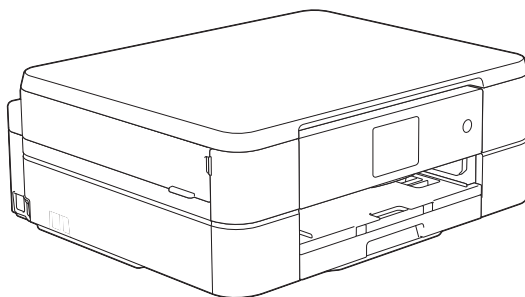




Guide de l'utilisateur

DCP-J562DW



Guide utilisateur en ligne

Ce Guide de l'utilisateur contient des instructions et informations de base pour votre machine Brother.

Pour obtenir des instructions et des informations plus avancées, consultez le Guide de l'utilisateur en ligne sur solutions.brother.com/manuals.



Si vous devez appeler le service clientèle

Veillez compléter ces informations pour pouvoir vous y reporter ultérieurement :

Numéro du modèle : DCP-J562DW

Numéro de série : ¹ _____

Date d'achat : _____

Lieu d'achat : _____

¹ Le numéro de série se trouve à l'arrière de l'appareil. Conservez ce Guide de l'utilisateur avec votre reçu comme preuve d'achat ; il vous sera utile en cas de vol, d'incendie ou pour faire valoir une garantie.

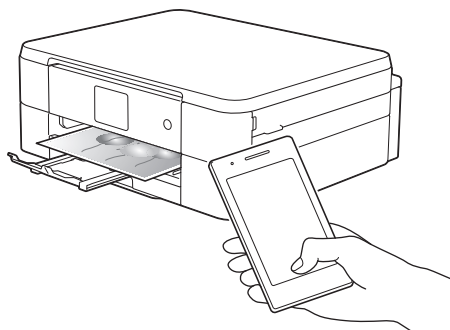
Enregistrez votre produit en ligne à l'adresse

<http://www.brother.com/html/registration>

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes

Mobile Connect

Utilisez Brother iPrint&Scan pour vérifier l'état de l'appareil et accéder à diverses fonctions à partir d'appareils mobiles.



Lorsque vous installez Brother iPrint&Scan sur votre appareil mobile et que vous le connectez à l'appareil, vous pouvez utiliser les fonctions pratiques suivantes :

- Imprimer

Vous pouvez imprimer des photos, des documents et des pages Web depuis votre appareil mobile. Vous pouvez également imprimer des fichiers à partir de divers services Web.

- Numérisation

Vous pouvez numériser des photos et des documents, et les enregistrer sur votre appareil mobile.

- Copie

Vous pouvez utiliser votre appareil mobile pour modifier les images numérisées (recadrage et rotation d'images) puis les imprimer à l'aide de votre appareil.

- Vérifier l'état de l'appareil

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre restants et autres informations, et afficher les solutions des erreurs.

Plus d'informations >> *Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan:*

solutions.brother.com/manuals

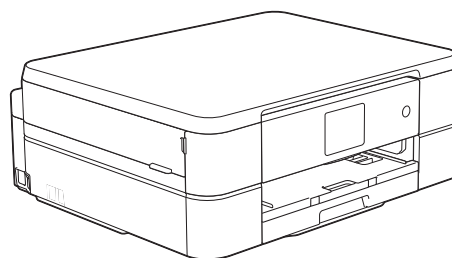


Web Connect / Brother Apps

Vous pouvez numériser et charger des images et des fichiers sur des services Web populaires directement depuis votre appareil. Vous pouvez capturer et convertir des informations directement depuis votre appareil sans utiliser d'ordinateur.

Plus d'informations >> *Guide web connect:*

solutions.brother.com/manuals



Impression ↑

↓ Numérisation



Présentation et emplacement des Guides de l'utilisateur

Quel guide ?	Que contient-il ?	Où le trouver ?
Guide de sécurité du produit	Lisez ce guide en premier. Veuillez lire les instructions de sécurité avant de configurer votre appareil. Consultez ce guide pour connaître les marques commerciales et les limitations légales.	Imprimé / dans l'emballage
Guide d'installation rapide	Suivez les instructions pour configurer votre appareil et installer les pilotes et les logiciels correspondant au système d'exploitation et au type de connexion que vous utilisez.	Imprimé / dans l'emballage
Guide de l'utilisateur	Maîtrisez les opérations élémentaires d'impression à partir d'un ordinateur, de numérisation, copie et PhotoCapture Center ainsi que les opérations d'entretien de base de l'appareil. Consultez les conseils de dépannage des pannes.	Imprimé / dans l'emballage
Guide utilisateur en ligne	Ce guide inclut le contenu supplémentaire du Guide de l'utilisateur. Outre des informations sur l'impression à partir d'un ordinateur, la numérisation, la copie ainsi que les fonctions PhotoCapture Center et Brother ControlCenter, vous y trouverez des informations utiles sur l'utilisation de l'appareil en réseau.	Fichier HTML et PDF / Brother Solutions Center ¹
Guide web connect	Ce guide fournit des informations utiles sur l'accès aux services Internet à partir de l'appareil Brother ainsi que sur le téléchargement d'images, l'impression de données et le chargement de fichiers directement sur des services Internet.	Fichier PDF / Brother Solutions Center ¹
Guide AirPrint	Ce guide explique comment utiliser AirPrint pour imprimer à partir du système OS X v10.8.5 ou ultérieur ainsi qu'à partir de votre iPhone, iPod touch, iPad ou autre périphérique iOS sur votre appareil Brother sans installer de pilote d'imprimante.	Fichier PDF / Brother Solutions Center ¹
Guide d'impression Google Cloud	Ce guide fournit des informations détaillées sur le mode d'utilisation des services Google Cloud Print™ pour imprimer via Internet.	Fichier PDF / Brother Solutions Center ¹
Guide d'impression/ numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan	Ce guide fournit des informations utiles sur l'impression à partir de votre appareil mobile, et sur la numérisation à partir de votre appareil Brother vers votre appareil mobile lorsque celui-ci est connecté à un réseau Wi-Fi®.	Fichier PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Visitez le site solutions.brother.com/manuals.

Opérations de base et instructions

Le contenu du Guide de l'utilisateur est également inclus dans le Guide utilisateur en ligne avec plus de détails.

Fonctions	Contenu	Guide
Installation	Charger du papier	Guide de l'utilisateur
	Connecter l'appareil à votre ordinateur	Guide d'installation rapide
	Connecter l'appareil à votre appareil mobile	Guide d'installation rapide
Copie	Copier un document	Guide de l'utilisateur
	Divers types de copies (copies recto verso, etc.)	Guide utilisateur en ligne
Imprimer	Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows®/Macintosh)	Guide de l'utilisateur
	Imprimer à partir de votre appareil mobile (Brother iPrint&Scan)	Guide d'impression/ numérisation mobile
	Imprimer à l'aide de la fonction AirPrint	Guide AirPrint
	Imprimer à l'aide de la fonction Google Cloud Print	Guide d'impression Google Cloud
	Imprimer des données téléchargées depuis un service de cloud	Guide web connect
Numérisation	Numériser à partir de l'appareil	Guide de l'utilisateur
	Numériser à partir de votre ordinateur	Guide de l'utilisateur
	Numériser à partir de votre appareil mobile (Brother iPrint&Scan)	Guide d'impression/ numérisation mobile
	Enregistrer les données numérisées sur un service de cloud	Guide web connect
Photo	Imprimer une photo	Guide de l'utilisateur
Informations supplémentaires	Messages d'erreur	Guide de l'utilisateur
	Dépistage des pannes	Guide de l'utilisateur
	Caractéristiques techniques	Guide utilisateur en ligne

Le Guide utilisateur en ligne contribue à optimiser l'utilisation de l'appareil

Nous espérons que ce guide vous sera utile. Pour en savoir plus sur les fonctions de votre appareil, veuillez consulter notre Guide utilisateur en ligne. Voici le contenu de ce guide :

Navigation plus rapide !

- ✓ Zone de recherche
- ✓ Index de navigation dans un panneau indépendant

Complet !

- ✓ Chaque rubrique dans un guide

Disposition simplifiée !

- ✓ Des instructions pas-à-pas
- ✓ Résumé en haut de chaque page



1. Zone de recherche
2. Navigation
3. Résumé
4. Procédure détaillée

Pour afficher les Guides de l'utilisateur en ligne

Pour afficher le Guide utilisateur en ligne et les autres guides disponibles, visitez le site solutions.brother.com/manuals.

Pour les utilisateurs Windows® uniquement : vous pouvez également accéder aux guides de votre appareil à l'aide de Brother Utilities. L'outil Brother Utilities est inclus dans l'installation standard et, une fois installé, vous pouvez le trouver soit en tant que raccourci sur votre bureau, soit depuis le menu Démarrer de Windows®.

Vous avez des questions ou des problèmes? Consultez nos FAQ, solutions et vidéos en ligne.





Visitez la page FAQ et Dépistage des pannes de votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse

<http://support.brother.com>

- Plusieurs options de recherche
- Affichage des questions connexes pour plus d'informations
- Réception régulière de mises à jour basées sur les réactions des clients

FAQ et Diagnostic

Par catégorie [Populaires](#) [Récentes](#)

-  **Conseils pratiques / dépannage**
 - [Messages d'erreur](#) ▸ [Entraînement du papier/bourrage papier](#)
 - [Impression](#) ▸ [Numérisation](#) ▸ [Copie](#) ▸ [Téléphone](#) ▸ [Fax](#)
 - [Mobile](#) ▸ [Cloud](#)
-  **Installation / paramètres**
 - [Installation du produit](#) ▸ [Pilote/logiciel](#)
-  **Consommables et accessoires / entretien périodique**
 - [Consommables/papier/accessoires](#) ▸ [Nettoyage](#)
-  **Autres**
 - [Caractéristiques](#) ▸ [Informations de support des systèmes d'exploitation](#) ▸ [FAQ vidéo](#)

Recherche par mot(s)-clé(s)

Entrez les mots-clés.

[Recherche par numéro d'ID de FAQ](#)

Par catégorie [Populaires](#) [Récentes](#)

Le Brother Solutions Center étant régulièrement mis à jour, cette capture d'écran peut être modifiée sans avis préalable.

Définitions des notes

Les symboles et conventions suivants ont été utilisés tout au long de ce Guide de l'utilisateur :

IMPORTANT

IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des dommages matériels ou entraîner une perte de fonctionnalité du produit.

REMARQUE

Une REMARQUE donne des indications sur l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions d'utilisation particulières.



Les icônes de conseil vous donnent des astuces et des informations complémentaires.

Caractères gras

Le style Caractères gras identifie les touches du panneau de commande de l'appareil ou de l'écran de l'ordinateur.

Italique

Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.

[Courier New]

La police Courier New identifie les messages affichés sur l'écran LCD de l'appareil.



-
- Les illustrations de ce Guide de l'utilisateur proviennent pour la plupart du modèle DCP-J562DW.
 - Si les messages LCD, le nom des boutons du panneau de commande et d'autres indications varient selon le pays, les informations spécifiques de chaque pays seront présentées.
-

Pour obtenir les dernières mises à jour des pilotes

Accédez à la page **Téléchargement** dans le Brother Solutions Center qui se trouve à l'adresse <http://support.brother.com> pour télécharger les pilotes.

Pour maintenir les bonnes performances de votre appareil, vérifiez à cet endroit la disponibilité de nouvelles mises à niveau du microprogramme.

Avis relatif à l'édition et la publication

Ce guide a été compilé et publié de manière à fournir les plus récentes informations relatives à la sécurité du produit au moment de sa publication. Les informations contenues dans ce guide sont susceptibles d'être modifiées.

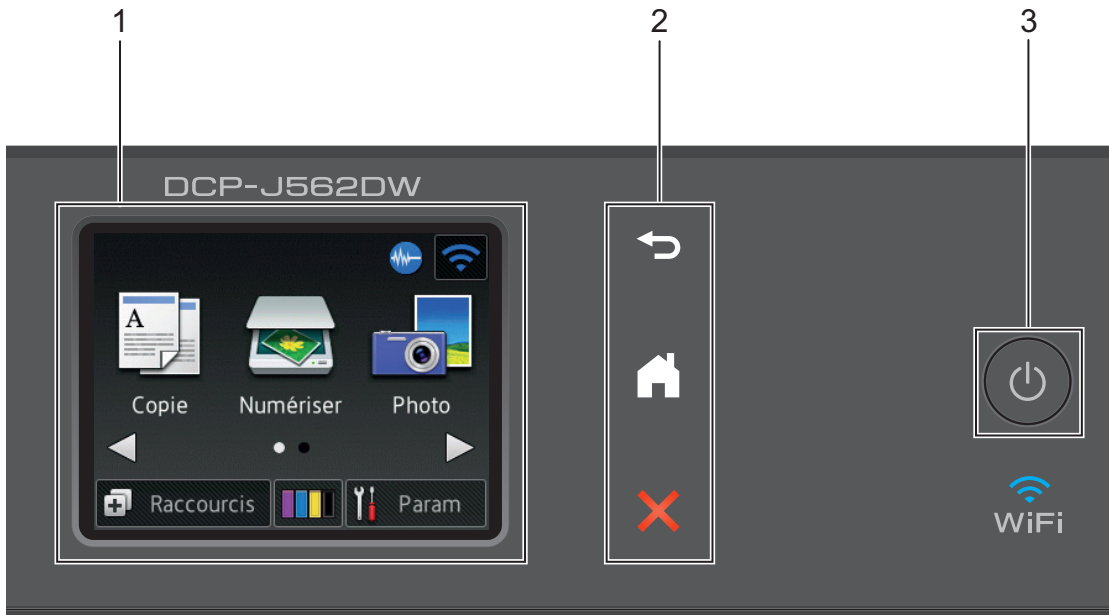
Pour obtenir le guide le plus récent, visitez notre site à l'adresse solutions.brother.com/manuals.

