	
	Gebruik originele Innobella-inkt van Brother. Stel de juiste papiersoort in als u fotopapier gebruikt. Als u een foto afdruckt vanaf de pc, stelt u Mediatype in voor de printerdriver.	
De inkt vlekt of loopt uit bij het gebruik van glanzend fotopapier.	Controleer beide zijden van het papier. Leg het papier met het glanzende (bedrukbare) oppervlak naar beneden. (<i>Papierformaat en -soort instellen</i> >> pagina 15.)	
	Zorg bij gebruik van glanzend papier dat de papiersoort correct is ingesteld.	
Afdrukken zien er smoezelig uit of het papier loopt vast bij gebruik van A3-papier.	(Afdrukken met Windows®)	
	Selecteer Langzaam drogend papier op het tabblad Normaal van de printerdriver.	
	(Afdrukken met Macintosh)	
	Selecteer Afdrukinstellingen in de vervolgkeuzelijst en schakel in de printerdriver Langzaam drogend papier in.	
(Kopiëren)	Pas de kopieerdichtheid aan om kopieën lichter te maken. (>> Online Gebruikershandleiding.)	
	Er zitten vlekken op de achterkant of onder aan de pagina.	Controleer of er inkt op de geleiderol zit. (>> Online Gebruikershandleiding.)
		Gebruik originele Innobella-inkt van Brother.
Er zitten vlekken op de achterkant of onder aan de pagina.	Zorg dat de papiersteunklep wordt gebruikt. (<i>Alvorens papier te plaatsen</i> >> pagina 8.)	
	Controleer of er inkt op de papierinvoerrollen zit. (>> Online Gebruikershandleiding.)	

Problemen met de afdrukkwaliteit (Vervolg)

Probleem	Suggesties
De machine drukt dichte lijnen af op de pagina.	(Windows®) Selecteer Omgekeerde volgorde op het tabblad Normaal van de printerdriver.
De afdrukken zijn gekreukeld.	(Windows®) Klik op het tabblad Geavanceerd van de printerdriver op Kleurinstellingen en schakel Bi-directioneel afdrukken uit.
	(Macintosh) Kies Afdrukinstellingen in de printerdriver, klik op Geavanceerd , kies Andere afdrukopties en schakel Bi-directioneel afdrukken uit. Gebruik originele Innobella-inkt van Brother.

Problemen met de papierverwerking

Probleem	Suggesties
Fotopapier wordt niet goed ingevoerd.	Wanneer u afdrukt op fotopapier van Brother, plaatst u een extra vel van hetzelfde fotopapier in de papierlade. U vindt dit extra vel in de verpakking van het papier.
De machine voert meerdere pagina's in.	Ga als volgt te werk: <i>(Alvorens papier te plaatsen >>> pagina 8.)</i> <ul style="list-style-type: none"> ■ Zorg dat het papier op de juiste wijze in de papierlade is geplaatst. ■ Verwijder al het papier uit de lade en waaier de stapel papier goed door. Plaats het papier vervolgens terug in de lade. ■ Zorg ervoor dat u het papier niet te ver naar binnen duwt.
	Controleer of de klep ter verwijdering van vastgelopen papier goed gesloten is. <i>(Printer of papier vastgelopen >>> pagina 50.)</i>
	Controleer of het scheidingskussen in de papierlade schoon is. <i>(>>> Online Gebruikershandleiding.)</i>
Het papier is vastgelopen.	Verwijder het vastgelopen papier volgens de stappen. <i>(Printer of papier vastgelopen >>> pagina 50.)</i> Controleer of de papiergeleiders op het juiste papierformaat zijn afgesteld. Verleng de papierlade niet wanneer u papier van A5-formaat of kleiner in de lade plaatst.
Papier loopt opnieuw vast.	Als papier vaker vastloopt, kan het zijn dat een stukje papier in de machine vastzit. Controleer of er nog papier vastzit in de machine. <i>(Aanvullende handelingen om vastgelopen papier te verwijderen >>> pagina 54.)</i>

