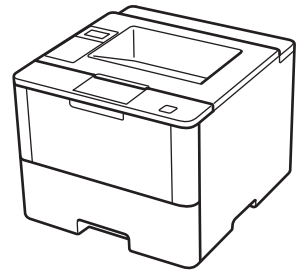


Guía de consulta

Explicaciones breves para operaciones rutinarias

HL-L5000D
HL-L5100DN
HL-L5200DW
HL-L5200DWT
HL-L6200DW
HL-L6200DWT



Brother recomienda mantener esta guía cerca de su equipo para consultas rápidas.



Guía del usuario online

Esta Guía de consulta contiene instrucciones básicas e información acerca de su equipo. Para consultar información e instrucciones avanzadas, consulte la Guía del usuario online en: solutions.brother.com/manuals



Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué contiene?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía en primer lugar. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte en esta guía las marcas comerciales y las limitaciones legales.	Impreso / en la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que está utilizando.	Impreso / en la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso / en la caja
Guía del usuario online	En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la Guía de referencia. Además de la información relativa a las operaciones de impresión, se incluye información útil acerca de cómo utilizar el equipo en una red.	Archivo HTML y PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de AirPrint	En esta guía se incluye información sobre el uso de AirPrint para imprimir desde OS X v10.8.5 o versiones posteriores y su iPhone, iPod touch, iPad u otro dispositivo iOS al equipo Brother sin necesidad de tener instalado un controlador de impresora.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de Google Cloud Print	En esta guía se incluye información sobre cómo utilizar los servicios Google Cloud Print™ para imprimir a través de Internet.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	En esta guía se incluye información útil sobre cómo imprimir desde un dispositivo móvil conectado a una red Wi-Fi®.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Visite solutions.brother.com/manuals.

La Guía del usuario online le ayudará a sacar el máximo partido a su equipo

Esperamos que esta guía le sea de utilidad. Para conocer mejor las funciones de su equipo, consulte la Guía del usuario online. Ofrece:

¡Navegación más rápida!

- ✓ Cuadro de búsqueda
- ✓ Índice de navegación en una sección independiente

¡Toda la información necesaria!

- ✓ Todos los temas en una sola guía

¡Diseño simplificado!

- ✓ Instrucciones paso a paso
- ✓ Resumen de las funciones en la parte superior de la página



1. Cuadro de búsqueda
2. Navegación
3. Resumen
4. Instrucciones paso a paso

Para ver las Guías del usuario online

Para ver la Guía del usuario online y otras guías disponibles, visite solutions.brother.com/manuals.

(Windows®)

También puede acceder a las guías para su equipo con las utilidades de Brother. La herramienta de utilidades de Brother está incluida en la instalación estándar y, una vez instalada, puede encontrarla como acceso directo en su escritorio o bien en el menú de Windows® **Inicio**.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte las preguntas más frecuentes, las soluciones y los videos en línea.

Visite la página de preguntas más frecuentes y solución de problemas de su modelo desde Brother Solutions Center en

support.brother.com.

- **Se ofrecen varios modos de búsqueda**
- **Se muestran preguntas relacionadas para obtener más información**
- **La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes**

Preguntas frecuentes y Solución de problemas

Categorizado

Popular

Último

Instructivo / solución de problemas

- ▶ [Mensajes de error](#) ▶ [Alimentación de papel / atasco de papel](#)
- ▶ [Imprimir](#) ▶ [Escaneo](#) ▶ [Copia](#) ▶ [Teléfono](#) ▶ [Fax](#) ▶ [Celular](#)
- ▶ [Nube](#) ▶ [Otros](#)

Configuración

- ▶ [Configuración del producto](#) ▶ [Controlador / software](#)
- ▶ [Configuración de redes](#)

Consumibles y accesorios / mantenimiento de rutina

- ▶ [Consumibles / papel / accesorios](#) ▶ [Limpieza](#)

Otros

- ▶ [Especificación](#) ▶ [Información de compatibilidad con el SO](#)
- ▶ [Preguntas frecuentes en video](#)

Buscar por palabra(s) clave

Ingrese las palabras clave.

