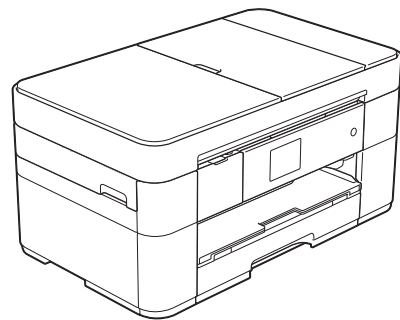


# 기본 사용자 설명서

MFC-J2320



고객 서비스 센터에 문의해야 하는 경우

나중에 참조할 수 있도록 다음 정보를 기재해 주십시오.

모델 번호: **MFC-J2320**

일련 번호: <sup>1</sup> \_\_\_\_\_

구입일: \_\_\_\_\_

구입처: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> 일련 번호는 제품 뒷면에 표시되어 있습니다. 도난, 화재 또는 보증 서비스 시 필요한 구입 기록이 남을 수 있도록 이 사용자 설명서를 구입 영수증과 함께 보관해 두십시오.

온라인 제품 등록 사이트

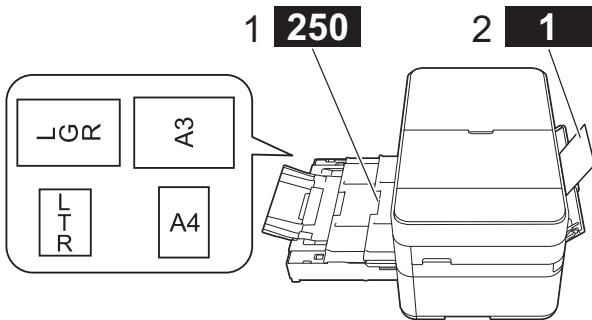
<http://www.brother.com/registration>

다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다!

## 대용량 범용 용지 처리 기능

대용량 용지함에 A3 또는 Ledger 크기의 용지를 250매까지 급지할 수 있습니다.

(용지 급지 >>> 9페이지.)

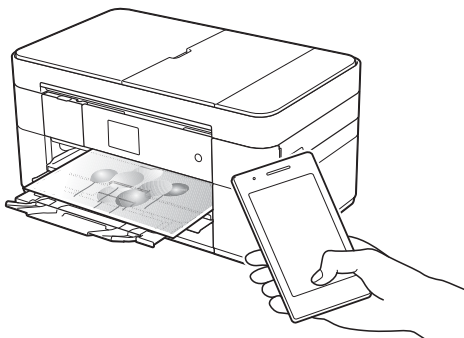


- 1 용지함 --- 250매/최대 A3 또는 Ledger
- 2 수동 급지 슬롯 --- 1매

## 모바일 연결 기능

Brother iPrint&Scan을 사용하여 모바일 장치에서 이미지와 파일을 인쇄하고 스캔할 수 있습니다.

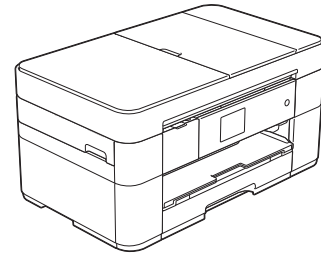
(>>> Brother iPrint&Scan의 모바일 인쇄/스캔 가이드 (solutions.brother.com/manuals).)



## Web Connect/Brother 앱스

구입하신 제품에서 직접 이미지와 파일을 스캔하여 인기 있는 웹 서비스로 업로드할 수 있습니다. 컴퓨터를 사용하지 않고 구입하신 제품에서 직접 정보를 캡처하고 변환할 수 있습니다.

(>>> 웹 연결 가이드 (solutions.brother.com/manuals).)



인쇄 ↑ ↓ 스캔



## 바로 가기 추가

가장 자주 사용하는 설정을 바로 가기로 저장할 수 있습니다.

(>>> 온라인 사용자 설명서 (solutions.brother.com/manuals).)



## 사용자 설명서 및 찾을 위치

가이드	내용	찾을 위치
제품 안전 가이드	먼저 이 가이드를 읽어주십시오. 제품을 설정하기 전에 안전 지침을 읽어주십시오. 이 가이드에서 상표 및 법적 제한 사항을 참조하십시오.	출력본/상자 안
빠른 설정 가이드	사용 중인 운영 체제와 연결 유형에 따른 제품 설정 및 드라이버/소프트웨어 설치를 위해 이 지침을 따르십시오.	출력본/상자 안
기본 사용자 설명서	기본적인 팩스, 복사, 스캔 및 <b>PhotoCapture Center</b> 작업과 기본적인 제품 유지보수에 대해 알아보십시오. 문제 해결 요령을 참조하십시오.	출력본/상자 안
온라인 사용자 설명서	이 HTML(웹) 가이드에는 기본 사용자 설명서의 내용과 제품 설정 및 작업, 보안 기능, 문제 해결 요령 및 유지보수 지침에 대한 추가 정보가 수록되어 있습니다.  PC 인쇄, 스캔, 복사, 팩스(MFC 모델만 해당) 작업과 <b>PhotoCapture Center</b> 및 <b>Brother ControlCenter</b> 작업에 대한 정보 외에도 네트워크에서 제품을 사용하는 데 유용한 정보가 수록되어 있습니다.	HTML/CD-ROM (Windows®)/ Brother 솔루션 센터 <sup>1</sup> (Macintosh)
웹 연결 가이드	이 가이드에서는 <b>Brother</b> 제품에서 인터넷 서비스에 액세스하여 직접 이미지 다운로드, 데이터 인쇄, 파일 업로드 등을 수행하는 데 유용한 정보를 제공합니다.	PDF 파일/ Brother 솔루션 센터 <sup>1</sup>
<b>AirPrint</b> 가이드	이 가이드에서는 프린터 드라이버를 설치하지 않고 <b>AirPrint</b> 를 사용하여 OS X v10.7.x 이상 및 iPhone, iPod touch, iPad 또는 기타 iOS 장치에서 <b>Brother</b> 제품으로 인쇄하기 위한 정보를 제공합니다.	PDF 파일/ Brother 솔루션 센터 <sup>1</sup>
<b>Google Cloud Print</b> 가이드	이 가이드에서는 <b>Google Cloud Print™</b> 서비스를 사용하여 인터넷을 통해 인쇄하는 방법에 대한 자세한 정보를 제공합니다.	PDF 파일/ Brother 솔루션 센터 <sup>1</sup>
<b>Brother iPrint&amp;Scan</b> 의 모바일 인쇄/스캔 가이드	이 가이드에서는 Wi-Fi® 네트워크에 연결되어 있을 때 모바일 장치에서 인쇄하고 <b>Brother</b> 제품에서 모바일 장치로 스캔하는 데 유용한 정보를 제공합니다.	PDF 파일/ Brother 솔루션 센터 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)를 방문하십시오.



# 온라인 사용자 설명서를 통해 구입하신 제품을 최대한도로 활용할 수 있습니다.


- 보다 빠른 탐색 속도!
  - 검색 상자
  - 탐색용 색인이 별도의 창에 표시됩니다.
- 포괄적인 기능!
  - 하나의 설명서에서 모든 항목을 다룹니다.
- 간소화된 레이아웃!
  - 단계별 지침을 제공합니다.
  - 페이지 상단에 기능 요약이 표시됩니다.




- 1 검색 상자
- 2 탐색용 색인
- 3 기능 요약
- 4 단계별 지침

## 온라인 사용자 설명서를 찾을 위치

(Windows®) 다음을 차례대로 클릭:

 (시작) > 모든 프로그램 > **Brother** > **Brother Utilities** (Brother 유틸리티) > **MFC-XXXX**(XXXX는 구입하신 모델 이름) > 지원 > 사용자 설명서.

(Windows® 8)

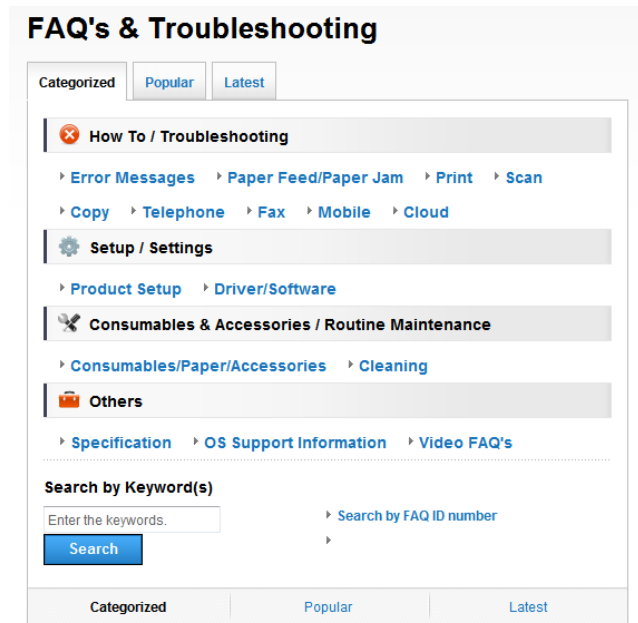
다음은 차례대로 누르거나 클릭:  (Brother Utilities (Brother 유틸리티)) > **MFC-XXXX**(XXXX는 구입하신 모델 이름) > 지원 > 사용자 설명서.

(Macintosh 또는 기타 옵션)

Brother 솔루션 센터 방문: [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

질문이나 문제가 있으면 구입하신 모델의 **FAQ**를 살펴보세요.

- 다양한 검색 방법을 제공합니다.
- 추가 정보를 얻을 수 있는 관련 질문을 표시합니다.
- 고객 피드백에 기반한 정규 업데이트를 수신합니다.



\* FAQ 홈 페이지는 구입하신 모델에 따라 다릅니다.

이러한 **FAQ**를 찾을 위치



Brother 솔루션 센터

<http://support.brother.com>

# 목차

<b>1</b>	<b>일반 정보.....1</b>	<b>6</b>	<b>컴퓨터로 스캔 ..... 23</b>
	설명서 사용 방법 ..... 1		스캔하기 전에 ..... 23
	기호 및 규칙 ..... 1		ControlCenter4를 사용하여
	Brother 유틸리티 정보		문서를 PDF 파일로 스캔하는
	(Windows®) ..... 1		방법 (Windows®) ..... 23
	제어판 개요 ..... 2		터치스크린을 사용하여 문서를
	67.5mm(2.7인치) 터치스크린		PDF 파일로 스캔하는 방법 ..... 24
	LCD ..... 4		
	텍스트 입력 ..... 8		
<b>2</b>	<b>용지 급지.....9</b>	<b>7</b>	<b>USB 플래시 드라이브에서</b>
	용지를 급지하기 전에 ..... 9		<b>사진 인쇄..... 25</b>
	용지함에서 용지 급지 ..... 9		PhotoCapture Center 작업
	수동 급지 슬롯에서 용지		(사진 모드) ..... 25
	급지 ..... 14		이미지 인쇄 방법 ..... 25
	용지 설정 ..... 16		사진 보기 ..... 25
	용지 크기 및 종류 설정 ..... 16		PhotoCapture Center 인쇄
	용지 확인 설정 ..... 17		설정 개요 ..... 26
	권장 인쇄 용지 ..... 17	<b>8</b>	<b>전화 서비스 및 외부</b>
	인쇄 용지 취급 및 사용 ..... 17		<b>장치 ..... 27</b>
<b>3</b>	<b>문서 공급.....18</b>		전화 서비스 개요 ..... 27
	문서 공급 방법 ..... 18		음성 메일 ..... 27
	ADF 사용 ..... 18		VoIP(Voice over Internet
	스캐너 유리 사용 ..... 19		Protocol) ..... 27
<b>4</b>	<b>컴퓨터에서 인쇄.....20</b>		외부 TAD(자동 응답기)
	문서 인쇄 방법 ..... 20		연결 ..... 27
<b>5</b>	<b>복사.....21</b>		외선 및 내선 전화 ..... 27
	복사 방법 ..... 21	<b>9</b>	<b>팩스 송신..... 28</b>
	복사 중지 ..... 21		팩스 송신 방법 ..... 28
	복사 옵션 개요 ..... 21		팩스 송신 중지 ..... 29
	용지 종류 ..... 22		번호 저장 방법 ..... 29
	용지 크기 ..... 22		포즈 저장 ..... 29
			주소록 번호 저장 ..... 30
			기지국 ID 설정 방법 ..... 30

## **10 팩스 수신..... 31**

수신 모드.....	31
수신 모드 선택.....	31
수신 모드 사용.....	32
수신 모드 설정.....	33
벨소리 지연.....	33
F/T 벨울림 시간 (팩스/전화 모드만 해당).....	33

## **A 정기 유지보수 ..... 34**

제품 청소 및 점검 방법.....	34
스캐너 유리 청소.....	34
인쇄 품질 점검.....	34
인쇄 맞춤 점검.....	36

## **B 문제 해결..... 37**

문제 식별.....	37
오류 및 유지보수 메시지.....	38
오류 애니메이션.....	49
팩스 또는 팩스 저널 리포트 송신.....	49
문서 걸림.....	51
프린터 용지 걸림 또는 용지 걸림.....	52
무선 LAN 설정 문제 해결.....	58
무선 LAN 리포트.....	58
제품 관련 문제가 있는 경우.....	59
발신음 감지.....	73
전화선 간섭 또는 VoIP 시스템.....	73
제품 정보.....	74
일련 번호 점검.....	74
펌웨어 버전 확인.....	74
재설정 작업 개요.....	74
제품 재설정 방법.....	75

## **C 색인 ..... 76**

소모품.....	79
----------	----

## 설명서 사용 방법

Brother 제품을 구입해 주셔서 감사합니다! 설명서를 읽어보시면 구입한 제품을 최대한으로 활용할 수 있습니다.

### 기호 및 규칙

다음과 같은 기호 및 규칙이 설명서 전체에 걸쳐 사용됩니다.

- Bold** Bold 체는 컴퓨터 화면의 버튼을 식별합니다.
- Italics* Italics 체는 요점을 강조하거나 관련 항목을 가리킵니다.
- [xxxxxx] 괄호 안의 텍스트는 제품의 터치스크린에 나타나는 메시지를 식별합니다.

### 중요



중요는 재산상의 손해나 제품 기능 손실을 초래할 수 있는 잠재적으로 유해한 상황을 나타냅니다.


### 참고



참고는 작동 환경, 설치 조건 또는 특수 사용 조건을 지정합니다.

## Brother 유틸리티 정보 (Windows®)

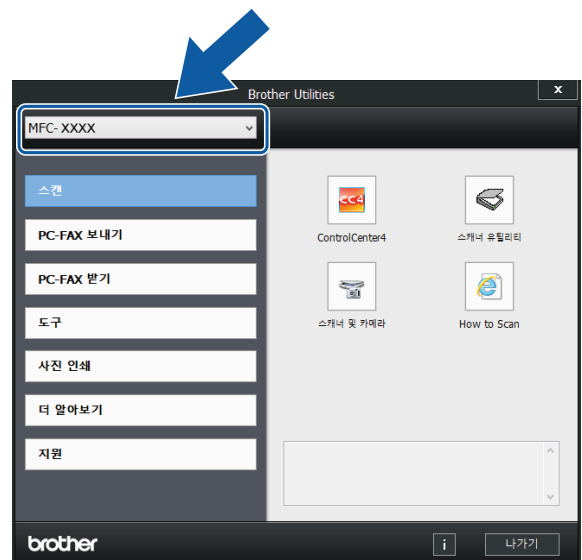
**Brother Utilities** (Brother 유틸리티)는 장치에 설치된 모든 Brother 응용 프로그램에 간편하게 액세스하는 데 사용되는 응용 프로그램 시작 관리자입니다.

- (Windows® XP, Windows Vista® 및 Windows® 7)  
 (시작) > 모든 프로그램 > **Brother** >  (**Brother Utilities** (Brother 유틸리티))를 클릭합니다. (Windows® 8)

시작 화면이나 바탕 화면에서  (**Brother Utilities** (Brother 유틸리티))를 누르거나 클릭합니다. (Windows® 8.1)

커서를 시작 화면의 왼쪽 하단으로 가져가고  을 클릭합니다 (터치 방식의 장치를 사용 중인 경우 시작 화면의 맨 아래에서 위로 스크롤하여 앱 화면을 불러옵니다). 앱 화면이 나타나면  (**Brother Utilities** (Brother 유틸리티))를 누르거나 클릭합니다.

- 구입하신 제품을 선택합니다.



- 원하는 작업을 선택합니다.

## 제어판 개요

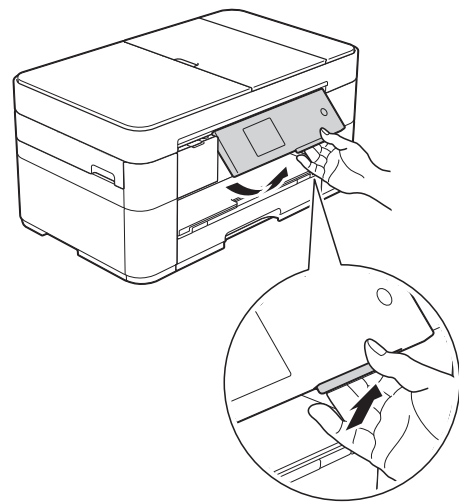
### 67.5mm(2.7 인치) 터치스크린 LCD 및 터치패널



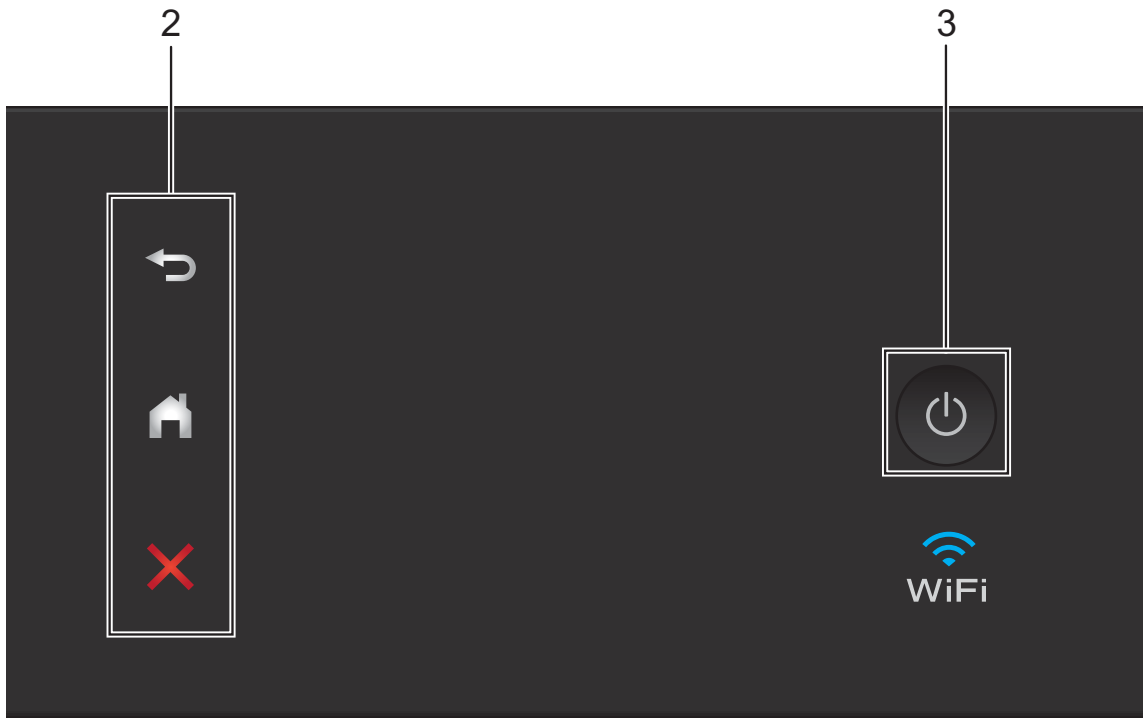
#### 1 67.5mm(2.7 인치) 터치스크린 LCD (액정 디스플레이)

터치스크린 LCD에 표시된 메뉴와 옵션을 눌러 원하는 메뉴와 옵션에 액세스하십시오.

터치스크린 LCD와 터치패널을 들어올려 각도를 조절할 수 있습니다. 이 제어판을 낮추려면 그림과 같이 제어판 뒤에 있는 해제 버튼을 누르십시오.







## 2 터치패널:

- 뒤로  
누르면 이전 메뉴 레벨로 돌아갑니다.
- 홈  
누르면 홈 화면으로 돌아갑니다.
- 취소  
켜져 있을 때 누르면 작업이 취소됩니다.

## 3 전원 켜기/끄기

- 을 누르면 제품이 켜집니다.
- 을 누르고 있으면 제품이 꺼집니다. 터치스크린 LCD에 [시스템 종료 중] 이 표시되고 터치스크린 LCD가 몇 초간 꺼져 있다가 꺼집니다. 외선 전화나 TAD를 연결한 경우 항상 사용할 수 있습니다.
- 을 사용하여 제품을 꺼도 여전히 인쇄 품질을 유지하기 위해 프린트 헤드가 청소됩니다. 프린트 헤드 수명을 늘리고 잉크 효율성을 높이며 인쇄 품질을 유지하려면 항상 제품을 전원에 연결된 상태로 유지하십시오.

## 67.5mm(2.7 인치) 터치스크린 LCD

◀ 또는 ▶ 을 눌러 세 가지 홈 화면에 액세스할 수 있습니다.

홈 화면에서 Wi-Fi 설정, 바로 가기, 잉크 잔량 및 설정 화면에 액세스할 수 있습니다.

### 홈 화면 1



이 화면에는 제품이 유휴 상태일 때의 제품 상태가 표시됩니다.

이 화면에서는 팩스, 복사 및 스캔 작업에 액세스할 수 있습니다.

이 홈 화면을 준비 완료 모드 화면이라고도 합니다. 이 화면이 표시되면 구입하신 제품에서 다음 명령을 처리할 준비가 완료된 것입니다.

### 홈 화면 2



이 화면에서는 사진, 웹, 앱스 등의 추가 기능에 액세스할 수 있습니다.

### 홈 화면 3



이 화면에서는 A3 복사 바로가기 작업에 액세스할 수 있습니다.

#### 1 날짜 및 시간

제품에 설정된 날짜 및 시간을 표시합니다.

#### 2 무선 상태

무선 연결을 사용 중인 경우 준비 완료 모드 화면의 4레벨 인디케이터에는 현재 무선 신호 강도가 표시됩니다.



- 터치스크린에 표시된 WiFi 을 누르면 무선 설정을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용 >> 빠른 설정 가이드.

### 3 바로 가기

팩스 송신, 복사, 스캔, **Web Connect** 사용 등의 자주 사용하는 작업에 대한 바로 가기를 만듭니다.

3개의 바로 가기 화면이 제공되고 각 화면의 공간에서 최대 4개의 바로 가기를 사용할 수 있습니다.

자세한 내용 >> 온라인 사용자 설명서.

### 4 잉크

사용 가능한 잉크 잔량을 표시합니다.

[잉크] 메뉴에 액세스하려면 누릅니다.

잉크 카트리지가 수명이 다되었거나 잉크 카트리지에 문제가 있으면 잉크 색상에 오류 아이콘이 표시됩니다.

(>> 온라인 사용자 설명서.)

### 5 설정

설정에 액세스하려면 누릅니다.

(*설정 화면* >> 7 페이지.)

### 6 모드:

#### ■ 팩스

팩스 모드에 액세스하려면 누릅니다.

#### ■ 복사

복사 모드에 액세스하려면 누릅니다.

#### ■ 스캔

스캔 모드에 액세스하려면 누릅니다.

#### ■ 사진

사진 모드에 액세스하려면 누릅니다.

#### ■ 웹

Brother 제품을 인터넷 서비스에 연결하려면 누릅니다.

자세한 내용은 >> 웹 연결 가이드.

#### ■ 앱스

Brother 앱스 메뉴에 액세스하려면 누릅니다.

