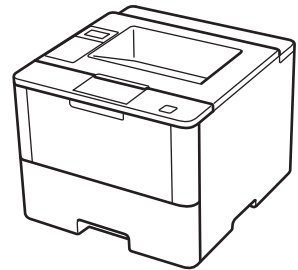


# Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

**HL-L5000D**  
**HL-L5100DN**  
**HL-L5100DNT**  
**HL-L5200DW**  
**HL-L5200DWT**  
**HL-L6250DN**



A Brother recomenda manter este guia junto do seu equipamento Brother para uma consulta rápida.



#### **Guia On-line do Utilizador**

Este Guia de Referência contém instruções e informações básicas para o seu equipamento Brother.

Para obter instruções e informações mais avançadas, consulte o Guia On-line do Utilizador em [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)



# Localização dos manuais do utilizador

Nome do manual	Conteúdo	Localização
Guia de Segurança de Produto	Leia este manual primeiro. Leia as Instruções sobre Segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para se informar sobre marcas comerciais e restrições legais.	Impresso / Na caixa
Guia de Instalação Rápida	Siga as instruções para configurar o equipamento, bem como para instalar os controladores e o software para o sistema operativo e tipo de ligação que está a utilizar.	Impresso / Na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas e de manutenção do equipamento. Consulte as sugestões para a solução de problemas.	Impresso / Na caixa
Guia On-line do Utilizador	Este manual inclui os conteúdos adicionais do Manual de Referência. Além de informações sobre as operações de impressão, são incluídas informações úteis sobre a utilização do equipamento numa rede.	Ficheiro HTML e PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>
Guia de Instalação do "AirPrint"	Este manual fornece informações sobre a utilização do AirPrint para imprimir a partir do OS X v10.8.5 ou posterior, de iPhone, iPod touch, iPad ou outro dispositivo iOS para o equipamento Brother sem instalar um controlador de impressora.	Ficheiro PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>
Guia de Instalação do "Google Cloud Print"	Este guia fornece informações pormenorizadas sobre como utilizar os serviços Google Cloud Print™ para imprimir através da Internet.	Ficheiro PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>
Guia de Imprimir/ Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan	Este guia fornece informações úteis sobre a impressão a partir de um dispositivo móvel quando ligado a uma rede Wi-Fi®.	Ficheiro PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Visite [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

# O Guia On-line do Utilizador ajuda a tirar o máximo partido do seu equipamento

Esperamos que considere este manual útil. Para aprender mais sobre as funções do seu equipamento, consulte o nosso Guia On-line do Utilizador. O manual inclui:

## Navegação mais rápida!

- ✓ Caixa de pesquisa
- ✓ Índice de navegação num painel separado

## Abrangente!

- ✓ Todos os tópicos num só manual

## Disposição simplificada!

- ✓ Fornece instruções passo a passo
- ✓ Resumo de funções no topo da página



1. Caixa de procura
2. Navegação
3. Resumo
4. Instruções passo a passo

## Para ver os manuais do utilizador online

Para ver o Guia On-line do Utilizador e outros manuais disponíveis, visite [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

(Windows®)

Também pode aceder aos manuais do seu equipamento através da ferramenta Brother Utilities. A ferramenta Brother Utilities está incluída na instalação padrão e, depois de instalada, deverá aparecer sob a forma de atalho no ambiente de trabalho ou no menu **Start** do Windows®.

## **Dúvidas ou problemas? Consulte as nossas perguntas mais frequentes, soluções e vídeos online.**

Vá para a página das Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas relativa ao seu modelo no Brother Solutions Center em

[support.brother.com](http://support.brother.com).

