

PRIVIO

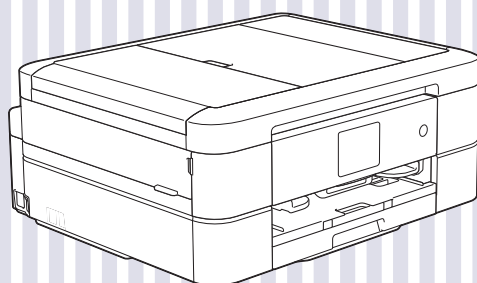
DCP-J562N

DCP-J762N

DCP-J962N

DCP-J963N-B/W

ユーザーズガイド ー基本編ー



本書「ユーザーズガイド 基本編」は、製品に関する全ての情報を含んでいません。
本書にない情報の詳細は、「マニュアルの構成」をご確認の上、それぞれのマニュアルをご覧ください。

2ページ

ブラザーのサポートサイトにアクセスして 最新の情報を調べる

<http://support.brother.co.jp/>

サポート ブラザー

検索



オンラインユーザー登録をお勧めします。

Brother Online ▶ <https://online.brother.co.jp/>

ご登録いただくと、製品をより快適にご使用いただくための情報をいち早くお届けします。

第1章

ご使用の前に

第2章

プリント

第3章

コピー

第4章

スキャン

第5章

NFC

第6章

デジカメプリント

第7章

こんなときは

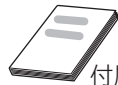
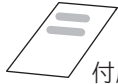
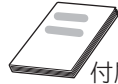
第8章

付録（索引）

マニュアルの構成

本製品には次のマニュアルが用意されています。目的に応じて各マニュアルをご活用ください。

■ 製品に付属されています

1. 安全にお使いいただくために（冊子） 本製品を使用する上での注意事項や守っていただきたいことを記載しています。 はじめにお読みください。	 付属
2. かんたん設置ガイド 本製品の設置・接続に関する手順を説明しています。	 付属
3. ユーザーズガイド 基本編（冊子） 本製品の基本的な使いかたと、困ったときの対処方法について説明しています。	 付属

■ サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードしてご利用ください

ユーザーズガイド 応用編（PDF 形式） 基本編で使いかたを説明していない機能について説明しています。本製品が持つ便利で楽しい機能を最大限に使いこなしてください。	 http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/
ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク(HTML 形式) 本製品をパソコンとつないでプリンターやスキャナーとして使うときの操作方法や、付属の各種アプリケーションについて詳しく説明しています。 また、本製品を手動でネットワークに接続するときの設定方法や、ネットワークに関して困ったときの対処方法を説明しています。	
クラウド接続ガイド（PDF 形式） パソコンを介さずに、本製品でスキャンしたデータを直接ウェブサービスにアップロードする方法や、ウェブサービス上のデータを本製品で直接印刷する方法などを説明しています。	
AirPrint ガイド（PDF 形式） iOS を搭載した携帯端末や、OS X v10.8.5 以降の Macintosh からデータを直接印刷する方法などを説明しています。	
Google クラウドプリントガイド（PDF 形式） 本製品に Google アカウント情報を登録し、Google クラウドプリントサービスを利用してデータを印刷する方法を説明しています。	
モバイルプリント&スキャンガイド（PDF 形式） Android™ や iOS を搭載した携帯端末からデータを印刷する方法や、本製品でスキャンしたデータを携帯端末に転送する方法などを説明しています。	

最新版のマニュアルは、サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードできます。
<http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/>

● パソコンからユーザーズガイドを見るときは

- Windows® の場合：
Brother Utilities から [サポート] - [ユーザーズガイド] をクリックし、開いたサポートサイト（ブラザーソリューションセンター）から、見たいユーザーズガイドをダウンロードします。
Brother Utilities については⇒ 9 ページ「Brother Utilities について（Windows® のみ）」
- Macintosh の場合：
サポートサイト（ブラザーソリューションセンター（<http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/>））からダウンロードしてご覧ください。

主な機能の目次

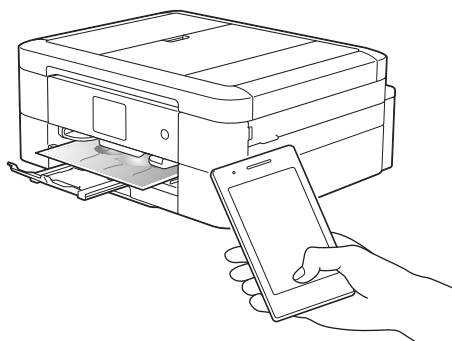
本製品の主な機能の一覧です。用途に応じてお読みください。

機能	内容	記載先のマニュアル名称
セットアップ	用紙をセットする	ユーザーズガイド 基本編
	パソコンに接続する	かんたん設置ガイド
	スマートフォンなどの携帯端末に接続する	かんたん設置ガイド
コピー	コピーする	ユーザーズガイド 基本編
	いろいろな機能を使ってコピーする（両面コピーなど）	ユーザーズガイド 応用編
プリント	パソコン（Windows®、Macintosh）から印刷する	ユーザーズガイド 基本編
	はがき（年賀状）に印刷する	ユーザーズガイド 基本編
	記録ディスクに印刷する（レーベルプリント）（DCP-J762N/J962N/J963N のみ）	ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク
	スマートフォンなどの携帯端末から印刷する（Brother iPrint&Scan）	モバイルプリント&スキャンガイド
	AirPrint 機能を使って印刷する	AirPrint ガイド
	Google クラウドプリント機能を使って印刷する	Google クラウドプリントガイド
	クラウドサービスからデータをダウンロードして印刷する	クラウド接続ガイド
スキャン	本体からスキャンする	ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク
	パソコンからスキャンする	ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク
	スマートフォンなどの携帯端末からスキャンする（Brother iPrint&Scan）	モバイルプリント&スキャンガイド
	スキャンしたデータをクラウドサービスに保存する	クラウド接続ガイド
デジカメプリント	写真をプリントする	ユーザーズガイド 基本編
こんなときは	画面にエラーメッセージが表示されたときは	ユーザーズガイド 基本編
	トラブル解決（困ったときは）	ユーザーズガイド 基本編
	製品仕様について	ユーザーズガイド 応用編

こんなことができます

モバイル接続

本製品とモバイル端末を接続して **Brother iPrint&Scan** をインストールすれば、モバイル端末から多彩な機能进行操作することができます。



■プリント

モバイル端末に保存されている写真やドキュメントを直接印刷します。

■スキャン

本製品でスキャンした写真やドキュメントをモバイル端末に保存します。

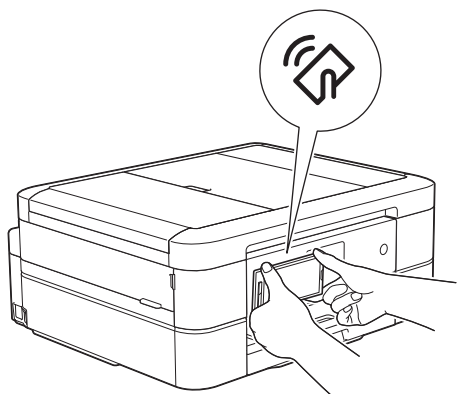
■コピー

モバイル端末で、コピー内容を事前にプレビューで確認したり補正してから印刷することができます。

■本体情報確認

モバイル端末で、本製品のインク残量を確認したり、エラーの解決方法を確認することができます。

(DCP-J963N のみ) NFC (近距離無線通信) 機能に対応している **Android™** 端末の場合は、本製品にある **NFC** マークに **Android™** 端末をかざすことで、印刷したり、スキャンデータを保存したりすることができます。



詳しくは、「モバイルプリント & スキャンガイド Brother iPrint&Scan 用」をご覧ください。

(<http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/>)

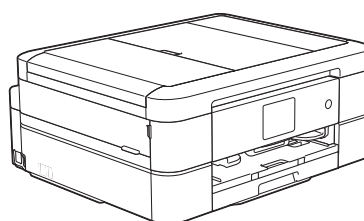


クラウド接続

写真や書類のアップロードができるウェブサービスに、本製品でスキャンした画像をアップロードすることができます。また、ウェブサービスにアップロードされている画像を、本製品で印刷することができます。

詳しくは、「クラウド接続ガイド」をご覧ください。

(<http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/>)



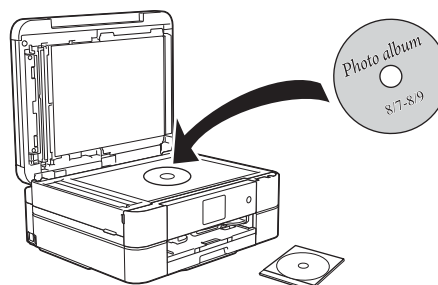
印刷 ↑ ↓ スキャン



レーベルプリント (DCP-J762N/J962N/J963N のみ)

ディスクレーベルや写真などの原稿を記録ディスクにコピーしたり、メモリーカードまたは **USB** フラッシュメモリーのデータを記録ディスクに印刷したりできます。また、**NewSoft CD Labeler** を使ってディスクレーベルの画像を作成し、記録ディスクに印刷することもできます。

詳しくは「ユーザズガイド パソコン活用 & ネットワーク」をご覧ください。



サポートサイトのご紹介

本製品に関する問題やご質問があるときは、弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）をご確認ください。

<http://support.brother.co.jp/>

サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）では：

- 目的別やアクセスの多い質問別など、色々な方法で検索できます。
- 質問に関連する情報を表示します。
- お客様の声をもとに定期的に更新しています。

よくあるご質問（Q&A）

お問い合わせ分類

アクセスランキング

新着Q&A

 **製品の使い方、トラブル解決**

▶ エラー表示

▶ 紙詰まり、紙送り

▶ 印刷

▶ スキャン

▶ コピー

▶ 電話

▶ ファクス

▶ スマートフォン、タブレット端末

▶ クラウド

▶ はがき印刷

▶ フォトメディアキャプチャー

▶ その他

 **製品セットアップ関連**

▶ 本体設置、設定

▶ ドライバー、ソフトウェア

▶ ネットワーク設定

 **消耗品、製品のお手入れ**

▶ 消耗品、用紙、オプション

▶ 製品のお手入れ

 **その他**

▶ 製品に関する一般的な質問

▶ OSのサポート情報

質問文から探す

例）紙が詰まった

検索

▶ Q&A番号から探す

お問い合わせ分類

アクセスランキング

新着Q&A

※サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）は継続的に更新を行っております。この画面は予告なく変更されることがあります。

目次

マニュアルの構成	2
主な機能の目次	3
こんなことができます	4
サポートサイトのご紹介	5
目次	6
本書の見かた	8
編集ならびに出版における通告	8
ソフトウェアは最新の状態でお使いいただく ことをお勧めします	8
Brother Utilities について (Windows® のみ)	9

第 1 章 ご使用の前に 10

必ずお読みください

各部の名称とはたらき	10
操作パネル	10
待ち受け画面	11
メニュー	12
用紙のセット	13
用紙トレイにセットする	13
スライドトレイにセットする	15
手差しトレイにセットする	17
トレイ確認を設定する	18
用紙の種類とサイズを設定する	18
原稿のセット	19
原稿台ガラスに原稿をセットする	19
ADF (自動原稿送り装置) に原稿をセットする (DCP-J962N/J963N のみ)	19
記録ディスクをセットする (DCP-J762N/J962N/J963N のみ)	21
記録ディスクをセットする	21
記録ディスクを取り出す	22
必要に応じて設定する	23
日付と時刻を設定する	23
音量を設定する	23

第 2 章 プリント 24

プリンターとして使う	24
Windows® の場合	24
Macintosh の場合	24
はがき (年賀状) に印刷する	25

第 3 章 コピー 26

コピーする	26
コピーする	26
設定を変えてコピーするには	26

第 4 章 スキャン 28

スキャンする	28
スキャンしたデータをパソコンに保存する	28
付属のアプリケーションソフト ControlCenter を 使ってスキャンする	28

第 5 章 NFC 30

NFC 機能を使って印刷 / スキャンする (DCP-J963N のみ)	30
NFC (近距離無線通信) で印刷 / スキャンする ...	30

第 6 章 デジカメプリント 31

写真をプリントする	31
メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内 の画像を見る / プリントする	31

第 7 章 こんなときは 32

紙が詰まったときは	32
用紙が詰まったときは	32
ADF (自動原稿送り装置) に原稿が詰まったときは (DCP-J962N/J963N のみ)	39
ディスクが詰まったときは (DCP-J762N/J962N/J963N のみ)	41
ディスクが前面に詰まったときは	41
ディスクが背面に詰まったときは	41
印刷品質が良くないときは	43
印刷品質をチェックする	43
罫線ずれ、文字ぶれを改善する	44
スキャナー (読み取り部) を清掃する	44
給紙ローラーを清掃する	45
画面にメッセージが表示されたときは	46
無線 LAN 設定で困ったときは (無線 LAN レポート)	52
故障かな? と思ったときは (修理を依頼される前に)	53
初期状態に戻す	64
機能設定を元に戻す	64
ネットワーク設定を元に戻す	64
すべての設定を元に戻す	65
こんなときは	66
本製品のシリアルナンバーを確認する	66
本製品のファームウェアのバージョンや 更新情報を確認する	66
本製品を輸送するときは	67
本製品を廃棄するときは	67

第 8 章 付録68

索引	68
関連製品のご案内	70
innobella	70
消耗品	70
消耗品などのご注文について	71
インクカートリッジの回収・リサイクルの ご案内	71
アフターサービスのご案内	

本書の見かた

本書で使用されている記号

本書では、下記の記号が使われています。

重要	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、物的損害の可能性のある内容を示しています。
お願い	お使いいただく上での注意事項、制限事項などを記載しています。
	知っていると便利なことや、補足を記載しています。

 本書に掲載されている画面は、実際の画面と異なることがあります。

本書で対象となる製品

本書は DCP-J562N、DCP-J762N、DCP-J962N、DCP-J963N を対象としています。お使いの製品の型番は操作パネル上に記載されていますので、ご確認ください。

本書で使用されているイラスト

本書では本製品や操作パネルの説明に、DCP-J963N-W のイラストを代表で使用しています。ただし、モデル限定のある機能については、該当製品のイラストを使用して説明します。

また、操作パネルのボタンについては、白色タイプのイラストを使用しています。お使いのモデルによっては本書で使用している操作パネルのボタンとデザインが異なる場合があります。該当するボタンに読み替えてください。

編集ならびに出版における通告

本マニュアルならびに本製品の仕様は予告なく変更されることがあります。

ブラザー工業株式会社は、本マニュアルに掲載された仕様ならびに資料を予告なしに変更する権利を有します。また提示されている資料に依拠したため生じた損害（間接的損害を含む）に対しては、出版物に含まれる誤植その他の誤りを含め、一切の責任を負いません。

© 2015 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

ソフトウェアは最新の状態でお使いいただくことをお勧めします

弊社ではソフトウェアの改善を継続的に行っております。

最新のドライバーに入れ替えると、パソコンの新しい OS に対応したり、印刷やスキャンなどの際のトラブルを解決できることがあります。また、本体のトラブルは、ファームウェア（本体ソフトウェア）を新しくすることで解決できることがあります。

最新のドライバーやファームウェアは、弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）からダウンロードしてください。ダウンロードやインストールの手順についても、サポートサイトに掲載されています。<http://support.brother.co.jp/>

Brother Utilities について (Windows® のみ)

パソコンに本製品のプリンタードライバーをインストールすると [Brother Utilities] アイコン  が表示されます。[Brother Utilities] は、さまざまな機能を実行できるソフトウェアです。

1 Brother Utilities を選ぶ

- Windows® XP、Windows Vista®, Windows® 7 の場合
スタートメニューから [すべてのプログラム] - [Brother] -  (Brother Utilities) の順にクリックします。
- Windows® 8 の場合
スタート画面またはデスクトップ上の  (Brother Utilities) をダブルクリックまたはタップします。
- Windows® 8.1 の場合
スタート画面の左下の  をクリックします。(タッチパネルをご使用の場合は、下から上へスワイプしても、アプリ画面が表示されます。)
アプリ画面が表示されたら  (Brother Utilities) をクリックまたはタップします。

[Brother Utilities] ダイアログボックスが表示されます。

2 モデル名を選択する



3 ナビゲーションバーのメニューからお使いになる機能を選ぶ

ドライバーをアンインストールする (Windows® のみ)

ドライバーをアンインストールする場合は、以下の方法で行ってください。

1 (Brother Utilities) をクリックまたはタップする

[Brother Utilities] ダイアログボックスが表示されます。

2 モデル名を選択する

3 ナビゲーションバーから [ツール] - [アンインストール] をクリックする

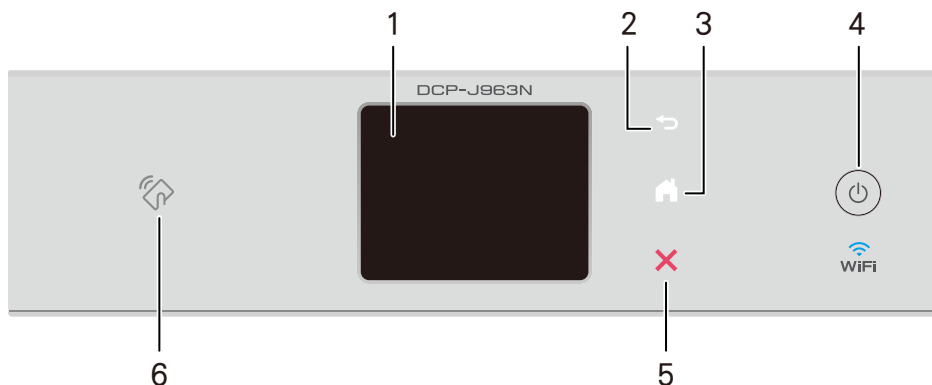
4 画面の指示に従って操作する

ドライバーとソフトウェアがアンインストールされます。

各部の名称とはたらき

必ずお読みください

操作パネル

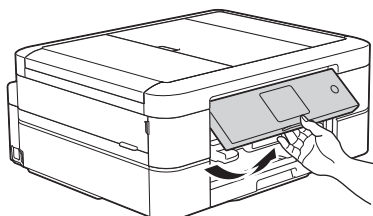


1	タッチパネル	各種メニュー、操作方法を案内するメッセージが表示されます。画面に直接タッチして各設定を行います。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「画面の操作方法」
2	戻るボタン	1つ前の画面に戻すときに押します。
3	ホームボタン	設定を中止するときや待ち受け画面に戻るときに押します。
4	電源ボタン	電源をオン/オフするときに押します。
5	停止ボタン	処理中の動作を中止するときに押します。
6	NFC（近距離無線通信）マーク （DCP-J963N のみ）	NFCを搭載したAndroid™ 端末をこの位置にかざして、Android™ 端末から直接印刷したり、本製品でスキャンしたデータをAndroid™ 端末に転送することができます。 ⇒30ページ「NFC機能を使って印刷/スキャンする（DCP-J963Nのみ）」

お願い

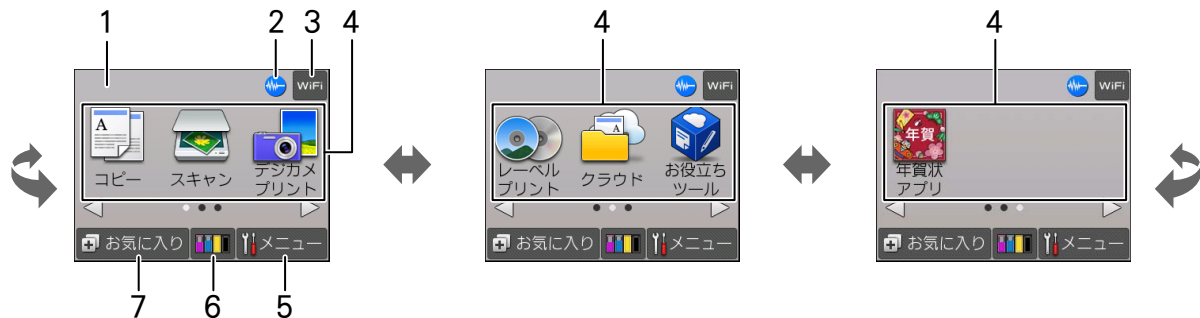
- 電源プラグをコンセントに差し込んだ直後や電源ボタンを押したあとしずには、タッチパネルに触れないでください。エラーを引き起こす恐れがあります。本製品の操作は待ち受け画面（⇒11ページ）が表示されてから行ってください。

- 操作パネルは使いやすい角度に調整してください



待ち受け画面

本製品には 3 タイプの待ち受け画面が用意されています。画面上の ◀▶ を押すと、3 タイプの待ち受け画面のあいだを自由に移動できます。



1	メッセージ表示		年賀状サービスやお役立ちツールに新しい機能が追加されたときに、お知らせが表示されます。(本製品がインターネット接続されている場合のみ)
			エラーが発生した場合は、メッセージを表示してお知らせします。メッセージ右側の【詳細】を押すと現在の状態や保守手順を表示します。 ⇒ 46 ページ「画面にメッセージが表示されたときは」の手順に従って操作、保守を行ってください。を押すと待ち受け画面に戻ります。
2	静音モード表示		静音モード設定になっている場合に表示されます。お買い上げ時は【オフ】に設定されています。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「印刷音を軽減する」
3	Wi-Fi 設定ボタン / 無線 LAN 状態		本製品と無線 LAN アクセスポイントを接続するときに押します。(Wi-Fi® 接続されていることを示す表示ではありません。) 設定について詳しくは、⇒ かんたん設置ガイド
			無線 LAN 接続時に、電波状態を 3 段階 (., 1, 2) で表示します。
			無線 LAN アクセスポイントとつながらない場合に表示されます。
			無線 LAN 設定が無効になっている場合に表示されます。
4	モードボタン		押すと各モードに切り替わります。 コピー／スキャン／デジカメプリント／レーベルプリント (DCP-J762N/J962N/J963N のみ) / クラウド／お役立ちツール／年賀状アプリ クラウド、お役立ちツールについて詳しくは、⇒ クラウド接続ガイド
5	メニューボタン		メニューを表示させるときに押します。 ⇒ 12 ページ「メニュー」
6	インク残量表示 / インクメニューボタン		マゼンタ、シアン、イエロー、ブラックの各インクについてそれぞれ残量の目安が表示されます。押すとインクメニューが表示されます。
7	お気に入り設定ボタン		よく使う機能やこだわりの設定内容を登録してワンタッチで呼び出せるようにします。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「お気に入りを登録する」

