| orother  |                            |
|--|----------------------------|
| PRIVIO<br>DCP-J4225N-B/W   | <sub>第1章</sub><br>ご使用の前に   |
| ユーザーズガイド<br>-基本編-  | <sup>第2章</sup><br>プリント     |
|  | <sup>第3章</sup><br>コピー      |
| 本書「ユーザーズガイド 基本編」は、製品に関する全ての情報を   | <sup>第4章</sup><br>スキャン     |
| 含んでいません。<br>本書にない情報の詳細は、「マニュアルの構成」をご確認の上、<br>それぞれのマニュアルをご覧ください。<br><b>3ページ</b>   | <sup>第5章</sup><br>デジカメプリント |
| 最新の情報を調べる  |                            |
| <u>http://support.brother.co.jp/</u><br>サポート ブラザー 検索   | <sup>第6章</sup><br>こんなときは   |
|  |                            |
| オンラインユーサー登録をお勧めします。<br><b>Brother Online ▶</b> <u>https://online.brother.co.jp/</u><br>ご登録いただくと、製品をより快適にご使用いただくための情報をいち早くお届けします。 | <sub>第7章</sub><br>付録(索引)   |
| このたびは本製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。<br>本書はなくさないように注意し、いつでも手に取って見ることができるようにしてください。  |                            |

# こんなことができます

### 多目的トレイを使ったはがき印刷

はがきの連続印刷には多目的トレイを使うことをお 勧めします。一度に 50 枚まではがきをセットする ことができます。年賀状シーズンには、本製品にあ る「年賀状アプリ」機能や、モバイル端末用の「ブ ラザー年賀状プリントアプリ」を使って、年賀はが きの印刷もお勧めです。

⇒13ページ「多目的トレイにセットする」



### モバイル接続

本製品とモバイル端末を接続して Brother iPrint&Scan をインストールすれば、モバイル端末 から多彩な機能を操作することができます。



#### ■プリント

モバイル端末に保存されている写真やドキュメント を直接印刷します。

■スキャン

本製品でスキャンした写真やドキュメントをモバイ ル端末に保存します。

■コピー

モバイル端末で、コピー内容を事前にプレビューで 確認したり補正してから印刷することができます。 ■本体情報確認

モバイル端末で、本製品のインク残量を確認したり、 エラーの解決方法を確認することができます。

詳しくは、「モバイルプリント&スキャン ガイド Brother iPrint&Scan 用」をご覧く ださい。 (http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/)



### クラウド接続

写真や書類のアップロードができるウェブサービス に、本製品でスキャンした画像をアップロードするこ とができます。また、ウェブサービスにアップロード されている画像を、本製品で印刷することができます。 詳しくは、「クラウド接続ガイド」をご覧

インション (http://www.newt.byother.co.in/i/d/h.4m2)



(http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/)





### お気に入り登録

よく使う機能をお気に入り登録することができます。 一度登録をすれば、次回からすぐに使いたい機能を 呼び出すことができます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「お気に入りを 登録する」





#### マニュアルの構成 本製品には次のマニュアルが用意されています。目的に応じて各マニュアルをご活用ください。 ■製品に付属されています 安全にお使いいただくために(冊子) 1. 本製品を使用する上での注意事項や守っていただきたいことを記載しています。はじめにお読みください。 2. かんたん設置ガイド 本製品の設置・接続に関する手順を説明しています。 付属 3. ユーザーズガイド 基本編(冊子) 本製品の基本的な使いかたと、困ったときの対処方法について説明しています。 け屋 ■ サポートサイト (ブラザーソリューションセンター) からダウンロードしてご利用ください ユーザーズガイド 応用編(PDF 形式) 基本編で使いかたを説明していない機能について説明しています。本製品が持つ便利で 楽しい機能を最大限に使いこなしてください。 ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク (HTML 形式) 本製品をパソコンとつないでプリンターやスキャナーとして使うときの操作方法や、 付属の各種アプリケーションについて詳しく説明しています。 また、本製品を手動でネットワークに接続するときの設定方法や、ネットワークに関し て困ったときの対処方法を説明しています。 クラウド接続ガイド(PDF 形式) パソコンを介さずに、本製品でスキャンしたデータを直接ウェブサービスにアップロードす る方法や、ウェブサービス上のデータを本製品で直接印刷する方法などを説明しています。 サポートサイト http://support.brother.co AirPrint ガイド(PDF 形式) d/b4m2/ iOS を搭載した携帯端末や、OS X v10.8.5 以降の Macintosh からデータを直接印刷する 方法などを説明しています。 Google クラウドプリントガイド(PDF 形式) 本製品に Google アカウント情報を登録し、Google クラウドプリントサービスを利用し てデータを印刷する方法を説明しています。 モバイルプリント&スキャンガイド(PDF 形式) Android™や iOS を搭載した携帯端末からデータを印刷する方法や、本製品でスキャン したデータを携帯端末に転送する方法などを説明しています。

最新版のマニュアルは、サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)からダウンロードできます。 http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/

● パソコンからユーザーズガイドを見るときは

• Windows<sup>®</sup> の場合: Brother Utilities で [サポート] - [ユーザーズガイド] をクリックし、開いたサポートサイト(ブラザー ソリューションセンター)から、見たいユーザーズガイドをダウンロードします。Brother Utilities につ いては⇒ 7 ページ「Brother Utilities について (Windows<sup>®</sup> のみ)」

 Macintosh の場合: サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)(<u>http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/</u>)からダウン ロードしてご覧ください。

# サポートサイトのご紹介

本製品に関する問題やご質問があるときは、弊社サポートサイト(ブラザーソリューションセンター) をご確認ください。

#### http://support.brother.co.jp/

サポートサイト (ブラザーソリューションセンター) では:

●目的別やアクセスの多い質問別など、色々な方法で検索できます。

●質問に関連する情報を表示します。

●お客様の声をもとに定期的に更新しています。

| よくあるご質問(Q&A)  |  |  |
|---|--|--|
| お問い合わせ分類 アクセスランキング 新着Q&A                                      |  |  |
| 😣 製品の使い方、トラブル解決   |  |  |
| ▶エラー表示 →紙詰まり、紙送り ▶印刷 →スキャン →コピー                               |  |  |
| ▶ 電話 → ファクス → スマートフォン、タブレット端末 → クラウド                          |  |  |
| ▶はがき印刷 ▶フォトメディアキャプチャー ▶その他                                    |  |  |
| 🔹 製品セットアップ関連  |  |  |
| ▶本体設置、設定 ▶ドライバー、ソフトウェア ▶ネットワーク設定                              |  |  |
| 😪 消耗品、製品のお手入れ   |  |  |
| ▶ 消耗品、用紙、オプション ▶ 製品のお手入れ                                      |  |  |
| 💼 その他   |  |  |
| ▶ 製品に関する一般的な質問 → OSのサポート情報                                    |  |  |
| 質問文から探す   |  |  |
| <ul><li>例)紙が詰まった</li><li>検索</li><li>▶ Q&amp;A番号から探す</li></ul> |  |  |
| <b>お問い合わせ分類</b> アクセスランキング 新着Q&A                               |  |  |

※サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)は継続的に更新 を行っております。この画面は予告なく変更されることがあります。

# 目次

| こんなことができます   | 2 |
|--|---|
| マニュアルの構成   | 3 |
| サポートサイトのご紹介  | 4 |
| 目次   | 5 |
| 本書の見かた   | 6 |
| 編集ならびに出版における通告                                     | 6 |
| ソフトウェアは最新の状態でお使いいただく                               |   |
| ことをお勧めします  | 6 |
| Brother Utilities について (Windows <sup>®</sup> のみ) … | 7 |
|  |   |

### 

#### 必ずお読みください

| 各部の名称とはたらき             | 8    |
|------------------------|------|
| 操作パネル                  | 8    |
| 待ち受け画面                 | 9    |
| メニュー                   | . 10 |
| 用紙のセット                 | . 11 |
| 用紙トレイにセットする            | . 11 |
| 多目的トレイにセットする           | . 13 |
| 手差しトレイにセットする           | . 15 |
| 用紙の種類とサイズを設定する         | . 17 |
| トレイ確認を設定する             | . 17 |
| 原稿のセット                 | . 18 |
| 原稿台ガラスに原稿をセットする        | . 18 |
| ADF(自動原稿送り装置)に原稿をセットする | . 18 |
| 必要に応じて設定する             | .21  |
| 日付と時刻を設定する             | . 21 |
| 音量を設定する                | . 21 |

### 第2章 プリント ......22

| プリンターとして使う               | 22 |
|--------------------------|----|
| Windows <sup>®</sup> の場合 | 22 |
| Macintosh の場合            | 22 |

#### 第3章コピー ......23

| コピーする         | 23 |
|---------------|----|
| コピーする         |    |
| 設定を変えてコピーするには |    |

第4章 スキャン ......25

| スキャンする25                       |
|--------------------------------|
| スキャンしたデータをパソコンに保存する <b>25</b>  |
| 付属のアプリケーションソフト ControlCenter を |
| 使ってスキャンする                      |

### 

| ラッシュメモリー内の |
|------------|
|            |
| t29        |
|            |

### 

| 紙が詰まったときは                   | . 30 |
|-----------------------------|------|
| 用紙が詰まったときは                  | . 30 |
| A6 サイズより大きな原稿をセットしたときに、     |      |
| ADF(自動原稿送り装置)に原稿が詰まったときは    | . 36 |
| 名刺 / はがき /A6 サイズの原稿をセットしたとき | に、   |
| 原稿が詰まったときは                  | . 37 |
| 印刷品質が良くないときは                | . 38 |
| 印刷品質をチェックする                 | . 38 |
| 罫線ずれ、文字ぶれを改善する              | . 39 |
| スキャナー(読み取り部)を清掃する           | . 40 |
| 給紙ローラーを清掃する                 | . 40 |
| 画面にメッセージが表示されたときは           | . 41 |
| 無線 LAN 設定で困ったときは            |      |
| (無線 LAN レポート)               | . 46 |
| 故障かな?と思ったときは                |      |
| (修理を依頼される前に)                | . 47 |
| 初期状態に戻す                     | . 58 |
| 機能設定を元に戻す                   | . 58 |
| ネットワーク設定を元に戻す               | . 58 |
| すべての設定を元に戻す                 | . 59 |
| こんなときは                      | . 60 |
| 本製品のシリアルナンバーを確認する           | . 60 |
| 本製品のファームウェアのバージョンを          |      |
| 確認する                        | . 60 |
| 本製品を輸送するときは                 | . 61 |
| 本製品を廃棄するときは                 | . 61 |

### 第7章付録......62

| 索引                  | 62 |
|---------------------|----|
| 関連製品のご案内            | 64 |
| innobella           | 64 |
| 消耗品                 | 64 |
| 消耗品などのご注文について       | 67 |
| インクカートリッジの回収・リサイクルの |    |
| ご案内                 | 67 |
| アフターサービスのご案内        |    |

# 本書の見かた

### 本書で使用されている記号

本書では、下記の記号が使われています。

| 重要                                | この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、物的損害の可能<br>性がある内容を示しています。 |
|-----------------------------------|---|
| お願い                               | お使いいただく上での注意事項、制限事項などを記載していま<br>す。              |
| Ø                                 | 知っていると便利なことや、補足を記載しています。                        |
|                                   |   |
| 🖉 本書に掲載されている画面は、実際の画面と異なることがあります。 |   |

# 編集ならびに出版における通告

本マニュアルならびに本製品の仕様は予告なく変更されることがあります。 ブラザー工業株式会社は、本マニュアルに掲載された仕様ならびに資料を予告なしに変更する権利を 有します。また提示されている資料に依拠したため生じた損害(間接的損害を含む)に対しては、出 版物に含まれる誤植その他の誤りを含め、一切の責任を負いません。

© 2015 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

# ソフトウェアは最新の状態でお使いいただくことをお勧めします

弊社ではソフトウェアの改善を継続的に行なっております。

最新のドライバーに入れ替えると、パソコンの新しい **OS** に対応したり、印刷やスキャンなどの際の トラブルを解決できることがあります。また、本体のトラブルは、ファームウェア(本体ソフトウェ ア)を新しくすることで解決できることがあります。

最新のドライバーやファームウェアは、弊社サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)か らダウンロードしてください。ダウンロードやインストールの手順についても、サポートサイトに掲 載されています。<u>http://support.brother.co.jp/</u>

# Brother Utilities について(Windows<sup>®</sup>のみ)

パソコンに本製品のプリンタードライバーをインストールすると [Brother Utilities] アイコン <mark>深</mark>が表 示されます。 [Brother Utilities] は、さまざまな機能を実行できるソフトウェアです。



### Brother Utilities を選ぶ

- Windows<sup>®</sup> XP、Windows Vista<sup>®</sup>、
   Windows<sup>®</sup> 7 の場合
   スタートメニューから [すべてのプログラム] [Brother] うう (Brother Utilities)
   の順にクリックします。
- Windows<sup>®</sup> 8 の場合 スタート画面またはデスクトップ上の
   (Brother Utilities) をダブルクリック またはタップします。
- Windows<sup>®</sup> 8.1 の場合

スタート画面の左下の <br/>
をクリックします。(タッチパネルをご使用の場合は、下から上へスワイプしても、アプリ画面が表示されます。)<br/>
アプリ画面が表示されたら <br/>
デ (Brother

Utilities) をクリックまたはタップします。

[Brother Utilities] ダイアログボックスが 表示されます。

### モデル名を選択する



### 3 ナビゲーションバーのメニューから お使いになる機能を選ぶ

ドライバーをアンインストールする (Windows<sup>®</sup>のみ)

ドライバーをアンインストールする場合は、以下の 方法で行ってください。

#### 

[Brother Utilities] ダイアログボックスが 表示されます。

- 2 モデル名を選択する
- 3 ナビゲーションバーから [ツール] - [アンインストール] をクリック する

#### 4 画面の指示に従って操作する

ドライバーとソフトウェアがアンインス トールされます。

# 各部の名称とはたらき

#### 必ずお読みください

### 操作パネル



| 1 | タッチパネル | 各種メニュー、操作方法を案内するメッセージが表示されます。<br>画面に直接タッチして各設定を行います。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「画面の操作方法」 |
|---|--------|--|
| 2 | 戻るボタン  | 1つ前の画面に戻すときに押します。  |
| 3 | ホームボタン | 設定を中止するときや待ち受け画面に戻るときに押します。  |
| 4 | 電源ボタン  | 電源をオン/オフするときに押します。   |
| 5 | 停止ボタン  | 処理中の動作を中止するときに押します。  |

