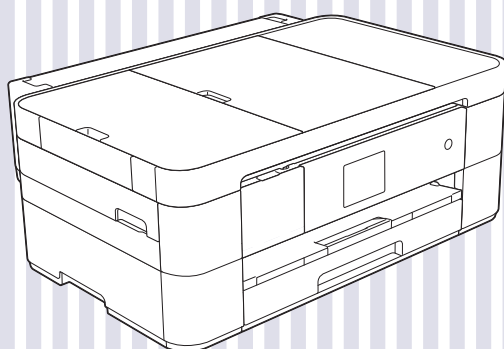


PRIVIO DCP-J4220N-B/W ユーザーズガイド ー基本編ー



本書「ユーザーズガイド 基本編」は、製品に関する全ての情報を含んでいません。
本書にない情報の詳細は、「マニュアルの構成」をご確認の上、それぞれのマニュアルをご覧ください。

3ページ

ブラザーのサポートサイトにアクセスして
最新の情報を調べる

<http://support.brother.co.jp/>

サポート ブラザー

検索



オンラインユーザー登録をお勧めします。

Brother Online ▶ <https://online.brother.co.jp/>

ご登録いただくと、製品をより快適にご使用いただくための情報をいち早くお届けします。

第1章
ご使用の前に

第2章
プリント

第3章
コピー

第4章
スキャン

第5章
デジカメプリント

第6章
こんなときは

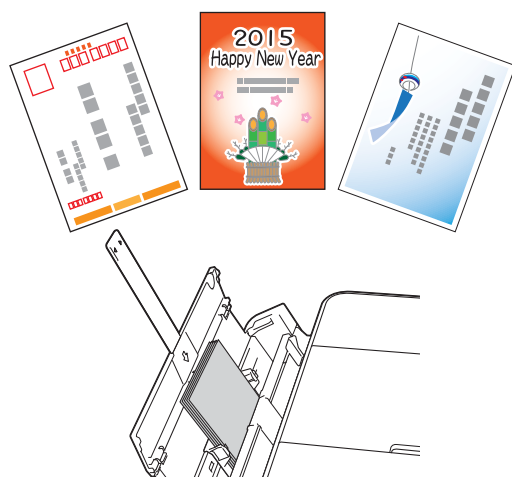
第7章
付録（索引）

こんなことができます

多目的トレイを使ったはがき印刷

はがきの連続印刷には多目的トレイを使うことをおすすめします。一度に 50 枚まではがきをセットすることができます。年賀状シーズンには、本製品にある「年賀状アプリ」機能を使って、年賀はがきの印刷もおすすめです。

⇒ 13 ページ「多目的トレイにセットする」

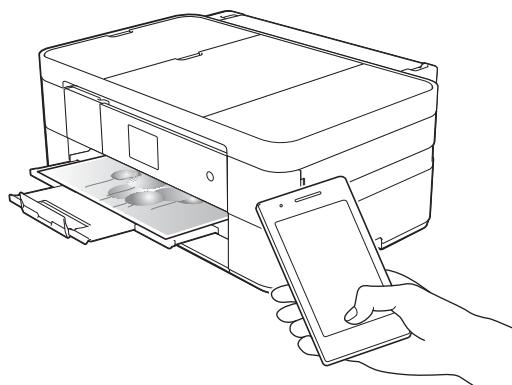


モバイルプリント&スキャン

モバイル専用アプリ Brother iPrint&Scan を使って、モバイル端末に保存されている写真やドキュメントを直接印刷したり、本製品でスキャンした写真やドキュメントをモバイル端末に直接保存することができます。

詳しくは、「モバイルプリント&スキャンガイド Brother iPrint&Scan 用」をご覧ください。

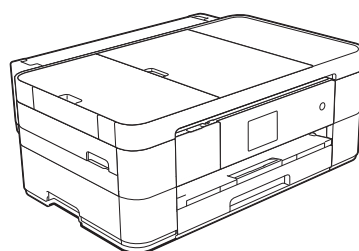
(<http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/>)



クラウド接続

写真や書類のアップロードができるウェブサービスに、本製品でスキャンした画像をアップロードすることができます。また、ウェブサービスにアップロードされている画像を、本製品で印刷することができます。詳しくは、「クラウド接続ガイド」をご覧ください。

(<http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/>)



お気に入り登録

よく使う機能をお気に入り登録することができます。一度登録をすれば、次回からすぐに使いたい機能を呼び出すことができます。

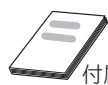
⇒ユーザーズガイド応用編 第2章「お気に入りを登録する」



マニュアルの構成

本製品には次のマニュアルが用意されています。目的に応じて各マニュアルをご活用ください。

■ はじめにお読みください

1. 安全にお使いいただくために（冊子） 本製品を使用する上での注意事項や守っていただきたいことを記載しています。	 付属
2. かんたん設置ガイド 本製品の設置・接続に関する手順を説明しています。	 付属

■ 用途に応じてお読みください

3. ユーザーズガイド 基本編（冊子） 本製品の基本的な使いかたと、困ったときの対処方法について説明しています。	 付属
4. ユーザーズガイド 応用編（PDF 形式） 基本編で使いかたを説明していない機能について説明しています。本製品が持つ便利で楽しい機能を最大限に使いこなしてください。	Windows®  付属
5. ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク（HTML 形式） 本製品をパソコンとつないでプリンターやスキャナーとして使うときの操作方法や、付属の各種アプリケーションについて詳しく説明しています。 また、本製品を手動でネットワークに接続するときの設定方法や、ネットワークに関して困ったときの対処方法を説明しています。	Macintosh  http://support.brother.co.jp/i/d/b4m2/

■ サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードしてご利用ください

クラウド接続ガイド（PDF 形式） パソコンを介さずに、本製品でスキャンしたデータを直接ウェブサービスにアップロードする方法や、ウェブサービス上のデータを本製品で直接印刷する方法などを説明しています。	 http://support.brother.co.jp/i/d/b4m2/
AirPrint ガイド（PDF 形式） iOS を搭載した携帯端末や、OS X v10.7.5 以降の Macintosh からデータを直接印刷する方法などを説明しています。	
Google クラウドプリントガイド（PDF 形式） 本製品に Google アカウント情報を登録し、Google クラウドプリントサービスを利用してデータを印刷する方法を説明しています。	
モバイルプリント&スキャンガイド（PDF 形式） Android™ や iOS を搭載した携帯端末からデータを印刷する方法や、本製品でスキャンしたデータを携帯端末に転送する方法などを説明しています。	

最新版のマニュアルは、サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードできます。
<http://support.brother.co.jp/i/d/b4m2/>

● パソコンからユーザーズガイドを見るときは

- Windows® の場合：付属の CD-ROM からプリンタードライバーをパソコンにインストールすると、ユーザーズガイドも自動的にダウンロードされます。
 Brother Utilities から [サポート] - [ユーザーズガイド] をクリックし、見たいユーザーズガイドのタイトルをクリックします。Brother Utilities については⇒ 7 ページ「Brother Utilities について（Windows® のみ）」
 プリンタードライバーをインストールしない場合は、付属の CD-ROM をパソコンの CD-ROM ドライブにセットし、画面の [ユーザーズガイド] - [画面で見るユーザーズガイド] をクリックして、見たいユーザーズガイドを選びます。
- Macintosh の場合：サポートサイト（ブラザーソリューションセンター
<http://support.brother.co.jp/i/d/b4m2/>）からダウンロードしてご覧ください。

サポートサイトのご紹介

本製品に関する問題やご質問があるときは、弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）をご確認ください。

<http://support.brother.co.jp/>

サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）では：

- 目的別やアクセスの多い質問別など、色々な方法で検索できます。
- 質問に関連する情報を表示します。
- お客様の声をもとに定期的に更新しています。

よくあるご質問（Q&A）

お問い合わせ分類

アクセスランキング

新着Q&A

 **製品の使い方、トラブル解決**

▶ エラー表示

▶ 紙詰まり、紙送り

▶ 印刷

▶ スキャン

▶ コピー

▶ 電話

▶ ファクス

▶ スマートフォン、タブレット端末

▶ クラウド

▶ はがき印刷

▶ フォトメディアキャプチャー

▶ その他

 **製品セットアップ関連**

▶ 本体設置、設定

▶ ドライバー、ソフトウェア

▶ ネットワーク設定

 **消耗品、製品のお手入れ**

▶ 消耗品、用紙、オプション

▶ 製品のお手入れ

 **その他**

▶ 製品に関する一般的な質問

▶ OSのサポート情報

質問文から探す

例）紙が詰まった

検索

▶ Q&A番号から探す

お問い合わせ分類

アクセスランキング

新着Q&A

※サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）は継続的に更新を行っております。この画面は予告なく変更されることがあります。

目次

こんなことができます	2
マニュアルの構成	3
サポートサイトのご紹介	4
目次	5
本書の見かた	6
編集ならびに出版における通告	6
ソフトウェアは最新の状態でお使いいただく ことをお勧めします	6
Brother Utilities について (Windows® のみ)	7

第 1 章 ご使用の前に 8

必ずお読みください

各部の名称とはたらき	8
操作パネル	8
待ち受け画面	9
メニュー	10
用紙のセット	11
用紙トレイにセットする	11
多目的トレイにセットする	13
手差しトレイにセットする	15
用紙の種類とサイズを設定する	17
トレイ確認を設定する	17
原稿のセット	18
原稿台ガラスに原稿をセットする	18
ADF (自動原稿送り装置) に原稿をセットする	18
必要に応じて設定する	21
日付と時刻を設定する	21
音量を設定する	21

第 2 章 プリント 22

プリンターとして使う	22
Windows® の場合	22
Macintosh の場合	22

第 3 章 コピー 23

コピーする	23
コピーする	23
設定を変えてコピーするには	23

第 4 章 スキャン 25

スキャンする	25
スキャンしたデータをパソコンに保存する	25
付属のアプリケーションソフト ControlCenter を 使ってスキャンする	25

第 5 章 デジカメプリント 28

写真をプリントする	28
メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内 の画像を見る／プリントする	28
設定を変えてプリントするには	29

第 6 章 こんなときは 30

紙が詰まったときは	30
用紙が詰まったときは	30
A6 サイズより大きな原稿をセットしたときに、 ADF (自動原稿送り装置) に原稿が 詰まったときは	36
名刺 / はがき / A6 サイズの原稿をセットしたときに、 原稿が詰まったときは	37
印刷品質が良くないときは	38
印刷品質をチェックする	38
罫線ずれ、文字ぶれを改善する	39
スキャナー (読み取り部) を清掃する	40
給紙ローラーを清掃する	40
画面にメッセージが表示されたときは	41
無線 LAN 設定で困ったときは (無線 LAN レポート)	46
故障かな? と思ったときは (修理を依頼される前に)	47
初期状態に戻す	58
機能設定を元に戻す	58
ネットワーク設定を元に戻す	58
すべての設定を元に戻す	59
こんなときは	60
本製品のシリアルナンバーを確認する	60
本製品のファームウェアのバージョンを 確認する	60
本製品を輸送するときは	61
本製品を廃棄するときは	61

第 7 章 付録 62

索引	62
関連製品のご案内	64
innobella	64
消耗品	64
消耗品などのご注文について	67
インクカートリッジの回収・リサイクルの ご案内	67
アフターサービスのご案内	

本書の見かた

本書で使用されている記号

本書では、下記の記号が使われています。

 重要	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、物的損害の可能性のある内容を示しています。
 お願い	お使いいただく上での注意事項、制限事項などを記載しています。
	知っていると便利なことや、補足を記載しています。

 本書に掲載されている画面は、実際の画面と異なることがあります。

編集ならびに出版における通告

本マニュアルならびに本製品の仕様は予告なく変更されることがあります。
ブラザー工業株式会社は、本マニュアルに掲載された仕様ならびに資料を予告なしに変更する権利を有します。また提示されている資料に依拠したため生じた損害（間接的損害を含む）に対しては、出版物に含まれる誤植その他の誤りを含め、一切の責任を負いません。

© 2014 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

ソフトウェアは最新の状態でお使いいただくことをお勧めします

弊社ではソフトウェアの改善を継続的に行なっております。
最新のドライバーに入れ替えると、パソコンの新しい OS に対応したり、印刷やスキャンなどの際のトラブルを解決できることがあります。また、本体のトラブルは、ファームウェア（本体ソフトウェア）を新しくすることで解決できることがあります。
最新のドライバーやファームウェアは、弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードしてください。ダウンロードやインストールの手順についても、サポートサイトに掲載されています。<http://support.brother.co.jp/>

Brother Utilities について (Windows® のみ)

パソコンに本製品のプリンタードライバーをインストールすると [Brother Utilities] アイコン  が表示されます。[Brother Utilities] は、本製品のユーザーズガイドを見たり、さまざまな機能を実行したりできるソフトウェアです。

1 Brother Utilities を選ぶ

- Windows® XP、WindowsVista®, Windows® 7 の場合
スタートメニューから [すべてのプログラム] - [Brother] -  (Brother Utilities) の順にクリックします。
- Windows® 8 の場合
スタート画面またはデスクトップ上の  (Brother Utilities) をダブルクリックまたはタップします。
- Windows® 8.1 の場合
スタート画面の左下の  をクリックします。(タッチパネルをご使用の場合は、下から上へスワイプしても、アプリ画面が表示されます。)
アプリ画面が表示されたら  (Brother Utilities) をクリックまたはタップします。

[Brother Utilities] ダイアログボックスが表示されます。

2 モデル名を選択する



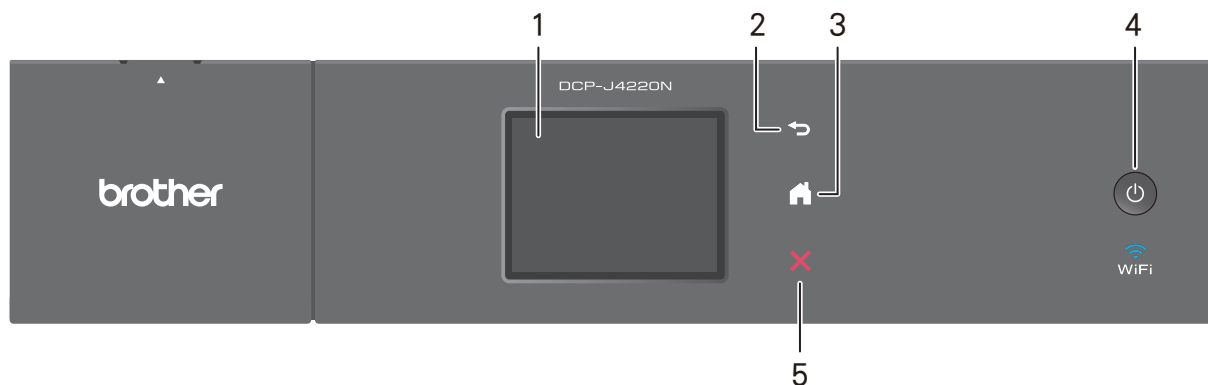
3 ナビゲーションバーのメニューからお使いになる機能を選ぶ

ユーザーズガイドを見る場合は、[サポート] - [ユーザーズガイド] をクリックし、見たいユーザーズガイドのタイトルをクリックします。

各部の名称とはたらき

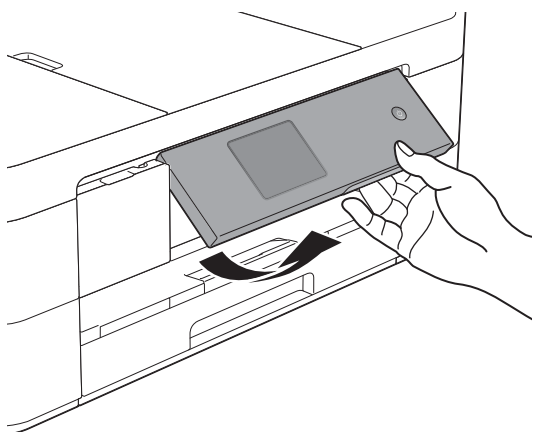
必ずお読みください

操作パネル

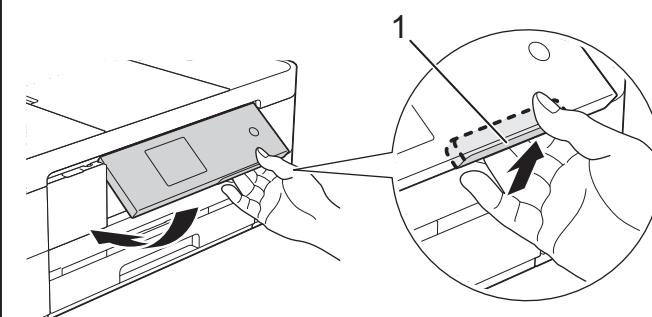


1	タッチパネル	各種メニュー、操作方法を案内するメッセージが表示されます。画面に直接タッチして各設定を行います。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「画面の操作方法」
2	戻るボタン	1つ前の画面に戻すときに押します。
3	ホームボタン	設定を中止するときや待ち受け画面に戻すときに押します。
4	電源ボタン	電源をオン/オフするときに押します。
5	停止ボタン	処理中の動作を中止するときに押します。