本製品には ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD. 製のフォントを採用しております。

メニュー

待ち受け画面の【メニュー】を押すと表示されるメニューです。



1	メンテナンスボタン	押すと下記のメンテナンスメニューが表示されます。 印刷品質のチェックと改善／ヘッドクリーニング／インク残量／インクカートリッジ型番／ディスクプリント位置調整 (DCP-J762N/J962N/J963N のみ)
2	日時表示 / 時計セットボタン	現在の日時が表示されており、押すと時計セットの画面に飛びます。 ⇒ユーザズガイド 応用編 第 2 章「日付と時刻を設定する」
3	Wi-Fi 接続・電波状態表示 / Wi-Fi 設定ボタン	無線 LAN 設定のオン / オフが表示されます。押すと Wi-Fi 設定の画面に飛びます。無線 LAN 接続時は、電波状態を 3 段階 (、㉿、㉿) で表示します。
4	用紙サイズボタン	押すと用紙サイズ設定の画面に飛びます。
5	全てのメニューボタン	本製品を使用する上で必要な、さまざまな設定メニューの入り口です。以下 6 つに分類された項目のボタンから各種の設定を行います。 基本設定／お気に入り設定／ネットワーク／レポート印刷／製品情報／初期設定 ⇒ユーザズガイド 応用編 第 9 章「機能一覧」
6	静音モードオン・オフ表示 / 静音モード設定ボタン	押すと静音モードの設定画面に飛びます。静音モードにすると、印刷時のノイズを軽減することができます。 オンに設定した場合は、アイコンにチェックマークが付き、待ち受け画面にも静音モードのアイコンが表示されます。 ⇒ユーザズガイド 応用編 第 2 章「印刷音を軽減する」
7	用紙タイプボタン	押すと用紙タイプ設定の画面に飛びます。

用紙のセット

印刷品質は用紙の種類によって大きく左右されます。目的に合った用紙を選んでください。

⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「使用できる用紙」

印刷品質維持のため、弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。

⇒70 ページ「専用紙・推奨紙」

用紙をセットしたときは、本製品の用紙タイプと用紙サイズを設定してください。

⇒18 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

【トレイ確認】が【オン】の場合は、用紙トレイを引き抜いたときに、用紙サイズや用紙タイプを変更するかどうかの確認メッセージが表示されます。

画面の指示に従って、必要に応じて用紙サイズや用紙タイプを変更してください。

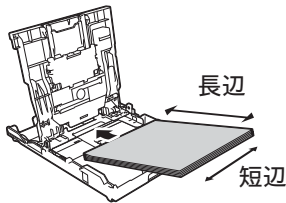
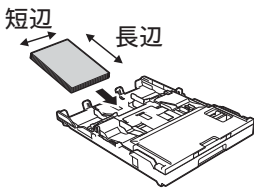
トレイ確認設定については⇒18 ページ「トレイ確認を設定する」

ここでは、トレイごとの用紙のセット方法を説明しています。

- 用紙トレイ⇒13 ページ
- スライドトレイ⇒15 ページ
- 手差しトレイ⇒17 ページ

用紙トレイにセットする

用紙サイズとセットする向きについて

用紙トレイ	
• A4 ◆ • US レター • エグゼクティブ • B5 • A5 • A6 • 2L 判 • 往復ハガキ • インデックスカード • 封筒	
• ハガキ • ポストカード	

◆ここでは、A4 サイズ用紙のセット方法を例に説明します。

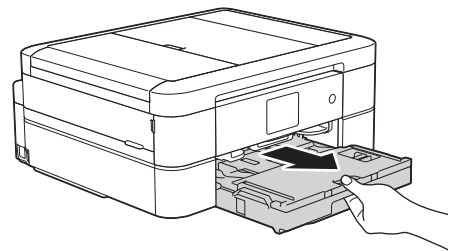
L 判用紙をセットする場合は、スライドトレイにセットしてください。

⇒15 ページ「スライドトレイにセットする」

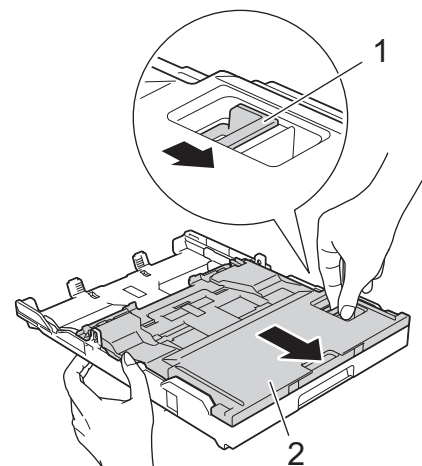
その他の用紙サイズのセット方法については、⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用紙トレイにセットする」をご覧ください。

A4 の用紙をセットする

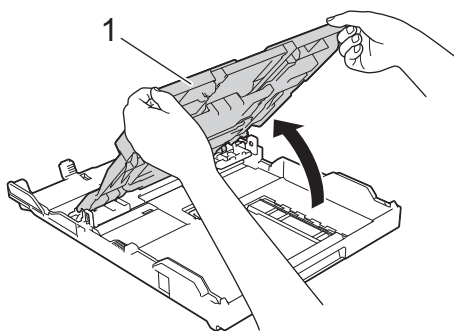
1 用紙トレイを引き出す



用紙トレイから給紙させるときは、スライドトレイを手前に引いておく必要があります。
リリースボタン (1) をつまんで、スライドトレイ (2) を完全に手前に引いておいてください。

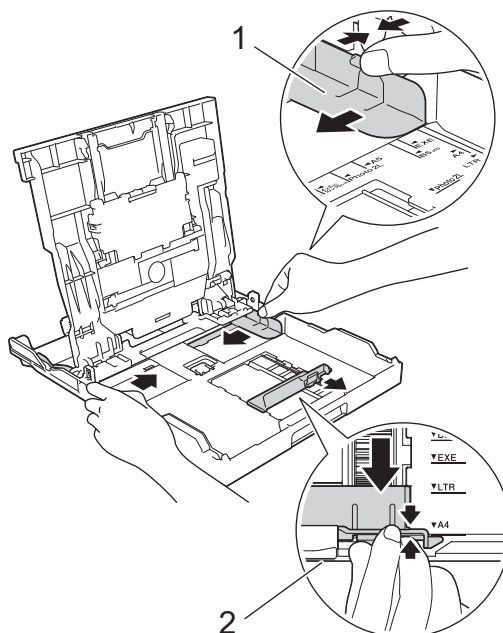


2 トレイカバー (1) を開く



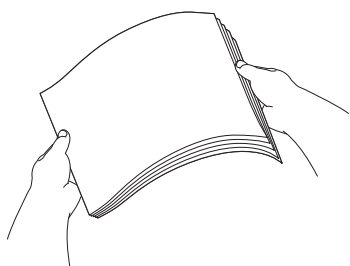
3 幅のガイド (1) と長さのガイド (2) を用紙サイズの見盛りに合わせる

幅のガイドは両手で動かしてください。



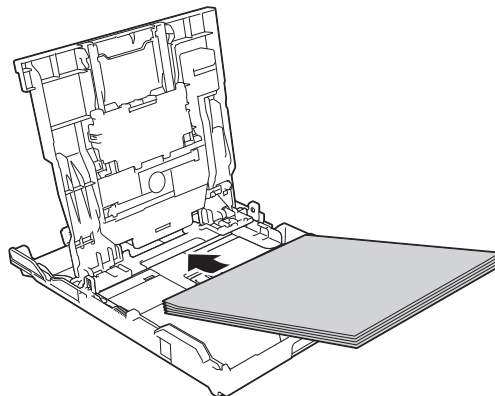
4 用紙をさばく

用紙がカールしていないこと、しわがないことを確認してください。
用紙がカールしていたり、しわがあると紙づまりの原因になります。

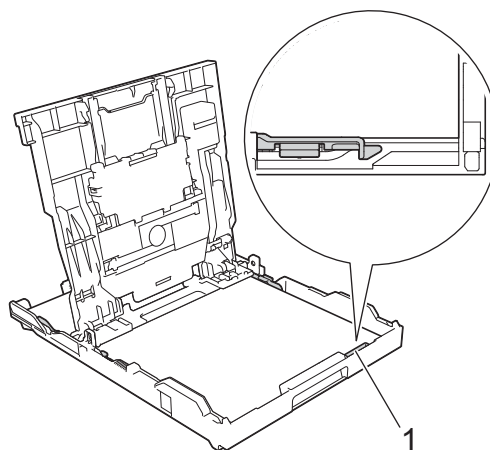


5 印刷したい面を下にして、用紙をセットする

用紙は、強く押し込まないでください。用紙先端が傷ついたり、装置内に入り込んでしまうことがあります。

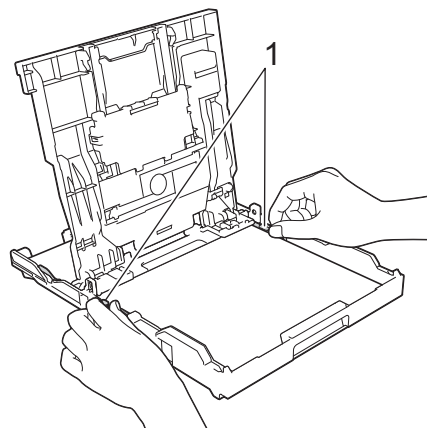


用紙がトレイの中で平らになっていることを確認してください。また、長さのガイド (1) が用紙に合っていることを確認してください。

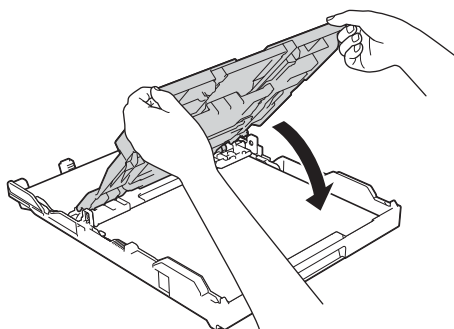


6 幅のガイド (1) を、用紙にぴったりと合わせる

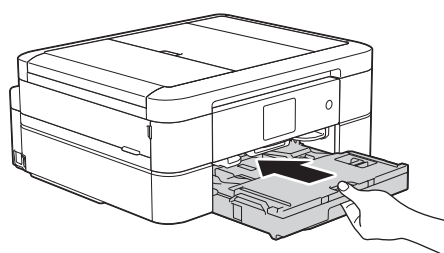
幅のガイドは両手で動かしてください。



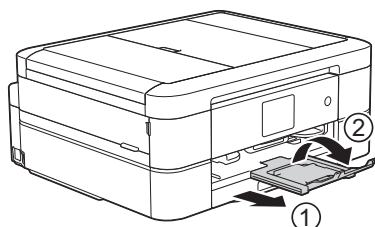
7 トレイカバーを閉じる



8 用紙トレイを元に戻す



9 用紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)



10 必要に応じて、用紙の種類とサイズを設定する

⇒ 18 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

スライドトレイにセットする

用紙サイズとセットする向きについて

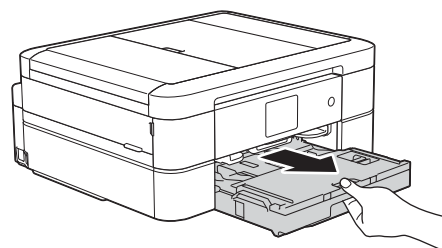
スライドトレイ	
• L 判 ◆ • ハガキ • ポストカード	

◆ここでは、L 判用紙のセット方法を例に説明します。

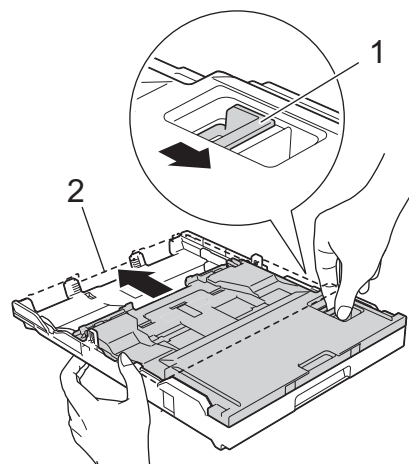
その他の用紙サイズのセット方法については、⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「スライドトレイにセットする」をご覧ください。

L 判の用紙をセットする

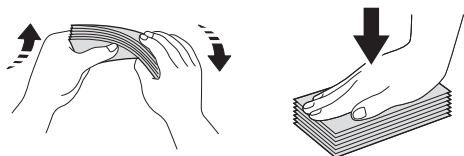
1 用紙トレイを引き出す



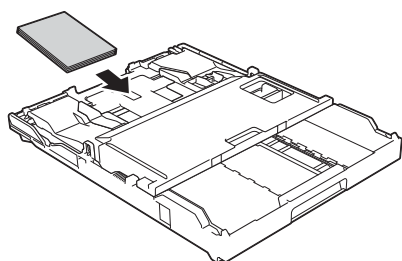
2 リリースボタン (1) をつまみ、スライドトレイが止まる位置 (2) まで完全に奥にずらす



3 用紙にゆがみや折れがあればよくなり、上下左右をそろえる

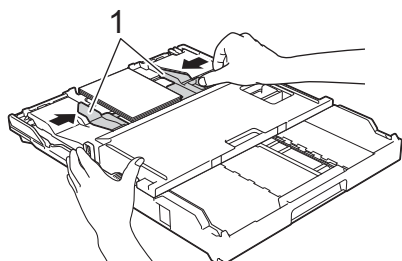


4 印刷したい面を下にして、用紙をセットする

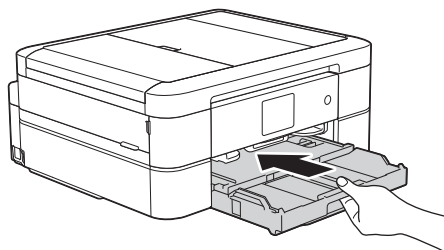


5 幅のガイド (1) を、用紙にぴったりと合わせる

用紙がスライドトレイの中で平らになっていることを確認してください。



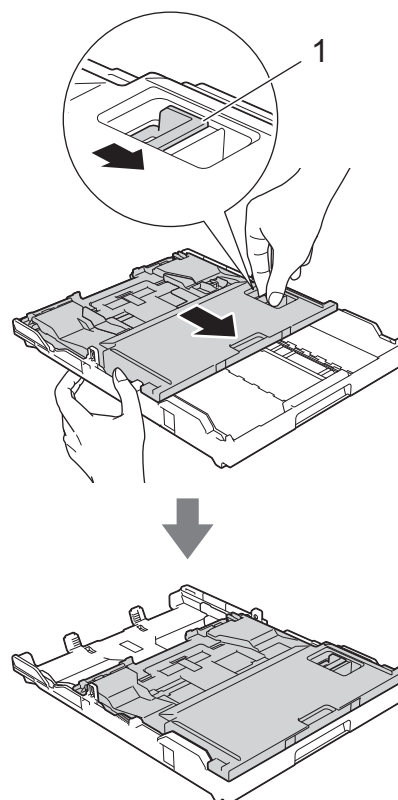
6 用紙トレイを元に戻す



7 必要に応じて、用紙の種類とサイズを設定する

⇒ 18 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

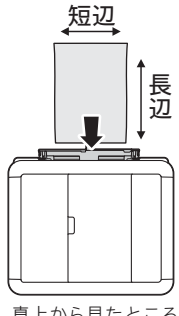
印刷後は、リリースボタン (1) をつまみ、スライドトレイを完全に手前に引いてください。



手差しトレイにセットする

用紙トレイの用紙を入れ替えることなく、すぐに 1 枚だけ印刷したいときにセットします。本製品で対応可能なすべての用紙がセットできます。一度にセットできるのは 1 枚です。

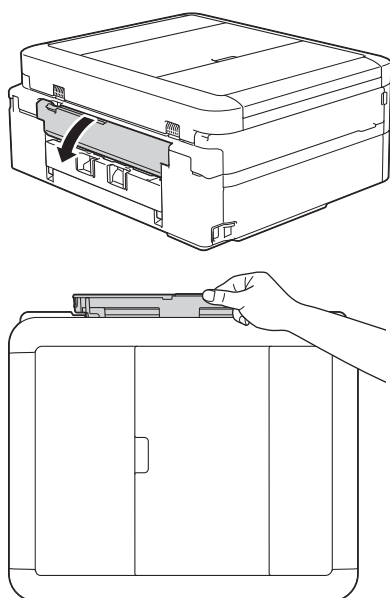
用紙サイズとセットする向きについて

手差しトレイ	
• A4 • US レター • エグゼクティブ • B5 • A5 • A6 • 2L 判 • L 判 • 往復ハガキ • ハガキ◆ • ポストカード • インデックスカード • 封筒	

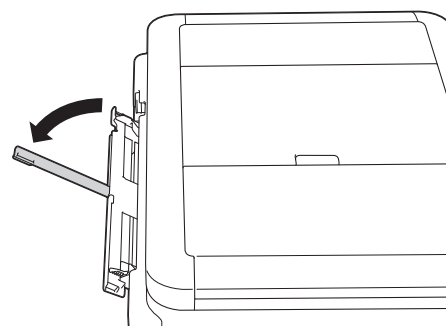
◆ここでは、はがきのセット方法を例に説明します。その他の用紙サイズのセット方法については、⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「手差しトレイにセットする」をご覧ください。

はがきをセットする

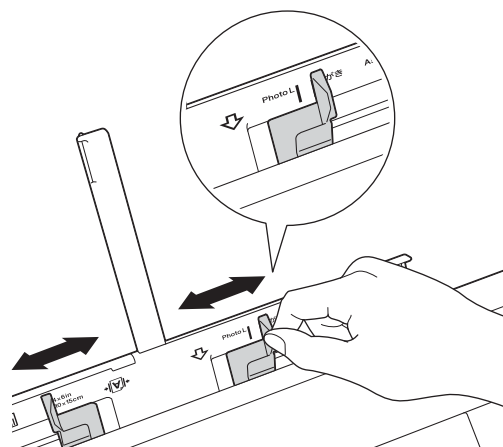
1 手差しトレイを開く



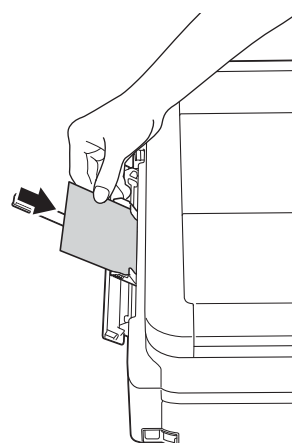
2 用紙サポーターを立てる



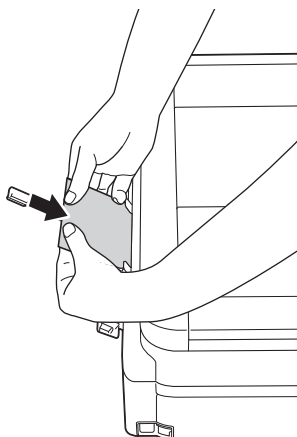
3 用紙ガイドをつまんで動かし、はがきのサイズを目盛りに合わせる



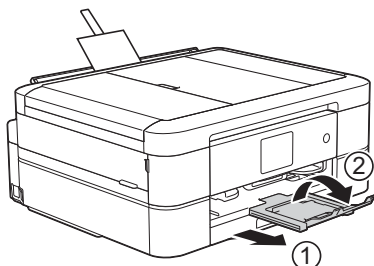
4 印刷する面を上にして、はがきを 1 枚だけセットする



- 5** 両手ではがきを挿入し、はがきが奥に当たるまで差し込む



- 6** 用紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)



用紙の準備ができました。印刷（またはコピー）をスタートします。

 封筒や厚紙は、本体に引き込まれにくいことがあります。引き込まれるまで、奥まで確実に差し込んでください。

トレイ確認を設定する

【トレイ確認】

【トレイ確認】を【オン】にすると、用紙トレイが抜かれたときに、トレイの用紙設定を変更するかどうかの確認メッセージが表示されます。

お買い上げ時は、【オン】に設定されています。

- 1** 【メニュー】を押す
- 2** 【全てのメニュー】、【基本設定】、【トレイ確認】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

- 3** 【オン】または【オフ】を押す

- 【オン】：
確認メッセージを表示します。
- 【オフ】：
確認メッセージを表示しません。

- 4**  を押して設定を終了する

用紙の種類とサイズを設定する

【用紙タイプ / 用紙サイズ】

通常よく使う用紙の種類やサイズを設定します。お買い上げ時は、用紙の種類（用紙タイプ）が【普通紙】、サイズは【A4】に設定されています。

- 1** 【メニュー】を押す
- 2** 【用紙タイプ】を押す
- 3** 用紙タイプを選ぶ

【普通紙／インクジェット紙／ブラザー BP71 光沢／その他光沢】から選びます。

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

- 4** 【用紙サイズ】を押す
- 5** 用紙サイズを選ぶ

【A4 / B5 / A5 / 2L 判 / L 判 / ハガキ / 往復ハガキ / A6 / インデックスカード / ポストカード / エグゼクティブ / US レター / 長形 3 号封筒 / 長形 4 号封筒 / 洋形 2 号封筒 / 洋形 4 号封筒 / Com-10 / DL 封筒】から選びます。

