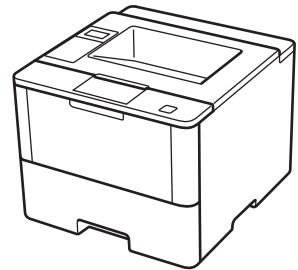


Guide de référence

Brèves explications pour les opérations de routine

HL-L5000D
HL-L5100DN
HL-L5200DW
HL-L5200DWT
HL-L6200DW
HL-L6200DWT
HL-L6250DW



Brother recommande de conserver ce guide à proximité de votre appareil Brother aux fins de référence rapide.

Guide de l'utilisateur en ligne

Ce Guide de référence contient des directives et de l'information de base pour votre appareil Brother.

Pour des directives et de l'information plus détaillées, veuillez consulter le Guide de l'utilisateur en ligne au solutions.brother.com/manuals



Présentation et emplacement des Guides de l'utilisateur

Quel guide?	Que contient-il?	Où est-il?
Guide de sécurité du produit	Veillez commencer par lire ce guide. Lisez les consignes de sécurité avant d'installer l'appareil. Consultez ce guide pour les marques de commerce et les limitations légales.	Imprimé / dans la boîte
Guide d'installation rapide	Suivez les instructions de configuration de l'appareil et d'installation des pilotes et des logiciels pour le système d'exploitation et le type de connexion que vous utilisez.	Imprimé / dans la boîte
Guide de référence	Maîtrisez les opérations élémentaires ainsi que les opérations d'entretien de base de l'appareil. Consultez les conseils de dépiantage des pannes.	Imprimé / dans la boîte
Guide de l'utilisateur en ligne	Ce guide inclut le contenu supplémentaire du Guide de référence. Outre des informations sur les fonctionnalités d'impression, des informations sur l'utilisation de l'appareil en réseau sont fournies.	Fichier HTML et PDF / Brother Solutions Center ¹
Guide AirPrint	Ce guide explique comment utiliser AirPrint pour imprimer depuis OS X v10.8.5.x ou ultérieur et depuis votre iPhone, iPod touch, iPad ou un autre périphérique iOS sur votre appareil Brother sans installer de pilote d'imprimante.	Fichier PDF / Brother Solutions Center ¹
Guide Google Cloud Print	Ce guide explique comment utiliser les services Google Cloud Print™ pour imprimer sur Internet.	Fichier PDF / Brother Solutions Center ¹
Guide d'impression/ numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan	Ce guide fournit des renseignements utiles pour l'impression depuis votre appareil mobile connecté à un réseau Wi-Fi®.	Fichier PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Visitez le site solutions.brother.com/manuals.

Le Guide de l'utilisateur en ligne vous aide à tirer le meilleur parti de votre appareil

Nous espérons que vous avez trouvé ce guide utile. Pour plus d'information sur les fonctions de votre appareil, nous vous invitons à consulter notre Guide de l'utilisateur en ligne. Il inclut les éléments suivants :

Navigation plus rapide!

- ✓ Zone de recherche
- ✓ Index de navigation dans un volet distinct

Complet!

- ✓ Tous les sujets dans un seul guide

Mise en page simplifiée!

- ✓ Instructions pas à pas
- ✓ Description sommaire de la fonction dans le haut de la page



1. Zone de recherche
2. Navigation
3. Résumé
4. Instructions pas à pas

Pour afficher les guides de l'utilisateur en ligne

Pour afficher le Guide de l'utilisateur en ligne et les autres guides disponibles, visitez le site solutions.brother.com/manuals.

(Windows®)

Vous pouvez également accéder aux guides de votre appareil en utilisant l'outil Utilitaires Brother. L'outil Utilitaires Brother est fourni dans l'installation standard et, lorsqu'il est installé, vous pouvez y accéder grâce au raccourci sur votre bureau ou depuis le menu **Accueil** de Windows®.

Vous avez des questions ou problèmes? Consultez nos FAQ, nos solutions et nos vidéos en ligne.

Accédez à la page des FAQ et du dépiantage des pannes de votre modèle sur le Centre de solutions Brother à l'adresse

support.brother.com.