Buscar

- ▶ [Buscar por número de identificación de las preguntas más frecuentes](#)

Categorizado

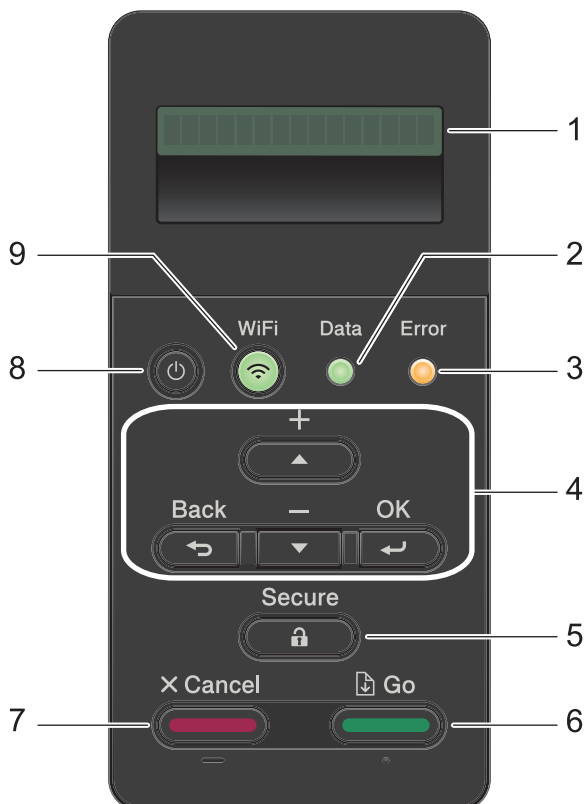
Popular

Último

Puesto que Brother Solutions Center se actualiza regularmente, esta pantalla está sujeta a cambios sin previo aviso.

Información general del panel de control

El panel de control puede variar en función de su modelo.



1. Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes para ayudarlo a configurar y a usar el equipo.

Modelos de red inalámbrica

Un indicador de cuatro niveles muestra la fuerza de la señal inalámbrica si usted está utilizando una conexión inalámbrica.



2. Data (Datos) LED

El **Data (Datos)** LED parpadea dependiendo del estado del equipo.

Cuando el LED **Data (Datos)** está encendido, los datos están en la memoria del equipo.
 Cuando el **Data (Datos)** LED parpadea, el equipo recibe o procesa los datos.

3. Error LED

El LED **Error** parpadea cuando la pantalla LCD muestra un error o un mensaje de estado importante.

4. Botones del menú

OK

Pulse para almacenar los ajustes de su equipo. Luego de cambiar un ajuste, el equipo vuelve al nivel del menú anterior.

Back (Atrás)

- Pulse para volver un nivel atrás en el menú.
- Pulse para seleccionar el dígito anterior al ingresar números.

▲ o ▼ (+ o -)

- Pulse para desplazarse por los menús y las opciones.
- Pulse para introducir un número o para aumentar o disminuir el número. Mantenga presionado ▲ o ▼ para desplazarse más rápido. Cuando vea el número que desea, pulse **OK**.

5. Secure (Asegurar)

Pulse para imprimir los trabajos guardados en la memoria cuando ingresa su contraseña de cuatro dígitos.


6. Go (Ir)

- Pulse para borrar determinados mensajes de error. Para borrar todos los demás errores, siga las instrucciones de la pantalla LCD.
- Pulse para imprimir todos los datos que permanecen en la memoria del equipo.
- Pulse para seleccionar la opción que aparece. Luego de cambiar un ajuste, el equipo vuelve al modo Preparado.

7. Cancel (Cancelar)

- Pulse para cancelar el ajuste actual.
- Pulse para cancelar un trabajo de impresión programado y borrarlo de la memoria del equipo. Para cancelar varios trabajos de impresión, mantenga pulsado **Cancel (Cancelar)** hasta que la pantalla LCD muestre [Cancelar trabaj.].

8. Encendido/apagado

- Para encender el equipo, pulse .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado . La pantalla LCD muestra [Apagando equipo] durante algunos segundos antes de apagarse.