#### ■ 操作パネルは使いやすい角度に調整してください





ご使用の前に

プリント

## 待ち受け画面

本製品には3タイプの待ち受け画面が用意されています。画面上の◀/▶を押すと、3タイプの待ち受け画面のあいだを自由に移動できます。



|   |                            |      |   | - \         |
|---|----------------------------|------|---|-------------|
| 1 | メッセージ表示                    | i    | 年賀状サービスやお役立ちツールに新しい機能が追加されたときに、<br>お知らせが表示されます。(本製品がインターネット接続されている<br>場合のみ)   |             |
|   |                            | !    | エラーが発生した場合は、メッセージを表示してお知らせします。<br>メッセージ右側の【詳細】を押すと現在の状態や、保守手順を表示し<br>ます。⇒ 41 ページ「画面にメッセージが表示されたときは」の手順<br>に従って操作、保守を行ってください。<br>戻ります。 | ם<br>ת<br>ו |
| 2 | 静音モード表示                    |      | 静音モード設定になっている場合に表示されます。お買い上げ時は<br>【オフ】に設定されています。⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「印<br>刷音を軽減する」   |             |
| 3 | Wi-Fi 設定ボタン /<br>無線 LAN 状態 | WiFi | 本製品と無線 LAN アクセスポイントを接続するときに押します。<br>(Wi-Fi <sup>®</sup> 接続されていることを示す表示ではありません。)<br>設定について詳しくは、⇒かんたん設置ガイド                              | イキエ         |
|   |                            | ((•  | 無線 LAN 接続時に、電波状態を 3 段階( <sub>・ ♀</sub> 奈)で表示します。  |             |
|   |                            |      | 無線 LAN アクセスポイントとつながらない場合に表示されます。  |             |
|   |                            | *    | 無線 LAN 設定が無効になっている場合に表示されます。  | メプリ         |
| 4 | モードボタン                     |      | 押すと各モードに切り替わります。<br>コピー/スキャン/デジカメプリント/クラウド/お役立ちツール<br>/便利な A3 コピー/年賀状アプリ<br>クラウド、お役立ちツールについて詳しくは、⇒クラウド接続ガイド                           | デジカ.        |
| 5 | メニューボタン                    |      | メニューを表示させるときに押します。<br>⇒ 10 ページ「メニュー」  | to<br>the   |
| 6 | インク残量表示 / イ<br>ニューボタン      | ンクメ  | マゼンタ、シアン、イエロー、ブラックの各インクについてそれぞれ<br>残量の目安が表示されます。押すとインクメニューが表示されます。  | んなと言        |
| 7 | お気に入り設定ボタ                  | ン    | よく使う機能やこだわりの設定内容を登録してワンタッチで呼び出<br>せるようにします。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「お気に入りを登録する」  |             |

付録

9

メニュー

待ち受け画面の【メニュー】を押すと表示されるメニューです。



| 1 | メンテナンスボタン                                      | 押すと下記のメンテナンスメニューが表示されます。<br>印刷品質のチェックと改善/ヘッドクリーニング/詰まった紙片の<br>除去/給紙ローラーのクリーニング/インク残量   |  |  |
|---|--|--|--|--|
| 2 | 日時表示 / 時計セットボタ<br>ン                            | 現在の日時が表示されており、押すと時計セットの画面に飛びます。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「日付と時刻を設定する」   |  |  |
| 3 | Wi-Fi 接続・電波状態表示 /<br>Wi-Fi 設定ボタン               | 無線 LAN 設定のオン / オフが表示されます。 押すと Wi-Fi 設定の画面<br>に飛びます。 無線 LAN 接続時は、電波状態を3段階(・ ◆ 令) で表<br>示します。  |  |  |
| 4 | 用紙トレイ設定ボタン                                     | 用紙トレイごとに、通常よく使う用紙の種類やサイズを設定します。<br>⇒17ページ「用紙の種類とサイズを設定する」  |  |  |
| 5 | 全てのメニューボタン                                     | 本製品を使用する上で必要な、さまざまな設定メニューの入り口で<br>す。以下6つに分類された項目のボタンから各種の設定を行います。<br>基本設定/お気に入り設定/ネットワーク/レポート印刷/製品情<br>報/初期設定<br>⇒ユーザーズガイド応用編第7章「機能一覧」 |  |  |
| 6 | ボタン確認音量表示 / 音量<br>設定ボタン                        | 現在のボタン確認音量が表示されており、押すと音量の設定画面に飛びます。<br>⇒ユーザーズガイド応用編 第2章「音量を設定する」   |  |  |
| 7 | 静音モードオン・オフ表示<br>/静音モード設定ボタン                    | 押すと静音モードの設定画面に飛びます。静音モードにすると、印刷<br>時のノイズを軽減することができます。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「印刷音を軽減する」   |  |  |
|   | 本製品には ABPHIC TECHNOLOGY COLITD 製のフォントを採用しております |  |  |  |

ご使用の前に

プリン

# 用紙のセット

印刷品質は用紙の種類によって大きく左右されます。目的に合った用紙を選んでください。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第 1 章「使用できる用紙」 印刷品質維持のため、弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒ 64 ページ「専用紙・推奨紙」 用紙をセットしたときは、本製品の【用紙トレイ設定】を設定してください。 ⇒ 17 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

②【トレイ確認】が【オン】の場合は、用紙トレイを引き抜いたときや多目的トレイに用紙をセットしたときに、用紙サイズや用紙タイプを変更するかどうかの確認メッセージが表示されます。
画面の指示に従って、必要に応じて用紙サイズや用紙タイプを変更してください。
トレイ確認設定については⇒17ページ「トレイ確認を設定する」

ここでは、トレイごとの用紙のセット方法を説明しています。

- 用紙トレイ⇒11ページ
- 多目的トレイ⇒ 13 ページ
- 手差しトレイ⇒15ページ





用紙をさばく

用紙がカールしていないこと、しわがない ことを確認してください。 用紙がカールしていたり、しわがあると紙 づまりの原因になります。





用紙は、強く押し込まないでください。用 紙先端が傷ついたり、装置内に入り込んで しまうことがあります。



6 用紙ガイド(1)を、用紙にぴった りと合わせる

用紙ガイドは両手で動かしてください。



7 用紙がトレイ内側の△マーク(1) を超えていないことを確認する















11 必要に応じて、用紙の種類とサイズ を設定する

⇒ 17 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」



こんなときは

口錄



9 必要に応じて、用紙の種類とサイズ を設定する

⇒ **17** ページ「用紙の種類とサイズを設定する」



口錄



# 7 両手で用紙を挿入し、用紙が奥に当たるまで差し込む

■ 封筒や厚紙は、本製品に引き込まれにくいこと があります。引き込まれるまで、奥まで確実に 差し込んでください。



用紙ストッパーを確実に引き出す





用紙の準備ができました。印刷(またはコ ピー)をスタートします。

A3 や B4 など、A4 より大きいサイズの場合は、印刷が終わっても床に落下しないように、本製品が用紙を保持します。メッセージに従って操作し、【OK】を押してください。

## 用紙の種類とサイズを設定する

[用紙トレイ設定]

用紙トレイごとに、通常よく使う用紙の種類やサイ ズを設定します。

お買い上げ時は、用紙の種類(用紙タイプ)が【普通紙】、サイズは【A4】に設定されています。



## 【メニュー】を押す







### 使用するトレイを選ぶ

【用紙トレイ #1 /多目的トレイ】から選び ます。

4 【用紙タイプ】を押す

### 用紙の種類を選ぶ

【普通紙/インクジェット紙/ブラザー BP71 光沢/その他光沢】から選びます。



### 用紙のサイズを選ぶ

【A4 / B5 / A5 / 2L 判/L 判/ハガキ/ 往復ハガキ/A6 / インデックスカード/ポ ストカード/エグゼクティブ/US レター /長形3号封筒/長形4号封筒/洋形2号 封筒/洋形4号封筒/Com-10 / DL 封筒】 から選びます。



✓ コピー、プリント、デジカメプリントに使用する用紙トレイをあらかじめ選択することもできます。
 ⇒ユーザーズガイド応用編第1章「用紙トレイの設定をする」

| トレイ確認を設定する  | ( |
|---|---|
| 【トレイ確認】を【オン】にすると、用紙トレイが抜<br>かれたときや多目的トレイに用紙がセットされたと<br>きに、トレイの用紙設定を変更をするかの確認メッ<br>セージが表示されます。<br>お買い上げ時は、【オン】に設定されています。 |   |
| ┃ 【メニュー】を押す   | ſ |
| 2 【全てのメニュー】、【基本設定】、 【用紙トレイ設定】、【トレイ確認】 を順に押す   |   |
| <ul> <li>3 【オン】または【オフ】を押す</li> <li>・【オン】:<br/>確認メッセージを表示します。</li> <li>・【オフ】:<br/>確認メッセージを表示しません。</li> </ul>             |   |
| 4 🎧を押して設定を終了する  | ( |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   | l |

プリント

ا لا

П

イキキン

デジカメプリント

こんなときは

졣

t

# 原稿のセット

### 原稿台ガラスに原稿をセットする

原稿台ガラスの原稿ガイドに合わせて、原稿をセットします。原稿台には、最大重量 2kg までの原稿を セットできます。





原稿ガイドの左奥に合わせて、原稿 のおもて面を下にしてセットする





原稿台カバーを閉じる

### ADF(自動原稿送り装置)に原稿 をセットする

ADF(自動原稿送り装置)にセットで きる原稿

ADF(自動原稿送り装置)にセットできる原稿は下 記のとおりです。これ以外の原稿は、原稿台ガラス にセットしてください。

- A6 サイズよりも大きな原稿
  - ・最大サイズ:215.9mm × 355.6mm
  - ・最小サイズ:148mm × 148mm
  - ・厚さ:0.08mm  $\sim$  0.12mm
  - ・坪量:64g/m<sup>2</sup>  $\sim$  90g/m<sup>2</sup>
  - 名刺、はがき、A6 サイズの原稿
    - ・最大サイズ:105mm × 148.5mm
    - ・最小サイズ:55mm imes 91mm
    - ・厚さ:0.08mm  $\sim$  0.25mm
    - ・坪量:64g/m<sup>2</sup>  $\sim$  220g/m<sup>2</sup>

ADF(自動原稿送り装置)にセットで きない原稿

クリップの 付いた原稿

ホチキスで とじてある原稿

- インクやのり、修正液などが乾いていない原稿
- 異なるサイズ・厚さ・紙質を混ぜた原稿
- しわ、折り目のついた原稿
- カールした原稿
- 折ってある原稿
- 破れた原稿
- とじ穴のある原稿
- 付箋など接着面がある原稿
- トレーシングペーパーのような半透明な原稿
- セロハンテープなどでつなぎ合わせてある原稿
- カーボン紙、ノーカーボン紙、裏カーボン紙の原稿
- その他特殊な原稿

### 《第1章ご使用の前に》





# 必要に応じて設定する

ご使用の前に次の設定を行ってください。

### 日付と時刻を設定する

現在の日付と時刻を合わせます。この日付と時刻は、本製品が自動メンテナンスを行うときに使用されます。 記定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「日付と時刻を設定する」

### 音量を設定する

本製品のボタン確認音量を調整します。 設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「音量を設定する」



ご使用の前に

プリント

ח ת



## 《第3章コピー》

ご使用の前に

⊥

プリン

لر ا

П

イキキン

 $\bot$ 

デジカメプリン

こんなときは



뎷

23

### 《第3章コピー》



用紙サイズを変更する 使用する用紙に合わせて、用紙サイズを設定します。 1 原稿をセットする ⇒18ページ「原稿のセット」 2 【コピー】を押す S 【−】/【+】で部数を入力する 4 【設定変更】を押す 5 【用紙サイズ】を押す キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。 6 セットした用紙のサイズを選ぶ 【A4 / A3 / B4 / A5 / B5 / ハガキ/ 2L 判/L判】から選びます。 🖉 A3、B4 を選んだ場合は、用紙のセッ トに関するメッセージが画面に表示さ れます。表示された内容を確認して、 【OK】を押します。 🛿 手差しトレイには、いずれの用紙も-度に1枚しかセットできません。手差 しトレイに用紙をセットする方法につ いて詳しくは、⇒15ページ「手差しト レイにセットする」をご覧ください。 <mark>フ</mark>【OK】を押す 8 【モノクロ スタート】または【カ ラー スタート】を押す

# スキャンする

本製品でスキャンしたデータを接続されているパソコンに送ります。 本製品をスキャナーとして使用する場合はスキャナードライバーをインストールする必要がありま す。ドライバーのインストール方法については、「かんたん設置ガイド」をお読みください。

### スキャンしたデータをパソコンに 付属のアプリケーションソフト 保存する



【スキャン】を押す

#### 3 【ファイル】を押す パソコンに USB のみで接続している場合

は、手順5に進んでください。



#### 4 スキャンした画像を保存するパソコ ンを選ぶ

画面に表示されている中から希望のパソコ ンを選びます。 (USB でも接続している場合は、【< USB > とパソコン名が両方表示されていま す。)



# ControlCenter を使ってスキャ ンする

### Windows<sup>®</sup>の場合

いる ControlCenter4 を使ったスキャンの方法です。 ControlCenter4 には、[Home  $\pm - F$ ] と [Advanced モード」の2種類のモードが用意されています。こ こでは、[Advanced モード]を選択した手順で説明 しています。

### 原稿をセットする

⇒18ページ「原稿のセット」

#### 2) パソコンのタスクトレイにある GentrolCenter4) アイコン ControlCenter4) をクリックし、[開く]をクリック する

タスクトレイに空が表示されていないとき は、Brother Utilities を起動してから、「ス キャンする]- [ControlCenter4] をクリッ クします。 ⇒7ページ「Brother Utilities について (Windows<sup>®</sup>のみ)」