- 6**  を押して設定を終了する

原稿のセット

原稿台ガラスに原稿をセットする

原稿台ガラスの原稿ガイドに合わせて、原稿をセットします。原稿台には、最大重量 2kg までの原稿をセットできます。

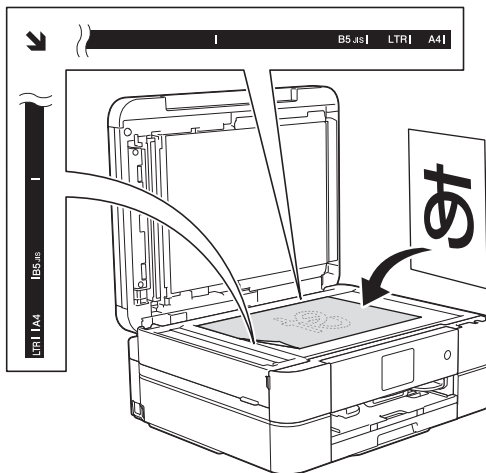


(DCP-J962N/J963N のみ)

原稿台ガラスを使用するときは、ADF (自動原稿送り装置) から原稿を取り除き、ADF 原稿トレイを閉じてください。

1 原稿台カバーを持ち上げる

2 原稿ガイドの左奥に合わせて、原稿のおもて面を下にしてセットする



3 原稿台カバーを閉じる

ADF (自動原稿送り装置) に原稿をセットする (DCP-J962N/J963N のみ)

ADF (自動原稿送り装置) にセットできる原稿

ADF (自動原稿送り装置) にセットできる原稿は下記のとおりです。これ以外の原稿は、原稿台ガラスにセットしてください。

- 最大サイズ：215.9mm × 355.6mm
- 最小サイズ：148mm × 148mm
- 厚さ：0.08mm ～ 0.12mm
- 坪量：64g/m² ～ 90g/m²

ADF (自動原稿送り装置) にセットできない原稿



クリップの付いた原稿



ホチキスでとじてある原稿

- インクやのり、修正液などが乾いていない原稿
- 異なるサイズ・厚さ・紙質を混ぜた原稿
- しわ、折り目のついた原稿
- カールした原稿
- 折ってある原稿
- 破れた原稿
- とじ穴のある原稿
- 付箋など接着面がある原稿
- トレーシングペーパーのような半透明な原稿
- セロハンテープなどでつなぎ合わせてある原稿
- カーボン紙、ノーカーボン紙、裏カーボン紙の原稿
- その他特殊な原稿

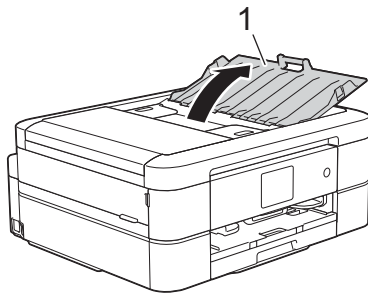
《第 1 章 ご使用の前に》

ADF (自動原稿送り装置) に原稿をセットする

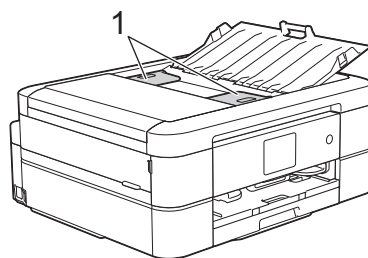
本製品には、複数枚の原稿を連続して読み取ることのできる ADF (自動原稿送り装置) が搭載されています。複数枚の原稿を読み取るときに便利です。

 インクやのり、修正液などが乾いていない原稿は、完全に乾いてからセットしてください。

1 ADF 原稿トレイ (1) を開く

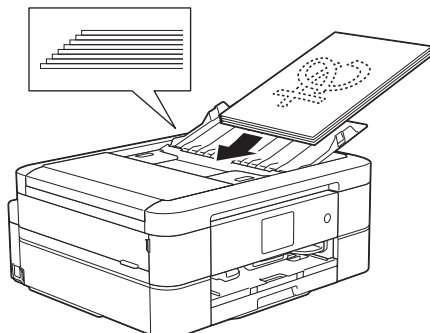


2 ADF ガイド (1) を原稿のサイズに調整する



3 原稿は、さばいてからそろえて、読み取りたい面を下にし、画面に【原稿セット OK】と表示されるところまで差し込む

一度に 20 枚までセットできます。原稿は、一番下から順番に読み取られます。



記録ディスクをセットする (DCP-J762N/J962N/J963N のみ)

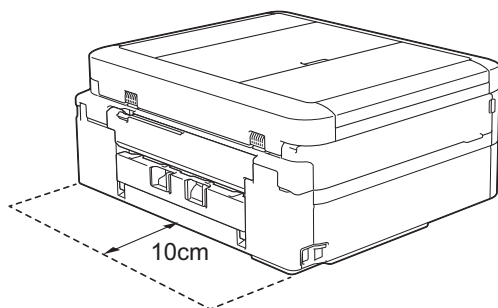
ここでは記録ディスクのセット方法について説明します。
印刷方法については、⇒ユーザズガイド パソコン活用&ネットワークをご覧ください。

 レーベルプリントができる記録ディスクは、インクジェットプリンターに対応した 12cm サイズの CD/DVD/BD です。

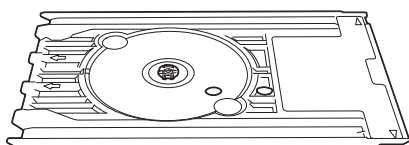
記録ディスクをセットする

1 本体の背面に 10cm 以上のスペースがあることを確認する

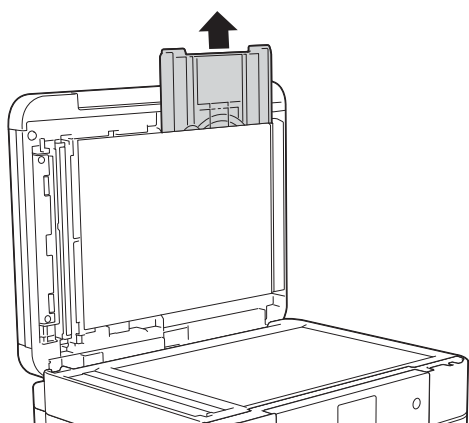
印刷時、ディスクトレイが本体の背面にいったん突き出るため、背面にスペースが必要です。



2 (DCP-J762N のみ) 保管しているディスクトレイを準備する



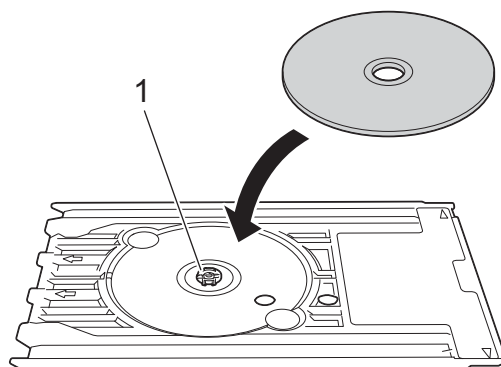
(DCP-J962N/J963N のみ)
原稿台カバーを持ち上げてディスクトレイを引き抜き、原稿台カバーを閉じる



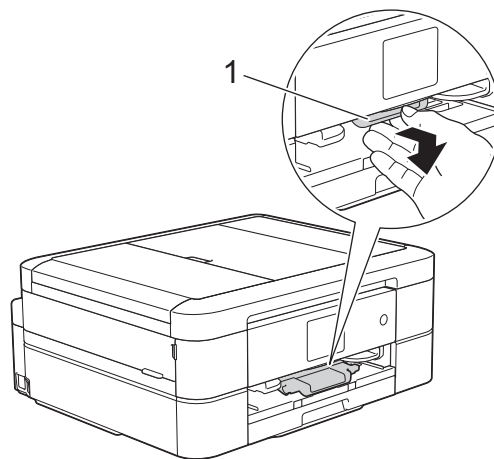
3 記録ディスクの穴を、ディスクトレイの爪 (1) にしっかりはめる

記録ディスクをセットする前に、トレイ上に、記録面を傷付けたり汚したりするようなゴミがないことを確認してください。

記録ディスクは、印刷面を上にしてセットします。

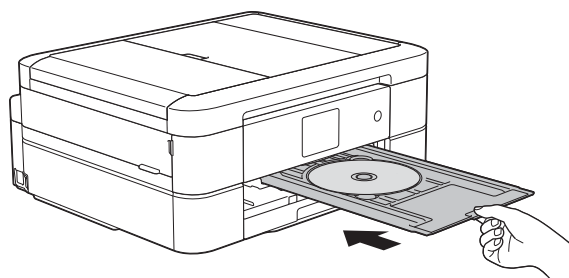


4 ディスクレバー (1) を手前に引いて下げる

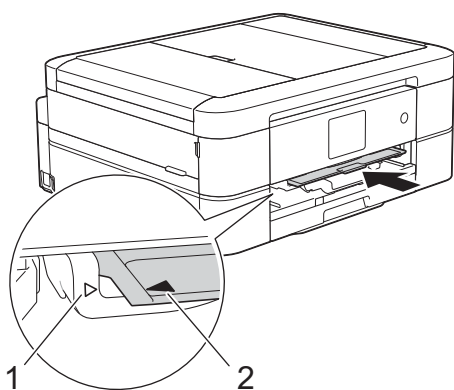


5 ディスクトレイをディスクガイドに差し込む

ディスクトレイ上に刻印されている矢印の方向に挿入します。



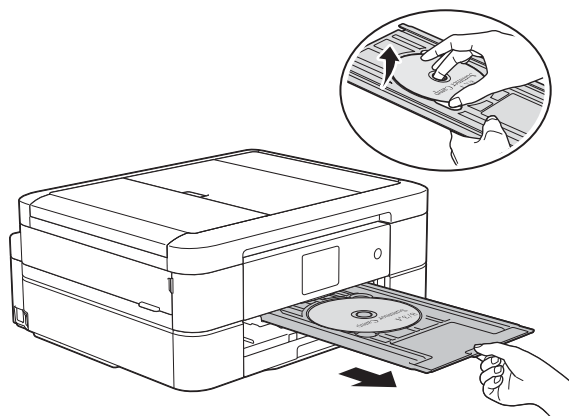
6 本体の△の目印 (1) とディスクトレイの▲の目印 (2) が合う位置まで、ディスクトレイを挿入する



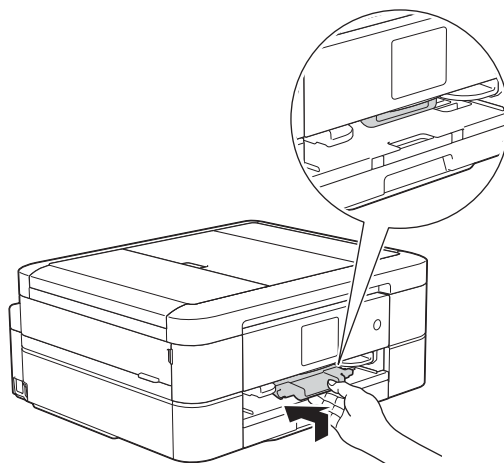
記録ディスクを取り出す

印刷が終わると、画面に印刷完了のメッセージが表示されます。

1 ディスクトレイを引き抜き、記録ディスクをはずす



2 ディスクレバーを持ち上げて本体に押し込む



3 原稿台カバーを持ち上げ、ディスクトレイを収納する

お願い

- 印刷位置がずれてディスクトレイ上に印刷された場合や、記録ディスク中央の透明部分に印刷された場合はすぐに拭き取ってください。
- (DCP-J762N のみ)
ディスクトレイは、本体に収納することができません。印刷が終了したら、ユーザズガイド等と一緒に保管してください。ディスクトレイが反ったり変形したりすると動作不良の原因になる恐れがあります。
- (DCP-J962N/J963N のみ)
ディスクトレイは、印刷が終了したら必ず原稿台カバーに収納してください。ディスクトレイが反ったり変形したりすると動作不良の原因になる恐れがあります。

必要に応じて設定する

ご使用の前に次の設定を行ってください。

日付と時刻を設定する

現在の日付と時刻を合わせます。この日付と時刻は、本製品が自動メンテナンスを行うときに使用されます。

設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「日付と時刻を設定する」

音量を設定する

本製品のボタン確認音量を調整します。

設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「音量を設定する」

プリンターとして使う

本製品とパソコンを接続して、パソコンから印刷できます。
本製品をプリンターとして使用する場合はプリンタードライバをインストールする必要があります。
ドライバのインストール方法については、「かんたん設置ガイド」をお読みください。
操作方法は、お使いの OS やアプリケーションソフトによって異なります。

Windows® の場合

- 1 アプリケーションソフトの【ファイル】メニューから【印刷】を選ぶ
- 2 【プリンター】で、接続している本製品を選び、【プリンターのプロパティ】をクリックする



- 3 【基本設定】タブをクリックし、用紙の種類とサイズを設定する

例：インクジェット紙のはがきに印刷する場合は、【用紙種類】を【インクジェット紙】、【用紙サイズ】を【ハガキ】に設定します。

【ハガキ】を選ぶとスライドトレイへのセット方法が表示されるので、確認して【OK】をクリックしてください。

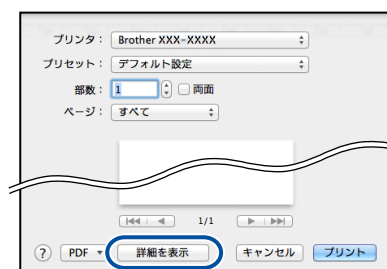
- 4 【拡張機能】タブをクリックし、カラーまたはモノクロの印刷を設定する
- 5 必要に応じてその他の項目を設定し、【OK】を押す
- 6 【印刷】をクリックし、印刷する

Macintosh の場合

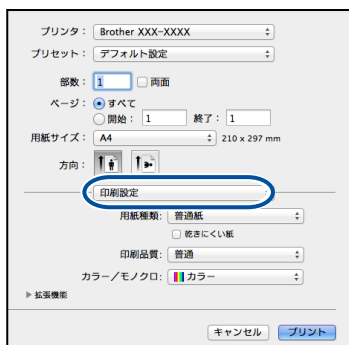
- 1 アプリケーションの【ファイル】メニューから【ページ設定】を選ぶ
- 2 【対象プリンタ】で、接続している本製品を選び、【OK】をクリックする



- 3 アプリケーションの【ファイル】メニューから【プリント】を選ぶ
- 4 【詳細を表示】をクリックする



5 ポップアップメニューから【印刷設定】を選ぶ



6 用紙の種類とサイズ、カラーまたはモノクロの印刷を設定する

例：インクジェット紙のはがきにカラー印刷する場合は、[用紙サイズ] を [はがき]、[用紙種類] を [インクジェット紙]、[カラー/モノクロ] を [カラー] に設定します。

7 必要に応じてその他の項目を設定する

8 【プリント】をクリックし、印刷する

はがき（年賀状）に印刷する

1 はがきをトレイにセットする

- 用紙トレイ、スライドトレイ：印刷したい面を下にしてセットします。

例：宛名面に住所を印刷する場合



- 手差しトレイ：印刷したい面を上にしてセットします。

例：宛名面に住所を印刷する場合



セットのしかたについては、
⇒ ユーザーズガイド 応用編 第1章「用紙トレイにセットする」
⇒ 15 ページ「スライドトレイにセットする」
⇒ 17 ページ「手差しトレイにセットする」

2 必要に応じて設定し、印刷する

- お使いのパソコンが Windows® のときは、
⇒ 24 ページ「Windows® の場合」
- お使いのパソコンが Macintosh のときは、
⇒ 24 ページ「Macintosh の場合」

お願い

- はがき印刷のあと、タイプやサイズの違う用紙に印刷するときは、プリンタードライバーの [用紙種類] および [用紙サイズ] を設定し直してください。

コピーする

モノクロまたはカラーでコピーします。画質や濃度を変更したり、いろいろなコピーをすることができます。

コピーする

原稿をモノクロまたはカラーでコピーします。

1 原稿をセットする

⇒ 19 ページ「原稿のセット」

2 【コピー】を押す

3 【-】 / 【+】で部数を入力する



部数表示を押して表示されるテンキーでも部数を入力できます。

4 【モノクロ スタート】または【カラー スタート】を押す

コピーを中止する

途中でコピーを中止するには、を押してください。

設定を変えてコピーするには

コピーの設定は、次のようにして変更することができます。

待ち受け画面の【コピー】を押し、【設定変更】を押します。設定項目が表示されるので、変更したい項目を押します。設定が終わったら【OK】を押します。

目的のキーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

● 次の設定について詳しくは、

- 用紙タイプ
⇒ 27 ページ「用紙タイプを変更する」
- 用紙サイズ
⇒ 27 ページ「用紙サイズを変更する」

● 次の設定について詳しくは、

⇒ ユーザーズガイド 応用編 第3章「設定を変えてコピーするには」

- コピー画質
- 拡大 / 縮小
- コピー濃度
- スタック / ソート
- レイアウト コピー
- 両面コピー
- 便利なコピー設定
 - インク節約モード
 - 裏写り除去コピー
 - ブックコピー
 - 透かしコピー
 - 地色除去コピー
- 設定を保持する
- 設定をリセットする
- お気に入り登録

用紙タイプを変更する

使用する用紙に合わせて、用紙タイプを設定します。

- 1 原稿をセットする
⇒ 19 ページ「原稿のセット」
- 2 【コピー】を押す
- 3 【-】 / 【+】 で部数を入力する
- 4 【設定変更】を押す
- 5 【用紙タイプ】を押す
キーが表示されていないときは、▲ / ▼ を押して画面を送ります。
- 6 セットした用紙の種類を選ぶ
【普通紙 / インクジェット紙 / ブラザー BP71 光沢 / その他光沢】から選びます。
- 7 【OK】を押す
- 8 【モノクロ スタート】または【カラー スタート】を押す

用紙サイズを変更する

使用する用紙に合わせて、用紙サイズを設定します。

- 1 原稿をセットする
⇒ 19 ページ「原稿のセット」
- 2 【コピー】を押す
- 3 【-】 / 【+】 で部数を入力する
- 4 【設定変更】を押す
- 5 【用紙サイズ】を押す
キーが表示されていないときは、▲ / ▼ を押して画面を送ります。
- 6 セットした用紙のサイズを選ぶ
【A4 / A5 / B5 / ハガキ / 2L 判 / L 判】から選びます。
- 7 【OK】を押す
- 8 【モノクロ スタート】または【カラー スタート】を押す

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジカメプリント

こんなときは

付録

スキャンする

本製品でスキャンしたデータを接続されているパソコンに送ります。本製品をスキャナーとして使用する場合はスキャナードライバーをインストールする必要があります。ドライバーのインストール方法については、「かんたん設置ガイド」をお読みください。

スキャンしたデータをパソコンに保存する

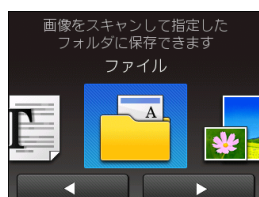
1 原稿をセットする

⇒ 19 ページ「原稿のセット」

2 【スキャン】を押す

3 【ファイル】を押す

パソコンに USB のみで接続している場合は、手順 5 に進んでください。



4 スキャンした画像を保存するパソコンを選ぶ

画面に表示されている中から希望のパソコンを選びます。
(USB でも接続している場合は、【< USB >】とパソコン名が両方表示されています。)

5 【スタート】を押す

付属のアプリケーションソフト ControlCenter を使ってスキャンする

Windows® の場合

プリンタードライバーと一緒にインストールされている ControlCenter4 を使ったスキャンの方法です。ControlCenter4 には、[Home モード] と [Advanced モード] の2種類のモードが用意されています。ここでは、[Advanced モード] を選択した手順で説明しています。

1 原稿をセットする

⇒ 19 ページ「原稿のセット」

2 パソコンのタスクトレイにある

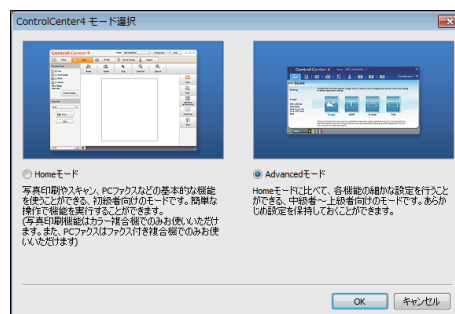
 (ControlCenter4) アイコンをクリックし、[開く] をクリックする

タスクトレイに  が表示されていないときは、Brother Utilities を起動してから、[スキャンする] - [ControlCenter4] をクリックします。

⇒ 9 ページ「Brother Utilities について (Windows® のみ)」

3 【設定】をクリックして、[モード選択] を選ぶ

4 [Advanced モード] を選び、[OK] をクリックする



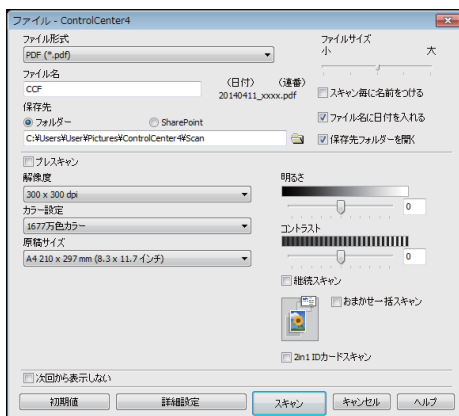
5 画面上部にある【モデル】のプルダウンメニューから、モデル名を選択する

6 【スキャン】タブをクリックし、【ファイル】をクリックする



スキャンの設定画面が表示されます。

7 必要に応じて、設定を変更する



- 【ファイル形式】
スキャンするデータのファイル形式を選択します。
- 【ファイル名】
ファイル名先頭の文字（プレフィックス）を変更できます。日付部分は変更できません。
- 【保存先】
スキャンしたデータを保存するフォルダーを設定します。📁を押すと、保存先フォルダーを参照し、選択することができます。