#### ■ A3 복사 바로 가기

A3 또는 Ledger 크기에 복사하려면 이 사전 설정 복사 바로 가기를 사용합니다.

(>> 온라인 사용자 설명서.)

### 7 저장된 팩스:



[팩스 미리보기]가 [해제]로 설정된 경우 [저장된 팩스]에는 제품의 메모리에 수신된 팩스 수가 표시됩니다.

[인쇄]를 눌러 팩스를 인쇄합니다.

### 8 새 팩스:



[팩스 미리보기]가 [설정]으로 설정된 경우 [새 팩스]에는 새로 수신되어 제품의 메모리에 저장된 팩스 수가 표시됩니다.

[보기]를 누르면 터치스크린에 팩스가 표시됩니다.

### 9 경고 아이콘 !




오류 또는 유지 관리 메시지가 있는 경우 경고 아이콘 !이 나타납니다. 자세히 보려면 [정보]를 누르고, 준비 완료 모드로 돌아가려면 ✖을 누릅니다.

(오류 및 유지보수 메시지 ▶▶ 38페이지.)

### 참고

이 제품에서는 ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.의 글꼴을 채택합니다.

## 설정 화면

 ([설정])을 누르면 터치스크린 LCD에 제품의 상태가 표시됩니다. 이 화면에서는 제품의 모든 설정에 액세스할 수 있습니다.




### 1 유지 보수

[유지 보수] 메뉴에 액세스하려면 누릅니다.

인쇄 품질을 점검 및 개선하고 프린트 헤드를 청소하며 사용 가능한 잉크 잔량을 확인합니다. 유지 보수 솔루션 메뉴를 사용하여 반복되는 용지 걸림 오류를 해결할 수도 있습니다.

### 2 저소음 모드

저소음 모드 설정을 표시합니다. [저소음 모드] 메뉴에 액세스하려면 누릅니다.

이 메뉴가 [설정]으로 설정된 경우 이 홈 화면에 표시됩니다. 제품의 인쇄 소음이 줄어들었습니다.

자세한 내용 >> 온라인 사용자 설명서.

### 3 팩스 미리보기

팩스 미리보기 설정을 표시합니다. [팩스 미리보기] 메뉴에 액세스하려면 누릅니다.

### 4 수신 모드

현재 수신 모드를 표시합니다.

- [팩스] (팩스만)
- [팩스/전화]
- [외부 TAD]
- [수동]


### 5 날짜 및 시간

제품에 설정된 날짜와 시간을 표시합니다.

[날짜 및 시간] 메뉴에 액세스하려면 누릅니다.

### 6 Wi-Fi

무선 네트워크 연결을 설정하려면 누릅니다.

무선 연결을 사용 중인 경우 현재 무선 신호 세기를 보여 주는 4레벨 인디케이터 가 화면에 나타납니다.

### 7 용지함 설정

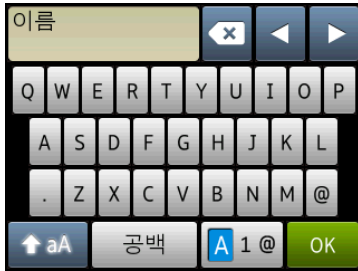
[용지함 설정] 메뉴에 액세스하여 용지 크기와 용지 유형을 변경하려면 누릅니다.

### 8 모든 설정

설정 메뉴에 액세스하려면 누릅니다.

## 텍스트 입력

제품에 텍스트를 입력해야 할 경우 터치스크린에 키보드가 나타납니다.



**A 1 @**을 누르면 글자, 숫자, 특수 문자 간에 전환됩니다.

## 참고

- 소문자나 대문자 간에 변경하려면 **↑ aA**을 누릅니다.
- 터치스크린의 키보드 설정을 변경할 수 있습니다.  
(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)

## 공백 넣기

공백을 입력하려면 [공백]을 누르거나 ▶를 눌러 커서를 이동할 수 있습니다.

## 참고

사용 가능한 문자는 국가에 따라 다를 수 있습니다.

## 수정

잘못 입력한 문자를 변경하려면 ◀을 눌러 커서를 이동하여 잘못된 문자를 강조 표시하고 **✕**을 누릅니다. 올바른 문자를 입력하십시오. 커서를 사용하여 뒤로 돌아가서 문자를 삽입할 수도 있습니다.

**✕**을 누르면 각 문자가 지워지고, **✕**을 누르고 있으면 모든 문자가 지워집니다.



## 용지를 급지하기 전에

한 번에 하나의 종류와 크기를 지닌 용지만 용지함에 급지합니다.

- 용지함에 다른 크기의 용지를 급지하는 경우에는 제품의 용지 크기 설정도 변경해야 합니다. (용지 크기 및 종류 설정 >> 16 페이지.)
- 용지 확인 설정이 [설정]인 경우 용지함을 제품 밖으로 꺼내면 용지 종류와 용지 크기를 변경할지 묻는 메시지가 표시됩니다. 필요한 경우 터치스크린에 표시된 지침을 따라 용지 크기 및 용지 종류 설정을 변경합니다. (용지 확인 설정 >> 17 페이지.)

각 용지함의 용지 급지 방법은 다음 부분을 참조하십시오.

용지함

.... 9페이지 부분을 참조하십시오.

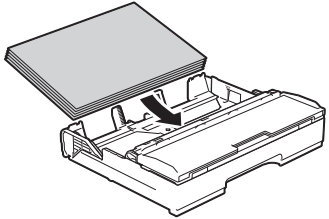
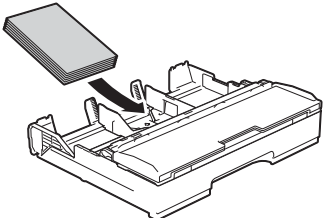
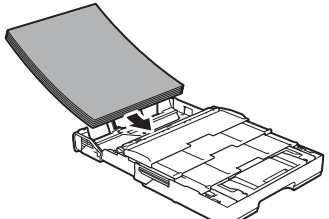
수동 급지 슬롯

.... 14페이지 부분을 참조하십시오.

## 용지함에서 용지 급지

### 용지 크기 및 급지 방향

용지 크기에 따라 용지함에 용지를 급지할 때의 방향이 결정됩니다.

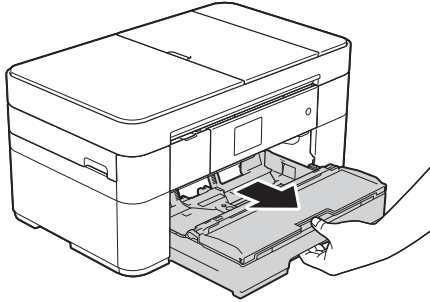
용지함	
A4 ◆ Letter ◆ Executive ◆ JIS B5	가로 방향 
A5 A6 Photo Photo L Photo 2L 인덱스 카드 봉투용지	세로 방향 
A3 ◆ Ledger ◆ JIS B4 Legal (광택 인화지는 지원되지 않습니다.)	세로 방향 (용지함이 펼쳐집니다.) 

◆ 이 장에 나와 있는 자세한 내용을 참조하십시오.

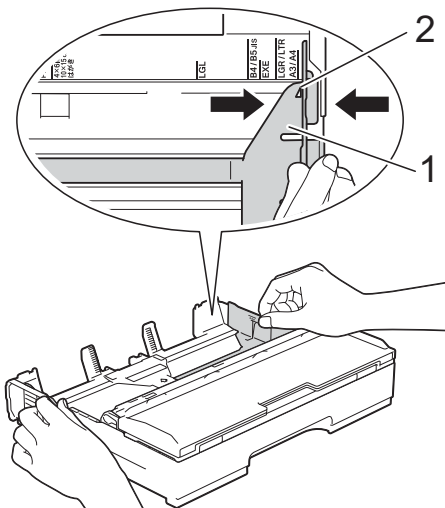
다른 용지 크기에 대한 자세한 내용은 >> 온라인 사용자 설명서.

## A4, Letter 또는 Executive 크기 용지를 사용하는 경우

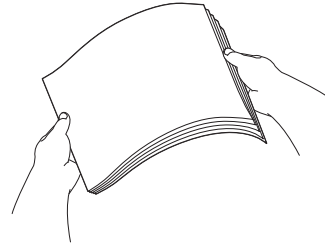
- 1 용지함을 제품 밖으로 완전히 꺼냅니다.



- 2 용지 조정대 (1)을 누른 상태로 서서히 밀어서 용지 크기를 맞춥니다.  
용지 조정대 (1)의 삼각형 표시 (2)가 사용 중인 용지 크기 표시에 맞았는지 확인합니다.



- 3 용지 걸림과 급지 오류를 피하기 위해 공기를 불어 넣어 용지 뭉치를 잘 펼칩니다.

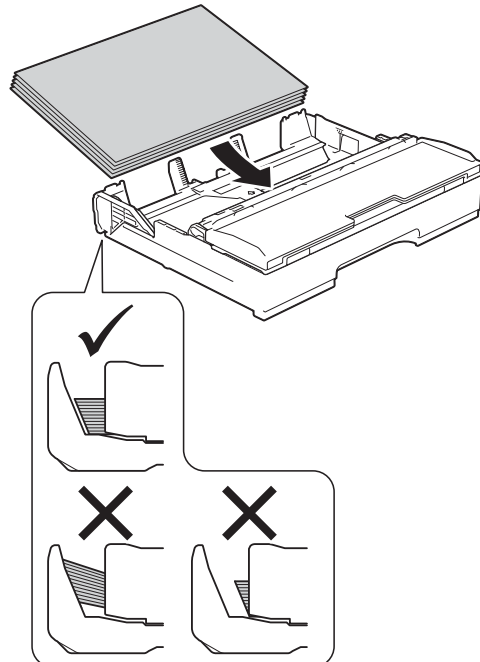


### 참고

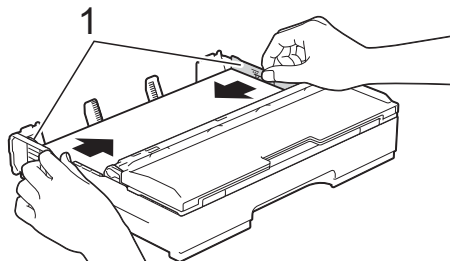
용지가 말리지 않았는지 항상 확인하십시오.

- 4 인쇄면이 아래로 향하도록하여 용지함에 용지를 넣습니다.  
용지가 용지함에 반듯하게 들어갔는지 확인합니다.

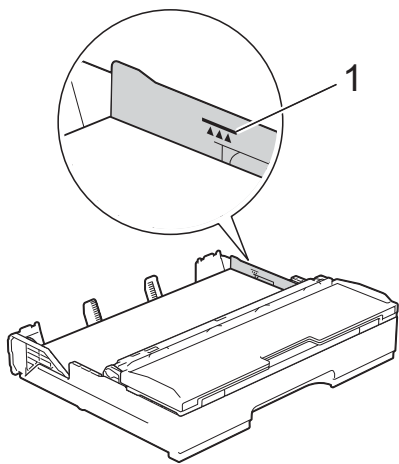
### 가로 방향



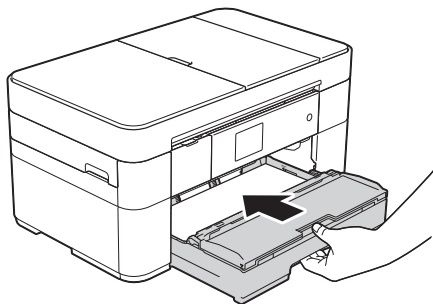
- 5 용지에 맞게 용지 조정대 (1)을 서서히 조정합니다.  
용지 조정대가 용지 측면에 닿는지 확인합니다.



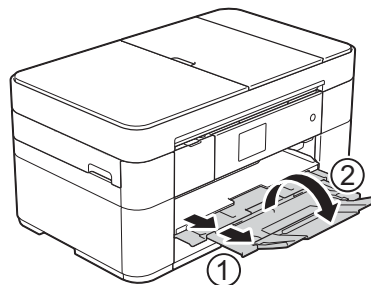
- 6 용지가 용지함의 최대 용지 표시 (1) 아래에 반듯하게 들어갔는지 확인합니다.  
용지함을 과도하게 채우면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.



- 7 용지함을 서서히 밀어서 제품에 완전히 넣습니다.



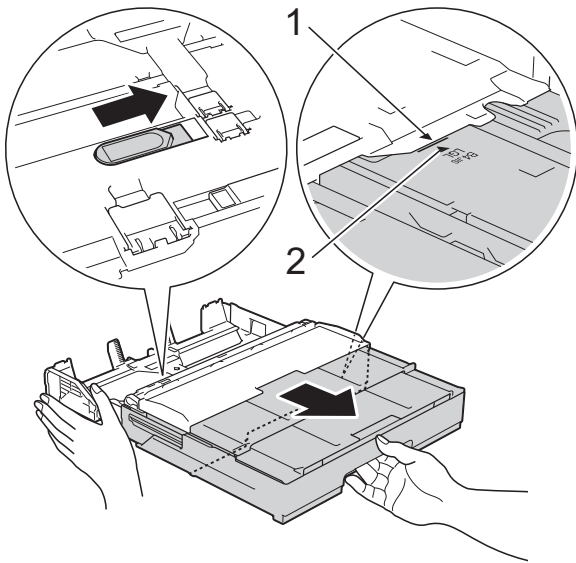
- 8 찰칵하는 소리가 날 때까지 용지 지지대 (1)을 당겨서 꺼낸 다음 용지 지지 플랩 (2)를 펼칩니다.



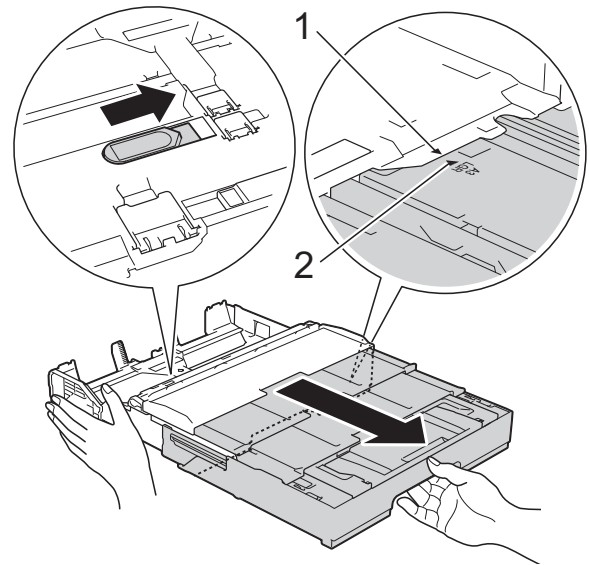
- 9 필요한 경우 제품의 메뉴에서 용지 크기 설정을 변경합니다.  
(용지 크기 및 종류 설정 >>> 16페이지.)

### A3 또는 Ledger 크기 용지를 사용하는 경우

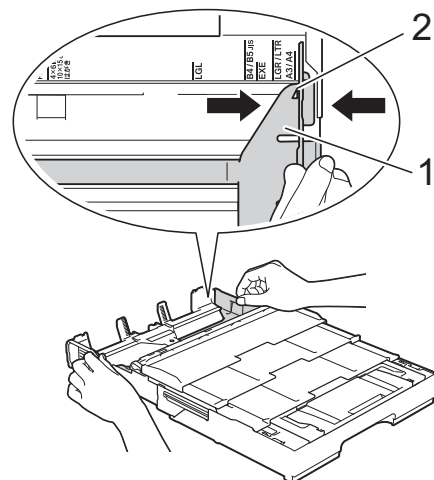
- 1 용지함을 제품 밖으로 완전히 꺼냅니다.  
평평한 표면 위에 용지함을 놓습니다.
- 2 파란색 슬라이더를 밀고 있다가 해제 위치로 잠기면 파란색 슬라이더가 기본 위치로 돌아가 잠길 때까지 용지함을 펼칩니다. 용지함 커버를 열고 그림과 같이 용지함 (1) 내부의 삼각형 표시가 **A3/LGR**에 대한 표시 (2)와 일렬로 정렬되었는지 확인합니다.



파란색 슬라이더를 한 번 더 밀고 있다가 해제 위치로 잠기면 파란색 슬라이더가 기본 위치로 돌아가 잠길 때까지 용지함을 펼칩니다. 용지함 커버를 열고 그림과 같이 용지함 (1) 내부의 삼각형 표시가 **A3/LGR**에 대한 표시 (2)와 일렬로 정렬되었는지 확인합니다.



- 3 용지 조정대 (1)을 누른 상태에서 서서히 밀어서 용지 크기를 맞춥니다. 용지 조정대 (1)의 삼각형 표시 (2)가 사용 중인 용지 크기 표시에 맞았는지 확인합니다.



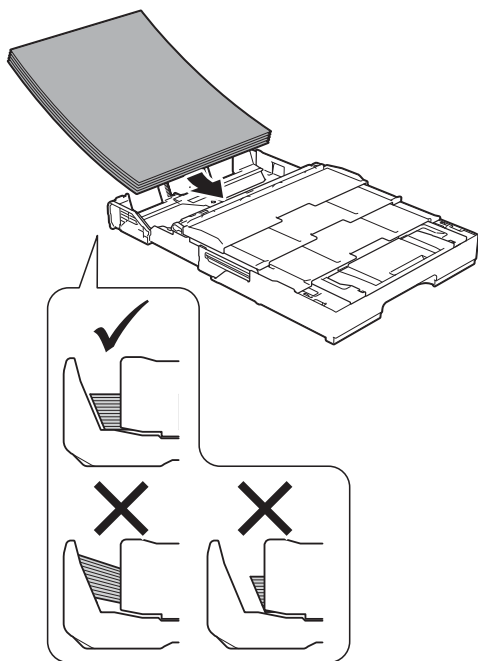
- 4 용지 걸림과 급지 오류를 피하기 위해 공기를 불어 넣어 용지 뭉치를 잘 펼칩니다.

**참고**

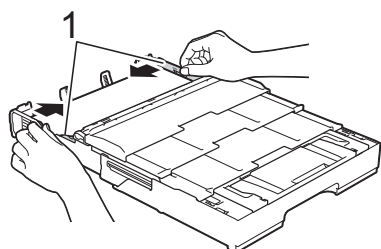
용지가 말리거나 구겨지지 않았는지 항상 확인하십시오.

- 5 인쇄면이 아래로 향하도록하여 용지함에 용지를 서서히 넣습니다. 용지가 용지함에 반듯하게 들어갔는지 확인합니다.

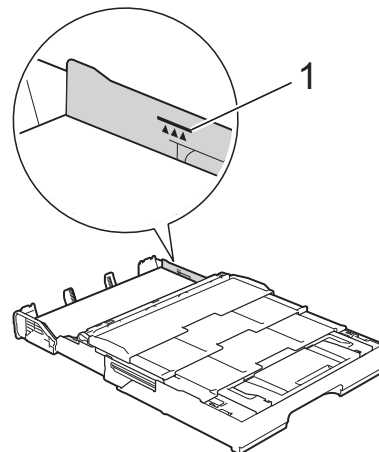
**세로 방향**



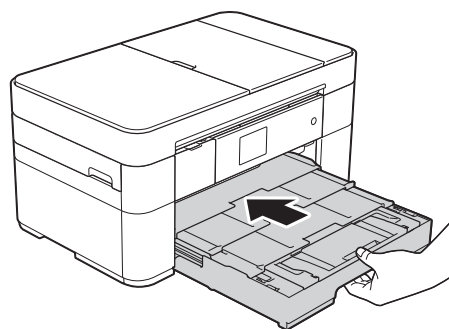
- 6 용지 조정대 (1)을 서서히 조정하여 용지를 맞춥니다. 용지 조정대가 용지 측면에 닿는지 확인합니다.



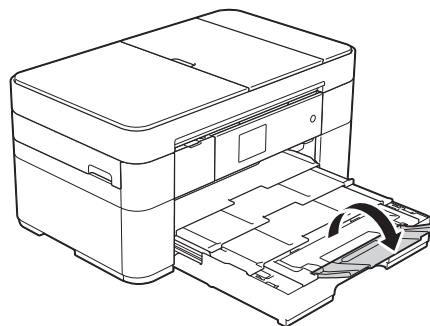
- 7 용지가 용지함의 최대 용지 표시 (1) 아래에 반듯하게 들어갔는지 확인합니다. 용지함을 과도하게 채우면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.



- 8 용지함을 서서히 밀어서 제품에 완전히 넣습니다.



- 9 용지 지지 플랩을 펼칩니다.



- 10 필요한 경우 제품의 메뉴에서 용지 크기 설정을 변경합니다. (용지 크기 및 종류 설정 >> 16페이지.)

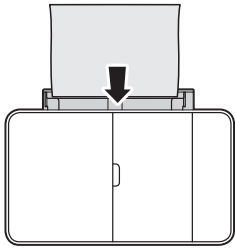
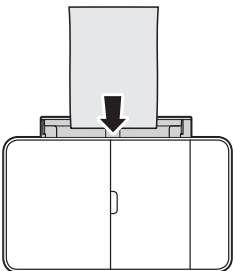
## 수동 급지 슬롯에서 용지 급지

특수 인쇄 용지를 한 번에 한 장씩 급지하려면 수동 급지 슬롯을 사용하십시오.

수동 급지 슬롯은 팩스 인쇄를 지원하지 않습니다.

### 용지 크기 및 급지 방향

용지 크기에 따라 수동 급지 슬롯에 용지를 급지할 때의 방향이 결정됩니다.

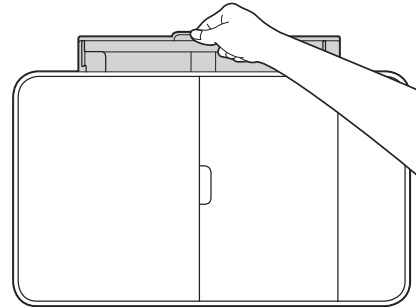
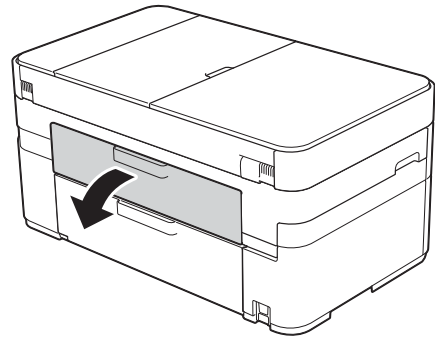
수동 급지 슬롯	
A4 Letter Executive JIS B5	가로 방향 
A3 ◆ Ledger ◆ JIS B4 Legal Folio A5 A6 Photo Photo L Photo 2L 인덱스 카드 봉투용지	세로 방향 

◆ 이 장에 나와 있는 자세한 내용을 참조하십시오.

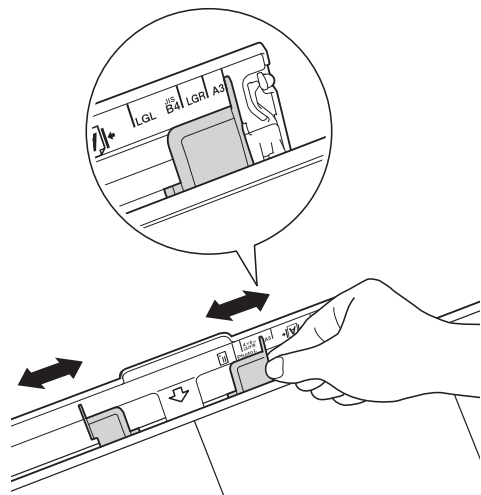
다른 용지 크기에 대한 자세한 내용은  
▶▶ 온라인 사용자 설명서.

## A3 또는 Ledger 크기 용지를 사용하는 경우

- 1 수동 급지 슬롯 커버를 엽니다.