Ontvangen faxen afdrukken

Probleem	Suggesties
<ul style="list-style-type: none"> ■ Tekst wordt smal afgedrukt ■ Horizontale strepen ■ Bovenste en onderste zinnen worden weggelaten ■ Ontbrekende regels 	Dit is doorgaans te wijten aan een slechte telefoonverbinding. Maak een kopie. Als uw kopie er goed uitziet, was er waarschijnlijk sprake van een slechte verbinding, met een atmosferische of andere storing op de telefoonlijn. Vraag de verzendende partij om de fax opnieuw te verzenden.
Ontvangen faxen hebben zwarte verticale lijnen.	De scanner van de afzender is mogelijk vuil. Vraag de afzender een kopie te maken om te controleren of het probleem wordt veroorzaakt door de machine van de afzender. Probeer of u de fax van een ander faxapparaat kunt ontvangen.

Ontvangen faxen afdrukken (Vervolg)

Probleem	Suggesties
De linker- en rechtermarge ontbreken of een enkele pagina wordt op twee pagina's afgedrukt.	Als de ontvangen faxen worden gesplitst en op twee pagina's worden afgedrukt of als u een extra blanco pagina krijgt, is uw papiermaatinstelling mogelijk niet correct voor het gebruikte papier. (<i>Papiermaat en -soort instellen</i> >> pagina 15.)
	Schakel <i>Auto reductie</i> (Autoreductie) in. (>> Online Gebruikershandleiding.)

Telefoonlijn of verbindingen

Probleem	Suggesties
Kiezen werkt niet. (Geen kiestoon)	Controleer alle aansluitingen. Controleer of het telefoonsnoer op het telefoonstopcontact en de LINE-ingang in de machine is aangesloten.
	Wijzig de instelling <i>Toon/Puls</i> . (Alleen in Nederland) (>> Online Gebruikershandleiding.)
	Als een extern toestel op de machine is aangesloten, kunt u handmatig een fax verzenden door de hoorn van de haak te nemen en het nummer op het externe toestel te kiezen. Wacht tot u de faxontvangsttonen hoort voordat u een fax verzendt.
	Als er geen kiestoon is, sluit dan een gegarandeerd werkend toestel en telefoonsnoer op de contactdoos aan. Neem vervolgens de hoorn van de externe telefoon van de haak en luister of u een kiestoon hoort. Vraag uw telefoonbedrijf om de lijn en/of de wandcontactdoos te controleren als u nog steeds geen kiestoon hoort.
De machine neemt niet op als er wordt gebeld.	Controleer of de machine in de juiste ontvangstmodus voor uw instellingen staat. (<i>De ontvangstmodus kiezen</i> >> pagina 30.) Luister of u een kiestoon hoort. Bel indien mogelijk uw machine om te controleren of deze de oproep aanneemt. Als de machine de oproep nog steeds niet aanneemt, controleert u of het telefoonsnoer goed is aangesloten. Vraag uw telefoonbedrijf om de lijn te controleren als de machine niet overgaat wanneer u deze belt.