9. Botones de WiFi, red o informe

- Modelos sin conexión de red:

Report (Informar)

Pulse el botón **Report (Informar)** para imprimir la página de ajustes de la impresora.

- Modelos de red cableada:

Network (Red)

Pulse el botón **Network (Red)** para configurar los ajustes de la red cableada.

- Modelos de red inalámbrica:

WiFi

Inicie el instalador inalámbrico en su computadora y pulse el botón **WiFi**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre su equipo y su red.

Cuando la luz **WiFi** está encendida, su equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **WiFi** está intermitente, la conexión inalámbrica no está funcionando o el equipo se está conectando a un punto de acceso inalámbrico.

Acceder a Brother Utilities (Windows®)


Brother Utilities es un selector de aplicaciones que permite acceder fácilmente a todas las aplicaciones de Brother instaladas en su computadora.

1 Realice una de las siguientes acciones:


- (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 y Windows Server® 2008 R2)

Haga clic en  (**Inicio**) > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 y Windows Server® 2012)

Toque o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla **Inicio** o en el escritorio.

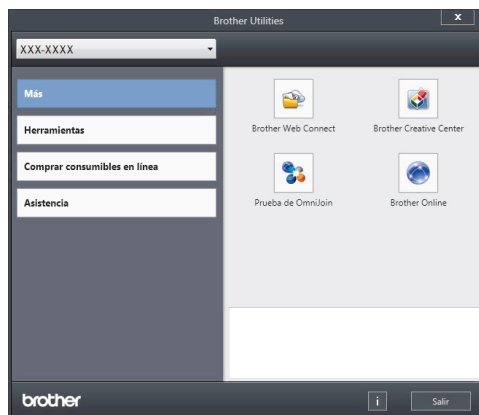
- (Windows® 8.1 y Windows Server® 2012 R2)

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si usa un dispositivo táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para subir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparezca la pantalla **Aplicaciones**, toque o haga clic en

 (**Brother Utilities**).

2 Seleccione su equipo (donde XXXX es el nombre de su modelo).

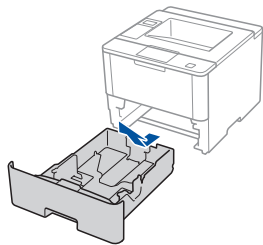


3 Elija la operación que desee utilizar.

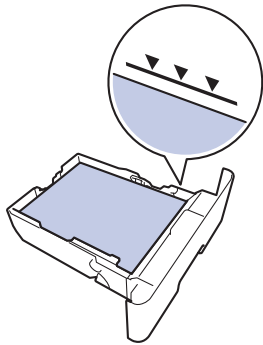
Cargar papel en la bandeja de papel

Use la bandeja de papel cuando imprima en los siguientes medios:

Papel normal
Papel fino
Papel reciclado
Papel con membrete
Papel de color
Papel grueso ¹



- Ajuste las guías
- Mueva el papel



Más información >> *Guía del usuario online: Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel*

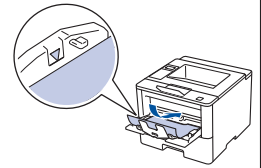
Cargar papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

Use la bandeja MP cuando imprima en los siguientes medios:

Papel normal
Papel fino
Papel reciclado
Papel Bond
Papel con membrete
Papel de color
Papel grueso ²
Etiquetas ²
Sobres ²



- Ajuste las guías
- Mueva el papel



Más información >> *Guía del usuario online: Cargar e imprimir con la bandeja multipropósito (bandeja MP)*

¹ Abra la cubierta trasera (cara arriba hacia la bandeja de salida) antes de imprimir para que el papel impreso pueda salir con la cara hacia arriba en la bandeja de salida.
² Abra la cubierta trasera (cara arriba hacia la bandeja de salida) antes de imprimir para que el papel impreso pueda salir con la cara hacia arriba en la bandeja de salida.

