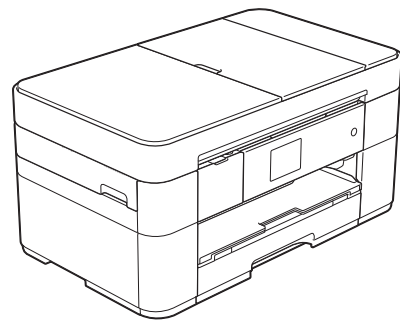


brother

# คู่มือขั้นพื้นฐานสำหรับผู้ใช้

MFC-J2320



ฉบับที่ 0

THA

## ถ้าคุณต้องการติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์

โปรดกรอกข้อมูลนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง:

หมายเลขรุ่น: MFC-J2320

หมายเลขของตัวเครื่อง: <sup>1</sup> \_\_\_\_\_

วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์: \_\_\_\_\_

สถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> หมายเลขของตัวเครื่องอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง เก็บคู่มือ  
ผู้ใช้และใบเสร็จรับเงินของคุณไว้ใช้เป็นหลักฐานการ  
ซื้อของคุณในกรณีที่เครื่องถูกขโมย ไฟไหม้หรือเมื่อรับ  
บริการการรับประกัน

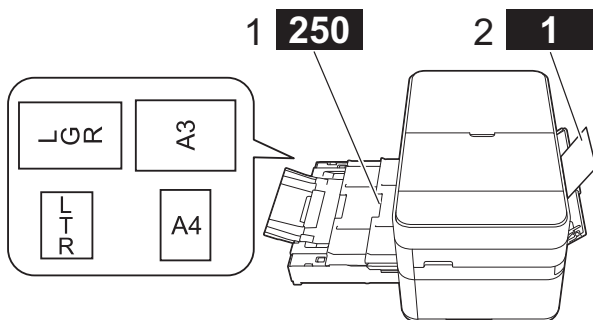
ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณออนไลน์ได้ที่

<http://www.brother.com/registration>

# คุณสามารถใช้ คุณลักษณะต่อไปนี้!

## การจัดการกระดาษอเนกประสงค์ ที่มีความจุสูง

คุณสามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุดถึงขนาด A3  
หรือ Ledger จำนวน 250 แผ่น ลงในถาดที่มีความจุมากได้  
(การบรรจุกระดาษ >> หน้า 8)

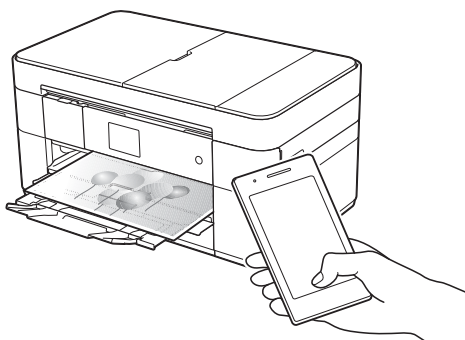


- 1 ถาดใส่กระดาษ - - - 250 แผ่น / สูงสุด A3 หรือ Ledger
- 2 ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ - - - 1 แผ่น

## การเชื่อมต่อกับโทรศัพท์เคลื่อนที่

ใช้ Brother iPrint&Scan เพื่อพิมพ์และ  
สแกนภาพและไฟล์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

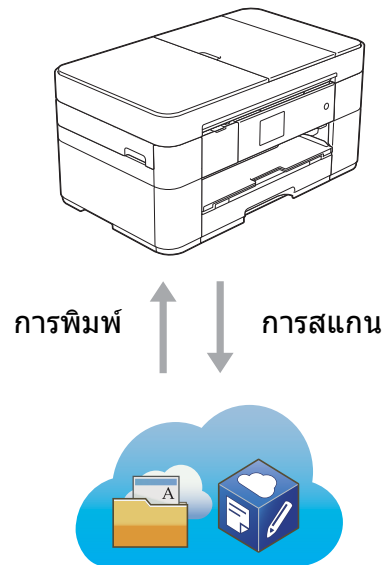
(>> Mobile Print/Scan Guide  
for Brother iPrint&Scan  
(คำแนะนำการใช้งานการพิมพ์/การ  
สแกนผ่านมือถือสำหรับ Brother  
iPrint&Scan) ได้ที่  
[solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals))



## การเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ / แอปพลิเคชันของ Brother

สแกนและอัปโหลดภาพและไฟล์จากเครื่องของ  
คุณไปยังเว็บเซอร์วิสยอดนิยมได้โดยตรง ดึง  
และแปลงข้อมูลโดยตรงจากเครื่องของคุณ โดย  
ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

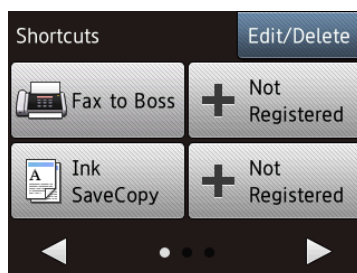
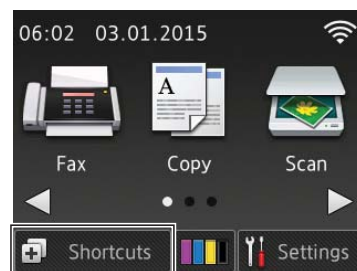
(>> Web Connect Guide  
(คู่มือการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์)  
[solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals))



## เพิ่มทางลัด

บันทึกการตั้งค่าที่คุณใช้บ่อยที่สุด  
เป็นทางลัด

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ ได้ที่  
[solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals))



# คู่มือผู้ใช้และวิธีค้นหาคู่มือผู้ใช้

คู่มือ	สิ่งที่อยู่ในคู่มือ	ค้นหาคู่มือ
<b>Product Safety Guide</b> (คู่มือเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์)	อ่านคู่มือนี้ก่อน โปรดอ่านคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยก่อนตั้งค่าเครื่องของคุณ อ่านคู่มือนี้สำหรับเครื่องหมายการค้าและข้อจำกัดทางกฎหมาย	เอกสาร / ในกล่อง
<b>คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย</b>	ทำตามคำแนะนำเพื่อตั้งค่าเครื่องของคุณ และติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและประเภทการเชื่อมต่อที่คุณใช้งาน	เอกสาร / ในกล่อง
<b>คู่มือขั้นพื้นฐานสำหรับผู้ใช้</b>	เรียนรู้การทำงานของโทรสาร สำเนา สแกน และ PhotoCapture Center รวมถึงการบำรุงรักษาเครื่องขั้นพื้นฐาน อ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไข	เอกสาร / ในกล่อง
<b>คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์</b>	คู่มือ HTML (เว็บ) รวมเนื้อหาของคู่มือขั้นพื้นฐานสำหรับผู้ใช้ และข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการทำงานของเครื่อง คุณลักษณะและความปลอดภัย คำแนะนำวิธีการแก้ไข และคำแนะนำเกี่ยวกับการบำรุงรักษา  นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับ PC-Print, สแกน, สำเนา, โทรสาร (รุ่น MFC เท่านั้น) และการทำงานของ PhotoCapture Center และ Brother ControlCenter รวมถึงข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับการใช้เครื่องบนเครือข่าย	HTML / แผ่นซีดีรอม (Windows®) / Brother Solutions Center <sup>1</sup> (แม็คอินทอช)
<b>Web Connect Guide</b> (คู่มือการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์)	คู่มือนี้มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเข้าใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตจากเครื่อง Brother รวมถึงการดาวน์โหลดภาพ การพิมพ์ข้อมูล และการอัปโหลดไฟล์ไปยังบริการอินเทอร์เน็ตได้โดยตรง	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>
<b>AirPrint Guide</b> (คู่มือการใช้งาน AirPrint)	คู่มือนี้มีข้อมูลสำหรับการใช้งาน AirPrint เพื่อพิมพ์จาก OS X v10.7.x หรือใหม่กว่า และ iPhone, iPod touch, iPad หรืออุปกรณ์ iOS อื่นๆ ของคุณไปยังเครื่อง Brother โดยไม่ต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>
<b>Google Cloud Print Guide</b> (คำแนะนำการใช้งาน Google Cloud Print)	คู่มือนี้มีรายละเอียดวิธีใช้บริการ Google Cloud Print™ ในการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>
<b>Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&amp;Scan</b> (คำแนะนำการใช้งานการพิมพ์/การสแกนผ่านมือถือสำหรับ Brother iPrint&Scan)	คู่มือนี้มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณและการสแกนจากเครื่อง Brother ของคุณไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณขณะเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi®	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> เข้าไปที่ [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)

# คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ ช่วยให้ท่านใช้ประโยชน์จากเครื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด


- ตัวช่วยค้นหาอย่างรวดเร็ว!
  - กล่องค้นหา
  - ดัชนีช่วยค้นหาแบบแยกหัวข้อ
- ครอบคลุม
  - ทุกหัวข้อในคู่มือเดียว
- โครงหน้าแบบง่าย!
  - ให้คำแนะนำทีละขั้นตอน
  - สรุปคุณลักษณะที่ด้านบนของหน้า




- 1 กล่องค้นหา
- 2 ดัชนีช่วยค้นหา
- 3 สรุปคุณลักษณะ
- 4 คำแนะนำทีละขั้นตอน

## วิธีค้นหาคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

(Windows®)

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > **Brother** > **Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์) > **MFC-XXXX** (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) > การสนับสนุน > คู่มือสำหรับผู้ใช้

(Windows® 8)

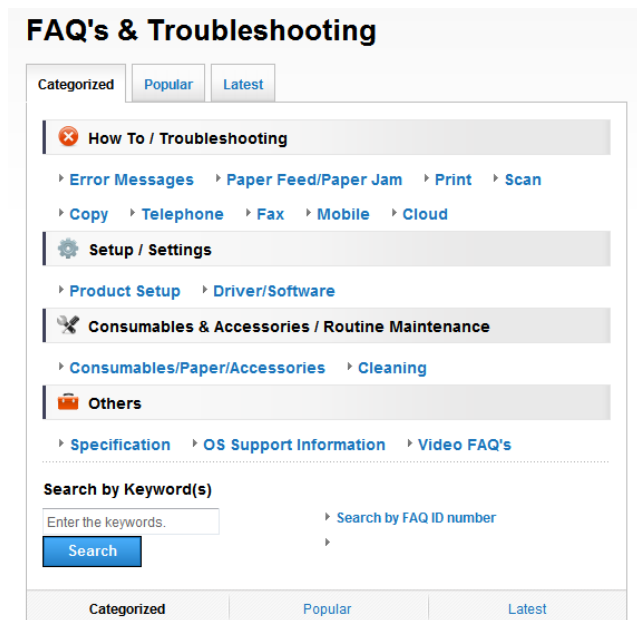
แตะหรือคลิก  (**Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์)) > **MFC-XXXX** (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) > การสนับสนุน > คู่มือสำหรับผู้ใช้

(แม้คินทอชหรือตัวเลือกอื่นๆ)

เข้าไปที่ Brother Solutions Center: [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)

# ถ้าคุณมีคำถามหรือปัญหาใดๆ โปรดดูจากคำถามที่พบบ่อยของรุ่นของคุณ

- มีหลายวิธีในการค้นหา
- แสดงคำถามที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ได้รับการปรับปรุงเป็นประจำตามผลตอบรับจากลูกค้า



\* โสมเพจของคำถามที่พบบ่อยอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ

วิธีค้นหาคำถามที่พบบ่อย



Brother Solutions Center  
<http://support.brother.com>

# สารบัญ

<b>1</b>	<b>ข้อมูลทั่วไป..... 1</b>	<b>6</b>	<b>การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์..... 22</b>
	วิธีใช้เอกสารคู่มือ ..... 1		ก่อนการสแกน ..... 22
	สัญลักษณ์และรูปแบบ..... 1		วิธีสแกนเอกสารเป็นไฟล์ PDF โดยใช้ ControlCenter4 (Windows®) ..... 22
	เกี่ยวกับโปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows®) ..... 1		วิธีสแกนเอกสารเป็นไฟล์ PDF โดยใช้จอสัมผัส ..... 23
	ภาพรวมของแผงควบคุม ..... 2	<b>7</b>	<b>การพิมพ์ภาพถ่ายจาก USB flash drive ..... 24</b>
	หน้าจอสแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส 2.7" (67.5 มม.)..... 4		การทำงานของ PhotoCapture Center (โหมด PHOTO) ..... 24
	การใส่ข้อความ ..... 7		วิธีพิมพ์ภาพ ..... 24
<b>2</b>	<b>การบรรจุกระดาษ ..... 8</b>		แสดงภาพถ่าย ..... 24
	ก่อนการบรรจุกระดาษ ..... 8		ภาพรวมการตั้งค่าการพิมพ์ด้วย PhotoCapture Center ..... 25
	การบรรจุกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ ..... 8	<b>8</b>	<b>บริการทางด้านโทรศัพท์และอุปกรณ์ภายนอก..... 26</b>
	การบรรจุกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ..... 13		ภาพรวมบริการทางด้านโทรศัพท์ ..... 26
	การตั้งค่ากระดาษ ..... 15		ฝากข้อความเสียง ..... 26
	ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ ..... 15		เสียงเรียกที่แตกต่าง (สำหรับบางประเทศ) ..... 26
	การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ ..... 16		การโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต
	สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ ..... 16		โพรโทคอล (VoIP) ..... 26
	การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ ..... 16		การเชื่อมต่ออุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD)..... 26
<b>3</b>	<b>การวางเอกสาร ..... 17</b>		โทรศัพท์ภายนอกและโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง ..... 26
	วิธีการวางเอกสาร ..... 17	<b>9</b>	<b>การส่งโทรสาร ..... 27</b>
	การใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)..... 17		วิธีการส่งโทรสาร ..... 27
	การใช้กระจกสแกนเนอร์ ..... 18		หยุดการส่งโทรสาร ..... 28
<b>4</b>	<b>การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ... 19</b>		วิธีจัดเก็บหมายเลข ..... 29
	วิธีพิมพ์เอกสาร ..... 19		การบันทึกการหยุดชั่วคราว ..... 29
<b>5</b>	<b>การทำสำเนา..... 20</b>		การจัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ..... 29
	วิธีการทำสำเนา..... 20		วิธีตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ ..... 30
	หยุดการทำสำเนา ..... 20		
	ภาพรวมของตัวเลือกสำเนา ..... 20		
	ชนิดกระดาษ..... 21		
	ขนาดกระดาษ ..... 21		

## **10 การรับโทรสาร .....31**

โหมดการรับ .....	31
การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง ....	31
การใช้โหมดการรับของตัวเครื่อง .....	32
การตั้งค่าโหมดการรับ ของตัวเครื่อง .....	33
การชะลอการเรียกสาย .....	33
ระยะเวลาในการตั้งของเสียง กริ่งเรียกเข้า F/T (โหมดโทรสาร/โทรศัพท์เท่านั้น) ....	33

## **A การบำรุงรักษาตามปกติ.....34**

วิธีทำความสะอาดและ ตรวจสอบเครื่อง .....	34
การทำความสะอาดกระจก สแกนเนอร์ .....	34
การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ .....	34
การตรวจสอบแนวการพิมพ์ .....	36

## **B การแก้ไขปัญหา .....37**

การระบุปัญหา.....	37
ข้อความแสดงความผิดพลาดและ ข้อความแจ้งการบำรุงรักษา .....	38
ภาพเคลื่อนไหวแสดงข้อผิดพลาด... ..	47
การโอนโทรสารหรือรายงาน บันทึกโทรสาร.....	47
เอกสารติด .....	49
เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด .....	51
การแก้ไขปัญหาสำหรับการตั้งค่า LAN แบบไร้สาย.....	56
รายงาน LAN แบบไร้สาย.....	56
หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง ... ..	57
การตรวจจับเสียงสัญญาณต่อ เลขหมาย.....	67
สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP .....	67
ข้อมูลเครื่อง .....	68
การตรวจสอบหมายเลขของ ตัวเครื่อง.....	68
การตรวจสอบเวอร์ชันของ เฟิร์มแวร์.....	69
ภาพรวมของการใช้งานการตั้งค่า ใหม่.....	69
วิธีการตั้งค่าเครื่องใหม่ .....	70

## **C ดัชนี .....71**

## **วัสดุการพิมพ์ .....75**



## วิธีใช้เอกสารคู่มือ

ขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ Brother!  
การอ่านเอกสารคู่มือนี้จะช่วยให้คุณใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

### สัญลักษณ์และรูปแบบ

สัญลักษณ์และรูปแบบที่ใช้ในเอกสารคู่มือมีดังนี้

ตัวหนา	แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
ตัวเอียง	แบบอักษรตัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
Courier New	ข้อความที่อยู่ในรูปแบบอักษร Courier New ใช้กับข้อความที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัสของเครื่อง

### ข้อควรจำ

ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตราย ซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์


### หมายเหตุ


หมายเหตุ อธิบายสถานะการทำงาน เงื่อนไขในการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษในการใช้งาน

## เกี่ยวกับโปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows®)

**Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์) เป็นตัวเปิดใช้แอปพลิเคชันที่ทำให้เข้าถึงแอปพลิเคชันของบราเดอร์ทั้งหมดที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณได้อย่างง่ายดาย

- 1 (Windows® XP, Windows Vista® และ Windows® 7)

คลิก  (เริ่ม) > **โปรแกรมทั้งหมด** >

**Brother** >  (**Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์)) (Windows® 8)

แตะหรือคลิก  (**Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์)) บนหน้าจอเริ่มต้นหรือเดสก์ท็อป

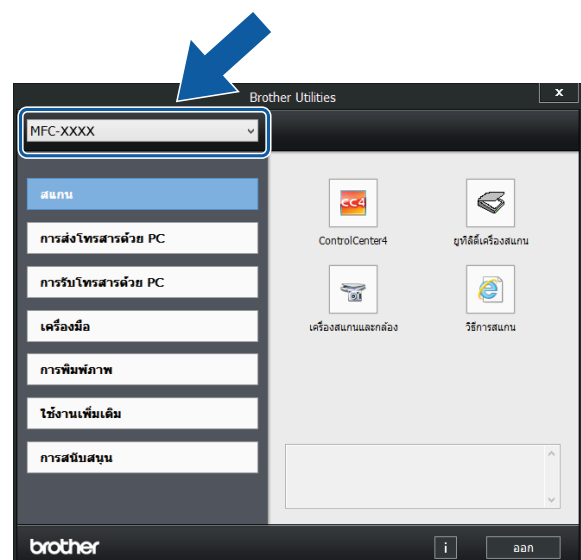
(Windows® 8.1)

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ

จอ **เริ่ม** และคลิก  (ถ้าคุณกำลังใช้อุปกรณ์ที่ใช้ระบบสัมผัส ให้ลากนิ้วขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ **เริ่ม** เพื่อเข้าสู่หน้าจอ **โปรแกรมประยุกต์**) เมื่อหน้าจอ **โปรแกรมประยุกต์** ปรากฏขึ้น ให้แตะหรือคลิก

 (**Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์))

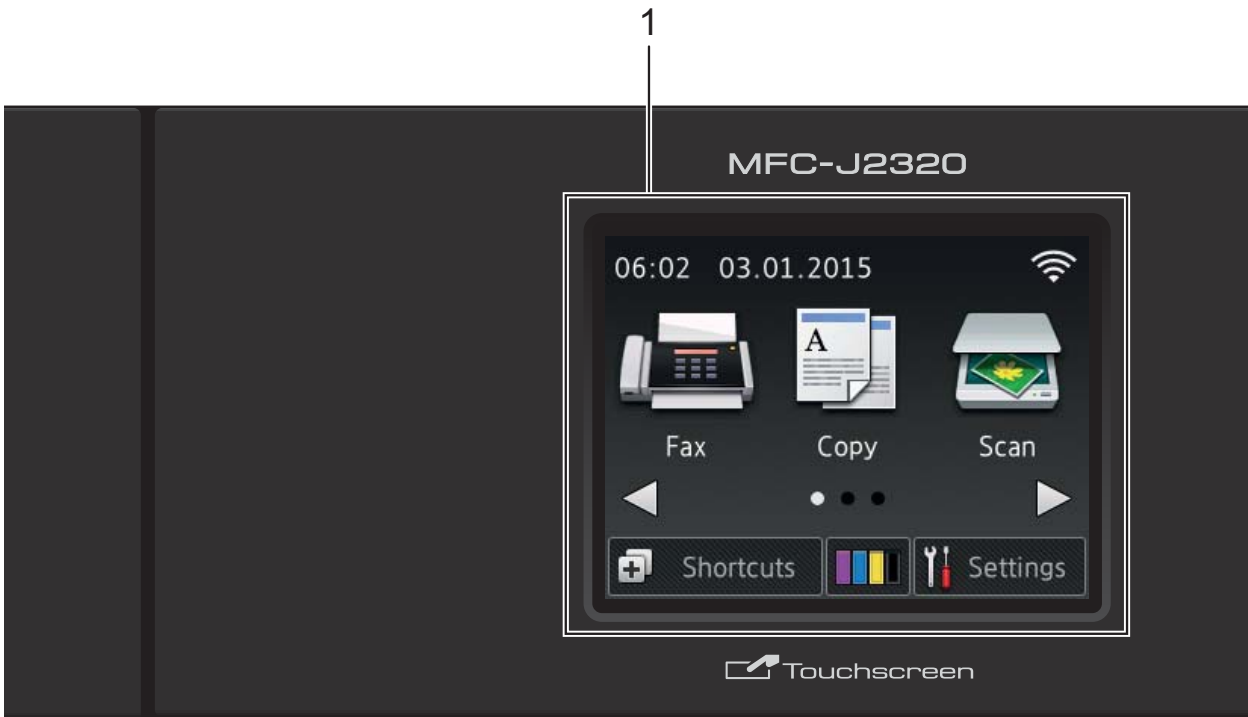
- 2 เลือกเครื่องของคุณ



- 3 เลือกการทำงานที่คุณต้องการ

## ภาพรวมของแผงควบคุม

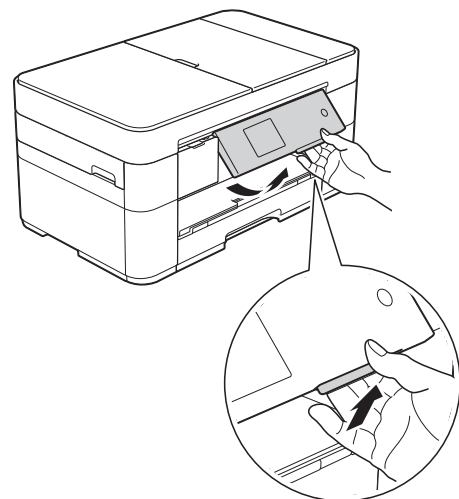
หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส 2.7" (67.5 มม.) และแผงสัมผัส

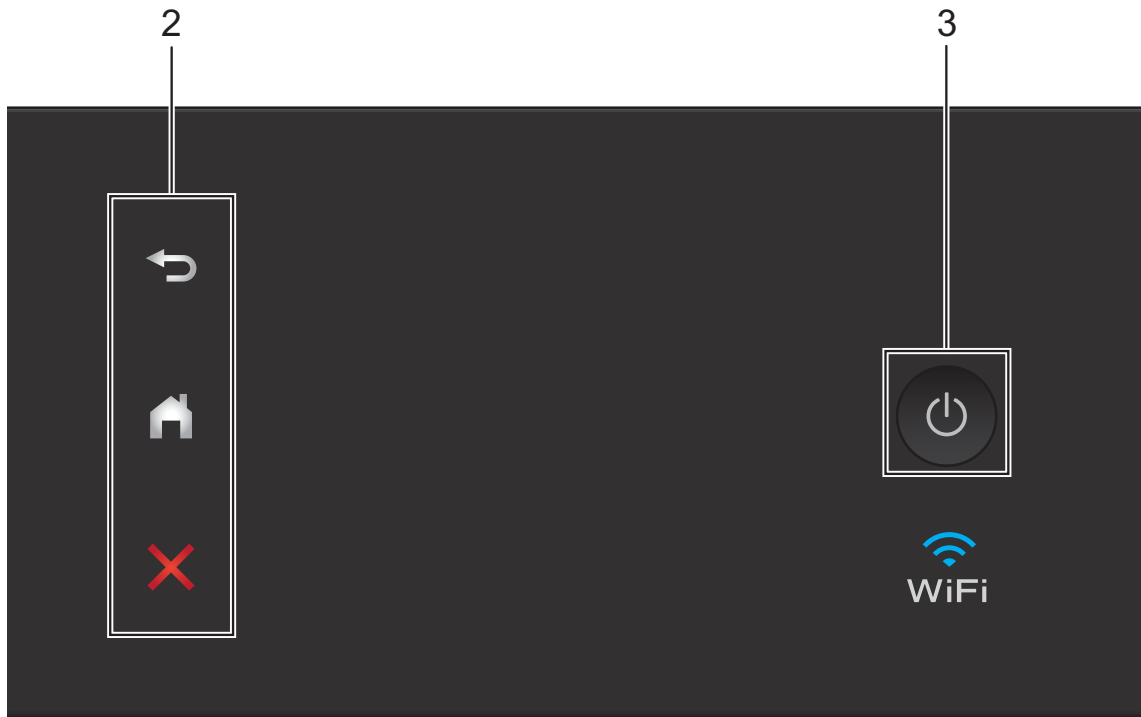


### 1 หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส 2.7" (67.5 มม.)




เข้าถึงเมนูและตัวเลือกที่คุณต้องการโดยการกดใน ขณะที่รายการเหล่านั้นถูกแสดงขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

คุณสามารถปรับมุมของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัสและแผงสัมผัสโดยการยกขึ้น หากต้องการเอาแผงควบคุมลง ให้กดปุ่มปลดล็อคที่อยู่ด้านหลังดังแสดงในภาพประกอบ






## 2 แผงสัมผัส:


-  ย้อนกลับ  
กดปุ่มเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูระดับก่อนหน้า
-  หน้าหลัก  
กดเพื่อย้อนกลับสู่หน้าหลัก
-  ยกเลิก  
กดเพื่อยกเลิกคำสั่งเมื่อติดสว่าง

## 3 เปิด/ปิดเครื่อง

กด  เพื่อเปิดเครื่อง

กด  ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัสแสดง Shutting Down (ปิดเครื่อง) ค้างไว้ประมาณสองสามวินาทีก่อนที่จะปิดเครื่อง

หากคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์ภายนอกหรือ TAD จะสามารถใช้ได้ตลอดเวลา

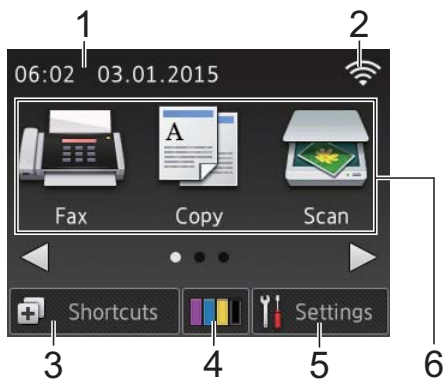
หากคุณปิดเครื่องโดยใช้  เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ หากต้องการยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประสิทธิภาพของหมึกดีขึ้น และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับแหล่งพลังงานไฟฟ้าตลอดเวลา

## หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส 2.7" (67.5 มม.)

มีหน้าหลักสามหน้าจอที่คุณสามารถเข้าถึงได้โดยการกด ◀ หรือ ▶

จากหน้าหลัก คุณสามารถเข้าถึงการตั้งค่า Wi-Fi, ทางลัด, ระดับหมึก และหน้าจอการตั้งค่าได้

### หน้าหลัก 1



หน้าจอนี้แสดงสถานะของเครื่องเมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง

หน้าจอนี้ช่วยให้เข้าถึงการทำงานของโทรสารสำเนา และสแกน

หน้าหลักนี้สามารถเรียกว่าหน้าจอโหมดพร้อมได้เช่นกัน เมื่อปรากฏขึ้นมา แสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมที่จะรับคำสั่งต่อไป

### หน้าหลัก 2



หน้าจอนี้ช่วยให้เข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเติม เช่น การทำงานของภาพถ่าย เว็บและแอปพลิเคชัน

### หน้าหลัก 3



หน้าจอนี้ช่วยให้เข้าถึงการทำงานของทางลัดการทำสำเนา A3

#### 1 วันที่และเวลา

แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ในเครื่อง

#### 2 สถานะไร้สาย

ตัวบ่งชี้ระดับสี่ระดับบนหน้าจอโหมดพร้อม แสดงความแรงของสัญญาณไร้สายในปัจจุบัน เมื่อคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย



#### ■ เมื่อ WiFi ปรากฏบนจอสัมผัส

กดสัญลักษณ์นั้นเพื่อกำหนดการตั้งค่าไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย

#### 3 Shortcuts (ทางลัด)

สร้างทางลัดสำหรับการทำงานที่ใช้งานบ่อย เช่น การส่งโทรสาร การทำสำเนา การสแกน และการใช้การเชื่อมต่อกับเว็บไซต์

มีหน้าจอทางลัดที่สามารถใช้ได้สามหน้าจอ โดยแต่ละหน้าจอสามารถตั้งค่าได้สูงสุดสี่ทางลัด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

#### 4 Ink (น้ำหมึก)

แสดงปริมาณหมึกที่สามารถใช้ได้  
กดเพื่อเข้าถึงเมนู Ink (น้ำหมึก)

เมื่อตลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งานหรือมี  
ปัญหา ไอคอนแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้น  
บนสีหมึกนั้น

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

#### 5 Settings (การตั้งค่า)

กดเพื่อเข้าถึงการตั้งค่า

(หน้าจอการตั้งค่า >> หน้า 6)

#### 6 โหมด:

##### ■ Fax (โทรสาร)

กดเพื่อเข้าถึงโหมดโทรสาร

##### ■ Copy (สำเนา)

กดเพื่อเข้าถึงโหมดสำเนา

##### ■ Scan (สแกน)

กดเพื่อเข้าถึงโหมดสแกน

##### ■ Photo (ภาพถ่าย)

กดเพื่อเข้าถึงโหมดภาพถ่าย

##### ■ Web (เว็บ)

กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับ  
บริการอินเทอร์เน็ต

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม >> Web Connect  
Guide (คู่มือการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์)

##### ■ Apps (แอปพลิเคชัน)

กดเพื่อเข้าถึงเมนูแอปพลิเคชันของ  
Brother

##### ■ A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)

ใช้ทางลัดการทำสำเนาที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า  
เพื่อทำสำเนาขนาด A3 หรือ Ledger

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

#### 7 Stored Fax(es): (โทรสารที่จัดเก็บไว้):



เมื่อ Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)  
ถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด) Stored Fax(es)  
(โทรสารที่จัดเก็บไว้) จะแสดงจำนวนโทรสาร  
ที่ได้รับ ซึ่งอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง

กด Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์โทรสาร

#### 8 New Fax(es): (โทรสารใหม่):



เมื่อ Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)  
ถูกตั้งค่าเป็น On (เปิด) New Fax(es)  
(โทรสารใหม่) จะแสดงจำนวนโทรสารใหม่  
ที่คุณได้รับ และจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ  
ของเครื่อง

กด View (แสดง) เพื่อดูโทรสารบนจอสัมผัส

## 9 ไอคอนคำเตือน !



ไอคอนคำเตือน ! จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบำรุงรักษา กด Detail (รายละเอียด) เพื่อแสดงข้อความ จากนั้นกด เพื่อกลับสู่โหมดพร้อม (ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา >> หน้า 38)

### หมายเหตุ

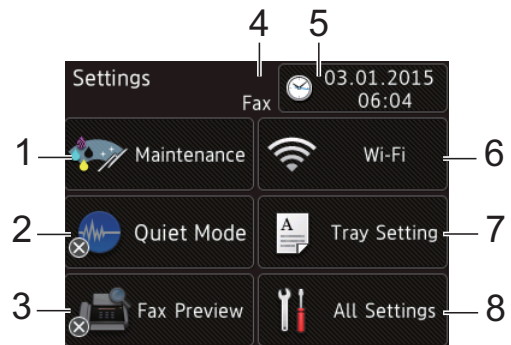
ผลิตภัณฑ์นี้ใช้รูปแบบตัวอักษรของ ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

## หน้าจอการตั้งค่า

เมื่อคุณกด (Settings (การตั้งค่า))

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัสจะแสดงสถานะของเครื่อง

หน้าจอนี้ทำให้เข้าถึงการตั้งค่าของเครื่องทั้งหมดได้



### 1 Maintenance (การบำรุงรักษา)

กดเพื่อเข้าถึงเมนู Maintenance (การบำรุงรักษา)

ตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ทำความสะอาดหัวพิมพ์และตรวจสอบปริมาณหมึกที่สามารถใช้ได้ คุณยังสามารถใช้เมนูการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดบ่อย

### 2 Quiet Mode (โหมดเงียบ)

แสดงการตั้งค่าโหมดเงียบ กดเพื่อเข้าถึงเมนู Quiet Mode (โหมดเงียบ)

เมื่อเมนูนี้ถูกตั้งค่าเป็น On (เปิด) จะแสดงบนหน้าหลัก เสียงในการพิมพ์ของเครื่องจะลดลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

### 3 Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)

แสดงการตั้งค่าในการเรียกดูตัวอย่างโทรสาร

กดเพื่อเข้าถึงเมนู Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)

## 4 โหมดการรับ

แสดงโหมดการรับปัจจุบัน:

- Fax (โทรสาร) (โทรสารเท่านั้น)
- Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์)
- External TAD (TAD ภายนอก)
- Manual (ดำเนินการเอง)

### หมายเหตุ

(สำหรับบางประเทศ)

เมื่อเปิดคุณลักษณะ Distinctive Ring (เสียงเรียกที่แตกต่าง) จอสัมผัสจะแสดง D/R (เสียงเรียกที่แตกต่าง) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

## 5 Date & Time (วันที่และเวลา)

แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ในเครื่อง

กดเพื่อเข้าถึงเมนู Date & Time (วันที่และเวลา)

## 6 Wi-Fi

กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

ตัวบ่งชี้ระดับสีเขียว บนหน้าจอ แสดงความแรงของสัญญาณไร้สายในปัจจุบันหากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

## 7 Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ)

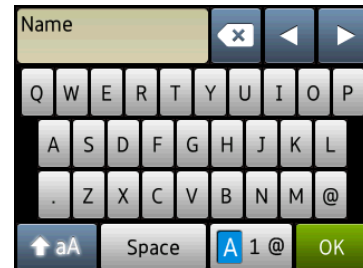
กดเพื่อเข้าถึงเมนู Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ) เพื่อเปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

## 8 All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)

กดเพื่อเข้าถึงเมนูการตั้งค่า

## การใส่ข้อความ

เมื่อคุณต้องการใส่ข้อความลงในเครื่อง แป้นพิมพ์จะปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส



กด **A 1 @** เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ

### หมายเหตุ

- เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวพิมพ์เล็กหรือตัวพิมพ์ใหญ่ กด **aA**
- คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าแป้นพิมพ์ของจอสัมผัส (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

## การแทรกช่องว่าง

เพื่อใส่เว้นวรรค กด Space (เว้นวรรค) หรือคุณสามารถกด ► เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์

### หมายเหตุ

ตัวอักษรที่มีอยู่อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ

## การแก้ไข

ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และคุณต้องการเปลี่ยนตัวอักษรนั้น กด ◀ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์สำหรับไฮไลท์ตัวอักษรที่ผิด และจากนั้นกด **X** ใส่ตัวอักษรที่ต้องการ คุณยังสามารถใช้เคอร์เซอร์เพื่อกลับไปและใส่ตัวอักษรได้

กด **X** สำหรับอักขระแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด **X** ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด

## ก่อนการบรรจุกระดาษ

บรรจุกระดาษที่มีขนาดเดียวกันและชนิดเดียวกัน  
ในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง

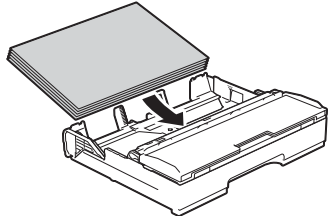
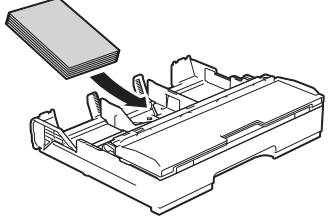
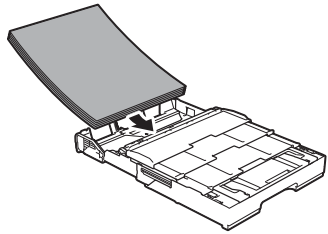
- เมื่อบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่อง (*ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ* >> หน้า 15)
- ถ้าตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเป็น On (เปิด) เครื่องจะแสดงข้อความเพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดกระดาษและขนาดกระดาษหรือไม่ เมื่อคุณดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่อง เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษตามคำแนะนำบนจอสัมผัส หากจำเป็น (*การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ* >> หน้า 16)

เราขออธิบายวิธีบรรจุกระดาษสำหรับแต่ละถาด:  
ถาดใส่กระดาษ . . . . . ดูที่หน้า 8  
ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ . . . . . ดูที่หน้า 13

## การบรรจุกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ

### ขนาดกระดาษและการจัดวางในการบรรจุกระดาษ

ขนาดกระดาษจะกำหนดการจัดวางเมื่อบรรจุกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ

ถาดใส่กระดาษ	
A4 ♦ Letter ♦ Executive ♦ JIS B5*	การจัดวางตามแนวนอน 
A5 A6 ภาพถ่าย ภาพถ่าย L ภาพถ่าย 2L แผ่นดัชนี ซองจดหมาย	การจัดวางตามแนวตั้ง 
A3 ♦ Ledger ♦ JIS B4* Legal (ไม่รองรับกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน)	การจัดวางตามแนวตั้ง (ยึดถาดใส่กระดาษ) 

♦ ระบายละเอียดในบทนี้

\* สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

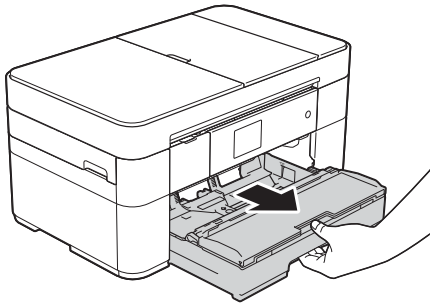
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษอื่นๆ

>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

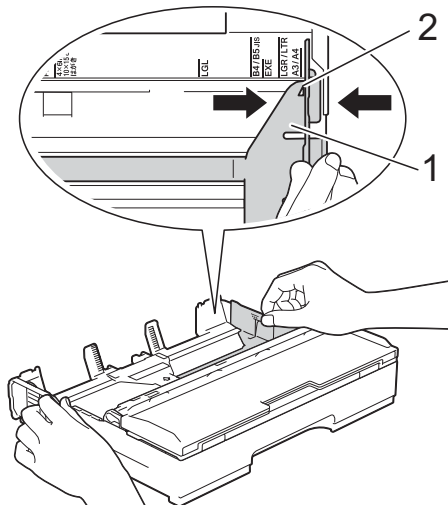


**เมื่อใช้กระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive:**

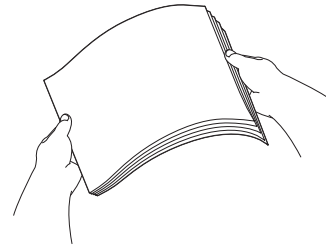
- 1 ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง



- 2 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (2) บนแคร่ปรับกระดาษ (1) อยู่ในระดับเดียวกับเครื่องหมายแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้



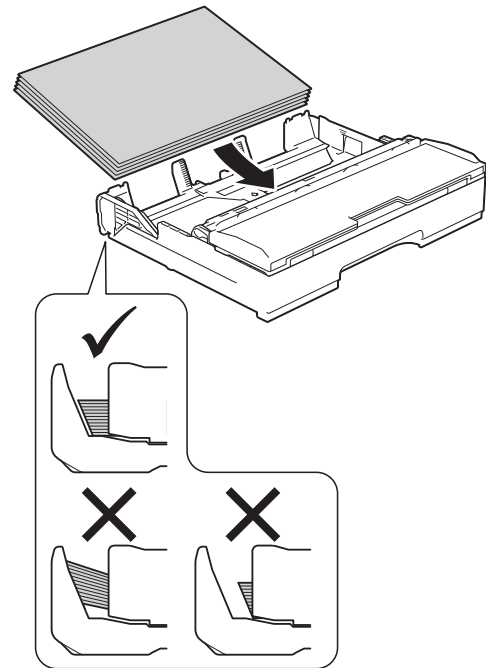
- 3 คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด และการป้อนกระดาษผิดพลาด



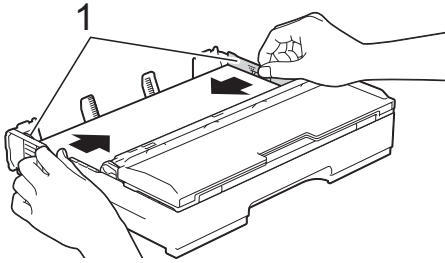
**หมายเหตุ**

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอ

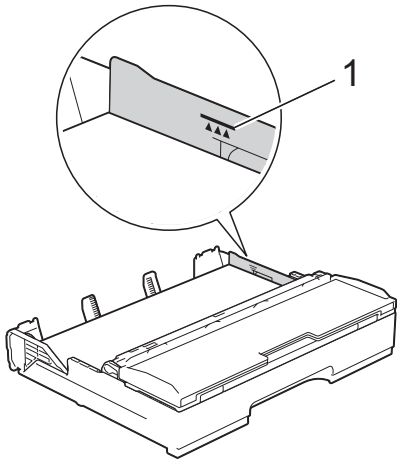
- 4 บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่พิมพ์ **คว่ำลง** ตรวจสอบว่ากระดาษแบนราบติดกับถาด **การจัดวางตามแนวนอน**



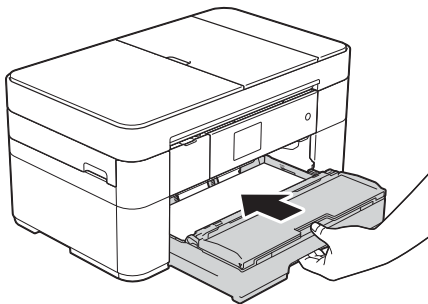
- 5 ค่อยๆ ปรับแครงปรับกระดาษ (1) ให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแครงปรับกระดาษสัมผัสกับด้านข้างของกระดาษ



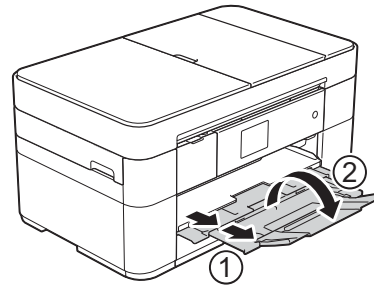
- 6 ตรวจสอบว่ากระดาษแบนราบติดกับถาดและอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1) การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



- 7 ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



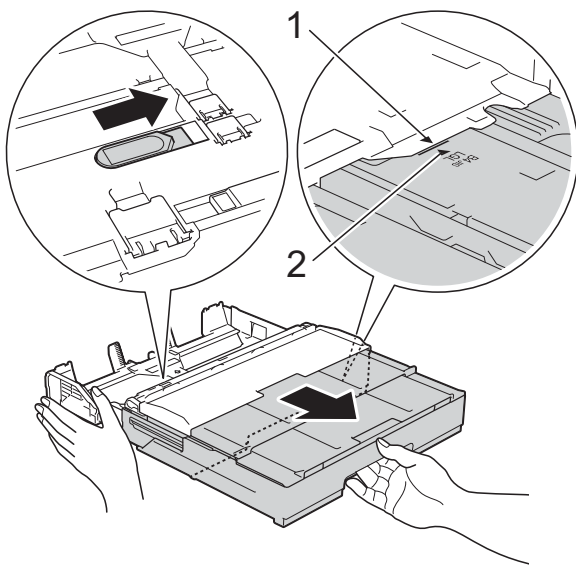
- 8 ตั้งฐานรองกระดาษ (1) ออกจนกระทั่งล๊อคเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



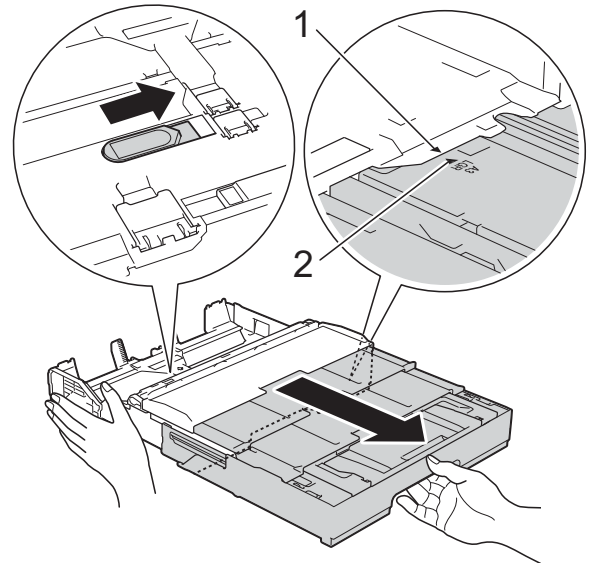
- 9 เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่อง หากจำเป็น (ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ >> หน้า 15)

## เมื่อใช้กระดาษขนาด A3 หรือ Ledger:

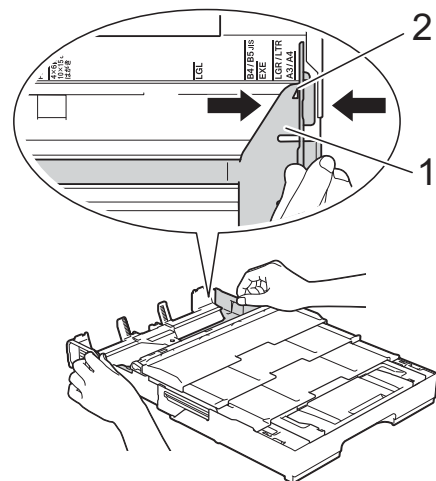
- 1 ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่องวางถาดบนพื้นราบ
- 2 ดันตัวเลื่อนสีน้ำเงินจนกระทั่งลงล็อกในตำแหน่งปลดล็อก และจากนั้นยึดถาดจนกระทั่งตัวเลื่อนสีน้ำเงินกลับเข้าที่และลงล็อกในตำแหน่งเริ่มต้น เปิดฝาครอบถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยมด้านในถาด (1) อยู่ในระดับเดียวกับเครื่องหมาย (2) สำหรับ **A3/LGR** ดังแสดงในภาพประกอบ



ดันตัวเลื่อนสีน้ำเงินครั้งที่สองจนกระทั่งลงล็อกในตำแหน่งปลดล็อก และจากนั้นยึดถาดจนกระทั่งตัวเลื่อนสีน้ำเงินกลับเข้าที่และลงล็อกในตำแหน่งเริ่มต้น เปิดฝาครอบถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยมด้านในถาด (1) อยู่ในระดับเดียวกับเครื่องหมาย (2) สำหรับ **A3/LGR** ดังแสดงในภาพประกอบ



- 3 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (2) บนแคร่ปรับกระดาษ (1) อยู่ในระดับเดียวกับเครื่องหมายแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้



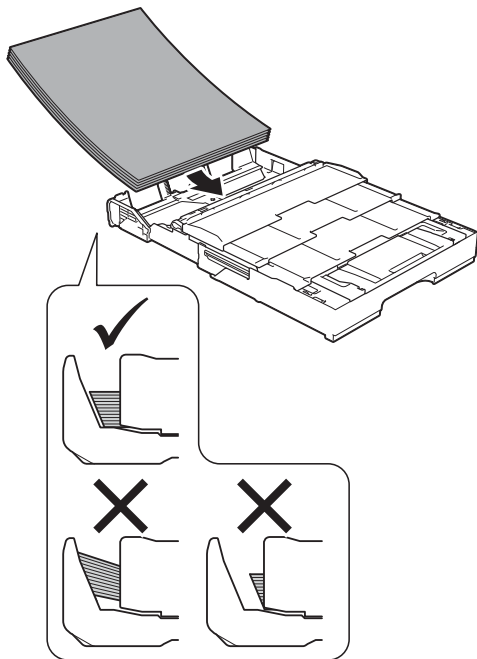
- 4 คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด และการป้อนกระดาษผิดพลาด

**หมายเหตุ**

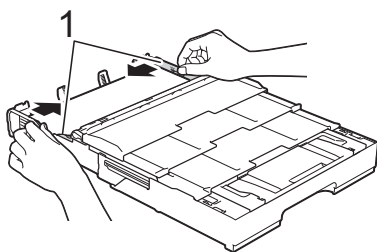
ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอ หรือมีรอยย่น

- 5 ค่อยๆ บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่พิมพ์ **คว่ำลง** ตรวจสอบว่ากระดาษแบนราบติดกับถาด

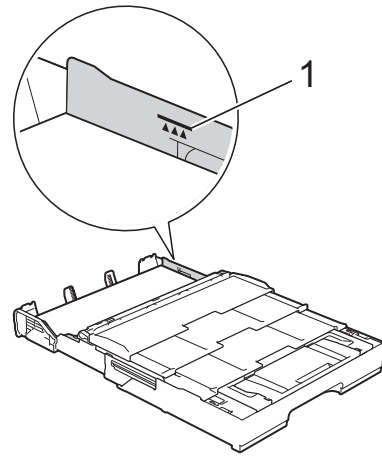
**การจัดวางตามแนวตั้ง**



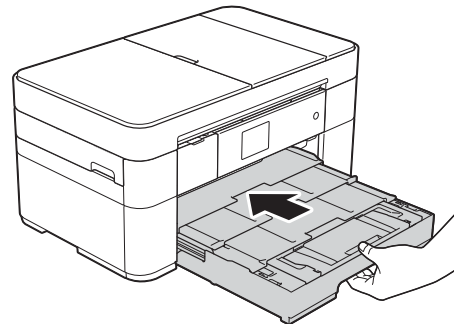
- 6 ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับด้านข้างของกระดาษ