- **Disponibiliza várias formas de procura!**
- **Apresenta questões relacionadas para mais informações**
- **Recebe atualizações regulares baseadas nas opiniões dos clientes**

# Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas

Categorizadas

Populares

Mais recentes

## Instruções / resolução de problemas

- ▶ Mensagens de erro ▶ Alimentação de papel/papel encravado
- ▶ Impressão ▶ Digitalização ▶ Cópia ▶ Telefone ▶ Fax
- ▶ Dispositivo móvel ▶ Cloud

## Configuração / definições

- ▶ Configuração do produto ▶ Controlador/software

## Consumíveis e acessórios / manutenção de rotina

- ▶ Consumíveis/papel/acessórios ▶ Limpeza

## Outros

- ▶ Especificação ▶ Informações relativas ao suporte de sistema operativo
- ▶ Vídeo das perguntas mais frequentes

### Procurar por Palavra(s)-chave

Introduza as palavras-chave

**Procurar**

- ▶ Procurar por número de ID da pergunta mais frequente

Categorizadas

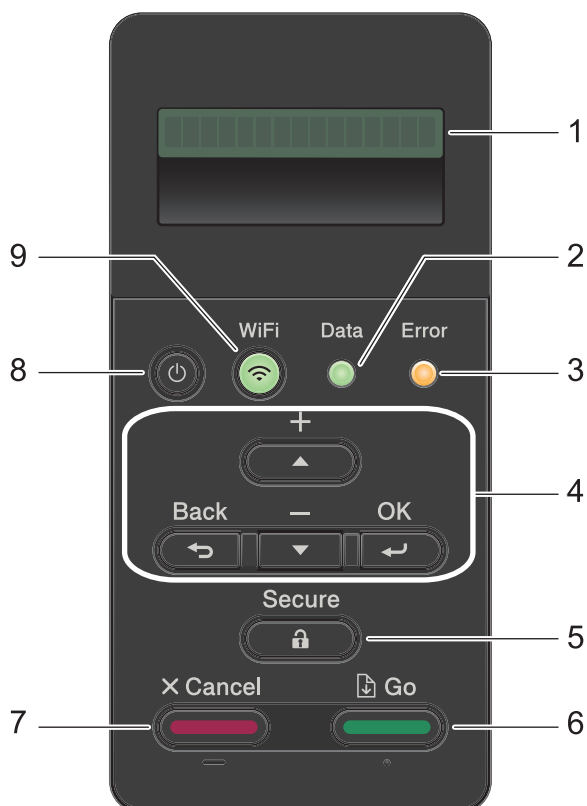
Populares

Mais recentes

Como o Brother Solutions Center é atualizado regularmente, este ecrã está sujeito a alterações sem aviso prévio.

## Apresentação do painel de controlo

O painel de controlo depende do modelo.



### 1. LCD (Ecrã de Cristais Líquidos)

Apresenta mensagens para ajudar a configurar e a utilizar o equipamento.

Modelos com rede sem fios

Um indicador de quatro níveis apresenta a intensidade do sinal sem fios se estiver a utilizar uma ligação sem fios.



### 2. LED Data (Dados)

O LED **Data (Dados)** fica intermitente consoante o estado do equipamento.

Quando o LED **Data (Dados)** está aceso, existem dados na memória do equipamento.

Quando o LED **Data (Dados)** está intermitente, o equipamento está a receber ou processar dados.

### 3. LED Error (Erro)

O LED **Error (Erro)** fica intermitente quando o LCD apresenta um erro ou uma mensagem de estado importante.

### 4. Botões de menu

#### OK

Prima para guardar as definições do equipamento. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao nível de menu anterior.

#### Back (Voltar)

- Prima para retroceder um nível no menu.
- Prima para selecionar o dígito anterior quando estiver a introduzir números.

#### ▲ ou ▼ (+ ou -)

- Prima para percorrer os menus e as opções.
- Prima para introduzir um número ou para aumentar ou diminuir o número. Mantenha ▲ ou ▼ premido para percorrer mais depressa. Quando aparecer o número que pretende, prima **OK**.

### 5. Secure (Proteger)

Prima para imprimir trabalhos guardados na memória quando introduzir a palavra-passe de quatro dígitos.



### 6. Go (Ir)

- Prima para apagar determinadas mensagens de erro. Para limpar todos os outros erros, siga as instruções do LCD.
- Prima para imprimir os dados que ainda estejam na memória do equipamento.
- Prima para selecionar a opção apresentada. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao Modo Pronto.

