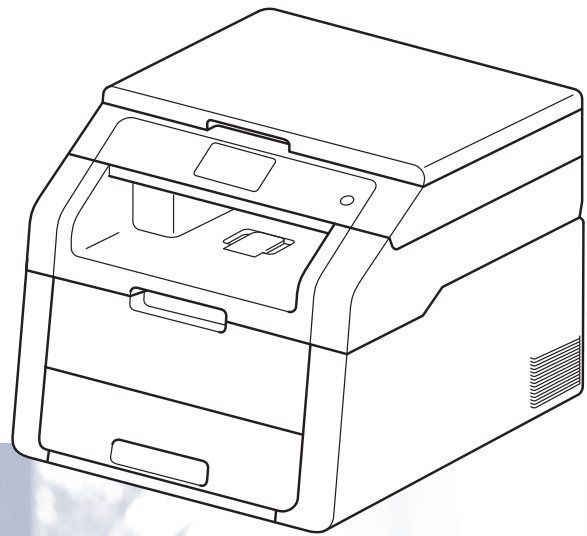


Guía básica del usuario

HL-3180CDW



En EE. UU.: visite el Brother Solutions Center en solutions.brother.com/manuals para descargar otros manuales.

Si debe llamar al Servicio de atención al cliente

Complete la información siguiente para consultarla cuando sea necesario:

Número de modelo: HL-3180CDW

Número de serie: ¹ _____

Fecha de compra: _____

Lugar de compra: _____

¹ El número de serie aparece en la parte posterior de la unidad. Guarde esta Guía del usuario junto con el recibo de compra de forma permanente como justificante de su compra, para que lo pueda utilizar en caso de robo, incendio o como garantía de servicio posventa.

Registre su producto en línea en

<http://www.brother.com/registration>

Al registrar su producto en Brother, quedará registrado como propietario original del producto. Su registro en Brother:

- puede servirle como confirmación de la fecha de compra de su producto en caso de que pierda el recibo;
- puede respaldar una demanda de seguro en caso de pérdida del producto cubierta por un seguro y
- le ayudará a que le notifiquemos mejoras en el producto y ofertas especiales.

La forma más práctica y eficaz de registrar su nuevo producto es hacerlo en línea en <http://www.brother.com/registration>.

Números de Brother

IMPORTANTE

Para obtener asistencia técnica, debe llamar al país donde adquirió el equipo. Las llamadas deben realizarse **desde dentro** del país.

Registre su producto

Registrando su producto en Brother International Corporation, quedará registrado como el propietario original del producto. Su registro en Brother:

- puede servirle como confirmación de la fecha de compra de su producto en caso de que pierda el recibo;
- puede respaldar una demanda de seguro en caso de pérdida del producto cubierta por un seguro y
- le ayudará a que le notifiquemos mejoras en el producto y ofertas especiales.

Registre su nuevo producto en línea en

<http://www.brother.com/registration>

Preguntas frecuentes

El Brother Solutions Center es nuestro recurso integral para todas las necesidades de impresoras/centros multifunción. Puede descargar las última versiones del software y las utilidades, y leer las preguntas frecuentes y sugerencias de solución de problemas para aprender cómo aprovechar al máximo su producto Brother.

<http://support.brother.com>

NOTA

Aquí puede buscar actualizaciones de controladores Brother.

Para mantener al día el rendimiento de su equipo, busque aquí las últimas actualizaciones de firmware.

Para contactar con el Servicio de atención al cliente

En EE. UU.: <http://www.brother-usa.com/support> (autoservicio/correo electrónico/chat)

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

1-901-379-1215 (asistencia vía fax)

En Canadá: <http://www.brother.ca/support> (videos de autoservicio, correo electrónico, chat y ayuda a través de Facebook y Twitter)

Localizador de Centros de servicio técnico (solo EE. UU.)

Si desea conocer la ubicación de un Centro de servicio técnico autorizado de Brother, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visítenos en línea en <http://www.brother-usa.com/service/>.

Ubicación de los Centros de servicio técnico (solo Canadá)

Si desea conocer la ubicación de un Centro de servicio técnico autorizado de Brother, visite <http://www.brother.ca/support>.

Pedido de accesorios y suministros

Para obtener resultados de la mejor calidad, use únicamente accesorios genuinos de Brother disponibles a través de la mayoría de los distribuidores de Brother. Si no encuentra el accesorio que necesita y tiene una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover o American Express, puede realizar el pedido de accesorios directamente a Brother. (Puede visitarnos en línea para conocer la selección completa de accesorios y suministros de Brother disponibles para la compra.)

NOTA

En Canadá, sólo se aceptan Visa y MasterCard.

En EE. UU.: 1-877-552-MALL (1-877-552-6255)
1-800-947-1445 (asistencia vía fax)

<http://www.brothermall.com/>

En Canadá:

<http://www.brother.ca/>

Información del pedido

Descripción	Elemento
Cartucho de tóner <Negro>	TN-221BK (2.500 páginas aprox.) ^{1 2 3}
Cartucho de tóner <Cian>	TN-221C (1.400 páginas aprox.) ^{1 2 3}
	TN-225C (2.200 páginas aprox.) ^{1 2 4}
Cartucho de tóner <Magenta>	TN-221M (1.400 páginas aprox.) ^{1 2 3}
	TN-225M (2.200 páginas aprox.) ^{1 2 4}
Cartucho de tóner <Amarillo>	TN-221Y (1.400 páginas aprox.) ^{1 2 3}
	TN-225Y (2.200 páginas aprox.) ^{1 2 4}
Unidad de tambor de 4 piezas	DR-221CL (15.000 páginas aprox.) ^{5 6 7}
1 piezas. Unidad de tambor <Negro>	DR-221CL-BK (15.000 páginas aprox.) ^{5 6 8}
1 piezas. Unidad de tambor <Color>	DR-221CL-CMY (15.000 páginas aprox.) ^{5 6 9}
Unidad de la correa	BU-220CL (50.000 páginas aprox.) ¹
Caja de tóner residual	WT-220CL (50.000 páginas aprox.) ¹
Guía básica del usuario	LEF596001 (inglés para EE. UU. y Canadá)
	LEF596002 (francés para Canadá)
Guía de configuración rápida	LEF597001 (inglés para EE. UU. y Canadá)
	LEF597002 (francés para Canadá)

¹ Páginas de tamaño Carta o A4 a una sola cara.

² El rendimiento aproximado del cartucho se define de acuerdo con la norma ISO/IEC 19798.

³ Cartucho de tóner estándar

⁴ Cartucho de tóner de alto rendimiento

⁵ 1 página por trabajo

⁶ La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el tipo de uso.

⁷ Contiene 4 piezas. Juego de tambores.

⁸ Contiene 1 piezas. Unidad de tambor negro.

⁹ Contiene 1 piezas. Unidad de tambor de color.

Aviso legal y exención de la responsabilidad de garantía (EE. UU. y Canadá)

LOS OTORGANTES DE LICENCIAS DE BROTHER Y SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES (EN CONJUNTO, LOS OTORGANTES DE LICENCIAS) NO EXTIENDEN NINGUNA GARANTÍA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN USO PARTICULAR, RESPECTO DEL SOFTWARE. LOS OTORGANTES DE LICENCIAS DE BROTHER NO OFRECEN GARANTÍA ALGUNA NI REALIZAN DECLARACIONES RESPECTO DEL USO NI DE LOS RESULTADOS DEL USO DEL SOFTWARE EN CUANTO A SU CORRECCIÓN, PRECISIÓN, CONFIABILIDAD, ACTUALIDAD NI DE OTRA NATURALEZA. USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS RESPECTO DE LOS RESULTADOS Y EL DESEMPEÑO DEL SOFTWARE. EN ALGUNOS ESTADOS DE LOS ESTADOS UNIDOS Y EN ALGUNAS PROVINCIAS DE CANADÁ NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS. ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR NO RIJA EN SU CASO.

EN NINGÚN CASO LOS OTORGANTES DE LICENCIAS DE BROTHER SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS ESPECIALES, FORTUITOS, INDIRECTOS O RESULTANTES (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR LUCRO CESANTE, INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DE NEGOCIOS Y SIMILARES) QUE SURJAN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE, AUN CUANDO LOS OTORGANTES DE LICENCIAS DE BROTHER HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS. DEBIDO A QUE EN VARIOS ESTADOS DE LOS ESTADOS UNIDOS Y EN ALGUNAS PROVINCIAS DE CANADÁ NO ESTÁ PERMITIDA LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS O INCIDENTALES, ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO RIJAN EN SU CASO. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD DEL LICENCIANTE DE BROTHER CON RESPECTO A LOS DAÑOS REALES DERIVADOS POR CUALQUIER MOTIVO E INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN (YA SEA INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO U OTROS SUPUESTOS), SE LIMITARÁ A 50 \$.

Compilación e información sobre esta publicación

Este manual ha sido compilado y publicado bajo la supervisión de Brother Industries Ltd. y contiene información referente a las descripciones de los productos más recientes y sus especificaciones.

El contenido de este manual y las especificaciones descritas sobre este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Brother se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en las especificaciones y los materiales descritos, y no se hará responsable de ningún daño que pudiera tener lugar (incluido el resultante) a causa del contenido presentado como, por ejemplo, errores tipográficos o de otro tipo relacionados con esta publicación.

Guías del usuario y dónde puedo encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué contiene?	¿Dónde se encuentra?
Guía de seguridad del producto	Lea esta Guía primero. Lea las Instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte en esta Guía las referidas a las marcas comerciales y las limitaciones legales.	Para EE. UU.: Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utiliza.	Para EE. UU.: Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía básica del usuario	Aprenda las operaciones básicas de copia y escaneado y cómo sustituir consumibles. Consulte los consejos de solución de problemas.	Para EE. UU.: Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía avanzada del usuario	Aprenda operaciones más complejas: copia, características de seguridad, impresión de informes y actividades de mantenimiento rutinario.	Para EE. UU.: Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹ Para otros países: Archivo PDF / CD-ROM / En la caja
Guía del usuario de software	Siga estas instrucciones para imprimir, escanear, escanear en red y usar la utilidad ControlCenter de Brother.	Para EE. UU.: Archivo HTML / Brother Solutions Center ¹ Para otros países: Archivo HTML / CD-ROM / En la caja
Guía del usuario en red	Esta guía ofrece información útil sobre los ajustes de red inalámbrica y de seguridad al usar el equipo Brother. También puede encontrar información sobre los protocolos admitidos para su equipo y sugerencias de solución de problemas detalladas.	Para EE. UU.: Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹ Para otros países: Archivo PDF / CD-ROM / En la caja
Guía de Wi-Fi Direct™	Esta guía ofrece información acerca de cómo configurar y usar el equipo Brother para imprimir de forma inalámbrica directamente desde un dispositivo móvil compatible con el estándar Wi-Fi Direct™.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de Google Cloud Print	Esta guía ofrece información sobre cómo configurar su equipo Brother con una cuenta de Google y de qué modo utilizar los servicios Google Cloud Print para imprimir desde Internet.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹

¿Qué guía?	¿Qué contiene?	¿Dónde se encuentra?
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	Esta guía ofrece información útil acerca de la impresión desde el dispositivo móvil y el escaneado desde el equipo Brother a su dispositivo móvil cuando se está conectado a una red Wi-Fi.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de Web Connect	Esta guía ofrece información acerca de cómo configurar y usar el equipo Brother para escanear, cargar y ver imágenes y archivos en ciertos sitios Web que ofrecen estos servicios.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de AirPrint	Esta guía ofrece información sobre el uso de AirPrint para imprimir en el equipo Brother desde OS X v10.7.x, 10.8.x y su iPhone, iPod touch, iPad u otros dispositivos iOS sin la necesidad de tener instalado un controlador de impresora.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Visite solutions.brother.com/manuals

Tabla de contenido

(Guía básica del usuario)

1	Información general	1
	Cómo utilizar la documentación.....	1
	Símbolos y convenciones utilizados en la presente documentación.....	1
	Acceso a las utilidades de Brother (Windows® 8)	2
	Acceso a la Guía avanzada del usuario, a la Guía del usuario del software y a la Guía del usuario en red	3
	Visualización de la documentación	3
	Cómo acceder a las guías de funciones avanzadas	5
	Acceso a la asistencia técnica de Brother (Windows®).....	6
	Acceso a la asistencia técnica de Brother (Macintosh)	7
	Vista general del panel de control	8
	Pantalla LCD táctil de 3,7 pulgadas	10
	Configuración de la pantalla Preparado	13
	Operaciones básicas	13
	Configuración de accesos directos.....	14
	Creación de un acceso directo de copia	14
	Creación de accesos directos de escáner.....	15
	Creación de accesos directos de conexión a la web.....	16
	Cambio de accesos directos	17
	Edición de nombres de accesos directos	17
	Eliminación de accesos directos	18
	Retirada de accesos directos	18
2	Cómo cargar el papel	19
	Carga del papel y soportes de impresión	19
	Carga de papel en la bandeja de papel.....	19
	Carga de papel en la ranura de alimentación manual.....	21
	Áreas no escaneables ni imprimibles	26
	Ajustes de papel	27
	Tamaño del papel	27
	Tipo de papel.....	27
	Papel y otros soportes de impresión admitidos	28
	Papel y soportes de impresión recomendados	28
	Tipo y tamaño de papel	28
	Cómo manejar y utilizar papeles especiales	30
3	Carga de documentos	33
	Cómo cargar documentos	33
	Uso del cristal de escaneado	33

4	Cómo hacer copias	34
	Cómo copiar	34
	Cómo detener la copia	34
	Ajustes preestablecidos de copia	34
	Opciones de copia	35
5	Cómo imprimir desde una computadora	36
	Cómo imprimir un documento.....	36
6	Cómo escanear a una computadora	37
	Antes de escanear.....	37
	Escaneado de un documento como archivo PDF mediante ControlCenter4 (Windows®).....	38
	Cómo escanear un documento como un archivo PDF utilizando la pantalla sensible al tacto	40
A	Mantenimiento de rutina	42
	Sustitución de los artículos consumibles	42
	Sustitución de cartuchos de tóner	46
	Limpieza de los filamentos de corona	53
	Cómo reemplazar las unidades de tambor.....	56
	Sustitución de la unidad de correa	62
	Cómo reemplazar el recipiente de tóner residual.....	66
B	Solución de problemas	71
	Cómo identificar el problema	71
	Mensajes de error y de mantenimiento	73
	Atascos de papel	80
	El papel está atascado en la ranura de alimentación manual	80
	El papel está atascado en la bandeja de papel.....	80
	El papel está atascado en la bandeja de salida del papel.....	81
	El papel está atascado en la parte posterior del equipo.....	82
	El papel está atascado en el interior del equipo.....	84
	El papel está atascado debajo de la bandeja de papel	87
	Si tiene problemas con el equipo.....	89
	Mejora de la calidad de impresión	95
	Información del equipo	107
	Comprobación del número de serie	107
	Comprobación de la versión de firmware	107
	Funciones de restauración	108
	Cómo restaurar el equipo	108

C	Tablas de configuraciones y funciones	109
	Uso de las tablas de configuraciones	109
	Tablas de configuraciones.....	110
	Tablas de funciones.....	123
	Introducción de texto	135
D	Especificaciones	136
	General.....	136
	Tamaño del documento	138
	Soportes de impresión.....	139
	Copia	140
	Escáner	141
	Impresora.....	142
	Interfaces	143
	Red	144
	Requisitos del ordenador.....	145
	Artículos consumibles.....	146
E	Índice	147

Tabla de contenido

(Guía avanzada del usuario)

Puede consultar la Guía avanzada del usuario:

En EE. UU.: Brother Solutions Center en solutions.brother.com/manuals

En otros países: Archivo PDF / CD-ROM / En la caja

La Guía avanzada del usuario explica las siguientes características y operaciones.

1 Configuración general

Almacenamiento en memoria
Configuración de volumen
Horario de verano automático
Funciones de ecología
Pantalla táctil

2 Funciones de seguridad

Secure Function Lock 2.0
Bloqueo de la configuración

3 Impresión de informes

Informes

4 Cómo hacer copias

Configuración de copia

A Mantenimiento rutinario

Limpieza y comprobación del equipo
Sustitución de piezas de
mantenimiento periódico
Embalaje y transporte del equipo

B Glosario

C Índice

Cómo utilizar la documentación

¡Gracias por comprar un equipo Brother! La información suministrada en la documentación le ayudará a aprovechar al máximo el equipo.

Símbolos y convenciones utilizados en la presente documentación

Los siguientes símbolos y convenciones se utilizan en toda la documentación.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que de no evitarse, podría provocar daños materiales o fallas en el funcionamiento del producto.

NOTA

Las notas le indican cómo debe responder ante situaciones que pueden presentarse o le ofrecen sugerencias acerca del uso de la operación actual con otras funciones.



Los iconos de peligro de descarga eléctrica le alertan sobre una posible descarga eléctrica.



Los iconos de peligro de incendio advierten sobre la posibilidad de que se produzca un incendio.



Los iconos de superficies calientes le indican no tocar las piezas de la máquina que están calientes.



Los iconos de prohibición indican acciones que no se debe realizar.

Negrita	La tipografía en negrita identifica los números del teclado de marcación del panel táctil o en la pantalla de PC.
<i>Cursiva</i>	Destaca una cuestión importante o hace referencia a un tema relacionado.
<code>Courier New</code>	La tipografía Courier New identifica los mensajes mostrados en la pantalla sensible al tacto del equipo.

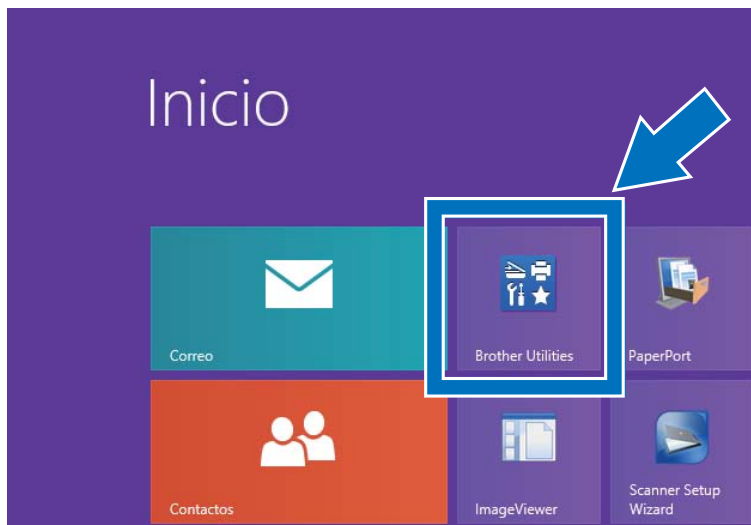
Siga las advertencias y las instrucciones marcadas en el producto.

Acceso a las utilidades de Brother (Windows® 8)

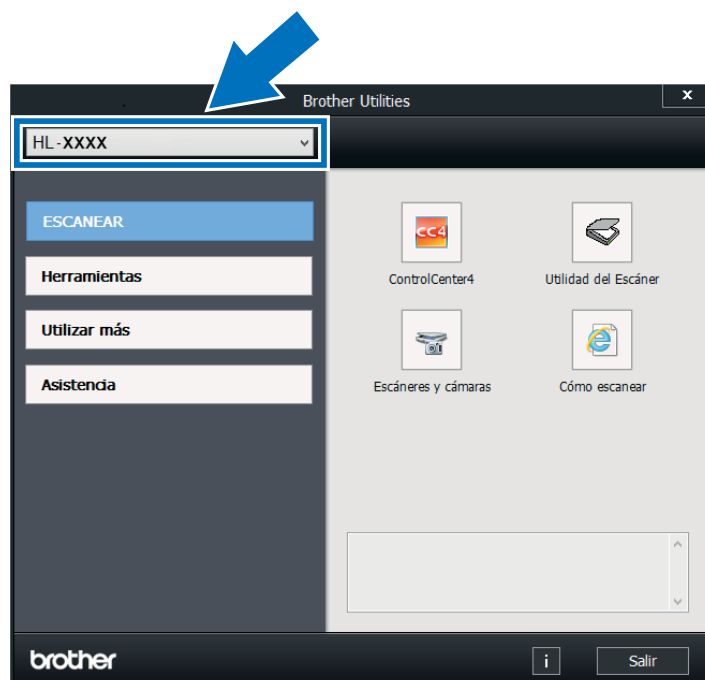
Si utiliza una tableta con Windows® 8, puede realizar las selecciones tocando la pantalla o haciendo clic con el mouse.

Una vez instalado el controlador de impresora,  aparece en la pantalla de inicio y en el escritorio.

- 1 Toque o haga clic en **Brother Utilities** en la pantalla de inicio o en el escritorio.



- 2 Seleccione su equipo.



- 3 Elija la función que desea utilizar.

Acceso a la Guía avanzada del usuario, a la Guía del usuario del software y a la Guía del usuario en red

Esta Guía básica del usuario no contiene toda la información acerca del equipo, como, por ejemplo, cómo usar las funciones avanzadas de copia, impresora, escáner y red. Cuando esté listo para conocer la información detallada acerca de estas operaciones, lea la **Guía avanzada del usuario**, la **Guía del usuario de software** en formato HTML y la **Guía del usuario en red**, que se encuentran en el CD-ROM ¹.


¹ **En EE. UU.:** Puede encontrar la Guía avanzada del usuario, la Guía del usuario de software y la Guía del usuario en red en el Brother Solutions Center en solutions.brother.com/manuals

Visualización de la documentación


Visualización de la documentación (Windows®)

(Windows® 7 / Windows Vista® / Windows® XP / Windows Server® 2008 R2 / Windows Server® 2008 / Windows Server® 2003)

Para ver la documentación, desde el menú

 (**Inicio**) seleccione **Todos los programas > Brother > HL-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) desde el grupo de programas y, a continuación, seleccione **Guías del usuario**.


(Windows® 8 / Windows Server® 2012)

Haga clic en  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está seleccionado). Haga clic **Asistencia** en la barra de navegación izquierda, y luego en **Guías del usuario**.

Si no ha instalado el software, podrá encontrar la documentación en el CD-ROM siguiendo los pasos que se indican a continuación:

- 1 Encienda la computadora. Introduzca el CD-ROM en su unidad de CD-ROM.

NOTA

Si la pantalla de Brother no aparece, vaya a **Equipo (Mi PC)**. (En Windows® 8: haga clic en  (Explorador de archivos) en la barra de tareas y, a continuación, vaya a **Equipo**). Haga doble clic en el icono del CD-ROM y, a continuación, haga doble clic en **start.exe**.

- 2 Si aparece la pantalla de nombres de modelo, haga clic en el nombre que corresponda a su modelo.
- 3 Si aparece la pantalla de selección de idioma, haga clic en su idioma. Aparecerá el menú principal del CD-ROM.



- 4 Haga clic en **Guías del usuario**. En EE. UU.: aparece la pantalla para descargar manuales.

- 5 Haga clic en **Documentos PDF/HTML**. Si aparece la pantalla de selección de país, seleccione su país. Después de que aparezca la lista de Guías del usuario, seleccione la guía que desea.

Visualización de la documentación (Macintosh)

- 1 Encienda su Macintosh. Introduzca el CD-ROM en su unidad de CD-ROM. Haga doble clic en el icono **BROTHER**. Aparecerá la ventana siguiente.



- 2 Haga doble clic en el icono **Guías del usuario**.
- 3 Seleccione el modelo e idioma de ser necesario.
- 4 Haga clic en **Guías del usuario**.
- 5 Después de que aparezca la lista de Guías del usuario, seleccione la guía que desea.

Cómo encontrar las instrucciones de escaneado

Hay muchas maneras de poder escanear documentos. Puede encontrar las instrucciones de la siguiente manera:

Guía del usuario de software

- *Escaneado*
- *ControlCenter*
- *Escaneado en red*

Guías de procedimiento de Nuance™ PaperPort™ 12SE

(Usuarios de Windows®)

- Las Guías de procedimiento completas de Nuance™ PaperPort™ 12SE se pueden visualizar al seleccionar Ayuda en la aplicación Nuance™ PaperPort™ 12SE.

Guía del usuario de Presto! PageManager (Usuarios de Macintosh)

NOTA

Presto! PageManager se puede descargar desde

http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang2.dmg

- La Guía del usuario completa de Presto! PageManager se puede visualizar al seleccionar Ayuda en la aplicación Presto! PageManager.

Cómo encontrar las instrucciones de configuración de la red

El equipo puede conectarse a una red inalámbrica.

- Instrucciones de configuración básica:
(▶▶ Guía de configuración rápida).
- La conexión a un punto de acceso o enrutador inalámbrico es compatible con Wi-Fi Protected Setup o AOSS™:
(▶▶ Guía de configuración rápida).
- Más información sobre la configuración de la red:
(▶▶ Guía del usuario en red).

Cómo acceder a las guías de funciones avanzadas

Puede ver y descargar estas guías del Brother Solutions Center en:

solutions.brother.com/manuals

Guía de Wi-Fi Direct™

Esta guía ofrece información acerca de cómo configurar y usar el equipo Brother para imprimir de forma inalámbrica directamente desde un dispositivo móvil compatible con el estándar Wi-Fi Direct™.

Guía de Google Cloud Print

Esta guía ofrece información sobre cómo configurar su equipo Brother con una cuenta de Google y de qué modo utilizar los servicios Google Cloud Print para imprimir desde Internet.

Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan

Esta guía ofrece información útil acerca de la impresión desde el dispositivo móvil y el escaneado desde el equipo Brother a su dispositivo móvil cuando se está conectado a una red Wi-Fi.

Guía de Web Connect

Esta guía ofrece información acerca de cómo configurar y usar el equipo Brother para escanear, cargar y ver imágenes y archivos en ciertos sitios Web que ofrecen estos servicios.

Guía de AirPrint

Esta guía ofrece información sobre el uso de AirPrint para imprimir en el equipo Brother desde OS X v10.7.x, 10.8.x y su iPhone, iPod touch, iPad u otros dispositivos iOS sin la necesidad de tener instalado un controlador de impresora.

Acceso a la asistencia técnica de Brother (Windows®)

Toda la información de contacto que necesite, como, por ejemplo, de la asistencia vía web (Brother Solutions Center), el Servicio de atención al cliente y los Centros de servicio técnico autorizados de Brother, podrá encontrarla en *Números de Brother* >> página i y en el CD-ROM.

- Haga clic en **Soporte técnico de Brother** en el **Menú superior**. Aparece la pantalla de asistencia técnica de Brother.



- Para acceder al sitio web (<http://www.brother.com/>) haga clic en **Página de inicio de Brother**.
- Para ver todos los números de Brother, incluidos los de Atención al cliente para EE.UU. y Canadá, haga clic en **Información de soporte técnico**.
- Para acceder al centro comercial en línea de Brother en Estados Unidos (<http://www.brothermall.com/>) para obtener más información sobre productos y servicios, haga clic en **Brother Mall.com**.
- Para conocer las noticias y la información más recientes sobre asistencia de productos (<http://support.brother.com/>), haga clic en **Brother Solutions Center**.

- Para obtener suministros originales/genuinos de Brother visite nuestro sitio web (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.
- Para tener acceso al Brother CreativeCenter (<http://www.brother.com/creativecenter/>) y obtener proyectos fotográficos y descargas para imprimir SIN CARGO, haga clic en **Brother CreativeCenter**.

Para volver al **Menú superior**, haga clic en **Anterior**.

Pulse **Salir** si ha finalizado.

Acceso a la asistencia técnica de Brother (Macintosh)

Toda la información de contacto que necesite, como, por ejemplo, de la asistencia vía web (Brother Solutions Center), podrá encontrarla en el CD-ROM.

- Haga doble clic en el icono **Soporte técnico de Brother**. Si es necesario, elija su modelo. Aparece la pantalla de asistencia técnica de Brother.



- Para descargar e instalar Presto! PageManager, haga clic en **Presto! PageManager**.
- Para acceder a la página web de la aplicación Brother Web Connect, haga clic en **Brother Web Connect**.
- Para registrar su producto en la Página de registro de productos Brother (<http://www.brother.com/registration/>), haga clic en **Registro en línea**.
- Para conocer las noticias y la información más recientes sobre asistencia de productos (<http://support.brother.com>), haga clic en **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nuestro sitio web y obtener suministros originales de Brother (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.

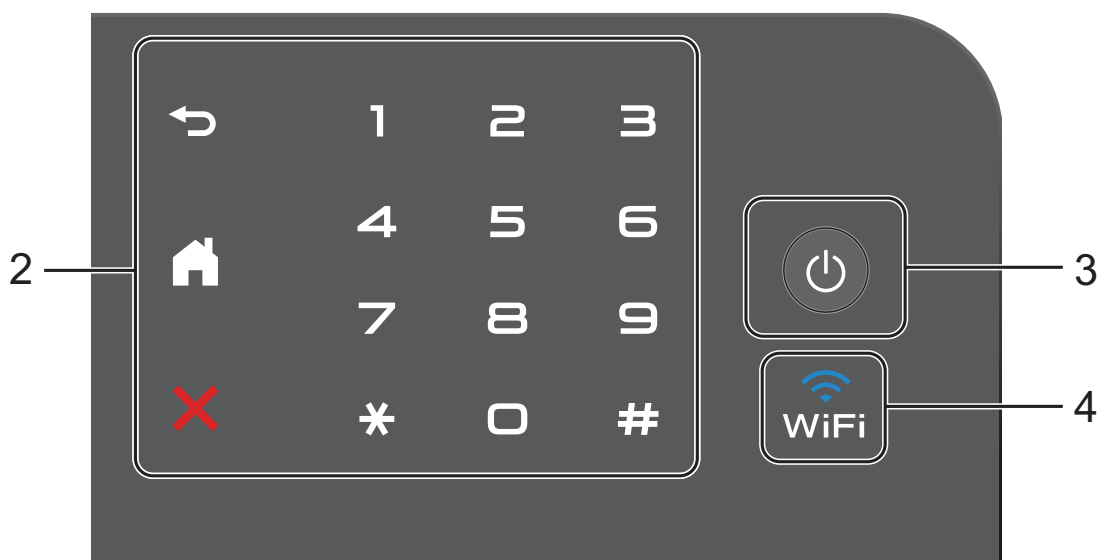
Vista general del panel de control

El modelo HL-3180CDW incorpora una pantalla LCD táctil de 3,7 pulgadas y un panel táctil.






1 Pantalla LCD táctil de 3,7 pulgadas (pantalla de cristal líquido)


Ésta es una pantalla LCD táctil. Puede acceder a los menús y a las opciones pulsando sobre ellos según aparecen en esta pantalla.




2 Panel táctil:

-  **Atrás**
Pulse este botón para volver al nivel anterior del menú.
-  **Inicio**
Pulse este botón para volver a la pantalla Inicio.
-  **Cancelar**
Pulse este botón cuando esté iluminado en rojo para cancelar una operación.
- **Teclado numérico**
Pulse los números del panel táctil para ingresar el número de copias.

3 Encendido/Apagado

Pulse  para encender el equipo.

Mantenga pulsado  para apagar el equipo. La pantalla LCD táctil mostrará *Apagando equipo* y permanecerá encendida durante algunos segundos antes de apagarse.



4 WiFi

La luz de Wi-Fi se enciende cuando la interfaz de red es WLAN.

Pantalla LCD táctil de 3,7 pulgadas

Puede seleccionar dos tipos de pantallas para la pantalla Inicio. Cuando se visualiza la pantalla Inicio, puede cambiar la pantalla visualizada deslizando el dedo hacia la izquierda o derecha o pulsando ◀ o ▶.

Las pantallas siguientes muestran el estado del equipo cuando el equipo se encuentra inactivo.

	<p>Pantalla Más</p> <p>La pantalla Más ofrece acceso a la copia, el escaneado, la configuración de Wi-Fi, los niveles de tóner, la pantalla de configuración, la impresión segura y los accesos directos a la web.</p> <p>Cuando se visualiza la pantalla Más, el equipo está en modo Preparado. Si Secure Function Lock ¹ está activado, se mostrará un icono.</p> <p>¹ ▶▶ Guía avanzada del usuario, <i>Secure Function Lock 2.0</i>.</p>
	<p>Pantallas de Acceso directo</p> <p>Puede crear rápidamente un acceso directo a las funciones utilizadas con más frecuencia, como, por ejemplo, realizar una copia, escanear o conectarse a la web (para obtener más información, consulte <i>Configuración de accesos directos</i> ▶▶ página 14).</p>

NOTA

El deslizamiento es una forma de utilizar la pantalla sensible al tacto que consiste en arrastrar el dedo a través de la pantalla para visualizar la página o el elemento siguiente.



1 Modos:

- Copiar

Le permite acceder al modo Copia.

- Escaneado

Le permite acceder al modo Escáner.

2 Estado inalámbrico

Un indicador de cuatro niveles en la pantalla del modo Preparado muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica si se utiliza una conexión inalámbrica.



Si observa **WiFi** en la parte superior de la pantalla, puede configurar los ajustes inalámbricos fácilmente presionándolo (para obtener más información, >> Guía de configuración rápida).

3 (Tóner)

Observe la vida restante del tóner.

Pulse para acceder al menú **Tóner**.

NOTA

La indicación de la vida restante del tóner varía según los tipos de documentos que se imprimen y el uso del cliente.

4 (Configurac)

Pulse para acceder a la configuración principal (para obtener más información, consulte *Pantalla Configuración* >> página 12).

5 Asegurar Imprimir

Permite acceder al menú de impresión segura.

6 Web

Pulse para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet (para obtener más información, >> Guía de Web Connect).

7 Accesos directos

Pulse para configurar Accesos directos.

Puede copiar, escanear y conectarse rápidamente a un servicio web usando las opciones configuradas como Accesos directos.

NOTA

- Hay disponibles tres pantallas de Acceso directo. Puede configurar hasta seis accesos directos en cada pantalla de Acceso directo. Hay un total de 18 accesos directos disponibles.
- Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha o pulse ◀ o ▶ para visualizar las otras pantallas de Acceso directo.

8 Icono de advertencia !



El icono de advertencia ! aparece cuando hay un error o un mensaje de mantenimiento, pulse **Detail** para verlo y, a continuación, pulse **X** para volver al modo Preparado.

Para obtener información detallada, consulte *Mensajes de error y de mantenimiento* >> página 73.


NOTA

- Este producto adopta la tipografía de ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.
- Se utiliza el marco de la interfaz de usuario de MascotCapsule y MascotCapsule Tangible desarrollado por HI CORPORATION. MascotCapsule es una marca comercial registrada de HI CORPORATION en Japón.



MASCOT CAPSULE

Pantalla Configuración

La pantalla sensible al tacto muestra el estado del equipo al pulsar .

Puede controlar y acceder a todas las configuraciones del equipo desde la siguiente pantalla.



1 Tóner

Observe la vida restante del tóner.
Pulse para acceder al menú **Tóner**.

2 Red

Pulse para configurar una conexión de red.

Un indicador de cuatro niveles en la pantalla muestra la intensidad de la señal inalámbrica actual si se utiliza una conexión inalámbrica.

3 Fecha y hora

Observe la fecha y hora.

Pulse para acceder al menú **Fecha y hora**.

4 Volumen

Consulte el nivel de volumen seleccionado para la alarma. Pulse para acceder a la configuración del volumen de la alarma.

5 Tod. config.

Pulse para acceder al menú completo de configuración.

6 Config. bandeja


Observe el tamaño de papel seleccionado. Pulse para cambiar la configuración del tipo de papel y del tamaño de papel si es necesario.



7 Wi-Fi Direct

Pulse para configurar una conexión de red Wi-Fi Direct™.

Configuración de la pantalla Preparado

Ajuste la pantalla Preparado en **Más**, **Accesos directos 1**, **Accesos directos 2** o **Accesos directos 3**.

Cuando el equipo se encuentra inactivo o pulsa , la pantalla sensible al tacto regresará a la pantalla que estableció.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse **Tod. config.**
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse **▲** o **▼** para visualizar **Config. gral.**
- 4 Pulse **Config. gral.**
- 5 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse **▲** o **▼** para visualizar **Configuración del botón.**
- 6 Pulse **Configuración del botón.**
- 7 Pulse **Configuración del botón de inicio.**
- 8 Pulse **Más**, **Accesos directos 1**, **Accesos directos 2** o **Accesos directos 3**.
- 9 Pulse . El equipo irá a la pantalla Inicio que eligió.


Operaciones básicas

Presione con su dedo la Pantalla táctil para operarla. Para ver y tener acceso a todas las opciones o menús de la pantalla, deslice el dedo hacia la izquierda, derecha, arriba o abajo o pulse **◀▶** o **▲▼** para desplazarse por ellos.

IMPORTANTE

NO pulse la pantalla sensible al tacto con un objeto con punta, como un lapicero o un bolígrafo. Podría dañarse el equipo.

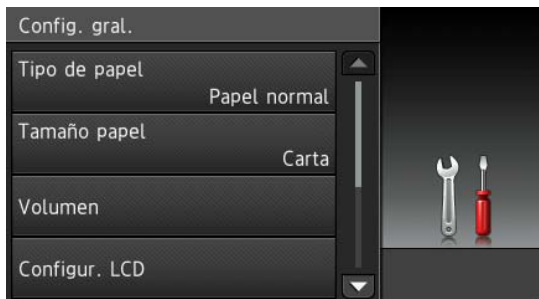
Los pasos siguientes muestran cómo cambiar un ajuste en el equipo. En este ejemplo, el ajuste de retroiluminación de la pantalla sensible al tacto se cambia de **Claro** a **Medio**.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse **Tod. config.**
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse **▲** o **▼** para visualizar **Config. gral.**



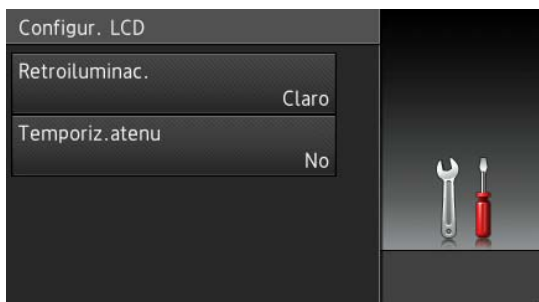
- 4 Pulse **Config. gral.**

- 5 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Configur. LCD.

