

brother

# クラウド接続ガイド

**MFC-L2720DN**

**MFC-L2740DW**



## 本ガイドの使い方

- 適用機種
- 注意事項の定義
- 商標について
- 重要なお知らせ

## 適用機種


本ガイドは、以下の機種に対応しています。  
MFC-L2720DN/MFC-L2740DW

### ✓ 関連情報

- [本ガイドの使い方](#)

## 注意事項の定義

本ガイドでは、以下の記号が使用されます。

 ヒントアイコンは、有益なヒントや補足情報を提供します。

### ✓ 関連情報

- [本ガイドの使い方](#)

## 商標について

BROTHER は、ブラザー工業株式会社の商標または登録商標です。

Flickr、Flickr ロゴは、米国 Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。

Google Drive、Picasa Web Albums は、米国 Google Inc.の商標です。これらの商標の使用は、Google 使用許諾の対象となります。

EVERNOTE、Evernote の象のロゴは、Evernote Corporation の登録商標であり、使用許諾を得て使用しています。

Microsoft、Windows、Windows Vista および Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本および/またはその他の国における登録商標または商標です。

Macintosh、Safari は、米国およびその他の国における米国アップル社の登録商標です。

本ガイドに製品名が記載されている各ソフトウェアの開発会社は、著作プログラムに特定したソフトウェアライセンス契約を有します。

ブラザー製品および関連資料等に記載されている社名及び商品名はそれぞれ各社の商標または登録商標です。

### ✓ 関連情報

- [本ガイドの使い方](#)

## 重要なお知らせ

- 他のマニュアルをダウンロードするには、サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）（<http://support.brother.co.jp>）で、お使いの製品の製品マニュアルページを開きます。
- Not all models are available in all countries.
- 本文中の Windows® XP は、Windows® XP Professional、Windows® XP Professional x64 Edition、および Windows® XP Home Edition を表します。

©2014 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.



## 関連情報

- ・ 本ガイドの使い方

## 目次

<b>クラウド接続機能を使用する前に</b> .....	<b>1</b>
クラウド接続機能とは? .....	2
使用できるサービス .....	3
クラウド接続機能の使用条件について .....	4
サービスアカウント .....	5
インターネットの接続 .....	6
Brother ソフトウェアのインストールについて .....	7
お使いのブラザー製品の操作パネルを使用してプロキシサーバーを設定する .....	8
ウェブブラウザ設定を使用してプロキシサーバーを設定する .....	9
クラウド接続機能の設定 .....	10
クラウド接続機能設定の概要について .....	11
利用したいウェブサービスのアカウントを作成する .....	12
クラウド接続機能の利用申請を行う .....	13
お使いのブラザー製品にアカウントを登録する .....	15
お使いのブラザー製品内のアカウントを削除する .....	17
<b>スキャンとアップロードについて</b> .....	<b>18</b>
クラウド接続機能を使用して文書のスキャンとアップロードを行う .....	19
スキャン設定値について .....	20
スキャンタイプを変更する .....	21
解像度を変更する .....	22
スキャンサイズを変更する .....	23
両面スキャン設定を変更する .....	24
<b>ダウンロードと印刷について</b> .....	<b>25</b>
写真や文書をダウンロードして印刷する .....	26
Google ドライブ、Dropbox、OneDrive、および Box を使用して、ダウンロードと印刷を行います。27	
印刷設定について .....	28
<b>囲ってスキャン、囲ってコピー</b> .....	<b>31</b>
囲んだ部分をスキャン、コピー、削除する .....	32
原稿の輪郭とスキャンを Web Service に送る .....	34
輪郭の範囲をコピーする .....	35
輪郭の範囲を切り取る .....	36
<b>折りメモ印刷、折りメモスキャン</b> .....	<b>37</b>
折りメモ印刷、折りメモスキャンとは .....	38
ノートシートおよびノートフォルダのテンプレートを印刷する .....	40
ノートシートをスキャンして Web Service に送る .....	41
<b>クラウド接続機能のショートカットの設定</b> .....	<b>42</b>
クラウド接続機能のショートカットを追加する .....	43
アプリケーションのショートカットを追加する .....	44
クラウド接続機能のショートカットを変更する .....	45
クラウド接続機能のショートカット名を編集する .....	46
クラウド接続機能のショートカットを削除する .....	47
クラウド接続機能のショートカットを使用する .....	48
<b>困ったときは</b> .....	<b>49</b>
クラウド接続機能使用時のエラーメッセージ .....	50

## クラウド接続機能を使用する前に

- [クラウド接続機能とは？](#)

画像やファイルのアップロードや閲覧ができるウェブサービスに、お使いのブラウザ製品でスキャンした画像をアップロードすることができます。また、すでにこれらのサービスにアップロードされている画像をダウンロードして印刷することもできます。

- [使用できるサービス](#)

クラウド接続機能を使用して、お使いのブラウザ製品からサービスにアクセスします。

- [クラウド接続機能の使用条件について](#)

- [クラウド接続機能の設定](#)

(次のサービスの場合：Picasa Web Albums™, Flickr®, Facebook, Google ドライブ, Evernote®, Dropbox, OneDrive, Box)

## クラウド接続機能とは？

画像やファイルのアップロードや閲覧ができるウェブサービスに、お使いのブラザー製品でスキャンした画像をアップロードすることができます。また、すでにこれらのサービスにアップロードされている画像をダウンロードして印刷することもできます。



1. 印刷
2. スキャン
3. 写真、画像、文書などのファイル
4. Web Service

### ✓ 関連情報

- ・ [クラウド接続機能を使用する前に](#)

## 使用できるサービス

クラウド接続機能を使用して、お使いのブラウザ製品からサービスにアクセスします。

### Picasa Web Albums™

オンラインの写真共有サービスです。画像をアップロードしてアルバムで整理したり、他のユーザーと共有することができます。

URL : <http://picasaweb.google.com>

### Google ドライブ

オンラインの文書保存、編集、共有、およびファイルの同期サービスです。

URL : <http://drive.google.com>

### Flickr®

オンラインの写真共有サービスです。画像をアップロードしてアルバムで整理したり、他のユーザーと共有することができます。

URL : <http://www.flickr.com>

### Facebook

画像のアップロードや他のユーザーとの共有もできるソーシャルネットワーキングサービスです。

URL : <http://www.facebook.com>

### Evernote®

オンラインのファイルストレージおよび管理サービスです。

URL : <http://www.evernote.com>

### Dropbox

オンラインのファイルストレージ、共有、および同期サービスです。

URL : <http://www.dropbox.com>

### OneDrive

オンラインのファイルストレージ、共有、および管理サービスです。

URL : <https://onedrive.live.com>

### Box

オンラインのドキュメント編集・共有サービスです。

URL : <http://www.box.com>

これらのサービスについて、詳しくは各サービスのウェブサイトを参照してください。

次の表は、クラウド接続機能で使用できるファイルの種類について説明しています。

使用できるサービス	Picasa Web Albums™ Flickr® Facebook	Google ドライブ Dropbox OneDrive Box	Evernote®
画像をダウンロードして印刷する	-	JPEG/PDF/DOC/DOCX/XLS/XLSX/PPT/PPTX	-
ファイルの種類	JPEG	JPEG/PDF/DOCX/XLSX/PPTX	JPEG/PDF/DOCX/XLSX/PPTX

