

# **คู่มืออ้างอิงการใช้งาน** คำอธิบายโดยสรุปสำหรับการใช้งานเครื่องเป็นประจำ

# HL-L5000D HL-L5100DN HL-L5200DW HL-L6200DW



บราเดอร์แนะนำให้คุณเก็บคู่มือนี้ไว้ใกล้กับเครื่องบราเดอร์เพื่อสะดวกต่อการนำมาอ้างอิง



#### **ดู่มือผู้ใช้แบบออนไ**ลน์

ดูมืออ้างอิงการใช้งานเล่มนี้ประกอบด้วยคำแนะนำการใช้ งานและข้อมูลพื้นฐานของเครื่องบราเดอร์ของคุณ สำหรับคำแนะนำการใช้งานและข้อมูลขั้นสูง โปรดดูคู่มือ ผู้ใช้แบบออนไลน์ <u>solutions.brother.com/manuals</u>



# คู่มือผู้ใช้ และที่ที่คุณสามารถพบมันได้

คู่มืออะไร?	มีอะไรในนั้น?	มันอยู่ที่ไหน?
คู่มือเกี่ยวกับความปลอดภัย ของผลิตภัณฑ์	อ่านคู่มือนี้ก่อน โปรดอ่านคำแนะนำด้านความ ปลอดภัยก่อนตั้งค่าเครื่องของคุณ ดูคู่มือนี้สำหรับ ข้อมูลเครื่องหมายการค้าและข้อจำกัดทางกฎหมาย	ฉบับพิมพ์ / ในกล่อง
คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่าง ง่าย	ดูคำแนะนำสำหรับการดั้งค่าเครื่องของคุณ และติด ดั้งไดรเวอร์และชอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ และชนิดการเชื่อมต่อที่คุณใช้งานอยู่	ฉบับพิมพ์ / ในกล่อง
คู่มืออ้างอิงการใช้งาน	เรียนรู้การดำเนินการขั้นพื้นฐานและการบำรุงรักษา เครื่องเบื้องตัน ดูเคล็ดลับการแก้ไขปัญหา	ฉบับพิมพ์ / ในกล่อง
<i>ค</i> ู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์	คู่มือนี้ประกอบด้วยเนื้อหาเพิ่มเดิมสำหรับคู่มือ อ้างอิงการใช้งาน	ไฟล์ HTML และ PDF / Brother
	นอกจากข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการการพิมพ์ ยัง รวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ซึ่งเกี่ยวกับการใช้งาน เครื่องในเครือข่ายเอาไว้ด้วย	Solutions Center <sup>1</sup>
AirPrint Guide (คู่มือการใช้ งาน AirPrint)	คู่มือนี้ให้ข้อมูลสำหรับการใช้งาน AirPrint เพื่อการ พิมพ์จาก OS X v10.8.5 หรือรุ่นใหม่กว่า และจาก iPhone, iPod touch, iPad หรืออุปกรณ์ iOS อื่นๆ ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์โดยไม่ต้อง ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>
Google Cloud Print Guide (คำแนะนำการใช้งาน Google Cloud Print)	คู่มือนี้ให้ข้อมูลวิธีการใช้บริการ Google Cloud Print <sup>™</sup> สำหรับการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต	່ ໃฟລ໌ PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>
Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (คำแนะนำการใช้งานการ พิมพ์/การสแกนผ่านมือถือ สำหรับ Brother iPrint&Scan)	คู่มือนี้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการพิมพ์ จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณขณะที่กำลังเชื่อมต่อ เครือข่าย Wi-Fi <sup>®</sup>	ໄฟລ໌ PDF / Brother Solutions Center <sup>1</sup>

1 เยี่ยมชม <u>solutions.brother.com/manuals</u>

# คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ ช่วยให้คุณใช้งานเครื่องอย่าง คุ้มค่าที่สุด

เราหวังว่าคุณจะพบว่าคู่มือนี้มีประโยชน์ เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะของเครื่องของคุณ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ แบบออนไลน์ของเรา ซึ่งนำเสนอ:

#### ตัวช่วยคันหาอย่างรวดเร็ว!

- 🗸 กล่องค้นหา
- 🗸 ดัชนีช่วยค้นหาแบบแยกหัวข้อ

#### ครอบคลุม!

🗸 ทุกหัวข้อในคู่มือเดียว

#### โครงหน้าแบบง่าย!

🗸 ให้คำแนะนำทีละขั้นตอน

🗸 สรุปคุณลักษณะที่ด้านบนของหน้า



- 1. กล่องค้นหา
- 2. ตัวช่วยคันหา
- 3. สรุปข้อมูล
- 4. คำแนะนำแบบเป็นลำดับ

#### เพื่อดูคู่มือผู้ใช้ออนไลน์

เพื่อดูคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ และคู่มืออื่นๆ เยี่ยมชม <u>solutions.brother.com/manuals</u>

#### (Windows<sup>®</sup>)

และคุณยังสามารถเข้าถึงคู่มือของเครื่องของคุณได้โดยใช้ Brother Utilities เครื่องมือ Brother Utilities รวม อยู่ในการติดตั้งมาตรฐาน คุณสามารถพบทางลัดบนเดสก์ท็อปของคุณ หรือจากเมนู Windows<sup>®</sup>เริ่ม

## ถ้ามีคำถามหรือปัญหา โปรดดูคำถามที่พบบ่อย วิธีแก้ ปัญหา และวิดีโอออนไลน์ของเรา

ไปที่หน้าคำถามที่พบบ่อยและการแก้ไขปัญหาใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u>

- พร้อมด้วยวิธีการต่างๆ ในการค้นหา!
- แสดงคำถามที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ได้รับการปรับปรุงเป็นประจำตามผลตอบรับของลูกค้า

### FAQs & Troubleshooting

Categorised Popular Latest			
😵 How To / Troubleshooting			
▶ Error Messages → Paper Feed/Paper Jam → Print → Scan			
▶ Copy ▶ Telephone ▶ Fax ▶ Mobile ▶ Cloud			
🐡 Setup / Settings			
▶ Product Setup → Driver/Software			
😪 Consumables & Accessories / Routine Maintenance			
Consumables/Paper/Accessories → Cleaning			
i Others			
▹ Specification → OS Support Information → Video FAQs			
Search by Keyword(s)			
Enter the keywords.			
Search			
Categorised Popular Latest			

เนื่องจาก Brother Solutions Center มีการปรับปรุงเป็นประจำ หน้าจอนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้ง ให้ทราบ ข้อมูลทั่วไป

### ภาพรวมของแผงควบคุม

แผงควบคุมอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ



#### 1. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (ผลึกเหลว)

แสดงข้อความเพื่อช่วยให้คุณตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์

รุ่นเครือข่ายแบบไร้สาย

้ตัวบ่งชี้ระดับแบบสี่ระดับ แสดงความแรงของสัญญาณไร้สายหากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย



#### 2. ไฟ LED Data (ข้อมูล)

ไฟ LED **Data (ข้อมูล)** กระพริบโดยขึ้นกับสถานะของเครื่องของคุณ

เมื่อไฟ LED **Data (ข้อมูล)** สว่าง มีข้อมูลในหน่วยความจำของเครื่อง เมื่อไฟ LED **Data (ข้อมูล)** กระ พริบ เครื่องกำลังรับหรือประมวลผลข้อมูล

#### 3. ไฟ LED Error (ข้อผิดพลาด)

ไฟ LED **Error (ข้อผิดพลาด)** กระพริบเมื่อหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อผิดพลาดหรือข้อความ สถานะที่สำคัญ

#### 4. ปุ่มเมนู

#### ОК

กดเพื่อจัดเก็บการตั้งค่าเครื่องของคุณ หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่า เครื่องพิมพ์จะกลับสู่ระดับเมนู ก่อนหน้านี้

#### Back (กลับ)

- กดเพื่อย้อนกลับหนึ่งระดับเมนู
- กดเพื่อเลือกตัวเลขก่อนหน้านี้ขณะที่ป้อนตัวเลข

#### **▲** หรือ **▼ (**+ หรือ -)

- กดเพื่อเลื่อนดูเมนูและตัวเลือก
- กดเพื่อใส่ตัวเลขหรือเพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลข กดค้างไว้ที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนเร็วขึ้น เมื่อคุณเห็น ตัวเลขที่คุณต้องการ กด OK