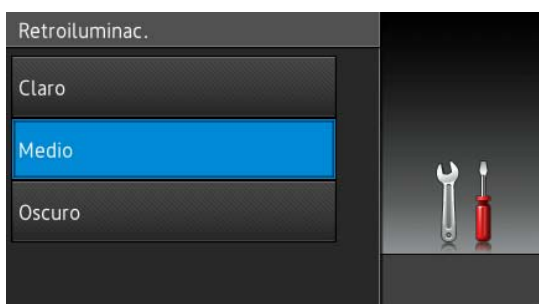


- 6 Pulse Configur. LCD.

- 7 Pulse Retroiluminac.



- 8 Pulse Medio.



NOTA

Pulse  para volver al nivel anterior.

- 9 Pulse .


Configuración de accesos directos

Puede agregar la configuración de copia, escaneado y conexión a la web que utilice con más frecuencia estableciéndola como Acceso directo. Luego, podrá retirar y aplicar dicha configuración con facilidad y rapidez. Puede agregar 18 accesos directos.

Creación de un acceso directo de copia

La siguiente configuración se puede incluir en un acceso directo de copia:

- Calidad
- Ampliar/Reducir
- Densidad
- Contraste
- Apilar/Ordenar
- Formato pág.
- Ajuste color
- Copia de 2 caras
- Quitar el color de fondo

- 1 Si se visualiza la pantalla Más, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, o bien pulse ◀ o ▶ para visualizar una pantalla de Acceso directo.
- 2 Pulse  donde no haya agregado un acceso directo.
- 3 Pulse Copiar.
- 4 Lea la información que aparece en la pantalla sensible al tacto y, a continuación, confírmela pulsando OK.
- 5 Deslice el dedo hacia arriba o abajo, o pulse ▲ o ▼ para visualizar los ajustes de copia preestablecidos y luego pulse el ajuste que desea.

- 6 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar los ajustes disponibles y luego pulse el ajuste que desea.
- 7 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar las opciones disponibles para el ajuste y luego pulse la opción que desea. Repita los pasos 6 y 7 hasta que haya seleccionado todos los ajustes deseados para este acceso directo.
- 8 Cuando haya terminado de cambiar la configuración, pulse *Guardar como acceso directo*.
- 9 Lea y confirme la lista de ajustes que seleccionó, luego pulse *OK*.
- 10 Ingrese un nombre para el acceso directo utilizando el teclado de la pantalla sensible al tacto. (Para encontrar ayuda para introducir letras, consulte *Introducción de texto* >> página 135).
Pulse *OK*.
- 11 Pulse *OK* para guardar el acceso directo.

Creación de accesos directos de escáner

Los siguientes ajustes se puede incluir en un acceso directo de escáner:


a OCR/a archivo/a imagen/a correo elect

- Selección de PC

a FTP/a la red

- Nombre del perfil

- 1 Si se visualiza la pantalla Más, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, o bien pulse ◀ o ▶ para visualizar una pantalla de Acceso directo.

- 2 Pulse  donde no haya agregado un acceso directo.
- 3 Pulse *Escaneado*.
- 4 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar el tipo de escáner que desea y luego púselo.
- 5 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Si pulsó a OCR, a archivo, a imagen o a correo elect, lea la información que aparece en la pantalla sensible al tacto y, a continuación, pulse *OK* para confirmarla. Vaya al paso 6.
 - Si pulsó a FTP o a la red, lea la información que aparece en la pantalla sensible al tacto y, a continuación, pulse *OK* para confirmarla.

Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar el nombre de perfil y luego púselo.

Pulse *OK* para confirmar el nombre de perfil que seleccionó. Vaya al paso 7.

NOTA

Para agregar una acceso directo para a la red y a FTP, tiene que haber agregado el nombre de perfil con anterioridad.

- 6 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Cuando el equipo está conectado a una computadora que utiliza una conexión USB:

Pulse *OK* para confirmar que USB está seleccionado como el nombre del PC. Vaya al paso 7.

- Cuando el equipo está conectado a una red:

Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar el nombre del PC y luego púselo.

Pulse OK para confirmar el nombre del PC que seleccionó. Vaya al paso 7.

- 7 Ingrese un nombre para el acceso directo utilizando el teclado de la pantalla sensible al tacto. (Para encontrar ayuda para introducir letras, consulte *Introducción de texto* >> página 135).
Pulse OK.
- 8 Lea la información que aparece en la pantalla sensible al tacto y, a continuación, pulse OK para guardar el acceso directo.


Creación de accesos directos de conexión a la web

Los ajustes para estos servicios se pueden incluir en un acceso directo de conexión a la web:

- Picasa Web Albums™
- Google Drive™
- Flickr®
- Facebook
- Evernote®
- Dropbox

NOTA

- Es posible que el proveedor haya agregado servicios web y/o que haya cambiado nombres de servicios desde que se publicó este documento.
- Para agregar un acceso directo de conexión a la web, debe poseer una cuenta con el servicio deseado (para obtener más información, >> Guía de Web Connect).

- 1 Si se visualiza la pantalla Más, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, o bien pulse ◀ o ▶ para visualizar una pantalla de Acceso directo.
- 2 Pulse  donde no haya agregado un acceso directo.
- 3 Pulse Web.
- 4 Si se muestra información acerca de la conexión a Internet, lea la información y confírmela pulsando OK.
- 5 Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, o bien pulse ◀ o ▶ para visualizar el servicio disponible y, a continuación, pulse el servicio deseado.
- 6 Pulse su cuenta.
Si la cuenta necesita un código PIN, ingrese el PIN de la cuenta utilizando el teclado de la pantalla sensible al tacto. Pulse OK.
- 7 Pulse la función de su interés.

NOTA

Las funciones que se pueden establecer varían dependiendo del servicio seleccionado.

- 8 Lea y confirme la lista de funciones que seleccionó, luego pulse OK.
- 9 Pulse OK para guardar el acceso directo.

NOTA

El nombre del acceso directo se asignará de forma automática. Si desea cambiar los nombres de los accesos directos, consulte *Edición de nombres de accesos directos* >> página 17.

Cambio de accesos directos


Puede cambiar los ajustes de un acceso directo.

NOTA

(Accesos directos de conexión a la web)
No se pueden cambiar los accesos directos de conexión a la web. Si desea cambiar el acceso directo, debe eliminarlo y agregar un acceso directo nuevo.

(Para obtener más información, consulte *Eliminación de accesos directos* >> página 18 y *Creación de accesos directos de conexión a la web* >> página 16).

- 1 Pulse el acceso directo de su interés. Se visualizarán los ajustes del acceso directo que seleccione.
- 2 Cambie los ajustes del acceso directo que eligió en el paso 1 (para obtener más información, consulte *Configuración de accesos directos* >> página 14).
- 3 Cuando haya terminado de cambiar la configuración, pulse **Guardar como acceso directo**.
- 4 Pulse **OK** para confirmar.
- 5 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para sobrescribir el acceso directo, pulse **Sí**. Vaya al paso 7.
 - Si no desea sobrescribir el acceso directo, pulse **No** para ingresar un nombre de acceso directo nuevo. Vaya al paso 6.

- 6 Para crear un nuevo acceso directo, mantenga pulsado  para eliminar el nombre actual y, a continuación, ingrese un nombre nuevo utilizando el teclado de la pantalla sensible al tacto. (Para encontrar ayuda para introducir letras, consulte *Introducción de texto* >> página 135). Pulse **OK**.


- 7 Pulse **OK** para confirmar.


Edición de nombres de accesos directos

Puede editar el nombre de un acceso directo.

- 1 Mantenga pulsado el acceso directo hasta que aparezca el cuadro de diálogo.

NOTA

También puede pulsar , **Tod. config.** y **Configuración del acceso directo**.


- 2 Pulse **Editar** el nombre del acceso directo.
- 3 Para editar el nombre, mantenga pulsado  para eliminar el nombre actual y, a continuación, ingrese un nombre nuevo utilizando el teclado de la pantalla sensible al tacto. (Para encontrar ayuda para introducir letras, consulte *Introducción de texto* >> página 135). Pulse **OK**.

Eliminación de accesos directos

Puede eliminar un acceso directo.

- 1 Mantenga pulsado el acceso directo hasta que aparezca el cuadro de diálogo.

NOTA

También puede pulsar , **Tod.** config. y Configuración del acceso directo.

- 2 Pulse **Eliminar** para eliminar el acceso directo que seleccionó en el paso 1.
- 3 Pulse **Sí** para confirmar.

Retirada de accesos directos

Los ajustes de accesos directos aparecen en la pantalla Accesos directos. Para retirar un acceso directo, pulse el nombre de este.

Carga del papel y soportes de impresión

El equipo puede alimentar papel desde la bandeja de papel o ranura de alimentación manual.

Cuando cargue papel en la bandeja de papel, tenga en cuenta lo siguiente:

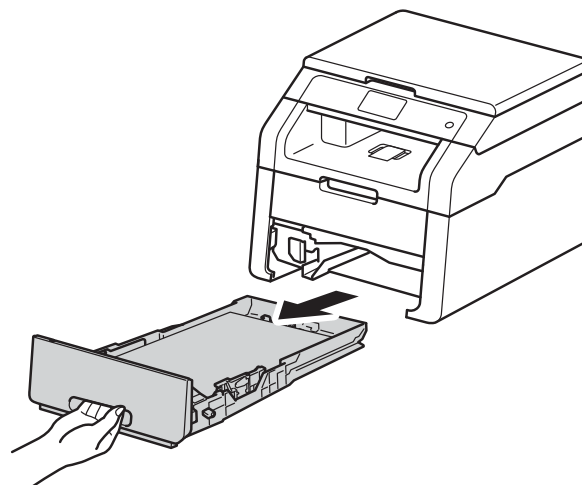
- Si el software de aplicación permite seleccionar el tamaño de papel en el menú de impresión, podrá seleccionarlo desde el software. Si el software de su aplicación no es compatible, puede establecer el tamaño del papel en el controlador de impresora o pulsando los botones de la pantalla sensible al tacto.

Carga de papel en la bandeja de papel

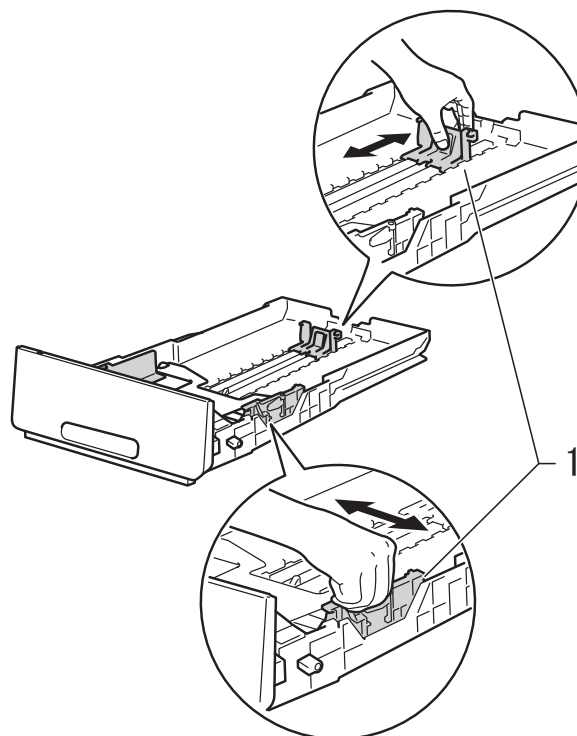
Puede cargar hasta 250 hojas en la bandeja de papel. Se puede cargar papel hasta la marca máxima de papel (▼▼▼) del lado derecho de la bandeja de papel (para obtener información sobre el papel recomendado, consulte *Papel y otros soportes de impresión admitidos* ►► página 28).

Impresión en papel normal, fino o reciclado de la bandeja de papel

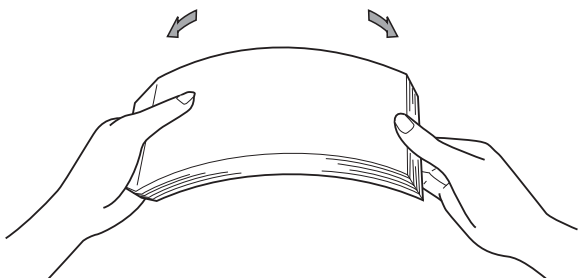
- 1 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



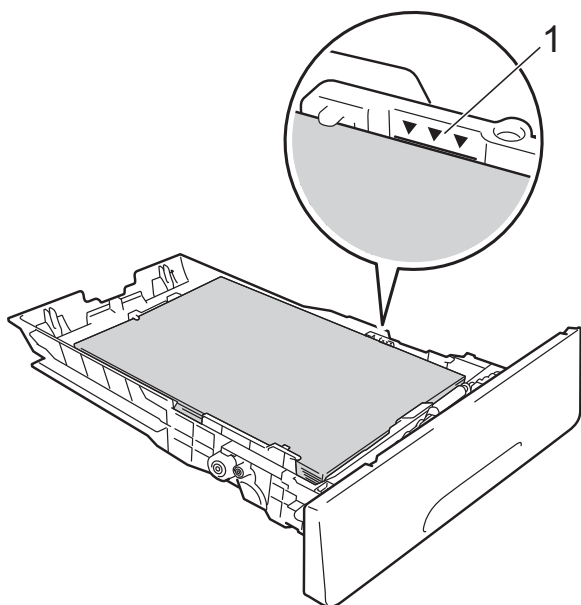
- 2 Mientras presiona las palancas verdes de desbloqueo de las guías del papel (1), deslice las guías del papel para adaptarlas al papel que está colocando en la bandeja. Cerciórese de que las guías queden firmemente encajadas en las ranuras.



- 3 Airee bien la pila de papel para evitar atascos o problemas de alimentación.

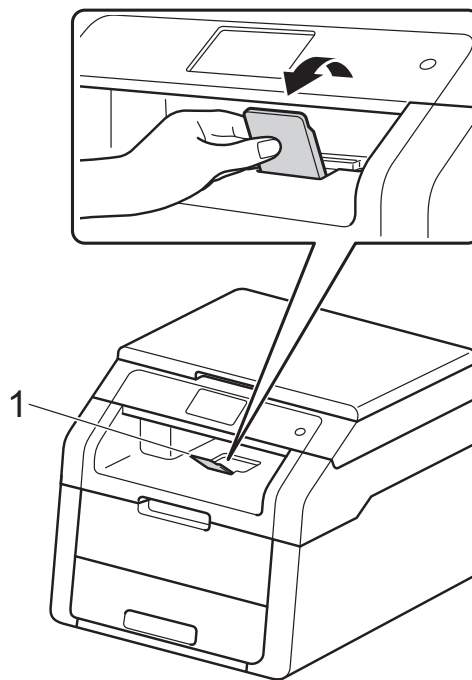


- 4 Cargue el papel en la bandeja y asegúrese de que:
- El papel está por debajo de la marca máxima de papel (▼▼▼) (1).
- Si se carga papel en exceso en la bandeja de papel se podrían producir atascos.
- El lado donde se va a imprimir esté *boca abajo*.
 - Las guías del papel tocan los lados del papel para que la alimentación sea correcta.



- 5 Introduzca con *firmeza* la bandeja de papel en el equipo. Asegúrese de que la bandeja esté completamente introducida en el equipo.

- 6 Levante la lengüeta de soporte (1) para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida boca abajo o bien retire cada página inmediatamente después de que salga del equipo.



Carga de papel en la ranura de alimentación manual

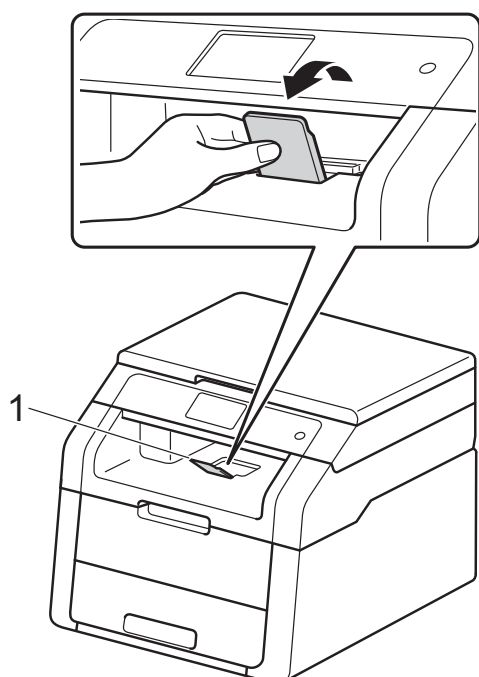
Puede cargar sobres y soportes de impresión especiales de uno en uno en esta ranura. Utilice la ranura de alimentación manual para imprimir o copiar etiquetas, sobres, papel más grueso o papel satinado (para obtener información sobre el papel recomendado, consulte *Papel y otros soportes de impresión admitidos* >> página 28).

NOTA

El equipo enciende el modo de alimentación manual cuando coloca el papel en la ranura de alimentación manual.

Impresión en papel normal, fino o reciclado, y papel Bond de la ranura de alimentación manual

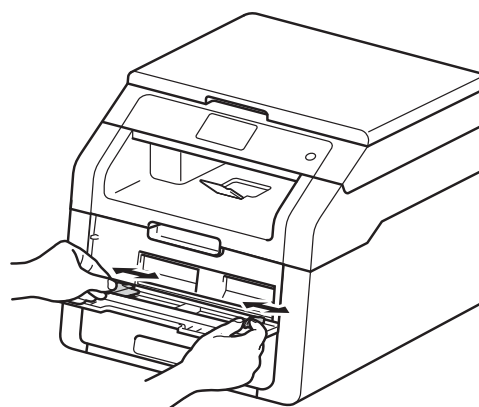
- 1 Levante la lengüeta de soporte (1) para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida boca abajo o bien retire cada página inmediatamente después de que salga del equipo.



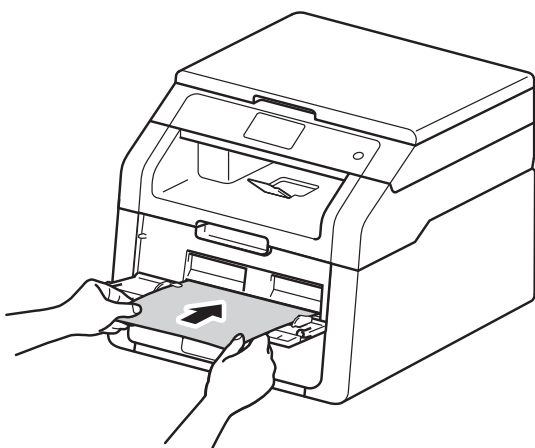
- 2 Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



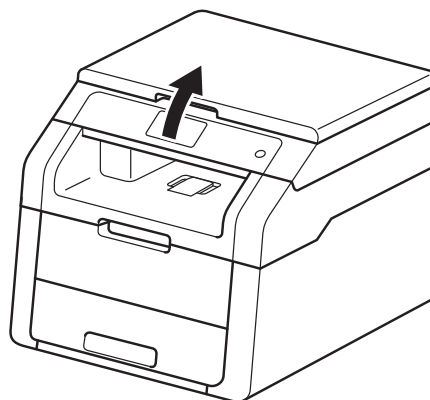
- 3 Utilice ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual al ancho del papel que utilizará.



- 4 Utilice ambas manos para empujar una hoja de papel *firmemente* hacia la ranura de alimentación manual, hasta que el borde superior del papel presione los rodillos de alimentación del papel. Continúe presionando el papel contra los rodillos alrededor de dos segundos, o hasta que la máquina tome el papel y lo tire más hacia adentro.



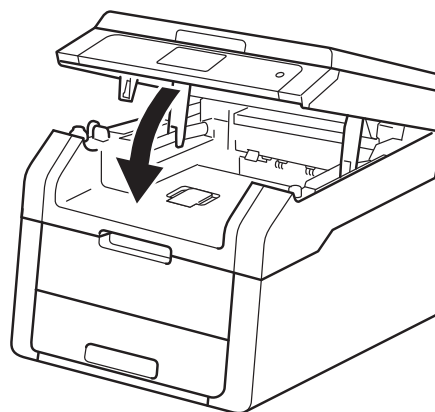
- No coloque más de una hoja de papel en la ranura de alimentación manual de una vez, ya que puede producir un atasco.
- Para retirar con facilidad una impresión pequeña de la bandeja de salida, utilice ambas manos para levantar la cubierta del escáner como lo muestra la ilustración.



NOTA

- Si aparece el mensaje de error *Atasco alimentación manual* en la pantalla sensible al tacto, el equipo no puede agarrar y jalar el papel. Restaure el equipo retirando el papel y, a continuación, pulse *Inicio* en la pantalla sensible al tacto. Vuelva a introducir el papel y asegúrese de presionarlo con firmeza contra los rodillos.
- Coloque el papel en la ranura de alimentación manual con la cara que se imprimirá hacia arriba.
- Asegúrese de que el papel esté derecho y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. Caso contrario, se podría producir una alimentación incorrecta del papel, trayendo como resultado una impresión sesgada o atasco del papel.
- Tire del papel completamente cuando intente colocar el papel otra vez en la ranura de alimentación manual.

- Puede seguir usando el equipo mientras la cubierta del escáner está levantada. Para cerrar la cubierta del escáner, empújela hacia abajo con ambas manos.

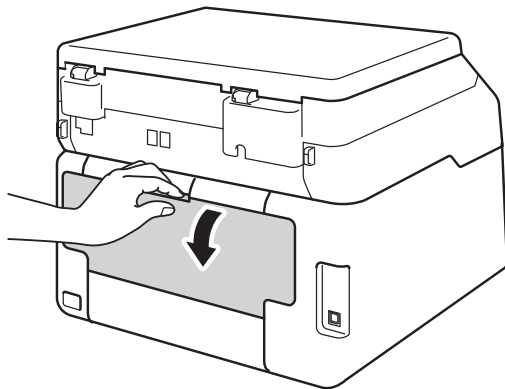


- 5 Luego de que la pantalla sensible al tacto muestre *Aliment, manual*, vuelva al paso 4 para cargar la siguiente hoja de papel. Repita este procedimiento con cada hoja que desee imprimir.

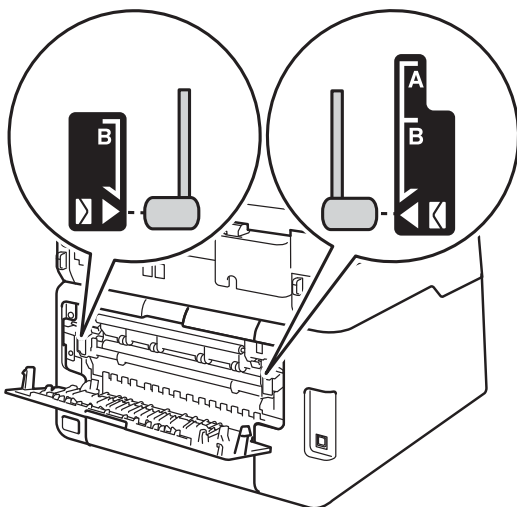
Impresión en papel grueso, etiquetas, sobres y papel satinado desde la ranura de alimentación manual

Cuando la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba) está abierta, la trayectoria del papel desde la ranura de alimentación manual hasta la parte posterior del equipo es recta. Utilice este método de alimentación de papel y de salida para imprimir en papel grueso, etiquetas, sobres o papel satinado.

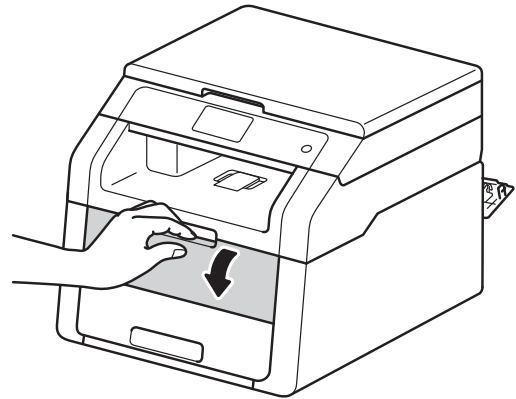
- 1 Abra la cubierta posterior (bandeja de salida cara arriba).



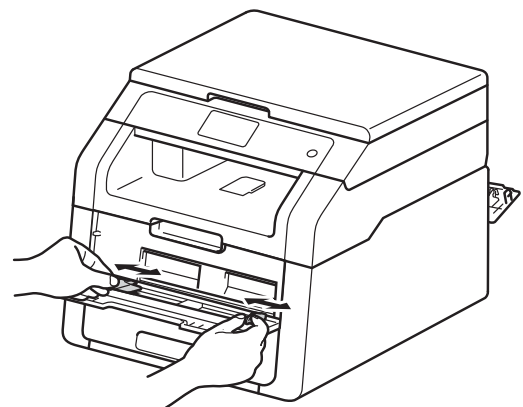
- 2 (Solo para la impresión de sobres) Baje las dos palancas grises, en los lados izquierdo y derecho, como lo muestra la ilustración.



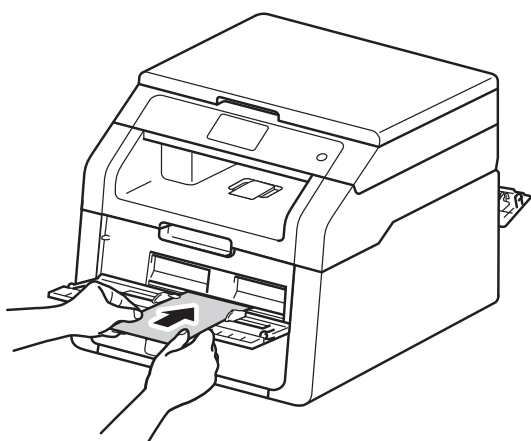
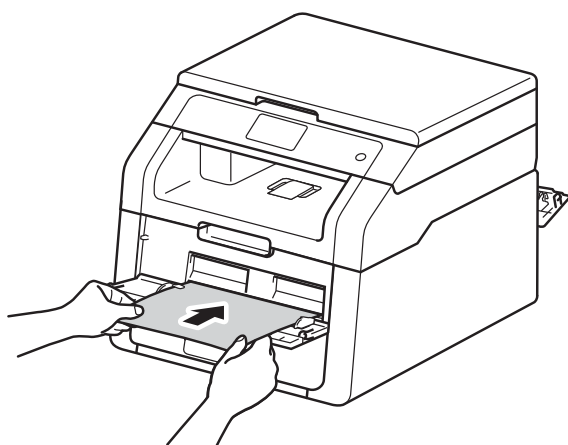
- 3 Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



- 4 Use ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual hasta el ancho de papel que desea utilizar.



- 5 Utilice ambas manos para empujar una hoja de papel o un sobre con *firmeza* dentro de la ranura de alimentación manual hasta que el borde superior del papel toque los rodillos de alimentación de papel. Continúe presionando el papel contra los rodillos alrededor de dos segundos, o hasta que la máquina tome el papel y lo tire más hacia adentro.



NOTA

- Si aparece el mensaje de error *Atasco alimentación manual en la pantalla sensible al tacto*, el equipo no puede agarrar y jalar el papel o sobre. Restaure el equipo retirando el papel y, a continuación, pulse *Inicio* en la pantalla sensible al tacto. Vuelva a introducir el papel o sobre y asegúrese de presionarlo con *firmeza* contra los rodillos.
- Coloque el papel o sobre dentro de la ranura de alimentación manual con el lado que se va a imprimir hacia arriba.
- Si **Etiqueta** está seleccionado en el controlador de impresora, el equipo alimentará el papel desde la ranura de alimentación manual, incluso si **Manual** no está seleccionado como fuente de papel.
- Asegúrese de que el papel o sobre esté derecho y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. Si no lo está, es posible que el papel o sobre no se alimente correctamente, lo que resulta en una impresión sesgada o un atasco de papel.
- Extraiga el papel o sobre completamente cuando vuelva a intentar colocar el papel dentro de la ranura de alimentación manual.
- No coloque más de una hoja de papel o más de un sobre en la ranura de alimentación manual en ningún momento, ya que puede causar un atasco.

- 6 Envíe los datos a imprimir al equipo.

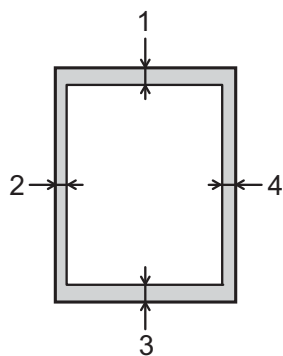
NOTA

Retire cada página o sobre impreso inmediatamente para evitar un atasco de papel.

- 7 Luego de que la pantalla sensible al tacto muestre *Aliment, manual*, vuelva al paso 6 para cargar la siguiente hoja de papel. Repita este procedimiento con cada hoja que desee imprimir.
- 8 (Para la impresión de sobres)
Cuando haya terminado de imprimir, regrese las dos palancas grises que bajó en el paso 2 a sus posiciones originales.
- 9 Cierre la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba) hasta que se traben en la posición cerrada.

Áreas no escaneables ni imprimibles

En las ilustraciones de la tabla muestran las áreas no escaneables y no imprimibles. Estas áreas pueden variar según el tamaño del papel o los ajustes de la aplicación en uso.






Uso	Tamaño del documento	Superior (1) Inferior (3)	Izquierda (2) Derecha (4)
Copia *	Carta	0,16 pulgadas (4 mm)	0,16 pulgadas (4 mm)
	A4	0,16 pulgadas (4 mm)	0,12 pulgadas (3 mm)
Escanear	Carta	0,12 pulgadas (3 mm)	0,12 pulgadas (3 mm)
	A4	0,12 pulgadas (3 mm)	0,12 pulgadas (3 mm)
Impresión	Carta	0,16 pulgadas (4,2 mm)	0,16 pulgadas (4,2 mm)
	A4	0,16 pulgadas (4,2 mm)	0,16 pulgadas (4,2 mm)
	Legal	0,16 pulgadas (4,2 mm)	0,16 pulgadas (4,2 mm)

Ajustes de papel

Tamaño del papel




Cuando cambie el tamaño del papel en la bandeja, deberá cambiar la configuración del tamaño del papel al mismo tiempo, de manera que el equipo pueda ajustar el documento en la página.

Puede usar papel de los siguientes tamaños: Carta, A4, Legal, Ejecutivo, A5, A5 L (borde largo), A6 y Folio.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse  (Config. bandeja).
- 3 Pulse Tamaño papel.
- 4 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Carta, A4, Legal, EXE, A5, A5 L, A6 o Folio y luego pulse la opción que desea.
- 5 Pulse .

Tipo de papel

Para obtener la mejor calidad de impresión configure el tipo de papel de acuerdo al que está utilizando.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse  (Config. bandeja).
- 3 Pulse Tipo de papel.
- 4 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar Fino, Papel normal, Grueso, Más grueso o Papel reciclado y pulse la opción que desea.
- 5 Pulse .

Papel y otros soportes de impresión admitidos

La calidad de impresión puede variar en función del tipo de papel que utilice.

Puede usar los siguientes tipos de soportes de impresión: papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel Bond, papel reciclado, etiquetas, sobres o papel satinado (consulte *Soportes de impresión* >> página 139).

Para obtener los mejores resultados, siga las instrucciones descritas a continuación:

- NO cargue diferentes tipos de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo porque podría causar atascos o errores en alimentación.
- Para realizar una impresión correcta, debe seleccionar el mismo tamaño de papel que tiene en la bandeja de la impresora desde la aplicación de software.
- Evite tocar la superficie impresa del papel inmediatamente después de imprimir.
- Antes de comprar una gran cantidad de papel, pruebe con pequeñas cantidades para asegurarse de que es el papel adecuado para el equipo.
- Use etiquetas diseñadas para equipos *láser*.

Papel y soportes de impresión recomendados

Para obtener la mejor calidad de impresión, le sugerimos usar el papel que se menciona en la tabla.

Tipo de papel	Elemento
Papel normal	Xerox 4200DP 20 lb
	Hammermill Laser Print (24 lb=90 g/m ²)
Papel reciclado	No se recomienda ninguna marca en especial
Etiquetas	Etiquetas Avery láser blancas #5160
Sobres	No se recomienda ninguna marca en especial
Papel satinado	Texto satinado Futura láser 80 lb de NewPage (118 g/m ²) Xerox Digital Color Elite Gloss

Tipo y tamaño de papel

El equipo alimenta papel desde la bandeja de papel instalada o ranura de alimentación manual.

Los nombres de las bandejas de papel en el controlador de impresora y en esta Guía son los siguientes:

Bandeja y unidad opcional	Nombre
Bandeja de papel	Bandeja 1
Ranura de alimentación manual	Manual

Capacidad de las bandejas de papel

	Tamaño de papel	Tipos de papel	Ctdad. de hojas
Bandeja de papel (Bandeja 1)	Carta, A4, Legal, B5 (JIS), Ejecutivo, A5, A5 L, A6, Folio ¹	Papel normal, papel fino y papel reciclado	hasta 250 20 lb (80 g/m ²)
Ranura de alimentación manual	Ancho: de 3,0 a 8,5 pulgadas (de 76,2 a 215,9 mm) Largo: de 4,57 a 14 pulgadas (de 116 a 355,6 mm)	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel bond, papel reciclado, sobres, etiquetas, papel satinado	1 hoja 1 sobre

¹ El tamaño Folio es de 8,5 pulgadas × 13 pulgadas (215,9 mm × 330,2 mm).

Especificaciones de papel recomendadas

Las siguientes especificaciones de papel son adecuadas para este equipo.

Peso base	20-24 lb (75-90 g/m ²)
Grosor	80-110 μm
Aspereza	Superior a 20 s.
Rigidez	90-150 cm ³ /100
Orientación de fibras	Fibra larga
Resistividad de volumen	10e ⁹ -10e ¹¹ ohmios
Resistividad de superficie	10e ⁹ -10e ¹² ohmios-cm
Relleno	CaCO ₃ (Neutro)
Contenido de ceniza	Menos del 23% en peso
Brillo	Más del 80%
Opacidad	Más del 85%

- Utilice papel normal que sea apropiado para la realización de copias en equipos LED/láser.
- Utilice papel que pese de 20 a 24 lb (de 75 a 90 g/m²).
- Utilice papel de fibra larga con un valor de Ph neutro y una humedad de aproximadamente 5%.
- Este equipo puede utilizar papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309.

Cómo manejar y utilizar papeles especiales

El equipo está diseñado para trabajar bien con muchos tipos de papel Bond y papel xerográfico. Sin embargo, algunas variables del papel pueden influir sobre la calidad de la impresión o el control que se tenga sobre el papel. Compruebe siempre las muestras de papel antes de comprarlo para asegurar un rendimiento deseable. Mantenga el papel guardado en su embalaje original, que deberá permanecer cerrado. Mantenga el papel alisado y evite exponerlo a la humedad, la luz solar directa y cualquier fuente de calor.

Pautas importantes para seleccionar el papel:

- NO utilice papel para tinta porque podría provocar un atasco de papel o dañar el equipo.
- La tinta de papeles preimpresos debe poder soportar los 392 °F (200 °C) de temperatura del proceso de fusión del equipo.
- Si utiliza papel bond o papel áspero, arrugado o doblado, el papel puede presentar un resultado poco satisfactorio.

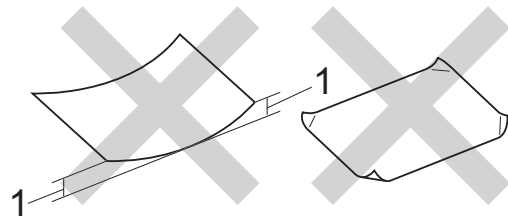
Tipos de papeles que no se deben utilizar

IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños al equipo.

NO utilice papel:

- con demasiado relieve.
- extremadamente suave o brillante.
- que esté enrollado o doblado.



1 Un combamiento de 0,08 pulgadas (2 mm) o superior podría provocar atascos de papel.

- revestido o con un acabado químico.
- dañado, con dobleces o plegado.
- que exceda la especificación de peso recomendada en esta guía.
- con etiquetas o grapas.
- con mimbres que utilizan tintas a baja temperatura o termografía.
- multicopia o sin carbón.
- diseñado para impresión de inyección de tinta.

Si utiliza cualquiera de los tipos de papel enumerados anteriormente, podría dañar su equipo. Estos daños no están cubiertos por la garantía de Brother o por los contratos de servicio.

Sobres

El equipo está diseñado para funcionar correctamente con la mayoría de los sobres. Sin embargo, algunos sobres pueden presentar problemas en cuanto a la alimentación y la calidad de impresión debido al modo en que se han fabricado. Los sobres deben tener bordes con dobleces rectos y bien definidos. El sobre debe ser plano y no debe tener una fabricación muy delgada o poco sólida. Utilice solamente sobres de calidad de un proveedor que entienda que Ud. va a utilizar dichos sobres en un equipo láser.

Los sobres sólo se pueden alimentar desde la ranura de alimentación manual.

Es recomendable que imprima un sobre de prueba para asegurarse de que los resultados de la impresión son los deseados.