8 【スキャン】をクリックする

設定されているフォルダーにデータが保存されます。ControlCenter4 について詳しくは、⇒ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワークをご覧ください。

Macintosh の場合

プリンタードライバーと一緒にインストールされている ControlCenter2 を使ったスキャンの方法です。

1 原稿をセットする

⇒ 19 ページ「原稿のセット」

2 【Finder】のメニューから【移動】－【アプリケーション】を選択し、【アプリケーション】フォルダ内の【Brother】から【ControlCenter】アイコンをダブルクリックする

ControlCenter2 のウィンドウが表示されます。

3 【ファイル】をクリックする

設定ダイアログが表示されます。内容を確認し、必要があれば設定を変更します。

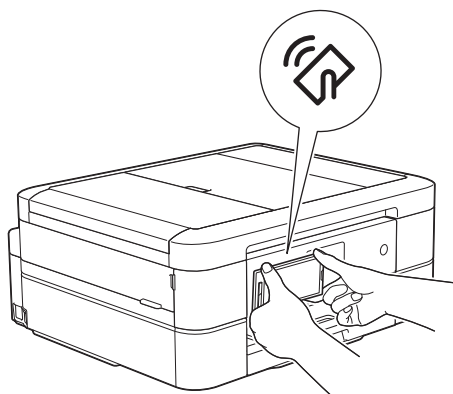
4 【スキャン開始】をクリックする

設定されているフォルダーにデータが保存されます。ファイル形式や保存フォルダー、解像度など、好みや用途に合わせて設定が変更られます。ControlCenter2 について詳しくは、⇒ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワークをご覧ください。

NFC 機能を使って印刷 / スキャンする (DCP-J963N のみ)

NFC (近距離無線通信) で印刷 / スキャンする

NFC 機能に対応している Android™ 端末を操作パネルにある NFC マークに当てると、Android™ 端末上のデータ（写真、PDF ファイル、テキストファイル、ウェブページおよび電子メールメッセージ）を印刷したり、本製品でスキャンした写真や書類を Android™ 端末に送ることができます。



本機能を使用するためには、Android™ 端末に、「Brother iPrint&Scan」をインストールする必要があります。「Brother iPrint&Scan」について詳しくは、「モバイルプリント&スキャンガイド」をご覧ください。

- 📱 NFC (近距離無線通信) 機能を備えていれば、至近距離にある 2 つの装置のあいだで、簡単なデータ処理やデータ交換および無線接続が可能になります。
- 📱 ご使用の際は、本製品と Android™ 端末の NFC 機能がオンになっていることを確認してください。

写真をプリントする

デジタルカメラで撮影した画像が保存されているメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを本製品のカードスロットまたはUSBフラッシュメモリー差し込み口に差し込んで、直接プリントします。

重要

- 差し込み口に本製品に対応していないものを差し込んだり、複数のメモリーカードを挿入しないでください。本製品が破損する恐れがあります。

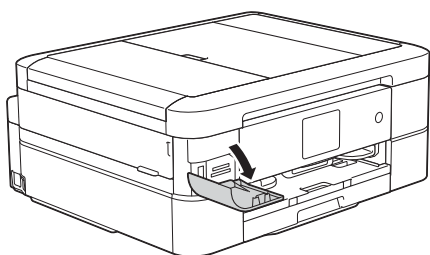
 DCP-J562N は、USB フラッシュメモリーに対応していません。メモリーカードのみ使用できます。

メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像を見る／プリントする

【かんたん印刷】

メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像を画面で確認・プリントできます。

1 メディアスロットカバーを開く



2 メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーを差し込む

3 【デジカメプリント】を押す

4 【かんたん印刷】を押す

メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像が表示されます。

5 プリントしたい画像を押す

目的の画像が表示されていないときは、◀/▶を押して画面を送ります。

6 【+】 / 【-】 でプリント枚数を設定し、【OK】を押す

7 手順⑤、⑥を繰り返して、プリントしたい画像をすべて選び、【OK】を押す

8 画面で設定を確認する



-  【印刷設定】を押すと、プリント画質や用紙のサイズなどの設定を一時的に変えることができます。

-  よく使う設定を初期値として保存することもできます。詳しくは、⇒ユーザーズガイド 応用編 第4章「設定を変えてプリントするには」

9 【スタート】を押す

10 アクセスが終了していることを確認して、メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーを引き抜く

-  パソコンに接続しているときは、必ずパソコン上でメモリーカードまたは USB フラッシュメモリーへのアクセスを終了させてから、引き抜いてください。

紙が詰まったときは

重要

- プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、用紙を取り除いてください。

用紙が詰まったときは

お願い

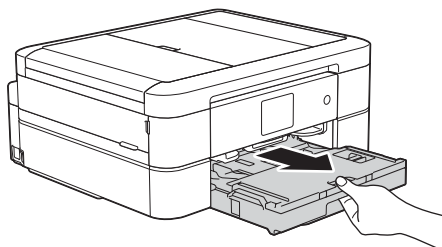
- 何度も紙が詰まるときは…
 - 紙の曲がりや反りを直して使用してください。
 - 給紙ローラーを清掃してください。
⇒ 45 ページ「給紙ローラーを清掃する」
 - 紙づまり解除カバーがしっかりと閉められていることを確認してください。
⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」手順 12
 - ⇒ 36 ページ「用紙が前面に詰まったときは」手順 8
 - ⇒ 38 ページ「用紙が背面に詰まったときは」手順 6
 - 紙の切れ端、クリップなどの異物が内部に残っていないかどうかを、用紙トレイを抜いて確認してください。
 - 用紙が使用できないものである可能性があります。ブラザー純正の専用紙、推奨紙をお使いになることをお勧めします。
⇒ 70 ページ「専用紙・推奨紙」
- メッセージに従って対処してもエラーメッセージが消えないときは、電源プラグを抜き差ししてみてください。

用紙が前面または内部に詰まったときは

画面に【用紙詰まり A: 内部 / 前】または【繰返し用紙詰まり A: 内部 / 前】と表示された場合は、次のようにして用紙を取り除きます。

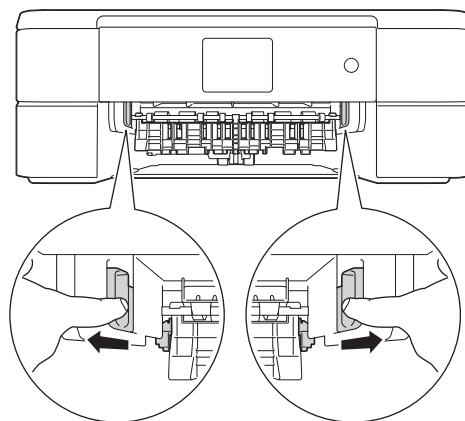
1 電源プラグをコンセントから抜く

2 用紙トレイを引き出す

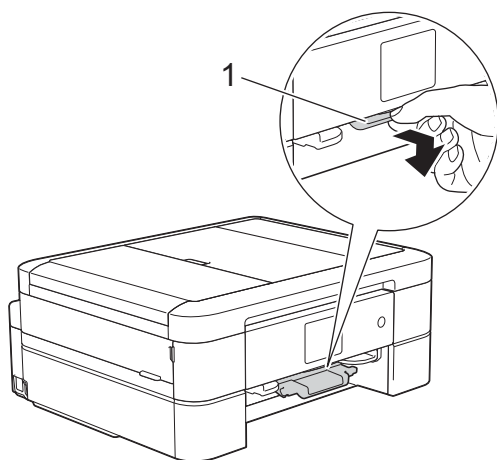


3 (DCP-J562N)

左右にある緑色のレバーを手前に引く

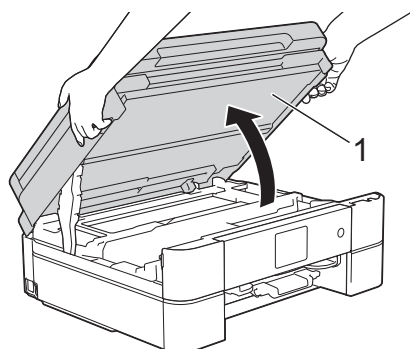


(DCP-J762N/J962N/J963N)
ディスクレバー (1) を手前に引いて下げる



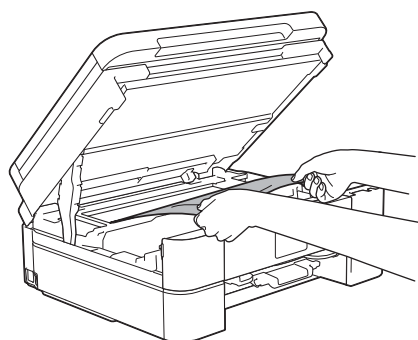
4 両手で本体カバー (1) を開く

本体カバーが保持される位置まで上げてください。



5 内部に残っている用紙をゆっくり引き抜く

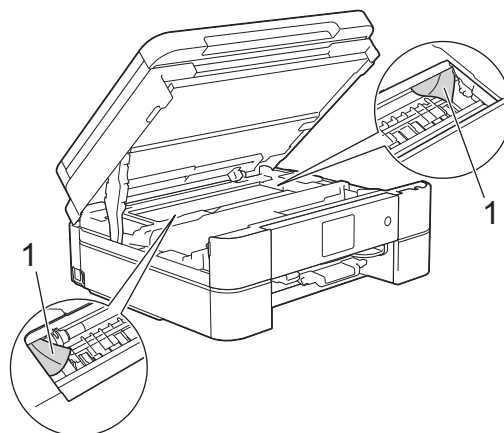
紙が破れないように静かに抜き取ります。



- 【用紙詰まり A: 内部 / 前】と表示されていた場合：⇒手順 7 へ
- 【繰返し用紙詰まり A: 内部 / 前】と表示されていた場合：⇒手順 6 へ

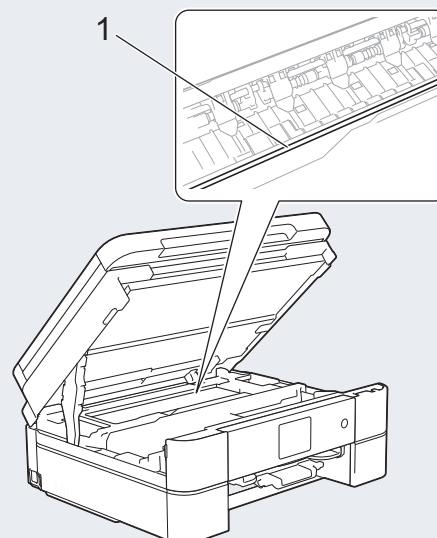
6 更に、内部に紙片 (1) が残っていないかをよく確認する

残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。



重要

- エンコーダーフィルム (半透明なフィルム) (1) に、素手で触れないでください。エンコーダーフィルムに皮脂が付着したり、傷が付いたりすると新たな問題を引き起こす原因になります。



- 内部に詰まった用紙を取り除くときは、本体内部になるべく触らないようにご注意ください。故障の原因となったり、手が汚れたりする場合があります。用紙が破れてしまった場合は、本体内部を傷つけないように注意して、紙片をピンセットなどで取り除いてください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

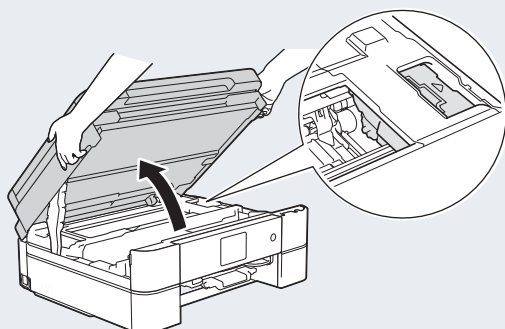
デジタルプリント

こんなときは

録付

重要

■ プリントヘッドが図のように右端で止まっている場合は、以下の手順で操作してください。



(1) 本体カバーを閉じる

(2) 電源プラグを差し込む

(3) 本体カバーを開く

(4)  を長押しする

プリントヘッドが中央に移動します。

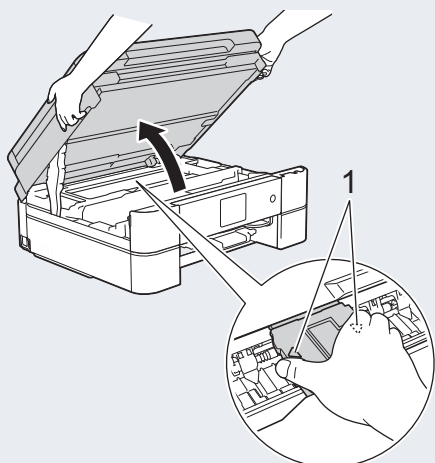
(5) 電源プラグを抜いて、用紙を取り除く

(6) 本体カバーを閉じて、電源プラグをコンセントに差し込む

本製品の電源が入り、プリントヘッドが所定の位置に自動的に戻ります。

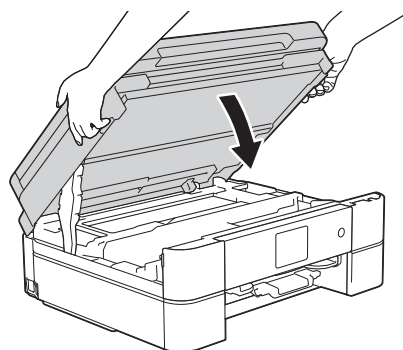
■ プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、用紙を取り除いてください。

プリントヘッドは、△マークがあるくぼみ部分(1)を持って動かしてください。



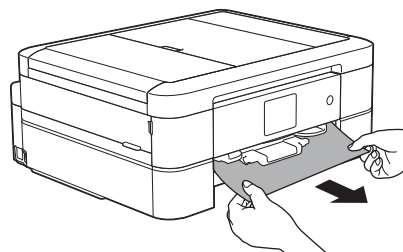
7 本体カバーを閉じる

本体カバーの両側にある突起を持ち、ゆっくりと閉じてください。



8 トレイの挿入口に残っている用紙をゆっくり引き抜く

紙が破れないように静かに抜き取ります。



• 【用紙詰まり A: 内部 / 前】と表示されていた場合：

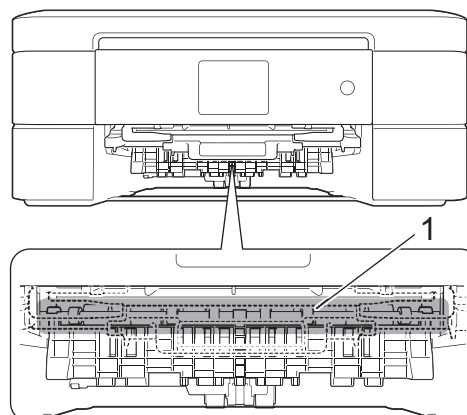
DCP-J562N ⇒ 手順 14 へ

DCP-J762N/J962N/J963N ⇒ 手順 13 へ

• 【繰り返し用紙詰まり A: 内部 / 前】と表示されていた場合：⇒ 手順 9 へ

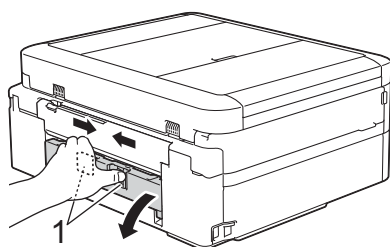
9 本体内部に紙片(1)が残っていないか確認する

残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。



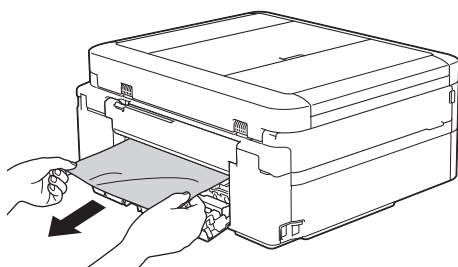
10 本体背面の紙づまり解除カバーを開く

両方のレバー (1) をつまみ、手前に引いて開きます。



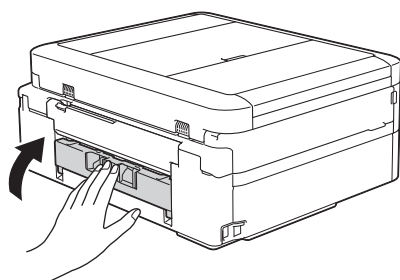
11 詰まった用紙を抜き取る

破れないように静かに抜き取ります。

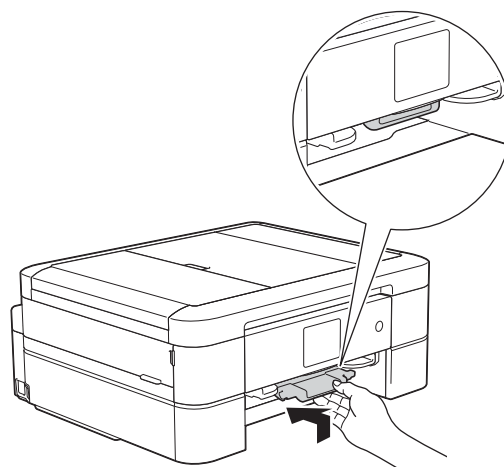


12 紙づまり解除カバーを閉じる

カバーを押して確実に閉じてください。

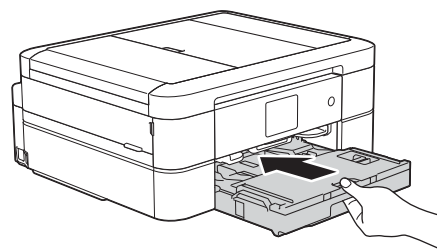


13 (DCP-J762N/J962N/J963Nのみ) ディスクレバーを持ち上げて本体に押し込む

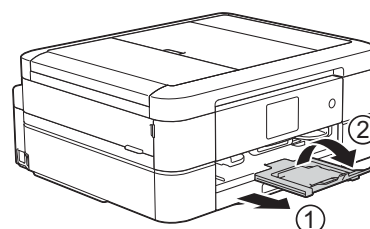


14 用紙トレイを元に戻す

用紙トレイはしっかりと奥まで押し込んでください。



15 用紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)



16 電源プラグをコンセントに差し込む

17 エラーメッセージが消えていることを確認する

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジタルプリント

こんなときは

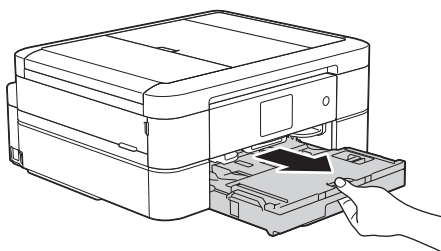
録付

用紙が前面に詰まったときは

画面に【用紙詰まり B: 前】または【繰返し用紙詰まり B: 前】と表示された場合は、次のようにして用紙を取り除きます。

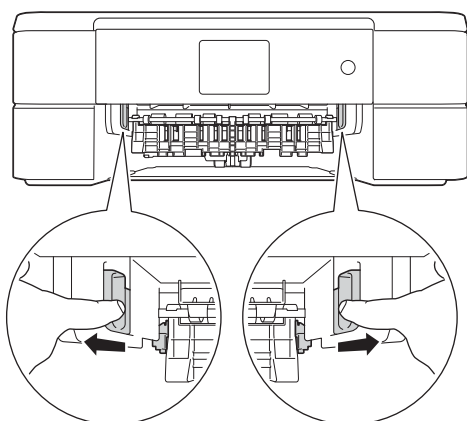
1 電源プラグをコンセントから抜く

2 用紙トレイを引き出す

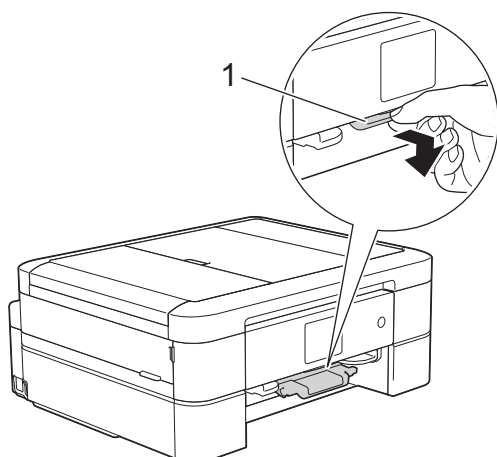


3 (DCP-J562N)

左右にある緑色のレバーを手前に引く

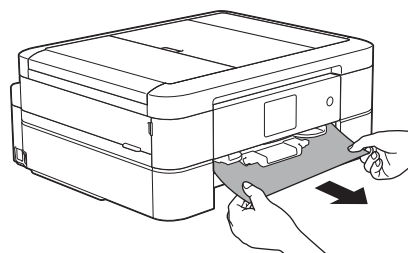


(DCP-J762N/J962N/J963N)
ディスクレバー (1) を手前に引いて下げる



4 トレイの挿入口に残っている用紙をゆっくり引き抜く

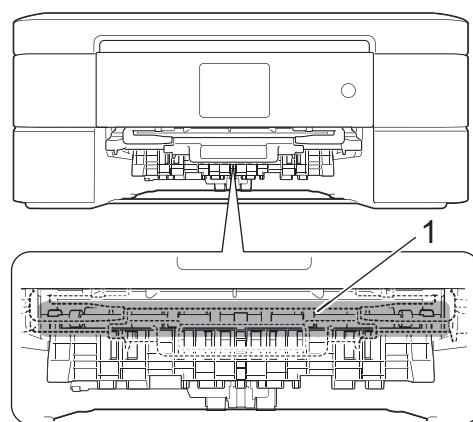
紙が破れないように静かに抜き取ります。



- 【用紙詰まり B: 前】と表示されていた場合：
DCP-J562N ⇒ 手順 10 へ
DCP-J762N/J962N/J963N ⇒ 手順 9 へ
- 【繰返し用紙詰まり B: 前】と表示されていた場合：⇒ 手順 5 へ