■ 操作パネルは使いやすい角度に調整してください

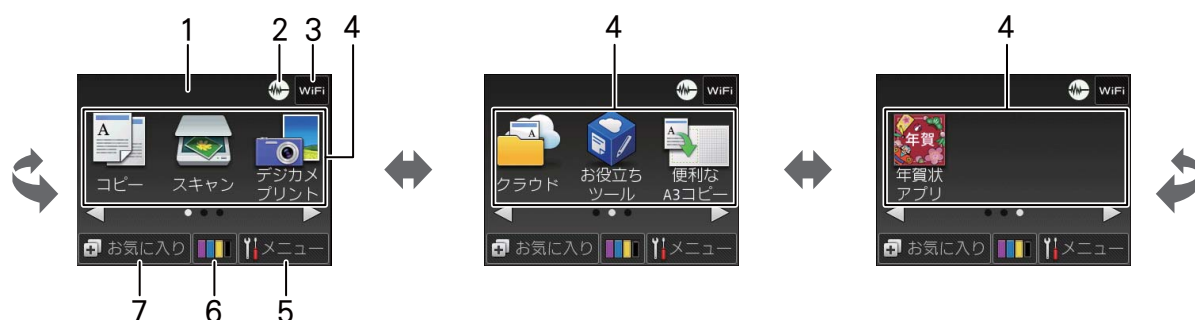


角度を垂直方向に戻すときはチルト解除レバー (1) をつまみながら動かします。



待ち受け画面

本製品には 3 タイプの待ち受け画面が用意されています。画面上の ◀/▶ を押すと、3 タイプの待ち受け画面のあいだを自由に移動できます。



1	メッセージ表示		年賀状サービスやお役立ちツールに新しい機能が追加されたときに、お知らせが表示されます。(本製品がインターネット接続されている場合のみ)
			エラーが発生した場合は、メッセージを表示してお知らせします。メッセージ右側の【詳細】を押すと現在の状態や、保守手順を表示します。⇒ 41 ページ「画面にメッセージが表示されたときは」の手順に従って操作、保守を行ってください。を押すと待ち受け画面に戻ります
2	静音モード表示		静音モード設定になっている場合に表示されます。お買い上げ時は【オフ】に設定されています。⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「印刷音を軽減する」
3	Wi-Fi 設定ボタン / 無線 LAN 電波状態		Wi-Fi® 設定を行うときに押します。(Wi-Fi 接続されていることを示す表示ではありません。)
			無線 LAN 設定後は、電波状態を 4 段階 (0 1 2 3) で表示します。
4	モードボタン		コピーモードに切り替えます。
			スキャンモードに切り替えます。
			デジカメプリントモードに切り替えます。メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーをセットしてください。
			クラウドサービスに接続します。 ⇒クラウド接続ガイド
			お役立ちツールメニューに接続します。 ⇒クラウド接続ガイド
			便利な A3 コピーモードに切り替えます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 3 章「A3 用紙を使った便利なコピー」
			年賀状アプリメニューが表示されます。
5	メニューボタン		メニューを表示させるときに押します。 ⇒ 10 ページ「メニュー」
6	インク残量表示 / インクメニューボタン		マゼンタ、シアン、イエロー、ブラックの各インクについてそれぞれ残量の目安が表示されます。押すとインクメニューが表示されます。
7	お気に入り設定ボタン		よく使う機能やこだわりの設定内容を登録してワンタッチで呼び出せるようにします。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「お気に入りを登録する」

メニュー

待ち受け画面の【メニュー】を押すと表示されるメニューです。



1	メンテナンスボタン	押すと下記のメンテナンスメニューが表示されます。 印刷品質のチェックと改善／ヘッドクリーニング／詰まった紙片の除去／給紙ローラーのクリーニング／インク残量
2	日時表示 / 時計セットボタン	現在の日時が表示されており、押すと時計セットの画面に飛びます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「日付と時刻を設定する」
3	Wi-Fi 接続・電波状態表示 / Wi-Fi 設定ボタン	無線 LAN 設定のオン / オフが表示されます。押すと、Wi-Fi 設定の画面に飛びます。無線 LAN 設定後は、電波状態を 4 段階 (0 1 2 3) で表示します。
4	用紙トレイ設定ボタン	用紙トレイごとに、通常よく使う用紙の種類やサイズを設定します。 ⇒ 17 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」
5	全てのメニューボタン	本製品を使用する上で必要な、さまざまな設定メニューの入り口です。以下 6 つに分類された項目のボタンから各種の設定を行います。 基本設定 / お気に入り設定 / ネットワーク / レポート印刷 / 製品情報 / 初期設定 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 7 章「機能一覧」
6	ボタン確認音量表示 / 音量設定ボタン	現在のボタン確認音量が表示されており、押すと音量の設定画面に飛びます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「音量を設定する」
7	静音モードオン・オフ表示 / 静音モード設定ボタン	押すと静音モードの設定画面に飛びます。静音モードにすると、印刷時のノイズを軽減することができます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「印刷音を軽減する」

 本製品には、ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD. 製のフォントを採用しております。

用紙のセット

印刷品質は用紙の種類によって大きく左右されます。目的に合った用紙を選んでください。

⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「使用できる用紙」

印刷品質維持のため、弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。

⇒64 ページ「専用紙・推奨紙」

用紙をセットしたときは、本製品の【用紙トレイ設定】を設定してください。

⇒17 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

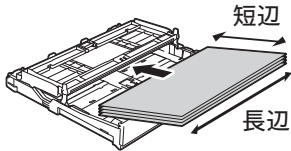
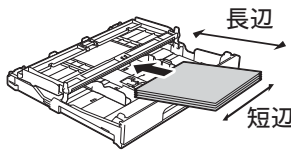
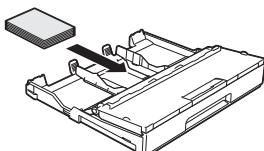
【トレイ確認】が【オン】の場合は、用紙トレイを引き抜いたときや多目的トレイに用紙をセットしたときに、用紙サイズや用紙タイプを変更するかどうかの確認メッセージが表示されます。
画面の指示に従って、必要に応じて用紙サイズや用紙タイプを変更してください。
トレイ確認設定については⇒17 ページ「トレイ確認を設定する」

ここでは、トレイごとの用紙のセット方法を説明しています。

- 用紙トレイ⇒11 ページ
- 多目的トレイ⇒13 ページ
- 手差しトレイ⇒15 ページ

用紙トレイにセットする

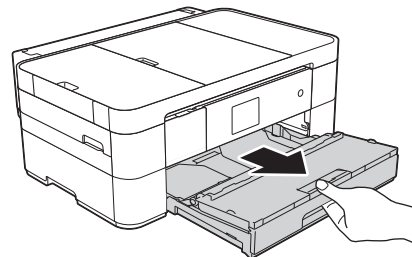
用紙サイズとセットする向きについて

用紙トレイ	
• A4 ◆ • US レター • エグゼクティブ • B5	横方向 
• A5 • A6 • 2L 判 • 往復ハガキ • ポストカード • インデックスカード • 封筒（角形 2 号を除く）	縦方向 
• L 判 • ハガキ	縦方向 

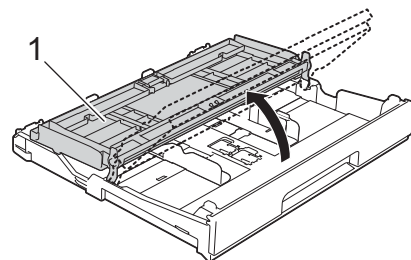
◆ここでは、A4 サイズ用紙のセット方法を例に説明します。
その他の用紙サイズのセット方法については、
⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用紙トレイにセットする」をご覧ください。

A4 の用紙をセットする

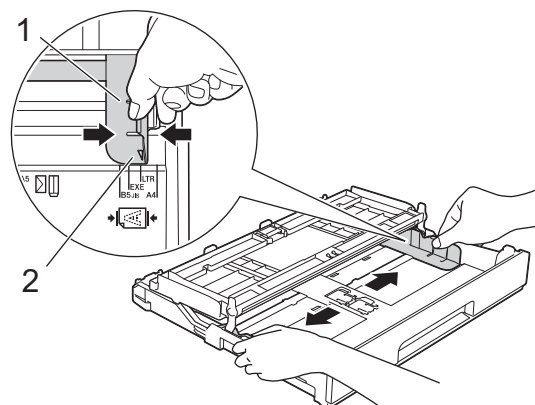
1 用紙トレイを引き出す



2 トレイカバー（1）を開く

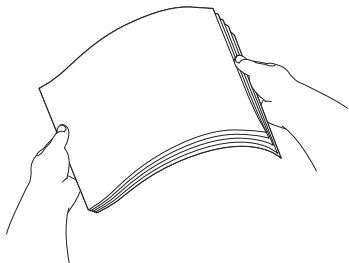


3 用紙ガイド（1）の▽の目印（2）を、用紙サイズの目盛りに合わせて 用紙ガイドは両手で動かしてください。



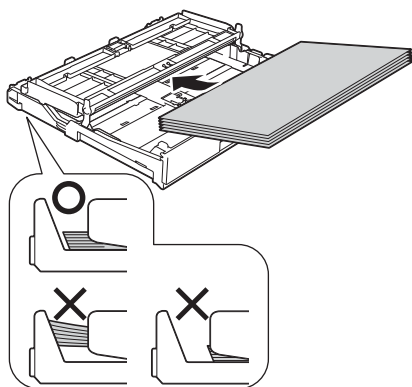
4 用紙をさばく

用紙がカールしていないこと、しわがないことを確認してください。
用紙がカールしていたり、しわがあると紙づまりの原因になります。



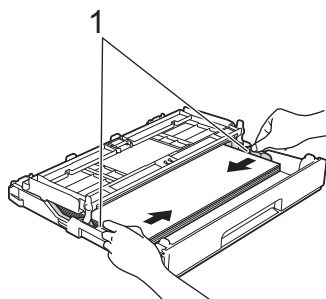
5 印刷したい面を下にして、用紙をセットする

用紙は、強く押し込まないでください。用紙先端が傷ついたり、装置内に入り込んでしまうことがあります。

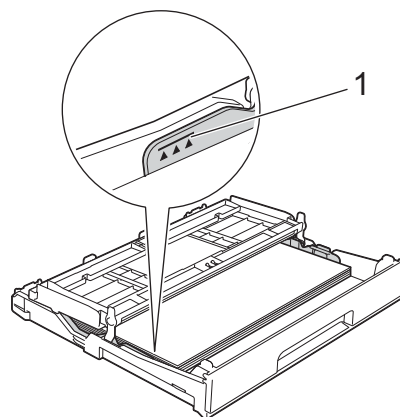


6 用紙ガイド (1) を、用紙にぴったりと合わせる

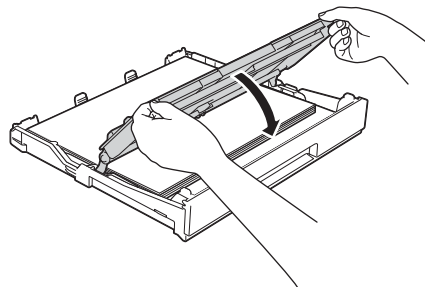
用紙ガイドは両手で動かしてください。



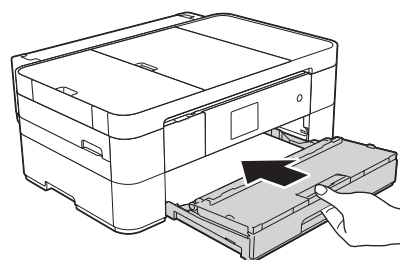
7 用紙がトレイ内側の△マーク (1) を超えていないことを確認する



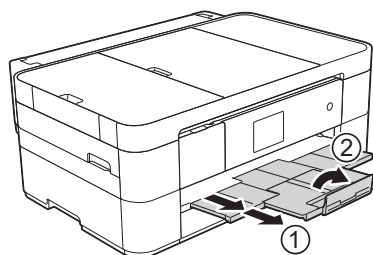
8 トレイカバーを閉じる



9 用紙トレイを元に戻す



10 用紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)



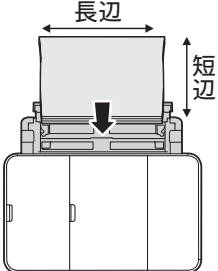
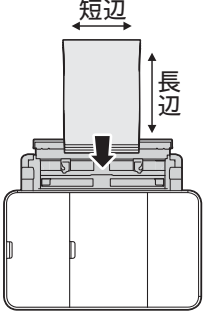
11 必要に応じて、用紙の種類とサイズを設定する

⇒ 17 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

多目的トレイにセットする

多目的トレイには、A4 サイズの普通紙で 80 枚、はがきサイズで 50 枚、封筒で 20 枚までセットできます。

用紙サイズとセットする向きについて

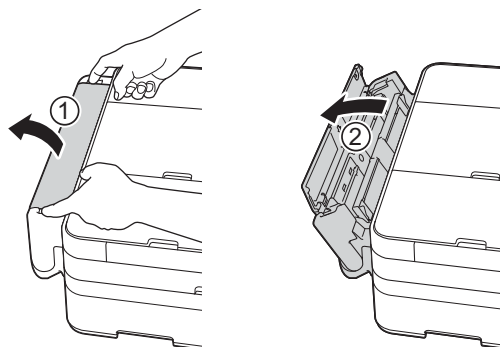
多目的トレイ	
• A4 • US レター • エグゼクティブ • B5	横方向  真上から見たところ
• A5 • A6 • 2L 判 • L 判 • 往復ハガキ • ハガキ ◆ • ポストカード • インデックスカード • 封筒 (角形 2 号を除く)	縦方向  真上から見たところ

◆ここでは、はがきのセット方法を例に説明します。その他の用紙サイズのセット方法については、⇒ユーザーズガイド応用編第 1 章「多目的トレイにセットする」をご覧ください。

はがきをセットする

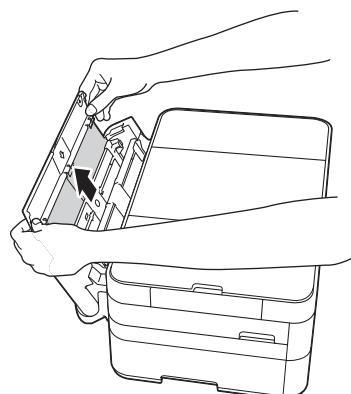
1 多目的トレイの上カバー (1) を開き、多目的トレイ (2) を開く

上カバーは両手で持ってください。

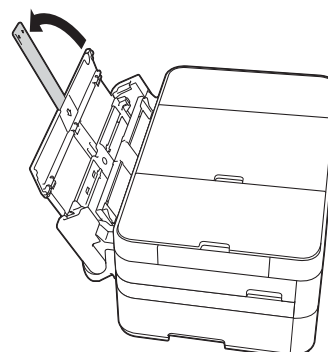


2 トレイユニットを、止まる位置まで引き上げる

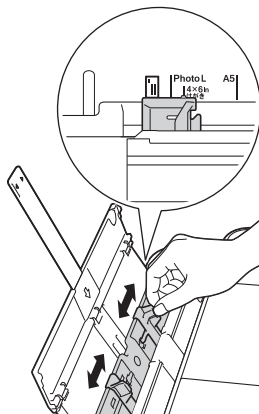
トレイユニットは両手で持ってください。



3 用紙サポーターを立てる

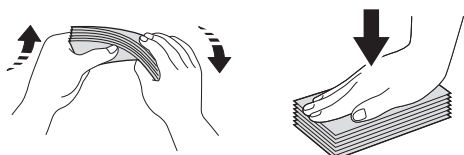


- 4 多目的トレイの用紙ガイドをつまんで動かし、はがきのサイズを目盛りに合わせる**



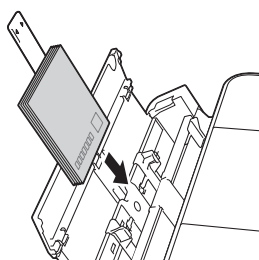
- 5 用紙をさばく**

用紙にゆがみや折れがあればよくなりし、上下左右をそろえます。

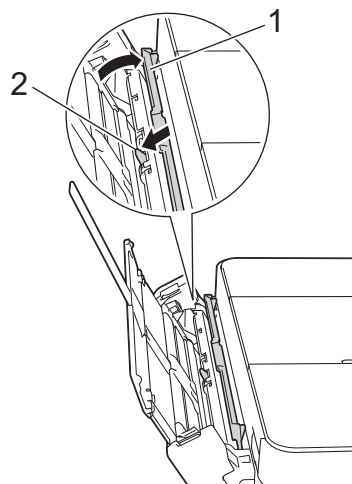


- 6 印刷する面を上にして、用紙をセットする**

用紙が多目的トレイにセットされていることを確認してください。手差しトレイにセットしないでください。

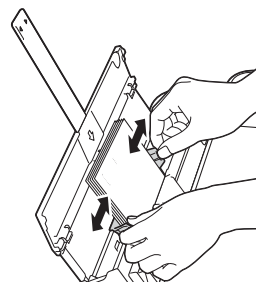


- 多目的トレイに用紙がセットできない場合は、手差しトレイ (1) を手前に倒して、解除レバー (2) を本体の後ろ方向に押しながら、用紙をセットしなおしてください。**

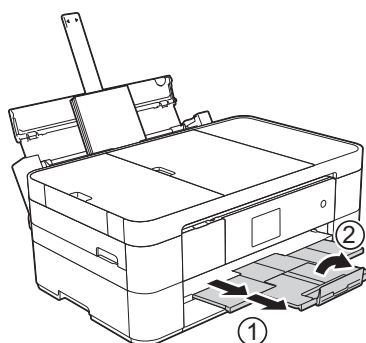


- 7 用紙ガイドを、はがきにぴったりと合わせる**

用紙がトレイの中央にセットされるように、両手でガイドを調節します。



- 8 用紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)**



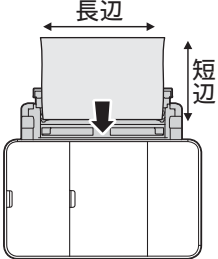
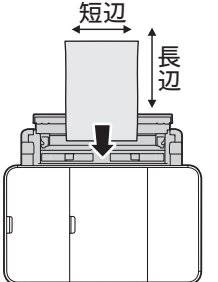
- 9 必要に応じて、用紙の種類とサイズを設定する**

⇒ 17 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

手差しトレイにセットする

用紙トレイの用紙を入れ替えることなく、すぐに 1 枚だけ印刷したいときにセットします。本製品で対応可能なすべての用紙がセットできます。一度にセットできるのは 1 枚です。

用紙サイズとセットする向きについて

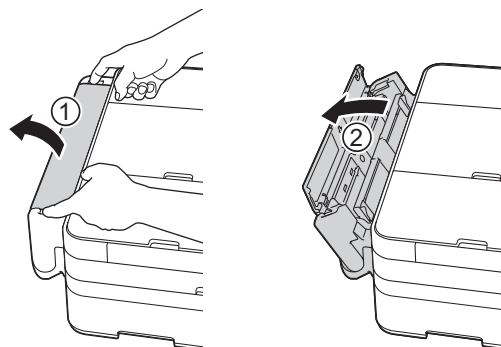
手差しトレイ	
• A4 • US レター • エグゼクティブ • B5	横方向  真上から見たところ
• A3 ◆ • B4 • レジャー • リーガル • A5 • A6 • 2L 判 • L 判 • 往復ハガキ • ハガキ • ポストカード • インデックスカード • 封筒	縦方向  真上から見たところ

◆ここでは、A3 サイズ用紙のセット方法を例に説明します。
その他の用紙サイズのセット方法については、
⇒ユーザーズガイド応用編第 1 章「手差しトレイにセットする」をご覧ください。

