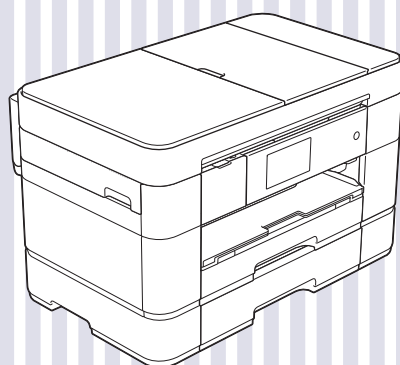


PRIVIO

MFC-J5620CDW

MFC-J5720CDW

ユーザーズガイド ー基本編ー



本書「ユーザーズガイド 基本編」は、製品に関する全ての情報を含んでいません。
本書にない情報の詳細は、「マニュアルの構成」をご確認の上、それぞれのマニュアルをご覧ください。

3ページ

ブラザーのサポートサイトにアクセスして 最新の情報を調べる

<http://support.brother.co.jp/>

サポート ブラザー

検索



オンラインユーザー登録をお勧めします。

Brother Online ▶ <https://online.brother.co.jp/>

ご登録いただくと、製品をより快適にご使用いただくための情報をいち早くお届けします。

第1章

ご使用の前に

第2章

プリント

第3章

コピー

第4章

スキャン

第5章

デジカメプリント

第6章

ファクス

第7章

こんなときは

第8章

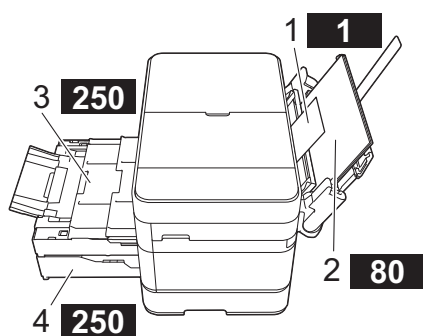
付録（索引）

こんなことができます

大容量用紙トレイ

各トレイを使い分けて大容量の用紙をセットすることができます。A3 サイズ用紙の連続印刷も可能です。用紙サイズ設定を正しく設定することで、プリンタードライバーから印刷するときに、自動で適切なサイズを印刷することができます。

⇒ 12 ページ「用紙のセット」



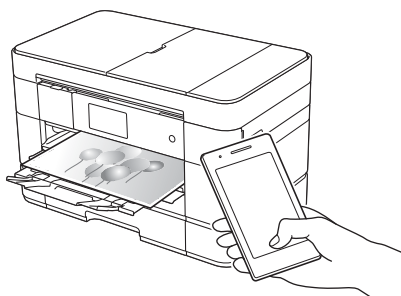
- 1 手差しトレイ……1 枚給紙
- 2 多目的トレイ……最大 80 枚給紙
- 3 用紙トレイ 1……最大 250 枚給紙 /A3 サイズまで
- 4 用紙トレイ 2 (MFC-J5720CDW のみ)
……最大 250 枚給紙 /A3 サイズまで

モバイルプリント&スキャン

モバイル専用アプリ Brother iPrint&Scan を使って、モバイル端末に保存されている写真やドキュメントを直接印刷したり、本製品でスキャンした写真やドキュメントをモバイル端末に直接保存することができます。

詳しくは、「モバイルプリント&スキャンガイド Brother iPrint&Scan 用」をご覧ください。

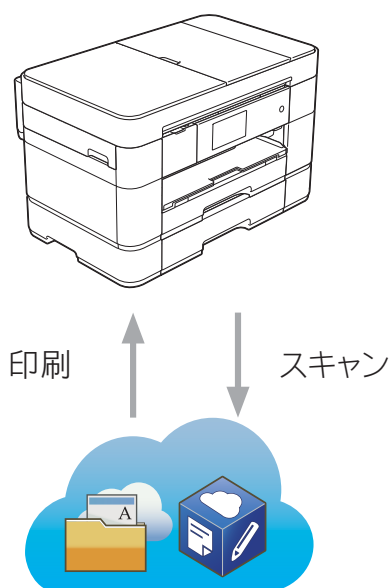
(<http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/>)



クラウド接続

写真や書類のアップロードができるウェブサービスに、本製品でスキャンした画像をアップロードすることができます。また、ウェブサービスにアップロードされている画像を、本製品で印刷することができます。詳しくは、「クラウド接続ガイド」をご覧ください。

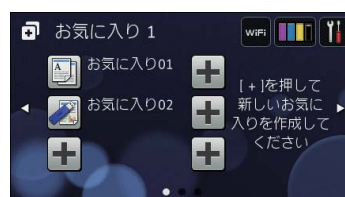
(<http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/>)



お気に入り登録

よく使う機能をお気に入り登録することができます。一度登録をすれば、次回からすぐにその機能を呼び出して使うことができます。

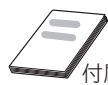
⇒ ユーザーズガイド応用編 第2章「お気に入りを登録する」



マニュアルの構成

本製品には次のマニュアルが用意されています。目的に応じて各マニュアルをご活用ください。

■ はじめにお読みください

1. 安全にお使いいただくために（冊子） 本製品を使用する上での注意事項や守っていただきたいことを記載しています。	 付属
2. かんたん設置ガイド 本製品の設置・接続に関する手順を説明しています。	 付属

■ 用途に応じてお読みください

3. ユーザーズガイド 基本編（冊子） 本製品の基本的な使いかたと、困ったときの対処方法について説明しています。	 付属
4. ユーザーズガイド 応用編（PDF 形式） 基本編で使いかたを説明していない機能について説明しています。本製品が持つ便利で楽しい機能を最大限に使いこなしてください。	Windows®  付属
5. ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク（HTML 形式） 本製品をパソコンとつないでプリンターやスキャナーとして使うときの操作方法や、付属の各種アプリケーションについて詳しく説明しています。 また、本製品を手動でネットワークに接続するときの設定方法や、ネットワークに関して困ったときの対処方法を説明しています。	Macintosh  http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/

■ サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードしてご利用ください

クラウド接続ガイド（PDF 形式） パソコンを介さずに、本製品でスキャンしたデータを直接ウェブサービスにアップロードする方法や、ウェブサービス上のデータを本製品で直接印刷する方法などを説明しています。	 http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/
AirPrint ガイド（PDF 形式） iOS を搭載した携帯端末や、OS X v10.7.5 以降の Macintosh からデータを直接印刷する方法などを説明しています。	
Google クラウドプリントガイド（PDF 形式） 本製品に Google アカウント情報を登録し、Google クラウドプリントサービスを利用してデータを印刷する方法を説明しています。	
モバイルプリント&スキャンガイド（PDF 形式） Android™ や iOS を搭載した携帯端末からデータを印刷する方法や、本製品でスキャンしたデータを携帯端末に転送する方法などを説明しています。	

最新版のマニュアルは、サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードできます。
<http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/>

● パソコンからユーザーズガイドを見るときは

- Windows® の場合：付属の CD-ROM からプリンタードライバーをパソコンにインストールすると、ユーザーズガイドも自動的にダウンロードされます。
Brother Utilities から [サポート] - [ユーザーズガイド] をクリックし、見たいユーザーズガイドのタイトルをクリックします。Brother Utilities については⇒ 8 ページ「Brother Utilities について（Windows® のみ）」
プリンタードライバーをインストールしない場合は、付属の CD-ROM をパソコンの CD-ROM ドライブにセットし、画面の [ユーザーズガイド] - [画面で見るユーザーズガイド] をクリックして、見たいユーザーズガイドを選びます。
- Macintosh の場合：サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）（<http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/>）からダウンロードしてご覧ください。

サポートサイトのご紹介

本製品に関する問題やご質問があるときは、弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）をご確認ください。

<http://support.brother.co.jp/>

サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）では：

- 目的別やアクセスの多い質問別など、色々な方法で検索できます。
- 質問に関連する情報を表示します。
- お客様の声をもとに定期的に更新しています。

よくあるご質問（Q&A）

お問い合わせ分類

アクセスランキング

新着Q&A

 **製品の使い方、トラブル解決**

▶ エラー表示

▶ 紙詰まり、紙送り

▶ 印刷

▶ スキャン

▶ コピー

▶ 電話

▶ ファクス

▶ スマートフォン、タブレット端末

▶ クラウド

▶ はがき印刷

▶ フォトメディアキャプチャー

▶ その他

 **製品セットアップ関連**

▶ 本体設置、設定

▶ ドライバー、ソフトウェア

▶ ネットワーク設定

 **消耗品、製品のお手入れ**

▶ 消耗品、用紙、オプション

▶ 製品のお手入れ

 **その他**

▶ 製品に関する一般的な質問

▶ OSのサポート情報

質問文から探す

例）紙が詰まった

検索

▶ Q&A番号から探す

お問い合わせ分類

アクセスランキング

新着Q&A

※サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）は継続的に更新を行っております。この画面は予告なく変更されることがあります。

目次

こんなことができます	2
マニュアルの構成	3
サポートサイトのご紹介	4
目次	5
本書の見かた	7
編集ならびに出版における通告	7
ソフトウェアは最新の状態でお使いいただく ことをお勧めします	7
Brother Utilities について (Windows® のみ)	8

第 1 章 ご使用の前に 9

必ずお読みください

各部の名称とはたらき	9
操作パネル	9
待ち受け画面	10
メニュー	11
用紙のセット	12
用紙トレイ 1 にセットする	12
用紙トレイ 2 にセットする (MFC-J5720CDW のみ)	17
多目的トレイにセットする	20
手差しトレイにセットする	22
用紙の種類とサイズを設定する	24
トレイ確認を設定する	24
原稿のセット	25
原稿台ガラスに原稿をセットする	25
ADF (自動原稿送り装置) に原稿をセットする	25
必要に応じて設定する	27
日付と時刻を設定する	27
音量を設定する	27
回線種別を設定する	27
ナンバー・ディスプレイサービスを利用する	27

第 2 章 プリント 29

プリンターとして使う	29
Windows® の場合	29
Macintosh の場合	29

第 3 章 コピー 30

コピーする	30
コピーする	30
設定を変えてコピーするには	30

第 4 章 スキャン 32

スキャンする	32
スキャンしたデータをパソコンに保存する	32

付属のアプリケーションソフト ControlCenter を
使ってスキャンする 32

第 5 章 デジカメプリント 34

写真をプリントする	34
メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内 の画像を見る / プリントする	34
設定を変えてプリントするには	35

第 6 章 ファクス 36

送信 / 受信

ファクスを送る	36
ファクスを送る	36
電話帳に登録する	38
ファクスを受ける	39
受信モード / 着信回数設定	39
自動的に受ける	40
電話に出た後から受ける	40

通信管理

発信元を登録する	41
送信したファクスに印刷される自分の名前と 番号を登録する	41

第 7 章 こんなときは 42

紙が詰まったときは	42
用紙が詰まったときは	42
ADF (自動原稿送り装置) に原稿が詰まった ときは	48
印刷品質が良くないときは	49
印刷品質をチェックする	49
罫線ずれ、文字ぶれを改善する	50
スキャナー (読み取り部) を清掃する	51
給紙ローラーを清掃する	52
画面にメッセージが表示されたときは	53
無線 LAN 設定で困ったときは (無線 LAN レポート)	60
故障かな? と思ったときは (修理を依頼される前に)	61
ファクス通信で困ったときは	77
エラーが発生したときのファクスの転送方法	77
回線環境を改善する	78
初期状態に戻す	80
機能設定を元に戻す	80
ネットワーク設定を元に戻す	80
電話帳・履歴・メモリーを消去する	81
すべての設定を元に戻す	81

こんなときは	82
停電になったときは	82
本製品のシリアルナンバーを確認する	82
本製品のファームウェアのバージョンを調べる ...	82
本製品を輸送するときは	83
本製品を廃棄するときは	83

第 8 章 付録84

索引	84
関連製品のご案内	86
innobella	86
消耗品	86
消耗品などのご注文について	87
インクカートリッジの回収・リサイクルの ご案内	87
アフターサービスのご案内	

本書の見かた

本書で使用されている記号

本書では、下記の記号が使われています。

重要	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、物的損害の可能性のある内容を示しています。
お願い	お使いいただく上での注意事項、制限事項などを記載しています。
	知っていると便利なことや、補足を記載しています。

 本書に掲載されている画面は、実際の画面と異なることがあります。

本書で対象となる製品

本書は MFC-J5620CDW、MFC-J5720CDW を対象としています。お使いの製品の型番は本体の正面に記載されていますので、ご確認ください。

本書で使用されているイラスト

本書では本製品や操作パネルの説明に、MFC-J5720CDW のイラストを代表で使用しています。モデル特有の記載については、該当モデルのイラストを使用しています。

編集ならびに出版における通告

本マニュアルならびに本製品の仕様は予告なく変更されることがあります。
ブラザー工業株式会社は、本マニュアルに掲載された仕様ならびに資料を予告なしに変更する権利を有します。また提示されている資料に依拠したため生じた損害（間接的損害を含む）に対しては、出版物に含まれる誤植その他の誤りを含め、一切の責任を負いません。

© 2014 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

ソフトウェアは最新の状態でお使いいただくことをお勧めします

弊社ではソフトウェアの改善を継続的に行なっております。
最新のドライバーに入れ替えると、パソコンの新しい OS に対応したり、印刷やスキャンなどの際のトラブルを解決できることがあります。また、本体のトラブルは、ファームウェア（本体ソフトウェア）を新しくすることで解決できることがあります。
最新のドライバーやファームウェアは、弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードしてください。ダウンロードやインストールの手順についても、サポートサイトに掲載されています。<http://support.brother.co.jp/>

Brother Utilities について (Windows® のみ)

パソコンに本製品のプリンタードライバをインストールすると [Brother Utilities] アイコン  が表示されます。[Brother Utilities] は、本製品のユーザーズガイドを見たり、さまざまな機能を実行したりできるソフトウェアです。

1 Brother Utilities を選ぶ

- Windows®XP、WindowsVista®、Windows®7 の場合
スタートメニューから [すべてのプログラム] - [Brother] -  (Brother Utilities) の順にクリックします。
- Windows®8 の場合
スタート画面またはデスクトップ上の  (Brother Utilities) をダブルクリックまたはタップします。
- Windows®8.1 の場合
スタート画面の左下の  をクリックします。(タッチパネルをご使用の場合は、下から上へスワイプしても、アプリ画面が表示されます。)
アプリ画面が表示されたら  (Brother Utilities) をクリックまたはタップします。

[Brother Utilities] ダイアログボックスが表示されます。

2 モデル名を選択する



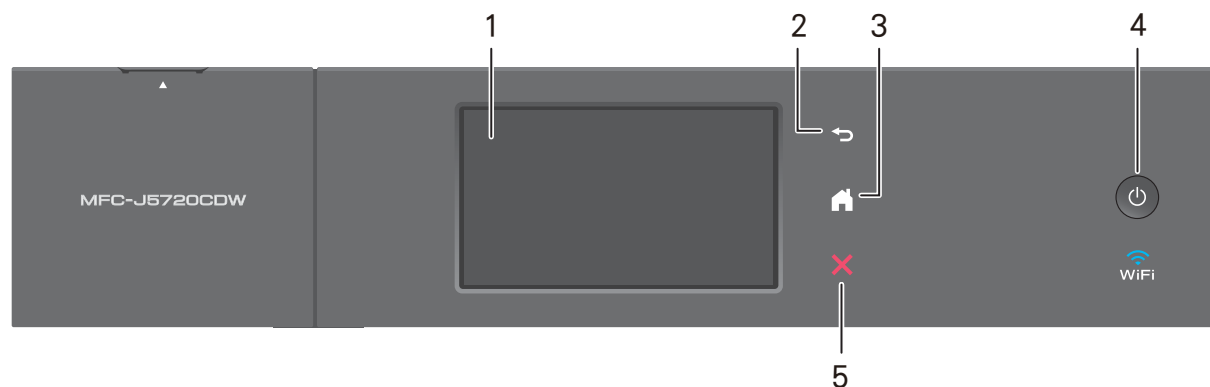
3 ナビゲーションバーのメニューからお使いになる機能を選ぶ

ユーザーズガイドを見る場合は、[サポート] - [ユーザーズガイド] をクリックし、見たいユーザーズガイドのタイトルをクリックします。

各部の名称とはたらき

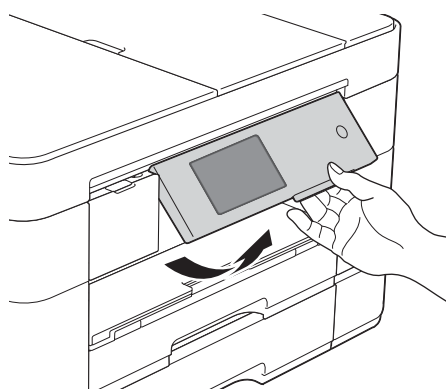
必ずお読みください

操作パネル

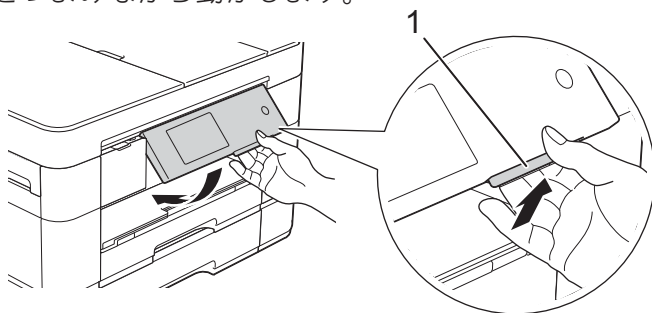


1	タッチパネル	各種メニュー、操作方法を案内するメッセージが表示されます。画面に直接タッチして各設定を行います。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「画面の操作方法」
2	戻るボタン	1つ前の画面に戻すときに押します。
3	ホームボタン	設定を中止するときや待ち受け画面に戻るときに押します。
4	電源ボタン	電源をオン/オフするときに押します。
5	停止ボタン	処理中の動作を中止するときに押します。

■ 操作パネルは使いやすい角度に調整してください



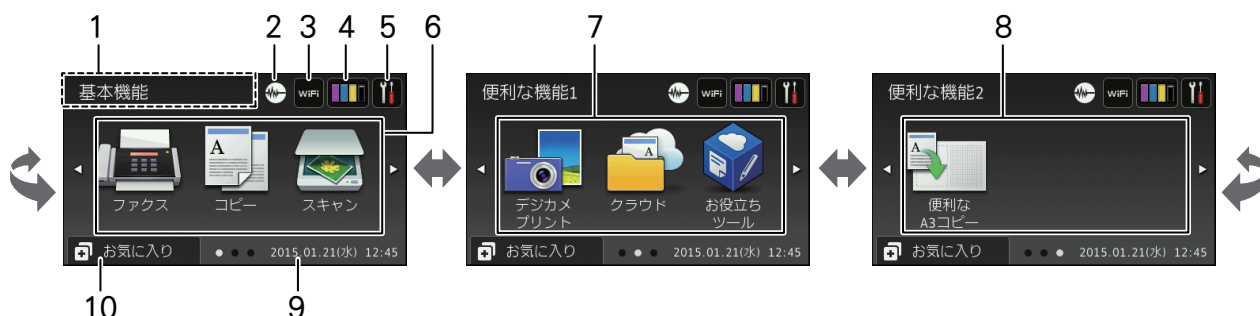
角度を垂直方向に戻すときはチルト解除レバー (1) をつまみながら動かします。



待ち受け画面

本製品には「基本機能」、「便利な機能 1 ～ 2」の 3 タイプの待ち受け画面が用意されています。

画面上の◀▶を押すか、画面を左右にフリックすると 3 タイプの待ち受け画面のあいだを自由に移動できます。



1	待ち受けの種類 / メッセージ表示		現在の待ち受けが、基本機能 / 便利な機能 1 / 便利な機能 2 のいずれの画面であるかを示します。画面下の表示（・・・）でも、いくつ目の画面かが分かるようになっています。
			お役立ちツールに新しい機能が追加されたときに、お知らせが表示されます。（本製品がインターネット接続されている場合のみ） また、みるだけ受信やメモリ保持など、ファクスをメモリに保存する設定にしている場合に、ファクスを受信すると新着ファクスの件数が表示されます。
			エラーが発生した場合は、メッセージを表示してお知らせします。メッセージ右側の【詳細】を押すと現在の状態や、保守手順を表示します。 ⇒ 53 ページ「画面にメッセージが表示されたときは」の手順に従って操作、保守を行ってください。を押すと待ち受け画面に戻ります
2	静音モード表示		静音モード設定になっている場合に表示されます。お買い上げ時は【オフ】に設定されています。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「印刷音を軽減する」
3	Wi-Fi 設定ボタン / 無線 LAN 電波状態		Wi-Fi® 設定を行うときに押します。（Wi-Fi 接続されていることを示す表示ではありません。）
			無線 LAN 設定後は、電波状態を 4 段階（）で表示します。
4	インク残量表示 / インクメニューボタン		マゼンタ、シアン、イエロー、ブラックの各インクについてそれぞれ残量の目安が表示されます。押すとインクメニューが表示されます。
5	メニューボタン		メニューを表示させるときに押します。 ⇒ 11 ページ「メニュー」
6	基本機能モードボタン		ファクス / コピー / スキャンの各モードに切り替えます。
7	便利な機能1モードボタン		デジカメプリント / クラウド / お役立ちツールの各モードに切り替えます。 クラウド、お役立ちツールについて詳しくは、⇒ クラウド接続ガイド
8	便利な機能2モードボタン		便利な A3 コピーモードに切り替えます。
9	日時表示		現在の日時が表示されます。
10	お気に入り設定ボタン		よく使う機能やこだわりの設定内容を登録してワンタッチで呼び出せるようにします。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「お気に入りを登録する」

メニュー

待ち受け画面の  を押すと表示されるメニューです。



1	メンテナンスボタン	押すと下記のメンテナンスメニューが表示されます。 印刷品質のチェックと改善／ヘッドクリーニング／詰まった紙片の除去／給紙ローラーのクリーニング／インク残量
2	受信モード	現在の受信モードを表示します。 ⇒ 39 ページ「受信モードを設定する」
3	Wi-Fi 接続・電波状態表示 / Wi-Fi 設定ボタン	無線 LAN 設定のオン／オフが表示されます。押すと Wi-Fi 設定の画面に飛びます。無線 LAN 設定後は、電波状態を 4 段階 (   ) で表示します。
4	日時表示 / 時計セットボタン	現在の日時が表示されており、押すと時計セットの画面に飛びます。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「日付と時刻を設定する」
5	静音モードオン・オフ表示 / 静音モード設定ボタン	押すと静音モードの設定画面に飛びます。静音モードをオンにすると、印刷時のノイズを軽減することができます。 オンに設定した場合は、アイコンにチェックマークが付き、待ち受け画面にも静音モードのアイコンが表示されます。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「印刷音を軽減する」
6	用紙トレイ設定ボタン	押すと用紙トレイ設定の画面に飛びます。各トレイの用紙タイプと用紙サイズを変更することができます。 ⇒ 24 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」
7	みるだけ受信オン・オフ表示 / みるだけ受信設定ボタン	現在のファクスの見かたが表示されており、押すとみるだけ受信のオン・オフ設定ができます。 ・オン (チェックマーク) : 受信したファクスは印刷されず、画面上で確認します。 ・オフ (×マーク) : 受信したファクスは印刷されます。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「ファクスの見かた」
8	全てのメニューボタン	本製品を使用する上で必要な、さまざまな設定メニューの入り口です。以下 7 つに分類された項目のボタンから各種の設定を行います。 基本設定／お気に入り設定／ファクス／ネットワーク／レポート印刷／製品情報／初期設定 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 10 章「機能一覧」

- 本製品には ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD. 製のフォントを採用しております。
- 本製品には株式会社エイチアイの MascotCapsule® UI Framework と MascotCapsule® Tangiblet が使用されています。
MascotCapsule は、株式会社エイチアイの日本における登録商標です。



用紙のセット

印刷品質は用紙の種類によって大きく左右されます。目的に合った用紙を選んでください。

⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「使用できる用紙」

印刷品質維持のため、弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。

⇒86 ページ「専用紙・推奨紙」

用紙をセットしたときは、本製品の【用紙トレイ設定】を設定してください。

⇒24 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」



【トレイ確認】が【オン】の場合は、用紙トレイ 1 を引き抜いたときや多目的トレイに用紙をセットしたときに、用紙サイズや用紙タイプを変更するかどうかの確認メッセージが表示されます。

画面の指示に従って、必要に応じて用紙サイズや用紙タイプを変更してください。

トレイ確認設定については⇒24 ページ「トレイ確認を設定する」

ここでは、トレイごとの用紙のセット方法を説明しています。

- 用紙トレイ 1 ⇒ 12 ページ
- 用紙トレイ 2 ⇒ 17 ページ
- 多目的トレイ ⇒ 20 ページ
- 手差しトレイ ⇒ 22 ページ

用紙トレイ 1 にセットする

用紙サイズとセットする向きについて

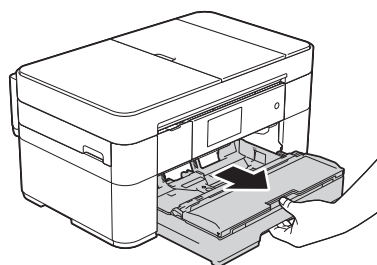
用紙トレイ 1	
• A4 ◆ • US レター • エグゼクティブ • B5	横方向
• A5 • A6 • 2L 判 • L 判 • 往復ハガキ • ハガキ • ポストカード • インデックスカード • 封筒 (角形2号を除く)	縦方向
• A3 ◆ • B4 • レジャー • リーガル • 封筒 (角形 2 号) ※光沢紙を除く	縦方向 (トレイを拡張)

◆ここでは、A4 および A3 サイズ用紙のセット方法を例に説明をします。
その他の用紙サイズのセット方法については、
⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用紙トレイ 1 にセットする」

