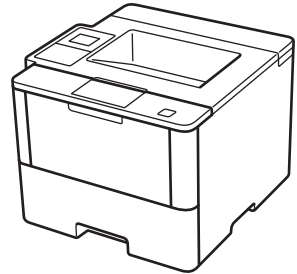




คู่มืออ้างอิงการใช้งาน

คำอธิบายโดยสรุปสำหรับการใช้งานเครื่องเป็นประจำ

HL-L6400DW



บราเดอร์แนะนำให้คุณเก็บคู่มือนี้ไว้ใกล้กับเครื่องบราเดอร์เพื่อสะดวกต่อการนำมาอ้างอิง



คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

คู่มืออ้างอิงการใช้งานเล่มนี้ประกอบด้วยคำแนะนำการใช้งานและข้อมูลพื้นฐานของเครื่องบราเดอร์ของคุณ สำหรับคำแนะนำการใช้งานและข้อมูลขั้นสูง โปรดดูคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ solutions.brother.com/manuals



คู่มือผู้ใช้ และที่ที่คุณสามารถพบมันได้

คู่มืออะไร?	มีอะไรในนั้น?	มันอยู่ที่ไหน?
คู่มือเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์	อ่านคู่มือนี้ก่อน โปรดอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยก่อนตั้งค่าเครื่องของคุณ ดูคู่มือนี้สำหรับข้อมูลเครื่องหมายการค้าและข้อจำกัดทางกฎหมาย	ฉบับพิมพ์ / ในกล่อง
คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย	ดูคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าเครื่องของคุณ และติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการและชนิดการเชื่อมต่อที่คุณใช้งานอยู่	ฉบับพิมพ์ / ในกล่อง
คู่มืออ้างอิงการใช้งาน	เรียนรู้การดำเนินการขั้นพื้นฐานและการบำรุงรักษาเครื่องเบื้องต้น ดูเคล็ดลับการแก้ไขปัญหา	ฉบับพิมพ์ / ในกล่อง
คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์	คู่มือนี้ประกอบด้วยเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับคู่มืออ้างอิงการใช้งาน นอกจากข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการการพิมพ์ ยังรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ซึ่งเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องในเครือข่ายเอาไว้ด้วย	ไฟล์ HTML และ PDF / Brother Solutions Center ¹
คู่มือการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์	คู่มือนี้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตจากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ รวมไปถึงการดาวน์โหลดภาพและการพิมพ์ข้อมูล	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center ¹
AirPrint Guide (คู่มือการใช้งาน AirPrint)	คู่มือนี้ให้ข้อมูลสำหรับการใช้งาน AirPrint เพื่อการพิมพ์จาก OS X v10.8.5 หรือรุ่นใหม่กว่า และจาก iPhone, iPod touch, iPad หรืออุปกรณ์ iOS อื่นๆ ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์โดยไม่ต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center ¹
Google Cloud Print Guide (คำแนะนำการใช้งาน Google Cloud Print)	คู่มือนี้ให้ข้อมูลวิธีการใช้บริการ Google Cloud Print™ สำหรับการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center ¹
Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (คำแนะนำการใช้งานการพิมพ์/การสแกนผ่านมือถือสำหรับ Brother iPrint&Scan)	คู่มือนี้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณขณะที่กำลังเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi®	ไฟล์ PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ เยี่ยมชม solutions.brother.com/manuals

คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ ช่วยให้ท่านใช้งานเครื่องอย่าง คุ้มค่าที่สุด

เราหวังว่าคุณจะพบว่าคู่มือนี้มีประโยชน์ เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะของเครื่องของคุณ โปรดดูคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ของเรา ซึ่งนำเสนอ:

ตัวช่วยค้นหาอย่างรวดเร็ว!

- ✓ กล้องค้นหา
- ✓ ดัชนีช่วยค้นหาแบบแยกหัวข้อ

ครอบคลุม!

- ✓ ทุกหัวข้อในคู่มือเดียว

โครงสร้างแบบง่าย!