[設定] をクリックして、[モード選 3 択]を選ぶ





ご使用の前に

プリン



### B [スキャン] をクリックする

設定されているフォルダーにデータが保 存されます。ControlCenter4 について詳し くは、⇒ユーザーズガイド パソコン活用 &ネットワークをご覧ください。

#### Macintosh の場合

プリンタードライバーと一緒にインストールされて いる ControlCenter2 を使ったスキャンの方法です。



### 原稿をセットする

⇒18ページ「原稿のセット」

[Finder]のメニューから[移動] - [アプリケーション]を選択し、 [アプリケーション]フォルダ内の [Brother]から [ControlCenter]アイコンをダ ブルクリックする

ControlCenter2 のウィンドウが表示されます。

# 3 [スキャン] タブをクリックし、 [ファイル] をクリックする

設定ダイアログが表示されます。内容を確認し、必要があれば設定を変更します。

4 [スキャン開始] をクリックする

設定されているフォルダーにデータが保 存されます。ファイル形式や保存フォル ダー、解像度など、好みや用途に合わせて 設定が変えられます。ControlCenter2 につ いて詳しくは、⇒ユーザーズガイド パソ コン活用&ネットワークをご覧ください。 ご使用の前に

プリント

# 写真をプリントする

デジタルカメラで撮影した画像が保存されているメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを本製品のカードスロットまたはUSBフラッシュメモリー差し込みロに差し込んで、直接プリントします。

#### 重要

■ 差し込み口に本製品に対応していなものを差し込んだり、複数のメモリーカードを挿入しないでください。本製品が破損する恐れがあります。

### メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像を見る/プ リントする

[かんたん印刷] メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像を画面で確認・プリントできます。 **5** プリントしたい画像を押す メディアスロットカバーを開く 目的の画像が表示されていないときは、 4/ ▶を押して画面を送ります。 かんたん印刷 キャンセル P.001/P.004 全選折 2 )メモリーカードまたは USB フラッ シュメモリーを差し込む 6 【+】/【−】でプリント枚数を設 定し、 【OK】 を押す 【デジカメプリント】を押す 3 04/21 ×01 【かんたん印刷】を押す 4 ×ティア内の画像を 選んで印刷します かんたん印刷 手順 🗗、 🙃 を繰り返して、 プリント したい画像をすべて選び、【OK】 を押す メモリーカードまたは USB フラッシュメ モリー内の画像が表示されます。 かんたん印刷 キャンセル

P.001/P.004

全選択



付録

# 紙が詰まったときは

#### 重要

プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、用紙を取り除いてください。

### 用紙が詰まったときは

#### お願い

- 何度も紙が詰まるときは…
  - •紙の曲がりや反りを直して使用してください。
  - ・付属の「紙詰まり解消シート」を使って、【詰まった紙片の除去 繰り返す紙詰まりの解決】の操作を行ってください。
     ⇒ 35 ページ「紙詰まりが解消しないときは」
  - 給紙ローラーを清掃してください。 ⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」
  - ・紙づまり解除カバーがしっかりと閉められていることを確認してください。
     ⇒ 30 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰まったときは」手順 
     ⇒ 33 ページ「用紙が背面に詰まったときは」手順
  - ・紙の切れ端、クリップなどの異物が内部に残っていないかどうかを、用紙トレイを抜いて確認してください。
  - ・用紙が使用できないものである可能性があります。ブラザー純正の専用紙、推奨紙をお使いになることをお勧めします。
     ⇒ 64 ページ「専用紙・推奨紙」
- ■メッセージに従って対処してもエラーメッセージが消えないときは、電源プラグを抜き差ししてみて ください。

用紙が前面、または前面と背面に詰 まったときは

画面に【紙が詰まっています 前】または【紙が詰 まっています前,後ろ】と表示された場合は、次の ようにして用紙を取り除きます。









#### 4 トレイの挿入口に残っている用紙を ゆっくり引き抜く

紙が破れないように静かに抜き取ります。









33











白紙のまま印刷される、印刷がかすれる、薄い、印刷面に白い筋が入る、違う色になるなど、印刷品 質が良くないときは、プリントヘッドのクリーニングを行ったり、印刷位置のズレを補正する必要が あります。









2 原稿台カバーを開けて、読み取り部 を拭く

> 水を含ませて固く絞った柔らかい布で、原 稿台ガラス(1)、原稿台カバーのプラス チック面(2)を拭いてください。





#### 3)ADF 読み取り部を拭く

水を含ませて固く絞った柔らかい布で、白 色のバー(1)とADF 読み取り部(2)を拭 いてください。







### 給紙ローラーを清掃する

給紙ローラーが汚れていると、給紙しづらくなった り、用紙が汚れたりします。付属のローラークリー ニングシートを使って、給紙ローラーを清掃してく ださい。

⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」

## 画面にメッセージが表示されたときは

本製品に異常があるときは、下記のようなメッセージと処置方法が画面に表示されます。画面に表示 された処置方法や、下記の処置を行っても問題が解決しないときは、電源プラグを抜いて電源をオフ にし、数秒後にもうー度差し込んでみてください。これによって改善される場合があります。それで も不具合が改善しないときは、メッセージを控えた上でコールセンター(お客様相談窓口)にご連絡 ください。

| メッセージ   | 原因   | 対処  |
|---|--|---|
| インクカートリッジ<br>がありません   | インクカートリッジがセット<br>されていない。                       | インクカートリッジをセットしてください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「インクカート<br>リッジを交換する」   |
| インクを検知できま<br>せん   | 機械が検知する前に素早くイ<br>ンクカートリッジを交換した。                | セットされている新しいインクカートリッジを取り<br>外し、もう一度ゆっくり取り付けてください。  |
|   | 検知できないインクカート<br>リッジが取り付けられている<br>か、検知部が破損している。 | 検知可能なインクカートリッジをセットしてくださ<br>い。検知可能なインクカートリッジをセットしても<br>メッセージが表示される場合は、コールセンター(お<br>客様相談窓口)にご連絡ください。  |
|   | インクカートリッジが正しく<br>セットされていない。                    | リリースレバーが上がるまで、インクカートリッジ<br>を確実に押してセットします。   |
|   | 正しい型番のインクカート<br>リッジを使用していない。                   | 本製品で使用できるインクカートリッジをご利用く<br>ださい。<br>⇒ 64 ページ「消耗品」  |
| インク量を検知でき<br>ません  | 純正インクを使用していない。                                 | 弊社純正でないインクカートリッジをご使用になる<br>と、本製品がインク量を検知できない場合がありま<br>す。弊社純正品に交換してください。純正品に換え<br>てもメッセージが表示される場合は、コールセン<br>ター(お客様相談窓口)にご連絡ください。   |
| 印刷できません<br>インク交換  | ブラックまたはカラーインク<br>のいずれかが空になった。                  | 画面に表示されている色のインクカートリッジを交換してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「インクカート<br>リッジを交換する」  |
| 印刷できません XX<br>※ XX はエラー番号<br>です。番号はエラー<br>の原因によって変わ<br>ります。 | 機械内部で用紙の切れ端や異<br>物が詰まっているなどの機械<br>的な異常が発生した。   | 本体力バーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物<br>を取り除いて、本体力バーを閉めてください。<br>⇒ 35 ページ「紙詰まりが解消しないときは」<br>問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん<br>抜いて、接続し直してください。それでも問題が解<br>決されない場合は、コールセンター(お客様相談窓<br>口)にご連絡ください。 |
| カード排紙トレイが<br>閉じています   | カード排紙トレイが開いてい<br>ない。                           | カード排紙トレイを開けてください。名刺、はがき、<br>A6 サイズの原稿を読み取る場合、カード排紙トレイ<br>が閉じていると原稿を読み取ることができません。  |
| カード排紙トレイが<br>開いています   | カード排紙トレイが閉まって<br>いない。                          | カード排紙トレイを閉じてください。 A6 サイズより<br>大きい原稿を読み取る場合、カード排紙トレイが開<br>いていると原稿を読み取ることができません。  |
| カバーが開いています<br>インクカバーを閉じ<br>てください                            | インクカバーが完全に閉まっ<br>ていない。                         | インクカバーを閉め直してください。   |
| カバーが開いています<br>本体カバーを閉じて<br>ください                             | 本体カバーが完全に閉まって<br>いない。                          | 本体カバーを閉め直してください。  |
| 紙が詰まっています<br>後ろ   | 用紙が詰まっている。                                     | 詰まった用紙を取り除いてください。<br>⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」   |
|   | ガイドが用紙のサイズに合っ<br>ていない。                         | ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認して<br>ください。  |
|   | 給紙ローラーが汚れている。                                  | 給紙ローラーを清掃してください。<br>⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」   |

ご使用の前に

プリント

Π

لا لا

イキキン

デジカメプリント

こんなときは

付録

| メッセージ   | 原因  | 対処  |
|---|---|---|
| 紙が詰まっています<br>前  | 用紙が詰まっている。  | 詰まった用紙を取り除いてください。<br>⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」   |
|   | ガイドが用紙のサイズに合っ<br>ていない。  | ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認して<br>ください。  |
| 紙が詰まっています<br>前,後ろ   | 用紙が詰まっている。  | 詰まった用紙を取り除いてください。<br>⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」   |
|   | ガイドが用紙のサイズに合っ<br>ていない。  | ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認して<br>ください。  |
|   | 手差しトレイに用紙を2枚以上<br>セットしている。  | 手差しトレイには、一度に1枚しかセットできません。また、複数枚の用紙を使用するときは、画面に  |
|   | 次の用紙のセットが可能であ<br>ることを示すメッセージが表<br>示される前に、手差しトレイに<br>用紙をセットした。   | 次の用紙のセットを促すメッセーシが表示されるの<br>をお待ちください。<br>詰まった用紙は取り除いてください。<br>⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」   |
| 紙詰まりを繰り返し<br>ています   | 機械内部で用紙の切れ端や異<br>物が詰まっているなどの機械<br>的な異常が発生した。  | 内部に詰まった紙片を除去してください。<br>⇒ 35 ページ「紙詰まりが解消しないときは」  |
| 給紙の失敗を繰返して<br>います   | 給紙ローラーが汚れている。   | 給紙ローラーの清掃をしてください。<br>⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」  |
| クリーニング中   | プリントヘッドのクリーニン<br>グ中。  | そのまましばらくお待ちください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「プリントヘッド<br>をクリーニングする」   |
| クリーニングできま<br>せん XX<br>※ XX はエラー番号<br>です。番号はエラー<br>の原因によって変わ<br>ります。                       | 機械内部で用紙の切れ端や異<br>物が詰まっているなどの機械<br>的な異常が発生した。  | 本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物<br>を取り除いて、本体カバーを閉めてください。<br>⇒ 35 ページ「紙詰まりが解消しないときは」<br>問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん<br>抜いて、接続し直してください。それでも問題が解<br>決されない場合は、コールセンター(お客様相談窓<br>口)にご連絡ください。 |
| 室温が高すぎます  | 室温が高くなっている。   | 室温を下げ、しばらくたった後にお使いください。   |
| 室温が低すぎます  | 室温が低くなっている。   | 室温を上げ、しばらくたった後にお使いください。   |
| 使用不能な USB 機器<br>です<br>前面にケーブル接続<br>された機器はご利用<br>できません<br>とり外してオン/オフ<br>ボタンでリセットし<br>てください | 本製品に対応していない USB<br>機器が接続されている。また<br>は、接続された USB 機器が壊<br>れている可能性がある。   | USB ケーブルを抜き、本製品の電源を入れ直してく<br>ださい。本製品では、メモリーカードから写真をプ<br>リントすることもできます。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「使用できるメモ<br>リーカードと USB フラッシュメモリー」   |
| 使用不能な USB 機器<br>です<br>USB 機器を抜いてく<br>ださい  | USB フラッシュメモリーが<br>フォーマットされていない。<br>または、壊れている。   | USB フラッシュメモリーを抜き、パソコンなどで<br>フォーマットしてください。<br>または、正常に動作する USB フラッシュメモリー<br>を差し込んでください。   |
|   | USB フラッシュメモリーが正<br>しく差し込まれていない。   | USB フラッシュメモリーを抜いて、差し込み直し<br>てください。  |
|   | 本製品に対応していない USB<br>フラッシュメモリーがセット<br>されている。  | USB フラッシュメモリーを抜いてください。  |
| 使用不能なUSBハブ<br>です<br>USB ハブを抜いてく<br>ださい  | USB ハブまたはハブを内蔵し<br>た USB 機器がセットされてい<br>る。<br>※ハブ回路が内蔵された一部<br>の USB フラッシュメモリーに<br>対しても、このエラーメッセー<br>ジが表示されます。 | 本製品はハブ、またはハブを内蔵した USB 機器には<br>対応しておりません。 ハブ、 または USB 機器を抜い<br>てください。  |