Faxen ontvangen

Probleem	Suggesties
<p>Kan geen fax ontvangen.</p>	<p>Controleer alle aansluitingen. Controleer of het telefoonsnoer op het telefoonstopcontact en de LINE-ingang in de machine is aangesloten. Als u op DSL- of VoIP-diensten bent geabonneerd, vraagt u uw serviceprovider om verbindingsinstructies.</p> <p>Als u problemen ondervindt door mogelijke storing op de telefoonlijn, kunt u de compatibiliteitsinstelling wijzigen. (<i>Storing op de telefoonlijn of VoIP-systeem (bellen via internet)</i> >> pagina 66.)</p> <p>Controleer of de machine in de juiste ontvangstmodus staat. Dit wordt bepaald door de externe apparaten en telefoondiensten die op dezelfde lijn als de Brother-machine zijn aangesloten. (<i>De ontvangstmodus kiezen</i> >> pagina 30.)</p> <p>Als u een aparte faxlijn hebt en u alle inkomende faxoproepen automatisch door de Brother-machine wilt laten aannemen, selecteert u de modus Alleen Fax (Alleen fax).</p> <p>Als uw Brother-machine een lijn deelt met een extern antwoordapparaat, selecteert u de modus Ext. TEL/ANT. In de modus Ext. TEL/ANT ontvangt uw Brother-machine automatisch inkomende faxen, terwijl bellers een boodschap op uw antwoordapparaat kunnen achterlaten.</p> <p>Als uw Brother-machine een lijn deelt met andere telefoontoestellen en u alle inkomende faxoproepen automatisch door de machine wilt laten aannemen, selecteert u de modus Fax/Telefoon. In de modus Fax/Telefoon ontvangt uw Brother-machine automatisch faxen, terwijl u met een snel dubbel belsignaal op normale telefoontjes wordt geattendeerd.</p> <p>Wilt u inkomende faxoproepen niet automatisch door uw Brother-machine laten aannemen, dan selecteert u de modus Handmatig. In de modus Handmatig moet u elke inkomende oproep beantwoorden en de machine activeren om faxen te ontvangen.</p> <p>De oproep wordt mogelijk beantwoord door een ander apparaat of een andere dienst op uw locatie voordat uw Brother-machine opneemt. Verlaag de instelling voor belvertraging om dit te testen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Als de ontvangstmodus op Alleen Fax (Alleen fax) of Fax/Telefoon is ingesteld, verlaagt u de waarde voor de belvertraging tot 1. (<i>Belvertraging</i> >> pagina 32.) ■ Als de ontvangstmodus op Ext. TEL/ANT is ingesteld, verlaagt u het aantal belsignalen dat op uw antwoordapparaat is geprogrammeerd tot 2. ■ Is de ontvangstmodus op Handmatig ingesteld, dan laat u de instelling voor de belvertraging ongewijzigd. <p>Vraag iemand om u een testfax te sturen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Als u de testfax goed ontvangt, werkt uw machine naar behoren. Vergeet niet de oorspronkelijke instelling voor de belvertraging of het antwoordapparaat te herstellen. Als u na het herstellen van de oorspronkelijke belvertragingsinstelling nog steeds geen faxen kunt ontvangen, worden de faxoproepen beantwoord door een persoon, apparaat of abonneedienst voordat de machine de kans heeft om op te nemen. ■ Als u de testfax niet ontvangt, wordt de ontvangst van faxen mogelijk verstoord door een ander apparaat of een andere abonneedienst of is er een probleem met uw faxlijn.

Faxen ontvangen (Vervolg)

Probleem	Suggesties
Kan geen fax ontvangen. (vervolg)	Als u op dezelfde lijn als de Brother-machine een antwoordapparaat (modus Ext. TEL/ANT) gebruikt, controleert u of het antwoordapparaat correct is ingesteld. (▶▶ Online Gebruikershandleiding.)
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sluit het externe antwoordapparaat op de juiste wijze aan. (▶▶ Online Gebruikershandleiding.) 2 Stel het antwoordapparaat in op beantwoording na één of twee belsignalen. 3 Neem het uitgaande bericht op uw antwoordapparaat op. <ul style="list-style-type: none"> ■ Neem vijf seconden stilte op aan het begin van uw uitgaande bericht. ■ Neem een bericht van maximaal 20 seconden op. ■ Beëindig het uitgaande bericht met uw code voor activeren op afstand, voor personen die handmatig faxen verzenden. Bijvoorbeeld: "Spreek na de pieptoon een boodschap in of druk op * 5 1 en Start om een fax te versturen." 4 Stel uw antwoordapparaat in op het aannemen van oproepen. 5 Stel de ontvangstmodus van uw Brother-machine in op Ext. TEL/ANT. (<i>De ontvangstmodus kiezen</i> ▶▶ pagina 30.)
	Controleer of de functie Fax Waarnemen van uw Brother-machine is ingeschakeld. Fax Waarnemen is een functie waarmee u een fax kunt ontvangen zelfs als u de oproep hebt aangenomen op een extern toestel of een tweede toestel. (▶▶ Online Gebruikershandleiding.)
	Als u vaak problemen hebt met het verzenden van faxen, mogelijk door storingen op de telefoonlijn, wijzigt u de Compatibel-instelling in Basic (voor VoIP). (<i>Storing op de telefoonlijn of VoIP-systeem (bellen via internet)</i> ▶▶ pagina 66.)
	Als u uw machine aansluit op een PBX- of ISDN-lijn, stelt u de menuoptie voor de telefoonlijn in op uw type telefoonlijn. (▶▶ Online Gebruikershandleiding.)