- ✓ ให้คำแนะนำทีละขั้นตอน
- ✓ สรุปคุณลักษณะที่ด้านบนของหน้า



1. กล้องค้นหา
2. ตัวช่วยค้นหา
3. สรุปข้อมูล
4. คำแนะนำแบบเป็นลำดับ

เพื่อดูคู่มือผู้ใช้ออนไลน์

เพื่อดูคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ และคู่มืออื่นๆ เยี่ยมชม solutions.brother.com/manuals

(Windows®)

และคุณยังสามารถเข้าถึงคู่มือของเครื่องของคุณได้โดยใช้ Brother Utilities เครื่องมือ Brother Utilities รวมอยู่ในการติดตั้งมาตรฐาน คุณสามารถพบทางลัดบนเดสก์ท็อปของคุณ หรือจากเมนู Windows® เริ่ม

ถ้ามีคำถามหรือปัญหา โปรดดูคำถามที่พบบ่อย วิธีแก้ปัญหา และวิดีโอออนไลน์ของเรา

ไปที่หน้าคำถามที่พบบ่อยและการแก้ไขปัญหาใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com

- พร้อมด้วยวิธีการต่างๆ ในการค้นหา!
- แสดงคำถามที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ได้รับการปรับปรุงเป็นประจำตามผลตอบรับของลูกค้า

FAQs & Troubleshooting

Categorised

Popular

Latest

 How To / Troubleshooting

▶ Error Messages

▶ Paper Feed/Paper Jam

▶ Print

▶ Scan

▶ Copy

▶ Telephone

▶ Fax

▶ Mobile

▶ Cloud

 Setup / Settings

▶ Product Setup

▶ Driver/Software

 Consumables & Accessories / Routine Maintenance

▶ Consumables/Paper/Accessories

▶ Cleaning

 Others

▶ Specification

▶ OS Support Information

▶ Video FAQs

Search by Keyword(s)

Enter the keywords.

▶ Search by FAQ ID number

▶

Search

Categorised

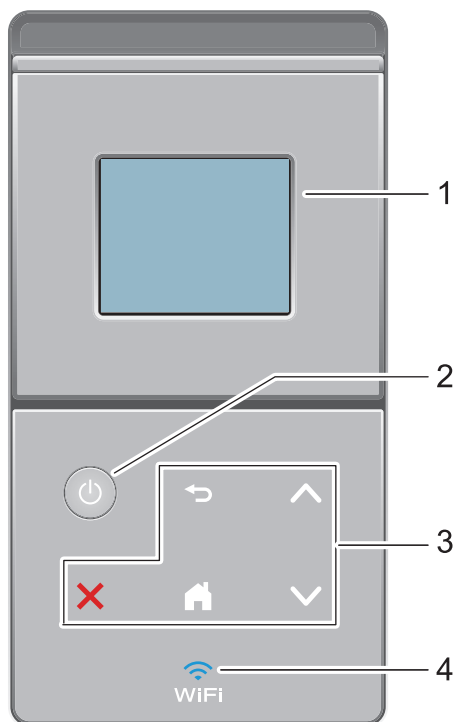
Popular

Latest

เนื่องจาก Brother Solutions Center มีการปรับปรุงเป็นประจำ หน้าจอนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

ภาพรวมของแผงควบคุม

แผงควบคุมอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ



1. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

เข้าถึงเมนูและตัวเลือกโดยการกดรายการนั้นบนจอสัมผัส

2. เปิด/ปิดเครื่อง

- เปิดเครื่องโดยกดปุ่ม 
- ปิดเครื่องโดยกดค้างที่ปุ่ม  หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting Down (ปิดเครื่อง)] เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง

3. แผงสัมผัส

(ย้อนกลับ)

กดเพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า

(หน้าหลัก)

- กดเพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก
- ขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดพัก ไอคอน Home จะกระพริบ

 (ยกเลิก)

- กดเพื่อยกเลิกการดำเนินการ (มีให้ใช้งานเมื่อมีไฟติดสว่าง)
- กดเพื่อยกเลิกงานพิมพ์ที่ตั้งโปรแกรมไว้ และล้างงานพิมพ์นั้นจากหน่วยความจำของเครื่อง เพื่อยกเลิกงานพิมพ์หลายงาน ให้กดค้างที่  จนกระทั่งหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง [Cancel All Jobs (ยกเลิกงานทั้งหมด)]



กดเพื่อแสดงหน้าที่แล้วหรือหน้าถัดไป

4. (WiFi)

(สำหรับโหมดโครงสร้างพื้นฐาน)