Table des matières

1	Informations générales	1
	Vue d'ensemble du panneau de commande	1
	Présentation de l'écran LCD tactile	3
	Notifications du service de cloud	5
	Accès aux utilitaires Brother (Windows®)	5
	Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows®)	6
2	Alimentation du papier	7
	Charger du papier	7
	Charger du papier dans le bac à papier	7
	Charger du papier photo	9
	Chargement de papier dans la fente d'alimentation manuelle	10
	Modification du réglage de contrôle du format de papier	12
	Modification du format et du type de papier	12
	Supports d'impression recommandés	13
	Manipulation et utilisation des supports d'impression	13
3	Impression	14
	Imprimer depuis votre ordinateur	14
	Imprimer un document (Macintosh)	14
	Imprimer un document (Windows®)	14
	Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Windows®)	14
	Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows®)	15
	Imprimer des photos à partir de ControlCenter4 (Windows®)	16
4	Copie	17
	Copier un document	17
	Paramètres de copie	18
	Options de copie	18
5	Numérisation	20
	Numériser à partir de l'ordinateur (Windows®)	20
	Numérisation avec le mode Domicile de ControlCenter4 (Windows®)	20
	Numériser à l'aide du bouton Scan de votre appareil Brother	21
	Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil	21
6	PhotoCapture Center	23
	Impression directe de photos à partir d'un support	23

	Prévisualiser et imprimer des photos et des vidéos enregistrés sur un support.....	23
	Vue d'ensemble des réglages d'impression de PhotoCapture Center.....	23
A	Maintenance de routine	24
	Nettoyer le scanner	24
	Vérifier la qualité d'impression.....	24
	Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother	26
B	Dépistage des pannes	27
	Identification du problème	27
	Messages d'erreur et d'entretien	29
	Dépistage des pannes pour la configuration du réseau sans fil	35
	Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil	35
	Problèmes d'impression ou de numérisation.....	37
	Dépannage des autres problèmes d'impression.....	39
	Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier	40
	Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage A intérieur/avant).....	40
	Papier coincé à l'avant de l'appareil (bourrage B avant)	43
	Papier coincé à l'arrière de l'appareil (bourrage C arrière).....	44
C	Annexe	46
	Saisir du texte sur votre appareil Brother	46
	Informations de conformité avec la réglementation de la Commission 801/2013 ...	46
	Caractéristiques des consommables.....	47
D	Index	49

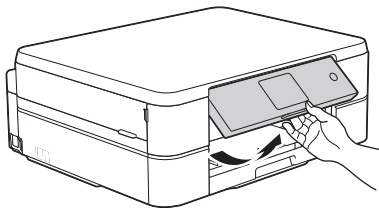
Vue d'ensemble du panneau de commande



1. 2,7" (67,5 mm) Écran tactile à cristaux liquides (LCD)

Accédez aux menus et aux options en appuyant dessus sur cet écran tactile.

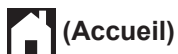
Ajustez l'angle de l'écran tactile LCD et du panneau tactile en le soulevant.



2. Panneau tactile



Appuyez sur ce bouton pour revenir au menu précédent.



Appuyez sur ce bouton pour revenir à l'écran d'accueil.


Lorsque l'appareil est en mode Veille, l'icône Accueil clignote.

(Annuler)


Appuyez sur ce bouton pour annuler une opération (action possible si le voyant du bouton est rouge).

3. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour mettre l'appareil hors tension.

L'écran tactile indique [Arrêt en cours] et reste allumé pendant quelques secondes avant de s'éteindre.

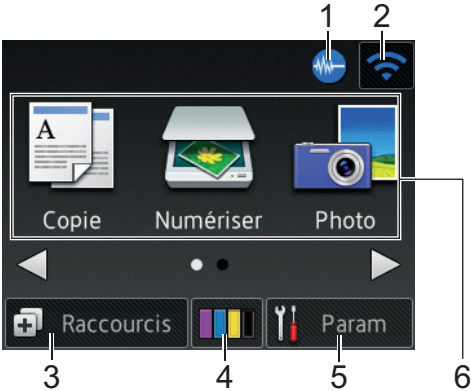
Lorsque vous mettez l'appareil hors tension à l'aide de la touche , un nettoyage de la tête d'impression sera encore effectué périodiquement pour maintenir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser la performance de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez votre appareil branché sur le secteur en permanence.

Présentation de l'écran LCD tactile

Vous pouvez accéder à deux écrans d'accueil différents en appuyant sur ◀ ou sur ▶.

Les écrans d'accueil vous permettent d'accéder à la configuration Wi-Fi, aux raccourcis, aux niveaux d'encre et aux écrans de configuration.

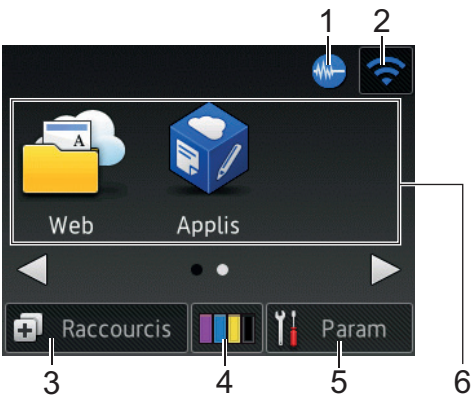
Écran d'accueil 1



Cet écran affiche l'état de l'appareil lorsque ce dernier est inactif. Cet écran d'accueil est également appelé l'écran du mode Prêt. Lorsqu'il est affiché, cet écran indique que l'appareil est prêt pour la commande suivante.

L'écran d'accueil 1 permet d'accéder aux opérations [Copie], [Numériser] et [Photo].

Écran d'accueil 2



L'écran d'accueil 2 permet d'accéder à des fonctions supplémentaires telles que les opérations [Web] et [Applis].





1. Mode silencieux


Cette icône s'affiche lorsque le réglage [Mode silence (silence Mode)] est défini sur [Oui].

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

2. État sans fil

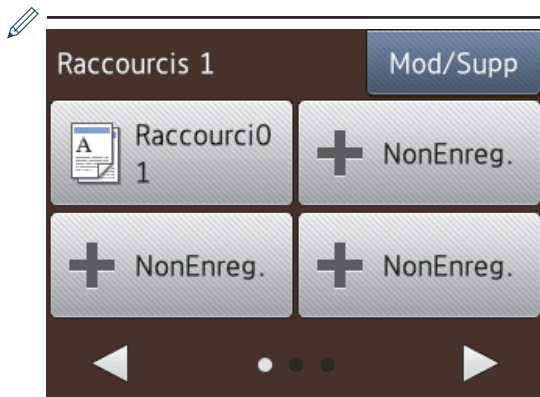
Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil.

	<p>WiFi</p> <p>Votre appareil n'a pas été connecté au point d'accès sans fil.</p> <p>Appuyez sur ce bouton pour configurer les paramètres sans fil. Plus d'informations >> <i>Guide d'installation rapide</i></p>
	<p>Le réseau sans fil est connecté.</p> <p>Un indicateur à trois niveaux dans chacun des écrans d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.</p>
	<p>Le point d'accès sans fil ne peut pas être détecté.</p>
	<p>Le paramètre sans fil est désactivé.</p>

 Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur le bouton d'état sans fil.

3. [Raccourcis]

Créez des raccourcis pour les opérations fréquemment exécutées (telles que la réalisation d'une copie, la numérisation et l'utilisation de Web Connect).



- Trois écrans Raccourcis sont disponibles. Vous pouvez programmer quatre raccourcis sur chaque écran.
- Pour afficher les autres écrans Raccourcis, appuyez sur ◀ ou sur ▶.

4. [Encre]

Affiche le volume d'encre disponible. Appuyez pour accéder au menu [Encre].

Lorsqu'une cartouche d'encre est presque vide ou présente un problème, une icône d'erreur s'affiche sur l'encre de couleur.

5. [Param]

Appuyez pour accéder au menu [Param].

6. Modes :

• [Copie]

Appuyez sur ce bouton pour accéder au mode Copie.

• [Numériser]

Appuyez sur ce bouton pour accéder au mode Numérisation.

• [Photo]

Appuyez pour accéder au mode Photo.

• [Web]

Appuyez pour connecter l'appareil Brother à un service Internet.

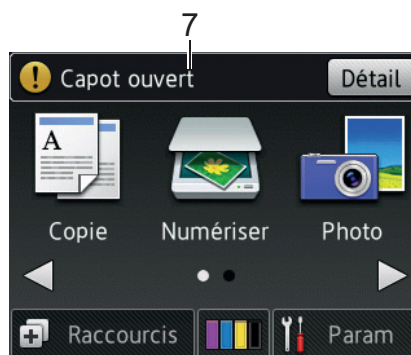
Plus d'informations >> *Guide web connect*: solutions.brother.com/manuals



• [Applis]

Appuyez pour connecter l'appareil Brother au service Brother Apps.

Plus d'informations >> *Guide web connect*: solutions.brother.com/manuals

7. Icône d'avertissement



L'icône d'avertissement  apparaît en cas de message d'erreur ou d'entretien ; appuyez sur [Détail] pour afficher le message, puis appuyez sur  pour revenir en mode Prêt.

IMPORTANT

N'appuyez PAS sur l'écran LCD avec un objet pointu, par exemple un stylo ou sylet. Vous risquez d'endommager l'appareil.



- Ce produit utilise la police d'ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.
- NE touchez PAS l'écran LCD immédiatement après avoir branché le cordon d'alimentation ou mis l'appareil sous tension. Cela pourrait provoquer une erreur.

Notifications du service de cloud

Si vous utilisez Brother Web Connect et que [Notif. de nouvelle fonction] est réglé sur [Oui], des notifications concernant les services de cloud s'afficheront sur l'écran d'accueil.

Vérifiez s'il y a de nouvelles notifications en appuyant sur [Détail].




Accès aux utilitaires Brother (Windows®)


L'utilitaire **Brother Utilities** est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1 Exécutez une des actions suivantes :


- (Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7)

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.


- (Windows® 8)

Appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) sur l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

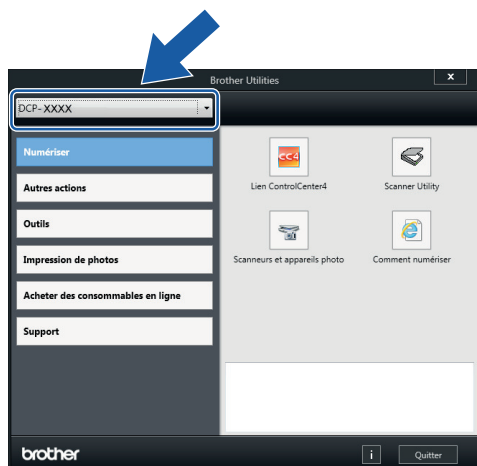
- (Windows® 8,1)

Amenez le pointeur de la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous employez un appareil tactile, glissez vers le haut depuis le bas de l'écran **Accueil** afin d'afficher l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications**

apparaît, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

2 Sélectionnez votre appareil.



3 Choisissez l'opération souhaitée.

Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows®)

1 Lancez  (Brother Utilities).

2 Cliquez sur la liste déroulante puis sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Désinstaller**.

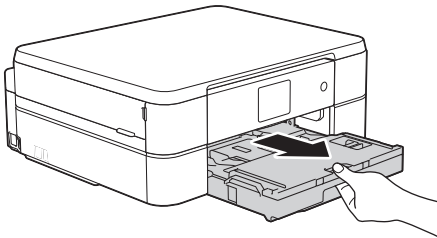
Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.