Faxen verzenden

Probleem	Suggesties
Kan geen fax verzenden.	Controleer alle aansluitingen. Controleer of het telefoonsnoer op het telefoonstopcontact en de LINE-ingang in de machine is aangesloten.
	Druk het verzendrapport af en controleer op foutmeldingen. (▶▶ Online Gebruikershandleiding.)
	Vraag de andere partij om te controleren of de ontvangende machine papier bevat.
Slechte kwaliteit bij het verzenden van faxen.	Stel de resolutie in op Fijn of Superfijn . Maak een kopie om de scanfunctie van de machine te controleren. Als de kopieerkwaliteit slecht is, reinigt u de scanner. (<i>De glasplaat reinigen</i> ▶▶ pagina 33.)

Faxen verzenden (Vervolg)

Probleem	Suggesties
Op het verzendrapport staat RESULT:FOUT.	<p>Er is waarschijnlijk even ruis of statische elektriciteit op de lijn geweest. Verzend de fax opnieuw. Als u een PC-FAX-bericht verzendt en in het verzendrapport RESULT:FOUT staat, heeft uw machine wellicht onvoldoende vrij geheugen.</p> <p>Om extra geheugen vrij te maken, kunt u de functie voor ontvangen in het geheugen uitschakelen, faxberichten vanuit het machinegeheugen afdrukken of een uitgestelde fax of pollingtaak annuleren. (►► Online Gebruikershandleiding.)</p> <p>Vraag het telefoonbedrijf om uw telefoonlijn te controleren als het probleem aanhoudt.</p> <p>Als u vaak problemen hebt met het verzenden van faxen, mogelijk door storingen op de telefoonlijn, wijzigt u de Compatibel-instelling van de machine in <i>Basic</i> (voor VoIP). (<i>Storing op de telefoonlijn of VoIP-systeem (bellen via internet)</i> ►► pagina 66.)</p> <p>Als u uw machine aansluit op PBX of ISDN, stelt u de menu-instelling voor de telefoonlijn in op uw type telefoonlijn. (►► Online Gebruikershandleiding.)</p>
Verzonden faxen hebben zwarte verticale lijnen.	Zwarte verticale lijnen op door u verzonden faxen worden doorgaans veroorzaakt door vuil of correctievloeistof op de glazen strook. Reinig de glazen strook. (<i>De glasplaat reinigen</i> ►► pagina 33.)

Inkomende oproepen beantwoorden

Probleem	Suggesties
De machine "hoort" een stem als een faxtoon.	<p>Als Fax Waarnemen op <i>Aan</i> is ingesteld, is uw machine gevoeliger voor geluiden. Bepaalde stemmen of muziek op de lijn worden dan waargenomen als een bellend faxapparaat, zodat de machine reageert met faxontvangsttonen.</p> <p>Deactiveer de machine door op  te drukken. U kunt dit probleem voorkomen door Fax Waarnemen op <i>Uit</i> in te stellen.</p> <p>(►► Online Gebruikershandleiding.)</p>
Een faxoproep naar de machine sturen.	Als u de oproep hebt beantwoord via een tweede of extern toestel, toetst u de code voor activeren op afstand in (de fabrieksinstelling is * 5 1). Als u de oproep hebt beantwoord op een extern telefoontoestel, drukt u op <i>Fax starten en vervolgens</i> op <i>Ontvangen</i> om de fax te ontvangen. Als uw machine de oproep beantwoordt, hangt u op.
Aangepaste functies op een enkele lijn.	<p>Als u <i>Wisselgesprekken</i>, <i>Wisselgesprekken/nummerweergave</i>, <i>Nummerweergave Voicemail</i>, een antwoordapparaat, een alarmsysteem of een andere aangepaste functie op een enkele telefoonlijn deelt met uw machine, kan dit problemen opleveren bij het verzenden of ontvangen van faxen.</p> <p>Bijvoorbeeld: Als u een abonnement hebt op <i>Wisselgesprekken</i> of een andere afzonderlijke dienst en het signaal daarvan via de telefoonlijn wordt doorgegeven terwijl uw machine een fax verzendt of ontvangt, kan het verzend- of ontvangstproces tijdelijk worden onderbroken door dit signaal. Met de ECM-modus (foutcorrectie) van Brother kunt u dit probleem verhelpen. Het probleem heeft betrekking op telefoonsystemen en komt algemeen voor bij apparaten die informatie verzenden en ontvangen op een enkele lijn die gedeeld wordt met andere, afzonderlijke functies. Als het van belang is dat er zich geen storingen kunnen voordoen, kunt u het best een aparte telefoonlijn zonder aangepaste functies gebruiken.</p>