- **Fournit plusieurs méthodes de recherche**
- **Affiche des questions connexes pour plus d'information**
- **Reçoit des mises à jour régulières basées sur les réactions des clients**

FAQ et Diagnostic

Par catégorie

Populaires

Dernières

Procédures / Diagnostic

- [Messages d'erreur](#) ▸ [Alimentation papier/Bourrage papier](#)
- [Impression](#) ▸ [Numérisation](#) ▸ [Copie](#) ▸ [Téléphone](#) ▸ [Télécopie](#)
- [Mobile](#) ▸ [Internet](#)

Configuration / Paramètres

- [Configuration du produit](#) ▸ [Pilotes/Logiciels](#)

Consommables & Accessoires / Entretien courant

- [Consommables/Papier/Accessoires](#) ▸ [Nettoyage](#)

Autres

- [Spécifications](#) ▸ [Informations sur la prise en charge du système d'exploitation](#)
- [FAQ vidéo](#)

Recherche par mots-clés

Entrez les mots-clés.

Rechercher

▸ [Recherche par ID de FAQ](#)

▸

Par catégorie

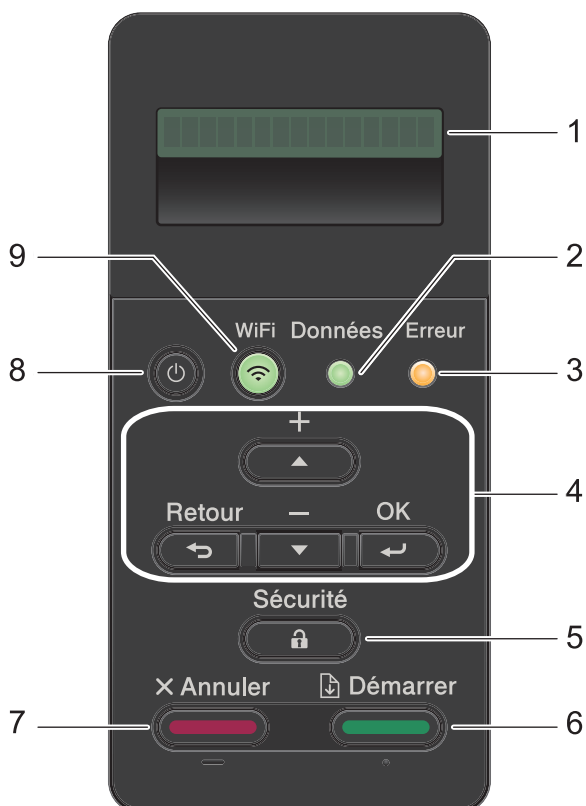
Populaires

Dernières

Le Brother Solutions Center étant mis à jour régulièrement, cet écran peut être modifié sans préavis.

Description du panneau de commande

Le panneau de commande pourrait varier en fonction de votre modèle.



1. Écran à cristaux liquides (ACL)

Affiche des messages pour vous aider à configurer et utiliser l'appareil.

Modèles en réseau sans fil

Un indicateur à quatre niveaux affiche la puissance du signal sans fil si vous utilisez une connexion sans fil.



2. Témoin DEL Données

Le témoin DEL **Données** clignote selon l'état de l'appareil.

Lorsque le témoin DEL **Données** s'allume, la mémoire de l'appareil contient des données. Lorsque le témoin DEL **Données** clignote, l'appareil reçoit ou traite des données.

3. Témoin DEL Erreur

Le témoin DEL **Erreur** clignote lorsque l'écran ACL affiche un message d'erreur ou d'état important.

4. Boutons de menu

OK

Appuyez pour enregistrer les paramètres de votre appareil. Après la modification d'un paramètre, l'appareil retourne au niveau de menu précédent.

Retour

- Appuyez pour retourner au niveau de menu précédent.
- Appuyez pour sélectionner le chiffre précédent lors de la saisie de numéros.

▲ ou ▼ (+ ou -)

- Appuyez pour faire défiler les menus et les options.
- Appuyez pour entrer un chiffre ou pour augmenter ou réduire le chiffre. Maintenez enfoncé ▲ ou ▼ pour faire défiler plus rapidement. Lorsque le chiffre souhaité s'affiche, appuyez sur **OK**.

5. Sécurité

Appuyez pour imprimer des tâches enregistrées en mémoire lorsque vous entrez votre mot de passe à quatre chiffres.



6. Démarrer

- Appuyez pour effacer certains messages d'erreur. Pour effacer toutes les autres erreurs, suivez les instructions affichées à l'écran ACL.
- Appuyez pour imprimer les données restantes dans la mémoire de l'appareil.
- Appuyez pour sélectionner l'option affichée. Après la modification d'un paramètre, l'appareil retourne en mode Prêt.