#### 5. Secure (ป้องกัน)

กดเพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ เมื่อคุณป้อนรหัสผ่านสี่หลักของคุณ

- 6. **Go (**ไป)
  - กดเพื่อล้างข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางอย่าง เพื่อล้างข้อผิดพลาดอื่นๆ ทั้งหมด ทำตามคำแนะนำ บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
  - กดเพื่อพิมพ์ข้อมูลที่เหลืออยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
  - กดเพื่อเลือกตัวเลือกการแสดงผล หลังจากที่คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว เครื่องจะกลับสู่โหมด การเดรียมพร้อม

#### 7. **Cancel (**ยกเลิก)

- กดเพื่อยกเลิกการตั้งค่าปัจจุบัน
- กดเพื่อยกเลิกงานพิมพ์ที่ตั้งโปรแกรมไว้ และล้างงานพิมพ์นั้นจากหน่วยความจำของเครื่อง เพื่อยกเลิก งานพิมพ์หลายงาน ให้กดค้างที่ Cancel (ยกเลิก) จนกระทั่งหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง [Cancel All Jobs (ยกเลิกงานทั้งหมด)]

#### 8. 🕕 เปิด/ปิดเครื่อง

- เปิดเครื่องโดยกดปุ่ม 🕖
- ปิดเครื่องโดยกดค้างที่ปุ่ม 🕐 หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting Down (ปิด เครื่อง)] เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง

#### 9. ปุ่ม WiFi, เครือข่าย หรือรายงาน

รุ่นที่ไม่เชื่อมต่อเครือข่าย:

#### Report (รายงาน)

กดปุ่ม **Report (รายงาน)** เพื่อพิมพ์หน้าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

รุ่นเครือข่ายแบบใช้สาย:

#### Network (เครือข่าย)

กดปุ่ม Network (เครือข่าย) เพื่อตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย

รุ่นเครือข่ายแบบไร้สาย:

#### WiFi

เรียกตัวติดตั้งแบบไร้สายในคอมพิวเตอร์ของคุณและกดปุ่ม WiFi ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้ง ค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายระหว่างเครื่องของคุณและเครือข่ายของคุณ

เมื่อไฟสถานะ WiFi ติดขึ้น เครื่องของบราเดอร์ได้เชื่อมต่อเข้ากับจุดการเข้าถึงแล้ว เมื่อไฟสถานะ WiFi กระพริบ แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายขัดข้อง หรือเครื่องของคุณอยู่ระหว่าง กระบวนการเชื่อมต่อกับจุดการเข้าถึงไร้สาย

### เข้าถึงโปรแกรม อรรถประโยชน์ของบราเด อร์ (Windows<sup>®</sup>)

**Brother Utilities**เป็นตัวเรียกแอพพลิเคชั่นที่ช่วย อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอพพลิเคชั่นของ Brother ทั้งหมดที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

#### ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

• (Windows<sup>®</sup> XP, Windows Vista<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> 7, Windows Server<sup>®</sup> 2003, Windows Server<sup>®</sup> 2008 ແລະ Windows Server<sup>®</sup> 2008 R2)

คลิก 🚱 (Start (เริ่ม)) > โปรแกรม ทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

• (Windows<sup>®</sup> 8 ແລະ Windows Server<sup>®</sup> 2012)

สัมผัสหรือคลิก 👬 🛱 (Brother Utilities) ที่หน้าจอ เริ่ม หรือที่เด สก์ท็อป

• (Windows<sup>®</sup> 8.1 ແລະ Windows Server<sup>®</sup> 2012 R2)

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของ หน้าจอ เริ่ม และคลิก 💽 (ถ้าคุณใช้ อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้าน ล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอ แอพ)

เมื่อหน้าจอ **แอ**พ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือ คลิก 📆 (Brother Utilities) 2 เลือกเครื่องของคุณ (โดย XXXX เป็นชื่อรุ่น ของคุณ)