A3 の用紙をセットする

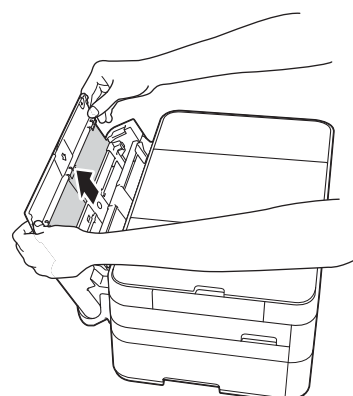
1 多目的トレイの上カバー (1) を開き、多目的トレイ (2) を開く

上カバーは両手で持ってください。

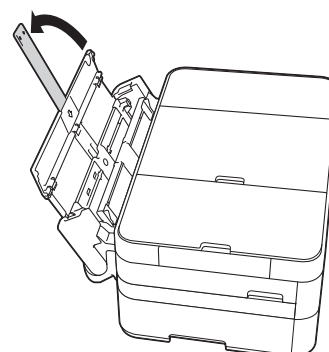


2 トレイユニットを、止まる位置まで引き上げる

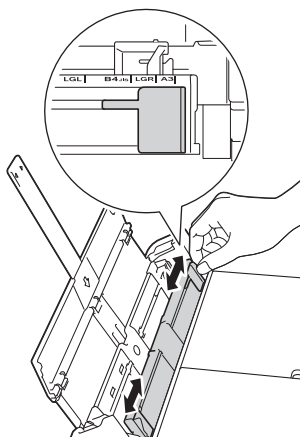
トレイユニットは両手で持ってください。



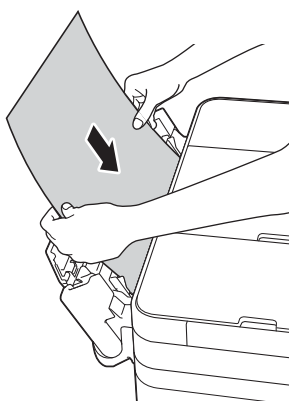
3 用紙サポーターを立てる



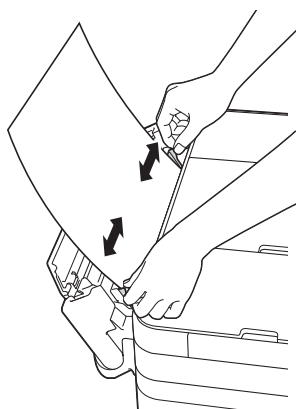
- 4** 手差しトレイのガイドをつまんで動かし、用紙のサイズを目盛りに合わせる



- 5** 印刷する面を上にして、用紙を 1 枚だけセットする



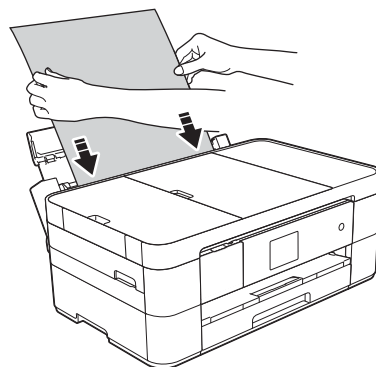
- 6** ガイドを用紙のサイズに合わせる
用紙がトレイの中央にセットされるように、両手でガイドを調節します。



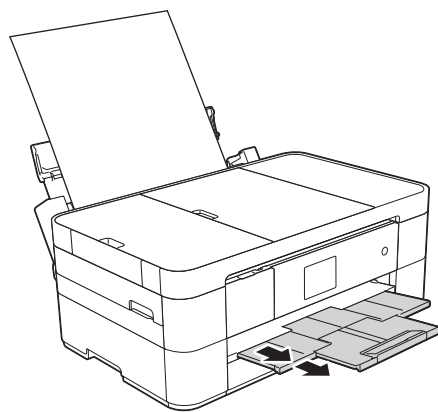
- 7** 両手で用紙を挿入し、用紙が奥に当たるまで差し込む

お願い

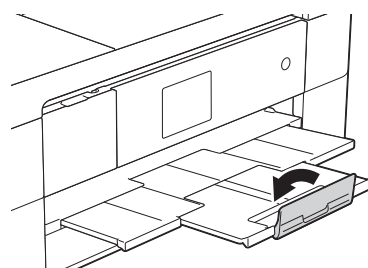
■ 封筒や厚紙は、本製品に引き込まれにくいことがあります。引き込まれるまで、奥まで確実に差し込んでください。



- 8** 用紙ストッパーを確実に引き出す



☞ 用紙ストッパーのフラップは、開かずに閉じておいてください。



用紙の準備ができました。印刷（またはコピー）をスタートします。

A3 や B4 など、A4 より大きいサイズの場合は、印刷が終わっても床に落下しないように、本製品が用紙を保持します。メッセージに従って操作し、【OK】を押してください。

用紙の種類とサイズを設定する

【用紙トレイ設定】

用紙トレイごとに、通常よく使う用紙の種類やサイズを設定します。

お買い上げ時は、用紙の種類（用紙タイプ）が【普通紙】、サイズは【A4】に設定されています。

🔧 【用紙トレイ設定】で【多目的トレイ】を選択すると、多目的トレイの説明画面が表示される場合があります。内容を確認して【OK】を押し、次に進んでください。

1 【メニュー】を押す

2 【用紙トレイ設定】を押す



3 使用するトレイを選ぶ

【用紙トレイ #1 / 多目的トレイ】から選びます。

4 【用紙タイプ】を押す

5 用紙の種類を選ぶ

【普通紙 / インクジェット紙 / ブラザー BP71 光沢 / その他光沢】から選びます。

6 【用紙サイズ】を押す

7 用紙のサイズを選ぶ

【A4 / B5 / A5 / 2L 判 / L 判 / ハガキ / 往復ハガキ / A6 / インデックスカード / ポストカード / エグゼクティブ / US レター / 長形 3 号封筒 / 長形 4 号封筒 / 洋形 2 号封筒 / 洋形 4 号封筒 / Com-10 / DL 封筒】から選びます。

8 🏠を押して設定を終了する

🔧 コピー、プリント、デジカメプリントに使用する用紙トレイをあらかじめ選択することもできます。
⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用紙トレイの設定をする」

トレイ確認を設定する

【トレイ確認】

【トレイ確認】を【オン】にすると、用紙トレイが抜かれたときや多目的トレイに用紙がセットされたときに、トレイの用紙設定を変更をするかどうかの確認メッセージが表示されます。

お買い上げ時は、【オン】に設定されています。

1 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【基本設定】、【用紙トレイ設定】、【トレイ確認】を順に押す

3 【オン】または【オフ】を押す

- ・【オン】：
確認メッセージを表示します。
- ・【オフ】：
確認メッセージを表示しません。

4 🏠を押して設定を終了する

原稿のセット

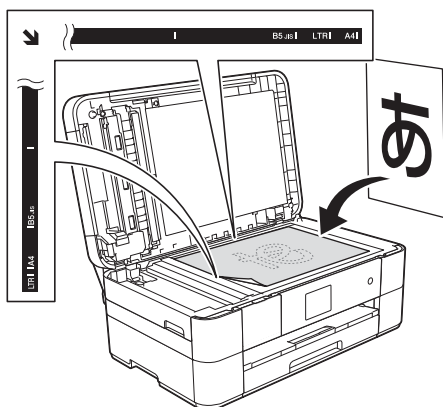
原稿台ガラスに原稿をセットする

原稿台ガラスの原稿ガイドに合わせて、原稿をセットします。原稿台には、最大重量 2kg までの原稿をセットできます。

 原稿台ガラスを使用するときは、ADF（自動原稿送り装置）から原稿を取り除き、ADF 原稿トレイを閉じてください。

1 原稿台カバーを持ち上げる

2 原稿ガイドの左奥に合わせて、原稿のおもて面を下にしてセットする



3 原稿台カバーを閉じる

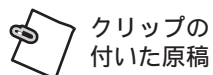
ADF（自動原稿送り装置）に原稿をセットする

ADF（自動原稿送り装置）にセットできる原稿

ADF（自動原稿送り装置）にセットできる原稿は下記のとおりです。これ以外の原稿は、原稿台ガラスにセットしてください。

- A6 サイズよりも大きな原稿
 - ・ 最大サイズ：215.9mm × 355.6mm
 - ・ 最小サイズ：148mm × 148mm
 - ・ 厚さ：0.08mm ～ 0.12mm
 - ・ 坪量：64g/m² ～ 90g/m²
- 名刺、はがき、A6 サイズの原稿
 - ・ 最大サイズ：105mm × 148.5mm
 - ・ 最小サイズ：55mm × 91mm
 - ・ 厚さ：0.08mm ～ 0.25mm
 - ・ 坪量：64g/m² ～ 220g/m²

ADF（自動原稿送り装置）にセットできない原稿



クリップの付いた原稿



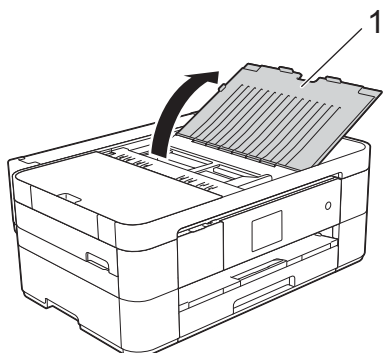
ホチキスでとじてある原稿

- ・ インクやのり、修正液などが乾いていない原稿
- ・ 異なるサイズ・厚さ・紙質を混ぜた原稿
- ・ しわ、折り目のついた原稿
- ・ カールした原稿
- ・ 折ってある原稿
- ・ 破れた原稿
- ・ とじ穴のある原稿
- ・ 付箋など接着面がある原稿
- ・ トレーシングペーパーのような半透明な原稿
- ・ セロハンテープなどでつなぎ合わせてある原稿
- ・ カーボン紙、ノーカーボン紙、裏カーボン紙の原稿
- ・ その他特殊な原稿

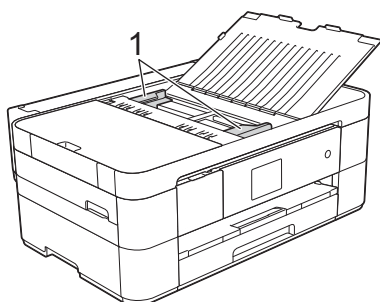
ADF（自動原稿送り装置）に A6 サイズより大きな原稿をセットする

本製品には、複数枚の原稿を連続して読み取ることのできる ADF（自動原稿送り装置）が搭載されています。複数枚の原稿を読み取るときに便利です。

1 ADF 原稿トレイ (1) を開く

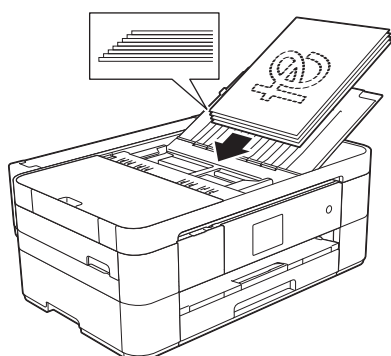


2 ADF ガイド (1) を原稿のサイズに調整する



3 原稿は、さばいてからそろえて、読み取りたい面を下にし、画面に【原稿セット OK】と表示されるところまで差し込む

一度に 20 枚までセットできます。原稿は、一番下から順番に読み取られます。



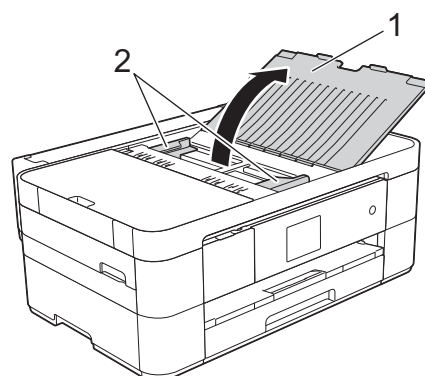
ADF（自動原稿送り装置）に名刺、はがき、A6 サイズの原稿をセットする

スキャン機能使用時、ADF（自動原稿送り装置）を使用して、複数枚の名刺やはがき、A6 サイズの原稿を連続して読み取ることができます。

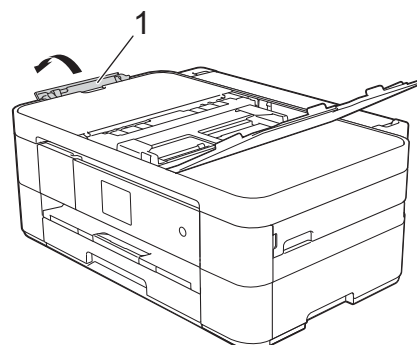
お願い

■ 写真はセットしないでください。写真に傷がつくおそれがあります。

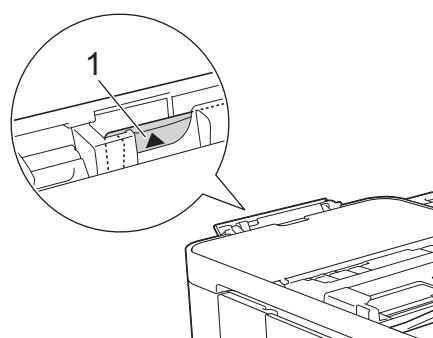
1 ADF 原稿トレイ (1) を開き、ADF ガイド (2) を原稿のサイズに調整する



2 カード排紙トレイ (1) を開く

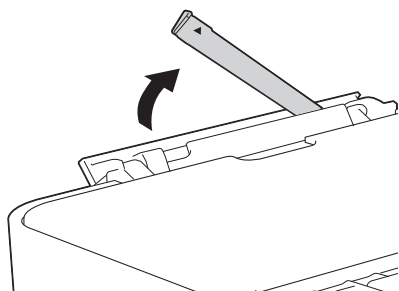


3 カード排紙ストッパーの▲マーク (1) を持ち、上に引き出す

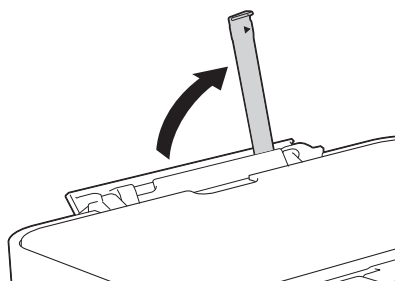


4 カード排紙ストッパーの位置を調節する

- 名刺をセットした場合は、45 度まで引き出してください。

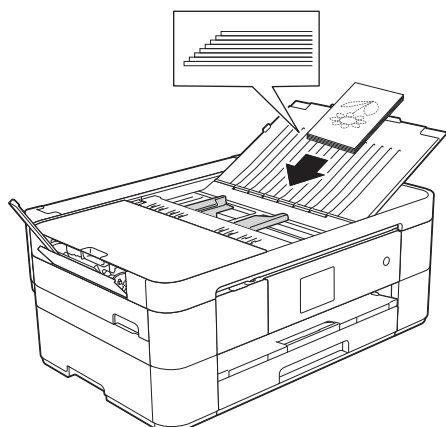


- はがきまたは A6 サイズの原稿をセットした場合は、90 度まで引き出してください。



5 原稿は、さばいてからそろえて、読み取りたい面を下にして、画面に【原稿セット OK】と表示されるところまで差し込む

一度に 10 枚までセットできます。原稿は、一番下から順番に読み取られます。



必要に応じて設定する

ご使用の前に次の設定を行ってください。

日付と時刻を設定する

現在の日付と時刻を合わせます。この日付と時刻は、本製品が自動メンテナンスを行うときに使用されます。

設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「日付と時刻を設定する」

音量を設定する

本製品のボタン確認音量を調整します。

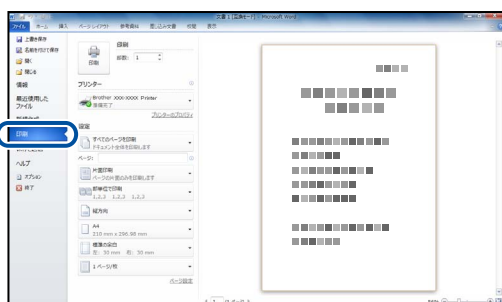
設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「音量を設定する」

プリンターとして使う

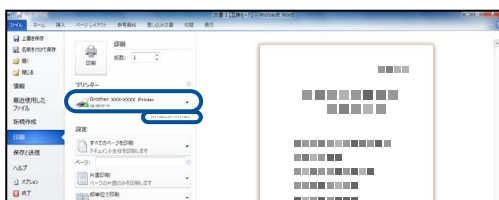
本製品とパソコンを接続して、パソコンから印刷できます。

Windows® の場合

- 1 アプリケーションソフトの【ファイル】メニューから【印刷】を選ぶ



- 2 【印刷】ダイアログボックスの【プリンター】で、接続している本製品を選び、【プリンターのプロパティ】をクリックする



- 3 必要に応じて用紙サイズやカラー、その他の項目を設定し、【OK】をクリックする

サイズは【基本設定】、カラーは【拡張機能】タブから設定します。

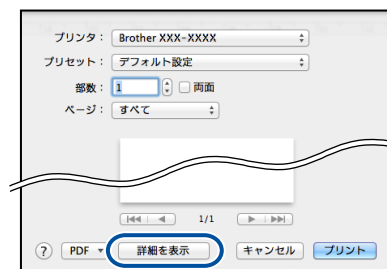
- 4 【印刷】をクリックして印刷を実行する

Macintosh の場合

- 1 アプリケーションの【ファイル】メニューから【ページ設定】を選ぶ
- 2 【対象プリンタ】で、接続している本製品を選び、【OK】をクリックする



- 3 アプリケーションの【ファイル】メニューから【プリント】を選ぶ
- 4 【詳細を表示】をクリックする



- 5 必要に応じて用紙サイズやカラー、その他の項目を設定し、【プリント】をクリックする

コピーする

モノクロまたはカラーでコピーします。画質や濃度を変更したり、いろいろなコピーをすることができます。

コピーする

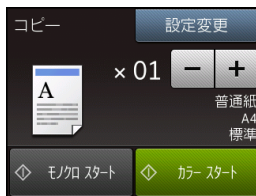
原稿をモノクロまたはカラーでコピーします。

1 原稿をセットする

⇒ 18 ページ「原稿のセット」

2 【コピー】を押す

3 【-】 / 【+】で部数を入力する



部数表示を押して表示されるテンキーでも部数を入力できます。

4 【モノクロ スタート】または【カラー スタート】を押す

コピーを中止する

途中でコピーを中止するには、を押してください。

設定を変えてコピーするには

コピーの設定は、次のようにして変更することができます。

待ち受け画面の【コピー】を押し、【設定変更】を押します。設定項目が表示されるので、変更したい項目を押します。設定が終わったら【OK】を押します。

目的のキーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

- 次の設定について詳しくは、
 - ・ 用紙タイプ
⇒ 24 ページ「用紙タイプを変更する」
 - ・ 用紙サイズ
⇒ 24 ページ「用紙サイズを変更する」

- 次の設定について詳しくは、
⇒ ユーザーズガイド 応用編

- ・ コピー画質
- ・ 用紙トレイ選択
- ・ 拡大 / 縮小
- ・ コピー濃度
- ・ スタック / ソート
- ・ レイアウト コピー
- ・ 両面コピー
- ・ 便利なコピー設定
 - ・ インク節約モード
 - ・ 裏写り除去コピー
 - ・ ブックコピー
 - ・ 透かしコピー
 - ・ 地色除去コピー
- ・ 設定を保持する
- ・ 設定をリセットする
- ・ お気に入り登録