Problemen met kopiëren

Probleem	Suggesties
Op kopieën worden verticale zwarte lijnen of strepen afgedrukt.	Verticale zwarte lijnen op kopieën worden doorgaans veroorzaakt door vuil of correctievloeistof op de glazen strook. Reinig de glazen strook, de glasplaat, en de witte balk en het witte plastic erboven. (<i>De glasplaat reinigen</i> >> pagina 33.)
Kopieën vertonen zwarte vlekken.	Zwarte vlekken op kopieën worden doorgaans veroorzaakt door vuil of correctievloeistof op de glasplaat. Reinig de glasplaat en de witte plastic strook erboven. (<i>De glasplaat reinigen</i> >> pagina 33.)
Slechte kopieerresultaten bij het gebruik van de ADF.	Gebruik de glasplaat. (<i>De glasplaat gebruiken</i> >> pagina 18.)
De functie Paginavullend werkt niet goed.	Controleer of het brondocument niet scheef ligt. Leg het document recht en probeer het opnieuw.

Problemen met scannen

Probleem	Suggesties
Slechte scanresultaten bij het gebruik van de ADF.	Reinig de witte balk en de glazen strook eronder. (<i>De glasplaat reinigen</i> >> pagina 33.)
■ Er verschijnen zwarte verticale lijnen in de gescande gegevens.	Gebruik de glasplaat. (<i>De glasplaat gebruiken</i> >> pagina 18.)


Problemen met PhotoCapture Center

Probleem	Suggesties
Verwisselbare schijf werkt niet correct.	<ol style="list-style-type: none">1 Verwijder het USB-flashstation en plaats het weer terug.2 Als u "Uitwerpen" hebt geprobeerd vanuit Windows®, moet u het USB-flashstation verwijderen voordat u doorgaat.3 Als er een foutmelding wordt weergegeven wanneer u het USB-flashstation probeert te verwijderen, betekent dit dat de kaart in gebruik is. Wacht even en probeer het opnieuw.4 Als de bovenstaande instructies geen effect hebben, zet u uw pc en machine uit en vervolgens weer aan.
Een gedeelte van de foto ontbreekt op de afdruk.	Zorg ervoor dat Afdrukken zonder rand en Bijsnijden (crop) zijn uitgeschakeld. (>> Online Gebruikershandleiding.)

Problemen met software



Probleem	Suggesties
Software kan niet worden geïnstalleerd of er kan niet worden afgedrukt.	(Windows®) Voer het programma MFL-Pro Suite repareren op de cd-rom uit. Dit programma repareert en herinstalleert de software.