Imprimir desde la computadora

Imprimir un documento (Macintosh)

Para obtener las instrucciones de impresión
 >> *Guía del usuario online: Imprimir desde la computadora (Macintosh)*

Imprimir un documento (Windows®)

- 1 Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3 Haga clic en **Imprimir**.
- 4 Complete su operación de impresión.



Más información >> *Guía del usuario online: Imprimir desde la computadora (Windows®)*

Imprimir más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows®)



- 1 Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.
Aparece la ventana del controlador de impresora.
- 3 Haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y seleccione la opción **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1**, **16 en 1** o **25 en 1**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Complete su operación de impresión.

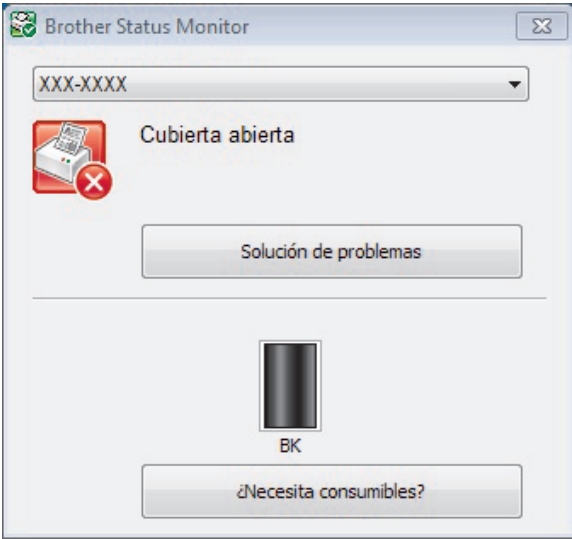






Use esta sección para resolver los problemas que pueda encontrar cuando use su equipo Brother.

Identificar el problema

Aunque parezca que su equipo está estropeado, usted puede corregir la mayoría de los problemas.

Primero, verifique las siguientes acciones:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Se han quitado todas las partes protectoras naranjas del equipo.
- (Para modelos de red) El punto de acceso (para redes inalámbricas), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.
- El papel está correctamente insertado en la bandeja de papel.
- Los cables de la interfaz están conectados de manera segura a la máquina y al equipo.
- Eche un vistazo a la pantalla LCD o al estado del equipo **Brother Status Monitor** en su equipo.

Identificación del error	Búsqueda de una solución
<p>Con Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> Haga doble clic en el icono  en la bandeja de notificación. (Windows®) Si ha marcado Cargar Status Monitor en Inicio la casilla de verificación, el Status Monitor se iniciará automáticamente cada vez que inicie su computadora. 	<ul style="list-style-type: none"> El icono verde indica el estado normal en espera. <ul style="list-style-type: none">  El icono amarillo indica una advertencia. <ul style="list-style-type: none">  Un icono rojo indica que se ha producido un error. <ul style="list-style-type: none">  Un icono gris indica que el equipo está fuera de línea. <ul style="list-style-type: none">  Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.
<p>Con la pantalla LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Siga los mensajes de la pantalla LCD. Consulte las instrucciones en la siguiente tabla. Si no puede resolver el problema, consulte la Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento o Preguntas frecuentes y Solución de problemas en Brother Solutions Center en support.brother.com.

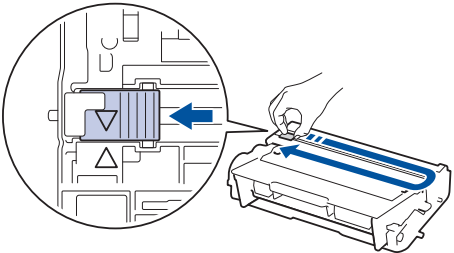
Mensajes de error y mantenimiento

La tabla muestra los mensajes de error y mantenimiento más comunes.

Mensaje de error	Causa	Acción
Atasco 2 caras	Hay un atasco de papel en la bandeja de papel de 2 caras o adentro de la cubierta.	Retire la bandeja de 2 caras y abra la cubierta trasera para quitar todo el papel atascado.
Atasco Band MP (Atasco Bandeja MP)	Hay un atasco de papel en la bandeja MP.	Retire todo el papel atascado de adentro y alrededor de la bandeja MP. Pulse Go (Ir) .