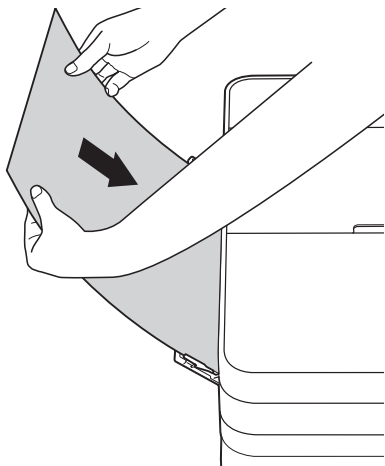
- 2 수동 급지 슬롯의 용지 조정대를 밀어서 사용 중인 용지의 용지 너비를 맞춥니다.



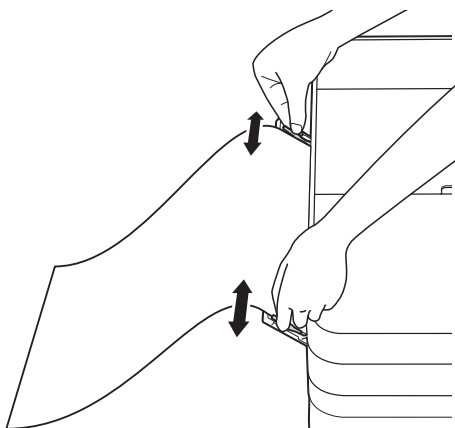


- 3 인쇄면이 위로 향하도록 하여 수동 급지 슬롯에 용지를 한 장만 급지합니다.

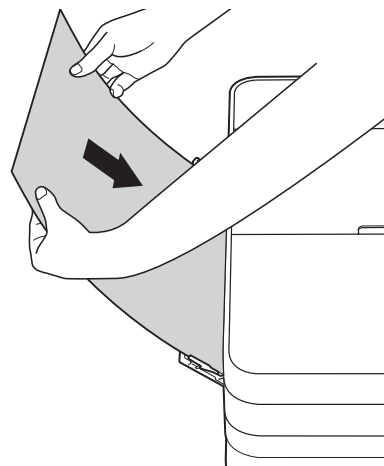
세로 방향



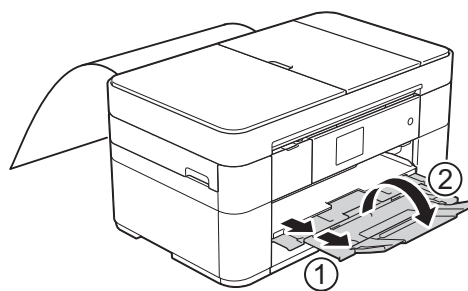
- 4 양손을 사용하여 수동 급지 슬롯의 용지 조정대를 서서히 조정하여 용지를 맞춥니다.



- 5 양손을 사용하여 앞쪽 가장자리가 용지 급지 롤러에 닿을 때까지 수동 급지 슬롯에 용지를 한 장 넣습니다. 잡아당기는 소리가 들릴 때까지 용지를 넣습니다. 터치스크린에 [수동 급지 슬롯이 준비되었습니다.]가 표시됩니다.



- 6 찰칵하는 소리가 날 때까지 용지 지지대 (1)을 당겨서 꺼낸 다음 용지 지지 플랩 (2)을 펼칩니다.



### 참고



문서가 한 장에 맞지 않으면 터치스크린에 다른 용지를 급지하라는 메시지가 표시됩니다. 수동 급지 슬롯에 다른 용지를 넣고 터치스크린에서 [OK]를 누르십시오.

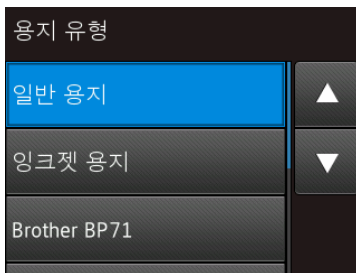
## 용지 설정

### 용지 크기 및 종류 설정

#### 용지 종류


최상의 인쇄 품질을 얻으려면 사용 중인 용지 종류에 맞게 제품을 설정하십시오.

- 1  ([설정])을 누릅니다.
- 2  ([용지함 설정])을 누릅니다.
- 3 [용지 유형]을 누릅니다.
- 4 ▲ 또는 ▼을 눌러 [일반 용지], [잉크젯 용지], [Brother BP71] 또는 [기타 광택]을 표시하고 설정할 옵션을 누릅니다.



#### 참고

[Brother BP71] 또는 [기타 광택]이 선택된 경우 **Letter** 또는 **A4** 크기보다 큰 용지는 지원되지 않습니다.



- 5 를 누릅니다.

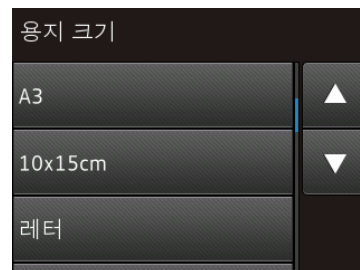
#### 참고

인쇄면이 위로 향하도록 하여 용지가 제품 전면의 용지함에 배출됩니다. 광택지를 사용하는 경우 각 용지를 즉시 꺼내어 번짐이나 용지 걸림이 발생하지 않도록 하십시오.

#### 용지 크기

복사본 인쇄에는 **A4, A5, A3, Photo(10×15cm), Letter, Legal, Ledger, Folio** 등의 용지 크기를 사용할 수 있고 팩스 인쇄에는 **A4, A3, Ledger, Letter, Legal, Folio** 등의 용지 크기를 사용할 수 있습니다. 제품에 다른 크기의 용지를 급지하는 경우에는 그와 동시에 용지 크기 설정을 변경해야 제품이 수신 팩스를 페이지에 맞출 수 있습니다.



- 1  ([설정])을 누릅니다.
- 2  ([용지함 설정])을 누릅니다.
- 3 [용지 크기]를 누릅니다.
- 4 ▲ 또는 ▼을 눌러 설정할 옵션을 표시하고 누릅니다.



- 5 을 누릅니다.

## 용지 확인 설정

용지 확인 설정을 [설정]으로 설정한 경우 용지 종류 및 용지 크기 설정을 변경할지 묻는 메시지가 표시됩니다. 이 메시지는 용지함을 제품 밖으로 꺼낼 때마다 표시됩니다. 기본 설정은 [설정]입니다.

- 1  ([설정])을 누릅니다.
- 2 [모든 설정]을 누릅니다.
- 3 ▲ 또는 ▼을 눌러 [일반 설정]을 표시합니다.
- 4 [일반 설정]을 누릅니다.
- 5 ▲ 또는 ▼을 눌러 [용지 확인]을 표시합니다.
- 6 [용지 확인]을 누릅니다.
- 7 [해제] 또는 [설정]을 누릅니다.
- 8 를 누릅니다.

## 권장 인쇄 용지

최상의 인쇄 품질을 얻으려면 표에 나와 있는 Brother 용지를 사용하는 것이 좋습니다.

나열된 Brother 용지를 구입할 수 없는 국가에서는 대량으로 구입하기 전에 다양한 용지를 테스트하는 것이 좋습니다.

## Brother 용지

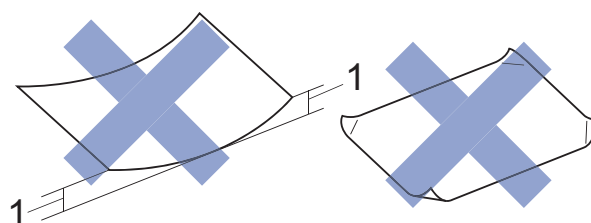
용지 종류	품목
A3 일반	BP60PA3
A3 광택 인화	BP71GA3
A3 잉크젯(무광택)	BP60MA3
A4 일반	BP60PA
A4 광택 인화	BP71GA4
A4 잉크젯(무광택)	BP60MA
10x15cm 광택 인화	BP71GP

## 인쇄 용지 취급 및 사용

### 중요

다음과 같은 종류의 용지는 사용하지 마십시오.

- 손상되었거나 말렸거나 구겨졌거나 모양이 불규칙한 용지



**1 2mm 이상 말리면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.**

- 광택이 심하거나 많은 섬유가 함유된 용지
- 가지런히 정리해서 쌓을 수 없는 용지
- Short grain 용지

# 3

## 문서 공급

### 문서 공급 방법

ADF(자동 문서 공급 장치)와 스캐너 유리에서 팩스를 송신하거나 복사 또는 스캔을 수행할 수 있습니다.

### ADF 사용

ADF는 최대 35페이지를 담을 수 있고 각 페이지를 개별적으로 공급합니다. 표에 표시된 크기 및 중량 내에 있는 용지를 사용합니다. ADF에 넣기 전에 항상 공기를 불어 넣어 페이지를 잘 펼치십시오.

### 문서 크기 및 중량

길이:	148-355.6mm
너비:	148-215.9mm
용지 무게:	64-90gsm

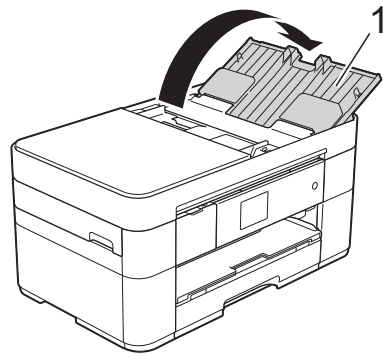
### 문서 공급 방법

#### 중요

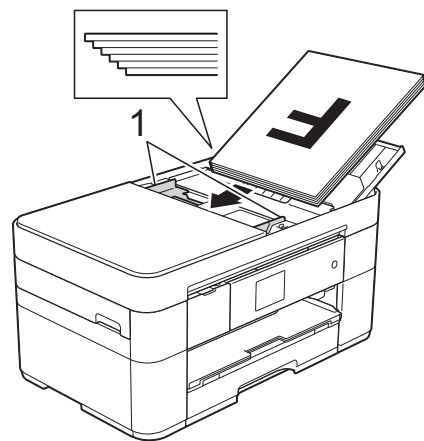
- 공급 중인 문서를 당기지 마십시오.
- 말렸거나 구겨졌거나 접혔거나 잘렸거나 스테이플 또는 종이 클립이 찍혔거나 풀 또는 테이프로 고정된 용지는 사용하지 마십시오.
- 마분지, 신문지 또는 섬유지는 ADF에 사용하지 마십시오. 대신에 스캐너 유리를 사용하십시오.
- 두꺼운 문서를 스캐너 유리 위에 남겨 두지 마십시오. ADF에서 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

잉크로 기록된 문서나 수정액으로 수정된 문서가 완전히 말랐는지 확인하십시오.

- ADF 문서 지지대 (1)을 펼칩니다.



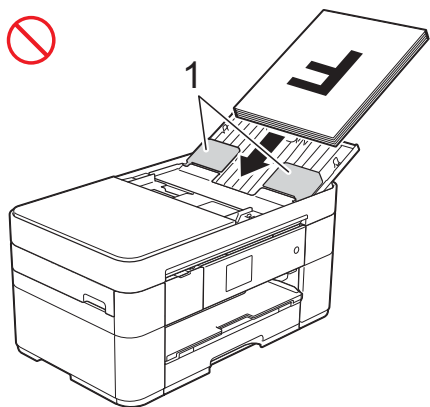
- 공기를 불어 넣어 페이지를 잘 펼칩니다.
- 용지 조정대 (1)을 조정하여 문서 너비에 맞춥니다.



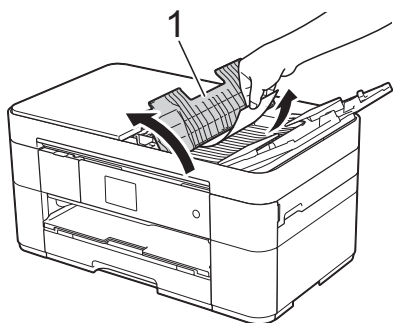
- 공급 롤러에 닿는 느낌이 들 때까지 인쇄면이 위로 향하도록 하여 위쪽 가장자리부터 ADF에 문서를 넣습니다. 터치스크린에 [ADF 준비.]가 표시됩니다.

## 참고

- 지지대 (1) 아래에 문서를 넣지 마십시오.



- 작은 크기의 문서를 넣는 경우 이를 꺼낼 수 없으면 스택 트레이 (1)을 열고 문서를 꺼냅니다.



ADF 문서 지지대를 닫기 전에 스택 트레이를 닫습니다.

## 스캐너 유리 사용

스캐너 유리를 사용하여 책의 페이지를 팩스로 송신하거나 복사 또는 스캔할 수 있습니다.

### 지원되는 문서 크기

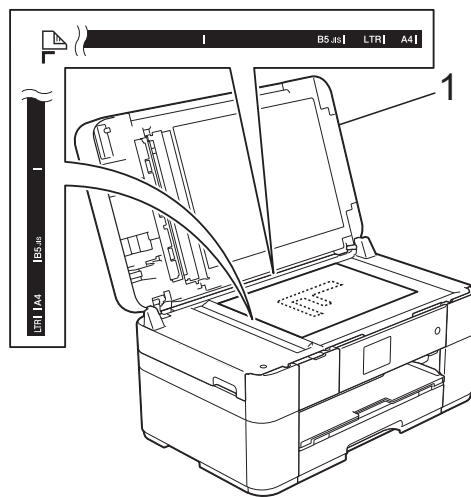
길이:	최대 297mm
너비:	최대 215.9mm
무게:	최대 2kg

## 문서 공급 방법

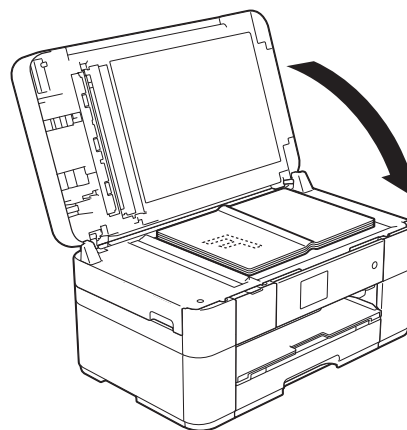
### 참고

스캐너 유리를 사용하려면 ADF가 비어 있어야 합니다.

- 1 문서 커버를 들어올립니다.
- 2 인쇄면이 아래로 향하도록 하여 스캐너 유리의 왼쪽 상단에 문서를 놓습니다.



1 문서 커버



- 3 문서 커버를 닫습니다.

### 중요

책이나 두꺼운 문서를 스캔하는 경우 문서 커버를 세게 닫거나 누르지 마십시오.

# 4

## 컴퓨터에서 인쇄

### 문서 인쇄 방법

제품에서 컴퓨터의 데이터를 수신하여 인쇄할 수 있습니다. 컴퓨터에서 인쇄하려면 먼저 프린터 드라이버를 설치해야 합니다.

(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)


- 1 CD-ROM 또는 Brother 솔루션 센터에서 Brother 프린터 드라이버를 설치합니다. (▶▶ 빠른 설정 가이드.)
- 2 응용 프로그램에서 인쇄 명령을 선택합니다.
- 3 인쇄 대화 상자에서 제품 이름을 선택하고 사용 중인 응용 프로그램에 따라 속성 또는 기본 설정을 클릭합니다.
- 4 속성 대화 상자에서 변경할 설정을 선택합니다.  
자주 사용하는 설정은 다음과 같습니다.
  - 용지타입
  - 인쇄 품질
  - 용지 크기
  - 인쇄방향
  - 컬러 / 회색조
  - 잉크 절약 모드
  - 비례축소
  - 양면인쇄 / 소책자

5 확인을 클릭합니다.

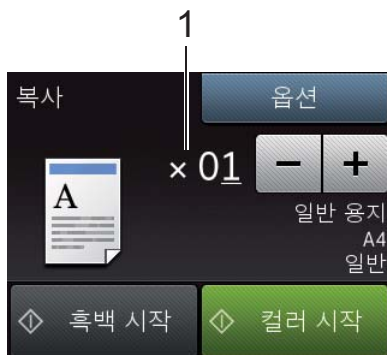
6 인쇄를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.



## 복사 방법

- 1 다음 중 하나를 수행하여 문서를 공급합니다.
  - 인쇄면이 위로 향하도록 하여 ADF에 문서를 넣습니다.  
(ADF 사용 >> 18페이지.)
  - 인쇄면이 아래로 향하도록 하여 문서를 스캐너 유리 위에 놓습니다.  
(스캐너 유리 사용 >> 19페이지.)
- 2  ([복사])를 누릅니다.

- 터치스크린에 다음과 같이 표시됩니다.




### 1 매수

매수를 입력합니다.

- 터치스크린에서 - 또는 +를 누릅니다.
- 터치스크린에 표시된 매수를 누르고 원하는 매수를 입력합니다.  
[OK]를 누릅니다.

- 3 둘 이상의 복사본을 원할 경우 숫자(최대 99)를 입력합니다.
- 4 [흑백 시작] 또는 [컬러 시작]을 누릅니다.

## 복사 중지

복사를 중지하려면 를 누릅니다.

## 복사 옵션 개요

복사 옵션을 변경하려면 [복사], [옵션]을 차례로 누릅니다. ▲ 또는 ▼을 눌러 복사 설정을 스크롤합니다. 원하는 설정이 표시되면 해당 설정을 누르고 옵션을 선택합니다. 옵션 변경을 완료했으면 [OK]를 누릅니다.

다음 복사 옵션 변경에 대한 자세한 내용은 22페이지 부분을 참조하십시오.

- 용지 종류
- 용지 크기


다음 복사 옵션 변경에 대한 자세한 내용은 >> 온라인 사용자 설명서 부분을 참조하십시오.

- 품질
- 확대/축소
- 페이지 레이아웃
- 2 in 1(ID)
- 스택/정렬
- 농도
- 잉크 절약 모드
- 얇은 용지 복사
- 책 복사

- 워터마크 복사
- 배경색 제거
- 양면 복사
- 새 기본값 설정
- 초기화 재설정

## 용지 종류

특수 용지에 복사하는 경우 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 사용 중인 용지 종류에 맞게 제품을 설정하십시오.

- 1 문서를 공급합니다.
- 2  ([복사])를 누릅니다.
- 3 원하는 매수를 입력합니다.
- 4 [옵션]을 누릅니다.
- 5 ▲ 또는 ▼을 눌러 [용지 유형]을 표시합니다.
- 6 [용지 유형]을 누릅니다.
- 7 ▲ 또는 ▼을 눌러 [일반 용지], [잉크젯 용지], [Brother BP71] 또는 [기타 광택]을 표시하고 설정할 옵션을 누릅니다.


## 참고

Brother BP71 또는 기타 광택이 선택된 경우 A4 또는 Letter 크기보다 큰 용지는 지원되지 않습니다.

- 8 [OK]를 누릅니다.
- 9 [흑백 시작] 또는 [컬러 시작]을 누릅니다.

## 용지 크기

A4 크기 이외의 용지에 복사하는 경우에는 용지 크기 설정을 변경해야 합니다. A4, A5, A3, Photo(10×15cm), Letter, Legal, Ledger 또는 Folio 용지에만 복사할 수 있습니다.

- 1 문서를 공급합니다.
- 2  ([복사])를 누릅니다.
- 3 원하는 매수를 입력합니다.
- 4 [옵션]을 누릅니다.
- 5 ▲ 또는 ▼을 눌러 [용지 크기]를 표시합니다.
- 6 [용지 크기]를 누릅니다.
- 7 ▲ 또는 ▼을 눌러 [A4], [A5], [A3], [10×15cm], [Letter], [Legal], [Ledger] 또는 [2절판]을 표시하고 설정할 옵션을 누릅니다.

## 참고

수동 급지 슬롯을 사용하고 있으면 용지를 한 번에 한 장씩만 넣습니다.  
(수동 급지 슬롯에서 용지 급지 >> 14페이지.)

- 8 [OK]를 누릅니다.
- 9 [흑백 시작] 또는 [컬러 시작]을 누릅니다.

## 스캔하기 전에

구입하신 제품을 스캐너로 사용하려면 스캐너 드라이버를 설치합니다. 제품이 네트워크에 연결되어 있으면 TCP/IP 주소로 구성합니다.

- CD-ROM에서 스캐너 드라이버를 설치합니다. (▶▶ 빠른 설정 가이드.)
- 네트워크 스캔이 작동하지 않으면 TCP/IP 주소로 제품을 구성합니다. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)

## ControlCenter4를 사용하여 문서를 PDF 파일로 스캔하는 방법 (Windows®)

(자세한 내용 ▶▶ 온라인 사용자 설명서.)


### 참고

- 구입하신 모델에 따라 PC 화면이 다를 수 있습니다.
- 이 섹션은 ControlCenter4의 고급 모드를 기반으로 합니다.

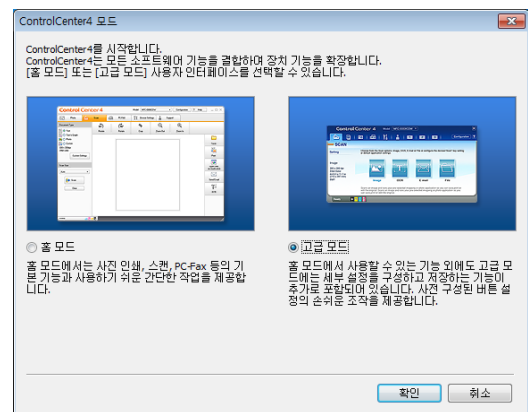
ControlCenter4는 특정 응용 프로그램을 수동으로 시작하지 않고 가장 자주 사용하는 응용 프로그램에 액세스하는 데 사용되는 소프트웨어 유틸리티입니다.

- 1 문서를 공급합니다. (문서 공급 방법 ▶▶ 18페이지.)

- 2 작업 트레이에서

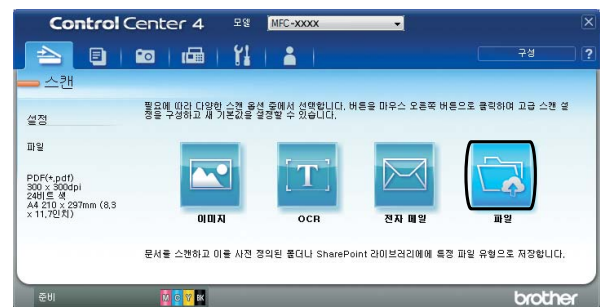
 (ControlCenter4) 아이콘을 클릭하고 열기를 클릭합니다.

- 3 ControlCenter4 모드 화면이 나타나면 고급 모드, 확인을 차례로 클릭합니다.

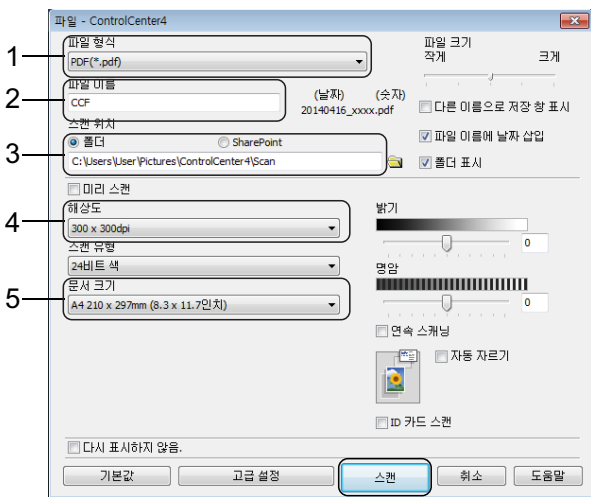



- 4 화면 상단의 모델 드롭다운 목록에서 구입하신 제품을 선택합니다.

- 5 스캔 탭을 클릭합니다. 그런 다음 파일을 클릭합니다.




구성 대화 상자가 나타납니다. 필요한 경우 기본 설정을 변경합니다.



- 1 파일 형식 드롭다운 목록에서 **PDF (\*.pdf)**를 선택합니다.
- 2 문서의 파일 이름을 입력합니다.
- 3 폴더를 클릭합니다. 파일을 기본 폴더에 저장하거나,  (찾아보기) 버튼을 클릭하여 원하는 폴더를 선택할 수 있습니다.
- 4 해상도 드롭다운 목록에서 스캔 해상도를 선택합니다.
- 5 문서 크기 드롭다운 목록에서 문서 크기를 선택합니다.