| メッセージ   | 原因  | 対処   |               |
|---|---|--|---------------|
| 初期化できません<br>XX<br>※ XX はエラー番号で<br>す。番号はエラーの原<br>因によって変わりま<br>す。 | 機械内部で用紙の切れ端や異<br>物が詰まっているなどの機械<br>的な異常が発生した。  | 本体力バーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物<br>を取り除いて、本体力バーを閉めてください。<br>⇒ 35ページ「紙詰まりが解消しないときは」<br>問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん<br>抜いて、接続し直してください。それでも問題が解<br>決されない場合は、コールセンター(お客様相談窓<br>口)にご連絡ください。 | ご使用の前に        |
| スキャンできません<br>XX   | 機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械  | 本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物<br>を取り除いて、本体カバーを閉めてください。   |               |
| ※ XX はエラー番号で<br>す。番号はエラーの原<br>因によって変わりま<br>す。                   | 的な異常が発生した。  | ⇒ 35 ページ「紙詰まりが解消しないときは」<br>問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん<br>抜いて、接続し直してください。それでも問題が解<br>決されない場合は、コールセンター(お客様相談窓<br>口)にご連絡ください。  | し、ト           |
| タッチパネルエラー   | 電源オン後のタッチパネルの<br>初期化完了前に画面に触れた。   | 電源プラグをコンセントから外すか、本製品の電源<br>をオフにします。タッチパネルに乗ったり触れたり<br>しているものがないことを確認し、本製品の電源プ<br>ラグをコンセントに差し込むか、電源をオンにしま   |               |
|   |   | す。画面上にボタンが表示されるまで待ってから<br>タッチパネルを使用してください。   |               |
|   | タッチパネルの下部と枠の間<br>にゴミなどの異物が入ってい<br>る。  | タッチパネルの下部を指で押して、タッチパネル下<br>部と枠のすきまに厚紙など、画面を傷つけないもの<br>を差し込み、異物を取り除いてください。  | ו<br>ע<br>ח   |
| 詰まっています/長す<br>ぎます   | 原稿が ADF(自動原稿送り装置)に詰まっている。または、   | 詰まった原稿を取り除き、 🗙 を押したあと、原稿を  |               |
|   | 原稿が長すぎる。  | 正しくセットし直してください。<br>  ⇒ 36 ページ「A6 サイズより大きな原稿をセットし<br>  ★ 」また、APE (点針医話) に医語がまま  |               |
|   |   | たときに、ADF(自動原稿送り装直)に原稿か詰まっ<br>たときは」<br>セットできる原稿の長さを確認してください。<br>⇒ 18 ページ「ADF(自動原稿送り装置)にセットで<br>きる原稿」  | <b>ベキキン</b>   |
| データが残っています  | 印刷データが本体のメモリー<br>に残っている。  | ★を押してください。 (印刷を中止し、印刷中の用紙を排出します。)  |               |
|   |   | パソコン側で印刷を再開してください。   |               |
| トレイが引き出され<br>ました  | 用紙トレイが抜かれたとき、用<br>紙設定を確認するためのメッ<br>セージと現在トレイに設定さ<br>れている用紙タイプと用紙サ<br>イズが表示されます。           | メッセージを表示させない場合は、【トレイ確認】を<br>【オフ】に設定してください。<br>⇒ 17 ページ「トレイ確認を設定する」   | <b>、</b> しんよう |
| トレイ設定が違いま<br>す  | 本製品で設定した【用紙サイ<br>ズ】が、パソコンからの印刷や   | 画面のメッセージに従って、用紙を入れ替えるか、<br>【用紙サイズ】を変更して、再度印刷してください。  |               |
|   | コピーを行うときに指定した<br>用紙のサイズと一致していな<br>い。  | 【用紙サイズ】の設定を印刷したいサイズに変更し、<br>用紙トレイに印刷したいサイズの用紙をセットして<br>ください。<br>⇒ 17 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」   | なときは          |
| トレイに用紙がセッ<br>トされました   | 多目的トレイに用紙がセット<br>されたとき、用紙設定を確認す<br>るためのメッセージと現在ト<br>レイに設定されている用紙タ<br>イプと用紙サイズが表示され<br>ます。 | メッセージを表示させない場合は、【トレイ確認】を<br>【オフ】に設定してください。<br>⇒17 ページ「トレイ確認を設定する」  | C PY          |

43

| メッセージ                               | 原因   | 対処   |
|-------------------------------------|--|--|
| 廃インク吸収パッド<br>満杯                     | 廃インク吸収パッド <sup>*1</sup> の吸収量<br>が限界に達した。<br><sup>*1</sup> ヘッドクリーニング実行中<br>に排出される微量のインクを<br>吸収する部品    | 廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、本<br>製品内部でのインク漏れを防ぐためにヘッドクリー<br>ニングができなくなります。廃インク吸収パッドを<br>交換するまで印刷はできません。廃インク吸収パッ<br>ドはお客様自身による交換ができませんので、お買<br>い求めいただいた販売店またはコールセンター(お<br>客様相談窓口)にご連絡ください。 |
| ファイルがありません                          | メモリーカードまたは USB フ<br>ラッシュメモリー内に印刷可<br>能なファイルが存在しない。   | メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーに<br>保存されているファイル形式を確認してください。   |
| プリンター使用中                            | 本製品のプリンターが動作中。   | 印刷が終了してから再度操作してください。   |
| まもなくインク切れ                           | インクの残りが少なくなって<br>いる。   | 新しいインクカートリッジをご準備ください。弊社<br>ダイレクトクラブで購入することもできます。<br>⇒ 67 ページ「消耗品などのご注文について」  |
| まもなく廃インク吸<br>収パッド満杯                 | 廃インク吸収パッド <sup>*1</sup> の吸収量<br>が限界に近づいている。<br><sup>*1</sup> ヘッドクリーニング実行中<br>に排出される微量のインクを<br>吸収する部品 | 廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、交換するまで印刷ができなくなります。廃インク吸収<br>パッドはお客様自身による交換ができませんので、<br>お早めにお買い求めいただいた販売店またはコール<br>センター(お客様相談窓口)にご連絡ください。   |
| メディアのファイル<br>が多すぎます                 | メモリーカードまたは USB フ<br>ラッシュメモリーに、合わせて<br>999 個以上のフォルダーとファ<br>イルが保存されている。                                | 本製品からメモリーカードまたは USB フラッシュ<br>メモリーに保存できるフォルダーとファイルの数は<br>最大 999 個までです。<br>メモリーカード内のフォルダーとファイルの数を<br>999 個より少なくしてください。<br>999 個より少ない場合は、不要なデータを削除して<br>空き容量を増やしてください。                |
| メディア容量がいっ<br>ぱいです                   | メモリーカードまたは USB フ<br>ラッシュメモリーの空き容量<br>が不足している。  | メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内<br>の不要なデータを削除するなどして、空き容量を増<br>やしてからお試しください。  |
| メモリがいっぱいで<br>す<br>読み取り分コピー/取<br>り消し | コピー中に本製品のメモリー<br>に空き容量がなくなった。  | 複数枚をコピーしたときは、【読み取り分コピー】を<br>押すと、すでに読み取りが終わっている原稿の分だ<br>けコピーを行います。<br>★または【取り消し】を押すとコピーを中止しま<br>す。  |
| メモリカードエラー                           | メモリーカードがフォーマッ<br>トされていない。または、壊れ<br>ている。  | メモリーカードを抜き、パソコンなどでフォーマッ<br>トしてください。<br>または、正常に動作するメモリーカードを差し込ん<br>でください。   |
|                                     | メモリーカードが正しく差し<br>込まれていない。  | メモリーカードを抜いて、差し込み直してください。   |

| メッセージ                                       | 原因  | 対処   |               |
|---|---|--|---------------|
| モノクロ片面印刷の<br>み可能                            | <b>1</b> 色以上のカラーインクがなく<br>なっている。  | 新しいインクカートリッジに交換してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「インクカート                             |               |
|   | この内容が表示されている間<br>は次の操作のみ可能です。   | リッンを父換する」  | 更用の!          |
|   | ● 印刷<br>  印刷設定時、用紙種類を [ 普通<br>  紙] _ カラーを「モノクロ] に   |  | ້ຳົ້ງ         |
|   | 設定して、強制的にモノクロ印刷をすれば、片面印刷の場合に  |  |               |
|   | <ul> <li>限りモノクロ Cの印刷が可能</li> <li>です。ブラックインクがあるあ</li> <li>いだは、この状態でも約1ヶ月</li> <li>間使用できます。</li> <li>コピー</li> </ul> |  | パリント          |
|   | • コレー<br>用紙タイプを【普通紙】に設定<br>している場合、モノクロでコ  |  |               |
|   | ビーできます。ただし、両面コ<br>ピーはできません。<br>ただし、次の場合は、モノクロ   |  |               |
|   | でも印刷できません。 • 空のインクカートリッジを   |  |               |
|   | <ul> <li>・ プリンタードライバーの [基本設定] タブで「乾きにくい」</li> </ul>   |  | ח             |
|   | 紙] をチェックしている場合<br>(パソコン側で印刷をキャン   |  |               |
|   | セルし、本製品でも 🗙 を押  |  |               |
|   | さい。)  |  | イ<br>4        |
| │ 用紙サイズが不一致<br>│ です<br>│ 「トレイ <b>#1</b> 〕   | 用紙のセット方向が間違っている。  | トレイに示されている用紙サイズの目盛りに合わせ<br>て用紙をセットし直してください。<br>設定したサイズの用紙を正しい方向でセットしたこ           | , Х<br>†      |
| 用紙サイズが不一致<br>  です                           | 設定した用紙サイズ以外の用<br>紙がセットされている。  | とを確認してください。<br>⇒ 11 $^{-5}$ 「用紙のセット」   |               |
|   |   | レホート印刷は、A4 よりかさいりイスの用紙に対応<br>していません。トレイに A4 サイズの用紙をセット<br>し、用紙サイズも A4 に設定してください。 |               |
| 用紙トレイ #1 が抜<br>けています                        | 用紙トレイが正しい位置に<br>セットされていない。  | 用紙トレイを本体からいったん引き出し、もう一度<br>ゆっくりと確実に差し込んでください。<br>のようと確実に差し込んでください。               | א<br>ערא<br>U |
|   |   | それでもメッセーンか表示される場合は、紙片や異物が本体内部に詰まっていないか確認してください。                                  | ディー           |
|   |   | ⇒ 30 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰<br>まったときは」   |               |
| 用紙を送れません<br>[トレイ#1]<br>用紙を送れません<br>[多目的トレイ] | 用紙がないか、正しくセットさ<br>れていない。  | トレイに用紙を入れ直してください。<br>用紙を補給するか、正しい位置にセットして、【OK】<br>を押してください。<br>⇒11 ページ「用紙のセット」   | ときは           |
|   | 用紙が詰まっている。  | 詰まった用紙を取り除いてください。<br>⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」  | こんな           |
|   | 紙づまり解除カバーが開いて<br>いる。  | 内力バー、紙づまり解除カバーの順に確実に閉めて<br>ください。   |               |
|   |   | ⇒ 30 ページ「用紙が前面、または前面と背面に詰<br>まったときは」手順 🔽   |               |
|   | 給紙ローラーが汚れている。   | 給紙ローラーを清掃してください。<br>⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」  | 。             |
|   | 用紙が手差しトレイの中央に<br>セットされていない。   | 用紙を手差しトレイからいったん外し、ガイドを用<br>紙サイズの目盛りに合わせ直した上で再度セットし                               | 寸 (1)         |
|   |   | _ c ヽ/こさい。<br>  ⇒ 15 ページ「手差しトレイにセットする」   |               |

# 無線 LAN 設定で困ったときは(無線 LAN レポート)

パソコン画面または製品から印刷された無線 LAN レポートに表示されたエラーコードを確認してください。エラーコードの意味と解決方法は、以下のとおりです。

| エラーコード | 意味   | 解決方法  |
|--------|--|---|
| TS-01  | 無線 LAN 設定が有効になっていな<br>い。                                   | 本製品の無線 LAN 設定を有効にしてください。  |
| TS-02  | 無線 LAN アクセスポイントが見つ<br>かりませんでした。                            | ルーターの電源プラグを抜き、10秒待ってから、も<br>うー度電源プラグを差し直してください。   |
|        |  | MACアドレスフィルタリングなどの接続制限機能を<br>利用している場合は、本製品のアクセスを許可して<br>ください。  |
|        |  | SSID やネットワークキーを入力した場合は、再度無線 LAN 設定をやり直してください。   |
| TS-04  | 本製品でサポートしていない認証<br>方式、暗号化方法です。                             | 無線LAN アクセスポイントで使用されている認証方<br>式、暗号化方式を、本製品ではサポートしておりま<br>せん。無線LAN アクセスポイントの認証と暗号化方<br>式を変更してください。                                |
| TS-05  | SSID とネットワークキーの設定が<br>間違っています。                             | 無線 LAN アクセスポイントの SSID、ネットワーク<br>キーを確認してください。  |
| TS-06  | 無線LAN のセキュリティー情報 (認<br>証方式、暗号化方式、ネットワーク<br>キー)の設定が間違っています。 | 無線 LAN のセキュリティー情報(認証方式、暗号化<br>方式、ネットワークキー)を確認して、再度無線 LAN<br>設定をやり直してください。<br>WEPを使用している場合、本製品では1番目のWEP<br>キーのみ使用できます。           |
| TS-07  | WPS/AOSS™ を実行している無線<br>LAN アクセスポイントが見つかり<br>ません。           | WPS または AOSS™ 対応の無線 LAN アクセスポイントを使用している場合、本体と無線 LAN アクセスポイントの両方の操作が必要です。無線 LAN アクセスポイントの操作方法は、お使いの無線 LAN アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。 |
| TS-08  | WPS/AOSS™ を実行している無線<br>LAN アクセスポイントが複数見つ<br>かりました。         | 近くで別の WPS/AOSS™ の設定が行われています。<br>干渉を避けるため、数分後に無線 LAN 設定をやり直<br>してください。   |

# 故障かな?と思ったときは(修理を依頼される前に)

修理を依頼される前に下記の項目および弊社サポートサイト(ブラザーソリューションセンター) (<u>http://support.brother.co.jp/</u>)の「よくあるご質問(Q&A)」をチェックしてください。それでも異常 があるときは、電源プラグを抜いて電源をオフにし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。こ れによって改善される場合があります。それでも不具合が改善しないときは、コールセンター(お客 様相談窓口)にご連絡ください。