7. Annuler

- Appuyez pour annuler le réglage actuel.
- Appuyez pour annuler une tâche d'impression programmée et l'effacer de la mémoire de l'appareil. Pour annuler plusieurs tâches d'impression, maintenez enfoncé **Annuler** jusqu'à ce que l'écran ACL affiche [Annul les tâches].

8. Marche/Arrêt

- Allumez l'appareil en appuyant sur .
- Éteignez l'appareil en maintenant  enfoncé. L'écran ACL affiche [Fermer] pendant quelques secondes avant de s'éteindre.

9. Boutons de WiFi, réseau ou rapport

- Modèles non conçus pour les réseaux :

Rapport

Appuyez sur le bouton **Rapport** pour imprimer la page des paramètres d'imprimante.

- Modèles en réseau câblé :

Réseau

Appuyez sur le bouton **Réseau** pour configurer les paramètres de réseau câblé.

- Modèles en réseau sans fil :

WiFi

Lancez le programme d'installation sans fil sur votre ordinateur et appuyez sur le bouton **WiFi**. Suivez les instructions à l'écran pour configurer une connexion sans fil entre l'appareil et votre réseau.


Lorsque le témoin **WiFi** s'allume, votre appareil Brother est connecté à un point d'accès sans fil. Lorsque le témoin **WiFi** clignote, la connexion sans fil est interrompue ou votre appareil est en cours de connexion à un point d'accès sans fil.

Accéder aux utilitaires Brother (Windows®)


Brother Utilities est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :


- (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 et Windows Server® 2008 R2)


Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 et Windows Server® 2012)

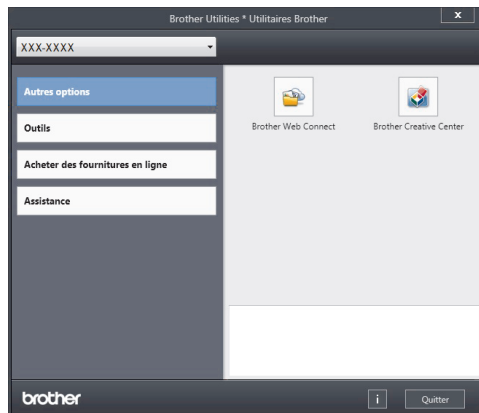
Touchez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) dans l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

- (Windows® 8.1 et Windows Server® 2012 R2)

Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** s'affiche, touchez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

2 Sélectionnez votre appareil (où XXXX est le nom de votre modèle).

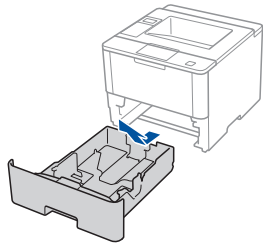


3 Choisissez l'opération que vous souhaitez utiliser.

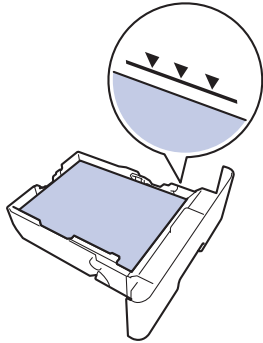
Chargement de papier dans le bac à papier

Utilisez le bac à papier lors de l'impression sur les supports suivants :

Papier ordinaire
Papier fin
Papier recyclé
Papier à en-tête
Papier de couleur
Papier épais ¹



- Ajustez les guides
- Ventilez le papier

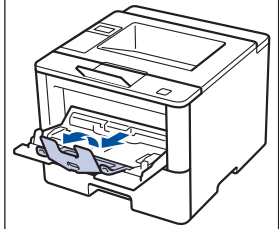


Pour plus d'information >>> *Guide de l'utilisateur en ligne: Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier*

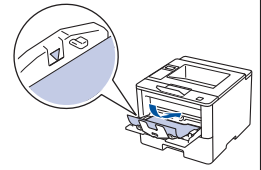
Charger du papier dans le bac multi-usages (bac MU)

Utilisez le bac MU lors de l'impression sur les supports suivants :

Papier ordinaire
Papier fin
Papier recyclé
Papier de qualité supérieure
Papier à en-tête
Papier de couleur
Papier épais ²
Étiquettes ²
Enveloppes ²



- Ajustez les guides
- Ventilez le papier



Pour plus d'information >>> *Guide de l'utilisateur en ligne: Charger du papier et imprimer à l'aide du bac multi-usages (bac MU)*

¹ Ouvrez le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) avant l'impression pour que le papier imprimé soit acheminé au bac de sortie face vers le haut.