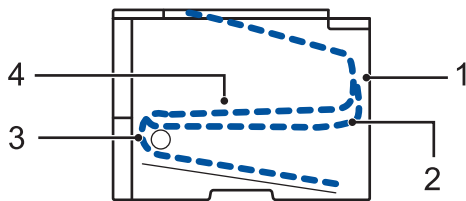
Mensaje de error	Causa	Acción
Atasco bandeja 1 Atasco bandeja 2 Atasco bandeja 3 Atasco bandeja 4	Hay un atasco de papel en la bandeja de papel indicada.	Extraiga la bandeja de papel indicada en la pantalla LCD y retire todo el papel atascado.
Atasco interno	El papel está atascado dentro del equipo.	Abra la cubierta delantera, retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor y quite todo el papel atascado. Cierre la cubierta delantera.
Atasco posterior (Atasco trasero)	El papel está atascado en la parte trasera del equipo.	Abra la cubierta del fusor y retire todo el papel atascado. Cierre la cubierta del fusor.
Cambiar tambor	Es el momento de sustituir la unidad de tambor.	Sustituya la unidad de tambor con una nueva.
	El contador de la unidad de tambor no se restableció al instalar un nuevo tambor.	Restablezca el contador de la unidad de tambor. Lea las instrucciones suministradas con la nueva unidad de tambor.
Cambie tóner	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. El equipo detiene todas las operaciones de impresión.	Sustituya el cartucho de tóner con uno nuevo.
Error cartucho	El cartucho de tóner no está instalado correctamente.	Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.
Fin tmbor pronto (Fin tambor pronto)	La unidad de tambor está llegando al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de tambor antes de que la pantalla LCD muestre Cambie tambor (Cambiar tambor).
No hay papel B2 No hay papel B3 No hay papel B4	El equipo no pudo alimentar el papel desde la bandeja de papel indicada.	Extraiga la bandeja de papel indicada en la pantalla LCD y retire todo el papel atascado.

Mensaje de error	Causa	Acción
No unidad tambor	La unidad de tambor no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.
Sin papel	El equipo se ha quedado sin papel o el papel no está bien cargado en la bandeja de papel.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel en la bandeja de papel. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. • Si hay papel en la bandeja, retírelo y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. • No sobrecargue la bandeja de papel.
Sin papel B1 Sin papel B2 Sin papel B3 Sin papel B4	El equipo no pudo alimentar el papel desde la bandeja de papel indicada.	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recargue papel en la bandeja de papel indicada en la pantalla LCD. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. • Si hay papel en la bandeja, retírelo y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. • No sobrecargue la bandeja de papel.
Sin papel MP (Sin papel en MP)	La bandeja MP se ha quedado sin papel o el papel no está bien cargado en la bandeja MP.	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel en la bandeja MP. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. • Si hay papel en la bandeja, retírelo y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto.
Sin tóner	El cartucho de tóner o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están instalados correctamente.	Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, sustituya el cartucho de tóner con uno nuevo.

Mensaje de error	Causa	Acción
Tambor !	El filamento de corona en la unidad de tambor debe limpiarse.	<p>Limpie el filamento de corona en la unidad de tambor.</p>  <p>➤➤ <i>Guía del usuario online: Limpieza del filamento de corona</i></p> <p>Si el problema persiste, sustituya la unidad de tambor con una nueva.</p>
	La unidad de tambor o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están instalados correctamente.	Retire la unidad de tambor, extraiga el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar la unidad de tambor en el equipo.
Tóner bajo	Si la pantalla LCD muestra este mensaje aún puede imprimirlo. El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil.	Solicite un cartucho de tóner nuevo para disponer de él cuando la pantalla LCD muestre <i>Cambie tóner.</i>

Atascos de papel

Un mensaje de error indica dónde hay un atasco en su equipo.