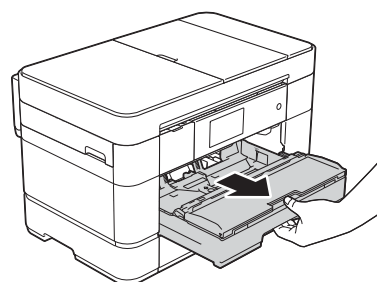
A4 の用紙をセットする

1 用紙トレイ 1 を引き出す

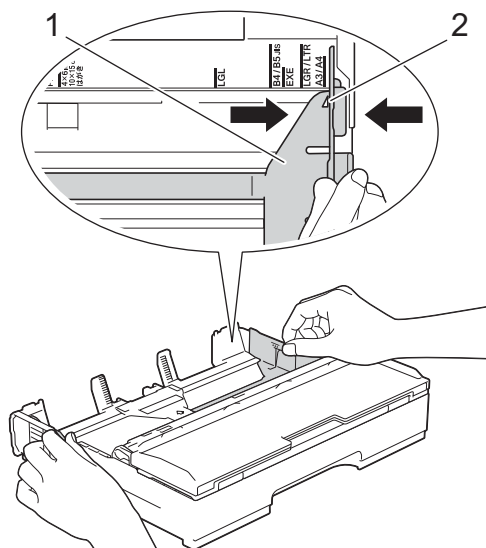
• MFC-J5620CDW



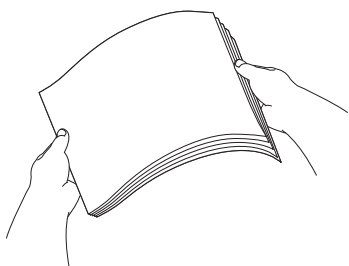
• MFC-J5720CDW



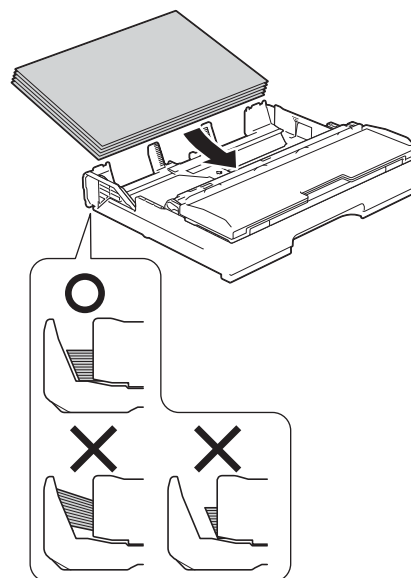
- 2** 用紙ガイド (1) の△の目印 (2) を、用紙サイズが目盛りに合わせて
用紙ガイドは両手で動かしてください。



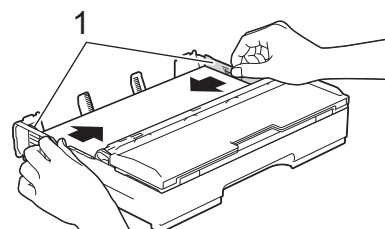
- 3** 用紙をさばく
用紙がカールしていないこと、しわがないことを確認してください。
用紙がカールしていたり、しわがあると紙づまりの原因になります。



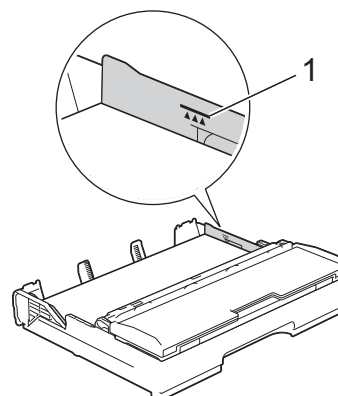
- 4** 印刷したい面を下にして、用紙をセットする
用紙は、強く押し込まないでください。用紙先端が傷ついたり、装置内に入り込んでしまうことがあります。



- 5** 用紙ガイド (1) を、用紙にぴったりと合わせる
用紙ガイドは両手で動かしてください。



- 6** 用紙がトレイ内側の△マーク (1) を超えていないことを確認する



ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

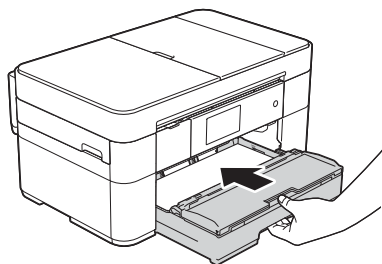
ファクス

こんなときは

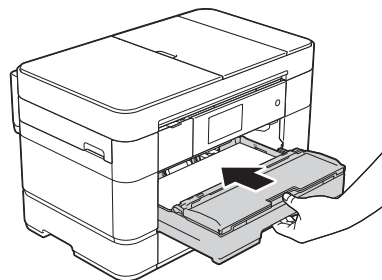
録付

7 用紙トレイ 1 を元に戻す

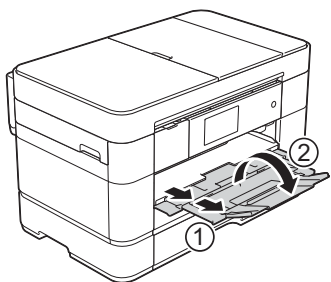
• MFC-J5620CDW



• MFC-J5720CDW



8 用紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)



9 必要に応じて、用紙の種類とサイズを設定する

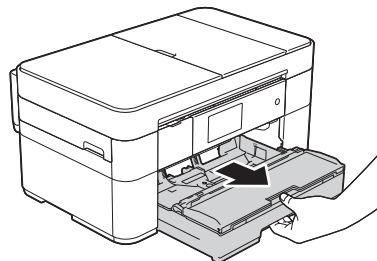
⇒ 24 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

A3 の用紙をセットする

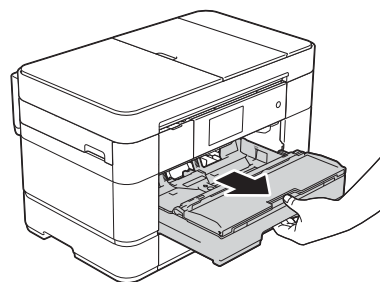
1 用紙トレイ 1 を引き出す

トレイは平らな場所に置いてください。

• MFC-J5620CDW



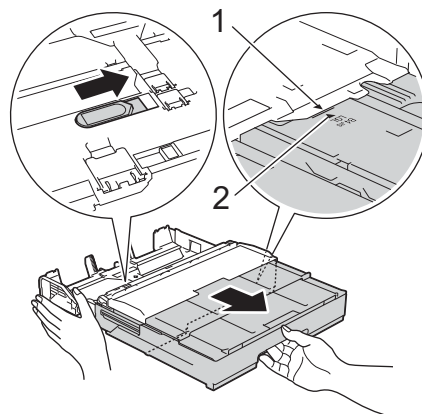
• MFC-J5720CDW



2 青色のロックレバーを動かしてトレイの固定を解除した後、トレイを引き伸ばす

トレイが B4 サイズまで拡張されると、ロックレバーが元の位置に戻り、トレイが固定されます。

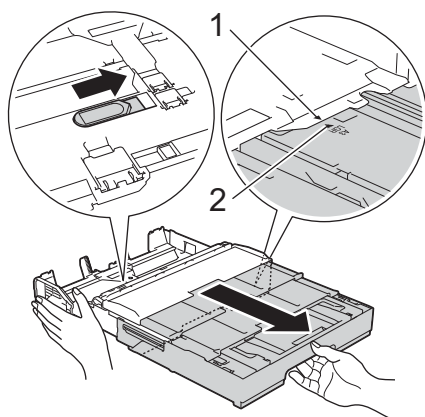
カバーを開いて、▼の目印 (1) が B4 サイズの目印▲ (2) と合っているか、確認してください。



3 もう一度青色のロックレバーを動かしてトレイの固定を解除した後、さらにトレイを引き伸ばす

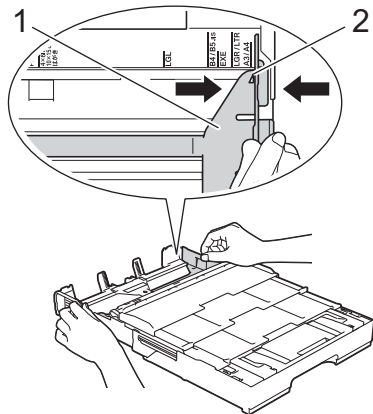
トレイが A3 サイズまで拡張されると、ロックレバーが元の位置に戻り、トレイが固定されます。

カバーを開いて、▼の目印 (1) が A3 サイズの目印▲ (2) と合っているか、確認してください



4 用紙ガイド (1) の△の目印 (2) を、A3 サイズの目盛りに合わせて

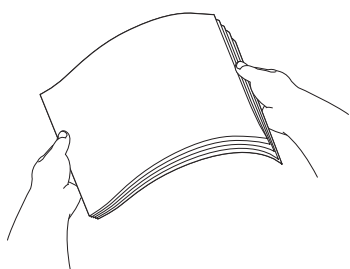
用紙ガイドは両手で動かしてください。



5 用紙をさばく

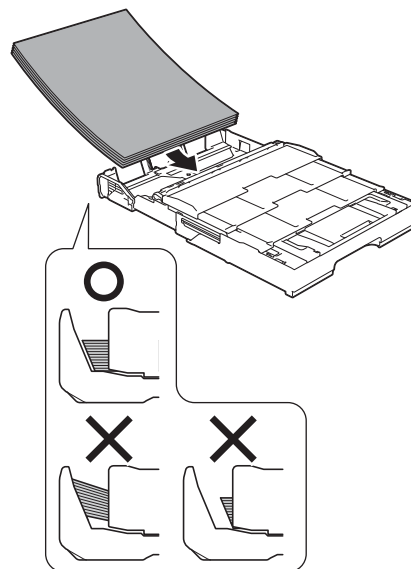
用紙がカールしていないこと、しわがないことを確認してください。

用紙がカールしていたり、しわがあると紙づまりの原因になります。



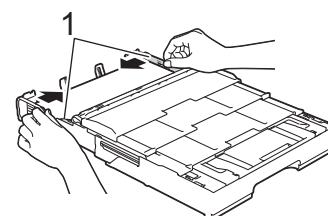
6 印刷したい面を下にして、用紙をセットする

用紙は、強く押し込まないでください。用紙先端が傷ついたり、装置内に入り込んでしまうことがあります。

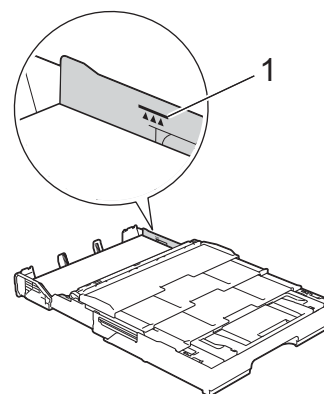


7 用紙ガイド (1) を、用紙にぴったりと合わせる

用紙ガイドは両手で動かしてください。



8 用紙がトレイ内側の△マーク (1) を超えていないことを確認する

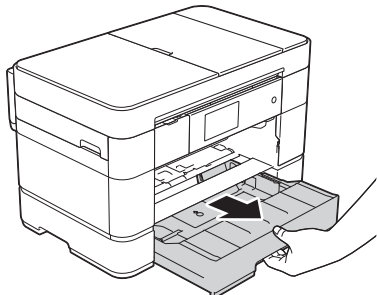


- MFC-J5620CDW の場合⇒手順 10 へ
- MFC-J5720CDW の場合⇒手順 9 へ

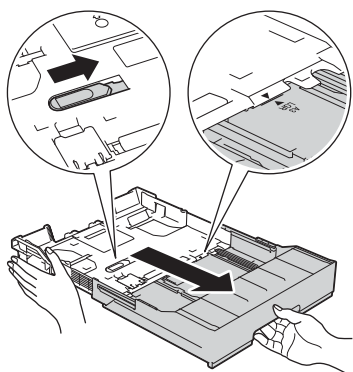
9 (MFC-J5720CDW のみ) 用紙トレイ 2 を A3 サイズに引き伸ばす

本体を安定させるため、用紙トレイ 2 も拡張します。

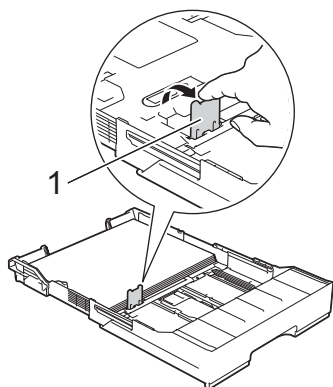
(1) 用紙トレイ 2 を引き出す



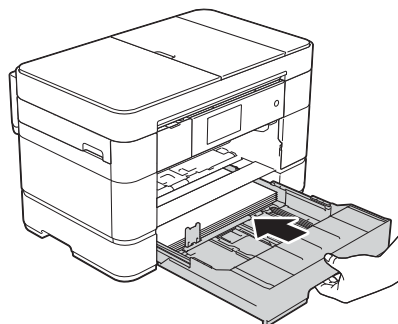
(2) 用紙トレイ 1 を引き伸ばしたときと同様の手順 (⇒手順 ②、③) で、青色のロックレバーを動かして、トレイを A3 サイズに引き伸ばす



(3) 用紙トレイ 2 に A4 または US レターサイズの用紙をセットする場合は、A4 ストッパー (1) を起こす

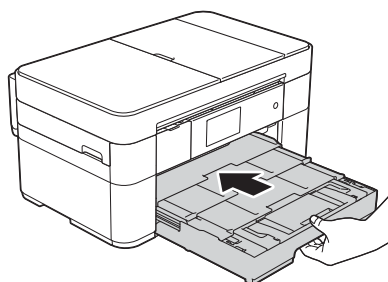


(4) 用紙トレイ 2 を元に戻す

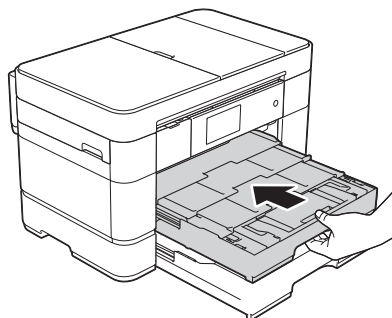


10 用紙トレイ 1 を元に戻す

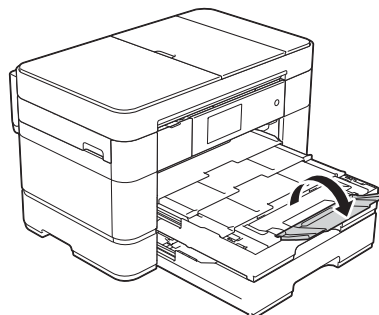
• MFC-J5620CDW



• MFC-J5720CDW



11 用紙トレイ 1 のフラップを開く

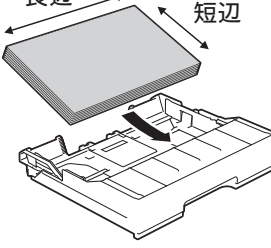
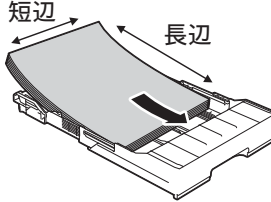


12 必要に応じて、用紙の種類とサイズを設定する

⇒ 24 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

用紙トレイ 2 にセットする (MFC-J5720CDW のみ)

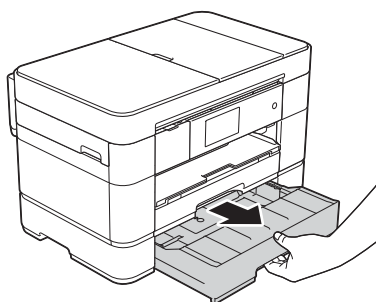
用紙サイズとセットする向きについて

用紙トレイ 2	
• A4 • US レター	横方向 
• A3 ◆ • B4 • レジャー • リーガル	縦方向 (トレイを拡張) 

◆ここでは、A3 サイズ用紙のセット方法を例に説明をします。
その他の用紙サイズのセット方法については、
⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用紙トレイに 2 セットする」

A3 の用紙をセットする

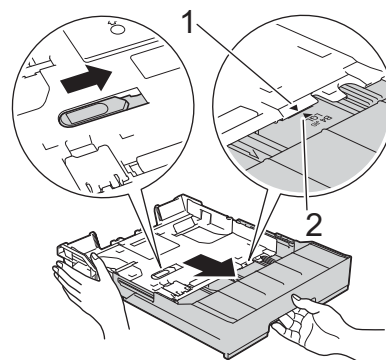
1 用紙トレイ 2 を引き出す



2 青色のロックレバーを動かしてトレイの固定を解除した後、トレイを引き伸ばす

トレイが B4 サイズまで拡張されると、ロックレバーが元の位置に戻り、トレイが固定されます。

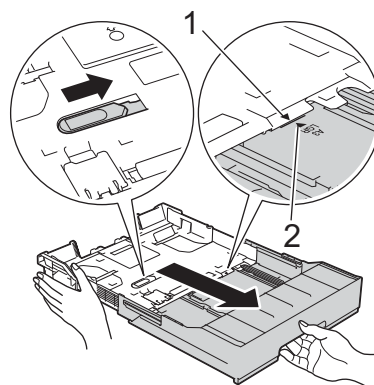
カバーを開いて、▼の目印 (1) が B4 サイズの目印▲ (2) と合っているか、確認してください。



3 もう一度青色のロックレバーを動かしてトレイの固定を解除した後、さらにトレイを引き伸ばす

トレイが A3 サイズまで拡張されると、ロックレバーが元の位置に戻り、トレイが固定されます。

カバーを開いて、▼の目印 (1) が A3 サイズの目印▲ (2) と合っているか、確認してください。



ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

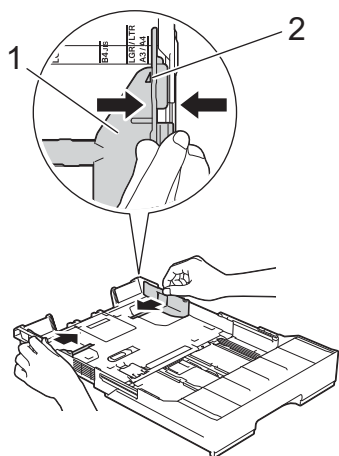
ファクス

こんなときは

録付

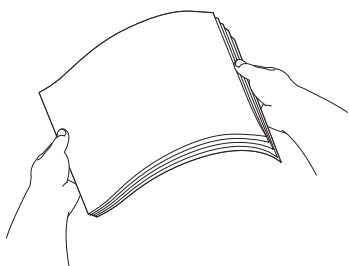
4 用紙ガイド (1) の△の目印 (2) を、A3 サイズの目盛りに合わせる

用紙ガイドは両手で動かしてください。



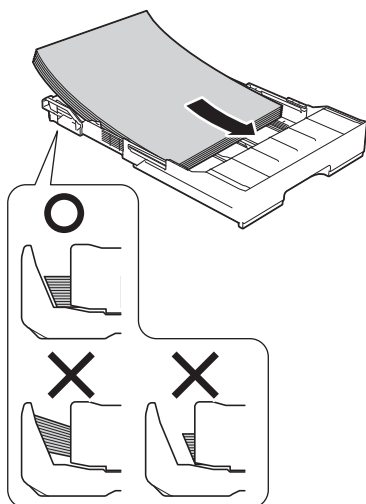
5 用紙をさばく

用紙がカールしていないこと、しわがないことを確認してください。
用紙がカールしていたり、しわがあると紙づまりの原因になります。



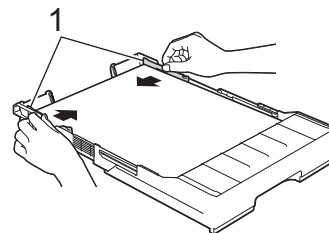
6 印刷したい面を下にして、用紙をセットする

用紙は、強く押し込まないでください。用紙先端が傷ついたり、装置内に入り込んでしまうことがあります。

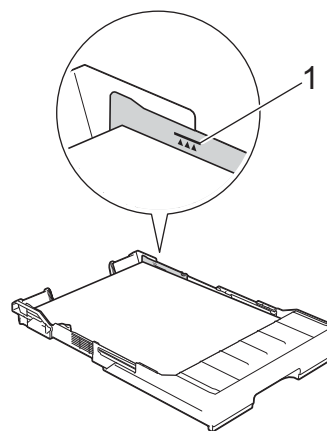


7 用紙ガイドを、用紙にぴったりと合わせる

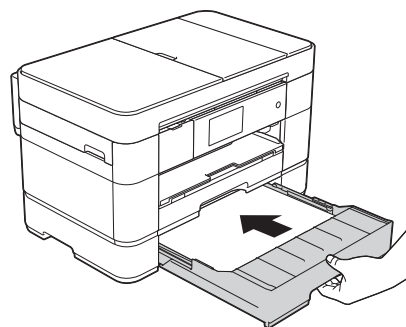
用紙ガイドは両手で動かしてください。



8 用紙がトレイ内側の△マーク (1) を超えていないことを確認する



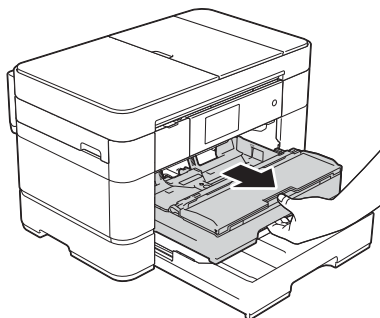
9 用紙トレイ 2 を元に戻す



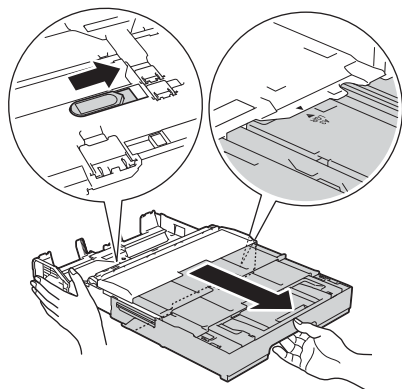
10 用紙トレイ 1 を引き伸ばす

排紙時に用紙が落ちないように、用紙トレイ 1 も引き伸ばします。

(1) 用紙トレイ 1 を引き出す

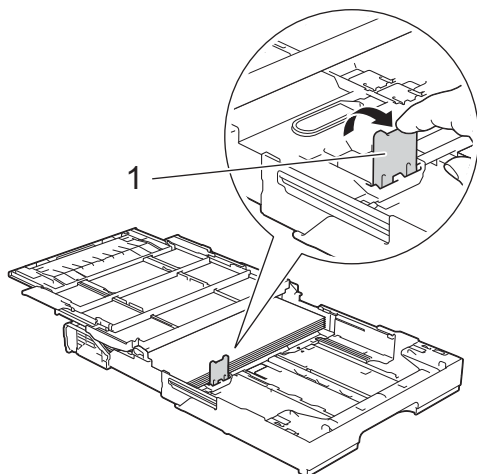


(2) 用紙トレイ 2 を引き伸ばしたときと同様の手順（⇒手順 ②、③）で、青色のロックレバーを動かして、トレイを A3 サイズに引き伸ばす

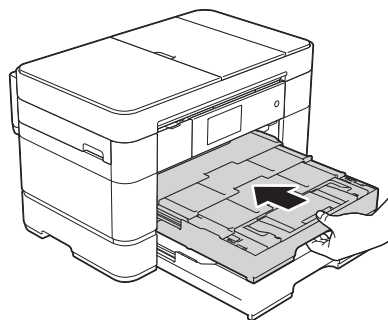


(3) 用紙トレイ 1 に A4 または US レターサイズの用紙をセットする場合は、トレイカバーを開いて、A4 ストッパー (1) を起こす

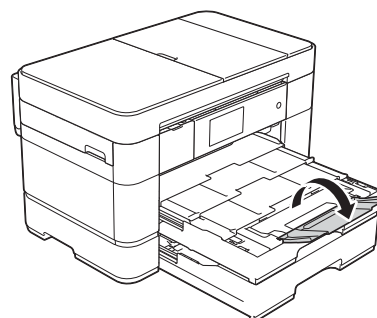
用紙をセットしたら、トレイカバーを閉じます。



(4) 用紙トレイ 1 を元に戻す



11 用紙トレイ 1 のフラップを開く



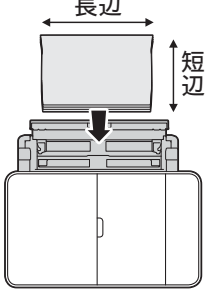
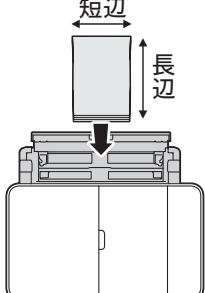
12 必要に応じて、用紙のサイズを設定する

⇒ 24 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

多目的トレイにセットする

多目的トレイには、A4 サイズの普通紙で 80 枚、はがきサイズで 50 枚、封筒で 20 枚までセットできます。A4 サイズよりも大きな用紙は 5 枚までセットできます。

用紙サイズとセットする向きについて

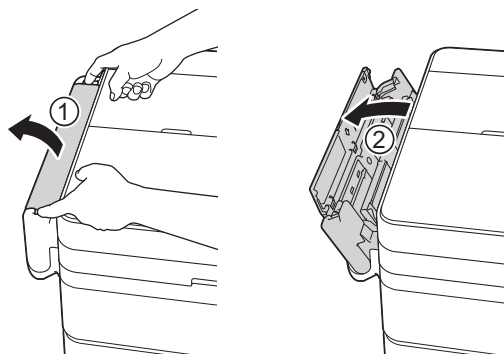
多目的トレイ	
• A4 ◆ • US レター • エグゼクティブ • B5	横方向  真上から見たところ
• A3 • B4 • レジャー • リーガル • A5 • A6 • 2L 判 • L 判 • 往復ハガキ • ハガキ • ポストカード • インデックスカード • 封筒	縦方向  真上から見たところ

◆ここでは、A4 サイズ用紙のセット方法を例に説明をします。
その他の用紙サイズのセット方法については、
⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「多目的トレイにセットする」