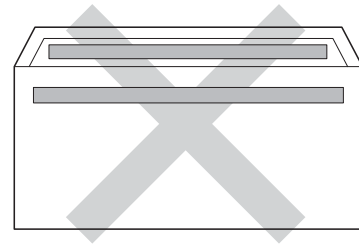
Tipos de sobres que no se deben usar

IMPORTANTE

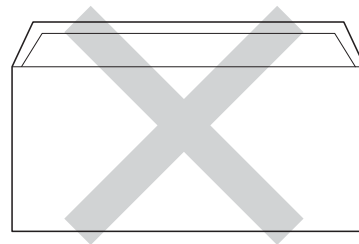
NO utilice sobres:

- dañados, combados, arrugados o de una forma poco habitual
- muy brillantes o que tengan demasiada textura
- con broches, grapas, ganchos o cordeles
- con cierres autoadhesivos
- que presenten un aspecto abombado
- que no tengan los bordes bien plegados
- que estén grabados en relieve (relieve de escritura)
- que estén impresos previamente en un equipo láser o LED
- que estén preimpresos en el interior
- que no se puedan colocar de manera ordenada cuando se apilen
- hechos de un papel que pese más de lo indicado en las especificaciones de peso del papel para el equipo

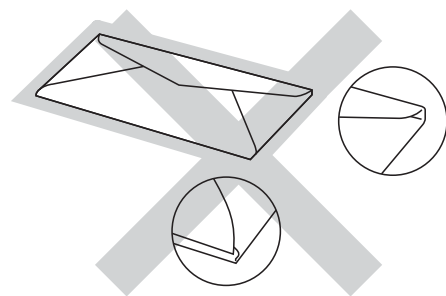
- con bordes que no sean rectos o cuya forma rectangular sea irregular
- con ventanas, orificios, cortaduras o perforaciones
- con pegamento en la superficie, como se muestra en la siguiente ilustración



- con solapas dobles, como se muestra en la siguiente ilustración



- con solapas de cierre que no estén dobladas hacia abajo al adquirirlos
- con cada lateral doblado, como se muestra en la figura siguiente



Si utiliza cualquiera de los tipos de sobres enumerados anteriormente, puede dañar el equipo. Es posible que estos daños no estén cubiertos por ninguna garantía o contrato de servicio de Brother.

En ocasiones, es posible que surjan problemas de alimentación del papel debido al grosor, el tamaño y la forma de la solapa de los sobres en uso.

Etiquetas

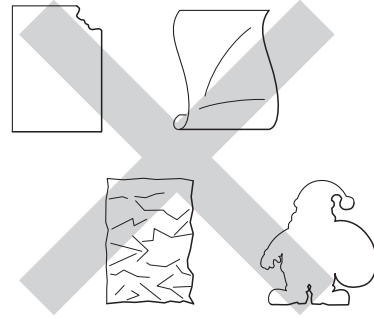
El equipo imprimirá en la mayoría de las etiquetas diseñadas para uso en equipos láser. Las etiquetas deben disponer de un adhesivo basado en acrílico, ya que este material es más estable a altas temperaturas en la unidad de fusión. Los adhesivos no deben entrar en contacto con ninguna parte del equipo porque las etiquetas se podrían pegar a la unidad de tambor o a los rodillos, causando posibles atascos y problemas de calidad de impresión. No se debe exponer ningún material adhesivo entre las etiquetas. Las etiquetas se deben ordenar de forma que cubran completamente la longitud y el ancho de la hoja. El uso de etiquetas con espacios puede dar como resultado la descamación de etiquetas o puede causar atascos o problemas de impresión.

Todas las etiquetas utilizadas en este equipo deben poder soportar una temperatura de 392 °F (200 °C) durante un intervalo de 0,1 segundos.

Las etiquetas sólo se pueden alimentar desde la ranura de alimentación manual.

Tipos de etiquetas que no se deben utilizar

No utilice etiquetas dañadas, enrolladas, arrugadas o que tengan una forma poco habitual.



IMPORTANTE

- Evite introducir etiquetas con la hoja portadora expuesta porque el equipo resultaría dañado.
 - NO reutilice ni introduzca etiquetas que hayan sido utilizadas previamente ni hojas a las que les falten etiquetas.
 - Las hojas de etiquetas no deben exceder las especificaciones de peso de papel descritas en esta Guía del usuario. Las etiquetas que superan estas especificaciones no garantizan una alimentación o impresión correcta y podrían dañar el equipo.
-

3

Carga de documentos

Cómo cargar documentos

Puede hacer copias y escanear desde el cristal de escaneado.

Uso del cristal de escaneado

Puede usar el cristal de escaneado para copiar o escanear páginas de un libro de una en una.

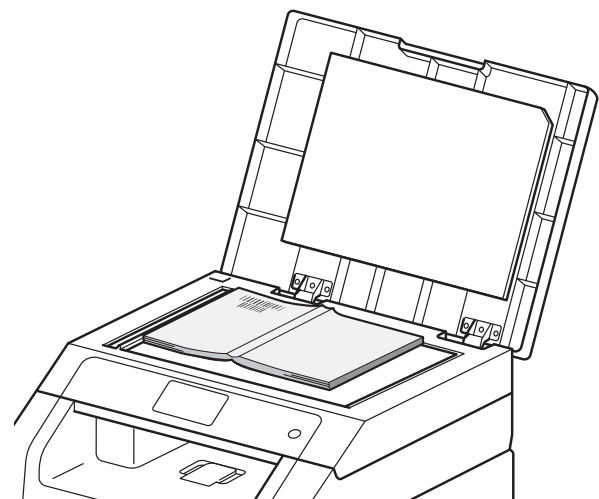
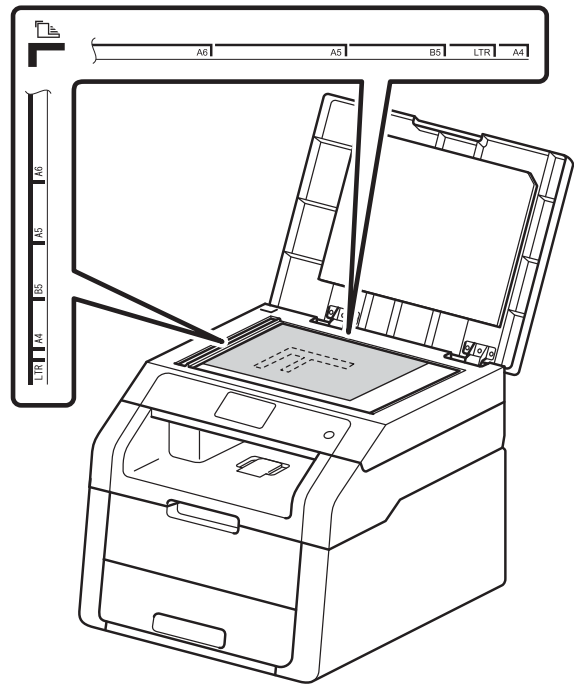
Tamaños de papel admitidos

Longitud:	Hasta 11,8 pulgadas (300,0 mm)
Ancho:	Hasta 8,5 pulgadas (215,9 mm)
Peso:	Hasta 4,4 libras (2,0 kg)

Cómo cargar documentos

- 1 Levante la cubierta de documentos.

- 2 Utilizando las guías para documentos que hay a la izquierda y en la parte superior, coloque el documento boca abajo desde la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.



- 3 Cierre la cubierta de documentos.

IMPORTANTE

Si el documento es un libro o si es grueso, no cierre la cubierta de golpe ni haga presión sobre ella.

4

Cómo hacer copias

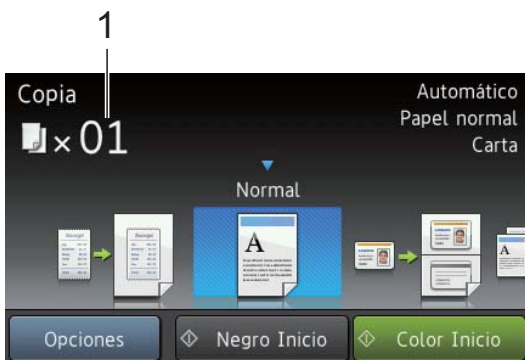
Cómo copiar

Los pasos siguientes describen la operación básica de copiado.

- 1 Cargue el documento *boca abajo* en el cristal de escaneado (consulte *Uso del cristal de escaneado* ►► página 33).
- 2 Pulse el botón Copiar en la pantalla sensible al tacto.



- La pantalla sensible al tacto muestra



1 N.º de copias

Puede ingresar el número de copias utilizando el teclado de marcación.

- 3 Para hacer varias copias, ingrese un número de dos dígitos (hasta 99).
- 4 Pulse **Color Inicio** o **Negro Inicio**.

Cómo detener la copia

Para detener la copia, pulse

Ajustes preestablecidos de copia

Puede copiar con una variedad de ajustes que ya están configurados para usted en el equipo simplemente pulsándolos.

Están disponibles los siguientes ajustes preestablecidos.

- Recibo
- Normal
- 2en1 (Id)
- 2en1
- 2 caras (1→2)
- Guardar papel

- 1 Cargue el documento.
- 2 Pulse (Copiar).
- 3 Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para visualizar **Recibo**, **Normal**, **2en1 (Id)**, **2en1**, **2 caras (1→2)** o **Guardar papel** y, a continuación, pulse la opción que desea.
- 4 Ingrese el número de copias que desea.
- 5 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para cambiar más ajustes, vaya al paso 6.
 - Si terminó de cambiar los ajustes, vaya al paso 9.
- 6 Pulse **Opciones**.

- 7 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar los ajustes disponibles y luego pulse el ajuste que desea.
- 8 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar las opciones disponibles y luego pulse la opción nueva. Repita los pasos 7 y 8 por cada ajuste que desea. Si ha terminado de cambiar la configuración, pulse OK.

NOTA

Guarde los ajustes como acceso directo pulsando **Guardar como acceso directo**.

- 9 Pulse **Color Inicio** o **Negro Inicio**.

Opciones de copia

Puede cambiar los siguientes ajustes de copia. Pulse **Copiar** y, a continuación, pulse **Opciones**. Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para desplazarse a través de los ajustes de copia. Cuando visualiza el ajuste que desea, púselo y elija la opción. Cuando haya terminado de cambiar las opciones, pulse **OK**.

(Guía avanzada del usuario)

Para obtener más información sobre cómo cambiar los siguientes ajustes, >> *Guía avanzada del usuario: Configuración de copia*:

- Calidad
- Ampliar/Reducir
- Densidad
- Contraste
- Apilar/Ordenar
- Formato pág.
- 2en1 (Id)
- Ajuste color
- Copia de 2 caras
- Quitar el color de fondo
- Guardar como acceso directo

Cómo imprimir un documento

El equipo puede recibir datos desde la computadora e imprimirlos. Para imprimir desde un ordenador, debe instalar el controlador de impresora.

(Para obtener más información acerca de la configuración del controlador de impresora, >> Guía del usuario de software)

- 1 Instale el controlador de impresora Brother desde el CD-ROM (>> Guía de configuración rápida).
- 2 En la aplicación, elija el comando Imprimir.
- 3 Elija el nombre de su equipo en el cuadro de diálogo **Imprimir** y haga clic en **Propiedades** (o **Preferences**, según la aplicación en uso).
- 4 Seleccione los ajustes que desea cambiar en el cuadro de diálogo **Propiedades** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - **Tamaño de papel**
 - **Orientación**
 - **Copias**
 - **Soporte de impresión**
 - **Calidad de impresión**
 - **Color / Monocromo**
 - **Tipo de documento**
 - **Páginas múltiples**
 - **Doble cara / Folleto**
 - **Fuente del papel**
- 5 Haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

Antes de escanear

Para usar el equipo como escáner, instale un controlador de escáner. Si el equipo está instalado en una red, configúrelo con una dirección TCP/IP.

- Instale los controladores de escáner desde el CD-ROM (►► Guía de configuración rápida: *Instalación de MFL-Pro Suite*).
- Configure el equipo con una dirección TCP/IP si no funciona el escaneado de red (►► Guía del usuario de software).

Escaneado de un documento como archivo PDF mediante ControlCenter4 (Windows®)

(Usuarios de Macintosh, >>> Guía del usuario de software).

NOTA


Las pantallas en la computadora pueden variar según el modelo.

ControlCenter4 es una utilidad de software que permite acceder rápida y fácilmente a las aplicaciones de uso más frecuente. Gracias a ControlCenter4 ya no es necesario iniciar ciertas aplicaciones manualmente. Puede usar ControlCenter4 en su ordenador.


1 Cargue el documento (consulte *Cómo cargar documentos* >>> página 33).

2 Realice uno de los siguientes pasos:

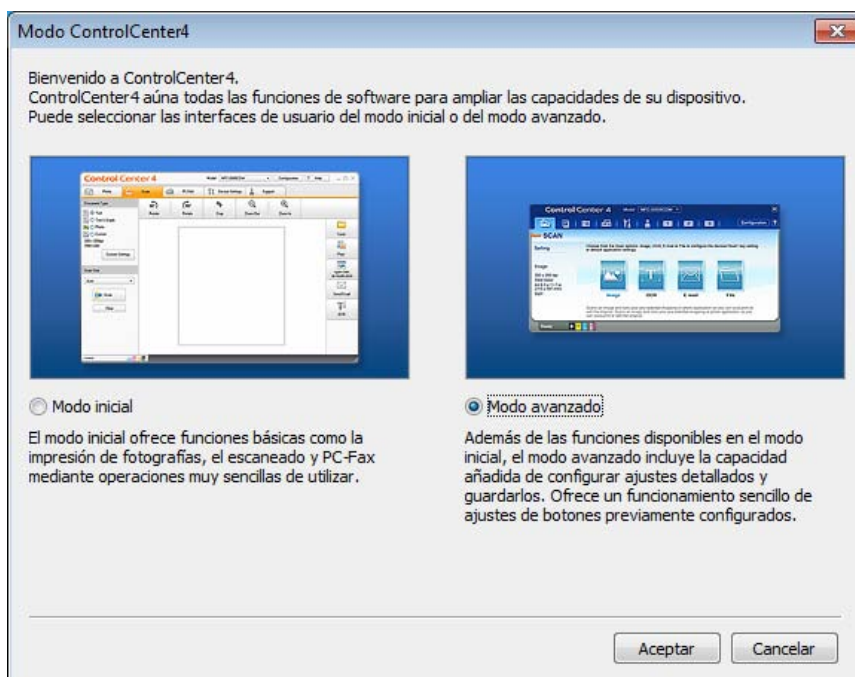
- (Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7)

Abra ControlCenter4 haciendo clic en  (Inicio) > **Todos los programas** > **Brother** > **XXX-XXXX** (donde XXX-XXXX es el nombre de su modelo) > **ControlCenter4**. Se abrirá la aplicación ControlCenter4.

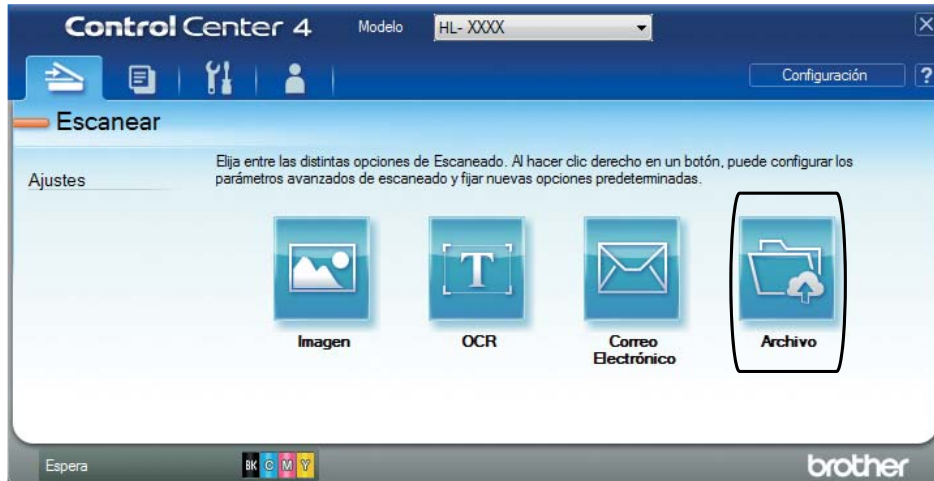
- (Windows® 8)

Haga clic en  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está seleccionado). Haga clic **ESCANEAR** en la barra de navegación izquierda, y luego en **ControlCenter4**. Se abrirá la aplicación ControlCenter4.

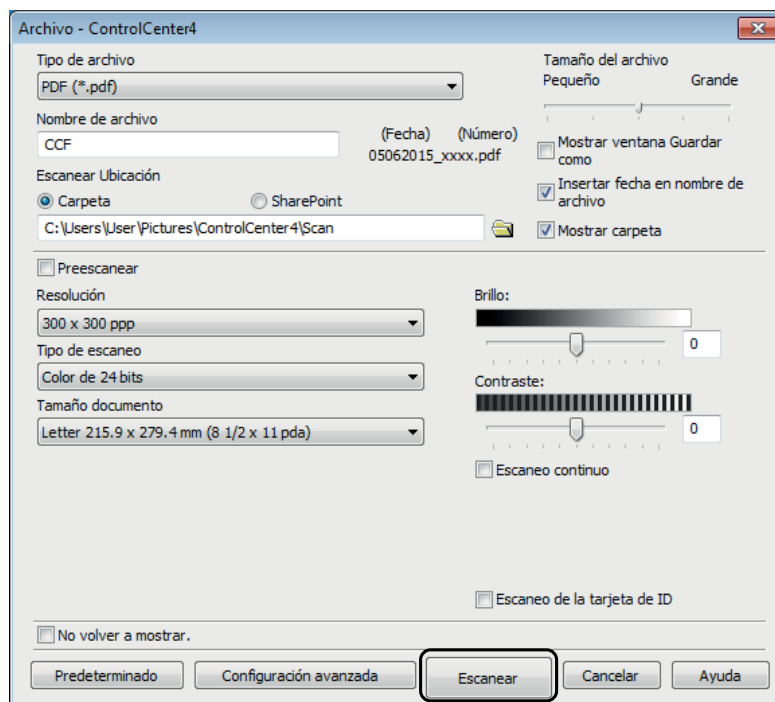
3 Si aparece la pantalla del modo ControlCenter4, elija el **Modo avanzado** y haga clic en **Aceptar**.



- 4 Asegúrese de que el equipo que desea usar esté seleccionado en la lista desplegable **Modelo**.
- 5 Haga clic en **Archivo**.



- 6 Pulse **Escanear**.
El equipo comienza el proceso de escaneado. La carpeta en la que se guardan los datos escaneados se abrirá automáticamente.



Cómo escanear un documento como un archivo PDF utilizando la pantalla sensible al tacto

- 1 Cargue el documento (consulte *Cómo cargar documentos* >> página 33).
- 2 Pulse **Escaneado**.



- 3 Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para visualizar a **archivo**.



aparecerá en el centro de la pantalla sensible al tacto resaltado en azul.

- 4 Pulse **OK**.
Cuando el equipo esté conectado a una red, pulse el nombre de la computadora.
Realice uno de los siguientes pasos:

- Si desea utilizar las configuraciones predeterminadas, vaya al paso 9.
- Si desea cambiar las configuraciones predeterminadas, vaya al paso 5.

- 5 Pulse **Opciones**.

- 6 Pulse **Ajustar** con el panel táctil.
Pulse **Sí**.

- 7 Seleccione los ajustes de **Tipo de escaneado**, **Resolución**, **Tipo de archivo**, **Tamaño escan.** y **Quitar el color de fondo** según sea necesario.

- 8 Pulse **OK**.

- 9 Pulse **Inicio**.
El equipo comienza el proceso de escaneado.

NOTA

Están disponibles los siguientes modos de escaneado.

- a la red (Windows®)
- a FTP
- a correo elect
- a imagen
- a OCR
- a archivo
- Escaneado WS¹ (Escaneado de servicios web)

¹ Usuarios de Windows® únicamente (Windows Vista® SP2 o posterior, Windows® 7 y Windows® 8)
(►► Guía del usuario de software).

A

Mantenimiento de rutina

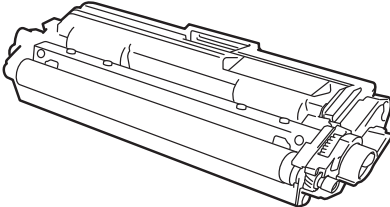
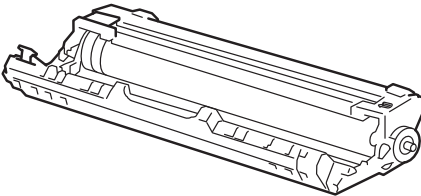
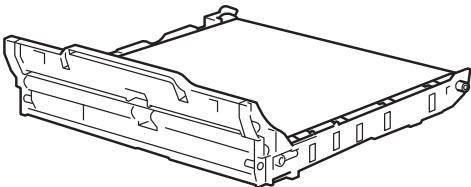
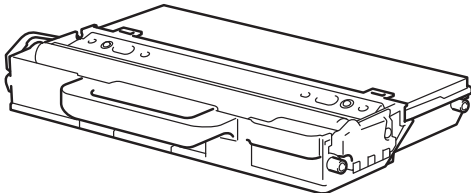
Sustitución de los artículos consumibles

Debe sustituir los artículos consumibles cuando el equipo indica que terminó la vida útil del consumible. Puede reemplazar los siguientes artículos consumibles usted mismo:

El uso de suministros que no sean de Brother puede afectar la calidad de impresión, el rendimiento del hardware y la confiabilidad del equipo.

NOTA

- La unidad de tambor y el cartucho de tóner son dos piezas separadas.
- La unidad de tambor y el cartucho de tóner son dos consumibles separados. Corrobore que ambos estén instalados juntos. Si el cartucho de tóner se coloca en el equipo sin la unidad de tambor, es posible que aparezca el mensaje **Tambor !**.

Cartucho de tóner	Unidad de tambor
<p>Consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> >> página 46.</p> <p>N.º de pedido TN-221BK, TN-221C, TN-221M, TN-221Y, TN-225C, TN-225M, TN-225Y</p>	<p>Consulte <i>Cómo reemplazar las unidades de tambor</i> >> página 56.</p> <p>N.º de pedido DR-221CL (juego de tambores de 4 unidades) o DR-221CL-BK, DR-221CL-CMY (tambores individuales)</p>
	
Unidad de correa	Recipiente de tóner residual
<p>Consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> >> página 62.</p> <p>N.º de pedido BU-220CL</p>	<p>Consulte <i>Cómo reemplazar el recipiente de tóner residual</i> >> página 66.</p> <p>N.º de pedido WT-220CL</p>
	

Los mensajes en la tabla aparecen en la pantalla sensible al tacto en el modo Preparado. Estos mensajes proporcionan avisos previos para sustituir los artículos consumibles antes de que alcancen el final de su vida útil. Para evitar cualquier inconveniente, es preferible que reemplace los artículos de consumo antes de que la máquina deje de imprimir.

Mensajes que aparecen en la pantalla sensible al tacto	Artículo consumible que preparar	Vida aproximada	Forma de sustitución	Nombre del modelo
Tóner bajo Prepare nuevo cartucho de tóner.	Cartucho de tóner BK = negro C = cian M = magenta Y = amarillo	Negro 2.500 páginas ^{1 2 5} cian, magenta, amarillo 1.400 páginas ^{1 2 5} 2.200 páginas ^{1 2 6}	Consulte página 46.	TN-221BK ⁵ TN-221C ⁵ TN-221M ⁵ TN-221Y ⁵ TN-225C ⁶ TN-225M ⁶ TN-225Y ⁶
Fin de tambor prontoX	1 unidad de tambor X = BK, C, M, Y BK = negro C = cian M = magenta Y = amarillo	15.000 páginas ^{1 3 4}	Consulte página 57.	4 Unidades de tambor: DR-221CL 1 Unidad de tambor: DR-221CL-BK DR-221CL-CMY
Unidad de Correa finalizará pronto	Unidad de correa	50.000 páginas ¹	Consulte página 62.	BU-220CL
Rec.res casi fin	Recipiente de tóner residual	50.000 páginas ¹	Consulte página 66.	WT-220CL

¹ Páginas de tamaño Carta o A4 a una sola cara.

² El rendimiento aproximado del cartucho se define de acuerdo con la norma ISO/IEC 19798.

³ 1 página por trabajo

⁴ La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el tipo de uso.

⁵ Cartucho de tóner estándar

⁶ Cartucho de tóner de alto rendimiento

Debe limpiar el equipo periódicamente y sustituir los artículos consumibles cuando los mensajes de la tabla aparecen en la pantalla sensible al tacto.

Mensajes que aparecen en la pantalla sensible al tacto	Artículo consumible que sustituir	Vida aproximada	Forma de sustitución	Nombre del modelo
Cambie tóner	Cartucho de tóner La pantalla sensible al tacto muestra el color del cartucho de tóner que debe sustituir. BK = negro C = cian M = magenta Y = amarillo	Negro 2.500 páginas ^{1 2 5} cian, magenta, amarillo 1.400 páginas ^{1 2 5} 2.200 páginas ^{1 2 6}	Consulte página 46.	TN-221BK ⁵ TN-221C ⁵ TN-221M ⁵ TN-221Y ⁵ TN-225C ⁶ TN-225M ⁶ TN-225Y ⁶
Cambie tamborX	Unidad de tambor X = BK, C, M, Y BK = negro C = cian M = magenta Y = amarillo	15.000 páginas ^{1 3 4}	Consulte página 57.	4 Unidades de tambor: DR-221CL 1 Unidad de tambor: DR-221CL-BK DR-221CL-CMY
Tambor detenido	Unidad de tambor			
Cambie correa	Unidad de correa	50.000 páginas ¹	Consulte página 62.	BU-220CL
Cambie recipiente tóner residual	Recipiente de tóner residual	50.000 páginas ¹	Consulte página 66.	WT-220CL
Reemplazar fusionador	Unidad de fusión	50.000 páginas ¹	Llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother para obtener la unidad de fusión de sustitución.	
Reemplazar kit de PF	Kit de alimentación de papel	50.000 páginas ¹	Llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother para obtener un kit de alimentación de papel de sustitución.	

¹ Páginas de tamaño Carta o A4 a una sola cara.

² El rendimiento aproximado del cartucho se define de acuerdo con la norma ISO/IEC 19798.

³ 1 página por trabajo

⁴ La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el tipo de uso.

⁵ Cartucho de tóner estándar

⁶ Cartucho de tóner de alto rendimiento

NOTA

- Visite el sitio <http://www.brother.com/original/index.html> para conocer las instrucciones para devolver los artículos consumibles usados al programa de recogida de Brother. Si opta por no devolver el artículo consumible usado, deséchelo cumpliendo con las normas locales, separándolo de los residuos domésticos. Si tiene dudas, llame a la oficina local de eliminación de residuos.
 - Le recomendamos que coloque los elementos consumibles usados sobre un trozo de papel para evitar que el contenido se derrame accidentalmente.
 - Si utiliza papel que no es exactamente el tipo de papel recomendado, la vida útil de los consumibles y de las piezas del equipo se verá reducida.
 - La expectativa de vida útil para cada cartucho de tóner se basa en la norma ISO/IEC 19798. La frecuencia de sustitución variará dependiendo del volumen de impresión, porcentaje de cobertura, tipos de soporte utilizados y encendido/apagado del equipo.
 - La frecuencia de sustitución de los artículos consumibles, salvo los cartuchos de tóner, variará según el volumen de impresión, tipos de soporte utilizados y encendido/apagado del equipo.
-

Sustitución de cartuchos de tóner

N.º de pedido TN-221BK¹, TN-221C¹, TN-221M¹, TN-221Y¹, TN-225C², TN-225M², TN-225Y²

El cartucho de tóner estándar permite imprimir 2.500 páginas³ aproximadamente (negro) o 1.400 páginas³ aproximadamente (cian, magenta, amarillo). El cartucho de tóner de alto rendimiento le permite imprimir 2.200 páginas aproximadamente³ (cian, magenta, amarillo). La cantidad de páginas reales variará en función del tipo de documento promedio.

Cuando quede poco tóner en el cartucho, la pantalla sensible al tacto mostrará **Tóner bajo**.

Los cartuchos de tóner que se suministran con el equipo deben ser reemplazado después de 1.000 páginas aproximadamente³.

¹ Cartucho de tóner estándar

² Cartucho de tóner de alto rendimiento

³ El rendimiento aproximado del cartucho se define de acuerdo con la norma ISO/IEC 19798.

NOTA

- La indicación de la vida restante del tóner varía según los tipos de documentos que se imprimen y el uso del cliente.
 - Es conveniente tener cartuchos de tóner nuevos listos para usar cuando aparezca el aviso **Tóner bajo**.
 - Para garantizar una calidad de impresión alta, le recomendamos que utilice exclusivamente cartuchos de tóner originales de Brother. Cuando desee comprar cartuchos de tóner, llame al Servicio de atención al cliente de Brother.
 - Se recomienda limpiar el equipo cuando se sustituya el cartucho de tóner (►► *Guía avanzada del usuario: Limpieza y comprobación del equipo*).
 - **NO abra el paquete del cartucho de tóner nuevo hasta que esté listo para instalarlo.**
-

Tóner bajo

Si la pantalla sensible al tacto muestra **Tóner bajo**, compre un nuevo cartucho de tóner del color que se indica en la pantalla y téngalo preparado antes de que se anuncie el mensaje **Cambie tóner**.

Reemplace el tóner

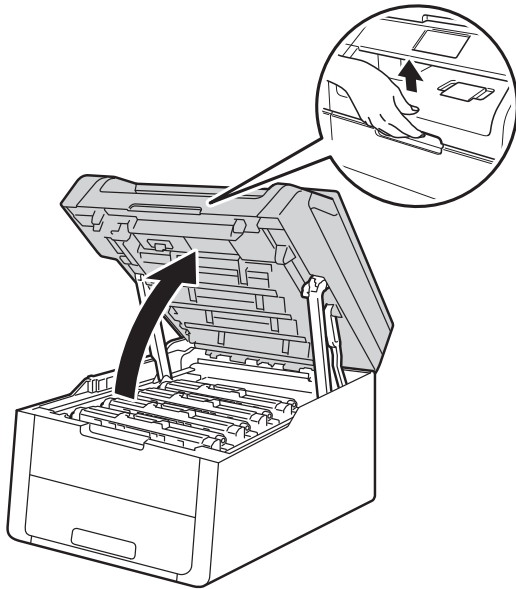
Cuando la pantalla sensible al tacto muestra **Cambie tóner**, el equipo no imprimirá hasta tanto no se reemplace el cartucho de tóner.

La pantalla sensible al tacto muestra el color del cartucho de tóner que debe sustituir. (BK=negro, C=cian, M=magenta, Y=amarillo).

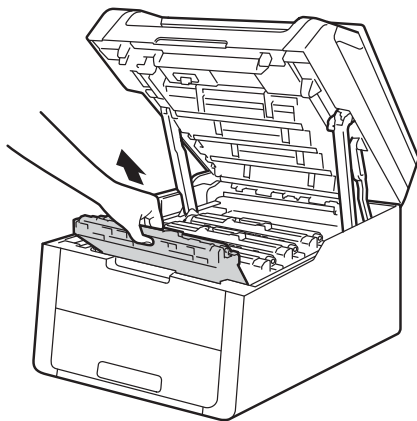
Un cartucho de tóner nuevo original de Brother restablecerá el modo de sustitución de tóner.

Sustitución de cartuchos de tóner

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se trabaje en la posición abierta.



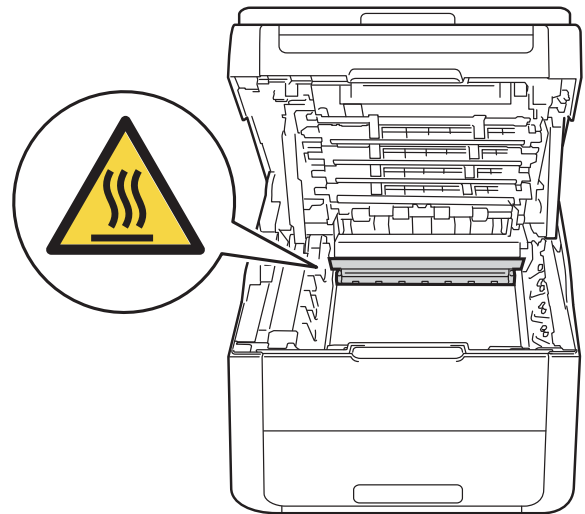
- 3 Retire el conjunto del cartucho de tóner y la unidad de tambor del color que muestra la pantalla sensible al tacto.



! ADVERTENCIA

⚠ SUPERFICIE CALIENTE

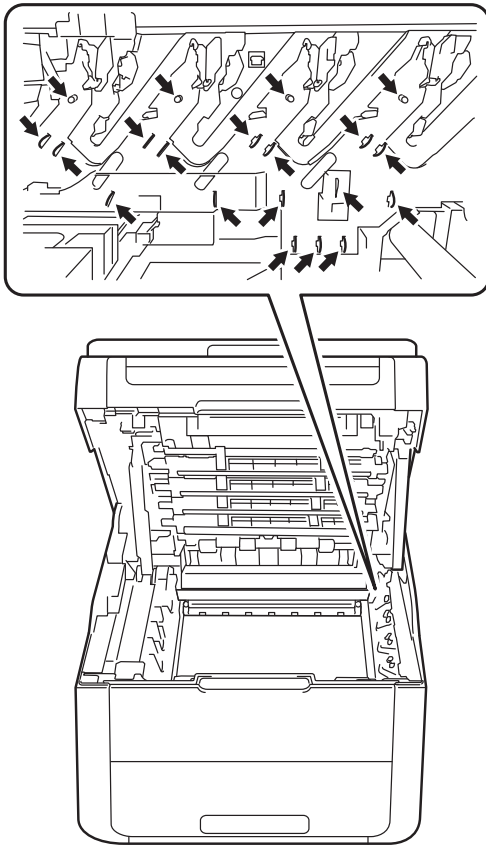
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



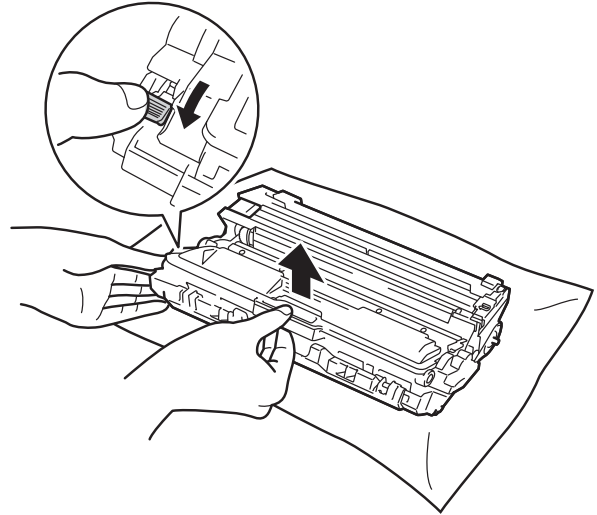
A

IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 4 Empuje la palanca de bloqueo de color verde y retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



! ADVERTENCIA



- NO arroje el cartucho de tóner o el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor al fuego. Puede explotar y provocar lesiones.
- NO use sustancias inflamables, cualquier tipo de spray o un solvente orgánico o líquido que contenga alcohol o amoníaco para limpiar el producto por fuera o por dentro. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica. En su lugar, use únicamente un paño seco sin pelusa.

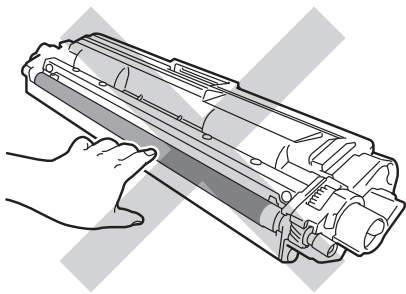
(>> Guía de seguridad del producto:
Para usar el producto de forma segura.)



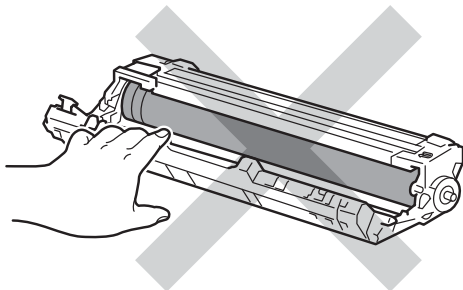
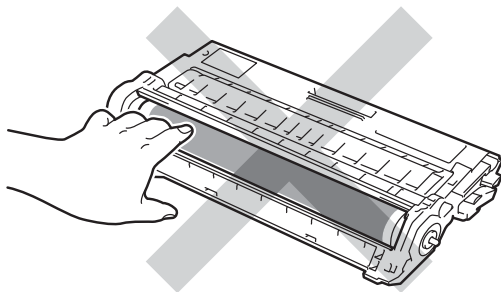
IMPORTANTE

- Manipule el cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se derrama sobre sus manos o ropa, límpiese o lávese inmediatamente con agua fría.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que se muestran en las ilustraciones.

<Cartucho de tóner>



<Unidad de tambor>

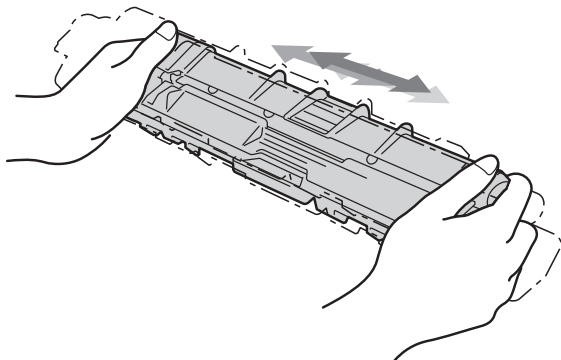


- Se recomienda colocar el cartucho de tóner sobre una superficie limpia, plana, nivelada y estable, y sobre una hoja de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.

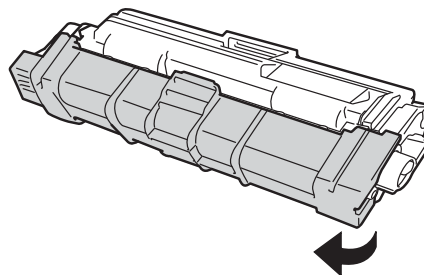
NOTA

- Asegúrese de guardar el cartucho de tóner usado en una bolsa bien cerrada para que el polvo del tóner no se derrame fuera del cartucho.
- Visite el sitio <http://www.brother.com/original/index.html> para conocer las instrucciones para devolver los artículos consumibles usados al programa de recogida de Brother. Si opta por no devolver el artículo consumible usado, deséchelo cumpliendo con las normas locales, separándolo de los residuos domésticos. Si tiene dudas, llame a la oficina local de eliminación de residuos.