ネットワーク接続した状態で印刷できない、スキャンできないなどの問題があるときは、ユーザーズ ガイド パソコン活用&ネットワークを参照してください。

| 項目  | こんなときは            | ここをチェック                          | 対処のしかた  |
|-----|-------------------|----------------------------------|---|
| コピー | 用紙が出てこない。         | 用紙は正しくセットされ<br>ていますか。            | 用紙、本体カバーを正しくセットしてくだ<br>さい。  |
|     |                   | 用紙がなくなっていませんか                    | ⇒ 11 ページ「用紙のセット」  |
|     |                   | 本体カバーまたはインク                      |   |
|     |                   | カハーは確実に閉まって<br>いますか。             |   |
|     |                   | 用紙が詰まっていません<br>か。                | 詰まった用紙を取り除いてください。<br>⇒ <b>30</b> ページ「用紙が詰まったときは」                    |
|     |                   | インクの残量は十分です<br>か。                | インク残量を確認してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「インク                            |
|     |                   | 公知口 ニー おにわてい                     | 残重を催認する」  |
|     |                   | 結紙ローラーか汚れてい<br>ませんか。             | 結紙ローラーを清掃してくたさい。<br>⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキッ<br>ト」                       |
|     | 用紙が白紙のまま出てく<br>る。 | プリントヘッドのノズル<br>が目詰まりしていません<br>か。 | 印刷品質チェックを行い、問題のあるプリ<br>ントヘッドをクリーニングしてください。<br>⇒ 38 ページ「印刷品質をチェックする」 |
|     |                   |                                  | 本製品には、印刷品質を維持するために、<br>自動でヘッドクリーニングを行う機能があ<br>ります。ただし、電源プラグが抜かれてい   |
|     |                   |                                  | るとこの機能が働きません。電源の入し切   |
|     |                   |                                  | は、竜源フラクの抜き差しではなく、操作<br>パネル上の電源ボタンで行うことを強くお<br>勧めします。                |
|     |                   | 原稿を裏返しにセットし<br>ていませんか。           | 原稿を正しくセットし、操作をやり直して<br>ください。<br>→ 19 ページ「原稿のセット」                    |
|     | きれいにコピーできない       | 読み取り部が汚れていま                      | スキャナー(読み取り部)を清掃してくだ   |
|     |                   | せんか。                             | さい。<br>$\Rightarrow 40 ^{-5} (スキャナー (読み取り部) を$                      |
|     |                   |                                  | 清掃する」   |
|     |                   | プリントヘッドのノズル<br>が目詰まりしていません       | ヘッドクリーニングを行ってください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「プリン                         |
|     |                   | か。                               | トヘッドをクリーニングする」<br>本製品には、印刷品質を維持するために、                               |
|     |                   |                                  | 自動でヘッドクリーニングを行う機能があ<br>ります。ただし、電源プラグが抜かれてい                          |
|     |                   |                                  | るとこの機能が働きません。電源の入 / 切<br>は、電源プラグの抜き差しではなく、操作                        |
|     |                   |                                  | パネル上の電源ボタンで行うことを強くお   |
|     | コピーに黒い線が入る。       | スキャナー (読み取り部)<br>が汚わていませんか       | ADF 読み取り部を清掃してください。   |
|     |                   | 11.1216661461011.0               | → 40 ハーン   スキャノー (読み取り部) を  <br> 清掃する」                              |

「ご使用の前に

プリント

ח ת

口録

| 項目  | こんなときは                                  | ここをチェック  | 対処のしかた   |
|-----|---|--|--|
| コピー | 文字や罫線、画像がずれて<br>いる、またはにじんでいる<br>ように見える。 | プリントヘッドがずれて<br>いませんか。  | 罫線ずれチェックシートの印刷結果に従っ<br>て補正を行ってください。<br>⇒ 39 ページ「罫線ずれ、文字ぶれを改善す<br>る」  |
|     | 用紙が何度も詰まる。                              | 本体内部に紙片が残って<br>いませんか。  | 本体内部から紙片を取り除いてください。<br>⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」  |
|     | 自動両面コピーのとき、用<br>紙が何度も詰まる。               | 排紙ローラーが汚れてい<br>ませんか。   | 排紙ローラーを清掃してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「排紙<br>ローラーを清掃する」   |
|     | 自動両面コピーのとき、用<br>紙のうら面が汚れる。              | おもて面の印刷内容に<br>よっては、インクが乾きに<br>くく、用紙のうら面が汚れ<br>る場合があります。      | 両面コピーの【あんしん設定】をお試しく<br>ださい。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第3章「両面コ<br>ピーする」  |
|     | ADF(自動原稿送り装置)<br>使用時、原稿が送り込まれ<br>ていかない。 | 画面に【原稿セット <b>OK】</b><br>と表示される位置まで原<br>稿をしっかりと差し込ん<br>でいますか。 | 原稿を一度取り出し、もう一度確実にセッ<br>トしてください。  |
|     |   | ADF カバーは確実に閉<br>まっていますか。                                     | ADF カバーを閉じ直してください。   |
|     |   | 原稿が厚すぎたり、薄すぎ<br>たりしていませんか。                                   | 推奨する厚さの原稿を使用してください。  |
|     |   | 原稿が折れ曲がったり、<br>カールしたり、しわになっ<br>ていませんか。                       | 原稿台ガラスからコピーをしてください。  |
|     |   | 原稿が小さすぎませんか。   | 小さすぎる原稿は、原稿台ガラスにセット<br>してください。   |
|     |   | 原稿挿入口に破れた原稿な<br>どが詰まっていませんか。                                 | ADF カバーを開け、詰まっている原稿を取<br>り除いてください。   |
|     | ADF(自動原稿送り装置)<br>使用時、原稿が斜めになっ           | ADF ガイドを原稿に合わ<br>せていますか。                                     | ADF ガイドを原稿の幅に合わせてから原稿<br>をセットしてください。   |
|     | てしまう。                                   | 原稿挿入口に破れた原稿な<br>どが詰まっていませんか。                                 | ADF カバーを開け、詰まっている原稿を取<br>り除いてください。   |
|     | ADF(自動原稿送り装置)<br>使用時、本製品の動作が遅<br>くなる。   | 大量の原稿を連続で読み<br>取らせていませんか。                                    | 製品の温度上昇を防ぐため、動作が遅くな<br>ることがあります。しばらく時間をおいて<br>からご使用ください。   |
|     | 光沢紙がうまく送り込ま<br>れない。                     | 給紙ローラーが汚れてい<br>ませんか。   | 給紙ローラーを清掃してください。<br>⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキッ<br>ト」  |
|     |   | 光沢紙を1枚だけセットし<br>ていませんか。                                      | 光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙<br>をセットしてください。ブラザー写真光沢<br>紙の場合は、1枚多く光沢紙をセットして<br>ください。<br>⇒ユーザーズガイド応用編第1章「用紙ト<br>レイにセットする」 |
|     | 拡大/縮小で【用紙に合わ<br>せる】が機能しない。              | セットした原稿が傾いて<br>いませんか。  | セットした原稿が3°以上傾いていると、原<br>稿サイズが正しく検知されず、【用紙に合わ<br>せる】が機能しません。原稿が傾かないよ<br>うにセットし直してください。                          |
|     | 印刷面の下部が汚れる。                             | スキャナー(読み取り部)<br>が汚れていませんか。<br>                               | スキャナー(読み取り部)を清掃してくだ<br>さい。<br>⇒40ページ「スキャナー(読み取り部)を<br>清掃する」  |
|     |   | 用紙ストッパーを確実に<br>引き出していますか。                                    | 用紙ストッパーを確実に引き出してください。  |
|     |   |  | ⇒ 11 ページ 「用紙トレイにセットする」 手<br>  順 10   |

| 項目           | こんなときは                                     | ここをチェック   | 対処のしかた   |              |
|--------------|--|---|--|--------------|
| プリント<br>(印刷) | 用紙が重なって送り込ま<br>れる。                         | 用紙がくっついていませ<br>んか。  | 用紙をさばいて入れ直してください。<br>⇒ 11 ページ「用紙のセット」  |              |
|              |  | 用紙がトレイの後端に乗<br>り上げていませんか。   | 用紙を押し込みすぎないでください。  | 目の前          |
|              |  | 種類の違う用紙を混ぜて<br>セットしていませんか。  | 種類の違う用紙は取り除いてください。   | 」<br>「<br>町  |
|              |  | 用紙トレイのコルクの部<br>分が汚れていませんか。  | コルクの部分を清掃してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「本製品<br>の外側を清掃する」   |              |
|              |  | 用紙のセット枚数に余裕<br>はありますか。  | 用紙のセット枚数に余裕がないと、うまく<br>送り込まれないことがあります。 用紙を 10<br>枚程度多めにセットしてください。  |              |
|              |  | 手差しトレイに用紙を 2<br>枚以上セットしていませ<br>んか。  | 手差しトレイには、一度に1枚しかセット<br>できません。また、複数枚の用紙を使用す<br>るときは、画面に次の用紙のセットを促す<br>メッセージが表示されるのをお待ちくださ<br>い。   | L'U'L        |
|              | パソコンから印刷できな<br>い。<br>(①~⑪の順番に試してく<br>ださい。) | <ol> <li>本製品とパソコンの接<br/>続方式(USB、無線 LAN)<br/>を変更していませんか。</li> </ol>  | 接続方式を変更する場合は、新しい接続方<br>式のドライバーを追加インストールする必<br>要があります。<br>⇒かんたん設置ガイド  |              |
|              |  | ② 本製品の電源は入って<br>いますか。画面にエラー<br>メッセージが表示されて<br>いませんか。  | 電源を入れてください。エラーメッセージ<br>が出ている場合は、内容を確認して、エラー<br>を解除してください。<br>⇒ 41 ページ「画面にメッセージが表示され<br>たときは」   |              |
|              |  | ③ USB ケーブルはパソコ<br>ンと本体側にしっかりと<br>接続されていますか。<br>また、LAN ケーブルでの<br>接続の場合は正しく接続<br>されていますか。無線LAN<br>接続の場合、正しくセット<br>アップされていますか。 | 本体側と、パソコン側の両方の USB ケーブ<br>ルを差し直してください。<br>※USBハブなどを経由して接続している場<br>合は、USB ハブを外し、直接 USB ケーブ<br>ルで接続してください。<br>ネットワーク経由で印刷できない場合<br>⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネッ<br>トワークをご覧ください。 | <b>Λ4±</b> Σ |
|              |  | ④ インクカートリッジは<br>正しく取り付けられてい<br>ますか。   | インクカートリッジを正しく取り付けてく<br>ださい。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第6章「インク<br>カートリッジを交換する」   | <b>リン</b> ト  |

| 項目           | こんなときは                | ここをチェック   | 対処のしかた  |
|--------------|-----------------------|---|---|
| プリント<br>(印刷) | パソコンから印刷できな<br>い。     | ⑤ 印刷待ちのデータがあ  | 印刷に失敗した古いデータが残っていると<br>印刷できない場合があります。   |
|              | (①~①の順番に試してく<br>ださい。) |   | <ul> <li>Windows<sup>®</sup>の場合<br/>プリンターのアイコンをダブルクリック<br/>して画面を開き、[プリンター]から [す<br/>べてのドキュメントの取り消し]を行っ<br/>てください。</li> </ul>  |
|              |                       |   | <windows<sup>® 8&gt;<br/>マウスをデスクトップ右下端に移動さ<br/>せ、メニューバーが表示されたら、[設<br/>定] - [コントロールパネル] - [ハー<br/>ドウェアとサウンド] - [デバイスとプ<br/>リンター] をクリックします。<br/><windows<sup>® 7&gt;</windows<sup></windows<sup>                    |
|              |                       |   | スタートボタンから [デバイスとプリン<br>ター] ー [プリンターと FAX] の順にク<br>リックします。   |
|              |                       |   | <pre><windows vista<sup="">® &gt;<br/>スタートボタンから [コントロール パネ<br/>ル] ー [ハードウェアとサウンド] ー [プ リンタ] の順にクリックします。 </windows></pre>  |
|              |                       |   | スタートボタンから [プリンタと FAX]<br>をクリックします。<br>• Macintosh の場合   |
|              |                       |   | プリントキューを開き、印刷データを選<br>択して [×] をクリックしてください。<br><os v10.8.5="" x=""></os>   |
|              |                       |   | [システム環境設定] ー [ノリノトとス<br>キャン] ー [プリントキューを開く…]<br>の順に選択します。<br><os 10.10.x="" v10.9.x="" x=""></os>   |
|              |                       |   | [システム環境設定] - [プリンタとス<br>キャナ] - [プリントキューを開く…]<br>の順に選択します。   |
|              |                       | <ul> <li>⑥ 通常使用するプリン</li> <li>ターの設定になっていますか。</li> </ul> | <ul> <li>Windows<sup>®</sup>の場合<br/>プリンターアイコンにチェックマークが<br/>ついているか確認してください。ついて<br/>いない場合は、アイコンを右クリックし、<br/>[通常使うプリンターに設定]をクリック<br/>してチェックをつけます。</li> </ul>   |
|              |                       |   | <ul> <li>Macintosh の場合         <ul> <li><os v10.8.5="" x=""></os></li> <li>[プリントとスキャン]を開き、[デフォルトのプリンタ]を本製品にします。</li> <li><os 10.10.x="" v10.9.x="" x=""></os></li> <li>[プリンタとスキャナ]を開き、[デフォ</li> </ul> </li> </ul> |
|              |                       | ⑦ 一時停止の状態になっ<br>ていませんか。                                 | <ul> <li>ルトのノリノタ」を本製品にします。</li> <li>Windows<sup>®</sup>の場合<br/>プリンターのアイコンをダブルクリック<br/>して画面を開き、[プリンター] – [一時<br/>停止] をクリックしてチェックを外しま<br/>+</li> </ul>  |
|              |                       |   | 9。<br>• Macintosh の場合<br>プリントキューを開き、印刷データを選<br>択して[再開]をクリックします。   |