用紙タイプを変更する

使用する用紙に合わせて、用紙タイプを設定します。

- 1 **原稿をセットする**
⇒ 18 ページ「原稿のセット」
- 2 **【コピー】を押す**
- 3 **【-】 / 【+】で部数を入力する**
- 4 **【設定変更】を押す**
- 5 **【用紙タイプ】を押す**
キーが表示されていないときは、▲ / ▼ を押して画面を送ります。
- 6 **セットした用紙の種類を選ぶ**
【普通紙 / インクジェット紙 / ブラザー BP71 光沢 / その他光沢】から選びます。
- 7 **【OK】を押す**
- 8 **【モノクロ スタート】または【カラー スタート】を押す**

用紙サイズを変更する

使用する用紙に合わせて、用紙サイズを設定します。

- 1 **原稿をセットする**
⇒ 18 ページ「原稿のセット」
- 2 **【コピー】を押す**
- 3 **【-】 / 【+】で部数を入力する**
- 4 **【設定変更】を押す**
- 5 **【用紙サイズ】を押す**
キーが表示されていないときは、▲ / ▼ を押して画面を送ります。
- 6 **セットした用紙のサイズを選ぶ**
【A4 / A3 / B4 / A5 / B5 / ハガキ / 2L 判 / L 判】から選びます。

- ❏ A3、B4 を選んだ場合は、用紙のセットに関するメッセージが画面に表示されます。表示された内容を確認して、【OK】を押します。
 - ❏ 手差しトレイには、いずれの用紙も一度に1枚しかセットできません。手差しトレイに用紙をセットする方法について詳しくは、⇒ 15 ページ「手差しトレイにセットする」をご覧ください。
- 7 **【OK】を押す**
- 8 **【モノクロ スタート】または【カラー スタート】を押す**

スキャンする

本製品でスキャンしたデータを接続されているパソコンに送ります。

スキャンしたデータをパソコンに保存する

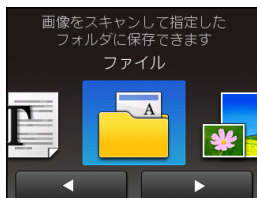
1 原稿をセットする

⇒ 18 ページ「原稿のセット」

2 【スキャン】を押す

3 【ファイル】を押す

パソコンに USB のみで接続している場合は、手順 ⑤ に進んでください。



4 スキャンした画像を保存するパソコンを選ぶ

画面に表示されている中から希望のパソコンを選びます。
(USB でも接続している場合は、【< USB >】とパソコン名が両方表示されています。)

5 【スタート】を押す

付属のアプリケーションソフト ControlCenter を使ってスキャンする

Windows® の場合

プリンタードライバーと一緒にインストールされている ControlCenter4 を使ったスキャンの方法です。ControlCenter4 には、[Home モード] と [Advanced モード] の2種類のモードが用意されています。ここでは、[Advanced モード] を選択した手順で説明しています。

1 パソコンのタスクトレイにある

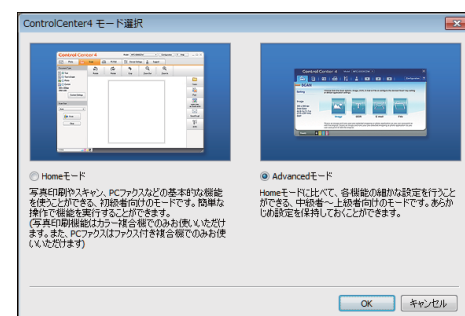
CC4 (ControlCenter4) アイコン をクリックし、**【開く】** をクリックする

タスクトレイに **CC4** が表示されていないときは、Brother Utilities を起動してから、[スキャンする] - [ControlCenter4] をクリックします。

⇒ 7 ページ「Brother Utilities について (Windows® のみ)」

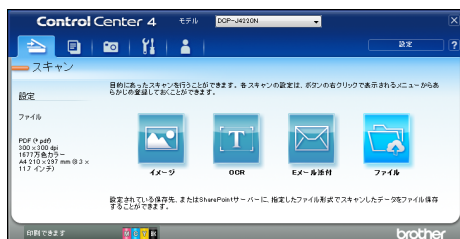
2 【設定】をクリックして、【モード選択】を選ぶ

3 【Advanced モード】を選び、【OK】をクリックする



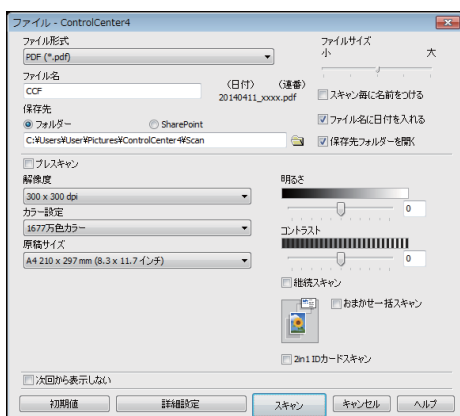
4 画面上部にある【モデル】のプルダウンメニューから、モデル名を選択する

5 【スキャン】タブをクリックし、【ファイル】をクリックする



スキャンの設定画面が表示されます。

6 必要に応じて、設定を変更する



- 【ファイル形式】
スキャンするデータのファイル形式を選択します。
- 【ファイル名】
ファイル名先頭の文字（プレフィックス）を変更できます。日付部分は変更できません。
- 【保存先】
スキャンしたデータを保存するフォルダーを設定します。📁を押すと、保存先フォルダーを参照し、選択することができます。
- 【解像度】
スキャンする解像度をプルダウンメニューから選択します。
- 【原稿サイズ】
原稿サイズをプルダウンメニューから選択します。

7 【スキャン】をクリックする

設定されているフォルダーにデータが保存されます。ControlCenter4 について詳しくは、⇒ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワークをご覧ください。

Macintosh の場合

プリンタードライバーと一緒にインストールされている ControlCenter2 を使ったスキャンの方法です。

- 1 **【Finder】のメニューから【移動】**
ー **【アプリケーション】** を選択し、
【アプリケーション】フォルダ内の
【Brother】から
【ControlCenter】アイコンをダブルクリックする

ControlCenter2 のウィンドウが表示されます。

- 2 **原稿をセットする**

- 3 **【ファイル】をクリックする**

設定ダイアログが表示されます。内容を確認し、必要があれば設定を変更します。

- 4 **【スキャン開始】をクリックする**

設定されているフォルダーにデータが保存されます。ファイル形式や保存フォルダー、解像度など、好みや用途に合わせて設定が変えられます。ControlCenter2 について詳しくは、⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークをご覧ください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

こんなときは

付録

写真をプリントする

デジタルカメラで撮影した画像が保存されているメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを本製品のカードスロットまたはUSBフラッシュメモリー差し込み口に差し込んで、直接プリントします。

重要

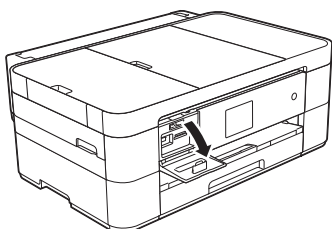
- 差し込み口に本製品に対応していないものを差し込んだり、複数のメモリーカードを挿入しないでください。本製品が破損する恐れがあります。

メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像を見る／プリントする

【かんたん印刷】

メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像を画面で確認・プリントできます。

1 メディアスロットカバーを開く



2 メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーを差し込む

3 【デジカメプリント】を押す

4 【かんたん印刷】を押す



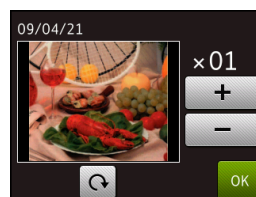
メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像が表示されます。

5 プリントしたい画像を押す

目的の画像が表示されていないときは、◀/▶を押して画面を送ります。



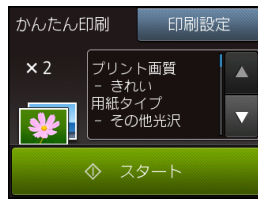
6 【+】 / 【-】 でプリント枚数を設定し、【OK】を押す



7 手順⑤、⑥を繰り返して、プリントしたい画像をすべて選び、【OK】を押す



8 画面で設定を確認する



9 【印刷設定】を押す

10 【用紙タイプ】を押す

11 セットした用紙の種類を選ぶ

【普通紙／インクジェット紙／ブラザー BP71 光沢／その他光沢】から選びます。

12 【用紙サイズ】を押す

13 セットした用紙のサイズを選ぶ

【L判／2L判／ハガキ／A4／A3】から選びます。

14 【OK】を押す

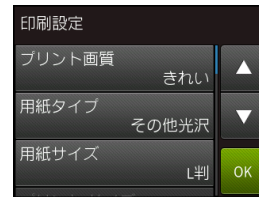
15 【スタート】を押す

16 アクセスが終了していることを確認して、メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを引き抜く

💡 パソコンに接続しているときは、必ずパソコン上でメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーへのアクセスを終了させてから、引き抜いてください。

設定を変えてプリントするには

設定を確認する画面に表示される【印刷設定】から、プリント画質や明るさ、コントラストなどの設定を一時的に変更することができます。



💡 よく使う設定を初期値として保存することもできます。詳しくは、⇒ユーザーズガイド応用編 第5章「設定を変えてプリントするには」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

こんなときは

付録

紙が詰まったときは

重要

- プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、用紙を取り除いてください。

用紙が詰まったときは

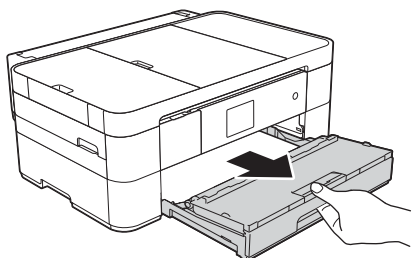
お願い

- 何度も紙が詰まるときは…
 - 紙の曲がりや反りを直して使用してください。
 - 付属の「紙詰まり解消シート」を使って、【詰まった紙片の除去 - 繰り返す紙詰まりの解決】の操作を行ってください。
⇒ 35 ページ「紙詰まりが解消しないときは」
 - 給紙ローラーを清掃してください。
⇒ 別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
 - 紙づまり解除カバーがしっかりと閉められていることを確認してください。
⇒ 30 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」手順 17
 - ⇒ 33 ページ「用紙が背面に詰まったときは」手順 8
 - 紙の切れ端、クリップなどの異物が内部に残っていないかどうかを、用紙トレイを抜いて確認してください。
 - 用紙が使用できないものである可能性があります。ブラザー純正の専用紙、推奨紙をお使いになることをお勧めします。
⇒ 64 ページ「専用紙・推奨紙」
- メッセージに従って対処してもエラーメッセージが消えないときは、電源プラグを抜き差ししてみてください。

用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは

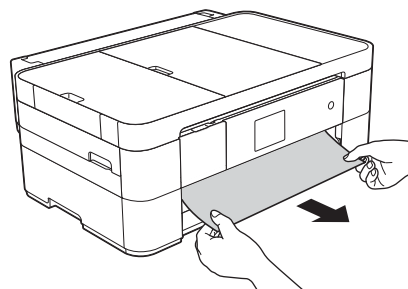
画面に【用紙が詰まっています 前】または【用紙が詰まっています 前, 後ろ】と表示された場合は、次のようにして用紙を取り除きます。

- 1 電源プラグをコンセントから抜く
- 2 多目的トレイに用紙がセットされている場合は、用紙を取り出す
- 3 用紙トレイを引き出す

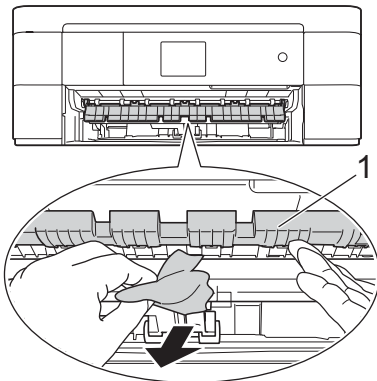


4 トレイの挿入口に残っている用紙をゆっくり引き抜く

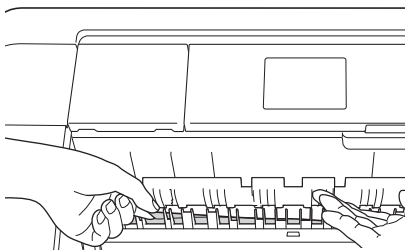
紙が破れないように静かに抜き取ります。



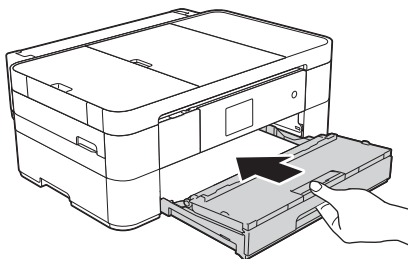
- 5** フラップ (1) を手前に持ち上げて、詰まった用紙を抜き取る
紙が破れないように静かに抜き取ります。



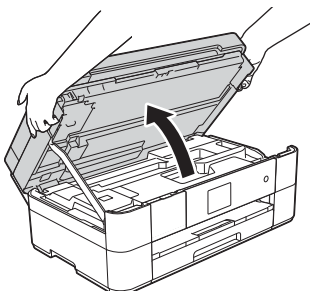
- 6** 本体内部やフラップの上下に紙片が残っていないか確認する
残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。



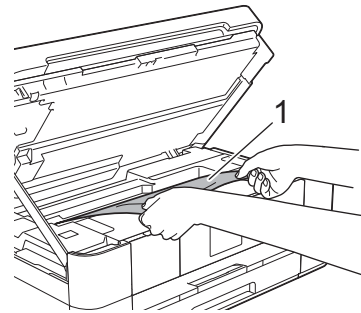
- 7** 用紙トレイを元に戻す



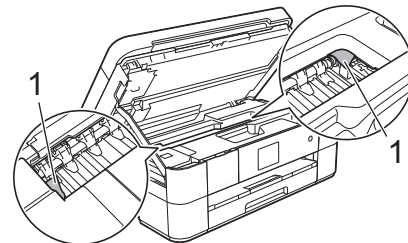
- 8** 両手で本体カバーを開く
本体カバーが保持される位置まで上げてください。



- 9** 内部に残っている用紙 (1) をゆっくり引き抜く



- 10** 更に、内部に紙片 (1) が残っていないかをよく確認する
残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。



ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

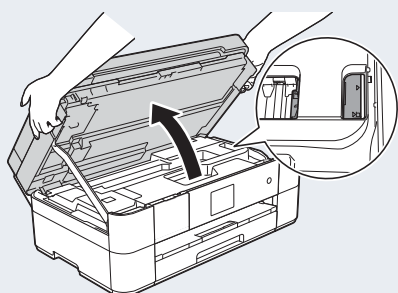
デジカメプリント

こんなときは

付録

重要

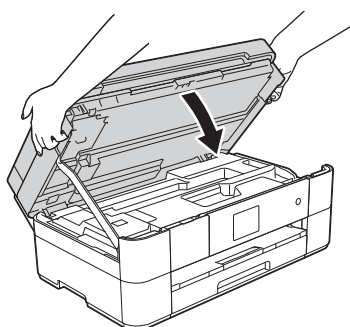
- 内部に詰まった用紙を取り除くときは、本体内部になるべく触らないようにご注意ください。故障の原因となったり、手が汚れたりする場合があります。用紙が破れてしまった場合は、本体内部を傷つけないように注意して、紙片をピンセットなどで取り除いてください。
- プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、用紙を取り除いてください。
- プリントヘッドが図のように右端で止まっている場合は、以下の手順で操作してください。



- (1)電源プラグが差し込まれた状態で、 を長押しする
プリントヘッドが中央に移動します。
- (2)電源プラグを抜いて、用紙を取り除く
- (3)本体カバーを閉じて、電源プラグをコンセントに差し込む
本製品の電源が入り、プリントヘッドが所定の位置に自動的に戻ります。

11 本体カバーを閉める

両方の側面の溝に手をかけて両手で本体カバーを持ち、ゆっくりと閉じてください。

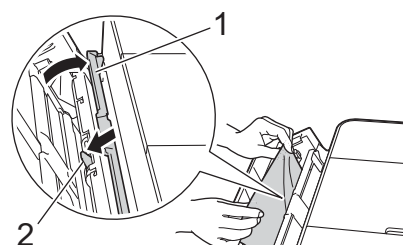


- ・【用紙が詰まっています 前】と表示されていた場合：⇒手順 18 へ
- ・【用紙が詰まっています前, 後ろ】と表示されていた場合：⇒手順 12 へ

12 多目的トレイを開く

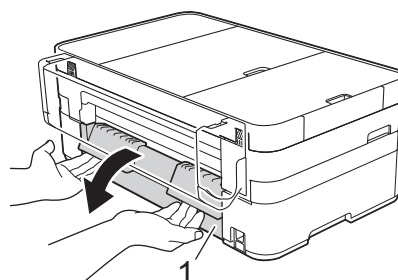
残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。

抜き取れない場合は、手差しトレイ (1) を手前に倒して、解除レバー (2) を本体の後ろ方向に押しながら、用紙を抜き取ります。

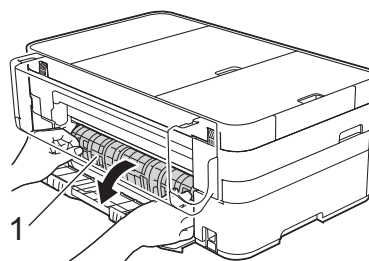


13 多目的トレイを閉める

14 本体背面の紙づまり解除カバー (1) を開く

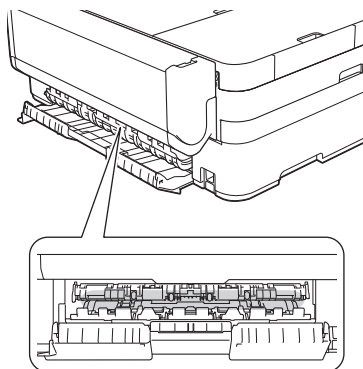


15 内カバー (1) を開く



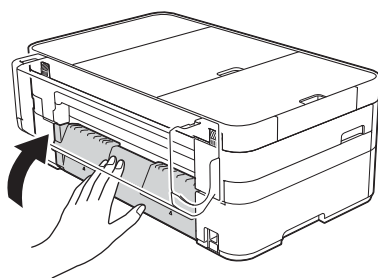
16 紙片が残っていないかを確認する

残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。

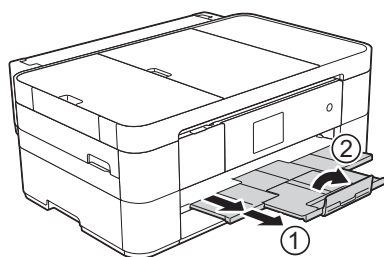


17 内カバー、紙づまり解除カバーの順に閉じる

カバーを押して確実に閉じてください。



18 用紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)