Netwerkproblemen

Probleem	Suggesties
Afdrukken via het netwerk is onmogelijk.	Controleer of uw machine aanstaat en online en gebruiksklaar is. Druk de netwerkconfiguratielijst af (>> Online Gebruikershandleiding) en controleer de huidige netwerkinstellingen in deze lijst. Sluit de LAN-kabel weer aan op de hub om te controleren of de kabels en de netwerkaansluitingen in orde zijn. Als u een draadloze verbinding gebruikt of als er netwerkproblemen optreden, >> Online Gebruikershandleiding.
De functie netwerkscannen werkt niet.	Netwerkscannen is alleen mogelijk als uw beveiligings-/firewallsoftware hiervoor is geconfigureerd. Voeg poort 54925 toe voor netwerkscannen. (>> Online Gebruikershandleiding.)
De functie PC-Fax ontvangen via het netwerk werkt niet.	(Windows®) U kunt PC-Fax ontvangen alleen gebruiken als uw beveiligings-/firewallsoftware hiervoor is geconfigureerd. Voeg poort 54926 toe voor het ontvangen van een pc-fax via het netwerk. (>> Online Gebruikershandleiding.)
De software van Brother kan niet worden geïnstalleerd.	(Windows®) Sta netwerktoegang toe voor de volgende programma's als uw beveiligingssoftware een waarschuwing geeft tijdens de installatie van MFL-Pro Suite. (Macintosh) Wanneer u een firewallfunctie van een antispysware- of antivirusprogramma gebruikt, schakelt u deze tijdelijk uit voordat u de Brother-software installeert.
Kan geen verbinding maken met het draadloze netwerk.	Onderzoek het probleem met WLAN-rapport. Druk op  (Instell.), Alle instell. en vervolgens op ▲ of ▼ om Print lijsten weer te geven. Druk op Print lijsten. Druk op ▲ of ▼ om WLAN-rapport weer te geven en druk vervolgens op WLAN-rapport. (>> Online Gebruikershandleiding.)


Kiestoon waarnemen

Als u een fax verzendt, wacht uw machine standaard een bepaalde tijd alvorens het nummer te kiezen. Als u de kiestoon op *Waarneming* instelt, kiest uw machine het nummer zodra een kiestoon wordt waargenomen. Deze instelling spaart tijd als u een fax naar veel verschillende nummers verzendt. Als er na het wijzigen van de instelling problemen optreden wanneer u nummers kiest, moet u weer *Geen detectie* instellen.


- 1 Druk op  (Instell.).
- 2 Druk op *Alle instell.*
- 3 Druk op ▲ of ▼ om *Stand. instel.* weer te geven.
- 4 Druk op *Stand. instel.*
- 5 Druk op ▲ of ▼ om *Kiestoon* weer te geven.
- 6 Druk op *Kiestoon*.
- 7 Druk op *Waarneming* of *Geen detectie*.
- 8 Druk op .

Storing op de telefoonlijn of VoIP-systeem (bellen via internet)

Als u problemen hebt met het verzenden of ontvangen van een fax door een mogelijke storing op de telefoonlijn, of als u een VoIP-systeem gebruikt, raden we u aan de modemsnelheid te wijzigen om faxstoringen tot een minimum te beperken.

- 1 Druk op  (Instell.).
- 2 Druk op *Alle instell.*

- 3 Druk op ▲ of ▼ om *Stand. instel.* weer te geven.
- 4 Druk op *Stand. instel.*
- 5 Druk op ▲ of ▼ om *Compatibel* weer te geven.
- 6 Druk op *Compatibel*.
- 7 Druk op *Normaal* of *Basic* (voor VoIP).
 - *Basic* (voor VoIP) verlaagt de modemsnelheid tot 9.600 bps en schakelt het ontvangen van kleurenfaxen en ECM (foutencorrectiemodus) uit, behalve voor het verzenden van kleurenfaxen. Gebruik deze instelling alleen indien nodig, bijvoorbeeld als u vaak storing op de telefoonlijn hebt.

Om de compatibiliteit met de meeste VoIP-voorzieningen te verbeteren, raadt Brother aan de instelling bij *Compatibel* te wijzigen in *Basic* (voor VoIP).
 - *Normaal* stelt de modemsnelheid in op 14.400 bps.
- 8 Druk op .



OPMERKING

VoIP (Voice over IP) is een telefoonsysteem dat gebruikmaakt van een internetverbinding in plaats van een traditionele telefoonlijn.

Informatie over de machine



Het serienummer controleren

U kunt het serienummer van de machine nakijken op het touchscreen.

- 1 Druk op  (Instell.).
- 2 Druk op `Alle instell.`
- 3 Druk op **▲** of **▼** om `Machine-info` weer te geven.
- 4 Druk op `Machine-info`.
- 5 Druk op `Serienummer`.
Het serienummer van de machine wordt weergegeven op het touchscreen.
- 6 Druk op .

De firmwareversie controleren

U kunt firmwareversie van de machine nakijken op het touchscreen.