เมื่อไฟสถานะ **WiFi** ติดขึ้น เครื่องของบราเดอร์ได้เชื่อมต่อเข้ากับจุดการเข้าถึงแล้ว เมื่อไฟสถานะ **WiFi** กระพริบ แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายขัดข้อง หรือเครื่องของคุณอยู่ระหว่างกระบวนการเชื่อมต่อ กับจุดการเข้าถึงไร้สาย

(สำหรับโหมดแอคซอส)

แอลอีดี **WiFi** จะดับเสมอ

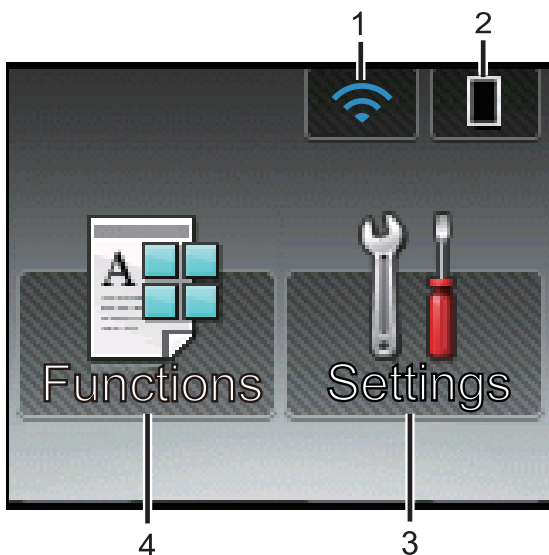
ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

จากหน้าจอหลัก คุณสามารถเข้าถึงการตั้งค่า Wi-Fi, ระดับผงหมึก (โทนเนอร์), การตั้งค่า และหน้าจอฟังก์ชัน

หน้าจอหลักแสดงสถานะของเครื่องขณะที่เครื่องพักการทำงาน หน้าจอนี้จะเรียกว่าหน้าจอโหมดพร้อมด้วยเช่นกัน เมื่อหน้าจอนี้ปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมรับคำสั่งถัดไป

ถ้าหากเปิดใช้งาน Active Directory® Authentication หรือ LDAP Authentication แผงควบคุมของเครื่องจะถูกล็อก

คุณสมบัติที่มีจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ



1. (สถานะเครือข่ายไร้สาย)

ถ้าคุณใช้งานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย จะมีตัวบ่งชี้ระดับแบบสี่ระดับในหน้าจอหลัก ที่แสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน



- ถ้าคุณเห็น  ที่ด้านบนสุดของหน้าจอ ให้กดเพื่อกำหนดการตั้งค่าไร้สาย

2. (ผงหมึก (โทนเนอร์))

แสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของผงหมึก (โทนเนอร์) กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์))]

3. [Settings (การตั้งค่า)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Settings (การตั้งค่า)]

ใช้เมนูการตั้งค่าเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง Brother ของคุณ

หากเปิดใช้งานการล็อกการตั้งค่า (Setting Lock) ไอคอนแม่กุญแจ  จะปรากฏบน

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD คุณจะต้องปลดล็อกเครื่องเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

4. [Functions (ฟังก์ชัน)]

กดเพื่อเข้าสู่หน้าจอฟังก์ชัน

-  [Secure (รักษาความปลอดภัย)]

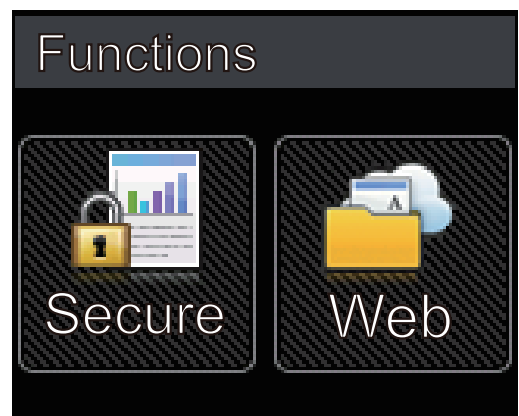
กดเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์โดยใช้การรักษาความปลอดภัย

-  [Web (เว็บ)]

กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของเบราว์เซอร์เข้าสู่บริการอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเพิ่มเติม >>

คู่มือการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ ไปที่หน้า

เว็บ **Manuals** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com เพื่อดาวน์โหลดคู่มือ