19 電源プラグをコンセントに差し込む

20 エラーメッセージが消えていることを確認する

⚠ 上記の対処をしても紙づまりが繰り返される場合は、本体内部に小さな紙片が詰まっていることが考えられます。
⇒ 35 ページ「紙詰まりが解消しないときは」

用紙が背面に詰まったときは

画面に【用紙が詰まっています 後ろ】と表示された場合は、次のように用紙を取り除きます。

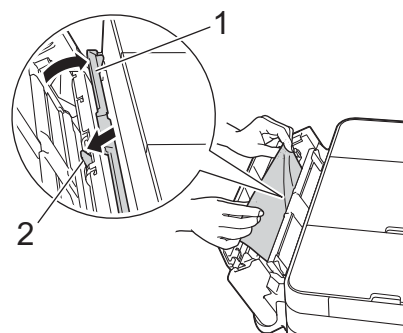
1 電源プラグをコンセントから抜く

2 多目的トレイに用紙がセットされている場合は、用紙を取り出す

3 多目的トレイを開く

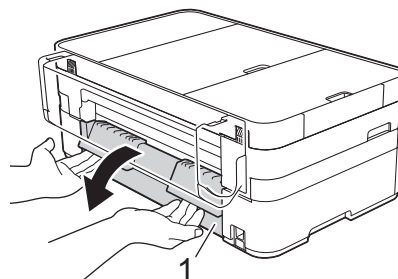
残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。

抜き取れない場合は、手差しトレイ (1) を手前に倒して、解除レバー (2) を本体の後ろ方向に押しながら、用紙を抜き取ります。



4 多目的トレイを閉める

5 本体背面の紙づまり解除カバー (1) を開く



ご使用の前に

プリント

コピー

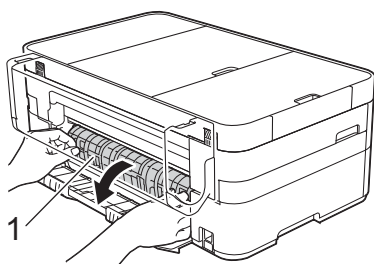
スキャン

デジタルプリント

こんなときは

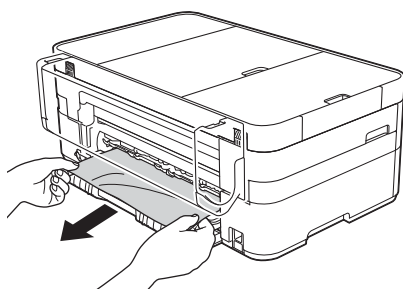
録付

6 内カバー（1）を開く



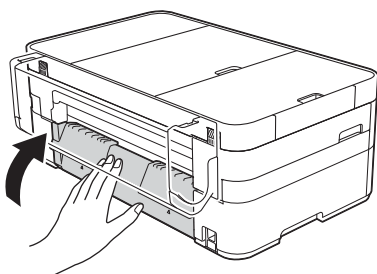
7 詰まった用紙を抜取る

紙が破れないように静かに抜取ります。



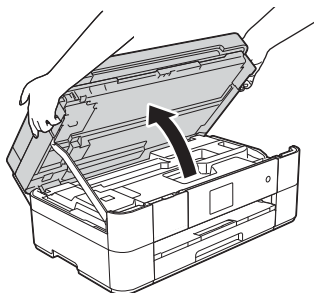
8 内カバー、紙づまり解除カバーの順に閉じる

カバーを押して確実に閉じてください。

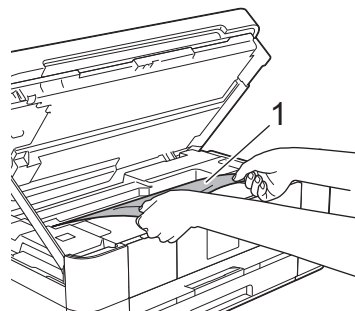


9 両手で本体カバーを開く

本体カバーが保持される位置まで上げてください。

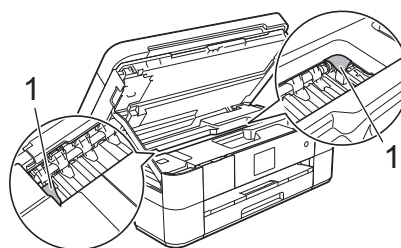


10 内部に残っている用紙（1）をゆっくり引き抜く



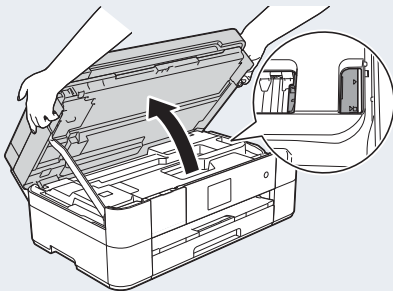
11 更に、内部に紙片（1）が残っていないかをよく確認する

残っている紙片があれば、破れないように静かに抜取ります。



重要

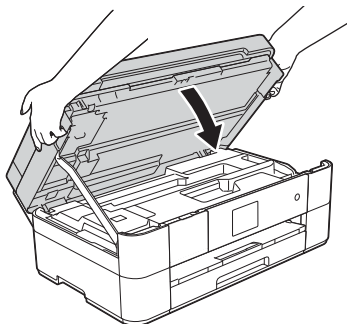
- 内部に詰まった用紙を取り除くときは、本体内部になるべく触らないようにご注意ください。故障の原因となったり、手が汚れたりする場合があります。用紙が破れてしまった場合は、本体内部を傷つけないように注意して、紙片をピンセットなどで取り除いてください。
- プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、用紙を取り除いてください。
- プリントヘッドが図のように右端で止まっている場合は、以下の手順で操作してください。



- (1)電源プラグが差し込まれた状態で、 を長押しする
プリントヘッドが中央に移動します。
- (2)電源プラグを抜いて、用紙を取り除く
- (3)本体カバーを閉じて、電源プラグをコンセントに差し込む
本製品の電源が入り、プリントヘッドが所定の位置に自動的に戻ります。

12 本体カバーを閉める

両方の側面の溝に手をかけて両手で本体カバーを持ち、ゆっくりと閉じてください。



13 電源プラグをコンセントに差し込む

14 エラーメッセージが消えていることを確認する

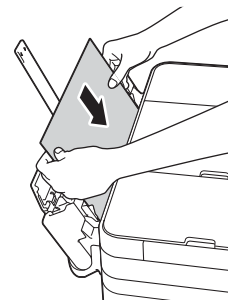
-  上記の対処をしても紙詰まりが繰り返される場合は、本体内部に小さな紙片が詰まっていることが考えられます。
⇒ 35 ページ「紙詰まりが解消しないときは」

紙詰まりが解消しないときは

詰まった紙を取り除いても、用紙詰まりの表示が 3 回以上繰り返された場合は、詰まった紙片を除去するようにメッセージが表示されます。次のようにして紙片を取り除きます。

- 1 【はい】を押して待ち受け画面に戻る
- 2 【メニュー】を押す
- 3 【メンテナンス】、【詰まった紙片の除去 - 繰り返す紙詰まりの解決】を順に押す
- 4 画面の表示に従って詰まった紙片を取り除く

-  作業の中で、「紙詰まり解消シート」を手差しトレイに横向きにセットする手順があります。



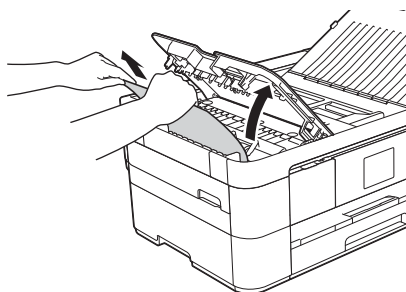
- 「紙詰まり解消シート」が無い場合は、A4 サイズの厚紙をご使用ください。光沢紙のご使用をお勧めします。
- 用紙は手差しトレイにセットしてください。多目的トレイにセットしないでください。

A6 サイズより大きな原稿をセットしたときに、ADF（自動原稿送り装置）に原稿が詰まったときは

ADF（自動原稿送り装置）内部に詰まった場合

- 1 ADF（自動原稿送り装置）から、詰まっていない原稿をすべて取り除く

- 2 ADF カバーを開き、詰まった原稿を抜取る
原稿が破れないように静かに抜き取ります。



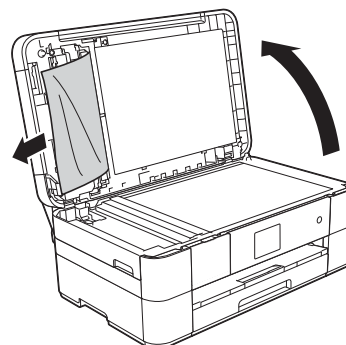
- 3 ADF カバーを閉じる

- 4  を押す

吸い込み口付近に詰まった場合

- 1 ADF（自動原稿送り装置）から、詰まっていない原稿をすべて取り除く

- 2 原稿台カバーを開き、詰まった原稿を抜取る
原稿が破れないように静かに抜き取ります。

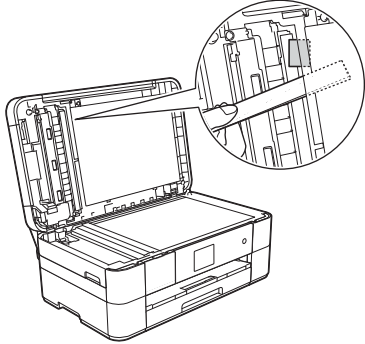


- 3 原稿台カバーを閉じる

- 4  を押す

紙片が詰まった場合

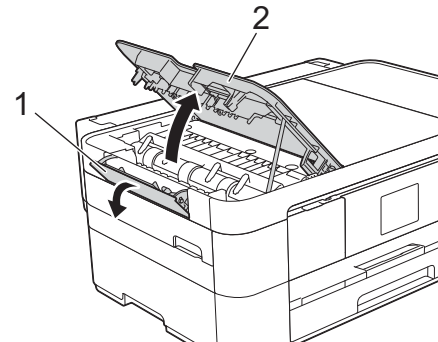
- 1 原稿台カバーを開く
- 2 名刺のような、折れ曲がりにくくしなる紙を差し込んで紙片を取り除く



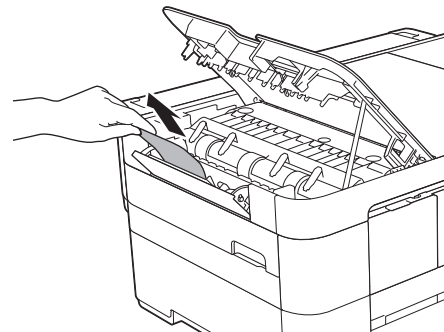
- 3 原稿台カバーを閉じる
- 4 を押す

名刺 / はがき / A6 サイズの原稿をセットしたときに、原稿が詰まったときは

- 1 ADF（自動原稿送り装置）から、詰まっていない原稿をすべて取り除く
- 2 カード排紙トレイ（1）と ADF カバー（2）を開く



- 3 詰まった原稿を抜き取る
原稿が破れないように静かに抜き取ります。



- 4 ADF カバーを閉じる
- 5 カード排紙トレイを開けた状態で を押す

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

こんなときは

付録

印刷品質が良くないときは

白紙のまま印刷される、印刷がかすれる、薄い、印刷面に白い筋が入る、違う色になるなど、印刷品質が良くないときは、プリントヘッドのクリーニングを行ったり、印刷位置のズレを補正する必要があります。

印刷品質をチェックする

【印刷品質のチェックと改善】

プリントヘッドをクリーニングしても印刷品質が改善されない場合は、「印刷品質チェックシート」を出し、再度クリーニングを行います。

1  を押す

2 【印刷品質のチェックと改善 - かすれ、スジ、ずれの改善】を押す

3 【印刷品質のチェックと改善 - かすれ、白スジの改善】を押す

4 A4 サイズの普通紙を用紙トレイにセットして、【スタート】を押す

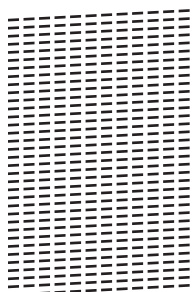
⇒ 11 ページ「用紙トレイにセットする」

「印刷品質チェックシート」が印刷されます。

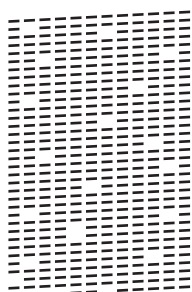
5 印刷にかすれや抜けがある場合は【はい】を、きれいに印刷されている場合は【いいえ】を押す

1 色でも「悪い例」のような状態があるときは、【はい】を押します。

< 良い例 >



< 悪い例 >



【はい】を押した場合は、⇒手順 6 へ
【いいえ】を押した場合は、⇒手順 8 へ

6 画面の表示に従って、カラーおよびモノクロそれぞれの印刷結果にもっとも近い番号を選ぶ

すべて【1】を選択した場合は、⇒手順 8 へ
1 色でも【1】以外を選択した場合は、【プリントヘッドのノズルが詰まっています / ヘッドクリーニングを行います [スタート] を押してください】と表示されます。⇒手順 7 へ

7 【スタート】を押す

プリントヘッドのクリーニングを行います。クリーニング終了後、【はい】を押して、手順 4 に戻ります。

 1 回のヘッドクリーニングで問題が解決しない場合、何度かクリーニングを行うことで、解決できる場合があります。ヘッドクリーニングを 5 回行っても問題が解決しない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。

目詰まり例



用紙サイズ
A4、US レター、
エグゼクティブ、B5



用紙サイズ
A3、B4、レジャー、
リーガル、A5、A6、2L 判、
L 判、ハガキ、往復ハガキ、
ポストカード、インデックスカード、封筒

正常



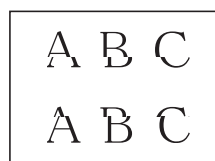
8  を押してチェックを終了する

罫線ずれ、文字ぶれを改善する

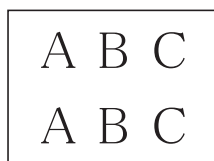
【罫線ずれの補正】

印刷位置がずれている場合に、印刷位置が正しいかを確認し、必要に応じて補正します。

 補正前と補正後は次のようになります。



印刷位置がずれている状態



印刷位置が正しい状態

1  を押す

2 【印刷品質のチェックと改善 - かすれ, スジ, ずれの改善】を押す

3 【罫線ずれの補正 - 罫線ずれ, 文字ぶれ改善】を押す

4 【次へ】を押す

5 補正する用紙サイズを選ぶ

【A4 / A3 / B4 / B5 / US レター / レジャー / リーガル / エグゼクティブ】から選びます。

キーが表示されていないときは、▲ / ▼ を押して画面を送ります。

6 【かんたん補正】または【高度な補正】を押す

補正精度を高めたい場合は、【高度な補正】を選んでください

7 設定したサイズの普通紙を、用紙トレイまたは手差しトレイにセットする

⇒ 11 ページ「用紙トレイにセットする」

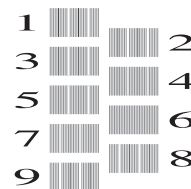
⇒ 15 ページ「手差しトレイにセットする」

8 【スタート】を押す

「罫線ずれチェックシート」が印刷されます。

9 印刷されたチェックシートのパターンで、最も縦筋が目立たない番号を(A)パターンから順に選び、【OK】を押す

下記の例では、「6」が最適な印刷位置です。



10  を押して操作を終了する

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

こんなときは

録付

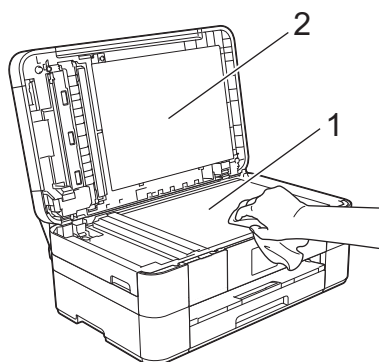
スキャナー（読み取り部）を清掃する

スキャナー（読み取り部）が汚れていると、コピー時の画質が悪くなります。きれいな画質を保つために、こまめにスキャナー（読み取り部）を清掃してください。

1 電源プラグをコンセントから抜く

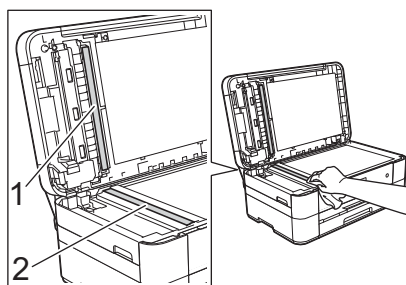
2 原稿台カバーを開けて、読み取り部を拭く

水を含ませて固く絞った柔らかい布で、原稿台ガラス（1）、原稿台カバーのプラスチック面（2）を拭いてください。



3 ADF 読み取り部を拭く

水を含ませて固く絞った柔らかい布で、白色のバー（1）と ADF 読み取り部（2）を拭いてください。



4 原稿台カバーを閉じる

5 電源プラグをコンセントに差し込む

給紙ローラーを清掃する

給紙ローラーが汚れていると、給紙しづらくなったり、用紙が汚れたり、給紙されにくくなったりします。付属のローラークリーニングシートを使って、給紙ローラーを清掃してください。

⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」

画面にメッセージが表示されたときは

本製品に異常があるときは、下記のようなメッセージと処置方法が画面に表示されます。画面に表示された処置方法や、下記の処置を行っても問題が解決しないときは、電源プラグを抜いて電源をオフにし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。これによって改善される場合があります。それでも不具合が改善しないときは、メッセージを控えた上でお客様相談窓口にご連絡ください。