² Ouvrez le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) avant l'impression pour que le papier imprimé soit acheminé au bac de sortie face vers le haut.

Imprimer à partir de votre ordinateur

Imprimer un document (Macintosh)

Pour des instructions d'impression >> *Guide de l'utilisateur en ligne: Imprimer à partir de votre ordinateur (Macintosh)*

Imprimer un document (Windows®)

- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (où XXXX est le nom de votre modèle).
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.
- 4 Effectuez votre opération d'impression.



Pour plus d'information >> *Guide de l'utilisateur en ligne: Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows®)*

Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier (N en 1) (Windows®)



- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (où XXXX est le nom de votre modèle) puis cliquez sur le bouton de préférences ou de propriétés d'impression.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages**, puis sélectionnez l'option **2 en 1, 4 en 1, 9 en 1, 16 en 1** ou **25 en 1**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Effectuez votre opération d'impression.

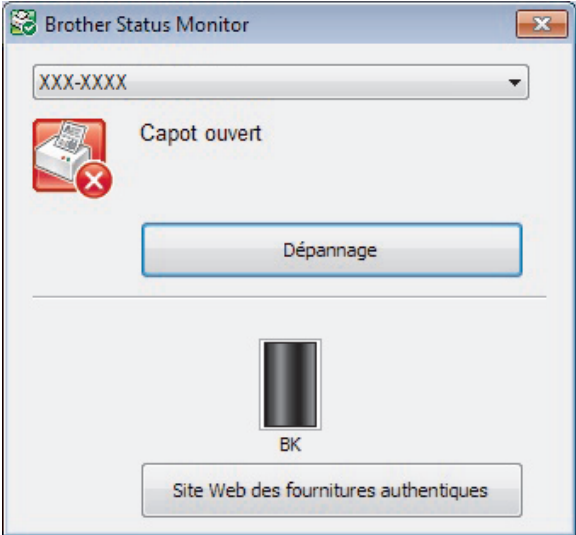





Utilisez cette section pour résoudre des problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de votre appareil Brother.

Identifier le problème

Même s'il semble y avoir un problème avec votre appareil, vous pouvez corriger la plupart des problèmes vous-même.

Vérifiez d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est allumé.
- Tous les éléments de protection oranges de l'appareil ont été retirés.
- (Pour les modèles en réseau) Le point d'accès (pour réseau sans fil), le routeur ou le concentrateur est allumé et son indicateur de liaison clignote.
- Le papier a été chargé correctement dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont solidement connectés dans l'appareil et l'ordinateur.
- Vérifiez l'écran ACL ou l'état de l'appareil dans le **Brother Status Monitor** sur votre ordinateur.

Trouver l'erreur	Trouver la solution
<p>À l'aide du Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Double-cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches. • (Windows®) Si vous cochez la case Charger Status Monitor au démarrage, le Status Monitor s'exécute automatiquement à chaque démarrage de votre ordinateur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Une icône verte indique l'état normal d'attente.  • Une icône jaune indique un avertissement.  • Une icône rouge indique une erreur.  • Une icône grise indique que l'appareil est hors ligne.  • Cliquez sur le bouton Dépannage pour accéder au site Web de dépannage de Brother.

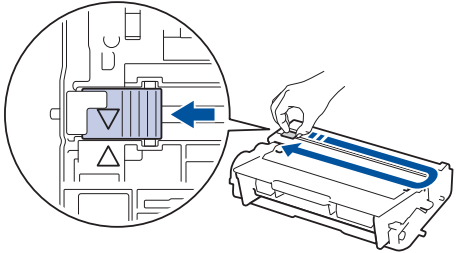
Trouver l'erreur	Trouver la solution
<p>À l'aide de l'écran ACL</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">Changez encre</div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suivez les messages qui s'affichent à l'écran ACL. 2. Consultez les instructions dans le tableau suivant. 3. Si vous ne parvenez pas à résoudre l'erreur >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Messages d'erreur et d'entretien</i> ou consultez : FAQ et Diagnostic dans le Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com.

Messages d'erreur et d'entretien

Les messages d'erreur et d'entretien les plus courants sont indiqués dans le tableau.