## ✓ 関連情報

- ・ [クラウド接続機能を使用する前に](#)

## クラウド接続機能の使用条件について

- サービスアカウント
- インターネットの接続
- Brother ソフトウェアのインストールについて
- お使いのブラザー製品の操作パネルを使用してプロキシサーバーを設定する
- ウェブブラウザ設定を使用してプロキシサーバーを設定する



## サービスアカウント

クラウド接続機能を使用するためには、利用するウェブサービスのアカウントが必要です。アカウントをお持ちでない場合は、コンピューターを使って利用するサービスのウェブサイトにアクセスし、アカウントを作成してください。

すでにアカウントがある場合は、追加のアカウントを作成する必要はありません。

### ✓ 関連情報

- ・ [クラウド接続機能の使用条件について](#)

## インターネットの接続

クラウド接続機能を使用するためには、お使いのブラザー製品が有線または無線接続でインターネットにアクセスできるネットワーク環境が必要です。

プロキシサーバーを使用するネットワーク環境の場合は、お使いのブラザー製品でプロキシサーバーの設定をする必要があります。お使いのネットワークの構成が不明な場合は、ネットワーク管理者に問い合わせてください。



プロキシサーバーとは、インターネットに直接アクセスしないコンピューターに代わり、インターネットとの接続を行うコンピューターのことです。



### 関連情報

- ・ [クラウド接続機能の使用条件について](#)

## Brother ソフトウェアのインストールについて

クラウド接続機能の最初のインストール時は、インターネットへのアクセスが可能なパソコンに、Brother ソフトウェアがインストールされている必要があります。

Windows®の場合：

ドライバーとソフトウェアをインストールして、有線または無線ネットワーク経由で印刷できるように設定する手順は、[かんたん設置ガイド](#)をご覧ください。

Macintosh の場合：

サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）（<http://support.brother.co.jp>）でお使いの製品のソフトウェアダウンロードページを開きます。



### 関連情報



- ・ [クラウド接続機能の使用条件について](#)

---

▲ ホーム > クラウド接続機能を使用する前に > クラウド接続機能の使用条件について > お使いのブラザー製品の操作パネルを使用してプロキシサーバーを設定する

## お使いのブラザー製品の操作パネルを使用してプロキシサーバーを設定する

ネットワークでプロキシサーバーを使用している場合、次のプロキシサーバーの情報を、ウェブブラウザ上で設定する必要があります。

- プロキシサーバーのアドレス
  - ポート番号
  - ユーザー名
  - パスワード
1.  > [全てのメニュー] > [ネットワーク] > [Web 接続設定] > [プロキシ設定] > [プロキシ経由接続] > [オン]を押します。
  2. プロキシサーバーの情報を入力して、設定したいオプションを押します。
  3. を押します。

### 関連情報

- ・ [クラウド接続機能の使用条件について](#)
-


## ウェブブラウザ設定を使用してプロキシサーバーを設定する

ネットワークでプロキシサーバーを使用している場合、次のプロキシサーバーの情報を、ウェブブラウザ上で設定する必要があります。

- プロキシサーバーのアドレス
- ポート番号
- ユーザー名
- パスワード



Windows®の場合は Microsoft® Internet Explorer® 8.0/9.0/10.0 を、Macintosh の場合は Safari 5.0/6.0 を推奨します。どのウェブブラウザの場合も、JavaScript および CSS を有効にして使用してください。上記以外のウェブブラウザを使用する場合は、HTTP 1.0 および HTTP 1.1 と互換性があることを確認してください。

1. お使いのウェブブラウザを起動します。
2. ブラウザーのアドレスバーに「http://製品の IP アドレス」を入力します(「製品の IP アドレス」には本製品の IP アドレスを入力します)。例 : http://192.168.1.2
3. 初期設定ではパスワードは必要ありません。パスワードを設定している場合はパスワードを入力し、をクリックします。
4. ネットワークタブをクリックします。
5. 左のナビゲーションバーで**プロトコル**をクリックします。
6. **プロキシ**のチェックボックスが選択されていることを確認し、**OK** をクリックします。
7. **プロキシ**フィールドで、**詳細設定**をクリックします。
8. プロキシサーバーの情報を入力します。
9. **OK** をクリックします。



### 関連情報

- ・ [クラウド接続機能の使用条件について](#)

## クラウド接続機能の設定

(次のサービスの場合 : Picasa Web Albums™, Flickr®, Facebook, Google ドライブ, Evernote®, Dropbox, OneDrive, Box)

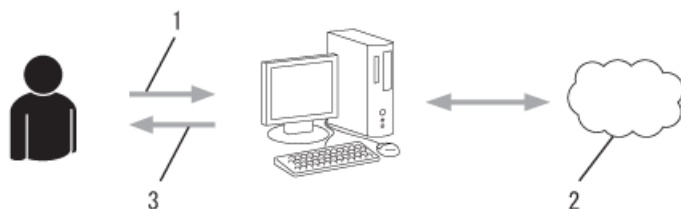
- [クラウド接続機能設定の概要について](#)
- [利用したいウェブサービスのアカウントを作成する](#)
- [クラウド接続機能の利用申請を行う](#)
- [お使いのブラウザ製品にアカウントを登録する](#)  
クラウド接続機能のアカウント情報を入力し、お使いの製品がクラウド接続機能を使用して任意のサービスにアクセスできるように設定する必要があります。
- [お使いのブラウザ製品内のアカウントを削除する](#)

## クラウド接続機能設定の概要について

以下の手順に従って、Brother クラウド接続機能を設定します。

### 手順 1：利用するサービスのアカウントを作成する

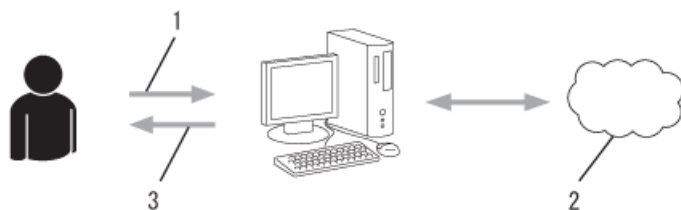
コンピューターを使用して利用するサービスのウェブサイトへアクセスし、アカウントを作成します。（すでにアカウントをお持ちの場合、追加のアカウントを作成する必要はありません。）



1. ユーザー登録
2. Web Service
3. アカウント取得

### 手順 2：クラウド接続機能の利用申請を行う

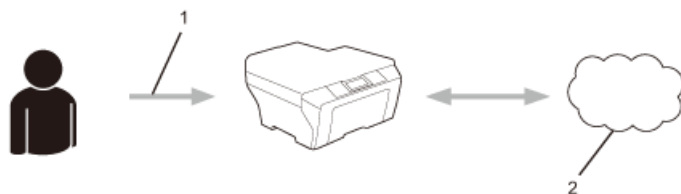
コンピューターを使用してブラウザのクラウド接続機能ページへアクセスし、仮登録 ID を取得する。