| 項目     | こんなときは                      | ここをチェック   | 対処のしかた   |               |
|--------|-----------------------------|---|--|---------------|
| プリント   | パソコンから印刷できな                 | ⑧ オフラインの状態に   | <windows<sup>® 7/Windows<sup>®</sup> 8&gt;</windows<sup>   |               |
| (口)帅() | い。<br>(①~⑪の順番に試してく<br>ださい。) | なっていませんか。<br>(Windows <sup>®</sup> のみ)                                | プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] - [プリンター] - [プリンター] ンクーをオフラインで使用する] をクリックして、チェックを外します。   | 同じの前に         |
|        |                             |   | <windows vista<sup="">® /Windows<sup>®</sup> XP&gt;<br/>プリンターアイコンを右クリックして、[プ</windows>   | ۳.<br>آJ      |
|        |                             |   | リンタをオンラインで使用する〕がメニューにある場合は、オフラインの状態で   |               |
|        |                             |   | す。[フリンタをオンラインで使用する]を<br>クリックします。   |               |
|        |                             | ⑨ 印刷先 (ホート) の設<br>定は正しいですか。<br>(Windows <sup>®</sup> のみ)              | 印刷先のホートか止しく設定されているか<br>を確認してください。<br><windows<sup>® 7/Windows<sup>®</sup> 8&gt;</windows<sup>  | プリン           |
|        |                             |   | フリフターのディコフをタフルクリックし<br>て画面を開き、[プリンター] ー [プロパ<br>ティ] ー [ポート] タブをクリックします。<br><windows vista<sup="">® /Windows<sup>®</sup> XP&gt;</windows> |               |
|        |                             |   | プリンターアイコンを右クリックして、[プ<br>ロパティ] – [ポート] タブをクリックし<br>ます。  |               |
|        |                             | ⑩ 以上の手順をすべて確認<br>でも印刷ができない場合は<br>直してみてください。                           | し、もう一度印刷を開始してください。それ<br>、パソコンを再起動し、本製品の電源を入れ   | ח  <br>ת      |
|        |                             | <ul> <li>① ① ~ ⑩までをすべて確認</li> <li>ドライバーをアンインスト</li> </ul>             | いてもまだ印刷できない場合は、プリンター<br>ールして、「かんたん設置ガイド」に従って   |               |
|        |                             | 再度1 ノストールすること<br>  ※アンインストールの方法                                       | をお勧めします。<br>(Windows <sup>®</sup> のみ)<br>~4225N』 「い」 川】 「マンインスト  |               |
|        |                             | ル] をクリックしてくださ<br>Brother Utilities について<br>(Windows <sup>®</sup> のみ)」 | -34225N」 = [リール] = [リリィリストー<br>い。<br>は⇒ 7 ページ「Brother Utilities について   | <4≠Σ          |
|        | 斜めに印刷されてしまう。                | 用紙が正しくセットされていますか。   | 用紙をセットし直してください。<br>⇒ 11 ページ「用紙のセット」  |               |
|        |                             | 紙づまり解除カバーが開<br>いていませんか。   | 紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。<br>⇒ 30 ページ「用紙が前面、または前面と背<br>面に詰まったときは」手順 🔽  | レント           |
|        | 用紙が重なって送り込ま<br>れ、紙づまりが起こる。  | 用紙ストッパーを確実に<br>引き出していますか。   | 用紙ストッパーを確実に引き出してください。<br>⇒ 11ページ「用紙トレイにセットする」手順10  | マイト アイ ス ディング |
|        |                             | 用紙が正しくセットされ<br>ていますか。   | トレイに用紙を正しくセットしてくださ<br>い。   |               |
|        |                             | 種類の違う用紙を混ぜて<br>セットしていませんか。  | 種類の違う用紙は取り除いてください。   | 11<br>11      |
|        |                             | 紙づまり解除カバーが開<br>いていませんか。   | 紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。<br>⇒ 30 ページ「用紙が前面、または前面と背<br>面に詰まったときは」手順 <b>①</b>   | こんなと言         |
|        |                             | 用紙トレイのコルクの部分が汚れていませんか。  | コルクの部分を清掃してください。<br>⇒ユーザーズガイド応用編 第6章「本製品<br>の外側を清掃する」  |               |
|        |                             | 用紙のセット枚数に余裕<br>  はありますか。<br>  | 用紙のセット枚数に余裕がないと、うまく<br>  送り込まれないことがあります。用紙を 10<br>  枚程度多めにセットしてください。   |               |
|        |                             | <del>す</del> 差しトレイに用紙を 2<br>  枚以上セットしていませんか。                          | + テキレトレイには、一度に1枚しかセット<br>できません。また、複数枚の用紙を使用す<br>るときは、画面に次の用紙のセットを促す<br>メッセージが表示されるのをお待ちくださ   | ⊉             |
|        |                             |   | ίι <sub>°</sub>  |               |

| 項目           | こんなときは   | ここをチェック                                   | 対処のしかた  |
|--------------|--|---|---|
| プリント<br>(印刷) | 光沢紙がうまく送り込ま<br>れない。                                  | 給紙ローラーが汚れてい<br>ませんか。                      | 給紙ローラーを清掃してください。<br>⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキッ<br>ト」   |
|              |  | 用紙トレイに光沢紙を1枚<br>だけセットしていません<br>か。         | 光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙<br>をセットしてください。ブラザー写真光沢<br>紙の場合は、1枚多く光沢紙をセットして<br>ください。  |
|              |  |   | ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用紙ト<br>レイにセットする」  |
|              | 印刷面に規則的に線が入<br>る。                                    | 厚紙などに印刷していま<br>せんか。                       | プリンタードライバーの [乾きにくい紙]<br>をチェックしてください。  |
|              |  | 用紙送り量がずれていま<br>せんか。                       | 用紙送り量を補正してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「用紙送<br>り量を補正する」  |
|              | 文字や画像がゆがんでい<br>る。                                    | 用紙が用紙トレイに正し<br>くセットされていますか。               | 用紙を正しくセットし直してください。<br>⇒ 11 ページ「用紙のセット」  |
|              |  | 紙づまり解除カバーが開<br>いていませんか。                   | 紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。<br>⇒ 30 ページ「用紙が前面、または前面と背<br>面に詰まったときは」手順 🔽   |
|              | 印刷速度が極端に遅い。  | [画質強調] が設定されて<br>いませんか。                   | <ul> <li>         画質強調して印刷すると、通常より印刷速度が落ちます。もし、画質強調する必要がなければ、次のように設定します。     </li> <li>         Windows<sup>®</sup>の場合         印刷設定画面で、[拡張機能] タブ、[カラー設定] の順にクリックし、[画質強調] のチェックを外す。     </li> <li>         Macintosh の場合     </li> </ul> |
|              |  |   | カラー設定画面で「カラー詳細設定」から「画質強調」のチェックを外す。  |
|              |  | [ふちなし印刷] の設定に<br>なっていませんか。                | ふちなし印刷をすると、通常よりも速度が<br>落ちます。もし、ふちなし印刷する必要が<br>なければ、次のように設定します。<br>• Windows <sup>®</sup> の場合<br>印刷設定画面で、[基本設定] タブをク<br>リックし、[ふちなし印刷] のチェックを<br>外す。<br>• Macintosh の場合<br>[ファイル] 、[ページ設定] をクリック<br>し、[用紙サイズ] のプルダウンメニュー                  |
|              |  |   | から [縁なし] と付いていない用紙サイ<br>ズを選ぶ。   |
|              | 文字が黒く化けたり、水平<br>方向に線が入ったり、文字<br>の上下が欠けて印刷され<br>てしまう。 | コピーは問題なくできま<br>すか。                        | コピーをして問題がなければ、ケーブルの<br>接続に問題があります。接続ケーブルを確<br>認してください。それでも解決できないと<br>きは、コールセンター(お客様相談窓口)<br>にご連絡ください。   |
|              | 印刷した用紙が汚れたり、<br>しみになったりする。                           | カールしている用紙や、厚<br>すぎる用紙を使用してい<br>ませんか。      | <ul> <li>弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。</li> <li>⇒ 64 ページ「専用紙・推奨紙」</li> <li>カールしていない用紙をご利用ください。また、用紙の厚さを確認してください。</li> <li>⇒ ユーザーズガイド応用編第1章「用紙のセット」</li> </ul>   |
|              |  | プリンタードライバーの<br>基本設定で、用紙種類を正<br>しく選んでいますか。 | 正しい用紙種類を選んでください。  |
|              | 印刷面の下部が汚れる。  | 用紙ストッパーを確実に<br>引き出していますか。                 | 用紙ストッパーを確実に引き出してください。   |
|              |  |   | ⇒ 11 ベージ ' 用紙トレイにセットする」 手<br>  順 10   |

| 項目           | こんなときは   | ここをチェック                          | 対処のしかた  |              |
|--------------|--|----------------------------------|---|--------------|
| プリント<br>(印刷) | 印刷面のうら側が汚れた<br>り、給紙ローラーのあとが<br>残る。   | プラテンが汚れていませ<br>んか。               | プラテンを清掃してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「本体内<br>部を清掃する」  | 割に           |
|              |  | 給紙ローラーが汚れてい<br>ませんか。             | 給紙ローラーを清掃してください。<br>⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキッ<br>ト」   | ご使用の         |
|              |  | 排紙ローラーが汚れてい<br>ませんか。             | 排紙ローラーを清掃してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「排紙<br>ローラーを清掃する」  |              |
|              | 印刷された用紙にしわがよる。   | [双方向印刷] の設定に<br>なっていませんか。        | お買い上げ時は、[双方向印刷] に設定され<br>ています。[双方向印刷] では、薄い用紙を<br>ご利用の場合など、用紙の種類によっては<br>しわがよることがあります。[双方向印刷]<br>を解除して印刷をお試しください。ただし、<br>[双方向印刷] を解除すると、印刷速度は落<br>ちます。<br>• Windows <sup>®</sup> の場合  | プリント         |
|              |  |                                  | 印刷設定画面で、[拡張機能] タブ、[カ<br>ラー設定] の順にクリックし、[双方向印  |              |
|              |  |                                  | <ul> <li>         M] のデェックを外す。     </li> <li>         Macintosh の場合<br/>印刷設定画面で[拡張機能]、[その他特<br/>殊機能]の順にクリックし、[双方向印<br/>刷] のチェックを外す。     </li> </ul>   | רת<br>ח<br>ו |
|              | インクがにじむ。   | 用紙の設定が違っていま<br>せんか。              | お使いいただいている用紙に合わせて、用<br>紙タイプを設定してください。   |              |
|              |  | 光沢紙の表裏が逆にセッ<br>トされていませんか。        | 光沢面(印刷面)の向きをセットするトレ<br>イに従って、セットしてください。<br>⇒11ページ「用紙トレイにセットする」手<br>順5   | 74           |
|              | 文字や罫線、画像がずれて<br>いる、またはにじんでいる<br>ように見える。  | プリントヘッドがずれて<br>いませんか。            | 罫線ずれチェックシートの印刷結果に従っ<br>て補正を行ってください。<br>⇒ 39 ページ「罫線ずれ、文字ぶれを改善す<br>る」   | 7#           |
|              | <ul> <li>白紙が印刷される。</li> <li>印刷がかすれる。</li> <li>印刷が薄い。</li> <li>白い筋が入る。</li> <li>A4、US レター、エグ<br/>ゼクティブ、B5 &gt;</li> </ul> | プリントヘッドのノズル<br>が目詰まりしていません<br>か。 | <ul> <li>ヘッドクリーニングを行ってください。</li> <li>⇒ユーザーズガイド応用編第6章「プリントヘッドをクリーニングする」</li> <li>本製品には、印刷品質を維持するために、</li> <li>自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入 / 切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。</li> </ul> | デジカメプリント     |
|              |  | 用紙の厚さが薄すぎたり<br>厚すぎたりしていません       | 用紙の厚さを確認してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「用紙の  |              |
|              | < A3、B4、レジャー、リー<br>ガル、A5、A6、2L 判、L<br>判、ハガキ、往復ハガキ、<br>ポストカード、インデック<br>スカード、封筒>   | 7)°°                             | セット」<br>弊社純正の専用紙をご利用になることをお<br>勧めします。<br>⇒ 64 ページ「専用紙・推奨紙」  | こんなときは       |
|              |  |                                  |   | 白線           |

| 項目           | こんなときは                                 | ここをチェック  | 対処のしかた   |
|--------------|--|--|--|
| プリント<br>(印刷) | 濃い筋が周期的に入る。                            | 用紙送り量がずれていま<br>せんか。                                  | 用紙送り量を補正してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「用紙送<br>り量を補正する」   |
|              | 印刷ページの端や中央が<br>かすむ。                    | 本製品は、平らで水平な場<br>所に置かれていますか。                          | 平らで水平な場所に置かれているなら、<br>ヘッドクリーニングを数回行ってみてくだ<br>さい。   |
|              |  |  | <ul> <li>ユーリースカイト 応用編 弟 6 早 ノリノ</li> <li>トヘッドをクリーニングする」</li> <li>もし、印刷し直しても変化がみられない場</li> <li>合は、インクカートリッジを交換してくだ</li> </ul> |
|              |  |  | さい。それでもまだ、印刷の質に問題があ<br>る場合は、コールセンター(お客様相談窓<br>口)にご連絡ください。  |
|              | 印刷の質が悪い。                               | プリントヘッドが汚れて<br>いませんか。<br>                            | 印刷品質を確認してください。<br>⇒ 38 ページ「印刷品質が良くないときは」   |
|              |  | ノリノトヘットかすれていませんか。                                    |  |
|              |  | 用紙送り量がずれていま<br>せんか。                                  | 用紙送り量を補正してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「用紙送<br>り量を補正する」   |
|              |  | プリンタードライバーの<br>基本設定で、用紙種類を正<br>しく選んでいますか。            | 正しい用紙種類を選んでください。   |
|              |  | インクカートリッジの有<br>効期限が過ぎていません<br>か。                     | 有効期限内のインクカートリッジをお使い<br>ください。   |
|              |  | 本製品に取り付けられて<br>いるインクカートリッジ<br>が、6ヶ月以上取り付けら           | 開封したインクカートリッジは、6ヶ月以内<br>に使い切ってください。  |
|              |  | れたままになっていませ<br>んか。                                   |  |
|              |  | 純正以外のインクを使用<br>していませんか。                              | 4 色とも純正インクカートリッジと交換して、ヘッドクリーニングを数回行ってください。   |
|              |  |  | ヘッドクリーニングを数回してもまだ印刷<br>の質が悪い場合は、コールセンター(お客<br>様相談窓口)にご連絡ください。  |
|              |  | 用紙の厚さが薄すぎたり<br>厚すぎたりしていません<br>か。                     | 用紙の厚さを確認してください。<br>  ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用紙の<br>  セット」   |
|              |  |  | 弊社純正の専用紙をご利用になることをお<br>勧めします。<br>⇒ 64 ページ「専用紙・推奨紙」   |
|              |  | 室温が高すぎるか低すぎ<br>ませんか。                                 | 印刷品質のためには、室温が 20 ~ 33 ℃の<br>状態でご利用になることをお勧めします。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 7 章「仕様」<br>–「温度」  |
|              | インクが乾くのに時間が<br>かかる。                    | 光沢紙の表裏が逆にセッ<br>トされていませんか。                            | 光沢面(印刷面)の向きをセットするトレ<br>イに従って、セットしてください。<br>⇒11ページ「用紙トレイにセットする」手<br>順5  |
|              |  | 用紙の設定が違っていま<br>せんか。                                  | 写真用光沢紙を使用している場合は、用紙<br>タイプの設定が正しいことを確認してくだ<br>さい。パソコンからプリントしている場合<br>は、プリンタードライバーの[基本設定]<br>タブの用紙種類で設定します。                   |
|              | [ <b>2</b> ページ] 印刷がうまく<br> 印刷できない。<br> | アブリケーションソフト<br>の用紙設定とプリンター<br>ドライバーの設定を確認<br>してください。 | アブリケーションで [2 ページ] を設定し<br>ている場合は、プリンタードライバーの [2<br>ページ] の設定を解除してください。  |