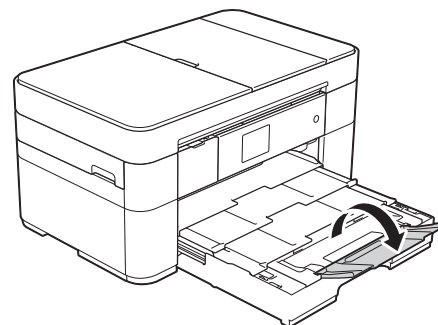
- 7 ตรวจสอบว่ากระดาษแบนราบติดกับถาดและอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1) การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



- 8 ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



- 9 กางแผ่นรองรับกระดาษ



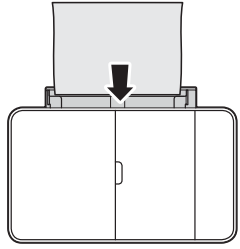
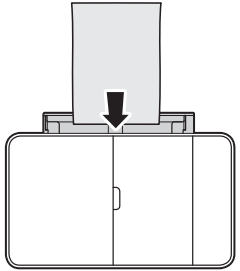
- 10 เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่อง หากจำเป็น (ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ >> หน้า 15)

## การบรรจุกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือเพื่อใส่สื่อสิ่งพิมพ์พิเศษได้ครั้งละหนึ่งแผ่น  
ช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่รองรับการพิมพ์โทรสาร

### ขนาดกระดาษและการจัดวางในการบรรจุกระดาษ

ขนาดกระดาษจะกำหนดการจัดวางเมื่อบรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	
A4 Letter Executive JIS B5*	การจัดวางตามแนวนอน 
A3 ♦ Ledger ♦ JIS B4* Legal Folio A5 A6 ภาพถ่าย ภาพถ่าย L ภาพถ่าย 2L แผ่นดัชนี ช่องจดหมาย	การจัดวางตามแนวตั้ง 

♦ ระบายเย็บในบพนี้

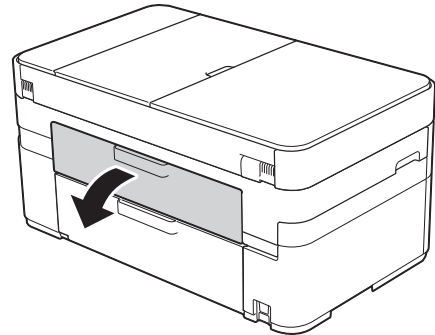
\* สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขนาดกระดาษอื่นๆ

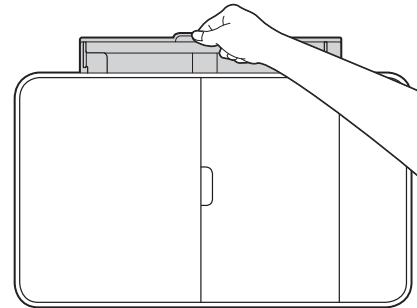
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

เมื่อใช้กระดาษขนาด A3 หรือ Ledger:

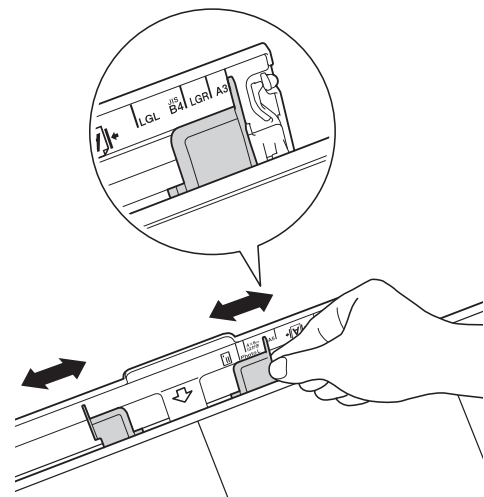
1 เปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



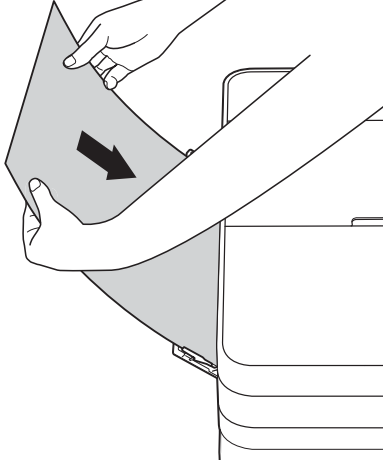
2



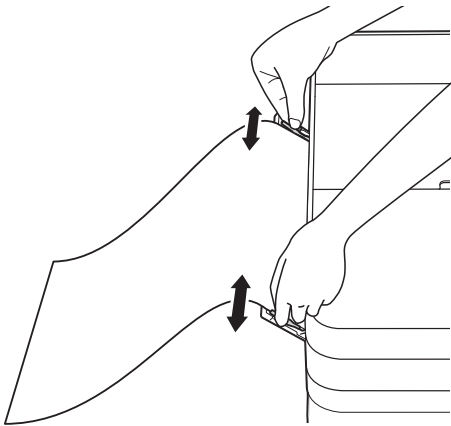
2 เลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือเพื่อให้พอดีกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



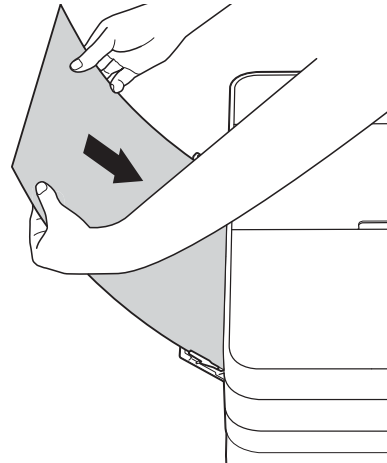
- 3 บรรจุกระดาษ *เพียงหนึ่ง* แผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ โดยให้ด้านที่พิมพ์ หงายขึ้น  
**การจัดวางตามแนวตั้ง**



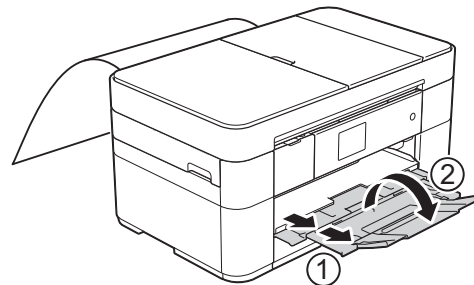
- 4 ค่อยๆ ปรับแครงปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือโดยใช้มือทั้งสองข้างเพื่อให้พอดีกับกระดาษ



- 5 ใช้มือทั้งสองข้างดันกระดาษหนึ่งแผ่นเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกว่าขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนเอกสาร ปล่อยกระดาษเมื่อคุณได้ยินเสียงเครื่องพยายามดึงกระดาษ จอสัมผัสจะแสดง Manual Feed Slot ready. (ช่องป้อนเอกสารด้วยมือพร้อมใช้งาน)



- 6 ดึงฐานรองกระดาษ (1) ออกจนกระทั่งล็อกเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



### หมายเหตุ



ถ้าเอกสารไม่พอดีสำหรับกระดาษหนึ่งแผ่น จอสัมผัสจะแจ้งให้คุณบรรจุกระดาษอีกแผ่นเข้าไป วางกระดาษอีกแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ และจากนั้นกด OK (ตกลง) บนจอสัมผัส

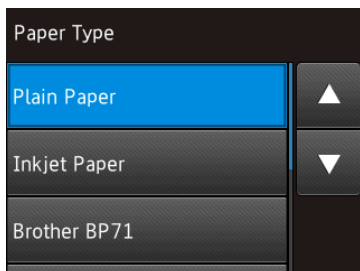
# การตั้งค่ากระดาษ

## ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ

### ชนิดกระดาษ


เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าเครื่องตามชนิดของกระดาษที่คุณใช้งาน

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด  (Tray Setting (การตั้งค่า ถาดใส่กระดาษ))
- 3 กด Paper Type (ชนิดกระดาษ)
- 4 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Plain Paper (กระดาษธรรมดา), Inkjet Paper (กระดาษอิงค์เจ็ท), Brother BP71 หรือ Other Glossy (กระดาษเคลือบมันอื่นๆ) และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการตั้งค่า



### หมายเหตุ

เมื่อเลือก Brother BP71 หรือ Other Glossy (กระดาษเคลือบมันอื่นๆ) ถาดใส่กระดาษจะไม่รองรับกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า Letter หรือ A4



- 5 กด 

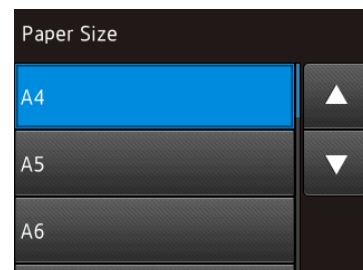
### หมายเหตุ


เครื่องจะดันกระดาษออกมาในถาดใส่กระดาษที่อยู่ด้านหน้าเครื่องโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น เมื่อใช้กระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดเพื่อป้องกันการเปื้อนหมึกและกระดาษติดกัน

### ขนาดกระดาษ

คุณสามารถใช้กระดาษขนาดต่อไปนี้เพื่อพิมพ์สำเนา: A4, A5, A3, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), Letter, Legal, Ledger และ Folio และขนาดต่อไปนี้สำหรับพิมพ์โทรสาร: A4, A3, Ledger, Letter, Legal และ Folio เมื่อบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในเครื่อง คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษด้วย เพื่อให้เครื่องของคุณสามารถปรับโทรสารรับเข้าให้พอดีกับหน้ากระดาษ



- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด  (Tray Setting (การตั้งค่า ถาดใส่กระดาษ))
- 3 กด Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- 4 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกที่คุณต้องการตั้งค่า และกดที่ตัวเลือกนั้น



- 5 กด 

## การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

ถ้าตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเป็น On (เปิด) เครื่องจะแสดงข้อความเพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าชนิดกระดาษและขนาดกระดาษหรือไม่ ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นในแต่ละครั้งที่คุณดึงถาดออกจากเครื่อง การตั้งค่าเริ่มต้นคือ On (เปิด)

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)
- 4 กด General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)
- 5 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)
- 6 กด Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)
- 7 กด Off (ปิด) (หรือ On (เปิด))
- 8 กด 

## สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เราขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ Brother ในตาราง

ถ้ากระดาษของ Brother ที่แสดงรายการไว้ไม่มีจำหน่ายในประเทศของคุณ เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษที่หลากหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

### กระดาษของ Brother

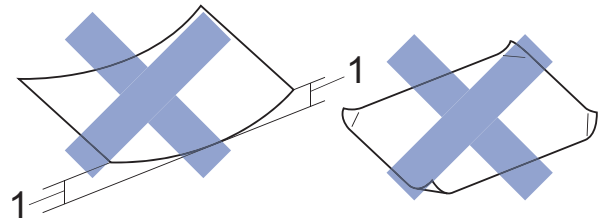
ชนิดกระดาษ	รายการ
กระดาษธรรมดาขนาด A3	BP60PA3
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมันขนาด A3	BP71GA3
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A3 (ด้าน)	BP60MA3
กระดาษธรรมดาขนาด A4	BP60PA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมันขนาด A4	BP71GA4
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A4 (ด้าน)	BP60MA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมันขนาด 10 × 15 ซม.	BP71GP

## การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์

### ข้อควรจำ

อย่าใช้ชนิดของกระดาษต่อไปนี้:

- กระดาษที่ขาด ม้วน มีรอยย่น หรือมีรูปร่างผิดปกติ



**1** กระดาษที่ม้วนเข้า 2 มม. ขึ้นไปอาจทำให้กระดาษติด

- กระดาษที่มันเงาเกินไปหรือมีลวดลายมาก
- กระดาษที่ไม่สามารถจัดเรียงให้ตรงเมื่อวางซ้อนกัน
- กระดาษที่มีเส้นใยตามแนวสั้น



## วิธีการวางเอกสาร

คุณสามารถส่งโทรสาร ทำสำเนาและสแกนจาก ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) และจากกระจก สแกนเนอร์

### การใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) สามารถใส่ กระดาษได้สูงสุด 35 แผ่น และป้อนครั้งละหนึ่ง แผ่น ใช้กระดาษที่มีขนาดและน้ำหนักดังที่แสดง ไว้ในตาราง คลีตรงขอบกระดาษก่อนวางลงใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เสมอ

#### ขนาดและน้ำหนักของเอกสาร

ความยาว:	148 ถึง 355.6 มม.
ความกว้าง:	148 ถึง 215.9 มม.
น้ำหนักกระดาษ:	64 ถึง 90 แกรม

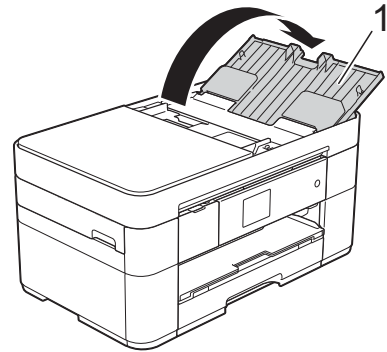
## วิธีการวางเอกสาร

### ข้อควรจำ

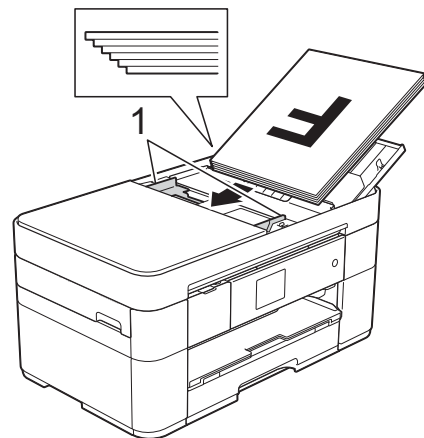
- อย่าดึงเอกสารขณะกำลังป้อน
- อย่าใช้กระดาษที่ม้วน ย่น พับ ฉีกขาด เย็บ กระดาษ คลิปหนีบ กระดาษกาวหรือติดเทป
- อย่าใช้กระดาษแข็ง หนังสือพิมพ์ หรือผ้ากับ ADF ให้ใช้กับกระจกสแกนเนอร์
- อย่าวางกระดาษหนาไว้บนกระจกสแกนเนอร์ ถ้าคุณทำเช่นนี้ ADF อาจติดขัด

ตรวจสอบว่าเอกสารที่เขียนด้วยหมึกหรือแก้ไข โดยใช้น้ำยาลบคำผิดแห้งสนิทแล้ว

- 1 เปิดฐานรองเอกสาร ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (1)



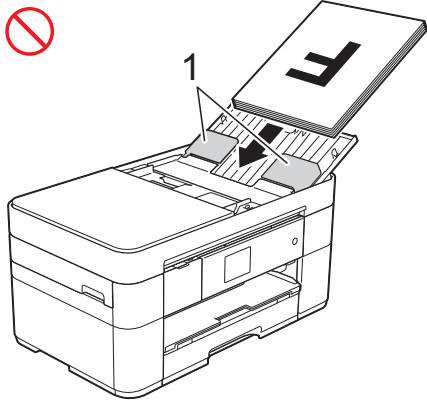
- 2 คลี่กระดาษออกจากกัน
- 3 ปรับแคร่ปรับกระดาษ (1) ให้พอดีกับความกว้างของเอกสารของคุณ



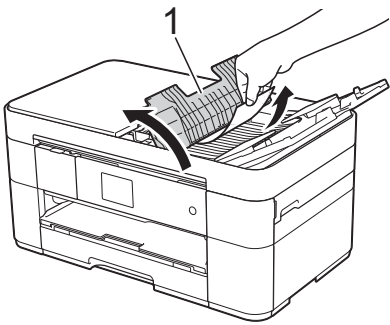
- 4 วางเอกสารของคุณ **หงายขึ้น ขิดขอบ ด้านบน** ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) จนกระทั่งคุณรู้สึกว่าสัมผัสกับ ลูกกลิ้งป้อนกระดาษแล้ว จอสัมผัสแสดง ADF Ready (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติพร้อมใช้งาน)

## หมายเหตุ

- อย่าวางเอกสารของคุณใต้ฐานรอง (1)



- ถ้าคุณวางเอกสารที่มีขนาดเล็ก และไม่สามารถนำออกมาได้ ให้เปิดถาดเรียง (1) และจากนั้นนำเอกสารออกมา



ปิดถาดเรียงก่อนที่จะปิดฐานรองเอกสาร ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

## การใช้กระจกสแกนเนอร์

ใช้กระจกสแกนเนอร์ในการส่งโทรสาร ทำสำเนา หรือสแกนหน้าเดี่ยว หรือหน้าหนังสือ

### ขนาดเอกสารที่สนับสนุน

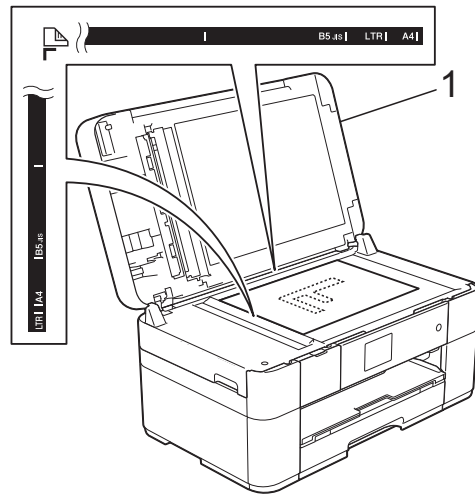
ความยาว:	สูงสุด 297 มม.
ความกว้าง:	สูงสุด 215.9 มม.
น้ำหนักกระดาษ:	สูงสุด 2 กก.

## วิธีการวางเอกสาร

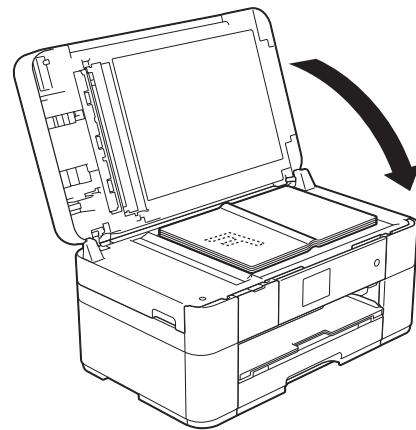
### หมายเหตุ

หากต้องการใช้กระจกสแกนเนอร์ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ต้องวางเปล่า

- 1 ยกฝาครอบเอกสาร
- 2 วางเอกสาร **คว่ำลง** ที่มุมซ้ายบนของกระจกสแกนเนอร์



### 1 ฝาครอบเอกสาร



- 3 ปิดฝาครอบเอกสาร

### ข้อควรจำ

ถ้าคุณกำลังสแกนหนังสือหรือเอกสารที่หนา อย่กกระทบหรือออกแรงกดทับฝาครอบเอกสาร

## วิธีพิมพ์เอกสาร

เครื่องสามารถรับและพิมพ์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ ก่อนที่คุณจะพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

- 1 ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Brother จากแผ่นซีดีรอมหรือ Brother Solutions Center (>> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย)
- 2 จากแอปพลิเคชันของคุณ เลือกคำสั่งพิมพ์
- 3 เลือกชื่อของเครื่องของคุณในกล่องข้อความพิมพ์ แล้วคลิก **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า** ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณใช้
- 4 เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนในกล่องข้อความคุณสมบัติ การตั้งค่าที่ใช้งานทั่วไป:
  - ชนิดสื่อ
  - คุณภาพการพิมพ์
  - ขนาดกระดาษ
  - ทิศทาง
  - สี/โทนสีเทา
  - โหมดประหยัดหมึก
  - การปรับสเกล
  - 2 หน้า/จุลสาร (หนังสือเล่มเล็ก)
- 5 คลิก **ตกลง**
- 6 คลิก **พิมพ์** เพื่อเริ่มการพิมพ์

## วิธีการทำสำเนา

1 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อวางเอกสารของคุณ:

- วางเอกสาร *หงายขึ้น* ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

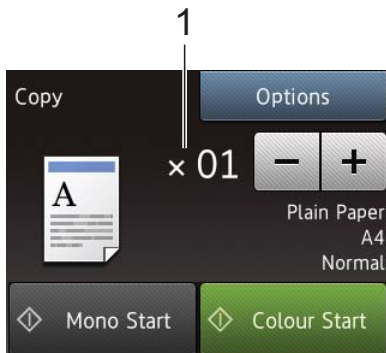
(การใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) >> หน้า 17)

- วางเอกสาร *คว่ำลง* บนกระจกสแกนเนอร์

(การใช้กระจกสแกนเนอร์ >> หน้า 18)

2 กด  (Copy (สำเนา))

- จอสัมผัสแสดง:



### 1 จำนวนสำเนา


ใส่จำนวนสำเนา:

- กด - หรือ + บนจอสัมผัส
- กดจำนวนสำเนาที่แสดงบนจอสัมผัส และจากนั้นใส่จำนวนสำเนาที่คุณต้องการ กด OK (ตกลง)

3 ถ้าคุณต้องการมากกว่าหนึ่งสำเนา ใส่หมายเลข (สูงสุด 99)

4 กด Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ) หรือ Colour Start (เริ่มต้นสี)

## หยุดการทำสำเนา

ถ้าต้องการหยุดการทำสำเนา กด 

## ภาพรวมของตัวเลือกสำเนา

หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกสำเนา กด Copy (สำเนา) และจากนั้นกด Options (ตัวเลือก) กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูการตั้งค่าสำเนา เมื่อการตั้งค่าที่คุณต้องการถูกแสดงขึ้น กดและเลือกตัวเลือกนั้น เมื่อคุณเปลี่ยนตัวเลือกเสร็จแล้ว กด OK (ตกลง)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตัวเลือกสำเนาต่อไปนี ดูหน้า 21


- ชนิดกระดาษ
- ขนาดกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตัวเลือกสำเนาต่อไปนี >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

- คุณภาพ
- เพิ่มขนาด/ลดขนาด
- จัดรูปแบบหน้า
- 2 ใน 1 (ID)
- จัดกอง/เรียงชุด
- ความเข้ม
- โหมดประหยัดหมึก
- สำเนากระดาษบาง
- สำเนาหนังสือ
- สำเนาลายน้ำ
- กำจัดสีพื้นหลัง
- สำเนา 2 ด้าน
- ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่
- รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน

## ชนิดกระดาษ

เมื่อทำสำเนาบนกระดาษชนิดพิเศษ ให้ตั้งค่าเครื่องสำหรับชนิดของกระดาษที่คุณใช้งานเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

- 1 โหลดเอกสารของคุณ
- 2 กด  (Copy (สำเนา))
- 3 ป้อนจำนวนสำเนาที่คุณต้องการ
- 4 กด Options (ตัวเลือก)
- 5 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Paper Type (ชนิดกระดาษ)
- 6 กด Paper Type (ชนิดกระดาษ)
- 7 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Plain Paper (กระดาษธรรมดา), Inkjet Paper (กระดาษอิงค์เจ็ท), Brother BP71 หรือ Other Glossy (กระดาษเคลือบมันอื่นๆ) และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการตั้งค่า


### หมายเหตุ

เมื่อเลือก Brother BP71 หรือกระดาษเคลือบมันอื่นๆ ภาดใส่กระดาษไม่รองรับกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter

- 8 กด OK (ตกลง)
- 9 กด Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ) หรือ Colour Start (เริ่มต้นสี)

## ขนาดกระดาษ

เมื่อทำสำเนาบนกระดาษที่นอกเหนือจากขนาด A4 คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษ คุณสามารถทำสำเนาบนกระดาษขนาด A4, A5, A3, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), Letter, Legal, Ledger หรือ Folio ได้เท่านั้น

- 1 โหลดเอกสารของคุณ
- 2 กด  (Copy (สำเนา))
- 3 ป้อนจำนวนสำเนาที่คุณต้องการ
- 4 กด Options (ตัวเลือก)
- 5 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- 6 กด Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- 7 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง A4, A5, A3, 10x15cm, Letter, Legal, Ledger หรือ Folio และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการตั้งค่า

### หมายเหตุ

ถ้าคุณใช้งานช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ให้ใส่กระดาษเพียงหนึ่งแผ่นในแต่ละครั้งเท่านั้น (การบรรจุกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ >> หน้า 13)

- 8 กด OK (ตกลง)
- 9 กด Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ) หรือ Colour Start (เริ่มต้นสี)

# 6

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

### ก่อนการสแกน

ติดตั้งไดรเวอร์สแกนเนอร์ก่อนใช้เครื่องเป็นสแกนเนอร์ ถ้าเครื่องติดตั้งอยู่บนเครือข่าย กำหนดค่าด้วยที่อยู่ TCP/IP