1. アカウント情報の入力
2. クラウド接続機能申請ページ
3. 仮登録 ID の取得

### 手順 3：お使いのブラザー製品にアカウントを登録する

お使いの製品でサービスを利用できるように仮登録 ID を入力します。お使いのブラザー製品で表示したいアカウント名を指定し、必要に応じて PIN コードを入力します。



1. 仮登録 ID の入力
2. Web Service

お使いのブラザー製品でウェブサービスを利用できます。

### ✓ 関連情報

- ・ [クラウド接続機能の設定](#)

▲ ホーム > クラウド接続機能を使用する前に > クラウド接続機能の設定 > 利用したいウェブサービスのアカウントを作成する

## 利用したいウェブサービスのアカウントを作成する

クラウド接続機能を使用してウェブサービスにアクセスするためには、利用するサービスのアカウントが必要です。アカウントをお持ちでない場合は、パソコンで利用したいサービスのウェブサイトアクセスし、アカウントを作成してください。アカウントの作成後、パソコンを使用してそのアカウントでログインしてからクラウド接続機能を使用します。作成したアカウントでログインしない場合、クラウド接続機能を使用してサービスにアクセスできないことがあります。

すでにアカウントをお持ちの場合、追加のアカウントを作成する必要はありません。

利用したいウェブサービスでアカウントを作成したら、クラウド接続機能の利用申請を行います。



ゲストユーザーとしてサービスを利用する場合は、アカウントを作成する必要はありません。ゲストユーザーとして利用できるサービスは限られています。利用するサービスにゲストオプションがない場合は、アカウントを作成する必要があります。



### 関連情報



- ・ [クラウド接続機能の設定](#)



## クラウド接続機能の利用申請を行う

クラウド接続機能を使用してオンラインサービスにアクセスするには、最初に、Brother ソフトウェアがインストールされたコンピューターを使用して、クラウド接続機能へのアクセスを申請する必要があります。

1. クラウド接続機能のウェブページにアクセスします。

オプション	説明
Windows® XP Windows Vista® Windows® 7	 (スタート) > <b>すべてのプログラム</b> > <b>Brother</b> > <b>Brother Utilities</b> をクリックし、ドロップダウンリストをクリックして、お使いの製品のモデル名を選択します (未選択の場合)。左側のナビゲーションバーでもっと活用するをクリックして、 <b>Brother Web Connect</b> をクリックします。
Windows® 8	 (Brother Utilities) をクリックし、ドロップダウンリストをクリックして、お使いの製品のモデル名を選択します (未選択の場合)。左側のナビゲーションバーでもっと活用するをクリックして、 <b>Brother Web Connect</b> をクリックします。
Macintosh	<b>Finder</b> メニューから <b>移動</b> を選び、 <b>アプリケーション</b> > <b>Brother</b> > <b>ユーティリティ</b> > <b>Brother Web Connect</b> をクリックします。



本ページに直接アクセスすることも可能です。

お使いのウェブブラウザのアドレスバーに、<http://bwc.brother.com> と入力します。

ウェブブラウザに申請ページが表示されます。

2. 利用するサービスを選択します。

お客様の製品の種類やソフトウェアのバージョンによっては、使用できるサービスが異なる場合があります。現在表示されているサービスの種類が製品の液晶画面上に表示されているものと異なる場合や、その他の問題が発生した際は、ソフトウェアのバージョンが最新かをご確認ください。

[詳細につきましてはサポートサイトをご参照ください。](#)

ご使用になりたいサービスを選択して、仮登録IDを取得してください



OneNote



OneDrive



Box



Connect to  
Google Drive™



EVERNOTE



Dropbox



Facebook



Connect to  
PICASA™



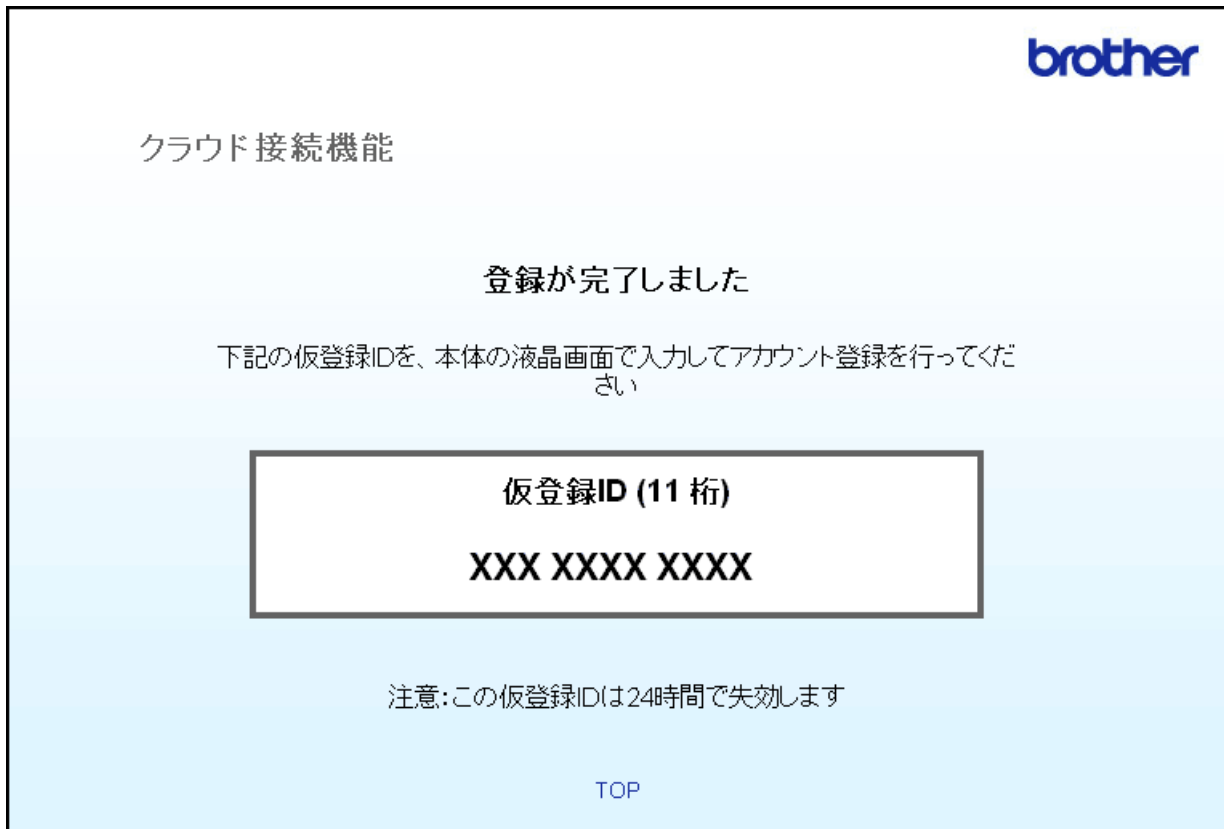
FLICKR®

[クラウド接続ガイドをダウンロードするページへ](#)