ไอคอนคำเตือน



ไอคอนคำเตือน  จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบำรุงรักษา กด  เพื่อดู จากนั้นกด  เพื่อกลับสู่โหมดพร้อมรอใช้งาน

เข้าถึงโปรแกรม อรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows®)

Brother Utilities เป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

1 ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 และ Windows Server® 2008 R2)

คลิก  (**Start (เริ่ม)**) > **โปรแกรมทั้งหมด** > **Brother** > **Brother Utilities**

- (Windows® 8 และ Windows Server® 2012)

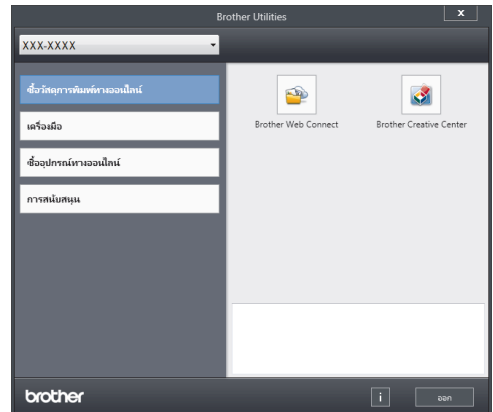
สัมผัสหรือคลิก  (**Brother Utilities**) ที่หน้าจอ เริ่ม หรือที่เดสก์ท็อป

- (Windows® 8.1 และ Windows Server® 2012 R2)

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ เริ่ม และคลิก  (ถ้าคุณใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปิดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอ แอป)

เมื่อหน้าจอ แอป ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก  (**Brother Utilities**)

2 เลือกเครื่องของคุณ (โดย XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ)

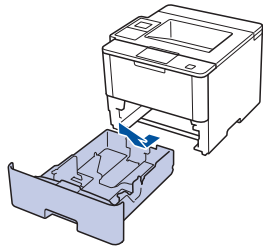


3 เลือกการดำเนินการที่คุณต้องการ

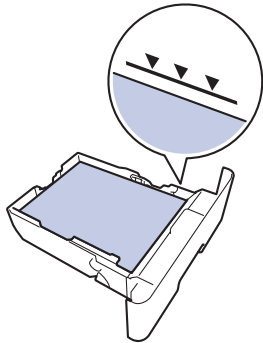
บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ

ใช้ถาดใส่กระดาษเมื่อพิมพ์บนสื่อการพิมพ์ดังต่อไปนี้:

กระดาษธรรมดา
กระดาษบาง
กระดาษรีไซเคิล
กระดาษหัวจดหมาย
กระดาษสี
กระดาษหนา ¹



- ปรับแคร่ปรับกระดาษ
- คลี่กระดาษ



ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดบรรจุกระดาษ

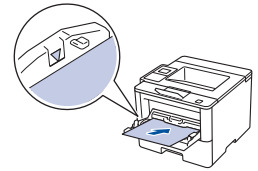
บรรจุกระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

ใช้ถาดอเนกประสงค์เมื่อพิมพ์บนสื่อการพิมพ์ดังต่อไปนี้:

กระดาษธรรมดา
กระดาษบาง
กระดาษรีไซเคิล
กระดาษปอนด์
กระดาษหัวจดหมาย
กระดาษสี
กระดาษหนา ²
ฉลาก ²
ซองจดหมาย ²



- ปรับแคร่ปรับกระดาษ
- คลี่กระดาษ



ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

¹ เปิดฝาหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหน้า) ก่อนที่จะพิมพ์ เพื่อให้กระดาษที่พิมพ์ออกไปยังถาดรองรับเอกสารออกแบบหน้า

² เปิดฝาหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหน้า) ก่อนที่จะพิมพ์ เพื่อให้กระดาษที่พิมพ์ออกไปยังถาดรองรับเอกสารออกแบบหน้า

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

พิมพ์เอกสาร (แมคอินทอช)

สำหรับคำแนะนำในการพิมพ์ >> คู่มือผู้ใช้แบบ
ออนไลน์: พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (แมคอินทอช)

พิมพ์เอกสาร (Windows®)