| 項目                          | こんなときは   | ここをチェック   | 対処のしかた  |              |
|-----------------------------|--|---|---|--------------|
| プリント<br>(印刷)                | 用紙が何度も詰まる。   | 本体内部に紙片が残って<br>いませんか。                                   | 本体内部から紙片を取り除いてください。<br>⇒ 30 ページ「用紙が詰まったときは」   | ן נ          |
|                             | 自動両面印刷のとき、用紙<br>が何度も詰まる。                                   | 排紙ローラーが汚れてい<br>ませんか。                                    | 排紙ローラーを清掃してください。<br>⇒ユーザーズガイド 応用編 第 6 章「排紙<br>ローラーを清掃する」  | 更用の前         |
|                             | 自動両面印刷のとき、用紙<br>のうら面が汚れる。                                  | おもて面の印刷内容に<br>よっては、インクが乾きに<br>くく、用紙のうら面が汚れ<br>る場合があります。 | 両面印刷あんしん設定をお試しください。<br>⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネッ<br>トワーク  | ĹĨ           |
| デジカメ<br>プリント                | デジタルカメラと本製品<br>を接続しても、プリントが<br>できない。                       | デジタルカメラと本製品<br>が正しく接続されていま<br>すか。                       | 本体側とカメラ側の両方の USB ケーブル<br>を差し直してください。USB ケーブルは、<br>本製品前面の PictBridge ケーブル差し込み<br>口に接続してください。   |              |
|                             |  | お使いのデジタルカメラ<br>が、 PictBridge に対応して<br>いますか。             | お使いのデジタルカメラやパッケージなど<br>に、PictBridge のロゴマークが付いている<br>かどうかご確認ください。または、デジタ<br>ルカメラの取扱説明書をご確認ください。  | J U          |
|                             |  | <b>Macintosh</b> をお使いです<br>か。                           | Macintosh の場合、OS によっては、本製品<br>にセットしたメモリーカードまたはUSBフ<br>ラッシュメモリーのアイコンがデスクトッ<br>プに表示されます。アイコンがデスクトッ<br>プに表示されていると、デジカメプリント<br>の操作ができません。この場合は、デスク<br>トップ上のメモリーカードまたは USB フ<br>ラッシュメモリーのアイコンをいったん<br>[ゴミ箱] に移動させたあと、デジカメプリ<br>ントの操作をしてください。 | ת<br>ע<br>ו  |
|                             | 写真の一部がプリントされない。  | ふちなし印刷または画像<br>トリミングが設定されて<br>いませんか。                    | ふちなし印刷、画像トリミングを【しない】<br>に設定します。   |              |
|                             | よりきれいにプリントしたい。   | プリント画質の設定をし<br>ていますか。                                   | お好みでプリント画質の調整をしてください。<br>⇒ユーザーズガイド応用編 第5章「設定を<br>変えてプリントするには」   | <b>ベルキン</b>  |
| 人キャナー                       | スキャン開始時に TWAIN<br>エラーが表示される。                               | フラサー TWAIN ドライ<br>バーが選択されています<br>か。                     | アフリケーションで [ファイル] – [ソー<br>スを選択] を順にクリックして、ブラザー<br>TWAIN ドライバー (TW-Brother モデル名<br>LAN)を選択し、[OK] をクリックしてく<br>ださい。  |              |
|                             | スキャンした画像のまわ<br>りに余白がある。                                    | スキャンした画像に余白<br>が入る場合があります。                              | 余白がついた場合は、スキャンした画像を<br>画像処理ソフトで開いて、必要な部分を切<br>り出してください。   | <b>し</b> て メ |
|                             | ADF(自動原稿送り装置)<br>を使ってきれいにスキャ<br>ンできない。<br>(黒い線が入る)         | スキャナー (読み取り部)<br>が汚れていませんか。                             | ADF 読み取り部を清掃してください。<br>⇒ 40 ページ「スキャナー(読み取り部)を<br>清掃する」  | 。<br>デ       |
| ソフト<br>Windows <sup>®</sup> | [接続エラーです。]か[本<br>製品はビジー状態です。]                              | 本製品の電源は入ってい<br>ますか。                                     | 電源を入れてください。   | 년<br>년       |
|                             | が表示される。  | USB ケーブルをパソコン<br> に直接接続していますか。<br>                      | USB ケーブルは他の周辺機器(Zip ドライ<br>ブ、外付け CD-ROM ドライブ、スイッチ<br>ボックスなど)を経由して接続しないでく<br>ださい。  | こんなと         |
|                             | メモリーカードまたは<br>USB フラッシュメモリー<br>がリムーバブルディスク<br>として正常に動作しない。 | 本製品とパソコンをネッ<br>トワーク経由 (無線 LAN)<br>で接続していませんか。           | リムーバブルディスクとして使用できるの<br>は、USB 接続の場合のみです。ネットワー<br>ク経由でメモリーカードにアクセスする場<br>合は、ControlCenter を使います。<br>⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネッ<br>トワーク   | 额            |

礆 ţ

| 項目                          | こんなときは   | ここをチェック   | 対処のしかた  |
|-----------------------------|--|---|---|
| ソフト<br>Windows <sup>®</sup> | メモリーカードまたは<br>USB フラッシュメモリー<br>がリムーバブルディスク<br>として正常に動作しない。         | メモリーカードまたは<br>USB フラッシュメモリー<br>が停止状態になっていま<br>せんか。  | メモリーカードまたはUSBフラッシュメモ<br>リーを取り出し、再度挿入してください。<br>メモリーカードまたはUSBフラッシュメモ<br>リーの取り出し操作を行っている場合、メ<br>モリーカードまたは USB フラッシュメモ<br>リーを取り出さないと次の操作に移ること<br>ができません。   |
|                             |  | アプリケーションからメ<br>モリーカードまたは USB<br>フラッシュメモリー内の<br>ファイルを開いていたり、<br>エクスプローラーでメモ<br>リーカードまたは USB フ<br>ラッシュ メモ リー 内の<br>フォルダーを表示してい<br>ませんか。                       | パソコン上で [取り出し] 操作を行おうと<br>したときにエラーメッセージが現れたら、<br>それは現在メモリーカードまたは USB フ<br>ラッシュメモリーにアクセス中を意味しま<br>す。しばらく待ってからやり直してくださ<br>い。(メモリーカードまたはUSBフラッシュ<br>メモリーを使用中のアプリケーションやエ<br>クスプローラーをすべて閉じないと、[取り<br>出し] 操作はできません。) |
|                             |  | ー度、パソコンと本製品の<br>電源を切り、再度入れてみ<br>てください。  | 上記の操作でも問題が解決しない場合は、<br>いったんパソコンと本製品の電源を切って<br>電源プラグを抜いてください。電源プラグ<br>を入れ直し、電源を入れてください。  |
|                             | ネットワーク接続で、ウィ<br>ルス対策ソフトのファイ<br>アウォール機能を有効に<br>すると、使用できない機能<br>がある。 | 自動でインストールすると<br>す。この場合、ファイアウ<br>あるため、ドライバーのイ<br>その際は、本製品の IP ア<br>ください。<br>インストール中、接続方法<br>クしてください。[IP アド<br>の IP アドレスを指定してく<br>ク設定リストで確認できま<br>・IP 取得方法の変更 | 、本製品の接続先がノード名で設定されま<br>オールの機能によっては接続できないことが<br>ンストールを最初からやり直してください。<br>ドレスを固定してからインストールを行って<br>を選ぶ画面で、[無線 LAN (Wi-Fi)]をチェッ<br>レスを指定して検索]をクリックし、本製品<br>ください。本製品の IP アドレスは、ネットワー<br>す。                          |
|                             |  | ⇒ユーザーズガイド パソニ<br>・ネットワーク設定リスト(<br>  ⇒ユーザーズガイド 応用編<br>  る」   | 1ン活用&ネットワーク<br>の印刷<br>5 第 6 章「本製品の設定内容や機能を確認す   |
| ソフト<br>Macintosh            | 接続したプリンターが表<br>示されない。  | プリンターの電源が入っ<br>ていますか。<br>USB ケーブルが正しく接<br>結されていますか  | プリンターの電源を入れてください。<br>USB ケーブルを正しく接続してください。<br>→かんたん設置ガイド  |
|                             |  | プリンタードライバーが<br>正しくインストールされ<br>ていますか。  | プリンタードライバーを正しくインストー<br>ルしてください。   |
|                             | メモリーカードまたは<br>USB フラッシュメモリー<br>がリムーバブルディスク<br>として動作しない。            | 本製品とパソコンをネッ<br>トワーク経由 (無線 LAN)<br>で接続していませんか。   | リムーバブルディスクとして使用できるの<br>は、USB 接続の場合のみです。ネットワー<br>ク経由でメモリーカードにアクセスする場<br>合は、下記をご覧ください。<br>⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネッ<br>トワーク   |
|                             | 使用しているアプリケー<br>ションから印刷できない。  | プリンターを正しく選択<br>していますか。  | プリンタードライバーがインストールされ<br>ていることを確認して、プリンターを選択<br>し直してください。   |

| 項目  | こんなときは                                | ここをチェック                                      | 対処のしかた   |              |
|-----|---------------------------------------|--|--|--------------|
| その他 | 電源が入らない。                              | <ul><li>むを押して電源をオン</li><li>にしましたか。</li></ul> | <ul><li>     む を 押して、 電源を オンにしてくださ     い。   </li></ul>   | 調に           |
|     |                                       | 電源プラグは確実に差し<br>込まれていますか。                     | 電源プラグをいったん抜き、もう一度確実<br>に差し込んでください。それでも電源が入<br>らない場合は、落雷などの影響で本製品に<br>異常が発生した可能性があります。落雷故<br>障は有償にて修理を承ります。                 | ご<br>使用の     |
|     |                                       | コンセントに異常はあり<br>ませんか。                         | 電源プラグを抜き、ほかの電化製品の電源<br>プラグを差し込み、動作を確認してくださ<br>い。ほかの電化製品の電源も入らない場合<br>は、そのコンセントに電気が届いていない<br>可能性があります。別のコンセントを使用<br>してください。 |              |
|     | 操作をしていないのに、本<br>製品が動き出す。              | 本製品は、定期的にプリン<br>トヘッドのクリーニング<br>を行います。        | そのまましばらくお待ちください。   | <b>آ</b>   آ |
|     | 出力された用紙の下端が                           | 用紙ストッパーを確実に                                  | 用紙ストッパーを確実に引き出してくださ  |              |
|     | )ろれる。<br>出力された用紙がそろわ<br>ない。           | лещоска ул:                                  | い。<br>⇒11ページ「用紙トレイにセットする」手<br>順10  |              |
|     | 画面の文字が読みにくい。                          | 画面の明るさが【暗く】に<br>なっていませんか。                    | 画面の明るさを【標準】または【明るく】<br>に設定してください。<br>⇒ユーザーズガイド応用編 第2章「画面の<br>設定を変更する」  | ן<br>ת<br>ח  |
|     | モノクロ印刷しかしてい<br>ないのに、カラーのインク<br>がなくなる。 | 本製品は、プリントヘッド<br>プリントヘッドをクリーニ<br>インクが消費されます。  | のノズルの目詰まりを防ぐために、自動的に<br>ングします。そのため、印刷していなくても   |              |
|     | 用紙トレイが抜けない。                           | 用紙トレイが抜けにくい場<br>てください。                       | 合は、一旦奥まで差し込んで一気に引き出し   |              |
|     | 用紙トレイを引き出しに<br>くい、または差し込みにく           | 不安定な場所に設置して<br>いませんか。                        | 水平で凹凸のない場所に設置してくださ<br>い。   |              |
|     | ί\ <u>.</u>                           | 用紙トレイが紙の粉で汚<br>れていませんか。                      | 用紙トレイを清掃してください。用紙トレ<br>イ右側の枠の上に、紙の粉がたまることが<br>あります。<br>→ユーザーズガイド 応用編 第6章「本製品<br>の外側を清掃する」                                  | K            |
|     | ネットワーク接続でのト<br>ラブル                    | ネットワーク接続にて、印<br>ありましたら、ユーザーズフ<br>てください。      | しのパドロをパリークをう」<br>刷できない、スキャンできないなどの問題が<br>ゴイド パソコン活用&ネットワークを参照し   | プリント         |

## 初期状態に戻す

設定した内容をお買い上げ時の状態に戻したり、登録した情報をすべて消去したりできます。

## 機能設定を元に戻す

[機能設定リセット]

主に、「基本設定」や「初期設定」メニューから変更 した内容やお気に入りに登録した内容をお買い上げ 時の状態に戻します。

1 【メニュー】を押す

## 2 【全てのメニュー】、【初期設定】、 【設定リセット】、【機能設定リセット】 を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。

【機能設定をリセットしますか?/はい/ いいえ】と表示されます。

### 3 【はい】を押す

【再起動しますか? 実行する場合は [はい]を2秒間押してください キャンセル する場合は [いいえ] を押してください/ はい/いいえ】と表示されます。

### 4 【はい】を 2 秒以上押す

設定が消去され、本製品が自動的に再起動 します。

#### ネットワーク設定を元に戻す [ネットワーク設定リセット]

本製品のネットワーク設定をお買い上げ時の状態に 戻します。

【メニュー】を押す

#### 2 【全てのメニュー】、【初期設定】、 【設定リセット】、【ネットワーク設 定リセット】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。

【ネットワーク設定をリセットしますか? /はい/いいえ】と表示されます。

### 3【はい】を押す

【再起動しますか? 実行する場合は [はい]を2秒間押してください キャンセルする場合は [いいえ]を押してください /はい/いいえ】と表示されます。

### 4【はい】を2秒以上押す

ネットワーク設定が消去され、本製品が自 動的に再起動します。

## すべての設定を元に戻す [全設定リセッ<u>ト]</u> ご使用の前に 本製品のすべての設定をお買い上げ時の状態に戻し ます。 【メニュー】を押す 2 【全てのメニュー】、【初期設定】、 【設定リセット】、【全設定リセット】 プリント を順に押す キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。 【全設定をリセットしますか?/はい/い いえ】と表示されます。 L 3【はい】を押す Ĺ П 【再起動しますか? 実行する場合は [は い]を2秒間押してください キャンセル する場合は [いいえ] を押してください/ はい/いいえ】と表示されます。 イキキン 【はい】を2秒以上押す 4 設定した内容が消去され、本製品が自動的 に再起動します。 デジカメプリント こんなときは 뎷 t