- 6 스캔을 클릭합니다. 스캔이 시작됩니다. 파일이 저장되는 폴더가 자동으로 열립니다.

## 터치스크린을 사용하여 문서를 PDF 파일로 스캔하는 방법

- 1 문서를 공급합니다. ( *문서 공급 방법* >> 18 페이지.)
- 2  ([스캔])을 누릅니다.
- 3 ◀또는▶을 눌러 [파일로]를 표시합니다.

- 4 [파일로]를 누릅니다.
- 5 제품이 네트워크에 연결된 경우 PC 이름을 누릅니다. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 기본 설정을 사용하려면 10 단 계로 이동합니다.
  - 기본 설정을 변경하려면 6 단 계로 이동합니다.
- 6 [옵션]을 누릅니다.
- 7 [스캔 설정], [장치에서 설정]을 차례로 누릅니다.
- 8 필요한 경우 [스캔 유형], [해상도], [파일 형식], [스캔 크기] 및 [배경색 제거]에 대한 설정을 선택합니다.
- 9 [OK]를 누릅니다.
- 10 [시작]을 누릅니다. 스캔이 시작됩니다.

## 참고

다음 스캔 모드를 사용할 수 있습니다.

- [OCR로]
- [파일로]
- [이미지로]
- [미디어로]
- [전자 메일로]
- [전자 메일 서버]
- [FTP로]
- [네트워크로]
- [웹으로]
- [WS스캔]<sup>1</sup>(웹 서비스 스캔)

<sup>1</sup> Windows® 사용자만 해당합니다. (Windows Vista® SP2 이상, Windows® 7 및 Windows® 8 포함) (>> 온라인 사용자 설명서.)

## PhotoCapture Center 작업 (사진 모드)

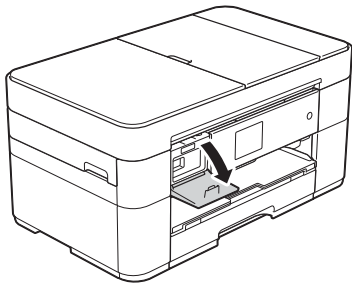
컴퓨터에 제품을 연결하지 않은 경우에도 USB 플래시 드라이브에서 사진을 바로 인쇄할 수 있습니다.

### 이미지 인쇄 방법

#### 사진 보기

사진을 인쇄하기 전에 터치스크린에서 미리 볼 수 있습니다. 사진이 큰 파일인 경우 각 사진이 나타나기 전에 지연이 발생할 수 있습니다.

- 1 미디어 슬롯 커버를 엽니다.

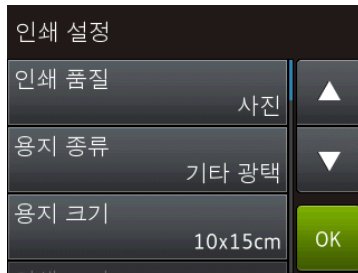


- 2 올바른 슬롯에 USB 플래시 드라이브를 넣습니다.
- 3 [사진] 을 누릅니다.
- 4 ◀또는▶을 눌러 [사진 보기] 를 표시합니다.
- 5 [사진 보기] 를 누릅니다.

- 6 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 인쇄할 사진을 선택하거나 이미지를 여러 부 인쇄하려면 7 단계로 이동합니다.
  - 모든 사진을 인쇄하려면 [모두 인쇄] 를 누릅니다. [예] 를 눌러 확인합니다. 10 단계로 이동합니다.
- 7 ◀또는▶을 눌러 인쇄할 사진을 표시하고 누릅니다.
- 8 매수를 입력합니다.
  - 터치스크린에서 [-] 또는 [+] 를 누릅니다.
  - 매수를 눌러 터치스크린에 다이얼 패드를 표시하고 이를 사용하여 매수를 입력합니다. [OK] 를 누릅니다.

[OK] 를 누릅니다.
- 9 인쇄할 사진을 모두 선택할 때까지 7 및 8 단계를 반복합니다.
- 10 [OK] 를 누릅니다.
- 11 표시된 옵션 목록을 읽고 확인합니다.

- 12 [인쇄 설정] 을 눌러 용지 종류와 용지 크기를 변경합니다.



- ▲ 또는 ▼ 을 눌러 [용지 유형] 을 표시하고 누른 다음 원하는 옵션을 누릅니다.
- ▲ 또는 ▼ 을 눌러 [용지 크기] 를 표시하고 누른 다음 원하는 옵션을 누릅니다.

필요한 경우 다른 인쇄 설정을 변경합니다.

마쳤으면 [OK] 를 누릅니다.

- 13 [시작] 을 누릅니다.
- 14 인쇄 후 터치스크린의 메시지가 사라질 때까지 기다렸다가 미디어 슬롯에서 **USB** 플래시 드라이브를 꺼냅니다.

## PhotoCapture Center 인쇄 설정 개요

인쇄 설정을 일시적으로 변경해 두었다가 다음 인쇄에 사용할 수 있습니다. 인쇄 후에 제품의 기본 설정으로 돌아갑니다.

### 참고

자주 사용하는 인쇄 설정을 기본값으로 설정하여 저장할 수 있습니다.

(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)

## 전화 서비스 개요

구입하신 Brother 제품에서 일련의 서비스와 연결을 사용할 수 있습니다. 설정에 대한 자세한 내용은 >> 온라인 사용자 설명서.

### 음성 메일

구입하신 Brother 제품이 연결된 전화선에서 음성 메일 서비스를 사용하는 경우 팩스 수신 시 상호 충돌이 발생할 수 있습니다. 이 서비스를 사용하는 경우 Brother 제품의 [수신 모드]를 [수동]으로 설정하는 것이 좋습니다. (수신 모드 선택 >> 31 페이지.)

### VoIP(Voice over Internet Protocol)

VoIP는 기존 전화선 대신 인터넷 연결을 사용하는 전화 시스템 유형입니다. 구입하신 제품이 일부 VoIP 시스템에서 작동하지 않을 수 있습니다. 구입하신 제품을 VoIP 시스템에 연결하는 방법은 해당 VoIP 공급자에게 문의하십시오.

### 외부 TAD(자동 응답기) 연결

구입하신 Brother 제품에 외부 자동 응답기를 연결하도록 선택할 수 있습니다. 팩스를 성공적으로 수신하려면 올바르게 연결해야 합니다. 외부 TAD에서 송신 메시지를 녹음하는 경우 처음 5초 동안 아무 소리도 녹음하지 않고 말하는 내용을 20초로 제한하는 것이 좋습니다. 제품의 수신 모드를 [외부 TAD]로 설정하십시오.

### 외선 및 내선 전화




구입하신 제품에 별도의 전화를 연결할 수 있습니다. 내선 또는 외선 전화에서 팩스 호출에 응답하는 경우 \* 5 1을 눌러 제품이 팩스를 수신하도록 할 수 있습니다. 제품이 음성 호출에 응답하고 빠른 이중 벨소리를 울리는 경우 # 5 1을 눌러 내선 전화에서 호출을 받으십시오.

## 팩스 송신 방법

- 1 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 인쇄면이 위로 향하도록 하여 ADF에 문서를 넣습니다. (ADF 사용 >> 18페이지.)
  - 인쇄면이 아래로 향하도록 하여 문서를 스캐너 유리 위에 넣습니다. (스캐너 유리 사용 >> 19페이지.)

### 참고

- 여러 페이지로 된 팩스를 송신하려면 ADF를 사용하십시오.
- 메모리가 가득 찼을 때 ADF에서 흑백 팩스를 송신하면 즉시 송신됩니다.
- 스캐너 유리를 사용하여 책의 페이지를 한 번에 하나씩 팩스로 송신할 수 있습니다. 문서의 최대 크기는 A4 또는 Letter입니다.

- 2 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 팩스 미리보기를 [해제]로 설정한 경우  ([팩스])를 누릅니다.
  - 팩스 미리보기를 [설정]으로 설정한 경우  ([팩스]) 및  ([팩스 전송 중])을 누릅니다.
  - 터치스크린에 다음과 같이 표시됩니다.



- 3 팩스 송신 설정을 변경하려면 [옵션]을 누릅니다. ▲ 또는 ▼을 눌러 팩스 설정을 스크롤합니다. 원하는 설정이 표시되면 해당 설정을 누르고 새 옵션을 선택합니다. 옵션 변경을 완료했으면 [OK]를 누릅니다.

고급 팩스 송신 작업 및 설정에 대한 내용은 >> 온라인 사용자 설명서.

- 팩스 해상도
- 명암
- 유리 스캔 크기
- 컬러 팩스 송신
- 송신 팩스 미리보기
- 통화 종료 시 팩스 송신
- 동보 전송
- 실시간 전송
- 해외 모드
- 지연된 팩스
- 일괄 전송
- 대기 작업 취소
- 새 기본값 설정
- 초기화 재설정
- 폴링 전송
- 송신 확인 리포트



- 4 팩스 번호를 입력합니다.  
터치스크린의 다이얼 패드를 사용합니다.



사용([주소록])

- [주소록]



사용([호출 내역])

- [재다이얼]
- [송신 호출]

## 참고

팩스 메시지를 송신하기 전에 미리 보려면 [미리보기]를 [설정]으로 설정합니다.

(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)

- 5 [팩스 시작]을 누릅니다.

### ADF에서 팩스 송신

- 송신할 문서 스캔이 시작됩니다.

### 스캐너 유리에서 팩스 송신


- [컬러 설정]에서 [단색](기본 설정)을 선택하는 경우 첫 번째 페이지 스캔이 시작됩니다. 6 단계로 이동합니다.
- [컬러 설정]에서 [컬러]를 선택하는 경우 터치스크린에 컬러 팩스 송신 여부를 확인하는 메시지가 표시됩니다.  
[예 (컬러 팩스)]를 눌러 확인합니다. 전화가 걸리고 페이지가 전송됩니다.

- 6 터치스크린에 [다음 페이지]가 표시되면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 단일 페이지를 송신하려면 [아니오]를 누릅니다.  
문서 전송이 시작됩니다.
- 둘 이상의 페이지를 송신하려면 [예]를 누르고 7 단계로 이동합니다.

- 7 다음 페이지를 스캐너 유리 위에 놓습니다.  
[OK]를 누릅니다.  
페이지가 스캔됩니다.(각 추가 페이지에 대해 6 및 7 단계를 반복합니다.)

## 팩스 송신 중지

팩스 송신을 중지하려면 를 누릅니다.

## 번호 저장 방법

구입하신 제품의 주소록에 팩스 및 전화 번호를 저장하거나, 한 번에 여러 명에게 팩스를 동보 전송할 수 있도록 팩스 수신자 그룹을 만드십시오.

## 참고



전력이 손실되더라도 저장된 주소록 번호는 손실되지 않습니다.

## 포즈 저장

주소록 번호를 저장하는 경우 터치스크린에서 [포즈]를 눌러 3.5초의 포즈를 하나 이상 삼입할 수 있습니다.


## 주소록 번호 저장


이름과 함께 최대 100개의 주소를 저장할 수 있고, 각 이름에는 두 개의 번호가 있을 수 있습니다.

- 1  ([팩스])를 누릅니다.
- 2  ([주소록])을 누릅니다.
- 3 [편집]을 누릅니다.
- 4 ▲ 또는 ▼을 눌러 [새 주소 추가]를 표시합니다.
- 5 [새 주소 추가]를 누릅니다.
- 6 [이름]을 누릅니다.
- 7 터치스크린을 사용하여 이름(최대 16자)을 입력합니다.  
[OK]를 누릅니다.  
( 텍스트 입력 >> 8페이지.)
- 8 [주소 1]을 누릅니다.
- 9 터치스크린을 사용하여 첫 번째 팩스 또는 전화 번호(최대 20자리수)를 입력합니다.  
[OK]를 누릅니다.

## 참고



*인터넷 팩스(I-Fax) 기능을 다운로드한 경우*

인터넷 팩스(I-Fax) 또는 이메일로 스캔 서버에 사용할 이메일 주소를 저장하려면 을 누르고 이메일 주소를 입력한 다음 [OK]를 누릅니다.

- 10 두 번째 팩스 또는 전화 번호를 저장하려면 [주소 2]를 누릅니다. 터치스크린을 사용하여 팩스 또는 전화 번호(최대 20자리수)를 입력합니다.  
[OK]를 누릅니다.
- 11 [OK]를 눌러 확인합니다.
- 12 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 다른 주소록 번호를 저장하려면 ③-⑪ 단계를 반복합니다.
  - 마쳤으면 를 누릅니다.

## 기지국 ID 설정 방법

구입하신 제품의 기지국 ID를 설정하십시오. 그러면 송신하는 팩스 각각에 날짜 및 시간이 나타납니다.

- 1  ([설정])을 누릅니다.
- 2 [모든 설정]을 누릅니다.
- 3 ▲ 또는 ▼을 눌러 [초기 설정]을 표시합니다.
- 4 [초기 설정]을 누릅니다.
- 5 ▲ 또는 ▼을 눌러 [스테이션 ID]를 표시합니다.
- 6 [스테이션 ID]를 누릅니다.
- 7 [팩스]를 누릅니다.
- 8 터치스크린을 사용하여 팩스 번호(최대 20자리수)를 입력하고 [OK]를 누릅니다.
- 9 [이름]을 누릅니다.
- 10 터치스크린을 사용하여 이름(최대 20자)을 입력하고 [OK]를 누릅니다.  
( 텍스트 입력 >> 8페이지.)
- 11 를 누릅니다.

# 10 팩스 수신

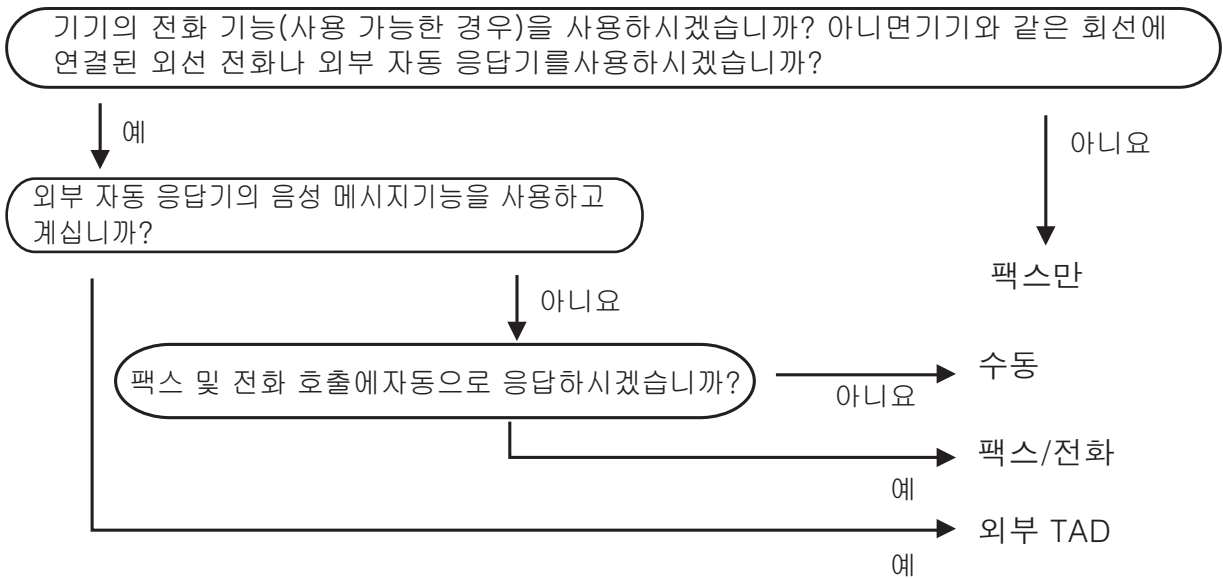
## 수신 모드

사용 중인 회선에 있는 외부 장치와 전화 서비스에 따라 수신 모드를 선택해야 합니다.


## 수신 모드 선택


기본적으로 제품에 송신되는 모든 팩스가 자동으로 수신됩니다. 다음 다이어그램을 사용하여 올바른 모드를 선택할 수 있습니다.

( 수신 모드 사용 >>> 32 페이지.)



수신 모드를 설정하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 1  ([ 설정 ]) 을 누릅니다.
- 2 [ 모든 설정 ] 을 누릅니다.
- 3 ▲ 또는 ▼ 을 눌러 [ 팩스 ] 를 표시합니다.
- 4 [ 팩스 ] 를 누릅니다.
- 5 ▲ 또는 ▼ 을 눌러 [ 수신 설정 ] 을 표시합니다.
- 6 [ 수신 설정 ] 을 누릅니다.
- 7 ▲ 또는 ▼ 을 눌러 [ 수신 모드 ] 를 표시합니다.
- 8 [ 수신 모드 ] 를 누릅니다.

- 9 ▲ 또는 ▼을 눌러 [팩스만], [팩스/전화], [외부 TAD] 또는 [수동]을 표시하고 원하는 옵션을 누릅니다.
- 10 를 누릅니다.

## 수신 모드 사용

일부 수신 모드에서는 자동 응답합니다([팩스만] 및 [팩스/전화]). 해당 모드를 사용하기 전에 벨소리 지연을 변경할 수 있습니다. ( *벨소리 지연* ▶▶ 33페이지.)

### 팩스만

[팩스만] 모드에서는 모든 호출에 팩스 호출로 자동 응답합니다.

### 팩스/전화

[팩스/전화] 모드에서는 팩스 호출인지 음성 호출인지를 인식한 후 다음 방법 중 하나로 처리하여 수신 호출을 관리할 수 있습니다.

- 팩스가 자동으로 수신됩니다.
- 음성 호출이 인식되면 전화를 받으라는 F/T 벨소리가 시작됩니다. F/T 벨소리는 제품에서 만드는 빠른 이중 벨소리입니다.

( *F/T 벨울림 시간 (팩스/전화 모드만 해당)* ▶▶ 33페이지.)

( *벨소리 지연* ▶▶ 33페이지.)

### 수동

[수동] 모드로 팩스를 수신하려면 외선 전화의 송수화기를 들거나 [후크]를 누르십시오. 팩스 톤(짧은 반복 신호음)이 들리면 [팩스 시작]을 누르고 [수신]을 선택하십시오. 제품과 같은 회선에 연결된 송수화기를 들어 팩스 감지 기능으로 팩스를 수신할 수도 있습니다.

(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)

### 외부 TAD

[외부 TAD] 모드에서는 외부 응답기로 수신 호출을 관리할 수 있습니다. 수신 호출은 다음 방법 중 하나로 처리됩니다.

- 팩스가 자동으로 수신됩니다.
- 음성 호출자가 외부 TAD에 메시지를 녹음할 수 있습니다.



외부 TAD를 연결하려면 ▶▶ 온라인 사용자 설명서.

## 수신 모드 설정

### 벨소리 지연

벨소리 지연은 [팩스만] 또는 [팩스/전화] 모드에서 제품이 응답하기 전에 벨소리를 울리는 횟수를 설정합니다. 제품과 같은 회선에 연결된 외선 또는 내선 전화가 있으면 최대 벨울림 횟수를 선택하십시오.

(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)

- 1  ([설정])을 누릅니다.
- 2 [모든 설정]을 누릅니다.
- 3 ▲ 또는 ▼을 눌러 [팩스]를 표시합니다.
- 4 [팩스]를 누릅니다.
- 5 ▲ 또는 ▼을 눌러 [수신 설정]을 표시합니다.
- 6 [수신 설정]을 누릅니다.
- 7 ▲ 또는 ▼을 눌러 [벨소리 지연]을 표시합니다.
- 8 [벨소리 지연]을 누릅니다.
- 9 ▲ 또는 ▼을 눌러 옵션을 표시하고 응답 전에 벨소리가 울리는 횟수를 누릅니다.  
[0]을 선택하면 제품이 즉시 응답하고 벨소리가 전혀 울리지 않습니다.
- 10 를 누릅니다.



### F/T 벨울림 시간 (팩스/전화 모드만 해당)

호출이 수신되면 사용자와 그 호출자에게 정상적인 전화 벨소리가 들립니다. 벨울림 횟수는 벨소리 지연 설정에서 지정됩니다.

팩스 호출인 경우 해당 호출이 수신됩니다. 그러나 음성 호출인 경우에는 F/T 벨울림 시간 설정에서 지정한 시간 동안 F/T 벨소리(빠른 이중 벨소리)가 울립니다. F/T 벨소리가 들리면 전화를 걸어온 음성 호출자가 있는 것입니다.

제품이 F/T 벨소리를 내기 때문에 내선 및 외선 전화기는 벨을 울리지 않습니다. 그러나 원격 코드를 사용하여 여전히 모든 전화기에서 호출에 응답할 수 있습니다.

(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)

- 1  ([설정])을 누릅니다.
- 2 [모든 설정]을 누릅니다.
- 3 ▲ 또는 ▼을 눌러 [팩스]를 표시합니다.
- 4 [팩스]를 누릅니다.
- 5 ▲ 또는 ▼을 눌러 [수신 설정]을 표시합니다.
- 6 [수신 설정]을 누릅니다.
- 7 ▲ 또는 ▼을 눌러 [F/T 벨 시간]을 표시합니다.
- 8 [F/T 벨 시간]을 누릅니다.
- 9 20초, 30초, 40초 또는 70초를 누릅니다.
- 10 를 누릅니다.

### 참고

빠른 이중 벨소리가 울리는 동안 호출자가 전화를 끊더라도 설정한 시간 동안 계속해서 벨소리가 울립니다.

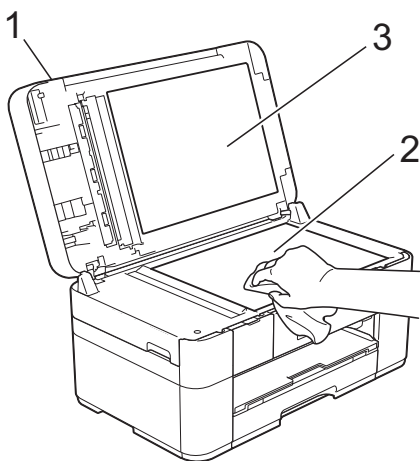
# A

## 정기 유지보수

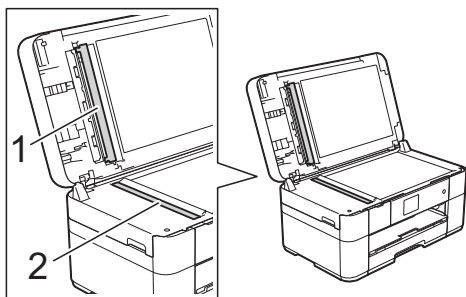
### 제품 청소 및 점검 방법

#### 스캐너 유리 청소

- 1 전기 소켓에서 제품의 플러그를 뽑습니다.
- 2 문서 커버 (1)을 들어올립니다. 불연성 유리 세정제를 적신 부드럽고 보풀이 없는 천으로 스캐너 유리 (2)와 흰색 플라스틱 (3)을 청소합니다.



- 3 ADF 유닛에서 불연성 유리 세정제를 적신 부드럽고 보풀이 없는 천으로 흰색 막대 (1)과 유리면 (2)를 청소합니다.




#### 인쇄 품질 점검

인쇄물의 색상이 바래거나 텍스트에 줄무늬가 나타나면 일부 프린트 헤드 노즐이 막힌 것일 수 있습니다. 인쇄 품질 점검 시트를 인쇄하고 노즐 점검 패턴을 확인하여 이를 점검합니다.

- 1  를 누릅니다.

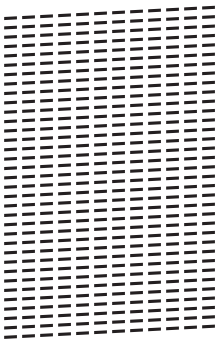
#### 참고

 ([설정]), [유지 보수]를 차례로 누를 수도 있습니다.