- 5 Desembale el nuevo cartucho de tóner. Sostenga el nivel del conjunto de la unidad de tambor y de cartucho de tóner con ambas manos y sac dalo hacia los lados varias veces para distribuir el tóner dentro del cartucho.

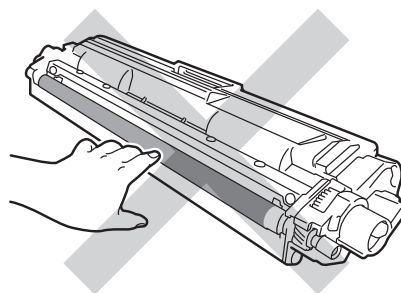


- 6 Saque la cubierta protectora.



IMPORTANTE

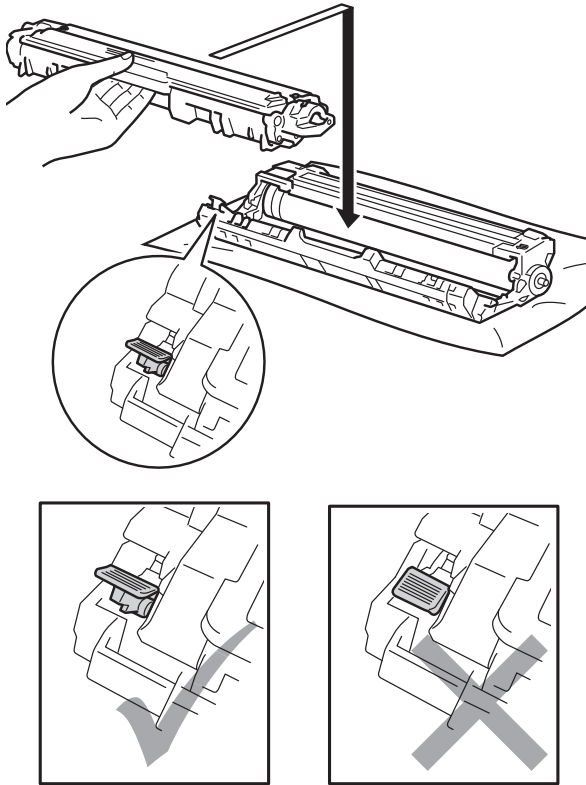
Coloque el cartucho de tóner nuevo en la unidad de tambor inmediatamente tras retirar la cubierta protectora. Para evitar el deterioro de la calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las ilustraciones.



IMPORTANTE

- NO abra el paquete del cartucho de tóner nuevo hasta que est  listo para instalarlo. Si deja un cartucho de tóner sin envolver durante un período prolongado, la vida útil del tóner se acortar .
- Una unidad de tambor fuera de su empaque podrá dañarse si es expuesta a luz solar directa o luz interior durante períodos prolongados.
- Brother recomienda enfáticamente NO rellenar el cartucho de tóner que se entrega con el equipo. Le recomendamos enfáticamente que siga utilizando cartuchos de tóner de repuesto genuinos de Brother. El uso o el intento de usar tóner y/o cartuchos de terceros en el equipo Brother puede causar desperfectos en el equipo y/o una calidad de impresión insatisfactoria. La cobertura de la garantía limitada no se aplica a ningún problema provocado por el uso de cartuchos y/o tóner de terceros. Para proteger su inversión y alcanzar un rendimiento premium de su equipo Brother, le recomendamos enfáticamente usar Suministros Brother Genuinos.

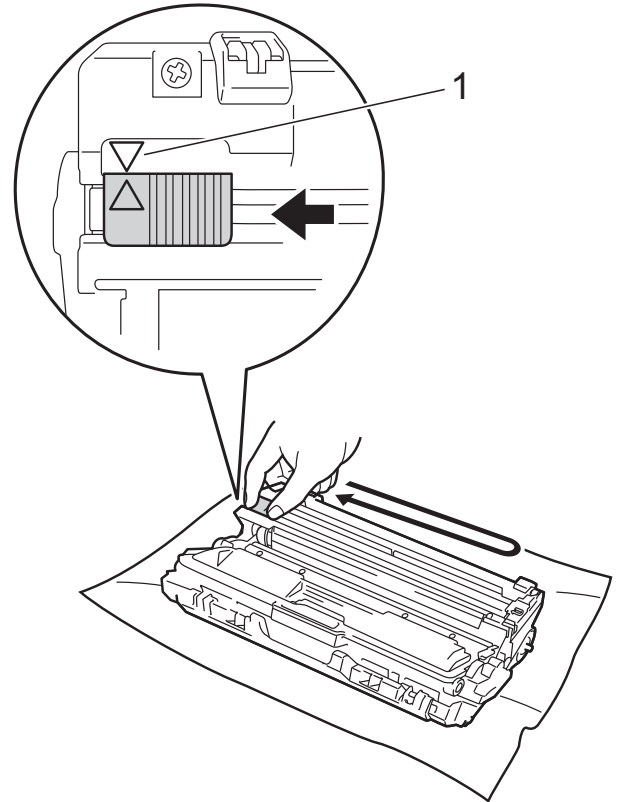
- 7 Coloque con firmeza el cartucho de tóner nuevo en la unidad de tambor hasta que quede trabado en su sitio. Si lo coloca correctamente, la palanca de bloqueo de la unidad de tambor se levantará automáticamente.



NOTA

Asegúrese de colocar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, podría desprenderse de la unidad de tambor.

- 8 Limpie el filamento de corona del interior de la unidad de tambor haciendo deslizar suavemente la lengüeta verde varias veces de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.



NOTA

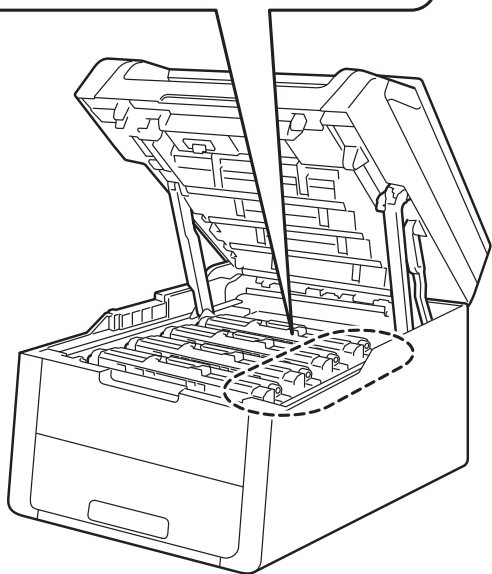
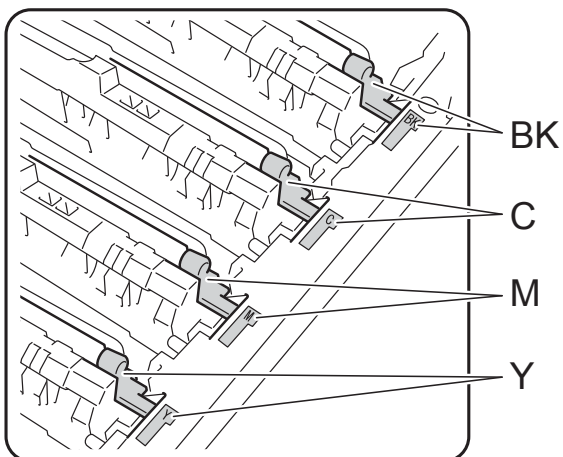
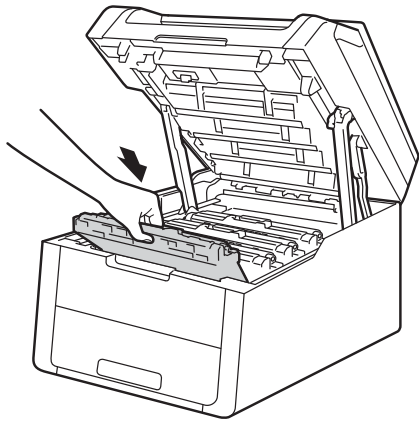
Asegúrese de volver a colocar la lengüeta en su posición inicial (▲) (1). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha de la unidad de tambor. Caso contrario, puede aparecer una franja vertical en las páginas impresas.

- 9 Repita los pasos 3 y el paso 8 para limpiar cada uno de los tres filamentos de corona restantes.

NOTA

Al limpiar los filamentos de corona, no es necesario que retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

- 10 Deslice cada montaje de la unidad de tambor y del cartucho de t nner dentro del equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de t nner coincida con la etiqueta de color del equipo.



BK = negro, C = cian,
M = magenta, Y = amarillo

- 11 Cierre la cubierta superior del equipo.

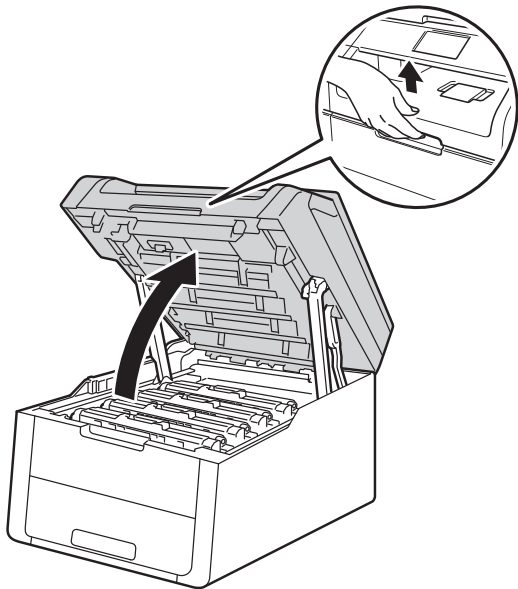
NOTA

Después de reemplazar un cartucho de t nner, NO apague el equipo ni abra la cubierta superior hasta que desaparezca el mensaje *Espera.* de la pantalla sensible al tacto y el equipo vuelva al modo Preparado.

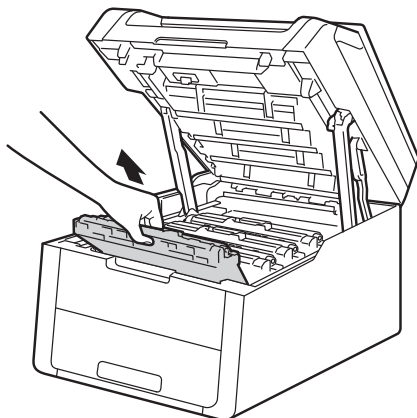
Limpieza de los filamentos de corona

Si tiene problemas de calidad de impresión o la pantalla sensible al tacto muestra **Tambor** !, limpie los filamentos de corona de la siguiente manera:

- 1 Abra la cubierta superior hasta que se trabe en la posición abierta.



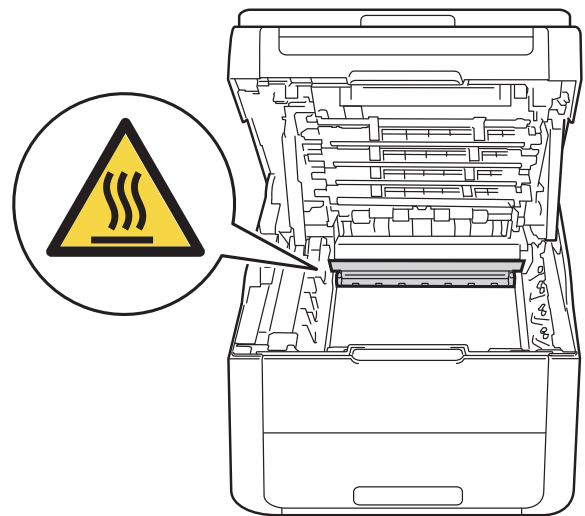
- 2 Retire el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner.



! ADVERTENCIA

! SUPERFICIE CALIENTE

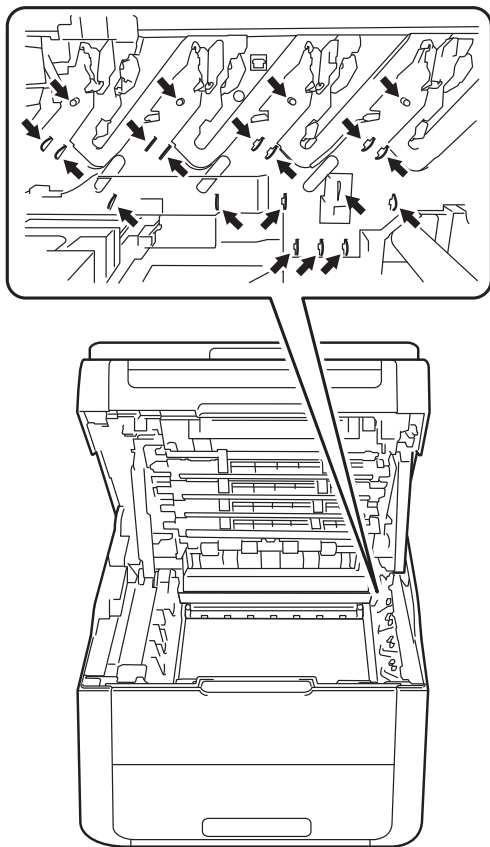
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



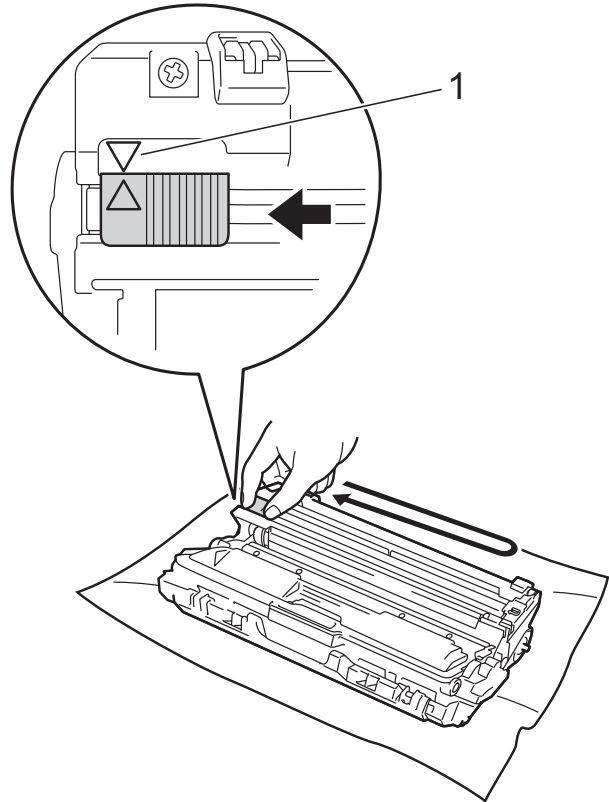
A

IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



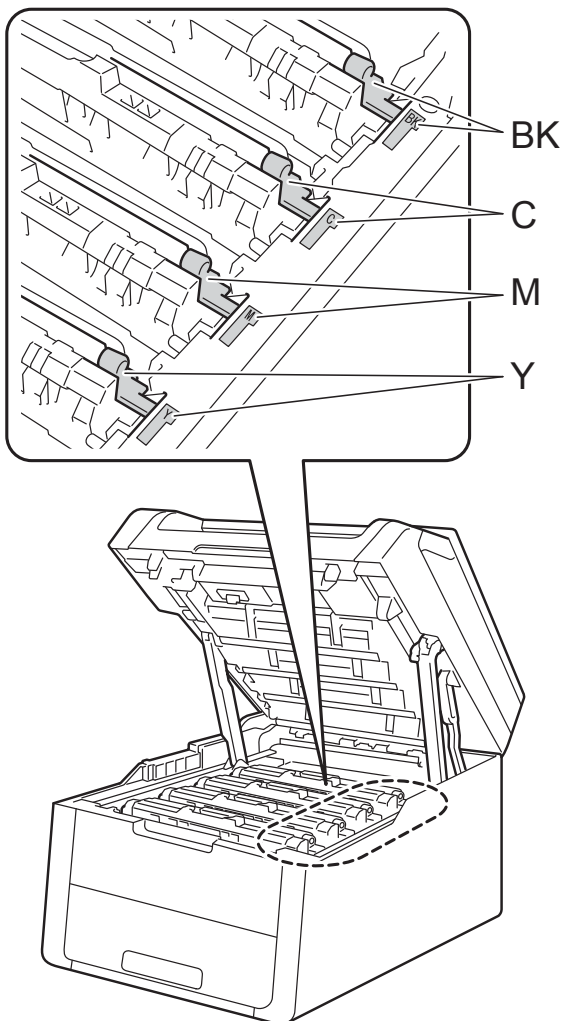
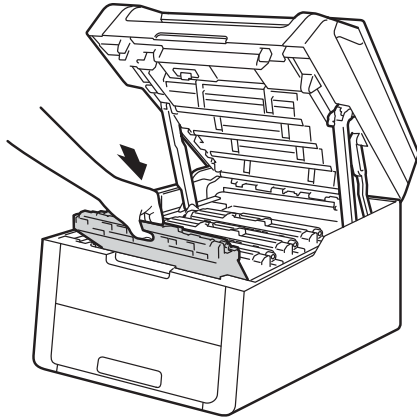
- 3 Limpie el filamento de corona del interior de la unidad de tambor haciendo deslizar suavemente la lengüeta verde varias veces de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.



NOTA

Asegúrese de volver a colocar la lengüeta en su posición inicial (▲) (1). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha de la unidad de tambor. Caso contrario, puede aparecer una franja vertical en las páginas impresas.

- 4 Deslice el montaje de la unidad de tambor y del cartucho de t nner dentro del equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de t nner coincida con la etiqueta de color del equipo.



BK = negro, C = cian,
M = magenta, Y = amarillo

- 5 Repita los pasos 2 - 4 para limpiar los tres filamentos de corona restantes.

NOTA

Al limpiar los filamentos de corona, no es necesario que retire el cartucho de t nner de la unidad de tambor.

- 6 Cierre la cubierta superior del equipo.

Cómo reemplazar las unidades de tambor

Juego de tambores de 4 piezas con n.º de pedido DR-221CL o unidades de tambor individuales con n.º de pedido DR-221CL-BK, DR-221CL-CMY

Una unidad de tambor nueva puede imprimir aproximadamente 15.000 páginas de tamaño Carta o A4 a una sola cara.

El juego de tambores DR-221CL contiene cuatro unidades de tambor, una negra (DR-221CL-BK) y tres de color (DR-221CL-CMY).

DR-221CL-BK contiene un tambor negro. DR-221CL-CMY contiene un tambor de color.

El desgaste y la rotura del tambor se produce debido al uso y rotación del tambor y la interacción con el papel, tóner y otros materiales en la trayectoria del papel. En el diseño de este producto, Brother decidió utilizar el número de rotaciones del tambor como un factor determinante razonable de la vida útil de éste. Cuando un tambor alcanza el límite de giros establecido en fábrica según la capacidad de páginas indicada, la pantalla LCD táctil del producto le recomendará sustituir el tambor que corresponda. El producto va a seguir funcionando; sin embargo, la calidad de impresión puede no ser la óptima.

Ya que los tambores giran al mismo tiempo durante las diferentes etapas de la operación (sin importar si se deposita tóner en la página) y es poco probable que se dañe una sola unidad de tambor, debe sustituir todos los tambores a la misma vez (salvo que reemplace un tambor individual [DR-221CL-BK negro y DR-221CL-CMY de color] por motivos no relacionados con la vida útil nominal del tambor. Para su comodidad, Brother vende las unidades de tambor en juegos de cuatro (DR-221CL).

NOTA

- Existen numerosos factores que inciden sobre la vida útil real del tambor, como la temperatura, la humedad, el tipo de papel y de tóner que utilice, etc. En condiciones ideales, se estima que la vida útil promedio del tambor es de unas 15.000 páginas. El número real de páginas que imprimirá su unidad de tambor puede ser significativamente inferior a este cálculo. Debido a que no controlamos los numerosos factores que determinan su vida útil efectiva, no podemos garantizar que imprimirá un número de páginas específico con ella.
- Para un mejor rendimiento, utilice sólo tóner original de Brother. El equipo solo debe utilizarse en entornos limpios y sin polvo con una ventilación adecuada.
- Imprimir con unidades de tambor que no sean de Brother puede provocar la reducción no solo de la calidad de impresión, sino también de la calidad y la vida útil del propio equipo. La garantía no se aplica a problemas provocados por el uso de unidades de tambor que no sean de Brother.

¡Tambor!

Los filamentos de corona están sucios. Limpie los filamentos de corona de las cuatro unidades de tambor (consulte *Limpieza de los filamentos de corona* >> página 53).

Si ha limpiado los filamentos de corona y el error `Tambor !` no se ha eliminado, significa que la unidad de tambor ha llegado al final de su vida útil. Reemplace las unidades de tambor por juegos nuevos.

Fin de la vida útil del tambor prontoX

Si solo un tambor está llegando al final de su vida útil, aparece el mensaje `Fin de tambor prontoX` en la pantalla sensible al tacto. La `X` indica el color de la unidad de tambor que está llegando al final de su vida útil. (`BK`=negro, `C`=cian, `M`=magenta, `Y`=amarillo). Le recomendamos que tenga unidades de tambor originales de Brother preparadas para su colocación. Compre una nueva unidad de tambor DR-221CL-BK (para el color negro) o DR-221CL-CMY (para el color cian, magenta o amarillo) y prepárela antes de que se anuncie el mensaje `Cambie tamborX`.

Reemplazar tamborX

Si es necesario cambiar solo un tambor específico, aparece el mensaje `Cambie tamborX` en la pantalla sensible al tacto. La `X` indica el color de la unidad de tambor que necesita reemplazar. (`BK`=negro, `C`=cian, `M`=magenta, `Y`=amarillo).

La unidad de tambor ha excedido su vida útil nominal. Reemplace la unidad de tambor por una nueva. En esta situación, le recomendamos que instale una unidad de tambor original de Brother.

Reemplazada la unidad, ponga a cero el contador del tambor siguiendo las instrucciones incluidas con la nueva unidad de tambor (consulte *Puesta a cero del medidor de vida útil del tambor* >> página 62).

Detenimiento del tambor

No podemos garantizar la calidad de impresión. Reemplace la unidad de tambor por una nueva. En esta situación, le recomendamos que instale una unidad de tambor original de Brother.

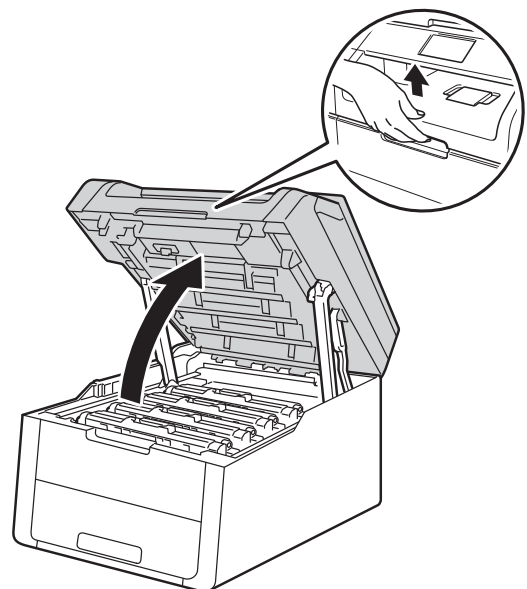
Reemplazada la unidad, ponga a cero el contador del tambor siguiendo las instrucciones incluidas con la nueva unidad de tambor (consulte *Puesta a cero del medidor de vida útil del tambor* >> página 62).

Cómo reemplazar las unidades de tambor

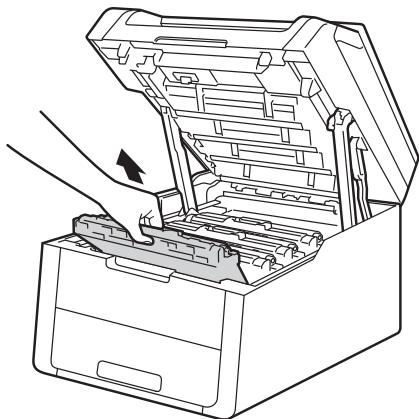
IMPORTANTE

- Al retirar la unidad de tambor, manipúlela con cuidado, ya que podría contener tóner. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas con agua fría de inmediato.
- Siempre que sustituya la unidad de tambor, limpie el interior del equipo (>> Guía avanzada del usuario: *Limpieza y comprobación del equipo*).
- NO desempaque la unidad de tambor nueva hasta que esté listo para instalarla. La unidad de tambor podría dañarse si recibe directamente luz solar o luz de la sala durante períodos de prolongados.

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se traben en la posición abierta.



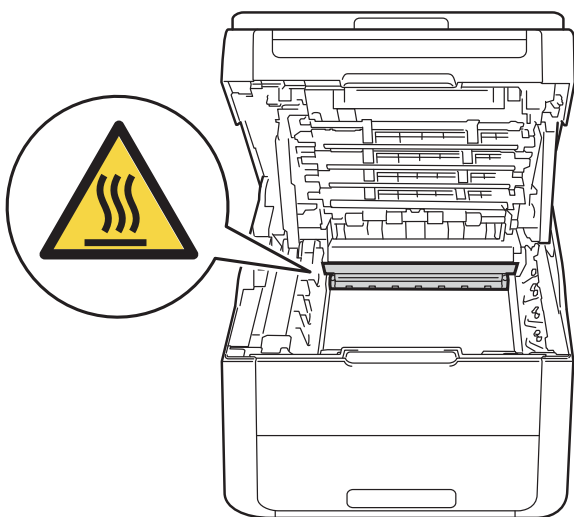
- 3 Retire el conjunto del cartucho de tóner y la unidad de tambor del color que muestra la pantalla sensible al tacto.



! ADVERTENCIA

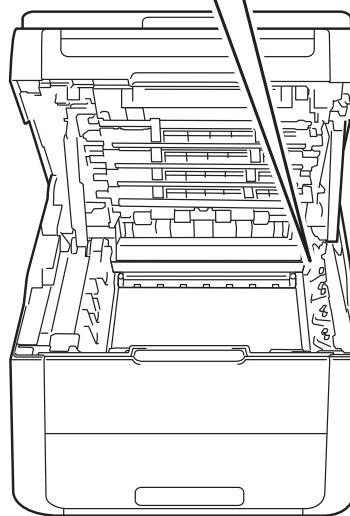
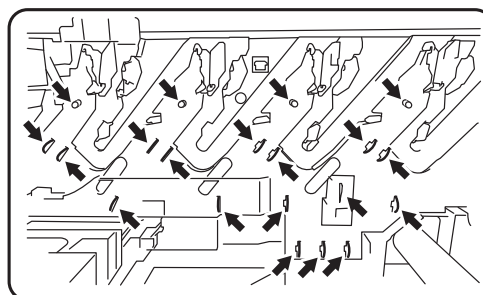
! SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.

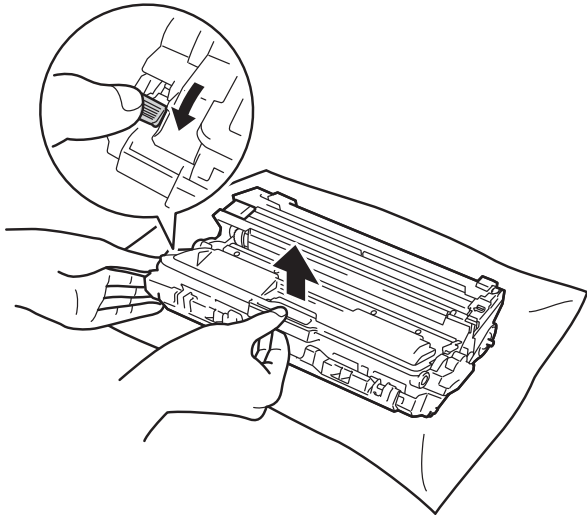


IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner sobre una superficie limpia y plana, sobre un trozo de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad est tica, NO toque los electrodos indicados en la ilustraci3n.



- 4 Empuje la palanca de bloqueo de color verde y retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



⚠ ADVERTENCIA



- NO arroje el cartucho de tóner o el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor al fuego. Puede explotar y provocar lesiones.
- NO use sustancias inflamables, cualquier tipo de spray o un solvente orgánico o líquido que contenga alcohol o amoníaco para limpiar el producto por fuera o por dentro. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica. En su lugar, use únicamente un paño seco sin pelusa.

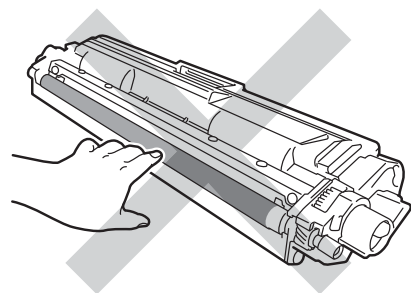
(>> Guía de seguridad del producto:
Para usar el producto de forma segura.)



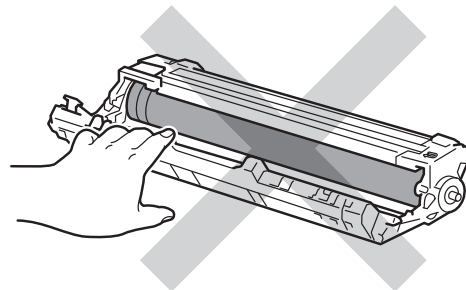
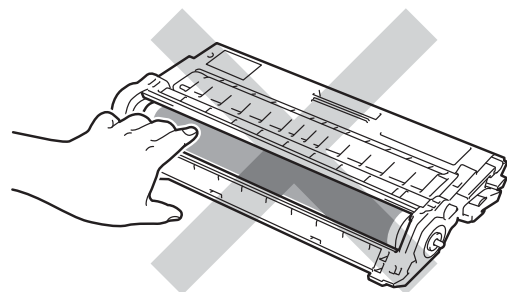
IMPORTANTE

- Manipule el cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se derrama sobre sus manos o ropa, límpiese o lávese inmediatamente con agua fría.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que se muestran en las ilustraciones.

<Cartucho de tóner>



<Unidad de tambor>



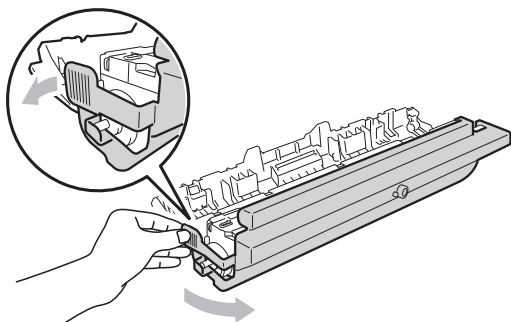
- Se recomienda colocar el cartucho de tóner sobre una superficie limpia, plana, nivelada y estable, y sobre una hoja de papel desechable por si se derrama el tóner accidentalmente.

NOTA

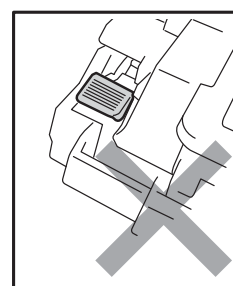
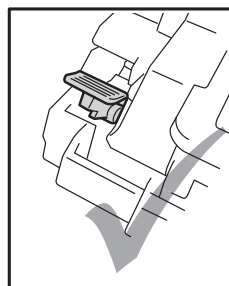
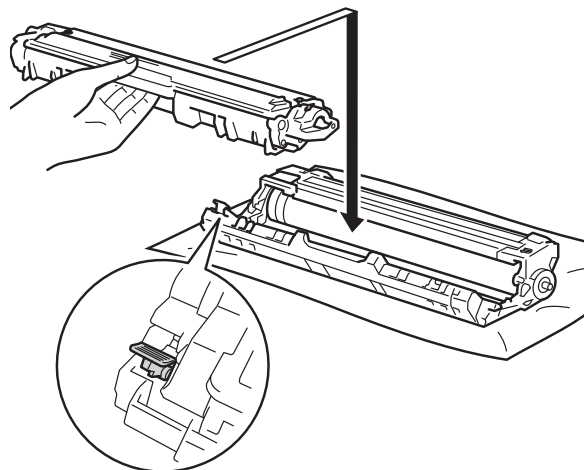
- Asegúrese de guardar la unidad de tambor usada en una bolsa bien cerrada para que el polvo del tóner no se derrame fuera de la unidad de tambor.
- Visite el sitio <http://www.brother.com/original/index.html> para conocer las instrucciones para devolver los artículos consumibles usados al programa de recogida de Brother. Si opta por no devolver el artículo consumible usado, deséchelo cumpliendo con las normas locales, separándolo de los residuos domésticos. Si tiene dudas, llame a la oficina local de eliminación de residuos.

5 Desembale la unidad de tambor nueva.

6 Saque la cubierta protectora.



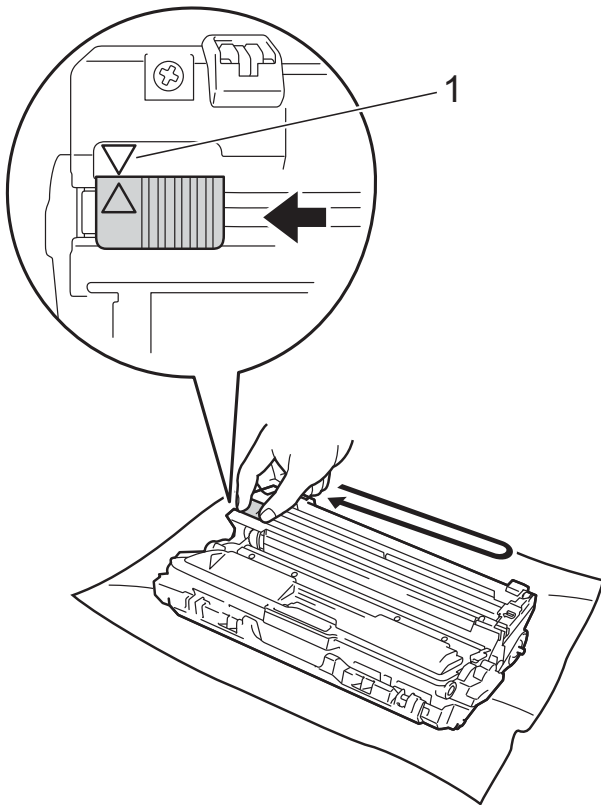
7 Coloque con firmeza el cartucho de tóner en la unidad de tambor nueva hasta que quede trabado en su sitio. Si coloca el cartucho correctamente, la palanca de bloqueo de color se levantará automáticamente.



NOTA

Asegúrese de colocar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, podría desprenderse de la unidad de tambor.

- 8 Limpie el filamento de corona del interior de la unidad de tambor haciendo deslizar suavemente la lengüeta verde varias veces de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.



NOTA

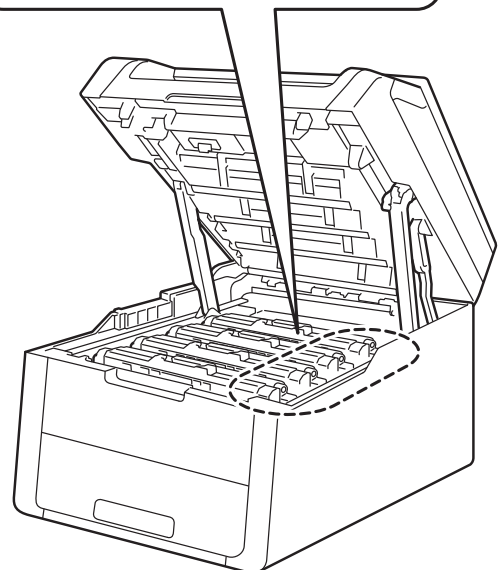
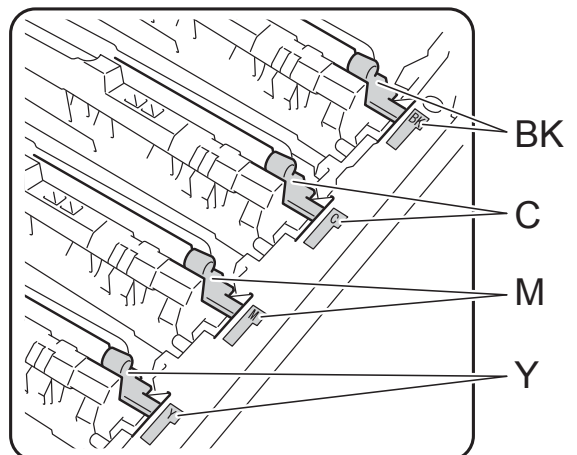
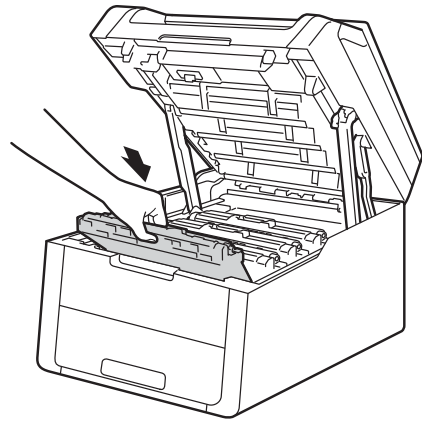
Asegúrese de volver a colocar la lengüeta en su posición inicial (▲) (1). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha de la unidad de tambor. Caso contrario, puede aparecer una franja vertical en las páginas impresas.

- 9 Repita el paso 3 y el paso 8 para limpiar cada uno de los tres filamentos de corona restantes.

NOTA

Al limpiar los filamentos de corona, no es necesario que retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

- 10 Deslice cada montaje de la unidad de tambor y del cartucho de tóner dentro del equipo. Asegúrese de que el color del cartucho de tóner coincida con la etiqueta de color del equipo.



BK = negro, C = cian,
M = magenta, Y = amarillo




- 11 Cierre la cubierta superior del equipo.

Puesta a cero del medidor de vida útil del tambor

Cuando sustituya la unidad de tambor por una *nueva*, deberá poner a cero el medidor de vida útil del tambor siguiendo estos pasos.