Charger du papier

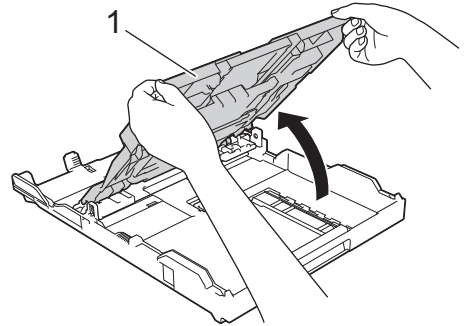
Charger du papier dans le bac à papier

- Si le réglage [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD et vous demande si vous voulez changer de type et de format de papier. Si nécessaire, modifiez les réglages de format et de type de papier en suivant les instructions affichées à l'écran.
- Ne chargez qu'un seul format et type de papier à la fois dans le bac à papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

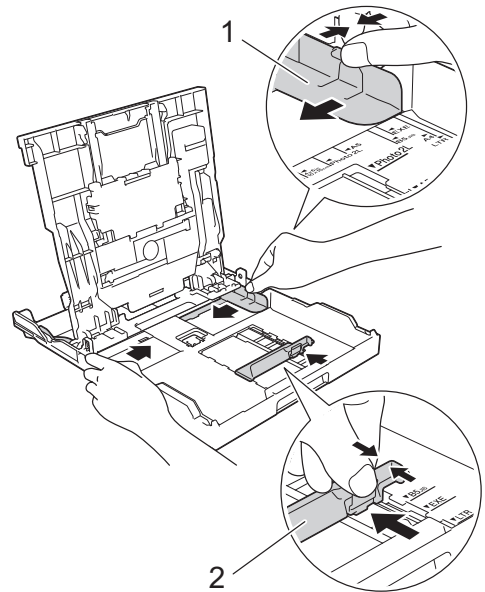
- 1 Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



- 2 Ouvrez le capot du bac de sortie (1).

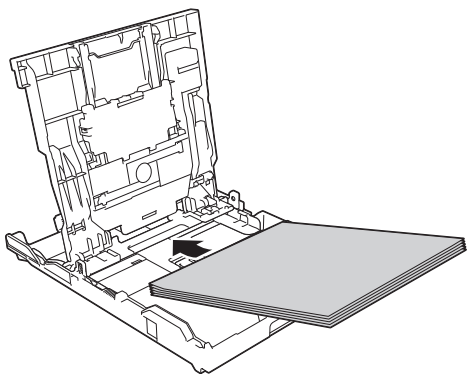


- 3 Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format du papier.

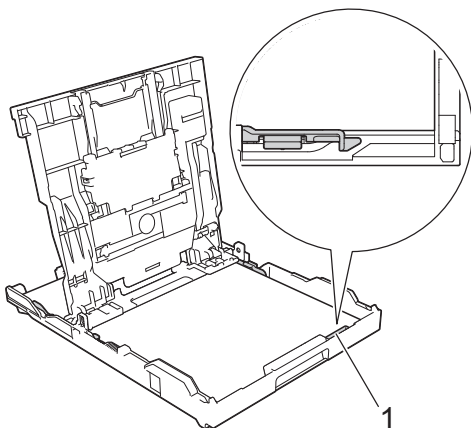


- 4 Ventilez bien la pile de papier.

- 5** Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face à imprimer **vers le bas**.



Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et que le guide de longueur du papier (1) touche les bords du papier.



IMPORTANT

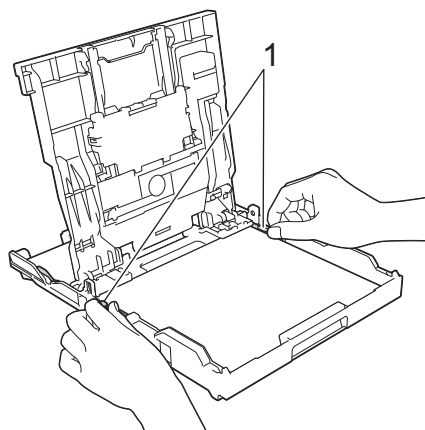
- Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin ; il pourrait remonter à l'arrière du bac et causer des problèmes d'entraînement du papier.
- Des bourrages papier risquent de se produire si vous chargez plus de 20 feuilles de papier Photo 2L (13 x 18 cm).



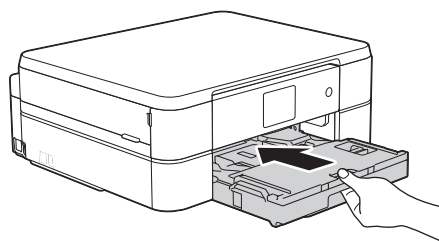
Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Ventilez toujours bien la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages ensemble.

- 6** Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier.

Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier.

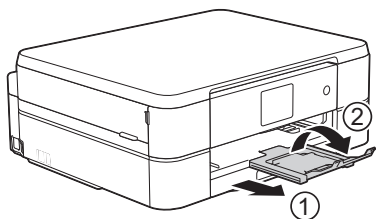


- 7** Fermez le capot du bac de sortie. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



- 8** Tout en maintenant le bac à papier dans l'appareil, tirez le support papier (1)

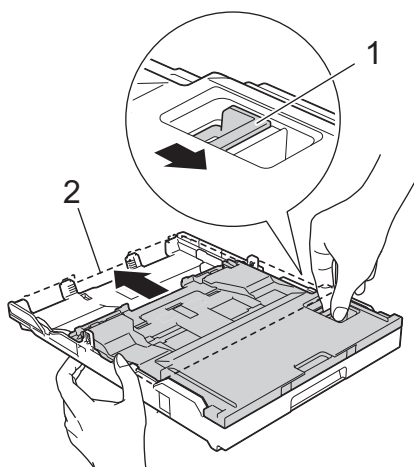
jusqu'à ce qu'il se mette en place, puis déployez le volet du support papier (2).



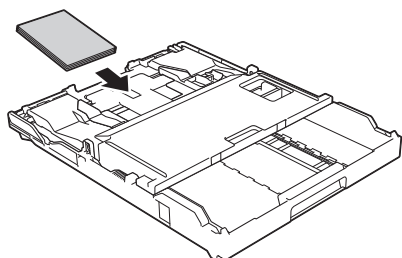
Charger du papier photo

Utilisez le bac à papier photo qui se trouve sur le couvercle du bac de sortie pour imprimer sur du papier de format Photo (10 x 15 cm) ou Photo L (89 x 127 mm).

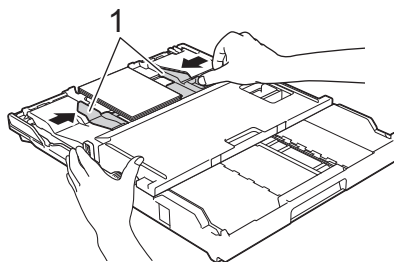
- 1 Appuyez sur le bouton de déverrouillage bleu du bac à papier photo (1) et faites glisser le capot du bac de sortie vers l'avant jusqu'à ce qu'il se verrouille en position d'impression de photos (2).



- 2 Chargez 20 feuilles maximum de papier photo dans le bac à papier photo, surface d'impression **vers le bas**.



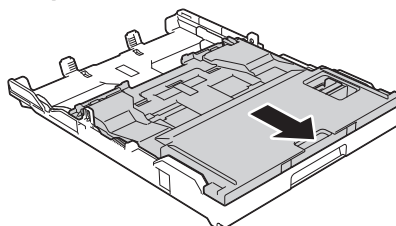
- 3 Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier en fonction du papier. Vérifiez que les guides de largeur du papier (1) touchent les bords du papier et que le papier repose bien à plat dans le bac.



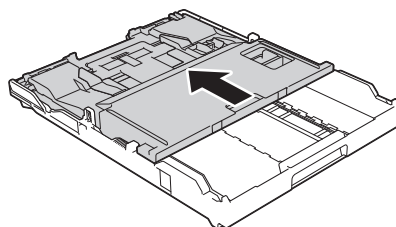
IMPORTANT

Une fois que vous avez fini d'imprimer les photos, remettez le bac à papier photo dans la position d'impression normale. Si vous ne le faites pas, un message d'erreur [Pas d'alimentation papier] s'affichera lorsque vous utiliserez des feuilles découpées.

Bac à papier photo dans la position d'impression normale



Bac à papier photo dans la position d'impression photo



Information associée

- Imprimer des photos à partir de ControlCenter4 (Windows®) >>> page 16

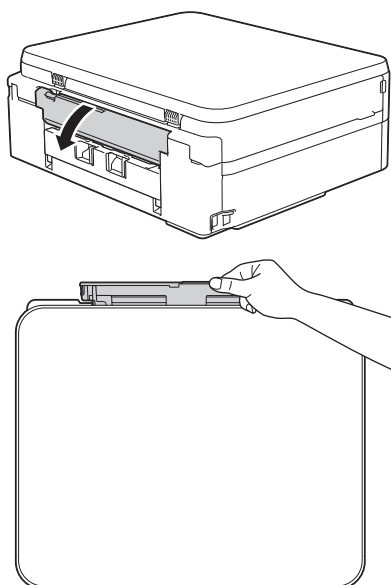
Chargement de papier dans la fente d'alimentation manuelle

Chargez des supports d'impression spéciaux dans cette fente à raison d'une feuille à la fois.

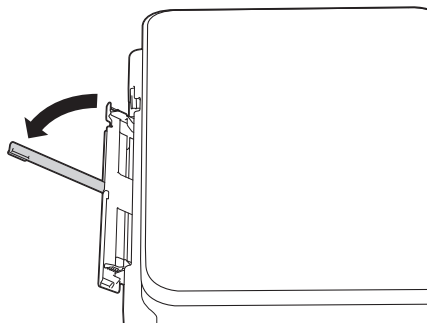
IMPORTANT

- NE chargez PAS plus d'une feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Vous risquez sinon de provoquer un bouchage papier.
- NE chargez PAS de papier dans la fente d'alimentation manuelle lorsque vous imprimez depuis le bac à papier. Vous risquez sinon de provoquer un bouchage papier.

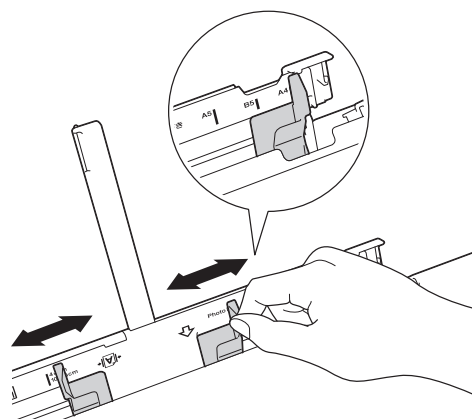
- 1 Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation manuelle.



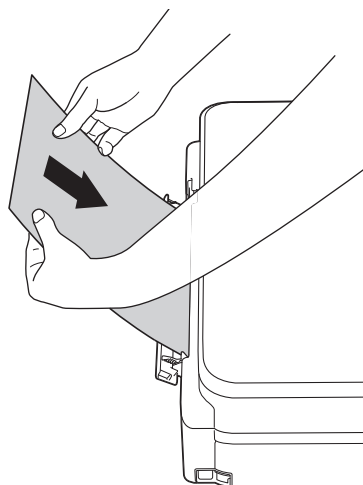
- 2 Soulevez le support papier.



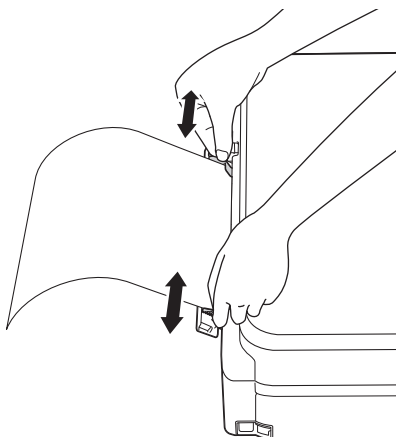
- 3 Faites coulisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle en fonction de la largeur de papier que vous utilisez.



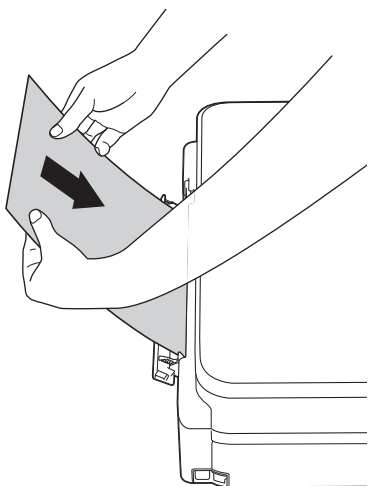
- 4 Chargez une seule feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle, avec le face à imprimer **vers le haut**.



- 5** À l'aide des deux mains, ajustez avec précaution les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle en fonction du papier.

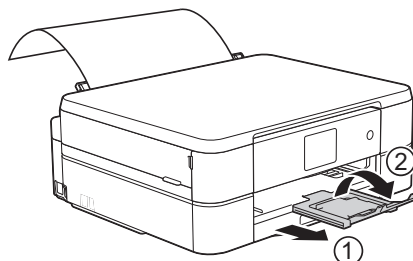


- 6** À l'aide des deux mains, poussez une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche les rouleaux d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque vous entendez que l'appareil le tire. L'écran LCD affiche [Fente d'insertion manuelle prête.]. Lisez l'instruction affichée sur l'écran LCD, puis appuyez sur [OK].

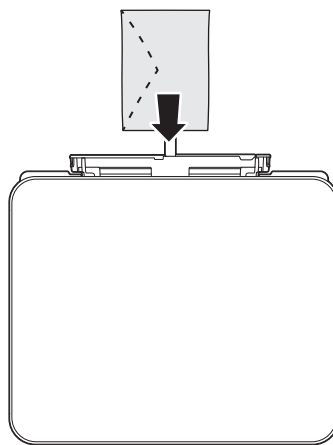


- 7** Tout en maintenant le bac à papier dans l'appareil, tirez le support papier (1)

jusqu'à ce qu'il se mette en place, puis dépliez le volet du support papier (2).