- 1 เลือกคำสั่งการพิมพ์ในแอปพลิเคชันของคุณ
- 2 เลือก **Brother XXX-XXXX** (โดย XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ)
- 3 คลิก **พิมพ์**
- 4 เสร็จสิ้นการดำเนินการพิมพ์ของคุณ



ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows®)

พิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (N ใน 1) (Windows®)



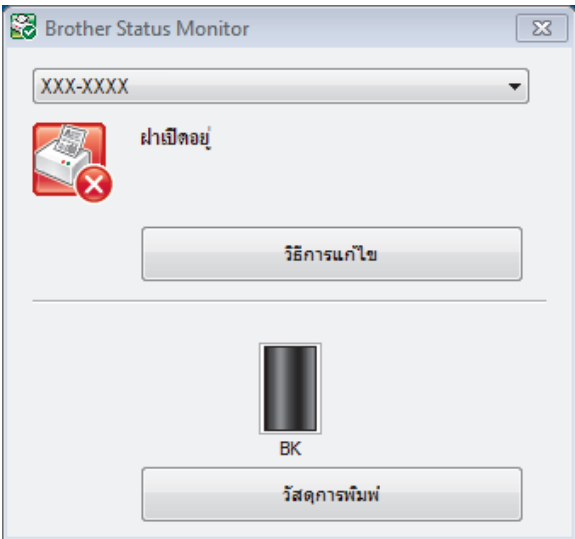
- 1 เลือกคำสั่งการพิมพ์ในแอปพลิเคชันของคุณ
- 2 เลือก **Brother XXX-XXXX** (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และจากนั้นคลิกปุ่มคุณสมบัติหรือการตั้งค่าการพิมพ์
หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
- 3 คลิกรายการแบบดิ่งลง หลายหน้า และเลือกตัวเลือก **2 ใน 1**, **4 ใน 1**, **9 ใน 1**, **16 ใน 1** หรือ **25 ใน 1**
- 4 คลิก **ตกลง**
- 5 เสร็จสิ้นการดำเนินการพิมพ์ของคุณ

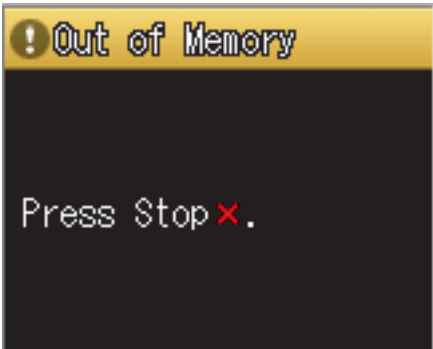
ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่คุณอาจประสบเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์

ระบุปัญหา

แม้จะดูเหมือนมีปัญหากับเครื่องของคุณ คุณก็สามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตัวของคุณเอง
ขั้นตอนแรก ให้ตรวจสอบดังนี้

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเปิดเครื่องอยู่
- ชิ้นส่วนป้องกันสีสั้มของเครื่องถูกถอดออกทั้งหมด
- (สำหรับรุ่นเครือข่าย) จุดการเข้าถึง (สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย) เราเตอร์ หรือสับเปิดอยู่ และตัวบอกสถานะการเชื่อมต่อกะพริบอยู่
- ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษแล้ว
- สายอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หรือสถานะของเครื่องใน **Brother Status Monitor** ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ

ค้นหาข้อผิดพลาด	ค้นหาวิธีการแก้ไข
การใช้ Status Monitor  • คลิกสองครั้งที่ไอคอน  ในสถานะงาน • (Windows®) ถ้าคุณทำเครื่องหมายเลือกช่องใส่เครื่องหมาย โหลด Status Monitor เมื่อเริ่มต้นไว้ Status Monitor จะถูกเรียกใช้งานโดยอัตโนมัติ ทุกครั้งที่คุณเริ่มต้นใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ	• ไอคอนสีเขียวแสดงสถานะสแตนด์บายปกติ  • ไอคอนสีเหลืองแสดงค่าเตือน  • ไอคอนสีแดงแสดงว่าเกิดข้อผิดพลาด  • ไอคอนสีเทาแสดงว่าเครื่องออฟไลน์  • คลิกที่ปุ่ม วิธีการแก้ไข เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์การแก้ไขปัญหาของบราเดอร์