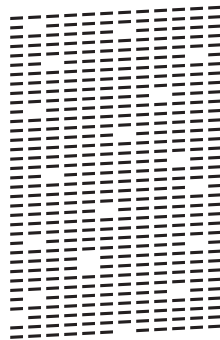
- 2 ▲ 또는 ▼을 눌러 [인쇄 품질 향상]을 표시합니다.
- 3 [인쇄 품질 향상]을 누릅니다.
- 4 [인쇄 품질 검사]를 누릅니다.
- 5 터치스크린에 표시된 지침을 따라 용지함에 A4 또는 Letter 크기의 일반 용지를 공급하고 [시작]를 누릅니다. 인쇄 품질 점검 시트가 인쇄됩니다.
- 6 시트에서 네 가지 색상 블록의 품질을 점검합니다.


- 7 터치스크린에 인쇄 품질에 대해 묻는 메시지가 표시됩니다. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 모든 선이 분명하게 보이면 [아니오]를 눌러 인쇄 품질 점검을 완료하고 11 단계로 이동합니다.
  - 그림과 같이 짧은 선들이 누락되어 있으면 [예]를 누릅니다.

정상



불량



- 8 터치스크린에 각 색상의 인쇄 품질을 점검하라는 메시지가 표시됩니다. 터치스크린에 표시된 지침을 따라 1, 2, 3 또는 4를 눌러 색상마다 인쇄 품질 점검 시트와 가장 비슷한 예를 선택합니다.
- 9 2, 3 또는 4를 누르는 경우 터치스크린에 청소를 시작하라는 메시지가 표시됩니다. [시작]을 누릅니다.
- 10 청소 절차가 완료되면 [예]을 누르고 5 단계로 돌아갑니다.
- 11 를 누릅니다.

프린트 헤드를 다섯 번 이상 청소해도 인쇄 품질이 개선되지 않으면 문제가 되는 색상 각각에 대해 새 Brother 정품 Innobella 교체용 잉크 카트리지를 설치해 보십시오. 프린트 헤드를 최대 다섯 번 더 청소해 보십시오. 인쇄 품질이 개선되지 않으면 Brother 고객센터 센터 또는 현지 Brother 대리점에 문의하십시오.

## 중요

프린트 헤드를 만지지 마십시오. 프린트 헤드를 만지면 영구 손상되어 프린트 헤드의 품질 보증을 받지 못하게 될 수도 있습니다.

## 참고

프린트 헤드 노즐이 막힌 경우 인쇄된 샘플은 위와 같습니다.



Letter, A4 및 Executive



A3, Ledger, Legal, Folio, A5, A6, 봉투용지, Photo(10×15cm), Photo L(89×127mm), Photo 2L(13×18cm) 및 인덱스 카드(127×203mm)

프린트 헤드 노즐을 청소한 후 가로 줄이 사라집니다.




## 인쇄 맞춤 점검

제품을 운송한 후 인쇄된 텍스트가 번지거나 이미지가 바래지면 인쇄 맞춤을 조정해야 합니다.

1  를 누릅니다.

### 참고

 ([설정]), [유지 보수] 를 차례로 누를 수도 있습니다.

2 ▲ 또는 ▼ 을 눌러 [인쇄 품질 향상] 을 표시합니다.

3 [인쇄 품질 향상] 을 누릅니다.

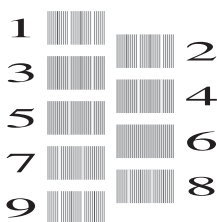
4 [맞춤] 을 누릅니다.

5 [다음] 을 누릅니다.

6 ▲ 또는 ▼ 을 눌러 용지 크기 옵션을 표시하고 인쇄 맞춤 조정이 필요한 용지 크기를 누른 다음 누릅니다.

7 [기본 정렬] 또는 [고급 정렬] 을 누릅니다.

8 터치스크린에 표시된 지침을 따라 용지함에 선택한 크기의 일반 용지를 공급하고 [시작] 을 누릅니다.  
맞춤 점검 시트가 인쇄됩니다.



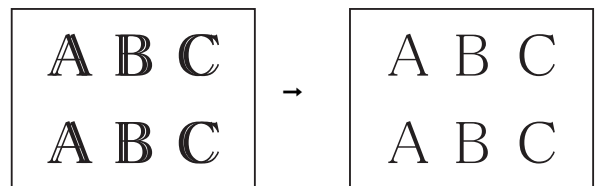
9 "A" 패턴의 경우 ▲ 또는 ▼ 을 눌러 가장 적은 세로줄이 표시되는 테스트 인쇄 번호 (1-9) 를 표시합니다. 그런 다음 [OK] 를 누릅니다. 예에서는 숫자 6 을 선택하는 것이 가장 좋습니다.

10 다음 중 하나를 수행합니다.

- [기본 정렬] 을 선택한 경우 패턴 B~H 에 대해 9 단계를 반복합니다.


- [고급 정렬] 을 선택한 경우 패턴 B~Z 에 대해 9 단계를 반복합니다.

### 참고



인쇄 맞춤이 올바르게 조정되지 않은 경우에는 텍스트가 번져 보입니다.

인쇄 맞춤이 올바르게 조정된 후에는 텍스트가 선명하게 나타납니다.

11  를 누릅니다.

### 참고

제품 청소 및 점검에 대한 자세한 내용은 >> 온라인 사용자 설명서를 참조하십시오.



제품에 문제가 있다고 판단되면 먼저 아래 항목을 각각 확인하고 문제 해결 요령을 따르십시오.

대부분의 문제는 사용자 혼자서도 해결할 수 있습니다. 도움이 더 필요한 경우 Brother 솔루션 센터의 최신 FAQ 및 문제 해결 요령을 참조할 수 있습니다.

<http://support.brother.com> 을 방문하십시오.

## 문제 식별

먼저 다음을 확인하십시오.

- 제품의 전원 코드가 올바르게 연결되어 있고 제품이 켜져 있습니다.
- 모든 보호용 부품이 제거되었습니다.
- 용지가 용지함에 올바르게 공급되어 있습니다.
- 인터페이스 케이블이 제품과 컴퓨터에 확실하게 연결되어 있거나 무선 연결이 제품과 컴퓨터 모두에 설정되어 있습니다.

### ■ 터치스크린 메시지

( 오류 및 유지보수 메시지 >> 38페이지.)

위와 같이 점검해도 문제가 해결되지 않는 경우: *제품 관련 문제가 있는 경우*  
>> 59페이지.



## 오류 및 유지보수 메시지

다른 정교한 사무용 제품과 마찬가지로 오류가 발생할 수도 있고 소모품을 교체해야 할 수도 있습니다. 이 경우 오류나 필요한 정기 유지보수가 식별되고 적합한 메시지가 표시됩니다. 가장 일반적인 오류 및 유지보수 메시지가 다음 표에 나와 있습니다.

오류 메시지	원인	해결
[ 감지가 안됩니다. ]	새 잉크 카트리지를 너무 빨리 설치하여 감지되지 않았습니다.	새 잉크 카트리지를 꺼냈다가 카트리지 레버가 들어올려질 때까지 서서히 그리고 확실하게 다시 설치합니다. <b>(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)</b>
	잉크 카트리지의 올바른 위치가 올바르게 설치되지 않았습니다.	
	사용한 카트리지의 위치가 다시 설치되었습니다.	사용한 잉크 카트리지를 분리하고 새 잉크 카트리지를 설치합니다.
	Brother 정품이 아닌 잉크를 사용하는 경우 잉크 카트리지의 위치가 감지되지 않을 수 있습니다.	카트리지를 Brother 정품 잉크 카트리지로 교체합니다. 그래도 오류 메시지가 남아 있으면 Brother 고객 서비스 센터 또는 현지 Brother 대리점에 문의하십시오.
	잉크 카트리지를 교체해야 합니다.	새 Brother 정품 잉크 카트리지로 교체합니다.
	새 잉크 카트리지에 기포가 있습니다.	잉크 카트리지를 서서히 뒤집어 잉크 공급 포트가 아래쪽을 향하도록 한 다음 카트리지를 다시 설치합니다.
	잘못된 Brother 모델 잉크 카트리지의 위치가 설치되었습니다.	잉크 카트리지의 모델 번호를 확인하고 올바른 잉크 카트리지를 설치합니다. (소모품 ▶▶ 79페이지.)
[ 고온 ]	실내 온도가 너무 높습니다.	실내 온도를 낮춘 후 제품이 실내 온도 수준으로 식을 때까지 기다렸다가 제품이 식으면 다시 시도합니다.

오류 메시지	원인	해결	
[ 금지된 용지 없음 ]	용지가 부족하거나 용지가 용지함에 올바르게 금지되지 않았습니다.	다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 용지함을 다시 보충하고 터치스크린에서 [OK] 를 누릅니다.</li> <li>■ 용지를 꺼냈다가 다시 금지하고 터치스크린에서 [OK] 를 누릅니다. ( 용지를 금지 하기 전에 &gt;&gt;&gt; 9페이지.)</li> </ul>	
	용지함이 완전히 삽입되지 않았습니다.	용지함을 꺼냈다가 찰각하는 소리가 날 때까지 다시 설치하고 터치스크린에서 [OK] 를 누릅니다.	
	용지가 수동 금지 슬롯의 가운데 위치에 들어가지 않았습니다.	용지를 꺼냈다가 수동 금지 슬롯의 가운데 위치에 다시 넣고 터치스크린에서 [OK] 를 누르십시오. ( 수동 금지 슬롯에서 용지 금지 >>> 14페이지.)	
	용지 걸림 해제 커버가 올바르게 닫히지 않았습니다.	용지 걸림 해제 커버의 양쪽 끝이 대등하게 닫혔는지 확인합니다. ( 프린터 용지 걸림 또는 용지 걸림 >>> 52페이지.)	
	용지 픽업 롤러 표면에 종이 가루가 쌓였습니다.	용지 픽업 롤러를 청소합니다. (>>> 온라인 사용자 설명서.)	
	용지가 제품에 걸렸습니다.		설명된 단계에 따라 걸린 용지를 꺼냅니다. ( 프린터 용지 걸림 또는 용지 걸림 >>> 52페이지.)
			양면 복사 또는 양면 인쇄 후 이 오류가 자주 발생하면 용지 공급 롤러에 잉크가 묻어 있을 수 있습니다. 용지 공급 롤러를 청소합니다. (>>> 온라인 사용자 설명서.)

오류 메시지	원인	해결
[메모리 부족]	제품의 메모리가 꽉 찼습니다.	<p>팩스 송신 또는 복사 작업이 진행 중인 경우:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ , [끝내기] 또는 [닫기]를 누르고 진행 중인 다른 작업이 완료될 때까지 기다렸다가 다시 시도합니다.</li> <li>■ [지금 전송]을 눌러 지금까지 스캔된 페이지를 전송합니다.</li> <li>■ [부분 인쇄]를 눌러 지금까지 스캔된 페이지를 복사합니다.</li> <li>■ 메모리에 있는 데이터를 지웁니다. 추가 메모리를 확보하기 위해 메모리 수신을 끝수 있습니다.</li> </ul> <p>(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 메모리에 있는 팩스를 인쇄합니다.</li> </ul> <p>(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)</p>
[메모리에 남아 있는 데이터]	인쇄 데이터가 제품의 메모리에 남아 있습니다.	<p>를 누릅니다. 작업이 취소되고 메모리에서 지워집니다. 다시 인쇄해 봅니다.</p>
[문서 걸림 / 너무 김]	문서가 올바르게 삽입 또는 공급되지 않았거나 ADF에서 스캔된 문서가 너무 김니다.	<p>(ADF 사용 ▶▶ 18페이지.) (문서 걸림 ▶▶ 51페이지.)</p>

오류 메시지	원인	해결
[미디어가 꽂혔습니다.]	사용 중인 <b>USB</b> 플래시 드라이브에 이미 <b>999</b> 개의 파일이 들어 있습니다.	<b>999</b> 개 미만의 파일이 포함된 경우에만 <b>USB</b> 플래시 드라이브에 저장할 수 있습니다. 사용하지 않는 파일을 삭제하고 다시 시도합니다.
	사용 중인 <b>USB</b> 플래시 드라이브의 사용 가능한 공간이 부족하여 문서를 스캔할 수 없습니다.	 를 누릅니다. <b>USB</b> 플래시 드라이브에서 사용하지 않는 파일을 삭제하여 일부 공간을 비우고 다시 시도합니다.
[분리됨]	다른 사람이나 다른 사람의 팩스기가 호출을 중지했습니다.	다시 송/수신해 봅니다. <b>VoIP(Voice over IP)</b> 시스템을 사용 중인 경우 호출이 반복해서 중지되면 호환성을 [기본 (VoIP 경우)]으로 변경해 봅니다. (전화선 간섭 또는 <b>VoIP 시스템</b> >> 73페이지.)
[사용할 수 없는 장치] [USB 장치를 분리하십시오.]	지원되지 않는 <b>USB</b> 장치나 <b>USB</b> 플래시 드라이브가 <b>USB Direct</b> 인터페이스에 연결되었습니다.	<b>USB Direct</b> 인터페이스에서 장치의 플러그를 뽑습니다. 제품을 꺾다가 다시 껍니다.
[사용할 수 없는 장치] [전면 커넥터에서 장치를 분리하고 기기를 꺾다가 다시 껍니다]	손상된 장치가 <b>USB Direct</b> 인터페이스에 연결되었습니다.	<b>USB Direct</b> 인터페이스에서 장치의 플러그를 뽑고  를 눌러 제품을 꺾다가 다시 껍니다.
[스캔할 수 없음 xx]	제품에 기계적인 문제가 있습니다.	몇 분간 제품의 전원을 분리했다가 다시 연결합니다. 메모리에 저장된 팩스의 손실 없이 제품을 끌 수 있습니다. (팩스 또는 팩스 저널 리포트 송신 >> 49페이지.)
[연결 실패]	폴링 대기 모드가 아닌 팩스기를 폴링하려고 했습니다.	다른 팩스기의 폴링 설정을 점검합니다.

오류 메시지	원인	해결
[용지 걸림 [앞면]] [용지 걸림 [앞면, 뒷면]] [용지 걸림 [뒷면]]	용지가 제품에 걸렸습니다.	설명된 단계에 따라 걸린 용지를 꺼냅니다. (프린터 용지 걸림 또는 용지 걸림 >> 52페이지.) 용지 걸림이 반복되면 다른 용지 걸림 작업을 시도합니다. (추가 용지 걸림 해제 작업 >> 57페이지.)
[용지함을 찾을 수 없음]	용지함이 완전히 삽입되지 않았습니다. 걸린 용지나 이물질로 인해 용지함이 제대로 삽입되지 않았습니다.	용지함을 서서히 밀어서 제품에 완전히 넣습니다. 용지함을 제품 밖으로 꺼내고 용지나 이물질을 제거합니다. 걸린 용지를 찾거나 제거할 수 없으면 설명된 단계를 따릅니다. (프린터 용지 걸림 또는 용지 걸림 >> 52페이지.) 용지함을 서서히 밀어서 제품에 완전히 넣습니다.
[이미지가 너무 작음]	사진 크기가 너무 작아서 잘라낼 수 없습니다.	더 큰 이미지를 선택합니다.
[이미지가 너무 김]	사진 비율이 불규칙해서 효과를 추가할 수 없습니다.	비율이 규칙적인 이미지를 선택합니다.
[인쇄 불량] [잉크를교체하세요]	하나 이상의 잉크 카트리지 수명이 다 되었습니다. 모든 인쇄 작업이 중지됩니다. 사용 가능한 메모리가 있는 동안 흑백 팩스가 메모리에 저장됩니다. 송신 제품에 컬러 팩스가 있는 경우 제품의 준비상태확인을 통해 팩스를 흑백으로 송신할지 묻는 메시지가 나타납니다.	잉크 카트리지를 교체합니다. (>> 온라인 사용자 설명서.)

오류 메시지	원인	해결
[잉크 부족]	<p>하나 이상의 잉크 카트리지 수명이 거의 다 되었습니다. 컬러 잉크 카트리지 수명이 거의 다 되었고 누군가가 컬러 팩스를 송신하는 경우 제품의 준비상태확인을 통해 팩스를 흑백으로 송신할지 묻는 메시지가 나타납니다. 송신 제품에 변환 기능이 있으면 사용 중인 제품에서 컬러 팩스가 흑백 팩스로 인쇄됩니다.</p>	<p>새 잉크 카트리지를 주문합니다. 터치스크린에 [인쇄 불량] 이 표시될 때까지 계속해서 인쇄할 수 있습니다.</p> <p>(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)</p>

오류 메시지	원인	해결
<p>[잉크 업소버 패드 가득 참]</p>	<p>잉크 흡수재 상자 또는 플러싱 상자가 꽉 찼습니다. 이러한 구성품은 일정 기간 후 최적의 <b>Brother</b> 제품 성능을 위해 교체해야 할 수 있는 정기 유지보수 품목입니다. 이러한 구성품은 정기 유지보수 품목이므로 교체할 경우 보증이 적용되지 않습니다. 이러한 품목을 교체해야 할 필요성과 교체할 때까지 걸리는 기간은 잉크 시스템을 청소하는 데 필요한 퍼지 및 플러시 횟수에 따라 다릅니다. 퍼지 및 플러시 작업이 진행되는 동안 이러한 상자에 잉크가 채워집니다. 청소를 위한 퍼지 및 플러시 횟수는 상황마다 다릅니다. 예를 들어 제품 전원을 자주 켜다가 끄는 경우 제품 전원을 켤 때 자동으로 청소하므로 많은 청소 주기가 발생합니다. 비정품 <b>Brother</b> 잉크를 사용할 경우 비정품 <b>Brother</b> 잉크로 인해 나빠진 인쇄 품질이 청소로 해결되므로 자주 청소해야 할 수 있습니다. 제품을 청소하는 횟수가 많을수록 이러한 상자가 채워지는 속도가 빨라집니다.</p> <p><b>참고</b></p> <p><i>비정품 <b>Brother</b> 소모품 사용으로 인해 수리할 경우 명기된 제품 보증이 적용되지 않을 수 있습니다.</i></p>	<p>잉크 흡수재 상자 또는 플러싱 상자를 교체해야 합니다.</p> <p><b>Brother</b> 고객 서비스 또는 현지 <b>Brother</b> 공인 서비스 센터에 문의하여 제품을 정비하십시오.</p> <p>청소가 필요한 기타 이유는 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 용지 걸림이 해제된 후에 수신된 다음 팩스 페이지를 인쇄하기 전에 제품이 자동으로 청소됩니다.</li> <li>2 30일 넘게 공전 상태로 놓인 후에 제품이 자동으로 청소됩니다(자주 사용하지 않는 경우).</li> <li>3 동일한 색상의 잉크 카트리지 12회 교체된 후에 제품이 자동으로 청소됩니다.</li> </ol>
<p>[잉크 업소버 패드 거의 가득 참]</p>	<p>잉크 흡수재 상자 또는 플러싱 상자가 거의 꽉 찼습니다.</p>	<p>잉크 흡수재 상자 또는 플러싱 상자를 곧 교체해야 합니다.</p> <p><b>Brother</b> 고객 서비스 센터 또는 현지 <b>Brother</b> 대리점에 문의하십시오.</p>



오류 메시지	원인	해결
[잉크량 감지 안 됨]	Brother 정품이 아닌 잉크를 사용하는 경우 잉크 잔량이 감지되지 않을 수 있습니다.	카트리지를 Brother 정품 잉크 카트리지로 교체합니다. 그래도 오류 메시지가 남아 있으면 Brother 고객 서비스 센터 또는 현지 Brother 대리점에 문의하십시오.
[잉크카트리지없음]	잉크 카트리가 올바르게 설치되지 않았습니다.	새 잉크 카트리를 꺼냈다가 카트리지 레버가 들어올려질 때까지 서서히 그리고 확실하게 다시 설치합니다. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)
[잘못된 용지]	용지 크기 설정이 용지함에 있는 용지의 크기와 일치하지 않습니다. 용지 방향이 용지 크기에 비해 올바르지 않습니다. 용지함의 용지 조정대를 사용 중인 용지 크기에 해당하는 표시기로 설정하지 않았습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>터치스크린에서 선택한 용지 크기가 용지함에 있는 용지 크기와 일치하는지 점검합니다. (용지 크기 및 종류 설정 ▶▶ 16페이지.)</li> <li>올바른 방향으로 용지를 공급하는지 확인하고 용지 조정대를 사용 중인 용지 크기에 해당하는 표시기로 설정합니다.(용지를 급지하기 전에 ▶▶ 9페이지.)</li> <li>용지 크기와 용지 방향을 확인한 후 터치스크린에서 [OK]를 누릅니다.</li> </ol> <p>컴퓨터에서 인쇄하는 경우 프린터에서 선택하는 용지 크기가 용지함에 있는 용지 크기와 일치해야 합니다. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)</p>
[잘못된 잉크 색상]	잉크 카트리가 잘못된 위치에 설치되었습니다.	색상이 해당 잉크 카트리지 위치와 일치하지 않는 잉크 카트리를 점검하여 올바른 위치로 옮깁니다.

오류 메시지	원인	해결
[저온]	실내 온도가 너무 낮습니다.	실내 온도를 높인 후 제품이 실내 온도 수준으로 예열될 때까지 기다렸다가 제품이 예열되면 다시 시도합니다.
[청소할 수 없음 XX] [초기화할 수 없음 XX] [인쇄할 수 없음 XX]	제품에 기계적인 문제가 있습니다. <b>— 또는 —</b> 종이 클립이나 잘린 용지 등의 이물질이 제품에 들어 있습니다.	스캐너 커버를 열고 제품 내부에서 이물질과 종이 조각을 꺼냅니다. 오류 메시지가 계속되면 제품의 전원을 분리했다가 몇 분 뒤에 다시 연결합니다. 용지 걸림 해제 작업을 추가로 시도할 수 있습니다. (추가 용지 걸림 해제 작업 >> 57 페이지.) (메모리에 저장된 팩스의 손실 없이 제품을 끌 수 있습니다. (팩스 또는 팩스 저널 리포트 송신 >> 49 페이지.))
[터치 스크린 시작 실패]	전원 켜기 초기화가 완료되기 전에 터치스크린을 눌렀습니다.	특히 제품을 연결할 때 터치스크린에 닿거나 터치스크린을 누르는 것이 없는지 확인합니다.
	터치스크린 하단과 프레임 사이에 부스러기가 끼어 있을 수 있습니다.	터치스크린 하단과 프레임 사이에 뽀뽀한 종이를 한 장 넣고 앞뒤로 왔다갔다 하여 부스러기를 밀어냅니다.
[통신 오류]	나쁜 전화선 품질로 인해 통신 오류가 발생했습니다.	팩스를 다시 보내거나 제품을 다른 전화선에 연결합니다. 문제가 계속되면 전화 회사에 연락하여 전화선을 점검하도록 요청합니다.

오류 메시지	원인	해결
[팩스 메모리 부족]	팩스 메모리가 꽉 찼습니다.	다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 메모리에 있는 데이터를 지웁니다. 추가 메모리를 확보하기 위해 메모리 수신을 끝수 있습니다. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)</li> <li>■ 메모리에 있는 팩스를 인쇄합니다. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)</li> </ul>
[허브 사용이 안됩니다.]	허브나 허브가 탑재된 USB 플래시 드라이브가 USB Direct 인터페이스에 연결되었습니다.	허브가 내장된 USB 플래시 드라이브를 포함한 허브는 지원되지 않습니다. USB Direct 인터페이스에서 장치의 플러그를 뽑습니다.
[현재 용지함 설정]	이러한 메시지는 용지 유형과 크기를 확인하기 위한 용지 점검 설정이 활성화될 때 표시됩니다.	이 확인 메시지를 표시하지 않으려면 용지 점검 설정을 [해제]로 설정합니다. (용지 확인 설정 ▶▶ 17페이지.)