### 7. Cancel (Cancelar)

- Permite cancelar a definição atual.
- Prima para cancelar um trabalho de impressão programado e eliminá-lo da memória do equipamento. Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha **Cancel (Cancelar)** premido até que o LCD apresente [Can.todostrab.].

### 8. Ligar/Desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido . O LCD apresenta [A desligar] durante alguns segundos até se desligar.

### 9. Botões de WiFi, Rede ou Relatório

- Modelos sem rede:

#### Report (Relatório)

Prima o botão **Report (Relatório)** para imprimir a página Definições da Impressora.

- Modelos com rede com fios:

### **Network (Rede)**

Prima o botão **Network (Rede)** para configurar as definições de rede com fios.

- Modelos com rede sem fios:

### **WiFi**

Abra o assistente de instalação de rede sem fios no seu computador e prima o botão **WiFi**. Siga as instruções no ecrã para configurar uma ligação sem fios entre o equipamento e a rede.

Quando a luz **WiFi** está acesa, o equipamento Brother está ligado a um ponto de acesso sem fios. Quando a luz **WiFi** pisca, a ligação sem fios está desativada ou o equipamento está a estabelecer a ligação a um ponto de acesso sem fios.



# Aceder ao Brother Utilities (Windows®)


O **Brother Utilities** é um iniciador de aplicações que proporciona um cómodo acesso a todas as aplicações da Brother que estejam instaladas no seu computador.

## 1 Efetue uma das seguintes ação:


- (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2)


Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 e Windows Server® 2012)

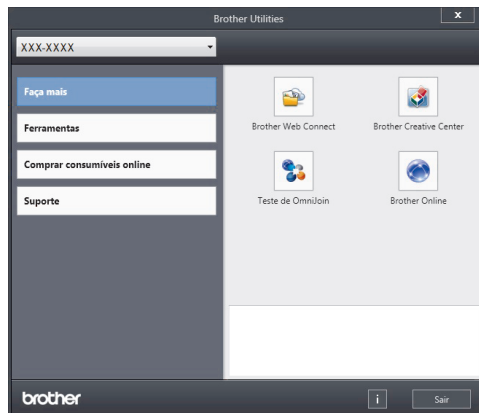
Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) no ecrã **Start** ou no ambiente de trabalho.

- (Windows® 8.1 e Windows Server® 2012 R2)

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Start** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Start** para fazer aparecer o ecrã **Apps**).

Quando aparecer o ecrã **Apps**, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

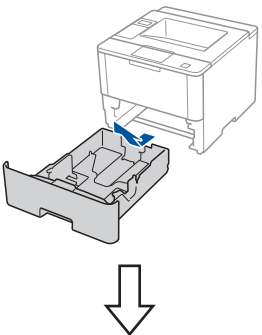
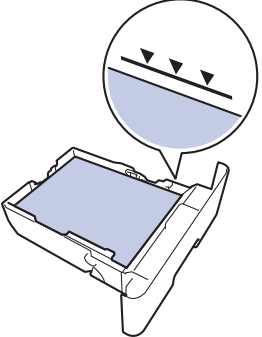
## 2 Selecione o seu equipamento (em que XXXX é o nome do seu modelo).



## 3 Selecione a operação que pretende utilizar.

## Colocar papel na gaveta do papel

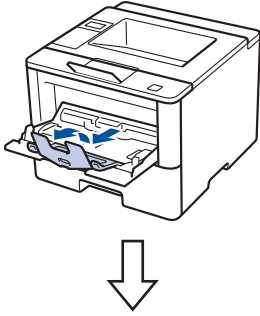
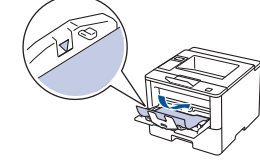
Utilize a gaveta do papel quando imprimir nestes tipos de papel:

<p>Papel simples Papel fino Papel reciclado Papel timbrado Papel colorido Papel espesso <sup>1</sup></p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste as guias</li> <li>• Folheie o papel</li> </ul> 
--	---

Mais informação >>> *Guia On-line do Utilizador: Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel*

## Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF)

Utilize a gaveta MF quando imprimir nestes tipos de papel:

<p>Papel simples Papel fino Papel reciclado Papel Bond Papel timbrado Papel colorido Papel espesso <sup>2</sup> Etiquetas <sup>2</sup> Envelopes <sup>2</sup></p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste as guias</li> <li>• Folheie o papel</li> </ul> 
---	---

Mais informação >>> *Guia On-line do Utilizador: Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)*

<sup>1</sup> Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) antes de imprimir para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída face para cima.

<sup>2</sup> Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) antes de imprimir para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída face para cima.

## Imprimir a partir do computador

### Imprimir um documento (Macintosh)

Para obter as instruções de impressão >> *Guia On-line do Utilizador: Imprimir a partir do computador (Macintosh)*

### Imprimir um documento (Windows®)

- 1 Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
- 2 Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.
- 4 Conclua a sua operação de impressão.



Mais informação >> *Guia On-line do Utilizador: Imprimir a partir do computador (Windows®)*

### Imprimir mais de uma página numa única folha de papel (N em 1) (Windows®)



- 1 Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
- 2 Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
- 3 Clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione a opção **2 em 1**, **4 em 1**, **9 em 1**, **16 em 1** ou **25 em 1**.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Conclua a sua operação de impressão.

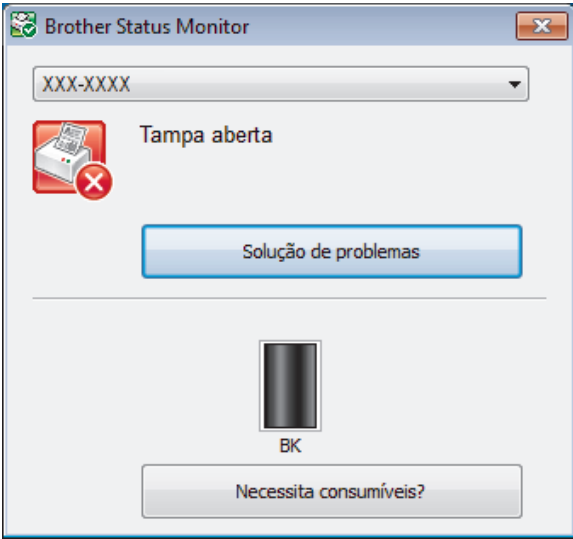






Utilize esta secção para resolver problemas que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother.

## Identificar o problema

A maior parte das anomalias que possam ocorrer no equipamento podem ser resolvidas pelo próprio utilizador.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado.
- Todas as peças de proteção laranja do equipamento foram removidas.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para rede sem fios), o router ou o hub está ligado e o respetivo indicador de ligação está intermitente.
- O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.
- Os cabos de interface estão firmemente ligados no equipamento e no computador.
- Verifique o LCD ou o estado do equipamento no **Brother Status Monitor** no seu computador.

Encontre o erro	Encontre a solução
<p>Com o Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.</li> <li>• (Windows®) Se seleccionar a caixa de verificação <b>Carregar Status Monitor no arranque</b>, o Status Monitor é iniciado automaticamente sempre que ligar o seu computador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um ícone verde indica o estado “Em espera” normal. </li> <li>• Um ícone amarelo indica um aviso. </li> <li>• Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro. </li> <li>• Um ícone cinzento indica que o equipamento está offline. </li> <li>• Clique no botão <b>Solução de problemas</b> para aceder ao website de solução de problemas da Brother.</li> </ul>
<p>Com o LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siga as instruções no LCD.</li> <li>2. Consulte as instruções na tabela seguinte.</li> <li>3. Se não conseguir resolver o erro ►► <i>Guia On-line do Utilizador. Mensagens de erro e de manutenção</i> ou consulte: Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas no Brother Solutions Center em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> </ol>