A4 の用紙をセットする

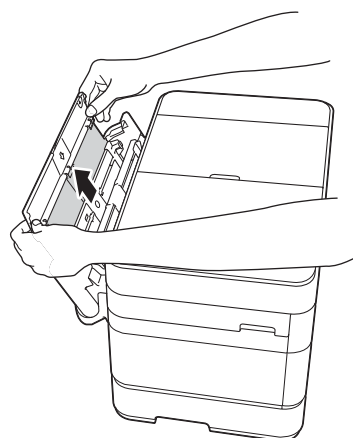
1 多目的トレイの上カバー (1) を開き、多目的トレイ (2) を開く

上カバーは両手で持ってください。

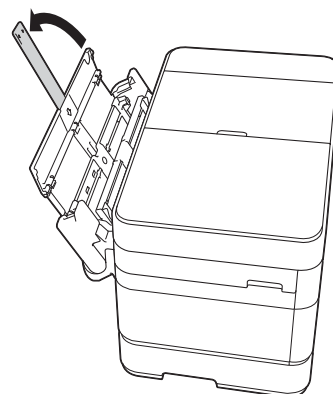


2 トレイユニットを、止まる位置まで引き上げる

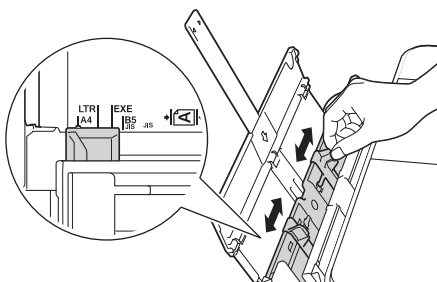
トレイユニットは両手で持ってください。



3 用紙サポーターを立てる



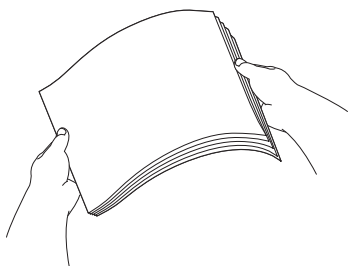
- 4** 多目的トレイの用紙ガイドをつまんで動かし、用紙サイズを目盛りに合わせる



- 5** 用紙をさばく

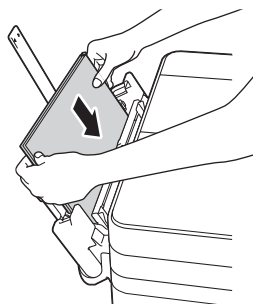
用紙がカールしていないこと、しわがないことを確認してください。

用紙がカールしていたり、しわがあると紙づまりの原因になります。

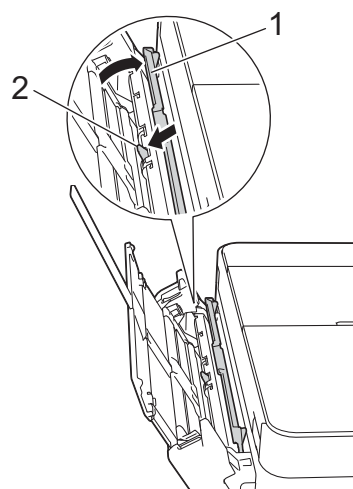


- 6** 印刷する面を上にして、用紙をセットする

用紙が多目的トレイにセットされていることを確認してください。手差しトレイにセットしないでください。

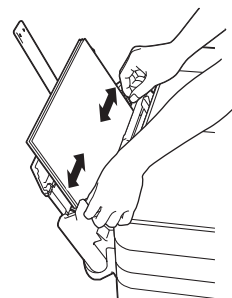


- 多目的トレイに用紙がセットできない場合は、手差しトレイ (1) を手前に倒して、解除レバー (2) を本体の後ろ方向に押しながら、用紙をセットしなおしてください。**

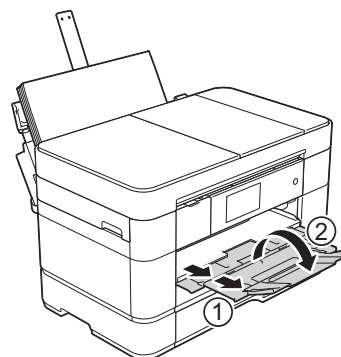


- 7** 用紙ガイドを、用紙にぴったりと合わせる

用紙がトレイの中央にセットされるように、両手でガイドを調節します。



- 8** 用紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)



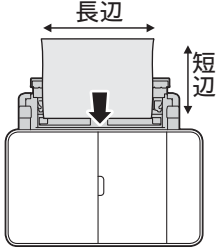
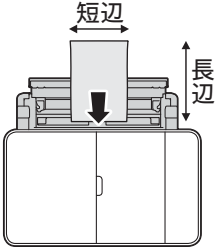
- 9** 必要に応じて、用紙の種類とサイズを設定する

⇒ 24 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

手差しトレイにセットする

用紙トレイの用紙を入れ替えることなく、すぐに 1 枚だけ印刷したいときにセットします。本製品で対応可能なすべての用紙がセットできます。一度にセットできるのは 1 枚です。

用紙サイズとセットする向きについて

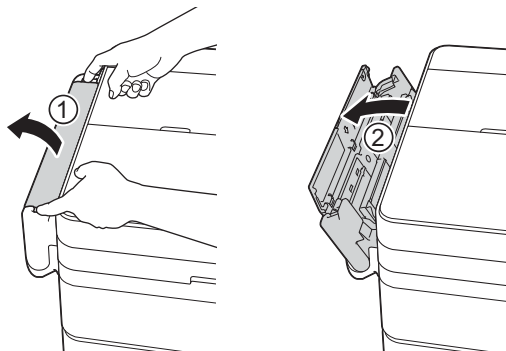
手差しトレイ	
• A4 • US レター • エグゼクティブ • B5	横方向  真上から見たところ
• A3 • B4 • レジャー • リーガル • A5 • A6 • 2L 判 • L 判 • 往復ハガキ • ハガキ • ポストカード • インデックスカード • 封筒 ◆	縦方向  真上から見たところ

◆ここでは、封筒のセット方法を例に説明をします。その他の用紙サイズのセット方法については、⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「手差しトレイにセットする」

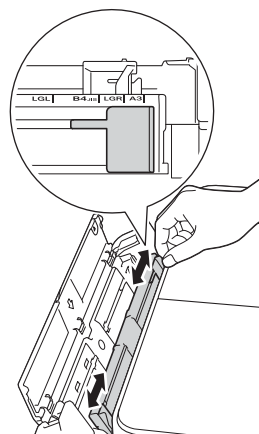
封筒をセットする

1 多目的トレイの上カバー (1) を開き、多目的トレイ (2) を開く

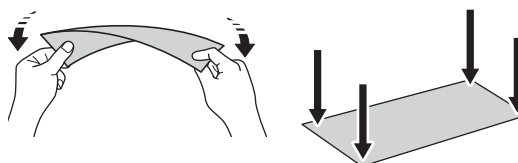
上カバーは両手で持ってください。



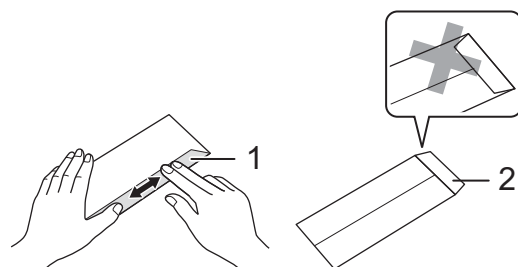
2 手差しトレイのガイドをつまんで動かし、セットする封筒のサイズに合わせる



3 封筒にゆがみや折れがあればよくならず

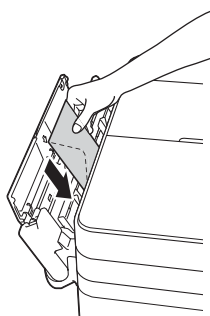


- 長辺に付いたふた (1) はしっかり折りたたんでください。
- 短辺に付いたふた (2) は折りたたまないでください。



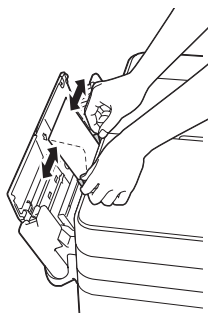
4 印刷する面を上にして、封筒を 1 枚だけセットする

長辺に付いたふたはトレイの左側にくるようにセットしてください。



5 用紙ガイドを封筒に合わせる

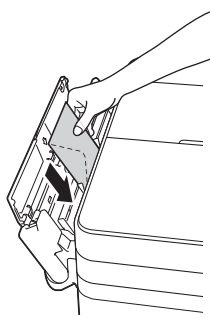
封筒がトレイの中央にセットされるように、両手でガイドを調節します。



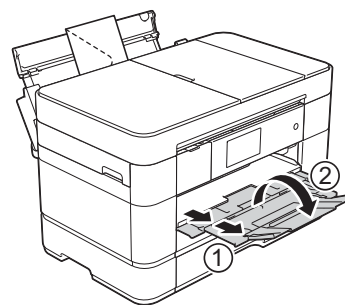
6 封筒が奥に当たるまで差し込む

お願い

■ 封筒や厚紙は、本製品に引き込まれにくいことがあります。引き込まれるまで、奥まで確実に差し込んでください。



7 用紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)



用紙の準備ができました。印刷（またはコピー）をスタートします。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

ファクス

こんなときは

付録

用紙の種類とサイズを設定する

【用紙トレイ設定】

用紙トレイごとに、通常よく使う用紙の種類やサイズを設定します。

お買い上げ時は、用紙の種類（用紙タイプ）が【普通紙】、サイズは【A4】に設定されています。

 【用紙トレイ設定】で【多目的トレイ】を選択すると、多目的トレイの説明画面が表示される場合があります。内容を確認して【OK】を押し、次に進んでください。

1 を押す

2 【用紙トレイ設定】を押す



3 設定するトレイを選ぶ

【用紙トレイ #1 / 用紙トレイ #2 (MFCJ5720CDW のみ) / 多目的トレイ】から選びます。

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

- 【用紙トレイ #1】または【多目的トレイ】を選んだ場合⇒手順 4 へ
- 【用紙トレイ #2】を選んだ場合（MFC-J5720CDW のみ）⇒手順 6 へ

4 【用紙タイプ】を押す

5 用紙の種類を選ぶ

【普通紙 / インクジェット紙 / ブラザー BP71 光沢 / その他光沢】から選びます。

6 【用紙サイズ】を押す

7 用紙のサイズを選ぶ

【A4 / A3 / B5 / B4 / A5 / 2L 判 / L 判 / ハガキ / 往復ハガキ / A6 / インデックスカード / ポストカード / エグゼクティブ / US レター / リーガル / レジャー / 角形 2 号封筒 / 長形 3 号封筒 / 長形 4 号封筒 / 洋形 2 号封筒 / 洋形 4 号封筒 / Com-10 / DL 封筒】から選びます。

8 を押して設定を終了する

 コピー、ファクス、プリント、デジカメプリントに使用する用紙トレイをあらかじめ選択することもできます。
⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用紙トレイの設定をする」

トレイ確認を設定する

【トレイ確認】

【トレイ確認】を【オン】にすると、用紙トレイ 1 または 2 が抜かれたときや多目的トレイに用紙がセットされたときに、トレイの用紙設定を変更をするかどうかの確認メッセージが表示されます。

お買い上げ時は、【オン】に設定されています。

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【基本設定】、【用紙トレイ設定】、【トレイ確認】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

3 【オン】または【オフ】を押す

- 【オン】：
確認メッセージを表示します。
- 【オフ】：
確認メッセージを表示しません。

4 を押して設定を終了する

原稿のセット

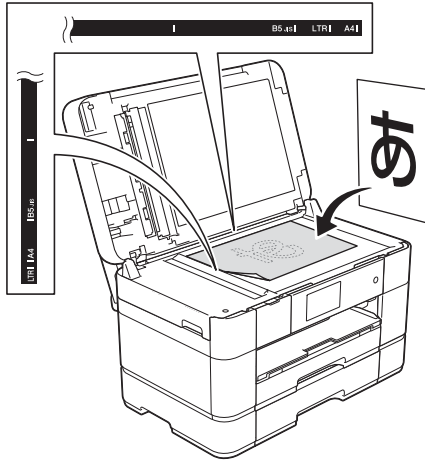
原稿台ガラスに原稿をセットする

原稿台ガラスの原稿ガイドに合わせて、原稿をセットします。原稿台には、最大重量 2kg までの原稿をセットできます。

 原稿台ガラスを使用するときは、ADF（自動原稿送り装置）から原稿を取り除き、ADF 原稿トレイを閉じてください。

1 原稿台カバーを持ち上げる

2 原稿ガイドの左奥に合わせて、原稿のおもて面を下にしてセットする



3 原稿台カバーを閉じる

ADF（自動原稿送り装置）に原稿をセットする

ADF（自動原稿送り装置）にセットできる原稿

ADF（自動原稿送り装置）にセットできる原稿は下記のとおりです。これ以外の原稿は、原稿台ガラスにセットしてください。

- 最大サイズ：215.9mm × 355.6mm
- 最小サイズ：148mm × 148mm
- 厚さ：0.08mm ～ 0.12mm
- 坪量：64g/m² ～ 90g/m²

ADF（自動原稿送り装置）にセットできない原稿



クリップの付いた原稿



ホチキスでとじてある原稿

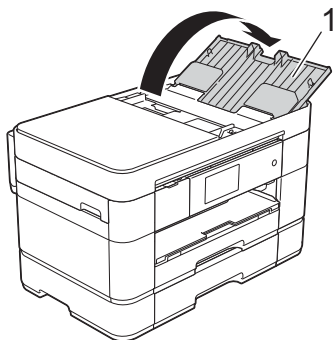
- インクやのり、修正液などが乾いていない原稿
- 異なるサイズ・厚さ・紙質を混ぜた原稿
- しわ、折り目のついた原稿
- カールした原稿
- 折ってある原稿
- 破れた原稿
- とじ穴のある原稿
- 付箋など接着面がある原稿
- トレーシングペーパーのような半透明な原稿
- セロハンテープなどでつなぎ合わせてある原稿
- カーボン紙、ノーカーボン紙、裏カーボン紙の原稿
- その他特殊な原稿

《第 1 章 ご使用の前に》

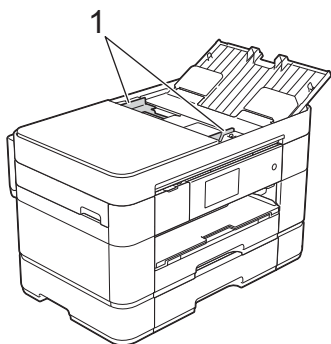
ADF (自動原稿送り装置) に原稿をセットする

本製品には、複数枚の原稿を連続して読み取ることのできる ADF (自動原稿送り装置) が搭載されています。複数枚の原稿を読み取るときに便利です。

1 ADF 原稿トレイ (1) を開く

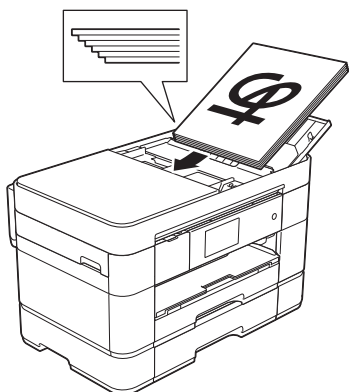


2 ADF ガイド (1) を原稿のサイズに調整する



3 原稿は、さばいてからそろえて、読み取りたい面を上にし、画面に【原稿セット OK】と表示されるところまで差し込む

MFC-J5620CDW は 35 枚まで、MFC-J5720CDW は 50 枚まで一度にセットできます。原稿は、一番上から順番に読み取られます。



必要に応じて設定する

ご使用の前に必要に応じて設定を行ってください。

日付と時刻を設定する

現在の日付と時刻を合わせます。この日付と時刻は待ち受け画面に表示され、ファクスを送信したときに相手側の用紙にも印刷されます。

設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「日付と時刻を設定する」

音量を設定する

本製品の音量を調整します。

設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「音量を設定する」

回線種別を設定する

設置時に回線種別が自動設定できなかった場合や、引っ越しなどで電話回線の環境が変わったときなどに手動で回線種別を設定します。

設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「電話 / ファクス回線種別を設定する」

ナンバー・ディスプレイサービスを利用する

以下の条件でご利用の場合に、本製品で利用できる機能です。

電話会社の有料サービスを契約していて、

- 本製品でファクスを使用する場合
- 本製品に外付け電話を接続して電話やファクスを利用する場合

ファクス受信や電話着信の相手の番号を本製品に表示します。

電話会社の有料サービスが契約されているか、事前に必ずご確認ください。(NTT の場合の有料サービス名：ナンバー・ディスプレイサービス) サービスの詳細については、ご利用の電話会社にお問合せください。

ナンバー・ディスプレイ機能を設定する

電話会社と有料サービスを契約している場合、本製品、または外付け電話のどちらかに電話番号を表示します。

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【ファクス】、【ナンバーディスプレイ】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲ / ▼ を押して画面を送ります。

3 設定項目を選ぶ

- 【あり (本製品に表示)】

本製品の画面に番号を表示します。本製品に外付け電話を接続している場合は、外付け電話のナンバー・ディスプレイ機能をオフにしてください。

- 【あり (外付け電話に表示)】

本製品と接続している外付け電話に番号を表示します。外付け電話のナンバー・ディスプレイ機能をオンにしてください。

- 【なし】

本機能を使用しないときや、有料サービスの契約をしていないときに選んでください。

4 を押して設定を終了する

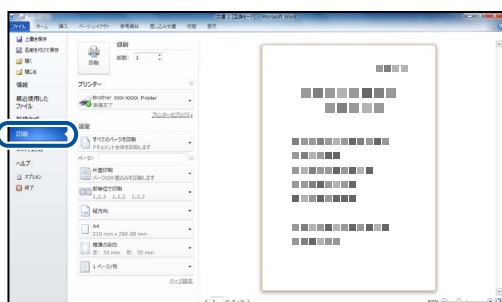
-  ブランチ接続（並列接続）をしているときは、ナンバー・ディスプレイが正常に動作しません。
-  ISDN 回線を利用しているときは、ナンバー・ディスプレイ対応のターミナルアダプターの設定が必要です。
-  構内交換機（PBX）に接続する場合は、構内交換機（PBX）がナンバー・ディスプレイに対応している必要があります。
-  IP 電話による発信や着信は、契約しているプロバイダーや、接続している機器により、ナンバー・ディスプレイの動作が異なります。ご不明な点は、お客さまが契約しているプロバイダー、接続している機器メーカーへお問い合わせください。
-  電話回線にガス検針器やセキュリティー装置などが接続されている場合は、誤動作することがあります。

プリンターとして使う

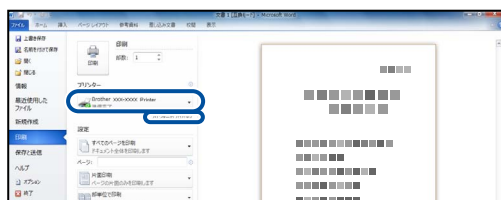
本製品とパソコンを接続して、パソコンから印刷できます。

Windows® の場合

- 1 アプリケーションソフトの【ファイル】メニューから【印刷】を選ぶ



- 2 【印刷】ダイアログボックスの【プリンター】で、接続している本製品を選び、【プリンターのプロパティ】をクリックする



- 3 必要に応じて用紙サイズやカラー、その他の項目を設定し、【OK】をクリックする

サイズは【基本設定】、カラーは【拡張機能】タブから設定します。

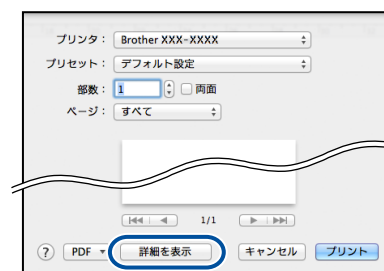
- 4 【印刷】をクリックして印刷を実行する

Macintosh の場合

- 1 アプリケーションの【ファイル】メニューから【ページ設定】を選ぶ
- 2 【対象プリンタ】で、接続している本製品を選び、【OK】をクリックする



- 3 アプリケーションの【ファイル】メニューから【プリント】を選ぶ
- 4 【詳細を表示】をクリックする



- 5 必要に応じて用紙サイズやカラー、その他の項目を設定し、【プリント】をクリックする

コピーする

モノクロまたはカラーでコピーします。画質や濃度を変更したり、いろいろなコピーをすることができます。

コピーする

原稿をモノクロまたはカラーでコピーします。

1 原稿をセットする

⇒ 25 ページ「原稿のセット」

2 【コピー】を押す

3 左右にフリックして、プリセットコピーメニューを選ぶ

プリセットコピーについて詳しくは、
⇒ ユーザーズガイド 応用編 第3章「プリセットコピーメニューについて」



4 【-】 / 【+】で部数を入力する

部数表示を押して表示されるテンキーでも部数を入力できます。

5 【モノクロ スタート】または【カラー スタート】を押す

コピーを中止する

途中でコピーを中止するには、を押してください。

設定を変えてコピーするには

コピーの設定は、次のようにして変更することができます。

待ち受け画面の【コピー】を押し、【設定変更】を押します。設定項目が表示されるので、変更したい項目を押します。

目的のキーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲ / ▼ を押して画面を送ります。

設定が終わったら【OK】を押します。

● 次の設定について詳しくは、

- 用紙タイプ
⇒ 31 ページ「用紙タイプを変更する」
- 用紙サイズ
⇒ 31 ページ「用紙サイズを変更する」

● 次の設定について詳しくは、

⇒ ユーザーズガイド 応用編 第3章「設定を変えてコピーするには」

- コピー画質
- 用紙トレイ選択
- 拡大 / 縮小
- コピー濃度
- スタック / ソート
- レイアウト コピー
- 両面コピー
- 便利なコピー設定
 - インク節約モード
 - 裏写り除去コピー
 - ブックコピー
 - 透かしコピー
 - 地色除去コピー
- お気に入り登録

用紙タイプを変更する

使用する用紙に合わせて、用紙タイプを設定します。

1 原稿をセットする

⇒ 25 ページ「原稿のセット」

2 【コピー】を押す

3 【-】 / 【+】 で部数を入力する

4 【設定変更】を押す

5 【用紙タイプ】を押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

6 セットした用紙の種類を選ぶ

【普通紙／インクジェット紙／ブラザー BP71 光沢／その他光沢】から選びます。

☞ 【ブラザー BP71】または【その他光沢紙】を選んだ場合、用紙トレイ 1 は A4 サイズより大きい用紙を選択することができません。

☞ 【用紙トレイ選択】で【用紙トレイ #2】が選択されている場合は【普通紙】に固定されるため設定できません。

7 【OK】を押す

8 【モノクロ スタート】または【カラー スタート】を押す

用紙サイズを変更する

使用する用紙に合わせて、用紙サイズを設定します。

1 原稿をセットする

⇒ 25 ページ「原稿のセット」

2 【コピー】を押す

3 【-】 / 【+】 で部数を入力する

4 【設定変更】を押す

5 【用紙サイズ】を押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

6 セットした用紙のサイズを選ぶ

【A4 / A3 / B4 / A5 / B5 / ハガキ / 2L 判 / L 判】から選びます。

(MFC-J5720CDW のみ) 【用紙トレイ選択】で【用紙トレイ #2】が選択されている場合は、【A4 / A3 / B4】から選びます。

7 【OK】を押す

8 【モノクロ スタート】または【カラー スタート】を押す

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

ファクス

こんなときは

付録

スキャンする

本製品でスキャンしたデータを接続されているパソコンに送ります。

スキャンしたデータをパソコンに保存する

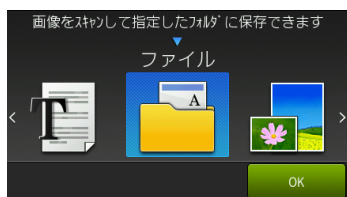
1 原稿をセットする

⇒ 25 ページ「原稿のセット」

2 【スキャン】を押す

3 【ファイル】が選ばれていることを確認して【OK】を押す

パソコンに USB のみで接続している場合は、手順 ⑤ に進んでください。



4 スキャンした画像を保存するパソコンを選ぶ

画面に表示されている中から希望のパソコンを選びます。
(USB でも接続している場合は、【< USB >】とパソコン名が両方表示されています。)

5 【スタート】を押す

付属のアプリケーションソフト ControlCenter を使ってスキャンする

Windows® の場合

プリンタードライバーと一緒にインストールされている ControlCenter4 を使ったスキャンの方法です。ControlCenter4 には、[Home モード] と [Advanced モード] の2種類のモードが用意されています。ここでは、[Advanced モード] を選択した手順で説明しています。

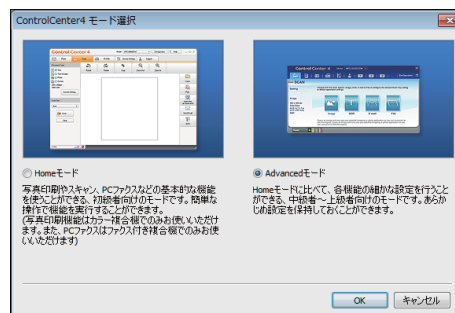
1 パソコンのタスクトレイにある (ControlCenter4) アイコンをクリックし、[開く] をクリックする

タスクトレイに  が表示されていないときは、Brother Utilities を起動してから、[スキャンする] - [ControlCenter4] をクリックします。