[利用規約](#)

3. 画面の指示に従って、利用申請を行います。  
終了したら、仮登録 ID が表示されます。
4. 仮 ID をメモしておきます。この ID は、お使いのブラザー製品にアカウントを登録する際に必要となります。  
仮登録 ID は、24 時間有効です。



5. ウェブブラウザを閉じます。  
次に、お使いのブラザー製品にアカウントを登録します。

#### ✓ 関連情報

- ・ クラウド接続機能の設定
- ・ お使いのブラザー製品にアカウントを登録する

## お使いのブラザー製品にアカウントを登録する

クラウド接続機能のアカウント情報を入力し、お使いの製品がクラウド接続機能を使用して任意のサービスにアクセスできるように設定する必要があります。

- お使いの製品にアカウントを登録するために、クラウド接続機能へのアクセスを申請する必要があります。
- アカウントを登録する前に、正確な日時がお使いの製品の操作パネルに設定されていることを確認します。
- お使いの製品には、最大 10 個のアカウントを登録できます。

1. ◀または▶を押して[クラウド]を表示します。
2. [クラウド]を押します。



- 時折、クラウド接続機能についての更新とお知らせが、液晶ディスプレイに表示されます。内容をお読みの上、[OK]を押してください。
- インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。

3. ▲または▼を押して、登録するサービスを表示します。
4. サービス名を押します。
5. クラウド接続機能に関する情報が表示された場合は、[OK]を押します。
6. [アカウントの登録/削除]を押します。
7. [アカウント登録]を押します。


クラウド接続機能の利用申請を行ったときに受け取った仮登録 ID の入力を求めるメッセージが表示されません。

8. [OK]を押します。
9. 液晶ディスプレイを使用して仮登録 ID を入力する
10. [OK]を押します。



入力した情報が申請時に受け取った仮登録 ID と一致しない場合、または仮登録 ID の有効期限が切れている場合はエラーメッセージが液晶ディスプレイに表示されます。正しい仮登録 ID を入力するか、再度申請を行って新しい仮登録 ID を取得します。

液晶ディスプレイに表示させるアカウント名の入力を求めるメッセージが表示されます。

11. [OK]を押します。
12. 液晶ディスプレイを使用して名前を入力します。
13. [OK]を押します。
14. 以下のいずれかを行ってください。
  - アカウントの PIN コードを設定する場合は、[はい]を押します。(PIN コードは、アカウントへの不正アクセスを防ぎます。) 4 桁の数字を入力し、[OK]を押します。
  - PIN コードを設定しない場合は、[いいえ]を押します。
15. 入力したアカウント情報が表示されたら、内容が正しいことを確認します。
16. [はい]を押して、入力した内容を登録します。
17. [OK]を押します。
18. を押します。

登録が完了し、お使いの製品はサービスを利用できるようになりました。



### 関連情報

- [クラウド接続機能の設定](#)

---

・ クラウド接続機能の利用申請を行う


---

## お使いのブラザー製品内のアカウントを削除する

1. ◀または▶を押して[クラウド]を表示します。
2. [クラウド]を押します。



- 時折、クラウド接続機能についての更新とお知らせが、液晶ディスプレイに表示されます。内容をお読みの上、[OK]を押してください。
- インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。

3. ▲または▼を押して、削除するアカウントを保持しているサービスを表示します。
4. サービス名を押します。
5. [アカウントの登録／削除]を押します。
6. [アカウント削除]を押します。
7. 削除したいアカウントを押します。必要に応じて、複数のアカウントを一度に削除できます。選択したアカウントは、チェックマークが付きます。
8. [OK]を押します。選択内容の確認を求められます。
9. 削除するには、[はい]を押します。
10. [OK]を押します。
11. を押します。



### 関連情報

- ・ [クラウド接続機能の設定](#)

## スキャンとアップロードについて

- [クラウド接続機能を使用して文書のスキャンとアップロードを行う](#)  
スキャンした写真や文書を、コンピューターを使用せずにウェブサービスにアップロードします。
- [スキャン設定値について](#)  
アップロードする文書をスキャンする前に、液晶ディスプレイにスキャン設定値が表示されます。

## クラウド接続機能を使用して文書のスキャンとアップロードを行う

スキャンした写真や文書を、コンピューターを使用せずにウェブサービスにアップロードします。


- JPEG または Microsoft® Office ファイルのスキャンおよびアップロードには、モノクロスキャンは対応していません。
- JPEG ファイルのスキャンおよびアップロード時には、各ページが個別のファイルとしてアップロードされません。
- アップロードされた文書は、**From\_BrotherDevice** という名前のアルバムに保存されます。

アップロードできる文書のサイズや数などの制約については、各サービスのウェブサイトを参照してください。セキュリティ機能ロックによりクラウド接続機能を利用できないユーザーの場合は（一部のモデル）、スキャンした文書や画像をアップロードできません。

1. 原稿をセットします。
2. ◀または▶を押して[クラウド]を表示します。
3. [クラウド]を押します。



- 時折、クラウド接続機能についての更新とお知らせが、液晶ディスプレイに表示されます。内容をお読みの上、[OK]を押してください。
- インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。

4. ▲または▼を押して、アップロード先のアカウントを保持しているサービスを表示します。サービス名を押します。
5. ▲または▼を押して、表示されたアカウント名を押します。
6. [スキャンしてアップロード]を押します。
7. 文書のファイル形式を指定するよう求められた場合は、スキャンする文書のファイル形式を選択します。
8. スキャン設定画面が液晶ディスプレイに表示された場合は、以下のいずれかを行います。
  - 使用するスキャン設定を選択し、[OK]を押して次の手順に進みます。
  - スキャン設定を変更せずに操作を続ける場合は、[OK]を押した後、もう一度[OK]を押します。お使いの製品は文書をスキャンして、アップロードを開始します。お使いの製品の原稿台ガラスを使用している場合は、液晶ディスプレイに表示される指示に従ってスキャンジョブを完了します。
9. [タグを選択してください]を行うように表示されたら、使用するタグを押して、[OK]を押します。
10. [OK]を押します。お使いの製品は文書をスキャンして、アップロードを開始します。お使いの製品の原稿台ガラスを使用している場合は、液晶ディスプレイに表示される指示に従ってスキャンジョブを完了します。
11. を押します。



### 関連情報

- [スキャンとアップロードについて](#)

## スキャン設定値について

アップロードする文書をスキャンする前に、液晶ディスプレイにスキャン設定値が表示されます。

- スキャンタイプを変更する
- 解像度を変更する
- スキャンサイズを変更する
- 両面スキャン設定を変更する



## スキャンタイプを変更する

1. [カラー設定]を押します。
2. [カラー]、[グレー]、または[モノクロ]を選択します。
3. 終了したら、[OK]を押します。



- JPEG または Microsoft® Office ファイルのスキャンおよびアップロードには、モノクロスキャンは対応していません。



### 関連情報

- ・ [スキャン設定値について](#)