- 1 Druk op  (Instell.).
- 2 Druk op `Alle instell.`
- 3 Druk op **▲** of **▼** om `Machine-info` weer te geven.
- 4 Druk op `Machine-info`.
- 5 Druk op `Firmware-versie`.
- 6 Druk op `Main-versie`.
De firmwareversie van de machine wordt weergegeven op het touchscreen.
- 7 Druk op .

Overzicht resetfuncties


De volgende resetfuncties zijn beschikbaar:

- 1 Apparaat terugstellen (Machine resetten)
Hiermee kunt u alle machine-instellingen die u hebt veranderd, zoals datum en tijd, type telefoonlijn en belvertraging, herstellen.
- 2 Netwerk
Hiermee kunt u de fabrieksinstellingen van de afdrukserver, zoals het wachtwoord en de IP-adresgegevens, herstellen.
- 3 Adresboek en fax
Met de functie Adresboek en fax kunt u de volgende instellingen herstellen:
 - Adresboek (Adresboek en Groepen instellen)
 - Geprogrammeerde faxtaken in het geheugen (Verzend Pollen, Tijd klok en Verzamelen)
 - Stations-ID (Naam en Fax)
 - Opties voor faxen op afstand (Fax Doorzenden)
 - Rapport- en lijstinstellingen (Verzendrapport, Adresboek en Fax Journaal)
 - Overzicht (Overzicht beller-id en Uitg. Gesprek)
 - Faxen in het geheugen
- 4 `Alle instell.`
U kunt alle instellingen terugzetten naar de fabrieksinstellingen.
Brother raadt u met klem aan deze procedure uit te voeren voordat u de machine van de hand doet of aan een ander overdraagt.

OPMERKING

Ontkoppel de netwerkkabel voordat u `Netwerk` of `Alle instell.` selecteert.

De machine resetten

- 1 Druk op  (Instell.).
- 2 Druk op Alle instell.
- 3 Druk op ▲ of ▼ om Stand.instel. weer te geven.
- 4 Druk op Stand.instel.
- 5 Druk op ▲ of ▼ om Terugstellen (Reset) weer te geven.
- 6 Druk op Terugstellen (Reset).
- 7 Druk op ▲ of ▼ om de terugstelopties (Apparaat terugstellen (Machine resetten), Netwerk, Adresboek en fax of Alle instell.) weer te geven en druk op de gewenste optie.
- 8 Druk op Ja ter bevestiging.
- 9 Houd Ja twee seconden ingedrukt om de machine opnieuw op te starten.

A

Aangepaste telefoonfuncties op een enkele lijn	63
ADF (automatische documentinvoer)	17
Adresboek	
instellen	28
Afdrukken	
papier vastgelopen	50
problemen	56
>> Online Gebruikershandleiding.	
Antwoordapparaat, extern	30
ontvangstmodus	30
Automatisch	
fax ontvangen	30

B

Belvertraging instellen	32
-------------------------------	----

C

ControlCenter	
>> Online Gebruikershandleiding.	

D

Document	
plaatsen	17, 18
Draadloos netwerk	
>> Installatiehandleiding en Online Gebruikershandleiding.	

E

Enveloppen	8, 13
------------------	-------

F

Fax, stand-alone	
ontvangen	30
belvertraging instellen	32
F/T-beltijd instellen	32
problemen	59, 61
storing op de telefoonlijn of VoIP-systeem (bellen via internet)	66
verzenden	27
problemen	62
storing op de telefoonlijn of VoIP-systeem (bellen via internet)	66
Fax/Telefoon, modus	
Belvertraging	32
Faxberichten of Faxjournaal	
overzetten	47
Faxen, vanaf pc	
>> Online Gebruikershandleiding.	
Foutmeldingen op touchscreen	37

H

Handmatig	
ontvangen	30

K

Kiezen	
een pauze	28
Kopiëren	
met de glasplaat	18
papierformaat	21
papersoort	21

L

LCD (Liquid Crystal Display)	2
------------------------------------	---

N

Netwerk	
Afdrukken	
>> Online Gebruikershandleiding.	
Scannen	
>> Online Gebruikershandleiding.	