- ติดตั้งไดรเวอร์สแกนเนอร์จากแผ่นซีดีรอม (>> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย)
- กำหนดค่าเครื่องด้วยที่อยู่ TCP/IP หากการสแกนเครือข่ายไม่สำเร็จ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)


### วิธีสแกนเอกสารเป็นไฟล์ PDF โดยใช้ ControlCenter4 (Windows®)

(สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

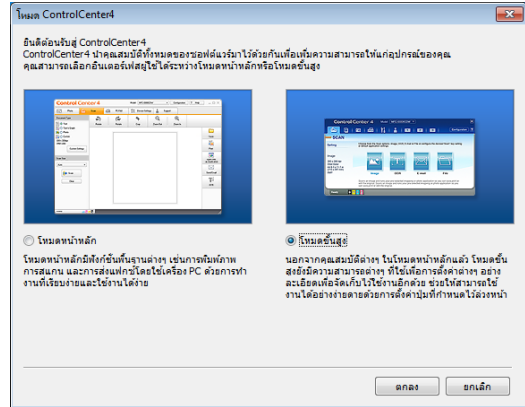
#### หมายเหตุ

- หน้าจอบน PC ของคุณอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ
- ในส่วนนี้จะเกี่ยวกับการใช้โหมดขั้นสูงของ ControlCenter4

ControlCenter4 เป็นซอฟต์แวร์โปรแกรมมอรรถประโยชน์ที่ให้คุณเข้าใช้งานแอปพลิเคชันที่คุณใช้บ่อย โดยไม่ต้องเปิดใช้แอปพลิเคชันเฉพาะด้วยตนเอง

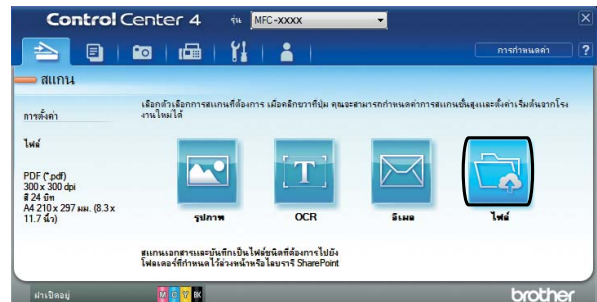
- 1 โหลดเอกสารของคุณ (วิธีการวางเอกสาร >> หน้า 17)
- 2 คลิกที่ไอคอน  (ControlCenter4) ในแถงงาน และจากนั้นคลิก เปิด

- 3 ถ้าหน้าจอโหมด ControlCenter4 ปรากฏขึ้น คลิก โหมดขั้นสูง และจากนั้นคลิก ตกลง

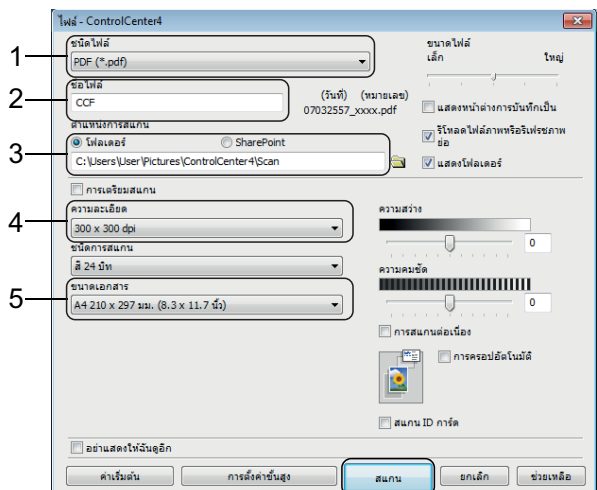



- 4 เลือกเครื่องของคุณจากรายการ รุ่น แบบติดตั้งที่ด้านบนของหน้าจอ

- 5 คลิกแท็บ สแกน จากนั้นคลิก ไฟล์




กล่องข้อความการตั้งค่าจะปรากฏขึ้น เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หากจำเป็น



- 1 เลือก **PDF (\*.pdf)** จากรายการ **ชนิดไฟล์** แบบดิ่งลง
- 2 พิมพ์ชื่อไฟล์สำหรับเอกสาร
- 3 คลิก **โฟลเดอร์** คุณสามารถบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์เริ่มต้น หรือเลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการโดยคลิกปุ่ม  (เรียกดู)
- 4 เลือกความละเอียดในการสแกนจากรายการ **ความละเอียด** แบบดิ่งลง
- 5 เลือกขนาดเอกสารจากรายการ **ขนาดเอกสาร** แบบดิ่งลง

- 6 คลิก **สแกน** เครื่องเริ่มสแกน โฟลเดอร์ที่บันทึกไฟล์ไว้จะเปิดโดยอัตโนมัติ

## วิธีสแกนเอกสารเป็นไฟล์ PDF โดยใช้จอสัมผัส

- 1 โหลดเอกสารของคุณ (*วิธีการวางเอกสาร* >> หน้า 17)
- 2 กด  (Scan (สแกน))
- 3 กด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดง to File (ไปยังไฟล์)
- 4 กด to File (ไปยังไฟล์)
- 5 ถ้าเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว กดชื่อเครื่องพีซี ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้น ไปยังขั้นตอน 10
  - หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น ไปยังขั้นตอน 6
- 6 กด Options (ตัวเลือก)
- 7 กด Scan Settings (การตั้งค่าสแกน) และจากนั้นกด Set at Device (ตั้งค่าที่อุปกรณ์)

- 8 เลือกการตั้งค่าสำหรับ Scan Type (ชนิดการสแกน), Resolution (ความละเอียด), File Type (ชนิดไฟล์), Scan Size (ขนาดการสแกน) และ Remove Background Colour (กำจัดสีพื้นหลัง) ตามที่ต้องการ
- 9 กด OK (ตกลง)
- 10 กด Start (เริ่มต้น) เครื่องเริ่มสแกน

### หมายเหตุ

สามารถใช้โหมดสแกนต่อไปนี้ได้:

- to OCR (ไปยัง OCR)
- to File (ไปยังไฟล์)
- to Image (ไปยังภาพ)
- to Media (ไปยังสื่อ)
- to E-mail (ไปยังอีเมล)
- to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล)
- to FTP (ไปยัง FTP)
- to Network (ไปยังเครือข่าย)
- to Web (ไปยังเว็บ)
- WS Scan (บริการ WS Scan)<sup>1</sup> (สแกนเว็บเซอวิส)

<sup>1</sup> เฉพาะผู้ใช้ Windows® เท่านั้น (รวมถึง Windows Vista® SP2 หรือใหม่กว่า, Windows® 7 และ Windows® 8) (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

## การทำงานของ PhotoCapture Center (โหมด PHOTO)

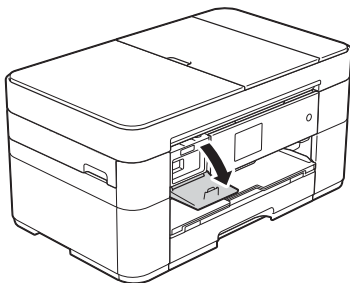
แม้ว่าเครื่องของคุณ *ไม่ได้* เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจาก USB flash drive ได้

## วิธีพิมพ์ภาพ

### แสดงภาพถ่าย

คุณสามารถเรียกดูตัวอย่างภาพถ่ายบนจอสัมผัส ก่อนที่จะพิมพ์ได้ ถ้าภาพถ่ายของคุณเป็นไฟล์ขนาดใหญ่ อาจต้องใช้เวลาก่อนที่แต่ละภาพจะปรากฏขึ้น

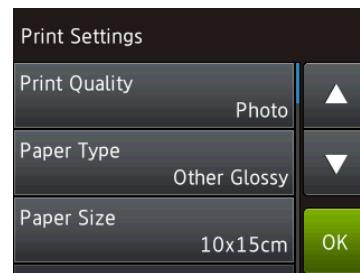
- 1 เปิดฝาครอบช่องใส่สื่อ



- 2 ใส่ USB flash drive ลงในช่องให้ถูกต้อง
- 3 กด Photo (ภาพถ่าย)
- 4 กด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดง View Photos (แสดงภาพถ่าย)
- 5 กด View Photos (แสดงภาพถ่าย)
- 6 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - ถ้าต้องการเลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ หรือเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายหลายชุด ไปยังขั้นตอน 7
  - หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมด กด Print All (พิมพ์ทั้งหมด) กด Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน ไปยังขั้นตอน 10

- 7 กด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นกดที่ภาพ
- 8 ใส่จำนวนสำเนา:
  - กด - หรือ + บนจอสัมผัส
  - กดจำนวนสำเนาเพื่อให้เป็นหมายเลขแสดงบนจอสัมผัส และจากนั้นใช้แป้นเพื่อป้อนจำนวนสำเนา กด OK (ตกลง)
 กด OK (ตกลง)

- 9 ทำซ้ำขั้นตอน 7 และ 8 จนกระทั่งคุณเลือกภาพถ่ายทั้งหมดที่คุณต้องการพิมพ์
- 10 กด OK (ตกลง)
- 11 อ่านและยืนยันรายการตัวเลือกที่แสดงขึ้นมา
- 12 กด Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) เพื่อเปลี่ยนชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ



- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Paper Type (ชนิดกระดาษ) และกดรายการนั้น จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Paper Size (ขนาดกระดาษ) และกดรายการนั้น จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ

เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ หากจำเป็น เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว กด OK (ตกลง)

- 13 กด Start (เริ่มต้น)
- 14 รอจนกระทั่งข้อความบนจอสัมผัสหายไป หลังจากพิมพ์แล้ว และจากนั้นถอด USB flash drive ออกจากช่องใส่สื่อ



# ภาพรวมการตั้งค่าการพิมพ์ด้วย PhotoCapture Center

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ครั้งถัดไปได้ชั่วคราว

เครื่องจะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้นหลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว

## หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อยที่สุดโดยการตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

## ภาพรวมบริการทางด้าน โทรศัพท์

คุณสามารถใช้บริการและการเชื่อมต่อต่างๆ ด้วยเครื่อง Brother ของคุณ สำหรับข้อมูลหรือคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า

>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

## ฝากข้อความเสียง

หากคุณสมัครบริการฝากข้อความเสียงสำหรับสายโทรศัพท์ที่เครื่อง Brother เชื่อมต่ออยู่ อาจทำให้เกิดความสับสนระหว่างอีกสายเมื่อรับโทรสาร ถ้าคุณใช้บริการนี้ เราขอแนะนำให้ตั้งค่า Receive Mode (โหมดรับ) ของเครื่อง Brother เป็น Manual (ดำเนินการเอง) (*การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง >> หน้า 31*)

## เสียงเรียกที่แตกต่าง (สำหรับบางประเทศ)

เสียงเรียกที่แตกต่างเป็นบริการของบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ ซึ่งทำให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ต่างกันสองหมายเลขได้ในสายเดียว แต่ละหมายเลขโทรศัพท์มีเสียงเรียกที่แตกต่างกัน คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่อง Brother ของคุณให้รับโทรสารด้วยหมายเลขใดหมายเลขหนึ่งโดยอัตโนมัติ

## การโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต โพรโทคอล (VoIP)

VoIP เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป เครื่องของคุณอาจไม่สามารถใช้งานกับระบบ VoIP บางประเภท ถ้าคุณมีคำถามเกี่ยวกับวิธีเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับระบบ VoIP ให้ติดต่อผู้ให้บริการ VoIP

## การเชื่อมต่ออุปกรณ์ตอบรับ โทรศัพท์ภายนอก (TAD)

คุณอาจเลือกให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอกเข้ากับเครื่อง Brother ถ้าต้องการรับโทรสารได้อย่างสมบูรณ์ คุณต้องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง เมื่อบันทึกข้อความส่งออกบน TAD ภายนอกของคุณ เราขอแนะนำให้บันทึกเสียงเจียบ 5 วินาทีก่อนเริ่มต้นข้อความของคุณ และจำกัดระยะเวลาการพูดของคุณที่ 20 วินาที ตั้งค่าโหมดการรับของตัวเครื่องของคุณเป็น External TAD (TAD ภายนอก)

## โทรศัพท์ภายนอกและโทรศัพท์ ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง




คุณสามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์แยกต่างหากเข้ากับเครื่องของคุณได้ หากคุณตอบรับการติดต่อด้วยโทรสารจากโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง คุณสามารถสั่งให้เครื่องของคุณรับโทรสารโดยการกด \* 5 1 หากเครื่องตอบรับการโทรด้วยเสียงและเสียงเรียกดังติดกันแบบสองครั้งเพื่อให้คุณรับสาย กด # 5 1 เพื่อรับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง

## วิธีการส่งโทรสาร

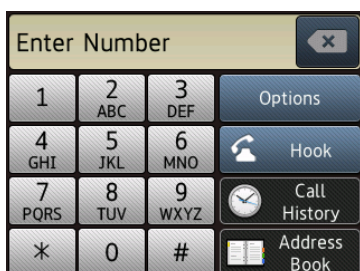
- 1 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - วางเอกสาร *หงายขึ้น* ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (*การใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)*) >> หน้า 17)
  - วางเอกสารของคุณ *คว่ำลง* บนกระจกสแกนเนอร์ (*การใช้กระจกสแกนเนอร์*) >> หน้า 18)

### หมายเหตุ

- หากต้องการส่งโทรสารและมีหลายหน้า ใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- ถ้าคุณส่งโทรสารขาวดำจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ขณะที่หน่วยความจำเต็มเอกสารจะถูกส่งทันที
- คุณสามารถใช้กระจกสแกนเนอร์เพื่อส่งโทรสารหนังสือที่มีหลายหน้าได้ในครั้งเดียวสามารถใช้เอกสารที่มีขนาดสูงสุด A4 หรือ Letter ได้

- 2 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - เมื่อ Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร) ถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด) กด  (Fax (โทรสาร))
  - เมื่อ Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร) ถูกตั้งค่าเป็น On (เปิด) กด  (Fax (โทรสาร)) และจากนั้น  (Sending Faxes (การส่งโทรสาร))

- จอสัมผัสแสดง:




- 3 หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการส่งโทรสาร กด Options (ตัวเลือก) กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูการตั้งค่าโทรสาร เมื่อการตั้งค่าที่คุณต้องการถูกแสดงขึ้น กดและเลือกตัวเลือกนั้น เมื่อคุณเปลี่ยนตัวเลือกเสร็จแล้ว กด OK (ตกลง)

สำหรับการทำงานและการตั้งค่าการส่งโทรสารขั้นสูงเพิ่มเติม


>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

- ความละเอียดโทรสาร
- ความคมชัด
- ขนาดสแกนกระจกสแกน
- การส่งโทรสารสี
- เรียกดูตัวอย่างโทรสารส่งออก
- ส่งโทรสารหลังจากการโทรออก (โทรสาร+เสียง)
- การกระจายสัญญาณ
- การส่งสัญญาณแบบทันที
- โหมดต่างประเทศ
- หน่วงเวลาโทรสาร
- การส่งสัญญาณแบบชุด
- การยกเลิกงานที่รออยู่
- ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่
- รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน
- การดึงข้อมูลการส่ง
- รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ

**4** ป้อนหมายเลขโทรศัพท์  
การใช้แป้นหมายเลขบนจอสัมผัส

การใช้  (Address Book (สมุดที่อยู่))

- Address Book (สมุดที่อยู่)

การใช้  (Call History (ประวัติการโทร))

- Redial (โทรซ้ำ)
- Outgoing Call (สายโทรออก)
- Caller ID history (ประวัติรหัสผู้โทร)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> ไม่สามารถใช้ได้ในได้วันและบางประเทศ

**หมายเหตุ**

- หากต้องการดูตัวอย่างข้อความโทรศัพท์ก่อนที่จะส่ง ให้ตั้งค่า Preview (เรียกดูตัวอย่าง) เป็น On (เปิด)  
(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
- ถ้าเครือข่ายของคุณรองรับโพรโทคอล LDAP<sup>1</sup> คุณสามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่อีเมลบนเซิร์ฟเวอร์ของคุณได้

<sup>1</sup> ไม่สามารถใช้ได้ในได้วันและบางประเทศ

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

**5** กด Fax Start (เริ่มต้นโทรศัพท์)

**การส่งโทรศัพท์จาก ADF**

- เครื่องจะเริ่มสแกนเอกสารที่จะส่ง

**การส่งโทรศัพท์จากกระจกสแกนเนอร์**


- ถ้าคุณเลือก Mono (ขาวดำ) ใน Colour Setting (การตั้งค่าสี) (การตั้งค่าเริ่มต้น) เครื่องจะเริ่มสแกนหน้าแรก ไปยังขั้นตอน 6
- ถ้าคุณเลือก Colour (สี) ใน Colour Setting (การตั้งค่าสี) จอสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการส่งโทรศัพท์สีหรือไม่ กด Yes (Colour fax) (ใช่ (โทรศัพท์สี)) เพื่อยืนยัน เครื่องจะต่อหมายเลขและส่งโทรศัพท์

**6** เมื่อจอสัมผัสแสดง Next page? (หน้าถัดไป?) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- หากต้องการส่งเอกสารหน้าเดียว กด No (ไม่)  
เครื่องจะส่งเอกสาร
- หากต้องการส่งเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น กด Yes (ใช่) และไปที่ขั้นตอน 7

**7** วางหน้าถัดไปบนกระจกสแกนเนอร์  
กด OK (ตกลง)  
เครื่องจะสแกนหน้านั้น (ทำซ้ำขั้นตอน 6 และ 7 สำหรับทุกหน้า)

**หยุดการส่งโทรศัพท์**

เพื่อหยุดการส่งโทรศัพท์ กด 

## วิธีจัดเก็บหมายเลข

จัดเก็บหมายเลขโทรสารและโทรศัพท์ลงในสมุดที่อยู่ในเครื่องของคุณ หรือสร้างกลุ่มผู้รับโทรสาร เพื่อให้คุณสามารถกระจายสัญญาณโทรสารไปยังผู้อื่นได้ในครั้งเดียว

### หมายเหตุ



หากเกิดไฟฟ้าขัดข้อง หมายเลขในสมุดที่จัดเก็บไว้จะไม่สูญหาย

## การบันทึกการหยุดชั่วคราว

เมื่อจัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ คุณสามารถแทรกการหยุดชั่วคราว 3.5 วินาทีได้มากกว่าหนึ่งครั้งโดยการกด Pause (หยุดชั่วคราว) บนจอสัมผัส

## การจัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่


คุณสามารถบันทึกได้สูงสุด 100 ที่อยู่พร้อมชื่อ แต่ละชื่อสามารถมีได้สองหมายเลข


- 1 กด  (Fax (โทรสาร))
- 2 กด  (Address Book (สมุดที่อยู่))
- 3 กด Edit (แก้ไข)
- 4 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Add New Address (เพิ่มที่อยู่ใหม่)
- 5 กด Add New Address (เพิ่มที่อยู่ใหม่)
- 6 กด Name (ชื่อ)
- 7 ใส่ชื่อ (สูงสุด 16 ตัวอักษร) โดยใช้จอสัมผัส กด OK (ตกลง)  
(การใส่ข้อความ >> หน้า 7)
- 8 กด Address 1 (ที่อยู่ 1)
- 9 ใส่หมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์แรก (สูงสุด 20 หลัก) โดยใช้จอสัมผัส กด OK (ตกลง)

## หมายเหตุ

- ให้แน่ใจว่ารวมรหัสพื้นที่เข้าไปแล้วเมื่อใส่หมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ ชื่อและประวัติรหัสผู้โทรอาจไม่แสดงอย่างถูกต้องถ้ารหัสพื้นที่ไม่ได้ลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแต่ละประเทศ
- *ถ้าคุณดาวน์โหลดคุณลักษณะโทรสารทางอินเทอร์เน็ต (I-Fax):*



หากต้องการจัดเก็บที่อยู่อีเมลเพื่อใช้งานกับโทรสารทางอินเทอร์เน็ต (I-Fax) หรือสแกน

ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล กด  แล้วใส่ที่อยู่อีเมล และจากนั้นกด OK (ตกลง)

- 10 หากต้องการจัดเก็บหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ตัวที่สอง กด Address 2 (ที่อยู่ 2) ใส่หมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ (สูงสุด 20 หลัก) โดยใช้จอสัมผัส กด OK (ตกลง)
- 11 กด OK (ตกลง) เพื่อยืนยัน
- 12 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - ถ้าต้องการจัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่อื่นๆ ให้ทำซ้ำขั้นตอน 3 ถึง 11
  - เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว กด 

## วิธีตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง ของคุณ

ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณเพื่อให้วันที่และ  
เวลาปรากฏขึ้นในโทรสารที่คุณส่ง

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 4 กด Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 5 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Station ID (รหัสประจำเครื่อง)
- 6 กด Station ID (รหัสประจำเครื่อง)
- 7 กด Fax (โทรสาร)
- 8 ใส่หมายเลขโทรสาร (สูงสุด 20 หลัก) โดยใช้จอสัมผัส และจากนั้นกด OK (ตกลง)
- 9 กด Name (ชื่อ)
- 10 ใส่ชื่อ (สูงสุด 20 ตัวอักษร) โดยใช้จอสัมผัส และจากนั้นกด OK (ตกลง)  
(การใส่ข้อความ >> หน้า 7)
- 11 กด 

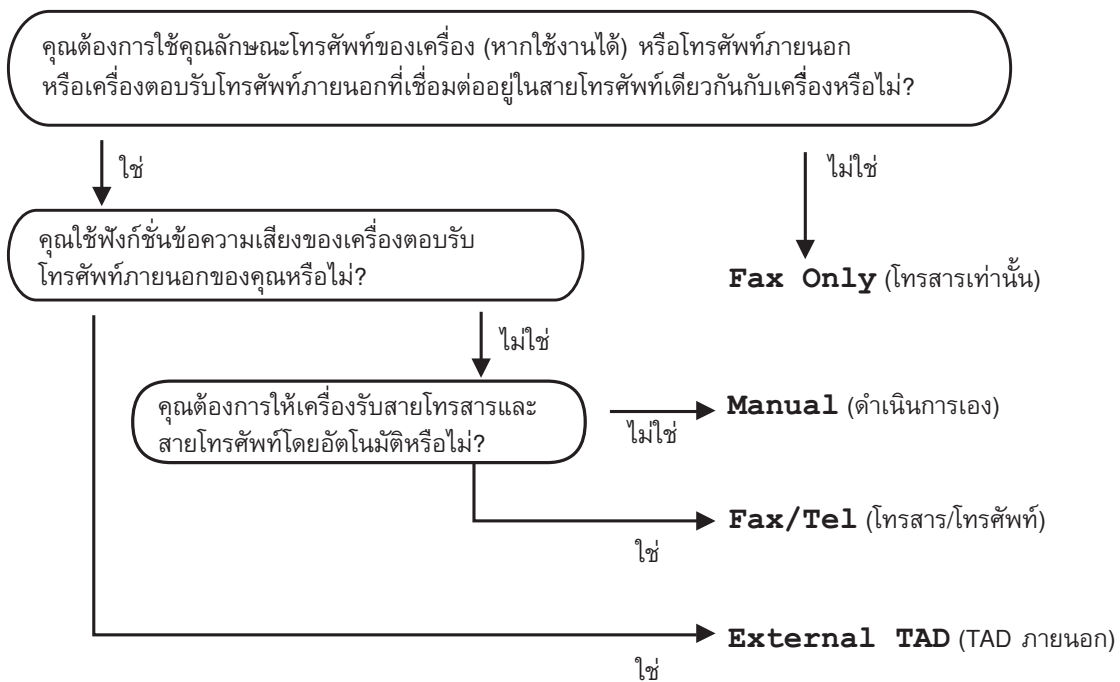
## โหมดการรับ

คุณต้องเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ภายนอกและบริการโทรศัพท์ที่คุณมีในสายของคุณ


## การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องของคุณจะรับโทรสารที่ส่งเข้ามาโดยอัตโนมัติ แผนภาพด้านล่างจะช่วยให้คุณเลือกโหมดรับที่เหมาะสม

(การใช้โหมดการรับของตัวเครื่อง >> หน้า 32)



ถ้าต้องการตั้งค่าโหมดการรับของตัวเครื่อง ทำตามคำแนะนำ:


- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Fax (โทรสาร)
- 4 กด Fax (โทรสาร)
- 5 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 6 กด Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 7 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Receive Mode (โหมดรับ)
- 8 กด Receive Mode (โหมดรับ)

## หมายเหตุ

(สำหรับบางประเทศ)

ถ้าคุณไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการรับได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะเสียงเรียกที่แตกต่างถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด) (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

- 9 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Fax Only (โทรสารเท่านั้น), Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์), External TAD (TAD ภายนอก) หรือ Manual (ดำเนินการเอง) และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ

- 10 กด 

## การใช้โหมดการรับของตัวเครื่อง

โหมดการรับของตัวเครื่องบางโหมดจะรับสายโดยอัตโนมัติ (Fax Only (โทรสารเท่านั้น) และ Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์)) คุณอาจต้องการเปลี่ยนการชะลอเสียงเรียกก่อนใช้โหมดนี้ (*การชะลอการเรียกสาย* >> หน้า 33)

### โทรสารเท่านั้น

โหมด Fax Only (โทรสารเท่านั้น) จะรับสายทุกสายเป็นการติดต่อด้วยโทรสาร

### โทรสาร/โทรศัพท์

โหมด Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์) ช่วยให้คุณจัดการสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ โดยการจดจำว่าเป็นโทรสารหรือการโทรออกโดยใช้เสียง และจัดการกับสายในลักษณะใดลักษณะหนึ่งต่อไปนี้:

- รับโทรสารโดยอัตโนมัติ
- การโทรออกโดยใช้เสียงจะส่งเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T เพื่อแจ้งให้คุณรับสาย เสียงกริ่งเรียกเข้า F/T เป็นเสียงเรียกที่ตั้งติดกันแบบสองครั้งจากเครื่องของคุณ

(ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T (โหมดโทรสาร/โทรศัพท์เท่านั้น) >> หน้า 33)

(*การชะลอการเรียกสาย* >> หน้า 33)

### ดำเนินการเอง

ถ้าต้องการรับโทรสารในโหมด Manual (ดำเนินการเอง) ยกชุดหูฟังโทรศัพท์ภายนอก หรือกด Hook (ปุ่มวางสาย) เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณเครื่องโทรสาร (เสียงบี๊บสั้นๆ) กด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร) และเลือก Receive (รับ) คุณสามารถใช้คุณลักษณะการตรวจจับโทรสาร เพื่อรับโทรสารโดยยกชุดหูฟังโทรศัพท์สายเดียวกับเครื่อง

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

### อุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD)

โหมด External TAD (TAD ภายนอก) ให้เครื่องตอบรับโทรศัพท์รับสายเรียกเข้าของคุณ สายเรียกเข้าจะได้รับการจัดการด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้:

- รับโทรสารโดยอัตโนมัติ
- ผู้โทรออกด้วยเสียงสามารถบันทึกข้อความในอุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD)

หากต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD) >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์





## การตั้งค่าโหมดการรับของตัวเครื่อง

### การชะลอการเรียกสาย

การตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้าจะกำหนดจำนวนครั้งที่เครื่องส่งเสียงเรียกก่อนรับสายในโหมด Fax Only (โทรสารเท่านั้น) หรือ Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์) ถ้าคุณใช้โทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องสายเดียวกันกับเครื่อง เลือกจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Fax (โทรสาร)
- 4 กด Fax (โทรสาร)
- 5 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 6 กด Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 7 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Ring Delay (หน่วงเวลาเสียงเรียก)
- 8 กด Ring Delay (หน่วงเวลาเสียงเรียก)
- 9 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก และจากนั้นกดจำนวนครั้งที่เครื่องจะส่งเสียงเรียกก่อนที่จะรับสาย  
ถ้าคุณเลือก 0 เครื่องจะตอบรับทันทีและเสียงโทรศัพท์จะไม่ดังขึ้นเลย
- 10 กด 



## ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T (โหมดโทรสาร/โทรศัพท์เท่านั้น)

เมื่อเครื่องของคุณรับสาย คุณและผู้โทรจะได้ยินเสียงเรียกโทรศัพท์ตามปกติ จำนวนเสียงเรียกเข้าถูกตั้งค่าไว้ในการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า

ถ้าสายเป็นโทรสาร เครื่องของคุณจะรับสาย แต่ถ้าเป็นสายจากการโทรด้วยเสียง เครื่องจะส่งเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T (เสียงเรียกที่ตั้งติดกันแบบสองครั้ง) เมื่อคุณได้ตั้งค่าในการตั้งค่าระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T ถ้าคุณได้ยินเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T หมายความว่าคุณมีเสียงเรียกจากผู้โทรเข้าในสาย

เนื่องจากเสียงเรียกเข้า F/T นั้นตั้งจากเครื่องโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องจะไม่ส่งเสียงเรียกเข้า แต่คุณจะสามารถรับสายโทรศัพท์ดังกล่าวได้โดยใช้รหัสระยะไกล

(>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Fax (โทรสาร)
- 4 กด Fax (โทรสาร)
- 5 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 6 กด Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)
- 7 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง F/T Ring Time (ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T)
- 8 กด F/T Ring Time (ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T)
- 9 กด 20, 30, 40 หรือ 70 วินาที
- 10 กด 

### หมายเหตุ

แม้ว่าผู้โทรเข้าจะวางสายระหว่างเสียงเรียกที่ตั้งติดกันแบบสองครั้ง เครื่องจะยังคงส่งเสียงเรียกเข้าเป็นเวลาตามที่กำหนด

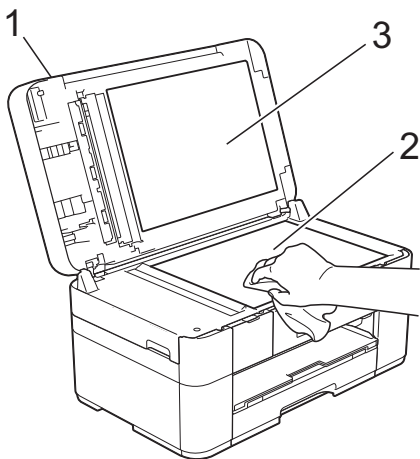
# A

## การบำรุงรักษาตามปกติ

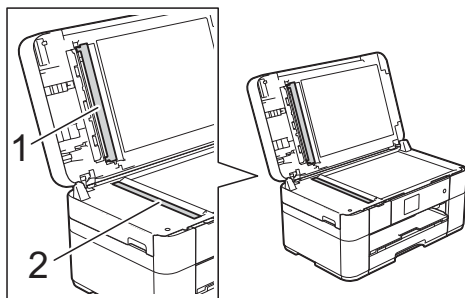
### วิธีทำความสะอาดและตรวจสอบเครื่อง

#### การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

- 1 ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- 2 ยกฝาครอบเอกสาร (1) ขึ้น ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ (2) และพลาสติกสีขาว (3) ด้วยผ้านุ่มชนิดไม่มีขนชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่ติดไฟ



- 3 ในชุด ADF ให้ทำความสะอาดแถบสีขาว (1) และแถบกระจก (2) ด้วยผ้าชนิดไม่มีขนชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่ติดไฟ




#### การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

หากสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจางหรือเป็นริ้วลาย หัวฉีดของหัวพิมพ์บางส่วนอาจอุดตัน ตรวจสอบได้โดยการพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์และตรวจสอบรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

- 1 กด 

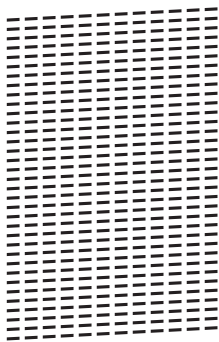
#### หมายเหตุ

คุณยังสามารถกด  (Settings (การตั้งค่า)) และจากนั้นกด Maintenance (การบำรุงรักษา)

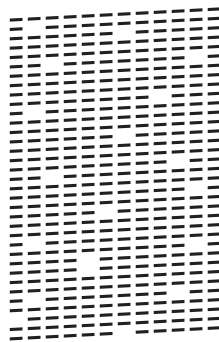
- 2 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)
- 3 กด Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)
- 4 กด Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)
- 5 ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัส บรรจุกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือ Letter ลงในถาดใส่กระดาษ และจากนั้นกด Start (เริ่มต้น) เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- 6 ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกสีทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ

- 7** จอสัมผัสแสดงข้อความเพื่อถามเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
- ถ้าเส้นทุกเส้นเห็นได้อย่างชัดเจน กด **No** (ไม่) เพื่อเสร็จสิ้นการตรวจเช็คคุณภาพการพิมพ์ และไปยังขั้นตอน **11**
  - ถ้าคุณเห็นเส้นสั้นๆ ขาดตอนดังแสดงในภาพประกอบ กด **Yes** (ใช่)


ใช้ได้



ไม่ได้



- 8** จอสัมผัสแจ้งเตือนให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสี ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัส กด 1, 2, 3 หรือ 4 เพื่อเลือกตัวอย่างที่คล้ายกับใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสีมากที่สุด
- 9** ถ้าคุณกดหมายเลข 2, 3 หรือ 4 จอสัมผัสจะแจ้งเตือนให้คุณเริ่มทำความสะอาด กด **Start** (เริ่มต้น)
- 10** หลังจากทำความสะอาดเสร็จแล้ว กด **Yes** (ใช่) และกลับไปยังขั้นตอน **6**

- 11** กด 

ถ้าคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างน้อยห้าครั้งแล้ว และยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองติดตั้งตลับหมึก Innobella ของแท้ของ Brother เฉพาะสีที่มีปัญหา ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกไม่เกินห้าครั้ง ถ้ายังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

## ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

## หมายเหตุ

เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้



Letter, A4 และ Executive



A3, Ledger, Legal, Folio, A5, A6, ของจดหมาย, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย L (89 × 127 มม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.) และแผ่นดัชนี (127 × 203 มม.)

หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เส้นแนวนอนจะหายไป



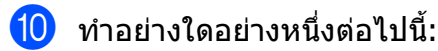
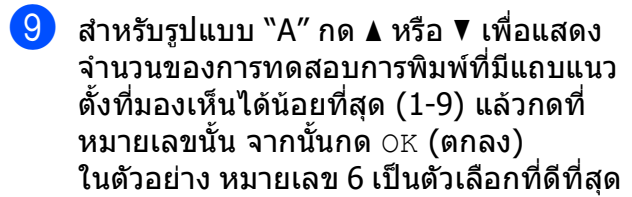
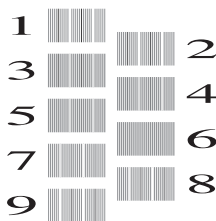
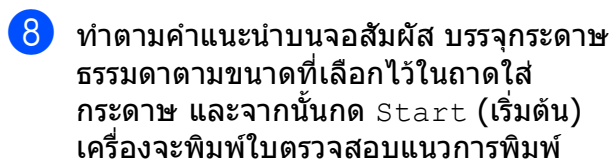
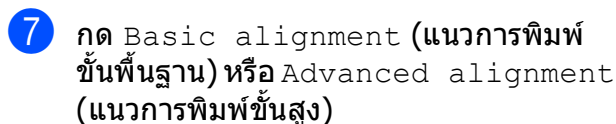
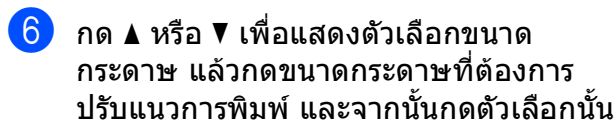
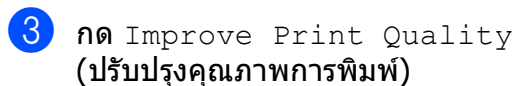
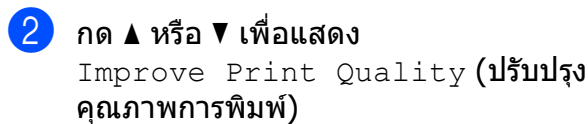
## การตรวจสอบแนวการพิมพ์

หากข้อความที่พิมพ์ออกมาไม่ชัด หรือภาพมีสีซีดจาง คุณอาจจำเป็นต้องปรับแนวการพิมพ์หลังจากเคลื่อนย้ายเครื่อง



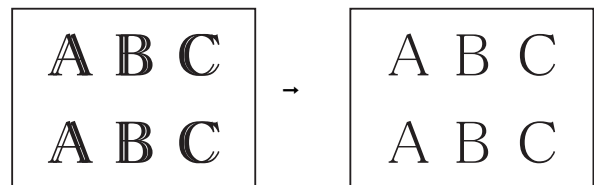
### หมายเหตุ

คุณยังสามารถกด  (Settings (การตั้งค่า)) และจากนั้น Maintenance  (การบำรุงรักษา)



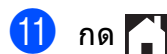
- ถ้าคุณเลือก Basic alignment (แนวการพิมพ์ขั้นพื้นฐาน) ทำซ้ำขั้นตอน 9 สำหรับรูปแบบ B ถึง H
- ถ้าคุณเลือก Advanced alignment (แนวการพิมพ์ขั้นสูง) ทำซ้ำขั้นตอน 9 สำหรับรูปแบบ B ถึง Z

### หมายเหตุ



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ไม่ถูกต้อง ข้อความจะไม่ชัด

เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะคมชัด



### หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดและการตรวจสอบเครื่อง >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

หากคุณคิดว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบแต่ละรายการด้านล่างนี้ก่อนและทำตามคำแนะนำวิธีการแก้ไข

คุณสามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม Brother Solutions Center มีคำถามที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำวิธีการแก้ไข

เข้าไปที่ <http://support.brother.com>

## การระบุปัญหา

ก่อนอื่น ตรวจสอบดังนี้:

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่อถูกต้อง และเปิดเครื่องแล้ว
- ชิ้นส่วนที่ป้องกันทั้งหมดถูกถอดออกแล้ว
- กระดาษบรรจุในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง
- สายอินเตอร์เฟซถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ข้อความบนจอสัมผัส

(ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา >> หน้า 38)

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ตามรายการข้างต้น: *หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง* >> หน้า 57

# ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและต้องมีการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และแสดงข้อความที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในตารางต่อไปนี้

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
<p>B&amp;W 1-sided Print Only (พิมพ์ขาวดำได้ 1 ด้านเท่านั้น)</p> <p>Replace ink. (เปลี่ยนหมึก)</p>	<p>ตลับหมึกสีหนึ่งสีหรือตั้งแต่หนึ่งสีขึ้นไปหมดอายุการใช้งานแล้ว</p> <p>คุณสามารถใช้เครื่องในโหมดขาวดำประมาณสี่สัปดาห์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์</p> <p>ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส แต่ละคำสั่งจะทำงานตามวิธีต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ การพิมพ์                     <p>ถ้าชนิดสื่อถูกตั้งค่าเป็น <b>กระดาษธรรมดา</b> ในแท็บ <b>พื้นฐาน</b> และเลือก <b>โทนสีเทา</b> ในแท็บ <b>ขั้นสูง</b> ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณจะสามารถใช้เป็นเครื่องพิมพ์ขาวดำได้</p> <p>การพิมพ์ 2 ด้านไม่สามารถใช้ได้เมื่อข้อความนี้ปรากฏขึ้น</p> </li> <li>■ การทำสำเนา                     <p>ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น <b>Plain Paper (กระดาษธรรมดา)</b> คุณจะสามารทำสำเนาขาวดำได้</p> <p>การทำสำเนา 2 ด้านไม่สามารถใช้ได้เมื่อข้อความนี้ปรากฏขึ้น</p> </li> <li>■ โทรสาร                     <p>ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น <b>Plain Paper (กระดาษธรรมดา)</b> หรือ <b>Inkjet Paper (กระดาษอิงค์เจ็ท)</b> เครื่องจะได้รับและพิมพ์โทรสารขาวดำได้</p> <p>ถ้าเครื่องส่งมีโทรสารสี ขณะทำการ "ต่อสาย" เครื่องของคุณจะขอให้ส่งโทรสารเป็นขาวดำ</p> </li> </ul>	<p>เปลี่ยนตลับหมึก</p> <p>(&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>เครื่องจะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด คุณไม่สามารถใช้เครื่องจนกว่าจะติดตั้งตลับหมึกใหม่ในกรณีต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ถ้าคุณถอดปลั๊กเครื่องหรือนำตลับหมึกออกมา</li> <li>• (Windows®) ถ้าคุณเลือก <b>กระดาษชนิดแห้งช้า</b> ในแท็บ <b>พื้นฐาน</b> ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (แม้คอินทอช) ถ้าคุณเลือก <b>Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)</b> ในรายการ <b>Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)</b> แบบดึงลงของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</li> </ul>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Cannot Detect (ไม่สามารถตรวจจับ)	คุณติดตั้งตลับหมึกใหม่เร็วเกินไปและเครื่องไม่ตรวจจับ	นำตลับหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ซ้ำๆ และแน่นสนิทจนกว่าคั่นโยกของตลับหมึกเลื่อนขึ้น (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
	ตลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	
	ตลับหมึกที่ใช้แล้วถูกติดตั้งใหม่อีกครั้ง	นำตลับหมึกที่ใช้แล้วออก และติดตั้งตลับหมึกใหม่
	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับตลับหมึกได้	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ
	ต้องเปลี่ยนตลับหมึก	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่ โดยใช้ตลับหมึกของแท้ของ Brother
	ตลับหมึกใหม่มีฟองอากาศ	ค่อยๆ หมุนตลับหมึกเพื่อให้ช่องจ่ายหมึกหันลงด้านล่าง และจากนั้นติดตั้งตลับหมึกอีกครั้ง
ติดตั้งตลับหมึกของ Brother ผิดรุ่น	ตรวจสอบหมายเลขรุ่นของตลับหมึก และติดตั้งตลับหมึกที่ถูกต้อง ( <i>วัสดุการพิมพ์</i> >> หน้า 75)	
Cannot Detect Ink Volume (ตรวจจับปริมาณหมึกไม่ได้)	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับปริมาณหมึกได้	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ
Cannot Print (ไม่สามารถพิมพ์) Replace ink. (เปลี่ยนหมึก)	ตลับหมึกตั้งแต่หนึ่งตลับขึ้นไปหมดอายุการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด ในขณะที่ยังมีหน่วยความจำ ไทรสารขาวดำจะถูกบันทึกในหน่วยความจำ ถ้าเครื่องส่งมีไทรสารสีขณะทำการ "ต่อสาย" เครื่องของคุณจะขอให้ส่งไทรสารเป็นขาวดำ	เปลี่ยนตลับหมึก (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
Comm. Error (การสื่อสารผิดพลาด)	คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร	ส่งโทรสารอีกครั้ง หรือเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์สายอื่น ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โทรติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ


ข้อความแสดงผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Connection Failed (การเชื่อมต่อล้มเหลว)	คุณพยายามตั้งสัญญาณเครื่องโทรสารที่ไม่อยู่ในโหมดรอดังสัญญาณ	ตรวจสอบการตั้งค่าการตั้งสัญญาณของเครื่องโทรสารอื่น
Current Tray Settings (การตั้งค่าถาดปัจจุบัน)	ข้อความเหล่านี้แสดงขึ้นเมื่อสามารถใช้งานการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเพื่อยืนยันชนิดและขนาดกระดาษได้	หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเป็น Off (ปิด) (การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ >> หน้า 16)
Data Remaining in Memory (ข้อมูลที่มีอยู่ในหน่วยความจำ)	ข้อมูลการพิมพ์ยังอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง	กด  เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง
Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว)	บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรสารของบุคคลอื่นหยุดการโทร	ลองส่งหรือรับโทรสารอีกครั้ง หากเกิดสายหลุดซ้ำบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลองเปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)) (สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP >> หน้า 67)
Document Jam/ too Long (เอกสารติด/ยาวเกินไป)	เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือเอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ยาวเกินไป	(การใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) >> หน้า 17) (เอกสารติด >> หน้า 49)
DR Mode in Use (ใช้โหมด DR อยู่) (สำหรับบางประเทศ)	(สำหรับบางประเทศ) เครื่องอยู่ในโหมดเสียงเรียกที่แตกต่าง คุณไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการรับจาก Manual (ดำเนินการเอง) เป็นโหมดอื่น	(สำหรับบางประเทศ) ตั้งค่าเสียงเรียกที่แตกต่างเป็น Off (ปิด) (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
High Temperature (อุณหภูมิสูง)	อุณหภูมิห้องสูงเกินไป	หลังจากลดอุณหภูมิห้อง ทำให้เครื่องเย็นลงเท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็นลง
Hub is Unusable. (Hub ใช้ไม่ได้)	Hub หรือ USB flash drive ที่มี hub ถูกเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง	ไม่รองรับ Hub รวมถึง USB flash drive ที่มี hub ในตัว ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง
Image Too Long (ภาพยาวเกินไป)	สัดส่วนของภาพถ่ายของคุณผิดปกติ จึงไม่สามารถเพิ่มเอฟเฟกต์ได้	เลือกภาพถ่ายที่มีสัดส่วนภาพปกติ
Image Too Small (ภาพเล็กเกินไป)	ขนาดของภาพถ่ายของคุณเล็กเกินไปที่จะตัดขอบ	เลือกภาพขนาดใหญ่ขึ้น



ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Ink Absorber Pad Full (แผ่นซับน้ำหมึกเต็ม)	<p>กล่องตัวซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกเต็ม ส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา ซึ่งต้องเปลี่ยนหลังจากถึงระยะเวลาเพื่อให้เครื่องพิมพ์ Brother มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา การเปลี่ยนนี้จึงไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนส่วนประกอบเหล่านี้และระยะเวลาก่อนที่จะต้องเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนครั้งของการกำจัด และถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อทำความสะอาดระบบหมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้หมึกจำนวนหนึ่งในระหว่างการกำจัดและถ่ายหมึกแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัดและถ่ายหมึกสำหรับการทำความสะอาดอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น การเปิดปิดเครื่องบ่อยๆ จะทำให้รอบการทำความสะอาดถี่ขึ้น เนื่องจากเครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่เปิดเครื่อง การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจเป็นสาเหตุให้ต้องทำความสะอาดบ่อยขึ้น เนื่องจากหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจทำให้การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ ซึ่งต้องแก้ปัญหาโดยการทำความสะอาด เมื่อเครื่องต้องทำความสะอาดมากขึ้น กล่องเหล่านี้จะเต็มเร็วขึ้นด้วย</p> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p><i>การซ่อมแซมอื่นเนื่องมาจากการใช้วัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother ไม่อยู่ในการรับประกัน ผลลัพธ์ตามที่ได้รับไว้</i></p>	<p>ต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของบราเดอร์ในพื้นที่ของคุณเพื่อนำเครื่องของคุณเข้ารับการบริการ</p> <p>สาเหตุอื่นๆ สำหรับการทำความสะอาด:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 หลังจากเคลียร์กระดาษที่ติดออกแล้ว เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติก่อนที่จะพิมพ์หน้าโทรสารที่ได้รับต่อไป</li> <li>2 เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติหลังจากที่เปิดเครื่องทิ้งไว้มากกว่า 30 วัน (ใช้ไม่บ่อย)</li> <li>3 เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกสีเดียวกัน 12 ครั้ง</li> </ol>
Ink Absorber Pad NearFull (แผ่นซับน้ำหมึกใกล้เต็ม)	กล่องตัวซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกใกล้เต็ม	<p>ต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกเร็วๆ นี้</p> <p>ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ</p>
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	<p>ตลับหมึกตั้งแต่หนึ่งตลับขึ้นไปใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว ถ้าตลับหมึกสีใดใกล้หมดอายุ และมีผู้ส่งโทรสารสีมาถึงคุณ ขณะทำการ "ต่อสาย" เครื่องของคุณจะขอให้ส่งโทรสารเป็นขาวดำ ถ้าเครื่องที่ส่งมีความสามารถที่จะเปลี่ยนได้ โทรสารสีจะถูกพิมพ์ที่เครื่องของคุณเป็นโทรสารขาวดำ</p>	<p>สั่งซื้อตลับหมึกใหม่ คุณสามารถพิมพ์ต่อได้จนกว่าจะส่งผู้ส่งแสดง Cannot Print (ไม่สามารถพิมพ์) (&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Low Temperature (อุณหภูมิต่ำ)	อุณหภูมิห้องต่ำเกินไป	หลังจากเพิ่มอุณหภูมิห้อง ทำให้เครื่องร้อนขึ้นเท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องอุ่นขึ้น
Media is Full. (สื่อเต็ม)	USB flash drive ที่คุณใช้นั้นบรรจุครบ 999 ไฟล์แล้ว	เครื่องของคุณสามารถบันทึกลงใน USB flash drive ได้เท่านั้นถ้าบรรจุน้อยกว่า 999 ไฟล์ ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกและลองอีกครั้ง
	USB flash drive ที่คุณใช้มีพื้นที่เหลือไม่เพียงพอที่จะสแกนเอกสารได้	กด  ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกจาก USB flash drive เพื่อให้เหลือพื้นที่ว่างมากขึ้น และจากนั้นลองอีกครั้ง
No Caller ID (ไม่มีรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้ในวันและบางประเทศ)	ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือคุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจากบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์	ถ้าคุณต้องการใช้คุณลักษณะรหัสผู้โทรติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
No Ink Cartridge (ไม่มีตลับหมึก)	ตลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	นำตลับหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ซ้ำๆ และแน่นสนิทจนกว่าคั่นโยกของตลับหมึกเลื่อนขึ้น (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป)	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษไม่ถูกต้อง	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ และจากนั้นกด OK (ตกลง) บนจอสัมผัส</li> <li>■ หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นกด OK (ตกลง) บนจอสัมผัส (<i>ก่อนการบรรจุกระดาษ</i> &gt;&gt; หน้า 8)</li> </ul>
	ใส่ถาดใส่กระดาษไม่แน่น	นำถาดใส่กระดาษออก และติดตั้งเข้าไปอีกครั้งจนกว่าจะล็อกเข้าที่ และจากนั้นกด OK (ตกลง) บนจอสัมผัส
	ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่งกลางของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรงตำแหน่งกลางของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ และจากนั้นกด OK (ตกลง) บนจอสัมผัส ( <i>การบรรจุกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ</i> >> หน้า 13)
	ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดเท่ากันทั้งสองด้าน ( <i>เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</i> >> หน้า 51)
	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยทำตามขั้นตอน ( <i>เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</i> >> หน้า 51)  ถ้าเกิดความผิดพลาดขึ้นบ่อยๆ ในระหว่างการทำสำเนา 2 ด้าน หรือการพิมพ์ 2 ด้าน ลูกกลิ้งป้อนเอกสารอาจมีคราบหมึกติดอยู่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนเอกสาร (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
Out of Fax Memory (หน่วยความจำโทรสารเต็ม)	หน่วยความจำโทรสารเต็ม	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ล้างข้อมูลจากหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการทำงานของการทำงานด้วยหน่วยความจำ (&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</li> <li>■ พิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ (&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</li> </ul>