## 解像度を変更する

1. [解像度]を押します。
2. [100 dpi]、[200 dpi]、または[300 dpi]を選択します。
3. 終了したら、[OK]を押します。



Microsoft® Office ファイル用の [解像度] は変更できません。



### 関連情報

- ・ [スキャン設定値について](#)

## スキャンサイズを変更する

1. [ガラス面読取サイズ]を押します。
2. サイズを選択します。
3. 終了したら、[OK]を押します。

### ✓ 関連情報

- ・ [スキャン設定値について](#)

## 両面スキャン設定を変更する

関連モデル: MFC-L2740DW

1. ▲ または ▼ を押して [両面スキャン] を表示し、[両面スキャン] を押します。
2. [長辺綴じ原稿]、[短辺綴じ原稿]、または [オフ] を選択します。
3. 終了したら、[OK] を押します。



両面スキャンは ADF(自動原稿送り装置)からスキャンする場合にのみ利用可能です。両面スキャンのお買い上げ時の設定は、オフです。

### ✓ 関連情報

- ・ [スキャン設定値について](#)

---

▲ ホーム > ダウンロードと印刷について

## ダウンロードと印刷について

- 写真や文書をダウンロードして印刷する

## 写真や文書をダウンロードして印刷する

ウェブサービスにアップロードされている写真や文書を、お使いのブラザー製品に直接ダウンロードして印刷することができます。共有としてアップロードされている画像は、閲覧権限を持っているユーザーであれば、ダウンロードすることができます。

公開されている文書をゲストユーザーが閲覧できるサービスもあります。ゲストユーザーとしてサービスやアカウントにアクセスする場合、所有者が公開した文書や閲覧制限のない文書を見ることができます。

他のユーザーの文書をダウンロードするには、該当のアルバムや文書を閲覧するためのアクセス権限が必要となります。

セキュリティ機能ロック（特定のモデルのみ可能）によりクラウド接続機能をご利用できないユーザーの場合は、スキャンしたデータをダウンロードできません。

セキュリティ機能ロック（特定のモデルのみ可能）で印刷枚数を制限している場合、ウェブサービス上の文書の印刷も制限対象になります。

### ✓ 関連情報

- ・ [ダウンロードと印刷について](#)
- ・ [Google ドライブ、Dropbox、OneDrive、および Box を使用して、ダウンロードと印刷を行います。](#)
- ・ [印刷設定について](#)

▲ ホーム > ダウンロードと印刷について > 写真や文書をダウンロードして印刷する > Google ドライブ、Dropbox、OneDrive、および Box を使用して、ダウンロードと印刷を行います。

## Google ドライブ、Dropbox、OneDrive、および Box を使用して、ダウンロードと印刷を行います。

1. ◀または▶を押して[クラウド]を表示します。
2. [クラウド]を押します。




- 時折、クラウド接続機能についての更新とお知らせが、液晶ディスプレイに表示されます。内容をお読みの上、[OK]を押してください。
- インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。

3. ▲または▼を押して、ダウンロードと印刷対象の文書を保持しているサービスを表示します。サービス名を押します。
4. サービスにログオンするには、▲または▼を押して、アカウント名を表示して押します。PIN コード入力画面が表示された場合は、4桁のPIN コードを入力し、[OK]を押します。



- サービスによっては、アカウント名をリストから選択する必要があります。

5. [ダウンロードして印刷]を押します。
6. ▲または▼を押し、任意のフォルダを表示して押します。文書をフォルダに保存する必要のないサービスもあります。フォルダに保存されていない文書の場合は、[未分類のファイルを表示]を選択し、文書を選択します。他のユーザーの文書がフォルダに保存されていない場合、それらの文書はダウンロードできません。
7. 印刷する文書のサムネイルを押します。液晶ディスプレイに表示された文書を確認し、[OK]を押します。次の印刷文書を選択します（最大 10 個の文書を選択できます）。
8. 終了したら、[OK]を押します。
9. 印刷設定が液晶ディスプレイに表示されます。以下のいずれかを行ってください。
  - 印刷設定の変更後、[OK]を押した後、もう一度[OK]を押して印刷します。
  - 印刷設定を変更しない場合は、[OK]を押した後、もう一度[OK]を押します。お使いの製品は、ファイルのダウンロードと印刷を開始します。

10. を押します。

### ✓ 関連情報

- [写真や文書をダウンロードして印刷する](#)

## 印刷設定について

印刷する文書を選択すると、液晶ディスプレイに印刷設定の画面が表示されます。

- [用紙サイズを変更する](#)
- [用紙の種類を変更する](#)



## 用紙サイズを変更する

1. [用紙サイズ]を押します。
2. 使用する用紙サイズに、[A4] または [US レター] を選択します。
3. 終了したら、[OK]を押します。

### ✓ 関連情報

- ・ [印刷設定について](#)

## 用紙の種類を変更する

1. [用紙タイプ]を押します。
2. 使用する用紙の種類を、[普通紙]、[普通紙（厚め）]、および[再生紙]から選択します。
3. 終了したら、[OK]を押します。



PDF または Microsoft® Office ファイルをダウンロードして印刷する場合、[再生紙]は使用できません。



### 関連情報

- ・ [印刷設定について](#)

## ■ 囲ってスキャン、囲ってコピー

- **囲んだ部分をスキャン、コピー、削除する**  
赤色のペンを使って原稿を囲んでスキャンすると、囲まれた部分を抜き出して様々な画像処理を行うことができます。

## 囲んだ部分をスキャン、コピー、削除する

赤色のペンを使って原稿を囲んでスキャンすると、囲まれた部分を抜き出して様々な画像処理を行うことができます。

### 囲んだ部分をスキャンする

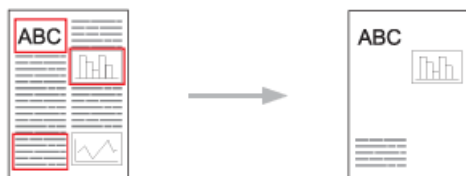
文書の特定部分の輪郭を赤ペンで描き、その文書をスキャンすると、それぞれの輪郭の範囲が抽出され、個別の JPEG ファイルとしてクラウドサービスに保存されます。



#### 1. Web Service

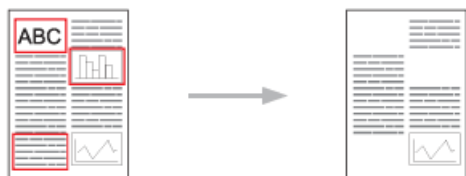
### 囲んだ部分をコピーする

原稿の中でコピーしたい部分を赤色のペンで囲んでスキャンすると、囲まれた部分を印刷します。





### 囲んだ部分を消してコピーする

原稿の中で消したい部分を赤色のペンで囲んでスキャンすると、囲まれた部分を削除して印刷します。



### 囲み方

	
良い例	悪い例

- ペン先の幅が 1.0~10.0 mm（極細～極太）の赤ペンを使用します。
- 太い赤線で囲むと範囲は認識されやすくなります。ただし、上記の幅よりも太いペンやマーカは使用しないでください。
- 赤色の枠線が、離れたり交差したりしないようにしてください。
- 領域内が縦横それぞれ 1 cm 以上あるように囲んでください。
- 用紙の背景色が暗い場合は、囲んだ領域が認識されないことがあります。