O

Ontvangstmodus	
Alleen Fax	30
Ext. TEL/ANT	30
Fax/Telefoon	30
Handmatig	30
Overzicht van het bedieningspaneel	2

P

Papier	
Contr. papier, instelling	16
documentformaat	17
plaatsen	8
soort	15
PhotoCapture Center	
foto's op het scherm weergeven	24
vanaf pc	
>> Online Gebruikershandleiding.	
Problemen oplossen	
als u problemen hebt met	
afdrukken	56
afdrukkwaliteit	57
faxen ontvangen	61
inkomende oproepen	63
kopiëren	64
netwerk	65
ontvangen faxen afdrukken	59
papierverwerking	59
PhotoCapture Center	64
scannen	64
software	64
telefoonlijn of verbindingen	60
vastgelopen document	48
document vastgelopen	48
draadloos LAN, configuratie	
draadloos LAN-rapport	55
onderhouds- en foutmeldingen op het	
touchscreen	37
papier vastgelopen	50

R

Reinigen	
scanner	33

S

Scannen	
>> Online Gebruikershandleiding.	
Serienummer	
achterhalen	Zie binnenkant frontdeksel
Sleuf voor handmatige invoer	13

T

Tekst invoeren	7
Telefoonlijn	
problemen	60
storing of VoIP-systeem (bellen via	
internet)	66

V

Vastlopen	
document	48
papier	50
Verbruiksartikelen	71

Verbruiksartikelen

Inkt	De machine gebruikt aparte inktcartridges in zwart, geel, cyaan en magenta die geen onderdeel zijn van de printkopset.
Gebruiksduur van inktcartridge	De eerste keer dat u een set inktcartridges installeert, gebruikt de machine een hoeveelheid inkt om de inktleidingen te vullen voor afdrucken van hoge kwaliteit. Dit is een eenmalig proces. Nadat dit proces is uitgevoerd, gaan de cartridges die bij uw machine zijn geleverd minder lang mee dan standaardcartridges (65%). Met alle daaropvolgende inktcartridges kunt u het gespecificeerde aantal pagina's afdrucken.
Verbruiksartikelen	<p><Zwart, superhoog rendement> LC229XLBK <Geel, superhoog rendement> LC225XLY <Cyaan, superhoog rendement> LC225XLC <Magenta, superhoog rendement> LC225XLM</p> <p>Zwart - Circa 2.400 pagina's ¹ Geel, Cyaan en Magenta - Circa 1.200 pagina's ¹</p> <p><Zwart, hoog rendement> LC223BK <Geel, hoog rendement> LC223Y <Cyaan, hoog rendement> LC223C <Magenta, hoog rendement> LC223M</p> <p>Zwart, Geel, Cyaan en Magenta - Circa 550 pagina's ¹</p> <p>¹ Het opgegeven gemiddelde gebruik per cartridge is conform ISO/IEC 24711. Ga naar http://www.brother.com/pageyield voor meer informatie over het vervangen van verbruiksartikelen.</p>

Wat is Innobella?

Innobella is een assortiment verbruiksartikelen van Brother. De naam 'Innobella' is een samentrekking van de woorden 'innovatie' en 'bella' (het Italiaanse woord voor 'mooi') en verwijst naar de innovatieve Brother-technologie die u mooie en duurzame afdrukresultaten biedt.

Brother beveelt glanzend Innobella-fotopapier (BP71-serie) aan voor het afdrucken van hoogwaardige foto's. Met Innobella-inkt en -papier maakt u in een handomdraai prachtige afdrucken.



Als u Windows® gebruikt, dubbelklikt u op het pictogram Brother CreativeCenter op uw bureaublad om onze **GRATIS** website te openen waar u gemakkelijk aangepaste materialen met behulp van foto's, tekst en wat creativiteit voor zakelijk en privégebruik kunt maken en afdrucken.

Mac-gebruikers kunnen via dit webadres <http://www.brother.com/creativecenter> naar het Brother CreativeCenter gaan.

brother

Bezoek ons op World Wide Web
<http://www.brother.com>

Deze machine is uitsluitend goedgekeurd voor gebruik in het land van aankoop. Plaatselijke Brother-vestigingen of hun dealers verlenen alleen service voor machines die in hun eigen land zijn aangekocht.



www.brotherearth.com