IMPORTANTE

No ponga en cero el contador del tambor cuando sustituya únicamente el cartucho de tóner.

- 1 Pulse  para interrumpir el error.
- 2 Pulse .
- 3 Pulse `Tod. config.`
- 4 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse `▲` o `▼` para visualizar `Info. equipo.`
- 5 Pulse `Info. equipo.`
- 6 Pulse `Vida útil de las piezas.`
- 7 Toque el área del teclado de marcación para encender los LED.
- 8 Pulse `#` hasta que el mensaje de la pantalla sensible al tacto cambie.
- 9 Pulse el color de la unidad de tambor que se reemplazó.
- 10 Pulse `Sí.`
- 11 Pulse .

Sustitución de la unidad de correa

N.º de pedido BU-220CL

Una unidad de correa nueva puede imprimir aproximadamente 50.000 páginas de tamaño Carta o A4 a una sola cara.

Reemplace la correa

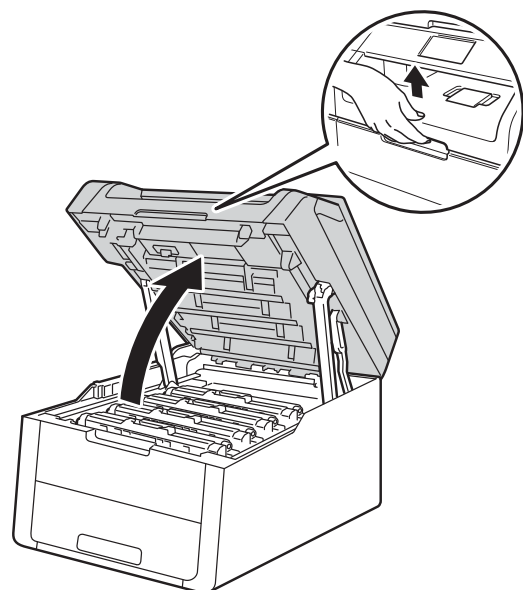
Cuando aparece el mensaje `Cambie correa` en la pantalla sensible el tacto, debe sustituir el unidad de correa.

Reemplazado el cinturón, restaure el unidad de correa siguiendo las instrucciones incluidas con el nueva unidad de correa (consulte *Puesta a cero el medidor de vida útil de la unidad de correa* >> página 65).

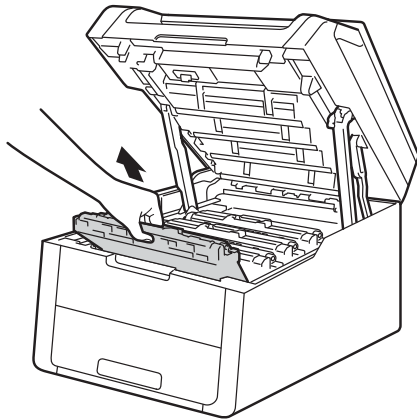
IMPORTANTE

- NO toque la superficie de la unidad de correa. Caso contrario, puede degradar la calidad de la impresión.
- Los daños causados por el manejo incorrecto de la unidad de correa puede anular la garantía.

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se traben en la posición abierta.



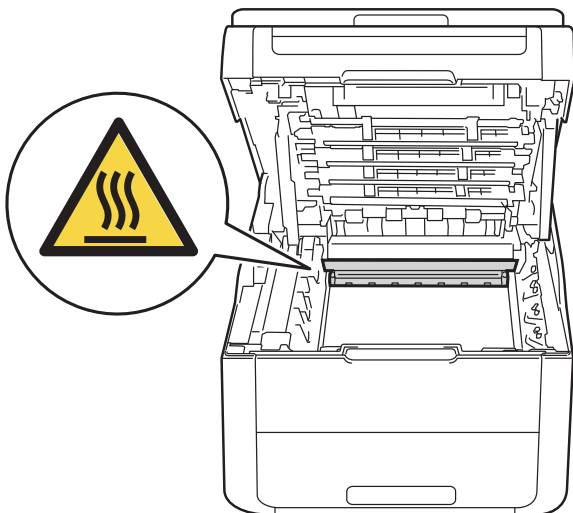
- 3 Retire todos los conjuntos de unidad de tambor y cartucho de tóner.



! ADVERTENCIA

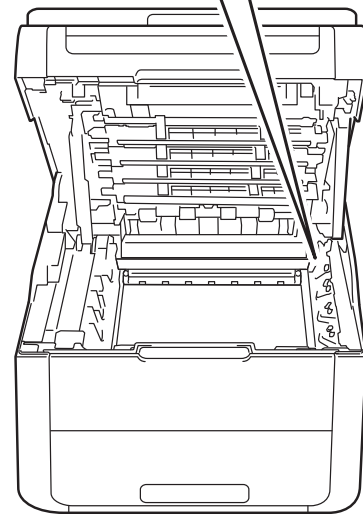
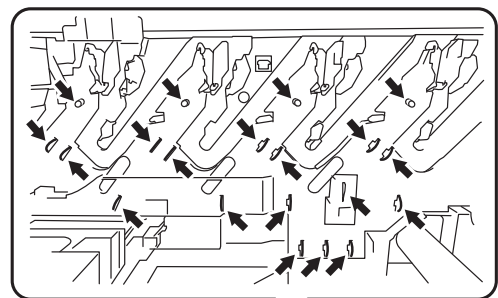
! SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



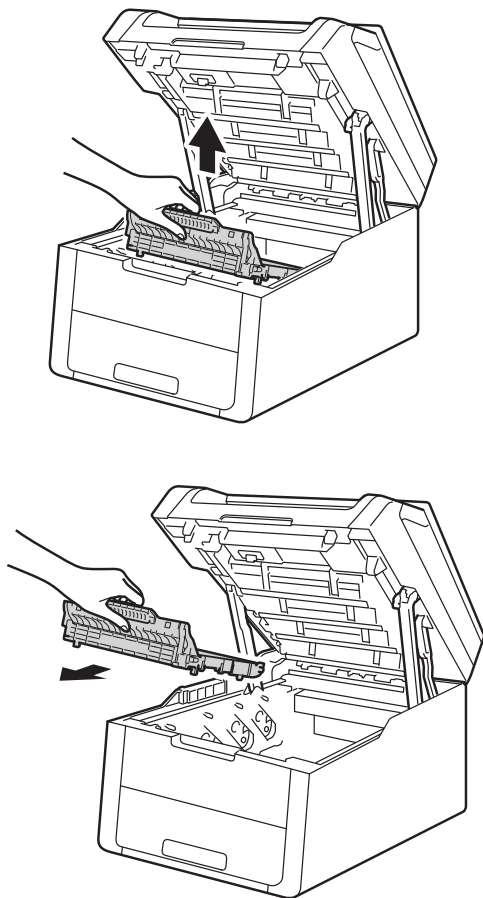
IMPORTANTE

- Se recomienda colocar los montajes de la unidad de tambor y de los cartuchos de tóner sobre una superficie limpia y plana, con una hoja de papel desechable debajo por si el tóner se derrama o vuelca accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad est tica, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.

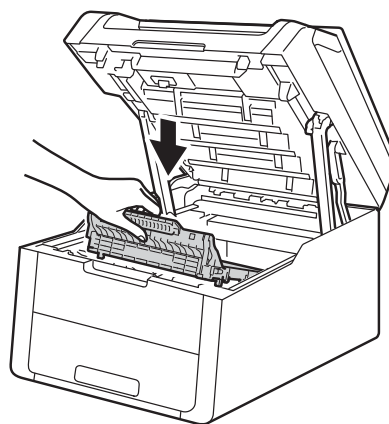
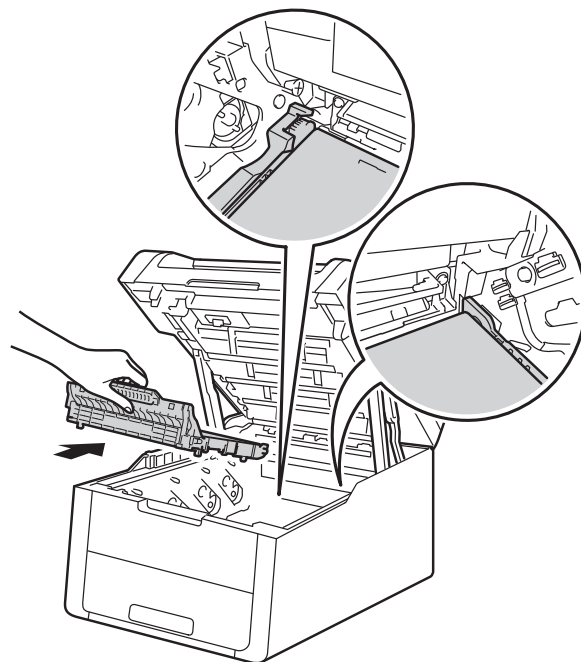


A

- 4 Sujete la manija verde del cinturón de arrastre y levántelo tirando de él.

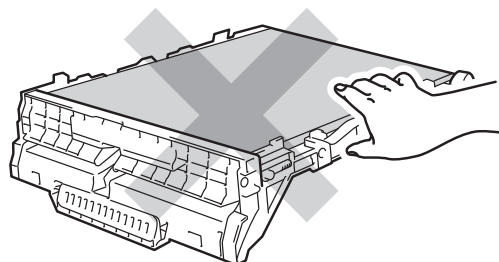
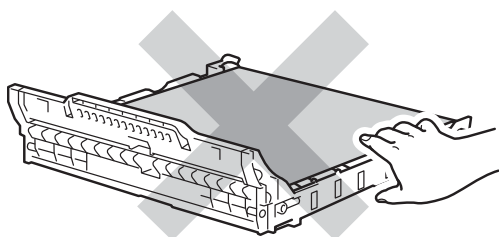


- 5 Desempaque el unidad de correa nuevo y colóquelo en el equipo.

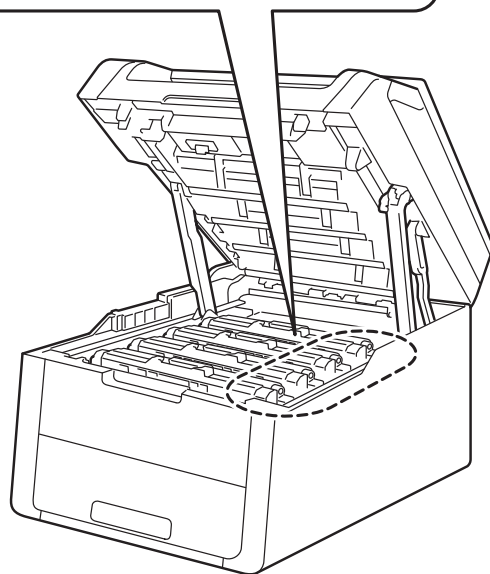
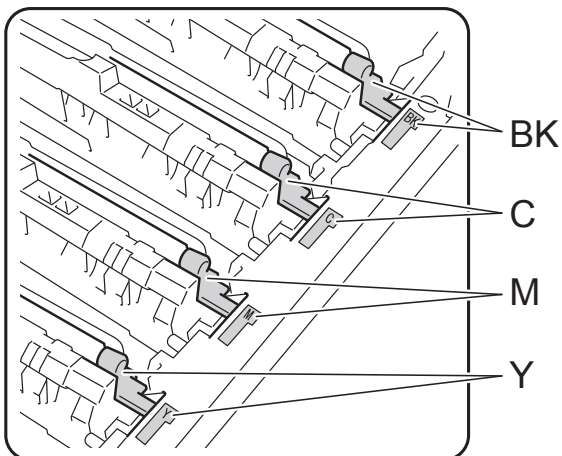
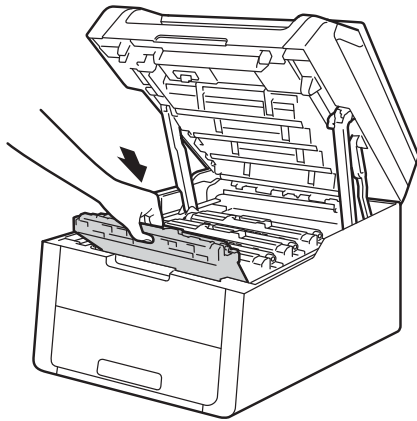


IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que se muestran en las ilustraciones.



- 6 Deslice cada conjunto de cartucho de t nner y unidad de tambor hacia el interior del equipo, asegurándose de que el color de los cartuchos de t nner coincida con el color de las etiquetas del equipo.






BK = negro, C = cian,
M = magenta, Y= amarillo

- 7 Cierre la cubierta superior del equipo.

Puesta a cero el medidor de vida útil de la unidad de correa

Cuando sustituya el unidad de correa por uno nuevo, deberá restablecer el medidor de vida útil de la unidad de correa siguiendo estos pasos:

- 1 Pulse  para interrumpir el error.
- 2 Pulse .
- 3 Pulse `Tod. config.`
- 4 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse `▲` o `▼` para visualizar `Info. equipo.`
- 5 Pulse `Info. equipo.`
- 6 Pulse `Vida útil de las piezas.`
- 7 Toque el área del teclado de marcación para encender los LED.
- 8 Pulse `#` hasta que el mensaje de la pantalla sensible al tacto cambie.
- 9 Pulse `Cinturón de arrastre.`
- 10 Pulse `S .`
- 11 Pulse .

Cómo reemplazar el recipiente de tóner residual

N.º de pedido WT-220CL

La vida útil de un recipiente de tóner residual es de aproximadamente 50.000 páginas de tamaño Carta o A4 a una sola cara.

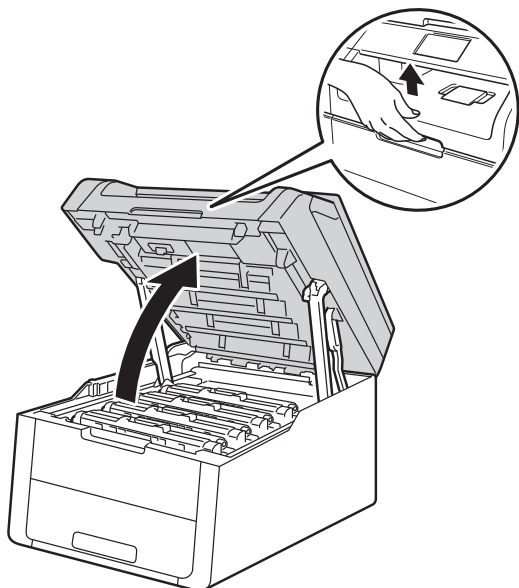
La caja de tóner residual se agotará pronto

Si la pantalla sensible al tacto muestra `Rec.res casi fin`, significa que el recipiente para tóner residual está a punto de llegar al final de su vida útil. Adquiera un nuevo recipiente para tóner residual y téngalo listo antes de que aparezca el mensaje `Cambie recipiente tóner residual`.

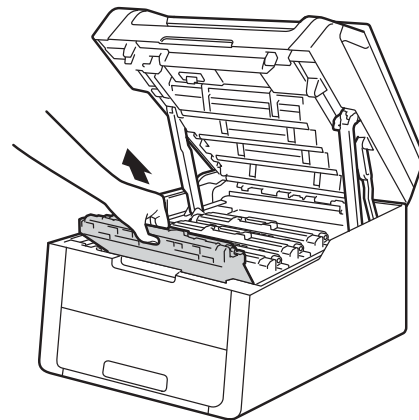
Reemplace la caja de tóner residual

Cuando aparece el mensaje `Cambie recipiente tóner residual` en la pantalla sensible al tacto, debe sustituir el recipiente para tóner residual.

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se trabe en la posición abierta.



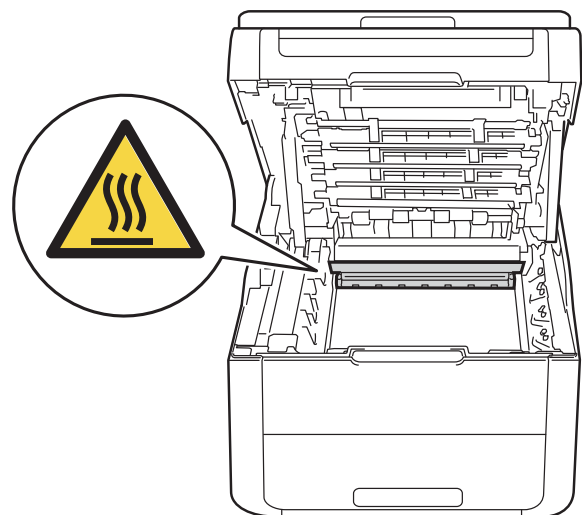
- 3 Retire todos los conjuntos de unidad de tambor y cartucho de tóner.



⚠ ADVERTENCIA

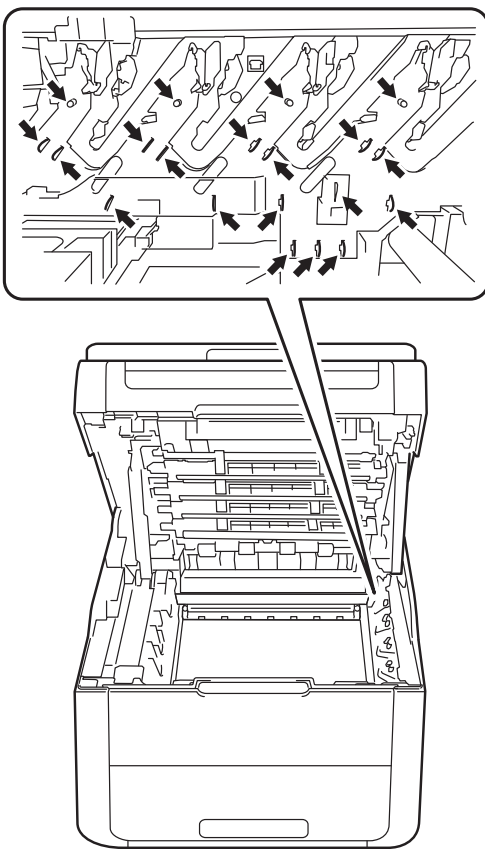
⚠ SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.

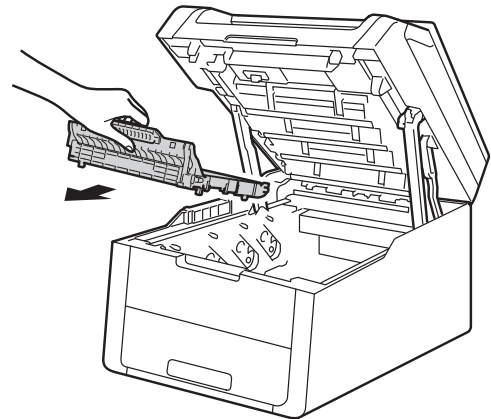
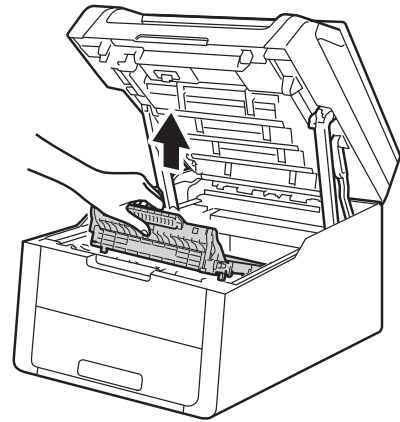


IMPORTANTE

- Se recomienda colocar los montajes de la unidad de tambor y de los cartuchos de tóner sobre una superficie limpia y plana, con una hoja de papel desechable debajo por si el tóner se derrama o vuelca accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



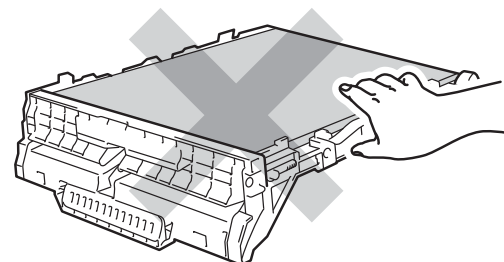
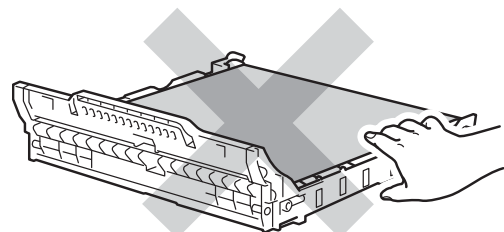
- 4 Sujete la manija verde del cinturón de arrastre y levántelo tirando de él.



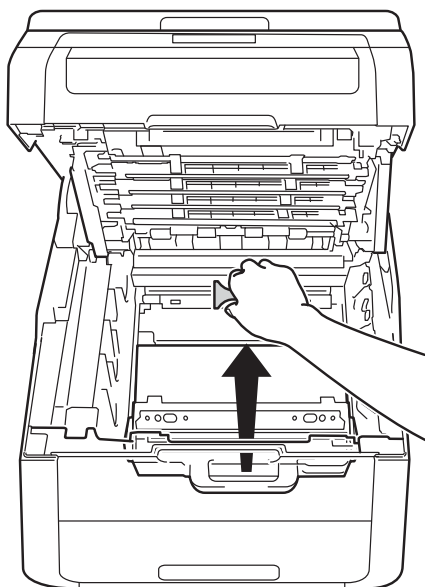
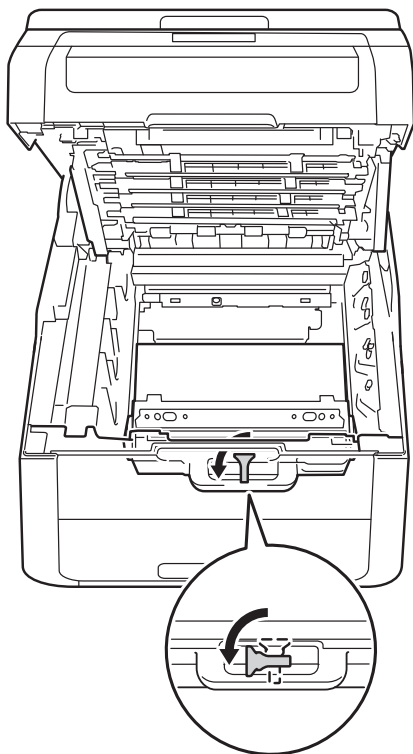
A

IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que se muestran en las ilustraciones.



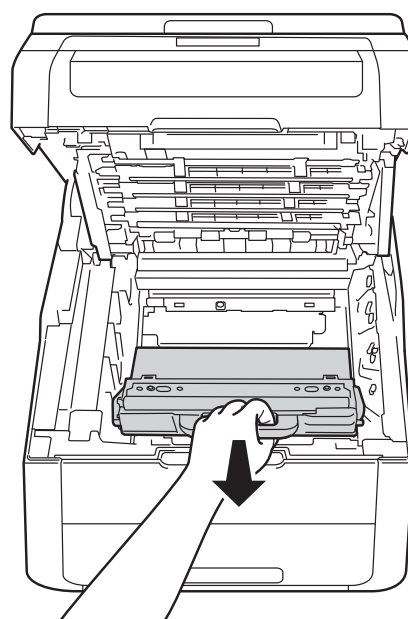
- 5 Retire el material de embalaje de color naranja y deséchelo.



NOTA

Este paso sólo es necesario cuando se va a reemplazar el recipiente para tóner residual por primera vez y no es necesario para la sustitución del recipiente para tóner residual. La pieza de empaque de color naranja se instala en la fábrica para proteger al equipo contra daños de envío.

- 6 Sujete la manija verde del recipiente para tóner residual y retírelo del equipo.



! ADVERTENCIA

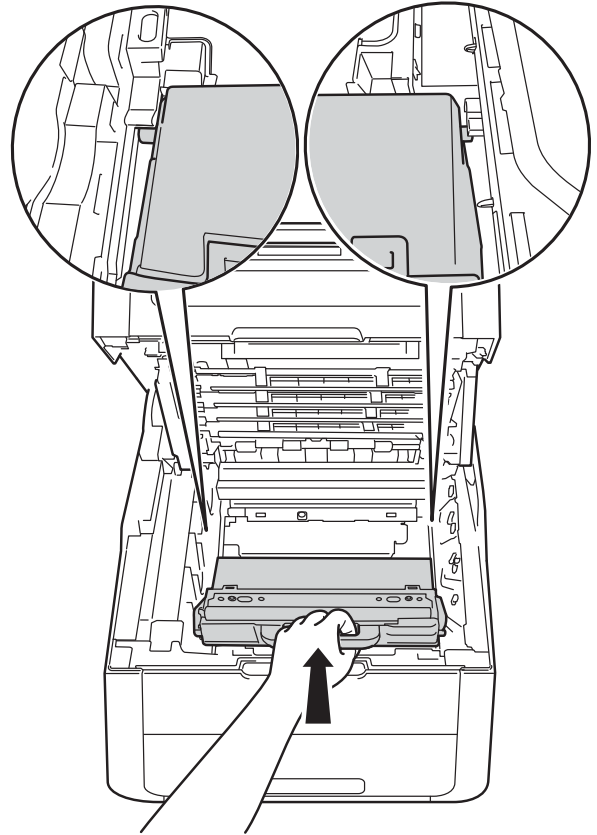


- NO ponga el recipiente para tóner residual dentro de fuego. Puede explotar y provocar lesiones.
- NO use sustancias inflamables, cualquier tipo de spray o un solvente orgánico o líquido que contenga alcohol o amoníaco para limpiar el producto por fuera o por dentro. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica. En su lugar, use únicamente un paño seco sin pelusa.

(>> Guía de seguridad del producto:
Para usar el producto de forma segura.)



- 7 Desempaque el recipiente para tóner residual nuevo y colóquelo en el equipo.



A

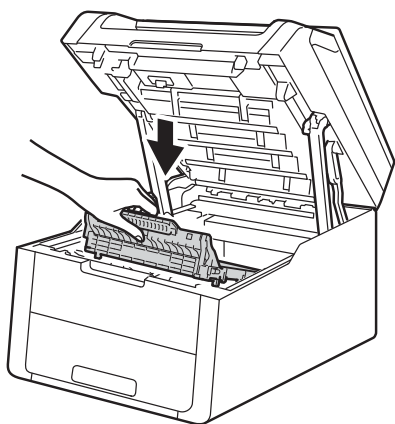
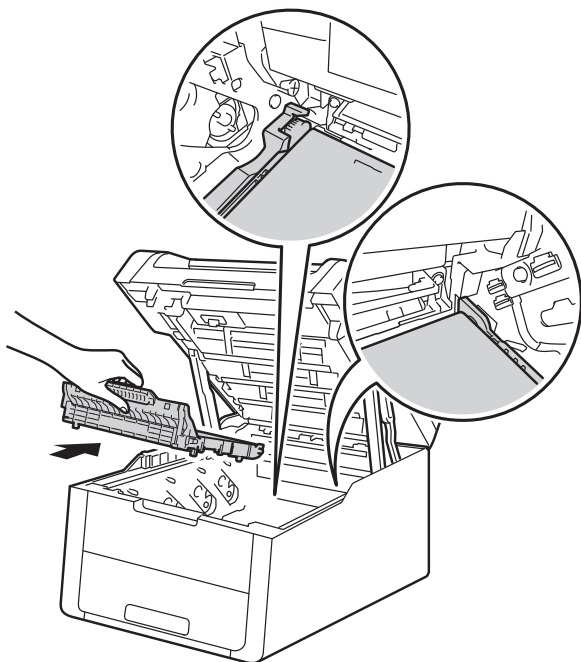
IMPORTANTE

NO reutilice el recipiente para tóner residual.

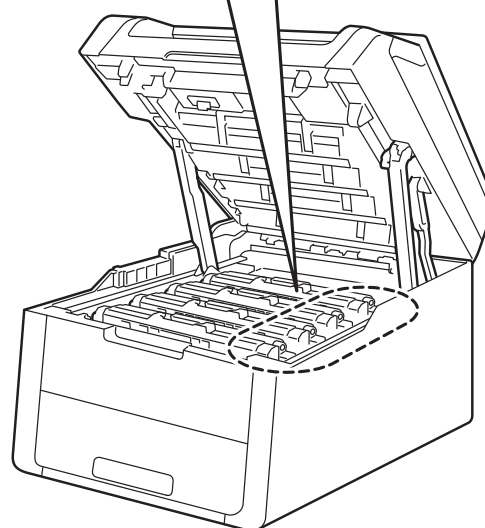
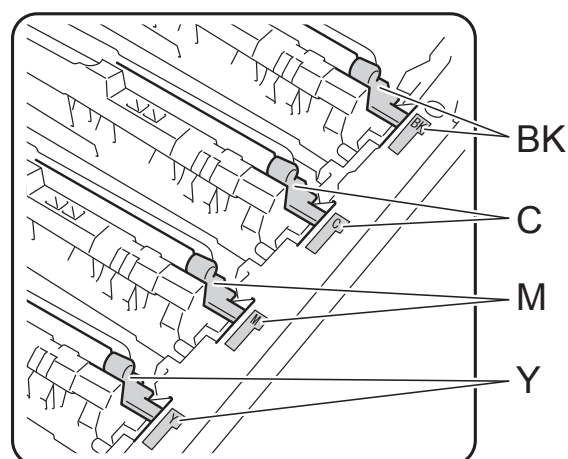
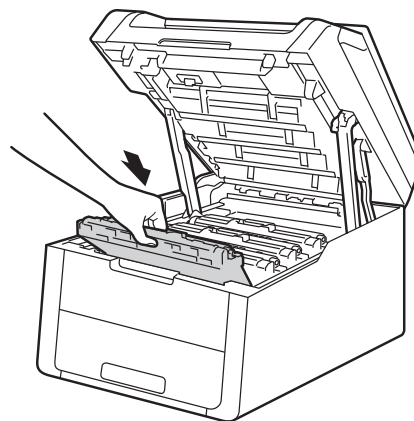
NOTA

- Asegúrese de guardar herméticamente el recipiente para tóner residual en una bolsa para evitar que el polvo del tóner se derrame.
- Deseche el recipiente para tóner residual usado de acuerdo con las normas locales, manteniéndolo separado de los residuos domésticos. Si tiene dudas, llame a la oficina local de eliminación de residuos.

- 8 Vuelva a colocar la unidad de correa en el equipo.



- 9 Deslice cada conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor hacia el interior del equipo, asegurándose de que el color de los cartuchos de tóner coincida con el color de las etiquetas del equipo.



BK = negro, C = cian,
M = magenta, Y = amarillo

- 10 Cierre la cubierta superior del equipo.

Si piensa que hay problemas con el equipo, verifique primero los elementos siguientes y siga luego los consejos de solución de problemas.

En EE. UU.:

visite el Brother Solutions Center en solutions.brother.com/manuals para descargar los otros manuales.

Usted puede corregir la mayoría de los problemas por su cuenta. Si necesita ayuda adicional, el Brother Solutions Center ofrece respuestas a las preguntas más comunes y las sugerencias de solución de problemas más recientes.

Visítenos en <http://support.brother.com>.

Cómo identificar el problema

Primero, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y la alimentación del equipo está encendida. Si el equipo no se enciende después de haber conectado el cable de alimentación, consulte *Otros problemas* >> página 94.
- Se han retirado todos los elementos de protección.
- El papel se ha colocado adecuadamente en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están firmemente conectados al equipo y al ordenador, o la conexión inalámbrica está configurada tanto para el equipo como para el ordenador.
- Mensajes que aparecen en la pantalla táctil
(Consulte *Mensajes de error y de mantenimiento* >> página 73.)

Si no ha solucionado el problema con las comprobaciones anteriores, identifique el problema y consulte la página que se sugiere.

Manipulación del papel y problemas de impresión:

- *Problemas de impresión* >> página 90
- *Problemas de manipulación del papel* >> página 91

Problemas de copiado:

- *Problemas de copia* >> página 92

Problemas de escaneado:

- *Problemas de escaneado* >> página 92

Problemas de software y de red:

- *Problemas de software* >> página 92
- *Problemas de red* >> página 93

Mensajes de error y de mantenimiento


Tal y como sucede con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que sea necesario sustituir los consumibles. Si esto sucede, el equipo identifica el error o el mantenimiento de rutina necesarios y muestra el mensaje apropiado. A continuación se exponen en la tabla los mensajes de error y de mantenimiento más comunes.

Usted puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo/a. En caso de que necesite asistencia adicional, el Brother Solutions Center ofrece la información más reciente concerniente a preguntas y respuestas frecuentes, así como a las sugerencias actualizadas de solución de problemas:




Visítenos en <http://support.brother.com>.

El uso de suministros que no sean de Brother puede afectar la calidad de impresión, el rendimiento del hardware y la confiabilidad del equipo.



Mensaje de error	Causa	Acción
Acceso denegado	La función que desea usar está restringida por la utilidad Secure Function Lock 2.0.	Llame a su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.
Aliment, manual	Manual se seleccionó como fuente del papel cuando la ranura de alimentación manual no tenía papel.	Coloque papel en la ranura de alimentación manual (consulte <i>Carga de papel en la ranura de alimentación manual</i> >> página 21).
Ambos lados desactivado	La cubierta posterior del equipo no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta posterior del equipo hasta que se trabaje en posición cerrada.
Atasco alimentación manual	Se ha atascado el papel en la ranura de alimentación manual del equipo.	Consulte <i>El papel está atascado en la ranura de alimentación manual</i> >> página 80.
Atasco atrás	Se ha atascado el papel en la parte posterior del equipo.	Consulte <i>El papel está atascado en la parte posterior del equipo</i> >> página 82.
Atasco de doble lado	Se ha atascado el papel debajo de la bandeja de papel o unidad de fusión.	Consulte <i>El papel está atascado debajo de la bandeja de papel</i> >> página 87.
Atasco en la bandeja	Se ha atascado el papel en la bandeja de papel del equipo.	Consulte <i>El papel está atascado en la bandeja de papel</i> >> página 80.
Atasco interno	Hay un atasco de papel en el interior del equipo.	Consulte <i>El papel está atascado en el interior del equipo</i> >> página 84.

Mensaje de error	Causa	Acción
Calibración fallida.	Falla de calibración.	<p>Pulse OK y vuelva a intentarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mantenga pulsado  para apagar el equipo. Espere unos segundos y vuelva a encender el equipo. Vuelva a realizar la calibración del color utilizando la pantalla sensible al tacto o el controlador de impresora (►► Guía avanzada del usuario: <i>Calibración</i>). ■ Coloque una nueva unidad de correa (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> ►► página 62). ■ Si el problema persiste, llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.
Cambie correa	Es momento de sustituir la unidad de correa.	Sustituya la unidad de correa (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> ►► página 62).
Cambie recipiente tóner residual	Es momento de sustituir el recipiente para tóner residual.	Sustituya el recipiente para tóner residual (consulte <i>Cómo reemplazar el recipiente de tóner residual</i> ►► página 66).
Cambie tambor ¹ ¹ (x) muestra el color de la unidad de tambor que debe ser sustituida. BK=negro, C=cian, M=magenta, Y=amarillo.	Es momento de sustituir la unidad de tambor.	Sustituya la unidad de tambor del color que se indica en la pantalla sensible al tacto (consulte <i>Cómo reemplazar las unidades de tambor</i> ►► página 57).
	El contador de la unidad de tambor no se restableció al instalar la nueva unidad.	Ponga a cero el medidor de vida útil de la unidad de tambor. (Consulte <i>Puesta a cero del medidor de vida útil del tambor</i> ►► página 62).
Cambie tóner ¹ ¹ La pantalla sensible al tacto muestra el color del cartucho de tóner que debe sustituir. BK=negro, C=cian, M=magenta, Y=amarillo	El cartucho de tóner llegó al fin de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.	Sustituya el cartucho de tóner del color que se indica en la pantalla sensible al tacto (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> ►► página 46).
Cubierta abierta	La cubierta superior no está cerrada completamente.	Cierre la cubierta superior del equipo.
	La cubierta de fusión no está cerrada completamente o se ha atascado el papel en la parte posterior del equipo al encenderlo.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cierre la cubierta del fusor ubicada dentro de la cubierta posterior del equipo. ■ Asegúrese de que no haya papel atascado en la parte posterior del equipo, cierre la cubierta de la unidad de fusión y pulse Inicio (consulte <i>El papel está atascado en la parte posterior del equipo</i> ►► página 82).

Mensaje de error	Causa	Acción
Enfriamiento Espere un rato	La temperatura de la unidad de tambor o del cartucho de tóner es demasiado alta. El equipo interrumpirá momentáneamente el trabajo de impresión actual y pasará al modo de enfriamiento. Durante el modo de enfriamiento, oirá el ventilador de enfriamiento mientras en la pantalla sensible al tacto aparecen los mensajes <i>Enfriamiento</i> y <i>Espere un rato</i> .	Asegúrese de que puede oír el sonido de rotación del ventilador del equipo y compruebe que la salida de escape no está bloqueada con algún objeto. Si el ventilador está girando, extraiga cualquier obstáculo en los alrededores de la salida de escape y, a continuación, deje el equipo encendido pero no lo use durante unos minutos. Si el ventilador no está girando, siga estos pasos:
Error cartucho Vuelva a colocar el cartucho de tóner ¹ ¹ (X) muestra el color del cartucho de tóner con problemas. (BK)=negro, (Y)=amarillo, (M)=magenta, (C)=cian.	El cartucho de tóner no está correctamente instalado.	Extraiga el conjunto del cartucho de tóner y la unidad de tambor del color que indica la pantalla sensible al tacto. Retire el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Coloque el montaje de la unidad de tambor y cartucho de tóner nuevamente en el equipo. Si el problema persiste, llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.
Error de acceso a registro	El equipo no pudo acceder al archivo de registro de impresión en el servidor.	Llame a su administrador para comprobar los ajustes del almacenamiento del registro de impresión en red. Para obtener más información, >>> <i>Guía del usuario en red: Almacenamiento del registro de impresión en red</i>
Error de tamaño en doble lado	El papel colocado en la bandeja no es del tamaño correcto y no está disponible para la impresión automática en doble lado.	Coloque el tamaño correcto de papel en la bandeja y defina el tamaño de éste para dicha bandeja (consulte <i>Tamaño del papel</i> >>> página 27). Para la impresión automática en doble lado, puede usar papel de tamaño Carta, Legal o Folio.
Error de tóner	Uno o más cartuchos de tóner no están colocados correctamente.	Extraiga las unidades de tambor. Retire todos los cartuchos de tóner y luego vuelva a colocarlos en las unidades de tambor.
Error en inicialización d pantalla táctil	Se pulsó la pantalla sensible al tacto antes de que se complete la inicialización de encendido. Es posible que se atasquen desechos entre la parte inferior de la pantalla sensible al tacto y el marco de esta.	Asegúrese de que nada esté tocando o apoyándose sobre la pantalla sensible al tacto. Introduzca un trozo de papel duro entre la parte inferior de la pantalla sensible al tacto y el marco de esta y deslícelo hacia adelante y hacia atrás para empujar los desechos.