3 เลือกการดำเนินการที่คุณต้องการ

2 บรรจุกระดาษ

### บรรจุกระดาษในถาดใส่ กระดาษ

ใช้ถาดใส่กระดาษเมื่อพิมพ์บนสื่อการพิมพ์ดังต่อไป นี้:



ข้อมูลเพิ่มเติม >> กู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: บรรจุ กระคาษและพิมพ์โคยใช้ถาคบรรจุกระคาษ

## บรรจุกระดาษในถาด อเนกประสงค์ (ถาด MP)

ใช้ถาดอเนกประสงค์เมื่อพิมพ์บนสื่อการพิมพ์ดังต่อ ไปนี้:



ข้อมูลเพิ่มเดิม >> กู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: บรรจุ กระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดเอนกประสงค์ (ถาด MP)

<sup>1</sup> เปิดฝาหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) ก่อนที่จะพิมพ์ เพื่อให้กระดาษที่พิมพ์ออกไปยังถาดรองรับเอกสารออกแบบ หงายหน้า

<sup>2</sup> เปิดฝาหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) ก่อนที่จะพิมพ์ เพื่อให้กระดาษที่พิมพ์ออกไปยังถาดรองรับเอกสารออกแบบ หงายหน้า

# พิมพ์

# พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

### พิมพ์เอกสาร (แม็คอินทอช)

สำหรับคำแนะนำในการพิมพ์ ≻≻ คู่มือผู้ใช้แบบ ออนไลน์: พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (แม็คอินทอช)

### พิมพ์เอกสาร (Windows<sup>®</sup>)

- 1 เลือกคำสั่งการพิมพ์ในแอพพลิเคชันของคุณ
- **2** เลือก **Brother XXX-XXXX** (โดย XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ)
- 3 คลิก พิมพ์

귎 เสร็จสิ้นการดำเนินการพิมพ์ของคุณ

ข้อมูลเพิ่มเดิม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows<sup>®</sup>)

### พิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าลงบน กระดาษแผ่นเดียว (N ใน 1) (Windows<sup>®</sup>)



- 🛉 เลือกคำสั่งการพิมพ์ในแอพพลิเคชันของคุณ
- 2 เลือก Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อ รุ่นของคุณ) และจากนั้นคลิกปุ่มคุณสมบัติ หรือการตั้งค่าการพิมพ์

หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น

3 คลิกรายการแบบดึงลง หลายหน้า และเลือก
 ดัวเลือก 2 ใน 1, 4 ใน 1, 9 ใน 1, 16 ใน
 1 หรือ 25 ใน 1



5 เสร็จสิ้นการดำเนินการพิมพ์ของคุณ



ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่คุณอาจประสบเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์

# ระบุปัญหา

แม้จะดูเหมือนมีปัญหากับเครื่องของคุณ คุณก็สามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยด้วของคุณเอง ขั้นตอนแรก ให้ตรวจสอบดังนี้

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเปิดเครื่องอยู่
- ชิ้นส่วนป้องกันสีส้มของเครื่องถูกถอดออกทั้งหมด
- (สำหรับรุ่นเครือข่าย) จุดการเข้าถึง (สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย) เราเตอร์ หรือฮับเปิดอยู่ และตัวบอกสถานะการเชื่อมต่อกะพริบอยู่
- ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษแล้ว
- สายอินเตอร์เฟสเชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หรือสถานะของเครื่องใน Brother Status Monitor ที่ คอมพิวเตอร์ของคุณ

ค้นหาข้อผิดพลาด	ค้นหาวิธีการแก้ไข	
การใช้ Status Monitor	<ul> <li>ไอคอนสีเขียวแสดงสภาวะสแตนบายปกติ</li> </ul>	
การใช้ Status Monitor	<ul> <li>ไอคอนสีเขียวแสดงสภาวะสแตนบายปกติ</li> <li>ไอคอนสีเหลืองแสดงคำเดือน</li> <li>ไอคอนสีเหลืองแสดงว่าเกิดข้อผิดพลาด</li> <li>ไอคอนสีแดงแสดงว่าเครื่องออฟไลน์</li> <li>ไอคอนสีเทาแสดงว่าเครื่องออฟไลน์</li> <li>โอคอนสีเทาแสดงว่าเครื่องออฟไลน์</li> <li>เจ้อ</li> <li>คลิกที่ปุ่ม วิธีการแก้ไข เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์การ แก้ไขปัญหาของบราเดอร์</li> </ul>	
• คลิกสองครั้งที่ไอคอน 🍣 ในถาดงาน		
<ul> <li>(Windows<sup>®</sup>) ถ้าคุณทำเครื่องหมายเลือกช่องใส่ เครื่องหมาย โหลด Status Monitor เมื่อเริ่มตัน ไว้ Status Monitor จะถูกเรียกใช้งานโดยอัตโนมัติ ทุกครั้งที่คุณเริ่มตันใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> </ul>		