- Si le document ne tient pas sur une feuille, l'écran tactile vous invite à charger une autre feuille de papier. Placez une autre feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle, puis appuyez sur [OK] sur l'écran tactile.
- Lorsque vous chargez des enveloppes, chargez-le face à imprimer **vers le haut** et rabat sur la gauche comme sur l'illustration.



- Lorsque vous alimentez une enveloppe ou une feuille de papier épais, poussez l'enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle est entraînée par les rouleaux d'alimentation du papier.



Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 29

Modification du réglage de contrôle du format de papier

Si le réglage de vérification du papier est réglé sur [Oui] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD et vous demande si vous souhaitez modifier les réglages de type et de format de papier.

Le réglage par défaut est [Oui].

- 1 Appuyez sur  [Param] > [Ts params] > [Param. général] > [Vérifiez papier].
- 2 Appuyez sur [Oui] ou sur [Non].
- 3 Appuyez sur .



Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 29
-

Modification du format et du type de papier

Configurez les paramètres de format et de type de papier pour le bac à papier.

- Pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible, paramétrez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez.
- Lorsque vous modifiez le format de papier que vous chargez dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier en même temps sur l'écran LCD.

- 1 Appuyez sur  [Param] > [Type papier].
- 2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Papier normal], [Pap. jet enc.], [Brother BP71] ou [Autre - Glacé], puis appuyez sur l'option souhaitée.
- 3 Appuyez sur [Format papier].
- 4 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options de format de papier, puis appuyez sur le format désiré.
- 5 Appuyez sur .



L'appareil éjecte le papier, face imprimée vers le haut, sur le bac à papier qui se trouve à l'avant. Lorsque vous utilisez du papier glacé, retirez immédiatement chaque feuille pour éviter le maculage ou les bourrages papier.

Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 29
-

Supports d'impression recommandés

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous recommandons d'utiliser le papier Brother mentionné dans le tableau.

Si le papier Brother n'est pas disponible dans votre pays, nous vous recommandons de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités.

Papier Brother

Type de papier	Article
Ordinaire A4	BP60PA
Photo glacé A4	BP71GA4
Jet d'encre A4 (mat)	BP60MA
Photo glacé 10 × 15 cm	BP71GP

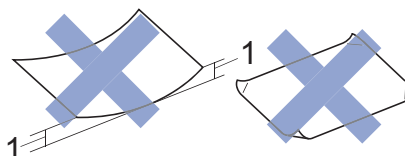
Manipulation et utilisation des supports d'impression

- Conservez le papier dans son emballage d'origine et gardez-le fermé. Conservez le papier à plat et à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.
- Évitez de toucher le côté brillant (couché) du papier photo.

IMPORTANT

N'utilisez PAS les types de papier suivants :

- Papier endommagé, gondolé, froissé ou de forme irrégulière



1. Une courbure de **2 mm ou plus importante peut occasionner des bourrages.**

- Papier de surface extrêmement brillante ou de texture très épaisse
- Papier impossible à empiler uniformément
- Papier constitué de grain fin (papier sens travers)

Capacité papier du capot du bac de sortie

Jusqu'à 50 feuilles de papier A4 80 g/m².

- Le papier photo doit être retiré du capot du bac de sortie une page à la fois pour éviter le maculage.

Imprimer depuis votre ordinateur

Imprimer un document (Macintosh)

Pour des instructions d'impression >> *Guide utilisateur en ligne: Imprimer à partir de l'ordinateur (Macintosh)*

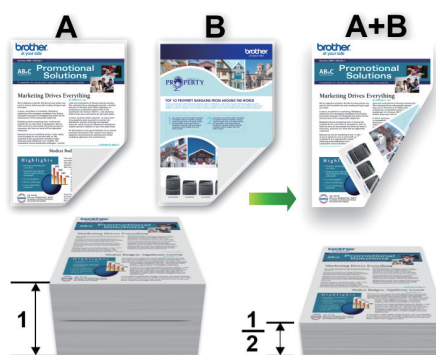
Imprimer un document (Windows®)

- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother DCP-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle).
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.
- 4 Terminez l'opération d'impression.



Plus d'informations >> *Guide utilisateur en ligne: Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows®)*

Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Windows®)



- Vérifiez que le capot arrière est fermé.
- Si le papier s'enroule sur lui-même, aplatissez-le et replacez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier standard ou du papier fin. N'UTILISEZ PAS du papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il risque de se froisser.

- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother DCP-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.

- 3 Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application présente une fonction de disposition similaire, nous conseillons d'utiliser cette dernière.

- 4 Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez **Recto verso**.
 - 5 Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
 - 6 Sélectionnez une des options dans le menu **Type de recto verso**.
 - 7 Cochez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.
 - 8 Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
 - 9 Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
-
- La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.
-
- 10 Cliquez à nouveau sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.

Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows®)



- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother DCP-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.
- 3 Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application présente une fonction de disposition similaire, nous conseillons d'utiliser cette dernière.

- 4 Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez l'option **2 en 1, 4 en 1, 9 en 1** ou **16 en 1**.
- 5 Cliquez sur la liste déroulante **Ordre des pages**, puis sélectionnez l'ordre des pages.
- 6 Cliquez sur la liste déroulante **Bordure**, puis sélectionnez le type de bordure.

7 Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.


8 Cliquez sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.

Imprimer des photos à partir de ControlCenter4 (Windows®)

Vous pouvez imprimer des photos et les modifier à l'aide de diverses fonctions de ControlCenter.

Dans les étapes suivantes, le mode Accueil de ControlCenter est utilisé comme exemple.

1 Vérifiez que vous avez chargé le bon support dans le bac à papier.

2 Cliquez sur l'icône  (**ControlCenter4**) dans la zone de notification, puis cliquez sur **Ouvrir**.

3 Cliquez sur l'onglet **Photo**.



4 Sélectionnez le dossier contenant l'image à imprimer.

5 Sélectionnez les images que vous souhaitez imprimer en cliquant sur l'image dans la visionneuse d'images, puis en cochant la case sous l'image.

6 Spécifiez le nombre de copies que vous voulez imprimer (1-99) en cliquant sur



7 Cliquez sur **Imprimer**.

La fenêtre des paramètres d'impression s'affiche.

8 Configurez les paramètres des options **Format de papier**, **Type de support** et **Mise en page**.

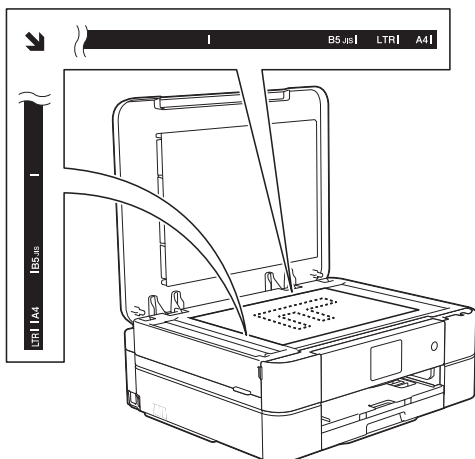
9 Cliquez sur le bouton **Lancer l'impression**.

Information associée

- Charger du papier photo ►► page 9

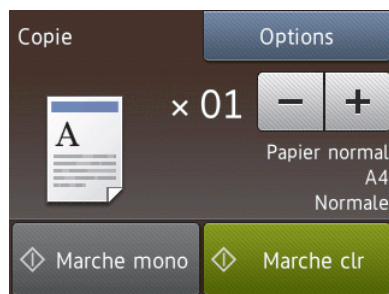
Copier un document

- 1 Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.
- 2 Placez le document sur la vitre du scanner, *face imprimée vers le bas*.



- 3 Appuyez sur  [Copie].

L'écran tactile affiche :



- 4 Si nécessaire, modifiez les paramètres de copie.



- Lorsque vous chargez du papier autre que du papier ordinaire de format A4, vous devez modifier les réglages [Format papier] et [Type papier] en appuyant sur le bouton [Options].

- **x 01** (Nombre de copies)

Appuyez sur **x 01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].

Vous pouvez également utiliser [-] ou [+].

- [Options]

Appuyez sur **Options** pour modifier les réglages de copie pour la copie suivante uniquement.

- Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].
- Une fois que vous avez choisi les nouvelles options, vous pouvez les enregistrer en appuyant sur le bouton [Enr. comme racc.].

- 5 Appuyez sur [Marche mono] ou sur [Marche clr].

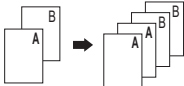
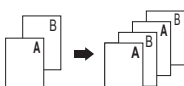


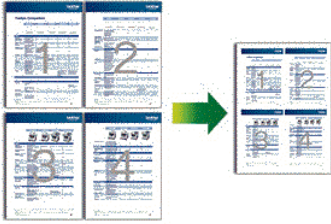
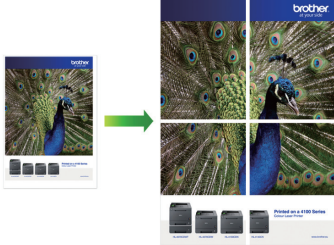
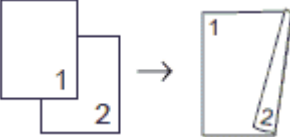
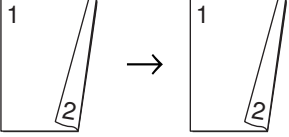
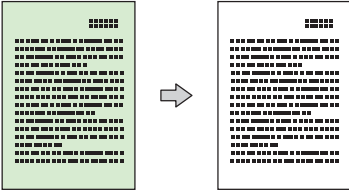
Pour arrêter la copie, appuyez sur .

Paramètres de copie

Options de copie

Pour modifier les paramètres de copie, appuyez sur le bouton [Options].

Option	Description	
Qualité	Permet de sélectionner la résolution de copie pour votre type de document. <ul style="list-style-type: none"> Lorsque vous sélectionnez l'option Normale, la seule option possible de Papier normal est Type papier. 	
Type papier	Sélectionnez un type de papier. Si vous copiez sur un papier spécial, configurez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez afin d'obtenir la meilleure qualité d'impression.	
Format papier	Sélectionnez un format de papier. Si vous copiez sur un autre papier que du papier A4, vous devez changer le paramètre Format papier.	
Agrandir/Réduire	100%	-
	Agrandir	Permet de sélectionner le taux d'agrandissement pour la prochaine copie.
	Réduire	Permet de sélectionner le taux de réduction pour la prochaine copie.
	Ajuster à la page	Permet de régler le format de copie en fonction du format du papier défini.
	Personnalisé (25-400%)	Permet d'entrer un taux d'agrandissement ou de réduction.
Densité	Augmentez la densité pour assombrir le texte. Diminuez la densité pour éclaircir le texte.	
Empil./Trier (Empiler/Trier)	Permet de déterminer si les copies multiples doivent être empilées ou triées.	
	Empiler 	Trier 


Option	Description
<p>Mise en page</p>	<p>Permet d'effectuer des copies N en 1, d'identité 2 en 1 ou poster.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="395 208 779 513"> <p>4 en 1</p>  </div> <div data-bbox="786 208 1249 513"> <p>Poster</p>  </div> </div>
<p>Copie duplex</p>	<p>Permet de copier sur les deux faces du papier.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="395 581 779 759"> <p>Recto→Recto verso</p>  </div> <div data-bbox="786 581 1249 759"> <p>Recto verso→Recto verso</p>  </div> </div>
<p>Params avancés</p>	<p>Oter coul fond</p> <p>Supprime la couleur de fond du document dans les copies. Le fond blanc devient plus apparent. Cela permet d'économiser de l'encre et d'améliorer la lisibilité de certaines copies.</p> 
<p>Régl. nouv. défaut</p>	<p>Permet d'enregistrer les réglages de copie que vous utilisez le plus souvent en tant que réglages par défaut.</p>
<p>Réinit usine (Réinit. d'usine)</p>	<p>Permet de rétablir tous les réglages de copie qui ont été modifiés aux réglages du fabricant.</p>
<p>Enr. comme racc.</p>	<p>Permet d'ajouter les réglages actuels sous la forme d'un raccourci.</p>

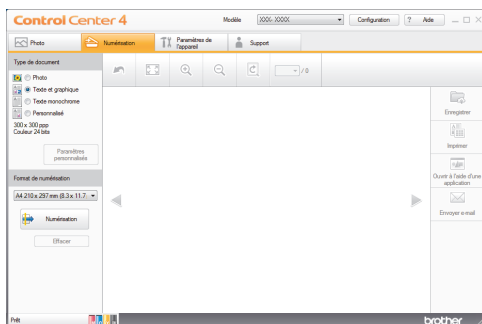
Numériser à partir de l'ordinateur (Windows®)

Il existe différentes façons d'utiliser votre ordinateur pour numériser des photos et des documents sur votre appareil Brother. Utilisez les applications fournies par Brother ou encore votre application de numérisation favorite.

Numérisation avec le mode Domicile de ControlCenter4 (Windows®)

Sélectionnez **Mode Accueil** pour le mode de réglage de ControlCenter4.

- 1 Chargez votre document.
- 2 Cliquez sur l'icône  (**ControlCenter4**) dans la zone de notification, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Numérisation**.