ข้อความแสดงผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Out of Memory (หน่วยความจำเต็ม)	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	<p><b>ถ้ากำลังดำเนินการส่งโทรสารหรือทำสำเนา:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ กด  หรือ Quit (เลิก) หรือ Close (ปิด) และรอจนกว่าการดำเนินการอื่นๆ จะเสร็จสิ้น และจากนั้นลองอีกครั้ง</li> <li>■ กด Send Now (ส่งเดี๋ยวนี้) เพื่อส่งหน้าที่สแกนแล้ว</li> <li>■ กด Partial Print (พิมพ์บางส่วน) เพื่อทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว</li> <li>■ ล้างข้อมูลในหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการทำงานของการทำงานของการรับด้วยหน่วยความจำ <ul style="list-style-type: none"> <li>(&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</li> </ul> </li> <li>■ พิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ <ul style="list-style-type: none"> <li>(&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</li> </ul> </li> </ul>
Paper Jam [Front] (กระดาษติด [ด้านหน้า]) Paper Jam [Front, Rear] (กระดาษติด [ด้านหน้า, ด้านหลัง]) Paper Jam [Rear] (กระดาษติด [ด้านหลัง])	กระดาษติดในเครื่อง	<p>หยิบกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยทำตามขั้นตอน (<i>เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</i> &gt;&gt; หน้า 51)</p> <p>ถ้ามีกระดาษติดซ้ำๆ ให้ลองเคลียร์กระดาษติดด้วยวิธีอื่นๆ (<i>การทำงานของห้องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม</i> &gt;&gt; หน้า 55)</p>
Paper Tray not detected (ไม่ตรวจจับถาดใส่กระดาษ)	ไม่ได้ใส่ถาดใส่กระดาษจนสุด	ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
	กระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมที่ติดอยู่ทำให้ไม่สามารถใส่ถาดใส่กระดาษได้อย่างถูกต้อง	ดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่อง และนำกระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมออกมา ถ้าคุณไม่สามารถหาหรือนำกระดาษที่ติดอยู่ออกมาได้ ให้ทำตามขั้นตอน ( <i>เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</i> >> หน้า 51) ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Touchscreen Init. Failed (การเริ่มต้นจอสัมผัส ล้มเหลว)	จอสัมผัสถูกกดก่อนขั้นตอนการเริ่มต้น เมื่อเปิดเครื่องจะดำเนินการเสร็จสิ้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดแตะหรือ วางบนจอสัมผัส โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อ เสียบปลั๊กเครื่อง
	อาจมีเศษวัสดุติดอยู่ระหว่างส่วนล่างกับ กรอบของจอสัมผัส	สอดชิ้นกระดาษแข็งระหว่างส่วนล่าง และกรอบของจอสัมผัส และเลื่อนไปมา เพื่อดันเศษวัสดุออก
Unable to Clean (ไม่ สามารถทำความสะอาดได้) XX  Unable to Initialize (ไม่สามารถเริ่มต้นได้) XX  Unable to Print (ไม่ สามารถพิมพ์ได้) XX	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของ ตัวเครื่อง  —หรือ—  มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษ หรือเศษกระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	เปิดฝาปิดสแกนเนอร์และนำวัตถุแปลก ปลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจาก ด้านในเครื่อง ถ้าข้อความแสดงความ ผิดพลาดยังคงอยู่ ถอดสายเครื่องออก จากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้ว เสียบสายอีกครั้ง  คุณสามารถลองใช้การทำงานของช่อง ดึงกระดาษติดเพิ่มเติมได้ ( <i>การทำงานของ ช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม</i> >> หน้า 55)  (สามารถปิดเครื่องได้โดยที่โทรสารใน หน่วยความจำไม่สูญหาย ( <i>การโอน โทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสาร</i> >> หน้า 47))
Unable to Scan (ไม่ สามารถสแกนได้) XX	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของ ตัวเครื่อง	ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟ เป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสาย อีกครั้ง  สามารถปิดเครื่องได้โดยที่โทรสารใน หน่วยความจำไม่สูญหาย ( <i>การโอน โทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสาร</i> >> หน้า 47)
Unusable Device (อุปกรณ์ ไม่สามารถใช้งานได้)  Disconnect device from front connector & turn machine off & then on (ถอดอุปกรณ์ออกจากขั้วต่อด้าน หน้าและปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่เสียหายเข้ากับ อินเตอร์เฟซ USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง และจากนั้นกด  เพื่อปิด เครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง
Unusable Device (อุปกรณ์ ไม่สามารถใช้งานได้)  Please disconnect USB device. (โปรดถอดอุปกรณ์ USB)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือ flash drive ที่ไม่รองรับเข้ากับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง
Wrong Ink Colour (สีหมึก ผิด)	ตลับหมึกถูกติดตั้งผิดตำแหน่ง	ตรวจสอบว่าตลับหมึกใดไม่ตรงกับสี ของตำแหน่งตลับหมึก และย้ายตลับ หมึกให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

ข้อความแสดงผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Wrong Paper (กระดาษผิด)	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด	<p>1 ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบนจอสัมผัสตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด (ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ &gt;&gt; หน้า 15)</p> <p>2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษตามการจัดวางที่เหมาะสม และตั้งค่าปรับกระดาษให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษ (ก่อนการบรรจุกระดาษ &gt;&gt; หน้า 8)</p> <p>3 หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาดกระดาษและการจัดวางกระดาษแล้ว กด OK (ตกลง) บนจอสัมผัส</p> <p>ถ้าคุณกำลังพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด (&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p>
	การจัดวางกระดาษไม่ถูกต้องสำหรับขนาดกระดาษ	
	คุณไม่ได้ตั้งค่าปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้	

## ภาพเคลื่อนไหวแสดงข้อผิดพลาด

ภาพเคลื่อนไหวแสดงข้อผิดพลาดจะแสดงคำแนะนำที่ละเอียดเมื่อกระดาษติด คุณสามารถอ่านขั้นตอนต่างๆ ตามต้องการโดยการกด ► เพื่อดูขั้นตอนถัดไปและ ◀ เพื่อดูขั้นตอนก่อนหน้า

## การโอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสาร

ถ้าจอสัมผัสแสดง:

- Unable to Clean (ไม่สามารถทำความสะอาดได้) XX
- Unable to Initialize (ไม่สามารถเริ่มต้นได้) XX
- Unable to Print (ไม่สามารถพิมพ์ได้) XX
- Unable to Scan (ไม่สามารถสแกนได้) XX

ขอแนะนำให้โอนโทรสารของคุณไปยังเครื่องโทรสารอื่นหรือไปยัง PC ของคุณ  
(การโอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น ►► หน้า 47)




(การโอนโทรสารไปยัง PC ของคุณ ►► หน้า 48)

โอนรายงานบันทึกโทรสารเพื่อดูว่ามีโทรสารที่คุณต้องการโอนอีกหรือไม่

(การโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอีกเครื่อง ►► หน้า 48)


## การโอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

如果你无法设置传输设备，你无法进入传输目的地。  
(วิธีตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ ►► หน้า 30)


- 1 กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- 2 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 3 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 4 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Service (บริการ)
- 5 กด Service (บริการ)
- 6 กด Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)
- 7 กด Fax Transfer (ถ่ายโอนโทรสาร)
- 8 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - ถ้าหน้าจอสัมผัสแสดง No Data (ไม่มีข้อมูล) แสดงว่าไม่มีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง
    - กด Close (ปิด) และจากนั้นกด 
    - ป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการจะส่งต่อโทรสาร
- 9 กด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)

## การโอนโทรสารไปยัง PC ของคุณ


โอนโทรสารจากหน่วยความจำของเครื่องไปยัง PC ของคุณ

- 1 กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- 2 ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้ง **MFL-Pro Suite** บน PC ของคุณ และเปิด **การรับโทรสารด้วยเครื่อง PC** บน PC ของคุณแล้ว ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

(Windows<sup>®</sup> XP, Windows Vista<sup>®</sup> และ Windows<sup>®</sup> 7)


จาก  (เริ่ม) เลือก **โปรแกรมทั้งหมด, Brother, Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์), **MFC-XXXX, การรับโทรสารด้วย PC** และเลือก **รับ** (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ)

(Windows<sup>®</sup> 8)

คลิก  (**Brother Utilities** (โปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์)) จากนั้นคลิก รายการแบบดิ่งลง และเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากยังไม่ได้เลือก) คลิก **การรับโทรสารด้วย PC** ในแถบนำทางทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก **รับ**



- 3 ตรวจสอบว่าคุณได้ตั้งค่าการรับโทรสารด้วย PC บนเครื่องของคุณ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์) ถ้าโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง เมื่อคุณตั้งค่าการรับโทรสารด้วย PC จอสัมผัสจะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการโอนโทรสารไปยัง PC ของคุณหรือไม่

- 4 ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - ถ้าต้องการโอนโทรสารทั้งหมดไปยัง PC ของคุณ กด Yes (ใช่) ถ้าตัวอย่างโทรสารถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด) จอสัมผัสจะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการเปิดตัวเลือกการพิมพ์สำรองด้วยหรือไม่
  - ถ้าต้องการออกและเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำของเครื่อง กด No (ไม่)

- 5 กด 

## การโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอีกเครื่อง

如果你不能设置默认打印机 你不能进入传真接收设置 ( *วิธีตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ >> หน้า 30* )

- 1 กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- 2 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 3 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 4 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Service (บริการ)
- 5 กด Service (บริการ)



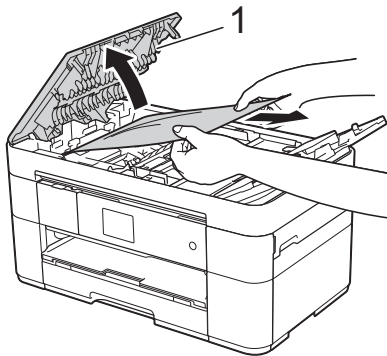
- 6 กด Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)
- 7 กด Report Transfer (ส่งต่อรายงาน)
- 8 ป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการจะส่งต่อรายงานบันทึกโทรสาร
- 9 กด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)

## เอกสารติด

เอกสารสามารถติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ได้ถ้าไม่ใส่หรือป้อนอย่างถูกต้อง หรือถ้าเอกสารยาวเกินไป ทำตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อเคลียร์เอกสารที่ติด

### เอกสารติดที่ด้านบนของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

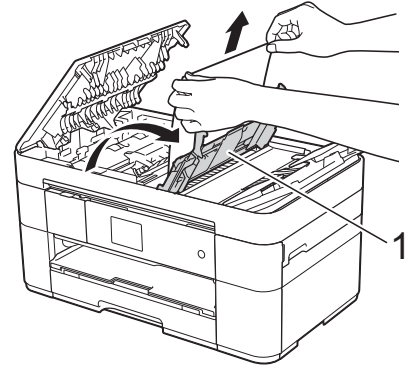
- 1 นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 2 เปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 3 นำเอกสารที่ติดอยู่ออกโดยดึงขึ้น




1 ฝาครอบของ ADF

## หมายเหตุ

如果您无法取出卡在顶部的纸张，请打开 ADF 顶盖 (1) 并从那里取出卡在顶部的纸张。



ปิดถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

- 4 ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 5 กด 

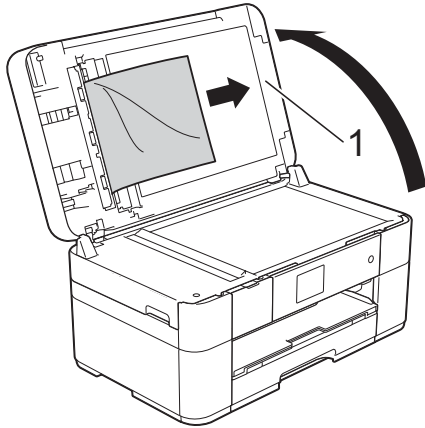
## ข้อควรจำ

เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ถูกต้องโดยดันตรงกลางเบาๆ

### เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)


- 1 นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 2 ยกฝาครอบเอกสาร

- 3 ดึงเอกสารที่ติดอยู่ออกทางด้านขวา



1 ฝาครอบเอกสาร

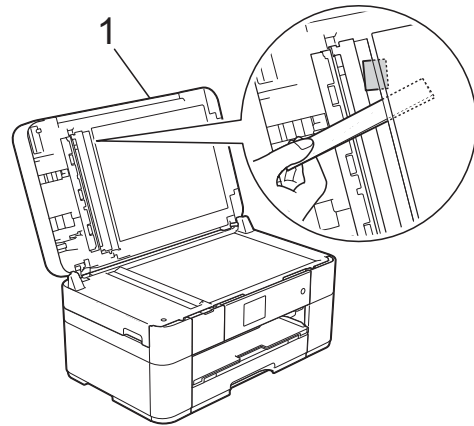
- 4 ปิดฝาครอบเอกสาร

- 5 กด 

### เศษกระดาษติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)


- 1 ยกฝาครอบเอกสาร

- 2 ใช้กระดาษแข็ง เช่น กระดาษสำหรับทำบัตร สอดเข้าไปใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เพื่อดันเศษกระดาษที่ติดค้างอยู่ ออก



1 ฝาครอบเอกสาร

- 3 ปิดฝาครอบเอกสาร

- 4 กด 

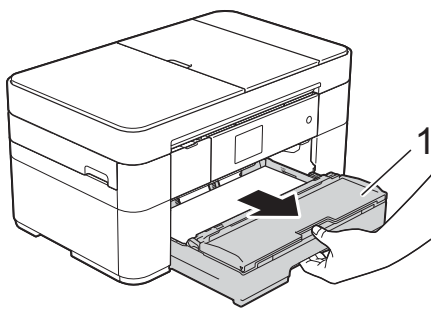
## เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อหาดำแหน่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกมา หากจอสัมผัสแสดง: Paper Jam [Front] (กระดาษติด [ด้านหน้า]) หรือ Paper Jam [Front, Rear] (กระดาษติด [ด้านหน้า, ด้านหลัง])

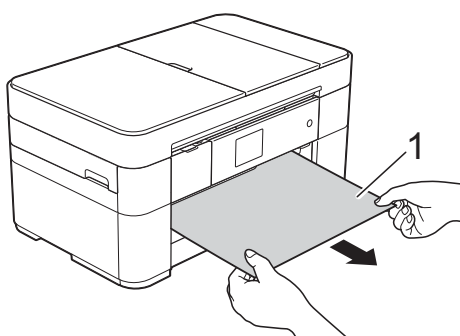
### หมายเหตุ

ถ้าจอสัมผัสแสดง Paper Jam [Rear] (กระดาษติด [ด้านหลัง]) ดูหน้า 53

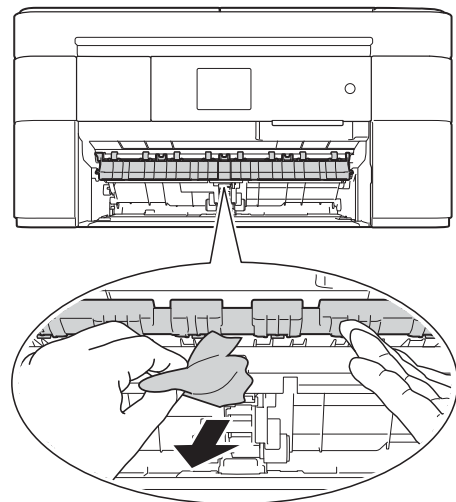
- 1 ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- 2 ดึงถาดใส่กระดาษ (1) แยกออกจากเครื่อง



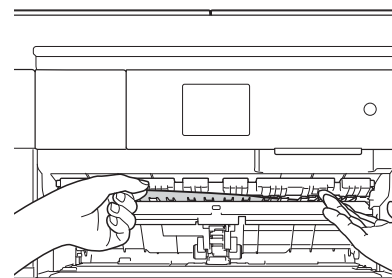
- 3 ดึงกระดาษที่ติดออก (1)



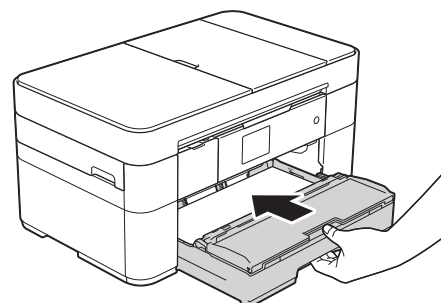
- 4 ยกแผ่นช่องดึงกระดาษติดขึ้น และนำกระดาษที่ติดออก



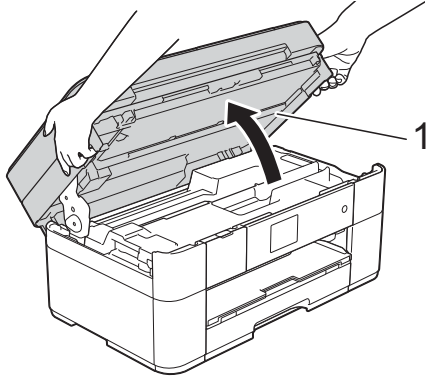
- 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดูเศษกระดาษที่ติดภายในเครื่องทั้งด้านบนและด้านล่างของแผ่นช่องดึงกระดาษติดจนทั่วแล้ว



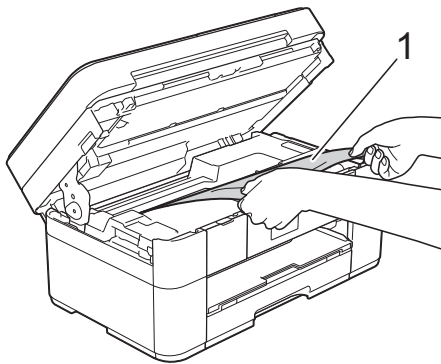
- 6 เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่น



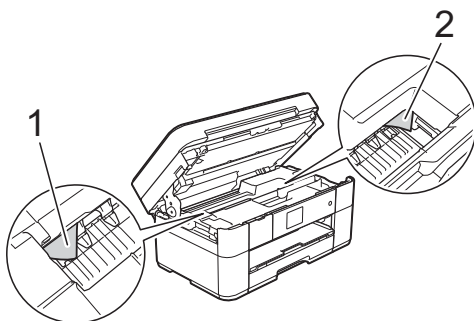
- 7 ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง



- 8 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง

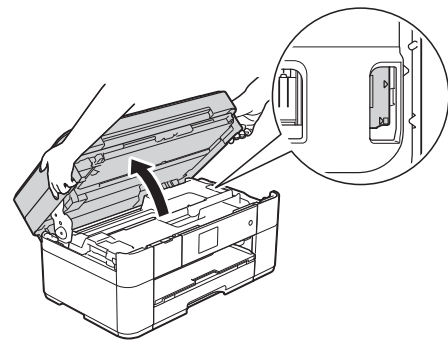


- 9 เลื่อนหัวพิมพ์ (ถ้าจำเป็น) เพื่อให้เข้าถึงกระดาษที่ยังคงติดอยู่ในบริเวณนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษติดค้างอยู่ตามมุมต่างๆ ของเครื่อง (1) และ (2)



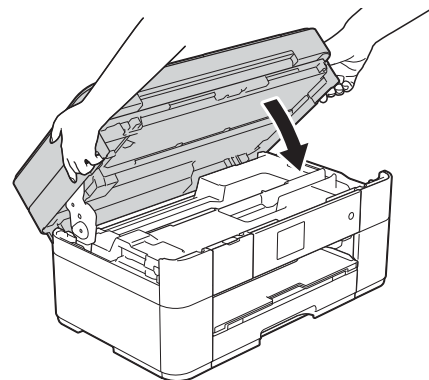
## ข้อควรจำ

- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อให้เข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่
- ถ้าหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาต้งแสดงในภาพประกอบ คุณไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ เสียบปลั๊กไฟใหม่อีกครั้ง กด ❌ ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์เลื่อนไปตรงกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



- ถ้าหมึกโดนผิวหนัง ให้ล้างออกด้วยสบู่และน้ำปริมาณมากทันที

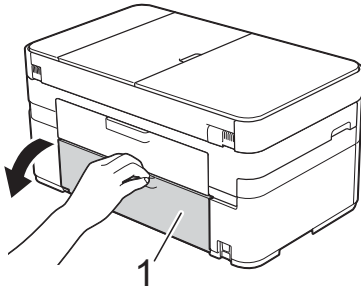
- 10 ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



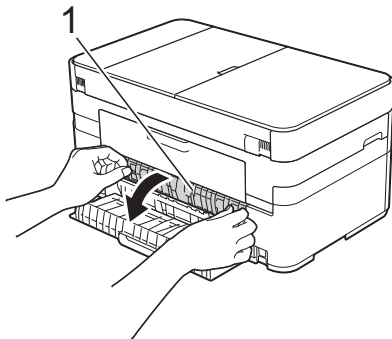
ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ถ้าจอสัมผัสแสดง Paper Jam [Front] (กระดาษติด [ด้านหน้า]) ไปยังขั้นตอน 15
- ถ้าจอสัมผัสแสดง Paper Jam [Front, Rear] (กระดาษติด [ด้านหน้า, ด้านหลัง]) ไปยังขั้นตอน 11

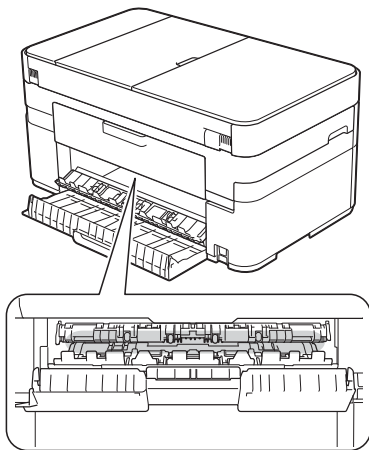
- 11 เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



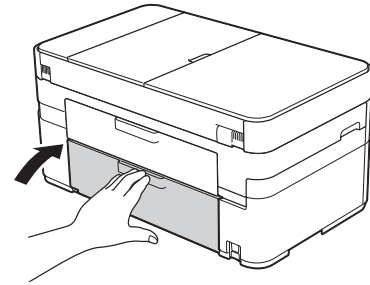
- 12 เปิดฝาครอบด้านใน (1)



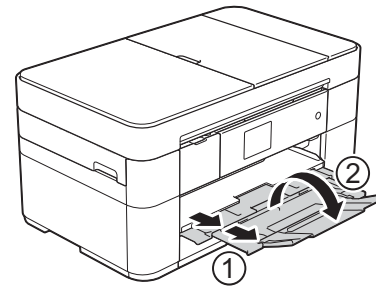
- 13 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดูกระดาษที่ติดอยู่ด้านในจนทั่วแล้ว ถ้ามีกระดาษติดอยู่ ค่อยๆ ดึงออกจากเครื่อง



- 14 ปิดฝาครอบด้านในและฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบปิดแน่นสนิทดีแล้ว



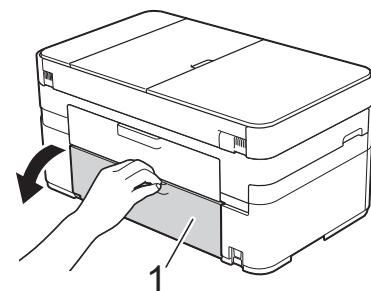
- 15 ดึงฐานรองกระดาษ (1) ออกจนกระทั่งล๊อคเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