오류 메시지	원인	해결
<p>[흑백 단면 인쇄만] [잉크를교체하세요]</p>	<p>하나 이상의 컬러 잉크 카트리지가 수명이 다 되었습니다.</p> <p>인쇄하는 페이지 수에 따라 약 4주 동안 제품을 흑백 모드로 사용할 수 있습니다.</p> <p>이 메시지가 터치스크린에 나타난 동안에는 각 작업이 다음과 같은 방식으로 이루어집니다.</p> <p>■ 인쇄</p> <p>기본 탭에서 용지 유형을 <b>일반 용지</b>로 설정하고 프린터 드라이버의 <b>고급</b> 탭에서 <b>회색조</b>를 선택한 경우 제품을 흑백 프린터로 사용할 수 있습니다.</p> <p>이 메시지가 나타나면 양면 인쇄를 수행할 수 없습니다.</p> <p>■ 복사</p> <p>용지 종류를 [일반 용지]로 설정한 경우 흑백으로 복사할 수 있습니다.</p> <p>이 메시지가 나타나면 양면 복사를 수행할 수 없습니다.</p> <p>■ 팩스</p> <p>용지 종류를 [일반 용지] 또는 [잉크젯 용지]로 설정한 경우 팩스가 수신되어 흑백으로 인쇄됩니다.</p> <p>송신 제품에 컬러 팩스가 있는 경우 제품의 준비상태 확인을 통해 팩스를 흑백으로 송신할지 묻는 메시지가 나타납니다.</p>	<p>잉크 카트리지를 교체합니다.</p> <p>(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)</p> <p><b>참고</b></p> <p>모든 인쇄 작업이 중지되고, 다음 경우에 새 잉크 카트리지를 설치할 때까지 제품을 사용할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품의 플러그를 뽑거나 잉크 카트리지를 꺼내는 경우</li> <li>• (Windows®) 프린터 드라이버의 <b>천천히 건조되는 용지</b> 탭에서 <b>기본</b>을 선택한 경우</li> <li>• (Macintosh) 프린터 드라이버의 <b>인쇄 설정</b> 드롭다운 목록에서 <b>천천히 건조되는 용지</b>를 선택한 경우</li> </ul>

## 오류 애니메이션

용지가 걸린 경우 단계별 지침을 보여주는 오류 애니메이션이 표시됩니다. ▶을 눌러 다음 단계를 표시하거나 ◀을 눌러 이전 단계를 표시하는 등 원하는 속도에 따라 단계별로 읽을 수 있습니다.

## 팩스 또는 팩스 저널 리포트 송신

터치스크린에 다음 메시지가 표시되는 경우

- [청소할 수 없음 xx]
- [초기화할 수 없음 xx]
- [인쇄할 수 없음 xx]
- [스캔할 수 없음 xx]

팩스를 다른 팩스기나 사용 중인 PC로 송신하는 것이 좋습니다.


(팩스를 다른 팩스기로 송신 >> 49페이지.)



(팩스를 PC로 전송 >> 49페이지.)

팩스 저널 리포트를 전송하여 전송해야 할 팩스가 있는지 확인합니다. (팩스 저널 리포트를 다른 팩스기로 송신 >> 50페이지.)

### 팩스를 다른 팩스기로 송신


기지국 ID를 설정하지 않은 경우에는 팩스 송신 모드를 시작할 수 없습니다. (기지국 ID 설정 방법 >> 30페이지.)

- 1 를 눌러 오류를 일시적으로 중단합니다.

- 2  ([설정])을 누릅니다.
- 3 [모든 설정]을 누릅니다.
- 4 ▲ 또는 ▼을 눌러 [서비스]를 표시합니다.
- 5 [서비스]를 누릅니다.
- 6 [데이터 전송]을 누릅니다.
- 7 [팩스 전송]을 누릅니다.
- 8 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 터치스크린에 [데이터 없음] 메시지가 표시되면 제품의 메모리에 저장된 팩스가 없는 것입니다. [닫기], 을 차례로 누릅니다.
  - 팩스가 전달될 팩스 번호를 입력합니다.
- 9 [팩스 시작]을 누릅니다.


### 팩스를 PC로 전송

제품 메모리의 팩스를 PC로 전송합니다.


- 1 를 눌러 오류를 일시적으로 중단합니다.

- 2 PC에 **MFL-Pro Suite**를 설치했는지 확인하고 PC에서 **PC-FAX 받기**를 켭니다.  
다음 중 하나를 수행합니다.

(Windows® XP, Windows Vista® 및 Windows® 7)

 (시작)에서 모든 프로그램, **Brother, Brother Utilities** (Brother 유틸리티), **MFC-XXXX, PC-FAX 받기**, 수신을 차례로 선택합니다. (XXXX는 구입하신 모델 이름)


(Windows® 8)

 (**Brother Utilities** (Brother 유틸리티))를 클릭하고 드롭다운 목록을 클릭한 다음 구입하신 모델 이름을 아직 선택하지 않았으면 선택합니다. 왼쪽 탐색 모음에서 **PC-FAX 받기**를 클릭하고 수신을 클릭합니다.

- 3 제품에서 **PC-Fax** 수신을 설정했는지 확인합니다.  
(>> 온라인 사용자 설명서.)  
**PC-Fax** 수신을 설정할 때 제품 메모리에 팩스가 있는 경우 터치스 크린에 팩스를 PC로 전송할지 묻는 메시지가 표시됩니다.



- 4 다음 중 하나를 수행합니다.

- 모든 팩스를 PC로 전송하려면 [예]를 누릅니다. 팩스 미리 보기가 [해제]로 설정된 경우 백업 인쇄 옵션도 설정할지 묻는 메시지가 표시됩니다.
- 종료하고 팩스를 제품의 메모리에 남겨 두려면 [아니오]를 누릅니다.

- 5 를 누릅니다.

### 팩스 저널 리포트를 다른 팩스기로 송신

기지국 ID를 설정하지 않은 경우에는 팩스 송신 모드를 시작할 수 없습니다.  
( *기지국 ID 설정 방법* >> 30페이지.)

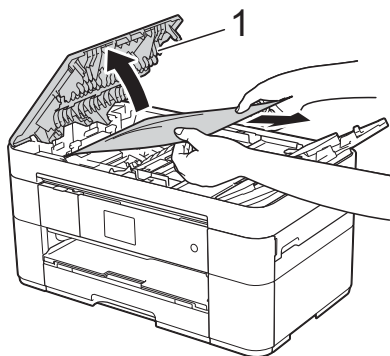
- 1 를 눌러 오류를 일시적으로 중단합니다.
- 2  ([설정])을 누릅니다.
- 3 [모든 설정]을 누릅니다.
- 4 ▲ 또는 ▼을 눌러 [서비스]를 표시합니다.
- 5 [서비스]를 누릅니다.
- 6 [데이터 전송]을 누릅니다.
- 7 [보고서 전송]을 누릅니다.
- 8 팩스 저널 리포트가 전달될 팩스 번호를 입력합니다.
- 9 [팩스 시작]을 누릅니다.

## 문서 걸림

문서가 올바르게 삼입 또는 공급되지 않았거나 너무 긴 경우 ADF에 걸릴 수 있습니다. 문서 걸림을 해제하려면 다음 단계를 따르십시오.

### 문서가 ADF 상단에 걸린 경우

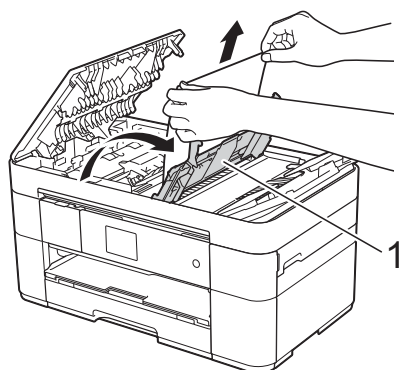
- 1 ADF에서 걸리지 않은 용지를 모두 꺼냅니다.
- 2 ADF 커버를 엽니다.
- 3 걸린 문서를 위쪽으로 당겨서 꺼냅니다.



1 ADF 커버


### 참고

걸린 용지를 꺼낼 수 없으면 급지 트레이 (1)을 열고 걸린 용지를 꺼냅니다.



ADF 커버를 닫기 전에 급지 트레이를 닫습니다.

- 4 ADF 커버를 닫습니다.

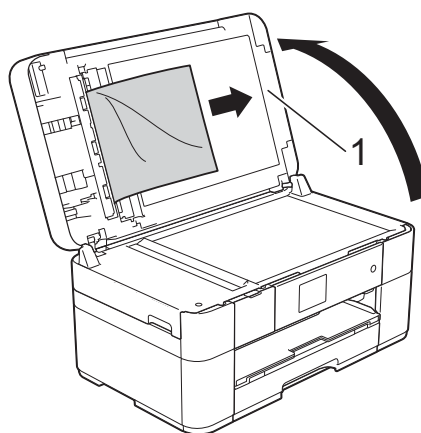
- 5 를 누릅니다.

### 중요

문서 걸림을 피하려면 가운데 부분을 서서히 눌러 ADF 커버를 올바르게 닫으십시오.


### 문서가 ADF 내부에 걸린 경우

- 1 ADF에서 걸리지 않은 용지를 모두 꺼냅니다.
- 2 문서 커버를 들어올립니다.
- 3 걸린 문서를 오른쪽으로 당겨서 꺼냅니다.



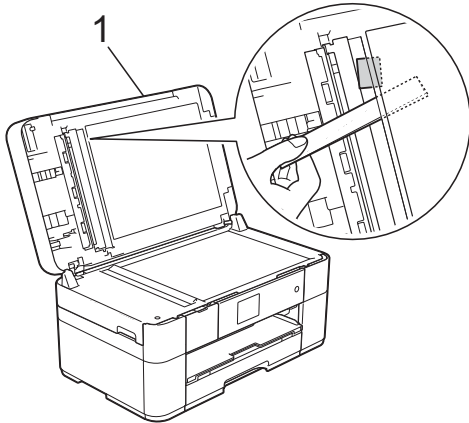
1 문서 커버

- 4 문서 커버를 닫습니다.


- 5 를 누릅니다.

## 작은 문서가 ADF에 걸린 경우

- 1 문서 커버를 들어올립니다.
- 2 ADF에 카드스톡과 같이 뺏뺏한 용지를 넣어 작은 종이 조각을 밀어냅니다.



### 1 문서 커버

- 3 문서 커버를 닫습니다.
- 4 를 누릅니다.

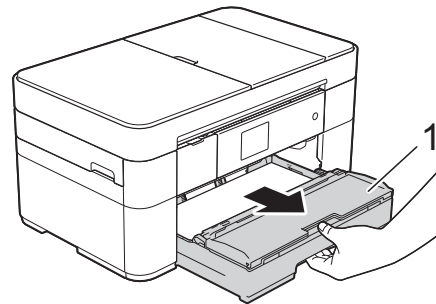
## 프린터 용지 걸림 또는 용지 걸림

터치스크린에 [용지 걸림 [앞면]] 또는 [용지 걸림 [앞면, 뒷면]] 메시지가 표시되는 경우 다음 단계를 따라 걸린 용지를 찾아서 꺼냅니다.

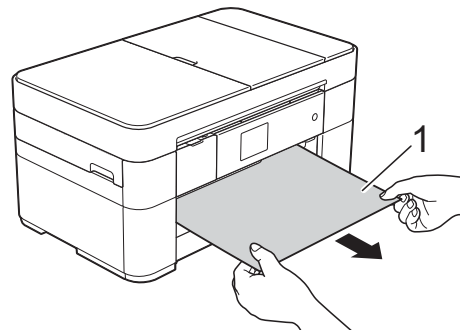
### 참고

터치스크린에 [용지 걸림 [뒷면]] 메시지가 표시되는 경우에는 55 페이지 부분을 참조하십시오.

- 1 전기 소켓에서 제품의 플러그를 뽑습니다.
- 2 용지함 (1)을 제품 밖으로 완전히 꺼냅니다.

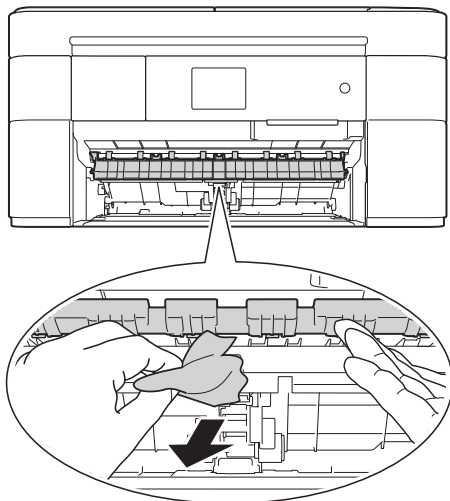


- 3 걸린 용지 (1)을 당겨서 꺼냅니다.

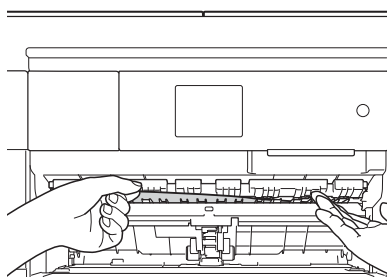




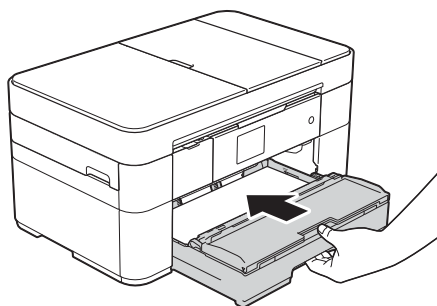
- 4 용지 걸림 해제 플랩을 들어올리고 걸린 용지를 꺼냅니다.



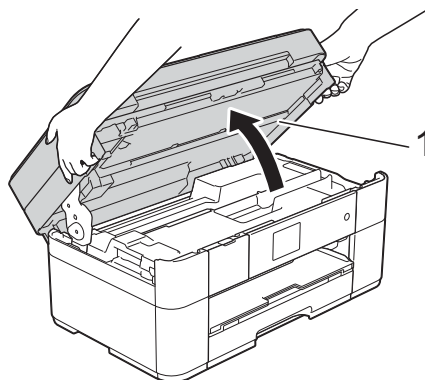
- 5 용지 걸림 해제 플랩 위와 아래의 제품 내부에 용지 조각이 있는지 주의깊게 살펴보아야 합니다.



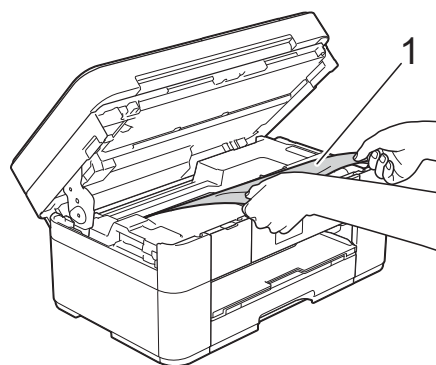
- 6 용지함을 제품 안으로 완전히 다시 넣습니다.



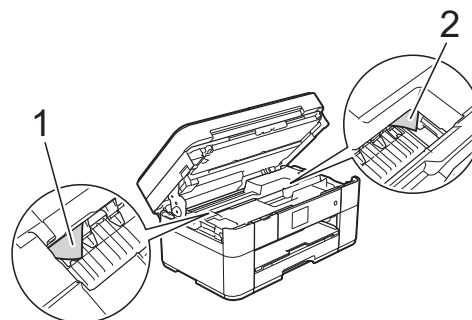
- 7 양손으로 제품의 각 면에 있는 잡는 부위를 잡고 스캐너 커버 (1)을 열린 위치로 들어올립니다.



- 8 걸린 용지 (1)을 제품 밖으로 서서히 꺼냅니다.



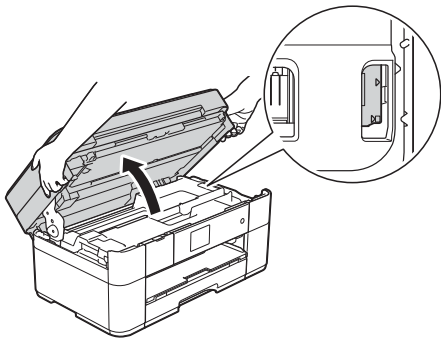
- 9 프린트 헤드를 이동하여 이 영역에 남아 있는 용지에 접근합니다 (필요한 경우). 제품 모서리 (1)과 (2)에 걸린 용지가 남아 있는지 확인합니다.



B

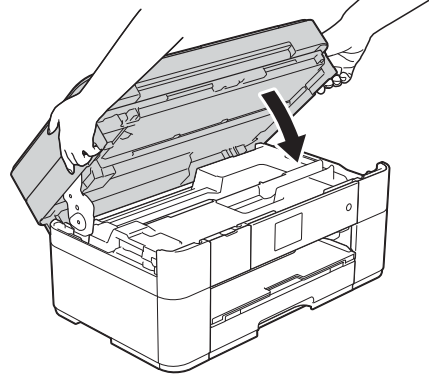
## 중요

- 프린트 헤드 아래에 용지가 걸린 경우 전원에서 제품의 플러그를 뽑고 프린트 헤드를 이동하여 용지에 접근하십시오.
- 그림과 같이 오른쪽 모서리에 있는 경우에는 프린트 헤드를 이동할 수 없습니다. 전원 코드를 다시 연결합니다. **X**를 누르고 있다가 프린트 헤드가 가운데로 이동하면 전원에서 제품의 플러그를 뽑고 용지를 꺼내십시오.



- 피부에 잉크가 묻으면 비누를 푼 물로 즉시 씻어내십시오.

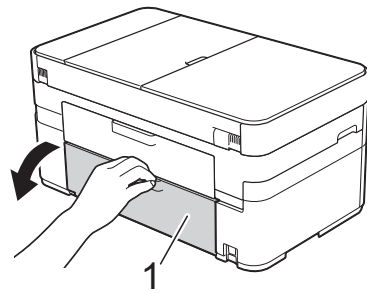
- 10** 양쪽에 있는 잡는 부위를 사용하여 스캐너 커버를 서서히 닫습니다.



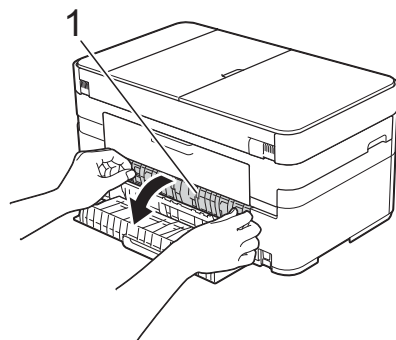
다음 중 하나를 수행합니다.

- 터치스크린에 [용지 걸림 [앞면]] 메시지가 표시되면 **15** 단계로 이동합니다.
- 터치스크린에 [용지 걸림 [앞면, 뒷면]] 메시지가 표시되면 **11** 단계로 이동합니다.

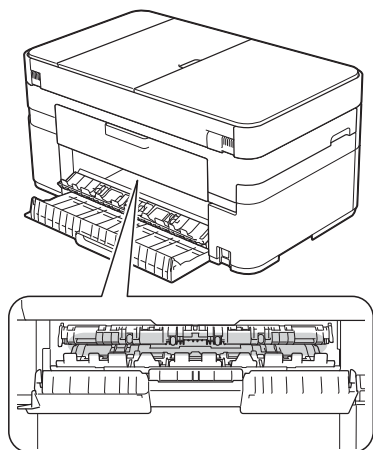
- 11** 제품 뒷면의 용지 걸림 해제 커버 (1)을 엽니다.



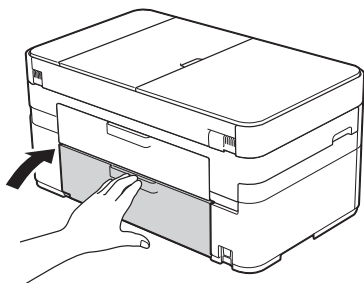
- 12** 내부 커버 (1)을 엽니다.



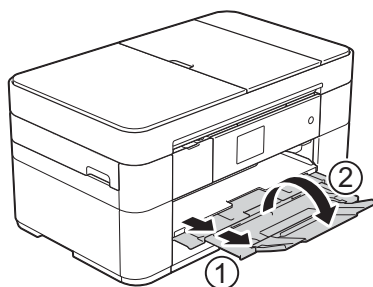
- 13 내부를 자세히 살펴보고 걸린 용지가 있는지 확인합니다. 걸린 용지가 있으면 제품 밖으로 서서히 꺼냅니다.



- 14 내부 커버와 용지 걸림 해제 커버를 닫습니다. 커버가 완전히 닫혔는지 확인합니다.



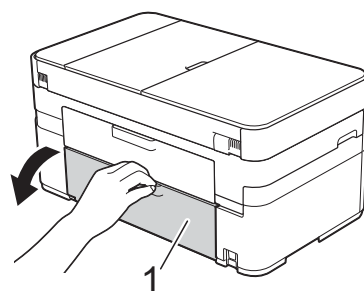
- 15 찰칵하는 소리가 날 때까지 용지 지지대 (1)을 당겨서 꺼낸 다음 용지 지지 플랩 (2)를 펼칩니다.



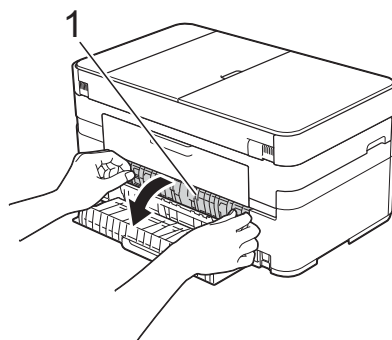
- 16 전원 코드를 다시 연결합니다.

터치스크린에 [용지 걸림 [뒷면]] 메시지가 표시되면 다음 단계를 따르십시오.

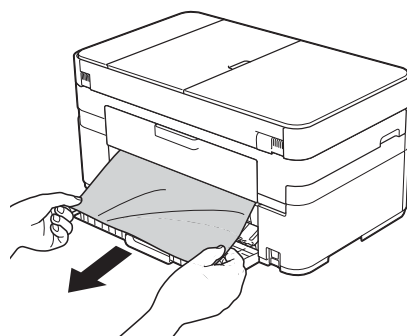
- 1 AC 전기 소켓에서 제품의 플러그를 뽑습니다.  
2 제품 뒷면의 용지 걸림 해제 커버 (1)을 엽니다.



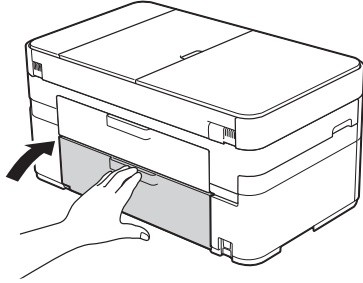
- 3 내부 커버 (1)을 엽니다.



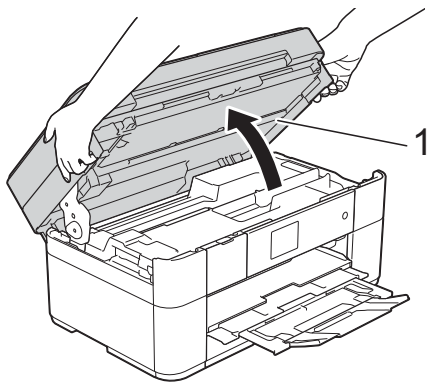
- 4 걸린 용지를 제품 밖으로 서서히 꺼냅니다.



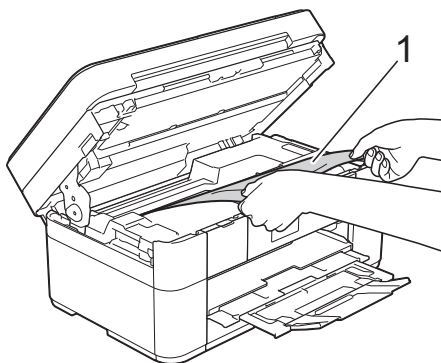
- 5 내부 커버와 용지 걸림 해제 커버를 닫습니다. 커버가 제대로 닫혔는지 확인합니다.