- 4 Sélectionnez le **Type de document**.
- 5 Changez le **Format de numérisation** du document, si besoin est.

- 6 Cliquez sur  (**Numérisation**).

L'appareil lance la numérisation et l'image numérisée apparaît sur la visionneuse d'image.

- 7 Recadrez l'image numérisée, si nécessaire.

- 8 Exécutez une des actions suivantes :

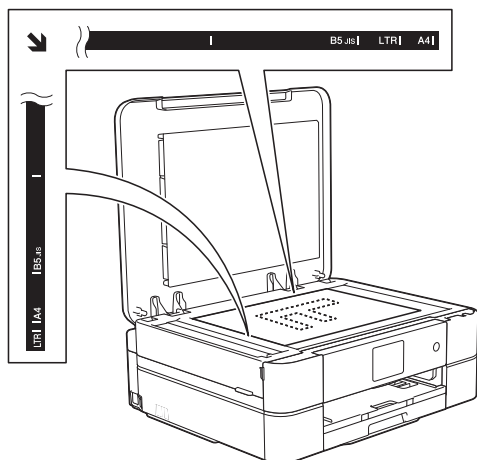
- Cliquez sur  (**Enregistrer**) pour enregistrer les données numérisées.
- Cliquez sur  (**Imprimer**) pour imprimer les données numérisées.
- Cliquez sur  (**Ouvrir à l'aide d'une application**) pour ouvrir les données numérisées dans une autre application.
- Cliquez sur  (**Envoyer e-mail**) pour joindre les données numérisées à un e-mail.

Numériser à l'aide du bouton Scan de votre appareil Brother

Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil

Utilisez le bouton de numérisation de l'appareil pour apporter des modifications temporaires aux paramètres de numérisation. Pour effectuer des changements permanents, servez-vous du logiciel ControlCenter de Brother.

- 1 Placez le document sur la vitre du scanner, face imprimée vers le bas.



- 2 Appuyez sur [Numériser] > [vers fichier].
- 3 Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis appuyez sur le nom de l'ordinateur.

Si un message sur l'écran LCD vous invite à saisir un code PIN, saisissez le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur sur l'écran LCD, puis appuyez sur [OK].

- 4 Exécutez une des actions suivantes :
 - Pour modifier les réglages, appuyez sur [Options], puis passez à l'étape suivante.
 - Appuyez sur [Marche] pour lancer la numérisation sans modifier d'autres paramètres.

L'appareil commence la numérisation. Suivez les instructions affichées sur l'écran LCD pour terminer la tâche de numérisation.

- 5 Appuyez sur l'option [Paramètres de numérisation], puis sur [Déf. depuis app.].

Pour utiliser l'option [Paramètres de numérisation], un ordinateur sur lequel le logiciel ControlCenter est installé doit être connecté à l'appareil.

6 Sélectionnez les réglages de numérisation à modifier, puis appuyez sur [OK].

- [Type numérisation]

Permet de sélectionner le type de numérisation de votre document.

- [Résolution]

Permet de sélectionner la résolution de votre document.

- [Type de fichier]

Permet de sélectionner le format de fichier de votre document.

- [Format numér.]

Permet de sélectionner la taille de numérisation de votre document.

- [Oter coul fond]

Permet de modifier la quantité de couleur d'arrière-plan supprimée.

7 Appuyez sur [Marche].

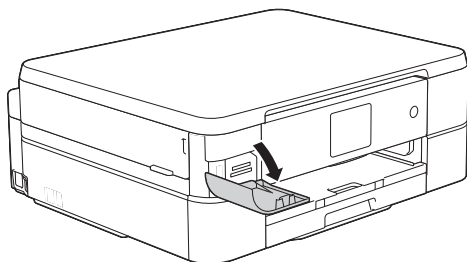
L'appareil commence la numérisation. Suivez les instructions affichées sur l'écran LCD pour terminer la tâche de numérisation.

Impression directe de photos à partir d'un support

Prévisualiser et imprimer des photos et des vidéos enregistrés sur un support

Vous pouvez prévisualiser vos photos sur l'écran LCD avant de les imprimer. Vous pouvez imprimer des images à partir des fichiers vidéo enregistrés sur une carte mémoire.

- 1 Ouvrez le couvercle de la fente pour supports.



- 2 Insérez la carte mémoire dans le logement correct.
- 3 Appuyez sur [Photo] > [Visu. photos (Visualiser photos)].
- 4 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher la photo à imprimer, puis appuyez sur celle-ci.



Si vous souhaitez imprimer toutes les photos, appuyez sur [Tt impr], puis appuyez sur le bouton [Oui] pour confirmer.

- 5 Appuyez sur **x01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].

Vous pouvez également utiliser [-] ou [+].

- 6 Appuyez sur [OK].

- 7 Répétez les trois dernières étapes jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les photos à imprimer.

- 8 Appuyez sur [OK].

- 9 Vérifiez la liste d'options affichée.

- 10 Pour modifier les réglages d'impression, appuyez sur [Param d'impr].

- 11 Appuyez sur [Marche].

Vue d'ensemble des réglages d'impression de PhotoCapture Center

Les paramètres d'impression que vous modifiez sont temporaires et ne s'appliquent qu'à l'impression en cours. L'appareil rétablit ses paramètres par défaut une fois l'impression terminée.

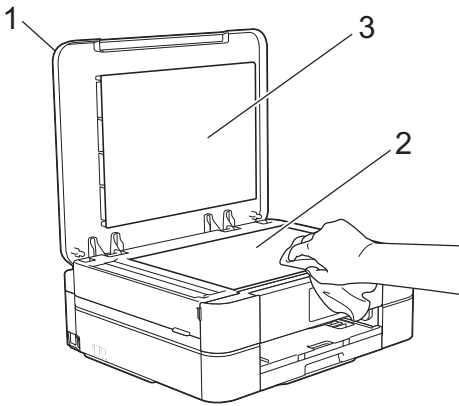


Vous pouvez enregistrer les réglages d'impression les plus utilisés en les définissant comme réglages par défaut.

Plus d'informations >>> *Guide utilisateur en ligne*

Nettoyer le scanner

- 1 Débranchez l'appareil de la prise de courant.
- 2 Soulevez le capot document (1). Nettoyez la vitre du scanner (2) et le plastique blanc (3) à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux imbibé d'un produit de nettoyage pour vitre non inflammable.




Information associée


- Dépannage des autres problèmes d'impression >> page 39

Vérifier la qualité d'impression

Si les couleurs et le texte sont trop pâles ou que des traînées apparaissent sur les impressions, ou encore s'il manque du texte sur les impressions, il se peut que les buses de la tête d'impression soient colmatées. Imprimez la page de contrôle de la qualité d'impression et contrôlez le motif de vérification des buses.

- 1 Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].




Vous pouvez également appuyer sur  [Param] > [Maintenance] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].

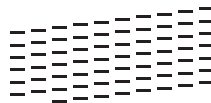
- 2 Appuyez sur [Marche].
L'appareil imprime la page de contrôle de la qualité d'impression.

- 3 Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.

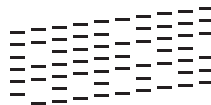
- 4 Un message à l'écran tactile vous demande si la qualité d'impression est satisfaisante. Exécutez une des actions suivantes :

- Si toutes les lignes sont nettes et visibles, appuyez sur [Non], puis sur  pour terminer le contrôle de la qualité d'impression.
- S'il manque des lignes (voir **Non satisfaisant** ci-dessous), appuyez sur [Oui].

Satisfaisant




Non satisfaisant



- 5 Un message à l'écran tactile vous invite à vérifier la qualité d'impression de chaque couleur. Appuyez sur le numéro de modèle (1–4) qui se rapproche le plus du résultat d'impression.

6 Exécutez une des actions suivantes :

- Si un nettoyage de tête d'impression est nécessaire, appuyez sur [Marche] pour démarrer la procédure de nettoyage.
- Si un nettoyage de tête d'impression n'est pas nécessaire, l'écran de maintenance s'affiche à nouveau sur l'écran LCD. Appuyez sur .

7 Une fois la procédure de nettoyage terminée, un message à l'écran tactile vous demande si vous souhaitez imprimer à nouveau la page de contrôle de la qualité d'impression. Appuyez sur [Oui], puis sur [Marche].

L'appareil imprime à nouveau la page de contrôle de la qualité d'impression. Vérifiez à nouveau la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.

Si, après le nettoyage de la tête d'impression, vous ne constatez aucune amélioration de l'impression, essayez de remplacer chaque couleur qui pose problème par une cartouche d'encre neuve de marque Brother. Essayez à nouveau de nettoyer la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, appelez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.

IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.



Lorsqu'une buse de la tête d'impression est colmatée, voici à quoi ressemble l'échantillon imprimé.



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes horizontales ont disparu.




Information associée


- Dépannage des autres problèmes d'impression >> page 39

Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother

Si le texte imprimé est flou ou si les images deviennent ternes après le transport de l'appareil, réglez l'alignement de l'impression.

- 1 Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Cadrage].

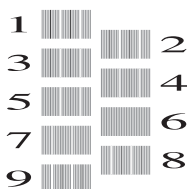


Vous pouvez également appuyer sur  [Param] > [Maintenance] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Cadrage].

- 2 Appuyez sur [Suivant], puis sur [Marche].

L'appareil commence à imprimer la page de contrôle de l'alignement.

(A)

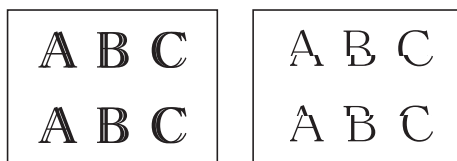


- 3 Pour le motif (A), appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le numéro du test d'impression dont les bandes verticales sont les moins visibles (de 1 à 9), puis appuyez dessus (dans l'exemple ci-dessus, le numéro 6 est le meilleur choix). Appuyez sur [OK].

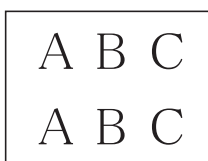
Répétez cette étape pour les autres motifs.




Si l'impression n'est pas correctement alignée, le texte apparaît flou ou de travers, comme ceci.



Lorsque l'alignement de l'impression est réglé correctement, le texte se présente comme sur l'illustration.



- 4 Appuyez sur .

Information associée

- Dépannage des autres problèmes d'impression ►► page 39

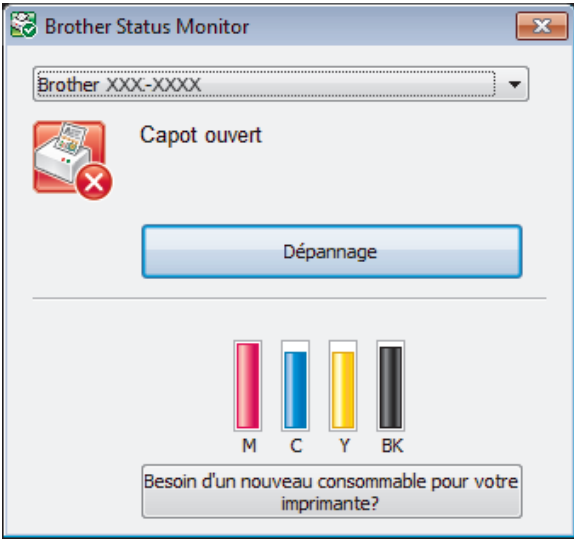






Utilisez cette section pour résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez votre appareil Brother.

Identification du problème

Même si l'appareil semble avoir un problème, vous serez en mesure de corriger vous-même la plupart des problèmes.

Veuillez d'abord vérifier les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension.
- Tous les éléments de protection oranges de l'appareil ont été retirés.
- Les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Le capot du scanner et le couvercle d'élimination de bourrage sont complètement fermés.
- Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont reliés en toute sécurité à l'appareil et à l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur l'ordinateur.
- (Modèles réseau) Le point d'accès (pour la connexion sans fil), le routeur ou le concentrateur est sous tension et son bouton de liaison clignote.
- Vérifiez l'écran LCD ou l'état de l'appareil dans **Status Monitor** sur votre ordinateur.

Trouver l'erreur	Trouver la solution
<p>Utilisation de Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification. • (Windows®) Si vous cochez Charger Status Monitor au démarrage, Status Monitor s'exécute automatiquement à chaque fois que vous démarrez votre ordinateur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Une icône verte indique l'état d'attente normal.  • Une icône jaune indique un avertissement.  • Une icône rouge indique qu'une erreur s'est produite.  • Une icône grise indique que l'appareil est hors ligne.  • Cliquez sur le bouton Dépannage pour accéder au site Web de dépiage des pannes de Brother.
<p>Utilisation de l'écran LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suivez les messages affichés à l'écran LCD. 2. Voir les instructions dans le tableau Messages d'erreur et de maintenance ci-après. 3. Si vous ne pouvez pas résoudre l'erreur, reportez-vous au <i>Guide utilisateur en ligne : Messages d'erreur et de maintenance</i> ou consultez la page FAQ sur le Brother Solutions Center à l'adresse http://support.brother.com


Messages d'erreur et d'entretien


Les messages d'erreur et d'entretien les plus fréquents sont indiqués dans le tableau. Pour des informations plus détaillées, lisez le *Guide utilisateur en ligne*.