⇒ 8 ページ「Brother Utilities について (Windows® のみ)」

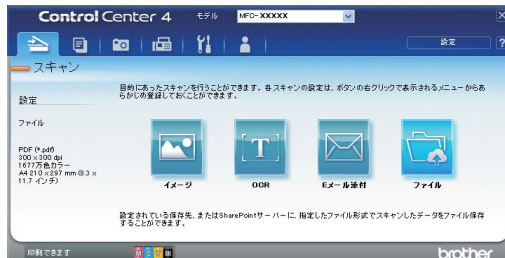
2 【設定】をクリックして、[モード選択] を選ぶ

3 [Advanced モード] を選び、[OK] をクリックする



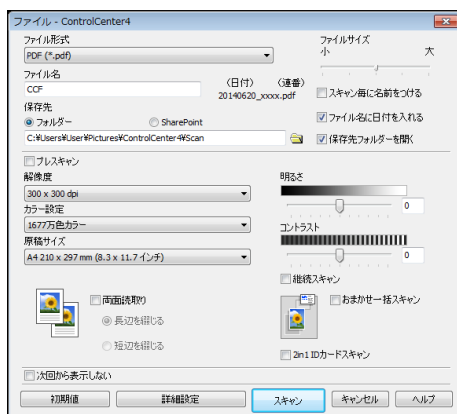
- 画面上部にある【モデル】のプルダウンメニューから、モデル名を選択する

- 【スキャン】タブをクリックし、【ファイル】をクリックする



スキャンの設定画面が表示されます。

- 必要に応じて、設定を変更する



- 【ファイル形式】
スキャンするデータのファイル形式を選択します。
- 【ファイル名】
ファイル名先頭の文字（プレフィックス）を変更できます。日付部分は変更できません。
- 【保存先】
スキャンしたデータを保存するフォルダーを設定します。📁を押すと、保存先フォルダーを参照し、選択することができます。
- 【解像度】
スキャンする解像度をプルダウンメニューから選択します。
- 【原稿サイズ】
原稿サイズをプルダウンメニューから選択します。

- 【スキャン】をクリックする

設定されているフォルダーにデータが保存されます。ControlCenter4 について詳しくは、⇒ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワークをご覧ください。

Macintosh の場合

プリンタードライバーと一緒にインストールされている ControlCenter2 を使ったスキャンの方法です。

- 【Finder】のメニューから【移動】－【アプリケーション】を選択し、【アプリケーション】フォルダ内の【Brother】から【ControlCenter】アイコンをダブルクリックする

ControlCenter2 のウィンドウが表示されます。

- 原稿をセットする

- 【ファイル】をクリックする

設定ダイアログが表示されます。内容を確認し、必要があれば設定を変更します。

- 【スキャン開始】をクリックする

設定されているフォルダーにデータが保存されます。ファイル形式や保存フォルダー、解像度など、好みや用途に合わせて設定が変えられます。ControlCenter2 について詳しくは、⇒ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワークをご覧ください。

写真をプリントする

デジタルカメラで撮影した画像が保存されているメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを本製品のカードスロットまたはUSBフラッシュメモリー差し込み口に差し込んで、直接プリントします。

重要

■ 差し込み口に本製品に対応していないものを差し込まないでください。本製品が破損する恐れがあります。

メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像を見る／プリントする

【かんたん印刷】

メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像を画面で確認・プリントできます。

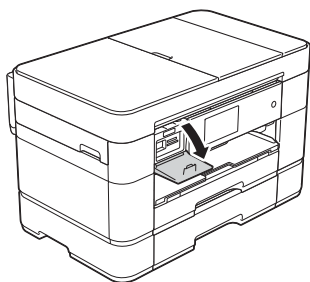
1 用紙をトレイにセットする

⇒ 12 ページ「用紙トレイ 1 にセットする」

⇒ 20 ページ「多目的トレイにセットする」

⇒ 22 ページ「手差しトレイにセットする」

2 メディアスロットカバーを開く



3 メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーを差し込む

4 【デジカメプリント】を押す

5 【かんたん印刷】を選んで【OK】を押す



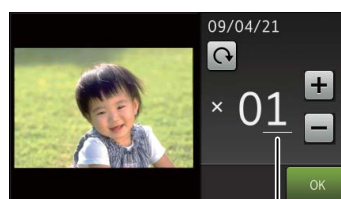
メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像が表示されます。

6 プリントしたい画像を押す

目的の画像が表示されていないときは、左右にフリックするか、◀/▶を押して画面を送ります。



7 【+】 / 【-】 でプリント枚数を設定し、【OK】を押す



プリント枚数

- 8 手順⑥、⑦を繰り返して、プリントしたい画像をすべて選び、【OK】を押す



- 9 画面で設定を確認する



- 10 【印刷設定】を押す

- 11 【用紙タイプ】を押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

- 12 セットした用紙の種類を選ぶ

【普通紙／インクジェット紙／ブラザーBP71 光沢／その他光沢】から選びます。

- 13 【用紙サイズ】を押す

- 14 セットした用紙のサイズを選ぶ

【L判／2L判／ハガキ／A4／A3】から選びます。

- 15 【OK】を押す

- 16 【スタート】を押す

- 17 アクセスが終了していることを確認して、メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを引き抜く

💡 パソコンに接続しているときは、必ずパソコン上でメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーへのアクセスを終了させてから、引き抜いてください。

設定を変えてプリントするには

設定を確認する画面に表示される【印刷設定】から、プリント画質や明るさ、コントラストなどの設定を一時的に変更することができます。



💡 よく使う設定を初期値として保存することもできます。詳しくは、⇒ユーザーズガイド応用編 第5章「設定を変えてプリントするには」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

ファックス

こんなときは

付録

ファクスを送る

送信 / 受信

ファクスを送ります。原稿に合わせて、画質を変更することもできます。お買い上げ時は、「みるだけ受信」が設定されていません。本書では、「みるだけ受信」を設定していない場合の手順を基本として操作説明をしています。

お願い

- カラーで複数枚送信する場合は、ADF（自動原稿送り装置）を使用してください。
- モノクロ原稿とカラー原稿が混在する場合は、すべてモノクロで送信するか、カラー原稿だけ別に送信してください。
- ファクスをカラーで送ると、メモリーに読み込まれずに送信されます。そのため、メモリーを使った送信（同報送信、タイマー送信、とりまとめ送信、ポーリング送信、デュアルアクセス）をすることができません。詳しくは、それぞれの操作説明をよくお読みください。

- ☞ 相手先のファクス機がカラー対応していない場合は、カラーで送信してもモノクロで受信されます。
- ☞ ファクスをカラーで送ると、モノクロより送信時間が長くなります。

ファクスを送る

【自動送信】

1 原稿をセットする

- 複数枚の原稿を自動で送るときは、ADF（自動原稿送り装置）に原稿をセットします。
⇒ 25 ページ「ADF（自動原稿送り装置）に原稿をセットする」
- 1枚ずつ原稿を読み取るときは、原稿台ガラスに原稿をセットします。
⇒ 25 ページ「原稿台ガラスに原稿をセットする」

2 【ファクス】を押す

みるだけ受信をしている場合は、手順 ② のあとで、【ファクス送信】を押してください。

3 【設定変更】を押し、必要なファクス送信の設定を行う



変更したい項目を押します。目的のキーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。設定が終わったら【OK】を押します。

次の設定について詳しくは、
⇒ ユーザーズガイド 応用編 第6章「設定を変えてファクスするには」

- ファクス画質
- 両面ファクス（MFC-J5720CDW のみ）
- 原稿濃度
- 同報送信
- みてから送信
- カラー設定
- タイマー送信
- とりまとめ送信
- リアルタイム送信
- ポーリング送信
- ポーリング受信
- 海外送信モード
- 設定を保持する
- 設定をリセットする

4 画面に表示されているキーボード、【電話帳】または【履歴】で相手先のファクス番号を入力する

- 【電話帳】から入力する場合
【電話帳】を押し、ファクスを送る相手先を選んで【送信先に設定】を押します。
- 【履歴】から入力する場合
【履歴】、【発信履歴】（または【着信履歴】）の順に押し、ファクスを送る相手先を選んで【送信先に設定】を押します。

 【オンフック】または  を押さないでください。

5 【スタート】を押す

- ADF（自動原稿送り装置）から送る場合

原稿の読み取りが開始されます。読み取りが終わると、ファクスが送られます。カラーの場合は、回線が相手につながってから原稿の読み取りが開始されます。

- 原稿台からモノクロで送る場合

原稿の読み取りが開始されます。読み取りが終わると、【次の原稿はありますか？／はい／いいえ】と表示されます。

- 送る原稿が1枚の場合 ⇒ 手順 7 へ
- 送る原稿が複数枚の場合 ⇒ 手順 6 へ

- 原稿台からカラーで送る場合

【カラーファクスを1枚のみ送信します複数枚送信したいときは ADF（自動原稿送り装置）に原稿をセットし直してください／はい（カラー送信）／いいえ】と表示されます。

- 送る原稿が1枚の場合 ⇒ 【はい（カラー送信）】を押します。
- 送る原稿が複数枚の場合 ⇒ 【いいえ】を押して、ADF（自動原稿送り装置）から送り直してください。

6 【はい】を押し、原稿台ガラスに次の原稿をセットして、【OK】を押す

送りたい原稿をすべて読み取るまでこの手順を繰り返し、読み取りが終わったら手順 7 に進みます。

7 【いいえ】を押す

ファクスが送られます。

ファクスを中止する

送信する前にファクスを中止するには、ダイヤル中または送信中に、 を押してください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

ファクス

こんなときは

録付

電話帳に登録する

【電話帳登録】

相手先のファクス番号と名称を、最大 100 件×2 番号に登録します。

よくファクスを送る相手先のファクス番号を電話帳に登録します。

- ① 個別に登録した相手先をまとめてグループダイヤルとして登録することもできます。
⇒ユーザーズガイド 応用編 第 7 章「グループダイヤルに登録する」
- ② 「リモートセットアップ」を使用して、パソコンから簡単に電話帳に登録することもできます。
⇒ユーザーズガイド 応用編 第 7 章「パソコンを使って電話帳に登録する」

1 【ファクス】を押す

2 【電話帳】、【設定】を順に押す

3 【電話帳登録】を押す

4 【名前】を押して、画面に表示されているキーボードで電話帳に表示する名前を入力し、【OK】を押す



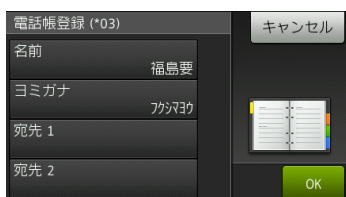
名前は 10 文字まで入力できます。

⇒ユーザーズガイド 応用編 第 10 章「文字の入力方法」

名前を入力すると、読みがなが自動的に登録されます。(最大 16 文字)

5 自動入力された【ヨミガナ】が、登録したい読みがなになっているかを確認する

読みがなは、電話帳検索に使われます。



- 読みがなを編集する場合⇒手順 6 へ
- 読みがなを編集しない場合⇒手順 7 へ

6 【ヨミガナ】を押し、画面に表示されているキーボードで編集して、【OK】を押す



7 【宛先 1】を押して、画面に表示されているテンキーで番号を入力し、【OK】を押す



電話・ファクス番号は 20 桁まで入力できます。入力できる文字は、以下のとおりです。電話・ファクス番号のカッコやハイフンは登録できません。

- 数字：0～9
- 記号：＊、＃
- スペース：▶を押す
- ポーズ：約 3 秒の待ち時間（画面には「p」と表示）

① 同様の手順で【宛先 2】を押すと、2 つめの番号を登録することができます。

8 登録内容を確認し、【OK】を押す

9 家を押して登録を終了する

お願い

- 電話番号およびファクス番号は、必ず市外局番から登録してください。ナンバー・ディスプレイの着信履歴が正しく表示されない場合があります。
- 電話帳にファクス番号を間違って登録すると、自動再ダイヤルなどの際に、間違った相手を何度も呼び出すことになります。新しくファクス番号を登録したときは、正しい番号であるかどうかをよく確認してください。

ファクスを受ける

本製品では、以下の方法でファクスを受けることができます。

- 自動的に受ける⇒40ページ「自動的に受ける」
- 電話に出てから受ける⇒40ページ「電話に出てから受ける」
- 電話に出ると自動的に受ける（親切受信）⇒ユーザズガイド 応用編 第6章「電話に出ると自動的に受ける（親切受信）」

お願い

- カラーインクのいずれかが残り少なくなり、画面に【まもなくインク切れ】と表示されると、カラーファクスはモノクロで印刷されます。カラーファクスを受信するには、新しいインクカートリッジに交換してください。
- 受信したファクスが印刷できないとき、送られてきたファクスを自動的にメモリーに記憶します（メモリー代行受信）。メモリーがいっぱいになる前に、画面のメッセージに従って本製品を操作し、メモリーに記憶されたファクスを印刷してください。

受信モード / 着信回数の設定

受信モードを設定する

本製品の使用目的に応じて、受信モードを選びます。お買い上げ時は【FAX＝ファクス専用】に設定されています。

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【ファクス】、【受信設定】、【受信モード】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

3 受信モードを選ぶ

- 【FAX＝ファクス専用】
設定した回数の着信音が鳴り終わると、本製品が自動的にファクスを受信します。
- 【F/T＝自動切換え】
本製品に外付け電話を接続して、ファクスと電話の両方を使用する場合に設定します。
設定した回数の着信音が鳴り終わると、ファクスと電話を自動で切り替えます。
電話のときは本製品と電話機が鳴りますので、受話器を取ってお話しください。

• 【留守＝外付け留守電】

本製品に外付け留守番電話を接続して、ファクスと留守番電話の両方を使用する場合に設定します。

設定した回数の着信音が鳴り終わると、ファクスのときはファクスを自動で受信し、電話のときは電話機が留守応答します。

• 【TEL＝電話】

本製品に外付け電話を接続して、ファクスと電話の両方を使用する場合に設定します。

着信音が鳴っているあいだに受話器を取ると回線がつながります。

電話のときはそのままお話しください。ファクスのときは、【ファクス送受信】－【受信】の順に押して手動でファクスを受信してください。⇒40ページ「電話に出てから受ける」

4 を押して設定を終了する

 【FAX＝ファクス専用】と【F/T＝自動切換え】は、本製品が自動受信するまでに鳴る着信音の回数を設定できます。
⇒40ページ「呼出ベル回数を設定する（ファクスのとき着信音を鳴らさずに受信する）」

 【F/T＝自動切換え】は、回線がつながった後に鳴る再呼出音の回数も設定できます。⇒40ページ「再呼出ベル回数を設定する」

呼出ベル回数を設定する（ファクスのとき着信音を鳴らさずに受信する）

受信モードが【FAX = ファクス専用】または【F/T = 自動切り替え】の場合、本製品が自動受信するまでに鳴る着信音の回数を設定します。

本製品に接続した電話機も、ここで設定した回数だけ着信音が鳴ります。

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【ファクス】、【受信設定】、【呼出ベル回数】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

3 呼出ベル回数を選ぶ

【0 ～ 10】から選びます。

お買い上げ時は【4】に設定されています。

【0】に設定すると、着信音を鳴らさずに自動受信します。

4 を押して設定を終了する

再呼出ベル回数を設定する

「自動切換えモード」の場合、電話のときは着信音の後に「トゥルツ、トゥルツ」という呼出音が鳴ります。この呼出音の鳴る回数を設定します。

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【ファクス】、【受信設定】、【再呼出ベル回数】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

3 再呼出ベル回数を選ぶ

【8 / 15 / 20】から選びます。

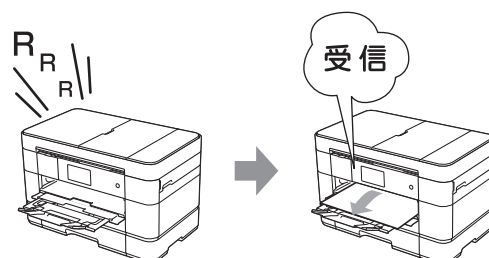
お買い上げ時は【8】に設定されています。

4 を押して設定を終了する

自動的に受ける

【自動受信】

設定した回数の着信音が鳴り終わると、本製品が自動的にファクスを受信し、印刷します。受信したファクスは、画面または用紙のいずれかで確認できます。お買い上げ時は、「みただけ受信」が設定されていないため、用紙で確認します。



ファクスを印刷するときに使用する用紙は、【トレイ設定：ファクス】で設定したトレイから給紙されます。用紙トレイの設定を行ってください。
⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「用紙トレイの設定をする」

電話に出してから受ける

【手動受信】

本製品と接続している電話機で電話に出たあとに、ファクスを受信するときの手順です。

1 着信音が鳴ったら、本製品と接続している電話機で電話に出る

2 「ポーポー」と音がしていたら、【ファクス送受信】を押す

 通話中にファクスを受信するときは、【ファクス送受信】を押します。いったんファクスに切り替えると通話に戻れないため、相手にはファクスに切り替えることを伝えてください。

【ファクスしますか？ / 送信 / 受信】と表示されます。

3 【受信】を押す

4 画面に【受信中】と表示されたら、受話器を戻す

 本製品と接続している電話機で電話に出なかった場合は、設定している受信モードに従った動作をします。

 親切受信が設定されている場合は、電話に出て約7秒待つと、自動的にファクスを受信します。
⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「電話に出ると自動的に受ける（親切受信）」

発信元を登録する

通信管理

送信したファクスに印刷される自分の名前と番号を登録する

【発信元登録】

自分の名前とファクス番号を本製品に登録します。登録した名前とファクス番号は、ファクス送信したときに相手側の用紙の一番上に印刷されます。

2015/01/21 15:25	052XXXXXX	山田 太郎	ページ 01/01
------------------	-----------	-------	-----------

〇〇〇のお知らせ

拝啓

平素は格別のお引立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、先日ご依頼のありました〇〇のカatalogを送付いたします。何とぞ詳細にご検討くださいますようお願い申し上げます。

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【発信元登録】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

3 【ファクス】を押す

4 画面に表示されているテンキーでファクス番号を入力し、【OK】を押す

20桁まで入力できます。ハイフンは入力できません。

 ファクス番号と電話番号を共通で使用している場合は、電話番号を入力してください。

5 【名前】を押す

6 画面に表示されているキーボードで名前を入力し、【OK】を押す

16文字まで入力できます。

⇒ユーザズガイド 応用編 第10章「文字の入力方法」

7 を押して設定を終了する

発信元登録を削除するときは

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【発信元登録】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

3 【ファクス】を押す

4 を1秒以上押してファクス番号を削除し、【OK】を押す

5 を押して操作を終了する

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

ファクス

こんなときは

録付

紙が詰まったときは

重要

- プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、用紙を取り除いてください。

用紙が詰まったときは

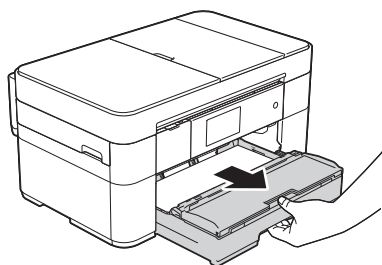
お願い

- 何度も紙が詰まるときは…
 - 紙の曲がりや反りを直して使用してください。
 - 付属の「紙詰まり解消シート」を使って、【詰まった紙片の除去 - 繰り返す紙詰まりの解決】の操作を行ってください。
⇒ 47 ページ「紙詰まりが解消しないときは」
 - 給紙ローラーを清掃してください。
⇒ 別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
 - 紙づまり解除カバーがしっかりと閉められていることを確認してください。
⇒ 42 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」手順 18
⇒ 45 ページ「用紙が背面に詰まったときは」手順 8
 - 紙の切れ端、クリップなどの異物が内部に残っていないかどうかを、用紙トレイを抜いて確認してください。
 - 用紙が使用できないものである可能性があります。ブラザー純正の専用紙、推奨紙をお使いになることをお勧めします。
⇒ 86 ページ「専用紙・推奨紙」
- メッセージに従って対処してもエラーメッセージが消えないときは、電源プラグを抜き差ししてみてください。

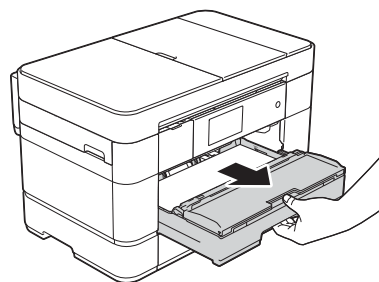
用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは

画面に【用紙が詰まっています 前】または【用紙が詰まっています 前, 後ろ】と表示された場合は、次のようにして用紙を取り除きます。

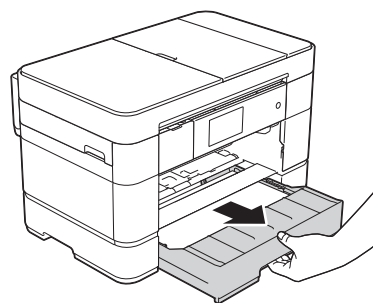
- 1 電源プラグをコンセントから抜く
- 2 多目的トレイに用紙がセットされている場合は、用紙を取り出す
- 3 用紙トレイ 1 を引き出す
 - MFC-J5620CDW



- MFC-J5720CDW

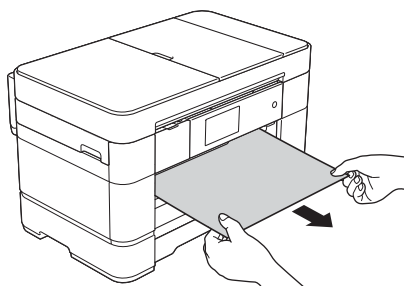


- 4 (MFC-J5720CDW のみ) 用紙トレイ 2 を引き出す



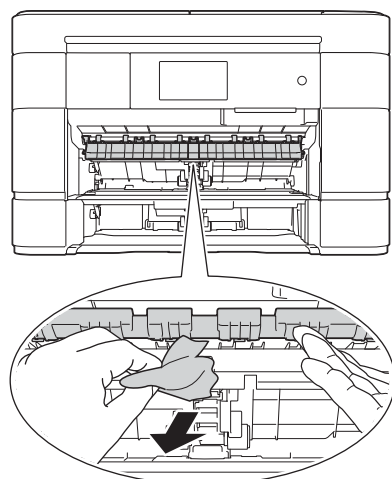
5 トレイの挿入口に残っている用紙をゆっくり引き抜く

紙が破れないように静かに抜き取ります。



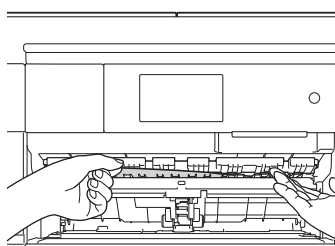
6 フラップ (1) を手前に持ち上げて、詰まった用紙を抜き取る

紙が破れないように静かに抜き取ります。



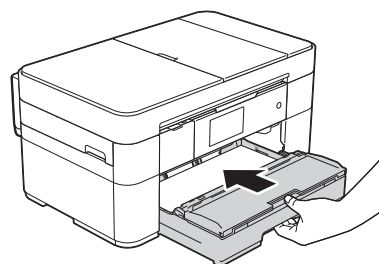
7 本体内部やフラップの上下に紙片が残っていないか確認する

残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。

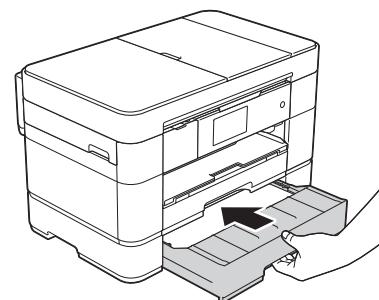


8 用紙トレイ 1、2 を元に戻す

• MFC-J5620CDW

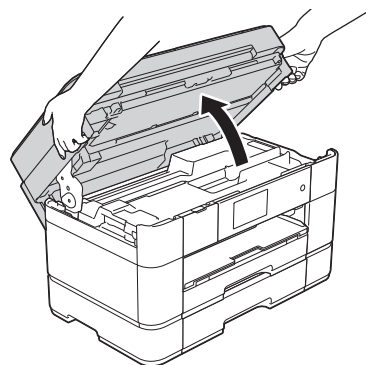


• MFC-J5720CDW

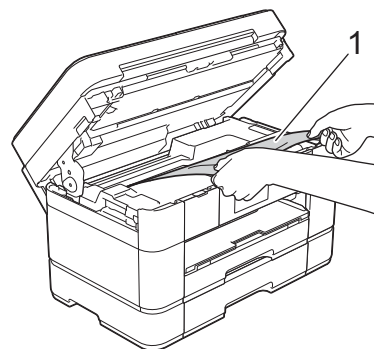


9 両手で本体カバーを開く

本体カバーが保持される位置まで上げてください。



10 内部に残っている用紙 (1) をゆっくり引き抜く



ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

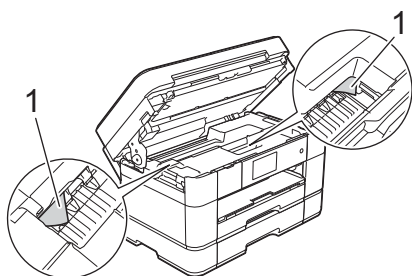
ファクス

こんなときは

録付

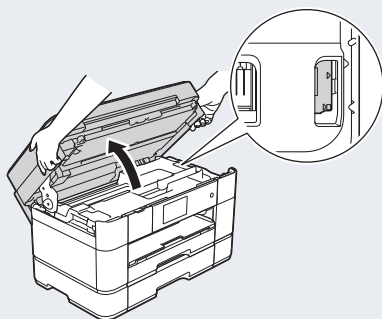
11 更に、内部に紙片（1）が残っていないかをよく確認する

残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。



重要

- 内部に詰まった用紙を取り除くときは、本体内部になるべく触らないようにご注意ください。故障の原因となったり、手が汚れたりする場合があります。用紙が破れてしまった場合は、本体内部を傷つけないように注意して、紙片をピンセットなどで取り除いてください。
- プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、用紙を取り除いてください。
- プリントヘッドが図のように右端で止まっている場合は、以下の手順で操作してください。