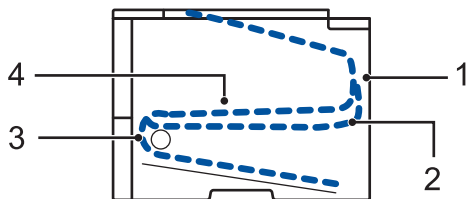
Message d'erreur	Cause	Action
0 papier dans B2 0 papier dans B3 0 papier dans B4	L'appareil n'a pas réussi à charger le papier à partir du bac à papier indiqué.	Retirez le bac à papier indiqué à l'écran ACL et enlevez tout le papier coincé.
Bourr arr	Le papier est coincé dans la partie arrière de l'appareil.	Ouvrez le couvercle de l'unité de fusion et retirez tout le papier coincé. Fermez le couvercle de l'unité de fusion.
Bourr bac MU	Le papier est coincé dans le bac MU.	Retirez tout le papier coincé à l'intérieur et autour du bac MU. Appuyez sur Démarrer .
Bourr interne	Le papier est coincé à l'intérieur de l'appareil.	Ouvrez le capot avant, retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour, puis enlevez tout le papier coincé. Fermez le capot avant.
Bourrage Bac 1 Bourrage Bac 2 Bourrage Bac 3 Bourrage Bac 4	Le papier est coincé dans le bac à papier indiqué.	Retirez le bac à papier indiqué à l'écran ACL et enlevez tout le papier coincé.
Bourrage recto-verso	Le papier est coincé dans le bac recto-verso ou à l'intérieur du capot arrière.	Retirez le bac recto-verso et ouvrez le capot arrière pour enlever tout le papier coincé.
Changez encre	Lorsque l'écran ACL affiche ce message, vous pouvez continuer d'imprimer. La cartouche de toner approche de sa fin de vie.	Commandez dès maintenant une nouvelle cartouche de toner afin qu'elle soit disponible lorsque l'écran ACL affiche <code>Remplacer toner</code> .

Message d'erreur	Cause	Action
Erreur cartouche	La cartouche de toner n'est pas installée correctement.	Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. Retirez la cartouche de toner, puis réinstallez-la dans l'unité de tambour. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, contactez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
Pas de papier	Il n'y a plus de papier dans l'appareil ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	<ul style="list-style-type: none"> • Placez du papier dans le bac à papier. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier. • Si du papier est chargé dans le bac, retirez le papier et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier. • Ne remplissez pas excessivement le bac à papier.
Pas de tambour.	L'unité de tambour n'est pas installée correctement.	Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour.
Pas de toner	La cartouche de toner ou l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour ne sont pas installés correctement.	Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. Retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour, puis réinstallez la cartouche de toner dans l'unité de tambour. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, installez une nouvelle cartouche de toner.
Pas papier B1 Pas papier B2 Pas papier B3 Pas papier B4	L'appareil n'a pas réussi à charger le papier à partir du bac à papier indiqué.	Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Placez du papier dans le bac à papier indiqué à l'écran ACL. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier. • Si du papier est chargé dans le bac, retirez le papier et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier. • Ne remplissez pas excessivement le bac à papier.

Message d'erreur	Cause	Action
Pas papier MU	Il n'y a plus de papier dans le bac MU ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac MU.	Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Placez du papier dans le bac MU. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier. Si du papier est chargé dans le bac, retirez le papier et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier.
Remp tambour	Le moment est venu de remplacer l'unité de tambour.	Installez une nouvelle unité de tambour.
	Le compteur de l'unité de tambour n'a pas été réinitialisé lors de l'installation d'un nouveau tambour.	Réinitialisez le compteur de l'unité de tambour. Consultez les instructions qui accompagnent la nouvelle unité de tambour.
Remplacer toner	La cartouche de toner approche de sa fin de vie. L'appareil cesse toutes les opérations d'impression.	Installez une nouvelle cartouche de toner.
Tamb presq fin	L'unité de tambour approche de sa fin de vie.	Commandez une nouvelle unité de tambour avant que l'écran ACL n'affiche Remp. tambour.
Tambour !	Le fil corona de l'unité de tambour doit être nettoyé.	Nettoyez le fil corona sur l'unité de tambour.  <p>➤➤ <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Nettoyer le fil corona</i></p> <p>Si le problème persiste, installez une nouvelle unité de tambour.</p>
	L'unité de tambour ou l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour n'est pas installé correctement.	Retirez l'unité de tambour, retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour, puis réinsérez la cartouche de toner dans l'unité de tambour. Réinstallez l'unité de tambour dans l'appareil.