คันหาข้อผิดพลาด	ค้นหาวิธีการแก้ไข
การใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD	<ol> <li>ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD</li> </ol>
Loner Low	2. ดูคำแนะนำในตารางต่อไปนี้
	3. ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ ≻≻
	คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: ข้อความแสดงความผิด
	<i>พลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา</i> หรือ ดู: คำถามที่พบบ่อยและการแก้ไขปัญหาจาก Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u>

### ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการ บำรุงรักษา

ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความแจ้งการบำรุงรักษาแสดงไว้ในตารางต่อไปนี้

ข้อความแสดงความผิด พลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Cartridge Error (ตลับผงหมึกผิดพลาด)	ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ติดตั้ง ไม่ถูกต้อง	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) นำตลับผง หมึก (โทนเนอร์) ออก จากนั้นใส่ตลับผง หมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าในชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) อีกครั้ง ติดตั้งชุดประกอบ ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) ในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ดิดต่อ บริการ ลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทน จำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของ คุณ

ข้อความแสดงความผิด พลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Drum ! (แม่แบบสร้าง ภาพ!)	ต้องทำความสะอาดสาย โคโรนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	<ul> <li>ทำความสะอาดสายโคโรนาที่ชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม)</li> <li>↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓↓</li></ul>
		ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้เปลี่ยนชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หรือชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) ถูกติดตั้งไม่ ถูกต้อง	ถอดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และถอด ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่ แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผง หมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าไปในชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์
Drum End Soon (ชุดแม่ แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใกล้ หมด)	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใกลัหมดอายุการใช้งาน	สั่งซื้อชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่ ก่อนที่หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Replace Drum (เปลี่ยนแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม))
Jam 2-sided ( <b>กระดาษ</b> ดิด 2 ด้าน )	กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน หรือในฝาหลัง	ถอดถาดใส่กระดาษ 2 ด้านออก และเปิด ฝาหลังเพื่อดึงกระดาษที่ติดออก
Jam Inside (กระดาษติด ด้านใน)	กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์	เปิดฝาหน้า ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จากนั้นดึงกระดาษที่ติดออกทั้งหมด ปิดฝาครอบด้านหน้า
Jam MP Tray ( <b>ถาด</b> MP ดิด)	กระดาษติดในถาด อเนกประสงค์	กำจัดกระดาษที่ติดทั้งหมดที่อยู่ในถาด อเนกประสงค์และรอบข้าง กด <b>Go (ไป)</b>
Jam Rear ( <b>กระดาษติด</b> ด้านหลัง)	กระดาษติดที่ด้านหลังของ เครื่องพิมพ์	เปิดฝาครอบตัวทำความร้อนและกำจัด กระดาษที่ติดทั้งหมด ปิดฝาครอบตัว ทำความร้อน
Jam Tray 1 (ถาด กระดาษติด) Jam Tray 2 (ถาด กระดาษ 2 ติด)	กระดาษติดในถาดใส่กระดาษที่ ระบุไว้	ดึงถาดใส่กระดาษที่ระบุบนหน้าจอแสดง ผลแบบ LCD และนำกระดาษที่ติดออก ทั้งหมด
Jam Tray 3 ( <b>ถาด</b> กระดาษ 3 ดิด)		
Jam Tray 4 ( <b>ถาด</b> กระดาษ 4 ดิด)		