## 関連情報

- ・ 囲ってスキャン、囲ってコピー
- ・ 原稿の輪郭とスキャンを Web Service に送る
- ・ 輪郭の範囲をコピーする
- ・ 輪郭の範囲を切り取る

## 原稿の輪郭とスキャンを Web Service に送る

赤ペンで描いた輪郭の範囲が、スキャン画像から抽出され、保存されます。

1. 太い赤ペンなどを使用して、スキャンする原稿に抽出範囲の輪郭を描きます。
2. 原稿をセットします。
3. ◀または▶を押して[お役立ちツール]を表示します。
4. [お役立ちツール]を押します。



- ・ 時折、クラウド接続機能についての更新とお知らせが、液晶ディスプレイに表示されます。内容をお読みの上、[OK]を押してください。
- ・ インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。


5. ▲または▼を押して[手書きトリミングスキャン]を表示します。
6. [手書きトリミングスキャン]を押します。



インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。

7. ▲または▼を押して、使用するサービスを表示させて押します。
8. ▲または▼を押して、表示されたアカウント名を押します。
  - ・ PINコード入力画面が表示された場合は、4桁のPINコードを入力し、[OK]を押します。
  - ・ 液晶ディスプレイにスキャンサイズの指定項目が表示されたら、スキャン原稿のサイズを選択します。
9. [OK]を押します。

お使いの製品は文書をスキャンして、アップロードを開始します。

お使いの製品の原稿台ガラスを使用している場合は、液晶ディスプレイに表示される指示に従ってスキャンジョブを完了します。
10. 画像のアップロードが終了したら、[OK]を押します。
11. を押します。



### 関連情報

- ・ [困んだ部分をスキャン、コピー、削除する](#)


## 輪郭の範囲をコピーする

ドキュメント上の任意の範囲の輪郭を赤い線で描き、輪郭とコピー機能を使用して、これらの範囲のみをスキャン出力するドキュメントに表示します。

1. 太い赤ペンなどを使用して、コピーする原稿に抽出範囲の輪郭を描きます。
2. 原稿をセットします。
3. ◀または▶を押して[お役立ちツール]を表示します。
4. [お役立ちツール]を押します。



- 時折、クラウド接続機能についての更新とお知らせが、液晶ディスプレイに表示されます。内容をお読みの上、[OK]を押してください。
- インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。

5. ▲または▼を押して[手書きトリミングコピー]を表示します。
6. [手書きトリミングコピー]を押します。
7. [困ったところだけをコピー]を押します。
8. [困ったところだけをコピー]についての情報が表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。
9. コピー設定の画面が表示されます。必要に応じて、設定を変更します。
10. [OK]を押します。  
スキャンが開始されます。お使いの製品の原稿台ガラスを使用している場合は、液晶ディスプレイに表示される指示に従って印刷ジョブを完了します。
11. 印刷が終了したら、[OK]を押します。
12. を押します。



### 関連情報

- [困んだ部分をスキャン、コピー、削除する](#)


## 輪郭の範囲を切り取る

ドキュメント上の任意の範囲の輪郭を赤い線で描き、輪郭と切り取り機能を使用して、スキャン出力するドキュメントからこれらの範囲を削除します。

1. 太い赤ペンなどを使用して、原稿上の切り取る範囲の輪郭を描きます。
2. 原稿をセットします。
3. ◀または▶を押して[お役立ちツール]を表示します。
4. [お役立ちツール]を押します。



- 時折、クラウド接続機能についての更新とお知らせが、液晶ディスプレイに表示されます。内容をお読みの上、[OK]を押してください。
- インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。

5. ▲または▼を押して[手書きトリミングコピー]を表示します。
6. [手書きトリミングコピー]を押します。
7. [困ったところを消してコピー]を押します。
8. [困ったところを消してコピー]についての情報が表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。
9. コピー設定の画面が表示されます。必要に応じて、設定を変更します。
10. [OK]を押します。  
スキャンが開始されます。お使いの製品の原稿台ガラスを使用している場合は、液晶ディスプレイに表示される指示に従って印刷ジョブを完了します。
11. 印刷が終了したら、[OK]を押します。
12. を押します。



### 関連情報

- [困んだ部分をスキャン、コピー、削除する](#)



## 折りメモ印刷、折りメモスキャン

- **折りメモ印刷、折りメモスキャンとは**  
折りメモ用紙や折りメモを入れるケースを印刷したり、折りメモをスキャンして 1 ページごとの JPEG ファイルとして保存します。

## 折りメモ印刷、折りメモスキャンとは

折りメモ用紙や折りメモを入れるケースを印刷したり、折りメモをスキャンして1ページごとのJPEGファイルとして保存します。

印刷されたノートシートは、2つ折りまたは4つ折り、使用、およびフォルダへ保存することができます。罫線またはグリッドが印刷されたノートシートに書き込みを行ったあと、シートをスキャンして、ノートをクラウドサービスに保存します。

### 折りメモ印刷

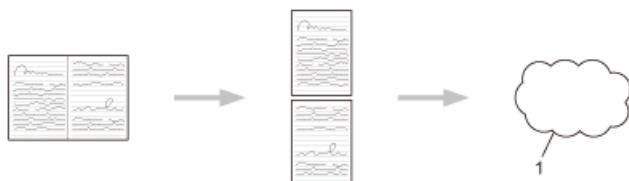
指定した折りメモ用紙や折りメモケースを印刷します。



1. Brother クラウド

### 折りメモスキャン

折りメモ用紙に手書きでメモを記入した後、スキャンしてJPEGファイルとして保存します。2in1、4in1、8in1タイプの折りメモは1ページごとに別のJPEGファイルで保存されます。