Vous pouvez corriger la plupart des erreurs et procéder à l'entretien courant vous-même. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, consultez la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur le Brother Solutions Center à l'adresse <http://support.brother.com>.

Message d'erreur	Action
Absorbeur encre plein	<p>Le boîtier d'absorption d'encre ou le boîtier de rinçage doit être remplacé. Pour faire entretenir votre appareil, contactez le service clientèle Brother ou votre centre d'entretien local agréé par Brother.</p> <p>Le nettoyage est effectué pour les raisons suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'appareil procède à un nettoyage automatique après que vous avez débranché puis rebranché le cordon d'alimentation. 2. Après l'élimination d'un bouchage papier, l'appareil effectue automatiquement un nettoyage avant d'imprimer la page reçue suivante. 3. L'appareil effectue automatiquement un nettoyage au bout d'une période d'inactivité supérieure à 30 jours (utilisation peu fréquente). 4. L'appareil effectue automatiquement un nettoyage lorsque des cartouches d'encre de la même couleur ont été remplacées 12 fois.
Absorbeur encre presque plein	Le boîtier d'absorption d'encre ou le boîtier de rinçage doit être remplacé prochainement. Contactez le service à la clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
Bac papier non détecté	<p>Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.</p> <p>Du papier ou un corps étranger empêche l'insertion correcte du bac à papier.</p> <p>Retirez le bac à papier de l'appareil, puis enlevez le papier coincé ou le corps étranger. Si vous ne trouvez pas le papier coincé ou que vous ne parvenez pas à le retirer >> <i>Information associée: Bouchage dans l'imprimante ou bouchage papier</i> à la fin de cette section.</p>
Bac retiré	<p>Ce message s'affiche si le réglage visant à confirmer le format et le type du papier est activé.</p> <p>Pour ne pas afficher ce message de confirmation, modifiez le réglage en Non.</p> <p>>> <i>Information associée: Modification du réglage de contrôle du format de papier</i> à la fin de cette section.</p>
Basse températ.	Augmentez la température de la pièce et laissez l'appareil chauffer. Réessayez dès que l'appareil est à la température de la pièce.

Message d'erreur	Action
<p>Bourrage A int./avant (Bourrage A intérieur/avant)</p> <p>Répétez bourr. A intérieur/avant (Répéter bourr. A intérieur/avant)</p>	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> à la fin de cette section.</p> <p>Assurez-vous que le guide de longueur du papier est réglé sur le format de papier correct.</p> <p>Ne placez pas plus d'une feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Attendez que l'écran tactile affiche <i>Où placer le papier</i> avant d'insérer la feuille de papier suivante dans la fente d'alimentation manuelle.</p>
<p>Bourrage B avant</p> <p>Répétez bourrage B avant (Répéter bourrage B avant)</p>	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> à la fin de cette section.</p> <p>Assurez-vous que le guide de longueur du papier est réglé sur le format de papier correct.</p>
<p>Bourrage C arrière</p>	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> à la fin de cette section.</p> <p>Assurez-vous que le guide de longueur du papier est réglé sur le format de papier correct.</p> <p>Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.</p> <p>Plus d'informations ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i></p>
<p>Cartouche d'encre erronée</p>	<p>Le numéro de modèle de la cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre appareil.</p> <p>Vérifiez que le numéro de modèle de la cartouche est compatible avec votre appareil.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Caractéristiques des consommables</i> à la fin de cette section.</p>

Message d'erreur	Action
Détection impos.	<p>Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.</p> <p>Plus d'informations >> <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p>Retirez la cartouche d'encre usagée et installez-en une nouvelle.</p> <p>Remplacez la cartouche par une cartouche d'encre d'origine Brother. Si le message d'erreur persiste, contactez le service clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.</p> <p>Tournez lentement la cartouche d'encre, de façon à ce que le port de fourniture d'encre soit tourné vers le bas, puis réinstallez la cartouche.</p> <p>Vérifiez le numéro de modèle des cartouches d'encre et installez des cartouches correctes.</p> <p>>> <i>Information associée: Caractéristiques des consommables</i> à la fin de cette section.</p>
Données restant en mémoire	<p>Appuyez sur . L'appareil annule la tâche et l'efface de la mémoire. Essayez d'imprimer de nouveau.</p>
Echec init. écr. tactile	<p>Vous avez appuyé sur l'écran tactile avant que l'initialisation de la mise sous tension soit terminée.</p> <p>Assurez-vous que rien ne touche l'écran tactile ou ne repose dessus, notamment lors du branchement de l'appareil.</p> <p>Des débris peuvent être coincés entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre.</p> <p>Insérez un morceau de papier rigide entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre et faites-le coulisser d'avant en arrière pour faire sortir les débris.</p>
Erreur carte multim.	<p>Plusieurs périphériques de stockage des données se trouvaient dans l'appareil lors de sa mise sous tension.</p> <p>Retirez la carte mémoire que vous n'utilisez pas.</p>
Erreur média	<p>Retirez la carte mémoire du lecteur de supports (fente) de l'appareil et formatez-la correctement.</p> <p>Réinsérez fermement la carte dans la fente pour vous assurer qu'elle est bien dans la bonne position. Si l'erreur persiste, vérifiez le lecteur de supports (fente) de l'appareil en insérant une autre carte mémoire dont le bon fonctionnement est avéré.</p>

Message d'erreur	Action
Format incorrect	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le format de papier choisi sur l'écran de l'appareil correspond bien au format du papier dans le bac. >> <i>Information associée: Modification du format et du type de papier</i> à la fin de cette section. 2. Vérifiez que vous avez chargé le papier dans la position Portrait, en réglant les guides-papier sur les indicateurs correspondant au format de papier que vous utilisez. 3. Après avoir vérifié le format et la position du papier, suivez les instructions affichées à l'écran. <p>Si vous imprimez depuis un ordinateur, vérifiez que le format de papier choisi dans le pilote d'imprimante correspond au format du papier présent dans le bac.</p> <p>Plus d'informations >> <i>Guide utilisateur en ligne: Paramètres d'impression (Windows®) ou Options d'impression (Macintosh)</i></p>
Haute températ.	Ventilez la pièce puis laissez l'appareil refroidir jusqu'à la température ambiante. Réessayez lorsque l'appareil a refroidi.
Imposs détecter volume encre	Remplacez la cartouche par une cartouche d'encre d'origine Brother. Si le message d'erreur persiste, contactez le service clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
Impress. imposs. Remplacez encre.	<p>Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>Plus d'informations >> <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.
Mauvaise couleur d'encre	Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.
Mémoire saturée	<p>Si une opération de copie est en cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur  ou sur <code>Quitter</code> ou sur <code>Fermer</code> et attendez la fin des autres opérations en cours, puis réessayez. • Appuyez sur <code>Impression partielle</code> pour copier les pages déjà numérisées.

Message d'erreur	Action
N&B Impr recto uniqt Remplacez encre.	<p>Une ou plusieurs des cartouches d'encre couleur ont atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>Plus d'informations ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p>L'appareil arrête toutes les opérations d'impression et est inutilisable jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche d'encre dans les situations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous débranchez l'appareil ou si vous retirez la cartouche d'encre. • (Windows®) Si vous sélectionnez Papier à séchage lent dans l'onglet Elémentaire du pilote d'imprimante. <p>(Macintosh) Si vous sélectionnez Papier à séchage lent dans la liste déroulante Paramètres d'impression du pilote d'imprimante.</p>
Nettoy. Imposs. XX Initialisation impossible XX Impress.imposs. XX	<p>Un corps étranger, tel qu'un trombone ou du papier déchiré, s'est logé dans l'appareil.</p> <p>Ouvrez le capot du scanner et enlevez tout corps étranger et tout morceau de papier de l'intérieur de l'appareil.</p> <p>Si le message d'erreur persiste, débranchez l'appareil de la source d'alimentation pendant plusieurs minutes et rebranchez-le.</p>
Niv. encre bas	<p>Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont pratiquement atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Commandez une cartouche d'encre neuve. Vous pouvez continuer l'impression jusqu'à ce que l'écran tactile affiche <i>Impress. imposs..</i></p> <p>Plus d'informations ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.

Message d'erreur	Action
Pas d'alimentation papier	<p>Effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réapprovisionnez le bac à papier, puis suivez les instructions à l'écran. • Retirez et rechargez le papier, puis suivez les instructions à l'écran.
	<p>Le bac à papier photo n'est pas correctement installé.</p> <p>Remettez le bac à papier photo dans la position d'impression normale lorsque vous utilisez des feuilles découpées.</p>
	<p>Le papier n'a pas été inséré au centre de la fente d'alimentation manuelle.</p> <p>Retirez le papier et réinsérez-le au centre de la fente d'alimentation manuelle, puis suivez les instructions à l'écran.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle</i> à la fin de cette section.</p>
	<p>Le couvercle d'élimination du bourrage n'est pas refermé correctement.</p>
Pas de cartouche	<p>Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.</p> <p>Plus d'informations ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p>
Pas papier chargé répétitif	<p>Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.</p> <p>Plus d'informations ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i></p>
Support saturé.	<p>Votre appareil ne peut enregistrer sur votre carte mémoire que si elle contient moins de 999 fichiers. Supprimez les fichiers inutilisés et réessayez.</p>
	<p>Supprimez les fichiers non utilisés qui se trouvent sur votre carte mémoire pour libérer de l'espace, puis réessayez.</p>

Information associée

- Chargement de papier dans la fente d'alimentation manuelle ➤➤ page 10
- Modification du réglage de contrôle du format de papier ➤➤ page 12
- Modification du format et du type de papier ➤➤ page 12
- Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier ➤➤ page 40
- Caractéristiques des consommables ➤➤ page 47

Dépistage des pannes pour la configuration du réseau sans fil

Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

Si le rapport sur le réseau local sans fil indique un échec de la connexion, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	La configuration sans fil n'est pas activée, activez la configuration sans fil.
TS-02	<p>Le point d'accès/routeur sans fil ne peut pas être détecté.</p> <ol style="list-style-type: none">Vérifiez les deux points suivants :<ul style="list-style-type: none">Débranchez l'alimentation de votre point d'accès/routeur sans fil, attendez 10 secondes, puis rebranchez-la.Si votre point d'accès/routeur WLAN utilise le filtrage d'adresse MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil Brother est autorisée dans le filtre.Si vous avez entré manuellement les informations relatives au SSID et à la sécurité (SSID/méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau), il se peut que les informations soient incorrectes. Revérifiez les informations relatives au SSID et à la sécurité et entrez à nouveau les informations correctes si nécessaire.
TS-04	<p>Les méthodes d'authentification/de cryptage utilisées par le point d'accès/routeur sans fil sélectionné ne sont pas pris en charge par votre appareil.</p> <p>Pour le mode Infrastructure, modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du point d'accès/routeur sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">WPA-Personal TKIP ou AESWPA2-Personal AESOuvert WEP ou Aucun (sans cryptage)Clé partagée WEP <p>Si votre problème n'est pas résolu, il se peut que le SSID ou les paramètres réseau saisis soient incorrects. Vérifiez les paramètres du réseau sans fil.</p> <p>Pour le mode Ad-Hoc, modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage de votre ordinateur pour la configuration sans fil. Votre appareil prend uniquement en charge l'authentification Ouvert, avec cryptage WEP en option.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-05	<p>Les informations de sécurité (SSID/Clé de réseau) ne sont pas correctes.</p> <p>Vérifiez le SSID et la clé de réseau. Si votre routeur utilise le cryptage WEP, entrez la clé utilisée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.</p>
TS-06	<p>Les informations de sécurité sans fil (Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) ne sont pas correctes.</p> <p>Vérifiez les informations de sécurité sans fil (Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) indiquées dans TS-04. Si votre routeur utilise le cryptage WEP, entrez la clé utilisée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.</p>
TS-07	<p>L'appareil ne peut pas détecter un point d'accès/routeur sans fil sur lequel WPS ou AOSS™ est activé.</p> <p>Pour configurer les paramètres sans fil à l'aide de WPS ou AOSS™, vous devez utiliser à la fois votre appareil et le point d'accès/routeur sans fil. Vérifiez que votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS ou AOSS™ puis réessayez.</p> <p>Si vous ne savez pas comment utiliser votre point d'accès/routeur sans fil à l'aide de WPS ou AOSS™, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil, ou adressez-vous au fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil ou à votre administrateur réseau.</p>
TS-08	<p>Au moins deux points d'accès sans fil actifs disposant de WPS ou AOSS™ ont été détectés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la méthode WPS ou AOSS™ est active sur un seul point d'accès/routeur sans fil dans la portée, puis réessayez. • Essayez de démarrer à nouveau après quelques minutes pour éviter les interférences d'autres points d'accès.

Problèmes d'impression ou de numérisation

IMPORTANT

L'utilisation de consommables d'une marque autre que Brother peut affecter la qualité d'impression, le fonctionnement du matériel et la fiabilité de l'appareil.