# こんなときは



### 本製品を輸送するときは

引っ越しや修理などで本製品を輸送するときは、次 の点に注意してください。

 ●輸送時のインク漏れを防ぐため、プリントヘッド (1)が、図のように右端で止まっていることを確認してください。



- ●本製品に接続しているコード・ケーブル類は取り 外してください。
- インクカートリッジはすべて抜き取り、お買い上 げ時にセットされていた保護部材を取り付けて ください。保護部材がない場合は、何も装着して いない状態で輸送してください。



重要

■ 保護部材の突起(1)が、カートリッジのセット部内壁の溝(2)の位置までくるように、しっかり差し込んでください。確実にセットされていないと輸送時のインク漏れの原因となります。



1

### 本製品を廃棄するときは

本製品を廃棄する場合は、設定した内容やネット ワーク設定情報など、保存されているすべての情報 を消去し、お買い上げ時の状態に戻してください。 ⇒ 59 ページ「すべての設定を元に戻す」

本製品を廃棄する場合は、使用される環境により処 理方法が異なります。

事業所:産業廃棄物処理業者に委託してください。 またはブラザーホームページを参照してください。 一般家庭:小型家電リサイクル法に基づいて収集を 実施している市町村にお住まいの方は、「小型家電回 収市町村マーク」を表示している市町村の窓口や、 「小型家電認定事業者マーク」を表示している事業者 に引き渡してください。また、市町村の小型家電リ サイクルの対象となっていない家電製品について は、従来どおり、お住まいの市町村の廃棄方法に従っ て廃棄してください。対象品目や回収方法に関する 詳しい情報は、お住まいの市町村におたずねください。



ご使用の前に

1

プリン

ת

П



#### 数字

**2**ページ印刷がうまくできない ......**54** 

### 英字

| ADF(自動原稿送り装置)でスキャン時に             |
|----------------------------------|
| 黒い線                              |
| ADF(自動原稿送り装置)に原稿をセットする 19        |
| ADF(自動原稿送り装置)のトラブル48             |
| Brother Utilities7               |
| ControlCenter                    |
| innobella64                      |
| Macintosh 使用時のトラブル56             |
| PictBridge のトラブル55               |
| TWAIN エラー                        |
| Windows <sup>®</sup> 使用時のトラブル 55 |

### あ行

| アフターサービスのご案内       | . 裏表紙  |
|--------------------|--------|
| イノベラ               | 64     |
| インクカートリッジ          | 64, 67 |
| インクが乾くのに時間がかかる     | 54     |
| インクがにじむ (印刷)       | 53     |
| 印刷が汚い              | 38, 54 |
| 印刷が極端に遅い           | 52     |
| 印刷が斜めになる           | 51     |
| 印刷できない             | 49     |
| 印刷できない (Macintosh) | 56     |
| 印刷テスト              | 38     |
| 印刷に規則的な線が入る        | 52     |
| 印刷の端や中央がかすむ        | 54     |
| 印刷面の白い筋            | 53     |
| 薄い (コピー/印刷)        | 38     |
| エラーメッセージ           | 41     |
| お客様相談窓口            | . 裏表紙  |

## か行

| 画質が悪い              | . 38, 40 |
|--------------------|----------|
| かすれる (コピー/印刷)      | 38       |
| 画像の周りに余白ができる(スキャン) | 55       |
| 紙が詰まったときは          | 30       |
| 画面の文字が読みにくい        | 57       |
| かんたん印刷             | 28       |
| 関連製品のご案内           | 64       |
| 機能設定リセット           | 58       |
| 給紙ローラーを清掃する        | 40       |
| 黒い線(ADF 使用でスキャン)   | 55       |
| 黒い線 (コピー)          | 47       |
| 罫線ずれチェック / 補正      | 39       |
| 原稿が送り込まれない(ADF 使用) | 48       |
| 原稿が詰まったときは         | 36, 37   |

| 原稿が斜めになる(ADF 使 | 用)48   |
|----------------|--------|
| 原稿のセット         |        |
| 光沢紙が送り込まれない(E  | 印刷)52  |
| 光沢紙が送り込まれない (  | コピー)48 |
| コールセンター        | 裏表紙    |
| 故障             | 47     |
| コピー            |        |
| 汚れ             |        |
| 設定変更           |        |

## さ行

| サポートサイト             | 4  |
|---------------------|----|
| 自動的に本製品が動き出す(操作なしで) | 57 |
| 写真の一部がプリントされない      | 55 |
| 写真をプリントする(デジカメプリント) | 28 |
| 初期状態に戻す             | 58 |
| シリアルナンバーの確認         | 60 |
| 白い筋(印刷面)            | 53 |
| しわ(印刷後)             | 53 |
| スキャナー(読み取り部)の清掃     | 40 |
| スキャンしたデータをパソコンに保存する | 25 |
| スキャンのトラブル           | 55 |
| 筋(印刷面)              | 53 |
| すべての設定を元に戻す         | 59 |
| 製品情報                | 60 |
| 接続エラー               | 55 |
| 線が入る                | 52 |
| 全設定リセット             | 59 |
| 専用紙・推奨紙             | 64 |
| 操作パネル               | 8  |
| 操作パネルの角度を元に戻す       | 8  |
|                     |    |

### た行

| 中央がかすむ  | (印刷) |        |              | 54 |
|---------|------|--------|--------------|----|
| 注文      |      |        |              | 67 |
| デジカメから  | プリント | - できない | (PictBridge) | 55 |
| 電源が入らない | ,۱   |        |              | 57 |

### な行

| 斜めに印刷される     | 51 |
|--------------|----|
| 斜めに原稿が送られる   | 48 |
| にじみ (印刷)     | 53 |
| ネットワーク設定リセット | 58 |

### は行

| 廃棄    |       | 61 |
|-------|-------|----|
| 白紙が出る | (印刷)  | 53 |
| 白紙が出る | (コピー) | 47 |
| 端がかすむ | (印刷)  | 54 |
| ビジー状態 |       | 55 |
|       |       |    |

## 《第7章付録》

| ファームウェアバージョンの確認        | 60 |
|------------------------|----|
| プリント                   |    |
| プリントのトラブル              |    |
| 本製品が表示されない (Macintosh) |    |
| 「本製品はビジー状態です」          | 55 |

## ま行

| 待ち受け画面                   | 9  |
|--------------------------|----|
| 無線 LAN レポート              |    |
| メモリーカードのトラブル (Macintosh) |    |
| メモリーカードのトラブル(Windows®)   | 55 |
| 文字化け、文字欠け、水平方向の線         |    |
| 文字や画像のゆがみ                |    |
| 元に戻す(リセット)               |    |

## や行

| 輸送(本製品)       | 61     |
|---------------|--------|
| 用紙トレイの確認      | 17     |
| 用紙トレイの設定      | 17     |
| 用紙に合わせるが使えない  |        |
| 用紙のセット        | 11, 15 |
| 多目的トレイ        | 13     |
| 手差しトレイ        | 15     |
| 用紙トレイ         | 11     |
| 用紙のトラブル       |        |
| 用紙が重なって送り込まれる | 49, 51 |
| 用紙がしわになる(印刷後) | 53     |
| 用紙がそろわない      | 57     |
| 用紙下端の汚れ       | 57     |
| 用紙が出てこない(コピー) | 47     |
| 用紙が白紙で排出される   | 47     |
| 用紙が詰まった       |        |
| 汚れ (コピー)      | 47     |
|               |        |

ご使用の前に

# 関連製品のご案内

### innobella

innobella(イノベラ)とは、ブラザーの純正消耗品のシリーズです。 名前は、innovation(イノベーション:英語で「革新」)と Bella(ベラ: イタリア語で「美しい」)の2つの言葉に由来しています。革新的な印刷 技術により、美しく鮮やかな印刷を実現します。 特に、写真のプリントには「イノベラ写真光沢紙」のご利用をお勧めし ます。イノベラインクと合わせてお使いいただければ、鮮やかでキメの 細かい発色、艶やかな超高画質の写真に仕上がります。 高い印刷品質を維持するためにも、イノベラインク、イノベラ写真光沢 紙およびブラザー純正の専用紙をご利用ください。



### 消耗品

インクや用紙などの消耗品は、残りが少なくなったらなるべく早くお買い求めください。本製品の機能および印刷品質維持のため、下記の弊社純正品または推奨品のご使用をお勧めします。純正品は、弊社公式直販 サイト「ブラザーダイレクトクラブ」でもご購入になれます。詳しくは、⇒67ページをご覧ください。

#### インクカートリッジ

| 種類   | 型番                           |
|--|------------------------------|
| ブラック (黒)                                       | LC213BK、LC217BK(大容量)         |
| イエロー(黄)  | LC213Y、LC215Y(大容量)           |
| シアン(青)   | LC213C、LC215C(大容量)           |
| マゼンタ (赤)                                       | LC213M、LC215M(大容量)           |
| 4個パック  | LC213-4PK、LC217/215-4PK(大容量) |
| Lフラック (黒) / イエロー (黄) / シアン (青) / マゼンタ (赤) 各1個」 |                              |
|  |                              |

😰 純正品のブラザーインクカートリッジをご使用いただいた場合のみ機能・品質を保証いたします。

#### 専用紙・推奨紙

| 用紙種類  | 商品名               | 型番(サイズ)         | 枚数      |
|---|-------------------|-----------------|---------|
| 普通紙   | 上質普通紙             | BP60PA3 (A3)    | 250 枚入り |
|   |                   | BP60PA (A4)     | 250 枚入り |
| 光沢紙   | 写真光沢紙             | BP71GA3 (A3)    | 20 枚入り  |
|   |                   | BP71GA4 (A4)    | 20 枚入り  |
|   |                   | BP71GLJ50(L 判)  | 50 枚入り  |
|   |                   | BP71GLJ100(L 判) | 100 枚入り |
|   |                   | BP71GLJ300(L 判) | 300 枚入り |
|   |                   | BP71GLJ500(L 判) | 500 枚入り |
| マット紙  | インクジェット紙 (マット仕上げ) | BP60MA3 (A3)    | 25 枚入り  |
|   |                   | BP60MA (A4)     | 25 枚入り  |
| 🛛 最新の専用紙・推奨紙については、ホームページ(http://support.brother.co.jp/)をご覧ください。 |                   |                 |         |

## 《第7章付録》

Memo

Memo

# 消耗品などのご注文について

純正消耗品は家電量販店でお買い求めになれます。また、弊社の直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」 では、インターネットやお電話によるご注文を承っております。

● インターネットによるご注文



● お電話によるご注文

フリーダイヤル: 🚾 0120-118-825

(土・日・祝日、弊社指定休日を除く9時~12時、13時~17時)

## 消耗品はブラザー純正品をお使いください

印刷品質・性能を安定した状態でご使用いただくために、ブラザー純正の消耗品及びオプションのご使 用をお勧めします。純正品以外のご使用は、印刷品質の低下や製品本体の故障など、製品に悪影響を及 ぼす場合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約時でも有償修理 となりますのでご注意ください。(純正品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすと断定しているわ けではありません。)純正消耗品について、詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

http://www.brother.co.jp/product/original/index.htm

# インクカートリッジの回収・リサイクルのご案内

ブラザーでは循環型社会への取り組みの一環として使用済みインクカートリッジの回収・リサイクルに取り 組んでおります。環境保全のため、使用済みインクカートリッジの回収にご賛同いただき回収にご協力いた だきますようお願い申し上げます。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

http://www.brother.co.jp/product/support info/recycle/ink/index.htm

#### アフターサービスのご案内 お客様のスタイルに合わせたサポート サポートサイト ▶▶▶ 故障・トラブルかんたん診断 (ブラザーソリューションセンター) 24時間対応のオンラインサービスです。 よくあるご質問(Q&A)や、最新のソフトウェア 選択肢に沿って進むことで、解決策が および製品マニュアル(電子版)のダウンロード 見つかります。万一、故障と診断された など、各種サポート情報を提供しています。 場合は、そのまま修理を申し込むことが スマートフォン できます。 からはこちら 検索 サポート ブラザー ・…… ブラザーサポートナビ 24 ..... http://support.brother.co.jp/ Brother Online <br /> メマイ製品サポート ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。 オンラインユーザー登録 ト https://online.brother.co.ip/ ブラザーコールセンター(お客様相談窓口) 0570-061015 受付時間:月~土 9:00~18:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。 ※ブラザーコールセンターはブラザー販売株式会社が運営しています。 安心と信頼の修理サービス ● 製品ご購入後1年間無償保証いたします。 ※この場合、修理料金を無償とし、運送料を含むその他費用はお客様の負担となります。 ●コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合 ▶ 48時間以内に故障機の回収。※-部地域を除く 事前にお客様のご都合をお伺いし、宅配便により故障機を回収します。 ※本製品を修理にお出しいただくときは、本書の「本製品を輸送するときは」をご覧ください。 5日以内に修理品を返送。 弊社到着後、5日間以内にお客様へ修理完了品をお返しします。

※ユーザーズガイドに乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

本製品は日本国内のみでのご使用となりますので、海外でのご使用はおやめください。海外での各国の 通信規格に反する場合や、海外で使用されている電源が本製品に適切ではない恐れがあります。海外で 本製品をご使用になりトラブルが発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、保証の対象 とはなりませんのでご注意ください。

These machines are made for use in Japan only. We can not recommend using them overseas because it may violate the Telecommunications Regulations of that country and the power requirements of your machine may not be compatible with the power available in foreign countries. Using Japan models overseas is at your own risk and will void your warranty.

● お買い上げの際、販売店でお渡しする保証書は大切に保管してください。

● 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後5年です。(印刷物は2年です)



ブラザー工業株式会社 〒 467-8561 愛知県名古屋市瑞穂区苗代町 15-1



LEW849047 JPN Printed in China Version 0