ค้นหาข้อผิดพลาด	ค้นหาวิธีการแก้ไข
การใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD 	1. ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD 2. ดูคำแนะนำในตารางต่อไปนี้ 3. ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา หรือ ดู: คำถามที่พบบ่อยและการแก้ไขปัญหามาจาก Brother Solutions Center ที่ support.brother.com

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา



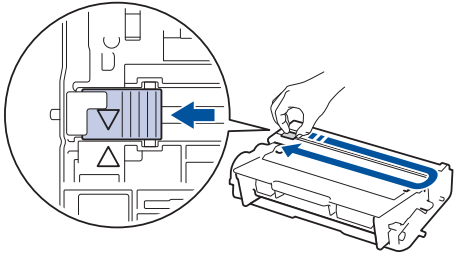
(HL-L6400DW)

ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อผิดพลาดและอุปกรณ์ Android™ ของคุณรองรับคุณลักษณะ NFC ให้แตะเครื่องของคุณเข้ากับโลโก้ NFC บนเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ของคุณเพื่อเข้าสู่ Brother Solutions Center และเรียกดูคำถามที่พบบ่อยล่าสุดจากอุปกรณ์ของคุณ (อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการข้อความและข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณ)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่า NFC ของเครื่อง Brother และอุปกรณ์ Android™ ของคุณตั้งค่าเปิดอยู่

ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความแจ้งการบำรุงรักษาแสดงไว้ในตารางต่อไปนี้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Cartridge Error (ตลับหมึกผิดพลาด)	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ติดตั้งไม่ถูกต้อง	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากนั้นใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าไปในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อีกครั้ง ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องถิ่นของคุณ

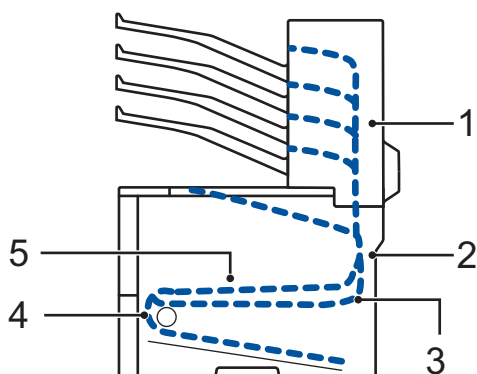
ข้อความแสดงผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Drum ! (แม่แบบสร้างภาพ!)	ต้องทำความสะอาดสายโคโรนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	ทำความสะอาดสายโคโรนาที่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)  >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: ทำความสะอาดสายโคโรนา ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หรือชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถูกติดตั้งไม่ถูกต้อง	ถอดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าไปในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์
Jam 2-sided (กระดาษติด 2 ด้าน)	กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน หรือในฝาหลัง	ถอดถาดใส่กระดาษ 2 ด้านออก และเปิดฝาหลังเพื่อดึงกระดาษที่ติดออก
Jam Inside (ด้านในติด)	กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์	เปิดฝาหน้า ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จากนั้นดึงกระดาษที่ติดออกทั้งหมด ปิดฝาครอบด้านหน้า
Jam Mailbox (ถาดรองรับเอกสารออกติดขัด)	กระดาษติดในถาดรองรับเอกสารออก	กำจัดกระดาษที่ติดทั้งหมดจากถาดรองรับเอกสารออกดังที่แสดงในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Jam MP Tray (ถาด MP ติด)	กระดาษติดในถาดอเนกประสงค์	กำจัดกระดาษที่ติดทั้งหมดที่อยู่ในถาดอเนกประสงค์และรอบข้าง กด Retry (ทำซ้ำ)
Jam Rear (กระดาษติดด้านหลัง)	กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์	เปิดฝาครอบตัวทำความร้อนและกำจัดกระดาษที่ติดทั้งหมด ปิดฝาครอบตัวทำความร้อน
Jam Tray1 (ถาดกระดาษ 1 ติด) Jam Tray2 (ถาดกระดาษ 2 ติด) Jam Tray3 (ถาดกระดาษ 3 ติด) Jam Tray4 (ถาดกระดาษ 4 ติด)	กระดาษติดในถาดใส่กระดาษที่ระบุไว้	ดึงถาดใส่กระดาษออกและนำกระดาษที่ติดออกทั้งหมด ดังที่แสดงในภาพเคลื่อนไหวบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
No Drum Unit (ไม่มีชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม))	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง	ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่อีกครั้ง
No Paper (ไม่มีกระดาษ)	เครื่องพิมพ์กระดาษหมด หรือไม่ได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษ	• เต็มกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง • ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออกแล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง • ห้ามใส่กระดาษในถาดมากเกินไป
No Paper Fed T1 (ไม่มีการป้อนกระดาษ ถาด1) No Paper Fed T2 (ไม่มีการป้อนกระดาษ ถาด2) No Paper Fed T3 (ไม่มีการป้อนกระดาษ ถาด3) No Paper Fed T4 (ไม่มีการป้อนกระดาษ ถาด4)	เครื่องไม่สามารถป้อนกระดาษจากถาดใส่กระดาษที่ระบุได้	ดึงถาดใส่กระดาษที่ระบุบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD และนำกระดาษที่ติดออกทั้งหมด
No Paper MP (ไม่มีกระดาษในถาดอเนกประสงค์)	ถาดอเนกประสงค์กระดาษหมด หรือไม่ได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดอเนกประสงค์	ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้: • เต็มกระดาษในถาดอเนกประสงค์ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง • ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออกแล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
No Paper T1 (ไม่มีกระดาษในถาด1) No Paper T2 (ไม่มีกระดาษในถาด2) No Paper T3 (ไม่มีกระดาษในถาด3) No Paper T4 (ไม่มีกระดาษในถาด4)	เครื่องไม่สามารถป้อนกระดาษจากถาดใส่กระดาษที่ระบุได้	ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้: • เต็มกระดาษในถาดใส่กระดาษที่ระบุในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง • ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออกแล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง • ห้ามใส่กระดาษในถาดมากเกินไป