メッセージ	原因	対処
インクカートリッジがありません	インクカートリッジがセットされていない。	インクカートリッジをセットしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「インクカートリッジを交換する」
インクを検知できません	機械が検知する前に素早くインクカートリッジを交換した。	セットされている新しいインクカートリッジを取り外し、もう一度ゆっくり取り付けてください。
	検知できないインクカートリッジが取り付けられているか、検知部が破損している。	検知可能なインクカートリッジをセットしてください。検知可能なインクカートリッジをセットしてもメッセージが表示される場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
	インクカートリッジが正しくセットされていない。	リリースレバーが上がるまで、インクカートリッジを確実に押してセットします。
インク量を検知できません	純正インクを使用していない。	弊社純正でないインクカートリッジをご使用になると、本製品がインク量を検知できない場合があります。弊社純正品に交換してください。純正品に換えてもメッセージが表示される場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
印刷できません インク交換	ブラックまたはカラーインクのいずれかが空になった。	画面に表示されている色のインクカートリッジを交換してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「インクカートリッジを交換する」
印刷できません XX ※ XX はエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒35ページ「紙詰まりが解消しないときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。それでも問題が解決されない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
カード排紙トレイが閉じています	カード排紙トレイが開いていない。	カード排紙トレイを開けてください。名刺、はがき、A6サイズの原稿を読み取る場合、カード排紙トレイが閉じていると原稿を読み取ることができません。
カード排紙トレイが開いています	カード排紙トレイが閉まっていない。	カード排紙トレイを閉じてください。A6サイズより大きい原稿を読み取る場合、カード排紙トレイが開いていると原稿を読み取ることができません。
カバーが開いています インクカバーを閉じてください	インクカバーが完全に閉まっていない。	インクカバーを閉め直してください。
カバーが開いています 本体カバーを閉じてください	本体カバーが完全に閉まっていない。	本体カバーを閉め直してください。
紙詰まりを繰り返しています	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	内部に詰まった紙片を除去してください。 ⇒35ページ「紙詰まりが解消しないときは」
給紙の失敗を繰り返しています	給紙ローラーが汚れている	給紙ローラーの清掃をしてください。 ⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」

《第6章 こんなときは》

メッセージ	原因	対処
クリーニング中	プリントヘッドのクリーニング中。	そのまましばらくお待ちください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「プリントヘッドをクリーニングする」
クリーニングできません XX ※XXはエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒35ページ「紙詰まりが解消しないときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。それでも問題が解決されない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
原稿が詰まっています／長すぎます	原稿が ADF（自動原稿送り装置）に詰まっている。または、原稿が長すぎる。	詰まった原稿を取り除き、  を押したあと、原稿を正しくセットし直してください。 ⇒36ページ「A6 サイズより大きな原稿をセットしたときに、ADF（自動原稿送り装置）に原稿が詰まったときは」 セットできる原稿の長さを確認してください。 ⇒18ページ「ADF（自動原稿送り装置）にセットできる原稿」
室温が高すぎます	室温が高くなっている。	室温を下げ、しばらくたった後にお使いください。
室温が低すぎます	室温が低くなっている。	室温を上げ、しばらくたった後にお使いください。
使用不能な USB 機器です 前面にケーブル接続された機器はご利用できません とり外してオン/オフボタンでリセットしてください	本製品に対応していない USB 機器が接続されている。または、接続された USB 機器が壊れている可能性がある。	USB ケーブルを抜き、本製品の電源を入れ直してください。本製品では、メモリーカードから写真をプリントすることもできます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「使用できるメモリーカードと USB フラッシュメモリー」
使用不能な USB 機器です USB 機器を抜いてください	USB フラッシュメモリーがフォーマットされていない。または、壊れている。	USB フラッシュメモリーを抜き、パソコンなどでフォーマットしてください。または、正常に動作する USB フラッシュメモリーを差し込んでください。
	USB フラッシュメモリーが正しく差し込まれていない。	USB フラッシュメモリーを抜いて、差し込み直してください。
	本製品に対応していない USB フラッシュメモリーがセットされている。	USB フラッシュメモリーを抜いてください。
使用不能な USB ハブです USB ハブを抜いてください	USB ハブまたはハブを内蔵した USB 機器がセットされている。 ※ハブ回路が内蔵された一部の USB フラッシュメモリーに対しても、このエラーメッセージが表示されます。	本製品はハブ、またはハブを内蔵した USB 機器には対応しておりません。ハブ、または USB 機器を抜いてください。
初期化できません XX ※XXはエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒35ページ「紙詰まりが解消しないときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。それでも問題が解決されない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
スキャンできません XX ※XXはエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒35ページ「紙詰まりが解消しないときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。それでも問題が解決されない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。

メッセージ	原因	対処
タッチパネルエラー	電源オン後のタッチパネルの初期化完了前に画面に触れた。	電源プラグをコンセントから外すか、本製品の電源をオフにします。タッチパネルに乗ったり触れたりしているものがないことを確認し、本製品の電源プラグをコンセントに差し込むか、電源をオンにします。画面上にボタンが表示されるまで待ってからタッチパネルを使用してください。
	タッチパネルの下部と枠の間にゴミなどの異物が入っている。	タッチパネルの下部を指で押して、タッチパネル下部と枠のすきまに厚紙など、画面を傷つけないものを差し込み、異物を取り除いてください。
多目的トレイに用紙がセットされました	多目的トレイに用紙がセットされたとき、用紙設定を確認するためのメッセージと現在トレイに設定されている用紙タイプと用紙サイズが表示されます。	メッセージを表示させない場合は、【トレイ確認】を【オフ】に設定してください。 ⇒ 17 ページ「トレイ確認を設定する」
データが残っています	印刷データが本体のメモリに残っている。	 を押してください。 (印刷を中止し、印刷中の用紙を排出します。)
	パソコン側が印刷を一時停止したままになっている。	パソコン側で印刷を再開してください。
トレイが引き出されました	用紙トレイが抜かれたとき、用紙設定を確認するためのメッセージと現在トレイに設定されている用紙タイプと用紙サイズが表示されます。	メッセージを表示させない場合は、【トレイ確認】を【オフ】に設定してください。 ⇒ 17 ページ「トレイ確認を設定する」
トレイ設定が違います	本製品で設定した【用紙サイズ】が、パソコンからの印刷やコピーを行うときに指定した用紙のサイズと一致していない。	画面のメッセージに従って、用紙を入れ替えるか、【用紙サイズ】を変更して、再度印刷してください。
		【用紙サイズ】の設定を印刷したいサイズに変更し、用紙トレイに印刷したいサイズの用紙をセットしてください。 ⇒ 17 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」
廃インク吸収パッド満杯	廃インク吸収パッド ^{*1} の吸収量が限界に達した。 ^{*1} ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、本製品内部でのインク漏れを防ぐためにヘッドクリーニングができなくなります。廃インク吸収パッドを交換するまで印刷はできません。廃インク吸収パッドはおお客様自身による交換ができませんので、お買い求めいただいた販売店またはコールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
ファイルがありません	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリ内に印刷可能なファイルが存在しない。	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリに保存されているファイル形式を確認してください。
プリンター使用中	本製品のプリンターが動作中。	印刷が終了してから再度操作してください。
まもなくインク切れ	インクの残りが少なくなっている。	新しいインクカートリッジをご準備ください。弊社ダイレクトクラブで購入することもできます。 ⇒ 67 ページ「消耗品などのご注文について」
まもなく廃インク吸収パッド満杯	廃インク吸収パッド ^{*1} の吸収量が限界に近づいている。 ^{*1} ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、交換するまで印刷ができなくなります。廃インク吸収パッドはおお客様自身による交換ができませんので、お早めにお買い求めいただいた販売店またはコールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

こんなときは

録付

《第6章 こんなときは》

メッセージ	原因	対処
メディアのファイルが多すぎます	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーに、合わせて 999 個以上のフォルダーとファイルが保存されている。	本製品からメモリーカードまたは USB フラッシュメモリーに保存できるフォルダーとファイルの数は最大 999 個までです。 メモリーカード内のフォルダーとファイルの数を 999 個より少なくしてください。 999 個より少ない場合は、不要なデータを削除して空き容量を増やしてください。
メディアの容量がいっぱいです	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーの空き容量が不足している。	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の不要なデータを削除するなどして、空き容量を増やしてからお試しください。
メモリがいっぱいで読み取り分コピー/取り消し	コピー中に本製品のメモリーに空き容量がなくなった。	複数枚をコピーしたときは、【読み取り分コピー】を押すと、すでに読み取りが終わっている原稿の分だけコピーを行います。  または【取り消し】を押すとコピーを中止します。
メモリーカードエラー	メモリーカードがフォーマットされていない。または、壊れている。	メモリーカードを抜き、パソコンなどでフォーマットしてください。 または、正常に動作するメモリーカードを差し込んでください。
	メモリーカードが正しく差し込まれていない。	メモリーカードを抜いて、差し込み直してください。
モノクロ片面印刷のみ可能	1 色以上のカラーインクがなくなっている。 この内容が表示されている間は次の操作のみ可能です。 • 印刷 印刷設定時、用紙種類を [普通紙]、カラーを [モノクロ] に設定して、強制的にモノクロ印刷をすれば、片面印刷の場合に限りモノクロでの印刷が可能です。ブラックインクがあるあいだは、この状態でも約 1 ヶ月間使用できます。 • コピー 用紙タイプを【普通紙】に設定している場合、モノクロでコピーできます。ただし、両面コピーはできません。 ただし、次の場合は、モノクロでも印刷できません。 • 空のインクカートリッジを取り外した場合（インクカートリッジを交換してください。） • プリンタードライバーの [基本設定] タブで [乾きにくい紙] をチェックしている場合（パソコン側で印刷をキャンセルし、本製品でも  を押して印刷を取り消してください。）	新しいインクカートリッジに交換してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「インクカートリッジを交換する」

メッセージ	原因	対処
用紙が詰まっています 後ろ	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」
	ガイドが用紙のサイズに合っていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認してください。
	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
用紙が詰まっています 前	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」
	ガイドが用紙のサイズに合っていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認してください。
用紙が詰まっています 前, 後ろ	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」
	ガイドが用紙のサイズに合っていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認してください。
	手差しトレイに用紙を2枚以上セットしている。	手差しトレイには、一度に1枚しかセットできません。また、複数枚の用紙を使用するときは、画面に次の用紙のセットを促すメッセージが表示されるのをお待ちください。
	次の用紙のセットが可能であることを示すメッセージが表示される前に、手差しトレイに用紙をセットした。	詰まった用紙は取り除いてください。 ⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」
用紙サイズが不一致です [トレイ #1] 用紙サイズが不一致です [多目的トレイ]	用紙のセット方向が間違っている。	トレイに示されている用紙サイズの目盛りに合わせて用紙をセットし直してください。
	設定した用紙サイズ以外の用紙がセットされている。	設定したサイズの用紙を正しい方向でセットしたことを確認してください。 ⇒ 11 ページ「用紙のセット」 レポート印刷は、A4 より小さいサイズの用紙に対応していません。トレイに A4 サイズの用紙をセットし、用紙サイズも A4 に設定してください。
用紙トレイ #1 が抜けています	用紙トレイが正しい位置にセットされていない。	用紙トレイを本体からいったん引き出し、もう一度ゆっくりと確実に差し込んでください。 それでもメッセージが表示される場合は、紙片や異物が本体内部に詰まっていないか確認してください。 ⇒ 30 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」
用紙を送れません [トレイ #1] 用紙を送れません [多目的トレイ]	用紙がないか、正しくセットされていない。	トレイに用紙を入れ直してください。 用紙を補給するか、正しい位置にセットして、[OK]を押してください。 ⇒ 11 ページ「用紙のセット」
	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」
	紙づまり解除カバーが開いている。	内カバー、紙づまり解除カバーの順に確実に閉めてください。 ⇒ 30 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」 手順 17
	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
	用紙が手差しトレイの中央にセットされていない。	用紙を手差しトレイからいったん外し、ガイドを用紙サイズの目盛りに合わせ直した上で再度セットしてください。 ⇒ 15 ページ「手差しトレイにセットする」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

こんなときは

録付

無線 LAN 設定で困ったときは（無線 LAN レポート）

パソコン画面または製品から印刷された無線 LAN レポートに表示されたエラーコードを確認してください。エラーコードの意味と解決方法は、以下のとおりです。

エラーコード	意味	解決方法
TS-01	無線 LAN 設定が有効になっていない。	本製品の無線 LAN 設定を有効にしてください。
TS-02	無線 LAN アクセスポイントが見つかりませんでした。	一時的に本製品を無線 LAN アクセスポイントから 1m 以内の距離に置いてください。
		MACアドレスフィルタリングなどの接続制限機能を利用している場合は、本製品のアクセスを許可してください。
		SSID やネットワークキーを入力した場合は、再度無線 LAN 設定をやり直してください。
TS-04	本製品でサポートしていない認証方式、暗号化方法です。	無線 LAN アクセスポイントで使用されている認証方式、暗号化方式を、本製品ではサポートしていません。
TS-05	SSID とネットワークキーの設定が間違っています。	無線 LAN アクセスポイントの SSID、ネットワークキーを確認してください。
TS-06	無線 LAN のセキュリティ情報（認証方式、暗号化方式、ネットワークキー）の設定が間違っています。	無線 LAN のセキュリティ情報（認証方式、暗号化方式、ネットワークキー）を確認して、再度無線 LAN 設定をやり直してください。 WEP を使用している場合、本製品では 1 番目の WEP キーのみ使用できます。
TS-07	WPS/AOSS™ を実行している無線 LAN アクセスポイントが見つかりません。	WPS または AOSS™ 対応の無線 LAN アクセスポイントを使用している場合、本体と無線 LAN アクセスポイントの両方の操作が必要です。無線 LAN アクセスポイントの操作方法は、お使いの無線 LAN アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。
TS-08	WPS/AOSS™ を実行している無線 LAN アクセスポイントが複数見つかりました。	近くで別の WPS/AOSS™ の設定が行われています。干渉を避けるため、数分後に無線 LAN 設定をやり直してください。

故障かな？と思ったときは（修理を依頼される前に）

修理を依頼される前に下記の項目および弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）（<http://support.brother.co.jp/>）の「よくあるご質問（Q&A）」をチェックしてください。それでも異常があるときは、電源プラグを抜いて電源をオフにし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。これによって改善される場合があります。それでも不具合が改善しないときは、お客様相談窓口にご連絡ください。

ネットワーク接続した状態で印刷できない、スキャンできないなどの問題があるときは、ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークを参照してください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
コピー	用紙が出てこない。	用紙は正しくセットされていますか。	用紙、本体カバーを正しくセットしてください。 ⇒ 11 ページ「用紙のセット」
		用紙がなくなっていないですか。	
		本体カバーまたはインクカバーは確実に閉まっていますか。	
		用紙が詰まっていますか。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」
		インクの残量は十分ですか。	インク残量を確認してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第6章「インク残量を確認する」
		給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
	用紙が白紙のまま出てくる。	プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	印刷品質チェックを行い、問題のあるプリントヘッドをクリーニングしてください。 ⇒ 38 ページ「印刷品質をチェックする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が動きません。電源の入/切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
		原稿を裏返しにセットしていませんか。	原稿を正しくセットし、操作をやり直してください。 ⇒ 18 ページ「原稿のセット」
	きれいにコピーできない。	読み取り部が汚れていませんか。	スキャナー（読み取り部）を清掃してください。 ⇒ 40 ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」
		プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	ヘッドクリーニングを行ってください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第6章「プリントヘッドをクリーニングする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が動きません。電源の入/切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
	コピーに黒い線が入る。	スキャナー（読み取り部）が汚れていませんか。	ADF 読み取り部を清掃してください。 ⇒ 40 ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」

《第6章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
コピー	文字や罫線、画像がずれている、またはにじんでいるように見える。	プリントヘッドがずれていませんか。	罫線ずれチェックシートの印刷結果に従って補正を行ってください。 ⇒ 39 ページ「罫線ずれ、文字ぶれを改善する」
	用紙が何度も詰まる。	本体内部に紙片が残っていませんか。	本体内部から紙片を取り除いてください。 ⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」
	自動両面コピーのとき、用紙が何度も詰まる。	排紙ローラーが汚れていませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「排紙ローラーを清掃する」
	自動両面コピーのとき、用紙のうら面が汚れる。	おもて面の印刷内容によっては、インクが乾きにくく、用紙のうら面が汚れる場合があります。	両面コピーの【あんしん設定】をお試しください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 3 章「両面コピーする」
	ADF（自動原稿送り装置）使用時、原稿が送り込まれていかない。	画面に【原稿セット OK】と表示される位置まで原稿をしっかりと差し込んでいますか。	原稿を一度取り出し、もう一度確実にセットしてください。
		ADF カバーは確実に閉まっていますか。	ADF カバーを閉じ直してください。
		原稿が厚すぎたり、薄すぎたりしていませんか。	推奨する厚さの原稿を使用してください。
		原稿が折れ曲がったり、カールしたり、しわになっていませんか。	原稿台ガラスからコピーをしてください。
		原稿が小さすぎませんか。	小さすぎる原稿は、原稿台ガラスにセットしてください。
		原稿挿入口に破れた原稿などが詰まっていますか。	ADF カバーを開け、詰まっている原稿を取り除いてください。
	ADF（自動原稿送り装置）使用時、原稿が斜めになってしまう。	ADF ガイドを原稿に合わせていますか。	ADF ガイドを原稿の幅に合わせてから原稿をセットしてください。
		原稿挿入口に破れた原稿などが詰まっていますか。	ADF カバーを開け、詰まっている原稿を取り除いてください。
	ADF（自動原稿送り装置）使用時、本製品の動作が遅くなる。	大量の原稿を連続で読み取らせていませんか。	製品の温度上昇を防ぐため、動作が遅くなることがあります。しばらく時間をおいてからご使用ください。
	光沢紙がうまく送り込まれない。	給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
		光沢紙を1枚だけセットしていませんか。	光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙をセットしてください。ブラザー写真光沢紙の場合は、1 枚多く光沢紙をセットしてください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用紙トレイにセットする」
	拡大/縮小で【用紙に合わせる】が機能しない。	セットした原稿が傾いていませんか。	セットした原稿が3°以上傾いていると、原稿サイズが正しく検知されず、【用紙に合わせる】が機能しません。原稿が傾かないようにセットし直してください。
	印刷面の下部が汚れる。	スキャナー（読み取り部）が汚れていませんか。	スキャナー（読み取り部）を清掃してください。 ⇒ 40 ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」
		用紙ストッパーを確実に引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒ 11 ページ「用紙トレイにセットする」手順 10