(1)電源プラグが差し込まれた状態で、 を長押しする

プリントヘッドが中央に移動します。

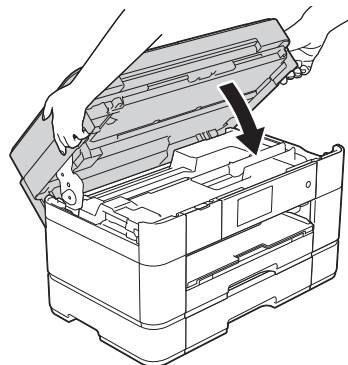
(2)電源プラグを抜いて、用紙を取り除く

(3)本体カバーを閉じて、電源プラグをコンセントに差し込む

本製品の電源が入り、プリントヘッドが所定の位置に自動的に戻ります。

12 本体カバーを閉める

両方の側面の溝に手をかけて両手で本体カバーを持ち、ゆっくりと閉じてください。

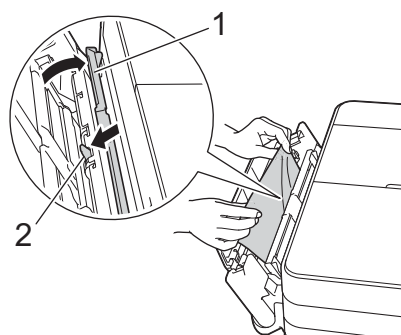


- 【用紙が詰まっています 前】と表示されていた場合：⇒手順 19 へ
- 【用紙が詰まっています 前、後ろ】と表示されていた場合：⇒手順 13 へ

13 多目的トレイを開く

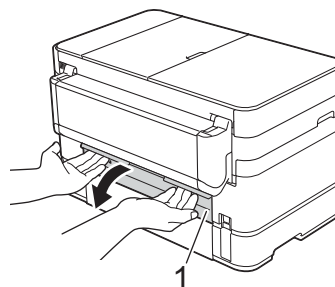
残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。

抜き取れない場合は、手差しトレイ（1）を手前に倒して、解除レバー（2）を本体の後ろ方向に押しながら、用紙を抜き取ります。

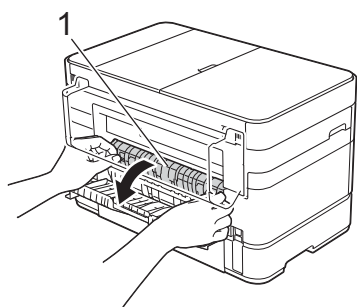


14 多目的トレイを閉める

15 本体背面の紙づまり解除カバー（1）を開く

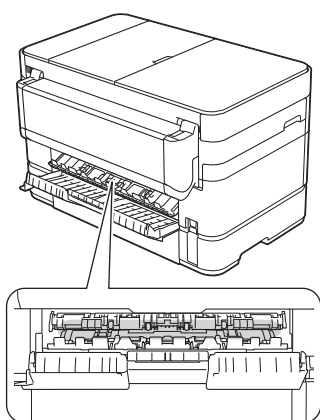


16 内カバー（1）を開く



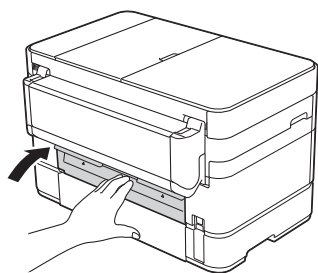
17 紙片が残っていないかを確認する

残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。

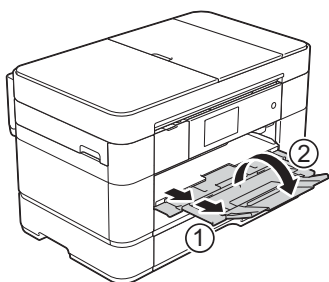


18 内カバー、紙づまり解除カバーの順に閉じる

カバーを押して確実に閉じてください。



19 用紙ストッパーを確実に引き出し（1）、フラップを開く（2）



20 電源プラグをコンセントに差し込む

21 エラーメッセージが消えていることを確認する

 上記の対処をしても紙づまりが繰り返される場合は、本体内部に小さな紙片が詰まっていることが考えられます。
⇒ 47 ページ「紙詰まりが解消しないときは」

用紙が背面に詰まったときは

画面に【用紙が詰まっています 後ろ】と表示された場合は、次のように用紙を取り除きます。

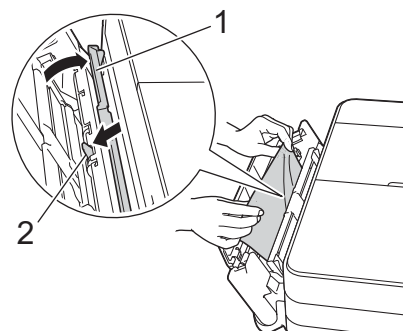
1 電源プラグをコンセントから抜く

2 多目的トレイに用紙がセットされている場合は、用紙を取り出す

3 多目的トレイを開く

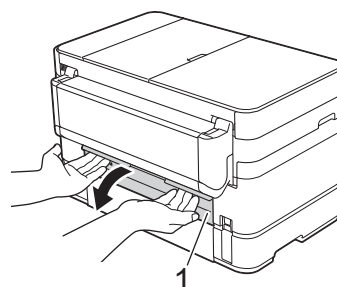
残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。

抜き取れない場合は、手差しトレイ（1）を手前に倒して、解除レバー（2）を本体の後ろ方向に押しながら、用紙を抜き取ります。

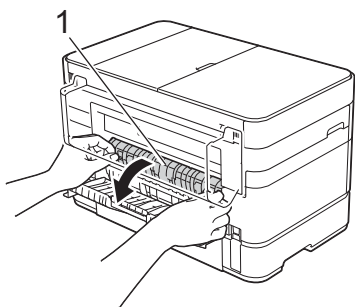


4 多目的トレイを閉める

5 本体背面の紙づまり解除カバー（1）を開く

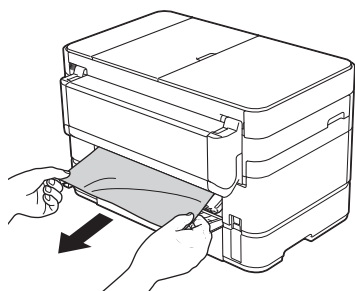


6 内カバー（1）を開く



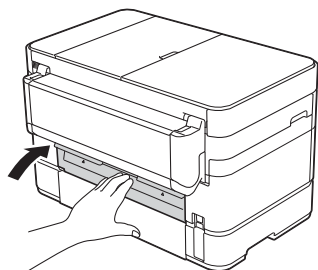
7 詰まった用紙を抜取る

紙が破れないように静かに抜取ります。



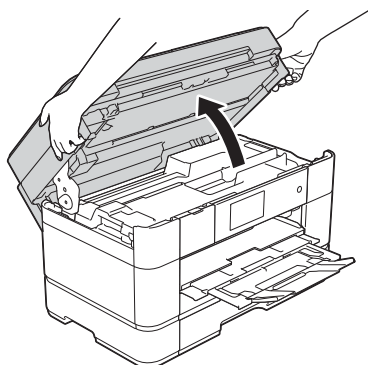
8 内カバー、紙づまり解除カバーの順に閉じる

カバーを押して確実に閉じてください。

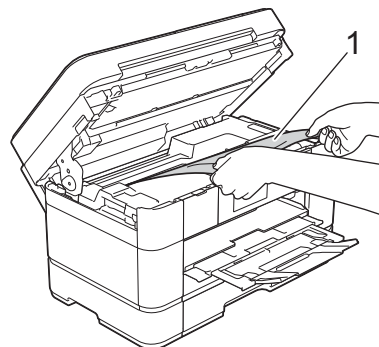


9 両手で本体カバーを開く

本体カバーが保持される位置まで上げてください。

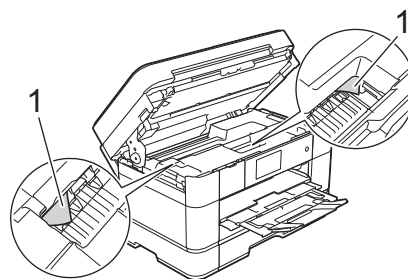


10 内部に残っている用紙（1）をゆっくり引き抜く



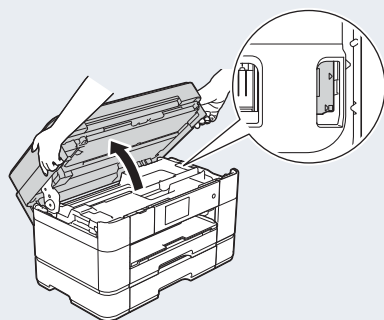
11 更に、内部に紙片（1）が残っていないかをよく確認する

残っている紙片があれば、破れないように静かに抜取ります。



重要

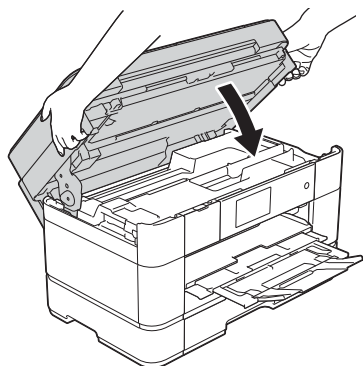
- 内部に詰まった用紙を取り除くときは、本体内部になるべく触らないようにご注意ください。故障の原因となったり、手が汚れたりする場合があります。用紙が破れてしまった場合は、本体内部を傷つけないように注意して、紙片をピンセットなどで取り除いてください。
- プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、用紙を取り除いてください。
- プリントヘッドが図のように右端で止まっている場合は、以下の手順で操作してください。



- (1)電源プラグが差し込まれた状態で、 を長押しする
プリントヘッドが中央に移動します。
- (2)電源プラグを抜いて、用紙を取り除く
- (3)本体カバーを閉じて、電源プラグをコンセントに差し込む
本製品の電源が入り、プリントヘッドが所定の位置に自動的に戻ります。

12 本体カバーを閉める

両方の側面の溝に手をかけて両手で本体カバーを持ち、ゆっくりと閉じてください。



13 電源プラグをコンセントに差し込む

14 エラーメッセージが消えていることを確認する

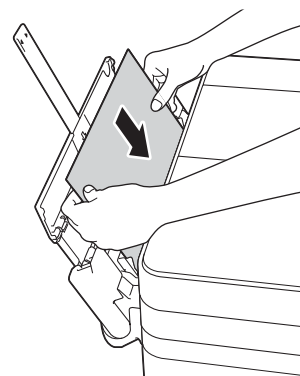
-  上記の対処をしても紙詰まりが繰り返される場合は、本体内部に小さな紙片が詰まっていることが考えられます。
⇒ 47 ページ「紙詰まりが解消しないときは」

紙詰まりが解消しないときは

詰まった紙を取り除いても、用紙詰まりの表示が 3 回以上繰り返された場合は、詰まった紙片を除去するようにメッセージが表示されます。次のようにして紙片を取り除きます。

- 1 【はい】を押して待ち受け画面に戻る
- 2  を押す
- 3 【メンテナンス】、【詰まった紙片の除去 - 繰り返す紙詰まりの解決】を順に押す
- 4 画面の表示に従って詰まった紙片を取り除く

-  作業の中で、「紙詰まり解消シート」を手差しトレイに横向きにセットする手順があります。

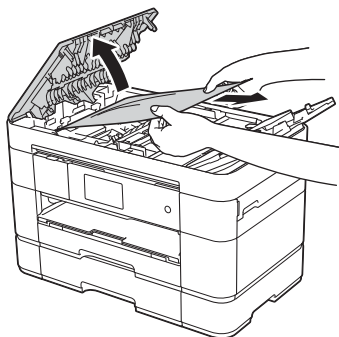


- 「紙詰まり解消シート」が無い場合は、A4 サイズの厚紙または光沢紙をご使用ください。
- 用紙は手前側にある手差しトレイにセットしてください。多目的トレイにはセットしないでください。

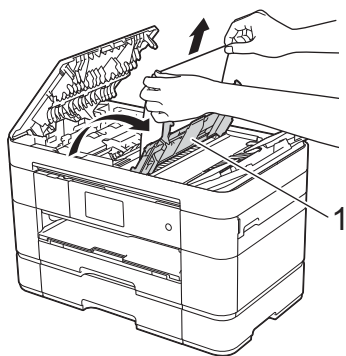
ADF（自動原稿送り装置）に原稿が詰まったときは

ADF（自動原稿送り装置）内部に詰まった場合

- 1 ADF（自動原稿送り装置）から、詰まっていない原稿をすべて取り除く
- 2 ADF カバーを開き、詰まった原稿を抜き取る
原稿が破れないように静かに抜き取ります。



 原稿が取り除けない場合は、給紙トレイ（1）を開けて、詰まった原稿を取り除きます。

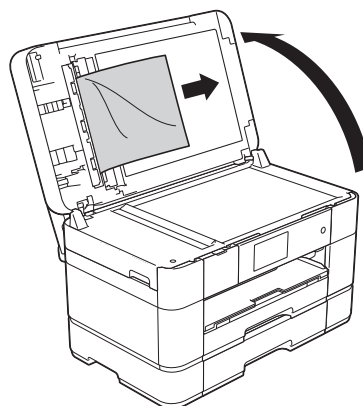


給紙トレイ、ADF カバーの順に閉じます。

- 3 ADF カバーを閉じる
- 4  を押す

吸い込み口付近に詰まった場合

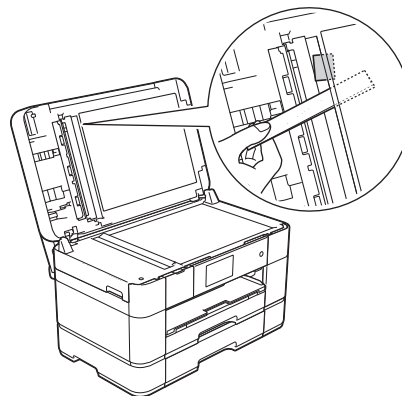
- 1 ADF（自動原稿送り装置）から、詰まっていない原稿をすべて取り除く
- 2 原稿台カバーを開き、詰まった原稿を抜き取る
原稿が破れないように静かに抜き取ります。



- 3 原稿台カバーを閉じる
- 4  を押す

紙片が詰まった場合

- 1 原稿台カバーを開く
- 2 名刺のような、折れ曲がりにくくしなる紙を差し込んで紙片を取り除く



- 3 原稿台カバーを閉じる
- 4  を押す

印刷品質が良くないときは

白紙のまま印刷される、印刷がかすれる、薄い、印刷面に白い筋が入る、違う色になるなど、印刷品質が良くないときは、プリントヘッドのクリーニングを行ったり、印刷位置のズレを補正する必要があります。

印刷品質をチェックする

【印刷品質のチェックと改善】

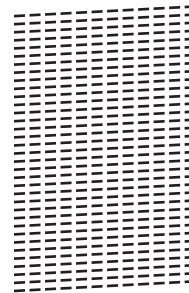
プリントヘッドをクリーニングしても印刷品質が改善されない場合は、「印刷品質チェックシート」を出し、再度クリーニングを行います。

- 1  を押す
- 2 【印刷品質のチェックと改善 - かすれ, スジ, ずれの改善】を押す
- 3 【印刷品質のチェックと改善 - かすれ, 白スジの改善】を押す
- 4 A4 サイズの普通紙を用紙トレイ 1 にセットして、【スタート】を押す
⇒ 12 ページ「用紙トレイ 1 にセットする」
「印刷品質チェックシート」が印刷されます。

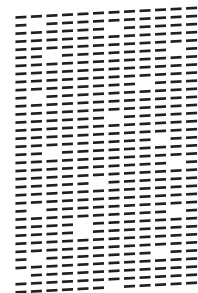
5 印刷にかすれや抜けがある場合は【はい】を、きれいに印刷されている場合は【いいえ】を押す

1 色でも「悪い例」のような状態があるときは、【はい】を押します。

<良い例>



<悪い例>



【はい】を押した場合は、⇒手順 6 へ

【いいえ】を押した場合は、⇒手順 8 へ

6 画面の表示に従って、カラーおよびモノクロそれぞれの印刷結果にもっとも近い番号を選ぶ

すべて【1】を選択した場合は、⇒手順 8 へ
1 色でも【1】以外を選択した場合は、【プリントヘッドのノズルが詰まっています
ヘッドクリーニングを行います 【スタート】を押してください】と表示されます。⇒手順 7 へ

7 【スタート】を押す

プリントヘッドのクリーニングを行います。クリーニング終了後、【はい】を押して手順 4 に戻ります。

8 を押してチェックを終了する

-  1回のヘッドクリーニングで問題が解決しない場合、何度かクリーニングを行うことで、解決できる場合があります。ヘッドクリーニングを5回行っても問題が解決しない場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。

目詰まり例



用紙サイズ
A4、US レター、
エグゼクティブ、B5



用紙サイズ
A3、B4、レジャー、
リーガル、A5、A6、2L 判、
L 判、ハガキ、往復ハガキ、
ポストカード、インデッ
クスカード、封筒

正常

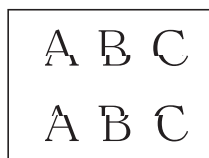


罫線ずれ、文字ぶれを改善する

【罫線ずれの補正】

印刷位置がずれている場合に、印刷位置が正しいかを確認し、必要に応じて補正します。

-  補正前と補正後は次のようになります。



印刷位置がずれて
いる状態



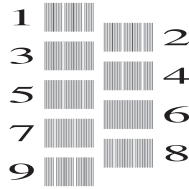
印刷位置が正しい
状態

- 1 を押す
- 2 【印刷品質のチェックと改善 - かすれ、スジ、ずれの改善】を押す
- 3 【罫線ずれの補正 - 罫線ずれ、文字ぶれ改善】を押す
- 4 【次へ】を押す
- 5 補正する用紙サイズを選ぶ
【A4 / A3 / B4 / B5 / US レター / レジャー / リーガル / エグゼクティブ】から選びます。
キーが表示されていないときは、▲ / ▼を押して画面を送ります。
- 6 【かんたん補正】または【高度な補正】を押す
補正精度を高めたい場合は、【高度な補正】を選んでください。
- 7 設定したサイズの普通紙を用紙トレイ1にセットする
⇒ 12 ページ「用紙トレイ1にセットする」
- 8 【スタート】を押す

「罫線ずれチェックシート」が印刷されます。

- 9** 印刷されたチェックシートのパターンで、最も縦筋が目立たない番号を(A)パターンから順に選び、【OK】を押す

下記の例では、「6」が最適な印刷位置です。



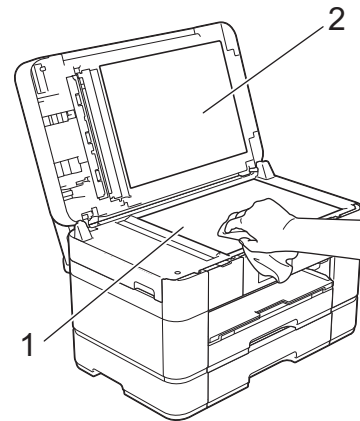
- 10** を押して操作を終了する

スキャナー（読み取り部）を清掃する

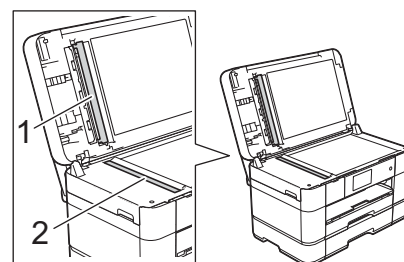
スキャナー（読み取り部）が汚れていると、ファクス送信時やコピー時の画質が悪くなります。きれいな画質を保つために、こまめにスキャナー（読み取り部）を清掃してください。

- 1 電源プラグをコンセントから抜く**
- 2 原稿台カバーを開けて、読み取り部を拭く**

水を含ませて固く絞った柔らかい布で、原稿台ガラス（1）、原稿台カバーのプラスチック面（2）を拭いてください。



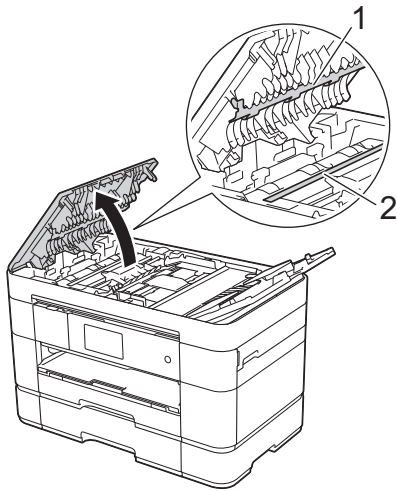
- 3 ADF 読み取り部を拭く**
- 水を含ませて固く絞った柔らかい布で、白色のパー（1）とADF読み取り部（2）を拭いてください。



- 4 原稿台カバーを閉じる**

5 (MFC-J5720CDW のみ) ADF カバーを開き、ADF 読み取り部を拭く

水を含ませて固く絞った柔らかい布で、白色のバー (1) と ADF 読み取り部 (2) を拭いてください。



6 (MFC-J5720CDW のみ) ADF カバーを閉じる

7 電源プラグをコンセントに差し込む

給紙ローラーを清掃する

給紙ローラーが汚れていると、給紙しづらくなったり、用紙が汚れたりします。付属のローラークリーニングシートを使って、給紙ローラーを清掃してください。

⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」

画面にメッセージが表示されたときは

本製品や電話回線に異常があるときは、下記のようなメッセージと処置方法が画面に表示されます。画面に表示された処置方法や、下記の処置を行っても問題が解決しないときは、電源プラグを抜いて電源をオフにし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。これによって改善される場合があります。それでも不具合が改善しないときは、メッセージを控えた上でお客様相談窓口にご連絡ください。

メッセージ	原因	対処
インクカートリッジがありません	インクカートリッジがセットされていない。	インクカートリッジをセットしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「インクカートリッジを交換する」
インクを検知できません	機械が検知する前に素早くインクカートリッジを交換した。	セットされている新しいインクカートリッジを取り外し、もう一度ゆっくり取り付けてください。
	検知できないインクカートリッジが取り付けられているか、検知部が破損している。	検知可能なインクカートリッジをセットしてください。検知可能なインクカートリッジをセットしてもメッセージが表示される場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
	インクカートリッジが正しくセットされていない。	リリースレバーが上がるまで、インクカートリッジを確実に押してセットします。
	正しい型番のインクカートリッジを使用していない。	本製品で使用できるインクカートリッジをご利用ください。 ⇒86ページ「消耗品」
インク量を検知できません	純正インクを使用していない。	弊社純正でないインクカートリッジをご使用になると、本製品がインク量を検知できない場合があります。弊社純正品に交換してください。純正品に換えてもメッセージが表示される場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
印刷できません インク交換	ブラックまたはカラーインクのいずれかが空になった。ファクスメッセージはすべてモノクロでメモリーに記憶されます。	画面に表示されている色のインクカートリッジを交換してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「インクカートリッジを交換する」 一部のファクス機からは、送信が中止されることがあります。この場合は、モノクロで送信してもらうようにしてください。
印刷できません XX ※ XX はエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒47ページ「紙詰まりが解消しないときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。このとき、受信したファクスが出力されない場合は、本製品のメモリーに残っているファクスメッセージを別のファクス機かお使いのパソコンに転送したあと、お客様相談窓口にご連絡ください。 ⇒77ページ「エラーが発生したときのファクスの転送方法」
カバーが開いています ADF（自動原稿送り装置）のカバーを閉じてください	ADF カバーが完全に閉まっていない。	ADF カバーを閉め直してください。
カバーが開いています インクカバーを閉じてください	インクカバーが完全に閉まっていない。	インクカバーを閉め直してください。
カバーが開いています 本体カバーを閉じてください	本体カバーが完全に閉まっていない。	本体カバーを閉め直してください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

ファクス

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

メッセージ	原因	対処
紙詰まりを繰り返しています	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	内部に詰まった紙片を除去してください。 ⇒47 ページ「紙詰まりが解消しないときは」
給紙の失敗を繰り返しています	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーの清掃をしてください。 ⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
クリーニング中	プリントヘッドのクリーニング中。	そのまましばらくお待ちください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「プリントヘッドをクリーニングする」
クリーニングできません XX ※XX はエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒47 ページ「紙詰まりが解消しないときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。このとき、受信したファクスが出力されない場合は、本製品のメモリーに残っているファクスメッセージを別のファクス機かお使いのパソコンに転送したあと、お客様相談窓口にご連絡ください。 ⇒77 ページ「エラーが発生したときのファクスの転送方法」
原稿が詰まっています／長すぎます	原稿が ADF（自動原稿送り装置）に詰まっている。または、原稿が長すぎる。	詰まった原稿を取り除き、  を押したあと、原稿を正しくセットし直してください。 ⇒48 ページ「ADF（自動原稿送り装置）に原稿が詰まったときは」 ⇒25 ページ「ADF（自動原稿送り装置）に原稿をセットする」
室温が高すぎます	室温が高くなっている。	室温を下げ、しばらくたった後にお使いください。
室温が低すぎます	室温が低くなっている。	室温を上げ、しばらくたった後にお使いください。
使用不能な USB 機器です 前面にケーブル接続された機器はご利用できません とり外してオン/オフボタンでリセットしてください	本製品に対応していない USB 機器が接続されている。または、接続された USB 機器が壊れている可能性がある。	USB ケーブルを抜き、本製品の電源を入れ直してください。本製品では、メモリーカードから写真をプリントすることもできます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「使用できるメモリーカードと USB フラッシュメモリー」
使用不能な USB 機器です USB 機器を抜いてください	USB フラッシュメモリーがフォーマットされていない。または、壊れている。	USB フラッシュメモリーを抜き、パソコンなどでフォーマットしてください。または、正常に動作する USB フラッシュメモリーを差し込んでください。
	USB フラッシュメモリーが正しく差し込まれていない。	USB フラッシュメモリーを抜いて、差し込み直してください。
	本製品に対応していない USB フラッシュメモリーがセットされている。	USB フラッシュメモリーを抜いてください。
使用不能な USB ハブです USB ハブを抜いてください	USB ハブまたはハブを内蔵した USB 機器がセットされている。 ※ハブ回路が内蔵された一部の USB フラッシュメモリーに対しても、このエラーメッセージが表示されます。	本製品はハブ、またはハブを内蔵した USB 機器には対応していません。ハブ、または USB 機器を抜いてください。