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
No Toner (ไม่มีตลับผงหมึก (โทนเนอร์))	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าภายในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่
Output Tray Full (ถาดรับเอกสารออกเต็ม)	ถาดรองรับกระดาษออกเต็ม	นำกระดาษที่พิมพ์ออกจากถาดรองรับกระดาษออกที่ระบุในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก)	ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หมดอายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด	เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่
Supplies (วัสดุการพิมพ์) Drum End Soon (แม่แบบสร้างภาพใกล้จะหมดอายุการใช้งาน)	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใกล้หมดอายุการใช้งาน	สั่งซื้อชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่ ก่อนที่หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Replace Drum (เปลี่ยนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม))
Supplies (วัสดุการพิมพ์)	ถึงเวลาเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่
Replace Drum (เปลี่ยนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม))	ตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ไม่ถูกตั้งค่าใหม่ เมื่อติดตั้งชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่	ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดูคำแนะนำที่ให้กับชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่
Supplies (วัสดุการพิมพ์) Toner Low (ผงหมึกเหลือน้อย)	หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความนี้ คุณยังสามารถสั่งพิมพ์ได้ ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมดอายุการใช้งาน	สั่งซื้อตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ทันทีเพื่อให้คุณเตรียมพร้อมไว้ล่วงหน้าเมื่อหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ Replace Toner (เปลี่ยนผงหมึก (โทนเนอร์))

กระดาษติด

ข้อความแสดงความผิดพลาดระบุตำแหน่งที่กระดาษติดในเครื่องของคุณ



ข้อความแสดงความผิดพลาด:

1. กระดาษติดในถาดรองรับเอกสารออก (เมื่อมีการติดตั้งถาดรองรับเอกสารออกที่เป็นอุปกรณ์เสริม)
2. กระดาษติดด้านหลัง
3. กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน
4. กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ
5. กระดาษติดด้านใน

การแก้ปัญหาสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องบราเดอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย ดูข้อมูลต่อไปนี้:

- คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: พิมพ์รายงาน *WLAN*
- คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย: วิธีการทางเลือกในการกำหนดค่าไร้สาย

วิธีการป้อนข้อความในเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

เมื่อจำเป็นต้องป้อนข้อความ จะมีแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง

- ตัวอักษรอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ
- รูปแบบการจัดวางของแป้นพิมพ์อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกระดานการดำเนินการที่คุณทำ



- กด  เพื่อวนผ่านตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ
- เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือทางขวา กด ◀ หรือ ▶