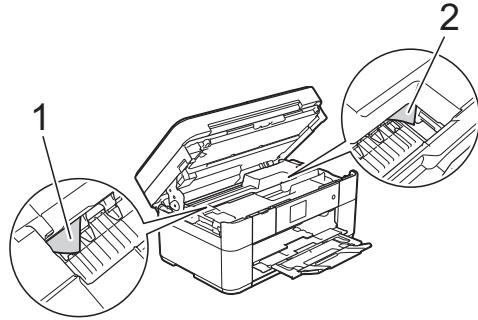
- 6 양손으로 제품의 각 면에 있는 잡는 부위를 잡고 스캐너 커버 (1)을 열린 위치로 들어올립니다.



- 7 걸린 용지 (1)을 제품 밖으로 서서히 꺼냅니다.

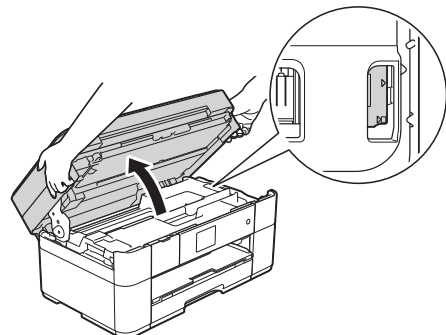


- 8 프린트 헤드를 이동하여 이 영역에 남아 있는 용지에 접근합니다 (필요한 경우). 제품 모서리 (1)과 (2)에 걸린 용지가 남아 있지 않은지 확인합니다.



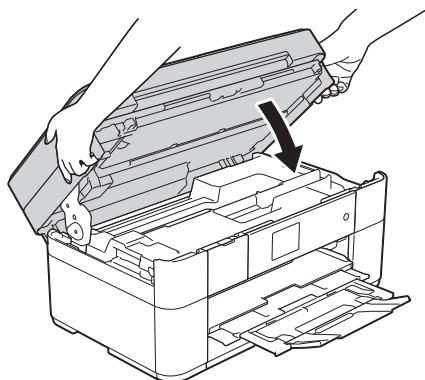
### 중요

- 프린트 헤드 아래에 용지가 걸린 경우 전원에서 제품의 플러그를 뽑고 프린트 헤드를 이동하여 용지에 접근하십시오.
- 그림과 같이 오른쪽 모서리에 있는 경우에는 프린트 헤드를 이동할 수 없습니다. 전원 코드를 다시 연결합니다. ❌를 누르고 있다가 프린트 헤드가 가운데로 이동하면 전원에서 제품의 플러그를 뽑고 용지를 꺼내십시오.



- 피부에 잉크가 묻으면 비누를 푼 물로 즉시 씻어내십시오.

- 9 양쪽에 있는 잡는 부위를 사용하여 스캐너 커버를 서서히 닫습니다.




- 10 전원 코드를 다시 연결합니다.

### 참고

용지 걸림이 반복되면 제품에 작은 종이 조각이 끼어 있는 것일 수 있습니다. ( 추가 용지 걸림 해제 작업 >> 57 페이지.)

### 추가 용지 걸림 해제 작업

- 1 용지 걸림이 3회 이상 반복되면 터치스크린에 제품에서 용지 조각을 꺼낼지 묻는 메시지가 표시됩니다.  
[예]를 눌러 홈 화면으로 돌아갑니다.
- 2  ([설정])을 누릅니다.
- 3 [유지 보수]를 누릅니다.
- 4 ▲ 또는 ▼을 눌러 [용지 조각 제거]를 표시합니다.
- 5 [용지 조각 제거]를 누릅니다.
- 6 터치스크린에 표시된 지침을 따라 걸린 용지를 찾아서 꺼냅니다.

### 참고

절차가 진행되는 동안 수동 급지 슬롯에서 유지 보수 시트(구입하신 제품과 함께 제공됨)를 가로 위치로 공급해야 합니다. (유지 보수 시트가 없으면 광택지와 같이 A4 또는 Letter 크기보다 두꺼운 용지를 한 장 사용합니다.)

# 무선 LAN 설정 문제 해결

## 무선 LAN 리포트

제품의 무선 LAN 설정을 구성한 후 무선 LAN 리포트가 자동으로 인쇄됩니다.

인쇄된 리포트에 연결 실패가 표시되면 인쇄된 리포트에서 오류 코드를 확인하고 다음 지침을 참조하십시오.

오류 코드	권장 해결 방법
TS-01	무선 설정이 활성화되어 있지 않습니다. 무선 설정을 <b>ON</b> 으로 변경합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 네트워크 케이블이 제품에 연결된 경우 네트워크 케이블을 분리하고 제품의 무선 설정을 <b>ON</b>으로 변경합니다.</li> </ul>
TS-02	무선 액세스 포인트/라우터를 감지할 수 없습니다. 다음을 시도하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 올바른 <b>SSID</b>(네트워크 이름)를 선택하고 올바른 네트워크 키를 입력하고 있는지 확인합니다.</li> <li>■ 무선 액세스 포인트/라우터가 <b>MAC</b> 주소 필터링 등의 추가 보안 설정을 사용하고 있지 않은지 확인합니다.</li> <li>■ 장치를 무선 액세스 포인트/라우터에 더 가깝도록 이동합니다. 네트워크에 연결된 후 장치를 이전 위치로 다시 이동해야 합니다.</li> </ul>
TS-04	지원되지 않는 인증/암호화 방법이 무선 액세스 포인트/라우터에서 감지되었습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 무선 액세스 포인트/라우터가 장치에서 지원되지 않는 인증/암호화 방법을 사용하고 있습니다. 올바른 <b>SSID</b>(네트워크 이름)를 선택하고 있는지 확인합니다.</li> </ul>
TS-05	지정된 <b>SSID</b> 나 네트워크 이름이 올바르지 않습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 올바른 <b>SSID</b>(네트워크 이름)를 선택하고 올바른 네트워크 키를 입력하고 있는지 확인합니다.</li> </ul>
TS-06	지정된 무선 보안 정보가 올바르지 않습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 선택하고 있는 인증/암호화 방법을 확인하고 올바른 네트워크 키를 입력하고 있는지 확인합니다.</li> </ul>
TS-07	제품이 <b>WPS</b> 또는 <b>AOSS™</b> 를 지원하는 무선 액세스 포인트/라우터를 감지할 수 없습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>WPS</b> 또는 <b>AOSS™</b>를 사용하여 무선 설정을 구성하려면 제품과 무선 액세스 포인트/라우터 모두에서 <b>WPS</b> 또는 <b>AOSS™</b>를 설정해야 합니다. 무선 액세스 포인트/라우터가 <b>WPS</b> 또는 <b>AOSS™</b>를 지원하는지 확인하고 다시 시작해 봅니다.</li> </ul>
TS-08	<b>WPS</b> 또는 <b>AOSS™</b> 를 지원하는 무선 액세스 포인트가 두 개 이상 감지되었습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 몇 분 뒤에 다른 액세스 포인트의 간섭을 방지하면서 다시 시작해 봅니다.</li> </ul>

## 제품 관련 문제가 있는 경우

### 중요

Brother 제품이 아닌 소모품을 사용하면 인쇄 품질, 하드웨어 성능 및 제품 안정성이 영향을 받을 수 있습니다.

제품 관련 문제가 있다고 판단되면 다음 표의 문제 해결 요령을 확인하십시오. 대부분의 문제는 사용자 혼자서도 해결할 수 있습니다.

도움이 더 필요한 경우 Brother 솔루션 센터의 최신 FAQ 및 문제 해결 요령을 참조할 수 있습니다.

<http://support.brother.com> 을 방문하십시오.

### 참고

기술적인 도움이 필요하면 Brother 고객 지원 센터에 문의하십시오.

### 인쇄 문제




문제	제안
머리글이나 바닥글은 문서가 화면에 표시될 때는 나타나지만 인쇄될 때는 나타나지 않습니다.	페이지 맨 위와 맨 아래에 인쇄할 수 없는 영역이 있습니다. 그에 맞게 문서의 위/아래 여백을 조정하십시오. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)
인쇄 속도가 너무 느립니다.	프린터 드라이버 설정을 변경해 봅니다. 최고 해상도에는 더 긴 데이터 처리, 송신 및 인쇄 시간이 필요합니다. 다음과 같이 프린터 드라이버에서 다른 품질 설정을 사용해 봅니다. <b>(Windows®)</b> 고급 탭에서 <b>색 설정</b> 을 클릭하고 <b>색 향상</b> 을 선택 취소했는지 확인합니다. <b>(Macintosh)</b> <b>색 설정</b> 을 선택하고 <b>고급 색 설정</b> 을 클릭한 다음 <b>색 향상</b> 을 선택 취소했는지 확인합니다.
	테두리 없음 기능을 해제합니다. 테두리 없음 인쇄는 일반 인쇄보다 더 느립니다. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)

## 인쇄 품질 문제

문제	제안
인쇄 품질이 나쁩니다.	인쇄 품질을 점검합니다. ( <i>인쇄 품질 점검</i> >> 34 페이지.)
	프린터 드라이버의 <b>용지타입</b> 설정이나 제품 메뉴의 [용지 유형] 설정이 사용 중인 용지 종류와 일치하는지 확인합니다. ( <i>용지 크기 및 종류 설정</i> >> 16 페이지.) (>> 온라인 사용자 설명서.)
	새 잉크 카트리지인지 확인합니다. 다음과 같은 원인으로 잉크가 막힐 수 있습니다.  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 카트리지 패키지에 적힌 만료 날짜가 지났습니다. (<b>Brother</b> 정품 카트리지는 원래 포장지에 넣어 보관할 경우 최대 2년까지 사용할 수 있습니다.)</li> <li>■ 제품에 잉크 카트리지를 설치한 후 6개월이 넘었습니다.</li> <li>■ 잉크 카트리지 사용 전에 올바르게 보관되지 않았을 수 있습니다.</li> </ul>
	<b>Brother</b> 정품 <b>Innobella</b> 잉크를 사용하고 있는지 확인합니다. <b>Brother</b> 정품 카트리지 이외의 카트리지를 사용하거나 사용된 카트리지를 출처가 다른 잉크로 보충하지 않는 것이 좋습니다.
	권장되는 용지 종류 중 하나를 사용하고 있는지 확인합니다. (>> 온라인 사용자 설명서.)
	제품에 권장되는 환경은 20-33°C입니다.



## 인쇄 품질 문제 (계속)

문제	제안
<p>텍스트나 그래픽에 흰색 가로줄이 나타납니다.</p>  <p>A4, Letter 및 Executive</p>  <p>A3, Ledger, Legal, Folio, A5, A6, 봉투용지, Photo(10×15cm), Photo L(89×127mm), Photo 2L(13×18cm) 및 인덱스 카드 (127×203mm)</p>	<p>인쇄 품질을 점검합니다. ( <i>인쇄 품질 점검</i> &gt;&gt; 34 페이지.)</p> <p>Brother 정품 Innobella 잉크를 사용하고 있는지 확인합니다.</p> <p>권장되는 용지 종류를 사용해 봅니다.</p> <p>(&gt;&gt; 온라인 사용자 설명서.)</p> <p>프린트 헤드 수명을 늘리고 최상의 잉크 카트리지 효율을 제공하며 높은 인쇄 품질을 유지하려면 제품의 플러그를 뽑거나 장기간 플러그를 뽑은 상태로 두는 경우를 가급적 줄이는 것이 좋습니다.  을 사용하여 제품의 전원을 끄는 것이 좋습니다.  을 사용하면 제품의 소비 전력을 최소화하여 더 적은 빈도로 프린트 헤드를 정기적으로 청소할 수 있습니다.</p>
<p>공백 페이지가 인쇄됩니다.</p>	<p>인쇄 품질을 점검합니다. ( <i>인쇄 품질 점검</i> &gt;&gt; 34 페이지.)</p> <p>Brother 정품 Innobella 잉크를 사용하고 있는지 확인합니다.</p> <p>프린트 헤드 수명을 늘리고 최상의 잉크 카트리지 효율을 제공하며 높은 인쇄 품질을 유지하려면 제품의 플러그를 뽑거나 장기간 플러그를 뽑은 상태로 두는 경우를 가급적 줄이는 것이 좋습니다.  을 사용하여 제품의 전원을 끄는 것이 좋습니다.  을 사용하면 제품의 소비 전력을 최소화하여 더 적은 빈도로 프린트 헤드를 정기적으로 청소할 수 있습니다.</p>
<p>문자와 선이 번집니다.</p>	<p>인쇄 맞춤을 점검합니다. ( <i>인쇄 맞춤 점검</i> &gt;&gt; 36 페이지.)</p>

## 인쇄 품질 문제 (계속)

문제	제안
텍스트나 이미지가 기울어진 상태로 인쇄됩니다.	용지가 용지함에 올바르게 급지되었는지 그리고 용지 조정대가 올바르게 조정되었는지 확인합니다. ( <i>용지를 급지하기 전에 &gt;&gt; 9페이지.</i> )
	용지 걸림 해제 커버가 올바르게 닫혔는지 확인합니다.
인쇄된 페이지의 상단 가운데에 얼룩이 번졌습니다.	용지가 너무 두껍거나 말리지 않았는지 확인합니다. (>> 온라인 사용자 설명서.)
지저분하게 인쇄되거나 잉크가 흐른 것처럼 보입니다.	권장되는 용지 종류를 사용하고 있는지 확인합니다. (>> 온라인 사용자 설명서.)
	잉크가 마를 때까지는 용지를 다루지 마십시오.
	용지함에서 인쇄면이 아래로 향하는지 확인합니다.
	<b>Brother</b> 정품 <b>Innobella</b> 잉크를 사용하고 있는지 확인합니다. 인화지를 사용하는 경우 올바른 용지 종류를 설정했는지 확인합니다. <b>PC</b> 에서 사진을 인쇄하는 경우 프린터 드라이버에서 <b>용지타입</b> 을 설정합니다.
광택 인화지 사용 시 잉크가 번지거나 흐릅니다.	제품 앞면과 뒷면을 점검해야 합니다. 광택면(인쇄면)이 아래로 향하도록 놓습니다. ( <i>용지 크기 및 종류 설정 &gt;&gt; 16페이지.</i> )
	광택 인화지를 사용하는 경우 용지 종류 설정이 올바른지 확인합니다.
<b>A3</b> 용지 사용 시 인쇄물이 더럽거나 용지 걸림이 발생합니다.	( <b>Windows®</b> 인쇄) 프린터 드라이버의 <b>천천히 건조되는 용지</b> 탭에서 <b>기본</b> 을 선택합니다.
	( <b>Macintosh</b> 인쇄) 드롭다운 목록에서 <b>인쇄 설정</b> 을 선택한 다음 프린터 드라이버의 <b>천천히 건조되는 용지</b> 를 확인합니다.
	(복사) 복사 농도를 밝게 조정합니다. (>> 온라인 사용자 설명서.)

## 인쇄 품질 문제 (계속)

문제	제안
페이지 뒷면이나 하단에 얼룩이 나타납니다.	프린터 평판이 잉크로 지저분하지 않은지 확인합니다. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)
	Brother 정품 Innobella 잉크를 사용하고 있는지 확인합니다.
	용지 지지 플랩을 사용하고 있는지 확인합니다. (용지를 급지하기 전에 ▶▶ 9 페이지.)
	프린터 공급 롤러가 잉크로 지저분하지 않은지 확인합니다. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)
페이지에 뾰뾰한 줄이 인쇄됩니다.	(Windows®) 프린터 드라이버의 역순 인쇄 탭에서 기본을 선택합니다.
인쇄물이 구겨졌습니다.	(Windows®) 프린터 드라이버의 고급 탭에서 색 설정을 클릭하고 양방향 인쇄를 선택 취소합니다.
	(Macintosh) 프린터 드라이버에서 인쇄 설정을 선택하고 고급을 클릭한 다음 다른 인쇄 옵션을 선택하고 양방향 인쇄를 선택 취소합니다.
	Brother 정품 Innobella 잉크를 사용하고 있는지 확인합니다.

## 용지 취급 문제

문제	제안
인화지가 올바르게 급지되지 않습니다.	Brother 인화지에 인쇄하는 경우 용지함에 같은 인화지를 한 장 더 급지하십시오. 이러한 용도의 추가 용지가 용지 패키지에 포함되어 있습니다.

## 용지 취급 문제 (계속)

문제	제안
여러 페이지가 급지됩니다.	<p>다음을 수행합니다. (용지를 급지하기 전에 &gt;&gt; 9페이지.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 용지가 용지함에 올바르게 급지되었는지 확인합니다.</li> <li>■ 용지함에서 용지를 모두 꺼내고 공기를 불어 넣어 용지를 잘 펼친 다음 용지함에 다시 넣습니다.</li> <li>■ 용지를 너무 멀리까지 밀지 않도록 합니다.</li> </ul>
	<p>용지 걸림 해제 커버가 올바르게 닫혔는지 확인합니다. (프린터 용지 걸림 또는 용지 걸림 &gt;&gt; 52페이지.)</p>
	<p>용지함의 베이스 패드가 더럽지 않은지 확인합니다. (&gt;&gt; 온라인 사용자 설명서.)</p>
용지가 걸렸습니다.	<p>설명된 단계에 따라 걸린 용지를 꺼냅니다. (프린터 용지 걸림 또는 용지 걸림 &gt;&gt; 52페이지.) 용지 조정대가 올바른 용지 크기로 설정되었는지 확인합니다. A5 이하 크기의 용지를 급지하는 경우에는 용지함을 펼치지 마십시오.</p>
용지 걸림이 다시 발생합니다.	<p>용지 걸림이 반복되면 제품에 작은 종이 조각이 끼어 있을 수 있습니다. 제품에 아직 걸려 있는 용지가 없는지 확인합니다. (추가 용지 걸림 해제 작업 &gt;&gt; 57페이지.)</p>

## 수신 팩스 인쇄

문제	제안
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 폭이 좁게 인쇄됨</li> <li>■ 가로 줄무늬가 나타남</li> <li>■ 문장 상단과 하단이 잘림</li> <li>■ 선이 누락됨</li> </ul>	<p>일반적으로 전화 연결이 열악하기 때문입니다. 복사를 합니다. 복사 품질이 양호해 보이면 아마도 전화선의 정전기나 간섭으로 인해 연결이 불량한 것입니다. 상대방에게 팩스를 다시 송신하도록 요청합니다.</p>
수신 시 검은색 세로줄이 나타납니다.	<p>송신자의 스캐너가 더러울 수 있습니다. 송신자에게 복사하여 송신 제품에 문제가 있는지 확인하도록 요청합니다. 다른 팩스기에서 수신해 봅니다.</p>

## 수신 팩스 인쇄 (계속)

문제	제안
왼쪽과 오른쪽 여백이 잘리거나 단일 페이지가 두 페이지에 인쇄됩니다.	수신된 팩스가 나뉘어져 두 페이지에 걸쳐 인쇄되는 경우 또는 추가 페이지가 공백으로 나타나는 경우 용지 크기 설정이 사용 중인 용지에 비해 올바르지 않을 수 있습니다.  (용지 크기 및 종류 설정 >> 16 페이지.)
	[자동 축소]를 켭니다.  (>> 온라인 사용자 설명서.)

## 전화선 또는 연결

문제	제안
전화 걸기가 작동하지 않습니다. (발신음 없음)	모든 회선 코드 연결을 점검합니다. 전화선 코드가 전화 콘센트와 제품 내부의 LINE 소켓에 꽂혀 있는지 확인합니다.  톤/펄스 설정을 변경합니다. (>> 온라인 사용자 설명서.)
	[후크]를 누르고 번호를 눌러 수동 팩스를 송신합니다. 팩스 수신음이 들릴 때까지 기다렸다가 [팩스 시작]을 누릅니다.
	발신음이 있는 경우 올바르게 작동하는 것으로 알려진 전화와 전화선 코드를 소켓에 연결합니다. 그런 다음 외선 전화의 송수화기를 들고 발신음을 듣습니다. 그래도 발신음이 없으면 전화 회사에 연락하여 회선 및/또는 벽 소켓을 점검하도록 요청합니다.
호출 시 제품이 응답하지 않습니다.	제품이 올바른 수신 모드인지 확인합니다. (수신 모드 선택 >> 31 페이지.) 발신음이 들리는지 점검합니다. 가능한 경우 제품을 호출하여 응답을 듣습니다. 그래도 응답이 없으면 전화선 코드 연결을 점검합니다. 제품을 호출할 때 벨소리가 울리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하도록 요청합니다.