Mensaje de error	Causa	Acción
Error fusión	<p>La temperatura de la unidad de fusión no sube a una temperatura específica dentro del tiempo especificado.</p> <p>La unidad de fusión está muy caliente.</p>	Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere unos segundos y vuelva a encenderlo. Deje el equipo inactivo durante 15 minutos con el interruptor conectado.
Fin de tambor prontoX ¹	La unidad de tambor del color que se indica en la pantalla sensible al tacto está a punto de llegar al final de su vida útil.	Pida una unidad de tambor nueva del color que se indica en la pantalla sensible al tacto antes de que se anuncie el mensaje <i>Cambie tamborX</i> .
¹ (X) muestra el color de la unidad de tambor que está a punto de llegar al final de su vida útil. (BK)=negro, (Y)=amarillo, (M)=magenta, (C)=cian.		
Imposible escanear XX	El equipo tiene un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mantenga pulsado  para apagar el equipo y luego vuelva a encenderlo. ■ Si el problema persiste, llame al Servicio de atención al cliente de Brother.
Imposible imprimir XX	El equipo tiene un problema mecánico.	<p>Realice uno de los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mantenga pulsado  para apagar el equipo, espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo. ■ Si el problema persiste, llame al Servicio de atención al cliente de Brother.
Límite excedido	Se alcanzó el límite de impresión establecido por Secure Function Lock 2.0.	Llame a su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.
No hay bandeja	La bandeja de papel no está instalada o está instalada incorrectamente.	Vuelva a instalar la bandeja de papel.
No hay cinturón de arrastre	La unidad de correa no está colocada correctamente.	Vuelva a instalar el cinturón de arrastre (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> >> página 62).
No hay residuos de tóner	El recipiente para tóner residual no está colocado correctamente.	Vuelva a instalar el recipiente para tóner residual (consulte <i>Cómo reemplazar el recipiente de tóner residual</i> >> página 66).

Mensaje de error	Causa	Acción
No hay tóner	El cartucho de tóner o el montaje del cartucho de tóner y unidad de tambor y no están correctamente instalados.	Retire el conjunto del cartucho de tóner y la unidad de tambor del color que se indica en la pantalla sensible al tacto. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el montaje de la unidad de tambor y cartucho de tóner nuevamente en el equipo. Si el problema continúa, sustituya el cartucho de tóner (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> >> página 46).
Papel corto	El largo del papel de la bandeja es demasiado corto para que el equipo lo entregue en la bandeja de salida cara abajo.	Abra la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba) para que la página impresa salga a la bandeja de salida cara arriba. Retire las páginas impresas y luego presione <i>Inicio</i> .
Papel pequeño	El tamaño de papel especificado en el controlador de impresora es demasiado pequeño para que el equipo lo envíe a la bandeja de salida cara abajo.	Abra la cubierta posterior (bandeja de salida posterior) para que el papel impreso salga por la bandeja de salida posterior y luego pulse <i>Inicio</i> .
Rec.res casi fin	El recipiente para tóner residual se aproxima al final de su vida útil.	Compre un recipiente para tóner residual nuevo antes de recibir el mensaje <i>Cambie recipiente tóner residual</i> .
Reemplazar fusionador	Es momento de sustituir la unidad de fusión.	Llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a un Centro de servicio técnico autorizado de Brother para sustituir la unidad de fusión. Para sustituir la unidad de fusión, contacte con el Servicio de atención al cliente de Brother a través de: 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) http://www.brother.ca/support (en Canadá) o bien busque un Centro de servicio técnico autorizado de Brother en la página: http://www.brother-usa.com/service/

Mensaje de error	Causa	Acción
Reemplazar kit de PF	Es momento de sustituir el kit de alimentación de papel.	<p>Llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a un Centro de servicio técnico autorizado de Brother para reemplazar el kit de AP.</p> <p>Para sustituir el kit de AP contacte con el Servicio de atención al cliente de Brother a través de:</p> <p>1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) http://www.brother.ca/support (en Canadá)</p> <p>o bien para buscar un Centro de servicio técnico autorizado Brother, visite nuestro sitio en: http://www.brother-usa.com/service/</p>
Registro fallido.	Falló el registro.	<p>Pulse OK y vuelva a intentarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mantenga pulsado  para apagar el equipo. <p>Espere unos segundos y vuelva a encenderlo.</p> <p>Realice el registro automático de color utilizando la pantalla sensible al tacto (➤➤ Guía avanzada del usuario: <i>Registro automático</i>).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Coloque una nueva unidad de correa (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> ➤➤ página 62). ■ Si el problema persiste, llame al Servicio de atención al cliente de Brother.
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	<p>Reduzca la resolución de impresión.</p> <p>(➤➤ Guía del usuario de software.)</p>
Sin memoria Impresión de datos segura lleno. Pulse Stop y elimine los datos almacenados.	La memoria del equipo está llena.	<p>Pulse  y elimine los datos de impresión segura previamente almacenados.</p>

Mensaje de error	Causa	Acción
Sin papel	El equipo se quedó sin papel en la bandeja de papel o no se cargó correctamente el papel en la bandeja de papel.	Realice uno de los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none"> ■ Vuelva a cargar papel en la bandeja de papel. Asegúrese de que las guías del papel estén definidas para el tamaño correcto. ■ Extraiga el papel y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén definidas para el tamaño correcto.
Sin permiso	La impresión de documentos a color está limitada por Secure Function Lock 2.0. El trabajo de impresión será cancelado.	Llame a su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.
Tamaño no coincide	El tamaño del papel cargado en la bandeja no es el correcto.	Cargue el papel de tamaño correcto en la bandeja y defina el tamaño de papel para la bandeja (consulte <i>Tamaño del papel</i> >> página 27).
Tambor !	Es necesario limpiar los filamentos de corona de las unidades de tambor.	Limpie los filamentos de corona de las unidades de tambor (consulte <i>Limpieza de los filamentos de corona</i> >> página 53).
	El cartucho de tóner o la unidad de tambor y el montaje de la unidad de tambor no están correctamente instalados.	Coloque el cartucho de tóner dentro de la unidad de tambor que indica la pantalla sensible al tacto. Luego, vuelva a instalar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo.
Tambor detenido	Es momento de sustituir la unidad de tambor.	Sustituya la unidad de tambor del color que se indica en la pantalla sensible al tacto. (Consulte <i>Cómo reemplazar las unidades de tambor</i> >> página 57).
Temperatura baja	La temperatura del ambiente es muy baja para que funcione el equipo.	Aumente la temperatura del ambiente para que el equipo pueda funcionar.
Tóner bajo	Si la pantalla sensible al tacto muestra <i>Tóner bajo</i> podrá seguir imprimiendo; sin embargo, el equipo le advierte que el cartucho de tóner está por agotarse.	Pida un cartucho de tóner nuevo del color que se indica en la pantalla sensible al tacto ahora para tener un cartucho de tóner de repuesto disponible cuando la pantalla sensible al tacto muestre <i>Cambie tóner</i> .

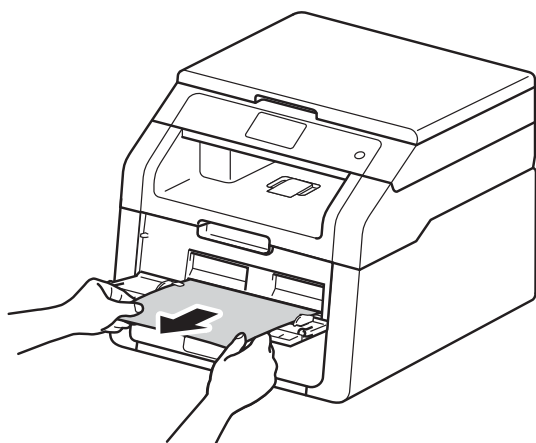
Atascos de papel

Retire siempre todo el papel remanente de la bandeja de papel y alise la pila cuando añada papel nuevo. Esta acción ayudará a evitar que se introduzcan varias hojas de papel a la vez en el equipo y evitará los atascos.

El papel está atascado en la ranura de alimentación manual

Si en la pantalla sensible al tacto aparece **Atasco alimentación manual**, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Retire el papel que se encuentra atascado en el interior y alrededor de la ranura de alimentación manual.

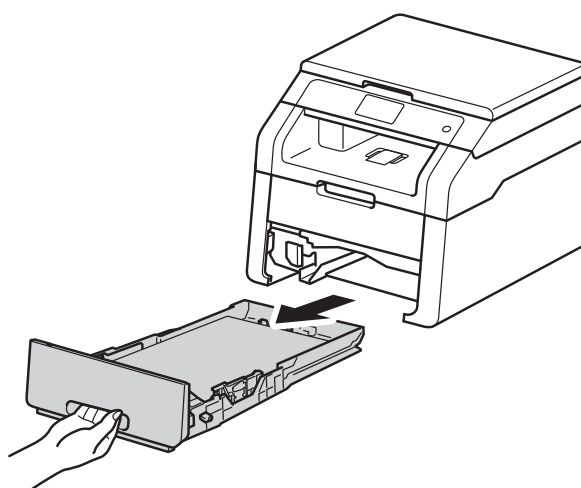


- 2 Pulse **Inicio** para reanudar la impresión.

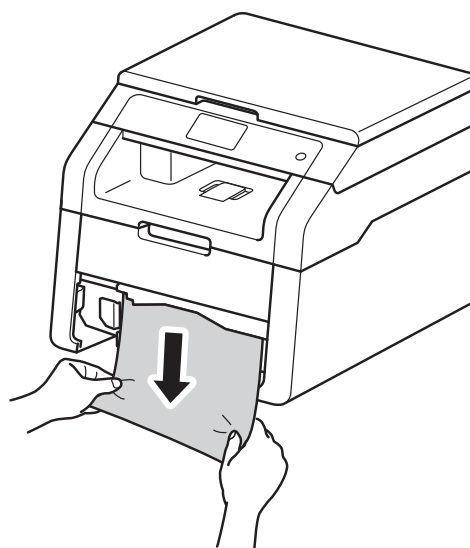
El papel está atascado en la bandeja de papel

Si en la pantalla sensible al tacto aparece **Atasco en la bandeja**, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



- 2 Utilice ambas manos para extraer lentamente el papel atascado.



NOTA

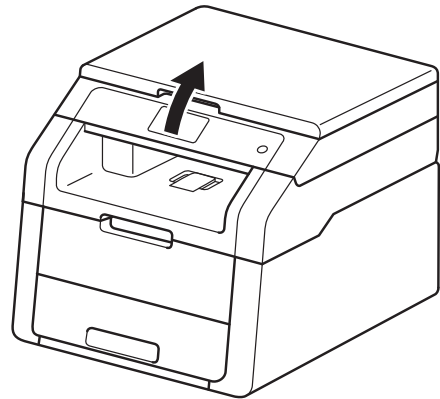
Si tira del papel atascado hacia abajo, podrá extraerlo con mayor facilidad.

- 3 Asegúrese de que el papel esté por debajo de la marca máxima de papel (▼▼▼) de la bandeja del papel. Mientras presiona la palanca verde de desbloqueo de las guías del papel, deslice las guías del papel para adaptarlas al tamaño del papel. Cerciórese de que las guías queden firmemente encajadas en las ranuras.
- 4 Vuelva a introducir la bandeja de papel firmemente en el equipo.

El papel está atascado en la bandeja de salida del papel

Cuando el papel se atasca en la bandeja de salida de papel, siga los pasos indicados a continuación:

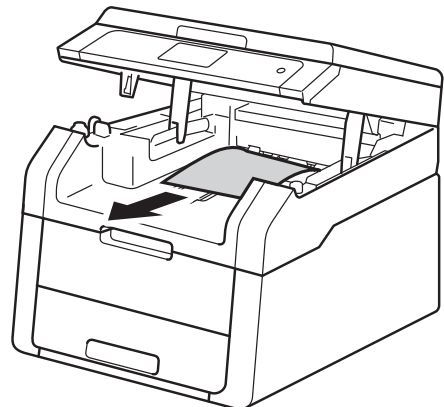
- 1 Use ambas manos para abrir el escáner.



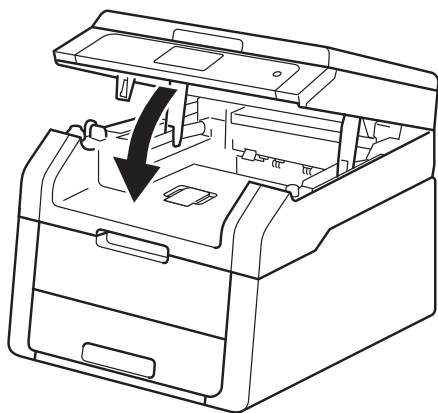
NOTA

Cuando la cubierta superior está abierta, no puede abrir el escáner.

- 2 Retire el papel.



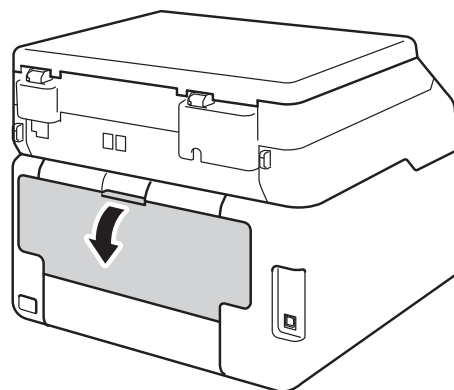
- 3 Empuje el escáner hacia abajo con ambas manos para cerrarlo.



El papel está atascado en la parte posterior del equipo

Si la pantalla sensible al tacto muestra *Atasco atrás*, significa que se ha producido un atasco de papel detrás de la cubierta posterior. Siga estos pasos:

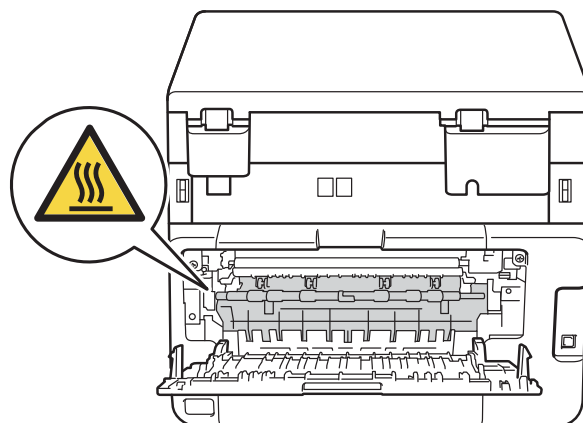
- 1 Deje el equipo encendido por 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las piezas internas del equipo que están muy calientes.
- 2 Abra la cubierta posterior.



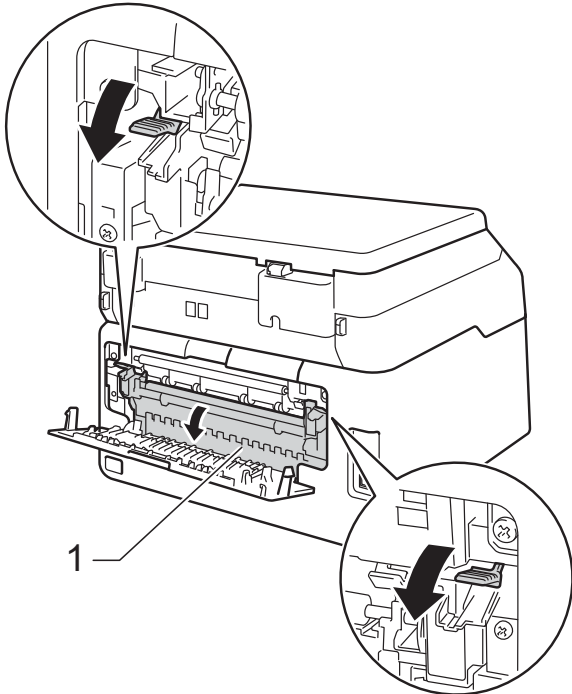
! ADVERTENCIA

! SUPERFICIE CALIENTE

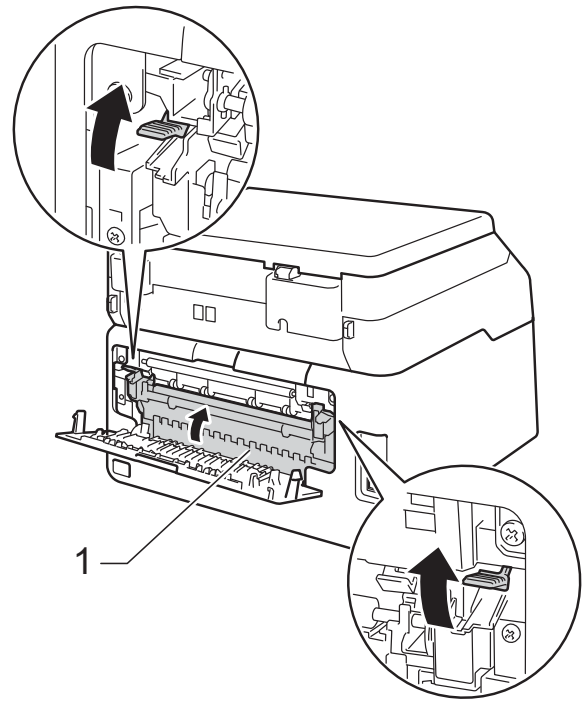
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



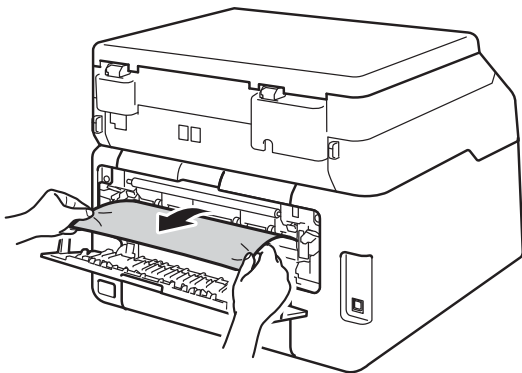
- 3 Tire de las manijas verdes hacia usted de derecha a izquierda para liberar la unidad de fusión (1).



- 5 Cierre la cubierta de la unidad de fusión (1). Asegúrese de que las lengüetas verdes de los lados derecho e izquierdo estén bloqueadas en su posición.



- 4 Utilice ambas manos para tirar suavemente del papel atascado de la unidad de fusión.



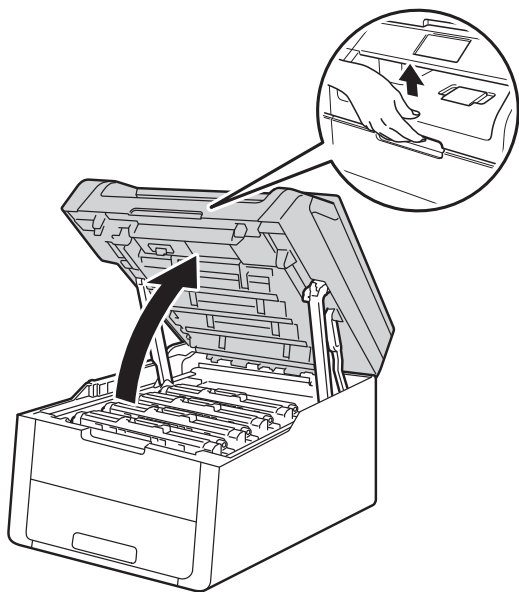
- 6 Cierre la cubierta posterior hasta que se trabe en la posición cerrada.

B

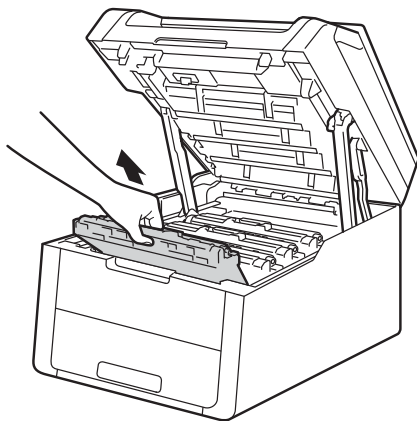
El papel está atascado en el interior del equipo

Si en la pantalla sensible al tacto aparece *Atasco interno*, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Deje el equipo encendido por 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las piezas internas del equipo que están muy calientes.
- 2 Abra la cubierta superior hasta que se traben en la posición abierta.



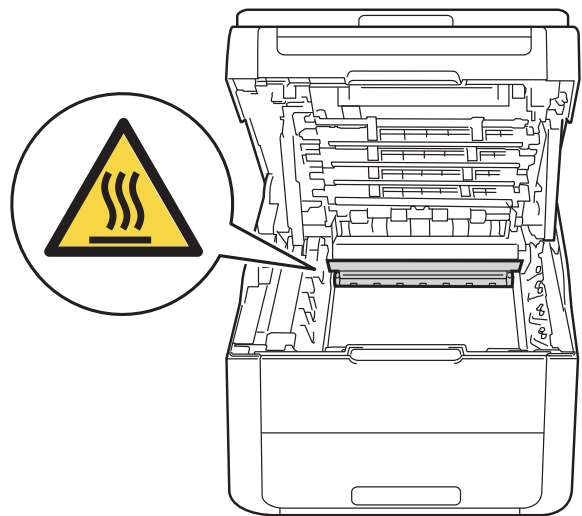
- 3 Retire todos los conjuntos de unidad de tambor y cartucho de tóner.



! ADVERTENCIA

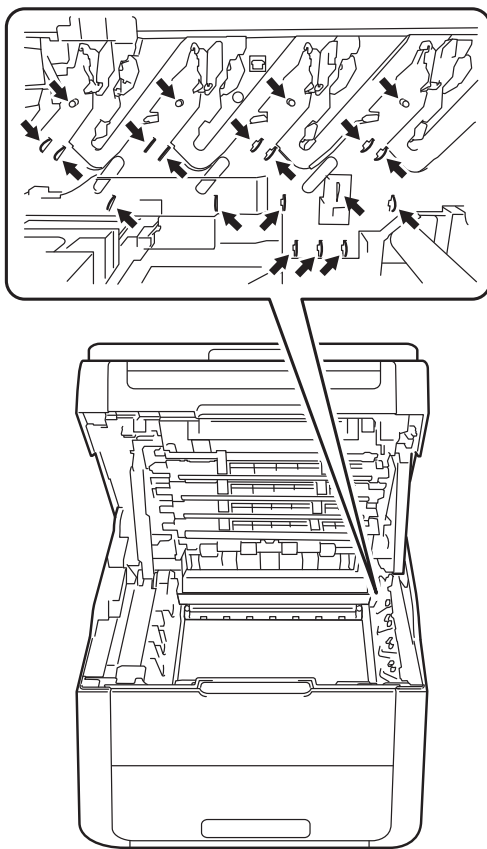
! SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.

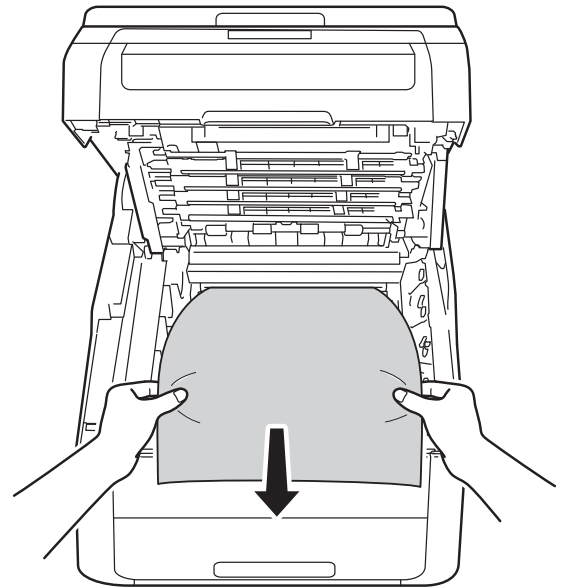


IMPORTANTE

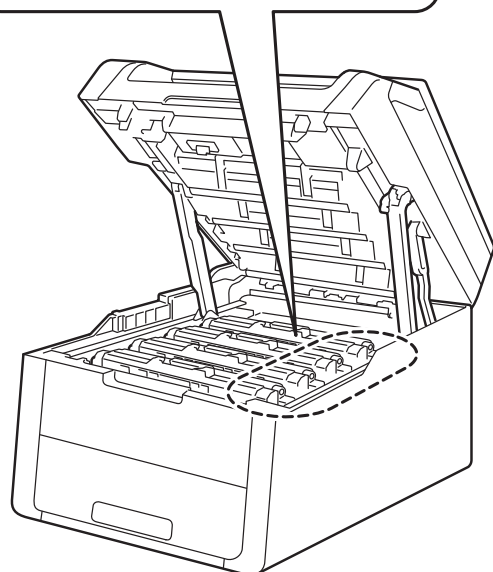
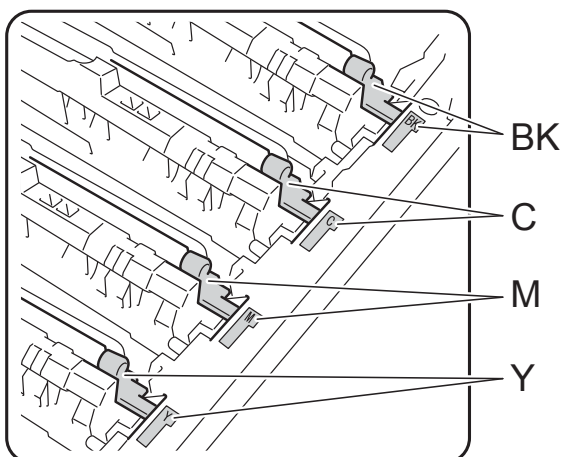
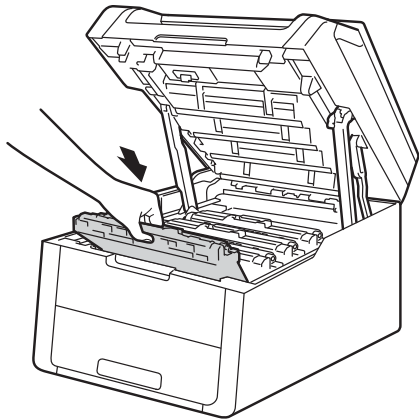
- Se recomienda colocar los montajes de la unidad de tambor y de los cartuchos de tóner sobre una superficie limpia y plana, con una hoja de papel desechable debajo por si el tóner se derrama o vuelca accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad estática, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 4 Retire el papel atascado lentamente.



- 5 Deslice cada conjunto de cartucho de t nfer y unidad de tambor hacia el interior del equipo, asegurándose de que el color de los cartuchos de t nfer coincida con el color de las etiquetas del equipo.



BK = negro, C = cian,
M = magenta, Y= amarillo

- 6 Cierre la cubierta superior del equipo.

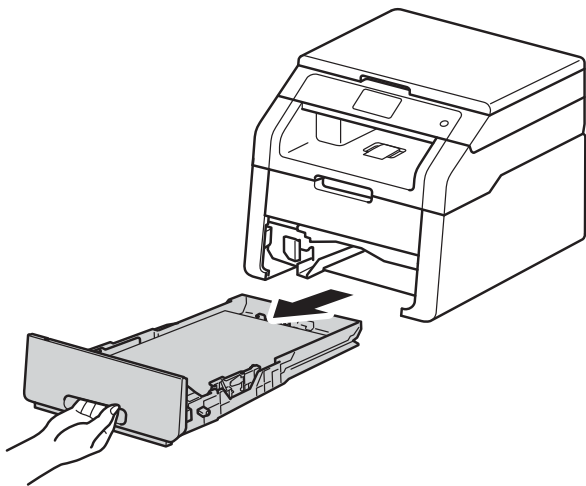
NOTA

Si apaga el equipo mientras *Atasco interno* figura en la pantalla sensible al tacto, el equipo imprimirá datos incompletos desde la computadora cuando est  encendida. Antes de encender el equipo, elimine la tarea de la cola de impresión de la computadora.

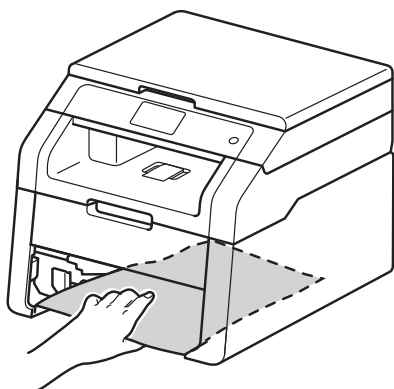
El papel está atascado debajo de la bandeja de papel

Si en la pantalla sensible al tacto aparece *Atasco de doble lado*, siga los pasos indicados a continuación:

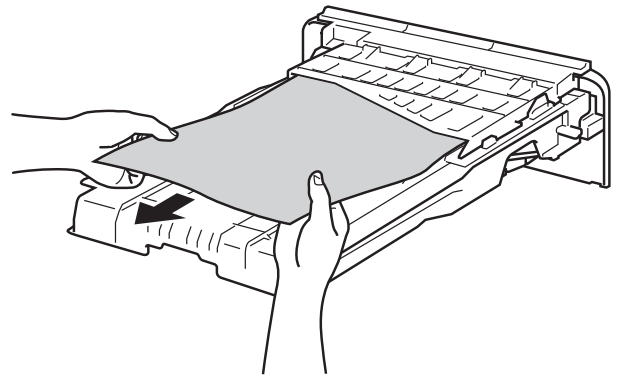
- 1 Deje el equipo encendido por 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las piezas internas del equipo que están muy calientes.
- 2 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



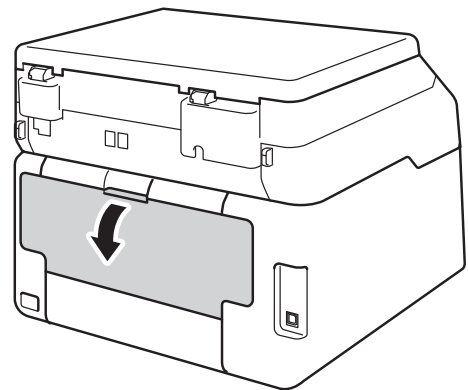
- 3 Asegúrese de que el papel atascado no permanezca adentro del equipo.



- 4 Si no hay papel atascado dentro del equipo, revise debajo de la bandeja de papel.



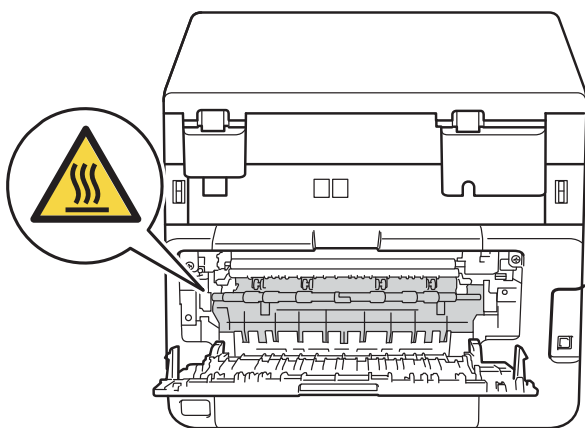
- 5 Si no hay papel atascado en la bandeja de papel, abra la cubierta posterior.



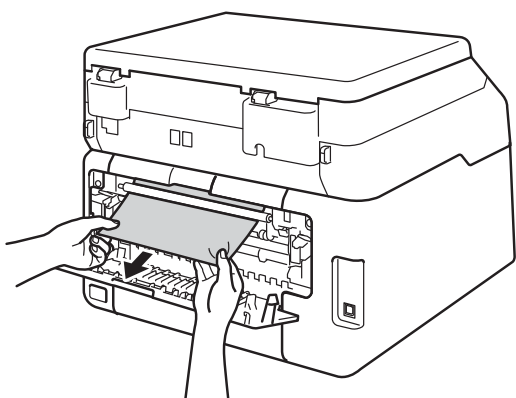
ADVERTENCIA

SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas partes internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho equipo.



- 6 Con ambas manos, retire con cuidado el papel atascado de la parte posterior del equipo.



- 7 Cierre la cubierta posterior hasta que se trabe en la posición cerrada.
- 8 Vuelva a introducir la bandeja de papel firmemente en el equipo.

Si tiene problemas con el equipo






IMPORTANTE

- Para obtener asistencia técnica, debe llamar al país donde adquirió el equipo. Las llamadas deben realizarse desde dentro del país.
- Si sospecha que hay un problema con el equipo, consulte primero la tabla siguiente y siga los consejos de solución de problemas. Usted puede corregir la mayoría de los problemas por su cuenta.
- Si necesita ayuda adicional, el Brother Solutions Center ofrece respuestas a las preguntas más comunes y las sugerencias de solución de problemas más recientes.

Visítenos en <http://support.brother.com>.

- El uso de suministros que no sean de Brother puede afectar la calidad de impresión, el rendimiento del hardware y la confiabilidad del equipo.
-

Problemas de impresión

Problemas	Sugerencias
Sin salida impresa.	Compruebe que el controlador de impresora haya sido instalado y seleccionado correctamente.
	Compruebe si en la pantalla sensible al tacto se muestra un mensaje de error (consulte <i>Mensajes de error y de mantenimiento</i> >> página 73).
	Compruebe que el equipo esté en línea: (Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2) Haga clic en el botón  (Inicio) > Dispositivos e impresoras . Haga clic con el botón derecho en Brother HL-XXXX Printer y haga clic en Ver lo que se está imprimiendo . Haga clic en Impresora en la barra del menú. Asegúrese de que Usar impresora sin conexión no esté seleccionado.
	(Windows Vista® y Windows Server® 2008) Haga clic en el botón  (Inicio) > Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras . Haga clic con el botón derecho en Brother HL-XXXX Printer . Asegúrese de que Usar impresora sin conexión no esté en la lista. Si figura en la lista, haga clic en esta opción para configurar el controlador en línea.
	(Windows® XP y Windows Server® 2003) Haga clic en el botón Inicio > Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho en Brother HL-XXXX Printer . Asegúrese de que Usar impresora sin conexión no esté en la lista. Si figura en la lista, haga clic en esta opción para configurar el controlador en línea.
	(Windows® 8 y Windows Server® 2012) Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparece la barra de menú, haga clic en Configuración > Panel de control . En el grupo Hardware y sonido (Hardware), haga clic en Ver dispositivos e impresoras . Haga clic con el botón derecho en Brother HL-XXXX Printer > Ver lo que se está imprimiendo . Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione su controlador de impresora. Haga clic en Impresora en la barra de menú y asegúrese de que Usar impresora sin conexión no está seleccionado.
	Llame a su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.
El equipo no imprime o ha detenido la impresión.	Verifique que el equipo no esté en Modo apagado. Si el equipo se encuentra en Modo apagado, mantenga pulsado  en el panel de control y, a continuación, vuelva a enviar los datos de impresión (>> Guía avanzada del usuario: <i>Apagado automático</i>).
	Pulse  . El equipo cancelará el trabajo de impresión y lo borrará de la memoria. Es posible que la impresión esté incompleta.
Los encabezados o pies de página aparecen cuando el documento se muestra en pantalla pero no cuando se imprime la página.	Hay un área no imprimible en la parte superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior de los documentos en consecuencia (consulte <i>Áreas no escaneables ni imprimibles</i> >> página 26).
El equipo empieza a imprimir inesperadamente, o bien, imprime datos ilegibles.	Pulse  para cancelar trabajos de impresión.
	Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es la adecuada para que funcione con el equipo.

Problemas de impresión (Continuación)

Problemas	Sugerencias
El equipo imprime las primeras páginas correctamente y, en las siguientes, falta texto.	Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es la adecuada para que funcione con el equipo.
	Es posible que la computadora no reconozca la totalidad de la señal de búfer emitida por el equipo. Asegúrese de que el cable de interfaz se haya conectado correctamente (►► Guía de configuración rápida).
El equipo no imprime en ambas caras del papel aunque el controlador de impresora está ajustado en 2 caras.	Compruebe el ajuste de tamaño de papel en el controlador de impresora. Debe seleccionar Carta, Legal o Folio que sea de 16 a 28 libras (de 60 a 105 g/m ²).
No se puede realizar la impresión de "formato de página".	Compruebe que la Configuración de Tamaño de papel en la aplicación y en el del controlador de impresora sea el mismo.
La velocidad de impresión es lenta.	Intente cambiar la configuración del controlador de impresora. La resolución máxima exige más tiempo para procesar, enviar e imprimir los datos.
El equipo no imprime desde Adobe® Illustrator®.	Intente reducir la resolución de impresión (►► Guía del usuario de software).
Calidad de impresión deficiente	Consulte <i>Mejora de la calidad de impresión</i> ►► página 95.