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	用紙が重なって送り込まれる。	用紙がくっついていませんか。	用紙をさばいて入れ直してください。 ⇒ 11 ページ「用紙のセット」
		用紙がトレイの後端に乗り上げていませんか。	用紙を押し込みすぎないでください。
		種類の違う用紙を混ぜてセットしていませんか。	種類の違う用紙は取り除いてください。
		用紙トレイのホルダの部分に汚れが付いていませんか。	ホルダの部分を清掃してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「本製品の外側を清掃する」
		用紙のセット枚数に余裕がありますか。	用紙のセット枚数に余裕がないと、うまく送り込まれないことがあります。用紙を 10 枚程度多めにセットしてください。
		手差しトレイに用紙を 2 枚以上セットしていませんか。	手差しトレイには、一度に 1 枚しかセットできません。また、複数枚の用紙を使用するときは、画面に次の用紙のセットを促すメッセージが表示されるのをお待ちください。
	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	① 本製品とパソコンの接続方式 (USB、無線 LAN) を変更していませんか。	接続方式を変更する場合は、新しい接続方式のドライバーを追加インストールする必要があります。 ⇒ かんたん設置ガイド
		② 本製品の電源が入っていますか。画面にエラーメッセージが表示されていませんか。	電源を入れてください。エラーメッセージが出ている場合は、内容を確認して、エラーを解除してください。 ⇒ 41 ページ「画面にメッセージが表示されたときは」
		③ USB ケーブルはパソコンと本体側にしっかりと接続されていますか。また、LAN ケーブルでの接続の場合は正しく接続されていますか。無線 LAN 接続の場合、正しくセットアップされていますか。	本体側と、パソコン側の両方の USB ケーブルを差し直してください。 ※USB ハブなどを経由して接続している場合は、USB ハブを外し、直接 USB ケーブルで接続してください。 ネットワーク経由で印刷できない場合 ⇒ ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワークをご覧ください。
		④ インクカートリッジは正しく取り付けられていますか。	インクカートリッジを正しく取り付けてください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「インクカートリッジを交換する」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

こんなときは

付録

《第6章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	⑤ 印刷待ちのデータがありませんか。	印刷に失敗した古いデータが残っていると印刷できない場合があります。 • Windows® の場合 プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] から [すべてのドキュメントの取り消し] を行ってください。 <Windows® 8> マウスをデスクトップ右下端に移動させ、メニューバーが表示されたら、[設定] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [デバイスとプリンター] をクリックします。 <Windows® 7> スタートボタンから [デバイスとプリンター] - [プリンターと FAX] の順にクリックします。 <Windows Vista®> スタートボタンから [コントロール パネル] - [ハードウェアとサウンド] - [プリンタ] の順にクリックします。 <Windows® XP> スタートボタンから [プリンタと FAX] をクリックします。 • Macintosh の場合 プリントキューを開き、印刷データを選択して [削除] をクリックしてください。 <OS X v10.7.5/10.8.x> [システム環境設定] - [プリントとスキャン] - [プリントキューを開く...] の順に選択します。 <OS X v10.9.x> [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] - [プリントキューを開く...] の順に選択します。
		⑥ 通常使用するプリンターの設定になっていますか。	• Windows® の場合 プリンターアイコンにチェックマークがついているか確認してください。ついていない場合は、アイコンを右クリックし、[通常使うプリンターに設定] をクリックしてチェックをつけます。 • Macintosh の場合 <OS X v10.7.5/10.8.x> [プリントとスキャン] を開き、[デフォルトのプリンタ] を本製品にします。 <OS X v10.9.x> [プリンタとスキャナ] を開き、[デフォルトのプリンタ] を本製品にします。
		⑦ 一時停止の状態になっていませんか。	• Windows® の場合 プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] - [一時停止] をクリックしてチェックを外します。 • Macintosh の場合 <OS X v10.7.5/10.8.x> プリントキューを開き、印刷データを選択して [プリンタを再開] をクリックします。 <OS X v10.9.x> プリントキューを開き、印刷データを選択して [再開] をクリックします。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	⑧ オフラインの状態になっていませんか。 (Windows® のみ)	<Windows® 7/Windows® 8> プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] – [プリンターをオフラインで使用する] をクリックして、チェックを外します。 <Windows Vista® /Windows® XP> プリンターアイコンを右クリックして、[プリンターをオンラインで使用する] がメニューにある場合は、オフラインの状態です。[プリンターをオンラインで使用する] をクリックします。
		⑨ 印刷先 (ポート) の設定は正しいですか。 (Windows® のみ)	印刷先のポートが正しく設定されているかを確認してください。 <Windows® 7/Windows® 8> プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] – [プロパティ] – [ポート] タブをクリックします。 <Windows Vista® /Windows® XP> プリンターアイコンを右クリックして、[プロパティ] – [ポート] タブをクリックします。
		⑩ 以上の手順をすべて確認し、もう一度印刷を開始してください。それでも印刷ができない場合は、パソコンを再起動し、本製品の電源を入れ直してみてください。	
		⑪ ①～⑩までをすべて確認してもまだ印刷できない場合は、プリンタードライバーをアンインストールして、「かんたん設置ガイド」に従って再度インストールすることをお勧めします。 ※アンインストールの方法 (Windows® のみ) Brother Utilities から [DCP-J4220N] – [ツール] – [アンインストール] をクリックしてください。 Brother Utilities については⇒ 7 ページ「Brother Utilities について (Windows® のみ)」	
	斜めに印刷されてしまう。	用紙が正しくセットされていますか。	用紙をセットし直してください。 ⇒ 11 ページ「用紙のセット」
		紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 30 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」手順 17
	用紙が重なって送り込まれ、紙づまりが起こる。	用紙ストッパーを確実に引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒ 11 ページ「用紙トレイにセットする」手順 10
		用紙が正しくセットされていますか。	トレイに用紙を正しくセットしてください。
		種類の違う用紙を混ぜてセットしていませんか。	種類の違う用紙は取り除いてください。
		紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 30 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」手順 17
		用紙トレイのコルクの部分が汚れていませんか。	コルクの部分を清掃してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「本製品の外側を清掃する」
		用紙のセット枚数に余裕がありますか。	用紙のセット枚数に余裕がないと、うまく送り込まれないことがあります。用紙を 10 枚程度多めにセットしてください。
		手差しトレイに用紙を 2 枚以上セットしていませんか。	手差しトレイには、一度に 1 枚しかセットできません。また、複数枚の用紙を使用するときは、画面に次の用紙のセットを促すメッセージが表示されるのをお待ちください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

こんなときは

録付

《第6章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	光沢紙がうまく送り込まれない。	給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
		用紙トレイに光沢紙を1枚だけセットしていませんか。	光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙をセットしてください。ブラザー写真光沢紙の場合は、1枚多く光沢紙をセットしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「用紙トレイにセットする」
	印刷面に規則的に線が入る。	厚紙などに印刷していませんか。	プリンタードライバーの「乾きにくい紙」をチェックしてください。
		用紙送り量がずれていませんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「用紙送り量を補正する」
	文字や画像がゆがんでいる。	用紙が用紙トレイに正しくセットされていますか。	用紙を正しくセットし直してください。 ⇒11ページ「用紙のセット」
		紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒30ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」手順⑪
	印刷速度が極端に遅い。	「画質強調」が設定されていませんか。	画質強調して印刷すると、通常より印刷速度が落ちます。もし、画質強調する必要がある場合は、次のように設定します。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、[拡張機能] タブ、[カラー設定] の順にクリックし、[画質強調] のチェックを外す。 • Macintosh の場合 カラー設定画面で [カラー詳細設定] から [画質強調] のチェックを外す。
		「ふちなし印刷」の設定になっていませんか。	ふちなし印刷をすると、通常よりも速度が落ちます。もし、ふちなし印刷する必要がある場合は、次のように設定します。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、[基本設定] タブをクリックし、[ふちなし印刷] のチェックを外す。 • Macintosh の場合 [ファイル]、[ページ設定] をクリックし、[用紙サイズ] のプルダウンメニューから「縁なし」と付いていない用紙サイズを選ぶ。
	文字が黒く化けたり、水平方向に線が入ったり、文字の上下が欠けて印刷されてしまう。	コピーは問題なくできますか。	コピーをして問題がなければ、ケーブルの接続に問題があります。接続ケーブルを確認してください。それでも解決できないときは、お客様相談窓口にご連絡ください。
	印刷した用紙が汚れたり、しみになったりする。	カールしている用紙や、厚すぎる用紙を使用していませんか。	• 弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒64ページ「専用紙・推奨紙」 • カールしていない用紙をご利用ください。また、用紙の厚さを確認してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「用紙のセット」
		プリンタードライバーの基本設定で、用紙種類を正しく選んでいますか。	正しい用紙種類を選んでください。
	印刷面の下部が汚れる。	用紙ストッパーを確実に引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒11ページ「用紙トレイにセットする」手順⑩
	印刷面のうら側が汚れたり、給紙ローラーのあとが残る。	プラテンが汚れていませんか。	プラテンを清掃してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「本体内部を清掃する」

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	印刷面のうら側が汚れたり、給紙ローラーのあとが残る。	給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
		排紙ローラーが汚れていませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「排紙ローラーを清掃する」
	印刷された用紙にしわがよる。	[双方向印刷] の設定になっていませんか。	お買い上げ時は、[双方向印刷] に設定されています。[双方向印刷] では、薄い用紙をご利用の場合など、用紙の種類によってはしわがよることがあります。[双方向印刷] を解除して印刷をお試しくささい。ただし、[双方向印刷] を解除すると、印刷速度は落ちます。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、[拡張機能] タブ、[カラー設定] の順にクリックし、[双方向印刷] のチェックを外す。 • Macintosh の場合 印刷設定画面で [拡張機能]、[その他特殊機能] の順にクリックし、[双方向印刷] のチェックを外す。
	インクがにじむ。	用紙の設定が違っていませんか。	お使いいただいている用紙に合わせて、用紙タイプを設定してください。
		光沢紙の表裏が逆にセットされていませんか。	光沢面（印刷面）の向きをセットするトレイに従って、セットしてください。 ⇒ 11 ページ「用紙トレイにセットする」手順 5
	文字や罫線、画像がずれている、またはにじんでいるように見える。	プリントヘッドがずれていませんか。	罫線ずれチェックシートの印刷結果に従って補正を行ってください。 ⇒ 39 ページ「罫線ずれ、文字ぶれを改善する」
	白紙が印刷される。	プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	ヘッドクリーニングを行ってください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「プリントヘッドをクリーニングする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入 / 切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
	印刷がかすれる。		
	印刷が薄い。		
	白い筋が入る。 • A4、US レター、エグゼクティブ、B5  • A3、B4、レジャー、リーガル、A5、A6、2L 判、L 判、ハガキ、往復ハガキ、ポストカード、インデックスカード、封筒 	用紙の厚さが薄すぎたり厚すぎたりしていませんか。	用紙の厚さを確認してください。 ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用紙のセット」 弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒ 64 ページ「専用紙・推奨紙」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

こんなときは

付録

《第6章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	濃い筋が周期的に入る。	用紙送り量がずれていませんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「用紙送り量を補正する」
	印刷ページの端や中央がかすむ。	本製品は、平らで水平な場所に置かれていますか。	平らで水平な場所に置かれているなら、ヘッドクリーニングを数回行ってください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「プリントヘッドをクリーニングする」 もし、印刷し直しても変化がみられない場合は、インクカートリッジを交換してください。それでもまだ、印刷の質に問題がある場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
	印刷の質が悪い。	プリントヘッドが汚れていませんか。	印刷品質を確認してください。 ⇒38 ページ「印刷品質が良くないときは」
		プリントヘッドがずれていませんか。	
		用紙送り量がずれていませんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「用紙送り量を補正する」
		プリンタードライバーの基本設定で、用紙種類を正しく選んでいますか。	正しい用紙種類を選んでください。
		インクカートリッジの有効期限が過ぎていませんか。	有効期限内のインクカートリッジをお使いください。
		本製品に取り付けられているインクカートリッジが、6ヶ月以上取り付けられたままになっていませんか。	開封したインクカートリッジは、6ヶ月以内に使い切ってください。
		純正以外のインクを使用していませんか。	4色とも純正インクカートリッジと交換して、ヘッドクリーニングを数回行ってください。 ヘッドクリーニングを数回してもまだ印刷の質が悪い場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
		用紙の厚さが薄すぎたり厚すぎたりしていませんか。	用紙の厚さを確認してください。 ユーザーズガイド 応用編 第1章「用紙のセット」 弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒64 ページ「専用紙・推奨紙」
		室温が高すぎるか低すぎませんか。	印刷品質のためには、室温が20～33℃の状態でご利用になることをお勧めします。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第7章「仕様」－「温度」
	インクが乾くのにか時間がかる。	光沢紙の表裏が逆にセットされていませんか。	光沢面（印刷面）の向きをセットするトレイに従って、セットしてください。 ⇒11 ページ「用紙トレイにセットする」手順 ⑤
		用紙の設定が違っていませんか。	写真用光沢紙を使用している場合は、用紙タイプの設定が正しいことを確認してください。パソコンからプリントしている場合は、プリンタードライバーの「基本設定」タブの用紙種類で設定します。
	[2 ページ] 印刷がうまく印刷できない。	アプリケーションソフトの用紙設定とプリンタードライバーの設定を確認してください。	アプリケーションで [2 ページ] を設定している場合は、プリンタードライバーの [2 ページ] の設定を解除してください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	用紙が何度も詰まる。	本体内部に紙片が残っていませんか。	本体内部から紙片を取り除いてください。 ⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」
	自動両面印刷のとき、用紙が何度も詰まる。	排紙ローラーが汚れていませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「排紙ローラーを清掃する」
	自動両面印刷のとき、用紙のうら面が汚れる。	おもて面の印刷内容によっては、インクが乾きにくく、用紙のうら面が汚れる場合があります。	両面印刷あんしん設定をお試しください。 Windows® の場合 ⇒ ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワーク Macintosh の場合 ⇒ ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワーク
デジカメ プリント	デジタルカメラと本製品を接続しても、プリントができない。	デジタルカメラと本製品が正しく接続されていますか。	本体側とカメラ側の両方の USB ケーブルを差し直してください。 USB ケーブルは、本製品前面の PictBridge ケーブル差し込み口に接続してください。
		お使いのデジタルカメラが、 PictBridge に対応していますか。	お使いのデジタルカメラやパッケージなどに、 PictBridge のロゴマークが付いているかどうかご確認ください。または、デジタルカメラの取扱説明書をご確認ください。
		Macintosh をお使いですか。	Macintosh の場合、 OS によっては、本製品にセットしたメモリーカードまたは USB フラッシュメモリーのアイコンがデスクトップに表示されます。アイコンがデスクトップに表示されていると、デジカメプリントの操作ができません。この場合は、デスクトップ上のメモリーカードまたは USB フラッシュメモリーのアイコンをいったん [ゴミ箱] に移動させたあと、デジカメプリントの操作をしてください。
	写真の一部がプリントされない。	ふちなし印刷または画像トリミングが設定されていませんか。	ふちなし印刷、画像トリミングを【しない】に設定します。
	よりきれいにプリントしたい。	プリント画質の設定をしていますか。	お好みでプリント画質の調整をしてください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 5 章「設定を変えてプリントするには」
スキャナー	スキャン開始時に TWAIN エラーが表示される。	ブラザー TWAIN ドライバーが選択されていますか。	アプリケーションで [ファイル] - [対応機器の選択] または [取り込みデバイスを選択] を順にクリックして、ブラザー TWAIN ドライバー (TW-Brother- モデル名 LAN) を選択し、[選択] をクリックしてください。
	スキャンした画像のまわりに余白がある。	スキャンした画像に余白が入る場合があります。	余白がついた場合は、スキャンした画像を画像処理ソフトで開いて、必要な部分を切り出してください。
	ADF (自動原稿送り装置) を使ってきれいにスキャンできない。 (黒い線が入る)	スキャナー (読み取り部) が汚れていませんか。	ADF 読み取り部を清掃してください。 ⇒ 40 ページ「スキャナー (読み取り部) を清掃する」
ソフト Windows®	[接続エラーです。] か [本製品はビジー状態です。] というエラーメッセージが表示される。	本製品の電源は入っていますか。	電源を入れてください。
		USB ケーブルをパソコンに直接接続していますか。	USB ケーブルは他の周辺機器 (Zip ドライブ、外付け CD-ROM ドライブ、スイッチボックスなど) を経由して接続しないでください。
	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーがリムーバブルディスクとして正常に動作しない。	本製品とパソコンをネットワーク経由 (無線 LAN) で接続していませんか。	リムーバブルディスクとして使用できるのは、 USB 接続の場合のみです。ネットワーク経由でメモリーカードにアクセスする場合は、 ControlCenter を使います。 ⇒ ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワーク