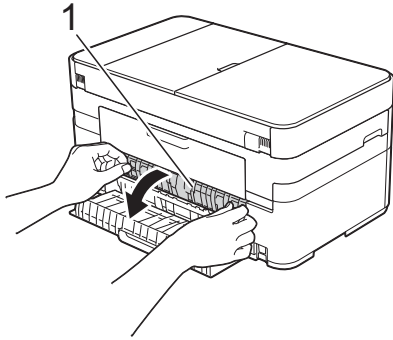
- 16 เสียบปลั๊กไฟใหม่อีกครั้ง

ถ้าจอสัมผัสแสดง Paper Jam [Rear] (กระดาษติด [ด้านหลัง]) ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

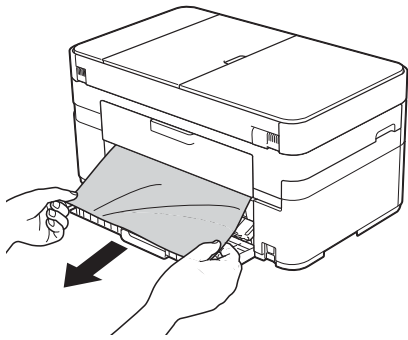
- 1 ถอดปลั๊กไฟเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า AC
- 2 เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



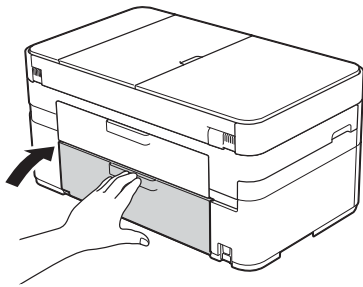
3 เปิดฝาครอบด้านใน (1)



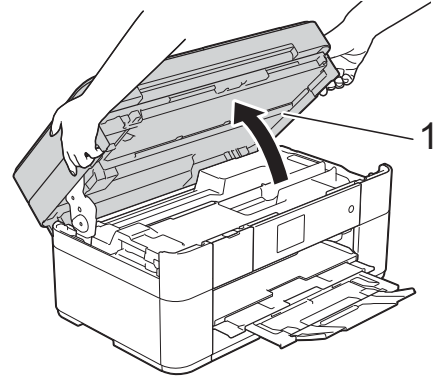
4 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



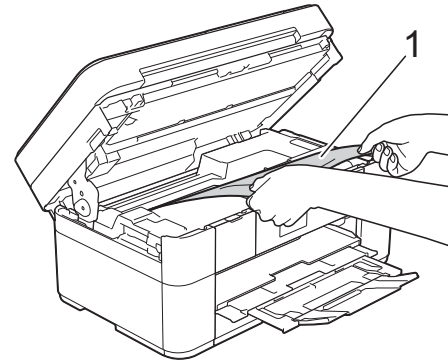
5 ปิดฝาครอบด้านในและฝาปิดช่องดึงกระดาษ  
ติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบปิดอย่าง  
ถูกต้องแล้ว



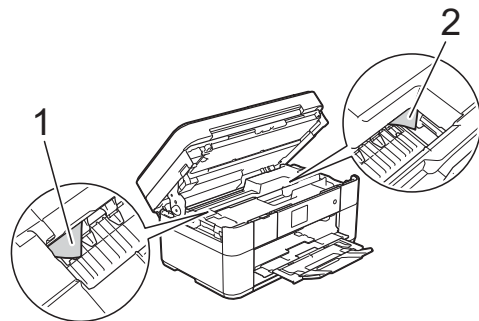
6 ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิด  
สแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือ  
ทั้งสองข้าง




7 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจาก  
เครื่อง

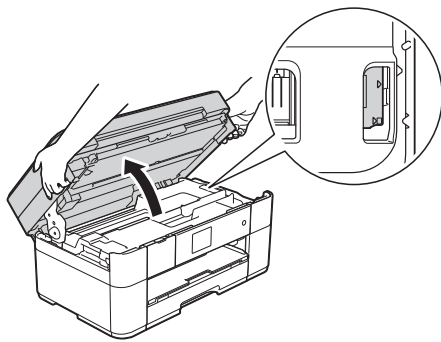


8 เลื่อนหัวพิมพ์ (ถ้าจำเป็น) เพื่อให้เข้าถึง  
กระดาษที่ยังคงติดอยู่ในบริเวณนี้ ตรวจสอบ  
ให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษติดค้างอยู่ตามมุม  
ต่างๆ ของเครื่อง (1) และ (2)



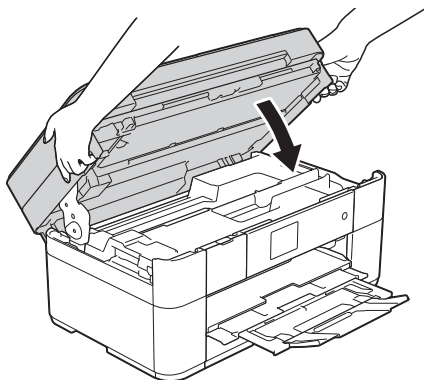
## ข้อควรจำ

- ถ้ากระดาษติดอยู่ที่หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อให้เข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่
- ถ้าหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ คุณไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ เสียบปลั๊กไฟใหม่อีกครั้ง กด  ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์เลื่อนไปตรงกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



- ถ้าหมึกโดนผิวหนัง ให้ล้างออกด้วยสบู่และน้ำปริมาณมากทันที

- 9 ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้




- 10 เสียบปลั๊กไฟใหม่อีกครั้ง

## หมายเหตุ

ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ โดยเฉพาะชิ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง  
(การทำงานของช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม  
>> หน้า 55)

## การทำงานของช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม

- 1 ถ้าคุณพบปัญหากระดาษติดซ้ำๆ (3 ครั้งหรือมากกว่านั้น) จอสัมผัสจะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการนำเศษกระดาษออกจากเครื่องหรือไม่ กด Yes (ใช่) เพื่อย้อนกลับสู่หน้าหลัก
- 2 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 3 กด Maintenance (การบำรุงรักษา)
- 4 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Remove Paper Scraps (กำจัดเศษกระดาษ)
- 5 กด Remove Paper Scraps (กำจัดเศษกระดาษ)
- 6 ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัสเพื่อหาตำแหน่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก

## หมายเหตุ

ในระหว่างขั้นตอนการทำงาน คุณต้องใส่ Maintenance sheet (ที่มาพร้อมกับเครื่อง) ตามตำแหน่งแนวนอนในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (ถ้าคุณไม่มี Maintenance sheet ให้ใช้กระดาษหนาขนาด A4 หรือ Letter เช่น กระดาษเคลือบมันหนึ่งแผ่น)

# การแก้ไขปัญหาสำหรับการตั้งค่า LAN แบบไร้สาย

## รายงาน LAN แบบไร้สาย

หลังจากคุณกำหนดการตั้งค่า LAN แบบไร้สายของเครื่อง รายงาน LAN แบบไร้สายจะถูกพิมพ์โดยอัตโนมัติ ถ้ารายงานที่พิมพ์ออกมาแสดงว่าการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดบนรายงานที่พิมพ์ออกมา และดูตามคำแนะนำต่อไปนี้

รหัสข้อผิดพลาด	วิธีแก้ปัญหที่แนะนำ
TS-01	การตั้งค่าแบบไร้สายไม่ทำงาน ให้เปลี่ยนการตั้งค่าแบบไร้สายเป็นเปิด <ul style="list-style-type: none"><li>■ ถ้าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องของคุณ ให้ปลดการเชื่อมต่อ และเปลี่ยนการตั้งค่าแบบไร้สายของเครื่องของคุณเป็นเปิด</li></ul>
TS-02	ไม่สามารถตรวจพบจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายได้ โปรดลองวิธีต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>■ ตรวจสอบว่าคุณเลือก SSID (ชื่อเครือข่าย) ที่ถูกต้อง และปิดเครือข่ายที่ถูกต้อง</li><li>■ ตรวจสอบว่าจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณไม่ได้ใช้การตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติม เช่น การกรอง MAC แอดเดรส</li><li>■ ลองย้ายอุปกรณ์ให้ใกล้กับจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณ หลังจากที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถย้ายกลับไปยังตำแหน่งเดิมได้</li></ul>
TS-04	ตรวจพบว่าไม่รองรับวิธีการพิสูจน์ตัวตน/การเข้ารหัสบนจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณ <ul style="list-style-type: none"><li>■ จุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณใช้วิธีการพิสูจน์ตัวตน/การเข้ารหัสที่อุปกรณ์ไม่รองรับ ตรวจสอบว่าคุณเลือก SSID (ชื่อเครือข่าย) อย่างถูกต้องแล้ว</li></ul>
TS-05	SSID หรือคีย์เครือข่ายที่ระบุไว้ไม่ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"><li>■ ตรวจสอบว่าคุณเลือก SSID (ชื่อเครือข่าย) ที่ถูกต้อง และปิดเครือข่ายที่ถูกต้อง</li></ul>
TS-06	ข้อมูลความปลอดภัยระบบไร้สายที่ระบุไว้ไม่ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"><li>■ ตรวจสอบวิธีการพิสูจน์ตัวตน/การเข้ารหัสที่คุณเลือก และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณปิดคีย์เครือข่ายที่ถูกต้อง</li></ul>
TS-07	เครื่องไม่สามารถตรวจพบจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือ AOSS™ <ul style="list-style-type: none"><li>■ ถ้าคุณต้องการกำหนดการตั้งค่าแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS หรือ AOSS™ คุณต้องตั้งค่า WPS หรือ AOSS™ บนเครื่องและจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณ ยืนยันว่าจุดการเข้าถึง/เราท์เตอร์ไร้สายของคุณรองรับ WPS หรือ AOSS™ และลองเริ่มใหม่อีกครั้ง</li></ul>
TS-08	ตรวจพบจุดการเข้าถึงแบบไร้สายสองจุดหรือมากกว่านั้นมีการเปิดใช้งาน WPS หรือ AOSS™ <ul style="list-style-type: none"><li>■ ลองเริ่มใหม่อีกครั้งหลังจากผ่านไปสองสามนาทีเพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนจากจุดการเข้าถึงอื่นๆ</li></ul>



## หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง

### ข้อควรจำ

การใช้วัสดุที่ไม่ใช่ของ Brother อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ ประสิทธิภาพการทำงานของฮาร์ดแวร์ และคุณภาพของเครื่อง

ถ้าคุณคิดว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบตารางคำแนะนำวิธีการแก้ไขต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม Brother Solutions Center มีคำถามที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำวิธีการแก้ไข

เข้าไปที่ <http://support.brother.com>





### หมายเหตุ

สำหรับการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของบราเดอร์

### ปัญหาในการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษจะปรากฏเมื่อเอกสารแสดงขึ้นบนหน้าจอแต่ไม่แสดงขึ้นเมื่อพิมพ์ออก	มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
ความเร็วในการพิมพ์ช้ามาก	ลองเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความละเอียดสูงสุดต้องใช้เวลาในการประมวลผลสูงและพิมพ์ข้อมูลนานขึ้น ลองตั้งค่าคุณภาพอื่นๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้: (Windows®) คลิก การตั้งค่าสี บนแท็บ <b>ขั้นสูง</b> และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณล้างเครื่องหมายในช่อง <b>การเพิ่มประสิทธิภาพสี</b> แล้ว (แมคอินทอช) เลือก <b>Color Settings</b> (การตั้งค่าสี) คลิก <b>Advanced Color Settings</b> (การตั้งค่าสีขั้นสูง) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณล้างเครื่องหมายในช่อง <b>Color Enhancement</b> (การปรับปรุงสี)
	ปิดคุณลักษณะไร้ขอบ การพิมพ์แบบไร้ขอบจะช้ากว่าการพิมพ์แบบปกติ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ	<p>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ (<i>การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</i> &gt;&gt; หน้า 34)</p> <p>ตรวจสอบว่าการตั้งค่า <b>ชนิดสื่อ</b> ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่า Paper Type (ชนิดกระดาษ) ในเมนูเครื่องตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณใช้ (<i>ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ</i> &gt;&gt; หน้า 15)</p> <p>(&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>ตรวจสอบว่าตลับหมึกของคุณใหม่ กรณีต่อไปนี้อาจทำให้หมึกอุดตัน:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ วันหมดอายุที่อยู่บนบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกผ่านไปแล้ว (ตลับหมึกของแท้ของ Brother สามารถใช้ได้สูงสุดสองปีถ้ายังอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิม)</li> <li>■ ตลับหมึกอยู่ในเครื่องมากกว่าหกเดือน</li> <li>■ ตลับหมึกอาจเก็บไว้อย่างไม่ถูกต้องก่อนใช้งาน</li> </ul> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother และ Brother ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกอื่นนอกจากตลับหมึกของแท้ของ Brother หรือเติมหมึกในตลับหมึกที่ใช้แล้วด้วยหมึกจากแหล่งอื่น</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดกระดาษที่กำหนดไว้หนึ่งชนิด</p> <p>(&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>อุณหภูมิแวดล้อมที่แนะนำสำหรับเครื่องอยู่ระหว่าง 20 °C ถึง 33 °C</p>
เส้นแนวนอนสีขาวปรากฏขึ้นในข้อความหรือกราฟฟิค	<p>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ (<i>การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</i> &gt;&gt; หน้า 34)</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother</p> <p>ลองใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ</p> <p>(&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่ขอแนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้  เพื่อปิดเครื่อง การใช้  จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ทำความสะอาดตามระยะเวลา แต่รอบในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ลดน้อยลง</p>
<p>A4, Letter และ Executive</p> 	
<p>A3, Ledger, Legal, Folio, A5, A6, ซองจดหมาย, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย L (89 × 127 มม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.) และแผ่นดัชนี (127 × 203 มม.)</p> 	

## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ (ต่อ)

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องพิมพ์หน้าว่าง	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ ( <i>การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</i> >> หน้า 34)
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่ขอแนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้  เพื่อปิดเครื่อง การใช้  จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ทำความสะอาดตามระยะเวลา แต่รอบในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ลดน้อยลง
ตัวอักษรและเส้นไม่ชัด	ตรวจสอบการจัดวางการพิมพ์ ( <i>การตรวจสอบแนวการพิมพ์</i> >> หน้า 36)
ข้อความหรือภาพที่พิมพ์บิดเบี้ยว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องและแคร์ปรับกระดาษถูกปรับอย่างถูกต้อง ( <i>ก่อนการบรรจุกระดาษ</i> >> หน้า 8)
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดของถาดกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง
มีรอยเปื้อนหรือคราบที่ตรงกลางด้านบนของหน้าที่พิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือม้วนจนเกินไป (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
งานพิมพ์สกปรกหรือเลอะหมึก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์) อย่าจับกระดาษจนกว่าหมึกจะแห้ง
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่พิมพ์คว่ำลงในถาดใส่กระดาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother
	ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าชนิดของกระดาษถูกต้องแล้ว ถ้าคุณพิมพ์ภาพถ่ายจาก PC ของคุณ ให้ตั้งค่า <b>ชนิดสื่อ</b> ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
มีรอยเปื้อนหมึกหรือหมึกเยิ้มเมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน	ให้แน่ใจว่าตรวจสอบด้านหน้าและด้านหลังกระดาษแล้ว วางพื้นผิวที่เคลือบมัน (ด้านที่พิมพ์) คว่ำลง ( <i>ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ</i> >> หน้า 15)
	ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดของกระดาษถูกต้องแล้ว
เอกสารที่พิมพ์ออกมาปรากฏสิ่งสกปรกหรือกระดาษติดเมื่อใช้กระดาษขนาด A3	(การพิมพ์โดยใช้ Windows®) เลือก <b>กระดาษชนิดแห้งช้า</b> ในแท็บ <b>พื้นฐาน</b> ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	(การพิมพ์โดยใช้ Macintosh) เลือก <b>Print Settings</b> (การตั้งค่าการพิมพ์) จากรายการแบบดิ่งลง และจากนั้นเลือก <b>Slow Drying Paper</b> (กระดาษชนิดแห้งช้า) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	(สำเนา) ปรับความเข้มในการทำสำเนาเพื่อทำให้สำเนาดูสว่างขึ้น (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
	ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ไม่เปื้อนหมึก (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
คราบปรากฏที่ด้านหลังหรือตรงด้านล่างของหน้า	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้แผ่นรองกระดาษ ( <i>ก่อนการบรรจุกระดาษ</i> >> หน้า 8)
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารไม่สกปรกด้วยหมึก (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ (ต่อ)

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องพิมพ์แถบเส้นตลอดหน้า	(Windows®) เลือก <b>รูปแบบกลับด้าน</b> ในแท็บ <b>พื้นฐาน</b> ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยย่น	(Windows®) ในแท็บ <b>ขั้นสูง</b> ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก <b>การตั้งค่าสี</b> และล้างเครื่องหมายในช่อง <b>การพิมพ์สองทิศทาง</b>  (แมคอินทอช) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก <b>Print Settings</b> (การตั้งค่าการพิมพ์) คลิก <b>Advanced</b> (ขั้นสูง) เลือก <b>Other Print Options</b> (ตัวเลือกการพิมพ์อื่น) และล้างเครื่องหมายในช่อง <b>Bi-Directional Printing</b> (การพิมพ์สองทิศทาง)  ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้หมึก Innobella ของแท้ของ Brother

## ปัญหาการจัดการกระดาษ

ปัญหา	คำแนะนำ
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายป้อนเข้าไปไม่ถูกต้อง	เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ กระดาษพิเศษหนึ่งแผ่นจะรวมอยู่ในชุดกระดาษเพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์นี้
เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น	ให้ทำดังนี้:  (ก่อนการบรรจุกระดาษ >> หน้า 8) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องในถาดใส่กระดาษ</li> <li>■ หยิบกระดาษทั้งหมดออกจากถาด และคลี่กองกระดาษ จากนั้นใส่กลับเข้าไปในถาด</li> <li>■ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ดันกระดาษจนไกลเกินไป</li> </ul> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง ( <i>เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด &gt;&gt; หน้า 51</i> )  ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นรองฐานในถาดใส่กระดาษไม่สกปรก (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
มีกระดาษติด	หยิบกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยทำตามขั้นตอน ( <i>เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด &gt;&gt; หน้า 51</i> ) ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง อย่ายืดถาดใส่กระดาษเมื่อคุณใส่กระดาษขนาด A5 หรือเล็กกว่า
กระดาษติดเกิดขึ้นอีก	ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษชิ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องอีก ( <i>การทำงานของช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม &gt;&gt; หน้า 55</i> )

## การพิมพ์โทรสารรับเข้า

ปัญหา	คำแนะนำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ การพิมพ์แบบย่อ</li> <li>■ เส้นหลากสีแนวนอน</li> <li>■ ประโยคด้านบนและด้านล่างของกระดาษไม่ครบถ้วน</li> <li>■ บรรทัดไม่ครบถ้วน</li> </ul>	โดยทั่วไปเกิดจากสาเหตุการเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ที่ไม่ดี ทำสำเนา; หากเอกสารที่ทำสำเนาของคุณออกมาเป็นปกติ ปัญหาอาจอยู่ที่การเชื่อมต่อที่มี static หรือสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ ขอให้อีกฝ่ายส่งโทรสารอีกครั้ง
มีเส้นสีดำแนวตั้งเมื่อรับโทรสาร	สแกนเนอร์ของผู้ส่งอาจสกปรก ขอให้ผู้ส่งทำสำเนาเพื่อดูว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องส่งหรือไม่ลองรับโทรสารจากเครื่องโทรสารอื่น
ขอบกระดาษทางด้านซ้ายและด้านขวาถูกตัดไปหรือหน้าเดียวถูกพิมพ์ออกมาสองหน้า	หากโทรสารที่ได้รับถูกแบ่งและพิมพ์เป็นสองหน้า หรือหากคุณได้รับหน้าว่างเพิ่มขึ้นมา การตั้งค่าขนาดกระดาษของคุณอาจไม่เหมาะสมกับกระดาษที่คุณใช้ (ตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษ >> หน้า 15)
	เปิด Auto Reduction (การย่ออัตโนมัติ) (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

## สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์

ปัญหา	คำแนะนำ
การหมุนโทรศัพท์ไม่ทำงาน (ไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)	ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและช่องเสียบ LINE ของเครื่อง
	เปลี่ยนการตั้งค่าโทน/พัลส์ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
	ส่งโทรสารด้วยตนเองโดยการกด Hook (ปุ่มวางสาย) และหมุนหมายเลข รอนจนกระทั่งได้ยินเสียงรับสายโทรสารก่อนที่จะกด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)
	ถ้าไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย เชื่อมต่อโทรศัพท์ที่ใช้งานได้และสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับ จากนั้นยกชุดหูฟังโทรศัพท์ภายนอกและฟังเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้าไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ขอให้บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของคุณตรวจสอบสายและ/หรือเต้ารับที่ผนัง
เครื่องไม่รับสายเมื่อโทร	ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้องสำหรับการตั้งค่าของคุณ (การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง >> หน้า 31) ตรวจสอบหาเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้าเป็นไปได้ โทรไปที่เครื่องของคุณเพื่อฟังเสียงรับสาย ถ้าไม่มีเสียงรับสาย ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสัญญาณโทรศัพท์ ถ้าไม่มีเสียงเรียกเมื่อคุณโทรไปที่เครื่องของคุณ ขอให้บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของคุณตรวจสอบสาย

## การรับโทรสาร

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถรับโทรสาร	<p>ตรวจสอบว่าเครื่องของคุณมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกด Hook (ปุ่มวางสาย) ในโหมด Fax (โทรสาร) ถ้าคุณได้ยินเสียง static หรือสัญญาณรบกวนสายโทรสารของคุณ ติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ในพื้นที่ของคุณ</p> <p>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและช่องเสียบ LINE ของเครื่อง ถ้าคุณสมัครสมาชิก DSL หรือบริการ VoIP ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ</p> <p>ถ้าคุณมีปัญหาเนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าความสามารถใช้งานด้วยกันได้ (<i>สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP</i> &gt;&gt; หน้า 67)</p> <p>ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้อง ซึ่งกำหนดโดยอุปกรณ์ภายนอกและบริการสมาชิกโทรศัพท์ที่คุณใช้งานในสายเดียวกันกับเครื่อง Brother (<i>การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง</i> &gt;&gt; หน้า 31)</p> <p>ถ้าคุณมีสายโทรสารโดยเฉพาะและต้องการให้เครื่อง Brother ของคุณตอบรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เลือกโหมด Fax Only (โทรสารเท่านั้น)</p> <p>ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายร่วมกับอุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก เลือกโหมด External TAD (TAD ภายนอก) ในโหมด External TAD (TAD ภายนอก) เครื่อง Brother ของคุณจะรับโทรสารรับเข้าโดยอัตโนมัติและผู้โทรเข้าจะสามารถฝากข้อความไว้กับอุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ (TAD) ของคุณ</p> <p>ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายร่วมกับโทรศัพท์อื่น และคุณต้องการตอบรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เลือกโหมด Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์) ในโหมด Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์) เครื่อง Brother ของคุณจะได้รับโทรสารโดยอัตโนมัติและส่งเสียงเรียกที่ตั้งติดกันแบบสองครั้งเพื่อแจ้งเตือนให้คุณรับสายเรียกเข้า</p> <p>ถ้าคุณไม่ต้องการให้เครื่อง Brother ของคุณตอบรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เลือกโหมด Manual (ดำเนินการเอง) ในโหมด Manual (ดำเนินการเอง) คุณต้องรับสายเรียกเข้าทุกสายและเปิดใช้งานเครื่องให้รับโทรสาร</p> <p>อุปกรณ์หรือบริการอื่นในพื้นที่ของคุณอาจรับสายก่อนที่เครื่อง Brother ของคุณจะรับสายเพื่อทดสอบในกรณีนี้ ลดการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ถ้าโหมดการรับถูกตั้งค่าเป็น Fax Only (โทรสารเท่านั้น) หรือ Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์) ลดการชะลอเสียงเรียกเข้าเป็น 1 ครั้ง (<i>การชะลอการเรียกสาย</i> &gt;&gt; หน้า 33)</li> <li>■ ถ้าโหมดการรับถูกตั้งค่าเป็น External TAD (TAD ภายนอก) ลดจำนวนครั้งที่เสียงเรียกที่ตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเป็น 2</li> <li>■ ถ้าโหมดการรับถูกตั้งค่าเป็น Manual (ดำเนินการเอง) อย่าปรับการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า</li> </ul> <p>ขอให้ผู้อื่นส่งโทรสารให้คุณเพื่อทดสอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ถ้าคุณได้รับโทรสารทดสอบเป็นปกติ แสดงว่าเครื่องของคุณทำงานถูกต้อง จำไว้ว่าต้องตั้งค่าใหม่สำหรับการชะลอเสียงเรียกเข้าหรือตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติไปที่การตั้งค่าเริ่มต้นของคุณ ถ้าปัญหาในการรับโทรสารเกิดขึ้นซ้ำอีกหลังจากตั้งค่าใหม่สำหรับการชะลอเสียงเรียกเข้า แสดงว่าคุณคล อุปกรณ์หรือบริการสมาชิกกำลังตอบรับการติดต่อด้วยโทรสารก่อนที่เครื่องจะรับสาย</li> <li>■ ถ้าคุณไม่ได้รับโทรสาร อุปกรณ์หรือบริการสมาชิกอื่นๆ อาจส่งสัญญาณรบกวนการรับโทรสารของคุณหรืออาจมีปัญหาที่สายเครื่องโทรสาร</li> </ul>