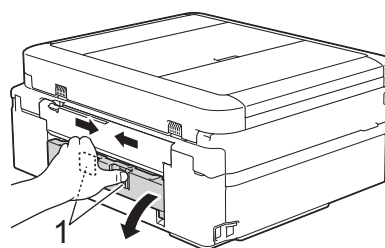
5 本体内部に紙片 (1) が残っていないか確認する

残っている紙片があれば、破れないように静かに抜き取ります。



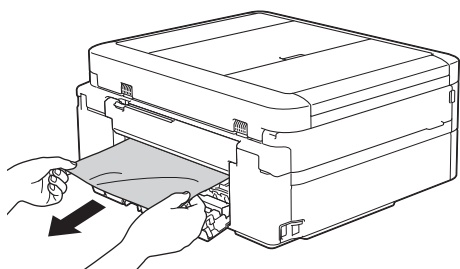
6 本体背面の紙づまり解除カバーを開く

両方のレバー (1) をつまみ、手前に引いて開きます。



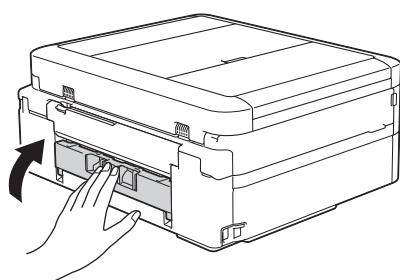
7 詰まった用紙を抜き取る

紙が破れないように静かに抜き取ります。

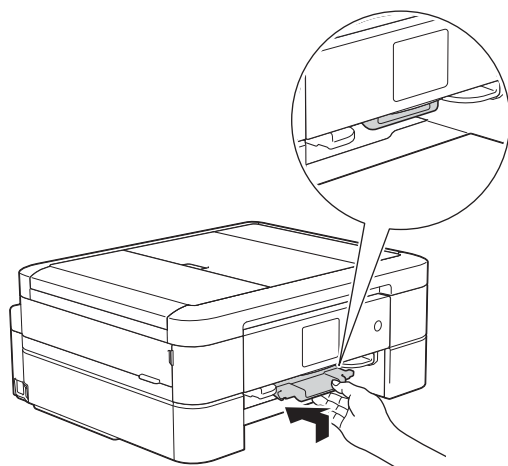


8 紙づまり解除カバーを閉じる

カバーを押して確実に閉じてください。

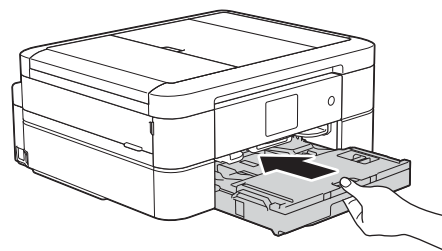


9 (DCP-J762N/J962N/J963N のみ) ディスクレバーを持ち上げて本体に押し込む

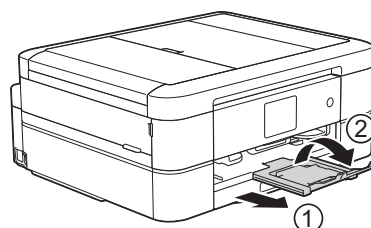


10 用紙トレイを元に戻す

用紙トレイはしっかりと奥まで押し込んでください。



11 用紙ストッパーを確実に引き出し (1)、フラップを開く (2)



12 電源プラグをコンセントに差し込む

13 エラーメッセージが消えていることを確認する

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジタルプリント

こんなときは

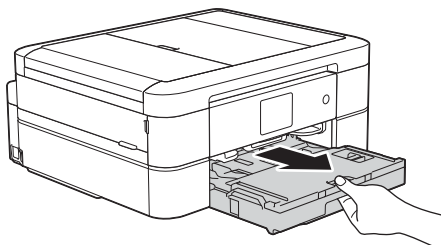
付録

用紙が背面に詰まったときは

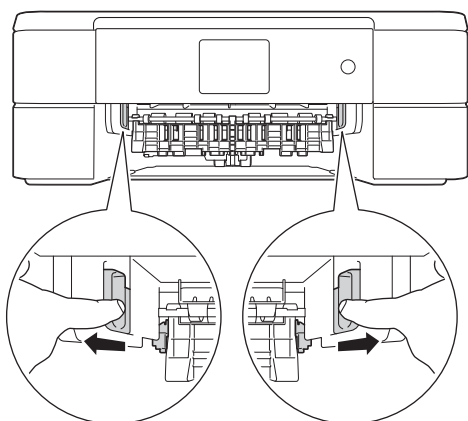
画面に【用紙詰まり C: 後ろ】と表示された場合は、次のように用紙を取り除きます。

1 電源プラグをコンセントから抜く

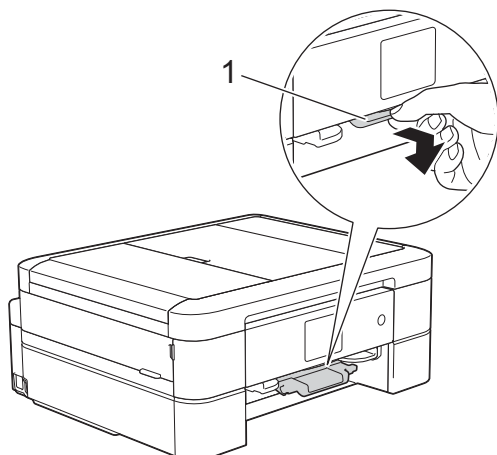
2 用紙トレイを引き出す



3 (DCP-J562N) 左右にある緑色のレバーを手前に引く



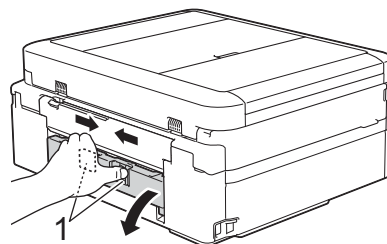
(DCP-J762N/J962N/J963N) ディスクレバー (1) を手前に引いて下げる



 用紙サイズによっては、背面よりも前面からの方が抜き取りやすい場合があります。

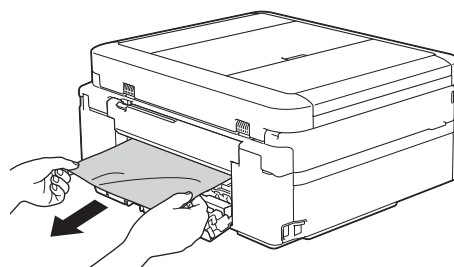
4 本体背面の紙づまり解除カバーを開く

両方のレバー (1) をつまみ、手前に引いて開きます。



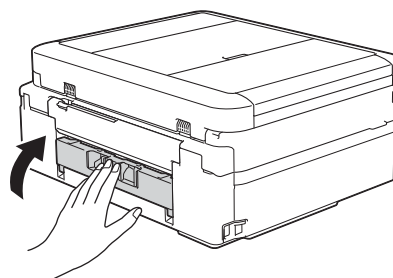
5 詰まった用紙を抜き取る

紙が破れないように静かに抜き取ります。

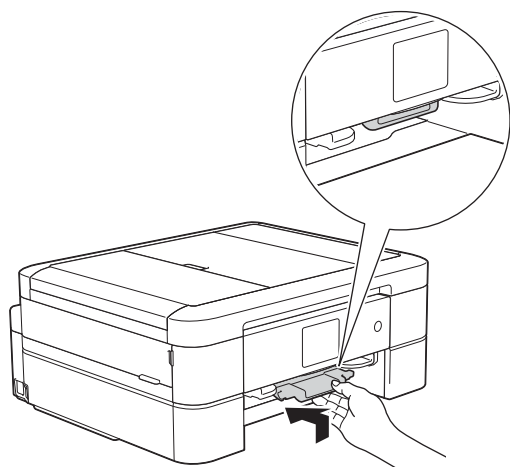


6 紙づまり解除カバーを閉じる

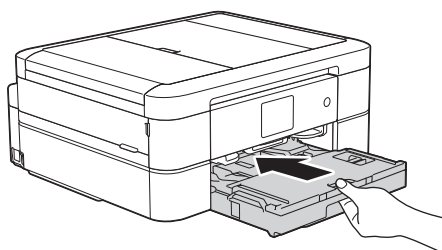
カバーを押して確実に閉じてください。



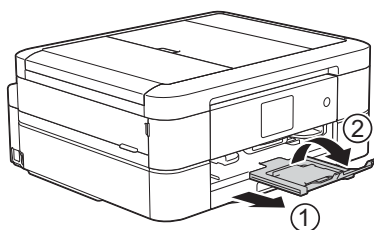
- 7** (DCP-J762N/J962N/J963N のみ)
ディスクレバーを持ち上げて本体に
押し込む



- 8** 用紙トレイを元に戻す
用紙トレイはしっかりと奥まで押し込んで
ください。



- 9** 用紙ストッパーを確実に引き出し
(1)、フラップを開く (2)



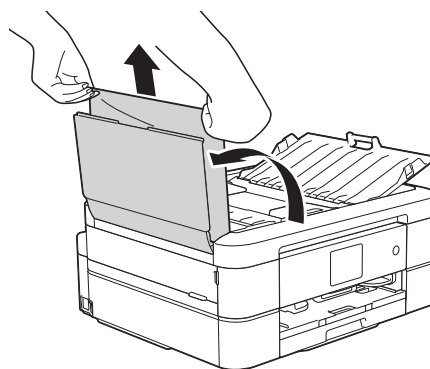
- 10** 電源プラグをコンセントに差し込む

- 11** エラーメッセージが消えていること
を確認する

ADF (自動原稿送り装置) に原稿 が詰まったときは (DCP-J962N/J963N のみ)

ADF (自動原稿送り装置) 内部に詰まっ
た場合

- 1** ADF (自動原稿送り装置) から、
詰まっていない原稿をすべて取り除く
- 2** ADF カバーを開き、詰まった原稿
を抜取る
原稿が破れないように静かに抜き取ります。



- 3** ADF カバーを閉じる
- 4**  を押す

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

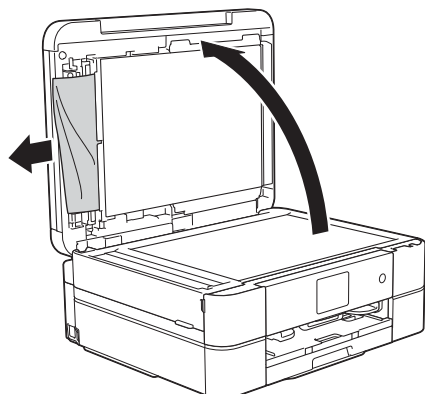
デジタルプリント

こんなときは

録付

吸い込み口付近に詰まった場合

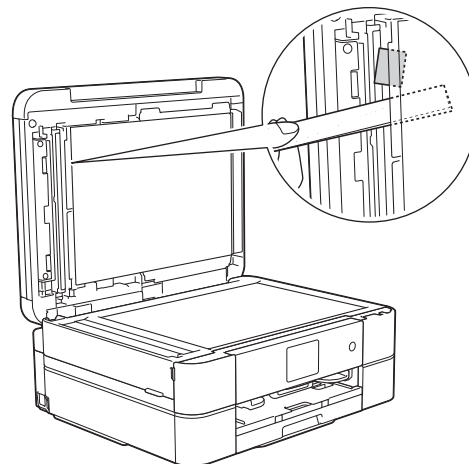
- 1 ADF（自動原稿送り装置）から、詰まっていない原稿をすべて取り除く
- 2 原稿台カバーを開き、詰まった原稿を抜取る
原稿が破れないように静かに抜き取ります。



- 3 原稿台カバーを閉じる
- 4 を押す

紙片が詰まった場合

- 1 原稿台カバーを開く
- 2 名刺のような、折れ曲がりにくくしなる紙を差し込んで紙片を取り除く



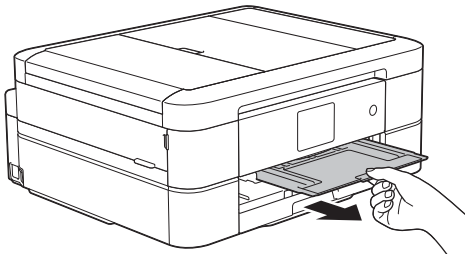
- 3 原稿台カバーを閉じる
- 4 を押す

ディスクが詰まったときは (DCP-J762N/J962N/J963N のみ)

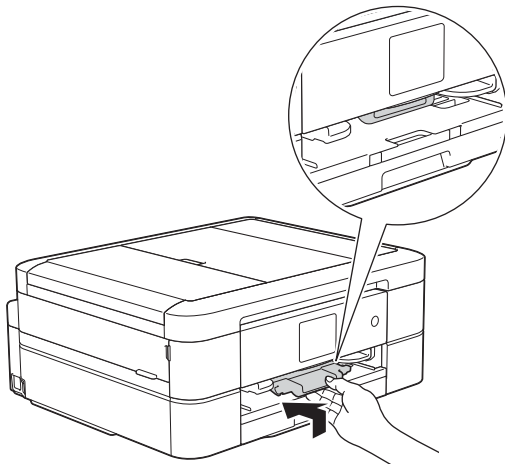
ディスクが前面に詰まったときは

前面に記録ディスクが詰まると、画面に【記録ディスクが詰まっています 前】と表示されます。

- 1 電源プラグをコンセントから抜く
- 2 ディスクトレイを取り出す



- 3 ディスクレバーを持ち上げて本体に押し込む

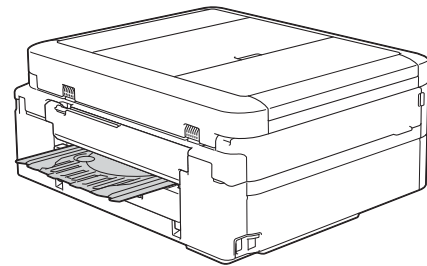


- 4 電源プラグをコンセントに差し込む

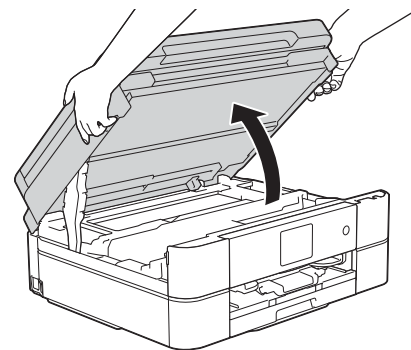
ディスクが背面に詰まったときは

背面に記録ディスクが詰まると、画面に【記録ディスクが詰まっています 後ろ】と表示されます。

- 1 電源プラグをコンセントから抜く
- 2 本体の背面にディスクトレイを取り出すことができるスペースを確保する

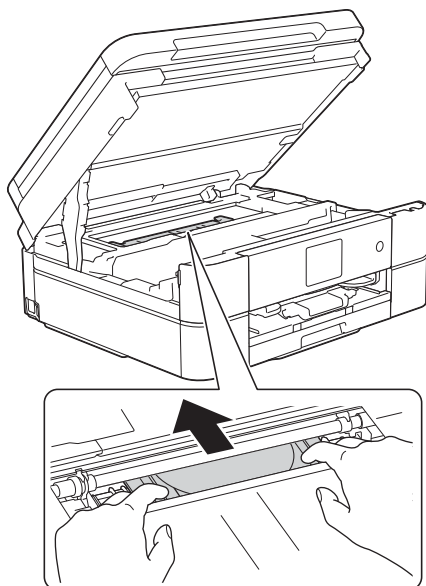


- 3 両手で本体カバーを開く
本体カバーが保持される位置まで上げてください。

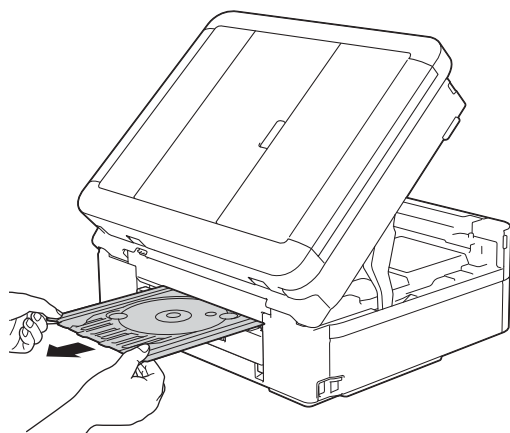


4 指でディスクトレイを本体の背面方向に進める

強く押さないでください。

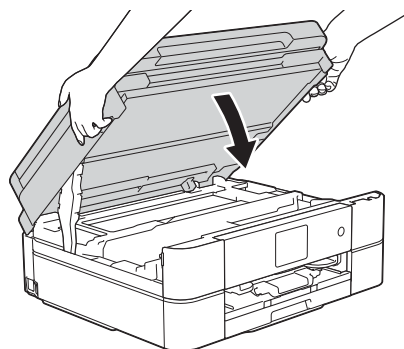


5 本体の背面からディスクトレイを取り出す

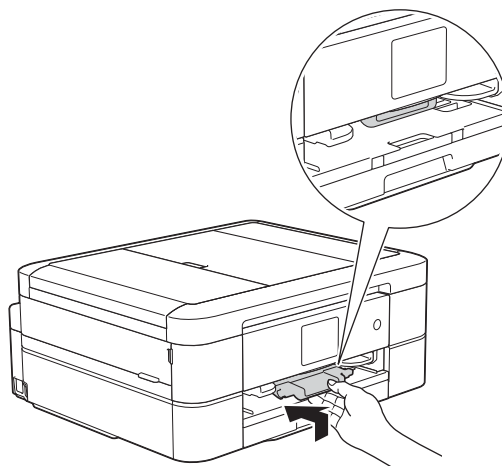


6 本体カバーを閉める

本体カバーの両側にある突起を持ち、ゆっくりと閉じてください。



7 ディスクレバーを持ち上げて本体に押し込む



8 電源プラグをコンセントに差し込む

印刷品質が良くないときは

白紙のまま印刷される、印刷がかすれる、薄い、印刷面に白い筋が入る、違う色になるなど、印刷品質が良くないときは、プリントヘッドのクリーニングを行ったり、印刷位置のズレを補正する必要があります。

印刷品質をチェックする

【印刷品質のチェックと改善】

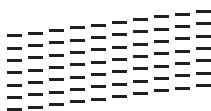
プリントヘッドをクリーニングしても印刷品質が改善されない場合は、「印刷品質チェックシート」を出し、再度クリーニングを行います。

- 1  を押す
- 2 【印刷品質のチェックと改善 - かすれ、スジ、ずれの改善】を押す
- 3 【印刷品質のチェックと改善 - かすれ、白スジの改善】を押す
- 4 A4 サイズの普通紙を用紙トレイにセットして、【スタート】を押す
⇒ 13 ページ「用紙トレイにセットする」
「印刷品質チェックシート」が印刷されます。
- 5 印刷にかすれや抜けがある場合は【はい】を、きれいに印刷されている場合は【いいえ】を押す

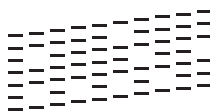
1 色でも「悪い例」のような状態があるときは、【はい】を押します。

- DCP-J562N

<良い例>

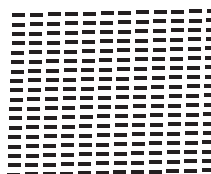


<悪い例>

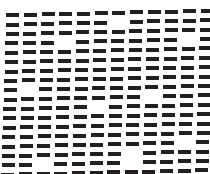


- DCP-J762N/J962N/J963N

<良い例>



<悪い例>



【はい】を押した場合は、⇒手順 6 へ
【いいえ】を押した場合は、⇒手順 8 へ

- 6 画面の表示に従って、カラーおよびモノクロそれぞれの印刷結果にもっとも近い番号を選ぶ

番号の選択結果により、適切なクリーニングを行います。

画面に従って操作してください。

- 7 【スタート】を押す

プリントヘッドのクリーニングを行います。クリーニング終了後、【はい】を押して、手順 4 に戻ります。

- 8  を押してチェックを終了する

-  1 回のヘッドクリーニングで問題が解決しない場合、何度かクリーニングを行うことで、解決できる場合があります。ヘッドクリーニングを 5 回行っても問題が解決しない場合は、コールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。



目詰まり時



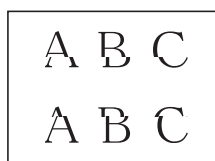
正常

罫線ずれ、文字ぶれを改善する

【罫線ずれの補正】

印刷位置がずれている場合に、印刷位置が正しいかを確認し、必要に応じて補正します。

 補正前と補正後は次のようになります。



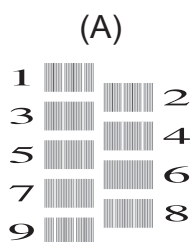
印刷位置がずれている状態



印刷位置が正しい状態

- 1  を押す
 - 2 【印刷品質のチェックと改善 - かすれ, スジ, ずれの改善】を押す
 - 3 【罫線ずれの補正 - 罫線ずれ, 文字ぶれ改善】を押す
 - 4 【次へ】を押す
 - 5 A4 サイズの普通紙を用紙トレイにセットして、【スタート】を押す
⇒ 13 ページ「用紙トレイにセットする」
- 「罫線ずれチェックシート」が印刷されます。
- 6 印刷されたチェックシートのパターンで、最も縦筋が目立たない番号を (A) パターンから順に選び、【OK】を押す