ご使用前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

こんなときは

録
付

《第6章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
ソフト Windows®	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーがリムーバブルディスクとして正常に動作しない。	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーが停止状態になっていませんか。	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを取り出し、再度挿入してください。メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーの取り出し操作を行っている場合、メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを取り出さないと次の操作に移ることができません。
		アプリケーションからメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー内のファイルを開いていたり、エクスプローラーでメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー内のフォルダーを表示していませんか。	パソコン上で「取り出し」操作を行おうとしたときにエラーメッセージが現れたら、それは現在メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーにアクセス中を意味します。しばらく待ってからやり直してください。(メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを使用中のアプリケーションやエクスプローラーをすべて閉じないと、「取り出し」操作はできません。)
		一度、パソコンと本製品の電源を切り、再度入れてみてください。	上記の操作でも問題が解決しない場合は、いったんパソコンと本製品の電源を切って電源プラグを抜いてください。電源プラグを入れ直し、電源を入れてください。
	ネットワーク接続で、ウィルス対策ソフトのファイアウォール機能を有効にすると、使用できない機能がある。	自動でインストールすると、本製品の接続先がノード名で設定されます。この場合、ファイアウォールの機能によっては接続できないことがあるため、ドライバーのインストールを最初からやり直してください。その際は、本製品のIPアドレスを固定してからインストールを行ってください。 インストール中、接続方式を選ぶ画面で、「カスタム」をチェックし、本製品のIPアドレスを指定してください。本製品のIPアドレスは、ネットワーク設定リストで確認できます。 ・IP取得方法の変更 ⇒ユーザズガイド パソコン活用＆ネットワーク ・ネットワーク設定リストの印刷 ⇒ユーザズガイド 応用編 第6章「本製品の設定内容や機能を確認する」	
ソフト Macintosh	接続したプリンターが表示されない。	プリンターの電源が入っていますか。	プリンターの電源を入れてください。
		USBケーブルが正しく接続されていますか。	USBケーブルを正しく接続してください。 ⇒かんたん設置ガイド
		プリンタードライバーが正しくインストールされていますか。	プリンタードライバーを正しくインストールしてください。
	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーがリムーバブルディスクとして動作しない。	本製品とパソコンをネットワーク経由（無線LAN）で接続していませんか。	リムーバブルディスクとして使用できるのは、USB接続の場合のみです。ネットワーク経由でメモリーカードにアクセスする場合は、下記をご覧ください。 ⇒ユーザズガイド パソコン活用＆ネットワーク
	使用しているアプリケーションから印刷できない。	プリンターを正しく選択していますか。	プリンタードライバーがインストールされていることを確認して、プリンターを選択し直してください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
その他	電源が入らない。	 を押して電源をオンにしましたか。	 を押して、電源をオンにしてください。
		電源プラグは確実に差し込まれていますか。	電源プラグをいったん抜き、もう一度確実に差し込んでください。それでも電源が入らない場合は、落雷などの影響で本製品に異常が発生した可能性があります。落雷故障は有償にて修理を承ります。
		コンセントに異常はありませんか。	電源プラグを抜き、ほかの電化製品の電源プラグを差し込み、動作を確認してください。ほかの電化製品の電源も入らない場合は、そのコンセントに電気が届いていない可能性があります。別のコンセントを使用してください。
	操作をしていないのに、本製品が動き出す。	本製品は、定期的にプリントヘッドのクリーニングを行います。	そのまましばらくお待ちください。
	出力された用紙の下端が汚れる。	用紙ストッパーを確実に引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒ 11 ページ「用紙トレイにセットする」手順 ⑩
	出力された用紙がそろわない。		
	画面の文字が読みにくい。	画面の明るさが【暗く】になっていませんか。	画面の明るさを【標準】または【明るく】に設定してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第2章「画面の設定を変更する」
	モノクロ印刷しかしていないのに、カラーのインクがなくなる。	本製品は、プリントヘッドのノズルの目詰まりを防ぐために、自動的にプリントヘッドをクリーニングします。そのため、印刷していなくてもインクが消費されます。	
	用紙トレイが抜けない。	用紙トレイが抜けにくい場合は、一旦奥まで差し込んで一気に引き出してください。	
	用紙トレイを引き出しにくい、または差し込みにくい。	不安定な場所に設置していませんか。	水平で凹凸のない場所に設置してください。
		用紙トレイが紙の粉で汚れていませんか。	用紙トレイを清掃してください。用紙トレイ右側の枠の上に、紙の粉がたまる場合があります。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第6章「本製品の外側を清掃する」
	ネットワーク接続でのトラブル	ネットワーク接続にて、印刷できない、スキャンできないなどの問題がありましたら、ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークを参照してください。	

ご使用前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

こんなときは

付録

初期状態に戻す

設定した内容をお買い上げ時の状態に戻したり、登録した情報をすべて消去したりできます。

機能設定を元に戻す

【機能設定リセット】

主に、「基本設定」や「初期設定」メニューから変更した内容やお気に入りに登録した内容をお買い上げ時の状態に戻します。

1 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【設定リセット】、【機能設定リセット】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

【機能設定をリセットしますか？／はい／いいえ】と表示されます。

3 【はい】を押す

【再起動しますか？ 実行する場合は【はい】を2秒間押してください キャンセルする場合は【いいえ】を押してください／はい／いいえ】と表示されます。

4 【はい】を2秒以上押す

設定が消去され、本製品が自動的に再起動します。

ネットワーク設定を元に戻す

【ネットワーク設定リセット】

本製品のネットワーク設定をお買い上げ時の状態に戻します。

1 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【設定リセット】、【ネットワーク設定リセット】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

【ネットワーク設定をリセットしますか？／はい／いいえ】と表示されます。

3 【はい】を押す

【再起動しますか？ 実行する場合は【はい】を2秒間押してください キャンセルする場合は【いいえ】を押してください／はい／いいえ】と表示されます。

4 【はい】を2秒以上押す

ネットワーク設定が消去され、本製品が自動的に再起動します。

すべての設定を元に戻す

【全設定リセット】

本製品のすべての設定をお買い上げ時の状態に戻します。

1 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、 【設定リセット】、【全設定リセット】 を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

【全設定をリセットしますか？／はい／いいえ】と表示されます。

3 【はい】を押す

【再起動しますか？ 実行する場合は【はい】を2秒間押してください キャンセルする場合は【いいえ】を押してください／はい／いいえ】と表示されます。

4 【はい】を2秒以上押す

設定した内容が消去され、本製品が自動的に再起動します。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

こんなときは

付録

こんなときは

本製品のシリアルナンバーを確認する

【製品情報】

1 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【製品情報】、
【シリアル No.】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

画面に、本製品のシリアルナンバーが表示されます。

3 を押して確認を終了する

本製品のファームウェアのバージョンを確認する

【製品情報】

本製品の現在のファームウェアのバージョンを調べることができます。

1 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【製品情報】、
【ファームウェアバージョン】、
【Main バージョン】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

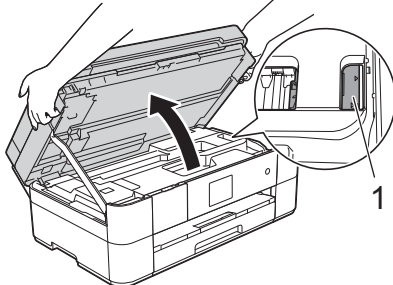
画面に、本製品のファームウェアバージョンが表示されます。

3 を押して確認を終了する

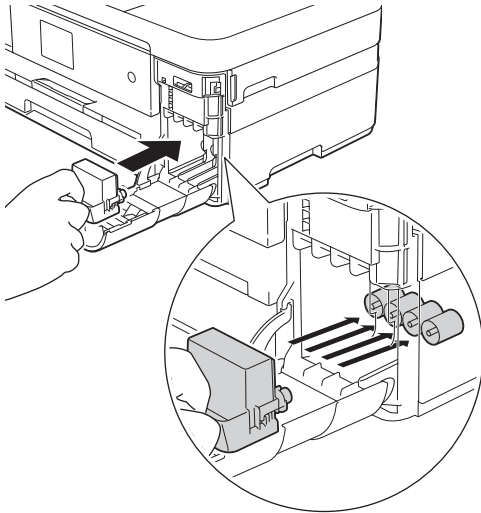
本製品を輸送するときは

引っ越しや修理などで本製品を輸送するときは、次の点に注意してください。

- 輸送時のインク漏れを防ぐため、プリントヘッド(1)が、図のように右端で止まっていることを確認してください。

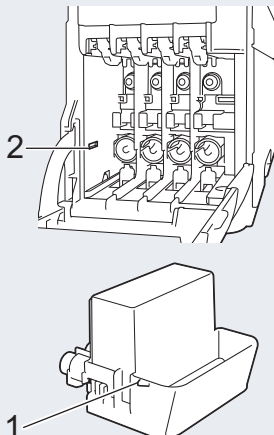


- USBケーブルは本製品から取り外してください。
- インクカートリッジはすべて抜き取り、お買い上げ時にセットされていた保護部材を取り付けてください。保護部材がない場合は、何も装着していない状態で輸送してください。



重要

- 保護部材の突起(1)が、カートリッジのセット部内壁の溝(2)の位置までくるように、しっかり差し込んでください。確実にセットされていないと輸送時のインク漏れの原因となります。



本製品を廃棄するときは

本製品を廃棄する場合は、設定した内容やネットワーク設定情報など、保存されているすべての情報を消去し、お買い上げ時の状態に戻してください。
⇒ 59 ページ「すべての設定を元に戻す」

本製品を廃棄する場合は、使用される環境により処理方法が異なります。

事業所：産業廃棄物処理業者に委託してください。またはブラザーホームページを参照してください。

一般家庭：小型家電リサイクル法に基づいて収集を実施している市町村にお住まいの方は、「小型家電回収市町村マーク」を表示している市町村の窓口や、「小型家電認定事業者マーク」を表示している事業者へ引き渡してください。また、市町村の小型家電リサイクルの対象となっていない家電製品については、従来どおり、お住まいの市町村の廃棄方法に従って廃棄してください。対象品目や回収方法に関する詳しい情報は、お住まいの市町村におたずねください。

索引

数字

2 ページ印刷がうまくできない	54
-----------------	----

英字

ADF（自動原稿送り装置）でスキャン時に 黒い線	55
ADF（自動原稿送り装置）に原稿をセットする	19
ADF（自動原稿送り装置）のトラブル	48
Brother Utilities	7
ControlCenter	25
innobella	64
Macintosh 使用時のトラブル	56
PictBridge のトラブル	55
TWAIN エラー	55
Windows® 使用時のトラブル	55

あ行

アフターサービスのご案内	裏表紙
イノベラ	64
インクカートリッジ	64, 67
インクが乾くのにかかる時間	54
インクがにじむ（印刷）	53
印刷位置チェック	39
印刷が汚い	38, 54
印刷が極端に遅い	52
印刷が斜めになる	51
印刷できない	49
印刷できない（Macintosh）	56
印刷テスト	38
印刷に規則的な線が入る	52
印刷の端や中央がかすむ	54
印刷面の白い筋	53
薄い（コピー / 印刷）	38
エラーメッセージ	41
お客様相談窓口	裏表紙

か行

画質が悪い	38, 40
かすれる（コピー / 印刷）	38
画像の周りに余白ができる（スキャン）	55
紙が詰まったときは	30
画面の文字が読みにくい	57
かんたん印刷	28
関連製品のご案内	64
機能設定リセット	58
給紙ローラーを清掃する	40
黒い線（ADF 使用でスキャン）	55
黒い線（コピー）	47
原稿	18

原稿が送り込まれない（ADF 使用）	48
原稿が詰まったときは	36, 37
原稿が斜めになる（ADF 使用）	48
原稿のセット	18
光沢紙が送り込まれない（印刷）	52
光沢紙が送り込まれない（コピー）	48
コールセンター	裏表紙
故障	47
コピー	23
汚れ	47
設定変更	23

さ行

サポートサイト	4
自動的に本製品が動き出す（操作なしで）	57
写真の一部がプリントされない	55
写真をプリントする（デジカメプリント）	28
初期状態に戻す	58
シリアルナンバーの確認	60
白い筋（印刷面）	53
しわ（印刷後）	53
スキャナー（読み取り部）の清掃	40
スキャンしたデータをパソコンに保存する	25
スキャンのトラブル	55
筋（印刷面）	53
すべての設定を元に戻す	59
製品情報	60
接続エラー	55
線が入る	52
全設定リセット	59
専用紙・推奨紙	64
操作パネル	8
操作パネルの角度を元に戻す	8

た行

中央がかすむ（印刷）	54
注文	67
デジカメからプリントできない（PictBridge）	55
電源が入らない	57

な行

斜めに印刷される	51
斜めに原稿が送られる	48
にじみ（印刷）	53
ネットワーク設定リセット	58

は行

廃棄	61
白紙が出る（印刷）	53
白紙が出る（コピー）	47

端がかすむ（印刷）	54
ビジー状態	55
ファームウェアバージョンの確認	60
プリント	22
プリントのトラブル	49
本製品が表示されない（Macintosh）	56
「本製品接続エラー」	55
「本製品はビジー状態です」	55

ま行

待ち受け画面	9
無線 LAN レポート	46
メモリーカードのトラブル（Macintosh）	56
メモリーカードのトラブル（Windows®）	55
文字化け、文字欠け、水平方向の線	52
文字や画像のゆがみ	52
元に戻す（リセット）	58

や行

輸送（本製品）	61
用紙トレイの確認	17
用紙トレイの設定	17
用紙に合わせるが使えない	48
用紙のセット	11, 15
多目的トレイ	13
手差しトレイ	15
用紙トレイ	11
用紙のトラブル	
用紙が重なって送り込まれる	49, 51
用紙がしわになる（印刷後）	53
用紙がそろわない	57
用紙下端の汚れ	57
用紙が出てこない（コピー）	47
用紙が白紙で排出される	47
用紙が詰まった	30
汚れ（コピー）	47
汚れ（用紙の下端）	48, 52

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

こんなときは

付 録

関連製品のご案内

innobella

innobella（イノベラ）とは、ブラザーの純正消耗品のシリーズです。
 名前は、innovation（イノベーション：英語で「革新」）と Bella（ベラ：イタリア語で「美しい」）の2つの言葉に由来しています。革新的な印刷技術により、美しく鮮やかな印刷を実現します。
 特に、写真のプリントには「イノベラ写真光沢紙」のご利用をお勧めします。イノベラインクと合わせてお使いいただければ、鮮やかでキメの細かい発色、艶やかな超高画質の写真に仕上がります。
 高い印刷品質を維持するためにも、イノベラインク、イノベラ写真光沢紙およびブラザー純正の専用紙をご利用ください。



消耗品

インクや用紙などの消耗品は、残りが少なくなったらなるべく早くお買い求めください。本製品の機能および印刷品質維持のため、下記の弊社純正品または推奨品のご使用をお勧めします。純正品は、弊社公式直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」でもご購入になれます。詳しくは、⇒ 67 ページをご覧ください。

インクカートリッジ

種類	型番
ブラック（黒）	LC213BK、LC217BK（大容量）
イエロー（黄）	LC213Y、LC215Y（大容量）
シアン（青）	LC213C、LC215C（大容量）
マゼンタ（赤）	LC213M、LC215M（大容量）
4個パック [ブラック（黒）/イエロー（黄）/シアン（青）/マゼンタ（赤）各1個]	LC213-4PK、LC217/215-4PK（大容量）

- 本製品にはじめてインクカートリッジをセットした場合は、本体にインクを充填させるため、2回目に降にセットするインクカートリッジと比較して印刷可能枚数が少なくなります。
- 純正品のブラザーインクカートリッジをご使用いただいた場合のみ機能・品質を保証いたします。

専用紙・推奨紙

用紙種類	商品名	型番（サイズ）	枚数
普通紙	上質普通紙	BP60PA3（A3）	250枚入り
		BP60PA（A4）	250枚入り
光沢紙	写真光沢紙	BP71GA3（A3）	20枚入り
		BP71GA4（A4）	20枚入り
		BP71GLJ50（L判）	50枚入り
		BP71GLJ100（L判）	100枚入り
		BP71GLJ300（L判）	300枚入り
		BP71GLJ500（L判）	500枚入り
マット紙	インクジェット紙（マット仕上げ）	BP60MA3（A3）	25枚入り
		BP60MA（A4）	25枚入り

- 最新の専用紙・推奨紙については、ホームページ（<http://support.brother.co.jp/>）をご覧ください。

Memo

付 録

こんなときは

デジカメプリント

スキャン

コピー

プリント

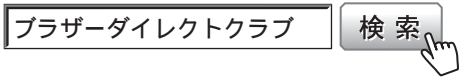
ご使用の前に

Memo

消耗品などのご注文について

純正消耗品は家電量販店でお買い求めになれます。また、弊社の直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」では、インターネットやお電話によるご注文を承っております。

● インターネットによるご注文

 http://direct.brother.co.jp	 公式直販サイト ダイレクトクラブ スマートフォンなどの携帯端末からは、上記の二次元コードを読み取ってアクセスしてください。
--	---

● お電話によるご注文

フリーダイヤル：☎ 0120-118-825

(土・日・祝日、長期休暇を除く 9 時～12 時、13 時～17 時)

消耗品はブラザー純正品をお使いください

印刷品質・性能を安定した状態でご使用いただくために、ブラザー純正の消耗品及びオプションのご使用をお勧めします。純正品以外のご使用は、印刷品質の低下や製品本体の故障など、製品に悪影響を及ぼす場合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約時でも有償修理となりますのでご注意ください。（純正品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすと断定しているわけではありません。）純正消耗品について、詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

<http://www.brother.co.jp/product/original/index.htm>

インクカートリッジの回収・リサイクルのご案内

ブラザーでは循環型社会への取り組みの一環として使用済みインクカートリッジの回収・リサイクルに取り組んでおります。環境保全のため、使用済みインクカートリッジの回収にご賛同いただき回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

http://www.brother.co.jp/product/support_info/recycle/ink/index.htm

アフターサービスのご案内

お客様のスタイルに合わせたサポート



サポートサイト (ブラザーソリューションセンター)

よくあるご質問(Q & A)や、最新のソフトウェアおよび製品マニュアル(電子版)のダウンロードなど、各種サポート情報を提供しています。

サポート ブラザー

検索

<http://support.brother.co.jp/>



故障・トラブルかんたん診断

サポートサイト内にある24時間対応の故障・トラブル診断オンラインサービスです。ステップに従って、当てはまる項目を選んでいくと解決策が見つかります。万一故障と診断された場合は、そのまま修理を申し込むことができます。

ブラザーサポートナビ24

Brother Online マイ製品サポート

ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。

オンラインユーザー登録 ▶ <https://online.brother.co.jp/>

ブラザーコールセンター (お客様相談窓口)

050-3786-7714

受付時間：月～金 9:00～18:00 / 土 10:00～18:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。
※ブラザーコールセンターはブラザー販売株式会社が運営しています。

安心と信頼の修理サービス

●製品ご購入後 1年間無償保証いたします。

※この場合、修理料金を無償とし、運送料を含むその他費用はお客様の負担となります。

●コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合 ▶ 48時間以内に故障機の回収。 ※一部地域を除く

事前にお客様のご都合をお伺いし、宅配便により故障機を回収します。

※本製品を修理にお出しいただくときは、本書の「本製品を輸送するときは」をご覧ください。

●5日以内に修理品を返送。

弊社到着後、5日間以内にお客様へ修理完了品をお返しします。

※ユーザーズガイドに乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

本製品は日本国内のみでのご使用となりますので、海外でのご使用はおやめください。海外での各国の通信規格に反する場合や、海外で使用されている電源が本製品に適切ではない恐れがあります。海外で本製品をご使用になりトラブルが発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、保証の対象とはなりませんのでご注意ください。

These machines are made for use in Japan only. We can not recommend using them overseas because it may violate the Telecommunications Regulations of that country and the power requirements of your machine may not be compatible with the power available in foreign countries. Using Japan models overseas is at your own risk and will void your warranty.

● お買い上げの際、販売店でお渡しする保証書は大切に保管してください。

● 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後 5 年です。(印刷物は 2 年です)

brother

ブラザー工業株式会社
〒467-8561
愛知県名古屋市長区瑞穂区苗代町 15-1



LEU533047 ①

JPN

Printed in China
Version A