Si vous ne pouvez pas imprimer ou numériser un document, vérifiez les points suivants :

- 1 Tous les éléments de protection de l'appareil ont été retirés.
- 2 Les câbles d'interface sont correctement branchés sur l'appareil et l'ordinateur.
- 3 Le pilote de l'imprimante ou du scanner a été installé correctement.
- 4 (Problème de numérisation uniquement)

Vérifiez que l'appareil a une adresse IP disponible. (Windows®)


a. Effectuez l'une des actions suivantes :

(Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7)

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Numériser** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.

(Windows® 8)

Cliquez sur  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Numériser** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.

b. Effectuez l'une des actions suivantes :

(Windows® XP)

Cliquez avec le bouton droit sur un scanner et sélectionnez **Propriétés**. La boîte de dialogue des propriétés du scanner réseau s'affiche.

(Windows Vista®, Windows® 7 et Windows® 8)

Cliquez sur le bouton **Propriétés**.

c. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseau** pour vérifier l'adresse IP de l'appareil.

Essayez d'imprimer avec votre appareil. Si le problème persiste, désinstallez le pilote d'imprimante, puis réinstallez-le.

5 Si le problème n'est toujours pas résolu après l'application des solutions ci-dessus, effectuez l'une des actions suivantes :

Pour une connexion d'interface USB

- Remplacez le câble USB par un nouveau câble.
- Utilisez un port USB différent.

Pour une connexion réseau sans fil

- Vérifiez l'état sans fil de votre appareil sur l'écran LCD.



Votre appareil n'a pas été connecté au point d'accès sans fil. Configurez la connexion réseau sans fil.



Le paramètre de connexion sans fil est désactivé. Activez la connexion WLAN et configurez la connexion réseau sans fil.



Le point d'accès sans fil ne peut pas être détecté. Configurez à nouveau la connexion réseau sans fil.



Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux sur l'écran LCD affiche la force actuelle du signal sans fil.



Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur chaque bouton d'état sans fil.

Si vous ne pouvez pas imprimer sur les deux côtés du papier, vérifiez les points suivants :

6 Modifiez le paramètre de format du papier dans le pilote d'impression sur le format A4.

Dépannage des autres problèmes d'impression

Problèmes	Suggestions
Qualité d'impression médiocre	<p>Vérifiez la qualité d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression à la fin de cette section.</i></p> <p>Assurez-vous que le paramètre Type de support dans le pilote d'imprimante du paramètre Type papier du menu de l'appareil concorde avec le type de papier que vous utilisez.</p> <p>Plus d'informations ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Paramètres d'impression (Windows®) ou Options d'impression (Macintosh)</i></p>
Des lignes blanches horizontales apparaissent dans le texte ou les graphiques.	<p>Vérifiez la qualité d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression à la fin de cette section.</i></p>
L'appareil imprime des pages vierges.	<p>Vérifiez la qualité d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression à la fin de cette section.</i></p>
Les caractères et les lignes sont flous.	<p>Vérifiez l'alignement de l'impression.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother à la fin de cette section.</i></p>
L'impression semble sale ou l'encre semble couler.	<p>Si vous utilisez du papier photo, veillez à ce que le côté brillant du papier photo soit orienté face vers le bas dans le bac et vérifiez que vous avez réglé le type de papier correct. Si vous imprimez une photo à partir de votre ordinateur, réglez le paramètre Type de support dans le pilote d'imprimante.</p>
Le papier photo n'est pas entraîné correctement.	<p>Lorsque vous imprimez sur du papier photo Brother, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier. Une feuille supplémentaire a été incluse dans le paquet de papier à cet effet.</p>
Des marques ou des taches noires apparaissent sur les copies.	<p>Les marques ou les taches noires qui apparaissent sur les copies sont généralement causées par la présence de saleté ou de fluide de correction sur la vitre du scanner. Nettoyez la vitre du scanner et la bande de plastique blanche au-dessus de celle-ci.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le scanner à la fin de cette section.</i></p> <p>Vérifiez que les saletés ont été éliminées.</p>

Information associée

- Nettoyer le scanner ➤➤ page 24
- Vérifier la qualité d'impression ➤➤ page 24
- Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother ➤➤ page 26

Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier

Localisez et retirez le papier coincé.

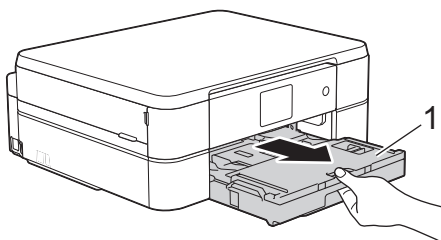
Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien >>> page 29

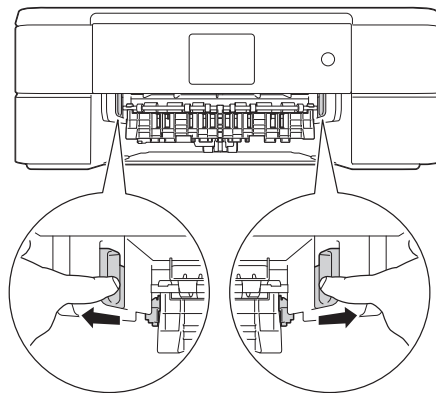
Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage A intérieur/avant)

Si le message [Bourrage A int./avant (Bourrage A intérieur/avant)] ou [Répétez bourr. A intérieur/avant (Répéter bourr. A intérieur/avant)] s'affiche sur l'écran LCD s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

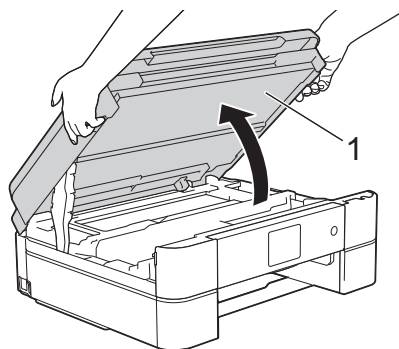
- 1 Débranchez l'appareil de la prise de courant.
- 2 Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



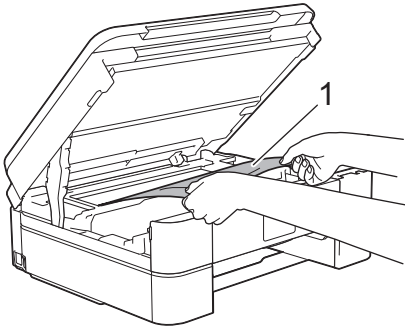
- 3 Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.



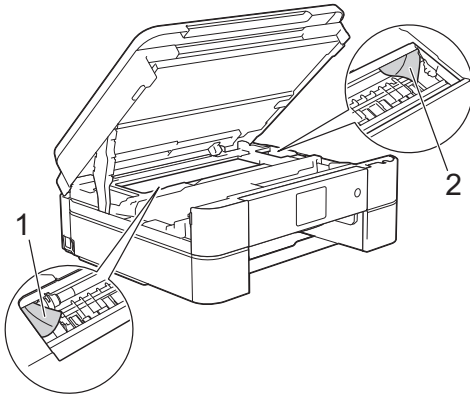
- 4 Placez les deux mains sous les languettes de plastique des deux côtés de l'appareil pour soulever le capot du scanner (1) et le mettre en position ouverte.



- 5** Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.

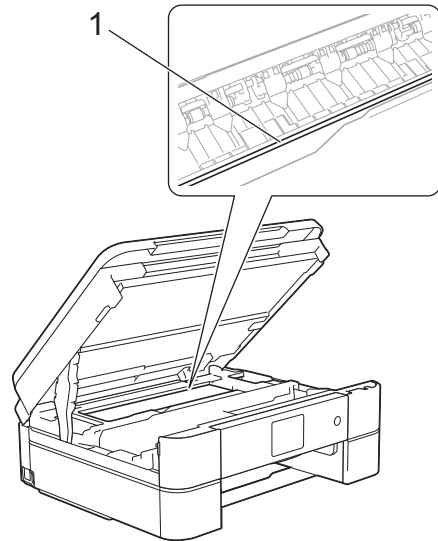



- 6** Si le message [Répétez bourr. A intérieur/avant (Répéter bourr. A intérieur/avant)] s'affiche sur l'écran LCD, déplacez la tête d'impression (si nécessaire) pour retirer tout papier restant dans cette zone. Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier coincés dans les coins de l'appareil (1) et (2).

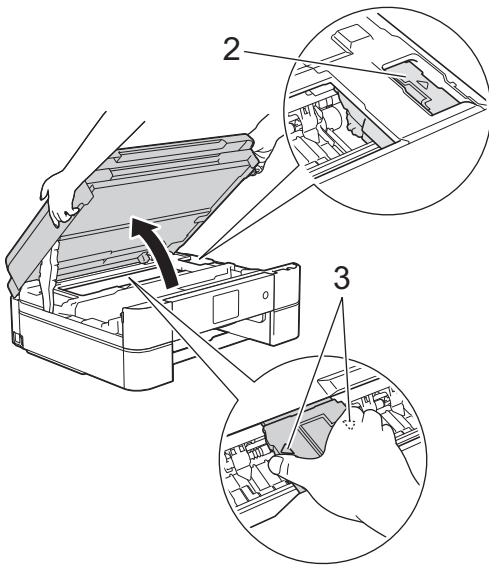


IMPORTANT

- Ne touchez PAS la bande de l'encodeur, à savoir une fine bande de plastique qui s'étend sur toute la largeur de l'appareil (1). Cela pourrait endommager l'appareil.

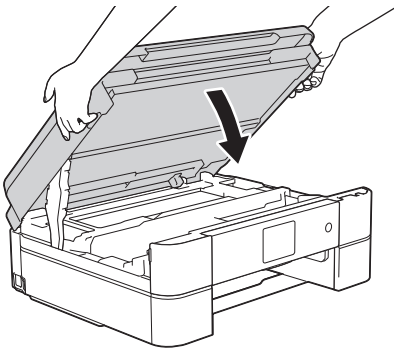


- Si la tête d'impression s'est arrêtée dans le coin droit, comme sur l'illustration (2), vous ne pourrez pas la déplacer. Refermez le capot du scanner puis reconnectez le cordon d'alimentation. Ouvrez à nouveau le capot du scanner, puis maintenez  enfoncé jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace vers le centre. Débranchez ensuite l'appareil de la source d'alimentation, puis retirez le papier.
- Si le papier est coincé sous la tête d'impression, débranchez l'appareil de la source d'alimentation, puis déplacez la tête d'impression pour retirer le papier. Tenez les parties concaves avec les repères en triangle montrés sur l'illustration (3) pour déplacer la tête d'impression.

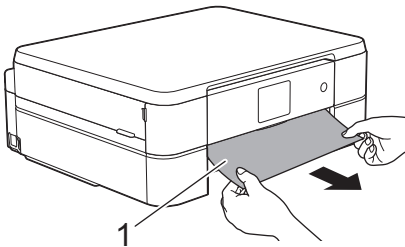


- Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez immédiatement avec du savon ou du détergent.

7 Des deux mains, refermez délicatement le capot du scanner.



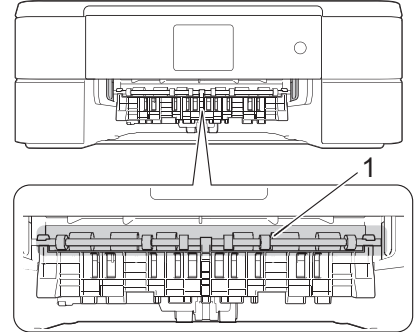
8 Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.



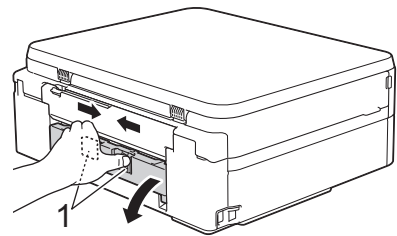
Si le message [Répétez bourr. A intérieur/avant (Répéter

bourr. A intérieur/avant)] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

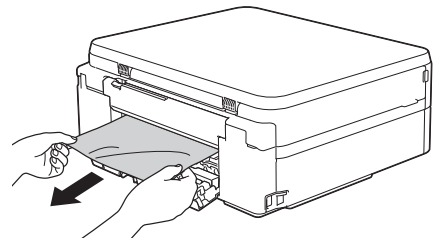
- Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).



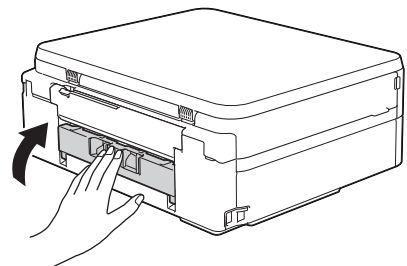
- Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bourrage à l'arrière de l'appareil.



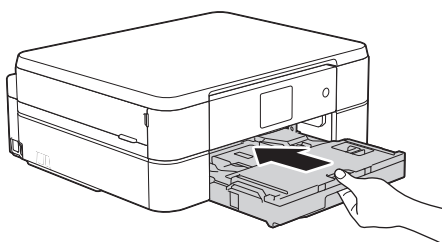
- Retirez lentement le papier coincé.