ข้อความแสดงความผิด พลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
No Drum Unit ( <b>ไม่มีชุด</b> แม่แบบสร้างภาพ (ดรัม))	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ไม่ ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง	ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่อีก ครั้ง
No Paper (ไม่มีกระดาษ)	เครื่องพิมพ์กระดาษหมด หรือ ไม่ได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้อง ในถาดใส่กระดาษ	<ul> <li>เดิมกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจ สอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาด กระดาษถูกต้อง</li> <li>ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออก แล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับ กระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง</li> <li>ห้ามใส่กระดาษในถาดมากเกินไป</li> </ul>
No Paper Fed T2 (ไม่มีการป้อนกระดาษ ถาด2) No Paper Fed T3 (ไม่มีการป้อนกระดาษ	เครื่องไม่สามารถป้อนกระดาษ จากถาดใส่กระดาษที่ระบุได้	ดึงถาดใส่กระดาษที่ระบุบนหน้าจอแสดง ผลแบบ LCD และนำกระดาษที่ติดออก ทั้งหมด
ถาด3) No Paper Fed T4 (ไม่มีการป้อนกระดาษ ถาด4)		
No Paper MP (ไม่มี กระดาษในถาด อเนกประสงค์)	ถาดอเนกประสงค์กระดาษหมด หรือไม่ได้ใส่กระดาษอย่างถูก ต้องในถาดอเนกประสงค์	<ul> <li>ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:</li> <li>เติมกระดาษในถาดอเนกประสงค์ ตรวจ สอบว่าแคร่ปรับกระดาษดั้งค่าขนาด กระดาษถูกต้อง</li> <li>ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออก แล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับ กระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง</li> </ul>
No Paper T1 (ไม่มี กระดาษในถาด1) No Paper T2 (ไม่มี กระดาษในถาด2) No Paper T3 (ไม่มี	เครื่องไม่สามารถป้อนกระดาษ จากถาดใส่กระดาษที่ระบุได้	<ul> <li>ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:</li> <li>เดิมกระดาษในถาดใส่กระดาษที่ระบุใน หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ตรวจสอบว่า แคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษ ถูกต้อง</li> </ul>
No Paper T4 (ไม่มี กระดาษในถาด3) กระดาษในถาด4)		<ul> <li>ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออก แล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับ กระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง</li> <li>ห้ามใส่กระดาษในถาดมากเกินไป</li> </ul>

ข้อความแสดงความผิด พลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
No Toner (ไม่มีผงหมึก (โทนเนอร์))	ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือ ชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม) ได้รับการติดดั้งไม่ ถูกต้อง	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถอดตลับ ผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าภายในชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) ดิดตั้งชุดประกอบตลับผง หมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้เปลี่ยนตลับผง หมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่
Replace Drum (เปลี่ยน ชุดแม่แบบสร้างภาพ	ถึงเวลาเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม)	เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่
(ดรัม))	ดัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม) ไม่ถูกดั้งค่าใหม่ เมื่อติดตั้งชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่	ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) ดูคำแนะนำที่ให้มากับชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่
Replace Toner (เปลี่ยน ผงหมึก (โทนเนอร์))	ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) หมด อายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์จะ หยุดการพิมพ์ทั้งหมด	เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่
Toner Low ( <b>ผงหมึก</b> (โทนเนอร์) ใกล้หมด)	หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความนี้ คุณยังสามารถ สั่งพิมพ์ได้ ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมดอายุการ ใช้งาน	สั่งซื้อตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ทันทีเพื่อ ให้คุณเตรียมพร้อมไว้ล่วงหน้าเมื่อหน้า จอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ Replace Toner (เปลี่ยนผงหมึก (โทนเนอร์))

### กระดาษติด

ข้อความแสดงความผิดพลาดระบุตำแหน่งที่กระดาษติดในเครื่องของคุณ



ข้อความแสดงความผิดพลาด:

- 1. กระดาษติดด้านหลัง
- 2. กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน
- 3. กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ
- 4. กระดาษติดด้านใน

# การแก้ปัญหาสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

้ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องบราเดอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย ดูข้อมูลต่อไปนี้:

- คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: พิมพ์รายงาน WLAN
- คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย: วิธีการทางเลือกในการกำหนดค่าไร้สาย