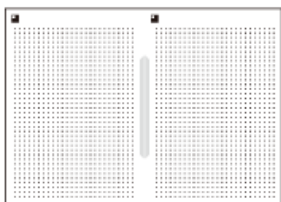

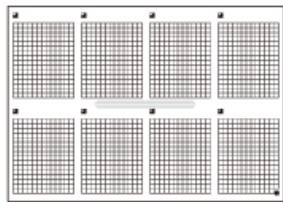


1. Web Service



折りメモスキャン機能を使う場合は、ブラウザの折りメモ用紙テンプレートを使用してください。

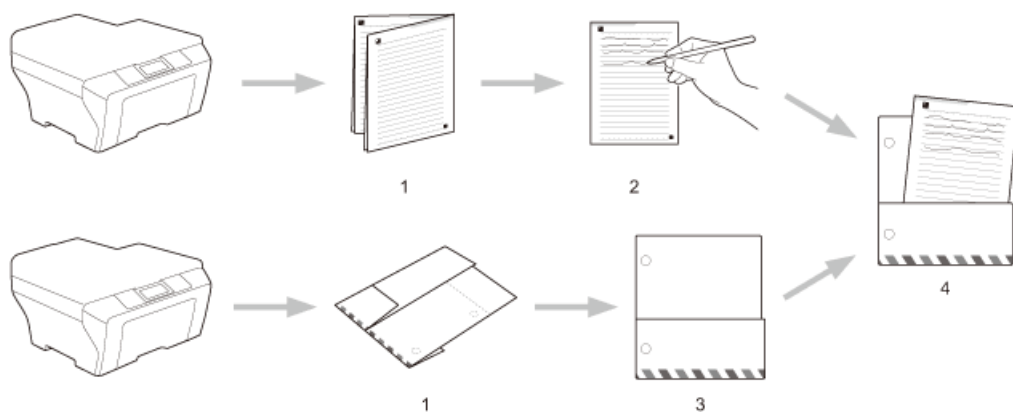
### 折りメモ用紙テンプレート例

分割なし、罫線	2 in1、ドット方眼紙	4 in1、罫線	8 in1、方眼紙
			

### 折りメモケーステンプレート例



## 折りメモ用紙と折りメモケースの使いかた



1. テンプレートを印刷して、点線で折ります。
2. 折りメモに書き込みます。
3. 必要に応じて、両端をテープで貼り、折りメモケースにバインダー用の穴を開けます。
4. 後で使用するために、折りメモ用紙を折りメモケースに保存します。

### ✓ 関連情報

- ・ 折りメモ印刷、折りメモスキャン
- ・ ノートシートおよびノートフォルダのテンプレートを印刷する
- ・ ノートシートをスキャンして Web Service に送る

## ノートシートおよびノートフォルダのテンプレートを印刷する

1. ◀または▶を押して[お役立ちツール]を表示します。
2. [お役立ちツール]を押します。



- 時折、クラウド接続機能についての更新とお知らせが、液晶ディスプレイに表示されます。内容をお読みの上、[OK]を押してください。
- インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。

3. ▲または▼を押し、[折りメモ]を表示して押します。
4. [折りメモ&ケースプリント]を押します。




[折りメモ&ケースプリント]についての情報が表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。今後、この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。

5. [折りメモ印刷]または[折りメモケース印刷]を押します。
6. 任意のカテゴリーと形式を選択します。
7. コピー枚数を入力して、[OK]を押します。



フォルダが印刷されたら、点線に沿って用紙を折り、テープなどの接着剤で折り曲げた部分を補強します。3つ穴のパンチを使用して、バインダーでの使用に最適なフォルダにすることができます。

8. [OK]を押します。
9. [OK]を押します。  
印刷が開始されます。
10. 印刷が終了したら、[OK]を押します。
11. を押します。

### ✓ 関連情報

- [折りメモ印刷、折りメモスキャンとは](#)

## ノートシートをスキャンして Web Service に送る

ノートシートの各ページは、個別の JPEG ファイルとして保存されます。

1. 原稿をセットします。
2. ◀または▶を押して[お役立ちツール]を表示します。
3. [お役立ちツール]を押します。




- 時折、クラウド接続機能についての更新とお知らせが、液晶ディスプレイに表示されます。内容をお読みの上、[OK]を押してください。
- インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。

4. ▲または▼を押し、[折りメモ]を表示して押します。
5. [折りメモスキャン]を押します。
6. [折りメモスキャン]についての情報が表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。今後この情報を表示するかどうかを尋ねるメッセージが表示されます。
7. ▲または▼を押して、使用するサービスを表示させて押します。
8. ▲または▼を押して、表示されたアカウント名を押します。
9. PIN コード入力画面が表示された場合は、4桁のPIN コードを入力し、[OK]を押します。
10. [OK]を押します。

お使いの製品は文書をスキャンして、アップロードを開始します。

お使いの製品の原稿台ガラスを使用している場合は、液晶ディスプレイに表示される指示に従ってスキャンジョブを完了します。

11. 画像のアップロードが終了したら、[OK]を押します。
12. を押します。



### 関連情報



- ・ [折りメモ印刷、折りメモスキャンとは](#)

## クラウド接続機能のショートカットの設定

- [クラウド接続機能のショートカットを追加する](#)  
カスタマイズした設定値を、クラウド接続のショートカットとしてお使いの製品に保存します。
- [アプリケーションのショートカットを追加する](#)  
カスタマイズした設定値を、アプリケーションのショートカットとしてお使いの製品に保存します。
- [クラウド接続機能のショートカットを変更する](#)
- [クラウド接続機能のショートカット名を編集する](#)
- [クラウド接続機能のショートカットを削除する](#)
- [クラウド接続機能のショートカットを使用する](#)

## クラウド接続機能のショートカットを追加する

カスタマイズした設定値を、クラウド接続のショートカットとしてお使いの製品に保存します。

1. （「お気に入り」）を押します。
2. ◀または▶を押して、使用するショートカットを表示します。
3. 空きのある  を押して、ショートカットを追加します。
4. ▲または▼を押して「クラウド」を表示します。
5. 「クラウド」を押します。



- ・ 時折、クラウド接続機能についての更新とお知らせが、液晶ディスプレイに表示されます。内容をお読みの上、[OK]を押してください。
- ・ インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。この内容をもう一度表示する場合は、[はい]を押します。

6. ▲または▼を押して利用できるサービスを表示し、利用するサービスを押します。
7. ▲または▼を押して、表示されたアカウント名を押します。
8. PINコード入力画面が表示された場合は、4桁のPINコードを入力し、[OK]を押します。
9. 利用する機能を選択します。



設定できる機能は、選択したサービスにより異なります。

10. 本ショートカット用に選択した設定値を確認して、[OK]を押します。
11. 液晶ディスプレイを使用して、ショートカットの名前を入力します。[OK]を押します。
12. [OK]を押してショートカットを保存します。





### 関連情報

- ・ [クラウド接続機能のショートカットの設定](#)

## アプリケーションのショートカットを追加する

カスタマイズした設定値を、アプリケーションのショートカットとしてお使いの製品に保存します。

1. （「お気に入り」）を押します。
2. ◀または▶を押して、使用するショートカットを表示します。
3. 空きのある  を押して、ショートカットを追加します。
4. ▲または▼を押して「お役立ちツール」を表示します。
5. 「お役立ちツール」を押します。



- 時折、クラウド接続機能についての更新とお知らせが、液晶ディスプレイに表示されます。内容をお読みの上、[OK]を押してください。
- インターネット接続についての情報がお使いの製品の液晶ディスプレイに表示された場合は、内容をお読みの上、[OK]を押してください。

6. ▲または▼を押して利用できるアプリケーションを表示し、利用するアプリケーションを押します。
7. ▲または▼を押して、使用するサービスを表示させて押します。
8. ▲または▼を押して、表示されたアカウント名を押します。
9. PINコード入力画面が表示された場合は、4桁のPINコードを入力し、[OK]を押します。
10. 利用するアプリケーションを選択します。



設定できるアプリケーションは、選択したサービスにより異なります。

11. 本ショートカット用に選択した設定値を確認して、[OK]を押します。
12. 液晶ディスプレイを使用して、ショートカットの名前を入力します。[OK]を押します。
13. [OK]を押してショートカットを保存します。