下記の例では、「6」が最適な印刷位置です。



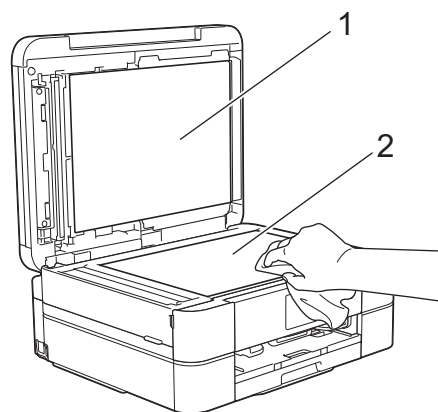
- 7  を押して操作を終了する

スキャナー（読み取り部）を清掃する

スキャナー（読み取り部）が汚れていると、コピー時の画質が悪くなります。きれいな画質を保つために、こまめにスキャナー（読み取り部）を清掃してください。

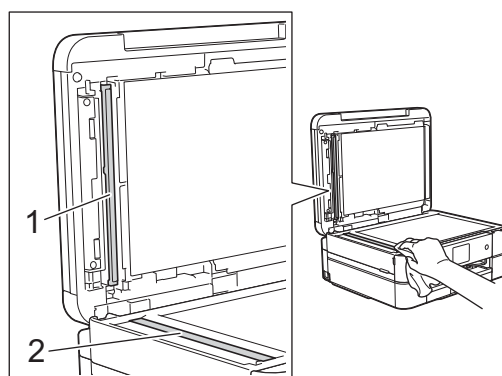
- 1 電源プラグをコンセントから抜く
- 2 原稿台カバーを開けて、読み取り部を拭く

水を含ませて固く絞った柔らかい布で、原稿台カバーのプラスチック面 (1)、原稿台ガラス (2) を拭いてください。



- 3 (DCP-J962N/J963N のみ) ADF 読み取り部を拭く

水を含ませて固く絞った柔らかい布で、白色のバー (1) と ADF 読み取り部 (2) を拭いてください。

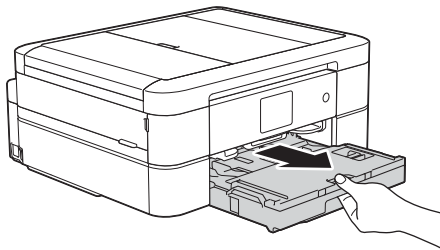


- 4 原稿台カバーを閉じる
- 5 電源プラグをコンセントに差し込む

給紙ローラーを清掃する

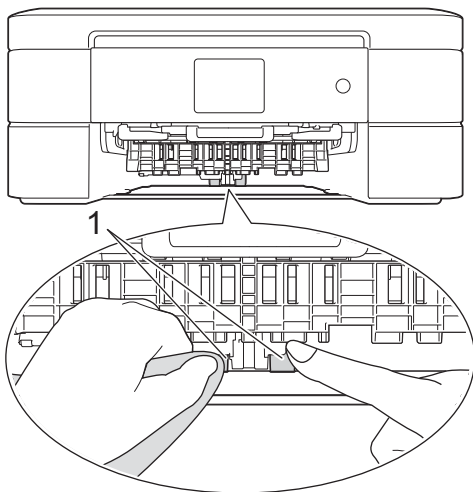
給紙ローラーが汚れていると、給紙しづらくなったり、用紙が汚れたり、用紙が詰まりやすくなります。

- 1 電源プラグをコンセントから抜く
- 2 柔らかくて繊維の出ない布を水にぬらして固く絞る
- 3 用紙トレイを引き出す



4 給紙ローラー (1) を拭く

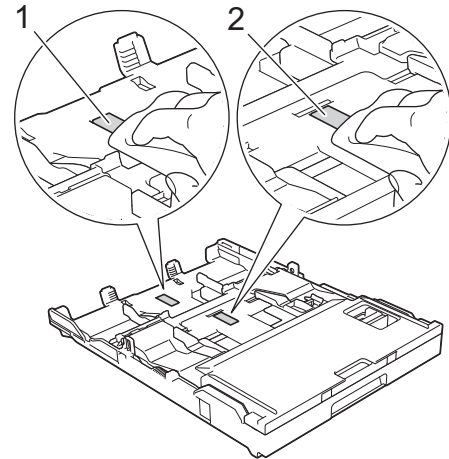
ローラーの1つを縦方向にゆっくりと回転させながら、残りのローラーを横方向に拭いてください。そのあと、柔らかくて繊維の出ない乾いた布で水分を拭き取ってください。同様にすべてのローラーを拭いてください。



- 5 用紙トレイを元に戻す
- 6 電源プラグをコンセントに差し込む

用紙が重なって給紙されてしまうときは

用紙の残りが少なくなってきたときに、用紙が重なって給紙されてしまうときは、水にぬらして固く絞った柔らかくて繊維の出ない布で、用紙トレイの黒色のゴム部分 (1) とスライドトレイの黒色のゴム部分 (2) を拭いてください。そのあと、柔らかくて繊維の出ない乾いた布で水分をよく拭き取ります。



ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジタルプリント

こんなときは

録付

画面にメッセージが表示されたときは

本製品に異常があるときは、下記のようなメッセージと処置方法が画面に表示されます。画面に表示された処置方法や、下記の処置を行っても問題が解決しないときは、電源プラグを抜いて電源をオフにし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。これによって改善される場合があります。それでも不具合が改善しないときは、メッセージを控えた上でコールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。

（DCP-J963N のみ）NFC 機能が搭載された Android™ 端末をお持ちの場合、画面にメッセージが表示された状態で、本製品の操作パネルの NFC のロゴに端末をかざすと、サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）に接続し、端末の画面に「よくあるご質問（Q&A）」ページが表示されます。（サポートサイトの接続には、別途通信料がかかります。）あらかじめ本製品と Android™ 端末の NFC 設定がオンになっていることをご確認ください。

メッセージ	原因	対処
インクカートリッジがありません	インクカートリッジがセットされていない。	インクカートリッジをセットしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「インクカートリッジを交換する」
インクカートリッジの型番が違います	正しい型番のインクカートリッジを使用していない。	本製品で使用するインクカートリッジをご利用ください。 ⇒70ページ「消耗品」
インクを検知できません	機械が検知する前に素早くインクカートリッジを交換した。	セットされている新しいインクカートリッジを取り外し、もう一度ゆっくり取り付けてください。
	検知できないインクカートリッジが取り付けられているか、検知部が破損している。	検知可能なインクカートリッジをセットしてください。検知可能なインクカートリッジをセットしてもメッセージが表示される場合は、コールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
	インクカートリッジが正しくセットされていない。	リリースレバーが上がるまで、インクカートリッジを確実に押してセットします。
	正しい型番のインクカートリッジを使用していない。	本製品で使用するインクカートリッジをご利用ください。 ⇒70ページ「消耗品」
インク量を検知できません	純正インクを使用していない。	弊社純正でないインクカートリッジをご使用になると、本製品がインク量を検知できない場合があります。弊社純正品に交換してください。純正品に換えてもメッセージが表示される場合は、コールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
印刷できません インク交換	ブラックまたはカラーインクのいずれかが空になった。	画面に表示されている色と型番のインクカートリッジを交換してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「インクカートリッジを交換する」
印刷できません XX ※ XX はエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒32ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。それでも問題が解決されない場合は、コールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
画像が小さすぎます	画像が小さすぎて、画像の補正やトリミングができない。	この解像度ではご利用いただけません。一辺が640pixel以上となる解像度でご利用ください。
画像が長すぎます	画像が長すぎて、画像の補正やトリミングができない。	縦横比が、8:3より小さい比率でご利用ください。カメラ側で変更できない場合は、パソコン等をご利用ください。また、パノラマ合成写真などのプリントはサポートしておりません。

メッセージ	原因	対処
カバーが開いています インクカバーを閉じてください	インクカバーが完全に閉まっていない。	インクカバーを閉め直してください。
カバーが開いています 本体カバーを閉じてください	本体カバーが完全に閉まっていない。	本体カバーを閉め直してください。
紙詰まりを繰り返しています	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	内部に詰まった紙片を除去してください。 ⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」
給紙の失敗を繰り返しています	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーの清掃をしてください。 ⇒ 45 ページ「給紙ローラーを清掃する」
記録ディスクが詰まっています 前	印刷中に記録ディスクが詰まった。	ディスクトレイを取り出してください。 ⇒ 41 ページ「ディスクが前面に詰まったときは」
記録ディスクが詰まっています 後ろ	印刷中に記録ディスクが詰まった。	本体背面からディスクトレイを引き出すために十分なスペースを確保し、ディスクトレイを取り出してください。 ⇒ 41 ページ「ディスクが背面に詰まったときは」
記録ディスクを確認してください	ディスクトレイに記録ディスクがない。 レーベルプリントできない記録ディスクが挿入されている。	記録ディスクを取り出し、正しい記録ディスクを入れ直してください。 レーベルプリントができる記録ディスクは、インクジェットプリンターに対応した12cmのCD/DVD/BDです。 ⇒ 21 ページ「記録ディスクをセットする (DCP-J762N/J962N/J963N のみ)」
クリーニング中	プリントヘッドのクリーニング中。	そのまましばらくお待ちください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第8章「プリントヘッドをクリーニングする」
クリーニングできません XX ※ XX はエラー番号です。番号はエラーの原因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん抜いて、接続し直してください。それでも問題が解決されない場合は、コールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
原稿検出に失敗しました	レーベルコピー時に、原稿（ディスクまたは写真）の読み取りに失敗した。	エラーが表示されてからしばらく経つと、画面が切り替わります。切り替わった画面で  を押し、画像を拡大すると、▲/▼/◀/▶ が押せるようになります。このあと  /  で原稿サイズを合わせて、▲/▼/◀/▶ で原稿位置を白い枠に合わせた後、【OK】を押してください。 下記の処置を行ってください。 • 原稿台ガラスを清掃してください。 • 原稿を読み取る前に、正しい原稿のタイプを選択してください。 • 原稿の読み取り中は、原稿台カバーを閉じてください。 • 原稿台ガラスに置く原稿は、一度に1枚にしてください。 • 原稿を正しく原稿台ガラスに置いてください。
室温が高すぎます	室温が高くなっている。	室温を下げ、しばらくたった後にお使いください。
室温が低すぎます	室温が低くなっている。	室温を上げ、しばらくたった後にお使いください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジタルプリント

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

メッセージ	原因	対処
使用不能な USB 機器 です 前面にケーブル接続 された機器はご利用 できません とり外してオン/オフ ボタンでリセットし てください	本製品に対応していない USB 機器が接続されている。また は、接続された USB 機器が壊 れている可能性がある。	USB ケーブルを抜き、本製品の電源を入れ直してく ださい。本製品では、メモリーカードから写真をプ リントすることもできます。 ⇒ユーザーガイド 応用編 第4章「使用できるメモ リーカードと USB フラッシュメモリー」
使用不能な USB 機器 です USB 機器を抜いてく ださい	USB フラッシュメモリーが フォーマットされていない。 または、壊れている。	USB フラッシュメモリーを抜き、パソコンなどで フォーマットしてください。 または、正常に動作する USB フラッシュメモリー を差し込んでください。
	USB フラッシュメモリーが正 しく差し込まれていない。	USB フラッシュメモリーを抜いて、差し込み直し てください。
	本製品に対応していない USB フラッシュメモリーがセット されている。	USB フラッシュメモリーを抜いてください。
使用不能な USB ハブ です USB ハブを抜いてく ださい	USB ハブまたはハブを内蔵し た USB 機器がセットされてい る。 ※ハブ回路が内蔵された一部 の USB フラッシュメモリーに 対しても、このエラーメッセ ージが表示されます。	本製品はハブ、またはハブを内蔵した USB 機器には 対応しておりません。ハブ、または USB 機器を抜い てください。
初期化できません XX ※ XX はエラー番号で す。番号はエラーの原 因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異 物が詰まっているなどの機械 的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物 を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったとき は」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん 抜いて、接続し直してください。それでも問題が解 決されない場合は、コールセンター（お客様相談窓 口）にご連絡ください。
スキャンできません XX ※ XX はエラー番号で す。番号はエラーの原 因によって変わります。	機械内部で用紙の切れ端や異 物が詰まっているなどの機械 的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物 を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったとき は」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん 抜いて、接続し直してください。それでも問題が解 決されない場合は、コールセンター（お客様相談窓 口）にご連絡ください。
タッチパネルエラー	電源オン後のタッチパネルの 初期化完了前に画面に触れた。	電源プラグをコンセントから外すか、本製品の電源 をオフにします。タッチパネルに乗ったり触れたり しているものがないことを確認し、本製品の電源プ ラグをコンセントに差し込むか、電源をオンにしま す。画面上にボタンが表示されるまで待ってから タッチパネルを使用してください。
	タッチパネルの下部と枠の間 にゴミなどの異物が入ってい る。	タッチパネルの下部を指で押して、タッチパネル下 部と枠のすきまに厚紙など、画面を傷つけないもの を差し込み、異物を取り除いてください。
詰まっています／長ず ぎます	原稿が ADF（自動原稿送り装 置）に詰まっている。または、 原稿が長すぎる。	詰まった原稿を取り除き、  を押したあと、原稿を 正しくセットし直してください。 ⇒ 39 ページ「ADF（自動原稿送り装置）に原稿が詰 まったときは（DCP-J962N/J963N のみ）」 セットできる原稿の長さを確認してください。 ⇒ 19 ページ「ADF（自動原稿送り装置）にセットで きる原稿」

メッセージ	原因	対処
データが残っています	印刷データが本体のメモリーに残っている。	 を押してください。 (印刷を中止し、印刷中の用紙を排出します。)
	パソコン側が印刷を一時停止したままになっている。	パソコン側で印刷を再開してください。
ディストレイが背面に当たりました	ディストレイを搬送したときに背面に10cm以上のスペースがなかった。	前面にディストレイが戻ってきた場合は、前面からディストレイを取り出してください。 ⇒41ページ「ディスクが前面に詰まったときは」
		途中で止まってしまった場合は、本体背面からディストレイを引き出すために十分なスペースを確保し、背面からディストレイを取り出してください。 ⇒41ページ「ディスクが背面に詰まったときは」
ディストレイを送れません	ディストレイがディスクガイドにセットされていない。	ディストレイを正しくセットしてください。 ⇒21ページ「記録ディスクをセットする」
ディスクレバーが開いています	ディスクレバーが完全に閉まっていない。	ディストレイが無いことを確認して、ディスクレバーを持ち上げて、奥までしっかり押して閉じてください。 ⇒22ページ「記録ディスクを取り出す」
トレイが引き出されました	用紙トレイが抜かれたとき、用紙設定を確認するためのメッセージと現在トレイに設定されている用紙タイプと用紙サイズが表示されます。	メッセージを表示させない場合は、【トレイ確認】を【オフ】に設定してください。 ⇒18ページ「トレイ確認を設定する」
廃インク吸収パッド満杯	廃インク吸収パッド ^{*1} の吸収量が限界に達した。 ^{*1} ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、本製品内部でのインク漏れを防ぐためにヘッドクリーニングができなくなります。廃インク吸収パッドを交換するまで印刷はできません。廃インク吸収パッドはお客様自身による交換ができませんので、お問い合わせいただいた販売店またはコールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
ファイルがありません	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー（DCP-J762N/J962N/J963Nのみ）内に印刷可能なファイルが存在しない。	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー（DCP-J762N/J962N/J963Nのみ）に保存されているファイル形式を確認してください。
プリンター使用中	本製品のプリンターが動作中。	印刷が終了してから再度操作してください。
まもなくインク切れ	インクの残りが少なくなっている。	新しいインクカートリッジをご準備ください。弊社ダイレクトクラブで購入することもできます。 ⇒71ページ「消耗品などのご注文について」
まもなく廃インク吸収パッド満杯	廃インク吸収パッド ^{*1} の吸収量が限界に近づいている。 ^{*1} ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、交換するまで印刷ができなくなります。廃インク吸収パッドはお客様自身による交換ができませんので、お早めにお問い合わせいただいた販売店またはコールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
メディアのファイルが多すぎます	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー（DCP-J762N/J962N/J963Nのみ）に、合わせて999個以上のフォルダーとファイルが保存されている。	本製品からメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー（DCP-J762N/J962N/J963Nのみ）に保存できるフォルダーとファイルの数は最大999個までです。メモリーカード内のフォルダーとファイルの数を999個より少なくしてください。999個より少ない場合は、不要なデータを削除して空き容量を増やしてください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジタルプリント

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

メッセージ	原因	対処
メディア容量がいっぱいです	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー (DCP-J762N/J962N/J963N のみ) の空き容量が不足している。	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー (DCP-J762N/J962N/J963N のみ) 内の不要なデータを削除するなどして、空き容量を増やしてからお試しください。
メモリがいっぱいです 読み取り分コピー/取り消し	コピー中に本製品のメモリーに空き容量がなくなった。	複数枚をコピーしたときは、【読み取り分コピー】を押すと、すでに読み取りが終わっている原稿の分だけコピーを行います。  または【取り消し】を押すとコピーを中止します。
メモリーカードエラー	メモリーカードがフォーマットされていない。または、壊れている。	メモリーカードを抜き、パソコンなどでフォーマットしてください。 または、正常に動作するメモリーカードを差し込んでください。
	メモリーカードが正しく差し込まれていない。	メモリーカードを抜いて、差し込み直してください。
モノクロ片面印刷のみ可能	1色以上のカラーインクがなくなっている。 この内容が表示されている間は次の操作のみ可能です。 - 印刷 印刷設定時、用紙種類を [普通紙]、カラーを [モノクロ] に設定して、強制的にモノクロ印刷をすれば、片面印刷の場合に限りモノクロでの印刷が可能です。ブラックインクがあるあいだは、この状態でも約1ヶ月間使用できます。 - コピー 用紙タイプを【普通紙】に設定している場合、モノクロでコピーできます。ただし、両面コピーはできません。 ただし、次の場合は、モノクロでも印刷できません。 - 空のインクカートリッジを取り外した場合 - プリンタードライバーの [基本設定] タブで [乾きにくい紙] をチェックしている場合 (パソコン側で印刷をキャンセルし、本製品でも  を押して印刷を取り消してください。)	新しいインクカートリッジに交換してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「インクカートリッジを交換する」
用紙詰まり A: 内部 / 前 繰返し用紙詰まり A: 内部 / 前	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」
	ガイドが用紙のサイズに合っていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認してください。
	手差しトレイに用紙を2枚以上セットしている。	手差しトレイには、一度に1枚しかセットできません。また、複数枚の用紙を使用するときは、画面に次の用紙のセットを促すメッセージが表示されるのをお待ちください。 詰まった用紙は取り除いてください。 ⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」
	次の用紙のセットが可能であることを示すメッセージが表示される前に、手差しトレイに用紙をセットした。	

メッセージ	原因	対処
用紙詰まり B: 前 繰返し用紙詰まり B: 前	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 36 ページ「用紙が前面に詰まったときは」
	ガイドが用紙のサイズに合っていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認してください。
用紙詰まり C: 後ろ	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 38 ページ「用紙が背面に詰まったときは」
	ガイドが用紙のサイズに合っていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認してください。
	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 45 ページ「給紙ローラーを清掃する」
用紙サイズが不一致です	用紙のセット方向が間違っている。	トレイに示されている用紙サイズの目盛りに合わせて用紙をセットし直してください。
	設定した用紙サイズ以外の用紙がセットされている。	設定したサイズの用紙を正しい方向でセットしたことを確認してください。 ⇒ 13 ページ「用紙のセット」 レポート印刷は、A4 より小さいサイズ of 用紙に対応していません。トレイに A4 サイズの用紙をセットし、用紙サイズも A4 に設定してください。
用紙トレイが抜けています 用紙トレイ #1 が抜けています	用紙トレイが正しい位置にセットされていない。	用紙トレイを本体からいったん引き出し、もう一度ゆっくりと確実に差し込んでください。 それでもメッセージが表示される場合は、紙片や異物が本体内部に詰まっていないか確認してください。 ⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」
用紙を送れません	用紙がないか、正しくセットされていない。	トレイに用紙を入れ直してください。 用紙を補給するか、正しい位置にセットして、[OK] を押してください。 ⇒ 13 ページ「用紙のセット」
	スライドトレイが奥にセットされていない。	トレイカバーを完全に奥にずらしてください。 ⇒ 15 ページ「スライドトレイにセットする」
	スライドトレイが手前にセットされていない。	トレイカバーを完全に手前に引いてください。 ⇒ 13 ページ「用紙トレイにセットする」
	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 32 ページ「用紙が詰まったときは」
	紙づまり解除カバーが開いている。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」手順 12
	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 45 ページ「給紙ローラーを清掃する」
	用紙が手差しトレイの中央にセットされていない。	用紙を手差しトレイからいったん外し、ガイドを用紙サイズの目盛りに合わせて直した上で再度セットしてください。 ⇒ 17 ページ「手差しトレイにセットする」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジタルプリント

こんなときは

録付

無線 LAN 設定で困ったときは（無線 LAN レポート）

パソコン画面または製品から印刷された無線 LAN レポートに表示されたエラーコードを確認してください。エラーコードの意味と解決方法は、以下のとおりです。

エラーコード	意味	解決方法
TS-01	無線 LAN 設定が有効になっていない。	本製品の無線 LAN 設定を有効にしてください。
TS-02	無線 LAN アクセスポイントが見つかりませんでした。	ルーターの電源プラグを抜き、10 秒待ってから、もう一度電源プラグを差し直してください。
		MACアドレスフィルタリングなどの接続制限機能を利用している場合は、本製品のアクセスを許可してください。
		SSID やネットワークキーを入力した場合は、再度無線 LAN 設定をやり直してください。
TS-04	本製品でサポートしていない認証方式、暗号化方法です。	無線 LAN アクセスポイントで使用されている認証方式、暗号化方式を、本製品ではサポートしていません。無線 LAN アクセスポイントの認証と暗号化方式を変更してください。
TS-05	SSID とネットワークキーの設定が間違っています。	無線 LAN アクセスポイントの SSID、ネットワークキーを確認してください。
TS-06	無線 LAN のセキュリティ情報（認証方式、暗号化方式、ネットワークキー）の設定が間違っています。	無線 LAN のセキュリティ情報（認証方式、暗号化方式、ネットワークキー）を確認して、再度無線 LAN 設定をやり直してください。 WEP を使用している場合、本製品では 1 番目の WEP キーのみ使用できます。
TS-07	WPS/AOSS™ を実行している無線 LAN アクセスポイントが見つかりません。	WPS または AOSS™ 対応の無線 LAN アクセスポイントを使用している場合、本体と無線 LAN アクセスポイントの両方の操作が必要です。無線 LAN アクセスポイントの操作方法は、お使いの無線 LAN アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。
TS-08	WPS/AOSS™ を実行している無線 LAN アクセスポイントが複数見つかりました。	近くで別の WPS/AOSS™ の設定が行われています。干渉を避けるため、数分後に無線 LAN 設定をやり直してください。