Mensajes de error:

1. Atasco en la parte trasera
2. Atasco a 2 caras
3. Atasco en bandeja
4. Atasco en el interior

Soluciones para conexión inalámbrica

Si no puede conectar su equipo Brother a la red inalámbrica, consulte lo siguiente:

- *Guía del usuario online: Imprimir el informe WLAN*
- *Guía de configuración rápida: Método alternativo de configuración inalámbrica*

Cómo introducir texto en su equipo Brother

Cuando se ajustan ciertas opciones, como la clave de red, se deben introducir caracteres en el equipo:

- Mantenga presionado o pulse varias veces ▲ o ▼ para seleccionar un carácter de esta lista:
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_
- Pulse **OK** cuando se muestre el carácter o símbolo que desea, y luego introduzca el siguiente carácter.
- Pulse **Back (Atrás)** para borrar los caracteres ingresados de manera incorrecta.

Imprimir con su dispositivo móvil

Brother iPrint&Scan permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde su dispositivo móvil sin utilizar una computadora. Descargue la *Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan* en: solutions.brother.com/manuals.

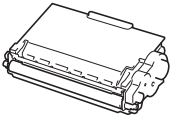
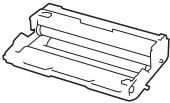
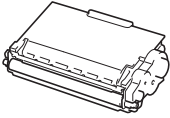
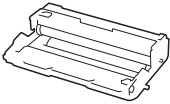


Consumibles

Cuando llegue el momento de cambiar consumibles, como el tóner o el tambor, aparecerá un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Para obtener más información sobre los suministros de su equipo, visite <http://www.brother.com/original/index.html> o comuníquese con su revendedor local de Brother.




La unidad de tambor y el cartucho de tóner son dos partes distintas.

Artículos consumibles	Nº. de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
Para EE. UU.			
Cartucho de tóner 	Tóner estándar: TN-820	Aproximadamente 3.000 páginas ^{1 2}	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5200DW/HL-L5200DWT/ HL-L6200DW/HL-L6200DWT
	Tóner de alto rendimiento: TN-850	Aproximadamente 8.000 páginas ^{1 2}	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5200DW/HL-L5200DWT/ HL-L6200DW/HL-L6200DWT
	Tóner de súper alto rendimiento: TN-880	Aproximadamente 12.000 páginas ^{1 2}	HL-L6200DW/HL-L6200DWT
Unidad de tambor 	DR-820	Aproximadamente 30.000 páginas ³	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5200DW/HL-L5200DWT/ HL-L6200DW/HL-L6200DWT
Para países de América Latina			
Cartucho de tóner 	Tóner estándar: TN-3429	Aproximadamente 3.000 páginas ^{1 2}	HL-L5100DN/HL-L6200DW
	Tóner de alto rendimiento: TN-3449	Aproximadamente 8.000 páginas ^{1 2}	HL-L5100DN/HL-L6200DW
	Tóner de súper alto rendimiento: TN-3479	Aproximadamente 12.000 páginas ^{1 2}	HL-L5100DN/HL-L6200DW
Unidad de tambor 	DR-3460	Aproximadamente 30.000 páginas ³	HL-L5100DN/HL-L6200DW

¹ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con la norma ISO/IEC 19752.

- 2 Páginas tamaño Carta o A4 a una sola cara
- 3 Aproximadamente 30.000 páginas en base a 1 página por tarea y 50.000 páginas en base a 3 páginas por tarea [páginas A4/Carta simples]. El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.



Si usa Windows®, haga doble clic en el Brother CreativeCenter  en su escritorio para ingresar a nuestro sitio web **GRATUITO**, que ha sido diseñado como un recurso para ayudarle a crear e imprimir fácilmente materiales personalizados con fotos, texto y un toque creativo para uso personal y comercial.

Los usuarios de Macintosh pueden acceder a Brother CreativeCenter desde la siguiente dirección web:

<http://www.brother.com/creativecenter>

Brother International Corporation
200 Crossing Boulevard
P.O. Box 6911
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

Brother International Corporation (Canada) Ltd.
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

brother

Visite nuestro sitio en la web
www.brother.com

Este producto únicamente puede utilizarse en el país en el que se ha adquirido, las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrecerán soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



D005XW001-00
US/LTN-SPA
Versión 0