### 関連情報

- ・ [クラウド接続機能のショートカットの設定](#)




## クラウド接続機能のショートカットを変更する

クラウド接続機能のショートカットの設定値は変更できません。いったんお気に入りを削除し、新しくお気に入りを作成します。


### ✓ 関連情報


- ・ [クラウド接続機能のショートカットの設定](#)

## クラウド接続機能のショートカット名を編集する

1. （「お気に入り」）を押します。
2. ◀または▶を押して、使用するショートカットを表示します。
3. ショートカットを長押しします。



または  > [全てのメニュー] > [お気に入り設定]を押します。


4. 「お気に入り名の編集」を押します。
5.  を押して現在の名前を削除し、液晶ディスプレイを使用して新しい名前を入力します。
6. [OK]を押します。




### 関連情報

- ・ [クラウド接続機能のショートカットの設定](#)

## クラウド接続機能のショートカットを削除する

1. （「お気に入り」）を押します。
2. ◀または▶を押して、使用するショートカットを表示します。
3. ショートカットを長押しします。



または  > [全てのメニュー] > [お気に入り設定]を押します。


4. [消去]を押してショートカットを削除します。
5. [はい]を押してください。



### 関連情報

- ・ [クラウド接続機能のショートカットの設定](#)

## クラウド接続機能のショートカットを使用する

1. （「お気に入り」）を押します。
2. ◀または▶を押して、使用するショートカットを表示します。
3. ショートカットを押します。

### ✓ 関連情報

- ・ [クラウド接続機能のショートカットの設定](#)

## 困ったときは

- [クラウド接続機能使用時のエラーメッセージ](#)

エラーが発生すると、お使いのブラザー製品にエラーメッセージが表示されます。最も発生頻度の高いエラーのエラーメッセージを、表に示します。

## クラウド接続機能使用時のエラーメッセージ

エラーが発生すると、お使いのブラザー製品にエラーメッセージが表示されます。最も発生頻度の高いエラーのエラーメッセージを、表に示します。

ほとんどのエラーはユーザーご自身で解決することができます。この表を参照してもエラーが解決しない場合は、サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）で最新のトラブルシューティングをご参照ください。

サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）（<http://support.brother.co.jp>）を開きます。

エラーメッセージ	原因	対処
[サーバーへの接続に失敗しましたネットワーク設定を確認してください]	<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワークやサーバーの設定が間違っています。</li> <li>ネットワークまたはサーバーに問題があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク設定が正しいことを確認するか、またはしばらく時間をおいてから再試行してください。</li> <li>お使いのブラザー製品の電源を投入した後、すぐに[クラウド]を押した場合、ネットワーク接続がまだ確立されていない可能性があります。しばらく時間をおいてから再度実行してください。</li> </ul>
[ネットワークに接続されていませんネットワークの接続状況を確認してください]	お使いのブラザー製品がネットワークに接続されていません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク接続が良好であることを確認します。</li> <li>お使いのブラザー製品の電源を投入した後、すぐに[クラウド]を押した場合、ネットワーク接続がまだ確立されていない可能性があります。しばらく時間をおいてから再度実行してください。</li> </ul>

### 認証エラー

エラーメッセージ	原因	対処
[認証エラー 01] [PIN コードが正しくありません 正しい PIN を入力してください]	アカウントへアクセスするために入力された PIN が誤っています。PIN コードは、お使いの製品にアカウントを登録する際に入力した 4 桁の数字です。	正しい PIN コードを入力してください。
[認証エラー 02] [仮登録 ID が間違っているか発行された仮登録 ID がすでに失効しています または一度使用した仮登録 ID は使用できません 正しい仮登録 ID を入力するか仮登録 ID の再発行を行ってください 仮登録 ID の有効期限は発行から 24 時間です]	<p>入力された仮登録 ID が正しくありません。</p> <p>入力された仮登録 ID の期限が切れています。仮登録 ID は、24 時間有効です。</p>	<p>正しい仮登録 ID を入力してください。</p> <p>再度クラウド接続機能の利用申請を行い、新たに仮登録 ID を取得します。取得後、新しい仮登録 ID を使ってお使いのブラザー製品にアカウントを登録してください。</p>
[認証エラー 03] [表示名がすでに登録されています異なる表示名を登録してください]	表示名として入力された名前は、サービス内の別のユーザーに対してすでに登録されています。	別の表示名を入力してください。

### 接続エラー

エラーメッセージ	原因	対処
[ネットワーク接続エラー 07] [サーバーへの接続に失敗しました時刻設定が正しくありません]	日付と時刻の設定が間違っています。	日付と時刻を正しく設定します。お使いの製品の電源コードが抜かれた場合、日付と時刻がお買い上げ時の設定に戻ることがあります。

## 登録エラー

エラーメッセージ	原因	対処
[アカウント登録エラー] [アカウントの最大登録件数 (10) がすでに登録されています 不要なアカウントを削除してからアカウント登録をしてください]	アカウントの最大数 (10) に達しています。	不要または使用していないアカウントを削除して、再度実行してください。

## サーバーエラー

エラーメッセージ	原因	対処
[サーバーエラー 01] [サービスへの認証情報が無効です 仮登録 ID の再発行とアカウントの再登録を行ってください]	お使いの製品の認証情報 (サービスへのアクセスに必要) が期限切れか、不正です。	再度クラウド接続機能の利用申請を行い、新たに仮登録 ID を取得します。取得後、新しい仮登録 ID を使ってお使いのブラウザ製品にアカウントを登録してください。
[サーバーエラー 03] [サービスが対応していないファイルのアップロードに失敗しました 未対応のファイルもしくは画像が壊れています ファイル情報を確認してください]	アップロードを試みているファイルには、以下のいずれかの問題があります。 <ul style="list-style-type: none"><li>• ファイルの画素数、ファイルサイズなどがサービスの制限を超えている。</li><li>• ファイル形式が非対応。</li><li>• ファイルが破損している。</li></ul>	このファイルは使えません。 <ul style="list-style-type: none"><li>• サービスのサイズまたは形式の制限事項を確認してください。</li><li>• ファイルを異なる種類として保存します。</li><li>• 可能であれば、新しい、破損していないファイルを取得してください。</li></ul>
[サーバーエラー 13] [サービスが一時的に利用できません 時間をおいて再試行してください]	サービスに問題があり、現在使用できません。	しばらく時間をおいてから再度実行してください。メッセージが再び表示される場合は、コンピューターからサービスにアクセスして、利用不可となっていないか確認します。

## ショートカットエラー

エラーメッセージ	原因	対処
[ショートカットエラー 02] [利用アカウントが使用できなくなっています 選択したお気に入りを削除後アカウントの再登録およびお気に入りの再登録を行ってください]	このショートカットは、ショートカットの登録後にアカウントが削除されたため使用できません。	ショートカットを削除した後、アカウントとショートカットを再度登録してください。

### 関連情報

- ・ [困ったときは](#)

brother



JPN  
Version 0