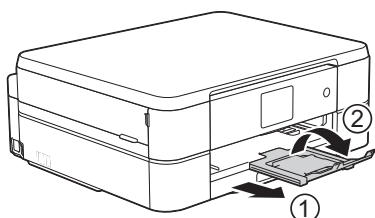
- Refermez le couvercle d'élimination de bourrage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



- 9** Remettez fermement le bac à papier dans l'appareil.



- 10** Tout en maintenant le bac à papier dans l'appareil, tirez le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se mette en place, puis déployez le volet du support papier (2).

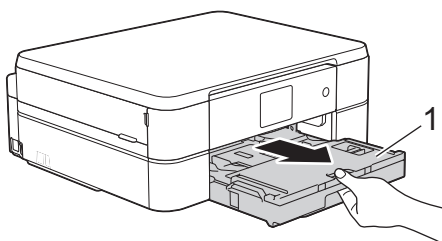


- 11** Rebranchez le cordon d'alimentation.

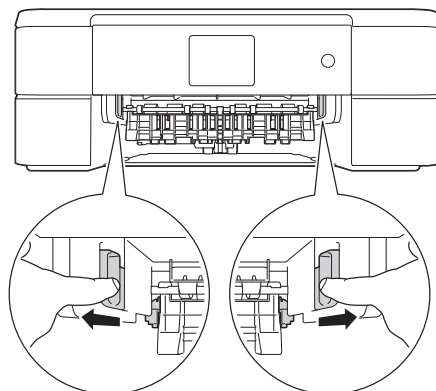
Papier coincé à l'avant de l'appareil (bouchage B avant)

Si le message [Bouchage B avant] ou [Répétez bouchage B avant (Répéter bouchage B avant)] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

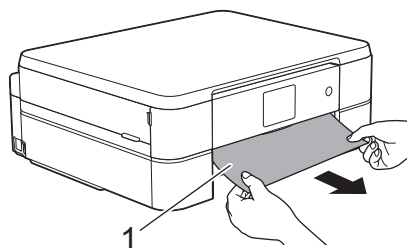
- 1** Débranchez l'appareil de la prise de courant.
- 2** Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



- 3** Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.

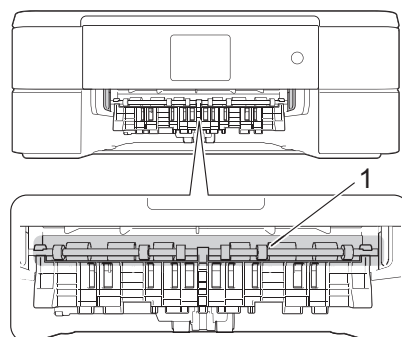


- 4** Retirez lentement le papier coincé (1).

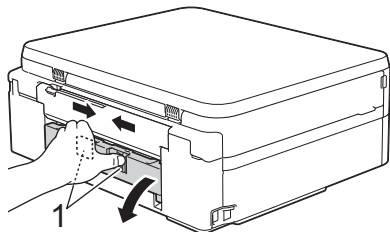


Si le message [Répétez bouchage B avant (Répéter bouchage B avant)] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

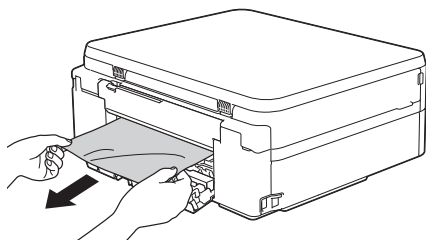
- a.** Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).



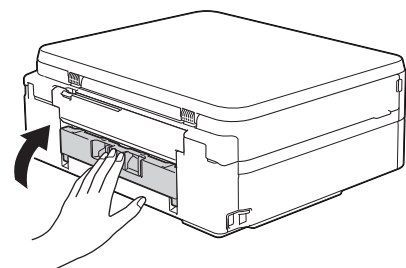
- b. Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bouchage à l'arrière de l'appareil.



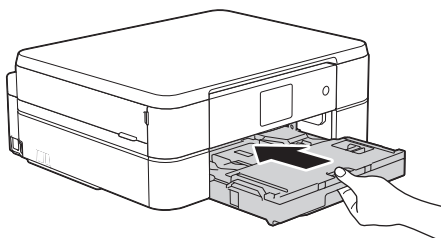
- c. Retirez lentement le papier coincé.



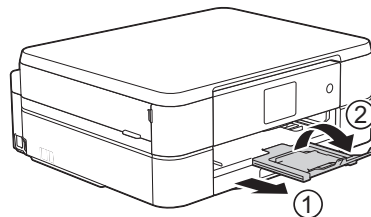
- d. Refermez le couvercle d'élimination de bouchage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



- 5** Remettez fermement le bac à papier dans l'appareil.



- 6** Tout en maintenant le bac à papier dans l'appareil, tirez le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se mette en place, puis dépliez le volet du support papier (2).



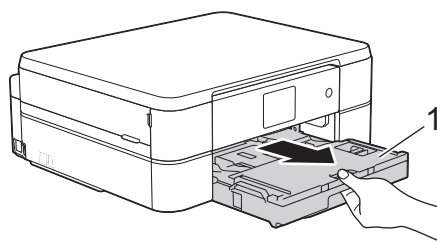
- 7** Rebranchez le cordon d'alimentation.

Papier coincé à l'arrière de l'appareil (bouchage C arrière)

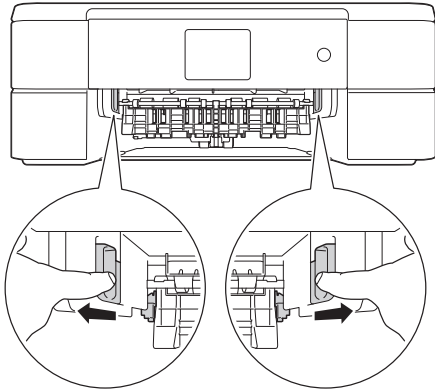
Si le message [Bouchage C arrière] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :


- 1** Débranchez l'appareil de la prise de courant.

- 2** Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.

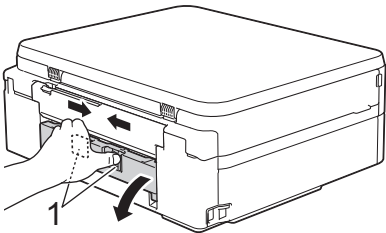


- 3** Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.

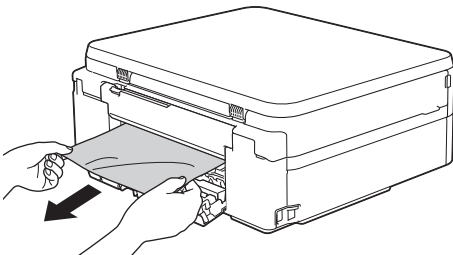


 Selon le format du papier, il est plus facile de retirer le papier coincé depuis l'avant de l'appareil, plutôt que depuis l'arrière.

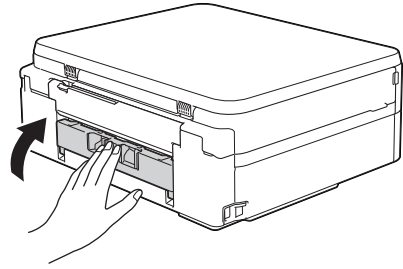
- 4** Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bourrage à l'arrière de l'appareil.



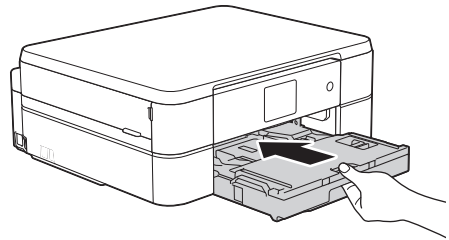
- 5** Retirez lentement le papier coincé.



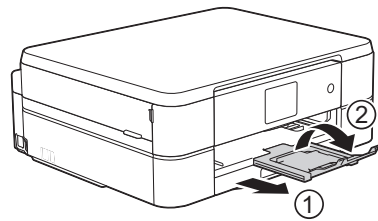
- 6** Refermez le couvercle d'élimination de bourrage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



- 7** Remettez fermement le bac à papier dans l'appareil.



- 8** Tout en maintenant le bac à papier dans l'appareil, tirez le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se mette en place, puis déployez le volet du support papier (2).



- 9** Rebranchez le cordon d'alimentation.

Saisir du texte sur votre appareil Brother

- Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.
- La disposition du clavier peut différer selon la fonction que vous configurez.

Lorsque vous avez besoin d'entrer du texte sur votre appareil Brother, un clavier apparaît sur l'écran tactile.



- Appuyez sur pour basculer entre les lettres, les nombres et les caractères spéciaux.
- Appuyez sur pour basculer entre les minuscules et les majuscules.
- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou vers la droite, appuyez sur ◀ ou ▶.

Insertion d'espace

- Pour entrer un espace, appuyez sur [Espace]. Sinon, vous pouvez appuyer sur ▶ pour déplacer le curseur.

Corrections

- Si vous avez commis une erreur de frappe et souhaitez la corriger, appuyez sur ◀ ou ▶ pour mettre en surbrillance le caractère

incorrect. Appuyez sur puis entrez le caractère correct.

- Pour insérer un caractère, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour déplacer le curseur jusqu'à l'endroit correct, puis entrez le caractère.
- Appuyez sur pour chaque caractère à effacer, ou appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pour effacer tous les caractères.

Informations de conformité avec la réglementation de la Commission 801/2013


Consommation électrique	DCP-J562DW
Veille réseau ¹	Environ 1,3 W

¹ Tous les ports réseau sont activés et connectés

Comment activer/désactiver le réseau sans fil


Pour activer ou désactiver la connexion réseau sans fil, appuyez sur [Param] > [Ts params] > [Réseau] > [WLAN activé] > [Oui] ou [Non].

Caractéristiques des consommables

Encre	L'appareil utilise des cartouches d'encre noire, jaune, cyan et magenta individuelles qui sont séparées de la tête d'impression.
Durée de vie des cartouches d'encre	Lorsque vous installez un jeu de cartouches d'encre pour la première fois, l'appareil consomme une petite quantité d'encre pour remplir les tubes d'alimentation en encre afin de garantir des impressions de haute qualité. Cette procédure ne s'exécute qu'une seule fois. Une fois cette procédure terminée, les cartouches fournies avec votre appareil ont un rendement inférieur à celui des cartouches à capacité standard (80 %). Avec toutes les cartouches d'encre suivantes, vous pourrez imprimer le nombre de pages indiqué.
Consommables de rechange	<p><Noir rendement standard> LC221BK <Jaune rendement standard> LC221Y <Cyan rendement standard> LC221C <Magenta rendement standard> LC221M Noir, Jaune, Cyan et Magenta - Environ 260 pages ¹</p> <p><Noir haut rendement> LC223BK <Jaune haut rendement> LC223Y <Cyan haut rendement> LC223C <Magenta haut rendement> LC223M Noir, Jaune, Cyan et Magenta - Environ 550 pages ¹</p> <p>Pour plus d'informations sur les consommables de rechange, consultez notre site à l'adresse http://www.brother.com/pageyield</p>
Innobella, qu'est-ce que c'est ? 	<p>Innobella est une marque de consommables d'origine proposée par Brother. Le nom « Innobella » est dérivé des mots « Innovation » et « Bella » (qui signifie « belle » en italien) et représente la technologie « innovante » qui vous offre une impression « belle » et « durable ».</p> <p>Pour imprimer des photos, Brother recommande le papier photo glacé Innobella (série BP71) pour une haute qualité. Avec de l'encre et du papier Innobella, l'obtention d'impressions éclatantes n'a jamais été aussi facile.</p>

¹ Le rendement approximatif d'une cartouche est déclaré conformément à la norme ISO/IEC 24711



Si vous utilisez Windows[®], double-cliquez sur l'icône Brother CreativeCenter  sur votre bureau pour accéder à notre site Web **GRATUIT**. Vous y trouverez les ressources pour vous aider à créer et imprimer des supports personnalisés pour la maison ou le bureau avec des photos, du texte et une touche de créativité.

Les utilisateurs Mac peuvent accéder à Brother CreativeCenter à l'adresse suivante :

<http://www.brother.com/creativecenter>

Information associée

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 29
-

B

Bac à papier photo.....	9
Bourrages papier.....	40

C

Copie.....	17
paramètres.....	18

D

Dépannage	
bourrages papier	40
messages d'erreur et d'entretien.....	29
problèmes d'impression ou de numérisation.....	37
Description du panneau de commande.	1
Document	
comment charger.....	17, 21

E

Enveloppe.....	10
----------------	----

F

Fente d'alimentation manuelle.....	10
Fournitures.....	47

I

Imprimer.....	14
contrôle de l'alignement.....	26
contrôle de la qualité.....	24

M

Messages d'erreur.....	29
------------------------	----

N

Nettoyage	
scanner.....	24

Numériser.....	20
----------------	----

P

Papier	
comment charger	7
réglage de vérification du papier.....	12
PhotoCapture Center.....	23

R

Rapport sur le réseau sans fil.....	35
-------------------------------------	----

S

Saisie de texte.....	46
----------------------	----

brother

Visitez notre site Web
<http://www.brother.com>

Fabriqué à partir de papier 100 % recyclé
(à l'exception de la couverture)



LEW918005-00
FRE
Version 0