メッセージ	原因	対処
初期化できません XX ※ XX はエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒ 47 ページ「紙詰まりが解消しないときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。このとき、受信したファクスが出力されない場合は、本製品のメモリーに残っているファクスメッセージを別のファクス機かお使いのパソコンに転送したあと、お客様相談窓口にご連絡ください。 ⇒ 77 ページ「エラーが発生したときのファクスの転送方法」
スキャンできません XX ※ XX はエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒ 47 ページ「紙詰まりが解消しないときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。このとき、受信したファクスが出力されない場合は、本製品のメモリーに残っているファクスメッセージを別のファクス機かお使いのパソコンに転送したあと、お客様相談窓口にご連絡ください。 ⇒ 77 ページ「エラーが発生したときのファクスの転送方法」
切断されました	通信中に相手機から回線が切断された。	相手先に電話をし、原因を解除してもらい、再度送信してもらってください。
設定できませんでした	ADSL の IP 電話に接続している。 PBX に接続している。 マンションアダプター回線に接続している。	手動で回線種別を設定し直してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第2章「電話 / ファクス回線種別を設定する」
タッチパネルエラー	電源オン後のタッチパネルの初期化完了前に画面に触れた。	電源プラグをコンセントから外すか、本製品の電源をオフにします。タッチパネルに乗ったり触れたりしているものがないことを確認し、本製品の電源プラグをコンセントに差し込むか、電源をオンにします。画面上にボタンが表示されるまで待ってからタッチパネルを使用してください。
	タッチパネルの下部と枠の間にゴミなどの異物が入っている。	タッチパネルの下部を指で押して、タッチパネル下部と枠のすきまに厚紙など、画面を傷つけないものを差し込み、異物を取り除いてください。
多目的トレイに用紙がセットされました	多目的トレイに用紙がセットされたとき、用紙設定を確認するためのメッセージと現在トレイに設定されている用紙タイプと用紙サイズが表示されます。	メッセージを表示させない場合は、【トレイ確認】を【オフ】に設定してください。 ⇒ 24 ページ「トレイ確認を設定する」
中間機器（モデムなど）の接続や電源状態を確認してください。解決しない時は回線事業者へ「回線からの供給電圧がない」ことをお伝えください	モデムやターミナルアダプターなどの接続が外れているか、電源がオフになっている可能性がある。	モデムやターミナルアダプターなどが正しく接続されていること、また、これらの機器の電源がオンになっていることを確認してください。解決しない場合は、回線事業者へ「回線からの供給電圧がない」ことをお伝えください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルメモプリント

ファクス

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

メッセージ	原因	対処
通信エラー	回線状態が悪い。	少し時間が経ってから、もう一度送信してください。
	相手先がポーリング送信待機状態になっていないときに、ポーリング受信の操作を行った。	相手先に確認して、もう一度操作してください。
	インターネット電話や IP 電話など、IP 網を使用している。(相手側を含む)	インターネット電話や IP 電話など、IP 網の状況によりファクス送信 / 受信ができないことがありますので、IP 網を使わずに送信 / 受信してください。 不明な点は、ご契約の IP 網サービス会社へお問い合わせください。
	ブランチ接続（並列接続）していませんか。	ブランチ接続（並列接続）をしないでください。1 つの電話回線に複数台の電話機を接続する場合は、本製品のみを電話回線に接続してご利用ください。
データが残っています	印刷データが本体のメモリーに残っている。	 を押してください。 (印刷を中止し、印刷中の用紙を排出します。)
	パソコン側が印刷を一時停止したままになっている。	パソコン側で印刷を再開してください。
電話・ファクスが使えない状態で電話回線が接続されています	電話回線が接続されていない可能性がある。	電話機コードを回線接続端子に差し込んでください。 ⇒かんたん設置ガイド
トレイが引き出されました	用紙トレイが抜かれたとき、用紙設定を確認するためのメッセージと現在トレイに設定されている用紙タイプと用紙サイズが表示されます。	メッセージを表示させない場合は、【トレイ確認】を【オフ】に設定してください。 ⇒24 ページ「トレイ確認を設定する」
トレイ設定が違います	本製品で設定した【用紙サイズ】が、パソコンからの印刷やコピーを行うときに指定した用紙のサイズと一致していない。	画面のメッセージに従って、用紙を入れ替えるか、【用紙サイズ】を変更して、再度印刷してください。
		【用紙サイズ】の設定を印刷したいサイズに変更し、用紙トレイに印刷したいサイズの用紙をセットしてください。 ⇒24 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」
廃インク吸収パッド満杯です	廃インク吸収パッド^{*1}の吸収量が限界に達した。 ^{*1} ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、本製品内部でのインク漏れを防ぐためにヘッドクリーニングができなくなります。廃インク吸収パッドを交換するまで印刷はできません。廃インク吸収パッドはお客様自身による交換ができませんので、お問い合わせいただいた販売店またはコールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
話し中/応答がありません	相手先が話し中か、応答がなかった。	少し時間を置いて、もう一度かけ直してください。 相手がファクスではない場合は応答しないので、再ダイヤルを繰り返したあと、【話し中／応答がありません】になります。
ファイルがありません	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内に印刷可能なファイルが存在しない。	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーに保存されているファイル形式を確認してください。

メッセージ	原因	対処
ファクスメモリが少なくなりました	メモリー受信でメモリーに蓄積されたデータ量が保存できる限界に近づいている。	メモリー受信でメモリーに記憶されたファクスデータを印刷または消去してメモリーを確保してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「メモリー受信したファクスを印刷する」 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「メモリー受信をやめる」 ただし、【メモリー受信】のオン・オフ操作でメモリー消去を行うと、メモリー受信はいったん解除されます。引き続きメモリー受信する場合は、再度、【メモリー保持のみ】に設定してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「ファクスをメモリーで受信する」
プリンター使用中	本製品のプリンターが動作中。	印刷が終了してから再度操作してください。
まもなくインク切れ	インクの残りが少なくなっている。 カラーインクのいずれかが残り少なくなると、カラーファクスの受信が中止されるため、カラーファクスが送られてきても、モノクロで受信されます。また、一部のファクス機からは、送信が中止されることがあります。この場合は、モノクロで送信してもらうようにしてください。	新しいインクカートリッジをご準備ください。弊社ダイレクトクラブで購入することもできます。 ⇒87ページ「消耗品などのご注文について」 カラーファクスを受信するには、新しいインクカートリッジに交換してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「インクカートリッジを交換する」 なお、モノクロでのファクス受信に影響はありません。【印刷できません】になるまで、利用できます。カラーコピーの場合は、【モノクロ片面印刷のみ可能です】になるまで利用できます。
まもなく廃インク吸収パッド満杯	廃インク吸収パッド ^{*1} の吸収量が限界に近づいている。 ^{*1} ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、交換するまで印刷ができなくなります。廃インク吸収パッドはお客様自身による交換ができませんので、お早めにお買い求めいただいた販売店またはコールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
メディアのファイルが多すぎます	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーに、合わせて999個以上のフォルダーとファイルが保存されている。	本製品からメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーに保存できるフォルダーとファイルの数は最大999個までです。 メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー内のフォルダーとファイルの数を999個より少なくしてください。 999個より少ない場合は、不要なデータを削除して空き容量を増やしてください。
メディアの容量がいっぱいです	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーの空き容量が不足している。	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー内の不要なデータを削除するなどして、空き容量を増やしてからお試しください。
メモリがいっぱいです 読み取り分コピー/取り消し	コピー中に本製品のメモリーに空き容量がなくなった。	複数枚をコピーしたときは、【読み取り分コピー】を押すと、すでに読み取りが終わっている原稿の分だけコピーを行います。  または【取り消し】を押すとコピーを中止します。
メモリがいっぱいです 読み取り分送信/中止する	空きメモリーが不足している。	複数枚をファクスしたときは、【読み取り分送信】を押すと、すでに読み取りが終わっている原稿のみファクスします。  または【中止する】を押すと送信を中止します。 メモリーに記録されている不要なファクスメッセージを消去してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「メモリー受信したファクスを印刷する」 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「メモリー受信をやめる」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

ファクス

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

メッセージ	原因	対処
メモリーカードエラー	メモリーカードがフォーマットされていない。または、壊れている。	メモリーカードを抜き、パソコンなどでフォーマットしてください。 または、正常に動作するメモリーカードを差し込んでください。
	メモリーカードが正しく差し込まれていない。	メモリーカードを抜いて、差し込み直してください。
モノクロ片面印刷のみ可能です	1色以上のカラーインクがなくなっている。 この内容が表示されている間は次の操作のみ可能です。 • 印刷 印刷設定時、用紙種類を〔普通紙〕、カラーを〔モノクロ〕に設定して、強制的にモノクロ印刷をすれば、片面印刷の場合に限りモノクロでの印刷が可能です。ブラックインクがあるあいだは、この状態でも約1ヶ月間使用できます。 • コピー 用紙タイプを〔普通紙〕に設定している場合、モノクロでコピーできます。ただし、両面コピーはできません。 • ファクス 用紙タイプを〔普通紙〕〔インクジェット紙〕に設定している場合、モノクロで受信し、印刷します。 ただし、次の場合は、モノクロでも印刷できません。 • 空のインクカートリッジを取り外した場合（インクカートリッジを交換してください。） • プリンタードライバーの〔基本設定〕タブで〔乾きにくい紙〕をチェックしている場合（パソコン側で印刷をキャンセルし、本製品でも  を押して印刷を取り消してください。）	新しいインクカートリッジに交換してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「インクカートリッジを交換する」
用紙が詰まっています 後ろ	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒45 ページ「用紙が背面に詰まったときは」
	ガイドが用紙のサイズに合っていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認してください。
	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
用紙が詰まっています 前	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒42 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」
	ガイドが用紙のサイズに合っていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認してください。

メッセージ	原因	対処
用紙が詰まっています 前, 後ろ	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 42 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」
	ガイドが用紙のサイズに合っていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認してください。
	手差しトレイに用紙を2枚以上セットしている。	手差しトレイには、一度に1枚しかセットできません。また、複数枚の用紙を使用するときは、画面に次の用紙のセットを促すメッセージが表示されるのをお待ちください。
	次の用紙のセットが可能であることを示すメッセージが表示される前に、手差しトレイに用紙をセットした。	詰まった用紙は取り除いてください。 ⇒ 42 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」
用紙サイズが不一致です [トレイ #1] 用紙サイズが不一致です [トレイ #2] 用紙サイズが不一致です [多目的トレイ]	用紙のセット方向が間違っている。	トレイに示されている用紙サイズの見取りに合わせて用紙をセットし直してください。 設定したサイズの用紙を正しい方向でセットしたことを確認してください。 ⇒ 12 ページ「用紙のセット」 レポート印刷は、A4 より小さいサイズの用紙に対応していません。トレイに A4 サイズの用紙をセットし、用紙サイズも A4 に設定してください。
	設定した用紙サイズ以外の用紙がセットされている。	
用紙トレイ #1 が抜けています 用紙トレイ #2 が抜けています	用紙トレイが正しい位置にセットされていない。	用紙トレイを本体からいったん引き出し、もう一度ゆっくりと確実に差し込んでください。 それでもメッセージが表示される場合は、紙片や異物が本体内部に詰まっていないか確認してください。 ⇒ 42 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」
用紙を送れません [トレイ #1] 用紙を送れません [トレイ #2] 用紙を送れません [多目的トレイ]	用紙がないか、正しくセットされていない。	トレイに用紙を入れ直してください。 用紙を補給するか、正しい位置にセットして、[OK] を押してください。 ⇒ 12 ページ「用紙のセット」
	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 42 ページ「用紙が詰まったときは」
	紙づまり解除カバーが開いている。	内カバー、紙づまり解除カバーの順に確実に閉めてください。 ⇒ 42 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」 手順 18
	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
用紙を送れません	用紙が手差しトレイの中央にセットされていない。	用紙を手差しトレイからいったん外し、ガイドを用紙サイズの見取りに合わせて直した上で再度セットしてください。 ⇒ 22 ページ「手差しトレイにセットする」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

ファクス

こんなときは

録付

無線 LAN 設定で困ったときは（無線 LAN レポート）

パソコン画面または製品から印刷された無線 LAN レポートに表示されたエラーコードを確認してください。エラーコードの意味と解決方法は、以下のとおりです。

エラーコード	意味	解決方法
TS-01	LAN ケーブルが接続されている。または、無線 LAN 設定が有効になっていない。	LAN ケーブルを抜いてください。
		本製品の無線 LAN 設定を有効にしてください。
TS-02	無線 LAN アクセスポイントが見つかりませんでした。	一時的に本製品を無線 LAN アクセスポイントから 1m 以内の距離に置いてください。
		MAC アドレスフィルタリングなどの接続制限機能を利用している場合は、本製品のアクセスを許可してください。
		SSID やネットワークキーを入力した場合は、再度無線 LAN 設定をやり直してください。
TS-04	本製品でサポートしていない認証方式、暗号化方法です。	無線 LAN アクセスポイントで使用されている認証方式、暗号化方式を、本製品ではサポートしていません。
TS-05	SSID とネットワークキーの設定が間違っています。	無線 LAN アクセスポイントの SSID、ネットワークキーを確認してください。
TS-06	無線 LAN のセキュリティ情報（認証方式、暗号化方式、ネットワークキー）の設定が間違っています。	無線 LAN のセキュリティ情報（認証方式、暗号化方式、ネットワークキー）を確認して、再度無線 LAN 設定をやり直してください。 WEP を使用している場合、本製品では 1 番目の WEP キーのみ使用できます。
TS-07	WPS/AOSS™ を実行している無線 LAN アクセスポイントが見つかりません。	WPS または AOSS™ 対応の無線 LAN アクセスポイントを使用している場合、本体と無線 LAN アクセスポイントの両方の操作が必要です。無線 LAN アクセスポイントの操作方法は、お使いの無線 LAN アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。
TS-08	WPS/AOSS™ を実行している無線 LAN アクセスポイントが複数見つかりました。	近くで別の WPS/AOSS™ の設定が行われています。干渉を避けるため、数分後に無線 LAN 設定をやり直してください。

故障かな？と思ったときは（修理を依頼される前に）

修理を依頼される前に下記の項目および弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）（<http://support.brother.co.jp/>）の「よくあるご質問（Q&A）」をチェックしてください。それでも異常があるときは、電源プラグを抜いて電源をオフにし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。これによって改善される場合があります。それでも不具合が改善しないときは、お客様相談窓口にご連絡ください。

ネットワーク接続した状態で印刷できない、スキャンできないなどの問題があるときは、ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークを参照してください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
電話	電話を受けたときにすぐ電話が切れてしまう。	電話会社のナンバーディスプレイサービスを契約している場合、本製品も設定されていますか。	ナンバーディスプレイサービスを契約されている場合は、本製品のナンバー・ディスプレイ機能を【あり】に設定する必要があります。 ⇒ 27 ページ「ナンバー・ディスプレイサービスを利用する」
	本製品に接続されている電話機から電話をかけたとき、間違った相手にかかったり、正しくダイヤルされない。	お使いの電話の環境が影響している可能性があります。	受話器をあげて、発信音（ツーン音）を確認してからダイヤルしてください。
ナンバー・ディスプレイ	電話番号が表示されない。	ブランチ接続（並列接続）していませんか。	正しく接続し直してください。
		ナンバー・ディスプレイサービスを契約されていますか。	電話会社（NTT など）との契約が必要です（有料）。契約の有無をご確認の上、状況に合わせて再度設定をしてください。 ⇒ 27 ページ「ナンバー・ディスプレイサービスを利用する」
ISDN	電話がかかってきても本製品の着信音が鳴らない。	電話機コードが正しく接続されていますか。	電話機コードがしっかり接続されているか確認してください。
		電源が入っていますか。	電源プラグを接続してください。
		本製品に電話をかけると「あなたと通信できる機器が接続されていません」とメッセージが流れませんか。	ターミナルアダプターが正しく設定されていません。ターミナルアダプターの設定を確認してください。また、ターミナルアダプターの電源が入っているのを確認してください。
		ターミナルアダプターの設定を確認してください。	何も接続していない空きアナログポートは「使用しない」に設定してください。
		契約回線番号および i・ナンバー情報は正しく入力されているか確認してください。	それでもうまくいかないときは、お使いになっているターミナルアダプターのメーカーまたはご利用の電話会社にお問い合わせください。
	本製品が接続されているアナログポートに1～2回おきにしか着信しない。	「着信優先」または「応答平均化」を使用する設定の場合、1～2回おきにしか着信できません。	ターミナルアダプターやダイヤルアップルーターの設定で「着信優先」または「応答平均化」を解除してください。

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
ISDN	本製品に電話をかけると、「あなたと通信できる機器は接続されていないか、故障しています」というメッセージが流れてつながらない。	本製品を接続しているアナログポートの設定内容を確認してください。	本製品を接続しているアナログポートの接続機器は「電話」または「ファクス付電話」にしてください。(初期値のまま使用可能です。) 契約回線番号のアナログポートに本製品を接続している場合は、以下のように設定してください。 ・サブアドレスなし着信：「着信する」 ・HLC 設定：「HLC 設定しない」 ・識別着信：「識別着信しない」 i・ナンバーやダイヤルインのアナログポートに本製品を接続している場合は、以下のように設定してください。 ・サブアドレスなし着信：「着信する」 ・HLC 設定：「HLC 設定しない」 ・識別着信：「識別着信しない」
		相手側のターミナルアダプターの設定を確認してください。	相手も ISDN 回線の場合、相手側のターミナルアダプターの設定が誤っていることもあります。この場合、アナログ回線に接続したファクスと送・受信できれば本製品を接続しているターミナルアダプターの設定は正しいことになります。
		ターミナルアダプターの自己診断モードでISDN回線の状況を確認してください。	異常があった場合はご利用の電話会社へご連絡ください。
	契約回線番号に電話がかかってきたのに、i・ナンバーやダイヤルインのアナログポートに接続した機器の呼出ベルも鳴る。	i・ナンバーやダイヤルインのアナログポートの設定を確認してください。	ISDN の交換機で、グローバル着信をしないように設定してください。
	特定の相手とファクス通信できない。	特別回線対応の設定を【光・ISDN】にしてください。⇒78 ページ「特別な回線に合わせて設定する」	それでもうまくいかないときは、お客様相談窓口にご連絡ください。
ADSL	ファクス送受信ができない。(外付け電話も使えない)	ターミナルアダプターの自己診断モードでISDN回線の状況を確認してください。	異常があった場合はご利用の電話会社へご連絡ください。回線に異常がなければ、お客様相談窓口にご連絡ください。
	ファクス通信でエラー発生が多くなった。	他の機器とブランチ接続(並列接続)していませんか。	ブランチ接続(並列接続)をしないでください。ラインセパレーターを使用すると改善場合があります。ラインセパレーターは、パソコンショップなどでご購入ください。
リモコン機能	外出先からの操作ができない。	トーン信号(ピッポッパッ)が出せない電話機からかけていませんか。	トーン信号の出せる電話機からかけ直してください。
		スマートフォンなどの携帯端末からかけていませんか。	トーン信号の出せる固定電話からかけ直してください。
ファクス/コピー	ファクス送信/受信ができない。	本製品と接続している電話機が通話中ではありませんか。	本製品と接続している電話機を確認してください。
		回線種別の設定は正しいですか。	回線種別を正しく設定してください。⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「電話/ファクス回線種別を設定する」
		ターミナルアダプターは正しく設定されていますか。(ISDN 回線の場合)	ターミナルアダプターの設定を確認してください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
ファクス /コピー	ファクス送信/受信ができない。	内線で本製品を接続していますか。	構内交換機（PBX）をご利用の場合は、本製品が自動応答しない場合があります。特別回線対応の設定を【PBX】にしてください。 ⇒78ページ「特別な回線に合わせて設定する」 それでも受信できないときは、お客様相談窓口にご連絡ください。
		ひかり電話、インターネット電話やIP電話など、IP網を使用していませんか。（「050」で始まる電話番号の相手にかけた場合も含む）	ひかり電話、インターネット電話やIP電話など、IP網の状況によりファクス送信/受信ができないことがあります。IP網を使わずに送信/受信してください。 不明な点は、ご契約のIP網サービス会社へお問い合わせください。 安心通信モードを設定してください。このとき、【標準】→【安心（VoIP）】の順にお試しください。 ⇒78ページ「安心通信モードに設定する」
		ファクスを送信/受信できる相手とできない相手がありますか。	安心通信モードを設定してください。このとき、【標準】→【安心（VoIP）】の順にお試しください。 ⇒78ページ「安心通信モードに設定する」
		電話機コードが回線接続端子に差し込まれていますか。	電話機コードを回線接続端子に差し込んでください。
		ファクスを受信できない。	転送電話（ボイスワープ）の契約をしていませんか。
カラーファクス 受信ができない。		【メモリ受信】を【ファクス転送】にしていますか。	カラーファクスを転送することはできません。カラーファクスは転送されずに自動的に印刷されます。 排紙トレイを確認してください。
		【メモリ受信】を【メモリ保持のみ】にしていますか。	カラーファクスをメモリーに記憶させることはできません。カラーファクスはメモリーに記憶されずに自動的に印刷されます。 排紙トレイを確認してください。
		【メモリ受信】を【PCファクス受信】にしていますか。	カラーファクスをパソコンに転送することはできません。カラーファクスはパソコンに転送されずに自動的に印刷されます。 排紙トレイを確認してください。
		安心通信モードを【安心（VoIP）】にしていますか。	カラーファクスを受信することはできません。 カラーファクスを受信するには、安心通信モードを【標準】または【高速】にしてください。 ⇒78ページ「安心通信モードに設定する」
		残り少なくなっているインクがありませんか。	インクが残り少なくなるとカラーファクスの印刷ができません。カラーファクスを印刷するには、新しいインクカートリッジに交換する必要があります。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「インクカートリッジを交換する」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

ファクス

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
ファクス /コピー	ファクスを送信できない場合がある。(IP 網を使用している場合)	電話帳機能を利用してファクスを送っていますか。	「0000」発信を行って、一般の加入電話 (NTT など) を選んでかけている場合は、「0000」や選択番号のあとに【ポーズ】を押してポーズ (約 3 秒間の待ち時間) を入れ、電話番号を入力してください。
		自動送信機能を利用していますか。	
		手動で「0000」発信によって一般の加入電話 (NTT など) を選んでかけていませんか。	
	電話帳を使うと、ファクスが送信できない場合がある。	登録している電話番号の間に、ポーズ「p」が入っていませんか。	「p」を削除して登録してください。
	ファクスを複数枚送信できない。	リアルタイム送信を【する】にしていますか。	リアルタイム送信を【しない】にしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「原稿をすぐに送る」
		【オンフック】を押してファクスを送信していませんか。	【オンフック】を押さずに送信してください。
		カラーファクスを原稿台ガラスから送信していませんか。	カラーファクスを複数枚送るときは、ADF (自動原稿送り装置) をお使いください。 ⇒36 ページ「ファクスを送る」
	送信後、相手から受信したファクスに黒い線が入っていると連絡があった。	きれいにコピーがとれますか。	コピーに異常があるときは読み取り部の清掃をしてください。 ⇒51 ページ「スキャナー (読み取り部) を清掃する」
		画質モードは適切ですか。	画質を調整してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「設定を変えてファクスするには」
		キャッチホンが途中で入っていませんか。	キャッチホンが途中で入ると、画像が乱れることがあります。 「キャッチホンII」のご利用をお勧めします。
		ブランチ接続 (並列接続) された別の電話機の受話器を上げていませんか。	ブランチ接続 (並列接続) はしないようにしてください。
		相手のファクス機のプリンターのヘッドが汚れていませんか。	まず、本製品の読み取り部の清掃を行って、きれいにコピーが取れることを確認してから送信してください。 ⇒51 ページ「スキャナー (読み取り部) を清掃する」 それでも現象が変わらない場合は、相手のファクスの状態を調べてもらってください。
	受信したファクスが縮んでいる。	安心通信モードを【安心 (VoIP)】に設定していませんか。	安心通信モードを【標準】または【高速】に設定してください。 ⇒78 ページ「安心通信モードに設定する」
	受信したファクスに白抜けした所がある。		
	受信 / コピーしても、用紙が出てこない。	用紙は正しくセットされていますか。	用紙、本体カバーを正しくセットしてください。 ⇒12 ページ「用紙のセット」
		用紙がなくなっていますか。	
		本体カバーまたはインクカバーは確実に閉まっていますか。	
		用紙が詰まっていますか。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒42 ページ「用紙が詰まったときは」

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
ファクス /コピー	受信/コピーしても、用紙が出てこない。	インクの残量は十分ですか。	インク残量を確認してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「インク残量を確認する」
		給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
	用紙が白紙のまま出てくる。	プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	印刷品質チェックを行い、問題のあるプリントヘッドをクリーニングしてください。 ⇒49ページ「印刷品質をチェックする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入/切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
		原稿を裏返しにセットしていませんか。	原稿を正しくセットし、操作をやり直してください。 ⇒25ページ「原稿のセット」
	きれいに受信できない。	電話回線の接続が悪いときに起こります。	相手に確認し、送信し直してもらってください。
		相手側の原稿に異常がありませんか（うすい、かすれなど）。	相手に確認し、送信し直してもらってください。
	きれいにコピーできない。	読み取り部が汚れていませんか。	スキャナー（読み取り部）を清掃してください。 ⇒51ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」
		プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	ヘッドクリーニングを行ってください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「プリントヘッドをクリーニングする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入/切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
	コピーに黒い線が入る。	スキャナー（読み取り部）が汚れていませんか。	ADF 読み取り部を清掃してください。 ⇒51ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」
	文字や罫線、画像がずれている、またはにじんでいるように見える。	プリントヘッドがずれていませんか。	罫線ずれチェックシートの印刷結果に従って補正を行ってください。 ⇒50ページ「罫線ずれ、文字ぶれを改善する」
	2枚に分かれて印刷される。	送信側の原稿がA4より長くありませんか。	自動縮小の設定を【する】にしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「自動的に縮小して受ける」
	自動受信できない。	呼出回数が多すぎませんか。	呼出ベル回数を6回以下に設定してください。 ⇒40ページ「呼出ベル回数を設定する（ファクスのとき着信音を鳴らさずに受信する）」
		メモリーがいっぱいではありませんか。	メモリーが不足しているとファクスが受信できない場合があります。メモリーに記録されているファクスメッセージを消去してください。
	用紙が何度も詰まる。	本体内部に紙片が残っていませんか。	本体内部から紙片を取り除いてください。 ⇒47ページ「紙詰まりが解消しないときは」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