## 팩스 수신

문제	제안
<p>팩스를 수신할 수 없습니다.</p>	<p>[후크] 모드에서 [팩스]를 눌러 발신음이 들리는지 확인합니다. 정적 또는 팩스 회선 간섭음이 들리면 현지 전화 공급자에게 문의하십시오.</p>
	<p>모든 회선 코드 연결을 점검합니다. 전화선 코드가 전화 콘센트와 제품 내부의 <b>LINE</b> 소켓에 꽂혀 있는지 확인합니다. <b>DSL</b> 또는 <b>VoIP</b> 서비스에 가입하는 경우 서비스 공급자에게 문의하여 연결 지침을 확인하십시오.</p> <p>전화선 간섭으로 인한 문제가 있는 경우 호환성 설정을 변경할 수 있습니다. (<i>전화선 간섭 또는 VoIP 시스템</i> &gt;&gt; 73페이지.)</p>
	<p>제품이 올바른 수신 모드인지 확인합니다. 이는 <b>Brother</b> 제품과 동일한 회선에 있는 외부 장치 및 전화 가입자 서비스를 통해 결정됩니다. (<i>수신 모드 선택</i> &gt;&gt; 31페이지.)</p> <p>전용 팩스 회선이 있는 경우 <b>Brother</b> 제품이 모든 수신 팩스에 자동으로 응답하도록 하려면 [팩스만] 모드를 선택합니다.</p>
	<p><b>Brother</b> 제품과 외부 응답기가 회선을 공유하는 경우에는 [외부 TAD] 모드를 선택합니다. [외부 TAD] 모드에서는 <b>Brother</b> 제품이 수신 팩스를 자동으로 수신하고 음성 호출자가 응답기에 메시지를 남길 수 있습니다.</p> <p><b>Brother</b> 제품과 다른 전화기가 회선을 공유하는 경우 모든 수신 팩스에 자동으로 응답하려면 [팩스/전화] 모드를 선택합니다. [팩스/전화] 모드에서는 <b>Brother</b> 제품이 팩스를 자동으로 수신하고 음성 호출에 응답하도록 알리기 위해 빠르게 두 번 울립니다.</p> <p><b>Brother</b> 제품이 수신 팩스에 자동으로 응답하지 않도록 하려면 [수동] 모드를 선택합니다. [수동] 모드에서는 사용자가 모든 수신 호출에 응답해야 하며 제품을 활성화해야 팩스가 수신됩니다.</p>

## 팩스 수신 (계속)

문제	제안
<p>팩스를 수신할 수 없습니다. (계속)</p>	<p><b>Brother</b> 제품이 응답하기 전에 현재 위치의 다른 장치 또는 서비스가 호출에 응답할 수 있습니다. 이를 테스트하려면 벨소리 지연 설정을 낮추십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 수신 모드가 [팩스만] 또는 [팩스/전화] 로 설정된 경우 벨소리 지연을 1회 울림으로 낮춥니다. ( <i>벨소리 지연</i> &gt;&gt; 33페이지.)</li> <li>■ 수신 모드가 [외부 TAD] 로 설정된 경우 응답기에 프로그래밍된 벨소리 횟수를 2로 낮춥니다.</li> <li>■ 수신 모드가 [수동] 으로 설정된 경우에는 벨소리 지연 설정을 조정하지 마십시오.</li> </ul> <p>다른 사람에게 테스트 팩스를 송신하도록 요청합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 테스트 팩스가 성공적으로 수신되면 제품이 올바르게 작동하고 있는 것입니다. 원래 설정으로 되돌리기 전에 벨소리 지연 또는 응답기 설정을 재설정해야 합니다. 벨소리 지연을 재설정 한 후에도 수신 문제가 재발하면 제품이 응답하기 전에 개인, 장치 또는 가입자 서비스가 팩스 호출에 응답하고 있는 것입니다.</li> <li>■ 팩스를 수신할 수 없으면 다른 장치 또는 가입자 서비스가 팩스 수신을 방해하고 있거나 팩스 회선에 문제가 있는 것일 수 있습니다.</li> </ul>

## 팩스 수신 (계속)

문제	제안
<p>팩스를 수신할 수 없습니다. (계속)</p>	<p><b>Brother</b> 제품과 동일한 회선에서 전화 응답기([외부 TAD] 모드)를 사용하는 경우 응답기가 올바르게 설정되었는지 확인합니다.</p> <p>(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 외부 TAD를 올바르게 연결합니다. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)</li> <li>2 1-2회 울리기 전에 응답하도록 응답기를 설정합니다.</li> <li>3 응답기에서 송신 메시지를 녹음합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 송신 메시지 시작 후 처음 5초 동안은 아무 소리도 녹음하지 않습니다.</li> <li>■ 말하는 내용을 20초로 제한합니다.</li> <li>■ 개인이 송신하는 수동 팩스의 경우 원격 활성화 코드로 송신 메시지를 끝냅니다. 예: "비프음이 들린 후 메시지를 남기거나 * 51과 시작을 눌러 팩스를 송신하십시오."</li> </ul> </li> <li>4 호출에 응답하도록 응답기를 설정합니다.</li> <li>5 <b>Brother</b> 제품의 수신 모드를 [외부 TAD]로 설정합니다. (수신 모드 선택▶▶ 31페이지.)</li> </ol>
	<p><b>Brother</b> 제품의 팩스 감지 기능이 설정되었는지 확인합니다. 팩스 감지 기능을 사용하면 외부 또는 내선 전화기로 호출에 응답한 경우에도 팩스를 수신할 수 있습니다.</p> <p>(▶▶ 온라인 사용자 설명서.)</p>
	<p>가능한 전화선 간섭으로 인해 송신 오류가 자주 발생하면 호환성 설정을 [기본 (VoIP 경우)]으로 변경해 봅니다. (전화선 간섭 또는 VoIP 시스템▶▶ 73페이지.)</p>



## 팩스 송신

문제	제안
팩스를 송신할 수 없습니다.	모든 회선 코드 연결을 점검합니다. 전화선 코드가 전화 콘센트와 제품 내부의 <b>LINE</b> 소켓에 꽂혀 있는지 확인합니다.
	송신 확인 리포트를 인쇄하고 오류가 있는지 점검합니다. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)
	상대방에게 수신 제품에 용지가 있는지 점검하도록 요청합니다.
팩스 송신 품질이 나쁩니다.	해상도를 [고품질] 또는 [표준 고품질]로 변경해 봅니다. 복사를 통해 제품의 스캐너 작동을 점검합니다. 복사 품질이 불량한 경우 스캐너를 청소합니다. (스캐너 유리 청소 ▶▶ 34 페이지.)
송신 확인 리포트에 [RESULT]:[ERROR]가 표시됩니다.	회선에 일시적인 잡음이나 정전기가 있습니다. 팩스를 다시 송신해 봅니다. PC 팩스 메시지를 송신하는 경우 송신 확인 리포트에 [RESULT]:[ERROR]가 표시되면 제품의 메모리가 부족한 것일 수 있습니다.
	추가 메모리를 얻기 위해 메모리 수신을 끄거나 제품의 메모리에서 팩스 메시지를 인쇄하거나 지연 팩스 또는 폴링 작업을 취소할 수 있습니다. (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)
	문제가 계속되면 전화 회사에 연락하여 전화선을 점검하도록 요청합니다.
	가능한 전화선 간섭으로 인해 송신 오류가 자주 발생하면 제품의 호환성 설정을 [기본 (VoIP 경우)]으로 변경해 봅니다. (전화선 간섭 또는 VoIP 시스템 ▶▶ 73 페이지.)
송신 시 검은색 세로줄이 나타납니다.	송신하는 팩스의 검은색 세로줄은 대개 유리 면의 먼지나 수정액으로 인해 발생합니다. 유리 면을 청소합니다. (스캐너 유리 청소 ▶▶ 34 페이지.)

## 수신 호출 처리

문제	제안
음성이 제품에 CNG 톤으로 들립니다.	팩스 감지를 [설정]으로 설정하면 제품이 소리에 더 민감해집니다. 회선 상의 특정 음성이나 음악을 팩스기 호출로 잘못 해석하여 팩스 수신 톤으로 응답할 수 있습니다. ✕를 눌러 제품을 비활성화합니다. 팩스 감지를 [해제]로 설정하여 이 문제를 방지해 봅니다.  (▶▶ 온라인 사용자 설명서.)
팩스 호출을 제품으로 송신.	내선 또는 외선 전화로 응답한 경우 원격 활성화 코드(출고 시 초기 설정: * 51)를 누릅니다. 외선 전화로 응답한 경우 [팩스 시작], [수신]을 차례로 눌러 팩스를 수신합니다. 제품이 응답하면 송수화기를 내려 놓습니다.
단일 회선의 사용자 지정 기능.	제품과의 단일 전화선에 음성 메일, 자동 응답기, 경보 시스템 또는 기타 사용자 지정 기능이 있는 경우 팩스 송/수신 문제를 초래할 수 있습니다.  <b>예:</b> 사용자 지정 서비스에 가입한 경우 제품이 팩스를 송/수신하는 동안 회선을 통해 해당 서비스의 신호가 들어오면 팩스가 일시적으로 중단될 수 있습니다. Brother의 ECM(오류 정정 모드) 기능으로 이 문제를 해결할 수 있습니다. 이 상태는 전화 시스템 산업과 관련이 있으며 사용자 지정 기능이 있는 단일 공유 회선에서 정보를 송/수신하는 모든 장치에 공통적으로 나타납니다. 업무상 약간의 중단이라도 피해야 할 경우에는 사용자 지정 기능이 없는 별개의 전화선을 사용하는 것이 좋습니다.

## 복사 문제

문제	제안
복사본에 검은색 세로줄이나 줄무늬가 나타납니다.	복사본의 검은색 세로줄은 대개 유리 면의 먼지나 수정액으로 인해 발생합니다. 유리 면, 스캐너 유리, 흰색 막대 및 흰색 플라스틱을 청소합니다. (스캐너 유리 청소 ▶▶ 34 페이지.)
복사본에 검은색 자국이나 반점이 나타납니다.	복사본의 검은색 자국이나 반점은 대개 스캐너 유리의 먼지나 수정액으로 인해 발생합니다. 스캐너 유리 그 위의 흰색 플라스틱을 청소합니다. (스캐너 유리 청소 ▶▶ 34 페이지.)

## 복사 문제 (계속)

문제	제안
ADF 사용 시 복사 결과가 나뉩니다.	스캐너 유리를 사용해 봅니다. (스캐너 유리 사용 >> 19 페이지.)
페이지에 맞춘이 올바르게 작동하지 않습니다.	원본 문서가 기울어지지 않았는지 확인합니다. 문서 위치를 변경하고 다시 시도합니다.

## 스캔 문제

문제	제안
ADF 사용 시 스캔 결과가 나뉩니다.	흰색 막대와 그 아래의 유리 면을 청소합니다. (스캐너 유리 청소 >> 34 페이지.)
■ 스캔한 데이터에 검은 색 세로줄이 나타납니다.	스캐너 유리를 사용해 봅니다. (스캐너 유리 사용 >> 19 페이지.)


## PhotoCapture Center 문제

문제	제안
이동식 디스크가 올바르게 작동하지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 USB 플래시 드라이브를 꺼냈다가 다시 넣습니다.</li> <li>2 Windows®에서 "꺼내기"를 사용해 본 경우 계속하기 전에 USB 플래시 드라이브를 꺼냅니다.</li> <li>3 USB 플래시 드라이브를 꺼내려고 할 때 오류 메시지가 나타나면 카드가 액세스되고 있는 것입니다. 잠시 기다렸다가 다시 시도합니다.</li> <li>4 위의 모든 작업이 효과가 없으면 PC와 제품을 꺾다가 다시 켜줍니다.</li> </ol>
인쇄 시 내 사진 중 일부가 누락되었습니다.	테두리 없음 인쇄와 잘라내기가 해제되었는지 확인합니다. (>> 온라인 사용자 설명서.)

## 소프트웨어 문제



문제	제안
소프트웨어를 설치하거나 인쇄할 수 없습니다.	(Windows®) CD-ROM의 <b>MFL-Pro Suite 복구 프로그램</b> 을 실행합니다. 이 프로그램은 소프트웨어를 복구하고 다시 설치합니다.

## 네트워크 문제

문제	제안
네트워크를 통해 인쇄할 수 없습니다.	제품이 대기 모드에서 온라인 상태로 켜져 있는지 확인합니다. 네트워크 구성 리포트(>> 온라인 사용자 설명서)를 인쇄하고 이 목록에 인쇄된 현재 네트워크 설정을 점검합니다. 허브에 LAN 케이블을 다시 연결하여 케이블 및 네트워크 연결 상태가 좋은지 확인합니다. 무선 연결을 사용하고 있거나 네트워크 문제가 발생한 경우 >> 온라인 사용자 설명서.
네트워크 스캔 기능이 작동하지 않습니다.	네트워크 스캔을 허용하도록 타사 보안/방화벽 소프트웨어를 구성해야 합니다. 네트워크 스캔용 포트 <b>54925</b> 를 추가합니다. (>> 온라인 사용자 설명서.)
네트워크 PC-Fax 수신 기능이 작동하지 않습니다.	(Windows®) PC-Fax 수신을 허용하도록 타사 보안/방화벽 소프트웨어를 설정해야 합니다. 네트워크 PC-Fax 수신용 포트 <b>54926</b> 를 추가합니다. (>> 온라인 사용자 설명서.)
Brother 소프트웨어를 설치할 수 없습니다.	(Windows®) MFL-Pro Suite 설치 중에 보안 소프트웨어가 경고 메시지를 표시하면 다음 프로그램에 대한 네트워크 액세스를 허용합니다. (Macintosh) 스파이웨어 또는 바이러스 방지 보안 소프트웨어의 방화벽 기능을 사용 중인 경우 해당 기능을 일시적으로 비활성화하고 Brother 소프트웨어를 설치합니다.
무선 네트워크에 연결할 수 없습니다.	[WLAN 보고서]를 사용하여 문제를 조사합니다.  ([설정]), [모든 설정]을 차례로 누르고 ▲ 또는 ▼을 눌러 [보고서 인쇄]를 표시합니다. [보고서 인쇄]를 누릅니다. ▲ 또는 ▼을 눌러 [WLAN 보고서]를 누르고 [WLAN 보고서]를 누릅니다. (>> 온라인 사용자 설명서.)


## 발신음 감지

팩스를 송신하면 기본적으로 고정된 시간만큼 기다렸다가 전화가 걸리기 시작합니다. 발신음 설정을 [감지]로 변경하여 발신음이 감지되자마자 전화를 걸도록 할 수 있습니다. 이 설정을 사용하면 팩스를 여러 번호로 송신할 때 시간을 절약할 수 있습니다. 설정을 변경한 경우 전화 걸기 관련 문제가 발생하기 시작하면 [감지 없음] 설정으로 다시 변경해야 합니다.

- 1  ([설정])을 누릅니다.
- 2 [모든 설정]을 누릅니다.
- 3 ▲ 또는 ▼을 눌러 [초기 설정]을 표시합니다.
- 4 [초기 설정]을 누릅니다.
- 5 ▲ 또는 ▼을 눌러 [발신음]을 표시합니다.
- 6 [발신음]을 누릅니다.
- 7 [감지] 또는 [감지 없음]을 누릅니다.
- 8 를 누릅니다.

## 전화선 간섭 또는 VoIP 시스템

전화선 간섭으로 인한 팩스 송/수신 문제가 있는 경우 또는 VoIP 시스템을 사용 중인 경우 모뎀 속도를 변경하여 팩스 작업 오류를 최소화하는 것이 좋습니다.

- 1  ([설정])을 누릅니다.

- 2 [모든 설정]을 누릅니다.
- 3 ▲ 또는 ▼을 눌러 [초기 설정]을 표시합니다.
- 4 [초기 설정]을 누릅니다.
- 5 ▲ 또는 ▼을 눌러 [호환성]을 표시합니다.
- 6 [호환성]을 누릅니다.
- 7 [표준] 또는 [기본 (VoIP 경우)]을 누릅니다.

■ [기본 (VoIP 경우)]을 선택하면 모뎀 속도가 **9,600bps**로 줄어 들고 컬러 팩스 수신과 **ECM(Error Correction Mode)** (컬러 팩스 송신의 경우는 제외)이 꺼집니다. 간섭이 전화선에서 되풀이되는 문제가 아니면 필요할 때만 사용하는 편이 나을 수 있습니다.

대다수 VoIP 서비스와의 호환성을 개선하려면 호환성 설정을 [기본 (VoIP 경우)]으로 변경하는 것이 좋습니다.

■ [표준]을 선택하면 모뎀 속도가 **14,400bps**로 설정됩니다.

- 8 를 누릅니다.



## 참고

- VoIP(Voice over IP)는 일반 전화선 대신에 인터넷 연결을 사용하는 전화 시스템 유형입니다.
- VoIP 회선을 사용하지 않는 것이 좋습니다. 일반적인 VoIP 제한 사항으로 인해 팩스기의 일부 기능이 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

## 제품 정보



### 일련 번호 점검

터치스크린에서 제품의 일련 번호를 볼 수 있습니다.

- 1  ([설정])을 누릅니다.
- 2 [모든 설정]을 누릅니다.
- 3 ▲ 또는 ▼을 눌러 [기기 정보]를 표시합니다.
- 4 [기기 정보]를 누릅니다.
- 5 [일련 번호]를 누릅니다.  
터치스크린에 제품의 일련 번호가 나타납니다.
- 6 를 누릅니다.

### 펌웨어 버전 확인

터치스크린에서 제품의 펌웨어 버전을 볼 수 있습니다.

- 1  ([설정])을 누릅니다.
- 2 [모든 설정]을 누릅니다.
- 3 ▲ 또는 ▼을 눌러 [기기 정보]를 표시합니다.
- 4 [기기 정보]를 누릅니다.
- 5 [펌웨어 버전]을 누릅니다.
- 6 [Main 버전]을 누릅니다.  
터치스크린에 제품의 펌웨어 버전이 나타납니다.
- 7 를 누릅니다.

## 재설정 작업 개요

다음 재설정 작업을 수행할 수 있습니다.

### 1 [기기 재설정]

날짜 및 시간, 전화선 유형, 벨소리 지연 등의 변경한 모든 설정을 재설정할 수 있습니다.

### 2 [네트워크]

암호, IP 주소 정보 등 인쇄 서버를 출고시 초기 설정으로 다시 재설정할 수 있습니다.

### 3 [주소록 및 팩스]

주소록 및 팩스는 다음 설정을 재설정합니다.

#### ■ 주소록

(주소록 및 설정 그룹)

#### ■ 메모리에 있는 프로그래밍된 팩스 작업

(폴링 송신, 지연 팩스 및 지연 동보 송신)

#### ■ 기지국 ID

(이름 및 번호)

#### ■ 원격 팩스 옵션

(팩스 전달)

#### ■ 리포트 설정

(송신 확인 리포트, 주소록 및 팩스 저널)

#### ■ 기록

(송신 호출)

#### ■ 메모리에 있는 팩스

#### 4 [모든 설정]


모든 설정을 출고시 초기 설정으로 복원할 수 있습니다.

제품을 양도하거나 폐기하기 전에 이 절차를 수행하는 것이 좋습니다.

#### 참고

[네트워크] 또는 [모든 설정]을 선택하기 전에 네트워크 케이블을 뽑으십시오.

#### 제품 재설정 방법

- 1  ([설정])을 누릅니다.
- 2 [모든 설정]을 누릅니다.
- 3 ▲ 또는 ▼을 눌러 [초기 설정]을 표시합니다.
- 4 [초기 설정]을 누릅니다.
- 5 ▲ 또는 ▼을 눌러 [초기화]를 표시합니다.
- 6 [초기화]를 누릅니다.
- 7 ▲ 또는 ▼을 눌러 재설정 유형([기기 재설정], [네트워크], [주소록 및 팩스] 또는 [모든 설정])을 표시하고 누릅니다.
- 8 [예]를 눌러 확인합니다.
- 9 [예]를 2초간 눌러 제품을 다시 부팅합니다.

# C

## 색인

<b>A</b>		
ADF(자동 문서 공급 장치) .....	18	
<b>C</b>		
ControlCenter		
>>> 온라인 사용자 설명서.		
<b>L</b>		
LCD(액정 디스플레이) .....	2	
<b>P</b>		
PhotoCapture Center		
PC에서		
>>> 온라인 사용자 설명서.		
이전 사진 .....	25	
<b>T</b>		
TAD(자동 응답기), 외부 .....	31	
수신 모드 .....	31	
<b>ㄱ</b>		
걸림		
문서 .....	51	
용지 .....	52	
<b>ㄴ</b>		
네트워크		
스캔		
>>> 온라인 사용자 설명서.		
인쇄		
>>> 온라인 사용자 설명서.		
<b>ㄷ</b>		
단일 회선의 사용자 지정 전화 기능 ...	70	
<b>ㄹ</b>		
무선 네트워크		
>>> 빠른 설정 가이드 및 온라인 사용자 설명서.		
문서		
공급 .....	18, 19	
문제 해결		
무선 LAN 설정		
무선 LAN 리포트 .....	58	
문서 걸림 .....	51	
문제가 있는 경우		
PhotoCapture Center .....	71	
네트워크 .....	72	
문서 걸림 .....	51	
복사 .....	70	
소프트웨어 .....	71	
수신 팩스 인쇄 .....	64	
수신 호출 .....	70	
스캔 .....	71	
용지 취급 .....	63	
인쇄 .....	59	
인쇄 품질 .....	60	
전화선 또는 연결 .....	65	
팩스 수신 .....	66	
용지 걸림 .....	52	
터치스크린의 오류 및 유지보수		
메시지 .....	38	
<b>ㅁ</b>		
벨소리 지연, 설정 .....	33	
복사		
스캐너 유리 사용 .....	19	
용지 종류 .....	22	
용지 크기 .....	22	
봉투용지 .....	9, 14	



## 人

소모품 .....	79
수동	
수신 .....	31
수동 급지 슬롯 .....	14
수신 모드	
수동 .....	31
외부 TAD .....	31
팩스/전화 .....	31
팩스만 .....	31
스캔	
>>> 온라인 사용자 설명서.	

## o

용지	
급지 .....	9
문서의 크기 .....	18
용지 확인 설정 .....	17
종류 .....	16
인쇄	
>>> 온라인 사용자 설명서.	
문제 .....	59
용지 걸림 .....	52
일련 번호	
찾는 방법 .....	내부 전면 커버 참조

## 天

자동	
팩스 수신 .....	31
전화 걸기	
포즈 .....	29
전화선	
간섭 또는 VoIP 시스템 .....	73
문제 .....	65
제어판 개요 .....	2
주소록	
설정 .....	30

## 天

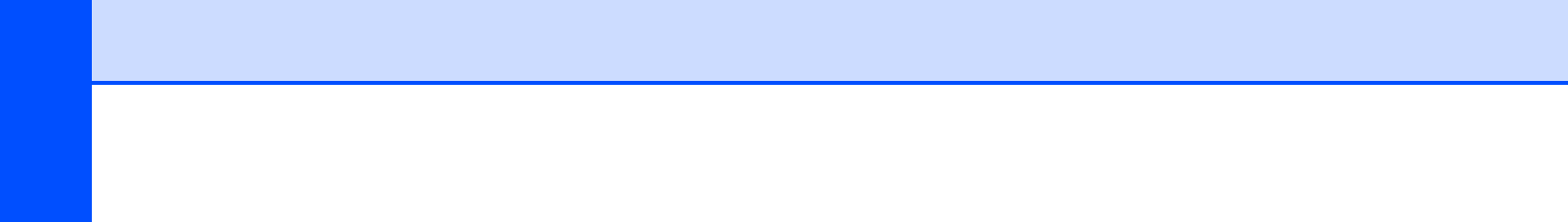
청소	
스캐너 .....	34

## E

터치스크린의 오류 메시지 .....	38
텍스트, 입력 .....	8

## ㅍ

팩스 또는 팩스 저널 리포트 송신 .....	49
팩스, PC에서	
>>> 온라인 사용자 설명서.	
팩스, 독립 실행형	
송신 .....	28
문제 .....	69
전화선 간섭 또는 VoIP 시스템 .....	73
수신 .....	31
F/T 벨울림 시간, 설정 .....	33
문제 .....	64, 66
벨소리 지연, 설정 .....	33
전화선 간섭 또는 VoIP 시스템 .....	73
팩스/전화 모드	
벨소리 지연 .....	33



## 소모품

- 잉크** 구입하신 제품에는 프린트 헤드 어셈블리에서 분리되는 개별 검정, 노랑, 파랑 및 빨강 잉크 카트리지가 사용됩니다.
- 잉크 카트리지 사용 수명** 일련의 잉크 카트리지를 처음 설치하면 고품질 인쇄를 위해 소량의 잉크를 사용하여 잉크 이동경로에 채워집니다. 이 과정은 한 번만 발생합니다. 이 과정이 완료되면 구입하신 제품과 함께 제공된 카트리지의 산출량이 일반 용량 카트리지보다 낮아집니다 (65%). 이후의 모든 잉크 카트리지에서는 지정된 매수만큼 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

### 교체용 소모품

<초고성능 검정> LC669XLBK

<초고성능 노랑> LC665XLY

<초고성능 파랑> LC665XLC

<초고성능 빨강> LC665XLM

검정 - 약 2,400 페이지<sup>1</sup>

노랑, 파랑, 빨강 - 약 1,200 페이지<sup>1</sup>

<고성능 검정> LC663BK

<고성능 노랑> LC663Y

<고성능 파랑> LC663C

<고성능 빨강> LC663M

검정, 노랑, 파랑, 빨강 - 약 550 페이지<sup>1</sup>

<sup>1</sup> 대략적인 카트리지 산출량은 ISO/IEC 24711에 따라 산출한 것입니다.

교체용 소모품에 대한 자세한 내용은

<http://www.brother.com/pageyield>를 참조하십시오.

### Innobella란?

Innobella는 Brother에서 제공하는 다양한 정품 소모품입니다. "Innobella"는 "Innovation"(혁신)과 "Bella"(이탈리아어에서 "Beautiful"(아름다움)을 의미하는 단어)에서 파생된 이름으로, "아름답고" "오래 가는" 인쇄 결과를 제공하는 "혁신적인" 기술을 나타냅니다.

사진 이미지를 인쇄할 때는 높은 품질을 위해 Innobella 광택 인화지 (BP71 시리즈)를 사용하는 것이 좋습니다.

Innobella 잉크와 용지로 멋진 인쇄물을 보다 쉽게 얻을 수 있습니다.



Windows®를 사용하는 경우 바탕 화면의 Brother CreativeCenter 아이콘을 두 번 클릭하면 비즈니스 및 홈 용도로 사진, 텍스트 및 창작 수정물에 사용할 맞춤형 자료를 손쉽게 만들고 인쇄할 수 있는 무료 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

Mac 사용자는 <http://www.brother.com/creativecenter>에서 Brother CreativeCenter에 액세스할 수 있습니다.

# brother

글로벌 홈페이지를 방문하십시오  
<http://www.brother.com>

이 제품은 구입한 국가에서만 사용하도록 승인되었습니다. 현지 Brother 회사나 그 대리점은 해당 국가에서 구입한 제품만 지원합니다.



[www.brotherearth.com](http://www.brotherearth.com)