Problemas de manipulación del papel

Problemas	Sugerencias
La alimentación de papel del equipo no funciona.	Si la pantalla sensible al tacto muestra un mensaje de atasco de papel y el problema persiste, consulte <i>Mensajes de error y de mantenimiento</i> ►► página 73.
	Si la bandeja de papel está vacía, coloque una nueva pila de papel en la bandeja.
	Si hay papel en la bandeja de papel, asegúrese de que está alisado. Si el papel está doblado, alíselo bien antes de imprimir. A veces resulta útil retirar el papel, dar vuelta la pila y volverla a colocar en la bandeja de papel.
	Reduzca la cantidad de papel en la bandeja de papel y, a continuación, vuelva a intentarlo.
	Asegúrese de que Manual no esté seleccionado para Fuente del papel en el controlador de impresora.
	Limpie los rodillos de recogida de papel (►► Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i>).
El equipo no alimenta el papel desde la ranura de alimentación manual.	Utilice ambas manos para empujar una hoja de papel con firmeza dentro de la ranura de alimentación manual hasta que el borde superior del papel toque los rodillos de alimentación de papel. Continúe presionando el papel contra los rodillos hasta que el equipo agarre el papel y lo jale hacia adentro.
	Coloque solo una hoja de papel en la ranura de alimentación manual.
	Asegúrese de que Manual esté seleccionado para Fuente del papel en el controlador de impresora.
¿Cómo se imprimen los sobres?	Cargue un sobre a la vez en la ranura de alimentación manual. Su aplicación debe estar configurada para imprimir el tamaño de sobre que está utilizando. Puede configurarlo desde los menús Configuración de página o Configuración de documento de la aplicación (consulte el manual de la aplicación si desea obtener más información).

Problemas de copia

Problemas	Sugerencias
No se puede realizar una copia.	Asegúrese de que haya pulsado Copiar y de que el equipo esté en modo copia (consulte <i>Cómo copiar</i> >>> página 34). Llame a su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.
En las copias aparecen líneas negras verticales.	Las líneas negras verticales en las copias suelen deberse a suciedad o corrector líquido en el cristal de escaneado, o bien a que los filamentos de corona están sucios. Limpie el cristal de escaneado y el plástico blanco situado encima (consulte <i>Limpieza de los filamentos de corona</i> >>> página 53 y >>> Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza del escáner</i>).
Las copias están en blanco.	Asegúrese de que está cargando el documento correctamente (consulte <i>Uso del cristal de escaneado</i> >>> página 33).


Problemas de escaneado

Problemas	Sugerencias
Al iniciar el escáner aparecen errores de TWAIN o WIA. (Windows®)	Asegúrese de que el controlador TWAIN o WIA de Brother esté seleccionado como fuente principal en la aplicación de escaneado. Por ejemplo, en Nuance™ PaperPort™ 12SE, haga clic en Escritorio > Configuración de digitalización > Seleccionar para elegir el controlador TWAIN/WIA de Brother.
Al iniciar el escáner aparecen errores de TWAIN o ICA. (Macintosh)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN de Brother como controlador principal. En PageManager, haga clic en Archivo > Seleccionar fuente y seleccione el controlador TWAIN de Brother. Los usuarios de Macintosh también pueden escanear documentos utilizando el controlador de escáner ICA (>>> Guía del usuario de software).
OCR no funciona.	Intente aumentar la resolución de escaneado. (Usuarios de Macintosh) Asegúrese de haber descargado e instalado Presto! PageManager desde http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang2.dmg
El escaneado en red no funciona.	Consulte <i>Problemas de red</i> >>> página 93.
No se puede escanear.	Llame a su administrador para comprobar los ajustes de Secure Function Lock.






Problemas de software

Problemas	Sugerencias
No se puede instalar el software ni imprimir.	(Solo Windows®) Ejecute el programa Reparación MFL-Pro Suite del CD-ROM. Este programa reparará y volverá a instalar el software.

Problemas de red

Problemas	Sugerencias
No se puede imprimir y escanear a través de una red luego de completar una instalación de software.	<p>Cuando aparece la pantalla <i>No se puede imprimir en la impresora en red.</i>, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.</p> <p>Si no se soluciona el problema, consulte >> Guía del usuario en red: <i>Solución de problemas</i>.</p>
La función de escaneado en red no funciona.	<p>(Windows® y Macintosh)</p> <p>Es posible que la función de escaneado en red no funcione debido a la configuración del firewall. Cambie o inhabilite la configuración del firewall. Es necesario configurar el software cortafuegos/de seguridad de terceros para permitir el escaneado en red. Para agregar el puerto 54925 para el escaneado en red, introduzca la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En Nombre: escriba una descripción, por ejemplo, Brother NetScan. ■ En Número de puerto: introduzca 54925. ■ En Protocolo: confirme que UDP esté seleccionado. <p>Consulte el manual de instrucciones que acompaña al software cortafuegos/de seguridad de terceros o llame al fabricante del software.</p> <p>Para obtener más información, puede leer las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas en http://support.brother.com.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Vuelva a seleccionar su equipo en la ventana Selector de dispositivo del menú emergente Modelo en la pantalla principal de ControlCenter2.</p>
No se puede instalar el software de Brother.	<p>(Windows®)</p> <p>Si aparece una advertencia del software de seguridad en la pantalla de la computadora durante la instalación, cambie la configuración del software de seguridad de modo que permita ejecutar el programa de configuración del producto Brother u otro programa.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Si usa una función de cortafuegos del software de seguridad antivirus o anti-spyware, inhabílitela temporalmente y, a continuación, instale el software de Brother.</p>
No se puede conectar a la red inalámbrica.	<p>Investigue el problema utilizando el Informe WLAN. Pulse , Tod. config., Imp. informes, Informe WLAN y, a continuación, pulse OK (>> Guía de configuración rápida).</p>

Otros problemas

Problemas	Sugerencias
El equipo no se encenderá.	<p>Es posible que algún factor adverso en la conexión eléctrica (como un rayo o una subida de tensión) haya activado los mecanismos de seguridad interna del equipo. Mantenga presionado  para apagar el equipo y desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos y, a continuación, enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse  para encender el equipo.</p> <p>Si el problema no se soluciona, apague el equipo. Si usa una batería de respaldo o un dispositivo supresor de picos de tensión, desconéctelo para asegurarse de que no sean la causa del problema. Enchufe el cable de alimentación del equipo directamente en otra toma de pared que funcione y pulse  para encender el equipo.</p>
El equipo no puede imprimir datos EPS que incluyan datos binarios con el controlador de impresora BR-Script3.	<p>(Windows®) Para imprimir los datos EPS, haga lo siguiente:</p> <p>1 Para Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2: Haga clic en el botón  (Inicio) > Dispositivos e impresoras. Para Windows Vista® y Windows Server® 2008: Haga clic en el botón  (Inicio) > Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras. Para Windows® XP y Windows Server® 2003: Haga clic en el botón Inicio > Impresoras y faxes. Para Windows® 8 y Windows Server® 2012: Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparece la barra de menú, haga clic en Configuración > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido ¹, haga clic en Ver dispositivos e impresoras.</p> <p>2 Para Windows® 7, Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 y Windows Server® 2008R2: Haga clic con el botón derecho en el icono Brother HL-XXXX ², seleccione Propiedades ³ y, a continuación, seleccione Brother HL-XXXX BR-Script3. Para Windows® 8 y Windows Server® 2012: Haga clic con el botón derecho en el icono Brother HL-XXXX BR-Script3 y seleccione Propiedades de impresora.</p> <p>3 En la ficha Configuración de dispositivo, elija TBCP (Protocolo de comunicaciones binario codificado) en Protocolo de salida.</p> <p>(Macintosh) Si su equipo está conectado a un ordenador con una interfaz USB, no podrá imprimir datos EPS que incluyan datos binarios. Puede imprimir los datos EPS en el equipo a través de una red. Para obtener ayuda con la instalación del controlador de impresora BR-Script3 a través de la red, visite el Brother Solutions Center en http://support.brother.com.</p>

¹ Para Windows Server® 2012: **Hardware**.

² Para Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 y Windows Server® 2008: **Brother HL-XXXX BR-Script3**.

³ Para Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 y Windows Server® 2008: **Propiedades**.

Mejora de la calidad de impresión

Si experimenta un problema con la calidad de impresión, imprima primero una página de prueba



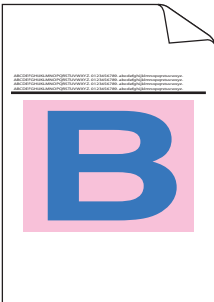

(**Tod. config.**, **Impresora**, **Opciones de impresión**, **Impr de prueba**). Si la copia impresa tiene buen aspecto, el problema probablemente no reside en el equipo.

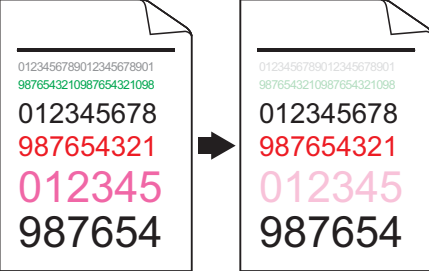
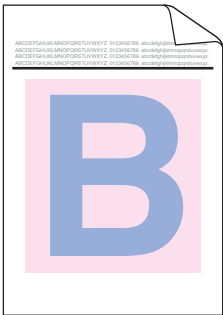
Compruebe las conexiones del cable de interfaz y pruebe a imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa desde el equipo presenta un problema de calidad, compruebe primero los pasos siguientes. A continuación, si el problema de calidad persiste, compruebe la tabla de abajo y siga las recomendaciones.

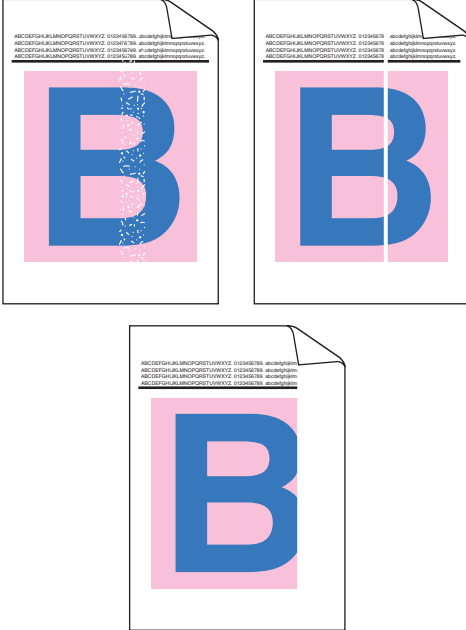
NOTA

El uso de suministros que no sean de Brother puede afectar la calidad de impresión, el rendimiento del hardware y la confiabilidad del equipo.

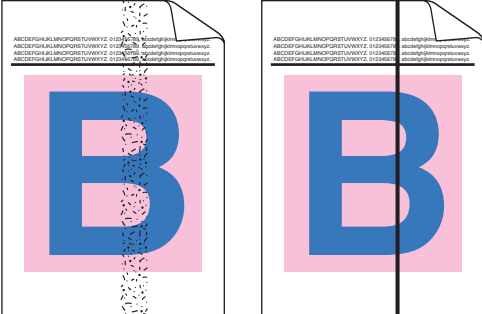
- 1 Para obtener la mejor calidad de impresión, le sugerimos usar el papel recomendado. Asegúrese de que está utilizando papel acorde con nuestras especificaciones (consulte *Papel y otros soportes de impresión admitidos* >> página 28).
- 2 Compruebe que las unidades de tambor y cartuchos de tóner estén colocados correctamente.

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>Las páginas impresas se comprimen, aparecen rayas horizontales o los caracteres de los márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho se cortan</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajuste los márgenes de impresión en su aplicación y repita la impresión del trabajo.

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="127 672 598 772">Las letras de color y las letras finas del documento original son más claras o desaparecen en la copia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Elija Texto o Recibo en la configuración de calidad de copia (►► Guía avanzada del usuario: <i>Mejora de la calidad de copia</i>). ■ Ajuste la densidad y el contraste de la copia (►► Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste de la densidad y del contraste</i>).
 <p data-bbox="127 1164 598 1232">Los colores aparecen claros o poco nítidos en toda la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Realice la calibración utilizando la pantalla sensible al tacto o el controlador de impresora (►► Guía avanzada del usuario: <i>Calibración</i>). ■ Ajuste la densidad y el contraste si está realizando copias (►► Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste de la densidad y del contraste</i>). ■ Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla sensible al tacto o en el controlador de impresora. ■ Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte de impresión del controlador coincida con el tipo de papel que utiliza (consulte <i>Papel y otros soportes de impresión admitidos</i> ►► página 28). ■ Agite los cuatro cartuchos de tóner suavemente. ■ Limpie las ventanas de las cuatro cabezales LED con un paño suave sin pelusa seco (►► Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de los cabezales LED</i>).

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="167 1030 635 1097">Rayas o bandas blancas a lo largo de la página</p>	<ul data-bbox="678 336 1436 638" style="list-style-type: none">■ Limpie las ventanas de las cuatro cabezeras LED con un paño suave sin pelusa <i>seco</i> (►► Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de los cabezales LED</i>).■ Asegúrese de que no haya material extraño, como trozos de papel, notas adhesivas o suciedad en el interior del equipo y alrededor de la unidad de tambor y del cartucho de tóner.■ Limpieza de la unidad de tambor (►► Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de la unidad de tambor</i>).

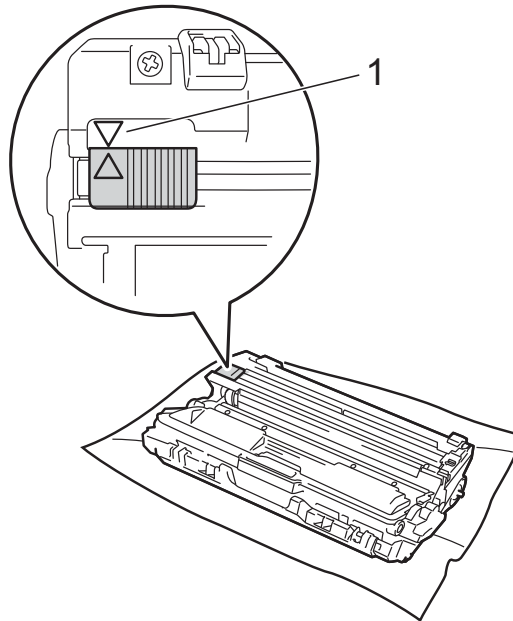
Ejemplos de calidad de impresión deficiente



Rayas o bandas de color a lo largo de la página

Recomendación

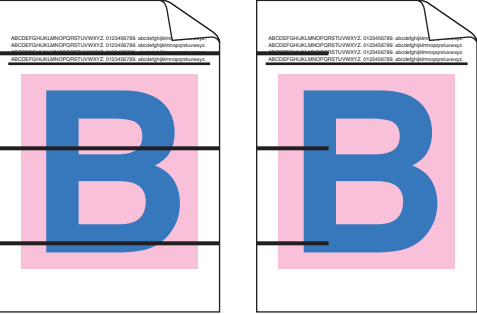

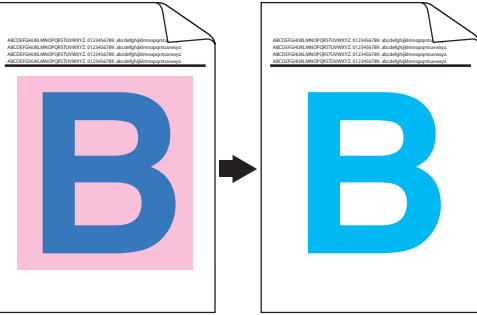
- Limpie los cuatro filamentos de corona (uno para cada color) del interior de la unidad de tambor deslizando la pestaña verde (consulte *Limpieza de los filamentos de corona* >>> página 53).
- Asegúrese de que la lengüeta verde del filamento de corona esté en la posición inicial (▲) (1).

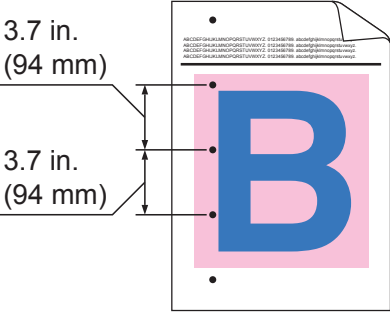
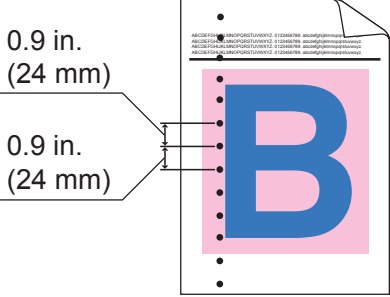
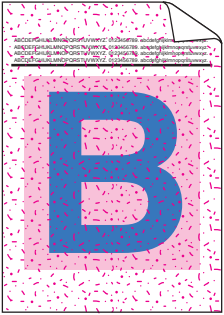


- Sustituya el cartucho de tóner del color de la raya o banda (consulte *Sustitución de cartuchos de tóner* >>> página 47).
Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en <http://support.brother.com> para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.

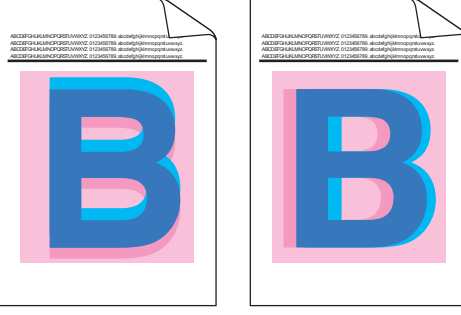

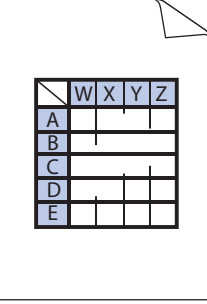
- Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva (consulte *Cómo reemplazar las unidades de tambor* >>> página 57).

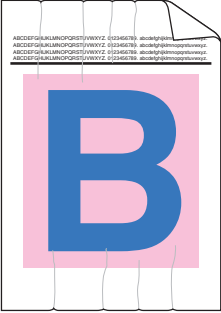
Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <http://support.brother.com> para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="188 714 619 781">Líneas de color a lo ancho de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="675 338 1441 439">■ Identifique el color que causa el problema y sustituya el cartucho de tóner del color de la línea (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> >>> página 47). <li data-bbox="703 454 1441 555">Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas. <li data-bbox="675 571 1441 672">■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Cómo reemplazar las unidades de tambor</i> >>> página 57). <li data-bbox="703 687 1441 788">Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.
 <p data-bbox="204 1180 603 1247">Manchas blancas o impresión hueca</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="675 804 1441 938">■ Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte de impresión del controlador coincida con el tipo de papel que utiliza (consulte <i>Papel y otros soportes de impresión admitidos</i> >>> página 28). <li data-bbox="675 954 1441 1088">■ Compruebe el entorno del equipo. Condiciones tales como la humedad excesiva pueden causar impresión hueca (>>> Guía de seguridad del producto: <i>Elección de la ubicación</i>). <li data-bbox="675 1104 1441 1272">■ Si el problema no se soluciona después de imprimir algunas páginas, es posible que la superficie de tambor tenga adherido algún material extraño, como por ejemplo pegamento de etiqueta (>>> Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de la unidad de tambor</i>). <li data-bbox="675 1288 1441 1388">■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Cómo reemplazar las unidades de tambor</i> >>> página 57). <li data-bbox="703 1404 1441 1505">Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.
 <p data-bbox="164 1897 627 1964">Página en blanco o colores que no aparecen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="675 1520 1441 1621">■ Identifique el color que causa el problema y coloque un cartucho de tóner nuevo (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> >>> página 47). <li data-bbox="703 1637 1441 1738">Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas. <li data-bbox="675 1753 1441 1854">■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Cómo reemplazar las unidades de tambor</i> >>> página 57). <li data-bbox="703 1870 1441 1971">Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.

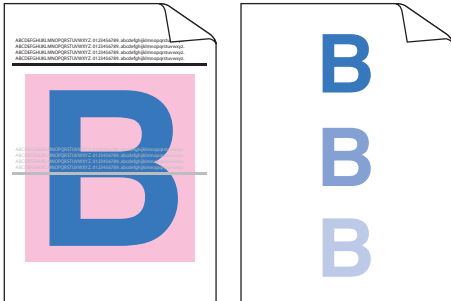
Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="135 712 596 779">Puntos de color a intervalos de 3,7 pulgadas (94 mm)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 338 1402 539">■ Si el problema no se soluciona después de imprimir algunas páginas en blanco, es posible que la superficie de tambor tenga adherido algún material extraño, como por ejemplo pegamento de etiqueta. Limpieza de la unidad de tambor (►► Guía avanzada del usuario: <i>Limpieza de la unidad de tambor</i>). <li data-bbox="639 555 1402 656">■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Cómo reemplazar las unidades de tambor</i> ►► página 57). <p data-bbox="671 674 1402 775">Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.</p>
 <p data-bbox="135 1155 596 1223">Puntos de color a intervalos de 0,9 pulgadas (24 mm)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 797 1402 898">■ Identifique el color que causa el problema y coloque un cartucho de tóner nuevo (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> ►► página 47). <p data-bbox="671 916 1402 1016">Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.</p>
 <p data-bbox="156 1615 580 1648">Dispersión o manchas del tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 1238 1402 1373">■ Compruebe el entorno del equipo. Ciertas condiciones ambientales como la humedad elevada y las altas temperaturas pueden ocasionar este problema de calidad de impresión. <li data-bbox="639 1391 1402 1491">■ Identifique el color que causa el problema y coloque un cartucho de tóner nuevo (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> ►► página 47). <p data-bbox="671 1509 1402 1610">Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 1628 1402 1729">■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Cómo reemplazar las unidades de tambor</i> ►► página 57). <p data-bbox="671 1747 1402 1848">Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.</p>

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
<p>El color de las impresiones no es de la calidad esperada</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para mejorar la densidad del color, calibre los colores utilizando primero la pantalla sensible al tacto y, a continuación, el controlador de impresora (►► Guía avanzada del usuario: <i>Calibración</i>). ■ Para ajustar la posición de impresión de los colores a fin de conseguir bordes más marcados, realice un registro automático de color utilizando la pantalla sensible al tacto (►► Guía avanzada del usuario: <i>Registro automático</i>). ■ Ajuste la densidad y el contraste si está realizando copias (►► Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste de la densidad y del contraste</i>). ■ Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla sensible al tacto o en el controlador de impresora (►► Guía del usuario de software). ■ Si la calidad de impresión de la parte negra no es la que esperaba, seleccione la casilla de verificación Mejorar impresión de negro del controlador de impresora (►► Guía del usuario de software). ■ Si la calidad de impresión es mala, desactive la casilla de verificación Mejorar color gris del controlador de impresora (►► Guía del usuario de software). ■ Identifique el color que causa el problema y coloque un cartucho de tóner nuevo (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> ►► página 47). Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas. ■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Cómo reemplazar las unidades de tambor</i> ►► página 57). Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="151 705 582 750">Error de registro de los colores</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que el equipo se encuentre en una superficie nivelada y sólida. ■ Realice el registro automático de color utilizando la pantalla sensible al tacto (►► Guía avanzada del usuario: <i>Registro automático</i>). ■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Cómo reemplazar las unidades de tambor</i> ►► página 57). Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas. ■ Instale un unidad de correa nuevo (consulte <i>Sustitución de la unidad de correa</i> ►► página 62).
 <p data-bbox="127 1220 574 1332">Densidad desigual que aparece a intervalos regulares en toda la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Realice la calibración utilizando la pantalla sensible al tacto o el controlador de impresora (►► Guía avanzada del usuario: <i>Calibración</i>). ■ Ajuste la densidad y el contraste si está realizando copias (►► Guía avanzada del usuario: <i>Ajuste de la densidad y del contraste</i>). ■ Desactive la casilla de verificación Mejorar color gris del controlador de impresión. (►► Guía del usuario de software.) ■ Identifique el color que causa el problema y coloque un cartucho de tóner nuevo (consulte <i>Sustitución de cartuchos de tóner</i> ►► página 47). Para identificar el color del cartucho de tóner, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas. ■ Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte <i>Cómo reemplazar las unidades de tambor</i> ►► página 57). Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en http://support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.
 <p data-bbox="151 2027 582 2072">Faltan líneas finas en imágenes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que el modo de ahorro de tóner esté desactivado en la pantalla sensible al tacto o en el controlador de impresora (►► Guía del usuario de software). ■ Cambie la resolución de impresión. ■ Si usa un controlador de impresora Windows, elija Mejorar impresión de patrones en la pestaña Configuración de impresión básica (►► Guía del usuario de software).

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="347 712 458 741">Arrugas</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Asegúrese de que la cubierta posterior esté cerrada correctamente.■ Asegúrese de que las dos palancas grises que se encuentran en el interior de la cubierta posterior estén en posición levantada.■ Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte de impresión del controlador coincida con el tipo de papel que utiliza (consulte <i>Papel y otros soportes de impresión admitidos</i> >> página 28).

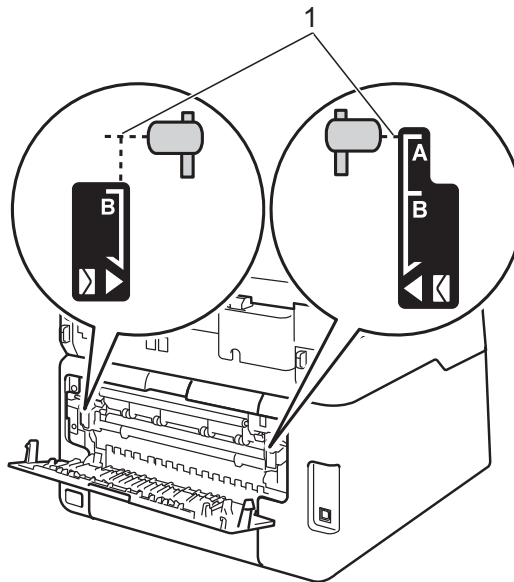
Ejemplos de calidad de impresión deficiente



Imágenes fantasmas

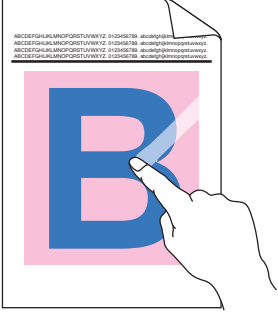
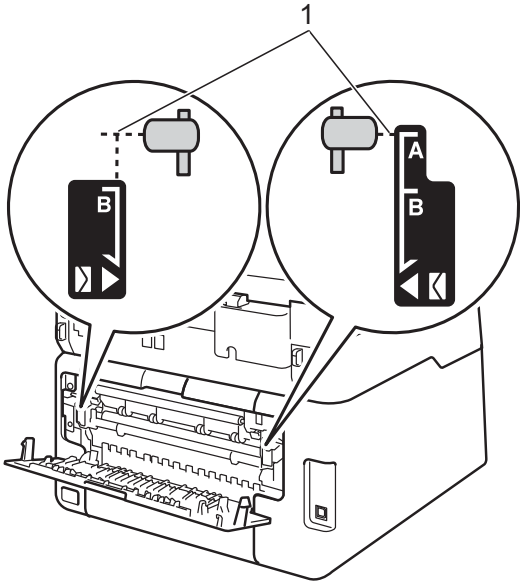
Recomendación

- Compruebe el entorno del equipo. Este problema de calidad de impresión puede ser el resultado de condiciones tales como la baja humedad o las bajas temperaturas (►► Guía de seguridad del producto: *Elección de la ubicación*).
- Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte de impresión del controlador coincida con el tipo de papel que utiliza (consulte *Papel y otros soportes de impresión admitidos* ►► página 28).
- Asegúrese de que las dos palancas grises que se encuentran en el interior de la cubierta posterior estén en posición levantada (1). Levante las dos palancas grises hasta alcanzar el tope.

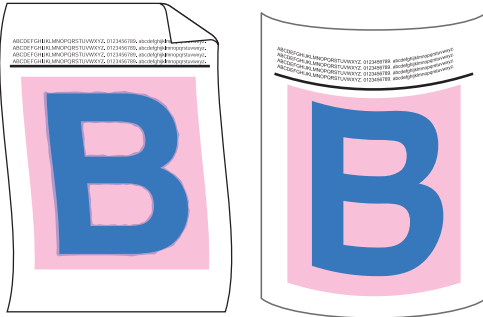


- Identifique el color que causa el problema e instale una unidad de tambor nueva (consulte *Cómo reemplazar las unidades de tambor* ►► página 57).

Para identificar el color de la unidad de tambor, visítenos en <http://support.brother.com> para ver las preguntas frecuentes y las sugerencias para la solución de problemas.

Ejemplos de calidad de impresión deficiente	Recomendación
 <p data-bbox="231 728 574 761">La fijación es insuficiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="678 338 1420 470">■ Asegúrese de que las dos palancas grises que se encuentran en el interior de la cubierta posterior estén en posición levantada (1). Levante las dos palancas grises hasta alcanzar el tope.  <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="678 1153 1436 1288">■ Asegúrese de que la configuración del tipo de soporte de impresión del controlador coincida con el tipo de papel que utiliza (consulte <i>Papel y otros soportes de impresión admitidos</i> >> página 28). <li data-bbox="678 1310 1436 1377">■ Elija el modo Mejora la fijación del tóner en el controlador de impresora (>> Guía del usuario de software). <p data-bbox="710 1388 1436 1556">Si esta selección no proporciona una mejora suficiente, cambie la configuración del controlador de impresora en Soporte de impresión por la de un soporte grueso. Si va a imprimir un sobre, elija Sobre grueso en la configuración del tipo de soporte.</p>

Ejemplos de calidad de impresión deficiente



Papel curvado u ondulado

Recomendación

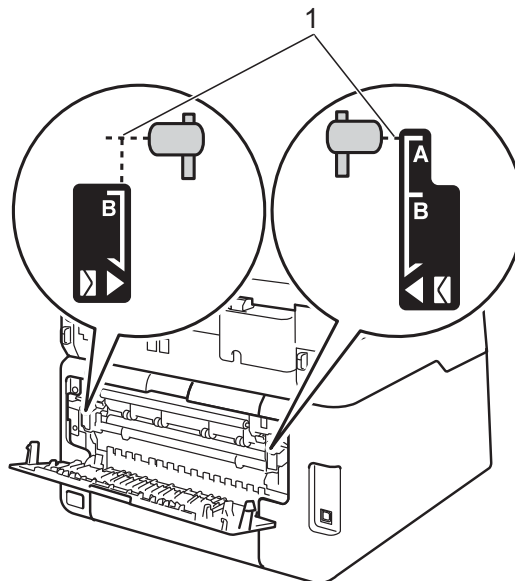
- Elija el modo **Reduce la curvatura del papel** en el controlador de impresora (➤➤ Guía del usuario de software).
Si el problema no se soluciona, elija **Papel normal** en la configuración del tipo de soporte.
 - Si está imprimiendo un sobre, elija **Sobre fino** en la configuración del tipo de soporte del controlador de impresora.
 - Si no utiliza el equipo muy a menudo, es posible que el papel haya estado en la bandeja de papel durante demasiado tiempo. Gire la pila de papel en la bandeja de papel. Asimismo, airee la pila de papel y, a continuación, gire el papel 180° en la bandeja de papel.
 - Guarde el papel para no exponerlo a la humedad y a temperaturas elevadas.
 - Abra la cubierta posterior (bandeja de salida cara arriba) para que la página impresa salga a la bandeja de salida cara arriba.
-
- Asegúrese de que las palancas de sobre que se encuentran adentro de la cubierta posterior estén hacia abajo en la posición de sobre al imprimir sobres (consulte *Carga de papel en la ranura de alimentación manual* ➤➤ página 21).



El sobre se dobla

NOTA



Cuando haya terminado de imprimir, abra la cubierta posterior y regrese las dos palancas grises a sus posiciones originales (1). Levante las dos palancas grises hasta alcanzar el tope.



Información del equipo



Comprobación del número de serie

Puede consultar el número de serie del equipo en la pantalla sensible al tacto.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse `Tod. config.`
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar `Info. equipo.`
- 4 Pulse `Info. equipo.`
- 5 Pulse `Núm. de serie.`
- 6 La pantalla sensible al tacto mostrará el número de serie del equipo.
- 7 Pulse .

Comprobación de la versión de firmware

Puede consultar las versiones de firmware del equipo en la pantalla sensible al tacto.

- 1 Pulse .
- 2 Pulse `Tod. config.`
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ▲ o ▼ para visualizar `Info. equipo.`
- 4 Pulse `Info. equipo.`
- 5 Pulse `Firmware Version.`
- 6 La pantalla sensible al tacto mostrará la versión de firmware del equipo.
- 7 Pulse .

Funciones de restauración

Están disponibles las siguientes funciones de restauración:

1 Red


Puede restaurar el servidor de impresión interno a su configuración predeterminada, como la clave y la información de dirección IP.

2 Tod. config.

Puede restaurar toda la configuración del equipo a los ajustes predeterminados de fábrica.

Brother recomienda encarecidamente que realice esta operación cuando vaya a desechar el equipo.

Cómo restaurar el equipo


- 1 Pulse .
- 2 Pulse `Tod. config.`
- 3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse `▲` o `▼` para visualizar `Conf.inicial.`
- 4 Pulse `Conf.inicial.`
- 5 Pulse `Reiniciar.`
- 6 Pulse `Red` o `Tod. config.` para seleccionar la función de restauración que desea.
- 7 Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para restaurar la configuración, pulse `Sí` y vaya al paso 8.
 - Para salir sin realizar cambios, pulse `No` y vaya al paso 9.
- 8 Se le pedirá que restaure el equipo. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Para restaurar el equipo, pulse `Sí` durante 2 segundos. El equipo comenzará la restauración.
 - Para salir sin restaurar el equipo, pulse `No`. Vaya al paso 9.

NOTA

Si no reinicia su equipo, no se completará el restablecimiento y las configuraciones no se cambiarán.

- 9 Pulse .

NOTA

También puede restablecer la configuración de red pulsando , `Tod. config.`, `Red`, `Restaurar red.`

C

Tablas de configuraciones y funciones

Uso de las tablas de configuraciones





La pantalla LCD táctil de su equipo es fácil de configurar y operar. Todo lo que tiene que hacer es pulsar los ajustes y las opciones que desee cuando las visualice en la pantalla. Hemos creado tablas de configuraciones y tablas de funciones paso a paso para que usted pueda consultar de forma resumida todas las opciones disponibles en cada ajuste y función. Puede utilizar estas tablas para configurar rápidamente los ajustes de su preferencia en el equipo.


Tablas de configuraciones

Las tablas de configuraciones le ayudarán a comprender las selecciones y opciones de menú que se encuentran en los programas del equipo. La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.



(Configuraciones)

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consultar página
 (Fecha y hora)	Fecha	—	—	Permite ingresar la fecha y la hora en la pantalla sensible al tacto.	Consulte ‡.
	Hora	—	—		
	Tipo de reloj	—	Reloj 12 h* Reloj 24 h	Permite seleccionar entre el formato de 12 horas y de 24 horas.	
	Luz del día automática	—	Sí No*	Permite cambiar al horario de verano automáticamente.	Consulte ◆.
	Zona horaria	—	UTCXXX:XX	Permite establecer la zona horaria correspondiente a su país.	Consulte ‡.
 (Tóner)	Consulte <i>Tóner</i> >>> página 132.			Permite acceder a los menús <i>Tóner</i> .	132
Red	WLAN	Consulte <i>WLAN</i> >>> página 116.		Permite acceder a los menús de configuración de WLAN.	116
 (Volumen)	Pitido	—	No Bajo* Medio Alto	Permite acceder al menú de configuración del volumen de la alarma.	Consulte ◆.
Wi-Fi Direct	Consulte <i>Wi-Fi Direct</i> >>> página 118.			Permite acceder a los menús de configuración de Wi-Fi Direct™.	118
◆ >>> Guía avanzada del usuario.					
‡ >>> Guía de configuración rápida.					
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consultar página
Config. bandeja	Tipo de papel	—	Fino Papel normal* Grueso Más grueso Papel reciclado	Permite definir el tipo de papel de la bandeja de papel.	27
	Tamaño papel	—	Carta* A4 Legal EXE A5 A5 L A6 Folio	Permite definir el tamaño de papel en la bandeja de papel.	27
Tod. config.	Consulte <i>Todas las configuraciones</i> >> página 112.			Le permite seleccionar las configuraciones predeterminadas.	112
<p>◆ >> Guía avanzada del usuario.</p> <p>‡ >> Guía de configuración rápida.</p>					
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>					






Todas las configuraciones

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Config. gral.	Tipo de papel	—	—	Fino Papel normal* Grueso Más grueso Papel reciclado	Permite definir el tipo de papel de la bandeja de papel.	27
	Tamaño papel	—	—	Carta* A4 Legal EXE A5 A5 L A6 Folio	Permite definir el tamaño de papel en la bandeja de papel.	27
	Volumen	Pitido	—	No Bajo* Medio Alto	Permite ajustar el volumen de la alarma.	Consulte ◆.
	Configur. LCD	Retroiluminac.	—	—	Claro* Medio Oscuro	Permite ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla sensible al tacto.
Temporiz.atenu		—	—	No* 10seg 20seg 30seg	Permite definir por cuánto tiempo la retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida después de haber pulsado la última tecla.	


◆ >>> Guía avanzada del usuario.






La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página	
Config. gral. (continuación)	Configuración del botón	Configuración del botón de inicio	—	Más* Accesos directos 1 Accesos directos 2 Accesos directos 3	Permite definir la pantalla que se visualiza al presionar Inicio () en el panel táctil.	13	
	Ecología	Ahorro de tóner	—	Sí No*	Permite incrementar la capacidad de páginas del cartucho de tóner.	Consulte  .	
		Tiempo en reposo	—	El intervalo varía según el modelo. 3 min*	Permite ahorrar energía.		
		Apagado automático		No* 1hora 2horas 4horas 8horas	Permite definir la cantidad de horas que el equipo permanecerá en Modo de suspensión antes de entrar en Modo apagado.		
	Seguridad	Bloqueo func.	Configurar clave	Verif clave:	Permite restringir ciertas operaciones del equipo a un máximo de 25 usuarios restringidos y a todos los usuarios públicos no autorizados.		
			Bloquear No-Sí	—			
		Bloqueo del ajuste	Configurar clave	Verif clave:	Impide que los usuarios no autorizados cambien los ajustes del equipo.		
			Bloquear No-Sí	—			
	Configuración del acceso directo	(Seleccione botón de acceso directo).	Editar el nombre del acceso directo	—	—	Permite cambiar el nombre del acceso directo.	17
			Eliminar	—	—	Permite eliminar el acceso directo.	17
◆ >>> Guía avanzada del usuario.							
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.							