ファクス

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
ファクス /コピー	自動両面コピーのとき、用紙が何度も詰まる。	排紙ローラーが汚れていませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「排紙ローラーを清掃する」
	自動両面コピーのとき、用紙のうら面が汚れる。	おもて面の印刷内容によっては、インクが乾きにくく、用紙のうら面が汚れる場合があります。	両面コピーの【あんしん設定】をお試しください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第3章「両面コピーする」
	ダイヤルインが機能しない。	本製品は、NTTのダイヤルインサービスには対応していません。	
	ADF（自動原稿送り装置）使用時、原稿が送り込まれていかない。	画面に【原稿セットOK】と表示される位置まで原稿をしっかりと差し込んでいますか。	原稿を一度取り出し、もう一度確実にセットしてください。
		ADFカバーは確実に閉まっていますか。	ADFカバーを閉じ直してください。
		原稿が厚すぎたり、薄すぎたりしていませんか。	推奨する厚さの原稿を使用してください。
		原稿が折れ曲がったり、カールしたり、しわになっていませんか。	原稿台ガラスからファクスまたはコピーをしてください。
		原稿が小さすぎませんか。	小さすぎる原稿は、原稿台ガラスにセットしてください。
		原稿挿入口に破れた原稿などが詰まっていますか。	ADFカバーを開け、詰まっている原稿を取り除いてください。
	ADF（自動原稿送り装置）使用時、原稿が斜めになってしまう。	ADFガイドを原稿に合わせていますか。	ADFガイドを原稿の幅に合わせてから原稿をセットしてください。
		原稿挿入口に破れた原稿などが詰まっていますか。	ADFカバーを開け、詰まっている原稿を取り除いてください。
	ADF（自動原稿送り装置）使用時、本製品の動作が遅くなる。	大量の原稿を連続で読み取らせていませんか。	製品の温度上昇を防ぐため、動作が遅くなることがあります。しばらく時間をおいてからご使用ください。
	光沢紙がうまく送り込まれない。	給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
		光沢紙を1枚だけセットしていませんか。	光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙をセットしてください。ブラザー写真光沢紙の場合は、1枚多く光沢紙をセットしてください。
	拡大/縮小で【用紙に合わせる】が機能しない。	セットした原稿が傾いていませんか。	セットした原稿が3°以上傾いていると、原稿サイズが正しく検知されず、【用紙に合わせる】が機能しません。原稿が傾かないようにセットし直してください。
	印刷面の下部が汚れる。	スキャナー（読み取り部）が汚れていませんか。	スキャナー（読み取り部）を清掃してください。 ⇒51ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」
		用紙ストッパーを確実に引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒12ページ「用紙トレイ1にセットする」手順 ⑧

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	用紙が重なって送り込まれる。	用紙がくっついていませんか。	用紙をさばいて入れ直してください。 ⇒ 12 ページ「用紙のセット」
		用紙がトレイの後端に乗り上げていませんか。	用紙を押し込みすぎないでください。
		種類の違う用紙を混ぜてセットしていませんか。	種類の違う用紙は取り除いてください。
		用紙トレイのホルダの部分が汚れていませんか。	ホルダの部分を清掃してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第9章「本製品の外側を清掃する」
		用紙のセット枚数に余裕がありますか。	用紙のセット枚数に余裕がないと、うまく送り込まれないことがあります。用紙を 10 枚程度多めにセットしてください。
		手差しトレイに用紙を 2 枚以上セットしていませんか。	手差しトレイには、一度に 1 枚しかセットできません。また、複数枚の用紙を使用するときは、画面に次の用紙のセットを促すメッセージが表示されるのをお待ちください。
	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	① 本製品とパソコンの接続方式 (USB、有線 LAN、無線 LAN) を変更していませんか。	接続方式を変更する場合は、新しい接続方式のドライバーを追加インストールする必要があります。 ⇒ かんたん設置ガイド また、有線 LAN と無線 LAN を切り替える場合は、インストール作業を行う前に、本製品のネットワークメニューから【有線 / 無線切替え】で、新しい接続方式に設定を切り替えてください ( → 【全てのメニュー】 → 【ネットワーク】 → 【有線 / 無線切替え】 → 新たに変更したい接続方式、の順に選択)。
		② 本製品の電源は入っていますか。画面にエラーメッセージが表示されていませんか。	電源を入れてください。エラーメッセージが出ている場合は、内容を確認して、エラーを解除してください。 ⇒ 53 ページ「画面にメッセージが表示されたときは」
		③ USB ケーブルはパソコンと本体側にしっかりと接続されていますか。また、LAN ケーブルでの接続の場合は正しく接続されていますか。無線 LAN 接続の場合、正しくセットアップされていますか。	本体側と、パソコン側の両方の USB ケーブルを差し直してください。 ※ USB ハブなどを経由して接続している場合は、USB ハブを外し、直接 USB ケーブルで接続してください。 ネットワーク経由で印刷できない場合 ⇒ ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワークをご覧ください。
		④ インクカートリッジは正しく取り付けられていますか。	インクカートリッジを正しく取り付けてください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第9章「インクカートリッジを交換する」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

ファクス

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	⑤ 印刷待ちのデータがありませんか。	印刷に失敗した古いデータが残っていると印刷できない場合があります。 • Windows® の場合 プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] から [すべてのドキュメントの取り消し] を行ってください。 <Windows® 8> マウスをデスクトップ右下端に移動させ、メニューバーが表示されたら、[設定] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [デバイスとプリンター] をクリックします。 <Windows® 7> スタートボタンから [デバイスとプリンター] - [プリンターと FAX] の順にクリックします。 <Windows Vista®> スタートボタンから [コントロール パネル] - [ハードウェアとサウンド] - [プリンタ] の順にクリックします。 <Windows® XP> スタートボタンから [プリンタと FAX] をクリックします。 • Macintosh の場合 プリントキューを開き、印刷データを選択して [削除] をクリックしてください。 <OS X v10.7.5/10.8.x> [システム環境設定] - [プリントとスキャン] - [プリントキューを開く...] の順に選択します。 <OS X v10.9.x> [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] - [プリントキューを開く...] の順に選択します。
		⑥ 通常使用するプリンターの設定になっていますか。	• Windows® の場合 プリンターアイコンにチェックマークがついているか確認してください。ついていない場合は、アイコンを右クリックし、[通常使うプリンターに設定] をクリックしてチェックをつけます。 • Macintosh の場合 <OS X v10.7.5/10.8.x> [プリントとスキャン] を開き、[デフォルトのプリンタ] を本製品にします。 <OS X v10.9.x> [プリンタとスキャナ] を開き、[デフォルトのプリンタ] を本製品にします。
		⑦ 一時停止の状態になっていませんか。	• Windows® の場合 プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] - [一時停止] をクリックしてチェックを外します。 • Macintosh の場合 <OS X v10.7.5> プリントキューを開き、印刷データを選択して [プリンタを再開] をクリックします。 <OS X 10.8.x/v10.9.x> プリントキューを開き、印刷データを選択して [再開] をクリックします。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	⑧ オフラインの状態になっていませんか。 (Windows® のみ)	<Windows® 7/Windows® 8> プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] – [プリンターをオフラインで使用する] をクリックして、チェックを外します。 <Windows Vista® /Windows® XP> プリンターアイコンを右クリックして、[プリンタをオンラインで使用する] がメニューにある場合は、オフラインの状態です。[プリンタをオンラインで使用する] をクリックします。
		⑨ 印刷先 (ポート) の設定は正しいですか。 (Windows® のみ)	印刷先のポートが正しく設定されているかを確認してください。 <Windows® 7/Windows® 8> プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] – [プロパティ] – [ポート] タブをクリックします。 <Windows Vista® /Windows® XP> プリンターアイコンを右クリックして、[プロパティ] – [ポート] タブをクリックします。
		⑩ 以上の手順をすべて確認し、もう一度印刷を開始してください。それでも印刷ができない場合は、パソコンを再起動し、本製品の電源を入れ直してみてください。	
		⑪ ①～⑩までをすべて確認してもまだ印刷できない場合は、プリンタードライバーをアンインストールして、「かんたん設置ガイド」に従って再度インストールすることをお勧めします。 ※アンインストールの方法 (Windows® のみ) Brother Utilities から [MFC-XXXXXX*1] – [ツール] – [アンインストール] をクリックしてください。 *1 「XXXXXX」はモデル名です。 Brother Utilities については⇒ 8 ページ「Brother Utilities について (Windows® のみ)」	
		斜めに印刷されてしまう。	用紙が正しくセットされていますか。 ⇒ 12 ページ「用紙のセット」
	用紙が重なって送り込まれ、紙づまりが起こる。	紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 42 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」手順 18
		用紙ストッパーを確実に引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒ 12 ページ「用紙トレイ 1 にセットする」手順 8
		用紙が正しくセットされていますか。	トレイに用紙を正しくセットしてください。
		種類の違う用紙を混ぜてセットしていませんか。	種類の違う用紙は取り除いてください。
		紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 42 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」手順 18
		用紙トレイのコルクの部分が汚れていませんか。	コルクの部分を清掃してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第9章「本製品の外側を清掃する」
		用紙のセット枚数に余裕がありますか。	用紙のセット枚数に余裕がないと、うまく送り込まれないことがあります。用紙を 10 枚程度多めにセットしてください。
		手差しトレイに用紙を 2 枚以上セットしていませんか。	手差しトレイには、一度に 1 枚しかセットできません。また、複数枚の用紙を使用するときは、画面に次の用紙のセットを促すメッセージが表示されるのをお待ちください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

ファクス

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	光沢紙がうまく送り込まれない。	給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
		用紙トレイに光沢紙を1枚だけセットしていませんか。	光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙をセットしてください。ブラザー写真光沢紙の場合は、1枚多く光沢紙をセットしてください。
	印刷面に規則的に線が入る。	厚紙などに印刷していませんか。	プリンタードライバーの「乾きにくい紙」をチェックしてください。
		用紙送り量がずれていませんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「用紙送り量を補正する」
	文字や画像がゆがんでいる。	用紙が用紙トレイに正しくセットされていますか。	用紙を正しくセットし直してください。 ⇒12ページ「用紙のセット」
		紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒42ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」手順 18
	印刷速度が極端に遅い。	「画質強調」が設定されていませんか。	画質強調して印刷すると、通常より印刷速度が落ちます。もし、画質強調する必要がなければ、次のように設定します。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、「拡張機能」タブ、「カラー設定」の順にクリックし、「画質強調」のチェックを外す。 • Macintosh の場合 カラー設定画面で「カラー詳細設定」から「画質強調」のチェックを外す。
		「ふちなし印刷」の設定になっていませんか。	ふちなし印刷をすると、通常よりも速度が落ちます。もし、ふちなし印刷する必要がなければ、次のように設定します。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、「基本設定」タブをクリックし、「ふちなし印刷」のチェックを外す。 • Macintosh の場合 「ファイル」、「ページ設定」をクリックし、「用紙サイズ」のプルダウンメニューから「縁なし」と付いていない用紙サイズを選ぶ。
	文字が黒く化けたり、水平方向に線が入ったり、文字の上下が欠けて印刷されてしまう。	コピーは問題なくできますか。	コピーをして問題がなければ、ケーブルの接続に問題があります。接続ケーブルを確認してください。それでも解決できないときは、お客様相談窓口にご連絡ください。
	印刷した用紙が汚れたり、しみにになったりする。	カールしている用紙や、厚すぎる用紙を使用していませんか。	弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒86ページ「専用紙・推奨紙」 カールしていない用紙をご利用ください。また、用紙の厚さを確認してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「用紙のセット」
		プリンタードライバーの基本設定で、用紙種類を正しく選んでいますか。	正しい用紙種類を選んでください。
	印刷面の下部が汚れる。	用紙ストッパーを確実に引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒12ページ「用紙トレイ1にセットする」手順 8

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	印刷面のうら側が汚れたり、給紙ローラーのあとが残る。	プラテンが汚れていませんか。	プラテンを清掃してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「本体内部を清掃する」
		給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
		排紙ローラーが汚れていませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「排紙ローラーを清掃する」
	印刷された用紙にしわがよる。	[双方向印刷] の設定になっていませんか。	お買い上げ時は、[双方向印刷] に設定されています。[双方向印刷] では、薄い用紙をご利用の場合など、用紙の種類によってはしわがよることがあります。[双方向印刷] を解除して印刷をお試してください。ただし、[双方向印刷] を解除すると、印刷速度は落ちます。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、[拡張機能] タブ、[カラー設定] の順にクリックし、[双方向印刷] のチェックを外す。 • Macintosh の場合 印刷設定画面で [拡張機能]、[その他特殊機能] の順にクリックし、[双方向印刷] のチェックを外す。
	インクがにじむ。	用紙の設定が違っていませんか。	お使いいただいている用紙に合わせて、用紙タイプを設定してください。
		光沢紙の表裏が逆にセットされていませんか。	光沢面（印刷面）を下にして、セットしてください。 ⇒12 ページ「用紙トレイ1 にセットする」
	文字や罫線、画像がずれている、またはにじんでいるように見える。	プリントヘッドがずれていませんか。	罫線ずれチェックシートの印刷結果に従って補正を行ってください。 ⇒50 ページ「罫線ずれ、文字ぶれを改善する」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

ファクス

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	白紙が印刷される。	プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	ヘッドクリーニングを行ってください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「プリントヘッドをクリーニングする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入/切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
	印刷がかすれる。		
	印刷が薄い。		
	白い筋が入る。 • A4、US レター、エグゼクティブ、B5  • A3、B4、レジャー、リーガル、A5、A6、2L 判、L 判、ハガキ、往復ハガキ、ポストカード、インデックスカード、封筒 	用紙の厚さが薄すぎたり厚すぎたりしていませんか。	用紙の厚さを確認してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「使用できる用紙」 弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒86 ページ「専用紙・推奨紙」
	濃い筋が周期的に入る。	用紙送り量がずれていませんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「用紙送り量を補正する」
	カラーで受信したはずのファクスがモノクロで印刷される。	カラーインクカートリッジが空になっているか、インクの残りが少なくなっていないですか。	カラー用のカートリッジを交換してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「インクカートリッジを交換する」
	印刷ページの端や中央がかすむ。	本製品は、平らで水平な場所に置かれていますか。	平らで水平な場所に置かれているなら、ヘッドクリーニングを数回行ってみてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「プリントヘッドをクリーニングする」 もし、印刷し直しても変化がみられない場合は、インクカートリッジを交換してください。それでもまだ、印刷の質に問題がある場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
	印刷の質が悪い。	プリントヘッドが汚れていませんか。	印刷品質を確認してください。 ⇒49 ページ「印刷品質が良くないときは」
		プリントヘッドがずれていませんか。	
		用紙送り量がずれていませんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「用紙送り量を補正する」
		プリンタードライバーの基本設定で、用紙種類を正しく選んでいますか。	正しい用紙種類を選んでください。
		インクカートリッジの有効期限が過ぎていませんか。	有効期限内のインクカートリッジをお使いください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	印刷の質が悪い。	本製品に取り付けられているインクカートリッジが、6ヶ月以上取り付けられたままになっていませんか。	開封したインクカートリッジは、6ヶ月以内に使い切ってください。
		純正以外のインクを使用していませんか。	4色とも純正インクカートリッジと交換して、ヘッドクリーニングを数回行ってください。 ヘッドクリーニングを数回してもまだ印刷の質が悪い場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。
		用紙の厚さが薄すぎたり厚すぎたりしていませんか。	用紙の厚さを確認してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「使用できる用紙」 弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒86ページ「専用紙・推奨紙」
		室温が高すぎるか低すぎませんか。	印刷品質のためには、室温が20～33℃の状態でご利用になることをお勧めします。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第10章「仕様」－「温度」
	インクが乾くののに時間がかかる。	光沢紙の表裏が逆にセットされていませんか。	光沢面（印刷面）を下にして、セットしてください。 ⇒12ページ「用紙トレイ1にセットする」
		用紙の設定が違っていませんか。	写真用光沢紙を使用している場合は、用紙タイプの設定が正しいことを確認してください。パソコンからプリントしている場合は、プリンタードライバーの「基本設定」タブの用紙種類で設定します。
	[2ページ] 印刷がうまく印刷できない。	アプリケーションソフトの用紙設定とプリンタードライバーの設定を確認してください。	アプリケーションで [2ページ] を設定している場合は、プリンタードライバーの [2ページ] の設定を解除してください。
	用紙が何度も詰まる。	本体内部に紙片が残っていませんか。	本体内部から紙片を取り除いてください。 ⇒47ページ「紙詰まりが解消しないときは」
	自動両面印刷のとき、用紙が何度も詰まる。	排紙ローラーが汚れていませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「排紙ローラーを清掃する」
	自動両面印刷のとき、用紙のうら面が汚れる。	おもて面の印刷内容によっては、インクが乾きにくく、用紙のうら面が汚れる場合があります。	両面印刷あんしん設定をお試しください。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク
デジカメ プリント	デジタルカメラと本製品を接続しても、プリントができない。	デジタルカメラと本製品が正しく接続されていますか。	本体側とカメラ側の両方の USB ケーブルを差し直してください。USB ケーブルは、本製品前面の PictBridge ケーブル差し込み口に接続してください。
		お使いのデジタルカメラが、PictBridge に対応していますか。	お使いのデジタルカメラやパッケージなどに、PictBridge のロゴマークが付いているかどうかご確認ください。または、デジタルカメラの取扱説明書をご確認ください。
		Macintosh をお使いですか。	Macintosh の場合、OS によっては、本製品にセットしたメモリーカードまたは USB フラッシュメモリーのアイコンがデスクトップに表示されます。アイコンがデスクトップに表示されていると、デジカメプリントの操作ができません。この場合は、デスクトップ上のメモリーカードまたは USB フラッシュメモリーのアイコンをいったん「ゴミ箱」に移動させたあと、デジカメプリントの操作をしてください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

ファクス

こんなときは

録
付

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
デジメ プリント	写真の一部がプリントされない。	ふちなし印刷または画像トリミングが設定されていませんか。	ふちなし印刷、画像トリミングを【しない】に設定します。
	よりきれいにプリントしたい。	プリント画質の設定をしていますか。	お好みでプリント画質の調整をしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「設定を変えてプリントするには」
スキャナ	スキャン開始時に TWAIN エラーが表示される。	ブラザー TWAIN ドライバーが選択されていますか。	アプリケーションで [ファイル] - [ソースの選択] を順にクリックして、ブラザー TWAIN ドライバー (TW-Brother- モデル名 LAN) を選択し、[OK] をクリックしてください。
	スキャンした画像のまわりに余白がある。	スキャンした画像に余白が入る場合があります。	余白がついた場合は、スキャンした画像を画像処理ソフトで開いて、必要な部分を切り出してください。
	ADF (自動原稿送り装置) を使ってきれいにスキャンできない。 (黒い線が入る)	スキャナー (読み取り部) が汚れていませんか。	ADF 読み取り部を清掃してください。 ⇒51 ページ「スキャナー (読み取り部) を清掃する」
	白紙除去ができない。 (MFC-J5720CDW のみ)	モノクロでスキャンしていませんか。	【メディア】、【FTP サーバー】、【ネットワーク】のスキャン方法を選択した場合は【カラー設定】を【モノクロ】にすると、白紙除去ができない場合があります。【カラー設定】を【カラー】にして、再度スキャンを行ってください。
ソフト Windows®	[接続エラーです。] か [本製品はビジー状態です。] というエラーメッセージが表示される。	本製品の電源は入っていますか。	電源を入れてください。
		USB ケーブルをパソコンに直接接続していますか。	USB ケーブルは他の周辺機器 (Zip ドライブ、外付け CD-ROM ドライブ、スイッチボックスなど) を経由して接続しないでください。
	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーがリムーバブルディスクとして正常に動作しない。	本製品とパソコンをネットワーク経由 (無線 LAN) で接続していませんか。	リムーバブルディスクとして使用できるのは、 USB 接続の場合のみです。ネットワーク経由でアクセスする場合は、 ControlCenter を使います。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク
		メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーが停止状態になっていませんか。	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーを取り出し、再度挿入してください。メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーの取り出し操作を行っている場合、メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーを取り出さないと次の操作に移ることができません。
		アプリケーションからメモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内のファイルを開いていたり、エクスプローラーでメモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内のフォルダーを表示していませんか。	パソコン上で [取り出し] 操作を行おうとしたときにエラーメッセージが現れたら、それは現在メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーにアクセス中を意味します。しばらく待ってからやり直してください。(メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーを使用中のアプリケーションやエクスプローラーをすべて閉じないと、[取り出し] 操作はできません。)
		一度、パソコンと本製品の電源を切り、再度入れてみてください。	上記の操作でも問題が解決しない場合は、いったんパソコンと本製品の電源を切って電源プラグを抜いてください。電源プラグを入れ直し、電源を入れてください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
ソフト Windows®	ネットワークリモート セットアップの接続に失 敗した。	ネットワークの設定を変 更したり、別の機器と置き 換えたりしていませんか。	接続失敗のエラーメッセージ画面から「検 索」をクリックし、表示される機器の一覧 から、使用する機器（本製品）を選び、再 度設定してください。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用＆ネッ トワーク
	ネットワーク接続で、ウィ ルス対策ソフトのファイ アウォール機能を有効に すると、使用できない機能 がある。	自動でインストールすると、本製品の接続先がノード名で設定されま す。この場合、ファイアウォールの機能によっては接続できないことが あるため、ドライバーのインストールを最初からやり直してください。 その際は、本製品の IP アドレスを固定してからインストールを行って ください。 インストール中、接続方式を選ぶ画面で、「カスタム」をチェックし、本 製品の IP アドレスを指定してください。本製品の IP アドレスは、ネッ トワーク設定リストで確認できます。 ・IP 取得方法の変更 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用＆ネットワーク ・ネットワーク設定リストの印刷 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「本製品の設定内容や機能を確認す る」	
ソフト Macintosh	接続したプリンターが表 示されない。	プリンターの電源が入っ ていますか。	プリンターの電源を入れてください。
		USB ケーブルが正しく接 続されていますか。	USB ケーブルを正しく接続してください。 ⇒かんたん設置ガイド
		プリンタードライバーが 正しくインストールされ ていますか。	プリンタードライバーを正しくインスト ールしてください。
	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリ がリムーバブルディスク として動作しない。	本製品とパソコンをネッ トワーク経由（無線 LAN） で接続していませんか。	リムーバブルディスクとして使用できるの は、USB 接続の場合のみです。ネットワ ーク経由でアクセスする場合は、下記をご覧 ください。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用＆ネッ トワーク
	使用しているアプリケー ションから印刷できない。	プリンターを正しく選択 していますか。	プリンタードライバーがインストールされ ていることを確認して、プリンターを選択 し直してください。
	ネットワークリモート セットアップの接続に失 敗した。	ネットワークの設定を変 更したり、別の機器と置き 換えたりしていませんか。	「デバイスセクター」画面で、使用する機 器（本製品）を選び、再度設定してください。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用＆ネッ トワーク
その他	電源が入らない。	 を押して電源をオン にしましたか。	 を押して、電源をオンにしてくだ さい。
		電源プラグは確実に差し 込まれていますか。	電源プラグをいったん抜き、もう一度確 実に差し込んでください。それでも電源が入 らない場合は、落雷などの影響で本製品に 異常が発生した可能性があります。落雷故 障は有償にて修理を承ります。
		コンセントに異常はあり ませんか。	電源プラグを抜き、ほかの電化製品の電 源プラグを差し込み、動作を確認してくだ さい。ほかの電化製品の電源も入らない場 合は、そのコンセントに電気が届いていな い可能性があります。別のコンセントを使 用してください。
	操作をしていないのに、本 製品が動き出す。	本製品は、定期的にプリ ントヘッドのクリーニング を行います。	そのまましばらくお待ちください。
	出力された用紙の下端が 汚れる。	用紙ストッパーを確実に 引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してくだ さい。 ⇒12 ページ「用紙トレイ 1 にセットする」 手順 ⑧
	出力された用紙がそろわ ない。		

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

ファックス

こんなときは

録
付

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
その他	画面の文字が読みにくい。	画面の明るさが【暗く】になっていませんか。	画面の明るさを【標準】または【明るく】に設定してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「画面の設定を変更する」
	モノクロ印刷しかしていないのに、カラーのインクがなくなる。	本製品は、プリントヘッドのノズルの目詰まりを防ぐために、自動的にプリントヘッドをクリーニングします。そのため、印刷していなくてもインクが消費されます。	
	用紙トレイが抜けない。	用紙トレイが抜けにくい場合は、一旦奥まで差し込んで一気に引き出してください。	
	用紙トレイを引き出しにくい、または差し込みにくい。	不安定な場所に設置していませんか。	水平で凹凸のない場所に設置してください。
		用紙トレイが紙の粉で汚れていませんか。	用紙トレイを清掃してください。用紙トレイ右側の枠の上に、紙の粉がたまることがあります。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「本製品の外側を清掃する」
	ネットワーク接続でのトラブル	ネットワーク接続にて、印刷できない、スキャンできないなどの問題がありましたら、⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークを参照してください。	

ファクス通信で困ったときは

通信がうまくいかないときは、状況に応じて、以下の操作をお試してください。

エラーが発生したときのファクスの転送方法

【印刷できません】【初期化できません】などのエラーが解決しない場合は、本製品で受信したファクスを印刷できません。以下の方法でメモリーに残っているファクスメッセージを別のファクス機かパソコンに転送できます。