แทรกเว้นวรรค

- เพื่อเว้นวรรค กด  สองครั้งเพื่อเลือกอักขระแบบพิเศษ จากนั้นกดปุ่มเว้นวรรค

การแก้ไข

- ถ้าคุณป้อนตัวอักษรผิดและต้องการเปลี่ยน กด ◀ หรือ ▶ เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปยังตัวอักษรที่ผิด และกด  พิมพ์ตัวอักษรที่ต้องการ
- เพื่อแทรกตัวอักษร กด ◀ หรือ ▶ เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ต้องการ จากนั้นใส่ตัวอักษรนั้น
- กด  สำหรับแต่ละตัวอักษรที่คุณต้องการลบ หรือกดค้างที่  เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด

พิมพ์โดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

Brother iPrint&Scan ให้คุณสามารถใช้คุณลักษณะของเครื่องบราเดอร์ของคุณได้โดยตรงจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ ดูงานโหลด *Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan* (คำ

แนะนำการใช้งานการพิมพ์/การสแกนผ่านมือถือสำหรับ Brother iPrint&Scan) ได้ที่: [solutions.brother.com/
manuals](https://solutions.brother.com/manuals)

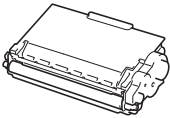
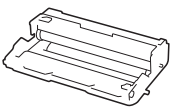


วัสดุการพิมพ์

เมื่อถึงเวลาเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์เช่นผงหมึก (โทนเนอร์) หรือแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องหรือใน Status Monitor สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์สำหรับเครื่องของคุณ เยี่ยมชม <http://www.brother.com/original/index.html> หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายของบราเดอร์ในท้องถิ่นของคุณ



ดรัมผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชิ้นส่วนสองชิ้นที่แยกกัน

รายการวัสดุการพิมพ์	ชื่อรุ่นวัสดุการพิมพ์	อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้)	รุ่นที่สามารถใช้ได้
ดรัมผงหมึก (โทนเนอร์) 	ดรัมผงหมึก (โทนเนอร์) มาตรฐาน: TN-3428	ประมาณ 3,000 หน้า ^{1 2}	HL-L6400DW
	ดรัมผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูง: TN-3448	ประมาณ 8,000 หน้า ^{1 2}	HL-L6400DW
	ดรัมผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูงพิเศษ: TN-3478	ประมาณ 12,000 หน้า ^{1 2}	HL-L6400DW
	ดรัมผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูงมากพิเศษ (ขนาดอัลตรา): TN-3498	ประมาณ 20,000 หน้า ^{1 2}	HL-L6400DW
ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) 	DR-3455	ประมาณ 30,000 หน้า / 50,000 หน้า ³	HL-L6400DW

- 1 จำนวนพิมพ์ของดรัมผงหมึกโดยประมาณได้รับการประกาศไว้ตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752
- 2 (หน้า A4 หรือ Letter ด้านเดียว)
- 3 ประมาณ 30,000 หน้าสำหรับงานพิมพ์แบบ 1 หน้าต่องาน 50,000 หน้าสำหรับงานพิมพ์แบบ 3 หน้าต่องาน [หน้า A4/letter แบบไม่ซับซ้อน] จำนวนหน้าอาจขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะประเภทสื่อวัสดุการพิมพ์และขนาดสื่อวัสดุการพิมพ์



หากคุณใช้งาน Windows® คลิกสองครั้งที่ไอคอน **Brother Creative Center**  บนเดสก์ท็อปของคุณเพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ฟรี ที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อเป็นทรัพยากรสำหรับช่วยให้คุณสร้างและพิมพ์สื่อแบบกำหนดเองสำหรับการใช้งานทางธุรกิจและส่วนตัว ด้วยภาพ ข้อความ และความคิดสร้างสรรค์ ผู้ใช้ Macintosh สามารถเข้าถึง Brother CreativeCentre ได้ทางที่อยู่เว็บต่อไปนี้:
<http://www.brother.com/creativecenter>



เยี่ยมชมเราได้ที่
www.brother.com

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองการใช้งานในประเทศที่ซื้อเท่านั้น บริษัทสาขาในประเทศหรือตัวแทน
จำหน่าย Brother จะให้การสนับสนุนเฉพาะเครื่องที่ซื้อภายในประเทศเท่านั้น



D006PV001-00
THA
เวอร์ชัน 0