🔪 ภาคผนวก

# วิธีการป้อนข้อความในเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

เมื่อตั้งค่าบางอย่าง เช่น คีย์เครือข่าย คุณจะต้องป้อนตัวอักษรที่เครื่อง:

- กดค้างหรือกดซ้ำที่ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวอักษรจากรายการต่อไปนี้:
   0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[]^\_
- กด OK เมื่อเครื่องแสดงตัวอักษรหรือสัญลักษณ์ที่คุณต้องการ จากนั้นใส่ตัวอักษรถัดไป
- กด Back (กลับ) เพื่อลบตัวอักษรที่ใส่ผิด

# พิมพ์โดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

Brother iPrint&Scan ให้คุณสามารถใช้คุณลักษณะของเครื่องบราเดอร์ของคุณได้โดยตรงจากอุปกรณ์ เคลื่อนที่ของคุณโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ ดาวน์โหลด Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (กำ แนะนำการใช้งานการพิมพ์/การสแกนผ่านมือถือสำหรับ Brother iPrint&Scan) ได้ที่: <u>solutions.brother.com/</u> <u>manuals</u>



# วัสดุการพิมพ์

เมื่อถึงเวลาเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์เช่นผงหมึก (โทนเนอร์) หรือแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จะมีข้อความแสดงข้อ ผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องหรือใน Status Monitor สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการ พิมพ์สำหรับเครื่องของคณ เยี่ยมชม http://www.brother.com/original/index.html หรือติดต่อตัวแทน จำหน่ายของบราเดอร์ใน่ท้องที่ของคณ

รายการวัสดุ การพิมพ์	ชื่อรุ่นวัสดุการพิมพ์	อายุการใช้งานโดย ประมาณ	รุ่นที่สามารถใช้ได้
		(จำนวนหน้าที่ สามารถพิมพ์ได้)	
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์)	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) มาตรฐาน:	ประมาณ 3,000 หน้า 1 2	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5200DW/HL-L6200DW
	TN-3428		
	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูง:	ประมาณ 8,000 หน้า 1 2	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5200DW/HL-L6200DW
	TN-3448		
	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูงพิเศษ:	ประมาณ 12,000 หน้า 1 2	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5200DW/HL-L6200DW
	TN-3478		
ชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม)	DR-3455	ประมาณ 30,000 หน้า / 50,000 หน้า <sup>3</sup>	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5200DW/HL-L6200DW

้ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชิ้นส่วนสองชิ้นที่แยกกัน

1 จำนวนพิมพ์ของตลับผงหมึกโดยประมาณได้รับการประกาศไว้ตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752

<sup>2</sup> (หน้า A4 หรือ Letter ด้านเดียว)

ประมาณ 30,000 หน้าสำหรับงานพิมพ์แบบ 1 หน้าต่องาน 50,000 หน้าสำหรับงานพิมพ์แบบ 3 หน้าต่องาน [หน้า A4/letter แบบไม่ 3 ้ชับซ้อน] จำนวนหน้าอาจขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะประเภทสื่อวัสดการพิมพ์และขนาดสื่อวัสดุการพิมพ์

### 

หากคุณใช้งาน Windows® คลิกสองครั้งที่ไอคอน Brother Creative Center 👧 บนเดสก์ท็อปของ

คุณเพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ฟรี ที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อเป็นทรัพยากรสำหรับช่วยให้คุณสามารถสร้างและ พิมพ์สื่อแบบกำหนดเองสำหรับการใช้งานทางธุรกิจและส่วนตัว ด้วยภาพ ข้อความ และความคิดสร้างสรรค์

ผ่ใช้ Macintosh สามารถเข้าถึง Brother CreativeCentre ได้ทางที่อย่เว็บต่อไปนี้:

http://www.brother.com/creativecenter



#### เยี่ยมชมเราได้ที่ <u>www.brother.com</u>

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองการใช้งานในประเทศที่ชื้อเท่านั้น บริษัทสาขาในประเทศหรือตัวแทน จำหน่าย Brother จะให้การสนับสนุนเฉพาะเครื่องที่ชื้อภายในประเทศเท่านั้น





D006PW001-00 THA เวอร์ชั่น 0