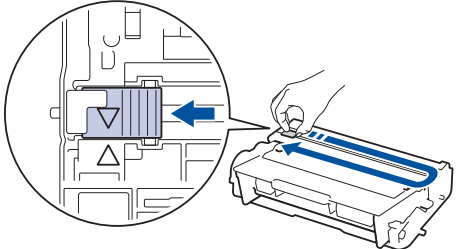
## Mensagens de erro e de manutenção

As mensagens de erro e de manutenção mais comuns encontram-se na tabela.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Encr B Gaveta MF	O papel está encravado na gaveta MF.	Remova o papel encravado do interior da gaveta MF e à volta dela. Prima <b>Go (Ir)</b> .

Mensagem de erro	Causa	Ação
Encr. interno	Está papel encravado no interior do equipamento.	Abra a tampa dianteira, remova o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor e puxe o papel encravado para fora. Feche a tampa dianteira.
Encrav. gaveta 1 Encrav. gaveta 2 Encrav. gaveta 3 Encrav. gaveta 4	O papel está encravado na gaveta do papel indicada.	Retire a gaveta do papel indicada no LCD e remova o papel encravado.
Encravam. atrás	O papel está encravado na parte posterior do equipamento.	Abra a tampa do fusor e remova o papel encravado. Feche a tampa do fusor.
Encravamento lado duplo	O papel está encravado na gaveta de 2 lados ou dentro da tampa posterior.	Remova a gaveta de 2 lados e abra a tampa posterior para puxar o papel encravado para fora.
Erro de cartucho	O cartucho de toner não está corretamente instalado.	Retire o conjunto da unidade do tambor e cartucho de toner. Retire o cartucho de toner e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de unidade do tambor e cartucho de toner no equipamento.  Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
Fim tambor breve	A unidade do tambor está no fim da vida útil.	Encomende uma nova unidade do tambor antes que o LCD apresente Substituatambor.
MF sem papel	A gaveta MF não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta MF.	Efetue uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque papel na gaveta MF. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>• Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> </ul>

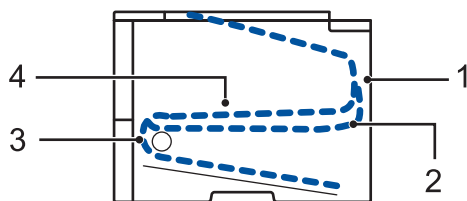
<b>Mensagem de erro</b>	<b>Causa</b>	<b>Ação</b>
Sem papel	O equipamento não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta do papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque papel na gaveta do papel. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>• Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>• Não encha demasiado a gaveta do papel.</li> </ul>
Sem papel G1 Sem papel G2 Sem papel G3 Sem papel G4	O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque papel na gaveta do papel indicada no LCD. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>• Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>• Não encha demasiado a gaveta do papel.</li> </ul>
Sem papel T2 Sem papel T3 Sem papel T4	O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.	Retire a gaveta do papel indicada no LCD e remova o papel encravado.
Sem tambor	A unidade do tambor não está instalada corretamente.	Reinstale o conjunto de unidade do tambor e cartucho de toner.
Sem toner	O cartucho de toner ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados corretamente.	Retire o conjunto da unidade do tambor e cartucho de toner. Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner por um novo.
Subst tambor	Está na altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor por uma nova.
	O contador da unidade do tambor não foi reiniciado quando instalou um tambor novo.	Reponha o contador da unidade do tambor. Consulte as instruções fornecidas com a unidade do tambor nova.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Substituir toner	A vida útil do cartucho de toner chegou ao fim. O equipamento vai parar todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner por um novo.
Tambor!	É necessário limpar o fio da coroa na unidade do tambor.	<p>Limpe o fio da coroa da unidade do tambor.</p>  <p>➤➤ <i>Guia On-line do Utilizador: Limpar o fio da coroa</i></p> <p>Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova.</p>
	A unidade do tambor ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados corretamente.	Retire a unidade do tambor, retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale a unidade do tambor no equipamento.
Toner baixo	Se o LCD apresentar esta mensagem, ainda pode imprimir. O cartucho de toner está perto do fim da vida útil.	Encomende já um novo cartucho de toner para ter um pronto para substituir quando o LCD apresentar <code>Substituir toner</code> .