Bourrages papier

Un message d'erreur indique l'endroit où le papier est coincé dans votre appareil.



Messages d'erreur :

1. Bourrage à l'arrière
2. Bourrage recto-verso
3. Bourrage dans le bac
4. Bourrage à l'intérieur

Solutions pour la connexion sans fil

Si vous ne parvenez pas à connecter votre appareil Brother au réseau sans fil, consultez :

- *Guide de l'utilisateur en ligne : Imprimer le rapport WLAN*
- *Guide d'installation rapide : Autre méthode de configuration sans fil*

Comment entrer du texte sur votre appareil Brother

Lors du réglage de certaines options, telles que la clé de réseau, vous devez entrer des caractères sur l'appareil :

- Maintenez enfoncé ou appuyez plusieurs fois sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un caractère dans cette liste :
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(espace)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^_
- Appuyez sur **OK** lorsque le caractère ou symbole souhaité s'affiche, puis entrez le prochain caractère.
- Appuyez sur **Retour** pour supprimer des caractères incorrects.

Imprimer à l'aide de votre appareil mobile

Brother iPrint&Scan vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre appareil mobile, sans recourir à un ordinateur. Téléchargez le *Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan* à l'adresse : solutions.brother.com/manuals.

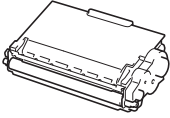
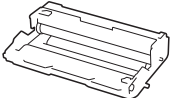


Consommables

Lorsqu'il est nécessaire de remplacer un consommable tel qu'un tambour ou une cartouche de toner, un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande de votre appareil ou dans le Status Monitor. Pour plus d'information sur les consommables de votre appareil, visitez le site <http://www.brother.com/original/index.html> ou contactez votre revendeur Brother local.



La cartouche de toner et l'unité de tambour sont deux pièces distinctes.

Articles de fourniture	Référence du consommable	Durée de vie approximative (Rendement)	Modèles applicables
Cartouche de toner 	Toner standard : TN-820	Environ 3 000 pages ^{1 2}	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5200DW/HL-L5200DWT/ HL-L6200DW/HL-L6200DWT/ HL-L6250DW
	Toner haut rendement : TN-850	Environ 8 000 pages ^{1 2}	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5200DW/HL-L5200DWT/ HL-L6200DW/HL-L6200DWT/ HL-L6250DW
	Toner à très haut rendement : TN-880	Environ 12 000 pages ^{1 2}	HL-L6200DW/HL-L6200DWT/ HL-L6250DW
Unité de tambour 	DR-820	Environ 30 000 pages ³	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5200DW/HL-L5200DWT/ HL-L6200DW/HL-L6200DWT
	DR-890	Environ 50 000 pages ⁴	HL-L6250DW


¹ Le nombre de pages approximatif est déclaré conformément à la norme ISO/IEC 19752.

² Pages recto de format Lettre ou A4

³ Environ 30 000 pages en se basant sur 1 page par tâche et 50 000 pages en se basant sur 3 pages par tâche [pages recto A4/Lettre]. Le nombre de pages pourrait être affecté par divers facteurs, y compris, mais sans limitation, le type et le format du support.

⁴ Environ 50 000 pages en se basant sur 3 pages par tâche et 30 000 pages en se basant sur 1 page par tâche [pages recto A4/Lettre]. Le nombre de pages pourrait être affecté par divers facteurs, y compris, mais sans limitation, le type et le format du support.



Si vous utilisez Windows®, double-cliquez sur l'icône Brother CentreCréatif  sur votre bureau pour accéder à notre site Web **GRATUIT** qui vous aidera à créer et imprimer aisément des documents personnalisés à usage professionnel et privé au moyen de photos, de texte et de votre créativité.

Les utilisateurs Macintosh peuvent accéder au Brother CentreCréatif à l'adresse Web suivante : <http://www.brother.com/creativecenter>

La Corporation Internationale Brother (Canada) Ltée
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

brother

Visitez notre site Web
www.brother.com

Ces appareils sont homologués pour une utilisation dans le pays d'achat uniquement.
Les filiales locales de Brother ou leurs revendeurs ne fournissent une assistance que
pour les appareils achetés dans leur propre pays.



D004U9001-00
CAN-FRE
Version 0