故障かな？と思ったときは（修理を依頼される前に）

修理を依頼される前に下記の項目および弊社サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）（<http://support.brother.co.jp/>）の「よくあるご質問（Q&A）」をチェックしてください。それでも異常があるときは、電源プラグを抜いて電源をオフにし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。これによって改善される場合があります。それでも不具合が改善しないときは、コールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。

ネットワーク接続した状態で印刷できない、スキャンできないなどの問題があるときは、ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークを参照してください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
コピー	用紙が出てこない。	用紙は正しくセットされていますか。	用紙、本体カバーを正しくセットしてください。 ⇒ 13 ページ「用紙のセット」
		用紙がなくなっていないですか。	
		本体カバーまたはインクカバーは確実に閉まっていますか。	
		用紙が詰まっていますか。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 32 ページ「用紙が詰まったときは」
		インクの残量は十分ですか。	インク残量を確認してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第8章「インク残量を確認する」
		給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 45 ページ「給紙ローラーを清掃する」
	用紙が白紙のまま出てくる。	プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	印刷品質チェックを行い、問題のあるプリントヘッドをクリーニングしてください。 ⇒ 43 ページ「印刷品質をチェックする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入/切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
		原稿を裏返しにセットしていませんか。	原稿を正しくセットし、操作をやり直してください。 ⇒ 19 ページ「原稿のセット」
	きれいにコピーできない。	読み取り部が汚れていませんか。	スキャナー（読み取り部）を清掃してください。 ⇒ 44 ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」
		プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	ヘッドクリーニングを行ってください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第8章「プリントヘッドをクリーニングする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入/切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
	コピーに黒い線が入る。 (DCP-J962N/J963Nのみ)	ADF 読み取り部が汚れていませんか。	ADF 読み取り部を清掃してください。 ⇒ 44 ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
コピー	文字や罫線、画像がずれている、またはにじんでいるように見える。	プリントヘッドがずれていませんか。	罫線ずれチェックシートの印刷結果に従って補正を行ってください。 ⇒ 44 ページ「罫線ずれ、文字ぶれを改善する」
	用紙が何度も詰まる。	本体内部に紙片が残っていませんか。	本体内部から紙片を取り除いてください。 ⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」
	自動両面コピーのとき、用紙が何度も詰まる。	排紙ローラーが汚れていませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「排紙ローラーを清掃する」
	自動両面コピーのとき、用紙のうら面が汚れる。	おもて面の印刷内容によっては、インクが乾きにくく、用紙のうら面が汚れる場合があります。	両面コピーの【あんしん設定】をお試しください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 3 章「両面コピーする」
	ADF（自動原稿送り装置）使用時、原稿が送り込まれていかない。 (DCP-J962N/J963Nのみ)	画面に【原稿セット OK】と表示される位置まで原稿をしっかりと差し込んでいますか。	原稿を一度取り出し、もう一度確実にセットしてください。
		ADF カバーは確実に閉まっていますか。	ADF カバーを閉じ直してください。
		原稿が厚すぎたり、薄すぎたりしていませんか。	推奨する厚さの原稿を使用してください。
		原稿が折れ曲がったり、カールしたり、しわになっていませんか。	原稿台ガラスからコピーをしてください。
		原稿が小さすぎませんか。	小さすぎる原稿は、原稿台ガラスにセットしてください。
		原稿挿入口に破れた原稿などが詰まっていますか。	ADF カバーを開け、詰まっている原稿を取り除いてください。
	ADF（自動原稿送り装置）使用時、原稿が斜めになってしまう。 (DCP-J962N/J963Nのみ)	ADF ガイドを原稿に合わせていますか。	ADF ガイドを原稿の幅に合わせてから原稿をセットしてください。
		原稿挿入口に破れた原稿などが詰まっていますか。	ADF カバーを開け、詰まっている原稿を取り除いてください。
	ADF（自動原稿送り装置）使用時、本製品の動作が遅くなる。 (DCP-J962N/J963Nのみ)	大量の原稿を連続で読み取らせていませんか。	製品の温度上昇を防ぐため、動作が遅くなることがあります。しばらく時間をおいてからご使用ください。
	光沢紙がうまく送り込まれない。	給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 45 ページ「給紙ローラーを清掃する」
		光沢紙を1枚だけセットしていませんか。	光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙をセットしてください。ブラザー写真光沢紙の場合は、1 枚多く光沢紙をセットしてください。
	拡大 / 縮小で【用紙に合わせる】が機能しない。	セットした原稿が傾いていませんか。	セットした原稿が3° 以上傾いていると、原稿サイズが正しく検知されず、【用紙に合わせる】が機能しません。原稿が傾かないようにセットし直してください。
	印刷面の下部が汚れる。	スキャナー（読み取り部）が汚れていませんか。	スキャナー（読み取り部）を清掃してください。 ⇒ 44 ページ「スキャナー（読み取り部）を清掃する」
		用紙ストッパーを確実に引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒ 13 ページ「用紙トレイにセットする」手順 9

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	用紙が重なって送り込まれる。	用紙がくっついていませんか。	用紙をさばいて入れ直してください。 ⇒ 13 ページ「用紙のセット」
		用紙がトレイの後端に乗り上げていませんか。	用紙を押し込みすぎないでください。
		種類の違う用紙を混ぜてセットしていませんか。	種類の違う用紙は取り除いてください。
		用紙トレイの黒色のゴム部分が汚れていませんか。	黒色のゴム部分を清掃してください。 ⇒ 45 ページ「用紙が重なって給紙されてしまうときは」
		用紙のセット枚数に余裕がありますか。	用紙のセット枚数に余裕がないと、うまく送り込まれないことがあります。用紙を 10 枚程度多めにセットしてください。
		手差しトレイに用紙を 2 枚以上セットしていませんか。	手差しトレイには、一度に 1 枚しかセットできません。また、複数枚の用紙を使用するときは、画面に次の用紙のセットを促すメッセージが表示されるのをお待ちください。
	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	① 本製品とパソコンの接続方式 (USB、有線 LAN (DCP-J963N のみ)、無線 LAN) を変更していませんか。	接続方式を変更する場合は、新しい接続方式のドライバーを追加インストールする必要があります。 ⇒かんたん設置ガイド (DCP-J963N のみ) 有線 LAN と無線 LAN を切り替える場合は、インストール作業を行う前に、本製品のネットワークメニューから【有線 / 無線切替え】で、新しい接続方式に設定を切り替えてください (【メニュー】→【全てのメニュー】→【ネットワーク】→【有線 / 無線切替え】→新たに変更したい接続方式、の順に選択)。
		② 本製品の電源は入っていますか。画面にエラーメッセージが表示されていませんか。	電源を入れてください。エラーメッセージが出ている場合は、内容を確認して、エラーを解除してください。 ⇒ 46 ページ「画面にメッセージが表示されたときは」
		③ USB ケーブルはパソコンと本体側にしっかりと接続されていますか。LAN ケーブルでの接続の場合は正しく接続されていますか。無線 LAN 接続の場合、正しくセットアップされていますか。	本体側と、パソコン側の両方の USB ケーブルを差し直してください。 ※USBハブなどを経由して接続している場合は、USB ハブを外し、直接 USB ケーブルで接続してください。 ネットワーク経由で印刷できない場合は、⇒ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワークをご覧ください。
		④ インクカートリッジは正しく取り付けられていますか。	インクカートリッジを正しく取り付けてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「インクカートリッジを交換する」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジタルプリント

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	⑤ 印刷待ちのデータがありませんか。	印刷に失敗した古いデータが残っていると印刷できない場合があります。 • Windows® の場合 プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] から [すべてのドキュメントの取り消し] を行ってください。 <Windows® 8> マウスをデスクトップ右下端に移動させ、メニューバーが表示されたら、[設定] - [コントロール パネル] - [ハードウェアとサウンド] - [デバイスとプリンター] をクリックします。 <Windows® 7> スタートボタンから [デバイスとプリンター] をクリックします。 <Windows Vista®> スタートボタンから [コントロール パネル] - [ハードウェアとサウンド] - [プリンタ] の順にクリックします。 <Windows® XP> スタートボタンから [プリンタと FAX] をクリックします。 • Macintosh の場合 プリントキューを開き、印刷データを選択して [x] をクリックしてください。 <OS X v10.8.5> [システム環境設定] - [プリントとスキャン] - [プリントキューを開く...] の順に選択します。 <OS X v10.9.x/10.10.x> [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] - [プリントキューを開く...] の順に選択します。
		⑥ 通常使用するプリンターの設定になっていますか。	• Windows® の場合 プリンターアイコンにチェックマークがついているか確認してください。ついていない場合は、アイコンを右クリックし、[通常使うプリンターに設定] をクリックしてチェックをつけます。 • Macintosh の場合 <OS X v10.8.5> [プリントとスキャン] を開き、[デフォルトのプリンタ] を本製品にします。 <OS X v10.9.x/10.10.x> [プリンタとスキャナ] を開き、[デフォルトのプリンタ] を本製品にします。
		⑦ 一時停止の状態になっていませんか。	• Windows® の場合 プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] - [一時停止] をクリックしてチェックを外します。 • Macintosh の場合 プリントキューを開き、印刷データを選択して [再開] をクリックします。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	パソコンから印刷できない。 (①～⑪の順番に試してください。)	⑧ オフラインの状態になっていませんか。 (Windows® のみ)	<Windows® 7/Windows® 8> プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] – [プリンターをオフラインで使用する] をクリックして、チェックを外します。 <Windows Vista® /Windows® XP> プリンターアイコンを右クリックして、[プリンタをオンラインで使用する] がメニューにある場合は、オフラインの状態です。[プリンタをオンラインで使用する] をクリックします。
		⑨ 印刷先 (ポート) の設定は正しいですか。 (Windows® のみ)	印刷先のポートが正しく設定されているかを確認してください。 <Windows® 7/Windows® 8> プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] – [プロパティ] – [ポート] タブをクリックします。 <Windows Vista® /Windows® XP> プリンターアイコンを右クリックして、[プロパティ] – [ポート] タブをクリックします。
		⑩ 以上の手順をすべて確認し、もう一度印刷を開始してください。それでも印刷ができない場合は、パソコンを再起動し、本製品の電源を入れ直してみてください。	
		⑪ ①～⑩までをすべて確認してもまだ印刷できない場合は、プリンタードライバーをアンインストールして、「かんたん設置ガイド」に従って再度インストールすることをお勧めします。 ※アンインストールの方法 (Windows® のみ) Brother Utilities から [DCP-XXXXXX* ¹] – [ツール] – [アンインストール] をクリックしてください。 * ¹ 「XXXXXX」はモデル名です。 Brother Utilities については⇒ 9 ページ「Brother Utilities について (Windows® のみ)」	
	斜めに印刷されてしまう。	用紙が正しくセットされていますか。	用紙をセットし直してください。 ⇒ 13 ページ「用紙のセット」
		紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」手順 12
	用紙が重なって送り込まれ、紙づまりが起こる。	用紙ストッパーを確実に引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒ 13 ページ「用紙トレイにセットする」手順 9
		用紙が正しくセットされていますか。	トレイに用紙を正しくセットしてください。
		種類の違う用紙を混ぜてセットしていませんか。	種類の違う用紙は取り除いてください。
		紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」手順 12
		用紙トレイの黒色のゴム部分が汚れていませんか。	黒色のゴム部分を清掃してください。 ⇒ 45 ページ「用紙が重なって給紙されてしまうときは」
		用紙のセット枚数に余裕がありますか。	用紙のセット枚数に余裕がないと、うまく送り込まれないことがあります。用紙を 10 枚程度多めにセットしてください。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジタルプリント

こんなときは

付録

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	用紙が重なって送り込まれ、紙づまりが起こる。	手差しトレイに用紙を2枚以上セットしていませんか。	手差しトレイには、一度に1枚しかセットできません。また、複数枚の用紙を使用するときは、画面に次の用紙のセットを促すメッセージが表示されるのをお待ちください。
	光沢紙がうまく送り込まれない。	給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒45ページ「給紙ローラーを清掃する」
		光沢紙を1枚だけセットしていませんか。	光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙をセットしてください。ブラザー写真光沢紙の場合は、1枚多く光沢紙をセットしてください。
	印刷面に規則的に線が入る。	厚紙などに印刷していませんか。	プリンタードライバーの「乾きにくい紙」をチェックしてください。
		用紙送り量がずれていませんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「用紙送り量を補正する」
	文字や画像がゆがんでいる。	用紙がトレイに正しくセットされていますか。	用紙を正しくセットし直してください。 ⇒13ページ「用紙のセット」
		紙づまり解除カバーが開いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒32ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」手順 12
	印刷速度が極端に遅い。	「色補正」または「画質強調」が設定されていませんか。	画質強調して印刷すると、通常より印刷速度が落ちます。もし、画質強調する必要がある場合は、次のように設定します。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、「拡張機能」タブをクリックし、「色補正」のチェックを外す。 • Macintosh の場合 カラー設定画面で「カラー詳細設定」から「画質強調」のチェックを外す。
		「ふちなし印刷」の設定になっていませんか。	ふちなし印刷をすると、通常よりも速度が落ちます。もし、ふちなし印刷する必要がある場合は、次のように設定します。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、「基本設定」タブをクリックし、「ふちなし印刷」のチェックを外す。 • Macintosh の場合 「ファイル」、「ページ設定」をクリックし、「用紙サイズ」のプルダウンメニューから「縁なし」と付いていない用紙サイズを選ぶ。
	文字が黒く化けたり、水平方向に線が入ったり、文字の上下が欠けて印刷されてしまう。	コピーは問題なくできますか。	コピーをして問題がなければ、ケーブルの接続に問題があります。接続ケーブルを確認してください。それでも解決できないときは、コールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
	印刷した用紙が汚れたり、しみになったりする。	カールしている用紙や、厚すぎる用紙を使用していませんか。	• 弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒70ページ「専用紙・推奨紙」 • カールしていない用紙をご利用ください。また、用紙の厚さを確認してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「用紙のセット」
		プリンタードライバーの基本設定で、用紙種類を正しく選んでいますか。	正しい用紙種類を選んでください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	印刷面の下部が汚れる。	用紙ストッパーを確実に引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒ 13 ページ「用紙トレイにセットする」手順 ⑨
	印刷面のうら側が汚れたり、給紙ローラーのあとが残る。	プラテンが汚れていませんか。	プラテンを清掃してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「本体内部を清掃する」
		給紙ローラーが汚れていませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 45 ページ「給紙ローラーを清掃する」
		排紙ローラーが汚れていませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「排紙ローラーを清掃する」
	印刷された用紙にしわがよる。	[双方向印刷] の設定になっていませんか。	お買い上げ時は、[双方向印刷] に設定されています。[双方向印刷] では、薄い用紙をご利用の場合など、用紙の種類によってはしわがよることがあります。[双方向印刷] を解除して印刷をお試しく下さい。ただし、[双方向印刷] を解除すると、印刷速度は落ちます。 • Windows® の場合 印刷設定画面で、[拡張機能] タブ、[その他特殊機能]、[カラー詳細設定] の順にクリックし、[双方向印刷] のチェックを外す。 • Macintosh の場合 印刷設定画面で [拡張機能]、[その他特殊機能] の順にクリックし、[双方向印刷] のチェックを外す。
	インクがにじむ。	用紙の設定が違っていませんか。	お使いいただいている用紙に合わせて、用紙タイプを設定してください。
		光沢紙の表裏が逆にセットされていませんか。	光沢面（印刷面）の向きをセットするトレイに従って、セットしてください。 ⇒ 13 ページ「用紙トレイにセットする」
	文字や罫線、画像がずれている、またはにじんでいるように見える。	プリントヘッドがずれていませんか。	罫線ずれチェックシートの印刷結果に従って補正を行ってください。 ⇒ 44 ページ「罫線ずれ、文字ぶれを改善する」
	白紙が印刷される。	プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか。	ヘッドクリーニングを行ってください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「プリントヘッドをクリーニングする」 本製品には、印刷品質を維持するために、自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入 / 切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
	印刷がかすれる。		
	印刷が薄い。		
	白い筋が入る。		
	濃い筋が周期的に入る。	用紙の厚さが薄すぎたり厚すぎたりしていませんか。	用紙の厚さを確認してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用紙のセット」 弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒ 70 ページ「専用紙・推奨紙」
		用紙送り量がずれていませんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「用紙送り量を補正する」

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジカメプリント

こんなときは

録付

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	印刷ページの端や中央がかすむ。	本製品は、平らで水平な場所に置かれていますか。	平らで水平な場所に置かれているなら、ヘッドクリーニングを数回行ってください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「プリントヘッドをクリーニングする」 もし、印刷し直しても変化がみられない場合は、インクカートリッジを交換してください。それでもまだ、印刷の質に問題がある場合は、コールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
	印刷の質が悪い。	プリントヘッドが汚れていませんか。	印刷品質を確認してください。 ⇒43 ページ「印刷品質が良くないときは」
		プリントヘッドがずれていませんか。	
		用紙送り量がずれていませんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「用紙送り量を補正する」
		プリンタードライバーの基本設定で、用紙種類を正しく選んでいますか。	正しい用紙種類を選んでください。
		インクカートリッジの有効期限が過ぎていませんか。	有効期限内のインクカートリッジをお使いください。
		本製品に取り付けられているインクカートリッジが、6ヶ月以上取り付けられたままになっていませんか。	開封したインクカートリッジは、6ヶ月以内に使い切ってください。
		純正以外のインクを使用していませんか。	4色とも純正インクカートリッジと交換して、ヘッドクリーニングを数回行ってください。 ヘッドクリーニングを数回してもまだ印刷の質が悪い場合は、コールセンター（お客様相談窓口）にご連絡ください。
		用紙の厚さが薄すぎたり厚すぎたりしていませんか。	用紙の厚さを確認してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「用紙のセット」 弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒70 ページ「専用紙・推奨紙」
		室温が高すぎるか低すぎませんか。	印刷品質のためには、室温が20～33℃の状態でご利用になることをお勧めします。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第9章「仕様」－「温度」
	インクが乾くのにかかり時間がかる。	光沢紙の表裏が逆にセットされていませんか。	光沢面（印刷面）の向きをセットするトレイに従って、セットしてください。 ⇒13 ページ「用紙トレイにセットする」
		用紙の設定が違っていませんか。	写真用光沢紙を使用している場合は、用紙タイプの設定が正しいことを確認してください。パソコンからプリントしている場合は、プリンタードライバーの「基本設定」タブの用紙種類で設定します。
	[2 ページ] 印刷がうまく印刷できない。	アプリケーションソフトの用紙設定とプリンタードライバーの設定を確認してください。	アプリケーションで [2 ページ] を設定している場合は、プリンタードライバーの [2 ページ] の設定を解除してください。
	用紙が何度も詰まる。	本体内部に紙片が残っていませんか。	本体内部から紙片を取り除いてください。 ⇒32 ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	自動両面印刷のとき、用紙が何度も詰まる。	排紙ローラーが汚れていませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「排紙ローラーを清掃する」
	自動両面印刷のとき、用紙のうら面が汚れる。	おもて面の印刷内容によっては、インクが乾きにくく、用紙のうら面が汚れる場合があります。	両面印刷あんしん設定をお試しください。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワーク
	はがきに印刷できない。	スライドトレイが正しくセットされていますか。	スライドトレイが奥にセットされているか確認してください。 ⇒15ページ「スライドトレイにセットする」
デジカメ プリント	デジタルカメラと本製品を接続しても、プリントができない。 (DCP-J762N/J962N/J963N のみ)	デジタルカメラと本製品が正しく接続されていますか。	本体側とカメラ側の両方の USB ケーブルを差し直してください。USB ケーブルは、本製品前面の PictBridge ケーブル差し込み口に接続してください。
		お使いのデジタルカメラが、PictBridge に対応していますか。	お使いのデジタルカメラやパッケージなどに、PictBridge のロゴマークが付いているかどうかご確認ください。または、デジタルカメラの取扱説明書をご確認ください。
		Macintosh をお使いですか。	Macintosh の場合、OS によっては、本製品にセットしたメモリーカードまたは USB フラッシュメモリーのアイコンがデスクトップに表示されます。アイコンがデスクトップに表示されていると、デジカメプリントの操作ができません。この場合は、デスクトップ上のメモリーカードまたは USB フラッシュメモリーのアイコンをいったん [ゴミ箱] に移動させたあと、デジカメプリントの操作をしてください。
	写真の一部がプリントされない。	ふちなし印刷または画像トリミングが設定されていませんか。	ふちなし印刷、画像トリミングを【しない】に設定します。
	よりきれいにプリントしたい。	プリント画質の設定をしていますか。	お好みでプリント画質の調整をしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第4章「設定を変えてプリントするには」
スキャナー	スキャン開始時に TWAIN エラーが表示される。	ブラザー TWAIN ドライバーが選択されていますか。	アプリケーションで [ファイル] - [ソースの選択] または [取り込みデバイスを選択] を順にクリックして、ブラザー TWAIN ドライバー (TW-Brother- モデル名 LAN) を選択し、[OK] または [選択] をクリックしてください。
	スキャンした画像のまわりに余白がある。	スキャンした画像に余白が入る場合があります。	余白がついた場合は、スキャンした画像を画像処理ソフトで開いて、必要な部分を切り出してください。
	ADF (自動原稿送り装置) を使ってきれいにスキャンできない。(黒い線が入る) (DCP-J962N/J963N のみ)	ADF 読み取り部が汚れていませんか。	ADF 読み取り部を清掃してください。 ⇒44ページ「スキャナー (読み取り部) を清掃する」
ソフト Windows®	[接続エラーです。] か [本製品はビジー状態です。] というエラーメッセージが表示される。	本製品の電源は入っていますか。	電源を入れてください。
		USB ケーブルをパソコンに直接接続していますか。	USB ケーブルは他の周辺機器 (Zip ドライブ、外付け CD-ROM ドライブ、スイッチボックスなど) を経由して接続しないでください。
	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー (DCP-J762N/J962N/J963N のみ) がリムーバブルディスクとして正常に動作しない。	本製品とパソコンをネットワーク経由 (無線 LAN) で接続していませんか。	①リムーバブルディスクとして使用できるのは、USB 接続の場合のみです。ネットワーク経由でメモリーカードにアクセスする場合は、ControlCenter を使います。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワーク

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジカメプリント

こんなときは

録
付

《第7章 こんなときは》

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
ソフト Windows®	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー(DCP-J762N/J962N/J963Nのみ)がリムーバブルディスクとして正常に動作しない。	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーが停止状態になっていませんか。	②メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを取り出し、再度挿入してください。メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーの取り出し操作を行っている場合、メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを取り出さないと次の操作に移ることができません。
		アプリケーションからメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー内のファイルを開いていたり、エクスプローラーでメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー内のフォルダーを表示していませんか。	③パソコン上で「取り出し」操作を行おうとしたときにエラーメッセージが現れたら、それは現在メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーにアクセス中を意味します。しばらく待ってからやり直してください。(メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを使用中のアプリケーションやエクスプローラーをすべて閉じないと、「取り出し」操作はできません。)
		一度、パソコンと本製品の電源を切り、再度入れてみてください。	①～③の操作でも問題が解決しない場合は、いったんパソコンと本製品の電源を切って電源プラグを抜いてください。電源プラグを入れ直し、電源を入れてください。
	ネットワーク接続で、ウィルス対策ソフトのファイアウォール機能を有効にすると、使用できない機能がある。	自動でインストールすると、本製品の接続先がノード名で設定されます。この場合、ファイアウォールの機能によっては接続できないことがあるため、ドライバーのインストールを最初からやり直してください。その際は、本製品のIPアドレスを固定してからインストールを行ってください。 インストール中、製品を選択する画面で、「IPアドレスを指定して検索」をクリックし、本製品のIPアドレスを指定してください。本製品のIPアドレスは、ネットワーク設定リストで確認できます。 ・IP取得方法の変更 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク ・ネットワーク設定リストの印刷 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「本製品の設定内容や機能を確認する」	
ソフト Macintosh	接続したプリンターが表示されない。	プリンターの電源が入っていますか。	プリンターの電源を入れてください。
		USBケーブルが正しく接続されていますか。	USBケーブルを正しく接続してください。 ⇒かんたん設置ガイド
		プリンタードライバーが正しくインストールされていますか。	プリンタードライバーを正しくインストールしてください。
	メモリーカードまたはUSBフラッシュメモリー(DCP-J762N/J962N/J963Nのみ)がリムーバブルディスクとして動作しない。	本製品とパソコンをネットワーク経由(無線LAN)で接続していませんか。	リムーバブルディスクとして使用できるのは、USB接続の場合のみです。ネットワーク経由でメモリーカードにアクセスする場合は、下記をご覧ください。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク
	使用しているアプリケーションから印刷できない。	プリンターを正しく選択していますか。	プリンタードライバーがインストールされていることを確認して、プリンターを選択し直してください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
その他	電源が入らない。	 を押して電源をオンにしましたか。	 を押して、電源をオンにしてください。
		電源プラグは確実に差し込まれていますか。	電源プラグをいったん抜き、もう一度確実に差し込んでください。それでも電源が入らない場合は、落雷などの影響で本製品に異常が発生した可能性があります。落雷故障は有償にて修理を承ります。
		コンセントに異常はありませんか。	電源プラグを抜き、ほかの電化製品の電源プラグを差し込み、動作を確認してください。ほかの電化製品の電源も入らない場合は、そのコンセントに電気が届いていない可能性があります。別のコンセントを使用してください。
	操作をしていないのに、本製品が動き出す。	本製品は、定期的にプリントヘッドのクリーニングを行います。	そのまましばらくお待ちください。
	出力された用紙の下端が汚れる。	用紙ストッパーを確実に引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒13 ページ「用紙トレイにセットする」手順 9
	出力された用紙がそろわない。		
	画面の文字が読みにくい。	画面の明るさが【暗く】になっていませんか。	画面の明るさを【標準】または【明るく】に設定してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「画面の明るさを設定する」
	モノクロ印刷しかしていないのに、カラーのインクがなくなる。	本製品は、プリントヘッドのノズルの目詰まりを防ぐために、自動的にプリントヘッドをクリーニングします。そのため、印刷していなくてもインクが消費されます。	
	用紙トレイが抜けない。	用紙トレイが抜けにくい場合は、一旦奥まで差し込んで一気に引き出してください。	
	用紙トレイを引き出しにくい、または差し込みにくい。	不安定な場所に設置していませんか。	水平で凹凸のない場所に設置してください。
		用紙トレイが紙の粉で汚れていませんか。	用紙トレイを清掃してください。用紙トレイ右側の枠の上に、紙の粉がたまる場合があります。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「本製品の外側を清掃する」
	ネットワーク接続でのトラブル	ネットワーク接続にて、印刷できない、スキャンできないなどの問題がありましたら、ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークを参照してください。	

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジタルプリント

こんなときは

録付

初期状態に戻す

設定した内容をお買い上げ時の状態に戻したり、登録した情報をすべて消去したりできます。

機能設定を元に戻す

【機能設定リセット】

主に、「基本設定」や「初期設定」メニューから変更した内容やお気に入り登録した内容をお買い上げ時の状態に戻します。

1 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【設定リセット】、【機能設定リセット】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

【機能設定をリセットしますか？／はい／いいえ】と表示されます。

3 【はい】を押す

【再起動しますか？ 実行する場合は【はい】を2秒間押してください キャンセルする場合は【いいえ】を押してください／はい／いいえ】と表示されます。

4 【はい】を2秒以上押す

設定が消去され、本製品が自動的に再起動します。

ネットワーク設定を元に戻す

【ネットワーク設定リセット】

本製品のネットワーク設定をお買い上げ時の状態に戻します。

1 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、【設定リセット】、【ネットワーク設定リセット】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

【ネットワーク設定をリセットしますか？／はい／いいえ】と表示されます。

3 【はい】を押す

【再起動しますか？ 実行する場合は【はい】を2秒間押してください キャンセルする場合は【いいえ】を押してください／はい／いいえ】と表示されます。

4 【はい】を2秒以上押す

ネットワーク設定が消去され、本製品が自動的に再起動します。

すべての設定を元に戻す

【全設定リセット】

本製品のすべての設定をお買い上げ時の状態に戻します。

1 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、 【設定リセット】、【全設定リセット】 を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

【全設定をリセットしますか？／はい／いいえ】と表示されます。

3 【はい】を押す

【再起動しますか？ 実行する場合は【はい】を2秒間押してください キャンセルする場合は【いいえ】を押してください／はい／いいえ】と表示されます。

4 【はい】を2秒以上押す

設定した内容が消去され、本製品が自動的に再起動します。

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジカメプリント

こんなときは

付録

こんなときは

本製品のシリアルナンバーを確認する

【製品情報】

1 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【製品情報】、
【シリアル No.】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

画面に、本製品のシリアルナンバーが表示されます。

3 を押して確認を終了する

本製品のファームウェアのバージョンや更新情報を確認する

【製品情報】

本製品の現在のファームウェアのバージョンを調べることができます。

1 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【製品情報】を
順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を押して画面を送ります。

3 確認したい情報を選ぶ

- 【ファームウェアバージョン】
【Main バージョン】を押すと、本製品のファームウェアバージョンが表示されます。
- 【ファームウェア更新】
最新のファームウェアに更新します。
- 【ファームウェア更新通知】
【オン】に設定すると、ファームウェアが更新されたときに、待ち受け画面にメッセージが表示されます。

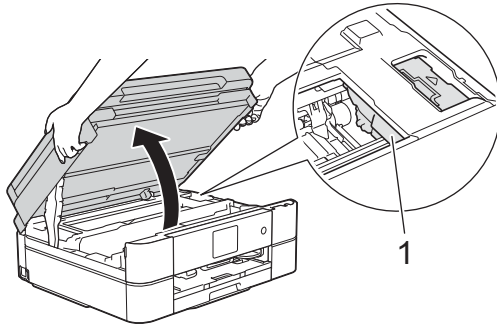
 ファームウェアの更新や更新通知を受け取るには、インターネット接続が必要です。

4 を押して確認を終了する

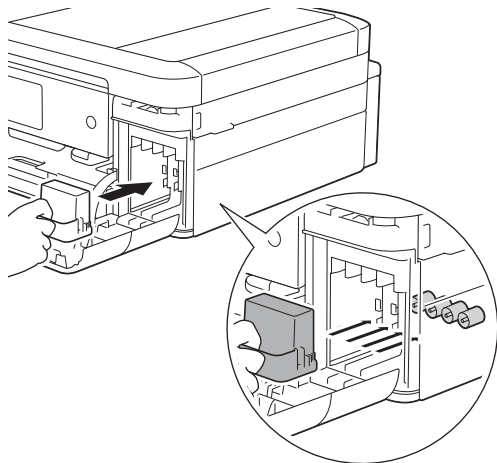
本製品を輸送するときは

引っ越しや修理などで本製品を輸送するときは、次の点に注意してください。

- 輸送時のインク漏れを防ぐため、プリントヘッド(1)が、図のように右端で止まっていることを確認してください。

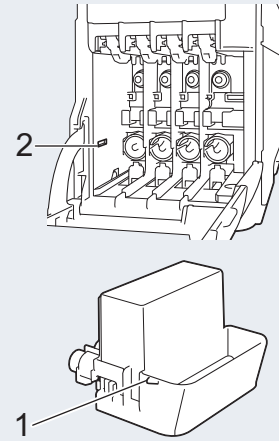


- USB ケーブルや LAN ケーブル (DCP-J963N のみ) は本製品から取り外してください。
- インクカートリッジはすべて抜き取り、お買い上げ時にセットされていた保護部材を取り付けてください。保護部材がない場合は、何も装着していない状態で輸送してください。



重要

- 保護部材の突起 (1) が、カートリッジのセット部内壁の溝 (2) の位置までくるように、しっかり差し込んでください。確実にセットされていないと輸送時のインク漏れの原因となります。



本製品を廃棄するときは

本製品を廃棄する場合は、設定した内容やネットワーク設定情報など、保存されているすべての情報を消去し、お買い上げ時の状態に戻してください。

⇒ 65 ページ「すべての設定を元に戻す」

本製品を廃棄する場合は、使用される環境により処理方法が異なります。

事業所：産業廃棄物処理業者に委託してください。またはブラザーホームページを参照してください。

一般家庭：小型家電リサイクル法に基づいて収集を実施している市町村にお住まいの方は、「小型家電回収市町村マーク」を表示している市町村の窓口や、「小型家電認定事業者マーク」を表示している事業者に引き渡してください。また、市町村の小型家電リサイクルの対象となっていない家電製品については、従来どおり、お住まいの市町村の廃棄方法に従って廃棄してください。対象品目や回収方法に関する詳しい情報は、お住まいの市町村におたずねください。

索引

数字

2 ページ印刷がうまくできない 60

英字

ADF（自動原稿送り装置）に原稿をセットする 20
 ADF（自動原稿送り装置）のトラブル 54
 Brother Utilities 9
 ControlCenter 28
 Macintosh 使用時のトラブル 62
 NFC（近距離無線通信） 30
 PictBridge のトラブル 61
 Presto! PageManager のお問い合わせ 裏表紙
 TWAIN エラー 61
 Windows® 使用時のトラブル 61

あ行

アフターサービスのご案内 裏表紙
 インクカートリッジ 70, 71
 インクが乾くのにかかる時間 60
 インクがにじむ（印刷） 59
 印刷テスト 43
 印刷のトラブル
 印刷が薄い、かすれる 43
 印刷が汚い 43, 60
 印刷が極端に遅い 58
 印刷が斜めになる 57
 印刷できない 55
 印刷できない（Macintosh） 62
 印刷に規則的な線が入る 58
 印刷に白い筋が入る 59
 印刷の端や中央がかすむ 60
 エラーメッセージ 46
 お客様相談窓口 裏表紙

か行

かすれる（コピー / 印刷） 43
 画像の周りに余白ができる（スキャン） 61
 紙が詰まったときは 32
 画面の文字が読みにくい 63
 かんたん印刷 31
 関連製品のご案内 70
 機能設定リセット 64
 給紙ローラーを清掃する 45
 黒い線（ADF 使用でスキャン） 61
 黒い線（コピー） 53
 罫線ずれチェック / 補正 44
 原稿が送り込まれない（ADF 使用） 54
 原稿が詰まったときは 39
 原稿が斜めになる（ADF 使用） 54
 原稿のセット 19
 光沢紙が送り込まれない（印刷） 58

光沢紙が送り込まれない（コピー） 54
 コールセンター 裏表紙
 故障 53
 コピー 26
 トラブル 53
 汚れ 53
 設定変更 26

さ行

サポートサイト 5
 自動的に本製品が動き出す（操作なしで） 63
 写真の一部がプリントされない 61
 写真をプリントする（デジカメプリント） 31
 初期状態に戻す 64
 シリアルナンバーの確認 66
 白い筋（印刷面） 59
 しわ（印刷後） 59
 スキャナー（読み取り部）の清掃 44
 スキャンしたデータをパソコンに保存する 28
 スキャンのトラブル 61
 製品情報 66
 接続エラー 61
 線が入る 58
 全設定リセット 65
 専用紙・推奨紙 70
 操作パネル 10
 操作パネルの角度を調整する 10

た行

中央がかすむ（印刷） 60
 注文 71
 ディスクが詰まったときは 41
 ディスクのセット 21
 デジカメからプリントできない（PictBridge） 61
 電源が入らない 63

な行

斜めに印刷される 57
 斜めに原稿が送られる 54
 にじみ（印刷） 59
 ネットワーク設定リセット 64

は行

廃棄 67
 はがきに印刷する 25
 白紙が出る（印刷） 59
 白紙が出る（コピー） 53
 端がかすむ（印刷） 60
 ビジー状態 61
 ファームウェアバージョンの確認 66

プリント	24
プリントのトラブル	55
本製品が表示されない (Macintosh)	62
「本製品はビジー状態です」	61

ま行

待ち受け画面	11
無線 LAN レポート	52
メモリーカードのトラブル (Macintosh)	62
メモリーカードのトラブル (Windows®)	61
文字化け、文字欠け	58
文字や画像のゆがみ	58
元に戻す (リセット)	64

や行

輸送 (本製品)	67
用紙トレイの確認	18
用紙に合わせるが使えない	54
用紙のセット	
スライドトレイ	15
手差しトレイ	17
用紙トレイ	13
用紙のトラブル	
用紙が重なって送り込まれる	55, 57
用紙がしわになる (印刷後)	59
用紙がそろわない	63
用紙下端の汚れ	63
用紙が出てこない (コピー)	53
用紙が白紙で排出される	53
用紙が詰まった	32
汚れ (印刷)	58
汚れ (コピー)	53
汚れ (用紙の下端)	54, 59

ご使用の前に

プリント

コピー

スキャン

NFC

デジカメプリント

こんなときは

付 録

関連製品のご案内

innobella

innobella（イノベラ）とは、ブラザーの純正消耗品のシリーズです。
 名前は、innovation（イノベーション：英語で「革新」）と Bella（ベラ：イタリア語で「美しい」）の 2 つの言葉に由来しています。革新的な印刷技術により、美しく鮮やかな印刷を実現します。
 特に、写真のプリントには「イノベラ写真光沢紙」のご利用をお勧めします。イノベラインクと合わせてお使いいただければ、鮮やかでキメの細かい発色、艶やかな超高画質の写真に仕上がります。
 高い印刷品質を維持するためにも、イノベラインク、イノベラ写真光沢紙およびブラザー純正の専用紙をご利用ください。



消耗品

インクや用紙などの消耗品は、残りが少なくなったらなるべく早くお買い求めください。本製品の機能および印刷品質維持のため、下記の弊社純正品または推奨品のご使用をお勧めします。純正品は、弊社公式直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」でもご購入になれます。詳しくは、⇒ 71 ページをご覧ください。

インクカートリッジ

種類	型番
ブラック（黒）	LC211BK
イエロー（黄）	LC211Y
シアン（青）	LC211C
マゼンタ（赤）	LC211M
4 個パック [ブラック（黒）/イエロー（黄）/シアン（青）/マゼンタ（赤）各 1 個]	LC211-4PK
黒 2 個パック [ブラック（黒） 2 個]	LC211BK-2PK

- 本製品にはじめてインクカートリッジをセットした場合は、本体にインクを充填させるため、2 回目以降にセットするインクカートリッジと比較して印刷可能枚数が少なくなります。
- 純正品のブラザーインクカートリッジをご使用いただいた場合のみ機能・品質を保証いたします。

専用紙・推奨紙

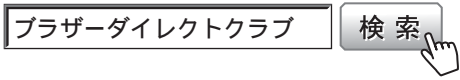
用紙種類	商品名	型番（サイズ）	枚数
普通紙	上質普通紙	BP60PA（A4）	250 枚入り
光沢紙	写真光沢紙	BP71GA4（A4）	20 枚入り
		BP71GLJ50（L 判）	50 枚入り
		BP71GLJ100（L 判）	100 枚入り
		BP71GLJ300（L 判）	300 枚入り
		BP71GLJ500（L 判）	500 枚入り
マット紙	インクジェット紙（マット仕上げ）	BP60MA（A4）	25 枚入り

- 最新の専用紙・推奨紙については、ホームページ（<http://support.brother.co.jp/>）をご覧ください。

消耗品などのご注文について

純正消耗品は家電量販店でお買い求めになれます。また、弊社の直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」では、インターネットやお電話によるご注文を承っております。

● インターネットによるご注文

 http://direct.brother.co.jp	 公式直販サイト ダイレクトクラブ スマートフォンなどの携帯端末からは、上記の二次元コードを読み取ってアクセスしてください。
--	--

● お電話によるご注文

フリーダイヤル：☎ 0120-118-825

(土・日・祝日、弊社指定休日を除く 9 時～ 12 時、13 時～ 17 時)

消耗品はブラザー純正品をお使いください

印刷品質・性能を安定した状態でご使用いただくために、ブラザー純正の消耗品及びオプションのご使用をお勧めします。純正品以外のご使用は、印刷品質の低下や製品本体の故障など、製品に悪影響を及ぼす場合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約時でも有償修理となりますのでご注意ください。（純正品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすと断定しているわけではありません。）純正消耗品について、詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

<http://www.brother.co.jp/product/original/index.htm>

インクカートリッジの回収・リサイクルのご案内

ブラザーでは循環型社会への取り組みの一環として使用済みインクカートリッジの回収・リサイクルに取り組んでおります。環境保全のため、使用済みインクカートリッジの回収にご賛同いただき回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

http://www.brother.co.jp/product/support_info/recycle/ink/index.htm

アフターサービスのご案内

お客様のスタイルに合わせたサポート



サポートサイト (ブラザーソリューションセンター)

よくあるご質問(Q & A)や、最新のソフトウェアおよび製品マニュアル(電子版)のダウンロードなど、各種サポート情報を提供しています。

サポート ブラザー

検索

<http://support.brother.co.jp/>

故障・トラブルかんたん診断

24時間対応のオンラインサービスです。選択肢に沿って進むことで、解決策が見つかります。万一、故障と診断された場合は、そのまま修理を申し込むことができます。



スマートフォン
からはこちら

ブラザーサポートナビ24

Brother Online マイ製品サポート

ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。

オンラインユーザー登録 ▶ <https://online.brother.co.jp/>

ブラザーコールセンター (お客様相談窓口)

0570-061015

受付時間：月～土 9:00～18:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。

※ブラザーコールセンターはブラザー販売株式会社が運営しています。

安心と信頼の修理サービス

● 製品ご購入後 1年間無償保証いたします。

※この場合、修理料金を無償とし、運送料を含むその他費用はお客様の負担となります。

● コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合 ▶ 48時間以内に故障機の回収。 ※一部地域を除く

事前にお客様のご都合をお伺いし、宅配便により故障機を回収します。

※本製品を修理にお出しいただくときは、本書の「本製品を輸送するときは」をご覧ください。

● 5日以内に修理品を返送。

弊社到着後、5日間以内にお客様へ修理完了品をお返しします。

※ユーザーズガイドに乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

※Presto! PageManagerについては、以下にお問い合わせください。

ニューソフトジャパンカスタマーサポートセンター

電話：03-5472-7008 FAX：03-5472-7009 10:00～12:00 13:00～17:00 (土日・祝日を除く)

テクニカルサポート電子メール：support@newsoft.co.jp ホームページ：<http://www.newsoft.co.jp>

本製品は日本国内のみでのご使用となりますので、海外でのご使用はおやめください。海外での各国の通信規格に反する場合や、海外で使用されている電源が本製品に適切ではない恐れがあります。海外で本製品をご使用になりトラブルが発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、保証の対象とはなりませんのでご注意ください。

These machines are made for use in Japan only. We can not recommend using them overseas because it may violate the Telecommunications Regulations of that country and the power requirements of your machine may not be compatible with the power available in foreign countries. Using Japan models overseas is at your own risk and will void your warranty.

● お買い上げの際、販売店でお渡しする保証書は大切に保管してください。

● 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後 5 年です。(印刷物は 2 年です)

brother

ブラザー工業株式会社
〒467-8561
愛知県名古屋市長区瑞穂区苗代町 15-1



LEW938047-00

JPN

Printed in China

Version 0