## Encravamentos de papel

Uma mensagem de erro indica o sítio onde o papel está preso dentro do equipamento.



Mensagens de erro:

1. Encravamento atrás
2. Encravamento em 2 lados
3. Encravamento na gaveta
4. Encravamento no interior

## Soluções para ligação sem fios

Se não conseguir ligar o seu equipamento Brother a uma rede sem fios, consulte o seguinte:

- *Guia On-line do Utilizador: Imprimir o relatório de WLAN*
- *Guia de Instalação Rápida: Método alternativo para configurar a rede sem fios*

## Como introduzir texto no equipamento Brother

Para definir determinadas opções, como a Chave de rede, é preciso introduzir caracteres no equipamento:

- Mantenha premido ou prima várias vezes ▲ ou ▼ para selecionar um carácter da lista seguinte:  
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(espaço)!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[ ]^\_
- Prima **OK** quando aparecer o carácter ou símbolo que pretender e depois introduza o carácter seguinte.
- Prima **Back (Voltar)** para eliminar os caracteres que não estiverem corretos.

# Informações sobre o cumprimento do Regulamento da Comissão 801/2013

Consumo de energia Espera com rede <sup>1</sup>	HL-L5000D	HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/ HL-L6250DN	HL-L5200DW/ HL-L5200DWT
	Aproximadamente 1,3 W	Aproximadamente 1,4 W	Aproximadamente 1,8 W

<sup>1</sup> Todas as portas de rede ativadas e ligadas

## **Como ativar/desativar uma rede local sem fios**

Para ativar ou desativar a ligação de rede sem fios, prima ▲ ou ▼ para seleccionar [Rede] > [WLAN] > [WLAN Activa] > [Ligado] ou [Desligar].

## **Imprimir a partir do seu dispositivo móvel**

O Brother iPrint&Scan permite utilizar as funções do seu equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo móvel, sem necessidade de computador. Descarregue o *Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan* a partir de: [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

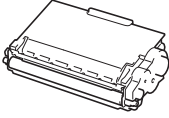
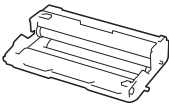


# Consumíveis

Quando chega o momento de substituir consumíveis, como toner ou tambor, é apresentada uma mensagem de erro no painel de controlo do equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informação sobre consumíveis para o seu equipamento, visite <http://www.brother.com/original/index.html> ou contacte um revendedor Brother local.



O cartucho de toner e a unidade do tambor são duas peças separadas.


Itens consumíveis	Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
 <b>Cartucho de toner</b>	Toner padrão: TN-3430	Aproximadamente 3.000 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN
	Toner de alto rendimento: TN-3480	Aproximadamente 8.000 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN
	Toner de super alto rendimento: TN-3512	Aproximadamente 12.000 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L6250DN
 <b>Unidade do tambor</b>	DR-3400	Aproximadamente 30.000 páginas / 50.000 páginas <sup>3</sup>	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN

<sup>1</sup> O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Páginas A4 ou Letter de 1 lado

<sup>3</sup> Ceca de 30.000 páginas assumindo 1 página por trabalho e 50.000 páginas assumindo 3 páginas por trabalho [A4/ Letter de um lado]. O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.



Se estiver a utilizar o Windows®, clique duas vezes no ícone do Brother CreativeCenter  no ambiente de trabalho para aceder ao nosso sítio Web **GRATUITO** que foi concebido para ajudar a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para utilização profissional ou doméstica com fotografias, texto e criatividade.

Os utilizadores de Macintosh podem aceder ao Brother CreativeCenter neste endereço da web: <http://www.brother.com/creativecenter>

# brother

Visite-nos na World Wide Web  
[www.brother.com](http://www.brother.com)



D004SK001-00  
POR  
Versão 0