C

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Impresora	Emulación	—	—	Automático* HP LaserJet BR-Script 3	Permite seleccionar el modo de emulación.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Opciones de impresión	Fuente interna	HP LaserJet BR-Script 3	—	Permite imprimir una lista de las fuentes internas del equipo.	
		Configuración	—	—	Permite imprimir una lista de la configuración de la impresora.	
		Impr de prueba	—	—	Permite imprimir una página de prueba.	
	Ambos lados	—	—	No* Borde largo Borde corto	Permite activar o desactivar la impresión en ambos lados y seleccionar borde corto o borde largo.	
	Continuar auto	—	—	Sí* No	Seleccione esta configuración si quiere que la máquina borre los errores de tamaño de papel y que utilice los papeles en la bandeja.	
	Color de salida	—	—	Automático* Color Blanco y negro	Permite seleccionar color o blanco y negro para la impresión de documentos. Si selecciona Automático, el equipo seleccionará una opción apropiada para el documento (color o blanco y negro).	
	Reiniciar impresora	—	—	Sí No	Permite restablecer la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.	
<p>◆ >>> Guía avanzada del usuario.</p> <p><input type="checkbox"/> >>> Guía del usuario de software.</p>						
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Impresora (continuación)	Calibración	Calibrar	—	Sí No	Permite ajustar la densidad del color.	Consulte  .
		Reiniciar	—	Sí No	Permite regresar la calibración del color a su configuración de fábrica.	
	Registro automático	—	—	Sí No	Permite ajustar la posición de impresión de cada color de forma automática.	
	Frecuencia	—	—	Normal* Bajo No	Permite definir el tiempo de intervalo de la calibración y del registro automático.	
<p> >>> Guía avanzada del usuario.</p> <p><input type="checkbox"/> >>> Guía del usuario de software.</p>						
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones
Red +	WLAN	TCP/IP	Metod arranque	—	Automático* Estático RARP BOOTP DHCP	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
			(Intentos de arranque IP)	—	3* [00000-32767]	Indica la cantidad de intentos que realizará el equipo para obtener una dirección IP cuando Metod arranque se establece para cualquier ajuste a excepción de Estático.
			Dirección IP	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduzca la dirección IP.
			Máscara Subred	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduzca la dirección de la máscara de subred.
			Puerta acceso	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Introduzca la dirección de la puerta de enlace.
			Nombre de nodo	—	BRWXXXXXXXXXXXX	Permite especificar el nombre de nodo. (hasta 32 caracteres)
Configuración WINS	—	Automático* Estático	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.			


+ >> Guía del usuario en red.

♣ Visite el Brother Solutions Center para descargar la guía de Wi-Fi Direct™ desde <http://support.brother.com>.

● Visite el Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect desde <http://support.brother.com>.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones
Red + (continuación)	WLAN (continuación)	TCP/IP (continuación)	Servidor WINS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP del servidor principal o secundario de WINS.
			Servidor DNS	—	Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Permite especificar la dirección IP del servidor principal o secundario de DNS.
			APIPA	—	Sí* No	Permite asignar automáticamente la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local.
			IPv6	—	Sí No*	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6. Si desea usar el protocolo IPv6, visite http://support.brother.com para obtener más información.
		Conf. Asistente	—	—	—	Permite configurar el servidor de impresión interno.
		WPS/AOSS	—	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica con el método de pulsación de un solo botón.
<p>+ >> Guía del usuario en red.</p> <p>♣ Visite el Brother Solutions Center para descargar la guía de Wi-Fi Direct™ desde http://support.brother.com.</p> <p>● Visite el Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect desde http://support.brother.com.</p>						
<p> La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.</p>						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones
Red + (continuación)	WLAN (continuación)	Código WPS con PIN	—	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica mediante WPS con un código PIN.
		Estado WLAN	Estado	—	Activa (11b) Activa (11g) Activa (11n) WLAN desactivada AOSS activo Conexión fallida	Permite ver el estado de red inalámbrica actual.
			Señal	—	Fuerte Media Débil Ninguna	Permite ver la fuerza de la señal de red inalámbrica actual.
			SSID	—	—	Permite ver la SSID actual.
			Modo comunic.	—	Ad-hoc Infraestructura Ninguna	Permite ver el modo de comunicación actual.
		Dirección MAC	—	—	—	Muestra la dirección MAC del equipo.
		Ajustar a los valores predeterminados	—	—	Sí No	Permite restablecer la configuración de fábrica de red inalámbrica.
		Activar WLAN	—	—	Sí No*	Permite activar o desactivar la LAN inalámbrica manualmente.
	Wi-Fi Direct ♣	Pulsar botón	—	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de la red Wi-Fi Direct™ con el método de pulsación de un solo botón.

+ >> Guía del usuario en red.

♣ Visite el Brother Solutions Center para descargar la guía de Wi-Fi Direct™ desde <http://support.brother.com>.

● Visite el Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect desde <http://support.brother.com>.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones	
Red + (continuación)	Wi-Fi Direct ♣ (continuación)	Código PIN	—	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de la red Wi-Fi Direct™ mediante WPS con un código PIN.	
		Manual	—	—	—	Permite configurar manualmente los ajustes de la red Wi-Fi Direct™.	
		Propietario del grupo	—	—	Sí No*	Define el equipo como el propietario del grupo.	
		Información del dispositivo	Nombre dispos.	—	—	—	Puede ver el nombre del dispositivo del equipo.
			SSID	—	—	—	Muestra la SSID del Propietario del grupo. Cuando el equipo no está conectado, la pantalla sensible al tacto muestra No conectado.
			Dirección IP	—	—	—	Puede ver la dirección IP actual de su equipo.
		Información de estado	Estado	—	—	Propietario grupo activo (**) Cliente activo No conectado No ** = cantidad de dispositivos	Permite ver el estado actual de la red Wi-Fi Direct™.
			Señal	—	—	Fuerte Media Débil Ninguna	Permite ver la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct™. Cuando su equipo se desempeña como el Propietario del grupo, la pantalla sensible al tacto muestra Fuerte.

+ >> Guía del usuario en red.

♣ Visite el Brother Solutions Center para descargar la guía de Wi-Fi Direct™ desde <http://support.brother.com>.

● Visite el Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect desde <http://support.brother.com>.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Opciones	Descripciones
Red + (continuación)	Wi-Fi Direct ♣ (continuación)	Activar interfaz	—	—	Sí No*	Permite activar o desactivar la conexión Wi-Fi Direct™.
	Configuración de conexión web ●	Ajustes proxy	Conexión proxy	—	Sí No*	Permite cambiar la configuración de conexión a la web.
			Dirección	—	—	
			Puerto	—	8080*	
			Nombre usuario	—	—	
Clave	—	—				
Restaurar red	—	—	—	—	Sí No	Permite restablecer todos los ajustes de configuración de red a su configuración de fábrica.

+ >> Guía del usuario en red.

♣ Visite el Brother Solutions Center para descargar la guía de Wi-Fi Direct™ desde <http://support.brother.com>.

● Visite el Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect desde <http://support.brother.com>.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.



Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Imp. informes	Ajuste usuario	—	—	—	Muestra una lista de sus ajustes.	Consulte ◆.
	Configuración de la red	—	—	—	Muestra una lista de sus ajustes de red.	
	Imprimir punto tambor	—	—	—	Imprime la hoja de comprobación de puntos del tambor.	
	Informe WLAN	—	—	—	Imprime el resultado del diagnóstico de conectividad de la red LAN inalámbrica.	Consulte ‡.

◆ >> Guía avanzada del usuario.

‡ >> Guía de configuración rápida.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 2	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consultar página	
Info. equipo	Núm. de serie	—	—	—	Verifica el número de serie del equipo.	107	
	Firmware Version	Versión Main	—	—		Verifica la versión de firmware del equipo.	107
		Versión Sub1	—	—			
		Versión Sub2	—	—			
	Cont. páginas	Total	—	Color Blanco y negro	Verifica el número total de páginas a color y en blanco y negro que el equipo imprimió durante su vida útil.	Consulte  .	
		Lista	—	Color Blanco y negro			
		Copiar	—	Color Blanco y negro			
		Impresora	—	Color Blanco y negro			
	Vida útil de las piezas	Tambor negro (BK)	—	—	Verifica el porcentaje de vida útil restante de una pieza del equipo.		
		Tambor cian (C)	—	—			
		Tambor magenta (M)	—	—			
		Tambor amarillo (Y)	—	—			
		Cinturón de arrastre	—	—			
		Fusión	—	—			
		Kit PF	—	—			
◆ >>> Guía avanzada del usuario.							
	La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Conf.inicial	Fecha y hora	Fecha	—	—	Permite ingresar la fecha y la hora en la pantalla sensible al tacto.	Consulte ‡.
		Hora	—	—		
		Tipo de reloj	—	Reloj 12 h* Reloj 24 h	Permite seleccionar entre el formato de 12 horas y de 24 horas.	
		Luz del día automática	—	Sí No*	Permite cambiar al horario de verano automáticamente.	Consulte ◆.
		Zona horaria	—	UTCXXX:XX	Permite establecer la zona horaria correspondiente a su país.	Consulte ‡.
Reiniciar	Red	Red	—	Sí No	Permite restablecer todos los ajustes de red a su configuración de fábrica.	108
		Tod. config.	—	Sí No	Permite restablecer todos los ajustes del equipo a su configuración de fábrica.	
Sel. lenguaje	—	—	—	(Solamente EE.UU.) English* Español (Solamente Chile/Argentina) English* Français	Permite cambiar el idioma de la pantalla sensible al tacto por el de su país.	Consulte ‡.

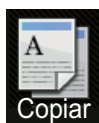
◆ >>> Guía avanzada del usuario.

‡ >>> Guía de configuración rápida.




La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Tablas de funciones



Copiar

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones 1	Opciones 2	Descripciones	Consultar página
Negro Inicio	—	—	—	—	Permite realizar una copia en blanco y negro o en escala de grises.	—
Color Inicio	—	—	—	—	Permite realizar una copia a color.	—
Recibo Normal 2en1 (Id) 2en1 2 caras (1-2) Guardar papel	—	—	—	—	Permite seleccionar el ajuste deseado entre los elementos presentes.	34
Opciones	Calidad	—	Automático* Texto Foto Recibo	—	Permite seleccionar la resolución de copia idónea para el tipo de documento.	Consulte ◆
	Ampliar/Reducir	—	100%*	—	—	
			Ampliar	200% 141% A5→A4 104% EXE→LTR	Permite seleccionar un porcentaje de ampliación para la próxima copia.	
			Reducir	97% LTR→A4 94% A4→LTR 91% Pág. Compl. 85% LTR→EXE 83% 78% 70% A4→A5 50%	Permite seleccionar un porcentaje de reducción para la próxima copia.	
			Personalizado (25-400%)	—	Permite ingresar un porcentaje de reducción o ampliación.	
◆ >>> Guía avanzada del usuario.						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones 1	Opciones 2	Descripciones	Consultar página
Opciones (continuación)	Densidad	—		—	Permite ajustar la densidad de las copias.	Consulte ◆.
	Contraste	—		—	Permite ajustar el contraste de las copias.	
	Apilar/Ordenar	—	Apilar* Ordenar	—	Permite optar por apilar u ordenar varias copias.	
	Formato pág.	—	No (1en1) * 2en1 (Vert) 2en1 (Hori) 2en1 (Id) 4en1 (Vert) 4en1 (Hori)	—	Permite realizar copias de ID N en 1 y 2 en 1.	
	Ajuste color	Rojo		—	Permite ajustar el color rojo para las copias.	
	Verde		—	Permite ajustar el color verde para las copias.		

◆ >> Guía avanzada del usuario.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones 1	Opciones 2	Descripciones	Consultar página
Opciones (continuación)	Ajuste color (continuación)	Azul		—	Permite ajustar el color azul para las copias.	Consulte .
	Copia de 2 caras	—	No* Giro de borde largo de 1 cara-2 caras Giro de borde corto de 1 cara-2 caras	—	Permite activar o desactivar la copia de 2 caras y seleccionar borde corto o borde largo.	
	Configuración avanzada	—	No* Quitar el color de fondo	— Suave Media* Alta	Permite cambiar la cantidad de color de fondo que se elimina.	
	Guardar como acceso directo	—	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
>>> Guía avanzada del usuario.						
La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						




Escanear

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
a OCR	(Selección de PC)	Opciones	Consulte <i>Opciones (para OCR)</i> >> página 128.			Consulte <input type="checkbox"/> .
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite comenzar el escaneado.	
a archivo	(Selección de PC)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a Archivo, a Imagen y a Correo electrónico)</i> >> página 129.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite comenzar el escaneado.	
a imagen	(Selección de PC)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a Archivo, a Imagen y a Correo electrónico)</i> >> página 129.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite comenzar el escaneado.	
a correo elect	(Selección de PC)	Opciones	Consulte <i>Opciones (a Archivo, a Imagen y a Correo electrónico)</i> >> página 129.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite comenzar el escaneado.	
a FTP	(Nombre del perfil)	Opciones	Consulte <i>Opciones (para FTP y para Red)</i> >> página 130.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite comenzar el escaneado.	
a la red	(Nombre del perfil)	Opciones	Consulte <i>Opciones (para FTP y para Red)</i> >> página 130.			
		Guardar como acceso directo	—	—	Permite agregar el ajuste actual como acceso directo.	
		Inicio	—	—	Permite comenzar el escaneado.	


>> Guía del usuario de software.




La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Consultar página
Escaneado WS (aparece al instalar una función de escáner con servicios web, que se muestra en el Explorador de red de la computadora).	Escaneado	—	—	—	Permite escanear datos utilizando el protocolo de servicio web.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Escaneo a E-mail	—	—	—		
	Escaneo a Fax	—	—	—		
	Escan. a Impresión	—	—	—		
<input type="checkbox"/> >> Guía del usuario de software.						
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.						


Opciones (para OCR)

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consultar página
Opciones	Ajustar con el panel táctil	No (Ajustar con el ordenador)* Sí	Para cambiar los ajustes utilizando la pantalla sensible al tacto, seleccione Sí.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tipo de escaneado	Color Gris Blanco y negro*	Permite seleccionar el tipo de escaneado para su documento.	
	Resolución	100 ppp 200 ppp* 300 ppp 600 ppp	Permite seleccionar la resolución de escaneado para su documento.	
	Tipo de archivo	Texto* HTML RTF	Permite seleccionar el formato de archivo para su documento	
	Tamaño escan.	A4 Carta*	Permite seleccionar el tamaño de escaneado para su documento.	
<input type="checkbox"/> >> Guía del usuario de software.				
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.				

Opciones (a Archivo, a Imagen y a Correo electrónico)

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consultar página
Opciones	Ajustar con el panel táctil	No (Ajustar con el ordenador)* Sí	Para cambiar los ajustes utilizando la pantalla sensible al tacto, seleccione Sí .	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tipo de escaneado	Color* Gris Blanco y negro	Permite seleccionar el tipo de escaneado para su documento.	
	Resolución	100 ppp 200 ppp* 300 ppp 600 ppp	Permite seleccionar la resolución de escaneado para su documento.	
	Tipo de archivo	(Cuando selecciona Color o Gris en Tipo de escaneado) PDF* JPEG (Cuando selecciona Blanco y negro en Tipo de escaneado) PDF* TIFF	Permite seleccionar el formato de archivo para su documento.	
	Tamaño escan.	A4 Carta*	Permite seleccionar el tamaño de escaneado para su documento.	
	Quitar el color de fondo	No* Suave Media Alta	Permite cambiar la cantidad de color de fondo que se elimina. Esta función está disponible para escaneado en blanco y negro.	
<input type="checkbox"/> >> Guía del usuario de software.				
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.				

Opciones (para FTP y para Red)

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consultar página
Opciones	Tipo de escaneado	Color* Gris Blanco y negro	Permite seleccionar el tipo de escaneado para su documento.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Resolución	(Cuando selecciona Color en Tipo de escaneado) 100 ppp 200 ppp* 300 ppp 600 ppp Automático	Permite seleccionar la resolución de escaneado y el formato de archivo para su documento.	
		(Cuando selecciona Gris en Tipo de escaneado) 100 ppp 200 ppp* 300 ppp Automático		
(Cuando selecciona Blanco y negro en Tipo de escaneado) 200 ppp* 300 ppp 200x100				
<input type="checkbox"/> >> Guía del usuario de software.				
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.				

Nivel 1	Nivel 2	Opciones	Descripciones	Consultar página
Opciones (continuación)	Tipo de archivo	(Cuando selecciona Color o Gris en Tipo de escaneado) PDF* JPEG PDF/A PDF seguro PDF firmado XPS (Cuando selecciona Blanco y negro en Tipo de escaneado) PDF* PDF/A PDF seguro PDF firmado TIFF	Permite seleccionar la resolución de escaneado y el formato de archivo para su documento.	Consulte <input type="checkbox"/> .
	Tamaño del área de escaneado	A4 Carta*	Para escanear un documento de tamaño A4, debe cambiar la configuración del tamaño del cristal de escaneado.	
	Nombre del archivo	BRWXXXXXXXXXXXXX* Estimate Report Order sheet Contract sheet Check Receipt <Manual>	Permite elegir nombres de archivo preestablecidos. Si selecciona <Manual>, puede asignar al archivo cualquier nombre que quiera.	
	Tamaño de archivo	Pequeño Mediano* Grande	Permite seleccionar el tamaño de archivo para escanear en color o en escala de grises.	
	Quitar el color de fondo	No* Suave Media Alta	Permite cambiar la cantidad de color de fondo que se elimina.	
	Nombre usuario	—	Permite ingresar el nombre del usuario.	



>> Guía del usuario de software.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.




Tóner

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consultar página
	Vida del tóner	—	—	Permite visualizar la vida útil restante aproximada del tóner de cada color.	Consulte  .
	Impr de prueba	—	—	Permite imprimir una página de Prueba de impresión.	
	Calibración	Calibrar	Sí No	Permite ajustar la densidad del color o regresar la calibración del color a su configuración de fábrica.	
		Reiniciar	Sí No		
Registro automático	—	Sí No	Permite ajustar la posición de impresión de cada color de forma automática.		
◆ >>> Guía avanzada del usuario.					
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					


WiFi Configuración de Wi-Fi

NOTA

Una vez que haya configurado Wi-Fi, no podrá cambiar los ajustes desde la pantalla Más. Cambie la configuración de Wi-Fi en la pantalla Configuración.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Consultar página
WiFi	Conf. Asistente	—	—	Permite configurar el servidor de impresión interno.	Consulte ‡ .
	Configurar con PC	—	—	Permite configurar los ajustes de Wi-Fi utilizando una computadora.	
	WPS/AOSS	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica con el método de pulsación de un solo botón.	
	Código WPS con PIN	—	—	Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica mediante WPS con un código PIN.	
‡ >> Guía de configuración rápida.					
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					

Web (pantalla Más)

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Opciones	Descripciones	Página
Web	Picasa Web Albums™	—	—	Permite conectar un equipo Brother a un servicio de Internet.	Consulte ● .
	Google Drive™	—	—		
	Flickr®	—	—		
	Facebook	—	—		
	Evernote	—	—		
	Dropbox	—	—		
● Visite el Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect desde http://support.brother.com .					
 La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.					

Acceso directo


Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Opciones	Descripciones	Página
Añadir acceso directo	Copiar	Recibo	—	Consulte <i>Opciones</i> >> página 123.	Permite seleccionar el ajuste deseado entre los elementos presentes.	14
		Normal	—			
		2en1 (Id)	—			
		2en1	—			
		2 caras (1-2)	—			
		Guardar papel	—			
	Escaneado	a archivo	—	Selección de PC	Permite escanear un documento en blanco y negro o a color a su computadora.	15
		a OCR	—	Selección de PC	Permite convertir el documento de texto en un archivo de texto editable.	15
		a imagen	—	Selección de PC	Permite escanear una imagen a color a su aplicación de gráficos.	15
		a correo elect	—	Selección de PC	Permite escanear un documento en blanco y negro o a color a su aplicación de correo electrónico.	15
		a la red	—	Nombre del perfil	Permite enviar datos escaneados a un servidor CIFS en su red local o en Internet.	15
		a FTP	—	Nombre del perfil	Permite enviar datos escaneados a través de FTP.	15
	Web	Picasa Web Albums™	—	—	Visite el Brother Solutions Center para descargar la Guía de Web Connect desde http://support.brother.com .	16
		Google Drive™	—	—		
		Flickr®	—	—		
		Facebook	—	—		
		Evernote	—	—		
		Dropbox	—	—		



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

Introducción de texto

Cuando deba ingresar texto en el equipo, aparecerá el teclado en la pantalla sensible al tacto.

Pulse  para elegir entre números, letras y caracteres especiales.


Presione  para elegir entre letras mayúsculas y minúsculas.




Introducción de espacios

Para ingresar un espacio pulse Barra espaciadora  ►.

Corrección de errores

Si introdujo un carácter incorrecto y desea cambiarlo, use los botones de flecha para mover el cursor hasta colocarlo debajo del carácter incorrecto. Presione , y luego ingrese el carácter correcto. También puede introducir letras moviendo el cursor e introduciendo un carácter.

Si en la pantalla no aparece ◀, pulse  varias veces hasta borrar el carácter incorrecto. Introduzca los caracteres correctos.

NOTA

- Los caracteres disponibles pueden variar según el país.
- El diseño del teclado puede variar según la función que se defina.

D

Especificaciones

General

NOTA

Este capítulo ofrece un resumen de las especificaciones de los equipos. Para obtener más información sobre las especificaciones, visítenos en <http://www.brother.com/>.

Modelo		HL-3180CDW
Tipo de impresora		LED
Método de impresión		Impresora LED electrográfica
Capacidad de la memoria		192 MB
LCD (pantalla de cristal líquido)		Pantalla color LCD táctil TFT ¹ y panel táctil de 3,7 pulgadas (93,4 mm)
Fuente de alimentación		110 - 120 V CA 50/60 Hz (EE.UU.)
Consumo eléctrico ² (promedio)	Pico	Aprox. 1188 W
	Imprimiendo	Aprox. 380 W a 77 °F (25 °C)
	Copiado	Aprox. 380 W a 77 °F (25 °C)
	Preparado	Aprox. 70 W a 77 °F (25 °C)
	En espera	Aprox. 8,5 W
	Hibernación	Aprox. 1,3 W
	Apagado ^{3 4}	Aprox. 0,03 W
Dimensiones		
Peso (con consumibles)		47,8 lb (21,7 kg)

¹ Medición en diagonal

² Conexiones USB con computadora

³ Medición de acuerdo con IEC 62301 edición 2.0

⁴ El consumo varía ligeramente dependiendo del entorno de uso o del desgaste de las piezas.

Modelo		HL-3180CDW	
Nivel de ruido	Presión de sonido	Imprimiendo	LPAM = 53,0 dB (A)
		Preparado	LPAM = 33 dB (A)
	Potencia acústica	Imprimiendo (Color)	LWAd = 6,39 B (A)
		Imprimiendo (Blanco y negro)	LWAd = 6,42 B (A)
		Preparado	LWAd = 4,44 B (A)
Temperatura		En servicio	50 °F a 90,5 °F (10 a 32,5 °C)
		Almacenamiento	32 °F a 104 °F (0 a 40 °C)
Humedad		En servicio	20 a 80% (sin condensación)
		Almacenamiento	10 a 90% (sin condensación)

Tamaño del documento

Modelo		HL-3180CDW
Tamaño del documento	Ancho del cristal de escáner	Máx. 8,5 pulgadas (215,9 mm)
	Longitud del cristal de escaneado	Máx. 11,8 pulgadas (300,0 mm)

Soportes de impresión

Modelo			HL-3180CDW
Entrada del papel	Bandeja de papel	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado
		Tamaño del papel	Carta, A4, B5 (JIS), A5, A5 (borde largo), A6, Ejecutivo, Legal, Folio
		Peso del papel	16 a 28 libras (60 a 105 g/m ²)
		Capacidad máxima de papel	Hasta 250 páginas de 20 lb (80 g/m ²) Papel normal
	Ranura de alimentación manual	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel reciclado, papel bond, etiquetas, sobres, sobres finos, sobres gruesos, papel satinado
		Tamaño del papel	Ancho: 3,0 a 8,5 pulgadas (76,2 a 215,9 mm) Largo: 4,57 a 14 pulgadas (116 a 355,6 mm)
		Peso del papel	16 a 43 libras (60 a 163 g/m ²)
		Capacidad máxima de papel	Una hoja a la vez
Salida del papel ¹	Bandeja de salida cara abajo	Hasta 100 hojas de 20 lb (80 g/m ²) Papel normal (entrega cara abajo a la bandeja de salida de papel cara abajo)	
	Bandeja de salida cara arriba	Una hoja (entrega cara arriba a la bandeja de salida cara arriba)	
2 caras	Impresión automática a 2 caras	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado
		Tamaño del papel	Carta, Legal, Folio
		Peso del papel	16 a 28 libras (60 a 105 g/m ²)

¹ Para las etiquetas, se recomienda retirar las páginas impresas de la bandeja de salida del papel inmediatamente después de que salgan del equipo para evitar que puedan mancharse.

Copia

Modelo	HL-3180CDW	
Ancho de copia	Máx. 8,27 pulgadas (210 mm)	
Varias copias	Apila o clasifica hasta 99 páginas	
Ampliar/Reducir	25% a 400% (en incrementos de 1%)	
Resolución	Hasta 600 × 600 ppp	
Tiempo de salida de la primera copia ¹	Blanco y negro	Menos de 19 segundos a 73,4 °F (23 °C) / 115 V
	Color	Menos de 22 segundos a 73,4 °F (23 °C) / 115 V

¹ Desde el modo Preparado y la bandeja estándar

Escáner

Modelo		HL-3180CDW
Color / Negro		Sí/Sí
Compatible con TWAIN		Sí (Windows® XP / Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x ¹)
Compatible con WIA		Sí (Windows® XP / Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8)
Compatible con ICA		Sí (Mac OS X v10.6.8 / 10.7.x / 10.8.x)
Intensidad del color	Color	Procesamiento de color de 48 bits (entrada) Procesamiento de color de 24 bits (salida)
	Escala de grises	Procesamiento de color de 16 bits (entrada) Procesamiento de color de 8 bits (salida)
Resolución		Hasta 19200 × 19200 ppp (interpolada) ² Hasta 1200 × 2400 ppp (óptica) ² (desde el cristal de escaneado)
Ancho de escaneado		Máx. 8,27 pulgadas (210 mm)

¹ Para obtener las últimas actualizaciones de controladores para la versión de OS X que esté utilizando, visítenos en <http://support.brother.com>.

² Máximo de 1200 × 1200 ppp escaneando con el controlador WIA en Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 y Windows® 8 (con la utilidad del escáner se puede seleccionar una resolución de hasta 19200 × 19200 ppp)

Impresora

Modelo		HL-3180CDW
Impresión automática a 2 caras		Sí
Emulaciones		PCL6, BR-Script3 (PostScript® 3™)
Resolución		Calidad 600 ppp × 600 ppp, 2400 ppp (600 ppp × 2400 ppp)
Velocidad de impresión (2 caras)	Blanco y negro	Hasta 7 lados/minuto (hasta 3,5 hojas/minuto) (tamaño Carta) ¹
	Color	Hasta 7 lados/minuto (hasta 3,5 hojas/minuto) (tamaño Carta) ¹
Velocidad de impresión	Blanco y negro	Hasta 23 páginas/minuto (tamaño Carta) ¹
	Color	Hasta 23 páginas/minuto (tamaño Carta) ¹
Tiempo de la primera copia impresa ²	Blanco y negro	Menos de 16 segundos a 73,4 °F (23 °C) / 115 V
	Color	Menos de 16 segundos a 73,4 °F (23 °C) / 115 V

¹ La velocidad de impresión puede variar en función del tipo de documento que está imprimiendo.

² Desde el modo Preparado y la bandeja estándar

Interfaces

Modelo	HL-3180CDW
USB	Hi-Speed USB 2.0 ^{1 2} Se recomienda usar un cable USB 2.0 (Tipo A/B) cuya longitud no supere los 6 pies (2,0 metros).
LAN inalámbrica ³	IEEE 802.11b/g/n (modo infraestructura/modo ad-hoc) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct™)

¹ Su equipo tiene una interfaz USB Hi-Speed 2.0. El equipo también se puede conectar a un ordenador que tenga una interfaz USB 1.1.

² No es compatible con puertos USB de terceros.

³ Para conocer las especificaciones completas de red, consulte *Red* >> página 144 y Guía del usuario en red.

Red

NOTA

- Puede conectar el equipo a una red para imprimir en red y escanear en red ¹. También se incluye el software de administración de redes BRAdmin Light de Brother ^{2 3}.
- Para conocer en detalle las especificaciones de red, >> Guía del usuario en red.

Modelo		HL-3180CDW
Protocolos	IPv4	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), Resolución de nombre WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, POP3, SMTP Client, IPP/IPPS, FTP Cliente y servidor, CIFS Cliente, TELNET Server, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, TFTP Cliente y servidor, ICMP, Servicios web (Imprimir/escanear), Sntp Cliente
	IPv6	NDP, RA, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, FTP Cliente y Servidor, CIFS Cliente, TELNET Servidor, SNMPv1/v2c, HTTP/HTTPS servidor, TFTP cliente y servidor, SMTP Cliente, ICMPv6, Sntp Cliente, Servicio web
Protocolos de seguridad	Redes inalámbricas	APOP, POP antes SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos
Seguridad de red inalámbrica		WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
Utilidad de soporte de configuración de red inalámbrica	AOSS™	Sí
	WPS	Sí

¹ Consulte *Requisitos del ordenador* >> página 145.

² (Para usuarios de Windows®) BRAdmin Light de Brother se puede obtener desde el CD-ROM que se suministra con el equipo.

(Para usuarios de Macintosh) BRAdmin Light de Brother puede descargarse desde <http://support.brother.com>.

³ (Para usuarios de Windows®) Si necesita una administración del equipo más avanzada, use la versión más reciente de la utilidad BRAdmin Professional de Brother, que se puede descargar desde <http://support.brother.com>.

Requisitos del ordenador

Plataforma informática y versión del sistema operativo		Interfaz de la PC		Procesador	Espacio de disco duro para la instalación	
		USB ²	Redes inalámbricas 802.11 b/g/n		Para controladores	Para aplicaciones
Sistema operativo Windows®	Windows® XP Home ^{1 3} Windows® XP Professional ^{1 3}	Imprimiendo Escaneado		Procesador de 32bit (x86) o 64bit (x64)	150 MB	310 MB
	Windows® XP Professional x64 Edition ^{1 3}			Procesador de 64bit (x64)		
	Windows Vista® ^{1 3}			Procesador de 32bit (x86) o 64bit (x64)	500 MB	500 MB
	Windows® 7 ^{1 3}				650 MB	1,2 GB
	Windows® 8 ^{1 3}					
	Windows Server® 2003	N/D	Imprimiendo	Procesador de 32bit (x86) o 64bit (x64)	50 MB	N/D
	Windows Server® 2003 x64 Edition			Procesador de 64bit (x64)		
	Windows Server® 2008			Procesador de 32bit (x86) o 64bit (x64)		
	Windows Server® 2008 R2			Procesador de 64bit (x64)		
	Windows Server® 2012					
Sistema operativo Macintosh	Mac OS X v10.6.8	Imprimiendo Escaneado		Procesador Intel®	80 MB	400 MB
	OS X v10.7.x					
	OS X v10.8.x					

¹ Para WIA, resolución 1200 x 1200. La utilidad del escáner de Brother permite mejorar la resolución hasta 19200 x 19200 ppp.

² No es compatible con puertos USB de terceros.

³ Nuance™ PaperPort™ 12SE es compatible con Windows® XP Home (SP3 o superior), Windows® XP Professional (SP3 o superior), Windows® XP Professional x64 Edition (SP2 o superior), Windows Vista® (SP2 o superior), Windows® 7 y Windows® 8.

Para obtener las actualizaciones de controladores más recientes, visite <http://support.brother.com>.

Todas las marcas comerciales, los nombres de marcas y productos son propiedad de sus respectivas compañías.

Artículos consumibles

Modelo			HL-3180CDW	Nombre del modelo
Cartucho de tóner	Bandeja de entrada	Negro	Aproximadamente 1.000 páginas de tamaño Carta o A4 ¹	—
		Cian Magenta Amarillo	Aproximadamente 1.000 páginas de tamaño Carta o A4 ¹	—
	Estándar	Negro	Aproximadamente 2.500 páginas de tamaño Carta o A4 ¹	TN-221BK
		Cian Magenta Amarillo	Aproximadamente 1.400 páginas de tamaño Carta o A4 ¹	TN-221C TN-221M TN-221Y
		Alto rendimiento	Negro	—
			Cian Magenta Amarillo	Aproximadamente 2.200 páginas de tamaño Carta o A4 ¹
Unidad de tambor			Aprox. 15.000 páginas de tamaño Carta o A4 (1 página / trabajo) ²	DR-221CL ³ DR-221CL-BK ⁴ DR-221CL-CMY ⁵
Unidad de la correa			Aproximadamente 50.000 páginas de tamaño Carta o A4	BU-220CL
Caja de tóner residual			Aproximadamente 50.000 páginas de tamaño Carta o A4	WT-220CL

¹ El rendimiento aproximado del cartucho se define de acuerdo con la norma ISO/IEC 19798.

² La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el tipo de uso.

³ Contiene 4 piezas. Juego de tambores.

⁴ Contiene 1 piezas. Unidad de tambor negro.

⁵ Contiene 1 piezas. Unidad de tambor de color.

A

Accesorios y suministros	ii
Apple Macintosh	
>> Guía del usuario de software.	
Artículos consumibles	42, 43, 44
Atrás	9
AYUDA	
mensajes en la pantalla sensible	
al tacto	109
Tablas de configuraciones	110

B

Brother	
accesorios y suministros	ii
asistencia de productos	i
centros de servicio técnico	ii
garantías	
Aviso legal y exención de	
responsabilidad	iv
Números de Brother	i
Preguntas frecuentes	i
Servicio de atención al cliente	i

C

Calidad	
impresión	95
Cancelar	9
Cartuchos de tóner	
sustitución	46
Centros de servicio técnico	ii
Conectividad de red	143
ControlCenter2 (para Macintosh)	
>> Guía del usuario de software.	
ControlCenter4 (para Windows®)	
>> Guía del usuario de software.	
Cristal de escaneado	
uso	33

D

Dimensiones	136
Documento	
cómo cargar	33

E

Escala de grises	141
Escaneado	
>> Guía del usuario de software.	
Escanear un documento a una	
computadora	37
Etiquetas	21, 28, 29, 32

F

Folio	27, 29
-------------	--------

I

Impresión	
>> Guía del usuario de software.	
Imprimir	
calidad	95
controladores	142
documento desde una computadora	36
especificaciones	142
problemas	90
resolución	142
Información del equipo	
cómo restaurar el equipo	108
funciones de restauración	108
número de serie	107
versión de firmware	107
Inicio	9

L

Las garantías se encuentran en la caja	
Limpieza	
filamentos de corona	53

M

Macintosh	
>> Guía del usuario de software.	
Mantenimiento, rutinario	
sustitución	
cartuchos de tóner	46
recipiente de tóner residual	66
unidad de correa	62
unidades de tambor	56

Memoria	136
Mensaje Sin memoria	78
Mensajes de error que aparecen en la pantalla sensible al tacto	73
Impos. Escanear XX	76
Impos. Impri. XX	76
Sin memoria	78
Sin papel	79
Modo, introducción	
copia	34
escaneado	40

N

Nuance™ PaperPort™ 12SE	
>>> Guía del usuario de software y Ayuda de la aplicación PaperPort™ 12SE para acceder a las Guías de procedimiento.	
Número de serie	
cómo encontrar	Ver el interior de la tapa superior

P

Pantalla LCD táctil (pantalla de cristal líquido)	8, 109
Papel	28
capacidad de la bandeja	29
cómo cargar	19
en la bandeja de papel	19
en la ranura de alimentación manual	21
recomendado	28, 29
tamaño	27, 28
tipo	27, 28
Peso	136
Presto! PageManager	
>>> Guía del usuario de software.	
>>> también Ayuda de la aplicación Presto! PageManager.	
Programación del equipo	109

R

Recipiente de tóner residual	
sustitución	66
Red	
escaneado	
>>> Guía del usuario de software.	
impresión	

>>> Guía del usuario en red.	
Red inalámbrica	
>>> Guía de configuración rápida y Guía del usuario en red.	
Resolución	
copia	140
escaneado	141
impresión	142

S

Sobres	23, 28, 29, 31
Solución de problemas	89
atasco de papel	80, 81, 82, 84, 87
mensajes de error en la pantalla sensible al tacto	73
mensajes de mantenimiento en la pantalla sensible al tacto	73
si tiene problemas	
calidad de copia	92
calidad de impresión	95
escaneado	92
impresión	90
manipulación del papel	91
red	93
software	92
Sustitución	
cartuchos de tóner	46
recipiente de tóner residual	66
unidad de correa	62
unidades de tambor	56

T

Tablas de configuraciones	110
Texto, introducción	135

U

Unidad de correa	
sustitución	62
Unidad de tambor	
limpieza	53
Unidades de tambor	
sustitución	56

V

Vista general del panel de control	8
--	---

W

Wi-Fi Direct™	5
Windows®	
>> Guía del usuario de software.	
World Wide Web	i

Brother International Corporation
200 Crossing Boulevard
P.O. Box 6911
Bridgewater, NJ 08807-0911 EE. UU.

Brother International Corporation (Canada) Ltd.
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canadá H9B 3H6

brother

Visítenos en la World Wide Web
<http://www.brother.com/>

Este equipo está aprobado para su uso en el país de adquisición exclusivamente. Las compañías Brother locales o sus distribuidores prestarán servicio técnico únicamente a los equipos adquiridos en sus respectivos países.



www.brotherearth.com