## การรับโทรสาร (ต่อ)

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถรับโทรสาร (ต่อ)	<p>ถ้าคุณใช้อุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ (โหมด External TAD (TAD ภายนอก)) โดยใช้สายเดียวกับเครื่อง Brother ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับของคุณถูกตั้งค่าไว้อย่างถูกต้อง</p> <p>(&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 เชื่อมต่อ TAD ภายนอกอย่างถูกต้อง (&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</li> <li>2 ตั้งค่าเครื่องตอบรับของคุณให้รับสายเมื่อเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งหรือสองครั้ง</li> <li>3 บันทึกข้อความส่งออกในเครื่องตอบรับของคุณ <ul style="list-style-type: none"> <li>■ บันทึกเสียงเจียบห่าวินาทีก่อนเริ่มต้นข้อความส่งออกของคุณ</li> <li>■ จำกัดระยะเวลาการพูดของคุณที่ 20 วินาที</li> <li>■ สิ้นสุดข้อความส่งออกของคุณโดยป้อนรหัสการเริ่มทำงานแบบระยะไกลสำหรับผู้ส่งโทรสารด้วยตนเอง สำหรับตัวอย่าง: "หลังจากเสียงบี๊ปดัง ให้ฝากข้อความหรือกด * 5 1 และ เริ่ม เพื่อส่งโทรสาร"</li> </ul> </li> <li>4 ตั้งค่าเครื่องตอบรับของคุณให้รับสาย</li> <li>5 ตั้งค่าโหมดการรับของเครื่อง Brother เป็น External TAD (TAD ภายนอก) (<i>การเลือกโหมดการรับของตัวเครื่อง</i> &gt;&gt; หน้า 31)</li> </ol> <p>ตรวจสอบว่าคุณลักษณะการตรวจจับโทรสารของเครื่อง Brother เปิดอยู่ การตรวจจับโทรสารเป็นคุณลักษณะที่ทำให้คุณรับโทรสาร แม้ว่า คุณจะรับสายจากโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง</p> <p>(&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>ถ้าคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ลองเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องที่สามารถเข้ากันได้เป็น Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)) (<i>สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP</i> &gt;&gt; หน้า 67)</p>


## การส่งโทรสาร

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถส่งโทรสาร	<p>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและช่องเสียบ LINE ของเครื่อง</p> <p>พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณและตรวจหาข้อผิดพลาด</p> <p>(&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>ขอให้อีกฝ่ายตรวจสอบว่าเครื่องรับมีกระดาษหรือไม่</p>
คุณภาพการส่งโทรสารไม่ดี	<p>ลองเปลี่ยนความละเอียดเป็น Fine (ละเอียด) หรือ S.Fine (ละเอียดมาก) ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบการทำงานของสแกนเนอร์ของเครื่อง ถ้าคุณภาพสำเนาไม่ดี ทำความสะอาดสแกนเนอร์ (<i>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</i> &gt;&gt; หน้า 34)</p>

## การส่งโทรสาร (ต่อ)

ปัญหา	คำแนะนำ
รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณแสดง RESULT (ผลลัพธ์):ERROR (ผิดพลาด)	<p>อาจมีสัญญาณรบกวนชั่วคราวหรือ static ในสาย ลองส่งโทรสารอีกครั้ง ถ้าคุณส่งข้อความ PC FAX และได้รับ RESULT (ผลลัพธ์):ERROR (ผิดพลาด) ในรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ หน่วยความจำในเครื่องของคุณอาจเต็ม</p> <p>หากต้องการหน่วยความจำเพิ่มเติม คุณสามารถปิดการรับด้วยหน่วยความจำ พิมพ์ข้อความโทรสารจากหน่วยความจำของเครื่อง หรือยกเลิกโทรสารที่ชะลอการส่งโทรสารหรืองานที่มีการตั้งสัญญาณ (&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p> <p>ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โทรติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ</p> <p>ถ้าคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ลองเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องที่สามารถเข้ากันได้เป็น Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)) (สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP &gt;&gt; หน้า 67)</p>
มีเส้นสีดำแนวตั้งเมื่อส่งโทรสาร	เส้นสีดำแนวตั้งในโทรสารที่คุณส่งโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนแถบกระดาษ ทำความสะอาดแถบกระดาษ (การทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ >> หน้า 34)

## การจัดการสายเรียกเข้า

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง 'ได้ยิน' เสียงเป็นเสียงเรียกโทรสาร (CNG tones)	<p>ถ้าการตรวจจับโทรสารถูกตั้งค่าเป็น On (เปิด) เครื่องของคุณจะไวต่อเสียง ซึ่งอาจแปลเสียงบางเสียงหรือเสียงเพลงในสายผิดพลาดเป็นเสียงสัญญาณเครื่องโทรสารที่เรียกเข้ามาและตอบกลับด้วยเสียงรับสายโทรสารนั้น ปิดใช้งานเครื่องโดยกด  หลีกเสียงปัญหานี้โดยตั้งค่า การตรวจจับโทรสาร เป็น Off (ปิด)</p> <p>(&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)</p>
การส่งการติดต่อด้วยโทรสารไปยังเครื่อง	ถ้าคุณรับโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่อง กดรหัสการเริ่มทำงานแบบระยะไกลของคุณ (ค่าตั้งจากโรงงานคือ * 5 1) ถ้าคุณรับโทรศัพท์ภายนอก กด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร) และจากนั้นกด Receive (รับ) เพื่อรับโทรสาร เมื่อเครื่องของคุณรับสาย ให้วางสาย
คุณลักษณะที่กำหนดเองในสายเดียว	<p>ถ้าคุณมีบริการรอสาย, บริการรอสาย/รหัสผู้โทร, รหัสผู้โทร, ฟากข้อความ, เครื่องตอบรับ, ระบบแจ้งเตือนหรือคุณลักษณะที่กำหนดเองอื่นๆ ในสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องของคุณ อาจเกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร</p> <p><b>สำหรับตัวอย่าง:</b> ถ้าคุณสมัครสมาชิกบริการรอสายหรือบริการที่กำหนดเองอื่นๆ และมีสัญญาณเรียกเข้าในสายขณะที่เครื่องของคุณกำลังส่งหรือรับโทรสาร สัญญาณอาจหยุดชั่วคราว คุณลักษณะ ECM (โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด) ของ Brother สามารถช่วยแก้ปัญหานี้ได้ เจ็อนโซนี่เชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมระบบโทรศัพท์และเกิดขึ้นกับทุกอุปกรณ์ที่ส่งและรับข้อมูลผ่านสายที่ใช้ร่วมกันที่มีคุณลักษณะกำหนดเอง เพื่อหลีกเลี่ยงการติดขัดที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของคุณ ขอแนะนำให้แยกสายโดยไม่ใช้คุณลักษณะกำหนดเอง</p>



## ปัญหาการทำสำเนา

ปัญหา	คำแนะนำ
เส้นหรือลายสีดำแนวตั้งปรากฏในสำเนา	เส้นสีดำแนวตั้งในสำเนาโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนแถบกระจกทำความสะอาดแถบกระจก กระจกสแกนเนอร์ และแถบสีขาและพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน ( <i>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 34)
รอยเบื่อนหรือจุดสีดำปรากฏขึ้นในสำเนา	รอยเบื่อนหรือจุดสีดำบนสำเนาโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนกระจกสแกนเนอร์ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน ( <i>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 34)
ผลลัพธ์ของสำเนาไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	ลองใช้กระจกสแกนเนอร์ ( <i>การใช้กระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 18)
ฟังก์ชันการย่อให้พอดีหน้าทำงานผิดปกติ	ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับไม่บิดเบี้ยว จัดวางตำแหน่งเอกสารใหม่และลองอีกครั้ง

## ปัญหาการสแกน

ปัญหา	คำแนะนำ
ผลลัพธ์ของการสแกนไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	ทำความสะอาดแถบสีขาและแถบกระจกที่อยู่ข้างใต้ ( <i>การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 34)
<ul style="list-style-type: none"> <li>เส้นสีดำแนวตั้งปรากฏขึ้นในข้อมูลการสแกน</li> </ul>	ลองใช้กระจกสแกนเนอร์ ( <i>การใช้กระจกสแกนเนอร์</i> >> หน้า 18)


## ปัญหาเกี่ยวกับ PhotoCapture Center

ปัญหา	คำแนะนำ
อุปกรณ์ Removable Disk ทำงานไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำ USB flash drive ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่</li> <li>ถ้าคุณพยายาม "ปลดออก" จากภายใน Windows® ให้นำ USB flash drive ออกก่อนดำเนินการต่อไป</li> <li>หากเกิดข้อความแสดงความคิดเห็นขณะที่คุณพยายามปลด USB flash drive ออกแสดงว่าการดักกำลังถูกใช้งานอยู่ ให้รอสักครู่ แล้วลองใหม่อีกครั้ง</li> <li>หากขั้นตอนข้างบนไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ปิด PC และเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</li> </ol>
ภาพถ่ายบางส่วนขาดหายไปเมื่อพิมพ์	ให้แน่ใจว่าการพิมพ์ไร้ขอบและการตัดส่วนภาพปิดอยู่ (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)

## ปัญหาซอฟต์แวร์



ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์หรือพิมพ์ได้	(Windows®) รันโปรแกรม <b>ซ่อมแซม MFL-Pro Suite</b> บนแผ่นซีดีรอม โปรแกรมนี้จะซ่อมแซมและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

## ปัญหาเครือข่าย

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่าย	ให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเปิดอยู่และออนไลน์ และอยู่ในโหมดพร้อม พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์) และตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบันที่พิมพ์ในรายการนี้ เชื่อมต่อสาย LAN กับ Hub อีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายและเครือข่ายเป็นปกติ ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือมีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์
คุณลักษณะการสแกนเครือข่ายไม่ทำงาน	คุณจำเป็นต้องตั้งค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ภายนอกให้อนุญาตการสแกนเครือข่าย เพิ่มพอร์ต 54925 สำหรับการสแกนเครือข่าย (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
คุณลักษณะการรับ PC-Fax ของเครือข่ายไม่ทำงาน	(Windows®) คุณจำเป็นต้องตั้งค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ภายนอกให้อนุญาต PC-FAX Rx เพิ่มพอร์ต 54926 สำหรับเครือข่าย PC-FAX Rx (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)
ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ Brother ได้	(Windows®) อนุญาตให้เข้าถึงเครือข่ายของโปรแกรมต่อไปนี้ถ้าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยแสดงข้อความแจ้งเตือนในระหว่างการติดตั้ง MFL-Pro Suite (แม่คือนทอช) หากคุณใช้ฟังก์ชันไฟร์วอลล์ของซอฟต์แวร์ความปลอดภัยป้องกันสปายแวร์หรือไวรัส ปิดการใช้งานชั่วคราวและติดตั้งซอฟต์แวร์ Brother
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย	ตรวจสอบปัญหาโดยใช้ WLAN Report (รายงาน WLAN)  (Settings (การตั้งค่า)), All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) และจากนั้นกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Print Reports (รายงานการพิมพ์) กด Print Reports (รายงานการพิมพ์) กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง WLAN Report (รายงาน WLAN) และจากนั้นกด WLAN Report (รายงาน WLAN) (>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์)


## การตรวจจับเสียงสัญญาณต่อ เลขหมาย

เมื่อส่งโทรสาร โดยค่าเริ่มต้น เครื่องของคุณจะรอระยะเวลาหนึ่งก่อนเริ่มหมุนหมายเลข เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสียงสัญญาณต่อเลขหมายเป็น Detection (การตรวจหา) คุณสามารถสั่งให้เครื่องของคุณหมุนทันทีที่ตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย การตั้งค่านี้ช่วยประหยัดเวลาเมื่อส่งโทรสารไปยังหลายหมายเลขที่แตกต่างกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าและเริ่มประสบปัญหาในการต่อหมายเลข คุณควรเปลี่ยนกลับไปเป็นการตั้งค่า No Detection (ไม่มีการตรวจหา)

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 4 กด Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 5 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Dial Tone (เสียงหมุนการโทรออก)
- 6 กด Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)
- 7 กด Detection (การตรวจหา) หรือ No Detection (ไม่มีการตรวจหา)
- 8 กด 

## สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP

หากคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือคุณใช้ระบบ VoIP เราขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนความเร็วของโมเด็มเพื่อทำให้เกิดความผิดพลาดในการทำงานเกี่ยวกับโทรสารน้อยที่สุด


- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 4 กด Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 5 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)
- 6 กด Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)

7 กด Normal (ธรรมดา) หรือ Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))

- Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)) จะลดความเร็วของโมเด็มเป็น 9,600 bps และปิดการรับโทรสารสีและโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ยกเว้นการส่งโทรสารสี ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นซ้ำอีก คุณอาจต้องการใช้เมื่อจำเป็นเท่านั้น

เพื่อปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ Brother ขอแนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าความสามารถใช้งานด้วยกันได้เป็น Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))

- Normal (ธรรมดา) ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มเป็น 14,400 bps

8 กด 



### หมายเหตุ

- VoIP (Voice over IP) เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป
- Brother ไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชันของเครื่องโทรสารทำงานผิดพลาด

## ข้อมูลเครื่อง



### การตรวจสอบหมายเลขของตัวเครื่อง

คุณสามารถดูหมายเลขของตัวเครื่องบนจอสัมผัส

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)
- 4 กด Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)
- 5 กด Serial No. (หมายเลขเครื่อง) หมายเลขของตัวเครื่องของคุณจะปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส
- 6 กด 

## การตรวจสอบเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์

คุณสามารถดูเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ของเครื่องบนจอสัมผัส

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)
- 4 กด Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)
- 5 กด Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์)
- 6 กด Main Version (เวอร์ชันหลัก)  
เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ของเครื่องของคุณจะปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส
- 7 กด 

## ภาพรวมของการใช้งานการตั้งค่าใหม่


การใช้งานการตั้งค่าใหม่มีดังต่อไปนี้:

- 1 Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่)  
คุณสามารถตั้งค่าเครื่องที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดใหม่ เช่น วันที่และเวลา ชนิดสายโทรศัพท์ และการชะลอเสียงเรียกเข้า
- 2 Network (เครือข่าย)  
คุณสามารถตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ใหม่เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน เช่น รหัสผ่านและข้อมูลเลขที่อยู่ไอพี
- 3 Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร)  
สมุดที่อยู่และโทรสารจะตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
  - สมุดที่อยู่  
(สมุดที่อยู่และการตั้งค่ากลุ่ม)
  - งานโทรสารที่ตั้งโปรแกรมไว้ในหน่วยความจำ  
(การตั้งสัญญาณโทรสาร การชะลอการส่งโทรสาร และการส่งสัญญาณเป็นกลุ่ม)
  - รหัสประจำเครื่อง  
(ชื่อและหมายเลข)
  - ตัวเลือกโทรสารแบบระยะไกล  
(การส่งต่อโทรสาร)
  - การตั้งค่ารายงาน  
(รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ สมุดที่อยู่ และบันทึกโทรสาร)
  - ประวัติ  
(ประวัติรหัสผู้โทร<sup>1</sup> และสายโทรออก)  
<sup>1</sup> ไม่สามารถใช้ได้ในไต้หวันและบางประเทศ
  - โทรสารในหน่วยความจำ
- 4 All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)  
คุณสามารถเรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานได้  
Brother ขอแนะนำให้คุณดำเนินการเช่นนี้ในกรณีที่คุณส่งมอบต่อหรือนำเครื่องไปทิ้ง

## หมายเหตุ

ปลดสายเครือข่ายก่อนเลือก Network (เครือข่าย) หรือ All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)

## วิธีการตั้งค่าเครื่องใหม่

- 1 กด  (Settings (การตั้งค่า))
- 2 กด All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)
- 3 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 4 กด Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 5 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อให้แสดง Reset (รีเซ็ต)
- 6 กด Reset (รีเซ็ต)
- 7 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงชนิดของการตั้งค่าใหม่ (Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่), Network (เครือข่าย), Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร) หรือ All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)) และจากนั้นกดเลือก
- 8 กด Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน
- 9 กด Yes (ใช่) ประมาณสองวินาทีเพื่อรีบูทเครื่อง

## A

ADF ( ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ..... 17

## C

ControlCenter

&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

## P

PhotoCapture Center

จาก PC

&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

เรียกดูตัวอย่างภาพถ่าย ..... 24

## T

TAD (อุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์), ภายนอก .... 31

โหมดการรับ ..... 31

## ก

กระดาษ

การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ ..... 16

การบรรจุ ..... 8

ขนาดเอกสาร ..... 17

ชนิด ..... 15

การแก้ไขปัญหา

กระดาษติด ..... 51

การตั้งค่า LAN แบบไร้สาย

รายงาน LAN แบบไร้สาย ..... 56

ข้อความแสดงความผิดพลาดและ

ข้อความแจ้งการบำรุงรักษาบนจอสัมผัส ..... 38

หากคุณประสบปัญหา

PhotoCapture Center ..... 65

การจัดการกระดาษ ..... 60

การทำสำเนา ..... 65

การพิมพ์ ..... 57

การพิมพ์โทรสารรับเข้า ..... 61

การรับโทรสาร ..... 62

การสแกน ..... 65

คุณภาพการพิมพ์ ..... 58

เครือข่าย ..... 66

ซอฟต์แวร์ ..... 65

สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์ .... 61

สายเรียกเข้า ..... 64

เอกสารติด ..... 49

เอกสารติด ..... 49

การชะลอการเรียกสาย, การตั้งค่า ..... 33

การทำความสะดวก

สแกนเนอร์ ..... 34

การพิมพ์

&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

การสแกน

&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

การหมุนทวนหมายเลขซ้ำ

การหยุดชั่วคราว ..... 29

การโอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสาร .... 47

## ข

ข้อความ, การใส่ ..... 7

ข้อความแสดงความผิดพลาดบนจอสัมผัส ..... 38

## ค

คุณลักษณะโทรศัพท์ที่กำหนดเองใน

สายเดี่ยว ..... 64

เครือข่าย

การพิมพ์

&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

การสแกน

&gt;&gt; คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

เครือข่ายแบบไร้สาย

&gt;&gt; คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย และ

คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

## ช

ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ..... 13

## ซ

ช่องจดหมาย ..... 8, 13

## ด

ด้วยตนเอง

รับ ..... 31

## ด

ติด	
กระดาษ	51
เอกสาร	49

## ท

โทรสาร, จาก PC	
>> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์	
โทรสาร ติดตั้งแยกอิสระ	
การรับ	31
การชะลอการเรียกสาย, การตั้งค่า	33
ปัญหา	61, 62
ระยะเวลาในการตั้งของเสียง	
กริ่งเรียกเข้า F/T, การตั้งค่า	33
สัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์หรือ	
ระบบ VoIP	67
การส่ง	27
ปัญหา	63
สัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์หรือ	
ระบบ VoIP	67

## พ

พิมพ์	
กระดาษติด	51
ปัญหา	57

## ภ

ภาพรวมของแผงควบคุม	2
--------------------	---

## ว

วัสดุการพิมพ์	75
---------------	----

## ส

สมุดที่อยู่	
การตั้งค่า	29
สายโทรศัพท์	
ปัญหา	61
สัญญาณรบกวนหรือระบบ VoIP	67
สำเนา	
การใช้กระจกสแกนเนอร์	18
ขนาดกระดาษ	21
ชนิดกระดาษ	21

## ห

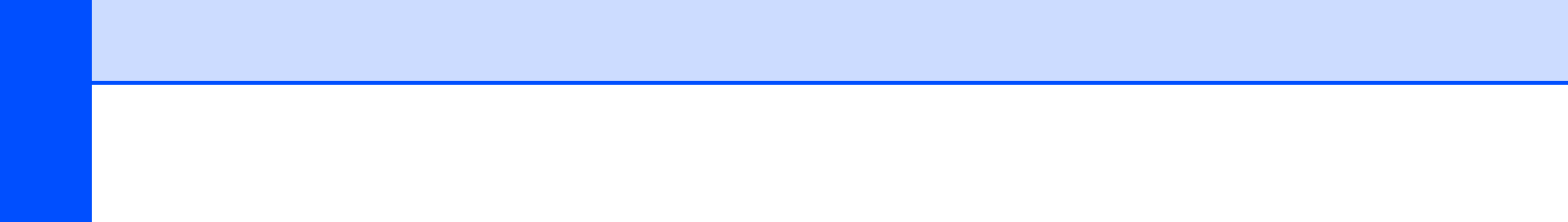
หน้าจอแสดงผลแบบ LCD	
(จอแสดงผลแบบผลึกเหลว)	2
หมายเลขของตัวเครื่อง	
วิธีการค้นหา	
ดูที่ปกหน้าด้านใน	
โหมดการรับ	
TAD ภายนอก	31
ด้วยตนเอง	31
โทรสารเท่านั้น	31
โทรสาร/โทรศัพท์	31
โหมดโทรสาร/โทรศัพท์	
การชะลอการเรียกสาย	33

## อ

อัตโนมัติ	
การรับโทรสาร	31
เอกสาร	
การวาง	17, 18







# วัสดุการพิมพ์

## น้ำหมึก

### อายุการใช้งานของดรัมหมึก

เครื่องใช้ดรัมหมึกสีดำ เหลือง ฟ้ำ ชมพูซึ่งแยกต่างหากจากชิ้นส่วนหัวพิมพ์ ครั้งแรกที่คุณติดตั้งชุดดรัมหมึก เครื่องจะใช้น้ำหมึกจำนวนหนึ่งเพื่อเติมท่อส่งน้ำหมึกเพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูง ขั้นตอนนี้จะเกิดขึ้นเพียงหนึ่งครั้ง หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการ ดรัมหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องจะมีความจุดรัมหมึกต่ำกว่าปกติ (65 %) สำหรับดรัมหมึกต่อไปนี้ คุณสามารถพิมพ์จำนวนหน้าได้ตามที่กำหนด

### การเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์

<สีดำความจุสูงพิเศษ> LC669XLBK  
<สีเหลืองความจุสูงพิเศษ> LC665XLY  
<สีฟ้าความจุสูงพิเศษ> LC665XLC  
<สีชมพูความจุสูงพิเศษ> LC665XLM

ดำ - ประมาณ 2,400 หน้า<sup>1</sup>

เหลือง, ฟ้ำและชมพู - ประมาณ 1,200 หน้า<sup>1</sup>

<สีดำความจุสูง> LC663BK  
<สีเหลืองความจุสูง> LC663Y  
<สีฟ้าความจุสูง> LC663C  
<สีชมพูความจุสูง> LC663M

ดำ, เหลือง, ฟ้ำและชมพู - ประมาณ 550 หน้า<sup>1</sup>

<sup>1</sup> จำนวนหน้าที่สามารถทำการพิมพ์ได้โดยประมาณตามมาตรฐาน ISO/IEC 24711

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ เข้าไปที่ <http://www.brother.com/pageyield>

## Innobella คืออะไร?

Innobella เป็นกลุ่มวัสดุการพิมพ์ของแท้ที่ผลิตโดย Brother ชื่อ Innobella มาจากคำว่า "Innovation" (นวัตกรรม) และ "Bella" (หมายถึง "สวยงาม" ในภาษาอิตาลี) และแสดงถึงเทคโนโลยี "นวัตกรรม" ที่ให้คุณภาพการพิมพ์ที่ "สวยงาม" และ "คงทน"



เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่าย Brother ขอแนะนำให้ใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน Innobella (ซีรีส์ BP71) เพื่อให้ได้คุณภาพสูง งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยมสามารถทำได้ง่ายขึ้นด้วยหมึกและกระดาษ Innobella



ถ้าคุณใช้ Windows® ให้ดับเบิลคลิกไอคอน Brother CreativeCenter บนเดสก์ท็อปของคุณเพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา ซึ่งออกแบบมาเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่ช่วยให้คุณสร้างและพิมพ์ภาพถ่าย ข้อความ และการออกแบบตกแต่งภาพลงบนวัสดุพิเศษต่างๆ สำหรับการใช้งานทางธุรกิจ และการใช้งานในบ้าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ผู้ใช้ Mac สามารถเข้าสู่ Brother CreativeCenter ได้จากที่อยู่เว็บไซต์นี้: <http://www.brother.com/creativecenter>

# brother

เยี่ยมชมเราได้ที่  
<http://www.brother.com>

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองการใช้งานในประเทศที่ซื้อเท่านั้น บริษัทสาขาในประเทศหรือตัวแทนจำหน่าย Brother จะให้การสนับสนุนเฉพาะเครื่องที่ซื้อภายในประเทศเท่านั้น



[www.brotherearth.com](http://www.brotherearth.com)