別のファクス機に転送する

1 を押して、エラーメッセージを閉じる

2 を押す

3 【全てのメニュー】、【サービス】、【データ転送】、【ファクス転送】を順に押す

※発信元登録がされていないと転送ができません。

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

- 【受信データはありません】と表示されたときは、メモリーにファクスメッセージが残っていません。
- ファクス番号の入力画面が表示されたときは、メモリーにファクスメッセージが残っています。手順④に進んでください。

4 転送先のファクス番号を入力し、【スタート】を押す

本製品と接続しているパソコンにファクスメッセージを転送する

1 を押して、エラーメッセージを閉じる

2 を押す

3 【全てのメニュー】、【ファクス】、【受信設定】、【メモリ受信】、【PCファクス受信】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

4 メッセージを確認して、【OK】を押す

パソコンの「PC-FAX 受信」を起動させてください。起動方法について詳しくは、下記をご覧ください。

⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク

5 PC-FAX 受信を起動させたパソコンを選ぶ

USB 接続しているパソコンを選ぶ場合は【< USB >】を、ネットワーク接続しているパソコンを選ぶ場合は PC 名を選び、【OK】を押します。

メモリーにファクスメッセージがあるときは、【ファクスを PC に転送しますか？ / はい / いいえ】と表示されます。

6 【はい】を押す

現在「みるだけ受信」が設定されていない場合は、このあと、本体で印刷するかどうかを選択する画面が表示されます。【本体では印刷しない】を選んでください。

7 【本体では印刷しない】を押す

8 を押す

この操作後は、受信したファクスは、パソコンに転送されます。エラーが解決され、本製品で印刷できるようになったら、【メモリ受信】の設定を当初の状態（オフ／ファクス転送／電話呼び出し／メモリ保持のみ／ファクスクラウド転送）に戻してください。⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「ファクスをメモリーで受信する」

通信管理レポートを別のファクス機に転送する

1 を押して、エラーメッセージを閉じる

2 を押す

3 【全てのメニュー】、【サービス】、【データ転送】、【レポート転送】を順に押す

※発信元登録がされていないと転送ができません。

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

4 転送先のファクス番号を入力し、【スタート】を押す

回線環境を改善する

特別な回線に合わせて設定する

ファクスがうまく送信・受信できないときは、使用している電話回線の種類に合わせて以下の設定を行ってください。

お買い上げ時は【一般】に設定されています。

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【特別回線対応】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

3 回線種別を選ぶ

お使いの環境に合わせて、【一般／PBX／光・ISDN】から選びます。

4 を押して設定を終了する

お願い

■【PBX】に設定すると、ナンバー・ディスプレイの設定が無効になります。【ナンバーディスプレイ】の設定を【あり】にするときは、【特別回線対応】の設定を【一般】にしてください。

安心通信モードに設定する

通信エラーが発生しやすい相手や回線でファクスをより確実に送信・受信したい場合は、【安心通信モード】の設定を変えます。

お買い上げ時は【高速】に設定されているので、【安心（VoIP）】に設定してお試しください。

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【安心通信モード】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

3 【安心 (VoIP)】を押す

設定を戻すときは、【高速】または【標準】を選びます。

お願い

- 【安心 (VoIP)】に設定すると、カラーファクスの受信ができません。カラーファクスを受け取る機会が多い場合は、【標準】に設定してください。

4 を押して設定を終了する

-  【安心 (VoIP)】に設定すると、ファクスの送信・受信にかかる時間が、より長くなります。
-  【安心 (VoIP)】への設定は通信エラーの多発する特定の相手との通信時のみに限定して一時的に変更してください。通常は【高速】または【標準】に設定して使用してください。
-  IP 電話で通信エラーが発生する場合は、電話番号の前に「0000」（ゼロ4つ）を付けておかけください。このとき、通信料はNTTなどの一般の加入電話からの請求になります。ひかり電話をご利用の場合は、「0000」（ゼロ4つ）を付けてかけることができません。
-  ファクスの通信エラーは、本製品の設定以外に、以下のような要素から起こります。このため、本製品の設定だけでは、通信エラーを解消できないことがあります。
 - 通信回線の品質
 - 信号レベル
 - 通信相手機の影響
 - 屋内線の配線や接続している機器の影響

ダイヤルトーン検出の設定をする

話し中や番号間違いでないのに、ファクスが送信できない場合は、ダイヤルトーンの設定を変更することで、改善される可能性があります。

お願い

- 【検知する】に設定している場合、使用しているPBXやIP電話のアダプターによっては、発信できなくなる場合があります。その場合は【検知しない】に設定してください。

1 を押す**2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【ダイヤルトーン設定】を順に押す**

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

3 【検知する】または【検知しない】を押す**4 を押して設定を終了する****現在の電話回線状態を確認する**

現在の回線状態を診断し、結果を印刷することができます。

1 用紙をセットする

⇒ 12 ページ「用紙トレイ 1 にセットする」

⇒ 20 ページ「多目的トレイにセットする」

2 を押す**3 【全てのメニュー】、【ファクス】、【電話回線診断】を順に押す**

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

画面に【電話回線の接続状況を診断し結果を印刷します 診断を開始しますか?/はい/いいえ】と表示されます。

4 【はい】を押す

回線診断が始まります。診断が終わると、電話回線診断レポートが印刷されます。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

ファクス

こんなときは

録付

初期状態に戻す

設定した内容をお買い上げ時の状態に戻したり、登録した情報をすべて消去したりできます。

機能設定を元に戻す

【機能設定リセット】

主に、「基本設定」や「初期設定」メニューから変更した内容やお気に入り登録した内容をお買い上げ時の状態に戻します。

電話帳・履歴・メモリー内のデータは消去されません。

お願い

- 通信待ちのファクスは消去されます。あらかじめ確認してください。
⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「送信待ちファクスを確認・中止する」
- 外線使用中は、機能設定リセットを使用できません。電話を切ったあとに操作してください。

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【設定リセット】、【機能設定リセット】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

【機能設定をリセットしますか？／はい／いいえ】と表示されます。

3 【はい】を押す

【再起動しますか？ 実行する場合は【はい】を2秒間押してください キャンセルする場合は【いいえ】を押してください／はい／いいえ】と表示されます。

4 【はい】を2秒以上押す

設定が消去され、本製品が自動的に再起動します。
画面の表示に従って、本製品の設定を行ってください。

ネットワーク設定を元に戻す

【ネットワーク設定リセット】

本製品のネットワーク設定をお買い上げ時の状態に戻します。

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【設定リセット】、【ネットワーク設定リセット】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

【ネットワーク設定をリセットしますか？／はい／いいえ】と表示されます。

3 【はい】を押す

【再起動しますか？ 実行する場合は【はい】を2秒間押してください キャンセルする場合は【いいえ】を押してください／はい／いいえ】と表示されます。

4 【はい】を2秒以上押す

ネットワーク設定が消去され、本製品が自動的に再起動します。

電話帳・履歴・メモリーを消去する

【電話帳 & ファクスリセット】

本製品の以下の設定をお買い上げ時の状態に戻します。

- お客様の名前・電話番号
⇒ 41 ページ「送信したファクスに印刷される自分の名前と番号を登録する」
- 電話帳の内容
⇒ 38 ページ「電話帳に登録する」
- グループダイヤルの内容
⇒ ユーザーズガイド 応用編 第7章「グループダイヤルを登録する」
- 発信履歴（再ダイヤル機能）の内容
- ファクスの発信履歴、着信履歴の内容
⇒ ユーザーズガイド 応用編 第7章「発信履歴・着信履歴から電話帳に登録する」
- ファクス転送の設定
⇒ ユーザーズガイド 応用編 第6章「ファクスを転送する」
- 通信管理レポートの内容
⇒ ユーザーズガイド 応用編 第6章「通信管理レポートを印刷する」
- メモリーの内容（受信データも消去されます。）

お願い

- メモリーに受信したファクスデータも消去されます。未読のファクスがないかを確認してください。
⇒ ユーザーズガイド 応用編 第6章「メモリー受信したファクスを印刷する」

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【設定リセット】、【電話帳 & ファクスリセット】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

【電話帳 & ファクス設定をリセットしますか？ / はい / いいえ】と表示されます。

3 【はい】を押す

【再起動しますか？ 実行する場合は [はい] を 2 秒間押してください キャンセルする場合は [いいえ] を押してください / はい / いいえ】と表示されます。

4 【はい】を 2 秒以上押す

電話帳・履歴・メモリーが消去され、本製品が自動的に再起動します。

すべての設定を元に戻す

【全設定リセット】

本製品のすべての設定をお買い上げ時の状態に戻します。

お願い

- 全設定リセットを実行すると、電話帳などの内容を元に戻すことはできません。あらかじめ、電話帳リストを印刷しておいてください。
⇒ ユーザーズガイド 応用編 第9章「本製品の設定内容や機能を確認する」

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【設定リセット】、【全設定リセット】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

【全設定をリセットしますか？ / はい / いいえ】と表示されます。

3 【はい】を押す

【再起動しますか？ 実行する場合は [はい] を 2 秒間押してください キャンセルする場合は [いいえ] を押してください / はい / いいえ】と表示されます。

4 【はい】を 2 秒以上押す

設定した内容が消去され、本製品が自動的に再起動します。
画面の表示に従って、本製品の設定を行ってください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルメモプリント

ファクス

こんなときは

録付

こんなときは

停電になったときは

停電中は本製品の機能はすべて使用できなくなります。ファクスの送受信もできません。本製品のメモリーに保存されているデータは本製品内蔵のフラッシュメモリーに保存され、停電時も消去されません。

お願い

■ 日付と時刻は設定し直してください。
⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「日付と時刻を設定する」

 本製品に接続している電話機は、停電中でも使用できる機器もあります。詳しくは、お使いの電話機の取扱説明書をご覧ください。

本製品のシリアルナンバーを確認する

【製品情報】

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【製品情報】、【シリアル No.】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

画面に、本製品のシリアルナンバーが表示されます。

3 を押して確認を終了する

本製品のファームウェアのバージョンを調べる

【製品情報】

本製品の現在のファームウェアのバージョンを調べることができます。

1 を押す

2 【全てのメニュー】、【製品情報】、【ファームウェアバージョン】、【Main バージョン】を順に押す

キーが表示されていないときは上下にフリックするか、▲/▼を押して画面を送ります。

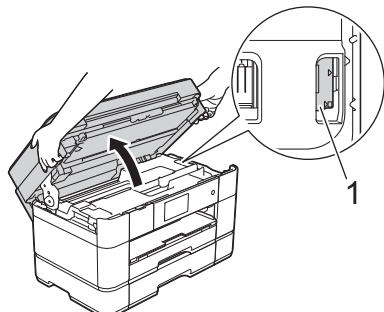
画面に、本製品のファームウェアバージョンが表示されます。

3 を押して確認を終了する

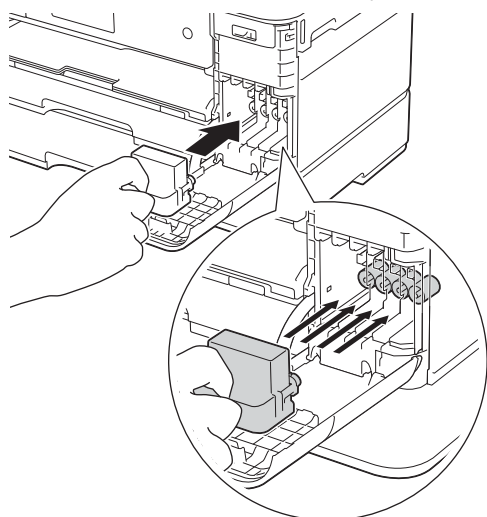
本製品を輸送するときは

引っ越しや修理などで本製品を輸送するときは、次の点に注意してください。

- 輸送時のインク漏れを防ぐため、プリントヘッド(1)が、図のように右端で止まっていることを確認してください。

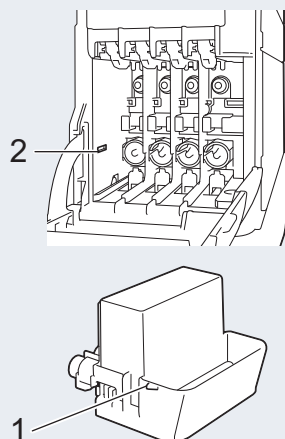


- 電話機コードや USB ケーブルは本製品から取り外してください。
- インクカートリッジはすべて抜き取り、お買い上げ時にセットされていた保護部材を取り付けてください。保護部材がない場合は、何も装着していない状態で輸送してください。



重要

- 保護部材の突起(1)が、カートリッジのセット部内壁の溝(2)の位置までくるように、しっかり差し込んでください。確実にセットされていないと輸送時のインク漏れの原因となります。



本製品を廃棄するときは

本製品を廃棄する場合は、設定した内容や発信・着信履歴、メモリー内のファクスデータなど、保存されているすべての情報を消去し、お買い上げ時の状態に戻してください。

⇒ 81 ページ「すべての設定を元に戻す」

本製品を廃棄する場合は、使用される環境により処理方法が異なります。

事業所：産業廃棄物処理業者に委託してください。またはプラザーホームページを参照してください。

一般家庭：小型家電リサイクル法に基づいて収集を実施している市町村にお住まいの方は、「小型家電回収市町村マーク」を表示している市町村の窓口や、「小型家電認定事業者マーク」を表示している事業者に引き渡してください。また、市町村の小型家電リサイクルの対象となっていない家電製品については、従来どおり、お住まいの市町村の廃棄方法に従って廃棄してください。対象品目や回収方法に関する詳しい情報は、お住まいの市町村におたずねください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジタルプリント

ファクス

こんなときは

録付

索引

数字

2 ページ印刷がうまくできない	73
2 枚に分かれて印刷される (ファクス受信)	65

英字

ADF (自動原稿送り装置) でスキャン時に 黒い線	74
ADF (自動原稿送り装置) に原稿をセットする	26
ADF (自動原稿送り装置) のトラブル	66
ADSL のトラブル	62
Brother Utilities	8
ControlCenter	32
innobella	86
ISDN のトラブル	61
Macintosh 使用時のトラブル	75
PictBridge のトラブル	73
Presto! PageManager のお問い合わせ	裏表紙
TWAIN エラー	74
Windows® 使用時のトラブル	74

あ行

アフターサービスのご案内	裏表紙
安心通信モード	78
イノベラ	86
インクカートリッジ	86, 87
インクが乾くのにかかる時間	73
インクがにじむ (印刷)	71
印刷が汚い	49, 72
印刷が極端に遅い	70
印刷が斜めになる	69
印刷できない	67
印刷できない (Macintosh)	75
印刷に規則的な線が入る	70
印刷の端や中央がかすむ	72
印刷の汚れ、しみ	70
印刷品質チェック	49
印刷面の白い筋	72
薄い (コピー / 印刷)	49
エラーメッセージ	53
お客様相談窓口	裏表紙

か行

外出先から操作できない	62
画質が悪い	49, 51
かすれる (コピー / 印刷)	49
画像の周りに余白ができる (スキャン)	74
画像の乱れ (ファクス通信)	64
紙が詰まったときは	42
画面の文字が読みにくい	76
カラーファクスがモノクロ印刷される	72

カラーファクス受信ができない	63
かんたん印刷	34
関連製品のご案内	86
機能設定リセット	80
キャッチホンのトラブル	64
給紙ローラーの清掃	52
黒い線 (ADF 使用でスキャン)	74
黒い線 (コピー、ファクス)	64, 65
罫線ずれチェック / 補正	50
原稿が送り込まれない (ADF 使用)	66
原稿が詰まったときは	48
原稿が斜めになる (ADF 使用)	66
原稿のセット	25
光沢紙が送り込まれない (印刷)	70
光沢紙が送り込まれない (コピー / ファクス)	66
コールセンター	裏表紙
故障	61
コピー	30
設定変更	30
トラブル	62
汚れ	65

さ行

再呼出ベル回数	40
サポートサイト	4
自動受信	40
自動送信	36
自動的に本製品が動き出す (操作なしで)	75
写真の一部がプリントされない	74
写真をプリントする (デジカメプリント)	34
受信したファクスの汚れ	65
受信モードの設定	39
手動受信	40
消去 (電話帳・履歴・メモリー)	81
初期状態に戻す	80
シリアルナンバーの確認	82
白い筋 (印刷面)	72
しわ (印刷後)	71
スキャナー (読み取り部) の清掃	51
スキャンしたデータをパソコンに保存する	32
スキャンのトラブル	74
筋 (印刷面)	72
すべての設定を元に戻す	81
製品情報	82
「接続エラー」	74
線が入る	70
全設定リセット	81
専用紙・推奨紙	86
操作パネル	9
操作パネルの角度を元に戻す	9
送受信できない	62
送信できない (IP 網使用)	64
送信できない (電話帳)	64

た行

ダイヤルイン	66
ダイヤルトーン設定	79
縮んでいる（ファクス受信）	64
中央がかすむ（印刷）	72
注文	87
通信エラーの解消（安心通信モード）	78
停電	82
デジカメからプリントできない（PictBridge）	73
デジカメプリント	34
電源が入らない	75
電話回線診断	79
電話帳 & ファクスリセット	81
電話帳からファクス送信できない	64
電話帳登録	38
電話帳を消去する	81
電話のトラブル	61
電話番号が表示されない （ナンバー・ディスプレイ）	61
特別回線対応	78

な行

斜めに印刷される	69
斜めに原稿が送られる	66
ナンバー・ディスプレイサービス	27
ナンバー・ディスプレイのトラブル	61
にじみ（印刷）	71
ネットワーク設定リセット	80
ネットワークリモート接続の失敗	75

は行

廃棄	83
白紙が出る（印刷）	72
白紙が出る（コピー/ファクス）	65
白紙除去できない（スキャン）	74
端がかすむ（印刷）	72
発信元登録	41
ひかり電話のトラブル	63
ビジー状態	74
ファームウェアバージョンの確認	82
ファクス	
自動送信	36
受信	39
受信できない	63, 65
送受信できない	62
送信	36
送信できない（IP 網使用）	64
送信できない（電話帳）	64
トラブル	62, 77
複数枚送信ができない	64
プリント	29
プリントのトラブル	67
本製品が表示されない（Macintosh）	75
「本製品はビジー状態です」	74

ま行

待ち受け画面	10
無線 LAN レポート	60
メモリーを消去する	81
文字化け、文字欠け、水平方向の線	70
文字や画像のゆがみ	70
元に戻す（リセット）	80, 81

や行

輸送	83
用紙トレイの確認	24
用紙トレイの設定	24
用紙のセット	
多目的トレイ	20
手差しトレイ	22
用紙トレイ 1	12
用紙トレイ 2	17
用紙のトラブル	
用紙が重なって送り込まれる	67, 69
用紙がしわになる（印刷後）	71
用紙がそろわない	75
用紙下端の汚れ	75
用紙が詰まった	42
用紙が出てこない（コピー/ファクス受信）	64
用紙が白紙で排出される（ファクス受信）	65
用紙に合わせるが使えない	66
汚れ（コピー、受信したファクス）	65
汚れ（用紙の下端）	66, 70
呼出ベル回数	40

ら行

履歴を消去する	81
---------------	----

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

デジカメプリント

ファクス

こんなときは

付 録

関連製品のご案内

innobella

innobella（イノベラ）とは、ブラザーの純正消耗品のシリーズです。
 名前は、innovation（イノベーション：英語で「革新」）と Bella（ベラ：イタリア語で「美しい」）の 2 つの言葉に由来しています。革新的な印刷技術により、美しく鮮やかな印刷を実現します。
 特に、写真のプリントには「イノベラ写真光沢紙」のご利用をお勧めします。イノベラインクと合わせてお使いいただければ、鮮やかでキメの細かい発色、艶やかな超高画質の写真に仕上がります。
 高い印刷品質を維持するためにも、イノベラインク、イノベラ写真光沢紙およびブラザー純正の専用紙をご利用ください。



消耗品

インクや用紙などの消耗品は、残りが少なくなったらなるべく早くお買い求めください。本製品の機能および印刷品質維持のため、下記の弊社純正品または推奨品のご使用をお勧めします。純正品は、弊社公式直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」でもご購入になれます。詳しくは、⇒ 87 ページをご覧ください。

インクカートリッジ

種類	型番
ブラック（黒）	LC213BK、LC219BK（大容量）
イエロー（黄）	LC213Y、LC215Y（大容量）
シアン（青）	LC213C、LC215C（大容量）
マゼンタ（赤）	LC213M、LC215M（大容量）
4 個パック [ブラック（黒）/イエロー（黄）/シアン（青）/マゼンタ（赤）各 1 個]	LC213-4PK、LC219/215-4PK（大容量）

- 本製品にはじめてインクカートリッジをセットした場合は、本体にインクを充填させるため、2 回目以降にセットするインクカートリッジと比較して印刷可能枚数が少なくなります。
- 純正品のブラザーインクカートリッジをご使用いただいた場合のみ機能・品質を保証いたします。

専用紙・推奨紙

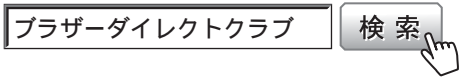
用紙種類	商品名	型番（サイズ）	枚数
普通紙	上質普通紙	BP60PA3（A3）	250 枚入り
		BP60PA（A4）	250 枚入り
光沢紙	写真光沢紙	BP71GA3（A3）	20 枚入り
		BP71GA4（A4）	20 枚入り
		BP71GLJ50（L 判）	50 枚入り
		BP71GLJ100（L 判）	100 枚入り
		BP71GLJ300（L 判）	300 枚入り
		BP71GLJ500（L 判）	500 枚入り
マット紙	インクジェット紙（マット仕上げ）	BP60MA3（A3）	25 枚入り
		BP60MA（A4）	25 枚入り

- 最新の専用紙・推奨紙については、ホームページ（<http://support.brother.co.jp/>）をご覧ください。

消耗品などのご注文について

純正消耗品は家電量販店でお買い求めになれます。また、弊社の直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」では、インターネットやお電話によるご注文を承っております。

● インターネットによるご注文

 http://direct.brother.co.jp	 公式直販サイト ダイレクトクラブ スマートフォンなどの携帯端末からは、上記の二次元コードを読み取ってアクセスしてください。
--	--

● お電話によるご注文

フリーダイヤル：☎ 0120-118-825

(土・日・祝日、長期休暇を除く 9 時～12 時、13 時～17 時)

消耗品はブラザー純正品をお使いください

印刷品質・性能を安定した状態でご使用いただくために、ブラザー純正の消耗品及びオプションのご使用をお勧めします。純正品以外のご使用は、印刷品質の低下や製品本体の故障など、製品に悪影響を及ぼす場合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約時でも有償修理となりますのでご注意ください。（純正品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすと断定しているわけではありません。）純正消耗品について、詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

<http://www.brother.co.jp/product/original/index.htm>

インクカートリッジの回収・リサイクルのご案内

ブラザーでは循環型社会への取り組みの一環として使用済みインクカートリッジの回収・リサイクルに取り組んでおります。環境保全のため、使用済みインクカートリッジの回収にご賛同いただき回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

http://www.brother.co.jp/product/support_info/recycle/ink/index.htm

アフターサービスのご案内

お客様のスタイルに合わせたサポート



サポートサイト (ブラザーソリューションセンター)

よくあるご質問(Q & A)や、最新のソフトウェアおよび製品マニュアル(電子版)のダウンロードなど、各種サポート情報を提供しています。

サポート ブラザー

検索

<http://support.brother.co.jp/>



故障・トラブルかんたん診断

サポートサイト内にある24時間対応の故障・トラブル診断オンラインサービスです。ステップに従って、当てはまる項目を選んでいくと解決策が見つかります。万一故障と診断された場合は、そのまま修理を申し込むことができます。

ブラザーサポートナビ24

Brother Online マイ製品サポート

ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。

オンラインユーザー登録 ▶ <https://online.brother.co.jp/>

ブラザーコールセンター (お客様相談窓口)

050-3786-7714

ファクスや電話等の通信に関するトラブルの場合は、本製品を電話回線に接続して動作テストを行います。お問い合わせの際は、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

受付時間：月～金 9:00～18:00 / 土 10:00～18:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。

※ブラザーコールセンターはブラザー販売株式会社が運営しています。

安心と信頼の修理サービス

●製品ご購入後1年間無償保証いたします。

※この場合、修理料金を無償とし、運送料を含むその他費用はお客様の負担となります。

●コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合 ▶ 48時間以内に故障機の回収。 ※一部地域を除く

事前にお客様のご都合をお伺いし、宅配便により故障機を回収します。

※本製品を修理にお出しいただくときは、本書の「本製品を輸送するときは」をご覧ください。

●5日以内に修理品を返送。

弊社到着後、5日間以内にお客様へ修理完了品をお返しします。

※ユーザーズガイドに乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

※Presto! PageManager については、以下にお問い合わせください。

ニューソフトジャパンカスタマーサポートセンター

電話：03-5472-7008 FAX：03-5472-7009 10:00～12:00 13:00～17:00 (土日・祝日を除く)

テクニカルサポート電子メール：support@newsoft.co.jp ホームページ：<http://www.newsoft.co.jp>

本製品は日本国内のみでのご使用となりますので、海外でのご使用はおやめください。海外での各国の通信規格に反する場合や、海外で使用されている電源が本製品に適切ではない恐れがあります。海外で本製品をご使用になりトラブルが発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、保証の対象とはなりませんのでご注意ください。

These machines are made for use in Japan only. We can not recommend using them overseas because it may violate the Telecommunications Regulations of that country and the power requirements of your machine may not be compatible with the power available in foreign countries. Using Japan models overseas is at your own risk and will void your warranty.

● お買い上げの際、販売店でお渡しする保証書は大切に保管してください。

● 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後5年です。(印刷物は2年です)

brother

ブラザー工業株式会社

〒467-8561

愛知県名古屋市瑞穂区苗代町 15-1



LEW183047

JPN

Printed in China

Version 0